



DIR-POST 008

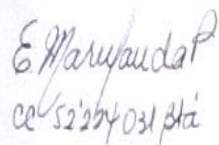
Bogotá, febrero 1 de 2016

Señores  
BIBLIOTECA GENERAL  
Pontificia Universidad Javeriana  
Ciudad

Estimados señores:

Cordialmente presentamos a ustedes el trabajo de grado "Imaginos sobre la calidad de la educación en docentes públicos de Bogotá", realizado por William Sanabria Blanco y Magda Zoraida Fonseca Cardozo, aprobado por el director del trabajo José Raúl Jiménez y el respectivo jurado, como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Atentamente,



ce 52254031 pta

**Elena Marulanda P. (PhD).**  
Directora de Posgrados

**Facultad de Educación**

Carrera 7ª N° 40-62 Edif. 25 4º piso. PBX (57-1) 3208320 Ext. 2627-2622. Fax (57-1) 2858864  
<http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Educacion>, [educación@javeriana.edu.co](mailto:educación@javeriana.edu.co). Bogotá, D.C. Colombia

## ANEXO 1

### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES (Licencia de uso)

Bogotá, D.C., 29 de enero 2016

Señores  
Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J.  
Pontificia Universidad Javeriana  
Cuidad

Los suscritos:

<u>WILLIAM SANABRIA BLANCO</u>	, con C.C. No	<u>79.385.619</u>
<u>MAGDA ZORAIDA FONSECA CARDOZO</u>	, con C.C. No	<u>52.074.571</u>
_____	, con C.C. No	_____

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) de la obra titulada:  
IMAGINARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN DOCENTES PÚBLICOS  
DE BOGOTÁ, D.C.

\_\_\_\_\_ (por favor señale con una "x" las opciones que apliquen)  
Tesis doctoral  Trabajo de grado  Premio o distinción: Si  No   
cual: \_\_\_\_\_

presentado y aprobado en el año 2016, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Pontificia Universidad Javeriana para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autorizan a la Pontificia Universidad Javeriana, a los usuarios de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J., así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado un convenio, son:

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La conservación de los ejemplares necesarios en la sala de tesis y trabajos de grado de la Biblioteca.	X	
2. La consulta física o electrónica según corresponda	X	
3. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer	X	
4. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet	X	
5. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con la Pontificia Universidad Javeriana para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones	X	
6. La inclusión en la Biblioteca Digital PUJ (Sólo para la totalidad de las Tesis Doctorales y de Maestría y para aquellos trabajos de grado que hayan sido laureados o tengan mención de honor.)	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

De manera complementaria, garantizo (garantizamos) en mi (nuestra) calidad de estudiante (s) y por ende autor (es) exclusivo (s), que la Tesis o Trabajo de Grado en cuestión, es producto de mi (nuestra) plena autoría, de mi (nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy (somos) el (los) único (s) titular (es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Pontificia Universidad Javeriana por tales aspectos.


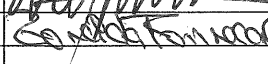
Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Pontificia Universidad Javeriana está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA: Información Confidencial:**

Esta Tesis o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. Si  No

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta, tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

NOMBRE COMPLETO	No. del documento de identidad	FIRMA
WILLIAM SANABRIA BLANCO	79.385.619	
MAGDA ZORAIDA FONSECA CARDOZO	52.074.571	

FACULTAD: EDUCACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**ANEXO 2**  
**BIBLIOTECA ALFONSO BORRERO CABAL, S.J.**  
**DESCRIPCIÓN DE LA TESIS DOCTORAL O DEL TRABAJO DE GRADO**  
**FORMULARIO**

<b>TÍTULO COMPLETO DE LA TESIS DOCTORAL O TRABAJO DE GRADO</b>			
IMAGINARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN DOCENTES PÚBLICOS DE BOGOTÁ, D.C.			
<b>SUBTÍTULO, SI LO TIENE</b>			
<b>AUTOR O AUTORES</b>			
<b>Apellidos Completos</b>		<b>Nombres Completos</b>	
FONSECA CARDOZO		MAGDA ZORAIDA	
SANABRIA BLANCO		WILLIAM	
<b>DIRECTOR (ES) TESIS DOCTORAL O DEL TRABAJO DE GRADO</b>			
<b>Apellidos Completos</b>		<b>Nombres Completos</b>	
JIMÉNEZ IBÁÑEZ		JOSÉ RAUL	
<b>FACULTAD</b>			
<b>EDUCACIÓN</b>			
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>			
<b>Tipo de programa ( seleccione con "x" )</b>			
Pregrado	Especialización	Maestría	Doctorado
		X	
<b>Nombre del programa académico</b>			
<b>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</b>			
<b>Nombres y apellidos del director del programa académico</b>			
<b>HELENA MARULANDA PAEZ</b>			
<b>TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:</b>			
Magíster En Educación			
<b>PREMIO O DISTINCIÓN</b> <i>(En caso de ser LAUREADAS o tener una mención especial):</i>			
<b>CIUDAD</b>		<b>AÑO DE PRESENTACIÓN DE LA TESIS O DEL TRABAJO DE GRADO</b>	
Bogotá, D. C.		2016	
<b>NÚMERO DE PÁGINAS</b>			193
<b>TIPO DE ILUSTRACIONES ( seleccione con "x" )</b>			
Dibujos	Pinturas	Tablas, gráficos y diagramas	Planos
		X	
			Mapas
			Fotografías
			Partituras
<b>SOFTWARE REQUERIDO O ESPECIALIZADO PARA LA LECTURA DEL DOCUMENTO</b>			
<b>Nota:</b> En caso de que el software (programa especializado requerido) no se encuentre licenciado por la Universidad a través de la Biblioteca (previa consulta al estudiante), el texto de la Tesis o Trabajo de Grado quedará solamente en formato PDF.			

MATERIAL ACOMPAÑANTE					
TIPO	DURACIÓN (minutos)	CANTIDAD	FORMATO		
			CD	DVD	Otro ¿Cuál?
Vídeo					
Audio					
Multimedia					
Producción electrónica					
Otro Cuál?					
DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVE EN ESPAÑOL E INGLÉS					
Son los términos que definen los temas que identifican el contenido. <i>(En caso de duda para designar estos descriptores, se recomienda consultar con la Sección de Desarrollo de Colecciones de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J en el correo <a href="mailto:biblioteca@javeriana.edu.co">biblioteca@javeriana.edu.co</a>, donde se les orientará).</i>					
ESPAÑOL			INGLÉS		
calidad, educación, Estado, Planes de Gobierno, docentes y directivos docentes, imaginarios sociales.			Quality, education, State, Government plans, teachers and school administrators, social imaginary.		
RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS					
(Máximo 250 palabras - 1530 caracteres)					
<p><b>RESUMEN</b></p> <p>Los inconvenientes del sistema educativo en lo relacionado con el acceso, la calidad y las oportunidades, han sido gradualmente reconocidos; su necesidad de transformación ha hecho parte de los planes de gobierno de manera gradual y permanente, especialmente en las últimas dos décadas, buscando responder a la Constitución Política de Colombia del año 1991, la cual determina, en su Artículo 67, que la educación es un derecho, siendo el Estado el responsable de garantizar su cubrimiento y calidad (Constitución Política de Colombia, 1991); sin embargo, el interés ha girado siempre en torno a los requerimientos del estudiante sin tener en cuenta al docente como dinamizador directo del proceso enseñanza aprendizaje. Lo anterior ha contribuido, en los maestros, al reconocimiento ‘superficial’ de las políticas nacionales y distritales, haciendo su participación similar y ajena al resultado esperado.</p> <p>En la presente investigación se analizan los imaginarios en torno al concepto de calidad de la educación y su asimilación dentro de las políticas públicas, los discursos de docentes y directivos docentes de la ciudad de Bogotá, concretamente de los colegios INEM Francisco de Paula Santander IED y Tomás Carrasquilla IED, a nivel Distrital; reconociendo en los imaginarios sociales la consolidación de construcciones comunicativas que se activan como creencias generalizadas, implantándose en el contexto educativo y aplicando los objetivos de las políticas nacionales.</p>					

## **ABSTRACT**

**In the education system, issues regarding accessibility, education quality and opportunities have been gradually recognized. Especially in the last two decades, the required transformations in these aspects have made part of the Government plan in a gradual and permanent way, looking forward to follow the principle in the Political Constitution of Colombia of 1991, that rules, in the Article #67, education as a right and the State as the responsible one for giving a guarantee of its observance and quality. However, the interest has been always focused on students' needs setting apart the figure of the teacher as an active agent of the learning process. The previous has contributed for teachers to have a "superficial" recognition of national and regional policies and poor participation different from the result expected.**

**In this research, the imaginaries around the concept of education quality and its assimilation in public policy, Bogota teachers and head teachers' statement (specifically in INEM Francisco de Paula Santander IED and Tomás Carrasquilla IED schools) will be analyzed recognizing in the social imaginaries the consolidation of communicative constructs that take place as common generalized beliefs getting set in an education context following the national policies objectives.**

IMAGINARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN DOCENTES PÚBLICOS  
DE BOGOTÁ, D.C.

MAGDA ZORAIDA FONSECA CARDOZO  
WILLIAM SANABRIA BLANCO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: POLITICAS Y GESTION EDUCATIVA  
NOVIEMBRE DE 2015

IMAGINARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN DOCENTES PÚBLICOS  
DE BOGOTÁ, D.C.

MAGDA ZORAIDA FONSECA CARDOZO  
WILLIAM SANABRIA BLANCO

Investigación para optar al título de Magíster En Educación

Director  
JOSÉ RAÚL JIMÉNEZ IBÁÑEZ

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: POLITICAS Y GESTION EDUCATIVA  
NOVIEMBRE DE 2015



## NOTA DE ADVERTENCIA

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia.”

Artículo 23, resolución No 13 del 6 de julio de 1946,  
por la cual se reglamenta lo concerniente a Tesis y Exámenes de Grado en la Pontificia  
Universidad Javeriana.

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Director de la Maestría**

---

**Director del proyecto**

**Bogotá, Noviembre de 2015**

## **Dedicatoria**

A las personas que nos sostuvieron en momentos de desvanecimiento mental, moral y físico, logrando con su amor, ánimo y comprensión, impulsarnos para el cumplimiento de la propuesta académica fijada

## **Agradecimientos**

A la Secretaría de Educación del Distrito por brindarnos la posibilidad de ampliar los conocimientos académicos a nivel de posgrado. A la universidad que nos acogió en su campus ‘Pontificia Universidad Javeriana’, a los docentes que nos privilegiaron con sus saberes y experiencias; particularmente al profesor José Guillermo Martínez, quien con su sencillez exalta y acerca al ‘Saber’ y al profesor José Raúl Jiménez Ibáñez, por la paciencia y entusiasmo permanente a lo largo del proceso de investigación

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	16
ESTADO DEL ARTE .....	21
OBJETIVOS .....	33
Objetivo General.....	33
Objetivos Específicos.....	33
JUSTIFICACIÓN.....	34
MARCO TEÓRICO.....	38
Orígenes de la conceptualización de la calidad educativa .....	42
La OCDE, el proyecto Deseco y el programa Pisa .....	45
Definición de competencia según la OCDE .....	47
El concepto de estándar y la calidad de la educación .....	48
La relación entre estándares y competencias .....	54
Cobertura y equidad .....	55
Prácticas pedagógicas de calidad .....	58
Buenas prácticas de aula .....	59
Foro mundial sobre la educación 2015 .....	63
Imaginarios sociales y calidad de la educación .....	64
METODOLOGÍA .....	69
Investigación cualitativa etnográfica .....	70
Imaginarios sociales .....	72
Características de los participantes .....	74
Técnicas recolección de información .....	75
Preguntas grupo focal .....	76
Preguntas entrevista semiestructurada .....	76
Triangulación .....	77
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	78

Primera categoría: calidad .....	79
Segunda categoría: calidad de la educación .....	83
Tercera categoría: práctica educativa de calidad .....	97
CONCLUSIONES .....	104
RECOMENDACIONES .....	110
BIBLIOGRAFÍA .....	112
ANEXOS .....	120

**LISTA DE ILUSTRACIONES**

ILUSTRACIÓN 1. TIPOLOGÍA DE IDENTIDADES PEDAGÓGICAS.....	38
ILUSTRACIÓN 2. REPRESENTACIÓN SINTÉTICA DE LOS IMAGINARIOS DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.....	80

## RESUMEN

Los inconvenientes del sistema educativo en lo relacionado con el acceso, la calidad y las oportunidades, han sido gradualmente reconocidos; su necesidad de transformación ha hecho parte de los planes de gobierno de manera gradual y permanente, especialmente en las últimas dos décadas, buscando responder a la Constitución Política de Colombia del año 1991, la cual determina, en su Artículo 67, que la educación es un derecho, siendo el Estado el responsable de garantizar su cubrimiento y calidad (Constitución Política de Colombia, 1991); sin embargo, el interés ha girado siempre en torno a los requerimientos del estudiante sin tener en cuenta al docente como dinamizador directo del proceso enseñanza aprendizaje. Lo anterior ha contribuido, en los maestros, al reconocimiento ‘superficial’ de las políticas nacionales y distritales, haciendo su participación similar y ajena al resultado esperado.

En la presente investigación se analizan los imaginarios en torno al concepto de calidad de la educación y su asimilación dentro de las políticas públicas, los discursos de docentes y directivos docentes de la ciudad de Bogotá, concretamente de los colegios INEM Francisco de Paula Santander IED y Tomás Carrasquilla IED, a nivel Distrital; reconociendo en los imaginarios sociales la consolidación de construcciones comunicativas que se activan como creencias generalizadas, implantándose en el contexto educativo y aplicando los objetivos de las políticas nacionales.

**PALABRAS CLAVES:** calidad, educación, Estado, Planes de Gobierno, docentes y directivos docentes, imaginarios sociales



## **ABSTRACT**

In the education system, issues regarding accessibility, education quality and opportunities have been gradually recognized. Especially in the last two decades, the required transformations in these aspects have made part of the Government plan in a gradual and permanent way, looking forward to follow the principle in the Political Constitution of Colombia of 1991, that rules, in the Article #67, education as a right and the State as the responsible one for giving a guarantee of its observance and quality. However, the interest has been always focused on students' needs setting apart the figure of the teacher as an active agent of the learning process. The previous has contributed for teachers to have a "superficial" recognition of national and regional policies and poor participation different from the result expected.

In this research, the imaginaries around the concept of education quality and its assimilation in public policy, Bogota teachers and head teachers' statement (specifically in INEM Francisco de Paula Santander IED and Tomás Carrasquilla IED schools) will be analyzed recognizing in the social imaginaries the consolidation of communicative constructs that take place as common generalized beliefs getting set in an education context following the national policies objectives.

### **KEY WORDS:**

Quality, education, State, Government plans, teachers and school administrators, social imaginary.

## INTRODUCCIÓN

La evolución del concepto de calidad educativa, según la investigadora en educación Elsa Castañeda Bernal, está asociada a las reformas educativas ocurridas en América Latina desde la segunda mitad del siglo XX, que buscaba principalmente resolver el problema de acceso a la educación primaria. Una vez adelantado este objetivo educativo se empezó a poner mayor empeño en la calidad; sin embargo, un gran número de comunidades rurales y grupos étnicos se mantienen excluidos del acceso a la educación. Se continúa con los problemas de inequidad, segmentación y segregación que se reflejan en la calidad de la educación. Para la UNESCO, entre 1970 y 1997, ha habido progresos en el acceso en todos los niveles escolares, incluido el nivel superior, pero el progreso en términos de calidad ha sido desigual y ha estado definido por el carácter socioeconómico de las familias de los estudiantes.

Las reformas ocurridas en los años ochenta, apuntaban hacia la descentralización y modernización del Estado, y las que tienen lugar a principios de los noventa asociados hacia la transformación de la estructura de los sistemas educativos y su base institucional, plantean de manera clara el tema de la calidad.

En Colombia, en los años noventa, se sostenía en los documentos de política pública que no había una concepción única de calidad de la educación. Por un lado, a nivel internacional la OCDE (1995) la definía como aquella que “asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta”. (Ministerio de Educación Nacional - Altablero No. 56, Abril-Mayo 2010 / Debate El reto es consolidar el sistema de calidad educativa). Y por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional (1995) refería que "al ser un concepto dinámico varía de acuerdo con circunstancias

históricas y sociales que tienen que ver con una serie de elementos culturales y teóricos relacionados a su vez con quienes plantean la definición" (MEN Altablero No. 56, Abril-Mayo 2010 / Debate El reto es consolidar el sistema de calidad educativa).

Es así como en la primera década del siglo XXI se ubica el concepto de calidad, especialmente en Colombia y Chile, hacia los modelos de acreditación, certificación y aseguramiento de la calidad de la gestión escolar. Se desarrollan marcos y estándares de calidad, que encaminan la gestión de los Ministerios de Educación, las Secretarías municipales e instituciones educativas, y estándares básicos de competencias que se constituyen en el parámetro de lo que todo niño y joven debe saber y saber hacer para lograr el nivel de calidad esperado en su paso por el sistema educativo.

En Colombia, en el mes de marzo del año en curso (2015), el gobierno Nacional, liderado por el presidente de la República Juan Manuel Santos y la Ministra de Educación Gina Parody, presentan el índice sintético de calidad (ISCE), el cual es referido por esta última como se presenta a continuación:

Resume en una escala de 1 a 10 todos los aspectos importantes que debe saber una comunidad sobre sus colegios y la educación de los niños y jóvenes. Si bien las pruebas Saber son parte fundamental del Índice, la nueva medida incluye también otros factores de gran relevancia como cuántos estudiantes pierden el año y el ambiente escolar (MEN, 2015).

Se afianza, nuevamente, que para llegar a la calidad educativa hay que dirigirse a los estudiantes, de básica primaria, básica secundaria y media, a partir del resultado obtenido según cuatro componentes: progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar.

La variedad de investigaciones y propuestas de estudio para lograr mejorar la calidad de la educación son extensas y diversas; en lo que sí se coincide es en el sujeto de atención, el

estudiante; en quien se ha elaborado supuestos, otorgando falta de oportunidad, carencias alimenticias, dificultades en la movilidad, entre otros aspectos asociados que resultan en deserción escolar, desinterés académico y malos resultados en las pruebas realizadas; desconociendo la influencia directa del docente, como hasta hace poco se hizo explícito en el Foro Mundial sobre la Educación 2015, en el que se describe al maestro “como esencial para mejorar el aprendizaje, porque influye considerablemente en la calidad de lo que los estudiantes aprenden”.

¿Pero? y el profesor ¿cómo se percibe frente a las transformaciones y ajustes actuales en el sistema educativo? Es así como surge el interrogante de la investigación ¿Cuáles son los imaginarios (percepciones) sobre el concepto, en el sector educativo oficial, de la calidad de la educación en docentes y directivos docentes de los colegios, INEM Francisco de Paula Santander IED y Tomás Carrasquilla IED?, instituciones educativas seleccionadas al ser lugares posibilitadores del desarrollo metodológico de la presente investigación de orden cualitativo; por un lado, se facilitó la exploración temática haciendo partícipes a los investigadores, como docentes y observadores activos dentro del contexto educativo abordado (etnografía educativa); y por otro lado, porque los docentes participantes respondieron con serenidad y sentido de colaboración requerido dentro de las técnicas empleadas para la recolección de los datos (Grupo focal y entrevistas semiestructuradas).

Se plantea como objetivo general analizar los imaginarios sobre el concepto de la calidad de la educación en docentes y directivos docentes de colegios públicos de Bogotá, realizando inicialmente un estado del arte sobre la calidad en la educación como política pública, de aquellos trabajos que definen el significado del concepto de la calidad de la educación y su asimilación por parte de distintos actores de las instituciones educativas. Se delimita el concepto

de calidad de la educación que es manejado en el sector académico contemporáneo y se explora acerca de los imaginarios sociales presentes en docentes de colegios de la capital colombiana sobre dicho concepto en torno a las políticas públicas nacionales e internacionales.

La presente exploración se desarrolla según las condiciones dadas por la investigación cualitativa como forma de indagación social, para hacer visible la interpretación dada por algunos actores del sector educativo frente a la dinamización personal y laboral que hace de la calidad educativa, en su quehacer y ejercicio cotidiano. A través de la etnografía educativa, como un método de investigación cualitativa útil en la identificación, análisis y solución de múltiples problemas de la educación, entre ellos, el de la calidad educativa.

Posterior al estado del arte y planteamiento del problema, se amplía en el marco teórico la conceptualización teórica, desde el abordaje histórico, en su origen, hasta las diferentes propuestas políticas, internacionales y nacionales; orientadas a ofrecer calidad en la educación de niños y jóvenes, como garantía de desarrollo y crecimiento de un país.

Finalmente, se realiza la interpretación de los resultados, obtenidos de la información reunida, a través del análisis de las transcripciones, producto de la aplicación de las técnicas de investigación implementadas: grupo focal y entrevista semiestructurada y el instrumento diseñado para ello; el cual estaba destinado a conocer ‘los imaginarios’ que tienen los docentes intervenidos sobre el concepto de la calidad de la educación. El primero orientado a modo de guía temática de discusión y el segundo, alternando preguntas estructuradas con preguntas emergidas a partir de la misma dinámica con los participantes y sus respuestas. Para el análisis de éstos, se establecieron tres categorías centrales, definidas según el interés objeto de estudio y la documentación seleccionada para el mismo: Calidad, Calidad de la educación y prácticas

educativas de calidad; las cuales permitieron hacer visible ‘los imaginarios’ existentes en torno al tema central ‘calidad de la educación’.

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A pesar de las diferencias que distintos académicos, investigadores o incluso diseñadores de las políticas puedan reparar, sobre el concepto de *calidad de la educación*, la evolución de la educación y sus vastas repercusiones en la sociedad reúne el más alto interés ético en la consideración sobre las directrices que se desprenden de las teleologías necesarias para la formación del ciudadano del Siglo XXI. Todos los estados, sin importar su sistema político o económico, intentan hoy tener claridad en cuanto a la formulación de unas políticas públicas educativas.

Para cumplir su objetivo la institucionalidad educativa de los estados pone en marcha distintos mecanismos que les permita disponer la gestión en relación con un concepto de la *calidad educativa*. De hecho, todo el andamiaje institucional se dispone según los criterios políticos establecidos *en torno de la calidad* para calificar la acreditación y la competitividad del servicio educativo. Los modelos con que se ha venido examinando la calidad educativa se originaron en el ámbito de la administración empresarial (ISO 9000, modelo europeo EFQM, Malcom Baldrige, etc.) y se aplican con algunas modificaciones o adaptaciones dependiendo del carácter de las instituciones.

De la mano de estos modelos de gestión y de calificación de la calidad educativa se han establecido, distintos mecanismos para la acreditación de la calidad en diversos países. Lo que ha llevado a la creación de entes independientes y relativamente autónomos para verificar y

reconocer el cumplimiento de las políticas establecidas por el estado en la calidad de los programas académicos ofertados por las instituciones educativas.

En el contexto latinoamericano, para nombrar sólo algunos casos operan, por ejemplo; en México, desde 1989 la Comisión Nacional para la Evaluación de la Educación Superior CONAEVA; en Chile, desde 1990, el Consejo Superior de Educación destinado a las instituciones privadas no autónomas; en Colombia, desde 1992, opera el Consejo Nacional de Acreditación (CNA); En Argentina, desde 1996 funciona la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU).

Cabe anotar que los modelos mencionados se enmarcan dentro del ámbito de la gestión administrativa en la que interesan en particular los procesos de funcionamiento de los sistemas.

En una entrevista el investigador y educador colombiano Marco Raúl Mejía, dentro del marco de la Expedición Pedagógica Nacional en el año 2013, (FECODE, 2013 [www.youtube.com](http://www.youtube.com)) plantea que los resultados de las pruebas PISA hacen ver como paradójico el que organismos multilaterales tomen hoy como referente a Colombia en la política de la globalización del concepto estandarizado de la calidad de la educación, mediante la aplicación de lo que el investigador denomina, “un currículo único”. Único para todo el país y correspondiendo a lo que hoy se conoce como “sociedad global”.

El Ministerio de educación Nacional (2014) define:

Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad (MEN, 2014, p. 10).

Sin embargo, los inconvenientes del sistema educativo colombiano en lo relacionado con el acceso, la calidad y las oportunidades, han sido gradualmente reconocidos; su necesidad de transformación ha hecho parte de los planes de gobierno de manera gradual y permanente. Ha sido así, especialmente en las últimas dos décadas buscando responder al espíritu de la Constitución actual, en su artículo 67, en el cual se determina que la educación es un derecho, y ubica al Estado como responsable de garantizar su cubrimiento y calidad.

En lo que lleva avanzado el presente siglo, Colombia ha alcanzado adelantos importantes a partir de estrategias sociales que propician la distribución más amplia de los recursos en los diferentes programas, incluyendo al sector educativo; la educación siendo valorada desde los resultados obtenidos en la prueba de medición PISA para los años 2006 ( Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), 2014) y 2009 (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES , 2014) registra mejoras en las áreas de matemáticas, lectura y ciencias; no obstante, si bien se registran ascensos, el país sigue siendo superado por los otros países participantes y por debajo de latinoamericanos como Chile, México y Argentina. Adicionalmente, el panorama se tornó de nuevo desalentador con los resultados en estas evaluaciones para el año 2012 en las que Colombia participó con 9.073 estudiantes, ocupando el puesto 62, dentro de los 65 países presentes y bajando diez puestos con respecto a las pruebas PISA del año 2009. En esta oportunidad los estudiantes colombianos obtuvieron 376 puntos en matemáticas, 403 en lenguaje y 399 en ciencias; en contraste con el año 2009, cuando el país logró 381 puntos en matemáticas, 402 en ciencias y 413 en lectura. La media establecida por la OCDE en matemáticas corresponde a 494 puntos, en lectura 496 puntos mientras que en ciencias es de 501 puntos (WEB El Tiempo, 2014).



Actualmente, el referente de medición de la calidad de la educación se basa en los estándares curriculares orientados por el MEN, los cuales, a su vez, se adecuan a los estándares lineados por la OCDE. Dichos estándares son una referencia de comparación externa que guía al sistema educativo colombiano hacia una exigencia hacia y desde afuera. Recientemente el Ministerio de Educación Nacional propone el Índice Sintético de Calidad (ISCE) para Colombia, como una herramienta encaminada a mejorar el sistema educativo (MEN, 2015); el cual parte de la experiencia brasileña y expectativas del Banco Mundial, identificando el concepto de Calidad educativa mediante un indicador numérico, teniendo en cuenta además del desempeño de los estudiantes en las *pruebas Saber*, otras variables como el *progreso* respecto al año anterior, la *eficiencia* en cuanto al número de estudiantes aprobados y el *ambiente escolar* como percepción de las condiciones propicias para el aprendizaje.

A partir de la variada y extensa presentación temática propuesta en torno al concepto de calidad de la educación y su importancia para el crecimiento de un país, surgen interrogantes dentro de la verificación de la tan anhelada calidad, siendo uno de ellos si, ¿estas pruebas estandarizadas darán razón de la misma? O se está pensando como ¿el resultado de un producto?, sea éste estudiantes o padres de familia. Y el docente y su rol ¿Qué función cumple? ¿Un requisito más? O ¿el crecimiento personal y laboral de un individuo dentro de una dinámica social?

Lo que pretendemos comprobar es que todo este andamiaje y proceso histórico social, si tiene que ver con cada uno de los participantes del proceso académico. Que no depende de que tan bien o mal sea el resultado las pruebas estandarizadas; sino hasta qué grado se es consciente de la influencia de sí para apoyar el mismo.

La respuesta a estos planteamientos permitirá comprender el carácter de la apropiación individual y colectiva sobre el concepto de la calidad en algunas instituciones educativas del sector público de la ciudad de Bogotá.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se reafirma la necesidad de hacer visible al docente, como la persona, que aunque no se ha tenido en cuenta de manera concreta y fundamental en las transformaciones y cambios hacia la calidad de la educación; es la persona que influye directamente en lo que aprenden los estudiantes y la manera como lo hacen. Si ellos se encuentran capacitados y firmemente bonificados: con salarios adecuados y beneficios laborales, seguramente constituirán la política distrital, nacional y mundial; parte de sí, con iniciativas pedagógicas que se fundamenten en el compromiso y deseo propio y compartido con los estudiantes de progreso y amor por los procesos de enseñanza aprendizaje. Ya lo abordó el reciente Foro Mundial sobre la Educación 2015, en el que precede a uno de los temas priorizados, la educación de calidad, “La educación de buena calidad, impartida por docentes competentes y bien respaldados es un derecho de todos los niños, jóvenes y adultos, y no el privilegio de unos pocos” (UNESCO, 2015).

## PREGUNTA

En el contexto del debate contemporáneo sobre la calidad de la educación, el presente trabajo de investigación se plantea el siguiente interrogante de investigación ¿Cuáles son los imaginarios sobre el concepto de la calidad de la educación en docentes y directivos docentes de los colegios, INEM Francisco de Paula Santander IED y Tomás Carrasquilla IED?

## ESTADO DEL ARTE

El equipo de trabajo de esta investigación efectuó búsqueda activa en bases de datos existentes; sondeando investigaciones realizadas en estudios de Especialización y Maestría, relacionados con el tema de la calidad de la educación, en trabajos con una antigüedad no mayor a diez años.

Adicionalmente, se accedió a las reseñas de la Revista Iberoamericana de Educación de la Organización de Estados Iberoamericanos, con el ánimo de ampliar el espectro de estudios e investigaciones sobre el tema propuesto para esta investigación.

### *Tesis de especialización en Política Social*

La tesis titulada “Calidad educativa y prácticas pedagógicas en el Gimnasio Marroquín Campestre: Un estudio de caso” y cuyo autor es Constanza Burgos en el año 2001. Parte del objetivo general de efectuar un seguimiento a las prácticas pedagógicas más relevantes en el Gimnasio Marroquín Campestre: un estudio de caso. Las conclusiones permitieron evidenciar que los profesores no son conscientes del tipo de prácticas pedagógicas que caracterizan y explican su función y responsabilidad docente. De manera consciente crean posibilidades pedagógicas y metodológicas para hacer más significativos los aprendizajes de los estudiantes, al intentar integrar la teoría con la práctica y con la realidad o entorno social. Realizan diversas técnicas y metodologías individuales y grupales para facilitar mejores aprendizajes en los estudiantes y hacer más dinámicas las expresiones de enseñanza; sin embargo, hay desconocimiento del Proyecto Educativo Institucional, especialmente del enfoque pedagógico que la institución propone y de los procesos pedagógicos inherentes al mismo. Ausencia de espacios institucionales formales para la reflexión y puesta en común de las experiencias pedagógicas de los profesores.

La tesis titulada “La evaluación de docentes estatales y la calidad de la educación” en la cual su autora Martha Rosario Piña, en el año 2000, analiza la relación entre el proceso de evaluación de docentes estatales y el mejoramiento de la calidad de la educación, estatuido por la Ley 115 de 1994 y reglamentado por la administración Pastrana. Concluye mostrando la calidad de la educación con dificultades de precisión conceptual ya que es un término tautológico, por cuanto se convierte en condición de un sistema educativo con equidad y en meta de la educación; además, generalmente, se mide sólo a través del logro alcanzado por los estudiantes. Para concretar el concepto, se debe partir del análisis sistémico que la explica como el resultado de la interacción de los diferentes subsistemas del sistema educativo; presenta, por otro lado, la poca claridad en el propósito de la evaluación de docentes estatales, la cual se expresa en los cambios registrados en los artículos referidos al tema (leyes 115 de 1994, 508 de 1999 y decreto 1278. Artículo 20 de 2002), genera rechazo por parte de los docentes y el gremio de maestros.

Propone a modo de conclusión que la evaluación debe plantear un propósito claro y enmarcado en una política educativa de calidad.

En la tesis realizada en el año 2001 titulada, “El galardón a la excelencia educativa. Instrumento para el mejoramiento de la calidad educativa o para el desarrollo de una cultura de la autoevaluación”. La autora Luz Elena González pretende conocer en detalle la experiencia del Galardón a la excelencia promovido por la Secretaría Distrital de Educación y determinar si su principal contribución al mejoramiento de la gestión educativa radica en el incentivo que constituye el que un plantel sea ganador de este premio o si su mayor contribución está en el proceso de autoevaluación por el cual debe pasar la institución que aspira al premio. Concluye que la evaluación y mejoramiento institucional es bastante débil en todas las instituciones lo cual es un reflejo de la falta de priorización de las áreas de acuerdo con su valor estratégico en la

institución. Así mismo, a pesar de que en muchas organizaciones se desarrollan muchas acciones, éstas no se encuentran documentadas para garantizar su calidad y su mantenibilidad en la institución. Existe un gran vacío en la cultura de la evaluación en las instituciones educativas y por esta razón es tan difícil para ellos el poder participar con éxito en el proceso. Una vez que la institución conoce sus fallas puede comenzar con mayor facilidad su plan de mejoramiento.

*Tesis de maestría.*

La Tesis en estudios políticos titulada “Equidad de género en la calidad de la educación: un análisis desde las políticas y desde el aula”, el autor Juan Carlos Alonso González, 2000; la cual presenta como objetivo general de su investigación analizar la manera como los ejes básicos de la política educativa en cuanto a calidad y equidad de género, consignados en el Plan Decenal de Educación y en la Ley 115 de 1994, son incorporados en los micro escenarios de la realidad del aula escolar, en planteles del distrito capital de Bogotá. En las conclusiones presentadas identifica el factor de clase social entre las percepciones de los docentes, en especial frente al proyecto de vida al terminar la secundaria. En el colegio masculino la situación es de gran confianza de docentes en sus estudiantes, además hay acciones concretas que el colegio moviliza en términos de explorar convenios, fondos de becas, etc. En el colegio femenino el colegio fue concebido como un instituto técnico para capacitar niñas de “bajos recursos” en oficios que le permitiera vincularse al trabajo al graduarse.

La tesis en Estudios Culturales, titulada “La escuela – corporación: Políticas de calidad en la isotización del escenario educativo”, publicada en el año 2012 el autor Álvaro Hernández, plantea como objetivo central mostrar cómo la implantación de los “Sistemas de Gestión de la Calidad” en planteles educativos constituye una política de intervención educativa, que en sus efectos y legitimación se manifiesta como una política cultural. Concluye que las prácticas

pedagógicas que dan sentido propiamente a una institución educativa se ven subsumidas a la lógica administrativa viéndose además despolitizada por el hecho que se reducen los problemas fundamentales de sentido, por ejemplo, las del diseño curricular, las de las estrategias didácticas, las de la cultura escolar, a una cuestión de pura gestión, a problemas técnicos que con una administración pertinente podrían solucionarse. Demuestra la manera como la institución educativa se esmera para adaptarse a la Norma.

En el año 2012 se presenta la tesis de maestría en estudios políticos “Instrumentos de las políticas públicas en educación y desempeño estudiantil. Estudio de caso usando los resultados de las pruebas saber 11 para el Distrito Capital (2010)”; cuya autora Biviana Liset Trujillo se propone construir argumentos para mejorar la relación calidad – cobertura en el modelo educativo del Distrito Capital. A modo de conclusión afirma que, a pesar de contar con espacios adecuados para acceder a la educación, esto no es garantía de una educación con calidad en un colegio oficial, pero si contribuye a conformar un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje. En síntesis, si se logra una adecuada relación entre los factores vinculados a la cobertura y los vinculados a la calidad de la educación, se estaría ofreciendo un ambiente que estimule el aprendizaje, lo que permitiría obtener mejores resultados de las políticas educativas.

La tesis de maestría en educación “ISO 9001 – 2008 y EFQM: un estudio comparativo para su implementación en la educación”, publicada en el año 2012 por Olga Lucía García; se realiza un estudio comparativo entre dos modelos de gestión de calidad: el Modelo EFQM y la Norma ISO 9001-2008, abordando el concepto de calidad desde una perspectiva histórica, haciendo énfasis en el campo educativo. Concluye que la calidad puede ser medida, por ser un proceso de mejora continua que requiere ser revisada y evaluada constantemente, para que las estrategias que se emplean permitan obtener un producto de calidad. Sin dejar de lado que el factor más

importante en la calidad son las personas. En tesis similar, presentada para la obtención del título de maestría en educación, en el año 2008; titulada “Mejoramiento de la calidad de la educación y prácticas de gestión institucional: implementación del modelo de acreditación EFQM en el colegio de Cambridge”. El autor Yaine Rojas pretende identificar y analizar las prácticas de gestión institucional que llevan al mejoramiento de la calidad educativa a partir de la implementación del modelo EFQM. Concluye que la implementación del modelo de calidad EFQM en el ámbito educativo no es procedente ya que las escuelas, aun compartiendo características similares con otro tipo de organizaciones, tienen cualidades que las distinguen entre ellas mismas y, como se trata de organizaciones que no están orientadas al mercado, no se les puede aplicar de manera mecánica modelos ensayados o aplicados a otro tipo de organizaciones.

En el año 2009 es publicada la tesis “Percepciones de los maestros sobre su rol en la política educativa de los colegios Públicos de excelencia para Bogotá, en las instituciones educativas distritales”, en el que su autora Gladys Gasca Renza, pretende caracterizar las percepciones de los maestros de las instituciones educativas Orlando Higueta Rojas y Alfonso López Michelsen, sobre su rol en la política educativa de los Colegios Públicos de Excelencia para Bogotá. A modo de conclusión refiere que sobre la construcción de las políticas hay una percepción general, que éstas se construyen desde las instancias del Gobierno y en este proceso los estamentos internacionales como el BID y el Banco Mundial, trazan las líneas de política educativa, con un fuerte énfasis en lo económico. En relación con los propósitos de las políticas educativas, en el imaginario de los maestros está definido que las políticas educativas son generadas desde el Estado, toma modelos externos los aplican en el país bajo reglamentaciones legales, lo definen

en los Planes Decenales los Planes Sectoriales de Educación. La contribución del maestro a este proceso es representativa, más no participativa.

La tesis “Prácticas de gestión curricular como factor de calidad en dos instituciones educativas” publicada en el año 2008, su autora Alicia Clavijo, caracteriza las prácticas curriculares que son factores de calidad educativa en dos instituciones de básica y media. A modo de conclusión define el concepto de diseño curricular con base en la revisión teórica como “una responsabilidad, no solo de los docentes o los centros educativos, sino una construcción cultural donde participan todos los actores educativos interesados en una educación diferente. Educación que permita acercar el mundo y sus realidades, a los anhelos dudas y esperanzas de los individuos. Por último, se espera que esta construcción colectiva sea un medio para liberar a los hombres de las estructuras mentales y los paradigmas impuestos por la sociedad (P. 142). Y agrega que la calidad educativa en las instituciones tiene que ver con el nivel de satisfacción de los estudiantes, la poca deserción y la participación activa de la comunidad educativa en los procesos pedagógicos de las instituciones.

La tesis en educación, publicada en el año 2009 por Nelson Arismendi Reyes, titulada “Prácticas de gestión directiva que ponen en acción las políticas de calidad educativa en los colegios públicos de Bogotá. Se pretende identificar las prácticas de gestión directiva que se ponen en acción para lograr avances en la política de calidad en los colegios distritales Bosanova y Débora Arango Pérez. Concluye que el verdadero valor de la calidad educativa, radica en la calidad de seres humanos que se forman en los colegios, seres que realmente se puedan desenvolver en una sociedad, pues conlleva a que las instituciones ofrezcan a los estudiantes una educación que ofrezca menores oportunidades para desarrollar sus proyectos de vida, la política de calidad educativa centra su esfuerzo en la construcción colectiva de los procesos de gestión de



calidad, fomenta el compromiso de todos, el trabajo en equipo y la inclusión; además de la implementación de las políticas de calidad educativa en los colegios, permite evidenciar avances en los procesos y han generado un clima institucional positivo.

La tesis del mismo año “Procesos de gestión directiva que aportan la calidad educativa: un estudio de caso”, el autor Ricardo Barrera pretende caracterizar las prácticas de gestión institucionales (directivas o de coordinación) desde la perspectiva de los directivos y los coordinadores de una institución educativas de Básica y Media en el contexto de la ciudad de Bogotá. Concluye que el acompañamiento a procesos, contribuye al desarrollo de acciones orientadas a la calidad institucional, primero al considerar el acompañamiento como un proceso, que implica hacer de la práctica educativa un ejercicio permanente, en todas y cada una de las acciones de la institución, al estar continuamente vigilando los procesos de desarrollo institucional Pero además es un acompañamiento construido participativamente, al tomar parte de ellos todos los estamentos de la institución y tiene en cuenta sus sugerencias para el continuo mejoramiento de la institución.

En el año 2011 Smith Mateus, publica la tesis “La transformación de la gestión directiva en una institución educativa de básica y media”; cuyo objetivo general es identificar la transformación de la gestión directiva en la institución educativa Colegio Campestre “El Himalaya” de Fusagasugá por la implementación del modelo de excelencia EFQM en el nivel de acceso. En esta oportunidad concluye que la gestión directiva fue influenciada de manera positiva, mostrando el perfil del directivo, como líder, una persona respetuosa, receptiva y dispuesta al cambio en beneficio de la institución y la metodología del modelo de excelencia. La cultura organizacional fue afectada, después del modelo se encontraron profesores más comprometidos; rector y docentes líderes, descentralización y excelentes estudiantes. El modelo

aporto una mejor manera de hacer las cosas, más clara y precisa, mostrando una faceta positiva en cuanto a la documentación y evidencias de los procesos.

En la tesis “Aproximación al análisis de la implementación de la política pública educativa distrital, en el programa piloto colegios en concesión”, la autora Patricia Pinto, en el año 2008 plantea como objetivo analizar las diferencias que se observan en el cumplimiento del programa “Colegios en Concesión” en tres centros educativos del Distrito y tres centros educativos particulares. Concluyendo que, si bien representa algunos beneficios en cobertura, manejo de tecnología moderna y mejores plantas físicas, no podría asegurarse que tengan mayor calidad, ya que existe la preocupación tanto en lo oficial como en lo de concesión de mejorar y fortalecer la educación, pero los problemas a nivel general del país y del sector, obran como un factor externo que impide lograrlo, aunque se ha avanzado en ello. Se puede decir que la propuesta política educativa distrital, a partir de la prueba piloto del programa colegios en concesión, presenta una diferencia levemente significativa en los ítems objeto de estudio, que no podría ser determinante para señalar cuál aporta más a la calidad, cobertura y eficacia.

En el año 2009, se escribe la tesis “Articulación en la educación: ¿realidad o utopía? Un estado del arte de las políticas educativas”, en la que su autor Javier Chávez pretende identificar y determinar en las políticas públicas educativas internacionales y nacionales desde 1990 hasta el 2008, los modos de ver y contemplar la articulación de los niveles de la educación formal desde la inicial hasta la superior. A modo de conclusión refiere cómo el apuntar a logros en cobertura y progresión no garantiza necesariamente calidad, equidad y eficiencia. En términos de eficiencia, y puesto que ésta se mide sobre todo en relación inversa a los niveles de deserción y repetición, la expansión de logros va asociada a la reducción de rezagos y abandonos escolares. Esta ecuación tampoco es automática, pues la eficiencia también va estrechamente ligada a la calidad

de la educación. Un indicador de esta última es la capacidad de hacer que todos los alumnos puedan aprender lo requerido en los tiempos previstos a fin de ser promovidos año a año.

En el año 2007, es presentada la tesis “El avance de la equidad educativa a partir de la reforma introducida por la ley 715 de 2001”. En la que su autora Brigitte Bravo, plantea Evaluar el esquema institucional propuesto por la Ley 715 de 2001 desde el nivel central buscando con ello observar cómo inciden en la equidad educativa las señales y los incentivos puestos en la reforma. Concluye que según el análisis de la asignación realizada por los CONPES sociales, los resultados de la distribución del gasto central, la asignación *per capita* en relación con el Índice de Necesidades Básicas insatisfechas (NBI) y del análisis de dicha relación con los resultados de los Exámenes de Estado, se puede inferir que hay avances en la distribución de recursos por equidad, teniendo en cuenta el método Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) pero persisten los resultados en el promedio medio bajo en calidad educativa, medido según el promedio puntaje de los Exámenes de Estado, especialmente en las zonas más pobres del país.

Se finaliza la consulta, con la tesis publicada en el año 2012 titulada “Discurso (s) de ciudadanía en la política educativa de Bogotá en los niveles de educación básica y media, en el período 2011”. En ella su autora Ruby Moreno propone analizar los discursos de ciudadanía contenidos en la política pública de Bogotá en los niveles de básica y media en el periodo 1998 – 2011. Concluye que la relación educación-ciudadanía, aunque está presente durante todo el periodo estudiado, presenta diferencias en su extensión discursiva y teórica. En el Plan Sectorial de 1998-2001, en el Plan 2001-2004, en el que la relación educación-ciudadanía empieza a explicitarse cuando se apunta al desarrollo de valores y prácticas que el Estado impulsa en aras de alcanzar una visión de ciudad compartida. Es así como se trasladan prácticas de pedagogización de la escuela a la ciudad, donde la escuela está pensada como espacio para la

formación ciudadana y la ciudad como escenario educativo; estos planes se retomarán en las siguientes administraciones, (2004-2008 y 2008-2011).

#### *Artículos de revistas*

A nivel internacional se destacan algunos textos reseñados por la Revista Iberoamericana de Educación de la Organización de Estados Iberoamericanos OEI, los cuales analizan el concepto de calidad de la educación. Verónica Edwards(1991), pone de manifiesto la coexistencia de un gran interés por el tema de la calidad de la educación y la falta de consenso respecto de los límites del tema, así como de sus dimensiones más relevantes Viola Espínola(1988); sintetiza la problemática “deterioro de la calidad de la educación”, en un intento de avanzar en la medición y evaluación de la calidad de la educación (1992) Fernandez Lamarra, Tenti, Pilone, Mena & Yapur; presentan el concepto y preocupaciones de la calidad en la educación y la influencia de los sistemas escolares en su consecución (1991) Lowe, Instance & Lawton; e investigan sobre tres temas principales: a) calidad de la educación; b) concepto de innovación; y c) innovación educativa y calidad de la educación (1993) De las Heras K. & Molina. Dentro de las conclusiones de los mismos se menciona que la calidad se constituye en un campo de intervención prioritario, que es un juicio de valor acerca de la realidad educativa, la cual implica una dimensión de futuro, utopía o deber ser y la evaluación de la calidad debe plantearse como una evaluación de procesos y resultados desde una perspectiva holística. Consecutivamente se afirma que la calidad en educación está asociada con factores tan diversos como las características de los docentes, la infraestructura, los contenidos, la administración educativa o la unidad nacional. Se debe contextualizar la calidad respecto de factores tales como la pobreza y la exclusión social, ya que junto al aumento de la matrícula y a la expansión del sistema, en las últimas décadas se ha registrado un proceso de deterioro de la calidad de la educación. El interés

actual por la calidad parte del desarrollo e imperativos globalizados económicos en donde el papel de los profesores es vital para que exista calidad en la educación. Se culmina la lectura de dichos textos concluyendo que para que el cambio innovativo produzca una elevación de la calidad de la educación y ésta se mantenga en forma sostenida, es imprescindible considerar a la unidad educativa como un todo donde esté comprometida la comunidad educativa en su conjunto.

Los autores de apoyo, aunque amplios y diversos, coinciden con la consulta de documentos del Congreso de la República, el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación Distrital.

La información hallada a través de las diecisiete (17) tesis de maestría y posgrados consultados, al igual que en los textos reseñados por la Revista Iberoamericana de Educación analizados; ponen en evidencia el interés presente y creciente en el tema de la Calidad de la educación. Se ha abordado desde las políticas educativas, las prácticas pedagógicas, la equidad de género, la implementación de “sistemas de gestión de calidad”, la evaluación de los docentes estatales, los modelos de gestión de calidad: el Modelo EFQM y la Norma ISO 9001-2008, las prácticas de gestión curricular y directiva, los discursos de ciudadanía y la innovación como herramienta esencial para hablar de calidad en la educación, hasta incluir la perspectiva latinoamericana y el interés generalizado por el tema de la calidad de la educación y la falta de consenso respecto de los límites del tema. Retomando un informe internacional de la O.C.D.E. que presenta desde el año 1991, el concepto y preocupaciones de la calidad en la educación y la influencia de los sistemas escolares en su consecución.

Sin embargo, este interés y su ampliación temática no ha realizado, o no ha sido visible desde el estado del arte de la presente investigación, el objetivo que pretendemos en la misma que es ‘contrastar los imaginarios sobre Calidad en la Educación que tienen docentes y directivos docentes frente a las políticas públicas actuales’. En las investigaciones consultadas el desarrollo de las mismas ha sido alrededor de las políticas y temáticas actuales para el momento, pero no ha habido un foco desde ‘adentro’ para reconocerse como el individuo trabajador que debe apropiarse de la norma y hacerla parte de sí. Entonces surge el interrogante ¿Qué puede estar faltando? Y las respuestas pueden ser ¿Mayores estrategias de comunicación desde los gobernantes? O ¿verdadero interés por contribuir de manera activa y particular en la transformación social?

Veremos en el desarrollo de la presente investigación la realidad de la ‘Norma’ frente al quehacer laboral en la escuela por parte de los docentes y directivos docentes, y la manera como es entendida y asumida en la cotidianidad, partiendo de la necesidad de reconocerse como posibilitadores directos dentro de las políticas de calidad educativa.

Presentamos el siguiente ejercicio teórico a partir del desarrollo y contextualización del concepto de calidad de la educación, desde sus orígenes e inclusión internacional a partir de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), abordando conceptos de estándares y competencias, cobertura y equidad; así como las orientaciones del Ministerio de Educación Nacional que referencian las prácticas pedagógicas de calidad dentro del esquema del mejoramiento continuo.

## OBJETIVOS

### Objetivo general

Analizar los imaginarios sobre el concepto de la calidad de la educación en docentes y directivos docentes de los colegios INEM Francisco de Paula Santander IED y Tomás Carrasquilla IED, colegios públicos de Bogotá.

### Objetivos Específicos

- Realizar un estado del arte sobre la calidad en la educación como política pública, de aquellos trabajos que definen el significado del concepto de la *calidad de la educación* y su asimilación por parte de distintos actores de las instituciones educativas.
- Precisar la semántica del concepto de calidad de la educación que circula en la sociedad contemporánea.
- Explorar cuáles son los imaginarios sobre el concepto de la *calidad de la educación* como política pública, de los docentes y directivos docentes en colegios públicos de Bogotá. Para la presente investigación del INEM Francisco de Paula Santander IED y Tomás Carrasquilla IED.

