

“Competências do Enfermeiro de Cuidados Gerais na Abordagem ao Doente na Sala de Emergência”

Artur Beja, Enf^o

Elsa Bandeira, Enf^a

Filipa de Barros, Enf^a

24 Setembro 2009

RESUMO

- Titulo do trabalho realizado:

“Competências do Enfermeiro de Cuidados Gerais na Abordagem ao Doente na Sala de Emergência”

- Âmbito:

Estudo de Investigação realizado na 4ª Ed. da Pós Graduação de Urgência e Emergência Hospitalar na Universidade Atlântica (2008/2009);

- Realizado entre Outubro 2008 e Julho 2009, no Serviço Urgência Polivalente de um Hospital Central.

RESUMO

- Estudo de carácter descritivo e exploratório de nível I
- Método de colheita de dados – Painel de Delphi;
- Palavras Chave:
 - Competências;
 - Serviço de Urgência;
 - Sala de Emergência;
 - Enfermeiros de Cuidados Gerais;
 - Técnica de Delphi.

INTRODUÇÃO

Questão de Investigação

Quais as Competências do Enfermeiro de Cuidados Gerais na Abordagem do Doente na Sala de Emergência?

INTRODUÇÃO

Objectivo

Identificar as Competências do Enfermeiro de Cuidados Gerais na Prestação de Cuidados ao Doente do SU, em situações de emergência

INTRODUÇÃO

Pertinência do tema

A formação base ou a prática noutro registo de prestação de cuidados, é considerada insuficiente.

(Andersson & Nilsson 2008, p.1;Valdez 2008, p.435;Bártolo 2007, p.172;Defloor et al. 2006, p.670)

INTRODUÇÃO

Pertinência do tema

- *Regulamento do Exercício Profissional dos Enfermeiros [REPE]* (Decreto-Lei 161/96, de 4 de Setembro 1996);
- **Competências dos Enfermeiros de Cuidados Gerais** (Ordem dos Enfermeiros 2003b);

ENQUADRAMENTO TEÓRICO

- Competência;
- Cuidados de Enfermagem;
- Competências dos Enfermeiros de Cuidados Gerais;
- Serviço de Urgência;
- Competências do Enfermeiro em Urgência/Emergência.

METODOLOGIA

- Tipo de Estudo;
- Variáveis;
- Local de Investigação;
- População e Amostra;
- Método de Colheita de Dados;
- Questões Éticas;
- Tratamento de Dados;

METODOLOGIA

Método de Colheita de Dados

Técnica de *Delphi*

Painel de Peritos em Urgência

(Kennedy 2004, p.505; Hasson et al. 2000, p.1010).

