



MEDIACIÓN EN EL AMBITO ESCOLAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE
GUADALUPE



MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

AUTOR

JHON FAUDIER CLAVIJO VALENCIA

provided by Repositorio académico de la Universidad Tecnológica de Pereira

View metadata, citation and similar papers at CORE.ac.uk

powered by  COBE

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO
PEREIRA
2016



MEDIACIÓN EN EL AMBITO ESCOLAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE
GUADALUPE



MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

AUTOR

JHON FAUDIER CLAVIJO VALENCIA

TRABAJO

PRÁCTICA CON DOCENTE A TRABAJO DE GRADO

ASESORA

CLARA INES GRUESO VANEGAS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO
PEREIRA
2016



MEDIACIÓN EN EL AMBITO ESCOLAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE
GUADALUPE



Nota de aceptación

Presidente del jurado.

Jurado.

Jurado

Pereira. Viernes 17 de junio de 2016.



MEDIACIÓN EN EL AMBITO ESCOLAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE
GUADALUPE



Dedicatoria.

A mi madre por su amor incondicional quien estuvo siempre para animar
en los duros momentos

A mi esposa Consuelo sirvió de apoyo y compañía en este duro camino
camino

A toda mi familia que me apoyo en este tiempo el cual se dedico ala
academia

INTRODUCCIÓN

Con este ejercicio se pretende hacer una pequeña reflexión sobre la importancia de la mediación en ambientes escolares, a partir de diferentes referentes conceptuales; procurando dar cuenta de las estrategias y aprendizajes aportados por autores que se referencian en el ejercicio. Autores que brindan estrategias pedagógicas aplicables perfectamente a la mediación en contextos escolares.

La mediación escolar tiene como principio brindar herramientas pedagógicas para la solución de los conflictos, a través de un proceso experiencial y educativo, siendo parte vital la participación de los jóvenes, quienes son los mas interesados en mejorar la convivencia en su institución educativa Nuestra Señora de Guadalupe. Los mediadores de aula es una estrategia educativa que se pretende aplicar en el plantel educativo para mejorar la convivencia escolar, afectada por las características particularidades de la población, se hace necesario trabajar teniendo en cuenta las necesidades específicas las cuales se deben abordar para mitigar las problemáticas y conflictos que se presentan en la institución

RESUMEN

“Los mediadores de aula” es un proyecto pedagógico el cual se quiere aplicar en la institución Nuestra Señora de Guadalupe; a partir de las experiencias en instituciones educativas Hugo Ángel Jaramillo y Jaime Salazar Robledo de la ciudad de Pereira, en las cuales se promueve el diálogo y la mediación en los diferentes conflictos escolares.

Las necesidades de trabajar la mediación en la institución Nuestra Señora de Guadalupe, a través de los mediadores de aula; parten del diagnóstico realizado. Producto primero de la información suministrada que da cuenta de la población y la ubicación del colegio y segundo por el testimonio de las directivas de la institución, quienes ilustran el contexto y el entorno acerca de la cotidianidad institucional, que por ende tiene que ver no sólo con las fortalezas sino que además de ello con las problemáticas que se viven al interior de la institución entre toda la comunidad.

La conformación de los mediadores de aula en la institución Nuestra Señora de Guadalupe, se realiza a partir de los aportes de autores como Mariano Meseguer de Pedro Isabel Soler Sánchez, Gloria Gómez Funes, Josep Redorta, Xesús Jares, quienes brindan herramientas y didácticas propias para implementar en el proyecto de mediadores de aula en la institución educativa Nuestra Señora de Guadalupe

Palabras claves:

Mediadores, Aprendizaje, Convivencia Escolar, Negociación, Diálogo, Conflicto, Comunidad Educativa, Mediación Escolar,

JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Educación Nacional, a partir de sus lineamientos curriculares y los estándares para la educación, busca provocar en los estudiantes actitudes, comportamientos, pensamientos y saberes encaminados a mejorar su vida escolar y social desde las relaciones interpersonales. Impulsando propuestas educativas que mejoraren la calidad de la educación, brindando mayor cobertura e incitar a nuevas alternativas pedagógicas para mejorar la participación, la interacción y la convivencia de los niños, niñas y adolescentes del país.

