

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS
DE LA LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS
DE LA PUJ SOBRE EL IMPACTO
DE LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO
EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO

Silvana Ángel Mejía

y

Catalina Moreno Correa

Asesor:

Jorge Mejía Laguna



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE
LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS
BOGOTÁ, D.C.
2013**

Resumen

El presente proyecto de investigación pretende identificar las percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas (LLM) de la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) sobre el impacto de la relación profesor-alumno en el desempeño académico de los estudiantes. Para averiguarlo se aplicaron dos instrumentos; una encuesta a la muestra total (cien estudiantes) y una entrevista a profundidad a veinticinco de ellos (seleccionados aleatoriamente). Se tomaron en cuenta cinco categorías principales que intervienen en la relación entre maestro y estudiantes; estas son *actitudes del profesor hacia el estudiante y la clase, empatía del profesor con el estudiante, contenido de la clase, actividades de la clase y materiales de la clase* (Rogers &Freiberg, 1994; Van Manen, 1998). Los resultados de la presente investigación sugieren que los estudiantes de inglés de la LLM de la PUJ perciben que aquellos factores que intervienen en la relación de ellos con sus maestros, sí tienen una influencia en su rendimiento académico; además, que dependiendo de cómo se desarrolle la interacción en esas categorías, las calificaciones de los estudiantes pueden mejorar o empeorar. Sin embargo, no solamente el rendimiento académico se ve influenciado por la relación profesor-estudiante, sino también la motivación y el proceso de aprendizaje.

Descriptor: *Relación profesor-alumno, rendimiento académico, actitudes del profesor, empatía del profesor, contenido de la clase, actividades de la clase, materiales de la clase.*

Abstract

This research project aims to identify the perceptions of English students of the Bachelor's in Modern Languages (LLM) of the Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) about the teacher-student relationship's impact on students' academic achievement. Two instruments were applied to the participant students. The total sample (one hundred students) was surveyed, and twenty five of them (randomly selected) were interviewed. Five categories that are involved in the teacher-student relationship were taken into account; such categories are *teacher attitudes towards the students and class*, *teacher empathy towards the students*, *class content*, *class activities*, *class materials* (Rogers & Freiberg, 1994; Van Manen, 1998). The results show that the English students of the LLM of the PUJ perceive that the factors which are involved in the teacher-student relationship do have an influence on their academic achievement. Furthermore, depending on the development of the interaction regarding such categories; the students' marks can either be improved or worsen. Nevertheless, the results also show that not only is the academic achievement influenced by the teacher-student relationship, but also the motivation and the learning process.

Descriptors: *Teacher-student relationship, academic achievement, teacher attitudes, teacher empathy, class content, class activities, class materials.*

TABLA DE CONTENIDOS

	Página
<u>INTRODUCCIÓN</u>	6
<u>1. JUSTIFICACIÓN</u>	7
<u>2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</u>	10
<u>3. OBJETIVOS</u>	10
<u>3.1. Objetivo general</u>	10
<u>3.2. Objetivos específicos</u>	10
<u>4. ANTECEDENTES</u>	11
<u>4.1. Percepciones de los estudiantes sobre el rendimiento académico y los métodos docentes</u>	11
<u>4.2. Relación profesor-estudiante en el ámbito universitario</u>	14
<u>4.3. Aprendizaje de inglés como Lengua Extranjera y rendimiento académico</u>	17
<u>5. MARCO CONCEPTUAL</u>	20
<u>5.1. Relación profesor-alumno</u>	20
<u>5.1.1. Actitudes</u>	23
<u>5.1.2. Empatía</u>	25
<u>5.1.3. Contenido, actividades y materiales</u>	26

<u>5.2. El rendimiento académico</u>	29
<u>5.3. Percepciones</u>	33
<u>6. MARCO METODOLÓGICO</u>	35
<u>6.1. Método de investigación</u>	35
<u>6.2. Diseño de instrumentos</u>	37
<u>6.3. Población</u>	43
<u>6.4. Procedimiento</u>	44
<u>7. ANÁLISIS DE RESULTADOS</u>	46
<u>7.1. Actitudes</u>	48
<u>7.2. Empatía</u>	55
<u>7.3. Contenido</u>	60
<u>7.4. Actividades</u>	66
<u>7.5. Materiales</u>	73
<u>8. CONCLUSIONES</u>	77
<u>9. ANEXOS</u>	83
<u>9.1. Anexo 1: encuesta</u>	83
<u>9.2. Anexo 2: entrevista</u>	86
<u>9.3. Anexo 3: consenso</u>	87
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	88

INTRODUCCIÓN

Soy un elemento decisivo en el aula de clase. [...] Es mi humor diario el que determina el estado del tiempo. Como profesor tengo el tremendo poder de hacer de la vida de un niño miserable o feliz. Puedo ser una herramienta de tortura o un instrumento de inspiración. [...] En todas las situaciones es mi respuesta la que decide si una crisis entra en escalada o desescalada y si un niño es humanizado o deshumanizado. (Ginott, en Etcheverry, 2003, p. 167).

No se puede desconocer que la labor del docente no sólo es técnica en la transmisión de conocimientos, sino que está inmersa en el manejo de emociones y actitudes que formarán seres humanos en todas sus dimensiones. Por esto, la responsabilidad del vínculo del profesor con sus estudiantes, toma valor en todos los niveles de la educación porque, aunque es una relación y cada una de las partes tiene gran responsabilidad, es en los docentes en quienes recae el compromiso de crear ambientes cómodos y propicios para que el aprendizaje fluya de una mejor manera. Lo anterior es corroborado por Arón & Milicic (2000) en el siguiente fragmento:

Desde una perspectiva interaccional se sabe que en las relaciones interpersonales se produce una circularidad en que las emociones se potencian. Esto ocurre especialmente en las relaciones jerárquicas como son las de profesor-alumno en que la angustia del profesor se transmite al niño angustiándolo, [...], el entusiasmo del profesor se transmite a sus alumnos entusiasmándolos. (p. 451)

Con respecto a lo anterior, es importante resaltar que la labor del docente se desarrolla mediante el contacto personal con el estudiante y esta relación se nutre al interactuar. Por eso, las investigadoras convencidas del valor de este vínculo y de la responsabilidad del profesor en el clima emocional del aprendizaje en el aula, sin dejar de lado el compromiso de los estudiantes; abrirán un espacio de

reflexión en donde se expondrán las percepciones que los estudiantes experimentan acerca de su relación con los docentes.

1. JUSTIFICACIÓN

Principalmente, lo que motivó a llevar a cabo esta investigación fue el deseo por conocer a fondo una situación de la que formaron parte las investigadoras; con esto se hace referencia al hecho de que ellas cursaron algunos de los niveles de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas (LLM), y experimentaron personalmente que la relación con los profesores afecta el desempeño académico de los alumnos. A partir de esto, se realizó una búsqueda dentro del contexto estudiado, es decir, los cursos de inglés de la LLM de la Pontificia Universidad Javeriana. Adicionalmente, se decidió estudiar la manera en que se relacionan los estudiantes con sus profesores, y comprender las percepciones de los estos últimos acerca de este vínculo y su repercusión en el rendimiento académico.

Se escogió esta temática teniendo en cuenta que el sistema educativo, en general, tiende a considerar la capacidad mental o inteligencia lógica de los estudiantes como una variable fundamental en el éxito o fracaso académico. Esto es problemático debido a que se constituye en una posición reduccionista del fenómeno, que deja de lado aspectos fundamentales, como lo ilustra Díaz (2001, p. 152) "siempre se ha pensado que la capacidad intelectual de las persona está ligada al rendimiento y/o éxito escolar. Sin embargo las correlaciones estadísticas encontradas entre las mediciones de estas dos variables aparecen relativamente bajas." Como se evidenció anteriormente, las calificaciones no están ligadas únicamente a lo académico, como los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también a factores relacionales que indiscutiblemente siempre estarán presentes en el aula de clase; como lo sería la relación entre maestros y educandos.

Asimismo, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, abordar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es uno de los problemas más comunes que comparten las instituciones de educación superior en muchos países del mundo (Garbanzo, 2007). Algunas investigaciones previas en este

sentido, se han enfocado generalmente en el área evaluativa (Arribas, 2012; Ibarra & Michalus, 2010); sin embargo, el éxito o fracaso académico son la consecuencia de diversos factores que, más allá del aspecto netamente cognitivo y personal, tienen que ver con variables situacionales que ocurren dentro del aula; como es el caso de la relación profesor-alumno. Estas variables han cobrado importancia desde el enfoque constructivista que orienta los procesos pedagógicos. Debido a esto, no se puede desconocer que cada estudiante es un mundo diferente, con un desempeño diverso y por tanto se hace necesario examinar la relación que éste tiene con sus maestros, en el proceso aprendizaje-enseñanza. Sobre esto, Navarro (2003) menciona:

El rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. (p. 2).

Desde la perspectiva de futuras licenciadas en Lenguas Modernas, es pertinente profundizar sobre un tema que tiene gran impacto y relevancia para el oficio del docente. Analizar el complejo e imprevisible mundo de relaciones que se presentan en el aula entre profesores y alumnos, como consecuencia de la tarea educativa, contribuiría a visualizar las condiciones relacionales y de convivencia que son o no favorables tanto en el desempeño académico como en la dimensión formativa para los estudiantes, los profesores y las directivas de la Universidad Javeriana, con el propósito de tomar eventuales acciones futuras en este sentido. Por esta razón, resulta importante caracterizar la relación profesor-alumno en el aula y verificar si en esta relación el profesor ha ejercido alguna influencia en sus alumnos, establecer su naturaleza y examinar los efectos generados. Debido a que no solamente las facultades cognitivas de los estudiantes afectarían sus calificaciones, sino también la manera en que el maestro se relaciona con ellos, siendo esta el objeto de nuestro estudio.

Consecuentemente, el interés del presente trabajo radica en conocer las percepciones de los alumnos acerca de la manera en que la relación profesor-estudiante llegaría a afectar positiva o negativamente su desempeño académico. Estos estudiantes se encuentran actualmente en los cursos de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ. Según los hechos ya mencionados, el interés de esta investigación surge de la situación que enfrentan los estudiantes universitarios, inmersos en una vida académica cada vez más exigente y que en su calidad de seres humanos integrales, se ven afectados por un conjunto de variables y factores dentro al aula, que podrían en gran medida determinar el éxito o fracaso académico.

Finalmente, esta investigación podría ser de gran utilidad para los profesores porque les aportaría elementos para una revisión continua del propio concepto de educación y del efecto que ejerce sobre los estudiantes. Igualmente, podría servir de base para la capacitación docente, respecto de su desempeño en la interacción permanente no sólo dentro del aula, sino en su práctica educativa para dimensionar cada uno de sus actos, conciliando equilibradamente el aspecto académico con el humano.

2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Con base en lo anterior, surge el siguiente interrogante:

¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en el éxito o fracaso académico?

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

- Analizar las percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en el éxito o fracaso académico.

3.2. Objetivos específicos

- Identificar las percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en el éxito o fracaso académico.
- Describir las percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en el éxito o fracaso académico.

4. ANTECEDENTES

Debido a que el tema de esta investigación es la manera en la que los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ perciben el impacto de la relación profesor-alumno en su rendimiento académico, se utilizarán algunas investigaciones de temáticas similares, que son pertinentes para el desarrollo del presente estudio. A continuación, se mostrará un breve resumen del contenido de cada investigación y su metodología. Las fuentes consultadas se clasificaron en tres categorías, que a su vez reflejan el contenido y la metodología de las mismas, como se verá a continuación.

4.1. Percepciones de los estudiantes sobre el rendimiento académico y los métodos docentes

En esta categoría se ubican aquellos estudios cuyo fin principal fue comprender la relación entre el éxito o fracaso académico y los métodos empleados por los maestros; esta correlación fue observada desde un punto en común, las percepciones de los estudiantes. Por ejemplo, la investigación de Navarro (2009) buscaba comprender y conocer las relaciones existentes entre los métodos que utilizan los profesores en el aula de clase, los rasgos de personalidad de los alumnos participantes del estudio y la percepción que se tiene del rendimiento académico de esos alumnos universitarios.

Se obtuvieron varios resultados, uno de ellos fue que el trabajo en equipo permite que los estudiantes desarrollen actitudes de responsabilidad por cumplir con todos los miembros del grupo, así como también, se podría presentar el caso en el que algún miembro del equipo sienta que los demás pueden hacer su trabajo y abandone sus responsabilidades al trabajar en el grupo. Otro dato obtenido es que cuando los estudiantes se responsabilizan en mayor grado por sus actividades académicas, es mayor la calificación que esperan obtener; los participantes consideran que un gran esfuerzo conlleva una recompensa académica. Asimismo, Navarro concluye que las actitudes de estudiantes y maestros son vitales a la hora de esperar buenos resultados por parte de los alumnos, por ejemplo, la

amabilidad, la franqueza, la simpatía, la cooperación, entre otras hacen parte de un ambiente positivo de trabajo dentro del aula, que incluye tanto al profesor como a los estudiantes.

Los alumnos reconocen los métodos docentes que les ayudan a tener éxito académico y aquellos que no, además, saben cuándo sus propias acciones y actitudes los llevan a tener buenas o malas notas. Estas percepciones se pueden evidenciar en la investigación realizada por Bravo, González y Maytorena (2009), cuyo objetivo fue encontrar las razones y causas atribuidas a situaciones de fracaso o éxito académico; esto se realizó por medio de una comparación de estudiantes de diferentes programas de la Universidad de Sonora.

Los datos que arrojó la investigación mostraron que en los casos de éxito académico, las causas percibidas por los estudiantes tienen que ver con la motivación interna (esfuerzo, capacidad e interés) que se tenga hacia una materia en específico. En los casos de fracaso académico, las causas percibidas son tanto de motivación interna (bajo esfuerzo y falta de interés), como de motivación externa (dificultad de la tarea), como se estipula en la investigación de Bravo, González y Maytorena. En ambos casos, ya sea de fracaso y/o éxito académico, el esfuerzo que los estudiantes realizan en los exámenes y tareas impuestas en las clases definen el resultado académico de estos. Asimismo, los autores consideran que el gusto por lo que se está estudiando, el empeño al estudiar y el hecho de sacar buenas notas definen los resultados que se obtienen en las evaluaciones o actividades calificables de los estudiantes de la Universidad de Sonora que hicieron parte de esta investigación.

Además de reconocer aquellos factores que favorecen o perjudican su rendimiento académico, los estudiantes saben que la relación con el docente puede ser fundamental a la hora de obtener buenas o malas calificaciones. Por ejemplo, en el estudio realizado por Arón y Milicic (1999) se pudieron observar las percepciones de los estudiantes sobre su relación con el maestro y el rendimiento académico. Para Arón y Milicic, la relación profesor-alumno define la calidad del proceso de aprendizaje-enseñanza ya que puede darse en buenos o malos

términos. Para corroborar esta información, las autoras realizaron una serie de grupos focales con los estudiantes para conocer las maneras en las que estos ven su relación con el maestro y cómo su rendimiento académico se ve afectado por ésta. Los datos obtenidos fueron que las relaciones establecidas en el aula de clase se dividen en distintas categorías: Confianza, justicia e injusticia, empatía y disposición al ayudar, exigencias académicas, metodologías educativas y relevancia de los contenidos. Todos estos factores surgieron de las percepciones de los estudiantes, estas categorías tienen que ver con manera en la que el profesor se comporta con los alumnos.

Algunos de los estudios cualitativos tienen la característica especial de arrojar resultados relevantes para ciertos contextos específicos; si bien, este tipo de investigaciones sirven para guiar a otras o para responder cuestionamientos en contextos parecidos, es posible partir de una hipótesis establecida por otra investigación y llegar a la conclusión de que en otro lugar el fenómeno estudiado no se desarrolla de la misma manera. Este es el caso del estudio realizado por Barragán et al. (2008) ya que el objetivo de la investigación era corroborar que los métodos docentes tenían una repercusión directa en el desempeño académico de los estudiantes. Sin embargo, los resultados finales demostraron que no hay ninguna relación entre estas dos variables, a pesar, de que en otras investigaciones citadas por los autores y en la teoría decía que sí la había.

Otros resultados obtenidos en este estudio de Barragán et al. son que los métodos utilizados por los docentes están muy ligados a los métodos tradicionales, es decir, a los contenidos y su transmisión; sin embargo, no se están teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y que cada uno es un mundo que aprende y comprende de formas diversas.

La investigación de Barragán et al. (2008) fue de tipo descriptivo ya que el objetivo era describir detalladamente una situación educativa específica por medio de la observación de las clases. La población participante fue de 43 profesores, tres cuyos alumnos tuvieran los resultados académicos más altos y otros tres cuyos

estudiantes presentaran un rendimiento académico bajo; el número de estudiantes participantes fue de 112 en horario de la mañana y 134 en la tarde. Además de la observación, se realizaron tres cuestionarios: uno para los profesores y dos para los estudiantes según las hipótesis con las que partieron los investigadores.

La investigación de Sullivan, Clarke, & O'shea (2010), muestra que aquellos docentes que tenían la intención de guiar al estudiante por medio de actividades tales como las tareas, pudieron cumplir con lo que tenían planeado al realizar el material y organizar el contenido. En esta investigación intervinieron varios factores como las tareas, los métodos docentes, la diversidad cultural, la disposición para aprender y enseñar, y la cooperación entre compañeros; todo esto, con el fin de conocer la influencia de las acciones docentes con el aprendizaje de los estudiantes.

El estudio nombrado en el párrafo anterior tuvo una población participante que consistió en estudiantes de los grados 5to y 6to, es decir, de los 11 a los 12 años de edad y sus respectivos profesores de matemáticas; todos pertenecían a una misma escuela comunitaria en Melbourne, Australia. Los resultados muestran que cuando los profesores planean su clase con anterioridad podrían, en algunas ocasiones, prever las dificultades de los estudiantes; además, sería posible que los maestros reemplazaran una actividad por otra en caso de que alguna de las planeadas no funcione, también el profesor acudiría a la utilización de uno u otro material, y podría pensar en la explicación de un tema, etc. Todo esto, facilitaría la comprensión de la tarea impuesta y así, la adquisición de un nuevo conocimiento o el aprendizaje.

4.2. Relación profesor-estudiante en el ámbito universitario

En el aula de clase, la interacción entre maestros y estudiantes puede definir el éxito o fracaso académico; además, de brindar seguridad o inseguridad tanto en profesores como en alumnos cuando se trata de enseñar o aprender en una clase. Por ejemplo, para Midgley, Roeser & Urdin (1996, en Arón & Milicic, 1999) la

relación de los maestro y los estudiantes en el aula debe estar atravesada por el respeto, la calidez, la confianza, la responsabilidad, entre otras. Además, cuando la clase desarrolla un ambiente de cooperación e interdependencia, los niveles de rendimiento académico tienden a subir.

En el estudio de Zapata et al. (2010) se evidenciaron aquellos factores que favorecen una relación docente-estudiante basada en la confianza. La investigación se realizó por medio de una encuesta diligenciada por los estudiantes en la que se evaluaban varias categorías como: el respeto del profesor hacia los alumnos, la disponibilidad para atender sus inquietudes y el dominio de los temas presentados en clase.

Los resultados de la investigación de Zapata et al. fueron que los factores de confianza comunes en la interacción profesor-estudiante son: el dominio del tema, la manera de evaluar, la preparación de la clase, las respuestas acertadas a las preguntas de los alumnos, la puesta y explicación de normas y del programa del curso al inicio de la clase, la retroalimentación de las actividades, etc.

En el estudio realizado por García y Muñoz (2007), se considera que dentro del aula se llevan a cabo diferentes procesos tales como la enseñanza, el aprendizaje, la socialización, entre otros; todos estos ocurren gracias a la interacción existente entre el profesor y el estudiante. Según esta investigación, la interacción entre estos dos agentes educativos tiene una repercusión en el rendimiento escolar de los alumnos; por ejemplo, tanto el maestro como el estudiante son individuos con características diferentes que los hacen ser únicos y que son, en gran medida, determinantes a la hora de enseñar o aprender. Así que, las virtudes y debilidades que tenga cada agente repercutirán en su manera de relacionarse dentro del aula y así mismo en las calificaciones de los alumnos.

García y Muñoz concluyen que las actitudes de los maestros, al momento de interactuar con los alumnos, son factores fundamentales para influir en un buen o mal desempeño académico; además, los estilos pedagógicos también juegan un papel muy importante porque reflejan al profesor como persona y demuestran su

conocimiento y dominio de los temas presentados en clase, variables llegando a afectar las calificaciones de los alumnos.

La investigación de García y Muñoz (2007) es de tipo cualitativo/descriptivo, ya que, su base principal es la observación dentro del aula de clase para determinar si la manera en que se relacionan los profesores y los estudiantes tiene una repercusión en el rendimiento académico. La población con la que se realizó el estudio consistió en 34 estudiantes de grado 6, el grupo se dividía en 16 niños y 18 niñas; la edades estaban entre los 10 y los 12 años de edad. La maestra encargada de este salón tenía una experiencia de 30 años como docente y era licenciada en Educación Media. Los autores concluyeron que las actitudes y el carácter de los maestros repercuten positiva y/o negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que, dependiendo de las clases de actitudes, los estudiantes pueden generar una buena o mala autoimagen de sí mismos.

No sólo la confianza y la interacción se muestran como factores importantes a la hora de definir la relación profesor-estudiante, existen múltiples categorías que influyen en ésta, tal y como se puede apreciar en la investigación de Gallardo y Reyes (2010). Para estos autores, los maestros y alumnos se relacionan a partir de tres grandes categorías que contienen otras subcategorías: la persona del profesor, la relación pedagógica y las estrategias utilizadas. Dentro de esta clasificación, Gallardo y Reyes mostraron características que facilitarían o entorpecerían el proceso de aprendizaje y enseñanza, todo esto, se obtuvo a partir de las percepciones de los estudiantes recogidas en varios grupos focales. Aun así, los autores reconocen que el tema de estudio es tan amplio y se centra en las percepciones de los alumnos de un selecto grupo que no se puede generalizar los resultados a todos los contextos estudiantiles universitarios.

