

**PERSPECTIVAS DE UN GRUPO DE ADULTOS MAYORES FRENTE AL
TRATO QUE HAN RECIBIDO DE SU FAMILIA Y LOS SERVICIOS DE
SALUD**

ANDREA DEL PILAR RODRÍGUEZ SALAMANCA

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
DEPARTAMENTO DE SALUD COLECTIVA
BOGOTA, D.C.
MAYO DE 2011**

**PERSPECTIVAS DE UN GRUPO DE ADULTOS MAYORES FRENTE AL
TRATO QUE HAN RECIBIDO DE SU FAMILIA Y LOS SERVICIOS DE
SALUD**

ANDREA DEL PILAR RODRÍGUEZ SALAMANCA

**Trabajo de grado como requisito para optar al título de
Enfermera**

**Director
DANIEL GONZALO ESLAVA ALBARRACIN
Enfermero
Doctor en Salud Pública
Magíster en Desarrollo Rural
Especialista en Docencia Universitaria
Profesor Asociado
Director Oficina de Educación Continua**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
DEPARTAMENTO DE SALUD COLECTIVA
BOGOTA, D.C.
MAYO DE 2011**

DEDICATORIA

A Dios, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para desarrollar y terminar este trabajo.

A mi PAPIITO Y MAMITA quienes me brindaron su amor, su cariño, su estímulo y su apoyo constante. Su comprensión y paciente espera para que pudiera terminar mi carrera.

PAPITOS, ustedes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas. Mi triunfo es el de ustedes, ¡LOS AMO!

A mis dos hermanos y mi cuñada, quienes siempre me dieron el ánimo necesario y pusieron en mí la fe suficiente, quienes me hicieron sentir la confianza y el valor para comenzar a subir esta montaña que apenas hoy me deja ver la cima.

A mi sobrina hermosa que aún en medio de su inocencia me dio ánimo y fuerzas para seguir.

A toda mi familia, entrego hoy este triunfo como recompensa a todo el tiempo de unidad que sacrificamos, al esfuerzo y al apoyo incondicional que siempre con amor me brindaron.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme sabiduría y valor cada día para iniciar este camino y culminarlo con éxito.

A mi PAPÁ por sus enseñanzas, dedicación, esfuerzo y sobre todo por su apoyo que fue fundamental para alcanzar mi sueño de ser profesional.

A mi MAMÁ por su amor incondicional con el que cada vez que tuve dificultades me dio fuerzas para seguir adelante.

A mis hermanos que en cada paso que di extendieron su mano para apoyarme y guiarme.

A los adultos mayores, de la “Casa de la Tercera Edad” del municipio de Sogamoso, quienes permitieron que este trabajo fuera tangible.

A Daniel Gonzalo Eslava, quien con su paciencia, apoyo, esfuerzo y dedicación, me guió para que este trabajo se realizara con éxito.

¡A TODOS MIL GRACIAS!

NOTA DE ADVERTENCIA

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Solo velará por que no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y por que las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vea en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”.

CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

1. INTRODUCCIÓN.....	13
2. ANTECEDENTES	15
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	21
4. DEFINICIONES OPERATIVAS.....	25
4.1. Adulto mayor.....	25
4.2. Perspectiva.....	26
4.3. Trato.....	26
5. JUSTIFICACIÓN.....	28
6. OBJETIVOS.....	33
6.1 General.....	33
6.2 Específicos.....	33
7. PROPOSITO.....	34
8. MARCO DE REFERENCIA.....	35
8.1. Marco Legal.....	41
9. METODOLÓGIA.....	47
9.1. Tipo de estudio	47
9.2. Participantes.....	47
9.3. Instrumento.....	49

9.4. Aspectos éticos.....	49
10. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	45
11. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	50
11.1. LO QUE SABEN LOS ADULTOS MAYORES.....	51
11.1.1. Ser viejo y la vejez.....	51
11.1.2. Entre la debilidad y la inutilidad.....	51
11.1.3. Entre el rechazo y la burla de los demás.....	53
11.1.4. Entre la tristeza y la soledad.....	56
11.1.5. Estar agradecido con la vida.....	60
11.1.6. Entre la vida y el sufrimiento.....	61
11.1.7. Entre la experiencia y la sabiduría.....	61
11.1.8. Yo no sé nada.....	62
11.1.9. Entre el respeto por los viejos.....	64
11.1.10. Qué lo discriminen a uno.....	64
11.2. SUS EXPERIENCIAS FRENTE AL TRATO.....	65
11.2.1. Me respetan y me tratan bien.....	65
11.2.2. Me comprende y me acompaña.....	68
11.2.3. Los hijos son prestados.....	68
11.2.4. Entre la falta de tiempo y la comprensión.....	69
11.2.5. Entre la comprensión y el buen trato.....	70
11.2.6. Entre la vejez y la enfermedad.....	71
11.2.7. Entre el desprecio.....	72
11.2.8. Entre la pérdida de un ser querido y la soledad.....	72
11.3. LO QUE OPINAN LOS ADULTOS MAYORES.....	72
11.3.1. Entre la experiencia y el respeto.....	73
11.3.2. Entre la vida y esperar la muerte.....	74

12. CONCLUSIONES.....	77
BIBLIOGRAFÍA.....	80
ANEXOS.....	85

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo pretendió identificar las perspectivas que frente al trato que reciben de sus familiares, y de los servicios de salud tiene un grupo de adultos mayores de una Institución de asistencia social del municipio de Sogamoso (Boyacá).

Para su desarrollo fue necesario aplicar un estudio con un enfoque cualitativo mediante la aplicación de unas entrevistas semiestructuradas de las cuales, como resultado relevante tenemos:

Un número significativo de participantes, se evidencia la pérdida de valores y respeto de los hijos y/o nietos hacia los adultos mayores. Algunos participantes refieren sensaciones agradables y afectivas por parte de sus familiares. Y frente a los servicios de salud sienten que son prioridad de su institución que les brinda el servicio de salud y el grado de satisfacción es alto. Muy pocos se quejan de las enfermeras que les reprochan cuando buscan un servicio de salud (no les creen sus quejas de alteración de la salud).

Teniendo en cuenta el resultado que arrojó el estudio: Es importante resaltar que a pesar de ser pequeño el número de participantes que lo manifiesta se reconoce que su sabiduría y experiencia es reconocida por las personas cercanas y un alto porcentaje refieren el rechazo por que creen que no tienen conocimiento de esta etapa de la vida.

Un número importante de participantes refiere relaciones satisfactorias con sus parejas pero un poco de soledad cuando sus hijos no los tiene en cuenta y un bajo porcentaje carece de la compañía de sus familiares.

Se encontró que la mayoría de los participantes desconocen su situación de afiliación y deberes y derechos en Salud, solo saben que son atendidos por las entidades del Estado.

Su visión futura se encuentra limitada a que por su longevidad solo esperan la muerte, sin que haya sufrimiento ni soledad.

Dentro del entorno familiar de los adultos mayores hay formas de convivencia y diferentes modalidades de trato. Es allí donde se conjugan la suma de individualidades y donde el afecto, en mayor o menor intensidad, entre cada uno de los miembros del grupo de adultos incide en su estado de salud.

La intervención activa, así como la participación comprometida de todos los actores sociales del municipio, el aporte que como estudiante pude desarrollar hicieron que las autoridades del municipio se interesaran por utilizar los resultados obtenidos como aporte para los programas a dirigir a los adultos mayores.

Actualmente desde enfermería disponemos de herramientas, conocimientos que permiten actuar frente al trato que se da en los servicios de salud a las personas de la tercera edad y a llevar a cabo la intervención en las situaciones de riesgo de esta población, pero la efectividad de estas herramientas tiene que ver con como aceptan los ancianos.

El trabajo concluye en conocer un poco más las opiniones de los adultos mayores, sus perspectivas, sus formas de ver el mundo y con base en esto proponer algunas alternativas de intervención más acordes y más adaptadas a sus necesidades y la realidad de su entorno.

2. ANTECEDENTES

Entre las investigaciones sobre el envejecimiento poblacional, el cuidado dispensado a los ancianos longevos ha recibido especial atención. Los estudios demográficos muestran que el crecimiento de la población de ancianos ha ocurrido de forma bastante acelerada. Se estima que en 2050 habrán dos billones de ancianos en el mundo y, en ese mismo año, en Brasil, las proyecciones indican más de cinco millones de hombres y casi nueve millones de mujeres con 80 años o más.¹

En el ámbito internacional es preciso remontarse al año 1975 para encontrar las primeras referencias bibliográficas sobre el trato al adulto mayor. Hasta la época actual, numerosos grupos y autores, en diferentes países, han mostrado su interés y preocupación sobre el tema. Todos enfatizan la importancia de los profesionales sanitarios, en sus respectivos lugares de trabajo, como receptores de esta población. En estas instituciones se coincide en que los ancianos son reacios a informar de su estado y sobre el trato por parte de los miembros de su familia.

La sensibilización multidisciplinar hacia el trato del adulto mayor, sobretodo, en los Estados Unidos de Norteamérica ha sido decisiva para el conocimiento de las perspectivas de los ancianos. El interés sobre el maltrato al anciano como problema público en Estados Unidos comienza en 1978 cuando se convoca una comisión gubernamental para la investigación de la violencia familiar y en 1986, se crea el Comité Nacional para la Prevención del Abuso al Anciano, formado por investigadores, médicos, juristas, trabajadores sociales, educadores, etc., al objeto de fomentar la investigación, promover trabajos y servicios, desarrollar información y la enseñanza a los cuidadores de los ancianos y sus familias.

¹ LOST PAVARINI Sofia Cristina, JOAN BARHA Elizabeth, ZAZZETTA DE MENDIONDO Marisa Silvana Et al. La Familia y la Vulnerabilidad Social: Un estudio con Octogenarios. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v17n3/es_15.pdf Consultado el: (18-02-2011).

En 1988 la Sociedad Británica de Geriátría organiza la primera conferencia multidisciplinar sobre el anciano, describiéndolo como un innecesario y previsible problema. Un año más tarde edita un documento-guía con una serie de propuestas y recomendaciones. También ese año la Asociación Médica Mundial, reunida en Hong Kong, emite una importante declaración sobre el maltrato a los ancianos.²

En Brasil el rápido envejecimiento de la población impone un desafío principalmente a la previsión social, al sistema de salud y a los organismos que vigilan el respeto de los derechos humanos.

Desde 1994, el país dispone de una política nacional "que contempla todos los derechos y necesidades" de los ancianos y solo hay que ponerla en práctica. El envejecimiento en este país es una etapa muy importante. El aumento de La esperanza de vida en el mundo así como las personas ancianas ha ido creciendo de manera progresiva de acuerdo al perfil demográfico, la influencia de los aspectos cultural, social, político y económico, ambiental, familiar, individual.³

El aumento progresivo de la población Colombiana, especialmente del grupo de los adultos mayores, representa un desafío para las políticas y los recursos en lo concerniente al desarrollo, la calidad de vida, el cumplimiento de los derechos y la inclusión social. En sólo un siglo el país pasó de 4'355.470, personas a un total de 41.468.384 habitantes, de los cuales el 6.3% (2 612.508), es mayor de 65 años; el 54.6% pertenece al sexo femenino y el 45.4% de las personas mayores son hombres.⁴

² **CABALLERO GARCÍA J.C., REMOLAR M.L.** Consideraciones Sobre el Maltrato al Anciano. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.nexusediciones.com/pdf/gero2000_3/q-10-3-006.pdf Consultado el: (18-02-2011).

³ **RODRÍGUEZ DE SOUZA Samuel**, O Idioso na Família e na Sociedade. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.reflexoes.diarias.nom.br/PCASAIS/IDOSONAFAMILIAENASOCIEDADE.pdf> Consultado el: (18-02-2011).

⁴ Situación Actual de la Persona Adulta Mayor en Colombia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://es.scribd.com/doc/20297780/Situacion-Actual-de-La-Persona-Adulta-Mayor-en-Colombia>. Consultado el: (05-05-2011).

Las principales causas del envejecimiento poblacional en Colombia son: el aumento de la esperanza de vida, disminución de la mortalidad, el control de las enfermedades infecciosas y parasitarias, el descenso de las tasas de la fecundidad, la atenuación del ritmo de incremento de la población y los procesos de migración.

Adicionalmente se evidencia que en la medida que ha aumentando la longevidad, principalmente en el sexo femenino, el índice de masculinidad disminuye. Una de las razones que influye en lo anterior es el índice de viudez: mientras que es de 13% para los hombres, en las mujeres es de 43%, es decir hay cerca de tres veces más viudas.

En cuanto a la afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud, en cinco años, de 1994 a 1998, la afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud de Colombia, se incrementó en 10 puntos porcentuales, al pasar de 59 a 69%.

De acuerdo con los indicadores básicos de situación de salud en Colombia del año 2006, establecidos por el Ministerio de la Protección Social, la cobertura de salud ascendía al 81.0% de la población total. De la anterior cobertura el 44.1% corresponde al régimen subsidiado de salud, el 36.9% corresponde al régimen contributivo de salud.

De manera específica y con corte a enero de 2007, la afiliación por tipo de régimen de salud muestra que hay 1.903.115 personas mayores de 60 años afiliadas al régimen contributivo y 1.305.170 en el subsidiado, para un total de 3.253.285 personas adultas mayores aseguradas al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

De acuerdo a la morbilidad en Adultos Mayores, un estudio realizado en Medellín mostró que las principales cargas de enfermedad en ambos sexos fueron las cardiopatías isquémicas, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica, la Diabetes Mellitus y las neoplasias de tráquea, bronquios, pulmón,

próstata y cuello del útero (DANE: 2000). Con relación a las causas de morbilidad por egresos hospitalarios, las principales causas fueron la hiperplasia prostática, obstrucción crónica de las vías respiratorias, fractura del cuello del fémur, Diabetes Mellitus e insuficiencia cardiaca. En los aspectos de la morbilidad sentida, se pudo determinar que las principales patologías padecidas por los adultos mayores son la hipertensión, diabetes, artritis, osteoporosis e hipercolesterolemia.⁵

Hablando de estudios anteriores al respecto se encuentra que según la encuesta Nacional de demografía (Profamilia 2000) al finalizar el siglo pasado, el 70% de los colombianos percibía su salud como **buena**, pero se reducía al 35%, en los mayores de 75 años, principalmente en las mujeres. Adicionalmente se vio que la percepción era mejor, en forma proporcional, al nivel educativo.

Los mayores porcentajes de la alternativa **mala** están en los mayores de 80 años. La población que reside en el área urbana tiene una tendencia mayor a percibir su salud como excelente, muy buena y buena.

En los adultos mayores respecto a los Años Promedio de Educación se evidenció que a partir de los 60 años, el promedio de años es de 5 aproximadamente, siendo menor en las mujeres, y descendiendo progresivamente hasta ser alrededor de 2 años, en los más viejos. Se ha visto que las personas mayores de 60 años presentan las más altas tasas de analfabetismo (23.4%) y especialmente si viven en áreas rurales.

Más de la mitad de las personas mayores de 60 años son pobres, al igual que en el resto de América latina. Sin embargo se ha visto cómo los hogares que tienen adultos mayores están relativamente mejor que los que carecen de ellos.

⁵ Ibid

Es pertinente analizar, El IBAM (Índice de Bienestar en la Adulter Mayor) propuesto por la autora Fabiana del Popolo en 2001 en el que define el objetivo de su investigación fue conducir una descripción comparativa de algunos aspectos de las condiciones de vida de los adultos mayores de los países de la región y entregar un panorama del proceso de envejecimiento y de la situación socioeconómica de las personas de edad. En la medida en que se disponga de antecedentes acerca de quiénes son y cómo viven actualmente los adultos mayores, será más fácil la implementación de programas adecuados y oportunos. ⁶

El Censo general de 2005 en Colombia, reportó que las personas mayores de 65 años conviven en un 98.8% con sus familias. Se dice que al menos en uno de cada 4 hogares colombianos vive un adulto mayor. Mientras una tercera parte de los hombres mayores de 60 años convive en hogares de dos generaciones (con su cónyuge y sus hijos), una tercera parte de mujeres de la misma edad convive en hogares de tres generaciones (por lo general con sus hijos y nietos solamente).

El 39% de las personas mayores de 65 años están casadas, el 31% son viudos y viudas, el 14,1% son solteros y el 7% están separados (as) o divorciados (as). Aunque la pérdida del cónyuge es más frecuente en las mujeres, es importante destacar la viudez como un factor de riesgo social para los hombres, debido a la dependencia vinculada a la condición masculina, generada por la necesidad de cuidado, especialmente en los aspectos domésticos.

El libro IV de la Ley 100 de 1993, contempla servicios sociales complementarios para el anciano en materia de educación, cultura, recreación, turismo y preparación para la jubilación. Establece los requisitos para acceder a los subsidios y las razones de pérdida de este beneficio. Determina la

⁶ **DEL POPOLO Fabiana.** Características sociodemográficas y socioeconómicas de las personas de edad en América Latina. Disponible en Internet en el siguiente enlace: http://inmayores.mides.gub.uy/innovaportal/file/1353/1/02_cepapopolo.pdf Consultado el: (23-04-2011)

administración y control de la prestación y requiere que los municipios y distritos garanticen la infraestructura de bienestar y elaboren el plan de servicios complementarios para la tercera edad, como parte del plan de desarrollo municipal por esta razón el departamento de Boyacá y más específicamente el municipio de Sogamoso contempló en su plan de desarrollo el Programa de Protección Social al Adulto Mayor que es una iniciativa de asistencia social que consiste en un subsidio económico que es entregado en efectivo y en servicios sociales complementarios, en la modalidad directa, y en servicios sociales básicos y efectivos, en la modalidad indirecta.⁷

Por otro lado se llevan a cabo acciones recreativas y culturales, jornadas de integración, salidas turísticas, reinado de la tercera edad, muestra artesanal, “Encuentro nuevo comienzo, otro motivo para vivir”, Inauguraron el Salón Cultural “*Oasis de Vida*” en el que se atiende un nuevo grupo de 65 adultos mayores y fortalecieron la casa de la tercera edad.

Establecieron el programa educativo “*Yo si puedo*” junto con las Secretarías de Educación del Municipio y la Gobernación de Boyacá, este programa busca alfabetizar y validar los grados educativos de nuestros abuelos; cumplimiento de las metas de nuevos beneficiarios del programa de *recreación* en un 30%, con aproximadamente 200 nuevos usuarios, entrega de carnets de *Auxilios Funerarios* a 940 Adultos Mayores con los que se brinda apoyo económico a las familias para gastos funerarios.

⁷ Situación Actual de la Persona Adulta Mayor en Colombia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://es.scribd.com/doc/20297780/Situacion-Actual-de-La-Persona-Adulta-Mayor-en-Colombia>. Consultado el: (05-05-2011).

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El envejecimiento es un fenómeno de todas las sociedades, en las etapas del desarrollo social y ha sido siempre de interés del país y de los organismos de Salud del mismo promover una atención digna para las personas que llegan a esta etapa de la vida.

En nuestra sociedad, llegar a la ancianidad puede ser algo difícil. Y es que vivimos en una cultura en la que lo que no produce, no sirve, se abandona. Y en donde a una edad relativamente temprana, se sugiere a las personas el retiro. Afortunadamente, se observa un despertar en la conciencia de la sociedad en lo que se refiere al trato y el espacio que debemos dar a las personas que han llegado a la ancianidad.

Aun así, en la realidad se les da el calificativo que les queramos dar a estas personas: «adultos mayores», «adultos en plenitud», «ancianos» o «viejos», lo cierto es que se debe dar a los ancianos el lugar y espacio que se merecen.

El tema que ha interesado mucho últimamente en el estudio de los adultos mayores, hace referencia al trato que se da a la población adulta mayor y algunos identifican con frecuencia algunas formas de abandono entre otras.

La expectativa de vida actual, el incremento anual de personas mayores de 60 años en Colombia es de 80.000. En el año 2025 el incremento anual será 4 veces mayor y en el 2050 sobrepasará a los menores de 15 años en cerca de un millón de personas.⁸

En la actualidad, Colombia se encuentra en una transición demográfica donde con el pasar de los años, la base de la pirámide poblacional se ha ido estrechando, con ampliación simultánea en la punta describiendo de esta forma

⁸ Ibid

la disminución de la población joven y el incremento de los adultos mayores, especialmente el aumento de los más viejos. Se espera que para el 2050, el total de la población sea cercano a los 72 millones, con una esperanza de vida ligeramente superior a los 79 años y con más del 20% de los pobladores por encima de 60, lo cual se traducirá en una estructura de la pirámide poblacional en forma rectangular.

El envejecimiento poblacional muestra un aumento evidente de la población adulta mayor, especialmente el porcentaje de los más viejos: mientras la población general incrementa 1.9% promedio anual (en el período 1990-2003), la población mayor de 80 años crece a una tasa promedio anual de 4%. Es importante destacar que Colombia cuenta actualmente con 4450 centenarios (personas de 99 y más años), lo cual equivale al 0.011% del total de la población; con un claro predominio, al igual que en el resto del mundo, del sexo femenino: 61.9%. Adicionalmente se encontró que el 95% de los centenarios se encuentra alojados en hogares particulares.

Del total de la población adulta mayor el 63.12% se concentra en Boyacá, Tolima, Cundinamarca, Caldas, Antioquia, Valle del Cauca, Quindío, Santander, Atlántico y Bolívar. Adicionalmente, el 28.8% se encuentra en las principales ciudades: Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla.⁹

El resultado de estos factores demográficos y otros factores socioeconómicos hacen que los cuidados de la población anciana en gran parte tengan que ser subsidiados por el Estado Colombiano, lo que anteriormente era brindado por las familias.

Al igual que en el resto de Latinoamérica en Colombia las enfermedades cardiovasculares son las principales causas de morbimortalidad, además son la primera causa de AVISA (años de vida saludables perdidos), y por tanto de una gran parte de la discapacidad. Los factores de riesgo están en aumento, desde poblaciones más jóvenes. Todo lo anterior revela la necesidad de mantener las

⁹ Ibid

acciones de promoción y prevención de la salud en este grupo etario y este tipo de estudios aporta como base para poder llevar a cabo estos programas en la población adulta mayor. ¹⁰

Todo lo anterior asociado a los problemas de salud de la población anciana que es atendida en las instituciones, asilos, hogares de paso del Estado y las necesidades de los mismos hace necesario dinamizar la atención en estos sitios con el fin de lograr una atención humanizada, integral, intersectorial y con ayuda de la comunidad.¹¹

Me propongo desde la mirada del trato analizar en un grupo de ancianos cuales son las perspectivas que ellos tienen acerca del trato por parte de su familia, su entorno y los servicios de Salud.