Apresentação de Resultados

Fase I

Caracterização da População/Amostra



Critérios
de
inclusão



Grupo de 31 PERITOS

Apresentação de Resultados

Fase II

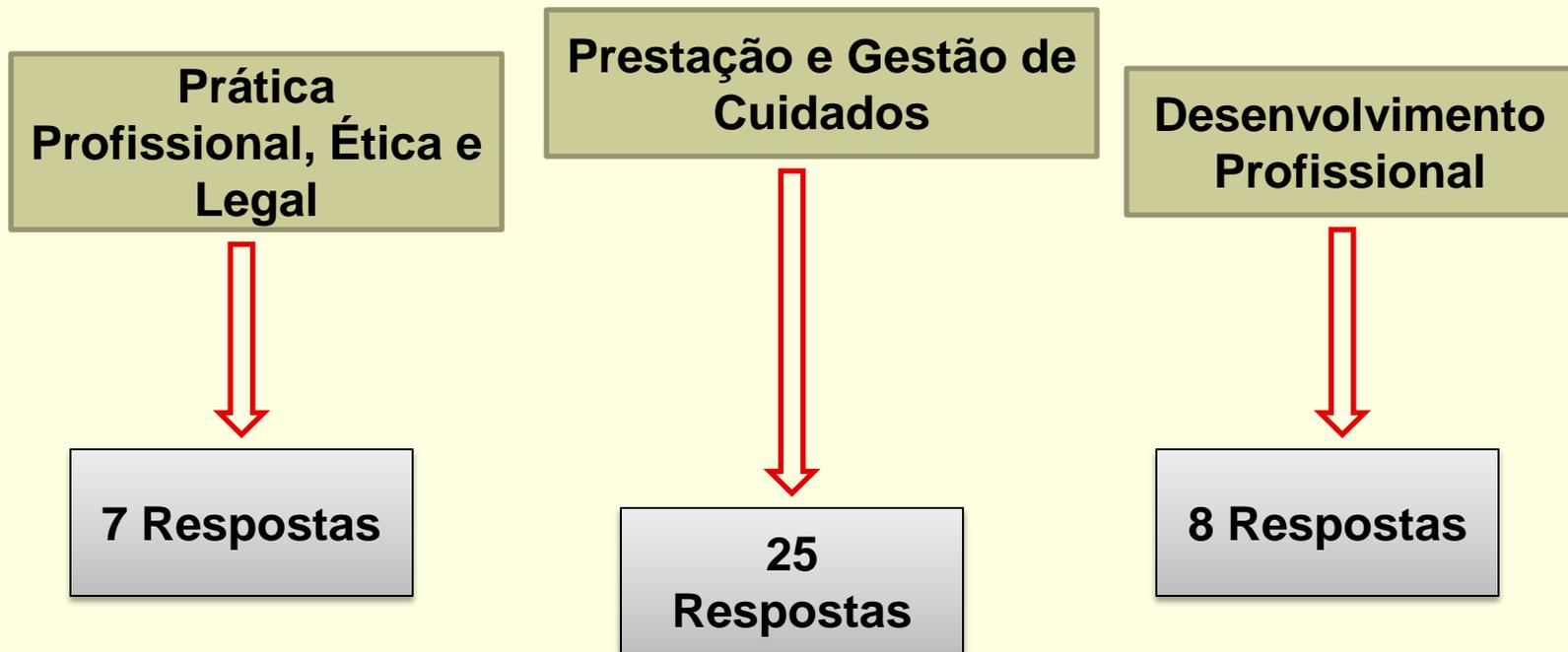
- Questionário com pergunta aberta



Apresentação de Resultados

