



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2013

TÍTULO: Efecto del protocolo de intervención modificado por Henao y Pérez para el manejo de situaciones de acoso escolar y promoción de la conducta prosocial en niños y niñas de una institución educativa distrital

AUTORA: Mora Cely, Myriam Luz

DIRECTORA: Avendaño Prieto, Bertha Lucía

PÁGINAS: 119 **TABLAS:** 18 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 0 **ANEXOS:** 6

CONTENIDO:

Resumen
Marco teórico
Método
Resultados
Discusión
Referencias
Apéndices

DESCRIPCIÓN:

El objetivo de la presente investigación fue establecer el efecto del protocolo modificado de intervención para el manejo de comportamientos de intimidación o acoso escolar y promoción de la conducta prosocial adaptado por Henao y Pérez (2011). Se trabajó con 36 niños y 40 niñas estudiantes de una Institución Educativa Distrital, de estrato uno y dos, con edades comprendidas entre 10 y 15 años y un promedio de edad de 12 años. Se realizó un diseño cuasi-experimental con preprueba - postprueba y grupo control. Los efectos del protocolo y el cambio en la conducta prosocial, se evaluaron a través del

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Cuestionario de Secundaria 12 - 16 años elaborado por la UNICEF - Defensoría del Pueblo España (2006), la Encuesta a profesores elaborada por la UNICEF - Defensoría del Pueblo España (2006), y la escala de empatía del cuestionario de Conducta Prosocial de Martonell, González y Calvo (1998), validada para la población colombiana por Rey (2003.) instrumentos que se utilizaron antes y después de la aplicación del protocolo. Los resultados se analizaron a través de la prueba t de Student para muestras relacionadas y no relacionadas. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas a favor del grupo experimental en la escala de empatía. Con los resultados del cuestionario UNICEF, no se detectaron diferencias significativas entre los grupos después de la aplicación del protocolo, sin embargo la media del grupo experimental cambió en 27,83 puntos y la media del grupo control sólo mejoró en 7,52 puntos. Las respuestas dadas por los docentes muestran cambios significativos en 15 ítems, nueve de los cuales están a favor del grupo experimental. Se discuten los resultados.

METODOLOGÍA:

El diseño es cuasi experimental, con preprueba, postprueba y grupo de control (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Los participantes son dos grupos intactos de niños y niñas que no fueron conformados específicamente para el estudio; se administró a los dos grupos el Cuestionario de Secundaria 12 - 16 años, la Encuesta a profesores, instrumentos elaborados por la UNICEF - Defensoría del Pueblo España (2006) y la escala de empatía del cuestionario de Conducta Prosocial de Martonell, González y Calvo (1998 validada para la población colombiana por Rey, 2003), se asignó a el grupo con mayores dificultades el protocolo y finalmente se volvió a aplicar el cuestionario para establecer el efecto del mismo.

PALABRAS CLAVE: INTIMIDACIÓN; BULLYING; PROTOCOLO; HABILIDADES SOCIALES

CONCLUSIONES:

La intimidación, también llamada bullying, hostigamiento escolar o acoso escolar, es actualmente uno de los temas que más preocupa a las instituciones educativas, en todo el mundo la presencia del bullying es similar, las razones dadas por los victimarios, víctimas y espectadores, los sentimientos y consecuencias generados son similares (Fante , 2012).



Los resultados encontrados en estudios frente a esta situación en su mayoría, muestran una marcada agresión y violencia escolar en América Latina, sustancialmente mayor que las encontradas en otros estudios internacionales (Chaux & Velásquez, 2008). Organizaciones como la UNESCO declaran esta situación, asunto urgente y de prioridad internacional (Plan, 2008). Diseñar e implementar protocolos cuyo propósito sea trabajar sobre las conductas de intimidación escolar y los factores de riesgo que influyen en su presentación, debe ser interés académico y profesional.

