

PROCESO DE ADAPTACION SOCIAL DE ESTUDIANTES
EXTRANJEROS DE LA PONTIFICA UNIVERSIDAD JAVERIANA

PAULA CÁRDENAS JIMÉNEZ, JOHANN RICARDO CLEVES VÉLEZ,
ADRIANA NATALIA RUIZ PÉREZ
MARTHA CECILIA LOZANO ARDILA*

Pontificia Universidad Javeriana
Facultad de Psicología

*Directora y coautora del Trabajo de Grado, docente Facultad de Psicología
Pontificia Universidad Javeriana.

Tabla de contenido

0. Introducción , 9
0.1. Planteamiento del problema , 10
0.1.2. Estado del arte , 10
0.1.2.3 Justificación , 15
0.2. Fundamentación bibliográfica , 19
0.3. Objetivos , 39
0.3.1. Objetivo General , 45
0.3.2. Objetivos Específicos , 45
0.4. Categorías , 45
1. Método , 49
2. Resultados , 54
2.1. Análisis Descriptivo , 54
2.2. Análisis Axial , 75
3. Discusión , 93
4. Conclusiones , 109
5. Referencias , 111
6. Apéndices , 116
6.1. Apéndice A: Guion de entrevista , 116
6.2. Apéndice B: Matriz de categorías deductivas , 126
6.3. Apéndice C: Matriz de categorías emergentes , 140
6.4. Apéndice D: Consentimiento Informado , 155

RESUMEN

La presente investigación se titula “Adaptación de estudiantes extranjeros en la Pontificia Universidad Javeriana” y tiene como objetivo general comprender el proceso de adaptación de 5 estudiantes extranjeros que están cursando alguno de los programas de formación que ofrece mencionada institución educativa. Se utilizó una investigación de tipo cualitativo enmarcada dentro de la perspectiva comprensiva y metodología del estudio de caso. La recolección de datos se hizo por medio de la aplicación de 5 entrevistas en profundidad, donde se encontró que el turismo, el interés en estudiar y la oferta laboral fueron aspectos tenidos en cuenta al momento de migrar. Así mismo, frente a experiencias propias del choque cultural, la mayoría de los estudiantes puso en práctica habilidades que les permitieron lidiar con sentimientos como el estrés, la soledad ó la confusión. Y se observó, que el contacto con personas conocidas previamente en el país receptor implica beneficios para el inmigrante quien puede encontrar información valiosa sobre alojamiento y alimentación, ente otras ventajas.

Palabras clave: Palabras claves: Adaptación SC00750, Adaptación psicológica SC00750, Adaptación social SCOO750, Estudiante SC50340, Migración SC31380, Inmigración SC24560, Fortaleza emocional SC50150, Percepción, SC13170.

ABSTRACT

The main objective of this research was to understand the adaptation process of 5 immigrant students at the Javeriana University in Bogotá, Colombia. Data collection was done through the application of 5 interviews. Qualitative research and case study methodology was applied. Three main factors: tourism, study interests and job offer, were found to be taken into account by immigrant students when migrating. Moreover, when comparing their cultural shock experiences, most students, applied skills that enabled them to cope with feelings such as stress, loneliness or confusion. Finally, it was observed that

contact with people from the host country had benefits for immigrants, as they could find valuable information on aspects such as accommodation and food, among other advantages.

Key words: Adptation SC00750, Psychological adaptation SC00750, Social adaptation SCOO750, Student SC50340, Migration SC31380, Immigration SC24560, Emotional strength SC50150, Perception SC13170.

0. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el fenómeno de las migraciones internacionales por razones políticas, económicas, sociales, culturales, de desarrollo personal u otros intereses, ha alcanzado las cifras más altas de la historia. Hoy en día existen más de 120 millones de personas que han abandonado su país de origen, lo anterior ha traído como consecuencia que el 2,3% de la población mundial este lejos de su lugar nativo (Badi, 2000, citado por Basabe, Zlobiana & Páez, 2004).

Es importante decir que la información sobre los inmigrantes en Colombia es escasa en comparación con la información disponible sobre los colombianos en otros países del mundo. Se ha presentado, entonces, una gran dificultad en el análisis de los inmigrantes en Colombia. Sin embargo, según el DAS (Departamento Administrativo de Seguridad) citado por Cárdenas & Mejía (2006), del periodo de 1996 al 2005, al país entraron alrededor de 23 mil personas y según el censo del año 2005, el país contaba con una cifra de 90.000 inmigrantes, es decir, el 0.22% de la población total para ese mismo año. Teniendo en cuenta lo anterior, el presente trabajo tiene como objetivo, indagar sobre de los procesos de adaptación de cinco estudiantes inmigrantes matriculados en alguno de los programas académicos de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá (Colombia), ya que es una temática poco abordada dentro del contexto Colombiano. Para el acercamiento comprensivo

de este fenómeno se tendrán en cuenta algunos aspectos fundamentales del proceso de adaptación tales como: los antecedentes históricos del proceso de inmigración en Colombia, los factores determinantes de la migración, las redes sociales y sus beneficios, el perfil del inmigrante Colombiano y la integración sociocultural y adaptación psicológica del inmigrante.

0. 1. El problema

Diversas investigaciones dan cuenta de cómo se han tratado temas que serán centrales para este trabajo. Entre dichas investigaciones se tendrá en cuenta la realizada por Arnal (2004) sobre la adaptación de inmigrantes polacos en España, el estudio realizado por Checa & Soriano (1999) titulado *Inmigrantes entre nosotros*, una investigación llevada a cabo por Ponce (2006) donde se aborda la pregunta: ¿qué significa intervenir educativamente en desadaptación social?, también el artículo titulado: *La juventud universitaria en Cuba como sujeto del proceso migratorio*, teniendo en cuenta la medición de habilidades interculturales en estudiantes universitarios en un estudio llevado cabo por Cantu (2001); así como un trabajo de Samamé (2006) sobre las *Representaciones sociales de estudiantes peruanos en la Universidad Española*. Finalmente, se tendrá en cuenta el documento sobre las Migraciones en América Latina y el Caribe, publicado por la Organización Internacional de Migrantes (2004).

Para iniciar, Arnal (2004) en su investigación sobre la *Adaptación de inmigrantes polacos en España*, expone que la adaptación es una cuestión de permanente ajuste entre organismo y medio y que siempre es parcial e inconclusa, pues la vida es un proceso adaptativo por el cual el sujeto no cesa de interactuar con el medio. Según la autora, la persona sólo deja de hacerlo cuando se integra por completo; es decir, cuando logra una indiferenciación y estabilidad definitiva con el entorno: la muerte.

Por otra parte, la investigación llevada a cabo por Checa & Soriano (1999) sobre adaptación-integración, muestra que durante el proceso de adaptación, los miembros de etnias diferentes siempre tratarán de mantener en lo posible su propia cultura, pero, como no es fácil de conseguir, la recrearán en una simbiosis especial con la cultura del lugar de instalación.

Por su lado, Guasch & Ponce (2002) en un estudio sobre la inadaptación y desadaptación social, aclaran que ambos términos en ocasiones se utilizan como sinónimos, pero es necesario diferenciarlos. Valverde (1988) citado por Guasch & Ponce (2002) menciona que el concepto de desadaptación, es utilizado para referirse a las dificultades de adaptación individuo-medio; no obstante, algunos autores prefieren utilizarlo en lugar del término inadaptación, por considerar que este último se identifica más con un concepto negativo; es decir, puede creerse que se está haciendo referencia a una persona que no se adapta, en cambio al usar el término desadaptación, se piensa en un sistema individuo-medio y en las dificultades reciprocas de adaptación y acomodación entre ambos. Es en la investigación de Cantu (2001), en la que se mencionan las percepciones que pueden surgir hacia los inmigrantes.

La primera de ellas es la percepción negativa, que se refiere al hecho de que el extranjero pueda ser visto como inferior y en numerosas ocasiones esto se exprese con actos violentos; la segunda, es la percepción positiva, a través de la cual el extranjero es valorado por una supuesta superioridad étnica, cultural y social. Lo anterior puede producir numerosos efectos en el asentamiento del nuevo individuo a su nuevo contexto.

En este mismo estudio, Cantu (2001) nombra algunos de los factores que deben poseer los migrantes para lograr adaptarse a un nuevo contexto, el primero de estos es la *agudeza en la percepción* (Gudykunst, 1992 citado por Cantu, 2001) según la cual, la persona es sensible tanto a formas de comunicación verbal y no verbal, como a contextos de comunicación y relaciones interpersonales que no son similares a las que está acostumbrado o acostumbrada. Esto le permite, ser sensible ante los sentimientos de los demás y, al mismo tiempo, tener asertividad en las formas de comunicación verbal y no verbal, evitando realizar malinterpretaciones.

Un segundo factor es la fortaleza emocional, que hace referencia a las características personales que puede tener una persona para contrarrestar sentimientos como la frustración, la confusión o la soledad al entrar en un nuevo ámbito cultural. Según Cantu (2001), una persona emocionalmente

fuerte, tiene la capacidad de afrontar los sentimientos causados por estrés de una forma constructiva. Este tipo de personas, poseen sentido del humor y logran salir con facilidad de los momentos de crisis, creando caminos alternativos que amplían sus posibilidades de dejar atrás la mala experiencia, obteniendo de ella un aprendizaje.

El último factor se denomina flexibilidad/apertura y se refiere a la habilidad para disfrutar y buscar la interacción con personas diferentes culturalmente. Un individuo con esta característica logra sentirse a gusto entre individuos que no comparten sus mismas formas de pensar o actuar, intentando dejar de lado los propios prejuicios a la hora de interactuar con los otros individuos. Brislin & Pedersen (1976) citados por Cantu (2001) afirman que si la persona solo tratara con personas que están acorde con sus pensamientos, esta se confinaría en una sola forma, mas no la única, de ver el mundo. Subrayando así, que el principal beneficio de la comunicación intercultural es el aumentar el grado de libertad de la persona, no el de cambiarla en formas que probablemente no desee. Una persona flexible y abierta, comprende que existe una gran diferencia entre aceptar o entender los valores del otro y elegir cambiar y adoptar esos valores para uno mismo (Cantu, 2001).

Pasando las investigaciones que hablan sobre la adaptación, se citarán ahora algunos estudios que tratan sobre el término *migración*. Arnal (2004), en su trabajo titulado *Adaptación de inmigrantes polacos en España*, comenta que al desplazamiento se le denomina con el término migración, y este tiene dos significados que se definen tomando como referencia el territorio: *Emigrante* e *inmigrante*. Cuando se habla de emigrante, se hace referencia a la persona que se va de un lugar (país, ciudad, entre otros) mientras que inmigrante, se utiliza para hacer alusión a la persona que llega a un país, ciudad, región; entre otros. Arnal (2004) agrega que el inmigrante puede ser visto como alguien que rompe la normalidad, es decir, como un transgresor de fronteras territoriales, jurídicas, simbólicas y sociales, y esto puede suponer una amenaza para la pretendida homogeneidad de los Estados, debido a que algunas diferencias como las que puede presentar un extranjero pueden ser juzgadas como amenazantes.

A su vez, Rodríguez (2000), manifiesta que una de las grandes motivaciones que tienen las personas para migrar hacia otros países, es el aspecto económico, buscando mejorar no solo sus propias condiciones de vida sino también las de las personas que los rodean. Otras investigaciones pueden dar cuenta de las dificultades que puede encontrar el migrante al buscar desplazarse a otro país. Al respecto Samamé (2006) menciona que el trámite de sus visas a veces puede traer inconvenientes, debido a que en el país de recepción existe la creencia de que algunos de ellos van a quedarse. También comenta que hay aspirantes que se pueden ver enfrentados a dificultades u obstáculos al momento de aplicar para becas, pero, sin embargo, en algunos casos cuando estas ya son aceptadas surge otra dificultad relacionada con los alcances económicos al vivir en otro país. El autor resalta que en búsqueda de esto, algunos inmigrantes deben trabajar bajo la ilegalidad, pasando a formar parte de la fuerza de trabajo indocumentada con salarios mínimos sin beneficios contractuales, lo cual muchas veces se presenta como una realidad muy lejana a la que se esperaba encontrar en el nuevo país.

Por su lado, Ponce (2006) en su investigación sobre la juventud universitaria en Cuba, comenta que la imposibilidad de desarrollo, en particular la carencia de empleo y la percepción de ausencia de vías para la subsistencia cotidiana, son algunas de las principales razones por las que las personas migran. Agrega que la experiencia migratoria puede en ciertos casos llegar a ser un riesgo para el individuo, debido a la posibilidad de convertirse en víctima de la explotación y los abusos de contrabandistas y traficantes en donde puede peligrar incluso hasta la propia vida, sin contar con el incremento de discriminación, xenofobia y racismo a causa del aumento de tensiones culturales y religiosas en algunas naciones.

Frente a lo anterior, Arnal (2004) expresa que la mayor preocupación del Estado es controlar la migración irregular o ilegal, debido a que la incorporación ciudadana es realmente importante para la igualdad de los derechos de los inmigrantes. En esta misma investigación se trata el plano económico en el que se desarrollan las adaptaciones, importante no solo para analizar las razones de la migración, sino también lo referente a la

incorporación de los inmigrantes al nuevo país. De esta forma, la autora define la adaptación económica como las estrategias para satisfacer las necesidades de subsistencia dentro de los diferentes entornos ya sea para alimentación, vivienda, estudios o cosas materiales. Para ello, es importante que el inmigrante tenga conocimiento del funcionamiento económico del país donde está y el papel de los inmigrantes dentro de este.

Según Arnal (2004) la emigración supone una solución para los países frente a su incapacidad para atender las demandas económicas y sociales de la población, mientras que para los países de llegada, la inmigración significa la posibilidad de potenciar el desarrollo, contando con recursos de mano de obra suficientes. En este punto es importante retomar la investigación de Ponce (2006) en la que se reconoce que las migraciones internacionales han llegado a ser uno de los mayores retos a enfrentar hoy por la comunidad internacional, ya que los migrantes han jugado un papel protagónico en el proceso de desarrollo económico mundial al haber contribuido a la evolución de Estados y sociedades, además, de haber enriquecido a muchas culturas y civilizaciones, agregando que en varias ocasiones, se hace referencia a los migrantes como los miembros más emprendedores de una sociedad.

Así, por ejemplo, Samamé (2006) refiere el caso particular de algunos estudiantes peruanos que en búsqueda de mejores oportunidades, deciden viajar a España, motivado esto en parte porque el sistema universitario peruano presenta básicamente tres limitaciones: la primera es la ausencia no solo en la variedad de programas sino también en las especializaciones para determinadas carreras, la segunda, hace referencia a las pocas becas que se ofrecen y la tercera, está relacionada con el poco apoyo de financiaciones para poder hacer buenas investigaciones. A causa de ello, no pocos jóvenes deciden buscar oportunidades en países más desarrollados como España, donde algunos de los beneficios son: la oferta de ayudas para becas ofrecidas por universidades como la de Alicante y la oportunidad de manejar el mismo idioma; lo cual adquiere una gran importancia al generar una mejor adaptación. El autor menciona que “el uso del lenguaje abre posibilidades de ser en el mundo” (p. 146).

A partir de este ejemplo el autor plantea el problema de la adaptación como un gran interrogante para estos jóvenes, ya que están a la expectativa de cómo van a ser sus vidas en adelante, pues tienen que ajustar voluntariamente sus comportamientos en cuanto a valores, normas y reglas entre otros. A su vez destaca que los españoles son muy buenos compañeros pues los desacuerdos se solucionan con facilidad. En cuanto a las becas, para estos sujetos resulta un privilegio ya que a partir de ellas pueden ingresar a la Universidad de Alicante en España, donde tienen muchas comodidades para centrarse solo en sus estudios (Samamé, 2006). Es importante mencionar el estudio realizado por la Organización Internacional para Migrantes (2004), en el que se señala que la frecuencia más alta de migración de diferentes individuos a otros lugares del mundo es por parte de poblaciones Latinoamericanas y del Caribe, cuyos migrantes buscan dirigirse a países con mayor fuerza económica.

Existen además algunas investigaciones sobre el tema de las migraciones, en donde se tiene en cuenta el enfoque de género. En el estudio de la OIM (2004) se encontró que los hombres eran los que más migraban a otros lugares, mientras que las mujeres permanecían en su rol pasivo en su lugar de origen. En otras situaciones, las mujeres migraban con sus esposos o familiares pero nunca solas. No obstante, con el paso del tiempo se ha presentado un cambio radical en esto, ya que actualmente muchas mujeres han decidido salir solas y de manera independiente fuera de sus países, buscando tener un mejor futuro y enviar remesas a sus familiares, dándole un nuevo sentido al rol que desempeñaban como mujeres en tiempos pasados. Sin embargo, los cargos laborales que se les otorgan, son en muchos aspectos distintos a los que tienen los hombres; esto sin contar que algunas mujeres son maltratadas tanto física como emocionalmente por parte de algunos sujetos que pertenecen al nuevo país al que se enfrentan (OIM, 2004).

Si se observa lo anteriormente citado, se puede encontrar que son escasas las investigaciones sobre el tema de adaptación de inmigrantes en el contexto colombiano, por lo cual este se convierte en uno de los motivos por el cual se justifica la realización de este trabajo. Por lo mismo, se hace necesario desarrollar más investigaciones que den cuenta de la adaptación de los

estudiantes extranjeros en las instituciones educativas del país. El presente trabajo pretende aportar a esto último, como también ser inspiración para que se generen nuevas investigaciones sobre el tema de la adaptación de estudiantes inmigrantes en las aulas colombianas.

En cuanto a la relevancia social de esta investigación, se busca beneficiar de cierta manera a algunos estudiantes inmigrantes que por una u otra razón no estén llevando a cabo un proceso de adaptación satisfactorio, brindándoles información sobre los programas o actividades de integración ofrecidos por la Universidad Javeriana. De la misma manera, se pretende otorgar información valiosa para otras áreas del saber que puedan encontrar en esta investigación, un criterio para guiar futuras formulaciones de proyectos educativos, investigaciones o políticas sobre estudiantes inmigrantes.

Para el área de la Pedagogía, este estudio puede ofrecer guías sobre la manera de pensar y sentir de un estudiante inmigrante, en el contexto interno y externo a la universidad, lo cual puede aportar a la forma de dictar una cátedra por parte del docente. Es importante mencionar que para la Psicología, esta investigación es pertinente porque dentro de la sociedad colombiana no han faltado casos de xenofobia, al concebirse la diferencia como algo negativo. Esto se presenta como un ataque hacia el multiculturalismo a la hora de querer construir comunidad en el contexto Colombiano. Una muestra de esto, es el suceso registrado en una publicación del periódico el Espectador del día 6 de abril de 2009, en el que se narra un hecho de xenofobia que vivió un ciudadano inglés en la ciudad de Bogotá, mientras se desplazaba con un amigo colombiano en un bus que se dirigía del norte de la ciudad hacia el barrio de chapinero. El ciudadano inglés afirmaba que “yo charlaba con un amigo colombiano. En los dos asientos al lado nuestro se encontraban un hombre y su mujer. De repente, se empezaron a fijar en mí con una mirada absolutamente escrutadora. Supongo que por mi acento se dieron cuenta de que era extranjero. Tras un rato el hombre me preguntó:

- “¿De dónde es?”.
- “De Inglaterra”, respondí.
- “Y, ¿qué hace acá?”.

- Le conté que estaba trabajando para un diario. De golpe, se volvió loco.
- “¿Está trabajando para un diario acá en Colombia?”. Saltó de su asiento y se acercó. Era grande.
- “Yo soy nacionalsocialista”, afirmó. “Ustedes me parecen muy brutos”.
- Le dije que no entendía.
- Siguió, encarnado y gritando: “Usted viene acá a quitarle el trabajo a los colombianos... Es una mierda, un maldito pedazo de mierda”, y me dio una cachetada dura en la cara.
- Regresó a su asiento. Indignados, con rabia y desconcertados, mi amigo y yo nos mudamos más adelante mientras el tipo seguía gritando insultos. El episodio suena más absurdo cada vez que lo cuento. La reacción de mi amigo me consoló: “Me da pena que en mi país exista gente como ese maldito”.
- Me puso a pensar. Por un lado, entiendo la causa de su ira, especialmente durante una crisis. Pero, ¿eso justifica llegar a la violencia contra la gente extranjera?"(p. 1).

Por otro lado, el presente trabajo, busca ayudar a que sus lectores reconozcan las diferencias presentes en su comunidad universitaria y den cuenta que estas diferencias son igualmente importantes a las propias; de igual forma, al evidenciar que ninguna creencia o pensamiento es mejor que el propio, se puede dar inicio a la valoración de la diferencias culturales concibiéndolas como una posibilidad para el aprendizaje.

En cuanto a la relevancia metodológica de este trabajo, podemos mencionar que la historia de la metodología en ciencias sociales, quiso encontrar patrones uniformes que describieran ciertas situaciones colectivas, remitiéndose a la física y a las matemáticas para vislumbrar al interior de estas ciencias fácticas, las formulas que pudieran explicar el comportamiento humano, naciendo así, la metodología cuantitativa; sin embargo, el enfoque cualitativo pretende precisamente lo contrario, es decir, ahondar en las experiencias y vivencias de cada ser humano, teniendo en cuenta que dichos sucesos marcan su historia de una manera subjetiva, ya que cada individuo

interpreta la realidad de manera particular (Grupo Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo, 1999).

Teniendo en cuenta lo anterior, en este proyecto se opta por una metodología cualitativa, ya que no se pretende buscar patrones generalizables, ni tampoco realizar estadísticas de la comunidad inmigrante en Colombia, por el contrario, se busca la comprensión del fenómeno particular vivido por cada uno de los estudiantes inmigrantes en la Pontificia Universidad Javeriana participantes de esta investigación, así mismo, no se tiene como objetivo llegar a igualdades entre los participantes, sino similitudes, aclarando que pueden o no llegar a encontrar. En cuanto a la relevancia institucional, debe mencionarse que en la misión de la Pontificia Universidad Javeriana se plasman objetivos por los cuales deben velar los miembros de esta institución, los cuales son la promoción de la justicia, la solidaridad y la convivencia (Pontificia Universidad Javeriana, 2009).

Por tal motivo, la realización de esta investigación puede contribuir a una mejor convivencia ya que los resultados arrojados en este trabajo pueden promover la creación de proyectos que beneficien a la comunidad de inmigrantes perteneciente a la institución. La misión de la Pontificia Universidad Javeriana también contempla promover la solución de problemáticas como la intolerancia, el desconocimiento de la pluralidad, la diversidad y la discriminación social (Pontificia Universidad Javeriana, 2009). De acuerdo con lo anterior, esta investigación busca, además, crear conciencia acerca de los fenómenos presentes al interior de una parte de la comunidad de inmigrantes en Colombia.

Con base en los referentes presentados, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación de cinco estudiantes inmigrantes matriculados en alguno de los programas académicos en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá?

0.2. Fundamentación bibliográfica

A continuación se llevará a cabo un recorrido teórico de los temas considerados pertinentes para el desarrollo de este trabajo. Se hace referencia al concepto de adaptación a partir del estudio de Arnal (2004), siguiendo con la información sobre los inmigrantes en Colombia, así como los factores y motivaciones de los individuos a la hora de migrar a otro país. Para este tema se hará mención del trabajo realizado por Cárdenas & Mejía (2006). Posteriormente, se tratará el tema de la red social a partir de una investigación llevada a cabo por Sluski (1979) y se hará una revisión del concepto de prejuicio teniendo en cuenta el trabajo de Rodríguez et al. (2002). En la parte final se realizará una breve revisión sobre el tema de la educación en un mundo globalizado, concluyendo finalmente con la referencia a los programas de intercambio ofrecidos por la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.

Para Arnal (2004), la adaptación es un proceso de permanente ajuste entre organismo y medio, pues un cambio de territorio por parte de las personas, implica necesariamente un cambio funcional por motivo de encontrarse ante un nuevo medio sociocultural. Esto supone que la migración como proceso de adaptación, contempla necesariamente dos momentos. El primero, es una adaptación espacial con el fin de preservar la integridad cultural, económica, familiar, entre otros, del migrante y el segundo, consiste en integrarse en la nueva sociedad (Arnal, 2004). De igual forma, se debe tener en cuenta que toda adaptación es parcial e inconclusa, pues la vida es un proceso adaptativo por el cual el sujeto no cesa de interactuar con el medio. Este solo deja de hacerlo cuando el individuo se integra por completo, es decir, cuando logra su indiferenciación y estabilidad definitiva con el entorno: la muerte.

Por lo mismo, la adaptación es una cuestión de permanente ajuste entre organismo y medio y el perseguir una integración total, como finalidad del proceso de adaptación, supondría automáticamente la desaparición del sujeto (Arnal, 2004). De ésta manera, se debe considerar dicha integración parte y no fin de la adaptación, pues la gran ventaja de esto sería entrever las relaciones entre sociedad receptora y emigrante como igualitarias, es decir, como estrategias adaptativas que ambas partes promueven desde sus respectivos

lugares (Arnal, 2004). Según esta autora, el inmigrante no tiene que adaptarse subordinándose en función de las rigideces que le impone la estructura social que le acoge. No es entonces necesario que se produzca un cambio de vida, sino, que más bien se trata de una relación camaleónica en la que la cultura, los valores y modelos conductuales autóctonos del inmigrante adoptan selectivamente, y en conjunto, sentidos e interpretaciones de las relaciones que entabla con el entorno. No hay por tanto doblegamiento o sustitución de unas voluntades o estructuras por otras, sino, que más bien se debería pensar en acoplamientos, resignificaciones, y resonancias, entre los deseos y necesidades del inmigrante y los de la sociedad receptora.

Se debe tener en cuenta, de otro lado, que en muchas ocasiones se hace uso de los términos *desadaptación* e *inadaptación* como si fueran sinónimos, pero en estudios realizados por Guasch & Ponce (2002) se aclara que el concepto de *desadaptación*, es utilizado para referirse a las dificultades de adaptación individuo-medio y algunos autores prefieren utilizarlo en lugar del término *inadaptación*, por considerar que este último se identifica más con un concepto negativo, es decir, puede creerse que se está haciendo referencia a una persona que no se adapta, en cambio al usar el término *desadaptación*, se piensa en un sistema individuo-medio y en las dificultades recíprocas de adaptación y acomodación entre ambos.

Por otra parte, de acuerdo con el propósito de este trabajo de investigación, es importante hacer un recuento histórico sobre los antecedentes de la inmigración en Colombia. De esta manera, se puede mencionar que los grupos de inmigrantes que se asentaron en el país, formaron colonias relativamente cerradas, sin dejar de lado que algunas de ellas han tenido una notable influencia no solo en algunas ciudades intermedias sino también en el desarrollo del sector empresarial del país. Una de las más reconocidas colonias en Colombia, es la de los sirio-libaneses, quienes empezaron a llegar al país desde el año 1880 en especial a la ciudad de Barranquilla, la región Caribe y a lo largo del río Magdalena. De acuerdo con Gutiérrez (2004) citado por Cárdenas & Mejía (2006): “este grupo de inmigrantes se ha caracterizado por tener una mayor asimilación a la cultura y costumbres de nuestro país y, hoy

por hoy, son parte esencial de la vida cultural, política y económica de la costa Caribe” (p. 27). Por otro lado se encuentra la colonia judía, constituida por personas que llegaron a ciudades como Cali, Bogotá, Medellín y Barranquilla en el año de 1920. Muchos de ellos, laboralmente se dedicaron a oficios artesanales, ventas, entre otros.

Otra colonia que vale la pena mencionar es la japonesa, la cual se asentó en el Valle del Cauca así como los españoles e italianos en su gran mayoría se ubicaron en Bogotá (Gutiérrez, 2004 citado por Cárdenas & Mejía, 2006). Es importante tener en cuenta que la información acerca de los inmigrantes en Colombia es escasa en comparación con los datos que se tienen acerca de los colombianos en otros países del mundo; esto mismo, ha dificultado el análisis de los inmigrantes en el país, sin embargo según el DAS (Departamento Administrativo de Seguridad), citado por Cárdenas & Mejía (2006), del periodo de 1996-2005, al país entraron alrededor de 23 mil personas y según el censo del 2005, el país contaba con una cifra de 90.000 inmigrantes, es decir, 0.22% de la población total para ese año. Por otro lado, según estas mismas cifras, en 1985 era posible identificar tres principales lugares de origen sobre la procedencia de los inmigrantes al país. Estos solía provenir de Venezuela, Estados Unidos y Ecuador. De esta forma, se dice que un poco más de la mitad de extranjeros asentados en Colombia, provenía de Venezuela en primer lugar, seguido en cifras por Estados Unidos y Ecuador. Sin embargo, Colombia perdió su atractivo para los ciudadanos venezolanos, debido a la recuperación económica petrolera, a finales de los años ochenta.

Para finalizar, es importante mencionar que los principales países de origen de los inmigrantes en Colombia, son los mismos destinos de la población de los emigrantes Colombianos, lo anterior sucede porque son países limítrofes, por ende, el costo de la movilización es bajo y es más fácil burlar las oficinas de inmigración al ingresar a los puntos fronterizos, así mismo, se habla la misma lengua y la cultura es similar. De otro lado, cuando se habla de Estados Unidos como un país donde arriban muchos colombianos y viceversa, se dice que este fenómeno puede darse por los grandes lazos económicos, políticos y sociales que unen a los dos países. En cuanto al perfil de los

inmigrantes en Colombia, debe mencionarse que según el censo del 2005, la mayor parte de dicha población se encuentra entre los 20 y 29 años de edad, aunque también hay un gran número de inmigrantes que sobrepasa los 60 años. Respecto a su estado civil, el 56.9% de la población reporta estar casada o en unión libre, mientras que el 32.5% se encuentra soltera. En cuanto a su nivel educativo, el 42% de la población inmigrante mayor a 12 años de edad, cuenta con 10 o más años de educación.

Así mismo, según Cárdenas & Mejía (2006), “se observa que la formación educativa por género es bastante homogénea ya que no existen mayores divergencias entre el nivel educativo de hombres y mujeres” (p. 30). En cuanto a la parte laboral, cabe mencionar que el 47% de los inmigrantes se emplea en el sector del comercio, restaurantes y hotelería (Cárdenas & Mejía, 2006). Ya habiendo tratado el tema de los antecedentes de la inmigración en Colombia y el perfil de los inmigrantes en el país, es importante abarcar el tema sobre los tipos de factores que llevan a las personas a migrar hacia otros países. Según Solimano (2003) citado por Cárdenas & Mejía (2006), la literatura sobre las migraciones internacionales ha identificado dos tipos de aspectos que han sido determinantes en los flujos migratorios entre los diferentes países. El primer factor es económico y hace referencia al nivel de desarrollo del país de origen vs el país de destino, en donde la persona que migra tiene en cuenta la evolución y calidad del mercado laboral, los indicadores económicos, la tasa de desempleo, el comportamiento de la remuneración real en diferentes sectores de la economía y la movilidad laboral (Solimano, 2003 citado por Cárdenas & Mejía, 2006).

El segundo factor, según Solimano, (2003) citado por Cárdenas & Mejía (2006) hace referencia a los “factores sociales, o las redes sociales de apoyo. La presencia de compatriotas, amigos o familiares en un país del extranjero facilita e incentiva los flujos hacia ese país; así como la experiencia exitosa de antiguos migrantes pueden ser un ejemplo a seguir y otras veces, los inmigrantes tratan de unificar familias en el exterior” (p. 33).

El tercer factor hace referencia al ámbito político, y en él se puede hacer referencia a los regímenes políticos autoritarios y totalitarios que hacen

que los individuos prefieran ir en busca de una sociedad pluralista donde se respeten sus derechos fundamentales y las libertades civiles. En este grupo caben los conflictos armados y las guerras civiles, entre otros (Solimano, 2003 citado por Cárdenas & Mejía, 2006).

Sobre las personas que se ven obligadas a abandonar su país por causa de gobiernos autoritarios, vale la pena mencionar el ensayo “*Nosotros los refugiados*” de Hannah Arendt (1997), donde la autora redefine el término refugiado, que históricamente se refería a la persona obligada a buscar refugio por algún acto político cometido o por sostener alguna opinión política radical, y lo refiere ahora como aquella persona que ha tenido la desgracia de llegar a un país nuevo, perdiendo su hogar, su cotidianidad familiar, su ocupación, y en algunos casos su lengua, al haber tenido que dejar atrás no solo a sus familiares sino también a los amigos que ya han sido asesinados (Arendt, 2005 citada por Molina, 2006).

Otro autor que hace mención de las motivaciones que llevan a una persona a migrar hacia otros países, es Badi (2000) citado por Basabe, Zlobiana & Páez (2004), quien señala que la migración por aspectos políticos, económicos, legales o ilegales, ha llegado a cifras tan importantes a nivel a nivel histórico, que actualmente registran alrededor de 120 millones de personas. Así mismo, existen 15 millones de refugiados y más de 30 millones obligados a salir de sus casas. Esto último indica que el 2-3% de la humanidad vive en lugares diferentes al de su origen. Después de mencionar las diferentes motivaciones por las cuales una persona migra de su país de origen, es importante centrarnos en uno de los aspectos fundamentales en el proceso de adaptación como lo es el tema de redes sociales. De esta manera, se puede decir que desde el nacimiento los seres humanos forman parte de una trama interpersonal que se moldea y a la que se contribuye moldeándola también: la red social. Esta trama está constituida al inicio por la familia, pero ya a los pocos años se extiende a amigos, compañeros de estudio y de trabajo, y a relaciones basadas en actividades culturales, deportivas, de culto y de cuidados de la salud.

Según Sluski (1979) y Steinmetz (1988), citados por Clemente (2003), la red social personal puede ser definida, entonces, como la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. Esta red corresponde al nicho interpersonal de la persona, y contribuye a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí. Constituye una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo o autoría, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad de adaptación en una crisis.

