

DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA
LA RED DE TRABAJO DE 35 MIPYMES DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE
PEREIRA

DANIEL ANDRÉS DUQUE RAMÍREZ
ANDRÉS FELIPE ZAPATA CANO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
PEREIRA
2015

DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA
LA RED DE TRABAJO DE 35 MIPYMES DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE
PEREIRA

DANIEL ANDRÉS DUQUE RAMÍREZ
ANDRÉS FELIPE ZAPATA CANO

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIEROS EN EL
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

ASESOR
LUZ STELLA VALENCIA AYALA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
PEREIRA
2015

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma jurado

Firma jurado

Pereira, 16 de Enero de 2015

Dedicatoria

Agradezco a mis padres, Milena Ramírez y Mario Duque, por el apoyo incondicional durante toda mi formación como persona y profesional, por los consejos y el tiempo brindado, por los sacrificios y todas las enseñanzas que a lo largo de mis años de vida me han ayudado a crecer, sin lugar a dudas es gracias a ellos que esta meta ahora es una realidad. A mi tía Karen por la confianza que me ha dado y ayudarme a conseguir, entre otras cosas, mi computador el cual me ayudó a superar todos los retos de la carrera. A mi tía Cristina que sin su ayuda hubiera sido mucho más complicado aprobar mi primer semestre. A mis compañeros y amigos de la carrera, que aunque no fuimos los mismos desde el principio, logramos crear una buena amistad, y por supuesto mis amigos del ILEX, instituto que me permitió conocer unas personas que estimo mucho y tener mi primer trabajo, de todos ellos aprendí muchas cosas que me han hecho crecer y agradezco aún contar con la gran mayoría de ellos. A mi pareja y mejor amiga por motivarme todos los días a cumplir metas, acompañarme en mis logros y alegrías, apoyarme en los momentos complicados y brindarme tanto de su tiempo e incondicional compañía.

Daniel Andrés Duque Ramírez

Dedico el siguiente trabajo a todas las personas que me han acompañado y que de alguna u otra manera pusieron su grano de arena para apoyarme en este gran logro.

Agradezco a mi primo Víctor, que sin saberlo me introdujo en lo que se convertiría en una de mis mayores pasiones, el amor por la computación. Le doy gracias a mi padre, Luis Fernando Zapata, por todo su esfuerzo y paciencia a lo largo de la carrera, por su amor incondicional, por haberme enseñado a levantarme en cada caída y por haberme mostrado que uno de los regalos más grande que un padre puede dar a su hijo es el estudio. Agradezco infinitamente a mi adorada madre, María Cecilia Cano, por las incontables madrugadas, por sus sabios consejos y regaños, por llenarme de energía cada día con sus muestras de amor y por alegrar mi vida inmensamente con su sonrisa. Le doy gracias a mi querida hermanita, Laura María Zapata, por estar siempre a mi lado, por apoyarme en todo, por ser mi amiga,

por compartir tantas cosas y por hacerme reír hasta el cansancio siempre que lo he necesitado.

Agradezco a mi futura esposa, Nataly Latorre, por ser una persona tan especial y maravillosa que llena mi vida de color, alguien con quien siempre puedo contar y quien me ha ayudado a ver todo lo lindo que tiene esta vida.

Le doy muchísimas gracias a mis queridas tías, Olga Marina Cano y Miriam Lucero Zapata, dos mujeres excepcionales, que con sus cariñitos, fiambres, chistes y gratas charlas hicieron que mis noches de traspasado fueran más placenteras. Le agradezco a mi tío Jaime Cano, quien ha sido un cimiento fundamental en el desarrollo de mi vida personal y profesional.

Agradezco también a mis dos grandes amigos, Camilo Romero y Fabio Cardona, por todas alegrías y tristezas que hemos compartido.

Y por último deseo agradecer a mis demás familiares, amigos y compañeros, que me acompañaron y que de cualquier forma han impactado mi vida positivamente, mil gracias.

Andrés Felipe Zapata Cano

Agradecimientos

Queremos agradecer a la Ingeniera Luz Stella Valencia por su acompañamiento y asesoría durante todo el desarrollo del proyecto, por ir más allá de asesorarnos y ser una compañía constante durante los últimos meses y especialmente por la confianza que nos brindado.

A Fenalco Risaralda por creer en nosotros y confiarnos el desarrollo del proyecto y aportar el dinero requerido para su correcta ejecución.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN.....	19
1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
2. JUSTIFICACIÓN	23
3. OBJETIVOS	24
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	24
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	24
4. MARCO DE REFERENCIA	25
4.1 MARCO HISTÓRICO.....	25
4.2 MARCO TEÓRICO	26
4.2.1 SQL.....	26
4.2.2 MySQL	28
4.2.3 CodeIgniter.....	30
4.2.4 PHP	33
4.2.5 HTML y CSS	36
4.2.6 JavaScript	39
4.2.7 jQuery.....	40
4.2.8 Bootstrap.....	40
4.3 MARCO INSTITUCIONAL	42
4.3.1 Misión Fenalco Risaralda	42
4.3.2 Visión Fenalco Risaralda.....	42
5. DISEÑO METODOLÓGICO	43
5.1 HIPÓTESIS.....	43
5.2 POBLACIÓN.....	43
5.3 MUESTRA	43
5.4 VARIABLES.....	43
5.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN	44
6. ANÁLISIS DE LOS REQUISITOS	45
6.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES.....	45
6.1.1 Panel de administración	45
6.1.2 Administrador de artículos.....	45
6.1.3 Formularios de PQRS	46

6.1.4	Registro de usuarios	46
6.1.5	Ingreso de usuarios registrados	46
6.1.6	Módulo de proveedores.....	46
6.1.7	Módulo de minisitios web	47
6.2	REQUERIMEINTOS NO FUNCIONALES	47
6.2.1	Componentes de diseño de la plataforma.....	47
6.3	CASOS DE USO	48
6.4	ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO	55
6.5	DIAGRAMAS DE SECUENCIA	75
6.6	MODELO DE CLASES	90
6.7	MODELO RELACIONAL.....	91
6.7.1	gc_admin.....	93
6.7.2	gc_categories	93
6.7.3	gc_category_products	93
6.7.4	gc_countries.....	93
6.7.5	gc_country_zones	93
6.7.6	gc_customers	93
6.7.7	gc_customers_address_bank	93
6.7.8	gc_customer_groups.....	94
6.7.9	gc_mensajes	94
6.7.10	gc_migrations.....	94
6.7.11	gc_options.....	94
6.7.12	gc_option_values	94
6.7.13	gc_orders	94
6.7.14	gc_order_items	94
6.7.15	gc_pages	95
6.7.16	gc_products	95
6.7.17	gc_providers	95
6.7.18	gc_routes	95
6.7.19	gc_search	95
6.7.20	gc_settings.....	95
7.	DISEÑO.....	96
7.1	DIAGRAMA DE COMPONENTES.....	96
7.2	DIAGRAMA DE DESPLIEGUE	100
7.3	DIAGRAMA DE PANTALLAS	100
7.3.1	Vistas de pantallas de usuarios.....	101
7.3.2	Vistas de pantalla de administrador	108

8. IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA.....	114
8.1 VISTAS DE USUARIO.....	114
8.2 VISTAS DE ADMINISTRADOR.....	139
9. PRUEBAS.....	153
10. VERIFICAR LA HIPÓTESIS.....	170
11. CONCLUSIONES.....	171
12. RECOMENDACIONES Y MEJORAS FUTURAS.....	173
BIBLIOGRAFÍA.....	174
ANEXO A MANUAL DE USUARIO.....	177

LISTA DE FIGURAS

pág.

Figura 1 Tipos de sentencias SQL.....	28
Figura 2 Flujo Codeigniter.....	30
Figura 3 Formato documento HTML.....	37
Figura 4 Esquema de la separación de los contenidos y su presentación.....	38
Figura 5 Soporte de CSS en los navegadores.....	39
Figura 6 Diagrama de caso de uso gestión de productos.....	48
Figura 7 Diagrama de caso de uso gestión de usuarios.....	49
Figura 8 Diagrama de caso de uso gestión del carrito de compras.....	50
Figura 9 Diagrama de caso de uso gestión de minisitios.....	50
Figura 10 Diagrama de caso de uso gestión de artículos.....	51
Figura 11 Diagrama de caso de uso gestión de proveedores.....	51
Figura 12 Diagrama de caso de uso gestión de usuario de pedidos.....	52
Figura 13 Diagrama de caso de uso gestión de cuenta.....	52
Figura 14 Diagrama de Caso de uso gestión de funciones plataforma.....	53
Figura 15 Diagrama de caso de uso gestión de mensajes de contacto.....	53
Figura 16 Diagrama de caso de uso gestión de reportes.....	54
Figura 17 Crear usuario en sistema.....	75
Figura 18 Eliminar usuario del sistema.....	76
Figura 19 Editar usuarios del sistema.....	76
Figura 20 Listar usuarios del sistema.....	77
Figura 21 Agregar cliente.....	77
Figura 22 Eliminar usuario cliente.....	78
Figura 23 Editar usuario cliente.....	78
Figura 24 Listar usuarios cliente.....	79
Figura 25 Listar proveedores.....	79
Figura 26 Eliminar proveedor.....	80
Figura 27 Editar proveedor.....	80
Figura 28 Responder mensaje de contacto.....	81
Figura 29 Eliminar mensaje de contacto.....	81
Figura 30 Agregar categoría/minisitio.....	82
Figura 31 Eliminar categoría/minisitio.....	82
Figura 32 Editar categoría/minisitio.....	83

Figura 33 Listar categorías	83
Figura 34 Agregar artículos.....	84
Figura 35 Eliminar artículos	84
Figura 36 Editar artículos.....	85
Figura 37 Listar artículos	85
Figura 38 Listar pedidos	86
Figura 39 Eliminar pedidos	86
Figura 40 Actualizar estado pedidos.....	87
Figura 41 Listar productos más vendidos	87
Figura 42 Listar ventas	88
Figura 43 Enviar quejas y reclamos.....	88
Figura 44 Registro como proveedor.....	89
Figura 45 Registro de usuario.....	89
Figura 46 Diagrama de clases	90
Figura 47 Modelo relacional parte I.....	91
Figura 48 Modelo relacional parte II.....	92
Figura 49 Componentes vistas de usuario.....	97
Figura 50 Componentes vistas de Administrador I	98
Figura 51 Componentes vistas de Administrador II	99
Figura 52 Diagrama de despliegue físico del sistema.....	100
Figura 53 Vistas de usuario - pantalla de inicio	101
Figura 54 Vistas de usuario - entrar Registrar	102
Figura 55 Vistas de usuario - listar comerciantes	103
Figura 56 Vistas de usuario - comerciantes productos carrito de compras.....	104
Figura 57 Vistas de usuario - contacto.....	105
Figura 58 Vistas de usuario - proveedores	106
Figura 59 Vistas de usuario - nosotros galería.....	107
Figura 60 Vistas de administrador - Ingresar	108
Figura 61 Vistas de administrador – categorías minisitios	109
Figura 62 Vistas de administrador - productos	110
Figura 63 Vistas de administrador - administradores.....	111
Figura 64 Vistas de administrador - mensajes.....	112
Figura 65 Vistas de administrador - proveedores	113
Figura 66 Página de inicio	118
Figura 67 Nosotros	119
Figura 68 Contacto	120
Figura 69 Inscripción proveedores.....	121
Figura 70 Iniciar sesión.....	122
Figura 71 Registro de usuarios.....	123

Figura 72 Perfil de usuario registrado	125
Figura 73 Carrito de compras	126
Figura 74 Categorías	127
Figura 75 Calzado I.....	128
Figura 76 Calzado II.....	128
Figura 77 Joyas I	129
Figura 78 Joyas II	129
Figura 79 Ropa I	130
Figura 80 Ropa II	130
Figura 81 Accesorios I	131
Figura 82 Accesorios II	131
Figura 83 Minisitio.....	133
Figura 84 Información producto	134
Figura 85 Confirmación de dirección	135
Figura 86 Confirmación del pedido	136
Figura 87 Resumen de la orden.....	137
Figura 88 Actualización del historial de pedidos	138
Figura 89 Ingreso administrador	140
Figura 90 Tablero de mando.....	141
Figura 91 Gestión de pedidos	141
Figura 92 Gestión de clientes	142
Figura 93 Reportes	142
Figura 94 Gestión de categorías/minisitios I	143
Figura 95 Gestión de categorías/minisitios II	143
Figura 96 Gestión de categorías/minisitios III	144
Figura 97 Gestión de productos.....	145
Figura 98 Gestión de administradores	145
Figura 99 Gestión de proveedores.....	146
Figura 100 Gestión de mensajes	146
Figura 101 Agregar categoría/minisitio I	147
Figura 102 Agregar categoría/minisitio II	147
Figura 103 Agregar categoría/minisitio III	148
Figura 104 Agregar productos I	149
Figura 105 Agregar productos II	150
Figura 106 Agregar productos III	151
Figura 107 Agregar productos IV	152
Figura 108 Icono ingreso administrador.....	177
Figura 109 Ingreso administrador	178
Figura 110 Agregar usuarios administradores	179

Figura 111 Agregar nuevo usuario administrador	180
Figura 112 Formulario registro administrador	181
Figura 113 Eliminar usuario administrador	182
Figura 114 Eliminar administrador	183
Figura 115 Editar usuarios del sistema	184
Figura 116 Editar administrador	185
Figura 117 Listar usuarios del sistema	186
Figura 118 Agregar usuario cliente vía administrador.....	187
Figura 119 Botón agregar nuevo cliente	188
Figura 120 Formulario nuevo cliente.....	189
Figura 121 Eliminar usuario cliente vía administrador	190
Figura 122 Botón eliminar cliente.....	191
Figura 123 Editar usuario vía administrador	192
Figura 124 Botón editar clientes	193
Figura 125 Formulario edición de clientes	194
Figura 126 Listar usuarios cliente	195
Figura 127 Listar proveedores	196
Figura 128 Proveedores	197
Figura 129 Eliminar proveedores	198
Figura 130 Botón eliminar proveedor.....	198
Figura 131 Editar proveedores vía administrador	199
Figura 132 Botón editar proveedores.....	200
Figura 133 Formulario editar proveedor.....	201
Figura 134 Responder mensajes de contacto	202
Figura 135 Botón responder mensajes	203
Figura 136 Formulario responder mensaje	204
Figura 137 Eliminar mensajes de contacto	205
Figura 138 Botón eliminar mensajes de contacto	206
Figura 139 Agregar categorías y minisitios	207
Figura 140 Botón agregar nueva categoría	208
Figura 141 Formulario categoría.....	209
Figura 142 Eliminar categoría y minisitios	210
Figura 143 Botón eliminar categorías o minisitios.....	211
Figura 144 Editar categorías y minisitios	212
Figura 145 Botón editar categorías o minisitios	213
Figura 146 Formulario editar Categoría o minisitio	214
Figura 147 Listar categorías y minisitios	215
Figura 148 Agregar artículos.....	216
Figura 149 Botón agregar nuevo producto	217

Figura 150 Formulario agregar nuevo producto I.....	218
Figura 151 Formulario agregar nuevo producto II.....	219
Figura 152 Eliminar artículos	220
Figura 153 Botón eliminar artículos	221
Figura 154 Editar artículos.....	222
Figura 155 Botón editar artículos.....	223
Figura 156 Formulario editar artículo I.....	224
Figura 157 Formulario editar artículo II	225
Figura 158 Listar artículos	226
Figura 159 Listar pedidos	227
Figura 160 Eliminar pedidos	228
Figura 161 Botón eliminar pedidos	229
Figura 162 Actualizar estado de pedidos.....	230
Figura 163 Lista actualizar estado de pedido	231
Figura 164 Listar productos más vendidos	232
Figura 165 Botón traer lo más vendido.....	233
Figura 166 Listar ventas	234
Figura 167 Botón Traer ventas mensuales.....	234

LISTA DE TABLAS

pág.

Tabla 1 CU Agregar usuarios del sistema	55
Tabla 2 CU Eliminar usuario del sistema	56
Tabla 3 CU Editar usuarios del sistema	56
Tabla 4 CU Listar usuarios del sistema	57
Tabla 5 CU Agregar usuario vía administrador	58
Tabla 6 CU Eliminar usuario vía administrador	58
Tabla 7 CU Editar usuario vía administrador	59
Tabla 8 CU Listar usuarios cliente	60
Tabla 9 CU Listar proveedores	60
Tabla 10 CU Eliminar proveedor	61
Tabla 11 CU Editar proveedores vía administrador	61
Tabla 12 CU Responder mensajes de contacto	62
Tabla 13 CU Eliminar mensajes de contacto	63
Tabla 14 CU Agregar categorías/minisitios	63
Tabla 15 CU Eliminar categorías/minisitios	64
Tabla 16 CU Editar categorías/minisitios	65
Tabla 17 CU Listar categorías/minisitios	65
Tabla 18 CU Agregar artículos	66
Tabla 19 CU Eliminar artículos	67
Tabla 20 CU Editar artículos	67
Tabla 21 CU Listar artículos	68
Tabla 22 CU Listar pedidos	68
Tabla 23 CU Eliminar pedidos	69
Tabla 24 CU Actualizar estado de pedidos	70
Tabla 25 CU Listar productos más vendidos	70
Tabla 26 CU Listar ventas	71
Tabla 27 CU Enviar mensaje	72
Tabla 28 CU Registro como proveedor	72
Tabla 29 CU Ingresar como usuario no registrado	73
Tabla 30 Casos de prueba parte I	154
Tabla 31 Casos de prueba parte II	155
Tabla 32 Casos de prueba parte III	157

Tabla 33 Casos de prueba parte IV 161
Tabla 34 Casos de prueba parte V 163
Tabla 35 Casos de prueba parte VI 165
Tabla 36 Casos de prueba parte VII 166

GLOSARIO

APLICACIÓN WEB: conjunto de herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet mediante un navegador web. En ocasiones se requiere de la creación de un usuario para hacer uso de los servicios ofrecidos por la aplicación.

BACKEND: hace referencia a "parte de administración", a la que sólo pueden acceder los administradores del sitio y en la que pueden crear, consultar o modificar cualquier información.

FRONTEND: traduce "parte frontal", del sitio web a la que acceden los estudiantes que quieren registrarse u observar resultados.

MINISITIOS WEB: se define como es espacio dentro de la plataforma web, con el que contará cada comerciante para agregar información de contacto y productos, se asemejará a una página web. Cada minisitio web contará con un URL diferente que finalizará con el nombre del establecimiento de comercio.

PLATAFORMA: hace referencia al sitio web que contendrá todo el desarrollo realizado para el proyecto de comercio electrónico, es decir que contendrá información de los comerciantes pertenecientes a la red de trabajo, los productos y demás información que Fenalco considere necesaria. La plataforma podrá ser visualizada por los usuarios a través de una o varias URL.

PLUGIN: es un módulo de hardware o software que añade una característica o un servicio específico a un sistema más grande.

POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES: el posicionamiento en buscadores u optimización en motores de búsqueda es el proceso de mejorar la visibilidad de un

sitio web en los resultados de las búsquedas de los diferentes buscadores. También es frecuente nombrarlo por su título inglés, SEO (*Search Engine Optimization*).

URL: por sus siglas en español “localizador uniforme de recursos”, su función es nombrar recursos en Internet. Este nombre tiene un formato estándar (esquema://máquina/directorio/archivo) y tiene como propósito asignar una dirección única a cada uno de los recursos disponibles en Internet.

INTRODUCCIÓN

Para el año 2012 Fenalco Risaralda inició con la idea para formar y formalizar a un grupo de comerciantes de la ciudad de Pereira inicialmente, para el segundo semestre del mismo año ya contaba con una propuesta y plan inicial de trabajo el cual se comenzaría a desarrollar durante los meses restantes de 2012 y el año 2013. La propuesta inicial planteaba invitar a una serie de comerciantes del centro de la ciudad a diferentes reuniones, en donde se les plantearía el proyecto y se continuaría con los que contarán con la disponibilidad para asistir a los ciclos preparatorios y proveer información del estado actual de su negocio, en diferentes aspectos como nivel de estudio, nivel de endeudamiento, exportaciones, ventas, entre otros.

Durante la ejecución del proyecto, los encargados determinaron que un importante componente, que se podría integrar con la formación y capacitación de los comerciantes, es una plataforma para el comercio electrónico, idea que fue presentada para su posterior estudio y finalmente aprobación por Fenalco Risaralda. El objetivo inicial fue proveer a los comerciantes un medio adicional para promocionar sus productos, comunicarse con los clientes y dar a conocer, a locales y extranjeros, un grupo de establecimientos de comercio de la ciudad de Pereira con los que obtendrá productos de calidad y brindarles la posibilidad de ubicarlos fácilmente.

Como limitantes se encontró el tiempo para el desarrollo de la plataforma y costo que tendría, ya que no se contempló inicialmente en el proyecto y el presupuesto y tiempo solicitado ya se encontraban asignados y en curso. Para brindar una solución que no afectara la ejecución del proyecto, se realizó el análisis inicial de los aspectos requeridos por Fenalco Risaralda para la plataforma, se ajustaron en común acuerdo entre las dos partes y se presentó una propuesta para un desarrollo rápido de la primera etapa de la plataforma de comercio electrónico; la cual fue aprobada por Fenalco Risaralda y ejecutada a lo largo del presente documento.

El desarrollo de la plataforma inicia con un análisis detallado de los requisitos acordados y, utilizando diagramas de casos de uso, se identifican los aspectos

iniciales con los que la plataforma debe contar, posteriormente con la especificación de los casos de uso y los diagramas de secuencia, se forma de una manera más completa la idea del funcionamiento del aplicativo web. Con la claridad de conocer el funcionamiento esperado de la plataforma se procede a solicitar una serie de elementos a Fenalco como son la información de los comerciantes y productos con los que inicialmente contará la plataforma y un servidor virtual privado en donde se almacenaría todo el proyecto, de igual manera se establece un límite para los productos de quince por comerciantes.

Finalmente se realiza la selección de las herramientas de trabajo con base en sus diferentes ventajas como facilidad de instalación, documentación disponible, comunidades de desarrolladores, capacidad de almacenamiento ocupada por la herramienta, compatibilidad entre herramientas, entre otros y, se inicia el desarrollo de la aplicación comenzando por el modelo de bases de datos.

Durante los siguientes capítulos se describirá detalladamente el proceso de diseño y desarrollo de la plataforma, junto con los aspectos que se consideraron como problema para proponer la solución.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC, llevó a un cambio intenso sobre nuestro día a día, el cual transcurre para la mayoría de nosotros, mientras permanecemos conectados a la red estemos donde estemos. Contamos con todo tipo de recursos web para llevar a cabo cada vez más acciones dentro del mundo virtual, en cual podemos navegar en búsqueda de información y realizar todo tipo de actividades cotidianas, siendo una de ellas el comercio electrónico. Dentro de las plataformas de *e-commerce* podemos navegar y visualizar catálogos virtuales, realizar consultas sobre precios y posteriormente comprar un producto, todo sin necesidad de salir nuestros hogares, ya que existe también la posibilidad de envíos a domicilio.

En el año 2013 Fenalco Risaralda realizó el estudio “Red de trabajo de 35 MIPYMES del centro de la ciudad de Pereira” que arrojó, en su primer informe, algunas barreras de crecimiento en el mercado y desventajas de los comerciantes tradicionales del centro de la ciudad perteneciente a los subsectores de calzado, ropa, joyería y accesorios, en comparación con comerciantes ubicados en centros comerciales e hipermercados¹. La selección de las 35 empresas consistió en dos filtros realizados por Fenalco, en el primer filtro se seleccionaron 4 subsectores (calzado, ropa, joyería y accesorios) como componentes de la estrategia de articulación del sector comercio con el sector turismo en la ciudad de Pereira. En el segundo filtro se seleccionaron las empresas que contaban con la disponibilidad para asistir a talleres de socialización y capacitación, con el fin de fortalecer las estrategias de promoción y comercialización de los productos y servicios del comercio, esto para incrementar la capacidad asociativa y organizativa de los negocios.

En el estudio se indagó sobre el desarrollo y uso de recursos tecnológicos tales como sitios web para ser empleados como herramientas que ayuden a entregar al cliente la oferta de productos y material publicitario, y se encontró que de las 35 empresas de la red de trabajo estudiada, 32 de ellas carecen de página web o alguna plataforma que permita realizar las acciones anteriormente mencionadas, lo

¹ Informe Diagnóstico Final, Fenalco.

que llevó clasificar dicho ítem como una desventaja de las empresas de la red de trabajo.

Otro de los elementos que lleva a considerar como desventaja el ítem anterior fue que para diciembre 2013, en Colombia el Internet cuenta con una penetración del 61,6%, es decir 28'475.560 habitantes², según las estadísticas del Internet World Stats, lo que permite apreciar el potencial de clientes que los comerciantes podrían atraer para incrementar sus ventas. En la actualidad los comerciantes de la red de trabajo en mención, solo cuentan con los anuncios en sitio, las recomendaciones de sus clientes y la curiosidad de los transeúntes para generar sus ingresos, adicionalmente solo es posible conocer información acerca de los productos exhibidos en los diferentes almacenes, teniendo como limitante el tamaño de los mismos, y en los horarios de atención establecidos por los comerciantes.

Finalmente, algunas de las cifras que demuestran la cantidad de consumidores que se desaprovechan al carecer de presencia en la red, según el estudio '**Estado del eCommerce en Latinoamérica: Enfrentando Nuevos Desafíos**' realizado en el 2012 por la compañía **comScore, Inc.** son que siete de cada diez latinos compararon productos/precios (74%), vio fotografías/videos de productos (69%) o leyó descripciones de productos (68%)³.

Con base en los datos anteriormente mencionados se formuló la siguiente pregunta, ¿Puede el uso de las TIC facilitar el acceso de los consumidores a la información sobre los establecimientos de comercio y sus productos?

² Internet World Stats [En línea] [Citado: Julio de 2014] Disponible en Internet: <http://www.internetworldstats.com/south.htm#co>

³ comScore [En línea] [Citado: Julio de 2013] Disponible en Internet: <http://www.comscore.com/lat/Insights/Presentations-and-Whitepapers/2012/State-of-eCommerce-in-Latin-America-2012>

JUSTIFICACIÓN

Con el fin de aumentar la participación en el mercado actual y la penetración en el comercio electrónico, se plantea como una solución la implementación de una plataforma web en la que cada uno de los comerciantes cuente con un espacio propio para la publicación de sus productos, promociones e información de contacto. La plataforma contará con la posibilidad de acceder a todas sus funcionalidades desde dispositivos móviles como celulares inteligentes y tabletas, ya que se encontró que 9 de cada 10 usuarios han utilizado los dispositivos inteligentes para alguna actividad relacionada con el comercio electrónico. La decisión fue tomada con base en las cifras de ventas en línea en Colombia, que según Portafolio.co, alcanzaron los US\$2.000 millones al cierre del 2012⁴, siendo artículos tecnológicos junto con ropa y accesorios las dos categorías con mayor éxito en ventas en línea en América Latina⁵. Las ventajas del comercio electrónico⁶ fue otro de los aspectos que se consideraron, entre las ventajas se encuentran las que se listan a continuación.

- Disponibilidad, ya que luego de ser implementada la plataforma los comerciantes contarán con un punto de venta, en cada dispositivo con acceso a Internet, 24 horas al día, todos los días de la semana
- Presencia, permite romper las fronteras entre compradores y vendedores de todo el mundo
- Aumento en la gama de productos, agregar muchos más productos que los exhibidos en un local físico, junto con toda la información que se considere relevante de cada uno de ellos
- Publicidad, posibilidad de generar publicidad a un bajo costo y en simultáneo para diferentes líneas de productos

⁴ BUSTAMANTE, Cristina, "Colombianas ahora salen de compras por Internet", *Portafolio*, [En línea] [Citado: Julio de 2014] Disponible en Internet: <http://www.portafolio.co/portafolio-plus/ventas-internet-colombia>

⁵ VALDIVIELSO, José Luis, "Informe internet y comercio electrónico 2013 en Latinoamérica", *SlideShare*, [En línea] [Citado: Julio de 2014] Disponible en Internet: <http://es.slideshare.net/JosLuisValdivielso/informe-internet-y-comercio-electronico-2013-en-latinoamerica>

⁶ RONCO, Julio, "6 ventajas del comercio electrónico", *El blog de Víctor Ronco*, [En línea] [Citado: Julio de 2014] Disponible en Internet: <http://victorronco.com/6-ventajas-del-comercio-electronico/>

OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Desarrollar e Implementar una plataforma de comercio electrónico que le permita a los 35 establecimientos de la red de trabajo de comerciantes del centro de la ciudad de Pereira establecida por Fenalco, hacer un despliegue de información sobre su establecimiento de comercio, productos y promociones.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar los requisitos
- Diseñar la solución acorde a los lineamientos establecidos por Fenalco
- Implementar la plataforma
- Realizar pruebas

MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO HISTÓRICO

Las tecnologías de la información y todas sus aplicaciones, en especial el comercio electrónico, han transformando por completo la forma en que compramos e intercámbiamos bienes, el comercio electrónico se establece como una alternativa para reducir costos y como una herramienta para potencializar el desempeño de una empresa y aumentar su competitividad, reemplazando los escenarios tradicionales.

Con el aumento de cobertura del internet , se espera que para el 2015 existan 359 millones de internautas, 127 más con respecto al 2012, siendo la cifra en Colombia de 27 millones de ciber-navegantes; lo anterior y teniendo en cuenta que en los últimos años la industria móvil ha crecido un 13% y sigue en aumento; y que existe una demanda clara de servicios a través de los móviles, superando el acceso a internet por conexión fija, el futuro del comercio electrónico en la región es muy prometedor. Dentro de un mercado en expansión, con cerca de 600 millones de consumidores potenciales en Latinoamérica, el *e-commerce* surge como una de las metodologías más modernas y propicias para realizar negocios, permitiéndole incluso a las empresas más pequeñas llegar a más clientes en todos los rincones del mundo, así mismo, aumentando su porción del mercado. El concepto de comercio electrónico incluye la venta y la compra de bienes, servicios e incluso información, también actividades posteriores o anteriores a la compra, como lo son la publicidad, búsqueda de información sobre productos y proveedores, atención al cliente antes y después de la compra, los pagos virtuales, entre otros. Las empresas cotidianas que resuelvan por ampliar sus negocios por Internet pueden sufrir pérdidas al inicio de ésta travesía virtual, pero al largo plazo permite instaurar una estructura de menores gastos de operación y de gestión.⁵

4.2 MARCO TEÓRICO

4.2.1 SQL

SQL[18] es el lenguaje estándar ANSI/ISO de definición, manipulación y control de bases de datos relacionales. Surgió a partir de un prototipo de un gestor de base de datos desarrollado por IBM en los años 70, actualmente es el estándar básico de comunicación que permite la especificación de diversos tipos de operaciones entre diferentes tablas, además de la definición, control y gestión de la base de datos.⁷ SQL maneja la interacción entre los datos y los usuarios los cuales pueden ser administradores, desarrolladores o usuarios finales, SQL cuenta con sentencias, las cuales son frases que sirven para especificar lo que se quiere y permite hacer cualquier consulta a los datos. Por medio de las sentencias SQL, se pueden realizar diferentes tareas sobre las bases de datos, entre las cuales se encuentran crear, eliminar, modificar y actualizar la información.⁸

Todas las sentencias SQL comienzan con un verbo en infinitivo (palabra reservada del lenguaje), que indica la acción que se desea realizar, seguido de un conjunto de cláusulas que completan la frase, estas pueden ser de carácter obligatorio u opcional. Para lograr una correcta ejecución, las sentencias deben cumplir con la sintaxis definida por el lenguaje.

Según las tareas empleadas en SQL existen sub-lenguajes para cada caso y situación específica de uso y son las siguientes⁷:

1. **DDL (Data Description Language):** es el Lenguaje de definición de datos, su objetivo es crear y mantener la estructura de la base de datos, para esto incluye órdenes que permiten definir, modificar o borrar las tablas en las cuales se encuentran almacenados los datos y las relaciones existentes entre estas.

⁷ Disponible en Internet: <http://www.amazon.es/El-lenguaje-SQL-ebook/dp/B00260HCU8>

⁸ GARCIA, Álvaro, "Curso de SQL - Manual práctico de SQL", *La web del Programador*, p. 3-5, [En línea] [Citado: Octubre de 2013] Disponible en Internet: http://www.lawebdelprogramador.com/cursos/SQL/2105-Manual_practico_de_SQL.html

2. **DML (Data Manipulation Language):** es el Lenguaje de manipulación de datos, está conformado por sentencias que permiten recuperar los datos almacenados en la base de datos y también incluye órdenes para realizar procesos de actualización.

3. **DCL (Data Control Language):** lenguaje de control de datos, contiene elementos útiles para trabajar en un entorno multiusuario, se encarga de controlar la seguridad y los permisos de la base de datos, brindándole prevalencia a la protección de la información, la seguridad de las tablas, buscando evitar la manipulación de datos sin autorización y la prevención de errores y daños.

Gracias a la simplicidad de las diferentes sentencias y que en combinación entre ellas, se permiten generar comandos completos para la consulta y extracción de información, se cuenta con un manejo estándar en los diferentes motores de bases de datos relacionales; aspecto clave para la selección posterior de un determinado motor de bases de datos relacional.

Dentro de las tareas que manejan los sub-lenguajes antes mencionados, existen un tipo de sentencias que suelen ser empleadas para estas.

Figura 1 Tipos de sentencias SQL

	SENTENCIA	DESCRIPCIÓN
DML	Manipulación de datos	
	SELECT	Recupera datos de la base de datos.
	INSERT	Añade nuevas filas de datos a la base de datos.
	DELETE	Suprime filas de datos de la base de datos.
	UPDATE	Modifica datos existentes en la base de datos.
DDL	Definición de datos	
	CREATE TABLE	Añade una nueva tabla a la base de datos.
	DROP TABLE	Suprime una tabla de la base de datos.
	ALTER TABLE	Modifica la estructura de una tabla existente.
	CREATE VIEW	Añade una nueva vista a la base de datos.
	DROP VIEW	Suprime una vista de la base de datos.
	CREATE INDEX	Construye un índice para una columna.
	DROP INDEX	Suprime el índice para una columna.
CREATE SYNONYM	Define un alias para un nombre de tabla.	
DROP SYNONYM	Suprime un alias para un nombre de tabla.	
DCL	Control de acceso	
	GRANT	Concede privilegios de acceso a usuarios.
	REVOKE	Suprime privilegios de acceso a usuarios.
	Control de transacciones	
	COMMIT	Finaliza la transacción actual.
ROLLBACK	Aborta la transacción actual.	
PLSQL	SQL Programático	
	DECLARE	Define un cursor para una consulta.
	OPEN	Abre un cursor para recuperar resultados de consulta.
	FETCH	Recupera una fila de resultados de consulta.
	CLOSE	Cierra un cursor.

Fuente: Álvarez Sara, Tipos de sentencias SQL y sus componentes sintácticos, Disponible en Internet: <http://www.desarrolloweb.com/articulos/tipos-de-sentencias-sql.html>. Consultado el: 18 de Noviembre de 2014.

4.2.2 MySQL

MySQL[5] es un sistema de gestión de bases de datos relacionales, multihilo y multiusuario, que ha sido representada por Microsystems y a su vez por Oracle Corporation. Es la base de datos de código abierto más popular del mundo, lo que permite la entrega rentable de aplicaciones de bases de datos confiables y de alto rendimiento y escalables basadas en la Web y sistemas embebidos.

Además es ideal para gestionar bases de datos con acceso desde páginas web dinámicas, y brinda las herramientas necesarias para crear sistemas de transacciones on-line; igualmente se adapta bien a la administración de datos en un entorno de red, especialmente en arquitecturas cliente/servidor.

En cuanto a sus aplicaciones es muy utilizado en plataformas (Linux/Windows-Apache-MySQLPHP/Perl/Python), es muy popular en las aplicaciones web por que trabaja de la mano con PHP, la baja concurrencia en la modificación de los datos en las aplicaciones web permiten que MySQL proporcione un buen manejo en la lectura de los datos, además hay que tener en cuenta que para el buen funcionamiento es importante monitorizar el rendimiento para detectar y corregir errores tanto de SQL como los de programación.

Algunas de las características importantes y ventajas que tiene MySQL se listan a continuación.

- En la seguridad ofrece un sistema de contraseñas y privilegios seguro mediante verificación basada en el host y el tráfico de contraseñas está cifrado al conectarse al servidor
- Es compatible con una gran variedad de lenguajes y con el servidor de páginas web apache y el lenguaje PHP
- Soporta gran cantidad de datos y tiene bases de datos hasta 50 millones de registros
- Contiene su propio paquete de pruebas de rendimiento proporcionado con el código fuente de la distribución, además cualquier persona que lo utilice puede acceder a sus archivos fuentes para realizar las modificaciones que requiera (Open Source)

Son los anteriores aspectos mencionados lo que llevo a la selección de MySQL como gestor de bases de datos, en especial el hecho de la compatibilidad que posee con servidores apache y el lenguaje PHP y la seguridad que brinda, ya que al almacenar información personal de los diferentes usuario (comerciantes y clientes), se pueden contar con las diferentes herramientas con que éste contenga o, gracias a ser un gestor muy usado para diferentes desarrollos, se cuenta con acceso a muchos documentación de comunidades de desarrolladores.

4.2.3 CodeIgniter

CodeIgniter[2] es un framework de código abierto para la construcción de páginas web con PHP” su objetivo es permitir a los desarrolladores la construcción de proyectos muchos más rápidos que realizarlos desde cero”, proporciona un amplio conjunto de bibliotecas para diferentes tareas necesarias, este framework proporciona interfaces sencillas y con una estructura lógica para acceder a las bibliotecas.

CodeIgniter se basa en el patrón del modelo de vista controlador. “Es utilizado por todo el mundo de AT & T a Home Depot a Dictionary.com, a Rachael Ray a Magento al Mail & Guardian, de las universidades de Missouri, Michigan, Texas, Georgia, y más (Fuentes: builtwith.com, wappalyzer.com)”. Y se utiliza como la parte de atrás del lado del servidor para muchas de las aplicaciones móviles.

- **Flujo de aplicación:** En CodeIgniter maneja un tipo de procedimiento para atender una solicitud de página web del cliente, este proceso se realiza internamente de tal forma que sea transparente para nosotros, mediante la interacción de varios.

Figura 2 Flujo CodeIgniter



Fuente: Desarrollo Web, Presentación general CodeIgniter, Miguel Angel Alvarez, Disponible en Internet: <http://www.desarrolloweb.com/articulos/flujo-aplicacioncodeigniter.html>. Consultado el: 18 de Noviembre de 2014.

En resumen, el flujo que aplicación CodeIgniter trabaja de la siguiente forma dando un esquema secuencial.⁹

- Toda solicitud de una página a partir de CodeIgniter comienza en un `index.php` que hay en la raíz del framework
- Luego se realiza un filtrado de la URL para saber cuál es elemento que tiene que procesar esta página
- Si la página se había generado antes y está en la caché de CodeIgniter, se devuelve el archivo de la caché ya generado, con lo que se ahorra procesamientos repetidos. La caché se puede configurar y si lo deseamos, incluso deshabilitar
- Antes de continuar con el proceso se realiza un tratamiento de seguridad sobre la entrada que tengamos, tanto de la información que haya en la URL como de la información que haya en un posible POST, si lo hemos configurado así
- El controlador adecuado realiza el procesamiento de la solicitud. CodeIgniter decide el controlador que debe procesar la solicitud en función de la URL solicitada
- El controlador comunica con una serie de módulos, los que necesite, para producir la página
- A través de las vistas adecuadas, el controlador genera la página, tal cual se tiene que enviar al navegador
- Si la página no estaba en la caché, se introduce, para que las futuras solicitudes de esta página sean más rápidas

Algunos de estos procesos son ejecutados de forma transparente por CodeIgniter y otros como los controladores, modelos y vistas, los tiene que realizar el programador con la facilidad de que hay procesos que están separados para la ayuda de la organización del código. CodeIgniter tiene diversas librerías y manuales de funciones útiles que son de gran ayuda para el desarrollo de aplicaciones web.

⁹ ÁLVAREZ, Miguel Ángel, "CodeIgniter", *DesarrolloWeb.com*, [En línea] [Citado: Noviembre de 2014] Disponible en Internet: <http://www.desarrolloweb.com/articulos/codeigniter.html>

- **Características Generales:** Los siguientes son características interesantes de este framework, con respecto a otros existentes, sobre todo en comparación.

Versatilidad: Codelgniter es capaz de trabajar la mayoría de los entornos o servidores, incluso en sistemas de alojamiento compartido, donde sólo tenemos un acceso por FTP para enviar los archivos al servidor y donde no tenemos acceso a su configuración.

Compatibilidad: Codelgniter es compatible con la versión PHP 4, lo que hace que se pueda utilizar en cualquier servidor, incluso en algunos antiguos. Por supuesto, funciona correctamente también en PHP 5.

Facilidad de instalación: No es necesario más que una cuenta de FTP para subir Codelgniter al servidor y su configuración se realiza con apenas la edición de un archivo, donde debemos escribir cosas como el acceso a la base de datos. Durante la configuración no necesitaremos acceso a herramientas como la línea de comandos, que no suelen estar disponibles en todos los alojamientos.

Flexibilidad: Codelgniter es bastante menos rígido que otros frameworks. Define una manera de trabajar específica, pero en muchos de los casos podemos seguirla o no y sus reglas de codificación muchas veces nos las podemos saltar para trabajar como más a gusto encontremos.

Ligereza: El núcleo de Codelgniter es bastante ligero, lo que permite que el servidor no se sobrecargue interpretando o ejecutando grandes porciones de código. La mayoría de los módulos o clases que ofrece se pueden cargar de manera opcional, sólo cuando se van a utilizar realmente.

Documentación: La documentación de Codelgniter es fácil de seguir y de asimilar, porque está escrita en modo de tutorial. Esto facilita mucho la referencia rápida, cuando ya sabemos acerca del framework y queremos consultar sobre una función o un método en concreto.

Los aspectos principales que llevaron a la selección de *CodeIgniter* como *framework* de desarrollo fueron la facilidad de instalación, ya que solo con descargar, descomprimir y almacenar en un servidor web se cuenta con la herramienta, también, por un ser uno de los *frameworks* más utilizados para el desarrollo en PHP¹⁰ cuentan con una gran comunidad de desarrolladores en la web y de proyectos similares al planteado en este documento ya realizados. Finalmente la ligereza de la herramienta contó como factor para la selección, ya que el almacenamiento con que se cuenta actualmente en el servidor virtual privado es bastante limitado.

4.2.4 PHP

PHP[16] (*Hypertext Pre-processor*). Es un lenguaje de programación de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web, fue originalmente diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico. Fue uno de los primeros lenguajes de programación del lado del servidor que se podían incorporar directamente en el documento HTML en lugar de llamar a un archivo externo que procese los datos¹¹.

En PHP el código se ejecuta en el servidor, lo que genera el código HTML que se envía al cliente. El cliente recibirá los resultados pedidos pero de forma transparente al ejecutar script o si lo desea puede configurar el servidor web para procesar todos los archivos HTML. Como es un lenguaje que se ejecuta del lado del servidor, puede trabajar con cualquier tipo de navegador que lo ejecute y no es necesario el navegador lo soporte, sin embargo si es necesario que el servidor donde se ejecute pueda soportarlo esto para que las paginas PHP puedan funcionar correctamente.

¹⁰ BIZINA, Elena. Zfort Group. Top 5 PHP Frameworks Infographic [En línea] [Citado: Noviembre de 2014] Disponible en Internet: <http://www.zfort.com/blog/top-5-php-frameworks-infographic/>

¹¹ the PHP Documentation Group, "Manual de PHP", *The PHP Group*, [En línea] [Citado: Noviembre de 2014] Disponible en Internet: <http://www.php.net/manual/es/introduction.php>

Lo mejor de usar PHP es que es de fácil comprensión para programadores que están dando sus primeros conocimientos en este lenguaje, y también ofrece muchas características avanzadas para los programadores profesionales.

- **Áreas Principales de PHP:** PHP maneja los scripting del lado del servidor, esto hace que pueda procesar la información de formularios, generar páginas con contenidos dinámicos, o enviar y recibir cookies, cosas que se puede hacer con un scripts CGI. Además existen tres áreas donde pueden ser utilizados.¹¹

Scripting del lado del servidor: este es el campo más tradicional y el principal foco de trabajo. Se necesitan tres cosas para que esto funcione: El analizador PHP (CGI o el servidor de módulo), un servidor web y un navegador web. Tiene que ejecutar el servidor web, con PHP instalado. Puede acceder a la salida del programa PHP con un navegador web, visualización de la página PHP a través del servidor.

Scripting la línea de comandos: es un tipo de scripts que solo necesita el intérprete PHP para su funcionamiento y esto le permite correr sin ningún servidor o el navegador. Este tipo de uso es ideal para scripts ejecutados regularmente desde cron (Unix o Linux) o el Planificador de tareas (en Windows). Estos scripts también pueden ser usados para tareas simples de procesamiento de texto.

Escritura de aplicaciones de escritorio: PHP no es probablemente el mejor lenguaje para crear una aplicación de escritorio con una interfaz gráfica de usuario, pero tiene aplicaciones que pueden ser utilizadas del lado del cliente como lo es PHP-GTK.

- **Características de PHP:** las siguientes son algunas características y ventajas que ofrece PHP, en el desarrollo y programación para aplicaciones de sistemas web.¹²

¹² "Curso de Desarrollo de Páginas Web con PHP", *ADR Formación*, [En línea] [Citado: Noviembre de 2014] Disponible en Internet: <http://www.adrformacion.com/cursos/php2/leccion1/tutorial1.html>

Multiplataforma: PHP funciona tanto en sistemas Unix o Linux con servidor web Apache como en sistemas Windows con Microsoft Internet Information Server, de forma que el código generado por cualquiera de estas plataformas no sufre modificaciones.

Ejecución en Servidor: un lenguaje del lado del servidor es aquel que se ejecuta en el servidor web justo antes de que se envíe la página a través de Internet al cliente. Las páginas que se ejecutan en el servidor pueden realizar accesos a bases de datos, conexiones en red, y otras tareas para crear la página final que verá el cliente. El cliente solamente recibe una página con el código HTML resultante de la ejecución de la página PHP. Dado que la página resultante contiene únicamente código HTML, es compatible con todos los navegadores.

Licencia de software libre: PHP es un lenguaje basado en herramientas con licencia de software libre, es decir, no hay que pagar licencias, ni se está limitado en su distribución y, es posible ampliarlo con nuevas funcionalidades si así se desea.

Sintaxis cómoda: PHP cuenta con una sintaxis similar a la de C, C++ o Perl. Lo más destacado ocurre a nivel semántico: el tipado es muy poco estricto. Es decir, cuando se crea una variable no se tiene que indicar de qué tipo es, pudiendo guardar en ella datos de cualquier tipo. Esto es muy flexible y cómodo para el desarrollador, aunque los errores que se cometen pueden ser mucho más graves y difíciles de corregir al reducirse mucho las posibilidades del intérprete para detectar incompatibilidades entre variables.

Soporta objetos y herencia: PHP tiene soporte para la programación orientada a objetos, es decir, es posible crear clases para la construcción de objetos, con sus constructores, etc. Además soporta herencia, aunque no múltiple. Lo que permite afirmar, por lo tanto, que se trata de un lenguaje ideal tanto para las personas que empiezan a desarrollar como para desarrolladores experimentados.

Extensa librería de funciones: PHP cuenta con una extensa librería de funciones que facilitan enormemente el trabajo de los desarrolladores. Además presenta la

capacidad de expandir su potencial utilizando módulos (llamados extensiones) Compatibilidad con bases de datos: Capacidad de conexión con la mayoría de los motores de base de datos que se utilizan en la actualidad, destaca su conectividad con MySQL y PostgreSQL.

Amplia documentación: posee una amplia documentación en su sitio web oficial (www.php.net), entre la cual se destaca que todas las funciones del sistema están explicadas y ejemplificadas en un único archivo de ayuda.

Expansión: PHP está alcanzando unos niveles de uso tan elevados que hacen que su conocimiento sea algo indispensable para los profesionales del desarrollo en Internet.

Las características del lenguaje PHP como la compatibilidad con MySQL, la multiplataforma, la licencia de software libre y que es un lenguaje que se ejecuta del lado del servidor fueron los aspectos tenidos en cuenta para su selección como lenguaje de desarrollo, principalmente porque permite que el equipo con que el usuario está accediendo a la aplicación, web para el caso del presente proyecto, solo se encargue de permitir visualizar lo que el servidor ejecuta.

4.2.5 HTML y CSS

HTML[1] (HyperText Markup Language o Lenguaje de Marcado de Hipertexto), es un lenguaje de formato estándar que se utiliza para describir la estructura y el contenido de páginas web, este lenguaje brinda también la posibilidad de crear documentos de tipo multimedia, que pueden contener imágenes, sonidos y videos.