El presente estudio retomó el protocolo propuesto por Rebolledo (2009) posteriormente modificado por Henao y Pérez (2011) el cual pertenece a la modalidad de programas cuyo propósito es la disminución de la conducta de intimidación escolar y la promoción de la conducta prosocial. Este protocolo modificado gira en torno a los tres ejes temáticos originalmente propuestos por Rebolledo (2009), habilidades emocionales, competencias sociales y modificación de creencias. Los resultados encontrados en la presente investigación permiten corroborar los hallazgos de Rebolledo (2009) frente a la efectividad del protocolo y tiene en cuenta factores sugeridos por Henao y Pérez (2011) en cuanto a la necesidad de sensibilizar a los padres de familia frente a esta temática y de igual manera realizar acompañamiento psicológico frente a los intimidados/as e intimidadores.

FUENTES:

Allan, L; Beane, Ortega, R., & Santos, A; (2004). *Bullying Aulas libres de acoso*. Madrid: Mc Graw Hill

Amodei, N. & Scott, A. (2002). Psychologists' contribution to the prevention of youth violence Department of Pediatrics, The University of Texas Health Science Center at San Antonio, San Antonio, TX 78229, USA. *The Social Science Journal* , 39, 511 - 526.

Arón, A. M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello

Arsenio, W.F. & Lemerise, E.A. (2001). Varieties of childhood bullying: Values, emotion processes, and social competence. *Social Development*, 10, 59 - 73.



Avilés, J. M. (2005). Bullying intimidación y maltrato entre iguales. Salamanca, Amarú Ediciones.

Avilés, J. M. (2006). Bullying el maltrato entre iguales: agresores víctimas y testigos en la escuela. Salamanca, Amarú Ediciones.

Bandura, A. (1991). Social Cognitive Theory of Moral Thought and Actions. In: W.M. Kurtines & J.L. Gewirtz (Eds). Handbook of Moral Behavior and Development: Theory, Research and Application. Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum. Associates. Pp. 71-129.

Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. In html form from Annual Review Psychology (must be accessed from edu domain). Annual Review of Psychology, 52, 1-26.

Beck A. T., Rush, A. J., Shaw, B. F., & Emery, G. (1979). Cognitive Therapy For Depression. New York: Guilford Press.

Burgos, F. A. (2011) Acoso escolar, consumo de alcohol y autocontrol en estudiantes de Bogotá. Bogotá: Universidad Católica de Colombia

Caballo, V.E. (1986). Evaluación de las habilidades sociales. En R. Fernández Ballesteros y J.A.I. Carrobes (comps.) Evaluación Conductual: metodología y aplicaciones (30 ed.) Madrid: Pirámide

Cajigas, N., Kahan, E., Luzardo, M., Najson S., Ugo M. & Zamalvide, G. (2006). Agresión entre pares (Bullying) en un Centro Educativo de Montevideo: Estudio de las Frecuencias de los Estudiantes de Mayor Riesgo. Revista Médica del Uruguay, 22, 143-151.

Cerezo, F. (1997). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide

Cerezo, F. (2000). Bull - S. Test de evaluación de la agresividad entre escolares. Madrid: Albor - Cohs

Cerezo, F. (2001). La violencia en las aulas. Madrid. Pirámide



Cerezo, F. (2002). El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado , 5 (1). Recuperado de www.aufop.org/publica/reifp/02v5ni.asp

Cerezo, F; Calvo & Angel R. (2009). Programa CIP: intervención psicopedagógica y tratamiento Diferenciado del bullying.

Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. Revista de Estudios Sociales , 15, 47 - 58.

Chaux, E. (2004) Introducción: Aproximación integral a la formación ciudadana. Revista de Estudios Sociales , 15, 47 - 58.

Chaux, E. (2007). Aulas en Paz: A multi - component program for the promotion of peaceful relationships and citizenship competencies. Conflict Resolution Quarterly, 25, 79 - 86

Collins. Collel, J. & Escudé, C. (2004). Rol de les emocions dans les processos de maltractament entre alumnes. Àmbits de Psicopedagogie , 12, 21 - 26

Coloroso, B. (2003). The bully, the bullied, and the bystander. New York, NY: Harper.

