

**CARTOGRAFIA SOCIAL DE LA EXPERIENCIA RELIGIOSA EN EL  
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE DE LA LIC. EN CIENCIAS  
RELIGIOSAS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

**TORRES LOPEZ MARIA ISABEL**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE TEOLOGÍA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS RELIGIOSAS  
BOGOTÁ, D.C.  
2011**

**CARTOGRAFIA SOCIAL DE LA EXPERIENCIA RELIGIOSA EN EL  
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE DE LA LIC. EN CIENCIAS  
RELIGIOSAS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

**TORRES LOPEZ MARIA ISABEL**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar por el Título  
de Licenciada en Ciencias Religiosas**

**Asesor**

**DÍAZ LÓPEZ YEFRÉN  
Magister en Desarrollo Educativo y Social, CINDE-UPN.  
Psicólogo, FUKL. Teólogo, PUJ**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE TEOLOGÍA  
LICENCIATURA EN CIENCIAS RELIGIOSAS  
BOGOTÁ, D.C.  
2011**

ARTÍCULO 23 de la Resolución No. 13 del 6 de julio de 1946 del Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana.

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de grado. Sólo velará porque en ellos no se publique nada contrario al dogma y a la moral Católica y porque las Tesis no contengan ataques o polémicas puramente personales; antes bien, se vea en ellos el anhelo de buscar la Verdad y la Justicia”

Aprobado por el Comité de Trabajos de Grado, en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Pontificia Universidad Javeriana para otorgar el título de Licenciada en Ciencias Religiosas.

---

Jurado

---

Jurado

Bogotá (DC), Mayo 2011

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mi familia, sin los cuales no sería quien soy.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por regalarme la oportunidad de vivir, de ser, de estar, de lograr mis sueños.

A mi familia que me apoyo en todo momento para poder llevar a buen término esta Licenciatura.

Al tutor de esta investigación, el Profesor Yefren Díaz, quien reviso minuciosamente cada uno de los borradores recibidos.

A la Universidad Javeriana y a cada una y cada uno de mis tutores, especialmente a Mónica Arregoces, Melida Blanco, David Lara y Leonardo Bermúdez.

Al Pbro. Salvador Villalpando, quien fungió como corrector de estilo del presente trabajo.

A mis compañeros de investigación, Patricia Gómez, Natalia Andrea Laverde y Ricardo García, quienes pusieron lo mejor de sí en el desarrollo de la investigación.

## CONTENIDO

	Pág.
<u>INTRODUCCCIÓN</u> .....	12
1. <u>MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN</u>	
1.1 TEMA.....	14
1.2 TÍTULO.....	14
1.3 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
<u>1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPACTO</u> .....	15
<u>1.5 OBJETIVOS</u> .....	16
1.5.1 Objetivo general .....	16
1.5.2 Objetivos específicos .....	16
<u>2. MARCO TEÓRICO</u> .....	17
2.1 ANTECEDENTES EN LA INVESTIGACIÓN .....	17
2.2 <u>AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE</u> .....	22
2.2.1 <u>¿Virtualidad y/o realidad?</u> .....	26
2.2.2 <u>Contexto de la Sociedad del conocimiento y la información</u> .....	30
2.2.3 <u>De la cibercultura y el ciberespacio a la educación virtual</u> .....	34

2.2.4 <a href="#">Teoría de la Conectividad</a> .....	45
<a href="#">2.3 EXPERIENCIA RELIGIOSA</a> .....	49
2.3.1 <a href="#">Experiencia humana</a> .....	51
2.3.2 <a href="#">Experiencia religiosa</a> .....	59
2.3.3 <a href="#">Experiencia humana y experiencia religiosa</a> .....	71
<a href="#">2.4 LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE COMO CONTEXTOS DE EXPERIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS</a> .....	79
<a href="#">3. MARCO METODOLÓGICO</a>	
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: CUALITATIVO .....	85
<a href="#">3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN: IAP</a> .....	86
<a href="#">3.3 MÉTODO HERMENÉUTICO EN TEOLOGÍA</a> .....	88
<a href="#">3.4 DISEÑO METODOLÓGICO</a> .....	91
3.4.1 Categorías de análisis .....	91
3.4.2 Metodología de investigación IAP y Cartografía social .....	91
3.4.2.1 <a href="#">Etapa exploratoria</a> .....	92
3.4.2.2 <a href="#">Etapa de trabajo con la comunidad LCRV</a> .....	92
3.4.2.3 <a href="#">Etapa de interpretación de resultados y elaboración de informe final</a>	93
3.4.2.4 <a href="#">Análisis de los datos AVA</a> .....	94
3.4.2.5 <a href="#">Técnica de la cartografía social</a> .....	95
3.4.2.6 <a href="#">Instrumentos: Atlas Ti, Elluminate, Skype, Office</a> .....	100
<a href="#">3.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS CARTOGRÁFICOS</a>	

<u>DEL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE</u> .....	102
3.5.1 Referenciación de la cartografía social de la experiencia religiosa en los espacios de la red-comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ. ....	102
<u>3.5.1.1 Identificación de los espacios en la LCRV</u> .....	103
<u>3.5.2 Ocupación de los espacios en la LCRV</u> .....	106
<u>3.5.2.1 Lineamientos axiológicos emergentes de las prácticas alternativas en la ocupación de los espacios en la LCRV</u> .....	120
<u>3.5.3 Identificación de las experiencias humanas y religiosas En los espacios de la LCRV</u> .....	124
<u>3.5.3.1 Dificultades en la expresión de las experiencias humanas y religiosas en los espacios de la LCRV</u> .....	141
<u>3.5.3.2 Experiencias humanas y religiosas en la ocupación de los espacios en la LCRV</u> .....	149
<u>3.5.4 Experiencia religiosa emergente de las prácticas alternativas de ocupación de los espacios en la LCRV</u> .....	158
<u>3.5.5 Conclusión</u> .....	164
<u>4. FORMULACIÓN DE LINEAMIENTOS PARA EL DISEÑO DE UNA PROPUESTA EDUCATIVA O PASTORAL A PARTIR DE LA CARTOGRAFÍA SOCIAL DE LA EXPERIENCIA RELIGIOSA EN LOS AVA DE LA LCRV</u> .....	166
<u>BIBLIOGRAFIA</u> .....	172
<u>ANEXOS</u> .....	185



## ANEXOS

**Anexo 1.** Tabla 1. Ficha de registro conceptual para citas directas textuales

**Anexo 2.** Tabla 2. Ficha de registro conceptual para citas indirectas textuales

**Anexo 3.** Guías de registro de datos cartográficos

**Anexo 4.** Tabla 3. Recolección y codificación de los datos cartográficos. Estructura de los ambientes virtuales de aprendizaje

**Anexo 5.** Tabla 4. Matriz de clasificación e interpretación de los datos cartográficos. Estructura de los AVA, convenciones.

**Anexo 6.** Tabla 5. Matriz de Experiencias Humanas/Experiencias Religiosas. Convenciones

**Anexo 7.** Tabla 6. Convenciones agrupadas para experiencia humana/vivencia religiosa

**Anexo 8.** Tabla 7. Usuarios por categoría

## RESUMEN

En la actualidad, los medios tecnológicos y virtuales abren espacios a nuevas formas de relación e interacción con los otros/as, con lo otro y con el misterio, manifestando nuevas relecturas frente a los espacios que el ser humano gesta en busca del encuentro y experiencia en la múltiple dimensionalidad de su ser. Nos preguntamos cómo influye esta realidad en los ambientes virtuales de aprendizaje, específicamente en el contexto de la LCRV de la PUJ, donde tanto lo humano como lo religioso entran en relación íntima y coherente, a través de la pregunta: ¿Cuál es la cartografía social de la experiencia religiosa en la red-comunidad virtual de aprendizaje LCRV de la PUJ?, y el objetivo que busca referenciar la Cartografía social de la Experiencia Religiosa en los espacios de la red-comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ, con el fin de facilitar la intervención educativa y/o pastoral en el propio contexto social. Dado que el objeto de estudio se centra en experiencias subjetivas, el tipo de investigación utilizado ha sido la Investigación, Acción, Participación, el Método Hermenéutico Teológico y la técnica de cartografía social. Con una muestra poblacional de 30 participantes, de perfil directivo, administrativo, docente y estudiantil. Concluyendo que los ambientes virtuales de aprendizaje son espacios propicios para la profundización en las experiencias humanas y la creación de relaciones significativas sujeto-sujeto donde Dios acontece y da sentido.

**PALABRAS CLAVE:** Ambientes virtuales de aprendizaje, sociedad del conocimiento y la información, experiencias humanas, experiencias religiosas, Método hermenéutico teológico y Cartografía social.

## **Abstract**

*Currently, the technology and open virtual spaces to new forms of relationship and interaction with others, with the other and with the mystery, saying new reading spaces in front of the human quest to find the game and experience in the multiple dimensionality of her being. We wonder how this actually affects the virtual learning environments, specifically in the context of the LCRV of the PUJ, where both the human and religion come into intimate and consistent, through the question: What is the social mapping of religious experience in the red-LCRV virtual learning community of the PUJ? And the objective which seeks to reference the social mapping of Religious Experience in the areas of network-virtual learning community of the LCRV of the PUJ, to facilitate patient education and / or pastoral in its own context social. Since the purpose of study focuses on subjective experiences, the type of research used was the Research, Action, Participation, The Theological Hermeneutic Method and the social mapping technique. With a sample of 30 participants, profile managers, administrative, teachers and students. Concluding that virtual learning environments are appropriate spaces for the deepening of human experience and creating significant subject-subject relations where God happens and makes sense.*

**KEYWORDS:** *virtual learning environments, knowledge society, human experiences, religious experiences, Theological Hermeneutical Method and social cartography.*

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se enmarca en la relevancia que han adquirido las Tecnologías de la Investigación y la Comunicación (TIC's) dentro del proceso de socialización de los individuos y la formación de comunidades en entornos virtuales. Así mismo, toma en cuenta el evidente y acelerado proceso de mundialización de las economías y de los cambios científicos y tecnológicos que han influido de manera determinante en nuestra forma de vivir, de socializar, de trabajar, de producir, de conocer y de informar.

Conscientes de las grandes transformaciones en educación que han traído consigo las TIC's, y como estudiantes de una Licenciatura Virtual, nos preguntamos, en qué medida los ambientes virtuales de aprendizaje son espacios efectivos de encuentro e intercambio de experiencias, dado que aún son calificados por muchos, como espacios vacíos de sentido al no existir un encuentro interpersonal físico tangible.

De esta manera, surge el problema de investigación, que se plantea a través de la siguiente pregunta: **¿Cuál es la Cartografía Social de la Experiencia Religiosa en el ambiente virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ?** Así, nos adentramos en la virtualidad a través de una metodología cualitativa y tratamos de demostrar cómo ésta, es un espacio propicio para el campo educativo y por ende para construir relaciones sociales profundas en las que se intercambien experiencias de sentido, como lo es la Experiencia religiosa.

Dentro del proceso investigativo, se realizó una cartografía social, de la comunidad virtual de aprendizaje, en el espacio educativo concreto de la Licenciatura en

Ciencias Religiosas Virtual de la Pontificia Universidad Javeriana y se hizo un estudio interpretativo de los resultados con el método hermenéutico teológico, para así poder aportar elementos nuevos en este campo de la llamada cibercultura, en el que pocos o ninguno han incursionado desde este aspecto de las experiencias humanas y religiosas que se gestan en él; las conclusiones que de este trabajo se desprenden, hacen propuestas concretas a la Facultad para revisar y mejorar tanto la pedagogía que se aplica, como la pastoral que se realiza o puede realizarse a través de los ambientes virtuales propios de la LCRV de la PUJ.

Una aclaración importante en este proceso, ha sido marcar la diferencia que existe entre educación virtual y educación a distancia, esta última, es la que tradicionalmente se realiza por envío de documentos en físico a la casa del interesado/a, o por envío de documentos a su dirección virtual. En cualquiera de los dos casos, lo que se pretende es que el llamado proceso a distancia, logre que la persona estudie y comprenda por sí mismo los materiales enviados y al final de semestre, cuatrimestre, etc., le envían o aplican un examen que valide lo que ha “aprendido”. La finalidad de la educación a distancia, es básicamente conceptual y no genera procesos de encuentro docente-estudiante o estudiante-estudiante, difícilmente, por ello, logra aprendizajes significativos, implicaciones sociales o experiencias de sentido.

La educación virtual, como podrá verse, encierra en sí una riqueza que gana en niveles de profundidad y que abarca, si así se quiere, una educación integral de la persona y la posibilidad de vivenciar y compartir la propia experiencia de Dios, la vida de fe, que da sentido al creyente.

Es en este marco de la Educación virtual y las experiencias humanas -religiosas que se dan en él, que se asienta el presente trabajo.

## **1. MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 TEMA**

Cartografía de la Experiencia Religiosa – Perspectiva Teológica On line

### **1.2 TITULO**

Cartografía Social de la Experiencia Religiosa en el Ambiente Virtual de Aprendizaje de la LCRV de la PUJ

### **1.3 DESCRIPCION Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Cada vez somos más conscientes de los cambios vertiginosos que enfrentamos a nivel social y personal, y como el ser humano acude a diferentes mediaciones para establecer el encuentro con otras personas, una mediación importante en este sentido son los escenarios virtuales, que hacen posible el intercambio de experiencias en tiempo real y desde espacios ilimitados.

Los ambientes virtuales, mediados por el gran recurso de la web, nos han hecho testigos de la gran posibilidad de comunicación y enriquecimiento de la información, por cuanto que se accede a ella con mayor facilidad que antes. La educación está viviendo grandes transformaciones, los recursos virtuales son herramientas de enseñanza y aprendizaje, donde los estudiantes y docentes, que se unen con fines educativos, tejen una serie de relaciones que ponen de manifiesto la enorme posibilidad de encuentro y experiencia interpersonal que pueden facilitar estos recursos.

Esto invita a reconocer que dichos espacios son lugares propicios de aprendizaje y encuentro, ya que no por ser virtuales pierden su valor y mérito en los ámbitos

educativos, sociales y religiosos, cuando se hace uso adecuado de ellos. En este contexto, se ubica la Licenciatura en Ciencias Religiosas Virtual de la PUJ, como punto de análisis y conocimiento frente a las experiencias suscitadas y tejidas al interior de la misma, por cuanto que resulta de gran interés conocer el arraigo y transcendencia de dichas experiencias.

A partir de la descripción anterior, el problema se formula por medio de la siguiente pregunta de investigación.

**¿Cuál es la Cartografía Social de la Experiencia Religiosa en el ambiente virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ?**

#### **1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPACTO**

Esta investigación es importante, dado que los ambientes virtuales son calificados con frecuencia como espacios superfluos y vacíos de sentido.

Sin embargo, a través de este trabajo se pretende demostrar cómo dichos ambientes son espacios en los que es posible generar relaciones significativas sujeto-sujeto, aun cuando se prescindiera de la presencia física, e incluso, cómo otorgan en ocasiones, mayores oportunidades de relación y encuentro.

De esta manera, se muestran las ventajas de los ambientes virtuales, específicamente de los ambientes virtuales de aprendizaje, que hoy por hoy, están revolucionando la educación y las formas de concebir la misma; las prácticas docentes virtuales, constituyen un reto para el/la docente que ha incursionado en ellas, pues su ejercicio es exigente y pide un mayor conocimiento de las nuevas pedagogías, así como mayores competencias y habilidades.

Al demostrar que los ambientes virtuales de aprendizaje son espacios propicios para el ejercicio de la enseñanza-aprendizaje y al percatarse que este ejercicio no es posible sin una base de relaciones humanas, se podrá entonces constatar que en ellos, es posible experimentar y compartir la experiencia religiosa que da sentido a la vida de cada estudiante y/o docente.

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1 Objetivo general**

Referenciar la Cartografía Social de la Experiencia Religiosa en los espacios de la red-comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- Representar individual y colectivamente los mapas básicos de los espacios de la red-comunidad virtual de aprendizaje LCRV de la PUJ.
- Representar individual y colectivamente los mapas básicos de la experiencia religiosa en los espacios de la red-comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ.
- Caracterizar desde la hermenéutica teológica la representación de los mapas básicos de la experiencia religiosa en los espacios de la red-comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ.
- Formular lineamientos para el reordenamiento del territorio de ambiente virtual de aprendizaje desde la experiencia religiosa, intereses y conocimientos que de él tienen las personas que conforman la red – comunidad virtual de aprendizaje LCRV de la PUJ.



## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES EN LA INVESTIGACIÓN DEL ESTUDIO DE CASO DE LA LCRV

Esta investigación tiene fundamento en la revolución que han traído las “Nuevas tecnologías de comunicación e información” (TIC's), que a pasos agigantados y gracias a la globalización, han llevado a la sociedad y al mundo entero, a cambiar su perspectiva y visión, a replantear los conceptos de espacio, tiempo, realidad, así como sus formas de relacionarse y aprender, lo cual hoy en día, exige una respuesta tanto social, económica y política, como educativa para enfrentar estos retos y posibilidades.

De este modo, cada contexto social ha expresado su impacto particular. Concretamente, en Colombia en los últimos tiempos, se vio la necesidad de regular y elevar al rango Constitucional el tema de los servicios públicos domiciliarios, entre ellos las comunicaciones y la prestación de sus servicios en general. Fue por eso que el constituyente primario consignó en la Constitución Política de 1991 en los artículos 365 a 370 que serían la base de la regulación de los servicios públicos domiciliarios, incluidos las TIC's, teniendo su desarrollo normativo en la ley 142 de 1994, la cual se expide como régimen general de los servicios públicos domiciliarios.

Aun así, el constante movimiento y el avance de las tecnologías, ha traído nuevas reformas; de este modo, el 30 de julio del año 2009 se excluyeron las comunicaciones de la ley 142 y se creó una norma especial para el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC's), la ley 1341.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> MONTAÑA Alberto, CASTAÑO Daniel. Régimen normativo de los servicios públicos domiciliarios. Ley 142 de 1994, disposiciones complementarias y jurisprudencia de constitucionalidad concordada. Colombia: Universidad Externado de Colombia, 2010.P. 659-675

Por lo que respecta a la Educación, se evidencia la necesidad de adaptar un nuevo sistema, con una pedagogía que responda a las necesidades de la nueva sociedad, especialmente en América Latina, donde se ha destacado el estudio y la implementación de las nuevas tendencias de la información.

Para la Pontificia Universidad Javeriana, la educación virtual, ha sido un tema de interés y discusión inquietante, por lo tanto, se han realizado varias investigaciones, que han arrojado grandes avances a la incorporación de un sistema pedagógico y educativo que incluye el uso de las TIC's como un factor indispensable para la construcción del conocimiento y el desarrollo de los estudiantes en su formación académica, lo cual se refleja en el Acuerdo N° 461(Plan de Desarrollo de Tecnología), en el que EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA, estableció los primeros parámetros y lineamientos a seguir para la incorporación de la educación virtual.

Una de los puntos a tener en cuenta en este acuerdo, fue la consideración o necesidad de un plan de desarrollo para orientar la gestión tecnológica en la Institución. De ahí nace el compromiso por construir una política institucional y prever los mecanismos que aseguren el uso coordinado e integrado de las tecnologías para el desarrollo artístico, científico y tecnológico, de tal manera que se favorezca el trabajo interdisciplinario y el aprovechamiento altamente eficiente de los mismos, como lo dice en su plan de desarrollo tecnológico:

“El componente “Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la Gestión Universitaria” busca lograr un manejo sistematizado e integrado de información y datos, alcanzar una mayor eficacia y control en los procesos, fundamentar la toma de decisiones y promover mecanismos de comunicación virtual, especialmente en el trabajo colaborativo”.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> PUJ. Acuerdo No. 461 (Plan de Desarrollo Tecnología) El consejo directivo de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C: PUJ, 8 Agosto de 2007. p. 2

Sin embargo cabe anotar, que en la esfera de la Educación y de la formación, las TIC's, han sido poco estudiadas, La Educación que es una de las actividades esenciales de las sociedades modernas, es la que menos se ha beneficiado del aporte de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. “El esfuerzo del sector universitario se ha dirigido sobre todo a la investigación y al diseño de prototipos de nuevas herramientas, dejando de lado su socialización”.<sup>3</sup>

Consciente de las demandas que hace esta iniciativa, la Universidad ha implementado un sistema de adquisición, operación, mantenimiento y renovación de las tecnologías, aplicables al apoyo de la docencia y sus actividades conexas, así como también se ha interesado por conocer y adoptar las políticas y las directrices que deben regir el desarrollo de las TIC's en la gestión universitaria, incluyendo en ellas lo relativo a seguridad de la información así como a la seguridad física de la infraestructura tecnológica de la Universidad.

Ya que las TIC's se han convertido en el centro de la comunicación y la información, la educación y en especial las instituciones educativas deben actualizarse y prepararse para la demanda y la transformación que se avecina en la adquisición del conocimiento, repensando de manera urgente la formación de las comunidades de aprendizaje, para enfrentar las transformaciones socioeducativas determinadas por las innovaciones tecnológicas de los últimos años en los campos de la informática y la comunicación, las cuales han favorecido los procesos de modernización educativa a través de la construcción de saberes colectivos, ya que, en la actualidad, las universidades tienen un papel fundamental en la sociedad del conocimiento, pues pueden generar cambios fundamentales desde sus modelos de formación, aprendizaje e innovación.

---

<sup>3</sup> BURGOS A, José. 23 de Marzo al 4 de Abril de 2004. Hacia un modelo de quinta generación en educación a Distancia-una visión de competencia con perspectiva global. [Primer congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia] México: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad Virtual. Disponible desde internet en: <http://www.latineduca2004.com> [con acceso el 2-12-2010].

Por lo tanto, la educación debe avanzar a medida que los cambios en la sociedad así lo demanden. En un mundo globalizante, donde la tecnología y las comunicaciones lideran todos los espacios, es necesario que la educación responda ante este desafío y capacite a las personas para el uso y desarrollo de las TIC's, así como para participar y comprender la cultura que surge en el ciberespacio.

Se necesita entonces una nueva pedagogía educativa, con características diferentes a la educación tradicional o magistral, que exige o demanda de sus participantes actitudes y posturas diferentes. De este modo, a partir de la experiencia del proceso de virtualización, en el caso de los programas académicos, se deben proponer una serie de cambios culturales y sociales que posibiliten una mejor comprensión de la importancia de la incorporación de las TIC's en la educación superior: "La Educación virtual exige un cambio de paradigma entre los sujetos que enseñan y los sujetos que aprenden en función de su nuevo rol pedagógico".<sup>4</sup>

Dado que el ser humano se comporta y se define desde lo que conoce, la adquisición de información es de vital importancia en toda la humanidad, y el ciberespacio se ha convertido en la manera más efectiva y completa de comunicar la información. Por esta razón: "El proceso de aprendizaje en la educación virtual implica la construcción y la reconstrucción personal y colaborativa de los contenidos a los que han accedido los estudiantes";<sup>5</sup> y, en general todos los agentes que hacen parte de la comunidad virtual de aprendizaje, pues como ya se

---

<sup>4</sup> CASTRILLÓN, José. BERMUDEZ, Leonardo. DÍAZ, Yefren. GARCÍA, Darío. Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) en el horizonte de la cibercultura ante el reto de la Formación Integral en la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ). En: Estudio de caso en la experiencia del proceso de virtualización de la Licenciatura en Ciencias Religiosas Virtual. Investigación realizada, mediante Id de proyecto 2396 ante Vicerrectoría Académica, por el grupo de investigación de la Licenciatura en Ciencias Religiosas virtual, Facultad de Teología, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, D.C. 2009.)

<sup>5</sup> Ibid., p. 10

ha dicho, la demanda pedagógica que hace la educación virtual, tiene características totalmente diferentes al modelo tradicional.

Por ello es fundamental la apertura y flexibilidad tanto de profesores como de estudiantes, pues “La relación profesor-estudiante no se puede reducir a una utilización mecánica de las herramientas de interacción, sino que debe considerarse el carácter de diálogo intersubjetivo, en términos de un diálogo sujeto-sujeto, los aportes de ambas partes son importantes para la construcción del saber”.<sup>6</sup>

Así, no vale solamente lo que está en los libros, en la historia o lo que el docente pueda transmitir a los estudiantes, pues estos, parten de un conocimiento previo que es complementado, modificado o reforzado por lo anteriormente descrito. De igual modo, el docente debe validar la información del estudiante y ponerse en el papel de construir conocimiento junto con sus estudiantes. Su tarea es fundamental en la formación de los estudiantes virtuales, pues es un guía, un mediador y filtro entre la información y el estudiante; “en este sentido, los ambientes virtuales de aprendizaje se configuran en lugar de encuentro para el aprendizaje autónomo y colaborativo propio de la inteligencia colectiva, con el fin de socializar y democratizar dicho saber en el mundo de hoy por medio de las redes virtuales”.<sup>7</sup>

De esta manera, conscientes del propósito que tiene la Universidad de procurar una formación integral, y de la incorporación de las TIC's en la educación, esta investigación se basa en la profundidad que puede llegar a tener la trasmisión del conocimiento por internet, partiendo de una experiencia educativa que se da en una comunidad virtual y que afecta no solo el intelecto, sino que se convierte en

---

<sup>6</sup> Ibid., p. 11

<sup>7</sup> Ibid.

un fenómeno religioso de la experiencia con Dios, que se deriva de las experiencias humanas, ya que:

“La educación virtual en la licenciatura, acorde con las políticas de la Universidad Javeriana, por medio de las funciones universitarias de investigación, docencia y proyección social, pretende formar personas de manera integral para una transformación y humanización en la maduración de la fe como opción vital, libre, responsable y comprometida con la construcción de ciudadanías locales, en atención al interés institucional por el servicio a la sociedad”.<sup>8</sup>

Dicha formación tiene en cuenta la contextualización social, tanto de sus estudiantes, como de quienes imparten el conocimiento. Motivada por los retos educativos y las oportunidades frente al uso de los recursos virtuales, busca hacer significativa la experiencia formativa, desde el conocimiento de la realidad y el reconocimiento de las capacidades de sus educandos, pues, “la Pontificia Universidad Javeriana busca servir a la comunidad humana, en especial a la colombiana, procurando la instauración de una sociedad más civilizada, más culta y más justa, inspirada por los valores del evangelio”.<sup>9</sup>

## **2.2 AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

Nunca antes, la humanidad había alcanzado tantos y tan significativos avances en tan poco tiempo; Sin embargo, personas como Joseph Schumpeter (1934) reconocido economista, predijo que “aproximadamente cada 50 años se gestarían grandes “revoluciones tecnológicas” trayendo una discontinuidad en las industrias que propiciarían un cambio, provocado en esencia por la “tempestad de

---

<sup>8</sup> CASTRILLÓN, José. BERMUDEZ, Leonardo. DÍAZ, Yefren. GARCÍA, Darío. Op. cit. p. 20

<sup>9</sup> Pontificia Universidad Javeriana. Estatutos. Bogotá: PUJ 2009. Estatuto No. 6. p. 10

destrucción creativa” (gales of creative destruction)<sup>10</sup>.” Hoy en día se dice que estas “revoluciones tecnológicas” tendrán pie cada 20-10 años. “El poder que tienen estas grandes innovaciones y transformaciones, es impresionante, pues no solo han marcado a una generación, sino que son determinantes para la economía, el desarrollo y crecimiento industrial.”<sup>11</sup>

El internet se ha convertido en el principal medio de comercialización y publicación que existe. “Dos grandes fuerzas impulsoras del cambio convergen en la movilización que se está desarrollando en las organizaciones dentro de una nueva economía digital y del conocimiento: Mercado (Competencia) y Tecnologías de Información”<sup>12</sup> principalmente, promoviendo un re-direccionamiento hacia las diferentes organizaciones, exigiéndoles que desarrollen alianzas estratégicas que ofrezcan un valor agregado a sus productos y servicios, que mantengan una orientación en los procesos con un enfoque de organización centrada en el cliente, favoreciendo la adaptación en el entorno, con estructuras planas y flexibles. Esto se traduce en una flexibilidad en las organizaciones que concentran sus competencias “claves”, en el desarrollo de las mejoras prácticas, así como en la optimización e integración de la cadena de valor.

En esta lógica, en materia de Educación, se exigen las mismas estrategias y procesos que favorezcan al cliente, (y aunque no se comparte esta concepción del estudiante como cliente no la podemos ignorar en la investigación), pues es por eso que las TIC's, han ido abriendo un nuevo camino dentro del escenario educativo. “Algunos piensan que el concepto de industrialización de la enseñanza

---

<sup>10</sup> BURGOS. Op. cit., p. 2

<sup>11</sup> Ibid.

<sup>12</sup> Ibid.

está en curso de mutación profunda”;<sup>13</sup> que la información se mundializa, pasando a ser un mercado, un producto más que se ofrece y que se pone a disposición del cliente, entrando a competir en calidad, servicio al cliente, rentabilidad, lo que por ende da un giro en el concepto y visión tradicional, donde el cliente buscaba y necesitaba el producto. Ahora el producto necesita que el cliente lo elija, estos actos de *destrucción creativa* generados por un proceso de Innovación, desarrollaran un cambio continuo y progresivo, mejorando los estándares de vida de las personas en general (Taylor, 2003).

Teniendo en cuenta los retos sociales que se enfrentan hoy, los ambientes de aprendizaje presenciales, se están viendo confrontados por los ambientes virtuales de aprendizaje, que se presentan como una forma válida en los procesos de enseñanza-aprendizaje para las generaciones que entran en los diversos procesos educativos. Cabe aclarar que ninguna demerita la otra, sino antes bien, se complementan, brindando la posibilidad de acceso a una formación cualificada, desde distintos ámbitos sociales.

De este modo, entre los espacios o ambientes formativos, se cuenta la virtualidad como posibilidad de encuentro y experiencia humanizante, y por qué no, religiosa. “El Internet tiene el potencial de difundir y expandir el Aprendizaje a distancia como nunca antes, principalmente debido a sus distintas características y propiedades”.<sup>14</sup>

Al hablar de ambiente virtual de aprendizaje, nos estamos refiriendo a “un entorno dinámico, con determinadas condiciones físicas y temporales, que posibilitan y

---

<sup>13</sup> UNESCO Paris, Agosto de 1998. De lo tradicional a lo Virtual: las Nuevas Tecnologías de la Información. [Conferencia mundial sobre educación superior]. [Pagina HTML]. Disponible desde internet en: <<http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/nit-s.html>> [con acceso el 8-12-2010]

<sup>14</sup> BURGOS. Op. cit. p. 14



favorecen el aprendizaje”.<sup>15</sup> De este modo, el ambiente virtual de aprendizaje se constituye en un escenario donde se posibilitan espacios abiertos, mediados por la tecnología, dispuestos para el ejercicio formativo, con la calidad y capacidad de un entorno presencial.

En estos ambientes se hacen posibles relaciones interpersonales, organización y disposición espacial del aula, que al ser tecnológica-virtual, facilita la comunicación, la gestión, y favorece la interacción entre los sujetos mediados por la relación con el conocimiento, el mundo, los otros/as y consigo mismo.

Hasta hace algunos años, pensar en educación on-line, traía consigo ciertos temores y desventajas frente a la educación presencial, muchos eran los factores que se consideraban: especialmente, que la calidad de educación, recaía en la institución, en el sistema pedagógico y en los agentes transmisores del conocimiento, los docentes; lo que revolucionó radicalmente los procesos formativos, quitando esta responsabilidad directa de las instituciones y poniéndola en el estudiante, fue la llamada virtualidad que impulsó colateralmente el nacimiento de grupos, comunidades, instituciones, entre otras, tejidas en y desde las TIC's, las cuales hacen accesible un modelo de enseñanza colaborativo, constructivista, que permite al estudiante obtener lo que realmente quiere y necesita, de acuerdo a su contexto y preferencia.

La forma más moderna y más potente de ofrecer información y con ella, recursos para la educación, es la World Wide Web (WWW) que ofrece una interface simple y consistente para acceder a la inmensidad de los recursos de Internet. Al entregarse en forma de páginas electrónicas, que permiten saltar de un lugar a otro, en términos de navegación, al ser un espacio donde se almacena un cúmulo de información y a la vez un sitio donde los usuarios tienen la posibilidad de

---

<sup>15</sup> OSPINA P, DIANA. ¿Qué es un ambiente virtual de aprendizaje? [página web] disponible desde internet en: <[http://aprendeonlinea.udea.edu.co/banco/html/ambiente\\_virtual\\_de\\_aprendizaje/](http://aprendeonlinea.udea.edu.co/banco/html/ambiente_virtual_de_aprendizaje/)> [Con acceso el 4-11-2010]

enriquecerlo, se ha ido convirtiendo en un sitio inabarcable por cuanto ofrece. “Hoy es evidente para todo el mundo que el conocimiento ha pasado definitivamente a la esfera de lo no totalizable, de lo inabarcable”.<sup>16</sup>

La web es el resultado de la interconexión de miles de computadoras de todo el mundo. Todas comparten los protocolos de comunicación, es decir, todas hacen uso de la misma tecnología para establecer una comunicación a través de ellas. De igual forma, se establecen espacios para compartir información, en los de forma abierta cualquier usuario puede acceder y en los de forma privada, se solicitan requisitos de acceso.

Básicamente, la red es un gran centro virtual de información y comunicación que construye espacios de encuentro y socialización en torno a intereses comunes. Es por eso que “Las nuevas tecnologías están transformando la relación existente entre el conocimiento y los procesos de aprendizaje. De hoy en adelante, el estudiante aprenderá más y más por sí mismo, mediante procesos de intercambio a través de las redes”.<sup>17</sup>

### **2.2.1 ¿Virtualidad y/o realidad?**

La principal preocupación, sobre los AVA, (Ambientes Virtuales de Aprendizaje), radica en la “Calidad de la Formación”, haciendo no solo referencia a los contenidos, sino, a su trasmisión y desarrollo en sociedad, dado que el ser humano nace siendo parte de una comunidad, se forma dentro de una sociedad que espera de él un servicio y un desempeño que aporte al desarrollo comunitario, y finalmente se realice como individuo, transmitiendo a otros/as lo que ha conocido

---

<sup>16</sup> Ibid.

<sup>17</sup> BLANC George. Paris 1996. La universidad y la sociedad de la información. [Conferencia] Disponible desde internet en:  
<[http://www.columbusweb.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=99&Itemid=182](http://www.columbusweb.org/index.php?option=com_content&task=view&id=99&Itemid=182)> [con acceso el 25-11-2010]

y aprendido. ¿Es posible entonces prepararse para vivir en sociedad, desarrollarse dentro de ella y serle útil, desde la particularidad de una habitación y la soledad de un computador? Como ya se ha dicho, el auge de las nuevas tecnologías ha revolucionado la sociedad y los esquemas en los que se desempeñaba, incluyendo sus conceptos y estructuras básicas de conocimiento.

Es preciso aclarar el término “virtual” para poder comprender el aspecto que nos ocupa, esto es, los ambientes virtuales de aprendizaje. Se puede decir que históricamente, la palabra virtual data de la edad media; procede del latín *virtus*, término que calificaba el poder divino al definirlo como aquello que, aun cuando no pudiese observarse de manera tangible, tenía el poder de ser real. Basado en esta vertiente semántica, el diccionario define virtual como: “Algo que tiene virtud para producir un efecto”.<sup>18</sup>

Años más tarde, la física asume el término para definir la imagen óptica reflejada en un espejo; desde esta vertiente, el diccionario define virtual como: “el foco en que concurren las prolongaciones de los rayos luminosos reflejados por un espejo convexo o refractados por una lente cóncava”.<sup>19</sup>

De esta manera, el término virtual derivó su uso de estas dos vertientes: “lo irreal/real y la representación de la realidad; así, virtual, se ha entendido como la simulación de lo real sin ser la realidad”.<sup>20</sup>

Sin embargo, actualmente, al hablar de virtualidad, o de espacios virtuales, se da un salto en el concepto, pues la interfaz creada por las TIC’s permite que las acciones establecidas en la red sean no solo simuladas, sino reales. Para

---

<sup>18</sup> SOPENA. Diccionario Enciclopédico Ilustrado. Tomo III Barcelona: Sopena, 1965 p. 3697

<sup>19</sup> Ibid.

<sup>20</sup> SALAZAR Javier. Comunidades virtuales. Una definición y caracterización tentativa. [Artículo en línea] Disponible desde internet en: <<http://salazarjavier.mindspages.net/comunidadesvirtuales.pdf>> [con acceso el 8-01-2011]

comprender este salto, es preciso que el concepto que manejamos de realidad, ubicada en un espacio físico y un tiempo determinados, sea enriquecido en nuestras mentes.

Ahora se habla de *ciberespacio* o espacio cibernético, es decir aquel espacio, que, siendo producido por una interfaz (objetos tangibles, esto es, cables, computadoras, hardware, software, etc.), no es en sí mismo físico o tangible, pero permite la interacción de personas reales, en contextos reales, lo cual crea relaciones verdaderas entre seres humanos reales. Así, “lo virtual, pasa de ser simulación a convertirse en un espacio social donde se van gestando nuevas formas de ser y de relacionarse”.<sup>21</sup>

De esta manera, cada día el concepto se hace más comprensible, pues al participar del mundo virtual y experimentarlo, se percibe que tiene todas las facultades para que la persona pueda vivenciar las experiencias, relaciones y emociones que le permiten desarrollar vínculos con los demás integrantes de la sociedad virtual.

Se puede constatar hasta este momento, que la comunicación mediada por computadora es efectivamente real, y lo que es más, que existe cada vez con mayor frecuencia en nuestros contextos; sin embargo, aún es calificada por muchos, como culpable por los actuales problemas sociales. Lo que debemos entender quizás es que vivimos un cambio de paradigma: *el paso de la era analógica a la era digital*, ahora tenemos la posibilidad de transformar las señales analógicas (sonido, voz, música, datos) en una sucesión de ceros y unos, es decir, en señales digitales.

La era presente, está innegablemente transformando las relaciones y sus condiciones; la llamada Internet, ocupa un lugar primordial, pues en ella, se

---

<sup>21</sup>

GOMEZ, Edgar. Las metáforas de internet. Barcelona UOC 2007. P. 46-64

entretejen nuestras vidas en todos los niveles: político, social, económico y educativo, permitiendo además, que lo local, quede entrelazado a lo global.

En este proceso de cambio, no todos/as caminan a la par, ni al mismo tiempo, lo que genera choques e incomprendiones de unos/as para con otros/as; sin embargo, esta realidad de transformación y crisis, no puede hacer que se de la espalda a las bondades del ciberespacio y a la realidad que en él se gesta. Por el contrario, invita a una postura mucho más abierta, reflexiva y expectante, discerniendo la manera como vamos a asumir el avance tecnológico y social que esto conlleva.

Para muestra de lo anteriormente dicho y contextualizándolo, se puede aludir a la experiencia de los estudiantes en la LCRV, quienes realizan sus estudios a través del ciberespacio creado por la PUJ, en el cual han interactuado personas de diferentes países con reuniones sincrónicas en contextos de horarios diversos, reportando amistades profundas, construcción de conocimiento de manera real y natural, además, del compartir su propia experiencia de Dios.

Esto demuestra, que en tema educativo, la virtualidad puede ser utilizada para establecer encuentros sin importar el lugar de ubicación, donde el conocimiento y las relaciones de unos con otros, pueda ser real y posible, entendiendo por educación o aprendizaje virtual, aquel que se realiza vía internet y se desarrolla por tanto, en espacios virtuales, creando interacciones reales, entre personas reales. Desde este contexto, el término “virtual”, es entendido como: “La forma de funcionar basada en las tecnologías de la información”.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> YENES, Pedro. Diccionario de la gestión del conocimiento e informática. Madrid: Fundación Dintel 2000. p. 240

### 2.2.2 Contexto de la sociedad del conocimiento y la información

Los AVA definitivamente exigen un cambio en la didáctica y en la pedagogía de la educación, pues los roles de acción educativos, toman un nuevo sentido, que sin quitar mérito y fuerza a los existentes, conducen a quienes se involucran en los procesos formativos desde la virtualidad, a la conciencia y responsabilidad personal. Es interesante ver cómo, a través del uso de las TIC's, los procesos investigativos pueden ser compartidos y enriquecidos con personas procedentes de diferentes contextos culturales.

Es en este contexto que nace la “Sociedad del conocimiento y la información”,<sup>23</sup> que es entendida como aquella en la que las tecnologías, facilitan la creación, distribución y manipulación de la información jugando un papel importante en las actividades sociales, culturales, económicas y educativas.

La noción de sociedad de la información ha sido inspirada por los programas de los países industrializados. El término sería más un término político que teórico, pues se presenta como una aspiración estratégica que permitiría superar el estancamiento social. “Esto se debe a las profundas transformaciones que está sufriendo nuestra sociedad desde hace algunos años: el paso de la sociedad industrial, basada en la producción y distribución de bienes, a una sociedad post-industrial basada en el conocimiento y la información”.<sup>24</sup>

“Uno de los retos principales, si no el más importante de los que debe abordar la educación de nuestros días, se refiere a la responsabilidad que tiene frente al

---

<sup>23</sup> CROVI D, Delia. Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza. En: Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. [Año XLV, No. 185, mayo-agosto 2002]. Disponible desde internet en: <[http://www.miaulavirtual.com.mx/ciencias\\_sociales/Revista\\_UNAM/RevistaUnamPDF/RMCPYS%20N-UM-185.pdf](http://www.miaulavirtual.com.mx/ciencias_sociales/Revista_UNAM/RevistaUnamPDF/RMCPYS%20N-UM-185.pdf)> [con acceso el 2-10-2010]

<sup>24</sup> ADELL, Jordi. Redes y educación. En: De Pablos, J. y Jiménez, J. (Eds.). Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación. Barcelona: Cedecs, 1998, p. 177-211. Disponible desde internet en: <[http://www.uv.es/~jfbelda/Nucleo2/Practicas/TEXTOS/Adell\\_redesyeducacion.pdf](http://www.uv.es/~jfbelda/Nucleo2/Practicas/TEXTOS/Adell_redesyeducacion.pdf)> [con acceso el 2-2-2011]

conocimiento y a la nueva manera de concebirlo”.<sup>25</sup> En efecto, el conocimiento se concibe actualmente como la fuente suprema de poder y elemento sustancial para el crecimiento de las personas. En este sentido, el conocimiento se presenta para la labor educativa como un reto y una tarea constante. Es de este modo, que valiéndose del sinnúmero de recursos puestos a la mano, la labor educativa ha ido desarrollando nuevas formas de impartirlo, teniendo en cuenta los propios contextos de los destinatarios y los retos globales que le interpelan.

Por otra parte, la sociedad de la información que se desarrolla en un espacio virtual, afecta visiblemente la cultura, la escuela y en general todos los contextos en los que se desempeña la humanidad. El mundo virtual se ha convertido en un espacio tan real como lo puede ser cualquier otro en el que nos encontremos, con la ventaja de que podemos acceder a él sin restricciones de espacio, tiempo o límite, siempre y cuando se tenga a la mano un ordenador con internet. “Esta explosión de datos y símbolos significa lo que muchos escritores conciben como la sociedad de la información”.<sup>26</sup>

Un factor muy positivo de la sociedad del conocimiento, es que hoy las personas conocen mucho más que antes, puesto que cualquier tema o información que se requiera o desee está a tan sólo un *clic*; ya no es necesario salir de la casa para investigar algo, o recurrir a los libros para aprender; el papel está siendo cada vez menos necesario, los libros están siendo digitalizados, los apuntes y notas se toman en el tablet, celular o blackberry, las bibliotecas y material de consulta se encuentran por la web, el internet está en todas partes y las fotografías ahora son

---

<sup>25</sup> UNIGARRO G, Manuel. 1994. Educación virtual. Encuentro formativo en el ciberespacio. 2ª ed. Colombia: UNAB. p. 46. [Libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=C03hWjUL9OAC&pg=PA46&dq=la+educacion+y+el+ciberespacio&hl=es&ei=E7NOTY3SBYrrrQf5psXaBg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=C03hWjUL9OAC&pg=PA46&dq=la+educacion+y+el+ciberespacio&hl=es&ei=E7NOTY3SBYrrrQf5psXaBg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false) [con acceso el 25-01-2011]

<sup>26</sup> Sociedad de la información. Disponible desde internet en: <http://www.monografias.com/trabajos15/sociedad-informac/sociedad-informac.shtml#ELEMEN> [con acceso el 6-12-2010]

digitales, se exhiben en un portarretratos al que se conecta “el Universal Serial Bus” o Conductor Universal en Serie (CUS), abreviado comúnmente USB, el cual es un puerto que sirve para conectar periféricos a un ordenador”.<sup>27</sup>

La información ha tomado un nuevo rostro, de ser restringida a ciertos espacios o ámbitos humanos, ahora se ha vuelto accesible a todos/as. Gracias a los avances sociales, ha abierto sus puertas a todo el mundo, para que los mismos destinatarios sean quienes la evalúen.

Frente a esto, es importante aclarar la relación existente entre información y aprendizaje, que sin ser lo mismo, establecen íntima conexión, en función del ser humano y del uso que le quiera dar. Podríamos decir que aprendizaje e información son dos elementos constitutivos de la sociedad del conocimiento, los cuales no pueden escindirse ya que el conocimiento ha estado ligado a ellos. Por tanto, no se puede entender el conocimiento sin el aprendizaje y no se puede hablar de éste sin la información.