El concepto de mediación en las "culturas modernas", surge de la justicia restaurativa o reparadora, y se origina principalmente en Estados Unidos y Canadá en la década de los setenta, en el ámbito de la delincuencia juvenil. Aunque realmente los antecedentes deben remontarse hasta diversos grupos indígenas de Nueva Zelanda y Australia, que mantienen este tipo de prácticas hasta hoy día¹. La mediación escolar tiene ya varias décadas de desarrollo tanto en el plano teórico como en el aplicado. En Estados Unidos, la revolución de conflictos en instituciones educativas se inició hacia los años 60 de mano de dos movimientos diferentes, el de la cultura de paz y la justicia y del aprendizaje cooperativo en el aula desde la psicología educativa. En los años 70 y 80 se iniciaron los programas formales de mediación paritaria en múltiples escuelas de USA, Canadá, Inglaterra y Nueva Zelanda (Slyck y Stern, 1996). En plenos años 80 surgieron las primeras asociaciones y centros que trataron de coordinar experiencias en esta área, entre otras, la asociación nacional para la mediación en la Educación, Educación for Social Responsibility.²

¹ Rosa Pulido Valero Facultad de Psicología Universidad Nacional de Educación a Distancia C/ Juan del Rosal, 10 28040, Madrid (España) E-mail: rpulido@psi.uned.es

² Natalia Marcela Parra Gaviria Katherynn Johanna toro Chala Sistematización ptoyecto mediadores de aula institución educativa HugoAngel Jaramillo Universidad Tecnologica de Pereira 2015

Mediadores de Aula aparece como una estrategia pedagógica educativa encaminada en enfrentar las diferentes problemáticas que afectan y debilitan las relaciones de las comunidades educativas.

Los mediadores de aula son una fuente valiosa, y significativa en lo que se refiere a entender los conflictos que se presentan en entornos escolares, brindando estrategias en la búsqueda de posibles soluciones. A parecen como una estrategia pedagógica en la solución pacífica de los diferentes problemas que afrontan en la actualidad las instituciones educativas, en los cuales se encuentra la intolerancia, el matoneo, las discriminaciones, problemas propios de los jóvenes en estos tiempos. Los(as) Mediadores de Aula busca no sólo solucionar los conflictos escolares, si no trascender a la solución de los conflictos fuera de las instituciones educativas.

Teniendo en cuenta que la negociación y mediación es la forma más acertada de solucionar pacíficamente un conflicto para poder establecer acuerdos positivos en beneficio de las partes en discordia, toma importancia la referencia de los autores estudiados más adelante. Ya que los aportes de los autores son coherente y acertivos. Cada autor brinda herramientas y aportes teóricos y didácticos para aplicar en la conformación de la mesa de madiación.

El licenciado(a) en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario de la Universidad Tecnológica de Pereira, promociona el reconocimiento y visibilización de saberes y prácticas diversas. Agencia procesos de mediación y diálogo Etnoeducativo en función de la superación de asimetrías sociales y culturales. Posee conocimientos y habilidades para el trabajo educativo con grupos culturales y socialmente diferenciados.

Asume las oportunidades para la gestión de proyectos transversales de la escuela, las cuales privilegian la construcción de una escuela y una

ciudadanía diversa. Promueve la relación Escuela, Familia y Comunidad.³ puede promover la gestión de proyectos transversales, propios de las instituciones educativas; programas que buscan la construcción de una escuela y una ciudadanía diversa, enmarcados en la ley de educación, siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional⁴. El etnoeducador de la Universidad Tecnológica de Pereira, promueve la relación escuela, comunidad y familia, hacia una sana convivencia escolar y social.

Teniendo en cuenta lo anterior; para los licenciados en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario es adecuado realizar y contribuir a la realización o construcción del proyecto de mediadores en instituciones educativas, a la capacitación de estudiantes en mediación y la conformación de la mesa de negociación, ya que desde su perfil puede realizar una confrontación entre la teoría y la práctica educativa. El licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, puede analizar una realidad de un contexto determinado, para identificar, los problemas, realizar un diagnóstico, para implementar desde los saberes adquiridos, nuevas propuestas y estrategias educativas.

³ **Fuente:**<http://educacion.utp.edu.co/licenciatura-etnoeducacion-y-desarrollo-comunitario/perfil-profesional>wered by TCPDF (www.tcpdf.org)

⁴ MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, lineamientos ley 115 de 1994, ley general de educación.