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE, (2003) “ Encuesta de victimización”: Departamento Nacional de Planeación. Disponible de [sde: http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&task=section&id=55&Itemid=658](http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&task=section&id=55&Itemid=658)

Daza, R. (2006). Marco conceptual de la prevención de la violencia en el contexto colombiano. Informe de la Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS.

De Baryshe, B. & Fryxell, D. (1998). A developmental perspective on anger: Family and peer contexts. Psychology in the Schools , 35, 205 - 216.

Defensor del Pueblo, (1999). Informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar. Citado por Aviles, J, 2005. El Refugio de Esp. Violencia en las Aulas Bullying. La Intimidación y EL Maltrato en los Centros Escolares (Bullying). Recuperado: el 27 de abril de 2007, de http://www.el_refugioesjo.net/bullying/bullying_definicion.htm



Díaz, J., De la Peña, F., Suarez, J., Palacios, L. (2004) Perspectiva Actual de la Violencia Juvenil. Revista Médica. UNAB Vol. 6 No. 20

Dodge, K.A. (1991). The Structure and Function of Reactive and Proactive Aggression. In: D.J. Pepler & K.h. Rubin (Eds.). The Development and Treatment of Childhood Aggression. Hillsdale, N.J.: Erlbaum. Pp. 201 - 218

Eisenberg, N. y Fabes, R. A. (1998). Prosocial Behavior and empathy: a multimethod, developmental perspective. En P. Clark (Ed.) Review of personality and social psychology, 12, 34 - 61. Newbury Park, CA: Sage

Eisenberg, N., Valiente, C. & Champion, C. (2004). Empathy - Related Responding. Moral, Social, and Socialization Correlates. En A. G. Miller (Ed.), The Social Psychology of Good and Evil, 386 - 415. Nueva York: The Guilford Press.

Endresen, I.M. & Olweus, D. (2001). Self - reported Empathy in Norwegian Adolescents: Sex Differences, Age Trends, and Relationship to Bullying. In: A.C. Bohart & D.J. Stipek (Eds.). Constructive & Destructive Behavior: Implications for Family, School, & Society. DC, US: APA. Pp. 147 - 165.

Fernández, G. (1996). Manifestaciones de la violencia en la escuela: el clima escolar. En Educadores. Revista de renovación pedagógica , 180, 35 - 54.

Fernández, I. & Ortega, R. (1999). Cuestionario sobre abusos entre compañeros. En I. Fernández (ed.): Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad (pp. 210 - 219). Madrid: Narcea.

Fonzi, A. (1997). Il bullismo in Italia. Firenze: Giunti.

Frey, K. Hirschstein, M., Edstrom, L. & Snell, J. (2009). Observed Reductions in School Bullying, Nonbullying Aggression, and Destructive Bystander Behavior: A Longitudinal Evaluation. Journal of Educational Psychology, 101, (2), 466 - 481

Frey, K., Hirschstein, M., Snell, J., Van Schoiack, L., Mackenzie, E., Broderick, C. (2005). Reducing playground Bullying and Supporting Beliefs: An Experimental Trial of the Steps to Respect Program. Developmental Psychology, 41, 3, 479 - 491



Heisohn, R.J, (2006). “La Chispita que Quería Entender a Todos los Fósforos”. Percepciones, Creencias y Emociones de la Intimidación en un Colegio Masculino de Bogotá. Trabajo de grado de Psicología - Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes:

Henao, A & Pérez, S. (2011). Efecto de la aplicación del protocolo modificado de intervención para el manejo de la intimidación escolar y la conducta prosocial en jóvenes. Tesis de grado de maestría en psicología clínica. Bogotá D.C.: Fundación Universitaria Konrad Lorenz,

Hernández, E. (2006). Experiencia de la facultad de medicina. Universidad de la Sabana. Recuperado de http://www.javeriana.edu.co/fcea/convocatorias/memorias_1congreso_sp/congreso_%20salud_compilado/ppt_present_orales/33ppt.pdf .