Una persona interactúa constantemente en relación a 4 grupos principales: familia, amistades, relaciones laborales o escolares (compañeros de trabajo o estudio), relaciones de credo, o comunitarias (por ejemplo servicios de salud). Sobre estos cuatro grupos se pueden inscribir 3 áreas: un círculo interior de relaciones íntimas, tales como familiares directos con los cuales se tiene contacto cotidiano y amigos cercanos; un círculo intermedio de relaciones personales con menor grado de compromiso tales como las relaciones profesionales, “amistades sociales” y familiares intermedios donde no hay intimidad, y un círculo externo de conocidos o relaciones ocasionales tales como los conocidos de la escuela, el colegio, la universidad, buenos vecinos o familiares lejanos (Sluski, 1979).

Existe amplia evidencia de que una red social personal estable, sensible, activa y confiable protege a la persona en contra de enfermedades, actúa como agente de ayuda, acelera los procesos de curación y aumenta la perspectiva de vida. El antecedente de que, independientemente de otras variables la gente menos integrada socialmente tiene más probabilidades de morir, o dicho de otra manera, que existe una correlación directa entre calidad de la red social y calidad de la salud, puede ser respaldada por una amplia evidencia derivada de múltiples investigaciones. Es en el estudio de Durkheim (1897) citado por Sluski (1979) sobre el suicidio, que se demuestra la existencia de una mayor probabilidad de suicidio en los individuos más aislados socialmente en comparación con quienes poseen una red social más amplia, accesible e

integrada. Desde entonces, diversas investigaciones confirmaron la correlación positiva entre red social y salud.

Durante el proceso de migración, muchos lazos sociales decisivos son dejados atrás, y las necesidades de los individuos se incrementan debido a que a que su red social de apoyo se fractura y perturba al extremo. Este desplazamiento está estrechamente asociado a un aumento en la frecuencia de perturbaciones psicosomáticas e interpersonales, lo que lleva a concluir que el estrés personal es un subproducto casi inevitable de la migración. La migración se presenta entonces como una transición que genera tensiones extremas en la persona (Sluski, 1979). Cuando la gente ha migrado, comienza a mostrar claros signos de estrés a niveles psicosomáticos o interpersonales (Sluski, 1979; Imber-Black, 1998 citados por Sluski, 1979) y en los años subsiguientes a una reubicación, tiene lugar más abuso de alcohol, más violencia familiar, así como más separaciones y mayor cantidad de accidentes o enfermedades tanto en los niños como en los adultos.

Según Sluski (1979) cuando una persona ha migrado, algunas personas de la red dejada atrás son retenidas y mantenidas a través de correos, llamadas telefónicas o simplemente recuerdos, mientras que otros “se desprenden del mapa emocional” (p. 94). Esto debería corresponder a un periodo de duelo personal, sin embargo, este proceso de duelo es minimizado a raíz de la necesidad de adaptarse al nuevo ambiente. Las habilidades adaptativas incluyen esfuerzos para desarrollar una nueva red que podría reemplazar, al menos en parte, los vínculos perdidos durante el proceso migratorio. Mientras acontece este proceso de reconstitución de la red, muchas funciones interpersonales cumplidas por la vieja red permanecen insatisfechas (Sluski, 1979). La construcción de la red es un proceso colectivo e individual permanente. La red social es así un sistema dinámico que evoluciona con el tiempo y las circunstancias. El suceso de una migración conmociona y transfigura la red, generando un nuevo panorama que contiene restos de la red anterior y nuevos vínculos que se van incorporando según el tiempo si las condiciones sociales lo permiten.

Si es una pareja la que ha migrado, se puede observar que la relación se puede ver sobrecargada ya que uno, o ambos, esperan que el otro satisfaga las funciones que previamente eran cumplidas por otros miembros de la red. A la vez el otro, igualmente necesitado, experimenta no sólo su propia cuota de necesidades insatisfechas, sobrecarga y abandono, sino también quejas agregadas del cónyuge. De otro lado, los niños y adolescentes a su vez, pierden una fuente importante de seguridad, al dejar atrás el grupo de amigos y compañeros con quienes comparten sus estadios de desarrollo y deben comenzar de nuevo en un vecindario y medio escolar percibido si no como hostil, al menos como indiferente (Sluski, 1979).

Los miembros de la familia que son ancianos, cuya red tiende naturalmente a perder miembros y contactos con el tiempo, tienen aun menos oportunidades sociales de reconstituir el componente no familiar de sus redes. Progresivamente aumenta la dependencia a sus familias, las que, sobrecargadas como ya están, tenderán a reaccionar negativamente a esos cambios. En el caso de los inmigrantes, la conformación de redes sociales parece ser un proceso visible, cuando hay un desplazamiento en cadena, muchos compatriotas tienden a relacionarse entre sí. De igual forma en muchas ocasiones el contexto receptor, determina gran parte de las oportunidades de integración social del colectivo inmigrante, dentro de dicho contexto receptor cabe anotar las políticas migratorias, la disposición de las relaciones intergrupales, entre otros. Así mismo, es importante mencionar que en muchas oportunidades cuando se da un proceso de migración en cadena, puede traer como consecuencia que las estructuras sociales del lugar de origen se reconstruyan de alguna forma en el nuevo contexto en el que se encuentran. Es decir, cuando familiares, seres queridos, amigos, vecinos o compatriotas se trasladan a otro país diferente al de origen, existe la tendencia a reconstruir el tejido de lazos personales que poseían antes de irse de su lugar de procedencia (Maya, 2004).

Según Maya (2004), existen tres usos que las personas inmigrantes pueden dar a las redes sociales: el primero de ellos se denomina disminución de los costos del desplazamiento internacional, esta hace referencia como su nombre lo indica, a la disminución en los costos del desplazamiento, ya que

cuando se cuenta con algún conocido en el país a donde se quiere migrar, el costo baja porque estas personas pueden propiciarle información al individuo sobre alojamientos baratos o contactos para un empleo, entre otros; el segundo uso se denomina difusión progresiva del fenómeno migratorio en la estructura social, es cuando ya existen cadenas de redes establecidas con una posición social, económica, política en el país, que amplía las posibilidades de los nuevos inmigrantes.

El tercer uso es el proceso de adaptación psicológica e integración social de las comunidades inmigrantes, la cual hace referencia a que cuando hay una existencia de una comunidad de inmigrantes del mismo país donde el individuo es originario, esta le puede ofrecer al recién llegado la garantía de fuentes de apoyo social que faciliten su proceso de adaptación. Basabe, Zlobiana & Páez (2004), mencionan por su lado que las personas que deciden abandonar su país, deben adaptarse a otra cultura otorgada por el nuevo lugar al que hacen parte y para que esto se logre, agregan que es importante que se den tres procesos, el primero de adaptación psicológica, uno de aprendizaje cultural y otro de elaboración de conductas adecuadas para la resolución de tareas sociales (Moghaddam, Taylor y Wright, 1993).

Así mismo, señalan que las distancias culturales entre el país de origen y los otros, afecta el proceso de aculturación, pues al encontrarse más cerca se necesita de un menor esfuerzo de adaptación, por lo contrario, cuando existe una distancia más lejana dicho proceso es más difícil de lograr, generando mayor estrés, mayores dificultades psicológicas y de adaptación o aprendizaje sociocultural. Otros factores que afectan la adaptación de personas extranjeras a nuevos contextos, son la discriminación, el prejuicio y el apoyo que se les tiene cuando llegan al nuevo contexto (Smith & Bond, 1999; Ward et al. 2001). Según Chun, Organista & Marín, (2003); Ward, Bochner & Furnham, (2001), citados por Basabe, Zlobiana & Páez (2004), la identidad conductual del individuo pasa por un proceso de aculturación, en donde la persona manteniendo su cultura de origen, quiere de igual manera adaptarse a la nueva, lo cual se presenta como una estrategia bastante adaptativa desde el punto de vista psicológico. La funcionalidad de las estrategias de adaptación dependen

tanto de la persona que llega al nuevo país como de los individuos que hacen parte de este.

Por otra parte, al hablar de la adaptación psicológica, otros autores señalan que las experiencias vividas durante el proceso de migración, el apoyo social y la relación que se genera con las personas del país de llegada, ayudan a amortiguar lo que denominan estrés aculturativo. Sin embargo, se ha podido observar que es difícil para los inmigrantes comenzar una relación de amistad con las personas del nuevo contexto (Moghaddam, Taylor & Wright, 1993). La parte psicológica y afectiva, se ve bastante afectada al inicio de esta nueva experiencia para (Basabe, Zlobiana & Páez, 2004).

Oberg (1961) citado por Basabe, Zlobiana & Páez (2004) menciona que el choque cultural es el estado general de depresión, frustración y desorientación de las personas que se encuentran en una nueva cultura. Todo ello se genera al ver las diferencias que se dan dentro de una cultura y otra, de igual forma dentro de la inmigración se produce un duelo para los que emigran pues se dan varias pérdidas que se generan a partir de no estar en su país de origen.

Es por causa de esta problemática, que se generan sentimientos de impotencia cuando no se pueden defender ante la nueva cultura, por confusión de los roles, la identidad étnico-cultural propia y expectativas de la cultura. Basabe, Zlobiana & Páez (2004) mencionan al respecto que “el choque cultural conlleva el darse cuenta de las diferencias existentes, sentirse impactado por ella y hacer frente a las dificultades que surgen” (p.61).

De esta manera, las personas que van de un país a otro con largas distancias entre el uno y el otro necesitan obtener más conocimiento y habilidades para poder defenderse en el nuevo país. De acuerdo con lo anterior, cuando se habla del término inmigrante extranjero se habla de una variedad de individuos que tienen culturas bastante diferentes, unas más cercanas al país local y otras no tanto (Basabe, Zlobiana & Páez, 2004). La concepción dominante para lograr una adaptación con éxito es la asimilación por completo a la nueva sociedad en la que se encuentra el sujeto. Anteriormente se creía que la adaptación era un proceso lineal en cuanto se hablaba que a mayor estadía

mayor bienestar, logrando no solo mayor identificación con el nuevo país sino también mayor bienestar y mayor acuerdo de valores una vez se ha perdido la identidad de origen. Sin embargo, ahora no se cree de tal manera, pues a partir de diferentes estudios se ha podido decir que la aculturación no es un cambio unidireccional sino un proceso variable (Basabe, Zlobiana & Páez, 2004).

En los párrafos anteriores se hizo referencia al tema de la discriminación hacia los inmigrantes de determinado país, en este aspecto es fundamental dar una mirada al tema del prejuicio. En realidad, cualquier grupo social y no solo las minorías, pueden ser blanco de prejuicios. Es importante tener en cuenta que los sentimientos hostiles pueden fluir no solo de las mayorías hacia las minorías sino también desde las minorías hacia las mayorías (Rodríguez, Assmar & Jablonski, 1979). En su esencia el prejuicio es una actitud, esta última compuesta por una combinación de sentimientos (componente afectivo), predisposiciones para actuar (componente conductual) y de creencias (componente cognoscitivo). En el caso del prejuicio, este término se refiere más al aspecto afectivo del fenómeno. Según estos autores, técnicamente el prejuicio puede ser positivo o negativo. Puede ser por ejemplo, a favor o en contra de extranjeros dependiendo su nacionalidad. No obstante este término suele ser usado sólo para referirse a aquellas actitudes negativas.

Entendido de esta manera, el prejuicio puede ser definido como una “actitud hostil o negativa hacia un grupo determinado, pero sin conducir, necesariamente, a actos hostiles o comportamientos persecutorios” (p.144). Cuando se hace referencia a la esfera del comportamiento (expresiones verbales hostiles, conductas agresivas, entre otros), recurrimos al término discriminación. En este caso, la suma de sentimientos hostiles a creencias estereotipadas resulta en una actuación que puede variar desde expresiones verbales de desprecio hasta actos manifiestos de agresividad. Se pueden clasificar, entonces, las causas del prejuicio en cuatro grandes categorías: a) competencia y conflictos políticos y económicos, b) el papel del “chivo expiatorio”, c) factores de personalidad, y d) causas sociales del prejuicio: aprendizaje social, conformidad y clasificación social. En cuanto a la categoría a) Competencia y conflictos económicos, se puede mencionar que la escasez de

mercado de trabajo en los países debido a periodos de recesión, siempre ha provocado a lo largo de la historia varias atribuciones prejuiciosas. “El inmigrante bienvenido en la época de abundancia se torna en enemigo que debe ser eliminado en las épocas de vacas flacas” (Rodríguez, Assmar & Jablonski, 2002 p.146).

En cuanto a la categoría b) respecto al papel del chivo expiatorio, se plantea que los individuos cuando están frustrados o son infelices, tienden a desplazar su agresividad hacia los grupos visibles, relativamente sin poder y por quienes sienten de antemano sentimientos de aversión. Respecto a la categoría c) Factores de personalidad, trabajos realizados a finales de la década de los ochenta y a comienzos de la década de los noventa en Rusia, África del Sur y en Estados Unidos de América (Myers, 1996 citado por Rodríguez, Assmar & Jablonski, 2002) han confirmado la influencia del autoritarismo, como rasgo de personalidad adquirido que predispone a la manifestación de prejuicios y de discriminaciones.

Finalmente, la última categoría de las posibles causas de prejuicios, se denomina d) Causas sociales del prejuicio, en donde al hablar de aprendizaje social se hace referencia a las normas sociales que son aprendidas en casa, en las escuelas, en instituciones religiosas, con colegas, a través de los medios de difusión y en las artes, que son transmitidas de generación en generación y nos instruyen de manera abierta o sutil acerca de qué pensar, cómo reaccionar afectivamente o cómo actuar en el mundo. Es entonces de esta manera que los prejuicios persisten en un momento dado dentro de una cultura.

En cuanto a la categorización como otra de las posibles causas sociales del prejuicio, Tajfel y Turner (1979) citados por Rodríguez, Assmar & Jablonski (2002) refieren que la mera percepción de pertenecer a uno de dos grupos distintos, es suficiente para iniciar las discriminaciones inter-grupales. En otras palabras, la mera consciencia de la existencia de otro grupo es suficiente para provocar respuestas competitivas o discriminatorias por parte de los miembros del propio grupo. Afectivamente sentiríamos cosas positivas por los miembros de nuestro grupo y cosas negativas por miembros del grupo que no es el nuestro (Rodríguez, Assmar & Jablonski, 2002). Estudios como el de

Deutsch y Colins (1951) citados por Rodríguez, Assmar & Jablonski (2002) y el de la profesora Jane Elliot (Aronson et, al, 1997 citado por Rodríguez, Assmar & Jablonski, 2002) demuestran que el prejuicio puede ser reducido, promoviendo contactos entre grupos mayoritarios y minoritarios siempre y cuando se den condiciones de igualdad en estatus social y la búsqueda de objetivos comunes.

Este efecto puede ser aumentado si los contactos son apoyados institucionalmente (leyes, costumbres, entre otros), y se enfatiza la obtención de intereses comunes entre los miembros de dos grupos (Rodríguez, Assmar & Jablonski, 2002). Por otra parte, al hablar de identidad cuando una persona se desplaza a otro país esta comienza a tener más valor, donde las características culturales también ayudan a definir a los individuos, de igual forma, otro aspecto importante dentro de la inmigración es el cambio de identidad cultural, donde permanentemente se genera en ciertos momentos lealtad al país de origen enfrentándose a debates propios entre sus costumbres y el país de acogida y la solución dependerá de factores internos y externos donde traerá ventajas o desventajas (Basabe, Zlobiana & Páez, 2004).

Se puede decir que las personas que se consideran biculturales son aquellas que sienten que hacen parte de dos culturas pero pueden tener una identidad cultural dividida dando como origen una actitud ambivalente. Aquí se puede encontrar las personas asimiladas que consideran que hacen parte de la nueva cultura pero pueden sufrir una autoestima baja en determinado momento, cuando se dan cuenta que no son aceptados de la manera que ellos quieren. También están quienes tienen una identidad separada lo cual se destacan más que todo por solo identificarse con la cultura de su país de origen y se sienten cómodos al encontrar alguien de su mismo país; por último se pueden dar los sujetos marginados quienes se dividen en dos grupos: uno denominado cosmopolitas que son los que encuentran a gusto en cualquier país, y por otra parte se pueden encontrar los que no se sienten cómodos con ninguna cultura estando en un estado de anomia y alienación de exclusión social.

Teniendo en cuenta los temas mencionados anteriormente es pertinente traer a colación el tópico de la educación en un mundo globalizado, en la última década del siglo XX, el debate sobre la educación superior ha estado presente en la mayoría de los países del mundo, entre los temas abordados en dicho debate, es pertinente mencionar el de los sistemas educativos y su revisión para el enfrentamiento de las demandas de una nueva naturaleza asociada con la globalización. La actualidad se caracteriza por un periodo de profundas transformaciones en casi todos los órdenes de la vida humana: el desarrollo de la ciencia, la tecnología, los procesos productivos, el acceso y la distribución de conocimiento a través de los medios de comunicación, la organización de las economías que han ido agrupándose en bloques regionales para obtener mayor competencia internacional, entre otros.

Según Corral (2005) lo anterior trae como consecuencia “una sociedad, sea mundial o nacional, inmersa en un proceso de cambio acelerado en todas las esferas de la vida humana, exige transformaciones profundas en la organización y operación de la educación en general. El cambio es constante, acelerado y afecta a toda la vida de la sociedad; se da en la actividad económica, en las formas de organización del trabajo y en las bases técnicas de la producción, surgiendo nuevas necesidades y exigencias relativas a las competencias y conocimiento de los hombres y mujeres para insertarse activamente en el mundo laboral” (p.54).

Un ámbito particular que ha venido creciendo en este mundo globalizado, es el desarrollo de la educación, ya que todo el conjunto de conocimientos científicos y tecnológicos, permiten nuevas formas de comunicación como el internet, o el acceso a bases de datos, enseñanza a distancia, redes virtuales de intercambio y flexibilidad en el proceso de formación.

Lo descrito anteriormente abre paso a la temática de la internacionalización de la educación superior en el mundo y las formas como se adelanta en algunas universidades de Colombia, especialmente en la ciudad de Bogotá. La internacionalización es un proceso que fomenta los lazos de cooperación e integración entre universidades, con el objetivo de alcanzar una

mayor visibilidad internacional de cada una de las instituciones, en el marco de un mundo globalizado.

El proceso de internacionalización en las universidades Colombianas implica gestión administrativa, la movilidad académica de estudiantes, docentes e investigadores, la propuesta de programas de doble titulación, el desarrollo de proyectos conjuntos de investigación y desarrollo, y la internacionalización del currículo, así como la conformación de redes y la suscripción de acuerdos de reconocimiento mutuo de sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior, entre otros (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

El proceso de internacionalización tiene implicaciones importantes, por ello es relevante hacer una breve explicación de cada uno. En primer lugar se encuentra la gestión de la internacionalización, a través de la cual cada una de las instituciones de educación superior que pretenda entrar en este proceso, debe crear una instancia dedicada a este aspecto. En segundo lugar está la movilidad académica internacional, que promueve el desplazamiento de los estudiantes, docentes, investigadores en los diferentes sistemas de Educación Superior en el mundo, a través de estancias cortas, semestres académicos, pasantías y programas de doble titulación, entre otros. En tercer lugar se menciona la participación de instituciones de educación superior en redes universitarias que apuestan a la generación de alianzas y el intercambio de experiencias y conocimientos, como la formulación de programas académicos y proyectos de investigación conjuntos. Por último, la internacionalización del currículo, por medio de la enseñanza de lenguas extranjeras y currículos con visión internacional. (Ministerio de Educación Superior, 2009).

También es relevante mencionar cuales son los actores que intervienen en la internacionalización de la educación superior en Colombia. El Comité Interinstitucional para la Internacionalización de la Educación Superior, es el mecanismo mediante el cual, cada institución, debe remitirse cuando quiere desarrollar un programa de internacionalización curricular. Dicho comité, está conformado por las siguientes instituciones: el Ministerio de Educación Nacional, el Instituto Colombiano de Crédito y Estudios Técnicos en el

Exterior (ICETEX), el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Colciencias), el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) y la Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior (RCI) (Ministerio de Educación Superior, 2009).

Por último, debe decirse que para el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, los beneficios de la Internacionalización de la Educación Superior, son varios, entre ellos vale la pena mencionar, un mayor intercambio de conocimiento, lo que permite promover la tecnología y la investigación; así mismo, se imprime una visión internacional a la educación superior, lo que facilita la inserción de estudiantes en un mundo globalizado. Además, de propiciar el mejoramiento de los estándares de acreditación y la armonización de los criterios con que se evalúa la calidad de los programas académicos y las instituciones en diferentes países, entre otros (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

La Internacionalización de la educación superior en el mundo ha sido uno de los motivos para que en numerosos países se produzcan debates en cuanto a la toma de decisiones en materia de política educativa; esto se deriva de los cambios que empezaron a darse en el planeta a partir de la mitad del siglo pasado. Entre esos cambios es importante mencionar el aumento en el valor del conocimiento, tanto así, que el Banco Mundial considera que las riquezas de cada nación, se remiten a recursos naturales, bienes de capital, infraestructura, así como también el capital humano, ya que este influye en la salud, la educación y el capital social (Gonzales, 2007). De esta forma, el capital humano se ha considerado como un elemento fundamental para el desarrollo económico y por tanto la educación ha pasado a ser el elemento primordial para el futuro de las sociedades, pues de este “depende en gran medida el progreso de la humanidad. Hoy está cada vez más arraigada la convicción de que la educación constituye una de las armas más poderosas de que disponemos para forjar el futuro” (Gonzales, 2007, p. 4).

Inicialmente, la internacionalización de la educación fue entendida como los movimientos de estudiantes bajo una política o programa de instituciones en otros países distintos al de origen; sin embargo, a través de la internacionalización pueden haber de por medio motivos como el flujo global de mercancías y servicios, incluyendo la educación misma. Por otra parte, con el uso de nuevas tecnologías que permite expandir el conocimiento más allá de la fronteras de determinado país, las naciones en vías de desarrollo tienen la oportunidad de acercarse a las nuevas tecnologías y los países desarrollados, la oportunidad de extender su influencia por medio de la internacionalización del conocimiento (Gonzales, 2007).

Según la Organización para la Cooperación Económica y Desarrollo OCED citada por Fernández & San Martín (2004), se estima que de los 97 millones de estudiantes, 7.2 millones cursan estudios en un país distinto al de origen. En 1998, los países de la OCDE, recibieron 1,31 millones de estudiantes extranjeros. De esta cifra, un 43% procedía de países miembros, mientras que el 57% restante provenía de países no pertenecientes a la organización.

Entre los países de la OCDE en los que más residen estudiantes extranjeros se encuentra Estados Unidos, Inglaterra, Alemania Francia y Australia. De estos países que se mencionaron, Francia y Australia reciben el 80% del total de los estudiantes internacionales. Las cifras más elevadas de los estudiantes que salen de sus país a estudiar a otro, son de Luxemburgo, entre 1995 y 1996 por su poca oferta educativa a nivel superior, un 74% de los estudiantes se vio obligado a seguir su procesos fuera de este país, le sigue Islandia, Irlanda y Grecia, donde el 10% de los alumnos de sus sistemas educativos, se encuentran en el extranjero. (Fernández y San Martín, 2004).

Europa y Asia, son los continentes que mas reciben estudiantes internacionales, debido a la prosperidad económica que han tenido en la última década, mientras que África y Sudamérica por los problemas económicos, la deuda externa y los conflictos internos e internacionales, son los que reciben menor número de estudiantes extranjeros (Fernández & San Martín, 2004).

Los estudiantes internacionales, en gran medida se trasladan a países geográficamente cercanos y así mismo en algunas ocasiones culturalmente próximos. En Asia los estudiantes tienden a movilizarse a Japón, Corea, Turquía, Nueva Zelanda y Australia, mientras que Europa recibe en su mayoría estudiantes de Europa misma (Fernández & San Martín, 2004).

Habiendo abarcado los temas acerca de lo que es la internacionalización, es importante abarcar este proceso en algunas universidades en Colombia específicamente en la ciudad de Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Sergio Arboleda, Universidad Externado de Colombia, Universidad Nacional de Colombia, Universidad de la Sabana, Universidad Pedagógica Nacional y Universidad de los Andes.

Teniendo en cuenta lo anterior, debe decirse que para la Pontificia Universidad Javeriana, el tema de la educación en el marco de la globalización es fundamental, por ende, la universidad hace una invitación a los estudiantes de todo el mundo para que experimenten una experiencia académica en Colombia.

La Pontificia Universidad Javeriana asume la incorporación de la dimensión internacional en sus funciones sustantivas de docencia, investigación y servicio como un proceso continuo y transversal. Parte de la política internacional de la Pontificia Universidad Javeriana, es el mantenimiento de convenios de movilidad, cooperación académica, cultural, científica e investigativa con Universidades e Instituciones extranjeras de reconocido nivel de calidad, y con organismos internacionales. Lo anterior se realiza con el propósito de establecer relaciones de colaboración que promuevan el intercambio académico y cultural de estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo, el posicionamiento de la Universidad a nivel internacional y la participación de las partes en proyectos de cooperación conjunta (Pontificia Universidad Javeriana, 2009). Para la realización de estos procesos, la Pontificia Universidad Javeriana, cuenta con la Secretaría de Asuntos Internacionales (SAI), cuyas funciones son: movilidad, la internacionalización del currículo, la internacionalización de la

investigación, Convenios Internacionales, redes y asociaciones, entre otros (Pontificia Universidad Javeriana, 2009).

Por otra parte, cualquier estudiante extranjero interesado en estudiar en la Pontificia Universidad Javeriana, debe solicitar una visa de estudiante temporal (TE) en el consulado Colombiano, en el país de origen. La visa se otorga por un máximo de un año y no permite al estudiante trabajar en Colombia, exceptuando en las carreras ó programas que requieran de una práctica profesional (Pontificia Universidad Javeriana, 2009).

Entre los documentos que exige la Pontificia Universidad Javeriana para estudiante extranjeros, se encuentra: el pasaporte vigente, el formulario de solicitud de visa cumplimentado y firmado, la copia del boleto de avión de ida y vuelta, estado de cuenta bancaria más reciente, entre otros. También hay estudiantes de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bahamas, Barbados, Bélgica, Belice, Bolivia, Brasil, Brunei Darussalam, Canadá, Chile, Costa Rica, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Hungría, Islandia, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Corea, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Mónaco, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Antigua y Barbuda, entre otros, que no requieren visa. A su llegada a Colombia, deben solicitar un permiso de entrada en inmigración en el aeropuerto y deben presentarse al Departamento Administrativo de Seguridad (DAS) para registrar la visa durante los primeros 15 días desde la llegada al país, de esta manera adquieren una tarjeta de Identificación de Extranjero, que será válida por tres meses; al cumplir este periodo deben solicitar la prórroga del permiso ante el Departamento Administrativo de Seguridad (DAS) (Pontificia Universidad Javeriana, 2009).

En cuanto a los estudiantes internacionales que quieran cursar un posgrado en la Pontificia Universidad Javeriana, deben presentar los documentos anteriormente mencionados, diligenciar la solicitud de admisión, realizar el pago correspondiente a la inscripción, y a su vez debe apostillar el título que lo acredita como profesional. No se requiere que el título sea

convalidado u homologado en Colombia. Por otro lado los estudiantes internacionales que aspiran a realizar un pregrado en la Pontificia Universidad Javeriana, deben llenar el formulario de ingreso, comprobante de pago de los derechos de inscripción, tarjeta original del Examen de Estado presentado por el aspirante en el país donde culminó sus estudios de educación secundaria, equivalente al Examen de Estado colombiano; en caso de no contar con el resultado del examen ICFES, certificado de calificaciones del bachillerato, la copia del Acta de Grado o Diploma y certificados de notas, entre otros. Por último, para aspirar a intercambio en la Pontificia Universidad Javeriana, el estudiante debe estar matriculado, por lo menos en tercer semestre (o por lo menos en segundo año en el caso de programas anuales), en una carrera de pregrado en alguna de las universidades con las cuales la Universidad Javeriana tiene convenio de movilidad de estudiantes, estar a paz y salvo con la universidad, tener seguro medico de cobertura internacional, entre otros (Pontificia Universidad Javeriana, 2009).

Por otro lado, el programa de Intercambio para Estudiantes Extranjeros en la Pontificia Universidad Javeriana se enfoca en los estudiantes de origen extranjero o de otras partes del país que residen en el exterior y que estando matriculados en una universidad fuera del país, estén interesados en conocer la cultura de Colombia, mejorar el dominio de la lengua castellana y tengan interés de profundizar en diferentes temas como lo son los aspectos latinoamericanos (Pontificia Universidad Javeriana, 2006).

La Pontificia Universidad Javeriana recibe entonces a estudiantes extranjeros que deseen cursar en dicha universidad sus estudios no conducentes a título, sin embargo, la universidad les hace entrega de una certificación oficial del reconocimiento de los créditos por parte de su universidad de origen. Cabe resaltar, que el periodo mínimo que pueden cursar estos estudiantes es de un semestre y el máximo es de un año. Para estos programas de intercambios, la universidad ha tejido diferentes contactos internacionales que se desarrollan a partir de convenios multilaterales como CINDA, CREPUQ, IAESTE, PAME, UDUAL o convenios bilaterales con 120 instituciones de educación superior de todo el mundo, donde el estudiante extranjero interesado en estudiar en la

Pontificia Universidad Javeriana puede hacerlo por medio de alguno de los convenios mencionados o a título particular (Pontificia Universidad Javeriana, 2006).

Por su parte, en la Universidad Sergio Arboleda, todo lo relacionado con el tema de internacionalización, está liderado por la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) la cual promueve dentro de la comunidad universitaria, programas de movilidad estudiantil para aquellos estudiantes que quieran participar en actividades académicas en instituciones en el exterior, con las cuales existe un convenio interinstitucional (Universidad Sergio Arboleda, 2010).

En cuanto a convenios internacionales para pregrado, existen con universidades como: Universidad San Pablo en España para programas de Derecho; con la Universidad Florida International University en Estados Unidos para programas de Ingenierías; con la universidad La Trobe University en Australia para programas de Administración de empresa; con la universidad Griffith University para programas de Administración de Empresa, Marketing y Economía; con la Universidad de Francisco de Vitoria en España para los programas de Administración de Empresa, Comunicación y Periodismo, Marketing y Programas de Ingenierías; con la Escuela de Negocios de Navarra en España para programas de Administración de Empresa, Marketing, Economía e Ingeniería; con la Universidad de Salamanca en España para programas de Derecho, Comunicación Social y Periodismo, Administración de Empresas, Política y Relaciones Internacionales, y Filosofía (Universidad Sergio Arboleda, 2010).

En cuanto a convenios internacionales de maestrías para egresados, existen con universidades como: London School of Commerce-LSC en Inglaterra para maestría en todas las áreas; en el School of Technology and Management-STM en Inglaterra para programas también en todas las áreas; en La Escuela de Negocios de Navarra en España para programas de Administración de Empresa, Ingenierías, Economía y Marketing; en la Georgetown University en Estados Unidos para programas de Política y Relaciones Internacionales, y en la universidad American University en

Estados Unidos para programas en Derecho (Universidad Sergio Arboleda, 2010). Además, existen convenios de intercambio docente con instituciones como ESEADE en Argentina, ALECOL en Alemania, Niágara University en Estados Unidos y Florida Atlantic University también en Estados Unidos. Los programas internacionales que ofrece la Universidad son: Doble titulación, pregrado y master, pregrado y especialización, semestre o año académico, cursos intensivos de idiomas y prácticas empresariales ente otros (Universidad Sergio Arboleda, 2010).

La Universidad Externado de Colombia, por su parte, tiene convenios de formación de profesores, intercambio de docentes, alumnos, investigaciones y material bibliográfico con instituciones como Alianza Colombo Francesa para el área de idiomas; con las Asociación de Estudios Sociales Latinoamericanos - ASSLA en Italia para programas de Derecho; con la Asociación Latinoamericana de Derecho Aeronáutico y Espacial ALADA en Argentina para programas de Derecho; con la Audiencia de Nantes-Ecole de Management en Francia para programas de Finanzas; con el Centro de estudios Constitucionales de Madrid en España para programas de Derecho; con Columbia University of new York en Estados Unidos para programas de Finanzas; en el Instituto Francés de Estudios Andinos IFEA en Francia con el Centro de Estudios en Historia; con el Instituto Iberoamericano de Derecho Constitucional en México para programas de Derecho y con el Instituto Interamericano de Derechos Humanos en Costa Rica para programas de Derecho (Universidad Externado de Colombia, 2010).

Existen además, otros convenios internacionales con el Instituto Tecnológico de Monterrey en México para programas de Administración de Empresas y Educación; con la Universidad de Roma Tor Vergara en Italia para programas de Derecho; con la Universidad de Salamanca en España para programas de Derecho; con la Universidad de San Martín de Porres en Perú para programas en diversas áreas; con la Universidad de Sao Pablo en Brasil para programas de Finanzas; con la Universidad de Soracaba en Brasil para programas de Hotelería; con la Universidad de Turín en Italia para programas de Derecho; con la Universidad de Valencia en España para programas en

diversas áreas; con la Universidad de Woollongong en Australia para programas en diversas áreas; con la Universidad Autónoma de México en México también para programas en diferentes áreas, y en la Universidad Western Michigan University CELSIS en Estados Unidos para programas de Administración de Empresas, entre otras instituciones (Universidad Externado de Colombia, 2010).

Por su lado, en la Universidad Nacional de Colombia, es la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales (ORI), la encargada de la promoción de la internacionalización y la apertura de escenarios de cooperación nacional e internacional. Esta oficina tiene como propósito llevar a cabo 4 grandes tareas: La primera es "fortalecer la gestión y divulgación internacional" divulgando por distintos medios (web, boletín, cartelera, centro de información) la información sobre oportunidades internacionales que llegan a la universidad. La segunda es "Promocionar la cooperación internacional en investigación científica y tecnológica" asesorando a docentes e investigadores que buscan presentar propuestas ante fuentes internacionales, brindando además, información sobre fuentes de financiación. La tercera es "dinamizar convenios suscritos por la Universidad" proporcionando información actualizada sobre las actividades desarrolladas a nivel internacional en el marco de los convenios firmados por la universidad (Universidad Nacional de Colombia 2010).