Es de este modo que, “La sociedad de la información debe convertirse en la sociedad del aprendizaje permanente, lo que significa que las fuentes de la educación y la formación deben extenderse fuera de las Instituciones educativas tradicionales hacia el hogar, la comunidad, las empresas y las colectividades sociales”.<sup>28</sup>

La información que está a disposición frente a la tarea de la investigación, es algo que beneficia y reta al mismo tiempo; no sólo para tomar los elementos que de allí sirvan y almacenarlos de manera egoísta, sino antes bien, frente al compromiso y tarea por ir enriqueciéndola, desde los aportes que va generando el

---

<sup>27</sup> WIKIPEDIA. Universal Serial Bus. Disponible desde internet en: <<http://es.wikipedia.org/wiki/USB>> [Con acceso el 6-12-2010]

<sup>28</sup> Sociedad de la información. Op. Cit.



hecho tanto de aprender, como de enseñar. Dicho en términos más simples: es la gran ventaja de la información compartida en la web, que así como se recibe, también se puede ofrecer, las autopistas de la información permiten a los investigadores no sólo obtener información, sino también difundirla; facilitan extraordinariamente la colaboración en un mismo trabajo de equipos ubicados en centros geográficamente distantes.

Es así, como las tecnologías de la Información y Comunicación, han permitido que esta sociedad no se suscriba a un solo momento o escenario, sino que sea globalizada, pues han eliminado barreras espaciales y temporales en la forma como el ser humano se relaciona y se comunica, facilitando la interconexión entre personas e instituciones a nivel mundial. Vivimos así en un mundo interconectado.

Frente a la incidencia del uso de las TIC's en los contextos educativos dentro de la sociedad del conocimiento y la información, se hace importante reconocer la influencia que esto ha tenido en la historia humana, capaz de generar transformaciones significativas. Un caso concreto es la educación en Colombia, que ha sido permeada por el uso, la implementación y aplicación de las TIC's en su quehacer educativo. Ya no es posible, en la época actual, vivir a espaldas de las nuevas tecnologías, ni tampoco incluirlas en los procesos educativos como simples "añadidos culturales", sin relación y uso directo en los procesos educativos. "La sociedad está cambiando y junto con ella las nuevas generaciones; el uso de la tecnología es imperativo".<sup>29</sup> Es por eso que toda institución educativa (formal e informal), se ve en la necesidad de asumir las TIC's para continuar su ejercicio educativo.

---

<sup>29</sup> CARDONA, Guillermo. Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual online y @learning. Elementos para la discusión. Disponible desde internet en: <<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>> [Con acceso el: 10-10-2010].

De este modo, se puede ver que Colombia, no es el único País que abraza las nuevas posibilidades educativas mediadas por la virtualidad, donde el conocimiento y la información son ámbitos formativos; de igual forma, sucede en los diferentes países del mundo, los cuales, ponen de manifiesto, la gran posibilidad de interconectarse para reconocerse y reconocer en los otros sus valores y su potencial, así como para ofrecer y recibir los recursos que a través del uso de las TIC's y su conexión con la virtualidad, hacen posible.

### **2.2.3 De la cibercultura y el ciberespacio a la educación virtual.**

La interacción en la “sociedad del conocimiento”, permea todo tipo de conocimiento, y se desarrolla con la mismas características que tienen las sociedades anteriores, entre ellas, el desarrollo de una cultura propia, que ha sido denominada como “Cibercultura”, y que según Lévy se define como: "El conjunto de técnicas, de maneras de hacer, de maneras de ser, de valores, de representaciones que están relacionadas con la extensión del Ciberespacio...".<sup>30</sup> Dentro de la cibercultura se manejan términos especiales, expresiones, animaciones que representan las emociones; al igual que en la presencialidad, las personas se agrupan por gustos, necesidades o afinidades, la comunicación es mucho más veloz y específica, y podemos decir que hasta se ha creado una forma de escritura entre los nuevas generaciones.

De esta manera, surgen otra serie de retos, donde la educación genere sentido crítico, frente a las búsquedas de información y uso general que se hace en el ciberespacio entendido éste, como “espacio de comunicación abierto por la

---

<sup>30</sup> LEVY, Pierre. Ciberespai i Cibercultura. Artículo presentado en la Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona 1999

interconexión mundial de los ordenadores y de las memorias informáticas”,<sup>31</sup> el cual se ha convertido en el principal espacio de comunicación donde la codificación digital entra a tomar un lugar determinante, puesto que “condiciona el carácter plástico, fluido, finalmente calculable y tratable en tiempo real, hipertextual, interactivo, y para decirlo todo, virtual de la información”,<sup>32</sup> esta perspectiva ofrece nuevos canales de comunicación e información, lo que hará “probablemente del ciberespacio el principal canal de comunicación y el primer soporte de memoria de la humanidad a lo largo del siglo XXI”.<sup>33</sup>

En el ciberespacio, como se ha dicho, la información se presenta sin límites, en este sentido, al verlo como un lugar educativo, se hace necesaria la selección de información con sentido crítico generando espacios de reflexión, haciendo posibles nuevos aportes significativos al conocimiento y su consiguiente aplicación en la vida. Es por eso que “El reto de las instituciones educativas es hacer perceptible para la comunidad un servicio y un producto de valor agregado que refleje la disposición, el interés y la empatía hacia lo que nos está solicitando y lo que se está requiriendo en el mercado laboral”;<sup>34</sup> es decir, el éxito de las iniciativas sobre medios electrónicos (Internet) reside en la percepción de la comunidad, así como de los beneficios y ventajas educativas que se promuevan a través del modelo de educación virtual, por lo que están llamadas a generar transformaciones de pensamiento, formas de vida y acción sin ir por encima de las realidades humanas.

---

31 LEVY, Pierre. Cibercultura. La cultura de la sociedad digital. Barcelona: Antrophos. México: Universidad Autónoma Metropolitana 2007. p. 70. [Libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=bn7Vf5dvbbYC&pg=PA70&dq=que+es+ciberespacio&hl=es&ei=E7BOTf7bAsfPrQf98KnZBq&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDMQ6AEwAg#v=onepage&q=que%20es%20ciberespacio&f=false](http://books.google.com/books?id=bn7Vf5dvbbYC&pg=PA70&dq=que+es+ciberespacio&hl=es&ei=E7BOTf7bAsfPrQf98KnZBq&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDMQ6AEwAg#v=onepage&q=que%20es%20ciberespacio&f=false) [Con acceso el 18-01-2011]

32 Ibid., p. 70

33 Ibid., p. 71

34 Burgos A, José. Op. cit.

En el contexto educativo, enmarcado por la realidad del ciberespacio, aparece una nueva realidad que está revolucionando la historia educativa, es la llamada educación virtual; esto significa que, “se genera un proceso educativo, una acción comunicativa con intenciones de formación, en un lugar distinto al salón de clases: en el ciberespacio; en una temporalidad que puede ser sincrónica o asincrónica y sin la necesidad de que los cuerpos de maestros y alumnos estén presentes”.<sup>35</sup>

Esto hace que la educación virtual, sea concebida como la “acción que busca propiciar espacios de formación de los sujetos y que, apoyándose en las tecnologías de la información y la comunicación, instaura una nueva manera de establecer encuentro comunicativo entre los actores del proceso”.<sup>36</sup>

Por tanto, se hace necesario hacer una implementación adecuada tanto en la pedagogía como en la didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje, para lograr una respuesta completa y contextualizada en la época y en el espacio en el que nos movemos. Es preciso por ello distinguir claramente entre educación a distancia y educación virtual, pues como diría Paz Trillo:

“Los canales de comunicación y los recursos en los que se ha apoyado la educación a distancia desde sus inicios daban por supuesta la separación espacio-temporal, por lo que la interacción entre los agentes principales era sumamente limitada. De ahí que las metodologías no presenciales fueran consideradas por muchos una enseñanza de segunda clase, sin embargo la separación física no implica necesariamente una desvinculación funcional cuando el marco de acción se traslada al ciberespacio. Así, la educación virtual puede darse en cualquier lugar y momento sin recintos precisos ni cerrados, sin que los aspectos temporales y geográficos sean un obstáculo”.<sup>37</sup>

---

<sup>35</sup> UNIGARRO G, Manuel. 1994. Op. cit.

<sup>36</sup> Ibid., p. 46

<sup>37</sup> TRILLO, Paz. De la educación a distancia a la educación virtual. Reseña. En: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 4 No. 1 (Oct.-Dic. 2010) p. 303

De esta manera, el uso de las TIC's incursiona, como se ha dicho ya en los centros educativos, con nuevas formas de construir conocimiento, permitiendo la creación de comunidades virtuales que emplean los recursos que ofrece la red. Visto de esta manera, permite que se generen aprendizajes significativos y re-significativos sobre los existentes, así como aprendizajes de construcción y participación, por lo que el impacto de las TIC's sobre la educación tiene un efecto considerable en los estudiantes, ya que "los avances de la tecnología y la comunicación han abierto un marco enorme de posibilidades para el desarrollo de los proyectos educativos".<sup>38</sup>

En cuanto a la gran variedad de aprendizajes, concretamente el significativo del cual podemos extraer el re-significativo, resaltamos la definición que David Ausubel da del aprendizaje significativo: "es un proceso de relación con sentido entre las nuevas ideas y las que posee el alumno... tiene lugar cuando ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario, sino sustancial, con lo que el alumno ya sabe".<sup>39</sup>

En el contexto del aprendizaje virtual, podríamos decir que "el aprendizaje significativo se fundamenta en la afirmación de que las personas aprenden aquello que posee sentido para su existencia concreta",<sup>40</sup> ya que la modalidad virtual se basa en la concepción del aprendizaje, donde el centro es el estudiante, protagonista de su proceso y, cuando forma parte de una comunidad virtual que gira alrededor del conocimiento innovador, el aprendizaje significativo tiene un

---

<sup>38</sup> UNIGARRO G. Op. cit. P.46

<sup>39</sup> ARROYO, Antonio. CASTELO, Asunción. PUEYO, Ma. Carmen. El departamento de orientación: Atención a la diversidad 1. Guía teórica. España: Narcea. 2ª Edición 1997. p.13. [Libro en línea] Disponible desde internet en:  
<[http://books.google.com/books?id=HH7K\\_CU7qxQC&pg=PP13&dq=aprendizaje+significativo+para+ausubel&hl=es&ei=iMROTfSkG8vRrQe\\_2rnaBq&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20para%20ausubel&f=false](http://books.google.com/books?id=HH7K_CU7qxQC&pg=PP13&dq=aprendizaje+significativo+para+ausubel&hl=es&ei=iMROTfSkG8vRrQe_2rnaBq&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20para%20ausubel&f=false)> [Con acceso el 18-01-2011]

<sup>40</sup> UNIGARRO G. Op. cit., p. 50

valor preponderante, al “ampliar las fronteras en cuanto a las fuentes y a la calidad de los conocimientos identificados y aplicados”,<sup>41</sup> respondiendo con esto a una pedagogía y desarrollo constructivista. De este modo, la resignificación del aprendizaje significativo “parte de la valoración de acciones significativas”,<sup>42</sup> por el cual se fija con claridad, exactitud y precisión la significación del aprendizaje.

De esta manera, la incorporación de las TIC's en los ambientes de aprendizaje ha implicado un compromiso totalizante de las instituciones educativas que lo han asumido, quienes, encontrando sentido en el uso de estos recursos, los aprovechan al máximo, en función de la tarea educativa. “La clave de todo cambio es la capacitación. Sin invertir en capacitación, no se logra nada de valor sustentable”.<sup>43</sup> Esto implica, que los procesos realizados al interior de cada uno, sean portadores de una dinámica abierta y exigente en las modificaciones y ajustes que el uso que las TIC's vaya exigiendo, sin querer decir con ello, que se convierta en algo inestable; invita más bien estar abiertos a los retos y tareas, para responder de manera oportuna y pertinente, para ello, la capacitación es fundamental, ya que tener información adecuada y clara de cuanto tenemos, esperamos y deseamos, ofrece visiones nuevas frente al uso de los recursos al servicio del aprendizaje.

Debemos resaltar los factores que impulsan y promueven la educación virtual y se reconocen en la población-objetivo, la cual principalmente consta de estudiantes a

---

<sup>41</sup> MURCIA, Jorge H. Redes del saber. Investigación virtual, proceso educativo y autoformación integral. Colombia: Cooperativa editorial Magisterio 2004. p. 32. [Libro en línea] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=Fx-6Jnodm0AC&pg=PA31&dq=aprendizaje+significativo+virtual&hl=es&ei=27pOTeSbEsnLrQe-w4TaBq&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=8&ved=0CEoQ6AEwBw#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20virtual&f=false](http://books.google.com/books?id=Fx-6Jnodm0AC&pg=PA31&dq=aprendizaje+significativo+virtual&hl=es&ei=27pOTeSbEsnLrQe-w4TaBq&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=8&ved=0CEoQ6AEwBw#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20virtual&f=false)> [Con acceso el 16-01-2011]

<sup>42</sup> NEGRELLI, Juan. Diciembre de 2002. El aprendizaje constructivo y significativo: integración pedagógica y resignificación social en el profesorado de Educación Física. Disponible desde internet en: <<http://www.efdeportes.com/>> [Revista Digital - Buenos Aires - Año 8 - N° 55 - Diciembre de 2002] [con acceso el 6 de Febrero de 2002]

<sup>43</sup> CARDONA Op. cit.

tiempo parcial en empleos de tiempo completo. El más llamativo es sin duda la FLEXIBILIDAD, de tiempo tanto sincrónico, como asincrónico; el lugar en el ámbito de los multi-contextos y ritmos, fundamentados en el aprendizaje autónomo; dichos factores, generan la oportunidad de una educación sin limitaciones impuestas por las zonas horarias y los espacios de instrucción tradicional.

Cuando hablamos de educación virtual y con ello de aprendizaje virtual, hacemos referencia a la posibilidad de escindir el cuerpo, el tiempo y el espacio; es lo que podemos llamar espacio sincrónico y asincrónico de aprendizaje. “Gracias a los avances de la tecnología de la información y la comunicación TIC’s, ya no es necesario que tiempo, cuerpo y espacio se conjuguen para establecer una relación interpersonal de carácter educativo”.<sup>44</sup>

Estos avances permiten los dos tipos de comunicación. “Las comunicaciones sincrónicas son aquellas en las que el que transmite y el que recibe operan en el mismo marco temporal. La comunicación asincrónica se produce cuando el que transmite y el que recibe un mensaje, no actúan en el mismo marco temporal”;<sup>45</sup> de este modo, la comunicación sincrónica sucede cuando el/la docente y el/la estudiante, se encuentran conectados al tiempo en línea, establecen un sistema de chat o diálogo electrónico, utilizando los recursos existentes para tal fin. La comunicación asincrónica es más habitual, dada a través de los correos o mensajes electrónicos; en este caso, hay mayor posibilidad de participación, dando lugar a una reflexión más exhaustiva de las aportaciones a realizar. En ambos casos las interacciones con el aprendizaje se realizan a través de la comunicación asistida por computadora.

---

<sup>44</sup> UNIGARRO G. Op. cit. p. 46

<sup>45</sup> TIFFIN, Jhon. RAJASINGHAM, Lalita. En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información. España: Paidós 1997, p. 140 [Libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=o3993XD9Mu0C&pg=PA140&dq=sincronico+y+asincronico+en+la+educacion+virtual&hl=es&ei=O8xOTYfWIIaJrAfJyfnZBq&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDgQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=o3993XD9Mu0C&pg=PA140&dq=sincronico+y+asincronico+en+la+educacion+virtual&hl=es&ei=O8xOTYfWIIaJrAfJyfnZBq&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDgQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false) [Con acceso el 25-11-2010]

En el contexto de lo virtual y de interacción tanto sincrónica como asincrónica, es necesario tener en cuenta la realidad de multicontextos; con ello, la multiculturalidad de la cual proceden los participantes que, como ya se ha dicho, son las personas que entran a ser parte de la comunidad virtual, específicamente en los AVA: estudiantes, docentes, personal administrativo y directivos, quienes influyen determinadamente en el ejercicio de la comunicación.

De este modo, el contexto proporciona los elementos significativos que acompañan una cultura específica, o una identidad cultural. “No se puede decir que un grupo humano es *idéntico* a otro, por similar, próximo o parecido que sea...; dicho en otras palabras, cada grupo humano tiene su propia identidad cultural, de manera tal, que todas las personas que hayan nacido y se hayan (socializado) educado dentro de esa identidad se sienten igual o pertenecientes a una misma comunidad humana”.<sup>46</sup> Es así como, las experiencias de cada persona son vitales e importantes, en cuanto que, al ser compartidas en una interacción social, se convierten en motivo de aprendizaje y enseñanza mutuos.

El aprendizaje, además de tornarse colaborativo por la capacidad de sincronizar la comunicación, va potenciando la capacidad de aprendizaje autónomo de cada una de las personas que interactúan, en torno al conocimiento desde los diferentes entornos virtuales; y dadas sus ventajas para beneficio del mismo, permite mayor flexibilidad y posibilidad de adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

“El estudiantado a mayor control sobre su aprendizaje (posibilidades de afianzarlo, horario, tiempo de acceso, etc.) puede favorecer el aprendizaje autónomo, ayudar

---

<sup>46</sup> TATIANA. 2010. La identidad cultural es la cultura contextualizada. [Página HTML] Disponible desde internet en: <<http://tatiana-0412.blogspot.com/>> [Con acceso el 15-01-2011]



a asumir mayor protagonismo o responsabilidad en él, etc.”.<sup>47</sup> Esto responde a que los avances en la tecnología y el acceso a internet influyen determinantemente en la creación de posibilidades y desarrollo del aprendizaje autónomo, por cuanto que es el estudiante mismo quien asume el ritmo de su trabajo y aprende, en la medida de su entrega y capacidad de reflexión. “La autonomía en el aprendizaje debería ser considerada como una de las principales claves del éxito formativo en educación superior, como uno de los principales productos. En este sentido, se considera que el nivel de formación no proviene de la cantidad de lo que el alumno sea capaz de recopilar, sino de la calidad de lo que procesa y del mismo modo de hacerlo”.<sup>48</sup> Así, al hablar de aprendizaje autónomo, nos referimos directamente a la capacidad de potenciar aquellos grados de autonomía intelectual y personal necesarios en cada situación y momento educativo.

Dentro del ciberespacio, los AVA ofrecen materiales de alta calidad, e instrucción con asesores expertos en las distintas áreas del conocimiento, se forman equipos de trabajo rompiendo las barreras de tiempo, espacio, edad (*estudiantes adultos*) y circunstancias, promoviendo un aprendizaje sin fronteras. Al mismo tiempo la educación on-line facilita la administración del tiempo, ofreciendo al estudiante avanzar progresivamente de acuerdo a sus necesidades individuales, personales y profesionales, brindando instrucción sincrónica y asincrónica, que facilita la administración de una agenda personal de acuerdo a las necesidades de cada

---

<sup>47</sup> AGUIAR, María Victoria. FARRAY, Josefa. Sociedad de la información y cultura mediática. Coruña: NETBIBLO SL. 2003. p. 121 [Libro En línea] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=W-E\\_mV4rSJ8C&pg=PA121&dq=aprendizaje+aut%C3%B3nomo+en+la+virtualidad&hl=es&ei=ETJPTaGKA\\_Y6urAe1hMnZBg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC0Q6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20aut%C3%B3nomo%20en%20la%20virtualidad&f=false](http://books.google.com/books?id=W-E_mV4rSJ8C&pg=PA121&dq=aprendizaje+aut%C3%B3nomo+en+la+virtualidad&hl=es&ei=ETJPTaGKA_Y6urAe1hMnZBg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC0Q6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20aut%C3%B3nomo%20en%20la%20virtualidad&f=false)> [Con acceso el 13-12-2010]

<sup>48</sup> RUÉ, Joan. El aprendizaje autónomo en educación superior. España: Narcea 2009. p. 111 [Libro en línea] Disponible en internet desde: <[http://books.google.com/books?id=QwkUtsllqEQC&printsec=frontcover&dq=el+aprendizaje+autonomo+en+educacion+superior&hl=es&ei=k0xqTZy7MIWisQPcgNHYCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCqQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=QwkUtsllqEQC&printsec=frontcover&dq=el+aprendizaje+autonomo+en+educacion+superior&hl=es&ei=k0xqTZy7MIWisQPcgNHYCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCqQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)> [Con acceso el 12-01-2011]

estudiante, cumpliendo objetivos y tiempos establecidos por un programa de educación virtual.

El desarrollo de una interacción social, da soporte a un aprendizaje efectivo y significativo, principalmente colaborativo y cooperativo, a través del intercambio de experiencias grupales con sus compañeros de estudio y profesores asignados, esto con el apoyo de las tecnologías de información. Ofreciendo al estudiante la oportunidad de contextualizar distintos escenarios de aplicación del conocimiento y adaptarlos a las necesidades propias de su localidad.

“El aprendizaje cooperativo se basa en un sistema de enseñanza-aprendizaje controlado, mientras que en el aprendizaje colaborativo, tanto alumnado como profesorado, se constituyen en aprendices que construyen conjuntamente el conocimiento”.<sup>49</sup> Así, el aprendizaje colaborativo, es el método más estructurado y cuando está mediado por un computador, es desarrollado en diferentes niveles educativos con el fin de evidenciar las mejoras que proporciona en el desarrollo de los aprendices un diseño controlado y eficaz del trabajo en equipo, que sin estar exento de dificultades, abre la posibilidad de un aprendizaje transformador y efectivo en contextos propios del desarrollo humano.

Se puede advertir que la oportunidad de trabajo colaborativo crece en los entornos virtuales, interpelando a un compromiso serio y organizado sobre la forma de intervenir en el mismo en función de la resolución de problemas o de afianzar los procesos humanos: “el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales desarrolla habilidades de colaboración y trabajo en equipo, amplía los recursos, estimula el

---

<sup>49</sup> SALMERÓN, Honorio. RODRÍGUEZ, Sonia. GUTIÉRREZ, Calixto. 1-03-2010. Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. p. 166. En: Comunicar. Revista científica Iberoamericana de comunicación y educación. ISSN-1134-3478/DL: H-189-93/e-ISSN: 1988-3293. Andalucía (Spain) No. 34 Vol XVII; época II. 1º Semestre, marzo de 2010. [Revista electrónica] Disponible desde internet en: <<http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=34&articulo=34-2010-19>> [Con acceso el 8-01-2011]

aprendizaje, motiva para aprender y continuar superándose, aporta contraste y crítica, además de fomentar valores de solidaridad”.<sup>50</sup>

Como se ha dicho, en el marco de interés de la educación on-line y los modos de aprendizaje, el colaborativo tiene su propio lugar, en función del aporte a la construcción de conocimiento y transformación no sólo de conceptos, sino también de realidades que interpelan el desarrollo de las distintas temáticas de aprendizaje. En este caso, los “grupos de trabajo intercambian sus investigaciones y aprenden a trabajar productivamente en el recurso de las nuevas tecnologías”,<sup>51</sup> se comparten así las distintas tareas a desarrollar, como las posibles soluciones a los problemas planteados, lo que abre espacio a la creatividad e intervención desde lo concreto de cada situación. Las experiencias de los otros son válidas, en cuanto que escuchadas o leídas, aportan luz para la comprensión de la situación concreta que se quiera abordar y, de igual forma, pueden ser signo de luz para los otros.

Esto hace comprender que no es lo mismo trabajo colaborativo, a trabajo cooperativo, el trabajo colaborativo, interpela a la persona en la búsqueda de transformaciones significativas, teniendo en cuenta que cada persona aporta sus conocimientos previos y los pone en común con funciones determinadas, sea para la construcción del conocimiento, o para el aporte frente a una transformación deseada sobre un contexto. Así, “el aprendizaje colaborativo virtual implica siempre un proceso de toma de decisiones que va más allá de proponer a los

---

50           Ibid.

51           ALONSO, Catalina. GALLEGO, Domingo. Aprendizaje y ordenador. España: DYKINSONS.L. 2010. p. 264 [Libro en línea] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=lpVQW7TkfzqC&pg=PA264&dq=aprendizaje+colaborativo+virtual&hl=es&ei=nDhPTfSANZGurAf-zNDZBg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=10&ved=0CFUQ6AEwCQ#v=onepage&q=aprendizaje%20colaborativo%20virtual&f=false](http://books.google.com/books?id=lpVQW7TkfzqC&pg=PA264&dq=aprendizaje+colaborativo+virtual&hl=es&ei=nDhPTfSANZGurAf-zNDZBg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=10&ved=0CFUQ6AEwCQ#v=onepage&q=aprendizaje%20colaborativo%20virtual&f=false)> [Con acceso el 4-11-2010]

profesores recomendaciones puntuales en forma de consejos, pautas o normas flexibles”.<sup>52</sup>

Como se ha dicho, uno de los atractivos de la educación on line, es la entrega de información avanzada e interactiva que flexibiliza el uso de recursos educativos de apoyo, tales como: catálogos de bases de datos con materiales impresos, servicios de biblioteca digital, videoteca, recursos multimedia y audiovisuales, documentos hipermedia, etc. Otra ventaja importante es la reducción de costos, ya que este es uno de los factores que más limita el acceso a la educación.

Entonces, se puede decir, que frente a la relación directa de la educación virtual con las TIC's, la educación virtual incide en su uso creciente, desde modelos novedosos de gestión educativa centrados en el aprendizaje del/la estudiante, lo que pide del tutor/a, fomentar el aprendizaje autónomo, aunado al aprendizaje colaborativo y cooperativo; además, “exige una interacción horizontal tutor-estudiante, estudiante-tutor, lo que trae consigo, el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes y el fomento de sus capacidad de síntesis, análisis y formulación de juicios valorativos”.<sup>53</sup>

La transferencia de conocimientos ya no es el objeto primero de la educación; pues el estudiante debe aprender a adquirir información, conforme a sus necesidades, evaluarla y transformarla en conocimiento a través del proceso relacional. Esta perspectiva de la educación, lleva también a replantear los conceptos tradicionales de evaluación; “deberán adaptarse a métodos nuevos en

---

<sup>52</sup> BARBERÁ, Elena. BADÍA, Antoni. MOMINO, Josep. La incógnita de la educación a distancia. Barcelona: Horsori 2001. p. 199 [Libro en línea] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=Np1Gceq\\_zhgC&pg=PA189&dq=aprendizaje+colaborativo+virtual&hl=es&ei=AUZPTbvLKMnprAeB6bzaBg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCcQ6AEwADgK#v=onepage&q=aprendizaje%20colaborativo%20virtual&f=false](http://books.google.com/books?id=Np1Gceq_zhgC&pg=PA189&dq=aprendizaje+colaborativo+virtual&hl=es&ei=AUZPTbvLKMnprAeB6bzaBg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCcQ6AEwADgK#v=onepage&q=aprendizaje%20colaborativo%20virtual&f=false)> [Con acceso el 04-01-2011]

<sup>53</sup> GARDUÑO, Roberto. Objetos de aprendizaje en la educación virtual: una aproximación en bibliotecología. En: INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA, Vol. 20, Núm. 41, julio/diciembre, 2006, México, ISSN: 0187-368x. p. 161-194 [Documento PDF] Disponible desde internet en: <<http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol20-41/IBI002004107.pdf>> [Con acceso el 19-10-2010]

que la evaluación del proceso cobrará mayor importancia, permitiendo así escapar a la medida de los conocimientos asimilados e integrar factores más sensibles a la formación del nuevo profesional: capacidad de investigación, de adaptación, de comunicación de colaboración”.<sup>54</sup>

#### 2.2.4 Teoría de la conectividad

Los AVA han generado una revolución en la educación, creando consigo la “teoría de la conectividad”, la cual consta de tres elementos clave del “empuje tecnológico”<sup>55</sup> y que garantizaran su éxito:

- 1) *El cambio pedagógico*, que incluye “actividades asincrónicas e independientes a través del desarrollo de ensayos e investigaciones con una metodología apropiada, con la intención de estimular el aprendizaje y propiciar un Aprendizaje Auto-dirigido”,<sup>56</sup> el aprendizaje sincrónico, se convierte en una nueva relación entre los actores, en particular en la relación estudiante-profesor y la relación estudiante-estudiante, así como en una formación permanente. Desde la perspectiva del constructivismo psicológico, el aprendizaje es fundamentalmente asunto personal. Piaget señala que el aprendizaje psicológico se hace constructivista, es decir, el ser humano aprende sobre las bases que ya tiene anteriormente y va creando todo un bloque que se apoya en las construcciones anteriores.
  
- 2) *La búsqueda de la interactividad y la pro-actividad del grupo* (colaboración), da lugar a una visión participativa de la formación. Vigotsky afirma que el aprendizaje social, es la única manera de formarse y su vez, de transmitir el

---

<sup>54</sup> UNESCO Paris. Op. cit.

<sup>55</sup> UNESCO Paris. Op. cit.

<sup>56</sup> Burgos A, José, Op. cit.

conocimiento. Es relevante que el aprendizaje virtual ha escogido el aprendizaje colaborativo como medio o dinámica pedagógica, ya que se apoya en el otro para la adquisición del conocimiento y ve tanto al docente como a los estudiantes como una fuente de información que de todas las formas va a contribuir con el proceso de enseñanza aprendizaje. En otras palabras, para lograr una buena concepción de los contenidos y una significación de los mismos, tan importante es la información que se trasmite como el entorno en que se aprenda. “La experiencia durante mucho tiempo ha sido considerada el mejor profesor del conocimiento. Puesto que no podemos experimentar todo, la experiencia de otras personas, y en consecuencia otras personas, se convierten en el sustituto para el Conocimiento. ‘Almaceno conocimiento en mis amigos’ es un axioma para el conocimiento colectivo a través de recopilar de personas”.<sup>57</sup>

- 3) *La utilización de las TIC's* y una combinación en “justa proporción” de las diferentes herramientas tecnológicas con miras a introducir un cambio radical de la ecuación costo- enseñanza. Gracias a la teoría del conectivismo, se abren las puertas de la educación y el conocimiento a muchas personas que, por limitaciones económicas, sociales, físicas, de tiempo y de espacio, no podían acceder a la formación; es por medio del internet y de las nuevas tecnologías de la comunicación, que la educación se expande y alcanza nuevas comunidades.

Así, la teoría de la conectividad arroja elementos de reflexión, frente a la comprensión, incidencia e importancia del ambiente virtual de aprendizaje en la educación, pues responde a la necesidad de “Una nueva teoría que abarque los

---

<sup>57</sup> GARCÍA C, Ingrid del Valle. Marzo 2009. Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras. España: Universidad Autónoma de Madrid UAM. En: REDHECS [Edición 6 año 4Marzo 2009] Disponible desde internet en: <<http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/602>> [con acceso el 4-09-2010]

nuevos avances en la tecnología digital, más apropiada para otros aspectos del aprendizaje, en particular en la educación a distancia y e-learning (aprendizaje electrónico)".<sup>58</sup>

Al evaluar el sistema educativo, la medida última de su calidad es el aprendizaje logrado por quienes utilizan sus recursos. La educación virtual para cumplir con todos los estándares y el nivel que ofrece la educación tradicional, requiere algunas modificaciones significativas, una de ellas se refiere a las/os docentes, quienes no siempre están preparados para atender la demanda y la nueva didáctica pedagógica que exige el aprendizaje colaborativo, donde su papel, es ser un facilitador y un filtro de la información. Su función es de enseñar a pensar, elegir, decidir, es un motivador del proceso, ya que la responsabilidad del mismo, recae sobre el estudiante.

Ahora bien, no solo la relación docente-estudiante cambia, también la relación estudiante-estudiante, por lo que debe aprender a valorar el conocimiento del otro y nutrirse de él para construir lo propio; esto hace que los contenidos que se transmiten sean mucho más didácticos y tengan una significación mayor, que motiven la autoformación del estudiante y le permitan acercarse con mayor interés y con un criterio más responsable de lo que está haciendo por sí mismo.

Si el enfoque pedagógico virtual está centrado en el estudiante, es importante que los contenidos respondan a las necesidades integrales del ser, es decir, que no respondan solamente a la formación intelectual o cognitiva, pues la educación debe desarrollar la psiquis y el espíritu, para lo cual es indispensable incluir nuevas disciplinas que aporten los contenidos específicos para dicho aprendizaje.

La calidad de los AVA se incrementa cuando miramos los apoyos en línea de recursos y materiales bibliográficos de primera calidad, disponibles en distintos

---

<sup>58</sup> Ibíd.

formatos electrónicos que facilitan su lectura y consulta por Internet. La comunidad docente hace uso de Bibliotecas Digitales para la integración de recursos y materiales que darán apoyo a sus estudiantes, ya que ofrecen un amplio acceso a recursos en múltiples bases de datos en muy variadas áreas del conocimiento: Libros, electrónicos, artículos, ensayos, investigación, notas periodísticas, tesis de maestría, enciclopedias, así como también “La Transmisión Interactiva de Audio y Video por Internet (Webcasting), la cual sin duda no se trata de otra tecnología de apoyo, ya que tiene la capacidad de re-humanizar la interacción de forma sincrónica con los estudiantes de los cursos de educación a distancia”.<sup>59</sup>

Por último en materia de teoría de la conectividad tenemos “la adecuación de la educación al contexto social en el cual se desempeña la persona, en el ámbito grupal, organizacional, comunitario y social”.<sup>60</sup> En este ámbito, entran los contenidos y la aplicación que tienen en el contexto de las/os estudiantes; siendo conscientes de que la educación tiene la obligación de preparar a las personas para desarrollarse correcta y efectivamente en la sociedad que vive, lo que, volviendo a la investigación, es asunto relevante para la Pontificia Universidad Javeriana y directamente para la licenciatura virtual en Ciencias Religiosas.

Así pues, el uso de las TIC's en los campos educativos, requiere de preparación continua, ya que abiertos a la revolución creadora que surge en pequeños espacios de tiempo y puestos al servicio de la labor educadora, genera nuevos lenguajes que requieren ser comprendidos y empleados en la pertinencia de los casos educativos y sus momentos concretos. De igual forma, la necesidad de preparación frente a los cambios vertiginosos que la misma historia va presentando. Es por esta razón que el aprendizaje constructivista está cobrando tanta importancia, los estudiantes ya no son considerados como “alumnos” o “tablas razas” que vienen a recibir la información ya que ahora, ellos vienen a

---

<sup>59</sup> Burgos A, José. Op. cit.

<sup>60</sup> UNESCO, Paris. Op. cit., p. 5



complementar su información y a proponer nueva, construyendo así el conocimiento a través de la socialización del mismo.

### 2.3 Experiencia religiosa

“La religión se presenta como un hecho específico y peculiar del existente humano traducido en reconocimiento y aceptación de una realidad suprema, en cuya entrega el hombre encuentra la última respuesta al interrogante de sí mismo y del mundo”.<sup>61</sup>

Se puede afirmar que todo ser humano o sujeto posee en sí mismo un “ser religioso”. Lo cual se sustenta en la siguiente afirmación: “esta actitud o fenómeno específicamente humano comporta en el hombre una conducta o comportamiento especial que lo cualifica como hombre religioso”.<sup>62</sup> Ese hombre religioso parte del ser mismo de la persona o del propio ser humano, tanto desde su ser ontológico como desde su ser antropológico; es intrínseca al mismo. (Ser y ente).

Como ser ontológico (existente) el ser humano se debe a una historia, la cual, se suscribe en un plano de espacio y converge en un tiempo. En esta situación

---

<sup>61</sup> DE SAHAGUN, Juan. El fenómeno religioso. La religión como actitud específica del hombre. [documento en línea] Disponible desde internet en: [http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:S36v5kSY\\_RgJ:members.fortunecity.com/lectiobrevis/documentos/biblos/Religionsphilosophie/sahagun\\_fenomenorelig.doc+esta+actitud+o+fen%C3%B3meno+espec%C3%ADficamente+humano+comporta+en+el+hombre+una+conducta+o+comportamiento+especial+que+lo+cualifica+como+hombre+religioso&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEEShKczfODbSn9u0BR1400Llxl-kWJGEyMXrz66sMtQnDSm6doVfPES96S\\_Q91SPYAmYB1CWb3R8S6ymnQHM0PyYqJqje51fHFpcJfIFCTf42ZMSpmkVhqcCaB7e-M3U3UwO8Loi&sig=AHIEtbTkld\\_N2wOSh3EtodyVDFVOBe3pCA](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:S36v5kSY_RgJ:members.fortunecity.com/lectiobrevis/documentos/biblos/Religionsphilosophie/sahagun_fenomenorelig.doc+esta+actitud+o+fen%C3%B3meno+espec%C3%ADficamente+humano+comporta+en+el+hombre+una+conducta+o+comportamiento+especial+que+lo+cualifica+como+hombre+religioso&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEEShKczfODbSn9u0BR1400Llxl-kWJGEyMXrz66sMtQnDSm6doVfPES96S_Q91SPYAmYB1CWb3R8S6ymnQHM0PyYqJqje51fHFpcJfIFCTf42ZMSpmkVhqcCaB7e-M3U3UwO8Loi&sig=AHIEtbTkld_N2wOSh3EtodyVDFVOBe3pCA) > [Con acceso el 23/09/2010]

<sup>62</sup> CAILLOIS, Roger. El hombre y lo Sagrado. Fondo de Cultura Económica. Cap. 2. El fenómeno religioso. Pág. 47.

espacio-temporal, la persona va descubriendo que existe una dimensión de su ser, más allá de las simples cosas que lo rodean y que percibe con sus cinco sentidos. Ese ir más allá se llama *trascendencia*. No obstante, su ser religioso no separa su experiencia de vida de su experiencia religiosa como dos mundos opuestos, antes bien, desde su totalidad como sujeto aborda a los mismos en su unicidad.

El sujeto de las experiencias religiosas es el ser humano, pero lo es de una forma peculiar. En primer lugar, con la conciencia de ser más sujeto pasivo que activo de la relación. Lo es, además, poniendo en ejercicio en esa relación todas las facetas, dimensiones y niveles de su ser personal. Lo es, siendo él mismo, el sujeto de la relación. De forma que esta, no pertenece al orden del tener o del hacer del sujeto, sino que afecta a su mismo ser. “La experiencia religiosa abarca todos los niveles tanto de la realidad como de las facultades humanas”.<sup>63</sup>

De ahí la imposibilidad de encontrar un sujeto arreligioso en estado puro. “Los mismos síntomas que acompañan al hombre actual demuestran la persistencia en él, cada vez más afianzada, de una tendencia hacia *algo o alguien* que lo proyecta más allá de su duración histórica personal y lo instala en un género de vida donde se cumplen todos sus deseos fundamentales”.<sup>64</sup>

Por eso necesita la experiencia: va probando el sentido de su mundo y, al mismo tiempo, la tarea y valor de su existencia en un flujo y reflujo constante de ensayos y tanteos, fracasos y éxitos. Así, construye una cultura que le permite conocer el mundo externo, de forma que, superando el círculo de estímulos-instintos, vive el campo de la experiencia, que es la manera específicamente humana de conocer, de relacionarse, en un proceso de encuentro activo y receptivo con el mundo, con

---

<sup>63</sup> CROATTO, José. Experiencia de lo sagrado y tradiciones religiosas. España: Verbo Divino 2002 p. 62

<sup>64</sup> DE SAHAGUN, Juan. Op. cit.

la propia vida y con la existencia de otros/as y del totalmente Otro. Desde la diversidad de experiencias a las que todo ser humano se encuentra avocado, entraremos en materia con EXPERIENCIA HUMANA Y EXPERIENCIA RELIGIOSA.

### 2.3.1 Experiencia humana

En primera instancia, es preciso definir el concepto “experiencia”, ya que el mismo es un término polivalente y complejo. Puede entenderse de diversas maneras: como repetición constante de un acto, lo que da práctica en el mismo; también, como la serie de acontecimientos positivos o negativos que se han vivido y que ha influido en la persona constituyéndose en una experiencia de vida: “Se refiere al conocimiento de algo accesible a los sentidos, conocimiento inmediato de una realidad singular, externa o interna al sujeto. Esto supone contacto del sujeto con la realidad conocida y no simple afirmación de su existencia a partir del conocimiento de otras formas”.<sup>65</sup>

Para el presente estudio, se tomará el sentido filosófico, lo que remite a comprender la experiencia como un conocimiento vívido de una situación o de una idea, más genéricamente de un dato cognoscible. “Es conocimiento *vívido*, en cuanto que es un conocimiento obtenido precisamente mediante la vida misma. En esta perspectiva se supera la reducción semántica del empirismo, que identificaba la experiencia con la percepción sensorial del mundo empírico y la oponía al conocimiento racional”.<sup>66</sup>

---

<sup>65</sup> VELASCO, Martín, FRANCO, R, SANCHEZ DEL RIO, C, TORNOS A. Experiencia Religiosa. Madrid: Publicaciones de la universidad Pontificia Comillas. p. 64. Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=nj0iGddBtNYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gb\\_s\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=nj0iGddBtNYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false) [Con acceso el 7-12-2010]

<sup>66</sup> DALBESIO A. Experiencia religiosa. [página HTML] Disponible desde internet en: [http://www.mercaba.org/VocTEO/E/experiencia\\_religiosa.htm](http://www.mercaba.org/VocTEO/E/experiencia_religiosa.htm). [Con acceso el 10-12-2010]

Se afirma pues la experiencia como percepción cognoscitiva que se identifica con el conocimiento meta-conceptual, ya que capta la realidad de manera conceptual, pero en unidad existencial con la libertad, la voluntad y el conjunto de las energías y disposiciones interiores del individuo. De esta manera, tenemos en cuenta que en toda experiencia intervienen las diversas dimensiones del conocimiento humano: la visión, la observación, el contacto vívido, la intuición, la comprensión y el sentimiento.

Podemos afirmar con Dalbesio que toda experiencia humana conlleva unas características esenciales:

- a) Globalidad: Es afectiva y racional, “en su punto inicial la experiencia es la apertura de toda la persona a la totalidad del ser”.<sup>67</sup>
- b) Inmediatez: El conocimiento experiencial se realiza en el encuentro de toda la persona con el objeto experimentado que se da a sí mismo y que es acogido de manera inmediata y viva.
- c) Certeza o seguridad: La cual surge del modo en que la persona llega al conocimiento experiencial, es decir, el impacto que le produce el encuentro personal le da certeza de su existencia. “Es sólo este dato el que se consigue comunicar a los demás, ya que la experiencia en su contenido inmediato no puede compartirse ni representarse exteriormente”.<sup>68</sup>

Esto por tanto, habla de un carácter y potencial sublime que el ser humano lleva dentro de sí, lo cual se denota en su capacidad de sentir, actuar, soñar, y proyectar aquello que desea en lo más profundo de su corazón. El ser humano,

---

<sup>67</sup> Ibid.

<sup>68</sup> Ibid.

es capaz de cuestionarse frente a los acontecimientos significativos y límites de la vida, lo que le hace elevar el ser a la trascendencia, donde desarrolla un lenguaje de comunión y comunicación con el ser con quien establece relación de encuentro y en quien experimenta desde otra perspectiva, la vida y el mundo mismo, para así salir al encuentro de los otros/as, encontrando mayor sentido en las experiencias humanas, porque se comunica y se revela a otros en igualdad de condición, donde puede establecer la comunión y encuentro para dialogar y compartir sobre aquello que converge en su existencia. “Al afirmar, por tanto, en sí mismo la espiritualidad y la inmortalidad de su alma, no es el hombre juguete de un espejismo ilusorio provocado solamente por las condiciones físicas y sociales exteriores, sino que toca, por el contrario, la verdad más profunda de la realidad” .<sup>69</sup>

Existen experiencias humanas que cuestionan la realidad humana, la felicidad, el sufrimiento, el mal y la muerte. ¿Qué sentido tiene la vida? ¿Cuál es la auténtica felicidad humana? Estas y otras interrogantes, se plantean de diferente manera en cada ser. Las respuestas no siempre serán satisfactorias; el ser humano sigue siendo un misterio, un signo de interrogación, una cuestión profunda. Ahí radica la grandeza de su existencia y su opción comprometida con la vida. Tiene su dignidad y se basa en que es consciente de sí mismo y que sabe, desde su libertad, darle forma y sentido a su vida, tomar sus riendas; su vida es una marcha hacia lo abierto e indefinible en la invisibilidad. El ser es una pregunta en medio del infinito.