Hernández, Fernández & Baptista, (2006). Metodología de la Investigación. México Editorial: McGraw - Hill

Hoffman, M.L. (1998). Varieties of Empathy - Based Guilt. In: J. Bybee (Ed.). Guilt and Children. San Diego, California: Academic Press. Pp. 91 - 112. 2005 con las pruebas Saber del ICFES

Hoyos, O., Aparicio, J. & Cordoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. Psicología desde el Caribe, 16, 1 - 28.

Kochanska, G., Gross, J.N., Lin, M., & Nichols, K.E. (2002). Guilt in Young Children: Development, Determinant, and Relations with a Broader System of Standards. Child Development, 73, 461 - 482.

Kornelis, Dijkstra, J; Lindenberg, S & Veenstra, R.(2007). Same - Gender and Cross - Gender Peer Acceptance and Peer Rejection and Their Relation to Bullying and Helping Among Preadolescents: Comparing Predictions From Gender - Homophily and Goal - Framing Approaches. Developmental Psychology, 43 (6), 1377 - 1389.

Leff, S. S., Power, T. J., Manz, P. H., Costigan, T. E., & Nabors, L. A. (2001). School - based aggression prevention programs for young children: Current status and implications for violence prevention. School Psychology Review.



Mahecha, J. (2005). Programa de Prevención de la conducta agresiva y promoción de la conducta prosocial en niños y jóvenes. Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Facultad de Psicología

Mahecha, J. (2006). Programa de prevención de conducta agresiva y promoción de conducta prosocial en niños y jóvenes. Tesis (Magíster en Psicología Clínica) Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Facultad de Psicología

Mariño, C. (2005). Niñez víctima del conflicto armado: consideraciones acerca las políticas de desvinculación. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Martorell, M,C., González. & Calvo, A (1988). Cuestionario de conducta prosocial. Valencia: Universidad de Valencia.

Maturana, H. (1995). Violencia en sus distintos ámbitos de expresión. Santiago: Dolmen.

Melero, J. (1993). Conflictividad y violencia en los centros escolares. España: Siglo XXI.

Mellor, A. (1990). Bullying in Scottish secondary schools. Edinburgh: SCRE. Spotlight ts 23.

Mendoza, M. T (2011) La violencia en la escuela. Bul lies y víctimas. México: Trillas.

Michelson, L ;Sugai DP, Wood RP y Kazdin AE. (1987). Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento. Barcelona: Martínez Roca

Milicic, N. & Arón, A. M. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Psykhe.

Ministerio de Educación Nacional MEN (2004) Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡Si es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Consultado en Marzo 9 de 2006 en página web:http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-70789_archivo.pdf



Mockus A, Cajiao F, Mejía M, Jaramillo R, Bermúdez A, Zaritzky G, et al (1999) Educación para la paz. Bogotá, Cooperativa Editorial Magisterio,

Mombuso, [Ministry of Education] (1994). Seito Shidojo no shomondai no Genjo to Mombuso no Shisakunitsuie. [The present situation of issues concerning student tutelage and measures by the Ministry of Education]. Tokyo: Ministry of Education.

Mooij, T. (1997): Por la seguridad en la escuela, Revista de Educación, 313, pp. 29 - 52.

Moreno, J. M. (1999). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa, Revista Iberoamericana de Educación ,18, 189 - 204.

Nájera, E. (2006). Convivencia escolar y joven. Aportes de la mediación escolar a la transformación de la educación media. Santiago: PIIE.

Observatorio de Convivencia y Seguridad Ciudadana. Informe Convivencia y seguridad en Ámbitos Escolares. Bogotá: Subsecretaría De Asuntos Para La Convivencia Y Seguridad Ciudadana.

O'Moore, A. M., Kirkham, C. & Smith, M. (1997). Bullying behavior in Irish schools: a nation - wide study.. Iris Journal of Psychology 18, 141 - 169

Olweus, D. (1973). Personality and aggression. I J.K. Cole, & D.D. Jensen (Eds.), Nebraska Symposium on Motivation 1972. Lincoln: University of Nebraska Press.

