



**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES  
Y LENGUA CASTELLANA**

**PROCESOS DE INCORPORACIÓN DEL AULA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIONES (TIC) DE LA FUNDACIÓN  
TELFÓNICA Y SU USO EN LA ESCUELA CORAZÓN DE MARÍA DE LA  
CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO**

**LEONARDO ARIAS  
FEDER WILLIAM PAZ**

**BOGOTÁ D.C.  
2013**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES  
Y LENGUA CASTELLANA**

**PROCESOS DE INCORPORACIÓN DEL AULA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIONES (TIC'S) DE LA FUNDACIÓN  
TELFÓNICA Y SU USO EN LA ESCUELA CORAZÓN DE MARÍA DE LA  
CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO**

**Trabajo para obtener el título de Licenciados en  
Educación Básica con Énfasis en Humanidades y  
Lengua Castellana. Línea: Tecnologías en Educación.**

**LEONARDO ARIAS  
FEDER WILLIAM PAZ**

**MÓNICA ILANDA BRIJALDO**  
Asesora

**BOGOTÁ D.C.  
2013**

**Artículo 23 de la Resolución N° 13 de Julio de 1946**

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vea en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**2013**

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I. PROBLEMATIZACIÓN.....	4
Descripción del Problema .....	4
Preguntas orientadoras. ....	6
OBJETIVOS .....	6
Objetivo general. ....	6
Objetivos específicos.....	7
JUSTIFICACIÓN.....	7
ESTADO DEL ARTE.....	10
LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) Y LA EDUCACIÓN.....	12
CAPÍTULO III DOCUMENTACIÓN.....	18
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN. ....	18
<i>Paradigma: cualitativo.</i> ....	18
Método o enfoque de investigación.....	19
<i>La Fenomenología</i> .....	20
<i>La Etnografía</i> .....	20
<i>La Etnometodología</i> .....	21
<i>Investigación –Acción.</i> ....	21
CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
<i>Identificación institucional</i> .....	22
Población y muestra.....	26
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	30
CONCLUSIONES.....	36
BIBLIOGRAFÍA.....	37
BIBLIOWEB.....	38
Anexos .....	39
Anexo 1. Imagen del Barrio Popular donde sobresalen las condiciones de insatisfacción de las necesidades básicas de una población. ....	39

Anexo 2. Si bien la constitución menciona el derecho a una vivienda digna en estos barrios el hacinamiento es evidente y las familias viven en inquilinatos. ....	39
Anexo 3. La escuela ofrece alternativas de esparcimiento y desarrollo de habilidades a partir de las bondades que la inocencia permite. ....	39
Anexo 4. La misión y visión de la escuela, formar niños y niñas con alegría y valores como herramientas para enfrentarse a la vida diaria.....	40
<b>TABLAS</b> .....	57
Tabla 1.Datos Institucionales.....	57
Tabla 2.Talento Humano 2013.....	58

## INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la investigación realizada en la Escuela Corazón de María de la ciudad de San Juan de Pasto, Departamento de Nariño. Investigación que se realizó como requisito parcial para optar al título de Licenciado en Educación Básica con énfasis es Humanidades y Lengua Castellana, programa a distancia de la Pontificia Universidad Javeriana.

La temática que aborda este documento gira en torno al proceso de incorporación y uso de un aula de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) concedida por la Fundación Telefónica, temática directamente relacionada con la Línea de investigación formativa: *Tecnologías en educación*, que se desarrolla al interior del programa antes mencionado. En esta Línea “se entiende que la incorporación de TIC en la escuela es un fenómeno complejo que requiere para su abordaje de marcos explicativos multidisciplinares que van más allá de los conocimientos técnicos y especializados de la informática” (Módulo de Problematización la Línea)

El documento se estructura en tres capítulos: Problematización, marco referencial y documentación. El primer capítulo, problematización, presenta la problemática la cual se pregunta por los procesos y los usos de incorporación del aula de Tecnología de la Información y las Comunicación (TIC) en el proceso pedagógico de la Escuela Corazón de María de la ciudad de Pasto a partir de la inclusión de un aula TIC otorgada por la Fundación Telefónica. En particular se quiere identificar cuáles y cómo son los procesos de incorporación de las TIC en los procesos pedagógicos mediante la exploración, la información y el análisis del papel que están cumpliendo estas aulas en procura de proponer un uso pedagógico acorde con los intereses de formación que la Escuela Corazón de María quiere ofrecer a sus estudiantes.

El segundo capítulo aborda el referente conceptual que orienta la investigación. Por un lado tenemos los fundamentos teóricos de Jesús Martín Barbero quien plantea que la educación tiene que ser un espacio idóneo para pensar de los medios a las mediaciones, para lo cual la educación ha de ser reinventada en el sentido que la

transformación radical que ha venido dándose a la sociedad del conocimiento, desencadena una nueva forma de aprender, pensar, movilizarse y crecer entre otras.

Del otro lado esta Catalina Blanco quien plantea que las TIC'S se han ido incorporando en las instituciones escolares como recursos para la enseñanza de contenidos académicos y nada más allá de eso, enfatizando que las TIC son solo herramientas para la transmisión de información, de aquí que nos preguntemos por los usos.

Y son precisamente los referentes que hay que tomar para abrir conciencia sobre la finalidad que debe cumplir TIC en los procesos de aprendizaje en la Escuela Corazón de María de tal manera que permitan relacionar los conocimientos con su contexto pretendiendo la efectividad de lo aprendido.

El tercer capítulo corresponde a la documentación; este proceso se realizó desde un enfoque cualitativo de tipo etnográfico. Para realizar este proceso se registraron las actividades escolares relacionadas con el uso de TIC. Se tuvo en cuenta la percepción de los estudiantes y docentes. El análisis mediante categorías permitió el acercamiento minucioso al objeto de la investigación para comprender y valorar la realidad de los procesos y los usos de las TIC en el contexto escolar estudiado. El análisis nos permite vislumbrar la disposición de los docentes por encontrar la mejor manera de llevar la relación entre educación y tecnología, sin obstante la inclusión que se ha venido llevando a cabo ignorando algunos aspectos que ahora como consecuencia muestran las falencias del procesos. También los usos que ha venido teniendo la tecnología dentro del campo escolar debido al concepto que se tiene de estas nuevas tecnologías.

La exposición de los puntos anteriores permite una visualización externa para el planteamiento de un plan de intervención que tratara a toda costa de mejorar los procesos de incorporación de las TIC en la ECM.

Por último encontramos las conclusiones, recomendaciones y sugerencias las cuales nos permiten afirmar que la inclusión y el uso que le está brindando la ECM a la TIC debe reestructurarse ya que la visión sobre estas, está sujeta aun al concepto de herramienta lo cual enmarca el uso de la misma como forma que desarrolla una función determinada y no como un ente transformador, también señala la necesidad de establecer un tiempo que permita el dialogo entre educación tecnología y la inclusión como proceso vigente de la institución.

Esperamos que la presente investigación le permita obtener una visión crítica frente a los procesos de incorporación del aula AFT de la fundación telefónica y su uso en la Escuela Corazón de María y de esta manera como docentes, estudiantes y padres de familia enfrentar los nuevos desafíos que exigen las TIC dentro de la construcción de la institución.

### **TITULO DEL PROYECTO**

Procesos de incorporación del aula de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de la Fundación Telefónica y su uso pedagógico en la Escuela Corazón de María de la ciudad de San Juan de Pasto.

## **CAPITULO I. PROBLEMATIZACIÓN**

### ***Formulación del Problema***

¿Cuáles son los procesos de incorporación del aula de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el proceso pedagógico en la Escuela Corazón de María de la ciudad de Pasto a partir de la inclusión de las Aulas otorgadas por la Fundación Telefónica?

¿Cómo suceden los procesos de incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el ámbito educativo; y específicamente, en su contexto particular con la inclusión de las Aulas Fundación Telefónica en la Escuela Corazón de María de la ciudad de Pasto?

### **Descripción del Problema**

La república de Colombia dio como inicio en sus políticas el manejo y uso de las TIC en el Plan Nacional de Desarrollo 1998 – 2002 donde fue parte del modelo de desarrollo económico y social. De esta manera, se dio mucha importancia a la tendencia y uso de las TIC en Colombia creando un Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Por ende, desde aquel instante se observa que la incorporación de las TIC en los últimos años se ha venido transformando en un estilo de vida en el cual todos estamos inmersos en la manera de convivir con el otro y comunicarnos cortando distancias y tiempos. Además, en la codificación, decodificación y la sistematización de la información ha fomentado que el hogar se pueda hacer varias actividades comerciales como pagos, ventas, recursos humanos entre otros.

Desde hace 13 años, la organización Española “Fundación Telefónica” desarrolla un programa en 13 países de Latinoamérica que tiene como objetivo contribuir significativamente con la erradicación del trabajo infantil a través de una educación para niños, niñas y adolescentes trabajadores. En concordancia con lo anterior la Fundación de Promoción Integral y Trabajo Comunitario Corazón de María–PROINCO-,

con el aval de Fundación Telefónica instauró el programa de EDUCARED (software educativo) con el fin de ayudar a los niños en situación de vulnerabilidad que conforman la comunidad educativa de la institución Corazón de María con sede Pasto. Sin embargo, a pesar que el TIC ha logrado llegar a muchos con la entrega de equipos y capacitaciones a docentes a partir de múltiples operadores como el de Computadores para educar y la instauración del programa EDUCARED se observa que aun existen algunas falencias en relación a los procesos de enseñanza – aprendizaje en los centros educativos e instituciones como la falta de producción escrita que se relacione con los procesos pedagógicos en el uso de las TIC a partir de la digitalización del texto fomentando una desalfabetización digital porque el leer y escribir no garantiza el saber leer.