Podemos comprender la realidad del ser humano desde la constante búsqueda de sí mismo, el cual interpelado y enriquecido por sus experiencias de vida, sale al encuentro del otro, rompiendo los límites de su individualidad, para hacer posible el encuentro con los otros/as y la realidad que se da fuera de sí. Es un camino inabarcable y exigente que va realizando paulatinamente: “El ser humano tiende a

<sup>69</sup>

---

Gaudium et Spes. Constitución pastoral sobre la Iglesia en el mundo actual. Roma, San Pedro, 7 de Diciembre de 1965. No. 14

la totalidad, por eso mismo siente con tanta intensidad sus necesidades y limitaciones. Y busca superarlas. Es un ser que constantemente busca romper los límites; lograrlo de una manera total es un espejismo”.<sup>70</sup>

Por tanto, está llamado, no sólo a responder a un proyecto personal, sino también colectivo, que contribuya de alguna manera a lo social y global. El mundo es el lugar de desarrollo y descubrimiento de sí mismo, a partir de las experiencias y relaciones humanas establecidas con los otros/as, esto le llama a una responsabilidad mayor, no sólo en función de sí mismo, sino también de la sociedad. En los otros/as se proyecta y de ellos aprende a moverse y conocer nuevas alternativas de vida, en la medida que se va implicando en la historia de la humanidad, se comprende y actúa, “la índole social del hombre demuestra que el desarrollo de la persona humana y el crecimiento de la propia sociedad están mutuamente condicionados. Porque el principio, el sujeto y el fin de todas las instituciones sociales es y debe ser la persona humana, la cual, por su misma naturaleza, tiene absoluta necesidad de la vida social”.<sup>71</sup>

No hay experiencia que abarque la totalidad real del ser humano; a través de ellas, y en su desarrollo paulatino, se descubre a sí mismo limitado, llamado a responder a su momento presente, desde los retos que le implica el futuro. “La experiencia del ser es fundamental como lo es la vida en todas sus formas. En estos niveles se experimenta básicamente la provisoriedad de todo lo humano”.<sup>72</sup>

De este modo, las experiencias humanas, son aquellas que en el encuentro con los otros, el ser humano se siente llamado e impulsado a vivir en sociedad, en comunidad, de manera significativa y reveladora, por cuanto puede ofrecer de sí a

---

<sup>70</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 39

<sup>71</sup> Gaudium et Spes. Op. cit. No. 25

<sup>72</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 42

los otros; toma de las experiencias fundantes, de los aprendizajes incorporados a su existencia misma, clave de comprensión de la existencia de los otros. Descubre así, un cúmulo de experiencias de relaciones mutuas dadas en la interacción de unos con otros, que manifiesta lo inabarcable de la existencia humana, y la riqueza de aprendizajes desde donde se extrae la sabiduría, que revela la debilidad y fortaleza humana.

“No se equivoca el hombre al afirmar su superioridad sobre el universo material y al considerarse no ya como partícula de la naturaleza o como elemento anónimo de la ciudad humana. Por su interioridad es, en efecto, superior al universo entero; a esta profunda interioridad retorna cuando entra dentro de su corazón, donde Dios le aguarda, escrutador de los corazones, y donde él personalmente, bajo la mirada de Dios, decide su propio destino”.<sup>73</sup> De esta manera, se descubre a sí mismo privilegiado de entre los demás seres de la tierra, con capacidad pensante y creadora.

Podemos ver los grandes cambios dados en la sociedad a partir de la aparición de los progresos técnicos, por los que, los seres humanos, partiendo de necesidades concretas, han ido encontrando solución y formas de acercamiento de unos con otros, “Entre los principales aspectos del mundo actual hay que señalar la multiplicación de las relaciones mutuas entre los hombres. Contribuye sobremanera a este desarrollo el moderno progreso técnico. Sin embargo, la perfección del coloquio fraterno no está en ese progreso, sino más hondamente en la comunidad que entre las personas se establece, la cual exige el mutuo respeto de su plena dignidad espiritual”.<sup>74</sup>

---

<sup>73</sup> Gaudium et Spes. Op. cit., no. 23

<sup>74</sup> Ibid.

Por tanto, el ser humano debe cuidar que las soluciones encontradas no lo subordinen al servicio de aquello que desde su capacidad creadora ha surgido, antes bien, han de servir para su dignificación, acercamiento, y re-significación de las experiencias que brotan de su relación con otros. “El orden social, pues, y su progresivo desarrollo deben en todo momento subordinarse al bien de la persona, ya que el orden real debe someterse al orden personal, y no al contrario. ...El orden social hay que desarrollarlo a diario, fundarlo en la verdad, edificarlo sobre la justicia, vivificarlo por el amor”.<sup>75</sup> Así mismo, han de servir como modo de participación humana, sobre la realidad que a todos interpela y a la que se está llamado a intervenir de manera significativa.

Esto implica un proceso de adaptación continua, ya que para el ser humano, entrar en relación con otros y dar lugar a experiencias humanas significativas, es emprender caminos de constante renuncia interior. Su capacidad de aceptación de la realidad de los otros/as, le hace cada vez más sensible a la realidad que se encuentra fuera de sí, observándola e interviniendo desde todos los medios posibles sin trastocar la libertad ajena. De esta manera, cuanto mayor capacidad de integración social desarrolla, mayor sentido de integración interior encuentra.

Cuando es consciente de sí, de los otros/as, es capaz de hacer presente la realidad contemporánea y el ejercicio de sus deberes en bien de todos. “La aceptación de las relaciones sociales y su observancia deben ser consideradas por todos como uno de los principales deberes del hombre contemporáneo. Porque cuanto más se unifica el mundo, tanto más los deberes del hombre rebasan los límites de los grupos particulares y se extiende poco a poco al universo entero”.<sup>76</sup>

---

<sup>75</sup> Ibid.

<sup>76</sup> Ibid. No. 30



Los cambios sociales y con ellos la forma en que se dan las relaciones humanas, nos hablan de la vertiginosa transformación en la existencia del ser humano, que le llama a tener presente su individualidad, pero también su capacidad y carácter participativo en la construcción de la historia y la transformación de la sociedad, o dicho de otro modo, de sanación y liberación humana. “La profunda y rápida transformación de la vida exige con suma urgencia que no haya nadie que, por despreocupación frente a la realidad o por pura inercia, se conforme con una ética meramente individualista”.<sup>77</sup>

El ser humano, pues, al moverse creativamente en la búsqueda de transformaciones sociales, ha de buscar su liberación, más que la esclavitud en la que fácilmente puede caer, perdiendo el horizonte y perspectiva de observación, haciéndose individualista o defendiendo sus intereses.

Por otro lado, se encuentra el deseo de forjar y hacer posible el desarrollo de espacios, lugares y ambientes de encuentro y relación, donde las experiencias humanas, sean también liberadoras y despierten consigo el compromiso por el otro/a en términos de solidaridad y caridad. “Nunca ha tenido el hombre un sentido tan agudo de su libertad, y entretanto surgen nuevas formas de esclavitud social y psicológica. Mientras el mundo siente con tanta viveza su propia unidad y la mutua interdependencia en ineludible solidaridad, se ve, sin embargo, gravísimamente dividido por la presencia de fuerzas contrapuestas”.<sup>78</sup>

Por tanto, “El vivir humano, oscila constantemente entre lo subjetivo y lo intersubjetivo o relacional”,<sup>79</sup> que no debe ser desconocido, para poder hacer un manejo oportuno de estas realidades en bien de los seres humanos. Dentro de la

---

<sup>77</sup> Ibid.

<sup>78</sup> Ibid. No. 4

<sup>79</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 38

persona existe, tanto la fuerza y el deseo de hacer el bien, como la tendencia al egoísmo e individualidad; a compartir sus bienes en sentido amplio de la palabra, como a reservarlos para sí; es cuando se da lugar a experiencias concretas de vida, cuando responde con una u otra tendencia. Esto hace, que se mueva entre la continua decisión de hacer aquello que desea y lo que debe hacer para bien tanto por los otros como para sí, es lo que llamamos el uso adecuado de la libertad; la cual reafirma su condición social que antes de limitarle, le compromete, exhorta y exige respuestas concretas desde lo hondo de su ser. “A fuer de criatura, el hombre experimenta múltiples limitaciones; se siente, sin embargo, ilimitado en sus deseos y llamado a una vida superior. Atraído por muchas solicitudes, tiene que elegir y que renunciar.... Por ello siente en sí mismo la división, que tantas y tan graves discordias provoca en la sociedad”.<sup>80</sup>

Así, las experiencias hacen posible la relación con la vida, puesto que están ligadas a las relaciones que las construyen. No sólo percibimos lo físico, también estamos para percibir y transmitir experiencias, teniendo en cuenta el contexto histórico y cultural. De este modo, cuando hablamos de las experiencias humanas, también fijamos la mirada en el contexto propio de quien las ha experimentado, para así lograr una mejor comprensión y apropiación de la experiencia transmitida.

De esta manera, las experiencias humanas, tienen un alcance no sólo experiencial, sino también revelador en la vida de la persona, por cuanto que se convierten en foco iluminador frente a lo concreto y total de su ser; esto hace que sea necesario dedicarle atención al significado y maduración de la existencia humana, capaz de re-significar las experiencias límite de la vida misma, “Las limitaciones de la experiencia humana son tema de creatividad religiosa. El ser

---

<sup>80</sup>

Gaudium et Spes. Op. cit., No. 10

humano ha sabido en todos los tiempos “imaginar” modos de superar sus límites mediante el recurso de lo sagrado”.<sup>81</sup>

### **2.3.2 Experiencia Religiosa**

El contenido de la religión se expresa en la experiencia religiosa, en el culto, en la doctrina, etc.; es simplemente la objetivación de la subjetividad religiosa resultante del ser mismo. Se empieza a manifestar a partir de la experiencia de encuentro y de esa manera, lo da a conocer a los otros, “La experiencia religiosa es la matriz del lenguaje simbólico, al que tiende espontáneamente”.<sup>82</sup>

Las experiencias humanas, son parámetro de comprensión de la realidad que reviste a los seres humanos, generadores de historia. Estas mismas, pueden llegar a ser lugar revelador de la presencia de Dios, en las que se inscriben nuevas lecturas de vida y de compromiso con los otros y consigo mismo; sobre las experiencias humanas se insertan las experiencias religiosas. Paul Tillich escribe: “la experiencia religiosa se da en la experiencia en general; pueden ser distinguidas pero no separadas. Lo que cambia es la relación con lo sagrado o el misterio”.<sup>83</sup>

De este modo, podemos comprender la experiencia religiosa desde “un fenómeno más amplio en el ser humano, que es la búsqueda de significado. Sin lugar a dudas, la experiencia de fe está relacionada con múltiples dimensiones de la

---

<sup>81</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 41

<sup>82</sup> Ibid. p. 37

<sup>83</sup> Ibid. p. 40

persona: aspectos biográficos, socio-históricos, etc.”<sup>84</sup> Es así como el hecho religioso se inserta dentro de un hallazgo global de significado, que orienta el proceso de maduración integral del ser humano a lo largo de su vida.

De esta manera, la experiencia religiosa es comprendida como aquella toma de conciencia por la que el ser humano se capta estando en relación existencial con algo extraordinario, que se le impone desde fuera. Posee una realidad objetiva, la cual se refiere a toda experiencia religiosa designada con nombres diversos, ninguno de ellos satisfactorio del todo, puesto que se trata de algo indefinible, infinito, y por ello mismo también innombrable. Rudolf Otto denomina como sagrado (1917), lo que para otros es la gran potencia (G. van der Leeuw), o el misterio (J. Martin Velasco).

La experiencia religiosa es central para el ser humano. Para Wach hay auténtica Experiencia religiosa cuando puede ser determinada como:<sup>85</sup>

- Una disposición para algo que se le presenta al ser humano como la última realidad.
- Una respuesta total de la existencia entera a la última realidad
- Una experiencia dotada de una intensidad incomparable y excepcional puesto que se trata de la experiencia más poderosa, profunda e inabarcable de la que la persona es capaz.
- Incluye un estímulo, un imperativo para la actuación humana.

---

<sup>84</sup> GONZALEZ, Pedro. El hombre y la pregunta sobre Dios. En: [revista electrónica] Vitral. La libertad de la luz. [Año XV No. 85] mayo-junio de 2008. Disponible desde internet en: <<http://www.vitral.org/vitral/vitral85/reliq1.htm>> [Con acceso el 26-01-2011]

<sup>85</sup> SOLARI, Enzo. La raíz de lo sagrado. Santiago: RIL editores 2010, pág 37 [Libro en línea]. Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=PVdmylQARLcC&printsec=frontcover&dq=SOLARI,+Enzo.+La+ra%C3%A1Dz+de+lo+sagrado&hl=es&ei=39BfTbjxJ4eqsAPEvuy6CA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCqQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=PVdmylQARLcC&printsec=frontcover&dq=SOLARI,+Enzo.+La+ra%C3%A1Dz+de+lo+sagrado&hl=es&ei=39BfTbjxJ4eqsAPEvuy6CA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCqQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)> [Con acceso el 12-01-2011]

“El sentido de la vivencia religiosa es un sentido último, postrero, fronterizo. La vivencia religiosa, como toda vivencia, tiene una referencia objetiva. Ese objeto es el todo”.<sup>86</sup>

El primer síntoma de la experiencia de lo sagrado es precisamente la ruptura (M. Eliade),<sup>87</sup> pues al ser percibida como extraordinaria, nos relaciona con dimensiones que apuntan más allá del espacio temporal, parcial y transitorio.

El rasgo fundamental de esta experiencia interior es el profundo respeto que, en otros términos, puede denominarse como adoración. Esto afecta al ser humano desde lo hondo de su ser, viviendo la experiencia entre la dinámica de adoración y entrega como un acto de su libertad humana y en respuesta a la experiencia interna que va teniendo “La experiencia religiosa es una síntesis vital, la más profunda del hombre, de lo trascendente en lo inmanente”.<sup>88</sup> El alto grado de intensidad personal de tales experiencias y por ende, de compromiso; con frecuencia requieren, como condición necesaria por parte del sujeto que las vive, la previa apertura y disponibilidad para esta clase de encuentros. Es así como, “la experiencia religiosa depende de la capacidad o sensibilidad de una persona para hacer una experiencia vital”,<sup>89</sup> la cual, se empieza a manifestar a partir de la

---

<sup>86</sup> Ibid., p. 39

<sup>87</sup> BLANCH, Antonio (SJ). Lo estético y lo religioso. México: Cuadernos de fe y cultura 1996. p. 10 [Libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=6cKwWClO9QgC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=BLANCH,+Antonio+%28SJ%29.+Lo+est%C3%A9tico+y+lo+religioso&source=bl&ots=&sig=RsTQN05GbTH4IE0dJgmTuvPW9k&hl=es&ei=itJfTdGJPIT0tgOTqKXICA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBcQ6AEwAA#v=onepage&q=BLANCH%2C%20Antonio%20%28SJ%29.%20%20Lo%20est%C3%A9tico%20y%20lo%20religioso&f=false](http://books.google.com/books?id=6cKwWClO9QgC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=BLANCH,+Antonio+%28SJ%29.+Lo+est%C3%A9tico+y+lo+religioso&source=bl&ots=&sig=RsTQN05GbTH4IE0dJgmTuvPW9k&hl=es&ei=itJfTdGJPIT0tgOTqKXICA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBcQ6AEwAA#v=onepage&q=BLANCH%2C%20Antonio%20%28SJ%29.%20%20Lo%20est%C3%A9tico%20y%20lo%20religioso&f=false) [Con acceso el 19-12-2010]

<sup>88</sup> Ibid., p. 12

<sup>89</sup> HUNGS, Franz. Comunidad y Catequesis. España: Sal Terrae 1982. pág. 82 [Libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=M56nuGyX2XcC&pg=PA3&dq=HUNGS,+Franz,+Comunidad+y+Catequesis&hl=es&ei=i9dfTYHEJoO8sQOI5MTPCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1](http://books.google.com/books?id=M56nuGyX2XcC&pg=PA3&dq=HUNGS,+Franz,+Comunidad+y+Catequesis&hl=es&ei=i9dfTYHEJoO8sQOI5MTPCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1)

experiencia de encuentro para después, darla a conocer a los otros, “La experiencia religiosa es la matriz del lenguaje simbólico, al que tiende espontáneamente”.<sup>90</sup>

El ser humano se encuentra en constante búsqueda de sí mismo, no sólo de experiencias triviales o pasajeras, sino también de aquellas que le den sentido, en las cuales se encuentran las de carácter religioso. De igual manera que las experiencias humanas implican una relación social con los otros/as, la experiencia religiosa implica un aspecto relacional desde un carácter de fe y de sentido: “Si toda experiencia humana es relacional, la religiosa lo es igualmente, porque reclama una experiencia comunitaria de fe y además de todo, porque relaciona toda realidad humana con lo trascendente”.<sup>91</sup>

Las búsquedas de sentido, son inherentes al ser humano, en toda etapa de su vida, reclama sentido y fuerza desde lo que la misma existencia le va exigiendo en su carácter tanto social, como personal, “cada etapa de la vida del hombre ofrece sus propias oportunidades de llegar a una experiencia profunda. Las situaciones límites son diversas en cada persona. Consecuentemente es diferente también según personas y edades, el acceso a la experiencia religiosa”.<sup>92</sup> Lo que pone de manifiesto las constantes búsquedas en las que está inmerso el ser humano y que desde la experiencia religiosa, encuentran un sentido nuevo, aunque ello no quiere decir, que agote las preguntas y encuentre las respuestas que busca. “La experiencia religiosa sigue siendo humana y circunscrita a lo fenomenológico, la

---

[&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=HUNGS%2C%20Franz%2C%20Comunidad%20y%20Cateque  
sis&f=false](#) [Con acceso el 16-01-2011]

<sup>90</sup> Ibid., p. 37

<sup>91</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 40

<sup>92</sup> HUNGS, Franz. Op. cit., p. 83

bienaventuranza que prodiga será también limitada en la realidad y objeto de un deseo y de una búsqueda incesantes”.<sup>93</sup>

Todas las experiencias religiosas, en mayor o menor medida, producen en el sujeto una impresión profunda, intensa y compleja que le anonada, le sobrecoge, y al mismo tiempo, le llena de paz, “Todo hecho religioso constituye una vivencia específica merced al encuentro del ser humano con lo sagrado”.<sup>94</sup>

Siguiendo a Dalbesio, se puede definir la experiencia religiosa como un “punto de confluencia del aspecto relacional de la religión y del aspecto personal de la experiencia, es el conjunto de los actos con que el hombre se comprende en relación con Dios”.<sup>95</sup>

Así, la experiencia religiosa se convierte en “la experiencia más personal que pueda darse, ya que se inserta en el encuentro de la persona creada con la Persona creadora y se identifica con el encuentro mismo, lo cual supone la implicación del yo humano en su realidad global más profunda”.<sup>96</sup>

El encuentro con el otro, los otros/as, hace posible la experiencia reveladora de un Dios que sale al paso de la persona, donde la Palabra, el testimonio y la presencia ajena al propio ser, ponen de manifiesto la elección de Dios, quien se hace presente y se comunica en los contextos propios donde se da la experiencia de relación humana, “en la revelación juega un papel central la experiencia religiosa,

---

<sup>93</sup> CROATTO, José, p. 40

<sup>94</sup> Ibid., p. 52

<sup>95</sup> DALBESIO A. Op. cit.

<sup>96</sup> Ibid.

que permite leer la vida y la historia como lugares en donde la Palabra de Dios alcanza la conciencia de las personas”.<sup>97</sup>

“La experiencia humana es una vivencia relacional, de manera diversificada: con el mundo, con el otro individual, con el grupo humano”.<sup>98</sup> El hombre y la mujer, están hechos para vivir en relación con el Otro, los otros y el mundo, de este modo, su vida va siendo configurada bajo las exigencias de relación, gestando nuevos modos de ser y de contactarse con la realidad desde la libertad de los otros/as; se hace protagonista de las experiencias configuradas por los niveles de relación establecidos; por lo tanto, no se podría concebir al ser humano en solitario, sino en comunidad, colectividad, universalidad, pues siendo una pequeña porción de la totalidad del género humano, forma parte del mismo; su valor y significado se constatan en la capacidad que tiene de construir historia; está hecho para la relación con los otros/as, y de allí para experiencias significativas que produzcan encuentro, que sean lugar creador, que redunde en bien de quienes toman parte del espacio revelador desde la experiencia humana.

Deteniéndonos en el nivel al que se refiere la experiencia religiosa, esa vivencia de la relación contiene todos los elementos que componen una vivencia humana. Entre ellos se destacan por su importancia los componentes de conciencia y los afectivos, sin olvidar el inevitable componente corporal. De ahí que podamos decir con algunos psicólogos contemporáneos de la religión, que la experiencia religiosa es: “captación inmediata, en o por la afectividad, de una realidad sobrenatural” (A. Vergote); “un cierto sentido de contacto con una instancia sobrenatural” (Glock y

---

<sup>97</sup> ZANOTTO, Luigi. Profundizando y madurando nuestra fe. USA: Twenty-Third Publications, 2006 p. 151 [Libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=RFSm6LvWc4C&printsec=frontcover&dq=ZANOTTO,+Luigi.++Profundizando+y+madurando+nuestra+fe.&hl=es&ei=qxFgTcaWB4v6sAO016jTCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=RFSm6LvWc4C&printsec=frontcover&dq=ZANOTTO,+Luigi.++Profundizando+y+madurando+nuestra+fe.&hl=es&ei=qxFgTcaWB4v6sAO016jTCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false) > [Con acceso en 19-12-2010]

<sup>98</sup> CROATO, José. Op. cit., p. 38



Stark) que incluye “todos los sentimientos, percepciones y sensaciones experimentadas por un sujeto o definidos por un grupo religioso como implicando cierta comunicación, por ligera que sea, con una esencia divina, es decir, Dios, la realidad última o una autoridad trascendente”.<sup>99</sup>

A este fin, Dalbesio, designa, para la experiencia religiosa, las mismas características que para la experiencia humana:<sup>100</sup>

- a) Globalidad: Es afectiva, racional y volitiva, compromete a toda la persona, renovando continuamente su asombro por la vida.
- b) Inmediatez: El conocimiento experiencial se realiza en el encuentro de toda la persona con Dios en sus manifestaciones diversas.
- c) Receptividad: “Esta nota adquiere un mayor relieve en la experiencia religiosa, ya que aquí toda iniciativa proviene de Dios; por eso, en el hecho religioso el individuo se experimenta constantemente en situación de respuesta una llamada precedente del Creador”.<sup>101</sup> De esta manera, la experiencia se torna dinámica: recibe todo como gracia, pero responde desde la propia libertad y afectividad.
- d) Certeza o seguridad: La persona encuentra su máxima realización en el contacto con la Realidad de Dios, con su misterio. Ello le otorga confianza y a la vez, incondicionalidad en la entrega.

De esta manera, la experiencia religiosa no es sólo consuelo para el ser humano. Significa algo más que entregarse a un poder y una sabiduría mayor que las nuestras. Si así fuera, bastaría una serie de rituales o de ademanes mágicos. La

---

<sup>99</sup> VELAZCO, Juan. Experiencia religiosa. [Página HTML] Disponible desde internet en: [http://www.mercaba.org/Catequetica/E/experiencia\\_religiosa.htm](http://www.mercaba.org/Catequetica/E/experiencia_religiosa.htm) [con acceso el 9-01-2011]

<sup>100</sup> Cfr. DALBESIO A. Op. cit.

<sup>101</sup> Ibid.

religión como actividad humana llega a acumular una serie de experiencias y las unifica, las convierte en una manera especial de explicar el mundo, “la experiencia religiosa, se caracteriza por un deseo de comunión con lo divino... más que una vuelta al seno materno, al interior del sujeto mismo, lo que supone un contraste muy profundo que permite el proceso de maduración...los afectos y los deseos, juegan un papel primordial; el universo es percibido como una realidad buena y hermosa, con la que el sujeto se siente en comunión”.<sup>102</sup> Entonces, es aquella que da sentido a la existencia y la transforma, la hace mirar más allá de sí y salir al encuentro del totalmente Otro, en los otros y otras, “así como desde un punto de vista es individual y social, desde otro es una experiencia del mundo (lo que conduce a una cosmovisión), de Dios (teovisión) y del hombre (ética)”.<sup>103</sup>

Esta manera de explicar el mundo parte de lo inefable, de lo que no se puede explicar, de los límites de lo humano. Tiene sus raíces en la limitación del ser humano, pero esta limitación no la explica. El ser humano doliente, angustiado, curioso, inquisitivo, capta en el trasfondo de la realidad lo que no puede explicar y se une a otros/as que comparten esa realidad encontrada.

Como se ha dicho, esta experiencia de búsqueda es constante en la naturaleza humana. Cualesquiera que sean las formas en que el ser humano se comunique, esa experiencia sale a relucir. “El conocer está ligado a la sabiduría, a la técnica, al hacer. ¡Cuánto de esto hay en toda experiencia religiosa! No se puede ignorar la sed de conocimiento en todas sus tradiciones religiosas, incluso como medio para asegurar la esperanza del bienestar salvífico futuro”.<sup>104</sup>

De igual manera, la experiencia de búsqueda y, con ello, la experiencia religiosa que va desarrollando, permite una relectura de la vida y una preparación para su

---

<sup>102</sup> VELASCO, Martin, FRANCO, R, SANCHEZ DEL RIO, C, TORNOS A. Op. cit., p. 82

<sup>103</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 62

<sup>104</sup> CROATTO, José. Op. cit., p.43

futuro, que capta un significado nuevo para la vida misma y con ella, su sentido, “la experiencia religiosa es lectura en profundidad de lo vivido, hasta el nivel del misterio y la apertura al trascendente. En la experiencia religiosa la realidad viene captada en el horizonte de la totalidad (significado, origen y fin último, etc.). En su problemática más radical búsqueda de sentido, demanda de salvación, invocación, etc. Abierta a la dimensión trascendente del totalmente otro”.<sup>105</sup>

La experiencia religiosa auténtica no se agota en el estremecimiento ante lo sagrado. Y no basta con vivir de forma “espiritualmente auténtica” para que se produzca la experiencia religiosa; esta consiste esencialmente en el reconocimiento de la presencia de Dios, en el ejercicio de la actitud teologal. “El ser humano tiene un comportamiento especial. Cualquiera que sea el contexto histórico en que esté inmerso, el homo religiosus cree siempre que hay una realidad absoluta, lo sagrado que trasciende este mundo, pero que se manifiesta en él y, por esto mismo, lo santifica y lo hace real”,<sup>106</sup> teniendo en cuenta que, “Lo sagrado es siempre el mismo acto misterioso, a saber, la manifestación de algo “totalmente otro”, que no pertenece al orden natural y profano”,<sup>107</sup> lo cual se encuentra mediatizado por algo. “Lo sagrado-divino, se manifiesta a través de otra cosa que él mismo. Está mediatizado”.<sup>108</sup>

La raíz de la experiencia religiosa es la previa presencia, la presencia originante de Dios en el ser y la vida de la persona. Esta presencia, por ser personal, reclama la libertad del sujeto, requiere su reconocimiento, y este puede verse dificultado por las condiciones en las que discurre su vida y por sus disposiciones anteriores. “En lo más profundo de su conciencia descubre el hombre la

---

<sup>105</sup> ZANOTTO, Luigi. Op. cit., p. 152

<sup>106</sup> CROATTO, José. Op. cit., p.54

<sup>107</sup> Ibid., p. 65

<sup>108</sup> Ibid., p. 65-66

existencia de una ley que él no se dicta a sí mismo...La verdadera libertad es signo eminente de la imagen divina en el hombre. Dios ha querido dejar al hombre en manos de su propia decisión para que así busque espontáneamente a su Creador y, adhiriéndose libremente a éste, alcance la plena y bienaventurada perfección”.<sup>109</sup>

En las experiencias religiosas, las/os creyentes encuentran una señal de lo divino, una promesa cumplida que los alienta a continuar en la misma ruta que alimenta su fe y su diario vivir, de este modo, “la experiencia mística se caracteriza por ser una experiencia de encuentro, de revelación de algo ajeno al individuo, y su unión, su comunión con él”.<sup>110</sup> Es verdaderamente la mística de la cotidianidad, la experiencia religiosa en medio de la vida, la que da sentido al común de los creyentes, a todo ser humano.

Entendemos así, la experiencia religiosa, como la relación que se da entre el ser humano y Dios dando sentido a la existencia toda, abarcando la totalidad de la vida y del ser. No debe confundirse con las prácticas religiosas o de culto que se le otorgan a la divinidad en la que se cree, ya que estas son una expresión simbólica que ayuda al ser humano a manifestar lo que en su interior provoca la relación con Dios, por ello, cuando el culto es practicado de manera mecánica, por costumbre o incluso por temor, se vuelve entonces un culto falso, vacío, hueco, rutinario, que no tiene nada que ver con la propia vida, “la experiencia religiosa es una experiencia universal esencialmente idéntica en términos fenomenológicos, a pesar de sus distintas interpretaciones, a partir de sus diferentes ideologías y religiones”.<sup>111</sup>

---

<sup>109</sup> Gaudium et Spes. Op. cit., no. 16

<sup>110</sup> VELASCO, Martin, FRANCO, R, SANCHEZ DEL RIO, C, TORNOS A. Op. cit., p. 86

<sup>111</sup> Ibid., p. 81

A medida que el ser humano se adentra en la experiencia religiosa, va dejando a Dios ser el centro de su vida. Dios aparece cada vez más como el verdadero sujeto y el centro del que parte la iniciativa, como una realidad superior al ser humano. No es algo superior, es lo supremo. La relación como tal puede aparecer bajo formas concretas muy variadas, como amor total e incondicional, como adhesión, confianza, fidelidad, devoción, obediencia, y generalmente en formas complejas que reúnen algo de todas esas actitudes, como sucede en la actitud teologal: fe-esperanza-caridad, que expresa la complejidad de la experiencia cristiana. La actitud puede aparecer revestida de una gama variada de sentimientos y actos de conciencia, entre los que, sin embargo, prevalecen el sobrecogimiento y el anonadamiento, acompañados de paz, sosiego, reconciliación, serenidad, maravillamiento y certeza. “La experiencia religiosa abarca todos los niveles tanto de la realidad como de las facultades humanas”.<sup>112</sup>

La experiencia religiosa como tal, a la vez que lleva a dar culto a Dios, lleva también a hacer presente su acción en el mundo y a influir en la construcción de una sociedad distinta. Aquí, nos referimos concretamente a la experiencia religiosa que se da en el cristianismo, en donde lo propio es la Encarnación de Dios, que da a la humanidad una perspectiva sagrada tal, que es imposible hablar de experiencia de Dios en el cristianismo sin hablar de la humanidad y del compromiso con ella en la construcción de la historia; por ello, el encuentro con el Totalmente Otro, con el Dios de Jesús, no puede darse sino en la propia historia y en los contextos en que nos desenvolvemos, pues asumir el camino de la Encarnación, es asumir la humanidad como lugar de encuentro privilegiado con la Divinidad y en El, con nuestros hermanos y hermanas y viceversa,<sup>113</sup> “el

---

<sup>112</sup> CROATTO, José. p. 62

<sup>113</sup> Cfr. MARDONES, José. ¿Hacia dónde va la religión? México: ITESO 1996 P. 71-88 [Libro en línea] Disponible desde internet en:<<http://books.google.com/books?id=QVV-bb3NUCYC&printsec=frontcover&dq=MARDONES,+Jos%C3%A9.+%C2%BFHacia+d%C3%B3nde+va+la+religi%C3%B3n&source=bl&ots=FH2jdet1it&sig=KLPpFVlw5RP43RBP8Fwpe82>

comportamiento del hombre religioso es el espejo de su experiencia de lo sagrado, tal comportamiento se dibuja en sus símbolos, mitos y ritos que tienen que ver con su vida concreta e histórica en cuanto relacionada con acontecimientos originarios e instauradores” .<sup>114</sup>

Como puede verse, la experiencia religiosa es un fundamento esencial en la identidad del ser humano, en cualquier religión que profese, lo importante es que podamos seguir viéndola y viviéndola como tal, frente a los cambios vertiginosos de esta era y con los cuales, podemos crecer mucho como personas y en nuestra experiencia religiosa si así lo queremos.

Cada experiencia religiosa es la identificación del sujeto más allá de sí mismo con la realidad trascendente, designada en la propia tradición con una forma y nombre concreto. Esa identificación se encuentra matizada por las circunstancias personales y sociales del sujeto que hace la experiencia, la cual, es el elemento fundamental del fenómeno religioso, a este fin P. Ricoeur afirma: “toda experiencia es una síntesis de presencia e interpretación”,<sup>115</sup> lo que constituye en gran medida la relación de las experiencias humanas con las religiosas.

---

[OD8s&hl=es&ei=QRhgTdaALYb0tgPvvOSXAw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=OCBUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](https://www.google.com/search?q=experiencia+religiosa&hl=es&ei=QRhgTdaALYb0tgPvvOSXAw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=OCBUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false) [Con acceso el 12-01-2011]

<sup>114</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 52-53

<sup>115</sup> VELASCO Martin, FRANCO R, SANCHEZ DEL RIO C, TORNOS A. Op. cit. p. 73

### 2.3.3 Experiencia humana y experiencia religiosa

“El hombre es espíritu, es decir, el hombre vive su vida en un continuo tender hacia lo absoluto, en una apertura hacia Dios”.<sup>116</sup>

Como se ha desarrollado en los dos puntos anteriores, las experiencias humanas, no constituyen de por sí, una experiencia religiosa, pero esta se sustenta en ellas, dado que es un lugar privilegiado donde Dios se manifiesta, “la revelación no se deriva de la experiencia, viene de lo alto, de la libre iniciativa graciosa de Dios, pero es percibida por medio de experiencias y en las experiencias”.<sup>117</sup> Por lo tanto, la relación con el otro, con la otra, pueden ser la constatación de la experiencia de un Dios que confronta la experiencia de fe, en la interacción con la praxis de la Palabra en la realidad de la vida.

“Sobre la base de la vivencias humanas, o mejor en sus fibras más íntimas, se inserta la experiencia religiosa”,<sup>118</sup> ya que el ser humano está hecho para la relación y encuentro con los otros, y ello forma parte de lo íntimo y sagrado de su ser. Esto implica una vez más el carácter determinante de la relación del ser humano con los otros/as, a través de quienes va configurando su vida y donde la experiencia religiosa le motiva a leer desde signos concretos, aquello que va surgiendo dentro de sí.

---

<sup>116</sup> RANHER, Karl. Oyente de la Palabra. Fundamentos para una filosofía de la religión. Edición refundida por METZ, Johannes B. Barcelona: Herder 1967. p. 89.

<sup>117</sup> GIBELLINI, Rosino. La teología del siglo XX. España: Sal Terrae 1998, p. 356. [Libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=gck2hXeLoaAC&printsec=frontcover&dq=GIBELLINI,+Rosino.+La+teolog%C3%ADa+del+siglo+XX.&hl=es&ei=ShlgTbnglYvmsQOFplyuBA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=gck2hXeLoaAC&printsec=frontcover&dq=GIBELLINI,+Rosino.+La+teolog%C3%ADa+del+siglo+XX.&hl=es&ei=ShlgTbnglYvmsQOFplyuBA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false) [Con acceso el 19-12-2010].

<sup>118</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 40

Aun cuando el ser humano enfrenta cambios sociales, que en ocasiones son rápidos e intensos, hay un factor común, que es el significado de sus experiencias y que toca su ser trascendente, esto es, su ser ontológico, el cual difícilmente puede ser racionalizado y captado en su totalidad y en su esencia. Esta profundidad ontológica de su ser, le lleva a hondas transformaciones en su existencia y a cambios radicales frente a su vida personal y social.

De este modo, la experiencia religiosa, atañe a todas las épocas y contextos sociales, desde la particularidad que a cada quien le corresponde, “en la sociedad secular, la experiencia religiosa no es un *high experience*, una experiencia fuerte generalizada, sino que se configura como experiencia con experiencias; debe, pues insertarse en el contexto de las experiencias humanas para hacerse convicción y experiencia personal”.<sup>119</sup>

Unido a la inmediatización de las experiencias religiosas que todo ser humano puede llegar a experimentar, es necesario reconocer, que estas no se limitan a una serie de actitudes individualizadas en los seres humanos, antes bien, requieren del compromiso y coherencia social, que hable de la fuerza que la experiencia religiosa está tomando dentro de sí; dicho de otro modo, las relaciones y experiencias humanas, ponen en evidencia el arraigo y seriedad con que se asume la llamada experiencia religiosa en cada ser, donde se necesita de los otros/as para compartir y celebrar la fe o experiencia trascendente.

“La experiencia cristiana de la salvación de Dios se caracteriza por lo que Schillebeeck denomina *inmediatez medida*...No se puede tener una experiencia de Dios únicamente en la oración y en la liturgia, sino que esta experiencia inmediata de Dios presupone la mediación de nuestro cuerpo humano de experiencia. Y esto significa que sin fraternidad no se da auténtica

---

<sup>119</sup>

GIBELLINI, Rosino. Op. cit., p. 356



liturgia. Sin acción en el mundo no se da verdadera doxología, sin un cristianismo político no se da un cristianismo místico”.<sup>120</sup>

Es así como las experiencias religiosas son entendidas desde el marco de las experiencias humanas, ya que no es posible vivir las experiencias de forma individual; siempre se necesitará del otro para establecer diálogo, encuentro, espacio de confrontación, escucha, contemplación. Cada experiencia tiene algo por enseñar, “la experiencia religiosa nunca es algo cerrado en sí mismo, un monólogo interpretativo de las propias vivencias, sentimientos o imágenes, sino que se constituye en relación con otras personas, ya sea en el encuentro inmediato con ellas, ya mediante algún hecho que sirve de puente para el encuentro”.<sup>121</sup>

Los otros, la comunidad donde se viven las experiencias humanas, son determinantes frente a la comprensión de las experiencias religiosas, por cuanto que pueden enseñar, exhortar, motivar, etc. Según Adriano Alessi, existen 4 niveles que componen la experiencia religiosa: “los niveles a través de los que la experiencia religiosa se expresa externamente son fundamentalmente cuatro: *racional, emocional, operativo y comunitario*”.<sup>122</sup>

Nos interesa centrarnos en el carácter comunitario de las experiencias religiosas, ya que el aspecto comunitario es factor de objetividad y coherencia de las experiencias religiosas: “sólo la comunidad puede preservar al individuo de los

---

<sup>120</sup> Ibid., p. 363

<sup>121</sup> HUNGS, Franz. Op. cit., p. 109

<sup>122</sup> ALESSI, Adriano. Introducción a la filosofía de la Religión. España: Ediciones cristiandad. 2004, p. 343 [Libro en línea] Disponible desde internet en:<[http://books.google.com/books?id=HRM-XhSuLfcC&printsec=frontcover&dq=ALESSI,+Adriano.+Introducci%C3%B3n+a+la+filosof%C3%ADa+d e+la+Religi%C3%B3n&hl=es&ei=HylgTfikElissAOQhcTOCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=HRM-XhSuLfcC&printsec=frontcover&dq=ALESSI,+Adriano.+Introducci%C3%B3n+a+la+filosof%C3%ADa+d e+la+Religi%C3%B3n&hl=es&ei=HylgTfikElissAOQhcTOCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)> [Con acceso el 15-11-2010]

riesgos de unilateralidad y subjetivismo, propio de experiencias de fe encerradas monísticamente en uno mismo”.<sup>123</sup>

“Si toda vivencia humana es relacional... la religiosa lo es igualmente”,<sup>124</sup> ya que tanto las relaciones humanas como religiosas, implican el encuentro comunitario con los otros, lo que hace comprender una pertenencia de fe con el grupo social que le identifica y en lo religioso, le trasciende, “la comunidad humana y los individuos irrepetibles que la componen es sitio privilegiado para hacer experiencias de Dios porque la experiencia es social e interactiva. Encuentros con verdaderos seres humanos pueden ser verdaderos encuentros con Dios”.<sup>125</sup>

Comprender la profunda interrelación de las experiencias humanas con las experiencias religiosas, es abrir paso a la coherencia interna de cada ser, capaz de compartir lo que tiene en su interior, donde, llamado a la trascendencia, se mira continuamente a sí mismo, abrazando su grandeza como pequeñez humana, su limitación como lugar de encuentro. “Las limitaciones de la experiencia humana, son tema de creatividad religiosa”,<sup>126</sup> el ser humano aprende a pasar de la limitación a lo posible; del dolor a la quietud; del sin sentido a la acogida de la presencia divina que es capaz de re-significar la vida y con ella, las relaciones y experiencias humanas que van poniendo de manifiesto, la realidad que cubre la persona, que sin abarcarla totalmente, expresa paulatinamente, lo que es, “La experiencia del ser es fundamental, como lo es la de la vida en todas sus formas.

---

<sup>123</sup> Ibid., p. 381

<sup>124</sup> CROATTO, José. Op. cit., p.40

<sup>125</sup> MORALES, José, La experiencia de Dios. España: Ediciones Rialp. 2007. p. 182 [libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=ORNXnqRr\\_LqC&printsec=frontcover&dq=MORALES,+Jose,+La+experiencia+de+Dios.&hl=es&ei=UCpgTZKPNov6sAPBrOjICA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=ORNXnqRr_LqC&printsec=frontcover&dq=MORALES,+Jose,+La+experiencia+de+Dios.&hl=es&ei=UCpgTZKPNov6sAPBrOjICA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false) [Con acceso el 19-10-2010]

<sup>126</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 41

En estos niveles se experimenta básicamente la provisoriedad de todo lo humano. Ni el ser, ni la vida, son permanentes o completos”.<sup>127</sup>

Cada experiencia, tanto humana como religiosa, favorece el conocimiento del orden o desorden social, al que se debe responder, “el orden se refiere a la inteligibilidad del mundo, a la funcionalidad de sus partes; su opuesto, es el caos y la confusión en los que el ser humano no puede existir”.<sup>128</sup>

Es así, como la experiencia religiosa da sentido a la experiencia humana, haciéndola trascender y reordenando el caos, haciéndolo inteligible y funcional.<sup>129</sup> Ya que al tocar lo infinito de su vida, carga de sentido la cotidianidad de la vida misma, la vivencia religiosa de la conciencia tiende a expresarse a través de procedimientos que son a la vez necesarios y simbólicos. “Son necesarios para encontrarse conectados estructuralmente con la naturaleza del acto religioso, que por sí mismo, tiende a llenar todas las manifestaciones de la existencia humana”.<sup>130</sup>

Por tanto, no sólo se conoce a través de las experiencias humanas, también es posible conocer a través de las experiencias religiosas, ofreciendo nuevos paradigmas de observación y solución a lo que humanamente no se puede encontrar, “el conocer está ligado a la sabiduría, a la técnica, al hacer. ¡Cuánto de todo esto hay en toda experiencia religiosa!, no se puede ignorar la sed de conocimiento en todas las tradiciones religiosas, incluso como medio para asegurar la esperanza del bienestar salvífico futuro”.<sup>131</sup>

---

<sup>127</sup> Ibid., p. 42

<sup>128</sup> Ibid.

<sup>129</sup> Ibid.

<sup>130</sup> ALESSI, Adriano. Op. cit., p. 343

<sup>131</sup> CROATTO, José Op. cit., p. 43

El ser humano, cuanto más consciente es de sí mismo, más reconoce su finitud en el mundo. Su capacidad de trascender la vida misma, le puede llevar a marcar con fuerza la historia, haciéndola significativa a través de las generaciones. En su existencia se debate continuamente entre la lucha de los opuestos, vida y muerte, ser y nada... que le hace emprender búsquedas constantes, que ofrezcan sentido y fuerza a su existencia misma, tanto para sí, como para los otros, “el ser humano persigue el nivel positivo, pero para ello debe liberarse de lo negativo que son la nada, la muerte, la impotencia, el caos, y la nesciencia. Ahora, bien, porque esto es tan existencial y fundamental, lo es también en la experiencia religiosa”.<sup>132</sup> De este modo, tiende a la salvación.

Dice Eliade: “Todo hecho religioso constituye una vivencia específica merced al encuentro del ser humano con lo sagrado”,<sup>133</sup> y Croato afirma: “El lugar real de la hierofanía, es a decir verdad, el ser humano mismo... en cuanto que el ser humano tiene una experiencia de lo trascendente en relación con tal o cual objeto, lugar, acontecimiento”.<sup>134</sup> Por tanto, “La salvación de Dios, la experiencia religiosa y la teologización correspondiente pasan por hombres concretos, por clases diferentes, por intereses contrastantes, por muchas vidas y muchos corazones”.<sup>135</sup>

De este modo, las experiencias humanas, no sólo son un modo de conocer al otro, con quien se comparte el mundo y la historia, sino también una manera de trascender el corazón humano, acompañando su caminar y devenir histórico. Las experiencias pueden ser mediaciones de experiencias religiosas, que al

---

<sup>132</sup> Ibid.

<sup>133</sup> Ibid. p. 52

<sup>134</sup> CROATTO, José. Op.cit., p. 55

<sup>135</sup> PARRA, Alberto. Textos, contextos y pretextos. Teología fundamental. Colombia: PUJ 2003, p. 92

trascender la propia existencia, cargan de sentido nuevo las motivaciones que le impulsan a entregar cuanto es, que al estar en relación con los otros/as, la hace objetiva, coherente y comprometida, haciendo posible acceder a experiencias de alteridad y trascendencia, “en la experiencia religiosa las objetivaciones juegan un importante papel de mediación, ya que permiten el acceso a la profundidad del misterio y a la alteridad de lo trascendente”.<sup>136</sup>

Las experiencias humanas y religiosas del pasado, constituyen historia y paradigma para las generaciones presentes, que en la circularidad de la vida, se sienten avocados a la experiencia de encuentro con los otros/as y con el totalmente otro, teniendo en cuenta su carácter socializador y trascendente.

