

**LA EXPERIENCIA ORGANIZACIONAL VIVIDA POR LA ONG LUZ Y VIDA  
DURANTE EL PERIODO 2010-2014 EN EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS**

**CLAUDIA SUSANA HERNÁNDEZ**

**SANDRA FRANCO**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**PEREIRA, JULIO 2015**

**LA EXPERIENCIA ORGANIZACIONAL VIVIDA POR LA ONG LUZ Y VIDA  
DURANTE EL PERIODO 2010-2014 EN EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS**

**CLAUDIA SUSANA HERNÁNDEZ**

**COD. 42.004.345**

**SANDRA FRANCO**

**COD. 42.097.281**

**Trabajo de grado para optar título de  
LICENCIADO EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**ASESOR**

**HÉCTOR HERNÁNDO QUINTERO GÓMEZ**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO  
PEREIRA, JULIO 2015**

## **AGRADECIMIENTO**

*A todas las personas que nos acompañaron en el proceso de aprendizaje.*

*A nuestros hijos Carolina, Alejandro y Esteban por ser nuestra fuente de motivación.*

*A la fundación Luz y Vida por permitirnos aprender a través de su gente, sus vivencias y su entrega.*

*A nuestros padres por apoyarnos y creer en cada una de nosotras.*

**NOTA DE ACEPTACION**

---

---

---

---

---

Jurado

---

***HECTOR HERNÁNDO QUINTERO GÓMEZ***

Pereira, julio 2015

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>PÁG.</b>
SINOPSIS .....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
JUSTIFICACIÓN .....	11
OBJETIVOS .....	12
OBJETIVO GENERAL .....	12
OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	12
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	13
1. MARCOS REFERENCIALES .....	16
1.1 REFERENTE TEÓRICO .....	16
1.2 REFERENTE CONCEPTUAL .....	21
1.3 REFERENTE CONTEXTUAL .....	26
1. FUNDACIÓN LUZ Y VIDA, ACTIVIDADES, TESTIMONIO Y COMPONENTES 32	
2.1 TESTIMONIO .....	32
2.2 ACTIVIDADES REALIZADOS POR LA FUNDACIÓN LUZ Y VIDA .....	39
2.2.1 HAZ SONREÍR A UN NIÑO .....	40
2.2.2 PLAN PADRINO .....	42
2.2.3 ACTIVIDAD CON EL ADULTO MAYOR .....	43
2.2.4 COMPARTIR .....	47
2.3 RECURSOS DE LA FUNDACIÓN .....	49
2.3.1 FORMAS DE FINANCIACIÓN .....	50
2.4 OBJETIVOS DE LA FUNDACIÓN LUZ Y VIDA .....	54
2.5 RECUPERACION DE LA HISTORIA .....	54
2.6 SITUACIÓN ACTUAL FUNDACION .....	56
2. DESARROLLO DE LAS CATEGORIAS DE LA FUNDACIÓN LUZ Y VIDA ....	58
3.1 EMPRENDIMIENTO .....	58

3.2 EMPODERAMIENTO .....	62
3.3 DESARROLLO COMUNITARIO.....	69
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	75
BIBLIOGRAFIA.....	77
ANEXOS.....	79

## LISTA DE TABLAS

	<b>PÁG.</b>
Tabla 1. Gastos Administrativos de la Fundación Luz y Vida. ....	50
Tabla 2. Balance general 2012. ....	47
Tabla 3. Balance general 2013. ....	48

## LISTA DE ANEXOS

	<b>PÁG.</b>
Anexo 1. ASISTENCIA ACTIVIDADES .....	79
Anexo 2. FICHA DE MATRICULA A LOS PROGRAMAS .....	80
Anexo 3. FICHA DE MATRICULA ADULTO MAYOR 2013.....	82
Anexo 4. ANEXO FORMATO BUZON DE SUGERENCIAS.....	84
Anexo 5. ENCUESTA DE VINCULACION PLAN PADRINO 2013 .....	85
Anexo 6. FORMATOS DE INSCRIPCION A LOS PROGRAMAS .....	87
Anexo 7. FORMATOS DE CITAS PSICOLOGICAS .....	88

## SINOPSIS

Esta tesis fue realizada con el fin de reconstruir la experiencia organizacional vivida por la ONG LUZ Y VIDA en el periodo 2010- 2014 permitiendo desarrollar las categorías fundamentales de una ONG, observamos describimos y conocimos mediante el método exploratorio la creación de la ONG, todo el funcionamiento y todas las estrategias implementadas por la fundación para la inclusión de la comunidad en los aspectos socio-económicos del municipio de Dosquebradas, la investigación realizada fue satisfactoria nos permitió encontrar falencias y virtudes de la fundación. Además de encontrar posibles alternativas para el fortalecimiento de esta organización identificamos la falta de apoyo e interés por parte de las entidades gubernamentales, ya que la fundación presta un servicio a la comunidad, esta requiere de apoyos económicos, de formación en diferentes áreas. Realizaron actividades con tres grupos poblacionales que van dirigidas a tres grupos poblacionales como son los niños ,madres cabeza de hogar y adultos mayores, en los cuales se contribuyó a la prevención de la violencia, drogas y delincuencia común, características propias de estos sectores menos favorecidos, con pocas oportunidades laborales, académicas.

Actualmente el sector poblacional tiene mayor participación comunitaria y conocimiento sobre las actividades sociales y por ende sobre los planes de desarrollo del municipio que permiten mejorar la calidad de vida de los menos favorecidos.

Aunque han existido tropiezos a lo largo del desarrollo de la fundación, esta se ha mantenido estable gracias a las labores de la comunidad y al compromiso ejercido por las personas a cargo. Igualmente es relevante la labor realizada por todas las personas involucradas en este proceso de investigación en la reconstrucción de la historia de la fundación.

Una ONG se caracteriza por su sensibilidad social, por información adecuada para su gestión, conocimiento de las políticas de desarrollo, por su trabajo participativo con la comunidad dentro de un contexto específico. La idea es que se trabaje en pro de la comunidad, realizando labores para mejorar su calidad de vida , y eso ha tratado de realizar la fundación LUZ Y VIDA en los sectores de Soledad y San Fernando bajo del municipio de Dosquebradas, la investigación realizada permitió entender los procesos de desarrollo comunitario.



## INTRODUCCIÓN

La asociación voluntaria y la acción para el desarrollo ha sido parte de la evolución histórica de muchas sociedades siendo un fenómeno que ha permitido que las motivaciones de los individuos y de los grupos surjan y sigan haciendo parte de los compromisos ideológicos y espirituales, que tienden al cambio social. Las ONG son producto de esta tradición, en la que el compromiso personal está enfocado con el cambio social, por ende reconocer la trascendencia de las ONG y la incidencia de estas en los procesos de empoderamiento comunitario, constituyen una herramienta para promover la participación de la sociedad.

Este trabajo tuvo como finalidad, conocer de cerca la experiencia de la fundación LUZ y VIDA, especialmente con su proceso histórico, sus flujos de trabajo y su direccionamiento organizacional como ONG. Esta fundación se creó con el propósito de dar solución a algunas de las problemáticas que se constataron entre los habitantes de los barrios Soledad y San Fernando Bajo del municipio de Dosquebradas (Risaralda), tales como delincuencia común, desconocimiento de las actividades de atención social y comunitaria, desplazamiento forzado y prostitución.

Por las razones anteriores surgen una serie de preguntas que permiten indagar sobre el papel que han cumplido las ONG en los procesos de empoderamiento comunitario, en este caso la fundación LUZ y VIDA. Así mismo es importante preguntarnos si ¿las organizaciones gubernamentales actualmente responden a la problemáticas sociales o son simplemente una estructura creada con otros fines? Para el caso específico de este trabajo se preguntará si las actividades de intervención realizadas por la fundación LUZ y VIDA durante el periodo 2010 - 2014, evidencian elementos que permitan considerar a esta ONG como herramienta de empoderamiento social y comunitaria. Así mismo se plantea que el trabajo social y comunitario debe partir también de las comunidades mismas ya que dentro de tanta incertidumbre social es necesario participar de manera activa para contribuir hacer parte de la solución y no del problema.

Es importante aclarar que las ONG, se enmarcan en unos procesos organizativos y metodológicos que le permiten consolidar sus marcos de acción y cada tarea se

debe estructurar en un plan de gestión, que consecutivamente demarcará las líneas estratégicas, las actividades y los proyectos. En lo referente a la fundación LUZ y VIDA se pudo evidenciar de qué manera el propósito general fue desarrollado en actividades de intervención que le permitieron atender las necesidades y problemáticas de tres grupos poblacionales como son los adultos mayores, la infancia y las madres cabeza de hogar, de esta manera se constituyeron unas actividades pilotos denominados “Haz Sonreír el corazón de un Niño, Compartir, actividades del Adulto Mayor, Navidad Feliz”. Estas actividades se caracterizaron por permitir la vinculación activa de cada grupo poblacional en la consecución de fines y objetivos conjuntos, evidenciándose así, una toma de conciencia sobre la importancia del trabajo participativo y mayor conocimiento sobre el impacto que la ayuda social, el trabajo comunitario y la educación permiten en el mejoramiento de la calidad de vida de los seres menos favorecidos de la sociedad.

En la actualidad se pueden encontrar diversas ONG de carácter internacional, nacional y local, por lo que se consideró que el trabajo realizado a través de la fundación Luz y Vida. Venían constituiría en objeto de estudio, el cual permitía conocer con más cercanía los marcos de acción de esta ONG.

Este trabajo de investigación recopila el testimonio de la fundación Luz y Vida ubicada en el Municipio de Dosquebradas, departamento de Risaralda a través de su historia, su direccionamiento organizacional, sus dinámicas de trabajo y si sus actividades realizadas cumplen con la caracterización de una ONG y a partir de su testimonio organizacional se pueden encontrar elementos que permitan considerar a esta ONG como una herramienta de empoderamiento social y comunitario.

## JUSTIFICACIÓN

Es importante mirar los procesos, actividades y acciones de las ONG debe permitir a las instancias del orden internacional, nacional y local, generar acciones conjuntas, enfocadas a promover la participación activa de la comunidad. Así mismo deben permitir que los planes estratégicos a realizarse susciten transformaciones en las comunidades y grupos sociales.

Si bien es cierto, que las organizaciones no gubernamentales ofrecen alternativas a las demandas de la sociedad actual, estas deben empezar a conformarse como entidades que cooperen con las comunidades y que más allá de la intervención, puedan posibilitar espacios para la cogestión y el empoderamiento social de las mismas. Investigar sobre la pertinencia histórica, social y reconocerlas en sus contextos de acción, permitirá sin duda identificar las herramientas que las diferentes organizaciones deben empezar a emplear para que el asistencialismo evidente en algunas comunidades desista y se trabaje por permitir que los actores de las diferentes comunidades trabajen conjuntamente para evidenciar y solucionar sus problemáticas.

Por todo lo anterior este trabajo parte de la necesidad de conocer y reconstruir los flujos de trabajo, organización, su historia, marcos de acción durante el periodo 2010 - 2014 de la fundación Luz y Vida. Se accede a la construcción de una biografía organizacional que permite la visualización de esta organización como posibilitadora del empoderamiento social y comunitario

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Reconstruir la experiencia organizacional vivida por la ONG LUZ Y VIDA en el periodo 2010- 2014 como un elemento estratégico para su futuro devenir organizacional.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Evaluar en el trabajo social de la Fundación, como se desarrollan las categorías de emprendimiento, empoderamiento y desarrollo comunitario.
- Identificar cual ha sido la participación de los líderes comunales frente a los diferentes programas de la fundación
- Evaluar qué tipo de programas se deban implementar; para mejorar la problemática socioeconómica que actualmente maneja la población objeto.
- Identificar el papel fundamental que juegan los actores sociales en la consolidación de los procesos que realizan.
- Conocer el conjunto de antecedentes que hacen parte de la historia de la fundación LUZ y VIDA
- Establecer el direccionamiento organizacional que ha requerido la fundación.

## **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El proyecto de investigación es de tipo Exploratorio y descriptivo que nos permitió profundizar diversos aspectos de la ONG, su organización, sus dinámicas de trabajo, marcos de acción, historia, su experiencia organizacional y sus actividades. E igualmente conocer la historia de los fundadores de la ONG, que los impulso a crearla, antes de ser ONG realizaban labor social durante más de 10 años con diferentes sectores del departamento de Risaralda con población infantil en las temporadas de Navidad.

“Los estudios descriptivos especifican las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe, 1986)

### **ENFOQUE DE LA INVESTIGACION:**

La presente investigación presenta un enfoque cualitativo, permite evaluar el proceso organizacional de la fundación Luz y Vida, a través de la aplicación y análisis de instrumentos de recolección de información como la observación y las entrevistas no estructuradas que realizaban los fundadores y colaboradores en los inicios como fundación.

Así mismo tiene un enfoque cuantitativo por que se buscó información tanto de los fundadores, colaboradores y beneficiarios de las actividades de la ONG.

### **METODO**

En el estudio realizado se hizo uso de la investigación de tipo exploratoria, esta nos permite tener una visión general y aproximada respecto a una determinada realidad, en este caso nos permite conocer y establecer los diferentes trabajos que ha realizado la fundación y como estos han influido en la comunidad y han aumentado el grado de familiaridad entre ellos, para ello como primera instancia se recolectó toda la cantidad posible de información referente a la fundación LUZ Y VIDA en el periodo 2010-2014.

La elaboración del trabajo se realizó mediante recopilación de datos que permitió el desarrollo y los resultados de este, empezando por sus orígenes, además haciendo un análisis general de sus principios de funcionamiento permitiendo así conocer de primera instancia la evolución y las dificultades que han tenido a lo largo de tu historia, de esta forma identificar los flujos de trabajo y su direccionamiento organizacional como ONG, recuperando su testimonio organizacional para posteriormente presentar el estudio compilatorio de lo mencionado con anterioridad, destacando así todas las actividades realizadas por la fundación a lo largo de los años y como han involucrado la participación activa de toda la comunidad mediante estas actividades, la historia del surgimiento de cada una de ellas, y como se han venido presentando las formas de financiación de la fundación, quienes han apoyado económicamente la fundación y quienes han participado mediante donaciones o eventos para el fortalecimiento de este, asimismo se identificó las diferentes herramientas organizacionales, como el desarrollo de las categorías: emprendimiento, empoderamiento y desarrollo comunitario.

Se establece el direccionamiento organizacional que ha requerido la Fundación, y se realiza una comparación entre las actividades realizadas por la misma y las características de las ONG y si a partir de un testimonio organizacional pueden encontrarse elementos que permitan considerar a esta ONG como una herramienta de empoderamiento social y comunitario.

### **TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION:**

Las técnicas para la información recolectada en la realización de la investigación se obtuvieron a partir de la información fichas narrativas, entrevistas, se revisó archivos y rejillas (clasificación de datos, codificando de información)

También se tuvo en cuenta las entrevistas realizadas a los fundadores y colaboradores que participaron activamente en la ONG.

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

Las fuentes de investigación que se utilizaron, facultaron el sustento teórico y metodológico del trabajo, asimismo permitieron el acceso y ampliación del conocimiento sobre el tema en estudio.

Según la diversidad de medio de información se emplearon las siguientes fuentes:

### **Información Secundaria**

Para la recolección de la información secundaria se hizo uso de todos aquellos documentos existentes acerca de la Fundación LUZ Y VIDA, que permitieran ser recopilados y fueran útiles para la elaboración de nuestro trabajo de investigación, tales como actas, convenios, inclusión en noticias, folletos, escritos, libros sobre el estructura miento de las ONG entre otros, permitiendo conocer de primera instancia las características principales de la fundación, metodologías y actividades realizadas a través de los años y el medio de participación por parte de la comunidad.

Se revisó archivos de la fundación que fueron las encuestas que utilizaban para la vinculación de la población beneficiada. (Encuestas no estructuradas)

### **Información Primaria**

Se obtuvo información primaria proveniente de entrevistas a los fundadores y colaboradores, encuestas no estructuradas y análisis de diferentes campos de acción de la Fundación antes mencionada.

Se reconstruye la historia de la fundación con entrevistas no estructuradas cada una de los fundadores y colaboradores lo cual nos permite hacer el análisis de los inicios de la fundación Luz Y Vida.

Se recopiló la información de las actividades comunitarias con algunas personas de la población beneficiadas con las actividades que desarrollo la fundación.

# 1. MARCOS REFERENCIALES

## 1.1 REFERENTE TEÓRICO

El termino organizaciones No Gubernamentales (ONG) fue creado por las organizaciones de la sociedad civil que realizan acciones para el desarrollo. “Originalmente el termino ONG se empleó para referirse a las Organizaciones internacionales como las Naciones Unidas u organismos supranacionales como la Cruz Roja, pero el termino empezó a abarcar un terreno de mayor amplitud y se usó en grupos de esfuerzo propio, agencias de desarrollo, iniciativas ciudadanas, movimientos sociales, asociaciones vecinales, todas ellas de funcionamiento autónomo”<sup>1</sup>

Las Organizaciones no Gubernamentales, han existido desde el siglo XIX. El reconocimiento formal de las ONG fue a partir de la carta de las Naciones Unidas en 1945. Son denominadas como organizaciones de carácter civil, entendida como el derecho y la disposición de participar en una comunidad, inclusiva pacífica y responsable con el objetivo de optimizar el bienestar público social, con diferentes fines integrantes, creada independientemente de los gobiernos, jurídicamente adoptan diferentes estatutos tales como asociaciones, fundaciones, corporaciones y cooperativas entre otras formas.