Y por último, "diseñar políticas internas que faciliten la movilidad nacional e internacional de estudiantes y docentes" revisando constantemente el desarrollo de políticas internas que favorezcan la movilidad de estudiantes y docentes. Otra de las actividades más sobresalientes, es la atención a estudiantes visitantes internacionales (Universidad nacional de Colombia, 2010).

Otra de las actividades fundamentales de la ORI en la Universidad Nacional, es el proceso de Consejería para los miembros de la Comunidad Académica, donde se obtiene información sobre los procedimientos y requisitos para vivir una experiencia internacional. Esta consejería permite al estudiante, profesor, investigador, administrativo o egresado, obtener

información sobre las distintas y variadas opciones académicas ofrecidas en otras instituciones nacionales e internacionales con las cuales se tienen convenios (Universidad Nacional de Colombia, 2010).

La Universidad Nacional de Colombia, se ha suscrito, además, a una serie de convenios internacionales, que ofrecen diversas posibilidades como el semestre académico en el exterior, las pasantías de investigación, el intercambio de profesores visitantes y en algunos casos las prácticas académicas o laborales. Otra de las opciones que ofrece la Universidad para sus estudiantes, esta vez en el ámbito nacional, es la suscripción que ha hecho al convenio denominado SÍGUEME (Sistema Interinstitucional de un Grupo de Universidades Encaminado a la Movilidad estudiantil) que brinda la oportunidad de permanecer un periodo académico en universidades de Manizales, Palmira, Medellín, Cali, Bucaramanga y Bogotá. La ORI (Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales) se presenta entonces como la encargada del proceso de internacionalización en la Universidad Nacional de Colombia (Universidad Nacional de Colombia, 2010).

La Universidad de la Sabana, en sus procesos de internacionalización actualmente tiene más de 87 convenios que permiten realizar programas de movilidad en los cuales reciben estudiantes extranjeros para que lleven a cabo programas de intercambio, pasantías, prácticas médicas, especializaciones y cursos en español (Universidad de la Sabana, 2006)

Este proceso de internacionalización se inició desde 1998 haciendo uso del programa de movilidad de estudiantes tanto para personas de la Universidad de La Sabana como extranjeros, el cual ha recibido estudiantes de más de 27 países como Estados Unidos, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Francia, Guatemala, Holanda, India, Israel, Irán, Italia, Líbano, Nicaragua, Rumania, Rusia, Suecia y Corea. (Universidad de la Sabana, 2006)

Al hablar de la internacionalización, la Universidad de la Sabana toma en cuenta el concepto de movilidad estudiantil definido como el medio que ayuda al universitario a que sea partícipe de alguna actividad académica o estudiantil en una institución diferente a la que pertenece, conservando su

identidad como estudiante desde un variedad que va desde el turismo científico, intercambios recíprocos, cursos de idiomas, prácticas empresariales, entrenamientos académicos, hasta el traslado de una universidad a otra. (Universidad de la Sabana, 2006)

La universidad cuenta, además, con la posibilidad de la doble titulación dirigida a estudiantes extranjeros que quieran graduarse de la Universidad de la Sabana, teniendo la posibilidad encontrar cursos de español para internacionales, cursos de educación continua, programas de verano (Summer Programs y Minors), becas de reciprocidad para realizar estudios de Posgrados y rotaciones en Enfermería y fisioterapia (Universidad de la Sabana, 2006).

Por otra parte, la internacionalización en la Universidad Pedagógica Nacional es un proceso que integra la dimensión internacional en la docencia, la investigación y la extensión de la Universidad con la finalidad de lograr y mantener la excelencia académica. Ésta internacionalización es una vía por la cual se potencian y aprovechan los beneficios de la globalización, ya que impulsa y promueve la armonización mas no la homogenización (Universidad Pedagógica Nacional, 2008).

Dentro de esta temática, la Universidad Pedagógica Nacional cuenta con una visión y unos objetivos, donde la primera consiste en que la política de internacionalización en dicha universidad lleva a un proceso de transformación institucional teniendo en cuenta la dimensión intercultural y mundial. Así mismo, es relevante el trabajo en conjunto de la comunidad académica ya que estos llevan a reforzar los compromisos y de igual manera a definir las estrategias de planeación, donde ayuden a entender la internacionalización como una necesidad y una expresión universal (Universidad Pedagógica Nacional, 2008)

Todo ello, con la finalidad de contribuir a formar una comunidad académica reconocida a nivel internacional, con la capacidad de interlocución, producción y socialización de conocimientos. Para lograr lo anterior, es relevante para la UPN fortalecer relaciones con otras universidades y comunidades académicas y pedagógicas por medio de redes y sistemas de pasantías e intercambios que den acceso a aprovechar las posibilidades que hay

dentro y fuera del país. Así mismo, se da la posibilidad de ofrecer becas y estudios para recibir profesores y estudiantes foráneos dando la posibilidad de que ellos muestren sus saberes y prácticas, como también enriquecerse con otros saberes. De igual forma se pretende dentro de esta universidad ayudar al fortalecimiento de los proyectos curriculares y programas de posgrado enfatizándose en la formación doctoral. (Universidad Pedagógica Nacional, 2008)

Finalmente, los objetivos que tiene la UPN con respecto al tema de internacionalización, son: liderar, promover y apoyar la política de internacionalización para el conjunto de los programas de la Universidad Pedagógica Nacional, generar formas transparentes y organizadas de sistemas de ofertas que democratizan la posibilidad de becas y estudios en el exterior; apoyar las iniciativas académicas de internacionalización que se generan desde las distintas unidades académicas y que protagonizan los docentes, los investigadores y los estudiantes. Acentuar la movilidad de estudiantes, como una herramienta fundamental de su preparación integral y ofrecer a las estudiantes opciones de movilidad académica a través de pasantías, prácticas profesionales, intercambios y representación con ponencias en eventos internacionales y en el marco de los diferentes convenios interinstitucionales (Universidad Pedagógica Nacional, 2008).

Por su parte en la Universidad de los Andes, la Oficina de estudios en el exterior, es la encargada de apoyar a las facultades en la administración de los convenios para intercambio, y funciona como un puente entre el estudiante Uniandino y las universidades e instituciones educativas en otros países (Universidad de los Andes, 2010).

La Universidad de Los Andes, tiene convenios con distintas universidades en el mundo como lo son: En Alemania: Cologne University of Applied Sciences. En Argentina: Universidad de San, Andrés. B.A, Universidad Nacional de San Luis, Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de Salta. En Australia: University of Technology, Australian National University, University of Melbourne. En China: Nankai University; Corea del Sur Seoul National University. Francia: Université de Pau et des Pays de

l'Adour, Ecole d'Architecture de Grenoble, Ecole Supérieure de Commerce de Toulouse ESSEC – MBA, INSA Institut National des Sciences Appliquées – Toulouse, Institut National Polytechnique de Grenoble, Université Montesquieu Bordeaux IV, Université de Bourgogne, Université de la Sorbonne - Paris III, Université de Technologie de Compiègne, Université Panthéon - Assas - Paris II, Université Pierre Mendès France de Grenoble, Université Robert Schumann de Strasbourg, entre otras (Universidad de los Andes, 2010).

0.3 Objetivos

0.3.1 Objetivo general

Comprender el proceso de adaptación de cinco estudiantes extranjeros en la Pontificia Universidad Javeriana.

0.3.2 Objetivos específicos

Identificar los factores determinantes que llevaron a la migración de cada uno de los cinco estudiantes inmigrantes de la Pontificia Universidad Javeriana.

Describir las redes sociales en las que interactúan cada uno de los cinco estudiantes durante su estadía en Colombia.

Comprender la forma como la percepción, la fortaleza emocional y la flexibilidad/apertura favorece en el proceso de adaptación de cada uno de los cinco estudiantes inmigrantes de la Pontificia Universidad Javeriana.

0.4 Categorías

En la metodología cualitativa los datos que se recogen necesitan ser traducidos en categorías con el fin de poder realizar comparaciones y posibles contrastes. De esta manera, a partir de la construcción del marco teórico de la presente investigación se desprenden las categorías que permiten a su vez la construcción del instrumento que se utilizará a la hora de llevar a cabo la recolección de datos. Teniendo en cuenta lo anterior debe mencionarse que la categorización facilita el análisis de los datos y por ende el cumplimiento de los objetivos que se plasmaron a lo largo del desarrollo del trabajo. A su vez, debe mencionarse que en la investigación cualitativa el número de datos que se recoge es muy alto, por lo cual se puede presentar la acumulación de grandes cantidades de información en una sola categoría, por lo cual se hace necesario

dividirla en subcategorías. A continuación se presentarán las categorías con sus respectivas subcategorías:

0.4.1. Categoría: **Factores determinantes al momento de trasladarse a otro país.** Esta categoría hace referencia a las causas que predominan en la toma de decisión de un individuo al momento de migrar hacia otro país.

0. 4.1.1 Subcategorías

0.4.1.2 Políticos: Los factores que determinan la migración están relacionados con asuntos políticos. Inconformismo con el sistema político regente en el país de origen, o conflictos internos tales como enfrentamientos armados o guerras civiles son también tenidos en cuenta al momento de migrar. Así mismo, en esta categoría se tendrá en cuenta las políticas migratorias como convenios y cupos que se tienen en cuenta a la hora de trasladarse al país.

0.4.1.3. Económicos: El migrante tiene en cuenta el nivel de desarrollo económico del país de origen y el país de destino, así como indicadores de tasa de desempleo y remuneración en diferentes sectores de la economía de ambos países. La perspectiva de mejoras económicas es importante a la hora de desplazarse del país de origen.

0.4.1.4 Sociales: Un factor determinante al momento de migrar, es la presencia de compatriotas, amigos o familiares en el país de recepción. Así mismo, por casos de antiguos migrantes que pueden ser un ejemplo a seguir.

0.4.1.5 Educativas: un aspecto fundamental a la hora de migrar hacia otro país es el interés en uno o varios programa(s) de estudio que se ofrece en dicho país.

0. 4.2. Categoría: **Factores que favorecen la adaptación del inmigrante en el nuevo contexto.** Esta categoría se refiere a determinados factores que pueden promover la adaptación del estudiante al nuevo contexto al que llega.

0. 4.2.1 Subcategorías:

0.4.2.2. Agudeza en la percepción: el individuo es sensible a formas de comunicación verbal y no verbal, fuera de su contexto de origen.

0.4.2.3. Fortaleza emocional: son habilidades propias de cada sujeto para sobrellevar una situación desfavorable, lidiando con sentimientos como lo son el estrés, la frustración, la confusión, soledad entre otros.

0.4.2.4. Flexibilidad/Apertura: capacidad de establecer relación con otros individuos con diferencias como: la cultura, ideologías, pensamientos, entre otros. Teniendo la habilidad de comprender la diferencia como algo positivo.

0. 4. 3. Categoría: **Beneficios de la red social.** Son las Facilidades dadas por conocidos, familiares, amigos, compatriotas, entre otros al inmigrante, para su establecimiento y su estancia en el país de llegada.

0. 4.3.1. Subcategorías

0.4.3.2. Disminución de los costos del desplazamiento internacional: esto se puede dar a partir de tener contactos como (familia, amigos entre otros) los cuales pueden otorgarle al inmigrante facilidades económicas tales como vivienda, lugares de acceso, trabajo, reducción de costos del viaje, entre otros.

0.4.3.3. Difusión progresiva del fenómeno migratorio en la estructura social: Ésta puede darse a partir del establecimiento de una red de inmigrantes del país de origen del individuo (compatriotas), que amplían las posibilidades del inmigrante en su nuevo contexto.

0.4.3.4 Proceso de adaptación psicológica e integración social de las comunidades inmigrantes: cuando existe una comunidad de inmigrantes del

mismo país donde el individuo es originario, le puede ofrecer al recién llegado la garantía de fuentes de apoyo social que faciliten el proceso de adaptación.

0. 4. 4. Categoría: **Tipo de contacto con cada grupo:** Nivel de proximidad del migrante con las personas pertenecientes a los grupos Familia, amistades, compañeros de trabajo o estudio, y personas de grupos comunitarios (por ejemplo con los que se comparte credo, servicios de salud, entre otros).

0. 4.4.1. Subcategorías

0.4.4.2. Red de relaciones íntimas: Refiere a familiares directos con los cuales se tiene contacto cotidiano y amigos cercanos.

0.4.4.3. Red de relaciones con menor grado de compromiso: Refiere a las relaciones profesionales, “amistades sociales” y familiares intermedios donde no hay intimidad.

0.4.4.4. Red de conocidos o relaciones ocasionales: Refiere a los conocidos del Colegio, la universidad, buenos vecinos o familiares lejanos.

1. MÉTODO

1.1 Enfoque y método de investigación

Este trabajo se ubica dentro del enfoque comprensivo, desde esta perspectiva epistemológica y haciendo uso de la metodología mediante el estudio de casos dada la singularidad de cada uno de los participantes. La perspectiva comprensiva pretende ahondar en las experiencias y vivencias de cada ser humano, teniendo en cuenta que dichos sucesos marcan su historia de una manera subjetiva, ya que cada individuo interpreta la realidad de manera particular (Grupo Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo, 1999). Dado que en este estudio se busca comprender los procesos de adaptación de estudiantes universitarios inmigrantes en el contexto social y cultural de Bogotá y de la Pontificia Universidad Javeriana,

Según Walker (1983) citado por L.A.C.E (1999) “Es el estudio de unos incidentes y hechos específicos y la recogida selectiva de información de carácter biográfico, de personalidad, intenciones y valores que permite al que lo realiza, captar y reflejar los elementos de una situación que le dan significado” (p. 4).

Teniendo en cuenta que se contará con cinco participantes, se considera este método como el más apropiado porque trabaja con un número pequeño de colaboradores, con el objetivo de profundizar en las historias de cada uno de ellos y, así, llegar a establecer semejanzas y diferencias en torno a la problemática objeto de estudio, sin buscar la generalización, sino la singularidad porque las personas tienen diferentes experiencias y vivencias de una misma situación, o de una situación parecida (Grupo Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo, 1999).

1.2 Participantes

Para el desarrollo de la investigación se contará con la participación de cinco estudiantes inmigrantes, hombres y mujeres, no residentes permanentes en el país, que estén cursando alguno de los programas de formación que

ofrece la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá (Colombia), en pregrado o postgrado, con permanencia mínimo de un semestre.

1.3 Instrumento

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de entrevista en profundidad (Valles, 1999), ya que permite conocer los pensamientos, las vivencias, los sentimientos de los cinco estudiantes inmigrantes de la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá (Colombia). La entrevista se diseñó flexible, dinámica, libre y no directiva (Martínez, 2006). Adicionalmente, se puede dar cuenta de la complejidad de las respuestas por medio de la observación participante mediante la cual se registrará también el lenguaje no verbal.

La construcción del instrumento se llevó a cabo a partir de las categorías y subcategorías obtenidas por medio de la fundamentación bibliográfica. Por consiguiente el instrumento fue diseñado mediante un guión conformado por los siguientes ejes temáticos que se complementarán con preguntas orientadoras para garantizar la apertura, la profundidad y la amplitud en la información: 1. Datos de Identificación y caracterización. 2. Motivos de traslado a otro país. 3. Aspectos que favorecen su adaptación al nuevo contexto regional y universitario. 4. Dificultades personales y sociales en los procesos de adaptación y ajuste al país o ciudad y a la universidad. 5. Redes sociales y académicas con que cuenta el estudiante. 6. Beneficios de la red social y académica en los procesos de adaptación y ajuste del estudiante (Apéndice A). Para garantizar la calidad y pertinencia de los temas, está siendo evaluado por los profesores Felipe Rojas, Nicolás Gualteros y Alfonso Sánchez, profesores de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.

1.4. Procedimiento

Para llevar a cabo el trabajo de campo se tuvieron en cuenta los procedimientos sugeridos por Stake (1998) para realizar el estudio de casos a través de las siguientes 5 etapas:

Selección y definición del caso a partir de los siguientes criterios: Estar inscritos en algún programa de la Pontificia Universidad Javeriana y que además sean extranjeros.

Elaboración del instrumento: la construcción del instrumento se llevó a cabo a partir de las categorías y subcategorías obtenidas a partir de la fundamentación bibliográfica. Dentro de este trabajo se hará uso de la entrevista en profundidad como instrumento para la recolección de datos (Valles, 1999), ya que permite conocer los pensamientos, las vivencias, los sentimientos de los cinco estudiantes inmigrantes de la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá (Colombia). La entrevista se hizo de forma flexible, dinámica, libre y no directiva (Martínez, 2006). Adicionalmente, se puede dar cuenta de la complejidad de las respuestas por medio de la observación participante mediante la cual se registrará también el lenguaje no verbal.

Recogida de datos: No existe un momento determinado en que se dé inicio a la recogida de datos. Sin embargo, se puede decir que a partir de la indagación sobre los estudios y la teoría que se han llevado a cabo acerca del proceso de adaptación en inmigrantes se realizó el primer acercamiento que facilitó la proximidad de los investigadores a la temática que se abordó, lo cual otorgó herramientas para el diseño del instrumento y su aplicación.

Como se mencionó anteriormente el instrumento de entrevista en profundidad fue construido con base en el marco teórico, sin embargo debe mencionarse que en el momento de realizar la entrevista los entrevistadores manejaron un bosquejo con las temáticas más importantes que guiaron la conversación, pero este no fue estático, ya que se tiene en cuenta que cada entrevistado tiene experiencias únicas, historias especiales que contar (Stake, 1998).

Análisis e interpretación de los resultados. “El análisis significa poner algo aparte, en este caso las impresiones dándole sentido a las partes que son importantes para la investigación y las observaciones. En el estudio cualitativo se hace uso de las formas habituales de interpretar las cosas, donde los investigadores utilizan dos estrategias para lograr los significados de los casos que básicamente son: la interpretación directa de los ejemplos individuales y la suma de algunos ejemplos hasta el punto que se pueda hablar acerca de ellos como conjunto o clase. Aquí el investigador cualitativo se concentra en el ejemplo e intenta ponerlo aparte para devolverlo a su sitio lleno de mayor

significado en donde realiza un análisis y síntesis en la interpretación directa”. Stake (1998, p45). A partir de lo anterior, lo que se realizó en esta investigación fue un análisis individual de cada uno de los cinco casos a estudiar, donde de igual forma se encontraron similitudes entre los diferentes relatos. Dentro del análisis se hizo uso de una matriz de intertextualidad que se organizó a partir de las diferentes categorías y subcategorías derivadas del marco teórico, lo cual ayudó a la organización de los datos obtenidos.

Triangulación: Dentro de la investigación cualitativa se buscó obtener conclusiones subjetivas en donde fue importante realizar una validación por argumentación, triangulación de significancia entre otras. Logrando a partir de ello una mayor confianza en los resultados obtenidos (Pourtois & Desmet, 1992).

Al hablar de la validación por argumentación se puede decir que esta es construida a partir de un marco teórico que le da sustento a la utilización de estrategias investigativas, de esta manera la argumentación a la hora de desarrollar el trabajo teórico ayuda a tener en los investigadores una mejor comprensión. De igual forma, la lectura que se haga a partir de diferentes perspectivas tiene la ventaja de enriquecer las conclusiones ya que se ve a partir de diferentes puntos de vista. Por lo tanto la triangulación teórica se evidencia a la hora de realizar la construcción del marco teórico con diferentes puntos de vista que se tienen del fenómeno.

Esto desde la perspectiva cualitativa valida el hecho de que alguien escuche al otro debido a que se origina una relación dialéctica y comunicativa. De igual forma la retroalimentación de los resultados ayuda a que el proceso de la investigación se convierta en una construcción en conjunto de conocimientos. (Pourtois & Desmet, 1992).

Redacción del informe: En este trabajo se hizo en un primer momento un acercamiento al estado del arte y a las investigaciones que giran en torno a la temática del proceso de adaptación en inmigrantes extranjeros. Luego de ello, con base en esta información recolectada, se realizó la construcción del marco teórico, cuando se llegó a la construcción de éste se procedió a diseñar los objetivos, categorías, el método y el procedimiento. Posteriormente, se llevó a

cabo la realización del instrumento. Culminado lo anterior, se realizó la recolección de los datos donde se hizo el análisis de estos y finalmente se desarrolló los resultados y la discusión.

En el proceso mencionado anteriormente se tuvieron presentes las disposiciones generales que se plasman en el capítulo dos de la ley del psicólogo 1090 de 2006, en donde para la presente investigación se tuvo en cuenta varias de ellas; en primer lugar es pertinente mencionar que desde la responsabilidad que debe tener el profesional en psicología se muestra que los servicios que este presta deben usarse de manera correcta. Desde este punto de vista es importante decir que los resultados arrojados durante el presente trabajo de grado, se llevaron a cabo bajo el consentimiento de los participantes buscando siempre su beneficio (Ley 1090, 2006).

En segundo lugar, se consideró el artículo 5 del capítulo anteriormente mencionado, que hace énfasis a la obligación hacia el respeto de la confidencialidad de la información obtenida a partir de las personas y grupos con los cuales se trabaja; en este sentido se les informó a los participantes que los resultados arrojados serían leídos por algunos profesores miembros de la facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana, y si en algún momento se considera pertinente usar los resultados en otro contexto, solo se hará con la aprobación de ellos (Ley 1090, 2006).

En tercer lugar, es importante hacer mención que en la elaboración del presente trabajo de grado también se tuvo en cuenta el bienestar del usuario, plasmado de la misma forma en el capítulo II, de la ley 1090 de 2006. De esta manera para este trabajo se les informó a los participantes cual es el propósito de la investigación y así mismo que compromisos se asumen tanto por ellos, como por los psicólogos. Y, para finalizar, del capítulo II de la ley 1090 de 2006, se mantuvo presente la importancia de decirles a los participantes que los resultados de la investigación serían conocidos por ellos, así como las interpretaciones y conclusiones que se hicieran al respecto (Ley 1090, 2006).

2. RESULTADOS

2.1 Análisis Descriptivo

De acuerdo a la información que se obtuvo dentro del marco teórico, se desarrollaron unas categorías y subcategorías que fueron fundamentales para esta investigación, por medio de ellas se construyó el instrumento el cual fue aplicado a los cinco estudiantes extranjeros de la Pontificia Universidad Javeriana. Luego de obtener los resultados arrojados por los estudiantes, se procedió a realizar una relación entre las divergencias y convergencias que se encontraron, teniendo en cuenta las categorías y subcategorías planteadas. A continuación se realizará una descripción de este proceso.

Así, en primer momento se tuvieron en cuenta las cuatro categorías con sus subcategorías deductivas: Factores determinantes al momento de trasladarse a otro país, Factores que favorecen la adaptación del inmigrante al nuevo contexto, Beneficios de la red social y Tipo de contacto con cada grupo, y en segundo momento, se identificaron las categorías emergentes, producto de la información de las cinco entrevistas realizadas que no pudo ser asignada a las categorías ya existentes. Estas fueron: Percepción de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana, Imaginarios respecto a Colombia, Percepción de las relaciones con Colombianos, Percepción sobre las relaciones entre colombianos, Percepción respecto a Colombia, Otros factores determinantes para la inmigración a Colombia y Actividades.

En coherencia con lo anterior, la primera categoría deductiva, se refiere a los Factores determinantes al momento de trasladarse a otro país, es decir, las causas que predominan en la toma de decisión de un individuo a la hora de migrar hacia otro país. Esta categoría está conformada por las subcategorías factores sociales (Presencia de compatriotas, amigos o familiares en el país de recepción, así mismo casos de antiguos migrantes que pueden ser un ejemplo a seguir), factores económicos (el migrante tiene en cuenta el nivel de desarrollo el país de origen y el país de destino, en búsqueda de una perspectiva de mejora económica), factores educativos (interés en uno o varios programas de estudio que se ofrece en dicho país) y Factores políticos (Los aspectos tenidos

en cuenta al momento de migrar son el inconformismo con el sistema político regente en el país de origen, los conflictos internos tales como enfrentamientos armados o guerras civiles, además, de las políticas migratorias como convenios y disponibilidad de cupos que se tienen en cuenta a la hora de trasladarse a otro país).

a. Factores sociales:

En ésta subcategoría, se encontró información solamente en la entrevista realizada a la estudiante China, al decir que una de las razones por las cuales decidió venir a Colombia fue porque sus amigas le contaron acerca de sus experiencias agradables en el país motivándola a trasladarse a éste. Aquí se puede evidenciar que para ésta estudiante las experiencias contadas por sus amigas fueron tomadas como un ejemplo a seguir. Esto coincide con la definición que se dio de la subcategoría factores sociales.

b. Factores económicos:

Dentro de ésta subcategoría solamente la estudiante china afirmó que éste factor fue importante al trasladarse a Colombia ya que ella afirma *“es que en China no tenemos tantas oportunidades porque hay mucha gente, siempre hay una competencia muy fuerte, pero mis amigas cuando estaban acá consiguieron trabajo”* (I, 18). Lo anterior da cuenta que ella compara la tasa de empleo de los dos países.

c. Factores educativos

En este apartado se pudo evidenciar que tanto para el estudiante de Congo, como para el estudiante de Kenia, el factor educativo fue relevante al momento de trasladarse a otro país. Para el estudiante de Congo, el objetivo era estudiar en el extranjero independientemente del país que fuera *“aunque yo nunca había pensado venir a estudiar acá, pero con tiempo me acostumbré y ya es como más normal para mí porque el objetivo era estudiar entonces puedo estudiar en Texas o en Colombia para mí era la misma cosa”* (V, 14); mientras que para el estudiante de Kenia una de las razones por las cuales decidió trasladarse a Colombia, fue su deseo de aprender español.

Por otra parte, una de las razones por las que éste estudiante decide viajar a Colombia es estudiar Teología debido a que es religioso de la Congregación

Misioneros de la Consolata, quienes despliegan su misión pastoral dentro y fuera de Kenia y que tiene como disposición interna la formación de los Misioneros tanto en su país como en otros países. A partir de lo anterior, se evidencia que una de las causas que predominaron en estos estudiantes al momento de migrar a Colombia fue el interés en programas educativos como lo son la carrera de Teología y el aprendizaje del idioma español.

d. Factores Políticos

En esta subcategoría se encontró información en los datos suministrados por la participante de China, cuando ella comenta que para Colombia existen solo dos cupos, mientras que para Cuba, habían más: *“porque solo hay dos cupos para Colombia pero para Cuba hay diez, para Perú hay como cinco, para Chile hay cinco y.... para Colombia solo hay dos”* (I, 22). Lo anterior demuestra que un factor importante en su traslado, era la existencia de disponibilidad de cupos en Colombia.

Por otro lado, la categoría Condiciones que favorecen la adaptación del inmigrante al nuevo contexto, hace referencia a determinados factores que pueden promover la adaptación del estudiante al nuevo contexto que llega. Esta categoría se compone por las subcategorías agudeza en la percepción (el individuo es sensible a formas de comunicación verbal y no verbal, fuera de su contexto de origen), fortaleza emocional (habilidades propias de cada sujeto para sobrellevar una situación desfavorable) y flexibilidad/apertura (capacidad de establecer relación con otros individuos con diferencias como la cultura, ideologías, pensamientos entre otros, teniendo la habilidad de comprender la diferencia como algo positivo).

a. Agudeza en la Percepción

En esta subcategoría se encontró que tres de los cinco participantes, son sensibles a formas de comunicación verbal y no verbal fuera de su contexto de origen. Lo anterior se evidencia cuando el estudiante de Haití, menciona que algunos de los gestos en Colombia son parecidos a los de su país *“en los gestos... yo creo que hay unos que son parecidos... por ejemplo para decir sí o no”* (asienta con la cabeza y luego hace el movimiento de negación) (risas)(...) *con la cabeza significa que sí es sí* (asienta nuevamente con la cabeza) o que

no es no... y para decir no, también creo que ustedes dicen “hmm hmm” (III, 119).

En otro sentido, el estudiante del Congo cuenta cómo se ha percatado que algunos signos de exclamación y expresión se utilizan de forma diferente en su país. Teniendo en cuenta lo anterior, él menciona que debe tener mucho cuidado a la hora de utilizarlos para no crear confusiones: *“Digamos las cosas como de signos, por ejemplo en Congo si uno quiere hacer énfasis sobre una cosa se hace así (hace un ademán con ambas manos) y yo cuando llegué tenía un amigo que cuando yo hacía así, me decía que acá no se hacía así porque cuando uno está haciendo así no sé que es. Hay cosas de signos que uno tiene que poner mucha atención porque acá de pronto lo mal interprete” (V, 88).*

A su vez, el estudiante de México menciona que en algunas oportunidades hay expresiones que no entiende y decide entonces preguntar qué significan. En otras oportunidades, el mismo estudiante frente al contexto y el lenguaje verbal y no verbal que se emplea en las interacciones sociales, logra descifrar su significado. Al respecto afirma: *“ehh! tú sabes palabras y modismos como “vainas”... ehh! “chimba” (risas), ahorita no me acuerdo pero palabras y expresiones que uno allá no las utiliza (...) [cuando no entiendo]¹ pues puedo preguntar o a veces ya más o menos te imaginas” (IV, 50-55).*

En concordancia con lo anterior, se evidencia que la Agudeza en la percepción es utilizada de manera diferente por los estudiantes de Haití, Congo y México. Por su lado el estudiante de Haití la utiliza para hacer evidente algunas de las similitudes que existen en el lenguaje verbal y no verbal de su país de origen y Colombia. El estudiante de Congo, para encontrar diferencias percatándose que el mal uso del lenguaje, puede causar interpretaciones inadecuadas de este, lo que lo lleva a tener mayor cuidado con su uso y por último, el estudiante de México utiliza esta habilidad para poder leer contextos y entender algunas expresiones propias de Colombia. Esto se evidencia dentro

¹ El contenido entre [] es agregado por los investigadores para darle sentido a la expresión, esta acción no implica alterar ni la respuesta ni el sentido que el entrevistado le da.

de su entrevista al señalar que cuando no entiende algo, lo pregunta o sencillamente se lo imagina.

b. Fortaleza Emocional:

Otra subcategoría es la fortaleza emocional la cual es entendida como habilidades propias de cada sujeto para sobrellevar una situación desfavorable lidiando con sentimientos como el estrés, la frustración, la confusión entre otros. Para esta subcategoría se encontró información en todos los participantes a excepción del estudiante de México. Por su lado, la estudiante de China menciona que hay muchos aspectos que ella no entiende de la cultura Colombiana; sin embargo, ella tiene la capacidad de comprender y sobrellevar situaciones desfavorables, dándose cuenta que no es culpa de la gente colombiana, sino de su cultura *“Pues que yo siempre tengo que conocer su cultura, su cultura(...)no echarle la culpa a ellos”* (I- 90). Por su lado el estudiante de Kenia, cuenta que ha tenido algunas dificultades para comunicarse con la gente en Colombia, no obstante, él busca soluciones que puedan serle útiles evitando caer en sentimientos como la frustración o el estrés, *“cuando quiero comprar algo en la tienda es muy difícil saber cómo se llama eso, o como se llama aquello(...) [y] señalo con el dedo, (señala objetos a su alrededor), otras veces tenia, también hasta ahora tengo problemas de pronunciación, la gente no me aprende aprende, si ¿aprende?, no(...)es entiende! si la gente no me entiende. Esos problemas los tengo hasta ahora, pero ahora ya estoy mejor”* (II - 32, 33, 34).

Por su parte el estudiante de Haití, menciona a lo largo de la entrevista, que en algunas oportunidades cuando tiene una situación difícil opta por la escritura *“Bueno, yo(...) pues lo más fácil es llamar a la familia como ahora hay internet (...) pero ahora a mí me gusta escribir mucho, pues si yo estoy pensando en mi familia yo no tengo modo (...) como de (...) comunicación (...) yo puedo escribir un poema para eso”*(III- 129) y, por último, el estudiante del Congo, menciona *“es que hay alguien con quien estuve hablando que decía que si uno quiere ir a estudiar a otro lugar, no es de poner cosas en la mente como esta cosa no me gusta algo así, por ejemplo hay cosas que no me gustan que estoy viviendo ahora pero yo no necesito poner esas cosas en mi mente.*

Por ejemplo hay comida que no me gusta pero no me voy a ponerme a juzgar” (V- 48).

En coherencia con lo anterior, se evidencia que los estudiantes de China, Kenia, Haití y Congo, han utilizado la habilidad de la Fortaleza Emocional de diferentes maneras.

Los estudiantes de China y Congo convergen cuando dan cuenta que no deben juzgar a las personas ni ciertas prácticas que se tienen en Colombia. Esto les permite lidiar con algunos sentimientos como el estrés y la frustración. Por su lado, el estudiante de Haití, opta por escribir poemas en situaciones difíciles. De esta forma, se puede decir que para estos estudiantes, tener la habilidad de la Fortaleza emocional, beneficia su proceso de adaptación al nuevo contexto.

c. Apertura y Flexibilidad

Para finalizar, se encuentra la subcategoría Apertura y Flexibilidad, que da cuenta de la capacidad que tiene un individuo para establecer relaciones con otras personas con diferencias culturales, ideológicas, entre otras, teniendo la habilidad de comprender la diferencia como algo positivo. A partir de lo anterior, puede decirse que se encontró información de dicha subcategoría en cuatro de los cinco participantes. En la estudiante de China, se observó que ella ha encontrado algunas diferencias entre Colombia y su país de origen, como lo es la costumbre de saludarse de beso. Sin embargo, ella ha logrado encontrar esto como positivo *“Como(...) nosotros no saludamos con besos y(...)recuerdo que hace dos semanas vinieron dos amigos chinos y les pareció interesante saludarse con besos y estaban pensando dar sus primeros besos aquí (risas), estaba trabajando en Manizales y(...) cuando termine el trabajo un señor me despidió con besos pero los chicos se pusieron muy curiosos y me preguntaron por qué y les dije la costumbre, entonces estaban pensando dar sus primeros besos en Colombia (risas) pero estaban pensando por muchos días porque no querían darle besos a una señora muy gorda (risas) sino que querían a una chica muy bonita, hasta cuando estábamos unos días después cuando estábamos unos días después cuando estábamos en Medellín y encontraron sus*

chicas preferidas entonces les pidieron sus besos a niñas bonitas en Medellín” (I,126).