El Ministerio de la Protección Social tiene los programas: Programa Nacional de Alimentación para el Adulto Mayor, Programa de Protección Social al Adulto Mayor, Servicios de asistencia social, en modelo de larga estancia a adultos mayores de 60 años, Alojamiento nocturno a los adultos mayores de 60 años que desempeñen una actividad u oficio, mercados mensuales.¹²

Estos programas sugieren la necesidad de establecer estudios actualizados que permitan orientar mejor cada una de las actividades de las que son objeto los adultos mayores específicamente en el municipio de Sogamoso y de alguna manera incidir en el mejoramiento de su trato, asistencia social, familiar y de Salud. Y que los programas dirigidos a ellos no sean generalizados con respecto al resto de la población del país.

Por lo que este trabajo puede aportar en el desarrollo de estos programas en el municipio de Sogamoso. De acuerdo al análisis anterior la pregunta de investigación es: ¿Cuáles son las perspectivas de un grupo de adultos mayores frente al trato que han recibido de su familia y los servicios de salud, en una Institución de asistencia social, que participan en el programa “Atención a la

¹⁰ Ibid

¹¹ Ibid

Tercera Edad” del municipio de Sogamoso, en el período de Noviembre de 2010 a Mayo de 2011?

4. DEFINICIONES OPERATIVAS

4.1. PERSONA ADULTA MAYOR: Es aquella persona que cuenta con sesenta (60) años de edad o más (ONU, OPS). A criterio de los especialistas de los centros vida, una persona podrá ser clasificada dentro de este rango, siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico así lo determinen (Ley 1276 del 2009).¹³

Según la OMS, las personas mayores de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 años viejas o ancianas, y las que sobrepasan los 90 años se les denomina grandes viejos o grandes longevos. A todo individuo mayor de 60 años se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad.¹⁴

Según el Artículo 46. El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria.

Para efectos de este trabajo adulto mayor lo vamos a considerar aquella persona habitante del municipio de Sogamoso, perteneciente a una Institución de asistencia social y que se encuentra entre los 60 y 93 años de edad, a quienes se les brinda los servicios de Salud, bajo la responsabilidad el mencionado municipio y quienes fueron objeto de estudio.

¹³ Ibid

¹⁴ El Adulto Mayor. Capítulo 1. ¿Quién es el adulto mayor? Disponible en internet en el siguiente enlace: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lar/dionne_e_mf/capitulo1.pdf Consultado el: (05-05-2011).

4.2. PERSPECTIVA: Punto de vista o circunstancia desde la cual se considera un asunto. La perspectiva es el juicio personal o la visión subjetiva de un sujeto.¹⁵

La perspectiva del adulto mayor para el trabajo de grado va ser soportada en tres ejes fundamentales son los conocimientos, las experiencias del trato y las opiniones; que ellos tienen en relación con el trato recibido por sus familiares y los servicios de salud.

4.3. QUE ES EL TRATO: Es el contacto humano visto desde las relaciones interpersonales, la comunicación, la interacción entre dos o más personas.¹⁶ Las actitudes humanizadas entre los individuos de una sociedad o comunidad específica que comparte algunos mínimos de convivencia.

Para efectos de este trabajo el trato lo vamos a relacionar en tres momentos: El trato que han tenido en las relaciones de pareja, en las relaciones con los hijos y la relación que han tenido con los prestadores de los servicios de salud. Para mayor comprensión, se puede referir al siguiente cuadro:

¹⁵ Definición de Perspectiva. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://definicion.de/perspectiva/> Consultado el: (16-04-2011).

¹⁶ Real Academia de la Lengua. Definición de trato. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://drae2.es/trato> Consultado el: (16-04-2011).

CUADRO 1. DEFINICIÓN OPERATIVA DE TERMINOS

PERSPECTIVAS DEL Adulto Mayor FRENTE AL TRATO	CONOCIMIENTOS	VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO: ✧ ¿Cuándo escucha la palabra vejez que se le viene a la cabeza? ✧ ¿Para usted que significa envejecer?
		ANCIANO Y VIEJO: ✧ ¿Qué es ser anciano o viejo?
		MALTRATO Y DERECHOS: ✧ ¿Qué sabe usted acerca de los derechos del adulto mayor? ✧ ¿Usted que sabe acerca del maltrato?
	EXPERIENCIAS DEL TRATO	TRATO FAMILIAR: ✧ ¿Cómo son las relaciones con sus hijos? ✧ ¿Qué piensa usted acerca del trato que recibe de su familia- pareja? ✧ ¿Cómo se manifiesta el afecto en su familia?
		SERVICIOS DE SALUD: ✧ ¿Cómo es el trato que recibe del personal de servicios de salud?
		SITUACIONES PARTICULARES: ✧ ¿Hay alguna situación especial durante este proceso de su vejez que le haya causado impacto o dolor?
	OPINIONES	SU SITUACION ACTUAL: ✧ ¿Usted que ha aprendido acerca de la vejez y del trato al adulto mayor?
		RESPECTO A SU FUTURO: ✧ ¿Cómo será su vida a futuro, cómo se ve?

5. JUSTIFICACIÓN

El ejercicio planteado como motivo del presente trabajo de grado, obedece a la necesidad imperante en el municipio de identificar la perspectiva del adulto mayor atendido en una Institución de asistencia social con el fin de tomarlo como base para orientar los programas de prevención dirigidos a estas personas en los que se involucren las familias y comunidades.

A través del tiempo y de la experiencia se han considerado múltiples factores incidentes en la calidad de vida de las personas desde su nacimiento y a lo largo de las diferentes etapas de la vida hasta llegar a la ancianidad, con la consecuente identificación y determinación de variables inherentes merecedoras de análisis como: factores protectores, factores de riesgo, intervenciones en el proceso salud – enfermedad, estilos de vida saludables, hábitos, mitos y creencias alrededor del desarrollo y evolución del ser humano sin dejar de lado las áreas del conocimiento, entorno y medio ambiente que fundamentan la existencia y afectan positiva o negativamente el paso por la vida.

A lo largo de los años algunos ancianos identifican o comparan la vejez con enfermedad y de ahí resulta que la mayoría de los adultos mayores perciban su salud como deficiente. Si la percibieran como agradable y benéfica utilizarían menos los servicios de Salud y aun así tendrían mejor calidad de vida y las instituciones a cargo del estado o las familias se dedicarían a fomentar y fortalecer el estado de Salud de esta población con proyectos que involucren al adulto mayor y sus familias y que mejoren sus relaciones con el entorno.

De acuerdo a una investigación realizada en Chile. Se encuentra que nunca antes en la historia mundial la población mayor de 65 años había incrementado tan rápidamente como lo está haciendo hoy día. Esto ha provocado un notorio cambio social, cultural, económico, legislativo y cambios en la salud.

El progreso científico y tecnológico ha permitido reducir la morbilidad, mortalidad y aumentar la expectativas de vida, por ende, tanto el Adulto Mayor como la sociedad en general han tenido que adaptarse y tendrán que seguir adaptándose a este nuevo cambio generacional.

El trato y la valorización del Adulto Mayor es diferente según las condiciones económicas, estructura social, familiar, creencias, religiones, estructura política, comunidades y redes sociales en la cual interactúa el Adulto Mayor.

Nacen una serie de preguntas en relación al tema. ¿Qué significa envejecer en sociedad como la nuestra? ¿Se trata en general de una expresión amable o por el contrario, al anciano se le presenta un problema, que es incapaz de resolver por sí solo? ¿En qué medida la sociedad ha presentado o el Gobierno ha apoyado al anciano y a su familia para enfrentar en conjunto la vejez en los países latinoamericanos?

El trato del Adulto Mayor varía de sociedad en sociedad y depende de diferentes factores, que no son independientes entre sí, por el contrario interactúan entre ellos. Condiciones económicas de la sociedad, la estructura familiar, creencias religiosas, la estructura política.

La familia es otro factor importante, si las normas sociales de cada país especifican que deben ser bien tratados, hay mayores posibilidades que los traten bien. El anciano era bien tratado en aquellas sociedades en que concebían gran importancia al esfuerzo individual o actividades que podían realizar. Pero no era la vejez misma que determinaba un buen trato, sino más bien ciertas condiciones ambientales favorables o tipos de sociedades que reunían algunos requisitos que aparecen como ventajosas para el Adulto Mayor.

Generalmente estas sociedades tienen una residencia permanente, una economía asegurada, tecnología avanzada, un sentido religioso, una red

familiar estrecha. Este tipo de sociedad no garantiza una vejez feliz, pero crea condiciones favorables.

En Chile se enfrenta un envejecimiento de la población producto de lo ya mencionado, lo que evidentemente tiene hoy y tendrá aún en el futuro, una repercusión en nuestros sistemas de seguridad social.

El cambio demográfico plantea un problema importante en materia de recursos. Aunque los países desarrollados han podido envejecer gradualmente, se enfrentan a problemas resultantes de la relación entre el envejecimiento y el desempleo y la sostenibilidad de los sistemas de pensiones, mientras que los países en desarrollo afrontan el problema de un desarrollo simultáneo con el envejecimiento de la población.

La ciencia también ha enfocado sus esfuerzos en mejorar la calidad de vida del Adulto Mayor. No solo lo biológico es importante resaltar, lo social es fundamental, esta sociedad que valora al hombre por lo que produce, en la cual todo es poder, gratificación, competencia, qué sentido tiene la vida de quien no esté en condiciones de tener grandes consumos, goces, poderes. También lo valora por sus habilidades y rapidez para realizar sus actividades, especialmente cuando el centro del interés de la sociedad esté en el mundo tecnológico actual, con actividades que exigen precisión, rapidez, memoria rápida, lo cual en los adultos mayores tienden a existir serias limitaciones y mayores inseguridades. Este modo de hacer y pensar es decisivo, porque define el rol del Adulto Mayor en la sociedad, cuánto valen por lo que pueden hacer, cuales son las oportunidades reales. De aquí se puede presumir la imagen negativa sobre la vejez y que limita las oportunidades de los Adultos Mayores para satisfacer su autoestima y de sentirse miembros útiles y valorados por la sociedad en que viven.

Otro hecho que influye, en la valoración del Adulto Mayor, es la velocidad de los cambios que experimentan las sociedades contemporáneas en

circunstancias de que uno de los recursos valiosos que poseían tradicionalmente los Adultos Mayores, es su experiencia: cuando se vive en una sociedad donde el rápido cambio tecnológico altera todas las esferas de la vida, resulta inútil puesto que su experiencia se refiere a formas de hacer y pensar ya sobrepensadas. De ahí que se juzgue como importante la experiencia del Adulto Mayor y que sus opiniones puedan ser descartadas.

Cabe preguntarse acerca del impacto que tiene sobre los hijos la obligación de ayudar a sus padres. Conviene distinguir en este sentido, entre quienes proporcionan dicha ayuda por sí mismo y quienes se encargan de buscar o pagar a otros para que lo hagan.

El Estado cumple un rol fundamental en las responsabilidades con respecto al Adulto Mayor así como tiene derecho a una pensión y a la salud, también tienen derecho a exigir oportunidades de integrarse a la vida nacional y a mejorar su calidad de vida.¹⁷

Es necesario que enfermería desarrolle en su función herramientas que permitan abordar de una manera adecuada el cuidado de los adultos mayores, formulando modelos de programas de cuidados para los mismos, sus familias y la sociedad.

Dentro de las competencias de enfermería también está el poder dirigir estos programas encaminados a los grupos más vulnerables de ancianos y este sería un primer paso en el municipio de Sogamoso a fin de impactar en la generación de un cambio de pensamiento y accionar hacia la persona adulta mayor desde nuestros propios hogares y comunidades, como en nuestro ambiente laboral, sea clínico o comunitario y que las perspectivas de estas personas con respecto al trato recibido de su familia y servicios de salud sean positivas.

¹⁷ **MENDOZA Salomé, ESPONDA Viviane, PÉREZ Miriam.** Valorización del adulto mayor en nuestra sociedad. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Santiago%202002/Valorizacion_del_adulto_mayor.pdf Consultado el: (22-05-2011).

En el municipio se desarrollan los programas establecidos por el Gobierno Nacional en el Plan Nacional y Departamental de Salud Pública pero se hace necesario fortalecer los lineamientos locales para enfocarlos a una población no menos importante para el municipio. Existen muchos programas encaminados a otros grupos etarios, como actividades desarrolladas por el municipio. Se impulsan los que tiene que ver con la detección de las alteraciones del niño de 0 a 10 años, de los jóvenes de 10 a 24 años (salud bio-psicosocial) y los dirigidos a mejorar la salud sexual y reproductiva, prevención del consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, programas nutricionales. No se evidencias programas que contemplen a los adultos mayores, solamente lo que tiene que ver con la identificación temprana de enfermedades, pero nada encaminado a mejorar el trato a las personas de la tercera edad. Estudios como este aportan para que la voluntad política y de la comunidad de su mirada a este grupo de edad.

6. OBJETIVOS

6.1. GENERAL

Describir las perspectivas de los adultos mayores frente al trato que han recibido de su familia y de los servicios de salud.

6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los conocimientos que en relación con la vejez, ser anciano y el trato que reciben este grupo de adultos.
- Describir algunas experiencias del trato que han tenido en sus relaciones de pareja, en sus relaciones con los hijos y en la utilización de los servicios de salud.
- Describir las opiniones que le merecen su situación actual y sus perspectivas frente al futuro.

7. PROPÓSITO

- Aportar herramientas en la toma de decisiones en la orientación de los programas y acciones que se llevaran a cabo en un futuro en el municipio y que incidan en el trato adecuado en la familia y comunidad de estos adultos mayores.

Logrando dar un resultado real en cuanto a las perspectivas del trato de estas personas, que ellos y sus familias desvirtúen el pensamiento de que el envejecimiento es sinónimo de enfermedad y abandono. Además poder afianzar mis conocimientos en cuanto a esta población y la realidad que viven los adultos mayores y sus familias en este municipio y así dar una mirada individualizada y del colectivo del grupo de estudio logrando establecer las diferencias con respecto al entorno de cada adulto mayor.

8. MARCO DE REFERENCIA

Para la Organización Mundial de la Salud el envejecimiento individual es “Un proceso normal que ocurre a todos los seres vivos, comienza en el momento en que se nace, se acentúa en los últimos años. Se produce una limitación de la adaptabilidad. Es un proceso no uniforme, es diferente de una especie a otra, de un hombre a otro, en un mismo ser humano no todos sus órganos envejecen al mismo tiempo”.¹⁸ Este proceso normal para todos los seres vivos, tiene como principal característica el que efectivamente existe una limitación para adaptarse a los nuevos cambios, estos en materias biológicas, psicológicas y sociales, debido a que ante determinados cambios se necesita de un determinado tiempo para responder y adaptarse.

La vejez ha de contemplarse como un proceso diferencial y no como un estado. Se trata de cambios graduales en los que intervienen un número muy considerable de variables con diferentes efectos o que dará como resultado una serie de características diferenciales muy atribuidas entre las personas de la misma edad cronológica.

Cada período histórico ha tenido para cada período de edad una significación y unas exigencias determinadas. La vejez ha sido objeto de una gran elasticidad de sinónimos, rodeándose de atribuciones y segmentos conforme a las circunstancias e intereses de cada tipo de organización social y en cada momento dado. La longevidad, en sí, no es un compartimento que haya permanecido inamovible a lo largo de la historia y entre las diversas civilizaciones y culturas, sino que se ha ido modificando constantemente de acuerdo a unos valores socioculturales pertenecientes al grupo humano

¹⁸ **FERRER CASCALES Rosario.** Psicología de la Salud desde una Perspectiva del Ciclo Vital. Definición de Vejez. Disponible en Internet en el siguiente enlace: http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_psicolog_salud_11.htm Consultado el: (15-04-2011).

interpretador y esta interpretación ha determinado su posición dentro de la comunidad, su aceptación o rechazo, así como su propio cuidado en salud.

Es importante tener en cuenta los distintos valores bajo los cuales la vejez ha sido interpretada por diferentes culturas, a lo largo de la Historia hasta nuestros días, facilitando la reflexión sobre las ocupaciones, el rol y los cuidados del senecto, lo cual nos puede llevar a una mejor interpretación de la situación actual e impulsar la base de conocimientos dentro del área de los cuidados de Enfermería al paciente geriátrico. No podemos mejorar y caminar hacia el futuro de la profesión de enfermería partiendo únicamente del ensayo y el estudio en el presente, ya que también se precisa de un amplio vistazo hacia el pasado.

El anciano entra en la historia por un texto de un escriba anciano egipcio autoanalizándose, Ptah-Hotep, visir del faraón Tzezi de la dinastía V, redactado hacia el 2450 a C., el cual nos dice: *“¡Qué penoso es el fin de un viejo! Se va debilitando cada día; su vista disminuye, sus oídos se vuelven sordos; su fuerza declina su corazón ya no descansa; su boca se vuelve silenciosa y no habla. Sus facultades intelectuales disminuyen y le resulta imposible acordarse hoy de lo que sucedió ayer. Todos los huesos están doloridos. Las ocupaciones a las que se abandonaban no hace mucho con placer, sólo las realiza con dificultad, y el sentido del gusto desaparece. La vejez es la peor de las desgracias que puede afligir a un hombre”*.¹⁹

Al anciano se le otorgaba un papel dirigente por la experiencia y sabiduría que le confiere su larga vida. Dentro de la cultura egipcia, la palabra anciano significaba sabiduría.

Existía una interesante relación de los ancianos egipcios con una función destacada en la sociedad, educador y guía de los pasos de los jóvenes, es decir, ejercían como consejeros.

¹⁹ Antropología de los Cuidados en el Anciano: Evolución de los valores sociales sobre la vejez a través de la historia. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.naya.org.ar/congreso2002/ponencias/manuel_lillo_crespo2.htm Consultado el: (04-05-2011).

En Egipto el anciano se contempla desde una visión positiva como pilar fundamental en la educación de los más jóvenes y como símbolo de sabiduría. Una vez más, era la mujer quien se ocupaba del cuidado del anciano dentro de la familia o la servidumbre doméstica constituida por mujeres, siempre que los amos perteneciesen a los estamentos más fuertes socioeconómicamente hablando, dentro de la civilización egipcia.

El Estado del mundo moderno fue impersonal, reglamentado y el poder se caracterizaba por ser representativo, es decir, basado en la delegación del pueblo. Se entiende que, en este sistema, surgiera la progresiva despersonalización y el creciente predominio de los funcionarios de la nueva organización, para cuyo retiro se inventó lo que hasta nuestros días hemos llamado "jubilación". Este fenómeno supone una visión economicista y especializada del cuidado del anciano que durante siglos había sido realizado desde la familia, sin ningún tipo de remuneración y entendido como un deber independiente y familiar, mientras que es a partir de este momento y con la llegada de la Revolución Industrial, cuando al ser humano se le valora por el trabajo que ha realizado al servicio de una institución pública, privada, de forma autónoma. Y el Estado se siente obligado a compensarle ante el resto de la sociedad.

A lo largo de los tiempos el hombre ha ido interpretando incesantemente el papel del anciano en la sociedad, dependiendo de diversos factores: políticos, artísticos y estéticos, demográficos, éticos y religiosos, así como los relacionados con la familia y el parentesco. No resulta un hecho sorprendente el que en las últimas décadas, la población de edad avanzada haya aumentado de forma creciente en número y diversidad, requiriendo, a su vez, un mayor espectro de necesidades de todos los tipos. Son los profesionales de los cuidados quienes deben conocer estas necesidades para poder intervenir sobre ellas.

Pero para ello es preciso analizar el pasado, es decir, los hechos históricos y la interpretación antropológica que de estos hechos relacionados con la vejez se

hicieron. En todas las sociedades nos encontramos con diferentes concepciones acerca de la senectud y contrariamente a lo que piensan algunos autores, no es la situación contemporánea la menos propicia para este grupo de edad, sino que existieron muchas otras donde incluso se les castigó de forma despiadada, se les despreció y se les contempló de forma negativa.

Aunque la sociedad actual ha dado un gran paso con la implicación del hombre en los cuidados del anciano, debe replantearse cuál es el papel de éste dentro de las distintas culturas y comunidades, introduciéndolo así dentro del quehacer diario y no contribuyendo a la marginación social de éste. El profesional de Enfermería por su condición como profesional sanitario y por su participación en la vida social de las personas resulta el candidato perfecto para la intervención en los problemas que actualmente se plantean para los ancianos, así como en la elaboración de programas de integración social, fijando como modelos la distintas etapas históricas por las que su imagen ha pasado a lo largo de los tiempos.²⁰

Indagando a cerca del estado del arte encontré en las investigaciones relacionadas con el envejecimiento que se hace referencia a estudios relevantes frente al trato, la familia, la salud y la sociedad como influencia importante en el adulto Mayor así: El fenómeno de envejecimiento de la población, iniciado en los países desarrollados hace varias décadas, avanza con extraordinaria rapidez en el mundo en desarrollo. Este hecho, motivo de reflexión, ha impulsado a las organizaciones internacionales, a los gobiernos, asociaciones científicas, a analizar y plantearse políticas sociales en materia de sistema de seguridad social, cuya acción va dirigida a la protección social, de salud para la vejez, programas de vivienda para ancianos, programas educativos, recreativos, de capacitación y de segunda ocupación para el adulto

²⁰ Antropología de los Cuidados en el Anciano: Evolución de los valores sociales sobre la vejez a través de la historia. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.naya.org.ar/congreso2002/ponencias/manuel_lillo_crespo2.htm Consultado el: (04-05-2011).

mayor, que den respuestas oportunas, adecuadas, y económicamente factibles a los efectos ocasionados por el envejecimiento.²¹

Otros estudios relacionan el trato al adulto mayor con aspectos culturales, "hacerse grande", ha sido casi siempre a lo largo de la historia, algo deseable, comparado con el "hacerse viejo" ya que esto ha tenido connotaciones negativas, término utilizado como sinónimo de enfermedad, incapacidad o dependencia, así mismo se relaciona principalmente a los aspectos negativos que implican disminución: en lo biológico, en el retiro laboral con las mermas económicas y sociales que conlleva, así como en la participación social y como consecuencia en la vivencia personal. Así mismo se señala que la cultura, junto a los factores (valores, creencias, aspectos políticos, administrativos y económicos) también determina la edad de jubilación y el estilo de vida que conlleva.