Originalmente se remonta a 1823, cuando en Inglaterra se estableció la sociedad contra la esclavitud. En la primera guerra mundial, las sociedades pacifistas jugaron un importante papel de la Sociedad en las Naciones. A medida que se crearon organizaciones de tipo gubernamental (organismos internacionales), también crecieron las no gubernamentales con las mismas esferas de preocupación jugando desde un principio un papel influyente. La variedad de referencias sobre el término ONG, hacen que el concepto no sea muy específico, las funciones, objetivos, fines, características y condiciones son atribuidas de forma diversa a las ONG, en primer instancia se puede decir que las siglas ONG hacen referencia al termino organización no Gubernamental, el cual hace referencia a una entidad social sin ánimo de lucro. El concepto mismo abarca diversas clases de entidades y organismos que poseen diversas formas jurídicas. Las Naciones Unidas definen a, las organizaciones no gubernamentales (ONG)

---

<sup>1</sup> VARGAS MONTALVO Ramón. La proliferación de las ONG en el estado de Tlaxcala. Edición electrónica gratuita. 2007. p 33.



como “Toda organización sin ánimo de lucro que no es gubernamental, ni intergubernamental”<sup>2</sup>

En el diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo, define que las ONG son organizaciones sin ánimo de lucro surgidas, de la sociedad civil, con objeto de generar un determinado impacto en la sociedad.

La denominación genérica de las ONG es de las organizaciones de la sociedad civil o tercer sector y hacen referencia a aquellos grupos de hombres y mujeres que se asocian para contribuir la sociedad en la que viven. Son personas que sin importar su clase, credo, etnia, ideología, se han reunido para defender la democracia y los derechos humanos, para luchar por un mundo más equitativo, un ambiente más sano o simplemente para mejorar la calidad de vida de sus vecindarios o comunidades.

Bresser y Cunnill (1988) consideran que “las ONG están basadas principalmente en el Trabajo voluntario y volcadas en la defensa de derechos de la ciudadanía, que combinan producción de servicios y control social” Así mismo consideran que estas organizaciones son de defensa de valores básicos y que a sus funciones de interlocución política y organización popular, se agrega la prestación de servicios sociales, tales como; salud, educación, recreación, etc.<sup>3</sup>

Las organizaciones no gubernamentales se definen como entidades privadas sin fines de lucro cuyos miembros son ciudadanos de uno o más países y cuyas actividades están determinadas por la voluntad colectiva de sus miembros en respuesta a la necesidad de integrantes de una o más comunidades en las que la ONG coopera.(Simmons P.J.)

---

<sup>2</sup>OFICINA GENERAL DE LA FAO PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [www.rlc.fao.org](http://www.rlc.fao.org).

<sup>3</sup> CAMISASSA, Elena. Organizaciones de la sociedad Civil. Editorial Brujas. 2005. p. 88.

## CARACTERÍSTICAS Y FINALIDADES DE LAS ONG

La característica esencial de las ONG es que no poseen un carácter estatal y son entidades sin ánimo de lucro, varios autores concuerdan en que las características distintivas de las mismas se sintetizan de la siguiente forma:

- Están estructuradas en sistemas de decisión horizontal
- Sus acciones son colectivas
- Sus miembros poseen ciertos valores en común
- son organizaciones flexibles a los cambios sociales
- Dinamismo y agilidad para alcanzar los objetivos

Las ONG tienen una estructura organizativa que le es propia, algunas de ellas son más estructuradas a nivel jerárquico que otras. “Las ONG conforman un mapa plural, surgidas como expresión espontánea de una conciencia solidaria de la sociedad civil sobre la base de motivaciones éticas, religiosas, políticas”<sup>4</sup>

Por lo anterior y por su naturaleza diversa las ONG pueden clasificarse según su origen:

- **SOLIDARIAS:** Estas surgen a través de grupos y personas que han participado en actividades de cooperación o de solidaridad político-social.
- **POLÍTICO-SINDICALES:** Hacen parte de las organizaciones populares que tienen una fuerte base social y orientaciones definidas.
- **CONFESIONALES:** Estas surgen de una experiencia conjunta entre actividades de cooperación y misioneras, se caracterizan por tener un estatuto jurídico civil, capacidad de financiación superior y están apoyadas en estructuras de carácter religioso o confesional.
- **ASISTENCIALES:** Surge a través de la agrupación de equipos de profesionales para desarrollar actividades de estudio, emitir informes, aportar asistencia técnica o formativa.

---

<sup>4</sup> TUVILLA, José. Las ONG: Oír la voz de los sin Voz. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [www.eip-cifedhop.org](http://www.eip-cifedhop.org).

## **CAMPOS DE ACCION DE LAS ONG**

Las Organizaciones no gubernamentales cumplen con servicios humanitarios, sirven como mecanismos de alerta y apoyan la participación política a nivel de la comunidad y tienen diversos campos, los cuales se clasifican en tres tipos:

- **ONG de primer tipo:** Son aquellas Organizaciones No Gubernamentales sociales (ONG), las cuales se caracterizan por trabajar en los sectores de inmigración y refugiados, población con discapacidad, infancia entre otros.
- **ONG de segundo tipo:** Son aquellas Organizaciones No Gubernamentales que trabajan por los Derechos Humanos, su esencia es denunciar la violación de los Derechos Fundamentales y en la divulgación, defensa de los mismos.
- **ONG de tercer tipo:** Se refieren a las Organizaciones No Gubernamentales Ambientalistas, su finalidad es trabajar en defensa de la protección, la promoción y preservación del medio ambiente, desde el enfoque de desarrollo Sostenible

## **CLASIFICACIÓN DE LAS ONG**

Según su ámbito geográfico las ONG se pueden clasificar en Internacionales, nacionales o locales.

### **ONG INTERNACIONALES**

Por **ONG internacional** se entiende “aquella organización privada y sin ánimo de lucro que desarrolle una actuación efectiva y permanente en al menos dos estados”<sup>5</sup>. Las organizaciones no gubernamentales Internacionales son instituciones de beneficencia mundiales que recolectan fondos, especialmente de la sociedad civil, para apoyar proyectos en el mundo en desarrollo. Algunas de estas organizaciones tienen exención de impuestos basados en el reconocimiento de los fines sociales y otras pueden ser los frentes a los grupos políticos, religiosos y de otra índole.

---

<sup>5</sup> REVILLA, Marissa. Las ONG y la política: Detalles de una relación. [En línea]. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://books.google.com.co/julio>

## **LAS ONG NACIONALES**

Los antecedentes de las Organizaciones no gubernamentales en Colombia se encuentran en el código civil, en donde se reconocen dos tipos de personerías jurídicas sin ánimo de lucro: Las corporaciones y las asociaciones.

En Colombia a partir de los años sesenta se crearon diversas ONG y desde esa época se siguen organizando fundaciones, corporaciones, colectivos y grupos de ciudadanos que trabajan en una amplia diversidad de campos como; la vivienda, la construcción de la ciudadanía, el cuidado ambiental, generación y divulgación de conocimiento, apoyo a poblaciones vulnerables, participación social entre otros.

La Constitución Colombiana en su artículo 38 “Garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”<sup>6</sup>. Así mismo en el artículo 103 atribuye al Estado la responsabilidad de “Contribuir a la organización, promoción capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan”<sup>7</sup>

## **LAS ONG LOCALES**

Las ONG Locales son aquellas organizaciones constituidas por un grupo de personas para dar solución a sus propias necesidades.

Para la UNESCO, las ONG locales son colaboradoras muy apreciadas en razón de su presencia activa y de sus acciones concretas en el plano local, así como por la experiencia que acumulan y su función de portavoces de las cuestiones que preocupan a las poblaciones.

Las ONG locales cumplen una función vital en la ejecución de iniciativas en situaciones posteriores a conflictos y desastres. La UNESCO selecciona a menudo ONG locales para que lleven a cabo sus iniciativas.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> COLOMBIA, ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. Constitución Política de Colombia. (20, Julio, 1991). Diario Oficial. Bogotá, D.C. 1991. p. 120

<sup>7</sup> *Ibíd.* Constitución Política de Colombia

<sup>8</sup> UNESCO. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.unesco.org/>.

Históricamente, las ONG locales han realizado un trabajo excepcional en fomentar procesos de cambio social en América Latina. Existe una tradición progresista en ellas y eso ha permitido su empuje y apoyo a diversos movimientos y grupos sociales excluidos y/o reprimidos. Han logrado incidir en marcos legales progresistas para los países de la región, y en no pocas ocasiones han sido el refugio y plataforma de acción de muchos profesionales comprometidos con la democracia y los derechos humanos durante los regímenes dictatoriales; tanto en el ámbito rural como urbano.<sup>9</sup>

## 1.2 REFERENTE CONCEPTUAL

Con el fin de generar una precisión sobre el objeto de estudio de este trabajo y precisar los componentes básicos estructurados en la fundación LUZ y VIDA, se hace necesario tener claridad sobre los siguientes conceptos:

### • EMPRENDIMIENTO

El concepto de emprendimiento remonta sus orígenes a comienzos del siglo XVIII en Francia donde se introduce el concepto de “entrepreneur”, definido como el individuo que asume riesgos en condiciones de incertidumbre, dividiendo a los productores de la economía de mercado en “contratados”, que reciben salarios o rentas fijas, y los “emprendedores”, que reciben ganancias variables e inciertas.<sup>10</sup>

El concepto tiene múltiples perspectivas teóricas, por eso enunciaremos algunos conceptos expuestos de autores relevantes:

Para Kundel “La actividad emprendedora es la gestión del cambio radical y discontinuo, o renovación estratégica, sin importar si esta renovación estratégica ocurre adentro o afuera de organizaciones existentes, y sin importar si esta renovación da lugar, o no, a la creación de una nueva entidad de negocio”<sup>11</sup>

Por otra parte Baudeau considera que el emprendedor es quién tiene la capacidad

---

<sup>9</sup> RETOLAZA IÑIGO, Paola. Las ONGs locales y su contribución al cambio social en América Latina. Paradojas y contradicciones. La Paz Enero 2012.

<sup>10</sup> RODRIGUEZ, Alfonso. Nuevas perspectivas para entender el emprendimiento social. En: Pensamiento y gestión. Vol.; 4 No. 26 (ene, 2009); p 96.

<sup>11</sup> DEHTER, Mario. 2001. Intrapreneurship. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.justoahora.com/nws/iv02.htm>

de procesar información y transformarla en conocimiento, siendo este resultado su principal medio de actuación

Arthur Cole plantea que “Ser empresario es la actividad personal de un individuo o grupo de individuos que toman la iniciativa, mantienen y crecen una unidad de negocio orientada a la producción y distribución de bienes y servicios”, representa una conceptualización de lo que implica el papel del empresario en la sociedad y en la empresa.

Varela considera que el emprendedor es “La persona o (conjunto de personas) que es capaz de percibir una oportunidad de producción o de servicio y ante ella formula libre e independientemente una decisión de consecución y asignación de los recursos naturales, tecnológicos y humanos necesarios para poder poner en marcha el negocio, que además de crear valor incrementar para la economía, genera trabajo para él y en general, para otros”. Para el desarrollo correspondiente al emprendimiento tomamos en cuenta cada una de las apreciaciones de los autores antes mencionados, estos fundamentaron en conceptualizaciones de índole social los cuales nos permite hacer un análisis detallado de la fundación Luz y Vida para el desarrollo de sus metas trazadas, Su trabajo en equipo; como fue la participación activa de los miembros activos de” Haz sonreír el corazón de un niño”, “Adulto mayor” y “Compartir” entre otros.

- **EMPODERAMIENTO**

Este término fundamenta su base filosófica en el enfoque de educación popular<sup>12</sup> desarrollado a partir del trabajo de Paulo Freire, el cual se sustentó en el enfoque participativo.

El concepto de empoderamiento inicialmente es aplicable a los grupos marginados o vulnerables y posteriormente ha tenido mayor desarrollo en relación con su campo de aplicación; en este sentido con los temas de género, los trabajos sobre desarrollo y trabajo comunitario hasta extenderse a las agencias de desarrollo (Naciones Unidas, Banco Mundial).

---

<sup>12</sup> Enfoque que entiende la educación como un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje y la conceptualización se basa en la experiencia práctica de las propias personas y grupos. Partiendo de la autoconcienciación y comprensión de los participantes respecto a los factores y estructuras que determinan sus vidas, pretende ayudarles a desarrollar las estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una participación orientada a la transformación de la realidad. (Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo)

Este término así mismo “significa un incremento de la capacidad individual para ser más autónomo y autosuficiente, depender menos de la provisión estatal de servicios o empleo, así como tener más espíritu emprendedor para crear MICROEMPRESAS y empujarse a uno mismo en la escala social. También implica mejorar el acceso tanto a los mercados como a las estructuras políticas, con el fin de poder participar en la toma de decisiones económicas y políticas. En definitiva, supone en realidad un proceso que lleva a una forma de PARTICIPACIÓN, pero que no cuestiona las estructuras existentes”.<sup>13</sup>

Mauricio García (2005) afirma que existen dos tipos de empoderamiento, el primero basado en la delegación de poder y el segundo en la representación política. Él define a este último como “ascendente” porque está inspirado en la participación y discusión de las personas en asuntos públicos. Esta noción de empoderamiento tiene íntima relación con el concepto de ciudadanía.<sup>14</sup>

Friedman (1992) señala que el empoderamiento está relacionado con el acceso y control de tres tipos de poderes: a) el *social*, entendido como el acceso a la base de riqueza productiva; b) el *político*, o acceso de los individuos al proceso de toma de decisiones, sobre todo aquellas que afectan a su propio futuro; y c) el *sicológico*, entendido en el sentido de potencialidad y capacidad individual.

El empoderamiento tiene dos dimensiones: la dimensión individual y la dimensión colectiva.

La primera hace referencia al proceso por el cual los grupos, excluidos, o marginados fortalecen su autoconfianza autoestima y son capaces de responder a su propias necesidades y a través del proceso de concienciación son capaces de participar, decidir y actuar en las decisiones que le conciernen.

La segunda dimensión implica que el trabajo asociativo entre comunidades puede mejorar el proceso de empoderamiento en la medida que los grupos vulnerables se unen a otros con objetivos comunes y de esta manera fortalecen su capacidad para participar y defender sus derechos. Según Putman ( el *empoderamiento* sólo se plasma entre aquellos que muestran capacidad para encarar actividades conjuntamente, integrarse a grupos, formar parte de colectivos con intereses comunes) . Tanto en la dimensión individual como colectiva para que realmente exista empoderamiento se necesita de tres componentes básicos como son: la toma de conciencia, la organización autónoma y la movilización.

---

<sup>13</sup> Ibíd. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo

<sup>14</sup> BIBLIOTECA ASOCAM. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.asocam.org/>

ASOCAM considera que en el empoderamiento están presentes tres dimensiones: La dimensión social, política y económica.<sup>15</sup>

**El empoderamiento social** :Es un camino de múltiples dimensiones y formas en el que entran en juego el auto-reconocimiento personal como sujetos portadores de derechos, el fortalecimiento del tejido institucional y el desarrollo de la capacidad de las organizaciones para incidir en los diferentes ámbitos de la vida, la economía, la política, la cultura y las instituciones.

**El empoderamiento político:** Desde una visión política, el empoderamiento adquiere especial relevancia, pues la inclusión de los grupos vulnerables no solo pasa por su fortalecimiento organizativo (empoderamiento social) y por una más efectiva incorporación en los circuitos de producción, mercado y consumo (empoderamiento económico), sino también por una activa y deliberante participación en los espacios de poder y de decisión pública. “Es un concepto sistémico, según el cual, cuando el poder de decisión y de control aumenta en aquellos que nunca lo tuvieron antes, el sistema se transforma (...) inevitablemente” (Pérez, 2005).

**El empoderamiento económico:** El empoderamiento económico es un proceso dirigido al desarrollo de capacidades y al aumento de oportunidades para que los pequeños productores rurales o urbanos mejoren su calidad de vida y accedan a los factores productivos y de servicios con el objetivo de desarrollar su competitividad e inserción en el mercado, como fuente de incremento de ingresos y generación de empleo productivo.

## • ORGANIZACIÓN SOCIAL

Una organización social es un grupo de individuos que se identifican con determinados intereses y que deciden actuar en común con el propósito de defenderlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos.<sup>16</sup>

Las organizaciones sociales juegan un papel crucial en la búsqueda de soluciones a las necesidades colectivas y de caminos para realizar aspiraciones comunes. Los individuos al compartir un conjunto de intereses y propósitos en torno a su

---

<sup>15</sup> BIBLIOTECA ASOCAM. Serie de reflexiones y aprendizajes ASOCAM. Empoderamiento: Conceptos y orientaciones Secretaría Técnica ASOCAM – Intercooperation. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.asocam.org/>

<sup>16</sup> GONZALEZ, Esperanza. Manual sobre participación y organización para la gestión local. Cali: Ediciones Foro Nacional por Colombia, 1995. p 95.



mundo privado y a su papel en la escena pública, encuentran en esa instancia la posibilidad de canalizarlos y realizarlos a través de estrategias de acción y de interacción con otros sectores<sup>17</sup>.

Una de las funciones que cumplen las organizaciones sociales consiste en ser un instrumento de mediación, es decir facilita la comunicación y negociación con otros sectores tales como, las organizaciones políticas, otras organizaciones sociales y las ONG. Así mismo una organización es un instrumento de representación, en donde los individuos encuentran la posibilidad de resolver sus problemas colectivos, pero sin perder la dimensión individual de sus intereses.

Existe una clasificación para las organizaciones sociales y estas pueden ser: Territoriales, funcionales y gremiales.

**Organizaciones Territoriales:** Son aquellas que están constituidas en relación a la ocupación de un territorio, sus acciones son diversas y tienen como fin mejorar las condiciones de vida de una población (Salud, transporte servicios públicos, educación, vivienda). Entre estas organizaciones se pueden encontrar a las Juntas de Acción Comunal, los comités barriales, los comités de pro-desarrollo, los comités de auto pavimentación etc.

**Organizaciones Funcionales:** Estas organizaciones se conforman con el propósito de resolver problemas y necesidades específicas que afectan a una población, sin tener en cuenta el territorio común. A este tipo de organizaciones pertenecen la asociación de profesionales y la liga de consumidores.

**Organizaciones Gremiales:** el propósito de las mismas consiste en mejorar las condiciones económicas de sus integrantes y está relacionada con la defensa de intereses específicos, especialmente los de carácter económico. En esta categoría pertenecen los gremios de empresarios, las asociaciones y sindicatos de trabajadores y empleados, las asociaciones de microempresarios y artesanos.

## • ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Forma en que los habitantes de una comunidad se agrupan y ordenan en diferentes ocupaciones, funciones y responsabilidades de manera en que toda la organización logre funcionar como un conjunto. Las organizaciones comunitarias no son exclusivas de un determinado grupo o sector de la población.

