

Pakalpojums “Nakts abonements”

LU Bibliotēkā



Latvijas Universitātes (LU) Bibliotēkas Vēstures un filozofijas zinātņu bibliotekāre Irina Buša sagatavoja aptauju par pakalpojumu „Nakts abonements”. Šis pakalpojums ir pieejams LU Bibliotēkas studentiem un darbiniekiem no 2012. gada janvāra. LU Bibliotēkas filiālēs ar grāmatu izsniegšanas/nodošanas pašapkalpošanas iekārtām “Nakts abonementa” eksemplāriem elektroniskajā katalogā ir statuss *Uz vietas / Iepriekšrez. naktij*, filiālēs bez tādām iekārtām – statuss ir *Lasītavā / Izniedz uz nakti*. Informācijas resursu iepriekšrezervēšanu var veikt vienu reizi 48 stundās. Bibliotēkas darbinieki izpilda „Nakts abonementa” pieprasījumus darba laika pēdējās stundas sākumā, viņi arī izsniedz informācijas resursu darba pēdējā pusstundā. Informācijas resursu izmantošanas termiņš netiek pagarināts.

Tā kā tas ir jauns pakalpojums, tad arī aptaujas mērķis bija noskaidrot LU studentu un personāla viedokli par tā funkcionalitāti, efektivitāti, kā arī izmantošanas problēmām, lai uzlabotu pakalpojuma kvalitāti.

Aptauja norisinājās no 2012. gada 12. decembra līdz 2013. gada 9. janvārim. Kopumā aptaujā piedalījās 448 respondenti. 239 (53%) respondenti bija informēti par pakalpojuma „Nakts abonements” esamību, bet 209 (47%) vēl nezināja par šādu pakalpojumu.

2012. gadā pakalpojums “Nakts abonements” tika izmantots vairāk nekā 1000 reizes, šāda informācija tika iegūta, apkopojot izsniegumu skaitu visās LU Bibliotēkas filiālēs. Visvairāk šis pakalpojumu izmantots Sociālo zinātņu fakultātes bibliotēkā, Medicīnas bibliotēkā, Vēstures un filozofijas zinātņu bibliotēkā un Izglītības zinātņu un psiholoģijas bibliotēkā, vismazāk - Fizikas un matemātikas fakultātes bibliotēkā, Humanitāro zinātņu bibliotēkā, Ķīmijas zinātņu bibliotēkā un Bioloģijas zinātņu bibliotēkā.