Así, la historia de Israel que se acoge a la experiencia de un Dios que se revela y dignifica su condición humana, hace posible la reinterpretación de la historia particular. “Es pues, en su historia como nación donde Israel experimenta la revelación-salvación de Dios. Israel confiesa que Dios intervino en su historia. Que ese encuentro histórico se inició gratuitamente un día. Que la acción salvadora de Dios es progresiva, imprevisible, no totalizable ni contentible en un solo hecho”.<sup>137</sup> Es así como, “la historia transmitida de las experiencias originarias del pasado, tienen autoridad en la medida que revelan y comunican un sentido que pone en pie a los hombres y mujeres que afianza, libera y crea paz”.<sup>138</sup>

Todo este proceso experiencial, tanto humano como religioso, implica la interpretación de los hechos para la vida misma, no sólo para la persona que experimenta un hecho concreto, sino también para los otros/as que se hacen acreedores a la experiencia, a partir de las variadas formas de encuentro e

---

<sup>136</sup> ZANOTTO, Luigi. Op. cit., p. 152

<sup>137</sup> PARRA, Alberto. Op. cit., p. 78-79

<sup>138</sup> GIBELLINI, Rosino. Op. cit., p. 366

intercambio de vida. Por tanto, “toda experiencia religiosa ocurre dentro del creyente en un molde o marco anímico que la configura, y cualquier modo de expresarla supone necesariamente una determinada interpretación”.<sup>139</sup>

En dicha interpretación, las diferentes ciencias humanas tienen mucho por aportar y acompañar. En este sentido, la teología ha de abrir espacio al diálogo con la historia actual de ser humano en el contexto propio, con lo que desde el mensaje de esperanza ha de transmitir, con acción crítica y misericordiosa, “la teología está llamada a mantener abierta la comunicación entre los contenidos tradicionales de la fe y la experiencia humana, en una constante relación crítica entre ambas fuentes: la tradición bíblica y nuestro mundo actual”.<sup>140</sup>

Frente a la interpretación de la experiencia religiosa, emanada de la teología, Van Buren nos dice: “toda interpretación teológica, en cuanto reflexión sobre el discurso religioso, debe poseer un significado mundanamente inteligible y, en tal perspectiva, un *significado secular*”.<sup>141</sup> Comprendiendo por tanto, que el lenguaje con el cual ha de ser expresada y explicada la experiencia religiosa, ha de ser ofrecida a la comprensión de todo ser humano, quien se puede acoger a la experiencia religiosa como algo propio, personal y comunitario; es decir, una experiencia religiosa, entendida desde el carácter personal y las experiencias humanas.

Se comprende por tanto, la importancia de acoger las experiencias humanas como lugar de transmisión y comprensión de las experiencias religiosas, aunado al deseo de hacer un mundo cada vez más justo y humano. “La importancia de las experiencias humanas en la tarea y transmisión de la fe nos permite apuntar

---

<sup>139</sup> MORALES, José. Op. cit., p. 170-171

<sup>140</sup> GIBELLINI, Rosino. Op. cit., p. 356

<sup>141</sup> Ibid., p. 350

todavía en una nueva dirección. Por debajo de la vida religiosa discurre otra corriente importante: la que constituye la preocupación por lograr un mundo cada vez más humano, más digno del hombre, que esté a la altura de la belleza, justicia, paz y solidaridad”.<sup>142</sup>

## **2.4 LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE COMO CONTEXTOS DE EXPERIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS**

Reconociendo que las experiencias humanas son espacio de crecimiento tanto humano como espiritual, en orden a los avances sociales y técnicos de hoy, los ambientes virtuales de aprendizaje se han ido convirtiendo en lugar de encuentro, y con ello, de experiencias, ya que son seres humanos los que habilitan y generan dichos espacios de acuerdo a las propias necesidades; en ellos, se forjan experiencias de amistad, diálogo, servicio, intercambio de ideas, de compartir la vida desde la trascendencia y sentido, que es lo que involucra la experiencia religiosa. Con esto se quiere decir que, las experiencias humanas y religiosas son posibles en los ambientes virtuales de aprendizaje, pues, cuando de encuentro se trata, estos son un lugar privilegiado, debido a todos los recursos que ofrecen.

La experiencia humana tiende a expresarse, y lo hace a través de la palabra, la literatura, la práctica socio-histórica, la cultura, el arte y de cuanto instrumento de comunicación existe, “la palabra humana, que es siempre portadora de nuevas posibilidades al ser presente, es la que hace posible que la realidad sea historia. *El lenguaje es la razón interna de la historia, mientras que esta es la razón externa*

<sup>142</sup>

---

VELASCO, Juan Martín. La transmisión de la fe en la sociedad contemporánea. España: Sal Terrae 2002, p. 124. [Libro en línea] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=BCEd5Rid\\_IC&printsec=frontcover&dq=VELASCO,+Juan+Martín.+La+transmisión+de+la+fe+en+la+sociedad+contemporánea&hl=es&ei=Ei9gTYycE4qosQOcla2-CA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=BCEd5Rid_IC&printsec=frontcover&dq=VELASCO,+Juan+Martín.+La+transmisión+de+la+fe+en+la+sociedad+contemporánea&hl=es&ei=Ei9gTYycE4qosQOcla2-CA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>[Con acceso el 17-01-2011]

*del lenguaje*".<sup>143</sup> Así, el lenguaje tiene la virtud de hacer presente lo que está ausente, de convertir al mundo en realidad histórica, irrumpiendo su opaca y simple coincidencia consigo mismo. Es el caso del ciberespacio en el que se pueden exponer las ideas, debatirlas, aprender de otros y socializar desde el propio contexto.

De esta manera la virtualidad se constituye en una herramienta de socialización que cuenta con todos los elementos para que las personas sin necesidad del contacto físico, puedan tener una experiencia humana. "La turbación actual de los espíritus y la transformación de las condiciones de vida están vinculadas a una revolución global más amplia, que da creciente importancia, en la formación del pensamiento. El espíritu científico modifica profundamente el ambiente cultural y las maneras de pensar. La técnica con sus avances está transformando la faz de la tierra e intenta ya la conquista de los espacios interplanetarios".<sup>144</sup>

Las redes virtuales, crean identidad por interdependencia con un grupo, el ser humano, en muchos casos, busca una identidad colectiva frente al empobrecimiento de las relaciones sociales modernas. Esto, que puede llevar a una despersonalización, puede ser también visto como una oportunidad de enriquecer y rescatar las relaciones humanas, tan empobrecidas en nuestros días, contribuyendo a otorgar identidad al individuo, haciéndolo parte de un grupo concreto en medio del mundo globalizado.

"Ni los medios de comunicación ni la tecnología, pueden considerarse algo frío o deshumanizante por sí mismos. Por el contrario, pueden llegar a ser tan humanos,

---

<sup>143</sup> MARTINEZ, Juan Antonio. Evangelizar la cultura desde la libertad. Ediciones Encuentro. 2002, p. 144 [Libro en línea] Disponible dese internet en: [http://books.google.com/books?id=3qUJSPx3MuQC&pg=PP5&dq=MARTINEZ,+Juan+Antonio.+Evangelizar+la+cultura+desde+la+libertad&hl=es&ei=VTBgTYL4I4yCsQPv\\_bzICA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=3qUJSPx3MuQC&pg=PP5&dq=MARTINEZ,+Juan+Antonio.+Evangelizar+la+cultura+desde+la+libertad&hl=es&ei=VTBgTYL4I4yCsQPv_bzICA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false) [Con acceso el 27-01-2011]

<sup>144</sup> Gaudium Et Spes. Op. cit., no. 5



tan cálidos, tan formativos, como capacidad tengamos para generar en ellos y a través de ellos verdaderos momentos de comunicación, encuentro o crecimiento”.<sup>145</sup> La forma específicamente humana de apertura hacia la realidad es percibida desde las mediaciones, en este caso concreto, desde los espacios virtuales, pero el ser que tiene la experiencia de apertura sigue siendo la persona misma, por ello, la necesidad de evidenciar que se es tan humano en la red como fuera de ella.

Se reafirma que, la realidad y la virtualidad no son realidades contrapuestas, son escenarios de encuentro humano, donde tanto las experiencias humanas como religiosas son posibles, ya que más que los espacios, lo determinante es la capacidad de acercamiento que los mismos seres humanos puedan tener y la visión con la que se comparta en dichos lugares de encuentro.

Siendo los seres humanos autores de sus propias experiencias, los espacios son solo escenario de desarrollo y aprovechamiento en función de lo que tenga dentro de sí, como de cuanto desee: “realidad y virtualidad no tienen por qué ser dos mundos contrapuestos e incompatibles. No es cierto que el primero garantice un mayor acercamiento entre los seres humanos, así como una vivencia personal más rica y directa, y que el segundo sea frío, desnaturalizado o distante”.<sup>146</sup>

De este modo, el uso adecuado de los recursos virtuales, contribuye para el bien de quienes encuentren en esta herramienta una posibilidad de encuentro,

---

<sup>145</sup> BACH Eva, FORÉS Ana. Emociones: comunicar y educar a través de la red. Editores CEAC, 2007, pág. 28 [Libro en línea] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=LFNbRzzQjYC&pg=PA3&dq=BACH+Eva,+FOR%C3%89S+Anna.+E+Mociones:+comunicar+y+educar+a+trav%C3%A9s+de+la+red&hl=es&ei=8zFgTZPUE4L0tgPI8\\_DACA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwA#v=onepage&q=BACH%20Eva%2C%20FOR%C3%89S%20Anna.%20E%20Mociones%3A%20comunicar%20y%20educar%20a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20red&f=false](http://books.google.com/books?id=LFNbRzzQjYC&pg=PA3&dq=BACH+Eva,+FOR%C3%89S+Anna.+E+Mociones:+comunicar+y+educar+a+trav%C3%A9s+de+la+red&hl=es&ei=8zFgTZPUE4L0tgPI8_DACA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwA#v=onepage&q=BACH%20Eva%2C%20FOR%C3%89S%20Anna.%20E%20Mociones%3A%20comunicar%20y%20educar%20a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20red&f=false) [Con acceso el 5-12-2010]

<sup>146</sup> Ibid., p. 28

experiencia y conocimiento, “la virtualidad puede llegar a deleitarnos de un modo tan real como la otra realidad” .<sup>147</sup>

Los cambios que ha sufrido la sociedad a lo largo del tiempo, han marcado, de manera clara la forma en que el ser humano piensa acerca de si, del mundo y de la sociedad; estas nuevas visiones y comprensiones, han afectado la manera como vive su experiencia religiosa, no es de extrañar entonces, que dentro de esas nuevas formas, se encuentre la virtual, como un espacio de encuentro y de creación de experiencias, donde Dios también se manifiesta. “Aunque el término de vivencia religiosa es algo trascendente, se trata sin embargo de una experiencia humana propia del ser humano y condicionada por su forma de ser, y su contexto histórico y cultural” .<sup>148</sup>

Es importante destacar que la Revelación de Dios, se da en la historia del ser humano, esto es, en su contexto y situación particulares en determinado tiempo, época y lugar; a este fin Karl Rahner insiste en que “no solo hay correspondencia entre la experiencia trascendental del hombre y la auto-comunicación de Dios en el interior del espíritu humano por medio del Espíritu Santo, sino también entre aquella experiencia y la auto-comunicación histórica de Dios en Jesucristo”.<sup>149</sup> De tal manera, que el lugar de Revelación de Dios no está limitado o supeditado a un tipo específico de experiencia o de sitio donde pueda el manifestarse, Dios se da a sí mismo, donde la persona existe y es, donde se relaciona con otros/as y crea vínculos. “Cada mediación revela una modalidad de lo sagrado y una situación particular del ser humano respecto a él” .<sup>150</sup>

---

<sup>147</sup> Ibid., p. 29

<sup>148</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 37

<sup>149</sup> MARTINEZ, Juan Antonio. Op. cit., p. 139

<sup>150</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 66

Por lo tanto, no es extraño que Dios pueda revelarse en las TIC's y en las relaciones humanas que en ellas se entretujan, dado que "el ser humano solo se descubre a sí, y en sí a Dios, cuando sale de sí hacia las y los demás, sin importar el medio de comunicación y/o encuentro".<sup>151</sup> Esto incluye los espacios virtuales, ya que, independientemente del lugar físico donde se encuentre la persona, puede llegar a otros/as, a través de estos medios. La experiencia religiosa en los ambientes virtuales no se da porque los ambientes virtuales sean de tinte religioso, se da, porque el hombre y la mujer, son seres religiosos, así, en el contexto donde ellos/as se relacionen, habrá experiencias de sentido que marquen su existencia.

Se ha visto ya, que en los escenarios virtuales tiene sentido hablar de experiencia, aun cuando no hay una presencia física, pues la virtualidad no es la anulación de la realidad, sino otra manera de experimentarla y vivirla; así, la forma específicamente humana de apertura hacia la realidad será percibida desde las mediaciones o, en este caso, desde los espacios virtuales; pero el ser que tiene la experiencia de apertura sigue siendo la persona misma. Por ello, la necesidad de evidenciar que se es tan humano en la red como fuera de ella, y esto se constata en las experiencias manifestadas en la muestra que se tomó de la LCRV.

De esta manera, puede constatarse que, "cada mediación revela una modalidad de lo sagrado y una situación particular del ser humano respecto a él".<sup>152</sup> Dios se ha comunicado con la humanidad, a lo largo de la historia, desde los diversos contextos y culturas que han existido; por ejemplo, con el pueblo de Israel, se comunicó en la zarza ardiente,<sup>153</sup> en las nubes,<sup>154</sup> en el monte y la brisa.<sup>155</sup>

---

<sup>151</sup> RANHER, Karl. Op. cit.

<sup>152</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 66

<sup>153</sup> Ex. 3,1-6

<sup>154</sup> Ex. 24, 15-18

Empleó las situaciones cotidianas del ser humano y se reveló a través de la palabra, de los acontecimientos de la historia. Así pues, Dios se manifiesta donde una persona existe, donde la humanidad actúa y se hace presente; por lo tanto, no es extraño que pueda revelarse en las TIC's y en las relaciones humanas que en ellas se entretajan, la virtualidad se convierte así en mediación, en lugar de encuentro no solo de personas con personas, sino de Dios con el ser humano y del ser humano con Dios.

Puede verse que a través de los espacios virtuales, la persona, puede llegar a otros/as, con mirada y corazón abiertos, en el deseo de un verdadero encuentro con quien se comunica. El ciberespacio es, sin lugar a dudas, un lugar donde el ser humano gesta encuentros reales y comparte experiencias de sentido, experiencias de Dios.

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: CUALITATIVO

El enfoque en la investigación es la perspectiva o el horizonte de sentido desde el que se observa la realidad. Por lo tanto en este cuentan los intereses, las intencionalidades y los conocimientos con los que se percibe, categoriza y conceptualizan los fenómenos estudiados.

Después de delimitar el problema de investigación, se determinó que el enfoque cualitativo era el más apto para alcanzar los propósitos planteados, ya que interesa conocer las diversas visiones en la diversidad de actores implicados en el contexto de la Licenciatura en Ciencias Religiosas Virtual de la Pontificia Universidad Javeriana, rescatando sus valores, experiencias, sentimientos y motivaciones internas.

El enfoque cualitativo es pues apto para este propósito ya que:

- Aborda realidades subjetivas e intersubjetivas
- Su atención se centra principalmente en las personas objeto de la investigación
- Permite un contacto directo con actores y escenarios, esto es, con las personas investigadas y sus contextos
- Aporta una visión para la comprensión desde múltiples perspectivas
- Conlleva un contacto con lo cotidiano como espacio de comprensión de la realidad.<sup>156</sup>

Se caracteriza por determinar los significados que las personas asignan a los hechos de su vida cotidiana, así como por los procesos de interpretación que utilizan para construir el conocimiento de la realidad. Estudia significados e interpretaciones de los hechos, que llevan al terreno de la subjetividad, es decir, a

<sup>156</sup>

---

GALEANO, María. Diseño de proyectos en la Investigación cualitativa. Colombia: Universidad EAFIT 2006 p.24

la interioridad del ser humano. Así mismo, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. Propende entonces, a comunicarse con los sujetos del estudio y les valora como tal.

Se puede decir que el enfoque cualitativo es holístico, es decir, considera el todo, sin reducirlo al estudio de sus partes, fundamentándose básicamente en un proceso inductivo que se basa en un sistema de recolección de datos que implican descripciones u observaciones, como por ejemplo: observación no estructurada, historias de vida, entrevistas abiertas, cartografía social, etc., ya que se propone realizar una comprensión de la realidad desde la visión de las personas implicadas.

Durante el proceso de investigación pueden formularse preguntas de investigación antes, durante o después de la recolección de datos, al ser un proceso dinámico entre los hechos y su interpretación, permite conocer el objeto de investigación de manera amplia antes de formular hipótesis.

Desde este enfoque, se aborda el tipo de investigación denominado IAP.

### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN: IAP**

La Investigación Acción Participación es un enfoque metodológico cualitativo en el que se combinan la investigación social, el trabajo educativo y la acción transformadora. El diccionario nos dice que es un: *“Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social”*.<sup>157</sup>

<sup>157</sup>

---

EIZAGUIRRE, Marlen y ZABALA, Néstor. Investigación-acción participativa (IAP). En: Diccionario de acción humanitaria y Cooperación al desarrollo. [Diccionario en línea]

Se pretende con esta investigación, adquirir conocimientos nuevos acerca de la realidad, concretamente de la Experiencia Religiosa en la Licenciatura en Ciencias Religiosas Virtual, buscando el mayor acercamiento posible a la verdad, para volver nuevamente la realidad impulsando una transformación de la misma, con la teoría que de ello se genere y dentro de un proceso de cambio. Es por esta razón que se ha optado por la IAP, la cual a continuación describimos.

Al ser un proceso dialéctico de conocer-actuar, la comunidad deja de ser objeto, pasando a ser sujeto de la investigación, pues la IAP proporciona una metodología que le permite analizar y comprender mejor su realidad; al mismo tiempo, le permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla.

Se puede decir que los proyectos IAP tienen tres componentes que pueden combinarse de forma variable, estos son:

- *La investigación*, que se constituye en un proceso de reflexión sistemático y crítico sobre un aspecto concreto de la realidad.
- *La acción*, que va representando a lo largo del proceso, una fuente de conocimiento, pues ya la realización investigativa es una forma concreta de intervenir la realidad. Además, esta misma acción se constituye en la finalidad del proceso.
- *La participación*, que implica no solo al equipo investigador, sino también a la población participante, pues ellos son considerados en todo momento, sujetos activos del proceso.

En este contexto de la IAP se articula al método hermenéutico en teología.

### 3.3. MÉTODO HERMENÉUTICO EN TEOLOGÍA<sup>158</sup>

Históricamente el método hermenéutico se ha aplicado a la interpretación de textos. No obstante, su aparición en el pensamiento contemporáneo es nuevo.<sup>159</sup> La hermenéutica teológica abarca mucho más que la bíblica, ya que no se limita al método de la exégesis de los textos sagrados o históricos, sino que su acción interpretativa (captar el significado<sup>160</sup>), en este caso particular, puede aplicarse al sentido mismo de los sujetos y sus experiencias en el contexto de los AVA.

En el interés de captar el sentido, la hermenéutica suscribe su método a la dialéctica. Esto debido a que la comprensión es la meta del ejercicio hermenéutico: “Comprender no es ni intuir, ni congeniar, ni aplicar un conjunto de reglas; es iniciar un proceso por el que se conoce el interior de una vida, con la ayuda de los signos en los que se expresa”.<sup>161</sup> Por ello, el método hermenéutico, otorga la amplitud de no mirar los datos obtenidos como simples datos<sup>162</sup> referidos a una investigación sino que los observa y los interpreta desde la dignidad inherente a cada ser humano en el momento de vida que lo envuelve.<sup>163</sup>

Desde este atenuante, la hermenéutica se administra desde un desarrollo circular interpelante y dialógico,<sup>164</sup> en donde, desde tres lugares o “locus” interpretativos

---

<sup>158</sup> PARRA, Alberto. Op. cit. p. 5-14

<sup>159</sup> MORATALLA, Domingo. Hermenéutica. [página HTML] Disponible desde internet en: <http://www.mercaba.org/DicPC/H/hermeneutica.htm> [Con acceso el 20/02/2011]

<sup>160</sup> PARRA, Alberto. Op. cit., p. 6

<sup>161</sup> MORTALLA, Domingo. Op. cit.

<sup>162</sup> PARRA, Alberto. Op. cit. p. 54

<sup>163</sup> Ibid., p. 67

<sup>164</sup> MORTALLA, Domingo. Op. cit.



(texto, contexto y pretexto)<sup>165</sup> se hará la elucidación de la información recolectada en esta investigación. De allí, se entiende que los actos (“fenómenos”)<sup>166</sup> del ser humano son el *texto* que se leerá como la revelación de Dios en la historia de los integrantes de la LCRV; determinados por el Contexto, que en este caso son los AVA de la LCRV; y el Pretexto que convoca que es la liberación o emancipación del riesgo de deshumanización que las TIC’s pueden estar provocando.

Ahora, este primer “locus” de texto revelado se construye desde la experiencia humana. De esta manera, se afirma que es posible conocer la revelación<sup>167</sup> de Dios al ser humano en los acontecimientos del ser humano mismo, ya que, como afirma Parra: “Esta fenomenología constituye la carne histórica del Señor que se muestra, el horizonte de mostración y el sentido de salvación amorosa que acompaña siempre la epifanía de su revelación”.<sup>168</sup> “Él quiere ser para nosotros: cercanía, paso a ritmo de la historia, acompañamiento en el camino, presencia sacramental en los símbolos perceptibles de su accionar y de su caminar junto a la raza humana”.<sup>169</sup> Por tanto: “La historia real y mundana es revelación y salvación de Dios,... ..el texto de nuestra propia historia a la luz de nuestra fe creyente, confesante y actuante históricamente”.<sup>170</sup> Y del mismo modo: “En este ángulo de comprensión operativa del texto nace el convencimiento ontológico y

---

<sup>165</sup> Ibid. p. 114-118 [Ver círculo de comprensión]

<sup>166</sup> “El mostrarse del ser se opera por intermediación de los “fainomenia” que develan el ser en los procesos mismos del acontecer de su ser”. De ahí que, si los “fainomena” son fenómenos del ser en los que el ser dice lo que es, tales fenómenos constituyen los paradigmas del ser, los horizontes en los que el ser acontece cuando acontece” Ibid.

<sup>167</sup> PARRA, Alberto. Op. cit., p. 73

<sup>168</sup> Ibid., p. 150

<sup>169</sup> Ibid., p. 75

<sup>170</sup> Ibid., p. 65

metodológico de que de Dios no puede hablarse sino al precio de hablar de la existencia humana”.<sup>171</sup>

Como segundo lugar o contexto, en el entendimiento de la virtualidad, apreciamos que nada en ella es impedimento para que Dios se revele al ser humano. Así: *“si acepta ser realmente el lugar en donde se manifiesta el ser y realiza todas sus posibilidades, entonces se hace existencia auténtica”*.<sup>172</sup> Por tanto, es necesaria una hermenéutica que aclare la vida humana y sus expresiones y que comprende la interioridad desde donde ha surgido,<sup>173</sup> o lo que se percibe como la “sensibilidad de los sujetos”.<sup>174</sup> De este modo, la hermenéutica permite un verdadero diálogo para la mismidad del ser humano en su concreción histórica.

Por último, el método hermenéutico es facultante en la interpretación de los datos, debido a que *“La subjetividad del intérprete queda comprendida en el círculo hermenéutico. La transparencia del texto no es un fin, sino un medio del nuevo acontecimiento comprensivo, que vuelve a ser por su cuenta objeto de comprensión”*.<sup>175</sup> Por ello, como interpretes *“nuestra naturaleza humana, sirve, como se dirá más tarde, de precomprensión”*.<sup>176</sup> La hermenéutica actual sabe muy bien que “la propia situación es el lugar indispensable de todo verdadero diálogo; lo único que se pide es ser conscientes de los propios presupuestos y mantenerlos abiertos a la confrontación”.<sup>177</sup>

---

<sup>171</sup> Ibid., p.160

<sup>172</sup> MORTALLA, Domingo. Op. cit.

<sup>173</sup> Ibid.

<sup>174</sup> PARRA, Alberto. Op. cit., p. 11

<sup>175</sup> MORTALLA, Domingo. Op. cit.

<sup>176</sup> Ibid

<sup>177</sup> TORRES Q., Andrés. El Diálogo de las Religiones. España: Sal Terrae. 1992.[ Documento en línea] Disponible desde internet en: <<http://www.scribd.com/doc/39422353/Torres-Queiruga-Andres-El-Dialogo-de-Las-Religiones>> [Con acceso el 23/02/2011]

### **3.4. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.4.1 Categorías de Análisis**

Las categorías de análisis que se desarrollan en la investigación CARTOGRAFIA SOCIAL DE LA EXPERIENCIA RELIGIOSA EN EL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE DE LA LIC. EN CIENCIAS RELIGIOSAS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA son las siguientes:

- Ambientes virtuales de aprendizaje
- Experiencia Religiosa.

Cada una de ellas, responde a una parte de la realidad de la LCRV, la primera implica, los lugares o espacios de aprendizaje donde se da lugar a un cúmulo de experiencias ante el encuentro de personas que forman parte de la Comunidad Virtual, conformada por Directivos, Administrativos, Docentes y estudiantes; la segunda pretende identificar las experiencias forjadas al interior de la comunidad virtual, donde la Experiencia Religiosa es el punto clave de observación, análisis y estudio en nuestra investigación.

#### **3.4.2 Metodología de investigación: IAP y Cartografía Social**

Teniendo en cuenta que la Cartografía social combina acciones: Investigación-Acción-participación, en busca del reconocimiento del contexto del que se toma distancia, para reconocer su estado actual y poder hacer aportes desde la transformación que un análisis diseñado desde la cartografía social, se emprendió un proceso investigativo de la Cartografía social de la experiencia religiosa en el ambiente virtual de aprendizaje de la Licenciatura en Ciencias Religiosas de la

PUJ; siguiendo los parámetros y en coherencia a esta técnica de investigación, se desarrolló la metodología de la siguiente manera:

#### **3.4.2.1 Etapa Exploratoria**

El objetivo de esta fase fue realizar un recorrido por la teoría que permitiera clarificar aspectos, conceptos y metodologías buscando lo más apropiado para el trabajo de campo. A medida que se realizaba la revisión bibliográfica y con ella la correspondiente elaboración del instrumento para la recolección de la información, el problema de investigación se iba clarificando; igualmente, surgían inquietudes y vacíos conceptuales que hicieron necesaria una relectura bajo otra lente.

En el caso personal del grupo investigador, esta fase se constituyó en una de las más difíciles, ya que trabajar desde una metodología IAP articulado a la georeferenciación y cartografía social, requería ejercer una ruptura con paradigmas y lugares de enunciación propios de la formación disciplinar, pues esta nueva exploración de las realidades humanas, desde un enfoque de investigación nuevo así lo demandaron. No obstante, pese a ser la más complicada, fue también la que aportó mayores elementos a la hora de realizar el trabajo de campo, de esta manera, se considera como la más enriquecedora en cuanto a formación en la labor investigativa.

#### **3.4.2.2 Etapa de Trabajo con la Comunidad LCRV**

Este segundo período tuvo como objetivo el acercamiento al grupo participante del estudio, para el caso, se referencio una muestra de los cuatro posibles perfiles evidenciadas al interior de la comunidad LCVR, posibilitando así, la construcción

de la información mediante el empleo de diversas técnicas e instrumentos. Estos perfiles fueron distribuidos así: Directivos 2; Administrativos 3; Profesores 2; Estudiantes 22, para una muestra total de 30 personas, siendo esta muestra el 27.7% de la población total de la comunidad LCRV (Total son 108 personas).

Luego de tener los permisos del director del programa para el involucramiento de los participantes en el trabajo de investigación y aplicando dentro del proceso la metodología IAP, se compartió un taller en el que participó la muestra poblacional; Dicho taller se realizó mediado por la aplicación Elluminate, donde se explicó el manejo de la herramienta para la recolección de la información y se resolvieron dudas frente a la misma.

Posterior a este, cada participante devolvió la muestra vía correo electrónico. Así mismo, se brindó la asesoría necesaria a cada participante, buscando obtener los mejores resultados. De este modo se dio lugar al desarrollo de una acción participativa tanto de los investigadores que orientaban el proceso, como de los participantes en la investigación.

#### **3.4.2.3 Etapa de Interpretación de Resultados y Elaboración del Informe Final**

El impulso principal de esta etapa fue la construcción categorial de la información, la interpretación y análisis de los hallazgos, la generación de conclusiones y finalmente la elaboración del **mapa cartográfico** donde se plasmó la suma de los resultados. Esta etapa en particular pese a la densidad de las tareas y lo demandante que resulta el análisis e interpretación, no constituyó, en sí misma, una labor desgastante para el grupo investigador; por el contrario fue la más amena en su construcción. Este mismo proceso, también fue realizado con los mapas de las otras dos categorías ( ver Anexo mapas): *RED COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE Y EXPERIENCIA RELIGIOSA*, donde, una vez

unificados los mapas por perfiles y categorías, obtuvimos una visión global de la LCRV encontrando elementos significativos para nuestra investigación.

#### **3.4.2.4 Análisis de los datos AVA**

En este apartado, se plasman las ideas, percepciones y representaciones propias de los investigadores. En otras palabras, se evidencia de manera clara el lugar de enunciación del investigador frente a la labor investigativa. La información fue almacenada desde el instrumento para la recolección de la información que contenía tres preguntas (citadas a continuación) enmarcadas dentro de presente objetivo: *Representar individualmente los mapas básicos del espacio de la red-comunidad virtual de aprendizaje LCRV de la PUJ.*

Las preguntas orientadoras en la guía de trabajo de los participantes dentro del contexto de AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE Y DE EXPERIENCIA RELIGIOSA, fueron las siguientes:

- ✎ *En este espacio escriba (o represente) los nombres de los Espacios virtuales en los que navega –y en los que no navega- en la LCRV, justificando brevemente su grado de importancia.*
- ✎ *En este espacio escriba (o represente) los nombres de las experiencias humanas o vivencias religiosas que se tienden a dar en los Espacios virtuales en los que navega en la LCRV, justificando brevemente su grado de importancia.*
- ✎ *En este espacio puede mapear los Espacios virtuales y las Experiencias humanas o Vivencias religiosas que se tienden a dar en la LCRV, utilizando las formas o cuadro de texto que se encuentran en: Insertar\_Formas que más se le faciliten.*

Estas tres preguntas arrojaron unos resultados diversos y amplios, que permitieron observar la forma como se teje el sentido de comunidad en los escenarios o espacios virtuales y, también, ver como el sujeto participe de esta comunidad se integra a ella por medio de las experiencias humanas y, en un plano de mayor complejidad, como este sujeto experimenta o vive su ser religioso, su relación de trascendencia con lo Divino.

#### **3.4.2.5 Técnica de la cartografía social**

El método hermenéutico teológico empleado en esta investigación se apoya en la técnica de la Cartografía Social, como propuesta conceptual y metodológica que permite construir un conocimiento integral del territorio, utilizando instrumentos técnicos y vivenciales. Su alcance es planificador y transformador, ya que permite hacer conciencia de la realidad, desde los aportes dados por los participantes que intervienen en la investigación; llevando así a la construcción de un conocimiento amplio de las realidades que se desean abordar tanto en lo social, como en lo religioso, histórico y cultural.

“La cartografía social, permite aproximarse al territorio y construir un conocimiento integral de éste, empleando instrumentos técnicos y vivenciales. Se trata de una herramienta de planificación y transformación social que permite una construcción de conocimiento desde la participación y el compromiso social, posibilitando la transformación del mismo”.<sup>178</sup>

---

<sup>178</sup> Formación en gestión ambiental y cadenas productivas sostenibles. Herramienta de trabajo en cartografía social. p. 2 [Documento en línea] Disponible desde internet en: [<http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:EzGVWC1cTyQJ:senatbintercultural.org/attachments/6\\_Guia\\_cartografia\\_social.pdf+cartografia+social&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEE\\_SgohmqE8skJdH2HgdQcaDaGgEzpAOUua0N-fD9LbUD8PGUUR-wJvTKKVyZp\\_-WZ-Fyhx0Nqm1GlaEIZadLHQtzM3pzO4MkgLjDqSN7-OO7BtXZucSC\\_sTrfBpD3YytnnjJqNGZm&sig=AHIEtbRuRN-9wGZBLAetIQbBaCxf5T7bGQ>](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:EzGVWC1cTyQJ:senatbintercultural.org/attachments/6_Guia_cartografia_social.pdf+cartografia+social&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEE_SgohmqE8skJdH2HgdQcaDaGgEzpAOUua0N-fD9LbUD8PGUUR-wJvTKKVyZp_-WZ-Fyhx0Nqm1GlaEIZadLHQtzM3pzO4MkgLjDqSN7-OO7BtXZucSC_sTrfBpD3YytnnjJqNGZm&sig=AHIEtbRuRN-9wGZBLAetIQbBaCxf5T7bGQ>) [Con acceso el 23/01/2011]

Esta construcción se logra a partir del diseño colectivo de mapas, dando lugar a la participación tanto de quienes interactúan en el proceso de acercamiento a las distintas realidades, como de quienes interactúan en los espacios objeto de investigación; así, la Cartografía social “como instrumento, es un ejercicio participativo que por medio de recorridos, talleres o grupos de discusión, utiliza el mapa como centro motivacional, reflexión y redescubrimiento del territorio en un proceso de conciencia relacional invitando a los habitantes de un territorio a hablar sobre ellos mismos y las territorialidades”.<sup>179</sup>

De este modo se evidencia el conocimiento que se tiene de forma particular y colectiva, encontrando en la participación de todos, un aporte valioso hacia la construcción, conocimiento y comprensión de las realidades que se desea abordar y transformar, “el mapa da una idea de quiénes somos, qué tenemos, qué hemos perdido, y qué queremos. Es una construcción colectiva, donde la mayor ganancia es la recuperación y transmisión de saberes sobre el territorio de una comunidad u organización”.<sup>180</sup> De este modo, aparece como un conjunto de dibujos, signos y palabras escritas de muy variado aspecto. Siempre es el esquema de la realidad, y su formación obedece a numerosos acuerdos y convenciones que deben conocerse para su correcta interpretación. Los mapas diseñados dentro del marco de la Cartografía social deben responder a una búsqueda concreta y previamente identificada por participantes y facilitadores, desde el proceso desarrollado y la finalidad planteada.

---

<sup>179</sup> HERRERA, Juan. Op. cit., p. 3

<sup>180</sup> CARVAJAL, Juan. Modulo 0. Territorio y cartografía social. Popayán Asproyectos 2005. p. 7 [Documento en línea] Disponible desde internet en: [http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:We4fUW05kYJ:www.amigonianos.org/mmediateca/documentos/docs/RutaPedagogicaAmigoniana/cartografia%2520como%2520metodolog%25C3%25ACa/Modulo\\_0\\_Territorio.pdf+cartografia+social&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEE5gljPkXXmWW6TKr03xtZSi\\_qPlstXzMvyvdRc9obnjuST7ZyROW8XUGoXscc5qXpzi\\_o2Vx4c8DA8OSrDTIsGlylqPDbtJ6mG\\_dAdK0DmvVi-LW3sV5lcVz3Qb3f0j-c0TVssUqx&sig=AHIEtbQfa4NdC6wAp3Q2m1wU5ggIRmkBpg](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:We4fUW05kYJ:www.amigonianos.org/mmediateca/documentos/docs/RutaPedagogicaAmigoniana/cartografia%2520como%2520metodolog%25C3%25ACa/Modulo_0_Territorio.pdf+cartografia+social&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEE5gljPkXXmWW6TKr03xtZSi_qPlstXzMvyvdRc9obnjuST7ZyROW8XUGoXscc5qXpzi_o2Vx4c8DA8OSrDTIsGlylqPDbtJ6mG_dAdK0DmvVi-LW3sV5lcVz3Qb3f0j-c0TVssUqx&sig=AHIEtbQfa4NdC6wAp3Q2m1wU5ggIRmkBpg) [Con acceso el 20/10/2010]



En este sentido se podría decir que la técnica de Cartografía social es coherente al tipo de investigación (IAP), por cuanto que propende hacia la participación de todos hacia el reconocimiento de la realidad y búsqueda de transformación de la misma, “La Investigación Acción Participativa es una forma de acercarse a la problemática social, diagnosticándola y buscando la manera de formular una propuesta de cambio en la realidad social”.<sup>181</sup> A este fin aporta Half (1981); combinando la acción social y educativa con la acción:<sup>182</sup>

- En la investigación de la cartografía social, la comunidad es partícipe de la investigación
- La acción significa que el conocimiento de una realidad permite actuar sobre ella.
- La participación se entiende como un proceso permanente de construcción social alrededor de los conocimientos, experiencias y propuestas de transformación.

La metodología parte del precedente, que todos tenemos un saber por compartir y por aportar en los procesos de construcción social, de conocimiento en torno a las realidades territoriales, espaciales o grupales; lo que puede generar procesos de planeación de un desarrollo humano y territorial, que permita la construcción de condiciones encaminadas al bienestar de la comunidad, “tiene como centro las personas que participan en el proceso metodológico, ellas construyen, recrean y se apropian del conocimiento, induciendo así a aproximaciones conceptuales y a

---

<sup>181</sup> CARTOGRAFIA SOCIAL. p. 7 [Documento PDF] Disponible desde internet en: <http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf> [Con acceso el 28/11/2010]

<sup>182</sup> CASTRO, Francia. 2010. Cartografía social, el mapa como instrumento y metodología de la planeación participativa. [página HTML] Disponible desde internet en: <http://cartografiasocial2010.obolog.com/cartografia-social-mapa-instrumento-metodologia-planeacion-988679> [Con acceso el 17/10/2010]

generar actitudes que llevan a re-pensar y a tener una práctica o teniendo como referencia un concepto o una teoría existente”.<sup>183</sup>

En aras de la técnica y su metodología, el deseo transformador de aquellas realidades que lo requieran, la Cartografía Social constituye un reto abrazador, ya que desde esta perspectiva, se camina en el proceso, creyendo en la posibilidad de crear nuevos ámbitos sociales, que se enriquezcan de las experiencias forjadas en su interior, y generen dinámica de cambio continuo, cuando el momento lo exija.

La cartografía social parte de subjetividades individuales, las cuales responden a los conocimientos existentes en las personas, que una vez aunado a las subjetividades colectivas, a través de un proceso de diálogo y depuración, lo va haciendo objetivo, ya que “parte de reconocer en la investigación que el conocimiento es esencialmente un producto social y que se construye en un proceso de relación, convivencia e intercambio con los otros y de estos con la naturaleza”.<sup>184</sup>

De este modo, el trabajo etnográfico<sup>185</sup> que permite desarrollar la cartografía social, privilegia la cotidianidad como esencia vital que da significaciones al habitar, por lo cual, carga de sentido y valor el espacio y las experiencias allí suscitadas. Esta metodología provoca espacios dialógicos, donde los pensamientos, ideas, opiniones, son la manera inicial de representar el contexto expresando con ello, la complejidad que lo conforma. Proponiendo abrir un

---

<sup>183</sup> Ibid.

<sup>184</sup> MORA, Mario. Levantamiento de cartografías sociales municipales. p.3 [Documento en línea] Disponible desde internet en:  
<<http://www.scribd.com/doc/27679528/LEVANTAMIENTO-DE-CARTOGRAFIAS-SOCIALES>> [Con acceso el 19/10/2010]

<sup>185</sup> La **etnografía** es un método de investigación que consiste en observar las prácticas de los grupos humanos y poder participar en ellas para poder contrastar lo que la gente dice y lo que hace. Es una de las ramas de la Antropología social o cultural que en un principio se utilizó para comunidades aborígenes, actualmente se aplica también al estudio de las comunidades urbanas, enfermos mentales y, en general, a cualquier grupo que se quiera conocer mejor. (Cfr. <http://es.wikipedia.org/wiki/Etnograf%C3%ADa> )

escenario que permita la construcción de conocimiento colectivo y participativo, para posibilitar una acción transformadora de ese territorio.

En el contexto de esta investigación, la pregunta orientadora es: **¿Cuál es la Cartografía Social de la Experiencia Religiosa en el ambiente virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ?** Desde allí se ha emprendido un proceso de participación de experiencias dadas en los espacios virtuales, desde donde emerge una lectura subyacente en torno a la experiencia religiosa.

Es así como la Cartografía social se convierte en una alternativa representativa de los espacios en los que nos movemos, una oportunidad para interiorizarlos y ejercer cambios en el mismo, desde posiciones claras, objetivas y claramente participativas.

La cartografía social es una herramienta que facilita el manejo de la información mediante el impacto visual, permite presentar la información de forma gráfica y devolverla a los participantes de la investigación, así como percibir cómo se están conformando las relaciones resultantes de los cambios del mundo actual y analizar sus consecuencias para ser transformadas.

Abre caminos desde la reflexión compartida para consolidar lecturas y visiones frente a un espacio y tiempos específicos, para generar complicidades frente a los futuros posibles en donde cada uno tiene un papel por asumir. De este modo, “permite reafirmarnos en tanto nos ubicamos más conscientemente en nuestro papel en el mundo y al mismo tiempo nos permite reconocer a los otros que construyen a nuestro lado pero no necesariamente juntos. Otorga sentido colectivo a cada acto individual”.<sup>186</sup> Dicho de otra manera, entran en juego el aporte individual y colectivo, mapeando la propia experiencia y la percepción del mundo.

---

<sup>186</sup>

Ibid.

#### **3.4.2.6 Instrumentos: Atlas Ti, Elluminate, Skype, Office**

La técnica de la Cartografía Social, se aborda desde las herramientas tecnológicas propias de la educación virtual, dentro de las que se resalta el uso del Atlas ti, Elluminate, Skype y Office. Cada una de ellas con un sentido y orientación determinado, lo que ha hecho posible la realización procesual de esta investigación.

Como instrumento de análisis, se destaca la guía que orienta la recolección de datos cartográficos diseñada en Microsoft Word. En el taller que orienta el desarrollo de la Guía para la recolección de datos cartográficos, así como la síntesis y socialización del proceso con la comunidad virtual. Con el fin de dar a conocer los resultados finales a la muestra poblacional de la comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV, fue utilizado el Microsoft PowerPoint. Para la sistematización de los datos cartográficos se utilizó Microsoft Excel.

En la recolección de los datos cartográficos se empleó: la Guía de registro de Datos Cartográficos, lo cual facilitó su proceso de lectura y posteriormente el análisis de los mismos por parte del equipo investigador. (Anexo 3).

El tratamiento de los datos cartográficos se realizó por medio de dos matrices: una fue la recolección y codificación de los datos cartográficos, con su respectiva convención por colores, según las categorías de análisis y su combinación, la cual favoreció la construcción colectiva de los mapas a través de Power Point. (Tabla 3); otra de la clasificación e interpretación de los datos cartográficos (Tabla 4), la cual favoreció la sustentación narrativa de la construcción colectiva de los mapas a través del Atlas ti.

En la recolección de los datos conceptuales, según las fuentes bibliográficas y categorías planteadas, se utilizaron: dos formatos de fichas de registro conceptual:

una para citas directas/textuales (Tabla 1), otra para citas indirectas/contextuales (Tabla 2), las cuales, se elaboraron para cada una de las categorías de análisis propuestas. Estas fichas facilitaron un trabajo minucioso con las fuentes bibliográficas y cibergráficas, que permitieron sustentar y argumentar la investigación en su aspecto teórico, así como el análisis exhaustivo de los textos fuentes que ayudaron a la construcción del mismo.

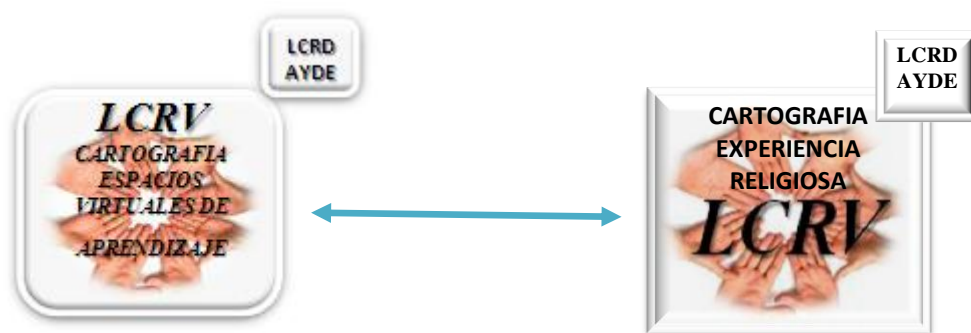
Ante la necesidad de generar encuentros sincrónicos, para la inducción del taller de cartografía social, desarrollo de la guía de recolección de datos y la socialización de los resultados, el espacio virtual donde se congregó la comunidad virtual de aprendizaje, fue el aula Elluminate, que contando con los recursos visuales y auditivos propios para la interacción y visualización del desarrollo del investigación, facilitó los procesos respectivos planeados previamente por el equipo investigador, en función de dar a conocer el proceso y favorecer la interacción con la comunidad participante.

