

IDENTIFICACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE ATENCIÓN AL BULLYING EN POBLACIÓN INFANTIL DE 8 A 10 AÑOS EN PEREIRA

KELLY JOHANA GOMEZCARDENAS
LADY FERNANDA CORTEZ PAYOMA
LINA MARCELA OSORNO JIMENEZ

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGÓGICA INFANTIL
2014

IDENTIFICACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE ATENCIÓN AL BULLYING EN
POBLACIÓN INFANTIL DE 8 A 10 AÑOS EN PEREIRA

KELLY JOHANA GÓMEZCÁRDENAS
LADY FERNANDA CORTEZ PAYOMA
LINA MARCELA OSORNO JIMÉNEZ

Asesor:
Mg. GERARDOTAMAYO BUITRAGO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEREIRA
2014

TABLA DE CONTENIDO

1. PROBLEMA.....	5
2. JUSTIFICACIÓN.....	7
3. OBJETIVOS.....	9
3.1 GENERAL.....	9
3.2 ESPECIFICOS.....	
4. MARCO REFERENCIAL	10
4.1 CONCEPTUAL	10
4.1.1 Bullying.....	10
4.2 MARCO DE ANTECEDENTES	13
4.3 MARCO TEORICO	15
4.3.1 Bullying.....	15
4.3.2 Competencias ciudadanas	19
4.3.3 Teorías pedagógicas en la infancia.....	20
4.3.4 Estrategias de detección y atención.....	20
5. METODOLOGÍA.....	21
5.1 DISEÑO.....	21
5.2 POBLACIÓN.....	21
5.3 MUESTRA	21
5.4 INSTRUMENTO	21
5.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
6. RESULTADOS	24
7. DISCUSIÓN.....	35
7.1 ¿CONOCE CASOS DE BULLYING EN SU COLEGIO?.....	35
7.2 ¿SABE CÓMO AYUDAN A LAS VÍCTIMAS DEL BULLYING?	35
7.3 EN SU COLEGIO, ¿LE HAN HABLADO SOBRE LA LEY 1620 “LEY DE ACOSO ESCOLAR O ANTI BULLYING”?.....	36
7.4 ¿LE HAN ENSEÑADO SOBRE EL BULLYING, EN SU COLEGIO?	36
7.5 ¿SABE QUÉ SON COMPETENCIAS CIUDADANAS?.....	37
7.6 ¿LE GUSTA EL COLEGIO DONDE ESTUDIA?	37
7.7 ¿HA BUSCADO AYUDA DENTRO DE SU COLEGIO PARA LOS CASOS DE BULLYING?.....	38
7.8 ¿LE HAN AYUDADO EN LOS CASOS DE BULLYING EN SU COLEGIO?	

7.9	¿LO HAN ESCUCHADO?	40
7.10	CUÁL DE LOS SIGUIENTES ENUNCIADOS CONSIDERA QUE ES UN CASO DE BULLYING	40
7.11	EN SU COLEGIO, ¿A QUIÉN ACUDIRÍA SI FUERA VÍCTIMA DE BULLYING?.....	41
7.12	¿CUÁLES ACTIVIDADES UTILIZAN EN SU COLEGIO PARA PREVENIR EL BULLYING?	41
7.13	¿QUÉ HARÍA PARA ATENDER A UNA VÍCTIMA DE BULLYING, EN SU COLEGIO?	42
7.14	ANÁLISIS OPERACIONAL.....	43
8.	CONCLUSIONES.....	44
9.	RECOMENDACIONES.....	46
10.	BIBLIOGRAFÍA	47
11.	ANEXOS	48

1. PROBLEMA

En las instituciones educativas, el reconocimiento del fenómeno del bullying se ha dificultado debido a las diferentes informaciones e interpretaciones que se dan del fenómeno, entre ellas la forma como anuncian la noticia algunos medios de comunicación, en otro aspecto se encuentran documentos que no obedecen a estudios con metodologías investigativas y en mayor grado apreciaciones personales que confrontan a los diferentes actores.

Al respecto, Sarmiento y Fontalvo, sustenta que el fenómeno del bullying en Colombia pasa por un periodo de identificación iniciando desde el reconocimiento de los actores, los cuales manifiestan ciertas conductas y que aún no se detectan claramente por la comunidad educativa a la vez que se siguen conociendo las consecuencias y efectos.¹

De tal forma que la información que se presenta acerca del fenómeno bullying en las instituciones educativas, establece que los actores tienen unas características de su comportamiento y que van en aumento sin que sean detectadas y atendidas pedagógicamente desde la institución y desde la sociedad con políticas relacionadas.

En este sentido el Bullying viene agrandándose, debido a las nuevas representaciones sociales que se implementan, como lo es la arrogancia, prepotencia deseo de dominio por el otro como una clara de manifestación de poder; la sociedad se sumerge en la costumbre de no denunciar posiblemente por el temor a que estas acciones violentas sean más violentas y constantes como consecuencia de a haber denunciado; y es debido a esto que los actos violentos en la sociedad crecen a pasos agigantados.

Por lo tanto, se muestra preocupante que en las instituciones educativas en Colombia, las alternativas de atención y detección del bullying han causado varias dificultades debido al poco conocimiento que en algunas instituciones tienen del tema, es así como en algunos casos las instituciones no van más allá de lo que propone la ley 1620 de 2013, que plantea la prevención del acoso y violencia escolar, tomando en algunas ocasiones esta como una obligación y no como un deber de todos los entes educativos, se centran en evitar que este fenómeno ocurra.

¹SARMIENTO, Tony. FONTALVO, Luis. El hostigamiento entre escolares "bullying" un fenómeno que requiere solución. Medellín. Editorial Manuel Arroyabe. 2009. P. 74.

Al respecto Chaux y otros, “sustentan el interés reciente por la intimidación escolar ha llevado a que se desarrollen programas que están principalmente dirigidos a la prevención de la intimidación”.²

Como el caso de algunas instituciones han dirigido sus esfuerzos en realizar campañas o estrategias para prevenir el bullying, pero pocas veces se toman la tarea de investigar si está ocurriendo y como solucionarlo, por esta razón muchas instituciones no saben cómo manejar estos conflictos.

En este sentido, al revisar los estudios acerca del fenómeno del bullying, se evidencia en las instituciones educativas de Colombia, un faltante en la pedagogía que se debe utilizar para contrarrestar este conflicto, las medidas de atención que se toman dejan de ser constructivas y significativas para algunos de los estudiantes que en su mayoría son reprendidos por así decirlo de una forma poco pedagógica para estos, o pasan a convertirse de estrategias divertidas y motivadoras a volverse monótonas y aburridas.

Al respecto Olweus³ argumenta que esta estrategia está basada en la idea de que la intimidación es una conducta negativa individual, es decir del intimidador y como tal debe ser castigada por el adulto y así enseñarle al estudiante el error de sus acciones, enviando el mensaje a sus compañeros que este tipo de acciones no son aceptables.

De tal forma que la pedagogía con la que se traten los diferentes casos de bullying en las diferentes instituciones debe ir más allá del castigo tradicional, utilizando estrategias en las que se involucren todos los actores del bullying y en donde estos tomen verdadera conciencia de sus actos; porque es sabido que si en las instituciones educativas se hace una buena reflexión pedagógica sobre esta problemática posiblemente esto se verá representado en el contexto social disminuyendo notablemente todos los actos de agresión, y al haber manifestaciones de violencia inmediatamente serán denunciadas disminuyendo así los actos de bullying en el colegio y en el contexto social inmediato de los niños y niñas de la ciudad de Pereira.

Por lo anterior, se plantea como pregunta problema ¿Cuáles son las alternativas de atención al bullying en población infantil de 8 a 10 años en Pereira?

²CHAUX, Enrique. FREY. OLWEUS. Dan. SMITH. Manejo de casos de intimidación escolar: método de preocupación compartida. Vol. 6, N°13, 2009. P.70

³OLWEUS, Dan. SMITH. PEPLER. RIGBY Manejo de casos de intimidación escolar: método de preocupación compartida. Vol. 6, N°13, 2009. P.71

2. JUSTIFICACIÓN

El bullying debe ser entendido como un problema que afecta a la mayoría de instituciones educativas en el mundo, es por esto que se hace importante que la sociedad y los entes educativos reconozcan el bullying como un problema al que hay que buscarle una solución, más allá de los castigos y sanciones tradicionales si no, mediante estrategias que ayuden al mejoramiento de la vida escolar de los estudiantes.

Al respecto Smith, Cowie y Sharp. Señalan que la principal herramienta pedagógica es el uso de estrategias similares a la mediación que incluyen conversaciones en las que los involucrados expresan sus emociones y opiniones frente a la intimidación y entre todos intentan llegar a soluciones.⁴

Se hace necesario que los actores directamente implicados tomen una postura más profunda sobre este fenómeno, investigando o analizando las alternativas de atención y detección del bullying que nos brindan diferentes estudios en un enfoque menos punitivo.

Una de las herramientas más importantes para las instituciones educativas es que se informen y actualicen constantemente desde investigaciones serias relacionadas con el fenómeno, ya que muchas personas se confunden, impidiendo de esta manera mirar el problema desde un enfoque más objetivo, ya que en algunos casos solo se basan en hechos y relatos que dicen en los diferentes medios de comunicación, es importante resaltar que cada estudiante es un mundo distinto, por ello es significativo analizar previamente cada uno de los casos que se puedan presentar con este fenómeno y no solo guiarse por una apariencia o un programa de televisión.

La población seleccionada para la obtención de la información se conformó por estudiantes de instituciones educativas de carácter público y privado, oscilando entre los 8 y los 10 años de edad, esta fue realizada a niños en diferentes sectores y contextos, tales como centros comerciales, parques infantiles y barrios.

Las encuestas se desarrollaron apuntando hacia la evaluación actitudinal y comportamental del objeto de estudio. Las condiciones de estos estudiantes con estas características permiten graficar un panorama más amplio en sentido de la presencia de este fenómeno en las instituciones, y con base en esto, concluir

⁴Smith. Cowie. Sharp. Manejo de casos de intimidación escolar: método de preocupación compartida. Vol. 6, N°13, 2009.P.71.

factores fundamentales en la identificación y el manejo del problema, en este sentido, esta investigación se basa en las percepciones que tienen los estudiantes sobre el fenómeno bullying partiendo desde sus saberes previos y experiencias en todos los contextos, es decir, educativo, social y familiar.

En algunas investigaciones como aulas en paz⁵ resaltan la importancia de la enseñanza de algunas competencias ciudadanas para así lograr un adecuado manejo de algunas emociones como es: ira, tristeza, enojo, entre otras.

Resaltando el valor que tienen las acciones pedagógicas para la atención de los diferentes casos de bullying que se puedan presentar en la instituciones educativas en la investigación anteriormente mencionada, resaltan la importancia del juego, para que los involucrados en este fenómeno tengan una recuperación y aceptación mejor, es así como mencionan la importancia de los juegos de roles para que los estudiantes se pongan en el lugar de los demás, así como la leída de cuentos donde estos analicen y reflexionen sobre las conductas de los personajes del cuento, permitiendo de esta manera que los implicados en este fenómeno tengan una mayor conciencia de esto.

Todas estas investigaciones dan un norte sobre algunas alternativas en las que se pueden basar algunas instituciones para así ejecutar estrategias que ayuden con la detección y atención de este fenómeno, dándonos ideas de cómo apoyar algunas poblaciones específicamente, haciendo un uso correcto de alternativas de atención.

⁵CHAUX, Enrique.BUSTAMANTE,Andrea:Aulas en paz: estrategias pedagógicas.Vol. 1, n°2. Bogotá: Revista interamericana de educación para la democracia; 2008.

3. OBJETIVOS

3.1 GENERAL

Identificar las alternativas de atención al bullying en población infantil de 8 a 10 años en Pereira.

3.2 ESPECÍFICOS

- Establecer el reconocimiento de la existencia del bullying en las instituciones educativas en Pereira.
- Identificar las políticas que implementan en las instituciones educativas para la atención del bullying.
- Determinar el conocimiento que la población infantil entre 8 y 10 años tengan acerca del bullying en Pereira.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 CONCEPTUAL

El proyecto de investigación “identificación de las alternativas de atención al bullying en población infantil de 8 a 10 años en Pereira”, tiene como propósito conocer algunas estrategias de prevención y detección del bullying útil en algunas instituciones educativas, desde este sentido se hace necesario comprender los siguientes conceptos con los cuales se basará la presente investigación.