---

<sup>17</sup> Ibíd. Pág. 95

El desarrollo comunitario es necesario para el proceso transformador que requiere la sociedad. Entre los autores más destacados acerca del desarrollo comunitario, la doctora Maritza Montero, Paulo Freire y Lola Cendales consideran tener una visión global del entorno en el cual se han de desarrollar todo tipo de actividad de índole social y así encontrar los mecanismos que nos han de dar respuesta a las necesidades apremiantes a nivel social.

La fundación Luz y Vida identificó varios intereses comunes “proyección y protección de la niñez y adulto mayor”, de allí sus esfuerzos se focalizaron en alcanzarlos y defenderlos.

La organización procuro en convertirse en un enlace efectivo en la solución de la problemática social de la comunidad.

Los integrantes de la fundación diseñaron una serie de estrategias con la finalidad de obtener los resultados propuestos. Entre ellos destacaron la capacitación permanente en aspectos sociales.

El compromiso demostrado en el desarrollo de las actividades convirtió a la ONG en una potencialización de diversas actividades.

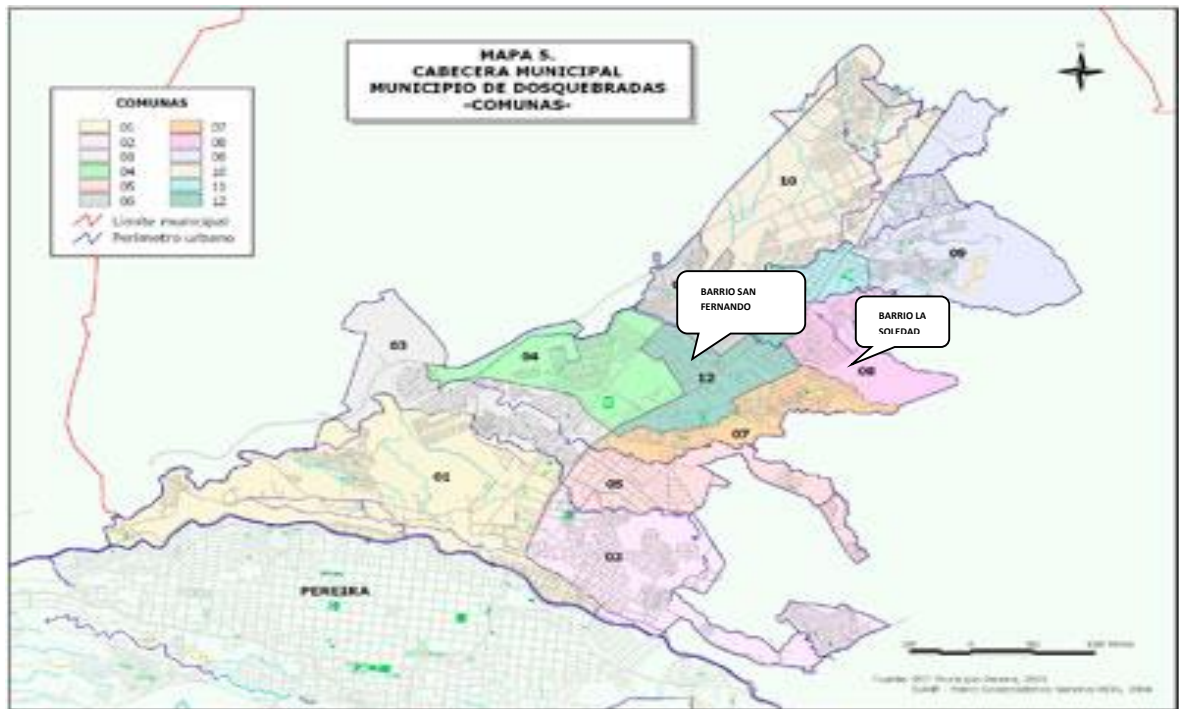
### **1.3 REFERENTE CONTEXTUAL**

#### **POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LA FUNDACIÓN LUZ Y VIDA.**

Los barrios escogidos para realizar los proyectos de la fundación Luz y Vida fueron La Soledad y San Fernando Bajo, su selección obedeció a una experiencia previa de labores comunitarias hechas en el sector. Ambos presentan una gran problemática debido a que se establecieron familias desplazadas, limitando con sectores que presentan grandes dificultades de delincuencia y pandillas como lo son Caimalito, San Diego, Versalles y el Diamante.

---

<sup>18</sup> UNVIERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.virtual.unal.edu.co/>



Mapa de Dosquebradas, Barrio San Fernando (comuna 12) y Soledad (comuna 8).

A continuación se realiza una breve descripción de los barrios

### **BARRIO LA SOLEDAD**

Habitan en el aproximadamente cuatrocientas personas de los cuales ciento setenta son niños y niñas. Este censo lo realizó la fundación con la participación de los miembros de la Junta de acción comunal en el año 2011.

Está ubicado en la comuna ocho del Municipio de Dosquebradas junto con los barrios Primero de Agosto, Modelo, Diamante, Nueva Granada, Martillo, Maglosa, Barro Blanco, Guadualito, San Diego, Versalles, Pasaje Zapata, Villa Tulu y Mirador.

Es un barrio entre rural y urbano, cuenta con una sola calle, el barrio se compone de 8 casas construidas en material y el resto son ranchos de esterilla que cuentan con un solo espacio que cumple la función de cocina y dormitorios, los baños son construidos con sanitarios de segunda y sus duchas son mangueras.

Para el año 2014 este sector contaba con los servicios de alcantarillado, energía eléctrica, redes telefónicas y acueducto. La gestión fue realizada por la primera presidenta de la junta de acción comunal, la señora Dora Orozco quien radicó la misma con el # 033 de 1992.

Posteriormente hubo otro presidente el señor Fernando Giraldo y actualmente está la señora Gladis Galvis que preside la Junta desde el año 2012. Para que fuera denominado barrio gestionaron lo de los servicios y compraron entre la comunidad las crucetas para la luz esto hace aproximadamente cuarenta años. Anteriormente el dueño de los terrenos donde están ubicados varios barrios incluyendo la soledad era el señor Limas Sanfráne, por eso el nombre de monte Sanfráne.

**Imagen 1. Barrio la Soledad, Dosquebradas, Risaralda**



En sus inicios el barrio era una zona totalmente rural, habitada por pocas personas, entre ellas el señor Silvestre de Jesús Buitrago fundador del barrio en compañía del señor Antonio Delgado, Isabel Delgado y Olga Carmona. Los habitantes de este sector narran como este barrio ha presentado varios cambios siendo más evidentes el aspecto ambiental y social. Según el relato de los nietos del fundador, la quebrada “La soledad” era totalmente limpia. Para proveerse de agua lo hacían a través de pozos dado a que no había acueducto. Actualmente la quebrada está contaminada. Así mismo argumentan que en el sector se llevaba una vida tranquila y segura al atardecer se reunían para recibir la noche en medio de cuentos. Con el transcurso del tiempo su abuelo decidió parcelar parte de su terreno y venderlo. Con la venta de los mismos surge la migración de familias desplazadas por la violencia, lo cual provocó grandes cambios en la convivencia del sector.

La población infantil es criada en su mayoría por la madre o por algún miembro del núcleo familiar, entre los trabajos ejercidos por las madres de estos niños se establecen: servicios generales, reciclaje, prostitución, entre otros. Actualmente el barrio se ha convertido en punto de convergencia de pandillas cuyos miembros son procedentes de barrios aledaños y del mismo barrio, algunos de los niños son utilizados para ocultar armas y drogas y también para alertar sobre la presencia de

personas extrañas, el barrio está limitado por las llamadas líneas imaginarias, trazada por las mismas pandillas para delimitar su territorio y no debe ser cruzada por las pandillas de uno a otro lado.

## **BARRIO SAN FERNANDO**

El barrio San Fernando anteriormente era parte del cruce de Dosquebradas, tiene aproximadamente mil seiscientos habitantes y está formada por nueve manzanas, fue constituido en 1978, fundado por Evencio Cardona, este está dividido topográficamente en dos, el sector alto y bajo, en donde el bajo es el que presenta mayor dificultades sociales y está ubicado al lado de la quebrada Los Molinos. En este sector hay mucha presencia de indigentes, pues existe una empresa que se encarga de la compra de productos de reciclaje, en este barrio no hay ningún tipo de pandilla establecida pero sí limita con otros barrios que sí tienen pandillas como lo son San Diego, el Martillo, La soledad, Pueblo Sol y Caimalito. Dentro del diagnóstico social se encontró expendio de drogas.

**Imagen 2. Parque Jorge Eliecer Gaitán, Barrio San Fernando Alto, Dosquebradas, Risaralda**



En la parte alta de San Fernando no se presenta una problemática social tan marcada, esta posee un parque el cual es denominado el pájaro caído pero cuyo nombre real es Jorge Eliecer Gaitán, toma este apodo debido a que es un lugar de encuentro entre las personas de la tercera edad las cuales utilizan este espacio para tertuliar y hacer cambalaches.

Es allí donde se estableció físicamente la fundación por la cercanía que tiene San Fernando con los barrios ya mencionados anteriormente, permitiendo tener un mayor contacto con la población y que estos pudiesen desplazarse fácilmente a la organización, inicialmente la fundación se ubicó al lado de la caseta comunal en una bodega ubicado en la calle 42 donde se empezaron a generar las actividades de Compartir y Navidad feliz y, debido a la necesidad de generar más actividades e interactuar con la población se buscó un espacio más grande para ubicar la fundación y por ende se alquila una casa ubicada en la calle 44 No 18- 10 del mismo barrio la cual se remodela para que esta sea más adecuada e interactuar con las personas y más adelante poder crear otros tipos de actividades como lo fueron Adulto mayor, Haz sonreír el corazón de un niño y la actividad educativa.



# 1. FUNDACIÓN LUZ Y VIDA, ACTIVIDADES, TESTIMONIO Y COMPONENTES

## 2.1 TESTIMONIO

La fundación Luz y Vida nace por la necesidad de crear actividades en donde se formalizara la ayuda social que se iba brindando con las diferentes actividades que se realizaba por parte de los fundadores. Es importante conocer los antecedentes de los tres integrantes que conformaron la fundación e ir contando con el compromiso, las motivaciones que dieron paso a conformar la ONG. Es así como tenemos a la actual Presidenta Claudia Carolina Ramírez la cual desde que se encontraba cursando el bachillerato realizaba labor social en el Colegio Santa Juana del Lestonnac de Dosquebradas, en donde iba a campamentos de misión junto con las monjas pertenecientes a esta comunidad a realizar donaciones y llevando mensajes de paz, es así como empezó a interactuar con personas que presentaban situaciones de pobreza extrema. Entre los lugares que visitó se encuentra el Choco y barrios pertenecientes a Pereira como los son Villa Santana, el Plumón Alto y Bajo, una vez terminado el bachillerato, optó por estudiar Psicología y en el transcurso de esta etapa educativa decidió involucrar personas con las cuales pudiese seguir realizando este tipo de actividades sociales, realizó su práctica profesional en la Fundación Caritas Diocesana, apoyando un programa denominado Proyectos Productivos que trabajaba exclusivamente con población desplazada. Para el año 2006 existían varias ONG internacionales que apoyaban las víctimas de desplazamiento forzado, dado a que en Colombia existe más de 4 millones de víctimas del conflicto en Colombia, Risaralda aporta 38 mil víctimas.

En el año 2008 Claudia Ramírez se encontraba desempleada y tomó la decisión de ser independiente, pero como su trabajo era netamente social y su deseo inmenso de contribuir a una sociedad más justa, pensó que con la creación de una fundación a través de la experiencia que obtuvo en Caritas Diocesana, y podría empezar ayudar a las personas que no contaba con una calidad de vida adecuada y de empezar a devengar un salario y poder crear así una empresa social. Es así como surgió la idea de constituir la fundación Luz y Vida. Pero su sueño era dar soluciones a conflictos familiares, económicos y sociales, que afectaban a este tipo de poblaciones. Creando así un nivel de conciencia de cómo la ayuda social, el trabajo en comunidad y la educación mejoran la calidad de vida de los sectores menos favorecidos de la sociedad.



Cabe resaltar que siempre contó con el apoyo y ayuda de su madre Claudia Susana Hernández, en esta etapa ella la acompañaba a realizar este tipo de actividades dirigidas a la comunidad, es allí donde empiezan a formar parte importante de esta labor la señora Luz Amparo Becerra que es vecina y amiga de la familia, en donde las tres se confabulan para invitar a personas a donar y a interactuar con estas actividades sociales, las cuales van dirigidas a población infantil en épocas decembrinas.

Luz Amparo Becerra antes de trabajar con Claudia Carolina y Claudia Susana ya ejercía una labor social propia, ella se encargaba por su parte de recoger ayudas para su pueblo natal Apia, en donde ella vivió una niñez de pobreza y en una época de violencia azotada por el narcotráfico, ella junto a su familia se establecieron en Pereira en donde buscaron mejores oportunidades, este tipo de experiencias permitió que ella estando mejor económicamente se preocupara socialmente por las personas de menos recursos, otra labor social importante que cabe resaltar es que junto a su familia recogían y preparaban desayunos para darle de comer a habitantes de la calle seleccionados al azar.

Claudia Susana Hernández nació en un hogar formado por valores católicos en donde su madre le brindó el ejemplo del desapego material y de la ayuda al prójimo, valores que posteriormente inculco a sus dos hijos, Claudia Susana también tuvo una infancia difícil en donde vivió las dificultades de la pobreza, fue una época afectada por la violencia y el paramilitarismo en donde uno de sus hermanos es asesinado y su familia fue obligada a salir del país distorsionándose así su núcleo familiar, quedando ella sin ningún vínculo consanguíneo de primer grado en la ciudad, fue madre soltera exponiéndose a comentarios de las personas que la estigmatizaban, posteriormente contrajo matrimonio y un segundo hijo, en su nuevo hogar fue víctima de maltrato intrafamiliar y tomó la decisión de separarse, y en edad adulta decidió retomar los estudios, se graduó como bachiller y empezó a estudiar la licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, en la Universidad Tecnológica de Pereira, cuando su hija Carolina Ramírez se empezó a involucrar en labores sociales ella se hizo partícipe de estas igualmente, fortaleciendo una alianza familiar que buscaba ayudar a las personas con más dificultades.

Estas tres mujeres se unieron por un mismo propósito y juntas empezaron a vincular personas para que realizaran donaciones y ayuda comunitaria con niños en las fechas decembrinas, Claudia Carolina Ramírez identifica una necesidad de poder crear ayudas más sostenibles y no solo en estas fechas especiales, es así como se empezó a gestionar la manera de poder captar más recursos y ayudas

por parte de entidades empresariales con la finalidad de lograr que este tipo de beneficios que se brindaban fueran a un largo plazo y que no solo se dieran de manera temporal, constituyendo una organización seria y legal, la cual pudiese ser más visible a través de redes sociales, participar en proyectos de entidades gubernamentales y así atraerse la atención de más personas que estuviesen dispuestos a ayudar al crecimiento de la fundación.

La fundación Luz y Vida fue constituida el 27 de julio del año 2010 bajo el acta 0000001. Inscrita en la Cámara de Comercio de Dosquebradas el 4 de agosto de 2010 bajo el número 00002157 del libro I de las personas sin ánimo de lucro, esta fue establecida por personas naturales en su mayoría miembros familiares entre los cuales se encuentran Claudia Susana Hernández, sus dos hijos Claudia Carolina Ramírez y Luis Alejandro Intuyan, Jhon Fredy López esposo de la señora Carolina y Luz Amparo Becerra quien posteriormente se desvincularía por motivos personales de la razón social sin embargo sigue prestando su ayuda desde afuera de la entidad.

Esta organización fue establecida sin ánimo de lucro y por la falta de recursos contó con poco personal, entre el cual se encontró el consejo directivo conformado por la fundadora y presidenta (Carolina Ramírez), la coordinadora y administrativa (Claudia Susana Hernández) y la tesorera y secretaria (Lupe Campo). Seguido al trabajo constante, las visitas a la comunidad, el compromiso y seriedad de las actividades realizadas aumentó la colaboración y vinculación de terceros, lo que implicó un mejoramiento en la calidad de vida de las personas con las cuales se tenía un proceso. Todo el trabajo del equipo que apoyó las actividades de la fundación se centró en fomentar a través de las acciones realizadas los valores como el respeto, la honestidad, lealtad solidaridad, entre otros, tanto en personas mayores como en niños, buscando crear conciencia sobre la sociedad y la manera de obtener una mejor convivencia sin utilizar factores como la violencia y otros antivalores que se van forjando en lugares de escasos recursos debido a la falta de oportunidad de las personas que allí habitan. La fundación Luz y Vida consideró que las comunidades de escasos recursos en Dosquebradas tienen diversas problemáticas y por ende consideró pertinente evidenciar su labor como organización y se ubicó en un espacio, donde los diferentes actores de las comunidades pudieran ubicarla.

Es así, como la fundación se instaló en un sector que le permitirá ser más visible a la comunidad el barrio San Fernando de Dosquebradas, estaba muy cerca de los barrios en los cuales hacía intervención y estableció físicamente la fundación allí. La cercanía que tiene San Fernando con los barrios ya mencionados, permitió el

contacto de la ONG con la población. Inicialmente la fundación se ubicó al lado de la caseta comunal en una bodega donde se empezaron a generar los primeros actividades, entre los cuales se encuentra el de Navidad Feliz y la actividad de Compartir, debido a la necesidad de interactuar más con la población se buscó un espacio más grande para ubicar la fundación, es allí donde alquilan una casa antigua la cual remodelan para interactuar con las personas y más adelante crear otros actividades como Adulto Mayor, Haz Sonreír el Corazón de un niño y la actividad Educativa.

Al ubicarse la fundación en el barrio San Fernando, se contó con la ayuda de una vecina del barrio llamada Gloria López la cual se encargaba de recibir las donaciones que llevaban a la fundación. E igualmente se encargaba de ser portavoz para comunidad, por estas labores se le daba una bonificación. Por motivos de salud la señora Gloria optó por retirarse y se vincula la señora Lupe Campo que aún continua en la fundación.