## JUSTIFICACIÓN

En la presente investigación se parte del entendimiento dado al concepto de calidad educativa a través de las pruebas internacionales, como mecanismo de medición acogida por gran parte de países a nivel mundial, y cuyos resultados, particularmente a nivel latinoamericano, presentan bajas calificaciones, por debajo del promedio de los países miembros de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2012).

Estos resultados permiten plantear varios interrogantes, entre otros, el relacionado con la gestión y su labor como servicio directivo, administrativo y Nacional, que se espera, articule estrategias de empoderamiento y fortalecimiento de debilidades; por otro lado, la relación existente entre estos resultados y las políticas públicas educativas del momento, ¿cómo están pensadas en su diseño y desarrollo?, ¿qué se ha perdido de vista que beneficie al país y sus habitantes?, ¿son las personas beneficiadas hacedoras de progreso? ¿lo saben?

Para despejar estas, y demás inquietudes en torno a la calidad de la educación, como eje necesario de abordaje a nivel mundial dentro de la dialéctica globalizante, se propone en la presente investigación explorar los alcances y coherencias en el actuar, tomando como referencia la comprensión del término calidad educativa y la relación pedagógica y educativa, a partir de las significaciones dadas en los docentes de los contextos escolares abordados; como lo refiere Cabrera (2006) “... cuando se asume la especificidad de la organización de un mundo de significaciones imaginarias sociales como su mundo” (p.5)., es cuando se empieza a comprender realmente los discursos que circulan y los cuales son apropiados por los miembros de dichas comunidades. O como lo presenta Pintos (1995) “La búsqueda de una nueva hegemonía obliga a la reformulación del discurso de los dominantes, para conseguir, en las circunstancias



cambiantes, mantener firme la dominación” (p.103); particularidad visible en las comunidades educativas.

Los cambios en el mundo, expresados a través del ‘libre comercio’ y re - clasificación económica, a ‘obligado’ a los sistemas educativos responder a avances tecnológicos y laborales requeridos y así, dar cubrimiento a la demanda acogida por la dinámica global; sin embargo, es tan amplia e inmediata la necesidad, que se proponen estrategias locales – distritales y nacionales, que permanecen ‘en el grupo que las presenta’ y ‘son interpretadas’ por los grupos de trabajo, de acuerdo a las particularidades específicas; siendo esta premisa la que se espera poner en evidencia en la presente exploración investigativa, con la intención de reafirmar la necesidad de generar canales coordinados, en beneficio de los educandos e interés por la calidad de la educación.

En Colombia particularmente, el concepto de mayor interés, que guía las diferentes propuestas gubernamentales, gira en torno al concepto mismo de la *calidad educativa* y según Sánchez (2013), debe abordar aspectos que en la actualidad no han sido tenidos en cuenta, como la preparación de los docentes, el compromiso efectivo del Gobierno frente al tema y los recursos económicos requeridos, y la transformación del pensamiento de la comunidad educativa en general, de manera que se vea reflejado en acciones y por ende en el impacto social y futuro académico esperado en el país. Sin embargo, existen otros aspectos ‘asociados a la calidad de la educación’ tales como baja nutrición, violencia intrafamiliar, entre otros; los cuales requerirán intervención simultánea para el logro y resultados esperados por el sector educación.

Ya lo refería la Viceministra de educación, Isabel Segovia Ospina (2008), frente a los cambios en el concepto de calidad en las últimas décadas en el país “el cambio más importante se origina con la introducción del enfoque basado en el desarrollo de competencias” (MEN, Altablero, 2010), entendidas “como conocimientos y valores, que permita a los jóvenes comprender, transformar e interactuar con el mundo en el que viven” (MEN, Altablero, 2010). Pero esta transformación deberá entenderse desde las bases administrativas, políticas y académicas para lograr realmente el impacto esperado.

Con el presente estudio de investigación pretendemos aportar a dicha necesidad de concientización para proponer estrategias claras, frente a la necesidad de conducir los imaginarios de docentes y directivos docentes del distrito capital, en torno al tema de la calidad de la educación, a la práctica particular como protagonistas transformadores dentro del ejercicio docente.

Por otro lado, en la búsqueda etnográfica de las percepciones (imaginarios), del concepto de la calidad educativa en la población abordada, se evidencia la pertinencia de un análisis sobre la ética de tal conceptualización en medio de la globalización del concepto en su actual desarrollo.

A través de la estrategia metodológica cualitativa implementada, se esperó comprender críticamente la adopción de los significados propios que circulan en el ámbito de la pedagogía y de las instituciones públicas, que alejan o acercan el interés real en el desarrollo de una calidad educativa.

Así, con las conclusiones del presente estudio, se espera contribuir en la visión de la educación, como un compromiso ético y social, orientado al desarrollo humano y de un país, que

necesariamente se encuentra ligado al proceso enseñanza - aprendizaje y hacia los factores que contribuyan a la calidad de la educación

## MARCO TEÓRICO

Presentamos el siguiente ejercicio teórico a partir del desarrollo y contextualización del concepto de calidad de la educación, desde sus orígenes e inclusión internacional a partir de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), abordando conceptos de estándares y competencias, cobertura y equidad; así como las orientaciones del Ministerio de Educación Nacional que referencian las prácticas pedagógicas de calidad dentro del esquema del mejoramiento continuo.

El Foro mundial sobre la educación 2015, convocado por la UNESCO del 19 al 22 de Mayo en Incheo, República de Corea, en el que fue tratada la calidad de la educación como uno de los cinco contenidos principales a ser tenidos en cuenta en la agenda de la educación para el año 2030.

Por otro lado, se analiza el concepto de *imaginarios sociales* a partir del doctor en filosofía y letras Juan Luis Pintos creador y coordinador del «*Grupo Compostela de Estudios sobre Imaginarios Sociales*». Además, de las teorías sobre el mismo tema del doctor en comunicación, CABRERA, H. (2006), según como lo expusiera en su texto “Imaginario social, comunicación e identidad colectiva.” (Cabrera, 2006).

En la línea del interés analítico sobre el tema de las percepciones que tienen los docentes sobre el concepto de la calidad de la educación, formulado por el Estado como política pública, describiremos en seguida algunas precisiones teóricas con el fin de sistematizar tales percepciones, desde los distintos discursos y narrativas que los mismos docentes manejan al respecto de su visión propia sobre el discurso agenciado por el Estado en torno de lo que este considera como calidad de la educación.

El fondo de análisis del presente trabajo examina el concepto de la calidad de la educación y las percepciones que en torno a su significado tienen los docentes y directivos docentes, al momento de planear y desarrollar actividades pedagógicas con sus estudiantes.

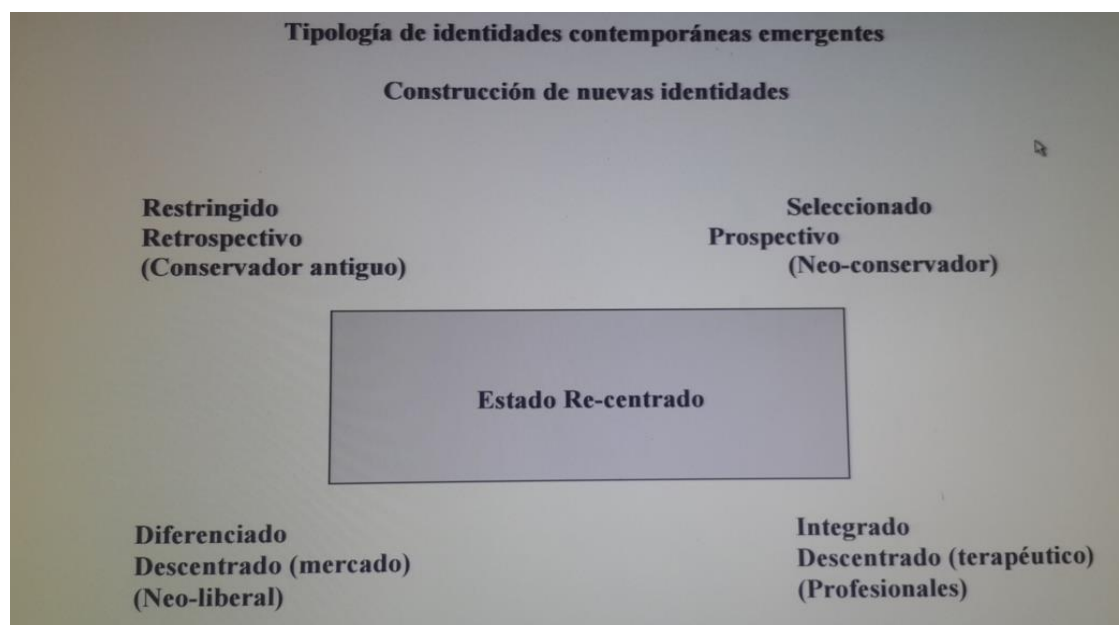
Desde Basil Bernstein, dentro del marco de sus teorías sobre la emergencia de las identidades pedagógicas en la sociedad posmoderna la subjetivación en el plano de la pedagogía centraría su atención en el concepto de la calidad de la educación entendido como un dispositivo regulador de las identidades pedagógicas modeladas. Concepto que se manifiesta en el discurso oficial que circula a través de agencias transnacionales que buscan re-centrar al Estado como eje de lo pedagógico.

En el transcurso del agenciamiento del concepto de la calidad de la educación como dispositivo modelador de las identidades pedagógicas oficiales surgen tensiones con los discursos (concepciones) y las prácticas en las que se afirman las identidades locales.

Según Bernstein (Bernstein, 1997.) las reformas educativas que se están llevando a cabo en medio de la contienda entre distintos grupos de poder persiguen institucionalizar formas concretas de identidades pedagógicas y para ello agencian un discurso oficial a través del Estado. Este Estado es el aparato que trata de reposicionarse en medio de las crisis intermitentes provocadas por el fin de la modernidad. Bernstein habla así de un Estado re – centrado. Un Estado que pugna por mantener una identidad retrospectiva que apela a los valores tradicionales (En lo pedagógico por ejemplo, conduce al exceso en el pensum, recargado de asignaturas, puntualiza en el enfoque de las competencias básicas y la masificación de pruebas estandarizadas) al mismo tiempo que reorganiza el servicio de la educación desde la óptica del mercado descentrado (adopción de nuevas formas regulatorias tendientes a la eficacia, la

eficiencia y la productividad desde los discursos económicos y administrativos y la transmutación de los rectores en gerentes educativos con énfasis en el liderazgo) (Bernstein, 1997)

**Ilustración 1. Tipología de identidades pedagógicas modeladas en la teoría de Basil Bernstein**



**Fuente: (Escuela, mercado y nuevas identidades pedagógicas. Bernstein, 1997, Doc.13)**

Este re - centramiento del Estado en la educación pretende modelar las subjetividades desde lo pedagógico, en el actual contexto socio histórico de reorganización del capitalismo. Las precisiones teóricas del autor llaman la atención sobre la aparición en la sociedad de nuevas identidades en desarrollo, en las que se tambalean aquellas identidades que llama “atribuidas”, a través de marcas tales como la edad, el parentesco o el género y aquellas a las que denomina “logradas”, como la ocupación, y el estatus social.

La descripción de Bernstein de las “Identidades pedagógicas modeladas” explica “el debilitamiento y el desplazamiento de lo sagrado” (Goikoetxea, 1997). En la sociedad globalizada. El autor llama la atención sobre la interrelación entre Estado, educación y religión como fuentes de la identidad a principios del siglo pasado. En el resurgimiento de las identidades locales “lo sagrado” (Goikoetxea, 1997, p.12). Como rasgo identitario se debilita y sufre un desplazamiento. El lugar de la religión es ahora ocupado por el Mercado como nuevo factor determinante de las subjetividades.

Según el autor, “Cualquier reforma educativa puede ser...considerada como el resultado de la lucha por proyectar e institucionalizar identidades determinadas” (Bernstein, 1997, p.12). Bajo esta premisa, siguiendo la interrelación de las cuatro posturas en la figura anterior, Bernstein espera explicar el modelamiento oficial de las identidades pedagógicas.

El autor determina la idea de identidad pedagógica como:

...el resultado del anclaje de una carrera en una base colectiva. La carrera de un estudiante es una carrera de conocimientos, una carrera moral y una carrera local. La base colectiva de esa carrera está provista por el principio de orden social... que se espera sea divulgado en colegios e institucionalizado por el Estado. La base social local de esta carrera está provista por los ordenamientos del contexto local (Bernstein, 1997, p.12).

Así, la reforma educativa que se está llevando a cabo en el contexto actual de los estados globalizados se puede explicar desde este modelo teórico si acogemos las apreciaciones del autor en cuanto que las carreras de los estudiantes se desarrollan dentro de contextos con cambios remarcables en los planos internacionales, nacionales, domésticos, educativos o de ocio.

Bernstein sugiere que la reforma curricular que se viene desplegando en el mundo desde las últimas décadas del siglo anterior se explica por el re - centramiento del Estado tras la pugna de

fuerzas interesadas en el modelamiento de las identidades pedagógicas (En realidad lo pedagógico será apenas uno de los aspectos estratégicos del Estado para recentrarse).

La teoría de las identidades pedagógicas modeladas de Basil Bernstein, contribuye en el presente trabajo, al establecer el nexo entre la subjetivación de los sujetos, en el marco de la globalización y la posmodernidad, como tarea del Estado; y la semantización del concepto de la calidad de la educación como tarea igualmente asumida por el Estado posmoderno. De tal modo, que los imaginarios sobre el concepto de la calidad de la educación aparecen como discursos – metarrelatos (Pintos, 1997) , que atraviesan todo el ámbito institucional, desde el nivel central de las autoridades educativas, hasta su recepción discursiva por parte de los directivos docentes y docentes de aula, como agentes de la subjetivación del ciudadano globalizado.

### **Orígenes de la conceptualización de la calidad educativa**

El concepto de la calidad de la educación que hoy circula a nivel global funde sus raíces con aproximación hacia las dos últimas décadas del siglo anterior. Al respecto, se destaca la remarcable incidencia que tuvo sobre la educación en el plano internacional, el reacomodamiento de los sistemas educativos de las naciones pertenecientes a la Comunidad Europea.

Bajo el objetivo pan-europeizante, surgió la necesidad de horizontalizar las estructuras de la educación para validar y convalidar los resultados, las metas y así las políticas educativas de los distintos estados. El primer hecho que patentizó este movimiento a nivel del continente europeo con su vasta repercusión global reside en la necesidad de la homologación de los títulos otorgados por las instituciones educativas de todas las naciones conformantes de la Comunidad Europea.



Para dar continuidad a la Declaración de la Sorbona (Allègre, Blackstone, Berlinger, & Ruettgers, 1998), La Declaración de Bolonia (Espacio Europeo de Enseñanza Superior EEES, 1999) tras el singular encuentro de 29 países para discutir sobre el futuro de la educación europea dio el primer paso al poner en curso todo el andamiaje que hoy desemboca en el discurso que conceptúa la calidad de la educación a nivel global. De hecho, desde allí se identifican distintas categorías que caracterizan lo que hoy se significa por calidad educativa.

Al respecto se repara en la necesidad de nivelar a las instituciones educativas, especialmente a las universidades y a sus estudiantes con el fin de posicionar a la educación europea dentro del contexto internacional. Por tanto, desde allí se destacan los siguientes objetivos específicos los cuales se vienen sometiendo a revisiones periódicas desde entonces:

La adopción de un sistema de títulos de sencilla legibilidad y comparabilidad, a través de la introducción del Diploma Supplement, con tal de favorecer la employability (ocupabilidad) de los ciudadanos europeos y la competitividad internacional del sistema europeo de enseñanza superior.

La adopción de un sistema basado esencialmente en dos ciclos principales, respectivamente de primer y segundo nivel. El acceso al segundo ciclo precisa de la conclusión satisfactoria de los estudios de primer ciclo, que duran un mínimo de tres años. El título otorgado al final del primer ciclo será utilizable como cualificación en el mercado laboral europeo. El segundo ciclo debe conducir a un título de máster o doctorado como en muchos países europeos.

El establecimiento de un sistema de créditos –como el modelo ECTS- como medio de promover la movilidad de estudiantes. Los créditos también pueden adquirirse en otros contextos, como la formación permanente, siempre que estén reconocidos por las universidades receptoras en cuestión.

La promoción de la movilidad; mediante la eliminación de los obstáculos para el pleno ejercicio de la libre circulación con especial atención a lo siguiente:

Para los estudiantes; el acceso a oportunidades de estudio y formación, y a servicios relacionados. Para profesores, investigadores y personal técnico-administrativo; el reconocimiento y valorización de períodos de investigación en contextos europeos relacionados con la docencia y la formación, sin perjuicio para los derechos adquiridos.

La promoción de una colaboración europea en la garantía de calidad con vistas al diseño de criterios y metodologías comparables.

La promoción de las dimensiones europeas necesarias en la enseñanza superior, sobre todo en lo que respecta al desarrollo curricular, colaboración interinstitucional, planes de movilidad y programas integrados de estudio, formación e investigación (Espacio Europeo de Educación Superior EEES, 1999).

A partir de la Declaración de Bolonia la política exige al sistema educativo de Europa crear los mecanismos de homologación necesarios para conservar una unidad en sus propósitos (Espacio Europeo de Educación Superior EEES, s.f.).

Ya para 1997 estos mismos países a los que se ha hecho referencia arriba, se agruparon bajo la reconocida Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y diseñaron el mecanismo PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes) con el fin de examinar en los estudiantes de 15 años de edad, al final de la escolaridad obligatoria, aquellos conocimientos y destrezas que se consideraban por tal ente como los necesarios para su inserción en la sociedad actual. Especialmente la comparación se estableció para las destrezas en lectura, el

área de matemáticas y resolución de problemas. Más tarde se incorporaron a la prueba diagnóstica, ciencias y las competencias en ciudadanía.

Dentro de este movimiento complejo de readecuación del aparato educativo de las naciones europeas con vista a homologar los procedimientos y nivelar la libre circulación y disposición de los trabajadores profesionales, técnicos y especializados en los países miembros del acuerdo europeo se impulsan ideas como las de nivelación, competencias mínimas, acreditación, y certificación, entre otras; las cuales van prefigurando la concepción sistemática de la calidad de la educación que garantice el sistema de enseñanza y en general el sistema educativo de Europa en el concierto internacional.

El primer paso en el nivel educativo superior se dio a través del Proceso de Bolonia al alentar a los centros de educación superior de las naciones de la Comunidad Europea para que diseñaran un cuadro de habilidades o destrezas que identificaran a sus egresados, cualquiera que fuera la región geográfica de la que provinieran o a la que se movilizaran. Esas destrezas terminaron por identificarse con la precisión de las competencias laborales profesionales como aquellas que se consideraron esenciales para el ejercicio de la labor profesional dentro de la llamada sociedad global del conocimiento.

### **La OCDE, el proyecto deseco y el programa PISA**

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OCDE, por sus siglas en castellano (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, s.f.), creada en 1961, es la heredera de la Organización Europea para la Cooperación Económica (OECE). La Organización tenía como fin distribuir los recursos del Plan Marshall y hacer recomendaciones

para el desarrollo económico de la región europea y de los países miembros. A la organización refundada se adhirieron los Estados Unidos y Canadá.

Actualmente este ente constituye un foro económico planetario con distintos países asociados además de los europeos y los norteamericanos, que incide en las políticas para el desarrollo económico global desde la perspectiva de múltiples ejes temáticos considerados de interés prioritario para los fines que se propone, la educación es uno de esos ejes.

De allí derivan las denominadas “pruebas PISA” mecanismo de evaluación que hoy es considerado uno de los referentes más importantes al considerar la calidad de la educación. PISA es el acrónimo en inglés que en castellano se traduce por Programa Internacional para la evaluación de estudiantes. Mientras que, en el plano de la educación superior, la Unión Europea replanteaba la evaluación, la acreditación y la certificación, a través de la OCDE igualmente venía examinando cuáles son los referentes evaluativos que permiten a los egresados de la educación secundaria (estudiantes de 15 años) constatar que son aptos para su inserción dentro de la sociedad global. PISA aparece en el año de 1997 (OCDE, 1997) para constituirse en el mecanismo de evaluación comparativo de la calidad para la educación primaria y secundaria entre los países miembros y asociados a la OCDE.

Sin embargo, las pruebas PISA fueron antecedidas por el proyecto de la OCDE, DESECO, Proyecto de definición y selección de competencias (OCDE, 1999). A los proyectistas, la organización les encomendó la definición de lo que se consideraría como las competencias clave (OCDE, 2015) que un estudiante de quince años debe dominar para su inserción en la sociedad actual globalizada (OCDE, 2014).

### **Definición de competencia según la OCDE**

La OCDE recogió la definición del concepto de competencia desde la propuesta del Consejo Europeo de Lisboa en marzo de 2000: "todo ciudadano debe poseer los conocimientos necesarios para trabajar y vivir en la nueva sociedad de la información". En la reunión de Lisboa también se planteó la búsqueda de lo que se considerarían las competencias clave:

Las competencias clave, en tanto que combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuados para una determinada situación, son fundamentales para todo individuo en una sociedad basada en el conocimiento. Estas competencias comportan un valor añadido en el mercado laboral, en el ámbito de la cohesión social y de la ciudadanía activa al aportar flexibilidad, adaptabilidad, satisfacción y motivación. Puesto que todos los ciudadanos deberían adquirirlas, la presente recomendación propone a los Estados miembros una herramienta de referencia para asegurar que dichas competencias clave se integren plenamente en las estrategias e infraestructuras de los Estados miembros y, particularmente, en el marco del aprendizaje permanente (The Publications Office of the European Union, 2011).

En la línea de la OCDE, sintetizando los distintos documentos ya mencionados como soporte de las pruebas PISA una competencia es un complejo de actitudes, habilidades, capacidades, destrezas y conocimientos como respuesta efectiva a un contexto determinado. Las competencias se enmarcan dentro de las metas individuales para adaptarse al mercado laboral, las tecnologías cambiantes y la sociedad actual. Las competencias clave de la OCDE se supone que se necesitan para insertarse en la sociedad y deben seguir madurándose durante toda la vida. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, 2014, p. 17).

### **El concepto de estándar y la calidad de la educación**

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española presenta dos definiciones para el vocablo estándar: “(Del ingl. Standard). 1. adj. Que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia. 2. m. Tipo, modelo, patrón, nivel. Estándar de vida.” (Real Academia de la Lengua Española RAE, s.f.).

El uso del término estándar en la educación hace su aparición recientemente. Distintamente a la aplicación de esta palabra en el ámbito de la fabricación de productos tangibles que debe su necesidad de uso a la fijación de normas, procedimientos y control de procesos a partir de mediados del siglo XX.

La revisión histórica refiere la complejidad que hizo necesaria la determinación de normativas en la producción de bienes y servicios para garantizar la confiabilidad en el uso, consumo, y aprovechamiento de los productos tangibles e intangibles como consecuencia de la producción a gran escala, y de las necesidades de la sociedad de consumo.

Es evidente que el concepto de calidad se asocia al de estándar. De la adecuación de los procesos de producción tanto de bienes como de servicios dependerá la calidad como determinación del grado de satisfacción final en el consumo o en la toma de un servicio.

La referencia al respecto del uso de estándares comienza su auge hacia el año de 1946 cuando se creó la Oficina Internacional para la Normalización (International Standard Office, ISO por sus siglas en inglés), cuyo propósito es el de promover el desarrollo de normas internacionales y establecer algunos patrones de calidad en la producción industrial y en el comercio.

La calidad fue entendida por la ISO como la adecuación de una serie de procedimientos con eficiencia y eficacia dentro de la producción de bienes o servicios para la obtención final de

productos optimizados que se someten a un modelo estandarizado tendiente a la satisfacción de los consumidores. De tal manera que la ISO no define con exactitud la calidad, su propósito, como organización, es el de certificar la calidad de otras organizaciones de productos tangibles o de servicios, que se guían por estándares tendientes a la optimización en la producción o prestación de bienes y servicios, de acuerdo con unos procedimientos estandarizados.

En otras palabras, la calidad se entendió como un proceso de adecuaciones de procedimientos eficientes para la optimización eficaz en la producción de bienes y en la prestación de servicios. Que sea calidad depende del bien o del servicio en cuestión. Por tanto, la calidad se entiende a través del logro de un estándar. Y por ende un estándar que varía de acuerdo con la evolución de la ciencia y la tecnología en cuanto se busca el mejoramiento continuo tendiente a la optimización y la permanente satisfacción del consumidor.

Así, entonces, el concepto de calidad que circula a nivel internacional se vincula al de la fijación de estándares por alcanzar conceptualizado por la ISO, el cual aparece en la misma página virtual de la organización. Veamos: “**What is a standard?** A standard is a document that provides requirements, specifications, guidelines or characteristics that can be used consistently to ensure that materials, products, processes and services are fit for their purpose...”; traducido al castellano: “**¿Qué es un estándar?** un documento que proporciona requisitos, especificaciones, directrices o características que pueden ser utilizadas consistentemente para asegurar que los materiales, productos, procesos y servicios son adecuados para su propósito.” (International Standard Office ISO, 2015).

Como se aprecia incluso la idea de estándar es reflejada de manera operativa como *documento* para la evaluación tendiente al aseguramiento normativo de un complejo de procesos

hacia la optimización del resultado. Además, implícitamente se evidencia el *aseguramiento de la calidad*.

La mencionada organización define estándar como “...un documento que proporciona requisitos, especificaciones, directrices o características que pueden ser utilizadas consistentemente para asegurar que los materiales, productos, procesos y servicios son adecuados para su propósito” (International Standard Office ISO, s.f.).

En el campo educativo el concepto de estándar y su aprovechamiento sufre un itinerario parecido al de competencia. Mientras que este último tiene su núcleo en la readecuación del sistema educativo, bajo el manto de la unidad europea para desembocar en el proyecto DESECO y en la implementación de la evaluación de la calidad, mediante el programa de las pruebas PISA, el concepto de estándares en la educación obedece a la dinámica de la modernización de los procesos de producción y de prestación de servicios. La educación así bajo la óptica de un estándar, aterriza en la esfera de su calificación como un bien intangible.

Se diría que en el campo de la educación la modernidad tardó más tiempo en completarse que en los demás componentes del sistema social. Sin embargo, esta no está exenta de la particular óptica de los procesos de la modernidad bajo la lupa de la calidad concebida y normada por los estándares y las competencias, de manera unívoca.

Al revisar el origen y la dirección histórica del concepto de estándar en el área de la educación se encuentra que tardó en aparecer más o menos una treintena de años desde el surgimiento de la ISO en los Estados Unidos. Fue en el seno de la educación estadounidense en donde se interpuso la necesidad de regular los procesos de calidad bajo la determinación de la calificación de procedimientos y finalidades en los procesos educativos. Allí se vivió un fuerte debate en torno al mejoramiento de la educación que temprano empezó desde la década de los



cincuenta cuando se hizo énfasis en localizar a los estudiantes más destacados del sistema para luego en la década de los sesenta pasar a la pretensión de la igualdad en la educación como un derecho llevando la discusión posterior durante tres décadas más hacia la fijación de unos estándares bajo la égida de "... educar bien a todos los niños, sin tomar en cuenta su origen o clase social" (Ravitch, 1995. p. 22). A través de Ravitch citamos a Lauren Resnik y otros, para resumir un debate que incluso hoy no está exento de agudas perspectivas desde diferentes ángulos:

...en el siglo diecinueve los Estados Unidos había "desarrollado dos sistemas educativos -uno diseñado para una elite, y el otro para la masa de nuestra población". Mientras que las élites aprendían destrezas de alto nivel tales como razonamiento y resolución de problemas, a la masa "se le enseñaba destrezas de rutina" tales como computación básica o recitar códigos civiles o religiosos. Lo que se necesitaba... era un "currículum reflexivo" para todos.

De tal manera se justificó un cambio de paradigma en la educación de los Estados Unidos. Y para recomodar el sistema y redefinir sus objetivos se buscó la reforma de la enseñanza y de la evaluación.

Los partidarios del cambio buscaban reconsiderar tanto la instrucción como la evaluación, y establecer una relación entre ambas. Durante casi todo el siglo veinte, las pruebas fueron usadas para clasificar a los estudiantes de acuerdo a sus aptitudes y distribuirlos en diferentes grupos (categorías) (académico, vocacional, o general) o admitirlos a cursos avanzados. Los reformadores, entre los que se destaca Robert Glaser, sugirieron, en cambio, que las pruebas deberían ser usadas para mejorar la instrucción: para averiguar no sólo lo que los estudiantes han aprendido, sino que también el por qué los estudiantes no han aprendido lo que se les enseñó.

Así, entendiendo los errores y conceptos equivocados, los profesores podrían mejorar la instrucción y reducir el fracaso. El objetivo de la evaluación, en otras palabras, sería el de

mejorar la instrucción y el aprendizaje, y no sólo producir una calificación o jerarquizar el rendimiento (p. 22)

Según Diane Ravitch, (Now.org., 2010) erudita en historia del sistema de educación de los Estados Unidos, y una de las artífices de la educación planeada y evaluada por estándares, “Un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuán bien fue hecho)”. (Ravitch, 1995 p. 3).

Pero la definición a primera vista simple, desemboca tanto en lo curricular como en la evaluación de los actores del sistema de la enseñanza. Con énfasis particular en el aprendiz y con una evaluación posterior, en una especie de rendición de cuentas, en los instructores del sistema. Como efectivamente sucedió al formalizarse esta concepción del estándar en las normas que regirían la educación estadounidense a partir de la administración del Presidente Bush hasta nuestros días.

El exceso de las normativas en la aplicación de los estándares (coincidentes con la concepción de las recomendaciones de la OCDE a través de la concepción de la calidad en la aplicación de las pruebas en el programa PISA) ha desembocado en el establecimiento de premios y castigos para las mejores y las peores escuelas públicas, así como la expulsión de maestros del sistema público (Torres, L. 2010).

La presente investigación considera relevante la revisión del concepto estándar dado el impacto que este ha tenido para la conceptualización de la calidad de la educación a nivel global.

Así, ahora se presenta el desglosamiento en tres vías que tuvo la aplicación de la idea de estándar al ser normado para el sistema educativo estadounidense; procedimiento acogido luego por diversos países y particularmente por aquellos que se asociaron a la OCDE.

Según Ravitch (p.3) el uso común del término estándar le ha dado tres significados distintos:

- El estándar definido por el contenido: los estándares de contenido o estándares curriculares:

Son aquellos que “...describen lo que los profesores debieran enseñar y lo que se espera que los estudiantes aprendan.” Y, además “...proporcionan descripciones claras y específicas de las destrezas y conocimientos que debieran enseñarse a los estudiantes” (Ravitch, p.4).

Idealmente se espera que los actores de la educación decidan localmente lo que es pertinente para ser enseñado.

- El estándar definido por el desempeño escolar: constituyen una “... especie de sistema de calificaciones...en cuanto que ...definen grados de dominio o niveles de logro”. Además de anunciar el instrumento por medio del cual se logra el desempeño “... los estándares de desempeño describen que clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable, o sobresaliente.” (Ravitch p.4)

- El estándar definido por la oportunidad para aprender, o de transferencia escolar: se refieren a “la disponibilidad de programas, el personal, y otros recursos” proveídos por la infraestructura educativa “para que los estudiantes puedan ser capaces de satisfacer estándares de contenido y de desempeño...” (Ravitch p.4)

Se advierte que estas tres clases de estándares se interfieren para posibilitarse recíprocamente ya que en su aislamiento no tendrían posibilidad para su realización y evaluación.

### **La relación entre estándares y competencias**

Indudablemente el proceso de globalización entrecruzó las dinámicas de la educación entre las distintas naciones del mundo.

Es así como competencias y estándares sufrieron una síntesis conceptual para alimentar el concepto de la calidad de la educación como índice regente de carácter global para la evaluación de la educación como servicio o bien intangible.

En la perspectiva de la globalización como un fenómeno de la posmodernidad en la cual el capitalismo global se reacomoda a las nuevas perspectivas de la inmediatez de un mundo globalizado por las posibilidades que brinda la tecnología presente, distintos organismos de carácter multilateral, como se ha visto, han concursado para definir las metas y el papel que debe jugar la educación como subsistema social.

No ha sido casual que organismos como OCDE, USAID, BANCO MUNDIAL, ONU, OEA, entre otros, hayan sido y sean hoy protagonistas de primer plano en la configuración de las políticas educativas y su gestión.

Estos organismos establecen foros en los que los intereses políticos y económicos demarcan el rumbo en las políticas educativas las cuales son decantadas en nuestro medio a través del suborden de otras entidades de especial cuidado e interés tales como PISA-OCDE, UNESCO, proyecto principal de educación para América Latina y el Caribe PROMEDLAC, laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación LLECE, entre otros. Todo el sistema educativo de los países blanco de la evaluación bajo el concepto de la calidad se auto certifica desde estándares fijados por los entes mencionados, a través de normas que se introducen a su vez al sistema educativo y las cuales estarían garantizadas por los respectivos ministerios de educación.

Por tanto, al examinar las pruebas PISA se encuentra que una competencia es un estándar y viceversa. Para el interés nacional se fijarán estándares entendidos como complejos de competencias que el sistema debe alcanzar para certificarse en un nivel comparativo internacional.

### **Cobertura y equidad como referentes del concepto de la calidad de la educación**

Ya se observó arriba al transitar sobre la adopción de los estándares como medida de la calidad en los Estados Unidos, que uno de los motivos de los interesados en promover la estandarización era el objetivo de democratizar la enseñanza en todos sus niveles.

La presión sobre el diseño de la política educativa en dicho país, buscaba una cobertura más amplia en condiciones de equidad para todos los niños y jóvenes:

“La promesa de estándares provocó una convergencia política inusual. Las personas más preocupadas acerca de la excelencia, vieron en los estándares una manera de elevar los rendimientos; aquéllos que se preocupaban de la igualdad se volcaron hacia los estándares como una forma de proporcionar a los estudiantes un acceso igual a currículos desafiantes y experiencias de aprendizaje. Todos juntos forjaron una alianza inusual y efectiva.” (Ravitch 1995, p. 21)

Entonces la equidad se explica como la aplicación universal de los mismos instrumentos de medición para los mismos estándares de contenido a través de todo el sistema de enseñanza. Las escuelas, así como todo el sistema educativo deben garantizar a través de su gestión la disposición de estándares, su seguimiento y valoración final a través de pruebas igualitarias para toda la población sin diferencia por la procedencia socioeconómica y de cualquiera otro aspecto que pueda considerarse como violatorio del derecho a la equidad.

Por derivación se infiere que la equidad es una variable de la calidad que se asocia con la cobertura en la inversión del gasto público en educación. No se trata solamente de garantizar el mismo trato para toda la población sin discriminación alguna, sino también del esfuerzo sostenido en el gasto público en educación para asegurar la cobertura universal del derecho a la educación.

Una década después de iniciado este debate al interior de la sociedad estadounidense, el tercer informe de seguimiento de la educación para todos en el mundo (E.T.P.) adopta las mismas asociaciones de los referentes de equidad – cobertura como indicadores de la calidad de la educación

La cuestión de la calidad debe contemplarse teniendo en cuenta cómo las distintas sociedades definen la educación. En la mayoría de ellas se definen dos objetivos principales: el primero estriba en garantizar el desarrollo cognitivo de los educandos; el segundo en hacer hincapié en que la educación estimule su desarrollo activo y afectivo para que puedan asumir los valores y actitudes que les permitan ser ciudadanos responsables. Por último, la calidad debe pasar la prueba de la equidad, ya que un sistema de educación que discrimina a un grupo específico cualquiera que sea, no cumple su misión (UNESCO, 2000).

La adopción globalizada de las variables, equidad – cobertura, se refleja claramente como política del Estado colombiano:

El plan sectorial se desarrolla alrededor de cuatro políticas fundamentales: cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia, con miras a mejorar los resultados de los estudiantes, fortalecer la adaptación a los requerimientos del entorno económico y productivo, mejorar la calidad en el acceso de los diferentes grupos poblacionales al sistema, con

especial relevancia para aquellos que se encuentran en mayores niveles de vulnerabilidad (Fernández, 2008).

En Colombia a pesar de las políticas para mejorar la cobertura los indicadores son contrarios a las perspectivas en cuanto a pertinencia, la adaptabilidad, la disponibilidad y la accesibilidad nacional y regional: “...sólo vamos a mitad de camino ya que alcanzamos para el 2013 un indicador de 0,54 sobre 1<sup>2</sup>.” (De Zubiría, 2015, p.52).

Volviendo a De Zubiría, al referirse a las pruebas Saber 11, “preocupa especialmente que los que mejoraron son casi todos de estratos medios y altos, y los que se estancaron o deterioraron su rendimiento son colegios a los que asisten niños de estratos 1 y 2”. Lo anterior añadido al hecho de que los resultados comparativos de las pruebas Saber 11 para los años 2000 y 2014 arrojan que “...hay unos 800 colegios que mejoraron.... pero hay casi 11.000 instituciones que siguen estancadas y unas 500 que empeoran” (De Zubiría, p.53).

Más allá de estas mediciones y de los resultados de distintas pruebas a los estudiantes colombianos para esta investigación importa que en la conceptualización de lo que es la calidad de la educación se evidencia como factor la medición de la variable cobertura – equidad como referente adoptada para diagnosticar el estado de la calidad como política pública. Es decir, la calidad se entiende también al ser referenciada por tal binomio.

Hay un supuesto de fondo en la referenciación del concepto de la calidad de la educación envuelto en el binomio equidad – cobertura. Se afirma que si la educación es universal e igual para todos (estandarizada), el resultado es la equidad social a través de la mayor movilidad social.

En la coherencia discursiva vemos cómo tanto desde el debate sobre el tema en Estados Unidos (Ravitch, 1995), hasta sus aplicaciones en el medio colombiano (De Zubiría, 2015) se

tiene fe en tal supuesto. La lógica diría que una vez que el Estado garantiza el gasto público en educación hacia una cobertura universal el resultado sería la movilidad social de aquellos actores rezagados.

Por ende, si las pruebas censales siguieron siendo reprobadas a pesar de la cobertura universal y de las políticas de gestión de la universalización del currículo estandarizado habría que señalar la ineficiencia y la ineficacia del sistema en otros factores.

### **Las prácticas pedagógicas de calidad**

Con el ánimo de referenciar la práctica pedagógica de calidad, primero citaremos las normas de las cuales se deducen las prácticas de los docentes colombianos. Luego se continuará ampliando el referente al definir las ‘prácticas de aula’.

Acá citaremos la Ley 115 de 1994 la cual en su artículo 104 señala que

“...el educador es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad” (Ministerio de Educación Nacional, 1994, p. 25).

En el artículo 4, según la norma, la función docente es:

“..aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos (...) comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional; otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional; y las actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación,



administración y programación relacionadas directamente con el proceso educativo”. (MEN, 1994, p. 25)

### **Las buenas prácticas de aula como referente de la calidad de la educación**

El sistema educativo está en constante transformación y es debido, precisamente, a la autonomía escolar, manifiesta en la Ley 115 de 1994, que empiezan a adquirir mayor mediación todos los participantes involucrados, particularmente los docentes de aula, quienes deben disponer de herramientas conceptuales, teóricas y académicas, en lo relacionado con su saber disciplinar y didáctico; además de su empatía y habilidad personal.

En este apartado nos referiremos a las pautas indicadas por el Ministerio de Educación Nacional que buscan como política educativa el mejoramiento continuo de las instituciones. De alguna manera esta forma de expresarse sobre la institución educativa concuerda con la terminología que se usa en el mundo empresarial pues se infiere que la motivación en la mejora de los procesos de las instituciones educativas encaja en la vía del aseguramiento de la calidad.

Para esta investigación interesa adoptar un referente que sirva como mecanismo de examen y evidencia de la calidad de la educación. El documento que sintetiza la política para el mejoramiento de la calidad de las instituciones educativas de nuestro país es la conocida guía No. 34 denominada “Guía para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento” (MEN, 2008).

En particular indicaremos aquí las pautas mediante las cuales el MEN busca el mejoramiento de las instituciones educativas en lo tocante a *las prácticas de los docentes y de los directivos docentes*. Lo anterior en el entendido de que el mejoramiento obviamente garantizaría la calidad en el servicio de la educación, razón de ser de los establecimientos educativos.

La guía en comentario, aunque hace énfasis en que los colegios tienen una autonomía constitucional para gobernar sus propios procesos centrados en un plan educativo institucional (PEI) propio, también fija horizontes de acción hacia el mejoramiento institucional.

En este marco teórico destacamos tres direccionamientos de la política. En primer lugar, se orienta sobre las *características de un establecimiento educativo en proceso de mejoramiento* (MEN, 2008), el cual siguiendo las recomendaciones tendría altas expectativas sobre las capacidades y el éxito de todos los estudiantes, sabría hacia dónde va, tendría un plan de estudios concreto y articulado, ofrecería muchas oportunidades para aprender, apoyaría y aprovecharía el talento de sus docentes, tendría ambientes de aprendizaje apropiados, haría un uso apropiado y articulado de los recursos para la enseñanza y el aprendizaje, tendría mecanismos de evaluación claros y conocidos por todos, utilizaría los resultados para mejorar, usaría el tiempo adecuadamente, ofrecería un ambiente favorable para la convivencia, promovería el desarrollo personal y social, articularía acciones con los padres de familia y otras organizaciones comunitarias, prepararía a sus estudiantes para continuar sus estudios postsecundarios o para tener buenas oportunidades laborales, tendría un modelo organizativo basado en el liderazgo claro del rector y en el trabajo en equipo, dispondría de mecanismos de apoyo, utilizaría información para tomar decisiones, y, sabría que los cambios sostenibles requieren tiempo. En segunda instancia, se describen las *Características del rector o director de un establecimiento educativo en proceso de mejoramiento continuo* (MEN, 2008, p. 25): cree en la educación inclusiva como estrategia fundamental para acceder al conocimiento y al desarrollo. Confía en la capacidad de todos los estudiantes para aprender y lidera la búsqueda y puesta en marcha de estrategias pedagógicas innovadoras y pertinentes. Es proactivo y flexible (se permite cambiar, innovar y afrontar la complejidad). Tiene un elevado grado de compromiso y motivación.

Estimula y reconoce el buen desempeño de estudiantes y docentes. Dirige sus esfuerzos a los aspectos en los que puede incidir. No se siente impotente ante los problemas que no puede solucionar. Usa datos e información para tomar decisiones de manera responsable. Planea su trabajo y lidera la formulación, ejecución y seguimiento de planes y proyectos. Sabe que debe aprender continuamente para tener más y mejores herramientas teóricas y metodológicas para ejercer su labor. Promueve el sentido de pertenencia al establecimiento educativo. Moviliza conocimientos y esquemas de acción para solucionar los problemas. Construye el sentido y la razón de ser del establecimiento o centro educativo que dirige. Fomenta el trabajo en equipo. Y, por último, se indican los *procesos y componentes de las 4 áreas de gestión institucional* (MEN, 2008, p. 27) (Directiva, académica, administrativa y financiera, y, gestión con la comunidad).

Para el interés de este trabajo, descrito anteriormente, antes que el perfil del rector nos centraremos ahora en el área de gestión académica, el cual afecta directamente a los docentes. En cuanto a este tema de afectación del docente, el MEN advierte que a la gestión académica compete el diseño curricular, las prácticas pedagógicas institucionales, y la gestión en el aula y la evaluación académica.

Una perspectiva de la práctica educativa envuelve todas las acciones llevadas a cabo por la institución escolar con la intención de propiciar los aprendizajes, aunque teniendo en cuenta que es particularmente el docente, en sus prácticas de aula, quien motiva a sus estudiantes.

En el Foro Educativo Nacional celebrado en el presente año (julio 2015), el MEN convocó para que docentes e investigadores de la educación discurrieran sobre el tema de ‘las mejores prácticas de aula’. El profesor conferencista en dicho foro, Francisco Cajiao, cita una buena

práctica de aula, al referirse a las mejores prácticas, a través de las siguientes dimensiones, indicadas por Naylo (2009):

Profesionalismo: se refiere al compromiso del docente con los más altos estándares de conducta profesional y con una vida de aprendizaje continuo.

Competencia: hace referencia al conocimiento, las habilidades y las actitudes que los docentes desarrollan a lo largo de su proceso de formación y ejercicio de la profesión.

Ejercicio de creencias sobre enseñanza y valores: hay evidencia de que la profesión docente está íntimamente ligada a las creencias, valores y actitudes que los docentes desarrollan. Ejemplos de estos Valores son: todos los estudiantes pueden aprender, la escuela debe ser un espacio democrático, todos los estudiantes merecen las mismas oportunidades de aprendizaje, entre otros.

Relaciones entre los docentes, los padres de familia y la comunidad: hace referencia a la capacidad de los docentes para establecer relaciones enriquecedoras con los padres y madres de familia que potencien el proceso de aprendizaje de los niños y jóvenes.

Práctica docente: hace referencia al repertorio de estrategias pedagógicas que permiten que todos los estudiantes alcancen sus metas de aprendizaje. (p.13)

De otra parte, también citó a quienes coinciden, a través de las siguientes dimensiones, de la calidad de la enseñanza, presentadas por Ammón (2012):

1) conocimiento del contenido asociado a conocimiento pedagógico específico al contenido, 2) diseño coherente y estructurado de las lecciones y las unidades y la evaluación de las mismas, 3) flexibilidad para ajustarse en casos particulares que así lo requieran, y 4) enseñanza que motiva a los estudiantes y los hace trabajar de manera productiva. (p.13)

Teniendo en cuenta la gran cantidad de documentación relacionada con la Calidad de la Educación y los antecedentes socio históricos transcurridos dentro del requerimiento para el logro de sus metas, surge la necesidad de reconocer en el docente, protagonista dentro del proceso enseñanza aprendizaje, la manera como éste se percibe dentro de su labor y la acogida dentro de las dinámicas político educativas que manifiesta en la misma. Surge el análisis sobre la

construcción de imaginarios sociales como categoría importante de construcción social en la producción de creencias e imágenes colectivas que hacen realidad las dinámicas culturales.

### **Foro Mundial Sobre La Educación 2015**

Convocado por la UNESCO en Inchon (República de Corea), como ejercicio mundial de invitación e interés por la educación, al haberse cumplido, en el año 2015, el plazo para alcanzar las metas de la Educación para Todos y los objetivos de desarrollo del milenio. Dentro de los temas principales tenidos en cuenta a la hora de pensarse en educación del presente y del futuro, se abordó la calidad de la educación, pero esta vez pensada desde docentes competentes y bien respaldados.

En la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (1990) se tuvo en cuenta el concepto de calidad basado en las necesidades del educando; sin embargo, las demandas actuales a nivel mundial, en la recuperación de valores y sentido de pertenencia social, ponen en evidencia en el Foro referido, la insuficiencia en la enseñanza por competencias básicas como lectura y aritmética, requiriendo por el contrario el fomento del pensamiento crítico, ajustado a las necesidades locales, nacionales y mundiales.

De igual manera, se expone el requerimiento de atender a los docentes como ‘esenciales para mejorar el aprendizaje’, señalados como aquellos que intervienen directamente en la calidad de lo que los estudiantes aprenden. Abordando, entre otros aspectos, la ‘necesidad de capacitación permanente y mejores condiciones salariales’.

Por último, es considerado el aprendizaje de calidad, no solamente para satisfacer las necesidades básicas de la población, sino, además, para promover “condiciones que hacen

posible la paz y el desarrollo sostenible en el mundo” (Declaración Mundial sobre Educación para Todos, 1990).

### **Imaginarios Sociales y calidad de la educación**

En esta investigación se toma como referente la propuesta de análisis sobre la construcción de los imaginarios sociales propuestos y abordados por Juan Luis Pintos (Pintos, 1995), esta línea de análisis propone establecer un nexo esclarecedor entre el orden social y la realidad social; Se trata de establecer un terreno de juego para reconstruir estratégicamente mediante la argumentación comunicativa las teorías del orden social en la sistematización de los conocimientos y las prácticas del poder. Según la teoría de “los imaginarios sociales” (Pintos, 1995, p. 9) hay un discurso circulante del poder a través de distintos mecanismos de información accesibles por los ciudadanos mediante los cuales el poder ofrece las argumentaciones sobre el porqué de las cosas en la esfera de la vida social con la implicancia de que los autores de tal discurso también imponen cuáles y porqué son las cosas que suceden. Este discurso al que no importa la objetividad sobre los hechos mantiene una renovación constante para establecer su versión hegemónica de la realidad. De tal modo, el poder y sus mecanismos están implícitos en las narrativas distribuidas desde los centros de poder hacia los subordinados. Y es en el análisis del lenguaje, de tales narrativas, que se propone develar los imaginarios sociales mediante los cuales los ciudadanos se explican su propia realidad al tiempo que la del conjunto social mismo.

Se trata de hacer visible la invisibilidad social, a través de la develación de las relaciones del sistema social global con los fenómenos empíricos diarios. En concreto los imaginarios configuran la realidad en diversos modos y niveles, son la envoltura de sistemas complejos de

racionalidades en conflicto al constituirse en representaciones de los ciudadanos sobre quiénes son y cómo son sus relaciones con los otros; la descripción de los relatos que involucran tales imaginarios constituiría el hacer visible la invisibilidad social patente en esas visiones de mundo implícitas como incuestionadas en su forma de meta-relatos, mitologías, estereotipos, cosmologías y en general toda forma imaginaria de la relación social.

De suerte, que develar los imaginarios conlleva el responder a la pregunta del qué es o cómo es posible el orden social. En definitiva, desde este autor los imaginarios sociales son: “aquellas representaciones colectivas que rigen los sistemas de identificación y de integración social, y que hace visible la invisibilidad social” (Pintos, 1995, p. 8), y además: “1.- Esquemas socialmente contruidos, 2.- Que nos permiten percibir, explicar e intervenir, 3.- En lo que en cada sistema social diferenciado, 4. Se tenga por realidad” (Pintos, 2004, p.20).