Fase II

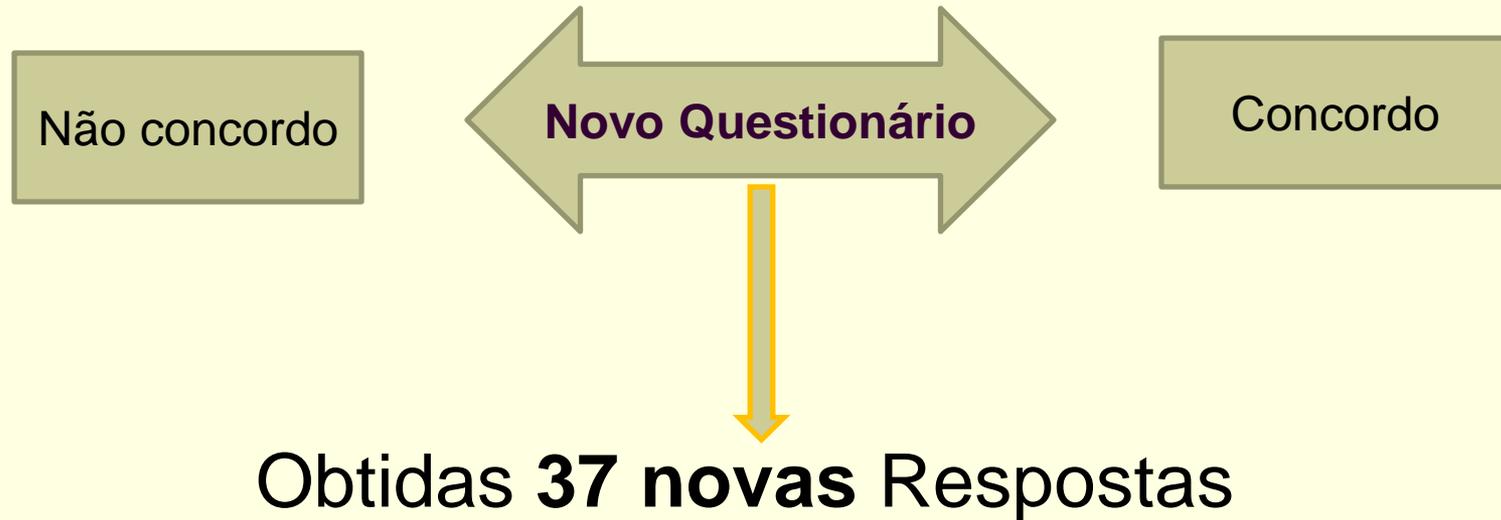
43 novas Respostas



Apresentação de Resultados

Fase III

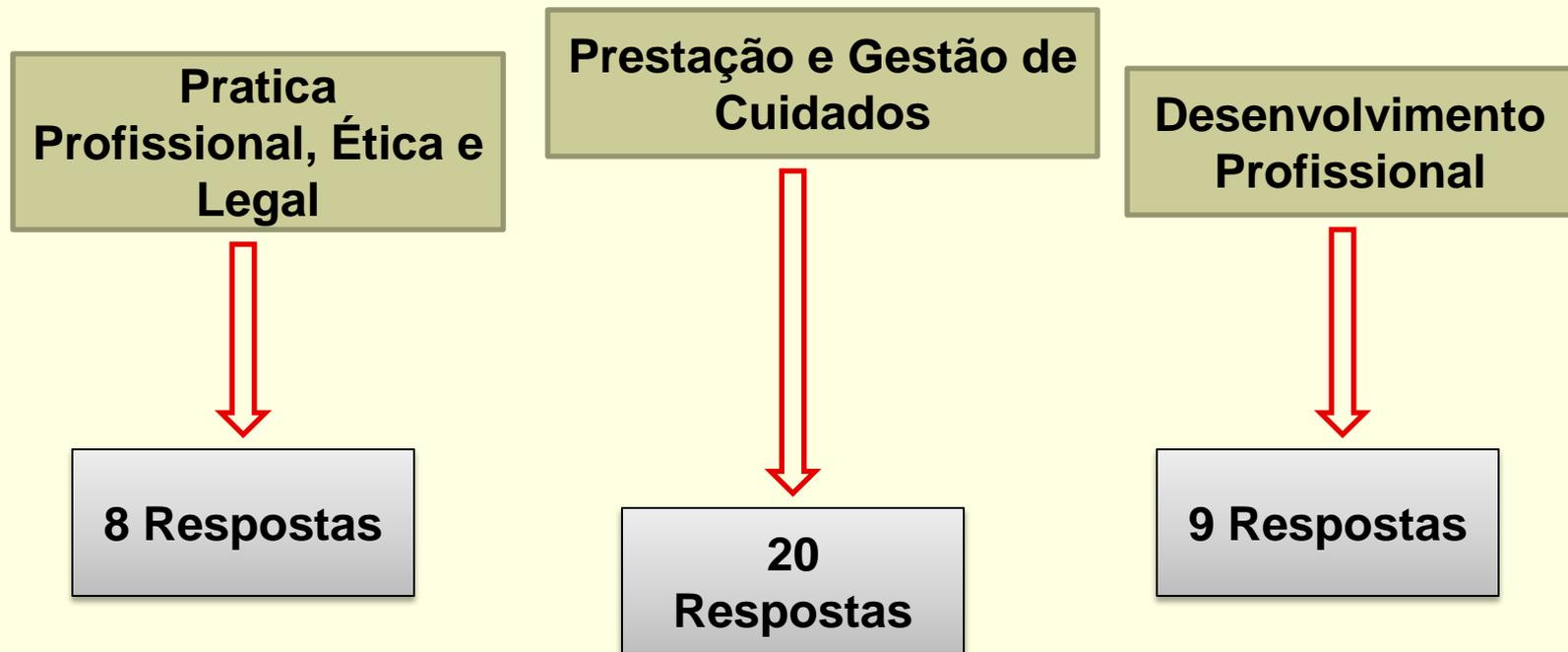
Validação das 43 respostas da Fase II



Apresentação de Resultados

Fase III

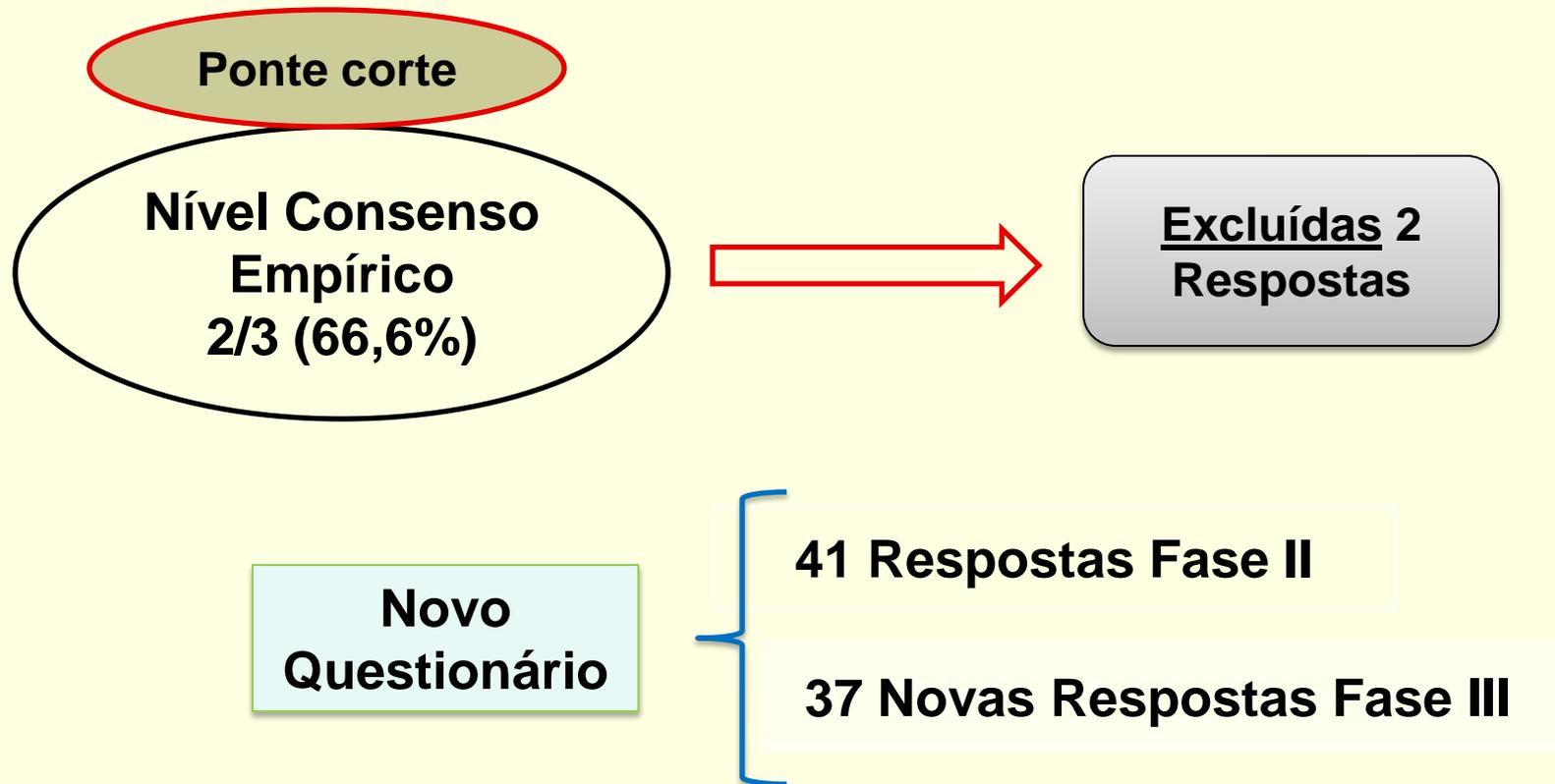
37 novas Respostas



Apresentação de Resultados

Fase IV

43 Respostas sujeitas a validação na fase III



Apresentação de Resultados

Fase IV

Grau de Relevância

Algoritmo da fórmula de conversão de escalas para valores de “0” a “100”