Por su lado el estudiante de Kenia, en un apartado de la entrevista comenta que las personas en Colombia son más sociables que en su país de origen. Así mismo, comenta como ésta diferencia entre los dos países le ha posibilitado aprender el idioma español, *“la gente de Medellín es muy sociable, muy sociable. Me gusto mucho porque los días que pasé con la gente de Medellín. La gente de mi país también es muy sociable pero no como aquí. Aquí la gente es muy abierta, eso me gusto mucho, es muy fácil para mí aprender español. Un día cuando estaba en Medellín había un concierto de Afro Colombianos a mi me gustó, a mi me gustó la manera de bailar de los cantos, a mi me gustó mucho” (II, 36).*

En cuanto al estudiante de Haití, este dice extrañar mucho las playas y la comida de su país. Sin embargo, no descartó el hecho de probar la comida colombiana y dice haber encontrado platos ricos. Lo anterior da cuenta que puede aprender nuevas cosas de la diferencia, como lo son nuevas recetas distintas a la que siempre había comido en Haití *“Uuuy! el calor, las playas, y mi familia, mis amigos, pues la comida también, porque la comida acá es diferente (...) es muy rico la comida de acá pero es diferente también” (III, 123).*

Por último se encuentra el estudiante del Congo, quien da cuenta de las diferencias como algo normal y esto le posibilita conocer otras perspectivas diferentes a las propias *“Para mí es una cultura normal, yo entiendo esas cosas de una manera más normal porque yo ya había conocido una cultura en Kenia en Kikuyu ahí es también como acá, que el hombre es un poco más así y que la mujer hace casi todo que el hombre, la mujer trabajar es todo en la familia no se qué. Para mi es normal es una cultura diferente y puedo ver nuevas cosas distintas de las que yo conozco” (V, 92).*

De ésta manera, se evidencia que los estudiantes de China, Kenia, Haití y Congo, tienen la posibilidad de encontrar las diferencias como positivas entre sus países de origen y Colombia. Esto, posibilita que puedan aprender de estas y tener un mejor proceso adaptativo en el nuevo contexto.

Por otro lado se encuentra la tercera categoría deductiva, Beneficios de la Red Social definida como facilidades dadas por conocidos, familiares, amigos, compatriotas, entre otros, al inmigrante para su establecimiento y su estancia en el país de llegada. Esta categoría está compuesta por tres subcategorías: Disminución de los costos del desplazamiento internacional (se puede dar a partir de tener contactos los cuales pueden otorgar al inmigrante facilidades económicas tales como vivienda, lugares de acceso, trabajo, reducción de costos del viaje, entre otros), Difusión progresiva del fenómeno migratorio (Se puede dar a partir del establecimiento de una red de inmigrantes del país de origen del individuo, que amplía las posibilidades del inmigrante en su nuevo contexto) y Proceso de adaptación psicológica e integración social de las comunidades inmigrantes en la estructura social (La existencia de una comunidad de inmigrantes del mismo país le puede ofrecer al recién llegado la garantía de fuentes de apoyo social).

a) Disminución de los costos del desplazamiento internacional:

Para esta subcategoría, se encontró información en dos de las cinco entrevistas. La estudiante de China comenta que ella encontró una familia en Colombia con quien está viviendo, gracias a unas amigas de su país que le proporcionaron la información “*[Me agrada la familia con la que vivo] son muy amables, ellos quieren saber mucho de China y han viajado a China y les es muy impresionante para ellos(...) y por eso ellos quieren seguir viviendo con los chinos (...) tengo dos amigas que vivían ahí y me aconsejaron que son buenos(...). Ellos son muy buenos*” (I, 5-8), lo anterior evidencia que debido a los datos suministrados por sus amigas chinas, ella pudo conseguir vivienda y disminuir los costos del desplazamiento.

Por su lado el estudiante Mexicano cuenta que una amiga española le proporcionó información acerca del sitio donde está viviendo y esto le permitió vivir en un lugar más barato y por ende reducir los costos del viaje “ (...) *Marta la española fue la que me ayudó a encontrar la casa en la candelaria más barata y pues también me ayudado en varias cosas (...)*” (IV, 85).

Según lo anterior, hay una similitud ya que tanto la estudiante de China como el estudiante mexicano, pudieron disminuir los costos del

desplazamiento gracias a los beneficios de la red social, ya que fueron los amigos quienes le suministraron información acerca de un lugar donde vivir. En otro sentido, es importante mencionar que no se encontró información acerca de la subcategoría Difusión Progresiva del Fenómeno Migratorio en la Estructura Social, la cual señala que una red de inmigrantes del país de origen del individuo, puede ampliar las posibilidades del inmigrante en su nuevo contexto.

b) Proceso de Adaptación Psicológica e Integración Social de las Comunidades Inmigrantes:

Para finalizar, se encuentra la subcategoría Proceso de Adaptación Psicológica e Integración Social de las Comunidades Inmigrantes, la que se refiere a que una comunidad de inmigrantes del mismo país del individuo, puede ofrecerle al recién llegado la garantía de apoyo social que facilite el proceso de adaptación. El estudiante de Kenia cuenta que en algunas oportunidades ha tenido problemas para comunicarse con personas en Colombia. Sin embargo, algunos amigos de Kenia que tienen un mayor manejo del español le han proporcionado ayuda en dichas situaciones “*cuando cuando no me entienden, (risas), por lo general nadie me entiende español acá, como decir, como hablar. También cuando en la ciudad caminamos la gente que habla español, mis amigos de Kenia me ayudan a comunicarme*” (II, 80). Esto muestra que miembros de la comunidad de inmigrantes de Kenia en Colombia, le han facilitado apoyo social que puede ser beneficioso para su proceso de adaptación al nuevo contexto.

Mientras el estudiante haitiano cuenta que muchas de las personas con las que comparte actividades en su tiempo libre, las ha conocido por medio de sus amigos de Haití “*en mi tiempo libre a mí me gusta caminar, me voy de paseo a visitar el Parque Nacional ó otro sitio(...) o sea escuchar música, o sea poder visitar a un amigo(...) o una amiga también(...) o yo puedo ir a tomar con un compañero (...) yo los he conocido por medio de otros compañeros ósea mis compañeros haitianos*” (III, 152-156). Lo que indica que gracias a miembros de la comunidad Haitiana en Colombia, ha podido conocer nuevas amistades.

Lo anterior demuestra que dichas personas le han brindado apoyo social que ha facilitado su proceso de adaptación en el nuevo contexto. Finalmente el estudiante de Congo, menciona que en algunas ocasiones comparte tiempo con una familia de su país de origen *“Hay una familia que conocemos del Congo pero está viviendo acá hace varios años pero muy pronto ellos se tienen que ir a Canadá para vivir por ahí, lo que hacemos siempre es comer, hablar con ellos, compartir, hablar sobre el Congo, cuando hay fiesta siempre nos hablamos”* (V, 102). Esto revela que tanto el estudiante de Kenia, como el de Haití y Congo, han encontrado beneficios en la red social que les facilitan el proceso de adaptación psicológica e integración social al nuevo contexto, ya que han sido precisamente amigos del país de origen con quienes comparten tiempo libre, los que les han ayudado a solucionar algunas dificultades con el idioma y además han sido el medio para conocer nuevos amigos que ahora hacen parte de su red social.

A continuación se presenta la categoría Tipo de Contacto con cada Grupo, definida como el nivel de proximidad que del migrante con las personas pertenecientes a los grupos familiares, amistades, compañeros de trabajo y personas de grupos comunitarios. Esta categoría está conformada por las subcategorías Red de Relaciones Intimas (refiere a familiares directos con los cuales se tiene contacto cotidiano y amigos cercanos), Red de Relaciones con Menor Grado de Compromiso (refiere a las relaciones profesionales, amistades sociales y familiares intermedios donde no hay intimidad) y Red de Conocidos o Relaciones ocasionales (refiere a los conocidos de la escuela, la universidad, buenos vecinos o familiares lejanos).

a) Red de Relaciones Intimas

En la primera subcategoría se encontró que los cinco estudiantes extranjeros entrevistados hicieron referencia a sus amigos, lo anterior demuestra que ellos han logrado establecer Red de relaciones íntimas, desde su llegada al país. Con estas personas han compartido actividades como salir a tomar, bailar y visitar lugares nuevos, en el caso del estudiante de Haití *“(...) con mis amigos (...)pues(...) nos podemos ir a tomar, a bailar, mmm a pasear a visitar algún lugar(...)lugares que no conocemos(...)”* (III,170). Mientras que

el estudiante del Congo, comenta *“hay cosas que no entender y uno tiene que preguntarle a los amigos y me comunico con ellos por ejemplo, cuando no entiendo algo les puedo escribir, yo tengo muchas amigos porque a mí me gusta hacer deporte y todo eso y karate tengo muchos amigos”* (V, 68).

Por su parte el estudiante de Kenia, durante la entrevista menciona que durante la estadía en Colombia ha logrado establecer relaciones de confianza, aspecto importante para su proceso de adaptación. En cuanto al estudiante Mexicano, este cuenta que ha podido entablar una relación de amistad con una ciudadana española, quien le ha proporcionado información importante acerca de lugares de vivienda. Por último, la estudiante China, comenta *“Si antes yo tenía muchas salidas, porque llegué y todas las cosas me parecían muy interesantes y tenía muchos amigos y salía con ellos o iba a su casa a cocinar y viajábamos, pero ahora (risa) me quedo en casa”* (I, 120). Se debe mencionar que de los estudiantes entrevistados, es el estudiante del Congo quien manifiesta mayor frecuencia de encuentros con amigos.

b) Red de Relaciones con Menor Grado de Compromiso:

En la segunda subcategoría Red de Relaciones con Menor Grado de Compromiso, se encontró que los estudiantes de Haití y Congo hicieron referencia a contacto con personas que hacen parte de ésta red. Con el estudiante de Haití, se evidencia que ha compartido actividades sociales con algunas de su compañeros de clase *“la facultad de filosofía tiene una especialidad(...) que los jóvenes nos (...) encontramos en el salón, pues discutamos de filosofía y después de eso nada de amistad, no, nada de eso pero gracias a Dios con el deporte, como tenemos un equipo de futbol que es muy malo (risas) entonces... cuando nos encontramos en el partido, en entrenamiento pues me relaciono muy bien con los muchachos, aunque pues no somos amigos pero, por lo menos hablamos”* (III, 133). Mientras que el estudiante del Congo, dice *“Si a veces con amigos (compañeros de la universidad) que estoy conociendo porque hay cumpleaños algo así y podemos organizar, ellos me pueden llamar o yo también hago lo mismo”* (V, 78). Ambas experiencias se enmarcan entonces en un contexto de “amistad social” donde no hay intimidad.

Una divergencia entre los relatos del estudiante de Congo, y el relato del estudiante de Haití, es que mientras el primero relata una relación cercana y constante con sus compañeros de universidad, con los cuales desarrolla actividades de manera frecuente en contextos distintos al salón de clase como comunicarse para organizar fiestas, chatear por internet, o reunirse a tocar la guitarra, el estudiante de Haití manifiesta que él no tiene amistad ni suele hablarse con sus compañeros de la carrera de filosofía salvo en las discusiones académicas de salón, por lo cual, como él mismo agrega “*gracias a Dios*” con el equipo de fútbol que tienen, durante los entrenamientos él se relaciona muy bien con los muchachos y aunque no son amigos por lo menos hablan (III, 133).

c) Red de Conocidos o Relaciones Ocasionales

Respecto a la tercera subcategoría, Red de Conocidos o Relaciones Ocasionales, se encontró que salvo el estudiante del Congo y el de Haití, los demás participantes hacen referencia a tener contacto con ese tipo de red. Por su parte el estudiante de Kenia trabaja con un grupo de jóvenes de una capilla cerca al barrio Santa Isabel donde vive. La estudiante China lo hace pero con unas personas que atienden la tienda que queda cerca de su casa, así como algunas personas que saluda regularmente en el camino a la universidad.

Otra convergencia encontrada en los relatos de los entrevistados es que tanto el estudiante de Kenia como el de México, comentan que han tenido la oportunidad de realizar trabajos en grupo con sus compañeros de universidad, lo que permite que conozcan personas dentro de la Red de conocidos o relaciones ocasionales. Sin embargo, en dicha experiencia cada uno de los participantes ha encontrado diferencias, por ejemplo el estudiante de Kenia, manifiesta que trabajar en grupo tiene ventajas como gastar menor tiempo en la realización y encontrar ayuda frente a dudas que los otros conocen, y desventajas como la alta cantidad de tiempo que utilizan para concretar un lugar y una hora de encuentro. Por su lado el estudiante de México, cuenta “*Pues me ha tocado hacer dos trabajos en grupo no... tres, de dos no hemos hecho todavía nada y del otro nos hemos reunido ya como dos veces y bien,*

pues de lo que me acuerdo todos trabajamos bien todos son de último semestre, bien organizado y chévere también” (IV, 65).

A continuación, en este apartado del análisis descriptivo se tendrá en cuenta las categorías emergentes que se deducen de la información recolectada a partir de las entrevistas realizadas a los participantes en este trabajo de grado. Como se mencionó anteriormente, dichas categorías emergentes son: Percepción de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana, imaginarios respecto de Colombia, percepción de las relaciones con colombianos, Percepción sobre las relaciones entre colombianos, Percepción respecto a Colombia, Otros Factores determinantes para la inmigración a Colombia, y Actividades.

En cuanto a la primera categoría emergente, percepción de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana, que se define como la concepción que tienen los participantes a partir de sus vivencias dentro de la Universidad, se encuentran incluidas dos subcategorías: Percepción positiva (concepción que tiene el estudiante acerca de la Universidad a partir de vivencias agradables y beneficiosas para ellos) y Percepción negativa (concepción que tiene el estudiante acerca de la Universidad a partir de vivencias que no son agradables ni beneficiosas para ellos).

a) Percepción positiva

En la primera subcategoría se encontró información relevante dentro de las entrevistas realizadas al estudiante haitiano, al mexicano y la estudiante China. Dentro de las tres entrevistas los estudiantes hablan acerca de las instalaciones de la universidad y de los profesores. En el caso del participante Haitiano, éste menciona que antes de venir a Colombia, algunos de sus amigos le decían que la Universidad era muy buena, además, comenta que le parece que los profesores son muy exigentes o por lo menos en su facultad lo son y eso le agrada. Por su parte el estudiante mexicano afirma que le agrada el campus de la Universidad, de igual forma habla que los profesores con los que él ha tenido contacto son muy amables. Por su lado la estudiante China dice que le parece muy bonita la universidad y que le llama mucha la atención la

forma en que los profesores dictan las clases ya que tratan de hacer relaciones de los temas que están hablando con otros casos “ *no tenía la experiencia de escuchar a una persona como explica una película, y acá los profesores explican la relación de las formas actuar del actor con su personalidad*” (I,105,110), también señala que los empleados son bastante amables con ella quizás porque ella es extranjera.

b) Percepción Negativa

En cuanto a la subcategoría Percepción Negativa se encontró información relevante en las entrevistas del estudiante mexicano y la estudiante China. El primero menciona que los trabajadores de la Universidad son un poco más serios, así mismo agrega que dentro del campus de la universidad ha tenido la posibilidad de asistir a algunos conciertos. No obstante, señala que en su universidad en México se pueden hacer más actividades, “*acá en la organización de los trabajadores se ven más formales y en cuanto a pues, no se allá hay mas movimiento de gente así, pues yo hice lo de los conciertos, pero no me ha tocado un concierto, allá siempre he visto mucha gente culta haciendo cosas pero aquí no se da esto (...) Aquí está muy controlado, en el sitio para salir te están chequeando la mochila, este, tienes que hacer un tramite y te mandan a tres lugares o cuatro*” (IV, 96,100). También señala que la Universidad no le brindó información antes de venir a Colombia, entonces tuvo que buscar por Internet y que otras personas que estudiaban dentro de la universidad le dieran información.

Señaló que cuando llegó a Colombia, en la universidad hicieron una serie de actividades para estudiantes extranjeros, como una reunión en el auditorio, donde les contaron acerca de la historia de la Universidad y “como dos horas de diapositivas”. Luego, agrega que los llevaron a la Plaza de Bolívar y tenían la posibilidad de inscribirse a una actividad, pero cuando lo fue a hacer, no quedaban cupos, y entonces no se interesó más por participar en ese tipo de actividades.

La estudiante China señala que le producía sorpresa y a la vez enfado el hecho que tanto los profesores como los estudiantes en varias ocasiones llegaran tarde a sus clases ya que ella siempre llega puntual.

En cuanto a la segunda categoría emergente Imaginarios respecto de Colombia, la cual se refiere a las ideas que tienen los estudiantes acerca de Colombia antes de su llegada a éste país, esta se encuentra compuesta por dos subcategorías: Imaginarios positivos (ideas positivas acerca de Colombia) e Imaginarios negativos (ideas negativas acerca de Colombia).

a) Imaginarios negativos

En cuanto a la primera subcategoría Imaginarios negativos, el estudiante de Kenia menciona que antes de llegar al país tenía una imagen de Colombia como un país en guerra, con presencia de narcotráfico, *“la gente conoce Colombia como un país donde hay droga, que hay personas que la cultivan, también esas cosas sobre guerra y narcotráfico, esa es la información que recibimos”* (II. 73-74). Por otra parte el estudiante de Haití, comenta durante la entrevista que él tenía una imagen negativa de Colombia, en el sentido que solo oía hablar de este país debido a su conflicto interno. Mientras el estudiante Mexicano, cuenta que la imagen que tenía de Colombia estaba relacionada al narcotráfico. Por último, el estudiante de Congo, menciona *“En África todo lo que conocía de Colombia generalmente era que no era un país fácil de vivir porque habían muchos problemas de crimen y cosas así pero era un poco asustado. Pero desde que yo llegué, todavía personalmente no he encontrado nada”* (risas) (V, 22).

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que tres de los cinco entrevistados, convergen en que uno de los imaginarios que tenían del país antes de llegar a este, era el de Colombia como un país en conflicto, donde había narcotráfico, guerra, droga, y crimen.

b) Imaginarios Positivos

Por su parte dentro de la subcategoría Imaginarios Positivos, se encontró información del estudiante de Kenia donde manifiesta que una de las razones por las cuales quería venir al país era por su cultura. Para el estudiante de Haití, algunos imaginarios positivos de Colombia son: sus cantantes, su cultura, sus escritores, entre otros. Finalmente el estudiante del Congo, cuenta que antes de llegar a Colombia, imaginaba a su gente sociable... *“Ah! Que la gente por ahí son muy abiertos, ellos me dijeron que en Colombia la gente dice todo lo que*

piensan, la cultura es un poco más abierta. El me dijo también que todo lo que dice de Colombia por fuera de Colombia no es verdadero, tiene que irse a explorar y mirar, él estudió acá también en Javeriana y me contó eso” (V, 96).

En congruencia con lo anterior se evidencia que los tres participantes convergen en que uno de los imaginarios positivos que tenían antes de llegar al país, era su cultura, imaginarios creados a partir de personajes colombianos como Gabriel García Márquez, Shakira, además de la sociabilidad de la gente.

La tercera categoría emergente, es la denominada Percepción de las relaciones con colombianos, definida como la concepción que tienen los participantes acerca de las vivencias que han tenido al interactuar con los colombianos. Esta categoría está compuesta por dos subcategorías denominadas Percepción positiva (concepción que tiene el estudiante acerca de las interacciones con los colombianos a partir de vivencias agradables y beneficiosas para ellos) y percepción negativa (concepción que tiene el estudiante acerca de las interacciones con los colombianos a partir de vivencias no agradables ni beneficiosas para ellos).

a) Percepciones Positivas

En la primera subcategoría se encontró que solamente los estudiantes de Kenia y Congo manifestaron percepciones positivas a partir de sus experiencias en Colombia. Una convergencia entre ambos estudiantes fue su percepción positiva sobre la forma de relacionarse que tienen las personas en Medellín, pues ambos consideran que allí las personas son muy abiertas y sociables y el hablar con personas extrañas no es una tarea difícil.

El estudiante de Congo por su lado, encuentra que a la gente en Colombia le gusta compartir con los demás tanto como lo hacen las personas en África. Mientras, el estudiante de Kenia ha encontrado mucha confianza con sus nuevos amigos y amigas con quienes ha tenido tiempo de compartir e intercambiar experiencias. Ellos le cuentan sobre Colombia y él les cuenta sobre Kenia, su cultura, la vida social, económica y la manera de bailar de su país, *“Si si mis compañeros, ahora tengo muchas muchos amigos, muchos amigos, muchas amigas, por eso tengo tiempo para compartir con ellas con ellos , porque a ellos también les gusta mucho saber sobre Kenia, sobre mi*

país, la cultura, la situación económica de África, la vida social de África todas esas cosas, como la manera de bailar en África, por eso ahora tengo mucha confianza con ellos, así como ellos también me cuentan sobre Colombia, porque me gusta conocer y aprender de este país” (II, 60). Así, ambos estudiantes africanos encuentran en el compartir, algo positivo de la experiencia con personas colombianas. Finalmente el estudiante de Congo ha encontrado un gusto por la manera en que las personas de Colombia viven la cristiandad, pues él cree que es una práctica mayoritaria y arraigada en los colombianos.

b) Percepción Negativa

En cuanto a la subcategoría emergente percepción negativa, fueron de las entrevistas de los estudiantes de Haití, México y Congo de donde surgió información. Se encontró una convergencia entre el estudiante de Haití, y el estudiante de Congo, al encontrar en las personas de Bogotá una actitud muy reservada donde la gente se muestra reticente a hablar entre extraños “(...) *especialmente a Bogotá como la gente no sé por qué, no tiene tanta confianza uno en otro(...)*”(III, 112), “*acá (en Bogotá) no sé por qué, tal vez en el bus (...) no puedo preguntar algo* (V, 36).

Otra convergencia entre ambos estudiantes, es que han tenido experiencias directas ó indirectas que los lleva a afirmar que en Colombia existe prejuicio racial con las personas de raza negra. El estudiante de Haití, afirma que la gente huye de su lado por ser él de raza negra, cuando por alguna razón intenta preguntar una indicación en la calle. Por su lado el estudiante de Congo, afirma que en Colombia hay discriminación porque un amigo suyo también de raza negra, le dijo que al intentar tomar un bus, por el color de su piel los buses no paraban. Mientras el estudiante de Congo, encuentra negativo que haya personas que no respondan a su saludo cuando él lo hace de manera amable y empática, agregando que en su país los vecinos se conocen entre sí, lo cual no ocurre de la misma manera en Colombia y encuentra que en nuestro país la vida no es valorada en su justa medida pues en África matar a alguien es más difícil porque la vida es un poco mas valorada.

Otra percepción negativa en relación con las personas en Colombia fue la expresada por el estudiante mexicano, quien manifestó que intentó comunicarse con una funcionaria de la Vicerrectora de la Universidad Javeriana, queriendo obtener información sobre un lugar de residencia barato, pero su petición no fue respondida “(...) yo le mandé un correo, y luego le mande otro y a mí no me mando nada (...)” (IV, 110).

En cuanto a la categoría Actividades (acciones que el estudiante extranjero ha realizado dentro de su estadía en Colombia), compuesta por dos subcategorías denominadas Actividades dentro del ámbito académico (acciones que el estudiante extranjero ha realizado dentro de la Pontificia Universidad Javeriana) y Actividades extracurriculares (acciones que el estudiante extranjero ha realizado fuera de la Pontificia Universidad Javeriana).

a) Actividades Dentro de Ámbito Académico

En la primera subcategoría se encontró información relevante en las entrevistas del estudiante de Kenia, de México y de la estudiante China. En la entrevista del estudiante de Kenia señala que le ha tocado hacer trabajos en grupo y a veces trabajos solo, dependiendo de la forma como los pongan a trabajar en clase. El trabajar en grupo para él tiene ventajas y desventajas, ventajas en la medida que hay más cosas por compartir, también cuando hay algo que el no entiende los compañeros le explican y además se trabaja más rápido. En cuanto a las desventajas señala que a veces algunas personas no trabajan mucho y que además a veces es complicado encontrar un sitio rápido para poder trabajar. A su vez, el estudiante mexicano señala que también le ha tocado trabajar en grupo, contrario al de Kenia señala que le ha parecido una experiencia chévere y que se trabaja de manera organizada ya que todos son de último semestre. Sin embargo, la estudiante China afirma que sus experiencias al trabajar en grupo han sido un poco difíciles ya que en muchas ocasiones la gente al principio muestra interés en trabajar pero quedan en conectarse luego en Internet para realizar los trabajos y no aparecen.

b) Actividades Extracurriculares

Acorde a la subcategoría actividades extracurriculares, el estudiante de Haití señala que ha ido a Tocancipá sitio que le agrada mucho, así mismo

señala que a veces sale a caminar solo o en compañía de sus amigos donde en algunas ocasiones visita a otras personas, va al parque nacional o visita otros sitios. En la entrevista con el estudiante de Congo señala bastantes actividades extracurriculares que realiza, le gusta caminar, en ocasiones va a los cumpleaños de sus amigos, chatea un poco, le gusta tocar guitarra, piano, practicar Karate y jugar futbol. El estudiante de Kenia realiza algunas actividades similares a las del estudiante del Congo, como lo son practicar deportes o tocar guitarra, a él le gusta jugar baloncesto, karate, micro, levantar pesas y voleibol, también le gusta cantar cantos religiosos, orar, escuchar música y organizar teatro. Finalmente, el estudiante mexicano a diferencia de los otros entrevistados se refiere a las actividades cuando se encuentra en su casa y cuando esta fuera de ella, cuando esta en casa estudia, escucha música y dibuja mientras que cuando está fuera de ella toma el aire pero nada en especial.

Otra de las categorías emergentes es la denominada Percepción sobre las relaciones entre colombianos, entendida como las concepciones que tienen los participantes a partir de las observaciones acerca de cómo interactúan los colombianos, esta categoría tiene tres subcategorías: Relaciones de Pareja, Relaciones de Amistad y Relaciones Familiares.

a) Relaciones de Pareja

Dentro de la primera subcategoría, se encontró información extraída de las entrevistas de los estudiantes de Kenia, Congo, China y Haití. Una convergencia que se encontró entre los estudiantes de China, Haití y Kenia fue su observación sobre la existencia en Colombia de expresiones de afecto distintas a las de sus países de origen, agregando que a su parecer en Colombia la gente tiene más contacto físico entre sí, es más expresiva y espontánea en este aspecto. Ellos agregan que en sus países las expresiones de afecto como besos y abrazos entre las parejas no son bien vistas en público y estas se reservan entonces a lugares privados. Para los tres, observarlas en personas en Colombia les causa curiosidad y llama su atención sin ser visto como algo negativo, causándoles incluso gracia “(...) *no besamos por la calle, lo hacemos en el cuarto (risas)... es mas escondido*” (III, 164).

Al estudiante de Congo le llama la atención que en Colombia los hombres desarrollen actividades relacionadas en su país al rol femenino, como cocinar. Él dice que en su país es distinto pues un hombre no puede hacerlo. Finalmente narra su experiencia al haber observado en el centro de Bogotá, personas que han cambiado su sexo y dice que a diferencia de Colombia, el homosexualismo no se observan en su país.

b) Relaciones de Amistad

En cuanto a la segunda subcategoría, relaciones de amistad se encontró información proveniente únicamente de la entrevista del estudiante Mexicano y la estudiante de China. Para el mexicano, es llamativo que en Colombia se use el término “usted” pues en su país este únicamente se utiliza para referirse a personas muy mayores en casos de extrema excepción, agrega que solo lo usaría para referirse a una persona que fuera mayor o que fuera un amigo. Mientras que la China cuenta que en Colombia, las personas no cumplen su palabra, aspecto que puede llegar a ser una ofensa en su país de origen *“no cumplen con sus palabras y si no somos amigos por que antes actúan como si lo fuéramos, por ejemplo conozco a una amiga y ella quiere aprender a hablar chino y ella una vez me llamó el sábado y me pregunto puedo pasar por tu casa para aprender chino y yo dije que sí y yo le esperaba y le esperaba y hasta la noche y no apareció y al día siguiente no me llamó para explicar porque no había venido. Después no me llamó, hasta después de un mes nos encontramos otra vez y dijo que ella se había olvidado de esto y... no entiendo por qué no me vuelve a llamar (...) en China si tienen una cita con alguien es importante, y si no tienes tiempo tienes que llamar a la persona a avisar, si no es una ofensa, como no quiero ser tu amigo”*. (I, 52 -58)

c) Relaciones Familiares

Finalmente en la subcategoría de Relaciones familiares se encontró solamente información del estudiante de Congo, *“(...) la vida de la persona es un poco más valorizada por eso hay siempre una unión en la familia porque para nosotros todos tenemos la misma sangre (...)”* (V, 94).

En la categoría emergente denominada Percepción respecto a Colombia definida como las concepciones de los participantes acerca de Colombia a partir de las vivencias que han tenido en este país, se incluyeron dos subcategorías denominadas percepción positiva (concepción que tiene el estudiante acerca de Colombia a partir de vivencias agradables y beneficiosas para ellos) y percepción negativa (concepción que tiene el estudiante acerca de Colombia a partir de vivencias no agradables ni beneficiosas para ellos).

a) Percepción Positiva

En este punto se obtuvo información dentro de las entrevistas acerca de la percepción positiva, como lo fue en el caso del estudiante de Kenia quien señala que extraña a su familia pero se siente contento viviendo en Colombia, a pesar de las diferencias con su país ha tenido la oportunidad de conocer nuevas culturas y nuevas personas, señalando que Colombia es ahora su país, que Colombia es pasión y se siente como en su casa en Kenia. Por otra parte, el estudiante mexicano señaló dentro de la entrevista que nada le molesta de lo que ha visto en Colombia y más si es un país de Latinoamérica ya que se siente mucho más latinoamericano. Por su parte, la estudiante China menciona en la entrevista que le cuenta a su mamá cosas buenas de Colombia y que ha tomado fotos muy “bonitas” en su estadía en el país.

Finalmente, se encuentra la categoría emergente denominada Otros Factores determinantes para la inmigración a Colombia, definida como otras causas que predominan en los participantes en la toma de decisión de ellos al momento de migrar hacia Colombia, dentro de ella se encuentra la subcategoría Factores Turísticos (Interés por conocer otros lugares diferentes al país de origen) y Factores Culturales (Interés por la cultura Colombiana).

a) Factores Turísticos

En esta subcategoría se encontró información por parte del estudiante mexicano, para quien la razón principal de viajar a Colombia fue el deseo de conocer un lugar nuevo. En la entrevista él manifiesta que ha conocido Usaquéen, el parque Simón Bolívar, agregando que le gustaría conocer *“el eje cafetero, la selva del Amazonas, el parque Tayrona, Santa Martha, Cartagena y el parque de abajo un parque del Amazonas”* (IV, 130)

b) Factores Culturales

Se encontró que estudiante de Kenia decidió venir a Colombia por la cultura de este país refiriéndose a “(...) *la vida social, económica y religiosa, económica y religiosa (...)*” (II, 12). Mientras que el estudiante mexicano, argumenta que le llamó la atención más la cultura de Colombia que la de Puerto Rico, que era su segunda opción de traslado, porque esta última es “(...) territorio gringo y como que no (...)” (IV, 78-79).

2.2 Análisis Axial

En éste apartado se llevó a cabo el análisis axial con el objetivo de realizar una triangulación y observar si existen divergencias y convergencias entre los distintos testimonios en cuanto a las cinco entrevistas que se realizaron dentro de ésta investigación. De esta manera, se pudieron observar las relaciones existentes entre las categorías y a su vez entre las subcategorías.

Teniendo en cuenta que en la categoría Factores determinantes al momento de trasladarse a otro país, se encuentran las subcategorías Factor social y Factor económico. Se puede afirmar que existe relación entre ambos factores dentro de la entrevista de la estudiante China, al encontrar que la experiencia contada por las amigas de la entrevistada, no solo le sirvieron para encontrar un referente positivo de Colombia, como un país donde se tienen experiencias “chéveres” “*mis amigas me contaron de sus experiencias acá que era muy chévere, entonces quería venir*” (I, 16) sino que además fue por medio de ellas, que la entrevistada encontró que en Colombia había más oportunidades laborales que en su país de origen. “*Mmmmm (...). Es que en China no tenemos tantas oportunidades porque hay mucha gente, siempre hay una competencia muy fuerte, pero (...). Mis amigas cuando estaban acá consiguieron trabajo, conocieron a mucha gente y viajaron mucho y estas experiencias son muy (...) muy difíciles de conseguir en China*” (I, 18).

Por otro lado en la entrevista del estudiante de Congo se encontró una relación entre las subcategorías Factor educativo, perteneciente a la categoría Factores determinantes al momento de trasladarse a otro país y la subcategoría Flexibilidad/Apertura perteneciente a la categoría Factores que favorecen la

adaptación del inmigrante en el nuevo contexto, encontrándose que para este estudiante, el interés de venir a Colombia era por realizar estudios académicos, mostrando además una habilidad de comprender la diferencia como algo positivo al no encontrar inconveniente por irse a vivir a Texas ó a Colombia: *“Aunque yo nunca había pensado venir a estudiar acá, pero con tiempo me acostumbré y ya es como más normal para mí porque el objetivo era estudiar entonces puedo estudiar en Texas o en Colombia para mí era la misma cosa”* (V, 14).

Otra relación que se evidenció fue entre las subcategorías Factores sociales, y Red de relaciones Intimas, encontrándose que en la entrevista realizada a la estudiante China, esta señala que sus amigas antes de su arribo, le recomendaron vivir en una casa de familia donde ellas ya habían vivido anteriormente. A ella esta familia le ha parecido interesante debido a que a ellos les ha interesado la cultura de China *“Cerca de la Javeriana, con una familia colombiana y otra amiga china (...) Si(...) son muy amables, ellos quieren saber mucho de China y han viajado a China y les es muy impresionante para ellos (...) y por eso ellos quieren seguir viviendo con los chinos”* (I, 3-8). De lo anterior, se puede decir que gracias a la sugerencia que le hicieron sus amigas en relación con la vivienda, a ella le llamó aun más la atención venir a Colombia ya que tenía un lugar fijo a donde podía llegar. Así mismo, el interés que esta familia tiene por recibir diferentes jóvenes originarios de China puede motivar a más personas de dicho país a venir a Colombia.