De ahí, que diversas disciplinas de la ciencias sociales, se han preocupado para identificar cuáles son las creencias sobre la vejez, a través de las representaciones sociales bajo el paradigma cualitativo en diferentes grupos de edad tanto en Latino América como en México, entre los resultados que sobresalen es que existían dos visiones (negativas y positivas) desde el lente óptico de los adultos mayores.

Chile creó el observatorio social del envejecimiento y a través de este llevó a cabo 11 investigaciones que buscaban: Conocer los cambios en las formas de envejecer, mediante la documentación de las transformaciones en el ámbito de la seguridad social, la educación, la familia y el mercado de trabajo, definiéndose como unidades comparativas de análisis a dos generaciones: generación de socialización tradicional y generación de nuevas socializaciones.

Indagar cómo son percibidos los adultos mayores y preguntarnos sobre cuáles son y de qué se componen las imágenes que la juventud notifica, en nuestra

²¹ REYES VALLES Lilia. Investigación gerontológica y políticas sociales de atención al adulto mayor en Venezuela. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/VENEZ001_Reyes.pdf Consultado el: (20-05-2011).

sociedad, sobre la vejez. Específicamente: identificar las formas de distinción que los jóvenes aplican a la condición de vejez.

Se analiza la experiencia en red de las organizaciones de adultos mayores de la comuna de Santiago Centro, en cuanto a la movilización de su capital social y vínculos de confianza/desconfianza establecidos en esa red de trabajo comunal, de acuerdo a las representaciones sociales sobre vejez y participación ciudadana – vejez y ciudadanía.²²

Específicamente hablando del municipio en el que se realizó el trabajo, la Secretaría de Salud de Boyacá construye la política pública de envejecimiento y vejez. El Ministerio de la Protección Social y la Secretaría de Salud de Boyacá trabajan en pro de la formulación de la política pública de envejecimiento y vejez para el Departamento de Boyacá, con el fin de fortalecer las ayudas a las personas de la tercera edad y luchar con la invisibilidad que tienen en este momento los adultos mayores en el país, ya que el Departamento tiene el más alto porcentaje de personas mayores en el país con 160.861, equivalente al 12.67 por ciento de la población de la tercera edad y se prevé que las cifras aumenten para el 2025.

Por ello, la Secretaría de Salud de Boyacá socializó en Medellín durante el Cuarto Congreso Internacional, Mayor Sin Fronteras, convocado por el Ministerio de la Protección Social la propuesta de política pública que busca asumir el envejecimiento y vejez como una etapa positiva en el ciclo natural de la vida, en la que se brinde cariño, afecto, aceptación, amor y sean miembros activos de la sociedad y la comunidad. El presente trabajo sería un gran aporte para el diseño y orientación de este tipo de políticas.²³

²² **VARGAS ESQUIVEL, LM.** Creencias sobre vejez y salud en adultos mayores, y su influencia en el uso de servicios de primer nivel de atención. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0275.pdf> Consultado el: (22-05-2011).

²³ La Secretaría de Salud de Boyacá construye la Política pública de vejez y envejecimiento y vejez. Boletín 218 de 2010. Disponible en Internet en el siguiente enlace: <http://www.boyaca.gov.co/?idcategoria=17122> Consultado el: (22-05-2011).

8.1. MARCO LEGAL

El envejecimiento en Colombia ha sido materia de Legislación, en esta perspectiva es importante tomar como marco la normatividad existente en el país. Partiendo de la constitución política de Colombia que dice en su Artículo 13 que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.²⁴

La Constitución Política Colombiana, los instrumentos internacionales de derechos humanos y la jurisprudencia constitucional, se constituyen en el marco legal de los derechos humanos en nuestro país. Sólo a partir de 1990 se habla de los derechos humanos de las personas mayores, expresado en los países a través de desarrollos normativos: “Las personas mayores se constituyen en sujetos especiales de derechos”.

Y luego la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2007-2019 en relación con los derechos humanos está orientada hacia un grupo específico está reconociendo la vulnerabilidad de los derechos del grupo, en este caso de las personas mayores. Esta política, reconoce nuevamente los derechos y les da vigencia, crea condiciones para promover y garantizar condiciones de protección social integral, de inclusión social y para que todas las personas

²⁴ Constitución Política de Colombia. Título I de los principios fundamentales. Artículo 13. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.banrep.gov.co/regimen/resoluciones/cp91.pdf> Consultado el: (28-04-2011).

mayores participen como ciudadanos, en la construcción de un proyecto colectivo de equidad social en el país.

La Política Nacional de Envejecimiento y Vejez está dirigida a toda la población residente en Colombia y en especial, a los mayores de 60 años. Con énfasis en aquellos en condiciones de vulnerabilidad social, económica y de género. Teniendo presente el lineamiento por ciclo de vida. Es una Política Pública, de Estado, concertada, que articula a todos los estamentos del gobierno y la sociedad civil en un propósito común: visibilizar e intervenir la situación del envejecimiento y la vejez en el periodo 2007-2019.²⁵

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud “El envejecimiento activo es el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”

También es importante mencionar la ley 1251 de 2008 que tiene como objeto: proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez y como finalidad lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, mediante la promoción, respeto, restablecimiento, asistencia y ejercicio de sus derechos.²⁶

Por supuesto no se puede dejar de lado la ley 1276 de 2009 la cual tiene por objeto la protección a las personas de la tercera edad (o adultos mayores) de los niveles I y II de Sisbén, a través de los Centros Vida, como instituciones que

²⁵ Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2007-2019 Disponible en internet en le siguiente enlace: http://www.saldarriagaconcha.org/documento_adjuntouno/propuesta-politica-nacional-de-envejecimiento-y-vejez-vf.pdf. Consultado el: (30-04-2011).

²⁶ Ley 1251 de 2008 Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.colombialider.org/wp-content/uploads/2011/03/Ley-1251-de-2008.pdf> Consultado el: (30-04-2011).

contribuyen a brindarles una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida. La presente ley hará parte integral de las políticas, planes, programas o proyectos que se elaboren en apoyo a los adultos mayores de Colombia.²⁷

Es relevante reconocer la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital 2010 – 2025. Esta política de carácter público, posibilitó durante su proceso de formulación, la participación de 32.504 personas, entre ellas: personas mayores de todas las situaciones socioeconómicas, niños-as, jóvenes, adultos-as, organizaciones, redes sociales, grupos de interés, entidades estatales y sector privado, facilitando espacios para argumentar sus posturas frente al envejecimiento y la vejez, reconociéndoles como sujetos interlocutores y a través del diálogo de saberes se establecieron consensos, recuperando las singularidades del proceso del envejecimiento y la vivencia de la vejez.

Consolidar la formación de un sujeto, persona mayor que tome postura, reconozca la otredad, argumente y participe ejerciendo su rol de ciudadano-a, haciendo control social sobre las acciones públicas, es una de las preocupaciones mayores de esta política pública, motivo por el cual el Distrito Capital ha dado las instrucciones precisas para que en el marco del enfoque de derechos se trabaje de manera transectorial en la ciudad, avanzando en el cumplimiento de los propósitos consolidados en este documento.

Tener una política pública para el envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital, es el primer paso en la consolidación de políticas que trasciendan períodos de gobierno y garanticen en el tiempo los derechos de las personas mayores, en una construcción colectiva y responsable.

²⁷ Ley del Anciano. Atención integral del adulto mayor. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2009/ley_1276_2009.html Consultado el: (30-04-2011).

El plan de acción y su implementación son los siguientes pasos que desde hoy nos convocan, en el que todos y todas debemos aportar.

La materialización de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital, se realiza mediante la adopción del enfoque de derechos y con amplia participación de la sociedad; de esta manera, los derechos humanos de las personas mayores se convierten en el referente y fin último para su creación y a su vez, en el instrumento o medio idóneo para su realización. De este modo, el enfoque de derechos es una guía a la acción e intervención de las autoridades públicas, a través de los diferentes planes y programas de desarrollo económico y social.

La perspectiva diferencial en el marco de la política pública social para el envejecimiento y la vejez busca a partir de actuar sobre las desigualdades y sus consecuencias, reconocer la pluralidad de condiciones, situaciones y formas de estar en la vejez, conllevando al planteamiento de modificaciones en la valoración de identidades, subjetividades y expresiones particulares e invitando a todas las personas a orientar, recrear y configurar una concepción pública de la justicia que propicie el diálogo entre sujetos diferentes, donde las respuestas no sean iguales para todos-as, sino que se ajusten a las diferencias de cada uno-a.

La categoría **ciclo vital** considera la totalidad de la vida como una continuidad con cambios, destacando parámetros históricos, socioculturales, contextuales y del acontecer cotidiano e individual, como prevalentes sobre cualquier clasificación etaria, o en la que predomine la edad como criterio único. La perspectiva del ciclo vital representa un intento para superar la dicotomía crecimiento-declinación, reconociendo que en cualquier momento de nuestras vidas hay pérdidas y ganancias.

Es igualmente relevante para la administración distrital que las personas mayores envejecan en su entorno familiar, rodeados de sus seres queridos y

al interior de su núcleo social, pues, con ello se garantiza que vivan en un ambiente de tranquilidad y estabilidad.

Es por ello que, el Distrito Capital está firmemente comprometido a asegurar la protección de la Unidad Familiar, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 42 de la Constitución Política, precepto según el cual al Estado y a la sociedad les corresponde garantizar la protección integral de la familia, norma constitucional que encuentra soporte en el hecho de que ésta es considerada como el núcleo fundamental de la sociedad.

De lo anterior, se desprende que tanto el Estado como la sociedad deben adoptar todas las medidas y acciones tendientes a conservar dicha unidad, por lo que el legislador se encuentra ampliamente facultado para determinar, por ejemplo, qué constituye patrimonio familiar, las conductas que son consideradas delitos al interior de la familia, la progenitura responsable, el estado civil de las personas, y los correlativos derechos y deberes.

La política Distrital plantea como objetivo general: Garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores sin distinción alguna, que permita el desarrollo humano, social, económico, político, cultural y recreativo, promoviendo el envejecimiento activo para que las personas mayores de hoy y del futuro en el Distrito Capital vivan una vejez con dignidad, a partir de la responsabilidad que le compete al Estado en su conjunto y de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales.

La política tiene como objetivos: Respetar y potenciar la autonomía y libertad individual en la construcción de proyectos de vida de las personas mayores a partir del reconocimiento de identidades, subjetividades y expresiones propias de la diversidad humana. Crear progresivamente entornos ambientales, económicos, políticos, sociales, culturales y recreativos favorables que garanticen a las personas mayores el acceso, calidad, permanencia y disfrute

de bienes y servicios que brinden la seguridad económica requerida en la vejez, reduciendo los factores generadores de las desigualdades que ocasionan vulnerabilidad y fragilidad. Ampliar y mejorar el Sistema de Protección Social Integral con especial atención en el área de salud, a fin de garantizar el acceso a servicios cercanos, oportunos y de calidad para la población adulta mayor. Movilizar, coordinar y articular las redes de protección y las acciones normativas e intersectoriales que generen tejido social en torno a la seguridad e integridad física, psicológica y moral de las personas mayores. Transformar las representaciones e imaginarios sociales adversos y acciones discriminatorias al envejecimiento y la vejez, mejorando las relaciones intergeneracionales y promoviendo la cultura del envejecimiento activo. ²⁸

²⁸ Política pública social para el envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital 2010-2025. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.integracionsocial.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=1356> Consultado el: (24-05-2011).

9. METODOLOGÍA

9.1. TIPO DE ESTUDIO

Se realizó un estudio cualitativo, ya que este tiene como núcleo fundamental el método inductivo, donde se enfoca en las perspectivas que tienen los adultos mayores frente al trato, como punto de partida para acercarnos a la realidad, donde el investigador es el instrumento primario en el proceso de realización, durante la interacción con la población.

9.2. PARTICIPANTES

El estudio fue realizado en una Institución de asistencia social, localizada en el parque Conchucua del municipio de Sogamoso (Boyacá), con un rango de edades de los participantes que oscila entre los 66 años a los 93 años.

La propuesta del estudio se dio a conocer a 50 personas de la tercera edad que asisten a la casa hogar, de los cuales 20 manifestaron su disponibilidad para formar parte del mismo, quienes se definieron como los participantes, este grupo está representado por 3 hombres y 17 mujeres entre los 66 y 93 años.

El promedio de edad en mujeres es de 76 años y en hombres es de 73 años, ocho de los participantes son de la zona rural, los que viven en esta área algunos siembran hortalizas en sus casas para el sustento de ellos y los doce restantes pertenecen a la zona urbana.

La actividad física se realiza miércoles y viernes de 8:00 de la mañana a 10:00 de la mañana, asisten en promedio de 30 a 50 adultos mayores, este programa es considerado como el de mayor acogida por parte del grupo de adultos mayores. Los adultos mayores expresan su motivación para participar de los programas que conocen para no estar solos, hacer amigos, sentirse activos y saludables.

De las personas que se seleccionaron para adelantar esta investigación se pudo destacar que la mayoría de los adultos mayores son viudos, otros viven con su familia (Esposa (o), hijos, nietos) y otros viven solos. La mayoría de ellos no tienen pensión; algunos reciben un subsidio económico cada dos meses, otros el almuerzo semanal y otros un mercado mensual en un programa que maneja la Secretaria de Salud de Sogamoso llamado "Atención a la Tercera edad".

Las personas entrevistadas se mostraron emotivas ante las preguntas y respuestas intercambiadas comentando en cierto modo sus vivencias, algunos en medio de lágrimas, otros en medio de risas, lo cual facilitó las entrevistas y se pudo profundizar acerca de las perspectivas que tienen los adultos mayores frente al trato que reciben.

La propuesta se presentó a la Secretaria de Salud del municipio de Sogamoso, allí se mostró lo que comprendía la investigación así como los objetivos, propósitos, los participantes, la Secretaría de salud solicitó el consentimiento informado y fue autorizado continuar con la propuesta planteada.

Una vez la Secretaría de Salud autorizó el estudio, procedí a aplicar estrategias de conocimiento del grupo, creé un clima de confianza con los adultos mayores que se reunían cotidianamente en la Institución de asistencia social, tales como participación activa en sus actividades lúdicas, recreativas y de esparcimiento. Establecí conversaciones informales con ellos y luego les comuniqué la actividad que debía realizar con ellos y las evidencias que debía documentar para conseguir su consentimiento. Generalmente asistían un promedio de 30 a 50 adultos, los cuales participan de lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 1:00 de la tarde, y allí reciben el almuerzo por parte del programa que maneja la Secretaría de Salud llamado "Atención a la tercera edad".

Por otro lado sostuve conversaciones con las personas encargadas de la Institución de asistencia social, los profesionales de la Salud y la secretaria de

Salud del municipio quienes me aseguraron que con ese grupo de veinte personas podía obtener una información confiable por que cumplían con las características del grupo de estudio esperado.

Una vez conocido el grupo de adultos mayores empecé a hablar con ellos y se fue comentando a cada uno de ellos y solicitando la colaboración, se obtuvo en total la aprobación de 20 adultos de los cuales se les hizo la entrega del consentimiento informado antes de desarrollar la entrevista.

9.3. INSTRUMENTO

Posteriormente se aplicó la entrevista (Ver anexo 1) con una duración de 45 minutos a una hora en promedio; estas fueron realizadas en horas de la mañana durante treinta días, en el lugar de encuentro señalado donde se reúnen diariamente los participantes, (jardín, salón comedor) de tal forma que se tuvo especial cuidado de mantener un ambiente cómodo y agradable para la ejecución de la actividad, sin embargo es importante mencionar que en ocasiones la variación del clima dificultó la labor, la lluvia, el frío, impidió un poco el desarrollo de dicha actividad pero finalmente se logró llevar a cabo.

9.4. ASPECTOS ETICOS

Dentro de los derechos humanos y el código de ética en salud, se contempla el derecho a la confidencialidad y el secreto profesional respecto a la información de cualquier usuario con el que se tenga contacto, por esta razón se realizó un consentimiento informado, se les habló sobre sus beneficios y se les explicó sobre la confidencialidad de la información obtenida y que no iba a presentar ningún riesgo para ellos. (Ver anexo 2)

10. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Luego de diseñar el prototipo de entrevista se procedió a grabar las mismas con los adultos mayores seleccionados. Se transcribieron, se diseñó una matriz de datos (Ver anexo 3) para poder colocar en ella las frases más significativas referidas por los participantes. Frases que se obtuvieron de la lectura y relectura de las declaraciones, buscando unidades de sentido y núcleos temáticos de discurso que facilitaron la construcción de las perspectivas del trato en los adultos mayores.

11. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

11.1. LO QUE SABEN LOS ADULTOS MAYORES

11.1.1. Ser viejo y la vejez

Es evidente que el conocimiento que tienen las personas acerca de la vida es un factor importante para poder entender, en este sentido el trabajo pretendió acercarse un poco más a los conocimientos que tienen los participantes en relación con unos temas que son importantes y trascendentales; haciendo relación al proceso de envejecimiento, conocimientos en relación con la vejez, lo que significa ser anciano, los derechos y de alguna manera el maltrato, en este sentido a continuación se trata de desglosar parte de esta perspectiva.

En relación con la vejez, se dice que es la última etapa de la vida de los seres humanos antes que se produzca el fallecimiento y es una inevitable consecuencia del paso del tiempo. Desde que llegamos al mundo, cada día que pasa, de alguna manera podría decirse que envejecemos, el tema es que en esos momentos se habla de crecimiento, maduración, en tanto, llegará un momento en ese desarrollo y crecimiento que la curva comenzará a inclinarse hacia abajo y seguirá un estadio de declinación y de desgaste psicofísico natural, que no solamente dejará sus huellas en lo físico sino también en lo psíquico, obviamente esta situación variará de acuerdo a las experiencias de vida y a las formas de ser de cada uno.²⁹

11.1.2. Entre la debilidad y la inutilidad

Algunos estudios manifiestan que uno de los cambios más frecuentes a los que se ve el cuerpo del anciano sometido es al deterioro de las funciones por pérdida o por debilidad.³⁰ En este sentido ellos refieren que las fuerzas se pierden de manera concomitante, a lo que dicen los estudios los ancianos

²⁹ Ibid

³⁰ Psicología de la Salud desde una perspectiva del ciclo vital. Definición de Vejez. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_psicolog_salud_11.htm Consultado el: (15-04-2011).

refieren que la vejez se relaciona con deterioro de su salud como la pérdida de la fuerza, además empiezan a aparecer las enfermedades; ellos manifiestan que se van volviendo más débiles y por tal razón esto es consecuencia para que los adultos mayores se sientan inútiles ante los demás. Ellos describen lo siguiente:

E12 "Uno de viejo ya no sirve para nada".

E9 "Ya no tiene uno la misma fuerza para realizar las cosas que hacía antes".

E3 "Después de ser uno joven, poder hacer uno las cosas, hoy donde se sienta uno mijita no quisiera uno pararse".

En ocasiones la misma sociedad no brinda los espacios suficientes para que los adultos mayores participen, ellos se encierran en sí mismos y su vida se restringe a la casa exclusivamente. La tercera edad es una de las etapas más ricas de la vida, pues se cuenta con la experiencia y sabiduría que los años dan.

Atrás quedaron esos años de andar corriendo de un lado para otro para poder cumplir con la infinidad de compromisos que se presentan día a día, de estar preocupados de la educación de los hijos. Ahora la vida se presenta de una manera diferente, más calmada y con posibilidades de hacer otras cosas que en las décadas pasadas no se podían realizar por múltiples motivos, como disfrutar de los nietos y hacer el papel de los abuelos. Es tiempo de ocupar la mente, de hacer cosas, de salir, de viajar, de conocer nuevas realidades, de disfrutar la vida. La tercera edad no es sinónimo de quedarse en la casa, quejándose de las enfermedades que visitan al cuerpo esos años.³¹

En Colombia la cultura está condicionada por la producción y la competencia. El adulto mayor ha perdido poderes y derechos que lo han marginado de la sociedad creando una serie de estereotipos negativos, de enfermedad, incapacidad de producción y de asumir tareas y ejercer funciones.

³¹ Adultos mayores ¿Qué piensan nuestros abuelos? Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.elrancahuaso.cl/admin/render/noticia/18208> Consultado el: (29-04-2011).

En una descripción hecha de la percepción de la vejez en algunas de las principales ciudades latinoamericanas se habló de “El efecto Bogotá”, el cual se relacionó con una vejez urbana, en una ciudad en desarrollo, con crecientes oportunidades de atención, incluyendo servicios de voluntariado y de comercio, pero donde no había una actitud de hospitalidad para los ancianos migrantes.

En un estudio realizado con base en un análisis comparativo (entre 1982 y 2002), coincidiendo con las Asambleas Mundiales sobre Envejecimiento, acerca de la imagen del envejecimiento y la vejez, se evidenció como inicialmente la temática estaba relacionada con la mortalidad de las personas mayores, mientras que para el segundo período ya se hacía mayor referencia a los adultos mayores activos.³²

De todas maneras para estas personas es muy difícil vivir esta situación que sus hijos, familiares o las personas que están cerca de ellos sientan que ellos son inútiles; ojala que todos nosotros, la sociedad entera, nos preocupemos por los adultos mayores, no solamente dándole espacios de coparticipación real sino, también, proporcionarle los mecanismos para que puedan vivir en forma óptima sus últimos años.