4.1.1 Bullying.

Para efectos del presente estudio, el bullying se refiere a la situación en la cual una persona o grupo es sometida repetitivamente a la burla o maltrato por otra persona con mayor poder, la víctima usualmente no se defiende ya que cree que su agresor tiene mayor autoridad o fuerza.⁶

Entre los actores del fenómeno bullying se encuentran los siguientes:

Víctima: se refiere a la persona que está siendo agredida ya sea física y psicológicamente, por lo regular esta es o se siente inferior a su agresor, se considera una víctima cuando la agresión es repetitiva.

Victimario: se refiere a la persona que comete la agresión disfrutando del temor o dolor de los demás, se considera que estas personas buscan poder o popularidad de su entorno.

Observadores: son todas aquellas personas que se encuentran alrededor o cerca de la víctima y victimario, no hacen nada para evitar la agresión e inclusive en algunos casos apoyan o animan al agresor para que cometa la falta.

Estrategias de detección y atención del bullying

Para la presente investigación se tomaran como referencia las siguientes investigaciones:

- Aulas en paz:

Esta estrategia basada en el desarrollo de ocho competencias ciudadanas como lo son:

El manejo de la ira:

⁶OP., cit. Olweus. P65

Cuando se desarrolla esta competencia las personas son capaces de controlarse y actuar de manera positiva ante una situación de ira, por lo tanto desde la infancia es importante que se reconozca y se nombre la ira en ellos mismos, para ello se puede implementar la lectura de cuentos en los que describan literalmente los signos corporales de la ira.

La empatía:

Esta competencia emocional consiste en ponerse en el lugar del otro, es decir la capacidad de sentir lo que los demás sienten.

Toma de perspectiva:

Esta competencia cognitiva consiste en aceptar las opiniones de los demás frente a una situación, para el desarrollo de esta se puede implementar la presentación de las imágenes gelpast y situaciones gráficas, la cual consiste en observar imágenes o figuras y de acuerdo a la perspectiva en que los estudiantes la vean, así mismo la describen.

Generación de acciones y consideración de consecuencias:

Son dos competencias cognitivas que están ligadas, puesto que se evidencian en la toma de decisiones colectivamente.

Asertividad: esta competencia comunicativa implica defender los derechos y saber actuar ante una situación de conflicto sin agredir al otro.

Escucha activa: esta competencia comunicativa consiste en saber escuchar a los demás y se implementa a través de la escucha activa en juego de roles.

Cuestionamiento de creencias: es importante desligar las creencias que se tiene frente a la agresión y para ello se puede implementar los debates argumentativos en los que se exponga las concepciones en pro y en contra.

- **Ludotecas**

La implementación de esta estrategia es crear espacios para fomentar la participación de los niños en actividades lúdico-pedagógicas, permitiendo el desarrollo integral de estos, es importante tener en cuenta que esta estrategia debe ser aplicada a largo plazo para tener resultados satisfactorios; las características principales para la creación de esta son:

Se debe realizar un diagnóstico base donde participen la comunidad educativa.

Al iniciar se deben organizar grupos de trabajo.

Realizar la creación de normas colectivamente.

Permitir la realización de actividades que fomenten a la reflexión y a la aplicación de estas en la vida diaria.

Su enfoque pedagógico debe estar basado en la comunidad y en la democracia.

Por ende el propósito de estas ludotecas es rescatar el juego enfocándolo hacia el aprendizaje.

Ley del bullying (1620)

En la ley 1620, ley de bullying pretende ayudar a la formación de seres humanos, desarrollando en ellos competencias ciudadanas para que sean personas éticas, que cumplan con deberes sociales y tengan una convivencia en paz. Para esto se necesita una educación que permita y comprenda la participación de toda la sociedad en un contexto diverso.

Por ello, “las Competencias ciudadanas, son una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática”⁷.

En este sentido el Ministerio de Educación Nacional se hizo responsable de formular políticas, planes y programas orientados a la formación de ciudadanos en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia.

Es por esto que se puede ver la ley 1620 como una estrategia de atención y prevención del bullying, debido a que esta ley busca la creación de un sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos, este sistema busca mitigar la violencia escolar por medio del cumplimiento de unos objetivos claros, en los que se encuentra que las instituciones fomenten una educación en y para la paz, promover el desarrollo de programas, estrategias y actividades para que los establecimientos educativos fortalezcan la convivencia pacífica y el seguimiento a los casos de violencia escolar; buscando con esto garantizar la formación integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos. Por ello las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación activa en el ejercicio que permita el cumplimiento de los objetivos de la ley 1620; para esto es necesario crear un comité Nacional de convivencia escolar el cual estará integrado por: el ministro de educación nacional, el ministro de salud o protección social, el director de la policía de infancia y adolescencia, el ministro de cultura, el ministro de las tics, entre otros y de esta manera garantizar el cumplimiento de las funciones del sistema nacional, así mismo garantizar la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

⁷CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 1620 (ley del bullying). Bogotá, 15 de marzo del 2013. Pág.1

4.2 MARCO DE ANTECEDENTES

- Aulas en paz

En el estudio aulas en paz: estrategias pedagógicas, según Chaux, Bustamante, Castellanos, entre otros, realizado en junio del 2008 se propuso prevenir y atender la agresión mediante el desarrollo de ocho competencias ciudadanas como: manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias, por medio de una serie de actividades pedagógicas realizadas a un grupo de estudiantes. Con el fin de aprender a controlar ciertas conductas y sentimientos para lograr un adecuado manejo del conflicto, bajo el argumento de (Chaux y Velásquez, en prensa; Cox, Jaramillo y Reimers, 2005) las competencias ciudadanas son base fundamental del ser humano y ayudan a la formación del individuo tanto personal como social, entendidas como las capacidades emocionales, cognitivas, comunicativas que integradas de manera eficiente permiten que las personas actúen de manera positiva en la sociedad, basados en una metodología cualitativa donde a través de diarios de campo se buscaba identificar la consistencia entre el diseño de la actividad y su implementación, así mismo, identificar la consistencia entre la actividad implementada y los principios pedagógicos de aprender haciendo, motivación y aprendizaje significativo, nivel de dificultad ajustada a la zona de desarrollo próximo, la reflexión, la interacción social, el aprendizaje por observación y el contraste con estrategias de competencias ciudadanas.

Se encuentra que el grupo de estudiantes al cual se le realizaron estas actividades lograron avances con respecto a su conducta con los demás y las situaciones que se les presentaban, es así como lograron un mayor control de sus emociones y sentimientos.

- Ludoteca

En el estudio influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia según Guevara Navarro y Espinosa Ospina, realizado en mayo del 2011 se propuso Determinar la influencia de un Programa de Ludoteca para la Salud Mental y la Convivencia en la Resolución de Problemas mediante la utilización de un protocolo de ludoteca con actividades libres e intencionadas en 12 sesiones de 4 horas por semana 2 horas cada sesión de trabajo. Con el fin de propiciar un espacio de conocimiento, lúdica y disfrute es de vital importancia para el desarrollo y aprendizaje del ser humano para así poder alcanzar un adecuado desarrollo humano, físico, cognitivo y social. "Por tanto es importante ofrecer la posibilidad de crear para las personas estos escenarios y herramientas que

faciliten el desarrollo integral de los participantes”⁸. Es por esto que se busca aplicar una estrategia para la convivencia en un grupo experimental, bajo el argumento de la teoría habilidades para la convivencia “la cual busca crear espacios de juego libre con el propósito de que las personas confronten lo que ellos piensan de la convivencia y así analicen la forma en cómo ellos proceden, basados en una metodología cuantitativa, se encuentra que los estudiantes en los factores de resolución de problemas y habilidades de relación interpersonal no tuvo cambios significativos, sin embargo se evidencio un avance en estos estudiantes lo cual significa que podría tener mayores logros si se realiza una mayor intervención.”⁹

- Método de preocupación compartida

Este método creado por Enrique Chaux, Manuela Jiménez y melisa castellanos, se desarrolló en un grado 4 en un colegio público de Bogotá, en el cual los estudiantes son de estratos 1 y 2.

Este parte de la idea de que la intimidación se mantiene a causa de los efectos de un grupo que causa la presión, busca no juzgar a los intimidadores si no al contrario quiere que estos se logren poner en el papel de sus víctimas, estableciendo lazos de empatía entre ellos. El énfasis no está en la culpa si no en la búsqueda de soluciones, este está compuesto por cinco fases algunas tienen varios pasos, cada una debe ser culminada por completo para poder pasar a la siguiente. Estas fases son: conversaciones individuales con los intimidadores, conversaciones con la víctima, preparación para una reunión entre intimidadores y víctima, reunión entre intimidadores y víctima, seguimiento.

- Ley 1620

En el estudio de la ley 1620 según el congreso de la república de Colombia, realizado en 15 de marzo del 2013, propuso la creación de un sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos con el objetivo de prevenir y atender la agresión escolar mediante el cumplimiento de 6 propósitos: Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del sistema y los establecimientos educativos fortalezcan una ciudadanía activa y una convivencia pacífica, fomentar

⁸ NAVARRO, GUEVARA, Jaime Andrés; OSPINA, ESPINOZA, Víctor Alfonso. Ludoteca para la salud mental y la convivencia. Pereira, Mayo del 2011 Pág. 18.

⁹ CANO, Margarita María; TAMAYO, Gerardo; RODRÍGUEZ, Luisa Fernanda. Ludoteca para la convivencia con personas en situación de desplazamiento forzado. Pereira (Colombia): Universidad Tecnológica de Pereira, 2008

mecanismos de prevención, protección ,detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra una sana convivencia escolar, orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar. Con el fin de que todos los establecimientos educativos puedan mitigar la violencia y fomenten una educación en paz por medio de la creación de un comité Nacional de convivencia escolar, que asegure la participación de todos los entes educativos y garantice una atención integral para la convivencia escolar.

4.3 MARCO TEÓRICO

El marco teórico que sustenta esta investigación suministrará una idea más clara con respecto al fenómeno bullying que se encuentra en las instituciones educativas. Se encontraran conceptos básicos de competencias ciudadanas, teorías pedagógicas de la infancia, estrategias de prevención y atención al bullying.

Esta investigación está basada en las percepciones que tienen los estudiantes con respecto al bullying, ya que estos cuentan sus experiencias concernientes a este fenómeno, ocurridas en cada una de las instituciones educativas donde pertenecen o en su barrio, son percepciones ya que ellos hablan desde lo que han vivido y lo que ven, sus argumentos son ideas propias y no están sustentados con ningún estudio académico o autor.

Las instituciones escolares buscan herramientas y alternativas que permitan detectar y atender el bullying con el propósito de mejorar la convivencia y relación de los estudiantes.

4.3.1 Bullying.

Según Olweus¹⁰ “La intimidación escolar ocurre, por ejemplo, cuando algunos estudiantes humillan constantemente a otro/a, se burlan de él/ella, le ponen apodos ofensivos, lo/a golpean e insultan repetidamente, lo/a excluyen siempre de trabajos en grupo y de fiestas y/o le mandan mensajes ofensivos por Internet y otros medios”

Es decir el bullying se presenta cuando una persona ataca a otra frecuentemente ya sea física, psicológica, social y verbal.

¹⁰ OLWEUS, Dan. Manejo de casos de intimidación escolar: método de preocupación compartida. Vol. 6, N°13, 2009.P.70

A continuación se presentan las categorías conceptuales acerca de los actores del bullying, descritos por los autores que han tenido una trayectoria de investigación en este tema y que han sido tratados en el macroproyecto del estado actual del bullying en Pereira.

Víctima

Por tratarse de un estudio donde se abordan niños o niñas escolarizados, se entiende que es quien recibe el mal trato o las agresiones, al respecto Cerezo¹¹ describe acerca de la personalidad de las víctimas, una puntuación alta en neuroticismo altos niveles de ansiedad e introversión.