El lenguaje HTML es un estándar reconocido en todo el mundo y cuyas normas define un organismo sin ánimo de lucro llamado World Wide Web Consortium, más conocido como W3C¹³. Las páginas son básicamente archivos de texto plano, los

¹³ "HTML & CSS", W3C, [En línea] [Consultado: Noviembre de 2014] Disponible en Internet: <http://www.w3.org/html/>

cuales están compuestos principalmente por la información que el usuario observa en pantalla cuando este accede a una página, y los códigos Tags o etiquetas, que son transparentes para el usuario son interpretados por el navegador, el cual se encarga de controlar la manera como la información se muestra en la pantalla.¹³

Figura 3 Formato documento HTML

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3   <head>
4     <meta charset="UTF-8">
5     <title>Document</title>
6     <link rel="stylesheet" href="">
7   </head>
8   <body>
9
10  </body>
11  <footer>
12
13  </footer>
14 </html>
```

Fuente: los autores

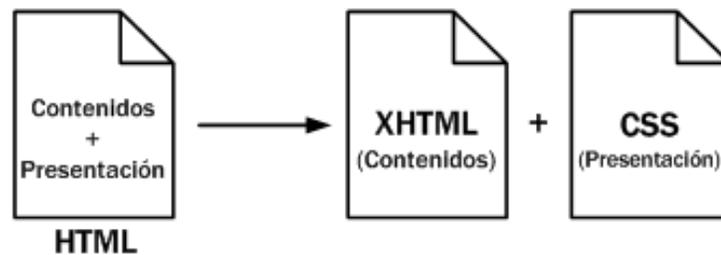
Una de las grandes ventajas de este formato HTML es su portabilidad. Que le permite ser reconocido e interpretado en el explorador web y así mostrar la información contenida en una página web.

En las páginas con lenguaje HTML en el principio sólo incluían información sobre sus contenidos de texto e imágenes. Con el desarrollo del estándar HTML, las páginas empezaron a incluir también información sobre el aspecto de sus contenidos: tipos de letra, colores y márgenes¹³.

Con el avance de tecnologías como JavaScript, hicieron que las páginas HTML también incluyeran el código de las aplicaciones (llamadas scripts) que se utilizan para crear páginas web dinámicas.

CSS[10] es el mecanismo que permite separar los contenidos definidos mediante XHTML y el cómo deben estar los contenidos se pueden observar en la *Figura 4 Esquema de la separación de los contenidos y su presentación en comparación con HTML.*

Figura 4 Esquema de la separación de los contenidos y su presentación



Fuente: Librosweb, HTML y CSS, Introducción, Esquema de Separación de los contenidos y presentación, Disponible en Internet: http://librosweb.es/xhtml/capitulo_1/html_y_css.html. Consultado el: 18 de Noviembre de 2014.

El trabajo del diseñador web siempre está limitado por las posibilidades de los navegadores que utilizan los usuarios para acceder a sus páginas. Por este motivo es imprescindible conocer el soporte de CSS en cada uno de los navegadores más utilizados del mercado. Internamente los navegadores están divididos en varios componentes. La parte del navegador que se encarga de interpretar el código HTML y CSS para mostrar las páginas se denomina motor. Desde el punto de vista del diseñador CSS, la versión de un motor es mucho más importante que la versión del propio navegador.

Figura 5 Soporte de CSS en los navegadores

Navegador	Motor	CSS 1	CSS 2.1	CSS 3
Google Chrome	WebKit	Completo desde la versión 85 del motor	Completo	Todos los selectores, pseudo-clases y muchas propiedades
Internet Explorer	Trident	Completo desde la versión 7.0 del navegador	Completo	Todos los selectores, pseudo-clases y muchas propiedades a partir de la versión 10.0 del navegador
Firefox	Gecko	Completo desde la versión 1.0 del navegador	Completo	Todos los selectores, pseudo-clases y muchas propiedades
Safari	WebKit	Completo desde la versión 85 del motor	Completo	Todos los selectores, pseudo-clases y muchas propiedades
Opera	Presto	Completo desde la versión 1.0 del navegador	Completo	Todos los selectores, pseudo-clases y muchas propiedades

Fuente: Libros web, Introducción a CSS, Soporte de CSS en los navegadores. Disponible en Internet: http://librosweb.es/css/capitulo_1/soporte_de_css_en_los_navegadores.html. Consultado el: 18 de Noviembre de 2014.

Ya que son estándares reconocidos y utilizados a nivel mundial constan de una cantidad amplia de documentación, grandes comunidades de desarrolladores y diseñadores web, compatibilidad con los diferentes lenguajes de desarrollo como PHP y los diferentes navegadores web.

4.2.6 JavaScript

JavaScript [11] es un lenguaje de programación que se utiliza principalmente para crear páginas web dinámicas. Una página web dinámica es aquella que incorpora efectos como texto que aparece y desaparece, animaciones, acciones que se activan al pulsar botones y ventanas con mensajes de aviso al usuario. Técnicamente, *JavaScript* es un lenguaje de programación interpretado, por lo que los programas escritos con *JavaScript* se pueden probar directamente en cualquier navegador sin necesidad de procesos intermedios.

A pesar de su nombre, *JavaScript* lenguaje diferente al lenguaje de programación Java.

4.2.7 jQuery

jQuery [13] es una biblioteca gratuita de *JavaScript*, cuyo objetivo principal es simplificar las tareas de creación de páginas web responsivas, acordes a lo estipulado en la Web 2.0, la cual funciona en todos los navegadores modernos. Por otro lado, se dice que *jQuery* ayuda a que los desarrolladores se concentren de gran manera en el diseño del sitio, al abstraer por completo todas las características específicas de cada uno de los navegadores. Otra de las grandes ventajas de *jQuery* es que se enfoca en simplificar los scripts y en acceder y modificar el contenido de una página web. Finalmente, *jQuery* agrega una gran cantidad de efectos nuevos a JavaScript, los cuales podrán ser utilizados en los sitios Web.

Conviene aclarar que *jQuery* no es un lenguaje, sino una serie de funciones y métodos de JavaScript. Por tanto, *JavaScript* es el lenguaje y *jQuery* es una librería que se puede usar opcionalmente si se quiere facilitar el trabajo cuando se programa en *JavaScript*. A veces se puede hablar de *jQuery* como *framework* o incluso como un API de funciones, útiles en la mayoría de proyectos web. Para desarrollar en *jQuery* se requiere conocer el lenguaje *JavaScript* ya que las sentencias utilizadas para dicha labor, son en realidad líneas de código de *JavaScript*.

4.2.8 Bootstrap

Bootstrap [9] es un *framework* originalmente creado por Twitter, que permite crear interfaces web con CSS y *JavaScript*, cuya particularidad es la de adaptar la interfaz del sitio web al tamaño del dispositivo en que se visualice. Es decir, el sitio web se adapta automáticamente al tamaño de una PC, una Tablet u otro dispositivo. Esta técnica de diseño y desarrollo se conoce como “*responsive design*” o diseño adaptativo.

La selección de Bootstrap fue principalmente su diseño CSS, la facilidad de uso y su *responsive design* o diseño adaptativo que se adecúa al dispositivo con que se acceda a la plataforma.

4.3 MARCO INSTITUCIONAL

La Federación Nacional de Comerciantes[6] fue creada en el año de 1945 por un grupo de comerciantes durante la presidencia del Doctor Alfonso López Pumarejo, en una época de grandes cambios económicos debido a la gran depresión de 1929 y la segunda guerra mundial hechos históricos que marcaron un momento de crisis para los comerciantes gracias a las campañas que hacían en su contra por la escasez de mercancías y la inflación que empezaba a presentarse. Es así como un grupo de comerciantes encabezados por Don Lorenzo Botero Jaramillo propone fundar una nueva asociación que defienda los intereses del gremio mercantil y trabaje por los del país en general, en bien de su desarrollo dando origen a FENALCO.

En 1947, en el departamento de Risaralda se fundó FENALCO Seccional Risaralda, liderado por Francisco José Ocampo Londoño, quien contó con la ayuda del prestigioso abogado Álvaro Campo Posada, para consolidar la agremiación de comerciantes en Pereira.¹⁴

4.3.1 Misión Fenalco Risaralda

Ser el Gremio que ofrece la representatividad al comercio organizado ante los entes públicos y privados, para alcanzar un mayor desarrollo de la actividad mercantil que ejerce.¹⁵

4.3.2 Visión Fenalco Risaralda

Ser la máxima autoridad gremial con representación nacional e internacional.¹⁶

¹⁴ “RESEÑA HISTÓRICA”, *Fenalco Risaralda*, [En línea] [Citado: Julio de 2014] Disponible en Internet:

http://www.fenalcorisaralda.com/index.php?option=com_content&view=article&id=44&Itemid=55

¹⁵ “MISIÓN FENALCO RISARALDA”, *Fenalco Risaralda*, [En línea] [Citado: Julio de 2014] Disponible en Internet:

http://www.fenalcorisaralda.com/index.php?option=com_content&view=article&id=45&Itemid=56

¹⁶ “VISIÓN FENALCO RISARALDA”, *Fenalco Risaralda*, [En línea] [Citado: Julio de 2014] Disponible en Internet:

http://www.fenalcorisaralda.com/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=57

DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 HIPÓTESIS

La presencia en la WEB de los establecimientos de la red de trabajo puede facilitar a los consumidores el acceso a la información sobre los comerciantes, sus productos y promociones.

5.2 POBLACIÓN

Comerciantes del centro de la ciudad de Pereira con actividad en los sectores de calzado, ropa, joyas y accesorios.

5.3 MUESTRA

Grupo de 35 comerciantes del centro de la ciudad de Pereira con actividad en los sectores de calzado, ropa, joyas y accesorios seleccionados por Fenalco.

5.4 VARIABLES

Tabla 1: descripción de variables para validar la hipótesis

Variable	Indicador cumplimiento
Empresas en la plataforma	36
Productos ofrecidos	485
Realizar búsquedas en línea	Si
Sitio administrable	Si

Servicio disponible 24/7	Si, El proveedor del servidor virtual privado (<i>VPS por sus siglas en ingles Virtual Private Server</i>) garantiza un tiempo en línea del 99.99% ¹⁷ .
--------------------------	--

5.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo Aplicada[20]. La investigación científica aplicada se propone transformar el conocimiento 'puro' en conocimiento útil. Tiene por finalidad la búsqueda y consolidación del saber y la aplicación de los conocimientos para el enriquecimiento del acervo cultural y científico, así como la producción de tecnología al servicio del desarrollo integral de las naciones. La investigación aplicada puede ser Fundamental o Tecnológica.

La aplicada fundamental, se entiende como aquella investigación relacionada con la generación de conocimientos en forma de teoría o métodos que se estima que en un período mediano podrían desembocar en aplicaciones al sector productivo.

La investigación aplicada fundamental puede ser, a su vez, teórica, experimental, o una mezcla de ambas; dependiente de la naturaleza de su trabajo y sus productos pueden ser artículos científicos publicables, sobre todo si en su desarrollo no está involucrado el interés de una empresa.

La investigación aplicada tecnológica, se entiende como aquella que genera conocimientos o métodos dirigidos al sector productivo de bienes y servicios, ya sea con el fin de mejorarlo y hacerlo más eficiente, o con el fin de obtener productos nuevos y competitivos en dicho sector.

¹⁷ "Reliability", *DigitalOcean - INC*, [En línea] [Citado: Noviembre de 2014] Disponible en Internet, <https://www.digitalocean.com/features/reliability/>

ANÁLISIS DE LOS REQUISITOS

En el presente capítulo serán listados y analizados los requisitos establecidos por FENALCO para la implementación de la plataforma. FENALCO aclaró que la razón de los requisitos se basó en los resultados que se obtuvieron del estudio realizado, complementado por asesoría externa de desarrolladores de software y finalmente evaluados y definidos por los autores, con lo cual se obtuvieron los requerimientos definidos a continuación.

6.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

6.1.1 Panel de administración

- R1. Permitir asignar dos tipos de perfiles a los usuarios del sistema. Perfil de administrador y perfil de gestor de pedidos
- R2. Debe contar con un módulo de administración de usuarios
- R3. Debe contar con un módulo para administrar proveedores
- R4. Debe contar con un módulo para ver y responder mensajes de contacto
- R5. Debe contar con un módulo para administrar las tiendas (minisitios), categorías y artículos
- R6. Debe contar con un módulo para la administración comercial de clientes y pedidos
- R7. Debe contar con la opción de ver reportes productos más vendidos y las ventas mensuales
- R8. Debe contar con un módulo de verificación de usuario para evitar el acceso de usuarios no autorizados

6.1.2 Administrador de artículos

- R9. Debe permitir agregar, eliminar, editar y actualizar artículos
- R10. Debe ser posible agregar, eliminar y actualizar la foto de cada artículo

R11. Debe permitir agregar, eliminar, editar y actualizar la descripción y el precio de cada uno de los artículos agregados

R12. Debe permitir asociar y desasociar los productos a un almacén o categoría

R13. Debe permitir agregar, eliminar, editar y actualizar el inventario de los artículos creados

R14. Debe permitir habilitar o deshabilitar artículos

6.1.3 Formularios de PQRS

R15. Se debe suministrar un formulario que permita a los visitantes de la plataforma enviar un mensaje de contacto general, petición, queja, reclamo o sugerencia al administrador del sistema

6.1.4 Registro de usuarios

R16. Se debe contar con un espacio en donde clientes puedan crear su cuenta personal. Deberá contar con los campos de datos personales básicos como nombres, correo electrónico y contraseña

6.1.5 Ingreso de usuarios registrados

R17. La plataforma debe contar con la posibilidad de iniciar sesión como usuario registrado, ingresando el usuario y contraseña para realizar las compras y ver el estado de sus pedidos

6.1.6 Módulo de proveedores

R18. La plataforma debe contar con un módulo para proveedores en donde podrán registrarse y especificar los datos de contacto y los productos que podrían suministrar

R19. En el panel de administración, el administrador de la plataforma podrá listar los proveedores inscritos

6.1.7 Módulo de minisitios web

R20. La plataforma debe contar con la posibilidad de crear un mínimo de 35 minisitios web, la creación de los minisitios es responsabilidad del administrador del sistema y se crearan desde el panel de administración

6.2 REQUERIMEINTOS NO FUNCIONALES

6.2.1 Componentes de diseño de la plataforma

RNF1. El diseño de la plataforma debe permitir la adaptación a dispositivos móviles como tabletas y celulares inteligentes

RNF2. La plataforma debe contar con una interfaz gráfica de usuario intuitiva, clara y fácil de usar

RNF3. Los colores de la plataforma deben ser similares y/o contenidos dentro de la paleta de colores suministrada por los desarrolladores del portal Pereira.travel

RNF4. La plataforma debe incluir un módulo de galería de imágenes y vídeos

RNF5. La plataforma debe estar contenida en un servidor virtual privado (VPS, por sus siglas en ingles Virtual Private Server)

RNF6. Se debe contar con una membresía para el servicio de pagos en línea

6.3 CASOS DE USO

A continuación se exponen los diferentes diagramas de casos de uso proveniente del análisis de los requerimientos. Los casos de uso se especifican tanto para el usuario administrador como para los usuarios no registrados, registrados y comerciantes.

Figura 6 Diagrama de caso de uso gestión de productos

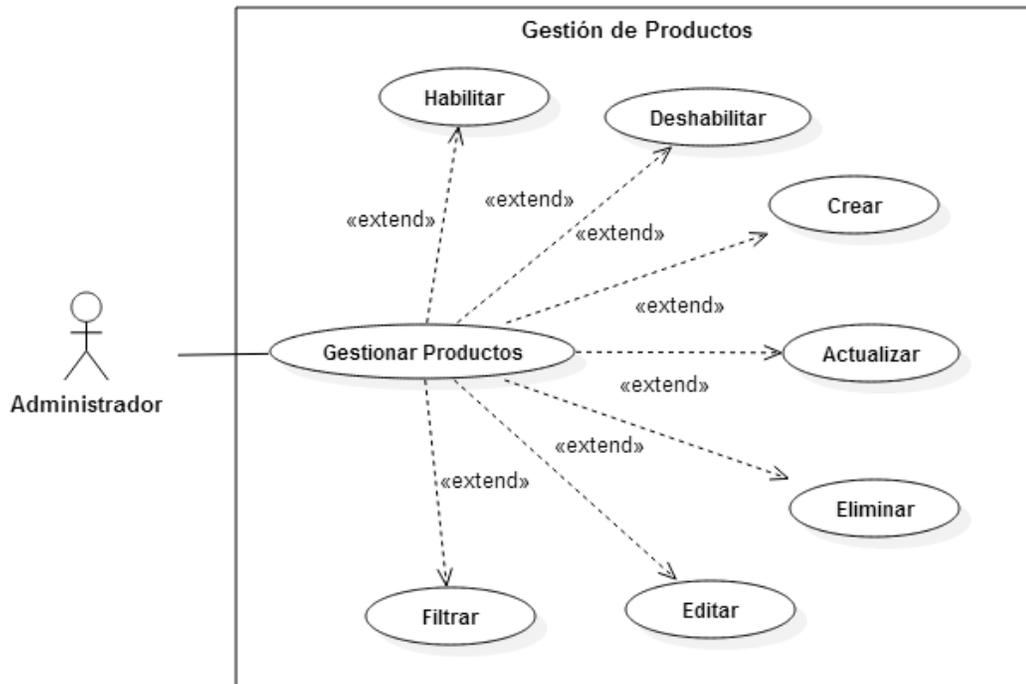


Figura 7 Diagrama de caso de uso gestión de usuarios

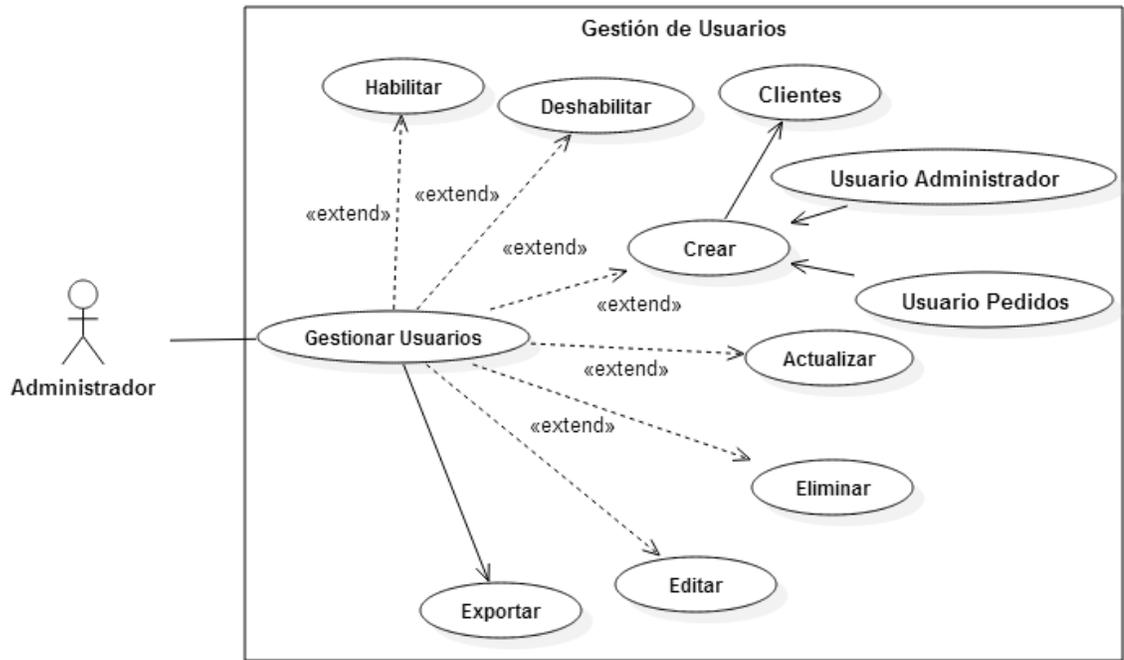


Figura 8 Diagrama de caso de uso gestión del carrito de compras

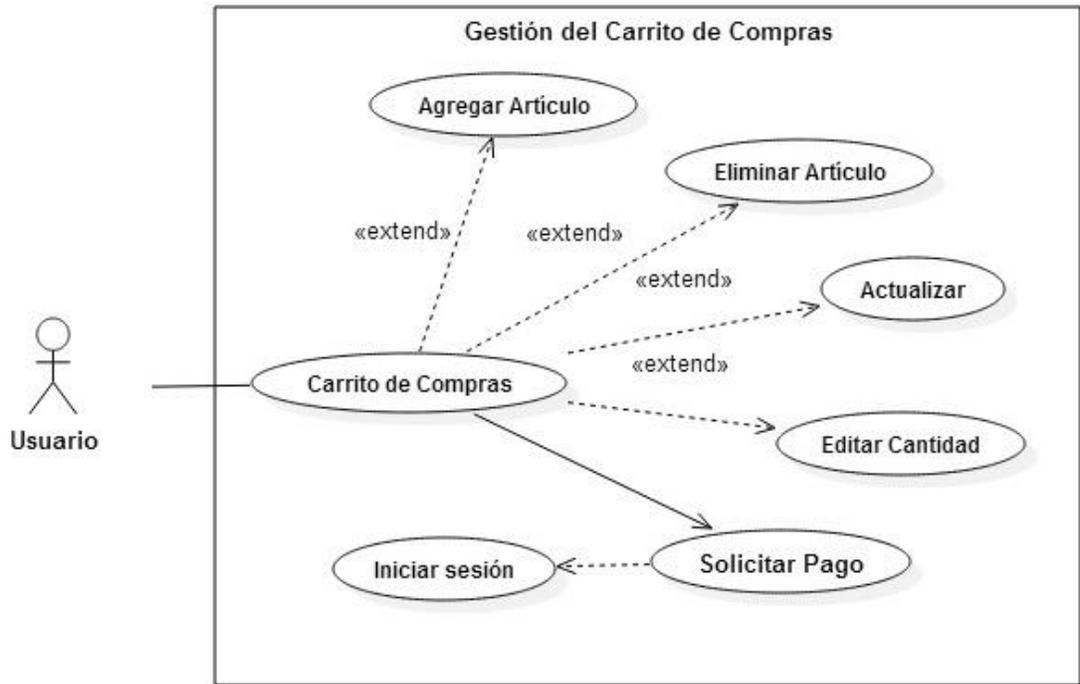


Figura 9 Diagrama de caso de uso gestión de minisitios

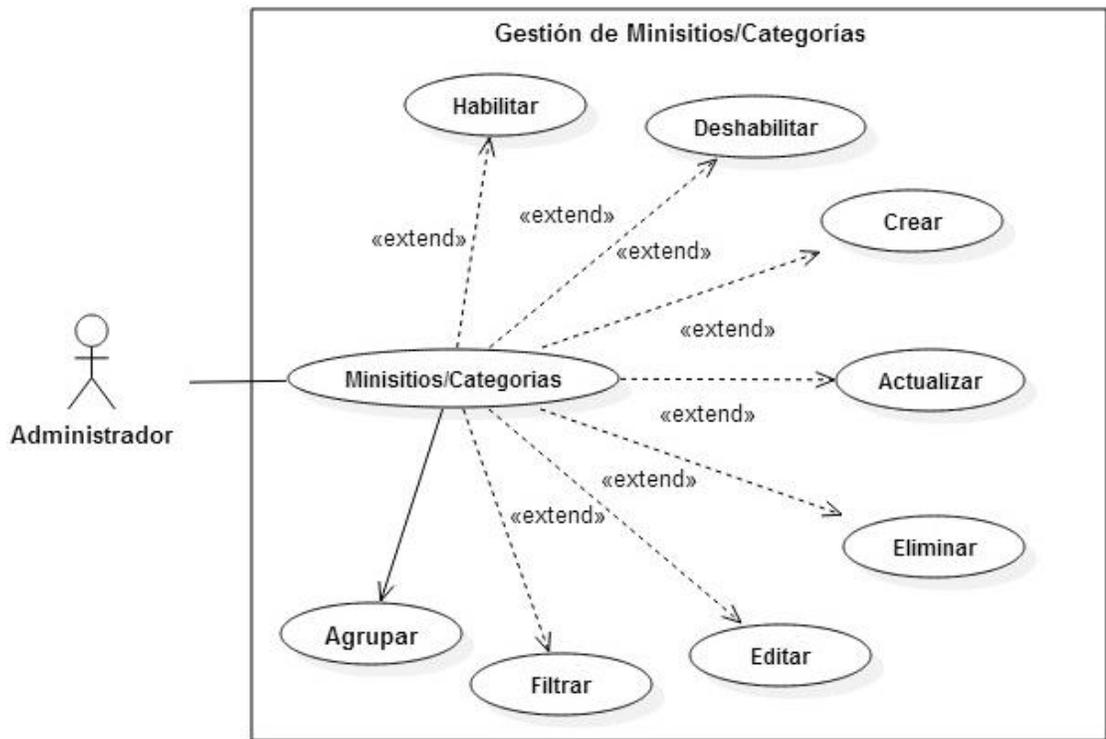


Figura 10 Diagrama de caso de uso gestión de artículos

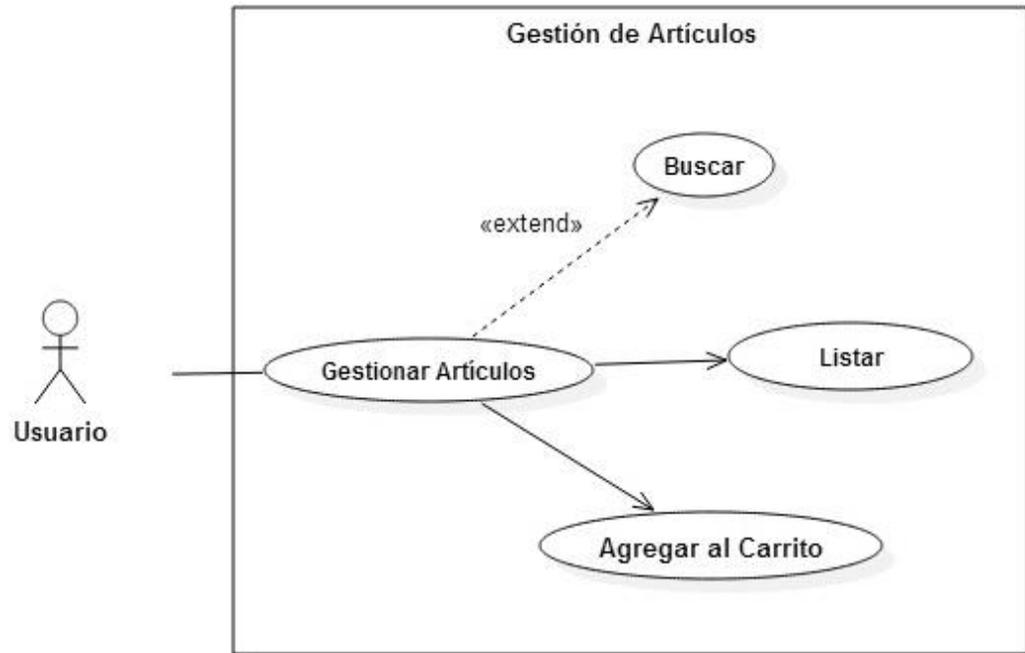


Figura 11 Diagrama de caso de uso gestión de proveedores

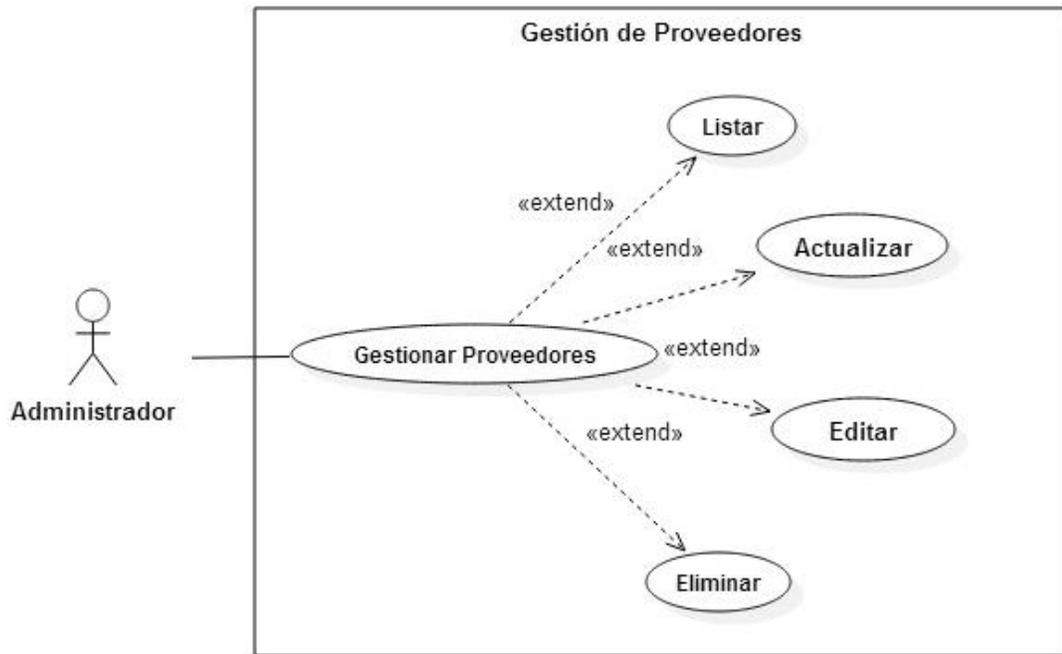


Figura 12 Diagrama de caso de uso gestión de usuario de pedidos

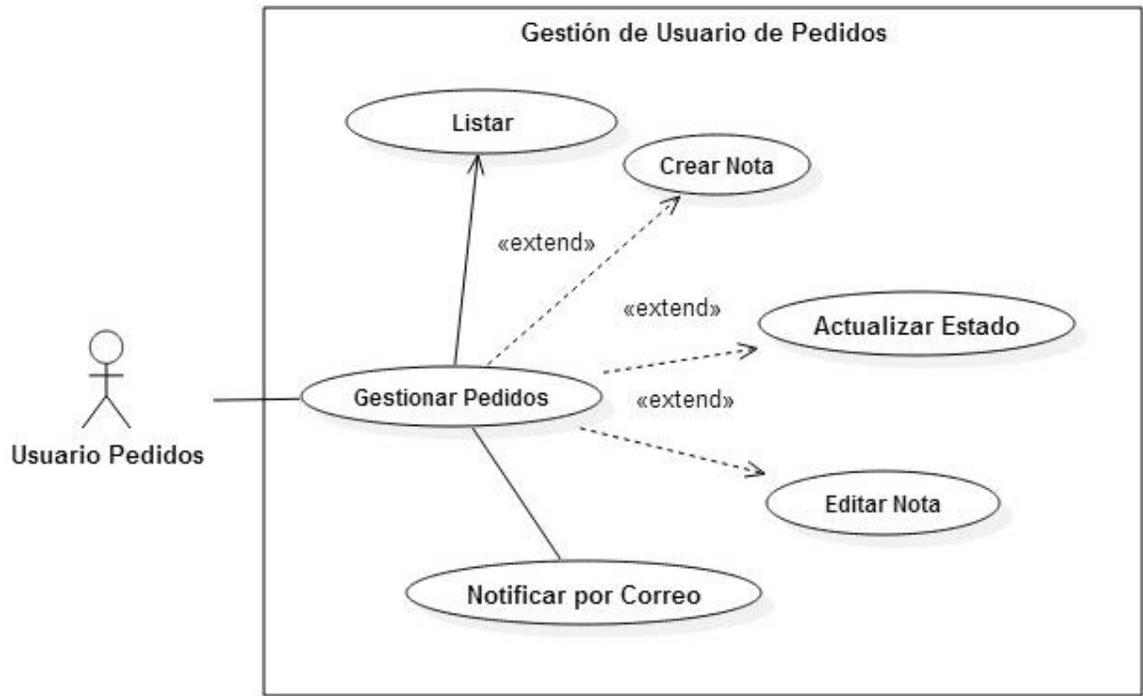


Figura 13 Diagrama de caso de uso gestión de cuenta

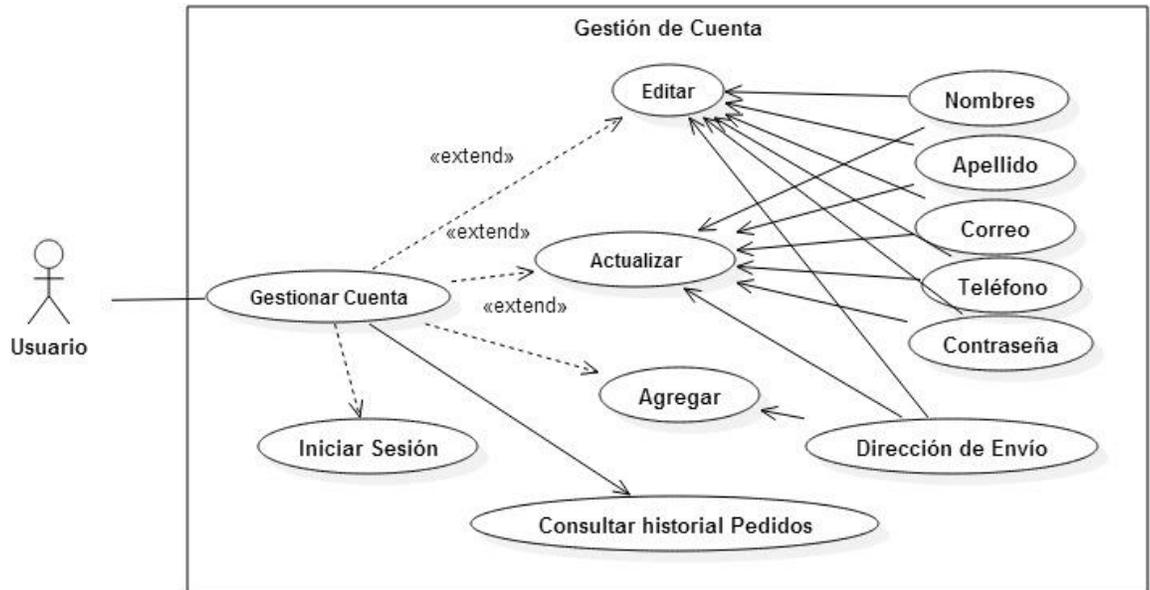


Figura 14 Diagrama de Caso de uso gestión de funciones plataforma

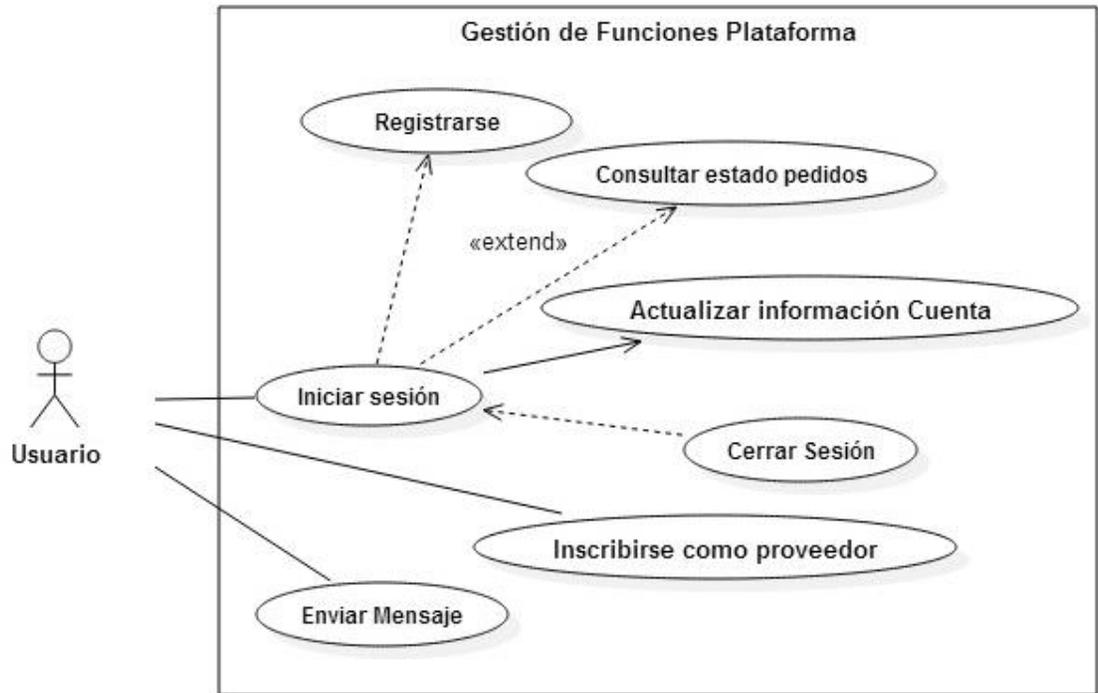


Figura 15 Diagrama de caso de uso gestión de mensajes de contacto

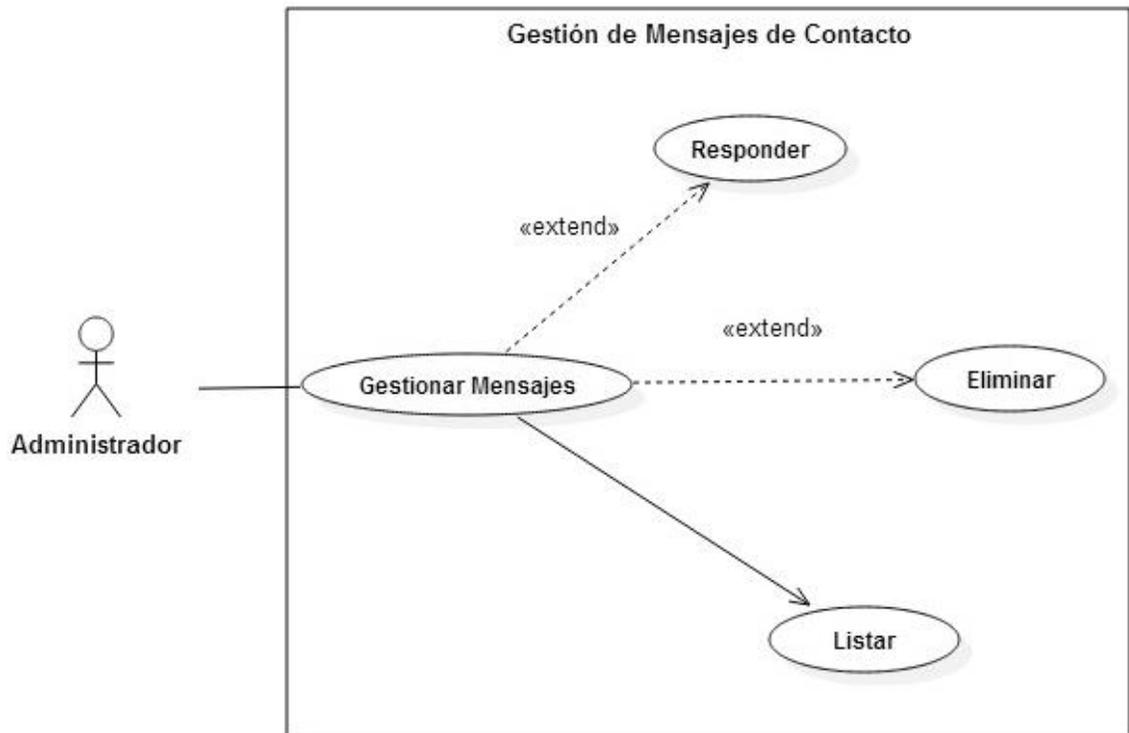


Figura 16 Diagrama de caso de uso gestión de reportes



6.4 ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

En la presente sección se realiza la especificación de cada uno de los casos de uso expuestos en la sección anterior (6.3 CASOS DE USO).

Tabla 1 CU Agregar usuarios del sistema

CASO DE USO	Agregar usuarios del sistema	
ACTORES	Administrador	
PROPÓSITO	Permitir asignar dos tipos de perfiles a los usuarios del sistema. Perfil de administrador y perfil de gestor de pedidos	
TIPO	Esencial	
REFERENCIA	R1	
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador	
Curso Normal de los Eventos		
Acción de los actores	Respuesta del sistema	
1. Ingresar a Administrar/Administradores, clic en el botón "Agregar Nuevo Usuario"	2. Desplegar el formulario de creación de usuario	
3. Diligenciar el formulario, clic en el botón "Guardar"	4. Agregar el nuevo usuario a la tabla correspondiente en la base de datos, regresar a la pantalla Administrar/Administradores, desplegar el mensaje "El usuario ha sido guardado"	
CURSO ALTERNO		
El usuario no llena todos los campos pedidos en el formulario y presiona el botón "Guardar", el sistema despliega una advertencia solicitando los campos requeridos.		

Tabla 2 CU Eliminar usuario del sistema

CASO DE USO	Eliminar usuarios del sistema
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir eliminar los usuarios del sistema, perfiles administradores y gestores de pedidos
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R1
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador.
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Administrar/Administradores, clic en el botón “Eliminar” frente al usuario a eliminar	2. Desplegar el mensaje “Esta seguro que desea eliminar este usuario”
3. Clic en el botón “Aceptar”	4. Eliminar el usuario a la tabla correspondiente en la base de datos, regresar a la pantalla Administrar/Administradores, desplegar el mensaje “El usuario ha sido eliminado”
CURSO ALTERNO	
El usuario hace clic sobre el botón “Cancelar”, El sistema regresa a la pantalla Administrar/Administradores	

Tabla 3 CU Editar usuarios del sistema

CASO DE USO	Editar usuarios del sistema
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir editar los usuarios del sistema, perfiles administradores y gestores de pedidos
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R1
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador

Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Administrar/Administradores, clic en el botón "Editar" frente al usuario a eliminar	2. Desplegar el formulario de edición de usuario
3. Diligenciar el formulario actualizando los campos requeridos, clic en el botón "Guardar"	4. Actualizar el usuario en la tabla correspondiente de la base de datos, regresar a la pantalla Administrar/Administradores, desplegar el mensaje "El usuario ha sido guardado"
CURSO ALTERNO	
El usuario elimina o deja vacío alguno los campos obligatorios requeridos en el formulario de edición de usuarios y presiona el botón "Guardar", el sistema despliega una advertencia solicitando los campos faltantes	

Tabla 4 CU Listar usuarios del sistema

CASO DE USO	Listar usuarios del sistema
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir listar los usuarios del sistema, perfiles administradores y gestores de pedidos
TIPO	Esencial.
REFERENCIA	R1, R2
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Administrar/Administradores	2. Listar los usuarios Administradores y gestores de pedidos
CURSO ALTERNO	
Ninguno	

Tabla 5 CU Agregar usuario vía administrador

CASO DE USO	Agregar usuario vía administrador
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir agregar un usuario cliente empleando el panel de administración
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R2
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Ventas/Clientes, clic en el botón “Agregar Nuevo Cliente”	2. Desplegar el formulario de creación de usuario
3. Diligenciar el formulario, clic en el botón “Guardar”	4. Agregar el nuevo usuario a la tabla correspondiente de la base de datos, regresar a la pantalla Ventas/Clientes, desplegar el mensaje “El usuario ha sido guardado”
CURSO ALTERNO	
El usuario no llena todos los campos pedidos en el formulario y presiona el botón “Guardar”, el sistema despliega una advertencia solicitando los campos requeridos	

Tabla 6 CU Eliminar usuario vía administrador

CASO DE USO	Eliminar usuario vía administrador
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir eliminar un usuario cliente empleando el panel de administración
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R2
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema

1. Ingresar a Ventas/Clientes, clic en el botón “Eliminar” frente al usuario a eliminar	2. Desplegar el mensaje “Esta seguro que desea eliminar este usuario”
3. Clic en el botón “Aceptar”	4. Eliminar el usuario a la tabla correspondiente en la base de datos, regresar a la pantalla Ventas/Clientes, desplegar el mensaje “El usuario ha sido eliminado”
CURSO ALTERNO	
El usuario hace clic sobre el botón “Cancelar”, El sistema regresa a la pantalla Ventas/Clientes	

Tabla 7 CU Editar usuario vía administrador

CASO DE USO	Editar usuario vía administrador
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir editar los usuarios clientes empleando el panel de administración
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R2
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Ventas/Clientes, clic en el botón “Editar” frente al usuario a editar	2. Desplegar el formulario de edición de usuario
3. Diligenciar el formulario actualizando los campos requeridos, clic en el botón “Guardar”	4. Actualizar el usuario en la tabla correspondiente de la base de datos, regresar a la pantalla Ventas/Clientes, desplegar el mensaje “El usuario ha sido guardado”
CURSO ALTERNO	
El usuario elimina o deja vacío alguno los campos obligatorios requeridos en el formulario de edición de usuarios y presiona el botón “Guardar”, el sistema despliega una advertencia solicitando los campos faltantes	

Tabla 8 CU Listar usuarios cliente

CASO DE USO	Listar usuarios cliente
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir listar todos los usuarios clientes
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R2
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Ventas/Clientes	2. Listar los usuarios clientes
CURSO ALTERNO	
No se cuenta con usuarios clientes registrados	

Tabla 9 CU Listar proveedores

CASO DE USO	Listar proveedores
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir listar todos los proveedores inscritos
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R3, R19