Haciendo un comparativo de la fundación Luz y Vida con otras a nivel municipal esta tiene un factor diferenciador, se considera que el trabajo realizado en las comunidades se hace desde el enfoque de la Cogestión (Paulo Freire) en donde los diferentes actores de la comunidad, participan, intervienen y construyen su proyecto de vida apoyadas por la fundación. En este sentido es importante resaltar que la Fundación LUZ y VIDA se enfocó en propiciar con las personas beneficiarias actividades y actividades, en donde se sintieran coparticipes de los beneficios otorgados. La forma en la que se brindaron ciertos auxilios a la comunidad, buscó beneficiar a las personas con las cuales se intervino. Uno de los logros de la Fundación LUZ y VIDA con respecto a la concientización que se le da a la comunidad en el tema de la mendicidad. El cual consistió en vender a precios económicos por el valor entre \$100 hasta \$5.000 pesos las donaciones de ropa de segunda mano en buen estado. Esta actividad se organizó con el propósito de formar a las personas para que no esperen las ayudas de manera gratuita, más bien generar un valor simbólico y esperar de ellos cambios en sus hábitos y actitudes frente al tema.

Con el dinero recaudado se hizo una inversión en actividades lúdicas referentes a danzas, salidas de campo e inversión administrativa. Logrando ayudar en el acondicionamiento de sitios para el encuentro social de la comunidad, como la caseta comunal del barrio la Soledad, de esta forma la fundación y los habitantes del sector conjuntamente se han encargado de intervenir y mantener en orden para propiciar un adecuado uso. Esta es una forma de crear conciencia de convivencia y amor por la comunidad.

El proceso de selección de los niños que se iban a beneficiar con la fundación se realizó por profesionales en áreas de ciencias sociales de la fundación, haciendo un diagnóstico de la población; a través de entrevista semi-estructurada, observación directa, formulación de preguntas orientadas a las actividades que diseñaba la fundación. Las encuestas constaban de diferentes preguntas en forma cuantitativa y cualitativa para las familias, dando la oportunidad de conocer las condiciones de alimentación, condiciones de salud de niño, acceso y oportunidad a la educación, valores que conforman las relaciones de familia y control a los programas de desarrollo y vacunación. Con este trabajo de campo se identificaron 35 niños de los cuales se contaban solo con 10 cupos; Posteriormente con la vinculación de amigos y empresas los cupos aumentaron.

Se inician actividades en torno a los infantes, que permitieran que estos forjaran valores como la honestidad, tolerancia, respeto, entre otros. También realizaron charlas de sensibilización a los padres sobre la importancia de que los niños asistan a clases, de la misma manera charlas en temas de autoestima, sexualidad, aseo y valores, estas se realizan de manera interactiva en donde se socializaban con la comunidad relatos de vida y opiniones buscando así fortalecer el aprendizaje y la unión de la comunidad.

Implementaron talleres lúdicos como la danza para encontrar espacios de diversión y afianzamiento de valores, conformaron una biblioteca rodante con los libros donados en la cual cada niño o niña se encargaba de los libros de determinada áreas académicas.

Entre una de las actividades de mayor repercusión de la fundación se encuentra haz sonreír a un niño el cual se forjó en el 2011 en donde se buscaba brindar desayunos nutritivos a niños y niñas en los rangos de edad de 3 y 12 años para lograr que estos tuviesen el 30% de los nutrientes que requiere la alimentación de estos diariamente estos se brindaron de lunes a viernes.

El proceso de financiación de esta actividad era a través de personas o empresas que quisieran realizar un aporte económico o en alimentos y para el momento de iniciar solo había capacidad de financiar 10 niños, esto conllevó a que el barrio San Fernando quedará en espera , no contaba con el presupuesto suficiente

Para poder beneficiar más niños se creó la estrategia de apadrinarlos entre amigos y colaboradores de la fundación los cuales realizaban un aporte entre \$10.000 y \$30.000 pesos, dando inicio así a este. Posteriormente se fueron vinculando más personas y empresas tales como **(Saltitacos, Distribuidora JA,**

**Jeans y más, Cuerpo y figura y restaurante Mister arepa**); se empezó a distribuir así los desayuno a los 15 niños del barrio San Fernando y a las 9:00 am a los 25 niños del barrio la Soledad. El programa generó unos compromisos por parte de los padres y niños. Uno de ellos era la toma de asistencia diaria, en la cual el menor no podía faltar más de dos veces sin justa causa. (VER ANEXO 1. ASISTENCIA ACTIVIDADES)

En el año 2012 se logró después de buscar diferentes tipos de ayudas acceder a un programa de la gobernación llamado comidas calientes el cual buscaba repartir desayunos a 1500 niños en Pereira y en Dosquebradas, en donde se vieron beneficiados 40 niños de la fundación, dicha ayuda tenía una vigencia hasta el 14 de diciembre de 2013, y consistía en preparar los alimentos en las instalaciones de la fundación y posteriormente llevarlos al barrio la Soledad, en donde una persona los recibía y se encargaba de repartirlos de lunes a sábados.

Durante la realización de estas actividades se fueron acercando personas de la tercera edad a preguntar si había alguna actividad de adulto mayor a lo cual funcionarios de la fundación respondieron no, como esta pregunta se realizó en varias inquietudes en las directivas de la fundación, entre ellas, ¿por qué la búsqueda de un espacio para los adultos mayores?. Es así como se realizó una investigación la cual arrojo que en el sector del barrio san Fernando Solo había un grupo de la tercera edad el cual cobraba una mensualidad de \$6.000, en la que los adultos mayores manifestaron que era un costo elevado y donde solo se realizaba el juego del bingo, es si como la fundación decide iniciar actividades con las personas de la tercera edad, buscando mejorar la calidad de vida y salud mental de estas personas.

Para seleccionar el grupo de adultos mayor, se miraron cifras del DANE 2005 donde el 10.3% de los habitantes se encuentran en el rango de 60 años y más, en donde el 4.7% eran hombres y el 5.6% mujeres, se estableció que los requisitos para pertenecer a este grupo era que las personas que se vincularan debían tener de 58 años en adelante y no tener ningún tipo de discapacidad física o mental, además se hizo un proceso de entrevista en la cual se buscaba identificar los adultos mayor que presentaran problemas de escases económica y que no contaran con una alimentación adecuada es así como se inscribieron 20 personas inicialmente y posteriormente creció el grupo a 60, esto debido a que los adultos mayores empezaron a dar referencias a otras personas de la labor que se realizaba y se vincularon personas de barrios aledaños como lo son La Soledad, el Girasol, y Los Naranjos.

La señora Susana Hernández realizó las actividades que se iban ejercer con las personas adulto mayor según los intereses que estos solicitaban, los cuales se identificaron en una encuesta, en donde estos manifestaron que las actividades que les gustaría desarrollar eran el bingo, ejercicio, charlas y oración. Estos también se vieron beneficiados de un plan de gobierno solicitado por la fundación en el cual por medio del asistencialismo 41 personas pertenecientes a este grupo se beneficiaron en recibir un almuerzo diariamente, para estos recibir este beneficio estos debían diligenciar un formato con las respectivas huellas como soporte a entregar a la gobernación

Otros de las actividades establecidas en la fundación según las necesidades identificadas fue conseguir un convenio con la Institución educativa Santa Sofía, para validación de la primaria, por medio del cual se capacitaran diferentes poblaciones en búsqueda de superarse académicamente, Durante el estudio se utilizaron cartillas en la cual implementaron la metodología de TES. Posteriormente las personas presentaron el examen para aprobar el curso, el método de evaluación consistió en preguntas de forma verdadera y falsa y completar oraciones, en el área de matemáticas se realizaron ejercicios con las operaciones básicas en matemáticas. Todos aprobaron la evaluación.

También se hicieran actividades en temas de capacitación como alfabetización en sistemas, bisutería, trabajos artesanales en guadua, puntada española y un curso de comida internacional es claro que se debe implementar programas más completos e íntegros que le brinde a estas personas las herramientas suficientes para salir adelante y de esta manera rotar a los beneficiarios de estos programas permitiendo que más familias tengan la opción de ser capacitadas y subsidiadas.

Todos los programas están diseñados para que exista una corresponsabilidad por parte de los beneficiarios, de esta manera se entiende que no todos pueden hacer un aporte económico por muy simbólico que sea, pero si pueden prestar un servicio social. Es así como los padres deben prestar un servicio social de mínimo dos horas mensuales en actividades tales como (organizar el banco de ropas, realizar aseo en la fundación, organizar la caseta y participar en diferentes actividades), además participar cada mes en los talleres “pautas de crianza”. Los temas a tratar en los talleres son de cómo educar a sus hijos con base al contexto socio cultural. Estos talleres son preparados por una psicóloga de la fundación a través del enfoque social comunitario, el cual consiste en escoger un tema determinado para lograr que las personas manifiesten actitudes personales frente a la vida y así la psicóloga hacer las intervenciones y las orientaciones frente a los temas que se van presentando.

A nivel de comunidad en general el cambio que se ha dado es el de una conciencia del cuidado de los recursos que ha implementado la fundación, que han donado algunos empresarios; como Don Javier Lara quien donó las sillas y las mesas, para el comedor de los niños, el señor Jaime Arango quien aportó la pintura para la caseta, los móviles con los cuales contribuyó el centro comercial el Progreso. La comunidad participa en velar por el cuidado de los niños en general. Las personas del barrio la soledad cuando se enteran de maltrato infantil en algunas familias se encargan de reportarlo a la fundación.

## **2.2 ACTIVIDADES REALIZADOS POR LA FUNDACIÓN LUZ Y VIDA**

Las actividades realizadas la fundación LUZ y VIDA se enmarcaron en la atención a tres grupos poblacionales: La población adulta mayor, la población infantil y las madres cabeza de hogar. Para atender a los grupos se requirió de recurso humano, recurso económico que permitiera desarrollar las actividades, con el cual inicialmente no se contaba.

Generalmente las ONG buscan apoyo de otras entidades o tramitan recursos para su funcionamiento, sin embargo la Fundación Luz y Vida, se gestó en la base de una familia, la cual conjuntamente reunió recursos propios para llevar a cabo las actividades en las comunidades. Inicialmente las personas que la constituyeron hicieron una inversión para adquirir un espacio en donde emprender su misión. Al constituirse legalmente la fundación y tener un lugar físico para trabajar, empezaron a surgir vinculaciones de personas mediante diferentes donativos y apadrinamiento de niños, con la ayuda financiera recibida se les brindó a la población infantil un desayuno y se realizaron actividades lúdicas. En cada una de las actividades realizadas por la Fundación LUZ y VIDA se buscó orientar en ética y valores, fortaleciendo el tejido social. La fundación se volvió más versátil y empezó a adicionar otro tipo de actividad destinada a otros grupos.

Las actividades realizadas por la fundación tuvieron como base los siguientes antecedentes:

- Según DANE, el NBI para el año 2010 corresponde a 17.40%. La zona urbana con el 13,6% y la zona rural con el 32,6%. Evidentemente se observa una brecha entre las condiciones de vida de la zona rural frente a la urbana, lo cual permite entender por qué existe concentración de población en las cabeceras Municipales.

- Dosquebradas y Pereira tienen los porcentajes más bajos de NBI. Pueblo Rico y Mistrató con 52.91% y 45,01% respectivamente. Viviendas con hacinamiento crítico, con servicios inadecuados, con alta dependencia económica y con niños en edad escolar que no asisten a la escuela.<sup>19</sup>
- De acuerdo con los datos del Censo de Población del año 2005, se muestra que la mayoría de los municipios de Risaralda presentan un porcentaje de población (cercano al 70%) con niveles de formación igual o inferior a básica primaria. Solamente Pereira y Dosquebradas, alrededor del 50% de la población tiene formación de secundaria hacia adelante. En Pereira, el 7,6% es profesional y el 1.6% tiene título post universitario y Dosquebradas 5.6% y 0.7% respectivamente.

Teniendo en cuenta las cifras y antecedentes anteriores la fundación Luz y Vida, centró su trabajo organizacional en atender a las personas menos favorecidas, especialmente a aquellas que se encontraron en poblaciones específicas, esta situación era evidente en los sectores denominados la Soledad y San Fernando Bajo los cuales están clasificados en el municipio de Dosquebradas como barrios con un alto índice de pobreza, la mayoría de los habitantes pertenecen al nivel unos y dos del SISBE

A continuación se enuncian las actividades realizadas por la fundación:

### **2.2.1 HAZ SONREÍR A UN NIÑO**

Tomando la población contexto de los barrios la Soledad y San Fernando Bajo del municipio de Dosquebradas y pensando en ayudar a mejorar los procesos de nutrición en la población infantil, se trató el tema de desnutrición brindando desayunos a niños entre edades de 3 y 12 años. El proceso de selección se realizó por profesionales en áreas de ciencias sociales de la fundación, haciendo un diagnóstico de la población a la cual se debía beneficiar, a través de entrevista semi estructurada, observación directa, formulación de preguntas orientadas a los objetivos de las actividades que diseña la fundación.

---

<sup>19</sup> ASAMBLEA RISARALDA. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.asamblearisaralda.gov.co/DiagnosticoRisaralda>



Las encuestas constaban de diferentes preguntas en forma cuantitativa y cualitativa para las familias, dando la oportunidad de conocer las condiciones de alimentación, condiciones de salud de niño, acceso y oportunidad a la educación, valores que conforman las relaciones de familia y control con las actividades de desarrollo y vacunación. Con este trabajo de campo se identificaron 35 niños de los cuales solo se contaba con 10 cupos para ayudar a financiar las actividades. Los recursos recaudados se hizo a través de personas o empresas, las cuales realizaron un aporte económico o en alimentos, esto conllevó a iniciar en una comunidad y que el barrio San Fernando quedará en espera debido a que no contaban más con el presupuesto para iniciar allí. Para la creación de la minuta se contó con la ayuda de una nutricionista amiga, Bibiana Bustamante quién trabajaba en la ciudad de Cali, se contactó y vía email envió el menú, el cual diseño con base a los alimentos que requiere el menor.

Dado a lo anterior se dio inicio en marzo del año 2011 con la actividad la cual consistía en preparar los alimentos en las instalaciones de la Fundación y posteriormente llevarlos al barrio la Soledad, Inicialmente el espacio físico de la soledad estaba en una casa que no contaba con las condiciones adecuadas; el techo lo cubrían con plástico y se daba una bonificación \$50.000 pesos mensuales a la propietaria de la vivienda, para repartir los desayunos allí. Luego se percataron que en el barrio contaban con una caseta abandonada al lado de la quebrada la soledad, la cual era utilizada por algunos jóvenes para el consumo de sustancias psicoactivas. Esta caseta tenía lodo y maleza, con ayuda de la comunidad se limpió, para que estuviera en condiciones adecuadas para continuar llevando la actividad de alimentación infantil. Al organizar este sitio se les solicitó a la policía Nacional del sector que realizara rondas y varios vecinos se turnaron para la vigilancia de la caseta.

**Imagen 3. Instalaciones de la Fundación Luz y vida año 2012.**



## 2.2.2 PLAN PADRINO

Realizar una intervención en una comunidad y llevar a cabo las actividades de asistencia requieren recursos físicos, humanos y también económicos, este último requiere la promoción de acciones que permitan la consecución de los mismos, por ende la fundación al ser una entidad sin ánimo de lucro y no recibir ayuda de las entidades de gobierno, consideró que debía consolidar una estrategia para lograr financiar sus actividades.

El plan padrino consistió en buscar personas o empresas que aportaran recursos para financiar los desayunos de la población infantil. Así mismo al carecer de recursos financieros suficientes se acude a los contactos cercanos y se les propone realizar una obra social y se les invitó a participar de la iniciativa. Las personas que se vincularon lo hicieron bajo la modalidad de padrinos y realizaron aportes mensuales entre los \$10.000 y \$30.000 pesos. (VER ANEXO 5. ENCUESTA VINCULACIÓN PLAN PADRINO)

La vinculación de la pequeña y mediana empresa permitió ampliar la cobertura de atención a la población infantil. Entidades como: Saltitacos, Distribuidora JA, Jeans y más, Cuerpo y figura y restaurante Míster arepa aportaron los desayunos para los 15 niños del barrio San Fernando y para los 25 niños del barrio la Soledad. La actividad generó varios compromisos por parte de los padres y niños; entre ellos la toma de asistencia diaria, pues los niños beneficiarios de la actividad no podían faltar más de dos veces sin justa causa. (VER ANEXO 1. FORMATO DE ASISTENCIA ACTIVIDADES)

Los padres a su vez prestaron un servicio social que contaba como mínimo de dos horas mensuales en actividades tales como: Organizar el banco de ropas, realizar aseo en la fundación, organizar la caseta y participar en diferentes actividades, además de asistir cada mes a los talleres denominados "Pautas de Crianza", los cuales abordaron temas como valores, la educación de los hijos con base en sus vivencias y el contexto socio cultural. Estos talleres fueron preparados por la psicóloga de la fundación quién definió temas determinados con respecto a la orientación y educación de los hijos y propició un aprendizaje significativo en cada uno de los participantes. Se involucraron a través de actividades, trabajos grupales, reflexiones, la lúdica y opiniones. De esta forma se facilitó que las personas manifestaran su actitud personal frente a la vida y posibilitó que la psicóloga realizara la intervención y la orientación frente al tema.

Aunque el plan padrino permitió tener continuidad con la actividad de atención a los niños y niñas de las comunidades San Fernando y la Soledad, se vio afectado porque la mayoría de donantes pertenecían a una empresa que realizó recorte de personal, reduciéndose así el presupuesto destinado para esta actividad específica, sin embargo la voluntad y compromiso de los padrinos se evidenció cuando decidieron seguir ayudando a la fundación y aunque no se contaba con la misma cantidad de recursos, permitieron brindar el desayuno una vez por semana, ante esta situación los integrantes de la fundación consideraron necesario empezar a tocar otras puertas y en esa búsqueda encontró una actividad de la Gobernación de Risaralda, denominado “Almuerzos calientes”<sup>20</sup>, al encontrar esta iniciativa, la fundación LUZ y VIDA salió beneficiada con los desayunos para los niños y almuerzos, ayudando a 40 niños del barrio la Soledad que se extiende hasta el 14 de diciembre 2013. Ser partícipe de esta actividad implicó buscar contactos políticos por ende la directora contacto a un diputado para que ayudara a la fundación a beneficiarse de este programa. Al poder estar en el programa se llevaron los desayunos preparados al Barrio la soledad y la encargada de recibirlos fue una señora de la tercera edad, llamada Luz Dary, quién recogió los desayunos y se encargó de repartirlos de lunes a sábado.