Otro estudio menciona que las víctimas tienen baja autoestima inseguridad, ansiedad, sensibilidad, tranquilidad y rasgos depresivos¹². Sin embargo, Cerezo no encontró asociación entre victimización y baja autoestima, menciona que las víctimas suelen tener dificultades de comunicación se muestran tímidas, retraídas y/o aisladas del grupo, son poco asertivas, suelen tener conductas de evitación y presentan inseguridad y tendencia depresiva. Olweus, menciona que en general las víctimas son menos populares y/o rechazadas y se llevan mejor con los profesores.

A nivel escolar, Olweus menciona que tanto víctimas como los agresores obtenían notas un poco por debajo del promedio. En relación con el aspecto físico, las víctimas son generalmente del sexo masculino, más débiles, con algún tipo de desventaja o signos visibles que el agresor aprovecha para agredir, como anteojos, raza y dificultades en el habla¹³

Otra de las características de la víctima es que tiende a ser débil, de contextura muy delgada o muy obesa, de estatura muy baja o muy alta, es solitario, tiene pocos amigos y es excesivamente protegido por sus padres. En este sentido Olweus¹⁴, propone dos tipos de víctimas: la activa o provocativa y la pasiva. La primera en la que el sujeto (víctima) exhibe sus rasgos característicos, combinando la ansiedad y una reacción agresiva, suele actuar violento y desafiante, son estudiantes que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada e irritante a su alrededor.

A veces tienden a ser tildados/as de hiperactivos y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en el resto de sus compañeros. El segundo prototipo es el más común, son inseguros, se muestran poco y sufren calladamente el ataque del agresor. Su comportamiento para el agresor es signo de agresividad y desprecio al no responder al ataque y al insulto. En general las

¹¹Óp. Cit. CEREZO.

¹²ORTEGA, R. & Mora, J. Violencia escolar: mito o realidad. Sevilla: Mergablum Ediciones. 2000.

¹³OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. España: Ediciones Morata. 2005.

¹⁴OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. 1998.

víctimas son sujetos rechazados, difícilmente tienen un amigo en clase y les cuesta mucho trabajo hacerlo; son los menos populares de la clase. Sus redes de apoyo son pobres, sin embargo desarrollan una mayor actitud positiva hacia los profesores que los agresores/as¹⁵.

Victimario.

El agresor también llamado “acosador” es, por lo general, del sexo masculino; tiene como característica una mayor fuerza física que hace que se le genera respeto y temor entre los otros compañeros, pero sobre todo en la víctima, tiende a repetir el año escolar y esto hace que esté ubicado en grupos de estudiantes con menor edad. Su personalidad se caracteriza por un temperamento agresivo e impulsivo, con dificultades para comunicar y negociar sus deseos, falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad¹⁶.

También se le dificulta el control de la ira y un nivel alto de hostilidad que hace que interprete sus relaciones con los otros como una fuente de conflicto y agresión hacia sí mismo. En conclusión el acosador es violento, belicoso con sus pares y adultos, autosuficiente y con un buen autoconcepto¹⁷. Otra de las características encontradas en la personalidad es que tiene un elevado nivel de psicoticismo, extraversión y sinceridad, nivel medio de neuroticismo, temperamento explosivo e impulsivo, necesidad de dominar al otro, reacciones cargadas de agresividad, sobre todo frente al que considera débil y cobarde¹⁸.

Se le describe como autosuficiente, aunque muchos tienen inseguridades “subterránea” algunos estudios han reportado bajos niveles de autoestima, otros indican liderazgo y asertividad¹⁹. Los alumnos agresores están menos integrados escolarmente, se suele rodear de amigos que los siguen, pero que en los grados superiores su popularidad disminuye²⁰.

Observador

Son aquellos compañeros del estudiante víctima, denominados como espectadores u observadores, estos juegan un papel importante en la dinámica del bullying, puesto que son aquellos estudiantes que están presentes en el ataque del agresor observando pero no antecediendo a favor de la víctima.

¹⁵RODRÍGUEZ, María; Vaca, Patricia; Hewitt, Nohelia; Martínez, Esther. Acta colombiana de psicología. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa. Universidad de la sabana. Bogotá-Colombia. 12 (2):47-58. 2009

¹⁶AVILÉS, José María y Monjas, Inés. “Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI”, Anales de Psicología, 2005. 21(1), pp. 27-41.

¹⁷Óp. Cit. RODRÍGUEZ.

¹⁸Óp. Cit. Cerezo (2001)

¹⁹OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. España: Ediciones Morata. 2005.

²⁰ORTEGA, R. & Mora, J. Violencia escolar: mito o realidad. Sevilla: MergablumEdiciones. 2000.

Olweus ha interpretado la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas como el resultado de la influencia de los agresores ejercen sobre los demás, hecho muy frecuente en estos procesos de intimidación. En algunas experiencias los observadores se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión²¹. En el caso del maltrato entre iguales se produce un aprendizaje social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo.

Este factor es esencial para atender la regularidad con la que actos de esta índole pueden producirse bajo el conocimiento de un número importante de observadores que, en general, son los compañeros del entorno de los escolares. En otros casos se ha demostrado que el miedo a ser incluido dentro del círculo de la victimización y convertirse también en blanco de agresiones impide que los compañeros que sienten que deberían hacer algo no lo hagan²².

Por último, se encuentran los adultos (profesores y padres), quienes no se dan cuenta de los hechos relacionados con el bullying y tampoco se sienten preparados para afrontarlo. Esto conlleva a una dificultad para la detección e intervención puesto que, cuando los casos salen a la luz la escala de agresiones suelen estar en niveles de mayor riesgo e intensidad para la víctima²³.

Para que esto no se siga presentado, el propósito de la ley 1620 es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una ciudadanía responsable, mediante la creación del sistema nacional de la convivencia escolar el cual busca potenciar las competencias ciudadanas y los derechos humanos, contribuyendo a la atenuación de la violencia escolar.

Para la presente investigación el bullying es definido como todo acto de agresión y violencia sea psicológico, físico y verbal contra un niño, niña o adolescente por parte de un estudiante o un grupo, es una relación desigual que se presenta constantemente o por un largo tiempo, esta se muestra continuamente gracias a la indiferencia del entorno, este acoso tiene varias consecuencias desde lo emocional, psicológico y rendimiento escolar, también se da con mucha frecuencia por medio de las tecnologías principalmente el internet.

²¹OLWEUS, D. Olweus' Core Program Against Bullying and Antisocial Behavior: A Teacher Handbook, Research, Bergen, Centre for Health Promotion (HEMIL Center). 2001.

²²RODRIGUEZ, María; Vaca, Patricia; Hewitt, Nohelia; Martínez, Esther. Acta colombiana de psicología. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa. Universidad de la sabana. Bogotá-Colombia. 12 (2):47-58. 2009

²³SMITH, P. School Bullying Insights and Perspectives. London: Routledge. 1994.

4.3.2 Competencias ciudadanas

Para la presente investigación se toma bajo la postura del MEN, argumentando que las competencias ciudadanas son los conocimientos y Habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.²⁴

Estas competencias permiten que las personas se formen como seres integrantes de una sociedad, formándolos como personas respetuosas, responsables y autónomas frente a las circunstancias que se presenten, seres críticos, integrales y comprometidos, que actúen de forma constructiva con la comunidad.

De esta manera formar personas que tengan construcción del dialogo y una comunicación permanente con los demás que permitan establecer un equilibrio entre las diferentes opiniones.

Es por ello que uno de los elementos cruciales en el entendimiento, detección y prevención del bullying es la fomentación de valores desde el plan académico y contenido escolar. Al respecto Juan Cristóbal²⁵ “resalta la intervención gubernamental y sus intentos por producir nuevas leyes pro educación cívica, política y democrática cuyo origen data del establecimiento de la Constitución Política de 1991, la cual, por ejemplo, en el Artículo 41 menciona la instrucción cívica y hasta de la Constitución Política como fundamento educacional obligatorio en cada institución educativa”.

El estudio de los derechos que promueven el buen vivir en comunidad, se debe convertir en un hecho en la educación, como una herramienta fundamental para el cambio ya que estos permiten que los seres humanos puedan convivir pacíficamente y así crecer a nivel social.

Las competencias ciudadanas y sus estándares, pueden ayudar a crear proyectos de carácter formativo que ayuden a estimular valores en los estudiantes que permitan frenar la violencia escolar y la degradación social, así como lo resalta el M.E.N.

A hora bien las competencias ciudadanas son todo el conjunto de habilidades cognitivas y emocionales que adquieren los seres humanos mediante la utilización de diversas actividades y circunstancias de la vida en sociedad.

²⁴CHAUX. Enrique. LLERAS .Juanita. VELÁSQUEZ. Ana María. Competencias Ciudadanas en el Aula. Ministerio de educación nacional.

²⁵ Cristóbal Juan de J. Restrepo R. Papel Político. Estándares Básicos en Competencias Ciudadanas: Una aproximación al problema de la formación ciudadana en Colombia. Bogotá, 2006.

4.3.3 Teorías pedagógicas en la infancia.

Zona de desarrollo próxima:

Según Vygotsky la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) es definida como “la distancia en el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”²⁶

Es decir es el conocimiento que aún no ha madurado pero que está a punto de madurar y que se pueden desarrollar con mayor rapidez con la guía o intervención de una segunda persona que esté en un nivel de conocimiento real, o sea que este es un nivel evolutivo por desarrollar.

4.3.4 Estrategias de detección y atención.

Según Beltrán²⁷ y compañía definen las estrategias pedagógicas como la forma organizada o secuencial de una serie de actividades integradas, con el fin de facilitar la adquisición de la información.

Nos basamos en la anterior cita para la presente investigación puesto que en ella se define el concepto con la cual se brindara un apoyo a las instituciones educativas, a través de herramientas para la realización de actividades.

Ahora bien desde el concepto anterior una estrategia de detección, son todas aquellas actividades que tienen como propósito saber el cómo revelar si se está presentando el fenómeno bullying en la institución, en cambio las estrategias de atención nos permite tener un oriente del cómo solucionar el problema o fenómeno si esta presentado.

Por lo tanto primero se debe detectar el problema para poder dar una solución adecuada, es por esto, que estas dos están ligadas ya que sin una de estas no se puede aplicar la otra.

²⁶VIGOTSKI. Lev. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. México: editorial crítica, grupo editorial Grijalbo.1988.

²⁷BELTRAN, GARCÍA - ALCANIZ, MORALEDA entre otros, Estrategias Pedagógicas capítulo III ,pág.2,consultado 04-12-2013 disponible en docs.google.com/document/d/1v9oKvvjoj8NCllqezU5PeFS-zxCKqJINGMcKdAXvX3M/edit?copiedFromTrash

5. METODOLOGÍA

5.1 DISEÑO

El presente estudio es de carácter descriptivo en el que se aborda una muestra homogénea de sujetos a quienes se les aplica una entrevista y de acuerdo a sus respuestas se puede describir las alternativas de atención del fenómeno bullying.

5.2 POBLACIÓN

Se tiene como población para este estudio los niños y niñas escolarizados en la ciudad de Pereira, en edades entre los 8 y 10 años.

5.3 MUESTRA

El trabajo se realiza en el marco del macro-proyecto sobre el estado del bullying en la ciudad de Pereira, en ese sentido se vienen realizando diferentes trabajos en distintos lugares de la ciudad donde cada subgrupo realiza el ejercicio de investigación y tiene una muestra que se considera significativa en el tiempo transversal para cada objetivo propuesto.

Se realizan 23 entrevistas a niños y niñas en la ciudad de Pereira. Distribuidos en sitios públicos como parques, centros comerciales y sectores residenciales.

5.4 INSTRUMENTO

Entrevista estructurada.

Validez y confiabilidad, basada en la triangulación de revisión de las teorías y estudios previos, la revisión de un juicio de expertos y una vez aprobada se sometió a una prueba piloto para la verificación de los resultados y afinación de tiempos y procedimientos para la realización de las entrevistas.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: _____ **fecha:** _____

Edad: _____ **sexo:** _____

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?		
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 “ley de acoso escolar o anti bullying”?		
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?		
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?		
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		
9	¿Lo han escuchado?		

Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector

- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

5.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

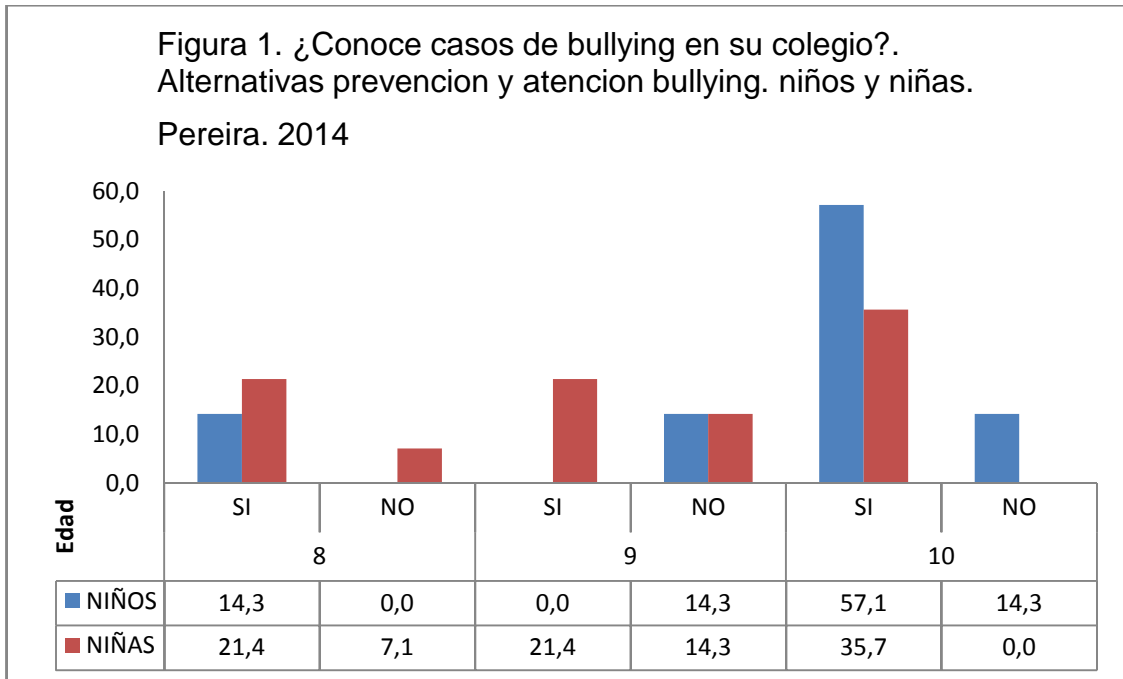
Se abordan niños y niñas entre 8 y 10 años, en espacios distintos a las instituciones educativas.

Para la realización de la entrevista se pide consentimiento a los padres y se les muestra las preguntas que se van hacer a los hijos y luego se les explica a ellos el procedimiento para responder.

No se le toma el nombre ni el sector donde vive, solo se les pregunta la institución donde estudia, el género y la edad.

Cada entrevista toma un tiempo aproximado de 10 minutos

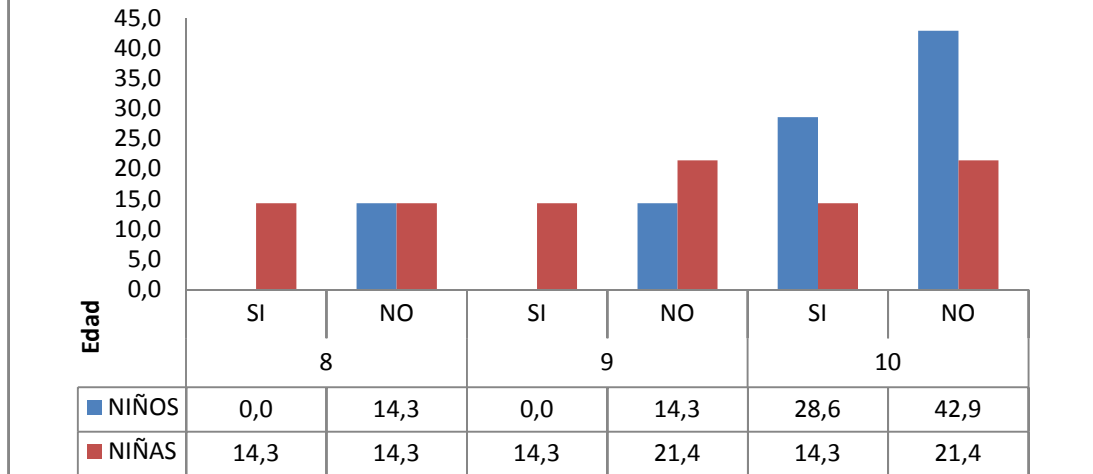
6. RESULTADOS



En la figura 1 a la pregunta ¿conoce casos de bullying en su colegio? Se evidencia que la muestra estudiada son niños y niñas entre los 8, 9, 10, años, de diferentes colegios de la ciudad de Pereira los cuales respondieron: los niños de 8 años el 14,3% si conocen casos sobre el bullying, los niños de 9 años el 14,3% no conoce casos sobre el bullying y los de 10 años el 57,1% si conoce casos sobre bullying y el 14,3 no conoce casos sobre el bullying. Las niñas de 8 años un 21,4% si conoce sobre el bullying y el 7,1% no conocen casos de bullying; las niñas de 9 años el 21,4% si conocen casos de bullying y el 14,3% no conocen casos de bullying; las niñas de 10 años el 35,7% si conocen casos de bullying.

De la anterior figura se puede deducir que la mayoría de niños y niñas encuestados si conocen en los colegios casos sobre el bullying, lo cual es todo tipo de agresión causada repetitivamente a una persona. En este sentido se hace necesario que todos los estudiantes conozcan la ley 1620 con el propósito de potenciar las competencias ciudadanas y los derechos, contribuyendo a la atenuación de la violencia escolar.

Figura 2. En su colegio, ¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?. Alternativas prevención y atención bullying. niños y niñas. Pereira. 2014

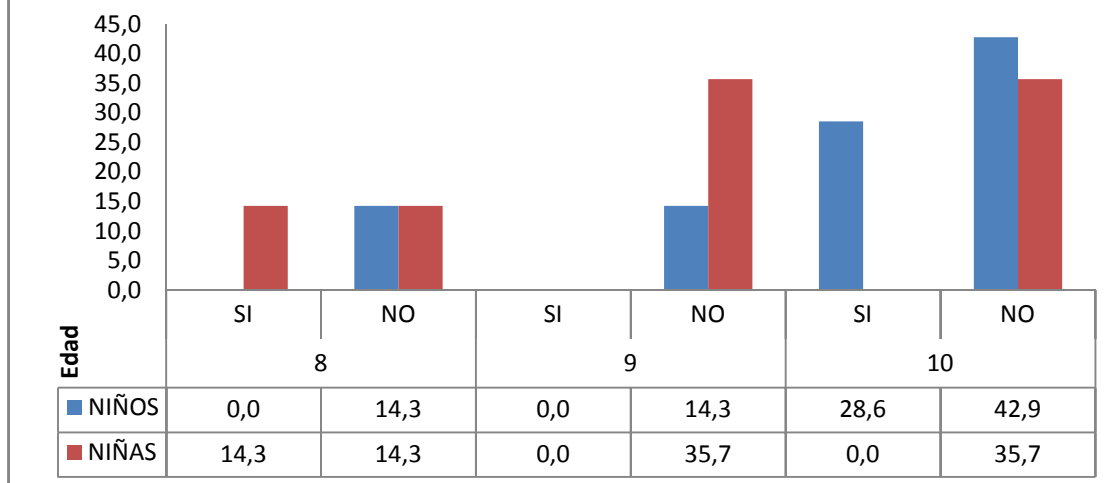


En la figura #2 a la pregunta ¿sabes cómo ayudar a las víctimas del bullying? La muestra estudiada son niños y niñas entre los 8,9 y 10 años, de diferentes colegios de la ciudad de Pereira los cuales respondieron: Los niños de 8 años y un 14,3% no conoce cómo ayudar a las víctimas, los niños de 9 años un 14,3% no conoce cómo ayudar a las víctimas y los de 10 años un 28,6% si conocen como ayudar las víctimas del bullying y el 42,9% no conoce cómo ayudar a las víctimas. Las niñas de 8 años un 14,3% si conocen cómo ayudar a las víctimas al igual que un 14,3% no conocen cómo ayudar a las víctimas; las niñas de 9 años un 14,3% si conocen cómo ayudar a las víctimas y un 21,4% no conoce cómo ayudar a las víctimas; las niñas de 10 años el 14,3% si conocen cómo ayudar a las víctimas y el 21,4% no conoce cómo ayudar a las víctimas.

De la anterior figura se puede concluir que la mayoría de los niños y niñas entre los 8 y 10 años no conocen como ayudar a las víctimas del bullying, esto quiere decir que en los colegios no se está dando la suficiente información y capacitación sobre este tema por ello se debe implementar estrategias ,Según Beltrán²⁸ y compañía definen las estrategias pedagógicas como la forma organizada o secuencial de una serie de actividades integradas, con el fin de facilitar la adquisición de la información, esto ayudara que los estudiantes, en un determinado caso sepan cómo pueden ayudar a las víctimas.

²⁸BELTRAN,GARCIA-ALCAÑIZ,MORALEDA entre otros, Estrategias Pedagógicas capítulo III ,pág.2,consultado 04-12-2013 disponible en docs.google.com/document/d/1v9oKvvjoj8NCllqezU5PeFS-zxCKqJINGMcKdAXvX3M/edit?copiedFromTrash

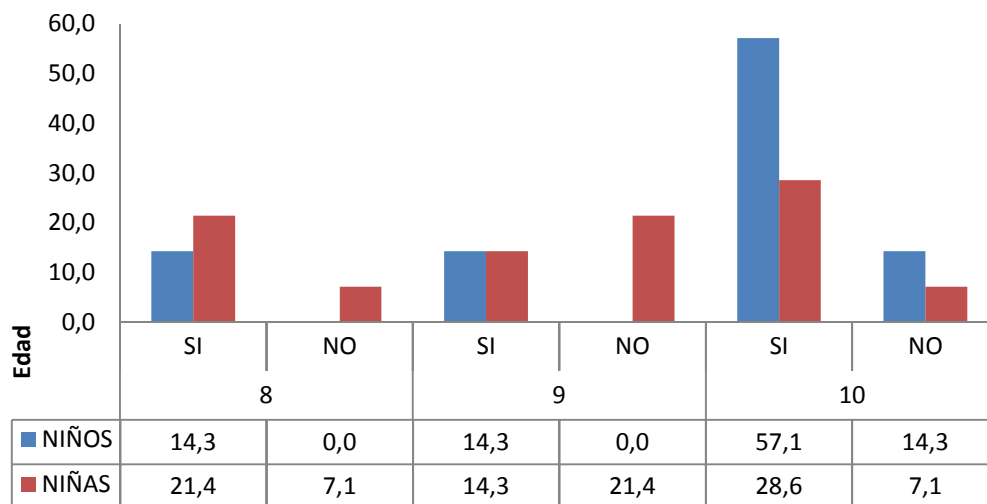
Figura 3. En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 “ley de acoso escolar o anti bullying”? Alternativas prevención y atención bullying. niños y niñas. Pereira. 2014



En la figura # 3 a la pregunta ¿le han hablado en su colegio sobre la ley 1620? La muestra estudiada son niños y niñas entre los 8,9 y 10 años, de diferentes colegios de la ciudad de Pereira los cuales contestaron: los niños de 8 años el 14,3% no han escuchado sobre esta ley, los niños de 9 años el 14,3% no han escuchado sobre esta ley y los niños de 10 años un 28,6% si han escuchado sobre esta ley y el 42,9% no han escuchado sobre esta ley. Las niñas de 8 años el 14,3% si han escuchado sobre esta ley, las niñas de 9 años el 37,7% no han escuchado sobre esta ley, niñas de 10 años el 37,7% no han escuchado sobre esta ley.

Con la anterior información se puede concluir que la mayoría de los niños y niñas entre los 8,9 y 10 años no han escuchado sobre esta ley 1620, la cual habla sobre la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una ciudadanía responsable, mediante la creación del sistema nacional de la convivencia escolar el cual busca potenciar las competencias ciudadanas y los derechos humanos, contribuyendo a la atenuación de la violencia escolar.