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Proveedores/Listar	2. Listar los proveedores inscritos en la plataforma
CURSO ALTERNO	
No se cuenta con proveedores registrados	

Tabla 10 CU Eliminar proveedor

CASO DE USO	Eliminar proveedor
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir eliminar los proveedores registrados
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R3
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Proveedores/Listar, clic en el botón “Eliminar” frente al proveedor a eliminar	2. Eliminar el proveedor de la tabla correspondiente en la base de datos, regresar a la pantalla Proveedores/Listar, desplegar el mensaje “El usuario ha sido eliminado”
CURSO ALTERNO	
No hay proveedores registrados para eliminar	

Tabla 11 CU Editar proveedores vía administrador

CASO DE USO	Editar proveedores vía administrador
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir editar la información de los proveedores
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R3
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Proveedores/Listar, clic en el botón “Editar” frente al proveedor a editar	2. Desplegar el formulario de edición de proveedor
3. Diligenciar el formulario actualizando los campos	4. Actualizar el proveedor en la tabla correspondiente de la base

requeridos, clic en el botón “Guardar”	de datos, regresar a la pantalla Proveedores/Listar, desplegar el mensaje “El usuario ha sido guardado”
CURSO ALTERNO	
El usuario elimina o deja vacío alguno los campos obligatorios requeridos en el formulario de edición de proveedores y presiona el botón “Guardar”, el sistema despliega una advertencia solicitando los campos faltantes	

Tabla 12 CU Responder mensajes de contacto

CASO DE USO	Responder mensajes de contacto
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir responder los mensajes de contacto, reclamo, sugerencia, petición y queja
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R4
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Mensajes/Listar, clic en el botón “Responder” frente al mensaje que desea responder	2. Desplegar el formulario para responder mensajes
3. Diligenciar el formulario ingresando la respuesta deseada, clic en el botón “Responder mensaje”	4. Actualizar el estado del mensaje en la base de datos, envía la respuesta al correo ingresado por el usuario, despliega el mensaje “La respuesta fue enviada”, regresar a la pantalla Mensajes/Listar
CURSO ALTERNO	
No hay mensajes para responder	

Tabla 13 CU Eliminar mensajes de contacto

CASO DE USO	Eliminar mensajes de contacto
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir eliminar los mensajes de contacto, reclamo, sugerencia, petición y queja
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R4
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Mensajes/Listar, clic en el botón “Eliminar” frente al mensaje que desea eliminar	2. Eliminar el mensaje de la tabla correspondiente en la base de datos, regresar a la pantalla Mensajes/Listar
CURSO ALTERNO	
No hay mensajes para Eliminar	

Tabla 14 CU Agregar categorías/minisitios

CASO DE USO	Agregar categorías/minisitios
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir adicionar una nueva categoría o minisitio
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R5
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Minisitios y catálogo/Categorías Minisitios, clic en el botón “Agregar Nueva Categoría”	2. Desplegar el formulario de categoría

3. Diligenciar los campos del formulario, clic en el botón "Guardar"	4. Agregar la nueva categoría/minisitio a la tabla correspondiente de la base de datos, regresar a la pantalla Minisitios y catálogo/Categorías Minisitios, desplegar el mensaje "La categoría/minisitio ha sido guardado"
CURSO ALTERNO	
El usuario no diligencia alguno los campos obligatorios requeridos en el formulario de categoría y presiona el botón "Guardar", el sistema despliega una advertencia solicitando los campos faltantes	

Tabla 15 CU Eliminar categorías/minisitios

CASO DE USO	Eliminar categorías/minisitios
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir eliminar una categoría o minisitio
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R5
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Minisitios y catálogo/Categorías Minisitios, clic en el botón "Eliminar" frente a la categoría/minisitio a eliminar	2. Desplegar el mensaje "Está seguro que desea eliminar esta categoría"
3. Clic en el botón "Aceptar"	4. Eliminar la categoría/minisitio de la tabla correspondiente en la base de datos, regresar a la pantalla Minisitios y catálogo/Categorías Minisitios, desplegar el mensaje "La categoría/minisitio ha sido eliminada"

CURSO ALTERNO
<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay categorías/minisitio para eliminar 2. El usuario da clic en “Cancelar”, el sistema regresa a la pantalla Minisitios y catálogo/Categorías Minisitios

Tabla 16 CU Editar categorías/minisitios

CASO DE USO	Editar categorías/minisitios
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir editar información de una categoría o minisitio
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R5
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a Minisitios y catálogo/Categorías Minisitios, clic en el botón “editar” frente a la categoría/minisitio a editar 	<ul style="list-style-type: none"> - Desplegar el formulario de categoría para la edición
<ul style="list-style-type: none"> - Actualizar los campos del formulario, clic en el botón “Guardar” 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizar la categoría/minisitio en la tabla correspondiente de la base de datos, regresar a la pantalla Minisitios y catálogo/Categorías Minisitios, desplegar el mensaje “La categoría/minisitio ha sido guardado”
CURSO ALTERNO	
El usuario no diligencia o eliminar alguno de los campos requeridos, el sistema genera el mensaje “Debe diligenciar los campos obligatorios”	

Tabla 17 CU Listar categorías/minisitios

CASO DE USO	Listar categorías/minisitios
ACTORES	Administrador

PROPÓSITO	Permitir listar las categorías y minisitios
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R5
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Minisitios y catálogo/Categorías Minisitios	2. Desplegar en pantalla los minisitios y categorías
CURSO ALTERNO	
No hay minisitios ni categorías para listar	

Tabla 18 CU Agregar artículos

CASO DE USO	Agregar artículos
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir adicionar un nuevo artículo.
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R5, R9, R10, R11, R12, R13, R14
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Minisitios y catálogo/Productos, clic en el botón "Agregar Nuevo Producto"	2. Desplegar el formulario de productos
3. Diligenciar los campos del formulario, clic en el botón "Guardar"	4. Agregar el nuevo producto a la tabla correspondiente de la base de datos, regresar a la pantalla Minisitios y catálogo/Productos, desplegar el mensaje "El artículo ha sido guardado"
CURSO ALTERNO	
El usuario no diligencia alguno los campos obligatorios requeridos en el formulario del artículo y presiona el botón "Guardar", el sistema despliega una advertencia solicitando los campos faltantes	

Tabla 19 CU Eliminar artículos

CASO DE USO	Eliminar artículos
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir eliminar un artículo seleccionado
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R5, R9, R10, R11, R12, R13, R14
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Minisitios y catálogo/Productos, clic en el botón “Eliminar” frente a la artículo a eliminar	2. Desplegar el mensaje “Está seguro que desea eliminar este artículo”
3. Clic en el botón “Aceptar”	4. Eliminar el artículo de la tabla correspondiente en la base de datos, regresar a la pantalla Minisitios y catálogo/Productos, desplegar el mensaje “El artículo ha sido eliminado”
CURSO ALTERNO	
3. No hay artículos para eliminar	
4. El usuario da clic en “Cancelar”, el sistema regresa a la pantalla Minisitios y catálogo/Productos	

Tabla 20 CU Editar artículos

CASO DE USO	Editar artículos
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir editar un artículo seleccionado y actualizarlo
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R5, R9, R10, R11, R12, R13, R14
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Minisitios y catálogo/Productos, clic en el botón "Editar" frente a la artículo a editar	2. Desplegar el formulario de productos, con la información anterior
3. Modificar los campos del formulario que se deseen actualizar, clic en el botón "Guardar"	4. Actualizar el artículo en la tabla correspondiente de la base de datos, regresar a la pantalla Minisitios y catálogo/Productos, desplegar el mensaje "El artículo ha sido guardado"
CURSO ALTERNO	
5. El usuario no diligencia o eliminar alguno de los campos requeridos, el sistema genera el mensaje "Debe diligenciar los campos obligatorios"	
6. El usuario aborta el proceso de edición y actualización, el sistema no modifica ningún dato	

Tabla 21 CU Listar artículos

CASO DE USO	Listar Artículos
ACTORES	Administrador
PROPÓSITO	Permitir listar los artículos creados
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R5, R9, R10, R11, R12, R13, R14
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Minisitios y catálogo/Productos	2. Desplegar en pantalla los artículos
CURSO ALTERNO	
No hay artículos para listar	

Tabla 22 CU Listar pedidos

CASO DE USO	Listar pedidos
ACTORES	Administrador o Gestor de pedidos

PROPÓSITO	Permitir Listar los pedidos realizados por los usuarios registrados
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R6
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador o Gestor de pedidos
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Ventas/Pedidos	2. Desplegar en pantalla los pedidos registrados
CURSO ALTERNO	
No hay pedidos para listar	

Tabla 23 CU Eliminar pedidos

CASO DE USO	Eliminar pedidos
ACTORES	Administrador o Gestor de pedidos
PROPÓSITO	Permitir eliminar los pedidos realizados por los usuarios registrados
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R6
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador o Gestor de pedidos
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Ventas/Pedidos	2. Desplegar en pantalla los pedidos registrados
3. Selecciona los diferentes pedidos a eliminar y da clic en el botón "Eliminar"	4. Desplegar en pantalla el mensaje, "Esta seguro que desea eliminar los pedidos seleccionados"
5. Clic en el botón "Aceptar"	6. Eliminar de la tabla correspondiente en la base de datos los pedidos seleccionados, volver a la pantalla Ventas/Pedidos, desplegar en pantalla el mensaje "Los pedidos han sido eliminados"

CURSO ALTERNO
<p>7. No hay pedidos para eliminar</p> <p>8. El usuario da clic en el botón “Cancelar”, el sistema regresa a la pantalla Ventas/Productos</p>

Tabla 24 CU Actualizar estado de pedidos

CASO DE USO	Actualizar estado de pedidos
ACTORES	Administrador o Gestor de pedidos
PROPÓSITO	Permitir eliminar los pedidos realizados por los usuarios registrados
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R6
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador o Gestor de pedidos
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Ventas/Pedidos	2. Desplegar en pantalla los pedidos registrados
3. Hacer clic sobre el botón “Ver”	4. Desplegar en pantalla el resumen del pedido
5. Seleccionar de la lista desplegable el nuevo estado del pedido, clic en el botón “Actualizar Pedido”	6. Actualizar el estado del pedido de la tabla correspondiente en la base de datos, volver a la pantalla Ventas/Pedidos/Ver, desplegar en pantalla el mensaje “El pedido fue actualizado”
CURSO ALTERNO	
<p>9. No hay pedidos para Actualizar</p> <p>10. El usuario actualiza el estado del pedido desde la pantalla Ventas/Pedidos, seleccionando el nuevo estado de la lista desplegable y haciendo clic en el botón “Guardar”, el sistema actualiza el estado del pedido en la tabla correspondiente de la base de datos</p>	

Tabla 25 CU Listar productos más vendidos

CASO DE USO	Listar productos más vendidos
--------------------	-------------------------------

ACTORES	Administrador o Gestor de pedidos
PROPÓSITO	Permitir listar los productos más vendidos en un intervalo de tiempo
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R7
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador o Gestor de pedidos
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Ventas/Reportes	2. Desplegar en pantalla un resumen de los productos mejor vendidos
3. Hacer clic sobre los campos de fecha, definir el rango de fecha y clic en el botón “Traer lo más Vendido”	4. Cargar desde la base de datos los productos que coincidan con las fechas establecidas, desplegar en pantalla la información consultada
CURSO ALTERNO	
11.No hay productos para mostrar	
12.No hay ventas que coincidan con las fechas establecidas por el usuario	

Tabla 26 CU Listar ventas

CASO DE USO	Listar ventas
ACTORES	Administrador o Gestor de pedidos
PROPÓSITO	Permitir listar las ventas mensuales
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R7
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma como administrador o Gestor de pedidos
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Ventas/Reportes	2. Desplegar en pantalla el resumen de las ventas mensuales
3. Hacer clic sobre la lista desplegable y seleccionar el año,	4. Cargar desde la base de datos las ventas que coincidan con el año establecido, desplegar en

clic en el botón “Traer ventas mensuales”	pantalla la información consultada
CURSO ALTERNO	
13.No hay ventas para mostrar	
14.No hay ventas que coincidan con el año seleccionado por el usuario	

Tabla 27 CU Enviar mensaje

CASO DE USO	Enviar petición, queja, reclamo, sugerencia o comentario
ACTORES	Usuarios
PROPÓSITO	Permitir enviar un mensaje de petición, queja, reclamo, sugerencia o comentario al administrador de la plataforma
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R15
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Contacto	2. Desplegar en pantalla el formulario de contacto
3. Diligenciar el formulario de contacto y hacer clic en el botón “Enviar”	4. Guardar en la tabla correspondiente de la base de datos el mensaje enviado, desplegar en pantalla el mensaje “Mensaje Enviado” junto con el botón para regresar a la página principal
CURSO ALTERNO	
El usuario no llena correctamente o deja en blanco alguno de los campos solicitados, el sistema muestra un mensaje indicando el error	

Tabla 28 CU Registro como proveedor

CASO DE USO	Registro como proveedor
ACTORES	Usuarios

PROPÓSITO	Postularse como proveedor de alguna materia prima o mercancía
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R18
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Proveedores	2. Desplegar en pantalla el formulario de “Trabaje con nosotros”
3. Diligenciar el formulario de información y hacer clic en el botón “Enviar”	4. Guardar en la tabla correspondiente de la base de datos el mensaje enviado, desplegar en pantalla el mensaje “Información Registrada” junto con el botón para regresar a la página principal
CURSO ALTERNO	
El usuario no llena correctamente o deja en blanco alguno de los campos solicitados, el sistema muestra un mensaje indicando el error	

Tabla 29 CU Ingresar como usuario no registrado

CASO DE USO	Ingresar como usuario no registrado
ACTORES	Usuarios
PROPÓSITO	Permitir ingresar a la plataforma con una cuenta de usuario registrado, permitiendo realizar compras y consultas de pedidos
TIPO	Esencial
REFERENCIA	R17
PRECONDICIONES	Ingresar a la plataforma
Curso Normal de los Eventos	
Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Ingresar a Entrar/Registrar	2. Desplegar en pantalla el formulario de “Registrar”

3. Diligenciar el formulario de información y hacer clic en el botón "Registrar"	4. Guardar en la tabla correspondiente de la base de datos el nuevo usuario, desplegar en pantalla el mensaje "Gracias por registrarse", ir a la pantalla Cuenta/Mi Cuenta
CURSO ALTERNO	
<p>15. El usuario no llena correctamente o deja en blanco alguno de los campos solicitados, el sistema muestra un mensaje indicando el error</p> <p>16. El usuario ingresa un correo electrónico que ya está en uso, el sistema despliega el mensaje "El correo electrónico que ingreso ya está en uso"</p>	

6.5 DIAGRAMAS DE SECUENCIA

A continuación se presentan los diagramas de secuencia que representan de manera gráfica los pasos de la plataforma para atender una petición, realizada por un usuario administrador o cualquier otro usuario.

Figura 17 Crear usuario en sistema

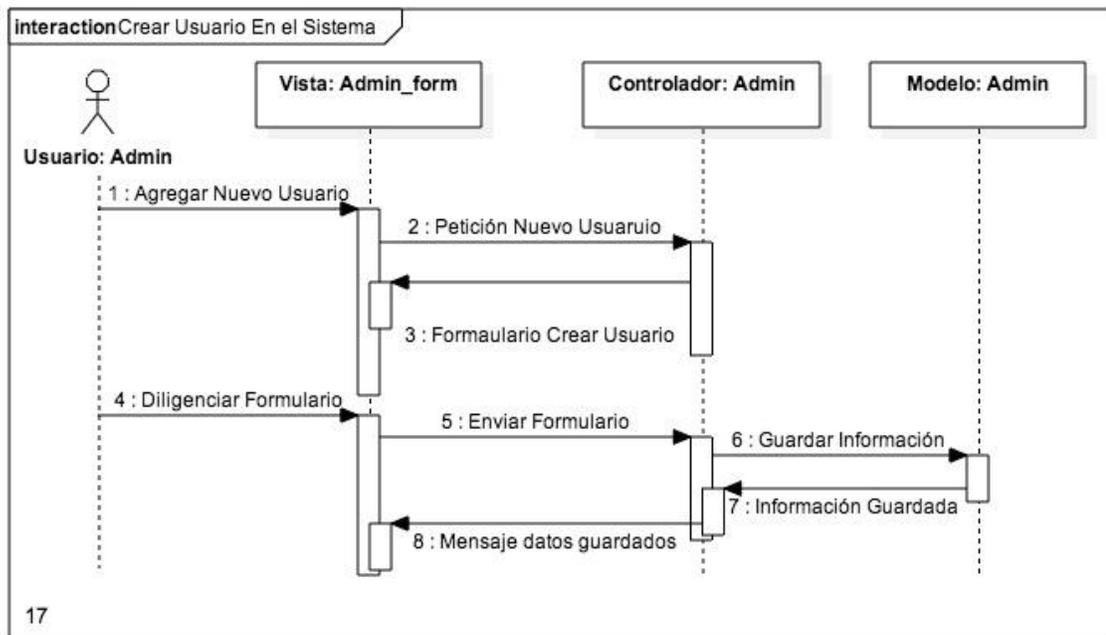


Figura 18 Eliminar usuario del sistema

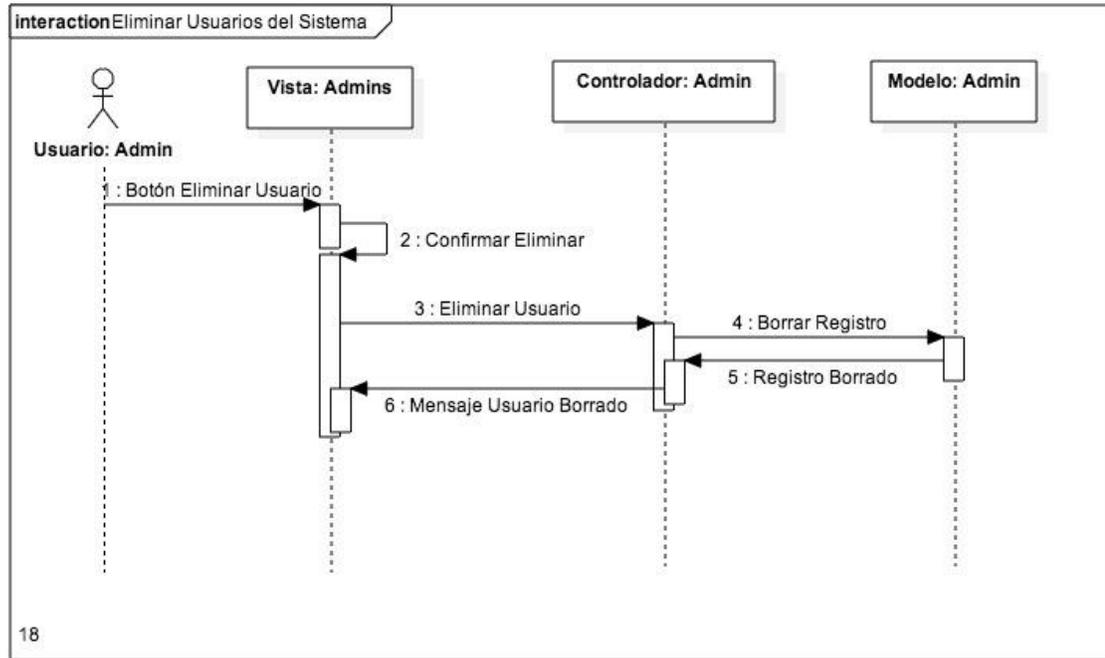


Figura 19 Editar usuarios del sistema

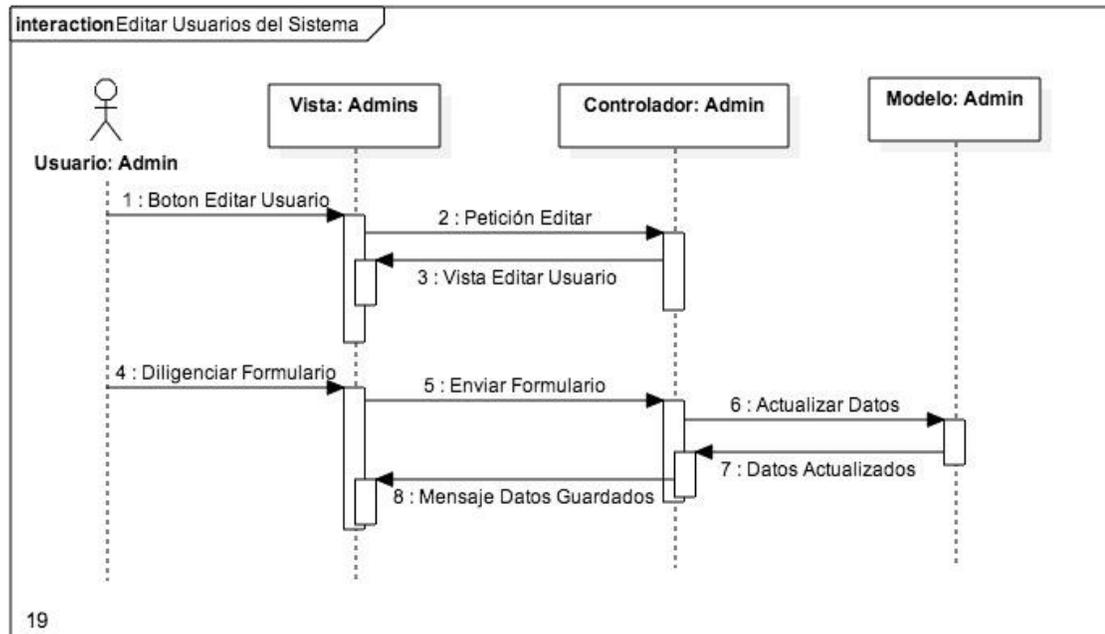


Figura 20 Listar usuarios del sistema

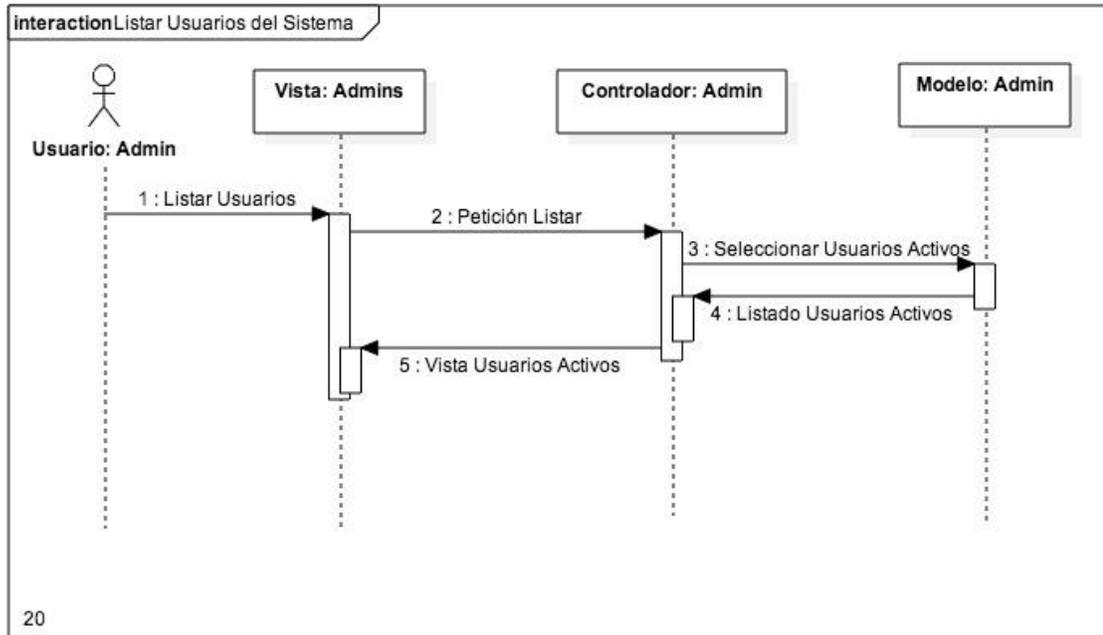


Figura 21 Agregar cliente

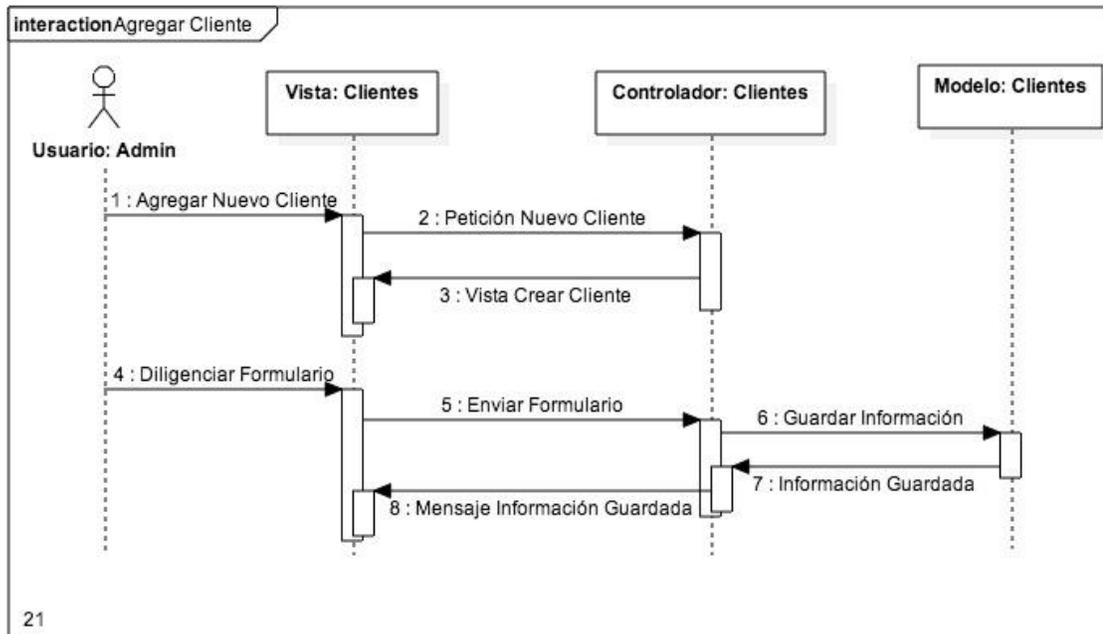


Figura 22 Eliminar usuario cliente

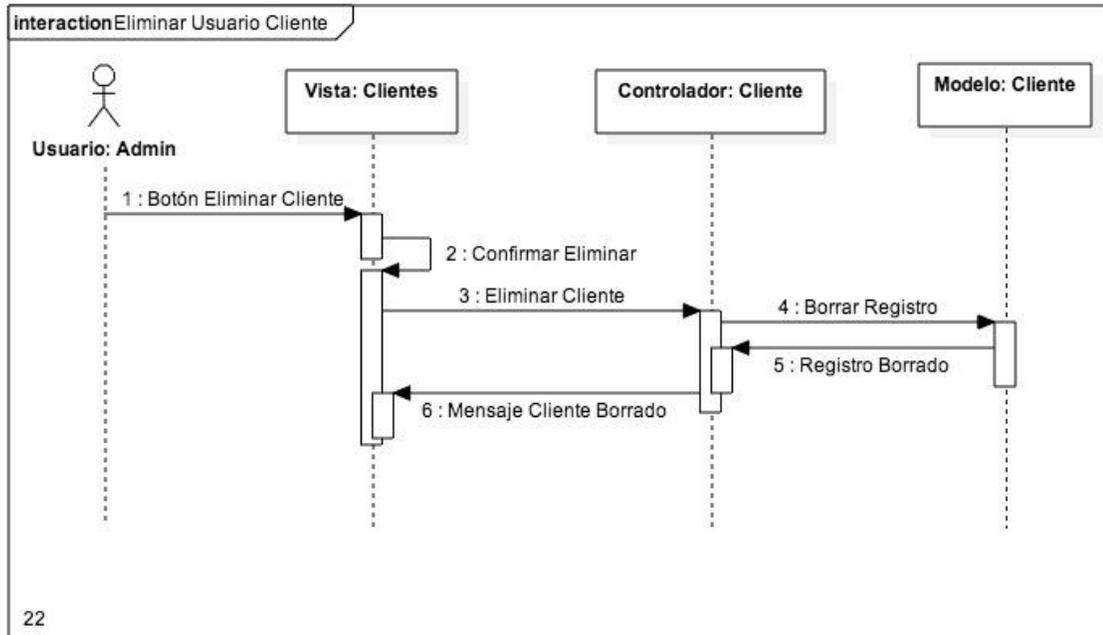


Figura 23 Editar usuario cliente

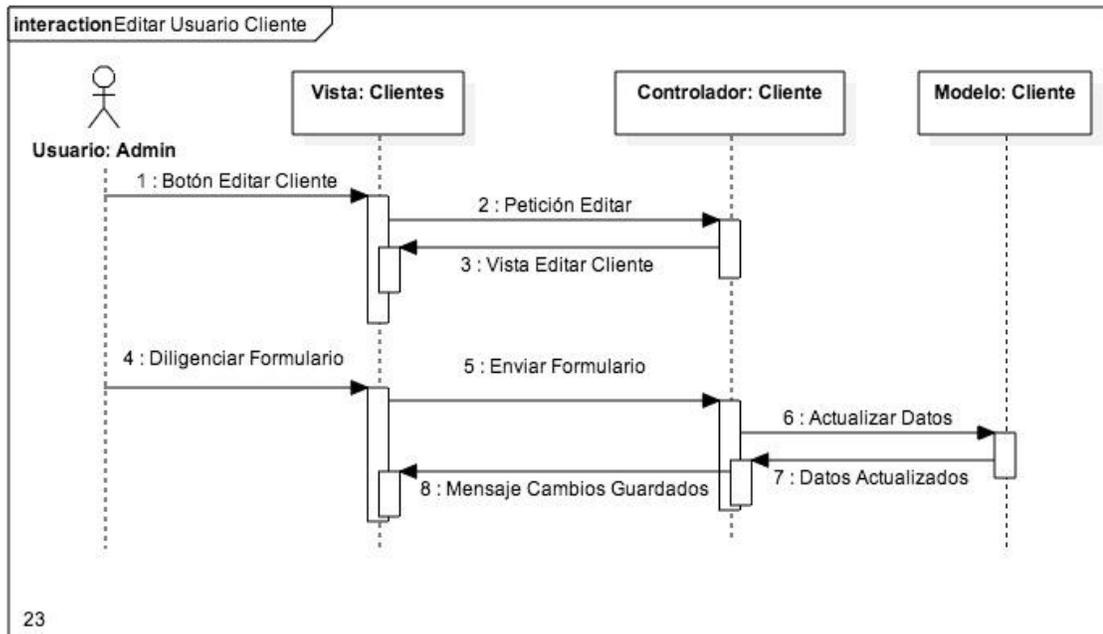


Figura 24 Listar usuarios cliente

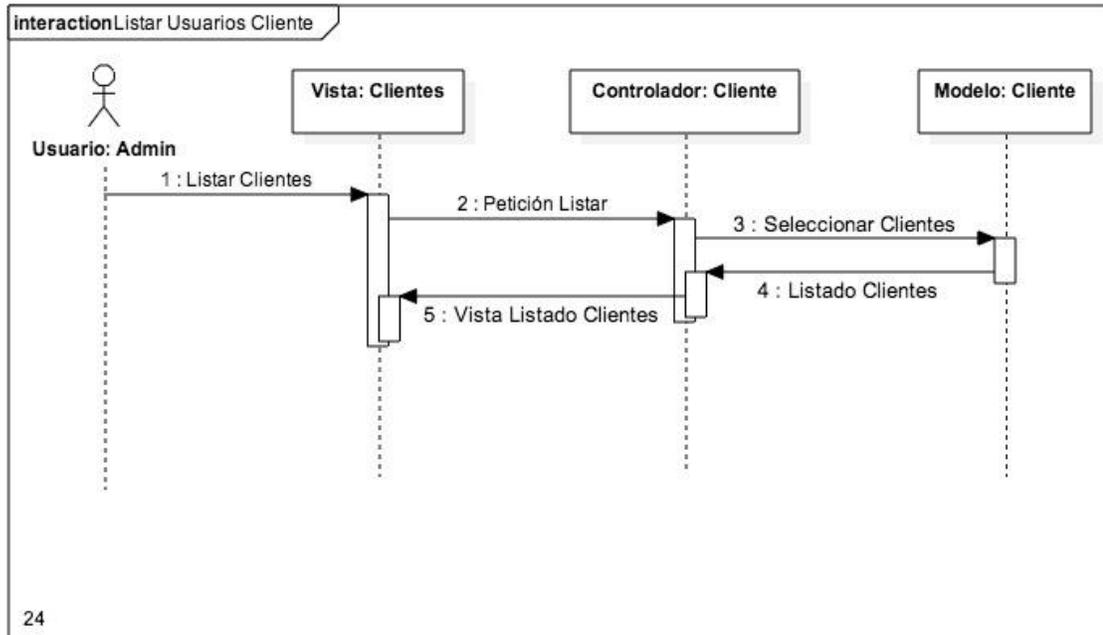


Figura 25 Listar proveedores

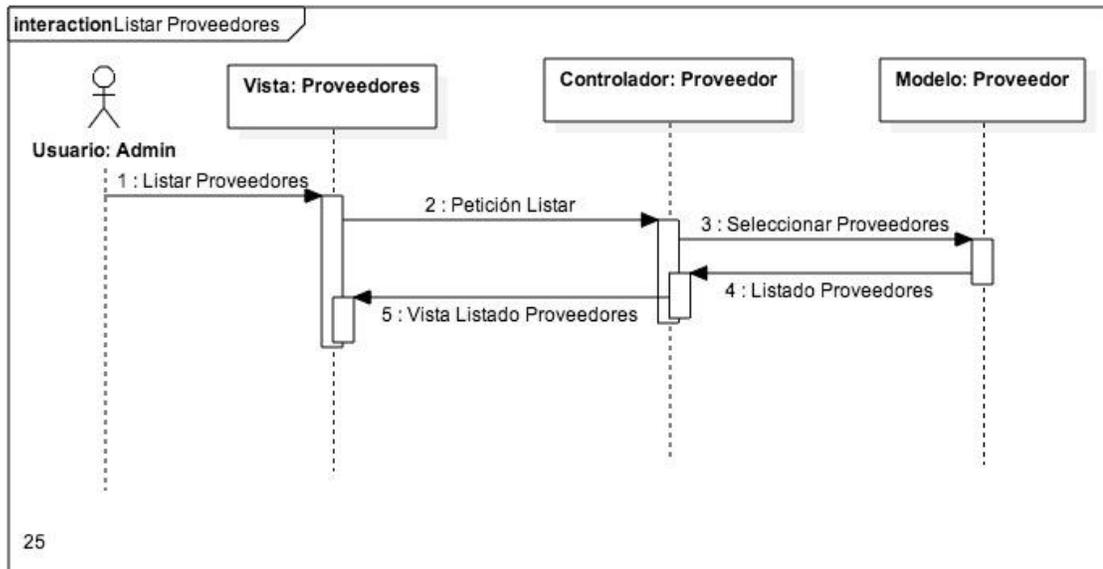


Figura 26 Eliminar proveedor

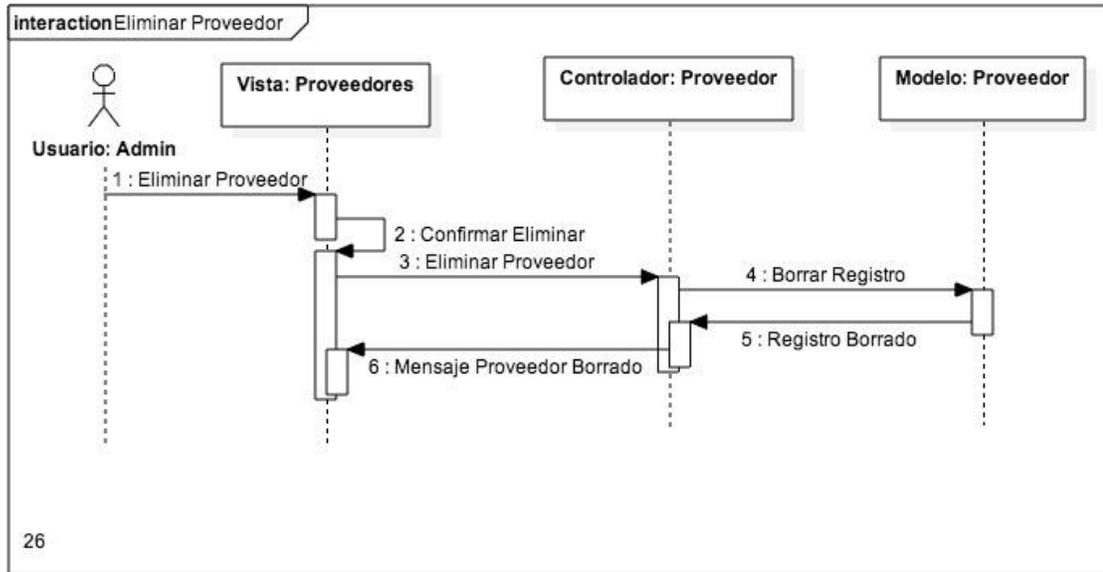


Figura 27 Editar proveedor

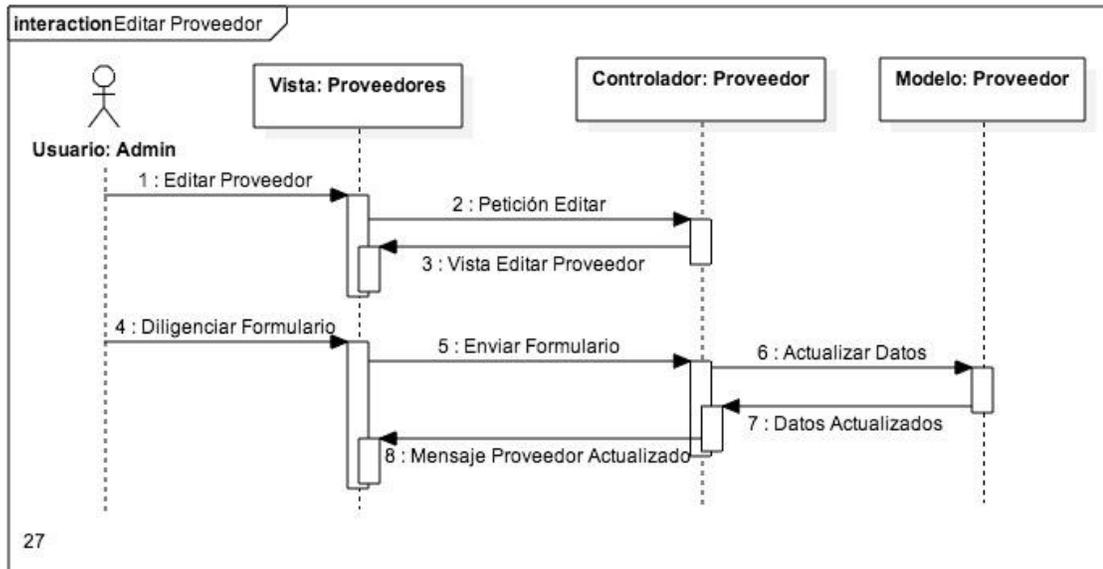


Figura 28 Responder mensaje de contacto

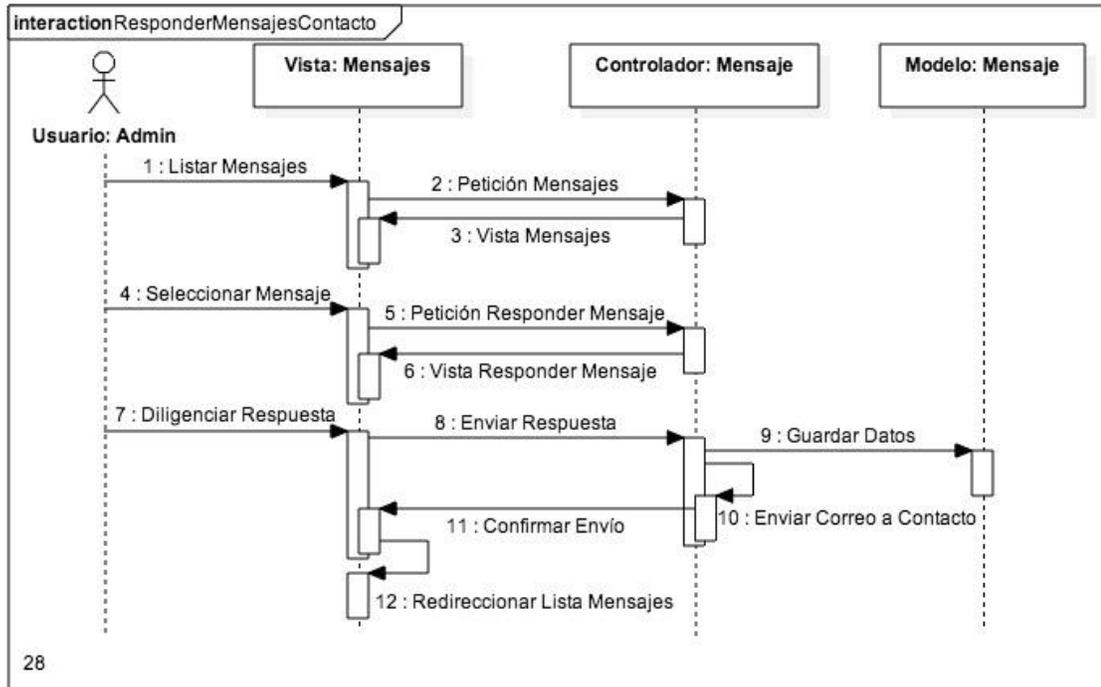


Figura 29 Eliminar mensaje de contacto

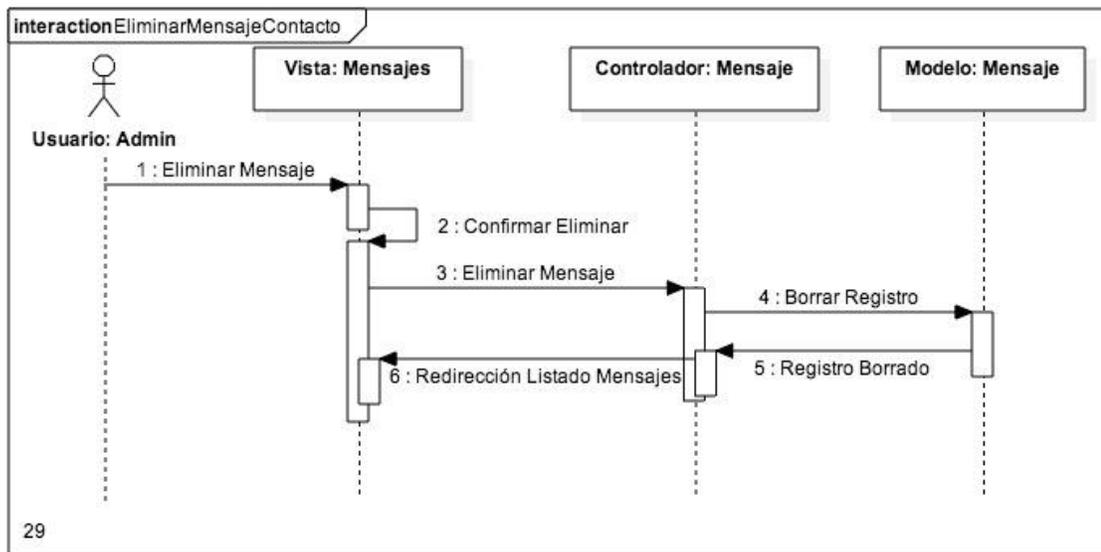


Figura 30 Agregar categoría/minisitio

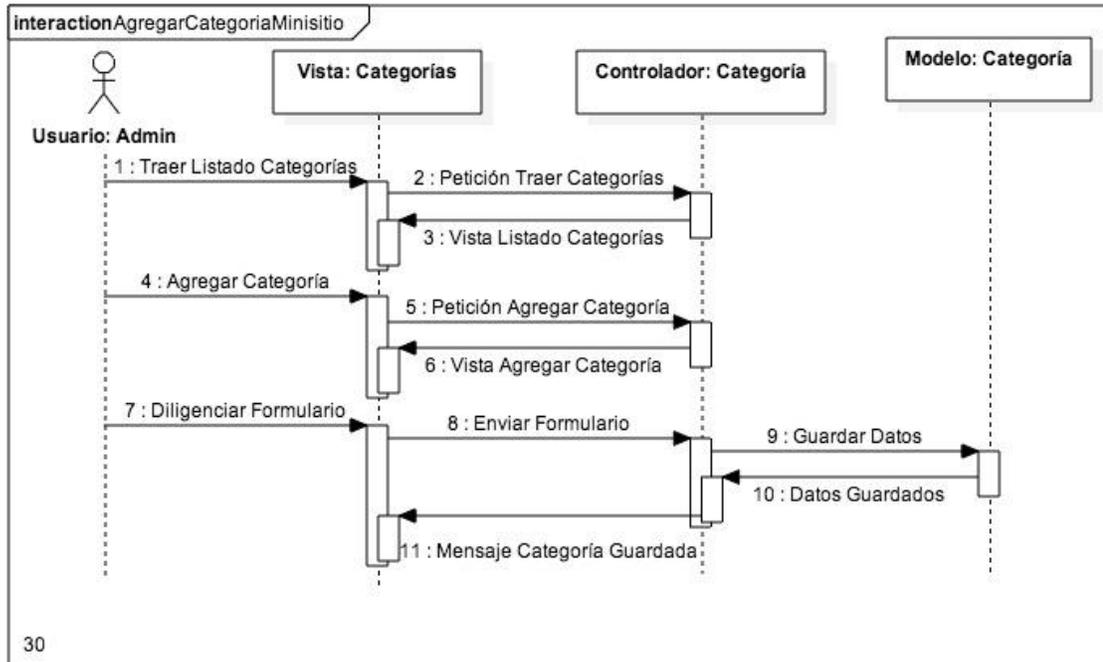


Figura 31 Eliminar categoría/minisitio

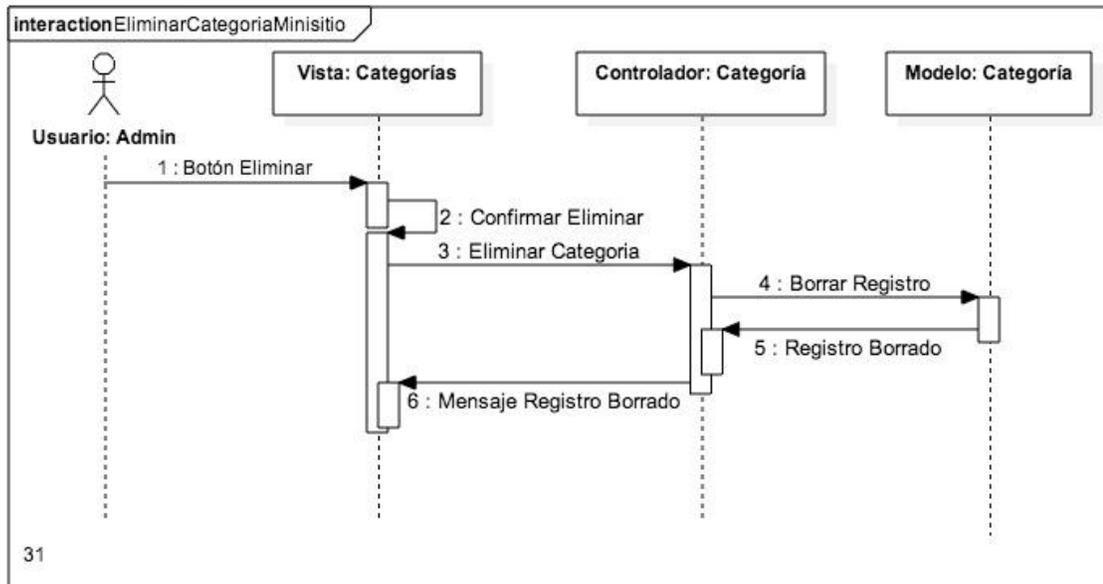


Figura 32 Editar categoría/minisito

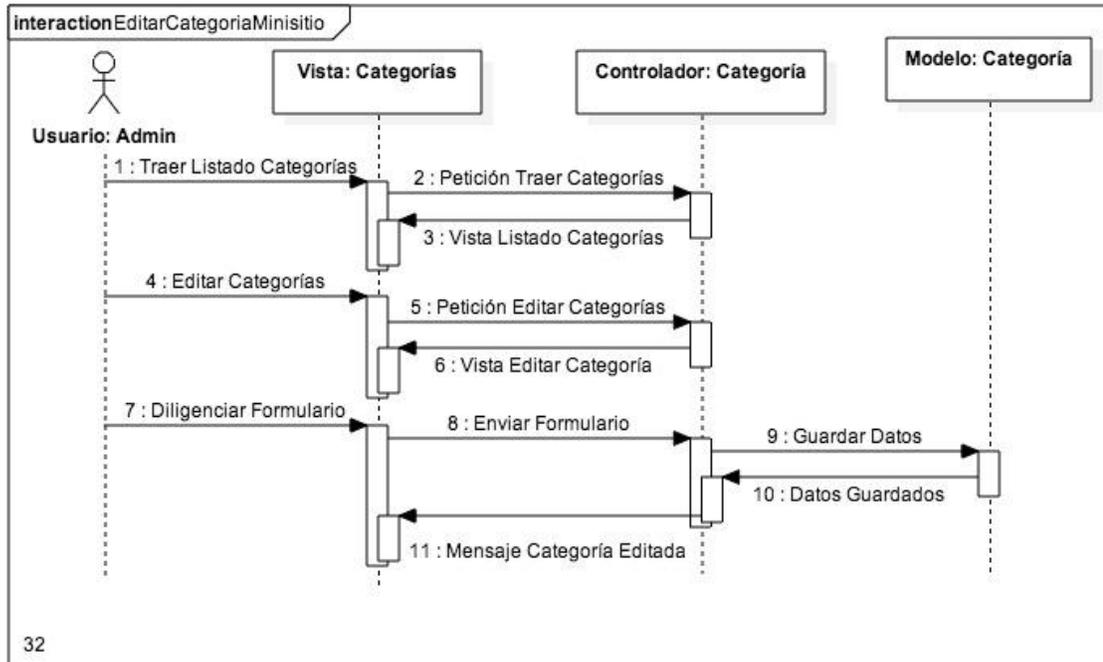


Figura 33 Listar categorías

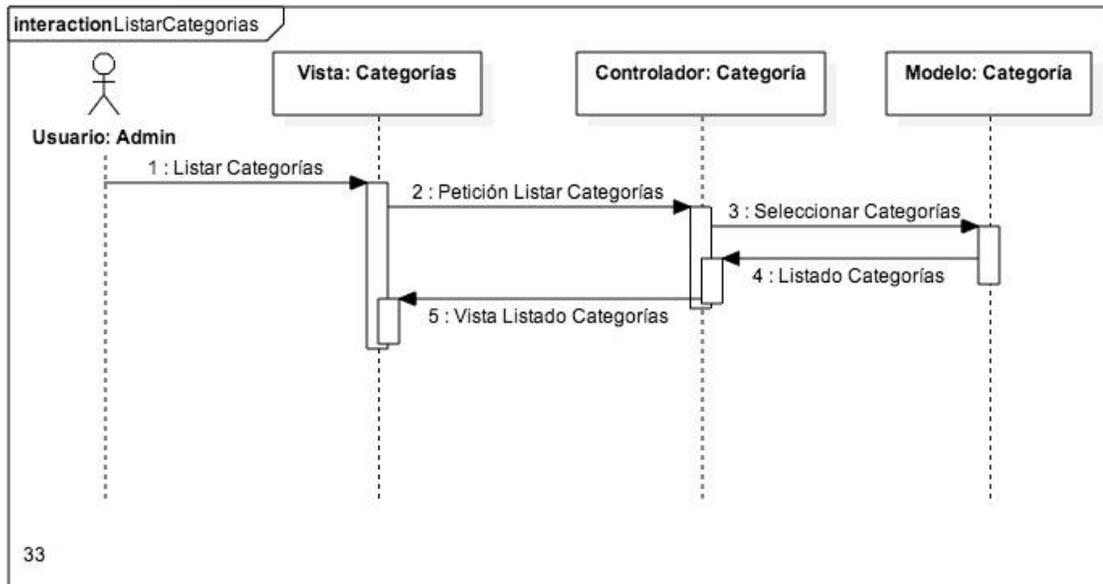


Figura 34 Agregar artículos

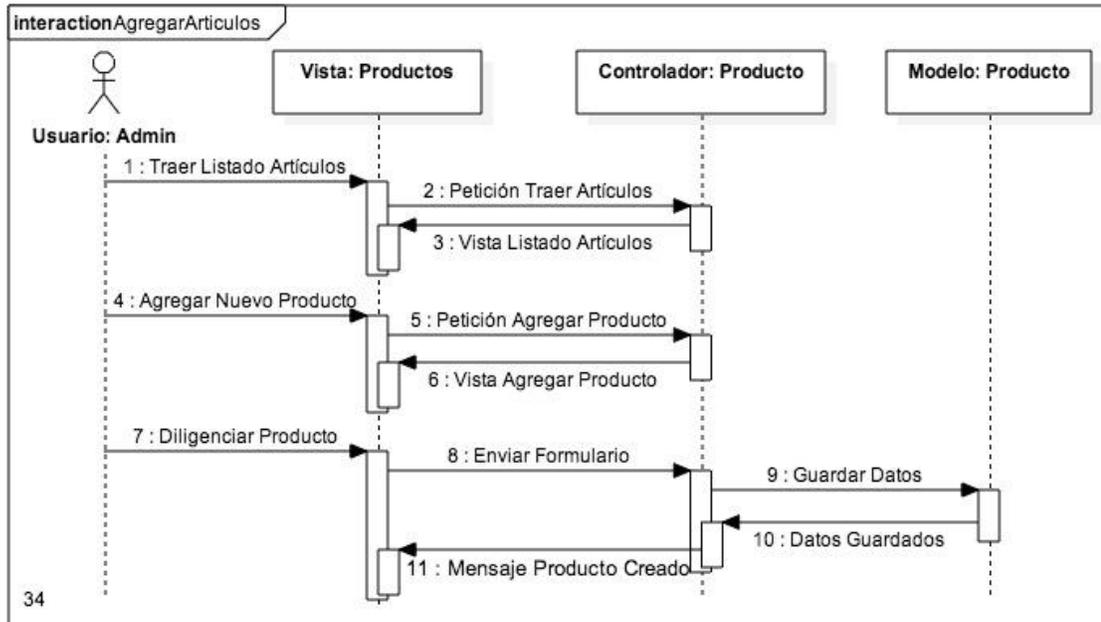


Figura 35 Eliminar artículos

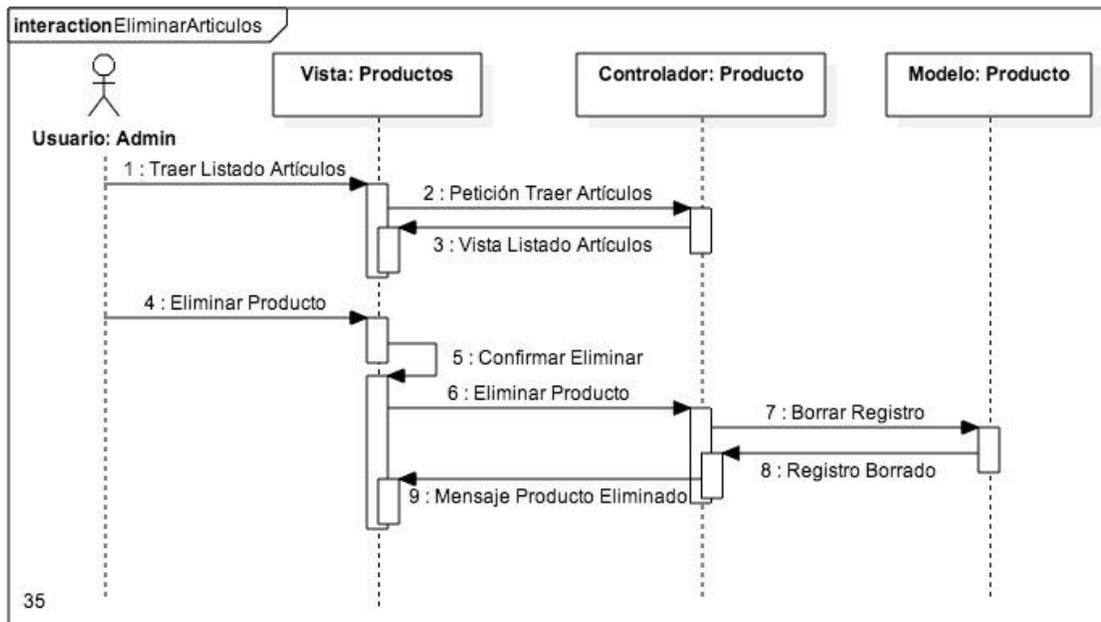


Figura 36 Editar artículos

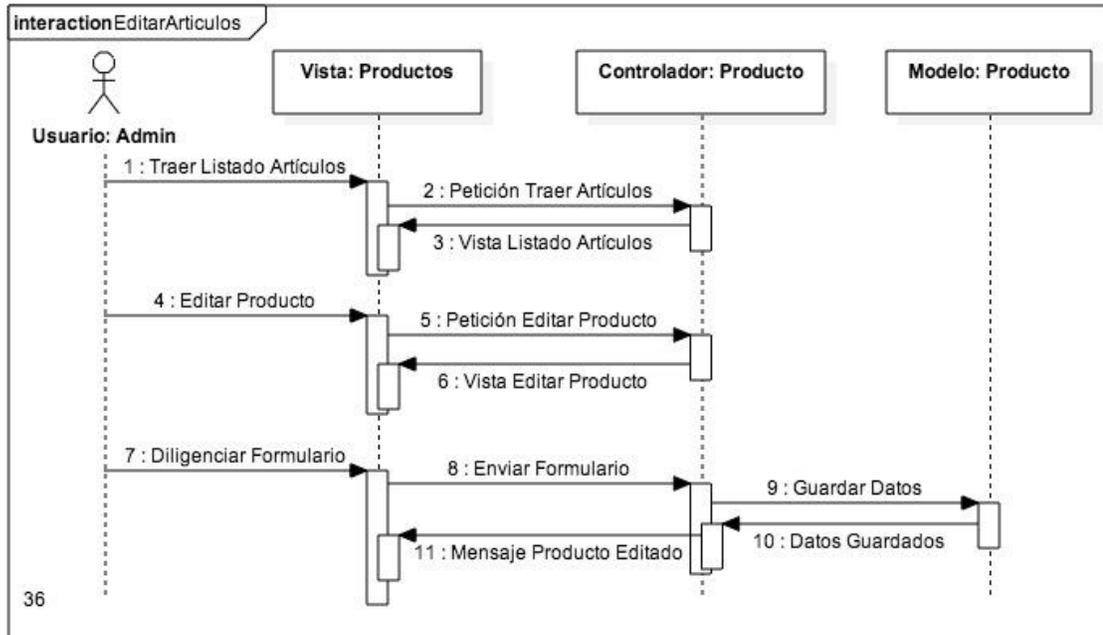


Figura 37 Listar artículos

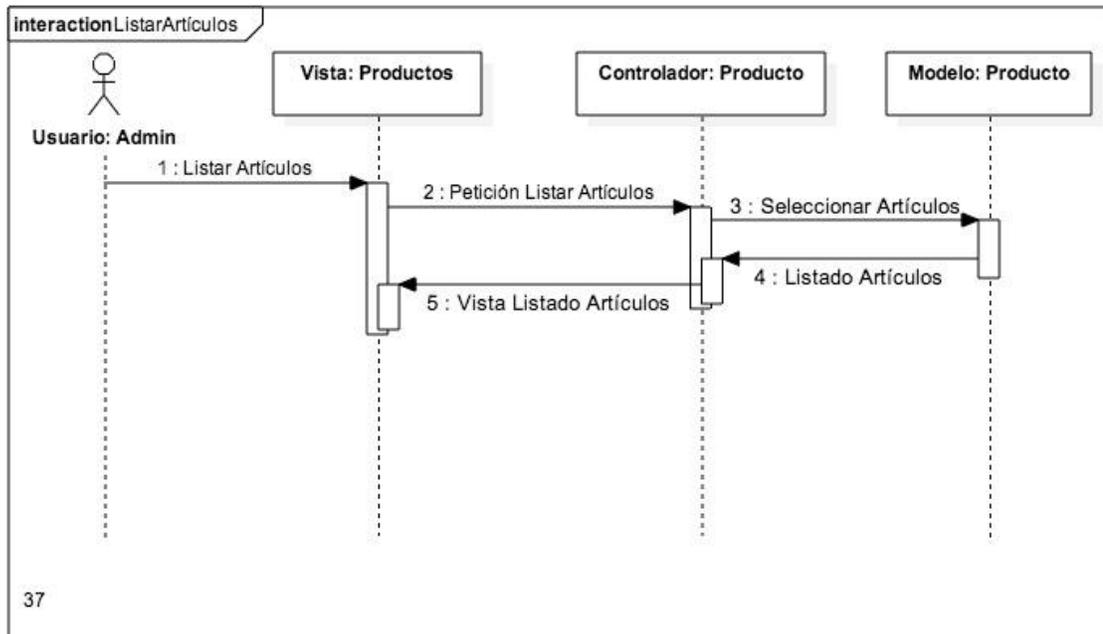


Figura 38 Listar pedidos

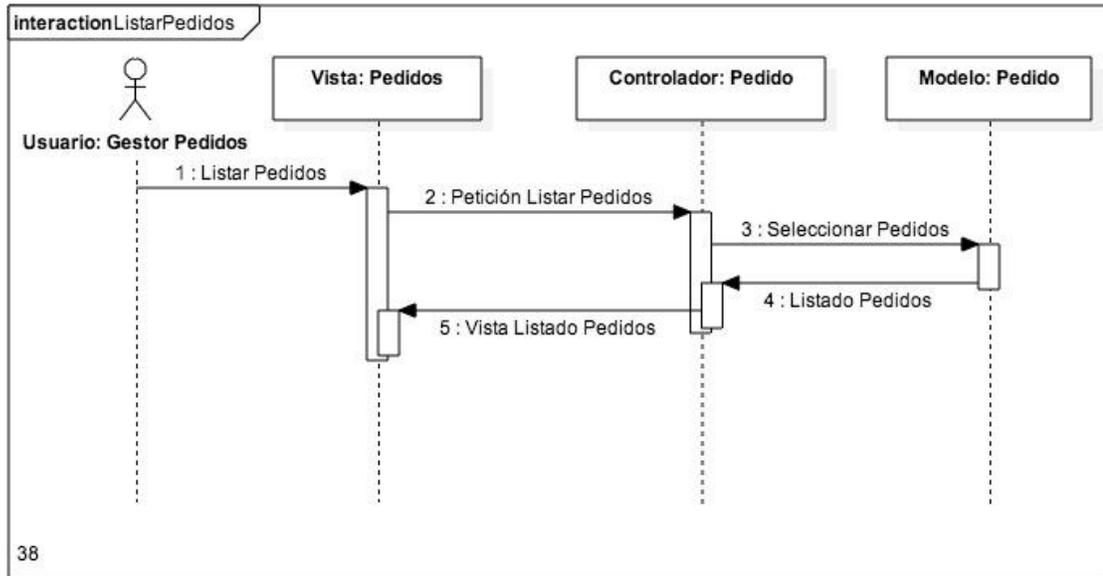


Figura 39 Eliminar pedidos

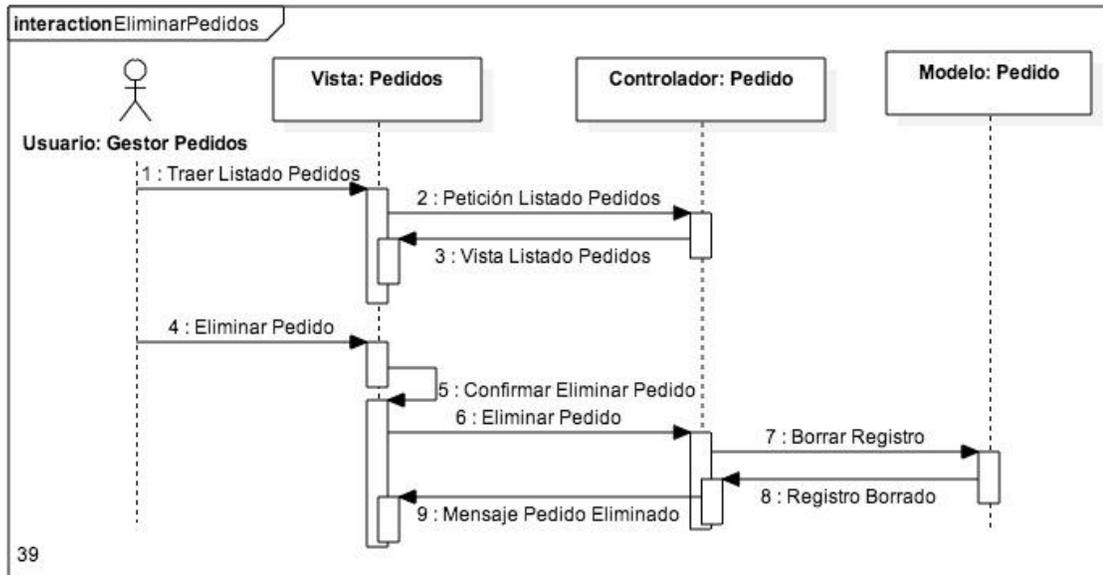


Figura 40 Actualizar estado pedidos

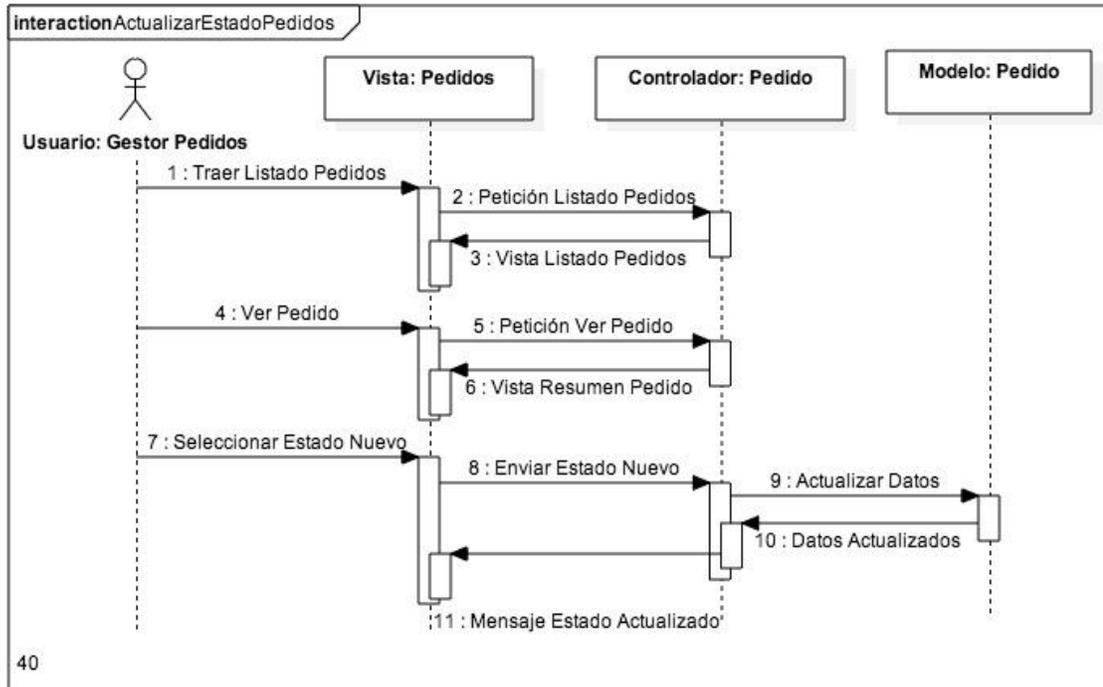


Figura 41 Listar productos más vendidos

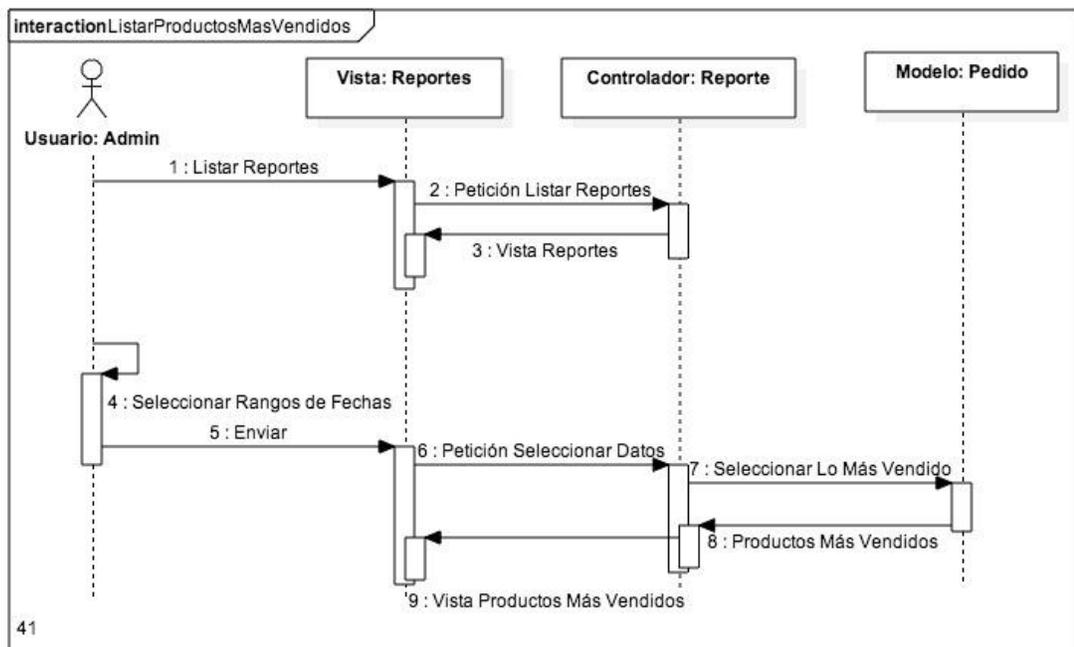


Figura 42 Listar ventas

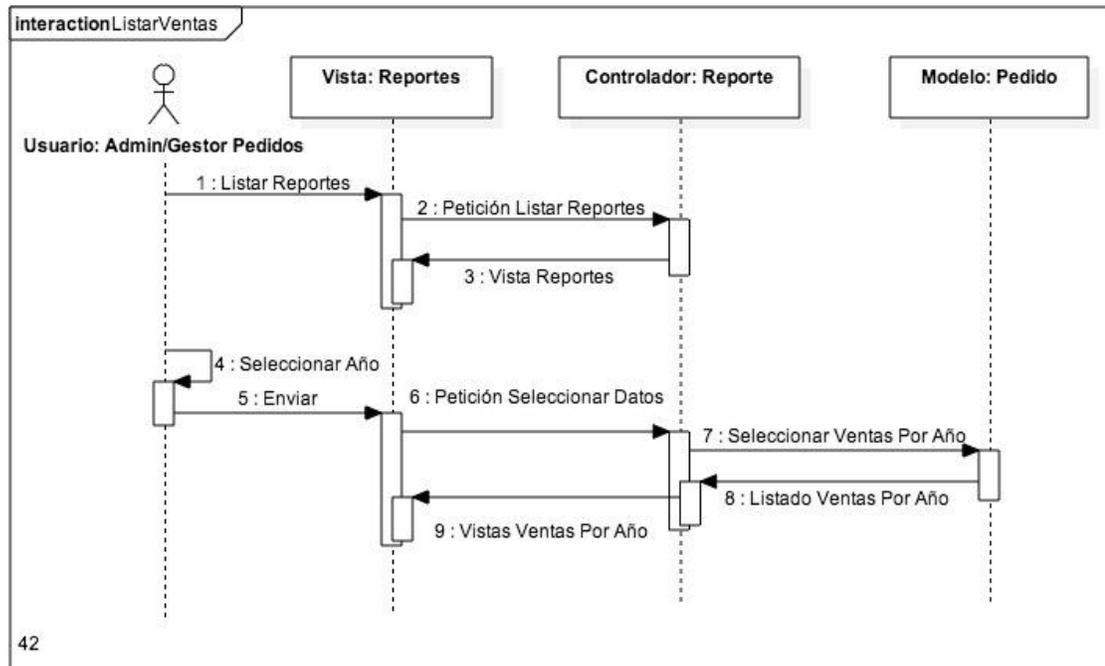


Figura 43 Enviar quejas y reclamos

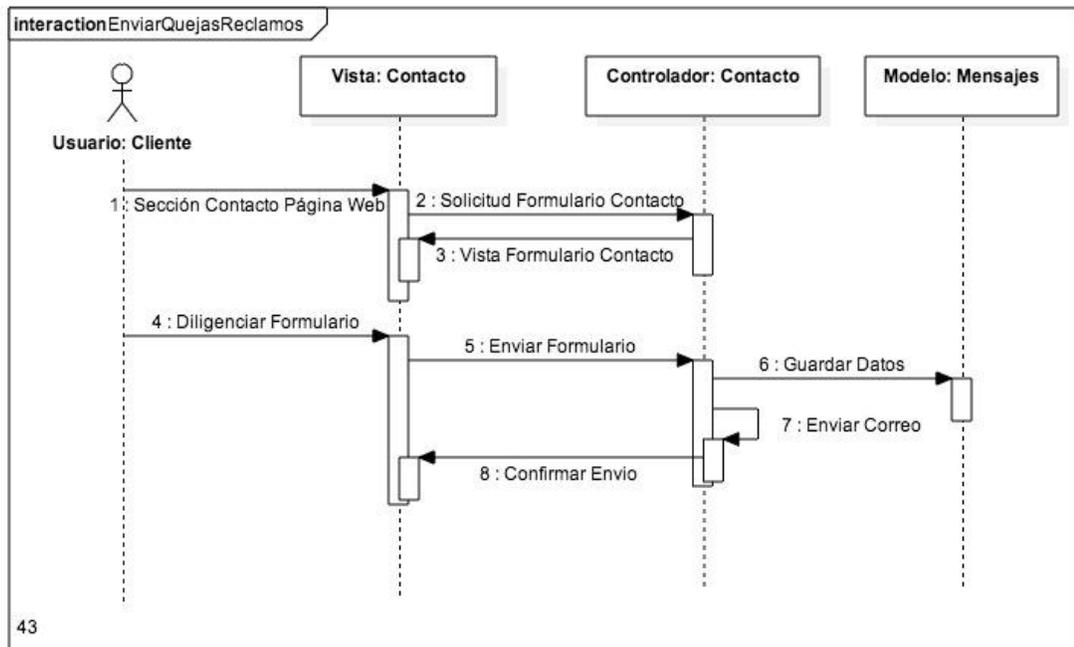


Figura 44 Registro como proveedor

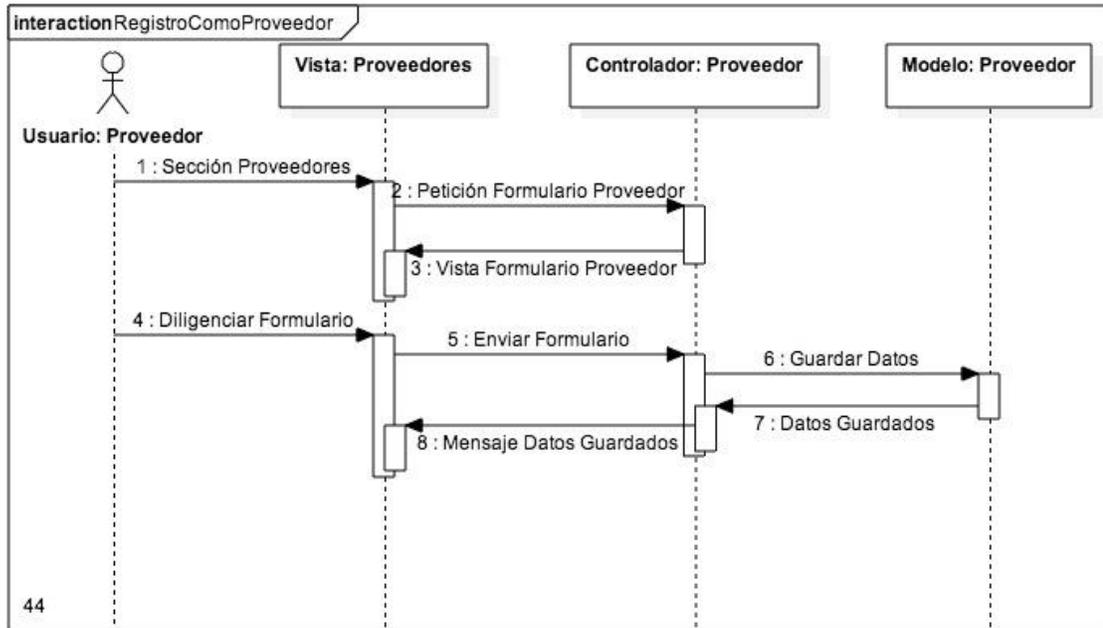
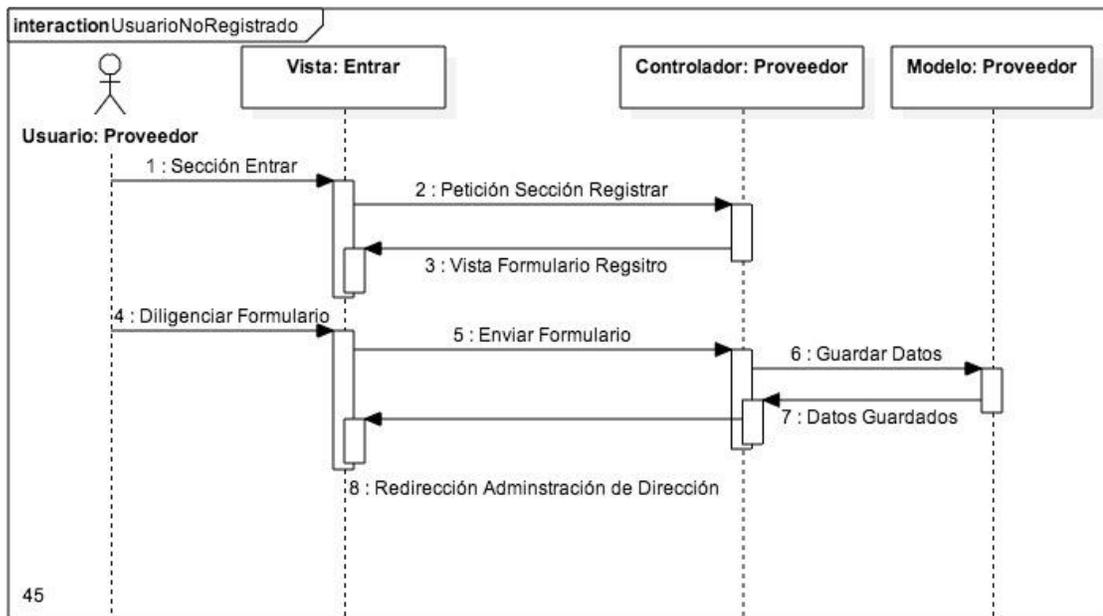
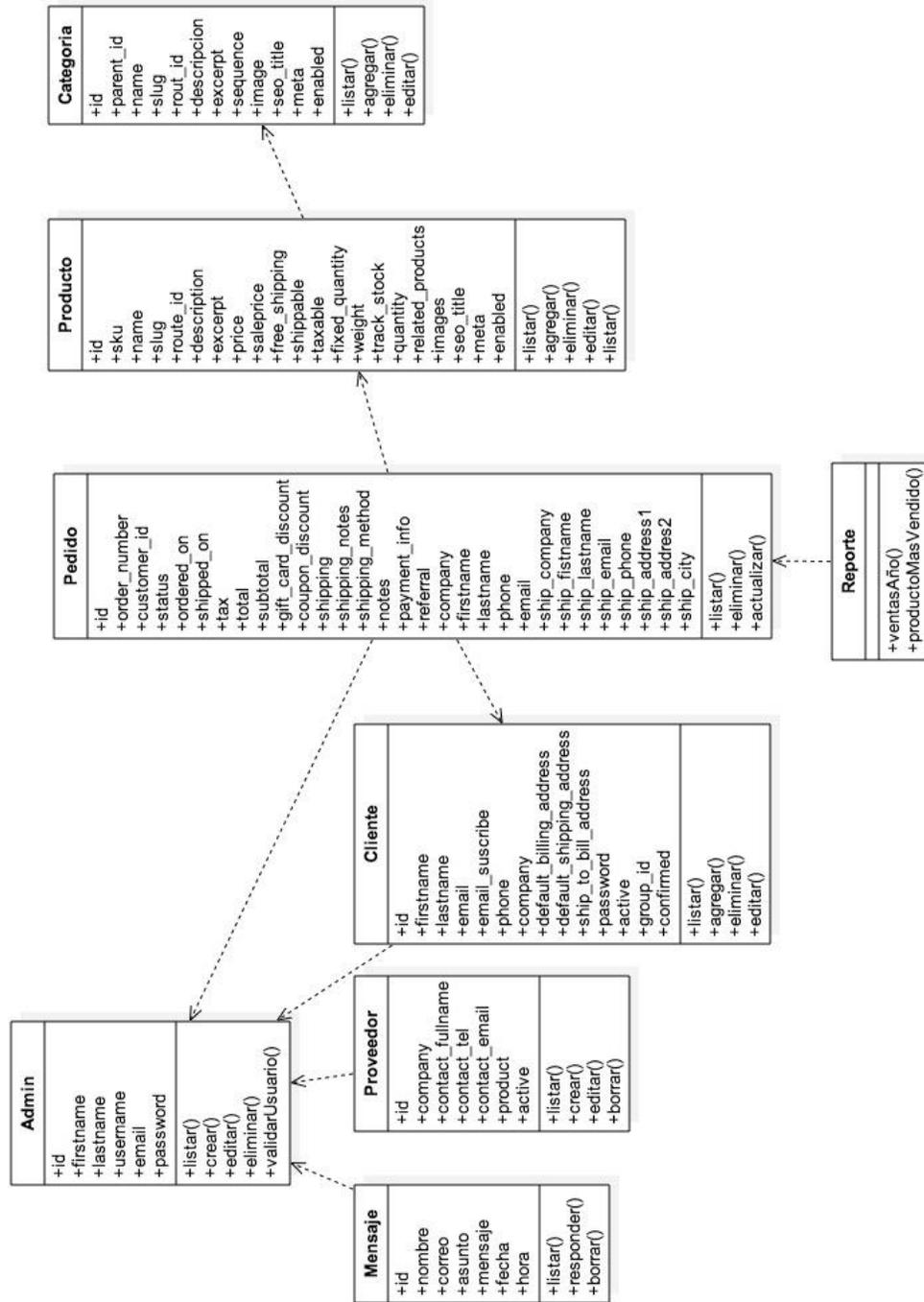


Figura 45 Registro de usuario



6.6 MODELO DE CLASES

Figura 46 Diagrama de clases



6.7 MODELO RELACIONAL

Figura 47 Modelo relacional parte I

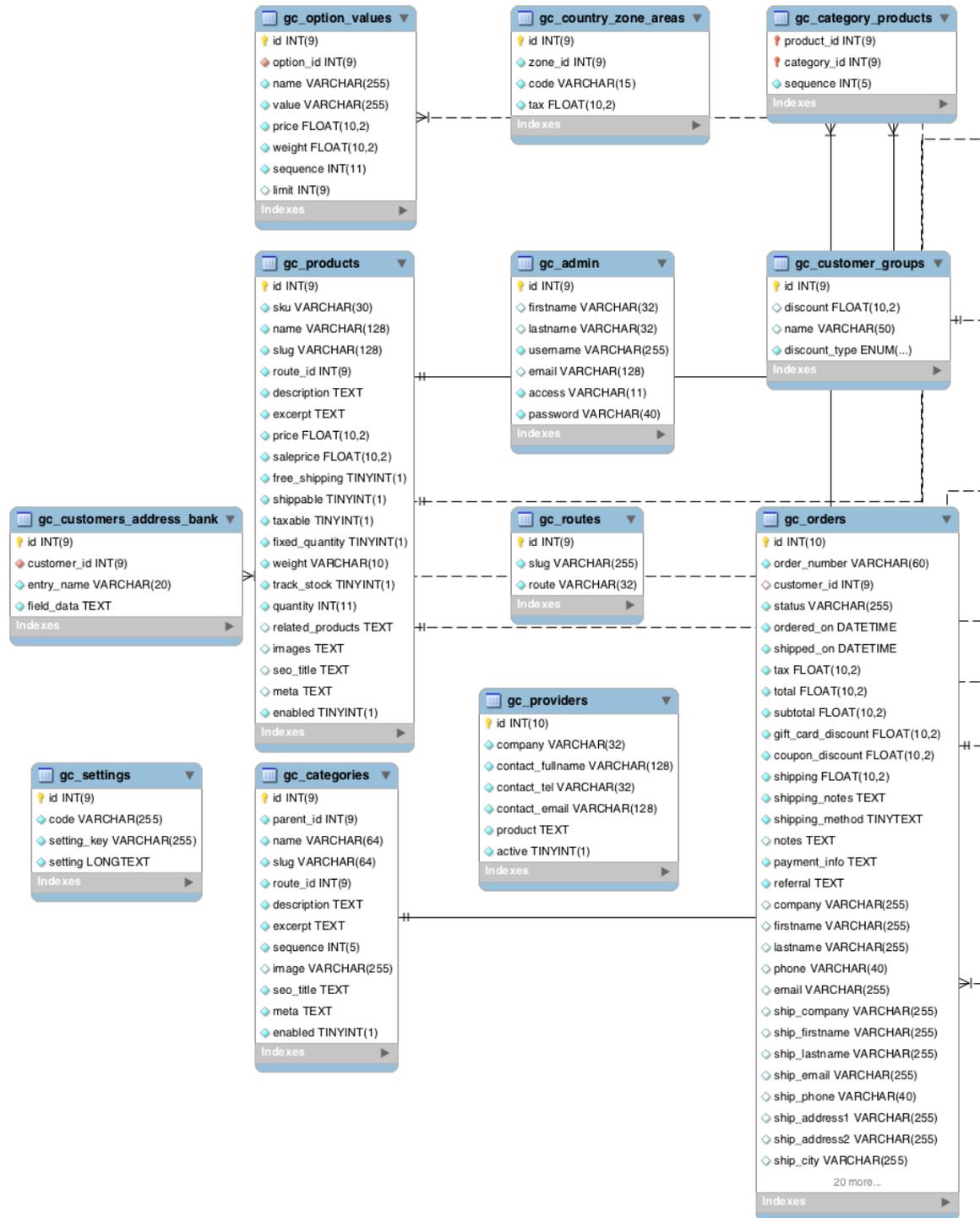
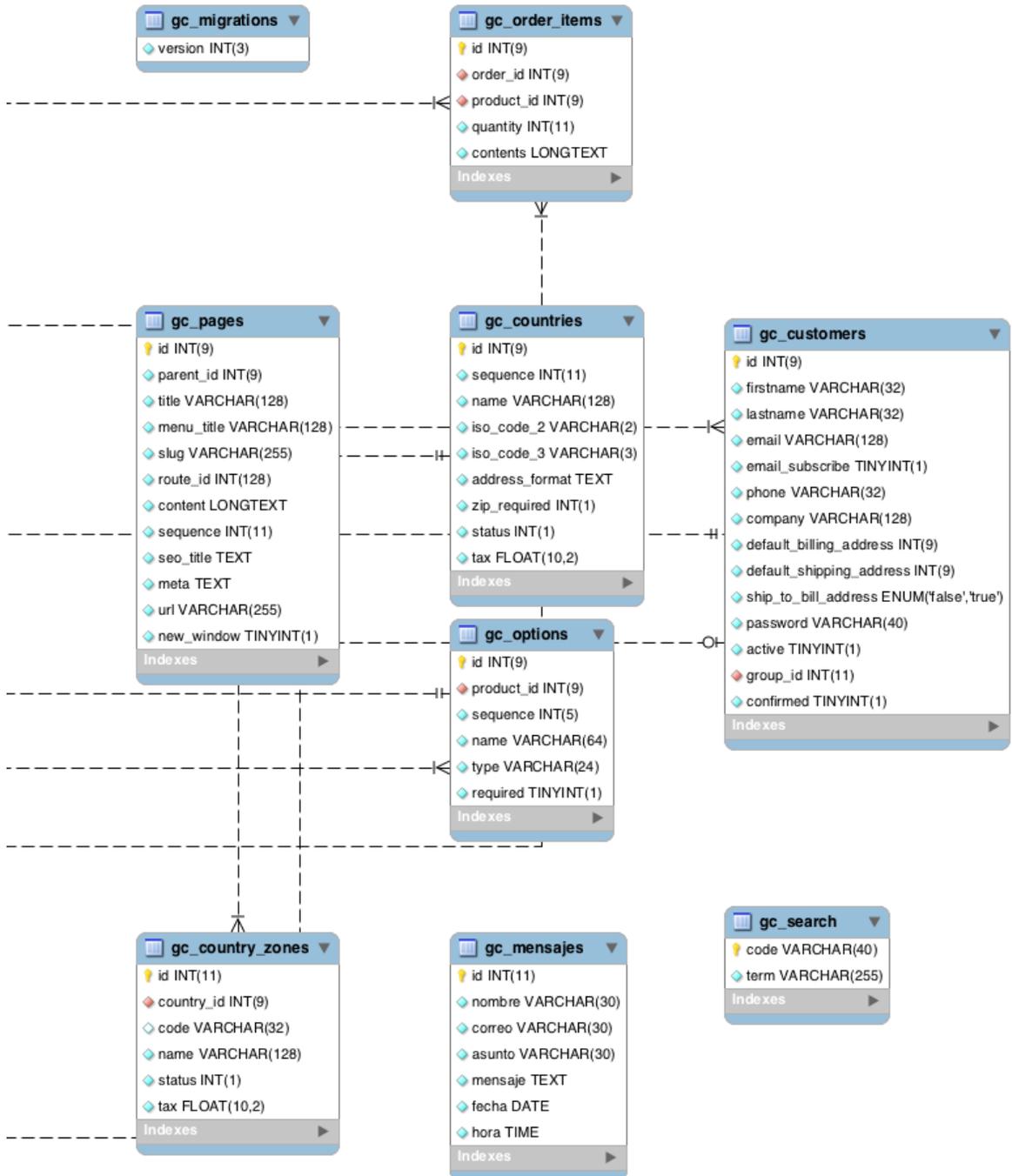


Figura 48 Modelo relacional parte II



A continuación se listan las diferentes tablas pertenecientes a la base de datos de la plataforma y una breve explicación de cada una de ellas.

6.7.1 gc_admin

Contiene los datos de los usuarios administradores y gestores de pedidos del sistema.

6.7.2 gc_categories

Contiene información acerca de las categorías y minisitios del sistema.

6.7.3 gc_category_products

En esta tabla se encuentran las relaciones que existen entre los productos, categorías y sus respectivos minisitios.

6.7.4 gc_countries

Esta tabla contiene los nombres y otros datos de países y sus códigos ISO.

6.7.5 gc_country_zones

Contiene las zonas (departamentos) de la tabla gc_countries.

6.7.6 gc_customers

En esta tabla se encuentra almacenada toda la información sobre los clientes de la plataforma.

6.7.7 gc_customers_address_bank

Aquí se almacenan las direcciones de los clientes.

6.7.8 gc_customer_groups

Esta tabla contiene los tipos de clientes (mayoristas, minoristas, compradores) y su respectivo descuento.

6.7.9 gc_mensajes

Esta tabla contiene los mensajes que envían los visitantes y posibles clientes a través de la página de contacto.

6.7.10 gc_migrations

En esta tabla se lleva un control para backups de la base de datos.

6.7.11 gc_options

En esta tabla se guardan las opciones que tienen los productos, como talla y color.

6.7.12 gc_option_values

Contiene el detalle de las opciones de la tabla gc_options, (color: negro, blanco; talla: s, m, l).

6.7.13 gc_orders

En esta tabla se almacenan información básica de los pedidos como, cliente, valor del pedido, dirección, estado.

6.7.14 gc_order_items

Esta tabla contiene los productos y cantidad de un pedido.

6.7.15 gc_pages

Esta tabla guarda la información de las páginas creadas con el módulo de contenido de la plataforma.

6.7.16 gc_products

En esta tabla se almacena información detallada de los productos, como nombre, inventario, imágenes, descripción, precio.

6.7.17 gc_providers

Esta tabla contiene la información de posibles proveedores que se obtiene a través de la página de proveedores.

6.7.18 gc_routes

Esta tabla contiene la relación entre los slugs de los minisitios y las rutas amigables para los controladores de la plataforma.

6.7.19 gc_search

En esta tabla se almacenan las búsquedas de los usuarios en el campo de búsqueda en la página principal de la plataforma.

6.7.20 gc_settings

Esta tabla contiene la configuración general de la plataforma, como correo, país, unidad de peso, unidad de medida y estados de pedido.

DISEÑO

Durante el presente capítulo se desarrollará todo el proceso de diseño de la plataforma, para el cual se utilizaron diagramas como componentes, despliegue y pantallas y sus respectivas especificaciones, la argumentación que proporciona la etapa de diseño permite clarificar la interacción entre módulos del sistema.

7.1 DIAGRAMA DE COMPONENTES

A continuación se desplegarán los diagramas de componentes correspondientes a las vistas de usuario y administrador, en los cuales se podrán apreciar las diferentes partes o módulos de los que se compone el sistema y las interacciones que se tienen entre módulos.

Figura 50 Componentes vistas de Administrador I

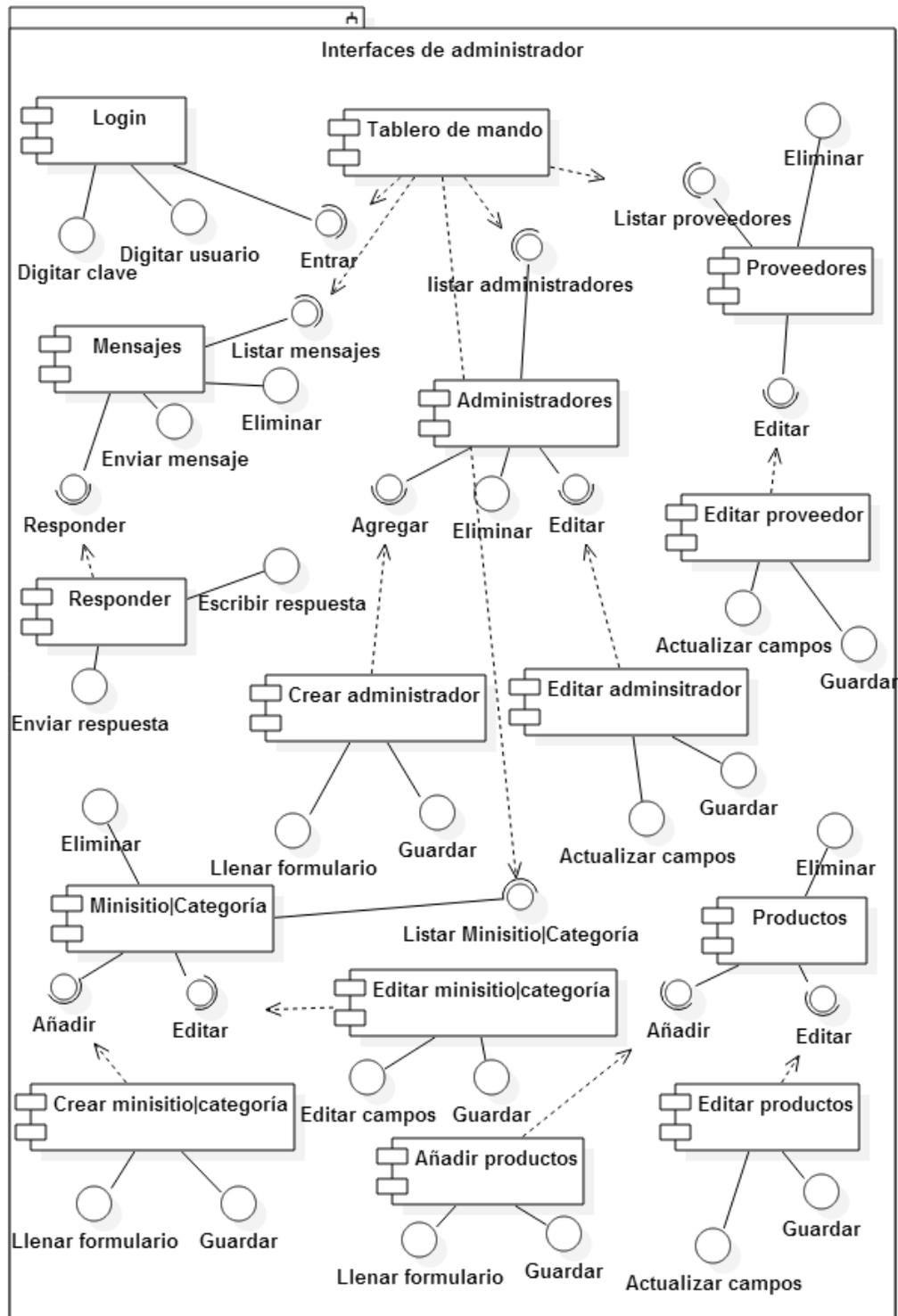
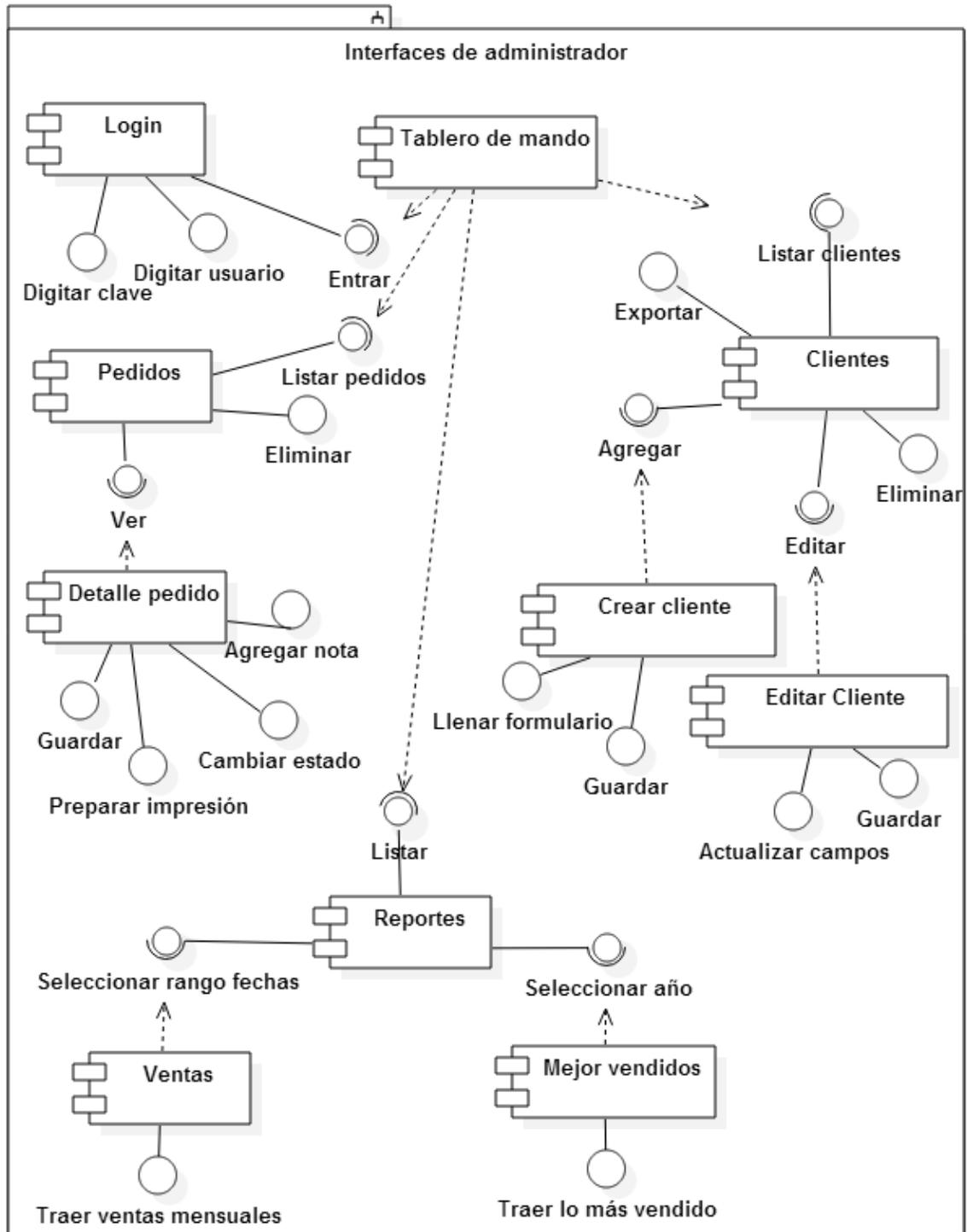


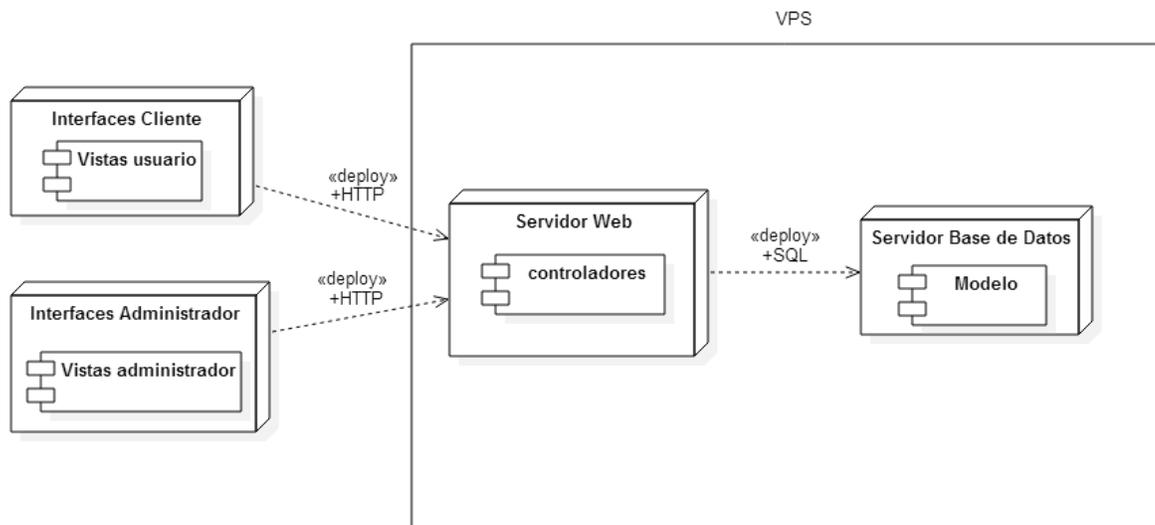
Figura 51 Componentes vistas de Administrador II



7.2 DIAGRAMA DE DESPLIEGUE

El diagrama de despliegue permite conocer los componentes físicos del sistema y ubicar los diferentes componentes de software en cada uno de ellos. Actualmente el sistema cuenta con un cliente en donde se ejecutan las interfaces de usuarios y/o administrador y un servidor VPS en donde se encuentran instalados un servidor web, donde se ejecutan los controladores, y un servidor de base de datos donde se encuentra el modelo.