Lo extenso de los estudios de tipo descriptivo se evidencia en la investigación realizada durante veinticinco años por Wubbels y Brekelmans (2005), en esta se buscó conocer la relación profesor-estudiante desde el comportamiento del

maestro en el ámbito educativo del bachillerato. Los resultados se analizaron por medio del Cuestionario de Interacción de Profesores (Questionnaire on Teacher Interaction), mediante él se buscaba conocer tanto las percepciones de los estudiantes, como las de los profesores acerca de la interacción de estos dos dentro del aula de clase. Los resultados obtenidos mostraron que las relaciones apropiadas para los estudiantes de secundaria se caracterizan por la proximidad del maestro a los alumnos en términos de enseñanza; además, el hecho de que los profesores conozcan y se dirijan a sus estudiantes como individuos y no como una masa de personas a las que se les imparte conocimiento. Lo que Wubbels y Brekelmans pretendían hacer con esta investigación era conocer la percepción de ambas partes de esta relación, y permitirle a los profesores conocerlas para implementar lo recogido en sus métodos docentes.

4.3. Aprendizaje de Inglés como Lengua Extranjera y rendimiento académico

El presente estudio se encargará de conocer las percepciones de los estudiantes de inglés de la LLM de la PUJ con respecto a la relación entre ellos y sus maestros y el impacto que ésta tiene en su rendimiento académico. Así pues, los estudios que se centran en lo que ocurre dentro del aula de inglés como lengua extranjera y la manera en que se evidencia el rendimiento académico dentro de esta, son de vital importancia para esta investigación.

No sólo la relación entre profesores es importante dentro del aula, la interacción entre compañeros también define muchos de los comportamientos dentro de la clase, además de tener una gran influencia en el éxito o fracaso académico de los alumnos como se podrá ver en el siguiente estudio. La investigación de Gómez (2011) tenía como objetivo descubrir que la interacción entre compañeros de clase va más allá, debido a que junto a ellos se construye el conocimiento dentro del aula de clase. Así que, a través de la conformación de grupos en el salón de clase de lengua extranjera, se pretende conocer la importancia de las dinámicas de interacción entre los alumnos y como estas tienen un impacto en el aprendizaje de

una lengua extranjera; este estudio se llevó a cabo en la Universidad Central en Bogotá, Colombia.

La autora desarrolló una serie de actividades que tenían que ver con varios medios de comunicación, ya que, los estudiantes participantes de la investigación eran miembros de la carrera de comunicación social. Todas las actividades se desarrollaban a través de la producción oral y los grupos conformados iban desde las parejas hasta los grandes grupos, como se evidencia en el trabajo de investigación realizado por Gómez. Las conclusiones obtenidas en este trabajo fueron que las dinámicas de interacción en el salón de clase no sólo tienen que ser constructoras de conocimiento entre los estudiantes, sino que también, la relación entre estudiantes y profesores debe facilitar el proceso aprendizaje de una lengua extranjera. Además, los estudiantes hacen parte de un grupo, por lo tanto, están interactuando entre ellos constantemente, en consecuencia, es necesario que compartan sus actividades y opiniones frente a sus compañeros.

La relación entre maestros y estudiantes es la base del presente estudio, es por esto que se debe conocer al profesor de lengua extranjera como persona, es decir, saber qué y cómo piensa, lo que sabe, cree y hace durante sus clases. En el estudio de Borg (2003), es posible observar la manera en que piensan los profesores de lengua extranjera en el desarrollo de sus clases por medio de tres categorías: 1. cognición y experiencia en el aprendizaje de lenguas; 2. cognición y educación del profesor; y 3. cognición y práctica en el salón de clase. El conocimiento de los profesores como personas permite comprender que no son seres diferentes a los estudiantes y que no son los únicos portadores del conocimiento, sino que son puentes que facilitan el acercamiento y la apropiación de los conocimientos de lengua extranjera.

El estudio de Isaza y Henao (2012) tiene como objetivo principal “determinar las relaciones existentes entre la actitudes y los estilos de enseñanza en 25 docentes de 180 estudiantes con alto rendimiento académico, los cuales se encuentran en quinto de primaria” (Isaza y Henao, 2012, p. 133). De este modo, los resultados

obtenidos en esta investigación demuestran la existencia de algunos estilos de enseñanza y actitudes que favorecen al buen rendimiento académico, lo cual, al mostrar aquellas situaciones favorecedoras, podrían lograr un cambio en los métodos de enseñanza de los docentes y en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, conocer la relación entre aprendizaje, motivación y rendimiento en los estudiantes de inglés como lengua extranjera permitiría tener un acercamiento mayor por parte de las investigadoras a los temas que conciernen la presente investigación. En el trabajo de Morales (2011), se planteó que los alumnos con mayor motivación intrínseca hacia el aprendizaje del inglés tendrán un mayor éxito académico. Además, se mostró una relación entre las metas y las calificaciones, es decir, entre la motivación intrínseca y los resultados académicos. Este estudio se realizó con estudiantes de Enseñanza Secundaria Obligatoria.

Al mezclar las percepciones de los alumnos y el impacto de la relación de estos con sus maestros en el desempeño académico permitiría comprender de manera general que existen formas de propiciar las buenas calificaciones y el aprendizaje en el aula; además, sería posible descartar o dejar de hacer acciones que, según los estudiantes, perjudican su rendimiento. Sin embargo, cabe aclarar, como en todos los estudios citados anteriormente, los resultados obtenidos en la presente investigación, realizada en la Universidad Javeriana, presentará datos sobre un contexto específico, los cuales podrían cambiar en otro contexto, lugar y/o población.

5. MARCO CONCEPTUAL

El presente trabajo indagará acerca de las ‘Percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en su rendimiento académico’, por consiguiente, los conceptos que se desarrollarán a lo largo de este trabajo serán expuestos a continuación.

5.1. Relación profesor-alumno

La relación profesor-alumno se ve afectada por diferentes factores que se evidencian tanto fuera del aula como en ella; según Gallardo y Reyes (2010) esta relación se define como “interactividad desarrollada entre los participantes de un proceso de aprendizaje, reunidos con el propósito de que las personas involucradas aprendan y aprendan determinadas cosas” (Casassus, 2006; en Gallardo y Reyes, 2010, p. 82). Es decir, que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje no sólo los estudiantes están destinados a aprender, también los profesores; esto lo corrobora Van Manen (1998) pues considera que los maestros y alumnos interactúan como una unidad durante el proceso pedagógico constituyendo la relación pedagógica. Para Van Manen, este proceso de interacción se caracteriza por desarrollarse en tres dimensiones principalmente:

1. Dimensión tripolar: esta dimensión tiene que ver con los contenidos, temáticas y materiales que utiliza el profesor para enseñarle al estudiante. Estos factores estructuran la relación entre los maestros y los estudiantes. Gallardo y Reyes (2010) llamó a esta dimensión como ‘estrategias instruccionales’ refiriéndose al contenido que utilizará el profesor para enseñar a los estudiantes; a su vez, en esta categoría entra la organización del contenido, los materiales y medios que son utilizados en el desarrollo de la clase y la organización de los alumnos para las actividades realizadas (Smith y Ragan, 1999; en Gallardo y Reyes, 2010).
2. Dimensión bidireccional: “la relación pedagógica es siempre [...] una doble relación de intenciones” (Van Manen, 1998, p. 90). En este sentido, tanto

los profesores como los estudiantes llegan al salón de clase con unas intenciones de por medio, por ejemplo, según el autor, los primeros pretenden que los segundos aprendan y adquieran lo que se les enseña. Los estudiantes deben tener el deseo y la disposición por aprender; además, ambos deben estar motivados y motivar al otro para que los procesos de aprendizaje y enseñanza puedan fluir en el aula de clase.

3. Dimensión personal: Van Manen considera que tanto el profesor como el estudiante son seres individuales que tienen características específicas, que aprenden y enseñan según su personalidad. Para el profesor es difícil entablar una relación personal y cercana con cada estudiante debido a que, por lo general, son varios en el salón de clase; sin embargo, es importante que tenga claro que cada estudiante es un mundo diferente y que su proceso de aprendizaje es distinto en cada caso.

Siguiendo a Postic (2000) el grupo de relaciones sociales entre maestros y estudiantes que se llevan a cabo en el aula de clase o en un lugar que haga parte de una institución pedagógica, es lo que se llama una *relación educativa*. Esa relación se caracteriza por desarrollarse de manera cognitiva y afectiva; además, está mediada por un conjunto de reglas institucionales, por instrucciones dadas dentro de la clase y unos objetivos claros, que deben dar cuenta de un proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo anterior es corroborado por Van Manen (1998) al hablar sobre las tres dimensiones que intervienen en la manera en que se relacionan los maestros con los estudiantes dentro de un aula de clase, como se explicó anteriormente. Ambos autores coinciden en que los factores cognitivos y afectivos de maestros y alumnos influyen en la manera en que estos se relacionan; además, recalcan que eso solo ocurre dentro de un espacio físico en una institución educativa o en un ambiente en que se pretenda educar.

Ahora bien, Albert (1986) considera la "*relación profesor-alumno*" como *relaciones educativas*, y se refiere a ella como una relación que es afectada tanto por factores psicológicos como sociales y que depende del contexto en el que ésta se desarrolle. Además, al ser esos factores tan amplios, se hace imposible considerar

que la relación se dé únicamente en una dimensión, porque ocurre en contextos diversos y con personas diferentes tanto en número, como en género, edad, etc. Además depende también de la institución, los logros educativos, la manera en la que se dé el aprendizaje, entre otros: Albert (1986):

Será por tanto, más conveniente, [...], siguiendo a Postic, hablar de relaciones educativas ya que así se revela el pluralismo y la diversidad de las mismas tanto por razones de la naturaleza de la relación como por otras propias del contexto y entorno, así como de los sujetos implicados en las mismas. (P.26-27)

En relación con lo establecido por Albert (1986), Postic (2000) comenta que todos los elementos que ocurren y caracterizan a la relación educativa están unidos entre sí, y si se pretende conocer a fondo esta relación, no se deben aislar unos de otros porque no se estaría hablando entonces de un entorno real. Postic considera que estos elementos son las tareas, los contenidos, logros y factores de personalidad; dentro de estos últimos se encuentran la actitud y la empatía del maestro hacia los estudiantes (términos que serán definidos más adelante). Así pues, Rogers y Freiberg (1994, P.198) establecen que hay ciertas cualidades que los maestros deberían tener para facilitar el aprendizaje, y que definitivamente influyen en la relación con los estudiantes. Estas cualidades se definen en la "*actitud*" y la "*empatía*" que tengan los profesores hacia la clase que dictan y hacia los alumnos:

El tipo de actitudes que se manifiestan en la relación entre facilitador y alumno (...) parecen promover el aprendizaje. En primer lugar, está la autenticidad transparente del facilitador (...). Y si a todo esto se agrega una atención empática y sensitiva, se crea realmente un clima liberador que estimula al aprendizaje.

La presente investigación trabajará, principalmente, con lo establecido por Van Manen (1998) acerca de las tres dimensiones que intervienen en la relación profesor-estudiante. Primordialmente, se utilizará la *dimensión tripolar*, la cual fue

definida anteriormente, en ésta intervienen tres agentes: el profesor, el estudiante y las estrategias instruccionales, que contienen aspectos académicos como el "contenido", las "actividades" realizadas en clase y los "materiales" que el profesor utiliza para ilustrar lo que se debe enseñar a los alumnos; esto es corroborado por Albert (1986) y Postic (2000), como se vio anteriormente; (estos conceptos serán definidos en el apartado de *Contenido, Actividades y Materiales*).

Además, se tendrá en cuenta que 'la dimensión bidireccional' y 'dimensión personal' de las que habla el autor, se estudiarán a partir de dos aspectos importantes para otros autores como Rogers y Freiberg (1994); Batson, Eklund, Chermok, Hoyt y Ortiz (2007); Eisenberg (2000); Baker, (1998), entre otros, (que serán expuestos más adelante) estos son la "actitud" y la "empatía" del maestro hacia la clase de inglés y los alumnos. Además autores de investigaciones similares, citados en el apartado Marco de Antecedentes como García y Muñoz (2007); e Isaza y Henao (2012), quienes concluyeron que las actitudes de los maestros tienen una repercusión positiva y/o negativa en el rendimiento académico de los estudiantes. También Arón y Milicic (1999), cuyo estudio arrojó que los estudiantes y profesores se relacionan dentro del aula por medio de diversas categorías entre las cuales están la *empatía*.

5.1.1. Actitudes

Luego de percibir, el individuo asume determinadas formas de actuar, comportamientos y actitudes que se comparten con otras personas y que previamente se han aprendido dentro de un grupo social. A propósito de esto, Morales (2000, p. 24) define las "actitudes" como "Predisposición aprendida, no innata, y estable aunque puede cambiar, a reaccionar de una manera, valorativa, favorable o desfavorable ante un objeto (individuo, grupo, situaciones, etc.)" Myers (1999, en Cuervo Grisales, 2009) considera que las actitudes representan los sentimientos y las creencias relacionadas con individuos o situaciones específicas. Otra definición pertinente en cuanto a las actitudes es la siguiente: "Las actitudes son como factores que intervienen en una acción, una

predisposición comportamental adquirida hacia algún objeto o situación.” (Bolívar Botía, 1995; en Salgado, 2010, p.22).

Siguiendo a la UNESCO (2008), es indudable que el desempeño académico está condicionado por lo que ocurre en el contexto, y dentro de la relación profesor-estudiante se establece un vínculo invisible dado por la atmósfera o el clima social del aula; que se constituye en un factor fundamental no solo para el adecuado rendimiento, sino para el bienestar de los estudiantes en su cotidianidad. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2008), referente a los factores asociados con logro cognitivo de los estudiantes y uno de los hallazgos estuvo relacionado con la relevancia del clima social escolar para el aprendizaje. (Ellis, 2003, p. 199) Los estudiantes manifiestan diferentes actitudes al aprender un nuevo idioma, estas actitudes tienen diferentes características al ser manifestadas por los estudiantes de L2: A. Las actitudes predisponen a una persona a comportarse de una manera determinada, pero las acciones no están unidas fuertemente a las actitudes. B. Las actitudes son aprendidas y no heredadas. C. Las actitudes tienden a perdurar pero pueden ser modificadas según las experiencias vividas. (Baker, 1998, en Ellis, 2003).

La presente investigación se orientará bajo los lineamientos trazados por la UNESCO (2008), tomando en cuenta que estos conceptos refuerzan la hipótesis de que las actitudes de estudiantes y maestros son trascendentes a la hora de esperar buenos resultados por parte de los alumnos. Por ejemplo, la amabilidad, franqueza, simpatía, cooperación, entre otras hacen parte de un ambiente positivo de trabajo dentro del aula, que incluye tanto al profesor como a los estudiantes. Continuando con el modo en que se relacionan los seres humanos, se debe mencionar otro factor importante en la relación del binomio profesor-estudiante: la empatía.

5.1.2. Empatía

Como el concepto de "*empatía*" es muy amplio, a lo largo de la historia han surgido varios enfoques que intentan definirlo, entre los cuales se destacan el cognitivo y el afectivo que se ubican en esquinas opuestas; el trabajo de los teóricos, durante los últimos tiempos, reconoce la relevancia de integrar esas dos corrientes. A partir de la década de los noventa la empatía comenzó a estudiarse como un componente de la inteligencia emocional, término que fue popularizado en 1995 por el psicólogo Goleman y que hace referencia a la forma que tiene el ser humano de interactuar con el mundo. Siguiendo con lo anterior, Jean Piaget (en Vernieri y Veiga, 2003, p. 168) considera que "La empatía es la habilidad cognitiva, propia de un individuo, de tomar la perspectiva del otro o de entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva." Otra definición que considera a la empatía como una habilidad cognitiva que permite comprender los pensamientos y emociones de los otros, es la planteada por Batson, Eklund, Chermok, Hoyt y Ortiz (2007).

Para Eisenberg (2000; en Richaud de Minzi 2008, p. 102) la "*empatía*" es "entendida como una respuesta emocional que procede de la comprensión del estado o situación de otra persona y es similar a lo que otra persona está sintiendo." Por lo tanto, la respuesta empática incluye la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que se observa de la información verbal o de información accesible desde la memoria (toma de perspectiva). Además, la reacción afectiva de compartir su estado emocional, puede producir tristeza, malestar o ansiedad, (Eisenberg, 2000). La empatía en situación de aprendizaje tiene que ver con ciertas competencias emocionales del profesor, sin perder su investidura y control del grupo.

La definición que se utilizará en el presente trabajo será la de Eisenberg (2000), quien afirma que las emociones son determinantes para que una acción educativa sea eficaz, es importante tener en cuenta el bagaje emocional del alumno y del colectivo, así como también su gradual desarrollo. Como la educación es un proceso de naturaleza relacional, la empatía permite acercarse al otro, sintonizar

con él, por eso adquiere cada vez más relevancia dentro de la práctica educativa y concretamente en la relación que se establece entre el profesor y sus alumnos. De acuerdo a lo anterior, para promover el desarrollo integral de los estudiantes es necesario crear una atmósfera de cordialidad, valoración y respeto que favorezca la construcción de significados compartidos.

5.1.3. Contenido, actividades y materiales

Otra parte fundamental de la relación profesor-alumno se desarrolla en los contenidos, las actividades y los materiales. Según Smith y Ragan (1999) y Gallardo y Reyes (2010), las estrategias instruccionales hacen referencia al hecho de utilizar los principios del aprendizaje y la instrucción al planear y llevar a cabo los contenidos, las actividades y los materiales que serán o son utilizados dentro del aula de clase por el maestro. Las estrategias instruccionales se toman con el fin de diseñar una clase instruccional, esto quiere decir que la planeación de la clase toma ideas o acontecimientos que hayan sido exitosos dentro del aula en el pasado, y son adaptados para un nuevo grupo de alumnos, teniendo en cuenta sus preferencias (Smith y Ragan, 1999).

Siguiendo esta idea, sería necesario comprender lo que para los autores y lo que en el presente trabajo se entenderá por instrucción; ésta hace referencia a los planes intencionados en el aprendizaje que buscan promover la adquisición de algunas habilidades especiales (Driscoll, 1994 en Smith y Ragan, 1999, p. 2). Asimismo, la instrucción representa la unión entre el contenido, las actividades y los materiales, ya que busca que los maestros guíen a los estudiantes hacia el conocimiento, o que estos sepan hacia dónde dirigirse en cuanto al aprendizaje.

Así pues, considerando que las estrategias instruccionales se refieren a la dimensión tripolar de Van Manen (1998) en el estudio de Gallardo y Reyes (2010); lo que en la presente investigación se entenderá por estrategias instruccionales será todo aquello que el maestro utilice para facilitar el conocimiento y aprendizaje de los estudiantes dentro del aula de clase. Además, entrarán aquellas acciones

planeadas previamente y que, por medio de la instrucción, les dicen a los estudiantes hacia dónde dirigirse; en este grupo entran tres categorías principalmente: El contenido, las actividades y los materiales.

En seguida se proseguirá a explicar el significado de "*contenido*". Siguiendo a Díaz (1994, p.13) "el aprendizaje se relaciona con el nivel de integración que tienen los contenidos de un plan de estudios". Los contenidos que se encuentren en el plan de estudios o bien sea en el syllabus o curriculum tienen que tener una planeación previa; además, es necesario conocer el nivel de conocimiento de la lengua que se pretende enseñar de los estudiantes, las necesidades de estos y el plan de estudios tiene que estar guiado por unos objetivos específicos y/o logros. De acuerdo a White (1998, en Ellis, 2005 citado de Hinkel, 2005), hay varios tipos de Curriculum, por ejemplo el tipo A, que es aquel cuyo syllabus es estructurado; es decir que lo constituye una serie de logros que deberán ser enseñados y aprendidos; cada logro tiene un porcentaje específico, que en total forma la calificación total de la clase. Siguiendo a White, un Curriculum tipo B sería aquel que esté compuesto por un grupo de tareas que provoquen la interacción en el aula, es decir, entre profesores y estudiantes (Ellis, 2005, en Hinkel, 2005).

Tras conocer la manera en la que los contenidos y temáticas nuevas o ya conocidas son aprendidas y adquiridas por los estudiantes, es necesario comprender que los contenidos son realizados siguiendo un currículo que responde a las necesidades del nivel de inglés (en el caso de la presente investigación) en el que se pretende enseñar y aprender (Díaz, 1994). El programa que contiene las temáticas y actividades que se van a realizar durante el semestre debe ser entregado por el maestro en la primera clase; sin embargo, siguiendo a Díaz, cada profesor tiene su estilo de mostrarlo y explicarlo a los estudiantes. Además, a pesar de que se sigue un currículo y un modelo de temáticas y habilidades exigidas por el Marco Común Europeo, cada maestro adecúa su programa y contenidos a su manera personal de enseñar.

En conclusión, el contenido de una clase debe encontrarse dentro de un Curriculum, especificado por la institución en la que se enseña, y un syllabus que

especifican el nivel, las necesidades, los temas, logros y porcentaje de las evaluaciones que se mostrarán y llevarán a cabo dentro del aula de clase. Existen diferentes tipos de Curriculum y los contenidos dependen del nivel y temáticas que se pretenden enseñar y aprender; en este caso, se estudiarán los contenidos como factores influyentes en la relación profesor-estudiante y su impacto en el rendimiento académico de los últimos, en el área de inglés de la LLM de la PUJ.