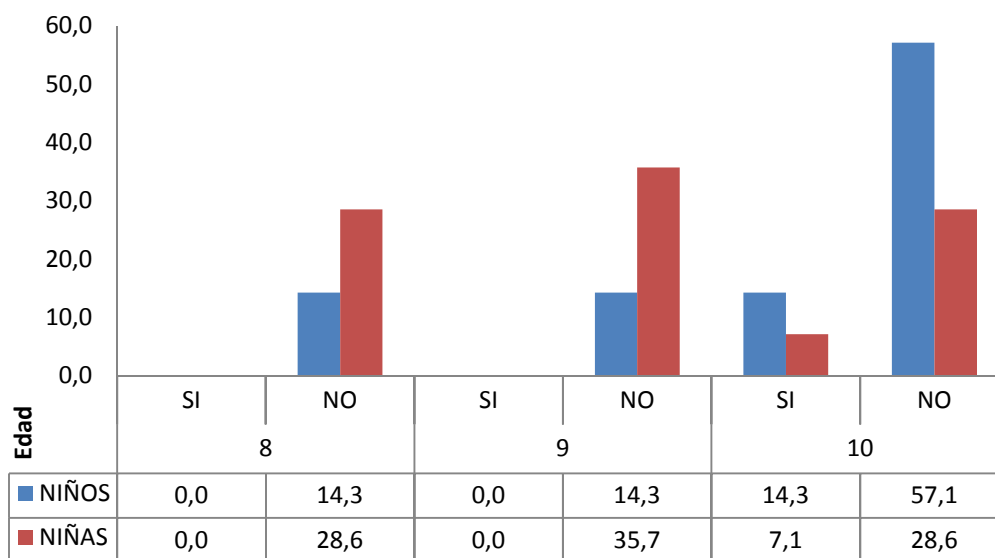
Figura 4. ¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?. Alternativas prevencion y atencion bullying. niños y niñas. Pereira. 2014



En la figura #4 a la pregunta ¿le han enseñado sobre el bullying en su colegio? La muestra estudiada son niños y niñas entre los 8 y 10 años, de diferentes colegios de la ciudad de Pereira los cuales respondieron: los niños de 8 años el 14,3% en sus colegios si les han hablado sobre el bullying; los niños de 9 años el 14,3% en sus colegios si les han hablado sobre el bullying y los niños de 10 años el 57,1% si les han hablado sobre el bullying mientras que al 14,3% en sus colegios no les han hablado sobre el bullying. Las niñas de 8 años al 21,4% si les han hablado sobre el bullying en los colegios y al 7,1% no les han hablado sobre el bullying, las niñas de 9 años al 14,3% si les han hablado sobre el bullying y al 21,4% no les han hablado sobre el bullying, las niñas de 10 años al 28,6% si les han hablado sobre el bullying y al 7,1% no les han hablado sobre el bullying.

De la anterior figura se puede concluir que la mayoría de niños entre los 8,9 y 10 años si les han hablado sobre el bullying en los colegios, mientras que a las niñas de 8 años si les han hablado sobre el bullying y a las de 9 años no les han hablado sobre el bullying en los colegios y para finalizar alas de 10 años si les han hablado sobre el bullying en los colegios.

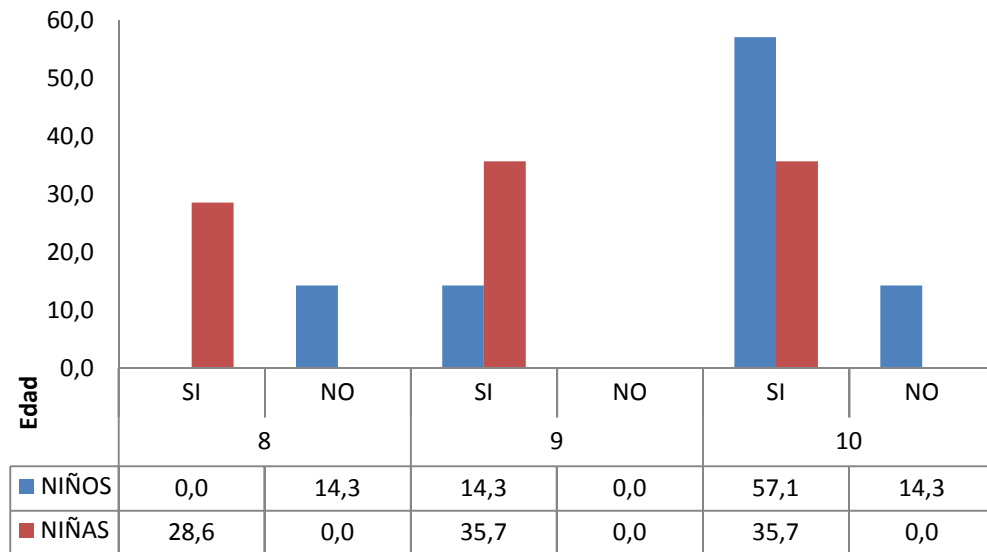
Figura 5. ¿Sabe qué son competencias ciudadanas?
 Alternativas prevención y atención bullying. niños y niñas.
 Pereira. 2014



En la gráfica numero 5 podemos ver que la muestra encuestada son niños y niñas entre los 8 y 10 años, la cual arrojó los siguientes resultados: los niños y niñas entre 8 y 9 años en un 100% no saben que son las competencias ciudadanas, mientras que los de 10 años si saben pero solo en un 21,4%.

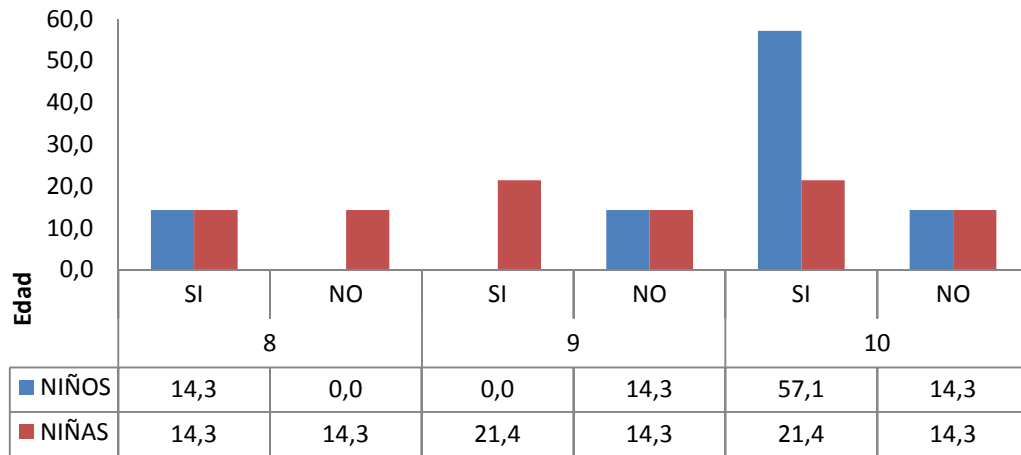
En la anterior grafica se evidencia que entre los 8 y 9 años las niñas y niños no saben que son las competencias ciudadanas, mientras que los de 10 años si lo saben pero en un 21,4%, lo que quiere decir que según Chaux hay que hacer una campaña de información sobre qué es y la importancia de las competencias ciudadanas.

Figura 6. ¿Le gusta el colegio donde estudia?. Alternativas prevención y atención bullying. niños y niñas. Pereira. 2014



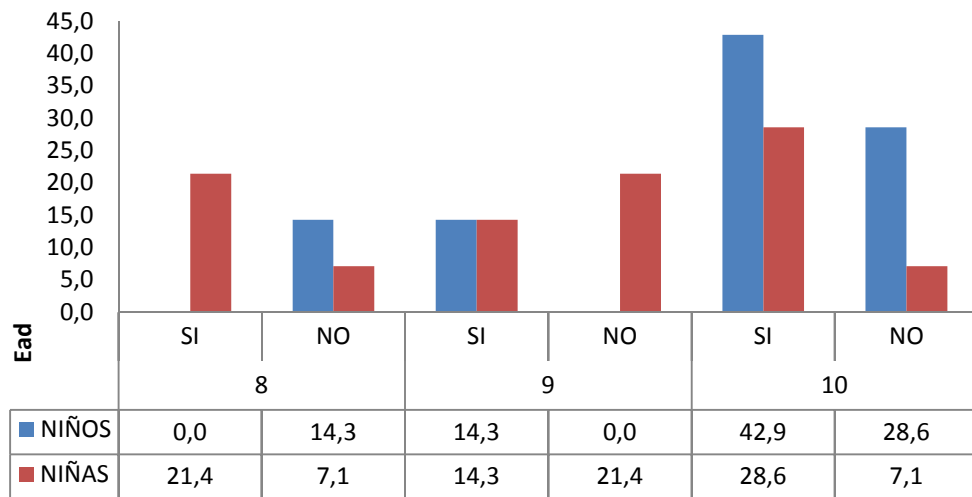
En la gráfica número 6 podemos ver que la muestra encuestada fueron niños y niñas entro los 8 y 10 años, se puede evidenciar que: en un 100% a las niñas les gusta el colegio donde estudian, mientras que los niños en un 71,4% les gusta el colegio donde estudia, y un 28,6% no les gusta el colegio donde estudian.

Figura 7. ¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?. Alternativas prevención y atención bullying. niños y niñas. Pereira. 2014.

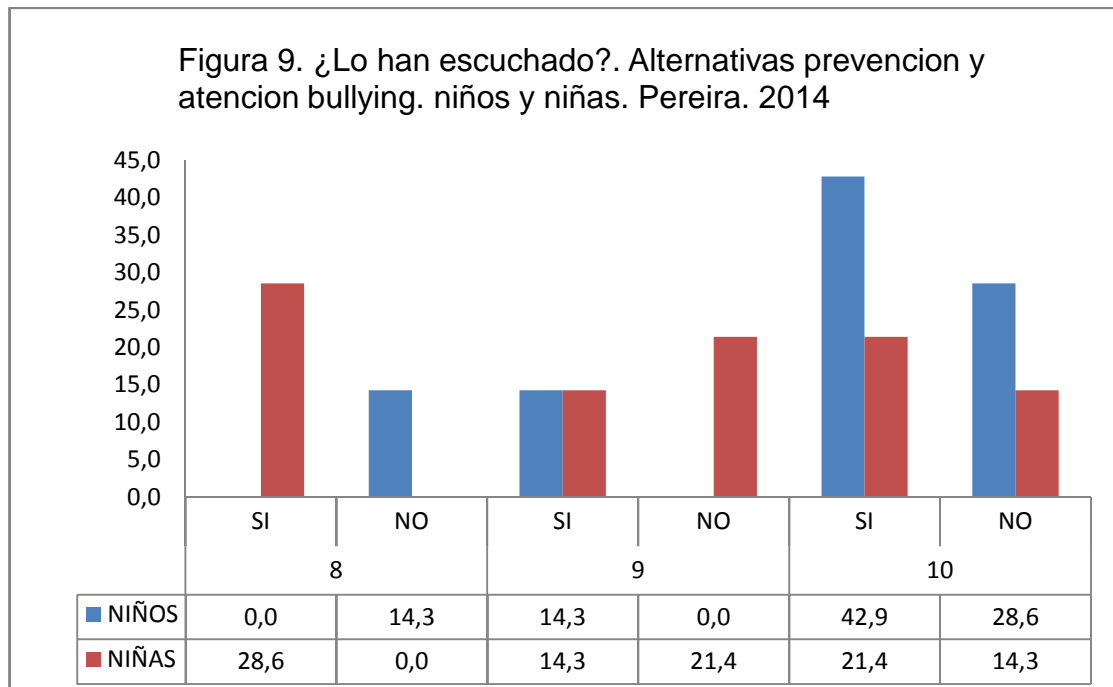


En la gráfica numero 7 podemos evidenciar que, en un 71,4% los niños buscan ayuda en su colegio para los casos de bullying y el 28,6% no busca ayuda; las niñas en un 57,1% manifestaron pedir ayuda mientras que en un 42,9% no pide ayuda.