11.1.3. Entre el rechazo y la burla de los demás

Con el pasar de los años se le ha venido enseñando a la sociedad el respeto por las personas mayores, aunque a pesar que desde la escuela se inculcan estos valores hacia los adultos mayores, algunas personas actúan de diferente manera frente a ellos; como tomándolos en burla por ser una población vulnerable; las personas se aprovechan de tal situación generando sentimientos de tristeza hacia los adultos mayores. Por eso, a veces los adultos mayores prefieren compartir con personas ajenas a la familia ya que reciben comprensión, tolerancia y respeto y de alguna manera se sienten mejor compartiendo con ellos.

³² **ARANGO Victoria Eugenia, RUÍZ Isabel Cristina.** Fundación Saldarriaga Concha. Diagnóstico de los Adultos Mayores de Colombia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.saldarriagaconcha.org/Library/Resource/Documents/DiagnosticoAdultoMayor596>. Consultado el: (27-04-2011).

Una de las razones más comunes es cuando una persona de la tercera edad, ha cumplido con su vida laboral útil, la cual no es productiva en términos económicos para un grupo familiar, convirtiéndose en una carga para la familia a la que pertenece. Situación que tiene como consecuencia el rompimiento de interacción humana, relaciones, comunicación y hasta la afectividad, siendo esta última de gran importancia para el fortalecimiento y crecimiento de una familia. Algunos de los participantes manifiestan lo siguiente:

E3 "Es muy triste mijita que después que se sacrifica uno tanto por los hijos ni lo voltean a mirar, pero eso mijita todo en la vida es prestado hasta la risa".

E8 "Con mi hijo ni para qué hablar sumerce, eso el rechazo que recibo por parte de él, parezco más una persona desconocida que la mujer que lo trajo a este mundo".

E15 "Uno recibe más apoyo por parte de otras personas que de la familia, que tristeza".

E20 "Uno es inútil y se convierte en estorbo y burla para los demás".

Generalmente el adulto mayor percibe que sus intereses y necesidades no son tenidas en cuenta por el resto de la familia, la vejez es vista como una etapa difícil en la que existe poca comprensión y consideración de la familia.

Lo cierto es que la protección de la ancianidad constituye una medida de acción afirmativa, como respuesta al sinnúmero de situaciones en que estas personas son actualmente discriminadas. Su mayor fragilidad, la precariedad económica que muchas veces sufren y el abandono social y familiar, hacen del anciano un sujeto susceptible de ser discriminado en razón de su vejez. Es por ello que a la constatación siempre positiva de la mayor esperanza de vida actual, debe seguir la interrogante de si con ella aumenta o no la "calidad de

vida", pues las condiciones en que un ser humano vive determinan también cuánto vive.³³

La intervención activa, así como la participación comprometida de todos los actores sociales, la ayuda y el asesoramiento en el trato al adulto mayor en forma permanente, que se le puede brindar a la población en general y en especial a los adultos mayores, puede ser saludable para la sociedad y la comunidad en general.

Cuando el adulto mayor pertenece a un grupo familiar extenso y nadie de los componentes de la familia se quiere preocupar o hacerse cargo del cuidado de este; haciendo sentir que es una carga. Circunstancia que lo lleva a estados de depresión, desequilibrio emocional, rechazo y el estado anímico decae, llevándolo a cuadros depresivos que en muchos casos se desea que llegue al momento de morir para llegar al término de su calvario. Siendo esta etapa de la vida la más dura y triste para una persona que debería disfrutar y descansar con agrado hasta el término de su vida, instancia que todo persona desea.

Las situaciones antes descritas son unas de las muchas que existen a diario en perjuicio de las personas de la tercera edad, situaciones que tienen una repercusión dañina para un grupo familiar y para la sociedad en sí.

Existe una pérdida de identidad para la familia y la sociedad, se extingue la historia que se trasmite verbalmente, sabiduría que se adquiere a través de los años y el adulto mayor la posee.³⁴

³³ Revista Chilena. Protección de los adultos Mayores en Chile. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-34372009000100005&script=sci_arttext Consultado el: (26-04-2011).

³⁴ Abandono de la tercera edad en la familia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.monografias.com/trabajos25/abandono-tercera-edad/abandono-tercera-edad.shtml> Consultado el: (04-05-2011).

11.1.4. Entre la tristeza y la soledad

Los participantes presentan sentimientos de tristeza ante muchas dificultades que se han presentado a lo largo de su vida, ya que dicen que se vuelven sensibles ante cualquier situación, por esta razón es muy importante que la familia comparta con ellos la mayor parte del tiempo para evitar estos sentimientos por parte de los adultos mayores. Cuando experimentan este sentimiento se muestran más vulnerables a la enfermedad.

Algunos participantes opinan lo siguiente:

E9 "Mis hijos me respetan y me tratan bien, pero de todas maneras a mí me da mucha tristeza que no me visiten tan seguido, a pesar de que vivo con mi nieto yo me siento muy sola".

E14 "Lo único que me da tristeza es pensar el día que mi viejo no esté más a mi lado".

E2 "Siento mucha tristeza pensar que me quede sola".

E5 "Me da mucha tristeza que mis hijos no les queda tiempo de compartir conmigo".

El término tristeza es utilizado para designar a una de las sensaciones o emociones más típicas y básicas del ser humano. La tristeza se caracteriza por generar sentimientos de pena, angustia, preocupación y pérdida de energía o de voluntad.³⁵

Puede ser que hayan tenido una situación paterna difícil, a lo mejor el padre abandonó el hogar; pero ahí estuvo la madre tratando de sacarlos adelante, con mucho esfuerzo, tal vez con lágrimas y con dolor.³⁶

³⁵ Definición de Tristeza. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.definicionabc.com/salud/tristeza.php> Consultado el: (28-04-2011).

³⁶ Esperanza Para la Familia porque nos interesa su Futuro. El Adulto Mayor y la Familia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/PDFs/PDF0234.pdf> Consultado el: (29-04-2011).

El ser humano añora la fusión con otra u otras personas y desea la comunicación para la subsistencia o para lograr la intimidad. Por eso, la soledad se nutre de una sensación de vacío y de la experiencia de “falta de algo” que se necesita o aparece cuando no haya un “otro” afín con el que complementarse.³⁷

La soledad para las personas mayores supone ser un problema no tener compañía a lo largo del día o en horas específicas, por eso algunos de los participantes pasan parte de su tiempo en hogares de paso y de una u otra forma allí se sienten en compañía de otros y pueden compartir con otras personas y no sentirse tan solos.

E12 “Mis hijos están muy pendientes de mí, de acuerdo al tiempo que ellos tienen me visitan el fin de semana y me llaman, pero mi hija casi no me llama y mis otros hijos dicen que ella ni pregunta por mí”.

E20 “Quedarse solo, y esperar en que momento decide Dios que uno no siga en este mundo”.

E18 “Yo digo que algo que me haya dado mucha tristeza y que aun no me hago a la idea es la muerte de mi vieja, sumerce eso uno tiene sus hijos pero no hay como la compañía y el amor de su pareja.

Algunas investigaciones provenientes de corrientes religiosas presentan diferentes perspectivas y esto tiene qué ver con la personalidad; las personas que son aptas para ser introvertidas o menos atrevidas para tomar riesgos, son sujetos solitarios y a veces demuestran tener una baja autoestima, por su falta de motivación y ánimo para relacionarse con otras personas; las personas abiertas y extrovertidas, con una red social amplia y satisfactoria, asumen los retos de la vida tal como son y ocupan su tiempo en actividades socialmente enriquecedoras, son personas que se sienten mucho menos solas.³⁸

³⁷ La Soledad en los Adultos Mayores. Definición de soledad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/rubio-soledad-02.pdf> Consultado el: (27-04-2011).

³⁸ La Depresión y la Soledad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/PDFs/PDF0199.pdf> Consultado el: (05-05-2011).

Hay muchos tipos de solitarios: los que han perdido una relación afectiva profunda, los que se han alejado de las personas amadas, los que se alejan de los demás por miedo a ser rechazados, los que no han aprendido a convivir debidamente porque han volcado sus esfuerzos en triunfar o subsistir y son poco sociables, los marginados, ya sea por su raza o porque son minusválidos, enfermos, pobres. En distintas medidas, todos sufren algún tipo de soledad y ésta es patológica y enfermiza. Aunque parezca un callejón sin salida tiene solución; para salir del aislamiento es necesario tener contacto, primero con uno mismo y después con los demás.

La vejez es uno de los momentos en los que fácilmente se puede experimentar la soledad, esta etapa de la vida va acompañada de una sucesión de pérdidas, como el trabajo, el status social, el cónyuge, algunas capacidades físicas, que facilitan la experiencia de la soledad.

Si bien es cierto y algunos de los adultos mayores toman conciencia de que los hijos hacen su vida lejos de ellos, sienten que es algo normal de la vida; para otros significa que al formar un hogar los hijos dejan a un lado a los padres. Se notó que para algunos de los participantes resulta difícil hacerse a la idea que en un momento de la vida se quedan solos a pesar que tienen hijos. Así lo manifiestan.

E16"Yo me siento pues bien con ellos... mis hijos dicen que se sienten tranquilos cuando me ven que se van contentos porque las visitas lo hacen más que por verme a mí, ellos siempre vienen para diciembre por que en otra época como que se les dificulta".

E19 "Educarlos cuando eran pequeñitos, hace más de veinte años que no los vemos ellos se separaron de nosotros no nos visitan, ni tampoco nos llaman"...

El envejecimiento como un proceso inevitable

En relación con el envejecimiento, la mayoría de especialistas en el tema definen el envejecimiento como las transformaciones físicas, metabólicas, mentales y funcionales que se producen a lo largo del tiempo, que conforman una disminución de la capacidad de adaptación a los cambios del entorno, y una mayor dificultad para mantener estable el medio interno. Esto lleva a un aumento de la vulnerabilidad y de la fragilidad. Este proceso es continuo, irreversible e inevitable, de manera que al final llega la muerte.³⁹

A través de la entrevista realizada se pudo constatar que el envejecimiento es percibido por los ancianos como: La última carta de la baraja, una maldición, la mayor desgracia, incapacidad de valerse por sí mismos, aparición de enfermedades, pérdida de esperanzas e ilusiones. Se reflejan síntomas de la vejez fundamentalmente en el cambio de la apariencia física, no así en la esfera de los sentimientos, emociones, aspiraciones e intereses.

Los adultos mayores consideran que la vejez les impone limitaciones físicas, mentales, económicas y afectivas; que son aceptadas en mayor o menor caso y a las que se ajustan a través de mecanismos de defensa como la racionalización y/o la compensación, con el objetivo de hacer corresponder la imagen social de la vejez con su autoimagen, como una forma más de atenuar su conflicto interno.

Se evidencian temores asociados a la proximidad de la muerte, ansiedad de separación por la pérdida de sus seres queridos, sentimientos de nido vacío, malestares relacionados con su ajuste y adaptación a sus limitaciones y en gran medida por la repercusión de una imagen social peyorativa o desfavorable de la vejez en su propia imagen del fenómeno y en su calidad de vida de forma general.

³⁹ Definición de Envejecimiento. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.mapfre.com/salud/es/cinformativo/definicion-envejecimiento.shtml> Consultado el: (28-04-2011).

Este fenómeno es asociado frecuentemente a conceptos erróneos como: senilidad, inutilidad, estorbo o carga; lo que hace que el anciano llegue a sentirse como tal, afectando su calidad de vida y su propio bienestar subjetivo.⁴⁰

Continuando con los aspectos del envejecimiento

11.1.5. Estar agradecido con la vida

A pesar de las circunstancias por las que algunos de los participantes han tenido que pasar ellos manifiestan:

E7 “Doy gracias a Dios porque pocos tenemos la oportunidad de llegar a esta edad”.

E17 “Es la mejor etapa de la vida”.

E18 “Satisfacción y gratitud por los años vividos”.

Para ellos el apoyo familiar es algo fundamental, unos lo toman como la ayuda económica por parte de sus hijos o familiares; pero para otros es simplemente poder contar con la compañía y comprensión de la familia. No en todo momento por que algunos son conscientes que sus hijos tienen familia por la cual responder, pero sí que en ocasiones se acuerden de ellos, así sea por medio de una llamada o una visita. En algunos otros casos no se ve ninguna de estas situaciones y por eso los abuelos llegan a sentirse solos y tristes ya que no reciben ningún tipo de apoyo familiar.

El cuidado del anciano en el contexto familiar debe ser observado como una realidad compleja, marcada por variables socio demográficas, culturales y psicológicas, por la historia de las relaciones familiares, por la naturaleza de las necesidades de cuidado, por los recursos existentes para suplir tales necesidades y por los apoyos ofrecidos por redes formales o informales y por la

⁴⁰ Una investigación sobre la imagen que los adultos mayores tienen de sí mismos y de la vejez. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.enplenitud.com/nota.asp?articuloID=3190> Consultado el: (03-04-2011).

evaluación subjetiva que el cuidador, y otros miembros de la familia, construyen sobre el cuidar y sobre las etapas de la vida. 41

Qué piensan de ser ancianos

11.1.6. Entre la vida y el sufrimiento

Según la literatura dice que el término *anciano* se utiliza para referirse a aquella persona que se encuentra dentro de los parámetros de lo que se llama tercera edad o población de personas mayores.⁴²

Particularmente para los participantes del estudio se vislumbra en dos caminos que a continuación se tratan de expresar. Hay un elemento que ellos refieren que es importante y es que “las fuerzas se acaban”.

Para algunos participantes la palabra anciano significa:

E1 “Que uno ya no tiene alientos de hacer las cosas”.

E7 “Persona que a través de los años va dejando huella de todo lo que ha vivido”.

E8 “Persona que le ha tocado sufrir mucho para ser lo que hoy en día es”.

E13 “Ser humano lleno de muchos valores y creencias”.

11.1.7. Entre la experiencia y la sabiduría

Se dice que es una capacidad que se vincula normalmente con la edad ya que se considera que una persona, mientras más anciana es, mayor caudal de experiencias, sensaciones y tiempo de vida tiene encima por lo cual su riqueza sensorial, intelectual y emotiva es mucho más grande y está mucho más desarrollado que en el caso de las personas jóvenes.⁴³

⁴¹ **LOST PAVARINI** Sofía Cristina, **JOAN BARHA** Elizabeth, **ZAZZETTA DE MENDIONDO** Marisa Silvana Et al. La Familia y la Vulnerabilidad Social: Un estudio con Octogenarios. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v17n3/es_15.pdf Consultado el: (18-02-2011).

⁴² Definición de Anciano. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.definicionabc.com/general/anciano.php> Consultado el: (28-04-2011).

⁴³ Definición de Sabiduría: Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.definicionabc.com/general/sabiduria.php> Consultado el: (28-04-2011).

Según la definición de sabiduría la mayoría de los participantes del estudio dicen que ellos son personas llenos de mucha experiencia y sabiduría, que es todavía su obligación compartir y contribuir con las personas que están a su alrededor y que por tal razón merecen ser tratados con respeto.

E4 "Persona que sabe mucho de la vida".

E5 "Persona inteligente, sabia y que enseña a los demás".

E18 "Que los viejos somos muy sabios".

E20 "Al adulto mayor lo deben tratar con mucho respeto... además somos personas con mucha sabiduría".

Para los participantes hay otra parte que es importante como lo es el respeto, la experiencia que han tenido y del mismo modo el sufrimiento que han experimentado, además el estorbo que significan para los demás.

Hay otra serie de temas que son relevantes respecto al trato que reciben los adultos mayores; como pueden ser los derechos del adulto mayor y en cierto modo describir la información que ellos tienen acerca del maltrato.

En relación con sus derechos

11.1.8. Yo no sé nada

En relación con sus conocimientos acerca del maltrato y los derechos hay tres vertientes unos que definitivamente no saben nada del maltrato y los derechos, otros que dicen que los derechos están relacionados con el respeto que les deben tener a los adultos mayores y para otros el maltrato es que lo discriminan a uno.

Los Derechos Humanos se hacen presentes cuando la sociedad empieza por reconocerlos, sin embargo, para que ello suceda es necesario contar con la posibilidad de acceso a la información y la Capacitación a la comunidad, la familia y los mismos adultos mayores.

Particularmente se encontró a lo largo del estudio, que algunos de los participantes no tienen conocimiento acerca de los derechos del adulto mayor y otros los conocen parcialmente. Opinan lo siguiente:

E1 "Yo no sé nada de eso sumerco yo vivo en el campo y por allá no se escucha nada".

E6 "Que los viejos necesitamos de un techo donde vivir, tener que comer, una pensión para no tener que estar pasando necesidades".

E7 "El adulto mayor tiene derecho a tener un hogar digno, una familia que lo quiera y lo respete, alimentación, alguna pensión".

Según la literatura respecto a los Derechos y Responsabilidades de las Personas de Edad se consideran los siguientes: Vivir con dignidad y en condiciones de seguridad; no ser objeto de explotación y maltrato físico o mental; reconocer su individualidad y su etnia, su raza, su religión; ser tratados en condiciones de igualdad, sin discriminación por motivos de sexo; la libre determinación.

Es especialmente importante el derecho de las personas de edad a "participar activamente en la formulación y aplicación de las políticas, incluidas las que les afectan especialmente" y a recibir apoyo y cuidados de su familia en la medida en que ello sea compatible con los mejores intereses y deseos de la familia y de cada uno de sus miembros.⁴⁴

De acuerdo a la revisión literaria al respecto de maltrato, no se encuentra definición única ni precisa, los autores la definen de acuerdo al contexto en que se encuentre el ser humano. El maltrato puede abarcar desde el más leve que puede considerarse como un insulto ocasional que se produce en una situación espontánea o esporádica y que suele estar relacionado con la falta de respeto

⁴⁴ Declaración de Derechos y Responsabilidades de la personas de Edad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://escuela.med.puc.cl/publ/manualgeriatria/PDF/VDerechosResponsabilidades.pdf> Consultado el: (23-04-2011).

y la agresión verbal, pero es difícil precisar si el más grave llegase a ser el físico y psicológico o la combinación de los dos.⁴⁵

11.1.9. Entre el respeto por los viejos

E6 “Que los viejos necesitamos de un techo donde vivir, tener que comer, una pensión para no tener que estar pasando necesidades”.

E4 “Tengo entendido qué debe ser el respeto por los viejos; ya que somos tan sensibles ante la sociedad”.

E7 “El adulto mayor tiene derecho a tener un hogar digno, alimentación, alguna pensión, una familia que lo quiera y lo respete.”

11.1.10. Qué lo discriminan a uno

Algunos participantes opinan que maltrato es, que las personas mayores sean discriminadas; ya que ellos son una población vulnerable algunos se aprovechan de dicha situación, sin tener en cuenta que ese trato puede ocasionar sentimientos de tristeza y consecuencias en los adultos mayores.

Algunos participantes definen el maltrato de la siguiente manera:

E4 “Yo digo que el maltrato no es solo los golpes, sino también el no compartir con la familia eso también es maltrato, de todas maneras hay muchos hijos que se aprovechan de los padres porque como son viejos y no se pueden defender”.

E5 “Sé y he escuchado que a los viejos no nos miran bien, nos hacen a un lado, nos discriminan por ser viejos”.

E12 “Uno se siente mal y dice uno ahora si me llevo la viejera... y ya todo el mundo le dice a uno eche para fuera”.

E18 “Yo no quiero seguir siendo una carga para mis hijos”.

⁴⁵ Definición de Maltrato. Disponible en internet en el siguiente enlace:<http://definicion.de/maltrato/>
Consultado el: (28-04-2011).

Este clima de inseguridad afecta a nuestra calidad de vida y vulnera los derechos fundamentales de las personas, por lo que la sociedad debe proporcionar los medios necesarios para poder evitar maltrato y abusos en las personas de tercera edad.

Los gobiernos deberán reforzar los sistemas oficiales y no oficiales de apoyo y seguridad y eliminar la discriminación en contra de las personas mayores.

11.2. SUS EXPERIENCIAS FRENTE AL TRATO

Es importante referir las experiencias del trato que han tenido las personas mayores acerca de la vida, por tal razón en el trabajo se buscó conocer un poco más las perspectivas que tienen acerca del trato, el afecto y las relaciones que tienen con la familia, y en cierto modo también acercarnos un poco respecto al trato que reciben por parte de los servicios de salud y alguna situación que le haya causado dolor durante la etapa de vejez.

Por otro lado su vida con los hijos

11.2.1. Me respetan y me tratan bien

En la bibliografía revisada al respecto, Se encuentra que la situación se ve afectada también por el entorno. En algunas ocasiones los adultos mayores son valorados y muy importantes para sus hijos, en otros casos se encuentran situaciones como que se convierten en una carga para ellos, en otras los ponen a cuidar de sus nietos, se encuentran casos de pensionados que sus familiares se aprovechan de su vulnerabilidad y les quitan el dinero de su pensión y en casos más extremos son abandonados y por esta razón encontramos los ancianos habitantes de la calle.⁴⁶

Como una actitud ante la vida que implica aceptar y comprender al otro. “No porque piense muy distinto a mí tengo que considerar que esa persona está

⁴⁶ Ser Padre e Hijo. Disponible en internet en el siguiente enlace: vidayfamilia.univision.com/ser-padre/hijos/article/2005-01-06/los-ancianos-latinos Consultado el: (13-04-2011)

equivocada”, castigar a otra persona con el desprecio y la indiferencia y por ende faltarle el respeto.⁴⁷

Para los participantes es muy importante que exista respeto entre los hijos, ya que algunos comentan que a ellos les inculcaron el respeto como un valor desde pequeños y que eso mismo ellos enseñan a sus hijos. Además transmitiendo esas enseñanzas a los hijos con el paso del tiempo los hijos van a ser siempre una compañía para los padres. Por tal razón ellos comparten lo siguiente:

E12 “Tenemos una buena relación, para que mi muchacho está pendiente de mí por ese lado no me puedo quejar”.

E13 “Sumerce cuando nos vemos con las hijas nos tratamos bien, eso si se les inculcó el respeto por sus mayores, así como nos criaron nuestros padres de esa forma se les exige a los hijos”.

E16 “Nos tratamos bien, con respeto, no hay problemas, no hay disgustos ni nada de eso yo siempre he detestado los problemas o los disgustos procuro evitarlos lo mejor que se pueda para llevar una vida más bien cómoda”.