A continuación se explicará el significado de "*actividad*" o "*actividades*". Para introducir y enseñar los contenidos a los aprendices, los docentes proceden a planear y realizar actividades que facilitarían la adquisición de un nuevo conocimiento en el aula de clase. La estructura de la actividad muestra cómo el contenido es organizado y mostrado a los estudiantes con el fin de facilitar la adquisición y comprensión del contenido de la clase. (Barker, 1968; Gump, 1967; Ross, 1984; en Stodolsky, 1988).

Las actividades deben estar compuestas por una instrucción, para que los estudiantes sepan cómo realizarlas; deben estar planeadas para unos participantes específicos; debe estar acompañada por materiales adecuados y útiles; deben tener una intención pedagógica establecida previamente por el maestro; y la actividad debe tener un fin o logro que estén hilados con el contenido de la clase. Antes de realizarlas, el profesor debe prever las dificultades que puedan presentarse y llevar ideas extra por sí algo no sale cómo fue planeado; además, la actividad debe tener un tiempo determinado y un lugar en concreto para ser realizada, puede ser en el aula de clase o fuera de esta, todo depende del objetivo.

Las actividades pueden ser tareas, juegos de rol, entre otras; como en este trabajo se realizará con los estudiantes de inglés de la LLM de la PUJ, las actividades tienen que tener un objetivo relacionado con el lenguaje, en ellas se pueden desarrollar todas o algunas de las habilidades del idioma y pueden ser visuales, auditivas, cinestéticas (Tomlinson, 2003); además pueden realizarse de manera individual o en grupo.

Siguiendo a Ellis (2003, p.227), el salón de clase de lenguaje es el lugar en donde la lengua meta es enseñada y usada únicamente dentro del aula y no afuera de esta. Además, la relación entre profesores y estudiantes en un aula de este estilo tiende a ser de mayor importancia y a recaer en las actividades que tengan que ver con interacción entre estudiantes y maestros, como nos muestra Ellis en el mismo texto. Por ejemplo, en actividades como juegos de rol, en las que se pretenda llevar a cabo un diálogo de la vida real, el profesor toma el papel de “productor” y el estudiante de “actor o jugador”.

A continuación se explicará el significado de los *"materiales"*. De acuerdo a Tomlinson (2003, p.2), los materiales en el aula de clase son “todo aquello que facilite el aprendizaje de la lengua inglesa.” Estos pueden ser lingüísticos, auditivos, cinestéticos y/o visuales; y pueden ser utilizados y mostrados a los alumnos en forma impresa, en el computador, en una pantalla, etc. (Tomlinson, 2003; en Tomlinson, 2011). Cuando el profesor lleva algún material en la clase, debe tener una instrucción, una intención pedagógica; deben tener un fin que tenga que ver con la lengua en la que se está enseñando, es decir, que también debe promover el uso y desarrollo de una de las habilidades de la lengua como lo son la comprensión oral y escrita, y la producción oral y escrita. Los materiales tienen el fin de estimular y promover el aprendizaje en los estudiantes y facilitar la enseñanza en los maestros (Tomlinson, 2003).

5.2. El rendimiento académico

"El rendimiento académico" según Pintrich y Schunk (2002), en su aspecto motivacional, es en el entorno donde el individuo adquiere conocimientos, desarrolla habilidades, crea estrategias y desarrolla emociones debido al contacto y a sus relaciones con los otros. Desde esta investigación se puede afirmar que los estudiantes sistemáticamente están inmersos en un proceso de comparación social que potencialmente puede tener efectos positivos para motivar y alcanzar los logros. En este sentido, cuando se desarrolla un aprendizaje de tipo cooperativo en el cual dos o más estudiantes trabajan en equipo para elaborar una tarea y llegan a feliz término, se evidencia que la eficacia colectiva se traduce en

auto-eficiencia de un grupo o de un sistema social que además de tener claras las capacidades individuales, da la importancia debida al trabajo en equipo, genera motivación y, consecuentemente, eleva el rendimiento académico (Pintrich y Schunk, 2002). Para lograr un buen rendimiento académico, el autor deja un punto de reflexión y exhorta a los profesores a enseñar a sus alumnos, en forma creativa, las habilidades cognitivas apropiadas para desarrollar el cúmulo de actividades académicas exigidas, sin descuidar los aspectos de índole motivacional, enfatizando en que tengan una percepción adecuada sobre sí mismos y sobre sus competencias para implicarse en las actividades académicas exitosamente.

El éxito o fracaso académico obedecen a una pluralidad de factores en donde, variables tales como la relación profesor-alumno juegan un papel preponderante; puesto que, en la práctica educativa es necesario considerar las condiciones motivadoras, la influencia que ejerce el clima social del aula de clases, los estímulos utilizados, la comunicación verbal y no verbal, las expectativas y la interacción del profesor con los estudiantes. Se tendrá en cuenta que, el desempeño académico es producto de una compleja red de circunstancias, como se vio anteriormente según Pintrich y Schunk (2002), que no debe examinarse en forma aislada. Ocasionalmente tanto los profesores como los compañeros, tienden etiquetar a algunas personas y cuando el asunto es de carácter negativo, acarrea una serie de inconvenientes porque de manera inconsciente afecta su conducta e incide en el desempeño académico posterior. Así pues, los procesos de interacción que se desarrollan en el aula de clases, la buena relación pedagógica profesor-estudiante, sus actitudes y acciones favorecen el interés por el aprendizaje y el sentido de pertenencia que repercuten positivamente sobre el rendimiento académico.

Como casi todos los conceptos en educación, el rendimiento académico reviste de cierta complejidad, que toma diferente connotación según la óptica con que se aborde, porque medir el producto del proceso educativo, cuyo propósito es transformador, tal y como se evidencia en García & Palacios (1991, p. 17): afirman al respecto: “El rendimiento académico como concepto y tema de estudio es

dinámico y estático, pues responde al proceso de aprendizaje y se objetiva en un "producto" ligado a medidas y juicios de valor, según el modelo social vigente."

La gran mayoría de los estudios relacionados con el rendimiento académico, se circunscriben a los resultados tangibles del proceso de aprendizaje en los estudiantes. No obstante, a la luz de una reflexión un poco más trascendente a lo cuantitativo, sin restarle la importancia y el peso específico, que de hecho tienen las notas, el rendimiento académico puede ser medido tomando en cuenta un juicio evaluativo del proceso adelantado por el estudiante. En otras palabras, un análisis del rendimiento académico de los estudiantes es igualmente válido si se atiende a los aspectos cuantitativos, los cualitativos o a la mezcla de estos dos enfoques. Para ilustrar lo anterior, se tendrán en cuenta autores que hablarán de los dos enfoques nombrados anteriormente.

Dentro del punto de vista cuantitativo se encuentra Tonconi (2010), quien plantea, bajo este criterio, que "*el rendimiento académico*" se entiende netamente como una consecuencia, desconociendo por completo los logros de aprendizaje y de comprensión que consiga el estudiante, porque no hay que perder de vista que muchas veces los resultados numéricos no reflejan el nivel de esfuerzo realizado.

Con respecto a la perspectiva cualitativa, Reyes (2003) establece lo que los exámenes son percibidos por muchos estudiantes en función de apreciaciones subjetivas, e interpretaciones individuales como situaciones amenazantes; y por lo tanto productoras de ansiedad, cuya intensidad es proporcional a la magnitud de la amenaza percibida por cada sujeto. Este tipo de circunstancias traen consecuencias bastante negativas porque las calificaciones resultan más bajas de lo esperado y difícilmente las metas de aprendizaje pueden obtenerse. Reyes (2003) complementa lo anterior afirmando que la ansiedad está compuesta por la preocupación y la emotividad. La preocupación se describe como los pensamientos acerca de las consecuencias del fracaso y la emotividad se refiere a las sensaciones desagradables y a las reacciones fisiológicas provocadas por la tensión del examen.

Como el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje que ha logrado el estudiante dentro de su proceso educativo, reviste de gran importancia pero vale la pena analizarlo a cabalidad debido a que no solo variables de índole cuantitativa, sino otorgando validez a los factores cualitativos que indiscutiblemente tienen incidencia en él. Para corroborar lo anterior se acude a citar el trabajo investigativo de Navarro (2003):

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula ó el propio contexto educativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación se guiará por los planteamientos establecidos según García & Palacios (1991) y Navarro (2003), ya que estos teóricos consideran que el rendimiento académico es entendido como el proceso de aprendizaje de los estudiante al ser objetivado y medido mediante las evaluaciones, que derivan a una calificación numérica. Es importante aclarar que el rendimiento académico no se reduce únicamente a las calificaciones; no obstante, este se materializa en una calificación dada por el maestro, como se mostró previamente. Siguiendo con lo anterior, el presente estudio indagará sobre las percepciones de los estudiantes de inglés hacia la manera en que la relación con sus profesores afecta su rendimiento académico, aquí entendido como las calificaciones. Como lo ilustra Navarro (2003) al establecer que el desempeño académico se ve afectado por diferentes aspectos que se evidencian dentro del aula, como lo es la interacción con el maestro.

Conociendo los conceptos que guiarán esta investigación, se hace posible la realización de un proyecto estructurado que trabajará con las perspectivas del estudiante, por medio de una entrevista estructurada y una encuesta a los alumnos de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ.

5.3. Percepciones

Como el propósito de esta investigación hace referencia a las percepciones de los estudiantes, es necesario definir éste término según diferentes autores cuyas teorías difieren sustancialmente pero enriquecen la conceptualización del término. Sobre las "*percepciones*" se ha teorizado desde dos corrientes, principalmente la filosofía y posteriormente desde la psicología. Por ejemplo, la psicología cognitiva (Gregory, 1970; en Kantowitz, Roediger III & Elmes, 2001) defiende que la percepción es un proceso mental, en el cual se percibe indirectamente y no tiene nada que ver con la experiencia no obstante algunos científicos se distancian de esta concepción argumentando que la percepción se produce de manera directa, o sea, que no se construye a través de la interpretación de los datos sensoriales, sino más bien es una función directa del estímulo. El psicólogo norteamericano James Gibson (1979, en Kantowitz, Roediger III y Elmes, 2001) postuló la teoría de la percepción directa, mediante la cual ésta no se construye mediante una interpretación de los datos sensoriales por parte del perceptor, sino que la percepción sería una función directa del estímulo. En otras palabras, la percepción no viene determinada de manera innata, ni se enriquece por la experiencia pasada, ni tampoco se produce como consecuencia de una organización espontánea de los datos sensoriales en la mente del que percibe.

Para conciliar estas dos posturas teóricas, la socióloga Agnes Heller(1989) afirma que "actuar, pensar, sentir y percibir son tanto por tanto un proceso unificado. Durante el desarrollo del ego, acción sentimiento, percepción y pensamiento se diferencian funcionalmente y, en procesos paralelos, se reintegran mutuamente enseguida" (en Miranda Esquer, 2009, p. 53). Este enfoque es reforzado y enriquecido por Salgueiro (1999; en Miranda Esquer, 2009, p. 53) cuando dice que la percepción es dirigida por un criterio de selectividad:

En principio, aunque el ser humano pueda percibir todo lo que sus órganos son capaces, nuestra percepción se da con la mediación del esquema conceptual. Es el saber cotidiano el que establece los

límites de esa percepción, que define lo que vale la pena ser percibido. Existe así una indisolubilidad entre percepción y saber cotidiano. (1999).

La presente investigación tomará en cuenta a la percepción como una imagen mental que aparece en el individuo como una respuesta a los estímulos externos en donde interviene el saber cotidiano o la experiencia; según la manera en que ésta última cambia de una persona a otra, las reacciones son diferentes, lo anterior de acuerdo a lo que postula Salgueiro. En la cotidianidad de la práctica educativa los estudiantes perciben y valoran los procesos de enseñanza y aprendizaje, por esto constituyen una importante fuente de información para conocer y comprender la eficacia del proceso formativo.

6. MARCO METODOLÓGICO

6.1. Método de investigación

El propósito general de esta investigación consiste en conocer las percepciones de los estudiantes acerca del impacto que tiene la relación profesor-alumno en su rendimiento académico de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ. El enfoque que se utilizará en la presente investigación será cualitativo. Con respecto a este enfoque Stake (1995, p.29, en Balcázar; González-Arratia; Gurrola y Moysén, 2005) propone que:

El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión y se centra en la indagación de los hechos, en el papel personal que adopta el investigador desde el comienzo de la investigación, así como su interpretación de los sucesos y acontecimientos, y múltiples realidades. El investigador no descubre, sino que construye el conocimiento.(2005)

Es decir, la investigación cualitativa pretende reflexionar sobre el tema a estudiar partiendo de la interacción que establecen las personas con las que se trabajará, para poder interpretar aquellos acontecimientos que surgieron en el proceso de la investigación. A pesar de que cada investigador toma una posición frente al caso estudiado, no se deben sesgar los instrumentos o manipular los datos obtenidos; ya que, el propósito de cualquier investigación es describir acontecimientos, contextos y eventos reales para poder conocer cómo son y cómo se manifiestan las personas, situaciones, etc., u otro fenómeno que sea analizado. (Danhke, 1989; en Hernandez, Fernández-Collado & Baptista, 2006).

Según Creswell (1998); Denzin & Lincoln (1994); Marshall & Rossman (1999) en Vasilachis (2011), la investigación cualitativa consiste en analizar, interpretar e indagar un proceso investigativo que tenga como objeto de estudio las experiencias y vivencias de las personas participantes en la exploración. Igualmente, este tipo de investigación tiene unas características específicas como se evidencia en Marshall y Rossman (1999, en Vasilachis, 2011); para estos

autores, una investigación cualitativa se preocupa por indagar el diario vivir, las percepciones y forma de comportarse de la población que se estudiará. Siguiendo ésta perspectiva se encuentra Yin (2011), quien considera que en los estudios de tipo cualitativo se debe indagar acerca de la vida de las personas teniendo en cuenta que sus comportamientos se realizarán bajo condiciones reales y naturales.

En la presente investigación, que es de carácter cualitativo, se trabajará con las características usuales que se evidencian en un estudio de ese tipo, ya que se pretende conocer las perspectivas de una población específica que no ha sido estudiada anteriormente; es decir que el propósito es encontrar algo nuevo (Flick, 1998; en Vasilachis, 2011) (Yin, 2011). Por otro lado, el estudiar la manera en la que la relación profesor-alumno afecta el rendimiento académico de los estudiantes, no es una novedad; así que se partirá de teorías existentes para explicar, analizar, describir e interpretar la hipótesis planteada (Flick, 1998, en Vasilachis, 2011). Al encontrar algo novedoso en un contexto tan específico y utilizar trabajos y teorías ya existentes para otros lugares y poblaciones distintas permitirá resaltar el caso que se pretende estudiar, ya que surgirán similitudes y diferencias con respecto a esos anteriores trabajos. Lo anterior, se corrobora con lo dicho por Morse (2002a; en Vasilachis, 2011, p.27) “La investigación cualitativa permite comprender, hacer el caso individual significativo en el contexto de la teoría, reconocer similares características en otras cosas.” Por su parte, Yin (2001) considera que al utilizar conceptos ya existentes en una situación novedosa, se podrá comprender, analizar y describir mejor las acciones humanas que son el centro de los estudios cualitativos.

De acuerdo a Balcázar et al. (2005, p. 221):

La finalidad de la investigación cualitativa es comprender e interpretar la realidad tal y como es, entendida por los sujetos participantes en los contextos estudiados, pero esta comprensión no le interesa únicamente al investigador. Los resultados de la

investigación deben de ser compartidos, comunicados, según los casos a los patrocinadores del estudio, a los propios participantes o en la medida de que se pretenda contribuir al incremento del conocimiento científico.

Es decir, que el propósito de los estudios cualitativos es comprender los acontecimientos en su realidad, tomando en cuenta lo que piensan los participantes sobre estos. Además, se debe tener en cuenta que el presente trabajo de grado no será de interés sólo para las investigadoras, sino que debe ser expuesto a otros estudiosos del tema, a los mismos participantes o a otras personas, las cuales, se relacionen de una u otra manera con el tema estudiado. En este caso particular, la investigación podría ser de gran utilidad, no sólo para los maestros, sino también para los mismos estudiantes quienes son los participantes de ésta. Por otro lado, la investigación cualitativa junto al estudio de caso al describir detalladamente un suceso específico, podría contribuir con futuras investigaciones científicas sobre el tema estudiado.

Lo anterior se evidencia en el diseño de los instrumentos que se utilizarán para recoger los datos necesarios en la investigación; además, en los pasos que se llevarán a cabo para poder responder a la pregunta de investigación, que implican fases de formación de hipótesis, búsqueda de la información, diseño de instrumentos cuantitativos y cualitativos, experimentación y análisis de datos, como se explicará en los siguientes apartados.

6.2. Diseño de instrumentos

A continuación se explicarán los instrumentos utilizados en la presente investigación, estos son una encuesta (anexo 1) y una entrevista (anexo 2) que se realizaron siguiendo los lineamientos que se explicarán en los siguientes párrafos. De acuerdo a Le Compte (1995, p. 29, en Balcázar et al. 2005):

La investigación cualitativa podría entenderse como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de

observaciones que adoptan los forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassette, registros escritos de todo tipo, fotografías, películas y artefactos.

Por lo tanto, la metodología de esta investigación consistirá en la utilización de diferentes instrumentos como entrevistas (anexo 2) y encuestas (anexo 1) a los estudiantes de inglés. Esto con el fin de conocer las percepciones de los aprendices en cuanto a la relación con sus docentes y analizar cuáles prácticas, referidas a los conceptos ya mencionados en el anterior apartado, favorecen o entorpecen su desempeño académico.

Según Flick (1998, en Vasilachis, 2011, p. 27) "La investigación cualitativa no está basada en un concepto teórico y metodológico unificado. Varias perspectivas teóricas y sus respectivos métodos caracterizan las discusiones y la práctica de investigación." Siguiendo a Flick, en este tipo de investigación es posible utilizar diferentes metodologías con el fin de indagar la hipótesis de la investigación; en el caso del presente estudio se realizarán entrevistas estructuradas a los estudiantes participantes. Al igual, se aplicarán encuestas a los estudiantes de inglés con el fin de que haya datos exactos que permitan contar el número de estudiantes que escogieron una o varias opciones con respecto al fenómeno estudiado.

De este modo, se procederá a explicar el concepto teórico de la entrevista. La definición que ofrece Stake (2007, p. 63) es la siguiente: "La entrevista es el cauce principal para llegar a las realidades múltiples." Al tener como población un grupo de estudiantes de inglés de la LLM de la PUJ, el uso de entrevistas estructuradas es adecuado porque se necesita trabajar con varios puntos de vista que representan diferentes realidades, lo cual de acuerdo a Stake es el objetivo de este tipo de metodología. Siguiendo con el mismo autor, los investigadores cualitativos deben tener unas preguntas base que lleven a las respuestas del tema que se pretende investigar. Para saber si las preguntas formuladas van a

responder el interrogante del estudio, se debe llevar a cabo un pilotaje de estas con un pequeño grupo tomado de la población participante.

Ahora bien, según Taylor y Bogan (2000, en Díaz y Ortiz, 2005), Nahoum (1986) la entrevista es un conjunto de encuentros cara a cara, guiados por una serie de preguntas previamente establecidas, que se llevan a cabo entre la persona que entrevista y el entrevistado; el objetivo principal es comprender aquello que los participantes perciben acerca de las experiencias que interesen a la investigación.

Según lo anterior, para la presente investigación se realizó una entrevista estructurada que consistió en una lista de catorce enunciados que mostrarían las percepciones de los estudiantes. Cada enunciado estaba dividido en tres categorías diferentes: siendo la primera, *Contenido, materiales y actividades*; la segunda, *Actitudes* y finalmente, *Empatía*. La inicial constaba de siete enunciados; la siguiente de tres y la tercera de cuatro, los cuales, a su vez, estaban representaban aquellos elementos que podrían afectar la relación profesor-estudiante (desarrollados anteriormente en el apartado Marco Conceptual). El listado de elementos se diseñó con el fin de que los estudiantes expresaran sus puntos de vista, se remontaran a experiencias pasadas y los relacionaran con la influencia de estos hacia sus calificaciones en las clases de inglés; siempre teniendo en cuenta la relación con sus maestros de niveles pasados o el actual. La entrevista, al igual que la encuesta, contenía unos campos a su inicio que pedían información básica para la investigación, estos eran: *Nivel de inglés, Género, y ¿Ha cursado otros niveles de inglés en la LLM?*. La entrevista en su totalidad podrá ser encontrada en la sección Anexos como: Anexo 2 y Anexo 4.

Como se estableció con anterioridad, para la presente investigación que tiene por objetivo conocer las percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en su rendimiento académico. Se trabajará, entonces, tanto con encuestas como con entrevistas estructuradas, estas últimas fueron explicadas teóricamente en

párrafos anteriores, y las características y concepto de las encuestas se explicarán a continuación.

Aunque el presente estudio es de carácter cualitativo, como se ha venido desarrollando en los apartados anteriores; se utilizará una herramienta que pertenece al tipo de investigación cuantitativa con el fin de obtener unos datos más exactos acerca del número de estudiantes que se inclinan por unas u otras percepciones. Siguiendo los lineamientos establecidos por la investigación cuantitativa, se considera pertinente utilizar la siguiente cita como abre bocas a la conceptualización teórica de la encuesta (Lacan, 2003, p. 236): "Afirmamos por nuestra parte que la técnica no puede ser comprendida, ni por consiguiente correctamente aplicada, si se desconocen los conceptos que la fundan".

Esta técnica es adecuada para el presente trabajo, porque permite establecer un contacto directo con la realidad que se pretende investigar. Para aclarar el significado de esta herramienta cuantitativa, a continuación se enunciarán algunas definiciones de encuesta, que apoyan la fundamentación teórica de este estudio: "La investigación por encuesta abarca una amplia variedad de procedimientos y técnicas que comparten un objetivo común: la obtención de la información" (Arnau, 1995, p. 36). Según Latorre (2003), se entiende por encuesta a una sucesión de preguntas que estarían dirigidas a los participantes de una investigación determinada; esa serie de cuestionamientos buscaría identificar características específicas entre las personas, que lleven a unas conclusiones.