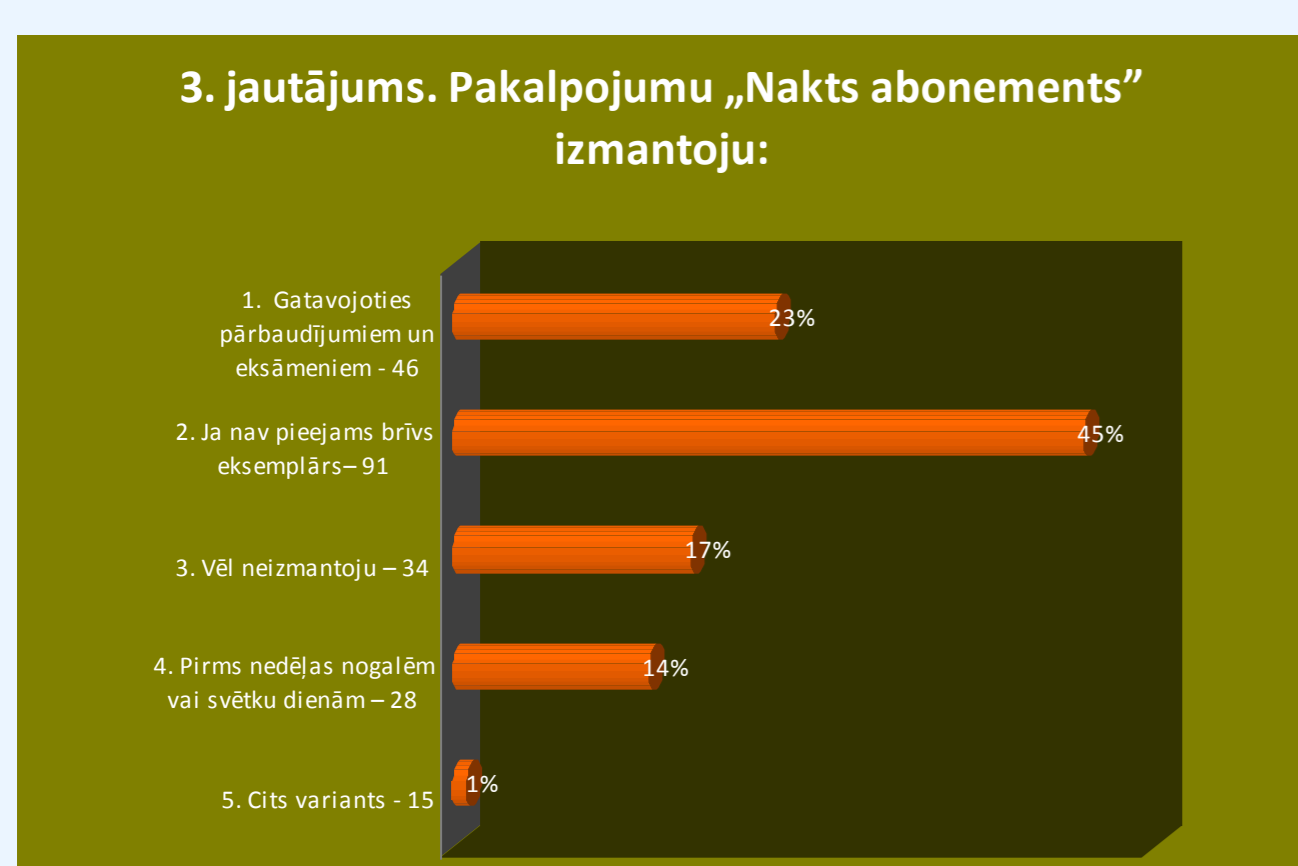
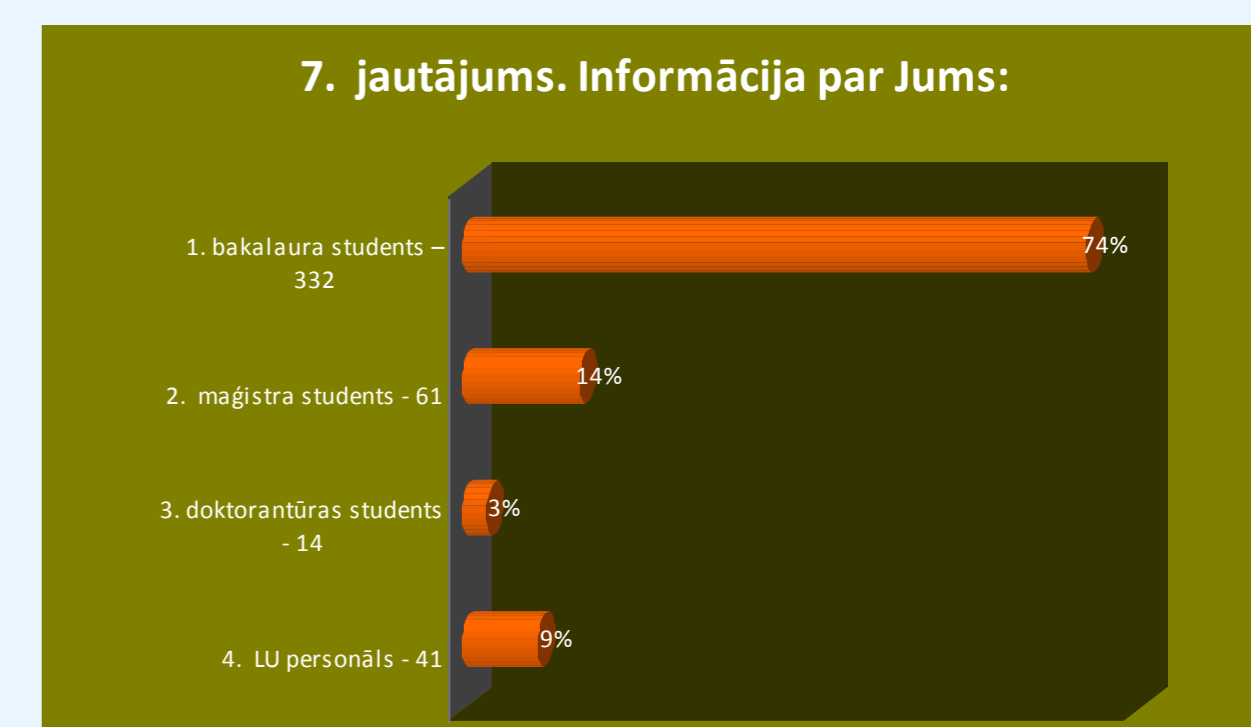
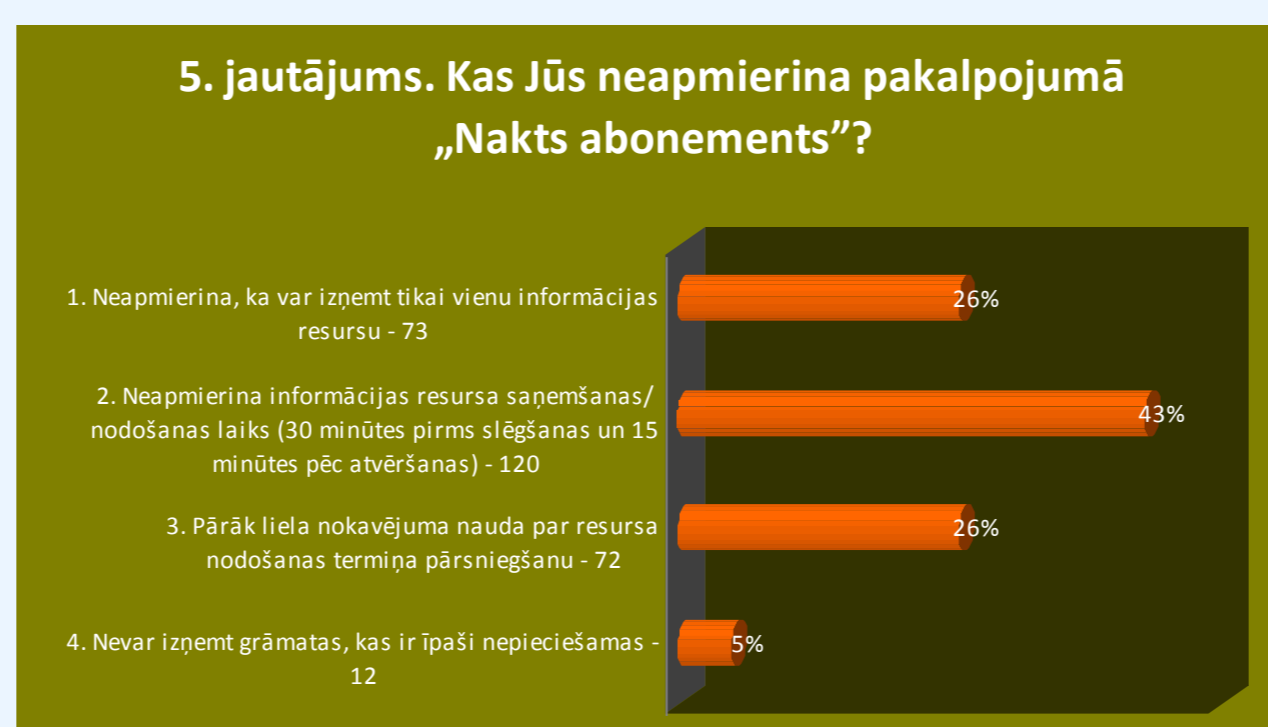
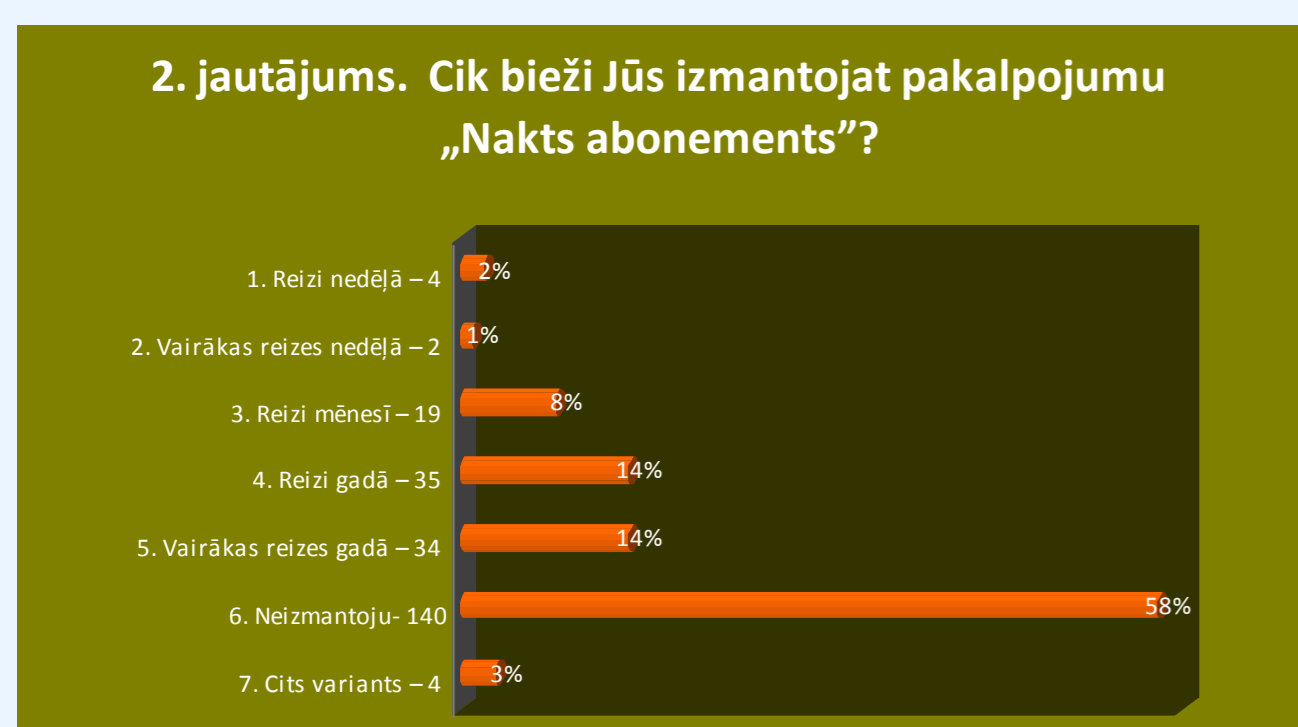
Pakalpojums “Nakts abonements” pastāv arī citās Latvijas bibliotēkās, piemēram, Ventspils Bibliotēkā, Ventspils Augstskolas Bibliotēkā, Vidzemes Augstskolas bibliotēkā, Latgales centrālā bibliotēkā un citur. Atšķirībā no minētajām bibliotēkām, LU Bibliotēkā pakalpojums „Nakts abonements” ir bez maksas, savukārt citur tas ir maksas pakalpojums. Izniedzamo eksemplāru skaits bibliotēkās ir no 1 līdz 3 eksemplāriem.