En tanto que el Estado colombiano se ha alineado en el marco de políticas de la globalización, también en la esfera de la educación, los discursos que conceptúan la calidad del sector se inscriben en el carácter de los mismos emitidos por organismos multilaterales, los cuales afectan el diseño y la ejecución de la política local del sector educativo. Se hizo un extenso seguimiento sobre el origen del concepto de la calidad de la educación, hallando en la revisión bibliográfica sobre el tema en cuestión que, de base, en su génesis el concepto sufre una síntesis conceptual referida a la identificación y conceptualización de estándares y competencias en educación. La calidad del sistema educativo se evalúa, se mide, se examina, con base en el logro de unas competencias mínimas y unos estándares básicos fijados por la política pública la cual a su vez concuerda con las orientaciones dentro del marco de los lineamientos de los organismos multilaterales que *asesoran* hoy a los estados en materia de política pública educativa.

Por lo anteriormente explicado, esta investigación tuvo que abordar con extensión, no sólo cómo apareció el concepto de estándar (el cuál obviamente afecta la conceptualización de la calidad educativa), sino también, cómo se posicionó el concepto de competencia en el campo educativo como referente que examina la calidad. Se halló una coherencia discursiva entre lo conceptualizado principalmente por la OCDE y la política pública para la calidad de la educación que emiten los funcionarios públicos del ministerio del ramo en sendos documentos institucionales que emiten los juicios, requerimientos y evaluaciones sobre el particular. Tan específica resulta ser la identidad de la política pública educativa del Estado colombiano en el marco de la globalización educativa que terminó siendo certificado en el tema de la calidad de la educación a través de la aplicación de las pruebas PISA, diseñadas y evaluadas por la OCDE.

El análisis que se acaba de describir resulta de la contrastación bibliográfica entre las teorías, discursos y variados documentos emitidos por los organismos multilaterales (principalmente por la OCDE) y los del MEN y sus distintas dependencias. Ese hallazgo resulta de la referenciación del tema que buscaba esta investigación interesada en analizar los imaginarios sobre el concepto de la calidad de la educación en docentes y directivos docentes de colegios públicos de Bogotá.

Para este estudio en lo comentado arriba hay una importante coherencia temática y discursiva por cuanto en la implementación de la metodología etnográfica al receptar las narrativas de docentes públicos con el objeto de identificar sus imaginarios sobre la calidad de la educación, se sigue también una línea discursiva y conceptual.

Por ejemplo, para el Ministerio de Educación Nacional MEN

“Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el



país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad” (MEN, 2013.)

Isabel Fernández, entonces directora de calidad para la educación preescolar, básica y media, del MEN, para el período 2006 – 2010 determinaba que por calidad:

“...entendemos la capacidad del sistema educativo para lograr que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones sociales, económicas y culturales, alcancen niveles satisfactorios de competencias para que puedan desarrollar plenamente sus potencialidades y participar constructivamente en todos los ámbitos de la sociedad.” (Fernández, 2008, pág. 19).

La directora de calidad del Ministerio facilitaba la comprensión de los mecanismos de la política de la calidad educativa al concretar que

“Uno de los indicadores más importantes del estado de la calidad de la educación es el desempeño de los estudiantes en pruebas externas, en términos de las competencias que se espera que desarrollen durante su paso por todo el sistema educativo”. (Fernández, 2008, p. 19).

Como política pública educativa en Colombia se vienen implementando distintos mecanismos para asegurar la calidad de la educación. Desde esta perspectiva se ha establecido un ciclo de la calidad cuyos componentes son: la definición de estándares básicos de competencias para cada área, su evaluación y el mejoramiento (Fernández, 2008, p. 20).

Recordamos así, que el seguimiento del enfoque cualitativo a la luz de Juan Luis Pintos (Pintos, J.1995, p. 14) para visibilizar los imaginarios sociales (en este caso de docentes públicos sobre la calidad de la educación) persigue el análisis de referentes de carácter empírico implícitos en las narrativas vivas en la cotidianidad de los sujetos (actores) sociales en estudio. Si bien, detrás de los documentos del MEN, tanto como de la OCDE (y otros entes multilaterales) interviene una multiplicidad de autores y teóricos de la calidad, en este trabajo se asume como

autor relevante tanto al organismo multilateral, como al MEN, como editores corporativos de los documentos que contienen el discurso de la calidad de la educación que importa para el contraste de los datos acopiados por las entrevistas.

## METODOLOGÍA

El presente estudio se realiza siguiendo las características de la investigación cualitativa, como forma de indagación social, para analizar la interpretación dada por docentes del sector distrital, en la aplicabilidad in situ y su participación activa, orientada hacia la finalidad que busca la calidad de la educación.

En el análisis categórico del discurso de la calidad de la educación, se dispusieron para el presente estudio, de tres categorías principales: categoría 1, calidad, categoría 2, calidad de la educación y, categoría 3, práctica educativa de calidad; las cuales coinciden con la formulación del MEN, del ciclo de la calidad

En las investigaciones consultadas, el desarrollo de los diferentes estudios, ha sido en torno a las políticas y temáticas actuales para el momento; sin embargo, el interés concreto y directo, hacia el docente de aula, orientación y directivos, que reconozcan en éste, docente trabajador, la importancia y necesidad de convertir la 'Norma' parte de sí y de su quehacer cotidiano, se describe de manera general dentro del macro sistema escolar; requiriendo refuerzo frente a la necesidad de verse reflejado en sus prácticas pedagógicas, sociales y personales, la realidad de la política educativa que se vive y de la cual, éste se convierte en protagonista del verdadero cambio.

Se encuentran convergencias de interés temático, asociadas a la construcción de una educación de calidad y a los conceptos considerados categorías centrales de análisis, en el desarrollo de la presente investigación, a saber: calidad, calidad de la educación y prácticas

educativas de calidad. Las cuales reafirman la diversidad de 'saberes' y de expresiones pedagógicas, dentro del esquema atribuido al mejoramiento continuo.

Como tal, consistió en la interpretación de las narrativas (Krause, 1995) de docentes y directivos docentes del sector público, como fuentes de los datos relevantes, para describir sus imaginarios (Bisquerra, 2000), sobre el concepto de la calidad de la educación. Es decir, como investigadores se pretendió comprender los imaginarios de los docentes sobre el concepto en cuestión a través del análisis categorial de sus propias narrativas en vivo dentro del contexto de sus propias instituciones educativas. En la implementación de la investigación, para la comprensión de los imaginarios sobre la calidad de la educación, se dirigió a los docentes y directivos docentes públicos, como objeto de estudio, desde sus propios discursos, relatos o narrativas, como sujetos aportantes de la información (Krause, 1995; Bogdan & Taylor 1994 P. 33).

### **Investigación cualitativa etnográfica**

Para el desarrollo de la investigación, nos acogimos a la etnografía, la cual, siguiendo a Spradley y Mc Hansen citados por Ballas Meneses ( 2008, p. 38), consiste en "...una descripción o reconstrucción analítica de escenarios o grupos culturales", y, "...es un conjunto de maneras de pensar y escribir sobre la cultura desde el punto de vista de la observación participante" (Geertz, p.24). Características abordadas por los investigadores de la investigación en curso, desde la intervención directa y aplicada, como medio de desarrollo laboral de los mismos. De manera específica a través de la etnografía escolar, la cual es aplicada de manera exclusiva al sector educativo y las problemáticas que de allí se generan.

Peter Woods (1987), en su libro, *la etnografía y el maestro*, refiere “la etnografía, a mi criterio, presenta condiciones particularmente favorables para contribuir a zanjar (resolver) el hiato (la grieta) entre... la investigación educativa y la práctica docente...” (p. 18). Velasco y Díaz de Rada (2006), en su libro, *la lógica de la investigación etnográfica*, por otro lado, reconocen que “la etnografía de la escuela no es más que el resultado de aplicar una práctica etnográfica y una reflexión antropológica al estudio de la institución escolar” (p.10). Que, haciendo al investigador partícipe de sus prácticas escolares, le permite ampliar de manera más directa y comprensiva el fenómeno de estudio, en el momento activo en el que se significa y se re-significa el concepto de la calidad de la educación. (Arias, 2002)

Por otra parte, Goetz & Le Compte (1988), caracterizan la etnografía escolar de la siguiente manera:

Las estrategias utilizadas proporcionan datos fenomenológicos; éstos representan la concepción del mundo de los participantes que están siendo investigados. Segundo, las estrategias etnográficas de investigación empíricas y naturalistas. Se recurre a la observación participante y no participante para obtener datos empíricos de primera mano. Y tercero, la investigación etnográfica tiene un carácter holista. Pretende construir descripciones de fenómenos globales en sus diversos contextos y determinar, a partir de ellas, las complejas conexiones de causas y consecuencias que afectan el comportamiento y las creencias en relación con dichos fenómenos. (p. 28-29)

Desde la perspectiva etnográfica escolar la investigación sobre los problemas sociales y humanos busca sentido a las relaciones sociales y a los sujetos que intervienen en estas. La etnografía coloca al ser humano, a los grupos, los colectivos y las comunidades en un nuevo posicionamiento con el fin de narrar, saber y conocer sobre los mismos. La etnografía escolar busca re – pensar lo humano en dirección a lo educativo. Al centrar su objeto de estudio en los

sujetos – actores de la escuela, como lo requiere la etnografía, toma el lenguaje como la vía idónea, para que lo humano aflore de las preguntas *¿Quién habla? ¿Quién escucha?* Estas interrogantes conducen a los procesos de construcción de los sujetos intervinientes en los fenómenos que se describen en la investigación etnográfica para dar lugar a la descripción y el análisis *‘del que habla’, ‘cómo habla’, ‘porqué habla’ y, ‘para qué habla’*.

Lo anterior reafirma la asertividad metodológico, ajustada a la presente investigación, favorecida por la continua participación de los investigadores en el contexto sobre los cuales se realiza el presente estudio, de manera tal, que se minimiza la accesibilidad y colaboración, por parte de los sujetos abordados, y así favorecer el acopio de los datos a ser analizados, que, de otro modo, no se hubiera presentado.

### **Imaginarios sociales**

Incluyen la ‘interpretación’ asumida y empleada por la comunidad educativa abordada, como referente de significado y creencia colectiva, que, y en palabras de Daniel H Cabrera (2004), corresponde al “espacio de construcciones de identidades colectivas a la manera de verse, imaginarse y pensarse como”. (p.1). afianzando, una vez más, las propuestas presentadas por Juan Luis Pintos, mencionadas en el aparte anterior.

Haciendo el reconocimiento de esta práctica social, como parte de las dinámicas de la misma, se espera comprender de manera crítica, la adopción de los significados propios que circulan en el ámbito de la pedagogía y de las instituciones públicas, partiendo de la premisa de que todo acto educativo es inherente a la calidad por sí mismo. Se encuentre, o no, dentro del discurso Nacional y/o Distrital.

En el presente estudio, se pretende describir los imaginarios de los docentes públicos sobre el concepto de la calidad de la educación dentro de la tradición etnográfica, en tanto que, se ubica como herramienta de análisis el lenguaje, la oralidad y la escritura, como procesos que median las relaciones significativas en el ámbito institucional educativo.

Surge, entonces, el interrogante de la presente investigación ¿Cuáles son los imaginarios sobre el concepto oficial de la calidad de la educación, en docentes y directivos docentes, de los colegios, INEM Francisco de Paula Santander IED y Tomás Carrasquilla IED?

La interpretación de las narrativas (Krause, 1995) de docentes y directivos docentes del sector público, como fuentes de los datos relevantes, para describir sus imaginarios (Bisquerra, 2000), sobre el concepto de la calidad de la educación. Es decir, como investigadores se pretendió comprender los imaginarios de los docentes sobre el concepto en cuestión a través del análisis categorial de sus propias narrativas en vivo dentro del contexto de sus propias instituciones educativas. En la implementación de la investigación, para la comprensión de los imaginarios sobre la calidad de la educación, se dirigió a los docentes y directivos docentes públicos, como objeto de estudio, desde sus propios discursos, relatos o narrativas, como sujetos aportantes de la información (Krause, 1995; Bogdan & Taylor 1994 P. 33).

Según Juan Luis Pintos (1995), los imaginarios sociales constituyen metarrelatos ocultos en las narrativas, las cuales son susceptibles de ser visibilizadas por la investigación social cualitativa. En particular se debe indicar que los discursos conllevan una carga semántica en la que se definen los terrenos de dominio del poder circulante en la sociedad.

Esta investigación se propuso visibilizar la semántica del discurso del concepto de la calidad de la educación. Para ello se dispuso precisamente estudiar las acepciones que tienen los

docentes sobre tal concepto. El terreno particular del presente estudio lo constituyeron los docentes del sector público distrital. Fue así, porque actualmente la política pública educativa dirige sus acciones con énfasis especial sobre los docentes estatales quienes son sometidos a evaluación permanente para verificar el cumplimiento de la política de la calidad formulada por el Estado colombiano para la educación, lo anterior con un sesgo singular sobre la educación pública, en tanto que las instituciones educativas son ranqueadas y los docentes también son afectados con la evaluación en el escalafón docente, mecanismo laboral mediante el cual ascienden actualmente.

Para realizar la indagación requerida se implementan las técnicas de grupos focales y entrevistas semiestructurada, para la recolección de datos. La primera se efectúa con docentes de aula; y la segunda con directivos docentes, en cada una de las instituciones educativas abordadas: Colegio INEM Francisco de Paula Santander IED y Colegio Tomás Carrasquilla IED.

Las instituciones educativas seleccionadas, al ser los sitios de trabajo de cada uno de los investigadores, posibilitan el desarrollo metodológico (cualitativo) de la presente investigación; por un lado, se facilitó la exploración temática haciendo partícipes a los investigadores, como docentes y observadores activos dentro del contexto educativo abordado (etnografía educativa); y por otro lado, porque los docentes participantes respondieron con serenidad y sentido de colaboración requerido dentro de las técnicas empleadas para la recolección de los datos (Grupo focal y entrevistas semiestructuradas).

### **Características de los participantes**

Para el Colegio INEM Francisco de Paula Santander participaron docentes mujeres, que laboran en la modalidad de Educación Básica Primaria en la jornada de la mañana, en los grados primero



y segundo. De las seis profesoras participantes cinco pertenecen al estatuto docente - Decreto 1278 y la educadora restante se encuentra inscrita en el estatuto docente- Decreto 2277.

En cuanto al Colegio Tomás Carrasquilla IED, participaron cinco docentes de secundaria, de los cuales uno pertenece a la jornada de la tarde Todos pertenecientes a distintas áreas de la enseñanza. Dos docentes mujeres y tres docentes de sexo masculino. Sólo una docente pertenece al Decreto 2277, los demás al nuevo Estatuto Docente.

En cuanto a las características de los participantes en el grupo de directivos docentes, para el Colegio INEM Francisco de Paula Santander: Directivos docentes, Coordinadora y Rector. Los dos pertenecen al estatuto docente - Decreto 1278, Y para el Colegio Tomás Carrasquilla: Dos directivas docentes, Coordinadoras pertenecientes al Decreto 2277.

### **Técnicas recolección de la información**

*El grupo focal*, como instrumento de apoyo propuesto para la recopilación de la información, resultó ser muy útil a la hora de permitir que los participantes pudieran expresar libremente su opinión e intercambiar ideas entre los demás participantes del mismo, con base a las preguntas propuestas en torno al tema de interés establecido para la presente investigación, la calidad de la educación. Este cuestionario se aplicó *in situ* a los diez docentes del *grupo focal*, por institución educativa abordada, cinco respectivamente.

Por otra parte, también se acopió información mediante la elaboración e implementación de entrevistas semiestructuradas (las cuales se detallan posteriormente) aplicadas a los directivos docentes de las dos instituciones oficiales. Como se aprecia en los anexos, el guion de estas entrevistas varió de acuerdo a los entrevistados.

Para la confiabilidad de los instrumentos se requirió de la validación de los cuestionarios por expertos, pertenecientes al grupo de docentes tutores en investigación de la Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana y doctores en el tema de educación.

Obtenido el aval de los expertos se continúa con el pilotaje de los instrumentos. Una vez perfeccionados los instrumentos se procedió a la aplicación de los mismos en las instituciones objeto del presente estudio.

### **Preguntas para el grupo focal**

¿Qué consideran ustedes que es la calidad?

Desde lo expresado anteriormente, ¿Qué es calidad de la educación?

¿Qué conocen ustedes sobre la política educativa, que orienta la calidad en las instituciones educativas?

Describan las características de una institución educativa de calidad.

Refiera, con un ejemplo, una práctica pedagógica de calidad.

### **Preguntas para la entrevista semiestructurada a directivos docentes**

¿Qué consideran ustedes que es la calidad?

Desde lo expresado anteriormente, ¿Qué es calidad de la educación?

¿Qué conocen ustedes sobre la política educativa, que orienta la calidad en las instituciones educativas?

Describan las características de una institución educativa de calidad.

Refiera, con un ejemplo, una práctica pedagógica de calidad.

Hasta acá el cuestionario contiene las mismas preguntas que se diseñaron para el *grupo focal*.

En seguida se describen las preguntas adicionales, de acuerdo al interés de los investigadores, dirigidas a los directivos docentes.

Describa la relación entre evaluación y calidad educativa

¿Qué impacto ha tenido el Índice Sintético de Calidad, para la institución que usted dirige?

Para la obtención de los resultados, inicialmente se transcribieron las grabaciones digitales, de las respuestas de los respectivos instrumentos y sujetos abordados, para posteriormente organizarlas a través de la codificación (por categorías, provenientes del marco teórico, y subyacentes en las distintas preguntas dentro de las entrevistas).

La información se codificó de manera cromática definiendo colores que se asignaron de acuerdo a las categorías emergentes en los discursos como resultado de las respuestas (Ver anexos).

Por otro lado, se realizó la compilación de subcategorías, relacionadas dentro del bloque de cada una de las categorías mayores de la investigación (a saber: calidad, calidad de la educación y práctica educativa de calidad).

Consecutivamente se organiza dicha descripción para interpretar las relevancias ajustadas al tema, haciendo comparaciones entre respuestas y sintetizando en torno a las categorías centrales establecidas.

### **Triangulación**

Finalmente, para dar respuesta al objetivo propuesto en el desarrollo de la presente investigación, se procedió a la comparación de los datos empíricos, aportados por los docentes objeto de la investigación, con las categorías establecidas desde el marco teórico; de este procedimiento, al

contrastar la información (narrativas, relatos, discursos, textos) con las categorías del marco referencial, se infirieron *los imaginarios de los docentes* sobre la calidad de la educación. Tales inferencias aparecen con detalle a continuación en el apartado de análisis de datos y hallazgos.

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se detallan los hallazgos que hicieron evidentes los análisis en el contraste de los referentes categóricos del marco teórico de esta investigación, con las narrativas contenidas en las respuestas. Estas inferencias evidenciaron los imaginarios de los docentes oficiales sobre *el concepto de la calidad de la educación*.

Siguiendo a Juan Luis Pintos (1995) de lo que se trata es de “hacer visible la invisibilidad social”; en esta investigación, siguiendo el objetivo propuesto, se visibilizó el concepto de calidad de la educación de docentes del sector público de Bogotá.

Para la diferenciación de los datos se procedió a dar un color a cada una de las categorías macro, provenientes del marco teórico. Las categorías que permitieron delimitar y puntualizar los imaginarios de los docentes sobre la calidad de la educación, aparecen a continuación con sus respectivas contrastaciones, análisis e inferencias.

La cromatización de los conceptos, elegida de manera voluntaria, por el equipo investigador, se siguió así: calidad, color verde; calidad de la educación, color gris; y práctica educativa de calidad, color amarillo.

Para indicar las categorías emergentes, a su vez, desde las macro categorías ya indicadas para este estudio, se utilizó el procesador de textos de ‘Word’, mediante el etiquetado. Se relacionan tales subcategorías en un inventario, siguiendo la categoría macro, ubicado dentro de los anexos.

### **Primera categoría: calidad**

El imaginario de la calidad como concepto, desde una perspectiva general en los docentes, demostró una tendencia a localizar el concepto desde la medida de un estándar. Fenómeno que coincide con la tendencia histórica en el origen del concepto, ya que la calidad no es una idea particular, en cuanto que ésta adopta su especificidad, atendiendo al producto o al servicio que interese analizar o evaluar.

Esta investigación traslada el concepto de calidad como se toma en la actualidad en el plano internacional. Para ello se adopta la definición histórica del concepto dado por la International Standard Organization ISO, como se citó en el marco teórico de este trabajo.

A la primera pregunta, ¿Qué es calidad?

El concepto no se definió de manera directa. Se presenta una ambivalencia, cuya tendencia se observa por la recurrencia en las respuestas, a juzgar la calidad a través de una medida o identificada por un estándar.

Respuesta directiva docente:

**DD No 2:** - "...la calidad es un término que viene trabajándose desde otras partes, por ejemplo, la parte de la economía, la parte social, *que tiene que ver mucho con un estándar que tiene una medida, donde uno puede superar o bajar esa medida*, hay algunos elementos determinantes, que por coherencia con otras personas se hace, pues, se determina qué es lo que puede ser calidad, lo que puede no ser calidad".

Los entrevistados 4, 5, y 6, del grupo focal, y 2 del grupo directivo, tomaron la calidad como concepto referencial de carácter general:

**D No. 4:** - “Pues para mí la calidad es el grado de evolución que tiene un hecho, una persona o un producto”.

**D No. 5:** - “Es la optimización de algo, de una situación de una persona, la mejora, lo bien que se pueda hacer algo”.

**D No. 6:** - “Bueno, calidad es la excelencia de un producto en todo, su esencia”.

Por otro lado, *los demás entrevistados, relacionaron de inmediato el concepto de calidad general como ligado a la labor educativa. Veamos:*

**D No. 1:** - “...calidad es unos criterios establecidos por la comunidad educativa que tengan como fin, como horizonte, la formación integral del estudiante”.

**D No. 2:** - “Es poder brindarles a los estudiantes la formación pertinente para que puedan salir a competir y a defenderse después de terminada la educación en el colegio”.

**DD No. 1:** - “... calidad es un término muy complejo. Pero si vamos a hablar concretamente de educación, hablemos que calidad es hacer las cosas mejor, gestionar de la mejor manera. Como la educación es un proceso de formación, pues implica simplemente gestionar para que el proceso sea cada vez mejor”.

Un docente en particular expresó su imaginario de manera general para la calidad, pero destacando la diferencia que abarcan los procesos de producción de bienes tangibles y aquellos referidos a la prestación de servicios dirigidos específicamente a las personas:

**D No.5:** - “Yo la calidad la pongo en término de las cualificaciones que se le pueden hacer a los procesos, en los seres humanos no es como en los productos, son dos cualidades distintas y la calidad depende de muchos factores muy acuciosos que tienen que ver con las observaciones-experimentaciones, es colocar en acción algo”.

**SINTEISIS:**

En el análisis de esta primera categoría se encontró que los entrevistados varían en sus imaginarios frente al concepto de calidad, tomado como referente universal.

No todos los docentes tienen claro el origen del concepto de la calidad desde el terreno de la economía y de la administración empresarial. Sin embargo, se evidencia una clara tendencia a entender la calidad, como un concepto enraizado en la gestión de las organizaciones educativas, haciéndolo de manera difusa.

Aunque algunos docentes ubican el concepto general de la calidad como proveniente de sectores ajenos al de la educación, todos asumen una jerga especializada relacionándola de inmediato con la institución educativa patente en categorías que usaron sobre dicho concepto tales como: pertinencia, competencia, perfección, imaginario final, proceso continuo, evolución, optimización, mejoramiento, complejidad, gestión, y estandarización.

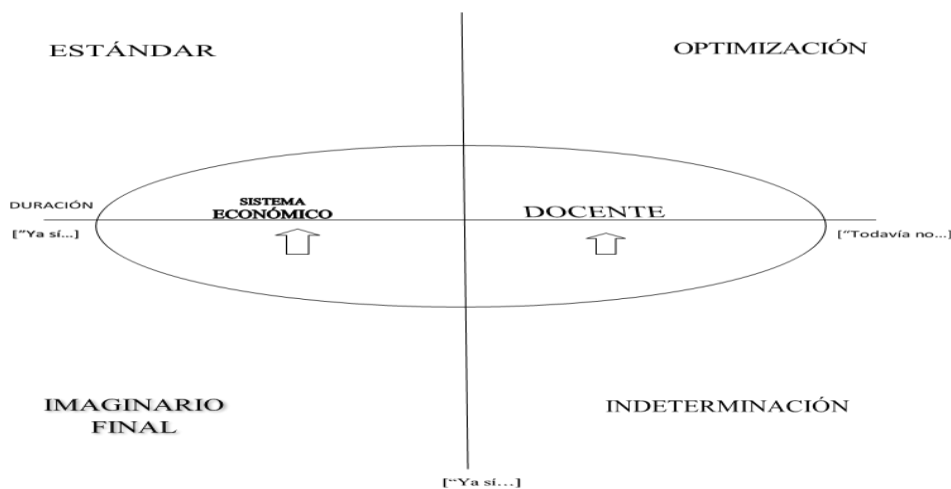
Emergieron distintas sub categorías (Ver anexos), como se aprecia en el inventario de las mismas; de las cuales levemente se destaca la subcategoría ‘mejoramiento’, que aparece dos veces en el análisis de todas las repuestas dentro de la primera pregunta de la entrevista tanto para el grupo focal como para el de los directivos

Respondieron sin distinción; mientras algunos consideraron el concepto de manera general, sin relacionarlo, aún, con el área de la educación, *la mayoría, por el contrario, respondió vinculando desde el comienzo de la entrevista el concepto general de calidad con el de la calidad de la educación.*

Se destaca que un docente del grupo focal estableció una diferencia relativa entre los dos conceptos, delimitando a su vez, el sentido que tiene la calidad en la esfera de la educación.

Para la categorización de los imaginarios sobre calidad, de los docentes del Colegio Tomás Carrasquilla IED y del Colegio INEM Francisco de Paula Santander IED, se sigue el procedimiento, según la propuesta de José Luis Pintos (1995) para el estudio de los imaginarios sociales, presentando un ‘esquema’, diseñado por los autores de la presente investigación, el cual condensa la semántica de la calidad expresada por los docentes entrevistados.

### ILUSTRACIÓN 2. REPRESENTACIÓN SINTÉTICA DE LOS IMAGINARIOS DE CALIDAD EN DOCENTES PÚBLICOS



Los docentes utilizaron distintos sinónimos (optimización de un producto o servicios, cualquiera que sea), que permiten observar que entienden la calidad como un proceso de mejoramiento continuo, de evolución, de perfección que podríamos condensar en el **primer cuadrante**



Para el **segundo cuadrante** encontramos que los entrevistados identifican que el concepto de calidad, reviste una gestión bajo unos parámetros establecidos por *los expertos*, dentro del sistema económico global, con el fin de mejorar productos y servicios. Sin ubicarlo temporal ni espacialmente, en general los docentes no mostraron un interés teórico en particular, para determinar el concepto general de la calidad en su génesis.

En el **tercer cuadrante** se encuentra casualmente, la tendencia de los docentes, difícilmente visible, de localizar el concepto de la calidad como un imaginario final, cuyo origen estaría permeado, en su arquitectura conceptual, por el sistema económico, desde cuya mecánica y principios, actúan los expertos que señalan los estándares que idealmente se deben alcanzar en las actividades del orden productivo.

Para el cuarto cuadrante, *indeterminación*, encontramos el hecho también invisible para los docentes como individuos de su manejo inconsciente de imaginarios difusos sobre la calidad.

## **Segunda categoría: calidad de la educación**

Si bien la literatura sobre el tema de la calidad de la educación es abundante, al presente estudio, dado su objetivo, desde la perspectiva de la construcción de los imaginarios, le interesa visibilizar los imaginarios de los educadores oficiales con respecto a la política pública de la calidad educativa y en el marco de la inscripción del Estado a la certificación y acreditación, dentro de la esfera de los países miembros de la OCDE.

En este sentido, se presentan a continuación las respuestas producto del presente análisis.

**DD No. 1:** "... y para hablar de mejoramiento se necesita evaluar constantemente, se necesita identificar, el proceso todo el tiempo y la observación debe acompañarnos siempre en la evaluación; y así mismo como hablamos nosotros en la evaluación del aprendizaje, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y demás estrategias evaluativas deben siempre tenerse en cuenta como elementos

prioritarios que nos permiten reconocer qué tanto hemos aprendido, cómo lo hemos aprendido, qué estrategias podemos mejorar”.

**DD No. 2:** “...la calidad en educación, se puede determinar, Yo podría decir que la calidad de la educación, significaría un nivel estándar de lo que esperamos que una sociedad dispone en sus estudiantes para un futuro. Es decir, que hay un grupo de personas o de instancias que se reúnen para determinar los mínimos que debe tener una persona, o un estudiante, en este caso, para lograr ser competente en la vida, y eso daría pues, eso nos daría el índice de calidad”.

Este énfasis del concepto de la calidad de la educación, permeado por las políticas que la Secretaría de Educación Distrital implementa actualmente, se remarca en una respuesta dada por el mismo directivo docente cuando se le pidió que describiera la relación entre evaluación y calidad educativa:

“...sin evaluación no hay calidad. Nosotros tenemos que permanentemente evaluarnos y evaluar los alumnos para poder generar Planes de Mejoramiento, Planes Operativos, todo el diseño por ejemplo que tiene actualmente la Secretaría de Educación con su programa de calidad. Es una buena alternativa, lo que pasa es que no estamos acostumbrados a mirarnos y a que nos miren, para poder mejorar. Y en eso la evaluación y la calidad debería ser exactamente igual; no hay calidad si no hay evaluación”.

**D No. 4** “...es aquella que maneja el Ministerio de Educación, su política nacional que está bastante ligada a los resultados de pruebas externas, pruebas censales, tales como las pruebas Saber o las pruebas internacionales en sus distintas denominaciones y los términos económicos de eficiencia (Validez), eficacia (Efectivo), gobernabilidad, que es con pocos recursos económicos hacer bastante en materia educativa, entonces esa es la calidad en torno al Ministerio de Educación Nacional que responde a estándares, que responde a competencias, que responde a competencias básicas”.

Y en el avance de su respuesta distingue que:

“En cuanto a la política educativa Distrital, a partir de... bueno hace 12 años que se rompe esa dependencia con el Ministerio de Educación Nacional y se propone la construcción de una política pública distrital propia; obviamente, en relación con el Ministerio, pero propia, en el territorio de Bogotá, ya se tiene en cuenta otras mediciones otros derroteros...”.

El primer elemento del ciclo de la calidad, la definición de estándares básicos de competencias, se constituye en un referente también, entre los que ya se han tratado en el marco teórico de este trabajo, de lo que se concibe por el Estado colombiano como calidad de la educación. Dado que se da por entendido que la comprensión y la disposición de los agentes educativos para encausar el logro efectivo de un conjunto de competencias dependientes de unos estándares preestablecidos conduce a la calidad educativa. De tal manera que en la categorización de los datos aportados por la población en análisis en relación con la percepción que mostraron los docentes sobre los estándares se distinguieron las siguientes respuestas.

**DD No. 2** “...Yo podría decir que la calidad de la educación, significaría un nivel estándar de lo que esperamos que una sociedad dispone en sus estudiantes para un futuro. Es decir, que hay un grupo de personas o de instancias que se reúnen para determinar los mínimos que debe tener una persona, o un estudiante, en este caso, para lograr ser competente en la vida, y eso daría pues, eso nos daría el índice de calidad”.

**DD No.4** “...maneja el Ministerio de Educación, su política nacional que está bastante ligada a los resultados de, pruebas externas pruebas censales, tales como las pruebas Saber o las pruebas internacionales en sus distintas denominaciones y los términos económicos de eficiencia (Validez), eficacia (Efectivo), gobernabilidad, que es con poco recursos económicos hacer bastante en materia educativa, entonces esa es la calidad en torno al Ministerio de Educación Nacional que responde a estándares, que responde a competencias, que responde a competencias básicas”.

**DD No.4** “...en el territorio de Bogotá, ya se tiene en cuenta **otras mediciones otros derroteros**, se han dado muchos intentos acerca de qué es calidad educativa alejada de los procesos o de la terminología económica y organizacional de la empresa, entonces ahí vemos que se habló en un comienzo de calidad, mirándola como la educación, la formación integral de los chicos y chicas, no solamente en las competencias básicas, sino competencias científicas; también hubo un intento para hablar de campos del conocimiento entonces se pretendía o se buscaba que los colegios construyeran autónomamente una nueva organización de la propuesta académica y curricular y que también respondiera a **los estándares**

**nacionales** pero que fueran más allá de competencias básicas y el último intento que estamos terminando con esta administración que habla de calidad educativa, pues aparte de las ciencias básicas también le apuesta a las habilidades comunicativas y al desarrollo de habilidades ciudadanas o de habilidades sociales de los chicos y las chicas, donde un componente importante son las pruebas pero también se pretende medir esas otras cosas del Ser persona, del Ser humano y cuando se habla de calidad educativa en el Distrito grosso modo pues pretende que no solamente sea responder por las ciencias básicas: ciencias naturales, lenguaje, idioma extranjero; sino que también haya una formación que pese mucho lo artístico, lo deportivo, los gustos de los chicos y las chicas”.

**DD No. 4** “Una calidad educativa en donde por ejemplo se dé prioridad al proceso de lectoescritura y competencias lógico matemáticas pero sin olvidar el desarrollo de las otras habilidades espirituales o sensibles de la humanidad, de las humanidades, como son las artes, los deportes, la parte de innovación, es decir, una institución de calidad educativa es donde sus procesos, procedimientos, servicios giren en torno a su propuesta educativa, propuesta educativa que debe ser construida con la participación de todas y todos pero con una intencionalidad definida, es decir tener una buena formación, integrar a los muchachos, todo eso en relación con la ley 115 que fue un ejercicio común de muchas fuerzas desde el magisterio”.

**D No. 1** “... la calidad debe medirse por el grado de apropiación y aplicación del conocimiento del estudiante; por altos niveles de convivencia, en donde se excluya cualquier tipo de discriminación, en donde haya una armonía entre docentes y directivos. Y que todo eso más bien encauce en digamos que una calidad hacia los estudiantes expresada en formación de buenos ciudadanos, competentes, con conocimientos y con esperanza ¿no? ...”.

Respecto al segundo componente del ciclo de la calidad (la evaluación), como referente de la concepción de la calidad de la educación, según la política pública, los docentes y directivos docentes refieren:

**D No. 2** “Me parece que manejan un patrón...podría ser universal en el sentido de elementos que cobijan a una población que tiene una realidad con condiciones óptimas; y entonces, bajo ese parámetro o **rejillas de evaluación de la calidad** en los colegios oficiales se deben acomodar. Y resulta que debería ser lo contrario. Partir de parámetros muy propios de la realidad que vivimos en los colegios oficiales, distintos de las naciones que tienen una cantidad de ventajas y de los mismos colegios privados de la misma Bogotá y de la misma Colombia; porque hay una gran

diferencia entre las ventajas de calidad respecto a los colegios privados frente a los colegios oficiales”.

**D No. 3** “... si buscamos en cantidad, no es calidad. Si hablamos de cantidad no es calidad; Es qué tiene que ver la calidad con la cantidad. ¿Sí? hablamos de que los colegios lanzamos normatividades contra los docentes donde le dicen mira es que el docente tiene que estar así y así **y hacemos unas evaluaciones entonces que no tienen un contexto;** ¿qué tienen que ver realmente con la calidad? Si Ud. quiere que un profesor tenga calidad, un profesor tiene que tener las herramientas para tener calidad.”

**D No. 6** “Yo pienso que hay pues como una particularidad importante como para medir la calidad; es la renovación, es la capacidad de transformación y de renovación que depende un poco como de los procesos de actualización, de los procesos de socialización interna de cómo están las cosas en relación con las evaluaciones que uno pueda hacer, pero no las evaluaciones formales a estudiantes, sino como a **evaluación de los procesos que se vienen desarrollando en las instituciones...**”.

**DD No. 1** “Pues, obviamente, los colegios tienen autonomía en la construcción de su Proyecto Educativo Institucional, y en ese sentido, se define una visión, una misión, unas metas, y **si paulatinamente se está llevando a cabo la evaluación, pues estamos identificando siempre las situaciones que requieren mejora.** Y, en este sentido, es que puede verse la calidad. Cómo, **la evaluación debe ser continua, procesual en cada uno de los componentes que se dan,** componente teleológico, el componente pedagógico, el componente administrativo, y por consiguiente también el proyecto comunitario que involucra a todos los estamentos de la comunidad educativa”.

**DD No. 1** “Pues, cuando se habla de política educativa, pues hay muchos elementos; que nos orientan; pero, eso implica, planear de la mejor manera, hacer, llevar a cabo lo planeado; y **eso planeado requiere una revisión continua,** lo que se llama en términos de calidad el PHVA, verificación, y eso implica una autorregulación; es decir, que, al actuar nuevamente, deben reorientarse los procesos”.

**DD No. 1** “...el modelo MEDEA, está buscando que el colegio se identifique y se reconozca como tal. Reconozca cuáles son las dimensiones que trabaja, cómo está trabajando, y qué estrategias de mejoramiento, autónomamente, auto reguladamente, puede superar. Entonces, si identificas una falencia, se me ocurre en este momento pensar como fue el caso particular en estrategias didácticas y **estrategias de evaluación,** pues son los actores quienes deben identificar las mismas estrategias, revisando, comparando, observando, analizando, para ir cada día, mejorando, sencillamente: mejorando”.

**DD No. 1** “... en el Distrito sí se está haciendo un trabajo muy particular, de empezar a mirarse hacia adentro; es decir, que acá también queremos proyectarnos y mirar afuera; **pero se empieza desde la autoevaluación**”.

**DD No. 1** “... y para hablar de mejoramiento **se necesita evaluar constantemente** se necesita identificar, el proceso todo el tiempo y la observación debe acompañarnos siempre en la evaluación; y así mismo como hablamos nosotros en la evaluación del aprendizaje, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y **demás estrategias evaluativas deben siempre tenerse en cuenta como elementos prioritarios que nos permiten reconocer qué tanto hemos aprendido, cómo lo hemos aprendido, qué estrategias podemos mejorar**”.

**DD No. 1** “Pues es una relación, inherente una relación interesante porque, porque **la evaluación sencillamente debe acompañar todo proceso**, se requiere que haya evaluación continuamente para ir identificando las dificultades que se presentan y así mismo las oportunidades que tenemos, porque ¡hay tanto por hacer!, pero hay también ¡muchas oportunidades! que se ofrecen un día, para trascender, para impactar, para mejorar”.

**DD No. 2** “...**sin evaluación no hay calidad**. Nosotros tenemos que permanentemente evaluarnos y evaluar los alumnos para poder generar planes de mejoramiento, planes operativos, todo el diseño por ejemplo que tiene actualmente la Secretaría de Educación con su programa de calidad. Es una buena alternativa, lo que pasa es que no estamos acostumbrados a mirarnos y a que nos miren, para poder mejorar. Y en eso la evaluación y la calidad debería ser exactamente igual; **no hay calidad si no hay evaluación**”.

**DD No. 4** “...fundamentalmente porque el fin es la calidad, por decir, y **la evaluación es un medio o una herramienta**, la herramienta desde que se tome la evaluación como un proceso para mejorar, toda evaluación concibe o debe concebir es un plan de mejoramiento, entonces **la evaluación es un proceso, un procedimiento, un medio**, para alcanzar una calidad educativa o una mejoría, entonces la evaluación debe ser pensada es en identificar fortalezas, falencias, para fortalecer esas cosas buenas e identificar las dificultades tanto del maestro, como del entorno, incluso del muchacho para mitigarlas, mejorarlas y avanzar; es decir la evaluación es un medio que nos debe llegar a una calidad educativa”.

**DD No.4** “... pues el índice es un conjunto de cuatro instrumentos de cuatro resultados, donde están medidas las pruebas externas, las pruebas internas, la reprobación y una parte de clima institucional de los estudiantes, una encuesta que aplican los muchachos en las pruebas Saber de noveno y que muchos colegios no se tenía una línea de base, entonces más que, es que considero que no nos debemos fijar tanto en el instrumento, sino en el para qué se usa, si se mira en torno de una evaluación integral cuyo objetivo es mejorar lo que estamos haciendo bien sea fortaleciéndole o dándole seguimiento o mirarnos a ver qué

queremos hacer. Ese es un instrumento, al cual se le dio mucha importancia o demasiada estima de perversión, obviamente porque se conocen cuáles han sido los antecedentes del Ministerio, de los medios de comunicación, que a partir de ahí lo que hacen son una escala, quienes son mejores quienes son peores, un Ranking y **la evaluación lo que está diciendo cómo estoy hoy, cuál es mi punto de partida y como voy a estar el próximo año** y pues los medios de comunicación y el Ministerio permitió eso porque se quedó callado mucho al comienzo dijeron fue Rankin, para decir mi colegio es mejor que el tuyo, porque no hay dos colegios iguales, similares, pero no hay dos colegios iguales, por ejemplo el colegio que nos concita que es el INEM, es un colegio de 7260 estudiantes en un contexto urbano que lo hace diferente por ejemplo a los 43 colegios que tiene Kennedy, no tiene un colegio con que el cual compararlo, entonces el índice sintético nos sirve mucho porque nos está diciendo nosotros comenzamos en este punto, el otro año cómo vamos a estar”.

**D No. 2** “... la evaluación aplicada a los estudiantes pretende una universalidad, sin tener en cuenta los contextos y las carencias de los colegios, tanto como las condiciones desfavorables y la desigualdad en recursos entre el sector público y el privado”

Se finaliza, el presente análisis con la subcategoría ‘*mejoramiento*’, la cual ‘cierra’ el ciclo de la calidad, propuesto desde el MEN.

“Para fortalecer la gestión escolar toda institución debe tener un plan de mejoramiento, que es el instrumento a través del cual precisa las metas, acciones y ajustes que, de acuerdo con la misión, visión y horizonte de posibilidades educativas expresadas en su Proyecto Educativo Institucional (PEI), emprenderá en un periodo de tiempo en los aspectos académicos, administrativos, de comunidad y directivos.” (Fernández, 2008, p.22).

**D No. 3** “Hay una regla muy clara, el Estado debe brindarle a Uno las condiciones para el **mejoramiento de la calidad** de la educación”.

**D No. 6** “...entonces creo que es necesario como mirar cómo se está en determinado momento, en que se avanza y qué cosas están nutriendo los proyectos que se vienen manejando y como lo que se quiere a futuro y qué se está implementando, a qué se está llegando y **cómo se puede mejor**”.

**DD No. 1** “Y cuando, hablamos de procesos, eso implica, también, que trabajamos también con personas; implica un trabajo colectivo, mancomunado, superando siempre las dificultades; **para ello existen los Planes de Mejoramiento**”.

**DD No. 1** “Es importante mencionar que para el caso particular, del Colegio Tomás Carrasquilla, nosotros estamos apostándole a **un modelo de mejoramiento de la excelencia educativa**, a través del Proyecto Institucional de Mejoramiento Acordado. Y entonces, es un modelo que la Alcaldía, la Secretaría de Educación, a nivel del Distrito ha convocado a los colegios para que construyamos nosotros nuestro propio modelo...”.

**DD No. 1** “...el modelo MEDEA, está buscando que el colegio se identifique y se reconozca como tal. Reconozca cuáles son las dimensiones que trabaja, cómo está trabajando, y qué estrategias de mejoramiento, autónomamente, autorreguladamente, puede superar”.

**DD No. 1** “...hay una estrecha relación porque para hablar de calidad de institución educativa, y para hablar de mejoramiento se necesita evaluar constantemente se necesita identificar, el proceso todo el tiempo y la observación debe acompañarnos siempre en la evaluación”.

**DD No. 2** “...tenemos que permanentemente evaluarnos y evaluar los alumnos para poder generar planes de mejoramiento...”.

**DD No. 4** “...toda evaluación concibe o debe concebir es un plan de mejoramiento...”.

**DD No. 1** “Es que precisamente, el modelo MEDEA, está buscando que el colegio se identifique y se reconozca como tal. Reconozca cuáles son las dimensiones que trabaja, cómo está trabajando, y qué estrategias de mejoramiento, autónomamente, autor reguladamente, puede superar. Entonces, si identificas una falencia, se me ocurre en este momento pensar como fue el caso particular en estrategias didácticas y estrategias de evaluación, pues son los actores quienes deben identificar las mismas estrategias, revisando, comparando, observando, analizando, para ir cada día, mejorando, sencillamente: mejorando”.

### **SINTESIS:**

Al analizar la categoría 2 ‘*calidad de la educación*’, se contrastó básicamente las narrativas que aparecieron en las respuestas de los entrevistados, con los discursos que sobre el tema de la calidad de la educación ha emitido el gobierno, a través del organismo rector del sector, el MEN.

Las subcategorías relacionadas, que aparecieron con más recurrencia fueron, consecutivamente: *Evaluación* (15 veces), *estándar* (6 veces) y *competencias* (3 veces), (Ver anexos inventario de subcategorías); lo cual permite observar como indicador, la identificación



que hicieron los docentes de la calidad de la educación, con aquellos procesos tendientes a la búsqueda de resultados, a través del seguimiento que hace el MEN, al rendimiento de las instituciones educativas, en el marco de las pruebas estandarizadas denominadas SABER, aplicadas por el ICFES.

Así es, como se conceptualiza la calidad educativa de manera esquemática y precisa, respondiendo a las determinaciones del MEN, combinadas con las propuestas y desarrollo distritales. No hay claridad en los diferentes aportes y disposiciones gubernamentales, sean de carácter nacional y distrital.

No existe una definición uniforme, es la medición de la variable cobertura – equidad, el referente adoptado para diagnosticar el estado de la calidad, como política pública nacional; aunque implica, permanentemente, un constante mejoramiento.

Particularmente es destacable, la identificación que hicieron, en primer lugar, los directivos docentes; tal vez, esto se explique, porque son los directivos docentes, precisamente, quienes deben conocer en primer término, los protocolos tendientes al desarrollo de los distintos procesos y procedimientos, con el fin de establecer un control que garantice el cumplimiento de los parámetros establecidos para cumplir las metas hacia el alcance del ideal de calidad, según los objetivos trazados por el gobierno..

En el año 2014 el MEN, definía una educación de calidad como “aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. La que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país...” (MEN, 2014, Sin pág.).

Así, se encontró en el ejercicio de análisis, coherencia temática, aunque de narrativa subjetiva y cargada de evidente reconocimiento de “poder” gubernamental, que, de alguna manera, ha impedido o influenciado al sector educativo para que sus procesos de cambio pedagógico se sigan desarrollando, para responder al referente nacional, aunque con reflexiones de carácter individual aplicadas al colectivo social escolar. Se observa una narrativa de conceptualización empresarial, con esquema de análisis concreto, para describir las dinámicas escolares, a partir de una teoría de carácter humanista y en lo académico.

Se observó una incidencia muy fuerte en las respuestas de los entrevistados con respecto a las políticas de la calidad de la educación en el nivel distrital; encontrando coincidencia en los estamentos nacional y distrital de las acciones para el mejoramiento de la calidad de la educación. Sin embargo, se detectó el interés por diferenciar la política de la calidad de la educación, desde el nivel nacional representado en el MEN y aquella del nivel distrital, liderada por la SED, en el grupo focal por parte de los docentes entrevistados. En la narrativa general, observada en los docentes directivos, se encontró un mayor conocimiento de las dinámicas escolares actuales nacionales; sin embargo, se percibió de igual manera, la necesidad de diferenciación clara, entre las acciones de orden distrital y las de orden nacional.

Por otro lado, se maneja el discurso generalizado en la comunidad educativa de las ‘condiciones’ que favorecen la no vinculación del ejercicio docente en pro de la calidad educativa “hay muchos estudiantes, yo quisiera pero..., como están las cosas me parece que hay que rescatar los Valores...”, haciendo evidente el desconocimiento teórico de lo propuesto, inclusive a modo de réplica, por el gobierno nacional... “ciudadanos con valores éticos...” y

considerando como cierta la fractura histórica y evolutiva de las propuestas políticas debido a una individualidad estacional sociopolítica.

Se deduce una construcción narrativa más acertada y cercana a las dinámicas nacionales actuales presentada por los docentes que se encuentran tomando estudios en este momento, y que participaron en las entrevistas; sin embargo, igualmente, los docentes que llevan más de dos o tres décadas, en el ejercicio como docentes de aula, amplían su percepción ofreciendo un reconocimiento al desarrollo histórico de la educación y las necesidades, producto de la experiencia, requeridas por los estudiantes y ajustadas a las dinámicas sociales y familiares actuales, incluyendo al colectivo escolar y reconociendo los límites a gran escala del aporte escolar. Presentan una visión global y económica que contribuyen a la ausencia de liderazgo en las escuelas, pero que reconoce la actualización y formación docente, como herramientas importantes para generar cambios humanos, sociales y políticos en la educación

Los conceptos de competencia y estándar se corroboran en dichos discursos, como parte de los imaginarios a la hora de pensarse en la calidad de la educación. La exploración desembocó en la descripción de cómo estas dos categorías sufrieron una síntesis de manera que actualmente son importantísimos referentes del concepto de la calidad de la educación.

Se observó gran coincidencia con la definición actual, sobre la calidad de la educación dada por el plan educativo del gobierno presente, desde un enfoque integral de la educación. Hay relación entre la evaluación, como componente del ciclo de la calidad educativa y la formulación de planes de mejoramiento, como instrumentos de aseguramiento continuo de la calidad. Se

percibe, además, impulso en la formulación de planes de mejoramiento, como componente de la política pública de la calidad, dentro del quehacer de los docentes públicos y técnica a seguir para el logro de la calidad educativa.

Se aprecia mayor responsabilidad trasladada al docente para el estudiante y la necesidad de medición, como característica de la calidad. Son tomadas como referente necesario el resultado de las pruebas estandarizadas que se ‘mezclan’ con el discurso distrital (prácticas ciudadanas) como queriendo sostener el interés por el Ser social e individual, pero sin perder de vista la ‘medida’ que demuestran los indicadores internacionales. Se reconocen términos económicos ajustados a las dinámicas escolares y se busca la manera de responder a ellos según directriz del MEN, aunque posicionándolo argumentativamente a las dinámicas escolares. Si bien se identifican los problemas sociales y convivenciales que circulan en el medio escolar, se continúa propiciando ejercicios de desarrollo académico para lograr el objetivo de calidad establecido a nivel global, además de equilibrar en la misma balanza estadística unos y otros. Es contradictoria la narrativa que emplean los directivos docentes al hacer referencia a la autonomía institucional escolar pero que se limita a repetir directrices nacionales-internacionales, a la vez que cuestionan y critican la imposibilidad de acción de su parte.