Otra definición pertinente es la que realizan Arias y Fernández (1998, p.40; en Rojas, Fernández y Pérez, 1998): "Mediante la elaboración y la realización adecuada de una encuesta, un investigador social puede llegar a responder preguntas sobre el qué, el cómo, el cuándo, el quién y el también el porqué de la realidad"

Como la técnica de encuesta permite que sea aplicada en diferentes contextos, constituye una buena manera de acercarse a fenómenos sociales tales como el

desempeño académico de los estudiantes, así pues (García, 1993; en García, Ibáñez y Alvira, 2011)

La encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (p. 141-170).

Es importante recalcar la importancia histórica de la encuesta como método de recolección de información. Siguiendo lo establecido por Alvira (2011), la técnica de las encuestas inició su desarrollo a partir de la investigación de mercados y posteriormente Roger Gallup en 1936 las utilizó en el ámbito político, concretamente para hacer pronósticos electorales, porque encontró que el cálculo de probabilidades utilizando las matemáticas resultó ser una eficaz herramienta para las investigaciones de opinión. En materia social constituyen un método bastante apropiado para recoger datos pertinentes. Continuando con lo establecido por Alvira, la metodología se planea en función del objeto de estudio y de la población seleccionada, para ello se selecciona un mecanismo de elaboración, generalmente en forma personal, pero también se pueden realizar por teléfono, a través de internet o mediante correo convencional, cuando se presentan inconvenientes de orden económico o logístico.

A propósito de lo anteriormente mencionado, para resumir se podría decir que la encuesta se define como una búsqueda sistemática de información en la que quien investiga, formula las mismas preguntas, en el mismo orden y circunstancias a los investigados; referentes a los datos que le interesa obtener, y posteriormente reúne todos los datos individuales para evaluarlos, y así obtener resultados que den luz al objeto de estudio. En la presente investigación se harán encuestas personales, puesto que de esta manera se controla eficazmente el resultado de la muestra. Las etapas que atraviesa el diseño de la encuesta según Cohen y

Manion (2002) son: la definición teórica del fenómeno a estudiar, la selección de las variables, la previsión de las técnicas estadísticas a utilizar, la disponibilidad de recursos financieros, humanos, cronológicos y electrónicos, la selección de la muestra. Así mismo las preguntas del cuestionario deberán ser claras y precisas, proporcionando información que se pueda procesar de forma sencilla.

Siguiendo con lo anterior, la utilización de una encuesta para la presente investigación es útil, ya que busca conocer y describir las percepciones de unos estudiantes sobre la repercusión de la relación que estos llevan con sus maestros en las calificaciones de las clases de inglés; para finalmente llegar a unas conclusiones específicas que permitan responder la pregunta de investigación. Por este motivo, se realizó una encuesta que consta de treinta y seis enunciados, que representarían las percepciones de los estudiantes con el fin de que ellos marcaran aquellas con las cuales se sintieran identificados.

Cabe aclarar que en cada enunciado, los participantes podían marcar más de una opción dada la naturaleza de la encuesta (Anexo 1), ya que se pretendía indagar sobre las percepciones de los estudiantes en diferentes situaciones con respecto a las cinco categorías con las que se trabajó (fuera la influencia de estas positiva, negativa o de ninguna manera). Por ejemplo, en la categoría de Actitudes, en las preguntas de la uno a la tres se evidencia:

Actitudes	
1. La actitud respetuosa amable y comprensiva del profesor de inglés frente a las actividades influye positivamente en mis notas.	
2. La actitud impositiva, fría y hostil del profesor de inglés frente a las actividades influye negativamente en mis notas.	
3. La actitud positiva o negativa del profesor de inglés frente a las actividades no influye de ninguna manera en mis notas.	

Cada enunciado estaba dividido en tres categorías diferentes: siendo la primera, *Contenido, materiales y actividades*; la segunda, *Actitudes* y finalmente, *Empatía*. La inicial constaba de veintiún enunciados; la siguiente de nueve y la tercera de

seis, los cuales, a su vez, estaban divididos por aquellos elementos que podrían afectar la relación profesor-estudiante (estos fueron desarrollados previamente en el apartado Marco Conceptual); y se tomó en cuenta que cada elemento podría ser percibido por su influencia positiva, negativa o de ninguna manera en cuanto a su repercusión en el rendimiento académico. La encuesta permite que las afirmaciones que aluden a la percepción de la influencia positiva o negativa, no sean excluyentes porque las frases son diferentes entre sí, haciendo referencia a dos situaciones diversas en las que las categorías con las que se trabajó en esta investigación, pueden llegar a tener una connotación positiva o negativa. Este tipo de encuesta que permite elegir más de una opción en un mismo enunciado es evidenciada en la sección de resultados de la investigación realizada por Trillo y Porto (1999).

Sin embargo, si el estudiante elegía la tercera afirmación de cada grupo de enunciados, en la cual no se percibía ninguna influencia en la categoría respectiva; no sería posible que marcara las dos primeras, ya que habría sido contradictorio. Esto fue aclarado de manera verbal al aplicar los instrumentos en cada uno de los salones de inglés participantes en la presente investigación.

La encuesta contenía también unos campos, a su inicio, que pedían información básica para la realización de la presente investigación, estos eran: *Nivel de inglés*, para saber si los estudiantes de un mismo nivel compartían percepciones parecidas o iguales; *Género*, para conocer similitudes o diferencias entre hombres y mujeres; y *¿Ha cursado otros niveles de inglés en la LLM?*, con el fin de conocer si tenían experiencias previas con maestros de la LLM en el área de inglés (ya que para la presente investigación es necesario). La encuesta en su totalidad podrá ser encontrada en la sección Anexos como: Anexo 2.

6.3. Población

Como se ha venido mencionando, la presente investigación busca conocer las percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en su

rendimiento académico. Asimismo, la población con la que se trabajó estuvo compuesta por los estudiantes de inglés de la LLM según las listas entregadas por el coordinador del área de inglés; cada curso está constituido por un número de diecisiete a veintiocho estudiantes aproximadamente y un profesor por curso. La muestra utilizada consistió en un total de cien estudiantes pertenecientes a los cursos *Inglés Intermedio Bajo, Inglés Intermedio e Inglés Avanzado Bajo*; y que a su vez hubiesen cursado más de un nivel de inglés antes del actual.

En el primer nivel con el que se trabajó había un total de tres cursos, dos con veintitrés alumnos y el otro con veintiuno; el segundo nivel estaba compuesto por un total de tres cursos con diecisiete estudiantes cada uno; y el tercero, constaba de dos cursos compuestos por veintiséis y veintiocho estudiantes cada uno. La suma total de esos cursos es de ciento setenta y dos; no obstante, participaron únicamente 100 estudiantes debido a que los setenta y dos restantes faltaron a clase los días en que se recogieron los datos. Se escogió esta muestra teniendo en cuenta que la Licenciatura en Lenguas Modernas contiene siete niveles de inglés que deben ser cursados en su totalidad, ya sea por medio de un examen clasificatorio o realizando cada nivel desde el inicio; esto solo ocurre para los estudiantes que forman parte de la Licenciatura. Así que los alumnos participantes ya tendrían experiencias previas, gracias a haber cursado niveles anteriores a los que se encontraban cursando al momento de realizar la investigación.

6.4. Procedimiento

En primera instancia, se realizó un pilotaje de la encuesta (anexo 1) y de la entrevista (anexo 2). Esto permitió realizar varios bocetos de ambos instrumentos, para finalmente construir una última versión de los dos instrumentos (anexo 1 y anexo 2), los cuales fueron explicados en el apartado anterior llamado *diseño de instrumentos*. Posteriormente, se le aplicaron las versiones finales de la encuesta y la entrevista a la *Estudiante #1*, se realizó un análisis de los resultados obtenidos y se concluyó que los datos arrojados eran pertinentes para dar respuesta a la pregunta de investigación; para así cumplir con el objetivo del presente estudio.

Durante dos semanas, las investigadoras aplicaron la encuesta a todos los estudiantes asistentes a las clases durante esos días (incluyendo la de la *Estudiante #1*); la encuesta duró de quince a veinte minutos aproximadamente dependiendo del tiempo que necesitaran los estudiantes para leer y llenar los campos solicitados. Seguidamente, se aplicó la entrevista únicamente a veinticinco estudiantes de inglés de esa muestra de cien. Lo anterior con el fin de propiciar un ambiente en el que el entrevistador y el entrevistado pudiesen desarrollar sus ideas y preguntas de manera clara (Taylor & Bogan, 2000; en Díaz y Ortiz, 2005; Nahoum, 1986); además, teniendo en cuenta el poco tiempo que se tenía para aplicar los instrumentos (sólo dos horas por día en dos semanas) y el amplio número de cursos y estudiantes, se aplicó la entrevista a un cuarto de la muestra total. Asimismo, la entrevista fue realizada con encuentros cara a cara; cada entrevistadora trabajó con un estudiante a la vez, cada entrevista duró entre ocho a doce minutos y el objetivo principal de ésta era conocer las experiencias en la relación profesor-alumno que podrían influir de alguna o ninguna manera en las calificaciones de los estudiantes de inglés.

Con el fin de que los estudiantes participantes conocieran el título y el objetivo general de la presente investigación; y también, de invitarlos a hacer parte de ella de manera voluntaria y asegurarles que los datos obtenidos serían utilizados únicamente para fines académicos, se realizó y entregó un consenso firmado por las investigadoras. Éste se entregó antes de aplicar los instrumentos anteriormente nombrados, con el fin de que los alumnos y el profesor tuvieran la seguridad de que se trataba de un trabajo investigativo de la Licenciatura. El consenso se agregará en la sección llama *anexos* como anexo 3.

Una vez recogidos los datos necesarios para responder la pregunta de investigación, se procedió al análisis de estos. Para la encuesta se contaron las opciones escogidas por los estudiantes según cada enunciado y se realizaron las respectivas gráficas de barras, para ilustrar los resultados claramente. Para la entrevista, se realizó la transcripción total de las veinticinco entrevistas, a cada categoría se le asignó un símbolo, y se subrayó de diferentes colores el tipo de

influencia que los elementos de la relación profesor-estudiante tenían en el rendimiento académico. Cabe aclarar que este análisis será ampliado y explicado en el siguiente apartado.

7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentará el análisis de resultados de los datos obtenidos a partir de la encuesta y la entrevista realizadas a los estudiantes participantes en la presente investigación. Es importante recordar que el objetivo de este estudio es: 'Identificar las percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en el éxito o fracaso académico'.

Para descubrir lo propuesto en el presente trabajo de grado, se aplicaron dos instrumentos una encuesta (anexo 1) y una entrevista (anexo 2), los datos recogidos en estos fueron analizados por las investigadoras, discutiendo y definiendo conjuntamente la codificación del texto. En el caso de la entrevista (anexo 2), éste se realizó siguiendo la teoría sobre investigación cualitativa de Strauss & Corbin (1998). Se empezó con la codificación abierta de los datos que se obtuvieron y se procedió a categorizarlos en las cinco categorías que se han venido trabajando a lo largo de la investigación: *Actitudes, Empatía, Contenido, Actividades y Materiales*.

Para la codificación se utilizaron símbolos que identificaban a las cinco categorías, nombradas anteriormente esto con el fin de identificar más fácilmente la información pertinente para responder la pregunta de investigación. En el caso de la encuesta (anexo 1), los datos fueron analizados siguiendo los lineamientos establecidos por Blaxter, Hughes & Tight (2008) que son la codificación en categorías, como también se realizó con la entrevista (anexo 2). Se realizaron gráficas de barras para medir el número de estudiantes que se identificaban con un determinado enunciado y se clasificó la información teniendo en cuenta la teoría planteada anteriormente en el *marco conceptual*.

La clasificación tanto de la encuesta como de la entrevista se realizó en función de lo establecido por Van Manen (1998) acerca de las tres dimensiones que intervienen en la relación profesor-estudiante. Por ende, se utilizará la *dimensión tripolar*, en la cual, como ya se dijo antes, intervienen tres agentes: el profesor, el estudiante y las estrategias instruccionales. Estas últimas se refieren a aspectos académicos como el contenido, las actividades realizadas en clase y los materiales que el profesor utiliza dentro del aula; esto es corroborado por Albert (1986) y Postic (2000), como se vio anteriormente.

Además, se tomó en cuenta para la codificación de datos 'la dimensión bidireccional' y 'dimensión personal' establecidas por Van Manen (1998). Asimismo, se tomaron en cuenta dos aspectos importantes para otros autores como Rogers y Freiberg (1994); Bolívar Botía (1995, en Salgado, 2010); Morales (2000) y Myers (1999, en Cuervo Grisales, 2009) estos son la *actitud* y la *empatía* del maestro hacia la clase de inglés y los alumnos.

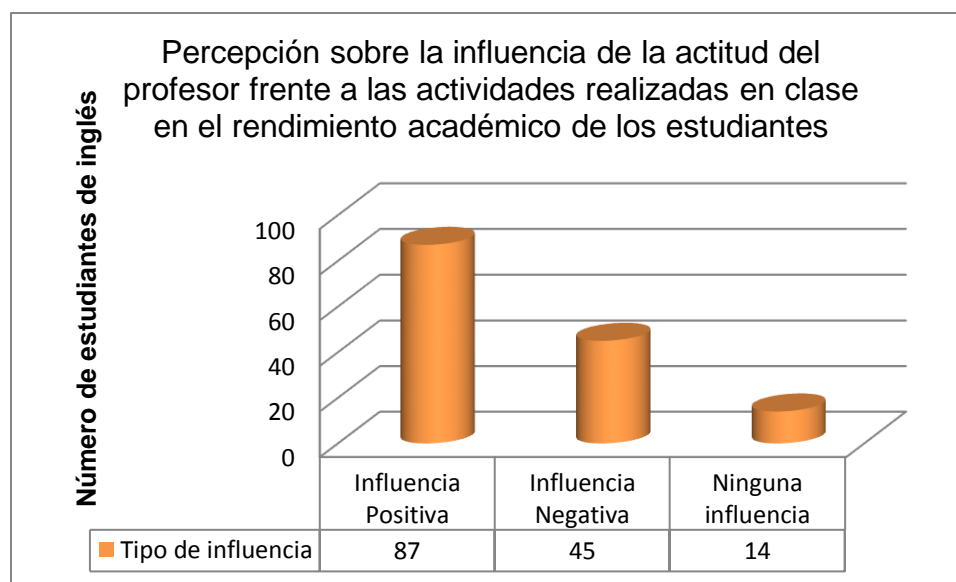
El proceso de codificación permitió generar una descripción de las distintas categorías ya mencionadas, con respecto a las percepciones de los estudiantes sobre las características de la relación profesor-alumno que influirían en su rendimiento académico positivamente, aquellas que a su juicio lo obstaculizarían, y por último, aquellas que para ellos no serían relevantes. En cada categoría se señalan características que influirían positivamente, negativamente o de ninguna manera el rendimiento académico de los estudiantes de inglés. Es importante recalcar que en este estudio se trabajó con las perspectivas de los alumnos con respecto a la relación de estos con sus profesores, siempre ligadas a las acciones del profesor, referentes a cada categoría.

No obstante, es importante aclarar que las categorías utilizadas en la presente investigación y los resultados obtenidos deberían ser tomados como sugerencias y una manera de comprender un contexto específico; lo cual quiere decir que podría no ser aplicable para todos los estudios y contextos.

7. 1. Actitudes

Análisis encuesta y entrevista

A continuación se expondrán los principales resultados obtenidos con el análisis de los datos recogidos en los dos instrumentos mencionados anteriormente (ver anexos 1 y 2), en los tres niveles de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ: *Inglés Intermedio Bajo; Inglés Intermedio e Inglés Avanzado Bajo*. La muestra consistió en un total de cien estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta (ver anexo 1) y veinticinco de la misma muestra, a quienes se les realizó la entrevista (ver anexo 2).



Gráfica 1 Actitud¹

Como se evidencia en la *Gráfica 1 Actitud*, 87 de los estudiantes perciben que la buena actitud del profesor al realizar las actividades durante las clases de inglés, influye de manera positiva en sus calificaciones. Por buena actitud se hace referencia al respeto, la amabilidad y la comprensión hacia los estudiantes. Igualmente, los estudiantes participantes en la entrevista consideraron una buena

¹ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 1 Actitud 46% de los estudiantes marcaron más de una opción y 54% de los estudiantes sólo una.

actitud de diferentes maneras, como se evidencia en los siguientes fragmentos de entrevistas:

"Yo pienso que el profesor debe estar siempre con mucho entusiasmo respecto a las cosas. Como que al profesor en serio le guste lo que hace, y al mismo tiempo como que uno reciba eso. Y eso influye mucho en las calificaciones." (Estudiante #20, Inglés Intermedio Bajo).

"Bueno, si el profesor llega con una actitud innovadora y llega contento eso es bueno, uno se anima también" (Estudiante #25, Intermedio bajo).

Es evidente que para los estudiantes, la actitud positiva del profesor al llevar a cabo las actividades de las clases de inglés podría influenciar favorablemente sus notas académicas, debido a que si el profesor es comprensivo, claro, innovador, amable, alegre, paciente y dispuesto a la hora de realizar las actividades propuestas. Esto podría generar que los estudiantes se sientan motivados, se interesen por las actividades y las comprendan mejor; adicionalmente, que los alumnos tengan buenos resultados académicos.

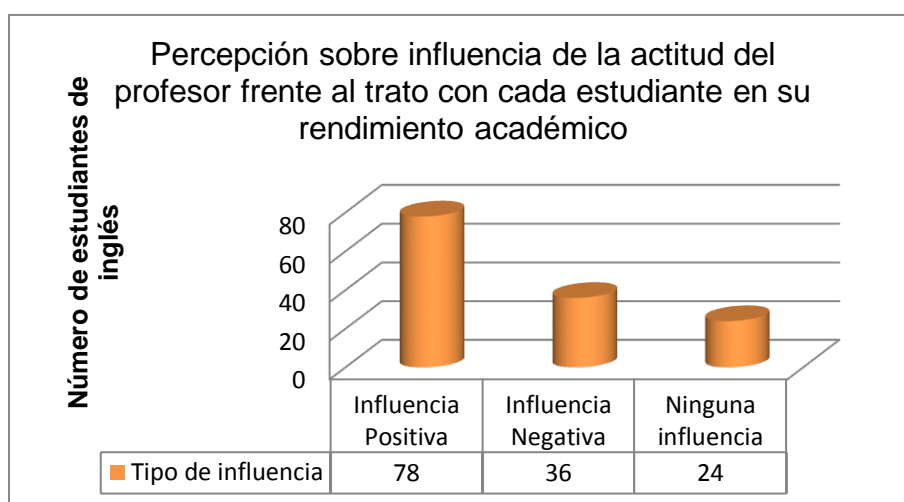
Lo anterior es justificado por la UNESCO (2008), como se mencionó en el *marco conceptual*, ya que es innegable que el rendimiento académico se ve afectado por lo que sucede en el aula, teniendo en cuenta el vínculo entre profesores y estudiantes debido a que se constituye en un factor esencial no solo para el apropiado rendimiento, sino para el bienestar de los estudiantes en su día a día académico.

Por otro lado, para 45 estudiantes de inglés una actitud impositiva, fría y hostil por parte del maestro podría tener una influencia negativa en su rendimiento académico, ya que esto no los motivaría a poner atención, participar y, posiblemente, no realizarían debidamente las actividades asignadas; provocando así un bajo rendimiento académico. Otro argumento reiterado por los estudiantes

es el hecho de que, algunos profesores, tienden a tener una actitud diferente con cada estudiante; muchas veces siendo ésta favorecedora para unos y entorpecedora para otros; lo cual podría causar una bajas calificaciones teniendo en cuenta que, probablemente no tendrían la motivación para realizar las actividades. Lo anterior se evidencia en el siguiente fragmento de una de las entrevistas realizadas a los estudiantes de inglés:

"Si tú ves que un profesor como que tiene preferencias o desde el comienzo te... no sé, te coge rabia o algo así, tú obviamente no vas a querer participar por miedo a que, de pronto... o sea el hecho de que tú le caigas mal, afecte directamente en tus notas." (Estudiante #2, Intermedio).

Ahora bien, es importante tener en cuenta que el rendimiento académico de los educandos podría estar influenciado también por otros factores actitudinales del maestro, teniendo en cuenta que todo ocurre en el ámbito del aprendizaje y la enseñanza. Es así que la influencia de la actitud del profesor frente al trato con cada estudiante en su rendimiento entra a jugar un papel significativo en el presente trabajo.



Gráfica 2 Actitud²

² La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que

En la *Gráfica 2 Actitud 78* de los estudiantes de los tres niveles de inglés, perciben que la influencia del trato que el profesor le da a cada estudiante en su rendimiento académico puede ser positiva siempre y cuando ésta actitud sea buena, como se definió en la anterior gráfica. Esto podría mostrar que cuando los profesores son amables y demuestran una actitud agradable al tratar a cada uno de sus estudiantes, estos últimos podrían sentirse motivados hacia el buen trabajo y hacia la clase, lo cual implicaría un buen rendimiento. Lo anterior se corrobora con lo planteado por un estudiante en la entrevista realizada, ya que este mencionó:

"También, o sea, que sea como muy respetuoso, o sea me gusta que sea como muy amigable, que no sea tan parco, tan seco. Que uno lo sienta más que como profesor, como un amigo, que tu le puedas preguntar tranquilamente si no entendí, que lo repita; así podría tener mejores notas." (Estudiante #10, Avanzado bajo).

La gráfica Actitud 2 muestra también que hay una diferencia con 12 de los estudiantes que consideraron, en la encuesta, que una actitud hostil y fría influye negativamente en sus notas; con aquellos que consideraron que una buena o mala actitud no tenía ninguna influencia. Vale la pena resaltar este aspecto porque en estudios similares al presente (Gallardo y Reyes, 2010), se evidencia que una buena actitud por parte del maestro dentro del aula de clase repercute positivamente en el proceso de aprendizaje, y por ende en sus notas.