De igual forma, el aula virtual Elluminate, hizo posible el desarrollo de la dinámica interna de trabajo, facilitando los encuentros colaborativos del grupo, con el fin de interactuar con base en el desarrollo del proceso investigativo y de dar continuidad al mismo. Otro espacio virtual muy utilizado por el equipo investigativo, fue el Skype, el cual hizo posible la mayor parte de encuentros colaborativos, así como las asesorías por parte del docente.

### 3.5 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS CARTOGRÁFICOS DEL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE

#### 3.5.1 Referenciación de la cartografía social de la experiencia religiosa en los espacios de la red-comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ.

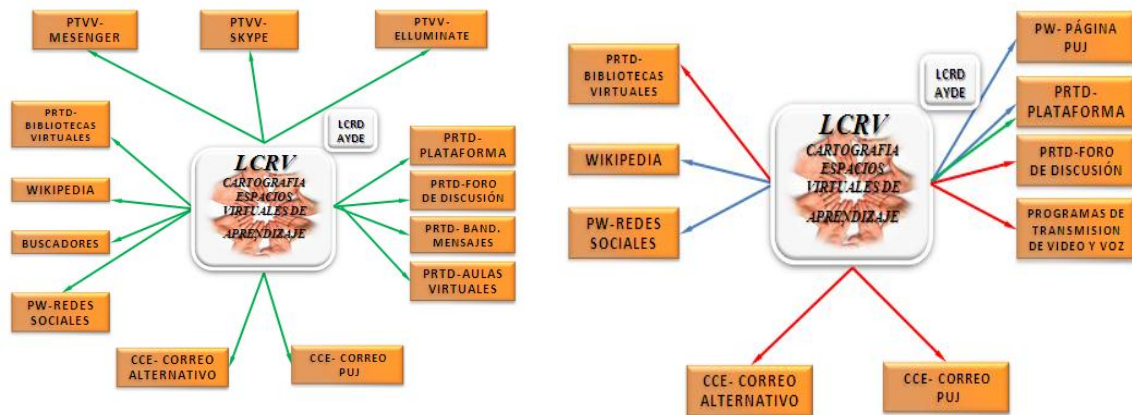
Figura 1



A partir del método hermenéutico teológico se toman en cuenta 3 elementos (Texto, contexto y pretexto), que hacen posible la interpretación de los datos a través de la referenciación cartográfica y de un proceso dialógico de: la realidad vivida al interior del Ambiente Virtual de Aprendizaje de la LCRV-PUJ (Contexto), las experiencias humanas y religiosa concretas de quienes ocupan los espacios virtuales (Texto), y el deseo liberador de la comunidad virtual de promover un uso cada vez más humanizante en la ocupación de los espacios virtuales, a través de experiencias transformadoras de las realidades locales, nacionales, globales y ciberespaciales (Pretexto).

### 3.5.1.1 Identificación de los espacios en la LCRV

Figura 2: Mapa. Lugares de navegación



En el marco de esta investigación, los espacios en los que navegan las personas pertenecientes a la comunidad virtual de aprendizaje son parte fundamental del Contexto de situación: acción y transformación en términos del P. Parra. Así, la “Cartografía Social”<sup>187</sup> de los espacios virtuales sincrónicos y asincrónicos se identifica por la ocupación espacial de: *Skype, aula virtual, Elluminate, Messenger, correos electrónicos, Plataforma Blackboard Institucional y buscador Google*; y el *reconocimiento de los mismos, en cuanto hacen posible el desarrollo de encuentros humanos y religiosos, referenciados por la comunidad virtual en 313 experiencias.*

187

Mapa No. 1, Investigación Cartografía Social de los Espacios Virtuales. Grupo 1.

Figura 3 Tabla. Identificación de los espacios virtuales

ESPACIOS VIRTUALES		
CATEGORÍA	LUGARES PROPIOS DEL AVA LCRV	LUGARES EXTERNOS AL AVA
<b>Buscadores</b>		Altavista
		Bing
		Google
<b>Correo Electrónico</b>	Institucional	Gmail
		Hotmail
		Otros correo
		Yahoo
<b>OTROS</b>		Blogs
		Programas
		Redes sociales
<b>Páginas o Portales WEB</b>	<a href="http://www.javeriana.edu.co">www.javeriana.edu.co</a>	Páginas de Información
<b>Plataforma y recursos para la transmisión de datos</b>	Ático	Bibliotecas Digitales
	Aulas Virtuales	Otros AVA
	Bandeja de Mensajes	
	Biblios	
	Blackboard PUJ	
	Foros de Discusión	
	Otras herramientas Blackboard PUJ	
<b>Programas de Transmisión de Video y Audio (Voz)</b>	lluminate	MSN
		Skype
		Youtube

Así, partiendo del contexto de los ambientes virtuales de aprendizaje utilizados por la Licenciatura en Ciencias Religiosas Virtual, a partir de las herramientas que las TIC's ofrecen, la muestra poblacional afirma la posibilidad de conformar comunidades virtuales con todas las características que las acreditan como tal, reconociendo que Dios se hace presente en el ciberespacio, de forma tan real y profunda como lo puede ser en otro contexto.

Esto implica la relación constante con la realidad que rodea a cada persona, desde el contexto particular que le circunda, y que le habla de manera personal,



suscitando otro cúmulo de experiencias, las cuales en el ámbito de lo académico-virtual, son socializadas, relacionadas y aplicadas desde las distintas metodologías desarrolladas en los aprendizajes impulsados en los AVA, para luego ser aplicadas en los contextos particulares.

Por ello, se entiende, que el AVA – LCRV forma parte del Ciberespacio, entendido por Levi como: "el conjunto de técnicas, de maneras de hacer, de maneras de ser, de valores, de representaciones que están relacionadas con la extensión del Ciberespacio".<sup>188</sup> En cuanto la existencia y operatividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, dados al interior de la licenciatura, están mediados por un ambiente virtual concreto, dispuesto por la Pontificia Universidad Javeriana.

A estos AVA corresponden: la página de la Universidad, el correo electrónico, la plataforma Blackboard y los espacios y herramientas tecnológicas contenidas en la misma; convirtiéndose en punto de encuentro tanto sincrónico como asincrónico de toda la comunidad (Directivos, Administrativos, Docentes y Estudiantes), haciendo posible las experiencias intersubjetivas en este contexto.

Favoreciendo así, el objetivo de la educación virtual en la licenciatura que: "...acorde con las políticas de la universidad Javeriana, por medio de las funciones universitarias de investigación, docencia y proyección social, pretende formar personas de manera integral para una transformación y humanización en la maduración de la fe como opción vital, libre, responsable y comprometida con la construcción de ciudadanías locales, en atención al interés institucional por el servicio a la sociedad".<sup>189</sup>

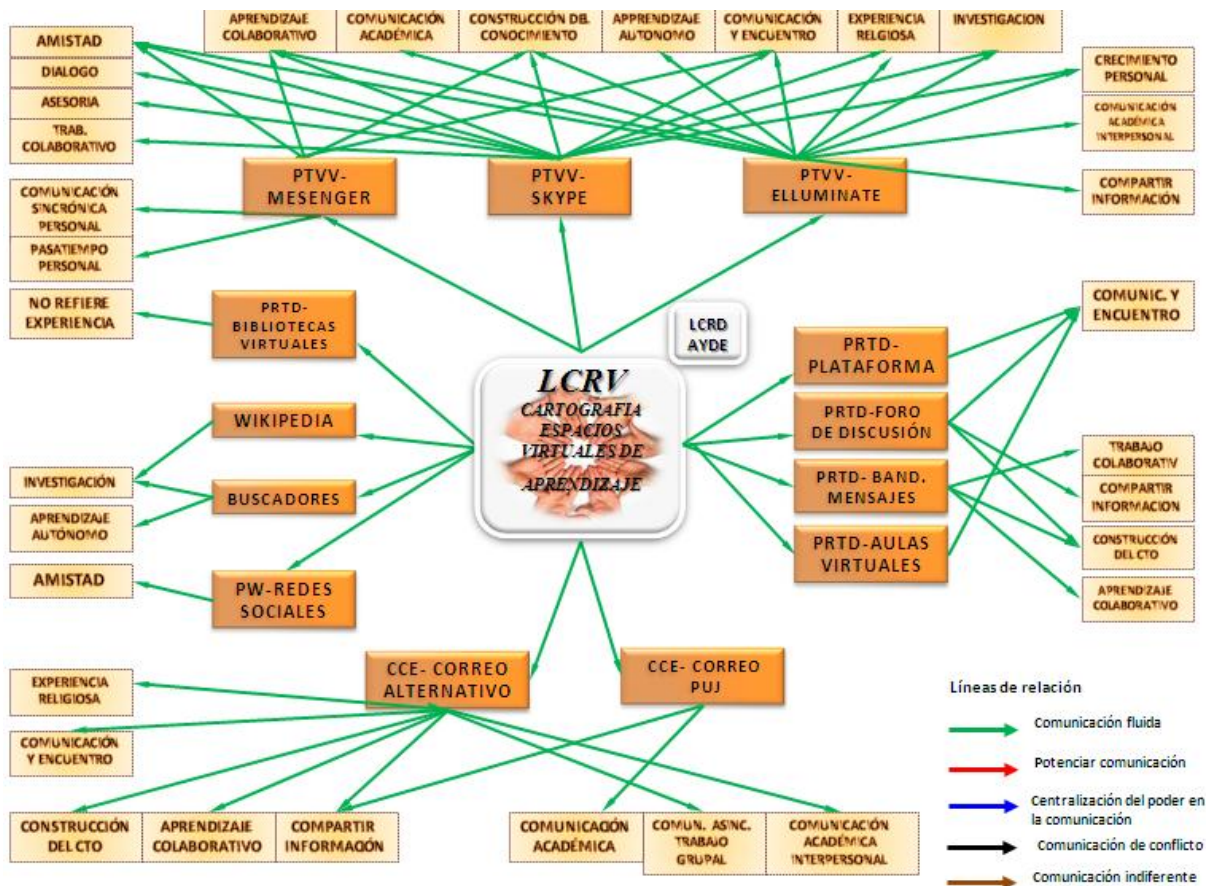
---

<sup>188</sup> LEVY, Pierre." Ciberespai i cibercultura" Op. cit.

<sup>189</sup> PUJ. Acuerdo No. 461 (Plan de Desarrollo Tecnología) El consejo directivo de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C: PUJ, 8 Agosto de 2007. p. 2

### 3.5.2 Ocupación de los espacios en la LCRV

Figura 2. Mapa. Apropiación de los espacios en la LCRV



Como puede constatar, para la comunidad virtual de la LCRV el internet es el medio de acceso al mundo virtual, por el cual se abren espacios de investigación, y se conforman espacios reales de aprendizaje: “El Internet tiene el potencial de difundir y expandir el Aprendizaje a distancia como nunca antes, principalmente debido a sus distintas características y propiedades”.<sup>190</sup>

Dando lugar al análisis de los diversos comportamientos en este mundo virtual, observamos en el Mapa que los espacios virtuales permiten interacción,

190

Ibid.

comunicación, así como encuentros sincrónicos y asincrónicos, con una alta fluidez en el desarrollo de la comunicación (línea verde), entendiendo por encuentro sincrónico, aquél en que, “el que transmite y el que recibe operan en el mismo marco temporal”.<sup>191</sup> En la muestra poblacional, la interacción, al mismo momento o tiempo, se da primordialmente a través de Skype y Elluminate.

El Skype fue calificado como el lugar más utilizado, puesto que hace posible el aprendizaje colaborativo y las experiencias de encuentro sincrónico; es el principal medio a través del cual, la comunidad virtual hace posible la comunicación, fortalece los lazos de amistad, el diálogo, la escucha, construye la amistad, vivencia el intercambio de experiencias y establece tiempos de diálogo en torno a experiencias trascendentes significativas.

*“Es el espacio más usado para establecer comunicación con los compañeros de estudio, se realizan los trabajos colaborativos y encuentros de diálogo o ayudas académicas. De igual manera, permite la transferencia de archivos, que en determinada conversación sea necesario compartir. Es un buen software que dentro del clima educativo y comunicativo, es muy utilizado por todos, viabiliza la comunicación y reduce distancias y costo de redes”.*<sup>192</sup>

Elluminate, es el espacio sincrónico a través del cual se convoca a toda la comunidad virtual con fines determinados, como el encuentro en torno a los aprendizajes, o para las relaciones intersubjetivas de las personas pertenecientes a la misma. En la mayor parte de los casos, los fines son académicos, donde el desarrollo de los aprendizajes son favorecidos a través de las herramientas que dispone este espacio virtual (Tablero virtual, chat, transmisión de audio y video), a través de las cuales, los miembros de la comunidad virtual pueden asumir un rol activo en la construcción de saberes y en el intercambio activo de experiencias de vida en torno a los aprendizajes.

---

<sup>191</sup> TIFFIN, Jhon. RAJASINGHAM, Lalita. Op. cit., p. 140

<sup>192</sup> Perfil estudiante. Análisis de datos narrativos en el Atlas ti.

Es considerado como: *“espacio de interacción y aprendizaje con los estudiantes”*.<sup>193</sup> *“Es utilizado a fin de realizar encuentros académicos con docentes y estudiantes de las asignaturas. De igual manera, es una herramienta valiosa para compartir tablero y hacer visible lo que expresamos. Es muy útil para los encuentros de equipo, lo que favorece y agiliza el desarrollo de las actividades para las que se convoca un grupo”*.<sup>194</sup>

De igual forma, aunque menos frecuentado, el Messenger hace posible el encuentro e intercambio de experiencias, donde lo académico como lo intersubjetivo genera el deseo de comunicación y desarrollo de aprendizajes. *“Al igual que el Skype, favorece la interacción entre los estudiantes y docentes, y favorece el trabajo académico”*.<sup>195</sup>

Es importante reconocer en estos espacios la importancia del encuentro, que no sólo admite la realidad de las personas que intervienen directamente, sino que, de manera implícita, tiene en cuenta otros círculos sociales, hasta poder llegar a la realidad global de nuestro mundo, pues cuando las experiencias son compartidas, sea en torno a los aprendizajes o a la vida, el contexto local y global sale a colación en el intercambio de ideas y transmisión de experiencias, en las que pueden referirse al ámbito de trabajo, de la familia, al sector de vivienda, a los aspectos sociales, políticos, a los acontecimientos mundiales y el académico del contexto virtual, el cual es el más mencionado.

Esto hace entender que ninguna realidad está desconectada de la otra, antes bien, el mundo de lo social y lo virtual se entrelazan para ofrecer un conocimiento

---

<sup>193</sup> Perfil docente. Análisis de datos.

<sup>194</sup> Perfil estudiante. Análisis de datos.

<sup>195</sup> Perfil estudiante. Análisis de datos.

y concientización de las realidades que en su interior emergen y de las cuales cada persona es responsable por su manera de intervenir, sea activa o pasiva, por la escucha y el aporte, el silencio o la palabra oportuna. Así, nos damos cuenta que el contexto de los ambientes virtuales de aprendizaje está conectado al contexto social y operante en el cual interviene cada persona.

En los AVA, también se da el encuentro asincrónico, en el cual, se interactúa, comunica o encuentra, en momentos distintos, por parte de sus participantes (correo electrónico, foros, blogs, entre otros). *“Se puede acceder desde cualquier parte del mundo, por tanto, no es presencial, sino representacional, sincrónico, asincrónico y multicrónico, con una medida de tiempo inmediata. No se basa en recintos espaciales con formas específicas, sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por distintos países”*.<sup>196</sup>

El Correo Electrónico juega un papel determinante en el ejercicio de enseñanza y aprendizaje virtual, tanto directivos, como administrativos; docentes y estudiantes, hacen uso frecuente del mismo, desde diversos intereses educativos y comunicativos, y donde la palabra escrita pone de manifiesto, otra forma de presencia tan real y efectiva como la palabra pronunciada.

*“Es el punto de información para la comunicación de los estudiantes con los docentes y viceversa; además, es el punto de información y comunicación con las personas del área administrativa como nuestro coordinador, profesor, la Secretaria de la facultad, el Monitor de la LCRV; igualmente, las comunicaciones que vienen de nuestros Directivos, como la información de interés general de la comunidad Universitaria en el desarrollo de las programaciones culturales y sociales que se celebran”*.<sup>197</sup>

---

<sup>196</sup> Perfil Docente. Análisis de Datos.

<sup>197</sup> Perfil estudiante. Análisis de datos.

A través del mismo, son intercambiados conocimientos y material de estudio, experiencias tanto personales como colectivas o sociales, inquietudes, noticias, eventos, etc. Los espacios de correo son el correspondiente institucional (PUJ) y alternativos como Hotmail, Yahoo y Gmail.

La investigación evidencia al Correo Institucional como espacio de comunicación fluida con relación a experiencias y desarrollo de aprendizajes, en el desarrollo concreto de: aprendizaje colaborativo, compartir información, construcción del conocimiento, experiencia religiosa y comunicación.

Por otro lado, la plataforma Blackboard, es un espacio virtual que congrega en torno al desarrollo de distintos saberes, desde las metodologías que desean aplicar cada uno de los docentes; es el espacio renovador frente a conceptos adquiridos, los cuales se muestran dinámicos, ya que no es posible hablar de un conocimiento totalitario, pues, en la medida de lo posible, se ofrece una mirada holística que abarca las distintas realidades que se quieren abordar.

Se habla entonces de experiencias con fluidez (línea verde) en la comunicación y encuentro, ya que es el espacio que congrega a toda la comunidad virtual en orden al desarrollo de las funciones concretas, sea desde el rol docente, estudiante, administrativo o directivo.

Otros lugares concurridos son los clasificados como “buscadores” que conducen a las webs o portales donde se puede acceder a la información. En este sentido, se manifestó una comunicación fluida (línea verde) desde la comunidad virtual hacia la investigación y el desarrollo de aprendizaje autónomo mediado por los buscadores, dando a conocer la inquietud de desarrollar aprendizajes desde la búsqueda de raíces, dado por la investigación, lo que favorece positivamente el desarrollo de aprendizajes autónomos en orden al acercamiento de conocimientos basados en intereses y necesidades de profundización.

“Las nuevas tecnologías están transformando la relación existente entre el conocimiento y los procesos de aprendizaje. De hoy en adelante, el estudiante aprenderá más y más por sí mismo, mediante procesos de intercambio a través de las redes”.<sup>198</sup> *“En la Web encuentro la puerta de entrada a un cúmulo de información. Me familiarizo con buscadores como Google, donde solo digitar palabras claves, determina el tipo de sus búsquedas y así mismo, la información que quiero leer e integrar para el proceso académico a desarrollar”*.<sup>199</sup>

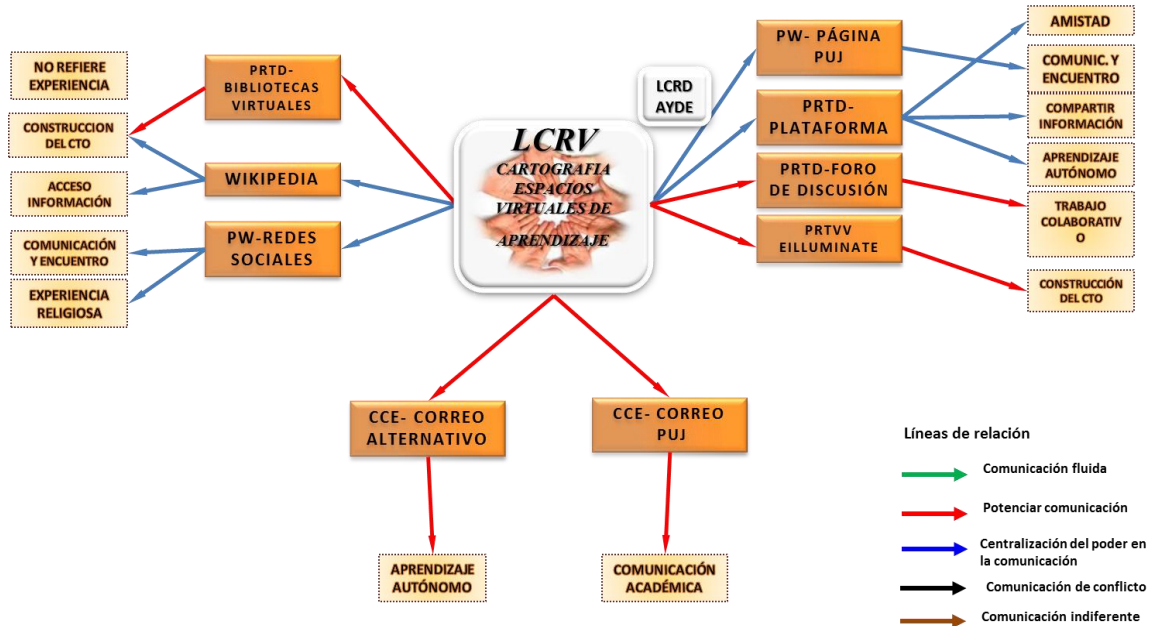
La investigación con sentido crítico y renovador es determinante, ya que es preciso discernir y elegir entre la amplia gama de materiales ofrecidos en la red. De igual forma, existen espacios socializadores de conocimiento, que en contexto virtual resultan de gran importancia, ya que la construcción del conocimiento a través de la socialización en espacios como las redes sociales favorece el desarrollo del conocimiento, permitiendo otra forma de interacción con un espacio abierto y asincrónico, a través del cual, se ofrecen elementos significativos para la reflexión y acción.

---

<sup>198</sup> BLANC, Georges. Op. cit.

<sup>199</sup> Perfil Estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 4. Atlas Ti, Código: Aprendizaje Colaborativo.

Figura 3. Mapa 3, dificultades en la apropiación de los espacios en la LCRV



Los espacios que deben potenciar la comunicación son: los foros de discusión, Elluminate, correo institucional, correo alternativo y bibliotecas virtuales; los que deben descentralizar la comunicación son: Página [www.javeriana.edu.co](http://www.javeriana.edu.co), Plataforma Blackboard, Wikipedia y Páginas web de redes sociales.

El Correo Electrónico como el lugar de diálogo asincrónico más usado por los integrantes del AVA – LCVR, muestra en las relaciones establecidas, deseo de mejorar o potenciar el aprendizaje autónomo y la comunicación académica (Líneas rojas), hacia el fortalecimiento del desarrollo del conocimiento como de la comunicación que puede emerger alrededor del mismo. Ya que en este espacio la comunicación se manifiesta como poco fluida y actuando más como un canal o vía de autoridad (relación vertical) y no como otro tipo de experiencias, como serían amistad o comunicación y encuentro personal (relación horizontal).<sup>200</sup>

200

Mapa No. 1, Investigación Cartografía Social de los Espacios Virtuales. Grupo 1.



En el mapa se puede observar que no son los espacios de la Plataforma Blackboard, los más utilizados, sino los espacios virtuales generados desde las redes sociales (Skype, Messenger). En ellos, se construyen vínculos efectivos-afectivos para el desarrollo, tanto de su experiencia de aprendizaje como para el desarrollo de sus experiencias humanas y religiosas.

El uso del espacio de “Skype” para la interacción supera en una proporción de la tercera parte al uso que le dan a su par “Elluminate.” También es importante resaltar la poca presencia de los Administrativos en la ocupación o habitación del Skype y el bajo uso por parte de los Docentes:

*“Lo que más me ha llamado la atención del trabajo de acompañamiento virtual es que entre los estudiantes han creado verdadera comunidad virtual de aprendizaje, de red social y de amistad, algo que no hemos logrado los docente a través de las herramientas tecnológicas. Pienso que para lograr la comunidad ellos han fortalecido los valores de la confianza, la transparencia, la honestidad con la realidad, la sencillez. Particularmente el reconocer sus limitaciones y falencias”.<sup>201</sup>*

Por su parte, los estudiantes gustaría más de estos encuentros sincrónicos desde los lugares virtuales de interacción por video y audio: *“Me gustaría que todas las materias, contaran con encuentros sincrónicos para, no sólo exponer los trabajos y reflexiones personales; sino también, para aclarar dudas, ejemplificar e ilustrar de una manera más específica algunos temas de sumo interés”.<sup>202</sup>*

---

<sup>202</sup> Perfil Docente. Análisis de Datos.

<sup>202</sup> Perfil Estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 4. Atlas Ti, Código: Aprendizaje Significativo.

En muchos de los casos, el Skype *“tiene un desarrollo académico frente a la preparación de material y trabajo”*<sup>203</sup> de los estudiantes, *“el intercambio de material académico, aclaración de dudas en ayuda conjunta con los estudiantes”*.<sup>204</sup> *“Permite la comunicación de los estudiantes con los docentes en función de un mejor desarrollo de los aprendizajes propuestos y a desarrollar en la asignatura, de igual modo, hace posible la realización de asesorías y comunicación en torno a temáticas determinadas. Así, “lo virtual, pasa de ser simulación a convertirse en un espacio social donde se van gestando nuevas formas de ser y de relacionarse”*.<sup>205</sup>

Como puede verse, la utilización de los espacios virtuales se da conforme al interés y necesidad de los integrantes de la comunidad virtual de aprendizaje. Esto no impide que, buscando un aprendizaje significativo en la comunidad de la LCRV, la PUJ ponga a disposición de los estudiantes un ambiente virtual propicio para la interacción en torno al conocimiento e información haciendo posible el encuentro.

*“En este sentido, los ambientes virtuales de aprendizaje se configuran en lugar de encuentro para el aprendizaje autónomo y colaborativo propio de la inteligencia colectiva, con el fin de socializar y democratizar dicho saber en el mundo de hoy por medio de las redes virtuales”*.<sup>206</sup> *Donde “al interior de cada proceso, el estudiante se hace cada vez más consciente de su propia responsabilidad en función a su aprendizaje; dicho de otro modo, la auto-disciplina y el auto-aprendizaje determina la calidad de su estudio, como de*

---

<sup>203</sup> Perfil Estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 1. Atlas Ti, Código: Comunicación Sincrónica.

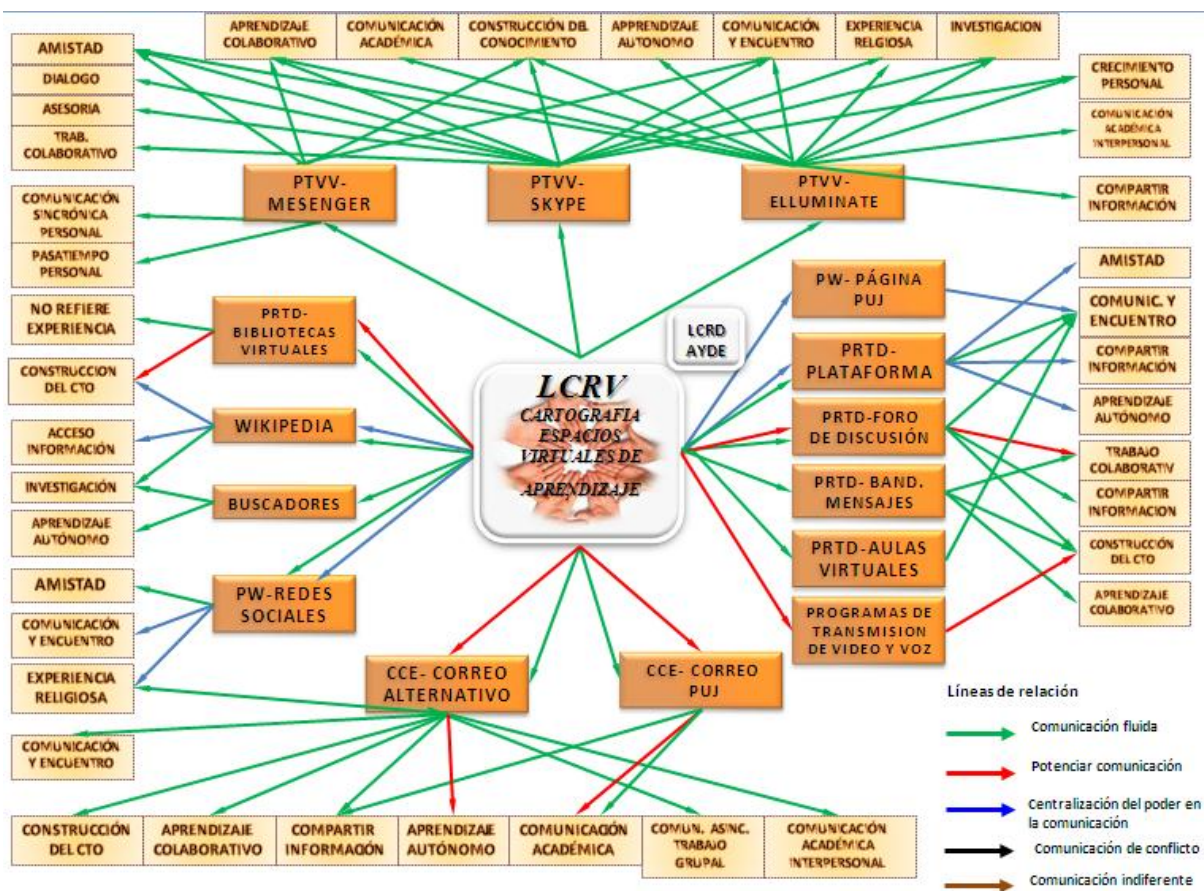
<sup>204</sup> Ibid.

<sup>205</sup> GOMEZ, Edgar. Op. cit., p. 46-64

<sup>206</sup> Las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el horizonte de la cibercultura ante el reto de la Formación Integral en la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) Op. cit.

cuanto puede aportar al interior de los diferentes cursos, la licenciatura y su contexto personal”.<sup>207</sup>

Figura 4. Mapa. Prácticas alternativas en la ocupación de los espacios en la LCRV



El contexto ciberespacial, al cual se accede a través de Internet, es determinante en los diferentes campos de los contextos locales y globales, especialmente en el campo educativo. Ya que “dos grandes fuerzas impulsoras del cambio convergen

207

Perfil Docente. Análisis de Datos, Pregunta 4. Atlas Ti, Código: Aprendizaje Significativo.

en la movilización que se está desarrollando en las organizaciones dentro de una nueva economía digital y del conocimiento: Mercado (Competencia) y Tecnologías de Información”.<sup>208</sup>

Ante el gran desafío de concebir una nueva pedagogía apoyada en los medios tecnológicos y la capacidad de trascendencia en aras al desarrollo de un conocimiento que responda a la realidad, como necesidad del contexto local y global, la educación virtual tiene hoy mucho por decirnos, ya que abre posibilidades de acercamiento a través de “un entorno dinámico, con determinadas condiciones físicas y temporales, que posibilitan y favorecen el aprendizaje”,<sup>209</sup> que es lo que llamamos Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

Así pues, el Internet juega un papel determinante, ya que se muestra como recurso abierto y globalizante frente a la evolución en la forma de utilizar el conocimiento e información en miras al desarrollo del potencial humano para una función social. En el caso concreto de la LCRV, el actuar de sus integrantes abarco escenarios y espacios de la virtualidad fuera de los planteados por la Universidad y aun inoperantes en la misma, caso concreto, espacios como los llamados “Redes Sociales” (por ejemplo Facebook).

Es prominente el desbordamiento, ya que en total son más los espacios fuera de los ofrecidos por la Universidad, los que se encuentran habitados por la comunidad de la licenciatura. Y mejor aún, se plantean nuevos usos de éstos en relación a la forma como se utilizan normalmente. Por ejemplo, es mayor la utilización del espacio Skype en relación a los espacios ofrecidos por la Universidad el cuál sería Elluminate (Ver figuras 3 y 4). Son más abundantes las experiencias que se desprenden del Skype y con una fluidez absoluta expresado

---

<sup>208</sup> BURGOS A. José. Op. cit.

<sup>209</sup> OSPINA P, Diana. Op. cit.

en las líneas verdes. La interpretación de esto es que, a mayor experiencia, mayor ocupación del espacio, y a mayor número de líneas verdes desde el espacio hacia las experiencias, mayor profundidad y continuidad en la experiencia vivida por los participantes. Se puede afirmar que esta situación alterna se da, motivada por el mismo ser social del ser humano, el cual siempre está buscando nuevas formas de interacción, y que tendrán relevancia si le permiten expresarse desde su humanidad total.

En ese sentido, Skype deja que cada persona tenga una cuenta, pueda tener libertad de aceptar o no a otros, libertad de expresar sus pensamientos por medio del mensaje o saludo inicial, cargar una imagen que aparecerá en las ventanas del Skype de sus contactos, hablar con una persona o hablar con varias a la vez, hablar separadamente con varias personas. Éstas son algunas de las muchas prácticas que resaltan la individualidad y la libertad de las personas que interactúan. A su vez, Skype tiene más flexibilidad de uso, ya que puede ser utilizado desde un teléfono móvil inteligente (Smartphone), accedendo de una forma directa e inmediata; caso contrario al Elluminate de la Universidad que necesita primero ingreso a la plataforma y tener una sesión habilitada.

Del mismo modo, la ocupación alternativa suscita motivaciones nuevas para la ocupación de los espacios. La figura 4, nos muestra que son más las experiencias humanas en torno al aprendizaje que promueve el uso de los mismos, ya que, contando con diversos espacios y recursos virtuales, interpela a la comunidad virtual hacia un desarrollo comprometido y coherente con sus múltiples contextos, a partir de la apropiación e interacción con los diferentes espacios virtuales. Así, el aprendizaje resignifica los espacios. Ya no sólo serán espacios sociales sino espacios educacionales y gestores de conocimiento.

En consecuencia, se considera que el nivel de formación no proviene de la cantidad de lo que el estudiante sea capaz de recopilar, sino de la calidad de lo

que procesa y del mismo modo de hacerlo”<sup>210</sup> (Aprendizaje Auto-dirigido<sup>211</sup>). Asumiendo que *“en el proceso de formación se descubre una mayor necesidad y sed de conocimiento, de profundizar, analizar y aprovechar las posibilidades, lo que ayuda a buscar e investigar, valorando todas las oportunidades de encuentros, bibliografías, charlas y lecturas recomendadas, aprendiendo a leer la vida cotidiana y lo que sucede alrededor...”*<sup>212</sup> Por ello, sumado al motor del aprendizaje, la autonomía impulsa al desbordamiento señalado, ya que los participantes del AVA no se limitan a los recursos o fuentes de información desde la Plataforma; antes bien, ocupan espacios conocidos como “buscadores” en su deseo de obtener la información requerida (investigación para aprender autónomamente).

De este modo, el uso de los recursos virtuales es la oportunidad para la formación en investigación desde las realidades que acontecen en el mundo y en las cuales se puede intervenir de manera significativa. “La sociedad de la información debe convertirse en la sociedad del aprendizaje permanente, lo que significa que las fuentes de la educación y la formación deben extenderse fuera de las Instituciones educativas tradicionales hacia el hogar, la comunidad, las empresas y las colectividades sociales”.<sup>213</sup>

Es importante entonces recordar que el aprendizaje colaborativo es el motor central donde se sustentan las comunidades de aprendizaje y la sociedad del conocimiento. Esta dinámica de aprendizaje, parte del hecho que el estudiante trae consigo una serie de conocimientos sobre los cuales construye. Esto es lo

---

<sup>210</sup> RÚE, Joan. Op. cit., p. 111

<sup>211</sup> BURGOS A. José. Op. cit.

<sup>212</sup> Perfil Estudiante. Análisis de Datos, Pregunta 4. Atlas Ti, Código: Aprendizaje Significativo.

<sup>213</sup> Ibid.

que se conoce como la teoría del constructivismo de Jean Piaget. El aprendizaje colaborativo señala la interdependencia entre los miembros de la comunidad, que significa la capacidad de aprender del otro/a y de confiar que es capaz de hacer un buen trabajo que aporta al crecimiento del grupo. Así, *“familiarizados con estos recursos, tenemos un fácil manejo de las aulas virtuales, acceso a los cursos inscritos, participación activa en los foros de discusión, confrontación con los nuevos saberes que generan nuevas reflexiones de vida, en torno a lo práctico y real del propio contexto”*.<sup>214</sup>

Esto evidencia claramente que el cambio histórico en que nos movemos, además de tener ventajas, como lo es el tener acceso a la información de forma abierta e ilimitada, también exige competencias específicas a las/los estudiantes virtuales, como el manejar de forma eficaz las herramientas virtuales. “La sociedad está cambiando y junto con ella las nuevas generaciones; el uso de la tecnología es imperativo”.<sup>215</sup> Así, el intercambio de conocimientos se da en espacios virtuales como: MSN, Skype, Correos Alternativos, Buzón de Mensajes, Foros de Discusión y Elluminate. (Ver Mapa 4). Así lo expresa un estudiante:

*“Las nuevas tecnologías de la información están transformando la sociedad y los procesos educativos. Es por eso que hoy es más común hablar de virtualidad dentro del contexto educativo universitario, ya que antes nos encontrábamos habituados al aula de clase física, compañeros de estudio presenciales y un ambiente forjado para dicho aprendizaje. Todo pareciera cambiar en un abrir y cerrar de ojos, cuando de repente la comunicación escrita se daba sobre papel; ahora la digitalización de la información ofrece nuevas posibilidades de acceso, no sólo a lo que personalmente nos pertenece, sino también a lo que todos compartimos en un espacio común, llamado la virtualidad. En el ambiente virtual educativo, el campus*

---

<sup>214</sup> Perfil Estudiante. Análisis de Datos, Pregunta 4. Atlas Ti, Código: Comunidad Virtual.

<sup>215</sup> CARDONA, Guillermo. Op. cit.

*universitario, no son espacios físicos, son las aulas virtuales a cuyo espacio se accede, conectándonos a una red educativa telemática”.*<sup>216</sup>

A este nivel, los docentes hablan de los retos que han enfrentado al incorporar en la educación las herramientas tecnológicas que, por un lado, les ha exigido un nuevo método de enseñanza y por ende un nuevo aprendizaje; pero, por otro, han facilitado su labor educativa y ayudado a transmitir mejor la información.

### **3.5.2.1 Lineamientos axiológicos emergentes de las prácticas alternativas en la ocupación de los espacios en la LCRV**

¿Qué tan humana puede ser la experiencia vivida por una persona al cursar, al menos cinco (5) años de su vida en el desarrollo de una carrera? O, ¿qué tan real es la posibilidad de experimentar a "Dios" o lo "numinoso" por medio de una mediación virtual? A éstos y otros interrogantes se ha venido respondiendo en esta investigación, al evidenciar en la cartografía social que el ser humano existe en la magnitud de sus experiencias contextualizadas en la forma de ocupar un espacio; en este caso, un espacio virtual.

No obstante, es propio del ser humano el transponer el valor de sí mismo, de sus experiencias y de su propia dignidad a los medios y espacios de y desde donde las suscita: *“La esclavitud a las técnicas desarrollistas y a la civilización de la máquina es hoy uno de los elementos más dramáticos de los que tiene que ser liberado el hombre histórico y allí, precisamente, en las sociedades y*

<sup>216</sup>

---

Perfil Estudiante. Análisis de Datos, Pregunta 4. Atlas Ti, Código: Virtualidad\_realidad.



*conglomerados en los que la técnica y la civilización de la máquina más corroen el corazón del hombre”<sup>217</sup>*

Así, el pretexto que nos interpela es el rescatar la humanidad de los sujetos que ocupan los nuevos multicontextos virtuales, y reconocer, desde la axiología manifiesta en sus experiencias, si las mismas favorecen al ser humano o, por el contrario, son instrumento para la opresión de los mismos o para su degradación.

Los sistemas de poder son principalmente concéntricos, buscan agrupar a todos en un centro, en ese sentido, las instituciones educativas han buscado desarrollar un “campus universitario”, pretendiendo que sus sedes y sus espacios físicos sean su epicentro. Acceder a los mismos implica ser parte de los centros de poder socialmente conocidos: información, conocimiento y dinero, convirtiendo los “campus universitarios” en lugares privilegiados para el conocimiento de unos pocos privilegiados.

Por ello, los escenarios virtuales pueden ser entendidos como espacios de liberación del centralismo, en cuanto ofrecen opciones de inclusión socio cultural a los seres humanos que los ocupan. Por ejemplo, personas que, por sus obligaciones familiares, edad, condiciones físicas (discapacitados), les implica una mayor dificultad para su movilización, o personas para los cuáles los costos económicos se duplicarían por cambiar su lugar de vivienda para “venir a estudiar a la ciudad”, entre muchas otras realidades de vida.

De esta manera, es importante que, la educación ofrecida esté regulada bajo los mismos estándares de calidad y rigor de la educación presencial. Ya que, favorecer a los “excluidos” puede estar desligado de la ética universal humana, si

<sup>217</sup>

---

PARRA. Alberto. Op. cit., p. 169

está vehiculada por una ilegítima motivación: educación virtual como educación para personas de categoría inferior, “los pobres y sus pobrezas”.<sup>218</sup>

Otro aspecto importante a considerar, es que, aun cuando el internet facilita el acceso a la educación desde diversos puntos del mundo, también es cierto que no toda la población tiene acceso a este medio, por lo que las Instituciones educativas deberán dar un paso más, creando aulas equipadas en lugares alejados a sus campus, a las que pueda acceder la población más desfavorecida.

En otro aspecto, a pesar de que la plataforma es un espacio abierto a toda la comunidad virtual, son estudiantes y docentes los que más interactúan a través de ella, planteando como reto y tarea de la enseñanza-aprendizaje el desarrollo de pedagogías que respondan a la interacción amplia que supere a una mera utilización de los recursos tecnológicos. “La relación profesor-estudiante no se puede reducir a una utilización mecánica de las herramientas de interacción, sino que debe considerarse el carácter de diálogo intersubjetivo, en términos de un diálogo sujeto-sujeto, los aportes de ambas partes son importantes para la construcción del saber”.<sup>219</sup>

Esta es la razón por la cual, el diálogo y la correcta comunicación, son tan importantes, bien sea de forma escrita u oral. Se requiere que, tanto el diálogo como la comunicación, sean abiertos y propendan en el compartir con otros, teniendo en cuenta que, como en todas las relaciones humanas los conflictos se presentan, y con ellos el deseo y la necesidad de su resolución. *“En este sentido, las relaciones interpersonales y la construcción de comunidad de fe en los AVA, atraviesa por las mismas dificultades que en los ambientes presenciales, por tal*

---

<sup>218</sup> PARRA. Alberto. Op. Cit. p. 187

<sup>219</sup> Las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el horizonte de la cibercultura ante el reto de la Formación Integral en la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ). Op. Cit.

*razón, ahí sigue a prueba nuestra fe, en cuanto debemos construir el Reino de Dios, incluso en los AVA”.*<sup>220</sup>

Sin embargo, la comunicación, razón de ser de la Internet, se puede reducir a la interacción del ser humano exclusivamente en los AVA, por lo que hay que tener en cuenta que el ser humano no se agota en ellos, sino que debe mantener su interacción con los contextos presenciales para no quedar en el encierro y sustracción de su ser holístico.

El docente o tutor de en los AVA, deberá asumir la “comprensión de la práctica docente en cuanto dimensión social de la formación humana”.<sup>221</sup> Por ello, no se trata de colgar sólo unos documentos, generar unos foros, enviar cierta cibergrafía, escribir algunos módulos o recibir escritos y trabajos. La opresión también se manifiesta en el silencio y la interacción es más que el simple hecho de calificar. *”Es por eso por lo que transformar la experiencia educativa en puro adiestramiento técnico es depreciar lo que hay de fundamentalmente humano en el ejercicio educativo: su carácter formador. Si se respeta la naturaleza del ser humano, la enseñanza de los contenidos no puede darse alejada de la formación moral del educando. Educar es, sustantivamente, formar”.*<sup>222</sup>

De igual modo, hay que preguntar hasta qué punto se reducen las experiencias humanas al aprendizaje de contenidos académicos, dejando por fuera las múltiples experiencias que puede generar un ser humano, pues, de algún modo, los participantes se adentran tanto en los espacios virtuales que terminan siendo prisioneros en el marco de su experiencia de aprendizaje y no comparten nada más que no tenga que ver con él mismo.

---

<sup>220</sup> Perfil Docente; Análisis de Datos, Pregunta 4. Atlas Ti, Código: Comunidad Virtual.