Figura 52 Diagrama de despliegue físico del sistema



7.3 DIAGRAMA DE PANTALLAS

Los siguientes diagramas representan las transiciones de las diferentes páginas o vistas con las que contará la plataforma, se dividen en vistas de usuarios, que representan las pantallas que podrán ver los diferentes usuarios, y vistas de administrador, que solo serán visibles luego de iniciar sesión como administrador del sistema.

7.3.1 Vistas de pantallas de usuarios

Figura 53 Vistas de usuario - pantalla de inicio

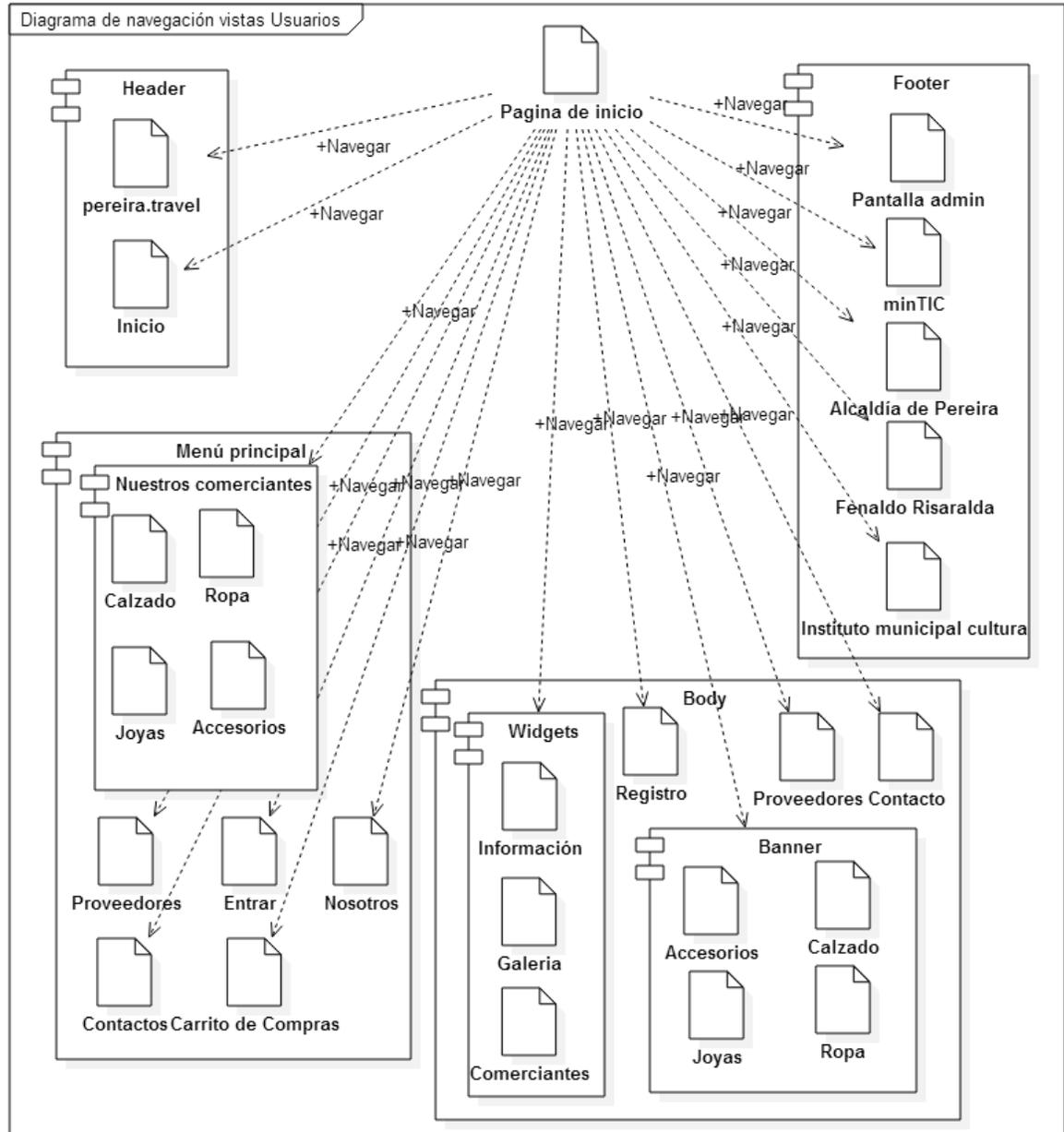


Figura 54 Vistas de usuario - entrar | Registrar

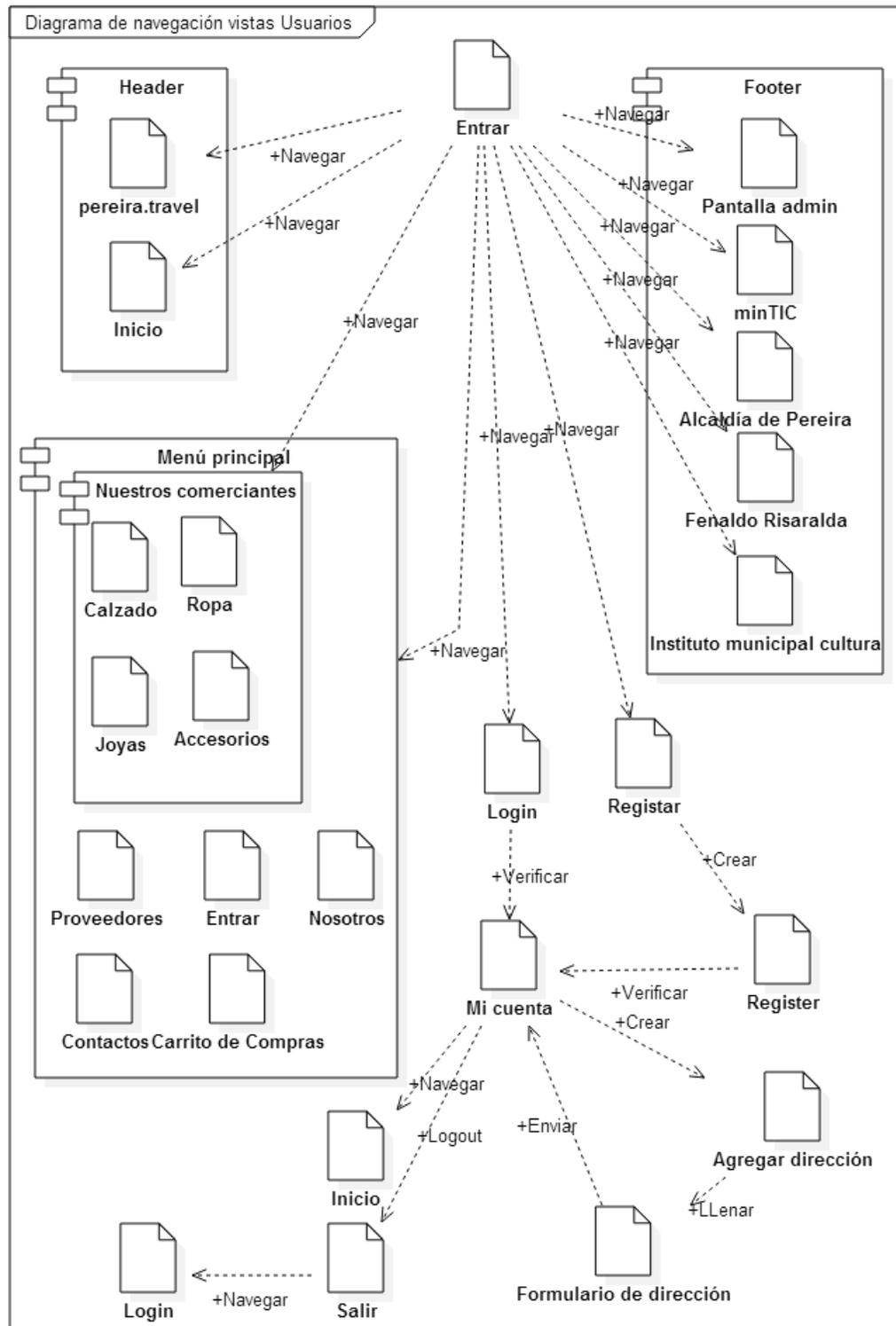


Figura 55 Vistas de usuario - listar comerciantes

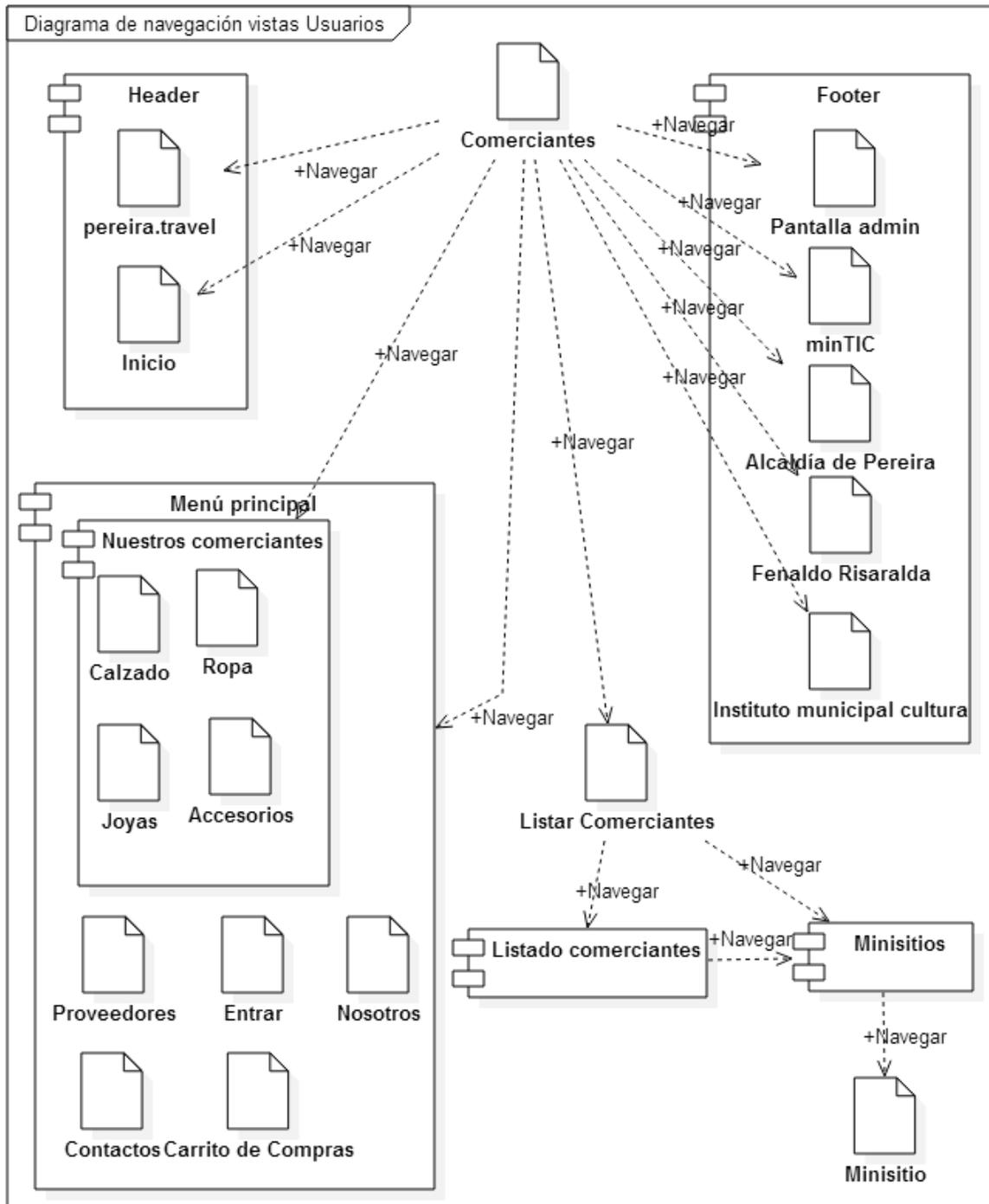


Figura 56 Vistas de usuario - comerciantes | productos | carrito de compras

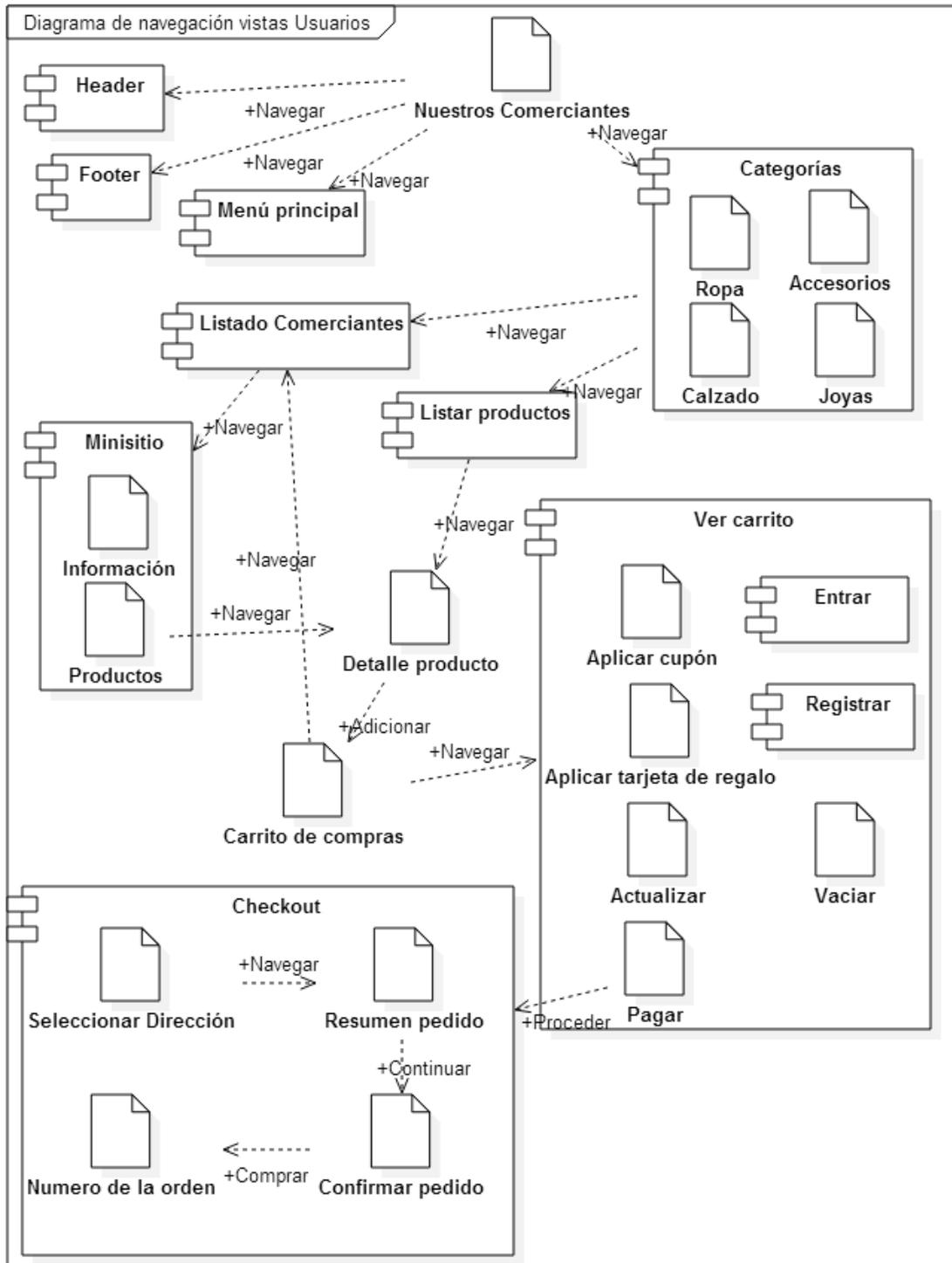


Figura 57 Vistas de usuario - contacto

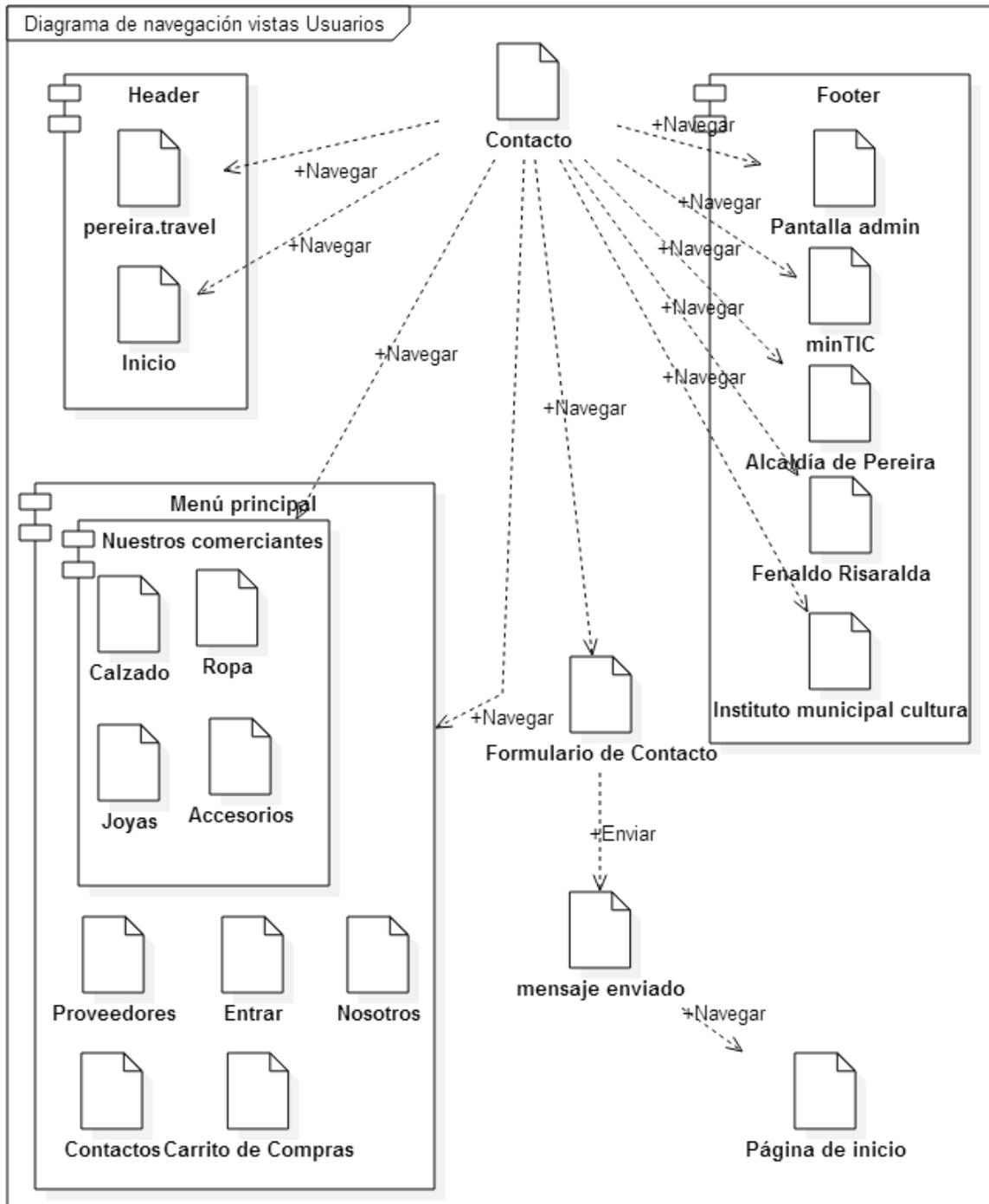


Figura 58 Vistas de usuario - proveedores

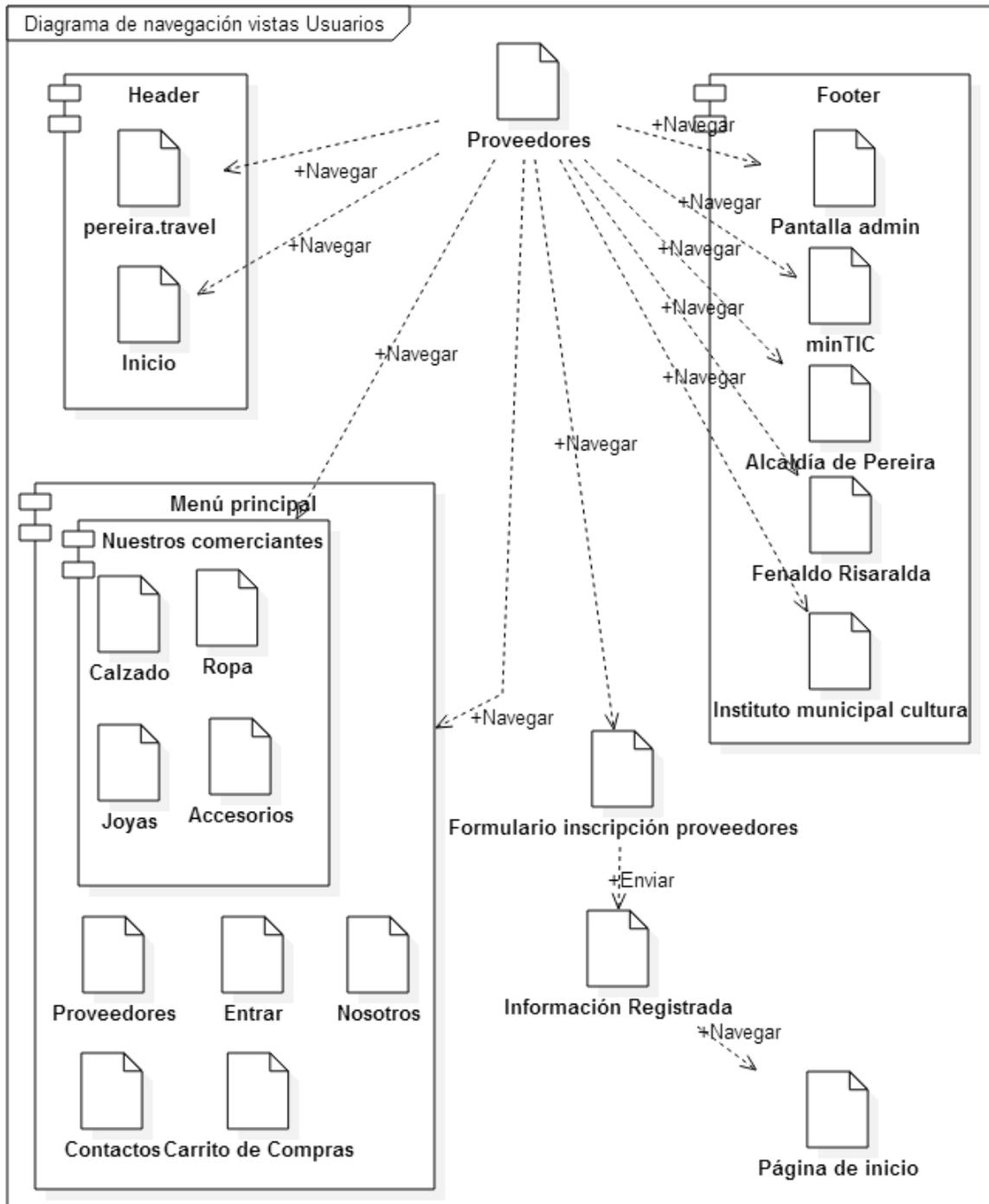
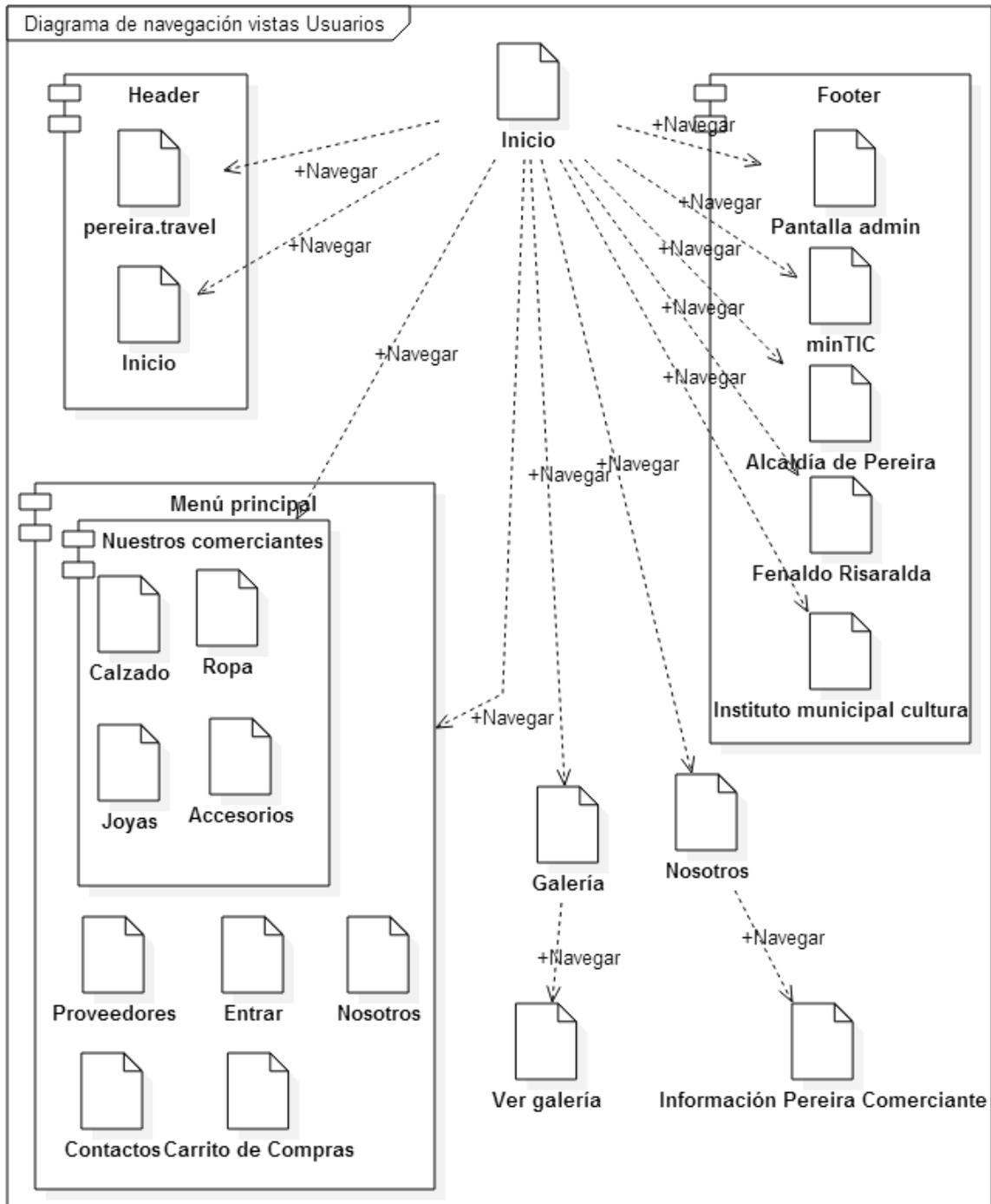


Figura 59 Vistas de usuario - nosotros | galería



7.3.2 Vistas de pantalla de administrador

Figura 60 Vistas de administrador - Ingresar

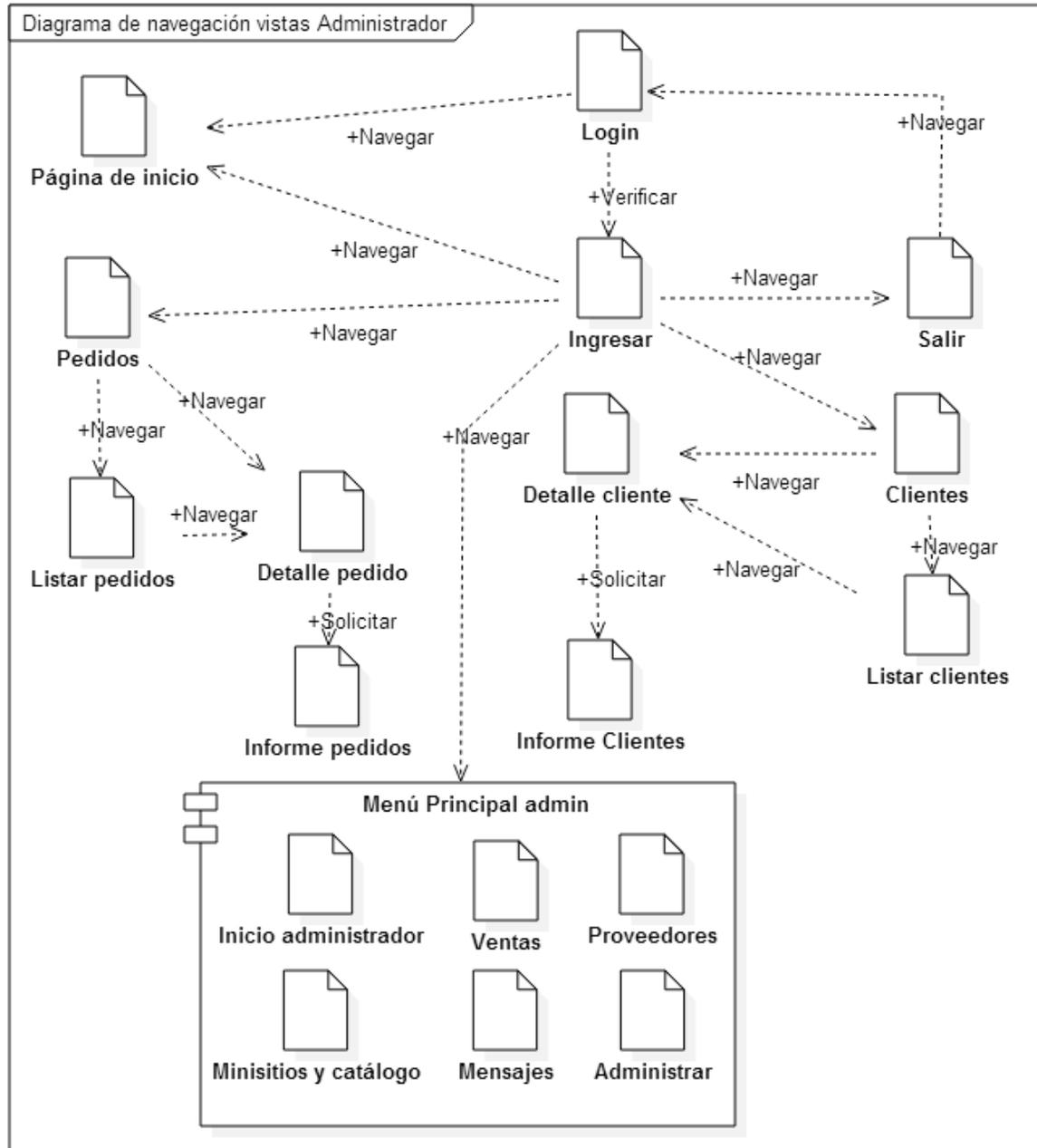


Figura 61 Vistas de administrador – categorías | minisitios

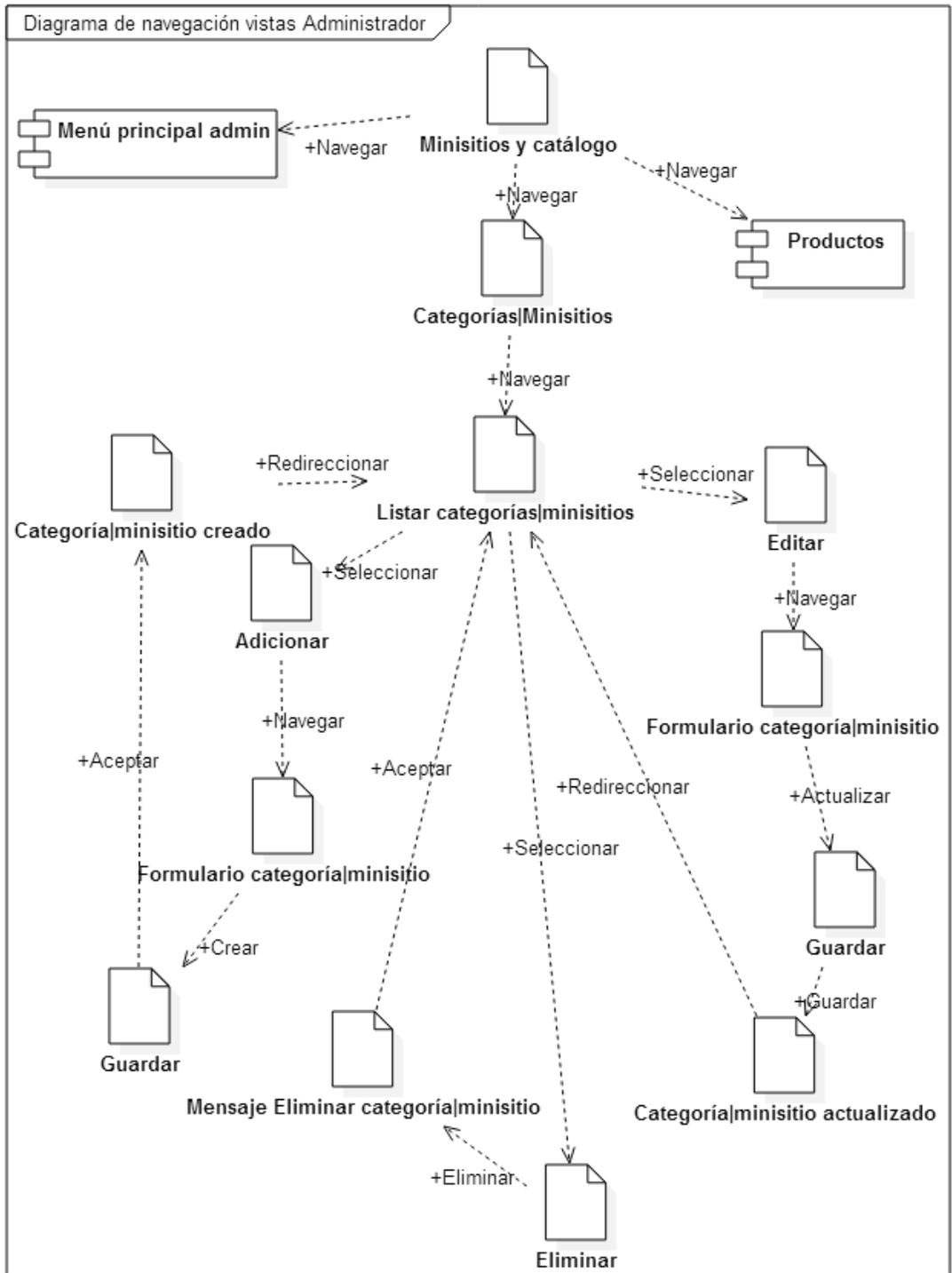


Figura 62 Vistas de administrador - productos

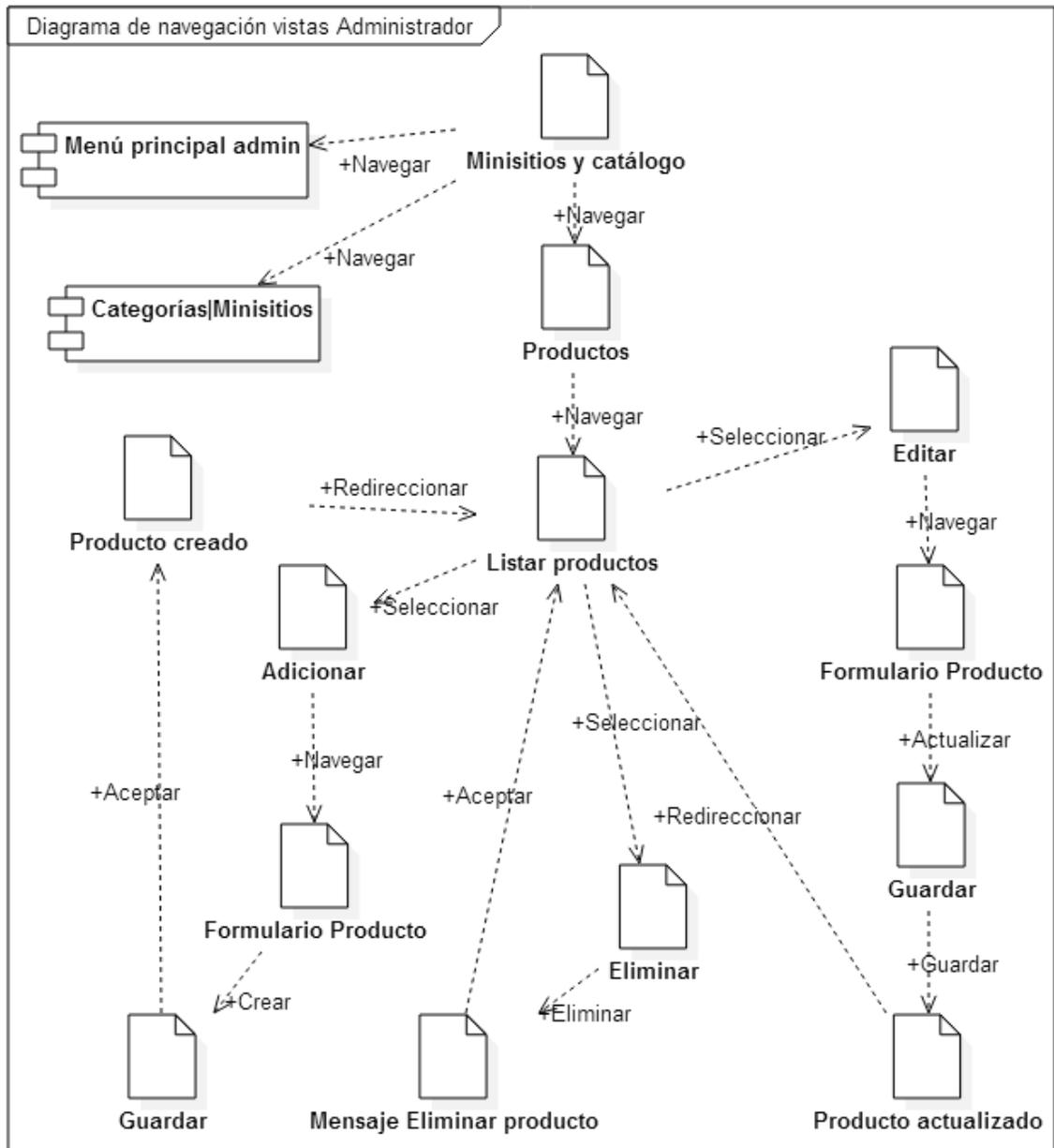


Figura 63 Vistas de administrador - administradores

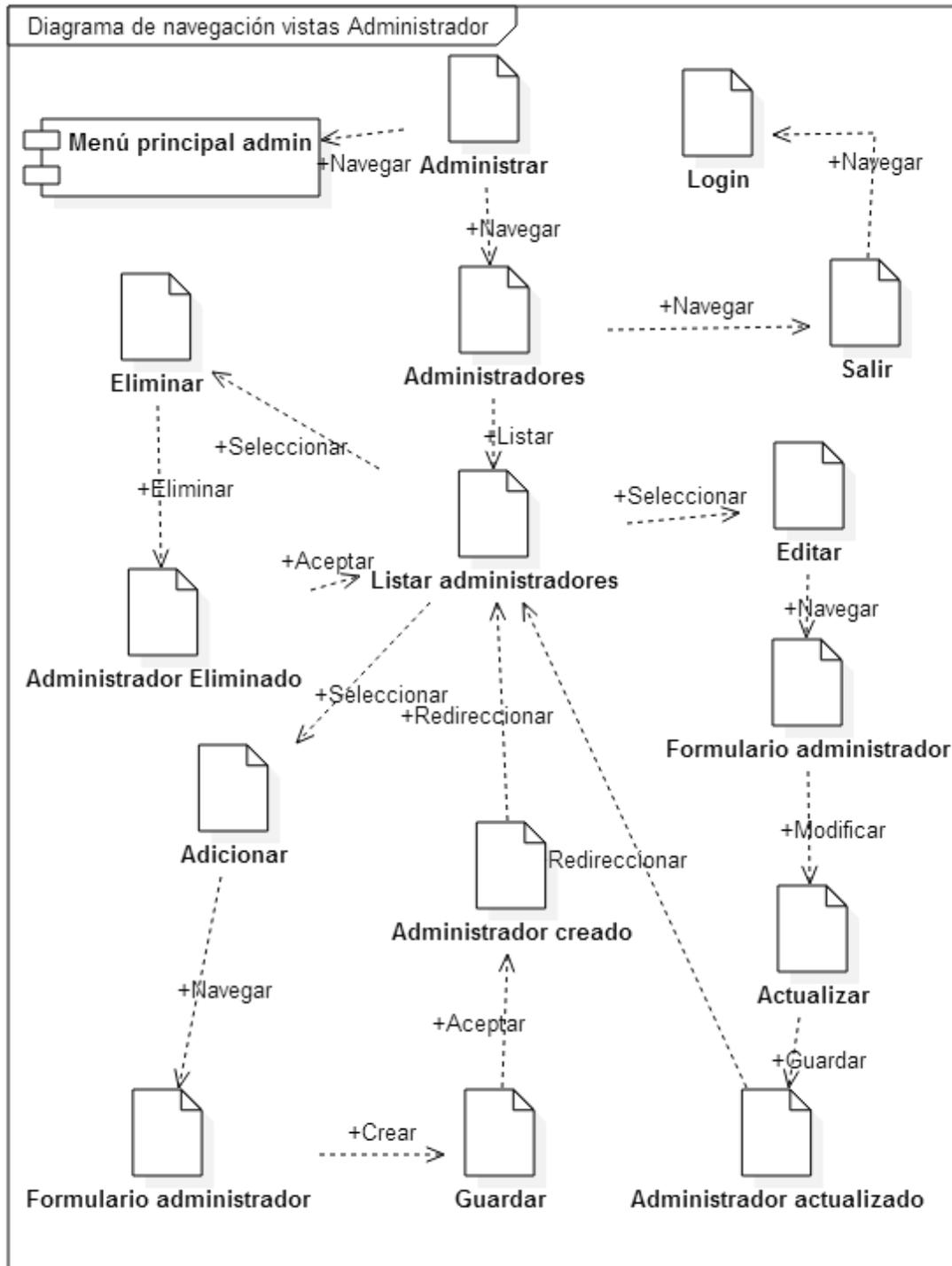


Figura 64 Vistas de administrador - mensajes

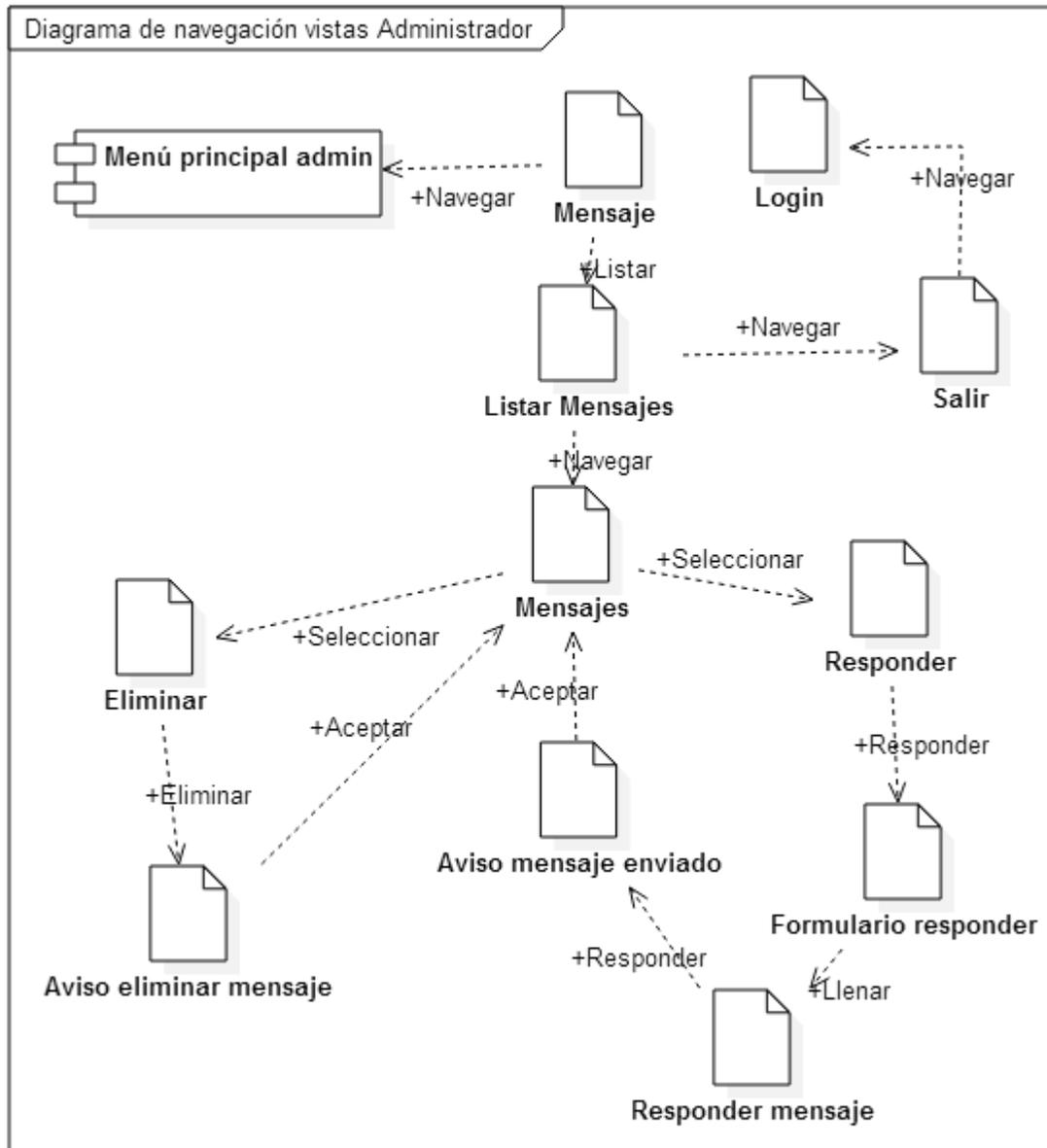
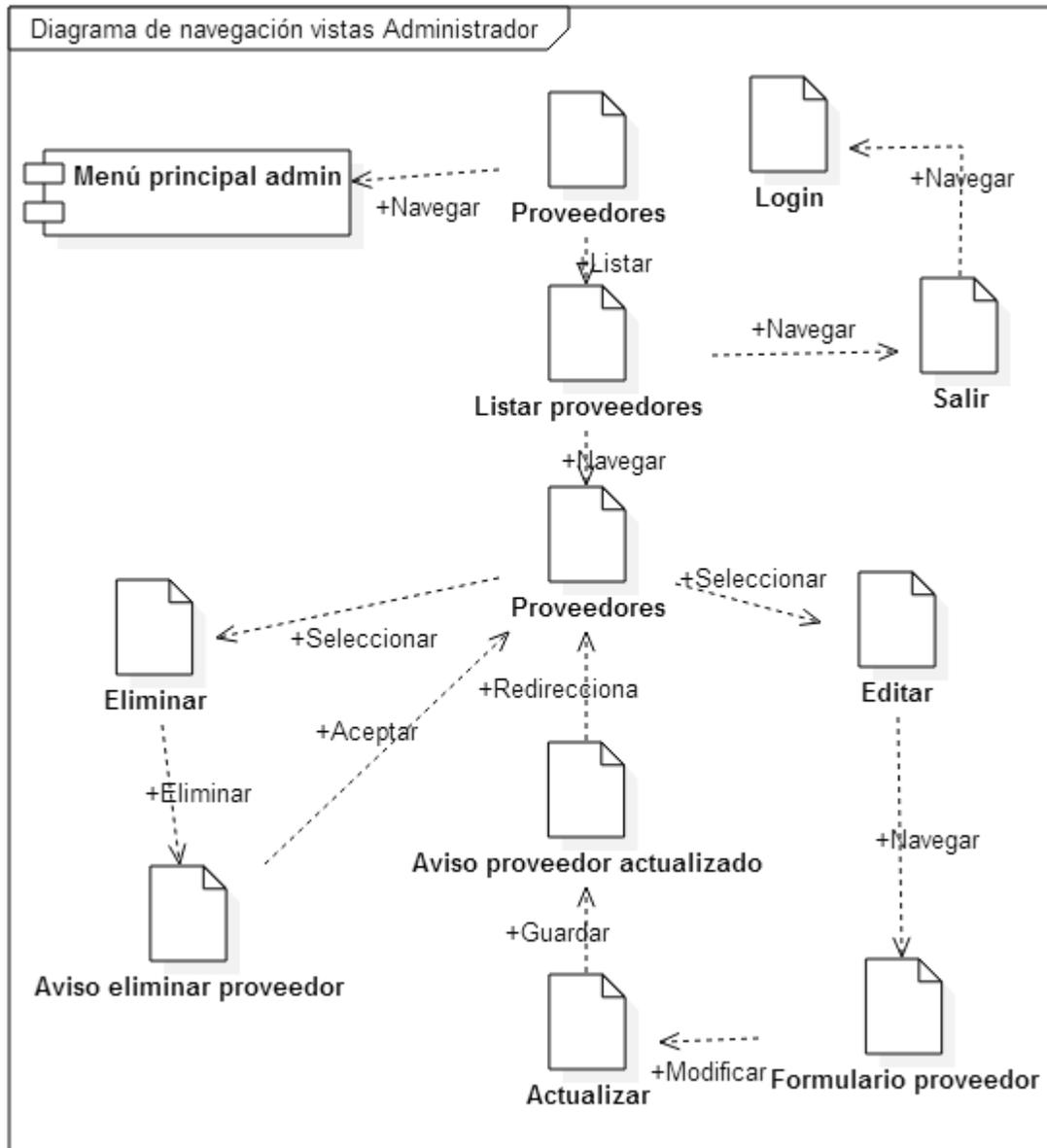


Figura 65 Vistas de administrador - proveedores



IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA

En el presente capítulo se presentará el resultado del desarrollo e implementación de la plataforma, siguiendo los lineamientos especificados en los capítulos **6. ANÁLISIS DE LOS REQUISITOS** y **7. DISEÑO**. La presentación de los módulos se realizará utilizando imágenes provenientes de las capturas realizadas a cada una de las pantallas que dicha plataforma presenta; para conocer en un nivel más detallado las funcionalidades de los módulos debe remitirse al **ANEXO A MANUAL DE USUARIO**.

8.1 VISTAS DE USUARIO

En la presente sección se exponen las vistas de usuario resultantes del desarrollo realizado para la implementación de la plataforma de comercio electrónico (Pereira Comerciante – www.pereiracomerciante.com), basadas en el análisis proveniente del estudio de los requerimientos establecidos y de la etapa de diseño previa aprobación de Fenalco Risaralda.

Cada una de las vistas de usuario se encuentra dividida en 3 segmentos, el encabezado o *header*, el cuerpo o *body* y finalmente el pie de página o *footer*. Los componentes *header* y *footer* de las vistas de usuario son iguales sin importar en donde se encuentre navegando el usuario, esto se debe a que dichos componentes son transversales a la plataforma en su vista de usuario y por lo tanto siempre deben referir los mismos valores.

Los elementos que componen el *header* son (de izquierda a derecha):

- “Pereira Comerciante”: la frase hace referencia al nombre del sitio y cuenta con la función de llevar a la página de inicio al dar clic sobre ella. La frase se encuentra resaltada con un tamaño de letra superior a la del resto de elementos del *header*

- Menú desplegable “Nuestros Comerciantes”: el menú cuenta con las diferentes categorías activas con que cuenta la plataforma, en la actualidad la plataforma cuenta con cuatro (4) categorías que son **Calzado, Joyas, Ropa y Accesorios**. Cada una de las categorías son un enlace al grupo de minisitios que pertenecen a ella
- “Nosotros”: es un enlace para llevar al usuario a la página de información de la plataforma, en la cual se cuenta un poco sobre el proyecto que es Pereira Comerciante
- “Contacto”: el elemento contacto permite al usuario navegar a la página donde se encuentra el formulario de contacto, formulario que el usuario podrá diligenciar para expresar una queja, petición, reclamo o reclamo sobre la plataforma, un producto determinado o un comerciante del sitio
- “Proveedores”: Enlace que permite navegar a la página de inscripción de proveedores, en donde se encuentra el formulario que podrá diligenciar una persona que desee ofrecer sus servicios como proveedor de algún artículo o materia prima
- Campo de búsqueda: permite realizar búsquedas de los diferentes productos disponibles en la plataforma
- “Entrar”: el elemento entrar permite al usuario navegar a la página de login en donde podrá ingresar los datos para usar la plataforma como usuario registrado o seleccionar la opción “Registrarse” para crear una cuenta. Luego de iniciada sesión este elemento cambia
- Menú desplegable “Mi cuenta”: Luego de iniciada sesión el elemento “entrar” cambia, ahora es un menú desplegable que permitirá al usuario ir al detalle de su cuenta y modificar aspectos como datos de contacto, direcciones de envío y facturación y la contraseña de la cuenta, y “Salir” de la plataforma como usuario registrado, es decir salir de la cuenta y navegar como un usuario anónimo.
- “Tu carrito está vacío”: elemento carrito de compras que despliega un mensaje indicando si hay productos añadidos, también funciona como enlace para navegar al detalle carrito, en donde el usuario podrá hacer modificaciones de cantidad de un artículo añadido, eliminar artículos añadidos, agregar cupones de descuento o tarjetas de regalo y también cuenta con la posibilidad de registrarse, iniciar sesión e ir a pagar
- Logotipo “pereira.travel”: Hace referencia a una plataforma de fomento al turismo y cuenta con la función de enlazar a dicha página al hacer clic sobre él, la plataforma Pereira Comerciante hace parte del componente comercio con que se encuentra dentro del marco del proyecto pereira.travel

- Logotipo “PC”: el logotipo de la plataforma “Pereira Comerciante” que cuenta con la función, al igual que la frase “Pereira Comerciante”, de navegar desde cualquier página hacia la página de inicio.

Los elementos que componen el pie de página o *footer* son (de izquierda a derecha):

- Ícono de los engranajes: el ícono es un enlace a la pantalla de login de administrador, en donde un administrador del sistema puede iniciar sesión para hacer modificaciones o consultas en la plataforma
- Logos de las diferentes entidades a las cuales pertenece el proyecto de turismo donde la plataforma Pereira Comerciante hace parte del componente comercio. Cada uno de los logos cuenta con la función de redireccionar a la página web de cada entidad al hacer clic sobre ellos.
- Ícono de flecha apuntando arriba: este ícono permite a quien haga clic sobre él, volver al inicio de la página en la que se encuentra navegando actualmente.

Luego de especificados los elementos que hacen parte del *header* y *footer*, los cuales no cambian en las vistas de usuario, se presentará la pantalla correspondiente a cada una de las vistas de usuario y la especificación del cuerpo o *body*.

El *body* se divide en tres segmentos, el banner, los accesos laterales y los accesos inferiores. El banner cuenta con cuatro (4) imágenes, correspondientes a las cuatro (4) categorías, que pueden ser modificada por un administrador de la plataforma, puede ser aumentada o disminuida la cantidad de imágenes según la necesidad del momento, cada una de las imágenes cuenta con la funcionalidad de redireccionar al usuario que haga clic sobre ella, de igual manera dicha funcionalidad puede ser removida.

Los accesos laterales son imágenes que cuentan con un enlace a la página que allí indican, se estableció los accesos a proveedores, registro y contacto, ya que son tres (3) de los elementos que permitirían un aumento en la difusión de la plataforma y generar canales de comunicación *B2B*, *B2C* y *C2B*. Esta sección solo puede ser modificada desde código fuente.

Finalmente los accesos inferiores son cuadros de texto que hacen referencia al contenido de la página a la que redirecciona, el cuadro de texto va acompañado de una figura de tipo vectorial que genera una correlación con lo escrito, y por un botón que al hacer clic sobre él permite al usuario navegar hasta la página allí especificada.

Figura 66 Página de inicio



El cuerpo de la presente vista contiene un cuadro de texto en el cual se da información acerca de la plataforma, enlaces o funcionalidad adicionales se encuentran ausentes en él.

Figura 67 Nosotros

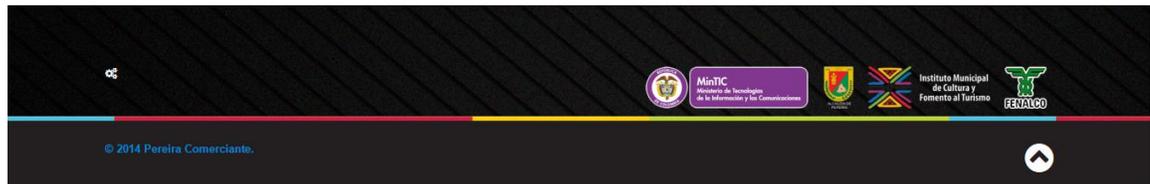


La vista contacto cuenta con un formulario que al diligenciarlo completamente permite al usuario enviar un mensaje al administrador de la plataforma. El formulario se compone de un campo de tipo texto llamado “Nombre” donde el usuario deberá diligenciar su nombre, un campo de tipo email llamado “Correo electrónico” en donde el usuario debe digitar un correo electrónico con formato válido (ejemplo pereira@comerciante.com), un campo de tipo texto llamado “Teléfono” en donde el usuario podrá agregar su número de contacto ya sea fijo o celular, un campo de tipo menú desplegable en donde el usuario debe seleccionar el tipo de mensaje que desea enviar, las opciones disponibles son petición, queja, reclamo, otro, y finalmente un campo de tipo área de texto llamado “Mensaje” en donde el usuario debe digitar el mensaje que desea enviar al administrador. Todos los campos son obligatorios, en caso de no diligenciar o realizar la correspondiente selección de alguno de ellos o de ingresar un formato de correo no valido, el sistema enviará un mensaje de error, en caso de ser diligenciado correctamente el mensaje será enviado, el sistema genera un mensaje de enviado correctamente y finalmente redirecciona al usuario a la página de inicio. Los mensajes son almacenados en la base de datos y podrán ser consultados por el administrador de la plataforma desde su módulo de mensajes.

Figura 68 Contacto



Contacto

A contact form with a light blue border. It is divided into two main sections: 'Nombres' on the left and 'Mensaje' on the right. The 'Nombres' section contains four input fields: 'Su nombre completo', 'Correo Electrónico', 'Teléfono', and 'Asunto'. Below the 'Asunto' field is a dropdown menu labeled 'Seleccione una opción:'. The 'Mensaje' section is a large text area. A blue 'Enviar' button is located at the bottom right of the form.

La vista Proveedores o trabaje con nosotros cuenta con un formulario similar al que se encuentra en la vista contacto, cuenta con tres (3) campos de texto llamados “Empresa” donde el usuario puede digitar el nombre de su empresa, es un campo opcional, “Nombre” en donde el usuario debe digitar su nombre y “Teléfono” donde el usuario debe digitar un número de contacto, cuenta también con un campo de tipo email llamado “Correo electrónico”, en donde el usuario debe digitar una dirección de correo electrónico valida, y finalmente cuenta con un campo de tipo área de texto en donde deberá describir la materia o productos que provee. Si alguno de los campos obligatorios se deja vacío o si ingresa una dirección de correo electrónico no valida, el sistema desplegará un mensaje de error, en caso del

usuario diligenciar todos los campos correctamente el sistema despliega un mensaje de inscripción realizada. Los proveedores son almacenados en la base de datos en la tabla de proveedores y pueden ser consultados por el administrador del sistema desde su módulo de proveedores.

Figura 69 Inscripción proveedores

The screenshot displays the 'Pereira Comerciante' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Nuestros Comerciantes', 'Nosotros', 'Contacto', and 'Proveedores'. The main header features the 'pereira.travel te acerca' logo and the 'PC pereira Comerciante' logo. Below the header, the text 'Trabaje con nosotros' is prominently displayed. The registration form is divided into two sections: 'Empresa' and 'Producto'. The 'Empresa' section includes input fields for 'Nombre de su Empresa', 'Nombre', 'Nombre de Contacto', 'Correo Electrónico', 'Su correo Electrónico', 'Teléfono', and 'Su teléfono'. The 'Producto' section is a large text area. An 'Enviar' button is located at the bottom right of the form. The footer contains logos for 'MinTIC' (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), 'Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo', and 'ESTALGO'. The copyright notice '© 2014 Pereira Comerciante.' is visible in the bottom left corner.

La página iniciar sesión o login cuenta con la opción de iniciar en la plataforma como usuario registrado o ir a la página de registro en caso de querer registrarse. Cuenta con un campo de tipo email llamado "email" donde el usuario debe ingresar el correo electrónico con el cual creó la cuenta anteriormente, es decir que funciona como el

nombre de usuario, un campo de tipo *password* llamado “Contraseña” donde de igual manera el usuario debe ingresar la contraseña que utilizó para crear la cuenta, un botón de tipo *button* llamado “Entrar” que cuando el usuario hace clic sobre él, llama al controlador que realiza una consulta a la base de datos y su correspondiente tabla para verificar que el usuario ya exista. Si el usuario existe y los datos ingresados son correctos el sistema ingresará a la vista de cuenta del usuario, en caso contrario despliega un mensaje de error.

Figura 70 Iniciar sesión

The image shows a web page for logging in. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Nuestros Comerciantes', 'Nosotros', 'Contacto', and 'Proveedores'. To the right of the menu is a search bar and a link that says 'Entrar Tu carrito está vacío!'. Below the navigation bar is a large orange and red banner with the 'pereira.travel te acerca' logo and a 'PC pereira comerciante' logo. In the center of the page is a yellow box titled 'Entrar'. Inside this box, there are two input fields: 'Email' and 'Contraseña'. Below the 'Contraseña' field is a checkbox labeled 'No cerrar sesión'. At the bottom of the box is a blue button labeled 'Entrar'. Below the button are two links: 'Ovidé la Contraseña' and 'Registrar'. At the bottom of the page is a dark footer with several logos, including the MinTIC logo, and a copyright notice: '© 2014 Pereira Comerciante.'.

La vista Registrar permite al usuario crear una cuenta para ingresar a la plataforma como usuario registrado, solo los usuarios registrados pueden gestionar sus cuenta y confirmar pedidos, se compone de tres (3) campos tipo campo de texto llamados “Nombres”, “Apellidos” donde el usuario debe digitar su nombre y apellido, y “Teléfono” donde el usuario agregará su número de contacto, un campo de tipo email llamado “Email” donde el usuario deberá agregar un correo electrónico válido, y dos campos de tipo *password* llamados “Contraseña” y “Confirmar contraseña” en

los cuales el usuario debe ingresar una contraseña válida igual en ambos, finalmente cuenta con un botón de tipo button llamado “Registrar” que llama al controlador para realizar la verificación de disponibilidad del usuario en la tabla correspondiente de la base de datos, si el usuario está disponible, se creará un nuevo usuario en la base de datos tabla de clientes con los datos ingresados y redirecciona al usuario a la página de gestión de cuenta.

Figura 71 Registro de usuarios

The screenshot shows the registration form on the Pereira Comerciante website. The header includes the site name and navigation links. The form is titled 'Registrar' and contains the following fields:

Nombre	Apellidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Teléfono
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contraseña	Confirmar Contraseña
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Below the form is a blue 'Registrar' button and a link 'Ir a Ingresar'. The footer contains logos for MinTIC, Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo, and PERVALCO, along with the copyright notice '© 2014 Pereira Comerciante'.

En la vista de usuario registrado, el usuario se encuentra nuevamente con un formulario similar al diligenciado al momento de crear la cuenta o registrarse, dicho formulario cumple con exactamente las mismas características solo que ahora como ya ha ingresado un correo, que es el nombre de usuario, el sistema bloquea la opción de hacer cambios sobre el cambio correo electrónico. Adicionalmente el usuario cuenta con la opción de agregar direcciones, en la sección “Administrador de dirección” para el envío y para la facturación del pedido, el área “Administrador de Dirección” cuenta con un botón del tipo button llamado “Agregar Dirección” el

cual, luego que el usuario hace clic, despliega el formulario de dirección, este formulario cuenta con un campo de tipo campo de texto llamado "Dirección" en donde el usuario debe digitar la dirección de residencia, un campo tipo lista desplegable llamado "País" donde el usuario debe seleccionar el país de residencia, un campo de tipo campo de texto llamado "ciudad" en donde el usuario debe digitar el nombre de la ciudad de residencia, un campo de tipo lista desplegable llamado "Departamento" en donde el usuario debe seleccionar el departamento de residencia, un campo tipo campo de texto llamado "Código postal" en donde el usuario puede indicar el código postal de la ciudad de residencia, finalmente cuenta con dos (2) botones del tipo button llamados "Cerrar" que permite al usuario cancela toda la operación de adicionar dirección, y "Enviar" que al hacer clic sobre él, almacena en la base de datos tabla usuario la dirección añadida. Luego de adicionada una dirección en el área de "Adminsitrador de Dirección" se mostrara en pantalla dos (2) nuevos botones del tipo button llamados "Editar" que carga el mismo formulario de dirección mencionado, para ser actualizado en los campos que el usuario considere necesite, luego de hacer clic en el botón "Enviar" la nueva información será reemplazada en la base de datos tabla usuarios, y "Eliminar" que borra la dirección seleccionada de la lista de direcciones del usuario, de igual manera luego de hacer clic sobre el botón la dirección es eliminada de la base de datos tabla usuarios.

La vista también cuenta con una sección de "Historial de Pedidos" la cual carga al momento de entrar a la vista, la información almacenada en la base de datos tabla pedidos relacionada con el id del usuario, dicha información se despliega en la parte inferior de la vista y cuenta con información como fecha del pedido, numero de la orden y estado del pedido.

Figura 72 Perfil de usuario registrado

Información de la cuenta

Nombre: Daniel
 Apellidos: Duque
 Email: daandunque@utp.edu.co
 Teléfono: 123

Suscribirse a nuestra lista de correos

Si no desea cambiar su contraseña, deje ambos campos en blanco.

Contraseña:
 Confirm Contraseña:

Administrador de Dirección

Daniel Duque
 none
 Pereira, RIS 66001
 Colombia

Facturación por defecto Envío por defecto

Historial de pedidos

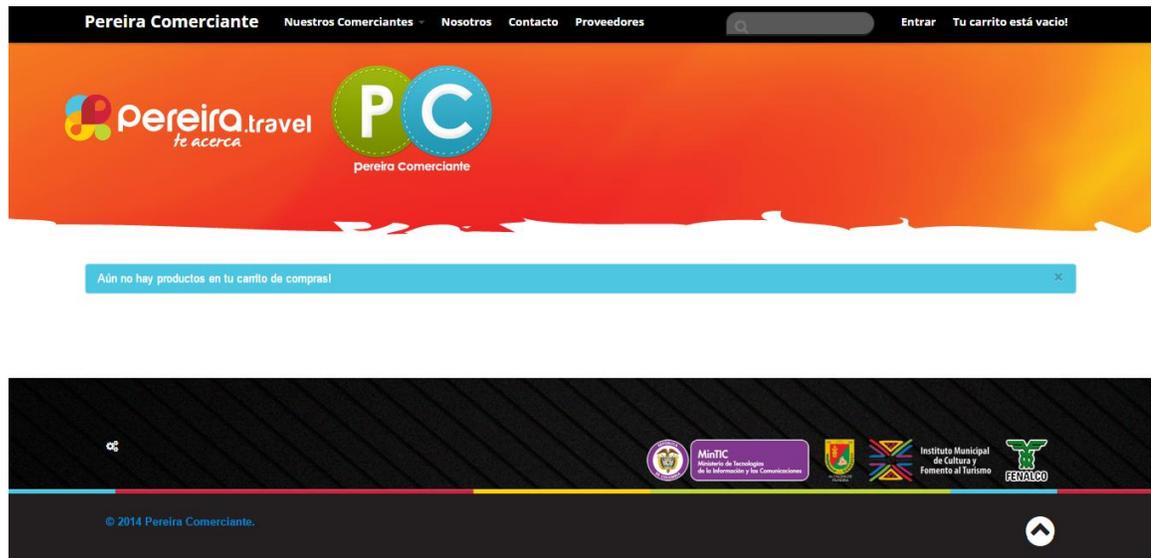
Fecha del pedido	Número de la orden	Estado
November 11, 2014	141575840813	En Espera

© 2014 Pereira Comerciante.

En la vista de carrito de compras el sistema despliega el detalle de los productos agregados al carrito o un mensaje indicando que el carrito está vacío. Cuando el carrito de compras cuenta con productos el usuario puede cambiar la cantidad de ellos, eliminar alguno o todos los artículos añadidos, agregar un cupón de descuento o añadir una tarjeta de regalo, actualizar el carrito e ir a pagar, cuenta con dos campos de tipo campo de texto llamados “cupón” que permite que el usuario ingrese un código de cupón, y “Tarjeta de regalo” que permita al usuario ingresar un código de tarjeta de regalo, seis (6) botones del tipo button que son “Aplicar cupón” permite al usuario validar si el código de cupón ingresado es válido, el sistema verifica si en base de datos tabla de cupones existe un cupón disponible con el código ingresado, en caso de existir el sistema realiza la acción que se haya configurado para el cupón, en caso contrario el sistema despliega un mensaje de error, de igual manera funciona para el botón llamado “Aplicar tarjeta de regalo” solo que la consulta ahora se realiza sobre la tabla de tarjetas de regalo, “Actualizar carrito” que permite cargar las modificaciones realizadas en las cantidades de los artículos y en los artículos,

luego que el usuario hace clic sobre él, el carrito actualiza sus valores y es nuevamente mostrado al usuario, “entrar” que al hacer clic sobre él redirecciona al usuario a la pantalla de login, “Registrarse ahora” que al hacer clic sobre él redirecciona al usuario a la pantalla de registro y finalmente el botón “ir a pagar” que permite al usuario confirmar la orden que está realizando, al hacer clic sobre el botón la orden se carga a la base de datos tabla órdenes, los productos son descontados del inventario y el carrito de compras es vaciado.

Figura 73 Carrito de compras



Las vistas de categorías cuentan con el mismo comportamiento sin importar el nombre o la cantidad que se tenga de ellas. Cada categoría cuenta con un banner superior estático que cuenta con una imagen de tipo vectorial referente a la categoría, el nombre de la categoría y el logo de Pereira Comerciante. Cada categoría cuenta con una un grupo de minisitios que se listan en el lateral izquierdo los funcionan como enlaces para que el usuario pueda navegar a los diferente minisitios, los minisitios son cargados desde la base de datos tabla de categorías. De igual manera se encuentra la oferta disponible de productos, los productos son mostrados en pantalla utilizando una imagen de tipo *thumbnail* junto con el nombre y precio del producto, en caso de un producto contar con una oferta o promoción el precio normal aparece tachado y el precio de oferta se muestra debajo de éste. Los productos son enlaces que permiten al usuario ser redireccionado al detalle producto donde el usuario podrá elegir algunos atributos de los productos como el

color, talla o cantidad y posteriormente agregar el producto al carrito. Adicionalmente cada categoría cuenta con un campo de tipo *Sort* que permite seleccionar la manera de mostrarse de sus artículos que puede ser por precio u orden alfabético

Figura 74 Categorías

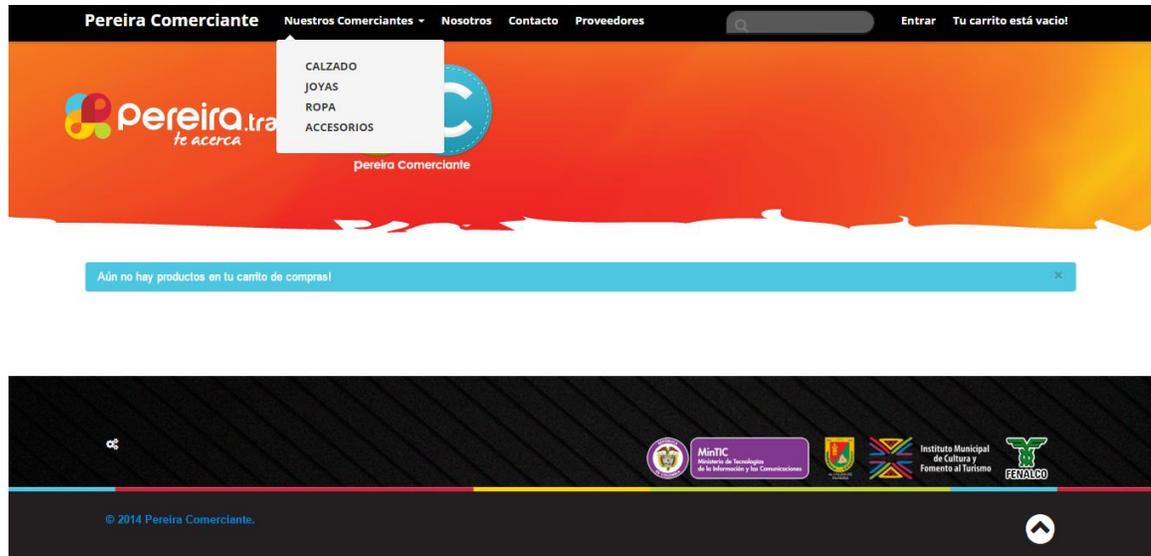


Figura 75 Calzado I

Pereira Comerciante Nuestros Comerciantes Nosotros Contacto Proveedores Entrar Tu carrito está vacío!

pereira.travel te acerca PC Pereira Comerciante

calzado PC

calzado

SUBCATEGORÍAS
CALZADO BUCARAMANGA
CALZADO IMPERIAL
CONQUISTAS
D'YVAL SHOES
ESTACIÓN SHOES
STRONG NICE

1 2 3 » Last

Por Defecto

 Modst Precio: \$50.000	 Shallon Precio: \$38.000	 Panema Precio: \$12.000
--	---	---

Figura 76 Calzado II

Pereira Comerciante Nuestros Comerciantes Nosotros Contacto Proveedores Entrar Tu carrito está vacío!

 Chancía prefabricada Precio: \$50.000	 Bota sport de dama, estilo militar Precio: \$80.000	 Zapato reina, clásica tacón Precio: \$55.000
 Bota plana larga Precio: \$80.000	 Chancía tacón clásica Precio: \$60.000	 Chancía tacón Precio: \$50.000

© 2014 Pereira Comerciante.

MINTIC Ministerio de Investigación de la Información y las Comunicaciones Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo FENALCO

Figura 77 Joyas I

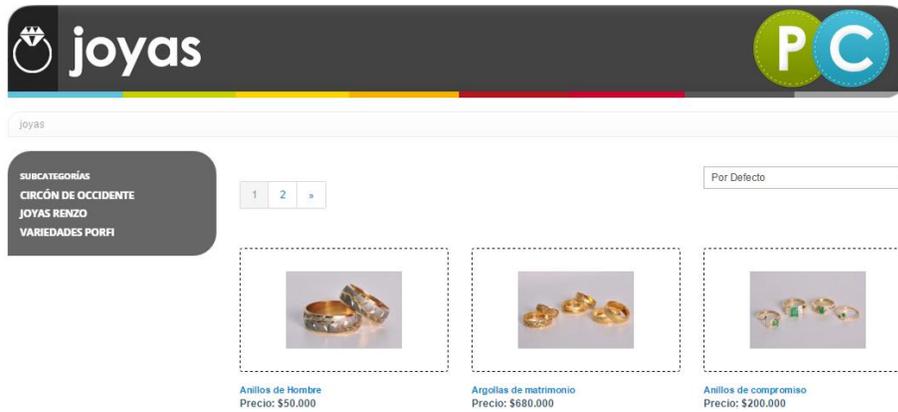


Figura 78 Joyas II

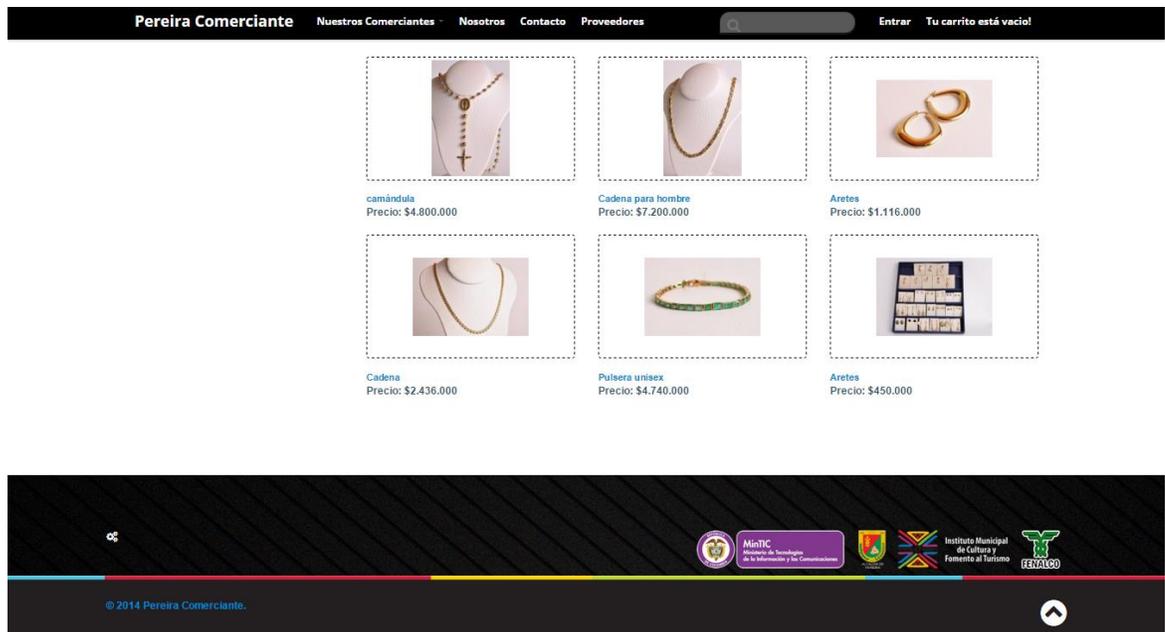


Figura 79 Ropa I

The screenshot shows the website header with navigation links: 'Pereira Comerciante', 'Nuestros Comerciantes', 'Nosotros', 'Contacto', and 'Proveedores'. A search bar and 'Entrar' button are also present. The main banner features the 'pereira.travel te acerca' logo and a large 'PC' logo for 'Pereira Comerciante'. Below this is a yellow navigation bar with a shirt icon and the word 'ropa', followed by another 'PC' logo. A search bar contains the text 'ropa'. On the left, a yellow sidebar lists subcategories: 'SUBCATEGORÍAS', 'A TONO', 'BEAUTYFULL WOMAN', 'BETTY Y SU MODA', 'BOUTIQUE BLISS', 'CALIFORNIA'S BOUTIQUE', 'CAMELY FASHION', 'DON CARLOS', 'DRAPPE', 'FREE WOMAN', 'IRIS', 'IDEAL', and 'KAMIZETAS Y MAS'. A pagination bar shows '1 2 3 » Last' and a dropdown menu is set to 'Por Defecto'. Three clothing items are displayed in a grid:

- Bermuda Única**: Precio: \$89.900
- Bermuda Speedo**: Precio: \$90.000
- Camisilla UNICO**: Precio: \$40.000

Figura 80 Ropa II

The screenshot shows the website header with navigation links: 'Pereira Comerciante', 'Nuestros Comerciantes', 'Nosotros', 'Contacto', and 'Proveedores'. A search bar and 'Entrar' button are also present. The main banner features the 'pereira.travel te acerca' logo and a large 'PC' logo for 'Pereira Comerciante'. Below this is a yellow navigation bar with a shirt icon and the word 'ropa', followed by another 'PC' logo. A search bar contains the text 'ropa'. On the left, a yellow sidebar lists subcategories: 'SUBCATEGORÍAS', 'A TONO', 'BEAUTYFULL WOMAN', 'BETTY Y SU MODA', 'BOUTIQUE BLISS', 'CALIFORNIA'S BOUTIQUE', 'CAMELY FASHION', 'DON CARLOS', 'DRAPPE', 'FREE WOMAN', 'IRIS', 'IDEAL', and 'KAMIZETAS Y MAS'. A pagination bar shows '1 2 3 » Last' and a dropdown menu is set to 'Por Defecto'. Six clothing items are displayed in a grid:

- Vestido largo (garamond)**: Precio: \$80.000
- Chaleco Jean (Divinas sexy)**: Precio: \$70.000
- Jean (farichi studio)**: Precio: \$90.000
- Chaqueta ama\$ta**: Precio: \$0, Fuera de Stock
- Referencia 010, Vestido elegante Duquessa**: Precio: \$65.000
- Referencia 013, Pantalón drill A&D**: Precio: \$50.000

The footer contains a copyright notice: '© 2014 Pereira Comerciante.' and several logos, including 'MinTIC Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones', 'Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo FERVALCO', and a 'Home' button.

Figura 81 Accesorios I



Pereira Comerciante Nuestros Comerciantes Nosotros Contacto Proveedores Entrar Tu carrito está vacío!

PC
Pereira Comerciante

accessorios

accessorios

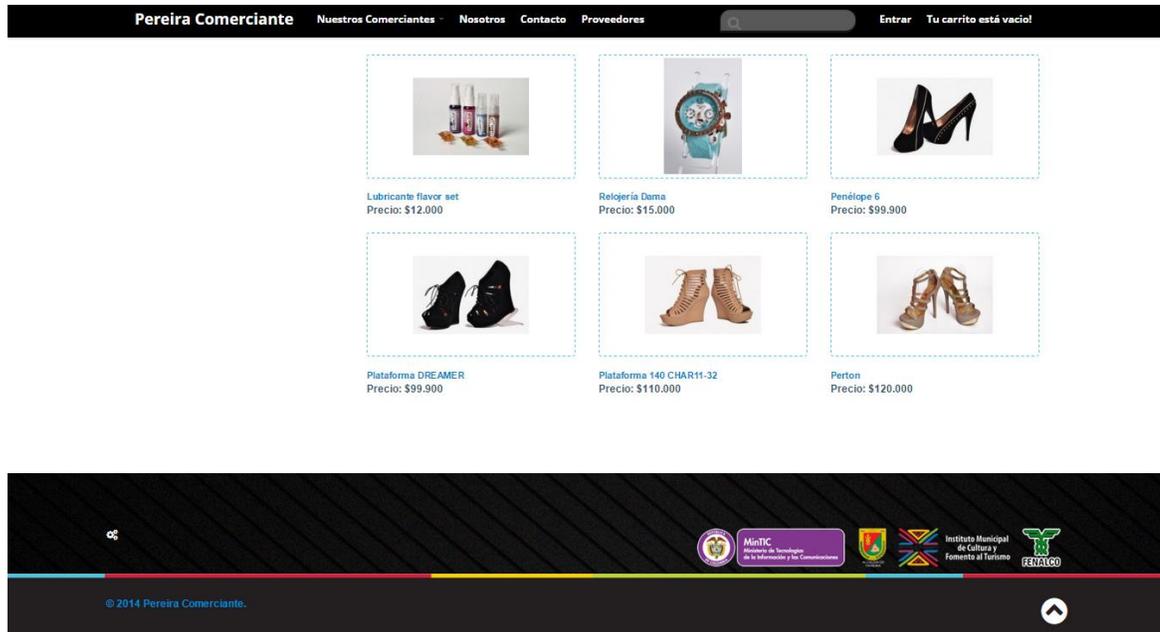
SUBCATEGORÍAS
CRISTAL LURE
EL MUNDO DEL BEBE
IRIS ACCESORIOS
PERFUMERIA CARTIER
PLACERES SEX SHOP
ROEL

1 2 3 »

Por Defecto

- Power Sex**
Precio: \$4.000
- Multiorgásmico**
Precio: \$12.000
- Bolas chinas**
Precio: \$22.000

Figura 82 Accesorios II



Pereira Comerciante Nuestros Comerciantes Nosotros Contacto Proveedores Entrar Tu carrito está vacío!

- Lubricante flavor set**
Precio: \$12.000
- Relojeria Damas**
Precio: \$15.000
- Penélope 6**
Precio: \$99.900
- Plataforma DREAMER**
Precio: \$99.900
- Plataforma 140 CHAR11-32**
Precio: \$110.000
- Pertón**
Precio: \$120.000

MINTIC
Ministerio de Investigación y Tecnología
de la Información y las Comunicaciones

Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo
FENALCO

© 2014 Pereira Comerciante.

La vista minisitio permite a los usuarios visualizar información de contacto, ubicación y toda aquella que el comerciante considere relevante, junto con una fotografía de la fachada del local, los minisitios son cargados desde la base de datos tabla categorías y los productos de la base de datos tabla productos en donde los productos coincidan con el id del minisitio. El minisitio cuenta con un campo que admite código HTML para el despliegue de los elementos que el comerciante desea administrar, lo que permite contar con una gran personalización para cada uno de los comerciantes o generar una plantilla igual para todos, luego del despliegue de información del establecimiento se encuentra la sección de productos, los productos se muestran en una vista previa donde el cliente puede observar una imagen de tipo thumbnail, el nombre del producto y el valor del mismo, al hacer clic sobre la imagen o el nombre del producto, el cliente será redireccionado a la página de detalle producto; la sección productos cuenta también con un campo del tipo *sort* que permite ordenar los productos por precio u orden alfabético.

Figura 83 Minisitio

Pereira Comerciante Nuestros Comerciantes Nosotros Contacto Proveedores Cuenta Tu carrito está vacío!

KAMIZETAS Y MAS

Empresa en el mercado con más de 20 años de experiencia, venta de ropa para dama, caballeros y niños de corto informal.

Dirección: Centro Comercial Novacentro. Local - 133
Teléfono: 3250607
Correo Electrónico: jhonj7@hotmail.com

ropa / kamizetas-y-mas

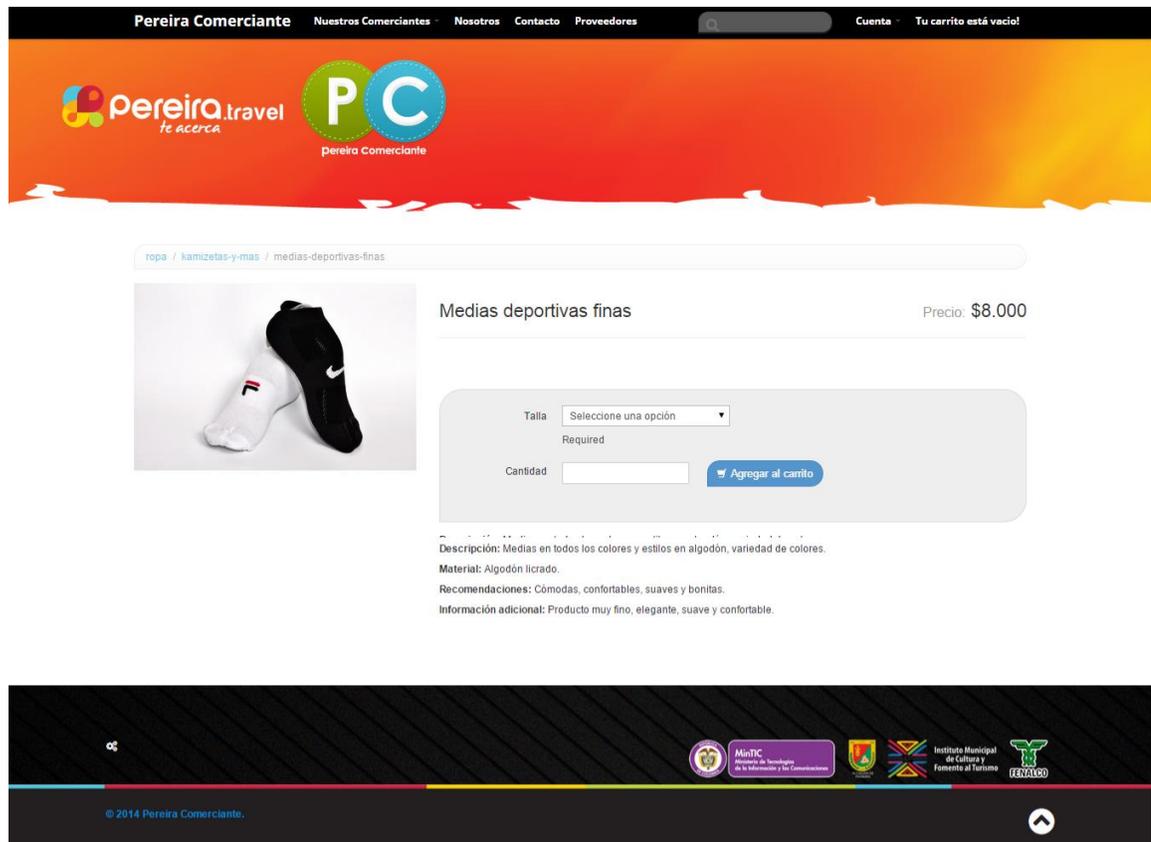
Por Defecto

Camiseta para hombre licrada Precio: \$20.000	Camiseta bordada Precio: \$18.000	Camiseta cuello tipo polo Precio: \$45.000	Camisetas cuello V licrada Precio: \$25.000
Bóxer para hombre Precio: \$15.000	Camiseta de niño Precio: \$15.000	pantalones para hombre Precio: \$15.000	Blusas tejidas a mano en hilo Precio: \$58.000
Gorras de última moda Precio: \$6.000	Tangas para dama por 3 Precio: \$10.000	Cacheteros microfibra por 3 Precio: \$12.000	Leggis y pantalones para dama Precio: \$20.000
Medias deportivas finas Precio: \$8.000			

© 2014 Pereira Comerciante.

La vista detalle producto permite al usuario visualizar la imagen del producto de una manera amplia y permite seleccionar algunos atributos del producto como lo son el color o la talla, en esta vista nos podemos encontrar con campos de tipo campo de texto, lista desplegable, selección única, selección múltiple y área de texto; cuenta también con un botón de tipo button llamado “Agregar al carrito” que permite agregar el producto al carrito de compras y un campo de tipo campo numérico llamado “Cantidad” que permite al usuario seleccionar la cantidad del producto que desea agregar al carrito. Adicionalmente cuenta información como nombre, materiales u otra que desea agregar el comerciante y el precio del producto.

Figura 84 Información producto



La vista confirmar dirección cuenta con los mismo componentes del formulario de dirección detallado en la vista de usuario registrado, si se cuenta con una dirección ya añadida el sistema despliega en pantalla las direcciones disponibles para que el usuario seleccione una de ellas.

Figura 85 Confirmación de dirección

The screenshot shows the 'Pagar' (Pay) page of the Pereira Comerciante website. The header includes the site name and navigation links. The main content area is titled 'Pagar' and contains a 'Dirección' (Address) form. The form includes fields for name, email, phone, country, street, and a second address. A 'Continuar' (Continue) button is at the bottom of the form. The footer contains logos for MinTIC, the Municipality of Pereira, and the Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo.

Pereira Comerciante Nuestros Comerciantes · Nosotros · Contacto · Proveedores

Hay 1 ítem en tu carrito

pereira.travel te acerca

PC
Pereira Comerciante

Pagar

Dirección Seleccionar Dirección

none

Daniel Duque

daandunque@utp.edu.co 123

Colombia

calle 18#5-20

Dirección 2

Pereira Risaralda 66001

Enviar a esta Dirección

Continuar

© 2014 Pereira Comerciante.

MinTIC
Ministerio de Tecnología
de la Información y las Comunicaciones

Instituto Municipal
de Cultura y
Fomento al Turismo

PEREIRA

La vista confirmación del pedido cuenta con un resumen del pedido realizado, productos, valor unitario, subtotal y valor total, junto con la información de las direcciones de envío y facturación, adicionalmente cuenta con un botón del tipo button llamado “Hacer pedido” lo que hace que, cuando el usuario pulse el botón, el pedido sea confirmado y cargado a la base de datos tabla pedidos y los productos descontados de la base de datos tabla productos y de igual manera la información de historial de pedidos actualizada en el usuario.

Figura 86 Confirmación del pedido

Pereira Comerciante
Cuenta ▾ Hay 1 ítem en tu carrito




Pagar

Cambiar Dirección

Daniel Duque
none
Pereira, RIS 66001
Colombia
123
daanduke@utp.edu.co

Cambiar Dirección de Envío

Daniel Duque
none
Pereira, RIS 66001
Colombia
123
daanduke@utp.edu.co

SKU	Nombre	Precio	Descripción	Cantidad	Total
	Medias deportivas finas	\$8.000	Talla: Tobillera	1	\$8.000
Subtotal					\$8.000
Total					\$8.000

Hacer Pedido

© 2014 Pereira Comerciante.




Figura 87 Resumen de la orden

Pereira Comerciante
Cuenta - Tu carrito está vacío!




Número de la orden: 141701694314

<p>Información de la cuenta</p> <p>Daniel Duque daandunque@utp.edu.co 123</p>	<p>Información de Envío & Facturación</p> <p>Daniel Duque none Pereira, RIS 66001 Colombia daandunque@utp.edu.co 123</p>
--	---

<p>Detalles Adicionales</p>	<p>Método de envío</p>	<p>Información de pago</p>
------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

SKU	Nombre	Precio	Descripción	Cantidad	Total
	Medias deportivas finas	\$8.000	Talla: Tobillera	1	\$8.000
Subtotal					\$8.000
Total					\$8.000

© 2014 Pereira Comerciante.



Figura 88 Actualización del historial de pedidos

Pereira Comerciante Nuestros Comerciantes - Nosotros Contacto Proveedores Cuenta - Tu carrito está vacío!

Si no desea cambiar su contraseña, deje ambos campos en blanco.

Contraseña Confirm Contraseña

Mi Cuenta

Salir

Historial de pedidos

Fecha del pedido	Número de la orden	Estado
November 26, 2014	141701694314	Pedido Cargado
November 11, 2014	141575840813	En Espera

© 2014 Pereira Comerciante.

MinTIC Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo FESTIVALGO

8.2 VISTAS DE ADMINISTRADOR

En la presente sección se exponen las vistas de administrador resultantes del desarrollo realizado para la implementación de la plataforma de comercio electrónico (Pereira Comerciante - www.pereiracomerciante.com), basadas en el análisis proveniente del estudio de los requerimientos establecidos.

Al igual que las vistas de usuario, las vistas de administrador cuentan con un encabezado o *header* constante durante todas las vistas, un pie de página o *footer* también estático y un cuerpo de página o *body* que varía en cada vista. Ya que las vistas cuentan con dos elementos estáticos se procederá a listar los componentes que hacen parte de ellos.

Los elementos que componen el *header* son (de izquierda a derecha):

- “Pereira Comerciante”: la frase hace referencia al nombre del sitio y cuenta con la función de llevar a la página de inicio al dar clic sobre ella. La frase se encuentra resaltada con un tamaño de letra superior a la del resto de elementos del *header*
- “Inicio”: permite al administrador volver a la página principal del menú de administración desde cualquier vista de administrador
- Menú desplegable “Ventas”: este menú desplegable cuenta con los enlaces a las vistas de pedidos, ventas y clientes
- Menú desplegable “Minisitios y Catálogo”: Cuenta con los enlaces para ingresar a las vistas de Categoría | Minisitio y productos
- Menú desplegable “Administrar”: Permite, al hacer clic sobre “Administrador” listar los administradores del sistema, luego de ser listado el administrador puede consultar los detalles de cada uno y modificar su información o perfil
- “Proveedores”: Permite al administrador del sistema acceder al módulo de proveedores donde los proveedores y sus detalles son listados
- “Mensajes”: Permite al administrador del sistema acceder al módulo de mensajes donde los mensajes son listados.

Los elementos que componen el pie de página o *footer* son (de izquierda a derecha):

- “Volver Arriba”: este mensaje permite a quien haga clic sobre él, volver al inicio de la página en la que se encuentra navegando actualmente.

Luego de especificados los elementos que hacen parte del *header* y *footer*, los cuales no cambian en las vistas de administrador, se presentará la pantalla correspondiente a cada una de las vistas de usuario y la especificación del cuerpo o *body*.

La vista de login de administrador cuenta con un campo de tipo campo de texto llamado “Usuario” en donde el administrador del sistema debe ingresar su nombre de usuario, un campo de tipo *password* llamado “Contraseña”, en donde el administrador ingresa la contraseña de la cuenta, y cuenta con un botón de tipo button llamado “Acceso” que invoca al controlador para realizar la consulta a la base de datos tabla admin, donde se verifica la existencia del usuario ingresado, en caso de ser correcto el administrador es redireccionado a la pantalla tablero de mando.

Figura 89 Ingreso administrador



PC Pereira Comerciante

Usuario

Contraseña

Mantenerme conectado

ACCESO

Figura 90 Tablero de mando

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Tablero de Mando

Pedidos Recientes

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

[Ver Todos los Pedidos](#)

Cientes Recientes

Nombre	Apellido	Correo	Activo
Felipe	Cano		
Marcela María	Morales Chávez		
Jesus	Ramirez		
Nataly	Latorre		
Andres	Zapata		

[Ver Todos los Clientes](#)

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 91 Gestión de pedidos

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Pedidos

Fecha Inicial Fecha Final Término de Búsqueda Buscar Exportar XML

<input type="checkbox"/>	 Pedido	Facturar A	Enviar A	Pedido Montado El	Estado	Total
<input type="checkbox"/>	141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	11/26/14 10:49 am	Pedido Carga <input type="button" value="Guardar"/>	\$8.000 <input type="button" value="Q"/>
<input type="checkbox"/>	141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	11/11/14 09:13 pm	En Espera <input type="button" value="Guardar"/>	\$50.000 <input type="button" value="Q"/>

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 92 Gestión de clientes

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Cientes

Exportar Clientes (XML) Correos (CSV) Agregar Nuevo Cliente

Apellidos	Nombre	Correo	Activo	
Ardila Osorio	Leonardo		Si	Editar Direcciones Eliminar
Cano	Felipe		Si	Editar Direcciones Eliminar
Duque	Daniel		Si	Editar Direcciones Eliminar
Latorre	Nataly		Si	Editar Direcciones Eliminar
Morales Chávez	Marcela María		Si	Editar Direcciones Eliminar
Ramirez	Jesus		Si	Editar Direcciones Eliminar
Zapata	Andres		Si	Editar Direcciones Eliminar

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 93 Reportes

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Reportes

Desde Hasta [Traer lo Más Vendido](#)

Mejores Vendidos

SKU	Nombre	Cantidad
	Medias deportivas finas	1
	Modat	1

2014 [Traer Ventas Mensuales](#)

Ventas

Mes/Año	Descuentos con Cupones	Descuentos con Tarjetas de Regalo	Productos	Envíos	Impuestos	Total
Noviembre 2014	\$0	\$0	\$58.000	\$0	\$0	\$58.000

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 94 Gestión de categorías/minisitios I

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones						
Categorías						
ID	Nombre	Habilitado	Agregar Nueva Categoría			
40	CALZADO	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
4	→ CALZADO BUCARAMANGA	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
36	→ CALZADO IMPERIAL	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
25	→ CONQUISTAS	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
26	→ D'YVAL SHOES	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
27	→ ESTACIÓN SHOES	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
21	→ STRONG NICE	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
39	JOYAS	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
23	→ CIRCÓN DE OCCIDENTE	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
11	→ GABER JOYERÍA	Deshabilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
31	→ JOYAS RENZO	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
33	→ VARIEDADES PORFI	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	

Figura 95 Gestión de categorías/minisitios II

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones						
37	ROPA	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
1	→ A TONO	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
2	→ AMATISTA	Deshabilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
34	→ BEAUTYFULL WOMAN	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
35	→ BETTY Y SU MODA	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
3	→ BOUTIQUE BLISS	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
5	→ CALIFORNIA'S BOUTIQUE	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
6	→ CAMILY FASHION	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
9	→ DON CARLOS	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
10	→ DRAPPÉ	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
28	→ FREE WOMAN	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
12	→ IBIS	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
14	→ IDEAL	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
15	→ KAMIZETAS Y MAS	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
16	→ KIDS CLOSET	Deshabilitado	Editar	Organizar	Eliminar	
17	→ LILUNA	Habilitado	Editar	Organizar	Eliminar	

Figura 96 Gestión de categorías/minisitios III

Pereira Comerciante				Inicio	Ventas	Minisitios y Catálogo	Contenido	Administrar	Proveedores	3 Mensajes	Acciones
16	→ KIDS CLOSET		Deshabilitado			Organizar		Eliminar			
17	→ LILUNA		Habilitado			Organizar		Eliminar			
29	→ MAPI		Deshabilitado			Organizar		Eliminar			
19	→ PAGUE MENOS		Habilitado			Organizar		Eliminar			
32	→ STYLOS ROPA Y ACCESORIOS		Deshabilitado			Organizar		Eliminar			
22	→ VESTY MODA		Habilitado			Organizar		Eliminar			
24	→ YOPHIEL		Habilitado			Organizar		Eliminar			
38	ACCESORIOS		Habilitado			Organizar		Eliminar			
8	→ CRISTAL LURE		Habilitado			Organizar		Eliminar			
18	→ EL MUNDO DEL BEBE		Habilitado			Organizar		Eliminar			
13	→ IBIS ACCESORIOS		Habilitado			Organizar		Eliminar			
7	→ PERFUMERÍA CARTIER		Habilitado			Organizar		Eliminar			
30	→ PLACERES SEX SHOP		Habilitado			Organizar		Eliminar			
20	→ ROEL		Habilitado			Organizar		Eliminar			

Figura 97 Gestión de productos

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3x Mensajes Acciones

Productos Tablero de Mando Salir

1 2 3 » Last Filtrar por Categoría Término de Búsqueda Buscar Reset

Descuento Por Mayor
 Agregar Nuevo Producto

SKU	Nombre	Precio	Precio de Venta	Cantidad Disponible	Habilitado	
	212 VIP Men	198000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Accesorios (anillos, arto	7000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Accesorios (chupos, tete	20000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Accesorios ibis aretes	4000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Accesorios ibis collar	40000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Accesorios ibis pulseras	25000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Accesorios para salidas	3000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Aderezo	25000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Aderezo	20000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Aderezo cadena y aritos	25000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Aderezo de cadena más	25000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Aderezos	500000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	Adonay	75000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copiar Eliminar
	amatista1	0.00	0.00	0	Deshabilitado	Editar Copiar Eliminar
	amatista10	0.00	0.00	0	Deshabilitado	Editar Copiar Eliminar

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 98 Gestión de administradores

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3x Mensajes Acciones

Administradores Agregar Nuevo Usuario

Nombre	Apellido	Correo	Usuario	Perfil	
Oscar	Arango		pedidos	Pedidos	Editar Eliminar
Prueba	CP01		CP01	Admin	Editar Eliminar
Daniel	Duque		daduque	Admin	Editar
Andres	Zapata		afelipe	Admin	Editar Eliminar

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 99 Gestión de proveedores

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Proveedores

Empresa	Producto	Contacto	Teléfono	Correo		
Proveedor de prueba	Somos una empresa de prueba que provee productos de su interés.	Nombre falso	1234567	Proveedor@prueba.com	Editar	Eliminar

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 100 Gestión de mensajes

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Mensajes

Nombre	Correo	Telefono	Fecha	Asunto	Mensaje		
Andres Felipe			2014-11-25	Queja	Hola que tal, esta es mi queja :(Responder	Eliminar
Prueba Prueba	prueba@uprueba.com	321 234 3211	2014-11-23	Petición	Hola, esto es una petición de prueba.	Responder	Eliminar
John alexander zapata lopez			2014-10-25	Reclamo	hace un par de meses compre unas botas de su linea, pero me salieron pesimamente horribles de mala calidad, quisiera saber si responden por algun tipo de garantia.	Responder	Eliminar

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

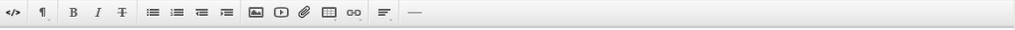
Figura 101 Agregar categoría/minisitio I

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3✉ Mensajes ▾ Acciones ▾

Formulario Categoría

DESCRIPCIÓN ATRIBUTOS SEO

Nombre

Descripción


Habilitado
Deshabilitado ▾

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 102 Agregar categoría/minisitio II

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3✉ Mensajes ▾ Acciones ▾

Formulario Categoría

DESCRIPCIÓN ATRIBUTOS SEO

Slug

Secuencia

Padre
Categoría Nivel Superior ▾

Extracto

Imagen
 Ningún archivo seleccionado Tamaño máximo de archivo 0kb

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 103 Agregar categoría/minisitio III

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3✉ Mensajes ▾ Acciones ▾

Formulario Categoría

DESCRIPCIÓN ATRIBUTOS SEO

Título SEO

Meta Datos

ex. <meta name="description" content="Vendemos productos de calidad" />

[Guardar](#)

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 104 Agregar productos I

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitos y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Formulario Producto

DETALLES **CONTENIDO DIGITAL** CATEGORÍAS OPCIONES PRODUCTOS RELACIONADOS IMÁGENES

Nombre

</> | ¶ | B | I | T | | | | | | | | | | | | | | | |

Extracto

Deshabilitado

Con Entrega

Aplican Impuestos

SKU

Peso

Precio

Precio de Venta

Inventario

Rastrear Stock Cantidad Fija Cantidad Disponible

Si No

Información SEO

Keyword URL

Tag Título

Meta Tags ej. <meta name="description" content="Vendemos productos de calidad" />

Guardar

Figura 105 Agregar productos II

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3x Mensajes Acciones

Formulario Producto

DETALLES CONTENIDO DIGITAL CATEGORÍAS OPCIONES PRODUCTOS RELACIONADOS IMÁGENES

Deshabilitado
Con Entrega
Aplican Impuestos

SKU
Peso
Precio
Precio de Venta

Seleccionar una o más categorías

Nombre

CALZADO

- CALZADO BUCARAMANGA
- CALZADO IMPERIAL
- CONQUISTAS
- D'YVAL SHOES
- ESTACIÓN SHOES
- STRONG NICE

JOYAS

- CIRCÓN DE OCCIDENTE
- JOYAS RENZO
- VARIEDADES PORFI

ROPA

- A TONO
- BEAUTYFULL WOMAN
- BETTY Y SU MODA
- BOUTIQUE BLISS
- CALIFORNIA'S BOUTIQUE
- CAMILY FASHION
- DON CARLOS
- DRAPPÉ
- FREE WOMAN
- IBIS
- IDEAL
- KAMIZETAS Y MAS
- LILUNA
- PAGUE MENOS
- VESTY MODA
- YOPHIEL

ACCESORIOS

- CRISTAL LURE
- EL MUNDO DEL BEBE
- IBIS ACCESORIOS
- PERFUMERÍA CARTIER
- PLACERES SEX SHOP
- ROEL

Guardar

Figura 106 Agregar productos III

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Formulario Producto

[DETALLES](#)
[CONTENIDO DIGITAL](#)
[CATEGORÍAS](#)
[OPCIONES](#)
[PRODUCTOS RELACIONADOS](#)
[IMÁGENES](#)

checkboxlist Required

Option Name

Nombre	Valor	Peso	Precio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

radiolist Required

Option Name

Nombre	Valor	Peso	Precio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

droplist Required

Option Name

Nombre	Valor	Peso	Precio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

textfield Required

Option Name

Nombre	Valor	Peso	Precio	Límite
<input type="text"/>				

textarea Required

Option Name

Nombre	Valor	Peso	Precio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

SKU

Peso

Precio

Precio de Venta

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Figura 107 Agregar productos IV

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3x Mensajes ▾ Acciones ▾

Formulario Producto

DETALLES | **CONTENIDO DIGITAL** | CATEGORÍAS | OPCIONES | PRODUCTOS RELACIONADOS | IMÁGENES

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado | Subir

Deshabilitado ▾

Con Entrega ▾

Aplican Impuestos ▾

SKU

Peso

Precio

Precio de Venta

[Guardar](#)

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

PRUEBAS

Con el fin de verificar el correcto funcionamiento del sistema se realizaron pruebas sobre los módulos principales. Se espera por medio de éstas crear un grado de confiabilidad en la información generada por el sistema garantizando la validez de los datos y el funcionamiento de los servicios ofrecidos por la plataforma.

Los resultados de las pruebas se muestran a continuación:

Tabla 30 Casos de prueba parte I

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
CP01	Agregar Usuarios al Sistema	Agregar usuarios al sistema, tipo admin o gestor de pedidos	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Administrar, Administradores, botón Agregar Nuevo Usuario. 3. Se diligencia el formulario con la información del nuevo usuario y se oprime el botón Guardar. 	Creación de un nuevo usuario administrador	Aceptado
CP02	Eliminar Usuarios del Sistema	Eliminar del sistema usuarios tipo admin o gestor de pedidos	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Administrar, Administradores, botón Eliminar. 3. Aceptar ventana de confirmación. 	Eliminar del sistema usuario seleccionado	Aceptado
CP03	Editar Usuarios del Sistema	Editar en el sistema usuarios tipo	Haber ingresado al	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 	Editar información	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
		admin o gestor de pedidos	sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> En el menú de la barra principal seleccionar la opción Administrar, Administradores, botón Editar. Se diligencia el formulario editando la información del usuario seleccionado y se oprime el botón Guardar. 	del usuario seleccionado	

Tabla 31 Casos de prueba parte II

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
CP04	Listar Usuarios del Sistema	Listar los usuarios tipo admin y gestor de pedido del sistema	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar al sistema como administrador. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Administrar, Administradores. 	Listado de usuarios del sistema	Aceptado
CP05	Agregar Usuario Vía Administrador	Agregar al sistema usuario tipo cliente	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar al sistema como administrador. En el menú de la barra principal seleccionar la 	Creación de nuevo cliente	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
				<p>opción Ventas, Clientes, botón Agregar Nuevo Cliente.</p> <p>3. Se diligencia el formulario digitando la información del nuevo cliente y se oprime el botón Guardar.</p>		
CP06	Eliminar Usuario Vía Administrador	Eliminar del sistema usuario tipo cliente	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Ventas, Clientes, botón Eliminar. 3. Aceptar ventana de confirmación. 	Eliminar del sistema cliente seleccionado	Aceptado
CP07	Editar Usuario Vía Administrador	Editar datos de usuario tipo cliente	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Ventas, Clientes, botón Editar. 3. Se diligencia el formulario editando la información del cliente 	Editar información del cliente seleccionado	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
				seleccionado y se oprime le botón Guardar.		
CP08	Listar Usuarios Cliente	Listar los usuarios tipo cliente registrados en el sistema	Haber ingresado al sistema como administrador Tener clientes registrados en el sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el tablero de mando, oprimir el botón Ver Todos los Clientes. 	Listado de todos los clientes registrados en el sistema	Aceptado

Tabla 32 Casos de prueba parte III

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
CP09	Listar Proveedores	Listar los proveedores registrados en el sistema	Haber ingresado al sistema como administrador Tener proveedores registrados en el sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Proveedores, Listar. 	Listado de proveedores registrados en el sistema	Aceptado
CP10	Eliminar Proveedor	Eliminar proveedor	Haber ingresado al	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 	Eliminar proveedor	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
		registrado en el sistema	sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Proveedores, Listar, botón Eliminar. 3. Aceptar ventana de confirmación. 	seleccionado del sistema	
CP11	Editar Proveedores Vía Administrador	Editar información de proveedores registrados	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Proveedores, Listar, botón Editar. 3. Se diligencia el formulario editando la información del proveedor seleccionado y se oprime el botón Guardar. 	Edición de datos del proveedor seleccionado	Aceptado
CP12	Responder Mensajes de Contacto	Responder los mensajes de la página de contacto que los cibernautas envían a la plataforma	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Mensajes, Listar, botón Responder. 	Envío de respuesta al correo registrado en el mensaje de contacto	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
				3. Se escribe la respuesta en el campo de respuesta y se oprime el botón Responder Mensaje.		
CP13	Eliminar Mensajes de Contacto	Eliminar mensajes de contacto del sistema	Haber ingresado al sistema como administrador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Mensajes, Listar, botón Eliminar. 3. Aceptar venta de confirmación. 	Eliminar del sistema mensaje de contacto	Aceptado
CP14	Agregar Categorías/Minisitios	Agregar al sistema categorías de productos o minisitios de tiendas	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Minisitios y Catálogo, Categorías Minisitios, botón Agregar Nueva Categoría. 3. Se diligencian las pestañas del formulario, indicando 	Crear categoría nueva de minisitios	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
				que la categoría es de nivel superior.		
CP15	Eliminar Categorías/Minisitios	Eliminar una categoría o minisitio del sistema	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Minisitios y Catálogo, Categorías Minisitios, botón Eliminar. 3. Aceptar ventana de confirmación. 	Eliminar del sistema categoría o minisitio seleccionado.	Aceptado
CP16	Editar Categorías/Minisitios	Editar información de categorías o minisitios	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Minisitios y Catálogo, Categorías Minisitios, botón Editar. 3. Se diligencia el formulario editando la información de la categoría o minisitio seleccionado y se 	Editar la información de la categoría o minisitio seleccionado.	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
				oprime el botón Guardar.		
CP17	Listar Categorías/Minisitios	Listar todas las categorías y minisitios almacenados en el sistema	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Minisitios y Catálogo, Categorías Minisitios. 	Listado de todas las categorías y minisitios almacenados en el sistema	Aceptado

Tabla 33 Casos de prueba parte IV

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
CP18	Agregar Artículos	Agregar al sistema artículos nuevos	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Minisitios y Catálogo, Productos, botón Agregar Nuevo Producto. 3. Se diligencia el formulario, agregando toda la información del 	Creación de nuevo producto en el sistema	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
				producto nuevo y se oprime el botón Guardar.		
CP19	Eliminar Artículos.	Eliminar artículos guardados en el sistema	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Minisitios y Catálogo, Productos, botón Eliminar. 3. Aceptar ventana de confirmación. 	Eliminar artículo seleccionado del sistema	Aceptado
CP20	Editar Artículos	Editar información artículos guardados en el sistema	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Minisitios y Catálogo, Productos, botón Editar. 3. Se diligencia el formulario editando la información de la producto seleccionado y se oprime el botón Guardar. 	Editar la información del producto seleccionado	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
CP21	Listar Artículos	Listar todos los artículos guardados en el sistema.	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Minisitios y Catálogo, Productos. 	Listado de todos los productos guardados en el sistema	Aceptado

Tabla 34 Casos de prueba parte V

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
CP22	Listar Pedidos	Listar los pedidos registrados en el sistema	Haber ingresado al sistema como administrador Tener pedidos guardados en el sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Ventas, Pedidos. 	Listado de pedidos que hay registrados en el sistema	Aceptado
CP23	Eliminar Pedidos	Eliminar pedidos registrados en el sistema	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Ventas, Pedidos, marcar pedido, botón Eliminar. 	Eliminar pedido o pedidos seleccionados del sistema	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
				3. Aceptar ventana de confirmación.		
CP24	Actualizar Estado Pedido	Actualizar el estado de un pedido en el sistema.	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Ventas, Pedido. 3. Se selecciona el estado nuevo del pedido y se oprime el botón Guardar. 	Cambio de estado actual de un pedido a un estado nuevo.	Aceptado
CP25	Listar Productos Más Vendidos	Listar los artículos que poseen más ventas en el sistema	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Ventas/Reportes. 3. Se define la fecha de inicio y final del reporte y se oprime el botón Traer lo Más Vendido. 	Listado de los artículos más vendidos en el sistema dentro de un rango de fechas	Aceptado

Tabla 35 Casos de prueba parte VI

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
CP26	Listar ventas.	Listar el detalle de las ventas mensuales	Ingresar a la plataforma como administrador o Gestor de pedidos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción Ventas/Reportes. 3. Se selecciona el año del reporte y se oprime el botón "Traer ventas mensuales". 	Listado de los artículos vendidos en el sistema discriminado por fechas.	Aceptado
CP27	Enviar mensaje de contacto.	Enviar mensajes de tipo petición, queja, reclamo, sugerencia o comentario.	Ingresar a la plataforma. (No es necesario ser usuario registrado).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la plataforma. 2. En el menú principal seleccionar la opción "Contacto". 3. Diligenciar todos los campos del formulario y hacer clic en el botón "Enviar". 	Un mensaje será enviado al administrador de la plataforma, sección Mensajes.	Aceptado
CP28	Registro como proveedor.	Postularse como proveedor de alguna materia	Ingresar a la plataforma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la plataforma. 2. En el menú principal seleccionar la opción "Proveedores". 	Un mensaje de registro como proveedor será enviado	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
		prima o mercancía.		3. Diligenciar todos los campos del formulario y hacer clic en el botón "Enviar".	al administrador del sistema, sección Proveedores.	
CP29	Registro como usuario.	Ingresar a la plataforma con una cuenta de usuario registrado.	Ingresar a la plataforma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la plataforma. 2. En el menú principal seleccionar la opción "Entrar/Registrar". 3. Diligenciar todos los campos del formulario y hacer clic en el botón "Registrar". 	Creación de un nuevo usuario.	Aceptado

Tabla 36 Casos de prueba parte VII

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
CP30	Crear usuario administrador existente.	Crear un usuario administrador con el mismo nombre de usuario de otro	Haber ingresado al sistema como administrador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción "Administrar/Administradores, botón Agregar Nuevo Usuario. 	Mensaje de error indicando que el usuario ya existe.	Aceptado

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
		ya existente en el sistema,		3. Se diligencia el formulario con la información del nuevo usuario, utilizando el nombre de usuario de uno ya existente, y se oprime el botón Guardar.		
CP31	Eliminar pedido no seleccionado.	Eliminar un pedido sin seleccionar el pedido a eliminar.	Haber ingresado al sistema como administrador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción "Ventas/Pedidos". 3. Clic en el botón con el ícono de la caneca de basura "Eliminar", sin seleccionar algún pedido. 	Mensaje del sistema indicando que no se ha seleccionado ningún pedido para eliminar.	Aceptado.
CP32	Precio no valido a un producto.	Agregar caracteres no numéricos al precio de un producto.	Haber ingresado al sistema como administrador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sistema como administrador. 2. En el menú de la barra principal seleccionar la opción "Categorías/Productos". 	Mensaje del sistema indicando error en el precio, deben	Aceptado.

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
				<ol style="list-style-type: none"> 3. Seleccionar el producto a modificar o crear un nuevo producto. 4. Ingresar caracteres no validos en el precio (no numéricos) y clic en el botón "Guardar". 	ser solo números.	
CP33	Registrarse como usuario.	Crear una nueva cuenta de usuario utilizando un formato de correo electrónico no válido.	Ingresar a la plataforma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la plataforma como usuario no registrado. 2. En el menú de la barra principal seleccionar "Entrar/Registrar". 3. Diligenciar todos los campos del formulario, indicando un formato de correo no válido (espacios, sin arroba, sin el punto del dominio, etc.), y hacer clic en el botón "Registrar". 	Mensaje de error del sistema indicando que debe agregar un correo válido.	Aceptado.
CP34	Agregar artículos al carrito.	Agregar una cantidad de artículos con la que no se	Ingresar a la plataforma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la plataforma. 2. En el menú de la barra principal seleccionar 	Mensaje del sistema indicando que no se cuenta	Aceptado.

ID	CASO	DESCRIPCIÓN	CONDICIONES DE INICIO	PASOS	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
		cuenta en el inventario.		<p>“Nuestros Comerciantes” y seleccionar una de las categorías disponibles.</p> <p>3. Seleccionar el producto deseado y en el campo “Cantidad” ingresar un número superior a 10.</p> <p>4. Seleccionar talla y/o color en caso de ser requeridos y clic en el botón agregar al carrito.</p>	con la cantidad solicitada, indica la cantidad en inventario.	
CP35	Enviar mensaje de contacto.	Enviar mensaje de contacto sin indicar el asunto.	Ingresar a la plataforma.	<p>1. Ingresar a la plataforma.</p> <p>2. En el menú de la barra principal seleccionar “Contacto”.</p> <p>3. Diligenciar el formulario sin indicar el asunto del mensaje y clic en el botón “Enviar”.</p>	Mensaje del sistema indicando que debe ingresar el asunto.	Aceptado.

VERIFICAR LA HIPÓTESIS

La presencia en la WEB de los establecimientos de la red de trabajo puede facilitar a los consumidores el acceso a la información sobre los comerciantes, sus productos y promociones.

La puesta en línea de la plataforma Pereira Comerciante (www.pereiracomerciante.com) se realizó en octubre de 2014, pero actualmente el lanzamiento oficial se encuentra retrasado dado que Fenalco Risaralda tiene pendiente la reunión de socialización con los comerciantes. Es decir que aspectos como el despliegue de publicidad, responsabilidad de Fenalco y los respectivos comerciantes, se encuentra detenidos, sin embargo se han presentado ciertos acontecimientos que permiten percibir la afirmación de la hipótesis planteada.

1. Algunos comerciantes le han manifestado a los representantes de Fenalco Risaralda que han recibido llamadas realizando consultas por productos de la plataforma
2. Se han recibido mensajes de clientes realizando consultas de algún producto o quejas, solicitud de garantías y preguntas generales
3. Aunque el trabajo de posicionamiento en motores de búsqueda es parte de una mejora futura, algunas de las páginas en la plataforma ya permiten ser encontradas utilizando frases como *Comerciantes Pereira, comerciantes ropa Pereira, comerciantes calzado Pereira, comerciantes joyas Pereira, comerciantes accesorios Pereira*, o incluso el nombre del establecimiento
4. La plataforma se encuentra incluida dentro del proyecto de turismo de la ciudad el cual está apoyado en la plataforma Pereira.travel¹⁸, lo que permitirá la difusión de la plataforma por diferentes medios

¹⁸ Disponible en Internet, <http://www.pereira.travel/herramientas/aplicaciones/pereira-comerciante/9>

CONCLUSIONES

Gracias al desarrollo e implementación del proyecto “PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA LA RED DE TRABAJO DE 35 MIPYMES DEL CENTRO DE LA CIUDAD DE PEREIRA”, se puede concluir lo siguiente.

- El análisis de los requisitos establecidos por Fenalco Risaralda permitió tener claridad en el desarrollo que se efectuaría posteriormente, la realización de los diferentes diagramas como de casos de uso, su correspondiente especificación y los diagramas de secuencia, permitieron generar claridad sobre funcionamiento con que debe contar la plataforma.
- Gracias a los resultados obtenidos en el punto anterior, fue posible plantear un diseño inicial en común acuerdo con Fenalco Risaralda con el cual se cubrirían todos los requisitos. De igual manera se evitó iniciar un proceso y reproceso de codificación y desarrollo de entornos gráficos que eventualmente estuvieran contrarios a lo esperado por Fenalco Risaralda.
- Al ejecutar el proceso anterior de estudiar los requerimientos y diseñar una posible solución, la implementación de la plataforma resultó con algunas ventajas, una de ellas fue que se contó con un tiempo adicional para perfeccionar aspectos de diseño, diseñar un logo para la plataforma e incluso agregar elementos para facilitar algunas tareas del usuario administrador, como por ejemplo la posibilidad de contestar mensajes desde el mismo panel de administración o gestionar proveedores.
- El resultado de las pruebas ejecutadas fue el esperado, aunque en el proyecto solo se incluyeron una serie de pruebas para la verificación de los casos de uso planteados, durante el desarrollo del proyecto se realizaron otras pruebas a módulos independientes antes y después de la integración con otros módulos, gracias a las cuales se ejecutaban acciones correctivas oportunas para evitar resultados que afectarían otras piezas del proyecto.

- Los comerciantes ahora pueden contar con un catálogo de sus productos exhibido 24 horas al día 7 días a la semana en dispositivos móviles y computadores con acceso a Internet, de esta manera los clientes cuentan con una posibilidad adicional, a la de visitar el local, al momento de realizar una compra, conocer una promoción o hacer una consulta.
- Aunque la plataforma comenzó a operar en Octubre de 2014 y el lanzamiento oficial se encuentra en proceso, ya ha generado un nuevo canal de comunicación entre clientes y comerciantes.
- La plataforma permite el crecimiento planteado por Fenalco Risaralda de contar con aproximadamente 2000 productos y 100 comerciantes, lo cual hace que el crecimiento dependa solo de iniciar el proceso de selección y capacitación de los comerciantes por parte de Fenalco.
- La plataforma facilita que a los comerciantes les sea posible la venta tanto productos nuevos como productos que tengan de inventarios anteriores, lo que le permitiría disponer mejor el espacio físico del local y así seleccionar los mejores productos para ser exhibidos.
- La plataforma agrega una funcionalidad que le permitirá a los comerciantes tener contacto con los clientes y con proveedores, lo que permitiría establecer conexiones comerciales. Que de igual manera permite generar una base de datos de proveedores disponible para realizar la mejor elección por parte de los comerciantes.
- La plataforma cuenta con la función de crear promociones, cupones de descuento y tarjetas de regalo, lo que permite a los comerciantes realizar ofertas y campañas publicitarias dependiendo de la temporada, para uno o varios de sus productos.

RECOMENDACIONES Y MEJORAS FUTURAS