Se encontró por otro lado que no siempre se va a ver reflejado el respeto de los hijos hacia los padres ya que algunos participantes manifiestan lo contrario como por ejemplo:

E2 “No falta a veces los gritos por parte de mi hijo el varón y me da tanta tristeza porque poco lo veo, y hablo con él y cuando lo veo se porta un poco mal conmigo”.

E3 “Las otras hijas son unas desagradecidas hay una que vive en mi ranchito pero ni me merezco el saludo de ella”.

E20 “Sumerce le cuento yo no me hablo con mi hijo porque el desgraciado chino por no decirle más un día me pego una bofetada y le pego otra bofetada a mi señora”.

La tercera edad, como todas las etapas de la vida del ser humano, es una en la que puede haber cosas muy hermosas. Para algunas personas, que lamentablemente no son la mayoría, puede ser una etapa en la que se jubilan y

⁴⁷ Definición de Respeto. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.definicionabc.com/social/respeto.php> Consultado el: (28-04-2011).

en la que se puedan dedicar a disfrutar de su familia, de sus nietos. Tal vez puedan retirarse para tener una vejez digna, es decir, disfrutar de su pensión conviviendo con la familia, y viajando.

Es importante destacar que el núcleo familiar es el principal responsable por el bienestar del anciano; es incumbencia del Estado establecer normas, reglas o leyes que lo protejan de todo tipo de abuso. La convivencia entre los familiares en un mismo domicilio puede tanto proporcionar un mayor intercambio de relaciones entre los miembros, estimular la solidaridad, la ayuda; como también generar conflictos, llevando a los malos tratos domésticos.⁴⁸

Es imprescindible que la sociedad se responsabilice de la evolución de las necesidades cambiantes de todos sus componentes, así como de educar a sus miembros en el respeto, apoyo e integración de las personas mayores como elementos vivos y participativos de la misma.

La atención de los mayores no es responsabilidad única de los profesionales de la salud o sociales.

Una de las mayores preocupaciones que se presentan frente a la vejez es la precariedad económica, quizás instigada por la dudosa evolución de las pensiones. Hay que planificar dicha evolución y estudiar y fomentar otras modalidades de previsión que garanticen la cobertura económica de este grupo de población.

Por último, el gran esfuerzo se debe centrar en la búsqueda y experimentación de atenciones alternativas a la institucionalización con el fin de cubrir la demanda de esta población.

⁴⁸ **CABALLERO GARCÍA J.C., REMOLAR M.L.** Consideraciones Sobre el Maltrato al Anciano. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.nexusediciones.com/pdf/gero2000_3/g-10-3-006.pdf Consultado el: (18-02-2011).

Respecto a su vida en pareja

11.2.2. Me comprende y me acompaña

Los adultos mayores que están acostumbrados a vivir toda una vida junto a su pareja, es normal que cuando uno de ellos deja de existir sientan un profundo vacío, una sensación de que todo se ha acabado. Pero la vida continúa y esa es una realidad. Es muy difícil afrontar la vida, las mínimas costumbres, luego de pasar una situación tal, y aunque la primera reacción sea de total abandono, no deben rendirse, porque el mundo ofrece todavía más y porque, sobre todo, si se encuentra otra persona sería la primera en exigir seguir adelante.⁴⁹

Desde muy jóvenes se sabe que la muerte es una ley de vida, pero ¿Quién se prepara para afrontarla? Pues bien, sólo tenemos que remontarnos a miles de casos en los que la vida continuó y en los que incluso se pudo formar una nueva pareja.

La mayoría de los participantes son viudos sin embargo, manifiestan que el trato que tuvieron y que tienen con sus parejas es basado en la comprensión y el respeto; aunque algunos les resulta difícil hacerse a la idea que ya se han muerto sus esposos (as). Esto mismo les inculcamos a los hijos para que logren comprenderse en su vida de pareja.

E1 “La relación con mi viejo es llevadera... a esta edad él es mi compañía; él me quiere mucho y me respeta, y yo también lo adoro.

E7 “Mi esposo y yo siempre les inculcamos respeto, amor, con nosotros y entre ellos mismos.”

E17 “Parecemos dos adolescentes el amor no se acabado entre los dos”.

11.2.3. Los hijos son prestados

Algunos de los participantes del estudio, manifiestan que los hijos por su trabajo no les quedan tiempo de compartir con ellos.

⁴⁹Encontrar Pareja en la Tercera Edad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.vejezyvida.com/encontrar-pareja-en-la-tercera-edad/> Consultado el: (28-04-2011).

E3 "Mijita eso los hijos son prestados, se organizaron y se olvidaron de esta anciana".

E9 "Mis hijas por su trabajo no les queda tiempo de venir a visitarme, que tristeza..."

E10 "Mis hijos cuando les queda tiempo me visitan porque como trabajan eso sumerge los hijos son prestados; uno los disfruta de pequeños".

E15 "Mis hijos casi no se la pasan conmigo están lejos".

Dentro del entorno familiar hay formas de convivencia y diferentes modalidades de trato. Es allí donde se conjugan la suma de individualidades y donde afecto, en mayor o menor intensidad, entre cada uno de los miembros del grupo, se recicla o se destruye, en relación con la intensidad vínculo construido. Las pautas de la sociedad ideal determinan que en el núcleo primario (padres, hijos, hermanos) son imprescindibles el amor y el respeto.

Son estos ingredientes los hilos con los que se entretajan las vivencias, historias, secretos, pactos transgeneracionales, los que permiten a las personas a través de los lazos sanguíneos un mejor desarrollo físico, afectivo, moral y ético. Cuando esto no sucede, entonces la convivencia se transforma en un ámbito que favorece la agresividad, el desprecio o indiferencia.⁵⁰

11.2.4. Entre la falta de tiempo y la comprensión

A veces los hijos se dedican a realizar sus actividades y atender sus ocupaciones dejando a un lado a sus padres, muchas veces dicen por falta de tiempo no pude visitar a mis padres pero hay que tener en cuenta que hay que saber repartir el tiempo, lo más importante es compartir con los padres en vida para que después no tenga que lamentarse; que mientras se ocupaba en otras cosas podía haber compartido ese tiempo con los padres. Por eso hay que saber comprenderlos y entenderlos ya que ellos nos han brindado todo su

⁵⁰ **GIL GALVES Carlos.** Violencia, abuso, maltrato y/o trato negligente en la Tercera Edad. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://aniorte.eresmas.com/archivos/violenc_abus_maltrat_3edad.pdf Consultado el: (23-04-2011).

tiempo y han tenido toda la dedicación y se han esforzado por sacarnos adelante.

E4 "Mis hijos cuando les queda tiempo me visitan porque como trabajan".

E5 "Mientras mi hija trabaja yo comparto más con mi nieto".

E16 "Mis hijos me respetan y me tratan bien, pero de todas maneras a mí me da mucha tristeza que no me visiten tan seguido, a pesar de que vivo con mi nieto yo me siento muy sola".

Según la literatura define comprensión como: Se refiere a la acción de comprender y a la facultad, capacidad o perspicacia para entender y penetrar las cosas. La comprensión es, a su vez, una actitud tolerante y el conjunto de cualidades que integran una idea.⁵¹

En cuanto a sus experiencias en los servicios de salud

11.2.5. Entre la comprensión y el buen trato

El concepto de salud en el anciano se define fundamentalmente en términos del mantenimiento de la funcionalidad, la independencia y la autonomía, cuyos componentes principales son movilidad y función neurocognoscitiva adecuadas. El deterioro funcional es un indicador pronóstico de discapacidad y de dependencia de servicios de salud, por lo cual su evaluación adquiere especial relevancia.⁵²

En términos generales el trato que reciben por parte del personal de los servicios de salud, es adecuado, aunque algunos manifiestan que no hay comprensión por falta del personal de salud.

E1 "Los doctores y las enfermeras me atienden bien. Se puede decir que la atención es buena".

E3 "Los médicos y las enfermeras son muy pendientes de mí, gracias a Dios uno tiene gente que lo estima".

⁵¹ Definición de Comprensión. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://definicion.de/comension/> Consultado el: (28-04-2011).

⁵² **ARANGO Victoria Eugenia, RUÍZ Isabel cristina.** Fundación Saldarriaga Concha. Diagnóstico de los Adultos Mayores de Colombia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.saldarriagaconcha.org/Library/Resource/Documents/DiagnosticoAdultoMayor596.pdf> Consultado el: (27-04-2011).

E5 “Las enfermeras me tratan bien, pero hay una que me escucha y se pone a charlar conmigo, me comprende, por ese lado sumerme no me quejo”.

E10 “A veces hay personas que lo tratan a uno bien y otros que no se ponen en el lugar de uno y piensan que uno va al médico solo por quejarse eso piensan las enfermeras”.

Algunas situaciones particulares en esta etapa de la vejez

11.2.6. Entre la vejez y la enfermedad

Algunos de los participantes han tenido que enfrentar diferentes situaciones; las cuales han creado sentimientos de tristeza y a veces rencor hacía las personas que de una manera u otra les han causado dolor.

E14 “Se le vienen a uno encima las enfermedades y los achaques de la vejez...”

E16 “Eso por los años se van presentando las enfermedades, que tristeza”.

E20 “Entre más van pasando los años, van llegando las enfermedades, será llenarse uno de paciencia”.

Según la literatura define tristeza como un estado anímico o afectivo, de contenido negativo donde la persona, siente abatimiento, ganas de llorar, expresado o no y baja su autoestima.⁵³

Otro factor importante frente a las perspectivas que tienen los adultos mayores frente al trato, es el trato que reciben de las personas que están a su alrededor que no siempre es el mejor y que de alguna manera crea sentimientos de tristeza en los adultos mayores, pero ellos de alguna manera piden fortaleza para poder enfrentar cualquier adversidad que se presenta en sus vidas.

Según la literatura define desprecio como: Rechazar algo, no tomarlo en cuenta por considerarlo de poco valor, de baja calidad o indigno de uno.⁵⁴

⁵³ Definición de Tristeza. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://deconceptos.com/ciencias-naturales/tristeza> Consultado el: (28-04-2011).

⁵⁴ Definición de Desprecio. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://diccionario.sensagent.com/despreciar/es-es/> Consultado el: (28-04-2011).

11.2.7. Entre el desprecio

Algunos de los participantes perciben estos sentimientos por parte de su familias; y esto ocasiona en ellos tristeza, soledad y hasta el momento de desear morir a seguir siendo tratados de esa manera.

Por tal razón ellos manifiestan lo siguiente:

E3” Yo soy como una niña todo me hace llorar me he vuelto muy sensible”.

E9 “En cierto modo el descuido de mis hijos podría decir que es abandono no lo digo por todos; que tristeza tan grande...”

E11 “Yo creo que suficiente dolor es el desprecio que recibo por parte de mis hijos, cada día me siento más sola y triste...”

E19 “Sumerce algo que me duele tanto es que nuestros hijos puedan vivir tan tranquilos, que no se acuerden que tiene a sus padres aún vivos y no se interesen por nosotros...”

11.2.8. Entre la pérdida de un ser querido y la soledad

Es evidentemente que la pérdida del compañero genera sentimientos de tristeza en el adulto mayor; ya que muchos manifiestan que desde que murió su compañero(a) se han sentido más solos; que a pesar de tener hijos no hay como la compañía del esposo(a).

E4 “La pérdida de mi esposo, porque desde ese momento me he sentido más sola que antes”.

E8 “La muerte de mi esposo me ha dolido mucho”.

E18 “Yo digo que algo que me haya dado mucha tristeza y que aun no me hago a la idea es la muerte de mi vieja, sumerce eso uno tiene sus hijos pero no hay como la compañía y el amor de su pareja”.

11.3. LO QUE OPINAN LOS ADULTOS MAYORES

No podía faltar que dentro del estudio que se realizó los adultos opinan acerca de cómo sería su vida en relación con su presente y con respecto a su futuro.

La mayoría de los participantes opinan que solo esperan el momento que Dios se acuerde de ellos, dicen que ya a esa edad que pueden esperar solo morir en paz.

El futuro es nuestra responsabilidad común, y tenemos que poner todas nuestras energías en construirlo de la mejor manera posible para que nadie se quede al margen, para que nadie se sienta apartado del futuro, pues en nuestros días se producen muchas exclusiones. Apartamos aquello que nos es molesto o que nos produce obstáculos. Ponemos a un lado todo aquello que nos impide lograr nuestros objetivos. A veces son cosas materiales, otras veces son ideas o comportamientos, pero en otras ocasiones apartamos personas, dejamos a un lado seres humanos a los que consideramos una carga. Ocurre sobre todo con aquellos más débiles, con aquellos que tienen más dificultades para defenderse ante los vaivenes de la vida. En una situación que se repite a menudo en el caso de los ancianos, que sumidos en su invalidez o en su dificultad para caminar, para hablar, para comunicar o para sentir se ven forzados a la soledad, al abandono y a la más cruel de las actitudes humanas: la indiferencia.

Parece que en nuestro mundo y en nuestra sociedad de la globalización un anciano vale poco, apenas nada, en una sociedad regida y orientada por valores diametralmente opuestos a los que transmite el anciano: de la experiencia de los años se prima la juventud, lo moderno; de la movilidad reducida o limitada del anciano se prima la rapidez, la actividad, frente a las arrugas bellas del anciano se prima la tersura y la fineza de un rostro joven limpio y sin manchas; frente al tesoro de una vida cumplida se prefiere el culto al momento, al aquí y al ahora, cuando nos olvidamos de la riqueza infinita de experiencias, de ideas, de vivencias, de sentimientos y de motivaciones que guardan los ancianos esperando ser compartidas y escuchadas por otros.⁵⁵

En relación con su presente

11.3.1. Entre la experiencia y el respeto

⁵⁵ **PARRO FERNÁNDEZ Iván.** Ancianos, futuro y opción de vida: Una mirada a los ancianos de hoy y a los ancianos del mañana. Disponible en internet en el siguiente enlace: www.uned.es/master-mayores/documentos/.../ivan_parro.doc Consultado el: (23-04-2011).

La vitalidad psicológica se estimula con el interés por el presente y el futuro. La crisis de la ancianidad, a nivel psicológico, parte de una percepción más o menos vaga que se tiene poco presente, reduciendo así el propio futuro. De ahí el espontáneo volverse a los recuerdos del pasado. Son recuerdos legítimos, porque están enriquecidos por muchos momentos de vida intensa; pero pueden constituir una disculpa del presente. No se da vitalidad a la existencia evadiéndose del presente; no se vive en el pasado; solamente se camina si existe una meta, un futuro.

El "*presente*" del anciano. Aceptación de la propia edad y de la sociedad en que se vive. Es el primer requisito realista, porque no se puede vivir sólo de fantasía.

La persona, en cualquier edad, ha de tomar conciencia de los condicionamientos psicofisiológicos y ambientales. El anciano debe haber madurado en esta "sabiduría de vida".⁵⁶

Los participantes manifiestan lo siguiente:

E1 "Que uno de viejo ya no vale nada".

E3 "Que los viejos tenemos mucha experiencia por los años vividos, y debemos ser tratados con respeto".

E5 "Que debemos tratarnos con respeto y que nos traten bien que no nos hagan a un lado por el hecho de ser viejos".

E9 "Que es una etapa un poco dura dependiendo de las circunstancias por las que cada uno tiene que vivir".

Como se ven respecto a su futuro

11.3.2. Entre la vida y esperar la muerte

Los participantes del estudio piensan que ya llegando a la vejez lo único que queda es poder compartir con la familia y esperar a que Dios los lleve, que ya prácticamente ha terminado su ciclo por la vida y que ya han vivido lo suficiente, se sienten solos, y solo queda morir en paz y sin sufrimiento.

⁵⁶ El Anciano y su contexto. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.mercaba.org/DicES/A/anciano.htm> Consultado el: (23-04-2011).

E1 "Soledad, muerte, sin sufrimiento".

E9 "Compartir con los hijos, muerte, sin sufrimiento".

E11 "Edad muy dura de llevar, y muerte".

E17 "Dios me de licencia de morir dignamente, sin sufrir, sin padecer, y que ojala mis hijos estén conmigo en esos momentos de la vida".

E20 "Le pido a Dios que no me deje sufriendo por alguna enfermedad, porque la soledad yo creo que esa si va acabar conmigo".

Debemos aprender a respetar a los adultos mayores, a cuidar y velar por sus derechos, a no maltratarlos y a darles el lugar que se merecen en una sociedad a la que, en un momento de su vida, dieron lo mejor que tenían: sus fuerzas, sus talentos y toda su vida. Piensen en las bendiciones recibidas como es tener a nuestro padre y madre para honrarlos y servirlos.

Después de este recorrido que hemos hecho, vale la pena mostrar las perspectivas que en relación con los conocimientos, las experiencias del trato y las opiniones tienen los adultos mayores de este trabajo frente al trato.

Para mayor comprensión, se puede referir al siguiente cuadro:

CUADRO 2. ANÁLISIS DE LAS PERSPECTIVAS DEL TRATO

PERSPECTIVAS DEL ADULTO MAYOR FRENTE AL TRATO	CONOCIMIENTOS	VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO: ✘ Entre la debilidad y la inutilidad. ✘ Entre el rechazo y la burla de los demás. ✘ Entre la tristeza y la soledad.
		ANCIANO Y VIEJO: ✘ Estar agradecido con la vida. ✘ Entre la vida y el sufrimiento. ✘ Entre la experiencia y la sabiduría.
		MALTRATO Y DERECHOS: ✘ Yo no sé nada. ✘ Entre el respeto por los viejos. ✘ Que lo discriminen a uno.
	EXPERIENCIAS DEL TRATO	TRATO FAMILIAR: ✘ Me respetan y me tratan bien. ✘ Me comprende y me acompaña. ✘ Los hijos son prestados. ✘ Entre la falta de tiempo y la comprensión.
		SERVICIOS DE SALUD: ✘ Entre la comprensión y el buen trato.
		SITUACIONES PARTICULARES: ✘ Entre la vejez y la enfermedad. ✘ Entre el desprecio. ✘ Desde la pérdida de un ser querido y la soledad.
	OPINIONES	SU SITUACIÓN ACTUAL: ✘ Entre la experiencia y el respeto.
		RESPECTO A SU FUTURO: ✘ Entre la vida y esperar la muerte.

12. CONCLUSIONES

El estudio de las perspectivas de los adultos mayores tiene implicaciones tanto desde lo fisiológico, como desde lo psicológico. El enfoque de este trabajo se orientó para poder comprender dichas perspectivas en un grupo de adultos mayores pertenecientes a una Institución de asistencia social, desde el punto de vista del envejecimiento como tal, del trato hacia esta población tanto de sus familias como de los servicios de Salud en el municipio de Sogamoso.

En este trabajo el abordaje del envejecimiento desde el trato de las familias y los servicios de salud, posibilita el reconocimiento varias dimensiones que se articulan en un marco de especificidades: la dimensión general se expresa desde la normatividad o las políticas existentes en el municipio, las respuestas de la familia e instituciones de Salud de Sogamoso encargadas de atenderlos y los programas orientados a afrontar las necesidades de los adultos mayores y asegurar que el trato recibido por ellos les genere bienestar. La dimensión particular, se expresa desde las condiciones familiares, la adscripción a grupos sociales como la casa de la tercera edad y los socialmente construidos como por ejemplo los de fines recreativos, educativos, esparcimiento; y la dimensión individual, se expresa desde la perspectiva que cada adulto mayor tiene frente al trato de sus familiares y de los servicios de Salud.

La metodología utilizada fue una oportunidad para escuchar la voz de los adultos mayores Sogamoseños y reconocer su importancia en la descripción de sus vivencias y experiencias para aportar a la comprensión del tema de las perspectivas en el envejecimiento de la población de este municipio.

En relación a los resultados encontrados luego del análisis de la entrevista aplicada en cuanto a las perspectivas de la población estudio, se puede evidenciar:

Analizando los conocimientos que los adultos mayores tienen a cerca de la vejez se encontró, manifiestan que la vejez es una etapa donde se va presentado debilidad; además sienten que son rechazados y tomados en burla por los demás.

En relación con el trato por parte de los hijos:

Los adultos mayores coinciden en sentirse cómodos y agradados viendo cumplidas sus expectativas de vida, mientras que otros han vivido experiencias contrarias como abandono, discriminación y desprecio.

Llama la atención que algunos manifiestan todavía no saber nada en relación con sus derechos, en general ellos dicen que los respetan y los tratan bien.

En relación al trato por parte de su pareja:

La mayoría de los participantes son viudos y ellos expresan sentimientos de soledad, tristeza y otros refieren que llevan buenas relaciones con la pareja basadas en el respeto, amor, tolerancia y comprensión.

En lo que refiere a los servicios de Salud que son prestados en la Institución de asistencia social por parte de la Empresa Social del Estado del municipio: Se encontró que la mayoría de los participantes encuentran gran satisfacción tanto en el trato como en los servicios prestados. Mientras que un pequeño grupo de los participantes tuvo experiencias no tan satisfactorias al respecto.

En lo que tiene que ver con las opiniones acerca de su situación actual y como se ven a futuro, ellos expresan que solo esperan la muerte y experimentan sentimientos de sufrimiento y temor, por otra parte esperan una vejez tranquila y poder compartir con sus familias.

En conclusión el estudio de la manifestación de las vivencias y perspectivas del trato de los adultos mayores de una Institución de asistencia social del

municipio de Sogamoso y su análisis permitió aportar al municipio un insumo para poder orientar los programas futuros dirigidos a esta población.