En la misma medida, se puede observar que se hace necesario procesos con mayor profundidad temática sobre el uso, desarrollo y aplicación de las TIC en la educación virtual frente a la saturación de teorías e informaciones que se encuentran en la red. Adicionalmente, se tiene en cuenta que el aprendizaje y uso de las TIC implica educar sobre su importancia, su ayuda para fomentar las habilidades y destrezas comunicativas.

En la aplicación de las practicas pedagógicas se hace necesario procesos de sensibilización sobre el uso de las TIC desde la vida cotidiana de los estudiantes; y a su vez, el docente necesita orientación sobre la aplicación didáctica y lúdica de los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza - aprendizaje con sus posibilidades y medios para aprender lejos de ser utilizado como un instrumento de transmisión y repetición de las temáticas de un plan de estudios institucional.

En relación al currículo se está adaptando las TIC al plan de estudios institucional pero aun existe la prioridad a asignaturas como lenguaje y matemáticas dejando a un lado las tecnologías. Esto se hace evidente cuando en el modelo pedagógico se hace presente una educación tradicionalista con la repetición y la memoria de contenidos sin fomentar aprendizajes significativos tal vez por la ausencia e incorporación de procesos de análisis por parte de los maestros de la importancia de usar las TIC.

Lo descrito anteriormente ha desencadenado un interés y motivación negativos de la administración educativa, docentes, estudiantes y padres de familia de utilizar las TIC dentro de las acciones educativas de la institución originada por el uso de temáticas descontextualizadas a sus cotidianidades y la importancia de ella desde la interacción entre todos desde una manera crítica, analítica y reflexiva.

Se ha creado de esta forma espacios y encuentros cortos transformándose la virtualidad en una barrera invisible que limita el contacto físico con los otros o sus pares encontrándose así que la falta de un diagnóstico institucional sobre el nivel de conocimiento que los estudiantes y docentes tienen en relación a las TIC es de vital importancia para la creación cultural y multicultural que conlleva a un encuentro con demasiados usuarios o personas que sin orientación pueden encausar a los estudiantes a diferentes actos y acciones buenas o malas según el animador que oriente estos procesos.

### **Preguntas orientadoras.**

- ¿Cuál es el nivel de formación de los docentes y los estudiantes en el manejo de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje?
- ¿Qué desarrollos y competencias tienen los estudiantes de la Escuela Corazón de María de la ciudad de San Juan de Pasto en el manejo del uso de las TIC y entornos virtuales de aprendizaje?
- ¿Cuáles son las formas en que se incluyen las nuevas tecnologías en los procesos educativos de los niños de población vulnerable?

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo general.**

Establecer los procesos de incorporación del aula de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de la Fundación Telefónica en los procesos pedagógicos de la Escuela Corazón de María de la ciudad de San Juan de Pasto.

### **Objetivos específicos.**

1. Diagnosticar el nivel de formación de los docentes y los estudiantes en el manejo de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.
2. Identificar el desarrollo de las competencias en el manejo del uso de las TIC y entornos virtuales de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Corazón de María de la ciudad de San Juan de Pasto.
3. Describir las formas en que se incluyen las nuevas tecnologías en los procesos educativos de los niños de población vulnerable.

### **JUSTIFICACIÓN**

La brecha digital entre los países pobres y países ricos, hace alusión a la desigualdad de oportunidades que existe entre ambos sectores. Las organizaciones gubernamentales empiezan por sectorizar y monopolizar el control con respecto a todo tipo de tecnologías a las cuales el ser humano pueda tener acceso, muchas veces no siendo conscientes de su importancia. Teniendo en cuenta lo anterior, la organización Española con su Fundación Telefónica ha desarrollado en trece países de Latinoamérica un programa que busca contribuir significativamente con la erradicación del trabajo infantil a través de una educación para niños, niñas y adolescentes trabajadores. Para tal fin, se han instaurado unos espacios pertinentes llamados Aulas Fundación Telefónica (AFT), las cuales están dotadas con recursos a nivel informáticos, y son atendidos por docentes conocidos como dinamizadores digitales fomentando la inclusión tecnológica y la escolarización de aquellos niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad disminuyendo la tasa de trabajo infantil con una proyección hacia el 2016.

De esta manera, la Fundación de Promoción Integral y Trabajo Comunitario Corazón de María con la Fundación Telefónica instauraron el programa de EDUCARED (software educativo) con el fin de ayudar a los niños en situación de vulnerabilidad que conforman la comunidad educativa de la institución Corazón de María con sede Pasto buscando igualdades desde la formación educativa y en el conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Es así como el presente proyecto de investigación se desarrolla en función de establecer los procesos de incorporación del aula de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de la Fundación Telefónica en la aplicación en la Escuela Corazón de María de la ciudad de San Juan de Pasto. Por ende, busca identificar aquellas características que permitan a futuro fortalecer los modelos pedagógicos y transformar las TIC'S en uno de los pilares básicos necesarios para proporcionar al futuro ciudadano una educación contextualizada donde los niños, niñas y adolescentes puedan asumir un rol activo en sus aprendizajes desde sus ritmos, calidad, cantidad e intereses de la información que desean recibir.

En concordancia, se observa que la Escuela al acoger un programa sobre el uso de las TIC se ha creado un impacto a nivel educativo sobre el uso que se le está dando a estas nuevas tecnologías con la inclusión de recursos para desarrollar los procesos de enseñanza - aprendizaje y como un medio para aprender a partir de terminologías como alfabetización digital, cibercultura, virtualidad, educación virtual, nativos digitales, entre otros. Sin embargo, los procesos de incorporación de las TIC al aula ha presentado algunas debilidades cuando se los ha utilizado instrumentos de repetición y no como una ayuda didáctica fomentando el desinterés y la desmotivación por plantear temáticas no contextualizadas a la cotidianidad de los estudiantes.

Adicionalmente, en las prácticas pedagógicas en la institución aun existe un modelo tradicionalista sobre los aprendizajes y las posibilidades de utilizar las TIC en beneficio a descentralizar las concepciones sobre las mismas a partir del acceso y las formas interactivas que permiten al navegador ver, desde diferentes perspectivas, las situaciones que surgen en torno a sus intereses para construir o suprimir pensamientos equívocos, o para obtener un nivel de aprendizaje selectivo y autónomo. Al respecto se puede citar:

Si las Tecnologías de la Información y la Comunicación son en sí mismas un factor determinante de un cambio social, la educación es la palanca que lo impulsa. Las TIC son esenciales para Servicios Sociales y para establecer relaciones constantes con las personas receptoras de ese servicio. Naturalmente, tanto los gestores de los servicios sociales como los receptores deberán estar formados para poder convertirlos en instrumentos valiosos. De nuevo, la educación se distingue por su fuerza y por el atractivo con que manifiesta los beneficios del saber. (2004:1-2)

El proyecto investigativo aporta conocimiento sobre aspectos relevantes como el acceso a la información y a los servicios de la TIC que tienen una notable incidencia en aspectos sociales y culturales; frente a los cuales, la escuela no puede permanecer al margen de los canales de comunicación que se llevado al ser humano a un nivel más elevado con la multiculturalidad, la transformación de los patrones culturales, con acciones de sensibilización y campañas contra el trabajo infantil. De esta manera, Barrero a cerca de la cultura aporta a lo planteado cuando afirma que: “existen los medios y las redes electrónicas que se están constituyendo como mediadores de la trama de imaginarios que configura la identidad de las ciudades y las regiones, del espacio local y barrial, vehiculizando así la multiculturalidad que hace estallar los referentes tradicionales de la identidad 2. (BARRERO. 2002. Págs. 2-3).

Ahora bien, la escuela enfrenta un reto grande al observar que se logra obtener información en un espacio y tiempo mínimo liderando la revolución digital transformando la visión que tienen las nuevas generaciones de las TIC y la utilidad que tiene las instituciones educativas en la formación y aprendizajes. En muchos casos se puede observar que las TIC pueden ser unas “barreras digitales” en un ámbito social y humano si no se contextualiza a los saberes de los docentes, se fomenta la producción escrita a partir de la digitalización del texto y la visibilidad de darse a conocer a partir de las redes sociales como seres autónomos, críticos, propositivos y reflexivos. Por lo tanto, el maestro debe tener presente que: “la mera disponibilidad de informaciones no garantiza la adquisición de conocimientos; es necesario que el alumno, apoyado y guiado por el profesor, sea capaz de "aprender a aprender", esto es acceder a la información, comprenderla, resaltar las ideas fundamentales, estructurarla, y tener una visión crítica sobre la misma”. (2004. P´G. 3).

Finalmente, la Fundación de Promoción Integral y Trabajo Comunitario Corazón de María–PROINCO- se ha escogido como una oportunidad de fortalecimiento y aporte a docentes, estudiantes y padres de familia sobre los procesos que se llevan a cabo y aquellos que necesitan incrementarse para hacer que las TIC sean un apoyo a las practicas pedagógicas, un trampolín al desarrollo de competencias y habilidades comunicativas. La escuela debe hacerle frente a los retos del presente, adaptarse e

impulsar la transformación para ser una escuela creadora y constructora de una nueva forma de ser - saber hacer y saber hacer con el conocimiento formando y no desinformando.

## **ESTADO DEL ARTE**

En este segmento del presente trabajo se pretende realizar un recorrido en torno al estado del arte de la investigación cualitativa en lo relativo a la vinculación entre las tecnologías y la educación. Por una parte, considerando los fines y delimitación de este estudio se enfatizará en el sector universitario, su gestión y sus gerentes; por otra parte, se ha tratado de considerar en los párrafos siguientes aquellos trabajos, donde se haya procedido a valorar los esfuerzos de los actores de la gestión universitaria en la búsqueda de una mejor y más solvente relación con el entorno donde se insertan las instituciones de educación superior.