Las mejoras iniciales más importantes que se podrían implementar se listan a continuación.

- Realizar el proceso de posicionamiento en los motores de búsqueda (*SEO por sus siglas en inglés Search Engine Optimization*), con el fin de mejorar la presencia en la web de la plataforma y por consiguiente de sus comerciantes
- Dado que actualmente la plataforma cuenta con un sistema de pagos online externo, es decir que se envía una factura vía correo electrónico del pedido realizado para pagar por Internet, y el proceso de generación de dicha factura está a cargo de una persona, se plantea integrar el sistema de pagos online para que sea la misma plataforma quien se encargue del proceso
- Agregar un chat en línea en un horario definido para que los usuarios que presenten inquietudes puedan resolverlas inmediatamente
- Modificar el formulario de contacto para que el mensaje pueda ser dirigido directamente a uno o varios comerciantes
- Desarrollar una aplicación nativa de la plataforma para dispositivos móviles con sistema operativo IOS y Android, actualmente la plataforma cuenta con un diseño que le permite adaptarse a los diferentes tamaños de pantalla, pero el acceso solo se hace a través de un navegador web
- Contar con un equipo de soporte técnico y tecnológico para el servidor y los diferentes aspectos de la plataforma, de igual manera dicho equipo estaría encargado de asesorar a los comerciantes para la carga de información
- Contar con un plan de auditoria para la revisión periódica de la información, fotos y productos, que los comerciantes o la persona encargada carga a la plataforma; con el fin de evitar carga de contenido ilegal

Como recomendación se le planteo a Fenalco Risaralda determinar unas fechas en las que todas las tiendas de la plataforma, o en su mayoría, presenten descuentos que solo aplican por compras las compras realizadas en línea y la creación de cupones y tarjetas de regalo con publicidad del sitio y sus comerciantes.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] CASTRO, Luis. ¿Qué es HTML? Disponible en Internet: <http://aprenderinternet.about.com/od/Glosario/g/Que-Es-Html.htm>. Consultado el: 14 de julio de 2014.
- [2] CodeIgniter, Introducción CodeIgniter. Disponible en Internet: <http://ellislab.com/codeigniter>. Consultado el: 18 de Noviembre de 2014.
- [3] Cursos de Desarrollo de Páginas Web con PHP, adrformacion, Disponible en Internet: <http://www.adrformacion.com/cursos/php2/leccion1/tutorial1.html>. Consultado el 18 de Noviembre de 2014.
- [4] Desarrollo Web, Presentación general CodeIgniter, Miguel Angel Álvarez, Disponible en Internet: <http://www.desarrolloweb.com/articulos/codeigniter.html>. Consultado el 18 de Noviembre de 2014.
- [5] Definición de MySQL. Definición abc. Disponible en Internet: <http://www.definicionabc.com/tecnologia/mysql.php>. Consultado el: 14 de julio de 2014.
- [6] FENALCO, Risaralda. Nosotros. Disponible en Internet: <http://www.fenalcorisaralda.com>. Consultado el: 14 de julio de 2014.
- [7] LATAM, Matomy. Junio 18 de 2013. Informe internet y comercio electrónico 2013 en Latinoamérica. Disponible en Internet: <http://es.slideshare.net/JosLuisValdivielso/informe-internet-y-comercio-electrnico-2013-en-latinoamrica>. Consultado el: 10 de julio de 2014.

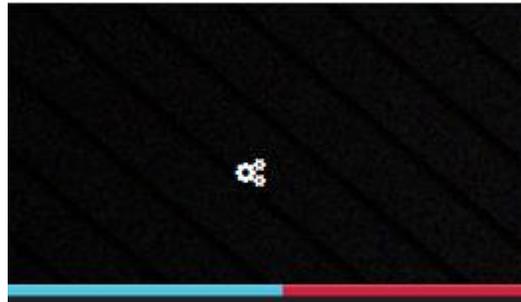
- [8] Lerma, Héctor Daniel. Metodología de la Investigación: Propuesta, Anteproyecto y Proyecto.
- [9] LESSIN, Jorge. 6 de noviembre de 2013. Qué es Bootstrap y cómo funciona en el diseño web. Disponible en Internet: <http://jorgelessin.com/que-es-bootstrap-y-como-funciona-en-el-diseno-web>. Consultado el: 14 de julio de 2014.
- [10] LIBROSWEB. ¿Qué es CSS?. Disponible en Internet: http://librosweb.es/css/capitulo_1.html. Consultado el: 14 de julio de 2014.
- [11] LIBROSWEB. ¿Qué es JavaScript?. Disponible en Internet: http://librosweb.es/javascript/capitulo_1.html. Consultado el: 14 de julio de 2014.
- [12] Manual Práctico de SQL, Alvaro E. Garcia, Libros Electrónicos. Disponible en Internet: http://www.lawebdelprogramador.com/cursos/SQL/2105-Manual_practico_de_SQL.html. Consultado el 18 de Noviembre de 2014.
- [13] MANZUR, Sergio. 14 de octubre de 2013. ¿Qué es jQuery? Disponible en Internet: <http://www.mexired.com/blog/que-es-jquery/#.U8RIGfl5NA0>. Consultado el: 14 de julio de 2014.
- [14] NTC 1486:2008, Documentación, Presentación de tesis, trabajos de grado y otros trabajos de investigación.
- [15] NTC 5613:2008, Referencias bibliográficas contenido, forma y estructura.
- [16] PHP, Introducción a PHP, Manuales, Disponible en Internet: <http://www.php.net/manual/es/introduction.php>. Consultado el 18 de Noviembre de 2014.

- [17] RAMIREZ, Mariano. 20 de febrero de 2011. Que es CodeIgniter y porque usarlo como framework de desarrollo. Disponible en Internet: <http://www.sosinformatico.tk/2011/02/que-es-codeigniter-y-porque-usarlo-como.html>. Consultado el: 14 de julio de 2014.
- [18] SQL, structured query language, Disponible en Internet: <http://www.amazon.es/El-lenguaje-SQL-ebook/dp/B00260HCU8>. Consultado el 18 de Noviembre de 2014.
- [19] THIBAUD, Cyril. MySQL 5: Instalación, implementación, administración, programación. Editorial ENI. 2006. p. 6
- [20] Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Lección 5: Investigación pura, investigación Aplicada, Investigación profesional. Disponible en Internet: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccion_5_investigacin_pura_investigacin_aplicada_investigacin_profesional.html. Consultado el 20 de Diciembre de 2014.
- [21] Word Wide Web, W3C HTML. Disponible en Internet: <http://www.w3.org/html/>. Consultado el 18 de Noviembre de 2014.

ANEXO A MANUAL DE USUARIO

Para todas las acciones a continuación es necesario haber iniciado sesión como administrador, para esto, se ingresa a www.pereiracomerciante.com y se hace clic en el icono que se muestra a continuación en la parte inferior del portal

Figura 108 Icono ingreso administrador



Esto llevará a la siguiente pantalla:

Figura 109 Ingreso administrador



Logo consisting of two overlapping circles: a green one with a white 'P' and a blue one with a white 'C'. To the right, the text 'Pereira Comerciante' is displayed in a white box with a grey border.

Usuario

Contraseña

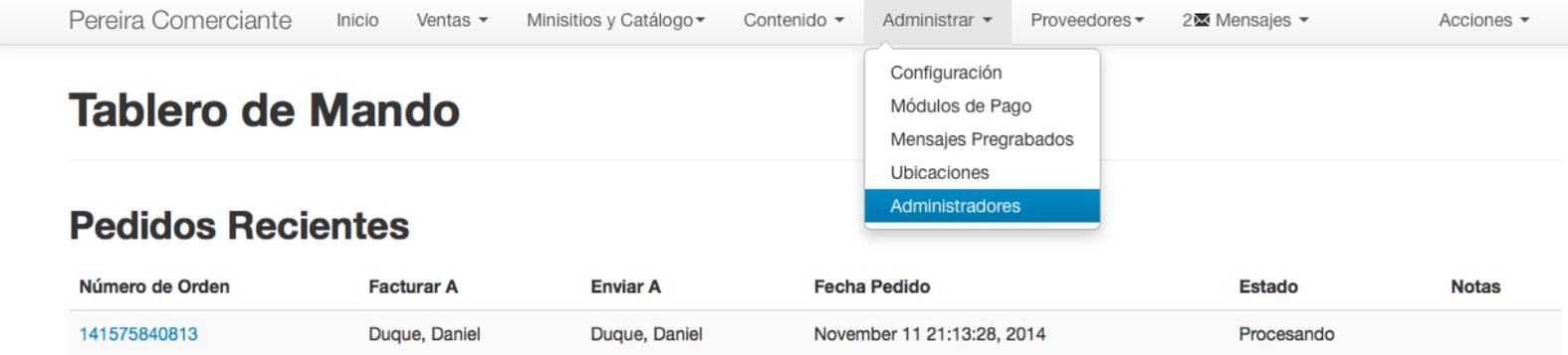
Mantenerme conectado

Una vez se ingrese al sistema como administrador, podremos realizar las funciones descritas a continuación.

AGREGAR USUARIOS AL SISTEMA

Para agregar usuarios tipo administrado o gestores de pedidos, se selecciona la opción Administradores, del menú desplegable Administrar

Figura 110 Agregar usuarios administradores



The screenshot shows a web application interface for 'Pereira Comerciante'. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Administrar' menu is open, showing options: 'Configuración', 'Módulos de Pago', 'Mensajes Pregrabados', 'Ubicaciones', and 'Administradores' (highlighted in blue). Below the navigation bar, the main content area is titled 'Tablero de Mando' and 'Pedidos Recientes'. A table displays recent orders with columns: 'Número de Orden', 'Facturar A', 'Enviar A', 'Fecha Pedido', 'Estado', and 'Notas'. The first row shows order number 141575840813, billed to 'Duque, Daniel', sent to 'Duque, Daniel', dated 'November 11 21:13:28, 2014', and in 'Procesando' state.

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Luego, se hace clic en el botón Agregar Nuevo Usuario

Figura 111 Agregar nuevo usuario administrador

Administradores

Nombre	Apellido	Correo	Usuario	Perfil	
Oscar	Arango	oscar.arango@gmail.com	pedidos	Pedidos	✎ Editar 🗑 Eliminar
Daniel	Duque	daanduque@utp.edu.co	daduque	Admin	✎ Editar 🗑 Eliminar
Andres	Zapata	andreszapatacano@gmail.com	afelipe	Admin	✎ Editar

[➕ Agregar Nuevo Usuario](#)

Finalmente se procede a llenar el formulario para registro de administrador y clic en el botón guardar, una vez sean diligenciados todos los campos

Figura 112 Formulario registro administrador

Registro de Administrador

Nombre

Apellido

Usuario

Correo

Perfil

✓ Admin

Pedidos

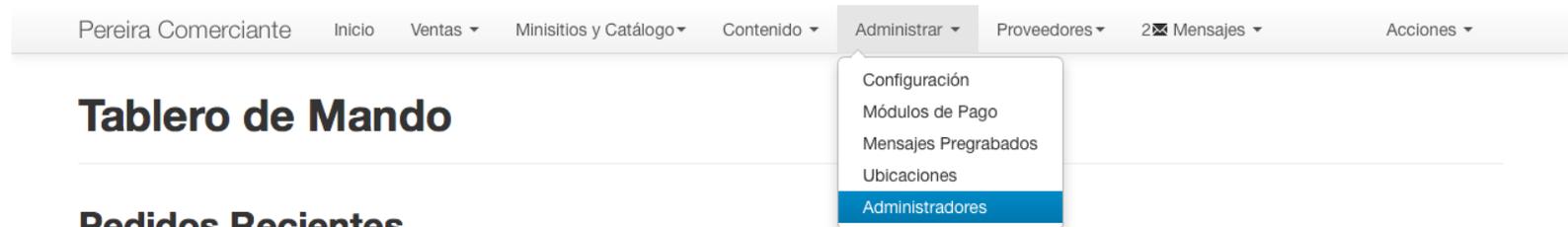
Confirmar Contraseña

Guardar

ELIMINAR USUARIOS DEL SISTEMA

Para eliminar usuarios tipo administrado o gestores de pedidos, seleccionamos la opción Administradores, del menú desplegable Administrar

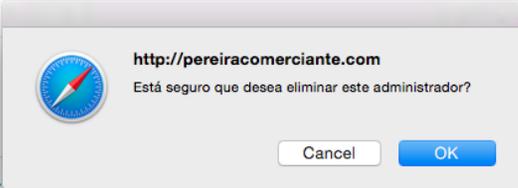
Figura 113 Eliminar usuario administrador



Luego, hacemos clic sobre el botón Eliminar del usuario que queremos borrar

Figura 114 Eliminar administrador

Administradores



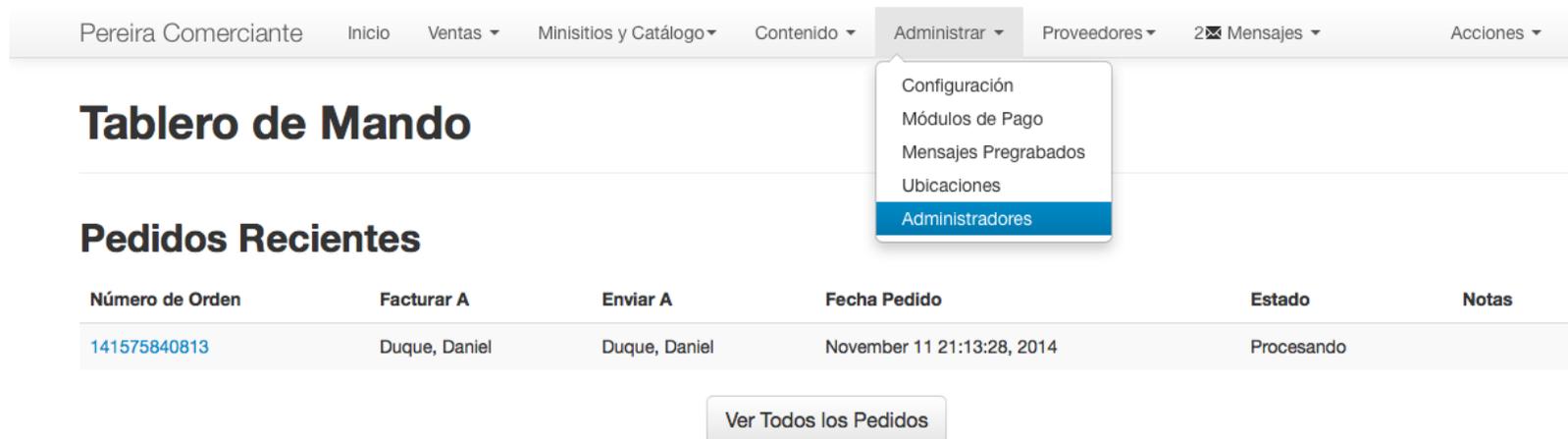
A confirmation dialog box is displayed over the table. It features a blue circular icon with a white arrow pointing right. The text inside the dialog reads: "http://pereiracomerciante.com" and "Está seguro que desea eliminar este administrador?". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancel" (white) and "OK" (blue).

Nombre	Apellido	Correo			
Oscar	Arango	oscar.arango@gmail.com			Agregar Nuevo Usuario
Daniel	Duque	daanduque@utp.edu.co	daduque	Admin	Editar Eliminar
Usuario	Prueba	prueba@tuprueba.com	Prueba	Admin	Editar Eliminar
Andres	Zapata	andreszapatacano@gmail.com	afelipe	Admin	Editar

EDITAR USUARIOS DEL SISTEMA

Para eliminar un usuario administrador, se debe seleccionar la opción **Administradores**, del menú desplegable **Administrar**

Figura 115 Editar usuarios del sistema



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Administrar' menu is open, showing a list of options: 'Configuración', 'Módulos de Pago', 'Mensajes Pregrabados', 'Ubicaciones', and 'Administradores'. The 'Administradores' option is highlighted in blue. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections: 'Tablero de Mando' and 'Pedidos Recientes'. The 'Pedidos Recientes' section contains a table with the following data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Luego, se hace clic en el botón **Editar** del usuario que se desea modificar, se proceden a diligenciar los campos del formulario que se muestra a continuación y por último clic en el botón **Guardar**

Figura 116 Editar administrador

Registro de Administrador

Nombre

Apellido

Usuario

Correo

Perfil

Contraseña

Confirmar Contraseña

Guardar

LISTAR USUARIOS DEL SISTEMA

Para listar los usuarios administradores registrados en el sistema, se selecciona la opción **Administradores**, en el menú desplegable **Administrar**, esto llevará a una pantalla donde se visualizarán los usuarios administrador y gestor de pedidos del sistema

Figura 117 Listar usuarios del sistema

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Administrar' menu is open, showing a list of options: 'Configuración', 'Módulos de Pago', 'Mensajes Pregrabados', 'Ubicaciones', and 'Administradores'. The 'Administradores' option is highlighted in blue. Below the navigation bar, the main content area has a heading 'Tablero de Mando' and a section titled 'Pedidos Recientes'. This section contains a table with the following data:

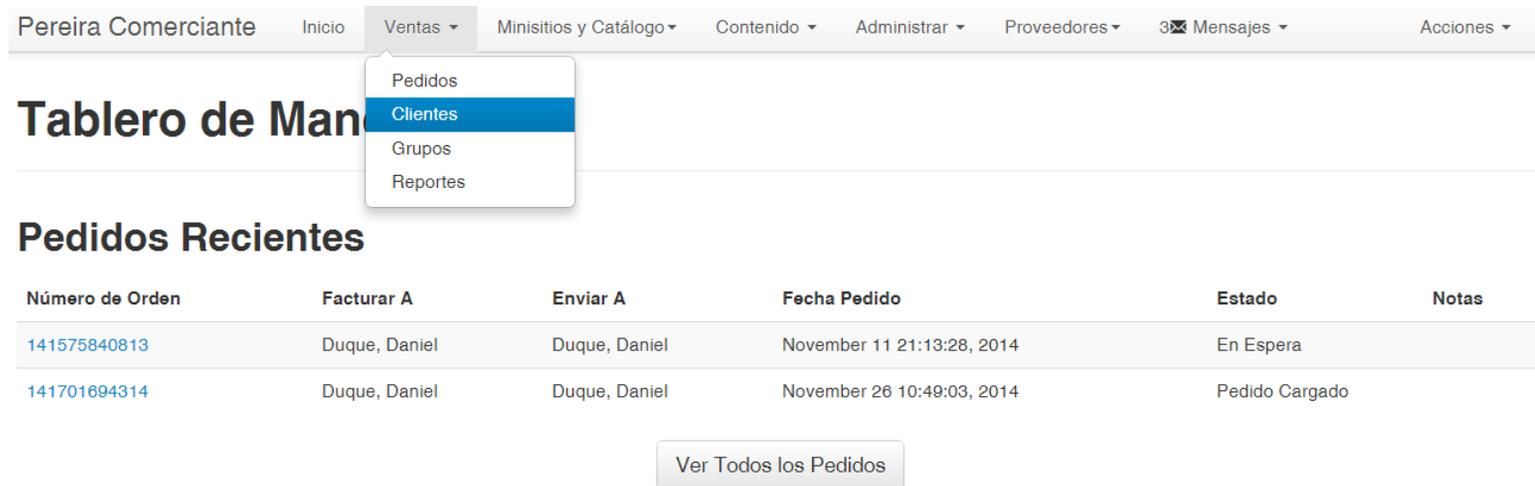
Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

AGREGAR USUARIO CLIENTE VIA ADMINISTRADOR

Para agregar un usuario cliente vía panel de administración se debe hacer clic en la opción **Cientes** del menú desplegable **Ventas**.

Figura 118 Agregar usuario cliente vía administrador



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas' (which is expanded), 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '3 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Ventas' dropdown menu is open, showing options: 'Pedidos', 'Clientes' (highlighted in blue), 'Grupos', and 'Reportes'. Below the navigation bar, the main content area has a heading 'Tablero de Man' and a sub-heading 'Pedidos Recientes'. Under 'Pedidos Recientes', there is a table with the following data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Después, clic en el botón **Agregar Nuevo Cliente**.

Figura 119 Botón agregar nuevo cliente

Cientes

Apellidos ▼	Nombre	Correo	Activo	
Ardila Osorio	Leonardo	leodiblack@gmail.com	Si	✎ Editar ✉ Direcciones 🗑 Eliminar
Cano	Felipe	andresflip_90@hotmail.com	Si	✎ Editar ✉ Direcciones 🗑 Eliminar
Duque	Daniel	daandunque@utp.edu.co	Si	✎ Editar ✉ Direcciones 🗑 Eliminar
Latorre	Nataly	natalylatour@gmail.com	Si	✎ Editar ✉ Direcciones 🗑 Eliminar
Morales Chávez	Marcela María	mmorales@unilibrepereira.edu.co	Si	✎ Editar ✉ Direcciones 🗑 Eliminar
Ramirez	Jesus	jesramirez25@gmail.com	Si	✎ Editar ✉ Direcciones 🗑 Eliminar
Zapata	Andres	andreszapatacano@gmail.com	Si	✎ Editar ✉ Direcciones 🗑 Eliminar

Por último, se diligencian los campos del formulario que se muestra a continuación y se hace clic en el botón **Guardar**

Figura 120 Formulario nuevo cliente

Formulario Clientes

Empresa

Nombre

Apellidos

Correo

Teléfono

Contraseña

Confirmar

Correo Suscrito

Activo

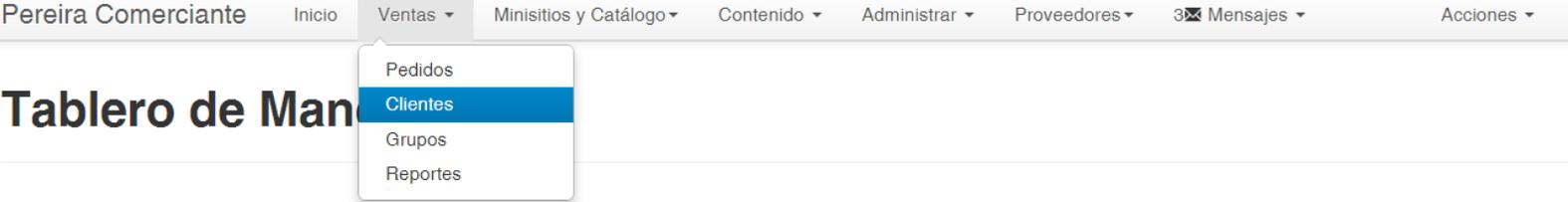
Grupo

Guardar

ELIMINAR USUARIO CLIENTE VIA ADMINISTRADOR

Para eliminar un usuario cliente vía panel de administración se hace clic en la opción **Cientes** del menú desplegable **Ventas**

Figura 121 Eliminar usuario cliente vía administrador



The screenshot shows a navigation bar with the following items: Pereira Comerciante, Inicio, Ventas (expanded), Minisitios y Catálogo, Contenido, Administrar, Proveedores, 3✉ Mensajes, and Acciones. The 'Ventas' dropdown menu is open, showing options: Pedidos, Clientes (highlighted), Grupos, and Reportes. Below the navigation bar, the page title is 'Tablero de Man' and the main heading is 'Pedidos Recientes'. A table lists recent orders with columns: Número de Orden, Facturar A, Enviar A, Fecha Pedido, Estado, and Notas. A button 'Ver Todos los Pedidos' is located below the table.

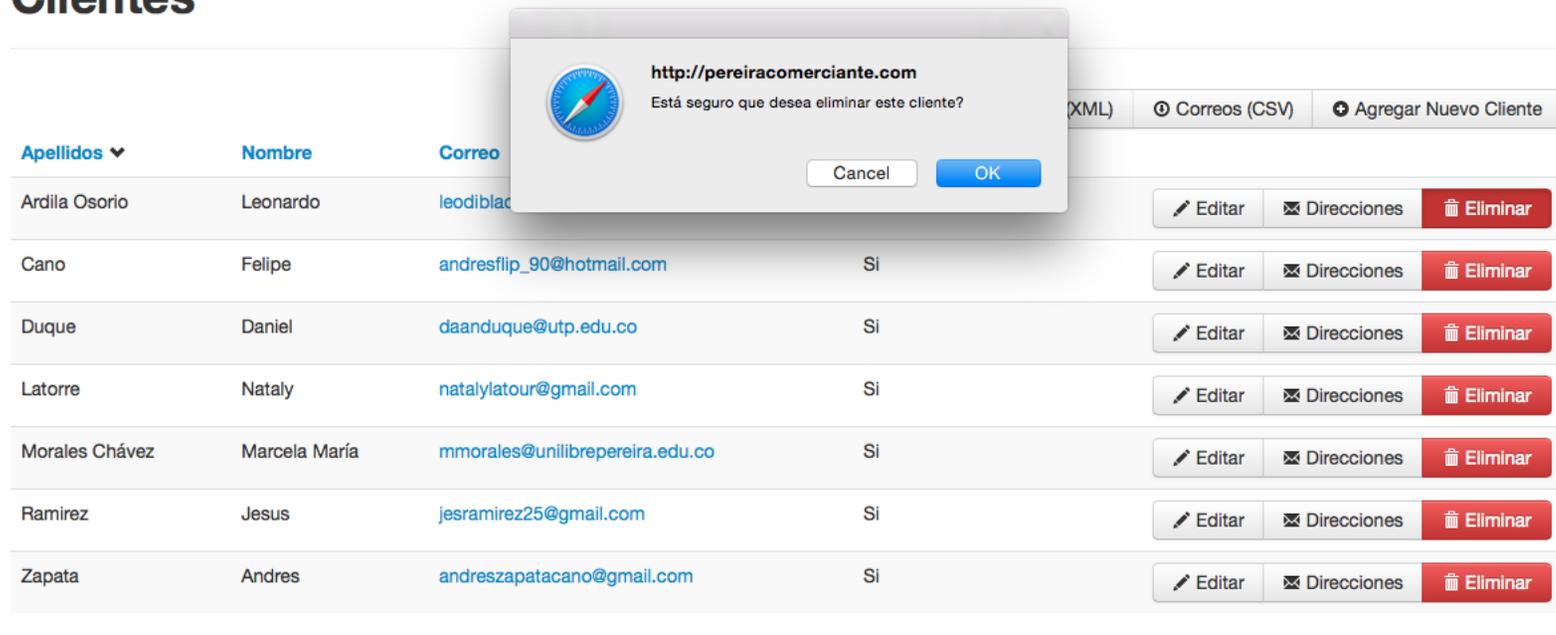
Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

[Ver Todos los Pedidos](#)

Luego se hace clic en el botón Eliminar que corresponda al cliente que se desee eliminar

Figura 122 Botón eliminar cliente

Cientes



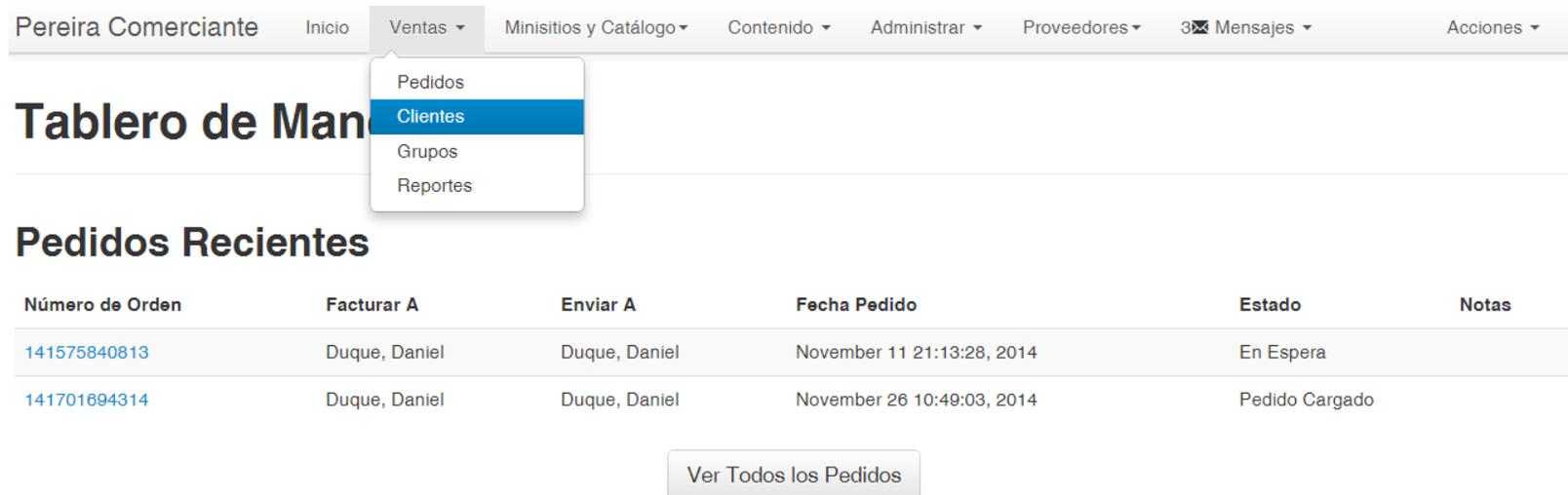
The screenshot shows a web application interface for managing clients. A modal dialog box is open in the center, asking for confirmation to delete a client. The dialog has a title bar with a URL, a compass icon, and the text "Está seguro que desea eliminar este cliente?". It contains "Cancel" and "OK" buttons. In the background, a table lists clients with columns for "Apellidos", "Nombre", "Correo", and "Si". Each row has "Editar", "Direcciones", and "Eliminar" buttons. At the top right, there are buttons for "XML", "Correos (CSV)", and "Agregar Nuevo Cliente".

Apellidos ▼	Nombre	Correo	Si	Editar	Direcciones	Eliminar
Ardila Osorio	Leonardo	leodiblac				
Cano	Felipe	andresflip_90@hotmail.com	Si			
Duque	Daniel	daandunque@utp.edu.co	Si			
Latorre	Nataly	natalylatour@gmail.com	Si			
Morales Chávez	Marcela María	mmorales@unilibrepereira.edu.co	Si			
Ramirez	Jesus	jesramirez25@gmail.com	Si			
Zapata	Andres	andreszapatacano@gmail.com	Si			

EDITAR USUARIO CLIENTE VIA ADMINISTRADOR

Para editar un usuario cliente vía panel de administración se hace clic en la opción **Cientes** del menú desplegable **Ventas**

Figura 123 Editar usuario vía administrador



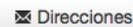
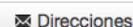
The screenshot shows a web dashboard for 'Pereira Comerciante'. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '3✉ Mensajes', and 'Acciones'. The 'Ventas' menu is expanded, showing options for 'Pedidos', 'Clientes', 'Grupos', and 'Reportes'. The 'Clientes' option is highlighted. Below the navigation, the main heading is 'Tablero de Man' (partially visible). Underneath, there is a section titled 'Pedidos Recientes' with a table of recent orders. At the bottom of this section is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

Se hace clic sobre el botón **Editar** del cliente que se desea modificar.

Figura 124 Botón editar clientes

Cientes

Apellidos ▼	Nombre	Correo	Activo			
Ardila Osorio	Leonardo	leodiblack@gmail.com	Si	 Editar	 Direcciones	 Eliminar
Cano	Felipe	andresflip_90@hotmail.com	Si	 Editar	 Direcciones	 Eliminar
Duque	Daniel	daandunque@utp.edu.co	Si	 Editar	 Direcciones	 Eliminar
Latorre	Nataly	natalylatour@gmail.com	Si	 Editar	 Direcciones	 Eliminar
Morales Chávez	Marcela María	mmorales@unilibrepereira.edu.co	Si	 Editar	 Direcciones	 Eliminar
Ramirez	Jesus	jesramirez25@gmail.com	Si	 Editar	 Direcciones	 Eliminar
Zapata	Andres	andreszapatacano@gmail.com	Si	 Editar	 Direcciones	 Eliminar

Por último se diligencia el formulario completando todos los campos y clic en el botón **Guardar**

Figura 125 Formulario edición de clientes

Formulario Clientes

Empresa

Nombre

Apellidos

Correo

Teléfono

Contraseña

Confirmar

Correo Suscrito

Activo

Grupo

Guardar

LISTAR USUARIOS CLIENTE

Para listar los clientes, se hace clic en el botón **Ver Todos los Clientes** que se encuentra ubicado en la parte inferior del panel de administración

Figura 126 Listar usuarios cliente

Cientes Recientes

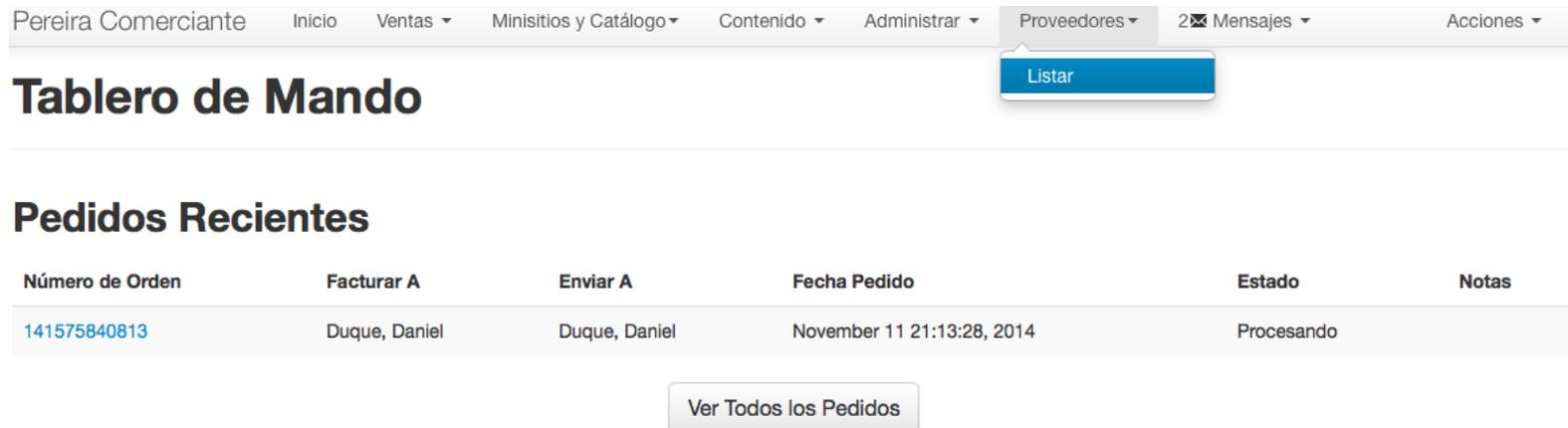
Nombre	Apellido	Correo	Activo
Felipe	Cano	andresflip_90@hotmail.com	
Marcela María	Morales Chávez	mmorales@unilibrepereira.edu.co	
Jesus	Ramirez	jesramirez25@gmail.com	
Nataly	Latorre	natalylatour@gmail.com	
Andres	Zapata	andreszapatacano@gmail.com	

Ver Todos los Clientes

LISTAR PROVEEDORES

Para listar los posibles proveedores inscritos en la plataforma, hacemos clic en la opción listar del menú desplegable de proveedores.

Figura 127 Listar proveedores



The screenshot shows a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Proveedores' menu is open, showing a 'Listar' button. Below the navigation bar is a 'Tablero de Mando' section with a 'Pedidos Recientes' table. The table has columns for 'Número de Orden', 'Facturar A', 'Enviar A', 'Fecha Pedido', 'Estado', and 'Notas'. A single row is visible with the order number '141575840813', 'Duque, Daniel' for both 'Facturar A' and 'Enviar A', the date 'November 11 21:13:28, 2014', and the state 'Procesando'. Below the table is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Después de hacer clic en la opción mencionada en la parte superior se podrá visualizar la siguiente pantalla

Figura 128 Proveedores

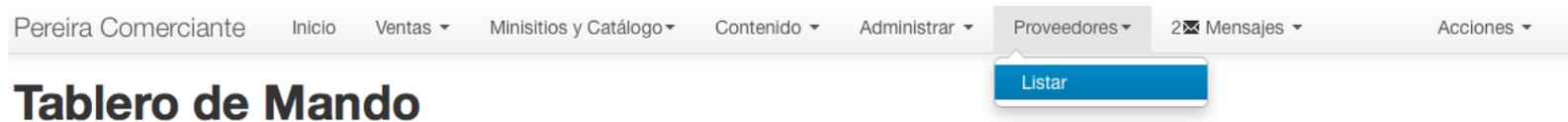
Proveedores

Empresa	Producto	Contacto	Teléfono	Correo		
Codigo Fuente	Hola, qué tal ?	Andres Felipe Zapata	321 203 2851	andrezapatacano@gmail.com	 Editar	 Eliminar
prueba2	aschasbdcsjdcn]dsbncñbdsh sdhcbdsdpicbdshicb sdpcbsdpc sdcscd	hola hola asdas	1234567890	hola@prueba.com	 Editar	 Eliminar

ELIMINAR PROVEEDOR

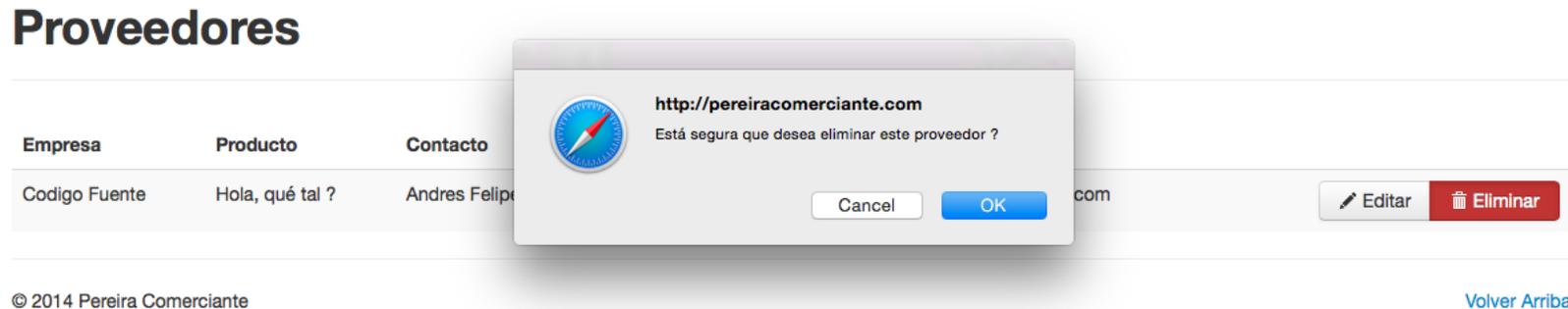
Para eliminar un proveedor inscrito en la plataforma, se debe hacer clic en la opción **Listar** del menú desplegable **Proveedores**.

Figura 129 Eliminar proveedores



Después se hace clic sobre el botón **Eliminar** correspondiente al proveedor que se desea borrar de la plataforma

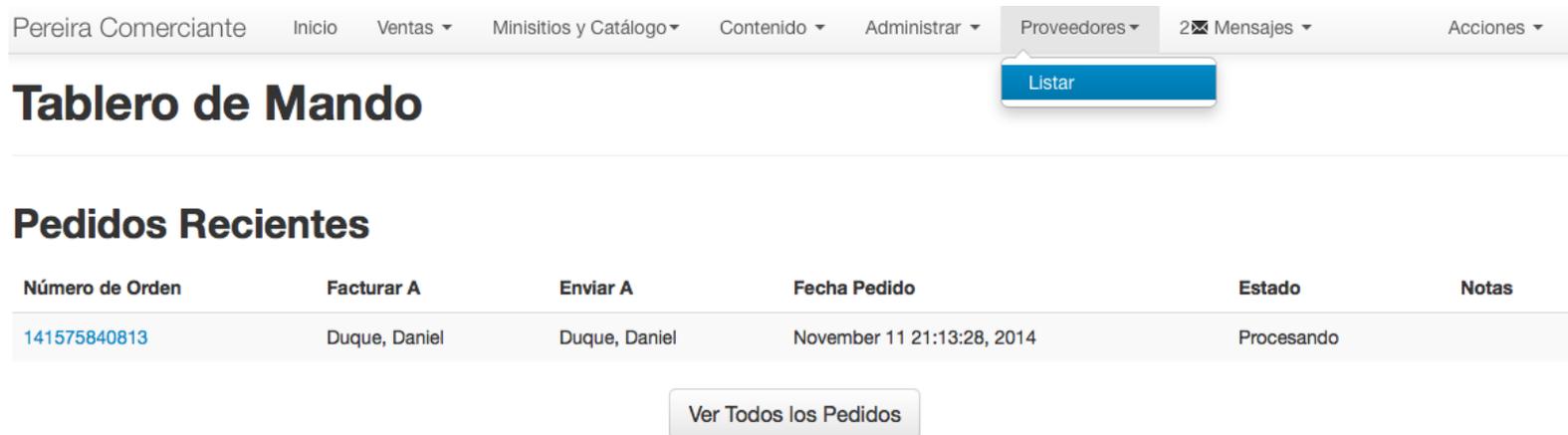
Figura 130 Botón eliminar proveedor



EDITAR PROVEEDORES VIA ADMINISTRADOR

Para editar un proveedor inscrito en la plataforma, se debe hacer clic en la opción **Listar** del menú desplegable **Proveedores**

Figura 131 Editar proveedores vía administrador



The screenshot shows a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Proveedores' menu is open, showing a 'Listar' button. Below the navigation bar is a 'Tablero de Mando' section with a 'Pedidos Recientes' table. The table has columns for 'Número de Orden', 'Facturar A', 'Enviar A', 'Fecha Pedido', 'Estado', and 'Notas'. A single row is visible with the order number 141575840813, facturer 'Duque, Daniel', sender 'Duque, Daniel', date 'November 11 21:13:28, 2014', and status 'Procesando'. Below the table is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Luego se hace clic sobre el botón **Editar** del proveedor que se desea modificar

Figura 132 Botón editar proveedores

Proveedores

Empresa	Producto	Contacto	Teléfono	Correo	
Codigo Fuente	Hola, qué tal ?	Andres Felipe Zapata	321 203 2851	andrezapatacano@gmail.com	✎ Editar 🗑 Eliminar
prueba2	aschasbdcsjdcn]dsbncñbdsh sdhcbstdpicbdshicb sdpcbsdpic sdcscd	hola hola asdas	1234567890	hola@prueba.com	✎ Editar 🗑 Eliminar

Por último se diligencian todos los campos a modificar del formulario y clic en el botón **Guardar**.

Figura 133 Formulario editar proveedor

Formulario Proveedor

Empresa

Código Fuente

Nombre de Contacto

Andres Felipe Zapata

Teléfono de Contacto

321 203 2851

Teléfono de Contacto

321 203 2851

Descripción de Producto

Hola, qué tal ?

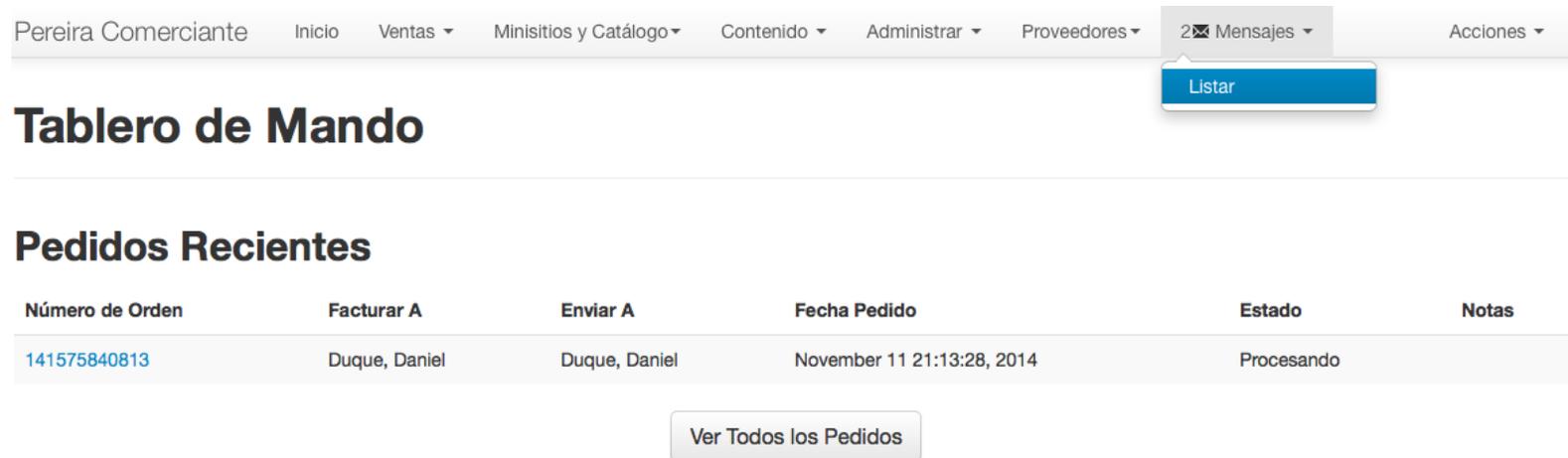
Activo

Guardar

RESPONDER MENSAJES DE CONTACTO

Para responder un mensaje de contacto de los usuarios cliente se selecciona la opción **Listar** del menú desplegable **Mensajes**

Figura 134 Responder mensajes de contacto



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The '2 Mensajes' item is highlighted, and a dropdown menu is open showing a blue button labeled 'Listar'. Below the navigation menu is a section titled 'Tablero de Mando'. Underneath this is a section titled 'Pedidos Recientes' which contains a table with the following data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Below the table is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Luego se hace clic sobre el botón **Responder** que corresponda al mensaje que se desea dar respuesta

Figura 135 Botón responder mensajes

Mensajes

Nombre	Correo	Telefono	Fecha	Asunto	Mensaje		
Prueba Prueab	prueba@tuprueba.com	321 234 3211	2014- 11-23	Petición	Hola, esto es una petición de prueba.	 Responder	 Eliminar
john alexander zapata lopez	alza1980@hotmail.com	3128848134	2014- 10-25	Reclamo	hace un par de meses compre unas botas de su linea, pero me salieron pesimamente horrible de mala calidad, quisiera saber si responden por algun tipo de garantia.	 Responder	 Eliminar

© 2014 Pereira Comerciante

[Volver Arriba](#)

Por último, se redacta la respuesta y se hace clic en el botón **Responder mensaje**

Figura 136 Formulario responder mensaje

Responder Mensaje

Nombre	Prueba Prueab	Petición
--------	---------------	----------

Hola, esto es una petición de prueba.

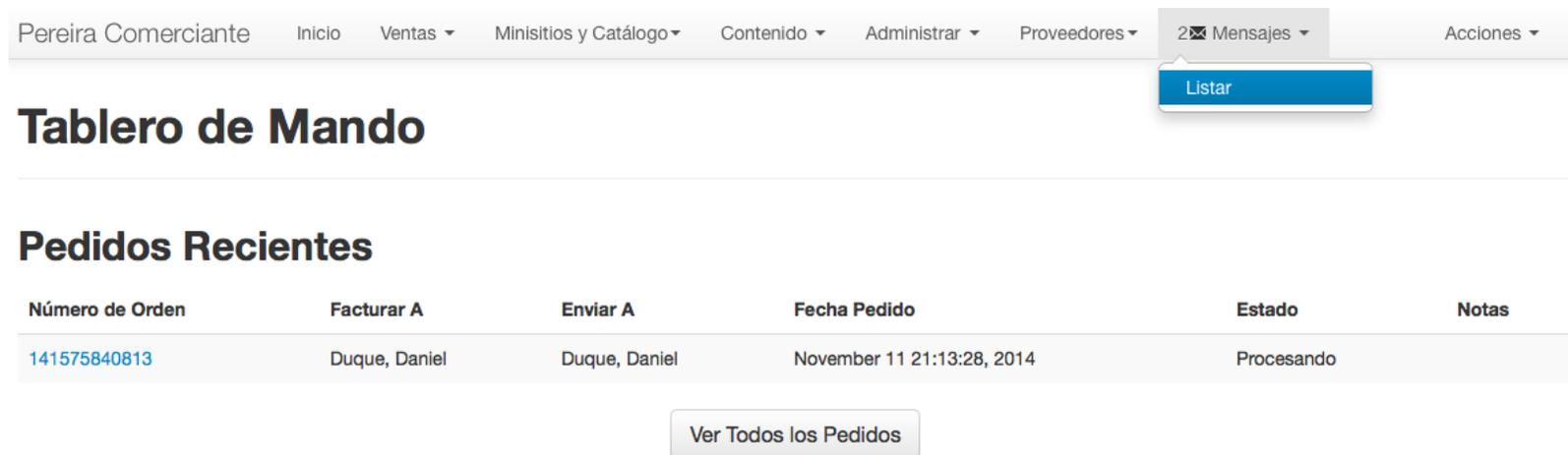
Escribe tu respuesta aquí

[Responder mensaje](#)

ELIMINAR MENSAJES DE CONTACTO

Para eliminar un mensaje de contacto de los usuarios cliente se selecciona la opción **Listar** del menú desplegable **Mensajes**

Figura 137 Eliminar mensajes de contacto



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Mensajes' menu is expanded, showing a sub-menu with the option 'Listar'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Tablero de Mando'. Underneath, there is a section titled 'Pedidos Recientes' which contains a table with the following data:

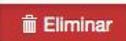
Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Luego, se hace clic sobre el botón **Eliminar** que corresponde al mensaje que se desee borrar de la plataforma

Figura 138 Botón eliminar mensajes de contacto

Mensajes

Nombre	Correo	Telefono	F			
Prueba Prueab	prueba@tuprueba.com	321 234 3211	2 1			 Responder  Eliminar
john alexander zapata lopez	alza1980@hotmail.com	3128848134	2014- 10-25	Reclamo	hace un par de meses compre unas botas de su linea, pero me salieron pesimamente horrible de mala calidad, quisiera saber si responden por algun tipo de garantia.	 Responder  Eliminar



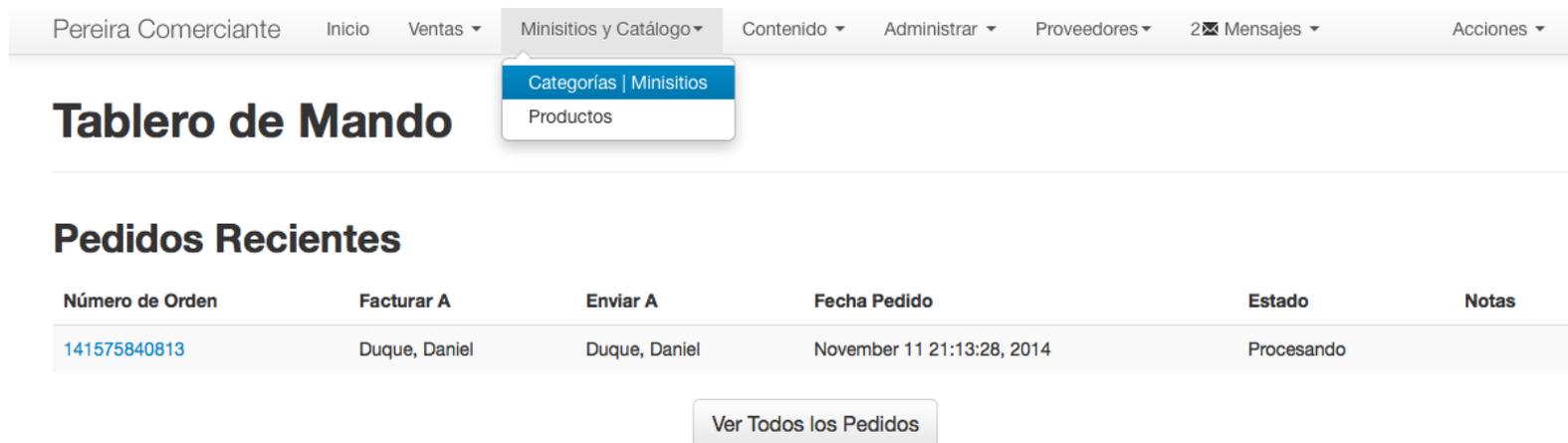
http://pereiracomerciante.com
Está seguro que desea eliminar este mensaje ?

Cancel

AGREGAR CATEGORÍAS Y MINISITIOS

Para agregar una categoría o minisitio, se hace clic en la opción **Minisitios y Catálogo** para desplegar el menú de opciones, por último se hace clic en la opción **Categorías | Minisitios**

Figura 139 Agregar categorías y minisitios



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Minisitios y Catálogo' menu is open, showing two options: 'Categorías | Minisitios' (highlighted in blue) and 'Productos'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Tablero de Mando'. Underneath, there is a section titled 'Pedidos Recientes' which contains a table with the following data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Después, clic en el botón **Agregar Nueva Categoría** para abrir el formulario

Figura 140 Botón agregar nueva categoría

Categorías

ID	Nombre	Habilitado	
			<input type="button" value="➕ Agregar Nueva Categoría"/>
40	CALZADO	Habilitado	<input type="button" value="✎ Editar"/> <input type="button" value="⊕ Organizar"/> <input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
4	→ CALZADO BUCARAMANGA	Habilitado	<input type="button" value="✎ Editar"/> <input type="button" value="⊕ Organizar"/> <input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
36	→ CALZADO IMPERIAL	Habilitado	<input type="button" value="✎ Editar"/> <input type="button" value="⊕ Organizar"/> <input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
25	→ CONQUISTAS	Habilitado	<input type="button" value="✎ Editar"/> <input type="button" value="⊕ Organizar"/> <input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
26	→ D'YVAL SHOES	Habilitado	<input type="button" value="✎ Editar"/> <input type="button" value="⊕ Organizar"/> <input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
27	→ ESTACIÓN SHOES	Habilitado	<input type="button" value="✎ Editar"/> <input type="button" value="⊕ Organizar"/> <input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
21	→ STRONG NICE	Habilitado	<input type="button" value="✎ Editar"/> <input type="button" value="⊕ Organizar"/> <input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
39	JOYAS	Habilitado	<input type="button" value="✎ Editar"/> <input type="button" value="⊕ Organizar"/> <input type="button" value="🗑 Eliminar"/>

Una vez se despliegue el formulario de creación de categoría, se diligencian los campos que se muestran en la imagen y cuando estén todos diligenciados se oprime el botón **Guardar**

Figura 141 Formulario categoría

Formulario Categoría

DESCRIPCIÓN ATRIBUTOS SEO

Nombre

Descripción

</> ¶ B I H             —

Habilitado

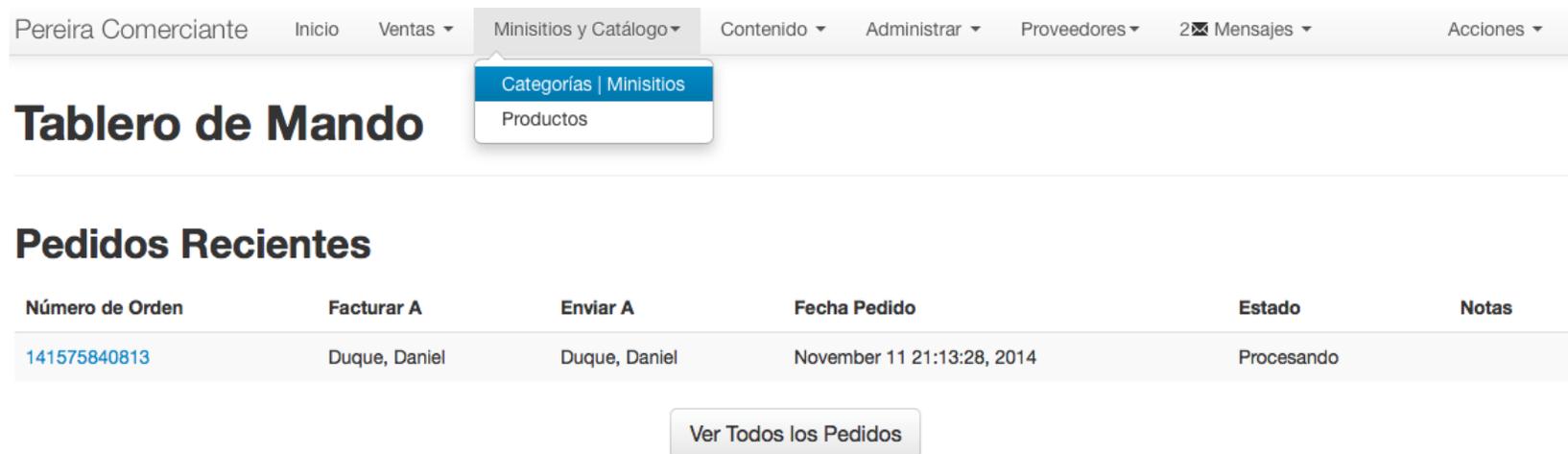
Deshabilitado 

Guardar

ELIMINAR CATEGORÍAS Y MINISITIOS

Para eliminar una categoría o minisitio, se hace clic en la opción **Minisitios y Catálogo** para desplegar el menú opciones, por último clic en la opción **Categorías | Minisitios**

Figura 142 Eliminar categoría y minisitios



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Minisitios y Catálogo' menu is open, showing 'Categorías | Minisitios' and 'Productos'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Tablero de Mando'. Underneath, there is a section titled 'Pedidos Recientes' which contains a table with the following data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Luego clic sobre el botón **Eliminar** que corresponde a la categoría o minisitio que se desea eliminar de la plataforma

Figura 143 Botón eliminar categorías o minisitios

Categorías

ID	Nombre		
40	CALZADO		
4	→ CALZADO BUCARAMANGA	Habilitado	
36	→ CALZADO IMPERIAL	Habilitado	
25	→ CONQUISTAS	Habilitado	
26	→ D'YVAL SHOES	Habilitado	
27	→ ESTACIÓN SHOES	Habilitado	
21	→ STRONG NICE	Habilitado	
39	JOYAS	Habilitado	



http://pereiracomerciante.com
Está seguro que desea eliminar esta categoría?

Cancel

+ Agregar Nueva Categoría

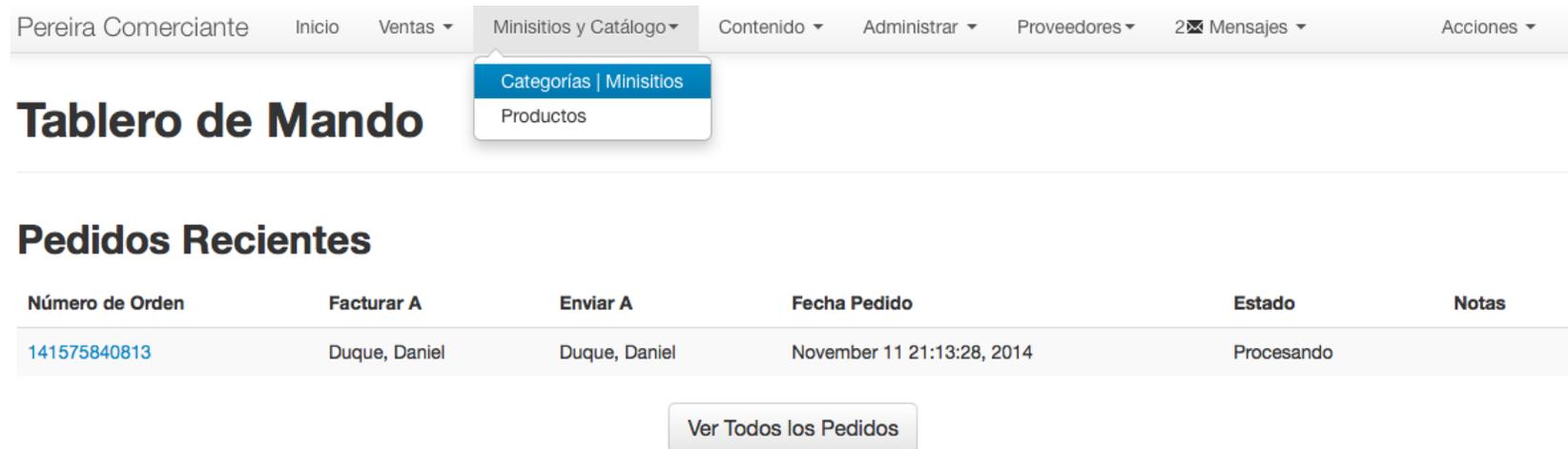
✎ Editar

⚙ Organizar

EDITAR CATEGORÍAS Y MINISITIOS

Para editar una categoría o minisitio, se hace clic en la opción **Minisitios y Catálogo** para desplegar las demás opciones, por último se hace clic en la opción **Categorías | Minisitios**

Figura 144 Editar categorías y minisitios



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '2 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Minisitios y Catálogo' menu is open, showing 'Categorías | Minisitios' (highlighted in blue) and 'Productos'. Below the navigation bar, the main content area has a heading 'Tablero de Mando'. Underneath, there is a section titled 'Pedidos Recientes' which contains a table with the following data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	Procesando	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Luego se hace clic sobre el botón **Editar** que corresponda a la categoría o minisitio que se desee editar

Figura 145 Botón editar categorías o minisitios

Categorías

ID	Nombre	Habilitado	
40	CALZADO	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar
4	→ CALZADO BUCARAMANGA	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar
36	→ CALZADO IMPERIAL	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar
25	→ CONQUISTAS	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar
26	→ D'YVAL SHOES	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar
27	→ ESTACIÓN SHOES	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar
21	→ STRONG NICE	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar
39	JOYAS	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar
23	→ CIRCÓN DE OCCIDENTE	Habilitado	✎ Editar ⊕ Organizar 🗑 Eliminar

[➕ Agregar Nueva Categoría](#)

Por último se diligencian los campos a editar y se hace clic sobre el botón **Guardar**

Figura 146 Formulario editar Categoría o minisito

Formulario Categoría

DESCRIPCIÓN ATRIBUTOS SEO

Nombre
CALZADO BUCARAMANGA

Descripción

CALZADO BUCARAMANGA

Dirección: Carrera 8 N° 15-39
Teléfono: 3339947
Correo Electrónico: cbpereira123@gmail.com



Habilitado
Habilitado

Guardar

The image shows the storefront of a shoe store named 'CALZADO BUCARAMANGA'. The store has a prominent red and yellow sign above the entrance that reads 'CALZADO BUCARAMANGA' and 'DIFERENCIA TU PASO AL ANDAR'. The entrance is flanked by glass display cases filled with various styles of shoes. Banners above the entrance advertise Christmas gifts, with text like 'En NAVIDAD regala lo mejor... BUCARAMANGA'.

LISTAR CATEGORÍAS Y MINISITIOS

Para listar las categorías y minisitios que existen en la plataforma, se hace clic en la opción **Categorías | Minisitios** del menú desplegable **Minisitios y Catálogo**

Figura 147 Listar categorías y minisitios

The screenshot shows a web dashboard for 'Pereira Comerciante'. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '3 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Minisitios y Catálogo' menu is open, showing 'Categorías | Minisitios' (highlighted) and 'Productos'. Below the navigation is a 'Tablero de Mando' section and a 'Pedidos Recientes' table. The table has columns for 'Número de Orden', 'Facturar A', 'Enviar A', 'Fecha Pedido', 'Estado', and 'Notas'. Two orders are listed: one with order number 141575840813 in 'En Espera' state, and another with order number 141701694314 in 'Pedido Cargado' state. A 'Ver Todos los Pedidos' button is located below the table.

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

[Ver Todos los Pedidos](#)

AGREGAR ARTÍCULOS

Para agregar nuevos productos a la plataforma, se hace clic en la opción **Productos** del menú desplegable **Minisitios y Catálogo**

Figura 148 Agregar artículos

The screenshot shows a web dashboard with a navigation bar at the top. The navigation bar includes the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '3 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Minisitios y Catálogo' menu is open, showing 'Categorías | Minisitios' and 'Productos' (highlighted in blue). Below the navigation bar is a section titled 'Tablero de Mando'. Underneath, there is a section titled 'Pedidos Recientes' which contains a table with the following data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

Below the table is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Después clic sobre el botón **Agregar Nuevo Producto**

Figura 149 Botón agregar nuevo producto

Productos

1	2	3	»	Last	Filtrar por Categoría	Término de Búsqueda	Buscar	Reset
SKU	Nombre	Precio	Precio de Venta	Cantidad Disponible	Habilitado	✓ Descuento Por Mayor	⊕ Agregar Nuevo Producto	
	212 VIP Men	198000.00	0.00	1	Habilitado			✎ Editar ↗ Copar 🗑 Eliminar
	Accesorios (anillos, aritos	7000.00	0.00	1	Habilitado			✎ Editar ↗ Copar 🗑 Eliminar
	Accesorios (chupos, tete	20000.00	0.00	1	Habilitado			✎ Editar ↗ Copar 🗑 Eliminar
	Accesorios ibis aretes	4000.00	0.00	1	Habilitado			✎ Editar ↗ Copar 🗑 Eliminar

Por último llenamos los campos dentro de las pestañas, detalles, contenido digital, categorías, opciones, productos relacionados e imágenes y hacemos clic sobre el botón guardar

Figura 150 Formulario agregar nuevo producto I

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3✉ Mensajes ▾ Acciones ▾

Formulario Producto

DETALLES | **CONTENIDO DIGITAL** | CATEGORÍAS | OPCIONES | PRODUCTOS RELACIONADOS | IMÁGENES

Nombre



Extracto

Inventario

Deshabilitado ▾

Con Entrega ▾

Aplican Impuestos ▾

SKU

Peso

Precio

Precio de Venta

Figura 151 Formulario agregar nuevo producto II

Rastrear Stock	Cantidad Fija	Cantidad Disponible
<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>

Información SEO

Keyword URL

Tag Título

Meta Tags ej. `<meta name="description" content="Vendemos productos de calidad" />`

/

ELIMINAR ARTÍCULOS

Para eliminar un artículo, se selecciona la opción **Productos** del menú desplegable **Minisitios y Catálogos**

Figura 152 Eliminar artículos

The screenshot shows a web application interface for 'Pereira Comerciante'. The navigation menu includes 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '3 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Minisitios y Catálogo' menu is open, showing 'Categorías | Minisitios' and 'Productos' (highlighted in blue). Below the menu is a section titled 'Mensajes' containing a table of messages. Each message row has a 'Responder' button and a red 'Eliminar' button.

Nombre	Correo	Telefono	Fecha	Asunto	Mensaje	
Andres Felipe	andreszapatacano@gmail.com	321 203 2851	2014-11-25	Queja	Hola que tal, esta es mi queja :(Responder Eliminar
Prueba Pruea	prueba@tuprueba.com	321 234 3211	2014-11-23	Petición	Hola, esto es una petición de prueba.	Responder Eliminar
john alexander zapata lopez	alza1980@hotmail.com	3128848134	2014-10-25	Reclamo	hace un par de meses compre unas botas de su linea, pero me salieron pesimamente horrible de mala calidad, quisiera saber si responden por algun tipo de garantia.	Responder Eliminar

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Luego, se hace clic sobre el botón **Eliminar** correspondiente al producto que se desea borrar de la plataforma

Figura 153 Botón eliminar artículos

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Productos

1 2 3 » Last

http://pereiracomerciante.com
Está seguro que desea remover este producto?

Cancel OK

Término de Búsqueda Buscar Reset

Descuento Por Mayor Agregar Nuevo Producto

SKU	Nombre	Precio	P. Venta	Disponible	Habilitado	
	212 VIP Men	198000.C	0.00	1	Habilitado	Editar Copar Eliminar
	Accesorios (anillos, aritos	7000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copar Eliminar
	Accesorios (chupos, tete	20000.0C	0.00	1	Habilitado	Editar Copar Eliminar
	Accesorios ibis aretes	4000.00	0.00	1	Habilitado	Editar Copar Eliminar
	Accesorios ibis collar	40000.0C	0.00	1	Habilitado	Editar Copar Eliminar

EDITAR ARTÍCULOS

Para editar un artículo se selecciona la opción **Productos** del menú desplegable **Minisitios y Catálogo**

Figura 154 Editar artículos

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '3✉ Mensajes', and 'Acciones'. The 'Minisitios y Catálogo' menu is open, showing 'Categorías | Minisitios' and 'Productos' (highlighted in blue). Below the navigation bar, the main content area is titled 'Tablero de Mando'. Underneath, there is a section titled 'Pedidos Recientes' which contains a table with the following data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Luego se hace clic sobre el botón **Editar** del producto que se desea modificar

Figura 155 Botón editar artículos

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3✉ Mensajes ▾ Acciones ▾

Productos

1 2 3 » Last

Filtrar por Categoría ▾ Término de Búsqueda Buscar Reset

SKU	Nombre ▾	Precio	Precio de Venta	Cantidad Disponible	Habilitado	✓ Descuento Por Mayor	⊕ Agregar Nuevo Producto	
<input type="text"/>	212 VIP Men	198000.C	0.00	1	Habilitado ▾	<input type="button" value="✎ Editar"/>	<input type="button" value="➔ Copar"/>	<input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
<input type="text"/>	Accesorios (anillos, aritos	7000.00	0.00	1	Habilitado ▾	<input type="button" value="✎ Editar"/>	<input type="button" value="➔ Copar"/>	<input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
<input type="text"/>	Accesorios (chupos, tete	20000.0C	0.00	1	Habilitado ▾	<input type="button" value="✎ Editar"/>	<input type="button" value="➔ Copar"/>	<input type="button" value="🗑 Eliminar"/>
<input type="text"/>	Accesorios ibis aretes	4000.00	0.00	1	Habilitado ▾	<input type="button" value="✎ Editar"/>	<input type="button" value="➔ Copar"/>	<input type="button" value="🗑 Eliminar"/>

Por último, se modifican los campos que sean necesarios y se hace clic en el botón **Guardar**

Figura 156 Formulario editar artículo I

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3✉ Mensajes ▾ Acciones ▾

Formulario Producto

DETALLES **CONTENIDO DIGITAL** CATEGORÍAS OPCIONES PRODUCTOS RELACIONADOS IMÁGENES

212 VIP Men

Descripción: Carolina Herrera, Eua de Toilette Spray, 100 mL, envase plateado con tapa plateada y caja negra.
Material: Alcohol, fragancia, perfum, agua, limonene.
Recomendaciones: Almacenar en un lugar fresco.
Información adicional: Perfumería original e importado 100%. Registro Invima.

Extracto

Inventario

Habilitado ▾
Con Entrega ▾
Aplican Impuestos ▾

SKU

Peso

Precio
198000.00

Precio de Venta
0.00

Figura 157 Formulario editar artículo II

Rastrear Stock	Cantidad Fija	Cantidad Disponible
<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="1"/>

Información SEO

Keyword URL

Tag Título

Meta Tags ej. `<meta name="description" content="Vendemos productos de calidad" />`

Guardar

LISTAR ARTÍCULOS

Para listar los artículos activos en la plataforma, se selecciona la opción **Productos** del menú desplegable **Minisitios y Catálogo**

Figura 158 Listar artículos

The screenshot shows a web dashboard for 'Pereira Comerciante'. The navigation menu includes 'Inicio', 'Ventas', 'Minisitios y Catálogo', 'Contenido', 'Administrar', 'Proveedores', '3 Mensajes', and 'Acciones'. The 'Minisitios y Catálogo' menu is open, showing 'Categorías | Minisitios' and 'Productos' (highlighted). Below the menu is a 'Tablero de Mando' section and a 'Pedidos Recientes' table.

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

[Ver Todos los Pedidos](#)

LISTAR PEDIDOS

Para listar los pedidos que existen en la plataforma hay dos opciones, la primera se es seleccionando la opción **Pedidos** dentro del menú desplegable de **Ventas** y la segunda se realiza haciendo clic en el botón **Ver Todos los Pedidos**

Figura 159 Listar pedidos



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas' (with a dropdown arrow), 'Minisitios y Catálogo' (with a dropdown arrow), 'Contenido' (with a dropdown arrow), 'Administrar' (with a dropdown arrow), 'Proveedores' (with a dropdown arrow), '3✉ Mensajes' (with a dropdown arrow), and 'Acciones' (with a dropdown arrow). The 'Ventas' dropdown menu is open, showing the following options: 'Pedidos' (highlighted in blue), 'Clientes', 'Grupos', and 'Reportes'. Below the navigation bar, the main content area has a heading 'Tablero de Man' (partially visible) and a sub-heading 'Pedidos Recientes'. Below this, there is a table with the following columns: 'Número de Orden', 'Facturar A', 'Enviar A', 'Fecha Pedido', 'Estado', and 'Notas'. The table contains two rows of data. Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

[Ver Todos los Pedidos](#)

ELIMINAR PEDIDOS

Para eliminar pedidos, se selecciona la opción **Pedidos** dentro del menú desplegable de **Ventas**

Figura 160 Eliminar pedidos

The screenshot shows a navigation bar with the following items: Pereira Comerciante, Inicio, Ventas (selected), Minisitios y Catálogo, Contenido, Administrar, Proveedores, 3 Mensajes, and Acciones. The 'Ventas' dropdown menu is open, showing 'Pedidos' (highlighted), Clientes, Grupos, and Reportes. Below the navigation bar is a 'Tablero de Mandos' section. Underneath is a 'Pedidos Recientes' section with a table containing two rows of order data. Below the table is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

Luego se selecciona el pedido a eliminar y clic sobre el botón rojo con icono de una caneca de basura

Figura 161 Botón eliminar pedidos

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3✉ Mensajes ▾ Acciones ▾

Pedidos

**http://pereiracomerciante.com**
Está seguro que desea eliminar los pedidos seleccionados?

Término de Búsqueda

<input type="checkbox"/> 	Pedido ▾	Facturar A					Total	
<input checked="" type="checkbox"/>	141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	11/26/14 10:49 am	Pedido Cargac ▾	<input type="button" value="Guardar"/>	\$8.000	<input type="button" value="Q"/>
<input type="checkbox"/>	141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	11/11/14 09:13 pm	En Espera ▾	<input type="button" value="Guardar"/>	\$50.000	<input type="button" value="Q"/>

ACTUALIZAR ESTADO DE PEDIDOS

Para actualizar el estado de un pedido, se selecciona la opción **Pedidos** dentro del menú desplegable de **Ventas**

Figura 162 Actualizar estado de pedidos

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Pereira Comerciante', 'Inicio', 'Ventas' (with a dropdown arrow), 'Minisitios y Catálogo' (with a dropdown arrow), 'Contenido' (with a dropdown arrow), 'Administrar' (with a dropdown arrow), 'Proveedores' (with a dropdown arrow), '3 Mensajes' (with a dropdown arrow), and 'Acciones' (with a dropdown arrow). The 'Ventas' dropdown menu is open, showing the following options: 'Pedidos' (highlighted in blue), 'Clientes', 'Grupos', and 'Reportes'. Below the navigation bar, the main content area has a heading 'Tablero de Man' (partially visible) and a sub-heading 'Pedidos Recientes'. Below this, there is a table with the following columns: 'Número de Orden', 'Facturar A', 'Enviar A', 'Fecha Pedido', 'Estado', and 'Notas'. The table contains two rows of data:

Número de Orden	Facturar A	Enviar A	Fecha Pedido	Estado	Notas
141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 11 21:13:28, 2014	En Espera	
141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	November 26 10:49:03, 2014	Pedido Cargado	

Below the table, there is a button labeled 'Ver Todos los Pedidos'.

Luego, se hace clic sobre el listado que se encuentra al lado del botón **Guardar**, se selecciona el nuevo estado del pedido de la lista y por último clic en el botón **Guardar**

Figura 163 Lista actualizar estado de pedido

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Pedidos

Fecha Inicial Fecha Final Término de Búsqueda Buscar Exportar XML

<input type="checkbox"/>	 Pedido	Facturar A	Enviar A	Pedido Montado El	Estado	Total
<input type="checkbox"/>	141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	11/26/14 10:49 am	<ul style="list-style-type: none">✓ Pedido CargadoPendienteProcesandoEnviadoEn EsperaCanceladoEntregado	\$8.000
<input type="checkbox"/>	141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	11/11/14 09:13 pm		\$50.000

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

LISTAR PRODUCTOS MÁS VENDIDOS

Para listar los productos más vendidos, se selecciona la opción **Reportes** del menú desplegable **Ventas**

Figura 164 Listar productos más vendidos

Pereira Comerciante Inicio Ventas Minisitios y Catálogo Contenido Administrar Proveedores 3 Mensajes Acciones

Pedidos

Pedidos
Clientes
Grupos
Reportes

Fecha Inicial Fecha Final Término de Búsqueda Buscar Exportar XML

<input type="checkbox"/>	Pedido	Facturar A	Enviar A	Pedido Montado El	Estado	Total
<input type="checkbox"/>	141701694314	Duque, Daniel	Duque, Daniel	11/26/14 10:49 am	Pedido Cargac Guardar	\$8.000
<input type="checkbox"/>	141575840813	Duque, Daniel	Duque, Daniel	11/11/14 09:13 pm	En Espera Guardar	\$50.000

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

Luego se selecciona la fecha de inicio en el campo **Desde** y fecha final en el campo **hasta** y por último clic el botón **Traer lo Más Vendido**

Figura 165 Botón traer lo más vendido

Pereira Comerciante Inicio Ventas ▾ Minisitios y Catálogo ▾ Contenido ▾ Administrar ▾ Proveedores ▾ 3✉ Mensajes ▾ Acciones ▾

Reportes

Mejores Vendidos

Desde Hasta [Traer lo Más Vendido](#)

SKU	Nombre	Cantidad
	Medias deportivas finas	1
	Modat	1

Ventas

2014 [Traer Ventas Mensuales](#)

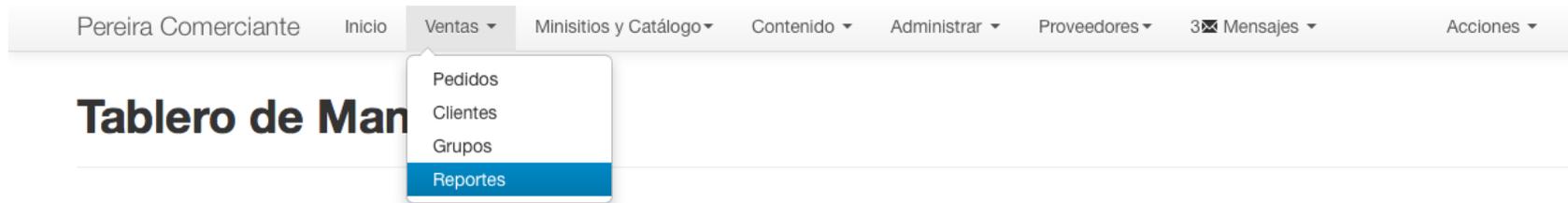
Mes/Año	Descuentos con Cupones	Descuentos con Tarjetas de Regalo	Productos	Envíos	Impuestos	Total
Noviembre 2014	\$0	\$0	\$58.000	\$0	\$0	\$58.000

© 2014 Pereira Comerciante [Volver Arriba](#)

LISTAR VENTAS

Para listar las ventas por mes dentro de la plataforma, se selecciona la opción **Reportes** del menú desplegable **Ventas**

Figura 166 Listar ventas



Luego se selecciona el año para ver las ventas y por último clic sobre el botón **Traer Ventas Mensuales**

Figura 167 Botón Traer ventas mensuales



The image shows the 'Ventas' section of the platform. At the top right, there is a dropdown menu with '2014' selected and a 'Traer Ventas Mensuales' button. Below this is a table with the following data:

Mes/Año	Descuentos con Cupones	Descuentos con Tarjetas de Regalo	Productos	Envíos	Impuestos	Total
Noviembre 2014	\$0	\$0	\$58.000	\$0	\$0	\$58.000