

**FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial

AÑO DE ELABORACIÓN: 2014

TÍTULO: Cultura organizacional en la gestión de proyectos de la empresa constructora Construroble S.A.S De la ciudad de Bogotá

AUTOR (ES): Reyes Giraldo, Fernando Alfonso, Martínez Ramírez, Luis Gilberto y Gutiérrez Bernal, Yuber Gonzalo

DIRECTOR: Arce Labrada, Sigifredo

PÁGINAS: 80 **TABLAS:** 17 **CUADROS:** 2 **FIGURAS:** 20 **ANEXOS:** 2

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. MARCO TEÓRICO
2. MARCO REFERENCIAL: LA EMPRESA
3. MARCO METODOLÓGICO
4. SITUACIÓN ACTUAL EN GESTIÓN DE PROYECTOS
5. DIAGNÓSTICO
6. PROPUESTA DE MEJORA
7. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

DESCRIPCIÓN:

A través de este proyecto académico se pretende determinar la percepción de los trabajadores de la empresa constructora CONSTRUROBLE S.A.S en cuanto a la cultura organizacional en la gestión de proyectos, lo que permitirá conocer cómo se está con relación al estándar internacional ISO 21500 y por lo tanto establecer

dónde y cuáles cambios son requeridos para la empresa. En otras palabras, se evaluará el nivel de madurez de la empresa en gestión de proyectos; la madurez en gestión de proyectos es un marco que describe las características que deberían tener los procesos de Administración de Proyectos para ser efectivos. El requerimiento de cambio busca un mejoramiento sostenible de la empresa de manera que exista una mayor competitividad fundamentada en el cumplimiento de las expectativas de los clientes. Este cambio se ejecutara adoptando un modelo de madurez como estrategia para generar ágilmente una cultura en administración profesional de proyectos, que en este caso el modelo corresponde al de la norma ISO 21500. Finalmente, se presenta un propuesta formal que contempla, a partir del diagnóstico realizado a la empresa como resultado de la realización de las encuestas, una serie de actividades para comenzar a implementar la ejecución de los procesos que contempla la norma ISO 21500, en la forma como allí se enuncia según el estado, las necesidades y los requerimientos de la empresa.

METODOLOGÍA:

Esta investigación es tanto documental como de campo. Documental, haciendo una búsqueda y resumiendo información relacionada con algunos de los modelos de madurez en gestión de proyectos más conocidos y en campo, se evaluará el estado de empresa en cuanto a gestión de proyectos haciendo uso de un cuestionario para conocer la percepción de la cultura en la gestión de proyectos de la empresa, encuestas respondidas por las personas que conforman el grupo directivo de la organización, todas ellas involucradas en la gestión de proyectos en la empresa.

PALABRAS CLAVE: Gerencia de proyectos-trabajos de grado; Administración; Departamentalización; Nivel de madurez; Nivel de metodología en gerencia de proyectos; Herramientas de gerencia de proyectos; Nivel de desarrollo de competencia en gerencia de proyectos; Nivel de metodología en gerencia de programas y multiproyectos; Nivel de oficina en gerencia de proyectos.

CONCLUSIONES:

La implementación de la norma la ISO 21500 es útil y aplicable para determinar el nivel de madurez en las organizaciones, ya que sirve para encontrar falencias y para utilizarla como herramienta en el mejoramiento de la empresa, impulsando el desarrollo exitoso de sus proyectos.

CONSTRUROBLE S.A.S ha demostrado desarrollar sus proyectos adecuadamente pero sin la aplicación de metodologías relacionadas con gestión de proyectos, lo que no ha afectado el éxito de los mismos. Sin embargo la gestión de proyectos correctamente aplicada hubiese mejorado los resultados en tiempo, calidad y costo.

A partir de este trabajo CONSTRUROBLE S.A.S ha visto y ha sentido la necesidad de incorporar a su organización administrativa un modelo de gestión de proyectos, de manera que se evidencie en su competitividad, satisfacción del cliente y sostenibilidad en el mercado

Existe una necesidad inminente en las empresas de construcción de todos los tamaños de establecer procesos de gestión estandarizados en todas las actividades propias de la organización. Una herramienta fundamental es generar medios de comunicación asertiva en su interior, que permita el reconocimiento de las políticas, misión, visión, principios y estrategias de tal forma que exista una proyección compartida y unificada asegurando su progreso continuo.