"A juicio de los estudiantes, los docentes invitarían al aprendizaje cuando por medio de su propio entusiasmo con la materia que enseñan lograrían seducirlos y encantarlos, incluso más allá de sus intereses iniciales." (Gallardo y Reyes, 2010, P. 91). Siguiendo con lo anterior, no sorprende que una buena actitud por parte del maestro, al impartir su clase, permita que el rendimiento de los estudiantes sea bueno; sin embargo, el hecho de que una actitud mala y hostil no afecte de

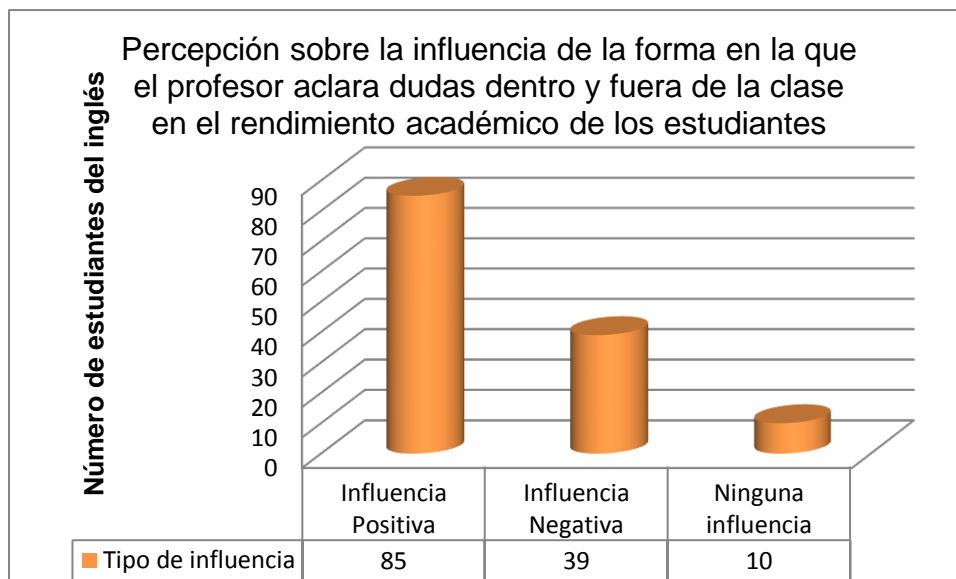
señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 2 Actitud 38% de los estudiantes marcaron más de una opción y 62% de los estudiantes sólo una.

ninguna manera el rendimiento académico de los alumnos de inglés de la LLM; llama la atención.

No obstante, 24 estudiantes cuyas notas no se verían afectadas por la mala o buena actitud de sus maestros de inglés al interactuar con ellos, argumentaron que otros aspectos académicos que se evidencian dentro del aula, sí se podrían ver influenciados, tal como se evidencia en el siguiente fragmento de la entrevista:

"Bueno, yo digo que no, la nota como tal no afecta; porque pues el hecho de que le profesor te quiera o no te quiera, no significa que tú seas bueno o malo en inglés. (...) en la nota no me parece que sea relevante, sino que afecta otros ámbitos como la motivación"
(Estudiante #7, Inglés intermedio bajo)

De igual forma, según lo percibido por los estudiantes, se deduce que el hecho de que el profesor confíe en que todos son capaces de aprender en la misma medida, beneficiaría al aprendizaje y el gusto por practicar lo enseñado. La buena actitud del profesor al confiar en ellos, les podría demostrar que todos son igualmente significativos tanto para el maestro como para los resultados de la clase. Asimismo, no solo influye el trato del profesor con cada estudiante, sino también la manera en la que el primero resuelve dudas sobre la clase tanto dentro como fuera del salón.



Gráfica 3 Actitud³

Tal como se evidencia en la gráfica 3 Actitud, 85 de los estudiantes de inglés afirmó que la buena actitud y disposición del profesor de inglés, para aclarar dudas dentro y fuera de la clase influye positivamente en sus calificaciones. Mientras que 39 de ellos consideraron que la actitud indiferente al responder las dudas de los estudiantes tanto dentro como fuera del aula, influye negativamente en su rendimiento académico.

Para los estudiantes es importante percibir en sus maestros la disposición al responder sus dudas tanto dentro como fuera del salón de clase. Algunos argumentaron que no se sentían cómodos al buscar al profesor en un contexto diferente al aula, ya que podría ser mal visto o generar incomodidad en el maestro y en los otros alumnos. Lo anterior se corrobora con lo establecido por uno de los estudiantes participantes en la presente investigación:

"Creo que a veces existe un tabú de que si yo abordo al profesor fuera de clase, estoy siendo lambón... o algo por el estilo. En lo personal, ese tabú debería como quitarse porque es importante... y

³ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 3 Actitud 34% de los estudiantes marcaron más de una opción y 66% de los estudiantes sólo una.

fuera del aula, con el trabajo que tú haces en casa, hay muchas dudas también. Si él te responde pertinentemente y con agrado, es mucho mejor para ti porque aclaras dudas, resumes cosas, aprendes más." (Estudiante#8, Inglés intermedio bajo).

Teniendo en cuenta lo anterior, el poder aclarar dudas le permitiría al estudiante practicar lo aprendido y comprender más a fondo los temas propuestos en la clase; lo cual podría favorecer el rendimiento académico y el aprendizaje. Por otro lado, 39 estudiantes que percibió que la actitud indiferente del maestro al responder las dudas influía negativamente en su rendimiento académico; argumentó que aspectos como la soberbia, la prepotencia y la arrogancia podrían producir temor y cohibición en los estudiantes a la hora de querer aclarar sus dudas. Esto, podría causar un bajo rendimiento académico, teniendo en cuenta que esas dudas seguirían acompañando al estudiante durante su proceso de aprendizaje. Tal como se constata en el siguiente fragmento:

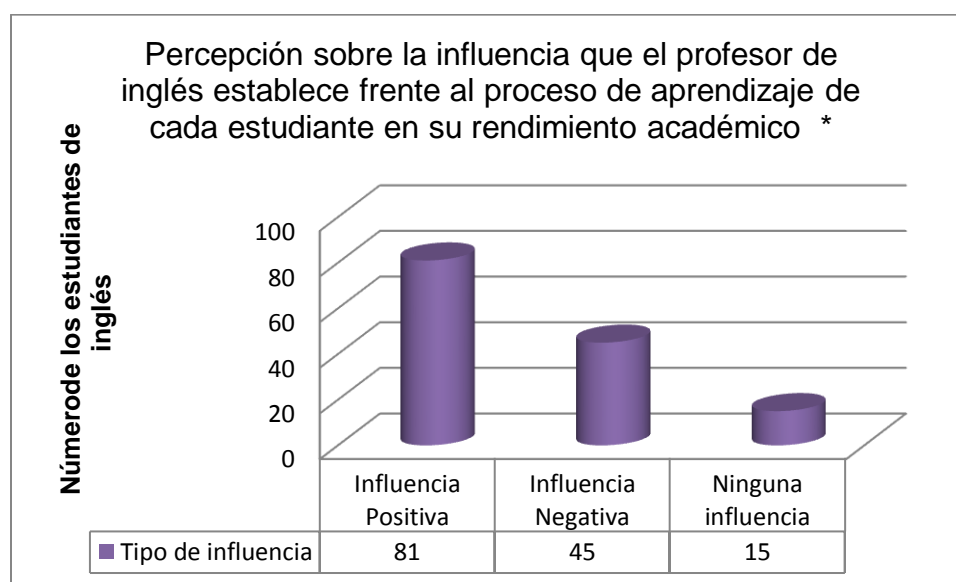
"Yo creo que la actitud general del profesor es importante e influye muchísimo, por ejemplo yo he tenido profesores que saben mucho... y pueden tener hasta un doctorado y demás; pero dictan la clase como si ya lo supieran todo y como si nosotros no supiéramos nada. Entonces, esa actitud lo influye a uno negativamente, porque cuando uno va a participar y a preguntarle algo al profesor, uno se cohibe porque piensa que se va a equivocar o que él lo va a humillar." (Estudiante#15, Inglés intermedio bajo).

La soberbia de algunos docentes produciría un bajo rendimiento académico en los estudiantes, ya que estos podrían sentir que el saber del maestro podría llegar a convertirse en una barrera que obstaculizaría la relación entre los dos sujetos. Además, la interacción se vería afectada porque los alumnos dejarían de participar activamente y de querer aclarar sus dudas. Es por esto que la actitud del profesor debería ir ligada al trato igualitario y a la disposición en todos los momentos de la clase.

7.2. Empatía

Análisis encuesta y entrevista

Aspectos como la comprensión y el entendimiento mutuo entre los maestros y los estudiantes permitiría que la relación dentro del aula fluyera adecuadamente (Eisenberg, 2000). Además, podría llevar a que los alumnos tengan un buen rendimiento académico, como se evidenciará en las siguientes gráficas surgidas de la encuesta (anexo 1) realizada a los estudiantes de algunos niveles de inglés de la LLM de la PUJ.



Gráfica 1 Empatía⁴

En la Gráfica 1 Empatía se puede evidenciar que 81 estudiantes de inglés consideran que el vínculo respetuoso, amable y comprensivo que el profesor establece frente al proceso de aprendizaje de cada estudiante, influye positivamente en sus calificaciones. Asimismo 45 estudiantes consideraron que el vínculo impositivo, frío y hostil que el profesor establece frente al proceso de aprendizaje de cada estudiante, influiría negativamente en sus notas. Finalmente,

⁴ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 1 Empatía 41% de los estudiantes marcaron más de una opción y 59% de los estudiantes sólo una.

se puede ver que el 15 de alumnos que son indiferentes ante un vínculo positivo o negativo.

Es importante recalcar que la empatía entre académicos y estudiantes se haría evidente en docentes que pudieran ponerse en el lugar de sus alumnos, entendiendo que estos últimos aprenden de maneras diversas y son diferentes en todos los aspectos, personales y académicos. Esto cobra importancia al referirse al rendimiento académico de los estudiantes, tal y como se evidencia en el siguiente fragmento de una de las entrevistas de los alumnos de inglés que participaron en la entrevista (anexo 2) del presente estudio:

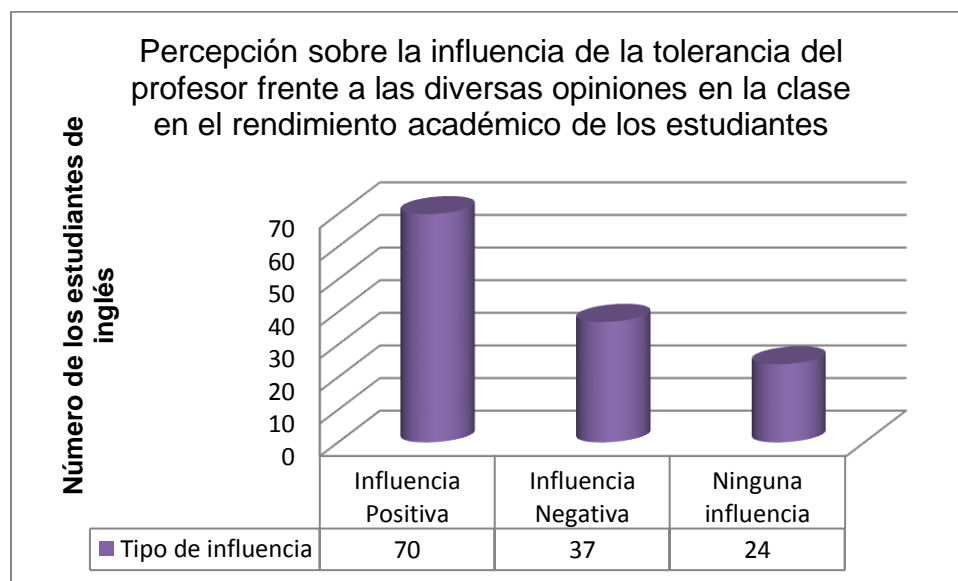
"Hay que pensar que también es complicado para los profesores, porque cada estudiante es un mundito y tiene sus maneras de aprender. Por lo general no todos tienen las mismas habilidades del idioma, hay unos buenos en unos y malos en otras." (Estudiante #20, Inglés intermedio bajo)

Como se evidencia en el anterior fragmento, no es fácil para un profesor de un curso de múltiples estudiantes, el comprenderlos a todos por igual y más aún si se está haciendo referencia al ámbito del aprendizaje de una lengua extranjera. Es decir, que el profesor sea capaz de ponerse en el lugar del alumno a partir de lo que se vive en la clase (Eisenberg, 2000). Por ejemplo, como se está trabajando en el área de inglés, que el maestro reconozca las dificultades o destrezas del aprendiz en las habilidades del idioma y lo ayude y anime a mejorarlas o lo felicite y motive a seguir trabajando en ellas. Un estudiante comentó lo siguiente, evidenciando lo expuesto anteriormente :

"Es importante que al profesor se le vea el interés de que uno mejore, porque hay profesores que se limitan a dar su clase y no les importa si uno entendió o no entendió. Como hay otros que si son muy preocupados específicamente en cada estudiante; y eso hace que a uno le vaya mejor." (Estudiante #9, Inglés avanzado bajo).

Por todo lo anteriormente mencionado, se podría demostrar que el vínculo, la comprensión y el conocimiento del maestro hacia el proceso de aprendizaje de cada estudiante, irían fuertemente ligados a los buenos resultados académicos; ya que los estudiantes sentirían respaldo y ánimo para mejorar sus falencias o seguir trabajando para pulir más sus habilidades en el inglés.

Como se vio anteriormente, la comprensión y ayuda del profesor en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes ayudaría a que las calificaciones de estos últimos, se destacaran en buena medida. Asimismo, el hecho de que el maestro sea capaz de valorar y entender que cada alumno tiene una forma de pensar, podría provocar que la relación entre estos dos agentes dentro del aula cree un ambiente positivo, que causaría un buen rendimiento académico. Esto se justifica en la siguiente gráfica y análisis.



Gráfica 2 Empatía⁵

En la Gráfica 2 Empatía se puede ver que para 70 de los estudiantes hay una influencia positiva en la alta tolerancia del profesor frente a las diversas opiniones

⁵ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 2 Empatía 31% de los estudiantes marcaron más de una opción y 69% de los estudiantes sólo una.

dentro de la dinámica de clase de inglés, en el rendimiento académico. Así mismo, 37 de ellos consideraron que la baja tolerancia del maestro en cuanto a los diferentes puntos de vista, podría tener una influencia negativa en sus calificaciones. Por último, 24 estudiantes consideraron que la alta o baja tolerancia del profesor hacia las opiniones diversas dentro de la clase, no influiría de ninguna manera en su rendimiento académico. Lo anteriormente expuesto se corrobora con lo establecido por algunos estudiantes participantes en la entrevista; más específicamente con el siguiente fragmento:

"Un profesor puede creer que tiene la verdad absoluta. Pero no necesariamente quiere decir que el profesor va a desacreditar la opinión de cualquier estudiante. Porque la idea es que sea un espacio en el que se enriquezca el aprendizaje del estudiante."
(Estudiante #14, Inglés avanzado bajo).

De lo anterior se podría deducir que los estudiantes perciben que el hecho de que los docentes respeten sus diversas opiniones y preguntas, aunque se contrapongan a las de ellos; tendría una influencia positiva en su rendimiento y proceso de aprendizaje. Esto los podría hacer sentir individuos valiosos dentro del aula de clase y se atreverían a participar en mayor grado, pues sabrían que sus opiniones serían tomadas en cuenta. Lo anterior es corroborado por Jean Piaget (en Vernieri & Veiga, 2003), cuando afirma que la empatía es la destreza cognoscitiva de un sujeto para entender el punto de vista del otro, sin necesidad de adquirir la misma perspectiva. Para corroborar lo anterior, se utilizó un fragmento de entrevista según lo dicho por algunos de los estudiantes; quienes consideran que deben ser cuidadosos a la hora de exponer sus opiniones, ya que no saben si un punto de vista controversial podría incomodar al maestro y que esto podría llegar a repercutir en sus calificaciones:

"Si uno siente un ambiente muy pesado, uno se va a cohibir de hablar y en ese caso, uno puede afectar su nota; porque por ejemplo en un parcial, ponen un artículo sobre un tema de religión y yo sé que mi profesor es muy religioso y yo no tanto; de pronto me

cohibo de expresar mis opiniones. Por esto es importante que el profesor... o sea independientemente de lo que crea y de lo que piense sea muy abierto y sea objetivo." (Estudiante #9, Inglés avanzado bajo).

Teniendo en cuenta que la empatía es la habilidad de un individuo para 'ponerse en los zapatos del otro' (Eisenberg, 2000), es importante considerar que los estudiantes tienen muchos otros aspectos por considerar, aparte de lo académico, lo cual podría llegar a afectar su desempeño en las clases. Sin embargo, aunque no es tarea sencilla, se deben tratar de apartar los dos aspectos en lo posible. Lo anterior se evidencia en un fragmento de la entrevista realizada al estudiante #4, como se ve en el siguiente apartado:

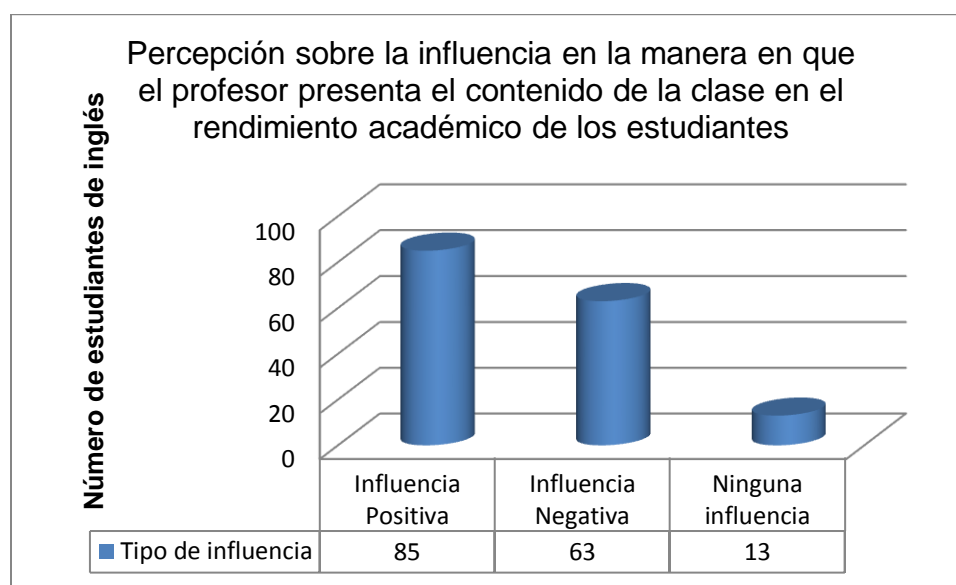
"Pues primero uno debe aprender a diferenciar los dos contextos, pues el personal y el académico; pero igual pues sí es importante como que... por lo menos si uno tiene algún inconveniente o tiene un problema muy grave o algo así, que tengan consideración con uno, que no sea como tan inconsciente como de 'simplemente no pudo venir y ya, perdió la nota' o algo así." (Estudiante #4, Inglés Intermedio).

Se podría concluir que la comprensión de los maestros hacia sus estudiantes marca una fuerte influencia en las calificaciones de las actividades y trabajos de las clases de inglés; teniendo en cuenta las diferentes situaciones que se pueden presentar dentro del aula, como las dudas frente a los temas, las diversas opiniones, las falencias o fortalezas en las habilidades del lenguaje, entre otras. Esa influencia puede ser positiva, negativa o no existir según el caso y la percepción de los alumnos.

7.3. Contenido

Análisis encuesta y entrevista

Para los siguientes tres apartados se tendrá en cuenta lo planteado por Smith y Ragan (1999) y Gallardo y Reyes (2010), acerca de las estrategias instruccionales; como se estableció en el marco conceptual. Este término hace referencia a todo aquello que el maestro utiliza para facilitar el conocimiento y aprendizaje de los estudiantes dentro del aula de clase. Lo cual, en el presente estudio será entendido como el contenido, las actividades y los materiales que utiliza el maestro dentro de las clases de inglés. Con respecto a lo anterior, se obtuvieron los siguientes datos según las percepciones de los estudiantes participantes en la entrevista (anexo 2) y la encuesta (anexo 1).



Gráfica 1 Contenido⁶

En la Gráfica 1 Contenido, se evidencia que a 85 de los estudiantes percibieron que cuando el profesor de inglés muestra, enseña o presenta los contenidos de la clase de forma clara y ordenada influye positivamente en sus notas. Además que

⁶ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 1 Contenido 61% de los estudiantes marcaron más de una opción y 39% de los estudiantes sólo una.