La subcategoría Factores educativos también se puede relacionar con la subcategoría Red de relaciones con menor grado, debido que para el estudiante de Haití uno de los factores por los cuales decidió viajar a Colombia fue el hecho de estudiar filosofía. El estudiar esta carrera le ha permitido relacionarse con personas que estudian su misma carrera. Otra relación existente entre estas subcategorías, se da al interior del relato del estudiante del Congo, ya que él señala que uno de los factores por los cuales decidió venir a Colombia fue el

hecho de querer estudiar, lo que le permite establecer relaciones con sus compañeros.

También la subcategoría factores educativos está relacionada no solo con la subcategoría Red de conocidos o relaciones ocasionales, sino también con la subcategoría Actividades dentro del ámbito académico, ya que para el estudiante de Kenia el factor educativo fue una de las razones para venir a Colombia debido su deseo de estudiar Teología. Esta experiencia le ha posibilitado realizar diferentes trabajos con sus compañeros de su carrera. Así mismo, ellos le han ayudado a aprender español que además fue uno de los propósitos para venir a éste país. De lo anterior se puede decir que el estudiante de Kenia al estudiar en Colombia, ha tenido la posibilidad de desarrollar trabajos académicos en grupo lo cual le ha permitido relacionarse con sus compañeros de clase.

La subcategoría Factores educativos se relaciona con la categoría emergente Percepción acerca de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana, más específicamente con la subcategoría Percepción Positiva, en donde se encontró que al estudiante de Haití le agrada que sus profesores de filosofía sean exigentes. Aquí se puede evidenciar que aunque el estudiante de Haití no escogió el lugar donde estudiar, le ha parecido una experiencia agradable hacerlo en la Pontificia Universidad Javeriana, interesándose más que todo en la metodología que utilizan sus profesores en clase.

En este mismo sentido la subcategoría factores educativos se relaciona con la subcategoría percepción positiva, perteneciente a la categoría percepción de las relaciones con colombianos. Esta relación se puede evidenciar en el caso del estudiante de Kenia donde señala que la gente Colombiana es muy amable especialmente la gente de Medellín. Esto le facilita el aprendizaje del idioma español ya que a partir de relacionarse con diferentes personas, se le facilita hablar mejor el idioma. De lo anterior, se puede decir que a este estudiante le ha agradado la amabilidad de la gente Colombiana viendo esta característica como una oportunidad para poder interactuar más con las personas colombianas y así practicar el idioma español.

Por su parte, la subcategoría Factores económicos se puede relacionar con la subcategoría Factores culturales, en cuanto el estudiante de Kenia afirma que una de las razones por las cuales vino al país fue la cultura Colombiana donde la relaciona con la vida social, económica y religiosa. *“La segunda por la cultura de Colombia: la vida social, económica y religiosa”* (II, 12). Es decir, este joven señala su interés por la cultura colombiana donde para él este aspecto cultural va ligado con su interés en la economía Colombiana.

En el relato del estudiante del Congo, se encontró una relación en cuanto a la subcategoría Fortaleza Emocional y la subcategoría Flexibilidad y Apertura. La relación se da a partir de que el estudiante menciona durante la entrevista *“Es que hay alguien con quien estuve hablando que decía que si uno quiere ir a estudiar a otro lugar, no es de poner cosas en la mente como esta cosa no me gusta algo así, por ejemplo hay cosas que no me gustan que estoy viviendo ahora pero yo no necesito poner esas cosas en mi mente. Por ejemplo hay comida que no me gusta pero no me voy a ponerme a juzgar”* (...) (V, 48).

En congruencia con lo anterior, y en cuanto él menciona que no debe juzgar algo solo porque es diferente, se evidencia que hay una Flexibilidad y Apertura, porque no ve la diferencia como algo negativo. Así mismo, demuestra que tiene fortaleza emocional, porque a pesar de estar viviendo situaciones que no le agradan, intenta lidiar con estos sentimientos. Lo anterior vislumbra que en el caso del estudiante de Congo, el hecho de ver la diferencia como algo que no debe juzgarse, le permite sobrellevar momentos desfavorables que le permiten tener un mejor proceso de adaptación.

En este mismo sentido, se encontró una relación entre las categorías factores que Favorecen la adaptación del inmigrante en el nuevo contexto y la categoría Beneficios de la red Social. Dicha relación, se da a partir de la información encontrada en las subcategoría Proceso de adaptación psicológica e integración social de las comunidades inmigrantes y la subcategoría Fortaleza Emocional, respecto al relato del estudiante de Kenia, ya que él menciona que cuando no entienden lo que él quiere expresar, sus amigos le colaboran y lo ayudan a comunicarse con otras personas, esto da cuenta que gracias a los

beneficios que él ha recibido de amigos de su país de origen, él ha podido sobrellevar situaciones desfavorables, lo que permite observar que para él, tener amigos puede proveerle una mayor fortaleza emocional, por ende, un mejor proceso adaptativo.

Se encontró además que existe una relación entre las subcategorías Red de relaciones con menor grado de compromiso y la subcategoría flexibilidad y apertura en la información suministrada por el joven de Kenia. Puede mencionarse entonces que se evidencia una Flexibilidad y apertura, *“De pronto si, por ejemplo en Kenia la gente de Medellín es muy sociable, muy sociable. Me gusto mucho porque los días que pase con la gente de Medellín. La gente de mi país también es muy sociable pero no como aquí. Aquí la gente es muy abierta, eso me gusto mucho, es muy fácil para mí aprender español. Un día cuando estaba en Medellín había un concierto de Afro Colombianos a mi me gusto, a mi me gusto la manera de bailar de los cantos, a mi me gusto mucho (...)”* (II, 36).

En coherencia con lo mencionado, él ha compartido con amistades sociales, quienes hacen parte de su red de relaciones con menor Grado de compromiso. Así mismo él dice que estas personas son sociables, más que la gente en su país, aspecto que le ha permitido aprender español. Lo anterior da cuenta que a partir de las diferencias, él extrae cosas positivas. En este mismo sentido, se halló una conexión entre la categoría factores que favorecen la adaptación del inmigrante en el nuevo contexto y, otros factores determinantes al momento de trasladarse a otro país, ya que el estudiante de Kenia menciona que uno de los motivos por los cuales vino a Colombia era su cultura, esto es muestra que a este participante le interesa conocer diferentes culturas a las de su país, evidencia de apertura emocional.

Otra conexión que se vislumbró fue entre los Factores que favorecen la adaptación al nuevo contexto y Percepción de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana, ya que la estudiante de China, cuenta que una de las percepciones positivas que ha tenido como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana es que el análisis de las películas en Colombia son muy diferentes a los que se realizan en China, ya que ella cuenta que nunca

había tenido la oportunidad de relacionar el actuar de un sujeto con su personalidad, teniendo en cuenta que los profesores en Colombia realizan dicha actividad. Lo anterior se relaciona con la flexibilidad y apertura, porque ella ve en esta experiencia la posibilidad de aprender de la diferencia.

En este mismo sentido, otra relación que se evidencia entre la categoría Factores que favorecen la adaptación al nuevo contexto, e Imaginarios respecto a Colombia es que el joven de Haití, cuenta que uno de los imaginarios positivos que tenía acerca del país era su riqueza cultural, evidencia de que él ve las culturas que son diferentes como la posibilidad de aprender, y esto es muestra que él tiene apertura y flexibilidad, aspecto importante para su proceso de adaptación.

También se encontró una conexión entre la categoría Factores que favorecen la adaptación del inmigrante en el nuevo contexto, y la categoría Percepción de las relaciones con colombianos, ya que en el relato del estudiante de Kenia, se encontró que una de las experiencias positivas que ha tenido en la interacción con las personas en colombianas, es el intercambio cultural que tiene con ellos, el saber de Colombia y su vez contar acerca de Kenia, viendo esto como una posibilidad de aprender, lo anterior da cuenta que a través de estas experiencias positivas, también demuestran que él posee apertura y flexibilidad. De igual forma es importante decir, que estos aspectos que se mencionaron le permiten tener una buena percepción con respecto a Colombia, que se evidencia cuando dice, *“Es como cuando estoy aquí en Colombia, estoy pensando mucho sobre mi familia, que ella, que la familia está haciendo, aquí es muy lejos muy lejos, pero otra veces yo habla yo habla, yo hablo con ellos, como cada dos semanas que hablo con ellos. Mis amigos también hay muchos amigos muchas amigas en Kenia, ellos me llaman mucho me llaman mucho, por eso me siento, estoy muy afuera de mi país, pero que voy hacer, estoy contento aquí. A pesar de las diferencias he tenido la oportunidad de conocer nuevas culturas y nuevas personas. Colombia es mi país ahora, Colombia es pasión ahora, me gusta mucho, me siento como en mi casa en Kenia”* (II, 44).

En este mismo sentido otra relación se evidencia entre la categoría Factores que favorecen la adaptación del inmigrante en el nuevo contexto, y la categoría Actividades, ya que el estudiante de Kenia, menciona que ha tenido que realizar algunas actividades en grupo y que estos espacios le han permitido compartir experiencias, prueba de que posee apertura y flexibilidad.

A su vez, se vislumbra una conexión entre la categoría Factores que favorecen la adaptación del inmigrante en el nuevo contexto y la Percepción sobre las relaciones entre colombianos, ya que el estudiante de Haití cuenta que las relaciones de pareja son diferentes en Colombia y en su país de origen. Sin embargo le gusta aprender de ellas. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la estudiante de China, también evidencia una diferencia en las relaciones de pareja en su país y en Colombia y la ve como positiva, lo que es muestra que tiene flexibilidad y apertura. Agregando que esta situación también está relacionado con la Agudeza en la Percepción, porque también alude que en dichas relaciones las expresiones de afecto son distintas.

En la entrevista del estudiante Haitiano, se pudo encontrar una relación entre las subcategorías proceso de adaptación psicológica e Integración social de las comunidades inmigrantes y la subcategoría Red de relaciones con menor grado de compromiso, encontrándose que el estudiante de Haití por un lado encuentra garantías de apoyo social en sus compañeros del mismo país, al considerar la opción de hacerse con alguno de ellos para la elaboración de trabajos en grupo siempre y cuando estén en el mismo salón, y por el otro lado al hacer referencia a ellos como sus “compañeros” y no como sus “amigos”, se enmarca este tipo de relación como una de menor grado de compromiso al no haber intimidad ó hacer referencia a una amistad cercana. Se encuentra entonces relación entre ambas subcategorías.

A su vez otra relación encontrada en esta misma entrevista del estudiante haitiano, fue entre las subcategorías Red de conocidos ó relaciones ocasionales y la subcategoría Proceso de adaptación psicológica e integración social de las comunidades inmigrantes, encontrando que en la afirmación “*a muy bien estoy aprendiendo Español, ellos me ayudan, ellos me ayuda me ayudan aprender Español, que vamos hacer en clase, conocer lugares de la ciudad*” (II, 48), se

observa no solo una alusión a un tipo de relación enmarcada dentro del tipo ocasional al hacer referencia a personas con las que comparte salón de clase, sino que además hace referencia a estudiantes haitianos que le brindan ayuda y apoyo facilitando así su proceso de adaptación.

En el relato del estudiante de Kenia, se encontró una relación entre las subcategorías red de relaciones íntimas y la subcategoría proceso de adaptación psicológica e integración social de las comunidades inmigrantes, encontrando que en afirmaciones como: *“Son mis amigos, estoy en la casa con ellos, lo que yo necesito voy y se los pregunto. Tengo dos amigos de Kenia que hablan español, por eso cuando tengo problemas voy a preguntar (II, 77-78)*, se observa entonces no solo una referencia amigos cercanos con los que se tiene contacto cotidiano, sino que al ser estos ciudadanos de Kenia, encontramos que ellos son parte de una comunidad de inmigrantes del mismo país, que le ofrecen al estudiante fuentes de apoyo social al ayudarlo a la resolución de problemas propios de su proceso de adaptación. Esta relación también se observa en la entrevista del estudiante de Haití en afirmaciones como: *“(…) Qué hago con mis amigos(…) pues (…) nos podemos ir a tomar, a bailar, mmm, a pasear a visitar algún lugar... lugares que no conocemos (…)” (III, 170)*.

Por su parte en la entrevista del estudiante de Congo, se observó una relación entre las categorías Red de relaciones íntimas y la subcategoría proceso de adaptación psicológica e integración social de las comunidades inmigrantes, al observar que en afirmaciones como *“(…) lo que yo estoy haciendo es estar con los míos porque los míos no hay problema y ellos también tienen su casa y compartimos con ellos y desde ellos podemos conocernos con los demás (…)” (V, 116)* se ve no solo una referencia a personas con las que el estudiante tiene una relación muy cercana, sino que además son personas que actúan como fuente de apoyo social que facilita su proceso de adaptación. Esta misma relación entre ambas subcategorías se observa no solo en afirmaciones como la anterior sino también en otras como *“Hay una familia que conocemos del Congo pero está viviendo acá hace*

varios años pero muy pronto ellos se tienen que ir a Canadá para vivir por ahí, lo que hacemos siempre es comer, hablar con ellos, compartir, hablar sobre el Congo, cuando hay fiesta siempre nos hablamos (V, 102)

En otro sentido, en la entrevista del estudiante de Haití, se encontró una relación entre las subcategorías Red de conocidos o relaciones ocasionales y la subcategoría Percepción positiva, subcategoría perteneciente a la categoría emergente Percepción de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana. Hay relación entre ambas subcategorías al observar en afirmaciones como: “(...) eee por medio de, de los compañeros que ahora están estudiando también en la universidad, entonces me contaron que es... que es una buena universidad” (III, 47) una alusión no solo a una percepción positiva de la Universidad Javeriana comunicada al estudiante por otros, sino que además esos otros son compañeros de la Universidad enmarcándose entonces esta relación dentro de la red de relaciones ocasionales por su misma alusión a ellos como “compañeros” y no como “amigos”.

Por el lado del estudiante de Congo se encontró una relación entre las subcategorías Red de relaciones íntimas y la subcategoría emergente imaginarios positivos, perteneciente esta última a la categoría emergente imaginarios respecto de Colombia, encontrando que en afirmaciones como “Yo conocía dos personas un poco más íntimas uno era en Kenia y me dijo para usted es un buen lugar Colombia porque en Congo y en Colombia la cultura es un poco más parecida”(…) (V, 94) se observa no solo una alusión a amigos cercanos con las cuales se tiene contacto cotidiano, sino también a una idea positiva acerca de Colombia comunicada al estudiante antes de venir al país.

Por su parte en este mismo relato, se encontró una relación entre las subcategorías Red de relaciones íntimas y la subcategoría emergente Percepción negativa perteneciente a la categoría emergente Percepción de las relaciones con colombianos, en afirmaciones como “*acá también hay discriminación y puede ver en muchas situaciones de la vida. Yo escuche una cosa de un amigo que es más negro que yo (...) el puede quedarse esperando el bus y los buses pasan y pues según él como negro no es fácil irse en un bus*

porque acá los negros generalmente son sospechosos (...) yo soy una persona tranquila que me hace reír por ejemplo cuando voy en el bus y hay personas que se cuidan porque creen que yo puedo robar o algo así” (V, 62). Se observa una alusión no solo a la relación cercana con una persona amiga sino también a una percepción negativa construida a partir de las interacciones del estudiante con algunas personas en Colombia.

Mientras que en el relato del estudiante mexicano, se encontró una relación entre la subcategoría Red de conocidos o relaciones ocasionales y la subcategoría emergente Percepción negativa perteneciente a la categoría emergente Percepción de las relaciones con colombianos, en afirmaciones como *“llamé a A.M, la de vicerrectoría que es la que se supone que te orienta, pero yo le mandé un correo, y luego le mande otro y a mí no me mando nada (...) ella era la encargada y no me contestó el correo (IV, 110).* Se observa una alusión no solo a una percepción negativa construida a partir de la interacción con otras personas en Colombia, sino que su contacto con la funcionaria de vicerrectoría se enmarca dentro del tipo de relaciones ocasionales referida a los conocidos dentro de la universidad.

En cuanto a la estudiante China se encontró una relación ente las subcategorías Percepción negativa perteneciente a la categoría emergente Percepción de las relaciones con colombianos y la subcategoría Red de conocidos ó relaciones ocasionales en afirmaciones como *“cuando estaban mis amigos chinos extranjeros siempre podemos hablar y siempre hay muchas cosas que hablar pero con los compañeros de Colombia (...) ellos tienen su propia cultura y ellos creen que yo no entiendo, es que me parece que ellos quieren ser mis amigos por curiosidad cuando pasa la curiosidad ya no” (risas) (I,79-86).* Se observa primero que todo una alusión a un tipo de relación con que no es cercana ni íntima sino ocasional. También se observa en esta misma frase una percepción negativa construida a partir de las interacciones con personas Colombianas. Se observa entonces en la misma frase, una relación entre ambas subcategorías (red de conocidos y percepción negativa).

Por su lado se observó un relación entre la subcategoría red de conocidos o relaciones ocasionales y la subcategoría emergente actividades

dentro del ámbito académico, perteneciente a la categoría emergente actividades, dicha relación se evidencio en el estudiante de Kenia a partir de afirmaciones como “(...) *otras veces trabajo solo, otras veces con el grupo (...) cuando es muy fácil para ellos, ellos me ayudan a aprender ese tema, ellos me explican (risas). Otra ventaja, es que una tarea una tarea si es una tarea para terminar en un tiempo destinado es muy fácil hacerlo muy rápido (...)* Otra desventaja es que en el grupo hay ocasiones que otras personas no quieren trabajar mucho (risas), por eso una persona tiene una cosa para hacer sola, también necesitamos mucho tiempo para organizar donde vamos a reunirnos, aquí en una cafetería, por eso perdemos tiempo. Hay ventajas y desventajas” (II, 54-56). Se observa un tipo de relación que se enmarca dentro del tipo ocasional, al no hacer referencia a amigos cercanos, además de observarse la referencia a actividades que se desarrollan dentro de la universidad.

En la entrevista del estudiante mexicano se observa una relación entre las subcategorías Red de conocidos o relaciones ocasionales y la subcategoría emergente Actividades dentro del ámbito académico, en frases como “*Pues me ha tocado hacer dos trabajos en grupo no(...) tres, de dos no hemos hecho todavía nada y del otro nos hemos reunido ya como dos veces y bien, pues de lo que me acuerdo todos trabajamos bien todos son de último semestre, bien organizado y chévere también*” (IV. 65). Se observa un tipo de relación que se enmarca dentro del tipo ocasional, al hacer referencia a los compañeros con los que en ocasiones se comparte para realizar trabajos en grupo, además de hacer mención de actividades que se han desarrollado dentro de la Universidad.

A su vez en los datos arrojados por la participante China se encuentra una relación entre las subcategorías Red de conocidos o relaciones ocasionales y la subcategoría emergente: actividades dentro del ámbito académico en frases como “(...) *(En los trabajos en grupo) empiezan el trabajo como si fuera muy importante y dicen hablamos esta noche por el Internet o hablamos antes de la próxima clase, pero por la noche no aparecen en Internet y antes de la próxima clase se han olvidado* (I, 91-94). Se observa un tipo de relación que se enmarca dentro de las relaciones ocasionales al hacer referencia las personas

con las que ocasionalmente se deben realizar trabajos en grupo, además de mencionar actividades que se llevan a cabo dentro de la universidad.

En el relato del estudiante del Congo existe una relación entre las subcategorías red de relaciones íntimas y la subcategoría emergente actividades extracurriculares perteneciente a la categoría emergente actividades, en frases como “*Si a veces con amigos que estoy conociendo porque hay cumpleaños algo así y podemos organizar, ellos me pueden llamar o yo también hago lo mismo*”(V, 78). En esta afirmación se observa alusión no solo a un tipo de contacto cercano con personas amigas sino además al desarrollo de actividades fuera del ámbito académico y de las instalaciones de la universidad Javeriana.

Por su parte los datos arrojados en la entrevista del estudiante de Haití permitieron observar una relación entre la subcategoría red de relaciones íntimas y la subcategoría actividades extracurriculares perteneciente a la categoría emergente actividades, en frases como: “*En mi tiempo libre a mi me gusta caminar, me voy de paseo a visitar el Parque Nacional ó otro sitio... o sea escuchar música, o sea poder visitar a un amigo... o una amiga también... o yo puedo ir a tomar con un compañero*” (...) (III, 152). En esta frase se observa la alusión no solo a un amigo al cual se puede visitar sino también se está haciendo mención de actividades que se llevan a cabo fuera de la Universidad. Esta misma relación entre subcategorías se observa en la entrevista del estudiante de Kenia, en frases como: “*hacemos muchas actividades, por ejemplo hacemos deportes juntos, cada miércoles tenemos deportes, voleibol, baloncesto, micro. Tenemos tiempo para practicar, tocar a la guitarra a la gente de Kenia le gusta mucho tocar la guitarra, siempre tengo tiempo con un amigo tocar a la guitarra, también tenemos tiempo para cantar, cantos religiosos. También tenemos tiempo para orar*” (II, 84).

En cuanto a la entrevista la estudiante de China se observa una relación entre la subcategorías Relaciones de pareja perteneciente a la categoría percepción sobre las relaciones entre colombianos y la subcategoría red de relaciones íntimas, ya que la participante señala que en China los amigos no se saludan de beso, aquello solo sucede entre novios. Esta estudiante menciona no solo su percepción sobre la relación entre colombianos y en especial las

parejas, sino que también comenta cómo ha experimentado esta forma de relación, con sus amigos chinos y colombianos.

En los datos arrojados por la participante china se observa una relación entre la subcategoría emergente Red de relaciones de amistad perteneciente a la categoría Percepción sobre las relaciones entre colombianos y la subcategoría Percepción negativa perteneciente a la categoría emergente percepción de las relaciones con colombianos en frases como: “(...) *a veces la gente es muy amable con nosotros, pero a veces parece que no nos conocen... por ejemplo si tenemos una cita y ellos no aparecen, pero antes parece que somos muy buenos amigos (...) si no somos amigos por que antes actúan como si lo fuéramos, por ejemplo conozco a una amiga y ella quiere aprender a hablar chino y ella una vez me llamó el sábado y me pregunto puedo pasar por tu casa para aprender chino y yo dije que sí y yo le esperaba y le esperaba y hasta la noche y no apareció y al día siguiente no me llamó para explicar porque no había venido. Después no me llamó, hasta después de un mes nos encontramos otra vez y dijo que ella se había olvidado de esto y... no entiendo por qué no me vuelve a llamar (...) en China si tienen una cita con alguien es importante, y si no tienes tiempo tienes que llamar a la persona a avisar, si no es una ofensa, como no quiero ser tu amigo.* (I, 52-58). Se observa en esta frase una apreciación sobre el significado de la amistad en China y el significado de la amistad en Colombia haciendo una apreciación negativa sobre las prácticas que tienen los colombianos al respecto.

En la entrevista del estudiante de Congo se encontró una relación entre las subcategorías Red de relaciones íntimas perteneciente a la categoría deductiva Tipo de contacto con cada grupo y la subcategoría emergente Relaciones familiares perteneciente a la categoría emergente Percepción sobre las relaciones entre colombianos, en frases como: “(...) *la vida de la persona es un poco más valorizada por eso hay siempre una unión en la familia porque para nosotros todos tenemos la misma sangre(...)*” (V, 94). Aquí el estudiante de Congo hace alusión a las relaciones íntimas y cercanas de las personas en su país y así mismo hace referencia a las relaciones familiares en Colombia, observando que en su país se le da mayor valor a la vida humana, en

comparación a lo que ocurre en Colombia. Esta información por ser además una percepción negativa construida a partir de la interacción con personas colombianas, se puede relacionar con la subcategoría del mismo nombre, encontrando así una relación al interior de esta frase entre las subcategorías red de relaciones íntimas, relaciones familiares y percepción negativa.

Por su parte en el relato del joven de Kenia se encontró una relación entre la subcategoría red de relaciones íntimas y la subcategoría percepción positiva perteneciente a la categoría emergente percepción respecto a Colombia. Esta relación se observa cuando el estudiante de Kenia, comenta que a partir de establecer contacto con personas colombianas, ha logrado una percepción positiva de Colombia.

En otro sentido en los datos dados por la joven de China se observó una relación entre las subcategorías Red de relaciones íntimas perteneciente a la categoría deductiva Tipo de contacto con cada grupo y la subcategoría Percepción positiva perteneciente a la categoría Percepción con respecto a Colombia, en frases como: “(...)Yo siempre le cuento cosas buenas para que no se preocupe y creo que ha cambiado la imagen sobre Colombia porque tome unas fotos muy bonitas y me preguntó porque es el cielo tan azul(...)” (I,26). Se observa una alusión al contacto que la estudiante tiene con su mamá que está en China, además de la percepción positiva que cree ésta que su mamá ha construido a partir de referentes positivos que ella le ha comunicado por medio de fotos sobre el cielo de Colombia.

En la entrevista del estudiante de Kenia se encontró una relación entre la subcategoría emergente Factores Culturales perteneciente a la categoría emergente Otros Factores Determinantes para la inmigración a Colombia perteneciente a la categoría emergente imaginarios respecto de Colombia. Esta relación se observó en frases como: “en realidad fueron 3 razones (de venir a Colombia), la primera fue razón fue aprender el idioma, aprender español. La segunda por la cultura de Colombia: la vida social, económica y religiosa y la última razón para venirme de Kenia a Colombia fue para estudiar Teología (...)” (II, 11-12). El estudiante hace alusión no solo a su deseo de venir a

Colombia para conocer aspectos de la cultura colombiana sino a su conocimiento sobre aspectos positivos del país antes de su venida.

Dentro de la categoría Percepción de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana, se encontró relación entre la subcategoría percepción negativa perteneciente a esta categoría y la subcategoría Red de conocidos o relaciones ocasionales la cual pertenece a la categoría Beneficios de la red social. En esta relación se puede hablar del estudiante Mexicano quien afirma que cuando estaba en su país le mandaba correos a una persona de Vicerrectoría de la Universidad quien era la encargada de orientarlo y mandarle información acerca de su estadía en el país y ella jamás lo hizo. En ésta situación se puede decir que el estudiante mexicano dentro de las pocas personas que conocía antes de venir a Colombia era a ésta persona encargada de orientarlo en información que necesitaba y al no ver que lo ayudaba genero en él inconformidad de la ayuda que le da la universidad en información previa a los estudiantes extranjeros.

Está relación entre estas dos subcategorías también se observa en la entrevista a la estudiante China donde habla que en algunas ocasiones cuando tiene clases dentro de la universidad las personas que conoce como sus compañeros y sus profesores llegan tarde y esto le produce enfado ya que en su país la gente es muy puntual. De esta manera se puede decir que la impuntualidad de sus compañeros y profesores hace que ella tenga momentos no agradables ya que manifiesta desconcierto ante este tipo de situaciones debido a que ella está acostumbrada que la gente sea puntual así como lo son en su país. Lo anterior, también se puede relacionar cuando esta estudiante señala que le ha tocado realizar trabajos en grupo y acuerda con sus compañeros encontrarse en internet para hacer el trabajo y ninguno cumple la cita.

Así mismo, la subcategoría Percepción negativa también se relaciona con las subcategoría actividades dentro del ámbito académico, aquí se puede hablar del estudiante de Kenia quien señala que dentro de sus experiencias que ha tenido en la universidad ha realizado trabajos en grupo, para él esas

experiencias tiene ventajas y desventajas ya que muchas veces todos trabajan y en algunos momentos no es así, además a veces es complicado ponerse de acuerdo en que lugar van a trabajar.

Contrario a lo anterior, el estudiante mexicano señala dentro de la entrevista que le ha tocado realizar trabajos en grupo donde todos sus compañeros trabajan bien debido a que son del mismo semestre. Lo anterior, se puede relacionar con la subcategoría percepción positiva perteneciente la categoría percepción de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana y la subcategoría actividades dentro del ámbito académico. Ya que para el realizar actividades en grupo en el ámbito académico con estudiantes de su mismo semestre es un aspecto positivo ya que trabajan de manera similar.

Por otro lado la categoría Imaginarios respecto de Colombia, se evidencia una relación con la percepción de las relaciones con colombianos, en relación con las personas en Colombia. Ya que el estudiante de Congo, menciona que uno de los imaginarios positivos que tiene acerca de Colombia, es que su gente es muy sociable y abierta, aspecto que se relaciona con la percepción que tiene de las experiencias, en relación con las personas en Colombia, después de su llegada al país, *“Acá (en Bogotá) la gente parece que está un poco más reservado, no sé porque, tal vez en el bus que no puedo preguntar algo, a veces tengo un libro que estoy leyendo y si no entiendo algo es difícil preguntas (risas) pero en Medellín todo el mundo habla, todo el mundo es para afrontar a alguien y uno no tiene que esforzarse mucho para hablar con otro”* (V, 36).

En este mismo sentido puede mencionarse que uno de los Imaginarios negativos que tenía el joven de Congo, cuenta que antes de venir a Colombia, tenía el Imaginario negativo, de este país, como una nación donde se cometen muchos crímenes, lo anterior se relaciona con la percepción negativita que tiene acerca las experiencias, en relación con las personas en Colombia, *“Una cosa también es que en África la vida de las personas es un poco más valorizada (...) matar una persona puede ser (...) difícil porque la vida de la*

persona es un poco más valorizada” (V, 96), ya que el relaciona el hecho de que en Colombia exista tanto violencia con la pérdida del valor de la vida.

Para finalizar, es importante mencionar que de los Imaginarios Negativos que se evidenciaron en la entrevista de algunos de los participantes, se han transformado algunos ejemplos de lo anterior son: el estudiante de Haití comenta, “(...). *Las noticias internacionales pues presentaron una imagen que pues uno, no vive en el país entonces tú tenías que escuchar, pero con respecto a lo que yo he escuchado, lo que yo estoy viendo, son dos cosas diferentes... pues yo no digo que eso no existe pero... no es algo cotidiano que, que, que uno se acostumbra a ver por todas partes(...)*” (III, 83), el estudiante del Congo, menciona “*África todo lo que conocía de Colombia generalmente era que no era un país fácil de vivir porque habían muchos problemas de crimen y cosas así pero era un poco asustado. Pero desde que yo llegue, todavía personalmente he encontrado nada (risas)*” (V, 22). Estas transformaciones que se han dado, acerca de los imaginarios negativos del país, son un aspecto fundamental que puede contribuir para que ellos, puedan tener un mejor proceso de adaptación.

Por su parte la categoría Percepción de las relaciones con Colombianos tiene relación con la categoría actividades ya que el joven de Kenia, cuenta que en algunas actividades en grupo que ha tenido que realizar en la universidad, la gente le ha colaborado y le han explicado algunas temáticas que él no entiende, lo anterior ha contribuido para que él tenga una percepción positiva acerca de las experiencias en la interacción con las personas colombianas.

A su vez se encontró que entre la categoría Percepción de las relaciones con colombianos y la categoría Percepción sobre las relaciones entre colombianos, en cuanto al relato de la estudiante China. Ella menciona que una de las percepciones negativas que ha tenido en Colombia, en la interacción con los Colombianos, es su falta de compromiso lo que lo que la ha llevado a pensar que las relaciones de amistad entre los colombianos son diferentes que en China. En este mismo sentido, una relación que se evidencia entre la categoría Percepción de las relaciones con colombianos y Percepción sobre las relaciones entre colombianos, es que el estudiante del Congo menciona en su

relato que de acuerdo a sus experiencias en la interacción con los Colombianos, él ha podido darse cuenta que la gente en este país es racista, desconfiada, desvaloriza la vida, entre otros. Lo anterior le ha permitido construir un sentido acerca de lo que para los colombianos significa la familia en contraste con el sentido de familia en su país de origen: mientras que en Colombia, la gente es más individualista y no se interesa por el otro, solo le da valor a lo propio.

En cuanto a la categoría Actividades, se encontró una relación con la categoría Percepción sobre las relaciones entre colombianos ya que en el relato de la estudiante de China, ella cuenta que ha tenido que realizar algunas actividades en grupo con compañeros de la Pontificia Universidad Javeriana. Así, comenta que esta experiencia no ha sido positiva ya que en ocasiones los estudiantes Colombianos no cumplen con lo que se comprometen. Esto tiene relación con lo ella dice acerca de las relaciones de amistad, ya relaciona el compromiso y la puntualidad con la red de relaciones íntimas y al ser los colombianos personas poco comprometidos, sus relaciones de amistad en este país no han sido duraderas.

Finalmente, existe una relación entre la categoría Percepción sobre las relaciones entre colombianos y la categoría Percepción respecto a Colombia. Ya que el estudiante de Kenia, comenta que las relaciones de pareja son muy diferentes entre Kenia y Colombia, y esto lo lleva a decir que la percepción que tiene sobre Colombia es positiva, ya que le permite conocer distintas culturas a las de su país. Al mismo tiempo, alude, que una de las cosas que más le han gustado de la interacción entre los colombianos es su sociabilidad, lo que le permite una percepción buena de este país *“Hay una hermana, ella recibió su ordenación aquí en Colombia y se fue a Kenia, ella me dijo Colombia es un buen país y es verdad, la información que recibí de ella, ella me dijo que la gente es muy social”* (II, 71-72).

3. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta la fundamentación bibliográfica que se tuvo en cuenta en el presente trabajo de grado, hay varias coincidencias que se establecieron en cuanto a los diferentes testimonios de los 5 participantes entrevistados para el presente trabajo de grado. En este punto de la discusión se pretende comprender el proceso de adaptación del estudiante de China en la Pontificia Universidad Javeriana, teniendo en cuenta la identificación de los factores determinantes al momento de trasladarse a Colombia, las redes sociales en las que interactúa y algunos factores que pueden favorecer su proceso adaptativo.