A través de este trabajo se evidencia la necesidad por parte de los directivos o gerentes de empresas de generar conciencia en la implementación de gestión de proyectos, basándose en modelos altamente competitivos, para poder participar en igualdad de condiciones con empresas extranjeras acorde con las necesidades de la globalización.

Existe un campo de acción laboral muy grande adelantando diagnósticos a empresas. Evaluando su grado de madurez en gestión de proyectos y generando planes de acción para mejorar los procesos y en general el desarrollo de los proyectos de una forma exitosa, con la garantía de mejorar la satisfacción de sus clientes.

Para lograr incrementar los niveles de madurez en una organización, se debe contar con un recurso humano que cumpla con los perfiles, conocimientos y habilidades, con procesos muy bien definidos, la aplicación de tecnologías y fortalecimiento de la organización.

FUENTES:

ARCE LABRADA, Sigifredo, LÓPEZ SIERRA, Hermes A. Valoración de la gestión de proyectos en empresas de Bogotá. Nivel de madurez en gestión de proyectos. En: Revista EAN, no. 69, jul.-dic., 2010. p. 23-59.

BRAZILIAN PM MATURITY RESEARCH. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.maturityresearch.com>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

EJEMPLO ORGANIZACIONAL. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://americalatina.pmi.org/latam/ChaptersAndCOP/ListOfLatinAmericanChapters/Mexico.aspx>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

GIDO, Jack y CLEMENTS, James P. Administración exitosa de proyectos. 5 ed. Sydney: Cengage Learning, 2012. 492 p.

INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN. IRAM-ISO 21500: directrices para la dirección y gestión de proyectos. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.iram.org.ar/carritoiram/NormaCD.asp?HIDNOR=2123>>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. International Standard ISO 21500:2012. Guidance on project management. Genova: International Organization for Standardization, 2012. 36p.

ISO 21500. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://pmicolombia.org/>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

KERZNER, Harold. Strategic Planning for Project Management using a Project Management Maturity Model. New York, USA: Jhon Wiley & Sons, 2001. 408 p.

KHAWAM GÓMEZ, Pierre. Grado de Madurez Organizacional en Gerencia de Proyectos en la Unidad Objeto de Estudio de CVG VENALUM. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ9473.pdf>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



LÓPEZ OCAMPO, Sandra Paulina y MURIEL AGUDELO, Juan José. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: http://bibliotecadigital.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/10906/67927>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

MADUREZ. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=madurez>>. [Citado: 13, febrero, 2014].
NORIEGA SANTOS, Jorge. Trayectoria crítica. 5 ed. Bogotá: Bhandar Editores, 2001, 210 p.

PACHÓN, Andrea y USECHE, Julián. Grado de madurez en la gestión de proyectos de las empresas constructoras de Bogotá. Trabajo de Grado (Especialista en Gerencia de Obra). Bogotá: Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería Civil. Especialización en Gerencia de Obra, 2001. 106 p.

PEARSON EDUCATION. CMMI: guía para la integración de procesos y la mejora de productos, Madrid: Pearson, 2009. 506 p.

PIRÁMIDE DE EJEMPLO ORGANIZACIONAL. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://americalatina.pmi.org/latam/ChaptersAndCOP/ListOfLatinAmericanChapters/Mexico.aspx>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

PM SOLUTIONS. Project Management Maturity Model. [En línea]. Disponible en Internet: <www.pmsolutions.com/.../site/PMM_large.gif>. [Citado: 18 de noviembre de 2013].

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE USA. Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos: guía del PMBOK®. Ed. Standard PMI. 4 ed. New York: Prentice-Hall, 2008. 488 p.

------. Organizational Project Maturity Model (OPM3). Newton Square (Pensylvania): Knowledge Foundation, 2003. 175 p.

QUÉ SON LOS MODELOS DE MADUREZ EN GERENCIA DE PROYECTOS. [En línea]. Disponible en Internet: <http://gyepro.univalle.edu.co/documentos/que_son_los_modelos_de_madurez.pdf>. [Citado: 01, nov., 2014].

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



RELACIÓN DE NIVELES Y DIMENSIONES. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.maturityresearch.com>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Project Management Maturity Model (Cp3m©). [En línea]. Disponible en Internet: <http://gyepro.univalle.edu.co/documentos/ponencias/ponencia_espana_10_congreso_internde_ing_de_proy_malaga_e.pdf>. [Citado: 13, febrero, 2014].

ANEXOS

Anexo A. Acta de Constitución – Project Chárter
Anexo B. Tabulación de datos