$$\text{Nota Transformada} = \frac{\text{nota bruta da competência} - \text{valor mais baixo possível da competência}}{\text{Variação}} \times 100$$

(Ribeiro 2005, p.94)

DISCUSSÃO DE RESULTADOS

Competências dos Enfermeiros de Cuidados Gerais

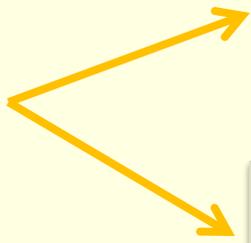


(Ordem dos Enfermeiros 2003b)

DISCUSSÃO DE RESULTADOS

Valor de Nota Transformada

- 10 Competências > 90%;
- 30 Competências > 80%
- 7 Competências > 70%
- 7 Competências < 70%



9 – B Prestação e Gestão de Cuidados

1 – A Prática Profissional Ética e Legal

DISCUSSÃO DE RESULTADOS

Competências com maior valor de Nota Transformada

- *B.1.1.4.56 – “Responde eficazmente em situações inesperadas ou em situações que se alteram rapidamente” – **96,13%** ;*
- *B.1.1.3.49 – “Estabelece prioridades para os cuidados, sempre que possível, em colaboração com os clientes e / ou cuidadores” – **95,48%**;*
- *B.1.1.4.57 – “Responde eficazmente em situações de emergência ou catástrofe” – **94,84%**.*

(Ordem dos Enfermeiros 2003b)

Discussão de Resultados

10 Competências com Nota transformada >90%

Convergência

- Apreensão rápida de um problema;
- Gestão rápida das necessidades e recursos;
- Identificação e gestão de situações de crise até chegada de apoio médico.

(Benner, 2005, p.117)

- Agilizar a tomada de decisão.

(IBAMEUE, 2007; Muñoz et al. 2008, p.46; Proehl 2002a, p.98)

Discussão de Resultados

Competências com Nota transformada

<70% mas >66%

Competências relacionais e de visão holística
do cuidado

Discussão de Resultados

Competência enunciada na Fase II

“(...)*procurando a ajuda em SOS*”

Ao ser validada na Fase III, ficou abaixo da linha de corte, isto é obteve um valor de concordância inferior a 2/3.

CONCLUSÃO

- Todas as respostas dadas foram passíveis de inclusão no Enunciado de Competências do Enfermeiro de Cuidados Gerais;
- Não foi enunciada nenhuma nova competência;
- Foi mapeado o nível de relevância das competências pertencentes ao Enunciado da OE.

CONCLUSÃO

As **três** competências com **> valor** de relevância foram:

- *Situações inesperadas ou situações que se alteram rapidamente (B.1.1.4.56);*
- *Estabelecimento de prioridades (B.1.1.3.49);*
- *Resposta eficaz em situações de emergência ou catástrofe (B.1.1.4.57).*

Referências Bibliográficas

- Decreto-Lei 161/96, de 4 de Setembro, 1996. *Regulamento do Exercício Profissional dos Enfermeiros (REPE)*,
- Andersson, H. & Nilsson, K., 2008. Questioning Nursing Competences in Emergency Health Care . *Journal of Emergency Nursing*, 1-7.
- Castner, J., 2008. Emergency Nursing Decisions: A Proposed System of Diagnosis . *Journal of Emergency Nursing*, (34), 33-36.
- Defloor, T. et al., 2006. The clinical nursing competences and their complexity in Belgian general hospitals. *Journal of Advanced Nursing*, 6(56), 669–678.