Solimano (2003) citado por Cárdenas & Mejía (2006) señala dos aspectos determinantes en el flujo migratorio de las personas entre diferentes países, uno de ellos es el factor económico el cual hace referencia al nivel de desarrollo del país de origen Vs el país de destino, donde la persona que migra tiene en cuenta la evolución y la calidad del mercado laboral, los indicadores económicos, la tasa de desempleo, el comportamiento de la remuneración real en diferentes sectores de la economía y la movilidad laboral.

El segundo aspecto lo denomina “factores sociales o redes sociales de apoyo, definiendo que la presencia de compatriotas, amigos o familiares en un país del extranjero facilita e incentiva los flujos hacia ese país; así como la experiencia exitosa de antiguos migrantes pueden ser un ejemplo a seguir y otras veces, los inmigrantes tratan de unificar familias en el exterior” (p. 33). Lo anterior se relaciona con la entrevista realizada a la estudiante China, debido a que ella señala que una de las razones por las cuales decidió venir a Colombia está relacionada con la tasa de empleo ya que a pesar que su país cuenta con un nivel avanzado de desarrollo, tiene un alto nivel de sobrepoblación lo que hace que se disminuyan las posibilidades de encontrar un empleo. En relación a esto se puede hablar del factor social, ya que ésta estudiante cuenta que sus amigas chinas cuando se encontraban en Colombia le contaron acerca de sus experiencias agradables durante su estadía en el país y las posibilidades de empleo que habían tenido, lo cual la motivo aun más a venir a Colombia.

Por otra parte, Sluski (1979) y Steinmetz (1988) citados por Clemente (2003) hablan de la Red Social definiéndola como la suma de todas las relaciones que un individuo toma como significativas, las cuales aportan a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí. Según estos autores existen tres tipos de red social que son: relaciones íntimas, relaciones de menor grado de compromiso y red de conocidos o relaciones ocasionales. Al hacer una relación entre estas tres redes con lo que la estudiante China comenta dentro de la entrevista, se puede decir que en su estadía en el país, ella ha establecido muy pocas relaciones íntimas, debido a que señala que ha conocido diferentes personas como lo son sus compañeros y profesores de la universidad, vecinos, personas con las que ha trabajado, entre otras. Donde su relación con ellos es bastante distante, ya que ella señala que la amistad en Colombia se construye de manera distinta a como la construyen en su país, comentando, además, que ha entablado en algunas ocasiones conversaciones con diferentes personas donde pareciera que ya la consideraban como su amiga pero luego no la volvían a llamar, ni ella volvía a saber de ellos.

Así mismo, ella relaciona la amistad con el cumplimiento de las promesas y la puntualidad de la gente, señalando que en varias ocasiones la gente acuerda con ella verse y jamás llegan. Para esta estudiante el concepto de amistad, está relacionado con lo que dice Sluski (1979), una red social personal estable y confiable, debe proteger a la otra persona en contra de enfermedades, actúa como agente de ayuda, acelera los procesos de curación y aumenta la perspectiva de vida. Dentro de la entrevista, ésta joven señala que no ha podido establecer relaciones de amistad con sus compañeros de la universidad ya que considera que para ella, un amigo está todo el tiempo con sus amigos, los cuida y los protege y acá en las relaciones que ha establecido, no ha podido encontrar a una persona con esas características.

Para este mismo autor, una persona al migrar debe dejar muchos lazos sociales, a partir de ello las necesidades del individuo se aumentan debido a que su red social de apoyo se fractura y se perturba al extremo, generándose en muchos casos estrés personal. Dentro de la entrevista, esta estudiante manifiesta que extraña muchas cosas de su país, entre ellas: la comida, la

gente, la relaciones de amistad, entre otros aspectos. De esta manera se puede evidenciar que posiblemente para esta estudiante aunque no lo diga explícitamente dentro de la entrevista, estas cosas que le hacen falta y las diferencias que ve dentro de un país y otro, en algunos casos le pueden ocasionar situaciones de estrés al no poder interactuar con la gente como ella lo esperaba y por tal motivo, puede extrañar aun más la red que dejó al migrar. Sin embargo, una manera que ella tiene para seguir en contacto con su red es por medio de Internet hablando con una de sus amigas, como lo señala en la entrevista, o hablando con su mamá y mandándole fotografías de su viaje para que ella no se preocupe por su seguridad.

Otro aspecto relevante es que aunque ella observa que la cultura de su país es bastante diferente a la de Colombia, de igual manera ella trata de integrarse a esta nueva cultura, tratando de interactuar con sus compañeros y conocidos. Esto está relacionado con lo que señalan Chun, Organista & Marín, (2003); Ward, Bochner & Furnham, (2001) citados por Basabe, Zlobiana & Páez (2004), al decir que la identidad cultural pasa por un proceso de aculturación en donde la persona manteniendo su cultura de origen, quiere de igual manera adaptarse a la nueva, lo cual se presenta como una estrategia bastante adaptativa desde el punto de vista psicológico. Sin embargo, para ella este proceso de construcción de nuevas redes ha sido limitado debido a que la gente Colombiana no muestra interés de seguir relacionándose con ella luego de que pasa un tiempo. A partir de esto, se podría decir que estas situaciones han impedido que ella tenga un mejor proceso adaptativo al nuevo contexto al que se enfrenta. Esto se puede relacionar con los planteamiento de Sluski, (1979) al hablar de que la construcción de una red social es un proceso que se tiene que dar de manera colectiva e individual.

Lo anterior, también tiene relación con los planteamientos de Moghaddam, Taylor & Wright, (1993) quienes afirman que el apoyo social y la relación que se genera con las personas del país de llegada, ayudan a amortiguar lo que denominan estrés aculturativo. Sin embargo, se ha podido observar que es difícil para los inmigrantes comenzar una relación de amistad con las personas del nuevo contexto. De lo anterior, se evidencia que este

apoyo ha sido muy reducido para la estudiante China lo cual posiblemente no ha podido ser del todo amortiguado el estrés por el aculturamiento que presenta ésta estudiante en Colombia.

Se podría decir que esta dificultad que ha presentado la estudiante para adaptarse al nuevo contexto a causa de las diferencias que ella ve entre su cultura y la cultura colombiana, influye como lo señalan Smith & Bond, (1999); Ward et al. (2001), la distancia entre un país y otro, donde entre más cercanos estén los países mayor es la similitud entre una cultura y otra, pero si estos se encuentran a grandes distancias menos se parecerán sus culturas.

No obstante, cabe resaltar que esta estudiante a pesar de no haber podido establecer muchas relaciones íntimas en Colombia, al principio cuando llegó al país algunos amigos de China que se encontraban acá y con los cuales pudo conocer algunas partes de Colombia, también la orientaron con dudas que ella tenía acerca del nuevo contexto al que se enfrentaba. De lo anterior se puede citar a Maya (2004) al mencionar que uno de los factores que ayudan al proceso adaptativo, es el apoyo de antiguos migrantes que están en el país receptor del nuevo migrante, donde le dan la garantía de fuentes de apoyo social que facilitan su proceso de adaptación. Así mismo, algunas de estas personas le ayudaron a conseguir vivienda recomendándole un lugar donde podía vivir. Para Maya (2004), lo anterior está relacionado con la disminución de costos que los antiguos migrantes le pueden otorgar al llegar al nuevo contexto.

Por otra parte, se hablará del proceso de adaptación del estudiante de Kenia en la Pontificia Universidad Javeriana, teniendo en cuenta la identificación de los factores determinantes al momento de trasladarse a Colombia, las redes sociales en las que interactúa y algunos factores que pueden favorecer su proceso adaptativo. Teniendo en cuenta lo anterior, debe mencionarse que según Sluski (1979), cuando un sujeto migra a un país diferente al de origen, algunas personas de su red social son dejadas atrás, por lo tanto una de las habilidades adaptativas que deben tener en su nuevo contexto, es el desarrollo de una nueva red social, que en parte pueda reemplazar los vínculos perdidos, ya que precisamente es la red social la que

protege de enfermedades, situaciones de adaptación en crisis y el aumento de la perspectiva de vida, entre otros.

Lo anterior se puede relacionar con el relato del estudiante de Kenia, porque en numerosas ocasiones él comenta que quienes le han ayudado a solucionar algunas situaciones problemáticas son miembros de su red social, esto muestra que gracias a este suceso él ha evitado momentos de crisis, aspecto que le permite un mejor proceso de adaptación.

En este mismo sentido, Maya (2004) señala tres beneficios que una persona puede darle a la red social, uno de ellos es el proceso de adaptación psicológica e integración social, que hace referencia a que la existencias de personas provenientes del país de origen del sujeto, puede ofrecerle a recién llegado garantías de apoyo social. Lo descrito por Maya, puede relacionarse con el relato del estudiante de Kenia, ya que este menciona que amigos de su mismo país le han ayudado a resolver situaciones conflictivas: “*amigos de Kenia que hablan español, por eso cuando tengo problemas voy a preguntar*” (II, 78), lo que demuestra que le han brindado apoyo importante que contribuye a su proceso adaptativo.

En congruencia con lo anterior, es importante dar cuenta en qué redes interactúa el estudiante de Kenia, en este sentido se evidencia que él ha logrado establecer buenas relaciones en las tres áreas de la red social descritas por Sluski (1979). Primera área, círculo interior de relaciones íntimas, tales como familiares directos con los cuales se tiene contacto cotidiano y amigos cercanos. Un círculo intermedio de relaciones personales con menor grado de compromiso tales como las relaciones profesionales, “amistades sociales” y familiares intermedios donde no hay intimidad, y un círculo externo de conocidos o relaciones ocasionales tales como los conocidos de la escuela, el colegio, la universidad, buenos vecinos ó familiares lejanos (Sluski, 1979).

En concordancia con la primera área que se describe, se evidencia que el joven keniano ha logrado crear relaciones de amistad en Colombia, tanto con personas africanas como con colombianos. Este grupo de amigos ha contribuido para que él logre sobrellevar algunas situaciones desfavorables, ya

que lo han apoyando con explicaciones de algunas temáticas académicas que el participante no ha comprendido del todo.

En cuanto a la segunda área, se evidencia que ha compartido espacios con personas que hacen parte de esta red, en algunas ocasiones de la entrevista menciona que los fines de semana disfruta de eventos sociales: va a un bar, un striptease, a conocer lugares de Bogotá, entre otros. Por último, ha tenido la oportunidad de tener espacios con sus compañeros de universidad, como la realización de trabajos en grupo, mencionando que ha sido una buena experiencia para conocer nuevas cosas de Colombia. A partir de lo anterior, se evidencia que el estudiante desde su llegada al país ha podido establecer una nueva red social en Colombia, aspecto que le permite una mayor adaptación en el país, ya que le permite tener mejores respuestas en los momentos de crisis, un mayor bienestar, entre otros. Por otro lado, Maya (2004) menciona que el proceso de adaptación en gran parte está determinado por el contexto receptor, ya que este determina numerosas oportunidades de integración social del inmigrante. Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia que para el joven de Kenia ha sido decisivo el contexto para su proceso de adaptación, ya que él dice que gracias a la sociabilidad de la gente colombiana él ha mejorado el aprendizaje del idioma español. Así mismo, sus compañeros de universidad le han brindado apoyo, explicándole temáticas que no ha comprendido.

Por otro lado, a partir de la entrevista realizada al estudiante de Kenia, se identificó que uno de los factores determinantes que lo llevaron a trasladarse a Colombia fue de carácter educativo, ya que menciona que vino a estudiar teología y a aprender el idioma español. Así mismo, el participante menciona que otro de los motivos para su traslado fue la cultura colombiana. Lo anterior se relaciona con uno de los objetivos que tiene la Pontificia Universidad Javeriana en el proceso de internacionalización del currículo, ya que esta institución educativa se enfoca en los estudiantes de origen extranjero que estén interesados en conocer la cultura Colombiana, mejorar el dominio de la lengua castellana, entre otros (Pontificia Universidad Javeriana, 2006).

Habiendo mencionado los Factores determinantes para el estudiante de Kenia, al momento de su traslado a Colombia, es importante mencionar, que

para Cantú (2001), hay tres factores que deben poseer los migrantes para lograr adaptarse a un nuevo contexto. A partir del relato del estudiante de Kenia, se evidencia que él tiene dos de los tres factores, el primero de ellos es Apertura y flexibilidad, que le ha permitido tener un mejor proceso de adaptación, ya que ve la posibilidad de aprender de las diferencias encontradas entre Colombia y Kenia, aspecto que puede resultar agradable, beneficioso y enriquecedor durante su estadía en este país.

El segundo factor adaptativo que posee el estudiante de Kenia es la Fortaleza Emocional, denominado por Cantu (2001), como las características personales que puede tener una persona para contrarrestar sentimientos como la frustración, la confusión o la soledad al entrar en un nuevo ámbito cultural. El hecho de que el joven pueda resolver contrarrestar los sentimientos mencionados, evidencia que maneja con facilidad los momentos que pueden provocarle una crisis, creando caminos alternos que amplían su posibilidad de adaptación.

Por su lado el estudiante de Haití ha construido una red social durante su estadía en Colombia, pero a lo largo de su entrevista se observó que esta red se ha construido sobretodo con sus compañeros de la comunidad religiosa Jesuita de la cual hace parte y no tanto con colombianos o demás compañeros de su Facultad de Filosofía, de hecho cuenta que no ha construido una relación de amistad cercana con sus compañeros de carrera. Lo que se puede relacionar con lo señalado por Moghaddam, Taylor & Wright (1993) quienes afirman que al hablar de la adaptación psicológica, las experiencias vividas durante el proceso de migración, el apoyo social y la relación que se genera con las personas del país de llegada, ayudan a amortiguar lo que denominan estrés aculturativo. Sin embargo, se ha podido observar que es difícil para los inmigrantes comenzar una relación de amistad con las personas del nuevo contexto.

Si bien el beneficio mencionado de la red social hace alusión al apoyo de personas del mismo país de origen del estudiante extranjero, en este punto se incluyó para el caso del estudiante de Haití, a las personas que no son de su país de origen, pero hacen parte de su misma comunidad religiosa Jesuita,

representando para él garantía de fuentes de apoyo social que facilitan su proceso de adaptación. En este punto en el caso del estudiante de Haití, se observó que fueron casi esporádicas sus menciones a la existencia de amistades cercanas en Colombia, especificando que ha hecho amigos pero ninguno de ellos es colombiano.

Así mismo, en cuanto a la red amistades ocasionales, se encuentra que el estudiante de Haití hace mención a desarrollo de actividades como jugar fútbol con compañeros de su facultad de Filosofía, compartir con una alumna que la universidad Javeriana le asignó al principio de su estadía para que le ayudara a realizar sus trabajos, y hacer actividades extracurriculares como salidas para visitar lugares nuevos en la ciudad o fuera de ella con compañeros de su comunidad religiosa Jesuita. Por último, ha tenido la oportunidad de tener espacios con sus compañeros de universidad, como la realización de trabajos en grupo, mencionando que ha sido una buena experiencia para conocer nuevas cosas de Colombia.

Por su parte en cuanto al círculo de red de relaciones con menor grado de compromiso, el estudiante de Haití menciona algunos compañeros con los que eventualmente le gustaría desarrollar trabajos en grupo, pues aún no ha tenido la oportunidad de hacerlos en compañía. Él aclara que todos los trabajos deben hacerlos de manera individual, pero optaría por hacerlo con alguno de sus compañeros de la casa donde vive con su comunidad religiosa ó con un compañero haitiano siempre que hubiera uno de ellos en su mismo salón. Su deseo de hacerse con un compatriota se relaciona con la tendencia de la que habla Sluski (1979) al mencionar que cuando hay un desplazamiento en cadena, muchos compatriotas tienden a relacionarse entre sí. En la red social de conocidos o amistades ocasionales, el estudiante de Haití comenta interactuar con personas con las que comparte en su comunidad religiosa Jesuita.

El estudiante de Haití, menciona que por medio de la Compañía de Jesús, que es el nombre de su comunidad religiosa, ha tenido la oportunidad de visitar muchas partes de Colombia donde ha podido encontrar personas muy amables y solidarias. Agrega que además le ha gustado el método de estudio que

aplican en su Facultad de filosofía, porque según él, este es muy parecido al que aplican en Alemania gracias a que muchos profesores de su carrera han estudiado en ese país. Según Maya (2004) el proceso de adaptación está en gran parte determinado por el contexto receptor ya que este brinda oportunidades de integración al inmigrante. Teniendo en cuenta que Arnal (2004) dice que la adaptación es un proceso donde la relación entre sociedad receptora e inmigrante es igualitaria, es decir, son relaciones que ambas partes promueven, se puede afirmar que para el estudiante haitiano conocer personas que le parecen amables y solidarias, así como encontrar atractivo el método de estudio de su Facultad de Filosofía, puede contribuir positivamente a su proceso de adaptación.

Por otro lado, situaciones difíciles pueden generar tensiones y estrés, como le sucedió en alguna oportunidad cuando estaba en un bar cerca de la Universidad Javeriana y entraron unos policías que les revisaron los documentos a él y a otros compañeros haitianos, lo cual le produjo mucha rabia porque solamente a ellos los requisaron dentro del bar. En esta experiencia se observa lo que Oberg (1961) citado por Basabe et, al., (2004) define como choque cultural, entendido como el estado general de frustración y desorientación de las personas que se encuentran en una nueva cultura, lo cual se presenta como una problemática que según Basabe, Zlobiana & Páez (2004), genera sentimientos de impotencia cuando no se pueden defender ante la nueva cultura, por confusión de los roles y las expectativas de la cultura.

Este estudiante manifiesta que el factor determinante que lo motivó a viajar a Colombia fue la obediencia a su comunidad religiosa, que le asignó este país como destino al cual debía trasladarse como parte del requisito para alcanzar su grado de sacerdote.

En este participante se observó la presencia de dos de las tres habilidades. La Agudeza en la percepción y la Fortaleza emocional. La primera entendida como la habilidad para ser sensible a formas de comunicación verbal y no verbal fuera de su contexto de origen, se evidenció en partes de la entrevista donde manifiesta que hay gestos parecidos entre las personas

colombianas y las personas de Haití, como los referentes de afirmación y negación, además, de manifestar que una diferencia que le llama la atención es que en Colombia algunas personas hacen un sonido inarticulado que se suele realizar con la boca cerrada y se emite generalmente para negar. Tener la habilidad de la agudeza en la percepción contribuye al proceso de adaptación del estudiante haitiano, porque le permite diferenciar formas de comunicación verbal y no verbal fuera de su contexto de origen.

La segunda habilidad ó factor adaptativo que posee el estudiante de Haití, es la Fortaleza emocional, entendida como las características personales que puede tener una persona para contrarrestar sentimientos como la frustración, la confusión o la soledad al entrar en un nuevo ámbito cultural. Esto se evidencia cuando él comenta, que escribe poemas cuando extraña a su familia. Además, su deseo de comunicarse con ellos, coincide con lo que afirma Sluski (1979) quien menciona que “cuando una persona ha migrado, algunas personas de la red dejada atrás son retenidas y mantenidas a través de correos ó llamadas telefónicas (...)” (p18).

En cuanto al relato del estudiante mexicano, hay varios aspectos que se pueden relacionar con los conceptos teóricos tenidos en cuenta en el presente trabajo de grado, para la comprensión del proceso de adaptación que ha llevado a cabo el participante en Colombia. Teniendo en cuenta lo anterior, los factores que se identificaron como determinantes en el momento en que el mexicano se trasladó a Colombia, fueron turísticos, ya que la causa que predominó para que el estudiante viajara, fue el deseo por conocer otros lugares. De igual forma puede añadirse que el destino escogido fue Colombia, ya que al estar en un mismo continente, los costos de movilización son mucho menores, es la misma lengua y la cultura es similar. Esto le ha traído al joven mexicano, la posibilidad de tener un mejor proceso de adaptación, porque el choque cultural no es tan fuerte. Lo mencionado anteriormente también se relaciona con los planteamientos de Smith & Bond (2001), cuando ellos señalan que las distancias culturales entre el país de origen y el de traslado, afecta el proceso de adaptación, ya que al encontrarse más cerca se necesita de un menor esfuerzo en este proceso. Lo anterior tiene relación con el relato del estudiante

de México, cuando menciona que las relaciones entre pareja y la forma de ser de las mujeres son muy similares entre México y Colombia. Esto le permite una mejor comprensión de estas dinámicas, obteniendo mayor integración al contexto social, aspecto que podría variar si dichas interacciones fueran distintas a las de su país. Lo mencionado tiene relación con un apartado de la entrevista del estudiante, cuando el menciona que la experiencia de vivir en Colombia, le ha permitido sentirse mucho más latinoamericano, esto sucede porque muchas de las costumbres que ha visto en Colombia, suceden también en México, lo que le produce un sentimiento de identificación, con esta parte del continente americano.

Por otro lado, al tocar el tema de la integración social del estudiante mexicano en Colombia, es importante describir cuales son las redes en las que está interactuando desde su llegada al país, teniendo en cuenta que estas son fundamentales en el proceso adaptación, ya que le amplían las posibilidades para desenvolverse en una crisis, le proporcionan bienestar y apoyo, entre otros Sluski (1979) y Steinmetz (1988) citados por Clemente (2003).

A partir del relato del joven mexicano, se evidencia que ha estado construyendo nuevas relaciones que han ido integrándose a su red social. En este sentido él ha logrado entablar amistades con algunas personas en Colombia, quienes le han proporcionado ayuda. Un ejemplo de lo anterior, es que uno de los beneficios que ha podido obtener de su red social es precisamente la reducción de los costos en el desplazamiento, ya que fue una amiga de él quien le proporcionó información para una vivienda más barata. A su vez, no solo ha entablado relaciones de amistad, es decir, red de relaciones íntimas, él también está interactuando con personas que hacen parte de la red de conocidos ó relaciones ocasionales, ya que menciona que ha compartido espacios con vecinos colombianos. Esto demuestra que el participante desde su llegada al país, se ha preocupado por entablar vínculos con otras personas, como lo son sus vecinos y algunos colombianos con los que se reúne frecuentemente. Así mismo, el comenta que ha tenido que realizar algunos trabajos con sus compañeros de la Pontificia Universidad Javeriana, este espacio ha sido una buena experiencia para él. Lo mencionado anteriormente

describe que el estudiante mexicano desde su traslado a Colombia, ha estado relacionándose con personas que ahora hacen parte de su red social, aspecto importante en su proceso de adaptación, ya que como él mismo menciona estos le han brindado ayuda y se reúne frecuentemente con ellos, entre otros.

En otro sentido, en cuanto a las habilidades que según Cantú (2001), debe poseer un individuo para poder tener un buen proceso adaptativo en un contexto diferente al de origen, se evidencia que el estudiante de México en algunos momentos ha hecho uso de la Agudeza en la percepción, ya que ha podido ser sensible tanto a formas de comunicación verbal y no verbal, como a contextos de comunicación y relaciones interpersonales. Esto le permite, ser sensible ante los sentimientos de los demás y al mismo tiempo, tener asertividad en las formas de comunicación verbal y no verbal, evitando realizar malinterpretaciones. Es relevante decir, que para este estudiante es más fácil tener esta habilidad porque su idioma materno es el español. Por ende, se le facilita ser asertivo a la hora de comprender el mensaje que le transmiten. A su vez se debe decir, que aunque en el relato del estudiante mexicano, no se encontraron situaciones en las que se pueda aludir que él tiene el factor de apertura y flexibilidad. Este aspecto se puede deber, a la similitud cultural que hay entre Colombia y México, por lo tanto él no ha podido dar cuenta de mayores diferencias que puedan existir entre los dos países, evidenciando esta como positiva.

Para finalizar este apartado de la discusión, es importante evidenciar que el papel que ha tenido la Pontificia Universidad Javeriana en el proceso de adaptación del estudiante mexicano, en algunos aspectos no ha sido útil. Primero porque el estudiante menciona durante la entrevista, que antes de su traslado a Colombia, quiso comunicarse con la Pontificia Universidad Javeriana, para que le suministraran información acerca de vivienda y esto no fue posible. El participante comenta, que obtuvo estos datos a partir de otras personas que ya estaban viviendo en el país.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante recordar que al haber mencionado que uno de los aspectos relevantes del traslado del estudiante mexicano hacia Colombia, fue un interés turístico, en este punto es importante

decir que la Pontificia Universidad Javeriana no ha contribuido en la medida esperada por el joven, ya que cuando el llegó a Bogotá, quiso participar en algunas actividades que ofrecía la universidad para conocer la ciudad y ya no habían cupos. Este aspecto desanimó al participante, quien no volvió a inscribirse en ninguna actividad.

El estudiante de Congo ha construido nuevas redes sociales con distintas personas por medio de la participación en diferentes actividades tanto dentro como fuera del ámbito académico, al afirmar que cuando está en clase y no entiende algo, tiene la oportunidad de preguntarles a sus amigos y además ha tenido la oportunidad de hacer amistad con varias personas gracias a la práctica de deportes como lo es el karate. A esto se le agrega la mención de actividades como celebraciones, donde comenta haber pasado momentos muy alegres. Se observa en el estudiante de Congo la presencia de una de las habilidades que ayuda a su proceso de adaptación, es el desarrollo de una nueva red social (Sluski, 1979).

Así mismo, se evidencia que ha tenido contacto con personas cuya relación se enmarca en dos de los tres tipos de relaciones mencionadas por Sluski (1979), estas son red de relaciones íntimas y Red de relaciones con menor grado de compromiso. Respecto a la primera el estudiante manifiesta que ha entablado relaciones de amistad con varias personas a las que denomina amigos, además de relaciones con personas a quienes puede acudir cuando tiene dudas sobre algún aspecto del nuevo contexto. Con algunos de ellos ha compartido celebraciones y diversas actividades como cocinar en casa, realizar fiestas y practicar Karate. Menciona que conoce a una familia que vive en Bogotá y que son originarios de Congo y con ellos comparte cenas, conversaciones y también fiestas. Haber construido redes de relaciones íntimas, entendidas por Sluski (1979) como el contacto con amigos cercanos, contribuye al proceso de adaptación del estudiante de Congo.

En cuanto a la segunda área, Red de Relaciones con menor grado de compromiso, se evidencia que el estudiante de Congo ha compartido espacios con personas que hacen parte de esta red. Al respecto menciona que compartía con algunos compañeros de las clases de inglés con los que se reunía fuera de

clase, y con compañeros que apenas estaba conociendo en fiestas que a veces él mismo ayudaba a organizar. Agrega que con sus compañeros de universidad, el chatea por internet, se reúne y en algunas ocasiones toca la guitarra. La participación del estudiante en diversas actividades donde tiene la oportunidad de compartir con diversas personas, es muestra de una habilidad adaptativa que incluye esfuerzos para desarrollar una nueva red que podría reemplazar, al menos en parte, los vínculos perdidos durante el proceso migratorio (Sluski, 1979).

Para el estudiante de Congo también ha sido provechoso el contexto colombiano para su proceso de adaptación, pues manifiesta que ha sido una gran ayuda para su aprendizaje del idioma español, viajar a ciudades de Colombia como Medellín, donde él puede practicar el idioma fácilmente. Así pues, se cumple en este caso lo aducido por Sluski (1979) al afirmar que el contexto receptor es de vital importancia en las oportunidades de integración social del inmigrante.

Esto no ocurre en todas las situaciones pues así como el contexto puede aparecer como facilitador de oportunidades de integración, también puede ser fuente de factores tales como la discriminación y el prejuicio que pueden afectar la adaptación de personas extranjeras a nuevos contextos (Smith & Bond, 1999; Ward et, al., 2001). Esto en cuanto el estudiante de Congo manifestó que un amigo suyo le comentó que le era difícil viajar en bus a veces en la ciudad de Bogotá en un barrio periférico, porque estos no paraban debido a que él era de raza negra. Incluso agrega que no es solo la experiencia de su amigo lo que lo hace pensar que en Colombia existe discriminación, sino, que él mismo en algunas oportunidades cuando viaja en bus, siente que la persona a su lado se intranquiliza pensando que él va a robar.

Uno de los factores determinantes que llevaron al estudiante de Congo a trasladarse a Colombia, fue de carácter educativo ya que él menciona que independientemente del país al que viajara, su objetivo era estudiar, y como su resultado del examen Toefel no le permitió alcanzar el puntaje para irse a Texas E.U, lugar al que quería irse en principio, presentó otro examen cuyo

resultado le permitió venir a estudiar a la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia.

En este estudiante se observó la presencia de dos de los tres factores que según Cantú (2001) deben poseer los migrantes para lograr adaptarse a un nuevo contexto. El primero de ellos es Agudeza en la percepción entendido como la habilidad para ser sensible a formas de comunicación verbal y no verbal fuera de su contexto de origen. Esta habilidad se evidenció en afirmaciones donde el estudiante manifiesta que un amigo suyo le hizo la observación de no hacer un ademán con las manos que suelen hacer en Congo cuando al conversar quieren hacer énfasis en alguna palabra. El amigo le manifestó que acá no debía hacerlo porque podía tener un significado distinto al que ellos le asignan en su país. Teniendo en cuenta la definición de Agudeza en la percepción, se puede afirmar que el estudiante de Congo hace uso de esta habilidad en su nuevo contexto favoreciendo así su proceso de adaptación.

A su vez, en cuanto a la fortaleza emocional, entendida como la habilidad para sobrellevar una situación desfavorable, lidiando con sentimientos como el estrés, la frustración, la confusión y soledad entre otros (Cantu, 2001), se observó esta habilidad en este estudiante, al afirmar que él ha decidido no pensar en las cosas que no le gustan del nuevo país ni tampoco juzgar las diferencias culturales, pues como un amigo suyo le comentó, eso no le favorece si quiere ir a estudiar a otros países. Otro ejemplo de Fortaleza emocional, es que él estudiante menciona que cuando él saluda a alguien del nuevo contexto y no le responden el saludo, él lo que hace es irse a compartir con sus personas conocidas pues con ellos no hay problema.

A continuación se presentarán algunas divergencias y convergencias que se encontraron dentro del proceso de adaptación de los cinco participantes de ésta investigación. En este sentido, al hablar de las convergencias que estos jóvenes estudiantes han tenido dentro su estadía en Colombia se puede decir que tanto para el estudiante de Kenia como para el estudiante de Haití, la presencia de personas de su país de origen han representado un apoyo social permitiendo una mayor integración a la sociedad, aspecto fundamental dentro del proceso adaptativo de estos dos estudiantes.

Es importante mencionar que para los participantes de Kenia, Haití y Congo el contexto receptor ha sido primordial para resolver situaciones desfavorables, ya que ellos cuentan que la gente colombiana les ha brindado apoyo con en el aprendizaje del idioma español, el conocimiento de la ciudad de Bogotá y el no entendimiento de temáticas educativas al interior de la Pontificia Universidad Javeriana, entre otros. Esto evidencia que el proceso de adaptación en un nuevo contexto es de carácter bilateral ya que no solamente depende del individuo, sino también del grupo que lo rodea. Debido a lo anterior se evidencia que el contexto de estos tres participantes ha sido posibilitador permitiendo una mayor integración social.

Otra similitud dentro de los participantes, se da entre el estudiante de Haití y la estudiante de China ya que el choque cultural y la distancias entre Colombia y sus países de origen ha impedido que tengan un mejor proceso adaptativo. Siendo evidente para estos estudiantes la manera en que se construyen las relaciones de amistad, como lo es en el caso de la joven estudiante de China quien señala que no ha podido establecer relaciones de amistad con colombianos debido a que para ella son personas que no cumplen con su palabra y no se comprometen del todo dentro de una amistad.

Por otro lado, otra relación que se encuentra entre los participantes de Kenia, Congo y Haití es que uno de los factores que predominó en el momento de su traslado hacia Colombia fue el educativo, por una parte el estudiante de Kenia señala que uno de los motivos para venir fue estudiar Teología y el idioma español, mientras que para el estudiante de Haití fue terminar su carrera de filosofía. Por último para el estudiante del Congo al igual que el de Kenia se interesó por el currículo de Teología de la Pontificia Universidad Javeriana. A partir de lo anterior, se evidencia que el proceso de internacionalización del currículo de la Pontificia Universidad Javeriana se ha dado a conocer dentro del ámbito internacional educativo, siendo éste atractivo para los estudiantes en el exterior.

En otro sentido, de las tres habilidades que son necesarias para que una persona se adapte a un nuevo contexto, se puede decir que los cinco estudiantes tienen mínimo dos de ellas, las cuales les han proporcionado un mejor proceso

adaptativo permitiendo sobrellevar situaciones desagradables, viendo la diferencia como una posibilidad de aprendizaje ó poder ser sensible a la lectura de contextos diferentes al de sus países de origen. De esta manera, se puede evidenciar que el estudiante de Kenia es el único de los cinco participantes que manifiesta a partir de sus relatos dentro de la entrevista, tener las tres habilidades adaptativas mencionadas anteriormente, lo que le posibilita tener un mejor proceso de adaptación.

En cuanto a las redes que han establecido los participantes desde su llegada al país, se observó que los cinco estudiantes han logrado entablar relaciones en los tres tipos de redes que integran la red social, teniendo en cuenta que este aspecto es fundamental para su adaptación en el contexto colombiano. Sin embargo, es importante mencionar que la estudiante de China es la participante a la que más se le ha dificultado establecer relaciones íntimas, debido al estrés aculturativo por causa de las diferencias que ella observa entre la forma que se establecen las relaciones de amistad dentro de su país origen y Colombia.

4. Conclusiones

A partir del proceso de realización del presente trabajo de grado, se evidenció que la Pontificia Universidad Javeriana puede llegar a ser un apoyo fundamental para el proceso de adaptación de los estudiantes extranjeros que vienen a estudiar a esta institución educativa. Sin embargo, a partir de los relatos de los cinco participantes se evidenció que es poco el suministro de información que brinda la Pontificia Universidad Javeriana en cuanto a información relevante para el proceso de traslado del estudiante (vivienda, información acerca de la universidad, transporte, entre otros). Así mismo, se evidenció poco contacto con el estudiante después de su llegada y con los intereses que este tiene durante su estadía en el país, para que dependiendo de las posibilidades de la universidad Javeriana, esta institución sea un medio por el cual el estudiante pueda cumplir sus objetivos.