Se encontró que se legitima la imposibilidad docente, en el cambio de estrategias pedagógicas, que influyen positivamente al estudiante por motivos externos al mismo: cantidad ‘excesiva’ de estudiantes, contratación “inadecuada” de personas (docentes) para realizar actividades académicas o lúdicas con los estudiantes, colegios muy grandes que promueven la homogenización de los estudiantes, todo lo anterior con el consenso y aprobación generalizada

La respuesta que justifica la no iniciativa o interés normativo actual ampliado, se reduce a las críticas y cuestionamientos políticos con reconocimiento de liderazgo social y favorecedor del no progreso o empoderamiento en el sistema educativo

Se mantiene la aprobación y seguimiento a los ‘indicadores’ justificando la presencia ‘invisible’ - sin claridad, de las acciones pedagógicas orientadas hacia los factores y características sociales – culturales e individuales que afectan las dinámicas de convivencia.

Se destaca también la información que proveen algunos docentes, sobre el modelo de mejoramiento educativo distrital para la excelencia académica, MEDEA. Este componente dentro de los colegios distritales, en el análisis de los imaginarios, apareció como un mecanismo aceptado por los docentes, dentro del mismo ciclo de la calidad de la educación. Al respecto, se pudo apreciar la naturalidad, con que los docentes públicos han aceptado e implementado las políticas propias de la Secretaría Distrital de Educación para el mejoramiento de la calidad al interior del sector.

Retomando la propuesta presentada por Daniel H. Cabrera y las “significaciones imaginarias sociales”, a partir de estos elementos: 1) Instituyendo y creando 2) Manteniendo y justificando, y, 3) Cuestionando y criticando un orden social, se evidenció en las narraciones, imaginarios políticos frente a la idealización del sentir y pensar la educación, como por ejemplo al referirse a la necesidad de comprometer el cuidado del Ser y atención en Valores hacia los niños, desconociendo que en la norma actual vigente se encuentra, desde la definición dada a la Calidad

Educativa del MEN, año 2014 y afianzada entre otros mecanismos, a través del índice sintético de calidad del año 2015.

Hay reconocimiento, por parte de los directivos docentes, que se encuentran ya en el gobierno escolar, dinámicas que se complejizan por la escala de los colegios, por la población y por los imaginarios que hay internamente en los colegios, lo cual conduce a que cualquier proceso de renovación o de mirada nueva o distinta, frene o se enfrente a estas determinantes. En los términos de Daniel H. Cabrera, el cuestionamiento y la crítica suspendidos, frente a las políticas educativas, impiden sacar provecho hacia la transformación y la calidad educativa.

Se reconocen términos económicos ajustados a las dinámicas escolares y se busca la manera de responder a ellos según directriz del MEN, aunque posicionándolo argumentativamente a las dinámicas escolares. Si bien se identifican los problemas sociales y convivenciales que circulan en el medio escolar, se continúa propiciando ejercicios de desarrollo académico para lograr el objetivo de calidad establecido a nivel global, además de equilibrar en la misma balanza estadística, unos y otros. Es contradictoria la narrativa que emplean los directivos docentes, al hacer referencia a la autonomía institucional escolar, ya que se observa limitada a repetir directrices nacionales-internacionales, a la vez que cuestionan y critican la imposibilidad de acción de su parte. Se habla de la participación de los estudiantes, siempre y cuando, se ajuste al proceso y resultado esperado.

### **Tercera categoría: práctica educativa de calidad**

Aunque en materia educativa existen múltiples lugares que propician aprendizajes, por su condición política y su finalidad social la institución educativa, y el aula en particular, constituyen el espacio vital de las prácticas educativas.

No es posible transitar por los tres componentes propuestos para el ciclo de calidad de la educación, sin la implementación de prácticas educativas.

Se retoman del marco teórico, las dimensiones que definen una buena práctica docente, a saber: 1) trabajo de aula (prácticas de enseñanza y de evaluación, actitudes hacia los estudiantes y manejo disciplinario en el salón de clases); 2) compromiso institucional (compromiso con el plan de estudios y el proyecto educativo institucional); y 3) los aspectos relacionados con las prácticas profesionales (compromiso con el mejoramiento de la calidad y de los resultados académicos de los estudiantes) (MEN, 2015, P. 11).

**D No. 1** “Yo creo que una podría ser todo un proyecto sumamente planeado lógico, organizado que responda a varios intereses, que responda a un propósito, a una secuencia, que responda a una estrategia pedagógica, a unas actividades de dinamismo didáctico y a una continua evaluación. De ahí entonces con esos criterios, intentar o promover que el estudiante de forma autónoma vaya reestructurando sus conocimientos bajo la mirada mediadora del docente, creo yo que, digamos, en términos ideales ese sería pues un ejemplo de lo que sería una práctica pedagógica de calidad”.

**D No.2** “...en el área de español, uno procura incentivar mucho la parte de lectura en los estudiantes. Y cuando procura ganar lectores con textos que a ellos les gustan, pues puede adelantar procesos de carácter cultural y pedagógico. Pero en algún momento hay que partir de modelos no digamos de imposición, pero sí modelos que ellos vean cómo se hace un análisis, como se construye una obra específica, paso a paso, enseñarles cómo se trabaja al escribir una obra el lenguaje; pero de manera muy pedagógica, muy didáctica y muy despacio para que ellos la puedan entender”.

**D No. 3** “Cuando nosotros los docentes generamos proyectos, como por ejemplo en el caso de nosotros, que estamos orientados a la vocacional, nosotros hacemos diferentes tipos de proyectos; proyectos en literatura, en matemáticas, en español, en cualquiera de esas áreas, cada docente ha generado proyectos. En mi caso he estado explicando el proyecto en conocimiento, manejo de las TICS, para los docentes, utilizando la interdisciplinariedad de las áreas, para que estén vinculadas sobre un solo eje transversal en la institución... “Ellos ya están trabajando las TICS, ya están moviéndose, ya envían los correos, ya reciben correos, ya los atienden. A medida de capacitaciones que hemos tenido nosotros, acá, y hemos capacitado docentes a docentes. Donde cada uno de nosotros desde su punto de vista, desde su trabajo, desde su vida diaria, aprendemos a utilizar las TICS. Entonces, esa es una manera de calidad cuando Yo hago que estos docentes trabajen los sistemas y que los trabajen en su clase, con los mismos estudiantes lo hacen”.

**D No. 4** “...una práctica pedagógica de calidad creo que se encuentra en cualquier colegio. Hay maestros que son de alta calidad que logran llegar a sus estudiantes. Aquí en el colegio, por ejemplo, Yo he visto clases de la maestra de ciencias, de Gladys, en la cual ella desde la exigencia misma, desde el entrar y asumir el espacio, asumir el tema; cómo se aborda en el mismo tema, como se abordan, ellos los estudiantes como parte de ese tema. Cómo el manejo del educador de orientar y no simplemente de dador de conocimientos, sino que son los muchachos los que hacen parte activa de la clase. Por ejemplo, esas son clases de calidad. Aquí he visto clases de calidad de maestros de música, donde el maestro logra llegar al estudiante, donde el estudiante está feliz, contento y aporta sobre todo desde la investigación, desde el mirar el tema, desarrollar el tema y no convertirse ni en el maestro en el que todo lo sabe y el alumno aquel en el cual nosotros depositamos los conocimientos; no, ellos traen el conocimiento, ellos tienen conocimientos previos. Y aquí hay maestros muy buenos. Y ha habido maestros buenos en el colegio y en cada una de las áreas podemos hablar de prácticas pedagógicas donde se logran resultados frente al conocimiento, frente al desarrollo desde el joven de una alta calidad, pero no es lo general porque el tiempo nos está ganando la partida”.

**D No.5** “Yo pienso una práctica pedagógica muy valiosa es la interdisciplinariedad. Cuando se integren dos áreas, partiendo de su propia área que parte, cuando se integra artes con historia, con sociales, ah con las mismas matemáticas es un recurso valiosísimo para los muchachos en las dos áreas. Es un recurso que a ellos les gusta, los profesores ven resultados y siempre se ha visto la motivación de los muchachos por ese tipo de trabajo”.

**D No.6** “Por ejemplo, perfectamente podría ser una clase de artística ¿sí? Ya sea de danzas o de teatro eso lleva al niño a desenvolverse en las diferentes áreas de su vida y le permite esa expresión, es decir es



mirar la calidad humana, yo pienso que a partir del arte el niño puede explorar muchísimas cosas más que sentado en un aula de clases tomando apuntes”.

**D No.7** “Yo pienso que una práctica de calidad puede ser por ejemplo la estrategia en desarrollo de proyectos de aula ¿no? Enfocada desde, pues adecuadamente ¿no? Cuando se trabaja realmente desde los intereses de los niños y cuando se permite que esos proyectos de aula se conviertan en instrumentos a través de los cuales los niños aprenden en un ritmo propio, en una forma alegre, promueve la investigación, promueve el desarrollo de habilidades comunicativas y habilidades convivenciales, es un buen proyecto de aula, desarrollado como tal, como realmente debe ser es una muy buena actividad que puede generar procesos de calidad”.

**D No.7** “...bueno, me parece que una práctica de calidad habría que reunir como varios elementos me parece muy importante que por ejemplo que se mire a esos estudiantes a esos niños en relación con su entorno con su contexto con sus necesidades y pero que también uno que se sensibilice frente a su entorno y a su realidad, pues uno habría que mirar acá niveles no? depende si infancia, preescolar, adolescentes los intereses pues son distintos cierto? entonces estas prácticas de calidad me parece que poner al niño como un actor importante como el centro donde va a mirar a su entorno y de allí va a hacer como un complemento entre lo práctico y lo teórico, me parecería muy clave porque la teoría da muchos elementos, la práctica cualifica y aplica, entonces pondría el ejemplo del caso de lo relacionado con la parte social y el conocimiento, la parte social y la parte ambiental que es una necesidad hoy, donde la educación si debe centrarse un poco en mirar cómo hacemos ver a los estudiantes como parte de un todo, como parte de un sistema y en donde se sensibiliza, se construye un conocimiento con él en relación con una situación, ya sea en lo artístico, en lo matemático, en lo de elaboración de sus producciones a nivel textual, de imagen” “Y añadir que uno, los seres humanos también aprendemos con el ejemplo no? Porque es que ese conocimiento que yo puedo tener o que el niño tiene como me enriquece a mi como enriquece al otro, mejor dicho, somos una construcción colectiva y somos sociales por naturaleza nos asociamos obviamente para crecer para construir, porque quien se forma en unos principios y valores de vida sino es con un referente y con el otro y mirando entonces en que estoy fallando o que puedo mejorar”.

**D No.8** “Yo diría que las salidas pedagógicas, las salidas a museos, también a partir de un proyecto que explore las vivencias, que el niño se reconozca a sí mismo, mejor dicho, que sea complementado en

sus dimensiones, en los procesos sociales, emocionales, espirituales, actividades que complementen y que signifiquen en el diario de vivir del estudiante y del docente”.

**DD No.2** “...hay muchas formas de trabajar muy interesantes por proyectos, pero no la proyectitis, sino los proyectos realmente basados en necesidades, son una práctica excelente de trabajo de calidad. Son unos trabajos como Centros de Interés con los niños o con los jóvenes, pueden tener un trabajo de calidad. Entonces pues que los estudiantes hagan parte de esa construcción, tomando los elementos básicos de lo académico, lo que se necesita. Esos son prácticas, siguen los procesos, sobre el trabajo. ...lo he visto en trabajos, la manera de trabajar con Enseñanza para la Comprensión, es una manera también de enfocar, cultivar un poco, lo que se necesita”.

**D No.3** “Bueno pues eso (basado en la respuesta anterior) solamente radicaría en los docentes pero pues ya a nivel lo que es administrativo y directivo ya sería la gestión como tal y pues en esa parte de la gestión si tendríamos que mirar los dos aspectos: uno, el aspecto en donde el directivo está buscando que definitivamente se responda a ciertos parámetros y haya ciertos indicadores de calidad y nos ajustemos a esos indicadores y nos ajustamos todos y la otra sería desde la mirada de que definitivamente las instituciones educativas no son fábricas; entonces, no responderían a indicadores pero son dos miradas totalmente diferentes y la mirada con la que se está abordando la educación si es una mirada en donde se puedan responder a indicadores sin dejar la parte humana. Por ejemplo, en instituciones como Colsubsidio, empiezan a mirar las estadísticas entonces estadísticas, por decir algo frente a la satisfacción con algunos tipos de actividades, digamos satisfacción de los padres de familia respecto a la alimentación, digamos, específicamente vamos a hablar de refrigerios, entonces si los estudiantes ¿lo están consumiendo? O ¿no lo están consumiendo? O digamos cuando hablamos por ejemplo de salidas pedagógicas si responden de verdad a las: uno a la intención educativa y dos a lo que el estudiante requiere o desea ¿sí?, entonces uno sería ese tipo de cosas”.

**DD No.4** “Una práctica pedagógica pues primero en qué nivel sería, porque no es lo mismo en primaria, en media o en secundaria. Situándome en los chicos y chicas de 10 y 11 por ejemplo, es una práctica, es una clase, una asignatura o una clase o una práctica educativa que a los muchachos estén porque quieran, porque les guste, o por lo menos les interese y les interese estar allí con su maestro o maestra conversando acerca de eso, que los muchachos lean a sus

maestros, es decir que el documento base para trabajar sea un escrito de su maestro. Donde el maestro en una forma clara proponga los temas y que el muchacho se apropie y se le valoren sus conocimientos previos para que sea un diálogo de conocimientos y el muchacho, vuelvo e insisto, se sienta interesado en lo que están hablando, que se sienta que eso le sirve para algo, así sea desde la física cuántica que el muchacho sepa para que le sirve en su vida práctica, que sea aplicado y ojala también en su vida de formación profesional o laboral, incluso darle filosofía y decir que sea un proyecto aplicado y el ojalá más grande es que sea a través de un proyecto, es decir, que a lo largo del año él vaya construyendo algo, que vaya viendo los avances e incluso sepa manejar las frustraciones, sepa manejar las equivocaciones porque un proyecto no es lineal hacia delante sino que puede haber retrocesos, estancamientos, pero que el muchacho vea que es interesante, que le sirva, aplicado, que sea en dialogo respetuoso, que sea donde el maestro le muestre que es verdaderamente una guía y no un leedor de libros, y menos un cara hoque académico repitiendo lo que está en un texto, inclusive en donde el muchacho sienta que lo que él dice es importante y valorado y eso se puede hacer en cualquier asignatura”.

### **SINTEISIS:**

En el desarrollo de la presente investigación se observaron una serie de conceptos y definiciones construidas por los docentes participantes, que pretenden responder a la normatividad legal vigente intentando, además, armonizar diferentes propuestas educativas.

Se identifica la conformación de una “identidad colectiva”, al significar su realidad docente como carente de posibilidades concretas, de acciones dirigidas hacia la calidad educativa. Se reconocen las propuestas gubernamentales, aunque no haya claridad, si corresponde a la Nación o al Distrito, pero se reducen a lo que llega: capacitaciones, lecturas. Y, no hay resonancia al interior de las aulas, ni de los proyectos adicionales o transversales dinamizados en los colegios.

Por otro lado, aunque se reconocen las falencias en la construcción del consolidado de estrategias y prácticas pedagógicas, no se concreta transformación alguna para cambiar el panorama, particularidad recurrente en diferentes discursos. Aunque todos hablan del proyecto educativo institucional, como herramienta de apoyo y directriz institucional, no es evidente en la praxis, la visión y ejecución aplicada del mismo. Se expone interés por el estudiante y su coherencia institucional, que responda al contexto y realidades propias, sin embargo, no se hace visible en la práctica.

Al observar estas respuestas en conjunto, no apareció explícitamente algún elemento que permitiera relacionar las prácticas de los docentes, con los requisitos del MEN, en torno a la disposición de una práctica docente encaminada al trazado del ciclo de la calidad. Ninguna de las respuestas señala el requerimiento de la política del Ministerio para alcanzar los estándares básicos de competencias señalados por el mismo, a través de los distintos canales institucionales y de diferentes maneras.

En este sentido, el llamado del Ministerio, ha sido para identificar y aplicar los estándares básicos de competencias de las áreas fundamentales, así como para evaluar dichos estándares, así como las prácticas encaminadas, para que los alumnos los alcancen y de allí trazar metas constantes de mejoramiento.

Lo anterior no quiere decir que institucionalmente no exista la disposición para poner en juego diferentes mecanismos que permitan buenas prácticas educativas. Las distintas respuestas expresadas por los entrevistados, manifiestan variadas formas en que los docentes públicos disponen sus prácticas de aula para que la educación llegue a la calidad esperada.

En el desarrollo del análisis de las narraciones de los docentes, se observa la manera como se amplía el contexto político y conceptual en los directivos docentes, mientras que de manera comparativa los docentes de aula reducen su experiencia pedagógica a las dificultades *in situ* que reducen sus ideales de práctica pedagógica de calidad. Se observó, en estos últimos, la necesidad de reconocimiento institucional directivo, que promueva la pertinencia y acompañamiento constante, propiciando encuentro de saberes docentes, que amplíen y permitan ofrecer mejores herramientas a los estudiantes, enfatizan la necesidad de favorecer los procesos socio culturales y políticos en los espacios escolares, de manera que la relación colegio- familia y entorno, se desarrollen ajustados a la realidad particular y nacional que los convoca.

En las intervenciones de los directivos docentes, se observa el interés manifiesto de informar sobre su labor, para que las instituciones que dirigen, dispongan de buenas prácticas docentes. Refieren mayor seguimiento normativo, frente a los estándares de evaluación, en los diferentes procesos y cumplimiento social. Reconocen la formación docente, como estrategia obligada de responsabilidad académica hacia los estudiantes. En sus manifestaciones demostraron que esperan no apartarse de la norma y mantener las dinámicas académicas iguales, desconociendo en la práctica, el contexto de los estudiantes y el escolar de los docentes

## CONCLUSIONES

La presente investigación se propuso describir los imaginarios que sobre la calidad de la educación tienen los docentes del sector público en los colegios INEM Francisco de Paula Santander IED y Tomás Carrasquilla IED.

Para lograrlo previamente se debió realizar un estado del arte indagando sobre aquellos trabajos que pudieran dar cuenta de una investigación con una temática similar. Se logró incluir, el nivel académico universitario y de investigación profesional, aquellos trabajos que se desarrollaron en torno a la calidad de la educación; sin embargo, no se encontró alguno que tuviese una relación directa con los imaginarios de los docentes del sector público sobre la calidad de la educación, ni de manera singular sobre un caso de estudio en el Distrito Capital.

La indagación de los referentes conceptuales para esta investigación, arrojó como resultado la contextualización del marco histórico y geográfico del *concepto de la calidad de la educación*, el cual, se reconoce, como el motor de la reforma educativa contemporánea a nivel global. Tal tarea remitió a los investigadores a indagar sobre la génesis del concepto de la calidad, el cual, dentro de los actuales debates sobre la educación a nivel internacional, siembra sus raíces desde la mitad del siglo anterior. Como resultado, el estudio ubicó su referenciación geográfica con el epicentro de la discusión sobre la conceptualización de la calidad de la educación, principalmente en los Estados Unidos y en el continente europeo. No obstante, anterior al *concepto singular de la calidad de la educación*, esta investigación referenció también el concepto general de calidad como término circulante en el mundo de la empresa y de la administración. Tuvo que ser así, por la relación totalizante de este concepto, presente en varias actividades de la vida diaria y aplicada igualmente en el ámbito de las disciplinas, de la ciencia en general, y de manera especial y concreta en el área de la administración, las finanzas y el sector empresarial.

Como caso curioso este estudio detectó en los imaginarios de la muestra poblacional, una dificultad para referenciar el concepto general de calidad. Curioso, porque sucede lo mismo para el caso específico del concepto de calidad de la educación. Idea que todos los actores del sistema educativo emplean en su cotidianidad. Y que, sin embargo, encontró este estudio, que nadie define, en esencia, qué es.

Al profundizar sobre la génesis del *concepto de la calidad* en el área de la educación, esta investigación, como se reporta en el marco teórico, halló que dicho concepto se asimila también al concepto general de estándar. Y es así históricamente, gracias a la International Standard Organization ISO (2005), entidad que ‘certifica’ la calidad de empresas, sus productos y sus servicios, a través de ‘manuales’ que compendian los estándares referidos a los procesos eficientes para la obtención eficaz de productos y servicios que garanticen la satisfacción del cliente o consumidor final. Dicho sea de paso, que este descubrimiento no implica que el concepto de la calidad, en el área de la educación, se signifique única y categóricamente por el término de estándar. Sin embargo, llamó fuertemente la atención de los investigadores de este trabajo, el hecho de que, en el presente, haya una coincidencia implícita al juzgar la calidad educativa mediante el cumplimiento de estándares prefijados por expertos que incluso no pertenecen enteramente al campo de la educación, como se pudo constatar en la evolución que tuvo la organización para la cooperación y el desarrollo económico OCDE. De tal suerte que este organismo multilateral conceptúa la calidad de la educación, en el concierto internacional, a través de pruebas censales que apuntan a la certificación de sus propios estándares para acreditar el sistema educativo de un país.

En el proceso de referenciación, al ‘seguir la pista’ a los conceptos de calidad de la educación, como se concibe actualmente en el marco internacional, se encontró una estrecha

relación en su semantización a través de las categorías de estándares por un lado y de competencias por el otro. Tal relación de carácter binomial, dio lugar a una síntesis creada por la organización para la cooperación y el desarrollo OCDE (2000), en el interés de acreditar y certificar a los países miembros de tal organismo multilateral. Así, no fue una casualidad, que los Estados Unidos, a través de la organización US AID, también entrara a formar parte del interés, por someter su propio sistema educativo, a los procesos de confección de indicadores identificables, en la sistematización de los estándares mínimos de grupos de competencias básicas en segmentos del currículo educativo, perfilado por el interés fundamental de capacitar a los ciudadanos para el trabajo.

Como se evidencia en el marco teórico, competencias y estándares, tuvieron un noble origen. Mientras *para el marco común europeo se trataba de unificar la certificación de los sistemas*, para convalidar los títulos universitarios que ofrecía la comunidad y en general ‘nivelar’ todo su sistema educativo, los estándares surgieron de la necesidad de *ofrecer una educación en equidad para todo el pueblo de los Estados Unidos*, garantizada por unos estándares mínimos iguales para todos sus estados sometidos a una evaluación estandarizada regulada por el Estado.

La OCDE (1997) se constituyó en una organización mediadora de carácter multilateral, la cual sintetizó en sus conceptos y procedimientos, a través del proyecto DESECO, la conceptualización instrumental, de lo que se entendería desde entonces, por calidad de la educación. Es esta organización, principalmente, la rectora que certifica y acredita los sistemas educativos a nivel orbital. Para hacerlo instrumentaliza la calidad mediante la ‘aplicación’ de las pruebas PISA, a los estudiantes de los países que deseen ser certificados en sus sistemas educativos bajo la impronta de la calidad. La certificación es dejada por los países miembros de la OCDE a la organización, la cual confecciona las pruebas bajo los criterios de expertos



contratados o pertenecientes a dicho ente, completamente independiente de los sistemas educativos estatales de los países miembros o de aquellos que solicitan la aplicación de las pruebas PISA para los niños y jóvenes futuros ciudadanos de tales países.

De esta indagación se concluye, que todo el mecanismo de acreditación y certificación, obedece a condiciones, concepciones y a personal externo a los estados mismos; situación particular dentro del liberalismo globalizado, el cual, dentro del marco de sus fundamentos políticos busca la reducción del tamaño del Estado y la asimilación de los servicios, que bien podrían ser prestados por el Estado, dejándolos en manos de particulares. Comprobando así, la aplicación de la política neoliberal en el terreno de la educación.

De tal suerte entonces, las pruebas PISA son un mecanismo de certificación de la calidad, mediante el cual, el Estado colombiano se somete a la certificación de la calidad de su educación, mediante pruebas censales de carácter externo, a su vez, controladas externamente.

Esta investigación, desde el ángulo de la pedagogía crítica, acogió dos teorías básicas para contextualizar el problema y su indagación a un nivel macro. Si bien la calidad de la educación tendría que ubicarse dentro de los debates sobre el concepto mismo, desde el enfoque crítico de la pedagogía, se entiende que todo referente pedagógico debe ser contextualizado desde una perspectiva socio - histórica.

Por tanto, se aplicó desde la generalidad, la teoría del conocimiento oficial, plasmada en parte, en el modelo que acogió esta investigación, denominada por el mismo, como de “identidades pedagógicas modeladas”. En el análisis de las narrativas de los docentes y de los directivos docentes entrevistados, se asume que el Estado se recentra y busca el re – centramiento, en la aplicación de un discurso de la calidad de la educación por parte de los

funcionarios del Estado, que agencian el mismo discurso hacia las instancias subordinadas del sistema educativo. Tal re – centramiento consiste, en replantear el Statu Quo sin modificarlo sustancialmente. En particular se observó esta situación, en la reorganización del sistema educativo, bajo *la política pública de la calidad de la educación*, que busca ‘perfilar’ las identidades de los actores del sistema y en particular de la ciudadanía, bajo la defensa de unos estándares externos al sistema, que hipotéticamente, garantizan la calidad en la formación del ciudadano colombiano.

En la perspectiva de la Pedagogía Crítica, se asume la teoría de los “imaginarios sociales”, encontrándose que los *imaginarios de los docentes del sector público, sobre el concepto de la calidad de la educación*, se describen a través de sus propias narrativas, en cuanto se las hace girar en torno a sus percepciones, sobre la misma política pública de la calidad de la educación, invitándolos a manifestar sus opiniones ‘autónomas’ sobre el discurso de la calidad de la educación. En tal situación, en las entrevistas al grupo focal (docentes de aula) y al grupo directivo, emergieron las subcategorías que dan cuenta de la definición del concepto mayor de referencia de esta investigación (la calidad de la educación), a través de la semantización de tres categorías macro; tal como se estableció en la metodología y se dispuso el análisis de los datos. Tales categorías macro fueron las siguientes: Categoría 1 Calidad, Categoría 2 Calidad de la educación, y, Categoría 3 Práctica educativa de calidad.

La triangulación produjo evidencia heurística al respecto de los imaginarios de los docentes públicos sobre el concepto de la calidad de la educación. Al someter los distintos datos a la categorización en contraste con el marco conceptual, en las referencias particulares tocantes con *la calidad educativa, tal y como es entendida por el Ministerio de Educación*, emergieron

subcategorías propias del mismo ‘metarrelato’, agenciado por el Estado. Una caracterización básica, al respecto de los imaginarios, es que los docentes aceptan las explicaciones del porqué suceden las cosas que suceden y las descripciones de cómo éstas suceden y reconocen que son ‘dispuestas’ por quienes sostienen el poder en las diferentes instancias de la sociedad.

Siendo este un proyecto de investigación de carácter etnográfico se ocupó de analizar y describir el contexto cultural de los discursos que conceptúan la calidad de la educación. Al hacerlo, se observó que dentro de la narrativa de los entrevistados emergieron distintas perspectivas, ideas divergentes, críticas y propuestas sobre la calidad de la educación.

De tal modo que bastará con remitirse al apartado del análisis de los datos para evidenciar los hallazgos que dan cuenta de la descripción de ‘los imaginarios de los docentes sobre el concepto de la calidad de la educación’, como metarrelato que explica la calidad de la educación y constituye el andamiaje sobre el cuál se mueve el sistema educativo colombiano para modelar las subjetividades de sus ciudadanos.

## **RECOMENDACIONES**

Reconociendo el valor, en la praxis, de la educación y las implicaciones de orden social, familiar, político y económico que ésta tiene, para el desarrollo de un país; animamos a otros investigadores, para que tomen como punto de partida el presente estudio, y otras propuestas similares, y así, ampliar y enriquecer otras narrativas, que resignifiquen el concepto de la calidad

de la educación, de manera que a futuro, dichos ‘imaginarios’, se vuelvan una realidad coherente y prometedora, en progreso e inclusión a la diversidad de los contextos educativos particulares.

Este objetivo se podría trasladar al marco de las autoridades educativas tanto como a nivel de los sectores público y privado.

Si bien es cierto, que es necesario tener conceptos de referencia para evaluar la educación, como tarea social, con unos propósitos definidos, también es cierto que esa tarea se viene desarrollando desde la perspectiva de un concepto de calidad de la educación, con carácter de impacto, centrada en los resultados, y lejos del análisis de los procesos. De hecho, la readecuación al concepto de la calidad de la educación del sistema educativo, como política pública, se viene llevando a cabo dependiendo de los resultados en las pruebas censales PISA.

Aunque las pruebas SABER, o las pruebas PISA, no son suficientes para evidenciar todo el esfuerzo de los maestros y del sistema, por mejorar los resultados de los estudiantes, si es necesario que los docentes y los directivos docentes, mejoren sus conocimientos y procesos, para lograr estándares más elevados. En esta tarea se puede trascender los mismos resultados para evolucionar necesariamente hacia un concepto más holístico de la calidad de la educación.

Surge entonces el interrogante, frente a la comparación con otros sistemas educativos, de otras naciones, y si los contextos pedagógicos, más allá de los contextos nacionales, son semejantes, y si las metas sociales, se pueden comprobar y asimilar de idéntica manera.

Así, se supone que medirse a nivel internacional es necesario, pero estaría en entredicho el propósito con el cual se hace. Este análisis remite a la necesidad de observar la calidad de la educación desde una perspectiva no competitiva, sino más bien, ajustada al interés y las

necesidades nacionales, con asiento en el contexto local - real. No bajo una perspectiva idealizada.

Finalmente, la invitación es a mantener el carácter y significado democrático, lo más 'equitativo' posible, de la educación, y conforme al espíritu de nuestra carta de navegación ciudadana, la Constitución Política de Colombia.

## BIBLIOGRAFÍA

- Allègre, C., Blackstone, T., Berlinger, L., & Ruetters, J. (25 de mayo de 1998).  
[http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/1998\\_Sorbonne\\_Declaration\\_Spanish.pdf](http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/1998_Sorbonne_Declaration_Spanish.pdf). Alonso González, J. C. (2000). Equidad de género en la calidad de la educación: un análisis desde las políticas y desde el aula. Bogotá, D.C. Pontificia Universidad
- Álvarez, C. (octubre de 1987). Platiemos de la Calidad de la Educación. Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Obtenido de  
<http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>:  
<http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>
- Álvarez, J. (2005). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Paidós.
- Arias, F. (2002). El proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. . Caracas.: Editorial Episteme. Oriol Ediciones.
- Arismendy, N. (2009). Prácticas de gestión directiva que ponen en acción las políticas de calidad educativa en los colegios públicos de Bogotá. Bogotá. D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Ballas, C. (2008). Introducción a los métodos cualitativos. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Barrera, R. (2009). Procesos de gestión directiva que aportan la calidad educativa.
- Bernstein, B. (1997). Conocimiento Oficial e Identidades Pedagógicas. En J. Goicoetxea Pierola, & J. García Peña, Ensayos de Pedagogía Crítica (págs. 11 - 28). Caracas: Editorial Laboratorio Educativo.
- Bernstein, B. (1997). Ensayos de pedagogía crítica. Caracas: Editorial Laboratorio Educativo.
- Bernstein, B. (1997). <http://firgoa.usc.es/drupal/files/rae8129.pdf>. (C. d. (CIDE), Ed.) Recuperado el 2015, de B. Bernstein - 1997 - firgoa.usc.es.un estudio de caso. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Bravo, B. (2007). El avance de la equidad educativa a partir de la reforma introducida por la ley 715 de 2001. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Bogdan, R., & Taylor, S. (1994). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.

- Burgos, C. H. (2001). Calidad educativa y prácticas pedagógicas en el Gimnasio Marroquín Campestre. Bogotá, D.C.: Pontifica Universidad Javeriana.
- Cabrera, H. (2006). [http://www.portalcomunicacion.com/dialeg/paper/pdf/143\\_cabrera.pdf](http://www.portalcomunicacion.com/dialeg/paper/pdf/143_cabrera.pdf)
- Cardona, C. (2004). Análisis prospectivo de la cobertura de la educación básica y media de los estratos 1 y 2 de Bogotá. Bogotá, D.C.: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.
- Cerda, H. (2003). La Nueva Evaluación Educativa. Bogotá: Cooperativo Editorial Magisterio.
- Clavijo, A. (2008). Prácticas de gestión curricular como factor de calidad en dos instituciones educativas. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Constitución Nacional. (12 de enero de 2014). [www.alcaldiabogota.gov.co](http://www.alcaldiabogota.gov.co). Obtenido de [www.alcaldiabogota.gov.co](http://www.alcaldiabogota.gov.co): [www.alcaldiabogota.gov.co](http://www.alcaldiabogota.gov.co)
- De las Heras K., R., & Molina, D. (1993). Innovaciones educativas y calidad de la educación. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Educativas (CPEIP). Ministerio de Educación, Chile.
- De Zubiría, J. (2015). La Calidad de la Educación en Colombia: Balance y Perspectivas. En J. De Zubiría Samper, & (Comp.), La Calidad de la Educación Bajo la Lupa (Primera ed., pág. 244). Bogotá: Magisterio.
- Ewards, V. (1991). El Concepto de Calidad de la Educación. Santiago, Chile: OREALC. Obtenido de <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>
- El Tiempo. (9 de julio de 2014). <http://www.eltiempo.com>. Obtenido de <http://www.eltiempo.com>: <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/colombia-en-el-ultimo-lugar-en-pruebas-pisa/14224736>
- [e.unesco.org/world-education-forum-2015/](http://e.unesco.org/world-education-forum-2015/)
- [e.unesco.org/world-education-forum-2015/Calidad de la Educación](http://e.unesco.org/world-education-forum-2015/Calidad%20de%20la%20Educaci%C3%B3n)
- Espacio Europeo de Educación Superior EEES. (s.f.). <http://www.infouma.uma.es/docs/ees.pdf>. (U. D. INFORMACIÓN, Editor) Obtenido de <http://www.infouma.uma.es/docs/ees.pdf>.
- Espacio Europeo de Enseñanza Superior EEES. (1999). DECLARACIÓN DE BOLONIA. Bolonia. Obtenido de <http://ees.umh.es/contenidos/Documentos/DeclaracionBolonia.pdf>

- Espínola, V.; CIDE/REDUC. (1988). La calidad de la Educación desde la Perspectiva Latinoamericana. La calidad de la Educación desde la Perspectiva Latinoamericana. Santiago, Chile: CIDE/REDUC.
- Federación Colombiana de Trabajadores de la Educación FECODE. (11 de octubre de 2013). <https://www.youtube.com/watch?v=-4hcCuri-5c>. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=-4hcCuri-5c>: <https://www.youtube.com>
- Fernández, N., Tenti, E., Pilone, J., Mena, M. J., & Yapur, C. (1992). <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>. Obtenido de <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>
- Foro Mundial Sobre la Educación 2015 - Unesco [es.unesco.org/world-education-forum-2015/Calidad](http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/Calidad)
- García O. L. (2012). ISO 9001 – 2008 y EFQM: un estudio comparativo para su implementación en la educación. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Gasca G. (2009). Percepciones de los maestros sobre su rol en la política educativa de los colegios. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Gaze e Antropología, 2. (. (Ed.). (24 de enero de 2008). [http://www.ugr.es/~pwlac/G24\\_10Carmen\\_Alvarez\\_Alvarez.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G24_10Carmen_Alvarez_Alvarez.html). Obtenido de <http://www.ugr.es>
- Geert,C. (1973). La interpretación de las culturas. Barcelona: Gedisa,S.A.
- Goez, J., & Lecompte, M. (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid: Morata.
- Gokotea, J. (1997). Ensayos de Pedagogía Crítica. Caracas: Editorial Laboratorio Educativo.
- González, E. (2001). El galardón a la excelencia educativa. Instrumento para el mejoramiento de la calidad educativa o para el desarrollo de una cultura de la autoevaluación. Bogotá, D.C: Pontificia Universidad Javeriana.
- Hammersley, M., & Atkinson, P. (s.f.). Etnografía. Métodos De Investigación. PAIDOS IBERICA.
- Héctor, N. (2004).
- Hernández, Á. (2012). La escuela – corporación: Políticas de calidad en la isotización del escenario educativo. Bogotá, D. C.: Pontificia Universidad Javeriana.



- <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052011000200016>, versión On-line ISSN 0718-0705. (s.f.). Recuperado el 12 de agosto de 2015, de <http://dx.doi.org>
- [http://www.academia.edu/1099259/Validez\\_y\\_triangularidad\\_en\\_investigacion\\_cualitativa](http://www.academia.edu/1099259/Validez_y_triangularidad_en_investigacion_cualitativa). (H. Y. Escuela De Antropología Facultad De Artes, Editor)
- <http://www.entrevistadetrabajo.org/entrevista-mixta-o-semiestructurada.html>. (s.f.). Recuperado el 10 de agosto de 2015, de <http://www.entrevistadetrabajo.org>
- <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-259478.html>. Obtenido de <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-259478.html>: <http://www.mineduccion.gov.co>
- <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-349894.html>
- [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835\\_quees.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835_quees.pdf)
- <http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml#ixzz3ivr5SyIv>. (s.f.). Recuperado el 12 de Agosto de 2015, de <http://www.monografias.com>
- [https://es.wikipedia.org/wiki/Investigacion\\_cualitativa](https://es.wikipedia.org/wiki/Investigacion_cualitativa). (s.f.). Obtenido de <https://es.wikipedia.org>
- [https://es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3n\\_cualitativa](https://es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3n_cualitativa). (s.f.). Recuperado el 12 de Agosto de 2015, de <https://es.wikipedia.org>
- Herta J. (s.f.). [http://academic.uprm.edu/jhuerta/HTMLobj-94/Grupo\\_Focal.pdf](http://academic.uprm.edu/jhuerta/HTMLobj-94/Grupo_Focal.pdf). Obtenido de <http://academic.uprm.edu>
- Instituto colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES. (12 de enero de 2014). <http://www.icfes.gov.co/investigacion/evaluaciones-internacionales/pisa>. Obtenido de <http://www.icfes.gov.co/investigacion/evaluaciones-internacionales/pisa>: <http://www.icfes.gov.co/investigacion/evaluaciones-internacionales/pisa>
- International Standard Office ISO. (s.f.). <http://www.iso.org/iso/home/standards.htm>. Recuperado el 28 de febrero de 2005, de <http://www.iso.org>
- International Standard Office ISO. (28 de Febrero de 2015). What is a standard? Recuperado el 2015, de [iso.org](http://www.iso.org): <http://www.iso.org/iso/home/standards.htm>
- León, B., Caicedo, L., Gallego, A., & Ramírez, M. (2014). La calidad en la educación superior: estado de la cuestión. Bogotá, D.C.: Pontificia universidad Javeriana.

- Londoño, J. (2001). La Calidad de la educación y la gestión docente en el aula Colegio Fe y Alegría Santa Librada. Bogotá, D. C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Lowe, J., Instance, D., & Lawton, D. (1991). Escuelas y Calidad de la Enseñanza. Informe Internacional O.C.D.E. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Luna, D. P. (2011). Aproximaciones a un modelo de gestión basado en competencias directivas para favorecer la gestión de calidad del Colegio Distrital General Gustavo Rojas Pinilla. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Mateu, S. R. (2011). La transformación de la gestión directiva en una institución educativa de básica y media. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Miles, B., & Huberman, A. (1994). *Qualitative Data Analysis*. London: SAGE Publications. Obtenido de <https://vivauniversity.files.wordpress.com/2013/11/milesandhuberman1994.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional - Altablero No. 56, Abril-Mayo 2010 / Debate El reto es consolidar el sistema de calidad educativa
- Ministerio de Educación Nacional – debate 5 de agosto 2010
- Ministerio de Educación Nacional (1995), La calidad de la educación un asunto de todos. Serie documentos especiales, SABER, Sistema Nacional de Evaluación. Santafé de Bogotá, MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). Guía para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Ministerio de Educación Nacional MEN. Bogotá: Sanmartín Obregón & Cía. Recuperado el Marzo de 1995, de <http://www.mineduacion.gov.co>
- Ministerio De Educación Nacional. (JULIO de 2015). colombiaaprende.edu.co. Obtenido de colombiaaprende.edu.co: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-352285\\_documento\\_orientador.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-352285_documento_orientador.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (28 de noviembre de 2013). <http://www.icbf.gov.co/>. (D. Oficial, Ed.) Obtenido de [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_mineduacion\\_17200\\_2013.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_mineduacion_17200_2013.htm)
- Now.org., D. (viernes 5 de marzo de 2010). <http://www.democracynow.org/2010/3/5/protests>. Recuperado el Martes 18 de Noviembre de 2014, de <http://www.democracynow.org>
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). (A. C. Psiquiatría, Editor)

- Organización de Estados Iberoamericanos OEI. (Mayo - agosto de 1994).  
<http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>. (R. I. Educación, Ed.) Obtenido de  
<http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>: <http://www.rieoei.org/>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).  
(12 de enero de 2014). <http://www.oei.es>. Obtenido de <http://www.oei.es>:  
[http://www.oei.es/evaluacioneducativa/Colombia\\_en\\_PISA\\_2006.pdf](http://www.oei.es/evaluacioneducativa/Colombia_en_PISA_2006.pdf)
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).  
(12 de enero de 2014).  
[http://www.oei.es/evaluacioneducativa/Colombia\\_en\\_PISA\\_2006.pdf](http://www.oei.es/evaluacioneducativa/Colombia_en_PISA_2006.pdf). Obtenido de  
[http://www.oei.es/evaluacioneducativa/Colombia\\_en\\_PISA\\_2006.pdf](http://www.oei.es/evaluacioneducativa/Colombia_en_PISA_2006.pdf):  
<http://www.oei.es/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2000). <http://www.deseco.admin.ch>, Proyectos sobre competencias en el contexto de la  
OECD: análisis de fundaciones teóricas y conceptuales (1ª ed. en español, 2000).  
(OCDE, Editor) Obtenido de  
<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. (1997).  
<http://www.oecd.org/pisa/pisafaq/>. (OCDE, Editor)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. (1999).  
<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/02.parsys.53466.downloadList.62701.DownloadFile.tmp/1999.projectsoncompetenciesanalysis.pdf>. (S. F. Office,  
Editor, & the United States Department of Education National Center for Education  
Statistics and the Swiss Federal Statistical Office.) Obtenido de  
<http://www.deseco.admin.ch/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE. (18 de enero de  
2014).  
<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>. Obtenido de  
<http://www.deseco.admin.ch>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE. (18 de enero de  
2015). <http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/definitionandselectionofcompetenciesdeseco.htm>. (OCDE, Editor) Obtenido  
de <http://www.oecd.org>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. (s.f.).  
<http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/masinformacionsobrelaocde.htm>.  
Recuperado el 2014, de <http://www.oecd.org>

- Ozonas, L., & Pérez, A. (s.f.).  
<http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/aljaba/n09a19ozonas.pdf>. Obtenido de <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar>
- Patton, M. (2002). *Qualitative research & evaluation methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Pinto, P. (2008). *Aproximación al análisis de la implementación de la política pública educativa distrital, en el programa piloto colegios en concesión*. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Pintos, J. (1995). *Los imaginarios sociales. La nueva construcción de la realidad social*. Madrid: Fe y secularidad.
- Pinto, J. (1995). *Orden social e imaginarios sociales (una propuesta de investigación)*. *Revista de sociología*. 45. 101-127
- Pinto, J. (2004). *Inclusión – Exclusión. Los imaginarios sociales de un proceso de construcción social*. SEMATA Ciencias Sociales y Humanidades, 16. Recuperado el 1995
- Piña, M. (2000). *La evaluación de docentes estatales y la calidad de la educación*. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Ravich, D. (1995). *Estándares Nacionales en Educación*. Santiago: Organización de Promoción de la Reforma educativa en América Latina y el Caribe Partnership for Education Revitalization in the Americas.
- Real Academia de la Lengua Española RAE. (s.f.).  
<http://www.rae.es/recursos/diccionarios/drae>. Recuperado el 16 de diciembre de 2014, de <http://www.rae.es>
- Rein, J. (2000). *La calidad de la educación en Boyacá*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Rockwell, E. (2009). *La experiencia etnográfica. Historia y cultura en los procesos educativos*. Buenos aires: Paidós.
- Rodríguez, G., Flores, G., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: aljibe.
- Rojas, Y. (2008). *Mejoramiento de la calidad de la educación y prácticas de gestión institucional: implementación del modelo de acreditación EFQM en el colegio de Cambridge*. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Ryan, G., & Bernard, H. (2003). *Data management and analysis methods*. En N.K. Denzin y Y.S. Lincoln (eds.) *Collecting and interpreting qualitative materials*. Thousand Oaks, CA: Sage.

- Sánchez, V. (16 de diciembre de 2013).  
[http://www.guiaacademica.com/educacion/personas/cms/colombia/pregrados/2013/ARTICULO-WEB-EEE\\_PAG-13291615.aspx](http://www.guiaacademica.com/educacion/personas/cms/colombia/pregrados/2013/ARTICULO-WEB-EEE_PAG-13291615.aspx). Obtenido de  
[http://www.guiaacademica.com/educacion/personas/cms/colombia/pregrados/2013/ARTICULO-WEB-EEE\\_PAG-13291615.aspx](http://www.guiaacademica.com/educacion/personas/cms/colombia/pregrados/2013/ARTICULO-WEB-EEE_PAG-13291615.aspx): <http://www.guiaacademica.com>
- Sociedad Española de Pedagogía. (1988). La calidad de los centros educativos, asunto para un congreso. Revista de orientación pedagógica 198. Obtenido de  
<http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>:  
<http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a04b.htm>
- Spradley, J. (1980). Participant observation. .Estados Unidos: library of congress cataloging in publication data.
- Stake, R. (1998). Investigación con Estudio de Casos. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Straus, A., & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia
- The Publications Office of the European Union. (03 de marzo de 2011). <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv:c11090>. (E.-l. t. law, Editor) Recuperado el 12 de Diciembre de 2014, de <http://eur-lex.europa.eu>
- Torres, L. (agosto de 2010). <http://juegosdematenoticias.blogspot.com/2010/07/diane-ravitch-investigadora-de-la-nyu.html>. Recuperado el Miércoles 28 de Enero de 2015, de <http://juegosdematenoticias.blogspot.com>
- Trujill, B. (2012). Instrumentos de las políticas públicas en educación y desempeño estudiantil. Estudio de caso usando los resultados de las pruebas saber 11 para el Distrito Capital (2010). Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- UNESCO - OREALC. (1992). Boletín Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe.
- Velaco, H., & Díaz de Rada, Á. (2006). La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de escuela. Madrid: Trotta.
- Villaneva, C. (2012). Análisis crítico del discurso de la revolución educativa. Bogotá, D.C.: Pontificia universidad javeriana.
- Woods, P. (1987). La etnografía y el maestro, en la escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Paidós, Barcelona

## **LISTA DE ANEXOS**

**ANEXO 1.** Transcripción de entrevistas en la institución Tomás Carrasquilla IED

**ANEXO 2.** Transcripción de entrevistas en la institución INEM Francisco de Paula Santander IED

**ANEXO 3.** Categorización de las entrevistas y subcategorización de los datos en la categoría 1 calidad

**ANEXO 4.** Categorización de las entrevistas y subcategorización de los datos en la categoría 2 calidad de la educación

**ANEXO 5.** Categorización de las entrevistas y subcategorización de los datos en la categoría 3 práctica pedagógica de calidad

## ANEXO 1.

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS EN LA INSTITUCIÓN

## TOMÁS CARRASQUILLA IED



*Pontificia Universidad Javeriana*

*Facultad de Educación*

*Maestría en educación – Línea de Políticas y gestión de sistemas educativos*

*Tutoría de Investigación del trabajo de grado.*

*Transcripción de la entrevista al grupo focal y de la entrevista semiestructurada a directivos docentes.*

*Sitio de aplicación de los instrumentos de recolección de datos: Colegio Tomás Carrasquilla IED. Localizado en la Zona 12, calle 74A No. 50-40*

*Tutor: José Raúl Jiménez.*

*Alumnos: Magda Zoraida Fonseca Cardozo Y William Sanabria Blanco*

*Fecha: Octubre 1, de 2015*

## GRUPO FOCAL

## Entrevista No. 1

**Entrevistador:** - Estamos en el Colegio Tomás Carrasquilla, con el profesor Alejandro que nos va a colaborar en la investigación sobre imaginarios de la calidad en la educación. Profesor muy amable; - Él nos va a contestar unas preguntas. Profesor Buenos Días.

**D1:** - Buenos días William.

**Entrevistador:** - La primera pregunta es: ¿Qué considera Ud. que es la calidad?

**D1:** - Bueno, para mí calidad es unos criterios establecidos por la comunidad educativa que tengan como fin, como horizonte, la formación integral del estudiante.

**Entrevistador:** - Gracias profesor. Como segunda medida, desde lo que ha expresado anteriormente ¿Qué es calidad de la educación?

**D1:** - Como acabe de decir, Yo creo que la calidad de la educación debe medirse sobre la base de formar a un, a los estudiantes, de forma integral. Es decir, que acoja no sólo los componentes

del ámbito curricular, disciplinar, investigación, sino también en el ámbito físico, urbano, moral, ético, que permitan consolidar una formación ciudadana de mayor amplitud; y que evidentemente no sólo se fijan por criterios cuantitativos, financieros, como en este caso, y se dice, se plantea la calidad, en algunas instituciones, hasta oficiales.

**Entrevistador:** La tercera pregunta tiene que ver con ¿Qué conoce Ud., sobre la política educativa que orienta la calidad, en las instituciones educativas?

**D1:** -Eso ha sido más bien, eh, un tema de ambigüedad, porque en el discurso se plantea pues que la calidad va aumentar criterios como la cobertura, la eficacia, la eficiencia. Pero si uno ve hilando fino en ello, en verdad, el verdadero criterio, más bien, tiene unas medidas cuantitativas, unas medidas que, en la realidad escolar, en la rutina escolar, no son las más indicadas. Porque la calidad no se puede medir sólo en cuántos estudiantes pasan y cuántos se quedan. O, cuántos estudiantes hay en el aula; o, cuántos profesores se necesitan. O sea, acá no es de números, creo Yo que a la calidad debe ser, más enfocada hacia lo pedagógico, hacia la formación de los profesores, hacia la interdisciplinariedad, a abrir espacios culturales, artísticos, a esa formación como ya lo he dicho integral, que se ofrezca pues en la educación. Lo que se plantea, digamos, o lo que Yo creo que se plantea de esta es una visión más con una terminología eh tecnócrata, ligada pues a todo un planteamiento neoliberal de la educación que para el contexto colombiano no es la más indicada.

