

Propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros  
en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad  
Javeriana, caso práctico Facultad de Comunicación y Lenguaje.

**MARIA DEL PILAR FLORIAN ESCOBAR**

Trabajo presentado como requisito para optar al título de  
Profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecólogo(a)

Pontificia Universidad Javeriana  
Facultad de Comunicación y Lenguaje  
Departamento de Ciencia de la Información  
Carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología  
Bogotá, Febrero de 2009

## **ARTICULO 23 DE LA RESOLUCIÓN No. 13 DE JUNIO DE 1946**

"La universidad no se hace responsable de los conceptos emitidos por sus alumnos en sus proyectos de grado.

Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque los trabajos no contengan ataques o polémicas puramente personales. Antes bien, que se vea en ellos el anhelo de buscar la verdad y la justicia".

## CATALOGACIÓN EN LA PUBLICACIÓN:

Florián Escobar, María del Pilar

Propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad Javeriana, caso práctico Facultad de Comunicación y Lenguaje. / María del Pilar Florián Escobar. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2009. Tesis (Profesional en Ciencia de la Información - Bibliotecólogo). Pontificia Universidad Javeriana, 2009. 89 p.: ilustraciones, gráficos y tablas. Incluye anexos. Referencias bibliográficas: p. 86-89

1. Administración de bibliotecas. 2. Bibliotecas universitarias – Estadísticas. 3. Bibliotecas – Estadísticas.

I. Ordoñez Paz, Adriana, dir. II. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Comunicación y Lenguaje. Carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología.

## NOTA DE ACEPTACIÓN

El presente trabajo que lleva por título Propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad Javeriana, caso práctico Facultad de Comunicación y Lenguaje, presentado por María del Pilar Florián Escobar, fue aprobado por:

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Bogotá, 2009

Bogotá D.C., Febrero de 2009

Doctor

**JÜRGEN HORLBECK**

Decano Académico

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Pontificia Universidad Javeriana

Apreciado Decano:

Me permito informar a usted que he asesorado el trabajo de grado titulado: **Propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad Javeriana, caso práctico Facultad de Comunicación y Lenguaje**, desarrollado por María del Pilar Florián Escobar presentado como requisito para optar al título de Profesional en Ciencia de la Información-Bibliotecóloga.

Cordialmente,

---

**Adriana Ordoñez Paz**

Asesora

Bogotá D.C., Febrero de 2009

Doctor

**JÜRGEN HORLBECK**

Decano Académico

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Pontificia Universidad Javeriana

Respetado Decano:

Reciba cordial saludo.

Por medio de la presente hago entrega oficial del trabajo para optar al título de Profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecología titulado: **Propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad Javeriana, caso práctico Facultad de Comunicación y Lenguaje.**

Atentamente,

---

**María del Pilar Florián Escobar**

Ciencia de la Información – Bibliotecología

Trabajo de Grado

Bogotá D.C., Febrero de 2009

Señores

**BIBLIOTECA GENERAL**

Pontificia Universidad Javeriana

Ciudad

Estimados señores:

Autorizamos a los usuarios interesados, consultar y reproducir parcial o totalmente el contenido del trabajo de grado titulado: **Propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad Javeriana, caso práctico Facultad de Comunicación y Lenguaje**, presentado por María del Pilar Florián Escobar como requisito para optar por el título de Profesional en Ciencia de la Información-Bibliotecología en el año 2009, siempre que se respeten los derechos de autor.

Cordialmente,

---

**María del Pilar Florián Escobar**

C.C. 52.377.143 de Bogotá

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología

## **RESUMEN DEL TRABAJO DE GRADO**

El presente trabajo presenta una propuesta de mejoramiento en la presentación de las estadísticas de préstamo externo de libros dentro los informes de acreditación que la Biblioteca entrega a cada facultad, esta propuesta de mejoramiento permitirá optimizar la interpretación de los datos estadísticos pertinentes en cada facultad, durante el proceso de acreditación.

### **I. FICHA TECNICA DEL TRABAJO**

#### **1. Autora**

María del Pilar Florián Escobar

#### **2. Título del trabajo**

Propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad Javeriana, caso práctico Facultad de Comunicación y Lenguaje.

#### **3. Tema Central**

Una propuesta de mejoramiento de las estadísticas de préstamo externo de libros desde el punto de vista de uso y pertinencia del servicio para satisfacer las necesidades de los usuarios, reflejadas en los informes de acreditación.



#### **4. Temas específicos y relacionados**

Bibliotecas -- Estadísticas

Bibliotecas universitarias -- Estadísticas

Administración de bibliotecas

#### **5. Asesor(es)-Director(es) del Trabajo:**

Adriana Ordóñez Paz

#### **6. Fecha de presentación:**

Mes: Febrero

Año: 2009

## **II. RESEÑA DEL TRABAJO DE GRADO**

### **1. Propósito central del Trabajo.**

Realizar una propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad Javeriana en la Facultad de Comunicación y Lenguaje, aplicable a todas las facultades y servicios que presta la Biblioteca.

### **2. Contenido**

Introducción

1. Tema
2. Problema
3. Justificación

4. Objetivos
  - 4.1. Objetivo General
  - 4.2. Objetivos Específicos
5. Metodología
6. Marco Institucional
7. Antecedentes
  - 7.1. Referencias, investigación y aplicación de estadísticas en bibliotecas universitarias
8. Marco Teórico
  - 8.1. Sistema de Gestión Integrada de Bibliotecas Unicornio
  - 8.2. Estadística
  - 8.3. Indicadores de desempeño y de gestión
  - 8.4. Los indicadores de desempeño y su aporte a un análisis estadístico
9. Desarrollo y ejecución del proyecto
  - 9.1. Especificación
  - 9.2. Diseño
  - 9.3. Construcción
10. Conclusiones
11. Resultados y sugerencias
12. Bibliografía

## **DEDICATORIA**

A Dios, porque sin su infinita bondad esto no sería una realidad

A mi Madre, que con su sabiduría y su mediación logró cimentar la estructura de este proyecto.

A mi familia y amigos, por su amor, su paciencia y su apoyo constante.

## **AGRADECIMIENTOS**

A los profesores que con su continuo acompañamiento, con sus consejos y enseñanzas, hicieron posible este proyecto;

Marina Rodríguez

Hernando Cruz

Aída Quiñones

Adriana Ordóñez

Lucila Espinosa

Gloria Mejía

## CONTENIDO

Ilustraciones .....	14
Tablas .....	15
Lista de anexos .....	16
Introducción .....	17
1. Tema .....	18
2. Problema .....	18
3. Justificación .....	20
4. Objetivos .....	21
4.1. Objetivo General .....	21
4.2. Objetivos Específicos .....	22
5. Metodología .....	22
6. Marco Institucional .....	23
7. Antecedentes .....	25
7.1. Referencias, investigación y aplicación de estadísticas en bibliotecas universitarias .....	25
8. Marco Teórico .....	30
8.1. Sistema de Gestión Integrada de Bibliotecas Unicornio .....	30
8.2. Estadística .....	35
8.3. Indicadores de desempeño y de gestión.....	37

8.4. Los indicadores de desempeño y su aporte a un análisis estadístico .....	47
9. Desarrollo y ejecución del proyecto .....	52
9.1. Especificación .....	53
9.2. Diseño .....	55
9.3. Construcción .....	71
Primera parte: Información general de la biblioteca .....	79
10. Conclusiones .....	84
11. Resultados y Sugerencias.....	85
12. Bibliografía .....	86

## Ilustraciones

<i>Ilustración 1 : Fases de un proyecto .....</i>	<i>23</i>
<i>Ilustración 2: Estadísticas página Web - Universidad San Buenaventura .....</i>	<i>26</i>
<i>Ilustración 3: Estadísticas de préstamo externo - San Buenaventura... 27</i>	<i>27</i>
<i>Ilustración 4: Estadísticas por programa académico .....</i>	<i>27</i>
<i>Ilustración 5: Contenido estadística - Universidad Carlos III, Madrid ... 28</i>	<i>28</i>
<i>Ilustración 6: Estadísticas página Web – Universidad Carlos III, Madrid .....</i>	<i>29</i>
<i>Ilustración 7: Análisis estadísticas - Universidad Carlos III, Madrid .....</i>	<i>29</i>
<i>Ilustración 8: Plataforma Unicornio .....</i>	<i>31</i>
<i>Ilustración 9: Modulo de reportes - Unicornio .....</i>	<i>34</i>
<i>Ilustración 10: Criterios de selección de características .....</i>	<i>35</i>
<i>Ilustración 11: Estándar préstamo externo por alumno .....</i>	<i>39</i>
<i>Ilustración 12: Indicador nivel de préstamo externo.....</i>	<i>39</i>
<i>Ilustración 13: Indicadores de préstamo externo de material bibliográfico por Facultad y Estudiantes Matriculados (libros, revistas, videos, grabaciones sonoras, mapas) .....</i>	<i>41</i>
<i>Ilustración 14: Indicadores de préstamos por facultad y estudiantes matriculados (Facultad de Comunicación y Lenguaje).....</i>	<i>42</i>
<i>Ilustración 15: Descripción del indicador - Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.....</i>	<i>44</i>
<i>Ilustración 16: fases de la propuesta.....</i>	<i>52</i>
<i>Ilustración 17: Fase de especificación .....</i>	<i>54</i>
<i>Ilustración 18: Fase de Diseño .....</i>	<i>55</i>

<i>Ilustración 19: Criterios de selección</i> .....	57
<i>Ilustración 20: Selección del entorno</i> .....	58
<i>Ilustración 21: Indicadores de préstamo externo por facultad</i> .....	59
<i>Ilustración 22: Indicadores de préstamo externo por tipo de ítem</i> .....	60
<i>Ilustración 23: Préstamo externo de libros, Facultad de Comunicación y Lenguaje</i> .....	61
<i>Ilustración 24: Ejecución presupuestal libros por unidades académicas</i>	64
<i>Ilustración 25: Préstamo externo de libros por facultad año 2007 (compilado)</i> .....	65
<i>Ilustración 26: Ingreso de estudiantes Facultad de Comunicación y Lenguaje</i> .....	66
<i>Ilustración 27: selección de reporte estadísticos a analizar</i> .....	69
<i>Ilustración 28: Datos necesarios para cada indicador</i> .....	70
<i>Ilustración 29: Modelo de análisis de los datos obtenidos</i> .....	70

## **Tablas**

<i>Tabla 1: Indicadores actuales de préstamo externo de libros y criterios del marco descriptivo de los indicadores de desempeño establecidos en la norma ISO-11620 (1998)</i> .....	47
<i>Tabla 2: Productos y servicios de información</i> .....	50
<i>Tabla 3: Préstamo de libros solicitados en compra</i> .....	67
<i>Tabla 4: Reportes utilizados</i> .....	72

## **Lista de anexos**

Anexo 1:

Estructura general del esquema de navegación “la Biblioteca en cifras”  
(mapa del sitio)

Anexo 2:

Estructura general de los Informes de Acreditación

Anexo 3:

Formulario de preguntas para directivos de la Facultad

Anexo 4:

Cartas de autorización de acceso y uso de información

Anexo 5:

Planeación universitaria 2007-2016 (Biblioteca General)

Anexo 6:

Informe de acreditación de la Facultad de Comunicación y Lenguaje más reciente (2006)

Anexo 7:

Informe estadístico general de la Facultad de Comunicación y Lenguaje más reciente (2007).

Anexo 8:

Ejecución presupuestal por unidades académicas.



## **Introducción**

El presente trabajo presenta una propuesta de mejoramiento en la presentación de las estadísticas de préstamo externo de libros dentro los informes de acreditación que la Biblioteca entrega a cada facultad, esta propuesta de mejoramiento permitirá optimizar la interpretación de los datos estadísticos pertinentes en cada facultad, durante el proceso de acreditación.

El desarrollo de la propuesta de análisis de las estadísticas generadas en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J. se hace basado en los datos estadísticos que actualmente suministra la Biblioteca a cada facultad, a través de la página Web y los informes de acreditación.

Como caso práctico, se realiza una propuesta de mejoramiento y análisis en la Facultad de Comunicación y Lenguaje, Departamento Ciencia de la Información, específicamente en el servicio de préstamo externo de libros, teniendo en cuenta que este servicio refleja desde el punto de vista estadístico, uno de los servicios más utilizados por los usuarios de la Biblioteca.

Esta propuesta permitirá una aplicación en las diferentes facultades de la Universidad Javeriana y en cada servicio de los que presta la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J., que se considere necesario para entregar informes estadísticos analizados desde el punto de vista de uso y pertinencia de los servicios que presta la biblioteca frente a la satisfacción de las necesidades de las mismas.

## 1. Tema

Una propuesta de mejoramiento del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., de la Pontificia Universidad Javeriana, desde el punto de vista de uso y pertinencia del servicio para satisfacer las necesidades de los usuarios, reflejadas en los informes de acreditación.

## 2. Problema

La Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. de la Pontificia Universidad Javeriana en su proceso de certificación, hace necesario que todos sus procesos sean documentados, para ello en el 2008 incluyó las primeras políticas de generación de estadísticas donde plantea:

*“Es responsabilidad de la Dirección de la Biblioteca General elaborar los informes estadísticos de préstamo, consulta de material bibliográfico y uso de equipos y salas realizados en el SIBJA y consolidarlos con la información recibida de parte de otras Secciones de la Biblioteca General o de otras Unidades de la Universidad, en las plantillas definidas”<sup>1</sup>*

---

1 Biblioteca General, Pontificia Universidad Javeriana. Procedimiento banco de estadísticas de la Biblioteca General. Versión 2, julio de 2008. Consultado el: [30 ago., 2008] Disponible en: <https://www.javeriana.edu.co/puj/viceadm/oym/ppd/documentos/grp15/BG/PPU/PR/PLP11PR02%20BANCO%20DE%20ESTADISTICAS%20DE%20LA%20BIBLIOTECA%20GENERAL>

La presentación de los reportes estadísticos se ciñe a tablas que no son suficientemente claras y comprensibles para evaluar y tomar decisiones, los reportes generan cifras mensual, semestral y anualmente, que como se planteó, no permiten ir más allá de una simple lectura numérica.

Durante el proceso de acreditación de los programas académicos de la Universidad Javeriana, las facultades solicitan a la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, los informes estadísticos del año inmediatamente anterior, los cuales deben ser claros y pertinentes para dicho proceso, esto hace necesario incluir además de los datos numéricos, un análisis profundo de los mismos.

Anualmente la Universidad a través de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., designa un presupuesto para la selección y adquisición de material; esta selección puede ser realizada de diferentes formas entre las cuales cabe mencionar que se realiza un comité de selección donde intervienen los criterios de docentes e investigadores y en otros casos sugerencias de los estudiantes; sin lugar a dudas esta es una excelente forma de satisfacer las necesidades de quienes acceden a la biblioteca y se integran a las actividades de la misma, mediante aportes y sugerencias, pero queda descartado ese porcentaje de usuarios que simplemente utilizan los recursos con que cuenta la biblioteca y no se interesan por proponer nuevas alternativas de adquisición o solución a sus necesidades de información.

Las estadísticas numéricas nos permiten simplemente acceder a la información necesaria sobre el uso de los servicios y recursos. Para

realizar un análisis más profundo de los datos se debe tener en cuenta la población activa dentro de la biblioteca, y las necesidades de información en cada facultad, para que mediante el análisis de los datos estadísticos actuales se puedan obtener datos más completos que permitan a cada facultad conocer el uso que se hace de la biblioteca por parte de sus estudiantes.

### 3. Justificación

La Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. de la Pontificia Universidad Javeriana, “ofrece a la comunidad educativa javeriana las estadísticas con los indicadores de uso de los servicios y de los recursos bibliográficos existentes en las colecciones.”<sup>2</sup> bajo el siguiente esquema de navegación, (*Ver anexo 1*) de la cual se tomara inicialmente y para los efectos de desarrollo de la presente investigación, el numeral “2.2. Estadísticas de préstamo con indicadores; En la Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal, S.J.”, específicamente en el indicador: **Nivel de préstamo externo de libros**; en la facultad de Comunicación y Lenguaje, en el programa académico de pregrado Ciencia de la Información - Bibliotecología. Este trabajo permitirá analizar la pertinencia de los datos entregados actualmente a las diferentes Facultades de la Universidad Javeriana.

---

<sup>2</sup> Biblioteca General, Pontificia Universidad Javeriana. La Biblioteca en cifras. Consultado el: [27 sep., 2008] Disponible en: <http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/info/cifras.htm>

Con el análisis propuesto se busca aportar cambios en la estructura de presentación tanto de las estadísticas como de los informes de acreditación. Teniendo en cuenta la opinión de la Dirección de la Biblioteca General se podrán definir ¿Qué datos son realmente relevantes en el informe estadístico?, ¿Qué se debe analizar en el informe? y ¿Qué formato debe tener la publicación de las estadísticas?

Por su parte los informes de acreditación tienen la siguiente estructura, (Ver anexo 2) de la cual se hará énfasis en la segunda parte **“sobre los recursos y servicios de la biblioteca general”** para desarrollar una propuesta de mejoramiento y análisis que permita responder a las necesidades de cada facultad.

Los datos estadísticos y las inquietudes que cada facultad tiene, son diferentes, por ello, es necesaria una interacción continua entre los directivos de cada facultad y la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., los siguientes cuestionamiento darán luz a la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. para enfatizar en los requerimientos cada facultad, (Ver anexo 3)

## **4. Objetivos**

### **4.1. Objetivo General**

Diseñar una propuesta de mejoramiento de la presentación del servicio de préstamo externo de libros en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal,

S.J. Pontificia Universidad Javeriana, caso práctico Facultad de Comunicación y Lenguaje

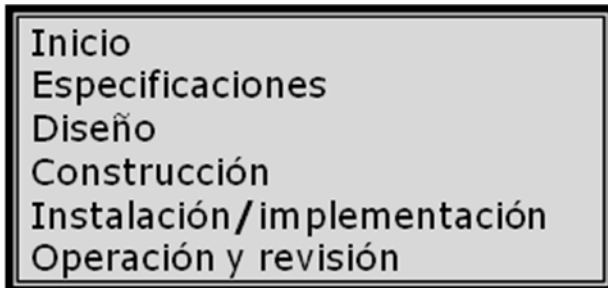
#### **4.2. Objetivos Específicos**

- Analizar el sistema cuantitativo actual en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., de la Pontificia Universidad Javeriana, en el servicio de préstamo externo de libros.
- Diseñar una propuesta de mejoramiento para la entrega de informes de acreditación por parte de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., de la Pontificia Universidad Javeriana a cada facultad.
- Presentar una propuesta de mejoramiento para la entrega de informes de acreditación entregados a cada facultad, que incluya los datos actuales y un análisis más profundo de los mismos.

#### **5. Metodología**

Basado en un tipo de prospectiva la propuesta permite tener la aplicación de políticas para estandarizar el análisis de las estadísticas y la creación de planes y programas de aplicación a mediano plazo, para la resolución de problemas a través de atención inmediata, se identificaron las siguientes fases/actividades, tomando como base la metodología utilizada por Marc Brown, para gestión de proyectos.

### Fases de proyecto típicas<sup>3</sup>.



*Ilustración 1 : Fases de un proyecto*

## 6. Marco Institucional<sup>4</sup>

La presente investigación empezó como desarrollo de la práctica profesional en La Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J., de la cual se anota a continuación una breve reseña histórica.

Para el desarrollo de la práctica profesional, se ha contado con el apoyo incondicional de la dirección de la Biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana, se ha notado un gran interés de parte de la institución para el buen desarrollo de las actividades propuestas, de igual forma el acceso a la información requerida ha sido ilimitado.

---

3 BROWN, Mark. Gestión de proyectos en una semana. Barcelona: Ediciones Gestión 2000; 2005. p.14

4 Biblioteca General, Pontificia Universidad Javeriana. **SIBJA - Sistema de Bibliotecas Javeriano** – Biblioteca General. Consultado el: [17 dic., 2008] Disponible en: <http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/inicio/inicio.htm>

## **La Biblioteca General de la Universidad se llamará Alfonso Borrero Cabal, S.J.**

El 3 de diciembre a las 5:00 p.m. se formalizará la decisión del Consejo Directivo Universitario y de su Presidente, el Padre Joaquín Emilio Sánchez, S.J., de dar el nombre de Alfonso Borrero Cabal, S.J., a la Biblioteca General de la Universidad.

El Padre Alfonso Borrero, S.J., fue Rector de la Javeriana de 1970 a 1977. Falleció el 3 de mayo de 2007. El Padre Borrero fue un insigne filósofo colombiano, teólogo, historiador de la arquitectura y educador, que mereció reconocimiento internacional como experto en el campo de la Educación Superior.

En diciembre de 1973, durante su rectorado, se inició la construcción de la Biblioteca General que, a partir de ahora, llevará su nombre.

### **Sistema de Bibliotecas Javeriano – SIBJA**

Conformado por la Biblioteca General, la Biblioteca de Filosofía y Teología Mario Valenzuela, S.J. y Centros de Documentación ubicados en diferentes Unidades Académicas de la Universidad.

El SIBJA cuenta con una completa colección bibliográfica de todas las épocas, en todas las áreas del conocimiento y en diferentes formatos: impresos, microfichas, CD-ROM, formato electrónico, entre otros.



Los miembros de la comunidad Javeriana a través de la página web de la Biblioteca General y de BIBLOS, podrán hacer uso del material bibliográfico y de los servicios que ofrece el SIBJA.

## **Bibliotecas Especializadas y Centros de Documentación**

El SIBJA cuenta además con 9 Centros de Documentación, ubicados en las diferentes facultades de la Universidad, los cuales también proporcionan el servicio de préstamo externo de libros, para estudiantes, profesores y personal administrativo.

- Biblioteca Centro Ignaciano de Reflexión y Ejercicios – CIRE
- Biblioteca Ibero-Latinoamericano de Seguros "J.EFREN OSSA G."
- Centro de Documentación Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales
- Centro de Documentación de Arquitectura y Diseño
- Centro de Documentación de Bioética
- Centro de Documentación de Derecho "GUSTAVO ORJUELA HIDALGO"
- Centro de Documentación de Epidemiología Clínica
- Centro de Recursos para el Aprendizaje de una Segunda Lengua - Facultad de Comunicación y Lenguaje
- Fundación Cultural Javeriana Estéreo 91.9

## **7. Antecedentes**

### **7.1. Referencias, investigación y aplicación de estadísticas en bibliotecas universitarias**

Para la realización de este trabajo se ha profundizado en la presentación de informes estadísticos en bibliotecas universitarias, como la

Universidad San Buena Ventura – Cali, la Universidad Carlos III de Madrid, entre otras, estas selección se realiza de forma aleatoria y teniendo en cuenta solo aquellas Universidades que ofrecen la información estadísticas a los usuarios a través de su página Web.

En Colombia la Universidad San Buena Ventura – Cali, presenta a través de su página Web únicamente las estadísticas de préstamo de libros y revistas discriminado por programa académico y por categoría de usuario, y las existencias de títulos y volúmenes por clase de documento, bajo la siguiente estructura:

## **Biblioteca - Estadísticas**

1. [Préstamo de libros por Programa Académico](#) (2006 – Hasta la fecha)
2. [Préstamo de revistas por Programa Académico](#) (2006 – Hasta la fecha)
3. [Préstamo de libros por categoría de usuario](#) (2006 – Hasta la fecha)
4. [Préstamo de revistas por categoría de usuario](#) (2006 – Hasta la fecha)
5. [Existencias de Títulos y Volúmenes por Clase de Documento](#) (2008)
6. [Libros más prestados por programa académico](#) (2008)

*Ilustración 2: Estadísticas página Web - Universidad San Buenaventura*

Las estadísticas de préstamo de libros se realizan por categoría de usuarios así:



**Universidad de San Buenaventura Cali**  
**Departamento de Biblioteca**  
**Estadísticas de préstamo de Libros por Categorías de Usuarios**

Año	2006		2007		2008	
Periodo	1er Semestre	2do Semestre	1er Semestre	2do Semestre	1er Semestre	2do Semestre
Categ de Usuario	Préstamos	Préstamos	Préstamos	Préstamos	Préstamos	Préstamos
Egresados	72	52	43	24	14	8
Empleados	2,223	1,984	1,953	1,742	2,114	1,396
Est.Diplomado	10	0	2	11	0	0
Est.Distancia	391	330	196	69	37	29
Est.Postgrado	418	204	305	335	384	157
Est.Pregrado	31,121	26,050	20,710	18,254	16,673	12,168
Prestamo en Sala	1	10,531	10,528	10,836	8,362	11,578
Prof.Distancia	5	3	2	0	9	0
Prof.Postgrado	61	75	84	29	69	14
Prof.Pregrado	1,600	1,723	1,980	1,980	1,901	1,057
	35,902	40,952	35,803	33,280	29,563	26,407

*Ilustración 3: Estadísticas de préstamo externo - San Buenaventura*

Además de un cuadro por programa académico de la siguiente forma:



**Universidad de San Buenaventura Cali**  
**Departamento de Biblioteca**  
**Estadísticas de préstamo de Libros por Programa Académico**

**Programa: Administración de Negocios Diurno**

Año	2006		2007		2008	
Periodo	1er Semestre	2do Semestre	1er Semestre	2do Semestre	1er Semestre	2do Semestre
Categoría Usuario	Préstamos	Préstamos	Préstamos	Préstamos	Préstamos	Préstamos
Egresados	0	0	1	0	2	6
Estudiantes	1,596	1,034	904	1,193	715	401
Profesores	151	161	164	244	209	56
	1,747	1,195	1,069	1,437	926	463

*Ilustración 4: Estadísticas por programa académico*

Por su parte la Universidad Carlos III de Madrid realiza cada año las memorias de las actividades realizadas dentro de la biblioteca, incluyendo una breve descripción de los servicios prestado durante el año, estas memorias se encuentra bajo la siguiente estructura:

1. Introducción	3
2. Comisión de Biblioteca	7
3. Presupuesto	9
4. Cooperación y alianzas	13
5. Objetivos	15
6. Proyectos	17
7. Colección	19
8. Servicios	25
9. Instalaciones	39
10. Formación profesional	41
11. Actividades	43
12. Conclusiones	45
13. Indicadores	47

*Ilustración 5: Contenido estadística - Universidad Carlos III, Madrid*

Su estructura a través de la página Web, muestra sus memorias de actividades de los últimos años en archivos de PDF que además incluyen cuadros y gráficas que muestran el comportamiento de los servicios durante un periodo de tiempo determinado.

UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID

**B I B L I O T E C A**

catálogo    recursos electrónicos    guía

---

**DATOS ESTADÍSTICOS Y EVALUACIÓN**

**TU BIBLIOTECA**

- ESTUDIANTES
- PROFESORES
- PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN
- VISITANTES

- Memoria de actividades
  - 2003 2005
  - 2004 2006
- Situación con respecto al valor REBIUN (2003 - 2005)
- Calidad del Servicio de Biblioteca percibida por los Estudiantes (2005 - 2007)
- Gráfico de accesos a la *Bitácora de los lectores* (abril 2007)

- Encuestas sobre el clima laboral (diciembre 2006)
  - PAS
  - Becarios
- Autoevaluación de la Biblioteca (2000 - 2001)
  - Informe de autoevaluación interna
  - Informe de evaluación externa
  - Informe Final de Autoevaluación
- Certificado de Calidad ANECA (2003 - 2006)

Ilustración 6: Estadísticas página Web – Universidad Carlos III, Madrid

MEMORIA DE ACTIVIDADES / 2006

## 8. SERVICIOS

Este epígrafe podría denominarse como Acceso a la información (virtual y físico) y podría ser el resumen de todos nuestros servicios, además de ser el objetivo primordial de nuestra actividad. No obstante, vamos a resumir a continuación la evolución de los distintos servicios que se ofrecen a los actuales 20.116 usuarios del Servicio de Biblioteca.

**USUARIOS NUEVOS 2006**

Categoría	Usuarios nuevos
CCSSJJ	3.020
Comenarejo	582
Humanidades	981
Politécnica	1.595
<b>TOTAL</b>	<b>6.178</b>

Del total de 20.116 usuarios de la Biblioteca, 6.178 son nuevos en 2006

Ilustración 7: Análisis estadísticas - Universidad Carlos III, Madrid

*“De acuerdo con Druker (1999) el desempeño puede medirse en forma cualitativa o cuantitativa. Estos dos tipos de criterios están entrelazados y ambos deben ser evaluados. La medición cualitativa ofrece información rica y vasta, muchas veces*

*intangibles, subjetiva y difícil de aprehender. Las mediciones cuantitativas utilizan procedimientos estandarizados, ofrecen la llamada información dura. Son fundamentales para comprobar si los recursos se utilizan de manera adecuada y orientados a la producción de resultados".<sup>5</sup>*

## **8. Marco Teórico**

### **8.1. Sistema de Gestión Integrada de Bibliotecas Unicornio<sup>6</sup>**

Unicornio proporciona una arquitectura abierta, modular y evolutiva, conformándose como la plataforma más duradera, facilitando al personal de la biblioteca y a sus usuarios su adaptación a todos los avances tecnológicos demandados para satisfacer las constantes necesidades de toda biblioteca y su público.

#### **Versátil, Flexible y Escalable**

---

<sup>5</sup> DRUKER, P. F. Manual de autoevaluación de la fundación Druker: guía de trabajo. Buenos Aires: Granica, 1999. 77 p.

<sup>6</sup> Sirsi. Sistema de Gestión Integrada de Bibliotecas Unicornio. Consultado el: [15 ene., 2009] Disponible en: <http://www.sirsiidynix.com/Resources/Pdfs/Solutions/Products/Unicorn-es.pdf>

La flexibilidad del sistema Unicornio le capacita para la gestión de cualquier tipo de biblioteca, desde centros especializados a bibliotecas públicas o académicas. Esto se consigue a través de una arquitectura cliente/servidor que soporta sistemas modulares de forma sencilla y la utilización de estándares de la industria del sector sobre sistemas de gestión de bases de datos relacionales (Relational Database Management System – RDMS), en un contexto independiente del hardware. El personal de la biblioteca puede acceder a clientes diferentes, para todo tipo de servicios públicos y técnicos, desde cualquier estación de trabajo – sin tener que descargar software adicional en cada estación de trabajo – porque Unicornio está preparado para funcionar en red.



*Ilustración 8: Plataforma Unicornio*

## **Apoyo de los Estándares de la Industria**

Unicornio está construido sobre los estándares marcados por la industria informática y bibliotecaria y está diseñado para soportar estándares emergentes, entre otros:

- *SIP2*
- *NCIP*
- *Z39.50 Versión 3*
- *EDI*
- *OpenURL*
- *Unicode*
- *ISO 10160/10161*
- *XML*
- *MARC21*
- *Dublin Core*
- *COSATI/CENDI*
- *Estándares W3C*
- *Java*
- *OAI*
- *LDAP*
- *Servicios Web*



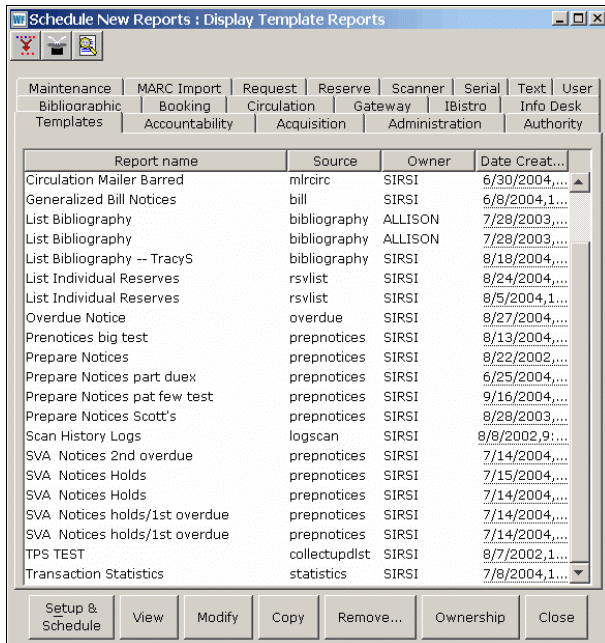
## **Cliente Integrado**

WorkFlows®, el cliente gráfico profesional de Unicornio, ejecuta y simplifica todas las operaciones de la biblioteca. WorkFlows ofrece al personal de la Biblioteca la flexibilidad para adaptarse a los procesos necesarios y reducir las operaciones diarias, incrementando la facilidad de uso y la eficiencia. Iconos intuitivos y sencillos asistentes orientan a los usuarios a través de cada una de las labores de la biblioteca, mientras que las notas de ayuda y los mensajes en pantalla proporcionan un fácil acceso a tareas relacionadas.

## **Funciones de informes<sup>7</sup>**

---

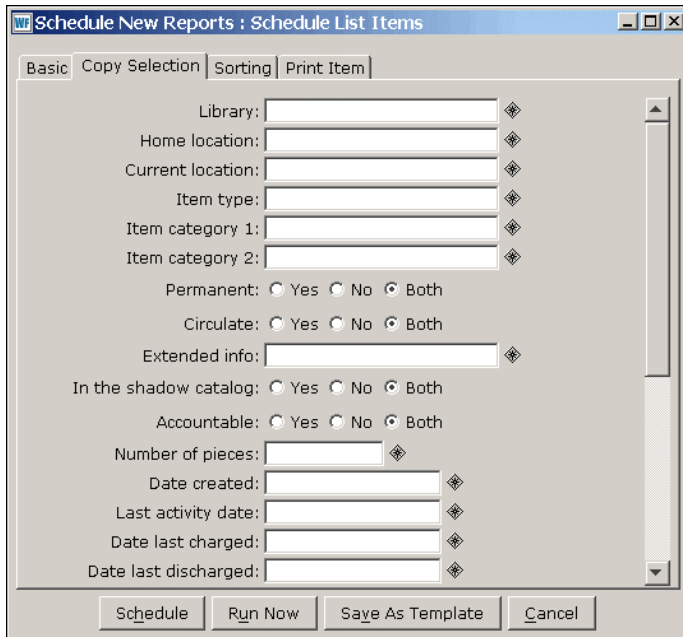
<sup>7</sup> SirsiDynix. Guía de formación para el cliente Unicornio WorkFlows para Java™. Administración de Unicornio. (Versión GL3.0). DOC-ADMTGES-U: Octubre 2005. p. 205-



*Ilustración 9: Modulo de reportes - Unicornio*

Los informes de Unicornio WorkFlows pueden llevar a cabo seguimientos de información estadística y de gestión; racionalizar los procesos diarios de la biblioteca mediante la creación de bibliografías, el envío de avisos de retraso a los usuarios, comparación de un listado topográfico con los ítems de las estanterías o generación de listas de reclamaciones a proveedores o pedidos y otras tareas de mantenimiento como actualizaciones periódicas, todas estas tareas se realizan de forma sencilla.