BIBLIOGRAFÍA

1. **LOST PAVARINI Sofía Cristina, JOAN BARHA Elizabeth, ZAZZETTA DE MENDIONDO Marisa Silvana** Et al. La Familia y la Vulnerabilidad Social: Un estudio con Octogenarios. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v17n3/es_15.pdf Consultado el: (18-02-2011).
2. **CABALLERO GARCÍA J.C., REMOLAR M.L.** Consideraciones Sobre el Maltrato al Anciano. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.nexusediciones.com/pdf/gero2000_3/g-10-3-006.pdf Consultado el: (18-02-2011).
3. **RODRÍGUEZ DE SOUZA Samuel**, O Idioso na Família e na Sociedade. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.reflexoes.diarias.nom.br/PCASAIS/IDOSONAFAMILIAENASOCIEDADE.pdf> Consultado el: (18-02-2011).
4. Situación Actual de la Persona Adulta Mayor en Colombia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://es.scribd.com/doc/20297780/Situacion-Actual-de-La-Persona-Adulta-Mayor-en-Colombia>. Consultado el: (05-05-2011).
5. **DEL POPOLO Fabiana**. Características sociodemográficas y socioecómicas de las personas de edad en América Latina. Disponible en Internet en el siguiente enlace: http://inmayores.mides.gub.uy/innovaportal/file/1353/1/02_cepai-popolo.pdf Consultado el: (23-04-2011).
6. El Adulto Mayor. Capítulo 1. ¿Quién es el adulto mayor? Disponible en internet en el siguiente enlace: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lar/dionne_e_mf/capitulo1.pdf Consultado el: (05-05-2011).
7. Definición de Perspectiva. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://definicion.de/perspectiva/> Consultado el: (16-04-2011).
8. Real Academia de la Lengua. Definición de trato. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://drae2.es/trato> Consultado el: (16-04-2011).
9. **MENDOZA Salomé, ESPONDA Viviane, PÉREZ Miriam**. Valorización del adulto mayor en nuestra sociedad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Sant>

- [iago%202002/Valorizacion del adulto mayor.pdf](#) Consultado el: (22-05-2011).
10. **FERRER CASCALES Rosario.** Psicología de la Salud desde una Perspectiva del Ciclo Vital. Definición de Vejez. Disponible en Internet en el siguiente enlace: http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_psicolog_salud_11.htm Consultado el: (15-04-2011).
 11. Antropología de los Cuidados en el Anciano: Evolución de los valores sociales sobre la vejez a través de la historia. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.naya.org.ar/congreso2002/ponencias/manuel_lillo_crespo2.htm Consultado el: (04-05-2011).
 12. Antropología de los Cuidados en el Anciano: Evolución de los valores sociales sobre la vejez a través de la historia. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.naya.org.ar/congreso2002/ponencias/manuel_lillo_crespo2.htm Consultado el: (04-05-2011).
 13. **REYES VALLES Lilia.** Investigación gerontológica y políticas sociales de atención al adulto mayor en Venezuela. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/VENEZ001_Reyes.pdf Consultado el: (20-05-2011).
 14. **VARGAS ESQUIVEL, LM.** Creencias sobre vejez y salud en adultos mayores, y su influencia en el uso de servicios de primer nivel de atención. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0275.pdf> Consultado el: (22-05-2011)
 15. La Secretaria de Salud de Boyacá construye la Política pública de vejez y envejecimiento y vejez. Boletín 218 de 2010. Disponible en Internet en el siguiente enlace: <http://www.boyaca.gov.co/?idcategoria=17122> Consultado el: (22-05-2011).
 16. Constitución Política de Colombia. Título I de los principios fundamentales. Artículo 13. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.banrep.gov.co/regimen/resoluciones/cp91.pdf> Consultado el: (28-04-2011).
 17. Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2007-2019 Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.saldarriagaconcha.org/documento_adjuntouno/propuesta-politica-nacional-de-envejecimiento-y-vejez-vf.pdf. Consultado el: (30-04-2011).

18. Ley 1251 de 2008 Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.colombialider.org/wp-content/uploads/2011/03/Ley-1251-de-2008.pdf> Consultado el: (30-04-2011).
19. Ley del Anciano. Atención integral del adulto mayor. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2009/ley_1276_2009.html Consultado el: (30-04-2011).
20. Política pública social para el envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital 2010-2025. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.integracionsocial.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=1356> Consultado el: (24-05-2011).
21. Psicología de la Salud desde una perspectiva del ciclo vital. Definición de Vejez. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_psicolog_salud_11.htm Consultado el: (15-04-2011).
22. Adultos mayores ¿Qué piensan nuestros abuelos? Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.elrancahuaso.cl/admin/render/noticia/18208> Consultado el: (29-04-2011).
23. **ARANGO Victoria Eugenia, RUÍZ Isabel Cristina.** Fundación Saldarriaga Concha. Diagnóstico de los Adultos Mayores de Colombia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.saldarriagaconcha.org/Library/Resource/Documents/DiagnosticoAdultoMayor596>. Consultado el: (27-04-2011).
24. Revista Chilena. Protección de los adultos Mayores en Chile. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-34372009000100005&script=sci_arttext Consultado el: (26-04-2011).
25. Abandono de la tercera edad en la familia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.monografias.com/trabajos25/abandono-tercera-edad/abandono-tercera-edad.shtml> Consultado el: (04-05-2011).
26. Definición de Tristeza. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.definicionabc.com/salud/tristeza.php> Consultado el: (28-04-2011).
27. Esperanza Para la Familia porque nos interesa su Futuro. El Adulto Mayor y la Familia. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/PDFs/PDF0234.pdf> Consultado el: (29-04-2011).

28. Definición de Envejecimiento. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.mapfre.com/salud/es/cinformativo/definicion-envejecimiento.shtml> Consultado el: (28-04-2011).
29. Una investigación sobre la imagen que los adultos mayores tienen de sí mismos y de la vejez. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.enplenitud.com/nota.asp?articuloID=3190> Consultado el: (03-04-2011).
30. La Soledad en los Adultos Mayores. Definición de soledad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/rubio-soledad-02.pdf> Consultado el: (27-04-2011).
31. La Depresión y la Soledad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/PDFs/PDF0199.pdf> Consultado el: (05-05-2011).
32. **LOST PAVARINI** Sofía Cristina, **JOAN BARHA** Elizabeth, **ZAZZETTA DE MENDIONDO** Marisa Silvana Et al. La Familia y la Vulnerabilidad Social: Un estudio con Octogenarios. Disponible en internet en el siguiente enlace: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v17n3/es_15.pdf Consultado el: (18-02-2011).
33. Definición de Anciano. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.definicionabc.com/general/anciano.php> Consultado el: (28-04-2011).
34. Definición de Sabiduría: Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.definicionabc.com/general/sabiduria.php> Consultado el: (28-04-2011).
35. Declaración de Derechos y Responsabilidades de la personas de Edad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://escuela.med.puc.cl/publ/manualgeriatria/PDF/VDerechosResponsabilidades.pdf> Consultado el: (23-04-2011).
36. Definición de Maltrato. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://definicion.de/maltrato/> Consultado el: (28-04-2011).
37. Definición de Respeto. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.definicionabc.com/social/respeto.php> Consultado el: (28-04-2011).
38. Encontrar Pareja en la Tercera Edad. Disponible en internet en el siguiente enlace: <http://www.vejezyvida.com/encontrar-pareja-en-la-tercera-edad/> Consultado el: (28-04-2011).

39. Ser Padre e Hijo. Disponible en internet en el siguiente enlace:
vidayfamilia.univision.com/ser-padre/hijos/article/2005-01-06/los-ancianos-latinos Consultado el: (13-04-2011).
40. **ARANGO Victoria Eugenia, RUÍZ Isabel cristina.** Fundación Saldarriaga Concha. Diagnóstico de los Adultos Mayores de Colombia. Disponible en internet en el siguiente enlace:
<http://www.saldarriagaconcha.org/Library/Resource/Documents/DiagnosticoAdultoMayor596.pdf> Consultado el: (27-04-2011).
41. Definición de Tristeza. Disponible en internet en el siguiente enlace:
<http://deconceptos.com/ciencias-naturales/tristezam> Consultado el: (28-04-2011).
42. Definición de Comprensión. Disponible en internet en el siguiente enlace:
<http://definicion.de/comprension/> Consultado el: (28-04-2011).
43. **GIL GALVES Carlos.** Violencia, abuso, maltrato y/o trato negligente en la Tercera Edad. Disponible en internet en el siguiente enlace:
http://aniorte.eresmas.com/archivos/violenc_abus_maltrat_3edad.pdf Consultado el: (23-04-2011).
44. Definición de Desprecio. Disponible en internet en el siguiente enlace:
<http://diccionario.sensagent.com/despreciar/es-es/> Consultado el: (28-04-2011).
45. **PARRO FERNÁNDEZ Iván.** Ancianos, futuro y opción de vida: Una mirada a los ancianos de hoy y a los ancianos del mañana. Disponible en internet en el siguiente enlace:
www.uned.es/master-mayores/documentos/.../ivan_parro.doc Consultado el: (23-04-2011).
46. El Anciano y su contexto. Disponible en internet en el siguiente enlace:
<http://www.mercaba.org/DicES/A/anciano.htm> Consultado el: (23-04-2011).

ANEXOS

Anexo N°. 1 Entrevista semiestructurada.

Anexo N°. 2 Consentimiento informado.

Anexo N°. 3 Matriz de datos.

Anexo 1

PERSPECTIVAS DE UN GRUPO DE ADULTOS MAYORES FRENTE AL TRATO QUE HAN RECIBIDO DE SU FAMILIA Y LOS SERVICIOS DE SALUD

Preguntas semiestructuradas.

Nombre del participante: _____

Fecha: _____

Edad: _____ sexo: F ___ M ___

Estudiante investigador: _____

PERSPECTIVAS DEL Adulto Mayor FRENTE AL TRATO	CONOCIMIENTOS	VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO: ✧ ¿Cuándo escucha la palabra vejez que se le viene a la cabeza? ✧ ¿Para usted que significa envejecer?
		ANCIANO Y VIEJO: ✧ ¿Qué es ser anciano o viejo?
		MALTRATO Y DERECHOS: ✧ ¿Qué sabe usted acerca de los derechos del adulto mayor? ✧ ¿Usted que sabe acerca del maltrato?
	EXPERIENCIAS DEL TRATO	TRATO FAMILIAR: ✧ ¿Cómo son las relaciones con sus hijos? ✧ ¿Qué piensa usted acerca del trato que recibe de su familia- pareja? ✧ ¿Cómo se manifiesta el afecto en su familia?
		SERVICIOS DE SALUD: ✧ ¿Cómo es el trato que recibe del personal de servicios de salud?
		SITUACIONES PARTICULARES: ✧ ¿Hay alguna situación especial durante este proceso de su vejez que le haya causado

		impacto o dolor?
	OPINIONES	SU SITUACIÓN ACTUAL: ✧ ¿Usted que ha aprendido acerca de la vejez y del trato al adulto mayor?
		RESPECTO A SU FUTURO: ✧ ¿Cómo será su vida a futuro, cómo se ve?

Anexo 2

PERSPECTIVAS DE UN GRUPO DE ADULTOS MAYORES FRENTE AL TRATO QUE HAN RECIBIDO DE SU FAMILIA Y LOS SERVICIOS DE SALUD

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Respetados señores:

En calidad de estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Enfermería, pregrado en la misma, me dirijo a ustedes con el fin de solicitarles muy comedidamente su activa participación en la realización de un ejercicio de aplicación académico basado en las perspectivas frente al trato familiar y de los servicios de salud que reciben los adultos mayores.

El presente documento tiene el fin de incluirlo a usted en nuestra investigación de forma activa, el cual traerá riesgo mínimo para usted y sus familiares. Me comprometo a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se planteen acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo, los beneficios o cualquier otro asunto relacionado con el ejercicio académico a desarrollar.

Dicha actividad constara de diferentes sesiones en las cuales se aplicará a la población estudio una entrevista a profundidad con el fin de conocer y analizar las diferentes perspectivas frente al trato de los adultos mayores.

RESPONSABLE

Andrea del Pilar Rodríguez Salamanca: andreadelpilarrs@gamil.com

Nombre y apellido del participante _____ Lugar y fecha _____ por medio de la presente acepto participar en el ejercicio académico titulado: Perspectivas de un grupo de adultos mayores frente al trato que han recibido de su familia y los servicios de Salud. Entiendo que conservo el derecho a retirarme del ejercicio en cualquier momento en que

lo considere conveniente sin ser perjudicado. Asimismo si tiene alguna duda o pregunta puede hacerlo a los estudiantes encargados de esta investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles riesgos, inconvenientes, molestias y beneficios derivados de mi participación, por lo tanto se me garantizan que no se me identificara en las presentaciones o publicaciones que provengan de este estudio sin mi autorización y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados de forma confidencial.

Firma del participante

Nombre y firma del investigador

Anexo 3

CONOCIMIENTOS

PARTICIPANTE	¿Cuándo escucha la palabra vejez que se le viene a la cabeza?	¿Para usted que significa envejecer?	¿Qué es ser anciano o viejo?	¿Qué sabe usted acerca de los derechos del adulto mayor?	¿Usted que sabe acerca del maltrato?	Ideas Fuerza
Entrevista 1	Son los últimos años que le quedan a uno por vivir.	Que es una etapa natural y que no la podemos evitar y tenemos que aprender a afrontarla cuando nos llega.	Que uno ya no tiene alientos de hacer las cosas.	Yo no sé nada de eso sumerce yo vivo en el campo y por allá no se escucha nada.	Yo he escuchado que se presentan más maltrato hacía los viejos por parte de la familia; quién lo creyera que la familia se aprovecha porque como uno es anciano y no se puede defender.	Algo natural, se pierden las fuerzas, debilidad. No sabe nada acerca de los derechos del adulto mayor. La familia se aprovecha de los ancianos, porque no se pueden defender.
Entrevista 2	Uno de viejo ya no sirve para nada.	Quedarse solo, y esperar en que momento decide Dios que uno no siga en este mundo.	Anciano lo es todo sumerce, lo que se ha vivido, disfrutado, compartido y haber enseñado todo lo que a lo largo de su vida ha aprendido.	Sumerce que pena pero yo de eso no sé nada, así que quien se quiera aprovechar de mí lo puede hacer sin tener una idea de nada.	El maltrato esa palabra suena tan terrible pero desafortunadamente en esta sociedad eso es lo más que existe tanto para los niños, los ancianos y las mujeres.	Soledad, no sirve para nada, guía, sabiduría. No sabe nada acerca de los derechos del adulto mayor. Maltrato palabra muy dura, pero existe.
Entrevista 3	Pasar la niñez, tristeza, y son cosas que el destino nos ha dejado tantos años.	Envejecer significa para mí, que me siento triste después de ser uno joven, poder hacer uno las cosas, hoy donde se	Persona muy sufrida.	Hoy en día la gente no nos respeta, ese respeto que nos inculcaban nuestros padres por las personas mayores	Maltrato el que recibe uno por parte de los hijos y la familia, yo por ejemplo mis seis hijos es que no	Sufrimiento, tristeza, debilidad. No hay respeto por parte de los demás hacia los

		sienta uno mijita no quisiera uno pararse.		hoy en día no existe.	tienen corazón como pueden vivir así como si nada sin saber cómo está esta anciana.	adultos mayores. Maltrato por parte de los hijos.
Entrevista 4	Qué ya termina mi ciclo por la vida, soledad, tristeza.	Que uno vuelve a ser un niño, se vuelve uno sensible me dan muchas ganas de llorar y a esta edad uno ya no puede hacer nada eso muy duro.	Persona que sabe mucho de la vida.	Tengo entendido qué debe ser el respeto por los viejos; ya que somos tan sensibles ante la sociedad.	Yo digo que el maltrato no es solo los golpes, sino también el no compartir con la familia eso también es maltrato, de todas maneras hay muchos hijos que se aprovechan de los padres porque como son viejos y no se pueden defender.	Sabiduría, soledad, tristeza, incapacidad, debilidad, respeto. Hay muchos hijos que se aprovechan de los padres porque como son viejos y no se pueden defender.
Entrevista 5	Respeto, comprensión, me da tristeza, que la vejez es más tiempo de vida.	Que ya no tiene uno la misma fuerza para realizar las cosas que hacía antes, y que poco a poco uno va quedando solo.	Persona de experiencia, conocimiento, que sabe mucho de la vida, y que sepa dar consejos a los demás.	Sé que nos deben tratar bien, con respeto, que los hijos y la familia no nos hagan a un lado sino que estén con nosotros hasta el día que Dios se acuerde de uno, pero es muy lamentable que eso hoy en día no se ve, ya que muchos hijos se van y dejan a sus padres abandonados.	Sé y he escuchado que a los viejos no nos miran bien, nos hacen a un lado, nos discriminan por ser viejos, pues yo he sentido esto por parte de mi nieto y mis hermanos.	Respeto, tristeza, debilidad, sabiduría. Que la familia no los haga a un lado. Desprecio, discriminación.
	Yo pienso que es una edad donde me	Siento una satisfacción y	Que ya uno de anciano finalmente	Que los viejos necesitamos de un	Sumerce pues eso si lo he podido ver	Soledad, tristeza, agradecimiento

Entrevista 6	siento muy sola mis hijos ya hizo cada uno su vida.	gratitud por los años vividos.	queda uno solo.	techo donde vivir, tener que comer, una pensión para no tener que estar pasando necesidades.	porque la anciana que yo cuido los hijos la deja a un lado como si fuera un estorbo, no está pendientes de ella y la anciana vive sola.	por la vida. Derecho a: pensión, vivienda. Estorbo para los hijos.
Entrevista 7	Que uno fue joven hay que tener paciencia y amarse así mismo; ya que somos pocos los que tenemos la oportunidad de llegar a esa edad.	Uno debe cuidarse no tener vicios, porque si uno no se cuida quien lo cuida.	Es una persona que a través de los años va dejando huella de todo lo que ha vivido.	Pienso que el adulto mayor tiene derecho a tener un hogar digno, una familia que lo quiera y lo respete, alimentación, alguna pensión por que cuando no tienen a nadie como pueden vivir y comer los abuelos y creo que lo más importante es que seamos queridos por todas las personas que nos rodean.	Sumerce eso los hijos y familia que maltratan a sus padres o hijos solo Dios sabe cómo hacerles pagar el daño que causan.	Amor por cada uno, enseñanza, guía. Derecho a: vivienda, alimentación, pensión, respeto, cariño.
Entrevista 8	Soledad, tristeza, respeto, abandono, me dan ganas de llorar.	Se le van acabando a uno las fuerzas.	Persona que le ha tocado sufrir mucho para ser lo que hoy en día es, y que con los años se van perdiendo las fuerzas para hacer los oficios.	Yo se que a los ancianos o adultos mayores debemos recibir un buen trato por parte de la gente que nos rodea.	Yo creo sumerce que las palabras sobran, en mi caso lo he vivido en carne propia que tristeza pero creo que yo vivo con el enemigo, me duele mucho decirlo pero esa es mi realidad.	Soledad, tristeza, debilidad, abandono, sufrimiento, sabiduría, guía. Derecho a: recibir buen trato por los demás.
Entrevista 9	Me da tristeza como que la vida ya está llegando a un final esa es la triste realidad...	Ya se le notan más los años porque empiezan a aparecer las enfermedades, los	Viejo es un ser humano de mucha experiencia y conocimiento y que les enseña a los	Yo creo que tenemos los mismos derechos de todos (salud, vivienda, comida, pensión)	Sé que el maltrato son los golpes, gritos, que lo dejen a uno solo en la casa, que no lo	Tristeza, debilidad, sabiduría, guía. Derecho a:

		achaques, ya no tiene la misma fuerza para realizar las cosas que hacía antes.	demás a través de las experiencias que ha tenido.	pero la sociedad no permite que se nos brinden como deber ser.	acompañen a hacer vueltas en la calle, que no le den de comer, sumerge eso se ve mucho aquí en la casa con algunos abuelos que tristeza...	Vivienda, salud, alimentación, pensión. Maltrato es falta de compañía.
Entrevista 10	Que la vida le cambia a uno por completo.	Siente uno incapacidad, soledad, rechazo y burla para los demás.	Persona que a través de los años enseña lo que vivido.	No sé nada ni he escuchado nada acerca de los derechos del adulto mayor.	Tengo entendido que maltrato no es solo malas palabras, lo digo por mí que también puede ser que no me visiten mis hijos que aún viviendo en la misma ciudad cada quien se por su lado.	Cambio de la vida, agradecimiento, sabiduría. No sabe nada acerca de los derechos del adulto mayor. Que los hijos no la visiten.
Entrevista 11	Que se nos fue la juventud y que empezamos como otra vida.	Ya no tener la misma fuerza para realizar las cosas como antes.	Anciano es una persona que ya le queda poco tiempo por vivir, es vivir con resignación y en compañía de Dios.	Sumerge no sé acerca de las cosas que tenemos derecho...	Maltrato es el que yo recibo por parte de mis hijos, abandono, desprecio, humillación, que tristeza decir uno esas cosas de los hijos pero en mi caso es la realidad, a veces me siento culpable por haberlos demandado, pero creo que hice lo correcto.	Se pierden las fuerzas, resignación, poco tiempo por vivir. No sabe nada acerca de los derechos del adulto mayor. Tristeza, desprecio, abandono, humillación.
Entrevista 12	Cambio físico de vida y de ambiente, soledad, tristeza, paz con uno mismo,	Uno se siente mal y dice uno ahora si me llevo la viejera me cuentan las	Ser humano lleno de muchos valores, sabiduría y creencias.	Me imagino que deber ser algo así como el respeto de los unos con los	Yo entiendo que maltrato es gritar, ser grosero, negar un	Debilidad, soledad, tristeza, ansiedad, temor, sabiduría.

	ansiedad, temor, mejor dicho sumerge uno de viejo ya no sirve para nada.	arrugas, las canas y ya todo el mundo le dice a uno eche para fuera.		otros.	plato de comida, humillación, abandono, no brindar ayuda a quién lo necesite.	Derecho a: Respeto. Maltrato es: humillación abandono, negar la alimentación.
Entrevista 13	Incapacidad, soledad, rechazo y burla de los demás.	Que uno vuelve a ser un bebé pero con la gran diferencia que ya no tiene uno quién lo cuide y este pendiente de uno le toca a uno valerse por sí solo; además uno es inútil, y le hace estorbo a los demás.	El anciano es una persona muy inteligente, llena de muchos mitos y creencias, muy religioso.	Yo de eso no sé nada, como es de triste que uno de viejo no sabe ni a que tiene derecho.	Yo he escuchado que maltrato no es solamente gritarle, pegarle, sino también puede ser que lo dejen a uno de viejo abandonado, que lo hagan a un lado, y desafortunadamente eso es lo que hoy en día se ve eso ya se perdieron muchos valores y respeto hacía las personas mayores.	Soledad, inteligente, burla, estorbo para los demás, rechazo, inútil. No sabe nada acerca de los derechos del adulto mayor. Maltrato es dejar abandonado o a un lado a las personas mayores y se ha perdido el respeto hacia los adultos.
Entrevista 14	Que se le viene a uno encima todas las enfermedades, cansancio, pérdida de la capacidad para poder ayudar a los hijos.	Sufrimiento por todas las cosas que uno ha tenido que pasar para poder ser hoy en día lo que es.	Viejo es una persona muy querida y respetada por los demás.	Los adultos mayores tenemos derecho a una pensión, que haya más comprensión por parte de la gente hacia nosotros.	El maltrato tiene muchas consecuencias en los adultos, ya que llegan a la depresión total por ver que prácticamente llega uno a ser como un estorbo para la familia, eso hoy en día se ve mucho, pero eso si los hijos	Cansancio, debilidad, sufrimiento, respeto. Derecho a: pensión, que haya comprensión. Depresión, estorbo para la familia, interés, abuso económico.

					cuando se llega el momento del pago de la pensión todos llegan a donde los viejos, hay hijos que no visitan a sus padres solo lo hacen por interés.	
Entrevista 15	Que se le fueron a uno los buenos años y que empieza otra etapa de la vida llena de muchos sufrimientos.	Que los años no llegan solos, siempre hay tropezos pero hay que saber manejar cada situación que se le presente a uno a lo largo de la vida.	Anciano es alguien a la cual se le debe tener mucho respeto y admiración por todo el camino que ha recorrido.	Sumerce por ese lado si no se nada ni siquiera sabía que eso existía.	Me parece que el maltrato es estar en contra de lo que Dios nos ha enseñado; él dijo amarnos los unos con los otros y créame que hoy en día no existe, la envidia no deja que la gente actúe de buena fe, que tristeza...	Sufrimiento, paciencia, respeto, admiración. No sabe acerca de los derechos del adulto mayor. Envidia, tristeza.
Entrevista 16	La vida de uno es así es una sola lucha a veces yo me pongo a pensar lo que si no es bueno es la soledad.	Que ya uno no tiene las mismas fuerzas para realizar las cosas como antes y eso me tiene afligida, me siento incomoda.	Sumerce yo pienso que uno de viejo tiene mucha experiencia por los años recorridos, pero que esa experiencia debe ser compartida con nuestros hijos y las personas que nos rodean.	Tengo entendido que nosotros los viejos tenemos derecho a tener una vida digna, que contemos con servicios de salud, un techo donde vivir, comida y lo más importante que seamos respetados por las personas que nos rodean.	Esa palabra suena tan dura... pero desafortunadamente si existe y pienso que nosotros por ser tan viejos, como que las otras personas se aprovechan de nosotros, porque lo que he escuchado es que las personas que maltratan a los viejos la mayoría son de la familia; eso es aún más duro pero	Soledad, debilidad, incomodidad, sabiduría, guía. Derecho a: vivienda, servicios de salud, alimentación, respeto por los demás. Maltrato palabra muy fuerte, se aprovechan de los viejos, y más por parte de la familia.

					es la triste realidad.	
Entrevista 17	Cansancio, agotamiento físico, soledad...	Que uno se cansa con facilidad, que se le olvidan a uno las cosas, no hay alientos de realizar las actividades del hogar como antes, pero finalmente hay que tener resignación y paciencia.	Persona que ha sufrido y ha vivido mucho, que con el paso de los años tiene mucha experiencia... es la mejor etapa de la vida.	No sé nada acerca de los derechos de los viejos o adultos mayores.	Maltrato es irrespeto, no comprender a los demás, no tolerarse los unos con los otros.	Cansancio, soledad, debilidad, pérdida de la memoria, sabiduría, experiencia, resignación, paciencia, sufrimiento. No sabe nada acerca de los derechos del adulto mayor. Maltrato es falta de comprensión, tolerancia, respeto.
Entrevista 18	Me da tristeza sumerme es que uno de viejo ya no sirve para nada.	Siento una satisfacción y gratitud por los años vividos.	Viejo es una persona que ya le empieza a hacer estorbo a los hijos y a la sociedad, suena cruel sumerme pero eso es lo que se ve hoy en día.	Yo tengo entendido que uno tiene derecho a muchas cosas; como a una pensión porque se llega a viejo y sin cómo trabajar de donde va uno a comer y a vestirse y tener un techo donde vivir.	Sumerme pues lo que le cuento que hagan a los viejos a un lado y sientan vergüenza de ellos yo pensaría que eso es maltrato, aquí en la casa uno escucha unas historias de los abuelos que eso da es tristeza.	Tristeza que no sirve para nada, agradecimiento, estorbo para los hijos. Derecho a: pensión, vivienda, vestido. Maltrato es sentir vergüenza y hacer a un lado a los viejos.
Entrevista 19	Que uno es inútil, tristeza, soledad.	Cansancio y en medio de todo tranquilidad porque ya finaliza un ciclo de mi vida.	Viejo en un ser humano que ya ha tenido que vivir demasiado para poder conseguir lo que tiene.	Que debemos tener derecho a una vida digna, libre de rencores y sufrimientos.	Cómo le conté antes sumerme yo creo que nosotros recibimos maltrato por parte de nuestros hijos que	Tristeza, soledad, inútil, cansancio, tranquilidad, sabiduría. Derecho a: que no

					ellos nos abandonaron hace veinte años no sabemos nada de ellos, entonces yo pienso que el abandono, descuido eso es maltrato...	hayan rencores y sufrimiento. Abandono por parte de los hijos.
Entrevista 20	Toca pensar en la muerte.	Que uno vuelve a ser un bebé, que necesita más el apoyo y comprensión de la familia. Pero desafortunadamente uno es un inútil y se convierte en estrobo y burla para los demás.	Persona que ha vivido muchos años, con mucha experiencia y sabiduría.	Yo tengo entendido que a los ancianos, viejos nos deben tratar con amor, que deben ser tolerantes porque como le dije sumerce uno vuelve a ser un bebé.	Yo se que el maltrato a las personas mayores no es solo golpes, hay gritos, abandono, no darle de comer, quitarle la plata que reciben algunos de la pensión.	Muerte, volver a ser niño, comprensión familiar, sabiduría, guía. Derecho a: ser tratados con amor, tolerancia, respeto. Maltrato es abandono, gritos, golpes, quitar la comida, pensión.
Núcleos comunes Unidades de sentido	Soledad, tristeza, respeto, comprensión, no sirve para nada, muerte, debilidad, rechazo y burla de los demás.	Etapa natural, soledad, tristeza, debilidad, volver a ser un niño, comprensión, agradecimiento, tranquilidad, estorbo para los demás, apoyo de la familia.	Debilidad, guía, sufrimiento, sabiduría, experiencia, respeto, admiración, estorbo, inteligente.	No sabe nada acerca de los derechos del adulto mayor. Derecho a: Vivienda, pensión, alimentación, vestido, servicios de salud, respeto, amor, comprensión, tolerancia.	Maltrato es: gritos, abandono, discriminación, desprecio, irrespeto, negar la alimentación, quitar la pensión, soledad, tristeza.	

EXPERIENCIAS DEL TRATO

PARTICIPANTE	¿Cómo son las relaciones con sus hijos?	¿Qué piensa usted acerca del trato que recibe de su familia?	¿Cómo se manifiesta el afecto en su familia?	¿Cómo es el trato que recibe del personal de servicios de salud?	¿Hay alguna situación especial durante este proceso de su vejez que le haya causado mucho impacto o dolor?	Ideas Fuerza
Entrevista 1	Primero la relación con mi viejo es llevadera, nosotros nos entendemos muy bien y ya a esta edad él es mi compañía; él me quiere mucho y me respeta, y yo también lo adoro. Con los hijos cuando nos vemos nos tratamos con respeto eso se les ha enseñado, pero eso ellos como lo ven a uno bien entonces ellos dicen mis papas están bien y por eso nos visitan de vez en cuando.	Ellos nos tratan con respeto como le dije eso se les enseñó y uno recoge de lo que siembra.	Los hijos desde que lo vean a uno caminar entonces dicen mis papas están bien, entonces todo está basado en el respeto entre ellos y nosotros hacia ellos, mis nietos como son pequeños son especiales con los abuelos pero yo pienso que si ya estuvieran grandes ni nos voltearían a mirar como la juventud ahora es así se avergüenza de los viejos.	En el Hospital y en Salud Sogamoso los doctores y las enfermeras me atienden bien. Se puede decir que la atención es buena.	Sumerce me siento a veces triste porque ya no tengo la misma fuerza para realizar los oficios y además con mi viejo enfermo eso me da más tristeza, sumerce eso uno de viejo ya se va volviendo es un estorbo para los demás.	Respeto. Uno recoge de lo que siembra. Hay buen trato por parte de los servicios de salud. Tristeza, se pierden las fuerzas, debilidad, con la edad se va volviendo un estorbo para los demás.
Entrevista 2	Me la llevo bien con los hijos, como dice el dicho no deja de haber malgenio, pero bien y como casi no se la pasan conmigo están lejos.	Mis hijas me tratan bien y mis nietos ellos dentro de lo que pueden están pendientes de mí hijo el trato que recibo de él no es el mejor es solo reproches y regaños, entonces a veces prefiero ni	Mis hijas cuando comparten conmigo son cariñosas igualmente mis nietos, y yo con ellas así como me tratan yo las trato, como dice el dicho uno recoge de lo que siembra. No falta a veces los gritos por parte de mi	Me atienden en la Clínica de especialistas y en el centro de salud cada mes para que me den la droga y me hagan mi control pero son buenas personas, yo digo que el personal de salud debe tener	La soledad en que vivo, la muerte de mi esposo y de mi nieto me ha dolido mucho, mi esposo era una gran compañía.	Cariño, por parte de las hijas y nietos. Reproches y regaños por parte del hijo. Hay buen trato por parte de los servicios de salud.

		nombrarlo, entonces sumerce se podrá imaginar la tristeza y soledad en que vivo.	hijo el varón y me da tanta tristeza porque poco lo veo, y hablo con él y cuando lo veo se porta un poco mal conmigo, entonces será por eso que ni viene a verme. Créame sumerce que a veces recibe uno más afecto de otras personas que ni de su propia familia. Cómo es la vida...	muchoa paciencia para atender a la gente, porque como hay personas de buen genio hay otros que son groseros, pero a pesar de eso siempre están dispuestos a colaborar.		Soledad.
Entrevista 3	Mi hija Gloria es la que está pendiente de mí, me lava la ropita y me cocina, y William que está en Bogotá, él me manda platica mensual, me llama, y me visita, pero las otras hijas son unas desagradecidas hay una que vive en mi ranchito pero ni me merezco el saludo de ella, Marlen es otra que ni me voltea a mirar hace dos años que ni arrima a donde Gloria al menos a llevarme una panela, y de las otras ni una llamadita ni nada eso es muy triste mijita que después que se sacrifica uno tanto por los hijos ni lo voltean a mirar, pero eso	Yo me volví como una niña pequeña me regaña y me pongo a llorar. Es triste la vida pedirle a nuestro señor que se acuerde más bien de mí, mijita eso los hijos son prestados, se organizaron y se olvidaron de esta anciana.	Mi hija Gloria y mi hijo William no me puedo quejar ellos son muy queridos conmigo y los nietos los hijos de ellos también están pendientes de mí, por eso yo digo mijita, yo sufrí para sacarlos adelante para que no me ayuden, no me socorran, pero eso es tiempo que va pasando que a ellos también les llega el mañana la vejez y como se manejen ellos conmigo entonces los hijos también, que mi Dios los proteja porque para ellos yo no existo.	Mijita por ese lado estoy muy agradecida eso los médicos y las enfermeras son muy pendientes de mí, gracias a Dios uno tiene gente que lo estima.	Que más dolor y sufrimiento que el desprecio, abandono y maltrato de mis hijos con eso es más que suficiente, yo le pido a Dios y a la Virgen que se acuerden de mí, mijita yo no quiero seguir siendo una carga para mis hijos yo ya viví lo que tenía que vivir.	Tristeza, atención, sacrificio, sufrimiento. Los médicos y las enfermeras son pendientes de ella. Sufrimiento, desprecio, abandono, no quiero seguir siendo una carga para mis hijos.

	mijita todo en la vida es prestado hasta la risa.					
Entrevista 4	Con mis hijos nos entendemos, siempre ha existido el dialogo y la unión familiar; pues desde que se pueda y haya tiempo para compartir.	Mis hijos cuando les queda tiempo me visitan porque como trabajan eso sumerce los hijos son prestados; uno los disfruta de pequeños después los que disfrutan son otros o otras...	Mis hijos están muy pendientes de mí, de acuerdo al tiempo que dispone cada uno, a veces como que se reparten para que cada uno me visite.	Por ese lado no me puedo quejar sumerce, en el hospital o el centro de salud me atienden muy bien, tanto los médicos, como las enfermeras.	La perdida de mi esposo, porque desde ese momento me he sentido más sola que antes, de todas maneras los maridos así sea lo que sea son una gran compañía, porque los hijos son prestados...	Comprensión, dialogo, unión familiar. Buen trato por parte de los servicios de salud. Soledad, pérdida del esposo.
Entrevista 5	Con mi hija me la llevo bien, ella vive conmigo y está pendiente de mí, como dicen el día la lleva y la noche la trae, pero sumerce yo me siento muy triste porque ella sale a trabajar y yo quedo solita, y vivo muy deprimida.	Mientras mi hija trabaja yo comparto más con mi nieto que con mi hija, yo le cocino a mi nieto, pero él es un desagradecido, me trata mal, me grita, me regaña por lo que le hago de comer que lo que le preparo no le gusta, que soy una vieja, que soy un fastidio hay sumerce eso me duele mucho, yo vivo muy triste y deprimida.	Mi hija me trata con respeto, mi nieto es irrespetuoso y grosero conmigo, pero no estoy de acuerdo que justifique al hijo de cómo me trata, el decir de ella es que es un adolescente y que hay que comprenderlo, eso no me parece sea o no sea adolescente a los hijos hay que enseñarlos a tratar con respeto a las personas mayores.	Las enfermeras me tratan bien, pero hay una que me escucha y se pone a charlar conmigo, me comprende, por ese lado sumerce no me quejo.	Me da mucha tristeza la muerte de mi esposo no la he olvidado, recordar eso es muy triste para mí, mi esposo si me quería mucho; todavía me siento muy triste, solo le pido a Dios que me dé fortaleza para lograr llevar esta pena porque han pasado dos años y no me hago a la idea de haberlo perdido.	Respeto, soledad, tristeza, depresión. Gritos y regaños por parte del nieto. Buen trato por parte de los servicios de salud. Tristeza, por muerte del esposo, fortaleza.
	No tengo hijos.	Sumerce yo con mis hermanas me	Mi familia poco comparto con ellos o	En Salud Sogamoso	La soledad me da	Descuido, respeto, cariño.

Entrevista 6		hablo muy de vez en cuando, que saco con tener tantos sobrinos y mis hermanas si de mí ni siquiera se acuerdan.	mejor dicho nada, la señora a la que yo cuido y las personas con las que trabajo son como mi familia ellos si están pendientes de mí y me tratan con mucho cariño y respeto, también estoy agradecida aquí en la casa porque nos están enseñando a leer y escribir.	el servicio es muy bueno los doctores y las enfermeras me atienden muy bien y las enfermeras ellas son muy queridas conmigo.	mucha tristeza y miedo pero Dios dispuso que yo estuviera sola entonces tengo que aprender a seguir viviendo así...	Médicos y enfermeras, recibe buen trato. Soledad, tristeza, temor.
Entrevista 7	Las relaciones con mis hijos son muy bien, mi esposo y yo siempre les inculcamos respeto, amor, con nosotros y entre ellos mismos, sumerce yo tengo una nieta muy linda, ella siempre está pendiente de mi.	Mis hijos y mis nietos están muy pendientes de mí; y me tratan muy bien, yo le doy todos los días gracias a Dios por esa familia tan bonita que me dio.	Mis hijos y mis nietos siempre hemos sido muy unidos así unos se encuentren lejos de aquí pero siempre ha existido la unión familiar.	Me atienden en Salud Sogamoso, me atienden muy bien.	La muerte de mi esposo, de lo contrario no tengo por qué quejarme sumerce eso sería malo decir mentiras.	Respeto, amor, unión familiar. Buen trato por parte de los servicios de salud. Tristeza por la muerte del esposo.
Entrevista 8	Con mi hijo ni para que hablar sumerce, eso para él parezco más una persona desconocida que la mujer que lo trajo a este mundo.	Me duele mucho y me deprime, porque solo tengo un hijo y el trato que recibo de él es lo peor me grita, a veces me dice groserías, que soy un estorbo.	En mi familia solo existió afecto, cariño y comprensión, mientras estuvo mi viejo él si me quería, me trataba bien y respetaba, pero mi hijo como le dije antes sumerce solo recibo desprecio, malos tratos, que tristeza como dice el dicho "cría cuervos y te	Me tratan muy bien, pero no falta el médico o la enfermera que son como de malgenio, pero yo digo sumerce con tanta gente que atienden imagínese si no se van a indisponer eso hay gente fregada, por eso yo no les pongo cuidado.	Primero que todo la muerte de mi esposo me ha dolido mucho, y como le he venido contando el trato no, mejor dicho el maltrato que recibo por parte de mi hijo, yo creo que eso si ha marcado tanto mi vida.	Depresión, tristeza, dolor, Maltrato malas palabras por parte del hijos que es un estorbo. Buen trato por parte de los servicios de salud. Tristeza y dolor por la muerte del esposo, y el trato que recibe del hijo

			sacaran los ojos”.			le ha marcado mucho la vida.
Entrevista 9	Con mis hijos nos comprendemos, pero de todas maneras me da mucha tristeza que poco los veo a los que viven cerca, mis hijas por su trabajo no les queda tiempo de venir a visitarme, que tristeza...	Mis hijos me respetan y me tratan bien, pero de todas maneras a mí me da mucha tristeza que no me visiten tan seguido, a pesar de que vivo con mi nieto yo me siento muy sola.	Yo diría que somos un poco cariñosos, con los hijos que me veo ellos me tratan con mucho amor y respeto y con mis hijas que hablo por teléfono ellas me hablan bien pero de todas maneras yo digo que hay que compartir más tiempo con mis hijos.	Sumerce me doy por bien servida me atienden muy bien en Salud Sogamoso, a veces hasta me pongo a contarles mis tristezas a los doctores y a las enfermeras, ellas son muy queridas conmigo.	A mí me da mucha tristeza que mis hijos no compartan más tiempo conmigo, yo me siento muy sola y eso me deprime, solo le pido a Dios que me de muchas fuerzas y que no me deje sola.	Comprensión, amor, respeto, soledad, tristeza, depresión. Se da por bien servida por parte de los servicios de Salud.
Entrevista 10	Con los dos que vivo es bien y con los otros a veces nos vemos cuando les queda tiempo, porque que tristeza que no sacan tiempo para visitar a la mamá.	Solo dos hijos son los que están pendientes de mí; pero yo digo que es porque viven conmigo o si no serian iguales a los hermanos; lamentablemente esa es la realidad de la vida los hijos son prestados.	En ese sentido nosotros hemos sido muy desprendidos cada cual por su camino y se dedica hacer sus cosas y pendiente de sus compromisos y entonces se olvida uno de que tiene familia, yo ahora me pongo a pensar que eso fue culpa de mi esposo y mía porque nos dedicamos fue a trabajar y entonces no había tiempo para compartir con los hijos entonces yo que puedo pedir ahora.	A veces hay personas que lo tratan a uno bien y otros que no se ponen en el lugar de uno y piensan que uno va al médico solo por quejarse eso piensan las enfermeras, si uno acude a esos servicios es porque lo necesita o si no se queda uno en su casa, y no ir a un sitio donde lo miran a uno mal.	Primero la muerte de mi esposo, y digamos en cierto modo el descuido de mis hijos podría decir que es abandono no lo digo por todos; que tristeza tan grande...	Tristeza los hijos no tienen tiempo para compartir con ella. No está conforme con la atención médica. Tristeza por la muerte del esposo y que los hijos no le dedican el tiempo suficiente.
	Sumerce le cuento	Mis hijas están	Yo creo que eso en	En el hospital y en	Yo creo que	Tristeza, dolor,

<p>Entrevista 11</p>	<p>que las relaciones con mis hijos no son las mejores porque hace unos años yo los demande porque ninguno se hacía cargo de mí; entonces se podrá imaginar los problemas que se presentaron debido a eso; pero es que estaba tan dolida y tan triste; que uno viejo como está y les daba lo mismo.</p>	<p>pendientes de mí, pero los otros hijos ni se acuerdan que tienen mamá que tristeza; a Dios tendrán que rendirle cuentas...</p>	<p>mí familia no ha existido nunca, solo he recibido de mis hijos desprecio y abandono...</p>	<p>Salud Sogamoso me atienden bien, aunque no falta la enfermera malgeniada pero yo no les pongo cuidado, los doctores son muy respetuosos y muy queridos conmigo.</p>	<p>suficiente dolor es el desprecio que recibo por parte de mis hijos, cada día me siento más sola y triste...</p>	<p>desprecio y abandono por parte de unos hijos. Buen trato por parte de los servicios de salud.</p>
<p>Entrevista 12</p>	<p>Con Juan que es el que vive conmigo tenemos una buena relación, para que mi muchacho está pendiente de mí por ese lado no me puedo quejar.</p>	<p>Mi hija ella sí que poco me visita, ella es muy dura conmigo yo siento que ella no me quiere, entonces yo sufro mucho por eso; sentir que mi hija para ella es importante otras cosas que compartir un momento conmigo.</p>	<p>Mis hijos están muy pendientes de mí, de acuerdo al tiempo que ellos tienen me visitan el fin de semana y me llaman, pero mi hija Consuelo si no me llama y mis otros hijos dicen que ella ni pregunta por mí.</p>	<p>En el centro de salud me atienden muy bien, pero las veces que he ido al hospital las enfermeras y médicos tan insensibles no se ponen en el lugar del otro.</p>	<p>El desprecio y desaires que tiene mi hija Consuelo y los hijos de ella conmigo, eso me llena de mucha nostalgia y dolor, solo le pido a Dios que le quite ese rencor de su corazón.</p>	<p>Sufrimiento, amistad, tristeza, nostalgia por el desprecio y desaire por parte de una hija y los nietos. Buen trato por parte de los servicios de salud.</p>
<p>Entrevista 13</p>	<p>Sumerce cuando nos vemos con las hijas nos tratamos bien, eso si se les inculcó el respeto por sus mayores, así como nos criaron nuestros padres de esa forma se les exige a los hijos.</p>	<p>Las hijas nos gritan a pesar que se les ha inculcado el respeto, pero como que a veces se les va la mano se les olvida que están tratando a sus padres.</p>	<p>Con mi esposo nos queremos al fin y al cabo estamos los dos hasta que Dios se acuerde de nosotros, con las hijas cuando las veo se portan bien conmigo y me tratan bien, eso hay una que me abraza y cada que lo hace me dan ganas de llorar; porque</p>	<p>Yo casi no voy al médico, la verdad yo a veces me tomo una aspirina si me siento mal y ya, pero cuando voy me tratan bien, aunque hay unas enfermeras muy bravas, además casi no me gusta ir al médico porque eso son unas filas para</p>	<p>A veces la actitud de mis hijas, a mi me da mucha tristeza cuando me gritan yo soy como una niña todo me hace llorar me he vuelto muy sensible.</p>	<p>Respeto hacia los mayores, amor, tristeza, sentimental. Buen trato por parte de los servicios de salud.</p>

			pensar uno sumerce que tiene a los hijos por un rato y se van.	que le den a uno una cita.		
Entrevista 14	Quando compartimos tratamos de pasar el tiempo lo más ameno posible disfrutar y compartir con los hijos y nietos en vida porque uno se muere y nada se lleva.	Sumerce yo no me puedo quejar con mi esposo nos llevamos muy bien, yo adoro a ese viejo y el también nos queremos no me imagino mi vida sin él, y como le cuento con mis hijos nos queremos mucho y nos respetamos.	Yo digo que lo más importante en un hogar es el dialogo, la comprensión, amor, respeto y gracias a Dios puedo decir que en mi familia no falta nada de esto, soy afortunada de tener la familia que tengo.	En el hospital con todas las cirugías que me han hecho me han tratado muy bien sumerce tanto los doctores como las enfermeras eso ellas son my pendientes de cómo estoy, son muy queridas, y en Salud Sogamoso también el servicio y la atención es muy bien para que se va poner uno hablar lo que no es.	Se le vienen a uno encima las enfermedades y los achaques de la vejez, y tratar de vivir lo mejor que se pueda eso si con mucho respeto hacia los demás.	Amor, respeto, dialogo, comprensión, disfrutar y compartir en compañía de esposo, hijos y nietos. Buen trato por parte de de los servicios de salud.
Entrevista 15	Sumerce ellos cada uno hizo su vida y de vez en cuando vienen a vernos se olvidan de estos viejos, y eso me pone muy triste porque yo sola con mi viejo sin a veces tener que comer si no lo que nos dan los vecinos, los amigos, no somos mala gente y nos ayudan, el padre de la iglesia cerca a donde vivimos que nos da mercadito.	Ya cada uno se puede decir hizo su vida. Uno recibe más apoyo por parte de otras personas que de la familia, que tristeza.	Los hijos de Ana María y Federico son buena gente con nosotros, pero como son pequeños los niños, esperar que estén más grandes y eso cambian con los viejos, porque mis hijos cuando estaban con nosotros nos trataban con respeto, y aún todavía nos respetan pero nosotros pocas veces nos decimos palabras	Yo allá para que me voy a quejar bendito sea Dios esas enfermeras me quieren.	A mí lo que me ha deprimido mucho son mis enfermedades, en especial ese pulmón que me ha hecho sufrir mucho pero con la ayuda de Dios me voy a recuperar.	Tristeza, respeto, herencia, depresión, sufrimiento. Buen tarto por parte de los servicios de salud.

			tiernas, sumerce yo creo que como a mí me criaron así entonces como que yo fui igual con mis hijos.			
Entrevista 16	Pues con ellos nos tratamos bien no hay problemas, no hay disgustos ni nada de eso yo siempre he detestado los problemas o los disgustos procuro evitarlos lo mejor que se pueda para llevar una vida más bien cómoda y que no se han presentado tampoco problemas.	Yo me siento pues bien con ellos porque por ejemplo si el uno no está el otro está si no están conmigo me están llamando, mis hijos dicen que se sienten tranquilos cuando me ven que se van contentos porque las visitas lo hacen más que por verme a mí, ellos siempre vienen para diciembre por que en otra época como que se les dificulta.	Pues bien ellos son como muy comprensibles no que vea uno ese desaire de muchas familias no ellos se entienden muy bien.	Me atienden en Salud Sogamoso, no me puedo quejar de los servicios y del personal de allá, me atienden muy bien los médicos y las enfermeras hablan conmigo uno les puede contar sus cosas sin ningún problema siempre me escuchan.	Lo que me da mucha tristeza y me hace sentir afligida es que ya no puedo ver muy bien entonces sumerce esto ha cambiado mucho mi vida y me da tristeza saber que prácticamente tengo que depender de alguien que este conmigo a todo momento.	Respeto, comprensión, entendimiento, tristeza, incapacidad. Buen trato por parte de de los servicios de salud.
Entrevista 17	Como le cuento mi niña; Ángela, Pablo y William son los que están pendientes de nosotros los otros hijos tienen cosas más importantes que hacer que compartir con nosotros, como	Mi niña yo me siento bien; mi esposo me quiere y yo también lo adoro en realidad él es mi gran compañía y con los hijos cuando hay tiempo para compartir con	Con mi esposo mi niña déjeme decirle que a pesar que llevamos muchos años casados pareciera que fuéramos unos adolescentes el amor siempre está por	En Salud Sogamoso me atienden y la atención que me brindan es muy buena por ese lado no tengo queja alguna.	Lo único que me da tristeza es pensar el día que mi viejo no esté más a mi lado; eso si me llena de mucha nostalgia por eso cada día disfruto de su compañía y le	Amor, comprensión, respeto, compañía, unión familiar. Buen tarto por parte de de los servicios de salud.

	dicen por ahí entre más vacas menos leche pero esa es la ley de la vida los hijos son prestados.	todos como dicen en familia nos tratamos y nos entendemos muy bien y ante todo hay mucho respeto de los unos con los otros.	encima de todo y supera todo problema o dificultad, en medio de todo los hogares de mis hijos también funcionan muy bien gracias al ejemplo que nosotros como pareja les hemos dado.		pido a Dios que me deje compartir con él más tiempo.	Tristeza, nostalgia, el día que el esposo se muera.
Entrevista 18	Bien los hijos dentro de sus medios me colaboran, pero yo prefiero no poner pereque, y entonces vengo aquí a la casa todos los días a almorzar. Cómo le dije ellos me ayudan con lo que se pueda porque de todas maneras la situación es un poco pesada y los hijos tienen que ver por sus hijos y mujer, uno sumerce con los años se viene convirtiendo en un estorbo para los hijos...	Sumerce pues yo no me quejo como le cuento ellos me ayudan de acuerdo a sus necesidades y como los varones trabajan donde vivo entonces con ellos frecuento más; pero a pesar que vivo con ello a veces me siento muy solo, me da tristeza con Aura y María del Carmen que ellas si poco las veo; entonces por eso yo digo que uno se vuelve es un estorbo para los hijos; y los nietos...	Eso los varones poco cariñosos son con uno y las hijas ni se diga porque como le dije a Aura ni la veo y María del Carmen a penas buenos días, buenas tardes, buenas noches y hasta luego, por ahí una nieta de las que vive conmigo Daniela esa china es especial conmigo eso ella es pendiente de su abuelo que me den la comidita; esa china es un amor, al menos eso me hace sentir feliz cuando llego a la casa...	Sumerce a mi poco me gusta ir al médico; porque eso son unas filas para que le den a uno a una cita y entre más madruga uno a pedir la cita lo dejan a uno de ultimo, esas enfermeras que dan las cita ni para que hablar no tienen consideración de los viejos, entonces prefiero no ir eso yo tomo agüitas y con eso me siento buen sumerce...	Yo digo que algo que me haya dado mucha tristeza y que aun no me hago a la idea es la muerte de mi vieja, sumerce eso uno tiene sus hijos pero no hay como la compañía y el amor de su pareja.	Tristeza de no poder compartir más con las hijas; con el tiempo se vuelve un estorbo para los hijos. Poco afecto por parte de de los hijos. Cariño por parte de de la nieta. No le gusta la atención de las enfermeras.
	Educarlos cuando eran pequeñitos, hace	Pues el trato es bien, yo soy un hombre que no me	Qué le puedo decir sumerce, por lo que le he dicho por parte de	A mí me atienden en Salud Sogamoso, y	Sumerce algo que me duele tanto es	Tristeza, dolor, desprecio, abandono y

<p>Entrevista 19</p>	<p>más de veinte años que no los vemos ellos se separaron de nosotros no nos visitan, ni tampoco nos llaman, el nieto nosotros lo tenemos desde pequeño la mamá se fue y no lo dejo, el tiene 13 años el nos hace caso en los oficios que le mandamos hacer, no hubo plata para que siga en el colegio, él me ayuda a ver de los animales en la casa.</p>	<p>gusta alegar ni me gusta levantarle la voz a mi señora, ante todo me gusta el respeto y que me respeten, por mi no hay problemas, los hijos cuando estaban con nosotros pues nos trataban bien, pero como hace muchos años que no están con nosotros eso da mucho que pensar... A los hijos se les dio la educación pero ellos no tuvieron que darnos, solo desprecio y abandono...</p>	<p>mis hijos que afecto puedo recibir si se largaron y no se interesan por este par de viejos, ni siquiera el papá del nieto le importo lo mismo dejar al chino, y en cuanto a mi esposa nos queremos mucho con la viejita ya que ella es mi compañía y me aguanta mis cansonerías a ratos, y pues el nieto el nos quiere como si fuéramos sus padres al fin y al cabo nosotros lo hemos criado y se le ha dado lo que se ha podido dentro de nuestro alcance.</p>	<p>allá el servicio y la atención es buena, gracias a Dios nos tratan bien y nos dan la droguita y lo que necesitamos.</p>	<p>que nuestros hijos puedan vivir tan tranquilos, que no se acuerden que tiene a sus padres aún vivos y no se interesen por nosotros...</p>	<p>descuido por parte de los hijos. Buen trato por parte de de los servicios de salud.</p>
<p>Entrevista 20</p>	<p>Mis hijos me tratan bien, los que están aquí conmigo que son dos hijas, los otros dos están lejos a veces me llama la hija, porque con el hijo ni me hablo desde ya hace 18 años.</p>	<p>Sumerce le cuento yo no me hablo con mi hijo porque el desgraciado chino por no decirle más un día me pego una bofetada y le pego otra bofetada a mi señora, todo porque yo grite a la mujer que también me alzo la voz y yo la grite diciéndole que nosotros merecíamos</p>	<p>Por mis hijas no puedo decir nada; aunque a veces no falta con la hija que vivo que nos gritamos a ratos, porque uno llega a viejo y ya no le tienen a uno paciencia, y como ellas es todo para el lado de la mamá entonces yo llevo las de perder; con mi señora ni para que hablar eso también</p>	<p>Yo no voy al médico, hasta el momento le doy gracias a Dios que gozo de buena salud, porque a mí no me gusta tomar pastas ni da de eso; yo digo que esas pastas lo enferman a uno más yo prefiero tomar mis agüitas que esas si me ponen bien.</p>	<p>Si sumerce a mi dejo muy dolido, muy triste en mi vida, el problema que tuve con mi hijo, como es la vida antes resulto bravo con nosotros a él le importo mas su mujer que sus taitas, que ironías seguramente conoció primero mujer que taitas, yo digo que eso mi</p>	<p>Tristeza, falta de comprensión y tolerancia por parte de los hijos. No asiste al médico.</p>

		respeto y eso mi hijo se volvió el diablo cuando menos pensé nos golpeo; recordar eso me da mucha tristeza, porque como va ser sumerce que un hijo llegue al punto de levantarle la mano a sus padres...	llegamos al punto que nos faltamos al respeto palabras vienen palabras van y cachetadas mejor dicho, hasta llegar al punto que ni nos determinamos y viviendo en la misma casa, que cada uno viva su vida como quiera nuestro ciclo ya se terminó.		Dios algún le cobrará lo que nos hizo Dios no quiera que sus hijos no le vayan a dar en la geta como hizo el con nosotros, Dios no deja nada guardado.	
Núcleos comunes Unidades de sentido	Respeto, tristeza, comprensión, colaboración, soledad, amor, compartir, compañía, ya cada uno hizo su vida.	Respeto, comprensión, amor, tristeza, llanto, depresión, desprecio, abandono, los hijos son prestados,	Cariño, respeto, uno recoge de los que siembra, dialogo, unión familiar, desprecio, abandono, no le tienen paciencia a los viejos.	Malgenio, falta de comprensión, no les gusta ir al médico. En general la atención que reciben es buena.	Debilidad, tristeza, soledad, depresión, fortaleza, con la edad se va volviendo un estorbo para los demás, desprecio, abandono, muerte del esposo o algún familiar.	

OPINIONES

PARTICIPANTE	¿Usted que ha aprendido acerca de la vejez y del trato al adulto mayor?	¿Cómo será su vida a futuro, cómo se ve?	Ideas Fuerza
Entrevista 1	Que uno de viejo ya no vale nada, afortunadas las que tenemos al esposo vivo, porque yo escucho aquí en la casa a unas abuelas que son viudas y eso la soledad es terrible sumerce.	Junto a mi viejo y que Dios decida cuando nos lleva a los dos, que no me vaya a dejar a mi sufriendo yo siempre le pido a mi Dios que nos lleve a los dos para que ninguno sufra.	No sirve para nada. Muerte, sin sufrimiento.
Entrevista 2	Que debemos amarnos y respetarnos como lo dijo Dios nuestro Señor, pero la realidad es otra los ancianos somos discriminados y nos hacen a un lado como si fuéramos un estorbo.	Yo todos los días le pido a Dios que cuando decida llevarme lo haga de una vez que no me deje sufriendo por alguna enfermedad porque la soledad yo creo que esa si va acabar conmigo.	Amor, respeto, discriminación, estorbo, hacerlos a un lado. Soledad, muerte, sin sufrimiento.
Entrevista 3	Que los viejos somos muy sabios, y que mi Dios algún día llamará a rendir cuentas a aquellos que nos hicieron sufrir en esta vida.	Mijita yo creo que eso ya no me queda mucho por vivir yo me siento muy triste y muy cansada Yo a veces digo que ya mi Dios me está llamando.	Sabiduría. Tristeza, cansancio, muerte.
Entrevista 4	Que a pesar que uno se vuelve una persona que ya no sirve si no para hacer estorbo; somos personas muy valiosas porque estamos llenos de muchas experiencias que las compartimos con nuestros hijos y los que están cerca de nosotros.	Yo lo único que le pido a Dios es que me tenga cerca de mis hijos y que se que algún día voy a irme de este mundo que no me deje sufrir.	Estorbo, experiencia, guía, personas valiosas. Compartir con los hijos, muerte, sin sufrimiento.
Entrevista 5	He aprendido que debemos tratarnos con respeto y que nos traten bien que no nos hagan a un lado por el hecho de ser viejos.	Poder compartir con mi hija hasta que Dios me de licencia y salud, y que ojala mi nieto se dé cuenta y se arrepienta del daño que me ha hecho.	Respeto, no hacerlos a un lado. Compartir con los hijos, muerte, sin sufrimiento.

Entrevista 6	Al adulto mayor lo deben tratar con mucho respeto, comprensión, porque volvemos a ser niños y además somos personas con mucha sabiduría.	Le pido a Dios que me siga dando fuerza para que pueda trabajar hasta que Dios decida llevarme porque solo él es el dueño de nuestra vida...	Respeto, comprensión, sabiduría, volver a ser niños. Fortaleza, muerte.
Entrevista 7	Que uno su vejez la vive y aprende de ella de acuerdo a como le enseñaron sus padres y lo que uno le inculca a los hijos, y de esa misma manera se recibe o no buen trato.	Al lado de mis hijos y que cuando mi Dios se quiera acordar de esta anciana lo haga, pero yo le pido que si me llevo a enfermar de algo que no me deje sufrir tanto porque eso si me da mucho miedo...	Guía. Junto a los hijos, muerte, sin sufrimiento, temor.
Entrevista 8	He aprendido que de todas maneras la vejez es una etapa que todos debemos pasar, que para unos es mejor que para otros, pero lo que uno espera es lo traten con cariño y respeto.	Yo lo único que le pido a Dios es que mi hijo al menos cuando yo esté en las ultimas al menos me pida perdón y se arrepienta de cómo ha sido conmigo para que yo pueda morir en paz...	Cariño, respeto. Muerte en paz, que él hijo le pida disculpas.
Entrevista 9	Que es una etapa un poco dura dependiendo de las circunstancias por las que cada uno tiene que vivir; solo Dios es quién decide hasta cuando debemos vivirla.	Sumerce yo no sé cómo será mi vida más adelante, solo Dios es quién decide hasta cuando nos permite estar junto a los hijos...	Etapa de sufrimiento. Compartir con los hijos, muerte.
Entrevista 10	Que llegar uno a esta edad es muy duro y más cuando no se cuenta con la compañía de sus seres queridos, si no que se recibe más desprecio por parte de los hijos, es triste pensar que uno se siente más querido por personas ajenas que por la misma familia...	Me imagino que al lado de Dios solo él decide hasta cuando estaré aquí en este mundo...	Desprecio, respeto, cariño por personas ajenas a la familia. Muerte.
Entrevista 11	Llegar a esta edad no es tan fácil es muy duro y sobre todo cuando no hay apoyo por parte de los hijos. Sumerce nunca vaya a abandonar a sus padres los padres es el regalo más lindo que le puede dar mi Dios quiéralos	Es una edad muy dura de llevar ; yo solo estoy esperando que mi Dios se acuerde de mí...	Tristeza, contar con el apoyo familiar, edad muy dura de llevar. Muerte.

	mucho hasta que mi Dios decida llevarlos con él...		
Entrevista 12	Yo digo que siempre se debe inculcar el respeto hacia los adultos mayores, pero hoy en día a los hijos no les inculcan el respeto por uno.	Al lado de mis hijos y que borren de sus corazones todos los rencores que hayan entre nosotros.	Respeto, junto a los hijos, que no hayan rencores.
Entrevista 13	Que las personas ancianas nos deben tratar con mucho respeto, y que nos comprendan ya que uno a esta edad se vuelve más sensible y como bruto.	Sumerce eso lo único que piensa uno a esta edad es poder tener una vejez tranquila y sin sufrimientos.	Respeto, comprensión, sensible. Vejez tranquila sin sufrimientos.
Entrevista 14	He aprendido y he enseñado que a las personas mayores se deben respetar, comprender y tratar muy bien ya que somos personas muy sensibles ante cualquier situación...	Yo le pido a Dios que me deje muchos años más para poder compartir con mi esposo, mis hijos, nietos; mejor dicho toda mi familia.	Respeto, comprensión, sensibles. Compartir con el esposo, hijos, nietos.
Entrevista 15	Que uno su vejez la vive y aprende de ella de acuerdo a como le enseñaron sus padres y lo que uno le inculca a los hijos, y de esa misma manera se recibe o no buen trato.	Junto a mi viejo querido, pero me da tanta nostalgia que el viejo últimamente ha estado muy enfermo, me toca pedirle a Dios que lo deje a mi lado por muchos años más.	Enseñanza, buen trato. Junto al esposo, nostalgia.
Entrevista 16	Primero que todo le doy gracias a Dios por permitirme llegar a esta edad; que a pesar de los tropiezos que he tenido en medio de todo estoy bien, además no todos tienen la fortuna de llegar a esta edad.	Al lado de mis hijos, porque como le dije sumerce le tengo mucho miedo a la soledad y que cuando mi Dios decida llevarme no me deje sufrir.	Agradecimiento por los años vividos. Junto a los hijos, miedo la soledad, muerte.
Entrevista 17	Que la vejez es una etapa la cual uno debe disfrutar a pesar que se presente dificultades como le dije antes mi niña pocos somos los afortunados de llegar a esta edad...	Me veo junto a mi viejo, compartiendo con mis hijos y con las personas que estimo, lo único que no quiero es quedarme sola...	Agradecimiento, disfrutar. Junto al esposo, hijos, temor a la soledad.
Entrevista 18	Que los hijos y los nietos no deben sentir vergüenza de los abuelos ni	Sabe sumerce que en eso no pienso uno a esta edad ya que	Que los hijos, nietos no sientan vergüenza, ni hacerlos a un lado.

	tampoco hacernos a un lado; porque si lo permite Dios todos tenemos que llegar a esta edad...	puede esperar que Dios se acuerde de uno ya lo que vivimos y hasta luego.	Muerte.
Entrevista 19	Que la vejez es una etapa muy dura y más cuando uno no tiene un centavo para poder comprar así sea para comer y aparte de eso que le hace falta el apoyo de los hijos pero llenarse uno de paciencia...	Yo solo le pido a Dios que se acuerde de estos viejos y que no nos deje sufrir más en esta tierra...	Vejez etapa dura, hace falta el apoyo de los hijos, paciencia. Muerte.
Entrevista 20	Que todos llegamos a viejos, y que lo que más esperamos es que seamos queridos y respetados por la familia y por los demás, que debemos ayudarnos unos con otros.	Yo espero que mi vida más adelante Dios me de licencia de morir dignamente, sin sufrir, sin padecer, y que ojala mis hijos estén conmigo en esos momentos de la vida...	Respeto, amor por parte de la familia. Compartir con los hijos, muerte sin sufrimiento.
Núcleos comunes Unidades de sentido	No sirve para nada, etapa dura, amor, respeto, discriminación, sabiduría, que no los hagan a un lado, experiencia, sensibles, vuelven a ser niños.	Fortaleza, tristeza, cansancio, temor a la soledad, morir dignamente, sin sufrimiento, junto a la familia.	