De igual forma, teniendo en cuenta el choque cultural que se puede presentar en algunos estudiantes extranjeros es importante que la Pontificia

Universidad Javeriana tenga espacios de apoyo que le permitan establecer contacto con personas cercanas culturalmente al estudiante, que puedan brindarle beneficios para un mejor proceso de adaptación. Teniendo en cuenta que la Pontificia Universidad Javeriana cuenta con distintos grupos juveniles, es relevante que se generen nuevos grupos conformados por estudiantes de la misma universidad que puedan ser guía y apoyo para el estudiante extranjero, ampliando sus posibilidades de integración al nuevo contexto.

También es importante mencionar, que la Pontificia Universidad Javeriana ha creado espacios que han beneficiado el proceso de adaptación de los cinco estudiantes que se entrevistaron en el presente trabajo de grado. Entre estos espacios se puede mencionar la realización de trabajos en grupo, ya que precisamente en las entrevistas se evidencia que estas actividades les han permitido a los participantes conocer nuevas personas en Colombia, aprender sobre la cultura colombiana y mejorar su rendimiento académico, entre otros. Todos estos aspectos, benefician el proceso de adaptación. Por tal razón, es importante que la Pontificia Universidad Javeriana, promueva en mayor medida actividades grupales para los estudiantes extranjeros.

REFERENCIAS

- Alcocer, J. (2001). La educación en el mundo globalizado. *Ciencia Uanl*, 4, No. 4. Recuperado el 8 de Noviembre de 2009 de <http://www.cienciauanl.uanl.mx/4-4/editorial.pdf>
- Arnal, M. (2004). Inmigrantes polacos en España: el camino como concepto teórico para el estudio de la adaptación. *Universidad Complutense de Madrid*. Tesis Doctoral. Recuperada el 19 de Agosto de 2009, de <http://eprints.ucm.es/tesis/19972000/S/1/S1025301.pdf>
- Basabe, N. Zlobiana, A. & Páez, D. (2004). Integración socio-cultural y adaptación psicológica de los inmigrantes extranjeros en el país Vasco. *Euskadinet, Red de portales de la Administración de la Comunidad Autónoma del País vasco*. Recuperado el 21 de septiembre de 2009, de <http://www.euskadi.net>
- Cantu, L. (2001). Medición de habilidades Interculturales en estudiantes universitarios. *ITESM Campus Monterrey*. Tesis de Maestría. Recuperado el 25 de agosto de 2009, de <http://copernico.mty.itesm.mx/phronesis/mty/tmp/ITESMMTY200184.pdf>.
- Cárdenas, M. & Mejía, C. (2006). Migraciones internacionales en Colombia: ¿qué sabemos? *Fedesarrollo*. 30. Recuperado el 21 de septiembre de 2009, de <http://www.fedesarrollo.org.co/contenido/articulo.asp?chapter=117&article=482>
- Checa, F. & Soriano, E. (1999). Inmigrantes entre nosotros. Trabajo, cultura y educación intercultural. *Google libros*. Recuperado el 24 de Agosto de 2009, de <http://books.google.com.co/books?id=Uwqi7TivJMC&printsec=frontcover&dq=inmigrantes+entre+nosotros#v=onepage&q=&f=false>

- Clemente, M. (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. Revisión bibliográfica. Recuperado el 9 de noviembre de 2009, de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/180/18020103.pdf>.
- Corral, S (2005). "La educación superior tecnológica frente al proceso de globalización: la influencia de las nuevas tecnologías de información en el Instituto Tecnológico de Puebla", Edición electrónica gratuita. Recuperado el 9 de noviembre de 2009 en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:eGCaisJWExAJ:www.eumed.net/tesis/2009/scg/index.htm+saul+corral+la+educaci%C3%B3n+superior+tecnologica&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>.
- Desmet, H. Pourtois, J. (1992). Epistemología e instrumentación en ciencias humanas. Barcelona. Herder.
- Fernández, L; Sanmartín, E (2004). Los Procesos de Internacionalización y Globalización en la Educación Superior un análisis de los países OCDE. Revista de Educación. N 335, 385-414. Recuperado el 1 de marzo de 2010 de, http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_25.pdf.
- Gonzales, J. (2007). Internacionalización de la Educación superior. Universidades 33. Enero-Abril. 3-9. Recuperado el 4 de marzo de 2010, de <http://www.udual.org/AutonomiaUniversitaria/Gonzalez.pdf>
- Guasch, M. & Ponce, C. (2002). ¿Qué significa intervenir educativamente en desadaptación social? *Google libros*. Recuperado el 20 de Agosto de 2009, de http://books.google.com.co/books?id=SP7beADRtIEC&dq=%C2%BFQu%C3%A9+significa+intervenir+educativamente+en+desadaptaci%C3%B3n+social%3F&printsec=frontcover&source=bn&hl=es&ei=kT4IS6vOOuWtgeXjr2xCg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=4&ved=0CBQQ6AEwAw#v=onepage&q=&f=false
- Grupo L.A.C.E. (Laboratorio para el Análisis del Cambio Educativo) (1999). Introducción al estudio de caso en educación. *Grupo de investigación de la Universidad de Cádiz en España L.A.C.E.* Recuperado el 1 noviembre de 2009, de <http://www2.uca.es/grup-invest/lace/documentos/EC.pdf>

- Ley 1090 DE 2006. Recuperada el 21 de Septiembre de 2009, de <http://www.colpsic.org.co/resources/Ley1090-06.pdf>
- Maya, I. (2004). La formación de comunidades de inmigrantes: desplazamiento en cadena y contexto de recepción. *Araucaria Revista Iberoamericana de Filosofía*, 6 (12), 83-91. Recuperado el 22 de septiembre de 2009, de http://www-en.us.es/araucaria/nro12/monogr12_1.htm
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*, México: Trillas
- Ministerio de Educación Nacional. (2009) Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia: Internacionalización de la Educación Superior. Recuperado el 4 de marzo de 2010, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196472.html>
- Ochoa, L. (2008). Problemas de adaptación en jóvenes foráneos. *Zaratejls.blogspot*. Recuperado el 26 de agosto de 2009, de <http://zaratejls.blogspot.es/1208216100/>
- Mole, C. (2009). Brotes de xenofobia en Bogotá. *Periódico El Espectador.com*. Recuperado el 8 de noviembre de 2009, de <http://www.elespectador.com/impreso/articuloimpreso134672-brotes-de-xenofobia-bogota>
- Molina, C. (2006). El verdugo era la víctima. *Asociación cultural Almendrón*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2009, de <http://www.almendron.com/tribuna/8192/el-verdugo-era-la-victima/#hide>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2004). Las migraciones de América Latina y el Caribe. *Organización internacional para las migraciones*. Recuperado el 25 de Agosto de 2009, de http://www.eclac.org/mujer/reuniones/mesa38/OIM_Migraciones.pdf.
- Ponce, A. (2006). La juventud universitaria en Cuba como sujeto del proceso migratorio. Una mirada desde su representación social. *Programa regional de becas CLACSO. Informe final del concurso: Migraciones y modelos de desarrollo en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 17 de Agosto de 2009, de

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/becas/2005/2005/migra/ponce.pdf>

Pontificia Universidad Javeriana. (2009). Documentos institucionales: Misión. Recuperado el 10 de mayo de 2010, de http://Pontificia Universidad Javeriana-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/PORTAL_VERSION_2009_2010/es_mision

Pontificia Universidad Javeriana. (2006). Intercambios estudiantes extranjeros. Recuperado el 9 de noviembre de 2009, de http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/PORTAL_VERSION_2009_2010/es_mision

Pontificia Universidad Javeriana. (2009). Internacionalización. Recuperado el 6 de marzo de 2010, de http://Pontificia Universidad Javeriana-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/PORTAL_VERSION_2009_2010/internacionales/.

Rodríguez, A. Assmar, E. & Jablonski, B. (2002). *Psicología Social*, México: Trillas.

Rodríguez, M. (2000). La migración inter regional de América Latina: problemas y desafíos. *Centro Latinoamericano de ciencias sociales. Biblioteca virtual*. Recuperado el 24 de agosto de 2009, de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cemi/miginter.pdf>

Samamé, D. (2006). Representaciones sociales de estudiantes peruanos en la universidad española. *Revista Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, 14, 141-152. Recuperado el 25 de Agosto de 2009, de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/6510/1/ALT_14_09.pdf

Sluski, C. (1979). *La red social: Frontera de la práctica sistémica*. España: Gedisa.

Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.

Universidad de los Andes (2010) Intercambio de estudiantes extranjeros con Uniandes. Recuperado el 8 de Marzo de 2010, de http://economia.uniandes.edu.co/estudiantes/intercambios/intercambio_de_estudiantes_extranjeros_con_uniandes.

Universidad Externado de Colombia (2010) Convenios con otras universidades, Recuperado el 15 de Abril de 2010 de <http://www.uexternado.edu.co/externado/convenios.html>

Universidad Nacional de Colombia (2010) Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales–ORI, Líneas estratégicas, Recuperado el 10 de Febrero de 2010 de http://www.ori.unal.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=57&Itemid=77&lang=es.

Universidad Pedagógica Nacional (2008). Ofc de relaciones interinstitucionales. Recuperado el 5 de Marzo de 2010, de <http://www.pedagogica.edu.co/vercontenido.php?id=693>

Universidad de la Sabana (2010). Estudiantes internacionales en la Universidad de la Sabana. Recuperado el 5 de marzo de 2010, de http://www.unisabana.edu.co/internacionalizacion/docs/manuales/manual_estudiantes_internacionales.pdf

Universidad Sergio Arboleda (2010) Relaciones Internacionales, Recuperado el 15 de Mayo de 2010, de <http://www.usergioarboleda.edu.co/ori/index.htm>

Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social; reflexión metodológica y práctica profesional, España: Síntesis

APENDICES

APENDICE A

Guión de entrevista en profundidad

1. Datos de Identificación y caracterización
2. Motivos de traslado a otro país.
2. Aspectos que favorecen su adaptación al nuevo contexto regional y universitario.
3. Dificultades personales y sociales en los procesos de adaptación y ajuste al país o ciudad y a la universidad.
4. Redes sociales y académicas con que cuenta el estudiante.
5. Beneficios de la red social y académica en los procesos de adaptación y ajuste del estudiante

Preguntas Orientadoras

¿Cuál es su nombre?, ¿Qué edad tiene?, ¿Cuál es su estado civil?, ¿Cuál es su país de origen?, ¿Dónde vive actualmente?, ¿Cuál es el programa académico en el que usted se encuentra?, ¿Qué semestre está cursando?, ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el país?

1. Factores determinantes al momento de desplazarse a otro país.

¿Cuáles fueron las razones por las cuales usted decidió salir de su país de origen?, ¿Qué actividades desempeñaba antes de salir de su país?, ¿Antes de llegar a Colombia, usted conocía a alguna persona originaria del país de donde usted proviene que este radicada en Colombia?, (Si la respuesta es sí, ¿A quién?) ¿Antes de llegar a Colombia, usted conocía a alguna persona colombiana?, (Si la respuesta es sí, ¿A quién?) ¿Qué había escuchado de Colombia antes de llegar al país?, ¿Usted llegó al país en compañía de otras personas?, (Si la respuesta es sí, ¿Con quienes?), ¿Cómo era su situación económica antes de llegar a Colombia?

Factores que favorecen la adaptación del inmigrante en el nuevo contexto.

(Dependiendo su idioma) ¿De qué manera usted aprendió a hablar español? ¿Hace cuanto habla este idioma?, ¿A causa del idioma, se le ha dificultado en algún momento comunicarse con otra(s) persona(s) colombiano?, (Si la respuesta es afirmativa, ¿Podría contarnos su experiencia?), ¿En su estadía en el país, a encontrado diferencias no verbales en comparación con su país? (Gestos de aprobación, desaprobación, señas, entre otras) Si, la respuesta es afirmativa, ¿Le ha traído en algún

momento problemas esta situación?, ¿Nos la puede contar?. Si la persona ha tenido alguna problemática al comunicarse con otros individuos: ¿Ha podido solucionar estas situaciones?, si la respuesta es afirmativa, ¿Cómo ha hecho para solucionarlo?, ¿Qué estrategias utilizó? ¿Desde su llegada a Colombia, ha extrañado algo de país? Si es afirmativa, ¿Cuáles han sido? ¿Qué ha hecho en esos momentos?, ¿Cómo ha sido su relación con sus compañeros dentro de la universidad?, ¿Le toca hacer trabajos en grupo? ¿Cómo ha sido la experiencia?, ¿Ha encontrado personas con quienes haya podido crear un contexto de confianza? ¿Usted se encuentra con sus compañeros de la universidad en otros contextos distintos a los académicos?, ¿Cuáles son esos contextos?, ¿Qué hace en su tiempo libre?, ¿Ha encontrado en Colombia diferencias en las costumbres a las que tienen en su país?, ¿Cuáles son esas diferencias?, ¿Qué piensa de ellas?

3. Beneficios de la red social.

Recuerda usted que anteriormente le preguntamos si usted tiene algún conocido en Colombia o que haya estado en algún momento en el país, ¿Esta persona le suministro información que le pudiera ser útil a la llegada al país? ¿Qué tipo de información le dio? ¿Le ha sido útil? ¿Usted ha encontrado acá personas de su mismo país? Si la respuesta es sí, ¿Cómo ha sido la relación con ellas? ¿Estas personas les han ayudado en algún problema, inquietudes como transporte, vivienda, lugares para comprar comida, para conocer entre otros?, ¿Usted se encuentra constantemente con ellas? Si la respuesta es si, ¿Qué actividades realizan cuando se encuentran?, ¿Ellos le han brindado apoyo en alguna situación en especial?

4. Tipo de contacto con cada grupo.

Usted se acuerda que le preguntamos anteriormente si había venido con alguna persona (amigo o familiar), de acuerdo a ello, ¿Tiene contacto con ellas?, ¿Usted se ve con ellas?, ¿En qué ocasiones?, ¿Pertenece a algún tipo de organización? ¿Pertenece a algún grupo religioso? ¿Pertenece a algún grupo juvenil?, ¿Hace parte de algún grupo de la universidad?, ¿Conoce personas que vivan a los alrededores de su casa? ¿Cómo es su relación con ellos?

GUION DE ENTREVISTA

TEMA	PREGUNTA	OBJETIVO	CALIFICACION	CUALIFICACION
------	----------	----------	--------------	---------------

	relaciones de confianza?								
	¿Usted se encuentra con sus compañeros de la universidad en otros lugares distintos a los académicos?,								
	¿Cuáles son esos lugares?								
	¿Qué hace en su tiempo libre?								
	¿Ha encontrado en Colombia costumbres distintas a las de su país?								
	¿Cuáles son esas diferencias?								
	¿Qué piensa de ellas?								
Beneficiarios de la red social	<p>Recuerda usted que anteriormente le preguntamos si usted tiene algún conocido en Colombia o que haya estado en algún momento en el país, ¿Esta persona le suministró información que le pudiera ser útil a la</p>	<p>Indagar la existencia de posibles redes sociales en el país receptor (de llegada) previas a la emigración ó la formación de una nueva al</p>							

Adaptación social 123

llegada al país?	conocer un compatriota en el nuevo país									
¿Qué tipo de información le dio?										
¿Le ha sido útil?										
¿Usted ha encontrado en Colombia personas de su mismo país?										
Si la respuesta es sí, ¿Cómo ha sido la relación con ellas?										
¿Estas personas les han ayudado en algún problema, inquietudes como transporte, vivienda, lugares para comprar comida, para conocer entre otros?										
¿Se encuentra usted constantemente con ellas?										
Si la respuesta es si, ¿Qué actividades realizan cuando se encuentran?										

	¿Ellos le han brindado apoyo en alguna situación en especial?								
Tipo de contacto con cada grupo	Usted se acuerda que le preguntamos anteriormente si había venido con alguna persona (amigo o familiar), de acuerdo a ello, ¿Tiene contacto con ellas?	Indagar la existencia de distintas redes sociales y el tipo de cercanía con cada una de ellas							
	¿Usted se ve con ellas?								
	¿En qué ocasiones?								
	¿Pertenece a algún grupo religioso? ¿Cuál? ¿Por qué le interesa estar dentro de este grupo?								
	¿Pertenece a algún grupo juvenil? ¿Cuál? ¿Por qué le interesa estar dentro de este grupo?								
	¿Hace parte de algún grupo de la universidad? ¿Cuál? ¿Por qué le interesa estar dentro de								

APENDICE B: Matriz de categorías deductivas

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	INTERTEXTUALIDAD
Factores determinantes al momento de trasladarse a otro país	Factores políticos	“Porque solo hay dos cupos para Colombia pero para Cuba hay diez, para Perú hay como cinco, para Chile hay cinco y.... para Colombia solo hay dos” (I, 22).
	Factores sociales	“Mmmm.... Porque mis amigas me contaron de sus experiencias acá que era muy chévere, entonces quería venir” (I,16).
	Factores educativos	<p>“Tenía el objetivo de irme a estudiar a Texas, entonces tenía que hacer un examen de ingles después de dos meses el examen era un poco difícil para mí, era Toefl....yo no hice bien el examen entonces tenía que cambiar en lugar (...)hice un examen que se llamaba.... Entonces con ese examen tenía la oportunidad de venir acá, entonces era como una propuesta de Javeriana y otras universidades para estudiar, porque yo quería irme a estudiar, entonces como tenía amigos acá entonces yo quería estudiar acá” (V, 12).</p> <p>“Aunque yo nunca había pensado venir a estudiar acá, pero con tiempo me acostumbré y ya es como más normal para mi porque el objetivo era estudiar entonces puedo estudiar en Texas o en Colombia para mí era la misma cosa” (V, 14).</p> <p>“La última razón para venirme de Kenia a Colombia fue para estudiar Teología, soy religioso de una congregación internacional se llama Misioneros de la Consolata” (II,12).</p> <p>“Para estudiar filosofía, pero en Colombia es pura (risas) por obediente...(más risas)”(III,41).</p> <p>“la primera fue razón fue aprender el idioma, aprender español” (II, 12).</p>

	Factores económicos	<p>“Mmmmm... es que en China no tenemos tantas oportunidades porque hay mucha gente, siempre hay una competencia muy fuerte, pero... mis amigas cuando estaban acá consiguieron trabajo, conocieron a mucha gente y viajaron mucho y estas experiencias son muy.... Muy difíciles de conseguir en China” (I,18).</p>
Condiciones que favorecen la adaptación del inmigrante en el nuevo contexto.	Agudeza en la percepción	<p>“En los gestos... yo creo que hay unos que son parecidos... por ejemplo para decir si o no (asienta con la cabeza y luego hace el movimiento de negación) (risas)”(III, 119) Con la cabeza significa que si es si (asienta nuevamente con la cabeza) o que o es no... y para decir no, también creo que ustedes dicen “hmm hmm” ¿a veces? Si, también nosotros hacemos eso... y es cuando ustedes quieren decir “hmm yo no sé” (sube los hombros) eso no es tan... pues no, no es así que lo expresamos (...) nosotros lo decimos! (...)”(III, 119).</p> <p>“Digamos las cosas como de signos, por ejemplo en Congo si uno quiere hacer énfasis sobre una cosa se hace así (señala con las manos) y yo cuando llegue tenía un amigo que cuando yo hacía así, me decía que acá no se hacía así porque cuando uno está haciendo así no sé que es. Hay cosas de signos que uno tiene que poner mucha atención porque acá de pronto lo mal interprete” (V, 88).</p> <p>“¿Ha encontrado diferencias acá en Colombia con la gente de Kenia (como en sus Gestos de aprobación, desaprobación, señas, entre otras)?... De pronto si, por ejemplo en Kenia la gente de Medellín es muy sociable, muy sociable. Me gusto mucho porque los días que pase con la gente de Medellín. La gente de mi país también es muy sociable pero no como aquí. Aquí la gente es muy</p>

		<p>abierta, eso me gusto mucho, es muy fácil para mí aprender español. Un día cuando estaba en Medellín había un concierto de Afro Colombianos a mi me gusto, a mi me gusto la manera de bailar de los cantos, a mi me gusto mucho; hay otra cosa como cosas como la gente de Colombia es muy religiosa, es cómo es que estaba aprendiendo que el 90% son religiosos. Pero hay muchos distintos grupos de cristianos, como protestantes” (II, 35-36).</p> <p>“¿Cuándo se comunica en Colombia con otras personas, en algún momento ha tenido algún problema (por lenguaje verbal, por gestos, por algunas palabras)?... Por alguna expresión o algo así sí, pero no propiamente. Si lo demás no lo entiendo lo digo... ¿Qué recuerde, cuáles eran las expresiones que no entendía?... ehh; tú sabes Palabras y modismos como vainas... ehh; chimba (risas), ahorita no me acuerdo pero palabras y expresiones que uno allá no las utiliza... ¿Cómo ha hecho en esos momentos?... Pues preguntar o a veces ya más o menos te imaginas” (IV, 50-55).</p>
	Fortaleza emocional	<p>“Bueno, yo... pues lo más fácil es llamar a la familia como ahora hay internet... pero ahora a mí me gusta escribir mucho, pues si yo estoy pensando en mi familia yo no tengo modo (...) como de (...) comunicación (...) yo puedo escribir un poema para eso...”(III, 129).</p> <p>“Es que hay alguien con quien estuve hablando que decía que si uno quiere ir a estudiar a otro lugar, no es de poner cosas en la mente como esta cosa no me gusta algo así, por ejemplo hay cosas que no me gustan que estoy viviendo ahora pero yo no necesito poner esas cosas en mi mente. Por ejemplo hay comida que no me gusta pero no me voy a ponerme a juzgar“. (...) (V, 48).</p> <p>“Si siempre lo hago con fuerza, pero hasta ahora no</p>

		<p>es fácil, lo he dicho, porque yo puedo mirar a una persona que siempre esta al lado de mi y lo que siempre hago yo es saluda y tratar de sonreír para llamar la atención, a veces no es fácil porque saludar a una persona que no contesta, pero lo que yo estoy haciendo es estar con los míos porque los míos no hay problema y ellos también tienen su casa y compartimos con ellos y desde ellos podemos conocernos con los demás, la familia no se...” (V, 116).</p> <p>“(...) generalmente estoy extrañando siempre mi país, la gente que hicimos antes cosas y ahora no están acá pues es normal que las piense(V, 60)”.</p> <p>“Chévere (...), lo que estoy haciendo con ustedes es lo que me gusta, porque si me quedo siempre en casa nunca voy a hablar bien (...)a veces hablo inglés porque tengo un amigo que también habla bien inglés, cuando hay un trabajo en grupo y no me puedo expresar bien en español hablo en inglés”(V, 74).</p> <p>“¿Se le ha dificultado en algún momento comunicarse con alguna persona colombiana?... Es normal cuando una persona está aprendiendo la lengua, la primera vez es muy difícil, porque (risas), cuando quiero comprar algo en la tienda es muy difícil saber cómo se llama eso, o como se llama aquello... ¿Cómo ha hecho para dar solución a estas situaciones?... Con el dedo, (señala objetos a su alrededor), otras veces tenía, también hasta ahora tengo problemas de pronunciación, la gente no me aprende aprende, si ¿aprende?, no me entiende, si la gente no me entiende. Esos problemas los tengo hasta ahora, pero ahora ya estoy mejor” (II, 31,32,33,34).</p>
		<p>“Pues que yo siempre tengo que conocer su cultura,</p>

	Flexibilidad / Apertura	<p>su cultura...no echarle la culpa a ellos” (I,90).</p> <p>“Si los de Kenia también, pero en general sus compañeros de la universidad... A muy bien, estoy aprendiendo Español, ellos me ayudan, ellos me ayuda me ayudan aprender Español, que vamos hacer en clase, conocer lugares de la ciudad” (II,47-48).</p> <p>“Es como cuando estoy aquí en en Colombia, estoy estoy pensando mucho sobre mi familia, que ella, que la familia está haciendo, aquí es muy lejos muy lejos, pero otra veces yo habla yo habla, yo hablo con ellos, como cada cada dos semanas que hablo con ellos. Mis amigos también hay muchos muchos amigos muchas amigas en Kenia, ellos me llaman mucho me llaman mucho, por eso me siento, estoy muy afuera de mi país, pero que voy hacer, estoy contento aquí. A pesar de las diferencias he tenido la oportunidad de conocer nuevas culturas y nuevas personas. Colombia es mi país ahora, Colombia es pasión ahora, me gusta mucho, me siento como en mi casa en Kenia” (II,44).</p> <p>“De pronto si, por ejemplo en Kenia la gente de Medellín es muy sociable, muy sociable. Me gusto mucho porque los días que pase con la gente de Medellín. La gente de mi país también es muy sociable pero no como aquí. Aquí la gente es muy abierta, eso me gusto mucho, es muy fácil para mí aprender español. Un día cuando estaba en Medellín había un concierto de Afro Colombianos a mi me gusto, a mi me gusto la manera de bailar de los cantos, a mi me gusto mucho; hay otra cosa como cosas como la gente de Colombia es muy religiosa, es cómo es que estaba aprendiendo que el 90% son religiosos. Pero hay muchos distintos grupos de cristianos, como protestantes. También novia y novio es muy diferente, en África es muy diferente, en África es muy difícil encontrar como aquí, a parejas en la actividad del amor, dándose un abrazo un beso. En África ello se hace en ningún lugar afuera de otro gente, es porque es África es muy diferente, en África es muy difícil encontrar novio y</p>
--	-------------------------	---

	<p>novia como así (señala una pareja de novios que están acostado en el pasto dándose un abrazo) en la actividad del amor. En África es como una cosa que entre las dos personas, es una cosa que ellos hacen en un lugar afuera de otra gente. Aquí la gente es muy abierta (risas), hay otra cosa también de cultura en África, especialmente en mi país no hay cosas de de homosexuales de maricas, como ellos cambian del estado del cuerpo, como ponerse senos, es una cosas que que me extraño me extrañe mucho cuando cuando llegue la primera vez aquí, un día fui a caminar fui a caminar al centro, encontré encontré mucha muchos hombres como mujeres. En África es muy difícil no hay tales cosas. (II,36)</p> <p>“Me gusta mucho caminar, por eso (risas) hay muchos lugares digamos las tiendas, de noche hay muchos lugares he ido a striptease, un día para conocer la cultura de Colombia, así como he ido a parques donde hay muchachos y muchachas enamorados, me gusta ver porque es diferente las expresiones de afecto en Kenia” (II, 52).</p> <p>“Si si mis compañeros, ahora tengo muchas muchos amigos, muchos amigos, muchas amigas, por eso tengo tiempo para compartir con ellas con ellos, porque a ellos también les gusta mucho saber sobre Kenia, sobre mi país, la cultura, la situación económica de África, la vida social de África todas esas cosas, como la manera de bailar en África, por eso ahora tengo mucha confianza con ellos, así como ellos también me cuentan sobre Colombia, porque me gusta conocer y aprender de este país” (II, 60).</p> <p>“Me gusta la champeta, salsa hay vallenato, me gusta mucho para saber sobre la cultura de Colombia, como ha dicho, como he dicho ahorita me siento como en país, estoy aprendiendo a bailar vallenato. Aprendí mucho con las chicas de Medellín (risas)” (II,68).</p> <p>“Es una comunidad internacional, hay mucha gente, Argentina, Brasil, es una comunidad internacional por eso hay distintas culturas y eso me gusta porque aprendo, hay gente de Colombia, Italia, Argentina,</p>
--	--

		<p>por eso vivimos juntos como hombres” (II, 86)</p> <p>“Es como tengo tiempo, para desarrollar mis talentos, como en el Karate en el grupo de música, también conocer gente de Colombia y aprender de ellos, hacer vida social por ejemplo” (II, 96).</p> <p>“Como... nosotros no saludamos con besos y...recuerdo que hace dos semanas vinieron dos amigos chinos y les pareció interesante saludarse con besos y estaban pensando dar sus primeros besos aquí (risas), estaba trabajando en Manizales y...cuando termine el trabajo un señor me despidió con besos pero los chicos se pusieron muy curiosos y me preguntaron por qué y les dije la costumbre, entonces estaban pensando dar sus primeros besos en Colombia (risas) pero estaban pensando por muchos días porque no querían darle besos a una señora muy gorda (risas) sino que querían a una chica muy bonita, hasta cuando estábamos unos días después cuando estábamos unos días después cuando estábamos en Medellín y encontraron sus chicas preferidas entonces les pidieron sus besos a niñas bonitas en Medellín” (I,126).</p> <p>“Son diferencias de costumbres porque los colombianos son más cariñosos y entre la gente hay mas contacto y nosotros mantenemos un espacio solo novios puede pensarse y al despedirnos en el aeropuerto de Bogotá me acompañaron dos amigos y cuando se despidieron mis amigos chinos con mis amigos colombianos se abrazaron y se dieron un beso pero entre nosotros solo la mano y después mis amigos colombianos me preguntaron ¿ellos no te quieren? (risas) y les comenté que si nos quieren pero.....no tenemos esa costumbre así” (I,128).</p>
	<p>Disminución de los costos del desplazamiento internacional</p>	<p>“Si, pero de hecho Marta la española fue la que me ayudo a encontrar la casa en la candelaria más barata y pues también me ayudado en varias cosas” (IV, 85).</p> <p>“Si me han ayudado en la casa donde ahora estoy viviendo, una amiga es muy buena y me ayuda mucho se llama Sofía y cuando estaba en china me ayudo mucho porque era muy difícil entonces ella</p>

<p>Beneficios de la red social</p>		<p>me ayudó a conseguir los documentos para llevar, y me recomendó sus amigos de acá” (I,140).</p>
	<p>Difusión progresiva del fenómeno migratorio en la estructura social</p>	
	<p>Proceso de adaptación psicológica e integración social de las comunidades inmigradas</p>	<p>“Por ejemplo cuando cuando no me entienden, (risas), por lo general nadie me entiende español acá, como decir, como hablar. También cuando en la ciudad caminamos la gente que habla español, mis amigos de Kenia me ayudan a comunicarme” (II,80).</p> <p>“Si me han ayudado en la casa donde ahora estoy viviendo, una amiga es muy buena y me ayuda mucho se llama Sofía y cuando estaba en china me ayudo mucho porque era muy difícil entonces ella me ayudó a conseguir los documentos para llevar, y me recomendó sus amigos de acá...Ahora solo hablamos por Internet, pero muy poco, pero cuando tengo dudas también le pregunto, también le pregunte el examen de español para extranjeros... Usted se acuerda que le preguntamos anteriormente si había venido con alguna persona (amigo o familiar), de acuerdo a ello, ¿Tiene contacto con ellas?... Con mi amiga Sofia, que vive conmigo” (I-140-148).</p>
<p>Tipo de</p>		<p>“Qué hago con mis amigos... pues... nos podemos ir a tomar, a bailar, mmm a pasear a visitar algún lugar... lugares que no conocemos” (III, 170).</p> <p>“Hasta ahora bien en mi clase por lo menos hay cosas que no entiendo y uno tiene que preguntarle a los amigos y me comunico con ellos por ejemplo cuando no entiendo algo les puedo escribir, yo tengo muchas amigos porque a mí me gusta hacer deporte y todo eso y karate tengo muchos amigos” (V, 68).</p> <p>“Compartimos y nos reímos y tomamos aguardiente pero ese siempre me da dolor de cabeza y</p>

<p>contacto con cada grupo</p>	<p>Red de relaciones intimas</p>	<p>compartimos la comida yo con la comida de mi país y ellos con la de ellos porque tengo un amigo de China y de Corea, eso es lo que hacemos, que cada uno puede cocinar la comida de su país” (V, 80).</p> <p>“Hay una familia que conocemos del Congo pero está viviendo acá hace varios años pero muy pronto ellos se tienen que ir a Canadá para vivir por ahí, lo mayor grado de compromiso que hacemos siempre es comer, hablar con ellos, compartir, hablar sobre el Congo, cuando hay fiesta siempre nos hablamos (V, 102).</p> <p>“(…) Lo que yo estoy haciendo es estar con los míos porque los míos no hay problema y ellos también tienen su casa y compartimos con ellos y desde ellos podemos conocernos con los demás (…)” (V, 116).</p> <p>“ Si si mis compañeros, ahora tengo muchas muchos amigos, muchos amigos, muchas amigas, por eso tengo tiempo para compartir con ellas con ellos , porque a ellos también les gusta mucho saber sobre Kenia, sobre mi país, la cultura, la situación económica de África, la vida social de África todas esas cosas, como la manera de bailar en África, por eso ahora tengo mucha confianza con ellos, así como ellos también me cuentan sobre Colombia, porque me gusta conocer y aprender de este país” (II, 60).</p> <p>“Nos conto que cuando viajo a Colombia, lo hizo con otras personas de su país, ¿Cómo ha sido la relación con ellos? ... Son mis amigos, estoy en la casa con ellos, lo que yo necesito voy y se los pregunto. Tengo dos amigos de Kenia que hablan español, por eso cuando tengo problemas voy a preguntar” (II, 77-78).</p> <p>“Pues de la universidad... de aquí... colombianos, creo que no he salido con ninguno, pero de los extranjeros pues sí, con uno de Ciudad de México, con una española que es mi vecina” (IV, 69).</p>
--------------------------------	----------------------------------	---