Los informes de Unicornio están organizados en grupos generales, con tipos de informe específicos en cada grupo. Aunque se pueden utilizar muchos informes tal y como están, se puede ajustar un informe básico para satisfacer unas necesidades concretas.



*Ilustración 10: Criterios de selección de características*

Una vez seleccionado un informe y tomadas las decisiones de formateo, el informe se puede programar para que se ejecute inmediatamente, de forma periódica o se puede guardar como una plantilla de informe para programarlo más tarde. Los informes se pueden imprimir, enviar por correo electrónico, ver o guardar como un fichero de texto (normalmente en WordPad).

## **8.2. Estadística**

La palabra estadística se refiere a un sistema o método científico usado en la recolección, organización, análisis, interpretación numérica de la información. También se puede decir que la estadística estudia el comportamiento de los fenómenos de grupo.

## **Conceptos básicos** <sup>8</sup>

Son numerosas las finalidades de la estadística; entre las más importantes podemos anotar:

- Conocer la realidad acerca de un fenómeno
- Determinar lo normal o típico de un fenómeno
- Determinar los cambios que presentan los fenómenos
- Relacionar dos o más fenómenos
- Determinar las causas que originan el fenómeno
- Hacer estimaciones sobre el comportamiento futuro
- Partiendo de un grupo menor obtener conclusiones para un grupo mayor.

La recolección de la información es el proceso más importante, de esta tarea depende todo el resultado posterior de la estadística. Si está mal hecha, la elaboración resultará incorrecta e incluso imposible de efectuarse, y si se realiza dará origen a un análisis erróneo y a interpretaciones falsa.

## **Estadística descriptiva o deductiva**

---

<sup>8</sup> Martínez Bencardino, Ciro. Estadística: apuntes y 614 problemas resueltos. 7ª ed. Bogotá: Ecoe ediciones, 1995. p. 17

Tiene como finalidad colocar en evidencia aspectos característicos (promedios, variabilidad de los datos, etc.), que sirven para efectuar comparaciones sin pretender sacar conclusiones de tipo más general.

Esta descripción se realiza a través de la elaboración de cuadros, gráficos, calculo de promedios, varianzas, proporciones de una o más variables, que deben estar relacionadas,

### **Estadística analítica o inductiva**

Busca dar explicaciones al comportamiento de un conjunto de observaciones, probar la significación o validez de los resultados; intenta descubrir las causas que lo originan, con gran aplicación en el campo del muestreo, lográndose de esta manera, conclusiones que se extienden mas allá de las muestras estadísticas mismas.

### **Análisis e interpretación**

Para realizar el análisis e interpretación de los datos es necesario tener en cuenta si el uso de las tablas y figuras es el adecuado, si el texto es conciso y claro, la relación de los datos es lógica y si la interpretación se realiza con precisión.

### **8.3. Indicadores de desempeño y de gestión**

## **Estándares e indicadores de calidad para bibliotecas de instituciones de educación superior <sup>9</sup>**

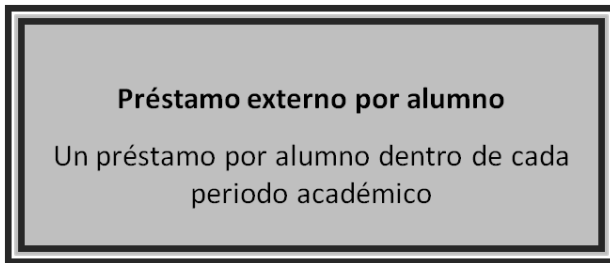
En julio del 2000, el ICFES, conforme el "Comité Permanente de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Bogotá", el cual está conformado por los Directores de Biblioteca de las siguientes instituciones, con el fin de elaborar un documento que sirva como guía para la aplicación de estándares:

- Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario
- Fundación Politécnico Grancolombiano
- Pontificia Universidad Javeriana
- Universidad Externado de Colombia
- Universidad Jorge Tadeo Lozano
- Universidad de los Andes
- Universidad El Bosque

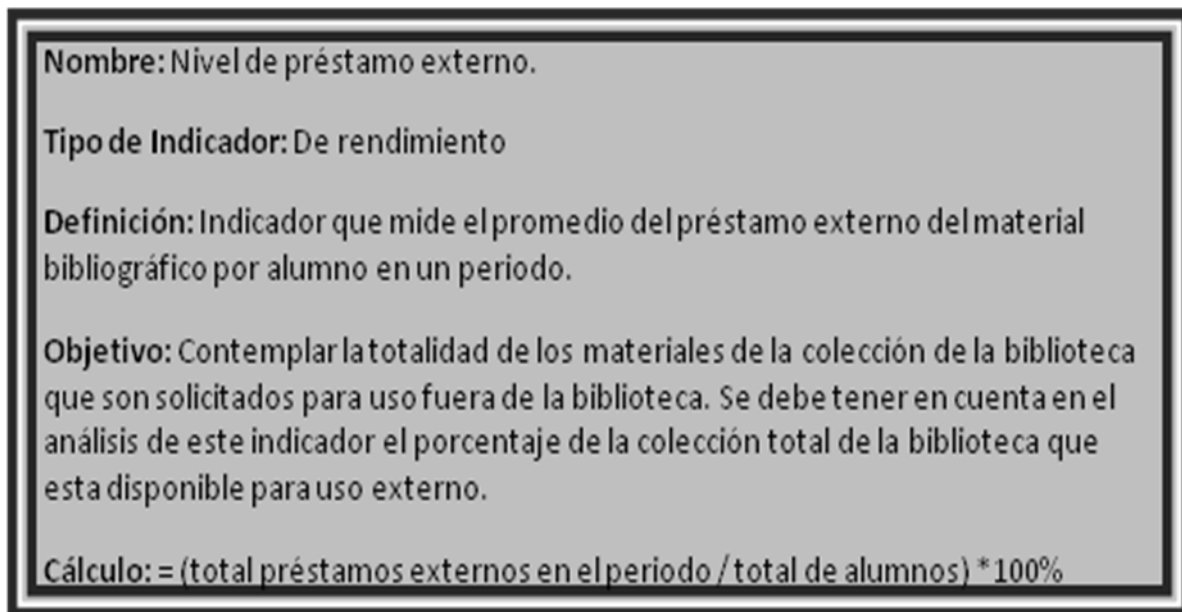
Los estándares propuestos por el comité fueron estructurados en tres grandes áreas: Estructura, Recursos bibliográficos y servicios; dentro del área de servicios se encuentra el servicio de préstamo de material bibliográfico del cual, se resalta el "Préstamo Externo: Servicio que facilita al usuario el número de documentos que pueda llevar por un periodo determinado".

---

<sup>9</sup> Comité Permanente de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Bogotá. Estándares e indicadores de calidad para bibliotecas de instituciones de educación superior. Bogotá: El Comité, 2005. 54 p.



*Ilustración 11: Estándar préstamo externo por alumno*



*Ilustración 12: Indicador nivel de préstamo externo*

Además plantean los siguientes indicadores para bibliotecas universitarias en el área de servicios (se mencionan únicamente los relacionados con préstamo):

- Porcentaje de documentos disponibles para el préstamo comparado al porcentaje de documentos prestados por soporte o tipología de documentos.
- Porcentaje de documentos disponibles para el préstamo comparado al porcentaje de documentos prestados por tipología de alumno.

- Coste del préstamo
- Costo primario de la atención a un préstamo.

## **Indicadores de préstamo en la Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal S.J.** <sup>10</sup>

La Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal S.J., de la Pontificia Universidad Javeriana utiliza los siguientes indicadores en la presentación de sus estadísticas:

### **ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMO CON INDICADORES**

#### **SIBJA - Sistema de Bibliotecas Javeriano**

Corresponde a las estadísticas e indicadores de uso de los materiales bibliográficos y otros recursos, organizado por Bibliotecas y Centros de Documentación y dentro de cada uno de ellos por Facultades y Programas Académicos.

#### ***En el SIBJA - Sistema de Bibliotecas Javeriano***

Comprende lo relacionado con el préstamo externo de libros y el uso de computadores, tanto en la Biblioteca General como en la Biblioteca de Filosofía y los Centros de Documentación.

---

<sup>10</sup> Biblioteca General, Pontificia Universidad Javeriana. La Biblioteca en cifras.

Consultado el: [27 sep., 2008] Disponible en:

[http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/info/cifras\\_estadisticasgestion.htm](http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/info/cifras_estadisticasgestion.htm)



**SIBJA - SISTEMA DE BIBLIOTECAS JAVERIANO**

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:**

**Nombre:** Nivel de préstamo externo

**Definición:** Mide el promedio de préstamo externo por estudiantes matriculados en cada facultad.

**Fórmula:** (Total préstamos externos en el período/Total de alumnos matriculados)

FACULTADES	Número de estudiantes matriculados año 2007	Porcentaje del total de la universidad	Total préstamo externo de LIBROS año 2007	Total préstamo externo de REVISTAS año 2007	Total préstamo externo de VIDEOS año 2007	Total préstamo externo de GRABACIONES SONORAS año 2007	Total préstamo externo de MAPAS año 2007	Total préstamo externo año 2007	Porcentaje del total de préstamos externos	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
ARQUITECTURA Y DISEÑO	1.955	7,8%	16.371	269	1.109	15	28	17.792	5,0%	9,1
ARTES	1.015	4,0%	9.485	49	2.438	251	1	12.224	3,4%	12,0
CIENCIAS	2.103	8,4%	39.399	135	1.708	25	33	41.300	11,6%	19,6
CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	3.588	14,3%	28.676	444	2.382	57	2	31.561	8,9%	8,8
CIENCIAS JURÍDICAS	996	4,0%	9.980	73	310	-	-	10.363	2,9%	10,4
CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES	855	3,4%	15.686	119	981	5	14	16.805	4,7%	19,7
CIENCIAS SOCIALES	744	3,0%	21.872	280	2.062	39	40	24.293	6,8%	32,7
COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	1.909	7,6%	23.014	340	3.019	45	5	26.423	7,4%	13,8
DERECHO CANÓNICO	22	0,1%	30	-	-	-	-	30	0,0%	1,4
EDUCACIÓN	451	1,8%	5.940	68	298	3	-	6.309	1,8%	14,0
ENFERMERÍA	662	2,6%	9.222	63	412	-	2	9.699	2,7%	14,7
ESTUDIOS AMBIENTALES Y RURALES	381	1,5%	5.326	43	425	8	33	5.835	1,6%	15,3
FILOSOFÍA	258	1,0%	10.354	81	463	57	-	10.955	3,1%	42,5
INGENIERÍA	3.109	12,4%	45.898	137	1.643	45	7	47.730	13,4%	15,4
MEDICINA	1.301	5,2%	15.783	183	824	29	-	16.819	4,7%	12,9
ODONTOLOGÍA	811	3,2%	12.585	431	322	-	-	13.338	3,7%	16,4
PSICOLOGÍA	834	3,3%	11.777	104	790	2	5	12.678	3,6%	15,2
TEOLOGÍA	371	1,5%	6.055	46	297	2	-	6.400	1,8%	17,3
<b>TOTAL</b>	<b>21.365</b>	<b>85,2%</b>	<b>287.453</b>	<b>2.865</b>	<b>19.483</b>	<b>583</b>	<b>170</b>	<b>310.554</b>	<b>87,3%</b>	<b>14,5</b>
ASIGNATURA DE LIBRE ESCOGENCIA	13	0,1%	1.082	3	64	2	-	1.151	0,3%	88,5
INSTITUTOS	4	0,0%	836	34	1.317	9	-	2.196	0,6%	549,0
PROFESORES	3.689	14,7%	9.438	216	121	40	18	9.833	2,8%	2,7
EMPLEADOS	-	0,0%	25.780	426	5.731	104	17	32.058	9,0%	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>3.706</b>	<b>14,8%</b>	<b>37.136</b>	<b>679</b>	<b>7.233</b>	<b>155</b>	<b>35</b>	<b>45.238</b>	<b>12,7%</b>	<b>12,2</b>
<b>GRAN TOTAL UNIVERSIDAD</b>	<b>25.071</b>	<b>100,0%</b>	<b>324.589</b>	<b>3.544</b>	<b>26.716</b>	<b>738</b>	<b>205</b>	<b>355.792</b>	<b>100,0%</b>	<b>14,2</b>

PUJ - BIBLIOTECA GENERAL ALFONSO BORRERO CABAL, S.J.  
 INFORME ESTADÍSTICO  
 AÑO 2007

*Ilustración 13: Indicadores de préstamo externo de material bibliográfico por Facultad y Estudiantes Matriculados (libros, revistas, videos, grabaciones sonoras, mapas)*

## SIBJA - SISTEMA DE BIBLIOTECAS JAVERIANO

### FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE

#### DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:

**Nombre:** Nivel de préstamo externo de libros

**Definición:** Mide el promedio de préstamo externo de libros por estudiantes matriculados en la Facultad de Comunicación y Lenguaje.

**Fórmula:** (Total préstamos externos en el período/Total de alumnos matriculados)

PREGRADOS	Número de estudiantes matriculados año 2007	Total préstamo externo de libros Biblioteca General año 2007	Total préstamo externo de libros Centros de Documentación año 2007	Total préstamo externo de libros año 2007	Porcentaje de préstamos del programa entre el total de préstamos en la Facultad	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
Comunicación Social	1.349	12.536	888	13.424	56,3%	10,0
L-Lenguas Modernas	349	3.711	2.221	5.932	24,9%	17,0
Ciencia de la Información	139	3.199	79	3.278	13,8%	23,6
<b>TOTAL PREGRADOS</b>	<b>1.837</b>	<b>19.446</b>	<b>3.188</b>	<b>22.634</b>	<b>108,8%</b>	<b>12,3</b>

POSTGRADOS	Número de estudiantes matriculados año 2007	Total préstamo externo de libros Biblioteca General año 2007	Total préstamo externo de libros Centros de Documentación año 2007	Total préstamo externo de libros año 2007	Porcentaje de préstamos del programa entre el total de préstamos en la Facultad	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
E-Comunicación Organizacional	30	146	2	148	0,6%	4,9
E-Televisión	11	40	0	40	0,2%	3,6
M-Comunicación	31	802	30	832	3,5%	26,8
Egresados	-	126	44	170	0,7%	0,0
<b>TOTAL POSTGRADOS</b>	<b>72</b>	<b>1.114</b>	<b>76</b>	<b>1.190</b>	<b>5,0%</b>	<b>16,5</b>

<b>TOTAL FACULTAD</b>	<b>1.909</b>	<b>20.560</b>	<b>3.264</b>	<b>23.824</b>	<b>113,8%</b>	<b>12,5</b>
-----------------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	-------------

PUJ - BIBLIOTECA GENERAL ALFONSO BORRERO CABAL, S.J.  
 INFORME ESTADÍSTICO  
 AÑO 2007

*Ilustración 14: Indicadores de préstamos por facultad y estudiantes matriculados (Facultad de Comunicación y Lenguaje)*

***En la Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal, S.J.***

Muestra lo relacionado con el préstamo de la totalidad del material bibliográfico y de uso recursos, por facultades:

**Uso de las colecciones y recursos (facultad de comunicación y lenguaje)**

Préstamo externo de libros

Préstamo externo de revistas

Préstamo externo de videos y películas

Préstamo externo de grabaciones sonoras

Préstamo externo de mapas

Consulta en sala de grabaciones sonoras

Consulta en sala de partituras

Consulta en sala de trabajos de grado y tesis

Consulta en sala de videos y películas

Uso de computadores

Uso de cubículos

Uso de salas de estudio en grupo

**Indicadores de préstamo externo de material bibliográfico por facultad (resumen general)**

Libros

Revistas

Videos y películas

Grabaciones sonoras

## Mapas

### ***En la Biblioteca de Filosofía y Teología Mario Valenzuela, S.J. y los Centros de Documentación***

Muestra lo relacionado con el préstamo de la totalidad del material bibliográfico y de uso computadores.

Todos trabajados bajo la misma estructura:

#### **DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:**

**Nombre:** Nivel de préstamo externo de: ***(tipo de material)***

**Definición:** Mide el promedio de préstamo externo de: ***(tipo de material)*** por estudiantes matriculados en: ***(Nombre de la Facultad)***

**Fórmula:** (Total préstamos externos en el período/Total de alumnos matriculados)

*Ilustración 15: Descripción del indicador - Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.*

La siguiente tabla permite hacer una comparación entre los indicadores actuales de **préstamo externo de libros** y los criterios del marco descriptivo<sup>11</sup> de los indicadores de desempeño establecidos en la norma ISO-11620 (1998).

---

<sup>11</sup> Información y documentación: indicadores de rendimiento bibliotecario. [http://azul.bnct.ipn.mx/iv\\_aniv/Norma\\_ISO\\_11620.htm](http://azul.bnct.ipn.mx/iv_aniv/Norma_ISO_11620.htm)

<b>Descriptor</b>	<b>ISO-11620 (1998)</b>	<b>Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal S.J.</b>
Nombre	Cada indicador debe tener un nombre descriptivo único	Nivel de préstamo externo de libros
Objetivo	Cada indicador debe tener un objetivo explícito, establecido en términos de los servicios, actividades o usos de recursos a ser evaluados.	Por definir
Alcance	Puede incluir calificaciones, instancias y situaciones para mostrar cómo puede aplicarse el indicador.	Por definir
Definición del indicador	Cada indicador debe definirse únicamente en términos de los datos a ser colectados y /o la relación a establecerse entre los datos. También debe incluir definiciones de términos ambiguos y especiales usados en la definición del indicador que no están definidos en otra parte en esta Norma Internacional, así como términos usados en la descripción de los métodos a usarse.	Mide el promedio de préstamo externo de libros por estudiantes matriculados en la Facultad de Artes.

<b>Descriptor</b>	<b>ISO-11620 (1998)</b>	<b>Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal S.J.</b>
Método	<p>Los datos a colectarse y los cálculos a ejecutarse deben ser descritos concisamente.</p> <p>Pueden describirse dos o más métodos equivalentes, es decir, datos y cálculos diferentes usados para producir el mismo indicador.</p> <p>Si es posible, las descripciones de los métodos deben indicar el esfuerzo necesario para la preparación, la colección de datos y el análisis de resultados.</p>	Total préstamos externos en el período/Total de alumnos matriculados
Interpretación y factores que afectan al indicador	La interpretación de la declaración puede incluir la información necesaria para interpretar los resultados al usar el indicador.	Por definir
Fuentes (opcional)	Pueden suministrarse las referencias para documentar la fuente del indicador. Las referencias pueden incluir documentos que suministran información más detallada acerca del uso del indicador, los métodos de colección de datos y su análisis, etc.	Por definir

Descriptor	ISO-11620 (1998)	Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal S.J.
Indicadores relacionados (opcional)	Donde sea apropiado, habrá una declaración de la relación del indicador a otros indicadores dentro de esta Norma Internacional.	Por definir

*Tabla 1: Indicadores actuales de préstamo externo de libros y criterios del marco descriptivo de los indicadores de desempeño establecidos en la norma ISO-11620 (1998).*

#### **8.4. Los indicadores de desempeño y su aporte a un análisis estadístico**

Los antecedentes de la presente investigación se enfocan en las entidades y organizaciones que se han preocupado por estandarizar conceptos y teorías sobre indicadores de desempeño en bibliotecas universitarias, ya que para lograr establecer indicadores que permitan evaluar el uso de los servicios y recursos de la biblioteca universitaria de forma más completa, se debe encontrar un sustento teórico que permita crear un modelo de análisis de forma objetiva.

- **Organization for Standardization (ISO)**

La International Organization for Standardization (ISO), en la Norma ISO 11620: 1998 "información y documentación - indicadores de desempeño para bibliotecas", especifica los requisitos de un indicador de desempeño para bibliotecas y establece algunos indicadores de desempeño para ser utilizado por todo tipo de bibliotecas, además proporciona una terminología normalizada y una completa explicación sobre el uso de los indicadores de desempeño en los diferentes tipos de bibliotecas que acceden al uso de indicadores de desempeño. El objetivo de estos indicadores de rendimiento "es servir de herramientas para evaluar la calidad y eficacia de los servicios prestados por una biblioteca y de otras actividades que pueda emprender, así como valorar la eficiencia de los recursos asignados por la biblioteca a tales servicios y otras actividades." 12

- **European Commission**

La comisión Europea a través de la dirección dentro de la Unión Europea (DG-XIII) encargada de tratar las cuestiones de regulación de las telecomunicaciones y normalización, publica en 1995 el libro *"Library performance indicators and library management tools"* con la finalidad

---

12 Información y documentación. Indicadores de rendimiento Bibliotecario. (Primera parte) ISO 11620 - UNE 50-137. En: Revista Española de Documentación Científica. Vol. 22, No. 2 (abr. – jun. 2007); p. 223-247.



de establecer instrumentos de medición aplicables en todo tipo de bibliotecas en Europa. Sin embargo este documento ha sido citado por autores en diferentes países, para analizar la gestión y evaluación de los servicios bibliotecarios.

- **Consejo de Rectores de Universidades Chilenas**

El Consejo de Rectores de Universidades Chilenas y la Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación proponen en su documento “Estándares para Bibliotecas Universitarias Chilenas” la siguiente estructura de estándares:

- Misión y estructura de la biblioteca universitaria
- Gestión de recursos de información
- Productos y servicios de información
- Recursos humanos de la biblioteca universitaria
- Infraestructura de la biblioteca universitaria
- Gestión de recursos financieros
- Mediciones de eficiencia

Dentro del estándar de *Productos y servicios de información* y teniendo en cuenta los Servicios y productos bibliotecarios y el acceso a los recursos de información propone los siguientes indicadores, útiles para la presente investigación:

## Productos y servicios de información / indicadores<sup>13</sup>

<b>Datos:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• No. de préstamos por año</li><li>• Consultas anuales al web de la biblioteca</li><li>• Consultas anuales al catálogo en línea</li><li>• Consultas anuales a bases de datos</li><li>• No. de usuarios capacitados por año</li></ul>
<b>Indicadores:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• No. de préstamos interbibliotecario solicitados / No. de préstamos interbibliotecario otorgados</li><li>• Préstamos anuales / alumno</li><li>• Uso de materiales en sala / alumno</li><li>• Préstamos según tipo de usuario por año</li><li>• No. total de volúmenes prestados por año</li><li>• Préstamos según tipo de material</li></ul>

Tabla 2: Productos y servicios de información

---

<sup>13</sup> Consejo de Rectores de Universidades Chilenas, Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación. Estándares para Bibliotecas Universitarias Chilenas. Santiago, Chile. (ago. 2001) 2ª Edición. Consultado el: [15 ene., 2009] Disponible en: <http://www.upch.edu.pe/duiict/enlaces/uno/pdf/estandares%20chilenos.pdf>

- **International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA).**

La Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (International Federation of Library Associations and Institutions), fundada en 1927, fue una de las primeras organizaciones en promover los principios de los bibliotecarios, su objetivo primordial es promover la cooperación internacional, el debate y la investigación en todos los aspectos de la actividad bibliotecaria y compartirla. Como aporte a la estandarización de indicadores de desempeño, en 1998 publica el documento "Medición de la calidad: directrices internacionales para la medición del rendimiento en las bibliotecas universitarias", estas directrices han sido elaboradas por un grupo de trabajo de la sección de bibliotecas universitarias y otras de la IFLA.

- **REBIUN (Red Española de Bibliotecas Universitarias) <sup>14</sup>**

La Red de Bibliotecas Universitarias se crea por iniciativa de los directores de bibliotecas de las universidades españolas en 1988 y se incorpora posteriormente como una de las ocho comisiones sectoriales de la CRUE. El objetivo básico de REBIUN es constituir un organismo estable en el que estén representadas todas las bibliotecas universitarias españolas. Entre los fines de REBIUN se destaca: elevar el nivel de los servicios y de la infraestructura bibliotecaria mediante la cooperación.

---

<sup>14</sup> REBIUN. Red de Bibliotecas Universitarias. ¿Qué es REBIUN? Consultado el: [12 ene., 2009] Disponible en: <http://www.rebiun.org/pruebaConfig/>

- **American Library Association (ALA)**

La **American Library Association**, fundada en 1876 en Filadelfia y conocida comúnmente por su sigla **ALA**, es una institución que reúne a más de 64.000 bibliotecarios y asociaciones de bibliotecarios en Estados Unidos. Se encarga de promover la más alta calidad en servicios de información y bibliotecas, asegurando el acceso público a la información. La ALA es una de las asociaciones profesionales más importantes del mundo para los bibliotecarios.

## 9. Desarrollo y ejecución del proyecto

Después de analizar el modelo de gestión de proyectos de Marc Weber<sup>15</sup> y bajo modificaciones que permitieran adaptarla a la presente investigación se determinan las siguientes fases/actividades:



*Ilustración 16: fases de la propuesta*

---

<sup>15</sup> BROWN, Mark. Gestión de proyectos en una semana. Barcelona: Ediciones Gestión 2000; 2005. p.14

## **Especificaciones**

Establecer el recurso humano

Establecer recursos técnicos y tecnológicos

Establecer otros requerimientos

## **Diseño**

Recolección de la información requerida

Selección de la información relevante

Exploración del Modulo de reportes de Unicornio

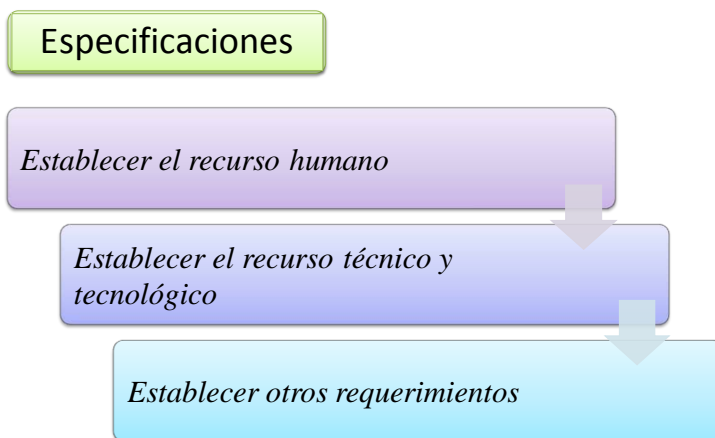
Diagramación del modelo de análisis

## **Construcción**

Elaboración del modelo de análisis estadístico en el programa  
Ciencia de la Información - Bibliotecología

Elaboración del análisis estadístico por programa académico  
Facultad de Comunicación y Lenguaje

### **9.1. Especificación**



*Ilustración 17: Fase de especificación*

**Establecer el recurso humano**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
María del Pilar Florián Escobar	Bibliotecólogo encargado	Recolección y análisis de la información
Luz María Cabarcas	Directora General	Revisión y aprobación de acceso a la información
Gloria Tinjacá Martínez	Jefe Recursos Electrónicos	Proporcionar información necesaria para la investigación
Alexis Barreto Montenegro	Semiprofesional	Persona a cargo del manejo de las estadísticas

*Tabla 3: Recurso humano*

El trabajo será desarrollado por el Bibliotecólogo encargado de la investigación, además se requiere el apoyo continuo de la dirección de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J., fundamentalmente de la Jefe de la Unidad de Recursos Electrónicos y el personal a cargo del manejo de las estadísticas.

**Establecer los recursos técnicos y tecnológicos**

Un computador con sistema operativo Windows XP, Microsoft Office, con acceso a internet y la plataforma de Unicornio.

A través de las diferentes fases de desarrollo se irán dando los requerimientos técnicos y tecnológicos necesarios; estos serán similares a los utilizados actualmente en el análisis cuantitativo de las estadísticas y no generaran ningún costo adicional a la institución.

### **Establecer *otros requerimientos***

- Acceso a Unicornio, Modulo de reportes
- Acceso a la página Web de la Biblioteca, "La

Para el desarrollo del modelo se requiere una exploración profunda del modulo de reportes de Unicornio, los reportes serán solicitados a través de la dirección de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J., de ser necesarios otros recursos, se informará por escrito a la dirección de la Biblioteca General, para su posterior aprobación.

### **9.2. Diseño**



*Ilustración 18: Fase de Diseño*

## **Recolección de la información requerida**

La información que se ha seleccionado hasta el momento ha sido suministrada por la dirección de la Biblioteca bajo previa a autorización de uso y citación (Ver anexo 4); dentro de los documentos cuales tenemos:

- Plan de desarrollo, Biblioteca General para los próximos años. (Ver anexo 5)
- Informe de acreditación de la Facultad de Comunicación y Lenguaje más reciente (2006). (Ver anexo 6)
- Informe estadístico general de la Facultad de Comunicación y Lenguaje más reciente (2007). (Ver anexo 7)
- Procedimiento para la solicitud de informes de acreditación por parte de las facultades, específicamente la de Comunicación y Lenguaje y documentos (cartas, correos, formatos) requeridos para el mismo.
- Ejecución presupuestal por unidades académicas. (Ver anexo 8)

Para tomar decisiones en el desarrollo de la propuesta, es necesario el acceso y análisis de los siguientes reportes estadísticos:

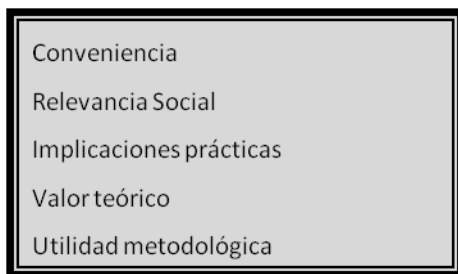
- Número de estudiantes de la Facultad de Comunicación y Lenguaje que ingresaron a la Biblioteca durante el I semestre del 2007.
- Cantidad de libros adquiridos por compra para el programa de Ciencia de la Información - Facultad de Comunicación y Lenguaje durante el I semestre del 2007.



- Préstamo externo de libros adquiridos por compra para el programa de Ciencia de la Información-Facultad de Comunicación y Lenguaje durante el I semestre del 2007
- Préstamo externo de libros por Dewey y por tipo de colección (general, reserva, referencia, y valiosos) durante el I semestre del 2007.

### **Selección de la información relevante**

#### **Criterios de selección:**

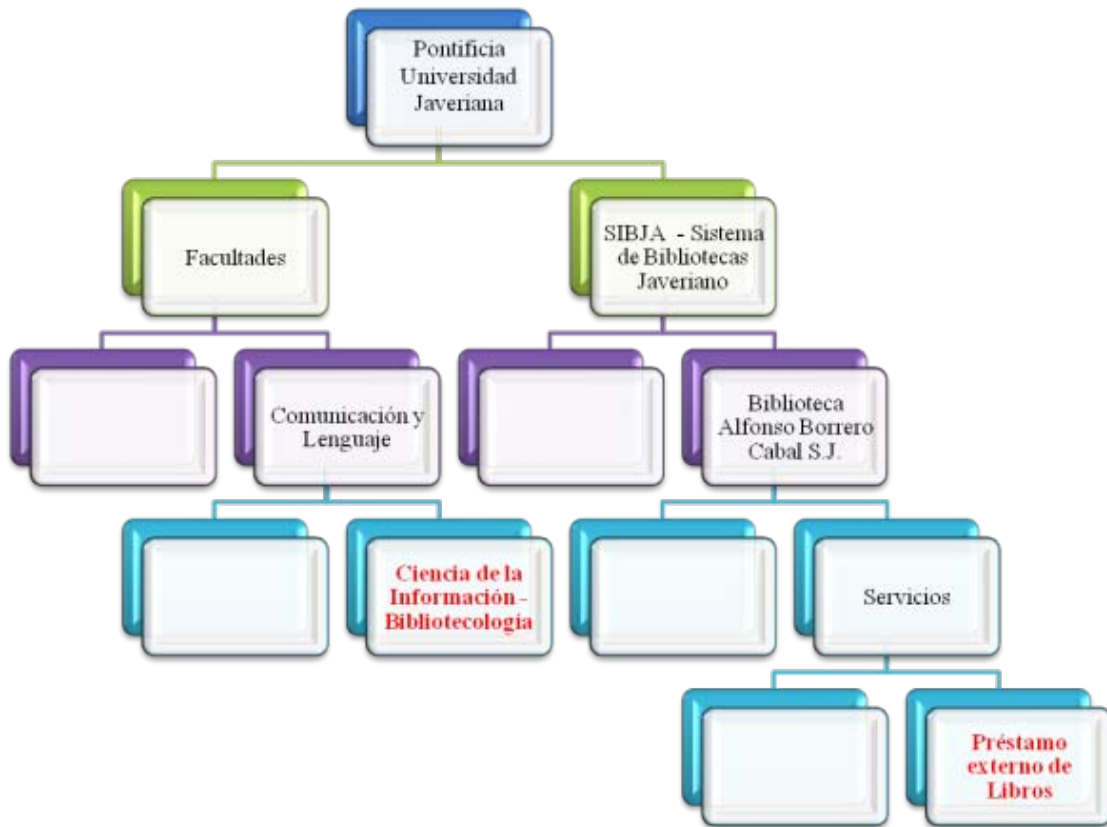


*Ilustración 19: Criterios de selección* <sup>16</sup>

Para la elaboración del modelo de análisis de las estadísticas generadas por el software Unicornio en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. de la Universidad Javeriana, se seleccionó el siguiente entorno, escogido aleatoriamente por conveniencia e implicaciones prácticas:

---

16 Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación. 4ta ed. México: Mc Graw Hill, 2006. Pág. 50



*Ilustración 20: Selección del entorno*

De cada uno de los informes estadísticos se tomarán únicamente las líneas que involucren datos relevantes para este estudio de caso.

La Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal, S.J. discrimina sus estadísticas por facultades de la siguiente forma, y para efectos del análisis de estudio de caso se profundizará en los datos de la facultad de Comunicación y Lenguaje:



*Ilustración 21: Indicadores de préstamo externo por facultad*

Cada facultad por su parte incluye los siguientes datos de uso de los recursos de la Biblioteca, donde nuevamente se aclara que para estudio de caso se tomará el Préstamo externo de libros, por ser este un modelo, puede ser adaptado a cualquier facultad y a cualquier tipo de ítem.

**INDICADORES DE PRÉSTAMO EXTERNO Y CONSULTA EN SALA  
POR ESTUDIANTES MATRICULADOS**

FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE

- Préstamo externo de libros
- Préstamo externo de revistas
- Préstamo externo de videos y películas
- Préstamo externo de grabaciones sonoras
- Préstamo externo de mapas
- Consulta en sala de grabaciones sonoras
- Consulta en sala de partituras
- Consulta en sala de trabajos de grado y tesis
- Consulta en sala de videos y películas
- Uso de computadores
- Uso de cubiculos
- Uso de salas de estudio en grupo

*Ilustración 22: Indicadores de préstamo externo por tipo de ítem*

La siguiente es la presentación actual de las estadísticas de préstamo externo de libros en cada facultad.

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**  
**BIBLIOTECA GENERAL ALFONSO BORRERO CABAL, S.J.**

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE**

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:**

**Nombre:** Nivel de préstamo externo de libros

**Definición:** Mide el promedio de préstamo externo de libros por estudiantes matriculados en la Facultad de Comunicación y Lenguaje

**Fórmula:** (Total préstamos externos en el período/Total de alumnos matriculados)

PREGRADOS	Número de estudiantes matriculados año 2007	Total préstamo externo de LIBROS año 2007	Porcentaje de préstamos del programa entre el total de préstamos en la Facultad	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
Comunicación Social	1.349	12.536	61,0%	9,3
L-Lenguas Modernas	349	3.711	18,0%	10,6
Ciencia de la Información	139	3.199	15,6%	23,0
<b>TOTAL PREGRADOS</b>	<b>1.837</b>	<b>19.446</b>	<b>94,6%</b>	<b>10,6</b>

POSTGRADOS	Número de estudiantes matriculados año 2007	Total préstamo externo de LIBROS año 2007	Porcentaje de préstamos del programa entre el total de préstamos en la Facultad	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
E-Comunicación Organizacional	30	146	0,7%	4,9
E-Televisión	11	40	0,2%	3,6
M-Comunicación	31	802	3,9%	25,9
Egresados	-	126	0,6%	0,0
<b>TOTAL POSTGRADOS</b>	<b>72</b>	<b>1.114</b>	<b>5,4%</b>	<b>15,5</b>

<b>TOTAL FACULTAD</b>	<b>1.909</b>	<b>20.560</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,8</b>
-----------------------	--------------	---------------	---------------	-------------

*Ilustración 23: Préstamo externo de libros, Facultad de Comunicación y Lenguaje*

## Ejecución presupuestal libros por unidades académicas



### VICERRECTORÍA ACADÉMICA BIBLIOTECA GENERAL

#### EJECUCION PRESUPUESTAL LIBROS POR UNIDADES ACADÉMICAS

AÑO: 2007

<b>Asignado</b>	\$ 844.213.182,00
-----------------	-------------------

FACULTAD	DEPARTAMENTO	Porcentaje Asignado
ARQUITECTURA Y DISEÑO	ARQUITECTURA	1,6%
	DISEÑO INDUSTRIAL	1,3%
	ESTETICA	0,6%
		3,5%
ARTES	ARTES ESCÉNICAS	1,5%
	ARTES VISUALES	5,7%
	MÚSICA	8,2%
		15,5%
CIENCIAS	BIOLOGIA	1,7%
	FISICA	0,8%
	MATEMÁTICAS	0,8%
	MICROBIOLOGIA	3,1%
	NUTRICIÓN Y BIOQUIMICA	0,9%
	QUIMICA	0,9%
	INSTITUTO DE ERRORES INNATOS	0,0%
		8,3%

CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	ADMINISTRACIÓN	5,1%
	CIENCIAS CONTABLES	2,7%
	ECONOMÍA	7,1%
		14,9%
CIENCIAS JURÍDICAS	CIENCIAS JURÍDICAS	6,7%
CIENCIAS POLITICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES	CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES	1,4%
CIENCIAS SOCIALES	ANTROPOLOGÍA	2,0%
	HISTORIA Y GEOGRAFÍA	1,4%
	LITERATURA	1,3%
	SOCIOLOGÍA	1,5%
	POSTGRADO EN ESTUDIOS CULTURALES	0,0%
		6,2%
COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	0,5%
	COMUNICACIÓN	1,3%
	LENGUAS	2,5%
		4,3%
EDUCACIÓN	EDUCACIÓN	0,7%
ENFERMERIA	ENFERMERIA	0,6%
ESTUDIOS AMBIENTALES Y RURALES	ESTUDIOS AMBIENTALES Y RURALES	1,1%
FILOSOFIA	FILOSOFIA	1,6%
INGENIERIA	INGENIERIA CIVIL	2,6%
	INGENIERIA ELECTRONICA	2,6%
	INGENIERIA DE SISTEMAS	3,2%
	PROCESOS PRODUCTIVOS	2,5%
	INSTITUTO GEOFISICO	0,7%
		11,5%
MEDICINA	MEDICINA	3,2%

ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA	3,1%
PSICOLOGIA	PSICOLOGIA	2,5%
TEOLOGÍA	TEOLOGÍA	1,3%
INSTITUTO DE BIOETICA	INSTITUTO DE BIOETICA	0,4%
INSTITUTO PENSAR	INSTITUTO PENSAR	1,3%
CEANTIC	CEANTIC	0,3%
OBRAS GENERALES	BIBLIOTECA	11,6%
TOTALES		100,0%

*Ilustración 24: Ejecución presupuestal libros por unidades académicas*



### Préstamo externo de libros por facultad año 2007 (compilado)

FACULTADES	Número de estudiantes matriculados año 2007	Porcentaje del total de la universidad	Total préstamo externo de LIBROS año 2007	Porcentaje del total de préstamos externos	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
ARQUITECTURA Y DISEÑO	1.955	9,2%	15.059	5,1%	7,7
ARTES	1.015	4,8%	9.166	3,1%	9,0
CIENCIAS	2.103	9,8%	38.707	13,1%	18,4
CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	3.588	16,8%	27.685	9,4%	7,7
CIENCIAS JURÍDICAS	996	4,7%	9.204	3,1%	9,2
CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES	855	4,0%	7.401	2,5%	8,7
CIENCIAS SOCIALES	744	3,5%	20.195	6,8%	27,1
COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	1.909	8,9%	20.560	7,0%	10,8
DERECHO CANÓNICO	22	0,1%	8	0,0%	0,4
EDUCACION	451	2,1%	5.636	1,9%	12,5
ENFERMERÍA	662	3,1%	9.152	3,1%	13,8
ESTUDIOS AMBIENTALES Y RURALES	381	1,8%	5.233	1,8%	13,7
FILOSOFÍA	258	1,2%	8.198	2,8%	31,8
INGENIERIA	3.109	14,6%	44.149	15,0%	14,2
MEDICINA	1.301	6,1%	15.246	5,2%	11,7
ODONTOLOGÍA	811	3,8%	12.407	4,2%	15,3
PSICOLOGÍA	834	3,9%	10.591	3,6%	12,7
TEOLOGÍA	371	1,7%	4.980	1,7%	13,4
<b>TOTAL</b>	<b>21.365</b>	<b>100,0%</b>	<b>263.577</b>	<b>89,3%</b>	<b>12,3</b>
<b>ASIGNATURAS DE LIBRE</b>					
ESCOGENCIA	13		704	0,2%	54,2
INSTITUTOS	4		569	0,2%	142,3
PROFESORES	3.689		7.995	2,7%	2,2
EMPLEADOS	-		22.190	7,5%	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>3.706</b>		<b>31.458</b>	<b>10,7%</b>	<b>8,5</b>
<b>GRAN TOTAL UNIVERSIDAD</b>	<b>25.071</b>		<b>295.035</b>	<b>100,0%</b>	<b>11,8</b>

Ilustración 25: Préstamo externo de libros por facultad año 2007 (compilado)

**Ingreso de estudiantes de la Facultad de Comunicación y Lenguaje a la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. (2007) compilado**

FACULTAD / PROGRAMA	TOTAL AÑO 2008					
	Pregrado	Postgrado			Docentes	Total
		Especialización	Maestría	Doctorado		
Comunicación Social	34690	0	0	0	0	34690
L-Lenguas Modernas	13545	0	0	0	0	13545
Ciencia de la Información (Diurno)	5310	0	0	0	0	5310
Ciencia de la Información (Nocturno)	9996	0	0	0	0	9996
E-Comunicación Organizacional	0	337	0	0	0	337
E-Televisión	0	292	0	0	0	292
E-Redes de Información Documental	0	899	0	0	0	899
E-Archivística	0	24	0	0	0	24
E-Comunicación Evangelización	0	0	0	0	0	0
M-Comunicación	0	0	1302	0	0	1302
Profesores-com	0	0	0	0	7812	7812
<b>COMUNICACIÓN Y LENGUAJE</b>	<b>63541</b>	<b>1552</b>	<b>1302</b>	<b>0</b>	<b>7812</b>	<b>66395</b>
<b>TOTAL UNIVERSIDAD</b>						<b>907285</b>

*Ilustración 26: Ingreso de estudiantes Facultad de Comunicación y Lenguaje*

**Préstamo externo de material bibliográfico solicitado por compra en el año 2007, Facultad de Comunicación y Lenguaje, departamento de Ciencia de la Información.**

<b>TITULOS SOLICITADOS</b>	<b>TOTAL PRESTAMOS</b>	<b>PROMEDIO DE PRESTAMO POR TITULO SOLICITADO</b>
62	871	14

*Tabla 3: Préstamo de libros solicitados en compra*

Informe de acreditación de la Facultad de Comunicación y Lenguaje más reciente (2006) (Ver anexo 6)

### **Exploración del Modulo de reportes de Unicornio**

El modulo de reportes de Unicornio en su nueva versión (*Symphony*), específicamente en los reportes bibliográficos, permiten programar con relación al material bibliográfico y bajo diferentes criterios de selección, mencionados a continuación y que agilizan el proceso de recuperación de los datos necesarios para generar el análisis dentro de cada facultad.



Datos básicos del reporte:

Básica	Selección de título	Selección de clasificación	Selección de ítem
Nombre reporte:	<input type="text" value="Contar números de ítem"/>		
Descripción:	<input type="text" value="Un recuento de inventario."/>		
Título:	<input type="text" value="Recuento de Inventario"/>		
Pie:	<input type="text"/>		

Además:

- Selección de Ítem
- Selección de título
- Selección de Clasificación
- Id de Usuario
- Selección de préstamo
- Impresión de registros
- Ordenación

## Diagramación del modelo de análisis

Los siguientes son los porcentajes a analizar y los cuales permitirán crear los valores que interpreten cada dato obtenido, para lo cual además se propone tener en cuenta el número de estudiantes activos en la Biblioteca, que para el caso de préstamo externo de libros serían aquellos que ingresan a la Biblioteca y de ser posible discriminarlo por el número de estudiantes que utiliza este servicio.

Cada indicador del análisis estadístico tendrá tres puntajes posibles interpretados dentro del contexto de cada comparación y organizados de la siguiente forma:



**Indicador**

Dato 1

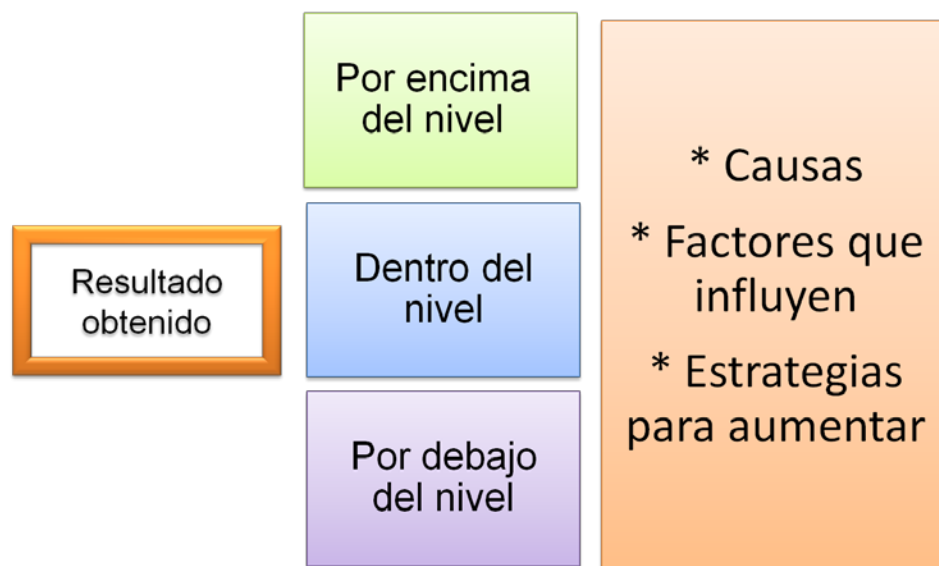
Dato 2

*Ilustración 27: selección de reporte estadísticos a analizar*

Nombre	
Objetivo	
Alcance	
Definición del indicador	
Método	
Interpretación y factores que afectan al indicador	
Fuentes (opcional)	
Indicadores relacionados (opcional)	

*Ilustración 28: Datos necesarios para cada indicador*

Cada indicador deberá basarse en la siguiente tabla:



*Ilustración 29: Modelo de análisis de los datos obtenidos*

Cada valor obtenido mediante el método señalado para cada indicador tendrá un descriptor que indica el grado de cumplimiento del indicador de desempeño, el descriptor debe ser analizado de forma que pueda ser aplicable a todas las facultades y posteriormente se haga un análisis particular en cada facultad teniendo en cuenta debilidades y fortalezas de cada una.

### 9.3. Construcción

#### Elaboración del análisis estadístico en el programa Ciencia de la Información - Bibliotecología

Los datos utilizados para realizar el análisis de las estadísticas de préstamo externo de libros son:

REPORTE	UNIDAD	DATOS	PORCENTAJE
Ejecución presupuestal libros por unidades académicas (2007)	Total Universidad	\$ 844.213.182	100 %
	Total Facultad de Comunicación y Lenguaje	\$ 36.301.166	4,30%
	Programa Ciencia de la Información - Bibliotecología	\$ 4.221.065	0,50%
Préstamo externo de libros (2007) compilado	Total Universidad	295.035	100 %
	Total Facultad de Comunicación y Lenguaje	20.560	8,93%
	Programa Ciencia de la Información - Bibliotecología	3.199	0,65%
Ingreso de estudiantes de la Facultad de	Total Universidad	907.285	100 %

Comunicación y Lenguaje a la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. (2007) compilado	Total Facultad de Comunicación y Lenguaje	66.395	7,32%
	Programa Ciencia de la Información - Bibliotecología	15.306	1,69%
Préstamo externo de material bibliográfico solicitado por compra en el año 2007, Facultad de Comunicación y Lenguaje, departamento de Ciencia de la Información.	Títulos solicitados	62	
	Total prestamos de los títulos solicitados	871	
	Promedio de préstamo por título solicitado	14	
Número de estudiantes matriculados (2007)	Total Universidad	25.071	100 %
	Total Facultad de Comunicación y Lenguaje	1.909	7,61%
	Programa Ciencia de la Información - Bibliotecología	139	0.55%

Tabla 4: Reportes utilizados



Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

**Estudiantes activos**

Estudiantes Matriculados



Ingreso de estudiantes a la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J.



**Nombre:**

Número de estudiantes activos en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.



**Objetivo:**

Identificar el número de estudiantes activos en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

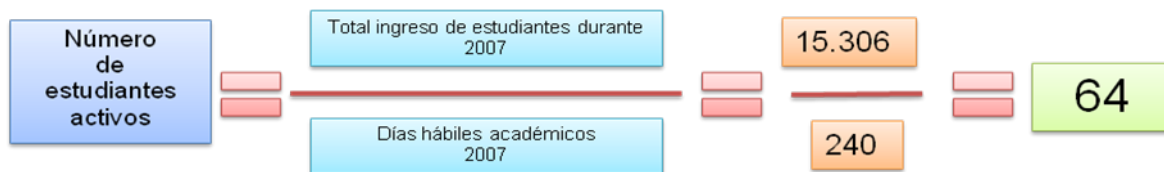
**Alcance:**

El análisis de este indicador es particular para cada facultad porque las causas y factores que influyen son diferentes en cada una.

**Definición del indicador:**

Muestra el porcentaje de estudiantes que hacen uso de los servicios que presta la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. en un periodo de tiempo determinado.

**Método:**



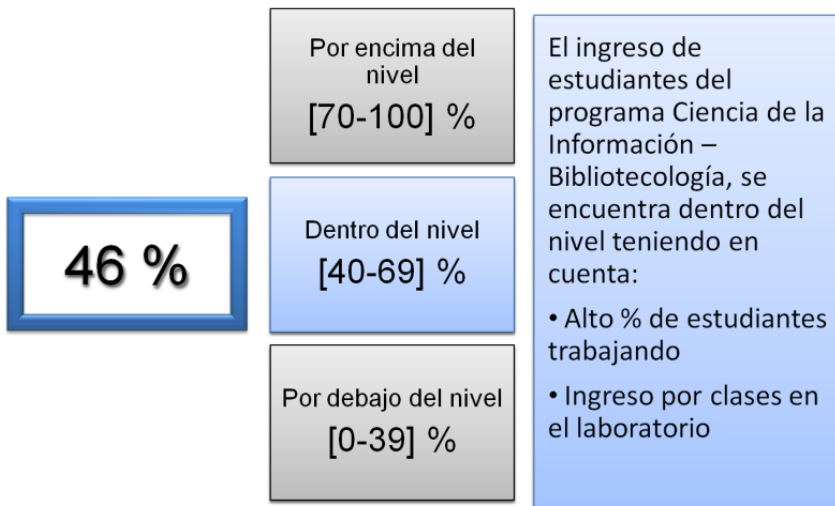
En la Universidad:



En el programa de Ciencia de la Información – Bibliotecología



**Interpretación y factores que afectan al indicador:**



En los datos relacionados en este indicador se debe tener en cuenta que un mismo estudiante puede ingresar más de una vez al día y habrá días en los que no ingrese ningún estudiante.

**Fuentes: (opcional)**

**Indicadores relacionados (opcional)**



Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

**Préstamo de Libros por estudiante activo**

Estudiantes activos
Préstamo externo de Libros

**Nombre:**

Cantidad de préstamo por estudiante activo en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

**Objetivo:**

Calcular la cantidad de préstamo por estudiante activo en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

**Alcance:**

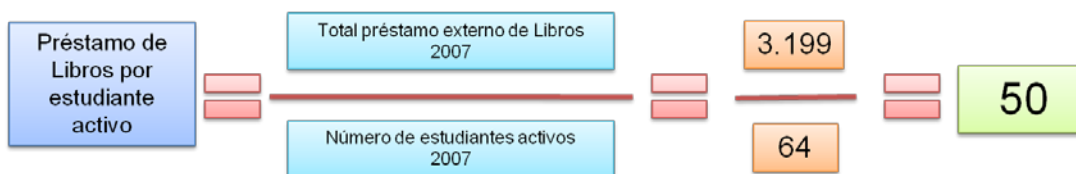
Limita el uso del servicio de préstamo externo de libros solo a los estudiantes activos dentro de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

**Definición del indicador:**

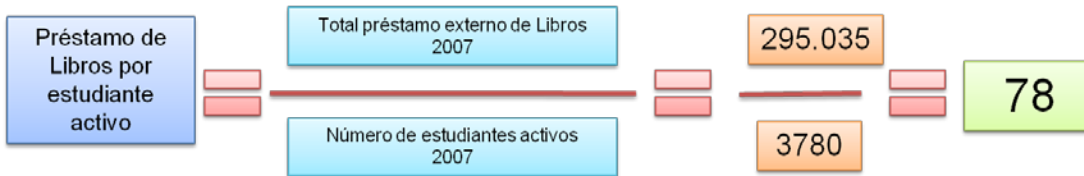
Mide el porcentaje de uso del servicio de préstamo externo de libros por parte de los estudiantes activos dentro de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. en un periodo de tiempo determinado.

**Método:**

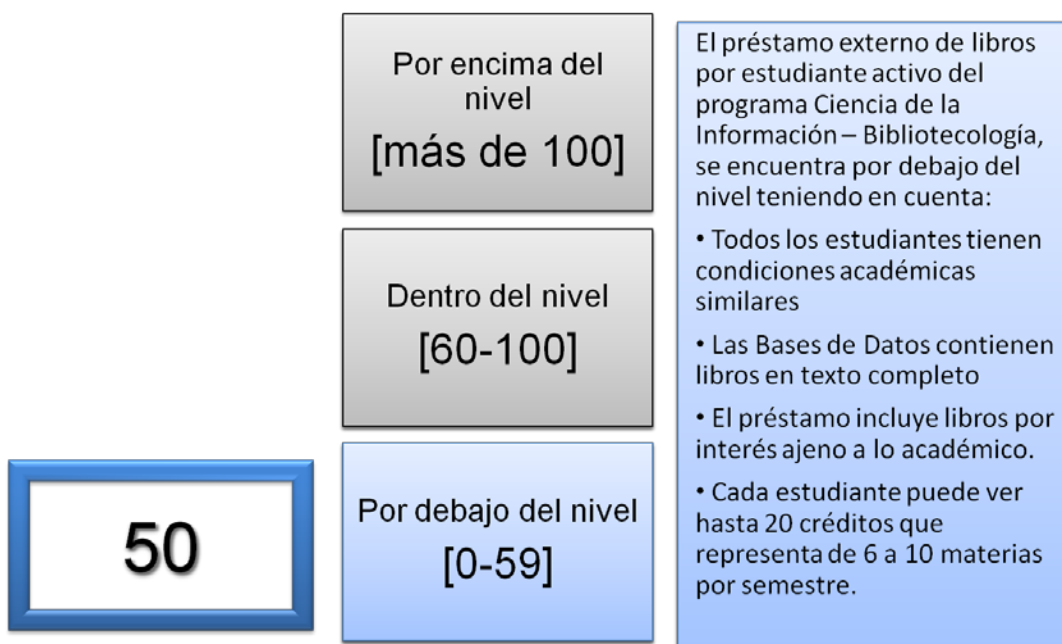
En el programa de Ciencia de la Información – Bibliotecología



En la Universidad:



**Interpretación y factores que afectan al indicador:**



Fuentes: (opcional)

Indicadores relacionados (opcional)



Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

**Uso del presupuesto asignado para compra de Libros**

Ejecución presupuestal de Libros 2007

Préstamo externo de Libros adquiridos por compra 2007

**Nombre:**

Préstamo externo de Libros solicitados por compra en el programa de pregrado Ciencia de la Información – Bibliotecología durante el año 2007

**Objetivo:**

Calcular la cantidad de préstamo por estudiante activo en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. de los libros solicitados en compra por el programa de pregrado Ciencia de la Información – Bibliotecología durante el año 2007

**Alcance:**

Cada facultad tiene un presupuesto asignado y se analiza el préstamo de los libros que se compraron durante el año 2007.

**Definición del indicador:**

Mide el porcentaje de uso del servicio de préstamo externo de libros solicitados en compra frente al presupuesto asignado por la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. en un periodo de tiempo determinado.

**Método:**

En el programa de Ciencia de la Información – Bibliotecología

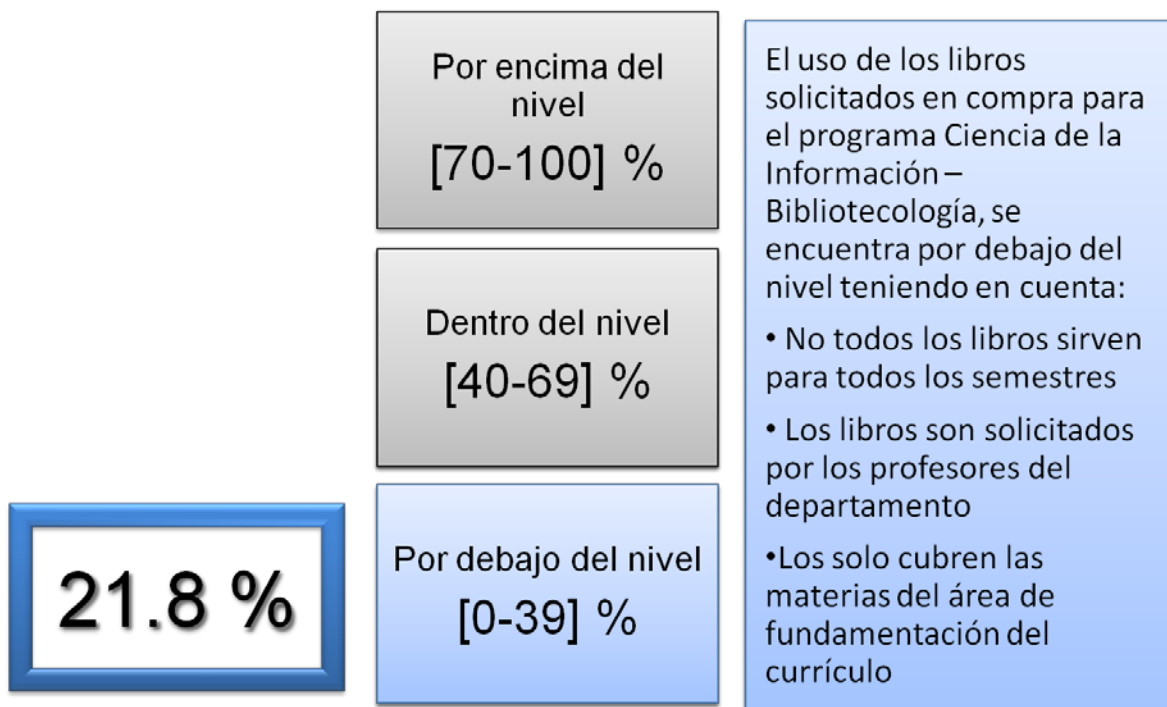
REPORTE	UNIDAD	PORCENTAJE
Ejecución presupuestal libros por unidades académicas	Ciencia de la Información – Bibliotecología	<b>0.50 %</b>
Número de estudiantes matriculador		<b>0.65 %</b>

Porcentaje de uso de libros solicitados en compra:

TÍTULOS SOLICITADOS	TOTAL PRESTAMOS	PROMEDIO PRESTAMO POR TÍTULO SOLICITADO	NÚMERO DE ESTUDIANTES ACTIVOS
<b>62</b>	<b>871</b>	<b>14</b>	<b>64</b>



**Interpretación y factores que afectan al indicador:**



Fuentes: (opcional)

Indicadores relacionados (opcional)

## **Elaboración de la propuesta de mejoramiento presentación de las estadísticas**

Basados en el informe de acreditación para la carrera Ciencia de la Información – Bibliotecología del año 2006, se proponen las siguientes mejoras para la presentación y análisis:

### **Presentación:**

Incluir tabla de contenido

Cambiar el nombre de la carrera a **Ciencia** de la Información – **Bibliotecología**

### **Primera parte: Información general de la biblioteca (No se modifica)**

- I. Historia
- II. Misión
- III. Presentación
- IV. Propósitos
- V. Recursos Bibliográficos
  - a. Resumen de Colecciones Biblioteca General (Títulos)
  - b. LIBROS por áreas del conocimiento en la BIBLIOTECA GENERAL según el sistema de clasificación Dewey (Títulos)
  - c. Contenidos digitalizados que se pueden consultar desde BIBLOS
  - d. SIBJA - Sistema de Información Bibliográfico Javeriano–PARTE A

e. Bases de Datos Referenciales y en Texto Completo Suscritas por la Biblioteca

**VI.** Recurso humano

**VII.** Recursos físicos

**VIII.** Recursos tecnológicos

**IX.** Servicios

**X.** Comités de apoyo

**XI.** Convenios

### **Segunda parte: informe sobre los recursos y servicios**

**I.** Presupuesto ejecutado para compra de material bibliográfico.

**a.** Presupuesto ejecutado para libros

**Actual:**

PRESUPUESTO EJECUTADO	
AÑO	VALOR
2000	\$ 1.197.835,00
2001	\$ 1.731.790,00
2002	\$ 3.388.320,00
2003	\$ 1.869.601,00
2004	\$ 2.483.335,73
2004 –Traslado	\$ 9.928.000,00
2005	\$ 3,055,044,00
Asignado 2006	\$ 4.197.622,90



**Propuesta:**

PRESUPUESTO EJECUTADO				ESTUDIANTES	
AÑO	VALOR	Presupuesto Total Ejecutado	Porcentaje del total de la universidad	Número de estudiantes matriculados	Porcentaje del total de la universidad
2007	4.221.065	844.213.182	0.50 %	139	0.65%

**b.** Listado de libros adquiridos por compra

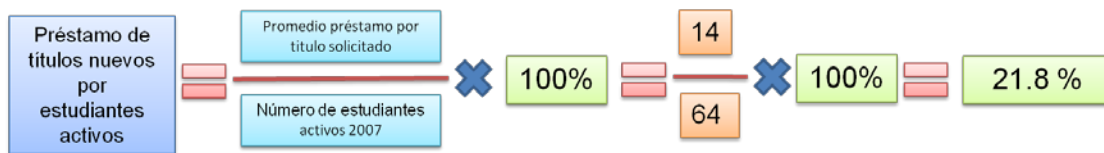
**Actual:**

Para cada año se realiza el listado bajo la siguiente estructura:

No.	TITULO	AUTOR	EDICION

**Propuesta:**

Año	Número de títulos adquiridos	Número de estudiantes activos	Total de préstamos títulos adquiridos	Promedio de préstamo por título adquirido
2007	62	64	871	14



**c.** Presupuesto suscripción de revistas impresas (No aplica para estudio de caso)

**d.** Listado de revistas impresas (No aplica para estudio de caso)

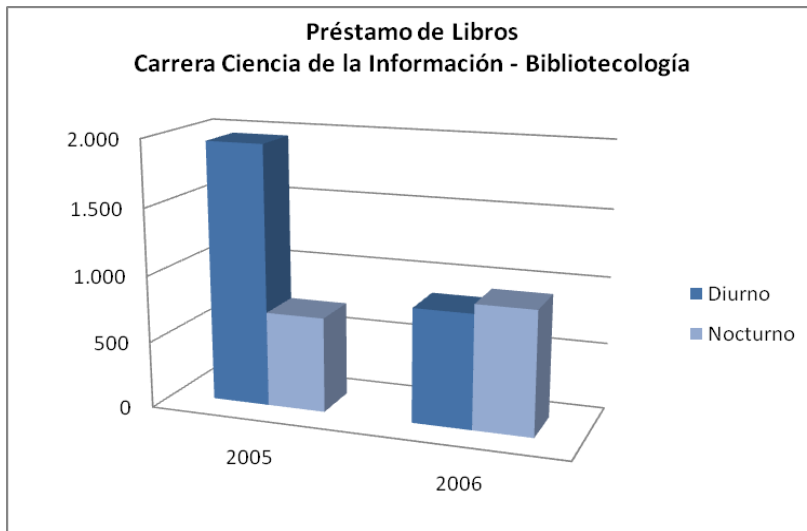
- e. Suscripciones periódicos año 2006 (No aplica para estudio de caso)
  - f. Revistas electrónicas disponibles en las bases de datos suscritas por la biblioteca (No aplica para estudio de caso)
- II.** Informe estadístico de acuerdo con las asignaturas del currículo (No aplica para estudio de caso)
- III.** Capacitación de usuarios 2002 – 2006 (No aplica para estudio de caso)
- IV.** Préstamo externo de material bibliográfico y otros recursos
- a. Préstamo externo de material bibliográfico por programas y por tipo de ítem – estudiantes y profesores

**Actual:**

FACULTAD / PROGRAMA	LIBROS		REVISTAS		VIDEOS		GRABACIONES SONORAS		MAPAS	
	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006
Comunicación Social	14.208	6.891	126	38	1.970	1.017	45	25	3	-
L-Lenguas Modernas	3.391	1.780	43	12	348	140	7	6	2	3
Ciencia de la Información (Diurno)	1.955	856	110	4	283	209	3	7	-	-
Ciencia de la Información (Nocturno)	713	927	45	12	158	285	6	2	3	13
E-Comunicación Organizacional	89	15	-	-	-	-	1	-	-	-
E-Televisión	28	9	-	-	36	1	-	-	-	-
E-Redes de la Información	70	78	2	-	118	29	-	-	1	2
E-Archivística	2	9	-	-	-	3	-	-	-	-
E-Comunicación Evangelización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M-Comunicación	711	418	7	2	53	48	-	-	-	-
Profesores	1686	1.175	70	14	277	212	6	1	-	-
<b>TOTAL AÑO 2005-2006</b>	<b>22.853</b>	<b>12.158</b>	<b>403</b>	<b>82</b>	<b>3.243</b>	<b>1.944</b>	<b>68</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

## Propuesta:

Cada tipo de ítem debe ser analizado de forma separada:



- b. Préstamo interbibliotecario para javerianos – estudiantes y profesores 2005 – 2006 **(No aplica para estudio de caso)**
- c. consulta en sala de material bibliográfico por programa y tipo de ítem – estudiantes – profesores 2005 – 2006 **(No aplica para estudio de caso)**
- d. Uso de equipos y salas por programa y tipo de ítem estudiantes y profesores 2005 – 2006 **(No aplica para estudio de caso)**
- e. ingreso de usuarios horario nocturno **(No aplica para estudio de caso)**

## **10. Conclusiones**

Cada facultad tiene causas, factores que influyen y estrategias diferentes, que analizadas a la par con la Biblioteca, pueden generar un análisis mas completo y puntual, esto hace necesaria la interacción continua entre las facultades y la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., para lograr los mejores resultados y encontrar las debilidades de cada facultad, implementar planes de mejoramiento y destacar las fortalezas para trabajar por un mejoramiento continuo.