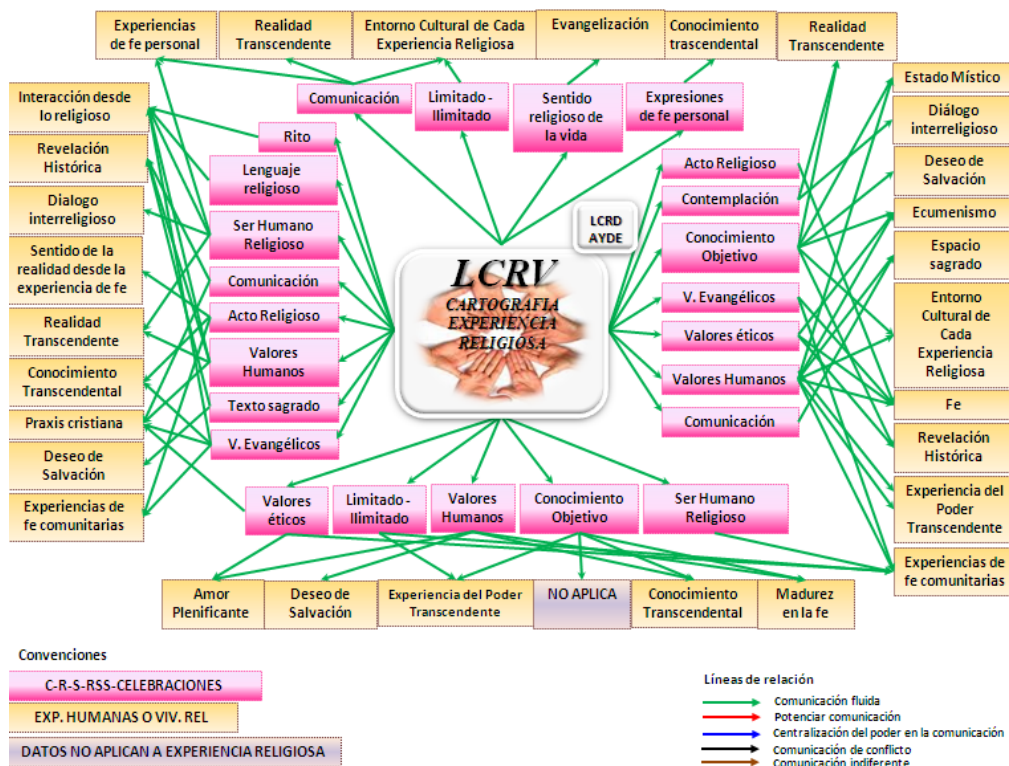
<sup>221</sup> FREIRE. Paulo. Pedagogía de la Autonomía. Brasil: Paz y Tierra 2004. P. 4.

<sup>222</sup> Ibid. p. 20

Y aunque sea difícil encontrar expresiones desde la virtualidad como “salir a rumbar”, “tomar café”, “ir al cine”, o diversas experiencias que no tengan nada que ver con la academia o el conocimiento, sí se evidencia en los estudiantes la necesidad e iniciativa de crear vínculos filiales y fraternos en la ocupación de los AVA.

### 3.5.3 Identificación de las experiencias humanas y religiosas en los espacios de la LCRV

Figura 5. Mapa. Experiencia Religiosa<sup>223</sup>



En el contexto propio del ambiente virtual de Aprendizaje de la LCRV se advierte un cúmulo de experiencias que dan sentido a los vínculos que se establecen entre

223

Mapa. Investigación Cartografía Social de la Experiencia Religiosa. Grupo 1.

las personas que conforman la comunidad virtual de aprendizaje. Éstas permiten reconocer el ser religioso en cada cual, que se proyecta en las diversas experiencias de encuentro, recordando la importancia de su existencia en relación con un ser trascendente y con sus semejantes. Por ello, como escenario de acción donde las experiencias humanas y religiosas son posibles, el ciberespacio no es la excepción, ya que la persona como ser espiritual lleva su esencia a todo lugar donde habita. De esta manera, se hará lectura de las experiencias surgidas en la Comunidad Virtual, que se entenderán aquí como “el texto de la revelación de Dios”, para así, identificar la experiencia religiosa “*ad intra*” de la Licenciatura.

Partiendo de la dinámica interpretativa del método hermenéutico, se comprende en el texto de las experiencias, la ocasión oportuna para generar un “proceso de interrogación y comprensión de las mismas en el horizonte de la revelación y la salvación”,<sup>224</sup> es la comunidad virtual de aprendizaje, la autora del texto de experiencia tanto humana como religiosa, “reflejando la conciencia comunitaria y eclesial, su conciencia dogmática acerca de Dios, de su gracia, de su salvación, de su revelación”.<sup>225</sup>

Por tanto, leer este texto es aproximarse al testimonio vivo y compartido que surge de una interacción constante cargada de significación, donde los espacios virtuales son escenarios de encuentro entre las personas que lo habitan. Esto permite una reflexión que conduce la mirada desde una posición interna y externa de lo que se es, para conducir paulatinamente las acciones frente al nuevo ser, hacer y estar en relación con un ser trascendente y con los demás, “La teología al partir siempre de estas praxis históricas, instaura la reflexión creyente sobre esas mismas praxis y sobre el acopio de sus manifestaciones: signos, símbolos,

---

<sup>224</sup> PARRA, Alberto. Op. cit., p. 229

<sup>225</sup> Ibid., p. 230

monumentos históricos y de tradición, situaciones sociales, coyunturas históricas, grandezas y miserias del derrotero humano”.<sup>226</sup>

Esto responde a la búsqueda de sentido que todo ser humano emprende en su vida, ya que es parte de su necesidad frente al deseo de trascender su misma existencia desde aquello que brota en su interior: “Cada etapa de la vida del hombre ofrece sus propias oportunidades de llegar a una experiencia profunda. Las situaciones límites son diversas en cada persona. Consecuentemente es diferente también según personas y edades, el acceso a la experiencia religiosa”,<sup>227</sup> éstas corresponden a *“la búsqueda constante de respuestas en su ¿por qué? ¿para qué? y ¿qué más sigue?, esta inquietud permanente sobre la identidad y sobre la profundización es lo que abre paso a la experiencia Religiosa”*.<sup>228</sup>

Teniendo en cuenta la realidad espacio-temporal, se reconoce la intervención de Dios desde el acontecimiento cotidiano de sus vidas, es decir, desde *“el diario de sus actividades y de sus acciones, van descubriendo que existe una dimensión de su ser que va más allá de las simples cosas que lo rodean y que las perciben con sus cinco sentidos. Ese ir más allá se llama trascendencia”*.<sup>229</sup> No obstante, su ser religioso no se separa de su experiencia de vida como dos mundos opuestos o separados, antes bien, actúa desde su totalidad y como sujeto aborda a los mismos en su unicidad.

Como ha sido notorio en esta investigación, en orden a las experiencias, tanto humanas como religiosas, se parte del precedente que el ser humano está

---

<sup>226</sup> Ibid., p. 282-283

<sup>227</sup> HUNGS, Franz. Op. cit., p. 83

<sup>228</sup> Perfil Docente. Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>229</sup> Ibid.

llamado a la realización de experiencias a partir de la relación interpersonal con el otro/a, favorecido por los distintos contextos en los que se desenvuelve: “entre los principales aspectos del mundo actual hay que señalar la multiplicación de las relaciones mutuas entre los hombres. Contribuye sobremanera a este desarrollo el moderno progreso técnico. Sin embargo, la perfección del coloquio fraterno no está en ese progreso, sino más hondamente en la comunidad que entre las personas se establece, la cual exige el mutuo respeto de su plena dignidad espiritual”.<sup>230</sup>

Ahora bien, para un mejor entendimiento del hecho investigado, es necesario hacer la diferenciación entre experiencias humanas y religiosas. Por ello, a continuación se hará mención de las experiencias religiosas, de su ocupación, interacción y desarrollo en los espacios virtuales, donde, a su vez, el carácter social de las experiencias cobra su valor y sentido en el contexto de la comunidad virtual, ya que “si toda experiencia humana es relacional, la religiosa lo es igualmente, porque reclama una experiencia comunitaria de fe y además de todo, porque relaciona toda realidad humana con lo trascendente”;<sup>231</sup> es decir:

*“Si lo religioso se puede entender como religare, considero que la virtualidad ha permitido la redimensión de los vínculos entre los participantes, es decir, el reconocimiento del otro, mediado por la herramienta, tratando de respetar la intimidad, identidad y visibilización de la personas concretas, lo que reclama el saber manejar la información, la intimidad y la personalidad de cada uno de los participantes, como espacio de los sagrado”.*<sup>232</sup> De este modo, las experiencias que se desarrollaran en el marco de la interpretación de los datos de la

---

<sup>230</sup> Gadium et spes, Op. cit. n. 23

<sup>231</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 40

<sup>232</sup> Perfil Docente; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

Experiencia Religiosa de la LCRV, serán las más relevantes que se referenciaron en el proceso de investigación cartográfico.

Así, las experiencias humanas: *valores humanos, comunicación y conocimiento objetivo* se relacionaron con las experiencias religiosas: *valores evangélicos, acto religioso, ser humano religioso, valores éticos, limitado-ilimitado*. En términos de fluidez (relación líneas verdes), de deseo de potenciar la comunicación (línea roja), y de centralización del poder en la comunicación (líneas azules).

En torno a la experiencia religiosa, los valores humanos ocupan un lugar preponderante en las experiencias dadas al interior de los (AVA); permite que se trasciendan y se asuman desde el encuentro revelador de Dios que compromete a la persona que lo experimenta, ofrecerse oblativamente a los demás, desde los valores evangélicos y dignificantes en respuesta a su experiencia personal. Éstas manifiestan un vínculo de fluidez (línea verde) con *experiencias de fe comunitarias, poder trascendente, entorno cultural de cada experiencia religiosa, espacio sagrado, ecumenismo, estado místico, amor plenificante, deseo de salvación, conocimiento trascendental, madurez en la fe, praxis cristiana, realidad trascendente y fe.*<sup>233</sup>

En este sentido, las experiencias humanas conectan profundamente con las experiencias religiosas que, en el caso de la LCRV, no se limita a un intercambio académico, ni como grupos aislados en el rol de acción (Directivos, Administrativos, Docentes y Estudiantes), sino antes bien, manifiestan apertura a la existencia del otro, donde la interacción cobra mayor valor y exige una entrega paulatina, en la medida y capacidad para estar con los otros, ya que “*los valores son reflejados en cada encuentro sincrónico y asincrónico*”,<sup>234</sup> desde lo sincrónico

---

<sup>233</sup> Experiencias relacionadas a los valores humanos con referencia al Mapa Cartográfico de la ER.

<sup>234</sup> Perfil Estudiantes. Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.



a través de espacios como el Skype, Elluminate, MSN, lo que contribuye al desarrollo de *“La pertenencia a una comunidad virtual y a un grupo determinado es espacio de desarrollo personal, intelectual, social, la sensación de pertenencia constituye la formación simbólica. De igual manera se da una regla de conformación de valores, que aun sin ser expresada de manera directa, lo va determinando la forma de actuar al interior de la comunidad virtual, como el trabajo cooperativo entre estudiantes de la Licenciatura, entre ellos está el escuchar, intervenir desde la propia experiencia, discernir decisiones comunitarias, ofrecer posturas de observación ante situaciones diversas”*.<sup>235</sup>

Así mismo, *“la virtualidad, es un escenario que permite la germinación de valores humanos, el sistema y la metodología del programa está adecuado para dar viabilidad y bases espirituales que favorecen la experiencia religiosa, de igual forma el perfil disciplinario del programa, es complemento con las nuevas tecnologías, pues demanda participación, sentido de pertenencia, relación interpersonal, don de escucha, dialogo y lazos de amistad”*.<sup>236</sup>

De este modo, se da el reconocimiento abierto a las experiencias religiosas, donde la LCRV permite la participación y pertenencia a estudiantes de distintas expresiones y credos religiosos, la que refieren como un lugar de experiencia interreligiosa y ecuménica, donde *“no solo se interactúe desde la institucionalidad de la diversidad de la cristiandad, sino también el asunto de un intercambio en la comprensión de la fe”*,<sup>237</sup> experiencia que suscita actitud de respeto por la diversidad de pensamientos y manifestaciones de la fe. A este fin se expresa: *“hemos encontrados diferentes tradiciones, costumbres y formas de fe, pero en los*

---

<sup>235</sup> Ibid.

<sup>236</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>237</sup> Perfil directivo. Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

*encuentros se respeta a los demás, lo que facilita el estudio, el compartir experiencias*".<sup>238</sup> De esta manera, "el punto de partida es la fe viva, práctica y operante por la caridad, *fides qua creditur*, y que su finalidad próxima es la de explicitar la proposición categorial *fides quae creditur*, y esto para dinamizar, encauzar o dirigir la misma práctica de la fe".<sup>239</sup>

En el sentido religioso de la vida, la contemplación y el lenguaje religioso que expresan la pertenencia a determinadas comunidades, ponen de manifiesto formas concretas de acción y celebración del ser humano en busca de trascendencia así como la significación de su propia existencia. Estos espacios sólo pueden ser logrados en orden a la interacción con los otros, en quien la fe también se comunica, donde "*la relación interpersonal es la más importante de las experiencias humanas que favorecen y alimentan nuestra experiencia religiosa, en cuanto comunicación con el Dios de nuestra fe*".<sup>240</sup> En esta misma línea de reflexión, un docente nos dice que la lectura de fe "*es la actitud que como docente virtual debe tener para fundamentar su praxis pedagógica cristiana*",<sup>241</sup> es decir, "*manifestada en las ideas y testimonios dados por los estudiantes y docentes*".<sup>242</sup>

Ese encuentro con el otro/a hace comprender que el ser humano está llamado a vivir la alteridad en las relaciones por la cual se expresa el reconocimiento de los otros, desde lo que son, piensan y hacen. Así mismo, se puede experimentar el paso de Dios por la vida de los demás miembros de la comunidad.

---

<sup>238</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>239</sup> PARRA, Alberto. Op. cit., p. 155

<sup>240</sup> Perfil Docentes; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>241</sup> Ibid.

<sup>242</sup> Perfil Estudiantes; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

Por consiguiente, se puede apreciar en la lectura del mapa cartográfico de la experiencia religiosa la relación que se establece entre los valores humanos con el entorno cultural de sus participantes (Línea verde). Ésta evidencia la apertura de parte de los miembros que conforman la comunidad virtual. *“La LCRV es un espacio que nos permite interactuar desde las diferentes culturas y creencias religiosas, teniendo como punto de partida el respeto a las diferencias que puedan darse entre estudiantes, docentes, lo que nos ayuda a tener un dialogo abierto y encontrar nuevos horizontes en el compartir con otros compañeros sin perder el foco virtual y su sentido”*,<sup>243</sup> es decir que, “aunque el término de vivencia religiosa es algo trascendente, se trata sin embargo de una experiencia humana propia del ser humano y condicionada por su forma de ser, y su contexto histórico y cultural”.<sup>244</sup>

De igual modo, se expresa una profunda valoración en orden a las experiencias religiosas dadas en el ámbito de las experiencias humanas frente a la interacción con los otros: *“El aporte de las personas con quienes interactúan, inquieta y toca la vida cuando se trata de un lenguaje trascendente. Muchas veces, la experiencia compartida de los otros, es experiencia reveladora de Dios, sobre el acontecer cotidiano y particular de la vida”*.<sup>245</sup>

Otro aspecto relevante en la lectura de este mapa es la experiencia de comunicación, es decir, donde la experiencia del otro es revelación para la experiencia de los otros y, donde igualmente recibe de los demás la savia de las experiencias compartidas por otros. De acuerdo a las líneas de fluidez (Línea verde), ésta se desarrolla a través de *experiencias de fe personal, de la realidad*

---

<sup>243</sup> Perfil Estudiantes, Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>244</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 37

<sup>245</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

*trascendente, desde el entorno cultural de cada personal, el espacio sagrado, la revelación histórica y la praxis cristiana.*<sup>246</sup>

Esta experiencia comunicativa tiene en cuenta el entorno cultural particular, lo cual favorece ampliamente la interacción, como los trabajos colaborativos entre estudiantes a través de espacios como el Skype, el aprendizaje suscitado en el aula Elluminate, y lo que a partir de allí surge en intercambio de ideas con el docente, a través del tablero de discusión o intercambio de información mediante el correo electrónico. Por ello, posibilita el desarrollo de experiencias profundamente humanas a través de sus diferentes formas de expresión, haciendo que *“el desarrollo de encuentros entre estudiantes de trabajos colaborativos se da un estilo organizativo-cultural que determina su particularidad de entre los demás miembros del grupo y de la licenciatura”*.<sup>247</sup>

Uno de los espacios que favorece este tipo de encuentros es la interacción entre docentes y estudiantes, al compartir sus expresiones de fe personal, a partir de una experiencia que va mucho más allá de una teoría o de un conocimiento aprendido, tornándose práctico en el desarrollo de cada ser humano: *“se trata de aprender el valor que tienen los otros y sus conocimientos, la alteridad en las relaciones que se desarrollan en la comunidad virtual, el respeto que tiene el otro, como uno mismo”*.<sup>248</sup> Esto hace que tanto los contenidos desarrollados en cada uno de los cursos, como las experiencias de fe compartidas, pasen a ser aplicados en la práctica vivencial. De este modo, es posible que *“se revele aun en las diferentes confesionalidades de la comunidad virtual; a ello hace referencia la manera de relación con Dios, las normas que motivan su obrar, lo que ofrece*

---

<sup>246</sup> Experiencias relacionadas con la comunicación con referencia al Mapa Cartográfico de la ER

<sup>247</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>248</sup> Perfil estudiante; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

*sentido a toda la conducta humana*".<sup>249</sup> Así, "al afirmar por tanto en sí mismo la espiritualidad y la inmortalidad de su alma, no es el hombre juguete de un espejismo ilusorio provocado solamente por las condiciones físicas y sociales exteriores, sino que toca, por el contrario, la verdad más profunda de la realidad".<sup>250</sup>

La experiencia humana tiende a expresarse, y lo hace a través de la palabra, la literatura, la práctica socio-histórica, la cultura, el arte y de cuanto instrumento de comunicación existe o crea, esta es de mayor valor cuando se resignifica desde los valores trascendentes. Desde las experiencias dadas al interior de la comunidad virtual de la LCRV, se asume como *"el acontecer de Dios en la vida, se manifiesta desde los hechos cotidianos y sencillos, a través del trato, la palabra, la intervención personal y la de los otros. Por eso, los distintos espacios de relación con mis compañeros, profesores, directivos, administrativos, además de ser lugar revelador de la presencia de Dios, es espacio de confrontación frente a mi experiencia de fe"*.<sup>251</sup> Así, *"El ejercicio académico, no sólo es asumido desde la asimilación de información, sino desde el desarrollo de nuevas comprensiones, capaces de dar sentido de vida; de modo que interactuar con otros desde la experiencia de vida y de fe, también me lleva a redescubrir sentidos nuevos de existencia y apertura a respuestas nuevas, que exigen compromiso y coherencia de fe"*.<sup>252</sup> Esto toma fuerza y significación frente a la implicación de la lectura de la realidad en la que acontecen las experiencias de cada ser humano en términos de revelación, concretamente de los miembros pertenecientes a la comunidad virtual de aprendizaje. "En la revelación juega un papel central la experiencia religiosa, que permite leer la vida y la historia como

---

<sup>249</sup> Perfil Docente; Perfil estudiante; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>250</sup> Gadium et spes. Op. cit., no. 14

<sup>251</sup> Perfil Docente; Perfil estudiante; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>252</sup> Perfil estudiante

lugares en donde la Palabra de Dios alcanza la conciencia de las personas”;<sup>253</sup> y está expresada desde los valores comunitarios, ya que se asume como *“la conciencia de la auto-revelación de Dios en la interacción con el otro, dado a que Dios está en el otro y manifiesta su carácter en y a través del otro, lo que permite percibirlo y ampliar la percepción y el conocimiento de Él”*.<sup>254</sup> En este sentido, las relaciones interpersonales alimentan la experiencia religiosa desde lo que cada ser es; *“la experiencia religiosa es una experiencia universal esencialmente idéntica en términos fenomenológicos, a pesar de sus distintas interpretaciones, a partir de sus diferentes ideologías y religiones”*.<sup>255</sup>

Una experiencia religiosa orientada desde los valores concretos de cada religión, exige una práctica de la misma desde las enseñanzas que se imparten, pretendiendo coherencia entre el desarrollo de pensamiento y las acciones que pueden surgir en orden a la interacción con el otro. En el mapa cartográfico se lee como praxis cristiana. Así, la experiencia de fe es una dinámica de interacción que *“se expresa a través del testimonio de vida, compartir el dialogo, la amistad, las tristezas, los logros, la eucaristía y la oración de intercesión y comunión, pero otras veces también es expresada en la confrontación, puesto de al compartir con los otros de forma abierta, exige firmeza y certeza en lo que se confía, y sabiduría para posicionarse con un argumento válido y fuerte ante los demás”*.<sup>256</sup>

Lo cual se expresa, *“no sólo desde el ejercicio reflexivo, académico, racional, sino también practico y coherente, en orden a lo conocido, comprendiendo las distintas necesidades que rodean el espacio de cada persona, desde las*

---

<sup>253</sup> ZANOTTO, Luigi. Op. cit., p. 151

<sup>254</sup> Perfil Docente; Perfil Docente; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>255</sup> VELASCO, Martin, FRANCO, R, SANCHEZ DEL RIO, C, TORNOS A. Op. cit. p. 81

<sup>256</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

*necesidades de su grupo, entendiendo los aprendizajes como aporte de aprendizaje para los demás, lo que implica una actitud de servicio y donación al otro desde el despojo de sí mismo en el día a día*.<sup>257</sup> De este modo, se evidencia la coherencia de las experiencias religiosas con las humanas: *“la sinceridad, acompañada del amor para saber decir las cosas en el momento y en tono correcto, puesto que las relaciones humanas son muy sensibles y pueden distanciarse fácilmente, y más cuando nos encontramos ante medios virtuales, que hace importante la claridad y la exactitud en la comunicación”*.<sup>258</sup>

Otro factor central al ser religioso de las personas es la del desarrollo de su racionalidad u objetivación de su fe. Afirmar el por qué cree lo que cree, teniendo en cuenta que los participantes de la LCRV se mueven en lugares que posibilitan el conocimiento a través de las diferentes formas de interacción. Al observar el mapa (figura 5) se encuentra que el “conocimiento objetivo”<sup>259</sup> es la experiencia religiosa en la cual se da esta objetivación. No obstante, esta objetivación parte de las subjetividades de la cotidianidad, las cuales se manifiestan a través del compartir directo de experiencias, perspectivas, pensamientos, donde *“Dios es comprendido no desde las altas esferas del razonamiento humano, sino desde las experiencias cotidianas de la vida, la raíz de la experiencia religiosa es la previa presencia, la presencia original de Dios en el ser y la vida de la persona”*.<sup>260</sup>

En torno al conocimiento objetivo, se da lugar a lo trascendente como lugar de experiencias y de acción desde la capacidad que cada ser humano posee. Estas experiencias de conocimiento trascendente son entendidas por la comunidad

---

<sup>257</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>258</sup> Ibid.

<sup>259</sup> Conocimiento Objetivo, entiéndase por: poder trascendente, madurez en la fe, realidad trascendente, estado místico, deseo de salvación, ecumenismo, entorno cultural de cada experiencia religiosa y revelación histórica.

<sup>260</sup> Perfil estudiantes; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

virtual como *“la experiencia religiosa, y la relación que se da entre el ser humano y Dios, dando sentido a toda la existencia, abarcando la totalidad de la vida y del ser”*;<sup>261</sup> lo cual, no sólo hace referencia a los contenidos de los cursos, sino de la comunicación como tal que se da dentro de los AVA; es decir, *“los conocimientos adquiridos y desarrollados al interior de la Licenciatura, en orden teológico, cristiano; me exige revisar la fe, confrontada con mis propias acciones. El encuentro con el otro, exige actitud de perdón, misericordia, respeto por la diferencia”*.<sup>262</sup>

Por tanto, la capacidad de profundizar en los conocimientos, desde el intercambio de experiencias de vida, permite que los valores evangélicos o los valores éticos propios de la experiencia religiosa se expresen con fluidez (Líneas verdes), a través de las *experiencias comunitarias de fe, la interacción desde lo religioso, la praxis cristiana, las experiencias del poder trascendente y la fe*.<sup>263</sup> De esta forma, se asume como una manera de ser y estar en el marco de las relaciones humanas y en la construcción de experiencias de sentido profundo, donde los valores evangélicos son la base de acciones humanas, lo cual también es pilar de acción educativo para la PUJ: *“la Pontificia Universidad Javeriana busca servir a la comunidad humana, en especial a la colombiana, procurando la instauración de una sociedad más civilizada, más culta y más justa, inspirada por los valores del evangelio”*;<sup>264</sup> esto permite *“la corresponsabilidad como una actitud que se asume desde la interacción con el estudiante, desde los valores evangélicos en los que creemos y tratamos de aplicar en la cotidianidad de nuestra vida”*.<sup>265</sup> Estos valores iluminan la existencia humana en el acontecer diario de la vida, haciendo posible

---

<sup>261</sup> Ibid.

<sup>262</sup> Ibid.

<sup>263</sup> Experiencias relacionadas con valores evangélicos con referencia al Mapa Cartográfico de la ER

<sup>264</sup> Pontificia Universidad Javeriana. Estatutos. Bogotá: PUJ 2009. Estatuto No. 6. p. 10

<sup>265</sup> Perfil docente; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.



la realización de una sabiduría evangélica en la experiencia del creyente. *“Frente a las diferentes situaciones de conflicto, se pone de manifiesto la capacidad de abordar los hechos contradictorios dados en la relación con los otros, así mismo, la sabiduría para manejar las distintas situaciones humanas, desde un carácter evangélico. De este modo, las enseñanzas teológicas, iluminan no sólo lo positivo de la vida de cada ser humano, también ofrecen elementos de acción ante la confrontación y la dificultad, desde una sabiduría evangélica”*.<sup>266</sup>

Aludiendo a las experiencias religiosas, cabe resaltar valores como *“el Amor, que se ha convertido en la razón principal que envuelve el objetivo e interés por la religión, que lo lleva a trascender en la dimensión próxima del sujeto y moviendo esferas superiores al mismo”*,<sup>267</sup> saliendo del autocentrismo y asimilando la alteridad como elemento que permite que la experiencia del otro y con el otro tenga el elemento de revelación. Experiencias manifestadas a través de valores como: *“Solidaridad, amistad, caridad fraterna, perdonar y olvidar rápidamente las ofensas, caridad, servicio, ayuda mutua y colaboración en todo momento, construcción de relaciones de paz, descubrir el amor de Dios, ser siempre para el otro, prevalece la bondad y el servicio en la interacción”*.<sup>268</sup> Todo esto en un espacio libre que permite *“descubrir el amor de Dios sin importar la confesión religiosa, en la integración a través de la comunicación entre pares y miembros que tengan afinidad y aproximación fraterna existencial y trascendente”*.<sup>269</sup>

De este modo, partiendo de las experiencias religiosas, encontramos en el mapa cartográfico No. 2 las experiencias correspondientes a *acto religioso*, en relación

---

<sup>266</sup> Perfil estudiante; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>267</sup> Ibid.

<sup>268</sup> Ibid.

<sup>269</sup> Perfil estudiante

profunda con aquellos gestos que le permiten vivir en coherencia desde aquello que siente en su interior, piensa o concibe, con lo que hace en el contexto de lo social, explicitado en experiencias como *sentido de la realidad desde la experiencia de la fe, experiencias de fe comunitarias y fe*.<sup>270</sup> Esto es señalado por la comunidad virtual, en término de fluidez, por las líneas que las conectan (Verdes), lo que nos recuerda que “Si toda experiencia humana es relacional, la religiosa lo es igualmente, porque reclama una experiencia comunitaria de fe y además de todo, porque relaciona toda realidad humana con lo trascendente”,<sup>271</sup> En este sentido, aquello que se es humanamente, es lo que entra en juego frente a la interacción con los otros, incluso para expresar lo afectivo, un docente expresa: *“la comunicación afectiva es una habilidad comunicativa que como docente sigo desarrollando, en cuanto favorece el reconocer que la sabiduría de Dios actúa desde mi realidad limitada en la construcción de la comunidad religiosa”*.<sup>272</sup>

“El ser humano tiene un comportamiento especial. Cualquiera que sea el contexto histórico en que esté inmerso, el *homo religiosus* cree siempre que hay una realidad absoluta, lo sagrado que trasciende este mundo, pero que se manifiesta en él y, por esto mismo, lo santifica y lo hace real”.<sup>273</sup> Esto hace que se manifieste como un ser humano religioso, donde sus comportamientos ponen en evidencia el deseo de comunión con lo trascendente; en la medida que se entregue a tal experiencia, lo dará a conocer a través de la interacción con los otros. Cabe recordar que el ser humano es, por esencia, un ser de trascendencia; pero responder a esta capacidad depende de su arrojo y entrega a la misma, lo cual se manifiesta en su comportamiento, siendo éste “el espejo de su experiencia de lo

---

<sup>270</sup> Experiencias relacionadas con acto religioso con referencia al Mapa Cartográfico de la ER

<sup>271</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 40

<sup>272</sup> Perfil Docente; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>273</sup> CROATTO, José. Op. cit., p.54

sagrado, tal comportamiento se dibuja en sus símbolos, mitos y ritos que tienen que ver con su vida concreta e histórica en cuanto relacionada con acontecimientos originarios e instauradores”.<sup>274</sup> Esto se constata a partir de la lectura del mapa cartográfico de la figura 5, donde la categoría de ser humano religioso, manifiesta fluidez de experiencias a través de *diálogo interreligioso*, *experiencias de fe personal*, y *realidad trascendente*,<sup>275</sup> a la que todo ser humano está llamado a responder, sin importar su lugar de procedencia o contexto cultural, donde *“las experiencias de sentido traen consigo el valor de la Trascendencia, aprender a ver en otros más allá de lo que soy yo mismo y mi entorno”*.<sup>276</sup>

Los valores éticos son otro elemento importante referenciado por la comunidad virtual en el intercambio de la experiencia religiosa, en términos de fluidez (líneas verdes). Está relacionada con experiencias como *revelación histórica*, *fe*, *ecumenismo*, *amor plenificante*.<sup>277</sup> Los valores humanos en profunda asociación a los valores éticos invitan a tomar una postura coherente, tanto en la manera de darse a los otros en las relaciones intersubjetivas, como en la forma de recibir de los otros aquello que desean compartir, lo que implica una valoración profunda, respeto y delicadeza por el ser humano. Frente al manejo ético de las relaciones, *“el ámbito educativo de la Licenciatura, como del encuentro con los otros, se tiene en cuenta un manejo ético de aquello que se comparte, como lo que se recibe...se entiende la ética, como una forma de expresión de su experiencia religiosa. A ello hace referencia su manera de relación con Dios, las normas que motivan su obrar, lo que ofrece sentido a toda su conducta humana”*.<sup>278</sup>

---

<sup>274</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 52-53

<sup>275</sup> Experiencias relacionadas con hombre religioso con referencia al Mapa Cartográfico de la ER

<sup>276</sup> Perfil administrativo. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>277</sup> Experiencias relacionadas con valores éticos con referencia al Mapa Cartográfico de la ER

<sup>278</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

Así mismo, lo *limitado-ilimitado* forma parte de la referencia de experiencias dada por la comunidad virtual en términos de fluidez (líneas verdes), la cual se relaciona con experiencias como el *reconocimiento del entorno cultural de cada experiencia religiosa, como la de fe comunitarias y la experiencia del poder trascendente*.<sup>279</sup> Esto pone de manifiesto la apertura al diálogo ecuménico en la LCRV, lo cual es uno de sus atractivos más significativos, puesto que es un espacio abierto a la discusión, a la exposición de los diferentes credos y al mismo tiempo (aunque con una perspectiva católica), al desarrollo de contenidos que conduce a trascender en Dios, de forma abierta y universal, y no desde una religión determinada, lo que facilita el proceso de interacción en torno a las experiencias de cada uno de los integrantes de la comunidad virtual, sin prejuicios o discriminación, señalando “*la libertad como uno de los parámetros presentes en las relaciones humanas y religiosas*”.<sup>280</sup>

“En lo más profundo de su conciencia descubre el hombre la existencia de una ley que él no se dicta a sí mismo... La verdadera libertad es signo eminente de la imagen divina en el hombre. Dios ha querido dejar al hombre en manos de su propia decisión para que así busque espontáneamente a su Creador y, adhiriéndose libremente a éste, alcance la plena y bienaventurada perfección”,<sup>281</sup> Lo cual se comprende a partir de “*la manera de comprender el carácter revelador de Dios, no solo en la experiencia particular, sino también en la de otros, y la de todos*”;<sup>282</sup> dicho de otro modo, “*esta apertura al diálogo ecuménico, trae firmeza y coherencia en la fe particular de los estudiantes, puesto que el ecumenismo es una de las formas como se expresa la experiencia Religiosa trascendente de Dios*

---

<sup>279</sup> Experiencias relacionadas con limitado-ilimitado con referencia al Mapa Cartográfico de la ER

<sup>280</sup> Perfil estudiantes; Análisis de Datos, Pregunta 3. Atlas Ti.

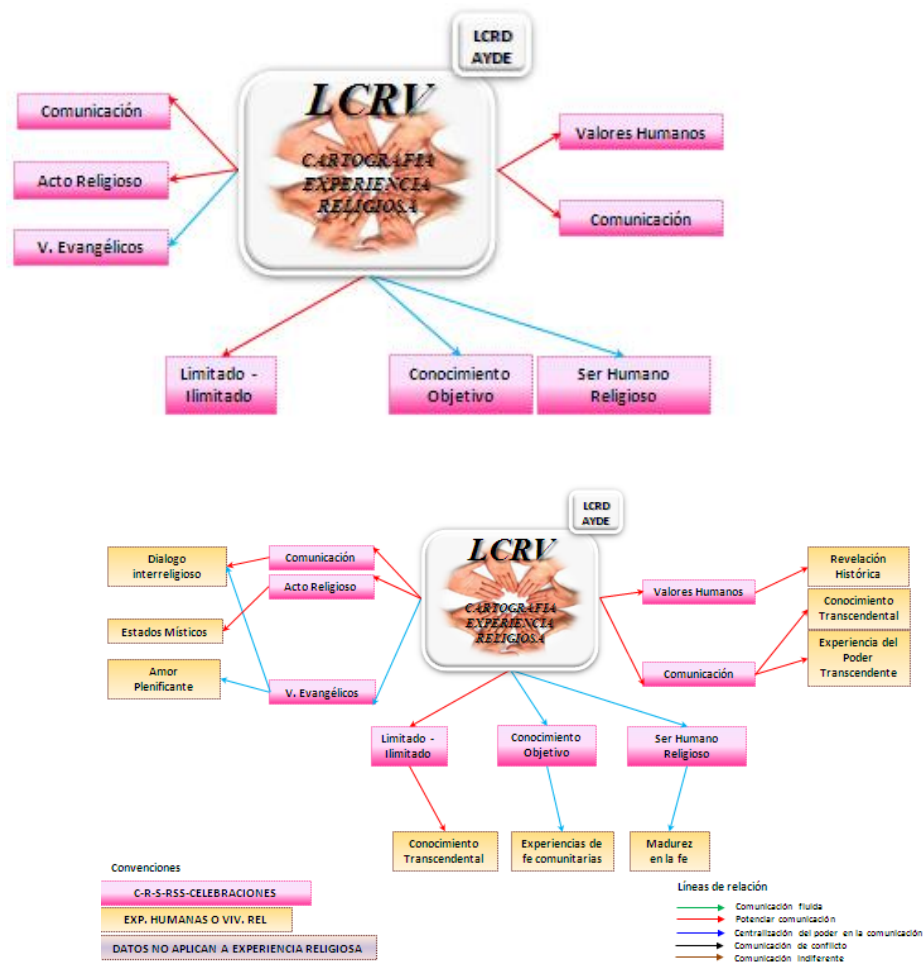
<sup>281</sup> Gadium et spes. Op. cit., No. 16

<sup>282</sup> Perfil estudiantes. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

que se revela aun en las diferentes confesionalidades de la comunidad LVCR”.<sup>283</sup>  
 Este ecumenismo trasciende a la vida misma, personal, familiar, religiosa y cultural.

### 3.5.3.1 Dificultades en la expresión de las experiencias humanas y religiosas en los espacios de la LCRV

Figura 6. Mapa. Dificultades en la expresión de experiencias<sup>284</sup>



283 Perfil docente. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

284 Mapa. Investigación Cartografía Social de la Experiencia Religiosa. Grupo 1.

La experiencia religiosa del ser humano se ve confrontada en los espacios concretos en los que interactúa, es decir, sólo en las relaciones conoce sus propios límites; como la capacidad de donación a los otros, es la manera de confrontar el arraigo de aquellas experiencias que en momentos óptimos de la existencia humana, se manifiesta como algo propio. En este sentido, Adriano Alessi hace referencia a cuatro niveles de experiencia religiosa, los cuales son: “*racional, emocional, operativo y comunitario*”.<sup>285</sup> Se analizará solo el carácter comunitario de la experiencia religiosa, en orden a la interpretación cartográfica de la experiencia religiosa de la LCRV.

Las experiencias dadas al interior de la comunidad virtual, señalada en términos de fluidez (líneas verdes), ha evidenciado claramente la profunda articulación entre experiencias humanas y religiosas, poniendo de manifiesto la riqueza humana y espiritual que la circunda, ya que “si toda vivencia humana es relacional... la religiosa lo es igualmente”.<sup>286</sup> Pero ello no quiere decir que se encuentre exenta de limitaciones en su interior, lo cual, expresado en términos de deseo (líneas rojas), o centralización en la comunicación (líneas azules), manifiesta la necesidad de revisar, reevaluar, replantear y retomar aquellos elementos que son necesarios para vivir en autenticidad, tanto las experiencias humanas como religiosas.

De este modo se asume que “las limitaciones de la experiencia humana son tema de creatividad religiosa”.<sup>287</sup> Así mismo, esto expresa que somos seres inacabados, con deseo de proyección y mejora continua, lo que posibilita lograr las metas desde los anhelos profundos que se tengan en el corazón, por lo que se comprende que “la experiencia del ser es fundamental, como lo es la de la vida en

---

<sup>285</sup> ALESSI, Adriano. Op. cit. p. 343

<sup>286</sup> CROATTO, José. Op. cit., p.40

<sup>287</sup> Ibid., p. 41

todas sus formas. En estos niveles se experimenta básicamente la provisoriedad de todo lo humano. Ni el ser, ni la vida, son permanentes o completos” .<sup>288</sup>

En este sentido, la LCRV expresa deseo de potenciar la comunicación (líneas rojas), a través de los valores humanos que se encuentran relacionados con la revelación histórica. Esto quiere decir, que se hace necesario volver sobre aquellos valores que permiten el reconocimiento de un Dios que actúa en el acontecer humano, en su contexto, situación y momento, tanto particular como colectivo. En este sentido, Karl Rahner insiste en que, “no sólo hay correspondencia entre la experiencia trascendental del hombre y la auto-comunicación de Dios en el interior del espíritu humano por medio del Espíritu Santo, sino también entre aquella experiencia y la auto-comunicación histórica de Dios en Jesucristo”;<sup>289</sup> lo que confirma que Dios está donde la persona existe, se relaciona, le busca y le acepta desde lo profundo de su ser, evidenciado ya en las experiencias comunicadas por la comunidad virtual donde le ha conocido, pero que, de cara a su deseo de potenciarla, se manifiesta necesitada de mayor presencia. En clave de revelación, se traen a colación las palabras del Padre Alberto Parra, que manifiesta cómo Dios “quiere ser para nosotros: cercanía, paso a ritmo de la historia, acompañamiento en el camino, presencia sacramental en los símbolos perceptibles de su accionar y de su caminar junto a la raza humana”.<sup>290</sup> El contexto de revelación al que se apunta desde la realidad de la comunidad virtual es el AVA.

La comunicación es otro elemento que desea ser potenciado (línea roja) por la comunidad virtual, a través del *conocimiento trascendental, experiencias del poder trascendente y diálogo interreligioso*; elemento de vital importancia cuando

---

<sup>288</sup> Ibid., p. 42

<sup>289</sup> MARTINEZ, Juan Antonio. Op. cit., p. 139

<sup>290</sup> PARRA, Alberto. Op. cit., p. 75

se trata de una comunidad virtual que interactúa a través de los AVA, frente a los retos de abrirse a espacios comunicativos, que no sólo refleje lo cognitivo, sino también, los modos de pensar, sentir y vivir. En el ámbito de la experiencia religiosa tres son los elementos que se desean potenciar:

En primer lugar, aparece el *conocimiento trascendental*; éste implica el reconocimiento de la realidad trascendente que circunda a todo ser humano, ya que, en orden a toda la creación, posee una capacidad diferente a los demás seres creados, lo que le permite razonar, amar, sentir y, sobre todo, trascender, lo cual da lugar a la experiencia religiosa, que es la que “abarca todos los niveles tanto de la realidad como de las facultades humanas”.<sup>291</sup>

En segundo lugar aparece la *experiencia trascendente*, la que va en íntima conexión con el conocimiento trascendental, ya que la experiencia permite el conocimiento y el conocimiento ofrece experiencia. En este sentido, se habla de la realidad trascendente como algo que no sólo se reduce a lo teórico, sino que tiene en cuenta la experiencia, donde emana un ejercicio comunicativo con los otros; “el ser humano, sólo se descubre a sí, y en sí a Dios, cuando sale de sí hacia las y los demás, sin importar el medio de comunicación y/o encuentro”<sup>292</sup> que, desde la experiencia concreta de la comunidad virtual, se comprende desde “el aporte de las personas con quienes se interactúa, lo que toca nuestra vida cuando se trata de un lenguaje trascendente...la experiencia compartida de los otros, es experiencia reveladora de Dios, sobre el acontecer cotidiano y particular de mi vida”.<sup>293</sup>

Finalmente, la experiencia de *diálogo interreligioso* hace posible la interacción desde aquellos presupuestos de fe que tiene cada persona, lo cual hace

---

<sup>291</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 62

<sup>292</sup> RANHER, Karl. Op. cit. p.65

<sup>293</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.



imprescindible la apertura para escuchar y el respeto para expresar adecuadamente aquello que se suscite desde un diálogo abierto al interior de la comunidad virtual; el cual, según la comunidad, ha de ser potenciado con más fuerza, pues los retos del estudio en torno a la teología implican, atención a las experiencias, a las reflexiones dadas al interior de la comunidad, y al conocimiento que se gesta en ella en clave de diálogo interreligioso, pues, en dicho diálogo, se ofrecen *“respuestas a sus preguntas e inquietudes incluso a encontrar sentido a su vida en las diferentes experiencias humanas y religiosas que a través del conocimiento se desarrollan en una comunidad virtual”*.<sup>294</sup>

Otra de las experiencias que aparece relacionada con la línea del deseo de potenciar la comunicación (línea roja) es *limitado-ilimitado*, relacionado con el conocimiento trascendental, lo que hace pensar y sentir en la demanda de interacción significativa en respuesta a la capacidad humana de comunicarse y recibir a través de las experiencias de vida el conocimiento trascendental, ya que *“la índole social del hombre demuestra que el desarrollo de la persona humana y el crecimiento de la propia sociedad están mutuamente condicionados, porque el principio, el sujeto y el fin de todas las instituciones sociales es y debe ser la persona humana, la cual, por su misma naturaleza, tiene absoluta necesidad de la vida social”*.<sup>295</sup> Así, viendo al ser humano desde el contexto de los AVA, se afirma que, detrás del computador hay una realidad que enseña, y da a conocer otra dimensión de la persona, y que, por supuesto, construye al individuo, en su *“identidad en la virtualidad y permite el desarrollo intelectual, social, personal, la sensación de pertenencia constituye la formación simbólica”*.<sup>296</sup>

---

<sup>294</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>295</sup> Gadium et spes. No. 25

<sup>296</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

Aparece en la lectura del mapa cartográfico de la ER el *Acto Religioso*, manifestando el deseo de potenciar las experiencias (Línea Roja), desde los estados místicos que caracterizan al ser humano religioso, entregado a la coherencia de una experiencia profunda, enraizado en los valores trascendentes y coherente en la praxis de fe; de este modo, “la experiencia mística se caracteriza por ser una experiencia de encuentro, de revelación de algo ajeno al individuo, y su unión, su comunión con él”<sup>297</sup> que, en la coherencia de las relaciones humanas implica que “sin fraternidad no se da auténtica liturgia. Sin acción en el mundo no se da verdadera doxología, sin un cristianismo político no se da un cristianismo místico”.<sup>298</sup> Los estudiantes afirman que *‘en un principio le fue difícil acostumbrarse a los signos y símbolos de otras confesiones o estructuras religiosas, sobre todo las asiáticas’,*<sup>299</sup> pero al descubrir que *“todas estas estructuras se dirigen a un mismo Dios (único, inmutable y eterno), empezaron a ver la diferencia religiosa desde otra perspectiva, la de la complementariedad, donde la diferencia acerca más a la inmensidad de Dios”*.<sup>300</sup>

Así como se expresa deseo de potenciar algún tipo de experiencia (línea roja), la comunidad virtual señala de igual forma, experiencias concretas que manifiestan la centralización del poder en la comunicación (líneas azules); éstas evidencian que se debe dar paso a una interacción más abierta, donde los miembros de la comunidad virtual se asuman desde su valor humano originante, donde Dios sea el centro que les permita relacionarse desde una esencia transformadora, a través de los espacios concretos del AVA.

---

<sup>297</sup> VELASCO, Martín, FRANCO, R, SANCHEZ DEL RIO, C, TORNOS A. Op. cit., p. 86

<sup>298</sup> Ibid., p. 363

<sup>299</sup> Perfil estudiante

<sup>300</sup> Ibid

De acuerdo al mapa cartográfico de la ER, aparecen tres experiencias específicas relacionadas con líneas de color azul; éstas son: *ser humano religioso, conocimiento objetivo, valores evangélicos*.