PRESENTACIÓN DE LA PRACTICA

EL ESCENARIO

Nuestra señora de Guadalupe ubicado en el municipio de Dosquegradas, es un escenario educativo donde se encuentran por razones sociales una población diversa, desde comunidades étnicamente diferenciadas, hasta una población con necesidades especiales dadas las condiciones físicas en que se encuentran, por no señalar dicha condición como una discapacidad, sino como una condición que obliga a acoger diversas formas de enseñar y de realizar la práctica educativa dentro de la institución.

En los últimos 10 años aproximadamente, la institución se ha caracterizado por tener una visión hacia la inclusión y el reconocimiento del otro, que es diferente pero que tiene los mismos derechos y deberes que tiene cualquier persona, no solamente por pertenecer a la comunidad estudiantil, si no por el hecho de hacer parte de igual manera de una ciudadanía dentro de un estado social de derecho y democrático.

El proyecto de mediadores de aula, en la institución educativa Nuestra Señora de Guadalupe, surge de la idea de las directivas de la institución de fortalecer los mecanismos de diálogo hacia una mejor convivencia dentro del plantel educativo. Tomando como referencia las experiencias de otras instituciones educativas, ya mencionadas, las cuales promueven una sana convivencia escolar por medio del proyecto de mediadores de aula, donde se fomentan el diálogo y la mediación para la resolución de los conflictos escolares.

Actualmente las directivas Nuestra Señora de Guadalupe vienen implementando diferentes estrategias enfocadas en mejorar las relaciones interpersonales de toda la comunidad educativa. Es por eso que los mediadores de aula, a través de la mediación, se pretenden implementar

estrategias pedagógicas enfocadas en mejorar la participación y la sana convivencia escolar, de toda la población escolar.

PRÁCTICA MEDIADORES DE AULA

Autores y Categorías:

Conflicto, Mediación Escolar.

Para la realización de la práctica se toma en cuenta los referente teóricos de autores idoneos sobre cada categoría estudiada y aplicada en el escenario de práctica, institución educativa Nuestra Señora de Guadalupe.

La primera categoría estudiada es el “Conflicto” a patir de Xesús Jares⁵ quien es es Profesor Titular de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de La Coruña, España. El cual analiza el conflicto en entornos escolares, en su trabajo “El Lugar del Conflicto en la Organización Escolar” trabajo en el cual señala que el conflicto como un proceso natural, necesario y potencialmente positivo para las personas y grupos escolares, que la clave del conflicto no está en su eliminación, sino en su regulación y resolución de forma justa y no violenta. El conflicto se percibe como fines o valores inconciliables entre unos y otros, se produce siempre que aparezcan actividades incompatibles y una acción que es incompatible con otra que impida el normal desarrollo de las relaciones sociales. Xares⁶ considera que no se debe eliminar el conflicto por lo contrario, es la oportunidad para aprender, conocer y entender al otro. El conflicto es

⁵ Xesús Jares Reseñadel libro Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia de Educación y conflicto. (U. A. México, Ed.) Espacios Publicos , 9 (18), 256,261.

⁶ Xesús Jares Reseñadel libro Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia de Educación y conflicto. (U. A. México, Ed.) Espacios Publicos , 9 (18), 256,261.

connatural a las relaciones sociales, y saber intervenirlos es fundamental.

El conflicto es el proceso por el cual una o mas personas se sienten afectadas o se oponen a una acción u opinión sobre algo específico. Los factores que influyen para que se presente un conflicto, se encuentra en las actitudes, valores, estilos, y los comportamientos particulares de cada persona; siendo la incompatibilidad entre las personas, el punto central de las inconformidades para que aparezca el conflicto.⁷ En un contexto escolar abordar el conflicto con los estudiantes, se puede convertir en una oportunidad para que estos aprendan a analizarlos y enfrentarlos, resolviendo un conflicto por ellos mismos, además de hacerlos sentir más cómodos con el acuerdo, les dará más oportunidades para resolver otros conflictos a futuro.

