



# DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROTOTIPO QUE PERMITA EL DESPLIEGUE DE UN PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES APLICABLE A EMPRESAS MIPYMES COLOMBIANAS

U CATÓLICA de Colombia

## RESUMEN

En Colombia las Mipymes conforman el 96% de las empresas, aproximadamente 23.000 existen, generan el 63% del empleo industrial; realizan el 25% de las exportaciones, según datos del ministerio de desarrollo.

Uno de los principales problemas a los que se enfrenta las empresas Mipymes es el bajo conocimiento en la construcción y ejecución de un plan de recuperación de desastres DRP, lo cual podría ocasionar la pérdida de datos de manera accidental o intencional.

Este proyecto consiste en el diseño e implementación de un prototipo que permita el despliegue de un plan de recuperación de desastres aplicable a empresas Mipymes colombianas con el fin de que se considere la importancia de un plan de contingencia frente a un evento que ocasione la pérdida de datos relevantes en una empresa Mipymes.

De acuerdo a información suministrada por la Cámara de comercio de Bogotá, se tiene información que de las 11.500 Mipymes de la ciudad de Bogotá, el 12% de estas se dedica a la peluquería y salones de Belleza, el 5% tiene como fuente de trabajo los cafés Internet, el 43% está dedicado a los mini mercados y tiendas para ventas de alimentos y artículos de aseo, el 8% son papelerías y misceláneas, el 6% corresponde a ferreterías y por último, el 26% tienen como fuente de trabajo otros negocios como distribuidores de artículos, mantenimientos, etc.

## ESTADÍSTICA REALIZADA A MIPYMES

| TIPO DE PYME             | PARTICIPACION EN EL MERCADO | NUMERO DE PYMES EN EL MERCADO | NUMERO A MUESTREAR DE PYMES |
|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Salones de Belleza       | 12%                         | 1380                          | 68                          |
| Cafés Internet           | 5%                          | 575                           | 29                          |
| Minimercados (tiendas)   | 43%                         | 4945                          | 245                         |
| Papelerías y misceláneas | 8%                          | 920                           | 46                          |
| Ferreterías              | 6%                          | 690                           | 34                          |
| Otros negocios           | 26%                         | 2990                          | 148                         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>100%</b>                 | <b>11500</b>                  | <b>570</b>                  |