La literatura en este tema se ha quedado corta, se ha encargado de facilitar estándares de calidad pero se ha profundizado poco sobre la necesidad del análisis de las estadísticas en bibliotecas universitarias, se encontró que agrupaciones de instituciones universitarias están trabajando por normalizar los procesos, pero se enfocan en datos numéricos y descuidan el análisis de los mismos.

Durante el proceso de acreditación de las facultades en la Universidad Javeriana, la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., es la encargada de entregar los informes que muestran el comportamiento de cada departamento dentro de los servicios que presta la Biblioteca y es preciso realizar un análisis profundo de las estadísticas que permita visualizar fácilmente la gestión de las facultades y de la biblioteca.

## **11. Resultados y Sugerencias**

La propuesta generó valores que deben ser evaluados continuamente en cada facultad por la dirección de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., para hacer los cambios que se consideren necesarios.

Esta propuesta puede ser aplicada a todos los programas académicos en cada una de las facultades y extenderse a todos los servicios que presta biblioteca.

Los reportes estadísticos se presentan bajo un esquema establecido para todas las facultades, sin embargo se descuida la presentación de estos. Durante la revisión del caso práctico de esta propuesta se muestran los cambios que se deben tener en cuenta en cada informe.

El modulo de reportes de Unicornio dentro de su estructura presenta plantillas que facilitan el acceso a la información necesaria y hace fácil aplicarlos a cada facultad, sin embargo se ve la necesidad de explorar a fondo las características de dichas plantillas, para encontrar métodos que faciliten los procesos y generen la información requerida.

## 12. Bibliografía

Biblioteca General, Pontificia Universidad Javeriana. La Biblioteca en cifras. Consultado el: [27 sep., 2008] Disponible en:  
<http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/info/cifras.htm>

Biblioteca General, Pontificia Universidad Javeriana. La Biblioteca en cifras. Consultado el: [27 sep., 2008] Disponible en:  
[http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/info/cifras\\_estadisticasgestion.htm](http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/info/cifras_estadisticasgestion.htm)

Biblioteca General, Pontificia Universidad Javeriana. Procedimiento banco de estadísticas de la Biblioteca General. Versión 2, julio de 2008. Consultado el: [30 ago., 2008] Disponible en:  
<https://www.javeriana.edu.co/puj/viceadm/oym/ppd/documentos/grp15/BG/PPU/PR/PLP11PR02%20BANCO%20DE%20ESTADISTICAS%20DE%20LA%20BIBLIOTECA%20GENERAL>

Biblioteca General, Pontificia Universidad Javeriana. SIBJA - Sistema de Bibliotecas Javeriano – Biblioteca General. Consultado el: [17 dic., 2008] Disponible en:  
<http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/inicio/inicio.htm>

Biblioteca General Pontificia Universidad Javeriana. Sistema de Gestión de Calidad SGC. Consultado el: [29 ago., 2008] Disponible en:  
<http://biblos.javeriana.edu.co/Portal/info/sgc.htm>

BROWN, Mark. Gestión de proyectos en una semana. Barcelona: Ediciones Gestión 2000; 2005. p.14

Comité Permanente de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior de Bogotá. Estándares e indicadores de calidad para bibliotecas de instituciones de educación superior. Bogotá: El Comité, 2005. 54 p.

Consejo de Rectores de Universidades Chilenas, Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación. Estándares para Bibliotecas Universitarias

Chilenas. Santiago, Chile. (ago. 2001) 2ª Edición. Consultado el: [15 ene., 2009] Disponible en:  
<http://www.upch.edu.pe/duiict/enlaces/uno/pdf/estandares%20chilenos.pdf>

DRUKER, P. F. Manual de autoevaluación de la fundación Druker: guía de trabajo. Buenos Aires: Granica, 1999. 77 p.

Equihua, Saúl M. Biblioteca digital: conceptos, recursos y estándares. Buenos Aires: Alfagrama, 2007. 230 p.

Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación. 4ta ed. México: Mc Graw Hill, 2006. Pág. 50

Hullebroeck, Joëlle. Estudio cualitativo y cuantitativo de la programación televisiva en el Perú. Lima: Unión Latina, 1995. 124 p.

Información y documentación: indicadores de rendimiento bibliotecario. Consultado el: [15 ene., 2009] Disponible en:  
[http://azul.bnct.ipn.mx/iv\\_aniv/Norma\\_ISO\\_11620.htm](http://azul.bnct.ipn.mx/iv_aniv/Norma_ISO_11620.htm)

Información y documentación. Indicadores de rendimiento Bibliotecario. (Primera parte) ISO 11620 - UNE 50-137. En: Revista Española de Documentación Científica. Vol. 22, No. 2 (abr. – jun. 2007); p. 223-247.

Martínez Bencardino, Ciro. Estadística: apuntes y 614 problemas resueltos. 7ª ed. Bogotá: Ecoe ediciones, 1995. p. 17

Kornblit, Ana Lía. Metodologías cualitativas en ciencias sociales: modelos y procedimientos de análisis. 2da edición. Buenos Aires: Editorial Biblos, 2007. Pág. 11

López Gijón, Javier. 4ta Ponencia Evaluar para mejorar la calidad en la biblioteca pública. Consultado el: [20 nov., 2008] Disponible en:  
<http://eprints.rclis.org/9057/1/EvaluacionyCalidad.pdf>

Moya Anegón, Félix de; López Gijón, Javier; García Caro, Concepción. Técnicas cuantitativas aplicadas a la biblioteconomía y documentación. Madrid: Editorial Síntesis, 1996. 174 p.

Pérez Matos, Nuria Esther. Propuesta preliminar de un sistema de indicadores para la evaluación del rendimiento de las bibliotecas públicas cubanas. Acimed 2006; 14(6). Consultado el: [19 ene., 2009] Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_6\\_06/aci08606.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_6_06/aci08606.htm)

Peter-Hans Kolvenbach, S.J. Et al. 2007-2016 Planeación Universitaria. Consultado el: [28 ago., 2008] Disponible en: [http://www.javeriana.edu.co/puj/rectoria/Planeacion\\_2007\\_2016/2008/planeacion\\_universitaria\\_2007\\_2016.pdf](http://www.javeriana.edu.co/puj/rectoria/Planeacion_2007_2016/2008/planeacion_universitaria_2007_2016.pdf)

REBIUN. Red de Bibliotecas Universitarias. ¿Qué es REBIUN? Consultado el: [12 ene., 2009] Disponible en: <http://www.rebiun.org/pruebaConfig/>

Revuelta Domínguez, Francisco Ignacio; Sánchez Gómez, M<sup>a</sup> Cruz. Programas de análisis cualitativo para la investigación en espacios virtuales de formación. Consultado el: [20 nov., 2008] Disponible en: [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_04/n4\\_art\\_revuelta\\_sanchez.htm](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_revuelta_sanchez.htm)

Sirsi. Sistema de Gestión Integrada de Bibliotecas Unicornio. Consultado el: [15 ene., 2009] Disponible en: <http://www.sirsidynix.com/Resources/Pdfs/Solutions/Products/Unicorn-es.pdf>

SirsiDynix. Guía de formación para el cliente Unicornio WorkFlows para JavaTM. Administración de Unicornio. Versión GL3.0, Octubre 2005. 333 p.



Stubbs, Edgardo Alberto. Indicadores de desempeño: naturaleza, utilidad y construcción. En: Ciência da Informação [online]. 2004, v. 33, n. 1, pp. 149-154. Consultado el: [26 dic., 2008] Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_pdf&pid=S0100-19652004000100018&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0100-19652004000100018&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

## **Anexo 1**

Estructura general del esquema de navegación “la Biblioteca en cifras”

(mapa del sitio)

## 1. Material bibliográfico existente

1.1 SIBJA - Sistema de Bibliotecas Javeriano

1.2 Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal, S.J.

## 2. Estadísticas de Préstamo y otros recursos

2.1 Primer Semestre 2008 - SIBJA - Sistema de Bibliotecas Javeriano

2.2 Estadísticas de préstamo con indicadores

### **SIBJA - Sistema de Bibliotecas Javeriano**

Corresponde a las estadísticas e indicadores de uso de los materiales bibliográficos y otros recursos, organizado por Bibliotecas y Centros de Documentación y dentro de cada uno de ellos por Facultades y Programas Académicos.

### **En el SIBJA - Sistema de Bibliotecas Javeriano**

Comprende lo relacionado con el préstamo externo de libros y el uso de computadores, tanto en la Biblioteca General como en la Biblioteca de Filosofía y los Centros de Documentación.

### **En la Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal, S.J.**

Muestra lo relacionado con el préstamo de la totalidad del material bibliográfico y de uso recursos.

### **En la Biblioteca de Filosofía y Teología Mario Valenzuela, S.J. y los Centros de Documentación**

Muestra lo relacionado con el préstamo de la totalidad del material bibliográfico y de uso computadores.

### 3. Consulta bases de datos

#### 3.1 Año 2007

#### 3.2 Primer semestre 2008

### 4. Capacitación de Usuarios

#### 4.1 Compilado año 2007

#### **NOTA:**

Si usted está interesado en conocer otros datos de la Biblioteca presione  
[aquí](#)

**Anexo 2:**

Estructura general de los Informes de Acreditación

# INFORMES DE ACREDITACIÓN

## Primera parte: información general de la biblioteca

**I.** Historia

**II.** Misión

**III.** Presentación

**IV.** Propósitos

**V.** Recursos bibliográficos

1. Resumen de colecciones biblioteca general
2. Libros por áreas del conocimiento en la biblioteca general según el sistema de clasificación Dewey
3. Contenidos digitalizados que se pueden consultar desde Biblos
4. SIBJA – Sistema de Información Bibliográfico Javeriano
5. Bases de datos referenciales y en texto completo suscritas por la biblioteca

**VI.** Recurso humano

**VII.** Recursos físicos

**VIII.** Recursos tecnológicos

**IX.** Servicios

**X.** Comités de apoyo

**XI.** Convenios

## **Segunda parte: sobre los recursos y servicios de la biblioteca general**

- I.** Presupuesto ejecutado para la compra de material bibliográfico
  - 1. Presupuesto para libros
  - 2. Listado de libros adquiridos
  - 3. Presupuesto suscripción de revistas impresas
  - 4. Listado de revistas por compra y donación
  - 5. Suscripción periódicos año 2007
  - 6. Revistas electrónicas disponibles en las bases de datos suscritas por la biblioteca
- II.** Informe estadístico de acuerdo con las asignaturas del currículo
- III.** Capacitación de usuarios
- IV.** Préstamo externo de material bibliográfico y otros recursos

**Anexo 3:**

Formulario de preguntas para directivos de la Facultad



Bogotá, 16 de Enero de 2009

**Adriana Ordoñez**

Directora carrera Ciencia de la Información - Bibliotecología

**Hernando Cruz**

Director de departamento Ciencia de la Información - Bibliotecología

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Pontificia Universidad Javeriana

Cordial saludo;

Como es de su conocimiento actualmente me encuentro desarrollando el trabajo de grado en la Facultad, el cual tiene dentro de los objetivos realizar un análisis de las estadísticas que la Biblioteca General entrega en los informes de acreditación a cada departamento con un esquema implementado previamente.

Quisiera solicitar su apoyo y aprobación para contestar y utilizar la información que ustedes me suministren en las siguientes preguntas, de antemano aclaro que el uso de esta información es estrictamente académica:

1. ¿Es importante conocer el uso que hacen los estudiantes de su departamento de los recursos y servicios que presta la Biblioteca General? ¿Por qué?

2. ¿Los estudiantes tramitan inconformidades de los servicios de la Biblioteca a través del departamento?

¿Qué medidas se toman dentro del departamento para tramitar estas solicitudes?

3. ¿Hace uso de las estadísticas de servicios y recursos que publica la Biblioteca General en la página Web y/o en los informes de acreditación?

4. Con relación al servicio de préstamo de libros que realizan los estudiantes del departamento ¿Qué datos le interesaría conocer?

¿Qué uso se le daría a esta información?

5. ¿Cree usted que la Biblioteca soluciona las necesidades de información de los estudiantes de su departamento?

6. ¿Qué otra información con respecto al préstamo de libros sería de utilidad en el departamento?

Agradezco mucho su apoyo y quedo a la espera de sus comentarios.

**MARIA DEL PILAR FLORIÁN ESCOBAR**

Estudiante X semestre

Carrera Ciencia de la Información - Bibliotecología

Pontificia Universidad Javeriana

Bogotá- Colombia

**Anexo 4:**

Cartas de autorización de acceso y uso de información

Bogotá, agosto de 2008

Doctora

Luz María Cabarcas

Directora

Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

Pontificia Universidad Javeriana

De acuerdo a conversaciones sostenidas anteriormente con usted y con la jefe Gloria Tinjacá, con respecto a los requerimientos de información para desarrollar la práctica profesional sobre el análisis de las estadísticas generadas por la Biblioteca, quisiera solicitarle respetuosamente y en la medida de lo posible la siguiente información y su autorización para la inclusión de las mismas en el desarrollo de la practica.

- Plan de desarrollo de la Biblioteca General para los próximos años.
- Informe de acreditación de la Facultad de Comunicación y Lenguaje más reciente.
- Informe estadístico general de la Facultad de Comunicación y Lenguaje más reciente.
- Procedimiento para la solicitud de informes de acreditación por parte de las facultades, específicamente la de Comunicación y Lenguaje y documentos (cartas, correos, formatos) requeridos para el mismo.

A demás de los informes de acreditación, ¿para que más se utilizan las estadísticas y cuál es el proceso que se sigue para la toma de decisiones si así lo hacen?

Muchas gracias por su colaboración y apoyo incondicional que le ha brindado desde el primer momento a mi investigación.

Quedo a la espera de sus comentarios.

Atentamente;

**MARIA DEL PILAR FLORIAN ESCOBAR**

Estudiante X semestre

Ciencia de la Información - Bibliotecología

Pontificia Universidad Javeriana

Bogotá, agosto de 2008

Doctora

Luz María Cabarcas

Directora

Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

Pontificia Universidad Javeriana

Como es de su conocimiento y continuando con el proceso de práctica profesional desarrollado el semestre pasado, quisiera solicitar su autorización para acceder a los siguientes reportes y realizar algunas preguntas a la Jefe Gloria, sobre el modulo de reportes de estadísticas de Unicornio;

De antemano agradezco su atención y colaboración prestada durante este proceso y le reitero que el uso de esta información es estrictamente académico:

Los reportes son:

- Número de estudiantes de la Facultad de Comunicación y Lenguaje que ingresaron a la Biblioteca durante el I semestre del 2007.
- Cantidad de libros adquiridos por compra para el programa de Ciencia de la Información - Facultad de Comunicación y Lenguaje durante el I semestre del 2007.

- Préstamo externo de libros adquiridos por compra para el programa de Ciencia de la Información-Facultad de Comunicación y Lenguaje durante el I semestre del 2007
- Préstamo externo de libros por Dewey y por tipo de colección (general, reserva, referencia, y valiosos) durante el I semestre del 2007.

Muchas gracias y quedo a la espera de sus comentarios

Atentamente;

**MARIA DEL PILAR FLORIAN ESCOBAR**

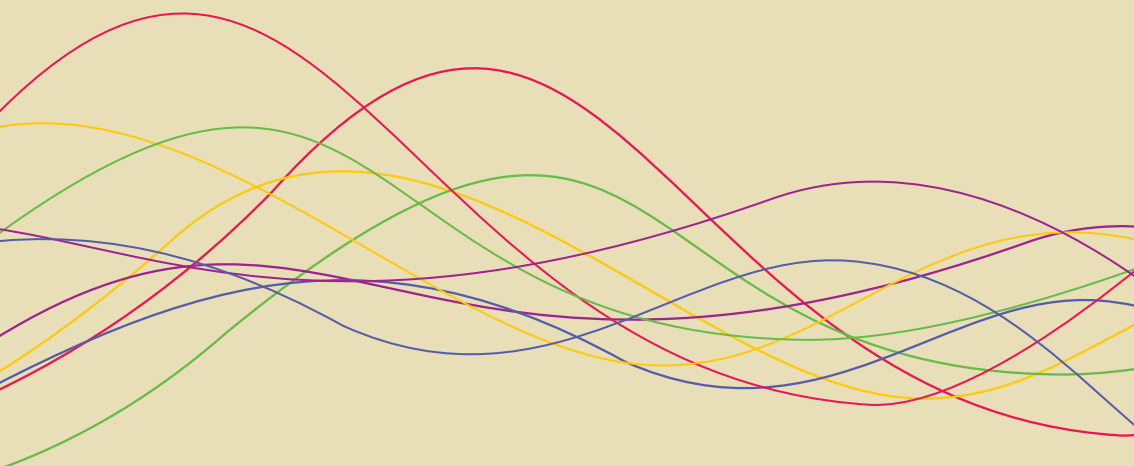
Ciencia de la Información - Bibliotecología

Pontificia Universidad Javeriana

Trabajo de Grado

**Anexo 5:**  
Planeación universitaria 2007-2016  
(Biblioteca General)





PLANEACIÓN UNIVERSITARIA  
**2007-2016**

7. Explorar la posibilidad de orientar el funcionamiento de la Universidad, mediante una gestión por procesos y asegurar una mayor eficiencia y efectividad administrativa	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. Diversificar las fuentes de ingreso, y controlar y racionalizar el gasto	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Asegurar en los ejercicios presupuestales la generación de excedentes que permitan la destinación de recursos para incrementar las inversiones y consolidar los fondos patrimoniales voluntarios	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10. Garantizar la gestión efectiva y mejor utilización de los recursos, instalaciones y servicios de la Universidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11. Adoptar y ejecutar decisiones con respecto a las empresas vinculadas a la Universidad en términos de su contribución al desarrollo institucional	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12. Implementar el Plan de Desarrollo de Tecnología*1	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13. Conservar el nivel de excelencia y el liderazgo universitario de la biblioteca general	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14. Revisar y poner en marcha el Plan de Desarrollo de la Planta Física que tome en cuenta el crecimiento y la sostenibilidad de la Universidad, atienda el bienestar de la Comunidad Educativa, y garantice la protección del patrimonio	X	X	X	X	X	X	X	X	X

**Anexo 6:**

Informe de Acreditación de la Facultad de Comunicación y Lenguaje más reciente (2006).

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**BIBLIOTECA GENERAL**



**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE  
CARRERA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**BOGOTÁ, NOVIEMBRE 2006**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**BIBLIOTECA GENERAL**

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE  
CARRERA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**Elaborado por:  
LUZ MARÍA CABARCAS SANTOYA  
Directora Biblioteca General**

**Con la colaboración de las Bibliotecólogas:**

**GLORIA TINJACÁ MARTÍNEZ  
ISABEL CRISTINA ACEVEDO  
LUCILA HERRERA SILVA  
LUZ CLEMENCIA MEJÍA MUÑOZ  
MARÍA ANTONIA MONTAÑO  
ROSA ELENA GOMEZ HURTADO**

**Bogotá, Noviembre de 2006**

## **PRIMERA PARTE INFORMACIÓN GENERAL DE LA BIBLIOTECA**

### **I. HISTORIA**

Nos respalda una gran tradición. La primera Biblioteca que se creó en el Nuevo Reino de Granada fue la de la primigenia Academia Xaveriana, que estuvo abierta hasta 1767, fecha en la cuál fue expulsada la Compañía de Jesús por el rey Carlos III. Contaba con 4182 volúmenes, que actualmente constituyen el fondo original de la Biblioteca Nacional de Colombia, cifra notoria cuando el libro era casi un objeto suntuario.

A partir del restablecimiento de la Universidad en 1930, comenzó a formarse la nueva colección con donaciones de amigos y patrocinadores. Muchos de los primeros libros se conservan ahora en los anaqueles de la Sala de Libros Valiosos de esta Biblioteca.

### **II. MISIÓN**

En el contexto de la misión que la Universidad asumió, la Biblioteca General es su cerebro vivo, la memoria dinámica que recoge, procesa y distribuye la información necesaria para el núcleo del quehacer universitario, como es el Proceso Docencia - Investigación. Es el taller intelectual donde se conserva el saber acumulado por la humanidad y en donde se forjan nuevos conocimientos que hacen avanzar las fronteras de la ciencia. En otras palabras, la misión particular de la Biblioteca consiste en apoyar con servicios de información las actividades académicas, de investigación y de servicio social que se llevan a cabo en la Universidad.

### **III. PRESENTACIÓN**

La Universidad cuenta con un sistema de Bibliotecas conocido con el nombre de SIBJA – **Sistema de información Bibliográfico Javeriano**, conformado por la Biblioteca General, la Biblioteca de Filosofía y Teología y nueve centros de documentación:

- Centro de Documentación de Arquitectura y Diseño
- Centro de Documentación de Bioética
- Centro de Documentación del CENDEX
- Centro de Documentación del CIRE – Centro Ignaciano de Reflexiones y Ejercicios
- Centro de Recursos e Información Documental CRID – Facultad de Comunicación
- Centro de Documentación de Epidemiología Clínica – Facultad de Medicina
- Centro de Documentación de Derecho “Gustavo Orjuela Hidalgo” - Facultad de Ciencias Jurídicas
- Centro de Documentación Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales
- Biblioteca Iberoamericana de Seguros “J. Efrén Ossa G.” – Facultad de Ciencias Jurídicas

El sistema cuenta con el Software Unicornio a través del cual se administran los recursos y se ofrecen los servicios por medio de los módulos de Adquisiciones y Publicaciones Seriadas, Catalogación, Control de autoridades, Circulación y Préstamo, Consulta, Reservación programada, Sala de reserva.

La Biblioteca desarrolla sus proyectos, programas y servicios basándose fundamentalmente en su documento de “Planeación estratégica 2002-2006”

#### **IV. PROPÓSITOS**

- Proveer servicios de información dirigidos principalmente a la Comunidad Universitaria Javeriana, en forma rápida, oportuna y eficiente.
- Fomentar el uso de la información y el aprovechamiento de los recursos existentes, entre estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad.
- Cubrir las áreas del conocimiento con información actualizada y acorde con las características de los programas académicos de la Universidad, tanto en formato impreso como digital.

## V. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Se refiere a la cantidad de recursos bibliográficos que posee la Biblioteca, así como su composición local o digital. Estos recursos de información corresponden a la bibliografía básica y complementaria para el estudio que respalda la docencia y la investigación en los programas académicos de la Universidad. Los siguientes datos corresponden solamente a la Biblioteca General:

### 1. Resumen de Colecciones Biblioteca General (Títulos)

Colecciones	Cantidad	
	Títulos	Volúmenes
Libros	152.934	223.532
<u>Revistas en impreso</u> De ellas, 3.100 suscripciones (47%) se mantienen vigentes	6.733	
<u>Revistas electrónicas</u> Incluidas en Bases de Datos con los contenidos de revistas en texto completo.	Más de 34.000	
Tesis y Trabajos de Grado	30.308	45.612
Investigaciones (PUJ)	333	576
Folletos	4.766	5.300
Mapas	248	471
Partituras	3.934	10.048
Diapositivas	42.731	42.731
Grabaciones Sonoras	1.149	2.821
Sonovisos	106	106
Videos (Películas y documentales)	3.850	7.479
Bases de Datos referenciales y en texto completo		
<u>Suscritas por la Biblioteca</u>	98	
<u>Acceso gratuito</u>	54	

Las Bibliotecas y los Centros de Documentación que integran el **SIBJA** cuentan con aproximadamente **327.194 títulos de documentos**. (Véase cuadro **Colecciones SIBJA** )



**2. LIBROS por áreas del conocimiento en la BIBLIOTECA GENERAL  
según el sistema de clasificación Dewey (Títulos)**

<b>Número De Clasificación Por Áreas Del Conocimiento</b>	<b>Total títulos</b>	<b>Total volúmenes</b>
<b>000-099</b> - Obras Generales, Bibliotecología, Computación, Comunicación	6.209	10.845
<b>100-199</b> - Filosofía, Psicología, Lógica	11.045	15.365
<b>200-299</b> - Ética, Religión, Biblia, Teología, Moral	7.840	10.890
<b>300-399</b> - Ciencias Sociales, Estadística, Ciencia Política, Economía, Derecho, Administración Pública, Educación, Comercio	47.461	71.567
<b>400-499</b> - Lingüística	2.605	3.609
<b>500-599</b> - Matemáticas, Antropología, Astronomía, Física, Química, Ciencias Biológicas, Botánica	10.726	15.900
<b>600-699</b> - Enfermería, Medicina, Nutrición, Odontología, Ingenierías, Contaduría, Administración de Empresas.	28.570	42.053
<b>700-799</b> - Bellas Artes, Arquitectura, Urbanismo, Artes Plásticas, Escultura, Dibujo, Pintura, Fotografía, Música, entre otras	10.187	13.874
<b>800-899</b> – Literatura	18.093	24.608
<b>900-999</b> – Geografía, Historia, biografía, entre otros	12.697	19.720
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>155.433</b>	<b>228.431</b>

### 3. Contenidos digitalizados que se pueden consultar desde BIBLOS

Corresponde a los documentos electrónicos, disponibles para la consulta a través del catalogo BIBLOS.

Tipo de material	Cantidad	Observaciones
Libros	475	Tabla de Contenido
Libros Valiosos	13	Texto completo
Revistas publicadas por la PUJ	2	Texto completo de las revistas "Revista Gerencia y Políticas en Salud" y "Cuadernos de Administración"
Tesis y Trabajos de Grado	657	Texto completo de los trabajos de grado presentados en los diferentes programas de la PUJ.
Folletos	70	Texto completo de la Colección de Archivos de Macroeconomía – Departamento Nacional de Planeación

#### 4. SIBJA - Sistema de Información Bibliográfico Javeriano – PARTE A

Se refiere a la cantidad de títulos (registros bibliográficos) existentes en las Unidades de Información que conforman el SIBJA, se pueden consultar a través de BIBLOS.

BIBLIOTECA / CENTRO DE DOCUMENTACIÓN	Libros		Trabajos de Grado		Investigaciones		Folletos		Partituras		Mapas	
	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	VOLÚMENES
Biblioteca General	152.934	223.532	30.308	45.612	333	576	4.766	5.300	3.934	10.048	248	471
Biblioteca de Filosofía y Teología	54.938	74.161	292	295	-	-	44	46	-	-	1	1
Biblioteca Centro Ignaciano de Reflexiones y Ejercicios - Cire	7.382	8.970	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Documentación de Arquitectura	378	587	2.483	2.605	5	5	5	5	-	-	-	-
Centro de Documentación de Bioética	971	1.062	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Documentación del CENDEX	-	-	-	-	620	657	-	-	-	-	-	-
Centro de Documentación del CRID	583	3.648	1	4	-	-	39	59	-	-	-	-
Centro de Documentación de Epidemiología Clínica	380	441	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Documentación de Ciencias Jurídicas	424	820	1	3	-	-	7	12	-	-	-	-
Centro de Documentación de Ciencias Políticas	8.840	11.014	5	5	9	12	434	461	-	-	1	1
Centro de Documentación de Derecho de Seguros	938	1.247	128	132	-	-	3	5	-	-	-	-
Centro de Documentación Emisora Javeriana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>223.626</b>	<b>319.179</b>	<b>32.557</b>	<b>47.484</b>	<b>847</b>	<b>1.116</b>	<b>5.625</b>	<b>6.278</b>	<b>2.820</b>	<b>8.250</b>	<b>246</b>	<b>455</b>

## Colecciones Físicas - SIBJA - Sistema de Información Bibliográfico Javeriano – PARTE B

BIBLIOTECA / CENTRO DE DOCUMENTACIÓN	Videos		Sonovisos		Diapositivas		Grabaciones Sonoras		Revistas	TOTALES A JUNIO 30 DE 2006	
	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	VOLÚMENES	TÍTULOS	TÍTULOS	VOLÚMENES
Biblioteca General	3.850	7.479	106	106	42.731	42.731	1.149	2.821	6.733	247.092	338.676
Biblioteca de Filosofía y Teología	-	-	-	-	-	-	-	-	171	55.446	74.503
Biblioteca Centro Ignaciano de Reflexiones y Ejercicios - Cire	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.382	8.970
Centro de Documentación de Arquitectura	1	4	-	-	-	-	-	-	10	2.882	3.206
Centro de Documentación de Bioética	30	46	-	-	-	-	-	-	26	1.027	1.108
Centro de Documentación del CENDEX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	620	657
Centro de Documentación del CRID	65	82	-	-	-	-	95	841	2	785	4.634
Centro de Documentación de Epidemiología Clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	380	441
Centro de Documentación de Ciencias Jurídicas	-	-	-	-	-	-	-	-	20	452	835
Centro de Documentación de Ciencias Políticas	1	4	-	-	-	-	-	-	314	9.604	11.497
Centro de Documentación de Derecho de Seguros	-	-	-	-	-	-	-	-	63	1.132	1.384
Centro de Documentación Emisora Javeriana	-	-	-	-	-	-	392	722	-	392	722
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3.947</b>	<b>7.615</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>42.731</b>	<b>42.731</b>	<b>1.636</b>	<b>4.384</b>	<b>7.339</b>	<b>327.194</b>	<b>446.633</b>

**NOTA:** BIBLOS incluye además:

- 58.718 analíticas de los artículos publicados en las revistas editadas por la Universidad Javeriana y algunas otras revistas de Colombia y América Latina, y capítulos de algunos libros.

## 5. Bases de Datos Referenciales y en Texto Completo Suscritas por la Biblioteca

El listado incluye la relación de las Bases de Datos suscritas por compra por la Biblioteca General, como también las de acceso gratuito.