La segunda categoría, se estudia aborda a partir del estudio “la Mediación en el Ambito Educativo” realizado por Mariano Meseguer e Isabel Soler⁸. Los cuales plantean que a mediación es el proceso de comunicación que tiene por finalidad la resolución pacífica de un conflicto, en donde ambas partes puedan creer que han ganado, ni los intereses ni los valores tienen por qué ser opuestos. “Una ganancia colectiva” donde todos se sientan a gusto con la mediación, la cual vendría a ser una estrategia para la resolución pacífica, en la que se ofrece a personas con un conflicto sentarse juntas con una tercera parte neutral, algún miembro del Equipo Mediador, hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo de una

⁷ Convivencia y resolución pacífica de conflictos. Fondo de programas especiales para la paz Popayan Cauca: Sueños de Paz 2010

⁸ Mariano Meseguer, Isabel Soler - La mediación en el ámbito educativo. Consejería de Educación, Formación y Empleo. D. G. de Promoción Educativa e Innovación. Servicio de Innovación y Formación del Profesorado.

forma positiva y productiva.⁹ Este estudio brinda las estrategias y técnicas a seguir para resolver los conflictos en un entorno escolar; explicando de manera clara las cualidades que debe tener un mediador escolar, facilitando la elaboración del perfil del mediador.

El conflicto y la mediación se estudian a partir de Josep Redorta el cual ya ha realizado varios estudios sobre la tipología de los conflictos. Estudios en los cuales dice que; la negociación y la mediación aparecen como las herramientas más importantes en la resolución de conflictos, donde el papel del mediador es fundamental, siempre y cuando se apoye en dos ejes fundamentales el “poder y la confianza” Se pretende que las partes en conflicto utilicen al máximo su propio poder y sus recursos, y que el mediador se mantenga en lo posible neutral e imparcial; esto hace que se piense que, mientras las partes son propietarias de su conflicto, el mediador, lo es del proceso de resolución de acuerdo con esas mismas partes. La confianza se construye desde la voluntariedad con que las partes entran en el proceso de gestión del conflicto hasta la confidencialidad que se otorga a lo tratado en el proceso o a la propia expectativa de la actividad que se reputa del mediador.¹⁰

Según María Jesús Pérez Crespo¹¹, en los centros escolares, se dan numerosas situaciones conflictivas entre las personas y los diferentes grupos de personas que en ellos conviven durante alguna parte de su adolescencia. A su vez, la escuela se encuentra impregnada de la estructura social que le rodea, siendo especialmente sensible a los cambios que experimentan otros entornos de socialización de los que

⁹ Mariano Meseguer, Isabel Soler- La mediación en el ámbito educativo. Consejería de Educación, Formación y Empleo. D. G. de Promoción Educativa e Innovación. Servicio de Innovación y Formación del Profesorado.

¹⁰ Josep Redorta, Cómo analizar los conflictos La tipología de conflictos como herramienta de mediación, primera edición 2004.

¹¹ MARÍA DE JESÚS PÉREZ CRESPO, La mediación escolar, proceso de suma de dos modelos de intervención mediadora en la escuela: los programas de mediación escolar y la mediación social intercultural a su paso instituciones educativas. miembro del programa “Migración y Multiculturalidad” Universidad Autónoma de Madrid. Revista de educación y futuro diciembre 2002.

participan sus miembros, las familias y grupos domésticos, los barrios, y otros más lejanos como diversas instituciones públicas, políticas sociales y educativas, también están medios de comunicación.

Con los aportes de los autores estudiados se puede definir que La resolución de conflictos mediante la mediación, es un elemento esencial en las relaciones sociales actuales, donde la no tolerancia y el no respeto por el otro son elementos generadores de conflictos y de violencia en la sociedad, y en los escenarios escolares son causa principal del matoneo, y una convivencia escolar lesionada debido a los constantes conflictos. Por eso, los aportes teóricos de los autores frente la mediación en el ámbito escolar son significativos; ya que permiten y brindan herramientas para abordar los conflictos más frecuentes en la escuela.

Según Josep Redorta, María como María Jesús Pérez Crespo, también resaltan, que intervenir el conflicto mediante la mediación es la manera más acertada en busca de una solución en pro del bienestar de los sujetos involucrados. Ambos autores brindan elementos y técnicas de mediación propias para aplicar en el proyecto pedagógico mediadores de aula en la institución educativa ya nombrada; teniendo en cuenta que es esta el lugar de encuentro de la convivencia intercultural.