Referências Bibliográficas

- Dias , M.F.P.B., 2006. *Construção e Validação de Um Inventário de Competências - Contributo Para a Definição de Um Perfil de Competências do Enfermeiro com Grau de Licenciado* 1.º ed., Loures: Lusociência.
- Emergency Nurses Association & Board of Directors eds., 1999. *Scope of Emergency Nursing Practice* . Available at: <http://www.ena.org/>.
- Federación Iberoamericana de Enfermería en Urgencias y Emergencias ed., 2007. *Perfil Profesional de La Enfermería de Urgencias, Emergencias y Desastres*. Available at: http://www.enfermeriadeurgencias.com/documentos/fundamentos/perfil_ibameue.pdf.

Referências Bibliográficas

- Fortin, M., 2003. *O Processo de Investigação - da concepção à realização* 3.º ed., Loures: Lusociência.
- Hasson, F., Keeney, S. & McKenna, H., 2000. Research guidelines for the Delphi survey technique. *Journal of Advanced Nursing*, 32(4), 1008-1015.
- Hesbeen, W., 2000. *Cuidar no Hospital - Enquadar os Cuidados de Enfermagem Numa Prespectiva de Cuidar* 1.º ed., Loures: Lusociência.
- Hoyt, K.S. & Seffridge-Thomas, J. eds., 2007. *Emergency Nursing Core Curriculum* 6.º ed., Missouri, United States of America: Saunders Elsevier.

Referências Bibliográficas

- Kennedy, H.P., 2004. Enhancing Delphi research: methods and results. *Journal of Advanced Nursing*, 45(5), 504-511.
- Le Boterf, G., 2006. Avaliar a competência de um profissional - Três dimensões a explorar. *Pessoal*, (46), 60-63.
- Ministério da Saúde - Gabinete do Ministro, 2006. *Despacho n.o 18 459/2006*, Available at: <http://dre.pt/pdf2sdip/2006/09/176000000/1861118612.pdf> [Acedido Janeiro 16, 2009].
- National Council For The Professional Development Of Nursing And Midwifry ed., 2005. Clinical Nurse Specialist and Advanced Nurse Practitioner roles in Emergency Departments. Available at: <http://www.ncnm.ie/files/CNS%20and%20ANP%20roles%20in%20AandE05.pdf>.
- Ordem dos Enfermeiros ed., 2003a. *Código Deontológico do Enfermeiro: Anotações e Comentários* 1.º ed., Lisboa: Ordem dos Enfermeiros.

Referências Bibliográficas

- Ordem dos Enfermeiros ed., 2003b. Competências do Enfermeiro de Cuidados Gerais .
- Ordem dos Enfermeiros ed., 2001. Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem - Enquadramento Conceptual, Enunciados Descritivos.
- Pardey, T.G.M., 2007. Professional conduct and competence. *Australasian Emergency Nursing Journal*, 10(3), 99—101.
- Peneff, J., 2002. *O Hospital na Urgência* 1.º ed., Coimbra: Formasau.
- Proehl, J.A., 2002a. Assessing Emergency Nursing Competence. *The Nursing Clinics of North America - Emergency Nursing*, 37(1), 97-110.

Referências Bibliográficas

- Proehl, J.A., 2002b. Developing Emergency Nursing Competences. *The Nursing Clinics of North America - Emergency Nursing*, 37(1), 89-96.
- Ribeiro, J. (2005). *O importante é a Saúde*. (1.º ed.). Merck Sharp & Dohme
- Spichiger, E., Wallhagen, M.I. & Benner, P., 2005. Nursing as a caring practice from a phenomenological perspective. *Scand Journal Caring Sciences*, (19), 303-309.
- Texto Editora ed., 2002. *Dicionário Milénio - Língua Portuguesa*, Lisboa: Texto Editora.
- Valdez, A.M., 2008. Transitioning From Novice To Competent: What Can We Learn From The Literature About Graduate Nurses In The Emergency Setting? *Journal of Advanced Nursing*, 34(5), 435-40.