Secinājumi:

No aptaujātajiem respondentiem pakalpojumu bija izmantojuši 98, no tiem vienu reizi gadā — 35 lietotāji, vairākas reizes gadā — 34 lietotāji, 19 respondenti izmantoja pakalpojumu reizi mēnesī. Mazāk bija tādu respondentu, kas pakalpojumu izmantoja reizi nedēļā vai vairākas reizes nedēļā. Pakalpojums visbiežāk tiek izmantots, ja bibliotēkā nav brīva eksemplāra līdznešanai uz mājām, kā arī gatavojoties pārbaudījumiem vai eksāmeniem. No pakalpojuma izmantošanas problēmām tika minēts neērts saņemšanas / nodošanas laiks, pārāk liels sods par kavējumu, kā arī tikai viena eksemplāra izsniegšana.

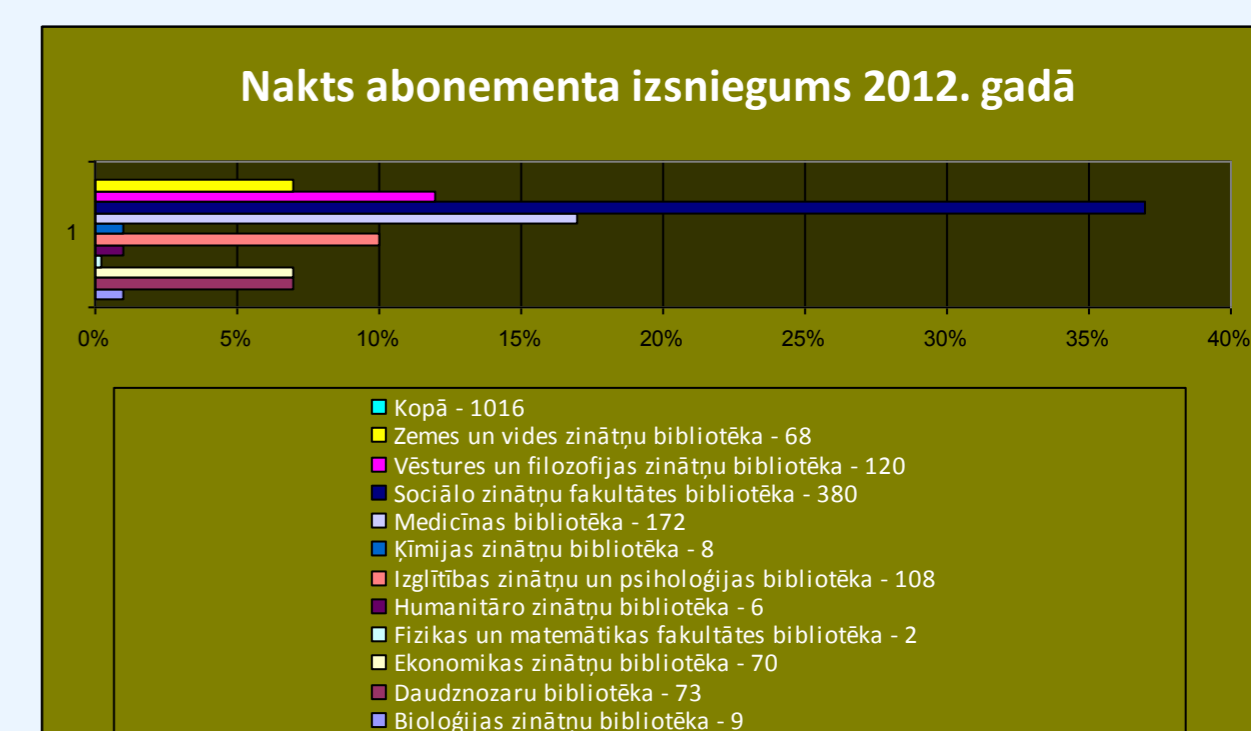
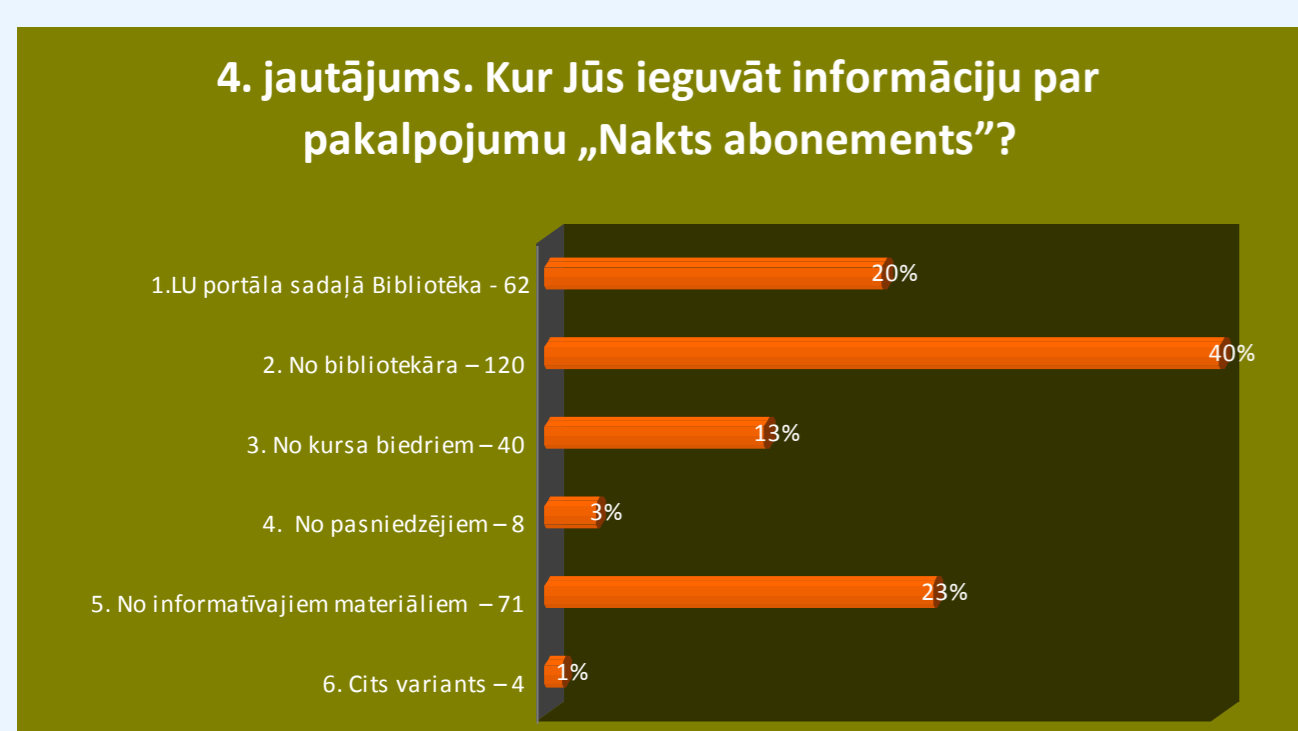
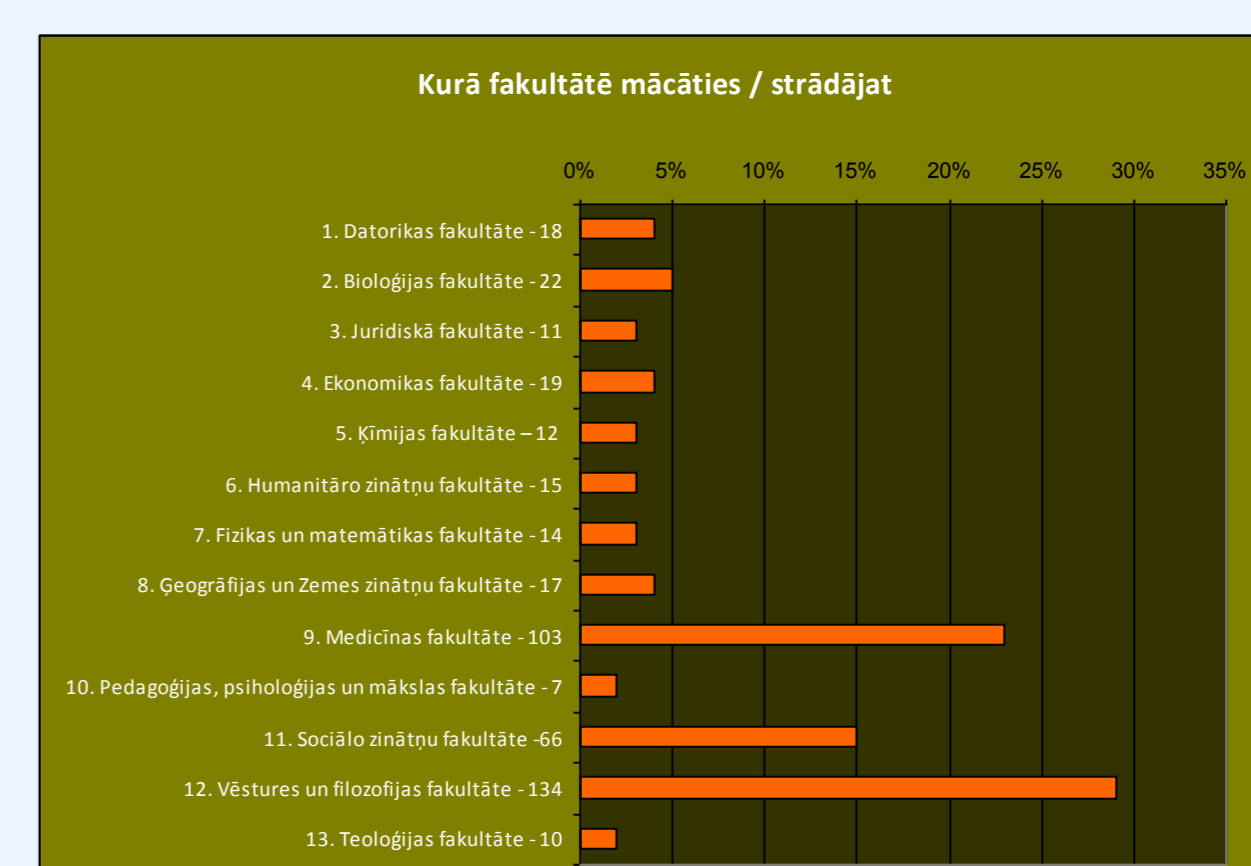
Priekšlikumi:

- Aktīvāk reklamēt pakalpojumu “Nakts abonements”;
- Palielināt izsniedzamo informācijas resursu skaitu;
- Pagarināt par vienu stundu informācijas resursu nodošanas / izsniegšanas laiku;
- Samazināt līgumsodu par laikā nenodotu informācijas resursu.



6. jautājums Komentāri un ieteikumi pakalpojuma “Nakts abonementa” uzlabošanai

- Pagarināt saņemšanas/nodošanas laiku par vienu stundu vai uz ilgāku laiku.
- Izniegt vienlaicīgi vairākas “Nakts abonementa” grāmatas.
- Samazināt soda naudu līdz 0.50 Ls.
- Vairāk reklamēt šo pasākumu.
- Piešķirt “Nakts abonementa” statusu grāmatām, kuras pašlaik var izmantot tikai uz vietas.
- Digitalizēt vispieprasītākās “Nakts abonementa” grāmatas.
- Nopirkt pieprasītākās “Nakts abonementa” grāmatas un izsniegt tās uz ilgāku laiku.



Izmantotie avoti:

1. Studentu skaita sadalījums pa fakultātēm 2012. gada 1. jūlijā [tiešsaiste]. *Latvijas Universitāte* (lu.lv). [skatīts 2013.14.01.]. Pieejams: <http://www.lu.lv/par/dokumenti/statistika/fakultates/>
2. LU Bibliotēkas pakalpojuma “Nakts abonements” izmantošanas noteikumi [tiešsaiste]. *Latvijas Universitāte* (lu.lv). [skatīts 2013.27.02.]. Pieejams: http://www.lu.lv/fileadmin/user_upload/lu_portal/biblioteka/pakalpojumi/NA_noteikumi.pdf