Comunidades de Aprendizaje

Enriqueta Molina Ruiz dice que; “comunidades de aprendizaje” se usa para describir el fenómeno de los grupos (comunidades-escuela) de individuos que aprenden juntos. Los grupos con un propósito compartido se comprometen en interacciones de aprendizaje que no sólo benefician a los individuos, sino también a la comunidad global, pues entre sus miembros se genera disposición a comprometerse en el grupo y reciprocidad que lleva a acciones espontáneas para el beneficio de los

otros. También resalta que las comunidades de aprendizaje son conjuntos de individuos autónomos e independientes que, partiendo de una serie de ideas e ideales compartidos, se obligan por voluntad propia a aprender y trabajar juntos, comprometiéndose e influyéndose unos a otros dentro de un proceso de aprendizaje. En ellas se destacan tres componentes: aprendizaje de colaboración, aprendizaje del maestro y aprendizaje del estudiante. El elemento esencial de las comunidades de aprendizaje es la tendencia a aprender trabajando juntos para mejorar la educación. Los profesores se comprometen a trabajar y aprender juntos enfocando su actividad colectiva en el aprendizaje del estudiante¹².

Comunidad Educativa.

Se llamará comunidad educativa al conjunto de personas que forman parte, influyen y son afectadas por el ámbito educativo. La escuela, la universidad, formada por los alumnos que asisten para recibir educación, los profesores y maestros que se encuentran allí dispuestos para brindar sus conocimientos y guiar a los alumnos, los ex alumnos, las autoridades de la escuela, aquellos que contribuyen económicamente en el sostenimiento de la misma, los vecinos, entre los principales actores, conforman lo que se llama comunidad educativa¹³.

¹² Creación y Desarrollo de Comunidades de Aprendizaje: hacia la mejora educativa Enriqueta Molina Ruiz

¹³ MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Guías pedagógicas para la convivencia escolar - Guía 49.ley 1620 de 2013 – decreto 1965 de 2013. vía Definición ABC <http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php>

REFLEXIÓN

Actualmente la sociedad colombiana, está siendo afectada por la cultura de la violencia, donde los sujetos buscan arreglar sus diferencias a través de la violencia, dando como resultado hechos que lamentar; como lesionar físicamente a otra persona, causarle la muerte a otro por un ataque de furia. Para los colombianos no es un secreto, que la sociedad esta pasando por momentos complejos, los cuales debilitan las relaciones sociales, afectando la sana convivencia de los grupos. La mediación en el ambito contexto escolar es la forma de resolver los conflictos facilitando la educación en valores, sembrando las semilla del diálogo en la comunidad educativa en especial, los estudiantes, para tener los argumentos y elementos necesarios para resolver pacíficamente los conflictos fuera de la institución educativa. Siendo personas mas colaborativas, con aportes acertivos en busca de una sociedad mejor. Siendo esto el elemento clave, para facilitar una convivencia escolar basada en el respeto mutuo.

En las instituciones educativas se presentan a diario diferentes conflictos, los cuales muchos de estos son la replica de los conflictos propios de las sociales como familiares o barriales. La escuela es el centro de encuentro de la diversidad y riqueza cultural; pero a la vez esta diversidad lleva a constantes conflictos interpersonales, debido a la intolerancia, la indiferencia, no reconocer ni aceptar la diferencia del otro, elementos que llevan a la agresión, tanto verbal como física.

Los jóvenes muchas veces no son capaces de resolver sus diferencias entre ellos mismos, siendo la principal causa de la problemática al interior de las instituciones educativas, afectando y debilitando la convivencia de las comunidades educativas. La solución a las problemáticas que afecta las comunidades educativas, es aceptar que los conflictos están presentes en la cotidianidad humana, es connatural de las personas. Reconocer que los jóvenes a diario conviven con elementos propios de la

escuela, los cuales en algún momento los pueden sacar de su estado de tranquilidad y producir determinado conflicto. Debido a esto es que se deben implementar mecanismos, en ayuda, a solucionar de manera pacífica los conflictos que afectan la sana convivencia en el entorno escolar. Por esta razón es que toma importancia el estudio y las propuestas de los autores antes mencionados, frente a la mediación y la negociación; autores que nos proporcionan estrategias pedagógicas para aplicar al momento de la solución de los conflictos en contextos escolares.