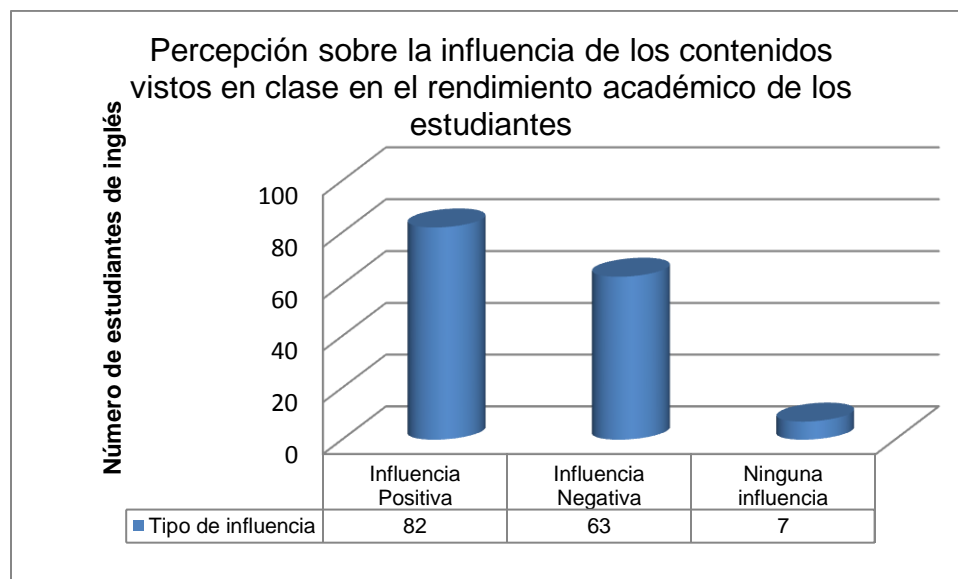
a 63 de los alumnos consideraron que cuando el profesor de inglés enseña o presenta los contenidos de la clase de forma desordenada y confusa influye negativamente en sus notas. Para corroborar lo anterior, se tomó un fragmento de una de las entrevistas realizadas a los estudiantes de *inglés intermedio bajo*, *inglés intermedio* e *inglés avanzado bajo* de la LLM de la PUJ, el cual se encuentra a continuación:

"Sí, eso influye bastante en mis notas. Hay profesores que llegan a la clase y desde el primer día no muestran ni el syllabus, ni nada. Y es importante porque uno debe tener... algo así como un mapa mental de la estructura de la clase. En tal caso de que uno falte una clase o que uno quiera adelantar temas." (Estudiante #20, Inglés intermedio bajo).

Como lo evidencia Díaz (1994), los contenidos de una clase responden a las necesidades de los estudiantes según el nivel de inglés que se encuentren cursando; estos además deben estar organizados y estipulados en un Curriculum o Syllabus en los que por medio de objetivos y/o logros se muestre lo que se trabajará durante el semestre. Así que, es evidente que para los estudiantes participantes en el presente estudio, es de vital importancia que los profesores tengan una buena organización de lo que les están enseñando, con el fin de que tengan claridad sobre lo que deben hacer y conozcan los temas que se desarrollarán en el semestre; lo cual permitiría que los estudiantes tengan un buen desempeño académico. Para constatar lo anterior, se obtuvo en la siguiente percepción de uno de los estudiantes de inglés:

"Sí influye, porque es importante para mí saber lo que a ver durante todo el semestre. Entonces eso demuestra que el profesor tiene una organización, si tiene una organización yo también la voy a tener y eso me va a dar pautas para saber qué día, qué fecha y de qué manera debo entregar un taller o un trabajo." (Estudiante #13, Inglés avanzado bajo).

No solamente el hecho de que el profesor presente de cierta manera los temas vistos durante la clase de inglés podría influenciar el desempeño académico de los alumnos; sino también aspectos como los temas o contenidos en sí, porque podrían ser o no ser adecuados para el nivel de conocimiento (Díaz, 1994) o a las habilidades del idioma de cada estudiante de inglés. Esto se evidencia en la siguiente gráfica:



Gráfica 2 Contenido⁷

Como se evidencia en la Gráfica 2 Contenido, 82 de los alumnos percibieron que cuando los contenidos que se enseñan en sus clases de inglés son pertinentes y acordes al nivel que cursan, hay una influencia positiva en sus notas. De igual manera, 63 estudiantes consideraron que cuando los contenidos que se enseñan en sus clases de inglés son confusos y no están acordes al nivel, hay una influencia negativa en sus calificaciones. Para corroborarlo, uno de los estudiantes que contestaron la entrevista respondió lo siguiente, con respecto a los contenidos vistos en clase y su influencia en las calificaciones:

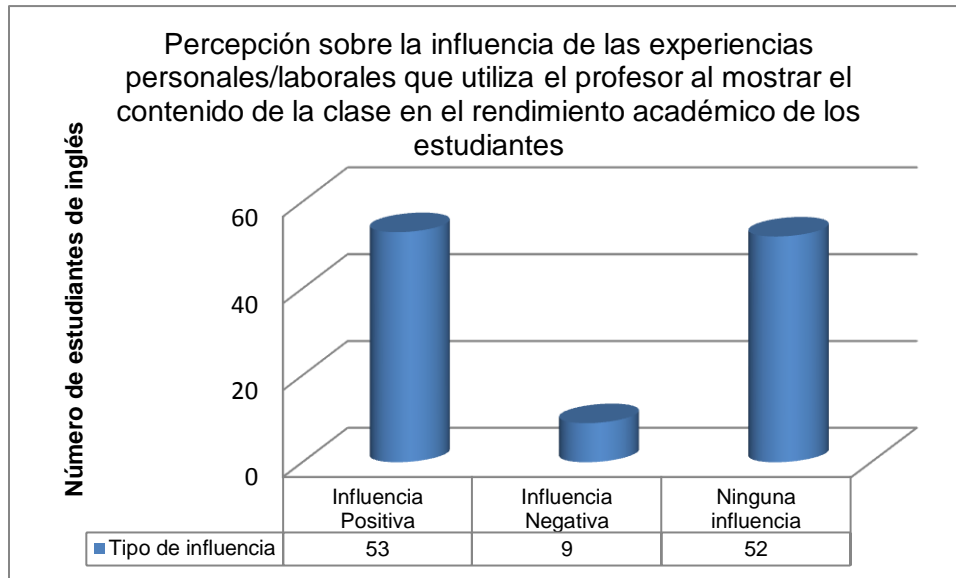
⁷ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 2 Contenido 52% de los estudiantes marcaron más de una opción y 48% de los estudiantes sólo una.

"Claro, sí afecta también. O sea por ejemplo hay cosas que se repiten mucho en cada nivel y no sé si realmente sea necesario que los veamos en todos los niveles, o sólo en uno y los dejen claros. Porque la verdad estoy en intermedio y sigo viendo cosas que vi en primer nivel." (Estudiante #5, Inglés intermedio)

Para los estudiantes de inglés, los contenidos cobran gran importancia, ya que ellos son el hilo de la clase y el profesor es un intermediario entre ellos y los alumnos. Es por esto que deben ser apropiados, entendibles, acordes a su nivel de conocimiento de lengua; sobre todo, se resalta que los temas que guían las clases de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ, son repetitivos desde el primer nivel y podría ser tedioso. No obstante, para algunos de ellos esto podría ser beneficioso, en cuanto a que de esta manera los temas pueden quedar completamente claros, luego de ser recalcados por los maestros. Para corroborar lo anterior, se toma en cuenta un fragmento de la entrevista del estudiante #13, quien comentó:

"Muchas veces es la repetidora de la repetidora, entonces muchas veces vemos cosas que ya hemos visto. Pero bueno, no quiere decir que sea malo del todo a veces es bien recordar cosas, porque por ejemplo muchas veces he visto temas en semestres pasados que no me han quedado claros; y al volverlos a repasar los entiendo mejor." (Estudiante #13, Inglés, avanzado bajo).

Los profesores se basan en diferentes formas para presentar el contenido de la clase, eso lo hacen siguiendo experiencias pasadas o métodos que les hayan servido antes; o bien utilizan nuevas formas adecuadas al salón de clase (Smith y Ragan, 1999). Para algunos maestros y estudiantes, su relación se podría guiar también por la presentación de experiencias personales y/o laborales para acompañar las temáticas de la clase, con el ánimo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes (Gallardo y Reyes, 2010). De esta manera, se da paso al análisis de la siguiente gráfica:



Gráfica 3 Contenido⁸

En la Gráfica 3 Contenido se evidencia un resultado que llama la atención puesto que 53 estudiantes percibieron que el hecho de que el profesor de inglés relacione experiencias personales/laborales al mostrar el contenido de la clase influye positivamente en sus notas. De igual manera consideraron que el hecho de que las relacione o no al mostrar el contenido de la clase no influía de ninguna manera en su rendimiento. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede deducir que los estudiantes valoran que el profesor relacione lo que él ha vivido durante su vida profesional, con los contenidos que se desarrollan en el aula; ya que, según muchos de ellos, esto les crea recordación y facilidad al presentar un examen o ejercicio de clase; esto se muestra en el fragmento de entrevista realizado por el estudiante#14 y el estudiante#15 como se ve a continuación:

"Tal vez ayude a uno que otro estudiante a relacionar también la información que le están dando y así aprenderla y entenderla de una mejor manera."(Estudiante #14, Avanzado bajo).

⁸ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 3 Contenido 14% de los estudiantes marcaron más de una opción y 86% de los estudiantes sólo una.

"Personalmente sí porque es mucho más fácil relacionar el tema cuando el profesor nos cuenta más de su vida, por ejemplo tuve un profesor que vivía en Australia y él nos contaba mucho sobre su experiencia. Cuando llegaba la hora de los parciales o trabajos, yo me acordaba de eso y era mucho más fácil relacionar los temas." (Estudiante #15, Inglés intermedio bajo).

Por otro lado, se presentó que para 52 de los estudiantes participantes, las experiencias de los maestros al exponer los temas de las clases de inglés no tenían ninguna influencia en su rendimiento académico, debido a que argumentaron que el hecho de lo hicieran los profesores sería más significativo para el aprendizaje; que en sí en sus calificaciones como se evidenció anteriormente. Para comprobar lo anterior, se cita un fragmento de una de las entrevistas realizadas a los estudiantes de inglés de la LLM, como se ve a continuación:

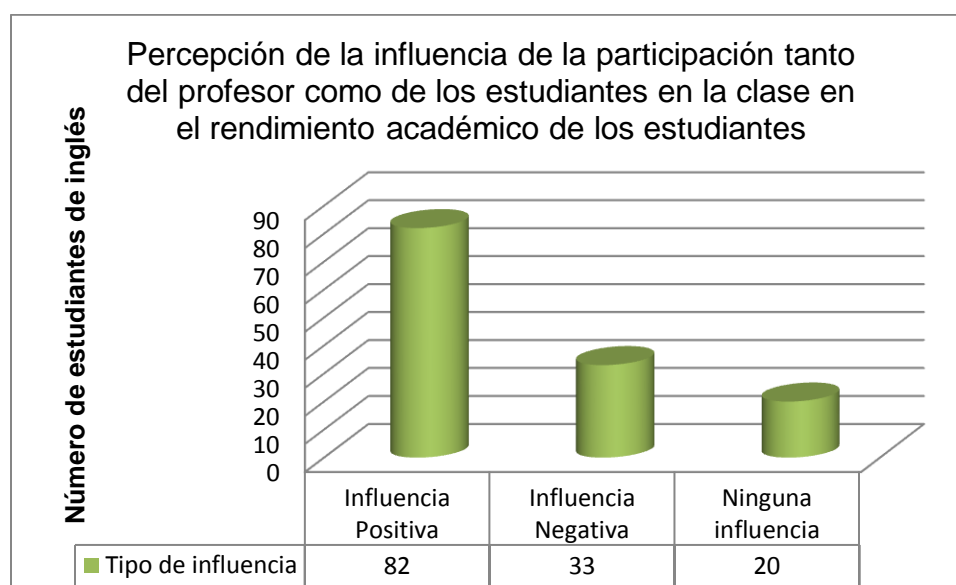
"Pues yo creería que no tanto en las notas, sino más en el aprendizaje. Digamos que sí es importante pues que el profesor salga del contexto del aula, para tener una mejor competencia comunicativa hablando del inglés; pero las notas no tanto, porque los parciales tienden a ser muy estructurales." (Estudiante #9, Inglés avanzado bajo).

Finalmente, se puede concluir que el contenido, la manera en que se presenta y las estrategias utilizadas por los profesores de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ; buscan promover la adquisición de algunas habilidades especiales que se dan en los procesos de aprendizaje y enseñanza (Driscoll, 1994, en Smith y Ragan, 1999). Asimismo, la utilización de estrategias que ya han funcionado con otros grupos y la implementación de nuevas de estas representan la interacción entre el contenido, las actividades y los materiales; teniendo en cuenta que los profesores buscarían facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Es así que según las estrategias utilizadas se podría alcanzar un alto rendimiento académico o uno bajo.

7.4. Actividades

Análisis de la encuesta y entrevista

Como se estableció anteriormente, las actividades hacen parte de la estrategias instruccionales (Smith y Ragan, 1999); ya que deben estar compuestas por una instrucción, con el ánimo de que los estudiantes sepan cómo llevarlas a cabo. Además, deben tener una intención pedagógica establecida previamente por el maestro siguiendo el Currículo impuesto por la Universidad Javeriana, en este caso; y la actividad debe tener como objetivo el aprendizaje o adquisición el contenido de la clase (Barker, 1968; Gump, 1967; Ross, 1984; en Stodolsky, 1988). Consecuentemente, los estudiantes y los profesores se relacionan dentro del aula gracias a diferentes factores, siendo uno de estos las actividades; así que a continuación se explica lo percibido por los estudiantes de inglés de la LLM de la PUJ, acerca de las actividades llevadas a cabo por los profesores durante las clases.



Gráfica 1 Actividades⁹

⁹ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que

La Gráfica 1 Actividades muestra que para 82 de los estudiantes la participación activa tanto del profesor como de los estudiantes durante la clase influye positivamente en sus notas. Además, para 33 de los estudiantes la falta de ésta, afectaría negativamente sus calificaciones; y finalmente, 20 de ellos una participación activa o la falta de ésta, no afectaría de ninguna manera su rendimiento académico. En este enunciado, se evidencia un aspecto muy importante de la relación profesor-alumno; ya que la participación activa de ambos hace que la clase se llene de dinamismo, y que los estudiantes se involucren más con los temas propuestos por el maestro.

Además, teniendo en cuenta que se trata de la clase de inglés, donde habilidades como la escucha y la producción oral cobran vital importancia, esa interacción entre maestro y estudiantes facilita la adquisición y práctica de éstas. Para justificar lo anteriormente expuesto, se tomaron en cuenta algunos fragmentos de dos de las entrevistas realizadas a los estudiantes de inglés, como se encuentra a continuación:

"Pues, es muy importante porque precisamente pues la participación implica práctica y pues más si es en una lengua. Pues pienso yo que el 'speaking' es la más importante porque es en donde uno combina todo. Entonces para mí es algo muy importante." (Estudiante #4, Inglés intermedio).

"Sí, súper importante, me parece que influye muchísimo porque cuando el profesor es el que habla todo el tiempo es muy tedioso; porque uno en realidad se duerme o se pone a hablar con un compañero. Mientras que cuando tú participas en la clase, estas atento de lo que el profesor te dice, de los temas que estás viendo. Y a la hora ya de presentar el examen, tú ya tienes los temas claros, porque ya los has manejado" (Estudiante #15, Inglés intermedio bajo)

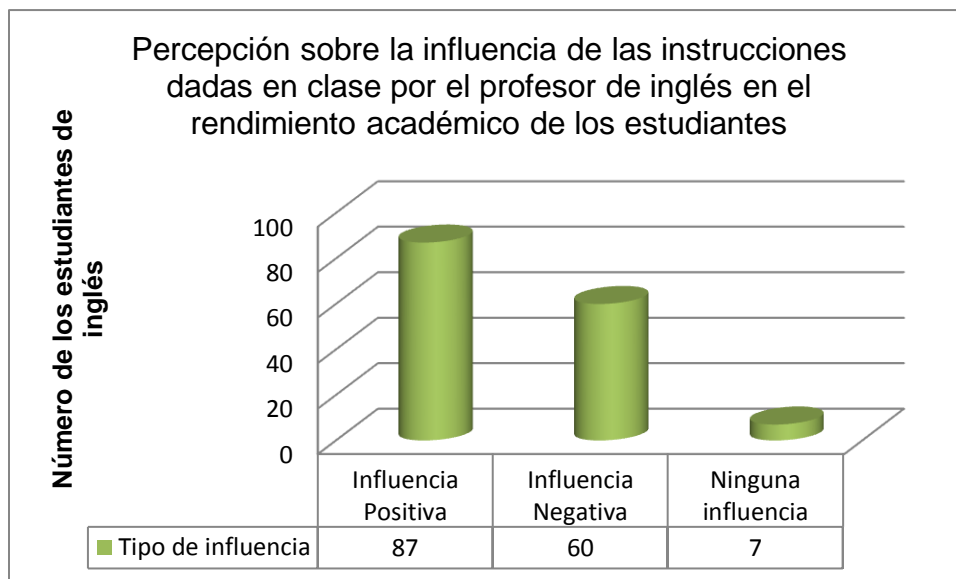
señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 1 Actividades 35% de los estudiantes marcaron más de una opción y 65% de los estudiantes sólo una.

Otro aspecto que vale la pena resaltar, es que para 20 de los estudiantes que percibieron que la participación del profesor y de los alumnos en la clase no influye de ninguna manera en sus calificaciones; nombraron otros aspectos, como la motivación y el interés, en los que la participación sí ejercería algún tipo de influencia, como se puede observar en el siguiente fragmento tomado de una de las entrevistas:

"Yo creo que igual, no tanto en la nota como tal, pero sí en la motivación que tienes hacia estudiar, prepararte... hacia practicar. Si hay interacción, hay más uso de la lengua, y es muchísimo más fácil." (Estudiante #8, Inglés intermedio bajo).

La participación de los estudiantes y maestros dentro del aula de clase debería ser un factor que se lleve a cabo en todas las clases, y más aún si se trata de una clase de enseñanza de lengua extranjera; debido a que estas asignaturas demandan constante práctica y repaso. Además, al haber una participación activa por parte del binomio profesor-estudiante se afianzarían los lazos entre los dos; y los estudiantes se podrían sentir más involucrados en la materia.

Asimismo, siguiendo a Ellis (2003) el salón de clase de lengua es aquel escenario en donde la lengua extranjera es el vehículo de la relación entre profesores y estudiantes en un aula; por lo que recae en las actividades que tengan que ver con la interacción entre estudiantes y maestros.



Gráfica 2 Actividades¹⁰

En la Gráfica 2 Actividades, 87 de los estudiantes de los tres niveles de inglés: *Intermedio bajo, intermedio y avanzado bajo* de la LLM de la PUJ, percibieron que cuando el profesor de inglés da las instrucciones de las actividades de una manera clara y concisa durante la clase hay una influencia positiva en sus notas. Asimismo, 60 de ellos consideraron que cuando el profesor de inglés da las instrucciones de las actividades de una manera confusa durante la clase, hay una influencia negativa en sus notas.

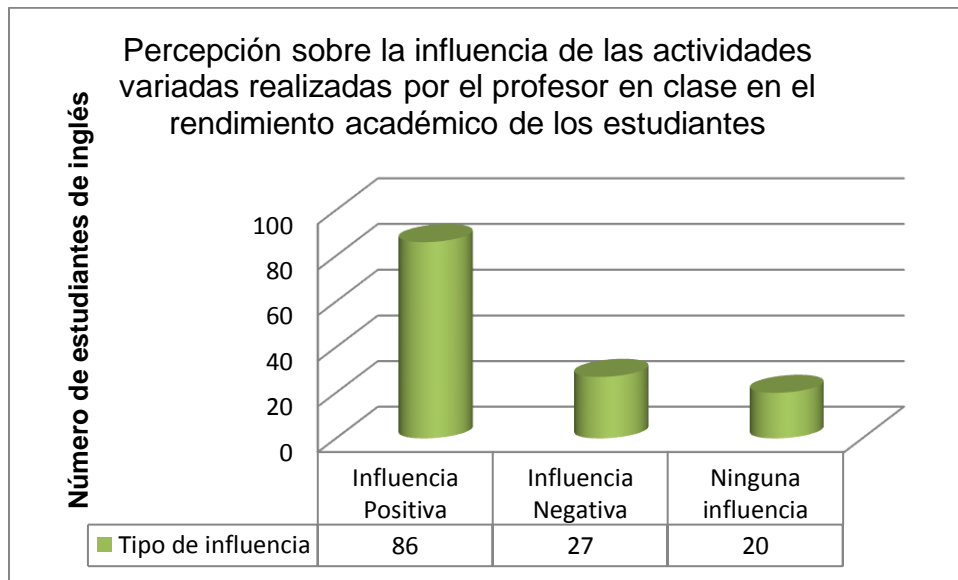
Es importante recordar que según Barker, (1968); Gump, (1967); Ross, (1984, en Stodolsky, 1988), las actividades son la manera de mostrarle el contenido a los estudiantes con el objetivo de facilitar su adquisición y comprensión. Además, éstas tienen que tener una estructura que consista en una instrucción clara, debe tener un fin o logro y debe ser realizada en un contexto específico. Con el ánimo de corroborar lo anterior, se expone a continuación dos fragmentos de algunas de las entrevistas realizadas a los estudiantes de inglés de la LLM de la PUJ:

¹⁰ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 2 Actividades 54% de los estudiantes marcaron más de una opción y 46% de los estudiantes sólo una.

"Sí es importante y obviamente influye en mis notas, sino me queda clara una instrucción mis notas no van a ser buenas; porque obviamente no voy a lograr el objetivo satisfactoriamente" (Estudiante #5, Inglés intermedio).

"Sí, influye positivamente si son claras y específicas (...). Si no tienes claro lo que tienes que hacer, seguramente lo vas a hacer mal; sólo si te explican bien, puedes seguramente lograr el objetivo." (Estudiante #19, Inglés intermedio).

La claridad de los profesores al introducir las actividades que se deben realizar en la clase podría ser un factor de motivación para los estudiantes de inglés; debido a que esto podría resultar comprensible para todos, logrando que se adquieran los contenidos presentados, se cumplan los objetivos propuestos por el profesor y la apropiación de los temas por parte de los alumnos, para así tener mejores resultados académicos.