Olweus, D. (1980). Familial and temperamental determinants of aggressive behavior in adolescent boys: A causal analysis. Developmental Psychology. Madrid: Morata.

Olweus, D. (1991). Bullying among school - boys. En N. Canywell (Ed.), Children and violence. Stockholm. Madrid: Morata.

Olweus, D. (1993). Bullying at school: What we know and what we can do. Madrid: Morata.

Olweus, D. (1994). Annotation: Bulling at School : Basic Fact and Effects of a School



Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.

Olweus, D. (2005). "A useful evaluation design and effects of the Olweus Bullying Prevention Program". Psychology, Crime & Law."

Organización Mundial de la Salud, (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. Washington, D.C.

Orpinas, P., Kelder, S., Frankowski, R. & Murray, N.(2000). Outcome evaluation of a multi - component violence - prevention program for middle schools: the Students for Peace project. Health education resources, 15 (1),45 - 58.

Ortega, R. & Mora - Merchán, J. (1997). Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares. Revista de Educación , 313, 7 - 27.

Ortega, R. (1994). Violencia interperson al en los centros educativos de enseñanza secundaria. Un estudio sobre el maltrato e intimidación entre compañeros. Revista de Educación , 304, 253 - 280.

Ortega, R. y Del Rey, R. (2001) Aciertos y desaciertos del Proyecto Sevilla. Anti violencia Escolar (SAV E). Revista de Educación

Ortega, R.,& Del Rey, R. (2003) " La violencia escolar: Estrategias de prevención": Editorial Graó.

Ortega, R., Del Rey, R. (2002). Violencia en la escuela. España: XIII Congreso de la Sociedad Española de Medicina del Adolescente.

Osborne, J W. (2004), Identification with academics and violence in schools. Melbourne: HACER

Parés, M. (2005) Acoso moral .[http://www.acosomoral.org /indexmediatico.htm](http://www.acosomoral.org/indexmediatico.htm).

Parra, A. (2005). La Relación entre la Exposición a Violencia Comunitaria y a Violencia Severa y Roles en Intimidación Escolar : Variables Mediadoras y Moderadoras. [The Relationship between Exposure to Community Violence and Severe Violence and Participant Roles in School Bullying: Mediator and Moderator Variables]. Un.published Masters Thesis. Universidad de los Andes



Pecaut, D. (2001). Guerra contra la sociedad. Bogotá: Espasa Hoy.

Perea, C. (2004). El que la Debe la Paga: Pandillas y violencias en Colombia. El Cotidiano, 20,160. Pérez de San Román, R (2002). El maltrato en contextos escolares - Revista de redalyc. Recuperado de uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=17501305.

Perren, S., & Hornung, R. (2005). Adolescent victims and perpetrators of school Bullying and violent delinquency: their family and peer relations. Swiss Journal of Psychology, 64 (1), 51 - 64.

Piñuel, I & Oñate, A (2007): Acoso y violencia escolar en España: Informe Cisneros X. España: Ediciones IIEDDI.

Pradilla, L.M., Hernández, J.D., Pereira, J.M. & Hewitt. (2007). Prevalencia del Acoso Escolar en Hombres y Mujeres de 12 a 16 años que Asisten a un Colegio Público de la Ciudad de Bogotá. Documento de Tesis Inédita. Universidad de San Buenaventura.

Proyecto ley 201 de 2012. <http://www.congresovisible.org/proyectos-de-ley/por-la-cual-se-crea-el-sistema-nacional-de-convivencia-escolar-y-formacion-para-el-ejercicio-de-los-derechos-humanos-sexuales-y-reproductivos-y-la-prevencion-y-mitigacion-de-la-violencia-escolar-violencia-escolar/6634/>

Rebolledo, G. (2009). Programa de intervención para el manejo de comportamientos de intimidación y promoción de la conducta prosocial en jóvenes vinculados a una entidad escolar. Tesis (Magíster en Psicología Clínica) Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Facultad de Psicología.

