

**PLAN DE NEGOCIOS
CENTRO FISIOTERAPEUTICO MYLO - DOG**



**PRESENTADO POR:
ANTHONY ARTEAGA ECHEVERRY
COD. 1088274361**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
PEREIRA, RISARALDA
2015**

**PLAN DE NEGOCIOS
CENTRO FISIOTERAPEUTICO MYLO - DOG**

**ANTHONY ARTEAGA ECHEVERRY
COD. 1088274361**

Plan de negocios trabajo de grado presentado como requisito para optar al título
de médico veterinario y zootecnista

**Director
Andrés Felipe Arias
Docente de la facultad de ciencias de la salud**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
PEREIRA, RISARALDA
2015**

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DIRECTOR

FIRMA JURADO

FIRMA JURADO

1 Tabla de contenido

1	TÍTULO	7
2	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	7
3	RESUMEN	8
3.1	PALABRAS CLAVE.....	8
4	ABSTRACT	8
4.1	KEYWORDS	8
5	JUSTIFICACIÓN	9
6	OBJETIVOS	11
6.1	Objetivo general:	11
6.2	Objetivos específicos:	11
7	MARCO DE REFERENCIA.....	12
7.1	MARCO TEÓRICO.....	12
7.2	Indicaciones de la fisioterapia veterinaria.....	13
7.2.1	Post / Preoperatorio (fracturas, tendones, ligamentos).....	13
7.2.2	Patología articular.....	13
7.2.3	Patología muscular	14
7.2.4	Sobrepeso / Obesidad	15
7.2.5	Paciente geriátrico	16
7.2.6	Perro de deporte.....	16
7.3	Plan de negocios:.....	16
7.3.1	Estructura de un plan de negocio:	17
8	ESTUDIO TÉCNICO	19
8.1	Servicios y ficha técnica que prestará MYLO – DOG.....	19
8.1.1	Consulta previa de confirmación:.....	19
8.1.2	Sesión de fisioterapia:	20
8.1.3	Controles y frecuencia de las sesiones:	21
8.2	Técnicas utilizadas para el tratamiento en rehabilitación fisioterapéutica en MYLO - DOG:	21
8.2.1	Ultrasonido:	21

8.2.2	Terapia láser:.....	21
8.2.3	Acupuntura:	22
8.2.4	Hidroterapia:	22
8.2.5	Terapia activa:	22
8.2.6	Termoterapia:	22
8.2.7	Electroterapia:.....	23
8.3	Equipos necesarios.....	23
8.4	Obras de adecuación:	27
8.5	Planos de la empresa.....	28
8.6	Capacidad máxima de instalaciones en MYLO – DOG.....	32
9	ESTUDIO ORGANIZACIONAL	33
9.1	Misión:.....	33
9.2	Visión:	33
9.3	Matriz DOFA	33
9.3.1	Debilidades:.....	33
9.3.2	Oportunidades	34
9.3.3	Fortalezas.....	34
9.3.4	Amenazas.....	34
9.4	Principios y valores de MYLO – DOG	35
9.5	Políticas laborales	35
9.6	Organigrama	37
9.7	Funciones de los integrantes de la empresa.....	38
9.8	Características del personal requerido.....	38
10	ESTUDIO DE MERCADO	40
10.1	Análisis del sector económico en Colombia.....	40
10.2	Análisis del sector económico en Risaralda.....	44
10.3	Encuesta.....	48
10.3.1	Encuesta al público propietarios de animales de compañía.....	48
10.3.2	Análisis de la encuesta a propietarios de mascotas	50
10.3.3	Encuesta a médicos veterinarios.....	57

10.3.4	Análisis de la encuesta a médicos veterinarios	59
10.4	Competencia.....	64
10.5	Clientes	70
10.6	Políticas de comercialización del servicio - marketing	71
10.6.1	Reconocimiento.....	71
10.6.2	Precios	71
10.7	Logotipo de la empresa	72
11	ESTUDIO LEGAL	74
11.1	Inscripción de la empresa:	76
11.2	Requerimientos por parte de la secretaría de salud:	77
11.2.1	Establecimientos médico-veterinarios y afines objeto de las acciones de inspección, vigilancia y control	77
11.2.2	PGIRH - manejo adecuado de residuos hospitalarios y similares ..	85
11.3	Uso de suelo y POT (plan de ordenamiento territorial)	88
12	ESTUDIO FINANCIERO	89
12.1	Costos administrativos	89
12.1.1	Nomina.....	89
12.2	Inversión	90
12.3	Ingresos y costos de primer año	94
12.4	Flujo de efectivo en los 5 primeros años.....	96
12.5	Análisis de riesgo	97
13	IMPACTOS.....	100
13.1	Impacto social	100
13.2	Impacto económico	100
13.3	Impacto ambiental.....	100
14	CONCLUSIONES.....	101
15	ANEXOS	102
16	BIBLIOGRAFÍA.....	103

1 TÍTULO
PLAN DE NEGOCIOS
CENTRO FISIOTERAPEUTICO MYLO - DOG

2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo elaborar y diseñar un plan de negocios para la creación de una empresa especializada en rehabilitación fisioterapéutica de pequeños animales para los municipios de Pereira y Dosquebradas?

3 RESUMEN

En el presente trabajo se muestra una investigación en la cual se realizará una evaluación, para la creación de una empresa dedicada a rehabilitación fisioterapéutica para perros y gatos, en los municipios de Pereira y Dosquebradas, Mediante un estudio de plan de negocios.

Los estudios entre los cuales están el estudio financiero, organizacional, legal y de mercado que se requieren en este trabajo se efectuaron por medio de la investigación del sector donde se quiere realizar el proyecto, mediante encuestas y trabajo con la comunidad para obtener los resultados que se muestran de cada estudio.

3.1 PALABRAS CLAVE

Rehabilitación, terapia, fisioterapia, animal, canis, felis, acupuntura, hidroterapia, ultrasonido, termoterapia.

4 ABSTRACT

In this paper an investigation in which an assessment for the creation of a company dedicated to physiotherapy rehabilitation for dogs and cats, in the municipalities of Pereira and Dosquebradas, By a feasibility study based on business plans will be made is shown.

Studies among which are financial , organizational , legal and market required in this work study was conducted by research area where you want to implement the project, through surveys and work with the community to get the results They are shown for each study.

4.1 KEYWORDS

Rehabilitation, therapy, physiotherapy, animal, canis, felis, acupuncture, hydrotherapy, ultrasound, thermotherapy.

5 JUSTIFICACIÓN

En la última década Pereira ha tenido un gran desarrollo social, cultural y económico, debido a esto ha logrado que sus ciudadanos protejan e inviertan más en animales de compañía; Pereira seguirá en un constante desarrollo debido a su localización estratégica en el eje cafetero, a causa de las intersecciones en vías hacia grandes ciudades como Medellín, Bogotá y Cali; de igual manera la nueva zona franca ubicada en la Virginia aportará a este cometido de desarrollo de la ciudad.

En Pereira se encuentran registradas más de 20 clínicas veterinarias prestadoras de servicios para la salud animal en pequeñas especies, sin contar con las clínicas clandestinas o aún no registradas, también, existen personas del común que por su aprendizaje empírico realizan procedimientos quirúrgicos y de administración de medicamentos sin tener conocimiento científico o estar certificados por una entidad universitaria; además se encuentran centros de hotelería, recreación y relajación para mascotas sin comprometer un servicio médico veterinario en su oficio.

Debido a lo expuesto en los párrafos anteriores y que aun en Pereira no existe un lugar que preste un servicio completo en recuperación y rehabilitación fisioterapéutica para pequeños animales, se crea la necesidad del centro fisioterapéutico MYLO – DOG, que tiene como propósito atender animales remitidos por otras entidades de salud o que lleguen directamente al centro especializado en caninos y felinos, para la rehabilitación exitosa, con servicios de acupuntura, hidroterapia, termoterapia, ejercicio pasivo (electro estimulador), ejercicio activo (cintas caminadoras, recorridos al aire libre), terapia láser y ultrasonido para solucionar problemas músculo-esqueléticos, causados por malos movimientos (hiperextensión, hiperflexión), pacientes ancianos (seniles, geriátricos), animales obesos y pacientes en recuperación por intervenciones

quirúrgicas que comprometan su locomoción (fracturas) todo esto en compañía de un médico veterinario.

6 OBJETIVOS

6.1 Objetivo general:

Realizar un plan de negocios para la creación de una empresa dedicada a rehabilitación fisioterapéutica en perros y gatos

6.2 Objetivos específicos:

- Realizar un estudio de los servicios en las clínicas veterinarias y spa de Pereira y Dosquebradas que representen una competencia para MYLO - DOG.
- Analizar los procesos técnicos y organizacionales de una nueva empresa dedicada a rehabilitación fisioterapéutica en pequeñas especies.
- Evaluar los requisitos legales, ambientales y sociales para la creación de una nueva empresa.
- Analizar los resultados económicos y financieros para determinar la viabilidad de la empresa MYLO – DOG

7 MARCO DE REFERENCIA

7.1 MARCO TEÓRICO

En la fisioterapia el diagnóstico zooquinésico se fundamenta en la observación y evaluación de los elementos anatómicos y funcionales que corresponden al raquis y al aparato locomotor, en el cual se abarcan todos los componentes Neuro-Músculo-Esqueléticos tanto en forma estática como en las cadenas cinéticas del paciente (1).

Como en salud humana es bien conocida la rehabilitación con fisioterapia, cada vez más en salud animal los médicos veterinarios utilizan esta opción de rehabilitación como una herramienta para las evoluciones positivas en las patologías de sus pacientes los cuales requieren recuperación no solo con medicinas alopáticas (2).

En un caso clínico en especial, de dos caninos de raza schnauzer con posible patología de embolismo fibrocartilaginoso de infarto en la médula espinal se empleó como plan terapéutico la aplicación de prednisolona (1mg/Kg. PO. c/24. h/7. días); Vitamina E (2000. UI/PO/día/tiempo. indefinido); fisioterapia, 200 reflejos cubitales y patelares, flexiones y extensiones (dos veces/día) hasta retornar la funcionalidad del miembro y calor a las regiones afectadas; Al realizar el control al tercer día de tratamiento, el propietario reporta mejoría, ya que el animal podía orinar, defecar y se desplazaba, pero aun con dificultad. Siete días después el paciente muestra una evolución favorable, camina con dificultad aún sin apoyar totalmente el miembro anterior derecho; los reflejos patelares se encontraban en +3, se le recomendó administrar la prednisolona día de por medio por 8 días y continuar con la administración de vitamina E y la fisioterapia (3).

En otro caso clínico de un canino mestizo con trauma por atropellamiento que le produjo fractura y luxación de columna torácica, en su plan terapéutico se utilizó

complejo B y fisioterapia como mecanismos para recuperar movilidad de los miembros posteriores, cola, sensibilidad, propiocepción y control de esfínteres; aunque el tratamiento fue largo en el tiempo se obtuvieron grandes mejorías en la calidad de vida del canino ya que pudo controlar esfínteres y sostener su cuerpo por momentos (4).

Así como estos casos, hay muchas otras patologías en las cuales la rehabilitación fisioterapéutica nos puede ayudar en el progreso positivo de los pacientes en medicina veterinaria.

7.2 Indicaciones de la fisioterapia veterinaria

7.2.1 Pre / Postoperatorio (fracturas, tendones, ligamentos)

En ocasiones la aplicación de un plan de rehabilitación antes de una intervención quirúrgica nos ayudará a lograr una recuperación más rápida

Ciertas técnicas previas a la cirugía están encaminadas a la preparación del organismo de cara a la intervención. Durante el período post-quirúrgico, la rehabilitación juega un papel fundamental. El éxito de la cirugía puede verse determinado por un plan de rehabilitación que logre la recuperación neuromuscular.

7.2.2 Patología articular

- Displasia de cadera

Es el desarrollo anormal de la articulación coxofemoral caracterizado por la subluxación o luxación completa de la cabeza femoral. Con el tiempo, la inestabilidad y la incongruencia articular, da lugar al desarrollo de una enfermedad degenerativa articular, de leve a intensa en función de la gravedad.

- Displasia de codo

Tiene lugar por presencia de las siguientes afecciones: fragmentación del proceso coronoides (FCP), osteocondritis disecante (OCD) del húmero distal del fémur y/o no-unión del proceso anconeal (UAP). La FCP implica la separación del proceso coronoides medial desde el cúbito, que da como resultado incongruencia de la articulación. En la OCD es un disturbio de la osificación endocondral que lleva retención del cartílago que tiene lugar en perros inmaduros. Dicha patología ocurre cuando la formación de fisuras en el cartílago anormal conduce al desarrollo de un colgajo de cartílago, que actúa de ratón articular. La UAP es una enfermedad en la que el proceso anconeal no forma una unión ósea con la metáfisis cubital proximal.

- Rotura de ligamento anterior cruzado

Se trata de un desgarro total o parcial del ligamento anterior cruzado, que provoca un excesivo movimiento cráneo caudal de la tibia en relación con el fémur.

- Enfermedad degenerativa articular o artrosis

Se trata de una enfermedad articular degenerativa del cartílago articular, que se acompaña de la formación de hueso en los márgenes sinoviales y de la fibrosis de tejidos blandos periarticulares

- Luxación / Subluxación

Es una separación completa o parcial de las caras articulares de una articulación.

7.2.3 Patología muscular

- Contractura del músculo cuádriceps.

Tiene lugar cuando existe la sustitución de la arquitectura de la unidad musculotendinosa normal por tejido fibroso, lo que redundará en el acortamiento

funcional del músculo o tendón. Este acortamiento puede ocasionar movimientos anormales en las articulaciones adyacentes.

- Desgarro musculo iliopsoas

Lesión inflamatoria en el vientre muscular, que en casos severos puede ser un hematoma.

- Enfermedad del disco intervertebral

Enfermedad asociada a la degeneración y extrusión discal que causa compresión medular espinal y/o secuestro de la raíz nerviosa.

- Síndrome de cauda equina

Es un complejo de signos neurológicos ocasionados por la compresión de las raíces

- Síndrome de Wobbler

Trastorno de los discos intervertebrales y vértebras cervicales caudales que ocasiona compresión medular

- Mielopatía degenerativa

Enfermedad neurológica que ocasiona desmielinización progresiva de las fibras de haces largos, que comienza a nivel de la columna toracolumbar y que asciende cranealmente

- Infartación fibrocartilaginosa

Es una patología que tiene lugar por la necrosis isquémica de un segmento medular espinal ocasionado por la herniación del material discal intervertebral dentro de la micro-vascularización medular.