Gráfica 3 Actividades¹¹

¹¹ La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que

De acuerdo a la Gráfica 3 Actividades, 86 de los estudiantes percibió que cuando el profesor realiza actividades variadas como juegos de rol, debates, exposiciones, trabajos en grupo, juegos, laboratorios, etc. hay una influencia positiva en sus notas. Mientras que 27 de ellos percibieron que cuando el profesor no realiza actividades variadas hay una influencia negativa en sus calificaciones; asimismo, con una corta diferencia, 20 de los alumnos consideraron que cuando el maestro realiza o no actividades variadas durante la clase no hay ninguna influencia en su rendimiento.

Esto podría demostrar que para los estudiantes podría ser significativo que los educadores lleven a cabo actividades de diferente índole dentro de la dinámica de la clase; ya que esto les permitiría comprender más a fondo los contenidos de la asignatura y así relacionarlos con ejemplos prácticos, para así retener lo aprendido. Para argumentar lo anterior, se cita un fragmento de la entrevista realizada al estudiante #15 de inglés intermedio bajo de la LLM de la PUJ, como se evidencia a continuación:

"Sí, me parece bastante importante porque nuestro profesor de todos los temas que veíamos nos ponía un trabajo. En especial podía ser una entrevista o una obra de teatro; y era muy chévere porque aprendíamos todo en la práctica, no nos quedábamos con la teoría y no nos aburríamos (...). Claro que influía porque yo soy de las personas que practican y aprenden, entonces las notas me salían bien porque simplemente ya tenía el tema dominado."(Estudiante #15, Inglés intermedio bajo)

Por el contrario, los estudiantes perciben que las clases monótonas y repetitivas en las que no hay actividades dinámicas y diversas, tienden a desmotivarlos y hacerles perder interés por estudiar los temas asignados, lo cual podría causar un bajo rendimiento académico. Lo anterior se podría evidenciar en el siguiente

señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 3 Actividades 33% de los estudiantes marcaron más de una opción y 67% de los estudiantes sólo una.

fragmento tomado de una de las entrevistas realizadas a los estudiantes de inglés participantes en el presente estudio:

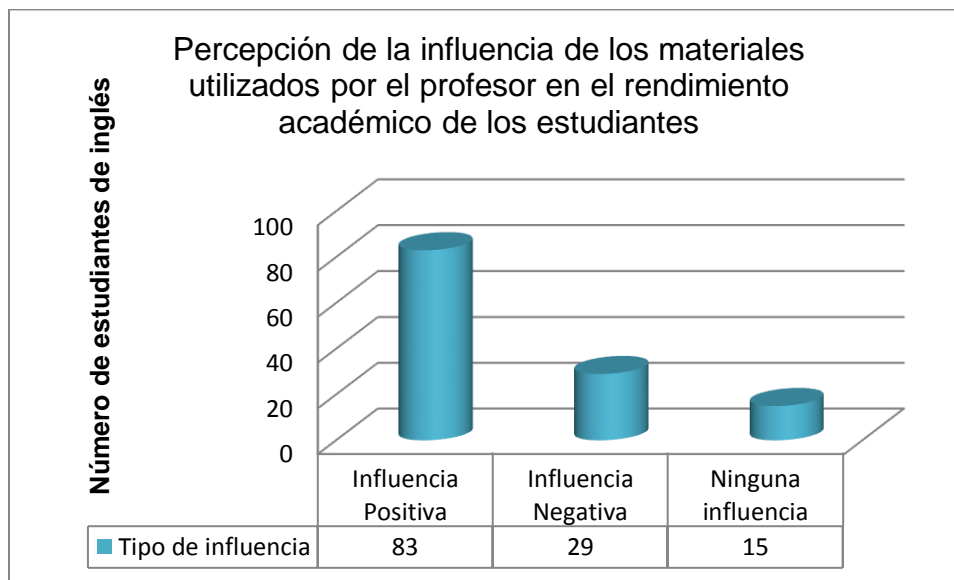
"Si siempre es lo mismo, como que uno entra en la rutina y la monotonía, porque siempre es lo mismo, entonces sí, uno como que no... no se esfuerza tanto, porque ya uno sabe a lo que va."
(Estudiante #4, Inglés intermedio).

En conclusión, el hecho de que el presente estudio se haya realizado en un aula de enseñanza de lengua extranjera, provoca que las actividades sean utilizadas como un medio de interacción entre maestros y estudiantes; ya que el idioma podría practicarse únicamente en ese contexto pedagógico (Ellis, 2003). Al haber actividades variadas que involucren la participación tanto de los alumnos como de los maestros, podría de alguna manera influir en el rendimiento académico de los estudiantes, como se evidenció según lo percibido por aquellos que participaron en el presente estudio.

7.5. Materiales

Análisis encuesta y entrevista

Como se ha evidenciado con anterioridad, los materiales hacen parte de las estrategias instruccionales, pues buscan que por medio de métodos pedagógicos usados en el pasado mezclados con aquellos actuales, se facilite la adquisición de los temas por parte de los estudiantes (Smith y Ragan, 1999). Ahora bien, la utilización de materiales como el libro de texto u objetos audiovisuales, por ejemplo, serviría como puente para presentar los contenidos de la clase y volverlos 'reales' y tangibles' a los alumnos de inglés (Tomlinson, 2003). Por lo anteriormente expuesto, se podría hacer evidente la importancia de este factor en la relación profesor-estudiante y el impacto que los materiales de clase podrían tener en el alto o bajo desempeño académico de los alumnos.



Gráfica 1 Materiales¹²

En la Gráfica 1 Materiales se evidencia que 83 de los estudiantes percibieron que cuando el profesor utiliza diferentes materiales en clase como el libro de texto,

¹² La muestra consistió en 100 estudiantes de diversos cursos de inglés que podían escoger una o más opciones, dando como resultado un número mayor a 100, dada la naturaleza de la encuesta. Se presentará aquí el porcentaje de estudiantes que marcaron más de una opción y aquellos que señalaron sólo una dando un total de 100%. En la Gráfica 1 Materiales 27% de los estudiantes marcaron más de una opción y 73% de los estudiantes sólo una.

materiales audiovisuales, fotocopias, CD's, entre otros hay una influencia positiva en sus notas. Además, 29 de ellos consideraron que cuando el profesor utiliza únicamente un material como el libro de texto, hay una influencia negativa en sus notas. Finalmente, 15 de alumnos, percibe que cuando el profesor utiliza uno o varios materiales no hay ninguna influencia en sus calificaciones.

La mayoría de los estudiantes valoró que los docentes utilizaran materiales variados a la hora de mostrar los contenidos de las clases de inglés, debido a que esto permitiría que la clase fuera más dinámica y que los diferentes recursos sirvieran de vehículo para practicar e internalizar los temas. Además, el maestro podría transmitir lo que desde un comienzo pretendía enseñar, logrando que los estudiantes alcancen o mejore sus habilidades de lengua y, probablemente mejorarían su rendimiento académico. Esto se ve reflejado en el siguiente fragmento tomado de una de las entrevistas realizadas durante el presente estudio:

"Pues sí, mientras más material tú le das al estudiante... pues que enriquezca su proceso, va a tener mejor aprehensión de la información, y con eso va a poder responder mejor los exámenes."(Estudiante #14, Inglés avanzado bajo)

Para Tomlinson (2003), los materiales variados en un aula de clase de enseñanza de lengua inglesa, facilitarían el aprendizaje de los contenidos y permitirían la práctica de la habilidades de la lengua. Por materiales variados se hace referencia a aquellos que son de tipo lingüístico, auditivo, cinestético y/o visual (Tomlinson, 2003; Tomlinson, 2011). Asimismo, para algunos estudiantes el uso del mismo material una y otra vez en la misma clase, generaría que ésta se torne tediosa provocando, probablemente la pérdida del interés y no se facilitaría la adquisición de los temas. Con respecto a esto, se toma un fragmento de la entrevista realizada al estudiante #21 de inglés intermedio, ya que respondió:

"No me gusta solo el libro, es mejor que combine los materiales. Porque por ejemplo que use sólo el libro no funciona, eso a uno lo aburre y uno no se interesa." (Estudiantes #21, Inglés intermedio).

Finalmente, algunos estudiantes se muestran indiferentes ante el trabajo con materiales variados o sólo con uno argumentando que si bien, sería interesante que se utilice más de un material para ejemplificar el contenido; no estaría mal que el profesor usara un solo recurso si lo maneja de una manera adecuada. Lo anterior se ve reflejado en la siguiente cita tomada de la entrevista al estudiante #8, perteneciente al curso Inglés intermedio bajo de la LLM de la PUJ:

"Pues yo creo que ayuda, pero no es esencial. Si el profesor utiliza solo el libro de texto y lo hace bien. E interactúa bien y es claro, pues creo que está bien. Pero algunas veces, las otra herramientas pueden servir; pero no creo que sea esencial." (Estudiante #8, Inglés intermedio bajo).

Como se evidenció en el apartado análisis resultados, existen diferentes factores en la relación profesor-alumno que podrían favorecer o entorpecer el rendimiento académico de los educandos. La manera en la que estos últimos perciben la influencia de estos cambia según la categoría y su entorno en el que han vivido, académicamente hablando. Sería de gran importancia que los docente tomen en cuenta estos factores, y se interesen por mejorar su relación con los alumnos teniendo en cuenta que, si lo hacen desde las diferentes categorías propuestas en la presente investigación, podrían lograr que las clases fueran más motivadoras, dinámicas y significativas logrando que sus estudiantes tuvieran un buen rendimiento académico; además de que podrían ayudarles a mejorar en otros aspectos como en el proceso de aprendizaje y la motivación.

Como conclusión, gracias a lo percibido por los estudiantes de *inglés intermedio bajo*, *inglés intermedio* e *inglés avanzado bajo* de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ, sería posible comprender que la manera en que se desarrolle la relación de estos con sus maestros, podría llegar a influenciar su

desempeño académico. Sin embargo, los alumnos consideraron también que factores como el proceso de aprendizaje y la motivación son elementos clave que se ven afectados por aquellos aspectos que intervienen en la relación entre profesores y estudiantes, como lo son las actitudes del maestro, la empatía del profesor hacia la clase y los alumnos, los contenidos de la clase, las actividades realizadas dentro del aula y los materiales utilizados en las clases de inglés.

Asimismo, se hace posible considerar que los estudiantes deberían ser invitados por el maestro para querer, voluntariamente, adquirir y configurar sus conocimientos previos con aquellos nuevos que presenta el profesor. No obstante, los estudiantes deberían tener un interés genuino por adquirirlos y deberían aceptar al maestro como un guía en su proceso de aprendizaje, en este caso de una lengua extranjera como el inglés. El profesor al presentar el contenido o las temáticas que se tratarán en su clase, podría considerar que existen varios factores que mejorarían las calificaciones de sus estudiantes; inclusive, podría ser posible optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de las aulas de inglés. Estos factores podrían ser: el conocimiento del maestro, su empatía, su humildad, la planeación de las clases, su dinamismo, sus experiencias profesionales, su simpatía, la manera de presentar los contenidos de la asignatura y los 'puentes' utilizados para facilitar el paso del aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior se haría posible concluir que la dimensión bidireccional (Van Manen, 1998) que en el presente trabajo se entendió como la actitud y la empatía del maestro hacia la clase y sus estudiantes; sería la base principal para el buen desarrollo de la relación entre maestros y estudiantes. Además, entra en juego lo netamente académico como lo son las estrategias instruccionales (Smith y Ragan, 1999) y la dimensión tripolar de Van Manen (1998), en la que agentes como el contenido, las actividades y los materiales entrarían a jugar un papel fundamental porque intervienen en la adquisición y modificación de conocimientos; a la realización de proyectos y finalmente, a la obtención de las calificaciones que definirían su desempeño durante las clases de inglés.

Por último, vale la pena resaltar que los resultados aquí expuestos hacen referencia al contexto investigado y podrían servir únicamente como sugerencia para otros espacios e investigaciones cuyas características sean parecidas.

8. CONCLUSIONES

Tras analizar los resultados obtenidos después de aplicar los dos instrumentos, la encuesta (anexo 1) y la entrevista (anexo 2), cuyo objetivo era conocer las percepciones de los estudiantes de *inglés intermedio bajo*, *inglés intermedio e inglés avanzado bajo* de la Licenciatura en Lenguas Modernas (LLM) de la PUJ acerca de la influencia de la relación profesor-estudiante en el rendimiento académico de estos últimos; se presentarán las conclusiones halladas del análisis de resultados y del presente estudio en su totalidad.

Ahora bien, los resultados de la presente investigación apuntan a que los estudiantes de inglés de la LLM de la PUJ perciben que aquellas variables que intervienen en la relación de ellos mismos con sus maestros, sí tienen una influencia en su rendimiento académico; además, que dependiendo de la manera en que se desarrolle la interacción siguiendo esas categorías, el desempeño de los estudiantes pueden mejorar o empeorar. Sin embargo, no solamente el rendimiento académico se ve influenciado por la relación profesor-estudiante, sino también se afectan la motivación y el proceso de aprendizaje.

En primera instancia es posible reconocer que en el aula de clase, cuando la interacción entre los maestros y alumnos se lleva a cabo de una manera adecuada, permite la adquisición y modificación de los conocimientos que se imparten en la clase (Schunk, 1997). Además, para los estudiantes es importante y beneficioso cuando los maestros asisten al aula con buena actitud, como se definió anteriormente, y son capaces de comprender los diferentes puntos de vista existentes en el aula.

En segundo lugar, es evidente que, según lo percibido por los estudiantes de inglés, los docentes deberían tomar una buena actitud (definida por los estudiantes en el anterior apartado) y tener una empatía adecuada con sus

estudiantes, ya que ellos son los facilitadores del conocimiento. Tras la comprensión y simpatía de los maestros, los estudiantes se sienten a gusto con los contenidos, actividades y materiales hasta llegar a tener buenas calificaciones al momento de ser evaluados sus conocimientos; según lo percibido por los alumnos de inglés. Ahora bien, se puede concluir que no existe una verdad absoluta acerca de la manera en que se debe llevar a cabo una buena relación entre los estudiantes y los profesores; teniendo en cuenta que todos los contextos son diferentes y que los estudiantes podrían percibir aspectos diversos a los aquí arrojados.

Por otro lado, según los hallazgos de este estudio, las actitudes negativas, la falta de tolerancia y el mal uso de las estrategias instruccionales (Smith y Ragan, 1999) por parte de los maestros, perjudican la relación con sus alumnos. Las malas actitudes, la falta de comprensión, la soberbia, el desorden al presentar el contenido, la no ejemplificación de los temas vistos en clase por parte del profesor; no favorecen el buen rendimiento académico de los estudiantes y mucho menos la buena relación entre los dos agentes principales dentro del aula del inglés; debido a que se sienten tensionados, incómodos y cohibidos al expresar sus opiniones y participar en clase.

Otro punto destacado por los estudiantes de inglés es que algunas veces han sentido que sus maestros manifiestan actitudes preferenciales por determinados alumnos, perjudicando su rendimiento académico. Esta situación crea cohibición al participar, aclarar dudas e interactuar con el docente, puesto que se hace evidente la preferencia por un alumno frente a otro, por parte del maestro. Lo anterior, según lo percibido por los estudiantes, afecta directamente sus calificaciones porque al no sentir comodidad al expresarse, quedan con dudas sobre las temáticas y no rinden de manera adecuada.

Adicionalmente, para la mayoría de los estudiantes de inglés, los contenidos que se ven en clase tienden a ser repetitivos en casi todos los niveles de inglés, causando desinterés, monotonía y desmotivación; lo cual repercute en sus calificaciones. Temáticas como tiempos verbales, son lo que, según las

percepciones de los estudiantes entrevistados, más se repiten en los diferentes niveles de inglés de la LLM. Esto, en algunos de ellos, es una problemática porque los lleva a la desidia con respecto a sus deberes académicos; provocando un bajo desempeño académico, según lo expresado por los estudiantes de inglés. No obstante, para otros estudiantes, esa repetición de temáticas es sinónimo de aprendizaje profundo, porque se acercan tanto al contenido que se apropian de él y lo internalizan, provocando buenas calificaciones al presentar trabajos o parciales.

Asimismo, al ser un aula de aprendizaje de inglés, la práctica de las habilidades del idioma es de vital importancia para los estudiantes de esta lengua; ya que ésta permite el aprendizaje y el buen rendimiento académico. La mayoría de los alumnos de inglés de la LLM consideran que la participación activa tanto de ellos como de sus maestros es de gran importancia porque lleva a la práctica de habilidades como el habla y la comprensión oral; lo cual, no sólo mejorara sus niveles de comprensión sino que también estimula las buenas calificaciones en el momento de la evaluación, debido a la internalización de lo visto en clase.

Además de la participación, factores como la claridad al explicar el modo de desarrollar una actividad, una temática o el uso de un material, salen a flote con gran importancia para los estudiantes de inglés de la LLM. Esto, se debe a que si las instrucciones que da un maestro dentro de sus clases son concisas y claras; los estudiantes se sentirían confiados al realizar lo que pide el maestro. Lo anterior, lleva a que el rendimiento académico se vea positivamente afectado, pues se cumple con los objetivos de la materia y el maestro desempeña su rol como guía del conocimiento.

Igualmente, hay que resaltar además, que en esta situación relacional existe una influencia mutua por cuanto los estudiantes condicionan su actitud frente al conocimiento, de acuerdo con lo que proyecta el profesor en el aula de clase. Se pudo concluir, también, que el desempeño académico de los estudiantes depende, en cierta medida, de la calidad de la relación del profesor con sus estudiantes depende, en cierta medida, del desempeño académico de estos, porque una mala

relación genera desmotivación, desgano y resultados indeseables; lo que inevitablemente también produce un desgaste en los docentes.

Por otro lado, en entrevistas como la realizada al Estudiante # 7 de Inglés Intermedio Bajo y al Estudiante # 9 de Inglés Avanzado Bajo, se evidencia que las categorías planteadas en esta investigación, no sólo afectan su rendimiento académico, entendido como notas en el presente estudio; sino algunos otros factores tales como la motivación y/o el aprendizaje.

Finalmente, las percepciones de los estudiantes de inglés arrojaron con claridad que el vínculo del profesor en relación con su proceso de aprendizaje y sus necesidades particulares, debe ser positivo y adecuado, es decir, respetuoso, comprensivo y tolerante. Esto, sin perder de vista que cuando el estudiante es valorado en todas sus dimensiones, se compromete con el aprendizaje, comprueba lo importante que es dentro de la acción educativa, se siente cómodo durante el proceso y por ende, obtiene buenas calificaciones.

Con respecto a lo anterior, se puede comprender que la experiencia educativa y por ende el desempeño académico de un estudiante, se beneficia cuando establece un buen vínculo pedagógico con sus docentes. No se puede desconocer que esta no es la única condición para aprender nuevos conocimientos, pero fruto de este estudio, se puede decir que el rendimiento de los estudiantes se potencia cuando su educación se lleva a cabo en un contexto de buenas relaciones. (Gallardo y Reyes, 2010).

Es evidente que, siguiendo las percepciones de los estudiantes de inglés participantes en la presente investigación, aquellas experiencias académicas exitosas se han visto influenciadas por buenas relaciones entre maestros y educandos (Gallardo y Reyes, 2010). Con el fin de mejorar cada vez más la buena interacción entre estudiantes y profesores, estos últimos acudirían a la utilización de nuevas y antiguas prácticas docentes exitosas; siempre siguiendo los lineamientos del currículum, los de la universidad y sus experiencias laborales (Gallardo y Reyes, 2010; Díaz, 1994).

En cuanto a la metodología de la investigación se concluyó que al aplicar la encuesta (anexo 1), habría sido más claro para los estudiantes escribir en la instrucción que si se marcaba el enunciado en el que no se percibía ninguna influencia de las actitudes y la empatía del maestro hacia los alumnos; el contenido, las actividades y los materiales de la clase utilizados por el profesor, en el rendimiento académico; no era posible marcar las otras dos, que aludían a una influencia positiva y/o una negativa. Debido a que se presentaron seis casos en los que los educandos señalaron la opción de ninguna influencia, junto con alguna de las otras dos; no obstante, la instrucción fue aclarada verbalmente antes de la aplicación de cada encuesta.

Ahora bien, como aprendizaje personal se llega a la conclusión de las buenas actitudes son necesarias para entablar cualquier tipo de relación, especialmente aquellas que intervengan en la adquisición de nuevos conocimientos porque estas se transmiten e invitan a que el estudiante desee aprender y por ende le vaya bien en sus resultados académicos. De igual forma, la empatía que se tiene en una relación es de vital importancia por los dos o más agentes lograrían comprender la posición o punto de vista del otro, permitiendo que fluya la comunicación, el mutuo entendimiento y en casos como estos, el aprendizaje.

Como estudiantes, se concluyó igualmente que la manera en la que el maestro interviene dentro del aula de clase con factores como la presentación del contenido o temáticas de la clase la claridad en las instrucciones al realizar actividades, la aclaración de dudas con respecto a los temas, las actividades variadas, como debates o juegos de rol, y la inclusión de material novedoso o diverso al usual; ayudarían a que las calificaciones subieran teniendo en cuenta la influencia positiva que estos factores generan en una clase determinada. Además, como se evidenció en las entrevistas realizadas a los estudiantes participantes, no sólo las calificaciones se ven afectadas por ellos, sino también la motivación en la clase, el clima del aula y el aprendizaje como tal.

Finalmente, es claro que el viejo modelo de profesor autoritario y distante ya no es practicable en estos tiempos, por eso en la formación universitaria de docentes, o

a través de programas de actualización se debe tener en cuenta este importante aspecto para que surja una nueva conciencia de su rol; el cual además constituye una fuente donde se nutren los nuevos estudiantes para visualizarse a ellos mismos en un futuro como educadores.

9. ANEXOS

9.1. Anexo 1 Encuesta

Encuesta: Estudiante No. _____ Nivel de inglés _____ Género: F M

Ha cursado otros niveles de inglés en la LLM Si No ¿Cuáles?

A continuación encontrará una lista de factores que intervienen en la relación profesor-alumno. Indique por favor con cuáles se siente identificado en la manera en que éstos intervienen en su rendimiento académico (es decir, en las notas o calificaciones). Usted deberá escribir una X en la/las categorías con la/las que más se identifique.