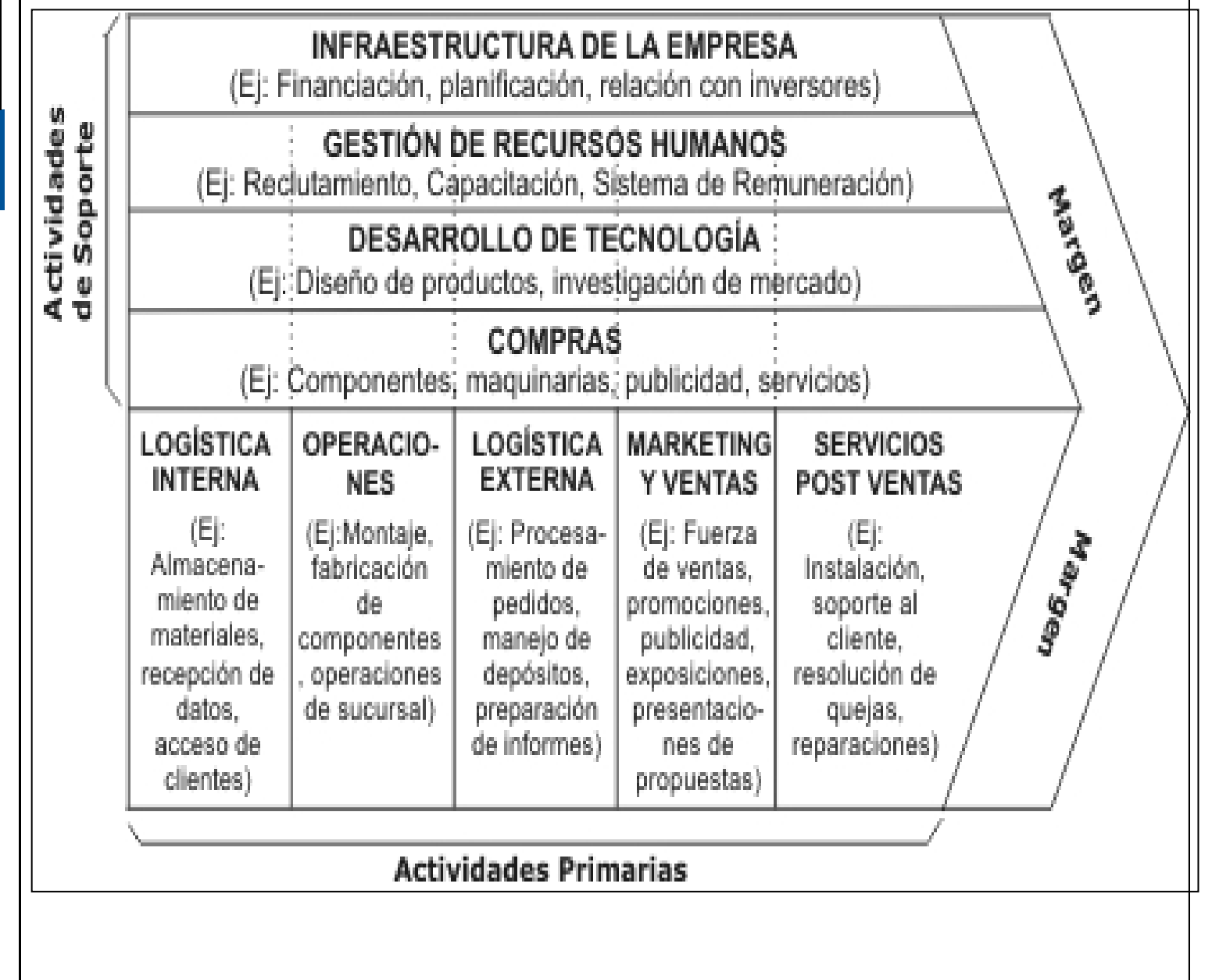
Fuente: Autor

Figura 1: Distribución de Mipymes en la ciudad de Bogotá

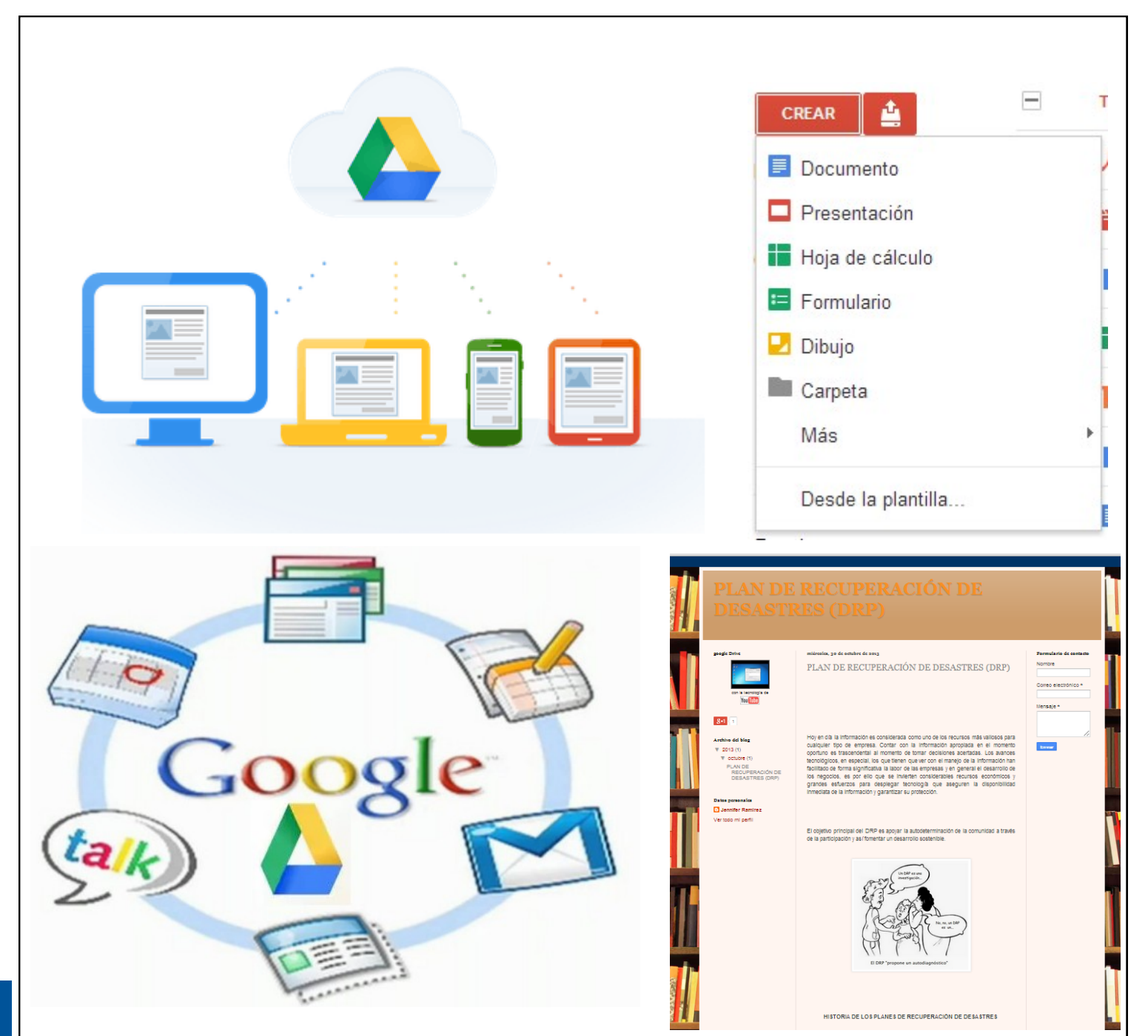
## CADENA DE VALOR

La cadena de valor es una herramienta propuesta por Michael Porter en su libro "la ventaja competitiva" y es poderosa herramienta de análisis para planificación estratégica.

del mismo. (Porter,2009)



## APLICACIONES



## OBJETIVOS

### GENERAL

Diseñar e implementar un prototipo que atienda las necesidades de las Mipymes para el despliegue de un plan de recuperación de desastres (DRP).

### ESPECIFICOS

- Analizar el estado del arte referente a plan de recuperación de desastres (DRP) y su utilización en Empresas Mipymes Colombianas.
- Diseñar un prototipo que atienda las necesidades de las empresas Mipymes Colombianas.
- Implementar el sistema (DRP) para empresas Mipymes Colombianas.
- Difundir el sistema DRP para empresas Mipymes Colombianas.