La comunidad virtual de aprendizaje ha referenciado en la experiencia de *ser humano religioso* numerosas formas de expresión que posibilitan su fluidez en las relaciones intersubjetivas, sin negar que también hay un elemento concreto que requiere de atención, y es la *madurez en la fe* (línea azul), recordando que “la comunidad humana y los individuos irrepetibles que la componen son un sitio privilegiado para hacer experiencias de Dios, porque la experiencia es social e interactiva. Encuentros con verdaderos seres humanos pueden ser verdaderos encuentros con Dios”.<sup>301</sup> Esto abre a una praxis concreta de fe, que ponga de manifiesto el arraigo de la fe en obras concretas, donde lo humano manifiesta la unicidad del ser que muestra su carácter religioso, en cuanto expresa, comparte, hace, escribe, interviene, se compromete, aludiendo con ella a la forma de intervenir en lo social desde lo virtual.

Aparece también reflejada con línea azul el *conocimiento objetivo con experiencias comunitarias de fe*. El ámbito interactivo que proporciona el compartir, exige un conocimiento que haga loable, fundamentado y exigente el conocimiento, ya que al hacerse de manera comunitaria, exige que no sólo prevalezca una perspectiva de pensamiento, sino que, buscando la objetividad de la experiencia y conocimiento real en términos abarcantes, permita una interacción amplia que favorezca la reflexión y la transformación de pensamientos, cuando el momento lo requiera, haciendo énfasis en la misma manifestación humana tanto en los espacios virtuales, como en la realidad concreta a la que pertenece cada miembro de la comunidad virtual, ya que en la actualidad los medios tecnológicos y virtuales abren espacios a nuevas formas de relación e interacción con los otros/as, con lo otro y con el misterio, manifestando nuevas relecturas frente a los

<sup>301</sup>

---

MORALES, José. Op. Cit. p. 182

espacios que el ser humano gesta en busca del encuentro y experiencia en la múltiple dimensionalidad de su ser.

Finalmente, aparecen en el mapa cartográfico de ER, los *valores evangélicos* relacionados con línea azul hacia *amor plenificante*, manifestando centralización del poder en la comunicación, lo que manifiesta dos elementos concretos: en primer lugar, que la comunidad virtual está conformada en su mayoría por miembros de confesión cristiana en sus distintas manifestaciones de fe, lo que implica un diálogo abierto desde las pequeñas diferencias que existen entre cada una de ellas, poniendo de manifiesto los valores evangélicos como camino de acción y relación con los otros; en segundo lugar, la apertura a una experiencia de amor plenificante que dé a conocer la realidad de un Dios que abarca la totalidad humana a pesar de las diferentes comprensiones que de Él se tengan. “Cada mediación revela una modalidad de lo sagrado y una situación particular del ser humano respecto a él”,<sup>302</sup> dando paso a que el acontecer de la historia y del testimonio creyente, revele la intervención de Dios en la persona de Jesús y, al mismo tiempo, se descubra esa presencia en otras confesiones religiosas.

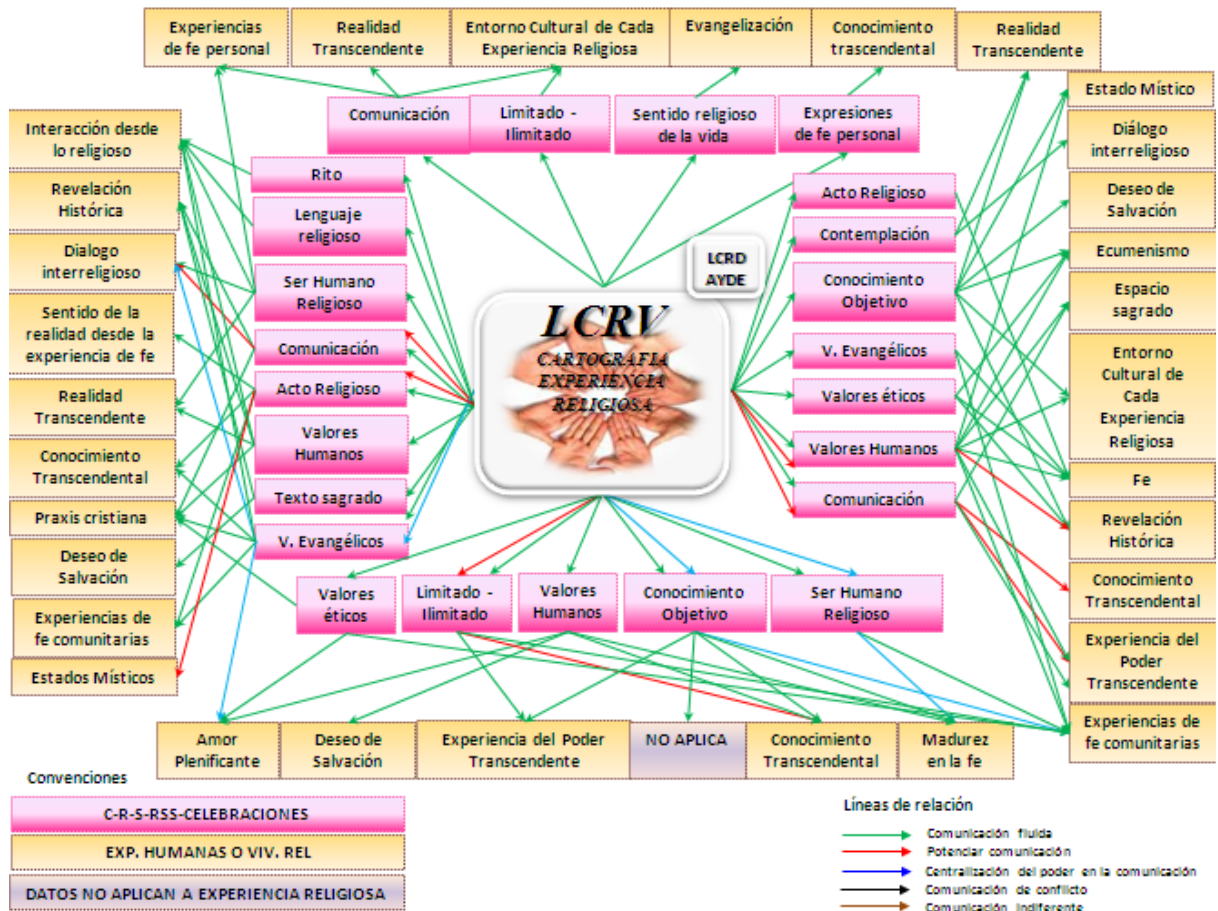
---

<sup>302</sup>

CROATTO, José. Op. cit., p. 66

### 3.5.3.2 Experiencias Humanas y Religiosas en la ocupación de los espacios en la LCRV

Figura 7. Mapa. Experiencia Religiosa<sup>303</sup>



Con lo anteriormente descrito, se ha mostrado claramente que, a través de los espacios virtuales, es posible tener una experiencia de encuentro tanto humana como religiosa, ya que se pone de manifiesto la viva interacción entre los miembros que forman parte de la comunidad virtual; es decir, que “si toda experiencia humana es relacional, la religiosa lo es igualmente, porque reclama una experiencia comunitaria de fe y, además de todo, porque relaciona toda

303

Mapa. Investigación Cartografía Social de la Experiencia Religiosa. Grupo 1.

realidad humana con lo trascendente”,<sup>304</sup> lo cual reclama atención en orden a las relaciones intersubjetivas dadas al interior de la comunidad virtual.

La virtualidad es una realidad diferente a la presencial, pero que cumple con todas las formas de comunicación, de contenido emocional y de experiencia que el hombre requiere para desarrollarse y trascender. “Es conocimiento “*vívido*”, en cuanto que es un conocimiento obtenido precisamente mediante la vida misma. De esta forma, se reafirma la posibilidad de establecer relaciones humanas y religiosas, tanto en el contexto virtual, como en el real donde habita cada persona, que, como ya se ha dicho, no son dos realidades contrapuestas, sino el escenario del ser humano manifestado en su unicidad; es decir, “la realidad y la virtualidad no tienen por qué ser dos mundos contrapuestos e incompatibles. No es cierto que el primero garantice un mayor acercamiento entre los seres humanos, así como una vivencia personal más rica y directa, y que el segundo sea frío, desnaturalizado o distante”.<sup>305</sup>

En esta perspectiva se supera “la reducción semántica del empirismo, que identificaba la experiencia con la percepción sensorial del mundo empírico y la oponía al conocimiento racional”.<sup>306</sup> La virtualidad tiene características diferentes que facilitan este desarrollo, como lo señalan los estudiantes que han roto las barreras espacio temporales en su método de educación, lo que ha implicado el vivir desde nuevos roles de relación, donde lo presencial se trasciende y, la palabra compartida por el otro, es fuente de confianza, constatada en la coherencia desde lo que virtualmente se puede percibir y la credibilidad ofrecida, ante aquello que comparte: la responsabilidad académica, la profundidad de los

---

<sup>304</sup> CROATTO, José. Op. cit., p. 40

<sup>305</sup> Ibid., p. 28

<sup>306</sup> DALBESIO A. Op. cit.

diálogos establecidos, la sencillez de acercamiento a la propia historia, así como el reconocimiento de la trascendencia en las relaciones interpersonales.

De esta manera la virtualidad se constituye en una herramienta de socialización que cuenta con todos los elementos para que las personas, sin necesidad del contacto físico, puedan tener una experiencia humana: *“El tener la oportunidad de compartir con compañeros de distintas confesiones religiosas, con distintos modos de pensar, con distintas personalidades y maneras de ver las cosas y aún sus experiencias religiosas, es una gran riqueza”*,<sup>307</sup> así como dar sentido a la valoración de la persona humana, donde los AVA son escenario de manifestación y acción humana. En este sentido, miembros de la comunidad virtual lo expresan de la siguiente manera:

*“finalmente, en la plataforma he adquirido el bien preciado de todo ser humano, mis amigos y compañeros de milicia, a pesar de que sean ambientes virtuales, no por ello dejamos de interesarnos entre nosotros mismos, desde mi punto de vista mis relaciones con mis compañeros son muy fuertes de respeto, cariño, amor fraternal y de servicio, valorando todos los días la amistad que cada uno de ellos me ofrecen; y qué decir de los profesores, aunque en todo mi tiempo de estudio he disfrutado con cada profesor también he logrado cimentar bases sólidas de afecto, respeto, admiración y cariño, a pesar de que hay algunos que no conozco, pero cuando tengo tiempo de ir a la universidad disfruto compartiendo con ellos, en la misma dirección de la facultad y con los monitores que me han ayudado en este proceso”*.<sup>308</sup>

De este modo, se puede afirmar, que los AVA que corresponden a la LCRV y los espacios externos en los que navegan los miembros de la comunidad virtual, hacen posible la realización de experiencias tanto humanas, como religiosas, donde el otro puede revelar su experiencia de Dios, a través del valor de la

---

<sup>307</sup> Perfil Estudiante; Análisis de Datos, Pregunta 4. Atlas Ti.

<sup>308</sup> Ibid.

palabra oral o escrita en espacios concretos como el correo electrónico o el foro de discusión de la plataforma Blackboard; también, puede intercambiar ideas, pensamientos e incluso experiencias significativas de vida a través de espacios sincrónicos como el Skype, Elluminate y MSN. De igual manera, estos espacios favorecen trabajos colaborativos donde las experiencias intersubjetivas encuentran su lugar de manifestación: *“aprendemos a trabajar en equipo, donde en muchos de los casos, las relaciones dadas, superan los intereses académicos, haciendo posible la experiencia de amistad, diálogo, escucha, valoración por la experiencia del otro, respeto por la intimidad confiada...; todo va en relación a la forma de ser de cada estudiante y su empatía con sus compañeros o amigos virtuales”*.<sup>309</sup>

En este sentido, las diferentes vivencias representadas en los miembros de la comunidad hacen que *“el aprendizaje pase de lo académico a lo humano y poco a poco se forme el carácter de la comunidad, que es el elemento transversal de las sociedades de conocimiento, la comunicación se entiende desde la interacción mediada por la tecnología”*,<sup>310</sup> también expresan que *“los estudiantes, docentes y el personal administrativo son más que funcionarios o sujetos definidos por su rol, pues muchas veces su situación ayuda a descubrir las causas de una situación académica o administrativa en particular”*.<sup>311</sup>

La interconexión con personas de diferentes lugares del mundo hace posible la interacción cultural, lo cual es cada vez mayor, frente a las ventajas y avances tecnológicos que favorecen el desarrollo de la misma, y que, a su vez, es considerado como una forma de impulsar la globalización. En este sentido *“las percepciones en la virtualidad, hablan de una nueva relación establecida que*

---

<sup>309</sup> Perfil Estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 4. Atlas Ti.

<sup>310</sup> Perfil docente. Análisis de Datos. Pregunta 4. Atlas Ti.

<sup>311</sup> Perfil directivo. Análisis de Datos. Pregunta 4. Atlas Ti.



*rompe la barreras de las fronteras de ubicación y se lanza a lo global de la comunicación e interacción”.*<sup>312</sup>

Los saberes que se desarrollan tienen en cuenta la realidad ontológica del ser humano que habita y existe en un espacio determinado, y en el mismo se manifiesta, se revela, es decir, *“estudiamos el ser ontológico por medio del intercambio on-line, al no tener un límite de espacio-temporal, la educación on-line, ofrece un intercambio cultural muy rico y que favorece el aprendizaje de los estudiantes, ya que pueden tener una perspectiva global de los diferentes temas y más aun hablando de una experiencia religiosa, una perspectiva de fe, en medio de diversas culturas, credos, dioses”.*<sup>313</sup> Esto demuestra que el fenómeno religioso compartido en el entorno virtual que nos ocupa, ayuda a abrir la cosmovisión y el criterio de la comunidad.

En este proceso donde no sólo los saberes son desarrollados, sino también las experiencias, tiene lugar el apoyo tanto moral como cognitivo, clave del aprendizaje colaborativo, donde la interdependencia, autonomía y ayuda mutua son entendidas como una forma de hacerse responsable del otro hacia el crecimiento humano. *“La distribución de trabajo, el auxiliar al otro en sus complicaciones del día a día, en general la colaboración, es lo que garantizará la vida en la comunidad virtual”.*<sup>314</sup> De esta manera, las personas que no cultivan la amistad, el acompañamiento y la colaboración, tienden a perder la motivación, personal y grupal. Vivimos y subsistimos en virtud del acompañamiento mutuo y permanente. Esto pone en práctica la solidaridad, la empatía y el respeto por el otro; *“ponernos en los zapatos del otro hace de la Flexibilidad la fortaleza de las relaciones virtuales, nos lleva a pensar en el otro y en su mundo exterior, que no*

---

<sup>312</sup> Perfil Directivo. Análisis de Datos. Pregunta 4. Atlas Ti.

<sup>313</sup> Perfil Docente. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>314</sup> Perfil estudiantes. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

*solo estamos en el ciberespacio, sino también en el desarrollo de otro tipo de relaciones personales, físicas*".<sup>315</sup>

Se da una regla de conformación de valores que, sin ser expresada de manera directa, va determinando la forma de actuar al interior de la comunidad virtual, que los estudiantes expresan en *"el trabajo cooperativo entre estudiantes de la licenciatura, entre ellos está el escuchar, intervenir desde la propia experiencia, discernir decisiones comunitarias, ofrecer posturas de observación ante situaciones diversas"*.<sup>316</sup>

La confianza depositada entre los miembros de la comunidad virtual ha sido un elemento fundamental al momento de hacer sólidos los vínculos de amistad y encuentro; es fundamental para los estudiantes. Un docente expresa de ellos: *"Pienso que para lograr la comunidad ellos han fortalecido los valores de la confianza, la transparencia, la honestidad con la realidad, la sencillez. Particularmente el reconocer sus limitaciones y falencias"*.<sup>317</sup>

Indiscutiblemente en la LVCR se destacan algunas personas por su capacidad de socialización y liderazgo, características que son bien aprovechadas no sólo por los estudiantes, sino también por los docentes, pues estos *"permiten que las relaciones entre los miembros de la comunidad se fortalezcan y se exploten sus máximos potenciales para el beneficio de la comunidad"*.<sup>318</sup> En este contexto se da la sana competencia, al intentar cada uno dar lo mejor de sí para el grupo. *"El desarrollo de la creatividad en función de nuevas iniciativas se da desde la*

---

<sup>315</sup> Ibid.

<sup>316</sup> Perfil estudiantes. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>317</sup> Perfil docente. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>318</sup> Ibid.

*reflexión, como para proponer otras alternativas de desarrollo frente al encuentro académico y también al encuentro de la comunidad”.*<sup>319</sup>

*La tolerancia “ha permitido la re-dimensión de los vínculos entre los participantes, es decir, el reconocimiento del otro, mediado por la herramienta, tratando de respetar la intimidad, identidad y visualización de la personas concretas, lo que reclama el saber manejar la información, la intimidad y la personalidad de cada uno de los participantes, como espacio de los sagrado”.*<sup>320</sup>

Así mismo, la amistad es reconocida como uno de los pilares más importantes en la comunidad virtual de la LVCR, pues los estudiantes expresan que *“sin ella todo llevaría a interacciones frías y doctrinales”.*<sup>321</sup> Los administrativos piensan que *“los estudiantes han tenido detalles con ellos que les demuestran su amistad”.*<sup>322</sup> La relación entre los miembros de la comunidad virtual ha generado que *“sus lazos salgan del ciberespacio y lleguen a tornarse tan fuertes y firmes como lo serían en una relación presencial, una estudiante que inicia sus estudios señala que el perfil de los miembros de la LVCR es la fraternidad y a la amabilidad que se tornan una cultura (cibercultura) en el espacio virtual”.*<sup>323</sup>

De esta manera, el desarrollo de relaciones interpersonales que se mueven en el ámbito del conocimiento, la ciencia, la profundización y la búsqueda del crecimiento cognitivo, afectan los hábitos conductuales y también los religiosos. Cuando el aprendizaje se torna significativo en el ser humano, pasa a un campo más fuerte que es el obrar, y que *“se manifiesta con el compromiso de*

---

<sup>319</sup> Perfil estudiantes. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>320</sup> Ibid.

<sup>321</sup> Perfil estudiantes. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>322</sup> Perfil administrativo. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>323</sup> Perfil estudiantes. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

*evangelización, que aun en los contextos de ambientes virtuales de aprendizaje es posible*".<sup>324</sup>

El fin último de la comunidad virtual es el desarrollo integral de cada uno de sus integrantes, el crecimiento colectivo y la trasmisión mutua del aprendizaje, para así avanzar en los diferentes procesos académicos. La reciprocidad entre los miembros será lo que mida la calidad de los contenidos. "El orden social, pues, y su progresivo desarrollo deben en todo momento subordinarse al bien de la persona, ya que el orden real debe someterse al orden personal, y no al contrario. ...El orden social hay que desarrollarlo a diario, fundarlo en la verdad, edificarlo sobre la justicia, vivificarlo por el amor".<sup>325</sup>

De esta manera, la reflexión de los datos cartográficos es básica en la búsqueda de sentido, puesto que ofrece una mirada reconocida hacia los espacios que habita y las experiencias que se hacen posibles en la misma, donde tanto lo humano como religioso habla de una realidad presente en el ser humano, quien se manifiesta de muchas maneras desde su forma de relación con los otros en los espacios concretos que habita, desde su capacidad de reflexión que se manifiesta en la acción. "*La reflexión está presente no solo en los encuentros on line, o encuentros sincrónicos, sino también en los trabajos en grupo, en los foros de discusión y en los materiales que conforman los diferentes cursos, esto nos lleva a un análisis y apertura de la visión y conocimiento de Dios*".<sup>326</sup>

En el marco académico de la Licenciatura, Dios se manifiesta aún en el desarrollo de contenidos que preparan la asimilación de nuevos saberes, en orden a la praxis concreta y las exigencias que implican. De esta manera, "*tener a Dios*

---

<sup>324</sup> Perfil Docente. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>325</sup> Gadium et spes, No. 26

<sup>326</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

*como un tema transversal en los contenidos de los cursos, enriquece la experiencia religiosa*".<sup>327</sup> Esto ha permitido que los docentes manifiesten apertura hacia los asuntos de fe desde el diálogo ecuménico; ellos expresan que, *"se ven obligados a tener una lectura de fe, para profundizar en la praxis pedagógica cristiana, así como a incorporar valores y conductas que enseñen no solo en la teoría, sino que sean un reflejo de Dios en los contenidos"*.<sup>328</sup>

Como manifestación personal y comunitaria de la Experiencia Religiosa, encontramos la oración como ejercicio espiritual, donde la virtualidad permite el desarrollo de estas experiencias con la misma intensidad que se haría en el contexto presencial humano; por tanto, se vive desde el *"fortalecimiento para las actividades diarias"*,<sup>329</sup> como el lugar espiritual donde se pueden exponer los miedos y dificultades, tanto personales, como académicos ante Dios. De igual forma, permite un reflejo del reconocimiento de la realidad que urge al compromiso coherente, desde los presupuestos de fe; es decir, *"el lugar de trascendencia humana a niveles más profundos lleva a un compromiso con los otros a través de lo social cristiano, como el desarrollo de vivencias de los valores, la trascendencia, acompañamiento espiritual, apoyo, sosiego"*.<sup>330</sup>

Es interesante ver cómo el punto de unión en muchos de los encuentros y en el desarrollo de experiencias, es lo Cristológico, donde se reflexiona sobre los valores evangélicos, hacia la contextualización de las acciones humanas en los ambientes propios desde el mensaje universal dado por Jesús. De esta manera *"las relaciones entre los compañeros partiendo del punto de unión cristológico, se*

---

<sup>327</sup> Perfil docente. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>328</sup> Ibid.

<sup>329</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>330</sup> Perfil docente. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

*hacen mucho más sinceras y duraderas, dado a que el encuentro con el otro, exige actitud de perdón, misericordia y respeto por la diferencia*".<sup>331</sup> Esto permite comprender, con mayor fuerza, que "la revelación no se deriva de la experiencia, viene de lo alto, de la libre iniciativa graciosa de Dios, pero es percibida por medio de experiencias y en las experiencias".<sup>332</sup> De esta manera, el texto pone de manifiesto la experiencia de un Dios revelador, tanto en la experiencia personal como colectiva, el mismo que "sale al paso, mediante hechos y palabras para configurar la comunidad y discipulado, fraternidad y prójimo".<sup>333</sup>

Es así como una lectura contextualizada de las experiencias dadas en el marco de lo social; genera la necesidad de nuevas sensibilidades que abran al compromiso real y efectivo con lo que acontece en el mundo. "Abrirse a las comprensiones metódicas y responsables de lo social, de lo económico y cultural, de lo político y antropológico es establecer bases para la teología fundamental",<sup>334</sup> lo cual también implica el carácter revelador a través de lenguajes y palabras, como mediación analítica, fehaciente y real de un modo nuevo de intervenir en el mismo.

#### **3.5.4 Experiencia Religiosa emergente de las prácticas alternativas de ocupación de los espacios en la LCRV**

Al hablar de experiencias de sentido en el plano religioso, es inminente la necesidad de llevar las experiencias reveladoras de los demás a la práctica, y hacer de ellas un aprendizaje significativo; éstas corresponden a "*experiencias que hacen posible la relación con la vida, puesto que están ligadas a las*

---

<sup>331</sup> Perfil estudiantes. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>332</sup> GIBELLINI, Rosino. Op. cit., p. 356

<sup>333</sup> Ibid.

<sup>334</sup> Ibid., p. 266

*relaciones...esto pasa a ser parte de los hábitos, de los rituales”,<sup>335</sup> donde “el ciberespacio no solo es un momento en el día del individuo, en que nos sentamos frente al computador, sino que lleva a todos los espacios y los contextos en los cuales se desenvuelve”.<sup>336</sup>*

En función de la enseñanza frente al desarrollo de aprendizajes significativos, se asume desde *“la dinámica constructivista y de reflexión que permite distintas formas del acontecer de Dios, profundizando y afirmando la fe, avivando el amor por medio del conocimiento en el creador, con un horizonte más amplio y profundo”.*<sup>337</sup>

Esto invita a un reconocimiento más amplio de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje que, además de ser empleados para el ejercicio académico, son utilizados según las intenciones y motivaciones personales, en la ejecución del desarrollo concreto en orden al encuentro con los otros y desarrollo de nuevos aprendizajes, teniendo presente una realidad que interpela, exige, clama y reclama en términos de compromiso y coherencia frente a lo que en los contextos virtuales se recibe.

De esta manera, las experiencias humanas y religiosas, dadas al interior de la Licenciatura, interpelan profundamente los ámbitos propios de cada persona, llegando de alguna manera a su contexto personal, sea laboral, familiar, social. Así, se propician espacios de confianza, considerada como *“un proceso que se vive solo desde la experiencia de amistad, donde compartimos un momento especial de la vida, de los propios procesos, sentimiento y decisiones similares”,*<sup>338</sup>

---

<sup>335</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>336</sup> Ibid.

<sup>337</sup> Ibid.

<sup>338</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

a través de espacios sincrónicos como el Skype, Elluminate, MSN y correo electrónico.

Desde experiencias como la amistad, son cultivadas la lealtad y cuidado entre las personas que forman parte de la comunidad virtual, que permite estar atentos del otro, aun fuera de los procesos académicos que se van desarrollando, es decir que se asumen: *“La lealtad y el cuidado como ingrediente principal en la medida en que haya una verdadera interacción, que rompa todo obstáculo y en donde a través de la red estamos continuamente preocupados por las situaciones que le acontecen a los compañeros de aula, profesores e incluso directivos”*.<sup>339</sup>

Los procesos desarrollados al interior de la licenciatura, llevan procesualmente a la asimilación de compromisos, capaces de permear la vida profesional *“no sólo a nivel individual y académico, sino como compromiso frente a lo que somos en Dios y con la profesión. Tenemos el reto de innovar, crear y construir el conocimiento de Dios con las bases adquiridas para llevar a otros a encontrar a Dios y mejorar la educación”*,<sup>340</sup> como resultado del desarrollo de una identidad concreta dada en el espacio universitario.

La experiencia religiosa une con fuerza, desde las comprensiones a las que se abre cada miembro de la comunidad virtual, sea desde las afinidades propias de pensamiento, como desde el interés por seguir aprendiendo de los otros/as, nuevas perspectivas en torno a las experiencias trascendentes, donde lo religioso cobra un valor preponderante, *“la oración, es parte fundamental de nuestra vida espiritual, hemos aprendido a conocer otras religiones, escuchar sus creencias y aceptar a las personas con sus diferencias”*,<sup>341</sup> oración que se alimenta a través de

---

<sup>339</sup> Ibid.

<sup>340</sup> Perfil estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>341</sup> Ibid.



*“encuentros, en la realización de los trabajos, en el compartir con los compañeros”.*<sup>342</sup>

Este tipo de experiencias abre lugar a los diálogos ecuménicos, interreligiosos referenciados por la comunidad virtual, donde se hace posible la confrontación de fe y el reconocimiento de la Revelación de Dios en la historia humana. De este modo, el compromiso cristiano *“es una de las formas como se expresa la experiencia religiosa trascendente de Dios, que se revela aún en las diferentes confesionalidades de la comunidad virtual de la LCRV”.*<sup>343</sup>

El respeto por la persona es expresado en el trato que permite realizarse desde los AVA, donde se da una valoración profunda al ser desde lo que es, y se le aporta desde aquello que pueda necesitar, *“el perfil que todos debemos tener, es que nadie puede sobrevivir dentro de la comunidad virtual sin colaboración, se demanda, se brinda y se espera recibir desde todos los ámbitos del programa académico LCRV. Vivimos y subsistimos en virtud de nuestro acompañamiento mutuo y permanente”.*<sup>344</sup>

Tanto las experiencias humanas como religiosas, dadas por la interacción de los miembros de la comunidad virtual, hacen posible volver continuamente a la valoración de la esencia del ser humano, en su capacidad de llegar al otro, donde valiéndose de los recursos virtuales, establece vínculos profundos, trascendentes, abiertos y libres, que no se reducen a un carácter socializador, sino, antes bien, se extienden a vivir desde el significado de vida que ofrecen las relaciones intersubjetivas.

---

<sup>342</sup> Ibid.

<sup>343</sup> Perfil docente. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

<sup>344</sup> Perfil docente. Análisis de Datos. Pregunta 3. Atlas Ti.

Sin embargo, no se desconoce la fuerza imperante que tiene la comunicación dada a través de los Ambientes virtuales, lo que ha cambiado drásticamente los modos de pensamiento humano, movidos a intereses particulares, ya que para superar el subdesarrollo del tercer mundo, debe darse lugar a nuevos paradigmas de acción, donde “el incremento del comercio exterior, y el suministro de la tecnología que sustituyera los arcaicos sistemas de explotación y comercialización”,<sup>345</sup> ofrezcan un nuevo paradigma de sociedad, por la que más adelante “surgirá con ímpetu en los terceros mundos las prácticas de liberación como contrapartida de la dependencia técnica, económica, política y cultural”,<sup>346</sup> por la cual se crece en un deseo de liberación frente a los sistemas que van oprimiendo al ser humano ante el desarrollo de los distintos recursos, entre los que se distingue la tecnología.

La historia es dinámica, no se detiene. Frente al desarrollo tecnológico es necesario abrir los ojos, no sólo los físicos, sino también los del corazón, de manera que nos permita evitar los gestos utilitarios de la tecnología a costa de los demás; y cuando eso se perciba, tener el valor de expresarlo, haciendo opciones claras por el ser humano y su liberación, antes que por su opresión.

De este modo, la praxis es fundamental, ya que habla del arraigo o coherencia de vida frente a los presupuestos académicos o de fe recibidos al interior de la licenciatura, ya que no sería posible hablar de personas que se están formando sin mostrar cambios frente a lo que están recibiendo, y más cuando, dado en el contexto virtual de aprendizaje, se ha reconocido su bien ante el manejo adecuado del mismo.

Cuando la praxis y la reflexión que resulta de la misma es liberadora, manifiesta su toque humanístico, el cual refleja la importancia del respeto por el otro/a frente a la “tarea de la constitución de la especie y liberación de los hombres,

---

<sup>345</sup> PARRA, Alberto. Op. Cit., p. 199

<sup>346</sup> Ibid., p. 200

especialmente de los humillados y ofendidos por los humanísticos elitistas y hermenéuticas opresoras al servicio consciente o inconsciente de la dominación”,<sup>347</sup> ya que “sería inimaginable en el contexto de nuestros países una praxis cristiana y un saber reflexivo de la teología que no procurara formas o modelos sociales más razonables, más justos, más humanos, aunque siempre defectuosos y perfectibles en los estadios no de escatología consumada sino de camino hacia la plena liberación del hombre”.<sup>348</sup>

En este sentido, cabe la defensa por el ser humano, quien está sobre los avances mismos de la tecnología, que no permita ser instrumentalizado, sino dignificado frente al uso de estos recursos en el campo de lo social y contextual.

La ciencia merece una atención especial, en cuanto que debemos estar conscientes de la incidencia tan fuerte que está teniendo en la sociedad el uso de los recursos técnicos y virtuales y el posible manejo ideológico de las ciencias que erigen como ídolo la racionalidad utilitaria y técnica “que determine la nueva opresión y el nuevo subyugamiento del hombre a la misma técnica por él construida con las amenazas de destrucción tanto del hombre como del planeta”.<sup>349</sup>

De este modo, “la esclavitud a las técnicas desarrollistas y a la civilización de la máquina es hoy uno de los elementos más drásticos de los que tiene que ser liberado el hombre histórico y allí, precisamente, en las sociedades y conglomerados en los que las técnicas y la civilización de la máquina más corroen el corazón del hombre”.<sup>350</sup>

---

<sup>347</sup> Ibid. p. 189

<sup>348</sup> Ibid. p. 190

<sup>349</sup> Ibid., p. 176

<sup>350</sup> Ibid.

Las miradas contextualizadas abren a la perspectiva de un compromiso por el otro/a, donde la mirada de fe dignifica su condición de ser humano, independientemente de sus actos, con derecho al reconocimiento de lo que es y en la obligación de ayudarlo a emprender caminos de liberación, cuando éstos no se han empezado a trazar: “La mediación teológica socio-analítica ha venido a ser un imperativo ético y metodológico y esta ha sido y siempre será una característica inconfundible de toda genuina teología liberadora”.<sup>351</sup>

Ésta ha sido la confrontación del resultado de esta investigación: el Ambiente Virtual de Aprendizaje (contexto), abierto a las experiencias humanas y religiosas (texto), de donde emerge el deseo liberador de aquellos contextos amplios que involucran al hombre y la mujer de hoy (Pretexto), lo cual en la coherencia de la fe, exige una praxis comprometida y abierta en los contextos virtuales y en las realidades que lo exijan.

### **3.5.5 CONCLUSIÓN**

Esta lectura interpela a asumir acciones en busca de la transformación de las realidades circundantes, ya que no sería posible estar en un contexto donde el conocimiento de las distintas realidades avasallan la mente de la comunidad en general, sin que abra a la sensibilidad de la transformación misma, en la interacción constante entre la experiencia suscitada por el encuentro con Dios, con el otro/a y consigo mismo. Lo que interpela al compromiso coherente para asumir los desafíos de la acción, en coherencia a la experiencia reveladora de Dios en Jesús donde: “la realidad ahí leída y convenientemente analizada, es la que

---

<sup>351</sup>

Ibid., p. 190

*permite descubrir los desafíos a la evangelización y las responsabilidades para los seguidores del camino de Jesús en la historia presente”*.<sup>352</sup>

El ser humano está llamado a la transformación de sus propias realidades, en busca de su propia dignificación y de la generación de nuevos espacios, que posibilite el encuentro desde lo auténtico y real, sin máscaras. Los espacios virtuales de aprendizaje son un escenario vivo de acción, por cuanto muestra su fuerte incidencia en todos los campos sociales y la posibilidad de desarrollo de la autenticidad humana, lo que empuja a un proceso liberador al reconocer que “el hombre resulta determinado por su propio trabajo transformador de la naturaleza; como el saber y el conocer están determinados por el trabajo y las formas de producción; como la ciencia es producto reflexivo del trabajo y luego camino y sistematización metódica hacia el trabajo mismo o encuentro transformador con la naturaleza”.<sup>353</sup>

Así, los paradigmas de acción se encuentran en los presupuestos trascendentes de fe consignados en la misma palabra vivida y celebrada en la fe, como en las distintas experiencias de la revelación de Dios al ser humano. “Lo teológico liberador, muestra a lo humanístico, desde las perspectivas de revelación y de la fe”.<sup>354</sup>

---

<sup>352</sup> Ibid., p. 165-166

<sup>353</sup> Ibid. p. 170

<sup>354</sup> Ibid. p. 189

#### 4. FORMULACIÓN DE LINEAMIENTOS PARA EL DISEÑO DE UNA PROPUESTA EDUCATIVA - PASTORAL A PARTIR DE LA CARTOGRAFIA SOCIAL DE LA EXPERIENCIA RELIGIOSA EN LOS AVA DE LA LCRV

Dado que el objetivo de esta investigación es: *Referenciar la Cartografía social de la Experiencia Religiosa en los espacios de la red-comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ, con el fin de facilitar la intervención educativa y/o pastoral en el propio contexto social*, se presentan a continuación algunos lineamientos que pueden contribuir al logro de este objetivo.

A lo largo de la investigación se ha demostrado que los Ambientes Virtuales de Aprendizaje se establecen como espacios válidos para el encuentro humano, constituyéndose, de esta forma, en lugar propicio para el campo educativo y, por ende, para construir relaciones sociales profundas en las que se intercambian experiencias de sentido, como lo es la Experiencia religiosa.

Sin embargo, en el mapa de la figura 3, se puede observar que para la comunidad virtual no son los espacios de la Plataforma Blackboard los más utilizados, sino los espacios virtuales generados desde las redes sociales (Skype, Messenger). En ellos, se construyen vínculos efectivos-afectivos para el desarrollo, tanto de la experiencia de aprendizaje, como de experiencias humanas y religiosas.

Por su parte, los estudiantes han manifestado necesitar un mayor número de encuentros sincrónicos desde los lugares virtuales de interacción por video y audio: *“Me gustaría que todas las materias, contaran con encuentros sincrónicos para, no sólo exponer los trabajos y reflexiones personales; sino también, para aclarar dudas, ejemplificar e ilustrar de una manera más específica algunos temas de sumo interés”*.<sup>355</sup>

Por otro lado, se encuentra también el deseo de forjar y hacer posible el desarrollo

<sup>355</sup>

Perfil Estudiante. Análisis de Datos. Pregunta 4. Atlas Ti, Código: Aprendizaje Significativo.

de espacios, lugares y ambientes de encuentro y relación, donde las experiencias humanas, sean también liberadoras y despierten consigo el compromiso por el otro/a en términos de solidaridad y caridad; pues aun cuando el mapa cartográfico de Experiencia religiosa revela un cúmulo considerable de líneas verdes que manifiestan relación fluida, también evidencia líneas rojas que implican el deseo de potenciar la comunicación (Comunicación, acto religioso, diálogo interreligioso), y líneas azules que denotan centralización del poder (Valores evangélicos, conocimiento objetivo, ser humano religioso, diálogo interreligioso).

A partir de esta realidad, la propuesta está orientada a mejorar el uso y ocupación de Elluminate como espacio de encuentro sincrónico de la comunidad virtual.

Desde esta perspectiva, se propone:

En primer lugar, que desde la Dirección de la LCRV, se asegure que cada docente que ejerza funciones dentro de la misma, se capacite en el uso y manejo de Elluminate, antes de iniciar el curso académico; por lo que se requiere un taller de capacitación técnica, pero también pedagógica, en el que el/la docente, además de adquirir habilidad en el manejo de herramientas virtuales, adquiera o acreciente su conciencia de ser un facilitador, cuya función se centra, desde lo propio de su disciplina, en contribuir a que el/la estudiante aprenda a pensar, a elegir, a decidir y a construir conocimiento de manera colaborativa, aspectos fundamentales en la sociedad del conocimiento. Esto implica que en la elaboración de su plan de asignatura, el/la docente, incluya en la didáctica el trabajo colaborativo como herramienta fundamental del modelo pedagógico propuesto en la LCRV.

Una segunda propuesta es un taller de capacitación para estudiantes al inicio del curso académico, en el uso y manejo de Elluminate y en la concientización de su papel como estudiantes virtuales, especialmente en la importancia de la

autonomía y el trabajo colaborativo, dicho taller debe ser de carácter obligatorio, de tal forma que todos/as, estén capacitados para tal fin.

Una tercera propuesta que se desprende de esta realidad, es la creación de encuentros de aprendizaje colaborativo de la comunidad virtual (entiéndase, de directivos, docentes, administrativos y estudiantes), en los que se refuerce el manejo de herramientas de Elluminate, se resuelvan dudas al respecto, y a su vez, se compartan experiencias, sea académicas o religiosas. Dichos encuentros pueden ser bimensuales durante un año, y la responsabilidad de su realización y coordinación puede ir correspondiendo a grupos de estudiantes de cada semestre, iniciando por los que tienen mayor tiempo en la Licenciatura, de tal manera que se estimule la participación de todos/as y, al mismo tiempo, se contribuya a valorar las bondades de Elluminate y explotar todos sus recursos.

Una cuarta propuesta es que, desde la dirección de la Licenciatura, se establezca como requisito fundamental que el plan de asignatura de cada disciplina incluya por lo menos un encuentro sincrónico mensual a través de Elluminate, que sea utilizado como espacio de construcción del conocimiento en el que puedan también compartirse experiencias personales y religiosas de acuerdo a la disciplina, y donde todos y todas tengan una participación activa. Esto mismo, ayudará a evitar que la educación virtual ofrecida por la Licenciatura tome características de educación a distancia, que, como se ha dicho ya en este trabajo, es de carácter y finalidad distinta. Por otro lado, se evitará también el convertir los encuentros sincrónicos en espacios educativos con tinte tradicional; es decir, en los que sólo el/la docente habla y las/os estudiantes escuchan, convirtiéndose en meros receptores de contenidos.

En quinto lugar, la propuesta es que, en el espacio de interacción Elluminate, se implementen herramientas nuevas que permitan una mayor fluidez en la comunicación, como, por ejemplo, figuras que expresen emociones diversas, (alegría, tristeza, duda, expectación, acuerdo, etc.), herramientas que sirvan para



expresar apoyo a través de una palmada, una oración, un apretón de manos, entre otras. Esto hará que el ambiente de Elluminate sea más cálido y se disfrute más su uso y ocupación por parte de la comunidad virtual. En este sentido, también es importante hacer un mayor uso de los recursos que ya tiene Elluminate, como lo es la cámara de video, el poder compartir pantalla, el hacer uso de la pizarra, el poder enviar y recibir archivos, entre otros.

Puesto que la educación virtual se desarrolla en la Sociedad del conocimiento, la sexta propuesta es que la LCRV de la PUJ aplique como eje transversal<sup>356</sup> de su proceso, la Espiritualidad de comunión, dado que en la Pontificia Universidad Javeriana, la formación se entiende como parte de un proceso de crecimiento experiencial y no como un aprendizaje de contenidos. (De tal manera que, lo que se aprende está relacionado con lo que se hace, con lo que se vive, con quienes se vive y con quien se es) y, además, es claro que, la formación sólo como aprendizaje de contenidos generalmente lleva al “poder” sobre los otros/as.

Así, al integrar la Espiritualidad de comunión, se da un sentido trascendente a la comunicación, que da espacio a la fraternidad por sobre la centralización del poder; dicha Espiritualidad se define en palabras de Juan Pablo II como:

*“Espiritualidad de la comunión significa ante todo una mirada del corazón sobre todo hacia el misterio de la Trinidad que habita en nosotros, y cuya luz ha de ser reconocida también en el rostro de los hermanos que están a nuestro lado. Espiritualidad de la comunión significa, además, capacidad de sentir al hermano de fe en la unidad profunda del Cuerpo místico y, por tanto, como «uno que me pertenece», para saber compartir sus alegrías y sus sufrimientos, para intuir sus deseos y atender a sus necesidades, para ofrecerle una verdadera y profunda amistad. Espiritualidad de la comunión es*

356

---

*Los ejes transversales constituyen temas recurrentes que emergen de la realidad social/pastoral y que han de atravesar todo el proceso formativo: sus etapas, sus fases, sus niveles, sus objetivos y metas. Se constituyen, entonces, en fundamentos para la práctica pedagógica al integrar los campos del ser, el saber, el hacer y el convivir a través de los conceptos, procedimientos, valores y actitudes que orientan la enseñanza y el aprendizaje. Hay que insistir en el hecho de que el enfoque transversal no niega la importancia de lo doctrinal, sino que obliga a una revisión de las estrategias aplicadas tradicionalmente al incorporar al proceso de educación la relación significativa con los problemas presentes en el entorno: sociales, éticos y morales. [ Cfr. GONZALEZ, Fernando. Los ejes transversales dentro del currículum básico nacional, Caracas: Estudios Alauda Anaya, s/a p.13]*

*también capacidad de ver ante todo lo que hay de positivo en el otro, para acogerlo y valorarlo como regalo de Dios: un «don para mí», además de ser un don para el hermano que lo ha recibido directamente. En fin, espiritualidad de la comunión es saber «dar espacio» al hermano, llevando mutuamente la carga de los otros (cf. Ga 6,2) y rechazando las tentaciones egoístas que continuamente nos asechan y engendran competitividad, ganas de hacer carrera, desconfianza y envidias. No nos hagamos ilusiones: sin este camino espiritual, de poco servirían los instrumentos externos de la comunión. Se convertirían en medios sin alma, máscaras de comunión más que sus modos de expresión y crecimiento”.*<sup>357</sup>

Esto pide, de parte de los miembros de la comunidad de la LCRV:

- ✓ Ante todo, saberse comunidad; esto es, no un grupo cualquiera que se reúne en torno a un fin educativo, sino una comunidad, en la que todos y todas están implicados y unidos por el sentido religioso, por la existencia de un Ser trascendente que los lleva a escudriñar la realidad desde una perspectiva de fe, a estudiar y profundizar de manera sistemática los contenidos propios de las Ciencias Religiosas, a tomar decisiones y asumir posturas y acciones respecto a ello.
- ✓ Por otro lado, y desde este convencimiento, establecer relaciones desde Elluminate, en una perspectiva de fe, que le lleven a comunicar y compartir su experiencia de Dios con un sentido de donación y construcción de la misma comunidad, sin importar el rol que se juega en ella, sean directivos, administrativos, docentes o estudiantes.
- ✓ Otra implicación es la de vivir en apertura a los dones y capacidades de cada persona, para darles espacio y lugar en la organicidad de la comunidad, superando la rivalidad, la indiferencia o la competitividad que lleva al individualismo, contribuyendo así de forma cooperativa, al logro de los objetivos comunes, propios de la Licenciatura y de la Universidad.
- ✓ También se requiere que las y los docentes asuman esta espiritualidad como un eje que efectivamente atraviese su disciplina, y dé unidad y

coherencia a la LCRV, haciendo efectivo el ecumenismo, el compartir experiencias y el dotar de sentido cada una de las disciplinas propias de la Licenciatura desde la Espiritualidad de comunión.

De estas implicaciones se desprende la séptima propuesta: establecer un encuentro anual por Elluminate al que asistan directivos, docentes, administrativos, y dos representantes de estudiantes de cada semestre, para realizar un ejercicio de discernimiento y evaluación conjunta, sobre el desarrollo y la misión propias de la LCRV y su papel en la construcción de un mundo en el que prevalezca el amor, la unidad, la justicia y la paz; de tal manera que su discernimiento constante se transforme en análisis, opción y propuesta, para que su servicio al mundo sea siempre eficaz. Esto exige recrear constantemente las estructuras propias, de tal forma que todos los miembros de la comunidad tengan oportunidades reales de participación y comunión.

De esta manera la LCRV, logrará una ocupación más efectiva y trascendente del espacio Elluminate y a su vez, el desarrollo de personalidades profundamente humanas y coherentemente cristianas, basadas en la vida y la convivencia comunitarias, ayudando a las personas a poner en juego su capacidad para responder de forma positiva y esperanzada a la necesidad de convivencia pacífica, al logro de la justicia y a los desafíos que hoy plantean las nuevas situaciones de transformación mundial.

Se propone pues, un proceso de conversión que implica un cambio de horizonte y de mentalidad, una nueva manera de ocupar el espacio de Elluminate, para, de esta manera, armonizar en él el trabajo personal y comunitario, donde se exprese la propia fe en alegría, amor y libertad. Se propone en última instancia seguir el camino de un modo concreto, el modo de Jesús, que respetó la dignidad humana y empujó hacia la valoración, comprensión e inclusión de todos y todas.

## BIBLIOGRAFÍA Y CIBERGRAFÍAS

ADELL, Jordi. "Redes y educación". En: De Pablos, J. y Jiménez, J. (Eds.). Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación. Barcelona: Cedecs. 1998. p. 177-211 [Citado el 2/02/2011] Disponible desde Internet en: [http://www.uv.es/~jfbelda/Nucleo2/Practicas/TEXTOS/Adell\\_redesyeducacion.pdf](http://www.uv.es/~jfbelda/Nucleo2/Practicas/TEXTOS/Adell_redesyeducacion.pdf)

AGUIAR, María Victoria. FARRAY, Josefa. Sociedad de la información y cultura mediática. Coruña: NETBIBLO SL. 2003. 327 p. [Libro En línea] [Citado el 13/12/2010] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=W-E\\_mV4rSJ8C&pg=PA121&dq=aprendizaje+aut%C3%B3nomo+en+la+virtualidad&hl=es&ei=ETJPTaGKAY6urAe1hMnZBq&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC0Q6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20aut%C3%B3nomo%20en%20la%20virtualidad&f=false](http://books.google.com/books?id=W-E_mV4rSJ8C&pg=PA121&dq=aprendizaje+aut%C3%B3nomo+en+la+virtualidad&hl=es&ei=ETJPTaGKAY6urAe1hMnZBq&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC0Q6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20aut%C3%B3nomo%20en%20la%20virtualidad&f=false)

ALESSI, Adriano. Introducción a la filosofía de la Religión. España: Ediciones cristiandad. 2004. 446 p. [Libro en línea] [Citado el 15/11/2010] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=HRM-XhSuLfcC&printsec=frontcover&dq=ALESSI,+Adriano.+Introducci%C3%B3n+a+la+filosof%C3%ADa+de+la+Religi%C3%B3n&hl=es&ei=HylgTfikElissAQhcTOCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=HRM-XhSuLfcC&printsec=frontcover&dq=ALESSI,+Adriano.+Introducci%C3%B3n+a+la+filosof%C3%ADa+de+la+Religi%C3%B3n&hl=es&ei=HylgTfikElissAQhcTOCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)

ALONSO, Catalina. GALLEGO, Domingo. Aprendizaje y ordenador. España: DYKINSON S.L. 2010. 277 p. [Libro en línea] [Citado el 4/11/2010] Disponible desde internet en: [http://books.google.com/books?id=lpVQW7TkfzqC&pg=PA264&dq=aprendizaje+colaborativo+virtual&hl=es&ei=nDhPTfSANZGurAf-zNDZBq&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=10&ved=0CFUQ6AEwCQ#v=onepage&q=aprendizaje%20colaborativo%20virtual&f=false](http://books.google.com/books?id=lpVQW7TkfzqC&pg=PA264&dq=aprendizaje+colaborativo+virtual&hl=es&ei=nDhPTfSANZGurAf-zNDZBq&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=10&ved=0CFUQ6AEwCQ#v=onepage&q=aprendizaje%20colaborativo%20virtual&f=false)

ARROYO, Antonio. CASTELO, Asunción. PUEYO, Ma. Carmen. El departamento de orientación: Atención a la diversidad 1. Guía teórica. España: Narcea. 2ª Edición. 1997. 149 p. [Libro en línea] [Citado el 18/01/2011] Disponible desde internet

en:  
<[http://books.google.com/books?id=HH7K\\_CU7qxQC&pg=PP13&dq=aprendizaje+significativo+para+ausubel&hl=es&ei=iMROTfSkG8vRrQe\\_2rnaBg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20para%20ausubel&f=false](http://books.google.com/books?id=HH7K_CU7qxQC&pg=PP13&dq=aprendizaje+significativo+para+ausubel&hl=es&ei=iMROTfSkG8vRrQe_2rnaBg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20para%20ausubel&f=false)>

BACH CORBACHO, Eva. FORÉS MIRAVALLÉS Ana. Emociones: comunicar y educar a través de la red. Editores CEAC, 2007, 203 p. [Libro en línea] [Citado el 5/12/2010] Disponible desde internet en:

<[http://books.google.com/books?id=LFNbRzzQjbYC&pg=PA3&dq=BACH+Eva,+FOR%C3%89S+Anna.+E+Mociones:+comunicar+y+educar+a+trav%C3%A9s+de+la+red&hl=es&ei=8zFgTZPUE4L0tgPI8\\_DACA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q=BACH%20Eva%20FOR%C3%89S%20Anna.%20E%20Mociones%3A%20comunicar%20y%20educar%20a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20red&f=false](http://books.google.com/books?id=LFNbRzzQjbYC&pg=PA3&dq=BACH+Eva,+FOR%C3%89S+Anna.+E+Mociones:+comunicar+y+educar+a+trav%C3%A9s+de+la+red&hl=es&ei=8zFgTZPUE4L0tgPI8_DACA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q=BACH%20Eva%20FOR%C3%89S%20Anna.%20E%20Mociones%3A%20comunicar%20y%20educar%20a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20red&f=false)>

BARBERÁ, Elena. BADÍA, Antoni. MOMINO, Josep. La incógnita de la educación a distancia. Barcelona: Horsori 2001. 245 p. [Libro en línea] [Citado el 04/01/2011] Disponible desde internet en:

<[http://books.google.com/books?id=Np1Gceq\\_zhgC&pg=PA189&dq=aprendizaje+colaborativo+virtual&hl=es&ei=AUZPTbvLKMnprAeB6bzaBg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCcQ6AEwADgK#v=onepage&q=aprendizaje%20colaborativo%20virtual&f=false](http://books.google.com/books?id=Np1Gceq_zhgC&pg=PA189&dq=aprendizaje+colaborativo+virtual&hl=es&ei=AUZPTbvLKMnprAeB6bzaBg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCcQ6AEwADgK#v=onepage&q=aprendizaje%20colaborativo%20virtual&f=false)>

BENGOECHEA, G. Pedro. Aprendizajes constructivistas y no constructivistas: una diferenciación obligada para nuestras aulas. En: Aula Abierta 87 (2006) 27-54. España: ICE Universidad de Oviedo. 2006. p. 27-53.

BLANC George. 23-25, Octubre, 1996, Brasil. La universidad y la sociedad de la información. [Conferencia] Paris: UNESCO 1996. [Citado el 25/11/2010] Disponible desde internet en: <[http://www.columbus-web.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=99&Itemid=182](http://www.columbus-web.org/index.php?option=com_content&task=view&id=99&Itemid=182) >

BLANCH, Antonio (SJ). Lo estético y lo religioso. México: Cuadernos de fe y cultura 1996. 46 p. [Libro en línea] [Citado el 19/12/010] Disponible desde internet en:

<[http://books.google.com/books?id=6cKwWClo9QgC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=BLANCH,+Antonio+%28SJ%29.+Lo+est%C3%A9tico+y+lo+religioso&source=bl&ots=&sig=RsTQN05GbTH4IE0dJgmTuvoPW9k&hl=es&ei=itJfTdGJPIT0tgOTqKXICA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBcQ6AEwAA#v=onepage&q=BLANCH%2C%20Antonio%20%28SJ%29.%20%20Lo%20est%C3%A9tico%20y%20lo%20religioso&f=false](http://books.google.com/books?id=6cKwWClo9QgC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=BLANCH,+Antonio+%28SJ%29.+Lo+est%C3%A9tico+y+lo+religioso&source=bl&ots=&sig=RsTQN05GbTH4IE0dJgmTuvoPW9k&hl=es&ei=itJfTdGJPIT0tgOTqKXICA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBcQ6AEwAA#v=onepage&q=BLANCH%2C%20Antonio%20%28SJ%29.%20%20Lo%20est%C3%A9tico%20y%20lo%20religioso&f=false)>

BURGOS A, José. 23 de Marzo al 4 de Abril de 2004. Hacia un modelo de quinta generación en educación a Distancia-una visión de competencia con perspectiva global. [Primer congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia] México: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad Virtual. [Citado el 2/12/2010] Disponible desde internet en: <http://www.latineduca2004.com>

CAILLOIS, Roger. El hombre y lo Sagrado. Fondo de Cultura Económica. 2006. 191 p.

CALZADILLA, María. Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. En: Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653. [Citado el 15/04/2011]. Disponible desde internet en: < [http://www.rieoei.org/tec\\_edu7.htm](http://www.rieoei.org/tec_edu7.htm)>

CARDONA, Guillermo. Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual online y @learning. Elementos para la discusión. [Documento en línea] [Citado el 10/10/2010] Disponible desde internet en: <<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>>

CARTOGRAFIA SOCIAL. p. 7 [Documento PDF] [Citado el 28/11/2010]  
Disponible desde internet en:

<<http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf>>

CARVAJAL, Juan. Módulo 0. Territorio y cartografía social. Popayán As proyectos 2005. [Documento en línea] [Citado el 20/10/2010] Disponible desde internet en:

<[http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:We4fUW05kJYJ:www.amigonianos.org/mediateca/documentos/docs/RutaPedagogicaAmigoniana/cartografia%2520c%2520metodolog%25C3%25ACa/Modulo\\_0\\_Territorio.pdf+cartografia+social&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEEsGlijPkXXmWW6TKr03xtZSi\\_qPIstXzMvyvdRc9obnj uST7ZyROW8XUGoXscc5qXpzjo2Vx4c8DA8OSrDTIsGlylqPDbtJ6mG\\_dAdK0Dm vVi-LW3sV5lcVz3Qb3f0j-c0TVssUqx&sig=AHIEtbQfa4NdC6wAp3Q2m1wU5ggjRmkBpg](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:We4fUW05kJYJ:www.amigonianos.org/mediateca/documentos/docs/RutaPedagogicaAmigoniana/cartografia%2520c%2520metodolog%25C3%25ACa/Modulo_0_Territorio.pdf+cartografia+social&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEEsGlijPkXXmWW6TKr03xtZSi_qPIstXzMvyvdRc9obnj uST7ZyROW8XUGoXscc5qXpzjo2Vx4c8DA8OSrDTIsGlylqPDbtJ6mG_dAdK0Dm vVi-LW3sV5lcVz3Qb3f0j-c0TVssUqx&sig=AHIEtbQfa4NdC6wAp3Q2m1wU5ggjRmkBpg)>

CASTRILLÓN, José. BERMUDEZ, Leonardo. DÍAZ, Yefren. GARCÍA, Darío. Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) en el horizonte de la cibercultura ante el reto de la Formación Integral en la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ). En: Estudio de caso en la experiencia del proceso de virtualización de la Licenciatura en Ciencias Religiosas Virtual. Investigación realizada, mediante Id de proyecto 2396 ante Vicerrectoría Académica, por el grupo de investigación de la Licenciatura en Ciencias Religiosas virtual, Facultad de Teología, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, D.C. 2009.

CASTRO, Francia. 2010. Cartografía social, el mapa como instrumento y metodología de la planeación participativa. [página HTML] [Citado el 17/10/2010]

Disponible desde internet en: <<http://cartografiasocial2010.obolog.com/cartografia-social-mapa-instrumento-metodologia-planeacion-988679>>

Colaboradores de Wikipedia. Ambiente Educativo Virtual [en línea]. Wikipedia, La enciclopedia libre, 2011 [Página HTML] [Citado el: 02/02/2011]. Disponible desde internet en:

<[http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Ambiente\\_Educativo\\_Virtual&oldid=44008396](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Ambiente_Educativo_Virtual&oldid=44008396)>

Colaboradores de Wikipedia. Universal Serial Bus. Wikipedia, La enciclopedia libre. 2011. [Página HTML] [Citado el 6/12/2010] Disponible desde internet en: <[http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Universal\\_Serial\\_Bus&oldid=46031465](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Universal_Serial_Bus&oldid=46031465)>

CROATTO, José. Experiencia de lo sagrado y tradiciones religiosas. España: Verbo Divino. 2002. 613 p.

CROVI D, Delia. Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza. En: Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. [Año XLV, No. 185, mayo-agosto 2002]. [Citado el 2/10/2010] Disponible desde internet en:

<[http://www.miaulavirtual.com.mx/ciencias\\_sociales/Revista\\_UNAM/RevistaUnamPDF/RMCPYS%20NUM-185.pdf](http://www.miaulavirtual.com.mx/ciencias_sociales/Revista_UNAM/RevistaUnamPDF/RMCPYS%20NUM-185.pdf)>

DALBESIO A. Experiencia religiosa. [Página HTML] [Citado el 10/12/2010] Disponible desde internet en:

[http://www.mercaba.org/VocTEO/E/experiencia\\_religiosa.htm](http://www.mercaba.org/VocTEO/E/experiencia_religiosa.htm).

DE SAHAGUN, Juan. El fenómeno religioso. La religión como actitud específica del hombre. [Documento en línea] [Citado el 23/09/2010] Disponible desde internet en:

<[http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:S36v5kSY\\_RqJ:members.fortunecity.com/lectiobrevis/documentos/biblos/Religionsphilosophie/sahagun\\_fenomenorelig.doc+esta+actitud+o+fen%C3%B3meno+espec%C3%ADficamente+humano+comporta+en+el+hombre+una+conducta+o+comportamiento+especial+que+lo+cualifica+como+hombre+religioso&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEEShKczfODbSn9u0BR140O0Lxl-kWJGEyMXrz66sMtQnDSm6doVfPES96S\\_Q91SPYAmYB1CWb3R8S6ymnQHM0PyYqJqje51fHFpcJfIFCTf42ZMSpmkVhqCaB7e-M3U3UwO8Loi&sig=AHIEtbTkld\\_N2wOSh3EtodyVDFVOBe3pCA](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:S36v5kSY_RqJ:members.fortunecity.com/lectiobrevis/documentos/biblos/Religionsphilosophie/sahagun_fenomenorelig.doc+esta+actitud+o+fen%C3%B3meno+espec%C3%ADficamente+humano+comporta+en+el+hombre+una+conducta+o+comportamiento+especial+que+lo+cualifica+como+hombre+religioso&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEEShKczfODbSn9u0BR140O0Lxl-kWJGEyMXrz66sMtQnDSm6doVfPES96S_Q91SPYAmYB1CWb3R8S6ymnQHM0PyYqJqje51fHFpcJfIFCTf42ZMSpmkVhqCaB7e-M3U3UwO8Loi&sig=AHIEtbTkld_N2wOSh3EtodyVDFVOBe3pCA)>

EIZAGUIRRE, Marlen y ZABALA, Néstor. Investigación-acción participativa (IAP). En: Diccionario de acción humanitaria y Cooperación al desarrollo. [Citado el



10/10/ 2010] [Diccionario en línea] Disponible desde internet en:  
<<http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>>

Formación en gestión ambiental y cadenas productivas sostenibles. Herramienta de trabajo en cartografía social. [Documento en línea] [Citado el 23/01/2011] Disponible desde internet en:

<[http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:EzGVWC1cTyQJ:senatbintercultural.org/attachments/6\\_Guia\\_cartografia\\_social.pdf+cartografia+social&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEESgohmqE8skJdH2HgdQcaDaGqEzpAOUua0NfD9LbUD8PGUUR-wJvTKKvyzp\\_WZFyhx0Ngm1GlaEIZadLHQtzM3pzO4MkgLjDqSN7OO7BtXZucS\\_C\\_sTrfBpD3YytnnjJqNGZm&sig=AHIEtbRuRN-9wGZBLAetlQbBaCxf5T7bGQ](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:EzGVWC1cTyQJ:senatbintercultural.org/attachments/6_Guia_cartografia_social.pdf+cartografia+social&hl=es&pid=bl&srcid=ADGEESgohmqE8skJdH2HgdQcaDaGqEzpAOUua0NfD9LbUD8PGUUR-wJvTKKvyzp_WZFyhx0Ngm1GlaEIZadLHQtzM3pzO4MkgLjDqSN7OO7BtXZucS_C_sTrfBpD3YytnnjJqNGZm&sig=AHIEtbRuRN-9wGZBLAetlQbBaCxf5T7bGQ)>

FREIRE. Paulo. Pedagogía de la Autonomía. Brasil: Paz y Tierra 2004.

GALEANO, María. Diseño de proyectos en la Investigación cualitativa. Colombia: Universidad EAFIT. 2006. 82 p.

GARCÍA C, Ingrid del Valle. Marzo 2009. Teoría de la conectividad como solución emergente a las Estrategias de aprendizaje innovadoras. España: Universidad Autónoma de Madrid UAM. En: REDHECS [Edición 6 año 4 Marzo 2009] [Citado el 4/09/2010] Disponible desde internet en:

<<http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/602> >

GARDUÑO, Roberto. Objetos de aprendizaje en la educación virtual: una aproximación en bibliotecología En: INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA, Vol. 20, Núm. 41, julio/diciembre, 2006, México, ISSN: 0187-368x. p. 161-194 [Documento PDF] [Citado el 19/10/2010] Disponible desde internet en:  
<<http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol20-41/IBI002004107.pdf> >

Gaudium et Spes. Constitución pastoral sobre la Iglesia en el mundo actual. Roma, San Pedro, 7 de Diciembre de 1965. No. 14

GAZZOLLA Ana y DIDRIKSSON, Alex. Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Bogotá: IESALC-UNESCO, 2008. 79 p.

GIBELLINI, Rosino. La teología del siglo XX. España: Sal Terrae 1998. 629 p. [Libro en línea] [Citado el 19/12/2010] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=gck2hXeLoaAC&printsec=frontcover&dq=GIBELLINI,+Rosino.+La+teolog%C3%ADa+del+siglo+XX.&hl=es&ei=ShlgTbnglYvmsQOFplyuBA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=gck2hXeLoaAC&printsec=frontcover&dq=GIBELLINI,+Rosino.+La+teolog%C3%ADa+del+siglo+XX.&hl=es&ei=ShlgTbnglYvmsQOFplyuBA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>

GOMEZ, Edgar. Las metáforas de internet. Barcelona: UOC 2007. 140 p.

GONZALEZ, Fernando. Los ejes transversales dentro del currículum básico nacional, Caracas: Estudios Alauda Anaya, s/f.

GONZALEZ, Pedro. El hombre y la pregunta sobre Dios. En: [revista electrónica] Vitral. La libertad de la luz. [Año XV No. 85] mayo-junio de 2008. [Citado el 26/01/2011] Disponible desde internet en: <<http://www.vitral.org/vitral/vitral85/relig1.htm>>

HERRERA. Juan, 2008. Cartografía social. 21 P. [Documento PDF] [Citado el 10/11/2010] Disponible desde internet en: <<http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf>>

HUNGS, Franz. Comunidad y Catequesis. España: Sal Terrae 1982. 158 p. [Libro en línea] [Citado el 16/01/2011] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=M56nuGyX2XcC&pg=PA3&dq=HUNGS,+Franz,+Comunidad+y+Catequesis&hl=es&ei=i9dfTYHEJoO8sQOI5MTPCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=HUNGS%2C%20Franz%2C%20Comunidad%20y%20Catequesis&f=false](http://books.google.com/books?id=M56nuGyX2XcC&pg=PA3&dq=HUNGS,+Franz,+Comunidad+y+Catequesis&hl=es&ei=i9dfTYHEJoO8sQOI5MTPCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=HUNGS%2C%20Franz%2C%20Comunidad%20y%20Catequesis&f=false)>

Las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el horizonte de la cibercultura ante el reto de la Formación Integral en la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ)

LEVY, Pierre. Cibercultura. La cultura de la sociedad digital. Barcelona: Antrophos. México: Universidad Autónoma Metropolitana 2007. 230 p. [Libro en línea] [Citado el 18/01/2011] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=bn7Vf5dvbbYC&pg=PA70&dq=que+es+cibere+spacio&hl=es&ei=E7BOTf7bAsfPrQf98KnZBq&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDMQ6AEwAg#v=onepage&q=que%20es%20ciberespacio&f=false](http://books.google.com/books?id=bn7Vf5dvbbYC&pg=PA70&dq=que+es+cibere+spacio&hl=es&ei=E7BOTf7bAsfPrQf98KnZBq&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDMQ6AEwAg#v=onepage&q=que%20es%20ciberespacio&f=false)>

LEVY, Pierre. "Ciberespai i Cibercultura" Artículo presentado en la Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona. 1999.

LONERGAN, Bernard. Método en Teología. España: Sígueme. 1988. 390 p.

LUCERO, María. Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. En: Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653. [Citado el 15/04/2011] Disponible desde internet en: <[http://www.rieoei.org/tec\\_edu18.htm](http://www.rieoei.org/tec_edu18.htm)>.

MARDONES, José. ¿Hacia dónde va la religión? México: ITESO 1996 49 p. [Libro en línea] [Citado el 12/01/2011] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=QVV-bb3NUCYC&printsec=frontcover&dq=MARDONES,+Jos%C3%A9.+%C2%BFHacia+d%C3%B3nde+va+la+religi%C3%B3n&source=bl&ots=FH2jdet1it&sig=KLPpFVlw5RP43RBP8Fwpe82OD8s&hl=es&ei=QRhgTdaALYb0tgPvvOSXAw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=QVV-bb3NUCYC&printsec=frontcover&dq=MARDONES,+Jos%C3%A9.+%C2%BFHacia+d%C3%B3nde+va+la+religi%C3%B3n&source=bl&ots=FH2jdet1it&sig=KLPpFVlw5RP43RBP8Fwpe82OD8s&hl=es&ei=QRhgTdaALYb0tgPvvOSXAw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>

MARTINEZ, Juan Antonio. Evangelizar la cultura desde la libertad. Ediciones Encuentro. 2002. 416 p. [Libro en línea] [Citado el 27/01/2011] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=3qUJSPx3MuQC&pg=PP5&dq=MARTINEZ,+Juan+Antonio.+Evangelizar+la+cultura+desde+la+libertad&hl=es&ei=VTBqTYL4I4yqsQPv\\_bzICA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=3qUJSPx3MuQC&pg=PP5&dq=MARTINEZ,+Juan+Antonio.+Evangelizar+la+cultura+desde+la+libertad&hl=es&ei=VTBqTYL4I4yqsQPv_bzICA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>

MONTAÑA Alberto, CASTAÑO Daniel. Régimen normativo de los servicios públicos domiciliarios. Ley 142 de 1994, disposiciones complementarias y jurisprudencia de constitucionalidad concordada. Colombia: Universidad Externado de Colombia, 2010. P. 659-675

MORA, Mario. Levantamiento de cartografías sociales municipales. [Documento en línea] [Citado el 19/10/2010] Disponible desde internet en: <<http://www.scribd.com/doc/27679528/LEVANTAMIENTO-DE-CARTOGRAFIAS-SOCIALES>>

MORALES, José, La experiencia de Dios. España: Ediciones Rialp. 2007. 256 p. [libro en línea] [Citado el 19/10/2010] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=ORNXngRr\\_LgC&printsec=frontcover&dq=MORALES,+Jose,+La+experiencia+de+Dios.&hl=es&ei=UCpgTZKPNov6sAPBrOjICA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=ORNXngRr_LgC&printsec=frontcover&dq=MORALES,+Jose,+La+experiencia+de+Dios.&hl=es&ei=UCpgTZKPNov6sAPBrOjICA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>

MORATALLA, Domingo. Hermenéutica. [página HTML] [Citado el 20/02/2011] Disponible desde internet en: <<http://www.mercaba.org/DicPC/H/hermeneutica.htm>>

MURCIA, Jorge H. Redes del saber. Investigación virtual, proceso educativo y autoformación integral. Colombia: Cooperativa editorial Magisterio 2004. 142p. [Libro en línea] [Citado el 16/01/2011] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=Fx-6Jnodm0AC&pg=PA31&dq=aprendizaje+significativo+virtual&hl=es&ei=27pOTeSbEsnLrQe-w4TaBq&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=8&ved=0CEoQ6AEwBw#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20virtual&f=false](http://books.google.com/books?id=Fx-6Jnodm0AC&pg=PA31&dq=aprendizaje+significativo+virtual&hl=es&ei=27pOTeSbEsnLrQe-w4TaBq&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=8&ved=0CEoQ6AEwBw#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20virtual&f=false)>

NEGRELLI, Juan. Diciembre de 2002. El aprendizaje constructivo y significativo: integración pedagógica y resignificación social en el profesorado de Educación Física. [Revista Digital - Buenos Aires - Año 8 - N° 55 - Diciembre de 2002] [Citado el 6/02/2011] Disponible desde internet en: <<http://www.efdeportes.com/>>

OSPINA P, DIANA. ¿Qué es un ambiente virtual de aprendizaje? [página web] [Citado el 4/11/2010] disponible desde internet en:  
<[http://aprendeenlinea.udea.edu.co/banco/html/ambiente\\_virtual\\_de\\_aprendizaje/](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/banco/html/ambiente_virtual_de_aprendizaje/)>

PARRA, Alberto. Textos, contextos y pretextos. Teología fundamental. Colombia: PUJ. 2003. 203 P.

Pontificia Universidad Javeriana. Estatutos. Bogotá: PUJ 2009.

PUJ. Acuerdo No. 461 (Plan de Desarrollo Tecnología) El consejo directivo de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C: PUJ, 8 Agosto de 2007.

RANHER, Karl. Edición refundida por METZ, Johannes B. Oyente de la Palabra. Fundamentos para una filosofía de la religión. Barcelona: Herder 1967. 235 p.

RUÉ, Joan. El aprendizaje autónomo en educación superior. España: Narcea 2009. 270 p. [Libro en línea] [Citado el 12/01/2011] Disponible en internet desde:  
<[http://books.google.com/books?id=QwkUtsllqEQC&printsec=frontcover&dq=el+aprendizaje+autonomo+en+educacion+superior&hl=es&ei=k0xgTZy7MIWisQPcgNHYCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=QwkUtsllqEQC&printsec=frontcover&dq=el+aprendizaje+autonomo+en+educacion+superior&hl=es&ei=k0xgTZy7MIWisQPcgNHYCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>

SALAZAR Javier. Comunidades virtuales. Una definición y caracterización tentativa. [Artículo en línea] [Citado el 8/1/2011] Disponible desde internet en:  
<<http://salazarjavier.mindspages.net/comunidadesvirtuales.pdf>>

SALMERÓN, Honorio. RODRÍGUEZ, Sonia. GUTIÉRREZ, Calixto. 1-03-2010. Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. En: Comunicar. Revista científica Iberoamericana de comunicación y educación. ISSN-1134-3478/DL: H-189-93/e-ISSN: 1988-3293. Andalucía (Spain) No. 34 Vol. XVII; época II. 1º Semestre, marzo de 2010. [Revista electrónica] [Citado el 8/01/2011] Disponible desde internet en:

<<http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=34&articulo=34-2010-19>>

Sociedad de la información. [Página HTML] [Citado el 6/12/2010] Disponible desde internet en: <<http://www.monografias.com/trabajos15/sociedad-informac/sociedad-informac.shtml#ELEMEN>>

SOLARI, Enzo. La raíz de lo sagrado. Santiago: RIL editores. 2010. 640 p. [Libro en línea]. [Citado el 12/01/2011] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=PvdmylQARLcC&printsec=frontcover&dq=SO LARI,+Enzo.+La+ra%C3%ADz+de+lo+sagrado&hl=es&ei=39BfTbjxJ4eqsAPEvuy6CA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=PvdmylQARLcC&printsec=frontcover&dq=SO+LARI,+Enzo.+La+ra%C3%ADz+de+lo+sagrado&hl=es&ei=39BfTbjxJ4eqsAPEvuy6CA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>

SOPENA. Diccionario Enciclopédico Ilustrado. Tomo III Barcelona: Sopena. 1965

TATIANA. 2010. La identidad cultural es la cultura contextualizada. [Página HTML] [Citado el 15/01/2011]. Disponible desde internet en: <<http://tatiana-0412.blogspot.com/>>

TIFFIN, Jhon. RAJASINGHAM, Lalita. En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información. España: Paidós 1997. 274 p. [Libro en línea] [Citado el 25/11/2010] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=o3993XD9Mu0C&pg=PA140&dq=sincronico+y+asincronico+en+la+educacion+virtual&hl=es&ei=O8xOTYfWllaJrAfJyfnZBg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDgQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=o3993XD9Mu0C&pg=PA140&dq=sincronico+y+asincronico+en+la+educacion+virtual&hl=es&ei=O8xOTYfWllaJrAfJyfnZBg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDgQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false)>

TRILLO Miravalles, M.<sup>a</sup> Paz (2007). «De la educación a distancia a la educación virtual, de Lorenzo García Aretio (coord.)» [Reseña en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 4, n.º 1. UOC. ISSN 1698-580X [Citado el 4/10/2010]. Disponible desde internet en: <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/trillo.pdf>

TORRES Q., Andrés. El Diálogo de las Religiones. España: Sal Terrae. 1992 [Documento en línea] [Citado el 23/02/2011] Disponible desde internet en: <<http://www.scribd.com/doc/39422353/Torres-Queiruga-Andres-El-Diologo-de-Las-Religiones>>

UNESCO Paris, Agosto de 1998. De lo tradicional a lo Virtual: las Nuevas Tecnologías de la Información. [Conferencia mundial sobre educación superior]. [Página HTML]. [Citado el 8-12-2010] Disponible desde internet en: <<http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/nit-s.html>>

UNIGARRO G, Manuel. 1994. Educación virtual. Encuentro formativo en el ciberespacio. 2ª ed. Colombia: UNAB. 212 p. [Libro en línea] [Citado el 15/1/2011] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=C03hWjUL9OAC&pg=PA46&dq=la+educacion+y+el+ciberespacio&hl=es&ei=E7NOTY3SBYrrrQf5psXaBg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=C03hWjUL9OAC&pg=PA46&dq=la+educacion+y+el+ciberespacio&hl=es&ei=E7NOTY3SBYrrrQf5psXaBg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false)>

VELASCO, Juan Martin. La transmisión de la fe en la sociedad contemporánea. España: Sal Terrae 2002. 144 P. [Libro en línea] [Citado el 17/01/2011] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=B-CEd5Rid\\_IC&printsec=frontcover&dq=VELASCO,+Juan+Martin.+La+transmisi%C3%B3n+de+la+fe+en+la+sociedad+contempor%C3%A1nea&hl=es&ei=Ei9gTYycE4qosQOcla2CA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=B-CEd5Rid_IC&printsec=frontcover&dq=VELASCO,+Juan+Martin.+La+transmisi%C3%B3n+de+la+fe+en+la+sociedad+contempor%C3%A1nea&hl=es&ei=Ei9gTYycE4qosQOcla2CA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>

VELASCO, Martin, FRANCO, R, SANCHEZ DEL RIO, C, TORNOS A. Experiencia Religiosa. Madrid: Publicaciones de la universidad Pontificia Comillas. 339 p. [Libro en línea] [Citado el 7/12/2010] Disponible desde internet en: <[http://books.google.com/books?id=nj0iGddBtNYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=nj0iGddBtNYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)>

VELAZCO, Juan. Experiencia religiosa. [Página HTML] [Citado el 9/01/2011] Disponible desde internet en: <[http://www.mercaba.org/Catequetica/E/experiencia\\_religiosa.htm](http://www.mercaba.org/Catequetica/E/experiencia_religiosa.htm)>

YENES, Pedro. Diccionario de la gestión del conocimiento e informática. Madrid: Fundación Dintel 2000.

ZANOTTO, Luigi. Profundizando y madurando nuestra fe. USA: Twenty-Third Publications. 2006. 184 P. [Libro en línea] [Citado el 19/12/2010] Disponible desde internet en:

<[http://books.google.com/books?id=RFShm6LvWc4C&printsec=frontcover&dq=ZANOTTO,Luigi.++Profundizando+y+madurando+nuestra+fe.&hl=es&ei=qxFgTcaWB4v6sAO016jTCA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=RFShm6LvWc4C&printsec=frontcover&dq=ZANOTTO,Luigi.++Profundizando+y+madurando+nuestra+fe.&hl=es&ei=qxFgTcaWB4v6sAO016jTCA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)>



## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla 1. Ficha de registro conceptual para citas directas textuales

Fichas para trabajar los textos del DM

Ficha de registro conceptual para citas directas/textuales				
<b>Categoría de análisis</b>	AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE EXPERIENCIA RELIGIOSA			
<b>Referencia de la fuente bibliográfica</b>	<i>Se escribe la referencia de la fuente bibliográfica según las normas icontec.</i>			
Página/s	Numeral	Enunciado de la cita directa/textual		Inferencias interpretativas personales a partir de la cita directa/textual
		Breve	Extensa	
<i>Escribe la página.</i>	<i>Escribe el numeral*.</i>	<i>Se escribe el contenido de la cita breve (menos de cinco renglones).</i>	<i>Escribe el contenido de la cita extensa (más de cinco renglones).</i>	<i>Se escriben las inferencias interpretativas personales a partir de la cita directa/textual.</i>
				<i>Para cada una de los enunciados de las citas directas/textuales se agregan las filas correspondientes.</i>

\* Esta columna se utiliza para el caso de los Documentos del Concilio Vaticano II, y de la V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe.

## Anexo 2. Tabla 2. Ficha de registro conceptual para citas indirectas textuales

### Fichas para trabajar los textos del DM

Ficha de registro conceptual para citas indirectas/contextuales			
<b>Categoría de análisis</b>		AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE EXPERIENCIA RELIGIOSA	
<b>Referencia de la fuente bibliográfica</b>		Se escribe la referencia de la fuente bibliográfica según las normas icontec.	
<b>Página/s</b>	<b>Numeral</b>	<b>Enunciado de la cita indirecta/contextual</b>	<b>Inferencias interpretativas personales a partir de la cita indirecta/contextual</b>
<i>Escribe la página</i>	<i>Escribe el numeral*</i>	<i>Se escriben el contenido de la cita indirecta/contextual</i>	<i>Se escriben las inferencias interpretativas personales a partir de la cita indirecta/contextual</i>
			<i>Para cada una de los enunciados de las citas indirectas/contextuales se agregan las filas correspondientes.</i>

\* Esta columna se utiliza para el caso de los Documentos del Concilio Vaticano II, y de la V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe.

### Anexo 3. Guía de Registro de Datos Cartográficos

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE TEOLOGIA – LIC. EN CIENCIAS RELIGIOSAS VIRTUAL  
CARTOGRAFÍA SOCIAL Y GEOREFERENCIACIÓN DE LA EXPERIENCIA RELIGIOSA  
EN LA RED-COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE LCRV DE LA PUJ  
GUIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS CARTOGRÁFICOS**

GUÍA\_1 PARA CARTOGRAFIAR LA ESTRUCTURA  
DE LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

**PASOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MAPAS INDIVIDUALES.**

**Objetivo: Representar individualmente los mapas básicos del espacio de la red-comunidad virtual de aprendizaje LCRV de la PUJ.**

---

- 1.1. En este espacio escriba (o represente) los nombres de los Espacios virtuales en los que navega en la LCRV, justificando brevemente su grado de importancia.  
*Ej.: Internet: porque es un espacio que aunque no es de la LCRV, es donde encuentro información para poder consultar y realizar mis trabajos.*
  
- 1.2 En este espacio escriba (o represente) los nombres de las experiencias humanas o vivencias religiosas que se tienden a dar en los Espacios virtuales en los que navega en la LCRV, justificando brevemente su grado de importancia.  
  
*Ej.: Encuentros sincrónicos: porque personaliza el encuentro comunicativo entre quienes están conectados construyendo un conocimiento colectivo.*
  
- 1.3 En este espacio puede mapear los Espacios virtuales y las Experiencias humanas o Vivencias religiosas que se tienden a dar en la LCRV, utilizando las formas o cuadro de texto que se encuentran en: Insertar\_Formas que más se le faciliten.

Criterios para elaborar el mapa: 1) Escriba o represente los nombres de los Espacios virtuales en los que navega. 2) Escriba o represente los nombres de las experiencias humanas o vivencias religiosas que se tienden a dar en los Espacios virtuales en los que navega. 3) Relacione los anteriores nombres o representaciones a través de líneas de la siguiente manera: a) Líneas de comunicación: **líneas de color verde** si permite una comunicación fluida; **línea de color café** si hay una comunicación de indiferencia, y **líneas de color negro** si la comunicación es de conflicto; b) Líneas de deseo (diferente a necesidad): **líneas de color rojo** que manifiestan el deseo de optimizar la comunicación; c) Líneas de Poder: **líneas de color azul** que manifiestan la centralización del poder en la comunicación.

## GUÍA\_2 PARA CARTOGRAFIAR LA RED COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE

### PASOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MAPAS INDIVIDUALES.

**Objetivo:** Representar individualmente los **mapas básicos de la red-comunidad virtual** de aprendizaje LCRV de la PUJ.

---

- 2.1 En este espacio escriba (o represente) los nombres de las personas o cargos de las personas que conforman la Red Comunidad Virtual de Aprendizaje que Ud. conoce, justificando brevemente su grado de importancia en su proceso de aprendizaje.  
*Ej.: El profesor del Curso de Experiencias Religiosas: porque es una persona que a través de su palabra favorece el encuentro con Dios de sus estudiantes en el Aula Virtual de Aprendizaje.*
- 2.2. En este espacio escriba (o represente) los nombres de las experiencias humanas o vivencias religiosas que se tienden a dar en la interacción con las personas que conforman la Red Comunidad Virtual de Aprendizaje que Ud. conoce, justificando brevemente su grado de importancia en su proceso de aprendizaje.  
*Ej.: Valor de la Palabra del profesor NN: porque favorece la comunicación no sólo de información y conocimientos teológicos sino de la experiencia religiosa de cada uno.*
- 2.3 En este espacio puede mapear la Red Comunidad Virtual de Aprendizaje y los nombres de las experiencias humanas o vivencias religiosas que se tienden a dar en la interacción con las personas que la conforman, en cuanto favorecen su proceso de aprendizaje en la LCRV, utilizando en Word, las formas o cuadro de texto que se encuentran en la parte superior izquierda en: Insertar\_Formas que más se le faciliten.

Criterios para elaborar el mapa: 1) Escriba o represente los nombres de los Espacios virtuales en los que navega. 2) Escriba o represente los nombres de las experiencias humanas o vivencias religiosas que se tienden a dar en los Espacios virtuales en los que navega. 3) Relacione los anteriores nombres o representaciones a través de líneas de la siguiente manera: a) Líneas de comunicación: **líneas de color verde** si permite una comunicación fluida; **línea de color café** si hay una comunicación de indiferencia, y **líneas de color negro** si la comunicación es de conflicto; b) Líneas de deseo (diferente a necesidad): **líneas de color rojo** que manifiestan el deseo de optimizar la comunicación; c) Líneas de Poder: **líneas de color azul** que manifiestan la centralización del poder en la comunicación.

GUÍA\_3 PARA CARTOGRAFIAR LA EXPERIENCIA RELIGIOSA EN EL ESPACIO Y LA RED COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE

**PASOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MAPAS INDIVIDUALES.**

Objetivo: Representar individualmente los **mapas básicos de la experiencia religiosa** en el espacio y la red-comunidad virtual de aprendizaje LCRV de la PUJ

- 3.1 En este espacio escriba (o represente) los nombres de los comportamientos, símbolos, ritos, celebraciones, relaciones sujeto-sujeto... religiosas que se dan en la realidad virtual (tanto individual como socialmente), que expresan la Experiencia religiosa en el espacio y la red comunidad virtual de aprendizaje, justificando brevemente su grado de importancia.

*Ej.: La confianza: entre compañeros que expresan entre sí afinidad, abre lugares de encuentro para expresar lo personal que late en la vida de quien comparte la vida.*

- 3.2 En este espacio escriba (o represente) los nombres de las Experiencias humanas o vivencias religiosas que se tienden a dar en la realidad virtual (tanto individual como socialmente), que expresan la Experiencia religiosa en el espacio y la red comunidad virtual de aprendizaje, justificando brevemente su grado de importancia.

*Ej.: Amistad y diálogo: no sólo frente al conocimiento, sino en la interacción existencial, interreligiosa y trascendental.*

- 3.3 En este espacio puede mapear las expresiones de la Experiencia Religiosa en relación con los nombres de los comportamientos, símbolos, ritos, celebraciones, relaciones sujeto-sujeto que se dan en el espacio y la red comunidad virtual de aprendizaje.

Criterios para elaborar el mapa: 1) Escriba o represente los nombres de los Espacios virtuales en los que navega. 2) Escriba o represente los nombres de las experiencias humanas o vivencias religiosas que se tienden a dar en los Espacios virtuales en los que navega. 3) Relacione los anteriores nombres o representaciones a través de líneas de la siguiente manera: a) Líneas de comunicación: **líneas de color verde** si permite una comunicación fluida; **línea de color café** si hay una comunicación de indiferencia, y **líneas de color negro** si la comunicación es de conflicto; b) Líneas de deseo (diferente a necesidad): **líneas de color rojo** que manifiestan el deseo de optimizar la comunicación; c) Líneas de Poder: **líneas de color azul** que manifiestan la centralización del poder en la comunicación.

4. Finalmente, a través de un escrito describa su Experiencia Religiosa en los Espacios y la Red comunidad virtual de aprendizaje de la LCRV de la PUJ.

DATOS GENERALES			
Nombre Completo:			
Email 1:	Skype:		
Cargo:			
<input type="radio"/> Directivo	<input type="radio"/> Administrativo	<input type="radio"/> Docente	<input type="radio"/> Estudiante (Semestre)

**Anexo 4. Tabla 3. Recolección y codificación de los datos cartográficos. Estructura de los ambientes virtuales de aprendizaje.**

Nombre	Categoría	Color relación 1	Espacio virtual	Nombre	Categoría	Color relación 2	Experiencia o vivencia
<i>Se anota cada una de las personas que participó en el estudio</i>	<i>Se anota el nombre de la categoría</i>	<i>Se coloca el color que se marcó en relación con el espacio virtual</i>	<i>Se anota el espacio virtual</i>	<i>Se anota el nombre convencionado del espacio virtual</i>	<i>Se escribe la categoría a la que pertenece dicho espacio</i>	<i>Se coloca el color que se marcó en relación a la experiencia.</i>	<i>Se anota la experiencia que fue vivenciada.</i>

**Anexo 5. Tabla 4. Matriz de clasificación e interpretación de los datos cartográficos. Estructura de los AVA, convenciones.**

Nombre	Color relación	Nombre virtual	Espacio virtual	Categoría virtual	Color relación 2	Experiencia o vivencia	Convención unificación
<i>Se anota cada una de las personas que participó en el estudio</i>	<i>Se coloca el color que se marcó en relación con el espacio virtual</i>	<i>Se anota el nombre virtual</i>	<i>Se anota el espacio virtual</i>	<i>Se escribe la categoría a la que pertenece dicho espacio</i>	<i>Se coloca el color que se marcó en relación a la experiencia.</i>	<i>Se anota la experiencia que fue vivenciada.</i>	<i>Se anota la abreviatura correspondiente a la convención</i>

**Anexo 6. Tabla 5. Matriz de Experiencias Humanas/Experiencias Religiosas. Convenciones**

Convención	Experiencias humanas o vivencias religiosas	Experiencias sinónimas
<i>Se anota la abreviatura de la convención</i>	<i>La experiencia a la que corresponde</i>	<i>Las experiencias sinónimas que aplican para esta convención.</i>

**Anexo 7. Tabla 6. Convenciones agrupadas para experiencia humana/vivencia religiosa**

Convención	Nombre
<i>Se anota la convención</i>	<i>Se anotan las experiencias o vivencias correspondientes a dicha convención</i>

**Anexo 8. Tabla 7. Usuarios por categoría**  
 (Debido a su extensión, está colocada en partes)

Espacios Virtuales		Tipo de Relación							
Categoría	Nombre	USUARIOS	%	Verde	Rojo	Azul	Café	Negro	Error

Experiencias humanas							
EH-ECE	EH-INV	NRE	EH-CTCON	EH-APRA	ER	EH-CPI	EH-AMI

Experiencias humanas						
EH-APRCOL	ERROR	EH-TC	EH-CA	EH-D	EH-AS	EH-ECP

Experiencias humanas									
EH-CSP	EH-AccInf	EH-CP	EH-ActInf	NLU	EH-CASG	EH-PP	NI	EH-AMB	EH-AD