Contenido, actividades y materiales	
1. Cuando el profesor de inglés muestra, enseña o presenta los contenidos de la clase de forma clara y ordenada influye positivamente en mis notas.	
2. Cuando el profesor de inglés muestra, enseña o presenta los contenidos de la clase de forma desordenada y confusa influye negativamente en mis notas.	
3. Cuando el profesor de inglés muestra, enseña o presenta los contenidos de la clase de una forma adecuada o inadecuadamente no influye de ninguna manera en mis notas.	

4. Cuando los contenidos que se enseñan en mis clases de inglés de la LLM son pertinentes y acordes al nivel que curso hay una influencia positiva en mis notas.	
5. Cuando los contenidos que se enseñan en mis clases de inglés de la LLM son confusos y no están acordes al nivel que curso hay una influencia negativa en mis notas.	
6. Cuando los contenidos que se enseñan en mis clases de inglés de la LLM son adecuados o inadecuados para el nivel que curso no hay ninguna influencia en mis notas.	

7. El hecho de que el profesor de inglés relacione experiencias personales/laborales al mostrar el contenido de la clase influye positivamente en mis notas.	
8. El hecho de que el profesor de inglés no relacione experiencias personales/laborales al mostrar el contenido de la clase influye negativamente en mis notas.	
9. El hecho de que el profesor de inglés relacione o no experiencias personales/laborales al mostrar el contenido de la clase no influye de ninguna manera en mis notas.	

10. La participación activa tanto del profesor como de los estudiantes durante la clase influye positivamente en mis notas.	
11. La falta de participación tanto del profesor como de los estudiantes durante la clase influye negativamente en mis notas.	
12. La participación activa o la falta de esta por parte del profesor y/o de los estudiantes durante la clase no influye de ninguna manera en mis notas.	

13. Cuando el profesor de inglés da las instrucciones de las actividades de una manera clara y concisa durante la clase hay una influencia positiva en mis notas.	
14. Cuando el profesor de inglés da las instrucciones de las actividades de una manera confusa durante la clase hay una influencia negativa en mis notas.	
15. Cuando el profesor de inglés da las instrucciones de las actividades de una manera adecuada o inadecuada durante la clase no hay ninguna influencia en mis notas.	

16. Cuando el profesor realiza actividades variadas: juegos de rol, debates, exposiciones, trabajos en grupo, juegos, laboratorios, experimentales, etc. hay una influencia positiva en mis notas.	
17. Cuando el profesor no realiza actividades variadas hay una influencia negativa en mis notas.	
18. Cuando el profesor realiza o no actividades variadas durante la clase no hay ninguna influencia en mis notas.	

19. Cuando el profesor utiliza diferentes materiales en clase: libro de texto, materiales audiovisuales, fotocopias, CD's, entre otros hay una influencia positiva en mis notas.	
20. Cuando el profesor utiliza únicamente un material como el libro de texto, hay una influencia negativa en mis notas.	
21. Cuando el profesor utiliza uno o varios materiales no hay ninguna influencia en mis notas.	

Actitudes	
1. La actitud respetuosa amable y comprensiva del profesor de inglés frente a las actividades influye positivamente en mis notas.	
2. La actitud impositiva, fría y hostil del profesor de inglés frente a las actividades influye negativamente en mis notas.	
3. La actitud positiva o negativa del profesor de inglés frente a las actividades no influye de ninguna manera en mis notas.	

4. La actitud respetuosa, amable y comprensiva del profesor de inglés frente al trato con cada uno de los estudiantes influye positivamente en mis notas.	
6. La actitud impositiva, fría y hostil del profesor de inglés en el trato con cada uno de los estudiantes influye negativamente en mis notas.	
5. La actitud positiva o negativa del profesor de inglés frente al trato con cada uno de los estudiantes no influye de ninguna manera en mis notas.	

7.La actitud y disposición del profesor de inglés para aclarar dudas dentro y fuera de la clase influye positivamente en mis notas	
8.La actitud indiferente del profesor de inglés para aclarar dudas dentro y fuera de la clase influye negativamente en mis notas.	
9.La actitud positiva o negativa del profesor de inglés para aclarar dudas dentro y fuera de la clase no influye de ninguna manera en mis notas.	

Empatía	
1. El vínculo respetuoso amable y comprensivo que el profesor establece frente al proceso de aprendizaje de cada estudiante influye positivamente en mis notas.	
2. El vínculo impositivo, frío y hostil que el profesor establece frente al proceso de aprendizaje de cada estudiante influye negativamente en mis notas.	
3. El vínculo positivo o negativo que el profesor establece frente al proceso de aprendizaje de cada estudiante no influye de ninguna manera en mis notas.	

4. La alta tolerancia del profesor frente a las diversas opiniones dentro de la dinámica de clase de inglés influye positivamente en mis notas.	
5. La baja tolerancia del profesor frente a las diversas opiniones dentro de la dinámica de clase de inglés influye negativamente en mis notas.	
6. La alta o baja tolerancia del profesor frente a las diversas opiniones dentro de la dinámica de clase de inglés no influye de ninguna manera en mis notas.	

9.2. Anexo 2 Entrevista

Investigadoras: Silvana Ángel Mejía y Catalina Moreno Correa

Título: Percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en su rendimiento académico

Entrevista: Estudiante No. _____ Nivel de inglés _____ Género: F M

Ha cursado otros niveles de inglés en la LLM Si No ¿Cuáles?

A continuación leeré una lista de factores que podrían o no influenciar su rendimiento académico. Al mencionarlo indíqueme, por favor, de qué manera estos podrían influir o no en su desempeño académico.

1. Contenido, actividades y materiales

- a. La manera de presentar los contenidos de la clase.
- b. Los contenidos que se ven en sus clases.
- c. Las experiencias personales/laborales para mostrar el contenido de la clase.
- d. La participación tanto del profesor como de los estudiantes.
- e. Las instrucciones de las actividades.
- f. Las actividades variadas: juegos de rol, debates, exposiciones, trabajos en grupo, juegos, laboratorios, experimentales, etc.
- g. Los tipos de materiales que se utilizan en clase: libro de texto, materiales audiovisuales, fotocopias, CD's, entre otros.

2. Actitudes:

- a. Actitud frente a las actividades
- b. Actitud en el trato con cada uno de los estudiantes
- c. Forma de aclarar dudas dentro y fuera de la clase

3. Empatía

- a. La comprensión del profesor sobre aspectos diferentes a lo académico
- b. El vínculo que el profesor establece frente a las necesidades de cada estudiante.
- c. El vínculo que el profesor establece frente al proceso de aprendizaje de cada estudiante
- d. La tolerancia frente a las diversas opiniones dentro de la dinámica de clase.

9.3. Anexo 3 Consenso

Investigadoras: Silvana Ángel Mejía y Catalina Moreno Correa

Título: Percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en su rendimiento académico

Estimado estudiante:

Durante el presente semestre, se llevará a cabo un proyecto de investigación o proyecto de grado en la Licenciatura en Lenguas Modernas el cual lleva por título: “*Percepciones de los estudiantes de inglés de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en su rendimiento académico*”. El proyecto busca básicamente observar de qué manera la relación entre profesores y estudiantes afecta el rendimiento académico de los últimos según la perspectiva de estos mismos.

En caso de aceptar la invitación para participar en el proyecto, se les solicitaría llenar la presente encuesta y (a algunos de ustedes) participar en una entrevista.

Los hallazgos de la investigación se recopilarán en un informe final que se presentará al Departamento de Investigaciones de la Licenciatura con el fin de obtener el título de grado como Licenciadas en Lenguas Modernas. De igual manera, se socializarán dichos resultados en un documento escrito que se evaluará y entregará al final del semestre.

Su participación es de vital importancia para este proyecto y es de carácter voluntario. A todos los participantes se les garantizará:

1. El uso de nombres ficticios para mantener su identidad en el anonimato.
2. Estricta confidencialidad con la información recolectada.
3. El acceso y la verificación de la información recolectada.
4. El uso de la información recolectada será usada únicamente con propósitos académicos.
5. Que los resultados del proyecto NO tendrán ninguna incidencia sobre las calificaciones en el curso de inglés que se encuentren cursando.

Es importante aclarar que los nombres de los maestros con los que tienen o han tenido clases de inglés en la Licenciatura no deberán ser revelados en ningún momento por ustedes durante la entrevista y/o encuesta.

Agradecemos su gentil atención y su autorización para colaborar en el desarrollo de este proyecto. En caso afirmativo, favor completar la información que se encuentra en la siguiente página.

Cordialmente,

Silvana Ángel Mejía y Catalina Moreno Correa,

Estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas.

BIBLIOGRAFÍA

Albert, M. E. (1986). El alumno y el profesor: implicaciones de una relación. Madrid, España: *Secretariado de Publicaciones. Universidad de Murcia.*

Alvira, F. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica. *Colección cuadernos metodológicos, No. 35.* Madrid, España: *Centro de investigaciones sociológicas.*

Ames, C. (1992). Achievement goals and the classroom motivational climate. En Schunk y J.L. Meece (eds.): Student perceptions in the classroom. *Lawrence Erlbaum Associates, Inc., Publishers.Hillsdale.New Jersey, United States.*

Arribas, J. M.. (2012). El rendimiento académico en función del sistema de evaluación empleado. *RELIEVE, vol. 18, n.1, art. 3, p.p 1-15.*España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/916/91624440003.pdf>

Arnau, J. (1995) Metodología de la investigación psicológica. En M. T. Anguera, M.T. et al. *Métodos de investigación en Psicología.*(p.p. 23-43). *Madrid: Síntesis.*

Arón, A. M. & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. *Santiago: Editorial Andrés Bello.* P.p. 1-30.

Arón, A. M. & Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. *Revista latinoamericana de psicología. Vol. 32, N. 3.* p.p. 447-466.

Balcázar, P., González-Arratia, N., Gurrola, G. M., Moysén, A. (2005). Investigación Cualitativa. *Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México.*

Barragán, A., Aguiar, M.E., Cerpa, G. & Núñez, H. (2009, julio-diciembre). Relaciones docente-alumno y rendimiento académico. Un caso del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara. *Revista Sinéctica, revista electrónica de educación, vol. 33.* p.p. 1-23. Recuperado

de:

http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Revista/SIN33_03/sin33_laraBarragan.pdf

Batson, C. D., Eklund, J. H., Chermok, V. L., Hoyt, J. L., & Ortiz, B. G. (2007). An additional antecedent of empathic concern: Valuing the welfare of the person in need. *Journal of Personality and Social Psychology* 93.p.p. 65-74. Recuperado de: <http://www.epjournal.net/wp-content/uploads/EP019599.pdf>

Blaxter, L. Hughes, C. & Tight, M. (2008). *Cómo se investiga. Barcelona, España: Editorial GRAÓ.*

Bolívar, A. (2002). La Evaluación de actitudes y valores. ISBN 84-205-3562-1, p. 91-114. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=759798>

Bravo, A. A., González, D. & Maytorena, M. A. (2009, marzo). Motivación de logro en situaciones de éxito y fracaso académico de estudiantes universitarios. *RED-IES Revista electrónica de investigación educativa Sonorense, año I, No. 1*.p.p. 64-81. México.

Borg, S. (2003). Teacher cognition in language teaching: A review of research on what language teachers think, know, believe, and do. *Lang. Teach, Vol. 36. Cambridge University*. p.p. 81-109. Reino Unido. Doi: 10.1017/S0261444803001903

Cohen, L. & Manion, L. (2002). *Métodos de investigación educativa. Madrid, España: La Muralla.*

Cuervo, J. A. (2009). Construcción de una escala de actitudes hacia la matemática (tipo likert) para niños y niñas entre 10 y 13 años que se encuentran vinculados al programa pre-talentos de la escuela de matemáticas de la Universidad Sergio Arboleda. (*Tesis de Maestría*). Universidad Sergio Arboleda, Bogotá, Colombia. Recuperado de: [http://ima.usergioarboleda.edu.co/pelusa/pelusa\(2\)/documentos/Tesis_Jairo%20Cuervo.pdf](http://ima.usergioarboleda.edu.co/pelusa/pelusa(2)/documentos/Tesis_Jairo%20Cuervo.pdf)

Díaz, A. (1994). En contenido del plan de estudios de Pedagogía: análisis de los programas de asignatura. *México: UNAM*.

Díaz, G. y Ortiz, R. (2005, octubre). La entrevista cualitativa. (*Planeación del curso*).Universidad Mesoamericana. México. p.p. 1-31.Recuperado de: <http://intranet.catie.ac.cr/intranet/posgrado/Met%20Cual%20Inv%20accion/2011/entrevistacualitativa.pdf>

Díaz, J. (2001, abril-junio). Hacia la Evaluación de la Inteligencia Académica y del Rendimiento Escolar. *Ciencia y sociedad, vol. 26, No. 2*.p.p. 151-203. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/870/87011293001.pdf>

Eisenberg, N. (2000). Emotion, Regulation, and Moral Development. *Annual Review and Psychology Vol. 51*.p.p.665-697.Arizona, Estado Unidos. Recuperado de: http://psych.colorado.edu/~tito/sp03/7536/eisenberg_2000.pdf

Ellis, R. (2005). Instructed language learning. En E. Hinkel (Ed.), Handbook of research in second language teaching and learning. *Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates*.

Ellis, R. (2003). The Study of Second Language Acquisition. *China: Oxford University Press*.

Etcheverry, G. (2003). La tragedia educativa. *Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica*.

Gallardo, G. & Reyes, P. (2010, julio). Relación Profesor-Alumno en la Universidad: Arista Fundamental para el Aprendizaje. *Revista Calidad en la Educación, Vol. 32*.p.p. 78-108.Chile.Recuperado de: http://www.cned.cl/public/Secciones/seccionpublicaciones/doc/67/cse_articulo901.pdf

Garbanzo, G. M.. (2007). Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios, una Reflexión desde la Calidad de la Educación Superior Pública. *Revista Educación, Vol. 31(1)*, pp. 43-63. Recuperado de: <http://www.latindex.ucr.ac.cr/edu31-1/edu-31-1-02.pdf>

García, M., Ibáñez, J. & Alvira, M. (2000). El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. *España: Alianza*.

García O. & Palacios, R. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. (*Tesis para optar al Grado de Magister*). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

García, P. & Muñoz, R. (2007). *Interacción profesor-alumno y su influencia en el rendimiento escolar en alumnos de 6° de primaria*. (Tesis de grado). Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco. México, D.F. Recuperado de: <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/24317.pdf>

Gómez, J. C. (2001, abril). Peer Interaction: a Social Perspective towards the Development of Foreign Language Learning. *Profile. vol. 13, Vol. 1*. p.p. 189-204. Colombia. Recuperado de: <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/profile/article/viewfile/20576/21611>

González, R., Valle, A., Núñez, J. & González-Pineda, J. (1996). Una Aproximación Teórica al Concepto de Metas Académicas y su Relación con la Motivación Escolar. *Psicothema, vol. 8, n° 1, pp. 45-61*.

Hernández, R., Fernández-Collado, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. *4ed. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana*.

Ibarra, M.C. & Michalus, J.C. (2010). Análisis del rendimiento académico mediante un modelo LOGIT*. *Ingeniería Industrial, Universidad del Bío-Bío, Año 9 Vol 2*. p.p. 47-56.

Isaza, L. & Henao, G. C. (2012, enero-junio). Actitudes-Estilos de enseñanza: Su relación con el rendimiento académico. *International Journal of Psychological Research, vol. 5, No. 1*. p.p. 133-141. Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299023539015>

Kantowitz, B. H., Roediger III, H. L. & Elmes, D. G. (2001). Psicología experimental. *México D.F., México: International Thompson Editores*.

Lacan, J. (2003). *Escritos. México D.F., México: Siglo XXI Editores.*

Latorre, A., Del Rincón, D. & Arnal, J. (2003). Bases metodológicas de la investigación educativa. (p.p. 173-196). *Barcelona, España: Ediciones Experiencia, S.L.*

Van Manen, (1998). El tacto en la enseñanza el significado de la sensibilidad pedagógica. *España: Paidós.*

Marín, M., Infante, E. & Troyano, Y. El fracaso académico en la universidad: aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, vol. 32, (003).*
Recuperado de:
http://www.espiraldelconocimiento.co/images/articulos/fracaso_motivacion_col.pdf

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Cooperación Internacional. (2002). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. *Consejo de Europa. Artes Gráficas Fernández.*

Miranda, J. F. (2009).Prácticas y percepciones docentes en torno a carrera magisterial. *RED-IES Revista electrónica de investigación educativa Sonorense, año I, No. 1.p.p. 50-63.México.*

Morales, F.M. (2011). Aprendizaje, Motivación y Rendimiento en Estudiantes de Lengua Extranjera Inglesa. *Psicología Educativa, Vol. 17, No. 2. p.p. 195-208. España.*

Morales, P. (2006).Medición de actitudes en psicología y educación: Construcción de escalas y problemas metodológicos. *España: Universidad Pontifica de Comillas.*

Nahoum, C. (1986). La entrevista psicológica. *Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz.* Recuperado de: http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/la_entrePsico.pdf

Navarro, Y. (2009, octubre). ¿Influyen los rasgos de personalidad y el método docente empleado en la percepción del rendimiento académico del alumnado universitario?. *Revista Currículum*, 22.p.p. 189-206. Recuperado de: <http://revistaq.webs.ull.es/ANTERIORES/numero22/navarro.pdf>

Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, Vol. I, No. 2.p.p. 1-15. Recuperado de: <http://www.actiweb.es/estudiantediego/archivo2.pdf>

Pintrich, P. y Schunk, D. H. (2002). *Motivación en Contextos Educativos*. Madrid, España: Pearson Prentice Hall.

Postic, M. (2000). *La relación educativa*. Madrid, España: Narcea S.A.

Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM.(Tesis de grado)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Richaud, M. C. (2008). Evaluación de la empatía en población infantil argentina. *Revista IIPSI, Facultad de Psicología*. p.p. 101-115. Buenos Aires, Argentina.

Rogers, R & Freiberg, H.J. (1994). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona, España: Paidós.

Rojas, A., Fernández, J. y Pérez, C. (1998). (Eds). *Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos*. Madrid: Síntesis.

Ruiz, J. I. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cuantitativa*. Deusto, España: Universidad de Deusto.

Salgado, M.C. (2010). *Valor percibido y actitudes de los maestros en formación hacia la educación plástica. (Tesis de Maestría)*. Universidad de Valladolid. España. Recuperado de: <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1599/1/TFM-B.12.pdf>

Schunk, D. H. (1997). Teorías del Aprendizaje. *Atacomulco, Naucalpan de Juárez, México*. Recuperado de: <http://books.google.com.co/books?id=4etf9nd6ju8c&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=true>

Slattery, Patrick. (1995). A Postmodern Vision of Time and Learning: A response to the National Education Commission Report Prisoners of Time. *Harvard Educational Review*, V. 65 (4), 612-634. Recuperado de: <https://hepg.metapress.com/content/0908t56382151541/resource-secured/?target=fulltext.pdf&sid=0bc1hsiqklhwshut0crur5ak&sh=her.hepg.org>

Schiffman, L. & Kanuk, L. (2005). Comportamiento del consumidor. *España: Pearson, Prentice Hall*.

Smith, P. L. y Ragan, T. J. (1999). Instructional Design. New Jersey: Prentice Hall.

Stake, R.E. (2007). Investigación con estudio de casos. *Madrid, España: Ediciones Morata, s.l.* Recuperado de: <http://books.google.com.co/books?id=4w7da4b405ac&pg=pa221&dq=#v=onepage&q&f=false>

Stodolsky, S. (1988). The subject matters, classroom activity in math and social studies. *Chicago, Estados Unidos: The University Chicago Press*.

Sullivan, P., Clarke, D., Clarke, B., & O'Shea, H. (2010). Exploring the relationship between task, teacher actions, and student learning. *PNA, Vol. 4(4)*, p.p. 133-142. Recuperado de: <http://www.pna.es/Numeros2/pdf/Sullivan2010Exploring.pdf>

Tomlinson, B. (2003). Developing materials for language teaching. *Londres, Reino Unido: Continuum*.

Tomlinson, B. (2011). Materials development in language teaching. 2nd Edition. *Cambridge: Cambridge University Press*.

Tonconi, J. (2010). Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la UNA-PUNO, periodo 2009. *Cuadernos de educación y desarrollo*, Vol. 2, No. 1. p.p. 1-41. México. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>

Trillo, F. & Porto, M. (1999). La percepción de los estudiantes sobre su evaluación en la universidad. Un estudio en la facultad de Ciencias de la Educación. *Innovación Educativa*, Vol. 9. p.p. 55-75. Santiago de Compostela, España. Recuperado de: <http://www3.uji.es/~betoret/Formacion/Evaluacion/Documentacion/La%20percepcion%20de%20los%20estudiantes%20sobre%20su%20evaluacion%20por%20Felipe%20Trujillo.pdf>

UNESCO. (2008). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. *Santiago de Chile: Salesianos Impresores S.A.*

Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. *Barcelona, España: Editorial Gedisa, S.A.*

Vernieri, M.J. & Veiga, C.R. (2003). Artes de combate: una ética para ser. *Buenos Aires, Argentina: Kier.*

Wubbels, T. & Brekelmans, M. (2005). Two decades of research on teacher-student relationships in class. *International Journal of Educational Research*, Vol. 43.p.p. 6-24.doi: 10.1016/j.ijer.2006.03.003

Yin, Robert K. (2011). Qualitative Research from Start to Finish. *New York, USA: The Guilford Press.*

Zapata, C., Gómez, M.C. & Rojas M. (2010, abril). Modelado de la relación de confianza profesor-estudiante en la docencia universitaria. *Educación y Educadores*. vol.13, No. 1. p.p.77-90. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v13n1/v13n1a06.pdf>