**Entrevistador:** - Bien, la cuarta pregunta tiene que ver con una descripción de las características de una institución educativa de calidad.

**D1:** - En términos ideales, Yo creo que la calidad debe medirse por el grado de apropiación y aplicación del conocimiento del estudiante; por altos niveles de convivencia, en donde se excluya cualquier tipo de discriminación, en donde haya una armonía entre docentes y directivos. Y que



todo eso más bien encauce en digamos que una calidad hacia los estudiantes expresada en formación de buenos ciudadanos, competentes, con conocimientos y con esperanza ¿no?, muchas veces la educación se plantea sólo por llenar unos conocimientos, simples, básicos, pero casi que no se ve hacia futuro, no hay una conexión que debería existir entre la educación básica y la educación superior. Entonces, creo Yo que la calidad no debe sólo restringirse a mirar los estudiantes, o los docentes, sino su conjunto, ¿no?, la comunidad educativa, el contexto, las necesidades, los avances; y que, en últimas, mejore la condición de los colombianos; Yo creo que ese sería el ideal de la educación en general.

**Entrevistador:** -Bien, por último, ...si nos quiere referir, con un ejemplo, una práctica pedagógica de calidad.

**D1:** - Yo creo que una podría ser todo un proyecto sumamente planeado lógico, organizado que responda a varios intereses, que responda a un propósito, a una secuencia, que responda a una estrategia pedagógica, a unas actividades de dinamismo didáctico y a una continua evaluación. De ahí entonces con esos criterios, intentar o promover que el estudiante de forma autónoma vaya reestructurando sus conocimientos bajo la mirada mediadora del docente, creo Yo que, que , digamos, en términos ideales ese sería pues un ejemplo de lo que sería una práctica pedagógica de calidad.

**Entrevistador:** -¡Listo! Eso es todo profesor. Muchas gracias por participar en esta entrevista.

### *Entrevista No. 2*

**Entrevistador:** - Estamos en el Colegio Tomás Carrasquilla, institución pública distrital, con la profesora Elizabeth, una profesora de secundaria, del área de humanidades. Ella nos va a hacer el favor de contestarnos unas preguntas que tienen que ver con los conceptos de la calidad de la

educación, los imaginarios que tenemos los docentes públicos con respecto a la calidad de la educación. Gracias profesora. La primera pregunta es: ¿Qué considera Ud. que es la calidad?

**D2:** - Es poder brindarles a los estudiantes la formación pertinente para que puedan salir a competir ya defenderse después de terminada la educación en el colegio.

**Entrevistador:** - Bien. Desde lo que ha expresado anteriormente ¿Qué es calidad de la educación?

**D2:** - Pero también en la respuesta anterior se me olvidó, tener presente que ese término calidad debe involucrar a los docentes. Y debe haber una cantidad de ambientes favorables en cuestión de salud, de material didáctico, del mismo manejo de personal que le permitan al docente adelantar los procesos pedagógicos como requiere la palabra calidad. Y la realidad de nosotros, no es así. Tenemos una población heterogénea. Con bastantes problemáticas, que de alguna forma no permite un progreso como se debiera en cuestión de calidad con toda la población.

**Entrevistador:** - Bueno. En tercer lugar, profesora, ¿Qué conoce Ud., sobre la política educativa que orienta la calidad, en las instituciones educativas?

**D2:** - Me parece que manejan un patrón...podría ser universal en el sentido de elementos que cobijan a una población que tiene una realidad con condiciones óptimas; y entonces, bajo ese parámetro o rejillas de evaluación de la calidad en los colegios oficiales se deben acomodar. Y resulta que debería ser lo contrario. Partir de parámetros muy propios de la realidad que vivimos en los colegios oficiales, distintas de las naciones que tienen una cantidad de ventajas y de los mismos colegios privados de la misma Bogotá y de la misma Colombia; porque hay una gran diferencia entre las ventajas de calidad respecto a los colegios privados frente a los colegios oficiales.

**Entrevistador:** - Uhm...bien. Por favor describa las características de una institución educativa de calidad.

**D2:** - Pienso que debe proyectarse a un trabajo en equipo que tenga en cuenta aspectos como: horizonte institucional, liderazgo, gestión académica, convivencia, perfil de los docentes, perfil de los estudiantes, perfil de los mismos padres de familia, protección a la comunidad, características que tengan que ver con la investigación, tanto en las aulas de clase como en la preparación misma de los docentes. Es todo un conglomerado de cosas. Y entonces calidad no es sólo una palabra implica toda una cantidad de procesos que deben estar engranados para llegar a ese término calidad y eficiencia.

**Entrevistador:** - Bueno. Por último, para concluir. Nos puede referir, con un ejemplo, una práctica pedagógica de calidad.

**D2:** - Bueno, en el área de español Uno procura incentivar mucho la parte de lectura en los estudiantes. Y cuando procura ganar lectores con textos que a ellos les gustan, pues puede adelantar procesos de carácter cultural y pedagógico. Pero en algún momento hay que partir de modelos no digamos de imposición, pero sí modelos que ellos vean cómo se hace un análisis, como se construye una obra específica, paso a paso, enseñarles cómo se trabaja al escribir una obra el lenguaje; pero de manera muy pedagógica, muy didáctica y muy despacio para que ellos la puedan entender.

**Entrevistador:** -Bueno profe. Muchísimas gracias por su colaboración.

*Entrevista No. 3*

**Entrevistador:** Nos encontramos en el Colegio Tomás Carrasquilla, institución pública de educación distrital, haciendo una entrevista sobre el tema de la calidad de la educación, los conceptos que tenemos los maestros sobre este tema, nuestros imaginarios, y para eso estamos con el profesor Héctor, quien nos va a colaborar. Muchas gracias profesor, buenas tardes -(D3: - a, ti.)- Bien profe, la primera pregunta es ¿Qué considera Ud. que es la calidad?

**D3:** - bueno ese es un horizonte bastante difícil de definir. Porque podríamos llegar a obtener, digamos unos alcances, pero ya de la calidad - calidad como tal, que significaría es de pronto llegar a la perfección de un proceso, sería muy diferente. Hoy en día podemos ir paso a paso, mejorando lo que se tiene para llegar a un imaginario final; pero es un proceso de conocimiento durante todo el recorrido del estudio del chico, desde su precolar hasta terminar no sólo su bachillerato, sino de pronto, su carrera universitaria, donde Uno ya empieza a decir, bueno qué tanta calidad, en los diferentes aspectos se juntan con la parte humana y la parte del conocimiento.

**Entrevistador:** Profe, según lo expresado anteriormente ¿Qué es calidad de la educación?

**D3:** - Calidad de la educación es que un estudiante sea una persona íntegra donde tenga unos conocimientos vastos sobre su Carrera, sobre su horizonte y que eso lo pueda llevar a su vida diaria y convertirse no de pronto, en un ciudadano modelo. Pero sí en un ciudadano que tenga unas características que estén dentro de los parámetros establecidos por seguramente esta nación. Porque si nos vamos a otras naciones la calidad de ellas es totalmente diferente. Yo creo que eso va de acuerdo a la ideología de cada país, de cada cultura, y determinando así puede llegar a

decirse que es una persona idónea, conocedora, respetuosa de normas, valores, y ética, con un vasto conocimiento sobre un área.

**Entrevistador:** -Bien. En tercer lugar, profesor ¿Qué conoce Ud. sobre la política educativa que orienta la calidad, en las instituciones educativas?

**D3:** - Pues a ver, el Estado colombiano, por medio del Ministerio de Educación ha logrado buscar muchos horizontes para lograr lo que llamamos calidad de la educación. Por ejemplo uno de los aspectos que parece que no tiene mucho que ver con la calidad, pero ellos pregonan que eso es parte de la calidad de la educación es el ausentismo de los estudiantes y que los estudiantes no culminan sus estudios porque se retiran por x o ye razón y entonces le dan importancia a cuántos niños tiene Ud. matriculados en un colegio y cuántos adultos son analfabetas o no. Entonces, si buscamos en cantidad, no es calidad. Si hablamos de cantidad no es calidad; Es qué tiene que ver la calidad con la cantidad. ¿Sí? hablamos de que los colegios lanzamos normatividades contra los docentes donde le dicen mira es que el docente tiene que estar así ya sí y hacemos unas evaluaciones entonces que no tienen un contexto que tienen que ver realmente con la calidad. Si Ud. quiere que un profesor tenga calidad, un profesor tiene que tener las herramientas para tener calidad. Pero con estos sueldos un profesor realmente va a estudiar una carrera que vale 70, 80 millones de pesos y de su bolsillo cuando tiene que mantener a su familia, hijos, etc. Para obtener una calidad ¿realmente eso es calidad? O es que es calidad para ellos; calidad no es coger y someter un profesor ¿Dónde es que está el defecto? no, ellos son perfectos ¿Dónde está?: el maestro. Entonces al maestro si lo podemos saber qué es lo que está haciendo y avaluémoslo así y así ¿Perdón? A mí me dan una evaluación de acuerdo a las condiciones que el Estado nos brinde. Hay una regla muy clara, el Estado debe brindarle a Uno las condiciones para el mejoramiento de la calidad de la educación. ¿Cuáles son las condiciones?

si Yo necesito estudiar un doctorado, si necesito estudiar una maestría, si necesito estudiar algo más...no el docente de alguna manera tiene que pagar. Entonces el Estado, dijo bueno vamos a darles maestría. Sí mijito algunos han tenido la oportunidad de participar en una maestrías, pero entonces vamos a hacerle una evaluación y si no pasan la evaluación entonces no sirve la maestría; entonces cuál es , es que está en contra del dictamen que da una universidad, una universidad no da una nota y lo establece Ud. en una categoría por eso le da un título y entonces vamos a evaluar a ese profesor que se ganó ese título a ver si es que la universidad lo graduó realmente en esa profesión y le dio la calidad. Entonces a veces, hablar de que el esta está haciendo una calidad por la educación, entre comillas, ¿realmente es calidad? Por qué no vemos más bien si es que aquí la jornada única y encerrándolos y diciéndole a los padres de familia yo se lo tengo desde la seis de la mañana hasta las cuatro de la tarde, y el papito puede irse a trabajar tranquilo y entonces le estamos dando comodidad el papito, y ¿dónde está la familia? dónde está el aporte de los padres, entonces vamos a decirle al papá realmente que es ¿el profesor? o ¿la profesora? porque es que la calidad no viene sólo por ahí sino por la familia, eso es lo que Yo considero. Las políticas están dadas, pero de pronto la manera en que se están haciendo esas políticas no nos van a lleva siquiera a un futuro real.

**Entrevistador:** Bien profesor. Describa las características de una institución educativa de calidad.

**D3:** - Un colegio para que tenga educación de calidad. Primero los colegios distritales hay que competir al nivel de los colegios particulares. Para competir al nivel de los colegios particulares nosotros necesitamos infraestructura y herramientas necesarias de acuerdo a los mismos colegios particulares; ellos, en una sala de sistemas o en un colegio los chicos pueden tener una tablet en las manos; hablo de mi área, de sistemas. ¿Sí?, los chicos pueden tener computadores de última

tecnología. Los chicos tienen ¡un laboratorio de tecnología!, ¡de biotecnología! y tienen un laboratorio para la robótica. Nosotros no tenemos laboratorios de esos. Pues cómo voy a tener calidad, comparándonos con los colegios particulares, nosotros no tenemos ni los recursos ni las herramientas necesarias para tener éxito. Denme las herramientas, Yo como docente tengo el conocimiento. En mi caso Yo tengo carrera, especialización, maestría. Y así estamos la mayoría de los docentes. Con un conocimiento vasto sobre cada una de sus áreas. Ahora, Yo me siento amarrado, porque Yo quiero darles robótica; pero, es que un material de robótica vale millones de pesos. De dónde el Estado me va a dar a mí esas herramientas. Yo no puedo ir por el sistema de gratuidad, ir a decirle a un chico ¡venga! ¡Tráigame esos elementos, que necesito para que Ud. me haga un robot! Entonces, ahí está la calidad, ¡ahí está la calidad! un colegio con características de calidad tiene que tener recursos, herramientas, calidad en docencia. Pero, hermano, un docente con conocimiento vale. Por qué una universidad sí paga al docente lo que merece, porque el tipo tiene los conocimientos. Pero si un docente no tiene los conocimientos pues no le va a pagar la universidad lo que el docente se merece. Pero entonces nosotros hasta dónde estamos ganando; hasta donde el Estado nos puede brindar. ¿Dónde están las herramientas, los recursos necesarios para lograr una calidad en la educación? En las características hay que por eso uno tiene que tener: infraestructura, herramientas, docentes de calidad. Que una institución sea reconocida a nivel nacional; y ¡ojalá! Pudiese ser reconocida a nivel internacional. Por el horizonte institucional. Y el horizonte de esa institución es un tema, tiene que demostrar, su horizonte. ¿Dónde están los deportes? ¿Por qué en los Estados Unidos, un muchacho que tiene unas capacidades para el deporte, se le brindan las herramientas para que pueda estudiar una carrera? Y se le empuja, sobre ese tema. Entonces, un colegio de calidad,

implica muchas cosas que el Estado colombiano, para los colegios distritales, ¡no los va a brindar! Entonces, calidad, entre comillas.

**Entrevistador:** - Bien, profesor. Refiera con un ejemplo, una práctica pedagógica de calidad.

**D3:** - Bueno una práctica pedagógica de calidad. Cuando nosotros los docentes generamos proyectos, como por ejemplo en el caso de nosotros, que estamos orientados a la vocacional, nosotros hacemos diferentes tipos de proyectos; proyectos en literatura, en matemáticas, en español, en cualquiera de esas áreas, cada docente ha generado proyectos. En mi caso he estado explicando el proyecto en conocimiento, manejo de las TICS, para los docentes, utilizando la interdisciplinariedad de las áreas, para que estén vinculad sobre un solo eje transversal en la institución. Entonces, uno monta el proyecto. Empieza a organizarlo, pero empieza a encontrarse uno con tropiezos que uno tiene que de una u otra manera sacarlos adelante para poder seguir soñando que algún día su proyecto se llega a una realidad. El que todos los docentes, de sus áreas puedan ir a una sala de sistemas, o tener una sala móvil donde ellos llegan y aplican la tecnología del manejo de las TICS ¿Sí? aplicada hacia su área. Como un colegio que representa eso. Eso lo hemos trabajado aquí, en el Tomás Carrasquilla y de una u otra manera, hemos alimentado, entre los docentes, y hemos tenido una respuesta, positiva con respecto a eso con los docentes. Ellos ya están trabajando las TICS, ya están moviéndose, ya envían los correos, ya reciben correos, ya los atienden. A medida de capacitaciones que hemos tenido nosotros, acá, y hemos capacitado docentes a docentes. Donde cada uno de nosotros desde su punto de vista, desde su trabajo, desde su vida diaria, aprendemos a utilizar las TICS. Entonces, esa es una manera de calidad cuando Yo hago que estos docentes trabajen los sistemas y que los trabajen en su clase, con los mismos estudiantes lo hacen; ahora, imagínense la maravilla que fuera que los estudiantes no solo tuvieran su clase en español sino, inglés, con computador. ¿No estamos mejorando la



calidad? Ese es un ejemplo que tarde o temprano aspiramos en el Tomás Carrasquilla llegar a eso.

**Entrevistador:** -Bueno, profesor, ¡muchísimas gracias!

*Entrevista No 4*

**Entrevistador:** - Estamos en el Colegio Tomás Carrasquilla, con dos profesores del área de artística. El profesor: Fernando y la Profesora: Doris. Bueno ellos nos van a prestar la colaboración para esta investigación sobre conceptos, opiniones e imaginarios de la calidad de la educación. Entonces, nos van a contestar unas preguntas, muy amablemente. Profesores la primera pregunta es la siguiente ¿Qué consideran Uds. que es calidad?

**D4:** - Pues para mí la calidad es el grado de evolución que tiene un hecho, una persona o un producto.

**D5:** - Es la optimización de algo, de una situación de una persona, la mejora, lo bien que se pueda hacer algo.

**Entrevistador:** - De lo expresado anteriormente, ¿Qué es calidad de la educación?

**D4:** - Redoblar posibilidades en el desarrollo que se puedan hacer sobre la educación en relación conocimiento, maestro, alumno. Y cómo se desarrolla, este tipo de relaciones hacía de la obtención del conocimiento de las herramientas, para la obtención del conocimiento y del pensamiento.

**D5:** - La calidad de la educación es tener todo integrado de una manera justa; educación, el ambiente laboral mismo; que educador bien preparado pero sin olvidar su parte personal, su parte familiar, su parte social...de salud.

Entrevistador: - Como tercera medida profesores ¿Qué conocen Uds. sobre la política educativa que orienta la calidad en las instituciones educativas?

**D4:** - A ver, a mí me parece que hay varios puntos en esa calidad educativa que se están planteando desde el ministerio. Por ejemplo, primero que se está convirtiendo en un problema estadístico, o sea, de impacto, de cuántos salen graduados, de cuántos alumnos nosotros atendemos, y cuántos salen graduados sin mirar realmente si ellos quieren vivir o no. Dos, el problema de los espacios de la utilización de ellos para un mejor bienestar, tanto de maestros como de comunidad educativa en general que permita realmente desarrollar unos procesos de aprendizaje; que permitan que objetivo principal de la educación sea asumir los conocimientos, asumir las herramientas y producir conocimiento al mismo tiempo; y otra cosa es inversión. En maestros, invertir en espacios, en los mismos muchachos y no solamente darles de comer, sino inversión es también permitir las herramientas para que el maestro pueda hacer una evaluación certera, de los procesos que se están dando.

**D5:** - En esta política se está ocupando de hacer muchas cosas: hacer, hacer y hacer; y estamos dejando a un lado lo que se está buscando, que es la calidad.

**Entrevistador:** - Bueno. Enseguida, por favor, describan las características de una institución educativa de calidad.

**D4:** - Pues a mí me parece que fundamentalmente, primero, que haya disciplina, una disciplina planteada no desde las reglas mismas sino desde los acuerdos que se tengan entre la comunidad; y hablar de la comunidad, es hablar desde la casa, padres de familia, hermanos, el mismo educando, los maestros y todos los otros elementos que están dentro del colegio y que permiten una relación óptima para la búsqueda del conocimiento, que el pelado pueda exigirse a sí mismo; pero también que se pueda exigir desde parámetros que sean claros en un acuerdo

general, en donde los padres de familia cumplan sus labores en el hogar, donde también estén presentes en la institución educativa y los maestros tengamos el tiempo, tengamos las herramientas, tengamos los conocimientos, para poder llegar a los jóvenes. Pero, también que los jóvenes tengan, parámetros bien determinados dentro de su quehacer como estudiantes, es algo que se está perdiendo.

**D5:** - Las características de una institución educativa de calidad parten desde todos los ámbitos, de todos los ejes que la conforman, toda la comunidad: los padres de familia, deben tener claro que son parte fundamental del proyecto y los docentes y la parte administrativa, la formación que se le da a los estudiantes y como personas que vienen de casa también. Como estudiantes, la parte de convivencia es muy importante y la parte cómo se trabaja la convivencia.

**Entrevistador:** - Bueno. Por último, si Uds. quisieran referir con un ejemplo, una práctica pedagógica de calidad.

**D4:** - a ver, una práctica pedagógica de calidad creo que se encuentra en cualquier colegio. Hay maestros que son de alta calidad que logran llegar a sus estudiantes. Aquí en el colegio, por ejemplo, Yo he visto clases de la maestra de ciencias, de Gladys, en la cual ella desde la exigencia misma, desde el entrar y asumir el espacio, asumir el tema; cómo se aborda en el mismo tema, como se abordan, ellos los estudiantes como parte de ese tema. Cómo el manejo del educador de orientar y no simplemente de dador de conocimientos, sino que son los muchachos los que hacen parte activa de la clase. Por ejemplo, esas son clases de calidad. Aquí he visto clases de calidad de maestros de música, donde el maestro logra llegar al estudiante, donde el estudiante está feliz, contento y aporta sobre todo desde la investigación, desde el mirar el tema, desarrollar el tema y no convertirse ni en el maestro en el que todo lo sabe y el alumno aquel en el cual nosotros depositamos los conocimientos no ellos traen el conocimiento, ellos tienen

conocimientos previos. Y aquí hay maestros muy buenos. Y ha habido maestros buenos en el colegio y en cada una de las áreas podemos hablar de prácticas pedagógicas donde se logran resultados frente al conocimiento, frente al desarrollo desde el joven de una alta calidad, pero no es lo general porque el tiempo nos está ganando la partida.

**D5:** - Yo pienso una práctica pedagógica muy valiosa es la interdisciplinariedad. Cuando se integren dos áreas, partiendo de su propia área que parte, cuando se integra artes con historia, con sociales, ha con las mismas matemáticas es un recurso valiosísimo para los muchachos en las dos áreas. Es un recurso que a ellos les gusta, los profesores ven resultados y siempre se ha visto la motivación de los muchachos por ese tipo de trabajo.

**Entrevistador:** - Bueno. Muchas gracias profes.



*Pontificia Universidad Javeriana*

*Facultad de Educación*

*Maestría en educación – Línea de Políticas y gestión de sistemas educativos*

*Tutoría de Investigación del trabajo de grado.*

*Transcripción de la entrevista al grupo focal y de la entrevista semiestructurada a directivos docentes.*

*Sitio de aplicación de los instrumentos de recolección de datos: Colegio Tomás Carrasquilla IED. Localizado en la Zona 12, calle 74A No. 50-40*

*Tutor: **José Raúl Jiménez.***

*Alumnos: **Magda Zoraida Fonseca Cardozo Y William Sanabria Blanco***

*Fecha: Octubre08, de 2015*

## GRUPO DIRECTIVOS

Entrevista No. 1

**Entrevistador:** -Estamos con la profesora Lilia Alvarado, directiva docente, Coordinadora del Colegio Tomás Carrasquilla, Institución Educativa Distrital, ella muy amablemente nos va a colaborar para una entrevista, en la investigación sobre conceptos e imaginarios de la calidad de la educación. Muchas gracias profesora. La primera pregunta es la siguiente: ¿Qué considera Ud. que es la calidad?

**DD 1:** - Bueno, calidad es un término muy complejo. Pero si vamos a hablar concretamente de educación, hablemos que calidad es hacer las cosas mejor, gestionar de la mejor manera. Como la educación es un proceso de formación, pues implica simplemente gestionar para que el proceso sea cada vez mejor.

**Entrevistador:** -Bueno. Desde lo que ha expresado anteriormente ¿Qué es calidad de la educación?

**DD 1:** - No, no entiendo. ¡Insisto! si, la calidad para mí implica, recluirla concretamente en el aspecto educativo, como nosotros trabajamos en un proceso de formación con los estudiantes, pues entonces hablar de calidad educativa es gestionar de la mejor manera para que la formación de los estudiantes, pues, se consiga. El logo. Y cuando, hablamos de procesos. Eso implica, también, que trabajamos también con personas; implica un trabajo colectivo, mancomunado, superando siempre las dificultades; para ello existen los Planes de Mejoramiento.

**Entrevistador:** - Bien. Como tercera instancia, ¿Qué conoce la profesora, sobre la política educativa que orienta la calidad, en las instituciones educativas?

**DD 1:** - Pues, cuando se habla de política educativa, pues hay muchos elementos; que nos orientan; pero, eso implica, planear de la mejor manera, hacer, llevar a cabo lo planeado; y eso planeado requiere una revisión continua, lo que se llama en términos de calidad el PHVA, verificación, y eso implica una autorregulación; es decir, que al actuar nuevamente, deben reorientarse los procesos.

**Entrevistador:** - Bueno. En esa parte de la del " feed back" digámoslo así, ¿Cierto? de la retroalimentación, ¿Cómo se podría revisar, que la calidad en realidad se pueda verificar, en una institución educativa?

**DD 1:** - Pues, obviamente, los colegios tienen autonomía en la construcción de su Proyecto Educativo Institucional, y en ese sentido, se define una visión, una misión, unas metas, y si, paulatinamente se está llevando a cabo la evaluación, pues estamos identificando siempre las

situaciones que requieren mejora. Y, en este sentido, es que puede verse la calidad. cómo, la evaluación debe ser continua, procesual en cada uno de los componentes que se dan, componente teleológico, el componente pedagógico, el componente administrativo, y por consiguiente también el proyecto comunitario que involucra a todos los estamentos de la comunidad educativa.

**Entrevistador:** - Profesora, considera Usted que en el Distrito, el sector público, en el cual nosotros estamos, ¿Hay algún modelo distinto a ese del PHVA, Que se pueda manejar?

**DD 1:** - ¡Claro! Es importante mencionar que para el caso particular, del Colegio Tomás Carrasquilla, nosotros estamos apostándole a un modelo de mejoramiento de la excelencia educativa, a través del Proyecto Institucional de Mejoramiento Acordado. Y entonces, es un modelo que la Alcaldía, la Secretaría de Educación, a nivel del Distrito ha convocado a los colegios para que construyamos nosotros nuestro propio modelo, un modelo que se adapte a las particularidades de la educación a las particularidades del Distrito; pero que a su vez pueda trascender para llevarlo a cabo en las diferentes instituciones. En este momento estamos participando nosotros con cinco colegios, en este proceso; que aspiramos quienes aceptamos la convocatoria, y aspiramos a llegar allí, y, justamente nosotros tenemos definida, a partir de una autoevaluación que hicimos de diferentes procesos, que se dividen entre otros en el organizacional, el formativo, y en cada uno de ellos hay dimensiones. Por ejemplo, en el formativo tenemos el horizonte institucional, tenemos el componente pedagógico, con la parte de estrategias didácticas, contenidos, estrategias de evaluación, y lo que se busca es que sea la comunidad educativa, quién evalúe, O sea, se autoevalúe la institución para que en las dimensiones, en los ejes, en los componentes donde hay falencias, pues pueda mejorar.

**Entrevistador:** - profesora, ¿Qué diferencia ve Usted, digamos, significativa entre este modelo MEDEA, - ¿Cierto? -, y, digamos la estrategia general del Ministerio de Educación Nacional para la calidad de la educación?

**DD 1:** - Es que precisamente, el modelo MEDEA, está buscando que el colegio se identifique y se reconozca como tal. Reconozca cuáles son las dimensiones que trabaja, cómo está trabajando, y qué estrategias de mejoramiento, autónomamente, autor reguladamente, puede superar. Entonces, si identificas una falencia, se me ocurre en este momento pensar como fue el caso particular en estrategias didácticas y estrategias de evaluación, pues son los actores quienes deben identificar las mismas estrategias, revisando, comparando, observando, analizando, para ir cada día, mejorando, sencillamente: mejorando.

**Entrevistador:** Bueno, describa características de una institución educativa de calidad.

**DD 1:** - Pues, una institución de calidad, es una institución que a autónomamente ha construido su Proyecto Educativo Institucional. Y en esa construcción del Proyecto Educativo Institucional se ha trabajado colectivamente; y colectivamente implica que hay una participación de los diferentes estamentos. Y esa participación se ve orientada hacia los diferentes componentes. Al componente pedagógico, al componente administrativo, al componente comunitario. Es una institución que se reconoce la participación activa de su gobierno escolar. Y de allí trascienden las acciones. Una institución que impacta. Que tiene sello propio.

**Entrevistador:** - Dentro de esos distintos, digamos estamentos que constituyen la comunidad educativa, ¿Cuál presentaría Ud. como actor principal, de la calidad?

**DD 1:** - Dentro de los... ¿perdóname? (-entrevistador: - distintos estamentos, de los que mencionaba ¿Cierto? del ente escolar ¿Cierto?

**DD 1:** - Estudiantes, padres...Yo puedo hablar de dos situaciones especiales; Por una parte el motor de la institución educativa es el pedagógico, es decir, es a la luz del trabajo pedagógico que se realice que vamos a trabajar en los procesos de aprendizaje para aprehender a vivir en comunidades a construir conjuntamente diferentes estrategias que permitan transformar la realidad; pero, ahí no podemos hablar de un actor en especial, porque el actor fundamental, pues obviamente son los educadores. Pero son los educadores en la medida en que se interrelacionan con los estudiantes, con su comunidad, con los padres. Pero para mí el motor ese el motor, es el motor pedagógico; es decir, que cuando nosotros hablamos de tantas problemáticas que hay a nivel de convivencia. ...pero es que, a través de la pedagogía diaria, del ejercicio cotidiano académico en las aulas, en los diferentes espacios, donde podemos y debemos impactar en esos procesos de interacción entre las personas para que se consiga precisamente a través del trabajo colectivo pues se superen las dificultades, que se afronten cada vez de la mejor manera.

**Entrevistador:** - ¿Y, considera Ud. que esa misma mirada, es generalizada o solamente, digamos desde el punto de vista de la institución, se vive acá, o es generalizada en el Distrito, en la Nación?

**DD 1:** - Digamos que en el Distrito sí se está haciendo un trabajo muy particular, de empezar a mirarse hacia adentro; es decir, que acá también queremos proyectarnos y mirar afuera; pero se empieza desde la autoevaluación. Y es ese auto reconocimiento lo que nos va a permitir precisamente generar estrategias de transformación. Es reconocernos como comunidad con unas potencialidades, con unas carencias también, pero también, existen oportunidades que en el momento y Yo sí quiero resaltar en este momento el trabajo que se ha hecho en Bogotá, porque se está dando la oportunidad al maestro que participe en diferentes espacios y construya proyectos, por ejemplo INCITAR, esa iniciativa, realmente, mejoran alguna situación; pero esas iniciativas que provienen de la comunidad que no son propiamente de los maestros, van a permitir que el colegio identifique sus necesidades, para que busque transformarlas sin desconocer lo que hay a nivel global.

**Entrevistador:** - Esos INCITAR son proyectos, nacen ¿De dónde?

**DD 1:** - Lo interesante de esos proyectos es que nacieron en la institución; iniciativas para la transformación ciudadana para la transformación de realidades. Pero, fue la oportunidad que se le dio a los educadores, a los estudiantes ya los padres de reconocer a partir de la realidad que se vivió en la institución, reconocer, identificar sus carencias, sus propias realidades, para promover estrategias precisamente de transformación a través del desarrollo de proyectos de trascendencia que cada uno definió.

**Entrevistador:** - Describa la relación entre evaluación y calidad educativa.

**DD 1:** - Bueno, hay una estrecha relación porque para hablar de calidad de institución educativa, y para hablar de mejoramiento se necesita evaluar constantemente se necesita identificar, el proceso todo el tiempo y la observación debe acompañarnos siempre en la evaluación; y así mismo como hablamos nosotros en la evaluación del aprendizaje, autoevaluación, coevaluación, hetero evaluación y demás estrategias evaluativas deben siempre tenerse en cuenta como elementos prioritarios que nos permiten reconocer qué tanto hemos aprendido, cómo lo hemos aprendido, qué estrategias podemos mejorar.

**Entrevistador:** - A nivel de, política pública, digamos considerando la evaluación como política pública, con respecto a apuntar a la calidad, en la educación ¿Cómo ve Usted esa relación?

**DD 1-** Pues es una relación, inherente una relación interesante porque, porque la evaluación sencillamente debe acompañar todo proceso, se requiere que haya evaluación continuamente para ir identificando las dificultades que se presentan y así mismo las oportunidades que tenemos, porque ¡hay tanto por hacer!, pero hay también ¡muchas oportunidades! que se ofrecen un día, para trascender, para impactar, para mejorar.

**Entrevistador:** - Y... esa evaluación que es un proceso y que se desarrolla continuamente, aterrizada a lo que se está haciendo dentro de la educación pública ¿Cómo la podría describir?

**DD 1:** - Bueno pienso que hemos ya insistido mucho. Pero, es hablar de evaluación como una mirada que Yo hago para reconocer qué tanto soy capaz de hacer y qué tanto como grupo podemos trascender para ir asumiendo cada día nuevos retos.

**Entrevistador:** - ¿Qué impacto ha tenido el Índice Sintético de Calidad para la institución que la profesora ayuda a dirigir?

**DD 1:** - Pues cuando hablan del Índice Sintético me desconcierto un poco porque lo relaciono más con números y prefiero más tenerlo como un referente, más como referente de número de cuántos sí, cuántos no, me interesa reconocer en la persona qué tanto ha sido capaz de transformarse, qué tanto ha sido capaz de reconocerse. Hablando del término Sintético hablamos simplemente de: aprobaron o no aprobaron. Pero, hablemoslo más bien en términos de aprendizaje para la vida, para la vida, lo que eso implica que el estudiante quiera superarse, pueda asumir cada día, nuevos retos, porque hay muchos estudiantes que tienen que esforzarse tanto tanto, mientras que hay otros que de pronto es más sencillo; entonces es mirar un poquito más particularidades que generalizar tanto.

**Entrevistador:** - Ahora que se pretende que precisamente ese instrumento de evaluación sea como un referente de una mirada interna ¿Cierto? Que se miren las instituciones contra sí mismas, ¿Qué opinión le suscita?

**DD 1:** - Pues, mirarse a sí misma es fundamental, es interesante. Pero sigo insistiendo la...el problema es que a nivel nacional se está pensando en que, que es con número pues que se relaciona la calidad. Y Yo lo que pienso es que no es que la miremos más de fondo. La calidad entendida en la educación implica hechos de mayor trascendencia, mirarnos más como colectivo, qué tanto somos capaces de mejorar en participación, en propuestas, en desarrollo de proyectos que trasciendan, bueno, eh...

**Entrevistador:** - Ese resultado, digamos, que tuvo el Colegio ¿qué trascendencia dentro de la institución ha tenido?

**DD 1:** - ¡Sí!, digamos que fue un momento de reflexión; nos permitimos esa reflexión, pero, eso no fue novedoso para nosotros; nosotros venimos asumiendo procesos, eso es interesante no necesitábamos de un día especial para concentrarnos en la mirada porque fueron las directrices nacionales, si no que la autonomía de nuestra institución nos permitía, que periódicamente, estar mirándonos hacia dentro, para proyectarnos.

**Entrevistador:** - como índice estadístico ¿ha sido tomado en cuenta por la directivas?

**DD 1:** - Sí, obvio. No podemos negar que ese índice, o sea que saber algo estadístico es importante, interesante, eso es importante. Pero, no es lo básico; hay que mirar ¡muchos otros elementos! más variables que intervienen en el proceso. De pronto en ese afán de identificar simplemente cuántos tienen promedio, cuántos no, en qué condiciones los recibimos, cuántos estudiantes tenemos, cuáles son sus situaciones familiares, qué tanto como colectivo estamos pudiendo hacer con unos grupos que son digámoslo más vulnerables, hay grupos que tienen mayores posibilidades, es decir, como al principio, trabajar muchas variables.



**Entrevistador:** - Obviamente, la Secretaría de Educación, en el momento, digamos en la coyuntura que estamos viviendo, tiene una mirada, un enfoque algo distinto de lo que son las políticas a nivel nacional e internacional ¿Cierto? ya mencionaba Usted, el modelo MEDEA. Que es, Yo creo es casi único en el mundo, ¿No? a nivel nacional y a nivel de contexto latinoamericano...es muy distinto, pero desde ese punto de vista ¿Cómo vería Usted? Digamos, es necesaria una mirada de las pruebas PISA, ¿Cierto? para medirnos a nivel nacional, a nivel internacional; es decir ¿Qué diferencia encuentra Usted entre la mirada del Distrito y la mirada a nivel nacional?

**DD 1:** - A mí me gusta mucho la mirada del Distrito. Porque la mirada del Distrito dice: Ustedes en primera instancia, reconózcense, como una institución educativa con unos principios, unos valores, una visión muy particular; obviamente siempre muy contextualizada, pero son Ustedes allí quienes se van a autoevaluar y se autoevalúa, la comunidad educativa porque obviamente a través del proyecto se han definido metas; entonces, de acuerdo con esas metas que sea la comunidad misma quien se mire, y autoevaluándose precisamente genere estrategias de mejoramiento; algo muy interesante que debemos rescatar con esos planes de mejoramiento; los planes de mejoramiento no vienen de afuera, los planes de mejoramiento son concertados, compartidos, impactan de verdad.

**Entrevistador:** - Profesora Lilia, le agradecemos mucho sus juicios y sus aportes, sus impresiones, sus opiniones sobre esta investigación en la calidad de la educación.

## Entrevista No. 2

**Entrevistador:** -Estamos en el Colegio Tomás Carrasquilla con la profesora Nelsy Jiménez, Coordinadora, directiva docente, del Colegio, para ella muy que ella muy amablemente nos colabore en la investigación sobre imaginarios de la calidad de la educación. Trabajo de investigación para optar por el título de Magíster en Educación en la línea de Políticas y Gestión, de la Universidad Javeriana. Muchas gracias profesora. Buenos días, La primera pregunta es: ¿Qué considera Ud. que es la calidad?

**DD2:** - Bueno, la calidad es un término que viene trabajándose desde otras partes, por ejemplo la parte de la economía, la parte social, que tiene que ver mucho con un estándar que tiene una medida, donde uno puede superar o bajar esa medida; hay algunos elementos determinantes, que por coherencia con otras personas se hace, pues, se determina qué es lo que puede ser calidad, lo que puede no ser calidad; entonces esos índices de calidad los da un grupo determinado dependiendo de la economía, de la parte social, de la parte de convivencia; todo tiene que ver con la calidad de lo que estemos evaluando. Así sea la calidad de los alimentos, o la calidad de la educación en este campo, o la calidad de las familias, lo que sea ¿no?

**Entrevistador:** -Bueno. Desde lo que ha expresado anteriormente ¿Qué es calidad de la educación?

**DD2:** - pues la calidad en educación, se puede determinar, Yo podría decir que la calidad de la educación, significaría un nivel estándar de lo que esperamos que una sociedad dispone en sus estudiantes para un futuro. Es decir, que hay un grupo de personas o de instancias que se reúnen para determinar los mínimos que debe tener una persona, o un estudiante, en este caso, para lograr ser competente en la vida, y eso daría pues, eso nos daría el índice de calidad.

**Entrevistador:** - Bueno. ¿Qué conoce Usted? Sobre la política educativa que orienta la calidad, ¿en las instituciones educativas?

**DD2:** - Pues, nosotros tenemos como hemos estado hablando unos índices mínimos que están determinados por los estándares, precisamente los estándares se llaman estándares de calidad, que han venido teniendo algunas transformaciones; estábamos trabajando con un grupo de estándares hasta el año pasado, más o menos. Se hizo una revisión, YO hice parte de un grupo de revisión de los estándares de calidad de matemáticas, con la Universidad Francisco José de Caldas, la universidad Distrital, y lo que debíamos hacer un poco subir los niveles de exigencia, que se tienen, no trabajar con los mínimos, que obviamente están estipulados para cada estudiante, pero que si nosotros como, como equipo de trabajo de funcionarios que estamos mirando qué es lo que se espera, a futuro, qué se necesita a futuro, entonces se puede exigir los índices, mirar qué es lo que realmente se debe enseñar en las aulas, o qué es lo que es importante en la sociedad para que Uno pueda determinar, es decir, que sí hay políticas generadas desde el Ministerio de Educación, o desde las secretarías de educación, que son las que determinan, lo que el profesor, un poco debería trabajar en el aula. Con e peligro un poco que sólo al límite, y que por otras circunstancias como la cobertura, o como la necesidad de que todos debemos ir al colegio, se dañe un poco la mirada de un estándar porque estamos en este momento no respetando estos estándares sino pasando a las personas por la necesidad económica, mas no por la necesidad intelectual de un país.

**Entrevistador:** - ¿Es decir que, viendo la última parte de la respuesta, hay digamos una correlación entre la exigencia para cumplir un estándar y la condición socioeconómica?

**DD2:** - Sí. En este momento, se determina, por ejemplo, las políticas públicas están determinando que los niños deben permanecer en la escuela, por sobre todo, y con un currículo bastante estrecho, diría Yo, si respetáramos un poco las necesidades de cada estudiante, podríamos determinar que cada uno tiene unas bases, unas necesidades básicas, a nivel intelectual, a nivel digamos académico, más que intelectual, que lo llevaría a soportar a ser parte competente de una sociedad; sin embargo, como estamos irrespetando eso porque hay necesidades permanentes en las instituciones de pronto se nos está saliendo de las manos ese personaje, ese estudiante, esa persona, que está ascendiendo, grado a grado, pero no está cumpliendo con las mínimas exigencias de calidad que habíamos estipulado, ¿Por qué pasa eso? porque la parte socioeconómica también se tiene que erradicar un poco, soportar todas las dificultades económicas por la falta de empleo, por la parte social que tiene que ver mucho con los comportamientos que nosotros los docentes estamos viviendo; somos entre comillas obligados a seguir promoviendo estudiantes porque no se pueden quedar en el sistema, dan mucho gasto si se quedaron en el sistema, internamente dan mucho gasto; si quisiéramos respetarles sus capacidades, sus orientaciones, sus necesidades necesitaríamos unos grupos más pequeños, necesitaríamos más dinero en la educación para que pudieran estar los grupos de verdad, de centros de interés, como lo ha tratado de hacer un poco, "Cuarenta por Cuarenta", pero no obligados, sino realmente por los intereses de los estudiantes. Y que cuando el estudiante tenga la opción que es en la adolescencia de probar distintos, distintos manejos, distintas rutinas educativas pueda realmente decidir lo que es lo que necesita. Pero, para todo eso, se necesita dinero, se necesita un soporte económico muy grande, de parte de los sistemas y de la misma educación, con respecto a los gobiernos y a las políticas que se están manejando. Es decir, que si miramos la cosa desde una perspectiva socialista, de mirar qué es lo que realmente mueve a la educación. Uno se remite pues a que la economía, la infraestructura y los dueños de los medios son los que realmente tienen la vocería para cambiar el sistema educativo.

**Entrevistador:** -¿Dónde podríamos localizar, digamos, esa raíz de la falta o del perfil en la exigencia, ¿cierto? porque, estaríamos de acuerdo en que hay unos estándares ¿cierto? la dinámica política, de calidad, que son oficiales, son nacionales, son distritales, son del Estado, hay que cumplirlas; pero, como Usted describe hay un descuido precisamente, apunta hacia que los muchachos de todos modos, deben escalar en los grados, deben ascender, a su grado superior de alguna manera, y se descuida lo intelectual, en la exigencia a las actitudes, en las competencias mismas. ¿De dónde se origina esto, por qué viene?

**DD2-** Porque no hemos establecido realmente unas políticas educativas donde pueda hacer entre comillas una selección; una selección por las prioridades o las necesidades de los estudiantes. En algunos sistemas educativos, del Canadá, o en países desarrollados desde hace mucho tiempo están estipulados unos grados básicos, unas necesidades básicas a nivel intelectual, a nivel académico, a nivel de comportamiento con la cuales todos los niños pasan; pero hay un momento, en que hay un tipo de selección, en donde el estudiante puede, ni siquiera es un estudiante, el docente le dice al estudiante por dónde puede encaminar su vida, no todos podemos ser deportistas, ni todos podemos ser médico, ni todos podemos ser científicos, sino que cada uno va cumplir con su, respetando un poco su, lo que ha construido en la infancia y en la pre adolescencia, para poder desarrollar realmente lo que se necesita para esta persona; entonces hay necesidad de seleccionar. Uno no puede, pensar que todos vamos a hacer todo. Y que todos vamos a hacer todo porque eso de adulto Uno se da cuenta que tiene facilidades o que tiene herramientas para hacer una cosa; y otra porque no explotar eso desde la adolescencia, desde los primeros años, para que podemos fundamentar realmente la educación de calidad; así sea en volverse como teníamos antes de pronto un buen mecánico, un buen cerrajero un buen "lo que sea" pero también buenos científicos, buenas personas que están investigando, es decir, que hay variedades de lo que necesitamos, es variedad; y obviamente un buen nivel de trabajo que es la base para que podamos elegir correctamente.

**Entrevistador:** - El referente de la calidad, son las pruebas PISA ¿Sí? ¿si tenemos un referente de carácter internacional y queremos nivelarnos, nos queremos medir, y con lo mejor, y el estándar pues se supone que es lo mejor, y cómo se ve esa disyuntiva, es decir, el referente internacional es exigente, y nosotros por qué no somos exigentes?

**DD2:** - Pues es que como hay unos niveles, esas pruebas se construyen sobre metas que se han propuesto países desarrollados; nosotros no hemos hecho el mérito de trabajar en las bases para poder construir una propuesta afirmativa ante unas pruebas de esas. Entonces si no se construye desde la base, obviamente vamos a tener malos resultados porque todo lo que digamos tiene que tener un soporte como decimos de tipo económico, de tipo social que ayude a que tenga buenos resultados ¿no? Entonces nos mandamos a la horca cuando no hemos construido nada, pero nos queremos medir.

**Entrevistador:** - Bueno. Describa características de una institución educativa de calidad.

**DD2-** Una institución educativa de calidad debe haber tenido un diagnóstico de su perfil; debe tener unos planes para generar alternativas en esa población de acuerdo a lo que se haya dicho. Debe elaborar selecciones de acuerdo también como digamos a las inteligencias múltiples o con por lo menos intereses que puedan ser explorados o explotados para que haya realmente una potencia, que se puedan potenciar, todas esas competencias de los estudiantes. Debe haber un trabajo de evaluación muy claro. Que podemos estar seguros que cada evaluación que hacemos está respondiendo, nos va a dar unos insumos para poder nuevamente planear lo que...y

obviamente, debe estar enmarcado en una sociedad que esté necesitando este tipo de personas, con ese fin.

**Entrevistador:** - ¿Tú ves alguna diferencia entre el nivel nacional y el nivel local, digamos como es la Secretaría de Educación, el Distrito, dentro de ese contexto, ¿a qué se refiere las características de una institución educativa de calidad?

**DD2:** - Claro, yo creo que, nosotros hemos trabajado desde hace mucho tiempo con ciudades centralistas. Con políticas centralistas. Entonces todo lo que queremos para una crean ciudad como Ibagué, como Barranquilla, como Bogotá, es decir, siempre las políticas nacionales están mirando únicamente a las ciudades. Pero si Uno trabaja, Yo he trabajado con datos con el Ministerio de Educación en ciudades pequeñas con poblaciones muy cerca de la ciudad, como decir en Sitio nuevo que es una población del Magdalena, todas las políticas que mandan allá son prácticamente irreconocibles para los docentes, todo lo que se hace allá, no lo pueden aplicar porque no hay medios, porque la parte económica no funciona, porque todo está en contra de lo que debería estar, hay que analizar, hay que hacer unos diagnósticos, mirar las poblaciones, las necesidades, para poderlo hacer. Entonces, hay una brecha muy grande |entre lo que es la ciudad y el sector rural. Totalmente diferente.

**Entrevistador:** - Refiera con un ejemplo, una práctica educativa de calidad.

**DD2:** - Yo creería que...hay muchas formas de trabajar muy interesantes por proyectos, pero no la proyectitis, sino los proyectos realmente basados en necesidades, son una práctica excelente de trabajo de calidad. Son unos trabajos como Centros de Interés con los niños o con los jóvenes, pueden tener un trabajo de calidad. Entonces pues que los estudiantes hagan parte de esa construcción, tomando los elementos básicos de lo académico, lo que se necesita. Esos son prácticas, siguen los procesos, sobre el trabajo. ...lo he visto en trabajos, la manera de trabajar con Enseñanza para la Comprensión, es una manera también de enfocar, cultivar un poco, lo que se necesita ¿no?

**Entrevistador:** - Describa la relación entre evaluación y calidad educativa.

**DD2:** - La relación es la misma. Es decir, sin evaluación no hay calidad. Nosotros tenemos que permanentemente evaluarnos y evaluar los alumnos para poder generar Planes de Mejoramiento, Planes Operativos, todo el diseño por ejemplo que tiene actualmente la Secretaría de Educación con su programa de calidad. Es una buena alternativa, lo que pasa es que no estamos acostumbrados a mirarnos y a que nos miren, para poder mejorar. Y en eso la evaluación y la calidad debería ser exactamente igual; no hay calidad si no hay evaluación.

**Entrevistador:** - ¿Cuál es la diferencia que se está viviendo entre lo que es el modelo de la Secretaría de Educación, aunque no afectando las pruebas PISA, ni restando las políticas del Estado a nivel general y el mismo Estado, hay una diferencia en el concepto, ¿Cómo vería, digamos, esa bifurcación en el sentido de la evaluación?

**DD2:** - Pero, ¿La Secretaría con respecto al Ministerio de Educación?

Entrevistador: - Sí.

**DD2:** - Yo creo que la Secretaría de Educación de Bogotá, ha avanzado, así como la Secretaría de Educación de Medellín. Ha avanzado muchísimo en busca de herramientas, de puntos de equilibrio, de miradas, de alternativas para mejorar la calidad. Y eso se ha desconocido; no hay un equipo de trabajo con respecto al Ministerio de educación; las políticas del Ministerio de Educación. Las políticas del Ministerio de Educación; no es que vayan por un lado y las de la Secretaría por otro. Pero sí cada uno está haciendo lo mismo, y no quieren complementarse. Entonces estamos perdiendo trabajo. Perdiendo recursos. No hay una relación

entre ellos dos que las investigaciones de un lado, la del otro, deberían estar juntos para salir adelante con lo que se necesita ¿no?

**Entrevistador:** - Desde el punto de vista directivo, Usted que maneja, tanto personal tantas personas, acá en el colegio, ¿Cómo ve a los docentes ubicados en esa visión que ellos tienen de la calidad? sabiendo que los directivos, en el caso tuyo sí hacen una discriminación, una diferencia, una ubicación, de lo que es la exigencia de la calidad en el Distrito con respecto a lo nacional, ambos tienen parámetros de exigencia, pero como ya lo hemos visto en la entrevista el Distrito tiene una mirada, y también mencionaste Medellín. ¿Tú como ves a los docentes, a tus docentes o en general a los docentes del Distrito con respecto a esa ubicación de la calidad?

**DD2:** - Pues que aquí Yo llevo solamente diez años en el Distrito. Y lo que Yo he visto es una transformación de lo que había antes del docente en el Distrito antiguo había un complemento, había una fuerza que lo impulsaba a ser totalmente responsable con lo que estaba haciendo, esa mirada del Distrito no la ha perdido, la ha mejorado, ahorita las políticas del Distrito son mejorar a cada individuo, a cada persona, que está encargada de esta profesión, en búsqueda de la mejora... y de la política de estar pagando los posgrados de los docentes del Distrito es una muestra de que cree en nosotros y que lo estamos haciendo bien. Lo que necesitamos es rescatar todo eso, la pertenencia, rescatar los valores de cada docente, para que podamos como mirar qué política podríamos ejecutar, en búsqueda de esa mejora, es decir, yo creo que, si nosotros nos unimos, aquí hay gente por ejemplo en este colegio que no tiene los brazos caídos, no hay un docente que sea un perezoso, que sea irresponsable. Todos cada persona que entra en este colegio, mucho más ahora que han pasado concursos para poder ingresar; son personas sin... son personas que de pronto necesitan un tipo de ayuda pedagógica, muy poquitas personas lo necesitan, pero que debemos creer en ellos. En el resto del país también se están haciendo este tipo de selecciones; Es decir, que el maestro, de por sí es una profesión que se mete casi siempre por encomio por la necesidad de servicio, si Uno se mete a esto es porque tiene algo de búsqueda de dar siempre de dar al otro. Entonces Yo pensaría que hay que aprovechar eso, porque tenemos un personal docente que es excelente, hay que mirar cómo le colaboramos en el sentido de no recargarle, cada vez se siente una carga, un trabajo más, porque no estamos trabajando en equipo. Y nos sentimos a veces presionados porque la calidad, atropellada un poco, por la cobertura, por otras condiciones que no van con lo que quiero.

**Entrevistador:** - ¿Qué impacto ha tenido el Índice Sintético de Calidad para la institución que la profesora ayuda a dirigir?

**DD2:** -...Yo entré a este colegio el año pasado y pienso que fue muy que golpea un poco la imagen del maestro cuando se da y no funciona son las mismas pruebas como las que se están midiendo para que generen un tipo de situación diferente no, cuando uno da, da, da y los resultados no son los que se esperan; hay que no mirarse como alicaídos, sino más bien mirar, qué se puede, qué es en lo que siempre estamos fallando, o si son las mismas pruebas como se están midiendo un tipo de situaciones entonces Yo como no creo en, no le daría...sí hay que mirar en qué estamos fallando; pero no mirarnos con la mirada depresiva, sino en qué estamos fallando en cuestión de evaluación para que superemos las dificultades ¿no?

**Entrevistador:** - El referente externo son las pruebas PISA, o sea, nos medimos con respecto a los otros colegios, nos medimos localmente, nos medimos nacionalmente, e internacionalmente, entonces el Índice Sintético de Calidad lo que persigue es que las instituciones se miren contra sí mismas ¿Cómo ves Tú ese índice aquí en el colegio?

**DD2:** - Pues, lo que te digo, es decir, Uno se puede defraudar de lo que está haciendo, pero Yo creo que nos falta siempre como mirarnos como equipo. Y funcionar como equipo para superar las dificultades. Es eso, poder mirarnos y trabajar en equipo. Todavía no hemos logrado desvincularnos de las áreas, todavía tenemos como rinconcitos, como cambuches, un poco por áreas, o por grados o por lo que sea que no nos permite como integrarnos como colegio y salir adelante; si nosotros trabajáramos como equipo los resultados estarían excelentes.

**Nota.** Las preguntas adicionales al instrumento de la entrevista semiestructurada han sido resaltadas en color amarillo.

## ANEXO 2.

### TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS EN LA INSTITUCIÓN INEM FRANCISCO

#### DE PAULA SANTANDER IED

*Pontificia Universidad Javeriana*

*Facultad de Educación*

*Maestría en educación – Línea de Políticas y gestión de sistemas educativos*

*Tutoría de Investigación del trabajo de grado.*

*Transcripción de la entrevista al grupo focal y de la entrevista semiestructurada a directivos docentes.*

*Sitio de aplicación de los instrumentos de recolección de datos INEM Francisco de Paula*

*IED. Localizado en la Calle 35 C Sur No. 78 N 10Sede B*

*Tutor: José Raúl Jiménez.*

*Alumnos: Magda Zoraida Fonseca Cardozo Y William Sanabria Blanco*

*Fecha: Octubre 1, de 2015*



#### GRUPO FOCAL

1- ¿Qué consideran ustedes que es la calidad?

**D1** “¿la calidad en educación? o ¿la calidad en general?” “Yo pienso que también se hace referencia como a las cualidades también, no porque sea similar la palabra sino porque la calidad implica es como más hacia lo cualitativo y no hacia lo cuantitativo, entonces cuando uno habla de calidad de vida por ejemplo o de calidad de un producto está mirando que cualidades tiene que favorezcan a una determinada población a un determinado servicio que se está prestando o un determinado recurso que se está mostrando”

**D2** “La calidad es algo como que recoge todos los requisitos como muy superior a todo eso es una calidad de las cosas se habla de calidad de alimentos, calidad de la ropa, calidad de vida y es como estar en muy buenas condiciones, ya sea un producto o una persona

**D3** “La calidad es como el grado de eficacia y de satisfacción frente a un proceso”

**D4** “Pues la calidad es una forma de decir que todo está bien, que se cumplieron todos los objetivos en un proyecto determinado”

**D5** “Yo la calidad la pongo en término de las cualificaciones que se le pueden hacer a los procesos, en los seres humanos no es como en los productos, son dos cualidades distintas y la calidad depende de muchos factores muy acuciosos que tienen que ver con las observaciones-experimentaciones, es colocar en acción algo”

**D6** “Bueno, calidad es la excelencia de un producto en todo, su esencia”

2- Desde lo expresado anteriormente, ¿Qué es calidad de la educación?

**D1** “En educación yo entiendo que la calidad hace referencia a la integración de unos recursos y de unas capacidades y potencialidades que tenemos los diferentes participantes del acto educativo para obtener unos productos y beneficios también para todos en su conjunto no solamente para los estudiantes sino para que exista un progreso en la educación de un país”

**D2** “Pues hablan de calidad de la educación pero realmente en un colegio distrital es muy difícil ver esa calidad de la educación por la cantidad de estudiantes que tenemos que manejar entonces lo que llaman calidad de la educación no se puede dar porque sería depende que en cada aula estén menos estudiantes para poder realmente dar más a cada uno de ellos”

**D3** “Es como la posibilidad de lograr los objetivos que se proponen dentro de un proceso educativo, entonces ha mayor calidad más logro de objetivos menor calidad nos indica que los objetivos no se están logrando”

**D4** “La calidad de la educación es cuando a nivel de formación, tanto académico como personal, se cumplen las metas establecidas, específicamente cuando uno considera que los estudiantes y la comunidad en general han adquirido las herramientas básicas para enfrentarse a la sociedad, a la vida”

**D5** “Aquí si ya también obedece a muchos factores, debería uno asumirla como esos procesos prácticos y teóricos con los que se ayuda a construir a las personas para que tengan un desenvolvimiento integral como seres humanos que le aportan a una sociedad, que le aportan a un país, inclusive que se aportan a sí mismo y que transforman. Cuando unos hace una educación de calidad da herramientas para que ellos sean capaces de construir una vida y en un contexto atendiendo todos los aspectos: sociales, naturales, políticos”

**D6** “Son todas las condiciones que favorecen el bienestar de los estudiantes y de la comunidad en los diferentes procesos, los cuales están encaminados a buscar diferentes mecanismos, estrategias, metodologías, didácticas en busca de la calidad”

3- ¿Qué conocen ustedes sobre la política educativa que orienta la calidad en las instituciones educativas?”

**D1** “Pues bueno yo lo que conozco es lo que ha llegado directamente de la secretaría de educación a los diferentes colegios y pues lo que vemos es que por ejemplo acá, de acuerdo a las capacitaciones que hemos recibido esta lo del PIECC que son todos los programas para el mejoramiento de la convivencia y en algunos casos pues obvio se implementan de acuerdo si a las condiciones porque uno trata obviamente de hacerlo como con las condiciones del sector; sin embargo creo que nos hace falta como hacerle también como un seguimiento y que sea como un poco más integrado de tal manera que pues que sea como una puesta realmente como institucional y no solamente como por cumplir un requisito frente a una institución que lidera el proceso que en este caso es la secretaría, creo que hace falta unos niveles de apropiación no

solamente como de una propuesta que en este caso sería esa que estoy diciendo la que estoy mencionando porque pues hay muchas más y pues obvio si se implementan pero no, no sé, no creo que hay como la sistemática en el tiempo con el seguimiento necesario para que realmente sobre lo que no se avanza entonces como que se reevalúe y se puedan hacer como procesos continuos”

**D2** “Son los programas o proyectos que se ofrecen a los niños además de la jornada escolar y entonces se piensa en qué tipo de personas son las que están mandando para estos programas, pero eso no es el objetivo que los niños se queden en un colegio dos horas más simplemente para que salgan llenos de tierra”

**D3** “Son precisamente todas las acciones que se proponen para llevar a cabo los planes decenales de educación y que van encaminadas pues a hacer una atención integral de los estudiantes y de las comunidades en las cuales ellos se encuentran inmersos de ahí se generan muchísimos planes para este gobierno está 40 x 40, la media fortalecida, la articulación con la educación superior son como esas acciones que realizan los gobiernos para favorecer la calidad en la educación”

**D4** “Para mí las políticas educativas son todas las estrategias que plantean los políticos de turno de acuerdo a copias de otros países ya sea europeos o americanos y que muchas veces están lejos de la realidad propia, esas políticas son estrategias inclusive que ni siquiera se alcanzan a cumplir cuando ya las cambian e implementan otras supuestamente apuntando a la calidad de la educación pero precisamente por ser tan interrumpidas y por no apuntar a la realidad social o a la realidad nuestra muchas de ellas fracasan o simplemente no se dan”

**D5** “Bueno pues yo difiero un poco de los conceptos que he escuchado pues porque precisamente como en esta mirada que yo hago de 20 o 30 años de la educación en el país y en la ciudad uno ve que políticas firmes y fuertes y que apunten de verdad a una intención de educación de un país y de transformación uno dice que son pocas, lo que yo veo que existe como política sería por ejemplo que se mantiene uno dice bueno en cuanto a programas curriculares, en cuanto a prácticas de los colegios como mantener un manual de convivencia, como en una política de tener inclusive un uniforme, de tener cierto horario, de tener la planta docente, pues hasta ahí pues es lo que yo pienso también corresponde también a política educativa pero en el fondo o uno diría la cosa de fondo como que varía mucho varía de acuerdo a los gobiernos, varía de acuerdo a las políticas, inclusive varía de acuerdo a políticas económicas, fijémonos la política económica influye mucho en la política educativa de un país a mí me parece que ,por ejemplo en este país, eso sí falencias en políticas educativas son las que se ven porque eso es muy cambiantes y lo que se pone como política que nos venden el cuento que es una política, a mí no me parece, eso corresponde más bien a prácticas tradicionales que no se transforman y que no mejoran. Ya en Bogotá, a mí me parece ¿no?. Bogotá pues en el país uno sabe que Bogotá está aventajada en que hace unos 20 años decimos se han tenido, uno dice con el movimiento pedagógico por ejemplo del 80 en adelante del 86 en adelante influyeron hartas cosas por pensarse de otra manera la educación, que la educación tiene otros horizontes, otros fines, otros principios y que en Bogotá pues uno ve que si hay una preocupación mayor inclusive por las últimas administraciones si es que uno lo quiere poner en ese sentido, pero también ha sido una preocupación que ha nacido más como por esa exigencia del mismo magisterio y como que se está en las luchas y las cosas que aparecen que son ya se convierten es como en un activismo en las escuelas, en un activismo de hacer cosas, que si aportan mucho, pero que no se convierten en política sino que están muy supeditadas a la parte económica de un país y de la ciudad”



**D6** “Cada política educativa o cada gobierno de momento presenta una política con unos fines que promueven la calidad, desde la participación hasta la proyección de los mismo y en Bogotá Humana está. Conozco la Primera Infancia, 40 x 40, lo de Convivencia el PIECC, formación docente PFPD: las maestrías. Pienso que todas estas posibilidades brindan la oportunidad de mejorar la calidad y el servicio educativo”

4- Describan las características de una institución educativa de calidad

**D1** “Yo pienso que ahí hay pues como una particularidad importante como para medir la calidad es la renovación, es la capacidad de transformación y de renovación que depende un poco como de los procesos de actualización, de los procesos de socialización interna de cómo están las cosas en relación con las evaluaciones que uno pueda hacer, pero no las evaluaciones formales a estudiantes, sino como a evaluación de los procesos que se vienen desarrollando en las instituciones, entonces creo que es necesario como mirar cómo se está en determinado momento, en que se avanza y que cosas están nutriendo los proyectos que se vienen manejando y como lo que se quiere a futuro y que se está implementando, a que se está llegando y como se puede mejor”

**D2** “Yo pienso que la calidad de la educación también debemos de medirla en cuanto todo lo que le podamos dar a la persona como ser, muchas veces nos dedicamos en el afán por lo que viene desde arriba en cumplir un programa y ese programa realmente nos aleja mucho como de la realidad que necesitan los chicos, como darles esas bases en valores que poco las vemos, bueno acá no tanto en el colegio de allá, porque uno sale y uno dice pero a que están viniendo estos chicos a estudiar, si realmente donde quedan esos valores si salen es a encontrarse con una serie de enfrentamientos y cosas así, entonces la parte de valores se está perdiendo mucho para que haya esa educación de calidad que nos están pidiendo, solamente se mira como la parte académica”

**D3** “Pues básicamente, es una institución que responde a las necesidades de todos sus educandos, ¿sí? Que ese perfil de estudiante que se plantea está debidamente soportado por una serie de estrategias y de actividades que le permiten realmente al niño o al estudiante ser eso que se quiere en el perfil, que atiende verdadera a la misión y a la visión de la institución. Que tiene un PEI acorde, no solamente a la situación social del entorno, sino que realmente genera un proyecto de vida en los muchachos. Para mí eso sería una institución de calidad”

**D4** “Complementando lo que dice Clara es una institución en la que realmente participan todos los miembros de la comunidad ¿sí? Integradamente que estén acorde a, acorde no, que estén trabajando en pro de que todas las metas que la institución tenga se cumplan ¿cierto? Entonces es una institución que genera estrategias precisamente para que toda la comunidad participe, una institución en la que todos los miembros de la comunidad como que vayan encaminados a conseguir un mismo propósito ¿sí? Y pues el propósito es suplir las necesidades inmediatas de esa comunidad”

**D5** “Yo creo que bueno una institución, un colegio de calidad debería empezar por romper como una cantidad de cosas que corresponden como a estrategias o prácticas que están un poco desfasadas del momento histórico que vive, que se vive en una sociedad, entonces yo empezaría por achicar los colegios que son tan masivos y homogenizan tanto y que uno no puede atender la realidad de los estudiantes, ¿cierto?, de las comunidades, como dicen las compañeras”

**D6** “Pienso que esa institución, complementando los aportes de mis compañeras tiene que tener una estructura muy definida donde cada actor tenga sus funciones específicas asignadas de

cuál va a ser su desempeño en esa organización y para ello pues debe ser bien estructurada en una planeación, en un hacer en conjunto en donde todos tengamos una participación activa en una gestión, en un actuar y en asumir funciones y roles dentro de estos escenarios”

5- Refieran, con un ejemplo, una práctica pedagógica de calidad

**D1**”Yo le añadiría a eso un poco o mejor dicho muy necesariamente como la posibilidad de compartir los saberes que tenemos los docentes entre nosotros porque muchas veces se queda eso como en focos aislados que pues surten efecto en una población específica que son los 35 niños del profesor que realiza su proyecto que cada cual pues lo puede hacer y de hecho se hace pero cuando eso no se socializa, cuando no existe como una posibilidad de retroalimentar y de compartir de alguna manera saberes con los otros para aprender de lo que nosotros hacemos diariamente como que se va empobreciendo también la visión, entonces usted puede tener muchas ganas de hacer y todo eso pero pues usted está restringido porque si su institución, por ejemplo si su proyecto es un proyecto de actividades en donde usted necesita estar saliendo y no se qué pero no existe la posibilidad de los recursos porque no hay en la institución, si usted hiciera una propuesta en donde exista esa opción y fuera vinculando otros docentes y todo pues como que se aprovecharían mejor esos recursos y todo se potencia y también como con la perspectiva como de que se retroalimiente y haya como un beneficio colectivo y mayor en todas las medidas, tanto para los mismos docentes como para los mismos fortalecimiento de los estudiantes”

“Es que Margie decía que en relación con lo individual, que desarrollar en el individuo todas sus habilidades y capacidades para que fueran personalizados, como uno a uno y entonces lo que nosotros tratamos de o lo que yo interpreto que tu tratas de decir es que el conocimiento, es que esas habilidades individuales se pueden pues desarrollar también cuando se trabajan en forma colectiva, que no es necesario hacer una intervención uno a uno en el sentido de que si usted es muy bueno en ‘X’, entonces yo le hago para jalarle todas sus habilidades en lo ‘X’, no!!Sino que con un proyecto social, con un proyecto de aula colectivo bien se pueden ir desarrollando las habilidades individuales”

**D2**“Por ejemplo, perfectamente podría ser una clase de artística ¿sí? Ya sea de danzas o de teatro eso lleva al niño a desenvolverse en las diferentes áreas de su vida y le permite esa expresión, es decir es mirar la calidad humana, yo pienso que a partir del arte el niño puede explorar muchísimas cosas más que sentado en un aula de clases tomando apuntes”

**D3**“Yo pienso que una práctica de calidad puede ser por ejemplo la estrategia en desarrollo de proyectos de aula ¿no? Enfocada desde, pues adecuadamente ¿no? Cuando se trabaja realmente desde los intereses de los niños y cuando se permite que esos proyectos de aula se conviertan en instrumentos a través de los cuales los niños aprenden en un ritmo propio, en una forma alegre, promueve la investigación, promueve el desarrollo de habilidades comunicativas y el habilidades convivenciales, es un buen proyecto de aula, desarrollado como tal, como realmente debe ser es una muy buena actividad que puede generar procesos de calidad”

**D4** “Como para terminar me parece que una educación de calidad sería aquella que apuntara a que fuera personalizado porque de esta manera uno puede como que revisar y desarrollar todas las habilidades y todas las como necesarias para que una persona se pueda desenvolver en un medio y pueda ser una persona de calidad en todo el sentido de la palabra”

**D5** “bueno, me parece que una práctica de calidad habría que reunir como varios elementos me parece muy importante que por ejemplo que se mire a esos estudiantes a esos niños en relación con su entorno con su contexto con sus necesidades y pero que también uno que se sensibilice frente a su entorno y a su realidad, pues uno habría que mirar acá niveles no? depende si infancia, preescolar, adolescentes los intereses pues son distintos cierto? entonces estas prácticas de calidad me parece que poner al niño como un actor importante como el centro donde va a mirar a su entorno y de allí va a hacer como un complemento entre lo práctico y lo teórico, me parecería muy clave porque la teoría da muchos elementos, la práctica cualifica y aplica, entonces pondría el ejemplo del caso de lo relacionado con la parte social y el conocimiento, la parte social y la parte ambiental que es una necesidad hoy, donde la educación si debe centrarse un poco en mirar cómo hacemos ver a los estudiantes como parte de un todo, como parte de un sistema y en donde se sensibiliza, se construye un conocimiento con él en relación con una situación, ya sea en lo artístico, en lo matemático, en lo de elaboración de sus producciones a nivel textual, de imagen”

“Y añadir que uno, ¿los seres humanos también aprendemos con el ejemplo no? Porque es que ese conocimiento que yo puedo tener o que el niño tiene como me enriquece a mi como enriquece al otro, mejor dicho, somos una construcción colectiva y somos sociales por naturaleza nos asociamos obviamente para crecer para construir, porque quien se forma en unos principios y valores de vida sino es con un referente y con el otro y mirando entonces en que estoy fallando o que puedo mejorar”

**D6** “Yo diría que las salidas pedagógicas, las salidas a museos, también a partir de un proyecto que explore las vivencias, que el niño se reconozca a sí mismo, mejor dicho que sea complementado en sus dimensiones, en los procesos sociales, emocionales, espirituales, actividades que complementen y que signifiquen en el diario de vivir del estudiante y del docente”.



*Pontificia Universidad Javeriana*

*Facultad de Educación*

*Maestría en educación – Línea de Políticas y gestión de sistemas educativos*

*Tutoría de Investigación del trabajo de grado.*

*Transcripción de la entrevista al grupo focal y de la entrevista semiestructurada a directivos docentes.*

*Sitio de aplicación de los instrumentos de recolección de datos INEM Francisco de Paula Santander IED. Localizado en la Calle 35 C Sur No. 78 N 10 Sede B*

*Alumnos: Magda Zoraida Fonseca Cardozo Y William Sanabria Blanco*

*Fecha: octubre 8, de 2015*

## GRUPO DIRECTIVOS

### Directivo 1

**Entrevistadora:** ¿Qué considera usted que es la calidad?

“¿La calidad... educativa?... ah bueno, ¿la calidad? Es una medida de que algo se esté presentando bajo unos parámetros establecidos. Sí, algo como de previo acuerdo”

**Entrevistadora:** Desde lo expresado anteriormente, ¿Qué es calidad de la educación?

“Es todo lo que responda a conceptos y acuerdos dentro de una institución en donde redunde el bienestar del estudiante o en general el bienestar de la comunidad educativa”

**Entrevistadora:** ¿Qué conoce usted sobre la política educativa que orienta la calidad en las instituciones educativas?

“Bueno desde distintos lados, uno desde la parte del docente en la capacitación permanente que se practique en el aula con cada uno de los estudiantes digamos que ahí sería la contraprestación, yo me capacito como docente pero pongo al servicio del estudiantado esa capacitación que recibí; a la vez se redunda obviamente en la institución como tal y ahí en lo que es las políticas pues obviamente se busca que las instituciones respondan no solamente a lo que busca un periodo de mandato gubernamental llámese de alcaldía secretaria, sino que redunde en más allá frente a las exigencias de las pruebas externas, estamos hablando de pruebas pisa o de pruebas externas a la institución como las pruebas saber”

**Entrevistadora:** Describa las características de una institución educativa de calidad

“Bueno pues eso (basado en la respuesta anterior) solamente radicaría en los docentes pero pues ya a nivel lo que es administrativo y directivo ya sería la gestión como tal y pues en esa parte de la gestión si tendríamos que mirar los dos aspectos: uno, el aspecto en donde el directivo está buscando que definitivamente se responda a ciertos parámetros y haya ciertos indicadores de calidad y nos ajustemos a esos indicadores y nos ajustamos todos y la otra sería desde la mirada de que definitivamente las instituciones educativas no son fabricas entonces no responderían a indicadores pero son dos miradas totalmente diferentes y la mirada con la que se está abordando la educación si es una mirada en donde se puedan responder a indicadores sin dejar la parte humana”

**Entrevistadora:** Y qué indicadores son esos, los establecidos ¿por quién?

“No, o sea, por eso te digo, haber, por ejemplo, en instituciones como Colsubsidio, empiezan a mirar las estadísticas entonces estadísticas, por decir algo frente a la satisfacción con algunos

tipos de actividades, digamos satisfacción de los padres de familia respecto a la alimentación, digamos, específicamente vamos a hablar de refrigerios, entonces si los estudiantes ¿lo están consumiendo? O ¿no lo están consumiendo? O digamos cuando hablamos por ejemplo de salidas pedagógicas si responden de verdad a las: uno a la intención educativa y dos a lo que el estudiante requiere o desea ¿sí?, entonces uno sería ese tipo de cosas

**Entrevistadora:** Refiera, con un ejemplo, una práctica pedagógica de calidad

“Es aquella en que nosotros... haber, en que el estudiante se siente a gusto con lo que está haciendo. Uno que el maestro lo haya preparado, lo haya dimensionado, hacia qué objetivo quiere recibir y que el estudiante lo reciba de la misma manera. Todo lo que se hace debe ser evaluado, obviamente o bien cuantitativo o bien cualitativo”

**Entrevistadora:** ¿Por qué se debe ser evaluado?

Porque eso nos retroalimenta, definitivamente, yo maestra de biología hice una prueba, no, hice un laboratorio para identificar tipos de planta y si definitivamente no logre que el estudiante me pueda diferenciar, voy a hablar en términos específicos de biología, una gimnosperma de una angiosperma, solamente con el tipo de hoja, entonces no logre mi objetivo, porque ese era mi único objetivo, entonces ¿para qué evaluó? para mirar si sí me sirvió esa práctica o si definitivamente tengo que buscar otro tipo de material vegetal en donde pueda lograr el objetivo”

**Entrevistadora:** Describa la relación entre evaluación y calidad educativa

“Yo diría que directa, en el sentido, lo mismo, en que si el estudiante o la comunidad está acorde con lo que yo estoy proponiendo o me están dando una buena retroalimentación quiere decir que estoy yéndome a lo que busco, o sea que la calidad está generando positivamente, si definitivamente es por otro lado pues obviamente tiene que mejorarse en ese sentido”.

**Entrevistadora:** ¿Qué impacto ha tenido el Índice Sintético de Calidad para la institución que usted dirige?

“No ha sido positiva en algunos grados. Fue muy positiva y veíamos en la parte de eh... justamente en el día E, veíamos que el fuerte fue en grado tercero, el índice de calidad fuerte del año anterior, lo que no sucedía en los grados superiores era como los puntos álgidos, los puntos no, los puntos fuertes eran tercero y once en donde se veía esfuerzo, pero en los grados intermedios no sucedía lo mismo y eso lo veíamos con las pruebas Saber, no fue los grados intermedio no se vio esa misma respuesta mientras que en los otros grados sí”.

**Entrevistadora:** ¿Cada cuánto se propone desde el Ministerio elaborar este tipo de evaluación?

“bueno las pruebas Saber sabemos que son anual, ¿no cierto? ya veníamos desde años anteriores, pues, desde hace muchísimos años, con grados 11 y a media que ha avanzado el tiempo hemos metido grado tercero, grado quinto, grado noveno y este año también incorporan séptimo. No solamente se ha trabajado en lo académico, sino ya desde el año anterior se empieza a mirar las capacidades ciudadanas en grado noveno y este año otra vez se genera este tipo de actividades, antes no se miraba la parte de ciudadanía, solamente lo que era académico y ya, y allí nos quedábamos, o de pronto se generaba solamente en niños de tercero y quinto y ellos respondían más como a su nivel que hay de lo cotidiano pero no miraban un poquito más allá como que había en su barrio, en su contexto, solo se miraba a la familia”

**Entrevistadora:** y ¿dentro del índice sintético de calidad se abordó este tipo de contexto, osea, el contexto del estudiante?

“Bueno en el índice sintético, entiendo, que no está inmersa la parte de ciudadanía está todo lo conceptual y específicamente en algunas áreas, entonces estaba ciencias, matemáticas, lenguaje y

en sociales solamente se empezaba a tocar lo básico, pero no de la manera como se está abarcando. Ahora con las pruebas SER ya los chicos empiezan a dimensionar la relación con el par, su cuerpo, el valor del cuerpo desde diferentes aspectos: entonces por ejemplo el año pasado venían desde la parte artística, desde la parte física y le hacían pruebas en educación física, desde diferentes aspectos, entonces se enriquecía, pero en el Índice no estaba esa parte”

**Entrevistadora:** Y ¿el resultado del índice sintético de calidad fue socializado con todos los docentes?

“Sí, en el día E, en el día E de este año se socializó, no se pudo terminar la actividad porque los maestros llevaron a que la actividad se fuera hacia la parte sindical entonces no se alcanzó a terminar la parte del día E”.

**Entrevistadora:** ¿Se generaron nuevas propuestas? Teniendo en cuenta los resultados no tan prometedores que usted menciona, dados en los cursos intermedios, de manera que, en la próxima evaluación de índice sintético de calidad, cuando tenga que condensarse, ¿sea mejor?

“Se ha tratado de abarcar desde las áreas, osea ya digamos en secundaria, se ha tratado de abarcar desde las áreas y retomar y en los grados tercero, digamos que fue el fuerte, retomar que hicieron ellos para obtener buenos resultados y que definitivamente se deba cambiar”

## **Directivo No. 2**

**Entrevistadora:** - Nos encontramos con D-2, quien contribuye para el desarrollo de la presente investigación sobre Imaginarios acerca de la Calidad de la Educación en el sector oficial de Bogotá.

Damos inicio entonces a la dinámica propia de la entrevista semiestructurada, en torno a los siguientes interrogantes

¿Qué considera usted que es la calidad?

**D2** “Es un bien o un servicio que satisface a quien lo recibe; son acciones que resultan en un algo que se espera recibir o tener.”

**Entrevistadora:** Bueno. Desde lo que ha expresado anteriormente

¿Qué es calidad de la educación?

**D2** “En esa medida calidad de la educación, es aquella donde el chico, chica, niño, niña se siente bien de estar allí, le gusta estar aquí en su colegio, en donde aprende, con gusto, lo que le enseña el profesor y sino con agrado por lo menos le gusta estar en las clases, es en donde el docente es el medio para los aprendizajes, en donde es escuchado y siente que su opinión cuenta y todo esto ofrece bienestar de la comunidad educativa”

**Entrevistadora:** Y ¿Qué conoce sobre la política educativa que orienta la calidad en las instituciones escolares?

**D2** “es aquella que maneja el Ministerio de Educación, su política nacional que está bastante ligada a los resultados de pruebas externas, pruebas censales, tales como las pruebas Saber o las pruebas internacionales en sus distintas denominaciones y los términos económicos de eficiencia, eficacia, gobernabilidad, que es con poco recursos económicos hacer bastante en materia educativa, entonces esa es la calidad en torno al Ministerio de Educación Nacional que responde a estándares, que responde a competencias, que responde a competencias básicas. En cuanto a la política educativa Distrital, a partir de, bueno hace 12 años que se rompe esa dependencia con el Ministerio de Educación Nacional y se propone la construcción de una política pública distrital propia, obviamente en relación con el Ministerio pero propia, en el territorio de Bogotá, ya se tiene en cuenta otras mediciones otros derroteros, se han dado muchos intentos acerca de que es calidad educativa alejada de los procesos o de la terminología económica y organizacional de la empresa, entonces ahí vemos que se habló en un comienzo de calidad, mirándola como la educación, la formación integral de los chicos y chicas, no solamente en las competencias básicas, sino competencias científicas; también hubo un intento para hablar de campos del conocimiento entonces se pretendía o se buscaba que los colegios construyeran autónomamente una nueva organización de la propuesta académica y curricular y que también respondiera a los estándares nacionales pero que fueran más haya de competencias básicas y el último intento que estamos terminando con esta administración que habla de calidad educativa, pues aparte de las ciencias básicas también le apuesta a las habilidades comunicativas y al desarrollo de habilidades ciudadanas o de habilidades sociales de los chicos y las chicas, donde un componente importante son las pruebas pero también se pretende medir esas otras cosas de el Ser persona, de el Ser humano y cuando se habla de calidad educativa en el Distrito grosso modo pues pretende que no solamente sea responder por las ciencias básicas: ciencias naturales, lenguaje, idioma extranjero; sino que también haya una formación que pese mucho lo artístico, lo deportivo, los gustos de los chicos y las chicas”

**Entrevistadora:** Muy bien y teniendo en cuenta lo que ha mencionado, no solamente a nivel Nacional sino a nivel Distrital ¿cómo se podría describir las características de una institución educativa de calidad?

**D2** “Bueno lo primero para calidad educativa yo considero que la educación debe, la institución debe hacer valer su autonomía curricular, cuando hablo de sostenibilidad curricular es crearse y apropiarse de su propuesta educativa, de su PEI de su proyecto educativo institucional y a partir de allí ofrecer a un entorno ojalá lo más cercano posible su oferta educativa, es un programa educativo que los maestros nos pensemos qué necesita esta juventud, estos chicos para ser unos buenos hombres y mujeres qué tengan habilidades y tengan conocimientos para que se desempeñen. Una calidad educativa en donde por ejemplo se dé prioridad al proceso de lectoescritura y competencias lógico matemáticas pero sin olvidar el desarrollo de las otras habilidades espirituales o sensibles de la humanidad, de las humanidades, como son las artes, los deportes, la parte de innovación, es decir, una institución de calidad educativa es donde sus procesos, procedimientos, servicios giren en torno a su propuesta educativa, propuesta educativa

que debe ser construida con la participación de todas y todos pero con una intencionalidad definida, es decir tener una buena formación, integrar a los muchachos, todo eso en relación con la ley 115 que fue un ejercicio común de muchas fuerzas desde el magisterio”

**Entrevistadora:** Muy bien, con un ejemplo ¿cómo referiría una práctica pedagógica de calidad?

**D2** “Una práctica pedagógica pues primero en qué nivel sería, porque no es lo mismo en primaria, en media o en secundaria. Situándome en los chicos y chicas de 10 y 11 por ejemplo, es una práctica, es una clase, una asignatura o una clase o una práctica educativa que a los muchachos estén porque quieran, porque les guste, o por lo menos les interese y les interese estar allí con su maestro o maestra conversando acerca de eso, que los muchachos lean a sus maestros, es decir que el documento base para trabajar sea un escrito de su maestro. Donde el maestro en una forma clara proponga los temas y que el muchacho se apropie y se le valoren sus conocimientos previos para que sea un diálogo de conocimientos y el muchacho, vuelvo e insisto, se sienta interesado en lo que están hablando, que se sienta que eso le sirve para algo, así sea desde la física cuántica que el muchacho sepa para que le sirve en su vida práctica, que sea aplicado y ojala también en su vida de formación profesional o laboral, incluso darle filosofía y decir que sea un proyecto aplicado y el ojalá más grande es que sea a través de un proyecto, es decir, que a lo largo del año él vaya construyendo algo, que vaya viendo los avances e incluso sepa manejar las frustraciones, sepa manejar las equivocaciones porque un proyecto no es lineal hacia delante sino que puede haber retrocesos, estancamientos, pero que el muchacho vea que es interesante, que le sirva, aplicado, que sea en dialogo respetuoso, que sea donde el maestro le muestre que es verdaderamente una guía y no un leedor de libros, y menos un cara hoque académico repitiendo lo que está en un texto, inclusive en donde el muchacho sienta que lo que él dice es importante y valorado y eso se puede hacer en cualquier asignatura”.

**Entrevistadora:** - Muy bien, descríbame por favor la relación entre evaluación y calidad educativa. ¿Hay relación?

**D2** “Bastante, fundamentalmente porque el fin es la calidad, por decir, y la evaluación es un medio o una herramienta, la herramienta desde que se tome la evaluación como un proceso para mejorar, toda evaluación concibe o debe concebir es un plan de mejoramiento, entonces la evaluación es un proceso, un procedimiento, un medio, para alcanzar una calidad educativa o una mejoría, entonces la evaluación debe ser pensada es en identificar fortalezas, falencias, para fortalecer esas cosas buenas e identificar las dificultades tanto del maestro, como del entorno, incluso del muchacho para mitigarlas, mejorarlas y avanzar; es decir la evaluación es un medio que nos debe llegar a una calidad educativa”

**Entrevistadora:** - Muy bien, ¿Qué impacto ha tenido el Índice Sintético de Calidad para la institución que usted dirige?



**D2** “En la institución lo menospreciaron”

**Entrevistadora:** - ¿Quién?

**D2** “el colectivo docente, no le dieron oportunidad de conocerlo, yo considero que el Ministerio le puso mucho énfasis en hacerlo todo paso a paso y se debió haber dado la libertad a las instituciones para que los colegios tomaran esos indicadores y con base en ello hacer un plan de mejoramiento y no que todo fuera paso a paso prediseñado por unos funcionarios del ministerio, que podían tener buena intención pero le quitaron autonomía e incluso le quitaron la imaginación a los colegios, porque lo diseñaron incluso con guiones de que debía decir cada actor y esperando unas propuestas, pero en si el instrumento es un indicador y como indicador, valga la redundancia, nos muestra algo, unos resultados que si bien son de pruebas internas, de pruebas externas, de producto de encuesta, nos están diciendo algo y debimos o se deben aprovechar para identificar como vamos, porque los colegios tenemos muchos sistemas de información pero muy pocos son usados en verdad, aparte de la letra y eso que el papel aguanta mucho, es decir, para que eso se tuviera en cuenta en el proceso educativo, en el proceso de enseñanza, en el proceso de identificar necesidades del muchacho. Es una herramienta que no se utilizó, es una herramienta que puede servir en gran parte por la forma como lo presenta el Ministerio, en una forma casi todo está listo solamente aplique y llegará acá, pero también por esa sensación del docente que todo lo que viene del Ministerio es para evaluarme en el sentido que quiere decir, que yo soy malo”

**Entrevistadora:** - Teniendo en cuenta que el Índice Sintético de Calidad en una prueba de apoyo para medir los procesos dados al interior de la institución, ¿dentro de esos procesos se encuentran los procesos sociales, los procesos humanos, los procesos de clima escolar?

**D2** “Si, pues el índice es un conjunto de cuatro instrumentos de cuatro resultados, donde están medidas las pruebas externas, las pruebas internas, la reprobación y una parte de clima institucional de los estudiantes, una encuesta que aplican los muchachos en las pruebas Saber de noveno y que muchos colegios no se tenía una línea de base, entonces más que, es que considero que no nos debemos fijar tanto en el instrumento, sino en el para qué se usa, si se mira en torno de una evaluación integral cuyo objetivo es mejorar lo que estamos haciendo, bien sea fortaleciéndole o dándole seguimiento o mirarnos a ver que queremos hacer. Ese es un instrumento, al cual se le dio mucha importancia o demasiada estima de perversión, obviamente porque se conocen cuáles han sido los antecedentes del Ministerio, de los medios de comunicación, que a partir de ahí lo que hacen son una escala, quienes son mejores quienes son peores, un rankin y la evaluación lo que está diciendo cómo estoy hoy, cuál es mi punto de partida y como voy a estar el próximo año y pues los medios de comunicación y el Ministerio permitió eso porque se quedó callado mucho al comienzo dijeron fue rankin, para decir mi colegio es mejor que el tuyo, porque no hay dos colegios iguales, similares, pero no hay dos colegios iguales, por ejemplo el colegio que nos concita que es el INEM, es un colegio de 7260 estudiantes en un contexto urbano que lo hace diferente por ejemplo a los 43 colegios que tiene Kennedy, no tiene un colegio con que el cual compararlo, entonces el índice sintético nos sirve mucho porque nos está diciendo nosotros comenzamos en este punto, el otro año cómo vamos a estar”

**Entrevistadora:** - Osea que el resultado ¿no fue el mejor?

**D2** “El resultado en media, en decimo y once, nos está diciendo que iniciamos bien porque no había una línea de base, en primaria, tercero y quinto, pero sobre todo tercero uno dice van bien, la zona gris es la básica secundaria, si, esa es la zona gris donde los procesos al parecer, al parecer porque pues es el primer año que nos muestra el índice, en la básica secundaria, es decir esa básica que va desde sexto a noveno, es una zona gris donde los procesos, al parecer no están dando resultados aconsejables”

**Entrevistadora:** - Bueno, tengo entendido que el día E, parte de la experiencia y del resultado que se obtuvo a través del índice sintético de calidad ¿fue socializado?

**D2** “Se socializó la información, lo que valga la redundancia y como una frase de cliché, lo que indican los indicadores, se mostró, pero el objetivo era que a partir de esa información se construyera un plan de mejora para superar o avanzar esos indicadores, ese plan de mejora no se hizo, ese plan de mejora no se hizo, se hizo una disertación política, una disertación por algunos ideológica, por los otros un tinte sindical, sin decir que eso está bueno o malo, sino que el objetivo que era que a partir de esos datos se construyera un plan de mejora, no se hizo. Se hizo una discusión de qué se necesitaba para mejorar, entonces se habló, o se expresó de planes de mejoramiento para los maestros, de mejoramiento de las aulas, pero un plan de mejora concreto para subir esos indicadores, no se hizo”

**Entrevistadora:** - El próximo año ¿se va a aplicar nuevamente este índice?

**D2** “Todos los años, ya incluso salió la resolución de calendario del próximo año y en uno de sus apartes establece el día E “que las actividades a nivel nacional por el día E, se desarrollarán en fecha que determine el Ministerio”, es decir se va a seguir haciendo el día de la excelencia, me parece que el nombre no está bien concebido, es una posición un poco publicitaria, porque simplemente es decirle a cada colegio, o pienso yo, pues desde mi competencia, el mismo día todos los colegios haciendo lo mismo es homogeneizarla, es desconocer los tiempos de la escuela, es desconocer las realidades dinámicas, de entregarnos los indicadores y nosotros como colegio darnos un espacio para hablar de esos y proponer un plan de mejoramiento, pero si nuevamente nos van a traer un guion, un paso a paso, un el que tiene que hacer, pues nos vamos a sentir como si nos trataran como infantiles mentales, tienen que darnos la posibilidad de que el colegio en un día de su jornada aborde los indicadores académicos y a partir de ahí haga su propuesta. Porque todos los colegios hacen eso cuando por ejemplo, periodo tras periodo tenemos los indicadores de las evaluaciones de resultado interno, entonces un colegio como el INEM, que a mitad de año tiene indicadores de que el 40 % están reprobando el año, hace estrategias y esfuerzos buscando que a final de año no sobrepasemos el 12%, o por ejemplo estamos finalizando Octubre y ya salen hoy, y mañana y esta semana los resultados de las pruebas Saber 11 y a partir de esos resultados también tenemos que mirarnos como estamos haciendo, no simplemente para hacer rankin, que es lo perverso que se hace, sino, hey! cómo estamos, qué debemos hacer, dónde están nuestras fortalezas, dónde están nuestras debilidades, qué consideramos que necesitamos para ponerlo en práctica y mejor. Entonces concluyo, el día E

como su objetivo se va a seguir haciendo y debe seguirse haciendo. Lo que no se comparto yo, es el procedimiento y el cómo se hizo”

**Entrevistadora:** Si se posibilitara para esta nueva experiencia del día E, un espacio de autonomía de la institución educativa ¿se pensaría de pronto en abordar los resultados de este año del índice sintético para ya empezar a generar y crear propuestas concretas?

**D2** “Totalmente sí, porque el día E del 2015 es una línea de base, es decir toda investigación, toda evaluación todo proceso tiene una línea de base y en el 2015 nos dieron un punto de línea de base, tenemos que ver con esos mismos indicadores y medidos con la misma metodología como estamos el año entrante y si hay una disminución, independiente si hay disminución, avance, es identificar fortalezas, identificar debilidades para a partir de ello el mismo colegio generar estrategias que nos lleven a una calidad educativa, donde todos nos sintamos satisfechos o la mayor parte de la comunidad se sienta satisfecho, que está haciendo algo con estos chicos y chicas”

**Entrevistadora:** En conclusión, una institución educativa de calidad, ¿usted considera que se ajusta al manejo, a las propuestas que se le han dado a nivel político?

**D2** “No el problema de las propuestas, la dificultad es que muchas instituciones perdimos la, o dejamos pasar la oportunidad de ejercer la autonomía, es como cuando un adolescente que ha sido sobreprotegido o malcriado o maltratado y no quiere ejercer su mayoría de edad, las escuelas no quisimos, o no pudimos, o no nos permitieron ejercer la autonomía escolar, y siempre estuvimos esperando que dé, el Ministerio o la Secretaria nos mandaran la línea, nos mandaran la política, lo que yo considero es que una institución de calidad debe tener unos referentes nacionales pero esa misma institución educativa debe construir su política educativa, debe construir sus lineamientos de calidad, debe identificar a partir de unos sistemas de información en su plan de mejora continua, porque no podemos seguir midiéndonos en el centro de Kennedy como se miden los colegios en el centro, que se yo, de Medellín. O en Bogotá, no es lo mismo medir o tener las mismas líneas de los colegios de Patio Bonito, sector occidental definido y vulnerable, como unos colegios ubicados en Marsella con unas condiciones sociales y un entorno, incluso, natural diferente. Entonces un colegio de calidad debe ejercer su autonomía, debe ejercer su mayoría de edad, debe de construir y construir permanentemente su propuesta educativa, no tenerle miedo a que siempre lo hemos hecho así y este es el ADN de nuestro colegio y no se puede tocar esa médula y a partir de ahí construir un plan de mejora teniendo referentes nacionales, referentes distritales, pero construyendo nuestra propia política educativa”

**Entrevistadora:** - El documento de índice sintético de calidad promueve definitivamente lo que promueve la misma norma, como basándome en la Guía 33 del Ministerio de Educación, que incluye dentro de los factores esenciales para ofrecer un servicio óptimo a los estudiantes, a los niños, niñas y jóvenes, la accesibilidad, la permanencia y la calidad, entonces en la calidad que gira entorno a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, pero me doy cuenta y retomando lo del índice sintético de calidad, que en el texto aparece también similar, se observa, se hace seguimiento a los avances académicos obtenido por los estudiantes, pero también hace un señalamiento sobre las posiciones sociales, las posiciones de convivencia de los estudiantes y lo

menciono porque pues aquí en el colegio, ha habido bastante, yo diría que esa es como una de las posiciones más vulnerables como institución educativa. ¿Dentro de la valoración, evaluación o propuestas de mejoramiento que se van a realizar, producto del resultado, se van a tomar en cuenta este aspecto?

**D2:** “Bueno ahí hay varias cosas de lo que tu expresaste a mi parecer. Primero, desde dónde se para uno para entender la educación y la calidad de la educación, ¿desde un servicio? o ¿desde un derecho? Si es un servicio, puede ser prestado indistintamente y es una mercancía que se compra y se vende con distintas cosas. Si es un derecho, es una mirada distinta y más que resultados lo que él mira es la formación; entonces esa mirada porque hago esa diferencia entre servicio y derecho, porque los documentos del Ministerio hacen hincapié en el servicio educativo y como servicio se basan en indicadores de satisfacción de clientes, padres y estudiantes, de satisfacción de una ciudad que se dan por los resultados, es decir satisfacer una necesidad, que los muchachos tengan buenos resultados académicos y eso se mide en las pruebas, estado de pruebas. Cuando uno mira la educación como un derecho está mirándolo en general, está mirando lo social, también los resultados, pero también la formación. De que el muchacho en un servicio lo que importa es que nuestras pruebas Saber de ahorita salga en el puesto cuatro; en el derecho no, sí que salga en el puesto cuatro pero que además tenga un compromiso con el entorno donde se formó, en el entorno donde se crio. Esto para decir que en las evaluaciones institucionales que hacemos todos los años, regular, bien, donde recoger mucha información, tiene que tenerla, yo no lo veo como una posibilidad, debe tenerse en cuenta los indicadores, indicadores de pruebas externas, indicadores de pruebas internas, el porcentaje de aprobación, de reprobación, de deserción, ¿Por qué desertan los muchachos? Entonces, el índice sintético de calidad es un sistema que recoge cuatro indicadores, debe tenerse en cuenta, pero no solamente mirarse en el dato crudo, de que en el colegio hay una deserción del 10 %, sino ese 10% por qué deserta, identificar dos o tres casos y hacer ojala un estudio de caso del por qué se fue el muchacho, por qué la escuela no se preocupó porque Juan Pérez no volvió al colegio, no se le dio una oportunidad, no se atendió, tubo inseguridad, entonces no solamente es mirar, como tú dices, vamos a tener en cuenta los índices, debemos tener en cuenta pero no como el dato frio, sino quién es y porque, lo que sucede en varios colegios y no es una excusa tonta después del discurso o la disertación que he hecho, es que hay colegios con dinámicas complejas, o complejas no, colegios con dinámicas complicadas y el Inem Francisco de Paula tiene dinámicas complicadas por el tamaño, por la población, por los imaginarios que hay internamente en el colegio, que cualquier proceso de renovación o de mirada, frena con muchas de estas cosas, pero una evaluación institucional, con miras a tener un colegio de calidad, debe tener en cuenta y tiene que tener en cuenta los indicadores del sistema de calidad, el índice sintético de calidad tiene que tener y lo académico y la formación, las pruebas de competencia y las pruebas de ciudadanía, la deserción, cuántos de nuestros chicos que empezaron en grado preescolar se nos gradúan, que pasó con esos muchachos, porque desertaron del sistema, mirar los egresados, nosotros tenemos una propuesta de diversificación mirar si eso está funcionando y hablarlo tranquilamente, críticamente, un muchacho que se gradúa en comercio sigue la carrera de comercio o no la sigue, un muchacho que se gradúa en artes ¿le sirve para algo?, entonces no solamente en la teoría nuestra de que diversificación, que yo soy producto de ese sistema y la veo muy bonita, sino que hay que hacer una verdadera evaluación y por supuesto teniendo en cuenta el índice sintético de la calidad educativa

**Entrevistadora:** - Bueno, le agradezco mucho por sus aportes

### ANEXO 3.

## CATEGORIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS Y SUBCATEGORIZACIÓN DE LOS DATOS EN LA CATEGORÍA 1 CALIDAD



*Pontificia Universidad Javeriana*

*Facultad de Educación*

*Maestría en educación – Línea de Políticas y gestión de sistemas educativos*

*Tutoría de Investigación del trabajo de grado.*

*Transcripción de la entrevista al grupo focal y de la entrevista semiestructurada a directivos docentes.*

*Sitio de aplicación de los instrumentos de recolección de datos: INEM Francisco de Paula*

*Santander IED. Localizado en la Calle 35 C Sur No. 78 N 10 Sede B Colegio Tomás*

*Carrasquilla IED. Localizado en la Zona 12, calle 74A No. 50-40*

*Tutor: José Raúl Jiménez.*

*Alumnos: Magda Zoraida Fonseca Cardozo Y William Sanabria Blanco*

*Fecha: octubre 19, de 2015*

*GRUPO FOCAL – Subcategorías Categoría 1: Calidad*

*Entrevista No. 1*

**D No. 1:** - Bueno, para mí calidad es unos criterios establecidos por la comunidad educativa que tengan como fin, como horizonte, la formación integral del estudiante.

*Entrevista No. 2*

**D No. 2:** - Es poder brindarles a los estudiantes la formación pertinente para que puedan salir a competir y a defenderse después de terminada la educación en el colegio.

*Entrevista No. 3*

**D No. 3:** - bueno ese es un horizonte bastante difícil de definir. Porque podríamos llegar a obtener, digamos unos alcances, pero ya de la calidad - calidad como tal, que significaría es de pronto llegar a la perfección de un proceso, sería muy diferente. Hoy en día podemos ir paso a paso, mejorando lo que se tiene para llegar a un imaginario final; pero es un proceso de conocimiento durante todo el recorrido del estudio del chico, desde su precolar hasta terminar no sólo su bachillerato, sino de pronto, su carrera universitaria, donde Uno ya empieza a decir, bueno qué tanta calidad, en los diferentes aspectos se juntan con la parte humana y la parte del conocimiento.

Entrevista No. 4

**D No. 4:** - Pues para mí la calidad es el grado de evolución que tiene un hecho, una persona o un producto.

**D No. 5:** - Es la optimización de algo, de una situación de una persona, la mejora, lo bien que se pueda hacer algo.

Entrevista No. 5

**D No. 6:** “Yo pienso que también se hace referencia como a las cualidades también, no porque sea similar la palabra sino porque la calidad implica es como más hacia lo cualitativo y no hacia lo cuantitativo, entonces cuando uno habla de calidad de vida por ejemplo o de calidad de un producto está mirando que cualidades tiene que favorezcan a una determinada población a un determinado servicio que se está prestando o un determinado recurso que se está mostrando”

**D No. 7** “La calidad es algo como que recoge todos los requisitos como muy superior a todo eso es una calidad de las cosas se habla de calidad de alimentos, calidad de la ropa, calidad de vida y es como estar en muy buenas condiciones, ya sea un producto o una persona”

**D No. 8** “La calidad es como el grado de eficacia y de satisfacción frente a un proceso”

**D No. 9** “Pues la calidad es una forma de decir que todo está bien, que se cumplieron todos los objetivos en un proyecto determinado”

**D No. 10** “Yo la calidad la pongo en término de las cualificaciones que se le pueden hacer a los procesos, en los seres humanos no es como en los productos, son dos cualidades distintas y la calidad depende de muchos factores muy acuciosos que tienen que ver con las observaciones-experimentaciones, es colocar en acción algo.”

**D No. 11** “Bueno, calidad es la excelencia de un producto en todo, su esencia”

## GRUPO DIRECTIVOS – Subcategorías Categoría 1: Calidad

Entrevista No. 1

**DD No. 1:** - Bueno, calidad es un término muy complejo. Pero si vamos a hablar concretamente de educación, hablemos que calidad es hacer las cosas mejor, gestionar de la mejor manera. Como la educación es un proceso de formación, pues implica simplemente gestionar para que el proceso sea cada vez mejor.

Entrevista No. 2

**DD No 2:** - Bueno, la calidad es un término que viene trabajándose desde otras partes, por ejemplo la parte de la economía, la parte social, que tiene que ver mucho con un estándar que tiene una medida, donde uno puede superar o bajar esa medida; hay algunos elementos determinantes, que por coherencia con otras personas se hace, pues, se determina qué es lo que puede ser calidad, lo que puede no ser calidad; entonces esos índices de calidad los da un grupo determinado dependiendo de la economía, de la parte social, de la parte de convivencia; todo tiene que ver con la calidad de lo que estemos evaluando. Así sea la calidad de los alimentos, o la calidad de la educación en este campo, o la calidad de las familias, lo que sea ¿no?

Entrevista No. 3

DD No 3: “¿la calidad? “Es una medida de que algo se esté presentando”

Entrevista No. 4

DD No 4“Es un bien o un servicio que satisface a quien lo recibe; son acciones que resultan en un algo que se espera recibir o tener.”

### **Inventario de Subcategorías categoría 1: calidad**

Beneficios
Capacitar
Característica
Característica humana
Competencia
Complejidad
Cualidad
Deseo cumplido
Dispositivo
Estadística
Estandarización
Evolución
Fin
Finalidad
Formación integral
Gestión Humana social
Imaginario final
Medición
Mejoramiento
Mejoramiento
Optimización
Perfección
Pertinencia
Poder colectivo
Preparar
Proceso continuo
Resultado
Sintetizar
Transformación

## ANEXO 4

## CATEGORIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS Y SUBCATEGORIZACIÓN DE LOS DATOS EN LA CATEGORÍA 2 CALIDAD DE LA EDUCACIÓN



*Pontificia Universidad Javeriana*

*Facultad de Educación*

*Maestría en educación – Línea de Políticas y gestión de sistemas educativos*

*Tutoría de Investigación del trabajo de grado.*

*Transcripción de la entrevista al grupo focal y de la entrevista semiestructurada a directivos docentes.*

*Sitio de aplicación de los instrumentos de recolección de datos: INEM Francisco de Paula*

*Santander IED. Localizado en la Calle 35 C Sur No. 78 N 10Sede B Colegio Tomás*

*Carrasquilla IED. Localizado en la Zona 12, calle 74A No. 50-40*

*Tutor: José Raúl Jiménez.*

*Alumnos: Magda Zoraida Fonseca Cardozo Y William Sanabria Blanco*

*Fecha: octubre 1, de 2015*

*GRUPO FOCAL – Subcategorías Categoría 2 Calidad educativa*

### *Entrevista No. 1*

**D No. 1:** - Bueno, para mí calidad es unos criterios establecidos por la comunidad educativa que tengan como fin, como horizonte, la formación integral del estudiante.

**D No. 1:** - Como acabe de decir, Yo creo que la calidad de la educación debe medirse sobre la base de formar a un, a los estudiantes, de forma integral. Es decir, que acoja no sólo los componentes del ámbito curricular, disciplinar, investigación, sino también en el ámbito físico, urbano, moral, ético, que permitan consolidar una formación ciudadana de mayor amplitud; y que evidentemente no sólo se fijan por criterios cuantitativos, financieros, como en este caso, y se dice, se plantea la calidad, en algunas instituciones, hasta oficiales.

**D No. 1:** -Eso ha sido más bien, eh, un tema de ambigüedad, porque en el discurso se plantea pues que la calidad va aumentar criterios como la cobertura, la eficacia, la eficiencia. Pero si uno ve hilando fino en ello, en verdad, el verdadero criterio, más bien, tiene unas medidas cuantitativas, unas medidas que, en la realidad escolar, en la rutina escolar, no son las más indicadas. Porque la calidad no se puede medir sólo en cuántos estudiantes pasan y cuántos se quedan. O, cuántos estudiantes hay en el aula; o, cuántos profesores se necesitan. O sea, acá no es de números, creo Yo que a la calidad debe ser, más enfocada hacia lo pedagógico, hacia la formación de los profesores, hacia la interdisciplinariedad, a abrir espacios culturales, artísticos, a esa formación como ya lo he dicho integral, que se ofrezca pues en la educación. Lo que se plantea, digamos, o lo que Yo creo que se plantea de esta es una visión más con una terminología eh tecnócrata, ligada pues a todo un planteamiento neoliberal de la educación que para el contexto colombiano no es la más indicada.



**D No. 1:** - En términos ideales, Yo creo que la calidad debe medirse por el grado de apropiación y aplicación del conocimiento del estudiante; por altos niveles de convivencia, en donde se excluya cualquier tipo de discriminación, en donde haya una armonía entre docentes y directivos. Y que todo eso más bien encauce en digamos que una calidad hacia los estudiantes expresada en formación de buenos ciudadanos, competentes, con conocimientos y con esperanza ¿no?, muchas veces la educación se plantea sólo por llenar unos conocimientos, simples, básicos, pero casi que no se ve hacia lo futuro, no hay una conexión que debería existir entre la educación básica y la educación superior. Entonces, creo Yo que la calidad no debe sólo restringirse a mirar los estudiantes, o los docentes, sino su conjunto, ¿no?, la comunidad educativa, el contexto, las necesidades, los avances; y que, en últimas, mejore la condición de los colombianos; Yo creo que ese sería el ideal de la educación en general.

### *Entrevista No. 2*

**D No. 2:** - Es poder brindarles a los estudiantes la formación pertinente para que puedan salir a competir y a defenderse después de terminada la educación en el colegio.

**D No. 2:** - Pero también en la respuesta anterior se me olvido, tener presente que ese término calidad debe involucrar a los docentes. Y debe haber una cantidad de ambientes favorables en cuestión de salud, de material didáctico, del mismo manejo de personal que le permitan al docente adelantar los procesos pedagógicos como requiere la palabra calidad. Y la realidad de nosotros, no es así. Tenemos una población heterogénea. Con bastantes problemáticas, que de alguna forma no permite un progreso como se debiera en cuestión de calidad con toda la población.

**D No. 2:** - Me parece que manejan un patrón...podría ser universal en el sentido de elementos que cobijan a una población que tiene una realidad con condiciones óptimas; y entonces, bajo ese parámetro o rejillas de evaluación de la calidad en los colegios oficiales se deben acomodar. Y resulta que debería ser lo contrario. Partir de parámetros muy propios de la realidad que vivimos en los colegios oficiales, distintas de las naciones que tienen una cantidad de ventajas y de los mismos colegios privados de la misma Bogotá y de la misma Colombia; porque hay una gran diferencia entre las ventajas de calidad respecto a los colegios privados frente a los colegios oficiales.

**D No. 2:** - Pienso que debe proyectarse a un trabajo en equipo que tenga en cuenta aspectos como: horizonte institucional, liderazgo, gestión académica, convivencia, perfil de los docentes, perfil de los estudiantes, perfil de los mismos padres de familia, protección a la comunidad, características que tengan que ver con la investigación, tanto en las aulas de clase como en la preparación misma de los docentes. Es todo un conglomerado de cosas. Y entonces calidad no es sólo una palabra implica toda una cantidad de procesos que deben estar engranados para llegar a ese término calidad y eficiencia.

### *Entrevista No. 3*

**D No. 3:** - bueno ese es un horizonte bastante difícil de definir. Porque podríamos llegar a obtener, digamos unos alcances, pero ya de la calidad - calidad como tal, que significaría es de pronto llegar a la perfección de un proceso, sería muy diferente. Hoy en día podemos ir paso a paso, mejorando lo que se tiene para llegar a un imaginario final; pero es un proceso de

conocimiento durante todo el recorrido del estudio del chico, desde su preescolar hasta terminar no sólo su bachillerato, sino de pronto, su carrera universitaria, donde Uno ya empieza a decir, bueno qué tanta calidad, en los diferentes aspectos se juntan con la parte humana y la parte del conocimiento.

**D No. 3:** - Calidad de la educación es que un estudiante sea una persona íntegra donde tenga unos conocimientos vastos sobre su Carrera, sobre su horizonte y que eso lo pueda llevar a su vida diaria y convertirse no de pronto, en un ciudadano modelo. Pero sí en un ciudadano que tenga unas características que estén dentro de los parámetros establecidos por seguramente esta nación. Porque si nos vamos a otras naciones la calidad de ellas es totalmente diferente. Yo creo que eso va de acuerdo a la ideología de cada país, de cada cultura, y determinando así puede llegar a decirse que es una persona idónea, conectora, respetuosa de normas, valores, y ética, con un vasto conocimiento sobre un área.

**D No. 3:** - Pues a ver, el Estado colombiano, por medio del Ministerio de Educación ha logrado buscar muchos horizontes para lograr lo que llamamos calidad de la educación. Por ejemplo uno de los aspectos que parece que no tiene mucho que ver con la calidad, pero ellos pregonan que eso es parte de la calidad de la educación es el ausentismo de los estudiantes y que los estudiantes no culminan sus estudios porque se retiran por x o ye razón y entonces le dan importancia a cuántos niños tiene Ud. matriculados en un colegio y cuántos adultos son analfabetas o no. Entonces, si buscamos en cantidad, no es calidad. Si hablamos de cantidad no es calidad; es qué tiene que ver la calidad con la cantidad. ¿Sí? hablamos de que los colegios lanzamos normatividades contra los docentes donde le dicen mira es que el docente tiene que estar así ya sí y hacemos unas evaluaciones entonces que no tienen un contexto que tienen que ver realmente con la calidad. Si Ud. quiere que un profesor tenga calidad, un profesor tiene que tener las herramientas para tener calidad. Pero con estos sueldos un profesor realmente va a estudiar una carrera que vale 70, 80 millones de pesos y de su bolsillo cuando tiene que mantener a su familia, hijos, etc. Para obtener una calidad ¿realmente eso es calidad? O es que es calidad para ellos; calidad no es coger y someter un profesor ¿Dónde es que está el defecto? no, ellos son perfectos ¿Dónde está?: el maestro. Entonces al maestro si lo podemos saber qué es lo que está haciendo y avalúemoslo así y así ¿Perdón? A mí me dan una evaluación de acuerdo a las condiciones que el Estado nos brinde. Hay una regla muy clara, el Estado debe brindarle a Uno las condiciones para el mejoramiento de la calidad de la educación. ¿Cuáles son las condiciones? si Yo necesito estudiar un doctorado, si necesito estudiar una maestría, si necesito estudiar algo más...no el docente de alguna manera tiene que pagar. Entonces el Estado, dijo bueno vamos a darles maestría. Sí mijito algunos han tenido la oportunidad de participar en una maestrías, pero entonces vamos a hacerle una evaluación y si no pasan la evaluación entonces no sirve la maestría; entonces cuál es , es que está en contra del dictamen que da una universidad, una universidad no da una nota y lo establece Ud. en una categoría por eso le da un título y entonces vamos a evaluar a ese profesor que se ganó ese título a ver si es que la universidad lo graduó realmente en esa profesión y le dio la calidad. Entonces a veces, hablar de que el esta está haciendo una calidad por la educación, entre comillas, ¿realmente es calidad? Por qué no vemos más bien si es que aquí la jornada única y encerrándolos y diciéndole a los padres de familia yo se lo tengo desde la seis de la mañana hasta las cuatro de la tarde, y el papito puede irse a trabajar tranquilo y entonces le estamos dando comodidad el papito, y ¿dónde está la familia? dónde está el aporte de los padres, entonces vamos a decirle al papá realmente que es ¿el profesor? o ¿la profesora? porque es que la calidad no viene sólo por ahí sino por la familia, eso es lo que Yo

considero. Las políticas están dadas pero de pronto la manera en que se están haciendo esas políticas no nos van a llevar siquiera a un futuro real.

**D No. 3:** - Un colegio para que tenga educación de calidad. Primero los colegios distritales hay que competir al nivel de los colegios particulares. Para competir al nivel de los colegios particulares nosotros necesitamos infraestructura y herramientas necesarias de acuerdo a los mismos colegios particulares; ellos, en una sala de sistemas o en un colegio los chicos pueden tener una “Tablet” en las manos; hablo de mi área, de sistemas. ¿Sí?, los chicos pueden tener computadores de última tecnología. Los chicos tienen ¡un laboratorio de tecnología!, ¡de biotecnología! y tienen un laboratorio para la robótica. Nosotros no tenemos laboratorios de esos. Pues cómo voy a tener calidad, comparándonos con los colegios particulares, nosotros no tenemos ni los recursos ni las herramientas necesarias para tener éxito. Denme las herramientas, Yo como docente tengo el conocimiento. En mi caso Yo tengo carrera, especialización, maestría. Y así estamos la mayoría de los docentes. Con un conocimiento vasto sobre cada una de sus áreas. Ahora, Yo me siento amarrado, porque Yo quiero darles robótica; pero, es que un material de robótica vale millones de pesos. De dónde el Estado me va a dar a mí esas herramientas. Yo no puedo ir por el sistema de gratuidad, ir a decirle a un chico ¡venga! ¡Tráigame esos elementos, que necesito para que Ud. me haga un robot! Entonces, ahí está la calidad, ¡ahí está la calidad! un colegio con características de calidad tiene que tener recursos, herramientas, calidad en docencia. Pero, hermano, un docente con conocimiento vale. Por qué una universidad sí paga al docente lo que merece, porque el tipo tiene los conocimientos. Pero si un docente no tiene los conocimientos pues no le va a pagar la universidad lo que el docente se merece. Pero entonces nosotros hasta dónde estamos ganando; hasta donde el Estado nos puede brindar. ¿Dónde están las herramientas, los recursos necesarios para lograr una calidad en la educación? En las características hay que por eso uno tiene que tener: infraestructura, herramientas, docentes de calidad. Que una institución sea reconocida a nivel nacional; y ¡ojalá! Pudiese ser reconocida a nivel internacional. Por el horizonte institucional. Y el horizonte de esa institución es un tema, tiene que demostrar, su horizonte. ¿Dónde están los deportes? ¿Por qué en los Estados Unidos, un muchacho que tiene unas capacidades para el deporte, se le brindan las herramientas para que pueda estudiar una carrera? Y se le empuja, sobre ese tema. Entonces, un colegio de calidad, implica muchas cosas que el Estado colombiano, para los colegios distritales, ¡no los va a brindar! Entonces, calidad, entre comillas.

#### *Entrevista No 4*

**D No. 4:** - Redoblar posibilidades en el desarrollo que se puedan hacer sobre la educación en relación conocimiento, maestro, alumno. Y cómo se desarrolla, este tipo de relaciones hacia de la obtención del conocimiento de las herramientas, para la obtención del conocimiento y del pensamiento.

**D No. 5:** - La calidad de la educación es tener todo integrado de una manera justa; educación, el ambiente laboral mismo; que educador bien preparado pero sin olvidar su parte personal, su parte familiar, su parte social...de salud.

**D No. 4:** - Pues a mí me parece que fundamentalmente, primero, que haya disciplina, una disciplina planteada no desde las reglas mismas sino desde los acuerdos que se tengan entre la comunidad; y hablar de la comunidad, es hablar desde la casa, padres de familia, hermanos, el mismo educando, los maestros y todos los otros elementos que están dentro del colegio y que

permiten una relación óptima para la búsqueda del conocimiento, que el pelado pueda exigirse a sí mismo; pero también que se pueda exigir desde parámetros que sean claros en un acuerdo general, en donde los padres de familia cumplan sus labores en el hogar, donde también estén presentes en la institución educativa y los maestros tengamos el tiempo, tengamos las herramientas, tengamos los conocimientos, para poder llegar a los jóvenes. Pero, también que los jóvenes tengan, parámetros bien determinados dentro de su quehacer como estudiantes, es algo que se está perdiendo.

**D No. 4:** - a ver, una práctica pedagógica de calidad creo que se encuentra en cualquier colegio. Hay maestros que son de alta calidad que logran llegar a sus estudiantes. Aquí en el colegio, por ejemplo, Yo he visto clases de la maestra de ciencias, de Gladys, en la cual ella desde la exigencia misma, desde el entrar y asumir el espacio, asumir el tema; cómo se aborda en el mismo tema, como se abordan, ellos los estudiantes como parte de ese tema. Cómo el manejo del educador de orientar y no simplemente de dador de conocimientos, sino que son los muchachos los que hacen parte activa de la clase. Por ejemplo, esas son clases de calidad. Aquí he visto clases de calidad de maestros de música, donde el maestro logra llegar al estudiante, donde el estudiante está feliz, contento y aporta sobre todo desde la investigación, desde el mirar el tema, desarrollar el tema y no convertirse ni en el maestro en el que todo lo sabe y el alumno aquel en el cual nosotros depositamos los conocimientos no ellos traen el conocimiento, ellos tienen conocimientos previos. Y aquí hay maestros muy buenos. Y ha habido maestros buenos en el colegio y en cada una de las áreas podemos hablar de prácticas pedagógicas donde se logran resultados frente al conocimiento, frente al desarrollo desde el joven de una alta calidad pero no es lo general porque el tiempo nos está ganando la partida.

**D No. 5:** - Yo pienso una práctica pedagógica muy valiosa es la interdisciplinariedad. Cuando se integren dos áreas, partiendo de su propia área que parte, cuando se integra artes con historia, con sociales, ah con las mismas matemáticas es un recurso valiosísimo para los muchachos en las dos áreas. Es un recurso que a ellos les gusta, los profesores ven resultados y siempre se ha visto la motivación de los muchachos por ese tipo de trabajo.

### *Entrevista No 5*

**D6** “En educación yo entiendo que la calidad hace referencia a la integración de unos recursos y de unas capacidades y potencialidades que tenemos los diferentes participantes del acto educativo para obtener unos productos y beneficios también para todos en su conjunto no solamente para los estudiantes sino para que exista un progreso en la educación de un país”

**D6** “Pues bueno yo lo que conozco es lo que ha llegado directamente de la Secretaría de Educación a los diferentes colegios y pues lo que vemos es que por ejemplo acá, de acuerdo a las capacitaciones que hemos recibido esta lo del piecc que son todos los programas para el mejoramiento de la convivencia y en algunos casos pues obvio se implementan de acuerdo si a las condiciones porque uno trata obviamente de hacerlo como con las condiciones del sector; sin embargo creo que nos hace falta como hacerle también como un seguimiento y que sea como un poco más integrado de tal manera que pues que sea como una puesta realmente como institucional y no solamente como por cumplir un requisito frente a una institución que lidera el proceso que en este caso es La Secretaría, creo que hace falta unos niveles de apropiación no solamente como de una propuesta que en este caso sería esa que estoy diciendo la que estoy mencionando porque pues hay muchas más y pues obvio si se implementan pero no, no sé, no

creo que hay como la sistemática en el tiempo con el seguimiento necesario para que realmente sobre lo que no se avanza entonces como que se reevalúe y se puedan hacer como procesos continuos”

**D6** ”Yo pienso que ahí hay pues como una particularidad importante como para medir la calidad es la renovación, es la capacidad de transformación y de renovación que depende un poco como de los procesos de actualización, de los procesos de socialización interna de cómo están las cosas en relación con las evaluaciones que uno pueda hacer, pero no las evaluaciones formales a estudiantes, sino como a evaluación de los procesos que se vienen desarrollando en las instituciones, entonces creo que es necesario como mirar cómo se está en determinado momento, en que se avanza y que cosas están nutriendo los proyectos que se vienen manejando y como lo que se quiere a futuro y que se está implementando, a que se está llegando y como se puede mejor”

**D6** “Yo le añadiría a eso un poco o mejor dicho muy necesariamente como la posibilidad de compartir los saberes que tenemos los docentes entre nosotros porque muchas veces se queda eso como en focos aislados que pues surten efecto en una población específica que son los 35 niños del profesor que realiza su proyecto que cada cual pues lo puede hacer y de hecho se hace pero cuando eso no se socializa, cuando no existe como una posibilidad de retroalimentar y de compartir de alguna manera saberes con los otros para aprender de lo que nosotros hacemos diariamente como que se va empobreciendo también la visión, entonces usted puede tener muchas ganas de hacer y todo eso pero pues usted está restringido porque si su institución, por ejemplo si su proyecto es un proyecto de actividades en donde usted necesita estar saliendo y no sé qué pero no existe la posibilidad de los recursos porque no hay en la institución, si usted hiciera una propuesta en donde exista esa opción y fuera vinculando otros docentes y todo pues como que se aprovecharían mejor esos recursos y todo se potencia y también como con la perspectiva como de que se retroalimente y haya como un beneficio colectivo y mayor en todas las medidas, tanto para los mismos docentes como para los mismos fortalecimiento de los estudiantes”

“Es que XX decía que en relación con lo individual, que desarrollar en el individuo todas sus habilidades y capacidades para que fueran personalizados, como uno a uno y entonces lo que nosotros tratamos de o lo que yo interpreto que tu tratas de decir es que el conocimiento, es que esas habilidades individuales se pueden pues desarrollar también cuando se trabajan en forma colectiva, que no es necesario hacer una intervención uno a uno en el sentido de que si usted es muy bueno en ‘X’, entonces yo le hago para jalarle todas sus habilidades en lo ‘X’, no!! Sino que con un proyecto social, con un proyecto de aula colectivo bien se pueden ir desarrollando las habilidades individuales”

**D7** “Pues hablan de calidad de la educación pero realmente en un colegio distrital es muy difícil ver esa calidad de la educación por la cantidad de estudiantes que tenemos que manejar entonces lo que llaman calidad de la educación no se puede dar porque sería depende que en cada aula estén menos estudiantes para poder realmente dar más a cada uno de ellos”

**D7** “Son los programas o proyectos que se ofrecen a los niños además de la jornada escolar y entonces se piensa en qué tipo de personas son las que están mandando para estos programas, pero eso no es el objetivo que los niños se queden en un colegio dos horas más simplemente para que salgan llenos de tierra”

**D7** “Yo pienso que la calidad de la educación también debemos de medirla en cuanto todo lo que le podamos dar a la persona como ser, muchas veces nos dedicamos en el afán por lo que

viene desde arriba en cumplir un programa y ese programa realmente nos aleja mucho como de la realidad que necesitan los chicos, como darles esas bases en valores que poco las vemos, bueno acá no tanto en el colegio de allá, porque uno sale y uno dice pero a que están viniendo estos chicos a estudiar, si realmente donde quedan esos valores si salen es a encontrarse con una serie de enfrentamientos y cosas así, entonces la parte de valores se está perdiendo mucho para que haya esa educación de calidad que nos están pidiendo, solamente se mira como la parte académica”

**D7** “Por ejemplo, perfectamente podría ser una clase de artística ¿sí? Ya sea de danzas o de teatro eso lleva al niño a desenvolverse en las diferentes áreas de su vida y le permite esa expresión, es decir es mirar la calidad humana, yo pienso que a partir del arte el niño puede explorar muchísimas cosas más que sentado en un aula de clases tomando apuntes”

**D8** “Es como la posibilidad de lograr los objetivos que se proponen dentro de un proceso educativo, entonces ha mayor calidad más logro de objetivos menor calidad nos indica que los objetivos no se están logrando”

**D8** “Son precisamente todas las acciones que se proponen para llevar a cabo los planes decenales de educación y que van encaminadas pues a hacer una atención integral de los estudiantes y de las comunidades en las cuales ellos se encuentran inmersos de ahí se generan muchísimos planes para este gobierno está 40 x 40, la media fortalecida, la articulación con la educación superior son como esas acciones que realizan los gobiernos para favorecer la calidad en la educación”

**D8** “Pues básicamente, es una institución que responde a las necesidades de todos sus educandos, ¿sí? Que ese perfil de estudiante que se plantea está debidamente soportado por una serie de estrategias y de actividades que le permiten realmente al niño o al estudiante ser eso que se quiere en el perfil, que atiende verdaderamente a la misión y a la visión de la institución. Que tiene un PEI acorde, no solamente a la situación social del entorno sino que realmente genera un proyecto de vida en los muchachos. Para mí eso sería una institución de calidad”

**D8** “Yo pienso que un práctica de calidad puede ser por ejemplo la estrategia en desarrollo de proyectos de aula ¿no? Enfocada desde, pues adecuadamente ¿no? Cuando se trabaja realmente desde los intereses de los niños y cuando se permite que esos proyectos de aula se conviertan en instrumentos a través de los cuales los niños aprenden en un ritmo propio, en una forma alegre, promueve la investigación, promueve el desarrollo de habilidades comunicativas y habilidades convivenciales, es un buen proyecto de aula, desarrollado como tal, como realmente debe ser es una muy buena actividad que puede generar procesos de calidad”

**D9** “La calidad de la educación es cuanto a nivel de formación, tanto académico como personal, se cumplen las metas establecidas, específicamente cuando uno considera que los estudiantes y la comunidad en general han adquirido las herramientas básicas para enfrentarse a la sociedad, a la vida”

**D9** “Para mí las políticas educativas son todas las estrategias que plantean los políticos de turno de acuerdo a copias de otros países ya sea europeos o americanos y que muchas veces están lejos de la realidad propia, esas políticas son estrategias inclusive que ni siquiera se alcanzan a cumplir cuando ya las cambian e implementan otras supuestamente apuntando a la calidad de la educación pero precisamente por ser tan interrumpidas y por no apuntar a la realidad social o a la realidad nuestra muchas de ellas fracasan o simplemente no se dan”

**D9** “Complementando lo que dice XX es una institución en la que realmente participan todos los miembros de la comunidad ¿sí?, integradamente, que estén acorde a, acorde no, que estén

trabajando en pro de que todas las metas que la institución tenga se cumplan ¿cierto?. Entonces es una institución que genera estrategias precisamente para que toda la comunidad participe, una institución en la que todos los miembros de la comunidad como que vayan encaminados a conseguir un mismo propósito ¿sí?, “y pues el propósito es suplir las necesidades inmediatas de esa comunidad”

**D9** “Como para terminar me parece que una educación de calidad sería aquella que apuntara a que fuera personalizado porque de esta manera uno puede como que revisar y desarrollar todas las habilidades y todas las como necesarias para que una persona se pueda desenvolver en un medio y pueda ser una persona de calidad en todo el sentido de la palabra”

**D10** “Aquí si ya también obedece a muchos factores, debería uno asumirla como esos procesos prácticos y teóricos con los que se ayuda a construir a las personas para que tengan un desenvolvimiento integral como seres humanos que le aportan a una sociedad, que le aportan a un país, inclusive que se aportan a sí mismo y que transforman. Cuando unos hace una educación de calidad da herramientas para que ellos sean capaces de construir una vida y en un contexto atendiendo todos los aspectos: sociales, naturales, políticos”

**D10** “Bueno pues yo difiero un poco de los conceptos que he escuchado pues porque precisamente como en esta mirada que yo hago de 20 o 30 años de la educación en el país y en la ciudad uno ve que políticas firmes y fuertes y que apunten de verdad a una intención de educación de un país y de transformación uno dice que son pocas, lo que yo veo que existe como política sería por ejemplo que se mantiene uno dice bueno en cuanto a programas curriculares, en cuanto a prácticas de los colegios como mantener un manual de convivencia, como en una política de tener inclusive un uniforme, de tener cierto horario, de tener la planta docente, pues hasta ahí pues es lo que yo pienso también corresponde también a política educativa pero en el fondo o uno diría la cosa de fondo como que varía mucho varía de acuerdo a los gobiernos, varía de acuerdo a las políticas, inclusive varía de acuerdo a políticas económicas, fijémonos la política económica influye mucho en la política educativa de un país a mí me parece que por ejemplo en este país, eso sí falencias en políticas educativas son las que se ven porque eso es muy cambiantes y lo que se pone como política que nos venden el cuento que es una política, a mí no me parece, eso corresponde más bien a prácticas tradicionales que no se transforman y que no mejoran. Ya en Bogotá, a mí me parece ¿no?. Bogotá pues en el país uno sabe que Bogotá está aventajada en que hace unos 20 años decimos se han tenido, uno dice con el movimiento pedagógico por ejemplo del 80 en adelante del 86 en adelante influyeron hartas cosas por pensarse de otra manera la educación, que la educación tiene otros horizontes, otros fines, otros principios y que en Bogotá pues uno ve que si hay una preocupación mayor inclusive por las últimas administraciones si es que uno lo quiere poner en ese sentido, pero también ha sido una preocupación que ha nacido más como por esa exigencia del mismo magisterio y como que se está en las luchas y las cosas que aparecen que son ya se convierten es como en un activismo en las escuelas, en un activismo de hacer cosas, que si aportan mucho, pero que no se convierten en política sino que están muy supeditadas a la parte económica de un país y de la ciudad”

**D10** “Yo creo que bueno una institución, un colegio de calidad debería empezar por romper como una cantidad de cosas que corresponden como a estrategias o prácticas que están un poco desfasadas del momento histórico que vive, que se vive en una sociedad, entonces yo empezaría por achicar los colegios que son tan masivos y homogenizan tanto y que uno no puede atender la realidad de los estudiante, ¿cierto?, de las comunidades, como dicen las compañeras”

**D10** “bueno, me parece que una práctica de calidad habría que reunir como varios elementos me parece muy importante que por ejemplo que se mire a esos estudiantes a esos niños en relación con su entorno con su contexto con sus necesidades y pero que también uno que se sensibilice frente a su entorno y a su realidad, pues uno habría que mirar acá niveles no? depende si infancia, preescolar, adolescentes los intereses pues son distintos cierto? entonces estas prácticas de calidad me parece que poner al niño como un actor importante como el centro donde va a mirar a su entorno y de allí va a hacer como un complemento entre lo práctico y lo teórico, me parecería muy clave porque la teoría da muchos elementos, la práctica cualifica y aplica, entonces pondría el ejemplo del caso de lo relacionado con la parte social y el conocimiento, la parte social y la parte ambiental que es una necesidad hoy, donde la educación si debe centrarse un poco en mirar cómo hacemos ver a los estudiantes como parte de un todo, como parte de un sistema y en donde se sensibiliza, se construye un conocimiento con él en relación con una situación, ya sea en lo artístico, en lo matemático, en lo de elaboración de sus producciones a nivel textual, de imagen” “Y añadir que uno, los seres humanos también aprendemos con el ejemplo no? Porque es que ese conocimiento que yo puedo tener o que el niño tiene como me enriquece a mi como enriquece al otro, mejor dicho somos una construcción colectiva y somos sociales por naturaleza nos asociamos obviamente para crecer para construir, porque quien se forma en unos principios y valores de vida sino es con un referente y con el otro y mirando entonces en que estoy fallando o que puedo mejorar”

**D11** "Son todas las condiciones que favorecen el bienestar de los estudiantes y de la comunidad en los diferentes procesos, los cuales están encaminados a buscar diferentes mecanismos, estrategias, metodologías, didácticas en busca de la calidad”

**D11** “Cada política educativa o cada gobierno de momento presenta una política con unos fines que promueven la calidad, desde la participación hasta la proyección de los mismo y en Bogotá Humana está. Conozco la Primera Infancia, 40 x 40, lo de Convivencia el Piecc, formación docente PFPD: las maestrías. Pienso que todas estas posibilidades brindan la oportunidad de mejorar la calidad y el servicio educativo”

**D11** “Pienso que esa institución, complementando los aportes de mis compañeras tiene que tener una estructura muy definida donde cada actor tenga sus funciones específicas asignadas de cuál va a ser su desempeño en esa organización y para ello pues debe ser bien estructurada en una planeación, en un hacer en conjunto en donde todos tengamos una participación activa en una gestión, en un actuar y en asumir funciones y roles dentro de estos escenarios”

**D11** “Yo diría que las salidas pedagógicas, las salidas a museos, también a partir de un proyecto que explore las vivencias, que el niño se reconozca a sí mismo, mejor dicho que sea complementado en sus dimensiones, en los procesos sociales, emocionales, espirituales, actividades que complementen y que signifiquen en el diario de vivir del estudiante y del docente”



## GRUPO DIRECTIVOS – Categoría 2 Calidad educativa

### *Entrevista No. 1*

**DD No.1:** - Bueno, calidad es un término muy complejo. Pero si vamos a hablar concretamente de educación, hablemos que calidad es hacer las cosas mejor, gestionar de la mejor manera. Como la educación es un proceso de formación, pues implica simplemente gestionar para que el proceso sea cada vez mejor.

**DD No.1:** - No, no entiendo. ¡Insisto! si, la calidad para mí implica, recluirla concretamente en el aspecto educativo, como nosotros trabajamos en un proceso de formación con los estudiantes, pues entonces hablar de calidad educativa es gestionar de la mejor manera para que la formación de los estudiantes, pues, se consiga. El logro. Y cuando, hablamos de procesos, eso implica, también, que trabajamos también con personas; implica un trabajo colectivo, mancomunado, superando siempre las dificultades; para ello existen los Planes de Mejoramiento.

**DD No.1:** - Pues, cuando se habla de política educativa, pues hay muchos elementos; que nos orientan; pero, eso implica, planear de la mejor manera, hacer, llevar a cabo lo planeado; y eso planeado requiere una revisión continua, lo que se llama en términos de calidad el PHVA, verificación, y eso implica una autorregulación; es decir, que al actuar nuevamente, deben reorientarse los procesos.

**DD No.1:** - Pues, obviamente, los colegios tienen autonomía en la construcción de su Proyecto Educativo Institucional, y en ese sentido, se define una visión, una misión, unas metas, y si, paulatinamente se está llevando a cabo la evaluación, pues estamos identificando siempre las situaciones que requieren mejora. Y, en este sentido, es que puede verse la calidad. cómo, la evaluación debe ser continua, procesual en cada uno de los componentes que se dan, componente teleológico, el componente pedagógico, el componente administrativo, y por consiguiente también el proyecto comunitario que involucra a todos los estamentos de la comunidad educativa.

**DD No.1:** - ¡Claro! Es importante mencionar que para el caso particular, del Colegio Tomás Carrasquilla, nosotros estamos apostándole a un modelo de mejoramiento de la excelencia educativa, a través del Proyecto Institucional de Mejoramiento Acordado. Y entonces, es un modelo que la Alcaldía, la Secretaría de Educación, a nivel del Distrito ha convocado a los colegios para que construyamos nosotros nuestro propio modelo, un modelo que se adapte a las particularidades de la educación a las particularidades del Distrito; pero que a su vez pueda trascender para llevarlo a cabo en las diferentes instituciones. En este momento estamos participando nosotros con cinco colegios, en este proceso; que aspiramos quienes aceptamos la convocatoria, y aspiramos a llegar allí, y, justamente nosotros tenemos definida, a partir de una autoevaluación que hicimos de diferentes procesos, que se dividen entre otros en el organizacional, el formativo, y en cada uno de ellos hay dimensiones. Por ejemplo, en el formativo tenemos el horizonte institucional, tenemos el componente pedagógico, con la parte de estrategias didácticas, contenidos, estrategias de evaluación, y lo que se busca es que sea la comunidad educativa, quién evalúe, O sea, se autoevalúe la institución para que en las dimensiones, en los ejes, en los componentes donde hay falencias, pues pueda mejorar.

**DD No.1:** - Es que precisamente, el modelo MEDEA, está buscando que el colegio se identifique y se reconozca como tal. Reconozca cuáles son las dimensiones que trabaja, cómo está trabajando, y qué estrategias de mejoramiento, autónomamente, autorreguladamente, puede

superar. Entonces, si identificas una falencia, se me ocurre en este momento pensar como fue el caso particular en estrategias didácticas y estrategias de evaluación, pues son los actores quienes deben identificar las mismas estrategias, revisando, comparando, observando, analizando, para ir cada día, mejorando, sencillamente: mejorando.

**DD No.1:** - Digamos que en el Distrito sí se está haciendo un trabajo muy particular, de empezar a mirarse hacia adentro; es decir, que acá también queremos proyectarnos y mirar afuera; pero se empieza desde la autoevaluación. Y es ese auto reconocimiento lo que nos va a permitir precisamente generar estrategias de transformación. Es reconocernos como comunidad con unas potencialidades, con unas carencias también, pero también, existen oportunidades que en el momento y Yo sí quiero resaltar en este momento el trabajo que se ha hecho en Bogotá, porque se está dando la oportunidad al maestro que participe en diferentes espacios y construya proyectos, por ejemplo INCITAR, esa iniciativa, realmente, mejoran alguna situación; pero esas iniciativas que provienen de la comunidad que no son propiamente de los maestros, van a permitir que el colegio identifique sus necesidades, para que busque transformarlas sin desconocer lo que hay a nivel global.

**DD No.1:** - Bueno, hay una estrecha relación porque para hablar de calidad de institución educativa, y para hablar de mejoramiento se necesita evaluar constantemente se necesita identificar, el proceso todo el tiempo y la observación debe acompañarnos siempre en la evaluación; y así mismo como hablamos nosotros en la evaluación del aprendizaje, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y demás estrategias evaluativas deben siempre tenerse en cuenta como elementos prioritarios que nos permiten reconocer qué tanto hemos aprendido, cómo lo hemos aprendido, qué estrategias podemos mejorar.

**DD No.1:** - Pues es una relación, inherente una relación interesante porque, porque la evaluación sencillamente debe acompañar todo proceso, se requiere que haya evaluación continuamente para ir identificando las dificultades que se presentan y así mismo las oportunidades que tenemos, porque ¡hay tanto por hacer!, pero hay también ¡muchas oportunidades! que se ofrecen un día, para trascender, para impactar, para mejorar.

**DD No.1:** - Pues, mirarse a sí misma es fundamental, es interesante. Pero sigo insistiendo la...el problema es que a nivel nacional se está pensando en que, que es con número pues que se relaciona la calidad. Y Yo lo que pienso es que no es que la miremos más de fondo. La calidad entendida en la educación implica hechos de mayor trascendencia, mirarnos más como colectivo, qué tanto somos capaces de mejorar en participación, en propuestas, en desarrollo de proyectos que trasciendan, bueno, eh...

## *Entrevista No. 2*

**DD No.2:** - pues la calidad en educación, se puede determinar, Yo podría decir que la calidad de la educación, significaría un nivel estándar de lo que esperamos que una sociedad dispone en sus estudiantes para un futuro. Es decir, que hay un grupo de personas o de instancias que se reúnen para determinar los mínimos que debe tener una persona, o un estudiante, en este caso, para lograr ser competente en la vida, y eso daría pues, eso nos daría el índice de calidad.

**DD No.2:** - La relación es la misma. Es decir, sin evaluación no hay calidad. Nosotros tenemos que permanentemente evaluarnos y evaluar los alumnos para poder generar Planes de Mejoramiento, Planes Operativos, todo el diseño por ejemplo que tiene actualmente la Secretaría de Educación con su programa de calidad. Es una buena alternativa, lo que pasa es que no

estamos acostumbrados a mirarnos y a que nos miren, para poder mejorar. Y en eso la evaluación y la calidad debería ser exactamente igual; no hay calidad si no hay evaluación.

### *Entrevista No. 3*

**DD No.3** “Es todo lo que responda a conceptos y acuerdos dentro de una institución en donde redunde el bienestar del estudiante o en general el bienestar de la comunidad educativa”

**DD No.3** “Bueno desde distintos lados, uno desde la parte del docente en la capacitación permanente que se practique en el aula con cada uno de los estudiantes digamos que ahí sería la contraprestación, yo me capacito como docente pero pongo al servicio del estudiantado esa capacitación que recibí; a la vez se redunda obviamente en la institución como tal y ahí en lo que es las políticas pues obviamente se busca que las instituciones respondan no solamente a lo que busca un periodo de mandato gubernamental llámese de alcaldía secretaria, sino que redunde en más allá frente a las exigencias de las pruebas externas, estamos hablando de pruebas pisa o de pruebas externas a la institución como las pruebas saber”

**DD No.3** “Bueno pues eso (basado en la respuesta anterior) solamente radicaría en los docentes pero pues ya a nivel lo que es administrativo y directivo ya sería la gestión como tal y pues en esa parte de la gestión si tendríamos que mirar los dos aspectos: uno, el aspecto en donde el directivo está buscando que definitivamente se responda a ciertos parámetros y haya ciertos indicadores de calidad y nos ajustemos a esos indicadores y nos ajustamos todos y la otra sería desde la mirada de que definitivamente las instituciones educativas no son fabricas entonces no responderían a indicadores pero son dos miradas totalmente diferentes y la mirada con la que se está abordando la educación si es una mirada en donde se puedan responder a indicadores sin dejar la parte humana”

**DD No.3** “No, o sea, por eso te digo, haber, por ejemplo, en instituciones como Colsubsidio, empiezan a mirar las estadísticas entonces estadísticas, por decir algo frente a la satisfacción con algunos tipos de actividades, digamos satisfacción de los padres de familia respecto a la alimentación, digamos, específicamente vamos a hablar de refrigerios, entonces si los estudiantes ¿lo están consumiendo? O ¿no lo están consumiendo? O digamos cuando hablamos por ejemplo de salidas pedagógicas si responden de verdad a las: uno a la intención educativa y dos a lo que el estudiante requiere o desea ¿sí?, entonces uno sería ese tipo de cosas”

**DD No.3** “Es aquella en que nosotros... haber, en que el estudiante se siente a gusto con lo que está haciendo. Uno que el maestro lo haya preparado, lo haya dimensionado, hacia qué objetivo quiere recibir y que el estudiante lo reciba de la misma manera. Todo lo que se hace debe ser evaluado, obviamente o bien cuantitativo o bien cualitativo. En una práctica cualquiera”

**DD No.3** “Porque eso nos retroalimenta, definitivamente, yo maestra de biología hice una prueba, no, hice un laboratorio para identificar tipos de planta y si definitivamente no logre que el estudiante me pueda diferenciar, voy a hablar en términos específicos de biología, una gimnosperma de una angiosperma, solamente con el tipo de hoja, entonces no logre mi objetivo, porque ese era mi único objetivo, entonces ¿para qué evaluó? para mirar si sí me sirvió esa práctica o si definitivamente tengo que buscar otro tipo de material vegetal en donde pueda lograr el objetivo”

**DD No.3** “Yo diría que directa, en el sentido, lo mismo, en que si el estudiante o la comunidad está acorde con lo que yo estoy proponiendo o me están dando una buena retroalimentación quiere decir que estoy yéndome a lo que busco, osea que la calidad está

generando positivamente, si definitivamente es por otro lado pues obviamente tiene que mejorarse en ese sentido”

**DD No.3** “No ha sido positiva en algunos grados. Fue muy positiva y veíamos en la parte de eee...justamente en el día E, veíamos que el fuerte fue en grado tercero, el índice de calidad fuerte del año anterior, lo que no sucedía en los grados superiores era como los puntos álgidos, los puntos no, los puntos fuertes eran tercero y once en donde se veía esfuerzo, pero en los grados intermedios no sucedía lo mismo y eso lo veíamos con las pruebas Saber, no fue los grados intermedio no se vio esa misma respuesta mientras que en los otros grados sí”

**DD No.3** “bueno las pruebas Saber sabemos que son anual, ¿no cierto? ya veníamos desde años anteriores, pues, desde hace muchísimos años, con grados 11 y a medida que ha avanzado el tiempo hemos metido grado tercero, grado quinto, grado noveno y este año también incorporan séptimo. No solamente se ha trabajado en lo académico, sino ya desde el año anterior se empieza a mirar las capacidades ciudadanas en grado noveno y este año otra vez se genera este tipo de actividades, antes no se miraba la parte de ciudadanía, solamente lo que era académico y ya, y allí nos quedábamos, o de pronto se generaba solamente en niños de tercero y quinto y ellos respondían más como a su nivel que hay de lo cotidiano pero no miraban un poquito más allá como qué había en su barrio, en su contexto, solo se miraba a la familia”

**DD No.3** “Bueno en el índice sintético, entiendo, que no está inmersa la parte de ciudadanía está todo lo conceptual y específicamente en algunas áreas, entonces estaba ciencias, matemáticas, lenguaje y en sociales solamente se empezaba a tocar lo básico, pero no de la manera como se está abarcando. Ahora con las pruebas SER ya los chicos empiezan a dimensionar la relación con el par, su cuerpo, el valor del cuerpo desde diferentes aspectos: entonces por ejemplo el año pasado venían desde la parte artística, desde la parte física y le hacían pruebas en educación física, desde diferentes aspectos, entonces se enriquecía, pero en el Índice no estaba esa parte”

### *Entrevista No. 3*

**DD4** “En esa medida calidad de la educación, es aquella donde el chico, chica, niño, niña se siente bien de estar allí, le gusta estar aquí en su colegio, en donde aprende con gusto, lo que le enseña el profesor y sino con agrado por lo menos le gusta estar en las clases, es en donde el docente es el medio para los aprendizajes, en donde es escuchado y siente que su opinión cuenta y todo esto ofrece bienestar de la comunidad educativa”

**DD4** “es aquella que maneja el Ministerio de Educación, su política nacional que está bastante ligada a los resultados de, pruebas externas pruebas censales, tales como las pruebas Saber o las pruebas internacionales en sus distintas denominaciones y los términos económicos de eficiencia (Validez), eficacia (Efectivo), gobernabilidad, que es con poco recursos económicos hacer bastante en materia educativa, entonces esa es la calidad en torno al Ministerio de Educación Nacional que responde a estándares, que responde a competencias, que responde a competencias básicas. En cuanto a la política educativa Distrital, a partir de, bueno hace 12 años que se rompe esa dependencia con el Ministerio de Educación Nacional y se propone la construcción de una política pública distrital propia, obviamente en relación con el Ministerio pero propia, en el territorio de Bogotá, ya se tiene en cuenta otras mediciones otros derroteros, se han dado muchos intentos acerca de que es calidad educativa alejada de los procesos o de la terminología

económica y organizacional de la empresa, entonces ahí vemos que se habló en un comienzo de calidad, mirándola como la educación, la formación integral de los chicos y chicas, no solamente en las competencias básicas, sino competencias científicas; también hubo un intento para hablar de campos del conocimiento entonces se pretendía o se buscaba que los colegios construyeran autónomamente una nueva organización de la propuesta académica y curricular y que también respondiera a los estándares nacionales pero que fueran más haya de competencias básicas y el último intento que estamos terminando con esta administración que habla de calidad educativa, pues aparte de las ciencias básicas también le apuesta a las habilidades comunicativas y al desarrollo de habilidades ciudadanas o de habilidades sociales de los chicos y las chicas, donde un componente importante son las pruebas pero también se pretende medir esas otras cosas del Ser persona, del Ser humano y cuando se habla de calidad educativa en el Distrito grosso modo pues pretende que no solamente sea responder por las ciencias básicas: ciencias naturales, lenguaje, idioma extranjero; sino que también haya una formación que pese mucho lo artístico, lo deportivo, los gustos de los chicos y las chicas”

**DD4** “Bueno lo primero para calidad educativa yo considero que la educación debe, la institución debe hacer valer su autonomía curricular, cuando hablo de sostenibilidad curricular es creerse y apropiarse de su propuesta educativa, de su PEI de su proyecto educativo institucional y a partir de allí ofrecer a un entorno ojalá lo más cercano posible su oferta educativa, es un programa educativo que los maestros nos pensemos qué necesita esta juventud, estos chicos para ser unos buenos hombres y mujeres qué tengan habilidades y tengan conocimientos para que se desempeñen. Una calidad educativa en donde por ejemplo se dé prioridad al proceso de lectoescritura y competencias lógico matemáticas pero sin olvidar el desarrollo de las otras habilidades espirituales o sensibles de la humanidad, de las humanidades, como son las artes, los deportes, la parte de innovación, es decir, una institución de calidad educativa es donde sus procesos, procedimientos, servicios giren en torno a su propuesta educativa, propuesta educativa que debe ser construida con la participación de todas y todos pero con una intencionalidad definida, es decir tener una buena formación, integrar a los muchachos, todo eso en relación con la ley 115 que fue un ejercicio común de muchas fuerzas desde el magisterio”

**DD4** “Una práctica pedagógica pues primero en qué nivel sería, porque no es lo mismo en primaria, en media o en secundaria. Situándome en los chicos y chicas de 10 y 11 por ejemplo, es una práctica, es una clase, una asignatura o una clase o una práctica educativa que a los muchachos estén porque quieran, porque les guste, o por lo menos les interese y les interese estar allí con su maestro o maestra conversando acerca de eso, que los muchachos lean a sus maestros, es decir que el documento base para trabajar sea un escrito de su maestro. Donde el maestro en una forma clara proponga los temas y que el muchacho se apropie y se le valoren sus conocimientos previos para que sea un diálogo de conocimientos y el muchacho, vuelvo e insisto, se sienta interesado en lo que están hablando, que se sienta que eso le sirve para algo, así sea desde la física cuántica que el muchacho sepa para que le sirve en su vida práctica, que sea aplicado y ojala también en su vida de formación profesional o laboral, incluso darle filosofía y decir que sea un proyecto aplicado y el ojalá más grande es que sea a través de un proyecto, es decir, que a lo largo del año él vaya construyendo algo, que vaya viendo los avances e incluso sepa manejar las frustraciones, sepa manejar las equivocaciones porque un proyecto no es lineal hacia delante sino que puede haber retrocesos, estancamientos, pero que el muchacho vea que es interesante, que le sirva, aplicado, que sea en dialogo respetuoso, que sea donde el maestro le

muestre que es verdaderamente una guía y no un leedor de libros, y menos un karaoke académico repitiendo lo que está en un texto, inclusive en donde el muchacho sienta que lo que él dice es importante y valorado y eso se puede hacer en cualquier asignatura”.

**DD4** “Bastante, fundamentalmente porque el fin es la calidad, por decir, y la evaluación es un medio o una herramienta, la herramienta desde que se tome la evaluación como un proceso para mejorar, toda evaluación concibe o debe concebir es un plan de mejoramiento, entonces la evaluación es un proceso, un procedimiento, un medio, para alcanzar una calidad educativa o una mejoría, entonces la evaluación debe ser pensada es en identificar fortalezas, falencias, para fortalecer esas cosas buenas e identificar las dificultades tanto del maestro, como del entorno, incluso del muchacho para mitigarlas, mejorarlas y avanzar; es decir la evaluación es un medio que nos debe llegar a una calidad educativa”

**DD4** “el colectivo docente, no le dieron oportunidad de conocerlo, yo considero que el Ministerio le puso mucho énfasis en hacerlo todo paso a paso y se debió haber dado la libertad a las instituciones para que los colegios tomaran esos indicadores y con base en ello hacer un plan de mejoramiento y no que todo fuera paso a paso prediseñado por unos funcionarios del ministerio, que podían tener buena intención pero le quitaron autonomía e incluso le quitaron la imaginación a los colegios, porque lo diseñaron incluso con guiones de que debía decir cada actor y esperando unas propuestas, pero en si el instrumento es un indicador y como indicador, valga la redundancia, nos muestra algo, unos resultados que si bien son de pruebas internas, de pruebas externas, de producto de encuesta, nos están diciendo algo y debimos o se deben aprovechar para identificar como vamos, porque los colegios tenemos muchos sistemas de información pero muy pocos son usados en verdad, aparte de la letra y eso que el papel aguanta mucho, es decir, para que eso se tuviera en cuenta en el proceso educativo, en el proceso de enseñanza, en el proceso de identificar necesidades del muchacho. Es una herramienta que no se utilizó, es una herramienta que puede servir en gran parte por la forma como lo presenta el Ministerio, en una forma casi todo está listo solamente aplique y llegará acá, pero también por esa sensación del docente que todo lo que viene del Ministerio es para evaluarme en el sentido que quiere decir, que yo soy malo”

**DD4** “Si, pues el índice es un conjunto de cuatro instrumentos de cuatro resultados, donde están medidas las pruebas externas, las pruebas internas, la reprobación y una parte de clima institucional de los estudiantes, una encuesta que aplican los muchachos en las pruebas Saber de noveno y que muchos colegios no se tenía una línea de base, entonces más que, es que considero que no nos debemos fijar tanto en el instrumento, sino en el para qué se usa, si se mira en torno de una evaluación integral cuyo objetivo es mejorar lo que estamos haciendo bien sea fortaleciéndole o dándole seguimiento o mirarnos a ver qué queremos hacer. Ese es un instrumento, al cual se le dio mucha importancia o demasiada estima de perversión, obviamente porque se conocen cuáles han sido los antecedentes del Ministerio, de los medios de comunicación, que a partir de ahí lo que hacen son una escala, quienes son mejores quienes son peores, un Rankin y la evaluación lo que está diciendo cómo estoy hoy, cuál es mi punto de partida y como voy a estar el próximo año y pues los medios de comunicación y el Ministerio permitió eso porque se quedó callado mucho al comienzo dijeron fue Rankin, para decir mi colegio es mejor que el tuyo, porque no hay dos colegios iguales, similares, pero no hay dos colegios iguales, por ejemplo el colegio que nos concita que es el INEM, es un colegio de 7260 estudiantes en un contexto urbano que lo hace diferente por ejemplo a los 43 colegios que tiene Kennedy, no tiene un colegio con que el cual compararlo, entonces el índice sintético nos sirve

mucho porque nos está diciendo nosotros comenzamos en este punto, el otro año cómo vamos a estar”

### Inventario de Subcategorías Categoría 2: Calidad

Academia	Competencias	Dinamismo
Academia	Competencias	Dinero
Aceptación social	Competencias	Disciplina
Acompañamiento	Competencias	Discurso distrital
Acuerdos	Competencias	Distrito
Acuerdos	Competitividad	Distrito
Ajustarse	Competitividad	Educación integral
Ajuste	Comunidad	Educación integral
Alegría	Comunidad	Educación privada
Alternativas	Comunidad educativa	Educación privada
Alumnos	Comunidad educativa	Educación pública
Ambiente docente	Condiciones	Educación tradicional
Ambiente laboral	Conocimiento	Educador
Ambiente laboral	Conocimiento previo	Eficacia
Ambiente pedagógico	Construcción	Eficiencia
Aplicación para la vida	Construcción	Eficiencia
Aporte	Construcción	Empresa
Armonía	Contexto	Enfoque pedagógico
Atención	Contexto histórico	Epistemología
Auto capacitarse	Continuidad	Equidad
Autonomía	Contribución	Equilibrio
Autorregulación	Convivencia	Esperanza
Beneficio colectivo social	Convivencia	Estado colombiano
Bogotá	Criterio cuantitativo	Estamentos
Cambio	Cualificación individual	Estancamiento educativo
Cantidad	Cuantificación	Estándar
Capacidad	Cultura	Estándar
Capacitación permanente	Cultura	Estándar
Carrera	Dependencia docente	Estándar
Carrera educativa Ciencias	Derechos humanos	Estándares
Ciudadanía	Desarrollo	Estándares
Ciudadanos	Desarrollo	Estándares
Clases	Desarrollo de competencias	Estandarización
Cobertura Colectividad	Destrezas	Estandarización
Comodidad	Diagnóstico	Estandarización
Competencia	Didáctica	Estrategias
Competencia	Didáctica	Estudiantes
Competencia	Dificultades	Evaluación
Competencias	Dificultades	Evaluación

Evaluación	Idoneidad docente	Metas
Evaluación	Idoneidad profesional	Mínimos
Evaluación	Igualdad	MEN
Evaluación	Igualdad	MEN
Evaluación	Imitación	MEN
Evaluación	Impacto	Misión
Evaluación	Impulso	Modelo
Evaluaciones	Inclusión política	Modelo
Excelencia	Inclusión social	Modelos
Éxito	Indicador	Modelos
Experiencias externas	Índice	Moldeamiento
Factores económicos	Individualismo	Actualización
Familia	Influencia docente	Neoliberalismo
Felicidad	Infraestructura	Niño
Fin	Iniciativa gubernamental	Nivel nacional
Fines	Institución educativa	Convivencia
Formación	Instituciones	Numérico
Formación	Integralidad	Objetivos externos
Formación ciudadana	Integridad	Obligación
Formación ciudadana	Interdisciplinarietàad	Observación
Formación continúa	Interdisciplinarietàad	Operatividad
Formación docente	Interés colectivo	Oportunidades
Formación en valores	Interés individual	Oportunidades
Formación integral	Investigación	Oportunidades
Formación integral	Juventud	Orientación
Formación integral	Liderazgo ausente	Paradigma
Formación pertinente	Lineamientos	Parámetros
Futuro	Lo académico	Parámetros
Futuro	Lo académico	Participación
Gestión	Lo individual	Participación
Herramientas	Lo social	Participación
Herramientas	Logro	Participación
Herramientas	Maestros	Participación
Herramientas	Mecanicismo	Comunidad educativa
Herramientas	MEDEA	Persona
Herramientas	Medición	Persona íntegra
Herramientas para la vida	Apropiación del conocim.	Pertinencia
Homogeneidad	Mejoramiento	PHVA
Horizonte	Mejoramiento	Planeación
Ideal	Mejoramiento	Planeación
Identidad particular	Mejoramiento	Planeación
Identidad social	Mejoramiento	Planeación
Ideología	Mejoramiento	Pobl. Heterogénea
Idoneidad	Mejoram. colectivo	Potencialidades
Idoneidad	Memorística	Práctica docente



Prácticas culturales	Quehacer estudiantil	Sumisión
Prácticas gubern. Económ	Realidad	Tareas
Prácticas humanas	Realidad	Teoría
Praxis	Reconocimiento	Tiempo
Praxis cotidiana	Recursos	Transformación
Preparación	Recursos	Trascendencia
Proceso	Recursos	Trascendencia
Proceso	Referente colectivo	Trascender
Procesos	Referente de trabajo	Unión
Procesos	Reorientación	Utilidad
Procesos pedagógicos	Repetición	Valores
Programa	Requisitos	Valores
Progreso	Responsable	Ventajas
Progreso	Resultados	Ventajas
Propuestas	Resultados	Vida
Propuestas	Saber	Visión
Proyección	Secretaría de Educación	Visión empresarial
Proyecto colectivo	Seguimiento	Visión tecnócrata
Proyectos	Ser humano	
Proyectos	Seres humanos	
Pruebas estandarizadas	Sociedad	
	Sometimiento	

## ANEXO 5

**CATEGORIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS Y SUBCATEGORIZACIÓN DE DATOS EN LA CATEGORÍA 3 PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE CALIDAD**


*Pontificia Universidad Javeriana*

*Facultad de Educación*

*Maestría en educación – Línea de Políticas y gestión de sistemas educativos*

*Tutoría de Investigación del trabajo de grado.*

*Transcripción de la entrevista al grupo focal y de la entrevista semiestructurada a directivos docentes.*

*Sitio de aplicación de los instrumentos de recolección de datos: Colegio Tomás Carrasquilla IED. Localizado en la Zona 12, calle 74A No. 50-40*

*Tutor: José Raúl Jiménez.*

*Alumnos: Magda Zoraida Fonseca Cardozo Y William Sanabria Blanco*

*Fecha: Octubre 1, de 2015 GRUPO FOCAL – Subcategorías Categoría 3: Práctica educativa de calidad*

***Entrevista No. 1***

**D No. 1:** - Yo creo que una podría ser todo un proyecto sumamente planeado lógico, organizado que responda a varios intereses, que responda a un propósito, a una secuencia, que responda a una estrategia pedagógica, a unas actividades de dinamismo didáctico y a una continua evaluación. De ahí entonces con esos criterios, intentar o promover que el estudiante de forma autónoma vaya reestructurando sus conocimientos bajo la mirada mediadora del docente, creo Yo que, que, digamos, en términos ideales ese sería pues un ejemplo de lo que sería una práctica pedagógica de calidad.

**D No. 2:** - Pienso que debe proyectarse a un trabajo en equipo que tenga en cuenta aspectos como: horizonte institucional, liderazgo, gestión académica, convivencia, perfil de los docentes, perfil de los estudiantes, perfil de los mismos padres de familia, protección a la comunidad, características que tengan que ver con la investigación, tanto en las aulas de clase como en la preparación misma de los docentes. Es todo un conglomerado de cosas. Y entonces calidad no es sólo una palabra implica toda una cantidad de procesos que deben estar engranados para llegar a ese término calidad y eficiencia.

**D No. 2:** - Bueno, en el área de español Uno procura incentivar mucho la parte de lectura en los estudiantes. Y cuando procura ganar lectores con textos que a ellos les gustan, pues puede adelantar procesos de carácter cultural y pedagógico. Pero en algún momento hay que partir de modelos no digamos de imposición, pero sí modelos que ellos vean cómo se hace un análisis, como se construye una obra específica, paso a paso, enseñarles cómo se trabaja al escribir una obra el lenguaje; pero de manera muy pedagógica, muy didáctica y muy despacio para que ellos la puedan entender.

### *Entrevista No. 3*

**D No. 3:** - Un colegio para que tenga educación de calidad. Primero los colegios distritales hay que competir al nivel de los colegios particulares. Para competir al nivel de los colegios particulares nosotros necesitamos infraestructura y herramientas necesarias de acuerdo a los mismos colegios particulares; ellos, en una sala de sistemas o en un colegio los chicos pueden tener una tablet en las manos; hablo de mi área, de sistemas. ¿Sí?, los chicos pueden tener computadores de última tecnología. Los chicos tienen ¡un laboratorio de tecnología!, ¡de biotecnología! y tienen un laboratorio para la robótica. Nosotros no tenemos laboratorios de esos. Pues cómo voy a tener calidad, comparándonos con los colegios particulares, nosotros no tenemos ni los recursos ni las herramientas necesarias para tener éxito. Denme las herramientas, Yo como docente tengo el conocimiento. En mi caso Yo tengo carrera, especialización, maestría. Y así estamos la mayoría de los docentes. Con un conocimiento vasto sobre cada una de sus áreas. Ahora, Yo me siento amarrado, porque Yo quiero darles robótica; pero, es que un material de robótica vale millones de pesos. De dónde el Estado me va a dar a mí esas herramientas. Yo no puedo ir por el sistema de gratuidad, ir a decirle a un chico ¡venga! ¡Tráigame esos elementos, que necesito para que Ud. me haga un robot! Entonces, ahí está la calidad, ¡ahí está la calidad! un colegio con características de calidad tiene que tener recursos, herramientas, calidad en docencia. Pero, hermano, un docente con conocimiento vale. Por qué una universidad sí paga al docente lo que merece, porque el tipo tiene los conocimientos. Pero si un docente no tiene los conocimientos pues no le va a pagar la universidad lo que el docente se merece. Pero entonces nosotros hasta dónde estamos ganando; hasta donde el Estado nos puede brindar. ¿Dónde están las herramientas, los recursos necesarios para lograr una calidad en la educación? En las características hay que por eso uno tiene que tener: infraestructura, herramientas, docentes de calidad. Que una institución sea reconocida a nivel nacional; y ¡ojalá! Pudiese ser reconocida a nivel internacional. Por el horizonte institucional. Y el horizonte de esa institución es un tema, tiene que demostrar, su horizonte. ¿Dónde están los deportes? ¿Por qué en los Estados Unidos, un muchacho que tiene unas capacidades para el deporte, se le brindan las herramientas para que pueda estudiar una carrera? Y se le empuja, sobre ese tema. Entonces, un colegio de calidad, implica muchas cosas que el Estado colombiano, para los colegios distritales, ¡no los va a brindar! Entonces, calidad, entre comillas.

**D No. 3:** - Bueno una práctica pedagógica de calidad. Cuando nosotros los docentes generamos proyectos, como por ejemplo en el caso de nosotros, que estamos orientados a la vocacional, nosotros hacemos diferentes tipos de proyectos; proyectos en literatura, en matemáticas, en español, en cualquiera de esas áreas, cada docente ha generado proyectos. En mi caso he estado explicando el proyecto en conocimiento, manejo de las TICS, para los docentes, utilizando la interdisciplinariedad de las áreas, para que estén vinculadas sobre un solo eje transversal en la institución. Entonces, uno monta el proyecto. Empieza a organizarlo, pero empieza a encontrarse uno con tropiezos que uno tiene que de una u otra manera sacarlos adelante para poder seguir soñando que algún día su proyecto se llega a una realidad. El que todos los docentes, de sus áreas puedan ir a una sala de sistemas, o tener una sala móvil donde ellos llegan y aplican la tecnología del manejo de las TICS ¿Sí? aplicada hacia su área. Como un colegio que representa eso. Eso lo hemos trabajado aquí, en el Tomás Carrasquilla y de una u otra manera, hemos alimentado, entre los docentes, y hemos tenido una respuesta, positiva con respecto a eso con los docentes. Ellos ya están trabajando las TICS, ya están moviéndose, ya

envían los correos, ya reciben correos, ya los atienden. A medida de capacitaciones que hemos tenido nosotros, acá, y hemos capacitado docentes a docentes. Donde cada uno de nosotros desde su punto de vista, desde su trabajo, desde su vida diaria, aprendemos a utilizar las TICS. Entonces, esa es una manera de calidad cuando Yo hago que estos docentes trabajen los sistemas y que los trabajen en su clase, con los mismos estudiantes lo hacen; ahora, imagínense la maravilla que fuera que los estudiantes no solo tuvieran su clase en español sino, inglés, con computador. ¿No estamos mejorando la calidad? Ese es un ejemplo que tarde o temprano aspiramos en el Tomás Carrasquilla llegar a eso.

#### *Entrevista No 4*

**D No. 4:** - a ver, una práctica pedagógica de calidad creo que se encuentra en cualquier colegio. Hay maestros que son de alta calidad **que logran llegar a sus estudiantes.** Aquí en el colegio, por ejemplo, Yo he visto clases de la maestra de ciencias, de Gladys, en la cual ella desde la exigencia misma, desde el entrar y asumir el espacio, asumir el tema; cómo se aborda en el mismo tema, como se abordan, ellos los estudiantes como parte de ese tema. **Cómo el manejo del educador de orientar y no simplemente de dador de conocimientos, sino que son los muchachos los que hacen parte activa de la clase.** Por ejemplo, esas son clases de calidad. Aquí he visto clases de calidad de maestros de música, donde **el maestro logra llegar al estudiante,** donde el estudiante está feliz, contento y aporta sobre todo desde la investigación, desde el mirar el tema, desarrollar el tema y **no convertirse ni en el maestro en el que todo lo sabe y el alumno aquel en el cual nosotros depositamos los conocimientos** no ellos traen el conocimiento, ellos tienen conocimientos previos. Y aquí hay maestros muy buenos. Y ha habido maestros buenos en el colegio y en cada una de las **áreas podemos hablar de prácticas pedagógicas donde se logran resultados frente al conocimiento, frente al desarrollo desde el joven de una alta calidad, pero no es lo general** porque el tiempo nos está ganando la partida.

**D No. 5:** - Yo pienso una práctica pedagógica muy valiosa es **la interdisciplinabilidad.** Cuando se integren dos áreas, partiendo de su propia área que parte, cuando se integra artes con historia, con sociales, ah con las mismas matemáticas es un recurso valiosísimo para los muchachos en las dos áreas. Es un recurso que **a ellos les gusta, los profesores ven resultados y siempre se ha visto la motivación de los muchachos por ese tipo de trabajo.**

**D7** “Pues hablan de calidad de la educación, pero realmente en un colegio distrital es muy difícil ver esa calidad de la educación por la cantidad de estudiantes que tenemos que manejar entonces lo que llaman calidad de la educación no se puede dar porque sería **depende que en cada aula estén menos estudiantes para poder realmente dar más a cada uno de ellos”**

**D10** “Aquí si ya también obedece a muchos factores, debería uno asumirla como esos procesos prácticos y teóricos con los que se ayuda a construir a las personas para que tengan un desenvolvimiento integral como seres humanos que le aportan a una sociedad, que le aportan a un país, inclusive que se aportan a sí mismo y que transforman. Cuando uno hace una educación de calidad **da herramientas para que ellos sean capaces de construir una vida y en un contexto atendiendo todos los aspectos: sociales, naturales, políticos”**

**D11** “Pues bueno yo lo que conozco es lo que ha llegado directamente de la secretaría de educación a los diferentes colegios y pues lo que vemos es que por ejemplo acá, de acuerdo a las capacitaciones que hemos recibido esta lo **del PIECC que son todos los programas para el mejoramiento de la convivencia** y en algunos casos pues obvio se implementan de acuerdo si a

las condiciones porque uno trata obviamente de hacerlo como con las condiciones del sector; sin embargo creo que nos hace falta como hacerle también como un seguimiento y que sea como un poco más integrado de tal manera que pues que sea como una puesta realmente como institucional y no solamente como por cumplir un requisito frente a una institución que lidera el proceso que en este caso es la secretaría, creo que hace falta unos niveles de apropiación no solamente como de una propuesta que en este caso sería esa que estoy diciendo la que estoy mencionando porque pues hay muchas más y pues obvio si se implementan pero no, no sé, no creo que hay como la sistemática en el tiempo con el seguimiento necesario para que realmente sobre lo que no se avanza entonces como que se reevalúe y se puedan hacer como procesos continuos”

**D7** “Son los programas o proyectos que se ofrecen a los niños además de la jornada escolar y entonces se piensa en qué tipo de personas son las que están mandando para estos programas, pero eso no es el objetivo que los niños se queden en un colegio dos horas más simplemente para que salgan llenos de tierra”

**D8** “Son precisamente todas las acciones que se proponen para llevar a cabo los planes decenales de educación y que van encaminadas pues a hacer una atención integral de los estudiantes y de las comunidades en las cuales ellos se encuentran inmersos de ahí se generan muchísimos planes para este gobierno está 40 x 40, la media fortalecida, la articulación con la educación superior son como esas acciones que realizan los gobiernos para favorecer la calidad en la educación”

**D11** “Cada política educativa o cada gobierno de momento presenta una política con unos fines que promueven la calidad, desde la participación hasta la proyección de los mismo y en Bogotá Humana está. Conozco la Primera Infancia, 40 x 40, lo de Convivencia el PIECC, formación docente PFPD: las maestrías. Pienso que todas estas posibilidades brindan la oportunidad de mejorar la calidad y el servicio educativo”

**D11** “Yo pienso que ahí hay pues como una particularidad importante como para medir la calidad es la renovación, es la capacidad de transformación y de renovación que depende un poco como de los procesos de actualización, de los procesos de socialización interna de cómo están las cosas en relación con las evaluaciones que uno pueda hacer, pero no las evaluaciones formales a estudiantes, sino como a evaluación de los procesos que se vienen desarrollando en las instituciones, entonces creo que es necesario como mirar cómo se está en determinado momento, en que se avanza y que cosas están nutriendo los proyectos que se vienen manejando y como lo que se quiere a futuro y que se está implementando, a que se está llegando y como se puede mejor”

**D12** “Yo pienso que la calidad de la educación también debemos de medirla en cuanto todo lo que le podamos dar a la persona como ser, muchas veces nos dedicamos en el afán por lo que viene desde arriba en cumplir un programa y ese programa realmente nos aleja mucho como de la realidad que necesitan los chicos, como darles esas bases en valores que poco las vemos, bueno acá no tanto en el colegio de allá, porque uno sale y uno dice pero a que están viniendo estos chicos a estudiar, si realmente donde quedan esos valores si salen es a encontrarse con una serie de enfrentamientos y cosas así, entonces la parte de valores se está perdiendo mucho para que haya esa educación de calidad que nos están pidiendo, solamente se mira como la parte académica”

**D8** “Pues básicamente, es una institución que responde a las necesidades de todos sus educandos, ¿sí? Que ese perfil de estudiante que se plantea está debidamente soportado por una

serie de estrategias y de actividades que le permiten realmente al niño o al estudiante ser eso que se quiere en el perfil, que atiende verdadera a la misión y a la visión de la institución. Que tiene un PEI acorde, no solamente a la situación social del entorno sino que realmente genera un proyecto de vida en los muchachos. Para mí eso sería una institución de calidad”

**D9** “Complementando lo que dice Clara es una institución en la que realmente participan todos los miembros de la comunidad ¿sí? Integradamente que estén acorde a, acorde no, que estén trabajando en pro de que todas las metas que la institución tenga se cumplan ¿cierto? Entonces es una institución que genera estrategias precisamente para que toda la comunidad participe, una institución en la que todos los miembros de la comunidad como que vayan encaminados a conseguir un mismo propósito ¿sí? Y pues el propósito es suplir las necesidades inmediatas de esa comunidad”

**D10** “Yo creo que bueno una institución, un colegio de calidad debería empezar por romper como una cantidad de cosas que corresponden como a estrategias o prácticas que están un poco desfasadas del momento histórico que vive, que se vive en una sociedad, entonces yo empezaría por achicar los colegios que son tan masivos y homogenizan tanto y que uno no puede atender la realidad de los estudiantes, ¿cierto?, de las comunidades, como dicen las compañeras”

**D11** “Yo le añadiría a eso un poco o mejor dicho muy necesariamente como la posibilidad de compartir los saberes que tenemos los docentes entre nosotros porque muchas veces se queda eso como en focos aislados que pues surten efecto en una población específica que son los 35 niños del profesor que realiza su proyecto que cada cual pues lo puede hacer y de hecho se hace pero cuando eso no se socializa, cuando no existe como una posibilidad de retroalimentar y de compartir de alguna manera saberes con los otros para aprender de lo que nosotros hacemos diariamente como que se va empobreciendo también la visión, entonces usted puede tener muchas ganas de hacer y todo eso pero pues usted está restringido porque si su institución, por ejemplo si su proyecto es un proyecto de actividades en donde usted necesita estar saliendo y no sé qué pero no existe la posibilidad de los recursos porque no hay en la institución, si usted hiciera una propuesta en donde exista esa opción y fuera vinculando otros docentes y todo pues como que se aprovecharían mejor esos recursos y todo se potencia y también como con la perspectiva como de que se retroalimiente y haya como un beneficio colectivo y mayor en todas las medidas, tanto para los mismos docentes como para los mismos fortalecimiento de los estudiantes”

“Es que ‘X’ decía que en relación con lo individual, que desarrollar en el individuo todas sus habilidades y capacidades para que fueran personalizados, como uno a uno y entonces lo que nosotros tratamos de o lo que yo interpreto que tu tratas de decir es que el conocimiento, es que esas habilidades individuales se pueden pues desarrollar también cuando se trabajan en forma colectiva, que no es necesario hacer una intervención uno a uno en el sentido de que si usted es muy bueno en ‘X’, entonces yo le hago para jalarle todas sus habilidades en lo ‘X’, no!! Sino que con un proyecto social, con un proyecto de aula colectivo bien se pueden ir desarrollando las habilidades individuales”

**D7** “Por ejemplo, perfectamente podría ser una clase de artística ¿sí? Ya sea de danzas o de teatro eso lleva al niño a desenvolverse en las diferentes áreas de su vida y le permite esa expresión, es decir es mirar la calidad humana, yo pienso que a partir del arte el niño puede explorar muchísimas cosas más que sentado en un aula de clases tomando apuntes”

**D8** “Yo pienso que una práctica de calidad puede ser por ejemplo la estrategia en desarrollo de proyectos de aula ¿no? Enfocada desde, pues adecuadamente ¿no? Cuando se trabaja realmente desde los intereses de los niños y cuando se permite que esos proyectos de aula se conviertan en instrumentos a través de los cuales los niños aprenden en un ritmo propio, en una forma alegre, promueve la investigación, promueve el desarrollo de habilidades comunicativas y el habilidades convivenciales, es un buen proyecto de aula, desarrollado como tal, como realmente debe ser es una muy buena actividad que puede generar procesos de calidad”

**D9** “Como para terminar me parece que una educación de calidad sería aquella que apuntara a que fuera personalizado porque de esta manera uno puede como que revisar y desarrollar todas las habilidades y todas las como necesarias para que una persona se pueda desenvolver en un medio y pueda ser una persona de calidad en todo el sentido de la palabra”

**D10** “bueno, me parece que una práctica de calidad habría que reunir como varios elementos me parece muy importante que por ejemplo que se mire a esos estudiantes a esos niños en relación con su entorno con su contexto con sus necesidades y pero que también uno que se sensibilice frente a su entorno y a su realidad, pues uno habría que mirar acá niveles no? depende si infancia, preescolar, adolescentes los intereses pues son distintos cierto? entonces estas prácticas de calidad me parece que poner al niño como un actor importante como el centro donde va a mirar a su entorno y de allí va a hacer como un complemento entre lo práctico y lo teórico, me parecería muy clave porque la teoría da muchos elementos, la práctica cualifica y aplica, entonces pondría el ejemplo del caso de lo relacionado con la parte social y el conocimiento, la parte social y la parte ambiental que es una necesidad hoy, donde la educación si debe centrarse un poco en mirar cómo hacemos ver a los estudiantes como parte de un todo, como parte de un sistema y en donde se sensibiliza, se construye un conocimiento con él en relación con una situación, ya sea en lo artístico, en lo matemático, en lo de elaboración de sus producciones a nivel textual, de imagen”

“Y añadir que uno, ¿los seres humanos también aprendemos con el ejemplo no? Porque es que ese conocimiento que yo puedo tener o que el niño tiene como me enriquece a mi como enriquece al otro, mejor dicho, somos una construcción colectiva y somos sociales por naturaleza nos asociamos obviamente para crecer para construir, porque quien se forma en unos principios y valores de vida sino es con un referente y con el otro y mirando entonces en que estoy fallando o que puedo mejorar”

**D11** “Yo diría que las salidas pedagógicas, las salidas a museos, también a partir de un proyecto que explore las vivencias, que el niño se reconozca a sí mismo, mejor dicho que sea complementado en sus dimensiones, en los procesos sociales, emocionales, espirituales, actividades que complementen y que signifiquen en el diario de vivir del estudiante y del docente”



GRUPO DIRECTIVOS – *Subcategorías Categoría 3: Práctica educativa de calidad*

**Entrevista No. 1**

**DD No. 1:** - Estudiantes, padres... Yo puedo hablar de dos situaciones especiales; Por una parte el motor de la institución educativa es el pedagógico, es decir, es a la luz del trabajo pedagógico que se realice que vamos a trabajar en los procesos de aprendizaje para aprehender a vivir en comunidades a construir conjuntamente diferentes estrategias que permitan transformar la realidad; pero, ahí no podemos hablar de un actor en especial, porque el actor fundamental, pues obviamente son los educadores. Pero son los educadores en la medida en que se interrelacionan con los estudiantes, con su comunidad, con los padres. Pero para mí el motor ese el motor, es el motor pedagógico; es decir, que cuando nosotros hablamos de tantas problemáticas que hay a nivel de convivencia. ...pero es que a través de la pedagogía diaria, del ejercicio cotidiano académico en las aulas, en los diferentes espacios, donde podemos y debemos impactar en esos procesos de interacción entre las personas para que se consiga precisamente a través del trabajo colectivo pues se superen las dificultades, que se afronten cada vez de la mejor manera.

**DD No. 1:** - Digamos que en el Distrito sí se está haciendo un trabajo muy particular, de empezar a mirarse hacia adentro; es decir, que acá también queremos proyectarnos y mirar afuera; pero se empieza desde la autoevaluación. Y es ese auto reconocimiento lo que nos va a permitir precisamente generar estrategias de transformación. Es reconocernos como comunidad con unas potencialidades, con unas carencias también, pero también, existen oportunidades que en el momento y Yo sí quiero resaltar en este momento el trabajo que se ha hecho en Bogotá, porque se está dando la oportunidad al maestro que participe en diferentes espacios y construya proyectos, por ejemplo INCITAR, esa iniciativa, realmente, mejoran alguna situación; pero esas iniciativas que provienen de la comunidad que no son propiamente de los maestros, van a permitir que el colegio identifique sus necesidades, para que busque transformarlas sin desconocer lo que hay a nivel global.

**DD No. 1:** - Bueno, hay una estrecha relación porque para hablar de calidad de institución educativa, y para hablar de mejoramiento se necesita evaluar constantemente se necesita identificar, el proceso todo el tiempo y la observación debe acompañarnos siempre en la evaluación; y así mismo como hablamos nosotros en la evaluación del aprendizaje, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y demás estrategias evaluativas deben siempre tenerse en cuenta como elementos prioritarios que nos permiten reconocer qué tanto hemos aprendido, cómo lo hemos aprendido, qué estrategias podemos mejorar.

**Entrevista No. 2**

**DD No. 2-** Yo creería que... hay muchas formas de trabajar muy interesantes por proyectos, pero no la proyectitis, sino los proyectos realmente basados en necesidades, son una práctica excelente de trabajo de calidad. Son unos trabajos como Centros de Interés con los niños o con los jóvenes, pueden tener un trabajo de calidad. Entonces pues que los estudiantes hagan parte de esa construcción, tomando los elementos básicos de lo académico, lo que se necesita. Esos son prácticas, siguen los procesos, sobre el trabajo. ...lo he visto en trabajos, la manera de trabajar



con Enseñanza para la Comprensión, es una manera también de enfocar, cultivar un poco, lo que se necesita ¿no?

**DD No. 2:** - Pues que aquí Yo llevo solamente diez años en el Distrito. Y lo que Yo he visto es una transformación de lo que había antes del docente en el Distrito antiguo había un complemento, había una fuerza que lo impulsaba a ser totalmente responsable con lo que estaba haciendo, esa mirada del Distrito no la ha perdido, la ha mejorado, ahorita las políticas del Distrito son mejorar a cada individuo, a cada persona, que está encargada de esta profesión, en búsqueda de la mejora... y de la política de estar pagando los posgrados de los docentes del Distrito es una muestra de que cree en nosotros y que lo estamos haciendo bien. Lo que necesitamos es rescatar todo eso, la pertenencia, recatar los valores de cada docente, para que podamos como mirar qué política podríamos ejecutar, en búsqueda de esa mejora, es decir, yo creo que si nosotros nos unimos, aquí hay gente por ejemplo en este colegio que no tiene los brazos caídos, no hay un docente que sea un perezoso, que sea irresponsable. Todos cada persona que entra en este colegio, mucho más ahora que han pasado concursos para poder ingresar; son personas sin... son personas que de pronto necesitan un tipo de ayuda pedagógica, muy poquitas personas lo necesitan, pero que debemos creer en ellos. En el resto del país también se están haciendo este tipo de selecciones; Es decir, que el maestro, de por sí es una profesión que se mete casi siempre por encomio por la necesidad de servicio, si Uno se mete a esto es porque tiene algo de búsqueda de dar siempre de dar al otro. Entonces Yo pensaría que hay que aprovechar eso, porque tenemos un personal docente que es excelente, hay que mirar cómo le colaboramos en el sentido de no recargarle, cada vez se siente una carga, un trabajo más, porque no estamos trabajando en equipo. Y nos sentimos a veces presionados porque la calidad, atropellada un poco, por la cobertura, por otras condiciones que no van con lo que quiero.

**DD3** “Bueno desde distintos lados, uno desde la parte del docente en la capacitación permanente que se practique en el aula con cada uno de los estudiantes digamos que ahí sería la contraprestación, yo me capacito como docente pero pongo al servicio del estudiantado esa capacitación que recibí; a la vez se redunda obviamente en la institución como tal y ahí en lo que es las políticas pues obviamente se busca que las instituciones respondan no solamente a lo que busca un periodo de mandato gubernamental llámese de alcaldía secretaria, sino que redunde en más allá frente a las exigencias de las pruebas externas, estamos hablando de pruebas pisa o de pruebas externas a la institución como las pruebas saber”

**DD3** “Bueno pues eso (basado en la respuesta anterior) solamente radicaría en los docentes pero pues ya a nivel lo que es administrativo y directivo ya sería la gestión como tal y pues en esa parte de la gestión si tendríamos que mirar los dos aspectos: uno, el aspecto en donde el directivo está buscando que definitivamente se responda a ciertos parámetros y haya ciertos indicadores de calidad y nos ajustemos a esos indicadores y nos ajustamos todos y la otra sería desde la mirada de que definitivamente las instituciones educativas no son fabricas entonces no responderían a indicadores pero son dos miradas totalmente diferentes y la mirada con la que se está abordando la educación si es una mirada en donde se puedan responder a indicadores sin dejar la parte humana”.

Por ejemplo, en instituciones como Colsubsidio, empiezan a mirar las estadísticas entonces estadísticas, por decir algo frente a la satisfacción con algunos tipos de actividades, digamos satisfacción de los padres de familia respecto a la alimentación, digamos, específicamente vamos a hablar de refrigerios, entonces si los estudiantes ¿lo están consumiendo? O ¿no lo están consumiendo? O digamos cuando hablamos por ejemplo de salidas pedagógicas si responden de

verdad a las: uno a la intención educativa y dos a lo que el estudiante requiere o desea ¿sí?, entonces uno sería ese tipo de cosas”

**DD3** “Es aquella en que nosotros... haber, en que el estudiante se siente a gusto con lo que está haciendo. Uno que el maestro lo haya preparado, lo haya dimensionado, hacia qué objetivo quiere recibir y que el estudiante lo reciba de la misma manera. Todo lo que se hace debe ser evaluado, obviamente o bien cuantitativo o bien cualitativo. En una práctica cualquiera”

**DD3** “Porque eso nos retroalimenta, definitivamente, yo maestra de biología hice una prueba, no, hice un laboratorio para identificar tipos de planta y si definitivamente no logre que el estudiante me pueda diferenciar, voy a hablar en términos específicos de biología, una gimnosperma de una angiosperma, solamente con el tipo de hoja, entonces no logre mi objetivo, porque ese era mi único objetivo, entonces ¿para qué evaluó? para mirar si sí me sirvió esa práctica o si definitivamente tengo que buscar otro tipo de material vegetal en donde pueda lograr el objetivo”

**DD4** “En esa medida calidad de la educación, es aquella donde el chico, chica, niño, niña se siente bien de estar allí, le gusta estar aquí en su colegio, en donde aprende, con gusto, lo que le enseña el profesor y sino con agrado por lo menos le gusta estar en las clases, es en donde el docente es el medio para los aprendizajes, en donde es escuchado y siente que su opinión cuenta y todo esto ofrece bienestar de la comunidad educativa”

**DD4** “es aquella que maneja el Ministerio de Educación, su política nacional que está bastante ligada a los resultados de pruebas externas, pruebas censales, tales como las pruebas Saber o las pruebas internacionales en sus distintas denominaciones y los términos económicos de eficiencia, eficacia, gobernabilidad, que es con poco recursos económicos hacer bastante en materia educativa, entonces esa es la calidad en torno al Ministerio de Educación Nacional que responde a estándares, que responde a competencias, que responde a competencias básicas. En cuanto a la política educativa Distrital, a partir de, bueno hace 12 años que se rompe esa dependencia con el Ministerio de Educación Nacional y se propone la construcción de una política pública distrital propia, obviamente en relación con el Ministerio pero propia, en el territorio de Bogotá, ya se tiene en cuenta otras mediciones otros derroteros, se han dado muchos intentos acerca de que es calidad educativa alejada de los procesos o de la terminología económica y organizacional de la empresa, entonces ahí vemos que se habló en un comienzo de calidad, mirándola como la educación, la formación integral de los chicos y chicas, no solamente en las competencias básicas, sino competencias científicas; también hubo un intento para hablar de campos del conocimiento entonces se pretendía o se buscaba que los colegios construyeran autónomamente una nueva organización de la propuesta académica y curricular y que también respondiera a los estándares nacionales pero que fueran más haya de competencias básicas y el último intento que estamos terminando con esta administración que habla de calidad educativa, pues aparte de las ciencias básicas también le apuesta a las habilidades comunicativas y al desarrollo de habilidades ciudadanas o de habilidades sociales de los chicos y las chicas, donde un componente importante son las pruebas pero también se pretende medir esas otras cosas de el Ser persona, de el Ser humano y cuando se habla de calidad educativa en el Distrito grosso modo pues pretende que no solamente sea responder por las ciencias básicas: ciencias naturales, lenguaje, idioma extranjero; sino que también haya una formación que pese mucho lo artístico, lo deportivo, los gustos de los chicos y las chicas”

**DD4** “Bueno lo primero para calidad educativa yo considero que la educación debe, la institución debe hacer valer su autonomía curricular, cuando hablo de sostenibilidad curricular es creerse y apropiarse de su propuesta educativa, de su PEI de su proyecto educativo institucional y a partir de allí ofrecer a un entorno ojalá lo más cercano posible su oferta educativa, es un programa educativo que los maestros nos pensemos qué necesita esta juventud, estos chicos para ser unos buenos hombres y mujeres qué tengan habilidades y tengan conocimientos para que se desempeñen. Una calidad educativa en donde por ejemplo se dé prioridad al proceso de lectoescritura y competencias lógico matemáticas pero sin olvidar el desarrollo de las otras habilidades espirituales o sensibles de la humanidad, de las humanidades, como son las artes, los deportes, la parte de innovación, es decir, una institución de calidad educativa es donde sus procesos, procedimientos, servicios giren en torno a su propuesta educativa, propuesta educativa que debe ser construida con la participación de todas y todos pero con una intencionalidad definida, es decir tener una buena formación, integrar a los muchachos, todo eso en relación con la ley 115 que fue un ejercicio común de muchas fuerzas desde el magisterio”

**DD4** “Una práctica pedagógica pues primero en qué nivel sería, porque no es lo mismo en primaria, en media o en secundaria. Situándome en los chicos y chicas de 10 y 11 por ejemplo, es una práctica, es una clase, una asignatura o una clase o una práctica educativa que a los muchachos estén porque quieran, porque les guste, o por lo menos les interese y les interese estar allí con su maestro o maestra conversando acerca de eso, que los muchachos lean a su maestros, es decir que el documento base para trabajar sea un escrito de su maestro. Donde el maestro en una forma clara proponga los temas y que el muchacho se apropie y se le valoren sus conocimientos previos para que sea un diálogo de conocimientos y el muchacho, vuelvo e insisto, se sienta interesado en lo que están hablando, que se sienta que eso le sirve para algo, así sea desde la física cuántica que el muchacho sepa para que le sirve en su vida práctica, que sea aplicado y ojala también en su vida de formación profesional o laboral, incluso darle filosofía y decir que sea un proyecto aplicado y el ojalá más grande es que sea a través de un proyecto, es decir, que a lo largo del año él vaya construyendo algo, que vaya viendo los avances e incluso sepa manejar las frustraciones, sepa manejar las equivocaciones porque un proyecto no es lineal hacia delante sino que puede haber retrocesos, estancamientos, pero que el muchacho vea que es interesante, que le sirva, aplicado, que sea en dialogo respetuoso, que sea donde el maestro le muestre que es verdaderamente una guía y no un lector de libros, y menos un cara hoque académico repitiendo lo que está en un texto, inclusive en donde el muchacho sienta que lo que él dice es importante y valorado y eso se puede hacer en cualquier asignatura”.

**DD4** “Bastante, fundamentalmente porque el fin es la calidad, por decir, y la evaluación es un medio o una herramienta, la herramienta desde que se tome la evaluación como un proceso para mejorar, toda evaluación concibe o debe concebir es un plan de mejoramiento, entonces la evaluación es un proceso, un procedimiento, un medio, para alcanzar una calidad educativa o una mejoría, entonces la evaluación debe ser pensada es en identificar fortalezas, falencias, para fortalecer esas cosas buenas e identificar las dificultades tanto del maestro, como del entorno, incluso del muchacho para mitigarlas, mejorarlas y avanzar; es decir la evaluación es un medio que nos debe llegar a una calidad educativa”

**DD4** “Todos los años, ya incluso salió la resolución de calendario del próximo año y en uno de sus apartes establece el día E “que las actividades a nivel nacional por el día E, se desarrollarán en fecha que determine el Ministerio”, es decir se va a seguir haciendo el día de la excelencia, me parece que el nombre no está bien concebido, es una posición un poco

publicitaria, porque simplemente es decirle a cada colegio, o pienso yo, pues desde mi competencia, el mismo día todos los colegios haciendo lo mismo es homogeneizarla, es desconocer los tiempos de la escuela, es desconocer las realidades dinámicas, de entregarnos los indicadores y nosotros como colegio darnos un espacio para hablar de esos y proponer un plan de mejoramiento, pero si nuevamente nos van a traer un guion , un paso a paso, un el que tiene que hacer, pues nos vamos a sentir como si nos trataran como infantiles mentales, tienen que darnos la posibilidad de que el colegio en un día de su jornada aborde los indicadores académicos y a partir de ahí haga su propuesta. Porque todos los colegios hacen eso cuando por ejemplo, periodo tras periodo tenemos los indicadores de las evaluaciones de resultado interno, entonces un colegio como el INEM, que a mitad de año tiene indicadores de que el 40 % están reprobando el año, hace estrategias y esfuerzos buscando que a final de año no sobrepasemos el 12%, o por ejemplo estamos finalizando Octubre y ya salen hoy, y mañana y esta semana los resultados de las pruebas Saber 11 y a partir de esos resultados también tenemos que mirarnos como estamos haciendo, no simplemente para hacer rankin, que es lo perverso que se hace, sino, hey! cómo estamos, qué debemos hacer, dónde están nuestras fortalezas, dónde están nuestras debilidades, qué consideramos que necesitamos para ponerlo en práctica y mejor. Entonces concluyo, el día E como su objetivo se va a seguir haciendo y debe seguirse haciendo. Lo que no se comparto yo, es el procedimiento y el cómo se hizo”

**DD4** “Totalmente sí, porque el día E del 2015 es una línea de base, es decir toda investigación, toda evaluación todo proceso tiene una línea de base y en el 2015 nos dieron un punto de línea de base, tenemos que ver con esos mismos indicadores y medidos con la misma metodología como estamos el año entrante y si hay una disminución, independiente si hay disminución, avance, es identificar fortalezas, identificar debilidades para a partir de ello el mismo colegio generar estrategias que nos lleven a una calidad educativa, donde todos nos sintamos satisfechos o la mayor parte de la comunidad se sienta satisfecho, que está haciendo algo con estos chicos y chicas”

**DD4:** “Bueno ahí hay varias cosas de lo que tu expresaste a mi parecer. Primero, desde dónde se para uno para entender la educación y la calidad de la educación. ¿Desde un servicio? o ¿desde un derecho? Si es un servicio, puede ser prestado indistintamente y es una mercancía que se compra y se vende con distintas cosas. Si es un derecho, es una mirada distinta y más que resultados lo que él mira es la formación; entonces esa mirada porque hago esa diferencia entre servicio y derecho, porque los documentos del Ministerio hacen hincapié en el servicio educativo y como servicio se basan en indicadores de satisfacción de clientes, padres y estudiantes, de satisfacción de una ciudad que se dan por los resultados, es decir satisfacer una necesidad, que los muchachos tengan buenos resultados académicos y eso se mide en las pruebas, estado de pruebas. Cuando uno mira la educación como un derecho está mirándolo en general, está mirando lo social, también los resultados, pero también la formación. De que el muchacho en un servicio lo que importa es que nuestras pruebas Saber de ahorita salga en el puesto cuatro; en el derecho no, sí que salga en el puesto cuatro pero que además tenga un compromiso con el entorno donde se formó, en el entorno donde se crio. Esto para decir que en las evaluaciones institucionales que hacemos todos los años, regular, bien, donde recoger mucha información, tiene que tenerla, yo no lo veo como una posibilidad, debe tenerse en cuenta los indicadores, indicadores de pruebas externas, indicadores de pruebas internas, el porcentaje de aprobación, de reprobación, de deserción, ¿Por qué desertan los muchachos? Entonces, el índice sintético de calidad es un sistema que recoge cuatro indicadores, debe tenerse en cuenta, pero no solamente

mirarse en el dato crudo, de que en el colegio hay una deserción del 10 %, sino ese 10% por qué deserta, **identificar dos o tres casos y hacer ojala un estudio de caso del por qué se fue el muchacho, por qué la escuela no se preocupó porque Juan Pérez no volvió al colegio, no se le dio una oportunidad, no se atendió, tubo inseguridad**, entonces no solamente es mirar, como tú dices, vamos a tener en cuenta los índices, debemos tener en cuenta pero no como el dato frío, sino quién es y porque, lo que sucede en varios colegios y no es una excusa tonta después del discurso o la disertación que he hecho, es que hay colegios con dinámicas complejas, o complejas no, colegios con dinámicas complicadas y el Inem Francisco de Paula tiene dinámicas complicadas por el tamaño, por la población, por los imaginarios que hay internamente en el colegio, que cualquier proceso de renovación o de mirada, frena con muchas de estas cosas, pero una evaluación institucional, con miras a tener un colegio de calidad, debe tener en cuenta y tiene que tener en cuenta los indicadores del sistema de calidad, el índice sintético de calidad tiene que tener y lo académico y la formación, las pruebas de competencia y las pruebas de ciudadanía, la deserción, cuántos de nuestros chicos que empezaron en grado preescolar se nos gradúan, que pasó con esos muchachos, porque desertaron del sistema, mirar los egresados, **nosotros tenemos una propuesta de diversificación mirar si eso está funcionando y hablarlo tranquilamente, críticamente, un muchacho que se gradúa en comercio sigue la carrera de comercio o no la sigue,** un muchacho que se gradúa en artes ¿le sirve para algo?, entonces no solamente en la teoría nuestra de que diversificación, que yo soy producto de ese sistema y la veo muy bonita, sino que hay que hacer una verdadera evaluación y por supuesto teniendo en cuenta el índice sintético de la calidad educativa

### **Inventario de Subcategorías Categoría 3: Prácticas de Calidad Educativa**

Academia	Construcción	Enseñanza
Actividades	Convivencia	Enseñanza
Aprendizaje	Costos educación pública	Entendimiento competitividad
Aprendizaje	Cotidianidad	Estrategia pedagógica
Áreas	Criterios	Estrategias
Áreas	Cultura	Estudiante
Aulas	Didáctica	Estudiante
Aulas	Didáctica	Estudiante público docentes
Autonomía	Didáctica	Estudiantes
Capacitación	Didáctica	Estudiantes
Capacitación	Didáctica	Evaluación
Centros de interés	Dificultades	Evaluación continua
Colectivo	Distrito	Evaluativas
Colegio	Docente	Exigencia
Colegio	Docente	Éxito
Comprensión	Docentes	Felicidad
Comunidad	Educación privada	Gestión académica
Conocimientos previos	Educación privada	Gratuidad
Construcción	Educación pública	Herramientas
Construcción	Educación pública	Herramientas
Construcción	Enfoque	Herramientas

Horizonte institucional Idoneidad Idoneidad estado Infancia Infraestructura Institución tics Integración Interdisciplinariedad Interdisciplinariedad Intereses Investigación Investigación Juventud Liderazgo Lo académico Lúdica Lúdica Mediación Mejoramiento Mejoramiento Modelos	Motivación Necesidades Orientación Participación Pedagogía Pedagogía Pedagogía Pedagogía activa Perfil docente Perfiles Persona Política pública Trabajo en equipo Priorización Procesos Procesos Procesos Procesos	Profesión Propósito Proyecto Proyectos Proyectos Proyecto áreas Realidad Reestructuración Responsabilidad Resultados Secuencia Sistema Tics Tiempo Trabajo Transformación Transformación Transversalidad
--	--	---