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
American National Biography Online			Artículos, biografías, ilustraciones, fotografías, sitios web seleccionados	Multidisciplinaria
Banco de Datos Jurídicos			Normatividad Colombiana	Legislación Colombiana, Ciencias Jurídicas y Ciencias Sociales
Blackwell Sinergy	+750	+100	Revistas	Multidisciplinaria
Comperio			Normatividad Contable Internacional en Texto Completo	Contaduría
DataLegis			Normatividad Colombiana en Texto Completo	Legislación Colombiana, Ciencias Jurídicas
Dissertation Abstracts (Posee acceso a través de ProQuest Dissertations and Theses - A&I)	25.000	3.000.000	Tesis Doctorales principalmente de universidades de Estados Unidos y Canadá. Incluye algunas de países de Europa, Asia, África, América Latina y Oceanía.	Multidisciplinaria
DynaMed			Reseñas sistemáticas y de evidencias médicas	Ciencias Biomédicas
<b>EBSCOhost:</b>				
Academic Search Premier	+4.600	+3.500	Revistas	Multidisciplinaria

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
Business Source Premier	+8.700	+900	Revistas	Negocios y Economía
Fuente Académica	+250		Revistas	Multidisciplinaria
Library, Information Science & Technology Abstracts		+600	Revistas, libros, actas	Bibliotecología
MasterFILE Elite	+1.100	+1.100	Revistas	Multidisciplinaria
MedicLatina	+100		Revistas	Ciencias Biomédicas
Newspaper Source	+290		Periódicos	Noticias
Regional Business News	+50	+15	Periódicos	Negocios y Economía
Ebrary (E-libro)	+30.000		Libros	Multidisciplinaria
EBSCO A to Z	+34.000		Buscador de Revistas	Multidisciplinaria
Econlit (Economic Literature)		+800	Incluye las citas referenciales y resúmenes de artículos de revistas, capítulos de libros, ensayos, tesis, working papers.	Negocios y Economía
Economática			Análisis de inversiones en acciones y empresas del continente americano	Negocios y Economía
Economist Intelligence Unit (EIU WiewsWire Global)			Análisis económico de más de 200 países y 8 industrias	Negocios y Economía
Faculty of 1000 (BioMed Central)	+160		Revistas	Ciencias Biológicas y Biomédicas
Gestión Humana			Casos empresariales de prácticas en recursos humanos aplicados por empresas	Psicología, Negocios y Economía

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
			nacionales e internacionales	
Gideon Online			Información sobre medicina basada en la evidencia acerca del diagnóstico, tratamiento y enseñanza en las áreas de enfermedades tropicales e infecciosas, epidemiología y microbiología	Ciencias Biomédicas
Grove Art			Artículos, biografías, enlaces de interés (Internet), imágenes y dibujos	Artes y Humanidades
Grove Music			Artículos, biografías, enlaces de interés (Internet), imágenes interactivas en 3D, ejemplos musicales	Estudios Musicales
Hinari		+3.100	Algunas de las revistas acceden al texto completo.	Ciencias Biomédicas
IASB (International Accounting Standards Board)			Normatividad Contable Internacional en Texto Completo	Contaduría
IFAC (International Federation of Accountants)			Normatividad Contable Internacional en Texto Completo	Contaduría
IIMP FT - International Index to Music Periodicals Full Text	+80	+400	Varias de las revistas acceden al texto completo.	Estudios Musicales
INSPEC		+6.100	Incluye las citas referenciales y resúmenes de	Ingeniería

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
			artículos de revistas, capítulos de libros, ensayos, tesis, conferencias, procedimientos.	
International Financial Statistics			Indicadores estadísticos	Negocios y Economía
ISI Web of Science		+8.500	Science Citation Index, Social Science Citation Index, Arts & Humanities Citation Index	Multidisciplinaria
Jstor (Journal Storage)	+850		Revistas	Multidisciplinaria
Juridicacolombiana.com			Normatividad Colombiana	Legislación Colombiana, Ciencias Jurídicas y Ciencias Sociales
LexisNexis	+730		Ingresa a más de 6.000 títulos que incluyen revistas, periódicos, magazines, trabajos de referencia, entre otros documentos.	Ciencias Jurídicas y Ciencias Sociales
MDConsult	+200		Revistas, Libros, Folletos, Anuarios	Ciencias Biomédicas
MLA (Modern Language Association)		+4.000	Incluye las citas referenciales y resúmenes de artículos de revistas, capítulos de libros, ensayos, tesis, working papers.	Artes y Humanidades



TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
MultiLegis			Normatividad Colombiana en Texto Completo	Legislación Colombiana, Ciencias Jurídicas
NoticierOficial			Normatividad Colombiana y Diccionarios en Texto Completo	Legislación Colombiana, Ciencias Jurídicas y Ciencias Sociales
Oxford Dictionary of National Biography			Artículos, biografías	Multisicplinaria
Oxford English Dictionary Online			Diccionarios	Multisicplinaria
Oxford Reference Online: Premium Collection			Diccionarios, enciclopedias, mapas, ilustraciones, tesauros	Multisicplinaria
Oxford Reference Online: Western Civilization			Diccionarios, enciclopedias, mapas, ilustraciones	Multisicplinaria

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
Oxford Scholarship Online	+1.100		Texto Completo de libros electrónicos	Economía y Finanzas, Filosofía, Ciencia Política, Religión
<b>Ovid:</b>				Ciencias Biomédicas
Primal Pictures			Atlas de anatomía, imágenes, ilustraciones, animaciones, multimedia	
Books@Ovid	20		Incluye cinco (5) libros de medicina en texto completo.	
Journals@Ovid Full Text		+900	Aproximadamente 900 títulos de revistas que acceden a las tablas de contenido y a los resúmenes	
Your Journals@Ovid	+270		Revistas	
All EBM Reviews - Cochrane DSR, ACP Journal Club, DARE, and CCTR			Información de Medicina Basada en la Evidencia	
Ovid MEDLINE®		+4.500	Accede a la base de datos Medline	
Ovid Searchsolver			Metabuscadore	Multidisciplinaria
Philosopher's Index		+1.300	Incluye las citas referenciales y resúmenes de artículos de revistas, capítulos de libros, ensayos, tesis, working papers.	Artes y Humanidades
<b>ProQuest :</b>				

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
• ABI/INFORM Global	+1.600	+1.100	Revistas y 10.000 tesis doctorales aproximadamente en texto completo	Negocios y Administración
• ABI/INFORM Trade & Industry	+1.200	+50	Revistas	Comercio e Industria
• Banking Information Source	+450	+140	Revistas	Negocios y Finanzas
• Career and Technical Education	+470	+70	Revistas	Educación
• Health & Medical Complete (Incluye ProQuest Medical Library y Health Module)	+750	+450	Revistas	Ciencias Biomédicas
• Hoover's Company Records			Registros de Compañías	Negocios y Finanzas
• ProQuest Agriculture Journals	+220	+10	Revistas	Ciencias Agrícolas y Afines
• ProQuest Arts	+100	+40	Revistas	Artes y Humanidades
• ProQuest Biology Journals	+200	+60	Revistas	Ciencias Biológicas y Afines
• ProQuest Children's Interest	+60	+10	Revistas	Infancia y Adolescencia
• ProQuest Computing	+260	+80	Revistas	Ingeniería y Tecnología
• ProQuest Dissertations and Theses - A&I	+30.000	+3.000.000	Tesis Doctorales	Multidisciplinaria
• ProQuest Education Journals	+580	+160	Revistas	Educación
• ProQuest Humanities	+310	+180	Revistas	Artes y Humanidades
• ProQuest Legal	+110	+60	Revistas	Ciencias Jurídicas
• ProQuest Military	+90	+10	Revistas	Ciencias Militares y Seguridad Nacional

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
• ProQuest Nursing & Allied Health Source	+430	+70	Revistas	Ciencias Biomédicas
• ProQuest Psychology Journals	+450	+110	Revistas	Psicología
• ProQuest Religion	+100	+30	Revistas	Teología y Ciencias Religiosas
• ProQuest Research Library	+870	+420	Revistas Y periódicos	Multidisciplinaria
• Research Library Core	+620	+230	Revistas y periódicos	Multidisciplinaria
• ProQuest Science Journals	+330	+150	Revistas	Multidisciplinaria
• ProQuest Social Science Journals	+270	+240	Revistas	Ciencias Sociales
• ProQuest Telecommunications	+110	+20	Revistas	Ingeniería y Tecnología
• ProQuest Women's Interest	+50	+20	Revistas	Temas sobre la Mujer
PsycArticles ( APA - American Psychological Association )	+50		Revistas	Psicología
Reference Manager			Gestor de bibliografías	Multidisciplinaria
RefWorks			Gestor de bibliografías	Multidisciplinaria
Science Direct	1.800	+800	Revistas y Libros	Multidisciplinaria
Scientific & Medical ART Imagebase (SMART)			Atlas de anatomía, imágenes, ilustraciones, animaciones, multimedia	Ciencias Biomédicas
Source OECD	+40		Revistas, libros, estadísticas	Negocios y Economía
SpringerLink	+1.200	+400	Revistas	Multidisciplinaria
<b>Wilson Omni File Full Text Mega Edition:</b>				
• Applied Science & Technology Full	+180	+570	Revistas	Ciencia y Tecnología

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
Text				
• Art Full Text	+140	+320	Revistas	Artes y Humanidades
• Biological & Agricultural Index Plus	+80	+280	Revistas	Ciencias Biológicas, Agrícolas y Afines
• Education Full text	+300	+420	Revistas	Educación
• General Science Full Text	+100	+190	Revistas	Ciencias
• Humanities Full Text	+230	+360	Revistas	Artes y Humanidades
• Index to legal Periodicals Full Text	+250	+760	Revistas	Ciencias Jurídicas
• Library Literature & Information Science Full Text	+140	+260	Revistas	Bibliotecología y Ciencias de la Información
• Reader's Guide Full Text	+210	+190	Revistas	Artes y Humanidades
• Social Sciences Full Text	+210	+410	Revistas	Ciencias Sociales
• Wilson Business Full Text	+480	+390	Revistas	Negocios y Economía
SwetsWise (Title Bank)	+12.400	+32.200	Buscador de Revistas.	Multidisciplinaria
Taylor & Francis	+1.000		Revistas	Multidisciplinaria
Vesalius			Atlas de anatomía, imágenes, ilustraciones.	Ciencias Biomédicas

TÍTULO	TABLA DE CONTENIDO, RESUMEN Y <u>TEXTO COMPLETO</u>	TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
World Development Indicators			Indicadores Macroeconómicos compilados por The World Bank	Negocios y Economía

**BASES DE DATOS REFERENCIALES Y EN TEXTO COMPLETO CON  
ACCESO GRATUITO EN INTERNET**

<b>TÍTULO</b>	<b>TÍTULOS CON TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN</b>	<b>TÍTULOS CON TEXTO COMPLETO</b>	<b>INCLUYE</b>	<b>ÁREA PRINCIPAL</b>
Agora	843		Revistas	Ciencias Agrícolas y Afines
Agris			Artículos de revistas, folletos, investigaciones, entre otros documentos	Ciencias Agrícolas y Afines
Biblioteca Virtual en Salud (BVS):			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
Adolec (Salud en la Adolescencia)			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
BBO (Bibliografía brasileña de odontología )			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
BDENF (Base de Datos de Enfermería)			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
Biblioteca Cochrane			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas

TÍTULO	TÍTULOS CON TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	TÍTULOS CON TEXTO COMPLETO	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
CAIRSS for Music - Computer-Assisted Information Retrieval Service System			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas	Estudios Musicales
Canadian music periodical Index			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas	Estudios Musicales
COLOPS - Base de datos del Centro de Documentación Carlos Sanmartín Barbieri de OPS Colombia			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
Cristianisme i Justícia			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Filosofía y Religión
DESASTRES - Acervo del Centro de Documentación de Desastres – OPS/OMS			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
HISA (Historia de la Salud Pública de la América Latina y del Caribe)			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas



<b>TÍTULO</b>	<b>TÍTULOS CON TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN</b>	<b>TÍTULOS CON TEXTO COMPLETO</b>	<b>INCLUYE</b>	<b>ÁREA PRINCIPAL</b>
HOMEINDEX - Bibliografía Brasileña de Homeopatía			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
LEYES - Legislación Básica de Salud de la América Latina y del Caribe			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
LICOCS -Base de datos cooperativa especializada en literatura colombiana en Ciencias de la Salud			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
LILACS - Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud - OPS/OMS			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
MEDCARIB - Literatura del Caribe en Ciencias de la Salud			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas

<b>TÍTULO</b>	<b>TÍTULOS CON TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN</b>	<b>TÍTULOS CON TEXTO COMPLETO</b>	<b>INCLUYE</b>	<b>ÁREA PRINCIPAL</b>
MINSA - Base de datos de la Biblioteca Jorge Bejarano del Ministerio de Salud de Colombia			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
Music Education Resource Base/Canadian Music Index - University of Victoria			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas	Estudios Musicales
PAHO - Catálogo de la Biblioteca Sede de la OPS			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
REPIDISCA - Literatura en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias del ambiente
SciELO (Scientific Electronic Library Online ) BIREME - OPS/OMS		260	Revistas	Ciencias Biomédicas
VIOLENCIA - Base de datos desarrollada por el Centro de Documentación "Carlos Sanmartín Barberi" de la OPS Colombia			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas

TÍTULO	TÍTULOS CON TABLA DE CONTENIDO Y RESUMEN	TÍTULOS CON TEXTO COMPLETO	INCLUYE	ÁREA PRINCIPAL
WHOLIS - Sistema de Información de la Biblioteca de la OMS			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Ciencias Biomédicas
Eric (Education Resource Information Center )			Tablas de contenido, resúmenes y textos completos de artículos de revistas, folletos, investigaciones, capítulos de libros, entre otros documentos	Educación
HighWire	4.500	918	Algunas revistas acceden al texto completo.	Multidisciplinaria
Medline	4.500	200	Algunas revistas acceden al texto completo.	Ciencias Biomédicas

A continuación se presentan las Bases de Datos organizadas por áreas del conocimiento, con una breve descripción.

## CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

- **ABI – INFORM Global.** Editado por Proquest. Ofrece referencias bibliográficas, resúmenes y el texto completo de artículos de revistas en temas de Administración, Economía y Negocios desde el año 1986 hasta la fecha. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.

- **ABI – INFORM Trade & Industry.** Editado por Proquest. Esta base de datos incluye información de más de 700 publicaciones acerca de comercio y las principales industrias, incluyendo las industrias financiera, de seguros, del transporte y de la construcción. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Banking Information source.** Editado por Proquest. Indiza más de 250 publicaciones desde 1971 hasta la fecha, sobre la industria bancaria, la industria de los servicios financieros y las tendencias de la industria. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Business Full Text.** Editada por H. W. Wilson. Ofrece alrededor de 600 títulos de revistas y texto completo de más de 350 revistas científicas. desde 1982 hasta la fecha. Se puede recuperar artículos, entrevistas, biografías, revisión de libros, reportes financieros de organizaciones y conferencias internacionales en el ámbito de los negocios. De igual forma permite consultar los periódicos The New York Times (sección de negocios) y The Wall Street Journal.
- **Business Source Premier.** Editada por la compañía Ebsco. Ofrece referencias bibliográficas, resúmenes y artículos en texto completo de alrededor de 3.600 publicaciones, de las cuales cerca de 1.050 son publicaciones arbitradas, en las áreas de economía y negocios. Esta base de datos posee un archivo retrospectivo en PDF para las 300 publicaciones más prestigiosas. Su actualización es diaria vía EBSCO HOST.
- **COMPERIO.** Es una biblioteca en línea desarrollada por la Pricewaterhouse Coopers que contiene literatura relevante sobre reportes financieros, aseguramiento, auditoría y contabilidad. Incluye la opción de visualizar

declaraciones, procedimientos y pronunciamientos y normas de IFAC, IASB, GASB, entre otros, en cinco (5) diferentes idiomas: inglés, holandés, francés, alemán e italiano.

- **ECONLIT.** Editado por American Economic Association. Base de datos especializada en el área de Economía y disciplinas afines; incluye 470.000 referencias bibliográficas y resúmenes de revistas a nivel mundial.
- **ECONOMÁTICA.** Base de Datos para el análisis de inversiones en acciones, incluye más de 2.100 empresas de: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Estados Unidos, México, Perú y Venezuela. Disponible en las Salas Virtuales de la Biblioteca General.
- **GESTIÓN HUMANA.** Esta Base de Datos la ofrece Legis S.A. Incluye información sobre casos empresariales de prácticas en recursos humanos aplicados por empresas nacionales e internacionales.
- **IASB (International Accounting Standard Board).** Incluye el texto completo de las Normas Internacionales de Contabilidad, sus interpretaciones y las Normas Internacionales de Información Financiera en diferentes idiomas incluido el español.
- **IFAC (International Federation of Accountants).** Incluye el texto completo de normatividad en el área contable, guías técnicas, informes de discusión, reportes y boletines en formato electrónico, editados por la IFAC.
- **JSTOR – Journal Storage.** Editado por JSTOR - Journal Storage. Provee acceso en línea a las imágenes y al texto completo de las ediciones pasadas de las mejores revistas científicas en las áreas de Historia, Economía y negocios, Ciencia Política, Demografía, Matemáticas, Humanidades y Ciencias Sociales. Reúne 268 revistas, se puede consultar en línea desde

cualquier computador del campus universitario a través de la página de la Biblioteca.

- **Regional Business News.** Editada por Ebsco. Recupera referencias bibliográficas, resúmenes y texto completo de publicaciones regionales de negocios. Regional Business News incorpora 75 publicaciones de negocios, periódicos e información publicada en Internet correspondiente a áreas metropolitanas y rurales de Estados Unidos. Su actualización es diaria.

## **CIENCIAS BIOMÉDICAS**

- **AGRIS.** Editado por Food and Agriculture Organization – FAO. Indiza literatura y ofrece referencias bibliográficas y resúmenes a nivel mundial en las áreas de Biología, Agricultura, Ecología, Zoología, y Contaminación desde 1975.
- **Biological and Agricultural Index Plus.** Editada por H. W. Wilson. Provee referencias bibliográficas de aproximadamente 310 y artículos en texto completo de alrededor de 67 títulos de revistas en el área de Biología y Agricultura, desde 1983 hasta la fecha.
- **General Science Full Text.** Editada por H. W. Esta base de datos ofrece referencias bibliográficas y artículos en texto completo de más de 600.000 revistas en el área de ciencias, medicina, matemáticas, física, oceanografía, microbiología, entre otras, a partir de 1984 hasta la fecha.
- **COCHRANE LIBRARY,** Editado por The Cochrane Library. Es el recurso de información más importante en temas relacionados con la Medicina Basada en la Evidencia. Incluye más de 350.000 registros. Muestra texto completo de los protocolos, las revisiones sistemáticas y las referencias bibliográficas.

- **DYNAMED.** Editada por Ebsco. Es una herramienta de referencia clínica aprobada por la American Academy of Family Physicians como la fuente de reseñas sistemáticas y de evidencias médicas que contesta a la mayoría de las preguntas en atención primaria. Se actualiza todos los días y contiene más de 500 publicaciones.
- **GIDEON ONLINE.** (Global Infectious Disease and Epidemiology Network) ofrece información actualizada sobre medicina basada en evidencia acerca del diagnóstico, tratamiento y enseñanza en las áreas de enfermedades tropicales e infecciosas, epidemiología y microbiología
- **HINARI - Health InterNetwork Access to Research Initiative.** Brinda el acceso a una de las mayores colecciones de literatura especializada en ciencias biomédicas.
- **LILACS – (LITERATURA LATINOAMERICANA EN CIENCIAS DE LA SALUD).** Editado por: Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud - BIREME. Incluye referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de revistas publicadas en América Latina y del Caribe en el área Biomédica.
- **MEDICLATINA.** Contiene referencias bibliográficas, resúmenes y texto completo de más de 140 títulos de revistas especializadas del área biomédica en idioma español, de reconocidas editoriales hispanoamericanas. Cubre los siguientes temas: investigación médica y clínica, neurociencias, cardiología, nefrología, biomedicina, pediatría, reproducción humana, patología clínica, cáncer, hematología, entre otros.
- **MEDLINE.** Editado por National Library of Medicine. Es el recurso de información más importante y completo en el área de Ciencias Biomédicas a

nivel mundial. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario a través de la página de la Biblioteca.

- **OVID YourJournals@Ovid.** Editada por Ovid. Base de Datos que ofrece acceso a 50 importantes revistas del área biomédica, en texto completo desde 1995, entre las cuales vale la pena destacar los "Current opinión " en las diferentes especialidades médicas. Esta herramienta también ofrece consulta a Medline y al grupo de Bases de Datos que conforman **Cochrane Library** especializada en Medicina Basada en la Evidencia (EMB).
- **Proquest Agriculture Journals.** Editado por Proquest. Ofrece referencias bibliográficas y artículos en texto completo de alrededor de 52 títulos de Revistas especializadas en agricultura y áreas afines, publicadas en Estados Unidos y Canadá desde 1988 hasta la fecha. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Proquest Biology Journals.** Editado por Proquest. Incluye referencias bibliográficas, resúmenes y texto completo de más de 50 títulos de revistas publicadas desde 1988 hasta la fecha en el área de biología y ciencias de la vida. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Proquest Medical Library.** Editado por Proquest. Recupera referencias bibliográficas, resúmenes y texto completo de 200 revistas especializadas en temas relacionados con Medicina, Enfermería, Nutrición, Odontología, Bacteriología y otras disciplinas afines. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario a través de la página de la Biblioteca.



- **Proquest Nursing Journal.** Editado por Proquest. Recupera referencias bibliográficas, resúmenes y artículos en texto completo de más de 250 revistas especializadas en enfermería y áreas afines desde 1988 hasta la fecha. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **REPIDISCA (Red Panamericana de Información y Documentación en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Medio Ambiente).** Editado por Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud - BIREME. Incluye referencias bibliográficas y resúmenes de tesis, literatura gris y artículos de revistas latinoamericanas en las áreas de Tratamiento de Aguas, Ciencias del Medio Ambiente, Contaminación y temas relacionados desde 1991.
- **SCIENTIFIC & MEDICAL ART IMAGEBASE – SMART.** Es una colección de más de 10.000 ilustraciones, animaciones de alta calidad y multimedia interactivo para 23 sistemas o regiones del cuerpo humano y 19 especialidades médicas.

## **CIENCIAS SOCIALES**

- **DATALEGIS.** Editado por Legislación Económica. LEGIS. Contiene la Colección Jurídica de Legis. Incluye información sobre las áreas de Derecho Público, Derecho Tributario y Contable, Derecho Financiero y Comercio Exterior, Derecho Laboral, en Derecho Privado y de Interés General. Datalegis ofrece la consulta en CD-ROM y en línea en las instalaciones de la Biblioteca General y el Centro de Documentación de Derecho en la Facultad de Ciencias Jurídicas.
- **Education Full Text.** Editada por H. W. Wilson. Permite consultar referencias bibliográficas y artículos en texto completo de aproximadamente 500 títulos de

revistas en el área de educación, monografías y anuarios desde 1983 hasta la fecha, adicionalmente incluye 87 títulos de revistas que no están contenidos en la base de datos ERIC.

- **ERIC.** Editado por Educational Resources Information Center. Incluye referencias bibliográficas, especializadas en Educación, Lingüística, Lenguas Modernas, Psicología y disciplinas afines. Ofrece dos bases de datos: *Recursos en Educación*; cubre toda la literatura de reportes de investigación, currículos, y guías de enseñanza e índice actualizado de revistas con las referencias bibliográficas y resúmenes de 775 títulos de revistas y conferencias. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Legal Periodicals Full Text.** Editada por H. W. Wilson. Compila información referencial y en texto completo en el área jurídica que incluye legislación, jurisprudencia, reportes, decisiones de la corte de Estados Unidos. Indiza alrededor de 850 revistas jurídicas, anuarios, estatutos, publicaciones institucionales y gubernamentales y cubre información de Estados Unidos, Canadá, Gran Bretaña, Irlanda, Australia y Nueva Zelanda.
- **Lexis Nexis.** Editado por Lexis Nexis. Es la base de datos que reúne alrededor de 6.000 periódicos, revistas, magazines, fuentes legales, de negocios, trabajos de referencia y otros documentos en texto completo, casos de la Suprema Corte de los Estados Unidos desde 1789, reportes financieros, biografías, perfiles de 250 países entre otros. Es una de las herramientas más completas de información legal en formato electrónico. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.

- **OXFORD SCHOLARSHIP ONLINE:** Contiene el texto completo de más de **980 libros de la editorial Oxford**. Permite la consulta de los contenidos completos de estos libros, como también la bibliografía y las notas a pié de página incluidas en cada uno. Los libros corresponden a las áreas de:

**Economía, Finanzas** en aspectos como desarrollo, crecimiento, medio ambiente, econometría, historia económica, microeconomía y macroeconomía, entre otros. Son publicaciones de pensadores clásicos y maestros modernos ganadores del premio Nóbel del siglo XX.

**Filosofía** : en las áreas de la historia de la filosofía y la filosofía contemporánea.

**Ciencia Política** : en Estudios Políticos Comparativos, Teoría Política, Relaciones Internacionales, Estudios de la Unión Europea, entre otros.

**Religión** : en áreas de estudios teológicos, bíblicos y religiones del mundo.

- **ProQuest Career and Technical Education.** Editado por Proquest. Indiza alrededor de 420 títulos de revistas desde 1991 hasta el presente, en áreas de educación, tecnología educativa, información vocacional y bibliotecas publicas entre otras. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Proquest Education Journals.** Editado por Proquest. Indiza aproximadamente 700 títulos sobre educación primaria, secundaria, educación de adultos, educación especial y universitaria; alrededor de 600 títulos contienen texto completo Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Proquest Psychology Journals.** Editado por Proquest. Incluye 300 títulos de revistas académicas en texto completo, líderes a nivel mundial en el área de

psicología. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.

- **PSYCARTICLES.** Editado por APA - American Psychological Association. Psycarticles es la base de datos en texto completo de las revistas publicadas por the American Psychological Association, the APA Educational Publishing Foundation, the Canadian Psychological Association, and Hogrefe & Huber. En total, Psycarticles reúne aproximadamente 25.000 artículos en texto completo de las 43 revistas principales la APA desde 1988 hasta la fecha.
- **PSYCINFO - Psychological Information.** Editado por APA - American Psychological Association. Anteriormente llamada PsycLit. Incluye alrededor de 1.400.000 referencias bibliográficas con los respectivos resúmenes de artículos de revistas, capítulos de libros en el área de Psicología desde 1887 hasta la fecha, de 45 países, en 30 idiomas diferentes.
- **Social Science Plus.** Editado por Proquest. Base de Datos especializada en Ciencias Sociales, Antropología, Urbanismo entre otras; indiza 400 publicaciones, 200 de ellas en texto completo desde el año de 1989 hasta el presente. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **World developmen indicators:** Base de datos en CD-ROM publicada por The World Bank, compila información hasta el año 2005, sobre indicadores macroeconómicos como: PIB, desempleo, balanza de pagos, al igual que indicadores especializados sobre: corrupción, emisiones de CO2, crimen, porcentaje de la población con educación secundaria, uso de la tierra, tasa de analfabetismo entre otros. El CD-ROM permite ordenar las variables según países, periodo y serie según la necesidad del usuario.

## INGENIERÍAS

- **Applied Science & Technology Plus.** Editado por Proquest. Ofrece acceso a revistas en las áreas de Física, Aeronáutica, Computación, Ciencia y Tecnología e Ingenierías de las cuales, más de 100 revistas ofrecen el texto completo desde el año de 1994 hasta el presente. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario a través de la página de la Biblioteca.
- **ICONDA.** Editado por Fraunhofer Information Center for Regional Planning and Building Construction. IRB. Ofrece referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de revistas en los temas de Construcción, Diseño, Arquitectura y Urbanismo publicados en 22 países.
- **INSPEC.** Editado por Institute of Electrical Engineering. Ofrece referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de revistas en los temas de Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Sistemas y disciplinas afines, para un total de más de 6.200.000 registros y resúmenes.
- **Proquest Computing.** Editado por Proquest. Incluye referencias bibliográficas, resúmenes y texto completo de artículos de más de 260 títulos de revistas especializadas publicadas desde 1986 hasta la fecha en temas como: informática, diseño de bases de datos, desarrollo de software, comercio electrónico, LANs, WANs, intranets e Internet. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Proquest Telecommunications.** Editado por Proquest. Ofrece acceso a referencias bibliográficas, resúmenes y texto completo de aproximadamente 99 títulos de revistas especializadas e informes de la industria de las telecomunicaciones. Se puede consultar en línea desde cualquier computador

del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.

## **ARTES Y HUMANIDADES**

- **Humanities Full Text.** Editado por H. W. Wilson. Ofrece referencias bibliográficas, resúmenes, y texto completo de artículos de revistas, entrevistas, obituarios, trabajos originales en el área de artes y humanidades, tales como: ficción, drama, poesía, revisiones de libros, revisiones de ballet, programas de baile, películas, musicales, óperas, juegos radio y programas de televisivos, entre otros desde 1984 hasta la fecha.
- **Humanities Index.** Editado por H.W. Wilson. Incluye referencias bibliográficas de artículos de revistas y libros a nivel mundial en las áreas de Arqueología, Arquitectura, Comunicación, Estudios Clásicos, Arte, Historia, Música, Teología, Filosofía y Lingüística, Literatura, Religión.
- **IIMP - International Index to Music Periodicals Full Text.** Editado por ProQuest. Cubre prácticamente todos los aspectos del mundo de la música y ofrece 325 revistas en estudios musicales, de más de 210 países y con 40 títulos en texto completo; además, IIMP permite consultar contenido retrospectivo de 165 revistas incluso desde 1874 y de los cuales 29 están todavía en circulación.
- **Library Literature and Information Full Text.** Editado por H. W. Wilson. Ofrece artículos de revistas, conferencias, procedimientos y libros, en las áreas de bibliotecología, ciencia de la información, catalogación y clasificación, desde 1984 hasta la actualidad.
- **MLA - Modern Language Association.** Editado por Modern Language Association. MLA International Bibliography es una herramienta esencial para el área de Humanidades y cubre las áreas de Idiomas, Literatura, Lingüística y

Folklore. Incluye referencias bibliográficas y resúmenes de más 1.400.000 citaciones en revistas a nivel mundial.

- **Philosopher Index.** Editado por Philosopher Information Center. Recupera referencias bibliográficas y resúmenes, artículos de revistas y libros de todo el mundo, sobre temas relacionados con Filosofía, Estética, Teoría del conocimiento, Ética y Lógica desde 1940 hasta la fecha.
- **Proquest Religion.** Editado por Proquest. Ofrece el acceso al texto completo de artículos publicados en más de 100 títulos de revistas especializadas en teología, pensamiento religioso e historia de las religiones, publicadas desde 1986 hasta la fecha. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.

## GENERALES

- **AMERICAN NATIONAL BIOGRAPHY ONLINE.** Publicación electrónica de Oxford University Press, contiene miles de ilustraciones y fotografías, más de 80.000 hipervínculos de referencias cruzadas, enlaces a sitios Web seleccionados y herramientas avanzadas para la búsqueda de información.
- **BLACKWELL SINERGY.** Incluye mas de 850 títulos de revistas publicados por la editorial Blackwell sobre los áreas de medicina, ciencias sociales, ciencias y humanidades.
- **DISSERTATIONS ABSTRACT.** Editado por Proquest. Incluye referencias bibliográficas y resúmenes de 1.400.000 tesis doctorales desde 1861 en todas las áreas del conocimiento. Su cubrimiento es mundial en 1000 universidades, adicionándose anualmente a la base de datos más de 182.000 registros nuevos. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del

campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.

- **Academic Research Library (ANTES llamada GPO – Generals Periodicals On Disc).** Editado por Proquest. Esta base de datos es un conjunto de módulos los cuales incluyen referencias bibliográficas y texto completo de publicaciones académicas en áreas como Arte, Ciencias Sociales, Humanidades, Finanzas, Economía y de interés general. Los módulos que comprenden la base de datos son **Academic Research News Papers** y **Academic Research Periodicals**. Consulta en línea desde cualquier computador dentro del campus universitario a través de la página de la Biblioteca.
- **Academic Search Premier.** Editado por Ebsco. Incluye alrededor de 4.000 revistas científicas de las cuales 3.100 han sido evaluadas por pares académicos (peer-reviewed). La información abarca desde 1.975 hasta la actualidad.
- **EBSCO EJS (Electronic Journals Service).** Editado por Ebsco. Permite la consulta de tablas de contenido de más de 14.000 revistas vía Internet. Ofrecen además el Texto Completo de los títulos suscritos por la Biblioteca General.
- **EBSCO A TO Z:** Servicio desarrollado por EBSCO, es un motor de búsqueda de revistas publicadas en todo el mundo, a través del cual se ubican los títulos de las revistas que están analizadas en las Bases de Datos internacionales que suscribe nuestra Biblioteca. Despliega la lista de títulos en orden alfabético, muestra las áreas temáticas que cubren las revistas incluidas en las Bases de Datos suscritas. Cuenta con una opción de búsqueda que permite al usuario localizar las revistas ya sea por título de la revista, por editorial o por el ISSN de la publicación.



- **Fuente Académica.** Editado por Ebsco. Es una colección en texto completo de más de 150 publicaciones de revistas académicas de América Latina y editoriales de habla hispana.
- **Master FILE Elite.** Editado por Ebsco. brinda información de más de 1.150 publicaciones, con una cobertura desde 1.984. Además, incluye 40 libros de referencia en texto completo y una colección de imágenes de 107.000 fotos, mapas y banderas de los países del mundo.
- **Newspaper Source.** Editado por Ebsco. Brinda texto completo de más de 180 periódicos regionales de Estados Unidos como algunos a nivel internacional con noticias en todas las áreas.
- **Proquest General Reference.** Editado por Proquest. proporciona el texto completo e imagen de aproximadamente 100 títulos de revistas publicadas desde 1988 hasta la fecha en áreas como: Astronomía, Biología, Botánica, Conservación, Ciencias de la Tierra, Ecología, Microbiología, Física y Química. Incluye además el sub-módulo **health module**, en el cual se incluye información sobre salud física o mental, condiciones médicas, abuso de drogas, los seguros, la política de salud entre otros. Se puede consultar en línea desde cualquier computador del campus universitario y desde cualquier computador conectado a Internet a través de la página de la Biblioteca, utilizando la clave personal.
- **Readers´ Guide Full Text.** Editada por H. W. Wilson. Ofrece información referencial y en texto completo desde 1983 hasta la fecha en literatura, cine, televisión, música, artes, deportes, entretenimiento, religión y demás áreas de interés general.
- **ScienceDirect:** ScienceDirect es un servicio que ofrece acceso y búsqueda a artículos a más de 1,700 publicaciones, con más de 4 millones de artículos en texto completo y más de 59 millones de citas bibliográficas, en las áreas

científica, médica y técnica de publicaciones del el Grupo Elsevier, que incluye: Academic Press, Pergamon, Cell Press, W..B.Saunders, Mosby, North Holland, Churchill Livingston, JAI y ESME y otras Editoriales, como: CRC Press, AICHE, Anderson Publishing y Gauthier-Villars.

- **SPRINGER LINK.** Incluye más de 1.250 títulos de revistas de las editoriales Springer y Kluwer en texto completo desde el año 1997 hasta la fecha.
- **SWETSWISE.** Editado por Swets. Antes llamada Swetsnet. Permite acceso a tablas de contenido, resúmenes de aproximadamente 16.800 revistas y texto completo de algunas de ellas, desde 1997 hasta la fecha. Además Swetswise ofrece el acceso al texto completo de aproximadamente 250 títulos de las revistas que suscribe la Biblioteca General.
- **TAYLOR & FRANCIS.** Taylor & Francis Group, importante editorial reconocida a nivel internacional, ofrece acceso en línea a más de 1.000 títulos de revistas en texto completo a partir del año 1995.

## VI. RECURSO HUMANO

Seguidamente se presenta un cuadro con los cargos y número de funcionarios que trabajan en la Biblioteca General. Estas personas trabajan en diferentes turnos para poder cubrir el horario extendido de 24 horas, sábados, domingos y festivos.

Directora	1
Jefes de Unidad	5
Administradora	1
Profesionales	20
Semiprofesionales	15
Ingeniero profesional	1
Soporte técnico	2
Secretarias	1
Auxiliares	34
Mensajero	1
Vigilantes	15
Conserjes	9
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>

- La Directora y los Jefes de Unidad son Bibliotecólogos graduados, la mayoría de ellos con estudios de postgrado (maestría).
- Los Profesionales son bibliotecólogos graduados o estudiantes de los últimos semestres de la carrera de Información y Documentación.
- Los semiprofesionales son estudiantes universitarios de bibliotecología y de otras carreras.
- Los Auxiliares en un gran porcentaje son estudiantes universitarios que cursan los primeros semestres de carrera.
- Anualmente se cuenta con alrededor de 5 monitores de diferentes Facultades y los estudiantes practicantes de Bibliotecología en promedio son 10.