Figura 8. ¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?. Alternativas prevención y atención bullying. niños y niñas. Pereira. 2014



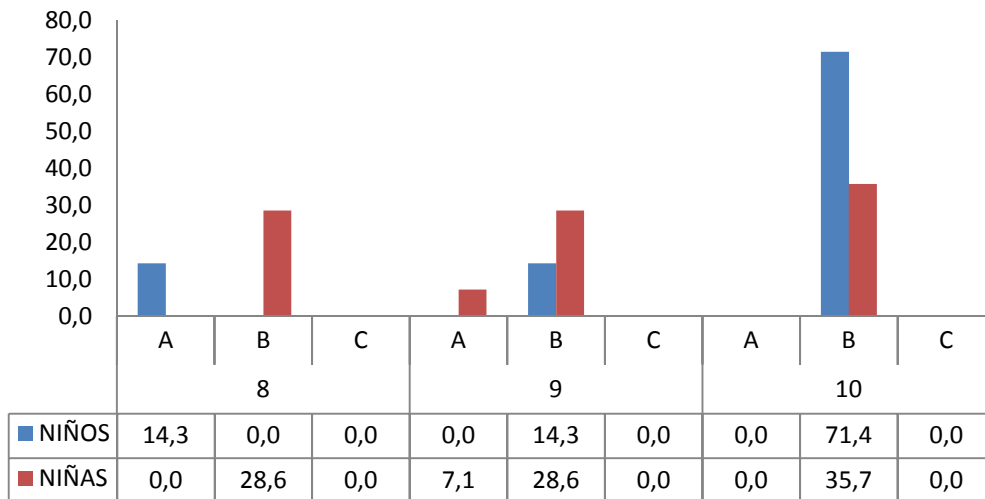
En la figura 8 un 57.2% de los niños manifestó que le han ayudado en los casos de bullying en su colegio, mientras que un 42.9% de los niños dice que no lo han ayudado; por su parte las niñas manifestaron que las han ayudado en un 64.3% y que no las han ayudado en un 35.6%.



De acuerdo a la figura número 9, la cual tiene como pregunta ¿lo han escuchado? refiriéndose al momento en que habla o denuncia un caso de bullying se puede decir de los niños que:

el 14,3 % de la edad de 8 años no han sido escuchados, el 14,3 % de la edad de 9 años si han sido escuchados, en los niños de 10 años el 42,9 % respondieron si ser escuchados y solo un 28,6 % respondieron no ser escuchados. Mientras que el 28,6 % de las niñas con 8 años respondieron si haber sido escuchadas, en la edad de 9 años el 14,3 % también respondieron si haber sido escuchadas y en la edad de 10 años el 21,4 % respondieron haber sido escuchadas, en comparación a un 14,3 % que no fueron escuchados.

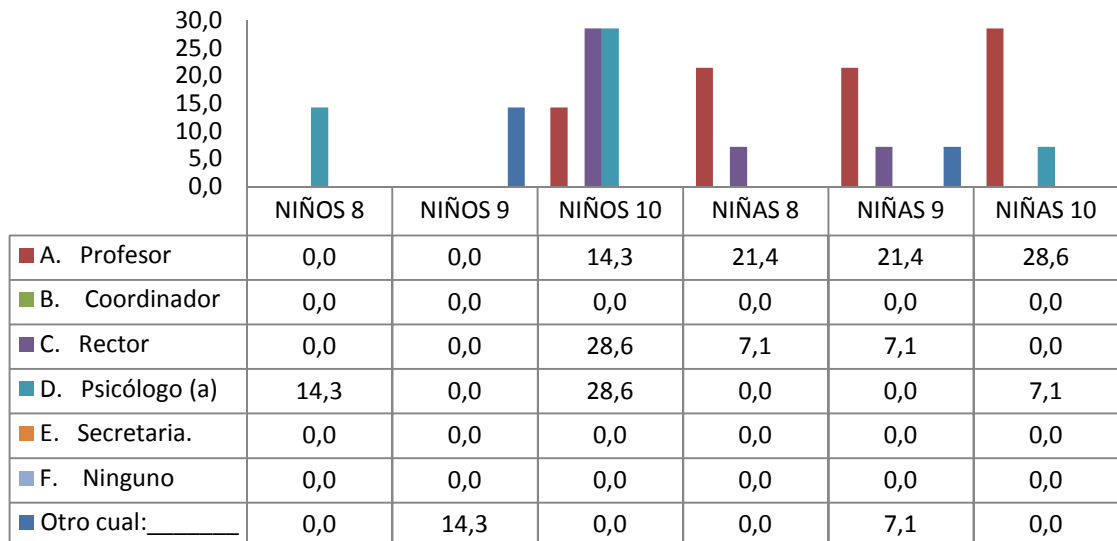
Figura 10. ¿Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying? Alternativas prevención y atención bullying. niños y niñas. Pereira. 2014



De acuerdo a la figura número 10, la cual tiene como pregunta ¿Cuál de los siguientes enunciados crees que es un caso de bullying?: *A: los compañeros de Juan alguna vez se han burlado de él. B: María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.*

El 14,3 % de la edad de 8 años respondieron que es un caso de bullying, el 14,3 % de la edad de 9 años respondieron que la b es el caso de bullying, en los niños de 10 años el 71,4% respondieron b. Mientras que el 28,6 % de las niñas con 8 años respondieron b, en la edad de 9 años el 28,6 % en comparación con un 7,1% respondieron b, y en la edad de 10 años el 35,7 % b es un caso de bullying.

Figura 11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying? Alternativas prevencion y atencion bullying. niños y niñas. Pereira. 2014



De acuerdo a la figura número 11, la cual tiene como pregunta ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?, teniendo 7 opciones de respuestas:

Los niños respondieron: el 14,3 % de la edad de 8 años confesaron que acudirían donde el psicólogo, el 14,3 % de la edad de 9 años manifestaron que acudirían a otra persona, en los niños de 10 años el 28,6% irían donde el rector, el 28,6% acudirían al psicólogo y el 14,3 % irían a donde el profesor.

Las niñas respondieron: el 21,4 % de la edad de 8 años confesaron que acudirían donde el profesor y el 7,1 % dijeron que irían donde el rector, el 21,4 % de la edad de 9 años manifestaron que acudirían a donde el profesor y el 7,1 % irían donde el rector, en los niñas de 10 años el 28,6% irían donde el profesor y el 7,1 % acudirían al psicólogo.

En las preguntas 12 y 13 del cuestionario aplicado, se encuentra que los niños y niñas identifican que las actividades que se utilizan en su institución, están relacionadas con el discurso que sus docentes hacen al hablar del fenómeno, en el cual al parecer, solo se limitan a decir que no se puede hacer bullying, explicando sobre esto.

Así mismo, a la pregunta de qué haría para atender una víctima de bullying, los niños evidencian como alternativa decirle a otra persona como al rector y

comunidad educativa en general, a la mamá y en un solo caso, decirle a la policía, de acuerdo a las respuestas dadas por los niños se encuentra como coincidencia que todos denunciarían un caso de bullying si se llegara a presentar.

7. DISCUSIÓN

A continuación se plantea la discusión acerca de las alternativas de atención al bullying en población infantil de 8 a 10 años en Pereira, teniendo en cuenta los datos suministrados y discutidos a la luz de las propuestas teóricas y políticas acerca del fenómeno en el contexto nacional.

Se abordan directamente las preguntas motivadoras para el análisis a continuación:

7.1 ¿CONOCE CASOS DE BULLYING EN SU COLEGIO?

Al hacer las entrevistas, se encuentra que los niños de 8 y 10 años, argumentan que conocen casos de bullying en su institución escolar, lo cual indica que desde su percepción dan cuenta que saben al respecto, que se están presentando situaciones de bullying, y que pueden ser las víctimas o en su caso victimarios de este fenómeno.

A su vez, las niñas de todas las edades del estudio argumentan que sí conocen de casos de bullying y que pueden estar siendo testigos de esos casos.

Se encuentra como dato particular, que tanto las niñas como los niños de 10 años tienen una claridad mayor acerca de la presencia de este fenómeno y que los niños de 8 años no demuestran una percepción o conocimiento de la existencia de bullying en su institución.

Este panorama donde los niños y las niñas describen la existencia del bullying concuerdan con lo planteado en primera instancia por Chaux²⁹ y luego por Cano³⁰, cuando describen que la identificación del fenómeno está dada por la participación como alguno de sus actores, ya sea víctima, victimario u observador, por lo tanto, es posible que las respuestas de los entrevistados estén basadas en su experiencia en casos de bullying o por lo menos estar muy cercanos al fenómeno.

7.2 ¿SABE CÓMO AYUDAN A LAS VÍCTIMAS DEL BULLYING?

Se observa que los niños entre los 8 y 10 años argumentan que no saben de qué manera ayudar a las víctimas del bullying, mientras que las niñas manifiestan en un bajo porcentaje la forma como se puede ayudar. Esto permite analizar que al

²⁹ Op.Cit, Chaux.

³⁰ Op. Cit., Cano.

parecer en las instituciones educativas de Pereira la implementación de una pedagogía se da muy incipiente y no es perceptible por parte de los niños para la atención de este fenómeno.

Es de anotar que estrategias ya planteadas como aulas en paz, propuesta por Chau, ludoteca para salud mental y convivencia, trabajadas por Valencia y otros, y la guía de atención del fenómeno bullying planteado por la ley 1620, aun no son perceptibles para los niños y las niñas. Y que sin embargo, para los niños de 10 años, ya describen una identificación de que en su institución educativa se está atendiendo el fenómeno.

7.3 EN SU COLEGIO, ¿LE HAN HABLADO SOBRE LA LEY 1620 “LEY DE ACOSO ESCOLAR O ANTI BULLYING”?

Al entrevistar los niños y niñas, se observa que los niños entre los 8 y 9 años argumentan que no les han hablado sobre la ley 1620 “ley de acoso escolar o anti bullying”, mientras que los de 10 años manifiestan en un bajo porcentaje que si les han hablado de dicha ley. Por otro lado las niñas de 8 años aseguran que si han recibido información sobre esta ley, por su parte las de 9 y 10 años afirman que no les han hablado sobre la misma.

Esto permite analizar que al parecer en las instituciones educativas de Pereira no se están informando a los estudiantes sobre la existencia de una ley (1620) que los protege o atiende sobre las formas del acoso escolar.

Es de resaltar que el objetivo de esta ley es prevenir y atender la agresión escolar mediante el cumplimiento de 6 propósitos que se propuso el congreso de la república de Colombia al crear un sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos, sin embargo, se puede entender que lo que dicta esta ley aún no se está difundiendo como un asunto de ley, en este sentido se puede afirmar que los actos de bullying pueden estar sucediendo sin que los actores se percaten de la existencia de una ley que atiende el fenómeno.

7.4 ¿LE HAN ENSEÑADO SOBRE EL BULLYING, EN SU COLEGIO?

Se observa que en los niños de 8, 9 y 10 años y las niñas de 8 y 10 años en su gran mayoría afirman que, en sus colegios si le han hablado sobre el bullying; mientras que las niñas de 9 años manifiestan que en sus colegios no les hablan de bullying.

Esto permite analizar que al parecer en las instituciones educativas de Pereira se está implementando una pedagogía eficiente sobre la información de dicho fenómeno, elemento contrario al conocimiento de la ley que gobierna este aspecto de la violencia escolar.

En relación con lo anterior la ley 1620 “ley del bullying” hace referencia a que las instituciones educativas deben formular políticas, planes y programas orientados a la formación de ciudadanos en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia.

En este sentido esta ley busca la creación de un sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos, este sistema busca mitigar la violencia escolar promover el desarrollo de programas, estrategias y actividades para que los establecimientos educativos fortalezcan la convivencia pacífica y el seguimiento a los casos de violencia escolar; buscando con esto garantizar la formación integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos.

7.5 ¿SABE QUÉ SON COMPETENCIAS CIUDADANAS?

Aunque el presente estudio tiene como campo central el fenómeno del bullying, el capítulo de competencias ciudadanas hace parte fundamental del aporte teórico, al respecto se observa que los niños y niñas entre los 8,9 y 10 años argumentan que no saben ni han escuchado qué son las competencias ciudadanas. Esto permite considerar que al parecer en las instituciones educativas de Pereira se habla del área aunque las practicas no conllevan a la identificación consciente de cómo se aplican o como pueden ayudar a evitar casos de violencia y resolución de problemas para una convivencia en paz.