También se incluyen aportes de investigadores en relación a la conceptualización del desarrollo, sus diferentes dimensiones, la revisión de estos documentos incluye experiencias de investigación con el fin de observar los marcos conceptuales bajo los que se han desarrollado otras investigaciones.

En la Universidad del Tolima, Ibagué (2010) se realizó una investigación con respecto al estado actual de la aplicación de las TIC en la educación media de las zonas rurales del municipio de Ibagué esto con el fin de observar que proceso se está llevando en cuatro instituciones seleccionadas para la investigación del proyecto de grado. Algunos de los cuestionamientos fueron ¿Se están utilizando las TIC como mediaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿Están siendo los estudiantes formados con la integración y el empleo de las TIC?

Los resultados

que arroja la investigación develan la apropiación de las TIC como herramientas y no como mediaciones por parte de estudiantes y docentes, por lo cual la transformación cultural a través de las TIC es prácticamente nula, sin embargo las

instituciones cuentan con la dotación necesaria y un espacio de clase de sistemas en cada curso.

En Argentina un grupo de docentes y profesionales de la provincia de Córdoba actores del contexto educativo han desarrollado un proyecto el Centro de Informática y Creatividad Educativa – CICE- que pretende reducir la brechas tecnológica existentes, cuentan con los patrocinios necesarios para las dotaciones, sin embargo llegaron a la conclusión que la brechas digitales no eran limitadas por el acceso a un equipo de cómputo sino que radica más bien en la deficiente cultura sobre el uso de las TIC.

El programa apunta ahora a desarrollar recursos metodológicos que permitan primeramente tratar al docente en los usos de dichas tecnologías, de esta manera ampliar el rango local de alfabetización digital.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL**

#### **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) Concepción**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC o bien NTIC para nuevas tecnologías de la información y de la comunicación) agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones. El uso de las tecnologías de información y comunicación entre los habitantes de una población, ayuda a disminuir en un momento determinado la brecha digital existente en dicha localidad, ya que aumentaría el conglomerado de usuarios que utilizan las TIC como medio tecnológico para el desarrollo de sus actividades y por eso se reduce el conjunto de personas que no las utilizan. (DEFINICION DE LAS TIC. 2013).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), constan de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato; es decir, voz, datos, textos e imágenes.

En estos últimos años hemos sido testigos del surgimiento de un fenómeno, caracterizado por el uso generalizado de las tecnologías de la información y comunicación que ha permeado distintos ámbitos de la vida como el político, el social, el económico, el laboral, el familiar y por ende, el educativo. Los diferentes estudios realizados frente a estas transformaciones han estado centrados principalmente en dos aspectos básicos: uno, referido a sus posibilidades, capacidades y potencialidades par la transmisión de información y otro, en sus efectos socioculturales y políticos, dejando de lado el imperativo de generar políticas educativas que inviten a la reflexión sobre su valor pedagógico para apoyar procesos formativos.

## **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) Y LA EDUCACIÓN**

De acuerdo con los cambios generados por la llamada “Revolución Tecnológica” se han generado vínculos estrechos entre la pedagogía y las TIC. Es así como la presente investigación intenta describir y analizar por un lado, las concepciones pedagógicas inherentes a los diferentes procesos de incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la Escuela Corazón de María de la Ciudad de Pasto; y el brindar herramientas teóricas y metodológicas en el marco de una pedagogía crítica que posibilite la organización de experiencias escolares dirigidas al uso estratégico de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Se considera importante el hacer una mirada crítica frente al uso de las TIC indagando el contexto en el cual se han producido las dinámicas y transformaciones sociales, políticas, culturales y científicas, con el objeto de poder desentrañar los efectos que estas pueden suscitar en la sociedad; y específicamente, en la educación, para desde allí, repensar los procesos pedagógicos que permitan asumir actitudes abiertas y flexibles que den respuesta pertinente a las necesidades o demandas del entorno.

Cabe anotar que, si bien, las políticas de Fundación Telefónica muestran y determinan la necesidad de nuevos procesos no contextualizan los espacios para los cuales se han pensado; orientan acciones pero no explicitan la razón de ser de las

estrategias, metas y mecanismos propuestos. Es conlleva a reflexionar de cara al contexto sobre el papel que los sistemas educativos tienen al ser los encargados de propiciar cambios y construir nuevas miradas frente a los procesos de incorporación y uso de las TIC con la inclusión y pertinencia de las aulas AFT. Por consiguiente, se ha desarrollado una investigación en la Escuela Corazón de María de corte cualitativo basado en cuatro de análisis (*surgimiento, formación, impacto, incorporación*), las cuales buscan visualizar el enfoque pedagógico que orienta el diseño curricular, los elementos que componen la estructura curricular, el tipo de diseño pedagógico que orienta dentro de la institución la implementación de las TIC y las consideraciones que se tienen en cuenta para la selección de las tecnologías que apoyan los procesos educativos.

Al respecto, Barbero 1987 plantea que la educación tiene que ser un espacio idóneo para pensar de los medios a las mediaciones, implica educar en cierto sentido imprimiendo al uso las TIC la pertinencia real de un programa que brinde la posibilidad de disminuir los índices de trabajo infantil y no tan solo sea por ganar un posicionamiento en el mercado de las telecomunicaciones sin desligar la producción de sentido tanto individual como colectivo que se nutre de la cultura propia. Por lo tanto, no se trata de transmitir una euforia amnésica, sino de infundir el gusto y la responsabilidad por el encuentro entre cultura y tecnología, lo propio y lo de afuera, sentido e instrumento.

En el mismo sentido Catalina Blanco en su texto de las perspectivas críticas de la incorporación de las TIC 2011 expone que las TIC se han ido incorporando en las instituciones escolares como recursos para la enseñanza de contenidos académicos y nada más allá de eso. Son herramientas para la transmisión de información.

Lo anterior, es importante para reflexionar sobre el cambio de una visión instrumental a una visión cultural, social y política que conciba a las TIC en el estatus en el que deben estar, que movilice los dispositivos socioeducativos. Asumir las desigualdades en el uso de las tecnologías como el reflejo de algunas de las desigualdades sociales donde el concepto de “brecha digital” lleva a cuestiones vinculadas al acceso, que ha estado ligado a una retórica dominante acerca de las

condiciones del “subdesarrollo”, el “atraso” de los aparatos y la “falta de acceso” a internet, retórica más funcional al mercado internacional que un análisis democrático de uso. Por ende, es necesaria una resignificación de la noción de acceso que no se reduzca a un “saber usar un computador”, sino a un “comprender las posibilidades y las limitaciones de las TIC, para explotarlas, transformarlas y desarrollar destrezas de pensamiento crítico que no se obtienen a través de una conexión a un modem.

Ahora bien, para Gros Begoña en su artículo Videojuegos y alfabetización digital, plantea que la educación ha podido mantener con pocas variaciones su modelo clásico de enseñanza. De esta forma ha sobrevivido a los avances de la sociedad; sin embargo, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), plantean nuevos escenarios, que requieren una revisión profunda de la educación en sus diversos aspectos como en la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos son afectados por estas tecnologías.

Si bien, para Gros Begoña plantea alternativas como salva vidas a los nuevos retos de la educación frente a las TIC, se observaran desde una perspectiva crítica y analítica las metas propuestas por Telefónica en la inclusión de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los ambientes escolares.

Al respecto afirma:

El lugar de la cultura en la sociedad cambia cuando la mediación tecnológica de la comunicación deja de ser meramente instrumental para espesarse, densificarse y convertirse en estructural. Pues la tecnología remite hoy no a la novedad de unos aparatos sino a nuevos modos de percepción y de lenguaje, a nuevas sensibilidades y escrituras. Radicalizando la experiencia de des-anclaje producida por la modernidad, la tecnología deslocaliza los saberes modificando tanto el estatuto cognitivo como institucional de las condiciones del saber, y conduciendo a un fuerte emborronamiento de las fronteras entre razón e imaginación, saber e información, naturaleza y artificio, arte y ciencia, saber experto y experiencia profana. (MARTIN BARBERO. 2007).

Lo anteriormente expuesto es importante considerar a las nuevas tecnologías como espacios de creación pero es necesario realizar reformas en la cultura escolar tradicional sin buscar la continuidad y el choque constante entre unas y otras. Dichas

transformaciones tecnológicas, en especial, el pasaje del principio arborescente del impacto social de Internet, producen e iluminan nuevas configuraciones de los dispositivos biopolíticos de regulación y de control. Los modos de subjetivación, por consiguiente, cambian, y así la subjetividad se presenta como un problema fundamental para pensar las transformaciones históricas contemporáneas operadas por la globalización en la era digital, así como posibles modos de resistencias.

Partiendo de esta concepción, la incorporación de las TIC no se trata de una mera vinculación de artefactos como lo plantea Telefónica, sino que también es una incorporación de tendencias económicas, sociales y políticas guiadas por nuevas lógicas y por nuevas formas de control social. Se hace fundamental identificar los usos de las TIC porque en muchas ocasiones, las incluimos en nuestras prácticas educativas sin visualizar como se está utilizando y si su inclusión es estratégica o por lo contrario su uso se limita en la una herramienta educativa.

Desde una segunda óptica, se ha observado como las personas al pasar del tiempo han adquirido conocimientos que les han permitido subsistir de alguna u otra forma, sin que se le dé un reconocimiento mayor por la falta de inclusión a una Institución Educativa, desde este punto las TIC pueden llegar a orientar esas formas de aprendizaje individual y dar al estudiante formas de reconocimiento por algo que fue aprendido bajo parámetros individuales.

Adicionalmente, desde un lente problematizador, es necesario analizar si las TIC se están integrando y ajustando a las practicas pedagógicas y a los contextos de la comunidad educativa o si tan solo están logrando posicionarse en la estructura globalizada de mercado. El paso a paso de la integración de las TIC lo determinan los intereses y necesidades de los niños y las niñas y los docentes quienes entran en contacto directo y no una organización que busca el impacto social a través de un programa.

En cuanto a la integración se debe hacer una lectura del contexto de la Institucion Educativa al centrarse en el alcance de objetivos de aprendizaje en los estudiantes y el desarrollo de sus competencias teniendo en cuenta el creciente y progresivo avance de

las TIC en todos los ámbitos de acción de la sociedad, se proyecta tener un impacto en todo el que hacer educativo.

Dicho impacto, se hace visible cuando a partir del acceso y conocimiento de la internet con su construcción de mundos virtuales, los niños, niñas y adolescentes de escasos recursos se motivan a aprender sin desconocer que la accesibilidad a las TIC no resuelve los problemas de la educación pero acompaña a soñar en una sociedad mejor desde una alfabetización digital como plantea el siguiente autor:

Hay que saber mirar lo que se tiene delante para sentir que mirada es acogida. Se ha dicho que mientras la ciencia nos enseña a ver lo que no vemos, la filosofía nos enseña a mirar todo lo que hay, precisamente lo que vemos. Pero aprender a ver lo que vemos es mirarlo de otro modo, no con la mirada necesariamente fría de la ciencia, sino con una mirada a la vez temerosa, curiosa y apasionada del comienzo, con la inocencia primera. (BÁRCENAS, 2000. Págs. 9-33).

En relación con el aprendizaje Fernando Bárcena, se sumerge en una mirada crítica a las políticas de inclusión de las TIC parecida a la planteada por la Fundación Telefónica, donde puede existir una limitación a ver solo en dirección a las cifras y estadísticas desconociendo la realidad que puede estar inmersa en la sociedad.

De esta manera, con el aporte de los autores mencionados se busca señalar algunas características del enfoque crítico que determina la forma en que se aborda la investigación sobre la incorporación y la pertinencia de las TIC y la inclusión de las Aulas AFT en la educación, como también la incorporación de las TIC en la Institución Educativa como un fenómeno complejo que requiere para su abordaje de marcos explicativos multidisciplinares que van más allá de los conocimientos técnicos y especializados de la informática.

Es importante tener en cuenta que el crecimiento de un nación depende de las formas de navegación en vía del conocimiento, desde la edad temprana el sujeto ya se identifica con conceptos que le permiten acceder a la información y la comunicación, lo cual convierte al estudiante no en un buscador sino en un factor selectivo, sin embargo lo planteado por Humberto Maturana se lleva a cabo desde un sustrato epistemológico unitario que elude, de manera consciente, toda tentación dualista, ampliando el

entendimiento de nuestra constitución como seres vivos y como seres humanos, invitándonos a la reflexión y a la ampliación de nuestra posibilidad de vivir en el bienestar individual y social como seres naturalmente éticos y autónomos, capaces de asumir la responsabilidad de ser conscientes del mundo que producimos con nuestro propio vivir. Enfocándonos en dos principios fundamentales: ¿Qué tipo de persona se quiere formar? y ¿Qué tipo de sociedad?

## CAPÍTULO III DOCUMENTACIÓN

### DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.

#### ***Paradigma: cualitativo.***

El presente proyecto se enmarca dentro del enfoque cualitativo cuando: “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” TAYLOR Y BOGDAN. (1987). Adicionalmente, Guba y Lincon la definen un conjunto de prácticas interpretativas de investigación y un espacio de discusión discursiva meta teórico. (pág. 20).

Al plantear una investigación cualitativa surge a partir de la idea que en las ciencias humanas no puede ser objetiva porque no se puede objetivar el acto de hacer ciencia. Por ende, una de las características más notorias de los estudios cualitativos es su aplicación en contextos particulares con sus acontecimientos y fenómenos.

De esta manera, se define cualitativa porque permite establecer una aproximación a la identificación de algunas dificultades de los procesos de incorporación del aula de las tecnologías de la información y la comunicaciones (TIC) de la Fundación Telefónica y su uso en la Escuela Corazón de María de la ciudad de San Juan de Pasto desde las prácticas pedagógicas relacionadas con el uso de las tecnologías, y su concepción reconociendo su importancia. De igual manera, se dio relevancia a la opinión de los estudiantes, desde sus reflexiones relacionadas con la manera como los docentes desarrollan las TIC en cuanto a sus motivaciones, producción de textos y accesos a la red.

A partir de lo anterior, las actividades que se han desarrollado en el proyecto de investigación han tenido en cuenta lo siguiente:

1. Identificación de una preocupación temática y planteamiento del problema.

Identifique cada grupo su pregunta de investigación.

2. Elaboración de un plan de actuación

Se trata de decisiones prácticas y concretas acerca de ¿qué debe hacerse?,

¿Cuándo y cómo hacerlo?, ¿Con qué recursos se cuentan?, ¿Cómo se reparten las tareas entre los miembros del grupo?, ¿Cómo se recogerán los datos?”

3. Desarrollo del Plan y Recogida de datos:

Describa cómo se realizó el plan de acción previsto y cómo se desarrolló la recogida de datos: Lugares, tiempos, situaciones, etc.

4. Reflexión, interpretación de resultados.

En esta fase el grupo reflexiona sobre el sentido que la experiencia de investigación ha tenido para los investigadores. (SANDÍN. 1988:197).

Por consiguiente, la Investigación pretende descifrar las diferentes visiones y puntos de referencia, comportamientos y subjetividades, que en el proceso del uso de las TIC se ordenan y sistematizan para ser transformados en datos e información factible con criterios para la creación de una propuesta de mejoramiento, encaminada hacia la transformación de procesos de la realidad estudiada en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

### **Método o enfoque de investigación**

Los enfoques permiten que los datos que arroja la recolección de información, se puedan profundizar en sus situaciones problemáticas como también abordar las actitudes, comportamientos y prácticas diarias de docentes y estudiantes. Lo anterior implica información que debe ser recolectada, analizada y comprendida, con el fin de promover una reflexión y apropiación de verdaderas prácticas pedagógicas

relacionadas directamente con el docente desde el desarrollo de las TIC, su producción de textos y el acceso a la red obteniendo así un diagnóstico que comprenda las razones y necesidades de los estudiantes. De ahí surge una comprensión de manera holística, de tal forma que se realice un proceso hermenéutico en el que lo primordial es no sólo reconocerse asimismo, sino además reconocerse en y con el otro. Entre los enfoques más importantes se encuentran:

### ***La Fenomenología***

La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos. (pág., 40).

### ***La Etnografía***

En este enfoque lo fundamental es el registro del conocimiento cultural, la investigación detallada de patrones de interacción social, el análisis holístico de las sociedades. Es la preocupación fundamental del etnógrafo es el estudio de la cultura en sí misma, es decir, delimitar en una unidad social particular cuáles son los componentes culturales y sus interrelaciones de modo que sea posible hacer afirmaciones explícitas a cerca de ellos. (GARCÍA JIMÉNEZ. 1994. Págs. 44-45).

Entre las características más importantes encontramos:

- Fuerte énfasis en la exploración de la naturaleza de un fenómeno social concreto, partiendo de una hipótesis sobre el mismo.
- Tendencia a trabajar con datos estructurados y no estructurados.
- Se investiga en un pequeño número de casos.
- El análisis de datos que implica la interpretación de los significados y funciones de las actuaciones humanas, expresándolo a través de descripciones y explicaciones verbales, adquiriendo el análisis estadístico un plano secundario.

El objeto de estudio es descubrir el conocimiento cultural que la gente guarda en sus mentes, cómo es empleado en la interacción social y las consecuencias de su empleo. El conocimiento cultural guardado por los participantes sociales constituye la conducta y comunicación social apreciables.

Por lo tanto, una gran parte de la tarea etnográfica reside en explicitar ese conocimiento de los informantes participantes. Debido a que el informante (cualquier persona que sea entrevistada) es alguien que tiene el conocimiento cultural nativo, el entrevistador etnográfico no debe predeterminedar las respuestas por los tipos de cuestiones preguntadas. (GARCÍA JIMÉNEZ. 1994 págs. 46-47).

### ***La Etnometodología***

La característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas. Se realizan estudios etnográficos de las instituciones y procesos sociales sobre la asunción de que las acciones de las personas solo pueden explicarse en referencia al contexto dentro del cual tuvieron lugar. Este tipo de estudios se interesa por cómo los individuos adquieren las perspectivas culturales de sus sociedades y las presentan en el curso de su vida diaria. (GARCÍA JIMÉNEZ. 1994. Pág. 50).

### ***Investigación –Acción.***

Es considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en su vida cotidiana. Este tipo de investigación – acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos.

En cuanto a los objetivos que se pretenden con la investigación participativa se destaca, por una parte, producir conocimiento y acciones útiles para un grupo de personas; por otra, que la gente se empodere/ capacite a través del proceso de construcción y utilización de su propio conocimiento. Desde una perspectiva ontológica,

se posesiona en una perspectiva relativista, desde la que se considera que aprehendemos la realidad y nuestro conocimiento sobre la misma individual y colectivamente, y por tanto se requiere la participación plena para la creación de conocimientos sociales y personales que se construyen a través de la reflexión sobre la acción de las personas y comunidades. Como consecuencia de este posicionamiento, el resultado de todos estos métodos es un cambio en la experiencia vivida de los que se implican en el proceso de investigación. La articulación de esta nueva forma de conocimiento colectivo a través de lecturas, artículos y libros es de carácter secundario. (GARCÍA JIMÉNEZ. 1994. Págs. 53-56).

## **CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### ***Identificación institucional***

La Escuela Corazón de María por más de 30 años ha venido ofreciendo una educación en valores encaminada a los niños, niñas y adolescentes que demuestran necesidades de afecto e insatisfacción de sus necesidades básicas. (*Ver tabla 1*).

Conformado por el coordinador, Trabajadora Social, Psicólogo, 6 Docentes, Estudiantes, Junta de Padres de Familia, Organizaciones Democráticas y Representaciones Institucionales. (*Ver tabla 2*):

La presente investigación se realizó en la Escuela Corazón de María ubicada en la Cra. 33 No 3–07 del barrio Santa María de la ciudad de San Juan de los Pasto (Nariño). De esta manera, La Fundación PROINCO tiene un carácter social y su interés es apoyar a las familias de escasos recursos; en particular se ocupa de ofrecer educación como una manera de fortalecer a todos los miembros de las familias y como una opción de mejorar su calidad de vida.

La institución educativa ofrece sus servicios de educación a los barrios Popular, San Diego, Caicedo alto y bajo, La cruz, Las Palmas, Obrero, San Albano, Pedagógico, Cementerio, Loma del Carmen, Bella Vista, Alameda y Belén, para los cuales se ofrece el servicio de transporte; el 28,44% restante de las familias se

ubican en el sector de Anganoy, San Vicente, Panorámico 1 y 2, El Arroyo y San Juan de Anganoy. Todos ellos barrios que hacen parte de zonas marginales de la Ciudad de Pasto. La fotografía siguiente muestra una imagen de esta localidad.

Estos barrios se caracterizan por estar en condiciones de alta pobreza, por ejemplo, 175 familias, es decir el 92,10% viven en arriendo en casas compartidas o inquilinatos; esta sobrepoblación genera hacinamiento lo cual impide la existencia de lugares óptimo que brinde seguridad para que las personas puedan relacionarse afectivamente bien de tal modo que se generen vínculos significativos que favorezcan la socialización y el desarrollo individual y familiar; si “el domicilio es el lugar del escenario familiar en donde se producen y reproducen ideas, significados y necesidades, la relación entre padres e hijos y la red de relaciones parentofiliales; además se producen acciones de formación de sus miembros, ya que se ofrecen momentos que satisfacen necesidades básicas de información, prevención e intervención”.

Muchos de los espacios de vivienda mencionados no se acogen a esta descripción limitando el compartir vínculos, valores, intereses, elementos de seguridad y supervivencia tan importantes para el desarrollo armónico del ser humano por la seguridad y estabilidad que ello significa. La siguiente fotografía muestra este panorama. De esta población surgen un sinnúmero de niños necesitados de protección, afecto y alimento provenientes no núcleos familiares disfuncionales que desconfían de las instituciones porque temen ser informados de sus actividades y situaciones familiares complejas e ilícitas. Pero la institución educativa Corazón de María se hace presente en este contexto para ofrecer a los menores de edad la oportunidad de educarse, nutrirse, el apoyo y la orientación necesarias para la búsqueda de mejores oportunidades de vida.

La educación intercultural se constituye en unas de las principales herramientas de la lucha para una educación pertinente, basándose en la articulación de un sistema educativo que aspire a la igualdad de condiciones entre las distintas clases sociales desde un mutuo conocimiento. Desde esta perspectiva, este trabajo surge ante

la necesidad de diagnosticar la situación real que vive la población vulnerable de la ciudad de Pasto.

La preocupación del gobierno y de los educadores, ha hecho posible que se apliquen cada vez más los mejores métodos y programas para hacer que el estudiante adquiera el mayor caudal de ciencia y tecnología; mas no siempre estos programas han gozado de la suficiente orientación para que al tiempo que se instruye se eduque, se haga al hombre persona, que es algo más difícil que llenar su mente de contenidos; si en los años de escuela no se logra hacer al estudiante más dueño de sí, más reflexivo, más persona, prepararlo para vivir en una sociedad que hoy más que nunca exige de sus hombres respuestas personales, individualismo sano que no se opone a la sociabilidad pero sí a una vida gregaria en medio de la colectividad.

El hombre experimenta día a día la búsqueda y superación de metas que le permita un desarrollo pleno e integral de su personalidad. Este proceso no es sencillo pues está sujeto a un sin número de factores (culturales, económicos y sociales) que pueden afectar la conservación de dichos logros. Siendo así la educación juega un papel vital en todo ese camino, pues una de sus principales finalidades consiste en potenciar en el estudiante todas las capacidades y habilidades, cognoscitivas y humanas; convirtiéndolo en un ser único capaz de crear, transformar, construir conceptos, vivencias en valores y una buena relación con los otros, la naturaleza y el mundo que nos rodea.

Por esta razón, la Fundación PROINCO con la Escuela Corazón de María-Hogar de Cristo ofrece un proyecto educativo institucional atendiendo a una población de 209 niños, niñas y adolescentes de población vulnerable, (desplazados, extrema pobreza, niños trabajadores, violencia intrafamiliar, abuso sexual, niños consumidores, niños de calle, niños en la calle etc.).

Proponiendo un modelo de escuela personalizada constructivista, el cual está en la construcción permanente del conocimiento a partir de la significación que se realiza a través del: juego, imitaciones, dibujo, teatro, oralidad, escritura, y todas las competencias que el estudiante posee para incluirlas y desarrollarlas dentro de las

nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, TIC y a la vez aplicadas a una lengua extranjera como es el inglés.

Todo este proceso es para promover el aprendizaje significativo con autonomía que conduce a la acción con la reflexión e investigación participativa dentro de una conversación libre teniendo en cuenta el desarrollo psicológico de la persona.

Dentro del componente Pedagógico que se enmarca en el PEI de la Escuela Corazón de María Hogar de Cristo Fundación PROINCO se puede ver una nueva propuesta basada en el modelo pedagógico de escuela personalizada constructivista, las TIC e inglés como lengua extranjera.

No obstante, y también a diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las múltiples competencias procedimentales: iniciativa, creatividad, uso de TIC, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo para crear el conocimiento preciso que les permita afrontarlas con éxito.

Por ello, hoy en día el papel de los formadores no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el estudiante) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, hace que los docentes aprovechen los recursos disponibles para realizar la acción docente y trabajar en colaboración con el equipo de Trabajo Social y Psicóloga (superando el tradicional aislamiento, propiciado por la misma organización de

las escuelas y la distribución del tiempo y del espacio) manteniendo una actitud investigadora en las aulas, a través de la observación y reflexión sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias (investigación-acción).

Así mismo el aprendizaje de la lengua extranjera debe tener lugar en un contexto rico, real, complejo y estimulante. Al estudiante debe permitírsele “operar” en un ambiente de aprendizaje apropiado y significativo. Durante el aprendizaje formal en clase y en el ambiente tecnológico de aprendizaje, la atención debe centrarse en actividades cotidianas que los estudiantes comprendan como importantes para sus propias vidas.

La construcción del conocimiento, como un proceso en el cual el estudiante es responsable, debe ser asumida libre y autónomamente. El aprendizaje no es un proceso de instrucción, es más bien un momento de construcción donde lo que es necesario es asumir lo complejo de la interacción docente – estudiante – grupo. Las técnicas del “Aprendiendo a aprender” son un importante elemento de los ambientes tecnológicos de aprendizaje.

Por eso nos corresponde pensar en la exploración y explotación de las nuevas tecnologías y suplir necesidades de capacitación en producción y recepción textual de acuerdo con los avances de la electrónica y las telecomunicaciones. Para el caso de la educación de lenguas extranjeras las capacidades visual, informacional, cultural y multimedial se ponen en práctica y especialmente cuando convergen en la multimedia.

Se puede concluir que los estudiantes deben aprender a aprender. Por lo tanto nosotros debemos aprender a guiar, a facilitar y desde luego también aprender a aprender.

## **Población y muestra**

### ***Unidad de análisis***

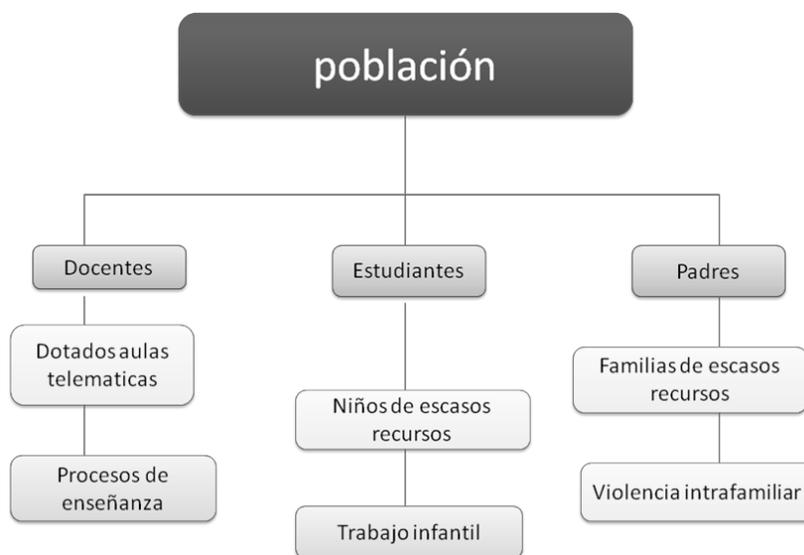
En la actualidad atiende a 209 niños, niñas y adolescentes que cursan desde el

preescolar hasta grado quinto de primaria. De esta población de estudiantes el 110 son hombres, es decir el 52.63% y 99 son mujeres y corresponde al 47.37%; con edades comprendidas entre los 5 y los 15 años de edad.

### **Unidad de trabajo**

La población que hemos trabajado específicamente se basa en dos características, a. el estudiante, docente o padre de familia debe tener un profundo vínculo con el proceso que está llevando a cabo la fundación telefónica en la ECM y b. Los estudiantes que fueron seleccionados deben ser de situación de vulnerabilidad. La población trabajada fue la siguiente

- Ocho niños y niñas en situación de vulnerabilidad y trabajo infantil del grado quinto de primaria, con edades que oscilan entre los 10 y 14 años.
- Un dinamizador y tres docentes de las áreas de castellano, matemáticas y lúdicas de la Escuela Corazón de María de la ciudad de Pasto.
- Dos padres de familia usuarios de la Institución educativa.



### **Categorías de análisis**

- *Surgimiento*
- *Formación*
- *Impacto*

- *Incorporación*  
(Ver anexo 1)

## Técnicas de recolección de la información

*Trabajo de campo*

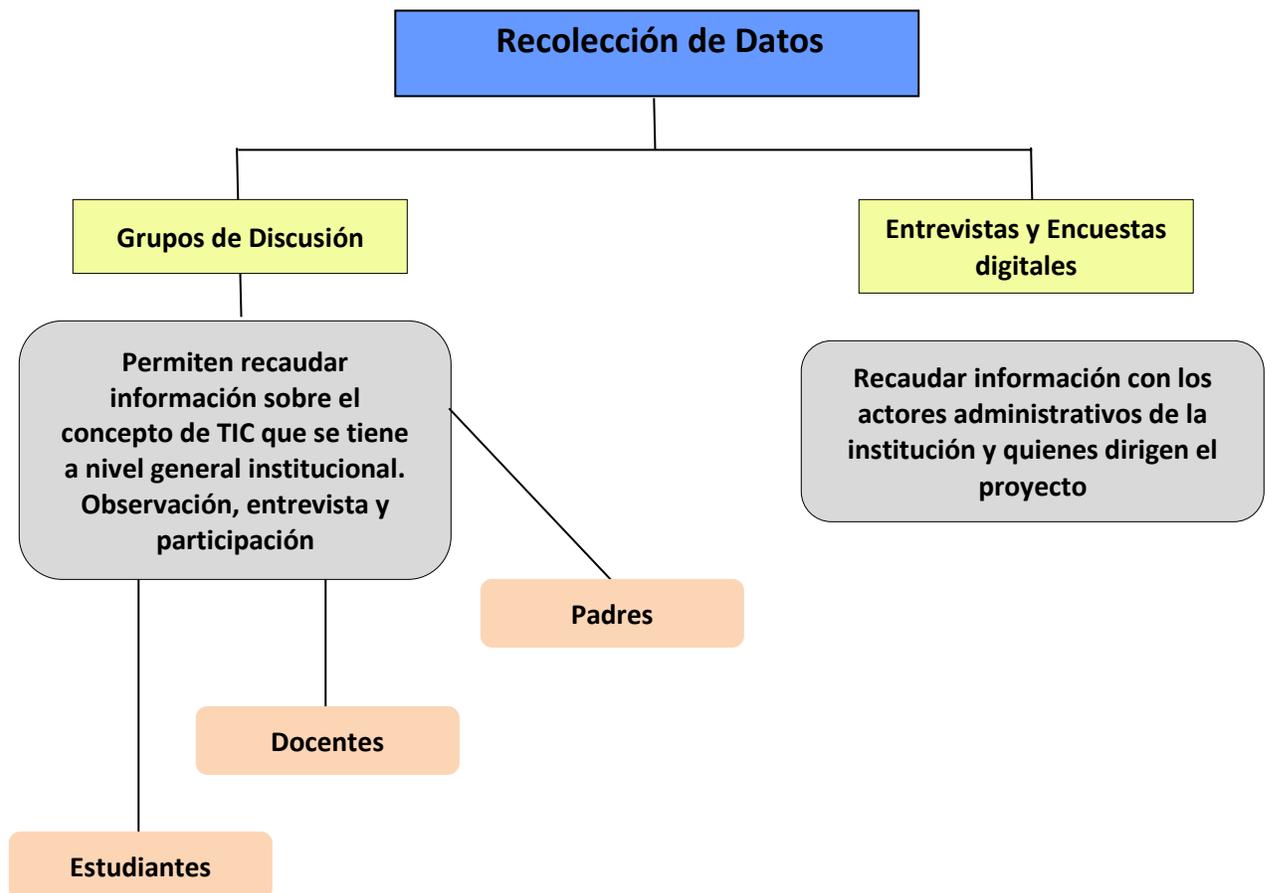
*Acceso al campo*

*Recolección productiva de datos*

*Fase analítica*

*Fase informativa*

*(Formatos de encuesta, entrevista, grupo de discusión)*



## Grupos de Discusión

### Fundación Telefónica Programa Proniño

Campo de Formación: Experiencias vividas	DOCUMENTACION	GRUPOS DE DISCUSION
I.H. Semanal: 4 Horas	DOCENTES PRONIÑO	PRIMER TALLER
Presencial: 10 horas	Actividades Independientes: 6	Leonardo Arias – Feder Paz

Modo problematizador	¿Qué conocen de las TIC, su aplicación y su atractivo pedagógico en la educación?				
<b>Elementos de competencia</b>	<b>Saberes esenciales</b>			<b>Criterios de desempeño</b>	<b>Tiempo Horas</b>
	<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Valores</b>		
Comprender las oportunidades y retos que presenta el uso de TIC para mi productividad personal en diversos contextos educativos	TIC Definición Clasificación	Establecer diferencias y semejanzas entre las diferentes clases de TIC	Reconocer la importancia de las TIC, en el desempeño personal	*Identifico las problemáticas educativas en mi práctica docente y las oportunidades que las TIC me brindan para atenderlas.  *Debato con mis pares acerca de las oportunidades que las TIC me ofrecen para la planeación de mis labores educativas.  *Utilizo herramientas de productividad para planear y hacer seguimiento de mi labor docente	4

Interactuar con otros para abordar los intereses personales utilizando tecnologías de información y comunicación.	Plataforma educativa Opciones de interacción	Manejo de diferentes opciones de interacción en la plataforma educativa	Identificar las normas de comportamientos en una plataforma.	*Hago uso de las TIC para comunicarme con amigos, familiares, directivos, colegas y estudiantes. *Sigo y/o participo en conversaciones formales e informales, sincrónicas y/o asincrónicas. *Apoyo mi trabajo individual y grupal con herramientas de comunicación.	4
Participar en una comunidad virtual	Comunidades virtuales	Opciones de participación en una comunidad virtual	Practicar las normas de comportamiento en una plataforma.	*Identifico los factores que hacen posible mi participación en una comunidad virtual como estrategia para la erradicación del Trabajo Infantil. *Reconozco los beneficios de mi participación en una comunidad virtual. *Me reconozco como miembro de una red y/o comunidad virtual.	2

**Entrevistas:** (Ver anexo 2 y 3)

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se define el análisis de datos como “un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación.”(Rodríguez et al, 1999: 200). La investigación cualitativa de los procesos de incorporación del aula TIC en la escuela Corazón de María de la ciudad de Pasto, se ha introducido sutilmente en el contexto educativo buscando encontrar la respuesta a su interrogante, y deseando encontrar el mecanismo que pueda plantear o mejorar las técnicas que telefónica usa para la incorporación de las TIC. Los siguientes puntos son trascendentales en el análisis de la información recopilada:

### **a. Surgimiento**

La presente investigación surge, describe y analiza las concepciones pedagógicas inherentes a los diferentes procesos de incorporación de las nuevas tecnologías de información y la comunicación (TIC) en la Escuela Corazón de María.

Visualizar herramientas teóricas y metodológicas en el marco de una pedagogía crítica que posibilite la organización de experiencias escolares dirigidas al uso estratégico de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

### **b. Formación**

La formación que está recibiendo el estudiante en situación de vulnerabilidad y el docente en calidad de capacitación, mediante las TIC, permite vislumbrar los pilares sobre los cuales se cimenta la formación de los actores del campo contextual:

- I. Acompañamiento continuo para los docentes que pretenden consolidar una comunidad educativa virtual (Red del Educador).
- II. La capacitación constante de los estudiantes sobre los usos que deben darle a las TIC en la institución ECM.
- III. La implementación de actividades virtuales que buscan captar la atención del estudiante, esto con el objetivo de facilitar la búsqueda de conocimientos y el aprendizaje colaborativo

### **c. Impacto**

Se muestran escenarios futuros que se han venido adelantando a partir de las concepciones educativas en relación con las tendencias pedagógicas – curriculares de acuerdo con los propósitos y metas de formación que se pretendan alcanzar. Sin embargo, hace falta hacer una mirada analítica que implique indagar por el contexto en el cual se han producido las dinámicas y transformaciones sociales, culturales y científicas con el objeto de poder repensar los procesos pedagógicos que permitan asumir actitudes abiertas y flexibles que den respuesta pertinente a las necesidades de la comunidad educativa.

Con el apoyo de las organizaciones sociales aliadas a Proniño, busca impulsar el desarrollo de estrategias socio pedagógico que, de manera virtual y presencial, contribuyen a aprendizajes significativos y a disminuir la deserción escolar.

Un plan de formación para todo el equipo de docentes de los centros educativos.

Acceso a materiales digitales de EducaRed y la participación activa en una red social de docentes latinoamericana que comparte pedagogías diferenciales.

Incrementar docentes con autonomía en la red para aprender por sí mismos.

#### ***d. Incorporación***

Los objetivos que fundación Telefónica ha venido planteando han tenido un plan de incorporación las TIC de cara al contexto escolar de la ECM, sin embargo no contextualizan los espacios para los cuales se han pensado. Sus acciones orientan pero no explicitan la razón de ser de las estrategias, metas y mecanismos propuestos. Es por esto por lo que se hace indispensable reflexionar de cara al contexto real para que los sistemas educativos sean los encargados de propiciar cambios y construir nuevas miradas frente a los procesos de incorporación y uso de las TIC en su quehacer pedagógico.

El aprendizaje colaborativo y en red de los estudiantes.

El desarrollo de valores y prácticas inclusivas que buscan la atención educativa a los niños y las niñas de la Escuela Corazón de María.

La innovación pedagógica para una educación de calidad, que busca evitar la deserción escolar y crear oportunidades reales de futuro para los niños/as y los adolescentes en condiciones de vulnerabilidad o situación de trabajo infantil.

Se incorpora un plan de formación presencial y en línea, con el asesoramiento y la dinamización de los docentes de las Instituciones, en el uso de las TIC y la innovación pedagógica.

## **Hallazgos**

□ Los docentes están dispuestos a indagar por nuevas lógicas de relación entre lo educativo y lo tecnológico para configurar un campo de problematización que conlleve a considerar las consecuencias y ventajas que trae consigo la incorporación de las TIC en el plano educativo.

□ Al realizar la revisión, el análisis y el contraste de algunas experiencias de incorporación y uso de las TIC en nuestro contexto, se detectan tendencias pedagógicas centradas en los procesos de enseñar y en oposición las que enfatizan en los procesos de aprender.

□ Los roles de desempeño de docentes y estudiantes se encuentran asociados con los principios que enmarcan los modelos de enseñanza tradicional.

□ Las tecnologías de información y comunicación en la escuela corazón de maría son utilizadas para reforzar el modelo didáctico tradicional y están confinadas a un uso meramente instrumental.

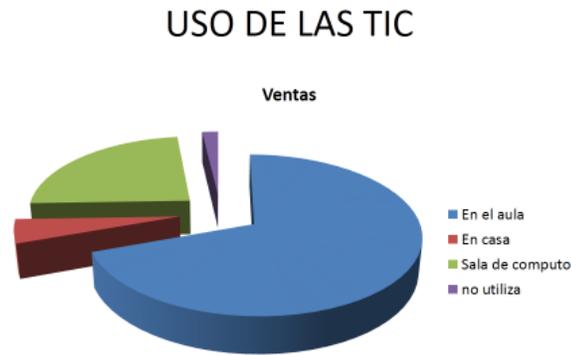
□ En ocasiones se utilizan las TIC como procesos de retroalimentación en actividades pedagógicas.

La exposición de los puntos anteriores permite una visualización externa para el planteamiento de un plan de intervención que tratara a toda costa de mejorar los procesos de incorporación de las TIC en la ECM.

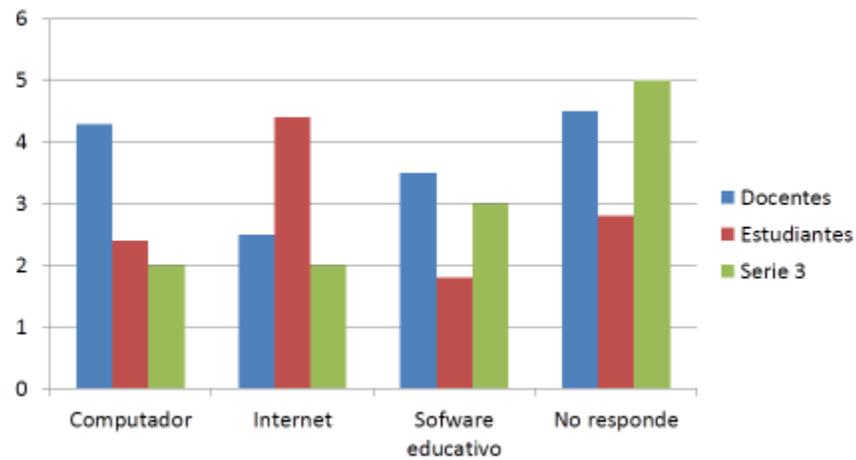
## ***Análisis de los Datos Obtenidos***

Se define el análisis de datos como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación. De esta manera el analizar los datos se concibe como un analizar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos para delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo. (RODRÍGUEZ.1999. Pág. 200).

El análisis debe lograr un mayor conocimiento de la realidad estudiada, y avanzar mediante la descripción y comprensión a la elaboración de modelos conceptuales explicativos de la problemática abordada. Siguiendo el esquema de Miles y Huberman (1994) se proponen las siguientes fases para el análisis de los datos:



*Figura 1*



*Figura 2*

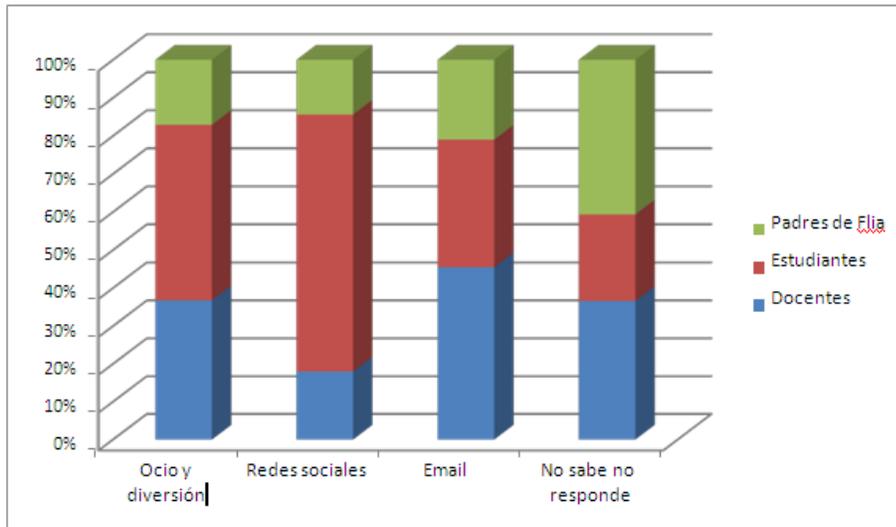


Figura 3

### 1. Obtención y verificación de conclusiones.

Las conclusiones son “afirmaciones, proposiciones en las que se recogen los conocimientos adquiridos por el investigador en relación al problema estudiado”. Por esto las conclusiones no son una construcción final, sino que se van desarrollando a medida que se inicia el análisis de la información recolectada. Uno de los mecanismos para la obtención de conclusiones es la comparación, pues permite destacar las semejanzas y diferencias entre las unidades de las categorías y hace posible la formulación de características de la categoría. También puede darse a partir de “la comparación con diferentes escenarios, casos, situaciones similares al estudiado, para lo cual las matrices resultan instrumentos útiles” (Rodríguez, 1999: 215)

Por ende, algunas estrategias según Goetz y LeCompte (1988) para la interpretación de resultados son:

- Consolidación teórica: confrontar los resultados obtenidos con los marcos teóricos desarrollados originalmente, modificando estos para intentar que se ajusten más a los datos).

- Aplicación de otras teorías: búsqueda de marcos más generales en los que integrar los datos, haciendo posible la generalización de los resultados.
- Uso de metáforas y analogías: para establecer conexiones entre temas aparentemente no relacionados, o conectar los resultados a la teoría.
- Síntesis de los resultados: con los datos obtenidos por otros investigadores o investigaciones

## **CONCLUSIONES**

Los cambios se realizan para responder a determinadas demandas de contexto, las modificaciones se planean con base en políticas internas de la institución y el proyecto se ubica dentro de un marco de referencia centrado en el fortalecimiento de los procesos de enseñanza, específicamente la enseñanza de paquetes informáticos.

Las producciones de los niños, niñas y adolescentes están previamente definidas y no se evidencia conexión alguna entre los proyectos planteados en el plan de estudios.

Los tiempos de trabajo están sujetos a los horarios de clase y el único espacio diferente que se propone como alternativa son las horas de autoaprendizaje.

Los procesos de interacción que se suceden están en relación con las prácticas de enseñanza que ejerce el docente referidas a la trasmisión de información donde el estudiante asume una postura pasiva y de receptor de tales contenidos.

Se vislumbra la disposición de utilizar las TIC como instrumentos al servicio de las asignaturas y los proyectos institucionales.

Sobre la base de los nuevos planteamientos y escenarios que se están generando alrededor del uso de las TIC en el ámbito educativo, es imperativo en la

actualidad aprovechar al máximo las posibilidades que estas nos brindan y por tanto, desde una mirada curricular incorporarlas en consonancia con el enfoque pedagógico y las demandas del contexto real de la población.

Los instrumentos tecnológicos se constituyen en poderosos medios para que los sujetos puedan controlar sus propios desarrollos, lo que supone estudiantes con grandes capacidades de autoformación, motivación, autonomía y disposición para ejercer procesos autogestionarios.

## **BIBLIOGRAFÍA**

BÁRCENA ORBE, Fernando (1999): La escuela de la ciudadanía educación, ética y política. Edición. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Colombia.

CASTRO GÓMEZ, Santiago (2005): La poscolonialidad explicada a los niños. *Primera edición*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Colombia.

FLOREZ OCHOA, Rafael y TOBON RESTREPO, Alonso (2001): Investigación educativa y pedagógica. Bogotá: McGraw – Hill.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar (2004): Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

MARTÍN BARBERO, Jesús (2002): El impacto de las TIC en el aprendizaje. Universidad Autónoma de Madrid.

ADELL, J. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información.

En: Eduteca. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Num. 7. Nov 1997.

BÁRTOLOME, A.Preparando para un nuevo modo de conocer. En: Eduteca. Revista electrónica de tecnología. Nov 1996.

CASTELLS, M. La era de la información: economía, sociedad y cultura. La sociedad en red. Vol. 1. Edit. 1996.

CEPAL, Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina. Chile. 2003.

GOMEZ, C. Revolución tecnológica: un nuevo paradigma para la comunicación. En revista signo y pensamiento. Pontificia Universidad Javeriana. 2000

LÉVY, P. ¿Qué es lo virtual? Editorial Paidós. Barcelona – España 1999.

## **BIBLIOWEB.**

Informática y la comunicación para la educación y los servicios sociales en Revista de tecnología de la informática y comunicación educativas. RED DIGITAL No 5. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. España, 2004. Págs. 1-2.

Definición de las Tics (2013): Disponible en:

<http://www.tics.org.ar/home/index.php/noticias-destacadas-2/157-definición-de-tics>  
(Recuperado marzo 24 de 2013).

Blanco, Catalina: en las perspectivas críticas de la incorporación de las TIC 2001.

GROS, Begoña (2002): Video juegos y alfabetización digital. Disponible en:

[http://diegolevis.com.ar/secciones/Infoteca/videojuegos\\_Gros1.pdf](http://diegolevis.com.ar/secciones/Infoteca/videojuegos_Gros1.pdf) (Recuperado febrero 12 de 2013).

Fernando Bárcena (2000): El aprendizaje como acontecimiento ético. Sobre las formas del aprender.

## Anexos

**Anexo 1. Imagen del Barrio Popular donde sobresalen las condiciones de insatisfacción de las necesidades básicas de una población.**



**Anexo 2. Si bien la constitución menciona el derecho a una vivienda digna en estos barrios el hacinamiento es evidente y las familias viven en inquilinatos.**



**Anexo 3. La escuela ofrece alternativas de esparcimiento y desarrollo de habilidades a partir de las bondades que la inocencia permite.**



**Anexo 4. La misión y visión de la escuela, formar niños y niñas con alegría y valores como herramientas para enfrentarse a la vida diaria.**



*Grupo de discusión*



*Plan de mejoramiento*



*Entrevistas*



*Encuesta*



*Encuesta y socialización*

**Anexo 2**

<i>No</i>	<b>CONOCIMIENTOS Y USO BÁSICO DE LAS TIC</b> <i>Encuesta a docentes</i>	<b>ESCALA</b>			
<b>No.</b>	<b>Preguntas</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Conozco los elementos del computador, sus principales periféricos, sus usos, la manera en que se conectan entre sí y su mantenimiento básico.				
2	Sé encender y apagar el computador, abrir y cerrar ventanas.				
3	Sé realizar operaciones básicas de uso y personalización del Sistema Operativo (S.O.) (WINDOWS o LINUX...)				
4	Sé moverme por el sistema de archivos de mi S.O. unidades de disco duro, CD/DVD, memoria USB, abrir/cerrar carpetas, mover, copiar, eliminar, archivos, etc., para guardar o recuperar información en diferentes soportes.				
5	Realizo tareas de mantenimiento básico del computador: uso de antivirus, realización de copias de seguridad, eliminación de información obsoleta...				
6	Entiendo el concepto de archivo, su nombre, su extensión, abrir y cerrar.				
7	Conozco los tipos de archivos más utilizados y los programas con los que están asociados (documentos de texto, presentaciones, archivos de imagen, PDF, archivos comprimidos...) para trabajar con ellos				
8	Sé que es un archivo comprimido (ZIP, RAR...) y utilizo los programas para descomprimir y comprimir (Winzip, Winrar...)				
9	Manejo el procesador de textos y lo utilizo habitualmente para crear y/o modificar documentos que pueden incluir texto, imágenes, tablas, gráficos...				
10	Manejo programas de presentaciones (tipo PowerPoint, Open Impress...) y lo utilizo habitualmente para crear, modificar y exponer trabajos				
11	Utilizo hojas de cálculo para presentar series numéricas, realizar cálculos sencillos, representar gráficamente...				

12	Utilizo las herramientas de navegación por Internet (Navegadores) y realizo con ellos tareas básicas de navegación por la Red: guardar direcciones en marcadores o favoritos, recuperar direcciones del historial de navegación, etc.				
	Manejo herramientas de correo electrónico (gestor de correo o correo vía web) para enviar y recibir mensajes, ficheros adjuntos y organizar la libreta de direcciones				
	Utilizo herramientas de comunicación interpersonal como chats, foros, mensajería instantánea...				
	Manejo de manera autónoma el ordenador como recurso para el aprendizaje en diferentes áreas y con diferentes tipologías de programas (simuladores, juegos educativos, tutoriales, enciclopedias, programas de ejercitación...).				
	Conozco y uso los distintos lenguajes (textual, numérico, icónico, visual, gráfico y sonoro) de manera integrada para comprender, clasificar, interpretar y presentar la información.				
	Utilizo herramientas para trabajar en proyectos colaborativos a través de Internet (WEB2.0): blogs, wikis, herramientas ofimáticas y de edición de imagen on-line, foros, redes sociales, formación virtual...				
	Valorar las TIC como herramienta de inclusión social				
	Distingo diferentes usos de las TIC (como herramienta de trabajo, recurso educativo, ocio y entretenimiento, información, comunicación, herramienta creativa...).				
	Utilizo el ordenador habitualmente como herramienta de trabajo (uso con alumnos, uso como herramienta de trabajo personal...) etc.				
	Considero que soy un usuario suficientemente autónomo para utilizar las TIC en mi trabajo educativo sin excesiva dependencia de los demás				

Anexo 3

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA					
Grado de escolaridad:  -  -  -	Conocimientos de informática:		BIEN	ALGO	NO
	- Windows				
	- Office (o similar)				
	- Internet				
	- Programación				
Dispongo de dirección de correo electrónico	SI	NO	Experiencia en TIC:		SI NO
Tengo ordenador en casa					
Tengo conexión a Internet en casa.					
¿Considero que la informática es fundamental para el futuro de mis hijos?					
A propósito de las TIC, considero que me falta formación sobre...					
		<b>UTILIZACIÓN DE LAS TIC</b>		<b>OPINIÓN</b>	
		en el trabajo	en la vida particular	Considero que merece la pena usar las TIC...	

	MUCHÍSIMO	MUCHO	BASTANTE	POCO	MUCHÍSIMO	MUCHO	BASTANTE	POCO	MUCHÍSIMO	MUCHO	BASTANTE	POCO
Para la realización de apuntes y otros trabajos (escribir, dibujar, cálculos...)												
Como instrumento de gestión: tutoría, inventarios, control de trabajos...												
Como recurso didáctico para alguna tarea escolar.												
Para mis labores diarias.												
Como fuente de información.												
Como medio de comunicación (e-mail...)												
Como medio de publicación de materiales (web...)												
Para obtener materiales y servicios (Internet...)												
Otros...												
Otras cosas que haría con las TIC en mi trabajo, si tuviera formación y recursos suficientes:												

**ENCUESTA A ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO**

**(preguntas 1 a 12)**

Número de alumnos encuestados	nº	Materias en las que este grupo usa el computador:	SI	NO
1.- Tienen computador en casa		- Matemáticas		
2.- Tienen conexión a Internet en casa		- Ciencias naturales y afines		
3.- Tienen una dirección de correo electrónico (individual)		- Ciencias sociales		

4.- Usan las TIC para hacer trabajos escolares en casa (escribir, calcular...)		- Lenguaje, idiomas	
5.- Usan las TIC como fuente de información.		- Música, plástica	
6.- Usan las TIC como canal de comunicación (e-mail...)		- otra...	
7.- Usan las TIC como medio didáctico (programas tutoriales, autoexamen...)		10.- Creen que les será útil para la vida saber usar los computadores	nº
8.- Sus padres (o alguno de ellos) usan las TIC		11.- Creen que con las TIC se trabaja mejor y más rápido, y se aprende	
9.- Les gusta utilizar las TIC		12.- Creen que los recursos informáticos del centro son suficientes	

## TABLAS

**Tabla 1. Datos Institucionales**

<b>Razón Social:</b>	Escuela Corazón de María – sede hogar de Cristo
<b>Dirección:</b>	Parque residencial Santa María Cra. 33 no. 3-07 barrio colon
<b>Propietario:</b>	Fundación Proinco.
<b>Teléfono</b>	7227776.
<b>Departamento:</b>	Nariño
<b>Municipio:</b>	Pasto
<b>Sector:</b>	Privado
<b>Carácter:</b>	Mixto
<b>Modalidad:</b>	Preescolar – primaria
<b>Jornada:</b>	Completa.
<b>Representante Legal:</b>	Cristina Barón Porras
<b>Cédula de Ciudadanía:</b>	52005316 Bogotá
<b>Personería Jurídica No.</b>	Resolución 534 del 24 de junio de 2005. de la secretaria de educación de pasto
<b>Registro DANE:</b>	352001002027

**Comunidad Educativa Fundación Proinco - Escuela Corazón de María Sede Hogar de Cristo.**

**Tabla 2. Talento Humano 2013**

<b>No.</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>
1	Feder W. Paz García	Coordinador
2	Roberto Francisco Ojeda	Docente
3	Silvia Alejandra Guaranguay Rodríguez	Docente
4	Bertha María Caicedo Ceballos	Docente
5	Pedro Pablo García Lasso	Docente
6	Maritza Calvache Díaz	Docente
7	Jorge Alberto Erazo	Docente
8	Viviana Maryory Bacca Casanova	Trabajadora Social
9	Oscar Alexander Narváez Solarte	Psicólogo