De acuerdo con la estructura orgánica de la Biblioteca, el personal se encuentra distribuido en las diferentes Unidades. Disponen de las herramientas bibliográficas

y tecnológicas (conexiones a Internet, acceso a Bases de Datos nacionales e internacionales), requeridas para el buen desarrollo de su trabajo.

PISOS / UNIDADES	NÚMERO DE FUNCIONARIOS	EQUIPOS DE COMPUTO PARA PUESTOS DE TRABAJO
<b>PISO 4</b>	<b>24</b>	<b>26</b>
Hemeroteca	5	5
Gestión de Colecciones	19	21
<b>PISO 3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
Colección de libros (000, 100, 200, 300, 400)	5	2
<b>PISO 2</b>	<b>27</b>	<b>7</b>
Colección de libros (500, 600)	7	3
Sala de Música	2	2
Administración Biblioteca	18	2
<b>PISO 1</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
Dirección general	4	3
Asistente de Dirección	3	4
Soporte técnico	2	4
Colección de obras de Referencia	2	2
<b>PISO 0</b>	<b>24</b>	<b>15</b>
Colección de libros (700,800, 900)	2	1
Sala de libros valiosos	1	1
Circulación y Préstamo	11	7
Casilleros	4	2
Punto de Atención Rápida	2	2
Portería	4	2
<b>PISO -1</b>	<b>14</b>	<b>12</b>
Colección de trabajos de grado y tesis	2	1
Oficina de Obtención y Despacho de documentos (Conmutación Bibliográfica)	6	7
Colección de material Audiovisual (Videos, Diapositivas, Mapas)	6	4

## VII. RECURSOS FÍSICOS

La Biblioteca General está ubicada en el edificio Jesús María Fernández, S.J. con un área de 8.650 M2, distribuidos en 6 pisos con capacidad para atender diariamente un promedio de **5.000** usuarios.

### Puestos de consulta con computador

PISO	Consulta BIBLOS	Consulta Bases de datos e Internet en las Salas Virtuales	Trabajos en Office	Cubículos de Investigación	Total Puestos de consulta con Computador
<b>PISO 4</b> – Hemeroteca	11	39	6	6	<b>62</b>
<b>PISO 3</b> – Colección de Libros 000 - 499	12	10	6	6	<b>34</b>
<b>PISO 3</b> - Sala de Jurisprudencia	0	6	0	0	<b>6</b>
<b>PISO 3</b> – Laboratorio de Bibliotecología	0	5	0	0	<b>5</b>
<b>PISO 2</b> – Colección de Libros 500 - 699	12	10	0	12	<b>34</b>
<b>PISO 2</b> - Sala de Música	0	23	0	0	<b>23</b>
<b>PISO 1</b> - Colección de Obras de Referencia	4	6	0	0	<b>10</b>
<b>PISO 0</b> - Colección de Libros 700 - 900	4	6	0	0	<b>10</b>
<b>PISO 0</b> - Sala de Libros antiguos y valiosos	0	2	0	0	<b>2</b>
<b>PISO -1</b> – Sala de Tesis	2	0	0	0	<b>2</b>
<b>PISO -1</b> – Colección de material audiovisual (Videos, Diapositivas, Mapas)	4	58	0	0	<b>62</b>
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>165</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>250</b>

## Puestos de lectura sin computador

Corresponde a los espacios que se tienen para la consulta de los usuarios en diferentes modalidades (Puestos individuales, mesas de 4 puestos, mesas de 6 puestos y sofás). El usuario selecciona el sitio donde se sienta más cómodo.

PISO	No. de salas	No. Puestos de lectura individual	No. Mesas de 4 puestos	No. Mesas de 6 puestos	No. de Sofás
<b>PISO 4</b> - Hemeroteca	5	40	6	0	22
<b>PISO 3</b> - Colección de Libros 000 - 499	4	48	7	0	14
<b>PISO 3</b> - Sala de Jurisprudencia	1	0	2	0	0
<b>PISO 3</b> - Laboratorio de Bibliotecología	1	20	0	0	0
<b>PISO 2</b> - Colección de Libros 500 - 699	3	8	4	12	9
<b>PISO 2</b> - Sala de estudio en Grupo	6	0	0	7	0
<b>PISO 2</b> - Sala de Música	2	0	0	0	6
<b>PISO 1</b> - Colección de obras de referencia	3	37	2	1	3
<b>PISO 0</b> - Colección de Libros 700 - 900	1	20	8	0	0
<b>PISO 0</b> - Sala de Libros antiguos y valiosos	1	4	1	0	0
<b>PISO -1</b> – Sala de Tesis	1	7	2	0	0
<b>PISO -1</b> - Oficina de Obtención y Despacho de Documentos	1	0	1	0	1
<b>PISO -1</b> - Auditorio	1	50	0	0	0
<b>PISO -1</b> - Salas de Profesores	4	0	0	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>234</b>	<b>132</b>	<b>144</b>	<b>165</b>
		675			

### Resumen puestos de consulta y lectura

Puestos de consulta con Computador	250
Puestos de lectura sin computador	675
<b>Gran Total</b>	<b>925</b>

## VIII. RECURSOS TECNOLÓGICOS

### SOFTWARE

**Unicornio** - Es el software utilizado para el funcionamiento del SIBJA. Software producido por la Compañía Sirsi Corporation de Estados Unidos, es un sistema Cliente-servidor con interfase gráfica, utiliza formato Marc y protocolo Z39.50. Está soportado en plataforma Oracle. Cuenta con los siguientes módulos: Circulación y Préstamo, Adquisiciones y Publicaciones Seriadadas, Catalogación, Control de autoridades, Reportes, Reservación Programada, Sala de reserva y Administración del sistema.

**Ariel** – Software para el intercambio de la conmutación bibliográfica a bibliotecas de Colombia y el mundo. (Obtención y despacho de artículos de revistas y capítulos de libros)

**Celsius** – Administración de la Conmutación bibliográfica (Intercambio de documentos, artículos de revistas y capítulos de libros, estadísticas de solicitudes, reclamación de pedidos)

**Biblioteca Digital UNESCO** – Para el manejo y administración de la Biblioteca Digital.

**Finale 2003** – Programa editor de Partituras

**Note Worthy Composer** – Notación musical con sonido midi

**Protools** – Programa para entrenamiento auditivo

**Cakewalk Sonar 2.2** – Secuenciador musical

**Digital Performer** – Software secuenciador para Macintosh



## REDES

- Red de área local: cableado estructurado UTP nivel 5 distribuido por todo el edificio.
- Javered: red de fibra óptica que agrupa todas las subredes de la Universidad.
- Internet.

## EQUIPOS

Los equipos con que cuenta la Biblioteca para el desarrollo de sus funciones y el apoyo a BIBLOS (Catálogo público), las bases de datos en CD-ROM, la conexión a Internet, el sistema de seguridad y otros servicios son:

Computadores y otros equipos	Cantidad
<b>Web Server</b> RS/6000 modelo 630. Dos Procesadores Power IV de 1.0 GHz CPU Type: 64-bit. Memoria Ram de seis (6) Gigas. Dos discos internos de 34 Gigas con AIX Mirrow (El contenido sería para el sistema operativo AIX 5.3 y el producto de Oracle 9.2 64 Bits). Una partición de 15 Gigas en un FastT200 (Almacenamiento externo) en Raid 0+1 más un disco de Hot Spare (para la aplicación de Unicornio). Tres Interfases de Red de un (1) Gigabit de velocidad (en la actualidad se utilizan para conexión pública de los usuarios, para conexión al Database Server y para la realización de backups).	1
<b>Application Server</b> RS/6000 modelo 6H1. Dos Procesadores PowerPC_RS64-IV de 602 MHz CPU Type: 64-bit. Memoria Ram de cuatro (4) Gigas. Dos discos internos de 8.5 Gigas con AIX Mirrow (El contenido sería para el sistema operativo AIX 5.3 y el producto de Oracle 9.2 64 Bits). Una (1) partición de 15 Gigas en un FastT200 (Almacenamiento externo) en Raid 0+1 más un disco de Hot Spare (Para los datos del Web Server). Tres Interfases de Red de un (1) Gigabit de velocidad (para la conexión pública de los usuarios, para conexión al Application Server y para la realización de backups).	1
<b>Database Server</b> Tres (2) Nodos RS/6000 modelo 630 y un Nodo RS/6000 Modelo 550. Con Procesadores Power IV de 1.45 GHz y Power V de 1.45 GHz. AIX 5.3 como sistema operativo. 16 Gigas de Memoria Ram. Almacenamiento Externo en un FastT700. Con Oracle 9.2.7 con la Opción de RAC (Real Application Server).	
Servidores que soporten las Bases de Datos Suscritas y políticas de seguridad (Dell Optiplex GX 270, Ram 512, HDD 120GB, Procesador 2.4 Ghz IV, 2000 server)	4
Computadores para la consulta de Bases de datos e Internet.	225
Equipo de seguridad (Antena detectora de robos)	2
Impresora de códigos de Barras	1

<b>Computadores y otros equipos</b>	<b>Cantidad</b>
Lector de códigos de barras	33
Lectoras Palm	4
Antena para red inalámbrica	4
Tarjetas inalámbricas	10
Quemador de CD-ROM	4
Quemador de DVD	1
Impresoras de rótulos (préstamo de libros)	7
Impresora de rótulos de CD	1
Impresora de punto.	3
Impresora láser.	7
Scanner	4
Mesa para fotografía	2
Máquina para forrar libros	1
Fax	1
Otros equipos informáticos (Diskserver)	1

<b>Equipos Sala de Música</b>	<b>Cantidad</b>
Computadores Macintosh – Edición y composición musical	4
Motu - Interfaz de sonido	6
Midi Sport – Interfaz de teclado	8
Computadores – Consulta de Bases de datos e Internet	19
Sintetizadores	17
CD placer	4
Discman	12
Quemadores de CD-ROM	8
Audífonos	29

Los equipos destinados para cubrir el servicio de proyección y duplicación de material audiovisual y los cursos de capacitación a usuarios, son los relacionados a continuación:

<b>Equipos de Proyección</b>	<b>Cantidad</b>
Proyector de video y multimedia. (Video Beam)	3
Proyector de diapositivas.	3
Proyector de 16mm.	1
Retroproyector de acetatos.	3
Retroproyector de opacos.	1
VHS.	12
DVD	9
Betamax.	2
Televisores de 21" pulgadas	12
Televisores de 34" pulgadas	4
Televisor de 53"	1
Grabadora.	5
Caramate.	2
Carrete para proyector de 16mm.	3
Carrusel para proyector de diapositivas.	28
Disolver.	2
Rebobinador.	5
Lámpara alógena para diapositivas	3
Portátil	8
Telón para proyección.	2

La duplicación de material en papel, microfichas y microfilm se realiza utilizando los siguientes equipos:

<b>Equipos de Duplicación</b>	<b>Cantidad</b>
Lector de microfichas	11
Lector-impresor de microfichas y microfilm	2
Fotocopiadoras	11

## IX. SERVICIOS

La Biblioteca General presta una amplia gama de servicios a los estudiantes, profesores, empleados, egresados y particulares.

### HORARIO

La Biblioteca permanece abierta todos los días del año, con excepción de ocho días: jueves y viernes santo, sábado y domingo de gloria, 24, 25 y 31 de diciembre y 1 de enero.

#### Comunidad Javeriana

Lunes 6:00 AM hasta el sábado a las 7:00 PM

#### 24 HORAS CONTINUAS

Domingos y festivos 10:00 AM - 4:00 PM

#### Usuarios Externos

Lunes a Viernes 8:00 AM a 6:00 PM

Sábados 9:00 AM - 1:00 PM

### PÁGINA WEB

La Biblioteca cuenta con una **página web** con la siguiente información:

- Recursos y servicios, reglamento de uso, horarios, boletín de nuevas adquisiciones, noticias y otros asuntos referentes a la Biblioteca y Centros de Documentación que conforman el **SIBJA**.

Catálogo público en línea - BIBLOS. Reúne más de 290.000 registros bibliográficos pertenecientes a las colecciones de la Biblioteca General, la Biblioteca de Filosofía y Teología Mario Valenzuela S.J. y los Centros de Documentación.

Revistas electrónicas suscritas por la Biblioteca y otras gratuitas en Internet.

Bases de datos bibliográficas referenciales y en texto completo suscritas por la Biblioteca, como también las de acceso gratuito en Internet. Son aproximadamente 86 Bases de Datos, las cuales incluyen más de 25.000 títulos de revistas en texto completo. Algunas de las Bases de Datos suscritas por la Biblioteca se pueden consultar de forma remota desde cualquier computador conectado a Internet, usando la cuenta de correo electrónico institucional que otorga la Universidad a sus estudiantes, profesores y empleados administrativos.

- Catálogos públicos de otras Bibliotecas importantes del país y del mundo.
- Acceso a contenidos digitales a través del catálogo BIBLOS de: revistas, libros valiosos, trabajos de grado y otros documentos.
- Enlace a sitios de interés de alta calidad en sus contenidos, en las diferentes áreas del conocimiento.



## HEMEROTECA

Con la suscripción a las más importantes revistas académicas de Colombia y del Mundo.

## REFERENCIA Y ASESORÍA BIBLIOGRÁFICA

Servicio de atención inmediata al usuario, por el cual se ofrece asesoría en la búsqueda y orientación sobre la recuperación de información y manejo de los recursos bibliográficos.

## PRÉSTAMO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

Se realiza de forma automatizada a través del código de barras que tienen todos los documentos de la Biblioteca y del existente en el carné de estudiantes, profesores, personal administrativo y egresados de la Universidad; lo anterior permite garantizar eficiencia y precisión en los procedimientos y rapidez en el servicio.

- **Préstamo externo de libros:** Autorizado a estudiantes de pregrado y postgrado, profesores, investigadores y funcionarios de la Universidad.
- **Préstamo de fascículos de revistas:** De un día para otro, según el reglamento para el material de reserva.
- **Préstamo de audiovisuales:** Incluye **diapositivas, películas en VHS y DVD, mapas, audio libros, CD de música**, entre otros materiales, a los cuales se puede acceder en préstamo como material de reserva, observando el reglamento existente para tal fin.
- **Préstamo Interbibliotecario:** La Biblioteca tiene convenios con más de 100 Unidades de Información con el fin de dar a la Comunidad Javeriana acceso a los materiales que no se poseen. Cuando el usuario requiere un libro de otra Biblioteca, sólo tiene que acercarse a la oficina de Circulación y Préstamo – Piso 0, dónde realizarán el trámite El usuario podrá tramitar sus solicitud a través de BIBLOS (Ver página 19 – Servicios en línea). La Biblioteca se encarga de traer y devolver el material bibliográfico a las bibliotecas ubicadas en Bogotá

## **CARTAS DE PRESENTACIÓN**

Para los usuarios que requieran consultar personalmente otras bibliotecas.

## **ELABORACIÓN DE BIBLIOGRAFÍAS**

La Biblioteca dispone del servicio de elaboración de bibliografías sobre temas específicos recuperados del catálogo BIBLOS o de otras Bases de Datos para los usuarios que así lo soliciten, con la posibilidad de imprimir, grabar en disquete o enviar por correo electrónico.

## **OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS (CONMUTACIÓN BIBLIOGRÁFICA)**

Servicio de obtención de artículos de revistas, capítulos de libros y capítulos de tesis no disponibles en la Biblioteca a través de correo electrónico, fax o correo aéreo. Para hacer uso de este servicio el usuario debe ingresar a **CELSIUS** (Software administrador de la conmutación bibliográfica) a la dirección electrónica <http://sparta.javeriana.edu.co/prebi/> y diligenciar el formulario de solicitud. Para mayor información comunicarse con el teléfono 3208320 ext. 2136 – 2146 o al correo electrónico [conmutac@javeriana.edu.co](mailto:conmutac@javeriana.edu.co)

## **REPRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS**

La Biblioteca cuenta con equipos para el servicio de reproducción de documentos como:

- **Impresión de todo tipo de documentos**, en blanco y negro y en color, en papel y en acetatos.
- **Equipos de fotocopiado** en la mayoría de los pisos. Existen fotocopiadoras en blanco y negro, fotocopiadoras autoservicio y fotocopiadoras a color.
- **Fotocopias de microfichas** en la Oficina de Obtención y Despacho de documentos.
- **Escáner**: La Biblioteca dispone del equipo para digitalizar fotografías, textos y diapositivas. Este servicio se presta en la oficina de Obtención y Despacho de Documentos.
- **Quemador de CD-ROM**: Ofrece el servicio de grabación de material bibliográfico y otros documentos.

- **Mesas de fotografía** para tomar fotografías de libros y revistas de la Biblioteca dispone de mesas distribuidas en sus diferentes pisos.

## SERVICIOS EN LÍNEA

El **catálogo BIBLOS**, algunas de las Bases de Datos bibliográficas y otros servicios se pueden consultar desde cualquier computador conectado a Internet dentro y fuera del campus universitario. Para hacer uso de la consulta remota se requiere la CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO institucional que otorga la Universidad a sus estudiantes, profesores y empleados administrativos.

- El usuario desde **BIBLOS en la opción servicio al usuario** puede:
  - Renovar el préstamo externo
  - Reservar material bibliográfico que se encuentra prestado.
  - Solicitar préstamo interbibliotecario.
  - Consultar el estado de cuenta
  - Solicitar bibliografías, artículos de revistas y otros documentos.
  - Recomendar nuevas adquisiciones.
- **Acceso inalámbrico** dentro de la Biblioteca para la consulta de Internet y las Bases de Datos desde los computadores portátiles.
- Auditorio dotado de modernos equipos para **Video-conferencias**.

## DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

- La **página web de la Biblioteca** ofrece enlace a las **tablas de contenido de las revistas** suscritas por la Biblioteca, algunas están en texto completo.
- **Boletín de Alerta “Actualícese En...”**: compila las tablas de contenido de las revistas que suscribe la Biblioteca, en las diferentes áreas del conocimiento.
- **Diseminación Selectiva de Información (D.S.I.)**: es un servicio prestado a los usuarios de la Universidad, a usuarios de otras instituciones y a particulares que desean estar actualizados sobre temas de su interés.
- **Noticias importantes de la Biblioteca.**

## **CAPACITACIÓN DE USUARIOS**

Periódicamente, la Biblioteca organiza programas de capacitación para la formación de sus usuarios como medio de difusión de sus recursos y servicios:

- **Inducción:** dirigida a neojaverianos y nuevos profesores de la Universidad.
- **Seminario-taller sobre búsqueda sistemática de información** en áreas específicas del conocimiento. Dirigido a profesores, estudiantes de postgrado y estudiantes en elaboración de tesis.
- **Cursos regulares:** realizados semestralmente dentro de la cátedra de metodología de la investigación.
- **Cursos sobre el manejo de BIBLOS y las bases de datos** impartidos semanalmente a profesores y estudiantes interesados “**MIERCOLES DE UNICORNIO**”.

## **SALAS DE PROFESORES**

La Biblioteca dispone de salas para consultar material bibliográfico y para realizar reuniones especiales relacionadas con actividades como clubes de lectura, revisión del material bibliográfico sobre temas y autores, según requerimientos de la actividad a desarrollar.

## **SALA DE MUSICA**

Es el sitio que apoya, conserva y ofrece información en el área musical con recursos como partituras, bases de datos, discos compactos, acetatos, cassettes, audio-libros, equipos y programas especializados en composición musical y entrenamiento auditivo, del mismo modo, ofrece a toda la comunidad académica en general el acceso a las diversas clases de música culta (académica) existentes.

## **SALA DE JURISPRUDENCIA**

Es un espacio creado y mantenido conjuntamente entre la Biblioteca General y la Facultad de Ciencias Jurídicas con el propósito de **reunir los documentos** que contengan la Jurisprudencia Colombiana. La Sala ofrece su colección a



profesores, alumnos y demás usuarios interesados en esos pronunciamientos, sin ninguna restricción.

### **SALA DE LIBROS VALIOSOS**

La colección de libros valiosos incluye mas de 3.100 títulos, entre los que se encuentran obras antiguas, primeras y únicas ediciones como el **Canones universales divi Johannis Mesue, de consolatione medicinarum simplicium et correctionum earum.** - Venetiis: Johannem et Greogoriuz de Gregoriis, 1497. V. Estos libros no circulan y sólo Son de consulta en sala.

### **DEPOSITO ALTERNO DE LIBROS Y REVISTAS**

Espacio ubicado en el edificio José Rafael Arboleda, dotado con estantería rodante para albergar colecciones retrospectivas de revistas y libros con un bajo índice de consulta.

### **CUBÍCULOS**

Para el trabajo de profesores-investigadores o de estudiantes que se encuentren elaborando investigaciones especiales la Biblioteca dispone en sus diferentes pisos de cubículos que permiten ejercer esta labor.

### **PUNTO DE ATENCIÓN RÁPIDA**

Su propósito es lograr rapidez y eficiencia en: devolución, renovación y reserva de libros, reporte de pérdida del carné, pago de multas, consulta del catálogo BIBLOS. Está ubicado al exterior del edificio de la Biblioteca.

### **SALAS DE ESTUDIO EN GRUPO**

Salas para estudio en grupos de 6 a 12 personas

### **CASILLEROS**

Están ubicados en la parte externa de la Biblioteca, para guardar bolsos y objetos de mano.

## **X. COMITÉS DE APOYO**

La Biblioteca General para el desarrollo de su gestión cuenta con:

### **1. Comité General de la Biblioteca**

Por iniciativa de la Vicerrectoría Académica en el año 1998 se conformó este comité, compuesto por un asesor de la Vicerrectoría, la Directora de la Biblioteca y diez destacados profesores - investigadores conocedores del valor de la información.

El Comité se reúne cada quince días y su objetivo principal es proponer a la Biblioteca proyectos y programas, así como ofrecer el apoyo necesario para que los servicios sean cada vez mejores.

### **2. Comités de las Facultades**

Conformados por los Decanos de cada Facultad, Directores de Departamentos, representantes de los profesores, la Directora de la Biblioteca, el Jefe de la Unidad de Servicio y el Jefe de Adquisiciones.

Estos comités se reúnen al terminar cada semestre y se encargan de evaluar y hacer las recomendaciones necesarias sobre los servicios y las adquisiciones de material bibliográfico.

Son funciones del Comité: asesorar y recomendar la adquisición del material bibliográfico de los programas académicos y de investigación de interés para la Facultad; servir de canal de comunicación permanente entre la Biblioteca y los demás miembros de la Facultad, convirtiéndose en divulgadores de las nuevas

adquisiciones y servicios que ofrece la Biblioteca; evaluar las colecciones y procurar que ellas respondan al perfil de los programas académicos.

### **3. Comité Técnico**

Conformado por la Directora de la Biblioteca, Jefes de las Unidades, Ingenieros de Sistemas y Administradora. Las reuniones se llevan a cabo cada 15 días.

Sus funciones son: establecer políticas en los asuntos bibliotecológicos (técnicos); proponer desarrollos de nuevos programas; poner en común las dificultades y problemas que se presenten, así como las posibles soluciones a los mismos; reflexionar acerca de nuestro posicionamiento dentro de lo que se perfila como universidad del futuro.

### **4. Comité SIBJA**

Participan la Directora de la Biblioteca General y los Jefes de los Centros de Documentación y Bibliotecas Especializadas que forman parte del proyecto SIBJA (Sistema de Información Bibliográfico Javeriano)

Se encarga de recomendar políticas y establecer procedimientos para la utilización conjunta de BIBLOS, la normalización y el trabajo cooperativo en torno al procesamiento y recuperación de la información bibliográfica en la Universidad.

## **XI. CONVENIOS**

La Biblioteca General participa en convenios nacionales e internacionales con el propósito de establecer vínculos que permitan ofrecer mayores y mejores servicio a la Comunidad Javeriana. Entre ellos tenemos:

### **1. Convenios para la obtención de documentos**

En Colombia con las bibliotecas universitarias y con otras Bibliotecas de instituciones públicas y privadas.

En el exterior con:

Bireme (Biblioteca Regional de Medicina) - Brasil

British Library - Inglaterra

Duke University - E.E.U.U

George Town - E.E.U.U

Library of Congress - E.E.U.U

ISTEC (Iberoamerican Science and Technology Education Consortium)

ITESM (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey)-México

University of Washington - E.E.U.U

### **2. Convenios para la vinculación a redes de información**

ALA (American Library Association)

AIBDA (Asociación Interamericana de Bibliotecarios, Documentalistas y Especialistas en Información Agrícola)

ASCOLBI (Asociación Colombiana de Bibliotecólogos)

AUSJAL (Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina)

FID (International Federation of Documentation)

IFLA (International Federation of Library Association)

ISTEC (Iberoamerican Science and Technology Education Consortium)

-University of New Mexico - General Library

MLA (Medical Library Association)

RECICS (Red Colombiana de Información en Ciencias de la Salud).

# **BIBLIOTECA GENERAL**

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE  
CARRERA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**INFORME SOBRE LOS RECURSOS Y  
SERVICIOS**

**SEGUNDA PARTE**

## CONTENIDO

### SEGUNDA PARTE SOBRE LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA GENERAL

	Pág.
I. PRESUPUESTO EJECUTADO PARA COMPRA DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO .....	3
I. 1. PRESUPUESTO PARA LIBROS AÑO 2000 - 2005.....	3
I. 2. LISTADO DE LIBROS ADQUIRIDOS ...2000- 2005.....	3
I. 3. PRESUPUESTO SUSCRIPCIÓN DE REVISTAS IMPRESAS .....	9
I. 4. LISTADO DE REVISTAS POR COMPRA, CANJE Y DONACIÓN.....	9
I. 5. SUSCRIPCION PERIODICOS AÑO 2006 .....	11
I. 6. REVISTAS ELECTRÓNICAS DISPONIBLES EN LAS BASES DE DATOS SUSCRITAS POR LA BIBLIOTECA.....	12
II. INFORME ESTADISTICO DE ACUERDO CON LAS ASIGNATURAS DEL CURRÍCULO.....	20
III. CAPACITACION DE USUARIOS AÑOS 2002 - 2006 .....	29
IV. PRESTAMO EXTERNO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO Y OTROS RECURSOS.....	30

# I. PRESUPUESTO EJECUTADO PARA COMPRA DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO.

## I.1. PRESUPUESTO EJECUTADO PARA LIBROS 2000 – 2006

PRESUPUESTO EJECUTADO	
AÑO	VALOR
2000	\$ 1.197.835,00
2001	\$ 1.731.790,00
2002	\$ 3.388.320,00
2003	\$ 1.869.601,00
2004	\$ 2.483.335,73
2004 -Traslado	\$ 9.928.000,00
2005	\$ 3,055,044,00
Asignado 2006	\$ 4.197.622,90

## I.2. LISTADO DE LIBROS ADQUIRIDOS POR COMPRA

### 2000

No.	TITULO	AUTOR	EDICION
1	ANALISIS Y DISEÑO DETALLADO DE APLICACIONES INFORMATICAS DE GESTION (+ DISQUETE)	PIATTINI VELTHUIS, MARIO	2000
2	ARCHIVESE: LOS DOCUMENTOS DEL PODER, EL PODER DE LOS DOCUMENTOS	ALBERCH, RAMON Y CRUZ, JOSE RAMON	1999
3	ARCHIVOS: ORGANIZACION Y PROCEDIMIENTOS	ROSE GOMEZ, CESAR	1993
4	COMPUTER ASSISTED SURVEY INFORMATION COLLECTION	COUPER, MICK	1998
5	ELEMENTS OF INFORMATION THEORY	COVER, THOMAS	1991
6	ESTRATEGIA Y SISTEMAS DE INFORMACION	ANDREW, RAFAEL	1996
7	HISTORIA DE LA LECTURA EN EL MUNDO OCCIDENTAL	CAVALLO, GUGLIELMO, DIR.	1998
8	INFORMACION DIGITAL PARA LA EMPRESA: UNA INTRODUCCION A LOS SERVICIOS DE INFORMACION ELECTRONICA	CORNELLA, ALFONS	1996
9	INTRANETS, EMPRESA Y GESTION DOCUMENTAL: COMO ENFOCAR EN LA PRACTICA LA TECNOLOGIA DESDE LA NECESIDAD DE EFICIENCIA EN TODO TIPO DE EMPRESAS	SIMINIANI, MARIANO	1997
10	LA INFANCIA RECUPERADA	SAVATER, FERNANDO	1995
11	LA SOCIOLOGIA DEL CONOCIMIENTO Y DE LA CIENCIA	LAMO DE ESPINOSA, EMILIO ET.AL.	1994
12	LOS RECURSOS DE LA INFORMACION	CORNELLA, ALFONS	1999
13	SI UNA MAÑANA DE VERANO UN NIÑO: CARTA A MI HIJO SOBRE EL AMOR A LOS LIBROS	COTRONEO, ROBERTO	1998
14	SISTEMA DE CLASIFICACION DECIMAL DEWEY (VOL.1-3)	DEWEY, MELVIL	2000
15	SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL	MCLEOD, RAYMOND	2000



No.	TITULO	AUTOR	EDICION
16	UNA HISTORIA DE LA LECTURA	MANGUEL, ALBERTO	1999

## 2001

No.	TITULO	AUTOR	EDICION
1	ANALISIS SOBRE LAS NECESIDADES DE IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE CALIDAD EN UN CENTRO DE DOCUMENTACION : APUNTES PARA UNA GUIA	LLORET ROMERO, NURIA	1995
2	CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA TEORIA DE LA DOCUMENTACION Y ESTUDIO TERMINOLOGICO DEL TRATADO DE DOCUMENTACION DE PAUL OTLET	AYUSO GARCIA, MARIA DOLORES	1998
3	CURSO DE DOCUMENTACION ASISTIDO POR ORDENADOR + 1 DISQUETE 3 1/2	COLL-VINENT, ROBERTO	1993
4	DIRECCION, ADMINISTRACION Y MARKETING DE EMPRESAS E INSTITUCIONES DOCUMENTALES	RAMOS SIMON, LUIS FERNANDO	1995
5	DOCUMENTACION HITOS HISTORICOS: PRECEDENTES DEWEY-OTLET-FID	ARNAU RIVED, PILAR	1999
6	EL TRATADO DE DOCUMENTACION : EL LIBRO SOBRE EL LIBRO : TEORIA Y PRACTICA	OTLET, PAUL	1996
7	LA AUTOMATIZACION DE LA INDIZACION DE DOCUMENTOS	GIL LEIVA, ISIDORO	1999
8	LA DOCUMENTACION ELECTRONICA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACION	MARCOS RECIO, JUAN CARLOS FERNANDEZ MOLINA, JUAN CARLOS	1999
9	LOS CATALOGOS DE ACCESO PUBLICO EN LINEA		1998
10	LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION BIBLIOTECARIA: ESTRUCTURAS DE DATOS Y RECUPERACION DE INFORMACION	DE MOYA ANEGON, FELIX	1995
11	MANUAL BASICO DE LITERATURA GRIS: EL LADO OSCURO DE LA DOCUMENTACION	GARCIA SANTIAGO, LOLA	1999
12	MANUAL DE BUSQUEDA DOCUMENTAL Y PRACTICA BIBLIOGRAFICA	CORDON GARCIA, JOSE ANTONIO	1999
13	MARKETING EDITORIAL : MERCADOS Y ESTRATEGIAS	OLARTE PACUAL, CRISTINA	1997
14	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS NO.1 - SERVICIOS DE REFERENCIA (VIDEO)	ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA	1995
15	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS NO.2 - COLECCION DE REFERENCIA (VIDEO)	ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA	1995
16	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS NO.3 - EL CATALOGO (VIDEO)	ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA	1995
17	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS NO.4 - HEMEROTECA Y ARCHIVO VERTICAL (VIDEO)	ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA	1995
18	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS NO.5 - SERVICIO DE INFORMACION A LA COMUNIDAD (VIDEO)	ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA	1995
19	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS NO.6 - PROMOCION DE LA LECTURA (VIDEO)	ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA	1995
20	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS NO.7 - CONSERVACION Y CUIDADO CON LOS LIBROS (VIDEO)	ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA	1995

No.	TITULO	AUTOR	EDICION
21	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE BIBLIOTECAS ESCOLARES Y PUBLICAS NO.8 - PROMOCION DE LA BIBLIOTECA Y SUS SERVICIOS (VIDEO)	ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA	1995
22	SOPORTES EN LA BIBLIOTECA DE HOY: DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE INFORMACION	GAZPIO, DORA	1998
23	TEORIA Y PRACTICA DE LA CLASIFICACION DECIMAL UNIVERSAL (CDU)	MORENO FERNANDEZ, LUIS MIGUEL	1999
24	TRATADO BASICO DE BIBLIOTECONOMIA	MAGAN WALIS, JOSE TONIO	1998

## 2002

NO.	TITULO	AUTOR	EDICION
1	ALTERNATIVAS DE FINANCIACION DE LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS	AALTO, MADELEINE	2000
2	ARCHIVISTICA Y ARCHIVOS : SOPORTES, EDIFICIO Y ORGANIZACIÓN	ROMERO TALLAFIGO, MANUEL	1997
3	CATALOGACION DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS : ARCHIVOS DE DATOS Y PROGRAMAS	MARTINEZ ARELLANO, FILIBERTO FELIPE	1998
4	CIENCIOMETRIA : EL ESTUDIO CUANTITATIVO DE LA ACTIVIDAD CIENTIFICA	CALLON, MICHEL	1995
5	EL COMPROMISO INTELECTUAL DE BIBLIOTECARIOS Y EDITORES	ESCOLAR, HIPOLITO	1989
6	EL CONTROL DEL VOCABULARIO EN LA RECUPERACION DE INFORMACION	LANCASTER, FREDERICK W.	1995
7	EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION EN EL ENTORNO DEL DISCAPACITADO		1998
8	EL REZAGO EN LAS BIBLIOTECAS	RODRIGUEZ GALLARDO, ADOLFO	1996
9	ESCUELA IBEROAMERICANA DE ARCHIVOS : EXPERIENCIAS Y MATERIALES. CONSERVACION Y REPRODUCCION		1999
10	ESCUELA IBEROAMERICANA DE ARCHIVOS : EXPERIENCIAS Y MATERIALES. SELLOS, FOTOGRAFIAS Y DOCUMENTACION NOTARIAL	CARMONA DE LOS SANTOS, MARIA	1999
11	FORMACION HUMANISTICA DEL BIBLIOTECOLOGO : HACIA SU RECUPERACION	RODRIGUEZ GALLARDO, JOSE ADOLFO	2001
12	GESTION DE ARCHIVOS : COMPILACION DE LECTURAS SELECTAS	ROJAS LEON, OCTAVIO G.	2001
13	GESTION DE BIBLIOTECAS Y CENTROS DE INFORMACION	STUEART, ROBERT D.	1998
14	GESTION DE LA CALIDAD Y MARKETING EN LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS	KLAASSEN, UTE	1999
15	GUIA DE FUENTES DE INFORMACION ESPECIALIZADAS : HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES	ROMANOS DE TIRATEL, SUSANA	2000
16	HABITOS DE LECTURA Y CONSUMO DE LIBROS EN COLOMBIA		2001
17	ISO 11620 : INFORMATION AND DOCUMENTATION, LIBRARY - PERFORMANCE INDICATORS	ISO	1998
18	LA BIBLIOTECA : UN CENTRO - CLAVE DE LA DOCUMENTACION ESCOLAR	VALVERDE OGALLAR, PEDRO	1999
19	LA BIBLIOTECA EN EL MEDIO RURAL : REFLEXIONES	LLANOI, XILBERTO	1997
20	LA CONSTRUCCION TEORICA EN ARCHIVISTICA : EL PRINCIPIO DE PROCEDENCIA	MARTIN - POZUELO CAMPILLOS, MARIA PAZ	1996
21	LA DESCRIPCION ARCHIVISTICA NORMALIZADA : ORIGEN, FUNDAMENTOS, PRINCIPIOS Y TECNICAS	BONAL ZAZO, JOSE LUIS	2001
22	LA EXPERIENCIA DIGITAL EN PRESENTE CONTINUO	SALVAT MARTINREY, GIOMAR	2000

NO.	TITULO	AUTOR	EDICION
23	LISTA DE ENCABEZAMIENTO DE MATERIAS PARA BIBLIOTECAS		1998
24	MANUAL DE MARC : COMO INTERPRETAR Y USAR REGISTROS MARC	BYRNE, DEBORAH J.	2001
25	MANUAL PARA LA FORMULACION DE PROYECTOS DE INFORMACION	MENARES ESPINOZA, MARIA LUISA	
26	REFORMA ORGANIZATIVA Y ESTRATEGIAS DE GESTION EN LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS	CAMPBELL, NICOLA	1999
27	REGLAS DE CATALOGACION ANGLOAMERICANAS		1998
28	SERVICIOS DE FUTURO BASADOS EN INTERNET EN LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS	GIAPPICONI, THIERRY	2001
29	SISTEMA DE CLASIFICACION DECIMAL DEWEY		1995
30	TECNICAS DOCUMENTALES APLICADAS A LA INVESTIGACION	CHAIN NAVARRO, CELIA	2000
31	THE ECONOMICS OF INFORMATION IN THE NETWORKED ENVIRONMENT	CHALLENGING MARKETPLACE (1995 : WASHINGTON)	1995
32	UN CENTRO DE CONOCIMIENTO PARA LA COMUNIDAD, UNA NUEVA FUNCION PARA LA BIBLIOTECA PUBLICA	POUSTIE, KAY	2000

## 2003

NO.	TITULO	AUTOR	EDICION
1	ADMINISTRACION DE BIBLIOTECAS	PYMM, BOB	2000
2	ADMINISTRACION DE UNIDADES INFORMATIVAS : CONCEPTO E HISTORIA	DIEZ CARRERA, CARMEN	2002
3	CATALOGACION DESCRIPTIVA	MORTIMER, MARY	2002
4	CONOCIENDO MARC BIBLIOGRAFICO : CATALOGACION LEGIBLE POR MAQUINA	FURRIE, BETTY	2002
5	CURSO DE BIBLIOGRAFIA : GUIA PARA LA COMPILACION Y USO DE REPERTORIOS BIBLIOGRAFICOS	PENSATO, RINO	1994
6	EL PUBLICO Y LA BIBLIOTECA : METODOLOGIAS PARA LA DIFUSION DE LA LECTURA	GRAZIA, ASTA	2000
7	FUENTES DE INFORMACION PARA HISTORIADORES : OBRAS DE REFERENCIA Y BIBLIOGRAFIAS	ALIA MIRANDA, FRANCISCO	1998
8	HISTORIA DE LA CULTURA ESCRITA : DEL PROXIMO ORIENTE ANTIGUO A LA SOCIEDAD INFORMATIZADA	CASTILLO GOMEZ, ANTONIO	2002
9	INDIZACION Y RESUMEN DE DOCUMENTOS DIGITALES Y MULTIMEDIA : TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS	PINTO MOLINA, MARIA	2002
10	LA BIBLIOTECA MOVIL	CRESPO GONZALEZ, JOSE	2001
11	LA BIBLIOTECA Y SU ORGANIZACION	CARAVIA, SANTIAGO	1995
12	LA INVESTIGACION EN BIBLIOTECONOMIA Y DOCUMENTACION	DELGADO LOPEZ - COZAR, EMILIO	2002
13	LA MEMORIA DEL MUNDO : CIEN AÑOS DE MUSEOLOGIA 1900 - 2000	BOLAÑOS, MARIA	2002
14	LOS INDICADORES BIBLIOMETRICOS : FUNDAMENTOS Y APLICACION AL ANALISIS DE LA CIENCIA	MALTRAS BARBA, BRUNO	2003
15	LOS MATERIALES ESPECIALES EN LAS BIBLIOTECAS	DIEZ CARRERA, CARMEN	1998
16	METADATOS Y RECUPERACION DE INFORMACION : ESTANDARES, PROBLEMAS Y APLICABILIDAD EN BIBLIOTECAS DIGITALES	MENDEZ RODRIGUEZ, EVA MARIA	2002
17	MODERN INFORMATION RETRIEVAL	BAEZA - YATES, RICARDO	1999
18	MONOGRAFIAS Y PUBLICACIONES SERIADAS :	MACIAS ZAFRA, CARMEN	1993

NO.	TITULO	AUTOR	EDICION
	EJERCICIOS PRACTICOS DE CATALOGACION		
19	NUEVAS FORMAS DE ORGANIZACION Y SERVICIOS EN LA BIBLIOTECA PUBLICA	DOMINGUEZ SANJURIO, MARIA RAMONA	1996
20	ORGANIZACION Y GESTION DEL CONOCIMIENTO EN LA COMUNICACION	GARCIA JIMENEZ, ANTONIO	2002
21	PEQUEÑA HISTORIA DEL LIBRO	MARTINEZ DE SOUSA, JOSE	2002
22	SERVICIO DE REFERENCIA	GOSLING, MARY	2002
23	SERVICIOS PUBLICOS DE LECTURA PARA NIÑOS Y JOVENES	FERNANDEZ DE AVILES, PALOMA	1998

## 2004

NO.	TITULO	AUTOR	EDICION
1	ANALISIS DOCUMENTAL DE CONTENIDO	PINTO, MARIA	1999
2	CONOCIENDO MARC BIBLIOGRAFICO : CATALOGACION LEGIBLE POR MAQUINA	FURRIE, BETTY	2002
3	DOING A LITERATURE REVIEW	HART, CHRIS	1998
4	EL DOCUMENTO : ENTRE LA TRADICION Y LA RENOVACION	RODRIGUEZ BRAVO, BLANCA	2002
5	EL EXPURGO EN LA BIBLIOTECA	GAUDET, FRANCOIS	2000
6	EL PATRIMONIO BIBLIOGRAFICO Y DOCUMENTAL	BELLO URGELLES, CARMEN	2001
7	EL PATRIMONIO CULTURAL : LA MEMORIA RECUPERADA	HERNANDEZ HERNANDEZ, FRANCISCA	2002
8	EVOLVING ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SOLUTIONS		2002
9	HABITOS DE LECTURA Y CONSUMO DE LIBROS DE COLOMBIA	REY, GERMAN	2001
10	INFO TASKS FOR SUCCESSFULL LEARNING : BUILDING SKILLS IN READING, WRITING AND RESEARCH	KOECHLIN, CAROL	2001
11	INFORMATION LITERACY INSTRUCTION : THEORY AND PRACTICE (VIENE CON CD-ROM)	GRASSIAN, ESTHER	2001
12	INFORMATION LITERACY: ESSENTIAL SKILLS FOR THE INFORMATION AGE	EISENBERG, MICHAEL B.	2004
13	INTRODUCCION A LA TEORIA GENERAL DE LA TERMINOLOGIA Y A LA LEXICOGRAFIA TERMINOLOGIA	WÜSTER, EUGEN	1998
14	INTRODUCCION A LA TERMINOLOGIA	ARNTZ, REINER	1995
15	LA BIBLIOTECA PUBLICA QUE QUEREMOS	FUNDALECTURA	2001
16	LA TERMINOLOGIA : REPRESENTACION Y COMUNICACION	CABRE, MARIA TERESA	1999
17	MANUAL DE CLASIFICACION DOCUMENTAL	PINTO, MARIA	1999
18	MANUAL DE DOCUMENTACION INFORMATIVA	MOREIRO, JOSE ANTONIO	2000
19	MATERIALES CARTOGRAFICOS : MANUAL DE CATALOGACION	LITER MAYAYO, CARMEN	1999
20	NORMALIZACION DOCUMENTAL DE MUSEOS		1998
21	PRONTUARIO DE BIBLIOGRAFIA	MONTANER FRUTOS, ALBERTO	1999
22	SISTEMA DE CLASIFICACION DECIMAL DEWEY (VOL.1-4 + INDICE)		1995
23	SISTEMAS Y SERVICIOS DE INFORMACION DIGITAL	ABADAL FALGUERAS, ERNEST	2001
24	TECNICAS Y REGIMEN DE USO DE LA CDU	DIEZ HERRERA, CARMEN	1999
25	TEORIA Y PRACTICA DE LA CLASIFICACION DECIMAL UNIVERSAL (CDU)	MORENO FERNANDEZ, LUIS MIGUEL	2002
26	TEXTOS DE TERMINOLOGOS DE LA ESCUELA RUSA	CABRE, MARIA TERESA	2001

## 2004 – Traslado

No.	TITULO	AUTOR	EDICION
1	DOING A LITERATURE SEARCH : A COMPREHENSIVE GUIDE FOR THE SOCIAL SCIENCE	HART, CHRIS	2001
2	GOOD ESSAY WRITING	REDMAN,, PETER	2001
3	HANDBOOK OF INTERVIEW RESEARCH : CONTEXT AND METHOD	GUBRIUM, JABER	2001
4	HANDBOOK OF QUALITATIVE RESEARCH	DENZIN, NORMAN	2000
5	HOW TO PUBLISH YOUR COMMUNICATION RESEARCH	ALEXANDER, ALISON	2001
6	QUALITATIVE RESEARCH & EVALUATION METHODS	PATTON QUINN, MICHAEL	2001
7	QUALITATIVE RESEARCH (VOL.1-4)	BRYMAN, ALAN	1999
8	QUESTIONNAIRES (VOL.1-4)	BULMER, MARTIN	2004
9	STUDENT LEARNING IN THE INFORMATION AGE	SENN BREIVIK, PATRICIA	1998
10	THE AMERICAN TRADITION IN QUALITATIVE RESEARCH (VOL.1-4)	DENZIN, NORMAN K	2001
11	THE FOCUS GROUP KIT (VOL. 1-6)	MORGAN, DAVID	1997
12	YOUR RESEARCH PROJECT : A STEP BY STEP GUIDE FOR THE FIRST-TIME RESEARCHER	WALLIMAN, NICHOLS	2001

## 2005

NO.	TITULO	AUTOR	EDICION
1	ARTE, MUSEOS Y NUEVAS TECNOLOGIAS	BELLIDO GANT, MARIA LUISA	2001
2	BASES DE DATOS DOCUMENTALES : CARACTERISTICAS, FUNCIONES Y METODO	ABADAL FALGUERAS, ERNEST	2005
3	BASES PARA LA ADMINISTRACION DE BIBLIOTECAS : ORGANIZACION Y SERVICIOS	MELNIK, DIANA	2005
4	CIBERMETRIA : NUEVAS TECNICAS DE ESTUDIO APLICABLES AL WEB	ALONSO BERROCAL, JOSE LUIS	2004
5	COMUNICACION EDUCATIVA DEL PATRIMONIO	CALAF MASACHS, ROSER	2004
6	CURSO DE MUSEOLOGIA	ZUBIAUR CARREÑO, FRANCISCO JAVIER	2004
7	DICCIONARIO DEL ARCHIVERO BIBLIOTECARIO	GARCIA EJARQUE, LUIS	2000
8	DISEÑO DE UNA BASE DE DATOS DE IMAGENES	CALDERA SERRANO, JORGE	2004
9	EL CATALOGO DE AUTORIDADES	JIMENEZ PELAYO, JESUS	2002
10	EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS TEXTUALES	MOREIRO GONZALEZ, JOSE ANTONIO	2004
11	EL REGRESO DEL LIBRERO ESTABLECIDO	YANOVER, HECTOR	2003
12	GESTION DE PROYECTOS EN INFORMACION Y DOCUMENTACION	ABADAL FALGUERAS, ERNEST	2004
13	GUIA METODOLOGICA PARA LA IMPLANTACION DE UNA BIBLIOTECA DIGITAL UNIVERSITARIA	FERRER SAPENA, ANTONIA	2005
14	HIPERTEXTO : ENTRE LA UTOPIA Y LA APLICACION	VIANELLO OSTI, MARINA	2004
15	INTERACCION EN INTERFACES DE RECUPERACION DE INFORMACION	MARCOS, MARY CARMEN	2004
16	LA DIFICIL SUPERVIVENCIA DE LOS MUSEOS	RICO, JUAN CARLOS	2003
17	LA DOCUMENTACION COMO DISCIPLINA : TEORIA E HISTORIA	LOPEZ YEPES, JOSE	1995
18	LOS ESPACIOS DEL SABER : HISTORIA DE LA ARQUITECTURA DE LAS BIBLIOTECAS	MUÑOZ COSMO, ALFONSO	2003
19	MANUAL DE LENGUAJES DOCUMENTALES	GIL URIDICIAIN, BLANCA	2004

NO.	TITULO	AUTOR	EDICION
20	MEMORIAS DE UN LIBRERO ESCRITAS POR EL MISMO	YANOVER, HECTOR	1994
21	METADATOS Y RECUPERACION DE INFORMACION : ESTANDARES , PROBLEMAS Y APLICABILIDAD EN BIBLIOTECAS DIGITALES	MENDEZ RODRIGUEZ, EVA	2002
22	NUEVOS HORIZONTES EN EL ANALISIS DE LOS REGISTROS Y LA NORMATIVA BIBLIOGRAFICA	RIOS HILARIO, ANA BELEN	2003
23	PRINCIPIOS DE REFERENCIA : FUENTES Y SERVICIOS DE CONSULTA	MELNIK, DIANA	2005
24	PUBLICITY AND DISPLAY IDEAS FOR LIBRARIES	CAMPBELL FRANKLIN, LINDA	1985
25	TECNICAS DE RECUPERACION DE INFORMACION	SALVADOR OLIVAN, JOSE ANTONIO	2000
26	TEORIAS Y NUEVOS ESCENARIOS DE LA BIBLIOTECONOMIAS	PEREZ PULIDO, MARGARITA	2005
27	VALORACION ECONOMICA DEL PATRIOMONIO CULTURAL	CALAF MASACHS, ROSER	2004

### I.3. PRESUPUESTO SUSCRIPCIÓN DE REVISTAS IMPRESAS

PRESUPUESTO EJECUTADO	
AÑO	VALOR
2000	\$ 7.254.765,90
2001	\$ 8.144.045,20
2002	\$ 7.690.517,33
2003	\$ 14.514.228,25
2004	\$ 15.144.783,79
2005	\$ 14.077.227,58
Asignado 2006	\$ 14.781.088,96

### I.4 LISTADO DE REVISTAS IMPRESAS

No.	Título	ISSN	Periodicidad	IMPRESO RECIBIDO	
				DESDE	HASTA
1	Annual Review of Information Science and Technology	0066-4200	1 al año	1976	2006
2	Bibliotecas y Tecnologías de la Información	1794-5739	4 al año	2004	2006
3	Ciencia da Informacao	0100-1965	3 al año	1973	2005
4	Journal Of Librarianship And Information Science	0961-0006	4 al año	1991	2006
5	Journal Of Library Administration	0193-0826	8 al año	1980	2006
6	Journal of the American Society for Information Science & Technology	1532-2882	14 al año	2001	2006
7	Knowledge Organization	0943-7444	4 al año	1993	2005
8	Library Quarterly	0024-2519	4 al año	1936	2006
9	Library Trends	0024-2594	4 al año	1957	2006
10	Perspectivas em Ciencia da Informacao	1413-9936	2 al año	1996	2005

## POR CANJE Y DONACION

No.	TÍTULO	ISSN	PERIODICIDAD	DESDE
1	Revista Aibda	0250-3190		1980
2	Information technology and libraries	0730-9295		1982
3	Códice : revista de la Facultad de Sistemas de Informacion y Documentación	1794-9815	Semestral	2005
4	Library of Congress :Information bulletin	0041-7904	Mensual	1976
5	Transinformação	0103-3786	Semestral	2000
6	Bibliotecas & tecnologías de la información	1794-5739	Trimestral	2004
7	Annual report of the librarian of congress	0083-1565	Anual	1993
8	Ifla Journal	0340-0352	<u>Trimestral</u>	1977
9	The journal of documentation	0022-0418		1968
10	College And Research Libraries News	0099-0086		1966
11	Infolac	0798-5037		1991
12	Boletin Del Unisist :Programa General De Informacion	0379-2242		1979
13	Boletin Informativo Aibda	0001-1495		1981

## I.5. SUSCRIPCIONES PERIÓDICOS AÑO 2006

NO.	TITULO
1	DIARIO DEPORTIVO
2	EL COLOMBIANO
3	EL ESPECTADOR (2 EJEMPLARES)
4	EL HERALDO (2 EJEMPLARES)
5	EL LIBERAL
6	EL MUNDO (2 EJEMPLARES)
7	EL NUEVO SIGLO (2 EJEMPLARES)
8	EL NUEVO DIA
9	EL PAIS (2 EJEMPLARES)
10	EL TIEMPO (2 EJEMPLARES)
11	EL UNIVERSAL (2 EJEMPLARES)
12	FINANCIAL TIMES (LUN-SAB)
13	INTERNATIONAL HERALD TRIBUNE (LUN-SAB)
14	L'OSSERVATORE ROMANO
15	LA OPINION (2 EJEMPLARES)
16	LA PATRIA (2 EJEMPLARES)
17	LA REPUBLICA (2 EJEMPLARES)
18	LA REPUBLICA (REPNET)
19	LA TARDE
20	LE MONDE DIPLOMATIQUE
21	PORTAFOLIO
22	PORTAFOLIO
23	THE MIAMI HERALD (LUN-SAB)
24	THE NEW YORK TIMES (LUN-SAB)
25	THE WALL STREET JOURNAL (LUN-VIE)
26	TIEMPOS DEL MUNDO (2 EJEMPLARES)
27	VANGUARDIA LIBERAL (2 EJEMPLARES)



## I.6. REVISTAS ELECTRONICAS DISPONIBLES EN LAS BASES DE DATOS SUSCRITAS POR LA BIBLIOTECA

### EBSCO HOST

No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
1	APLIS	1990	Actualidad
2	Basic News	1996	Actualidad
3	Book Links	2002	Actualidad
4	Book Report	1990	Actualidad
5	Booklist	2002	Actualidad
6	Canadian Journal of Information & Library Sciences	2000	Actualidad
7	Children & Libraries: The Journal of the Association for Library Service to Children	2003	Actualidad
8	Children's Literature in Education	1993	Actualidad
9	Computers in Libraries	1993	Actualidad
10	Criticas	2003	Actualidad
11	Economic Indicators	1996	Actualidad
12	Education Digest	1990	Actualidad
13	Education for Information	1996	Actualidad
14	El Profesional de la Información	2000	Actualidad
15	Electronic Information Report	1999	Actualidad
16	EMedia	1995	Actualidad
17	EMedia Professional	1995	Actualidad
18	Emergency Librarian	1990	Actualidad
19	Feliciter	2001	Actualidad
20	Florida Libraries	2003	Actualidad
21	Health Information & Libraries Journal	2001	Actualidad
22	Horn Book Magazine	1990	Actualidad
23	Information Infrastructure & Policy	1996	Actualidad
24	Information Management Journal	1990	Actualidad
25	Information Services & Use	1996	Actualidad
26	Information Society	1997	Actualidad
27	Information Technology & Libraries	2004	Actualidad
28	Information Technology for Development	1996	Actualidad
29	Information Today	1996	Actualidad
30	International Journal of Information Security	2001	Actualidad
31	International Journal of Geographical Information Science	1998	Actualidad
32	International Journal on Digital Libraries	1997	Actualidad

33	Journal of Academic Librarianship	1975	Actualidad
34	Journal of Information Systems	1986	Actualidad
35	Journal of the Medical Library Association	2003	Actualidad
36	Journal of the Society of Archivists	1974	Actualidad
No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
37	Key Words	2004	Actualidad
38	Kirkus Reviews	2001	Actualidad
39	KM Review	1998	Actualidad
40	Knowledge & Policy	1990	Actualidad
41	Knowledge In Society	1990	Actualidad
42	Knowledge Management Review	1998	Actualidad
43	Knowledge Quest	2003	Actualidad
44	Knowledge, Technology & Policy	1990	Actualidad
45	Libraries & Culture	2000	Actualidad
46	Library History	2003	Actualidad
47	Library Imagination Paper	1996	2003
48	Library Journal	1975	Actualidad
49	Library Media Connection	1990	Actualidad
50	Library Mosaics	2001	2005
51	Library Quarterly	1993	Actualidad
52	Library Resources & Technical Services	2004	Actualidad
53	Library Talk	1990	Actualidad
54	Library Technology Reports	2002	Actualidad
55	Library Trends	1997	Actualidad
56	MultiMedia & Internet@Schools	1994	Actualidad
57	New Review of Academic Librarianship	2004	Actualidad
58	New Review of Information & Library Research	2003	Actualidad
59	New Review of Information Behaviour Research	2003	2003
60	New Review of Information Networking	2003	Actualidad
61	New Review of Libraries & Lifelong Learning	2004	Actualidad
62	New Zealand Archivists	2004	2004
63	Notes	1996	Actualidad
64	Online	1994	Actualidad
65	Online Libraries & Microcomputers	2001	2002
66	Orana	1998	2005
67	Philosophical Books	1997	Actualidad
68	Publishers Weekly	1997	Actualidad
69	Quaerendo	1999	Actualidad
70	Quarterly Bulletin of the National Library of South Africa	1995	Actualidad
71	Quarterly Bulletin of the South African Library	1995	Actualidad
72	Records Management Quarterly	1990	Actualidad
73	Reference & Research Book News	2003	Actualidad
74	Reference & User Services Quarterly	2002	Actualidad
75	S. A. Archives Journal	1990	Actualidad
76	School Libraries in Canada	2001	Actualidad

77	School Library Journal	1974	Actualidad
78	SciTech Book News	2003	Actualidad
79	Searcher	1996	Actualidad
80	Serials Review	1990	Actualidad
No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
81	Simile	2001	Actualidad
82	SISAC News	1996	2004
83	South African Journal of Library & Information Science	1995	Actualidad
84	Teacher Librarian	1990	Actualidad
85	Technology Connection	1990	Actualidad
86	Wilderness (07366477)	1990	1995
87	Writer	1990	Actualidad
88	Yale University Library Gazette	2001	Actualidad
89	Young Adult Library Services	2004	Actualidad

## PROQUEST

No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
1	American Libraries; Chicago	1997	Actualidad
2	Asian Libraries; Bradford	1995	Actualidad
3	Bulletin of the American Society for Information Science and Technology; Silver Spring	1987	Actualidad
4	Campus - Wide Information Systems; Bradford	1995	Actualidad
5	China Business Information Network; New York	1996	2001
6	Computers in Libraries; Westport	1994	Actualidad
7	Database for Advances in Information Systems; New York	1998	Actualidad
8	Education Libraries Journal; Leicester	1998	Actualidad
9	Ethics and Information Technology; Dordrecht	1999	Actualidad
10	European Journal of Information Systems; Basingstoke	1999	Actualidad
11	Executive Quote and Information Service : EQUIS; Waltham	2004	Actualidad
12	Global Information Network; New York	2002	Actualidad
13	He@lth Information on the Internet; London	2003	Actualidad
14	Information & Communications Technology Law; Abingdon	1997	2000
15	Information Intelligence Online Libraries and Microcomputers; Phoenix	1996	2002
16	Information Intelligence Online Newsletter; Phoenix	1996	2002
17	Information Management & Computer Security; Bradford	1995	Actualidad
18	Information Management Journal; Lenexa	1988	Actualidad
19	Information Management; Hershey	2004	Actualidad
20	Information Outlook; Washington	1997	Actualidad
21	Information Resources Management Journal; Hershey	1993	Actualidad
22	Information Systems and eBusiness Management; Heidelberg	2003	Actualidad
23	Information Systems Frontiers; Boston	1999	Actualidad
24	Information Systems Management; Boston	2004	Actualidad
25	Information Systems Research; Linthicum	1999	Actualidad
26	Information Systems Security; New York	2004	Actualidad
27	Information Technology & People; West Linn	1995	Actualidad

28	Information Technology and Libraries; Chicago	1987	Actualidad
29	Information Technology and Management; Bussum	2000	Actualidad
30	Information Technology Newsletter; Hershey	2003	Actualidad
31	Information Technology, Learning, and Performance Journal; Morehead	1988	Actualidad
No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
32	Information Today; Medford	1987	Actualidad
33	Information Visualization; Houndmills	2002	Actualidad
34	Information World Review; Oxford	1996	Actualidad
35	InformationWeek; Manhasset	1995	Actualidad
36	Interlending & Document Supply; Bradford	1995	Actualidad
37	International Association of School Librarianship. Selected Papers from the ... Annual Conference; Seattle	1998	2002
38	International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology; Bridgetown	2005	Actualidad
39	International Journal of Information Security; Heidelberg	2001	Actualidad
40	International Journal of Law and Information Technology; Oxford	1999	Actualidad
41	JITTA : Journal of Information Technology Theory and Application; Hong Kong	2001	Actualidad
42	Journal of Cases on Information Technology; Hershey	2003	Actualidad
43	Journal of Documentation; Bradford	2001	Actualidad
44	Journal of Enterprise Information Management; Bradford	1992	Actualidad
45	Journal of Global Information Management; Hershey	2003	Actualidad
46	Journal of Global Information Technology Management; Marietta	2001	Actualidad
47	Journal of Information Science and Technology; Las Vegas	2004	2005
48	Journal of Information Systems Education; West Lafayette	2002	Actualidad
49	Journal of Information Systems; Sarasota	2003	Actualidad
50	Journal of Information Technology; London	1996	Actualidad
51	Journal of Management Information Systems; Armonk	1992	2001
52	Journal of the American Society for Information Science and Technology; Hoboken	1970	2005
53	Journal of the Association for Information Systems; Atlanta	2006	Actualidad
54	Journal of the Medical Library Association; Chicago	2003	Actualidad
55	Knowledge and Information Systems; London	2002	Actualidad
56	Librarian Career Development; Bradford	1995	1999
57	Libraries & the Cultural Record; Austin	2002	Actualidad
58	Library Administration & Management; Chicago	2004	Actualidad
59	Library Administrator's Digest; Towson	1998	Actualidad
60	Library Computing; Westport	1994	2000
61	Library Consortium Management; Bradford	1999	2000
62	Library Hi Tech News; Bradford	1999	Actualidad
63	Library Hi Tech; Bradford	1998	Actualidad
64	Library Journal; New York	1996	Actualidad
65	Library Management; Bradford	1992	Actualidad
66	Library Review; Bradford	1995	Actualidad
67	Library Technology Reports; Chicago	1998	Actualidad
68	Library Trends; Urbana	1997	Actualidad
69	Music Library Association. Notes; Philadelphia	2004	Actualidad
70	New Library World; London	1993	Actualidad
71	Ohio Libraries; Columbus	2000	Actualidad

72	Online Information Review; Bradford	1988	Actualidad
73	School Libraries in Canada; Ontario	1999	2005
74	School Libraries Worldwide; Seattle	1999	Actualidad
75	School Library Journal; New York	1996	Actualidad
76	School Library Media Activities Monthly; Baltimore	2002	Actualidad
No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
77	Surveying and Land Information Science; Gaithersburg	2002	Actualidad
78	Teacher Librarian; Seattle	1996	Actualidad
79	The Electronic Library; Oxford	1998	Actualidad
80	The Huntington Library Quarterly; San Marino	2000	Actualidad
81	The Library Quarterly; Chicago	2002	2005
82	The Library; London	2005	Actualidad
83	Topics in Health Information Management; Frederick	1998	2003
84	Universal Access in the Information Society; Heidelberg	2001	Actualidad
85	Young Adult Library Services; Chicago	2002	Actualidad

## SCIENCE DIRECT

No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
1	The International Information & Library Review	1995	Actualidad
2	The Journal of Academic Librarianship	1995	Actualidad
3	Library Acquisitions: Practice & Theory	1995	1998
4	Library & Information Science Research	1995	Actualidad
5	Library Collections, Acquisitions, and Technical Services	1999	Actualidad
6	Information and Computation	1995	Actualidad
7	Information Economics and Policy	1995	Actualidad
8	Information Fusion	2000	Actualidad
9	Information & Management	1995	Actualidad
10	Information and Organization	2001	Actualidad
11	Information Processing Letters	1995	Actualidad
12	Information Processing & Management	1995	Actualidad
13	Information Sciences	1995	Actualidad
14	Information and Software Technology	1995	Actualidad
15	Information Systems	1995	Actualidad
16	International Journal of Information Management	1995	Actualidad
17	International Journal of Medical Informatics	1997	Actualidad
18	Journal of the American Medical Informatics Association	2004	Actualidad
19	Journal of Biomedical Informatics	2001	Actualidad
20	The Journal of Strategic Information Systems	1995	Actualidad
21	World Patent Information	1995	Actualidad

## WILSON WEB

No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
1	AALL Spectrum	2005	Actualidad
2	Advanced Technology Libraries	2004	Actualidad
3	African Journal of Library, Archives & Information Science	1998	1998
4	AIIM E-Doc Magazine	2003	Actualidad
5	ALA Washington News	1998	2001

6	Alabama Librarian	2000	Actualidad
7	ALCTS Newsletter	1998	1998
8	ALCTS Newsletter (Online)	1998	2003
9	Alki	1985	Actualidad
10	American Libraries	2000	Actualidad
No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
11	Annual Review of OCLC Research	1997	1998
12	Archival Issues	1997	Actualidad
13	Argus (Montreal, Quebec)	1995	Actualidad
14	Arkansas Libraries	1998	Actualidad
15	ARL	2000	Actualidad
16	ARSC Journal	2005	Actualidad
17	Art Documentation	2000	Actualidad
18	Australasian Public Libraries and Information Services	1998	Actualidad
19	Australian Academic & Research Libraries	1998	Actualidad
20	Bibliotekarz	1994	2001
21	Bibliotheek- en Archiefgids	2001	Actualidad
22	Bok og Bibliotek	2001	2002
23	Bollettino AIB	1997	Actualidad
24	Book Report	1997	2002
25	Bookbird	2004	Actualidad
26	Bookmobile and Outreach Services	2000	Actualidad
27	Bulletin des Bibliothèques de France	1999	Actualidad
28	Catalogue & Index	1998	Actualidad
29	Children & Libraries	2003	Actualidad
30	Ciencia da Informacao	1995	Actualidad
31	College & Research Libraries	1998	Actualidad
32	College & Research Libraries News	1998	Actualidad
33	Colorado Libraries	1997	Actualidad
34	Computers in Libraries	1998	Actualidad
35	CSLA Journal	1998	Actualidad
36	Current Studies in Librarianship	1998	Actualidad
37	DESIDOC Bulletin of Information Technology	2000	Actualidad
38	DttP	2004	Actualidad
39	Education Libraries	1998	Actualidad
40	Emergency Librarian	1997	1998
41	Feliciter	2000	Actualidad
42	Florida Libraries	1999	Actualidad
43	Florida Media Quarterly	1998	2002
44	Fontes Artis Musicae	1998	Actualidad
45	Georgia Library Quarterly	1998	Actualidad
46	IATUL Proceedings	1995	Actualidad
47	Idaho Librarian	1998	2000
48	IFLA Journal	1999	Actualidad
49	Illinois Libraries	1998	2001
50	Illinois Libraries (Online)	2001	Actualidad
51	Illinois Library Association Reporter	2000	Actualidad
52	The Indexer	1998	Actualidad
53	Indiana Libraries	1998	Actualidad

54	Information Management Journal	1999	Actualidad
55	Information Searcher	1998	Actualidad
56	Information Studies	2005	Actualidad
57	Information Technology and Libraries	1998	Actualidad
58	Information Today	1998	Actualidad
59	InfoTrend	2005	Actualidad
No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
60	INSPEL	2000	2002
61	International Cataloguing and Bibliographic Control	2003	Actualidad
62	International Leads	2004	Actualidad
63	Journal (California School Library Association)	1997	1997
64	The Journal of Academic Librarianship	1996	Actualidad
65	Journal of Education for Library and Information Science	2003	Actualidad
66	Journal of Educational Media & Library Sciences	1998	Actualidad
67	Journal of Information Ethics	2001	2005
68	Journal of Information Systems Education	2004	Actualidad
69	Journal of Youth Services in Libraries	1998	2002
70	Judaica Librarianship	1994	Actualidad
71	Kentucky Libraries	1998	Actualidad
72	Key Words	1998	Actualidad
73	Knowledge Quest	2001	Actualidad
74	Konyvtari Figyelo	1996	Actualidad
75	Law Library Journal	2003	Actualidad
76	Libraries & Culture	2004	Actualidad
77	Library Administration & Management	1998	Actualidad
78	Library Journal (1976)	1998	Actualidad
79	Library Media Connection	2003	Actualidad
80	Library Mosaics	1998	Actualidad
81	Library of Congress Information Bulletin	1997	Actualidad
82	Library Resources & Technical Services	1998	Actualidad
83	Library Trends	1999	Actualidad
84	LLA Bulletin	1999	Actualidad
85	Louisiana Libraries	1999	Actualidad
86	Malaysian Journal of Library & Information Science	1998	Actualidad
87	MC Journal	1995	2002
88	Mississippi Libraries	2001	Actualidad
89	Missouri Library World	1998	1998
90	Mousaion	1998	Actualidad
91	Multimedia Information and Technology	1998	Actualidad
92	Nebraska Library Association Quarterly	1999	Actualidad
93	New Library Scene	1999	Actualidad
94	Newsletter on Intellectual Freedom	1998	Actualidad
95	North Carolina Libraries	1998	2001
96	North Carolina Libraries (Online)	2002	Actualidad
97	Ohio Media Spectrum	1998	Actualidad
98	OLA Quarterly	1998	Actualidad
99	Pakistan Library & Information Science Journal	2004	Actualidad
100	Pakistan Library Bulletin	1996	Actualidad
101	PNLA Quarterly	1998	Actualidad

102	Progressive Librarian	2000	Actualidad
103	Public Libraries	1998	Actualidad
104	Rare Books & Manuscripts Librarianship	1998	1999
105	RBM	2000	Actualidad
106	Reference & User Services Quarterly	1997	Actualidad
107	Revista Interamericana de Bibliotecologia	1994	Actualidad
108	Rural Libraries	1998	Actualidad
No.	TÍTULO	TEXTO COMPLETO	
		DESDE	HASTA
109	The School Librarian's Workshop	1999	Actualidad
110	School Libraries in Canada	1999	2004
111	School Libraries in Canada (Online)	2004	Actualidad
112	School Libraries Worldwide	1995	Actualidad
113	School Library Journal	1998	Actualidad
114	School Library Media Quarterly	1997	1997
115	School Library Media Quarterly (Online)	1998	1998
116	School Library Media Research	1999	Actualidad
117	Searcher	1998	Actualidad
118	The Southeastern Librarian	2003	Actualidad
119	Teacher Librarian	1998	Actualidad
120	Technicalities	2001	Actualidad
121	Tennessee Librarian	1997	2002
122	Texas Library Journal	1998	Actualidad
123	Tidskrift for Dokumentation	1993	2004
124	Virginia Libraries	1998	Actualidad
125	Visual Resources Association Bulletin	2004	Actualidad
126	Voice of Youth Advocates	1997	Actualidad
127	Wilson Library Bulletin	1994	1995
128	Young Adult Library Services	2004	Actualidad



## II. INFORME ESTADÍSTICO DE ACUERDO CON LAS ASIGNATURAS DEL CURRÍCULO

El cuadro incluye el material bibliográfico (libros, revistas, tesis, videos) que aborda los temas de interés en el ciencias de la información - bibliotecología, de acuerdo con los descriptores utilizados por la biblioteca para la recuperación de información en el catalogo BIBLOS. Los descriptores han sido seleccionados y definidos de común acuerdo con la Carrera de Ciencias de la información - Bibliotecología.

TEMAS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE TITULOS
ADMINISTRACION DE BIBLIOTECAS	Libros	93
	Tesis	6
	Videos	1
	Revistas	3
ADMINISTRACION DE PERSONAL DE BIBLIOTECAS	Libros	7
	Tesis	6
ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO	Libros	42
	Tesis	16
	Videos	1
	Revistas	1
ADQUISICIONES (BIBLIOTECAS)	Libros	29
	Tesis	5
	Folletos	1
ANALISIS DE LA INFORMACION	Libros	13
	Tesis	2
	Videos	6
	Folletos	6
ARCHIVISTICA	Libros	36
	Tesis	1
	Revistas	1

	Folletos	1
ARCHIVOS	Libros	150
	Tesis	31
	Revistas	5
	Videos	4
	Folletos	13
ARCHIVOS ECLESIASTICOS	Libros	7
	Tesis	1
TEMAS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE TITULOS
ARQUITECTURA DE BIBLIOTECAS	Libros	104
	Tesis	17
	Videos	1
	Folletos	1
ASESORES DE BIBLIOTECAS	Libros	7
ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS	Libros	58
	Folletos	6
	Revistas	6
AUTOMATIZACION DE BIBLIOTECAS	Libros	63
	Tesis	8
	Revistas	3
BASES DE DATOS BIBLIOGRAFICAS	Libros	67
	Tesis	18
	Folletos	1
BIBLIOGRAFIA	Libros	3330
	Tesis	192
	Videos	1
	Revistas	54
BIBLIOGRAFIA INTERNACIONAL	Libros	12
	Folletos	1
BIBLIOGRAFIA UNIVERSAL	Libros	21
BIBLIOMETRIA	Libros	10
	Tesis	6
BIBLIOTECARIOS	Libros	148
	Tesis	3
	Videos	3
	Revistas	4
BIBLIOTECAS – COLECCIONES EPECIALES	Libros	10
BIBLIOTECAS AGRICOLAS	Libros	12
	Revistas	4
	Folletos	1
BIBLIOTECAS ELECTRONICAS	Libros	29
	Tesis	16
	Revistas	1
BIBLIOTECAS Y EDUCACION	Libros	38
	Tesis	17
	Revistas	4
BIBLIOTECAS ESCOLARES	Libros	56

	Tesis	11
	Folletos	4
	Videos	2
	Revistas	1
BIBLIOTECAS ESPECIALES	Libros	90
	Tesis	6
	Videos	3
	Folletos	2
<b>TEMAS</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	<b>NUMERO DE TITULOS</b>
BIBLIOTECAS GUBERNAMENTALES	Libros	10
	Folletos	2
	Videos	3
BIBLIOTECAS INFANTILES	Libros	27
	Tesis	1
BIBLIOTECAS MÉDICAS	Libros	41
	Tesis	1
	Videos	1
BIBLIOTECAS NACIONALES	Libros	37
	Videos	1
	Revistas	1
BIBLIOTECAS PARA CIEGOS	Libros	3
	Tesis	1
BIBLIOTECAS PARTICULARES	Libros	3
BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Libros	88
	Tesis	22
	Folletos	8
	Revistas	5
	Videos	11
BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS	Libros	62
	Videos	5
	Tesis	17
	Revistas	1
	Folletos	6
BIBLIOTECAS VIRTUALES	Libros	8
	Tesis	4
BIBLIOTECAS Y ANCIANOS	Libros	1
BIBLIOTECAS Y CINE	Libros	2
BIBLIOTECAS Y COMUNIDAD	Libros	20
	Tesis	8
	Videos	3
	Folletos	3
BIBLIOTECAS Y ESCUELAS	Libros	22
	Tesis	5
	Videos	2
	Revistas	1
	Folletos	2
BIBLIOTECAS Y ESTADO	Libros	57
	Folletos	2
	Videos	2

	Revistas	1
BIBLIOTECAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE MASAS	Libros	2
BIBLIOTECAS Y USUARIOS	Libros	50
	Tesis	7
	Videos	5
	Folletos	1
<b>TEMAS</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	<b>NUMERO DE TITULOS</b>
BIBLIOTECOLOGIA	Libros	192
	Tesis	132
	Revistas	94
	Videos	4
	Folletos	9
BIBLIOTECOLOGIA - ENSEÑANZA	Libros	35
	Tesis	5
	Revistas	7
	Folletos	3
BIBLIOTECOLOGIA COMO PROFESION	Libros	7
	Tesis	1
	Folletos	4
	Revistas	1
BUSQUEDA BIBLIOGRAFICA	Libros	14
	Tesis	2
	Folletos	1
	Revistas	1
CAPACITACION DE USUARIOS DE BIBLIOTECAS	Libros	11
	Tesis	2
CATALOGACION	Libros	74
	Tesis	5
CATALOGOS DE BIBLIOTECAS	Libros	14
	Folletos	1
CENTROS DE DOCUMENTACION	Libros	32
	Tesis	17
	Folletos	3
CIENCIAS DE LA INFORMACION	Libros	56
	Tesis	9
	Videos	1
	Revistas	57
	Folletos	6
CIENTIFICOS DE LA INFORMACION	Libros	8
	Tesis	3
CIRCULACION Y PRESTAMO (BIBLIOTECAS)	Libros	5
	Tesis	2
CLASIFICACION DE LIBROS	Libros	30
	Tesis	1
CONSERVACION DE DOCUMENTOS	Libros	11
	Tesis	5
	Videos	3

	Folletos	2
COOPERACION ENTRE BIBLIOTECAS	Libros	13
	Tesis	3
	Videos	1
CLUBES DEL LIBRO	Libros	18
	Folletos	1
	Videos	1
TEMAS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE TITULOS
DECENTRALIZACION DE BIBLIOTECAS	Libros	8
	Tesis	1
DEPOSITO LEGAL	Libros	5
	Tesis	1
DERECHOS DE AUTOR	Libros	160
	Tesis	25
	Videos	4
	Folletos	9
	Revistas	3
DESARROLLO DE COLECCIONES BIBLIOGRAFICAS	Libros	23
	Tesis	8
DIA DEL IDIOMA	Libros	4
DIPLOMATICA	Libros	55
	Tesis	2
	Videos	1
	Revistas	3
	Folletos	3
DISEMINACION DE LA INFORMACION	Libros	6
	Tesis	3
	Revistas	3
	Folletos	1
DOCUMENTACION	Libros	118
	Videos	1
	Revistas	52
	Folletos	3
	Tesis	50
ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGIA	Libros	6
	Videos	2
EDIFICIOS DE BIBLIOTECAS	Libros	14
	Tesis	2
	Videos	1
	Folletos	1
ECONOMIA DE LA INFORMACION	Libros	29
	Tesis	12
	Videos	2
	Revistas	3
ENCABEZAMIENTOS DE MATERIA	Libros	17
	Tesis	1
	Folletos	1
ENCICLOPEDIAS Y DICCIONARIOS	Libros	34
ENCUESTAS DE BIBLIOTECAS	Libros	5

ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGIA	Libros	4
	Tesis	2
EVALUACION DE BIBLIOTECAS	Libros	17
	Tesis	14
EVALUACION DE COLECCIONES BIBLIOGRAFICAS	Libros	3
	Tesis	7
TEMAS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE TITULOS
FUENTES DE INFORMACION	Libros	5
	Tesis	3
	Folletos	2
GESTION DE INFORMACION	Libros	39
	Tesis	53
	Folletos	3
GESTION DEL CONOCIMIENTO	Libros	23
	Tesis	20
HEMEROTECAS	Libros	1
	Tesis	2
HISTORIA DE LAS BIBLIOTECAS	Libros	56
	Tesis	1
	Videos	5
	Folletos	1
INDICES	Libros	5
	Videos	2
	Folletos	5
INDIZACION	Libros	27
	Folletos	2
INFORMACION	Libros	1527
	Tesis	463
	Videos	27
	Revistas	97
INFORMES DE BIBLIOTECAS	Libros	6
	Revistas	3
INTERNET (RED DE COMPUTADORES)	Libros	198
	Tesis	80
	Videos	3
	Revistas	6
	Folletos	4
INVESTIGACION CIENTIFICA	Libros	314
	Tesis	15
	Folletos	7
	Videos	66
	Revistas	16
LENGUAJES DOCUMENTARIOS	Libros	36
	Tesis	22
	Videos	2
LIBROS	Libros	1077
	Tesis	65

	Videos	17
	Revistas	24
	Folletos	28
LIBROS DE CONSULTA	Libros	23
	Tesis	2
	Videos	1
TEMAS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE TITULOS
LIBROS DE LECTURA	Libros	416
	Tesis	25
	Videos	7
	Revistas	4
	Folletos	25
LIBROS RAROS	Libros	12
	Tesis	2
LIBROS Y LECTURA	Libros	415
	Tesis	25
	Videos	7
	Revistas	4
	Videos	7
	Folletos	25
MANUSCRITOS	Libros	163
	Tesis	5
	Folletos	3
	Videos	2
NECESIDADES DE INFORMACION	Libros	9
	Tesis	39
	Videos	1
OBRAS DE REFERENCIA	Libros	15
	Tesis	3
PERFIL DE USUARIOS DE BIBLIOTECAS	Libros	1
	Tesis	1
PLANIFICACION BIBLIOTECARIA	Libros	13
	Tesis	1
PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	Libros	8
	Tesis	1
	Videos	1
	Revistas	1
PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION	Libros	32
	Tesis	17
	Folletos	1
	Revistas	2
	Videos	3
PROCESOS TECNICOS (BIBLIOTECAS)	Libros	9
PUBLICIDAD EN BIBLIOTECAS	Libros	4
	Tesis	1
RECUPERACION DE INFORMACION	Libros	256
	Tesis	76
	Revistas	8

	Videos	6
	Folletos	4
REDACCION DE RESUMENES	Libros	33
	Tesis	10
	Videos	1
	Revistas	8
	Folletos	3
<b>TEMAS</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	<b>NUMERO DE TITULOS</b>
REDES DE INFORMACION	Libros	85
	Tesis	7
	Videos	5
	Revistas	4
	Folletos	3
REGISTRO DE LA INFORMACION	Libros	2
	Tesis	11
	Revistas	1
	Videos	2
SELECCIÓN DE LIBROS	Libros	14
	Videos	
	Tesis	11
	Revistas	1
SERVICIOS DE INFORMACION	Libros	200
	Tesis	109
	Videos	9
	Revistas	5
	Folletos	5
SERVICIOS DE RESUMENES E INDICES	Libros	4
	Videos	1
SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y RECUPERACION DE INFORMACION	Libros	218
	Tesis	68
	Videos	5
	Revistas	8
	Folletos	2
	Investigaciones	1
SISTEMAS DE INFORMACION	Libros	498
	Tesis	232
	Videos	10
	Revistas	23
	Folletos	12
	Investigaciones	7
SISTEMAS DE PRESTAMO	Libros	2
	Tesis	1
SOCIEDAD DE LA INFORMACION	Libros	84
	Tesis	21
	Videos	5
	Revistas	2
	Folletos	1
TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	Libros	188
	Tesis	21



	Videos	1
	Revistas	6
	Folletos	8
TEORIA DE LA INFORMACION	Libros	213
	Tesis	9
	Videos	
	Revistas	3
	Folletos	12
TEMAS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE TITULOS
TESAUROS	Libros	22
	Tesis	7
	Revistas	1
UNIDADES DE INFORMACION	Libros	12
	Tesis	14
USUARIOS DE BASES DE DATOS	Libros	2
	Tesis	1
USUARIOS DE BIBLIOTECAS	Libros	37
	Tesis	2
	Videos	2
	Folletos	1

### TEMAS COMPLEMENTARIOS

CIENCIAS SOCIALES	1741
COMUNICACIÓN	6643
EDUCACION	11113
ESTADISTICA	934
HISTORIA	28045
INVESTIGACION	2145
INGENIERIA DE SISTEMAS	379
INGENIERIA ELECTRONICA	1249
LEGISLACION	5660
MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE MASAS	1684

PSICOLOGIA SOCIAL	812
SOCIOLOGIA	3591

### III. CAPACITACIÓN DE USUARIOS 2002 - 2006

Corresponde a los cursos de inducción y Seminario Taller sobre Búsqueda y Recuperación de Información y servicios que ofrece la Biblioteca General" a estudiantes de pregrado, postgrado y profesores.

PROGRAMA ACADÉMICO	Número de Cursos					Número de Grupos					Número de sesiones					Número de horas dictadas					Número de asistentes				
	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006
Comunicación y Lenguaje - Inducción	7	3	3	2	1	7	15	7	8	5	7	15	7	8	5	7	17	13	8	3	330	400	620	255	200
Comunicación Social - Seminario Taller	4	10	17	27	12	4	10	27	28	13	10	6	27	28	13	8	11	60	54	26	55	137	502	476	201
Ciencia de la Información - Bibliotecología	2	2	5	7	1	2	2	5	7	1	3	2	5	7	1	6	4	9	10	1	28	25	66	91	20
Licenciatura en Lenguas Modernas	1	-	5	5	3	1	-	7	5	3	1	-	7	5	3	2	-	12	9	6	20	-	176	90	40
Especialización en Archivística	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	-	-	-	-	12	-	-	-	-
Especialización en Comunicación Organizacional	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	20	-	-	-	-
Especialización en Redes de Información Documental	2	1	-	-	-	2	1	-	-	-	2	1	-	-	-	4	1	-	-	-	25	10	-	-	-
Maestría en Comunicación	1	-	-	2	1	1	-	-	2	1	2	-	-	2	1	4	-	-	5	2	10	-	-	37	19
Comunicación y Lenguaje - Posgrados Inducción	-	-	2	1	1	-	-	2	1	1	-	-	2	1	1	-	-	4	1	4	-	-	100	15	50
Profesores	-	-	4	8	-	-	-	2	8	-	-	-	6	8	-	-	-	16	19	-	-	-	72	124	-
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>59</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>24</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>114</b>	<b>106</b>	<b>42</b>	<b>500</b>	<b>572</b>	<b>1.536</b>	<b>1.088</b>	<b>530</b>

## IV. PRÉSTAMO EXTERNO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO Y OTROS RECURSOS 2005 - 2006

### PRESTAMO EXTERNO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO POR PROGRAMAS Y POR TIPO DE ITEM – ESTUDIANTES Y PROFESORES

FACULTAD / PROGRAMA	LIBROS		REVISTAS		VIDEOS		GRABACIONES SONORAS		MAPAS	
	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006
Comunicación Social	14.208	6.891	126	38	1.970	1.017	45	25	3	-
L-Lenguas Modernas	3.391	1.780	43	12	348	140	7	6	2	3
Ciencia de la Información (Diurno)	1.955	856	110	4	283	209	3	7	-	-
Ciencia de la Información (Nocturno)	713	927	45	12	158	285	6	2	3	13
E-Comunicación Organizacional	89	15	-	-	-	-	1	-	-	-
E-Televisión	28	9	-	-	36	1	-	-	-	-
E-Redes de la Información	70	78	2	-	118	29	-	-	1	2
E-Archivística	2	9	-	-	-	3	-	-	-	-
E-Comunicación Evangelización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M-Comunicación	711	418	7	2	53	48	-	-	-	-
Profesores	1686	1.175	70	14	277	212	6	1	-	-
<b>TOTAL AÑO 2005-2006</b>	<b>22.853</b>	<b>12.158</b>	<b>403</b>	<b>82</b>	<b>3.243</b>	<b>1.944</b>	<b>68</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

**PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO PARA JAVERIANOS –  
ESTUDIANTES Y PROFESORES 2005 - 2006**

FACULTAD / PROGRAMA	TOTAL 2005	I Semestre 2006
Comunicación Social	99	71
L-Lenguas Modernas	19	7
Ciencia de la Información (Diurno)	36	10
Ciencia de la Información (Nocturno)	2	13
E-Comunicación Organizacional	-	-
E-Televisión	-	-
E-Redes de la Información	3	1
E-Archivística	-	-
E-Comunicación Evangelización	-	-
M-Comunicación	6	1
Profesores	16	6
<b>TOTAL AÑO 2005-2006</b>	<b>181</b>	<b>109</b>

**CONSULTA EN SALA DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO POR PROGRAMA Y  
TIPO DE ITEM – ESTUDIANTES – PROFESORES 2005 - 2006**

FACULTAD / PROGRAMA	GRABACIONES SONORAS		TRABAJOS DE GRADO		PARTITURAS		VIDEOS	
	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006
Comunicación Social	81	40	737	361	4	2	2.535	1.551
L-Lenguas Modernas	19	20	203	236	-	-	478	309
Ciencia de la Información (Diurno)	41	1	47	41	10	-	334	177
Ciencia de la Información (Nocturno)	-	4	3	5	-	11	98	231
E-Comunicación Organizacional	-	-	1	2	-	-	-	-
E-Televisión	-	-	2	7	-	-	58	16
E-Redes de la Información	-	-	11	3	-	-	87	41
E-Archivística	-	-	-	-	-	-	-	4
E-Comunicación Evangelización	-	-	-	-	-	-	-	-
M-Comunicación	-	-	31	7	1	-	62	47
Profesores	6	15	15	20	-	3	237	196
<b>TOTAL AÑO 2005-2006</b>	<b>147</b>	<b>80</b>	<b>1.050</b>	<b>682</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>3.889</b>	<b>2.572</b>

## USO DE EQUIPOS Y SALAS POR PROGRAMA Y TIPO DE ITEM ESTUDIANTES Y PROFESORES 2005 – 2006

FACULTAD / PROGRAMA	AUDÍFONOS		CASILLEROS		COMPUTADORES		CUBICULOS		DISCMAN		INTERFASES SALA DE MÚSICA		SALAS DE ESTUDIO EN GRUPO		TARJETAS INHALAMBRICAS	
	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006	2005	I Semestre 2006
Comunicación Social	924	787	25.163	12.893	8.306	4.924	1.138	424	23	6	1	-	43	13	94	32
L-Lenguas Modernas	281	317	8.809	4.372	3.630	1.889	614	171	16	15	-	-	16	6	3	5
Ciencia de la Información (Diurno)	146	33	3.676	1.495	838	342	272	85	10	-	-	-	9	2	-	5
Ciencia de la Información (Nocturno)	24	45	1.380	1.903	201	413	196	174	-	-	-	-	1	9	-	13
E-Comunicación Organizacional	4	-	107	39	52	15	2	1	-	-	-	-	-	-	1	1
E-Televisión	22	15	330	68	176	78	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-
E-Redes de la Información	-	2	48	19	18	12	16	2	-	-	-	-	-	-	-	-
E-Archivística	-	1	20	15	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-Comunicación Evangelización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M-Comunicación	9	9	559	362	159	95	61	15	1	-	-	-	-	-	-	3
Profesores	13	25	109	81	270	212	191	107	-	-	-	-	-	4	3	3

TOTAL AÑO	1.423	1.234	40.201	21.247	13.650	7.981	2.497	980	50	21	1	-	69	34	101	62
-----------	-------	-------	--------	--------	--------	-------	-------	-----	----	----	---	---	----	----	-----	----



## INGRESO DE USUARIOS HORARIO NOCTURNO

FACULTAD	Año 2005	I Semestre 2006
Comunicación y Lenguaje	821	432

**Anexo 7:**

Informe estadístico general de la Facultad de Comunicación y Lenguaje  
más reciente (2007).

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**  
**BIBLIOTECA GENERAL ALFONSO BARRERO CABAL, S.J.**

**FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE**

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:**

**Nombre:** Nivel de préstamo externo de libros

**Definición:** Mide el promedio de préstamo externo de libros por estudiantes matriculados en la Facultad de Comunicación y Lenguaje

**Fórmula:** (Total préstamos externos en el período/Total de alumnos matriculados)

PREGRADOS	Número de estudiantes matriculados año 2007	Total préstamo externo de LIBROS año 2007	Porcentaje de préstamos del programa entre el total de préstamos en la Facultad	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
Comunicación Social	1.349	12.536	61,0%	9,3
L-Lenguas Modernas	349	3.711	18,0%	10,6
Ciencia de la Información	139	3.199	15,6%	23,0
<b>TOTAL PREGRADOS</b>	<b>1.837</b>	<b>19.446</b>	<b>94,6%</b>	<b>10,6</b>

POSTGRADOS	Número de estudiantes matriculados año 2007	Total préstamo externo de LIBROS año 2007	Porcentaje de préstamos del programa entre el total de préstamos en la Facultad	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
E-Comunicación Organizacional	30	146	0,7%	4,9
E-Televisión	11	40	0,2%	3,6
M-Comunicación	31	802	3,9%	25,9
Egresados	-	126	0,6%	0,0
<b>TOTAL POSTGRADOS</b>	<b>72</b>	<b>1.114</b>	<b>5,4%</b>	<b>15,5</b>

<b>TOTAL FACULTAD</b>	<b>1.909</b>	<b>20.560</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,8</b>
-----------------------	--------------	---------------	---------------	-------------

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**  
**BIBLIOTECA GENERAL ALFONSO BORRERO CABAL, S.J.**

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:**

**Nombre:** Nivel de préstamo externo de libros

**Definición:** Mide el promedio de préstamo externo de libros por estudiantes matriculados en cada facultad.

**Fórmula:** (Total préstamos externos en el período/Total de alumnos matriculados)

FACULTADES	Número de estudiantes matriculados año 2007	Porcentaje del total de la universidad	Total préstamo externo de LIBROS año 2007	Porcentaje del total de préstamos externos	Promedio de préstamo por estudiante matriculado
<b>ARQUITECTURA Y DISEÑO</b>	1.955	9,2%	15.059	5,1%	7,7
<b>ARTES</b>	1.015	4,8%	9.166	3,1%	9,0
<b>CIENCIAS</b>	2.103	9,8%	38.707	13,1%	18,4
<b>CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS</b>	3.588	16,8%	27.685	9,4%	7,7
<b>CIENCIAS JURÍDICAS</b>	996	4,7%	9.204	3,1%	9,2
<b>CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES</b>	855	4,0%	7.401	2,5%	8,7
<b>CIENCIAS SOCIALES</b>	744	3,5%	20.195	6,8%	27,1
<b>COMUNICACIÓN Y LENGUAJE</b>	1.909	8,9%	20.560	7,0%	10,8
<b>DERECHO CANÓNICO</b>	22	0,1%	8	0,0%	0,4
<b>EDUCACIÓN</b>	451	2,1%	5.636	1,9%	12,5
<b>ENFERMERÍA</b>	662	3,1%	9.152	3,1%	13,8
<b>ESTUDIOS AMBIENTALES Y RURALES</b>	381	1,8%	5.233	1,8%	13,7
<b>FILOSOFÍA</b>	258	1,2%	8.198	2,8%	31,8
<b>INGENIERÍA</b>	3.109	14,6%	44.149	15,0%	14,2
<b>MEDICINA</b>	1.301	6,1%	15.246	5,2%	11,7
<b>ODONTOLOGÍA</b>	811	3,8%	12.407	4,2%	15,3
<b>PSICOLOGÍA</b>	834	3,9%	10.591	3,6%	12,7
<b>TEOLOGÍA</b>	371	1,7%	4.980	1,7%	13,4
<b>TOTAL</b>	<b>21.365</b>	<b>100,0%</b>	<b>263.577</b>	<b>89,3%</b>	<b>12,3</b>
<b>ASIGNATURAS DE LIBRE ESCOGENCIA</b>	13		704	0,2%	54,2
<b>INSTITUTOS</b>	4		569	0,2%	142,3
<b>PROFESORES</b>	3.689		7.995	2,7%	2,2
<b>EMPLEADOS</b>	-		22.190	7,5%	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>3.706</b>		<b>31.458</b>	<b>10,7%</b>	<b>8,5</b>
<b>GRAN TOTAL UNIVERSIDAD</b>	<b>25.071</b>		<b>295.035</b>	<b>100,0%</b>	<b>11,8</b>

**Anexo 8:**

Ejecución presupuestal por unidades académicas.

**EJECUCION PRESUPUESTAL LIBROS POR UNIDADES ACADÉMICAS**

AÑO: 2007

Asignado \$ 844.213.182,00

FACULTAD	DEPARTAMENTO	Porcentaje Asignado	ASIGNADO	TRASLADOS INTERNO DE SALIDA DE A OTRAS FACULTADES	EJECUTADO
ARQUITECTURA Y DISEÑO	ARQUITECTURA	1,6%	\$ 13.515.706,00		\$ 16.815.037,90
	DISEÑO INDUSTRIAL	1,3%	\$ 11.057.908,00		\$ 14.848.279,00
	ESTÉTICA	0,6%	\$ 5.225.000,00		\$ 3.089.930,00
TOTAL ARQUITECTURA		3,5%	\$ 29.798.614,00	\$ -	\$ 34.753.246,90
ARTES	ARTES ESCÉNICAS	1,5%	\$ 13.026.873,00		\$ 1.825.441,00
	ARTES VISUALES	5,7%	\$ 48.114.092,00		\$ 42.651.956,00
	MÚSICA	8,2%	\$ 69.588.222,00		\$ 77.576.529,00
TOTAL ARTES		15,5%	\$ 130.729.187,00	\$ -	\$ 122.053.926,00
CIENCIAS	BIOLOGIA	1,7%	\$ 14.699.754,00		\$ 15.257.896,00
	FISICA	0,8%	\$ 7.122.478,00		\$ 4.316.640,00
	MATEMÁTICAS	0,8%	\$ 6.456.123,00		\$ 6.794.339,00
	MICROBIOLOGIA	3,1%	\$ 26.513.731,00		\$ 28.108.881,00
	NUTRICIÓN Y BIOQUÍMICA	0,9%	\$ 7.913.865,00		\$ 8.025.620,00
	QUÍMICA	0,9%	\$ 7.778.549,00		\$ 4.729.171,00
INSTITUTO DE ERRORES INNATOS		0,0%			\$ 172.513,37
TOTAL CIENCIAS		8,3%	\$ 70.484.500,00	\$ -	\$ 67.405.060,37
CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	ADMINISTRACIÓN	5,1%	\$ 43.192.194,00		\$ 26.434.807,89
	CIENCIAS CONTABLES	2,7%	\$ 22.551.926,00		\$ 14.154.236,67
	ECONOMÍA	7,1%	\$ 60.100.983,00		\$ 65.461.308,00
TOTAL CS. ECO. Y ADTIVAS.		14,9%	\$ 125.845.103,00	\$ -	\$ 106.050.352,56
CIENCIAS JURÍDICAS	CIENCIAS JURÍDICAS	6,7%	\$ 56.817.534,00		\$ 31.639.253,78
CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES	CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES	1,4%	\$ 11.452.015,00		\$ 11.870.771,19
CIENCIAS SOCIALES	ANTROPOLOGÍA	2,0%	\$ 16.497.517,00		\$ 10.835.835,57
	HISTORIA Y GEOGRAFÍA	1,4%	\$ 11.579.001,00		\$ 9.251.756,55
	LITERATURA	1,3%	\$ 11.325.388,00		\$ 20.270.381,11
	SOCIOLOGÍA	1,5%	\$ 13.018.887,00		\$ 6.502.301,00
	POSTGRADO EN ESTUDIOS CULTURALES	0,0%			\$ 627.375,00
TOTAL CS. SOCIALES		6,2%	\$ 52.420.793,00	\$ -	\$ 47.487.649,23
COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	0,5%	\$ 4.386.516,00		\$ 5.296.154,00
	COMUNICACIÓN	1,3%	\$ 10.691.198,00		\$ 9.140.724,00
	LENGUAS	2,5%	\$ 21.076.554,00		\$ 17.915.046,00
TOTAL COM. Y LEN.		4,3%	\$ 36.154.268,00	\$ -	\$ 32.351.924,00
EDUCACIÓN	EDUCACIÓN	0,7%	\$ 5.539.705,00		\$ 12.196.281,54
ENFERMERIA	ENFERMERIA	0,6%	\$ 4.748.319,00		\$ 4.670.612,38
ESTUDIOS AMBIENTALES Y RURALES	ESTUDIOS AMBIENTALES Y RURALES	1,1%	\$ 9.496.638,00		\$ 4.260.058,00
FILOSOFIA	FILOSOFIA	1,6%	\$ 13.453.570,00		\$ 20.397.856,00
INGENIERIA	INGENIERIA CIVIL	2,6%	\$ 21.535.976,00		\$ 25.581.247,15
	INGENIERIA ELECTRONICA	2,6%	\$ 21.688.815,00		\$ 23.142.431,00
	INGENIERIA DE SISTEMAS	3,2%	\$ 26.971.058,00		\$ 12.121.906,00
	PROCESOS PRODUCTIVOS	2,5%	\$ 20.751.345,00		\$ 22.903.636,13
	INSTITUTO GEOFISICO	0,7%	\$ 6.270.000,00		\$ 6.821.086,84
TOTAL INGENIERIA		11,5%	\$ 97.217.194,00	\$ -	\$ 90.570.307,12
MEDICINA	MEDICINA	3,2%	\$ 26.809.873,00		\$ 28.267.220,00
ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA	3,1%	\$ 25.881.825,00		\$ 25.281.493,00
PSICOLOGIA	PSICOLOGIA	2,5%	\$ 21.020.592,00		\$ 15.731.246,00
TEOLOGIA	TEOLOGÍA	1,3%	\$ 10.979.817,00		\$ 14.495.202,31
INSTITUTO DE BIOETICA	INSTITUTO DE BIOETICA	0,4%	\$ 3.653.799,00		\$ 4.469.689,00
INSTITUTO PENSAR	INSTITUTO PENSAR	1,3%	\$ 10.993.400,00		\$ 2.014.061,00
CEANTIC	CEANTIC	0,3%	\$ 2.748.350,00		\$ 168.000,00
OBRAS GENERALES	BIBLIOTECA	11,6%	\$ 97.968.086,00		\$ 172.703.524,68
TOTALES		100,0%	\$ 844.213.182,00	\$ -	\$ 848.837.735,06

OFIC. PROS