En este mismo sentido, el ministerio de educación³¹ nos da una postura sobre que son las competencias ciudadanas, de acuerdo al planteamiento de Chaux³² con su propuesta aulas en paz, en ellas, orientan la manera de cómo se debe dirigir el proceso que permitan a los niños y niñas el conocimiento y la apropiación de las competencias ciudadanas y de qué manera se pueden aplicar a la hora de resolver un conflicto en este caso relacionado con el fenómeno del bullying.

7.6 ¿LE GUSTA EL COLEGIO DONDE ESTUDIA?

Las respuestas a las entrevistas realizadas a los niños y niñas de Pereira, se encuentra que las niñas entre 8 y 10 años, argumentan que les gusta la institución educativa donde estudian, mientras que los niños de 8 años, en un bajo

³¹Op.Cit. M.E.N.

³²Op.Cit. Chaux.

porcentaje indica que no les gusta su colegio, esto nos lleva analizar que posiblemente estos niños estén siendo víctimas del bullying, una vez que su cotidianidad está siendo afectada por la incidencia de fenómenos que no son ocasionales y que en raras veces un niño pueda decir que algo no le gusta si no está siendo repetitivo el factor que lo interfiere.

Así mismo, puede entenderse que la inversa correlación de los gustos por su institución entre niñas y niños puede deberse también a los espacios de disfrute o de aprendizaje que pueden variar en las instituciones donde asisten, dado que la población cautiva no se tomó directamente en el contexto escolar.

En general, aspectos que marcan el gusto por la institución es determinado por las prácticas sociales y pedagógicas para los niños y niñas, a lo cual la incidencia de las respuestas de los niños puede darse por múltiples variables que conllevan a demostrar su gusto por estar o no en la institución, sin embargo y como lo argumenta Chaux, las prácticas sistemáticas de algún tipo de violencia pueden afectar el rendimiento escolar y su preferencia por estar o no en la institución de los niños víctimas de acoso escolar.³³

Por lo cual estas instituciones deberían realizar actividades como: la guía de atención del fenómeno bullying planteado por la ley 1620, precisamente conformando el comité escolar de convivencia, donde según el artículo 13³⁴ una de sus funciones es fomentar en las instituciones educativas actividades que proporcionen la convivencia, construcción de ciudadanía, prevención y atenuación de la violencia escolar entre miembros de la comunidad.

7.7 ¿HA BUSCADO AYUDA DENTRO DE SU COLEGIO PARA LOS CASOS DE BULLYING?

Al entrevistar a los niños y niñas, se encuentra que los niños de 8 y 10 años, exponen haber buscado ayuda dentro de la institución para los casos de bullying, lo cual indica que desde su percepción saben qué hacer cuando se presenta este fenómeno, por lo cual difícilmente pueden ser testigos de este.

A su vez las niñas entre los 9 y 10 años argumentan haber buscado ayuda al presentarse este fenómeno en su institución, lo cual lleva a concluir lo mismo del párrafo anterior.

Mientras que los niños de 9 años, manifiestan no haber buscado ayuda para los casos de bullying en su colegio, lo cual nos permite conocer que pueden estar siendo víctimas o testigos de estos casos.

³³ Op.Cit., Chaux. Web.

³⁴ Op.Cit., Ley n° 1620

Se encuentra como dato particular, que las niñas de 8 años responden si y no haber buscado ayuda para estos casos en igual cantidad.

Esta perspectiva donde los niños y las niñas describen haber buscado ayuda en casos de bullying concuerda con lo planteado por Chaux³⁵ cuando argumenta la importancia de crear espacios dentro de las instituciones educativas para atender a todos los involucrados en este fenómeno y hacer una confrontación con cada uno. Las cuales se basan en las experiencias en casos de bullying.

7.8 ¿LE HAN AYUDADO EN LOS CASOS DE BULLYING EN SU COLEGIO?

El fenómeno del bullying no solo hace referencia a las conductas violentas que se dan en los casos que se presenten, está implícito también el proceso de detección y atención como tareas que subyacen a un fenómeno social en este caso del contexto escolar.

Por lo tanto, la búsqueda de estrategias que ayuden a identificar el fenómeno se convierte en una carrera paralela a la existencia misma de los casos en cada institución y donde las víctimas esperan que se esté actuando, pues sin saber cómo pedir o buscar, desde su corta edad y experiencia, están contando con ayuda.

Según los datos del estudio, se observa que los niños entre los 9 y 10 años y las niñas de 8 y 10 años, argumentan que si les han ayudado con los casos de bullying en su colegio, mientras que los niños de 8 años con las niñas de 9 años expresan no haber recibido ayuda alguna con respecto a este fenómeno, esto permite analizar que al parecer las instituciones educativas no están haciendo del todo una buena atención de éste, la cual sea perceptible por parte de los niños y niñas.

Es de resaltar que estrategias como las que expone la ley 1620 y el M.E.N, pueden ser de gran ayuda para la atención y prevención del bullying en las instituciones educativas de Pereira.

Pues en estas se da una orientación más amplia sobre la manera cómo podemos abarcar este problema y así solucionar los conflictos presentados entre los estudiantes.

³⁵Op.Cit.,Chaux.

7.9 ¿LO HAN ESCUCHADO?

Se encuentra que los niños entre 9 y 10 años y las niñas de los 8 y 10 años, expresan que si los han escuchado cuando denuncian un caso de bullying, mientras que los niños de 8 años y las niñas de 9 años, argumentan no haber sido escuchados al momento de querer denunciar bullying, por lo cual al parecer en algunas instituciones educativas falta un poco más de trabajo y campañas a la comunidad educativa en general para enseñar tratar este fenómeno en los estudiantes.

En este sentido sería de gran importancia implementar el M.P.C (Método de preocupación compartida) implementado por Manuela Jiménez, Melisa castellanos y Enrique Chaux en el cual la principal estrategia es escuchar lo que le está pasando a los estudiantes y sus sentimientos.

De igual manera, el contexto de la educación requiere de una apertura pedagógica a la escucha de los estudiantes, ya que los agentes educativos se empeñan en los contenidos y en el cumplimiento de normas estandarizadas, cuando en la esencia misma de la educación se debe centrar en el sujeto, en el niño que se emociona e interactúa con los demás, algunas veces en ambientes propicios de desarrollo y en otros que lo afectan como en casos de fenómeno bullying o de violencia escolar.

7.10 CUÁL DE LOS SIGUIENTES ENUNCIADOS CONSIDERA QUE ES UN CASO DE BULLYING

La identificación del fenómeno bullying ha sido interpretada desde varios conceptos o situaciones que se dan en el contexto escolar, por este han pasado los investigadores y las clases sociales, así como la prensa con sus conceptos relacionados con un espíritu amarillista y poco pedagógico, hasta los niveles legisladores a tal punto de dictaminar leyes que en parte ayudan a guiar el proceso de detección y atención y otras veces solo se queda en buenas intenciones.

En ese sentido, y en lo sucesivo del estudio, se encuentra que los niños y niñas de 8 a 10 años, argumentan en su mayoría que un caso de bullying es la B (María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente), lo cual indica que estos niños pueden identificar con claridad un caso de bullying en sus colegios.

Según la definición que da Olweus³⁶ cuando expresa que el bullying se refiere a la situación en la cual una persona o grupo es sometida repetitivamente a la burla o maltrato por otra persona con mayor poder.

Según esto se puede analizar que los estudiantes han tenido una buena enseñanza sobre Qué es el bullying y cómo se presenta.

7.11 EN SU COLEGIO, ¿A QUIÉN ACUDIRÍA SI FUERA VÍCTIMA DE BULLYING?

De acuerdo con las respuestas a las entrevistas realizadas a los niños y niñas entre 8 y 10 años de Pereira, se observa que a las personas que acudirían si ellos fueran víctimas del bullying, son los profesores en primera instancia, luego al rector y por último al psicólogo.

Por lo cual se puede analizar que los docentes están realizando de alguna manera, un acompañamiento con sus estudiantes con respecto al fenómeno bullying.

Al respecto, Cano y otros, han manifestado que los estudiantes que acuden a las personas que determinan un nivel jerárquico y de responsabilidad en el contexto escolar, son quienes van a ser tenidos en cuenta tanto por los actores víctimas como los observadores, además también sustentan que son los docentes encargados del grupo a quienes más acuden.

Sin embargo, las mismas respuestas dadas aducen que también acuden a los padres de familia, y como aspecto que llama la atención, los mismos participantes de este estudio dejan como última opción acudir a la psicóloga, pues para efectos de los procesos normales institucionales, puede esperarse que sea la primera persona a quien se denuncien los casos de bullying.

7.12 ¿CUÁLES ACTIVIDADES UTILIZAN EN SU COLEGIO PARA PREVENIR EL BULLYING?

Según las repuestas dadas por los niños y niñas se deduce que en los colegios solo se están implementando charlas educativas sobre el bullying en las cuales explican el fenómeno y aconsejan no realizarlo.

Por lo cual se puede evidenciar que estas estrategias no son del todo efectivas puesto que se sigue presentando este fenómeno en las instituciones educativas de Pereira, según esto se deberían implementar estrategias cómo ludoteca para la

³⁶Op.cit., Olweus

salud mental y convivencia de Navarro Guevara y Ospina Espinosa, en donde se plantean actividades lúdico-pedagógicas a largo plazo para fomentar el desarrollo integral en los niños y niñas.

7.13 ¿QUÉ HARÍA PARA ATENDER A UNA VÍCTIMA DE BULLYING, EN SU COLEGIO?

De acuerdo a las respuestas de los niños y niñas, se evidencia que en caso de presentarse bullying ellos acudirían a: rector, coordinador, psicólogo, profesor, siendo esta la manera como ellos creen ayudar a las víctimas, pero no se percibe una estrategia que en realidad ayude a atender a los implicados.

Así mismo las instituciones deberían implementar, la estrategia que nos plantea Enrique Chaux en su investigación aulas en paz, para fomentar las competencias ciudadanas y así lograr una sana convivencia entre los estudiantes.

7.14 ANÁLISIS OPERACIONAL

El presente proyecto se realizó a partir del semillero de investigación a cargo del docente Gerardo Tamayo Buitrago, donde el tema central era el bullying, lo cual generó interés debido a la problemática que se está presentando en la instituciones educativas causando un gran impacto social por las consecuencias que este puede generar en los niños y jóvenes.

En este sentido se considera pertinente como futuras licenciadas conocer los problemas a los que se está enfrentando la comunidad educativa, además se enfoca en las alternativas de detección y atención del bullying ya que no solamente es importante conocer del tema si no estar al tanto de todas las estrategias que ya existen para hacer una prevención, atención temprana y efectiva de este fenómeno.

A partir de la identificación de esta problemática se hizo necesario investigar sobre el bullying, tomando como referencia los siguientes autores: Olweus, Enrique Chaux, Ministerio de educación nacional, entre otros. Los cuales se tomaron como referencia con sus aportes al presente estudio.

Luego de consultar la teoría fue preciso identificar el tipo de población a la cual iría dirigida este proyecto, para el cual se tomó como muestra 21 niños y niñas entre 8 y 10 años, de diferentes instituciones educativas de Pereira y Dosquebradas, ellos fueron abordados en sectores diferentes de la ciudad, como parques, lugares de encuentro social como centros comerciales o las calles de barrio.

Siguiendo la metodología de aproximación a los niños, tuvimos en cuenta el no preguntar el nombre de ellos, así como entablar un ambiente de empatía para conectar mejor no solo con ellos sino con sus padres, a quienes se les pidió el consentimiento junto con los mismos niños y niñas para realizar las encuestas.

Durante las encuestas, se tuvo presente el no intencionar las respuestas de los niños, tanto por parte de los padres como las encuestadoras, ya que se puede incurrir en el error investigativo de propiciar ciertas respuestas lo que afecta el objetivo planteado y los resultados esperados.

8. CONCLUSIONES

El estudio de identificación de las alternativas de atención al bullying por parte de niños y niñas entre 8 y 10 años en Pereira, permite las siguientes conclusiones:

Los niños tienen una percepción más baja que las niñas acerca del fenómeno del bullying en su institución, al parecer los niños entre 8 y 10 años, ven las acciones violentas o agresivas como una parte de juego, o que si no tienen que ver con ellos, pues no es motivo de atención, solo en algunos casos y en edades de 10 años, los niños reconocen que hay una ley en Colombia que habla sobre temas relacionados con el fenómeno objeto de este estudio.