7.2.4 Sobrepeso / Obesidad

Una de las enfermedades que pasan con mayor frecuencia desapercibidas es el sobrepeso o la obesidad de los pacientes. Una dieta inadecuada y la falta de ejercicio predisponen a un aumento del peso por encima de los límites establecidos para cada estándar racial. La obesidad es un factor fuertemente

asociado a la aparición y empeoramiento de patologías como la osteoartritis y otros procesos articulares.

7.2.5 Paciente geriátrico

En la sociedad actual, la evolución en la relación entre propietario y mascota da como resultado un aumento considerable de la esperanza de vida del animal. Existen cada vez un mayor porcentaje de perros de edad avanzada, considerados en la clínica diaria como pacientes geriátricos. Uno de los problemas más extendidos entre este grupo de pacientes, aparte del sobrepeso, es la osteoartritis. Un manejo fisioterápico adecuado, implica una disminución de los procesos dolorosos asociados a estas patologías, con aumento del bienestar del paciente y como consecuencia su calidad de vida.

7.2.6 Perro de deporte

La aplicación de fisioterapia en el perro de deporte abarca desde la planificación de un programa de entrenamiento, hasta la prevención y tratamiento de lesiones. Aplicado de forma adecuada, el rendimiento será mucho mayor y los resultados mejoran notablemente (5).

7.3 Plan de negocios:

Un plan de negocios es un archivo o documento en el cual se explica de manera ordenada y detallada la forma de cómo llevar a cabo una idea o proyecto para formar una nueva empresa en un lugar determinado. Aunque no existe un modelo universal propio a seguir de un plan de negocios, este se caracteriza por fraccionar el documento en diferentes ítems, así logra proporcionar la evaluación de la parte legal, técnica, organizacional, social, cultural, ambiental y financiera del proyecto.

Dentro de las características del plan de negocios encontramos que se debe:

- Definir diversas etapas que faciliten la medición de sus resultados.

- Establecer metas a corto y mediano plazos.
- Definir con claridad los resultados finales esperados.
- Establecer criterios de medición para saber cuáles son sus logros.
- Identificar posibles oportunidades para aprovecharlas en su aplicación.
- Involucrar en su elaboración a los ejecutivos que vayan a participar en su aplicación.
- Prever las dificultades que puedan presentarse y las posibles medidas correctivas.
- Tener programas para su realización.
- Ser claro, conciso e informativo.

(6)

7.3.1 Estructura de un plan de negocio:

Como se mencionaba con anterioridad, no es necesario ni obligatorio seguir los siguientes parámetros para estructurar un plan de negocios ya que cada empresa le adicionará o quitará pasos para la creación o ampliación de la misma.

- Resumen ejecutivo
- Descripción del producto y valor distintivo
- Mercado potencial
- Competencia

- Modelo de negocio y plan financiero
- Equipo directivo y organización
- Estado de desarrollo y plan de implantación
- Alianzas estratégicas
- Estrategia de marketing y ventas
- Principales riesgos y estrategias de salida

(7)

8 ESTUDIO TÉCNICO

8.1 Servicios y ficha técnica que prestará MYLO – DOG

8.1.1 Consulta previa de confirmación:

En este momento es donde se recibirá el paciente remitido de otro centro o clínica veterinaria, se confirmará el diagnóstico presentado por el remitente, se realizara una valoración médica oportuna por los médicos veterinarios de MYLO – DOG, en esta valoración incluido la anamnesis, exploración física, examen físico y constantes fisiológicas se diagnostica y se determina el procedimiento más adecuado para la rehabilitación fisioterapéutica que requiere el paciente.

8.1.1.1 Personal requerido:

Un médico veterinario o médico veterinario y zootecnista con debido conocimiento en fisioterapia.

8.1.1.2 Elementos necesarios:

Fonendoscopio, otoscopio, termómetro, cinta métrica, bozal, collar de ahogo, mesa de exploración médica, guantes.

8.1.1.3 Área requerida:

Consultorio médico de mínimo 25 m²

8.1.1.4 Medicamentos necesarios:

Tranquilizantes, analgésicos.

8.1.1.5 Tiempo de servicio:

Una hora aproximadamente en el consultorio.

8.1.1.6 Dirigido a:

Perros o gatos ancianos, obesos, que hayan tenido una intervención quirúrgica en días anteriores a la remisión, con fracturas, luxaciones, entre otras enfermedades que dificulten el normal desplazamiento de su mascota.

8.1.2 Sesión de fisioterapia:

Después de determinar los procedimientos a seguir, según el resultado de la valoración confirmativa en la primera cita a nuestro centro, se dirige al paciente a los lugares donde el equipo médico realizará el proceso de rehabilitación con los instrumentos necesarios para cada caso en particular.

8.1.2.1 Personal requerido:

Un médico veterinario o médico veterinario y zootecnista con debido conocimiento en fisioterapia.

Un auxiliar de medicina veterinaria.

8.1.2.2 Elementos necesarios:

Electro estimulador, equipo de ultrasonido, laser terapéutico, bolsas para termoterapia, piscina, chalecos salvavidas, agujas de acupuntura, cinta caminadora, colchonetas.

8.1.2.3 Área requerida:

Espacio para la piscina de 10 mts², espacio para procedimientos fisioterapéuticos y equipos de 15 mts².

8.1.2.4 Medicamentos necesarios:

Tranquilizantes y analgésicos

8.1.2.5 Tiempo de servicio:

Una hora y media aproximada por sesión.

8.1.2.6 Dirigido a:

Perros o gatos ancianos, obesos, que hayan tenido una intervención quirúrgica en días anteriores a la remisión, con fracturas, luxaciones, entre otras enfermedades que dificulten el normal desplazamiento de su mascota.

8.1.3 Controles y frecuencia de las sesiones:

La frecuencia de las sesiones será de dos a tres por semana de acuerdo a la severidad de la lesión o del requerimiento del paciente, se hará un seguimiento de la evolución durante dichas sesiones, después de finalizado el tratamiento se harán dos controles más, con un mes de diferencia entre controles.

8.2 Técnicas utilizadas para el tratamiento en rehabilitación fisioterapéutica en MYLO - DOG:

8.2.1 Ultrasonido:

Son ondas mecánicas, con frecuencias superiores a 16.000 Hz, lo que las hace inaudibles para el oído humano, estas ondas viajan por un medio determinado y aprovechan la elasticidad del mismo, transmite la energía de un punto a otro. El ultrasonido actúa en el lugar con movimientos rítmicos de presión y tracción que producen la vibración de las células y elevando la temperatura del sitio al que van dirigidas las ondas, con efectos antiálgicos, espasmolíticos, de vasodilatación, incremento del metabolismo local e incremento de la flexibilidad de los tejidos ricos en colágeno (8).

8.2.2 Terapia láser:

Son rayos de luz de un solo color o longitud de onda totalmente paralelos entre sí, con una propiedad de coherencia donde todos los rayos vibran en la misma fase, estos rayos producen efectos de analgesia, antiinflamatorio, estimulación de los procesos reparativos, estimulación de la respuesta inmunológica y aumento de reflejos (9).

8.2.3 Acupuntura:

Es la técnica que se basa en la medicina tradicional china con selección de puntos estratégicos en el cuerpo, llamados acupuntos en los cuales se insertan agujas, la acupuntura sirve como coadyuvante a la medicina convencional o cuando los tratamientos con esta medicina no han dado los resultados esperados que mejoran la salud en aspectos músculo esqueléticos, nerviosos, inmunitarios, respiratorio, cardiovascular, digestivo, reproductivo, tegumentario entre otros (10).

8.2.4 Hidroterapia:

Es el empleo tópico o externo del agua (mecánicas o térmicas) con fines terapéuticos sin considerar efectos derivados de su absorción o de preparados medicinales que puedan añadirse, la presión, resistencia y flotación particularidades del agua que actúan sobre el cuerpo facilitan el movimiento debido a soportar menos peso, disminuyen la inflamación y los edemas por la presión y en el fortalecimiento muscular ejercitándose contra la resistencia que ofrece el agua (11).

8.2.5 Terapia activa:

Se utilizan medios físicos como estiramiento, movimiento, masajes y ejercicios, estos regulan y alivian el dolor y la inflamación, con estimulación en el sistema nervioso y la propiocepción (12).

8.2.6 Termoterapia:

Es la técnica que utiliza el calor y el frío para preparar los tejidos para el ejercicio, se utilizan bolsas de agua para lograr el cometido, esta técnica produce disminución del dolor, vasodilatación, relajación del tono muscular, aumento de la extensibilidad de los tejidos, hiperemia, reducción de la inflamación (13).

8.2.7 Electroterapia:

Esta técnica de impulsos eléctricos causa excitación de las células nerviosas y cambios en la permeabilidad de la membrana celular, por lo tanto estimula la síntesis de proteínas, la osteosíntesis y la formación de los fibroblastos, mejora la cicatrización, disminuyen el dolor y la inflamación, produce reversión de la atrofia y fortalecimiento muscular (14).

8.3 Equipos necesarios

- Láser terapéutico: brasmedica (Bogotá, Colombia)



Especificaciones: Láser terapéutico con tres opciones de aplicadores: bolígrafo aplicador de 660 nm, 830 nm y 904 nm de longitud de onda.

- Equipo de ultrasonido: brasmedica (Bogotá, Colombia)



Especificaciones: Equipo portátil de ultrasonido de 3 MHz.

- Electro estimulador: brasmedica (Bogotá, Colombia)



Especificaciones: unidad de electroterapia, con siete tipos de corrientes: Rusa, Aussie, Galvánica, TENS, FES, Interferencial y Microcorrientes con 4 canales de salida y 8 electrodos.

- Piscina intex: Homecenter (Pereira, Colombia)



- Especificaciones: 4,57 mts de diametro x 91 mts de profundidad, motor, filtro y escaleras de acceso.
- Se compran kit de mantenimientos varios (conectores, nasa mango, manguera y aspiradora)
- Químicos para mantenimiento

- Chalecos salvavidas:



- Cinta caminadora elite sports: éxito (Pereira, Colombia)



Especificaciones: motor de 1.5 hp, velocidad hasta de 14 km/h, display LCD, computadora RA con 16 programas, soporta peso hasta de 90 kg.

- Bolsas de termoterapia



- Kit de acupuntura



- Termómetro



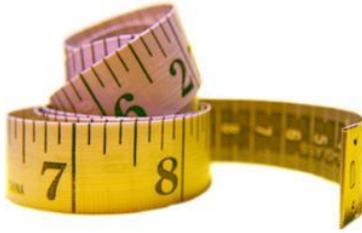
- Fonendoscopio



- Otoscopio



- Cinta métrica



- Mesa de exploración



8.4 Obras de adecuación:

Pintura: se cubrirá la actual pintura con un tono blanco que pueda emitir paz y tranquilidad a la persona que se encuentre en la sala de recepción a la espera del paciente.

Guarda escobas: se adecuarán los guarda escobas para facilitar la limpieza y desinfección del establecimiento.

Piso: el enchape a utilizar será de fácil limpieza y que pueda dar un brillo excelente para el confort de las personas que entren en el lugar.

Señalización: de acuerdo con la ley que rige el montaje de establecimientos veterinarios, cada lugar estará señalizado con avisos como los de evacuación, sala de recepción, consultorio, sala de terapias, sala de hidroterapia, cocina etc.

8.5 Planos de la empresa

En la siguiente tabla se muestran los lugares el personal y los equipos y/o muebles que ocuparán cada sitio para la prestación del servicio.

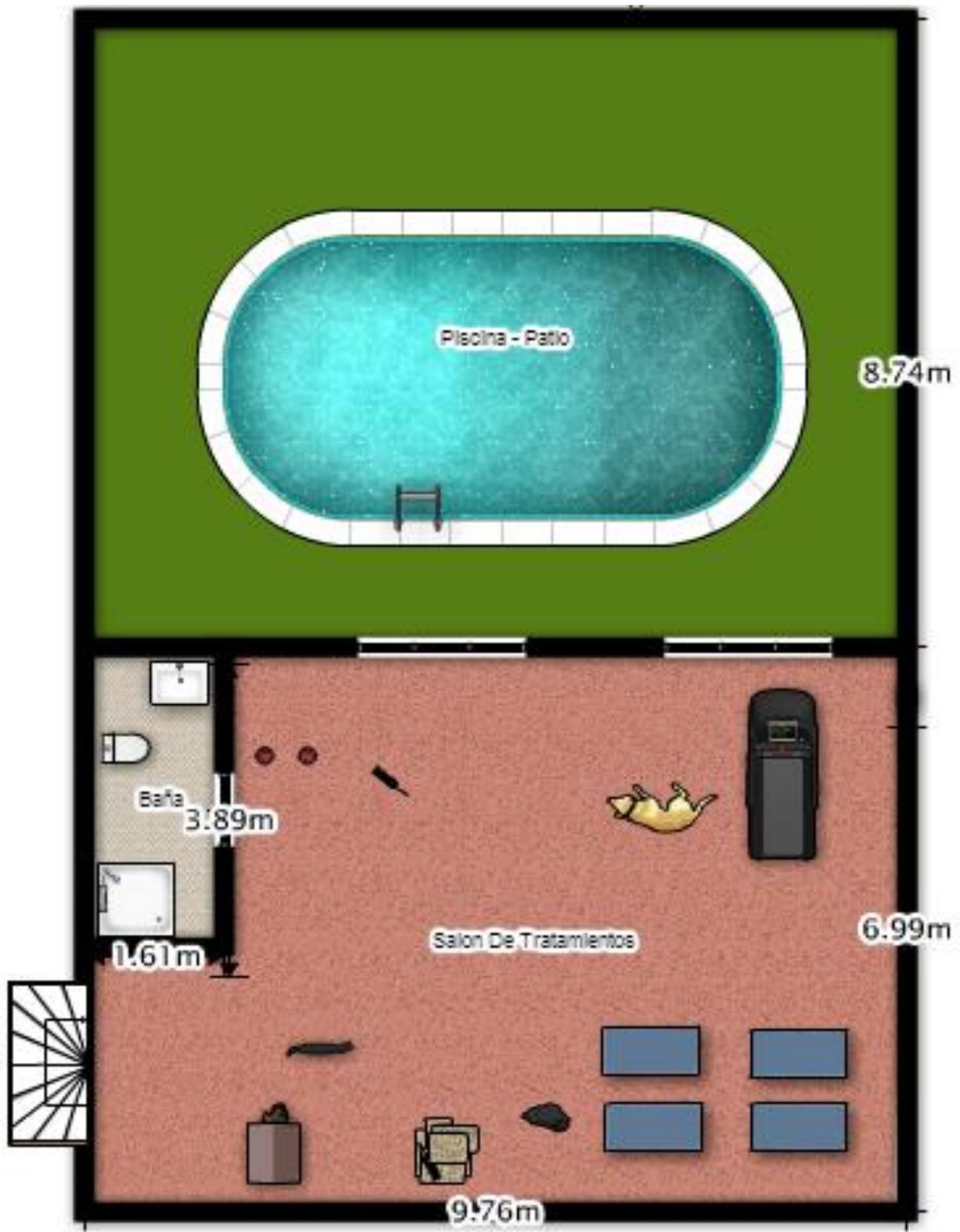
Sala	Descripción
Recepción	Lugar donde la gente espera al paciente durante la intervención, estará dotada de un sofá cama, un televisor, escritorio de la recepción, computador, cafetera, dispensador de agua, secretaria.
Consultorio	Espacio donde se atiende la consulta, con implementos médicos como: mesa de exploración, fonendoscopio, otoscopio, termómetro, medicamentos, escritorio, computador, sillas.
Sala de tratamientos	Área exclusiva del paciente y del médico veterinario, aquí se llevara a cabo los tratamientos requeridos para cada paciente, se encontraran colchonetas, equipos para fisioterapia, implementos para el manejo de los animales.
Patio	Lugar donde estará dispuesta la piscina para hidroterapia con sus respectivos salvavidas e implementos

	para el uso de este servicio.
Cocina	Espacio donde se harán en algunas ocasiones preparados alimenticios para las personas que laboren en la empresa, tendrá nevera, cafetera, horno microondas.

Piso 1



Piso 2



8.6 Capacidad máxima de instalaciones en MYLO – DOG

De acuerdo con los tiempos establecidos para los servicios que se prestarán en la empresa, se determina la capacidad máxima al mes de servicios por personal y equipos.

servicio	Tiempo en minutos	Número de servicios en 8 horas	Total de servicios al mes
Consulta previa	60	8	200
Sesión de fisioterapia	90	5	133
Cada Médico veterinario	90	5	133
secretaria	20	24	600

9 ESTUDIO ORGANIZACIONAL

9.1 Misión:

CENTRO FISIOTERAPEUTICO MYLO – DOG S.A.S es una empresa orientada a las familias de nuestros pacientes a través de la prestación de servicios médicos veterinarios y complementarios de excelente calidad, que contribuirá a la innovación, capacitación y desarrollo profesional del sector en Colombia. Nuestro grupo de trabajo aporta valores y principios éticos de respeto, responsabilidad y compromiso.

9.2 Visión:

CENTRO FISIOTERAPEUTICO MYLO – DOG S.A.S será una empresa sólida, líder en la prestación de servicios fisioterapéuticos en medicina veterinaria de la mejor calidad y profesionalismo, con énfasis en animales de compañía en especial caninos y felinos. Dotada de la más alta tecnología.

9.3 Matriz DOFA

9.3.1 Debilidades:

- Ser una empresa nueva en el mercado del sector
- Dificultad para acceder al lugar del establecimiento de la nueva empresa

9.3.2 Oportunidades

- Creciente preocupación de los dueños por sus mascotas
- Posibilidades de estudios
- Creciente población de mascotas en hogares
- Aumento de establecimientos veterinarios, aumento de remisiones
- Aumento de la solidaridad por los animales de compañía
- poca o ninguna competencia

9.3.3 Fortalezas

- Emprendedores dispuestos al cambio
- Tecnología al servicio del paciente
- Capacitaciones ofrecidas para médicos veterinarios

9.3.4 Amenazas

- creación de una nueva empresa en el mercado que ofrezca los mismos servicios de MYLO - DOG
- evolución de una empresa existente en el mercado para ofrecer los mismos servicios de MYLO - DOG
- Egresados médicos veterinarios en la región
- Celo profesional

Para mitigar las DEBILIDADES y AMENAZAS, nuestra empresa hará lo siguiente:

Debilidades:

- MYLO - DOG buscará ser reconocida en el mercado y así no afectará si es una nueva empresa
- se harán mapas con indicaciones para llegar a la empresa y se adicionará esta información en los folletos publicitarios

Amenazas:

- si se crea o evoluciona una empresa con los mismos servicios, MYLO - DOG buscará una alianza de servicios y costos con estas empresas
- para los médicos egresados de la región se ofrece un lugar donde ellos pueden remitir a sus pacientes con un ingreso adicional a sus servicios y mejor desarrollo de sus pacientes

9.4 Principios y valores de MYLO – DOG

- Responsabilidad: hacer de este valor una de nuestras doctrinas en la prestación del servicio para el bienestar y satisfacción del paciente y el cliente.
- respeto: tratar siempre a nuestros clientes y pacientes de manera ética y profesional.
- orden: desarrollar las actividades diarias de una manera eficaz y organizada para el buen servicio.

9.5 Políticas laborales

- El centro fisioterapéutico MYLO – DOG atenderá de lunes a viernes en jornadas continuas de 10:00 am a 6:00 pm y los sábados de 10:00 am a 4:00 pm.

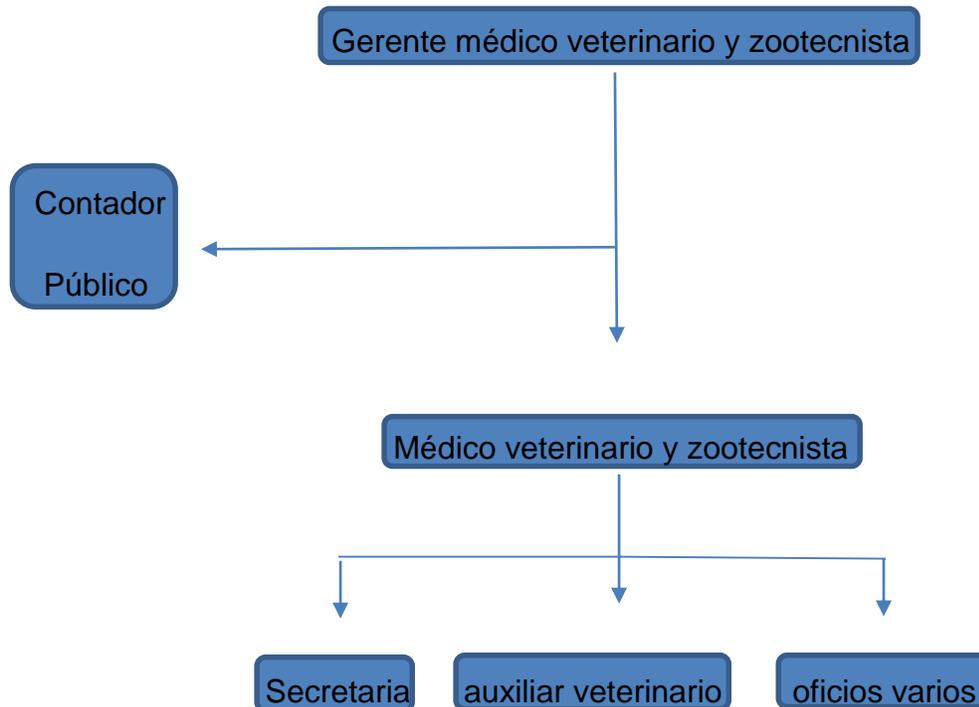
- El salario será el mínimo legal vigente para empleados, se cancelarán mensual el último día de cada mes en días hábiles, de no ser un día hábil se cancela el día hábil anterior al último día del mes.
- El salario para médicos veterinarios y contador público será el acordado en el estudio financiero, de no llegarse a un acuerdo con este salario se buscará una conciliación de ambas partes.
- Las vacaciones serán remuneradas y el tiempo necesario de acuerdo a la ley, siempre se buscará el servicio de una persona para el reemplazo con las aptitudes de la persona a la cual se le otorga las vacaciones.
- Se respetará un escalafón jerárquico en la empresa, para seguir el debido el debido proceso, en el cauce de la información con los jefes inmediatos.
- Los procesos de selección e inducción de empleados estará a cargo de los médicos veterinarios de la empresa, se escogerá el personal adecuado para la labor a la cual aspira, el que al final decidirá el ingreso será el gerente de la empresa.

La nueva empresa y su recurso humano deberán ser y tener:

- Calidad: ofrecer el mejor servicio con la mejor tecnología para todos nuestros pacientes.
- Cordialidad: hacer sentir al acompañante del paciente que está bien atendido en un espacio de lectura o de ocio, con autoservicios a su disposición.

- Claridad: siempre dar, con un criterio médico una esperanza o no según el caso, en el diagnóstico médico del paciente.
- Solidaridad: ser solidarios con el paciente y el cliente, cuando reciba nuestros servicios siempre en beneficio de la mascota
- Disciplina: ser constantes con nuestras políticas y principios

9.6 Organigrama



9.7 Funciones de los integrantes de la empresa

Gerente médico veterinario y zootecnista: encargado de prestar servicios médicos veterinarios, ser el representante legal de la empresa y encargado de la toma de decisiones.

Médico veterinario y zootecnista: tener al servicio del paciente y su acompañante la mejor disposición para ofrecer sus conocimientos en medicina veterinaria, el mismo deberá de reemplazar al gerente médico veterinario en su ausencia o por disposición del gerente.

Auxiliar veterinario: en caso de solicitar el servicio de esta persona deberá de colaborar en los servicios que prestará el centro, encargado de apoyar al médico tratante en lo que él necesite para el desarrollo de la sesión de fisioterapia.

Secretaria auxiliar contable: persona encargada de llevar las historias clínicas de los pacientes, la cual recibe los datos del médico tratante, esta persona estará encargada de hacer llamadas para recordar fechas de citas programadas entre otras solicitudes, mantendrá el área de recepción en buenas condiciones para la estadía del acompañante.

Oficios varios: en caso de solicitar este servicio, estará esta persona encargada de mantener todas las áreas del centro limpias y dispuestas para el uso del próximo paciente.

9.8 Características del personal requerido

Gerente médico veterinario: persona mayor a 25 años, con responsabilidad para manejar una empresa, dispuesto a escuchar y que sea un buen líder, con suficientes méritos académicos para desarrollar este puesto.

Médico veterinario y zootecnista: persona mayor a 25 años, con experiencia en el manejo de pequeños animales y los medicamentos a utilizar, que se desarrolle

bien en el medio de la fisioterapia y esté dispuesto a acatar instrucciones de su jefe inmediato.

Auxiliar veterinario: persona mayor a 22 años, responsable colaboradora, dispuesta a seguir instrucciones de su jefe inmediato.

Oficios varios: persona mayor a los 18 años, con ganas de estar al servicio de los pacientes y clientes de nuestro centro de salud.

Secretaria: persona mayor a 22 años, que tenga conocimiento en áreas de atención al cliente, contaduría, y servicio a la comunidad, amable y dispuesta a suplir profesionalmente los requerimientos de las demás personas.

10 ESTUDIO DE MERCADO

10.1 Análisis del sector económico en Colombia

En 2014 la economía colombiana tuvo, en términos generales, un comportamiento favorable. El crecimiento de la economía al finalizar el año se ubicó por encima del 4,5%. En estas condiciones, podemos decir que, Colombia es de los países que más crece en la región, e incluso, a nivel internacional. Cabe destacar que en este año se mantuvo el buen dinamismo de la inversión productiva; el entorno macroeconómico favorable, con una tasa de cambio más competitiva; una tasa de desempleo de un dígito, donde se resalta que el empleo formal creció más que el empleo informal, y, un nivel de población en situación de pobreza inferior al 30%.

En lo internacional, los avances son igualmente ilustrativos: las principales calificadoras de riesgo nos han otorgado grado de inversión, la inversión extranjera directa sigue entrando al país, hoy Colombia tiene canales de acceso al mercado internacional más claros, la Alianza para el Pacífico continúa su proceso de consolidación y el país está trabajando en la adopción de las mejoras prácticas de políticas públicas en la búsqueda de su ingreso a la OECD.

Sin embargo, no podemos desconocer que también ha sido un año de grandes dificultades. El escenario mundial es incierto. El reciente desplome en el precio internacional de productos básicos, como el petróleo, la desaceleración de la economía china y la tímida recuperación en Estados Unidos y Europa son factores que elevan alarmas. A su vez, en la región se hizo crítica la situación de países como Venezuela, Argentina y Brasil; en otros países como Perú, Ecuador y Chile la coyuntura ha sido menos boyante.

En el caso particular de Colombia, si bien se logrará una buena tasa de crecimiento, ésta no es la generalidad de todos los sectores. En lo sectorial, la industria manufacturera continúa rezagada frente a otras actividades y frente al

PIB total. En efecto, mientras el crecimiento promedio del PIB entre 2000 y 2014 fue 4,2% anual, el PIB industrial apenas creció 0,2%. En 2014 no se logra revertir esta tendencia y la industria sigue creciendo 4,5 puntos por debajo del PIB. A este complejo entorno se sumaron los problemas de contrabando e informalidad.

Por su parte, los niveles de producción del sector petrolero fueron inferiores a lo previsto y mientras los costos de exploración y explotación se han incrementado, los precios del petróleo van en dirección contraria. En 2014, indicadores que ayudan a predecir el comportamiento futuro del sector, como lo son la inversión extranjera directa hacia el sector y las exportaciones tuvieron poco dinamismo.

En 2014 el comercio exterior colombiano tampoco ha sido ajeno a estos problemas. La tímida recuperación de la economía global, el descenso de los precios de las materias primas a nivel mundial, sumado a los altos costos que asumen las empresas para producir en Colombia, han propiciado el lento avance del comercio colombiano. En efecto, para los primeros diez meses de 2014 las exportaciones totales colombianas se redujeron 3%, de las cuales las industriales cayeron 10%.

El próximo año será un año difícil. Los factores externos determinarán buena parte de las dificultades. En el 2015 el crecimiento mundial será bajo, si bien, Estados Unidos se recupera y Europa continuará saliendo de la crisis; China se desacelerará. A su vez, la situación en Rusia, que depende fuertemente del petróleo y gas, es francamente preocupante: el crecimiento podría entrar en terreno negativo, la inflación bordea el 30% anual y se ha registrado una fuerte depreciación del rublo por la salida de divisas.

En América Latina sin duda la situación de Venezuela, en lugar de mejorar, ha empeorado y se espera que siga en declive por la drástica caída del precio del petróleo y la caída de la producción. El panorama es de inestabilidad macroeconómica en todos sus frentes: la inflación, se especula, es superior al 60%; la producción es prácticamente inexistente y persisten los altos niveles de escasez. Brasil, a su vez, registra dos trimestres consecutivos con tasas de

crecimiento negativas y en Argentina se prevé una situación recesiva, a lo que se suman los problemas que enfrenta en el manejo de su deuda externa.

En este contexto, Colombia también se verá impactado por la caída en el precio del petróleo que afectará el desempeño del sector de hidrocarburos. Además se traducirá en una fuerte caída en los recaudos tributarios. En lo interno, las mayores dificultades están en el frente fiscal y en el impacto de la, recientemente aprobada, reforma tributaria sobre la inversión y el crecimiento.

El panorama no es del todo gris, el país continúa sobre la senda de la estabilidad por la solidez de los fundamentales de la economía; el posicionamiento de Colombia en la región se ha fortalecido; los esfuerzos del país en la adopción de buenas prácticas son parte de la política pública; los flujos de inversión extranjera directa continúan entrando al país, aunque a un menor ritmo; la buena dinámica de la demanda doméstica posiblemente se mantendrá; las potencialidades de los TLC constituyen una oportunidad, que ahora exige una serie de acciones que permitan que el empresariado los aproveche plenamente, y, la recuperación de Estados Unidos, nuestro principal socio comercial, podría traducirse en mayores exportaciones y un mayor ingreso de remesas.

A lo anterior se suma el buen desempeño esperado en obras civiles por la ejecución de proyectos de PINES y otras obras de mantenimiento y construcción nacionales y territoriales. El inicio del programa de infraestructura 4G se espera tenga un impacto positivo hacia finales de año. En el largo plazo los réditos de estas obras se verán reflejados en avances significativos en competitividad.

Con todo lo anterior, el crecimiento de Colombia en el 2015 posiblemente se situará ligeramente por encima del 4% (15).

El periódico el tiempo en su sección de economía ratifica todo lo mencionado en las páginas anteriores con el siguiente escrito:

A pesar de que la economía colombiana crecerá a un menor ritmo en el 2015, su dinámica se mantendrá sólida, al punto que llegará a ser la tercera más alta de Latinoamérica, después de la peruana y la paraguaya, en su orden.

Así lo consideró Ilan Goldfajn, economista jefe del Itau Unibanco, tras señalar que el crecimiento de la economía de esos tres países (Perú, Paraguay y Colombia) serán los más destacados del 2015, pues alcanzarán tasas de 5,4; 4,5 y 4,3 por ciento, respectivamente.

Advirtió que, para el caso colombiano, su economía continuará siendo impactada por el entorno internacional más que por factores internos, siendo la caída en los precios del petróleo el punto que más preocupa.

"En nuestra visión Colombia es el país que tiene el mejor desempeño, no sólo por la dinámica que registró el año pasado sino también por la actual, donde se ve un crecimiento saludable de 4,7 por ciento que es nuestro cálculo. El problema es que el petróleo no para de caer y en la región es el país más sensible a este factor, por eso tiene unos obstáculos enormes hacia adelante", dijo.

En su opinión, esta baja en los precios del crudo es algo coyuntural y sin duda habrá que recuperarse en el 2015, pero es claro que difícilmente se podrán ver de nuevo precios por encima de los 110 dólares el barril; veo al petróleo rondando los 90 ó 95 dólares", precisó el analista.

Goldfajn cree que el hecho de que Europa, en especial los países de la periferia como España, Portugal, Grecia e Italia, no logren despegar sus economías, mientras avanza la recuperación de Estados Unidos, seguirá siendo un factor que continuará gravitando sobre el desempeño de los países de la región, incluido Colombia.

Esto se reflejará, principalmente, en el fortalecimiento del dólar frente a las monedas del mundo. En Colombia ve una divisa rondando los 2.100 pesos este año y los 2.200 pesos para el 2015.

"En Colombia los indicadores líderes siguen siendo muy alentadores. Pero pensamos que el banco emisor retomará el alza en las tasas de interés el próximo año", comentó el economista del Itaú Unibanco.

Al referirse a la posibilidad de que el Gobierno logre alcanzar un acuerdo de paz con los grupos guerrilleros, Goldfajn aseguró que esto le permitirá crecer al país a tasas superiores al 4,3 por ciento en adelante (que es su estimado para el 2015) y dijo que en esas proyecciones juegan un papel fundamental el programa de obras de cuarta generación que impulsa la actual Administración (16).

10.2 Análisis del sector económico en Risaralda

Al margen de lo que está ocurriendo en el orden nacional por la caída de los precios del petróleo, los dirigentes gremiales de Risaralda exponen buenas perspectivas para el desarrollo económico del departamento durante este año.

Al hacer el ejercicio sobre cuáles cree que serán los tres sectores que más impulsen la economía risaraldense en 2015, John Jaime Jiménez, presidente ejecutivo de la Cámara de Comercio de Dosquebradas y de la junta directiva de la Comisión Regional de Competitividad, señala que el café, la metalmecánica y la confección.

"El cafetero por los precios, va a ser muy importante en Risaralda. Seguirá siendo muy representativo este año como lo fue en 2014 gracias al crecimiento de la producción", explica en primer lugar.

En segundo lugar: "En el sector metalmecánico veo que, con las nuevas condiciones de mercado y de producto que se está generando en el departamento, se va a ver un muy buen impacto este año", asegura el dirigente gremial.

Y finalmente expone que la industria “confeccionista tradicional por su impacto en mano de obra, sigue siendo muy importante para Risaralda”.

Por su parte, Germán Calle, presidente de la junta directiva de la Cámara de Comercio de Pereira, coincide en que la caficultura será un factor fundamental. “La tasa de cambio y el precio internacional del café nos va a beneficiar mucho, teniendo en cuentas las buenas producciones de los dos últimos años”, dijo.

“También nos van a impulsar mucho en el desarrollo económico del departamento este año, las remesas. Aquí hay dos factores: el primero es que con los decretos del presidente Obama para los inmigrantes se benefician 400 mil colombianos, y de esos, más o menos un 60% son de Risaralda, o sea, estamos hablando más o menos de la población de una ciudad como Dosquebradas. El segundo factor es que van a estar enviando remesas a una tasa de cambio alrededor de los \$2400”, sostuvo Calle.

Como tercer sector jalonador de la economía de este departamento en el 2015, Germán Calle mencionó el comercio. “Esto a pesar de que esa tasa de cambio también puede tener su efecto adverso porque los productos que son importados subirán de precio”, indicó.

De otro lado, Carloman Arias, presidente de Acopi Centro Occidente, considera que será determinante para el desarrollo económico que las tasas de desempleo se mantengan a la baja o por lo menos estables para que se sostenga la dinámica de consumo presentada durante el 2014.

“Lo segundo es que la industria y el comercio sigan el proceso de ascenso presentado el año pasado.

Y tercero, que el sector público, tanto Gobierno nacional como departamental y municipal dediquen parte de sus esfuerzos a las grandes obras de infraestructura que hay planeadas para Pereira”, dijo Arias.

La gerente de la Andi seccional Risaralda - Quindío, Lina Álvarez, no se aleja mucho de lo dicho por los otros dirigentes gremiales. Ella considera que los tres sectores que impulsarán la economía de Risaralda este año son agroindustria, metalmecánica y confecciones.

“Nosotros seguimos siendo un departamento con alta dependencia del café y este creo que será un excelente año para los cafeteros. La tasa de cambio favorece mucho y la buena producción también”, argumentó en el primer punto.

Considera que la metalmecánica es un sector que se ha venido consolidando, cada con más empresas y más competitivas; y algo similar ocurre en las confecciones.

Finalmente, Carolina González, gerente de Invest In Pereira, expresó que turismo, servicios y comercio, serán los impulsores de la economía risaraldense este año, movidos por proyectos como el Parque Temático de Flora y Fauna, entre otros (17).

Con el siguiente titular el periódico la tarde hace referencia al crecimiento en el número de animales en la ciudad de Pereira.

Entre 2006 y 2012 la población de perros y gatos en Pereira se duplicó, al pasar de 22 mil animales a 44 mil.

Según un estudio realizado por la firma Gfk en el año 2012, el 29% de los hogares colombianos tiene una mascota. En Pereira, el registro de la Oficina de Zoonosis de la Secretaría de Salud, estima que hay 44 mil animales de compañía, (perros y gatos), de los cuales el 98% tiene un doliente, es decir, aunque vivan en la calle, alguna persona se encarga de darles comida y estar pendiente de ellos.

Entre 2006 y 2012 el número de esta población se duplicó, ya que de acuerdo con el censo realizado en 2006 por la Secretaría de Salud, habían 22 mil perros y gatos en la ciudad siendo Villasantana, una de las zonas donde hay más caninos, con mil en total.

Según Reinaldo Melo, coordinador de Zoonosis en la Secretaría de Salud, Pereira es la única ciudad del país que está adelantando un censo exhaustivo de la población felina y canina, con el fin de reducir el riesgo de enfermedades transmitidas al ser humano a través de sus mascotas.

“El último censo real se hizo en 2006, pero estimamos que se ha duplicado la cifra, sin embargo, en junio esperamos tener datos exactos de cada uno de los sectores de la ciudad para garantizar una política animal”, dijo Melo (18).

En el siguiente cuadro se muestra la Distribución de la población canina y felina por comunas en Pereira según el censo del 2007

COMUNA-ESTRATO		VIVIENDAS	%	PERROS	%	GATOS	%
CONSOTA	I-II	3517	5	861	4,65	294	6,61
BOSTON	II-III	6024	8,6	1511	8,15	297	6,68
FERROCARRIL	II-III	2055	2,9	1189	6,42	232	5,21
EL POBLADO	III-IV	3110	4,5	593	3,2	271	6,09
ORIENTE	III	3107	4,5	1297	7,0	243	5,46
SAN JOAQUIN	II	7162	10	709	3,83	61	1,37
UNIVERSIDAD	IV-V-VI	4358	6,2	981	5,13	210	4,72
VILLAVICENCIO	IV	2151	3,1	689	3,72	31	0,7
VILLA SANTANA	I	3202	4,6	694	3,74	168	3,78
EL OSO	I-II	5731	8,2	1896	10,2	616	13,8
CUBA	I-II-III	3555	5,1	1080	5,83	166	3,73
SAN NICOLAS	I-II	1114	1,6	463	2,7	71	1,6
RIO OTUN	I-II	8423	12	1943	10,5	490	11
EL JARDIN	III-IV	2106	3	669	3,61	197	4,43
DEL CAFÉ	I-II-III	4197	6	912	4,92	198	4,45
OLIMPICA	III-IV	1421	2	688	3,71	190	4,27
EL ROCIO	IV-V	188	0,3	170	0,92	80	1,8
PERLA DEL OTUN	I	3284	4,7	761	4,11	173	3,89

CENTRO	III-IV	5045	7,2	1426	7,69	461	10,4
TOTAL		69750	100	18532	100	4449	100

Fuente: Secretaria de Salud y Seguridad Social de Pereira

Con respecto al cuadro anterior en las comunas con estrato IV, V y VI existen aproximadamente 3.626 animales entre perros y gatos.

10.3 Encuesta

10.3.1 Encuesta al público propietarios de animales de compañía

Rehabilitación fisioterapéutica

Buen día, estamos realizando una encuesta para evaluar la creación de un centro especializado en rehabilitación fisioterapéutica de perros y gatos para los municipios de Pereira y Dosquebradas. Le agradeceremos brindarnos un minuto de su tiempo y responder las siguientes preguntas:

*Obligatorio

Nombre Apellido

Correo electrónico

¿Usted ha tenido mascotas que requieran rehabilitación fisioterapéutica? *

PERROS O GATOS ANCIANOS, OBESOS, CON FRACTURAS, LUXACIONES, ENTRE OTRAS ENFERMEDADES QUE DIFICULTEN EL NORMAL DESPLAZAMIENTO DE SU MASCOTA

SI

NO

¿Si la calidad de vida de su mascota dependiera de sesiones fisioterapéuticas, aceptaría desarrollarlas? *

SI

NO

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por cada sesión de fisioterapia? *

De 50.000 a 90.000 pesos

De 91.000 a 130.000 pesos

Más de 130.000 pesos

¿Sabe usted si en Pereira o Dosquebradas existe un lugar donde presten el servicio de rehabilitación fisioterapéutica? *

SI

NO

¿Se desplazaría hasta el municipio de Dosquebradas para obtener este servicio? *

SI

NO

¿Utilizaría un servicio especial de transporte a domicilio para cumplir con las citas de fisioterapia?*

TRANSPORTE PRIVADO DE LA EMPRESA

SI

NO

¿Si 4 sesiones al mes, tuviesen un valor aproximado de 250.000 pesos, desarrollaría un tratamiento con una duración mayor a 3 meses? *

SI

NO

¿Conoce acerca de medicinas alternativas? ¿Confía en ellas? *

HOMEOPATÍA O ACUPUNTURA

Si conoce y si confía en ellas

Si conoce y no confía en ellas

No conoce

10.3.2 Análisis de la encuesta a propietarios de mascotas

La encuesta se realizó a 100 personas en dos formatos diferentes, el primero por medio de la aplicación de google drive, en esta aplicación solo se puede responder una sola vez por cada cuenta de google, las preguntas con un asterisco son de carácter obligatorio, el segundo formato fue físico en hojas tamaño carta de impresora, este formato contenía las mismas preguntas del formato en la aplicación de google.

La anterior encuesta arrojó los siguientes resultados:

Nombre Apellido

Correo electrónico

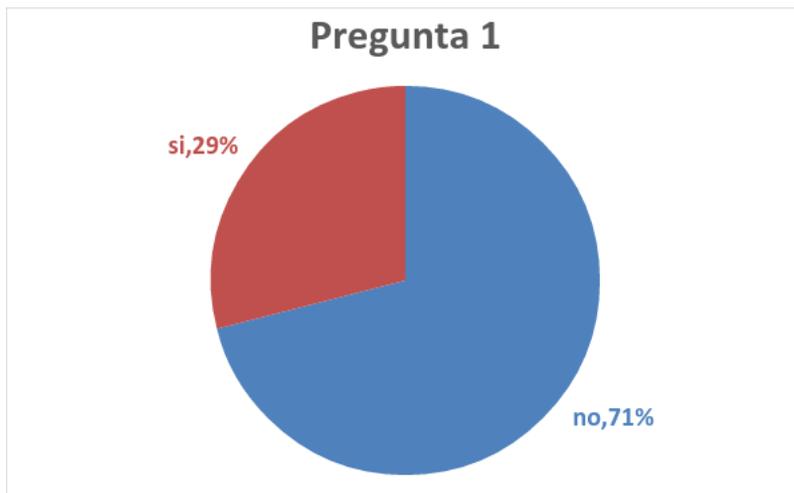
Estas dos primeras preguntas eran opcionales, por lo cual la persona no se sentía comprometida a recibir información después de terminada la encuesta, ni en compromisos por llenar datos personales.

¿Usted ha tenido mascotas que requieran rehabilitación fisioterapéutica? *

PERROS O GATOS ANCIANOS, OBESOS, CON FRACTURAS, LUXACIONES, ENTRE OTRAS ENFERMEDADES QUE DIFICULTEN EL NORMAL DESPLAZAMIENTO DE SU MASCOTA

SI

NO



29 personas respondieron SI

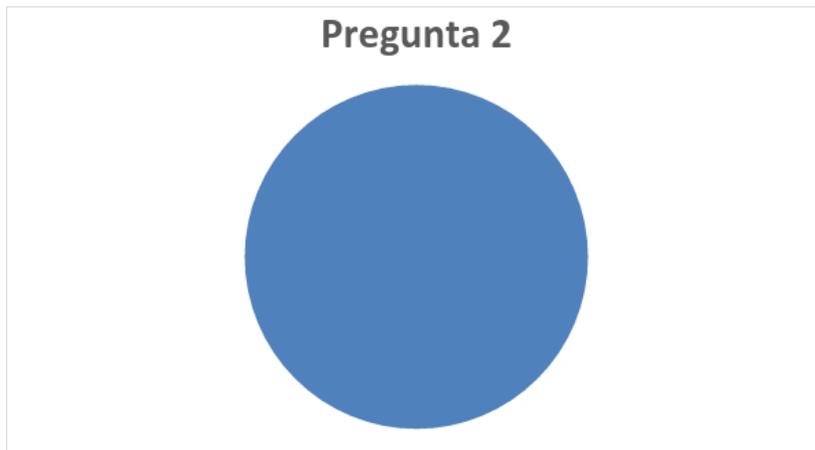
71 personas respondieron NO

A pesar de que son pocas las personas que han tenido animales que requieran fisioterapia, la población que aún no los han tenido ya sabrán de un nuevo centro al cual se pueden dirigir si en algún momento necesitan de este servicio.

¿Si la calidad de vida de su mascota dependiera de sesiones fisioterapéuticas, aceptaría desarrollarlas? *

SI

NO



100 personas respondieron SI

0 personas respondieron NO

En esta pregunta se observa que la totalidad de personas encuestadas están de acuerdo en llevar a su mascota a sesiones de fisioterapia, lo cual es un panorama alentador para un nuevo centro de rehabilitación fisioterapéutica por los deseos de los propietarios en llevar a sus mascotas a las sesiones.

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por cada sesión de fisioterapia? *

De 50.000 a 90.000 pesos

De 91.000 a 130.000 pesos

Más de 130.000 pesos



65 personas respondieron De 50.000 a 90.000 pesos

32 personas respondieron De 91.000 a 130.000 pesos

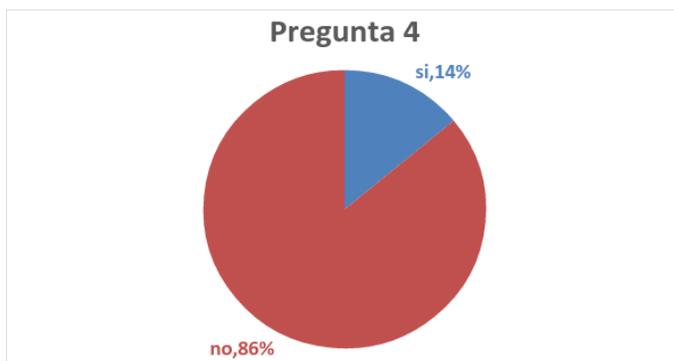
3 personas Más de 130.000 pesos

La mayoría de personas encuestadas respondieron el precio más bajo ofrecido, pero una gran parte está en el precio de 91.000 a 130.000 pesos, se podría manejar un promedio entre los dos precios para llegar a un precio justo para los servicios a prestar.

¿Sabe usted si en Pereira o Dosquebradas existe un lugar donde presten el servicio de rehabilitación fisioterapéutica? *

SI

NO



14 personas respondieron SI

86 personas respondieron NO

Son pocas las clínicas que prestan alguno de los servicios de fisioterapia en este sector, las personas en su gran mayoría no saben cuáles clínicas lo hacen, el nuevo centro en asocio con las clínicas de Pereira y Dosquebradas va a hacer mucho más visible su empresa por las políticas de comercialización.

¿Se desplazaría hasta el municipio de Dosquebradas para obtener este servicio? *

SI

NO



93 personas respondieron SI

7 personas respondieron NO

En esta pregunta, en su mayoría los propietarios se desplazarían al sitio de Dosquebradas para las sesiones de fisioterapia, lo que nos hace pensar que el sitio escogido en un principio para prestar el servicio no está descalificado.

¿Utilizaría un servicio especial de transporte a domicilio para cumplir con las citas de fisioterapia?*

TRANSPORTE PRIVADO DE LA EMPRESA

SI

NO



14 personas respondieron NO

86 personas respondieron SI

Al responder en su mayoría de personas encuestadas SI, le da una idea a la empresa de un valor agregado por el cobro a domicilio de este servicio, el cual demuestra que es una gran oportunidad de que la nueva empresa crezca y se dé a conocer por su buen servicio.

¿Si 4 sesiones al mes, tuviesen un valor aproximado de 250.000 pesos, desarrollaría un tratamiento con una duración mayor a 3 meses? *

SI

NO



9 personas contestaron NO

91 personas contestaron SI

Una pregunta que con las respuestas del público otorga una visión del futuro, ya que las sesiones y rehabilitaciones fisioterapéuticas son de periodos extensos en el tiempo y de desarrollo lento.

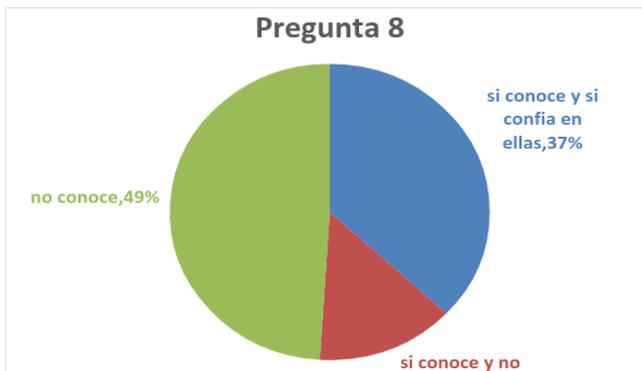
¿Conoce acerca de medicinas alternativas? ¿Confía en ellas? *

HOMEOPATÍA O ACUPUNTURA

Si conoce y si confía en ellas

Si conoce y no confía en ellas

No conoce



37 personas respondieron Si conoce y si confía en ellas

14 personas respondieron Si conoce y no confía en ellas

49 personas respondieron No conoce

La mayoría de personas respondieron que no conocen, pero se puede demostrar en diferentes ocasiones el avance de las rehabilitaciones con estas opciones y así dar a conocer a este grupo de personas, también existe un grupo de propietarios de mascotas que respondieron que sí conocen y si confían en ellas, con estos casos se puede demostrar a los demás acciones verdaderas en tiempo real.

10.3.3 Encuesta a médicos veterinarios

Consulta a médicos veterinarios

Buen día, estamos realizando una encuesta para evaluar la creación de un centro especializado en rehabilitación fisioterapéutica de perros y gatos para los municipios de Pereira y Dosquebradas. Le agradeceremos brindarnos un minuto de su tiempo y responder las siguientes preguntas

*Obligatorio

CORREO ELECTRÓNICO

NOMBRE DE LA EMPRESA *

¿Presta en su clínica o empresa servicios de rehabilitación fisioterapéutica? *

PERROS O GATOS ANCIANOS, OBESOS, CON FRACTURAS, LUXACIONES, ENTRE OTRAS ENFERMEDADES QUE DIFICULTEN EL NORMAL DESPLAZAMIENTO DE SU MASCOTA

SI

NO

¿Conoce empresas en Pereira o Dosquebradas que prestan el servicio de rehabilitación fisioterapéutica? *

SI

NO

¿Cuántos animales que requieran rehabilitación fisioterapéutica ingresan a su empresa o clínica por semana? *

¿Usted remitiría a pacientes que requieran rehabilitación fisioterapéutica a un centro especializado en dicha actividad? *

SI

NO

¿Asistiría a capacitaciones realizadas por el centro de rehabilitación? *

SI

NO

Si se otorga el 5% de la primera sesión de fisioterapia al médico veterinario que remite al paciente, cree usted que el porcentaje es: *

Apropiado

Bajo

Alto

10.3.4 Análisis de la encuesta a médicos veterinarios

La encuesta se realizó a 10 médicos veterinarios y médicos veterinarios y zootecnistas del sector por medio de la aplicación de google drive, en esta aplicación solo se puede responder una sola vez por cada cuenta de google, las preguntas con un asterisco son de carácter obligatorio.

La anterior encuesta arrojó los siguientes resultados

CORREO ELECTRÓNICO

NOMBRE DE LA EMPRESA

Estas dos primeras preguntas eran opcionales, por lo cual el médico veterinario o médico veterinario y zootecnista no se sentía comprometido a recibir información después de terminada la encuesta, ni en compromisos por llenar datos personales.

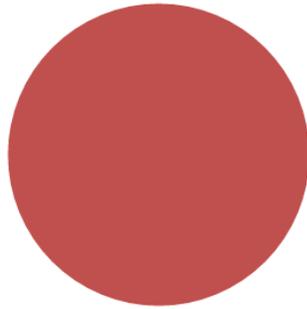
**¿Presta en su clínica o empresa servicios de rehabilitación
fisioterapéutica? ***

PERROS O GATOS ANCIANOS, OBESOS, CON FRACTURAS, LUXACIONES,
ENTRE OTRAS ENFERMEDADES QUE DIFICULTEN EL NORMAL
DESPLAZAMIENTO DE SU MASCOTA

SI

NO

pregunta 1



0 profesionales respondieron SI

10 profesionales respondieron NO

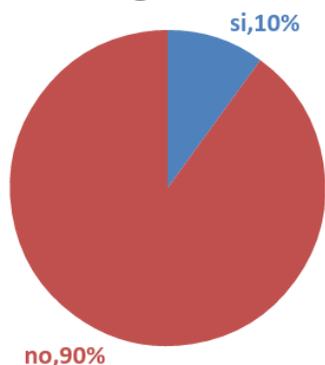
Esta pregunta muy alentadora al saber que en ningunas de las empresas de estos profesionales encuestados realizan procedimientos de rehabilitación fisioterapéutica, lo que nos hace suponer que una nueva empresa dedicada a fisioterapia tiene un futuro prometedor.

¿Conoce empresas en Pereira o Dosquebradas que prestan el servicio de rehabilitación fisioterapéutica? *

SI

NO

Pregunta 2



1 profesional respondió que SI

9 profesionales respondieron que NO

Con esta pregunta nos damos cuenta de un reto en hacer conocer en el ámbito profesional la nueva empresa, para que los profesionales que van a ser parte principal del funcionamiento de prestación de servicios de la nueva empresa conozcan estos servicios y remitan la mayor cantidad de pacientes.

¿Cuántos animales que requieran rehabilitación fisioterapéutica atiende usted en su empresa o clínica por semana? *

1 profesional respondió 6 animales por semana

3 profesionales respondieron 4 animales por semana

2 profesionales respondieron 3 animales por semana

2 profesionales respondieron 2 animales por semana

2 profesionales respondieron 1 animal por semana

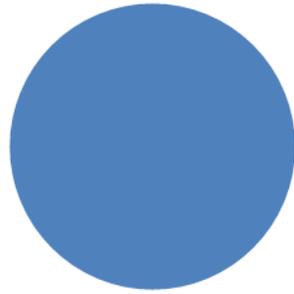
Con un promedio de 3 animales por semana que atiende cada médico veterinario en su empresa, demuestra que hay una demanda en el sector y se requiere una empresa para satisfacer esta actividad.

¿Usted remitirá a pacientes que requieran rehabilitación fisioterapéutica a un centro especializado en dicha actividad? *

SI

NO

Pregunta 4



10 profesionales respondieron SI

0 profesionales respondieron NO

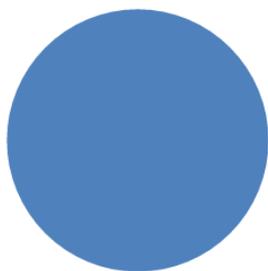
Esta es otra pregunta que da un panorama más alentador a la creación de una empresa dedicada a rehabilitación con fisioterapia ya que todos los médicos están dispuestos a remitir pacientes a un centro que preste estos servicios.

¿Asistiría a capacitaciones realizadas por el centro de rehabilitación? *

SI

NO

Pregunta 5



10 profesionales respondieron SI

0 profesionales respondieron NO

Con esta pregunta nos damos cuenta del reto que tiene el nuevo centro en cumplirle a los médicos veterinarios en su diaria formación como profesionales, con esta opción de capacitaciones nos daríamos a conocer aún más por nuestros buenos servicios y la calidad de ellos.

Si se otorga el 5% de la primera sesión de fisioterapia al médico veterinario que remite al paciente, cree usted que el porcentaje es: *

Apropiado

Bajo

Alto



0 profesionales respondieron alto

5 profesionales respondieron bajo

5 profesionales respondieron apropiado

Existe una clara división en el porcentaje que los profesionales quisieran tener por la remisión de un animal a un nuevo centro en rehabilitación fisioterapéutica, al crear la nueva empresa se llegaría a un acuerdo con los profesionales para que

ellos obtengan un buen incentivo por la remisión y no sea un precio a pagar por una nueva empresa.

10.4 Competencia

En cámara de comercio de Risaralda, se encuentran registradas más de 30 clínicas o centros de atención a pequeñas especies en Pereira. Según el estudio nos arrojó que ningunas de estas empresas ofrece un servicio completo y único en fisioterapia, dando así la oportunidad para una nueva empresa con servicios completos en este campo de la veterinaria.

Las siguientes clínicas veterinarias son las empresas más representativas que pudiesen llegar a ser una competencia directa a MYLO – DOG

ARCANES: poseen piscina, veterinario



Centro de rendimiento para canes especiales, vía cerritos, con amplios espacios.

Ofrece dentro de sus servicios:

- Guardería campestre
- Adiestramiento
- Peluquería canina
- Medicina Preventiva
- SPA canino
- Consulta Especializada.

Esta prestación de servicios veterinarios en directa entre cliente y veterinario.

EJEVET: poseen electro estimulador, veterinario



Esta clínica veterinaria ubicada en el sector circunvalar.

Ofrece dentro de sus servicios:

- Consulta Veterinaria
- Urgencias
- Laboratorio
- Cirugía con monitoreo cardíaco
- Ecografía
- Guardería campestre
- Concentrados Importados y Medicados
- Medicamentos
- Servicios a domicilio sin recargo

- Peluquería y Accesorios

Prestación de servicios directa entre médico veterinario y cliente.

SAN BLAS: poseen servicios de veterinario, laser terapia y acupuntura (sede armenia)



Hospital veterinario san blas, ubicada en el barrio álamos, vía universidad tecnológica de Pereira.

Ofrece dentro de sus servicios:

- Ecografía

- Rayos x.

- Laboratorio Clínico.

- Electrocardiografía.

- Anestesia Inhalada.

- Hospitalización.

- Urgencias 24 horas.
- Cuidados Intensivos.
- Inseminación Artificial.
- Profilaxis Dental con Ultrasonido.
- Belleza.

Este hospital veterinario presta servicios directos entre clientes y veterinarios.

UCI-VET'S: electro estimulador, termoterapia, veterinario



Clínica veterinaria uci-vet's, ubicada en el sector de álamos.

Ofrece dentro de sus servicios:

- atención médica veterinaria
- atención de urgencias veterinarias
- multiparametros

- anestesia inhalada

Atención directa entre usuarios y médico veterinario.

SPACANES: posee veterinario, cinta caminadora y piscina



Clínica veterinaria, hotel y spa para mascotas ubicada en la avenida sur sector cuba, innovadora en la prestación de servicios.

Ofrece dentro de sus servicios:

- Consulta especializada
- rayos X
- ecografía
- endoscopia
- cirugía
- laboratorio
- profilaxis dental
- vacunas
- vermifugación

- peluquería
- hidromasajes
- aromaterapia
- acondicionamiento cardiovascular
- paseos dirigidos
- adiestramiento básico

Tipo de servicio directo médico veterinario y usuario.

DOGS RESOT: posee piscina, veterinario



Centro veterinario campestre, ubicada en las afueras de Pereira, vía vereda combia, prestando servicios elite para la comunidad.

Ofrece dentro de sus servicios:

- hotel
- peluquería
- veterinario
- transporte

- guardería
- fiestas privadas para mascotas

Servicio directo entre médico y usuario.

El nuevo centro fisioterapéutico MYLO – DOG a diferencia de sus principales competencias que prestan alguno de los servicios fisioterapéuticos o solo tienen maquinaria u objetos que pueden ayudar a la rehabilitación pero sin ofrecer un servicio dirigido a sesiones fisioterapéuticas, el nuevo centro prestará un servicio integrado, de alta calidad con la mejor tecnología y completo con diferentes opciones de fisioterapia para una rehabilitación exitosa y rápida, ahorrando tiempo y dinero a sus clientes, pero principalmente buscando siempre una alianza con todas las clínicas que presten o no el servicio, para así fortalecer más el gremio veterinario y el área al que se va a dedicar MYLO – DOG.

10.5 Clientes

El centro fisioterapéutico MYLO – DOG está dirigido exclusivamente a perros y gatos que pueden ser remitidos por otras clínicas veterinarias con un diagnóstico ya realizado; además, se recibirán animales de compañía que lleguen directamente al centro, pero al necesitar una ayuda diagnóstica adicional será remitido a otro centro de salud.

Se sugirió de acuerdo a las encuestas un 5% de remuneración a médicos veterinarios por remisiones.

10.6 Políticas de comercialización del servicio - marketing

Las estrategias para el mercadeo de MYLO – DOG en prestación de un nuevo servicio son:

10.6.1 Reconocimiento

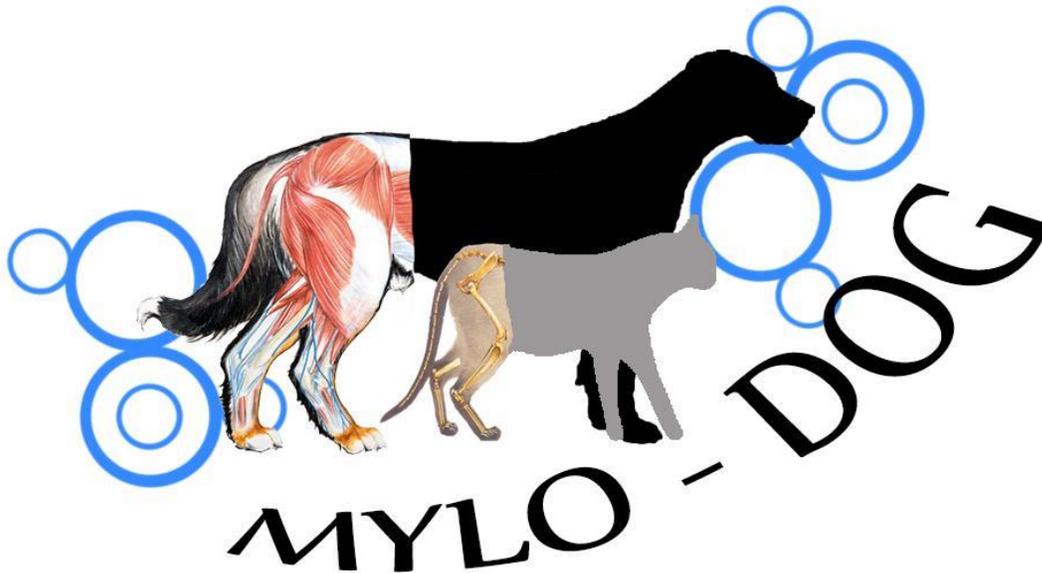
El centro fisioterapéutico MYLO – DOG mandará a imprimir 5.000 volantes por ambos lados de la hoja, que explicará en ellos los servicios que prestará, como hace las sesiones de fisioterapia, a que población animal va dirigida, qué tecnología utiliza. Estos volantes serán repartidos en las clínicas veterinarias, consultorios veterinarios y agropecuarias para que los profesionales que allí trabajen den a conocer una nueva alternativa para la rehabilitación exitosa y en un tiempo más corto de un animal de compañía.

Imprimir 4.000 tarjetas de presentación, las cuales se entregarán con los volantes dirigidos al público y a los médicos veterinarios principales en el funcionamiento de la nueva empresa con las remisiones que hagan.

10.6.2 Precios

Dado a que las sesiones fisioterapéuticas son costosas y de un tiempo prolongado se buscará atraer al cliente con bonos y facilidades de pago, estos bonos se darán y están basados en una sesión de fisioterapia GRATIS por cada 4 sesiones pagas de contado, y las facilidades de pago serán en financiamiento a cuotas diferidas en el intervalo de tiempo entre sesiones fisioterapéuticas.

10.7 Logotipo de la empresa



Fondo blanco: un espacio que expresa tranquilidad, fuera del mejoramiento animal ofrece una sala de recepción con una biblioteca dotada de libros para distraerse mientras el animal está en la rehabilitación, o si así lo desea el cliente tendrá un televisor pantalla plana para tener una distracción en el tiempo que dura la sesión de fisioterapia.

Burbujas azules: ofrece el espacio de aireación para las personas y las mascotas, dado que el nuevo centro está ubicado en las cercanías de un parque didáctico, el propietario podrá salir a las caminatas dirigidas con el médico veterinario por el sector donde presta el servicio la nueva empresa.

Canino y felino: el canino, con los miembros posteriores descubiertos de piel, que muestran los músculos, y el felino con los miembros posteriores al igual descubiertos de piel pero en esta ocasión muestran huesos, estos dos reflejan el

sistema de locomoción que tienen los animales y al cual el centro fisioterapéutico MYLO – DOG, está dirigido a mejorar el funcionamiento de este sistema.

Nombre: este nombre se creó bajo el fundamento de una mascota familiar, que representa una de las especies a tratar en el centro.

11 ESTUDIO LEGAL

El CENTRO FISIOTERAPEUTICO MYLO – DOG, se forma bajo la Ley 1258 de Diciembre 5 de 2008. Por medio de la cual se crea la Sociedad por Acciones Simplificadas. Cuya razón social será “CENTRO FISIOTERAPEUTICO MYLO - DOG, seguida con las siglas S.A.S (19).

Según dictado en su capítulo I:

- Constitución
- Personalidad jurídica
- Naturaleza
- Imposibilidad de negociar valores en el mercado público

Capítulo II:

- Contenido del documento de constitución
- Control al acto constitutivo y a sus reformas
- Sociedad de hecho
- Prueba de existencia de la sociedad

Capítulo III:

- Suscripción y pago del capital
- Clases de acciones
- Voto singular o múltiple
- Transferencia de acciones a fiducias mercantiles
- Restricción a la negociación de acciones
- Autorización para la transferencia de acciones
- Violación a las restricciones a la negociación
- Cambio de control a la sociedad accionista

Capítulo IV:

- Organización de la sociedad

- Reuniones de los órganos sociales
- Reunión por comunicación simultánea y por consentimiento escrito
- Convocatoria a la asamblea de accionistas
- Renuncia a la convocatoria
- Quórum y mayoristas en la asamblea de accionistas
- Fraccionamiento del voto
- Acuerdo de accionistas
- Junta directiva
- Representación legal
- Responsabilidad de administradores
- Revisoría fiscal

Capítulo V:

- Reformas estatutarias
- Normas aplicables a la transformación, fusión y escisión
- Transformación
- Enajenación global de activos
- Fusión abreviada

Capítulo VI:

- Disolución y liquidación
- Enervamiento de causales de disolución
- Liquidación

Capítulo VII:

- Aprobación de estados financieros
- Supresión de prohibiciones
- Exclusión de accionistas
- Resolución de conflictos societarios
- Unanimidad para la modificación de disposiciones estatutarias
- Desestimación de la personalidad jurídica
- Abuso del derecho

- Atribución de facultades jurisdiccionales
- Remisión
- Vigencia y derogatorias

(20, 21)

En resumen la S.A.S ó Sociedad por acciones simplificadas necesita:

- Constitución: Documento privado + Inscripción cámara de comercio
- Socios: Mínimo 1
- Administración: Se define libremente
- Capital: Acciones de igual o diferente valor, negociables, es posible establecer privilegios económicos o políticos. Dividido en Autorizado, suscrito y pagado
- Pago: Libremente en los primeros 5 años
- Responsabilidad: Responsabilidad limitada hasta el monto de los aportes

(22)

De acuerdo con la ley 1429 del 2010 se excluye a las nuevas S.A.S del pago de impuestos por 5 años.

11.1 Inscripción de la empresa:

Con los siguientes pasos se procede a inscribir la nueva empresa en las entidades exigidas por las leyes de la república de Colombia.

Paso 1. Consulte que sea posible registrar el nombre su nueva empresa, es decir, que está disponible al no utilizarlo otra empresa.

Paso 2. Prepare, redacte y suscriba los estatutos de la compañía. Éstos son el contrato que regulará la relación entre los socios; y entre ellos y la sociedad.

Paso 3. PRE-RUT. En la Cámara de Comercio, puede tramitar el PRE-RUT antes de proceder al registro. Es necesario presentar estatutos, formularios diligenciados, la cédula del representante legal y la de su suplente.

Paso 4. Inscripción en el Registro. En la Cámara de Comercio llevarán a cabo un estudio de legalidad de los estatutos; debe tener en cuenta que es necesario cancelar el impuesto de registro, el cual tiene un valor del 0.7% del monto del capital asignado.

Paso 5. Es obligatorio que con la empresa registrada y el PRE-RUT, se proceda a abrir una cuenta bancaria. Sin la certificación de apertura de la cuenta, la DIAN no procederá a registrar el RUT como definitivo.

Paso 6. Con el certificado bancario se debe tramitar en la DIAN el RUT definitivo.

Paso 7. Llevar el RUT definitivo aportado por la DIAN a la Cámara de Comercio para que en el Certificado de existencia y representación legal de la compañía, ya no figure como provisional.

Paso 8. En la DIAN, se debe solicitar una resolución de facturación, en principio manual. Sin facturas es posible contratar, pero no se pueden cobrar los servicios.

Paso 9. Toda compañía debe solicitar la Inscripción de Libros en la Cámara de Comercio; éstos serán el Libro de actas y el Libro de accionistas. La falta de registro de los libros acarrea la pérdida de los beneficios tributarios.

Paso 10. Se debe registrar a la empresa en el sistema de Seguridad Social, para poder contratar empleados.

(23)

11.2 Requerimientos por parte de la secretaría de salud:

11.2.1 Establecimientos médico-veterinarios y afines objeto de las acciones de inspección, vigilancia y control

11.2.1.1 En los establecimientos destinados a la prestación de servicios médico veterinarios consultorios Médico-Veterinarios.

Para la generación de un concepto sanitario Favorable, además de los requisitos generales señalados en el Decreto 2257 de 1986 y sus posteriores actualizaciones, se requieren los siguientes de carácter específico:

- Cumplimiento de lo establecido en el título IV de la ley 9ª de 1979 sobre saneamiento de edificaciones y el decreto 2257 de 1986.

- Acreditar que los servicios se prestarán por parte de médicos veterinarios legalmente autorizados para ejercer la profesión; (Artículo 71 decreto 2257 de 1986, Ley 75 de 1985 y Ley 576 de 2000).

- Identificación y señalización completa de cada una de las áreas de que se compone el consultorio:

a. Sala de recepción o espera.

b. Sala para consulta y pequeñas intervenciones médico-quirúrgicas y que incluirá, al menos:

b.1. Mesa de exploración con la iluminación adecuada (mínimo 350 lux).

b.2. Dotación de agua

b.3. Esta sala será independiente de la sala de espera.

b.4. Mesa de despacho del profesional.

b.5. Nevera para almacenamiento de biológico acorde a especificaciones de autoridad sanitaria.

b.5. Materiales médico-quirúrgicos e instalaciones necesarias para las actividades que se realicen.

- La superficie mínima del local destinado a consultorio será de 25 m². (Guiavet, comunidad económica europea, adaptación propuesta COMVEZCOL)

- Inventario de disponibilidades técnico-científicas de equipo e instrumental, indispensables para el tipo de servicios que se presten; (Artículo 71 decreto 2257 de 1986).
- Registro de enfermedades animales por especie de notificación obligatoria; artículo 18, 47, ley 576 de 2000).
- Manejo integral de residuos (Decreto 2676 de 2000).

11.2.1.2 Identificación del Establecimiento:

Se diligenciarán los siguientes datos en visitas programadas por la secretaría de salud departamental:

- Razón Social
- Nombre Comercial: La cual puede ser igual a la razón social o variara a como esté registrado en el certificado de Cámara y Comercio.
- Nit / CC: De acuerdo al numeral anterior será Nit o Cédula de Ciudadanía.
- Dirección
- Teléfono
- Barrio
- Fax
- Localidad/Comuna

- E-mail
- Representante Legal con su número de documento de Identidad.
- Área M2: Con el fin de verificar si el área está acorde a las actividades registradas.
- Separado de vivienda.
- Presenta Concepto Uso del Suelo, concepto de POT o de curaduría: Para el trámite y obtención de un concepto favorable por parte de autoridades sanitarias de los municipios y departamentos, los establecimientos veterinarios y afines deberán cumplir con los ordenamientos del Plan de Ordenamiento Territorial POT de su región en cuanto a ubicación del mismo y la normatividad existente en cuanto a saneamiento se refiere.

11.2.1.3 Información de los trabajadores

Con el fin de tener el panorama ocupacional de los trabajadores y la intervención por enfoque de riesgo, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

Número Trabajadores Menores de Edad

Administrativos: Hombres - Mujeres

Operativos: Hombres - Mujeres

Días laborados por semana

Número de Turnos

ARL SI NO - Cual

Número Horas por Turno

EPS SI NO - Cual

Programa de salud Ocupacional SI NO

Exámenes médico ocupacionales SI NO

11.2.1.4 Enfoque de Riesgo Físico:

- El establecimiento está ubicado en terreno no inundable y de fácil drenaje.
- Suministro abastecimiento o almacenamiento de agua potable.
- Pisos resistentes, impermeables, sin grietas y fácil limpieza:
- Paredes resistentes, sin grietas, sin signos de filtración y fácil limpieza:
- Techos, impermeables, resistentes y de fácil limpieza:
- Escaleras, rampas, vías de acceso, seguras:
- Ventilación adecuada, segura y protegida:
- Iluminación adecuada, segura y protegida.
- Ubicación y distribución de maquinaria, herramientas, instrumentos
- Estado y mantenimiento de maquinaria, herramientas, instrumentos
- Señalización y demarcación preventiva e informativa de áreas.

- Instalaciones eléctricas protegidas
- Sistemas de control o mitigación del ruido.
- Sistemas de control o mitigación de la vibración.

11.2.1.5 Enfoque de Riesgo Químico: Se hará especial énfasis en:

- Sistemas de contención de derrames
- Sistemas de conducción de fluidos
- Almacenamiento y/o bodegaje seguros.
- Vertimientos con tratamientos primarios
- Presencia de partículas en suspensión orgánicos e inorgánicos.
- Presencia de gases, humos y vapores ofensivos.

11.2.1.6 Enfoque de Riesgo Biológico

- El establecimiento está alejado de botaderos de basura, pantanos, criadero de insectos y roedores
- Lavado y desinfección semestral de tanques de almacenamiento de agua potable
- Servicios sanitarios en funcionamiento y vestieres separados.
- Área de almacenamiento de residuos sólidos separada.

- Plan de Gestión de Residuos Peligrosos - PGIRespel
- Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares – PGIRHS
- Tenencia de animales.
- Control de vectores, roedores plaga

11.2.1.7 Enfoque de Riesgo Tecnológico

- Plan de emergencia y contingencia implementadas (escrito e implementado)
- Programa de capacitación y entrenamiento periódicos
- Capacitación en el manejo de sustancias peligrosas
- Cuenta con Hojas de Seguridad y /o fichas técnicas de los productos que lo ameriten
- Señalización, rotulado y etiquetado de recipientes
- Dotación de elementos de protección personal conforme a la actividad desarrollada.
- Adecuación de áreas de carga y descarga de materiales y sustancias
- Dotación de botiquín de primeros auxilios
- Sistemas contra incendio

11.2.1.8 *Requisitos Especiales.*

- Conservación de biológicos y ubicación cumpliendo con la norma técnica y el lineamiento nacional del MSPS para manejo y conservación de biológicos.
- En los casos necesarios se acredita la asistencia Médico Veterinaria por parte de profesionales legalmente autorizados por COMVEZCOL para ejercer.
- Área específica de Rayos X y zonas independientes y aisladas de otras dependencias
- Disponibilidad técnico – científicas de equipo e instrumental para el tipo de servicio.
- Guacales individuales y contruidos en material adecuado ubicados en sitios protegidos.
- Peluquerías y servicios estéticos en zona independiente y aislada de otras dependencias.
- Zona de aislamiento de animales con enfermedades infecto contagiosas con jaulas para hospitalización.
- Registro y notificación de animales diagnosticados con zoonosis y reporte a las autoridades sanitarias.

- Registro de animales sacrificados con zoonosis y reporte a las autoridades sanitarias.
- Registro, notificación y reporte de biológico antirrábico aplicado canino y felino a las autoridades sanitarias.
- Transporte de animales con concepto sanitario favorable de las autoridades sanitarias y de transporte.

11.2.1.9 Manejo de Medicamentos de Uso Veterinario

De acuerdo a la Resolución 1478 de 2006, que se referencian las materias primas y medicamentos monopolio del estado, que son dispensados actualmente por la U.A.E Fondo Nacional de Estupefacientes (medicamentos de franja violeta entre otros)

11.2.1.10 Vigilancia Epidemiológica de Las Zoonosis

Notificación de zoonosis

11.2.2 PGIRH - manejo adecuado de residuos hospitalarios y similares

Generador: persona natural o jurídica que produce residuos hospitalarios y similares en desarrollo de las actividades, manejo e instalaciones relacionadas con la prestación de los servicios de salud.

Residuos hospitalarios y similares: son las sustancias, materiales o subproductos sólidos, líquidos, gaseosos, generados por una tarea productiva resultante de la actividad ejercida por el generador.

RESIDUOS NO PELIGROSOS:

- Inertes
- Reciclables
- Biodegradables
- Ordinarios o comunes

RESIDUOS PELIGROSOS:

- Infecciosos o de riesgo biológico: animales, biosanitarios, cortopunzantes, anatomopatológicos.
- Químicos: aceites, fármacos, reactivos, citotóxicos, metales pesados, contenedores usados.
- Radioactivos.

El PGIRH o plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares se estructura con base en dos componentes generales: componente de gestión interna y componente de gestión externa.

Componente de gestión interna:

Consiste en la planificación e implementación de todas y cada una de las actividades realizadas al interior de la entidad generadora de los residuos.

- Diagnóstico sanitario
- Formación y capacitación
- Segregación en la fuente
- Desactivación
- Movimiento interno de residuos
- Almacenamiento interno y central
- Sistema de tratamiento
- Efluentes líquidos y emisiones gaseosas
- Plan de contingencia
- Monitoreo e indicadores de gestión
- Auditoria interna e interventoría

- Informe y reporte a las autoridades de vigilancia y control
- Uso de tecnologías ambientales sanas
- Cronograma de actividades
- Revisión y ajustes del programa

Código de colores en recipientes para el manejo de residuos hospitalarios:

- Verde: residuos no peligrosos
- Gris: residuos no peligrosos reciclables
- Rojo: residuos peligrosos
- Púrpura: residuos radioactivos

Componente de gestión externa:

- Diagnóstico ambiental y sanitario
- Programa de formación y capacitación
- Recolección
- Transporte
- Almacenamiento
- Proceso de tratamiento
- Control de efluentes líquidos y emisiones gaseosas
- Elaboración de plan de contingencias
- Programa de monitoreo
- Elaborar informes a las autoridades de control y vigilancia ambiental y sanitaria
- Diseñar e implementar programas de tecnologías limpias
- Elaborar cronograma de actividades
- Revisión constante y mejoramiento continuo de los programas y actividades

El CENTRO FISIOTERAPEUTICO MYLO – DOG como empresa generadora de residuos hospitalarios y similares acatará y actuará de acuerdo a lo establecido por la ley y mencionado anteriormente en este documento.

(24-26)

11.3 Uso de suelo y POT (plan de ordenamiento territorial)

De acuerdo a la solicitud hecha el 16 de abril de 2015 a la secretaria de gobierno en el municipio de Dosquebradas para uso de suelo, radicada con el código 0458--1, la secretaria al estudiar la anterior solicitud verifica el POT para dar su APROBACIÓN en el desarrollo de la actividad de MYLO – DOG en la dirección: carrera segunda N° 19ª – 51 en el campestre B municipio de Dosquebradas.

11.4 Requerimientos por parte de bomberos

Esta organización del municipio donde estará ubicada la empresa, hará una visita técnica en la cual revisaran las instalaciones, la señalización dentro del establecimiento, extintores con fecha de vencimiento vigente y cableado eléctrico, después de esta revisión darán un certificado con un buen concepto para el funcionamiento de la empresa.

12 ESTUDIO FINANCIERO

12.1 Costos administrativos

12.1.1 Nomina

La nómina total para el funcionamiento normal de la nueva empresa con la capacidad instalada es de \$ 7.163.543, la cual se divide en:

Representante legal gerente médico veterinario \$ 1.300.000

Médico veterinario y zootecnista \$ 1.200.00

Auxiliar veterinario \$ 644.350

Secretaria auxiliar contable \$ 644.350

Persona de oficios varios \$ 644.350

Con auxilios de transporte, prestaciones sociales, prima, cesantías, seguridad social, salud, pensión y parafiscales el salario que se menciona anteriormente aumenta como se ve en la siguiente tabla.

	Representante legal (gerente)	Médico Veterinario Zootecnista	Auxiliar de Veterinaria	Secretaria Auxiliar Contable	oficios varios	contador publico
SUELDO BASE SMLV	\$ 1.300.000	\$ 1.200.000	\$ 644.350	\$ 644.350	\$ 644.350	prestación de servicios
AUXILIO TRANSPORTE NO MAYOR SMLV		\$ 72.000	\$ 72.000	\$ 72.000	\$ 72.000	prestación de servicios
PRESTACIONES SOCIALES 16,66% PRIMA Y	\$ 216.580	\$ 199.920	\$ 107.349	\$ 107.349	\$ 107.349	prestación de servicios

CESANTÍAS Mensual						
PRESTACIONES SOCIALES INTERÉS CESANTÍAS 1% MENSUAL	\$ 13.000	\$ 12.000	\$ 6.444	\$ 6.444	\$ 6.444	prestación de servicios
PRESTACIONES SOCIALES VACACIONES 4,17% MENSUAL	\$ 54.210	\$ 50.040	\$ 26.869	\$ 26.869	\$ 26.869	prestación de servicios
SEGURIDAD SOCIAL 8 SALUD, PENSIÓN, ARP) 22,5%	\$ 292.500	\$ 270.000	\$ 144.979	\$ 144.979	\$ 144.979	prestación de servicios
PARAFISCALES (CAJAS de compensación) 4%	\$ 52.000	\$ 48.000	\$ 25.774	\$ 25.774	\$ 25.774	prestación de servicios
TOTAL	\$ 1.928.290	\$ 1.851.960	\$ 1.027.764	\$1.027.764	\$1.027.764	300.000

TOTAL NOMINA

MES \$ 7.163.543

12.2 Inversión

Los costos de la inversión son los que se necesitan obligatorios para empezar el funcionamiento de la empresa entre los que se encuentran enseres, medicamentos, remodelación y equipos o maquinaria.

medicamento	distribuidor	lugar	presentación	valor
Melodol	Droguería Veterinaria del Centro	Pereira	Fco x 10 ml	\$ 11.500
Meloxic 2%		Pereira	Fco x 50 ml	\$ 49.300

Tranquilan		Pereira	Fco x 10 ml	\$ 8.000
TOTAL				\$ 68.800

Equipos fisioterapia	distribuidor	lugar	valor
laser terapeutico	brasamedicas	Bogotá	\$5.200.000
equipo ultrasonido		Bogotá	\$2.900.000
electro estimulador		Bogotá	\$2.300.000
piscina intex	Homcenter Pereira	Pereira	\$1.021.500
cinta caminadora	éxito Pereira	Pereira	\$1.499.000
chalecos salvavidas perros	mercado libre	Medellín	\$75.000
chalecos salvavidas gato	mercado libre	caldas	\$12.000
bolsas termoterapia	EE.UU	EE.UU	\$10.000
acupuntura	Cali	Cali	\$12.000
TOTAL			\$13.029.500

ENSERES		PRECIO
SALA DE ESPERA	Sofá Cama	\$620.900
	Televisor	\$1.099.000
	Mesa de centro	\$149.900
	Dos sillas de sala	\$389.000
	Revistas	\$50.000
	Reloj Decorativo	\$100.000

	Cuadros Decorativos	\$95.000
	Dispensador de agua	\$597.900
	Vasos Desechables	\$20.000
	Ventilador	\$180.000
RECEPCIÓN	Escritorio	\$240.000
	Silla de secretaria	\$89.000
	Computador	\$889.000
	Impresora	\$428.990
	Teléfono	\$32.990
	Resma de papel	\$7.500
	Utilería de oficina	\$90.000
BAÑO	Papel higiénico	\$25.900
	Toallas desechables	\$26.800
	Jabón líquido	\$22.700
	Papelera	\$94.900
	Botiquín	\$60.000
	Dispensador de papel	\$34.000
	Dispensador de toallas	\$79.900
CONSULTORIO	Mesa de exploración	\$800.000
	Escritorio	\$240.000
	Silla con ruedas	\$89.000
	Computador	\$889.000
	Teléfono	\$32.990
	Silla normal	\$55.000
	Antibacterial	\$52.990
	Báscula	\$229.900
	Fonendoscopio	\$44.990

	Otoscopio	\$28.900
	Cinta métrica	\$47.900
	Termómetro	\$10.000
	Guardián	
	Guantes	\$33.000
	Jeringas	
	Nevera pequeña	\$220.000
SALA DE REHABILITACIÓN	Colchonetas	\$30.000
	Juguetes	\$100.000
	Toallas	\$165.900
	Secador	\$140.000
	Caminadora	\$689.000
	Bozal	\$15.000
	Collar de ahoga	\$15.000
COCINA	Vasos	\$20.000
	Cafetera	\$86.000
	Microondas	\$148.000
	Nevera	\$480.000
PUBLICIDAD	Folletos	\$240.000
	Tarjetas	\$500.000
TOTAL		\$10.825.950

ADECUACIÓN		
CASA	piso cerámica	\$1.500.000
	consultorio	\$3.000.000

	pintura	\$500.000
	guarda escobas	\$1.000.000
	puertas	\$2.000.000
	arriendo 2 meses	\$1.000.000
	mano de obra	\$1.500.000
TOTAL		\$10.500.000

medico gerente dos meses		\$3.856.580
---------------------------------	--	--------------------

COSTO TOTAL	\$ 38.280.830
--------------------	----------------------

12.3 Ingresos y costos de primer año

En la siguiente tabla se observan los ingresos que va a tener la nueva empresa y los costos en que incurrirá dicha empresa para los servicios que prestará, se resalta que para este estudio se tomó solo el 30% de las citas totales, que manifestaron en la realización de la encuesta los médicos veterinarios.

INGRESOS	valor sesión		permanece n	sesiones mes	ingresos por sesiones mes	costos de producción	ingreso neto
	entra n	salen					
		\$ 50.000					
1	9	0	9	36	\$ 1.800.000	\$ 8.683.536	-\$ 6.883.536
2	9	0	18	72	\$ 3.600.000	\$ 8.881.536	-\$ 5.281.536
3	9	0	27	108	\$ 5.400.000	\$ 9.079.536	-\$ 3.679.536
4	12	9	30	120	\$ 6.000.000	\$ 9.145.536	-\$ 3.145.536

5	15	9	36	144	\$ 7.200.000	\$ 9.277.536	-\$ 2.077.536
6	18	9	45	180	\$ 9.000.000	\$ 9.475.536	-\$ 475.536
7	22	12	55	220	\$ 11.000.000	\$ 9.695.536	\$ 1.304.464
8	22	15	62	248	\$ 12.400.000	\$ 9.849.536	\$ 2.550.464
9	22	18	66	264	\$ 13.200.000	\$ 9.937.536	\$ 3.262.464
10	22	22	66	264	\$ 13.200.000	\$ 9.937.536	\$ 3.262.464
11	22	22	66	264	\$ 13.200.000	\$ 9.937.536	\$ 3.262.464
12	22	22	66	264	\$ 13.200.000	\$ 9.937.536	\$ 3.262.464
total año					\$ 109.200.000	\$ 113.838.433	-\$ 4.638.433

Los costos que se ven en la siguiente tabla son los costos de operación por mes, excluyendo el costo de desechables el cual se multiplica por el número de sesiones ya que el costo que aparece es un costo por una sesión.

COSTOS DE PRODUCCIÓN MES	
usos de desechables sesión	\$ 3.000
Remisiones	5%
imprevistos otros	\$500.000
total nomina mes	\$ 7.163.543
servicios mes	\$ 821.993
total sin desechables	\$ 8.485.536

Los servicios que necesita la nueva empresa, los cuales incluyen alarma, internet, telefonía entre otros se explica en la siguiente tabla.

Servicio	descripción	empresa	valor mensual	valor anual
ARRENDAMIENTO	casa en Dosquebradas	propietario	\$ 500.000	\$ 6.000.000

SERVICIOS PÚBLICOS	agua, energía, aseo, gas	aguas y aguas de Pereira, energía de Pereira, atesa, efigas	\$ 100.000	\$ 1.200.000
INTERNET	Plan básico empresarial de internet banda ancha, telefonía ilimitada y 2 buzones	UNE	\$ 141.993	\$ 1.703.916
TELEFONÍA				
TELEVISIÓN				
ALARMAS	Monitoreo constante por movimiento	Dissel	\$ 60.000	\$ 720.000
RECOLECCIÓN RESIDUOS ESPECIALES	Recolección materiales peligrosos (cortopunzantes)	RH	\$ 20.000	\$ 240.000
TOTAL			\$ 821.993	\$ 9.863.916

12.4 Flujo de efectivo en los 5 primeros años

En la siguiente tabla se muestran las variaciones de dinero en los 5 primeros años de creada la empresa.

	año 0	año 1	año 2	año 3	año 4	año 5
ingresos	\$0	\$109.200.000	\$158.400.000	\$158.400.000	\$158.400.000	\$158.400.000
Costos	\$38.280.830	\$113.838.433	\$119.250.433	\$119.250.433	\$119.250.433	\$119.250.433
flujo de efectivo	-	-\$4.638.433	\$39.149.567	\$39.149.567	\$39.149.567	\$39.149.567

La tasa de interés de oportunidad, el valor presente neto y la tasa interna de retorno se muestran a continuación

Tio	12%
Vpn	\$56.918.009
Tir	51%

12.5 Análisis de riesgo

En las siguientes tablas se muestran estudios de riesgo, los cuales se hicieron con un 15% menos en las sesiones previstas del 30% tomado en un principio y el valor normal de las mismas y un valor de 40.000 por sesión y el número normal de sesiones.

Tabla por meses

mes	riesgo -15% en sesiones	ingresos -15% en sesiones	ingreso 40.000 en sesión
1	31	\$ 1.530.000	\$ 1.440.000
2	61	\$ 3.060.000	\$ 2.880.000
3	92	\$ 4.590.000	\$ 4.320.000
4	102	\$ 5.100.000	\$ 4.800.000
5	122	\$ 6.120.000	\$ 5.760.000
6	153	\$ 7.650.000	\$ 7.200.000
7	187	\$ 9.350.000	\$ 8.800.000
8	211	\$ 10.540.000	\$ 9.920.000
9	224	\$ 11.220.000	\$ 10.560.000
10	224	\$ 11.220.000	\$ 10.560.000
11	224	\$ 11.220.000	\$ 10.560.000
12	224	\$ 11.220.000	\$ 10.560.000
		\$ 92.820.000	\$ 87.360.000

Flujo de efectivo por años en análisis de riesgo con sus respectivas tasas de interés de oportunidad, valor presente neto y tasa interna de retorno

análisis de riesgo -15% en sesiones						
	año 0	año 1	año 2	año 3	año 4	año 5
ingresos	0	\$ 92.820.000	\$134.640.00 0	\$134.640.00 0	\$134.640.00 0	\$ 134.640.000
costos	\$38.280.830	\$ 113.838.433	\$119.250.43 3	\$119.250.43 3	\$119.250.43 3	\$119.250.43 3
flujo de efectivo	-\$38.280.830	-\$ 21.018.433	\$15.389.567	\$15.389.567	\$15.389.567	\$15.389.567

tio	12%
vpn	-\$13.671.453
tir	1%

análisis de riesgo 40.000 consulta						
	año 0	año 1	año 2	año 3	año 4	año 5
ingresos	0	\$87.360.000	\$126.720.00 0	\$126.720.00 0	\$126.720.00 0	\$126.720.00 0
costos	\$38.280.830	\$113.838.43 3	\$119.250.43 3	\$119.250.43 3	\$119.250.43 3	\$119.250.43 3
flujo de efectivo	-\$38.280.830	- \$26.478.433	\$7.469.567	\$7.469.567	\$7.469.567	\$7.469.567

tio	12%
vpn	-\$37.201.273
tir	-21%

En los anteriores análisis de riesgo estudiados, el valor presente neto o vpn tiene un valor negativo, esto explica que con el 15% menos de consultas previstas y con el valor de la consulta de \$ 40.000 el flujo de efectivo de los años posteriores a la

creación de la empresa traídos al presente no sería viable económicamente la creación de dicha empresa.

El precio mínimo de consulta para que la nueva empresa sea viable económicamente sería de \$ 44.000 con un vpn \$ 446.439 y una tir de 12%

Con un 12% menos de las consultas previstas y un vpn de \$ 446.439 y un valor de consulta de \$ 50.000 la empresa sería viable económicamente.

El siguiente cuadro que muestra el costo total medio, nos indica lo que cuesta producir una consulta en promedio con la capacidad máxima de la nueva empresa, este costo sería el mínimo en el que MYLO – DOG puede prestar el servicio, si se hace por debajo de este costo la empresa no tendría ganancias.

costo total medio	\$37.642
--------------------------	----------

13 IMPACTOS

13.1 Impacto social

Este proyecto para sembrar una nueva empresa afectará de forma positiva a todas las personas que nos rodeamos del ingreso del nuevo centro de salud fisioterapéutico, además de fortalecer el gremio veterinario de la región con nuestra especialidad, le daremos al usuario del servicio de fisioterapia una integridad de tratamientos en un solo lugar y con una gran posibilidad de acortar las largas y costosas sesiones con un resultado de éxito mayor.

Por el contrario a las empresas que nos vean como competencia directa de sus servicios y que podamos afectar de forma negativa en sus ingresos, les ofreceremos la oportunidad de asociarnos y unificar los conocimientos y tratamientos siempre para beneficio de nuestros pacientes y satisfacción de los propietarios.

13.2 Impacto económico

El nuevo centro fisioterapéutico MYLO – DOG S.A.S busca un impacto positivo en el sector donde está ubicado, el cual les dará a sus empleados una estabilidad económica con sueldos establecidos por ley y todas sus prestaciones.

13.3 Impacto ambiental

MYLO – DOG S.A.S con los estudios realizados minimizará los riesgos ambientales en los cuales puede incurrir en el desarrollo de sus actividades, se busca seguir los parámetros de la gestión ambiental y utilizar posibles asesorías de ingenieros ambientales para un buen cuidado de los efluentes y los desechos producidos en el centro, existe una empresa privada la cual el nuevo centro contactará para recoger dichos desperdicios.

14 CONCLUSIONES

- En conclusión el trabajo realizado muestra que es posible la creación de la empresa después de analizado el estudio financiero en los primeros 5 años y con las condiciones mencionadas.
- Pereira y Dosquebradas como sector muestra gran oportunidad para la creación de la empresa, dada a la situación y posición geopolítica de la ciudad, a la ausencia de estas empresas innovadoras y a la especialidad del servicio.
- De acuerdo a la información obtenida de las encuestas es viable la creación de una empresa dedicada a rehabilitación fisioterapéutica en los municipios de Pereira y Dosquebradas.
- En el transcurso del desarrollo de este trabajo se obtuvo un conocimiento acerca de los requisitos y políticas que se debe de tener al momento de crear una empresa.
- Se adquirieron habilidades para el desarrollo de un estudio financiero.

16 BIBLIOGRAFÍA

1. riverola at. 25 años de fisioterapia en animales domesticos[cited 2015 marzo 15]:[31 p.]. Available from: http://www.cvsf.pro/articulos/25Anos_fisioterapia_animales_domesticos.pdf.
2. perez mr. REHABILITACION Y FISIOTERAPIA CANINAmarzo 17 [cited 2015 marzo 17]:[16 p.]. Available from: http://www.rceppa.cat/pdfs/Rehabilitacion_fisioterapia_canina.pdf.
3. Echeverry-Bonilla DF, Buriticá G EF, Martínez-A JR. Embolismo fibrocartilaginoso (EFC), una causa poco común de infarto de la medula espinal: reporte de dos casos sospechosos. Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias. 2007;20:343-51.
4. Otegui LFCG, Marta Lilia Ana; Arguello, Celia Flavia; Wheeler, Juan Tomás ; Luján, Oscar Enaldo; Flores, Patricia Mabel Presentación de un caso con fractura y luxación de columna torácica, su evolución con fisioterapia. RECVET- Revista Electrónica de Clínica Veterinaria [Internet]. marzo 20 [cited 2015 marzo 20]:[5 p.]. Available from: <http://www.veterinaria.org/revistas/recvet/n030308/030802.pdf>.
5. Hernández MP. INDICACIONES DE LA FISIOTERAPIA VETERINARIAmarzo 17 [cited 2015 marzo 17]:[5 p.]. Available from: http://ciev.ipvc.pt/sites/default/files/MariaPerez_INDICACIONES%20ESCRITO.pdf.
6. FLEITMAN J. Como elaborar un plan de negocios [cited 2015 marzo 22]. Available from: <http://www.gerencie.com/como-elaborar-un-plan-de-negocios.html>.
7. Baquía Rd. Modelo de Plan de Negocio: Redacción de Baquía; 2005 [cited 2015 marzo 23]. Available from: <http://www.baquia.com/tecnologia-y-negocios/entry/emprendedores/modelo-de-plan-de-negocio>.
8. ULTRASONIDOS TERAPÉUTICOS [cited 2015 marzo 22]. 8]. Available from: <http://www.fvet.uba.ar/equinos/junio/ULTRASONIDOS>.
9. chiuki shiroto ko, toshio oshiro. estudio retrospectivo de la terapia laser de diodo para la atenacion del dolor en 3.636 pacientes [cited 2015 mayo 15]. Available from: <http://www.fisioterapia.mx/laser-terapeutico2.html>.

10. Gallardo NSP. medicina complementaria veterinaria mayo 3 [cited 2015 mayo 3]:[76 p.]. Available from: <http://www.fisioterapia.mx/laser-terapeutico2.html>.
11. María Natalia Batista EMyAP. Material de Apoyo a la Asignatura Kinesiterapia mayo 25 [cited 2015 mayo 25]:[23 p.]. Available from: <http://www.ergofisa.com/docencia/Hidroterapia.cap%2012.%202008.pdf>.
12. Montesinos. GdP. Fisioterapia y rehabilitación veterinaria 2011 mayo 28 [cited 2015 mayo 28]:[184 p.]. Available from: http://www.grupoasis.com/d/libros/se-08-021_fisiot_rehabil_veter.pdf.
13. Termoterapia [cited 2015 junio 1]. Available from: <http://www.fvet.uba.ar/equinos/junio/TERMOTERAPIA>.
14. Francisco Miró Rodríguez CC-R, Alfonso Martínez-Galisteo. La fisioterapia: un medio efectivo en el tratamiento conservador de la osteoartritis de rodilla del perro junio 2 [cited 2015 junio 2]:[12 p.]. Available from: <http://www.veterinaria.org/revistas/recvet/n070707/070701.pdf>.
15. Colombia: Balance 2014 y perspectivas 2015 [cited 2015]. 39]. Available from: <http://www.andi.com.co/SitEco/Documents/Balance%202014%20y%20perspectivas%202015.pdf>.
16. M. CAG. Colombia, tercer mejor crecimiento de Latinoamérica en el 2015: Itaú 2014 [cited 2015 junio 15]. Available from: <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/crecimiento-economico-de-colombia-en-el-2015/14833817>.
17. RAMÍREZ DM. Tres sectores que impulsarán el PIB de Risaralda en 2015 2015 [cited 2015 junio 15]. Available from: <http://www.latarde.com/noticias/economica/144717-tres-sectores-que-impulsaran-el-pib-de-risaralda-en-2015>.
18. SÁNCHEZ TA. En 6 años la población de perros y gatos se duplicó 2013 [cited 2015 junio 17]. Available from: <http://www.latarde.com/noticias/pereira/108768-en-6-anos-la-poblacion-de-perros-y-gatos-se-duplico>.
19. rues. Available from: http://www.rues.org.co/RUES_Web/Consultas.

20. colombia gl. Available from: <http://www.gestionlegalcolombia.com/estatutos-gratis-sas.html>.
21. senado. Available from: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1258_2008.html.
22. colombia gl. Tipos de Sociedades en Colombia 2012 [cited 2015 junio 15]. Available from: <http://crearempresacolombia.blogspot.com/2012/09/tipos-de-sociedades-en-colombia.html>.
23. colombia gl. 10 pasos para crear una Empresa en Colombia 2014 [cited 2015 junio 15]. Available from: <http://mprende.co/legal/10-pasos-para-crear-una-empresa-en-colombia>.
24. manual de procedimientos para la gestión integral de residuos hospitalarios y similares en Colombia MPGIRH (2002.).
25. ambiente Mdm. gestión integral de residuos hospitalarios y similares en Colombia. 2002.
26. ambiente Mdm. proyecto de gestión integral de residuos sólidos (GIRS) guía práctica de formulación 2002.
27. <http://www.homecenter.com.co/homecenter-co/>
28. <http://brasmedica.com/>
29. <http://www.latiendanautica.es/equipo-seguridad,chalecos-salvavidas,chaleco-salvavidas-pperros-gatos-p-48005300.html>