### **2.2.3 ACTIVIDAD CON EL ADULTO MAYOR**

La fundación para el periodo 2010-2011 enfocó su trabajo en la atención a la población infantil y al tener una sede, organizó unos horarios en las instalaciones para atender al público en general. Así mismo en este lugar se realizaron varias actividades que permitieron que diferentes actores de la comunidad participaran y se involucraran. La venta de ropa (venta de artículos usados), asesorías psicológicas y algunos cursos como bisutería, artesanía con guadua y formación en primeros auxilios fueron actividades que motivaron a las personas a participar. La población que se acercaba a la fundación se encontraban personas de la tercera edad, quienes preguntaban constantemente a la fundación si tenía alguna actividad para ellos. De esta forma los funcionarios de la organización empezaron a inquietarse y a contemplar la posibilidad de crear unas actividades de atención al adulto mayor.

Los funcionarios de la fundación LUZ y VIDA encontraron que “En 1977 se hizo énfasis en la necesidad de realizar una asamblea mundial sobre las personas de edad, la cual tuvo lugar en Viena en 1982 y donde se aprobó el “Plan de Acción

---

<sup>20</sup> Programa almuerzos calientes

Internacional sobre Envejecimiento”, documento que recomendaba medidas en los temas de empleo y seguridad económica, salud y nutrición, vivienda, educación y bienestar social, para una población con aptitudes y necesidades especiales. En 1991 se aprobaron los Principios de las Naciones Unidas a favor de las personas de edad y se establecieron normas universales para este grupo poblacional en cinco ámbitos principales: independencia, participación, atención, realización personal y dignidad. ”<sup>21</sup>.

El Ministerio de la Protección Social de la República de Colombia en el año 1979, la sección de Geriátría del Ministerio de Salud diseñó el Plan Nacional de atención integral a la tercera edad en Colombia (1986-199), dirigido a la población mayor de 55 años. El plan procuraba que envejecer fuera un proceso donde se subrayara la interdependencia y asegurara la participación de las personas mayores en la sociedad, con el mejor y mayor alcance posible, considerando al anciano como ser humano y por tanto, merecedor de dignidad y respeto<sup>22</sup>

También se encontró que el 27 de noviembre de 2008 el Congreso de la Republica de Colombia a través de la ley 1251 del 2008 decretó normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores. Esta ley tuvo como finalidad “Lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, mediante la promoción, respeto, restablecimiento, asistencia y ejercicio de sus derechos”.<sup>23</sup>

Teniendo en cuenta los antecedentes anteriores se empezó a plantear la necesidad de crear más actividades en la fundación y se encontró que había un programa para el adulto mayor en el sector del barrio San Fernando. El cual tenía un aporte mensual de \$6.000, costo que los adultos mayores consideraban alto y para sus ingresos, puesto que solo se beneficiaban de una actividad, como el juego del bingo. Esta situación motivó a los integrantes de la fundación a emprender un nuevo reto y dar comienzo a este proceso; colocaron carteleras informativas en las instalaciones de la fundación e iniciaron su desplazamiento hasta el parque del sector de San Fernando donde es el punto de encuentro de los adultos mayores.

---

<sup>21</sup> MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Política nacional de envejecimiento y vejez. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.minsalud.gov.co/Política>

<sup>22</sup> Ibid. Ministerio de Protección social.

<sup>23</sup> CONGRESO DE LA REPUBLICA. LEY 1251. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/Ley1251\\_2008.pdf](https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/Ley1251_2008.pdf)

Con los acercamientos iniciales se identificó que en realidad existía una necesidad para atender a la población adulta mayor y entre los objetivos de la fundación se encontraba ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas, se decidió en el año 2011 realizar las actividades del Adulto mayor con las siguientes características:

- **Selección beneficiarios:** Las personas adultas mayores que pertenecieron a las actividades fueron mayores de 58 años y no contaron con discapacidad física o mental.
- **Inscripciones:** Las personas interesadas en pertenecer a las actividades de adulto mayor diligenciaron una encuesta. (VER ANEXO 6.FORMATO DE INSCRIPCION A LOS PROGRAMAS)
- **Pago de mensualidad:** Una vez al mes los adultos mayores realizan un pago de \$2.000 y el dinero recaudado se reinvertió y subsidió los refrigerios. (VER ANEXO 3. MATRICULA ADULTO MAYOR 2013)

Las actividades de atención al adulto Mayor y estuvieron a cargo de Claudia Susana Hernández. Inicialmente a las actividades se inscribieron 10 personas con quiénes la coordinadora se reunió dos veces por semana entre las 2:00 p.m y 5:00 p.m.

Las actividades organizadas en estas actividades, se basaron y planearon de acuerdo a las respuestas consignadas en la encuesta que la fundación realizó.

Al iniciar las actividades, la fundación adquirió un compromiso con esta población y la coordinadora empezó a prepararse para atender a esta población y brindarles actividades adecuadas a las necesidades e intereses de los adultos mayores. A pesar de no contar con mucha experiencia, fue el compromiso y el buen trato que prestó la atención permitiendo que los beneficiados aumentaran. El lugar de encuentro fue la sede y en ella se atendieron inicialmente a 10 adultos mayores, posteriormente se vincularon 40 personas más a las actividades por lo que se debió ampliar la instalación, tumbando un muro físico para mejorar el espacio de reunión, luego el grupo aumentó a 56 adultos mayores y se continuó tumbando otro muro de la casa arrendada hasta quedar un espacio más amplio.

A pesar de los permisos concedidos por los propietarios donde funcionó la sede de la fundación para ampliar el salón de reuniones, este fue relativamente pequeño, debido a que a las actividades llegaron constantemente más población adulta mayor, interesados en pertenecer al a estas, por lo que se tomó la decisión de no realizar más inscripciones. Las personas que llegaron posteriormente

entraron a una lista de espera e ingresaron cuando se presentó algún retiro voluntario o fallecimiento de los integrantes del grupo.

Para el año 2014 las actividades continuaban con 60 personas inscritas, de las cuales fueron 50 mujeres y 10 hombres, con el incremento de beneficiarios, también se aumentó la cuota a \$4.000, los cuales se reinvertieron en un refrigerio nutritivo y otros gastos administrativos de la fundación.

Como la fundación fue consciente que muchos de los integrantes del grupo eran de escasos recursos, se les motivaba a trabajar conjuntamente para obtener recursos que les permitiera adquirir el uniforme característico del grupo y organizar salidas. Una de las estrategias más comunes que utilizaron para recaudar fondos, consistió en la organización de rifas, “la alcancía conjunta” y aportes voluntarios.

Las actividades realizadas con ellos se basaron en el resultado de la encuesta que se hizo. Esto conllevó a desarrollar diferentes actividades tales como:

- **Actividades lúdicas y recreativas:** En los encuentros semanales se propició espacios para el canto, la danza y los juegos tradicionales como el sapo y el tejo.
- **Actividades físicas:** Las actividades desarrolladas se alternaron con clases de aeróbicos, estiramiento y caminatas.
- **Actividades con talleres de cuidado personal:** Se propició una reflexión sobre la importancia del cuidado personal, la autoestima y la sexualidad,
- **Actividades de Desarrollo Humano:** Se organizaron talleres enfocados a evidenciar el papel que desempeña el adulto mayor en la sociedad, valores entre otros.

Los encuentros realizados son interactivos puesto que constantemente la socialización se realiza con los talleres en donde se le da relevancia a escuchar las opiniones y relatos de vida. Al compartir las historias de cada uno de los integrantes se fortaleció el aprendizaje conjunto para que los participantes tomaran como conclusión de que las dificultades no son exclusivas de una persona y que por el contrario eran vivencias que fortalecen lo cotidiano, permitiendo encontrar en la comunicación una fortaleza. Este encuentro semanal se constituyó en una oportunidad para que ellos sintieran que la fundación era un espacio abierto, donde su tiempo libre les permitió enriquecer conceptos culturales que en otro tiempo y espacio no habían logrado realizar.

Por otra parte las actividades que se realizan con el adulto mayor es la vinculación de 41 abuelos para recibir el beneficio de un almuerzo diariamente, siguiendo el

mismo procedimiento vivido con la población infantil. Este programa lo manejan a través de una asistencia la cual debe diligenciarse semanalmente con sus respectivas huellas y debe entregar a la gobernación. (VER ANEXO 1. FORMATO ASISTENCIA ACTIVIDADES)

Actualmente la Fundación Luz y Vida se encuentra inscrita en la alcaldía de Dosquebradas y en la gobernación de Risaralda para que sean tomados en cuenta.

**Imagen 4. Actividades para Adultos mayores.**



#### **2.2.4 COMPARTIR**

En la labor social realizada por la fundación en años anteriores al 2014 identificó que muchas de las familias de las comunidades con las cuales se trabajó se presentaba la constante que uno o varios de sus integrantes no contaban con empleo, en algunos casos la responsabilidad de la familia estaba a cargo de mujeres e igualmente las familias eran numerosas para el mínimo ingreso que devengaban y por lo tanto no contando con los ingresos económicos suficientes para suplir las necesidades básicas, entre ellas de comprar prendas de vestir, calzado para da familia y artículos para el hogar.

Esta situación fue la que motivo a la fundación a generar unas nuevas actividades, las cuales denominaron “Compartir” el cual consistió en recolectar donaciones de ropa, juguetes, productos para el hogar, implementos para aseo y todo bien que no se le daba uso por deterioro. A esta iniciativa sumaron amigos, vecinos y

algunos empresarios, quienes aportaron donaciones en dinero, artículos para el hogar y ropa usada en buen estado.

Cada aporte recibido permitió que la fundación creara un “banco de ropa”; es decir un lugar en donde se almacenó y clasificó cada prenda, se le fijo un precio asequible para que la comunidad lograra adquirirlo. Los precios oscilaron entre los \$100 a \$5000 pesos dependiendo del artículo. Para el manejo administrativo no hacían inventario, en la medida que llegaba las donaciones se realizaban las ventas y los recursos obtenidos fueron redistribuidos en los gastos administrativos de la fundación.

Cada una de las prendas vendidas significaba que las personas que accedieron a ellas, lo hicieron de acuerdo a sus capacidades económicas y de esta forma evitar la práctica del asistencialismo característico en algunos casos dentro de la labor social.

Las ventas de ropa fueron al por mayor, con el fin de asegurar que al adquirir las prendas o los objetos de la fundación, no fueran revendidos y llevaron a sus casas lo que realmente necesitaran. Sin embargo existieron algunas donaciones que fueron cedidas en los siguientes casos:

- Cuando se identificó que los niños del comedor necesitaban dotación de ropa o juguetes.
- Cuando un donante específico realiza una donación con la condición de ser entregada directamente a una familia. Lo cual constituye una dificultad debido a que fue difícil para la fundación hacerle entender a los donantes que lo dado debe tener un valor simbólico para quien lo adquiere, así constituye una actitud opuesta a la mendicidad.

En lo relacionado con la actividad compartir, la fundación solo llevó registros de las ventas que realizó de la ropa, mensualmente el promedio de venta fueron entre los \$50.000 y \$80.000 pesos. Este dinero lo utilizaron para gastos administrativos. La finalidad de esta actividad fue contribuir al bienestar de las familias más necesitadas, sin aplicar las prácticas asistencialistas a las cuales están acostumbradas las comunidades. Se consideró que las comunidades no debían esperar que todo llegara a sus manos sin ningún costo y por eso entregarles algo que costara un poco y que pudieran adquirir, fue una forma de aprender a valorar lo adquirido.



La fundación realizó dos veces al año mercado de las pulgas, en las localidades, Barrio la Soledad y Camilo Torres.

## 2.3 RECURSOS DE LA FUNDACIÓN

Como se ha dicho anteriormente la Fundación Luz y Vida es una organización sin ánimo de lucro y por ende los recursos obtenidos procedieron de donaciones, apadrinamientos, banco de ropas, aportes mensuales del adulto mayor, mercado de pulgas y aporte de los socios. De los recursos obtenidos se genera unos ingresos fijos tales como: Arriendo de la casa en donde funciona la organización, servicios, bonificación para la persona encargada de la parte administrativa. Papelería, publicidad, implementos de aseo, fotocopias e impresiones.

Con relación al **recurso económico** la fundación empleó las donaciones económicas en una destinación por porcentaje, en donde el 20 % se empleó en gastos administrativos y el 80% restante en las actividades de la fundación.

Las donaciones recibidas en materiales se subdividió para dos destinaciones: las que fueron entregadas a la comunidad dependiendo de las necesidades y las destinadas a fortalecer el Banco de Ropas. Las personas que formaron parte de la fundación también realizaron aportes mensuales, lo que permitió apoyar las actividades y gastos administrativos. Cada año la fundación presentó una declaración contable, para dejar total transparencia y genuinidad de la información. Cada uno de los ingresos y desembolsos fueron debidamente soportados con su factura o recibo de caja como constancia y soporte contable.

Con relación al **recurso Humano**, la organización contó con voluntarios, especialmente amigos cercanos o personas activas de la comunidad, quienes en su tiempo libre ayudan a clasificar las donaciones, preparan los desayunos y refrigerios para la población infantil y adulta mayor de la fundación, participan en la animación sociocultural de las actividades etc.; así mismo fueron personas capaces y responsables que se comprometieron con la misión de la Fundación, la cual consistió en ayudar a mejorar la calidad de vida de las poblaciones seleccionadas y la búsqueda de estrategias para satisfacer las necesidades

básicas de las personas, para este objetivo la institución necesitó significativas contribuciones de los voluntarios internos y externos de la fundación.<sup>24</sup>

### 2.3.1 FORMAS DE FINANCIACIÓN

#### GASTOS ADMINISTRATIVOS

**Tabla 1. Gastos Administrativos de la Fundación Luz y Vida.**

<b>balance general del 2011</b>		
<b>Concepto</b>	<b>Debe</b>	<b>Haber</b>
ventas del banco de ropa	\$ 1,200,000	
Donación de Plan padrino	\$ 7,200,000	
aporte del grupo de adulto mayor	\$ 480,000	
		\$ 450,000
papelería		\$ 800,000
transporte		\$ 6,500,000
Mercado		\$ 4,200,000
arriendo		\$ 650,000
servicios públicos		\$ 100,000
Pago contador		\$ 18,000,000
Pago de coordinadora		

---

<sup>24</sup> Para Ordenar, Disponer, Organizar, planificar, controlar o gestionar cualquier tipo de gasto o ejercer cualquier actividad dentro de la Fundación, realizan una división del trabajo, con disciplina, orden, equidad e iniciativa del personal, y de esta manera dirigen sus proyectos de acuerdo con su visión y misión compartidas por todos los voluntarios. Estas decisiones las toman en conjunto soportándolas con documentos valederos los gastos que generan llevar a cabo los proyectos.

Pago de la Psicóloga		\$ 6,000,000	
Pago de la secretaria		\$ 6,000,000	
Juguetería		\$ 3,000,000	
Equipo de oficina		\$ 2,000,000	
Muebles y enseres		\$ 1,500,000	
Donación de distribuidora J.A	\$ 3,000,000		
Donación de galletas de Saltitacos	\$ 600,000		
Donación voluntario trabajo de coordinadora	\$ 18,000,000		
Donación voluntario trabajo de Psicóloga	\$ 6,000,000		
Donación voluntario trabajo de Secretaria	\$ 6,000,000		
	\$ 42,480,000	\$ 49,200,000	\$ (6,720,000)

**Tabla 2. Balance general del 2012**

<b>balance general del 2012</b>		
<b>Concepto</b>	<b>Debe</b>	<b>Haber</b>
ventas del banco de ropa	\$ 900,000	
Donación de Plan padrino	\$ 6,800,000	
aporte del grupo de adulto mayor	\$ 960,000	
rifas	\$ 800,000	
papelería		\$

		480,000	
		\$	
transporte		800,000	
		\$	
Mercado		6,800,000	
		\$	
arriendo		4,200,000	
		\$	
servicios públicos		900,000	
		\$	
Pago contador		100,000	
		\$	
Pago de coordinadora		18,000,000	
		\$	
Pago de la Psicóloga		6,000,000	
		\$	
Pago de la secretaria		6,000,000	
		\$	
Juguetería		4,000,000	
		\$	
recreación y deporte		1,600,000	
	\$		
Donación de distribuidora J.A	4,000,000		
	\$		
Donación de galletas de Saltiticos	600,000		
	\$		
Donación voluntario trabajo de coordinadora	18,000,000		
	\$		
Donación voluntario trabajo de Psicóloga	6,000,000		
	\$		
Donación voluntario trabajo de Secretaria	6,000,000		
	\$	\$	\$
	44,060,000	48,880,000	(4,820,000)

**Tabla 3. Balance General del 2013**

<b>balance general del 2013</b>		
<b>Concepto</b>	<b>Debe</b>	<b>Haber</b>
	\$	
Alquiler del Local	2,400,000	
	\$	
Donación de Plan padrino	3,600,000	
	\$	
aporte del grupo de adulto mayor	1,440,000	
	\$	
rifas	900,000	
		\$
papelería		250,000
		\$
transporte		350,000
		\$
servicios públicos		900,000
		\$
Mercado		4,050,000
		\$
arriendo		4,200,000
		\$
Pago contador		100,000
		\$
Pago de coordinadora		18,000,000
		\$
Pago de la Psicóloga		6,000,000
		\$
Pago de la secretaria		6,000,000
		\$
Juguetería		6,000,000
		\$
recreación y deporte		1,600,000
	\$	
Donación de distribuidora J.A	4,000,000	
	\$	
Donación de galletas de Saltitacos	600,000	
	\$	
Donación voluntario trabajo de		

coordinadora	18,000,000		
Donación voluntario trabajo de Psicóloga	\$ 6,000,000		
Donación voluntario trabajo de Secretaria	\$ 6,000,000		
	\$ 42,940,000	\$ 47,450,000	\$ (4,510,000)

## 2.4 OBJETIVOS DE LA FUNDACIÓN LUZ Y VIDA

Cada ONG debe plantear unos objetivos claros que le permitan direccionar su campo de acción, por ende la fundación Luz y Vida se orientó a cumplir los siguientes objetivos:

- Promover el desarrollo de las habilidades, conocimientos y destrezas que beneficien a las familias en la superación de sus condiciones socioeconómicas.
- Identificar organizaciones y empresas con sentido social que puedan beneficiar a la fundación desde el punto de vista económico y psicosocial.
- Promover la creación de otras fundaciones a nivel nacional que ayuden a la erradicación de la pobreza y el conflicto por la lucha en la obtención de recursos.

La finalidad primordial de la Fundación se centró en brindar unas mejores condiciones materiales y espirituales, que permitieran una mejor calidad de vida para los moradores de los sectores hacia los cuales se dirigieron las actividades realizadas por el grupo de trabajo (La Soledad, San Fernando Bajo), para alcanzar dicho propósito o finalidad se hizo hincapié en inculcar una serie de valores: respeto, honestidad, lealtad y solidaridad.

## 2.5 RECUPERACION DE LA HISTORIA

Concebir a la fundación Luz y Vida como una organización familiar que agrupó esfuerzos para ayudar a otros implicó grandes aprendizajes, los cuales se estructuraron en cada una de las actividades realizadas.

Una vez constituida y legalizada se implementaron y desarrollaron varias actividades sociales, los cuales estaban encaminados a contribuir a una sociedad más equitativa. Las actividades se caracterizaron por tener un proceso educativo en el cual las familias empezaron a hacer una reconstrucción de sus esquemas, lo que les permitió visualizarse como personas con proyección y cualidades para mejorar la calidad de sus vidas.

Las actividades se lograron desarrollar gracias a la existencia de una sede, la cual se convirtió en un centro de encuentro de los habitantes, lo que les facilitó interactuar de una manera positiva dentro del ámbito social.

Cada actividad fue organizada pensando en responder a las necesidades de los participantes de cada uno de los procesos y según el grupo al cual se dirigió generó unos logros significativos entre los cuales se destacan:

- Adquisición de gran respeto dentro de la comunidad, lo cual facilitó la integración a nuestras labores de estudiantes de diferentes instituciones (Universidad Andina, Colegio Pablo VI, La UNAD, Universidad Tecnológica de Pereira). Además de los estudiantes se vincularon empresas, personas naturales entre otros, gracias a los cuales se dio viabilidad a los proyectos Compartir, Haz sonreír el corazón de un niño.
- Benefició durante dos años, a 40 niños de los barrios la Soledad y San Fernando con el desayuno (balanceado).
- Gestionó convenios con instituciones reconocidas en el municipio, con el fin de brindar orientación y educación de manera seria y certificada. Uno de estos convenios se estableció con la Institución Santa Sofia del Barrio el Japón (Dosquebradas)
- Estableció una biblioteca itinerante, la cual beneficio a la población básicamente del barrio la Soledad.
- Llevó felicidad durante varios diciembres a los niños de los barrios, la Soledad, San Fernando, Pueblo Sol, Camilo Torres, con la realización de actividades decembrinas y entrega de regalos.
- Vinculación de 2 niñas de la comunidad, que presentaban ciertos tipos de discapacidad a actividades especiales. Una de ellas bajo el auspicio de varias personas pudo ingresar a un internado en el Municipio de Santa Rosa.
- Obtuvo el apoyo de la gobernación, para el suministro de desayunos para la población infantil y almuerzos para los adultos mayores.
- Reconocimiento departamental para una de sus integrantes (tercer lugar), en el concurso Mujer Comfamiliar.

- Fortalecimiento de los valores de la comunidad, dándoles otras opciones de pensamiento, mediante realización de talleres y charlas sobre sensibilización de trabajo en comunidad, valores y derechos fundamentales.
- Generó cambios en el pensamiento referente al asistencialismo, dado a que cuando se brindan las ayudas a la vez se inculca que para lograr estos beneficios la comunidad debe aportar algo a cambio, generando así un valor simbólico a las ayudas que recibe.

A pesar del compromiso adquirido por cada uno de los integrantes de la fundación, se evidenció que uno de los mayores obstáculos para su desarrollo consistió en no contar con un líder comprometido ciento por ciento y que además contará con el perfil de gestor de proyectos. Esta falencia hizo que la fundación continuara con las mismas actividades sin evidenciar un gran desarrollo.

La gestión de recursos dentro de la fundación fue lenta. Carecer de financiación implicó una constante preocupación.

Responsabilizarse del pago de costos fijos sin financiación requirió autofinanciación.

Una de las mayores dificultades, fue encontrar empresarios con verdadero sentido social, se evidenció durante el ejercicio de las actividades que la mayoría de ellos buscan a través de las ONGs beneficios tributarios, los cuales se daban a través de los certificados de donaciones que expiden las fundaciones, lo que les permitió realizar una deducción directa en el impuesto de renta. Esta condición cambió con la modificación de la ley referente a las donaciones, lo cual conllevó al retiro de varios empresarios.

Al no contar con el apoyo irrestricto de un sector político, se dificultó la aprobación de varios proyectos del orden público.

Falta apropiación en la toma de conciencia comunitaria, evidenciada en el poco reconocimiento del valor simbólico que se requiere para acceder a los insumos y donaciones aportadas para la fundación.

## **2.6 SITUACIÓN ACTUAL FUNDACION**

Desde que se fundó el 27 de Julio de 2010, siempre contó con una sede, pero a raíz de la falta de recursos económicos cerró las instalaciones el 27 de Mayo de



2014. Actualmente continúan los mismos proyectos, sólo que ha disminuido la frecuencia en los beneficios que se daban.

La fundación aprovechó los espacios comunales de los barrios La Soledad y San Fernando Bajo para continuar con las actividades. En estos lugares se realizaron las dinámicas con los adultos mayores y con la población infantil, también se utilizaron para la realización de los mercados de pulgas y reuniones en general.

El beneficio de los almuerzos fue cancelado momentáneamente debido a las elecciones presidenciales, en este periodo por normatividad no se pueden brindar este tipo de ayudas, una vez terminadas las elecciones, se retomó el beneficio por parte de la Gobernación de Risaralda.

## **2. DESARROLLO DE LAS CATEGORIAS DE LA FUNDACIÓN LUZ Y VIDA**

### **3.1 EMPRENDIMIENTO**

La historia de la humanidad nos ha demostrado como a través de los tiempos los seres humanos han buscado los medios para afrontar las dificultades que le plantea cada época, es así como en la actualidad la sociedad se ve avasallada por la exclusión y el desempleo básicamente en nuestros países latinoamericanos, razón por la cual se hace necesario reaccionar de una manera positiva con el fin de dar respuesta a estas, y uno de los vehículos fundamentales lo constituye el emprendimiento.

Para el desarrollo correspondiente al emprendimiento, se tuvo en cuenta cada una de las apreciaciones expresadas por autores, como Kundel, Baudeau y Arthur Cole. Estos fundamentaron sus teorías en conceptualizaciones de índole social las cuales permiten realizar un análisis pormenorizado de una comunidad en particular. Para el caso de la Fundación se observa como una de sus debilidades para el desarrollo de las metas trazadas está relacionada con el hecho de no haber dimensionado la importancia del trabajo en equipo como un elemento central del emprendimiento. Esta debilidad trajo como consecuencia el haber equivocado el rumbo, lo cual implicó un asistencialismo, que no exigió la participación activa de cada uno de los miembros beneficiarios de las actividades desplegadas como Haz Sonreír el corazón de un niño y Adulto Mayor.

Al remontarnos a los inicios de la Fundación, apreciamos que los fundadores se involucraron de manera decidida en la problemática social de los barrios la soledad y San Fernando Bajo debido a su tenacidad, y motivación por ser un factor de cambio.

La creación de la Fundación fue iniciativa de la sicóloga Carolina Ramírez quien en el año 2008 optó por poner en práctica, todo su bagaje social que adquirió a través de Caritas Diocesana. Su visión era hacerse partícipe de una sociedad más justa, para ello era necesario elevar el nivel de conciencia de la ayuda social, el trabajo en comunidad y la educación mejoran la calidad de vida de los sectores menos favorecidos.

Las actividades de orden social se iniciaron con la atención a la población infantil en épocas decembrinas. Los resultados obtenidos y la satisfacción de la labor

cumplida sirvieron de motivación para darle viabilidad a la constitución de la fundación el 27 de julio del año 2010 bajo el acta 0000001. Inscrita en la Cámara de Comercio de Dosquebradas y el 4 de agosto de 2010 bajo el número 00002157 del libro I de las personas sin ánimo de lucro, la mayoría miembros familiares.

La organización se estructuró con un consejo directivo el cual estuvo integrado por: la presidenta (Carolina Ramírez), la coordinadora y administrativa (Claudia Susana Hernández) y la tesorera y secretaria (Lupe Campo). Como fruto del trabajo constante, de las visitas a la comunidad, el compromiso y seriedad de las actividades realizadas aumentó la colaboración y vinculación de terceros, lo que implicó un mejoramiento en la calidad de vida de las personas con las cuales se tenía un proceso. Todo el trabajo del equipo que apoyó las actividades de la fundación se centró en fomentar a través de las acciones realizadas los valores como el respeto, la honestidad, lealtad solidaridad, entre otros, tanto en personas mayores como en niños, buscando crear conciencia sobre la sociedad y la manera de obtener una mejor convivencia sin utilizar factores como la violencia y otros antivalores que se van forjando en lugares de escasos recursos debido a la falta de oportunidad de las personas que allí habitan.

Atendiendo a su visión la Fundación hizo gran énfasis en la parte educativa con el fin de ir creando espacios de concertación y construcción de cultura ciudadana, elementos fundamentales en el tejido social.

Una de las experiencias significativas en este sentido lo encontramos en la ciudad de Medellín, ciudad en la cual se llevaron a cabo pactos ciudadanos, los cuales tuvieron como finalidad crear espacios de inclusión y participación ciudadana”

El urbanismo social promueve procesos de transformación arquitectónica y social en búsqueda de la inclusión de sectores históricamente marginados en donde se ha presentado confrontación y también se genera integración social en los cuales se desarrollan espacios políticos y de representación donde la marginalidad de estos lugares persiste en el tiempo y al estado le permite estudiar estos marcos históricos“.

Desde sus inicios la Fundación afrontó una serie de dificultades tanto de índole organizacional como económico, sin embargo estas no fueron obstáculo para seguir adelante en sus actividades sociales. “El emprendedor es una persona con capacidad de crear, de llevar adelante sus ideas, de generar bienes y servicios, de asumir riesgos y de enfrentar problemas. Es un individuo que sabe no sólo “mirar”

su entorno, sino también “ver” y descubrir las oportunidades que en él están ocultas.”

Como una forma de dar respuesta a la problemática de las comunidades de los barrios la Soledad y San Fernando Bajo, los directivos de la fundación optaron por establecer la sede en una bodega aledaña a los sectores mencionados. En esta sede se empezaron a generar las primeras actividades, entre las cuales se encuentra la de Navidad Feliz y la actividad de Compartir, debido a la necesidad de interactuar más con la población se buscó un espacio más grande para ubicar la fundación, es allí donde alquilan una casa antigua la cual la remodelan para que sea más adecuada para interactuar con las personas y más adelante crear otras actividades como Adulto Mayor, Haz Sonreír el Corazón de un niño, el banco de ropas y la actividad Educativa.

Es de resaltar que uno de los pilares de la fundación es considerar la cogestión comunitaria, entendida esta como aquella en donde los diferentes actores de la comunidad, participan, intervienen y construyen su proyecto de vida apoyados por la fundación.

La cogestión administrativa requiere una muy buena información de las comunidades para poder así interactuar con ellas de manera asertiva. En este orden de ideas la conceptualización de Baudeau acerca de los emprendedores apunta hacia este norte “Emprendedor es el que tiene la capacidad de procesar información y transformarla en conocimiento”.

Los logros alcanzados en determinadas actividades por la fundación se debieron en parte a la buena información de la situación de las comunidades atendidas. La información se obtuvo mediante trabajo de campo de un grupo de especialistas en el área de Ciencias Sociales, a partir de ella se logró establecer que la población infantil comprendida entre los 3 y 12 años objeto de estudio, presentaba cierto grado de desnutrición, de allí surgió realizar la actividad denominada “Haz sonreír el corazón de un niño”

El desarrollo de esta actividad tuvo las siguientes particularidades:

1. Se identificaron 35 niños para ser atendidos, pero sólo se contaba con 10 cupos.
2. Inicialmente los alimentos eran preparados en la fundación para posteriormente ser llevados al barrio la Soledad.
3. La casa del barrio la Soledad en la cual se repartían los alimentos no contaba con las condiciones de higiene adecuadas

4. El eje fundamental de la actividad lo constituyó el plan padrino (constituido por personas o empresas que aportaban para financiar los desayunos)
5. Se logró la vinculación de la pequeña y mediana empresa (Saltitacos, distribuidora J,A, Restaurante Mister Arepa) quienes aportaron los desayunos para el total de los 35 niños.

De acuerdo con estas particularidades se puede observar como la fundación genero una serie de estrategias para alcanzar los objetivos trazados. Kundel “la actividad emprendedora es la gestión del cambio radical y discontinuo o renovación estratégica...” .

Cabe recordar que las actividades realizadas se enmarcaron en la atención a dos grupos poblacionales básicamente: La población adulta mayor y la población infantil. Cada una de estas actividades realizadas se trazó como objetivos beneficiar a las familias en la superación de sus condiciones socioeconómicas. Para lograr esto emprendieron una búsqueda de Identificar organizaciones y empresas con sentido social que puedan beneficiar a la fundación desde el punto de vista económico y psicosocial.

En la labor social realizada por la fundación en años anteriores al 2014 identificó que muchas de las familias de las comunidades con las cuales se trabajó se presentaba la constante que uno o varios de sus integrantes no contaban con empleo, en algunos casos la responsabilidad de la familia estaba a cargo de mujeres e igualmente las familias eran numerosas para el mínimo ingreso que devengaban y por lo tanto no contando con los ingresos económicos suficientes para suplir las necesidades básicas.

Con base en las apreciaciones anteriores, se deduce que una de las acciones más trascendentales a tener en cuenta dentro del emprendimiento, está la de la gestión, la cual resulta de gran importancia en la realización y culminación de todo tipo de iniciativa en el campo social.

Para éste caso, se debe reconocer que faltó gestión, en los diferentes campos del ámbito social, razón por la cual no se potencializo al máximo el recurso humano con el que contaban a fin de obtener una mejor calidad de resultados esperados, esta situación acarreo que en muchas de las actividades cotidianas se manifestaran expresiones de angustia y desasosiego al no vislumbrar un panorama claro y objetivo.

En el desarrollo de cada uno de las actividades bandera de la Fundación, no se contó con una estrategia apropiada, que permitiera atraer el interés de los líderes comunales para que de esta manera estos últimos se convirtieran en un fuerte

vínculo con la comunidad y de esta manera conformar una verdadera empresa que velara por el bien común antes que el particular. El poco interés de los integrantes del grupo se convirtió en un gran obstáculo en la toma de conciencia sobre el desarrollo de un colectivo a la luz de iniciativas de emprendimiento, lo cual nos hace reflexionar acerca de la necesidad de llevar a cabo una renovación en la forma de plantear y asumir los retos para dar solución a las problemáticas prioritarias de un grupo de personas.

En conclusión, es necesario entender la labor social a la luz del emprendimiento como un proceso tendiente a alcanzar cada uno de los propósitos planteados mediante la aplicación eficaz y efectiva de cada uno de los componentes del entorno social.

Adicionalmente, es necesaria una preparación continua en lo social, para de esta manera responder a las inquietudes de la comunidad, se debe contar además con una participación activa por parte de los líderes comunales.

Se evidencia también que no hay vínculo real de parte los grupos políticos para apoyar población vulnerable, predomina la politiquería y la comunidad tiene poco interés en la toma de decisiones y solución de problemas.

### **3.2 EMPODERAMIENTO**

Para abordar este referente, se hace necesario tener un conocimiento previo de lo que es “empoderar” o “empoderamiento”.

De acuerdo con el Diccionario Panhispánico de Dudas, se define “empoderar” como “conceder poder a un colectivo desfavorecido socio-económicamente para que mediante su autogestión mejore sus condiciones de vida”.

Para hablar de empoderamiento, debemos de entender este como un proceso, “Rappaport (1984) refiere que el empoderamiento implica un proceso y mecanismos mediante los cuales las personas, las organizaciones y las comunidades ganan control sobre sus vidas. En su formulación del empoderamiento los procesos y los resultados están íntimamente ligados. Por su parte, Cornell Empowerment Group (1989) define el empoderamiento como un proceso intencional, continuo, centrado en la comunidad local, que implica respeto mutuo, reflexión crítica, cuidado y participación grupal, a través del cual personas

carentes de un compartir equitativo de recursos valorados ganan mayor acceso a, y control sobre esos recursos.

En concordancia con esta teoría el empoderamiento grupal y personal se logra, cuando se pasa de la dependencia a la interdependencia pasando por la independencia; logrando este último estado, las personas y grupos logran empoderar su vida teniendo un control completo de sus acciones, auto control, estima alta, seguridad completa en su persona, control de emociones.

De esta manera, el empoderamiento tiene significados diferentes dependiendo del entorno, individuo, grupo o contexto. A continuación, de acuerdo a lo planteado por la Fundación para las Relaciones Internacionales y el Dialogo Exterior (FRIDE) se presentan algunos de los ámbitos más significativos en los que se emplea este término.

“En el contexto del trabajo social el empoderamiento se define como un proceso que permite que los individuos, las familias y las comunidades aumenten su fortaleza personal, socioeconómica y política, y con ello logren mejorar sus condiciones de vida. De forma similar, en la comunicación social el empoderamiento se entiende como la capacidad de producir efectos determinados en otras personas. El empoderamiento en el campo educativo tiene sus raíces en el concepto de “concienciación” de Paulo Freire. Su filosofía se basa en situar al individuo en el centro de su vida para que comprenda sus circunstancias personales y el entorno social en el que vive. Este proceso le permitirá desarrollar una conciencia crítica y actuar en base a ella. Según esta interpretación, el empoderamiento implica una transformación de la conciencia personal. Estos elementos son; el vínculo con los derechos, rendición de cuentas, participación, no discriminación y atención a los grupos vulnerables.

Recientemente, el término empoderamiento ha empezado a usarse en el campo de la gestión empresarial. En este caso, se refiere a un proceso de distribución de poder gracias al cual el empleado tiene más capacidad para tomar decisiones y controlar su trabajo con más autonomía. Gracias a esta estrategia, las empresas logran dar un mejor servicio y responden más eficazmente a las demandas de los sindicatos. Esta definición ha sido criticada y tachada de pseudo-empoderamiento dado a que no responde al concepto original de empoderamiento que busca mejorar los intereses individuales. Esta estrategia, por el contrario, trata de modificar las actitudes de los empleados para que trabajen más sin darles a cambio más poder

real. En el campo sanitario el uso de este término está muy difundido. Se entiende por empoderamiento el proceso por el cual un individuo tiene la capacidad para mejorar y controlar su salud. Ello conlleva promover el cuidado personal, reducir la dependencia con respecto a los servicios profesionales y disminuir las consecuencias psicológicas y sociales de la enfermedad. Pero también puede desempoderar cuando las autoridades lo utilizan como instrumento de control social”

Sus antecedentes, radican en los años 60s, con los movimientos afroamericanos y de derechos civiles de los Estados Unidos; quienes empiezan a ser escuchados y tener eco en los años 70s con los movimientos de mujeres, que emprendían una lucha por la equidad de género. Sumado a esto, por esta época, se inician las reflexiones en torno a la teoría del desarrollo de la conciencia crítica de Paulo Freire, con la cual se argumentaba que: “sólo el acceso al poder real podría romper lo que él denominó „la cultura del silencio” que caracteriza la dependencia y marginalidad de los que carecen del poder”<sup>25</sup>. “

El empoderamiento como proceso implica: tener poder de decisión propio, tener acceso a la información y los recursos para tomar una decisión apropiada, tener una gama de opciones para escoger, habilidad para ejercer asertividad en toma de decisiones colectivas, tener un pensamiento positivo y la habilidad para hacer los cambios.

Basándonos en las anteriores interpretaciones y características del empoderamiento la fundación fue creada con el fin de mejorar la calidad de vida de los individuos y por ende las comunidades de los barrios san Fernando y la soledad. Procurando desarrollar una serie de valores que redunden en beneficio de la comunidad a la cual están dirigidos sus esfuerzos. Los valores prevalentes son respeto, honestidad, lealtad y solidaridad.

Para alcanzarlos se han llevado a cabo gran variedad de tareas con el fin de involucrar de manera positiva a cada uno de los integrantes de la comunidad.

El espíritu de la Fundación es ir de la mano en este proceso para mejorar las condiciones de vida a la comunidad, para que sea partícipes de su propio desarrollo. A pesar de sus dificultades La ONG procura por empoderarse de conocimientos y transmitirlos a estas comunidades donde van adquiriendo un compromiso con ellos mismos. La ONG está comprometida con este proceso en lo

---

<sup>25</sup> FRIDE. El empoderamiento: Desarrollo en “Contexto”. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [www.fride.org/download/BGR\\_Empowerment\\_ESP\\_may06.pdf](http://www.fride.org/download/BGR_Empowerment_ESP_may06.pdf)



relacionado con la salud (se han incentivado brigadas), alimentación (desayunos – almuerzos, a la niñez y al adulto mayor) escuela de padres (donde se procura mejorar el buen trato con sus hijos sentido de pertenencia a la comunidad, y dignidad como personas. Previendo no quedarse en el campo asistencialista han promovido acciones tendientes al desarrollo del liderazgo comunitario para de esta manera obtener los objetivos trazados y hacer partícipes a los habitantes de la comunidad en la toma de decisiones encaminadas a dar solución a cada una de las problemáticas del entorno.

Tomando en cuenta los fundamentos del empoderamiento que están enfocados a apropiarse de una serie de situaciones que permitan mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las respectivas comunidades, la Fundación en el desarrollo de sus actividades fundamentales como “haz sonreír el corazón de un niño” y “adulto mayor” detectó que cada día había mayor aceptación de estas en la comunidad, lo cual conllevó a dinamizar dichos procesos, para ello se llevaron a cabo una serie de talleres de liderazgo que permitieran un mayor dinamismo y acercamiento de la población beneficiada. Las actividades de liderazgo han estado sustentadas en los enfoques del escritor Mejicano, Miguel Ángel Cornejo, quien en uno de sus apartes denominado Liderazgo Transformador afirma: “Los seres humanos debemos aprender a liberarnos de argumentos que nos esclavizan a los malos hábitos y a justificantes que nos protegen para renunciar a cambios que debemos realizar en beneficio propio y de los demás, juegos psicológicos que nos hacen sentir víctimas incomprendidas y que representan auténticas barreras que nos impiden el desarrollo de nuestras potencialidades, hemos adoptado argumentos de vida que nos hacen permanecer en la mediocridad, en la espera de algún milagro que nos transforme, cuando ese poder radica en nosotros mismos...”

Uno de estos talleres se halla enfocado hacia los padres, es así como en la escuela de padres que realiza la Fundación estos han recibido elementos o herramientas, que han permitido un cambio positivo de actitud hacia sus hijos. Además se ha logrado elevar el nivel en el sentido de pertenencia hacia sus barrios, lo cual se ha manifestado en el cuidado de la caseta y en campañas de reciclaje. En contraprestación los padres realizaron una labor social que constaba como mínimo de dos horas mensuales en actividades tales como: Organizar el banco de ropas, realizar aseo en la fundación, organizar la caseta y participar en diferentes actividades, además de asistir cada mes a los talleres denominados “Pautas de Crianza”, los cuales abordaron temas como valores, la educación de los hijos con base en sus vivencias y el contexto socio cultural. Estos talleres fueron preparados por la psicóloga de la fundación quién abordó diferentes temas

propiciando a través de ellos el aprendizaje significativo en cada uno de los participantes. Cada taller involucró a los integrantes de la comunidad por medio de actividades, trabajos grupales, reflexiones, la lúdica y opiniones. De esta forma se facilitó que las personas manifestaran sus actitudes personales frente a la vida y posibilitó que la psicóloga realizara la intervención y la orientación frente al tema.

Para alcanzar un buen nivel de empoderamiento, se hace necesario incentivar a los integrantes de las comunidades a participar activamente en actividades educativas, con el fin de elevar su nivel cultural para ello la fundación emprendió una ardua lucha para lograr establecer vínculos con entidades del orden educativo es así como en este aspecto se ha de mencionar lo siguiente:

## **EDUCATIVO**

El plan educativo municipal de Dosquebradas identificó algunas causas socioeconómicas que impidieron el acceso o continuidad en los procesos educativos de la población, tales como:

- La situación económica de la población es crítica, desempleo, extremada pobreza, la mayor parte de las familias de Dosquebradas están clasificadas en estratos 1 y 2.
- Los gastos de alimentación, transporte, y vestuario y salud son limitantes para las familias sostener a sus hijos en los establecimientos educativos.
- Alto número de madres cabeza de hogar, con escasos recursos y respondiendo completamente por la educación de sus hijos.
- Los padres y madres no cuentan con una formación académica que les permita conseguir empleo bien remunerado, para costear el estudio de los hijos.<sup>26</sup>

Estos antecedentes, permitieron que la fundación respondiera a las necesidades de las comunidades en las cuales trabajó y decide emprender una actividad de Educación no formal.

La actividad consistió en capacitar a diferentes poblaciones en la búsqueda de oportunidades de superación y emprende varias estrategias de formación en diferentes áreas o necesidades educativas no formales tales como: Validación de

---

<sup>26</sup> Plan educativo municipal de Dosquebradas 2014-2007. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.semDOSQUEBRADAS.gov.co/secretaria/peducativo.htm>.

la primaria, alfabetización en sistemas, bisutería, trabajos artesanales en guadua, puntada española y para el año 2014 curso en comida internacional.

A grandes rasgos las áreas o necesidades de educación se estructuraron así:

**Validación de la primaria:** Para llevar a cabo este cometido se contó con la colaboración de Carolina Ramírez integrante de la Fundación quien para el año 2012 trabajó en un programa del gobierno llamado “TU” (Trabajemos unidos) parte de su trabajo consistió en dictar talleres psicosociales y de orientación educativa a personas desplazadas y de nivel uno del SISBEN en el municipio de Dosquebradas. Para realizar este proceso utilizaron las instalaciones de la fundación. Para llevar a cabo esta actividad los integrantes de la fundación diseñaron un plan de validación de la primaria. Es así como se realizó un convenio con la institución educativa Santa Sofía, este acuerdo consistía en:

- Facilitar cinco guías con preguntas y respuestas en las Áreas de: matemáticas, ciencias naturales, sociales, español y ética general.
- Establecer una intensidad de estudio en las instalaciones de la Fundación LUZ y VIDA.
- Aporte para papelería (\$5.000)
- Presentación del examen de validación.
- Certificación otorgada a quienes pasaron el examen

La fundación empoderó la actividad educativa dirigida a la comunidad a través de otras actividades las cuales mencionaremos a continuación:

### **Alfabetización en Sistemas:**

Esta estrategia se gestó a través de un convenio que fue realizado entre el colegio Guadalupe de Dosquebradas, el SENA y la Fundación LUZ y VIDA. Para lograr desarrollar esta actividad la fundación, contó con el apoyo de la Institución Educativa Guadalupe, quien facilitó sus instalaciones, específicamente la sala de sistemas. El SENA por su parte envió un profesor que dirigió el curso.

Las actividades educativas iniciaron en el año 2012 y participaron 40 personas, las cuales tenían un promedio de edad entre los 20 a 65 años, la intensidad horaria de 3 horas en la noche, dos veces por semana teniendo una duración de 3 semanas. La labor de la fundación consistió en convocar a la comunidad y servir de puente entre estas entidades y los actores sociales.

Las diferentes capacitaciones, permitieron, desarrollar el potencial del recurso humano, a título de ejemplo se tiene el de la señora: Luz Dary Valencia quien de

manera acertada ha tomado la vocería y representación de la comunidad, a través de actividades como campañas de reciclaje con el fin de concientizar el cuidado del medio ambiente, para ello ha ubicado en forma estratégica varios recipientes en los cuales especifica el material que debe depositarse en cada uno de ellos (vidrio, cartón), esta actividad ha permitido alcanzar mayor organización en el barrio la Soledad, aseo y adquisición de recursos que se han reinvertido en pro de los habitantes del sector.

El ejemplo dado por la señora, ha servido de motivación para que otras personas asuman posiciones de autocritica y tengan una visión diferente de su situación afrontándola desde una perspectiva optimista y participativa, es así como varias madres de familia en los actuales momentos se hallan matriculadas en planteles educativos, realizando estudios de primaria y secundaria, la caseta del barrio que estaba en total abandono y en poder de drogodependientes, en los actuales momentos es utilizada como punto de encuentro para reuniones y comedor para los niños.

Otra evidencia de empoderamiento es el grado de compromiso de la comunidad en el cuidado de los espacios recuperados por ellos mismos para lo cual han contado con el apoyo de los cuadrantes, quienes han incrementado el número de rondas.

En síntesis el empoderamiento ha sido fundamental para despertar la conciencia de cada uno de los integrantes de la comunidad atendida por la Fundación, pero fundamentalmente el de las madres cabeza de Familia, quienes se han percatado que deben ser parte de la solución y no del problema.

Por otro lado, el desarrollo de actividades comunitarias a través de Fundaciones u ONG, es de gran importancia pues permiten a las comunidades alcanzar cierto nivel de autonomía en la toma de decisiones, además de que los proyectos comunitarios permiten estrechar lazos de solidaridad y empatía entre comunidad y grupos participantes.

Adicionalmente, es indispensable en el ámbito social la aplicación de estrategias de índole psicológico que permitan elevar el nivel de autoestima de las comunidades; al elevar el nivel de autoestima de la comunidad se incrementa la integración del grupo gestor al ver el fruto de sus esfuerzos.

### 3.3 DESARROLLO COMUNITARIO

Los diferentes tipos de capacidades involucradas en los procesos de Desarrollo Comunitario de acuerdo a la Rede América son: las capacidades individuales, las organizacionales y las comunitarias.<sup>27</sup>

Las *capacidades individuales* son aquellas que requieren las personas para desempeñarse adecuadamente en la sociedad, por ejemplo la capacidad de leer, escribir, comunicarse, reflexionar, pensar críticamente o hacer cálculos matemáticos.

Las *capacidades de las organizaciones* son capacidades colectivas necesarias para que la organización pueda tener un buen desempeño, por ejemplo, la capacidad de planear, gestionar evaluar proyectos y de aprender de los mismos; la capacidad de manejar adecuadamente presupuestos y sistemas de control administrativo de adaptarse continuamente a los cambios; o la de deliberar y concertar entre sus miembros los aspectos estratégicos y programáticos de la organización, por ejemplo.

Las *capacidades comunitarias* son también capacidades colectivas pero de conjuntos de organizaciones y líderes que les permiten trabajar de forma colaborativa, establecer planes de desarrollo local y gestionarlos colectivamente, formar alianzas y coaliciones, proponer e implementar agendas colectivas, concertar y deliberar en espacios públicos, acceder a recursos públicos y del sector privado e influir en políticas públicas. Las capacidades comunitarias son esenciales para participar en la vida pública y lograr mejores niveles de gobernabilidad.

La formación de capacidades, individuales, organizacionales y comunitarias, debe ser parte del apoyo de fundaciones y empresas, si lo que se busca con el desarrollo comunitario es contribuir de manera simultánea a la reducción de la pobreza, al fortalecimiento de la democracia y del capital social.

Unas organizaciones comunitarias capaces, con vínculos fuertes con otras organizaciones y activas en la deliberación de asuntos públicos, podrán expresar sus intereses y propuestas sobre los temas que afectan sus vidas a través de procesos democráticos.

---

<sup>27</sup> Opciones de Inversión social privada en desarrollo comunitario. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.redeamerica.org/guias/guiadesarrollo/introduccion.html>

Por su parte, La Licenciatura en Etnoeducación y el Desarrollo Comunitario deben propiciar la formación y autoformación del ser humano como sujeto y como miembro histórico de su territorio y propiciar el trabajo grupal como hecho básico en la potenciación de los sujetos, las comunidades y los grupos poblacionales.

La Licenciatura en Etnoeducación y el Desarrollo Comunitario valoran la escuela como un escenario institucional, social y cultural, por ende la aborda en toda su complejidad evitando los reduccionismos instrucionistas, el discurso homogéneo y las prácticas masificadoras, y deben partir de que todas las culturas son diferentes entre sí e igualmente válidas dentro de su propio contexto. Es decir no hay culturas superiores ni inferiores. Deben además fortalecer la identidad territorial del sujeto a partir del reconocimiento del pluralismo cultural, el vínculo social, la diversidad, la autonomía, la generación de recursos y la corresponsabilidad social.

La Licenciatura en Etnoeducación y el Desarrollo Comunitario se fundamentan en el hecho de conocimiento, la tecnología, los métodos, las formas de aprender y las experiencias de las diferentes culturas son recursos esenciales a desarrollar y no un obstáculo a vencer. Deben estimular la equidad de las comunidades con sus dificultades a la sociedad nacional, sin que con esto se diluya su identidad cultural. Propender al desarrollo ciudadanos con confianza en el proceso de reconocimiento de su propia cultura, territorio y comunidad.

Para llevar a cabo el proceso transformador que requiere la sociedad se debe tomar en cuenta aspectos fundamentales de desarrollo comunitario. A la luz de los pensamientos e interpretaciones de diversos autores acerca del desarrollo comunitario como lo son la Doctora Maritza Montero, Paulo Freire, Lola Cendales, Zárate y Ander-Egg, es fundamental tener una visión global del entorno en el cual se ha de desarrollar todo tipo de actividad de índole social, para de esta manera encontrar los mecanismos que nos han de dar respuesta a las necesidades apremiantes a nivel social.

Para la doctora Maritza Montero, el desarrollo comunitario debe propender por un sistema organizacional que le permita a la comunidad planear, gestionar y ejecutar una serie de actividades tendientes a mejorar su entorno.

Por su parte Paulo Freire apunta a nuevas formas de intervención social, mediadas y efectuadas por la comunidad, es decir realizadas con un sujeto activo, actor de su propia transformación y en control de sus circunstancias de vida y del rumbo de su acción. Para hacer al hombre partícipe de sus propios cambios se requiere:

Que cada persona sea capaz de organizarse en torno a la meta que se proponga, auto gestionar utilizando recursos de su propia comunidad con una socialización adecuada en el sentido de un trabajo organizado.

Lola Cendales afirma que en el trabajo comunitario es importante integrar el concepto de crítica cultural que problematiza e interroga las relaciones múltiples que dan en la comunidad en prácticas concretas como las relaciones de igualdad, derechos, tolerancia, solidaridad. En nuestro entorno entendemos al otro como motor importante y componente del mismo entorno social con el cual en el compartir diario e intereses comunes podemos generar cambios sociales para los individuos de una comunidad.

Zárate por su parte señala la necesidad de reflexionar en el proceso de Desarrollo Comunitario como un modelo que debe considerar aspectos tales como:

- Que el ser humano es sujeto y objeto de su propio desarrollo; él lo origina y lo promueve.
- Que cualquier esfuerzo de Desarrollo Comunitario debe estar estrechamente relacionado con los planteamientos globales que en esta materia señala la política social.
- La comunidad debe ser vista como un escenario donde la participación es el elemento clave, pues el sujeto es un recurso estratégico e inteligente del proceso.
- La finalidad de considerar así al sujeto es conseguir su mejoramiento en su calidad de vida.
- Por ello se hace indispensable generar un proceso de capacitación que no solo informe sino que forme.
- A partir de ello, favorece los sentimientos de arraigo y pertenencia, que es lo que finalmente coadyuva a la participación de los sujetos.
- Finalmente es importante considerar que es necesario generar metodología adecuada a las características propias del escenario de intervención, pues si bien hay elementos generales de la intervención, las partes específicas deben ser atendidas con la particularidad que la misma requiere.<sup>28</sup>

Para Ander-Egg cuando se habla de desarrollo de la comunidad se señala como objetivo lograr que las comunidades impulsen su propio desarrollo y resuelvan sus problemas más agudos. “Esto es totalmente correcto y por sí sólo justificaría la importancia de tal actividad social. Nosotros queremos ir más allá: consideramos el desarrollo de la comunidad como parte integrante del concepto más amplio, más general y complejo del “desarrollo”, y lo entendemos como

---

<sup>28</sup> El desarrollo comunitario. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [http://www.eumed.net/libros-gratis/2011d/1046/desarrollo\\_comunitario.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2011d/1046/desarrollo_comunitario.html)

método y técnica que contribuye positiva, real y efectivamente en un proceso de desarrollo integral y armónico, atendiendo fundamentalmente a ciertos aspectos extra-económicos, en particular psico-sociales, que intervienen en la promoción de actitudes, aspiraciones y deseos para el desarrollo”. El autor advierte que hoy, las pretensiones son más modestas, pero al mismo tiempo más realistas y realizables: “de lo que se trata (en las actuales circunstancias) es integrar/articular los programas de desarrollo de la comunidad en el desarrollo local y la acción comunitaria”.

Añade que el desarrollo de la comunidad como forma de intervención social es el resultado de dos desarrollos metodológicos separados que, por otra parte, pretendieron en su momento ser respuesta a problemáticas diferentes, pero con métodos que, en lo esencial, son semejantes:

- Se produjo un desarrollo de lo que se llamó la organización de la comunidad, que surgió dentro de una profesión en particular (el social work) y que tuvo su principal evolución en Estados Unidos (Community organization as a process is a part of generis social work).
- Posteriormente, aparece lo que propiamente se llamó desarrollo de la comunidad, que nace y se desarrolla en un primer momento en los países de África y Asia, y más tarde en América Latina y Europa.<sup>29</sup>

### CONCEPCIONES ACERCA DEL DESARROLLO COMUNITARIO:<sup>30</sup>

AUTORES	TERMINO-LOGÍA	RASGOS DEFINIDORES
WARE	Organización de la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve el mejoramiento social</li> <li>• Los recursos cubren las necesidades de la Comunidad</li> <li>• Participación de la población</li> </ul>
ANDER-EGG	Desarrollo de la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método y técnica social</li> <li>• Contribuye al mejoramiento social y económico</li> <li>• Acción de la Comunidad</li> <li>• Participación popular</li> <li>• Pretende cambios</li> </ul>

<sup>29</sup> Ibid. El desarrollo comunitario.

<sup>30</sup> Ibid. El desarrollo comunitario.



		actitudinales
PORZECANSKI	Desarrollo de la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones para provocar cambios</li> <li>• Enlazado con acciones gubernamentales</li> <li>• Mejoramiento colectivo</li> <li>• Participación de los implicados</li> </ul>
MARCHIONI	Planificación y Organización de la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación de los interesados</li> <li>• Principio básico: autodeterminación</li> <li>• Ritmo de desarrollo: lo establecen los interesados</li> <li>• Participación comunitaria</li> </ul>
REZSOHAZY	Desarrollo de la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acción coordinada y sistemática</li> <li>• Unida a la acción gubernamental</li> <li>• Principio básico: autodeterminación</li> <li>• Fin: cambios actitudinales y de comportamiento</li> </ul>
QUINTANA	Desarrollo Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campo de la Educación Comunitaria</li> <li>• Forma de Educación de Adultos</li> <li>• Metodología dinamizadora</li> <li>• Cambios actitudinales en los individuos</li> <li>• Participación de los interesados</li> </ul>

Hay que anotar que en 1956 la ONU adopta una noción de “desarrollo comunitario”, como “el conjunto de procedimientos por los cuales los habitantes de un país unen sus esfuerzos a los de los poderes públicos con el fin de mejorar la situación económica, social y cultural de las colectividades, de asociar estas colectividades a la vida de la nación y permitirles contribuir sin reserva al progreso del país.

La fundación identificó varios intereses comunes (protección y proyección de la niñez y adulto mayor), de allí que sus esfuerzos se focalizaron en alcanzarlos y defenderlos y procuro convertirse en un enlace efectivo en la solución de la problemática social de la comunidad.

Los integrantes de la fundación diseñaron una serie de estrategias con la finalidad de obtener los resultados propuestos. Entre ellas destacamos la capacitación permanente en aspectos sociales, vínculos con entidades estatales con el fin de promover actividades educativas. El compromiso demostrado en el desarrollo de las actividades convirtió a la organización en un vínculo de intermediación con otros sectores como lo son el SENA, colegio Guadalupe y Santa Sofía lo cuales potencializaron diversas actividades.

### 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Respecto a las categorías de emprendimiento, empoderamiento y desarrollo comunitario, se puede concluir que:

La fundación Luz y Vida desde sus orígenes se ha caracterizado por el emprendimiento de sus fundadores, teniendo la capacidad propia del emprendedor que es crear, llevar adelante sus ideas, generar bienes y servicios, asumir riesgos y enfrentar problemas. Aunque en el desarrollo de algunas de las actividades bandera de la fundación no se llevó a cabo la estrategia adecuada que permitiera potencializar las habilidades de liderazgo y a su vez de emprendimiento de los líderes comunales, y por ende generar una sinergia entre la fundación, la comunidad y dichos líderes, sus esfuerzos como fundación la han llevado a no sólo “mirar” su entorno, sino también “ver” y descubrir las oportunidades que en él están ocultas, y generar nuevas estrategias de renovación en la forma de plantear y asumir los retos para dar solución a las problemáticas prioritarias de su grupo de personas.

Cabe resaltar, que en contra de su capacidad de emprendimiento como fundación, se encuentra el poco interés en la toma de decisiones y solución de problemas de la comunidad, es ahí en donde el empoderamiento es fundamental para lograr la delegación de funciones entre la misma, y por ende descentralizar las actividades y optimizar el recurso humano; y dicha capacidad fue desarrollada y continua siendo magnificada por los fundadores.

Por otro lado, el desarrollo comunitario se ha visto evidenciado por la Fundación en el diseño de una serie de estrategias enfocadas a fortalecer los vínculos comunitarios y vínculos con entidades estatales generando intermediación con otros sectores, lo que le ha permitido su organización, externalización y adopción por la comunidad como su instrumento de representación ante los asuntos de vital importancia y resolución de sus principales problemas.

Finalmente, se hace especial énfasis en que si bien los integrantes de la fundación alcanzaron una autoformación como sujeto participativo en la solución de los problemas de la sociedad, se deben desarrollar lazos de

empatía con la comunidad para que haya un trabajo mancomunado con los pobladores del sector o sectores a tener en cuenta.

- Es de capital importancia la participación activa por parte de los líderes comunales, para que ellos se conviertan en verdaderos voceros de sus comunidades y brinden un real apoyo a las fundaciones que propenden por un cambio sustancial en aspecto actitudinal de los sectores vulnerables hacia los cuales van dirigidos los esfuerzos.
- La fundación LUZ Y VIDA debe implementar programas completos e íntegros que le brinde a estas personas las herramientas suficientes y subsidiadas, que les permita tener continuidad.
- Dada la carencia de programas a nivel gubernamental diseñados para atender a la población más vulnerable esa debería ser la labor de las Fundaciones en general, ayudar a las familias con alimentos, ropa, juguetes para los niños y capacitaciones mientras logran adquirir las competencias necesarias y se ubiquen laboralmente, o creen sus propios negocios a través de recursos del gobierno como el fondo emprender y Fomipyme con la orientación y el apoyo de la Fundación.

## BIBLIOGRAFIA

CAMISASSA, Elena. Organizaciones de la sociedad Civil. Editorial Brujas. 2005. p. 88.

COLOMBIA, ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. Constitución Política de Colombia. (20, Julio, 1991). Diario Oficial. Bogotá, D.C. 1991. p. 120

GONZALEZ, Esperanza. Manual sobre participación y organización para la gestión local. Cali: Ediciones Foro Nacional por Colombia, 1995. p 95.

RETOLAZA IÑIGO, Paola. Las ONGs locales y su contribución al cambio social en América Latina.

Paradojas y contradicciones. La Paz Enero 2012.

RODRIGUEZ, Alfonso. Nuevas perspectivas para entender el emprendimiento social. En: Pensamiento y gestión. Vol.; 4 No. 26 (ene, 2009); p 96.

VARGAS MONTALVO Ramón. La proliferación de las ONG en el estado de Tlaxcala. Edición electrónica gratuita. 2007. p 33.

## WEBGRAFIA

OFICINA GENERAL DE LA FAO PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [www.rlc.fao.org](http://www.rlc.fao.org).

REVILLA, Marissa. Las ONG y la política: Detalles de una relación. [{En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://books.google.com.co/julio>

TUVILLA, José. Las ONG: Oír la voz de los sin Voz. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [www.eip-cifedhop.org](http://www.eip-cifedhop.org).

UNESCO. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.unesco.org/>.

ASAMBLEA RISARALDA. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.asamblearisaralda.gov.co/DiagnosticoRisaralda>

BIBLIOTECA ASOCAM. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.asocam.org/>

BIBLIOTECA ASOCAM. Serie de reflexiones y aprendizajes ASOCAM. Empoderamiento: Conceptos y orientaciones Secretaría Técnica ASOCAM – Intercooperation. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.asocam.org/>

CONGRESO DE LA REPUBLICA. LEY 1251. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/Ley1251\\_2008.pdf](https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/Ley1251_2008.pdf)

DEHTER, Mario. 2001. Intrapreneurship. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.justoahora.com/nws/iv02.htm>

El desarrollo comunitario. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [http://www.eumed.net/libros-gratis/2011d/1046/desarrollo\\_comunitario.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2011d/1046/desarrollo_comunitario.html)

FRIDE. El empoderamiento: Desarrollo en “Contexto”. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en [www.fride.org/download/BGR\\_Empowerment\\_ESP\\_may06.pdf](http://www.fride.org/download/BGR_Empowerment_ESP_may06.pdf)

IBARRA MARES, Alberto. Emprendimiento para la creación de Empresas con responsabilidad social empresarial (RSE). {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1363/index.htm>

MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Política nacional de envejecimiento y vejez. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.minsalud.gov.co/Politica>

Opciones de Inversión social privada en desarrollo comunitario. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.redeamerica.org/guias/guiadesarrollo/introduccion.html>

Plan educativo municipal de Dosquebradas 2014-2007. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.semdosquebradas.gov.co/secretaria/peducativo.htm>

UNVIERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. {En línea}. Fecha. {15 de junio de 2015}. Disponible en <http://www.virtual.unal.edu.co/>

## ANEXOS

### Anexo 1. ASISTENCIA ACTIVIDADES

N°	NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACIÓN	SEXO		TELÉFONO	DIRECCIÓN	FIRMA
			M	F			
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

FECHA: \_\_\_\_\_ RESPONSABLE: \_\_\_\_\_  
ACTIVIDAD: \_\_\_\_\_

## Anexo 2. FICHA DE MATRICULA A LOS PROGRAMAS



FUNDACION LUZ Y VIDA  
*Oportunidad para todos*

---

### FICHA DE MATRICULA BENEFICIARIOS

#### Datos del Programa

Nombre del programa	
Fecha de Inicio	
Fecha de terminación	

#### Datos Personales

Nombre y apellidos	
Fecha de Nacimiento	
Cedula	
Edad	
Dirección	
Teléfono fijo y celular	
Actividad	

#### Datos Generales

Nivel Socioeconómico	
Sistema de Salud	
Condición	



**Personas con quien vive**

<b>Nombre</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Actividad</b>	<b>Edad</b>

Autorizo a la Fundación Luz y Vida el envío de información a través de cualquier medio de comunicación y la publicación de información y fotografías de las personas relacionadas en esta ficha.

Firmas

\_\_\_\_\_

Funcionario Fundación Luz y Vida

\_\_\_\_\_

Beneficiario

### Anexo 3. FICHA DE MATRICULA ADULTO MAYOR 2013



FUNDACION LUZ Y VIDA  
*Oportunidad para todos*

---

#### Datos Personales

Nombre y apellidos	
Fecha de Nacimiento	
Cedula	
EPS	
Dirección	
Teléfono fijo y celular	

#### INFORMACION

El programa de adulto mayor de la fundación luz y vida se realizara todos los martes de 2:30 Pm a 5:30 PM, en las instalaciones de la fundación; el valor de la mensualidad es de \$4.000.

Autorizo a la Fundación Luz y Vida el envío de información a través de cualquier medio de comunicación y la publicación de información y fotografías de la persona relacionadas en esta ficha.

Yo \_\_\_\_\_ identificada con cedula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_; voluntariamente estoy en el programa de adulto mayor de la fundación luz y vida y todas las actividades que realice en este programa es bajo mi responsabilidad.

Anexos: 

Fotocopia de la cedula
------------------------

Carnet de salud
-----------------

Firmas




\_\_\_\_\_

Funcionario Fundación Luz y Vida

\_\_\_\_\_

Beneficiario

**Anexo 4. ANEXO FORMATO BUZON DE SUGERENCIAS**

<p><b>Escribe todo lo bueno, lo que hay para mejorar de los procesos y el personal de la fundacion.</b></p>	
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>
<p><b>Escribe todo lo bueno, lo que hay para mejorar de los procesos y el personal de la fundacion.</b></p>	
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>
<p><b>Escribe todo lo bueno, lo que hay para mejorar de los procesos y el personal de la fundacion.</b></p>	
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>
	<p> </p>

## Anexo 5. ENCUESTA DE VINCULACION PLAN PADRINO 2013



FUNDACION LUZ Y VIDA  
Oportunidad para todos

Fecha: febrero de 2013

Barrio y dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono fijo: \_\_\_\_\_ Teléfono Celular: \_\_\_\_\_

Nivel socioeconómico: \_\_\_\_\_ sistema de salud: \_\_\_\_\_

Personas responsable del menor \_\_\_\_\_

Personas con quien vive el menor:

Padres		Hermanos		Abuelos	
Tíos		Primos		Otro	

Datos del niño (a):

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Actividad del niño (a): \_\_\_\_\_ Institución educativa \_\_\_\_\_

**Datos importantes del niño (a):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Economía de la familia**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

El niño (a): es alérgico algún medicamento o alimento

No	Si	Cual
----	----	------

**Compromisos de la persona responsable del menor**

Deberá traer al niño (a) a la caseta del barrio la Soledad a Soledad de lunes a jueves exceptuando los festivos a las 9:00 AM.

Deberá prestar un servicio voluntario a la fundación tres horas en el mes.

Deberá participar del curso de la escuela de padres la cual tendrá una duración de dos horas por sesiones, una vez al mes.

El tiempo en el que el niño (a) estará en el Programa plan padrino fundación luz y vida será por un periodo máximo de seis meses.

El niño (a) deberá estar entre las edades de 3 a 10 años.

**Causas de retiro**

Inasistencia al desayuno con tres faltas injustificadas.

El no cumplimiento de compromisos.

Mejoramiento de la economía de la familia.

Alguna situación no prevista que la junta directiva de la fundación luz y vida considere.

**Información**

Autoriza a la fundación luz y vida a publicar fotos e información del menor a través de los diferentes medios de comunicación.

**Documentos que adjunta**

Fotocopia de la cedula del padre o la madre.	Registro civil o tarjeta de identidad	Fotocopia del carnet de salud
--	---------------------------------------	-------------------------------

## Anexo 6. FORMATOS DE INSCRIPCION A LOS PROGRAMAS









<b>ASESORIA PSICOLOGICA</b>				
	NIVEL 1 \$2000	NIVEL 2 \$4000	NIVEL 3 \$6000	<i>PRECIO POR NIVEL</i>
FECHA				
HORA				
NOMBRE Y APELLIDOS				
DIRECCION				
TELEFONO				
FOTOCOPIA DE LA CEDULA, SISBEN, O CAFESALUD O ASMESALUD				

	NIVEL 1 \$2000	NIVEL 2 \$4000	NIVEL 3 \$6000	<i>PRECIO POR NIVEL</i>
FECHA				
HORA				
NOMBRE Y APELLIDOS				
DIRECCION				
TELEFONO				
FOTOCOPIA DE LA CEDULA, SISBEN, O CAFESALUD O ASMESALUD				

<b>ASESORIA PSICOLOGICA</b>				
	NIVEL 1 \$2000	NIVEL 2 \$4000	NIVEL 3 \$6000	<i>PRECIO POR NIVEL</i>
FECHA				
HORA				
NOMBRE Y APELLIDOS				
DIRECCION				
TELEFONO				
FOTOCOPIA DE LA CEDULA, SISBEN, O CAFESALUD O ASMESALUD				

<b>ASESORIA PSICOLOGICA</b>				
	NIVEL 1 \$2000	NIVEL 2 \$4000	NIVEL 3 \$6000	<i>PRECIO POR NIVEL</i>
FECHA				
HORA				
NOMBRE Y APELLIDOS				
DIRECCION				
TELEFONO				
FOTOCOPIA DE LA CEDULA, SISBEN, O CAFESALUD O ASMESALUD				

## Anexo 7. FORMATOS DE CITAS PSICOLOGICAS

	Barrio San Fernando calle 44 N 18 10 Tel 3326225 316380950		Barrio San Fernando calle 44 N 18 10 Tel 3326225 316380950
Fecha		Fecha	
Hora		Hora	
Programa		Programa	
	Barrio San Fernando calle 44 N 18 10 Tel 3326225 316380950		Barrio San Fernando calle 44 N 18 10 Tel 3326225 316380950
Fecha		Fecha	
Hora		Hora	
Programa		Programa	
	Barrio San Fernando calle 44 N 18 10 Tel 3326225 316380950		Barrio San Fernando calle 44 N 18 10 Tel 3326225 316380950
Fecha		Fecha	
Hora		Hora	
Programa		Programa	
	Barrio San Fernando calle 44 N 18 10 Tel 3326225 316380950		Barrio San Fernando calle 44 N 18 10 Tel 3326225 316380950
Fecha		Fecha	
Hora		Hora	
Programa		Programa	