		<p>“Si a varia gente, me hablo mas con los que viven por ahí por la casa, están unos colombianos y algunos de ellos son amigos con los que me reúno frecuentemente” (IV, 94).</p> <p>“Si al principio no, porque mis amigos todos eran extranjeros” (I,36).</p> <p>“Si antes yo tenía muchas salidas, porque llegué y todas las cosas me parecían muy interesantes y tenía muchos amigos y....y salía con ellos o iba a su casa a cocinar y viajábamos, pero ahora (risa) me quedo en casa” (I,120).</p> <p>“¿Cómo conoció a Sofía?...Ella estudia en la universidad que estudio en China pero es un año mayor que yo entonces este programa de intercambio es de cinco años y ella Lleva un año ¿Se encuentra usted constantemente con ella?... Ahora solo hablamos por Internet, pero muy poco, pero cuando tengo dudas también le pregunto, también le pregunte el examen de español para extranjeros... Si la respuesta es si, ¿Qué actividades realizan cuando se encuentran?... Con mis amigos a conocer, con mis amigos chinos cuando estaban acá... Usted se acuerda que le preguntamos anteriormente si había venido con alguna persona (amigo o familiar), de acuerdo a ello, ¿Tiene contacto con ellas?... Con mi amiga Sofía, que vive conmigo” (I, 141-147).</p> <p>“¿Dónde vive actualmente?...Cerca de la Javeriana, con una familia colombiana y otra amiga china... ¿Le agrada ésta familia?... Si.... son muy amables, ellos quieren saber mucho de China y han viajado a China y les es muy impresionante para ellos.... y por eso ellos quieren seguir viviendo con los chinos” (I, 3-8).</p>
		<p>“La facultad de filosofía tiene una especialidad... que los jóvenes nos... (...) encontramos en el salón, pues discutamos de filosofía y después de eso nada de amistad, no, nada de eso pero gracias a Dios con el deporte, como tenemos un equipo de futbol que es muy malo (risas) entonces... cuando nos</p>

	<p>Red de relaciones con menor grado de compromiso</p>	<p>encontramos en el partido, en entrenamiento pues me relaciono muy bien con los muchachos, aunque pues no somos amigos pero, por lo menos hablamos”(III, 133).</p> <p>“Cuando yo entré en la universidad pues había una muchacha que me ayudaba mucho a hacer mis trabajos de la facultad de de filosofía... (pausa) pues... me ayudaba porque... yo no se si le tocaba porque esta la universidad que nos dio a cada estudiante un acompañante... me ayudaba mucho pero no tenemos nada” (...)(III, 140).</p> <p>“Pues como, como jesuitas yo diría que yo salgo con estudiantes de la universidad en el sentido de que los muchachos que viven en la casa... eee son estudiantes de la universidad, pero no es algo, no es iniciativa de la facultad sino que más bien de la comunidad... a la que pertenecemos(...)”(III, 148).</p> <p>“Si a veces con amigos (compañeros de la universidad) que estoy conociendo porque hay cumpleaños algo así y podemos organizar, ellos me pueden llamar o yo también hago lo mismo” (V, 78).</p> <p>“(...)ellos (compañeros de la universidad) viven un poco más lejos de donde yo vivo, a veces podemos ir a visitar a los demás, chatear un poco, a mi me gusta tocar un poco a la guitarra y a veces nos reunimos”(V, 84).</p> <p>“De pronto si, por ejemplo en Kenia la gente de Medellín es muy sociable, muy sociable. Me gusto mucho porque los días que pase con la gente de Medellín. La gente de mi país también es muy sociable pero no como aquí. Aquí la gente es muy abierta, eso me gusto mucho, es muy fácil para mí aprender español. Un día cuando estaba en Medellín había un concierto de Afro Colombianos a mi me gusto, a mi me gusto la manera de bailar de los cantos, a mi me gusto mucho; hay otra cosa como cosas como la gente de Colombia es muy religiosa, es cómo es que estaba aprendiendo que el 90% son religiosos. Pero hay muchos distintos grupos de</p>
--	--	---

		<p>cristianos, como protestantes” (II, 36).</p> <p>“Que no cumplen con sus palabras y si no somos amigos por que antes actúan como si lo fuéramos, por ejemplo conozco a una amiga y ella quiere aprender a hablar chino y ella una vez me llamó el sábado y me pregunto puedo pasar por tu casa para aprender chino y yo dije que sí y yo le esperaba y le esperaba y hasta la noche y no apareció y al día siguiente no me llamó para explicar porque no había venido, después no me llamó, hasta después de un mes nos encontramos otra vez y dijo que ella se había olvidado de esto y no entiendo por que no me vuelve a llamar”(I,56).</p>
	<p>Red de conocidos o relaciones ocasionales</p>	<p>“Hay veces que nos dan trabajos en grupo... si estoy con un compañero haitiano pues por supuesto que yo voy a hacer el trabajo con un compañero haitiano” (...) (III, 135).</p> <p>“En este semestre estoy viendo un seminario donde no hay compañeros haitianos, pues debía hacer un trabajo en grupo yo lo hago con mi compañero de mi casa, que vive acá, pero todavía no me ha tocado trabajar con, con otros” (...) (III, 139).</p> <p>“A muy bien, estoy aprendiendo Español, ellos me ayudan, ellos me ayuda me ayudan aprender Español, que vamos hacer en clase, conocer lugares de la ciudad” (II, 48).</p> <p>“¿Y, como ha sido esta experiencia, le ha gustado o no le ha gustado trabajar en grupo?... En esta manera hay avanzamos, otras veces no. Hay muchas cosas para compartir, sin embargo hay temas que no he aprendido bien, no he aprendido bien y cuando es muy fácil para ellos, ellos me ayudan a aprender ese tema, ellos me explican (risas), otra ventaja, es que</p>

		<p>una tarea una tarea si es una tarea para para terminar en un tiempo destinado es muy fácil hacerlo muy rápido y también traer traer las tares, por ejemplo en en semanas las semanas que vienen tenemos semana una semana para hacerla, es muy fácil también terminarlo muy rápido cuando es en grupo. Otra desventaja es que en el grupo hay ocasiones que otras personas no no quieren trabajar mucho (risas), por eso una persona tiene una cosa para hacer sola, también necesitamos mucha mucho tiempo para organizar donde vamos donde vamos a reunirnos, aquí en una cafetería, por eso perdemos tiempo. Hay ventajas y desventajas” (II, 55,56).</p> <p>“Si, un grupo de capilla, un grupo religioso, es cerca a santa Isabel, un grupo de los jóvenes de la capilla, tengo tiempo con ellos los sábados y domingos” (II, 90).</p> <p>“Cuatro chicos de china que también estaban estudiando acá” (I, 34).</p> <p>“Si tengo algunos amigos pero.... Viven no tan cerca, es que no hay vecinos yo vivo en un apartamento de una universidad y en el último piso es un apartamento muy grande y conozco a algunas personas de la tienda y cuando estoy caminando por la ruta de todos los días también conozco a algunas personas y ellos me saludan” (I,156).</p> <p>“Si... yo conocía a colombianos propiamente... a mi me parece como gente muy abierta mmm... como simpático y ya...”(III, 54)</p> <p>“Si, si, si, yo conozco, bueno, a mis compañeros justamente y también a otros compañeros que estudiaron acá, que me han contado como es Colombia” (III, 56).</p>
--	--	---

APENDICE C: Matriz Categorías Emergentes

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	
Otros Factores determinantes al momento de trasladarse a otro país.	Factores relacionados al turismo	“¿Cuáles fueron las razones por las cuales decidió salir del país?... Para conocer otro lado, para viajar” (IV, 32,33).
	Factores culturales	“La segunda por la cultura de Colombia: la vida social, económica y religiosa” (II,12). “¿Entre Puerto Rico y Colombia, por que Colombia?... La primera es porque Puerto Rico es territorio gringo y como que no (risas), además el ambiente y la cultura no” (IV, 78-79).
Percepción acerca de la experiencia como estudiante de la Pontificia Universidad Javeriana.	Percepción positiva.	<p>“Pues me gusta mucho porque acá es muy exigente... yo creo que ellos aplican el método... por lo menos en la facultad de filosofía el método que aplican en Alemania, porque muchos profesores han estudiado allá” (III, 35).</p> <p>“Me parece que es muy bonita y hay mucha gente, muchos estudiantes” (I, 104).</p> <p>“¿Cómo le parecen los empleados de las cafeterías y la biblioteca?... Son muy amables, a mi me sonríen (risa) quizás porque soy extranjera...¿Le gustan las clases que toma en esta universidad?... Si... los profesores...hay algunos profesores que son muy buenos y explican de manera diferente y me dejó una impresión muy profunda. Por ejemplo.... La manera de explicar una película, te explican un libro de una forma diferente y me parece muy interesante... ¿Qué le parece especial de esa forma de explicar?... Es que en China no.... Tenía la experiencia de escuchar a una persona como explica una película, y acá los profesores explican, relación las formas de actuar del actor con su personalidad” (I, 105-110).</p> <p>“¿Le ha gustado el campus?... Si tiene muy buenas instalaciones”(IV, 134-133).</p>

	Percepción negativa	<p>“¿Durante su estadía en Colombia ha encontrado diferencias en comparación con su país? (Gestos de aprobación, desaprobación, señas, entre otras)... Son más relajados... ¿En qué cosas?... Por ejemplo en la universidad hay hombres de pelo largo muy largo y eso... (risas) no pasa en China, los ven como locos pero aquí es normal, otra cosa es que por ejemplo en clase los estudiantes siempre llegan muy tarde y hasta los profesores aparecen, por ejemplo mmmm... En China no se ve esto los estudiantes siempre llegan temprano... ¿Qué sentimiento (s) le produce este tipo de situaciones?... Al principio me producía mucha sorpresa, pero a veces estaba muy enfadada porque yo siempre llegué muy puntual (risas) y a veces los profesores no llegan y espero y espero.” (I, 59- 64).</p> <p>“(...) No me gusta que no tiene espacios abiertos de hecho no hay ninguno”(IV, 134).</p> <p>“(...) Tal vez aquí más que en mi universidad yo creo, porque es jesuita pero es mucho más liberal. La de Guadalajara es muy liberal, no se compara es mucho más liberal... ¿Como se llama su universidad?... Iteso... ¿Cuando dice que se siente más liberal en la universidad de México, porque lo dice?... Si acá en la organización de los trabajadores se ven más formales y en cuanto a pues no se allá hay más movimiento de gente así, pues yo hice lo de los conciertos, pero no me ha tocado un concierto allá siempre he visto mucho gente culta haciendo cosas, aquí no se da esto. Permite la universidad hacer muchas cosas y aquí está muy controlado, en el sitio para salir te están chequeando la mochila, este tienes que hacer un trámite y te mandan a tres lugares, o cuatro” (IV, 96,100).</p> <p>“Cuando usted vino e hizo los papeles para hacer un intercambio acá en la Universidad Javeriana ¿le suministraron información acerca de la vivienda u otras cosas, en la universidad?... Llame a Ana maría,</p>
--	---------------------	--

		<p>la de vicerrectora es la que se supone que te orienta, pero yo le mande un correo, y luego le mande otro y a mí no me mando nada y a otra persona le reenviaron una carta con información de una residencia aquí cerca, pero no me mando mas, según ella era la encargada y no me contesto el correo, entonces empecé a buscar por internet. Los que me suministraron la información están viviendo en la residencia que les recomendó pero es muy cara” (IV, 109-110).</p> <p>“¿Qué tipo de bienestar o que tipo servicios les proporcionan a ustedes los estudiantes que vienen a hacer un programa o un intercambio a la universidad Javeriana?... Hubo El primer miércoles de la semana... hubo una reunión aquí en un auditorio de estos: nos dieron una plática, como una introducción a la universidad, pero lo que nos contaron la historia de la universidad, de Francisco Javier y yo no sé quién y cómo dos horas de diapositivas de la universidad , al viernes próximo nos llevaron al centro a la séptima ahí donde está la plaza, como se llama de Bolívar... si si, ahí nos llevaron y luego al Museo del Oro caminamos por ahí... Y eso fueron los servicios y con Ana maría que está en vicerrectora y una oficina que está al frente te ayudan con lo que necesites de papeles esto y lo otro. Y habían mas actividades pero yo cuando me inscribí a una me dijeron que no había lugar entonces ya no me volví a inscribir en ninguna otra, creo que son para conocer, creo que íbamos a ir a a la casa de Bolívar o algo así, pero no alcance lugar y ya no volví a inscribirme” (IV, 112-111).</p>
Imaginarios Acerca de Colombia.	Imaginarios negativos.	<p>“Pues fue una imagen como una imagen un poco negativo, negativa de Colombia en el sentido de que cuando llegas allá pues que hablan de guerrilla, de Farc, de paramilitares, bueno... y de drogas... yo antes de venir (risas) pues yo pensé que tu ibas caminando por la calle y tu ibas a encontrar drogas por todas partes (hace el ademán de simular alzar</p>

		<p>algo del piso)” (III, 69).</p> <p>“Las noticias internacionales pues presentaron una imagen que pues uno, no vive en el país entonces tú tenías que escuchar, pero con respecto a lo que yo he escuchado, lo que yo estoy viendo, son dos cosas diferentes... pues yo no digo que eso no existe pero... no es algo cotidiano que, que, que uno se acostumbra a ver por todas partes” (III, 83).</p> <p>“África todo lo que conocía de Colombia generalmente era que no era un país fácil de vivir porque habían muchos problemas de crimen y cosas así pero era un poco asustado. Pero desde que yo llegue, todavía personalmente he encontrado nada (risas)” (V, 22).</p> <p>“La gente conoce Colombia como un país donde hay droga, que hay personas que la cultivan, también esas cosas sobre guerra y narcotráfico, esa es la información que recibimos” (II, 74).</p> <p>“¿Qué sabía de Colombia antes de llegar acá?.. Que en Colombia había mucha coca” (IV, 39).</p>
	<p>Imaginario positivo.</p>	<p>““Ah! Que la gente por ahí son muy abiertos, ellos me dijeron que en Colombia la gente dice todo lo que piensan, la cultura es un poco más abierta. El me dijo también que todo lo que dice de Colombia por fuera de Colombia no es verdadero, tiene que irse a explorar y mirar, él estudió acá también en Javeriana y me contó eso“ (V, 96).</p> <p>“Había mucho café y oro y ya, café y oro. En verdad no no sabía mucho, y sabía que por el clima tropical, les gusta mucho la música cumbia y muchos tipos de música vallenato y ya no sabía más” (IV, 39).</p> <p>“Cuáles fueron los motivos por los cuales decidí venir a Colombia?...En realidad fueron 3 razones, la primera fue razón fue aprender el idioma, aprender español. La segunda por la cultura de Colombia: la vida social, económica y religiosa (II,11-12).</p>

		<p>“Y tambien con eeeeh... el video que hizo Shakira con Wyclef, pues yo sabia que Colombia tiene una cultura muy bonita, de baile, todo eso...¿Cuál video?...“Hips don’t lie”...¿Y digamos qué representó el video para ti, osea qué fue lo que el video te hizo pensar? Pues que ustedes tienen una cultura muy rica, que toda la gente sabe cantar (risas) o sabe bailar... y también con Gabriel García Márquez (III,71).</p>
<p>Percepción de las experiencias, en relación con las personas en Colombia.</p>	<p>Percepción positiva.</p>	<p>“Acá (En Bogotá) la gente parece que está un poco más reservado, no sé porque, tal vez en el bus que no puedo preguntar algo, a veces tengo un libro que estoy leyendo y si no entiendo algo es difícil preguntas (risas) pero en Medellín todo el mundo habla, todo el mundo es para afrontar a alguien y uno no tiene que esforzarse mucho para hablar con otro” (V, 36)</p> <p>“Hay una cosa que también me gusta mucho de acá, es que la cultura cristina es como la única que todavía estoy mirando aquí, me parece que hay una creencia muy de la gente me parece que hay cristiandad dentro de la gente. Y me gusta lo que estoy estudiando lo que dice la gente en esta religión es un poco más racional y también me gusta porque es desde mi familia, desde cuando nací hasta ahora” (V, 108).</p> <p>“Yo siempre le cuento cosas buenas para que no se preocupe y creo que ha cambiado la imagen sobre Colombia porque tome unas fotos muy bonitas y me preguntó porque es el cielo tan azul” (I, 26).</p> <p>“¿Cuáles fueron los motivos por los cuales decidió venir a Colombia?..En realidad fueron 3 razones, la primera fue razón fue aprender el idioma, aprender español. La segunda por la cultura de Colombia: la vida social, económica y religiosa y la última razón para venirme de Kenia a Colombia fue para estudiar Teología, soy religioso de una congregación internacional se llama Misioneros de la Consolata” (II, 10-11).</p>

		<p>“De pronto si, por ejemplo en Kenia la gente de Medellín es muy sociable, muy sociable. Me gusto mucho porque los días que pase con la gente de Medellín. La gente de mi país también es muy sociable pero no como aquí. Aquí la gente es muy abierta, eso me gusto mucho, es muy fácil para mí aprender español (...)” (II, 36).</p> <p>“¿Mis compañeros que son de Kenia?...Si los de Kenia también, pero en general sus compañeros de la universidad... A muy bien, estoy aprendiendo Español, ellos me ayudan, ellos me ayuda me ayudan aprender Español, que vamos hacer en clase, conocer lugares de la ciudad”(II,46-48).</p> <p>“Si si mis compañeros, ahora tengo muchas muchos amigos, muchos amigos, muchas amigas, por eso tengo tiempo para compartir con ellas con ellos, porque a ellos también les gusta mucho saber sobre Kenia, sobre mi país, la cultura, la situación económica de África, la vida social de África todas esas cosas, como la manera de bailar en África, por eso ahora tengo mucha confianza con ellos, así como ellos también me cuentan sobre Colombia, porque me gusta conocer y aprender de este país” (II,60).</p>
	<p>Percepción negativa</p>	<p>“Especialmente a Bogotá como la gente no sé porque, no tiene tanta confianza uno en otro, entonces hay veces tu puedes estar perdido en algún lugar y le vas a preguntar a alguien, pues (risas) yo no quería decir eso, por ser negro la persona pues sale hu... huyendo pensando que tu vienes a robar o no sé, pues... (Risas)” (III, 126)</p> <p>“Acá también hay discriminación y puede ver en muchas situaciones de la vida. Yo escuche una cosa de un amigo que es más negro que yo (risas) que él tienen un trabajo y siempre le toca ir en un barrio no sé cómo se llama y no es fácil irse porque hay problema de bus y de transporte, el puede quedarse esperando el bus y los buses pasan y pues según él como negro no es fácil irse en un bus porque acá los negros generalmente son sospechosos, en Medellín yo escuche una cosa de esas que la gente que robaba y eso. Yo soy una persona tranquila que me hace</p>

		<p>reír por ejemplo cuando voy en el bus y hay personas que se cuidan porque creen que yo puedo robar o algo así” (V, 62).</p> <p>“Si siempre lo hago con fuerza, pero hasta ahora no es fácil, lo he dicho, porque yo puedo mirar a una persona que siempre está al lado de mi y lo que siempre hago yo es saluda y tratar de sonreír para llamar la atención, a veces no es fácil porque saludar a una persona que no contesta...”(V, 116) .</p> <p>“...acá la gente parece que está un poco más reservado, no sé porque, tal vez en el bus que no puedo preguntar algo, a veces tengo un libro que estoy leyendo y si no entiendo algo es difícil preguntas (risas) pero en Medellín todo el mundo habla, todo el mundo es para afrontar a alguien y uno no tiene que esforzarse mucho para hablar con otro”(V, 36).</p> <p>“(...)Lo que siempre hago yo es saluda y tratar de sonreír para llamar la atención, a veces no es fácil porque saludar a una persona que no contesta(...)” (V, 116).</p> <p>“(...) En el camino por la noche y yo estoy caminando por la calle solo y me encuentro con una persona fácilmente la persona puede cambiar de andén (risas) pero para mí es normal porque...pero puede ser mi impresión y puedo estar equivocado. Pero pues es lo que yo escuche de los negros...” (V, 64).</p> <p>“Una cosa también es que en África la vida de las personas es un poco más valorizada (...) matar una persona puede ser (...) difícil porque la vida de la persona es un poco más valorizada por eso hay siempre una unión en la familia porque para nosotros todos tenemos la misma sangre uno conoce sus vecinos acá no tanto (...) eso es lo que yo miré cuando llegué” (V, 96).</p> <p>“Mmm.....no sé es que a veces la gente es muy amable con nosotros, pero a veces parece que no</p>
--	--	---

		<p>nos conocen...por ejemplo si tenemos una cita (...) Y ellos no aparecen, pero antes parece que somos muy buenos amigos... ¿Qué piensa de eso?... Que no cumplen con sus palabras y si no somos amigos por que antes actúan como si lo fuéramos, por ejemplo conozco a una amiga y ella quiere aprender a hablar chino y ella una vez me llamó el sábado y me pregunto puedo pasar por tu casa para aprender chino y yo dije que sí y yo le esperaba y le esperaba y hasta la noche y no apareció y al día siguiente no me llamó para explicar porque no había venido, después no me llamó, hasta después de un mes nos encontramos otra vez y dijo que ella se había olvidado de esto y (...) no entiendo por qué no me vuelve a llamar... ¿Qué piensa cuando le ocurren este tipo de cosas?... Mmmmm... No sé es que en China si tienen una cita con alguien es importante, y si no tienes tiempo tienes que llamar a la persona a avisar, si no es una ofensa, como no quiero ser tu amigo” (I, 54-58).</p> <p>“¿Durante su estadía en Colombia ha encontrado diferencias en comparación con su país? (Gestos de aprobación, desaprobación, señas, entre otras)... Son más relajados... ¿En qué cosas?... Por ejemplo en la universidad hay hombres de pelo largo muy largo y eso... (risas) no pasa en China, los ven como locos pero aquí es normal, otra cosa es que por ejemplo en clase los estudiantes siempre llegan muy tarde y hasta los profesores aparecen, por ejemplo mmmm.... En China no se ve esto los estudiantes siempre llegan temprano... ¿Qué sentimiento (s) le produce este tipo de situaciones?... Al principio me producía mucha sorpresa, pero a veces estaba muy enfadada porque yo siempre llegué muy puntual (risas) y a veces los profesores no llegan y espero y espero”(I, 59-64).</p> <p>“Es que cuando me muestran que no podemos ser muy buenos amigos, eh.... Yo no soy muy cercana... ¿Peiyi, al decir usted que se dio cuenta que no pueden ser muy buenos amigos eso esta relacionado solo por el incumplimiento o hay otras cosas?... Si más cosas... ¿Cuáles son esas cosas?... Otras cosas...no sé antes cuando estaban mis</p>
--	--	--

		<p>amigos chinos extranjeros siempre podemos hablar y siempre hay muchas cosas que hablar pero con los compañeros de Colombia porque ellos tienen su propia cultura y ellos creen que yo no entiendo. Es que me parece que ellos quieren ser mis amigos por curiosidad cuando pasa la curiosidad ya no (risa) (I, 82-86).</p>
Actividades	Actividades dentro del ámbito académico.	<p>“Hay veces que trabajo solo, hay otras veces depende de las materias que sea, hay otras otras veces que los profesores necesitan que trabajemos en grupo, por eso por ejemplo como grupo de 5 personas, 4 personas, otras veces trabajo solo, otras veces con el grupo... ¿Y, como ha sido esta experiencia, le ha gustado o no le ha gustado trabajar en grupo?... En esta manera hay avanzamos, otras veces no. Hay muchas cosas para compartir, sin embargo hay temas que no he aprendido bien, no he aprendido bien y cuando es muy fácil para ellos, ellos me ayudan a aprender ese tema, ellos me explican (risas). Otra ventaja, es que una tarea una tarea si es una tarea para para terminar en un tiempo destinado es muy fácil hacerlo muy rápido y también traer traer las tareas, por ejemplo en en semanas las semanas que vienen tenemos semana una semana para hacerla, es muy fácil también terminarlo muy rápido cuando es en grupo. Otra desventaja es que en el grupo hay ocasiones que otras personas no quieren trabajar mucho (risas), por eso una persona tiene una cosa para hacer sola, también necesitamos mucha mucho tiempo para organizar donde vamos donde vamos a reunirnos, aquí en una cafetería, por eso perdemos tiempo. Hay ventajas y desventajas” (II, 54-56).</p> <p>“Pues me ha tocado hacer dos trabajos en grupo no... tres, de dos no hemos hecho todavía nada y del otro nos hemos reunido ya como dos veces y bien, pues de lo que me acuerdo todos trabajamos bien todos son de último semestre, bien organizado</p>

		<p>y chévere también” (IV. 65).</p> <p>“¿Debe hacer trabajos en grupo? Si. ¿Cómo ha sido la experiencia? Empiezan el trabajo como si fuera muy importante y dicen hablamos esta noche por el Internet o hablamos antes de la próxima clase, pero por la noche no aparecen en Internet y antes de la próxima clase se han olvidado” (I ,91-94).</p>
	<p>Actividades extracurriculares.</p>	<p>“Yo he ido a Tocancipá que es un lugar cerca de Bogotá que me gusta” (III, 170).</p> <p>“Si a veces con amigos que estoy conociendo porque hay cumpleaños algo así y podemos organizar, ellos me pueden llamar o yo también hago lo mismo” (V, 78).</p> <p>“Hablar, caminar porque ellos viven un poco mas lejos de donde yo vivo, a veces podemos ir a visitar a los demás, chatear un poco, a mi me gusta tocar un poco a la guitarra y a veces nos reunimos”(V, 84).</p> <p>“Estoy haciendo Karate, futbol, estoy haciendo de piano me gusta mucho la música también, la guitarra” (V, 112).</p> <p>“En mi tiempo libre a mi me gusta caminar, me voy de paseo a visitar el Parque Nacional ó otro sitio... o sea escuchar música, o sea poder visitar a un amigo... o una amiga también... o yo puedo ir a tomar con un compañero...”(III, 152).</p> <p>“A veces solo, por lo general solo... y pues rara vez con otras personas...”(III, 154).</p> <p>“¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?... Hay muchas cosas (risas), tengo karate aquí gimnasio, me gusta levantar pesas, también me gusta escuchar música de Colombia” (II, 65-66).</p> <p>“Hacemos muchas actividades, por ejemplo hacemos deportes juntos, cada miércoles tenemos</p>

		<p>deportes, voleibol, baloncesto, micro. Tenemos tiempo para practica, tocar a la guitarra a la gente de Kenia le gusta mucho tocar la guitarra, siempre tengo tiempo con un amigo tocar a la guitarra, también tenemos tiempo tiempo para cantar, cantos religiosos. También tenemos tiempo para orar” (II, 84).</p> <p>“Actividades de la capilla, en este grupo tenemos tiempo para cantar, también ahora vamos a organizar para hacer hacer teatro... ¿Está en algún grupo juvenil de la universidad?... En el grupo de Karate” (II, 92-95).</p> <p>“Ehh; depende, si estoy en la casa o estoy en la calle. Si estoy en la casa estudio, escucho música, dibujo y si estoy afuera voy a tomar aire y esas cosas y de resto no he hecho nada en especial” (IV, 75).</p>
<p>Percepción acerca de la manera en que relacionan los colombianos.</p>	<p>Relaciones de pareja.</p>	<p>“Bueno... acá ustedes son mas... como expresiva, mas espontánea... y allá, como digo... acá pues tu puedes encontrar un muchacho que está besando con una muchacha por la calle, en la universidad, allá en Haití pues no hacemos eso, no besamos por la calle lo hacemos en el cuarto (risas)... es más escondido”(III, 164).</p> <p>“Para mi es una cultura normal, yo entiendo esas cosas de una manera mas normal porque yo ya había conocido una cultura en Kenia en Kikuyu ahí es también como acá, que el hombre es un poco más así y que la mujer hace casi todo que el hombre, la mujer trabajar es todo en la familia no se que. Para mi es normal es una cultura diferente”(V, 92).</p> <p>“Bueno hay una cosa en África que uno conoce como en la cultura africana como que un hombre puede casarse con más de tres mujeres era una cultura africana y generalmente es así, pero hoy en</p>

		<p>día hay cosas que cambian. Pero digamos cuando un hombre se casa tiene la obligación de cuidar las mujeres y las mujeres trabajan por el hombre esa es la cultura africana generalmente, es decir, un hombre no puede irse a cocinar en la cocina, pero me parece que acá uno también tiene que hacer lo que la mujer esta haciendo también y también yo como hombre me voy a un bar con mi novia que compartamos las cuentas”(V, 90).</p> <p>“También novia y novio es muy diferente, en África es muy diferente, en África es muy difícil encontrar como aquí, a parejas en la actividad del amor, dándose un abrazo un beso. En África ello se hace en ningún lugar afuera de otro gente, es porque es África es muy diferente, en África es muy difícil encontrar novio y novia como así (señala una pareja de novios que están acostado en el pasto dándose un abrazo) en la actividad del amor. En África es como una cosa que entre las dos personas, es una cosa que ellos hacen en un lugar afuera de otra gente. Aquí la gente es muy abierta (risas), hay otra cosa también de cultura en África, especialmente en mi país no hay cosas de de homosexuales de maricas, como ellos cambian del estado del cuerpo, como ponerse senos, es una cosas que que me extraño me extraño mucho cuando cuando llegue la primera vez aquí, un día fui a caminar fui a caminar al centro, encontré encontré mucha muchos hombres como mujeres. En áfrica es muy difencil no hay tales cosas” (II, 36).</p> <p>“Me gusta mucho caminar, por eso (risas) hay muchos lugares digamos las tiendas, de noche hay muchos lugares he ido a striptease, un día para conocer la cultura de Colombia, así como he ido a parques donde hay muchachos y muchachas enamorados , me gusta ver porque es diferente las expresiones de afecto en Kenia” (II, 52).</p> <p>¿Cuáles son esas diferencias? Como... nosotros no saludamos con besos y...recuerdo que hace dos</p>
--	--	--

		<p>semanas vinieron dos amigos chinos y les pareció interesante saludarse con besos y estaban pensando dar sus primeros besos aquí (risas), estaba trabajando en Manizales y...cuando termine el trabajo un señor me despidió con besos pero los chicos se pusieron muy curiosos y me preguntaron por qué y les dije la costumbre. entonces estaban pensando dar sus primeros besos en Colombia, (risas) pero estaban pensando por muchos días porque no querían darle besos a una señora muy gorda (risas) sino que querían a una chica muy bonita, hasta cuando estábamos unos días después cuando estábamos unos días después cuando estábamos en Medellín y encontraron sus chicas preferidas entonces les pidieron sus besos a niñas bonitas en Medellín.¿Qué piensa de ellas? Son diferencias de costumbres porque los colombianos son más cariñosos y entre la gente hay mas contacto y nosotros mantenemos un espacio solo novios puede pensarse y al despedirnos en el aeropuerto de Bogotá me acompañaron dos amigos y cuando se despidieron mis amigos chinos con mis amigos colombianos se abrazaron y se dieron un beso pero entre nosotros solo la mano y después mis amigos colombianos me preguntaron ¿ellos no te quieren? (risas) y les comenté que si nos quieren pero.....no tenemos esa costumbre así. (I,125-128)</p>
	Relaciones de amistad.	<p>“Por ejemplo ustedes Hablan de usted, o sea nosotros nunca hablamos de usted a no ser que sea una persona muy mayor... mayor o no sé que ni siquiera aunque fuera formal le diría usted, solo que fuera mayor o fueran un amigo” (IV, 57).</p> <p>“Eh.....en las costumbres y la forma de pensar, a veces no entiendo (risas). Mmmmm... Con los colombianos... Yo discutí como mi amiga muchas veces sobre lo que yo no entiendo. ¿Por qué motivos usted discutía con su amiga? Mmmmm... no sé es</p>

		<p>que a veces la gente es muy amable con nosotros, pero a veces parece que no nos conocen... por ejemplo si tenemos una cita... Y ellos no aparecen, pero antes parece que somos muy buenos amigos. ¿Qué piensa de eso? Que no cumplen con sus palabras y si no somos amigos por que antes actúan como si lo fuéramos, por ejemplo conozco a una amiga y ella quiere aprender a hablar chino y ella una vez me llamó el sábado y me pregunto puedo pasar por tu casa para aprender chino y yo dije que sí y yo le esperaba y le esperaba y hasta la noche y no apareció y al día siguiente no me llamó para explicar porque no había venido. Después no me llamó, hasta después de un mes nos encontramos otra vez y dijo que ella se había olvidado de esto y... no entiendo por qué no me vuelve a llamar... ¿Qué piensa cuando le ocurren este tipo de cosas? Mmmmm... No sé es que en China si tienen una cita con alguien es importante, y si no tienes tiempo tienes que llamar a la persona a avisar, si no es una ofensa, como no quiero ser tu amigo”. (I,52-58).</p>
	Relaciones familiares.	<p>“(...)la vida de la persona es un poco más valorizada por eso hay siempre una unión en la familia porque para nosotros todos tenemos la misma sangre(...)”(V, 94)</p>
Percepción acerca de Colombia.	Percepción positiva	<p>“Es como cuando estoy aquí en Colombia, estoy pensando mucho sobre mi familia, que ella, que la familia está haciendo, aquí es muy lejos muy lejos, pero otra veces yo habla yo habla, yo hablo con ellos, como cada cada dos semanas que hablo con ellos. Mis amigos también hay muchos muchos amigos muchas amigas en Kenia, ellos me llaman mucho me llaman mucho, por eso me siento, estoy muy afuera de mi país, pero que voy hacer, estoy contento aquí. A pesar de las diferencias he tenido la oportunidad de conocer nuevas culturas y nuevas personas. Colombia es mi país ahora, Colombia es pasión ahora, me gusta mucho, me siento como en mi casa en Kenia” (II, 44)</p> <p>“Anteriormente nos dijo que conocía gente</p>

		<p>colombiana, antes de llegar a Colombia, ¿ellos le brindaron algún tipo de información acerca de Colombia?... Hay una hermana, ella recibió su ordenación aquí en en Colombia y se fue a Kenia, ella me dijo Colombia es un buen país y es verdad, la información que recibí de ella, ella me dijo que la gente es muy social (II, 71-72).</p> <p>“¿Que ha sido lo que más le ha gustado y lo que menos le ha gustado de la experiencia de vivir en Colombia?... Lo que más me gusta, pues conocer otro país y si es otro latinoamericano te sientes mucho mas latinoamericano y lo que menos me gusta, no sé es que no hay nada que me molestara en realidad, no, que me molestara, no todo bien” (IV, 101-102).</p> <p>“Yo siempre le cuento cosas buenas para que no se preocupe y creo que ha cambiado la imagen sobre Colombia porque tome unas fotos muy bonitas y me preguntó porque es el cielo tan azul. (I,26)</p>
	Percepción negativa	