Rey, C. (2003). La Medición de la Empatía en Preadolescentes y Adolescentes Varones: Adaptación y Validación de una Escala. Revista Latinoamericana de Psicología. 35 ; 2; 185 - 194.

Rigby, K. (1996). Bullying in schools. And what to do about it. London: Jessica Kingsley.

Rodríguez, N. (2004) Guerra en las aulas. Cómo tratar a los chicos violentos y a los que sufren abusos. Madrid. Trillas.



Rozenblum, S. (2001). Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente. Buenos Aires: AIQUE.

Salmivalli, C., Voeten, M. (2004). Connections between attitudes, group norms, and behavior in "Bullying" situations. *International Journal of Behavioral Development*, 28 (3) 246 - 258.

Salmivalli, C. & Voeten M. (2004). Connections between attitudes, group norms, and behaviour in "Bullying" situations. *International Journal of Behavioral Development*, 28 (3), 246 - 258.

Sánchez - Queija, I., Oliva, A. & Parra, A. (2006) Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social*, 21 (3), 259 - 271.

Seligman, M. (2003). La autentica felicidad España: Vergara.

Serrano, A. & Iborra, I. (2005) Violencia entre compañeros en la escuela. Madrid: Mc Graw Hill

Smith, P. K. & Sharpe, S. (1994). School bullying. Insights and perspectives. London: Routledge.

Smith, P. K. & Sharpe, S. (1994). Tackling bullying in your school. London: Routledge

Smith, P. K., Morita, Y., Junger - Tas, J., Olweus, D., Catalano, R., & Slee, P. (Eds.). (1999). The nature of school bullying: A cross national perspective. New York: Routledge.

Smith. Cousins. y Stewart R. (2005) Antibullying interventions in schools: Ingredients of effective programs.. *Canadian Journal of education*, 28 (4), 739 - 762.

Subsecretaría de asuntos para la convivencia y seguridad ciudadana. (2006). Observatorio de convivencia y seguridad ciudadana convivencia y seguridad en ámbitos escolares d Bogotá D. C Recuperado de http://www.ilsed.org/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=354

Sullivan, K. (2001). The anti - bullying handbook. London: Oxford University Press.



Sullivan, K. (2005)“ Aspect Language Features for Concern Coverage Profiling ,” to Appear, Fourth International Conference on Aspect - Oriented Software Development (AOSD).

Trianes, M. V. (2000). La violencia e n contextos escolares. Archidona, Málaga: Aljibe.

Trianes, M.V. (2004). Contextos de la violencia juvenil en España. Ponencia presentada en la VIII Reunión Internacional sobre Biología y Sociología de la violencia: Violencia y Juventud. Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, Valencia.

UNICEF - Defensoría del Pueblo España (2006). Cuestionario de Secundaria 12 - 16 años y Encuesta a profesores. Recuperado de http://www.defensordelpueblo.es/es/Documentacion/Publicaciones/monografico/Documentacion/Prog_Tv_Internet.pdf Vanderschueren F, & LuneckeA (2004), En colaboración; prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales. División de Seguridad Ciudadana, Ministerio del Interior, Universidad Alberto Hurtado.

Zinser , O. (1987). Psicología experimental. México: McGraw Hill.

LISTA DE ANEXOS:

Apéndice A. Consentimiento informado

Apéndice B. Asentimiento informado

Apéndice C. Protocolo modificado de intervención para el manejo de la intimidación escolar y la conducta pro social

Apéndice D. Cuestionario secundaria de 12 a 16 años de edad de la UNICEF y La Defensoría del Pueblo en España, (2006)

Apéndice E .Encuesta a Docentes elaborado por la UNICEF-Defensoría del Pueblo España (2006)

Apéndice F. Escala de empatía del cuestionario de conducta prosocial de Martorell, González y Calvo (1998) validada por Rey (2003).