Los mediadores de aula es una estrategia pedagógica encaminada a enfrentar y solucionar las problemáticas escolares que afectan y debilitan las diferentes relaciones de las comunidades educativas. Es a través de la mediación que se logra legitimar acuerdos entre dos partes, se puede lograr una conciliación, para evitar futuras confrontaciones. Cuando los jóvenes se transforman en mediadores, crean un ambiente de confianza, mejoran el proceso de comunicación, ayudando a otros jóvenes estudiantes a definir claramente su problema, a comprender los sentimientos e intereses de cada joven en discordia; ya que el joven mediador(a) es el más indicado para entender las problemáticas de su institución educativa, ya que no es ajeno a estas, el mediador (a) también convive con los problemas de la institución. El mediador (a) también generar opciones para solucionar la disputa entre sus compañeros, haciéndolos partícipes en la búsqueda de soluciones de su problema. Que mediante las estrategias de diálogo y negociación, los estudiantes se conviertan en sujetos constructores de estrategias, no sólo para abordar los conflictos escolares, sino que estos elementos aprendidos en la escuelas, hagan parte de su cotidianidad, en un entorno diferente al escolar; para ser personas constructoras de desarrollo social, en pro de una buena convivencia social.

La prevención siempre será el argumento más positivo en el quehacer humano, ahorrará gastos de energía innecesarios, conflictos escolares que se diluirían en sus inicios; sin pasar a mayores. Cascón¹⁴

El licenciado en etnoeducación y desarrollo comunitario, tiene la capacidad y habilidad de generar no solo los ambientes de confianza, sino el vínculo para que se pueda dar el diálogo cultural, el cuál permite dar la oportunidad de conocer y aprender los diferentes puntos de vista dados por la cultura, la cosmovisión y lecturas del mundo y así de ese modo poder tener una idea clara de cual es el verdadero objetivo de la educación. Para Los licenciados en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, es pertinente participar y apoyar proyectos como los(as) Mediadores de Aula, ya que este proyecto promueve prácticas que fomentan el diálogo, el respeto y la participación, fomentando los aprendizajes y resultados positivos para la vida institucional como personales de los(as) estudiantes. Este proyecto quiere brindar nuevas herramientas a los jóvenes en busca de una conciencia crítica, que los lleve a una reflexión de su realidad, tanto educativa como social, y los etnoeducadores puedan aplicar nuevas herramientas pedagógicas para las instituciones educativas y su actividad profesional.

¹⁴ CASCÓN SORIANO PACO. Libro Educar en y para el conflicto, Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos. Facultad de Ciencias de la Educación. Edificio G6 Universidad Autónoma de Barcelona 08193 Bellaterra (Barcelona) España. Año 2011. (Soriano, 2011)

BIBLIOGRAFÍA

Collado, M. E. (2006). Reseña del libro Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia de Xesús Jares. (U. A. México, Ed.) Espacios Publicos , 9 (18), 256,261.

Crespo, M. d. (Diciembre de 2002). La mediación escolar, proceso de suma de dos modelos de intervención mediadora en la escuela. Educacion y Futuro , 16.

Fondo de Programas Especiales para la Paz República de Colombia. (2010). Convivencia y Resolucion Pacífica de Conflictos. Popayan Cauca: Sueños de Paz.

Mariano Meseguer de Pedro, I. S. (2007). La mediación en el ámbito educativo, Educación Infantil, Primaria y Secundaria . Consejería de Educación, Formación y Empleo., D. G. de Promoción Educativa e Innovación. . Consejería de Educación, Formación y Empleo.

Piñeiro, A. A. (12 de 10 de 2002). La Nación. Recuperado el 10 de 03 de 2016, de La Nación: <http://www.lanacion.com.ar/>

Redorta, J. (2004). Cómo Analizar los Conflictos, La tipología de conflictos como herramienta de mediación (Vol. I). (E. Libros, Ed.) Madrid , España: Paidos.

Ruiz, E. M. (04 de 12 de 2003). Creacion y Desarrollo de Comunidades de Aprendizaje: Hacia la Mejora Educativa. (U. d. Granada, Ed.) Revista de Educación, núm. 337 , 235-250.