# DRP



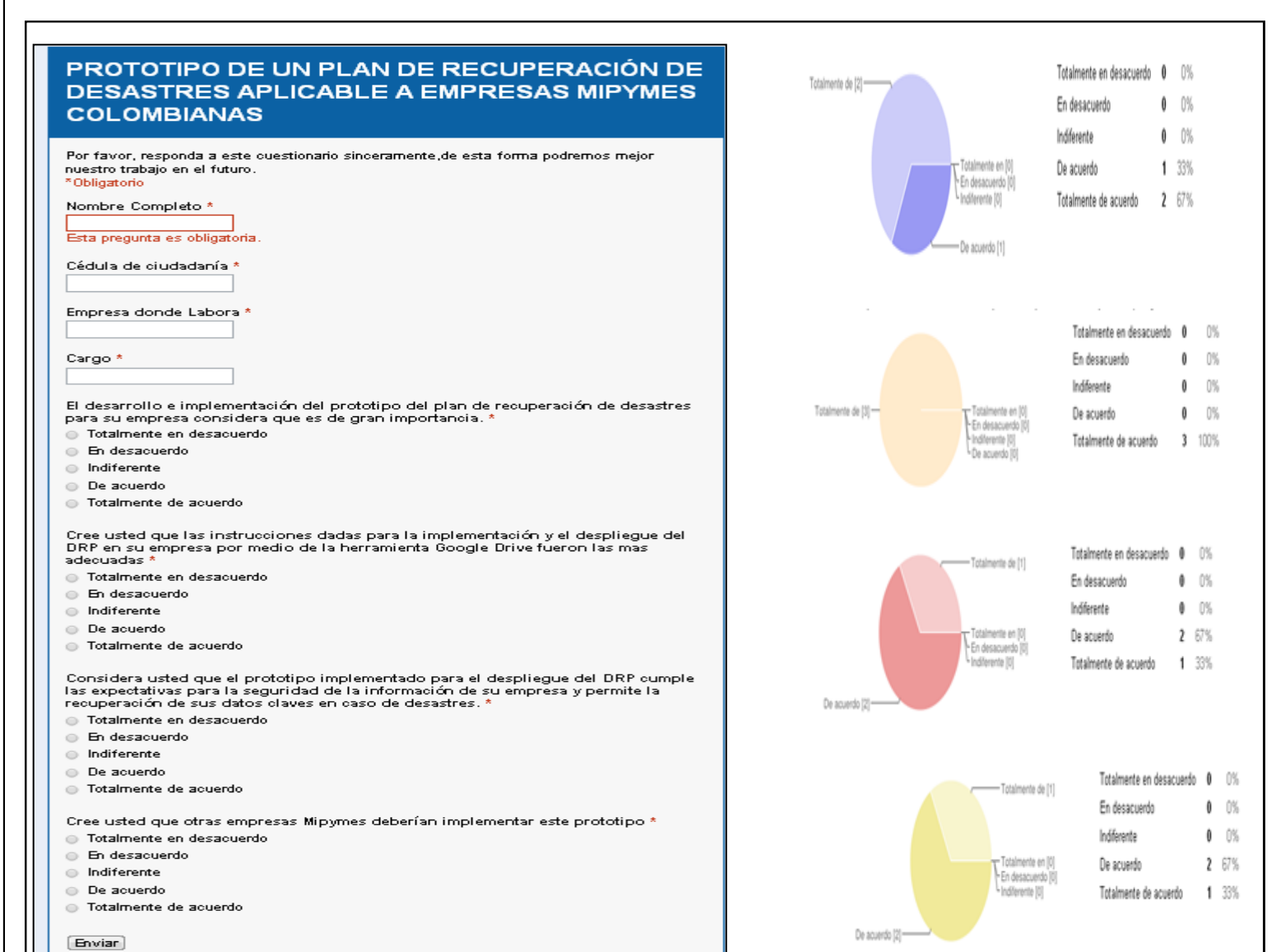
## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

**Descripción del Problema.** Esta investigación está centrada en el diseño e implementación de un prototipo que permita el despliegue de un plan de recuperación de desastres aplicable a empresas Mipymes Colombianas.

**Formulación del Problema.** "En Colombia Según cifras del DANE (2005), las microempresas conforman el 96,4% de los establecimientos, las pequeñas el 3,0%, las medianas el 0,5%, y las grandes 0,1%. Por personal ocupado, las micro representan el 50,3% del empleo, las pequeñas el 17,6%, las medianas el 12,9%, y las grandes el 19,2%".

Sin embargo las empresas Mipymes Colombianas enfrentan problemas como el bajo conocimiento de estrategias de inversión e innovación que son de suma importancia para enfrentar mercados cada vez más competitivos. Uno de los principales problemas a los que se enfrenta las empresas Mipymes es el bajo conocimiento en la construcción y ejecución de un plan de recuperación de desastres DRP, lo cual podría ocasionar la pérdida de recursos y centros de datos de manera accidental o intencional. Esta pérdida puede ser causada por fenómenos naturales o inducida por el factor humano.

## ANÁLISIS Y RESULTADOS



## CONCLUSIONES

- Las Mipymes tienen poco conocimiento sobre los beneficios que pueden obtener con la ejecución de un DRP, que permita la recuperación de la información clave de la empresa en caso de pérdida.
- Un DRP es requerido por toda Mipyme. No lo usan en gran medida por falta de información ya que desconocen la existencia de herramientas eficaces que permiten la recuperación frente a desastres.

## JUSTIFICACIÓN

Ante la evidente importancia de la información resulta prioritario el establecimiento de planes de contingencia que le permita a las empresas manejar de la mejor forma posible situaciones que atenten contra la continuidad del negocio. Las TIC -Tecnología de información y las comunicaciones - cada vez son más utilizadas por la Mipymes Colombiana.