Las niñas en el mismo rango de edad especialmente, reconocen más las acciones violentas que se enmarcan en el fenómeno bullying y reconocen la existencia de una ley en Colombia que habla acerca de cómo detectar y atender los casos de bullying en su institución

Se concluye que las alternativas de atención al bullying por parte de niños y niñas entre 8 y 10 años en Pereira son la de denunciar los episodios inicialmente a los docentes y padres de familia y luego a las directivas del colegio y psicólogos de la institución.

Otra forma como los niños consideran que se puede atender o se están atendiendo es cuando se habla en el salón acerca del fenómeno, aunque esta alternativa es común, al parecer no es significativa para evitar los actos de agresión.

Se concluye que los niños y niñas no tienen claridad sobre las estrategias para la atención del bullying en su institución educativa, dado que solo en algunos casos denuncian el fenómeno a las directivas, al psicólogo o al profesor.

Por tal razón, se evidencia que los niños no conocen las estrategias que se pueden estar trabajando en las instituciones mientras siguen participando de los casos de bullying.

Se concluye que los niños reconocen el fenómeno del bullying, sin embargo no lo denuncian, mientras que la mayoría de las niñas lo reconocen y lo denuncian en primera instancia al profesor.

Por su parte los niños lo denuncian al rector o al psicólogo en los casos que se tenga asignado, resaltando que son los niños de 10 años los que hacen la mayoría de las denuncias.

Se concluye además que las políticas que apoyan o intervienen en la detección y atención del bullying en las instituciones de Pereira, al parecer no tienen el impacto esperado después de un año de creada en el caso de la ley 1620, y para el caso del código de infancia, se evidencia que aun los mismos niños no tienen claridad sobre sus derechos como actores de fenómenos de violencia con el bullying.

Se concluye, finalmente, que el conocimiento de los niños y niñas acerca del bullying es acorde no solo con los estándares nacionales e internacionales, dados por la presencia en su institución escolar, sino con la identificación del fenómeno por los actos de violencia repetitivos que sufren los actores en su institución escolar.

Estos conocimientos del fenómeno están caracterizados por que identifican que las burlas y las agresiones de tipo físico y verbal, así como el marginar a un compañero del grupo son actos que si se hacen de forma constante y deliberada hacen parte del fenómeno bullying.

9. RECOMENDACIONES

- Aplicar las estrategias de prevención y atención del bullying en las escuelas, realizando las actividades planteadas y de esta manera permitir a la comunidad educativa conocer este fenómeno para saber cómo enfrentarlo y como evitarlo.
- Trabajar de manera continua en el aula de clases las competencias ciudadanas para lograr un mejor efecto en estas.
- Aplicar la encuesta realizada en el presente trabajo por lo menos cada año, para que pueda tener efecto y además para crear indicadores y datos históricos que permitan medir el avance en cuanto al conocimiento acerca del bullying y sus consecuencias por parte de los estudiantes.
- Realizar análisis periódicos que permitan evaluar la efectividad de las estrategias empleadas logrando determinar si se deben mantener, mejorar o cambiar.

10. BIBLIOGRAFÍA

BELTRAN, GARCIA-ALCAÑIZ, MORALEDA entre otros, Estrategias Pedagógicas capítulo III, pág.2, consultado 04-12-2013 disponible en docs.google.com/document/d/1v9oKvvjoj8NCllqezU5PeFS-zxCKqJINGMcKdAXvX3M/edit?copiedFromTrash

CANO, Margarita María; TAMAYO, Gerardo; RODRÍGUEZ, Luisa Fernanda. Ludoteca para la convivencia con personas en situación de desplazamiento forzado. Pereira (Colombia): Universidad Tecnológica de Pereira, 2008.

CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 1620 (ley del bullying). Bogotá, 15 de marzo del 2013.

CHAUX, Enrique. BUSTAMANTE, Andrea: Aulas en paz: estrategias pedagógicas. Vol. 1, n°2. Bogotá: Revista interamericana de educación para la democracia; 2008.

CHAUX. Enrique. LLERAS, Juanita. VELÁSQUEZ, Ana María. Competencias Ciudadanas en el Aula. Ministerio de educación nacional.

NAVARRO, GUEVARA, Jaime Andrés; OSPINA, ESPINOZA, Víctor Alfonso. Ludoteca para la salud mental y la convivencia. Pereira, Mayo del 2011 Pág. 18.

OLWEUS, Dan. SMITH. PEPLER. RIGBY Manejo de casos de intimidación escolar: método de preocupación compartida. Vol. 6, N°13, 2009.

OLWEUS, Dan. Manejo de casos de intimidación escolar: método de preocupación compartida. Vol. 6, N°13, 2009. P.70

SMITH. Cowie. Sharp. Manejo de casos de intimidación escolar: método de preocupación compartida. Vol. 6, N°13, 2009.

VIGOTSKI. Lev. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. México: editorial crítica, grupo editorial Grijalbo. 1988.

11. ANEXOS



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Cristo Rey fecha: 30/Abril/2014

Edad: 8 sexo: Femenino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?	X	
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?	X	
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

les hablan, que debemos respetar

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

que le diga al profesor y que se cuide.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: colegio

fecha: 1-Mayo-2014

Edad: 8

sexo: femenino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?	X	
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.

B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.

C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

A. Profesor

B. Coordinador

C. Rector

D. Psicólogo (a)

E. Secretaria.

F. Ninguno

G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

Diálogo, charlas.

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

que le diga al profesor y no deje que le sigan haciendo bullying.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

que no deberían ser agredidas las víctimas.



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Renacimiento

fecha: 1/mayo/2014

Edad: 10

sexo: Masculino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?	X	
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

Nada

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

le diria que no lo haga, y si lo maltratan que le diga a la profesora.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Carlota Sanchez fecha: 30-Abril-2014

Edad: 10 sexo: 30 - Masculino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?	X	
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

hacen charlas y le cuentan a uno sobre el bullying y los casos

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

la aconsejaría para que cuente.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Salazariano

fecha: 30-abril-2014.

Edad: 9

sexo: Masculina

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?		X
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

la psicóloga nos da charlas

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

le diria que le digan a los padres
a la policia para que se encarguen
de ellos.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

que no hagan eso, porque en algun
momento los van a pillar.



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: CIUDAD BOGOTÁ

fecha: 27/01/2014

Edad: 9

sexo: MASCULINO

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?		X
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		X
9	¿Lo han escuchado?		X

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: Mamá

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

Dada.

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

Devolverle a la mamá del niño.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

Que eso es malo.



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Agosto Zuloaga fecha: 29/04/2014

Edad: 10 sexo: MASCULINO

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?		X
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?	X	
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		X
9	¿Lo han escuchado?		X

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

Nada.

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

ir donde el rector

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Agusto Zuluaga fecha: 1-Mayo-2014
Edad: 9 sexo: femenino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?		No
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		No
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		No
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?		No
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		No
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	Si	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	Si	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	Si	
9	¿Lo han escuchado?	Si	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: Los compañeros

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

Reuniones de padres de familia, los re-
ganán a los niños

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

llevarlo a los profesores

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: patro emilio cardona fecha: 1 de mayo

Edad: 10 sexo: mujer.

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?		X

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

llaman a la mamá o los castigan hasta las 6:30 de la tarde.

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

la ayudan a ir a donde ocurre el golpe.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

que es muy maluco el bullying por que se trata de peleas.



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: jesus de la buena esperanza fecha: 1 de mayo
Edad: 10 sexo: F

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?		X
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

Reunion de padres de familia

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

disiendole a una profesora o a un adulto

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

No me gusta el bullying porque se maltrata a las personas y se le burlan



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Boyaca

fecha: 27/04/2014

Edad: 9

sexo: FEMENINO

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?	X	
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.

B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.

C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

A. Profesor

B. Coordinador

C. Rector

D. Psicólogo (a)

E. Secretaria.

F. Ninguno

G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

Charlas, carteletas, videos.

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

Decirle al profesor.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Pablo Emilio Guzmán fecha: 1 de mayo

Edad: 9 sexo: mujer

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?		NO
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?		X
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		X
9	¿Lo han escuchado?		X

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

hacen reuniones en el colegio para avisarles que a sus hijos les están pegando y hacen carteleros

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

la ve varía donde el coordinador para que la miraran y la curara

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

a una amiga la tiraron al suelo y ella corrió y se la llevaron para curarla



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Samaria fecha: 11 mayo 2014

Edad: 10 sexo: Masculino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?	X	
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?		X
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?		X
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

No sabe

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

Le acompañaría a coordinación

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Jesus de 19 Buena esperanza fecha: 1 de mayo

Edad: 10 sexo: hombre

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?	X	
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		X
9	¿Lo han escuchado?		X

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno.
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

llamar a la mamá y conversar de lo que hizo Juan

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

no se, le podría decir al profe

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

que los Profesores hablen con los directores y coordinadores y en un acto cultural hablen acerca del bullying



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: Ciudad Boquilla fecha: 1/05/2014

Edad: 8 sexo: Femenino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		X
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

no hacen nada

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

lo llevaría donde una psicóloga

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

no se puede



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: La Boyaca fecha: 14 Mayo 2014

Edad: 8 sexo: femenino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?		X
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?	X	
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?		X
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

la profesora nos habla.

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

le digo a la coordinadora.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: educación mblo snilo fecha: 18/02/2019

Edad: 10 sexo: Femenino

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juana alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

hacen reuniones y les bajan
comportamiento

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

cuando alguien agrede a otro niño
lo llevan a dirección

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

pues quiero que todos sean
agradables que no sea bullying y los
profesores vean y todo.



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: CIUDAD BOGOTÁ

fecha: 29/04/2013

Edad: 9

sexo: FEMENINO

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?	X	
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		X
9	¿Lo han escuchado?		X

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

Charlas, videos.

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

Decirle al rector.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

No hay que hacer eso, es malo.



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: colegio zuluaga patino fecha: 27/04/2014

Edad: 9 sexo: F

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?		X
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?		X
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		X
9	¿Lo han escuchado?		X

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burian de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaría
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

charlas

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

le digo al profesor y hablo con él

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: CIORAR BOQUILA

fecha: 27/04/2014

Edad: 10

sexo: FEMENINO

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?	X	
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?	X	
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?	X	
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?	X	
9	¿Lo han escuchado?	X	

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

La profesora habla mucho sobre
el bullying que no lo debemos hacer.

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

Decirle al profesor o la mamá.

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:



Universidad
Tecnológica
de Pereira

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
ENCUESTA SOBRE BULLYING

Institución: SANTA JUANA

fecha: 27/04/2014

Edad: 10

sexo: FEMENINO

Se está haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. Las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre, por favor respóndalas con la mayor verdad. Muchas gracias.

#	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Conoce casos de bullying en su colegio?	X	
2	¿Sabe cómo ayudan a las víctimas del bullying?	X	
3	En su colegio, ¿Le han hablado sobre la ley 1620 "ley de acoso escolar o anti bullying"?		X
4	¿Le han enseñado sobre el bullying, en su colegio?	X	
5	¿Sabe qué son competencias ciudadanas?		X
6	¿Le gusta el colegio donde estudia?	X	
7	¿Ha buscado ayuda dentro de su colegio para los casos de bullying?		X
8	¿Le han ayudado en los casos de bullying en su colegio?		X
9	¿Lo han escuchado?		X

✓ Encierre en un círculo su respuesta.

10. Cuál de los siguientes enunciados considera que es un caso de bullying

- A. Los compañeros de Juan alguna vez se burlan de él.
- B. María se siente muy aburrida porque sus compañeros la agreden constantemente.
- C. Samuel le gusta ir mucho al colegio a jugar.

11. En su colegio, ¿A quién acudiría si fuera víctima de bullying?

- A. Profesor
- B. Coordinador
- C. Rector
- D. Psicólogo (a)
- E. Secretaria.
- F. Ninguno
- G. Otro cual: _____

12. ¿Cuáles actividades utilizan en su colegio para prevenir el bullying?

LA profesora habla del bullying
y dice que no se debe hacer

13. ¿Qué haría para atender a una víctima de bullying, en su colegio?

decirle al rector

Si quiere decir algo sobre el tema, puede escribirlo:

