

**RELACIÓN ENTRE EL USO DE TIC Y LOS PROCESOS
DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LA LENGUA
INGLESA EN EL INSTITUTO DE LENGUAS
EXTRANJERAS ILEX DE LA UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

**PRESENTADO POR
JOSÉ MANUEL MOLINA
JORGE LUIS GÓMEZ**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA
EDUCATIVA
PEREIRA
2014**



**RELACIÓN ENTRE EL USO DE TIC Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE DE LA LENGUA INGLESA EN EL INSTITUTO DE LENGUAS
EXTRANJERAS ILEX DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

PRESENTADO POR

JOSÉ MANUEL MOLINA CASTAÑO

JORGE LUIS GÓMEZ OSPINA

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVAS
PEREIRA
2014**

**RELACIÓN ENTRE EL USO DE TIC Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE DE LA LENGUA INGLESA EN EL INSTITUTO DE LENGUAS
EXTRANJERAS ILEX DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

PRESENTADO POR

JOSÉ MANUEL MOLINA CASTAÑO

JORGE LUIS GÓMEZ OSPINA

PROYECTO PEDAGÓGICO MEDIATIZADO

DIRECTOR

JULIÁN DAVID VÉLEZ CARVAJAL

MAGISTER EN COMUNICACIÓN EDUCATIVA

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVAS
PEREIRA
2014**

AGRADECIMIENTOS

Mis agradecimientos a Julián David Vélez, a mi familia que siempre me apoyó y especialmente a mi madre quien nunca se ha ido de mi corazón y a quien dedico todos mis triunfos.

Jose Manuel Molina Castaño

Agradezco a la vida, cada instante que puedo respirar y sentir. A mi mamá Rosmira Ospina de quien aprendo siempre, y siempre será la alegría en mi vida, a mi papá Rodrigo Gómez quien está presente; son mi principal y más amado apoyo. A mis hermanos con quien más que apellidos, comparto sueños, y a Julian Molina por ser un excelente compañero y amigo. GRACIAS.

Jorge Luis Gómez Ospina

RELACIÓN ENTRE EL USO DE TIC Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LA LENGUA INGLESA EN EL ILEX DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

RESUMEN

En Colombia el manejo de una segunda lengua se ha vuelto una de las prioridades para la política pública del país ya que esta habilidad permite ampliar las oportunidades laborales, académicas y comunicativas de los jóvenes colombianos. Por otro lado, el rápido desarrollo tecnológico cada vez demanda más presencia en el campo educativo, a lo cual se le suma la necesidad de replantear la relación entre maestros, estudiantes y contenidos para hacer un uso pedagógico de estas tecnologías que transforme significativamente las prácticas educativas. La Universidad Tecnológica de Pereira en tentativa por dotar a sus egresados con más oportunidades para integrarse al mundo laboral, ha creado el Instituto de Lenguas Extranjeras (ILEX) en el cual se busca reforzar sus competencias comunicativas a través del aprendizaje de una segunda lengua como el inglés. Teniendo en cuenta que en este espacio se integran tecnologías digitales como el Blog, nos basamos en el enfoque socio-constructivista del siquismo humano de Cesar Coll, para diseñar un instrumento que nos permita describir y comparar la experiencia de los docentes y los estudiantes de la lengua inglesa en el uso de estas herramientas, y así poder analizar la relación entre el uso de TIC y los procesos formativos que allí se desarrollan. Esta investigación es Cualitativa, y para su ejecución se aplicará una observación no participante, una encuesta a tres grupos de estudiantes, y una entrevista Individual, semi-estructurada y focalizada a tres profesores de inglés del Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de PereiraUTP. Por medio de estos instrumentos pretendemos estudiar la relación entre el uso de TIC y los procesos de enseñanza – aprendizaje de la lengua inglesa que tienen lugar en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de PereiraUTP.

Palabras clave:

Segundalengua, inglés, enseñanza, aprendizaje, tecnologías digitales, blog, socio-constructivismo.

ABSTRACT

In Colombia the management of a second language has become a priority for public policy of the country because this ability can extend the labor, academic and communication opportunities for young Colombians. In the other hand, the fast technological development increasingly demands more presence in Education, to which is added the need to rethink the relationship between teachers, students and content in order to make a pedagogical use of these technologies that significantly transform the educational practices. The Technological University of Pereira in attempt to equip its graduates with more opportunities for entering in the labor market, has created the Institute of Foreign Languages (ILEX) in which it seeks to strengthen their communication skills through the learning of a second language such as the English. Taking into account that digital technologies such as the Blog are integrated in this space, we rely on the socio-

constructivist approach of the human psychism by Cesar Coll, to design an instrument that allows us to describe and compare the experience of teachers and students of English language in the use of these tools, so we can analyze the relationship between the use of TIC and the formative processes that take place there. This research is qualitative, and to be run we will be applying a non-participant observation, a survey to three groups of students, and a semi - structured and focused interview to three teachers of English language from the ILEX at the UTP. By using these instruments we set out to investigate the relationship between the uses of TIC and the processes of teaching and learning the English language that occur in the ILEX at the Technological University of Pereira.

Keywords:

Second language, English, teaching, learning, digital technologies, blog, socio-constructivism.

RELACIÓN ENTRE EL USO DE TIC Y LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LA LENGUA INGLESA EN EL ILEX DE LA UTP

TABLA DE CONTENIDO

1. CAPÍTULO I: CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	9
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	12
1.3. MARCO TEÓRICO	13
1.4. ESTADO DEL ARTE.....	18
1.5. OBJETIVOS.....	21
1.5.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	21
2. CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	22
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	22
2.2. PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	22
Fase 1:.....	23
Fase 2:.....	24
Fase 3:	24
2.3. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	25
2.3.1. ENTREVISTA INDIVIDUAL, SEMI-ESTRUCTURADA Y FOCALIZADA:	27
2.3.2. ENCUESTAS:.....	28
2.3.3. MATRIZ DE OBSERVACIÓN DE LOS BLOGS:.....	30
2.4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	32
2.4.1. ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS A LOS DOCENTES DEL ILEX	32
2.4.1.1. CONCLUSIONES GENERALES DE LAS ENTREVISTAS	61
2.4.2. ANALISIS DE LAS ENCUESTAS A LOS TRES GRUPOS DE ESTUDIANTES DEL ILEX	66
2.4.2.1. ANALISIS PREGUNTAS CERRADAS DE LA ENCUESTA	66
2.4.2.2. ANALISIS PREGUNTAS ABIERTAS DE LA ENCUESTA	83
2.4.2.3. CONCLUSIONES GENERALES ENCUESTAS.....	95

2.5. CONCLUSIONES	105
3. CAPÍTULO 3: INTEGRACIÓN DE LAS CONCLUSIONES GENERALES Y DESARROLLO DE LAS FASES DE INVESTIGACIÓN	132
3.1. CONCLUSIONES GENERALES	132
4. CAPITULO 4. CONCLUSIONES FINALES.....	169
5. BIBLIOGRAFÍA	171

TABLA DE FIGURAS

	Pag.
Figura 1. Triángulo Interactivo	13
Figura 2. Guión y cuestionario para el diseño de instrumentos	25
Figura 3. Ejemplo fase 2. Captación del significado	33
Figura 4. Enseñanza.....	133
Figura 5. Condiciones de enseñanza.....	133
Figura 6. Perfil docente.....	138
Figura 7. Aprendizaje.....	143
Figura 8. Condiciones de aprendizaje.....	144
Figura 9. Perfil del estudiante	148
Figura 10. Comparación entre enseñanza – aprendizaje	154
Figura 11. Motivación de los actores educativos	162

INDICE DE LAS TABLAS

	Pag.
Tabla 1. Matriz de observación del blog.....	29

1. CAPÍTULO I: CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Actualmente en Colombia, al igual que en muchos otros países del mundo, se reconoce la importancia de manejar una segunda lengua como el inglés, pues al dominar esta habilidad se posibilita la ampliación de las oportunidades laborales, académicas y comunicativas de los jóvenes de nuestro país, y por lo tanto su aprendizaje se ha vuelto una prioridad para la política pública del Estado colombiano. Es así como el idioma inglés ha ido ganando popularidad alrededor del mundo, pues la construcción de vínculos económicos, políticos y culturales, es una necesidad para muchos países que buscan el desarrollo socio-económico a partir de la integración de un mercado global. *“Estimaciones recientes sugieren que unos 402 millones de personas lo hablan como su primer idioma, así como es utilizado en la actualidad por más de 1.000 millones de hablantes no nativos. Y este número seguirá creciendo al menos hasta 2015, año en el que, por otra parte, unos 2.000 millones de personas en el mundo lo podrían estar aprendiendo, según concluye un reciente informe del British Council”.*¹

Igualmente se puede ver como en nuestro país se firman tratados de libre comercio con otras naciones y como en las escuelas y universidades el inglés se ha vuelto un requisito para poder graduarse, evidenciando así el esfuerzo de nuestro gobierno por llevar a los profesionales colombianos hacia la integración de dicho mercado global. Por otro lado, existen grandes volúmenes de información a la cual podemos acceder pero no siempre aprovechar, ya que se encuentra en inglés, y dado que somos una nación hispano-parlante, este idioma se ha vuelto una herramienta indispensable para que muchos colombianos podamos alcanzar nuestras aspiraciones tanto personales como colectivas.

Teniendo en cuenta la necesidad de aprender una segunda lengua de forma equitativa e incluyente, apelamos a las propuestas de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), quienes han venido planteando que la difusión y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las escuelas pueden mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, ampliar el acceso a la escolaridad, aumentar la eficiencia y reducir los costos de los procesos educativos. Es por esto que la UNESCO se ha preocupado por brindar a sus Estados miembros la asistencia técnica necesaria para la formulación de políticas y planes nacionales sobre la aplicación de las TIC en los procesos educativos.

¹<http://bibliotecadeinvestigaciones.wordpress.com/ingles/>

Así mismo, la relación entre las TIC y los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa ha sido un tema ampliamente tratado por diversos grupos de investigadores alrededor del mundo. Investigaciones como “Technology - enhanced language learning: A case study”, realizada por Shu Ching Yang en colaboración de Yi-Ju Chen, graduados del Instituto de educación en la Universidad Nacional Sun Yat-Sen; contaron con la participación de 44 estudiantes y un maestro de un colegio Taiwanés quienes evidenciaron la necesidad de familiarizar previamente al instructor con las nuevas herramientas para que la integración de la tecnología del internet a los procesos de aprendizaje de nuevas lenguas sea exitosa. Otros estudios como “Effects of e-learning on Language Learning”, realizados por Neda Mohammadi, Vahid Ghorbani y Farideh Hamidi, estudiantes de desarrollo curricular en la Shahid Rajaei Teacher Training University, quienes analizan las partes que componen el e-learning y sus efectos en la enseñanza de una nueva lengua, para lo cual se centraron en el uso de artefactos electrónicos como la televisión, los juegos en línea, el internet, la multimedia, y los blogs.

Aunque en nuestro país todavía tenemos mucho camino por recorrer en el tema de la integración de las TIC en la escuela, es importante resaltar El Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE), el cual surge ante la necesidad de concretizar propuestas y acciones que orienten al sistema educativo colombiano por el camino que la sociedad considere más adecuado según sus intereses. Es por esto que se define al PNDE como un “Pacto Social” que reúne al Estado, la sociedad y la familia en defensa del derecho a la educación como servicio público y cuya búsqueda se centra en la orientación del desarrollo educativo del país. Este pacto destaca la necesidad de garantizarle a nuestra sociedad el acceso, uso y apropiación crítica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, entendiendo a estas últimas como herramientas que posibilitan el aprendizaje, la creatividad, el desarrollo humano y la integración a la Sociedad del Conocimiento.

Atendiendo a lo anterior, la Universidad Tecnológica de Pereira UTP dentro de su plan de estudios ha incluido la enseñanza de la lengua inglesa, para lo cual creó el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX que se encarga de esta tarea. El ILEX ofrece a los estudiantes de la UTP 16 cursos de inglés que buscan desarrollar las cuatro habilidades básicas del idioma, estas son el habla, la escucha, la escritura y la lectura. La metodología del ILEX se basa en un modelo pedagógico comunicativo combinado con elementos de otros modelos pedagógicos, principalmente del constructivismo, en el cual el docente se apoya en el sílabo, en el libro de texto *New Headway* y en otras herramientas como reproductores de audio, televisores y computadores para desarrollar los contenidos; y aunque en el ILEX están trabajando en la implementación de una plataforma educativa virtual, por el momento esta alternativa solo está disponible en los tres primeros cursos de

inglés; pues los demás cursos se deben continuar desarrollando de manera presencial, ya que si bien el uso de recursos virtuales no está limitado, tampoco puede exceder un máximo de dos horas con relación a la intensidad horaria establecida por el ILEX para estos encuentros semanales. En vista de que lo que se pretende por medio de la enseñanza del inglés es ampliar las posibilidades de los estudiantes de la UTP para comunicarse y acceder a otros espacios laborales, así como también a todo tipo de información, parece un esfuerzo corto para aprovechar el potencial de las tecnologías digitales, pues estas podrían posibilitar un mayor contacto con la cultura angloparlante, y por ende, podrían contribuir de forma positiva con los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan allí.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, se sugiere la siguiente pregunta de investigación:

- **¿Cómo se relaciona el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC con los procesos de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP)?**

1.2. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación sobre la relación entre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC y los procesos de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP, se justifica con respecto a tres aspectos. Su pertinencia social, la generación de nuevo conocimiento y su relación con el programa de Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa.

En cuanto al primer aspecto, esta investigación resulta pertinente para nuestra sociedad ya que con los resultados obtenidos se espera comprender la relación entre el uso de tecnologías digitales y los procesos de enseñanza aprendizaje del ILEX de la UTP, y a partir de allí determinar si es necesario o no replantear la manera en que éstas son usadas por maestros y estudiantes. Además se pretende avanzar hacia la construcción de propuestas pedagógicas que involucren un mayor aprovechamiento de dichas tecnologías como herramientas capaces de potenciar la actividad constructivista del estudiante.

Por otro lado, el Licenciado en Comunicación e Informática Educativa, es un profesional que no solo debe tener competencias comunicativas y dominar el área de la informática, sino que además debe contar con herramientas conceptuales y metodológicas que le permitan una apropiación crítica de las TIC para integrarlas a los procesos educativos aprovechando todo su potencial. Teniendo en cuenta lo anterior, resulta oportuno investigar este tipo de fenómenos en escenarios cercanos a nuestra experiencia para así tratar de comprenderlos y ganar terreno en el diseño de entornos virtuales de aprendizaje que se apoyen en referentes teóricos como el socio constructivismo del siquismo humano de César Coll².

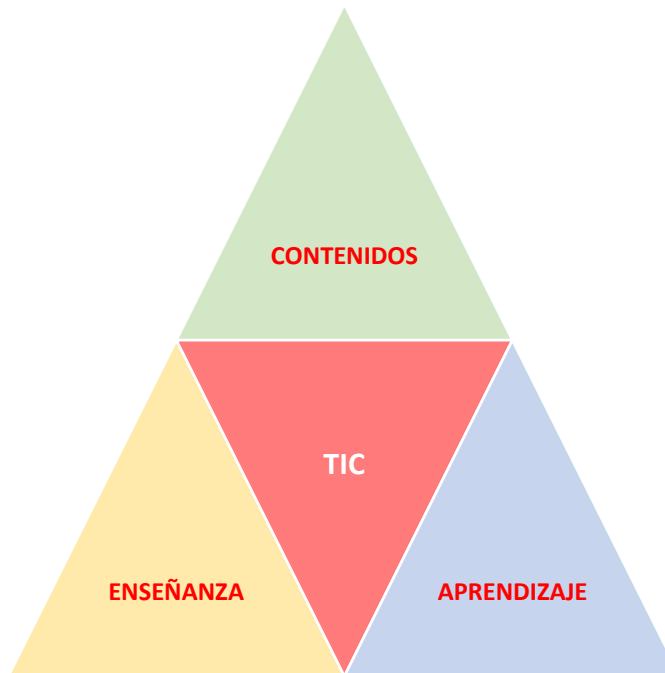
Tomando como referencia los cursos de inglés del ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) y las metodologías que emplean sus maestros en los procesos formativos; podemos evidenciar la necesidad de indagar en la manera que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación pueden integrarse a los cursos de inglés del ILEX con el fin de acercar el contexto y exponer a los estudiantes de estos cursos a la cultura angloparlante de manera tal que se aprenda el idioma de una forma más natural, con más posibilidades de desarrollar asertividad y fluidez en la práctica de las cuatro habilidades básicas del lenguaje, es decir, el habla, la escucha, la escritura y la lectura.

² [Coll, César. Sicología de la educación virtual. Madrid: ED. Morata, S.L. 2008](#)

1.3. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de este estudio sobre la relación entre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC y los procesos de enseñanza – aprendizaje de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP, tomamos como referente teórico la visión socio – constructivista del siquismo humano, propuesta por César Coll, quien destaca la importancia de las TIC para reconfigurar las relaciones entre maestros, estudiantes y contenido en lo que él denomina “El triángulo interactivo”. Estos tres elementos a su vez corresponden a las tres categorías tratadas en esta investigación: Enseñanza, Aprendizaje y contenidos.

Figura 1. Triángulo Interactivo
AUTOR: César Coll



Así mismo, el uso de herramientas TIC plantea la transición y advenimiento de una era marcada por cambios tecnológicos que han repercutido en el desarrollo humano y la configuración de cultura. En este punto también se cita a Mariluz Restrepo, quien apoyándose en los aportes de Calvino, menciona aspectos trascendentales dentro de un proceso de cambios que se dan de época en época, y que ella describe refiriéndose al uso que se hace de la web como un escenario

que ofrece la re-presentación, es decir otra presencia o presencia virtual donde la imagen es relevante en este proceso, se refiere también al botón exactitud como puerta que enlaza, es decir la relación hipertextual que hay entre un espacio y otro unidos por un vínculo concreto llamado botón, nos habla de la rapidez como un modo de movilidad resaltando la velocidad de esta era para transmitir información; indica que el portal es un medio para exponernos, es una ventana para mostrarse, se refiere a la web como red donde la conversación o interacción permiten la socialización para la construcción de comunidad; los elementos antes mencionados, dan pie a entender una sociedad que se construye en comunidad, donde el otro es fundamental como condición interactiva, y en este proceso de relaciones humanas nos orienta a pensar la comunicación como posibilitadora de sentidos, como reconocimiento de lo humano y elemento indispensable para la convivencia, en otras palabras, en el proceso comunicativo se es uno con el *otro*.

Mariluz Restrepo al igual que Cesar Coll, descifra una sociedad y una era marcada por una perspectiva socializadora en la construcción de comunidad, donde se deben entender las TIC como medios para la transformación de la educación y no como fines en sí mismos, ellos dan pie al reconocimiento de la hipertextualidad, la cooperación y la comunicación como elementos emergentes y protagónicos en la sociedad de la información y por ende en la educación actual.

En cuanto a la enseñanza, Coll propone que la transformación de los procesos de enseñanza – aprendizaje a causa de la integración gradual de las TIC en los espacios formativos, ha dependido en gran medida de la manera en que los docentes y estudiantes usan dichas tecnologías. Es por eso que se hace necesario que los docentes aprendan a valorar las TIC no solo como instrumentos que nos posibilitan nuevos sistemas de representación, sino también como instrumentos que han transformado la cultura del aprendizaje, ya que además pueden ser aprovechados para diseñar entornos multimedia que favorezcan la actividad constructivista de los estudiantes.

En los procesos de enseñanza – aprendizaje mediados por TIC, el rol y las competencias del docente dependen de la manera en que se entienda la dinámica de interacción entre profesor, estudiante y contenido de aprendizaje. Según Coll el rol más importante del profesor en entornos virtuales es el de mediador, ya que se vale de la capacidad de individualización que caracteriza a las TIC para proporcionar ayudas ajustadas que guíen y sostengan la actividad constructiva del estudiante a la vez que permiten que sea este último el protagonista del proceso.

El profesor como e – mediador, es decir, como mediador en entornos virtuales de aprendizaje, cumple con su rol en cuatro grandes ámbitos:

El Pedagógico, que se relaciona con un proceso de aprendizaje virtual eficaz. El Social, que tiene que ver con el desarrollo de entornos de aprendizaje que no

descuiden los aspectos emocionales y afectivos para que el estudiante pueda reconocer la posibilidad de aprender en éstos espacios. El de Organización y Gestión, el cual se relaciona con el desarrollo de un diseño instruccional adecuado según las características del estudiante, y que a su vez sea fuente de motivación para que éste continúe en el proceso. Finalmente tenemos el ámbito técnico, que tiene que ver con las actuaciones dirigidas a ayudar a los estudiantes a sentirse competentes con los recursos y herramientas de la propuesta instruccional.

Por otro lado, se entiende el aprendizaje como el resultado de un proceso constructivo de naturaleza social y cultural que se da a partir de la interacción entre las personas que hacen parte de la comunidad en que se desarrolla. Desde esta perspectiva, los resultados del aprendizaje dependen de la implicación conjunta entre profesores y estudiantes que participan de forma colaborativa en actividades de aprendizaje que posibiliten la construcción de significados compartidos sobre los contenidos.

El desarrollo de las TIC ha contribuido a un cambio de época el cual demanda que además de introducir las TIC en el aula, también se considere una reestructuración de las prácticas educativas tradicionales. Pero dado que no todos los estudiantes tienen el mismo acceso a estas tecnologías, se hace evidente la ampliación de una “brecha digital” que reacciona ante diferencias económicas, políticas o de edad. Por lo tanto esta brecha también es una “brecha socio – cognitiva”, pues las TIC han influido de distintas maneras en la forma de pensar y de relacionarse con el mundo tanto en aquellos individuos que hacen un uso esporádico de éstas, como en aquellos que las incorporan en sus actividades cotidianas.

Según Prensky (2004), citado por Coll, existen dos tipos de usuarios de las TIC que se diferencian por el uso que hacen de éstas. Por un lado tenemos a “Los inmigrantes digitales”, quienes provienen de la cultura del texto impreso y que se han tenido que ir adaptando a nuevas formas de interacción. Por otro lado están “Los nativos digitales” quienes se caracterizan por su capacidad para representar virtualmente su identidad, para expresar sus ideas y para establecer puentes convivenciales entre los actores que participan en el proceso educativo. Además desarrollan una vida on–line en la que el ciberespacio es parte de su cotidianidad. En cuanto al uso de blogs, mientras que el nativo los utiliza como medio de expresión personal, el emigrante los utiliza como plataforma para exponer sus ideas.

Luego están los contenidos. Éstos son los materiales, que además de la oralidad, pueden contener la información y ponerla a disposición de los estudiantes como referencia, guía o complemento. Aunque cualquier contenido es potencialmente educativo; en los contextos formales como la escuela, éstos se vuelven objeto de

una transformación que hace el profesor para adecuarlos a sus estudiantes (Transposición didáctica).

La educación siempre ha tenido un carácter “multimedia”, pero con el desarrollo de los “Medios digitales”, ahora también es posible controlar la distribución espacial de los contenidos y su evolución temporal por medio de un programa computacional. Además los “Medios digitales” han sembrado la idea de que los contenidos son ubicuos, replicables y que se pueden apoyar en diferentes soportes tecnológicos como computadores o celulares. Es por eso que “Las pantallas informáticas” pueden ser consideradas meta – medios que unifican la experiencia perceptiva del estudiante, ya que permiten la inclusión de diversos contenidos multimedia de manera simultánea.

A su vez Coll plantea que los contenidos tienen varias características:

- Son formas re contextualizadas de contenidos más amplios.
- A causa de las TIC, los contenidos se han fragmentado en unidades cada vez más pequeñas y simples.
- Se han digitalizado, lo cual ha posibilitado unificar su codificación sin perder los elementos esenciales que los conforman.
- El contenido global del curso se segmenta en otros más pequeños como la lección o la secuencia didáctica.

Así mismo, existen tres modelos para organizar los contenidos educativos temporalmente. Primero está el “Lineal”, que organiza los contenidos de forma tal que no es posible acceder a ciertos contenidos sin antes haber accedido a otros previos. Luego está el “Jerárquico”, que permite organizar los contenidos muy extensos, por medio de la multiplicación de cursos y sub-cursos. Finalmente tenemos al modelo “Hipertextual”, según el cual la información se puede organizar en nodos o documentos que se pueden conectar entre sí por medio de enlaces que siguen una lógica determinada. Cabe destacar que la noción de hipertexto que aplica para la lectura no lineal, también aplica para la escritura no lineal, por lo que el avance tecnológico de herramientas para publicar en la red ha posibilitado reconocer al estudiante no solo como usuario, sino también como coautor de documentos.

Es importante mencionar que las transformaciones de los procesos de enseñanza aprendizaje potenciadas por las TIC, no suelen ser rápidas y contundentes como muchos quisieran; pues el potencial de estas tecnologías se fundamenta en su capacidad para transformar el contexto, de allí que el impacto que estas tienen en la forma de enseñar, aprender y gestionar contenidos dependa en mayor medida de la manera en que los actores educativos usan dichas herramientas. Por lo tanto cuando hablamos de “triángulo interactivo” hablamos de una triple relación en la

que las TIC median la interacción entre maestros y estudiantes o entre estudiantes y sus compañeros, entre maestros y contenidos, y entre estudiantes y contenidos. En esta triple relación vemos como el rol y las competencias de los actores se trasladan a nuevos escenarios potencialmente educativos en los que se ven en la necesidad de replantear sus prácticas académicas. Por lo tanto, para lograr cambios significativos y positivos en sus procesos formativos, se vuelve fundamental continuar trabajando y capacitando tanto a docentes como a estudiantes, en un uso pedagógico de las TIC que trascienda su acostumbrada implementación instrumental.

Teniendo en cuenta el potencial de las TIC para transformar los procesos educativos y las características de estos tres elementos que conforman el triángulo interactivo, podemos evidenciar como la enseñanza y el aprendizaje son actividades conjuntas, no independientes, que se entrelazan en el momento en que los maestros y los estudiantes interactúan y construyen significados compartidos en torno a unos contenidos objeto de estudio. Es por eso que el diseño metodológico de esta investigación se centra en este momento, ya que es aquí donde podemos identificar el uso real que hacen los maestros y los estudiantes de herramientas como el blog, para así analizar su relación con los procesos de enseñanza aprendizaje y comprender este fenómeno desde una perspectiva socio – constructivista del siquismo humano como la propuesta por César Coll.

1.4. ESTADO DEL ARTE

Como punto de partida para comprender el contexto en que se realiza esta investigación, se toman como referencia las palabras clave: enseñanza, aprendizaje, lengua inglesa, e-learning y TIC para buscar algunas investigaciones relacionadas con el uso de tecnologías de la información y la comunicación en procesos de enseñanza – aprendizaje de la lengua inglesa. Esta búsqueda nos condujo a cuatro investigaciones relacionadas con el tema. Las dos primeras investigaciones fueron consultadas en la base de datos “Science Direct”, la tercera fue consultada en la base de datos “Proquest” y la última en la base de datos “DIALNET”.

La **primera** investigación se llama “**Technology – enhanced language learning: A case study**”, fue realizada en el 2007 por Shu Ching Yang en colaboración de Yi-Ju Chen. El estudio se aplicó de forma grupal. En este participaron 44 estudiantes y un maestro de un colegio Taiwanés. El instructor propone realizar tanto actividades sincrónicas como asincrónicas apoyándose en el uso del internet. Luego de analizar las fuentes documentales y realizar las actividades sincrónicas y asincrónicas, los investigadores piden a los estudiantes que llenen un cuestionario sobre la percepción y actitudes hacia los proyectos de inglés por internet. Luego se hacen entrevistas a los estudiantes y al maestro sobre el uso de internet. Se pide a los participantes que se autoevalúen y que describan sus experiencias, las dificultades, beneficios y problemas del proyecto para luego comparar sus respuestas.

Los estudios arrojan como resultado la necesidad de familiarizar previamente al instructor con las nuevas herramientas para que la integración de la tecnología del internet a los procesos de aprendizaje de nuevas lenguas sea exitoso. Además revelan que la puesta en marcha de este tipo de proyectos demanda del soporte colateral de una administración, así como también el acceso a una red de usuarios que soporten el nuevo proceso. Aunque a la mayoría de los estudiantes les gustó y aprobaron el uso de internet para aprender inglés, sus opiniones sobre los beneficios de este proyecto fueron diversas, pues algunos consideran que el proceso es interesante pero no están seguros de sus beneficios. Por otro lado, el estudio demostró que los estudiantes con orientación pasiva hacia el uso de tecnologías como el internet, necesitan de una cuidadosa guía pedagógica en su proceso. Además se encontró que para aprender inglés con tecnología multimedia es necesario proponer nuevas estrategias de aprendizaje y fomentar la autonomía del estudiante.

La **segunda** investigación tiene por título “**Effects of e-learning on Language Learning**”, fue realizada en el 2011 por Neda Mohammadi, Vahid Ghorbani y Farideh Hamidi. Este trabajo parte del planteamiento de la pregunta ¿Es el

aprendizaje por internet apropiado para sustituir el aprendizaje tradicional de una segunda lengua?

Este estudio incluye el análisis de las partes que componen el e-learning y sus efectos en la enseñanza de una nueva lengua. Entre estas partes analizadas encontramos el uso de artefactos electrónicos como la televisión, también el uso de juegos en línea, el internet, la multimedia, y los blogs. Por otro lado revela que aunque existen algunas desventajas como la falta de encuentros cara a cara, algunas limitaciones técnicas, y la falta de experiencia e incomodidad de algunos docentes y estudiantes; el aprendizaje por internet si puede ser un sustituto apropiado para aprender inglés, pues las nuevas tecnologías facilitan el acceso en todo lugar y momento, además centran el proceso en el estudiante, favorecen el aprendizaje cooperativo, se acomoda a los ritmos de estudio de cada participante y permite la personalización de los temas y actividades, lo cual resulta más motivante y por ende puede incrementar la atención y comprensión en los estudiantes. Además concluye que a medida que el mundo progresa, el uso de nuevas tecnologías y el aprendizaje por internet se incrementan, se va haciendo necesario que nos sincronizamos con estos cambios para que así podamos incrementar nuestra capacidad de trabajar con estas tecnologías e integrarlas a nuestros procesos de aprendizaje con el fin de mejorar la calidad de la educación y reducir sus costos.

También está la investigación sobre **“Tribus digitales en las aulas universitarias”**, llevada a cabo en el 2010 por Alfonso Gutiérrez, Andrés Palacios y Luis Torrego. En este estudio se entrevistaron 580 alumnos por medio de tres cuestionarios sobre diferentes áreas temáticas: Escala de valoración de los procesos de información y comunicación en las aulas virtuales (EVPIC-EV); escala de valoración de los procesos de información y comunicación en las redes sociales (EVPIC-RD) y escala de valoración de los procesos de información y comunicación interpersonal en las aulas (EVPIC-I). Las escalas se basan en preguntas de tipo Likert de cinco puntos.

Esta investigación revela que para lograr un cambio significativo en los procesos de aprendizaje en las universidades del siglo XXI, no basta con adaptar las nuevas tecnologías a los viejos paradigmas educativos, sino que es necesario repensar la educación desde las posibilidades comunicativas que ofrecen las TIC y que realmente pueden favorecer una transformación educativa que nos encarrile rumbo a la sociedad del conocimiento compartido. El estudio concluye que aunque cada día es más habitual el uso de computadores e internet en las aulas de clase, tanto su impacto en la educación como las competencias digitales de los estudiantes han sido sobre valorados, pues es evidente que los cambios tecnológicos son mucho más acelerados que los cambios sociales. Sin embargo,

se reconoce que el verdadero impacto de las TIC es el que provocan sobre las relaciones entre las personas y entre estas y las organizaciones.

Por último, se encuentra la investigación sobre las **“Percepciones de profesores y estudiantes chilenos de educación media acerca del papel de la tecnología en la clase de inglés como lengua extranjera”**, la cual se llevó a cabo en el 2011 por Claudio Heraldo Díaz Larenas, Lilian Estela Jansson Bruce y Angie Carolina Neira Martínez. En esta investigación se aplicó una entrevista semi – estructurada a diez informantes, cinco profesores de inglés y cinco estudiantes de enseñanza media, con la cual se busca conocer sus percepciones sobre la manera en que el uso de la tecnología puede favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua como el inglés.

La investigación arrojó como resultado que la tecnología puede contribuir con importantes aportes para la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua, pues cuando su implementación va de la mano con un modelo pedagógico que recurre a las TIC como medios y no como fines en sí, puede llegar a promover aprendizajes significativos. El estudio también concluye que el uso de estas tecnologías además de posibilitar la redistribución de los roles de los maestros y los estudiantes, también puede aumentar la motivación, facilitar la interacción y mejorar el proceso de aprendizaje. No obstante, el uso de estas herramientas se limita al tiempo que los estudiantes pasan en el aula de clases, por lo que uno de los retos para los docentes es el de ampliar la utilización de medios tecnológicos fuera del aula y guiar a sus estudiantes hacia un uso educativo de aquellas herramientas digitales que normalmente usan con fines recreativos.

En estas cuatro investigaciones se evidencian las percepciones particulares de algunos actores internacionales que han participado en actividades educativas mediadas por TIC, y que han servido para estudiar el potencial real de dichas tecnologías en la transformación de los procesos de enseñanza –aprendizaje de la lengua inglesa. Por lo tanto resulta pertinente y necesario analizar la integración de estas tecnologías en los procesos formativos que toman lugar en nuestro propio contexto, por eso centramos nuestra atención sobre las clases de inglés que se desarrollan en el ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) como escenario para ejecutar nuestra investigación y comprender cómo se da este fenómeno en una realidad más próxima a nuestra experiencia como investigadores.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

- Analizar la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC y los procesos de enseñanza – aprendizaje de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la experiencia de los docentes de la lengua inglesa, en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC durante el proceso de enseñanza en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP.
- Describir la experiencia de los estudiantes de la lengua inglesa, en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC durante el proceso de aprendizaje en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP.
- Comparar los procesos de enseñanza – aprendizaje mediados por el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, entre profesores y estudiantes de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP.

2. CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación sobre la relación entre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC y los procesos de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa es de carácter **cualitativo**, ya que pretendemos indagar en la apreciación que tienen maestros y estudiantes del Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP, sobre el uso que se hace de estas herramientas durante los procesos formativos, para así identificar sus puntos de vista y poder determinar la manera en que el uso de TIC se relaciona con la enseñanza y el aprendizaje de la lengua inglesa en este espacio. Por lo tanto no buscamos medir la frecuencia con que se usan las TIC con fines educativos, sino que pretendemos analizar apoyados en los aportes de Cesar Coll, la experiencia de los directamente implicados en este tipo de procesos formativos para así tratar de comprender este fenómeno.

Teniendo en cuenta lo anterior, se toma como fuentes primarias de información a tres maestros y tres grupos de estudiantes de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad tecnológica de Pereira UTP. A los maestros (de quienes se sabía a priori que usan el blog en sus clases y aceptaron colaborar con el estudio) se les aplicó una entrevista Individual, semi-estructurada y focalizada de diecisiete (17) preguntas abiertas; mientras que a los estudiantes se les aplicó una encuesta con veintisiete (27) preguntas cerradas y diez (10) abiertas. Además se implementó una observación no participante al blog de cada clase. Todos estos elementos como instrumentos de recolección de información.

2.2. PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Para la recolección de la información concerniente a este estudio, recurrimos a **fuentes primarias** como los maestros y los estudiantes de tres clases diferentes de inglés en el ILEX de la UTP, ya que según Coll, es a partir de la actividad conjunta que estos actores educativos desarrollan en torno a los contenidos que podemos determinar el uso que se hace de las TIC para enseñar y aprender el idioma inglés en este espacio formativo. Para esto aplicaremos una observación no participante a los tres blogs, una encuesta a los estudiantes y una entrevista

Individual, semi – estructurada y focalizada al profesor, estos tres elementos como **instrumentos de recolección** de información.

Dichos instrumentos son el resultado de un proceso de operacionalización de categorías conceptuales que se inició con la identificación de tres elementos centrales sobre los cuales se fundamenta la propuesta socio-constructivista del siquismo humano desarrollada por César Coll. Estos tres elementos, como lo planteamos en el marco teórico, son la enseñanza, el aprendizaje y los contenidos; los cuales se integran en un esquema conocido como el triángulo interactivo en el que se evidencia el potencial de las TIC para replantear las relaciones entre estos. Así mismo, cada categoría identificada se compone de tres variables que la caracterizan a través de una serie de indicadores. A su vez, cada uno de estos indicadores son las guías para el diseño de las preguntas que luego agrupamos en un guión o cuestionario, y que usamos para desarrollar los tres instrumentos de recolección de información con los cuales tratamos de evidenciar el fenómeno estudiado bajo la luz de Cesar Coll y desde la perspectiva de cada actor educativo implicado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se divide el proceso en 3 fases:

FASE 1:

En esta primera fase de la investigación se pretende dar cuenta de la experiencia del docente en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC en los procesos de enseñanza de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP, para lo cual se implementará una observación no participante al blog de su clase y una entrevista Individual, semi – estructurada y focalizada, ambas referenciadas en la perspectiva socio-constructivista del siquismo humano de Cesar Coll. Según este enfoque el impacto de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza - aprendizaje depende de la manera en que maestros y estudiantes usan dichas tecnologías. Es por eso que esta fase se centra en el perfil del docente, en las condiciones en que se desarrolla el proceso de enseñanza y sus competencias en la implementación TIC y la enseñanza de la lengua inglesa, teniendo en cuenta los procesos comunicativos, los soportes tecnológicos sobre los cuales se estructura la información, y la actividad conjunta del maestro con el estudiante entorno a los contenidos objeto de estudio.

FASE 2:

Esta otra fase se enfoca en la experiencia del estudiante en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC en los procesos de aprendizaje de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP. Al igual que en la fase anterior se implementará una observación no participante, y también una encuesta, ambas igualmente referenciadas en la perspectiva socio constructivista del siquismo humano de Cesar Coll, quien considera que el aprendizaje es el resultado de un proceso constructivo de naturaleza social y cultural que depende de la interacción entre los actores que participan en dicho proceso. Es por eso que en este punto se indaga en el perfil del estudiante, su actitud frente a las TIC, las condiciones del aprendizaje y sus competencias en el uso de tecnologías como el blog.

FASE 3:

Después de haber indagado en los aspectos que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP, así como en la manera en que maestros y estudiantes usan las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC con fines educativos; se procede a comparar estas experiencias académicas desde el rol que le corresponde a cada uno (maestro - estudiante). Todo esto teniendo en cuenta los tres elementos del triángulo interactivo: enseñanza, aprendizaje y contenidos, en los que nos apoyaremos para analizar los puntos de vista de los actores educativos y así determinar las características principales de la relación que tiene el uso de las TIC con los procesos de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa tomando como referente teórico a Cesar Coll para analizar las clases de inglés del ILEX de la UTP, las condiciones en que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, los perfiles de sus actores y sus competencias en la implementación de TIC en el proceso educativo.

Así mismo, se implementará un ejercicio de Análisis, Síntesis, Cualitativo como **técnica de análisis** para el estudio de los datos obtenidos con la aplicación de la observación no participante, la encuesta y la entrevista Individual, semi-estructurada y focalizada. Esta técnica consiste en dividir el análisis de la información en tres fases. Primero se **estructura el constructo de los entrevistados**. Luego se procede con **la captación del significado del**

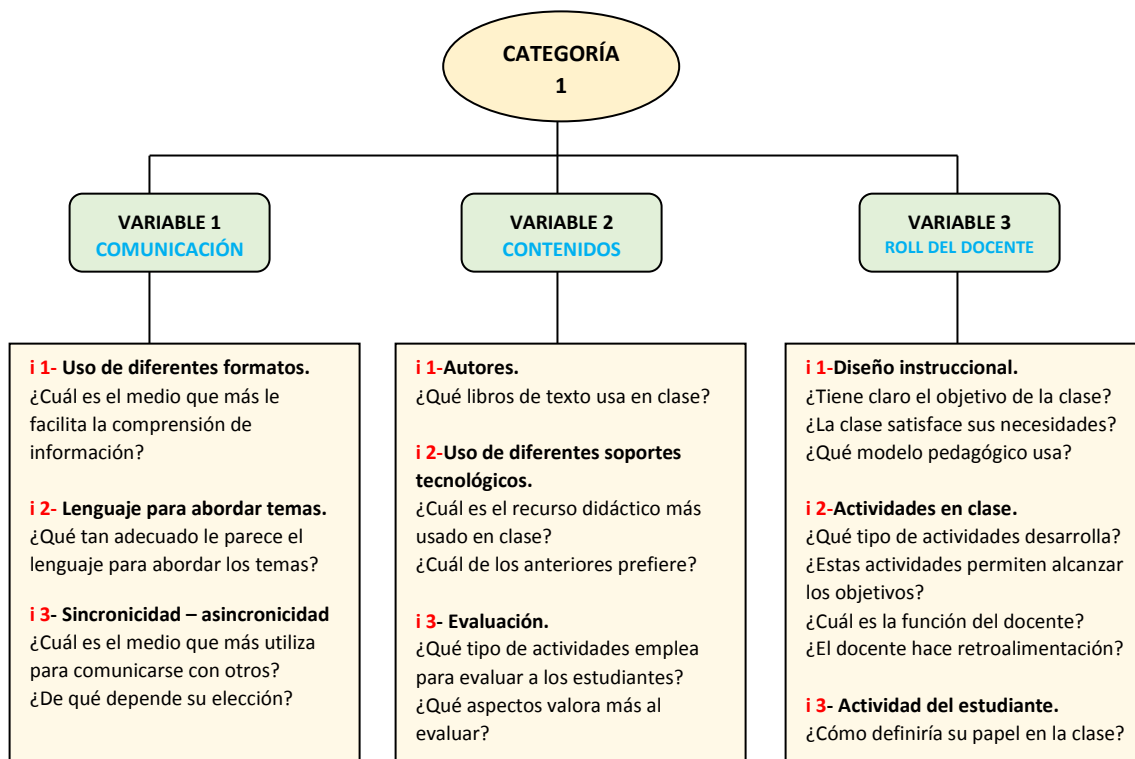
constructo. Y finalmente **exponemos el constructo** (Este proceso se describe en el numeral 2.4. Análisis de la información).

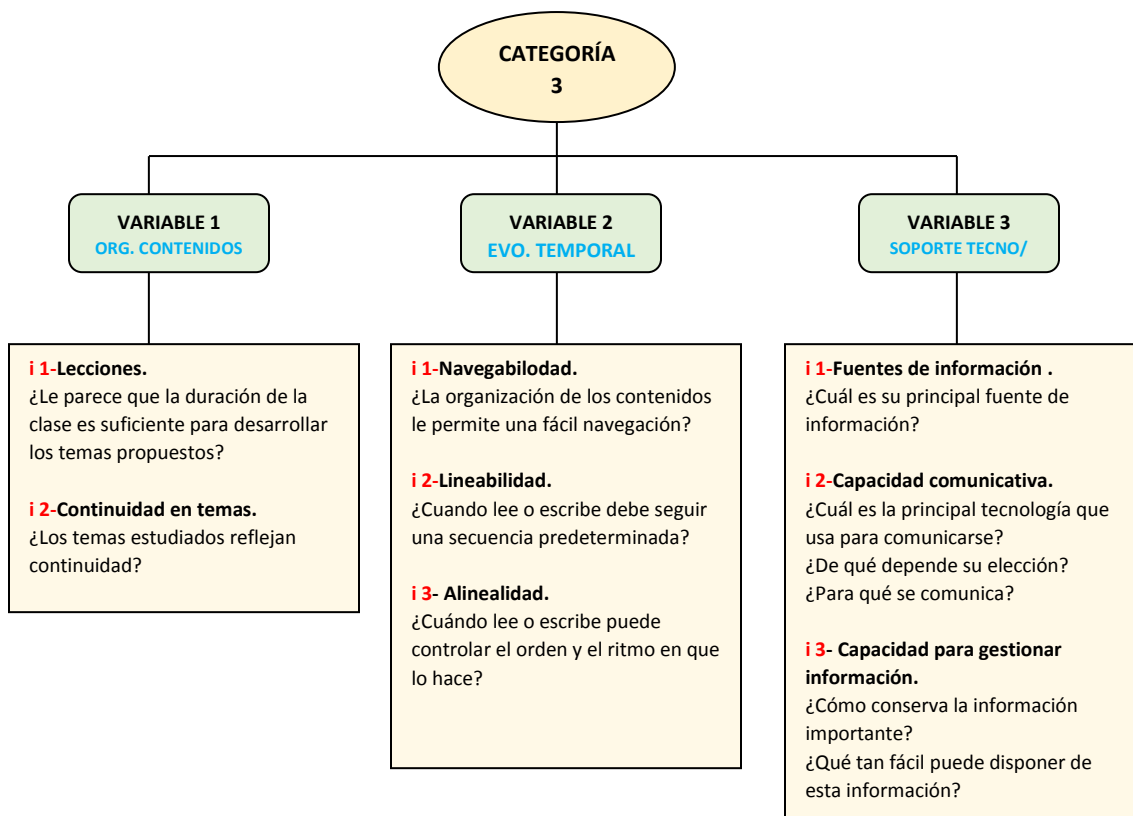
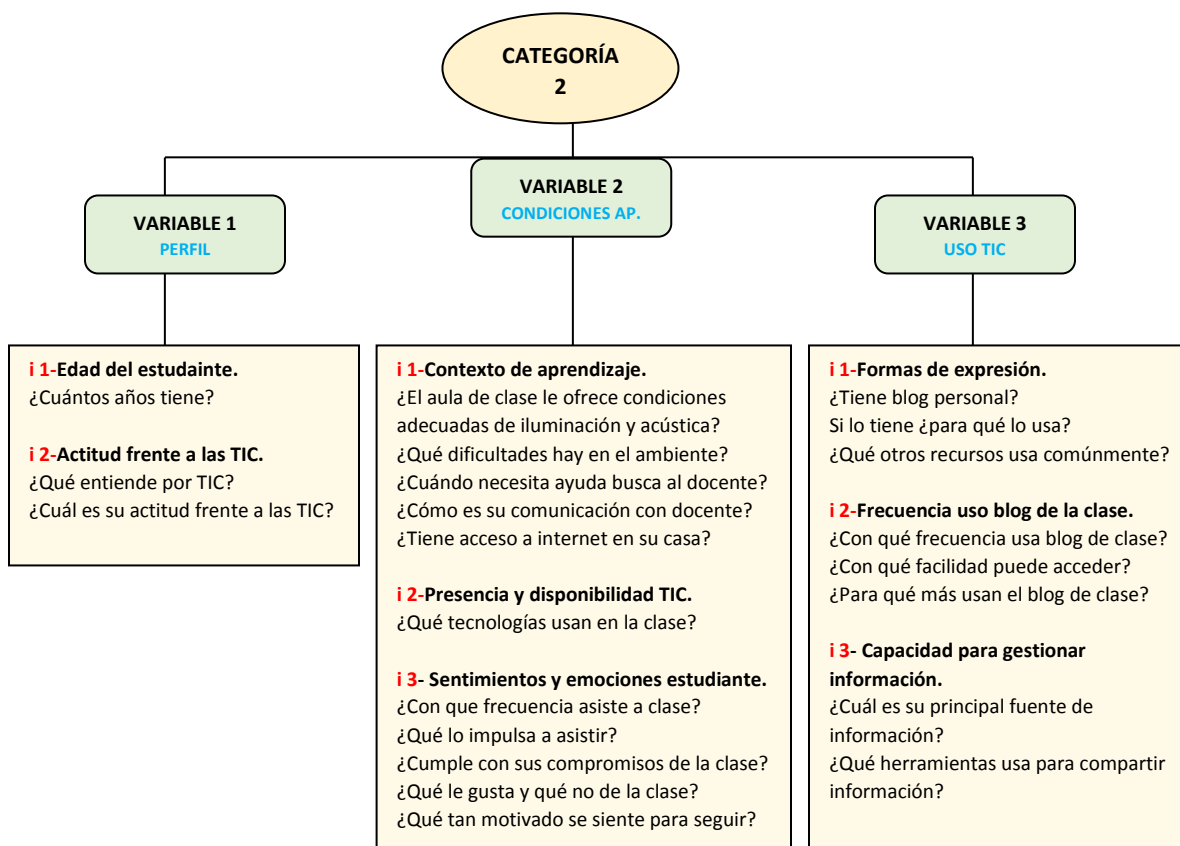
2.3. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

La aplicación de los instrumentos en cada clase de inglés se dio en tres momentos: en el primero se aplicó la entrevista Individual, semi-estructurada y focalizada a cada profesor; luego se aplicaron las encuestas a cada grupo de estudiantes; y finalmente se desarrolló una matriz de observación del blog de cada clase.

El proceso de diseño de los instrumentos de recolección de información parte de la segmentación de las tres categorías conceptuales identificadas en la propuesta socio – constructivista del siquismo humano de Cesar Coll. Estas tres categorías se descomponen en tres variables que a su vez se dividen en tres indicadores de los que se desprenden una o varias preguntas, tal y como se ilustra la **Figura 2.**

Figura 2. Guión y cuestionario para el diseño de instrumentos
 Autor: Jorge Gómez - José Molina





A continuación describimos el proceso de aplicación de los instrumentos:

2.3.1. ENTREVISTA INDIVIDUAL, SEMI-ESTRUCTURADA Y FOCALIZADA:

Los profesores Duván Cardona, Claudia Castro y Daniel Gómez son docentes de inglés en el Instituto de lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP y además de utilizar las TIC en sus clases, también tuvieron la disposición para colaborar con la investigación, por lo que resultó pertinente recurrir a ellos como fuentes primarias de información, pues su perfil, sus prácticas y sus puntos de vista son fundamentales para comprender el fenómeno estudiado.

Para describir la experiencia de estos docentes en el uso de TIC durante su proceso de enseñanza de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP, diseñamos como instrumento de recolección de información una entrevista individual, semi-estructurada y focalizada compuesta de 17 preguntas abiertas basadas en la propuesta socio-constructivista del siquismo humano de Cesar Coll por lo que se centran en aspectos relacionados con las condiciones de enseñanza, el perfil del docente y sus competencias en uso de TIC.

La entrevista 1 se realizó con la colaboración de Duván Cardona, docente del grupo 12 – 01, el día miércoles 5 de junio de 2013 en el salón F- 314 de la UTP. Este instrumento se implementó a las 4:00 pm después de uno de los exámenes finales del nivel y en el momento de la grabación había muchos estudiantes en el pasillo por lo que el ruido dificultaba un poco el desarrollo de la entrevista.

Para la entrevista 2 contamos con la colaboración de Claudia Castro, docente del grupo 04 - 01. La entrevista se desarrolló el día 28 de Agosto del 2013 en el salón F-307 de la UTP a las 11:30 am. Este día había poca gente en el bloque F a la hora de la entrevista por lo que pudo implementarse sin mucha interferencia auditiva, sin embargo, solo disponíamos de 30 minutos ya que la clase de inglés comenzaba a las 12:00 pm.

Finalmente la entrevista 3 se ejecutó con el profesor Daniel Gómez, docente del grupo 11 – 05. El estudio se llevó a cabo el día jueves 5 de septiembre del 2013 a las 2:00 pm en el salón L-108, justo después de una de sus clases. En el momento de la entrevista se escuchaba un poco de ruido proveniente del parqueadero del bloque L. Aunque el profesor revisaba constantemente su Smart phone, también reflejaba una gran disposición para colaborar.

2.3.2. ENCUESTAS:

Otro instrumento de recolección de información que diseñamos para esta investigación es una encuesta de 27 preguntas abiertas y 10 cerradas con las que pretendemos describir la experiencia de los estudiantes en el uso de TIC durante su proceso de aprendizaje de la lengua inglesa en el ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP. Al igual que en la entrevista, las preguntas se basan en cuestiones relacionadas con las condiciones (esta vez) de aprendizaje, el perfil del estudiante y sus competencias en uso TIC.

Esta encuesta se implementará en los tres grupos de estudiantes correspondientes a cada docente entrevistado ya que las clases se centran en ellos y así mismo las actividades que involucran el uso de TIC han sido diseñadas pensando en sus características y necesidades, por lo tanto estos estudiantes cuentan con el perfil necesario para contribuir a alcanzar el segundo objetivo de esta investigación, pues como ya lo mencionamos, la encuesta es un instrumento que nos permite recolectar la información necesaria para describir las experiencias de los estudiantes que hacen parte de estos procesos formativos por medio de estas 37 preguntas (27 cerradas y 10 abiertas) diseñadas a partir de las tres categorías (enseñanza, aprendizaje y contenidos) identificadas en la teoría Socio-constructivista del siquismo humano de Cesar Coll.

Con relación a las 27 preguntas cerradas, estas pueden tener las siguientes posibilidades de respuesta:

- **Letras:** Las respuestas del tipo **A, B, C...** son opciones correspondientes a múltiples valores que en algunos casos solo permiten elegir una de las opciones y en otros casos permiten la elección de una o varias posibilidades.
- **Números:** Son respuestas correspondientes a una escala de valoración que va del **1 al 5**, donde cada número puede representar diferentes calificativos que van de menor (1) a mayor (5). Según esta escala, las diferentes opciones pueden representar frecuencias de uso o conducta, cursos de motivación, facilidad o acceso a una herramienta y grados de satisfacción.
- **SI – NO:** Estas son respuestas que afirman o que niegan percepciones sobre usos, conductas e influencias externas.

La encuesta se aplicó a los siguientes grupos de estudiantes de lengua inglesa en el ILEX:

El primer grupo de estudiantes encuestados fue el del curso 12 – 01 a cargo del profesor Duván Cardona. El instrumento se aplicó a 12 estudiantes en el momento en que iban saliendo de su prueba final de inglés el día 7 de Junio del 2013 a las 4:00 pm en el salón F-314 del bloque de Ambiental en la UTP.

El segundo grupo de estudiantes encuestados fue el del curso 04 – 01 a cargo de la profesora Claudia Castro. La encuesta fue diligenciada por 20 estudiantes el día 28 de Agosto del 2013 a las 4:00 pm en el salón F-307 del bloque de Ambiental en la UTP. Aunque la universidad se encontraba en paro estudiantil, ese día los estudiantes tenían su prueba final de inglés y colaboraron con el estudio a medida que salían del examen.

El tercer y último grupo de estudiantes encuestados fue el del curso 11 – 05 a cargo del profesor Daniel Gómez Toro. 12 estudiantes de esta clase colaboraron con el estudio que se realizó el día 28 de Agosto del 2013 a las 5:00 pm en el salón F-307 del bloque de Ambiental en la UTP. Estas encuestas se realizaron el mismo día y en el mismo salón en que se realizó el estudio con el grupo de la profesora Claudia Castro, justo después de su clase. Al igual que en el caso anterior, se vivía un ambiente de anormalidad académica a causa del paro estudiantil en la universidad y los estudiantes se encontraban presentando su prueba final de inglés.

En total se diligenciaron **44 encuestas** de las cuales nos disponemos analizar las respuestas a las 27 preguntas cerradas para agruparlas en porcentajes y así construir sus respectivas conclusiones. Las 44 encuestas fueron ingresadas en una matriz de datos en la que se registraron las 37 preguntas de cada encuesta con sus respectivas respuestas. Luego se filtraron las diferentes respuestas de los estudiantes a las 27 preguntas cerradas para agruparlas en los porcentajes correspondientes a cada opción de respuesta. Una vez agrupadas las respuestas a cada pregunta, diagramamos los porcentajes correspondientes a cada punto y en base a los datos obtenidos, construimos las conclusiones parciales para cada pregunta, siempre teniendo en cuenta nuestro marco teórico y las tendencias porcentuales para cada interrogante.

2.3.3. MATRIZ DE OBSERVACIÓN DE LOS BLOGS:

Como tercer instrumento de recolección de información tenemos una matriz de observación diseñada para analizar la implementación que se hace del blog en cada clase de inglés estudiada. Esto a partir de cuatro puntos relacionados con los usos específicos de la herramienta, las actividades académicas, la estructuración de contenidos y la navegabilidad.

Al igual que implementamos una matriz de datos para analizar las entrevistas de los docentes y las encuestas de los estudiantes, también tomamos el blog de cada clase y lo analizamos a partir de una matriz de observación de la siguiente manera:

BLOGS:

- **BLOG 1:** Clase Duván Cardona <http://ilex2012.blogspot.com/> se visitó el 5 de junio del 2013.
- **BLOG 2:** Clase Claudia Castro <http://claucas23.blogspot.com/> se visitó el 8 de Agosto del 2013.
- **BLOG 3:** Clase Daniel Gómez <http://danielsingier.tumblr.com/post/23826641626/2013> se visitó el 5 de septiembre del 2013.

PUNTOS:

- P1:** Usos del blog de la clase
- P2:** Actividades académicas en el blog
- P3:** Estructuración de contenidos
- P4:** Navegabilidad

Tabla 1. Matriz de observación del blog
Autor: Jorge Gómez - José Molina

	P1	P2	P3	P4
BLOG 1	Es compartido por varios cursos y se usa como un apoyo a la clase de inglés en el cual los estudiantes pueden encontrar links a recursos educativos para practicar el idioma, se descargan libros del curso en PDF y se publican materiales e instrucciones para actividades en clase o	1)Reportes de escucha: Actividad grupal, cada grupo escucha un audio sobre temas diferentes y deben tomar notas para luego hablar del tema en clase. Sumando la lectura de instrucciones escritas se estaría practicando las 4 habilidades del lenguaje (habla, escucha, escritura y lectura). 2) Instrucciones para presentaciones orales.	El blog cuenta con una pagina de inicio y un menú de navegación compuesto por 3 links: Home, student resources y course 12-05. Además tiene archivo de cursos pasados. 1)HOME: Bienvenida 2)STUDENT RESOURCES: Ego4u.com, ESL lab, OM personal, New Headway(General), New Headway (Yellowbook), ESL café	Aunque el menu de navegación es sencillo, la navegabilidad se complica con la mayoría de recursos educativos ya que son links a otras páginas que se abren en la misma ventana por lo que el menú inicial se pierde y toca regresar al blog con la flecha del

	extra clase.	3) Practica de pronunciaci3n.	Every Day, Writing book 3)COURSE 12-05: Instrucciones actividad programada	navegador o reescribiendo el link.
BLOG 2	Se usa como una herramienta para interactuar y desarrollar aprendizaje aut3nomo. Es usado para varios cursos y en 3l se pueden encontrar noticias y fotos sobre actividades en la UTP, links a archivos de audio para practicar ex3menes, links para descargar libros de la clase en pdf, recursos para profesores y estudiantes, gadgets como diccionarios, mini test y chat. Tambi3n se facilitan materiales para practicar la fon3tica, repasar la gram3tica y realizar todo tipo de actividades en clase y extra clase.	1) Pr3cticas con audios para examen final del curso. 2) Instrucciones para presentaciones orales. 3) Practica de lectura con art3culos de inter3s. 4) Practica de pronunciaci3n.	El blog se compone por una p3gina principal con una barra lateral de herramientas. 1) En la parte central del blog se publican noticias, im3genes y actividades acad3micas como las pr3cticas de escucha o presentaciones orales. 2) En la barra lateral de herramientas hay un listado de miembros, un libro de invitados, gadgets de chat, calendario, reloj, diccionario y mini test. Adem3s hay links para descargar libros de ingl3s, a textos para leer y links a p3ginas web para practicar pronunciaci3n y descargar archivos con las principales reglas gramaticales. Tambi3n en est3 barra lateral se pueden encontrar archivos de cursos anteriores y links a recursos para estudiantes y para maestros.	Todos los links a recursos, noticias y actividades parten de la p3gina principal y aunque en su mayor3a funcionan correctamente, el problema es que cuando se da click en cualquier link a p3ginas externas, 3stas se abren en la misma ventana por lo que el men3 del blog se pierde y toca regresar con la flecha del navegador o reescribiendo el link.
BLOG 3	El blog se usa como un apoyo a la clase y permite desarrollar actividades extra clase que involucren la pr3ctica de las 4 habilidades b3sicas del lenguaje.	1) Tellinglies: Esta es una actividad individual que involucra el uso de audios, textos, videos, cuestionarios y google forms. Se les pide a los estudiantes que sigan instrucciones escritas en las que deben leer un art3culo sobre mentiras, luego llenan un cuestionario y escriben su opini3n en un Google form. Se lee otro art3culo, se escucha un audio y luego se llena otro cuestionario. Finalmente se mira un video, se llena otro cuestionario, se lee un art3culo final y se escriben dos textos en Google forms. Con esta sola actividad se estar3an practicando las 4 habilidades del lenguaje (habla, escucha, escritura y lectura) mientras se estudia una de las funciones del lenguaje: "decir mentiras".	El blog cuenta con una p3gina principal en la que el profesor publica las instrucciones y los materiales para las actividades a desarrollar. En el texto con las instrucciones hay palabras que funcionan como links a audios, videos, cuestionarios y a otras p3ginas web con art3culos complementarios. A medida que el estudiante lee las instrucciones va dando click en estas palabras con links que lo van llevando paso a paso a trav3s de los diferentes recursos para abordar el tema, en este caso: "decir mentiras".	El blog tiene una estructura muy sencilla, solo tiene una p3gina en la que se publican las instrucciones y los links para navegar por los diferentes recursos que hacen parte de la actividad. Aunque no hay subp3ginas en el blog, todos los links funcionan bien y los recursos enlazados se abren en ventanas nuevas, lo cual facilita su navegaci3n.

2.4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

2.4.1. ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS A LOS DOCENTES DEL ILEX

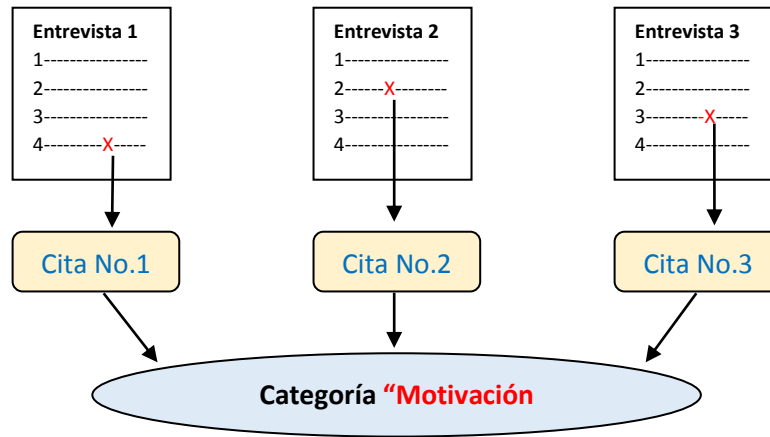
Para el análisis de las 17 preguntas abiertas contestadas por los tres profesores en las entrevistas, recurrimos al “Ejercicio de Análisis, Síntesis, Cualitativo” descrito por Salvador Perelló Oliver en su libro “Metodología de la Investigación Social”³ en el cual divide el análisis de la información en las siguientes tres fases:

- 1- La estructuración del constructo de los entrevistados:** En esta fase inicial transcribimos los archivos de audio correspondientes a las tres entrevistas y sistematizamos la información en una matriz de datos cualitativos.
- 2- Captación del significado del constructo:** En este segundo momento tomamos la matriz de datos cualitativos y trabajamos en la categorización de núcleos, es decir, identificamos los elementos más significativos en cada entrevista dada la importancia atribuida por los entrevistados, y los relacionamos por su frecuencia, diversidad y riqueza de contenido.

Tomemos como ejemplo la categoría emergente “motivación docente”. Esta categoría surgió a partir del análisis de las entrevistas realizadas a los tres docentes, pues gracias a la estructuración de sus constructos a través de una matriz de datos, pudimos notar en reiteradas ocasiones que estos hicieron referencia en sus respuestas a la pobre actitud de muchos estudiantes y a la manera en que eso los afectaba motivacionalmente, por lo que juntamos todos estos fragmentos de discurso en que se habla sobre el asunto y a partir de allí identificamos esta categoría y la desarrollamos.

³ [PERELLÓ Oliver, Salvador. Metodología de la investigación social. Madrid: Ed. Dykinson .2011](#)

Figura 3. Ejemplo fase 2. Captación del significado
 AUTOR: Jorge Gómez – José Molina



3- Exposición del constructo: Para culminar el proceso de análisis de las entrevistas, elaboramos este informe en el que exponemos las categorías identificadas en el conjunto de las tres entrevistas y las conclusiones a las que llegamos teniendo en cuenta la teoría Socio – constructivista del siquismo humano.

Los elementos que destacaron en todas las entrevistas dada la importancia atribuida por los entrevistados fueron agrupados en las siguientes categorías:

Nota: Las letras representan el nombre de cada docente entrevistado, por lo que usamos la D para referirnos a Duván Cardona, la C para Claudia Castro y la DG para Daniel Gómez.

- **CATEGORIA 1:** Actitud frente a las TIC

o **CONCLUSIONES:**

Según Coll, es necesario que los docentes aprendan a valorar las TIC como instrumentos que han transformado la cultura del aprendizaje, por lo tanto nos fijamos en el perfil y la actitud que tienen los profesores del ILEX con relación al desarrollo tecnológico y su impacto en las clases de inglés.

Analizando las respuestas de los docentes a las preguntas ¿Qué entiende por TIC? Y ¿Cuál es su actitud frente a las Nuevas Tecnologías de la Información y la

Comunicación (NTIC)? Podemos evidenciar que estos tienen una actitud favorable hacia el uso de NTIC en sus aulas de clase ya que reconocen su potencial para transformar los procesos educativos, ampliar el acceso a la información y mejorar la comunicación con una nueva generación de estudiantes bastante involucrados con las tecnologías digitales. A pesar de que en términos generales los maestros tienen una idea más o menos clara sobre el concepto TIC, tienden a relacionarlo con el uso de computadores, dispositivos móviles e internet.

- **CITAS:**

- **¿Qué entiende por TIC?**
D: “Bueno. Eh, las TIC son todos los instrumentos que ofrecen en este momento, eh... eh la tecnología actual basada en el internet. Que tiene que ver con todos los recursos utilizables para generar procesos de comunicación, de aprendizaje”. (Entrevista 1 pag.1)
- **¿Cuál es su actitud frente a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC)?**
D: “Abierta y positiva... mmm, es abierta en el sentido que, eh... para mí ha sido un instrumento muy valioso, para, para lograr un mejor `Raport` con los estudiantes, para mejorar las técnicas de enseñanza y también de aprendizaje”. (Entrevista 1 pag.1)
- **¿Qué entiende por TIC?**
C: “TIC son las... tecnologías y ciencias de la comunicación. Eso creo que es”. (Entrevista 2, pag. 1)
- **¿Cuál es su actitud frente a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC)?**
C: “Pues a mí me parece que en esta época moderna es muy importante el manejo de TICs en el aula de clase, porque los estudiantes ahora están muy involucrados con la tecnología. Podemos ver que eh... de todo el salón uno o dos no tendrán teléfono, pero la gran mayoría tienen teléfonos inteligentes y están chateando, están conectados con las redes sociales, están utilizando... chats como what`s up, como viber, entonces es muy importante hacer... no solo que los estudiantes eh... pues se involucren, sino que el profesor también

esté involucrado con eso y conozca las... las herramientas”. (Entrevista 2, pag. 1)

○ **¿Qué entiende por TIC?**

DG: “Bueno, pues TICs tengo entendido que son las tecnologías de la información y comunicación. Pensándolo pues un poquito desde... desde el ambiente de mí profesión que es la enseñanza, eh... yo lo entiendo como las maneras en las que la tecnología me puedan ser útiles para la enseñanza del inglés en este caso”. (Entrevista 3, pag. 1)

○ **¿Cuál es su actitud frente a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC)?**

DG: “Bueno, yo creo que es... favorable, porque... es una herramienta que en el pasado pues nunca hubiéramos imaginado tener, por ejemplo tener internet, tener acceso a computadores en donde se puede tener acceso a muchísimo material, entonces por eso yo pienso que el uso de las TIC es muy favorable. O sea, y cada – cada herramienta tiene sus muchas ventajas”. (Entrevista 3, pag. 1)

- **CATEGORIA 2:** Condiciones del proceso E-A.

○ **CONCLUSIONES:**

Si entendemos al aprendizaje como el resultado de un proceso constructivo de naturaleza social y cultural que se da a partir de la interacción entre las personas que hacen parte de la comunidad en que se desarrolla, resulta fundamental registrar la apreciación que tienen los docentes sobre las condiciones que ofrece el contexto educativo para interactuar con los estudiantes y desarrollar la clase.

Teniendo en cuenta la naturaleza del curso y las respuestas a la pregunta: ¿El aula a la que asiste le ofrece las condiciones adecuadas de iluminación y acústica? Podemos concluir que los docentes consideran que la mayoría de aulas usadas por el ILEX para las clases de inglés no ofrecen unas condiciones adecuadas para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje ya que tienen serios problemas

de acústica. Su diseño causa la interrupción mutua entre diferentes clases que tienen lugar en el mismo bloque, lo cual es un inconveniente especialmente para clases de idiomas que dependen tanto del uso de audios y en las que el estudiante necesita condiciones óptimas de escucha.

- **CITAS:**

- **¿El aula a la que asiste le ofrece las condiciones adecuadas de iluminación y acústica?**

D: “Este tipo ya a nivel de salones eh... de clase, eh... una gran mayoría sí, cumplen con esa funcionalidad, pero otra buena parte no... Especialmente algunos salones muy pequeños, muy, muy eh... muy abiertos, entonces se interrumpe una clase con la otra”. (Entrevista 1, pág 1).

- **¿El aula a la que asiste le ofrece las condiciones adecuadas de iluminación y acústica?**

C:“De iluminación sí, pero de acústica no. Este bloque (F) específicamente no tiene muy buena acústica. Eh, yo traigo equipos eh... yo utilizo mucho el Ipod... para traerles canciones, ejercicios de escucha, pero siempre me toca que traer un equipo externo, una grabadora que tenga salida de audio para poder eh... que la... que el sonido sea un poco mejor, tenga mejor calidad de sonido porque no se escucha muy bien”. (Entrevista 2, pág 1).

- **¿El aula a la que asiste le ofrece las condiciones adecuadas de iluminación y acústica?**

DG: “Iluminación sí, acústica no. Porque usualmente y sobre todo acá en la universidad tenemos o salones que son gigantísimos, o salones que son súper pequeños y las paredes a veces que son de yeso, (ejej) unas que son casi que de cartón, entonces se escucha lo de otras clases, lo que uno hace se escucha en otros lados... para la enseñanza de un idioma tenemos que utilizar audios todo el tiempo lo cual impide que se den otras clases, muchas veces nos vienen a interrumpir: que le bajemos el sonido, bueno por cosas similares. Entonces, iluminación... diría que sí, acústica... y otros elementos, por ejemplo el salón donde estamos ahora hay columnas en medio del salón... obstruyen la vista, el paso, bueno etc.”(Entrevista 3, pág 1).

- **CATEGORÍA 3:** Actitud de los estudiantes

○ **CONCLUSIONES:**

La actitud de los estudiantes fue un elemento central que emergió del discurso de cada uno de los docentes del ILEX entrevistados y que está estrechamente relacionado con las dificultades en el proceso educativo y la motivación de los actores implicados. En términos generales podríamos decir que los docentes consideran que la actitud de algunos estudiantes es negativa pues ven el aprendizaje de la lengua inglesa como una imposición y no como una oportunidad de ampliar sus capacidades comunicativas, por lo que no lo valoran, no sienten motivación y pasan más tiempo criticando el proceso que participando en él. Esto dificulta la tarea del docente y es un gran obstáculo para que el estudiante tenga éxito en el proceso de aprendizaje.

- **CITAS:**

○ **¿Qué problemas técnicos y pedagógicos son más comunes en los estudiantes?**

D: "...Los cursos de inglés de pronto no han sido valorados como debe ser. Algunos estudiantes no... no he son cumplidos con el ejercicio de la clase por esa idea. No han logrado de pronto... de pronto eh concebir las grandes ventajas que tiene el que una universidad le dé al estudiante un curso de inglés de – de una alta calidad, con muy buena preparación de docentes, con un excelente desempeño en clase, de forma gratuita. Entonces creo que ese ha sido uno de las dificultades mayores que algunos estudiantes, no es una mayoría, pero si algunos estudiantes..." (Entrevista 1, pág 5).

○ **¿Qué tan motivado se siente para seguir enseñando inglés?**

C: "A mí me gusta mucho enseñar. Obviamente uno a veces tiene altibajos, hay estudiantes que... que... en los cuales uno no ve reflejado el trabajo que hace porque siempre tienen una actitud negativa frente al aprendizaje, siempre están poniendo trabas o peros ¿Qué por qué esto?"

¿Qué por qué el ILEX hace esto? ¿Qué por qué ustedes tienen que dar así? ¿Qué por qué...?” (Entrevista 2, pág 2).

○ **¿Qué dificultades encuentra en el ambiente educativo que le dificultan la enseñanza?**

DG: “Bueno eh... yo pensaría que... hum - hum... muchas veces la actitud de los estudiantes no es la mejor. Porque... muchos y diría yo que la gran mayoría vienen a clase de inglés porque les toca mas no porque quieran, entonces pues desde – desde ahí empezamos con problemas de motivación. Entonces yo diría que... eso impide muchísimo el desarrollo... a pleno de las clases, muchas veces “aunque” no haya muchas herramientas, si hay motivación y si hay ganas y actitud se puede hacer mucho.” (Entrevista 3, pág 2)

- **CATEGORÍA 4:**Motivación del docente

○ **CONCLUSIONES:**

Dado que el docente en procesos educativos mediados por TIC cumple con su rol como mediador en el ámbito social, es necesario que éste tenga en cuenta los aspectos emocionales y afectivos que intervienen en el proceso educativo. Partiendo de este planteamiento socio-constructivista, se les preguntó a los docentes por su motivación, a lo que ellos respondieron que este aspecto dependía en gran medida de la actitud de sus estudiantes, pues generalmente sienten gusto y aman su profesión, pero es muy común que se encuentren con estudiantes que con su actitud negativa y falta de interés tienden a desmotivarlos. Por otro lado, cuando la mayoría de estudiantes reflejan interés y compromiso con la clase, la motivación de los docentes tiende a crecer pues se sienten útiles y se reconocen de una manera positiva. Podríamos decir entonces que la motivación puede retroalimentarse en cualquier dirección tanto de estudiantes a docentes, como de docentes a estudiantes, por lo tanto, ambos deben poner de su parte y tratar de encontrar la manera de hacer girar dicho círculo siempre buscando la armonía en su actividad conjunta y mejores resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

- **CITAS:**

○ **¿Qué lo impulsa a asistir a clase?**

D: “Bueno yo tengo una motivación intrínseca me encanta enseñar, me encanta eh... tengo una pasión muy - muy arraigada por - por las lenguas y obviamente la enseñanza. Es eh... es una... eh ¿cómo diríamos? Una vocación por así decirlo de vida. Me encanta mucho enseñar”. (Entrevista 1, pág 3).

○ **¿Qué tan motivado se siente para seguir enseñando inglés?**

C: “A mí me gusta mucho enseñar. Obviamente uno a veces tiene altibajos, hay estudiantes que... que... en los cuales uno no ve reflejado el trabajo que hace porque siempre tienen una actitud negativa frente al aprendizaje, siempre están poniendo trabas o peros ¿Qué por qué esto? ¿Qué por qué el ILEX hace esto? ¿Qué por qué ustedes tienen que dar así? ¿Qué por qué...? Pero... es gratificante ver que por ejemplo estudiantes, y me ha tocado los casos que dicen: profesora eh... apliqué para una beca en Canadá y pasé gracias al inglés que aprendí en la Universidad Tecnológica o gracias específicamente al inglés que aprendí con usted, entonces esas, ese tipo de cosas, ese tipo de situaciones son las que lo hacen motivar a uno como docente para seguir adelante y enseñando”. (Entrevista 2, pág 2).

○ **¿Qué lo impulsa a asistir a clase?**

DG: “Eso – eso depende del grupo. Para ser honesto muchas veces es saber que me van a pagar porque la actitud de los estudiantes no ayuda. Porque claro, uno como profesor uno quiere enseñar su saber, pero quiere enseñárselo a gente que quiere aprender, entonces muchas veces como que - que pereza, honestamente que pereza, pero bueno, voy porque es mi trabajo y me pagan. Otras veces – otras veces hay grupos que afortunadamente tienen un buen número de personas que están interesadas en aprender, entonces ahí la motivación del docente cambia muchísimo, por lo menos la mía cambia muchísimo, llego con una actitud completamente diferente, porque yo siento que llego a enseñar y que voy a lograr que los estudiantes puedan aprender. Entonces la motivación es... varía mucho de grupo a grupo y en el horario también que se dé la clase, que por ejemplo las clases que son

del medio día usualmente son aburridoras, pero si el grupo es chévere... de una, uno ni las siente”. (Entrevista 3, pág 2).

○ **¿Qué tan motivado se siente para seguir enseñando inglés?**

DG: “La verdad – la verdad es que... esa pregunta uno... uno esa pregunta se la hace todo el tiempo. Como: ah ¿será que sigo enseñando inglés? Porque a veces como que cuando la gente no quiere uno se siente inútil, uno es como que vengo a acá a perder el tiempo porque estoy hablando o les estoy poniendo a hacer una actividad pero la verdad todo el mundo termina hablando o la gente termina haciendo cualquier otra cosa. Pero pues así como le dije ahorita, eso depende del grupo – eso depende del grupo. A veces uno pone en la balanza y tristemente pesa más lo negativo, el... los grupos que son más malos que buenos. No porque la gente sea mala o porque no sepa, porque muchas veces uno tiene gente que es buena pero que la actitud no ayuda. La actitud es muy grosera, o la actitud es de indiferencia entonces eso lo afecta a uno”. (Entrevista 3, pág 3)

- **CATEGORÍA 5:** Dificultades

○ **CONCLUSIONES:**

Al igual que las condiciones ambientales y emocionales son fundamentales para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, existen otros factores que deben ser tenidos en cuenta ya que están relacionados con el rol del maestro en los ámbitos pedagógico y técnico. Es por esto que les preguntamos a los entrevistados por las condiciones del ambiente educativo que les dificultan la enseñanza y por los problemas técnicos y pedagógicos más comunes en los estudiantes.

A estos interrogantes los docentes del ILEX respondieron que las principales dificultades en las clases de inglés no solo están relacionadas con el diseño y acústica de los salones, sino también con la actitud negativa de algunos estudiantes, el idioma mismo y la falta de equipos tecnológicos disponibles para incorporar en las aulas de clase.

- **CITAS:**

- **¿Qué dificultades encuentra en el ambiente educativo que le dificultan la enseñanza?**
D:“Pues si hablamos de los salones, es uno de los factores eh... Hay salones que no... no facilitan eh... ciertos ejercicios especialmente de la clase, de una clase de inglés. Por ejemplo, eh... este salón en el que estamos acá tiene una abertura muy grande en la parte superior, entonces estamos escuchando lo que ocurre en todos los demás salones. La bulla es demasiada. Pero en general los salones eh... pues ofrecen buenas posibilidades”. (Entrevista 1, pág 2)
- **¿Qué problemas técnicos y pedagógicos son más comunes en los estudiantes?**
D: “Entonces creo que ese ha sido uno de las dificultades mayores que algunos estudiantes, no es una mayoría, pero si algunos estudiantes pues no – no reciben este recurso que le da la universidad en forma gratuita, sino que de pronto se atrasan ¿cierto? Lo deja para después o entrecorta los cursos, entonces eso supone una dificultad en el futuro para él en el momento de su graduación”. (Entrevista 1, pág 5)
- **¿Qué dificultades encuentra en el ambiente educativo que le dificultan la enseñanza?**
C: “Eh, Muchas veces eh... no contamos con suficientes equipos, porque hay veces que por ejemplo uno quiere utilizar un video beam para una presentación, eh... o para que los estudiantes hagan... unas presentaciones orales y... y no disponemos de muchos equipos. Uno va y están ya ocupados, ya otro profesor los ha reservado, porque la verdad no hay muchos. Grabadoras tenemos, pero... como televisores o video beams si son muy pocos”. (Entrevista 2, pág 2)
- **¿Qué problemas técnicos y pedagógicos son más comunes en los estudiantes?**
C: “yo en mi blog no tengo nada en español y las instrucciones también están en inglés entonces a veces ellos tienden como a traducir mucho, entonces cuando uno traduce uno... el traductor te va a traducir de una forma muy literal, entonces no te va a traducir la frase como nosotros la interpretaríamos porque pues un idioma no se debe traducir, sino que se

interpreta, entonces es por eso también, porque no... no entienden como muy bien el mensaje a veces”. (Entrevista 2, pág 5)

- **¿Qué dificultades encuentra en el ambiente educativo que le dificultan la enseñanza?**

DG:“... muchas veces la actitud de los estudiantes no es la mejor. Porque... muchos y diría yo que la gran mayoría vienen a clase de inglés porque les toca mas no porque quieran, entonces pues desde – desde ahí empezamos con problemas de motivación. Entonces yo diría que... eso impide muchísimo el desarrollo... a pleno de las clases, muchas veces “aunque” no haya muchas herramientas, si hay motivación y si hay ganas y actitud se puede hacer mucho”. (Entrevista 3, pág 2)

- **DG:** “... de parte de la universidad yo pensaría que cosas que dificultan – dificultan la enseñanza es... bueno los espacios, el acceso a la tecnología que tenemos que es muy limitado y lo que tenemos pues muchos... por ejemplo tenemos acceso a video proyectores que son la mayoría muy viejos, eh... si necesitamos un computador tenemos que utilizar el de nosotros, si queremos utilizar parlantes toda una clase tenemos que comprar porque las que nos presta la universidad nos los prestan solo por dos horas, hay que movilizarlos, por ejemplo, estamos en el L y entonces habría que ir hasta el CRIE por una grabadora y volver a... entonces digamos que por ese lado también en la parte de herramientas: deficiente”. (Entrevista 3, pág 2)

- **A parte del tablero y el marcador ¿Qué otras tecnologías se utilizan en la clase de inglés?**

DG: “Bueno, acá en la clase... hum – hum... utilizamos eh... grabadora, una grabadora, parlantes para los – los audios, a veces muy esporádicamente porque también es – es un poco dispendioso o un poco incomodo eh... tener clases en aulas de sistemas ¿Y por qué es dispendioso o maluco? A veces es porque por ejemplo, primero nos toca desplazarnos hasta el Y, muy lejos; segundo eh... a veces no todos los computadores funcionan entonces toca de a dos estudiantes por – por aula, ve perdón por computador o por ejemplo ese día no había red de internet entonces problemas así. Entonces sí, básicamente eso”. (Entrevista 3, pág 2)

- **¿Qué problemas técnicos y pedagógicos son más comunes en los estudiantes?**

DG: “Los estudiantes no saben cómo estudiar. Definitivamente es un gran problema eh... muchas veces tiene la mente demasiado cerrada. Ah es que así es en español, por ejemplo, un – un – una actividad de escucha eh... tomen notas de lo que escuchen y a la final nadie toma notas y a la final cuando se pregunta que se entendió nadie entendió nada. De hecho me pasó hoy con una estudiante, leí algo, noté que estaba hablando, le pregunte que por qué estaba hablando y me dice: no es que no – no le entendí el principio. Yo, entonces como no me entendió el principio entonces ya no me puso cuidado sino que se puso a hablar con otra persona. Entonces digamos que eso es un problema muy grande de parte de los estudiantes en la pedagogía, no saben que es pedagogía, no saben que el proceso de enseñanza aprendizaje es un proceso en el que los mismos estudiantes deben estar envueltos activamente para poder aprender porque si no simplemente es lo que tristemente pasa en la secundaria, que está el profesor hablando, hablando, hablando y el estudiante charlando, charlando, charlando”.(Entrevista 3, pág7)

- **CATEGORÍA 6:** TIC usadas en clase

- **CONCLUSIONES**

Coll propone que la transformación de los procesos de enseñanza – aprendizaje a causa de la integración gradual de las TIC en los espacios formativos, depende en gran medida de la manera en que los docentes y estudiantes usan dichas tecnologías.

Teniendo en cuenta lo anterior tratamos primero de definir qué recursos tecnológicos se usan en las clases de inglés y según las respuestas de los docentes encontramos que es común el uso de herramientas como el video beam, computadores, Ipods, el internet, el libro del curso y la televisión, pero la tecnología más usada es la grabadora, especialmente útil para ejercicios de escucha en el aula de clase.

- CITAS

- **A parte del tablero y el marcador ¿Qué otras tecnologías se utilizan en la clase de inglés?**

D: “Bueno en la clase de inglés... no digamos permanentemente pero si continuamente estamos implementando el video beam, el uso del internet prácticamente ya es un... pues es continuo en las clases. Eh siempre estamos utilizando... eh un input que viene de Youtube, conferencias, charlas, eh... explicaciones, una gran cantidad de material que podemos utilizar”. (Entrevista 1, pag. 2)

- **A parte del tablero y el marcador ¿Qué otras tecnologías se utilizan en la clase de inglés?**

C: “Eh... se utiliza la grabadora, pues el tablero la verdad no lo utilizo mucho. Eh se utiliza la grabadora, yo siempre traigo... trato de involucrar la tecnología, entonces siempre tengo el Ipod o hay veces que se trae el computador cuando hay presentaciones y eso, y... también el video beam, y se utiliza de vez en cuando la sala de video y la sala... de laboratorio de inglés. Pero eso también es por reserva... ah, no es que todos los días el profesor valla a llevar a los estudiantes al aula, pero se reserva para llevar a los estudiantes para que ellos conozcan el manejo de páginas web, por ejemplo el blog, que en este caso yo lo utilizo mucho, entonces para que ellos valla involucrándose con este tipo de actividades”. (Entrevista 2, pag. 2)

- **A parte del tablero y el marcador ¿Qué otras tecnologías se utilizan en la clase de inglés?**

DG: “Bueno, acá en la clase... hum – hum... utilizamos eh... grabadora, una grabadora, parlantes para los – los audios, a veces muy esporádicamente porque también es – es un poco dispendioso o un poco incómodo eh... tener clases en aulas de sistemas”. (Entrevista 3, pag. 2)

- **¿Cuál es el recurso didáctico más utilizado en clase?**

DG: “Eh... yo diría que entre el libro del curso y la grabadora, yo pensaría que los dos los utilizo muchísimo. Computador en clase no, pero sí fuera de clase, fuera de clase sí, durante la clase casi no”. (Entrevista 3, pag. 3)

- **CATEGORÍA 7: Preferencia en TIC**

○ **CONCLUSIONES**

Aunque la grabadora es el recurso didáctico más usado en las clases de inglés, los profesores expresan no tener preferencia por ninguna herramienta en particular ya que en cada clase tratan de practicar diferentes habilidades del lenguaje y cada herramienta ofrece diferentes posibilidades que integradas pueden mejorar el proceso de aprendizaje.

- **CITAS**

○ **¿Cuál es el recurso didáctico más utilizado en clase?**

D: “Precisamente no... no me aferro a ninguno, pero si los utilizo todos. Procuero que en una clase no me quede en uno... un solo recurso porque eso genera monotonía en la clase. Entonces lo que yo hago siempre es tratar de ver al menos una habilidad en forma eh... eh completa y las otras habilidades en forma parcial, es decir que por lo menos en una clase pueda haber algo de listening, pero si la actividad es del libro, por decir alguna actividad de Reading en donde el estudiante va a desarrollar una determinada habilidad de lectura, entonces al menos en esa clase no sea solamente esa lectura, sino que también tenga otras, una inmersión, una exposición a si sea mediana o pequeña de las otras habilidades. O sea que no me aferro a ningún recurso, pero si trato de implementarlos todos”. (Entrevista 1, pag. 3)

○ **¿Cuál es el recurso didáctico más utilizado en clase?**

C: “El Ipod y la grabadora... y los juegos didácticos también, porque también utilizo juegos. Traigo jueguitos... que involucren la gramática”. (Entrevista 2, pag. 3)

○ **¿Cuál de los recursos anteriores prefiere? ¿Por qué?**

C: “Yo diría que todos, porque es que todo es... es un conjunto integrado para lograr un mejor aprendizaje. Si yo solamente utilizo la

parte oral en el salón, pues obviamente los estudiantes van a tener falencias en las otras habilidades. Pero si yo integro las cuatro habilidades que son escucha, habla, lectura, escritura y uso del inglés, entonces pues el aprendizaje va a ser mucho más significativo”. (Entrevista 2, pag. 3)

○ **¿Cuál es el recurso didáctico más utilizado en clase?**

DG: “Eh... yo diría que entre el libro del curso y la grabadora, yo pensaría que los dos los utilizo muchísimo. Computador en clase no, pero sí fuera de clase, fuera de clase sí, durante la clase casi no”. (Entrevista 3, pag. 3)

○ **¿Cuál de los recursos anteriores prefiere? ¿Por qué?**

DG: “Bueno. Con la grabadora porque... lo que pasa es que son – son recursos para diferentes – diferentes habilidades, la grabadora la utilizamos para la parte de – de escucha. Que para poder ir desarrollando la escucha si los estudiantes no son expuestos a la lengua pues es muy difícil que la entiendan. Y pues el libro del curso ayuda en la parte escrita, de lectura, escritura y la parte gramatical, entonces... no es que prefiera alguno de los dos, se trabaja con cosas diferentes. Ahora si yo pudiera elegir un ambiente perfecto tendría salones donde tenga un computador para cada estudiante. Porque de esa manera puedo trabajar lo oral, lo escrito, lo gramatical, lo orto épico, lo ortográfico, bueno todas las competencias que se trabajan en una cla – en una clase. Pensando yo en un – en una situación ideal. Computadores para todos”. (Entrevista 3, pag. 3)

- **CATEGORÍA 8:** Fuentes de información

○ **CONCLUSIONES**

El acceso a información es uno de los principales usos que se hace de las TIC en los procesos educativos, por eso cuando le preguntamos a tres docentes del ILEX por su principal fuente de información, éstos respondieron sin vacilar que era el internet, pues los recursos y materiales que se pueden encontrar en el ciberespacio ofrecen una amplia gama de alternativas que varían según el tipo de información al que se quiere acceder. Para información sobre los estudiantes se recurre al uso de correos electrónicos y Google forms (formatos para realizar y almacenar encuestas en línea), para obtener información que se trabajará en

clase se recurre al uso de Wikis y buscadores como Google, y para consultar vocabulario o gramática se usan diccionarios o enciclopedias en línea.

- CITAS

- **Cuando necesita averiguar algo ¿Cuál es su principal fuente de información?**

D: “Internet, si es de los estudiantes yo utilizo mucho eh... Google forms, lo que es Drive en este caso, ya Drive forms, en donde el estudiante pues completa la información que yo requiero. Por ejemplo en el inicio de los cursos ellos... yo les eh... a través del blog les escribo el link donde ellos van a la forma y en esa forma simplemente llenan su... toda la información que yo requiero para el curso. Luego eh... otra... ya para la preparación de mis clases es internet ¿sí? El libro es para, para el docente ILEX un instrumento de apoyo, pero en sí lo que nosotros utilizamos por el modelo eh... comunicativo es el - el, las competencias que tenemos estructuradas en el silabo, por lo tanto el libro es un auxiliar pero es el internet el que ofrece mayor cantidad de ejercicios, mayor cantidad de – de recursos para completar esas competencias”. (Entrevista 1, pag. 4)

- **Cuando necesita averiguar algo ¿Cuál es su principal fuente de información?**

C: “Mi principal fuente de información es el internet, el correo electrónico. Yo soy muy activa en cuanto al uso del correo electrónico, de hecho siempre yo tengo el correo en el celular y siempre estoy abriendo que información me llega de mi trabajo, de mis estudiantes y siempre respondo de forma inmediata. Pues tiene que ser que esté ocupada o en el horario de clase que no pueda responder, pero siempre trato de estar muy activa en el correo”. (Entrevista 2, pag. 4)

- **Cuando necesita averiguar algo ¿Cuál es su principal fuente de información?**

DG: “Eh... pues depende de lo que necesite averiguar. Indudablemente internet, a través de internet averiguo lo que yo necesite saber, ya dependiendo de lo que necesite saber es la fuente, por ejemplo cuando

son palabras o... expresiones idiomáticas eh... bueno cosas así que tengan que ver con la parte lexical utilizo un diccionario *on-line* que es el de la universidad de Cambridge. Eh... cuando es información que quiera bajar para trabajar en clase usualmente lo hago desde Wikipedia porque me parece que es un lenguaje sencillo, no es muy – no es muy complicado para trabajar con – en clase de inglés, entonces. O si no, para el resto de cosas lo que no encuentre en uno de esos lugares, a través de Google y busco – busco que es lo que más me conviene o lo que más le conviene a los estudiantes”. (Entrevista 3, pag. 6)

- **CATEGORÍA 9:** Comunicación

o **CONCLUSIONES:**

En cuanto al uso de medios de comunicación, el tema de las redes sociales ganó relevancia entre los entrevistados y desplazó un poco al blog en este aspecto. Aunque los docentes reconocen que el uso de Facebook es muy frecuente entre los jóvenes, el blog sigue siendo una importante alternativa para la comunicación unidireccional en algunas clases del ILEX ya que los estudiantes no siempre se sienten cómodos compartiendo las redes sociales con sus maestros. Sin embargo, las entrevistas revelaron que cada vez son más los docentes del ILEX que se han visto en la necesidad de recurrir al uso del Facebook en las clases de inglés dada su popularidad entre los estudiantes y sus ventajas comunicativas como la posibilidad de crear grupos cerrados, compartir todo tipo de documentos, crear mensajes, notificaciones instantáneas, y además nos permite saber cuándo otras personas han leído nuestros mensajes.

- **CITAS:**

o **A parte del tablero y el marcador ¿Qué otras tecnologías se utilizan en la clase de inglés?**

D:“El blog como tal eh, nos ha servido más en la clase como un medio de comunicación directa con los estudiantes ya que a veces los estudiantes no... No hablo de todos los casos pero me ha pasado en algunos cursos que por ejemplo el facebook es efectivo en gran parte pero en otros no porque genera cierta incomodidad que mi profesor tenga mi facebook, entonces eh para evitar eso yo tengo mi blog como

un medio anexo, entonces... el blog es simplemente un asistente para la clase”. (Entrevista 1, pág 2).

○ **¿Qué herramientas utiliza para compartir información con otras personas?**

C:“Yo la verdad no soy muy amante a las redes sociales, eh... porque no sé, me parece que si no se utilizan de una manera adecuada es simplemente para perder el tiempo, pero uno tiene que ser consciente también que la juventud de ahora está muy involucrada con las redes sociales, entonces uno como docente también tiene que estar a la par con ellos entonces por eso también tengo un Facebook, pero el Facebook no es personal, es simplemente para los cursos de la Universidad Tecnológica en el cual los estudiantes comparten información, a veces fotocopias queda alguien encargado de escanearla y montarla entonces eh... para ese tipo o para ese fin mejor dicho eh... sí utilizo el Facebook pero la verdad no soy muy amante de las redes sociales”. (Entrevista 2, pág 4).

○ **¿Qué herramientas utiliza para compartir información con otras personas?**

DG: “Bueno eh... el – el medio digamos que con los que – con el que me mantengo con los estudiantes todo el tiempo en contacto es Facebook, a través de Facebook y a través del correo electrónico. Facebook y correo electrónico eh... porque pues los mensajes son instantáneos, llegan en el momento, no tenemos que gastar mucho tiempo al hacerlos, si estoy haciendo – si estoy ocupado en otra cosa puedo responder un mensaje en simultánea, entonces es sobre todo eso, como podemos compartir mucho a través del correo electrónico y a través del grupo de Facebook porque tengo un grupo de Facebook en el que están todos los estudiantes y pues a través de ellos también – a través de eso también me comunico con ellos”. (Entrevista 3, pág 4).

○ **DG:**“...el grupo de Facebook lo utilizo más para mantenerme en contacto con los estudiantes, o sea, hay una información “tan” a través del grupo de Facebook, porque sé que por ejemplo en – como ellos están todo el tiempo conectados a Facebook les llega una notificación, a penas yo escribo algo “pum” notificación, entonces de esa manera se que ahí mismo les llego y que lo leyeron, además porque es de Facebook puedo ver quien ha visto o quien no ha visto el mensaje, cosa

que... o no se puede hacer en un blog o que por lo menos yo no sé si se puede hacer”. (Entrevista 3, pág 5).

- **CATEGORÍA 10:** Uso del blog.

o **CONCLUSIONES:**

Entre las tecnologías usadas en las clases de inglés del ILEX, nos centramos en el uso que se hace del blog, el cual es considerado por los entrevistados como un espacio común para que docentes y estudiantes compartan información, desarrollen trabajos en clase o extra-clase y publiquen enlaces a recursos educativos que los ayuden en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Gracias a su carácter multimedia, los blogs son especialmente útiles para desarrollar actividades que involucren la práctica de las cuatro habilidades básicas del lenguaje (escucha, habla, escritura y lectura). Además son una importante alternativa para desarrollar y evaluar actividades en línea cuando el profesor no puede asistir a alguna clase.

- **CITAS:**

o **¿Qué herramientas utiliza para compartir información con otras personas?**

D: “Yo creo que la herramienta básica es el blog. Esa es la principal herramienta utilizada en esta clase. Los estudiantes desde el principio del curso son... se les eh... se les da a conocer el blog, se les presenta y se les da una bienvenida a través del blog. A partir del momento ya todo lo que tenga que ver con el desarrollo extra-clase se maneja a través del blog. También se publican algunas noticias importantes, se sube allí la tarea que se va a asignar en los eh... en las clases dadas en el salón de cómputo o de computadores. Entonces creo que la herramienta de comunicación es el blog, la más directa”. (Entrevista 1, pág 4).

o **¿Qué tipo de actividades emplea para evaluar a los estudiantes?**

D: “En mi caso yo puedo utilizar cualquier tipo de actividad, pero también utilizo en ciertas ocasiones el blog como medio de evaluación.

Por ejemplo en esta semana anterior tuvimos una clase que no pudimos eh... no pude atender la clase, entonces solicite el permiso para hacer una actividad a través del blog, esta actividad quedó publicada en el blog y entonces ellos al realizar la actividad obviamente tienen una evaluación, se evalúa la actividad. O sea que son muchas las posibilidades”. (Entrevista 1, pag. 6)

○ **¿Qué herramientas utiliza para compartir información con otras personas?**

C: “Eh... yo tengo un blog personal... eh, en el cual les coloco no solo tareas a los estudiantes e información pues relevante en cuanto a inicio de clases o las notas y esto, sino que también les proveo mucho... muchas eh actividades y materiales... para ellos mejorar su nivel de inglés. Este, yo les tengo ahí por ejemplo un diccionario que ellos pueden bajar para tecnología de teléfonos Android. Eh tienen videos de gramática, tienen videos de canciones con la letra, tienen fragmentos de películas, eh muchas de las copias que yo adapto para la clase están ahí, ellos pueden entrar, fotocopiar las reglas porque la verdad yo no me gasto la clase explicando gramática porque pues un idioma no se aprende de esa manera, sino practicándolo y entendiéndolo en un contexto, entonces la idea es que ellos entren y también vayan desarrollando aprendizaje autónomo por medio de esa página”. (Entrevista 2, pág 3).

○ **¿Qué herramientas utiliza para compartir información con otras personas?**

DG: “Bueno el blog – el blog – el blog lo utilizo más para... cuando necesito o cuando quiero hacer una actividad que involucre todas las habilidades – que involucre todas las habilidades eh... entonces un blog me ayuda muchísimo para poder reunir todos los elementos que voy a trabajar. Porque básicamente puedo tener un texto guía con el que yo los voy a estar guiando paso por paso y a la misma vez añadir los links ahí, no tienen que copiar *urls*, simplemente desde el mismo blog hacen click en – en la palabra con la que yo puse el link que los lleva directamente al video de Youtube que tengan que mirar, a otra página web o a otro artículo de alguna página de un periódico, de una revista bueno en fin. También desde ahí mismo puedo hacer los links para que ellos eh... puedan demostrar que están haciendo eh... haciendo click en

los links que los llevan a los formatos de Google forms en los que pueden pues contestar preguntas, marcar, escribir, bueno dependiendo pues del tipo de actividad que yo esté haciendo”. (Entrevista 3, pág 5).

- **CATEGORIA 11: Actualización docente**

○ **CONCLUSIONES**

El acelerado desarrollo tecnológico ha contribuido a un cambio de época el cual demanda que además de introducir las TIC en el aula, también se considere una reestructuración de las prácticas educativas tradicionales y esto se evidencia en el discurso de los docentes al reconocer el gran impacto que han tenido las TIC en la educación y su notable influencia en la manera en que los estudiantes aprenden, de esta forma el docente también reconoce la necesidad de asumir el reto de actualizar continuamente su práctica para estar a la par con el desarrollo tecnológico y con las nuevas generaciones de estudiantes, lo cual se refleja en su esfuerzo por conocer e implementar diferentes herramientas multimedia en la clase.

- **CITAS**

○ **¿Qué tan motivado se siente para seguir enseñando inglés?**

D: “Es un reto. En este momento la enseñanza de las... del inglés en Colombia está tomando diferentes facetas. Primero hay una intensificación de los cursos, lo cual es beneficioso... eh para toda la... la comunidad educativa del área del inglés. Y también hay una gran inmersión de la tecnología en la enseñanza, en el aprendizaje. Ya los estudiantes tienen una inmersión no parcial, sino total... son cibernautas continuos y eso está obligando que el docente pues eh... eh se actualice permanentemente y esté preparado para esa nueva forma de enseñanza que esta ya ahí”. (Entrevista 1, pag. 3)

○ **¿Qué herramientas utiliza para compartir información con otras personas?**

C: “Yo la verdad no soy muy amante a las redes sociales, eh... porque no sé, me parece que si no se utilizan de una manera adecuada es

simplemente para perder el tiempo, pero uno tiene que ser consciente también que la juventud de ahora está muy involucrada con las redes sociales, entonces uno como docente también tiene que estar a la par con ellos entonces por eso también tengo un Facebook”. (Entrevista 2, pag. 4)

○ **¿Qué problemas técnicos y pedagógicos son más comunes en los estudiantes?**

DG: “Bueno la verdad es que antes, hace unos años eh... muchas veces llegaba el estudiante que decía: no es que no tengo acceso a computador, no puedo hacer grabaciones por ejemplo, porque a veces utilizo también el medio de grabaciones, grabar en el celular o en algún mp3, o algún dispositivo hacer una grabación y mandarla al correo, entonces a veces estaba el problema de que: profe no, no tengo donde grabar, yo no tengo computador, yo no tengo internet, bueno diferentes problemas. Ahora últimamente esa excusa, si es que llega a ser una excusa eh... no la utilizan tanto pues porque en la universidad tienen los recursos”. (Entrevista 3, pag. 7)

- **CATEGORÍA 12: Modelo pedagógico**

○ **CONCLUSIONES**

Dado que el diseño instruccional es un aspecto relacionado con el rol del maestro en el campo organizacional, resulta fundamental indagar sobre el modelo pedagógico implementado por los docentes entrevistados para definir su papel la clase.

Algunos docentes del ILEX generalmente basan sus clases en un modelo pedagógico que ellos llaman comunicativo de la educación”, el cual reúne características y aportes de propuestas relacionadas con el constructivismo y el aprendizaje significativo, por lo tanto fundamentan el proceso educativo en la comunicación y el desarrollo colectivo. Según este modelo, el docente cumple con la función de guía, mientras que los estudiantes son considerados los protagonistas de clase. No obstante, los docentes entrevistados aclaran que no se quedan con un solo modelo pedagógico, sino que tratan de integrar elementos de diferentes propuestas que le puedan aportar algo positivo al proceso.

- CITAS

○ **¿Qué modelo pedagógico emplea en su clase?**

D: “Comunicativo. Si, el modelo que utilizamos en el ILEX y que... por el cual nos basamos es el modelo comunicativo. De todas formas eh... no hay una, no hay una eh... un lineamiento preciso y perfecto que un docente pueda seguir. Siempre los docentes pues vamos a tener alguna... digamos eh... uso de otros modelos pero muy, muy eventualmente, pero el modelo que utilizó en estos cursos ILEX son el modelo comunicativo”. (Entrevista 1, pag. 4)

○ **¿Qué modelo pedagógico emplea en su clase?**

C: “Eh... pues uno siempre toma de varios modelos, pero pues el que predomina es el modelo comunicativo ¿sí? Donde los estudiantes tienen que... o sea, no es el profesor el que hace la clase sino el estudiante, porque al fin de cuentas el profesor ya sabe inglés, es el estudiante el que viene a practicar y el profesor simplemente está en el aula como una guía, el profesor orienta más no está aprendiendo inglés. Obviamente sí, uno no se las sabe todas pero... pero por lo general pues es el estudiante el que va a hacer en un 90% la clase, ellos son los que tienen que participar, hacer las actividades y pues uno los guía”. (Entrevista 2, pag. 3)

○ **¿Qué modelo pedagógico emplea en su clase?**

DG: “Bueno a mi... Yo soy un fiel seguidor del constructivismo, me parece – me parece muy pertinente, me parece pertinente utilizarlo en clase de inglés porque pues a partir de lo que – de lo que, del conocimiento de todos vamos construyendo y vamos avanzando en el conocimiento de – de – de una segunda lengua. Sin embargo, pues a veces utilizo también otros – otros modelos pedagógicos, o sea, es como: tengo muchos... de los que puedo hacer uso, entonces a veces pienso en – en la – en la teoría del – del AID + 1, que es de Crashen me parece; en – en – en scaffolding que se me olvido el nombre en español. Eh... el anda – andamiaje que propone... Chomsky si no me equivoco, eh... bueno depende de – depende de lo que vamos a hacer en clase yo tomo un modelo pedagógico, me gusta mucho Bruner con el – el Modelo Sociocultural de la Educación. Eh... pero pues eso – eso ya digamos que depende de – de – de la clase y de lo que vamos a hacer.

No me – no me encierro en uno, sigo el constructivismo, sin embargo también tomo de otros – de otros teóricos y de otras teorías”. (Entrevista 3, pag. 4)

- **CATEGORÍA 13:** Tiempo de la clase

o **CONCLUSIONES**

Para describir los contenidos estudiados en la clase de inglés es necesario analizar su organización espacio - temporal, por lo tanto indagamos en el tiempo dedicado a la clase y la continuidad temática. Al preguntársele a los docentes del ILEX por la duración de la clase, éstos consideraron que el tiempo disponible para desarrollar las clases de inglés era suficiente ya que la intensidad horaria estaba estandarizada internacionalmente y los docentes siempre planeaban la clase según el ritmo de aprendizaje del grupo y el tiempo disponible para desarrollarla. Sin embargo uno de los docentes entrevistados considera que para desarrollar los temas de la clase más que tiempo de clases, lo que se necesita es disposición de los estudiantes para aprender y complementar el proceso a través del trabajo autónomo.

- **CITAS**

o **¿Le parece que la duración de la clase es suficiente para desarrollar los temas propuestos?**

D: “Sí. El planteamiento del ILEX en cuanto a tiempos, en cuanto a desarrollo de temáticas es muy eh... muy estandarizado incluso internacionalmente. Entonces es algo que creo que está bien soportado”. (Entrevista 1, pag. 5)

o **¿Le parece que la duración de la clase es suficiente para desarrollar los temas propuestos?**

C: “Eh sí. De cierta manera sí. Lo que pasa es que nosotros vemos eh... en semana vemos seis horas pero están fragmentadas de a... de bloques de a dos horas tres días a la semana por ejemplo con este curso, y hay otros cursos que... por ejemplo los cursos del sábado ven cinco horas seguidas, pero sí porque uno como profesor... uno prepara la clase para dos horas entonces uno ya sabe que temas empieza a dar

y como los da. Eso depende también del ritmo en el que el grupo valla. Hay unos grupos que son más ah... por decirlo de alguna manera más rápidos o más eficientes que otros eh... avanzan un poco más, pero por lo general sí, el tiempo sí es suficiente”. (Entrevista 2, pag. 4)

- **¿Le parece que la duración de la clase es suficiente para desarrollar los temas propuestos?**

DG: “Yo pienso que el tiempo es suficiente, lo que no es suficiente es la actitud... para aprender un idioma porque por ejemplo yo podría decir no pues que – que tengamos el doble de tiempo y no significa que vamos a trabajar el doble o que los estudiantes van a hacer el doble. Yo pensaría que para desarrollar los temas propuestos más que un tiempo de clase, es la disposición de los estudiantes, es el – el – el seguir estudiando autónomo – autónomamente. Podríamos tener clases de media hora, pero si los estudiantes trabajan autónomamente y le dedican tiempo en su casa a aprender... entonces no es – para mí no es tanto el tiempo porque el tiempo es suficiente, lo que no es suficiente es la autonomía de los estudiantes, la disposición para aprender”. (Entrevista 3, pag. 6)

- **CATEGORÍA 14:** Continuidad temática

- **CONCLUSIONES**

Ya que el desarrollo de los “Medios digitales” ha hecho posible controlar la distribución espacial de los contenidos y su evolución temporal, también les preguntamos a los docentes por la continuidad en los contenidos estudiados y éstos manifestaron que los temas que se ven en clase, incluyendo los del blog, si tienen una continuidad basada en las secuencias didácticas planteadas en el silabo del ILEX y en el libro del curso, sin embargo uno de los entrevistados considera que los idiomas no son lineales y para que haya una verdadera continuidad temática es necesario que el estudiante desarrolle autonomía para estudiar por su cuenta y completar la información que no se alcanza a trabajar en clase.

- CITAS

○ **¿Los temas estudiados reflejan continuidad?**

D: “Sí. El silabo – el silabo como lo conozco, también he participado de la revisión del silabo en varias ocasiones y en... puedo dar pues fe de que el silabo tiene una continuidad eh... buscando que el estudiante siempre tenga el reto de aprender más, de tener una mayor adquisición de la lengua, una mayor eh... exposición a la lengua y un mejoramiento en el uso de la lengua”. (Entrevista 1, pag. 5)

○ **¿Los temas estudiados reflejan continuidad?**

C: “Sí por supuesto. Nosotros tenemos un... primero que todo para nosotros ese es el... ese es el derrotero, es la carta de navegación de nosotros: “el silabo” ¿sí? Sin ese silabo nosotros no podemos preparar una clase porque pues entonces no sabríamos que vamos a dar y contamos también con un curso... ve, con un libro perdón, que es el libro del curso donde también están los temas que uno debe de ver, entonces pues obviamente el profesor debe de ser una persona organizada y debe de seguir eh... el orden en el que va el libro, y teniendo en cuenta obviamente el silabo que es... que es lo que yo voy a ver durante ese curso, entonces siempre hay una integración entre el libro guía y el silabo”. (Entrevista 2, pag. 5)

○ **¿Los temas estudiados reflejan continuidad?**

DG: “El estudiante si solamente sabe de inglés lo que se ve en clase, eso no es ni el diez por ciento de lo que tiene que saber, entonces en cuanto a lo de la continuidad muchas veces parece más que fuera como que son pedazos de recortes por nivel. Entonces en un nivel básico se ven estos pedacitos, si se supone que el estudiante o lo ideal es que el estudiante rellene o una esos pedazos con la información que falta, con el conocimiento que hace falta para poder lograr un continuo... de cierta manera porque igual a la vez yo pienso – yo pensaría – yo creo que no – nunca se puede lograr un continuo porque un idioma no es lineal, es algo increíblemente gigante. Entonces por eso ¿tenemos continuidad? Sí, de pronto en los temas que se ven en clase, los temas que ya están definidos más no los que deberían estar porque son demasiados”. (Entrevista 3, pag. 7)

- **CATEGORÍA 15:** Evaluación

○ **CONCLUSIONES**

Al cuestionar el tipo de actividades empleadas para evaluar a los estudiantes, no solo nos centramos en el tipo de actividades que se realizan en clase, sino también en la manera en que se trabajan los contenidos en cada nivel. Según los docentes las actividades de evaluación que se emplean en las clases de inglés dependen del tema estudiado, la habilidad del lenguaje a valorar y las competencias que se quiere alcanzar en cada nivel, por lo que estas actividades pueden involucrar elementos multimedia, ser escritas, de escucha, de lecturay orales como diálogos o juegos de roll; incluso las actividades del blog pueden ser evaluadas. Los docentes del ILEX proponen estas actividades enfocándose en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, asegurándose que cada estudiante evidencie la comprensión de los temas estudiados y el desarrollo de las competencias propuestas en cada curso.

- **CITAS**

○ **¿Qué tipo de actividades emplea para evaluar a los estudiantes?**

D: “Debido al modelo que utilizamos, el comunicativo, entonces son diversas actividades... de acuerdo a la habilidad ¿sí? Primero lo importante dentro del modelo comunicativo es establecer la competencia. O sea que la evaluación o el “assesment” que se hace, sea de acuerdo a la competencia. Por lo tanto las actividades pueden ser escritas, pueden ser eh... de lectura, de comprensión de lectura, puede ser comprensión de escucha, puede ser un dialogo, puede ser un – una – un juego de roles, puede ser cualquier tipo de actividad es evaluable. En mi caso yo puedo utilizar cualquier tipo de actividad, pero también utilizo en ciertas ocasiones el blog como medio de evaluación. Por ejemplo en esta semana anterior tuvimos una clase que no pudimos eh... no pude atender la clase, entonces solicite el permiso para hacer una actividad a través del blog, esta actividad quedó publicada en el blog y entonces ellos al realizar la actividad obviamente tienen una

evaluación, se evalúa la actividad. O sea que son muchas las posibilidades”. (Entrevista 1, pag. 6)

○ **¿Qué aspectos valora más en el proceso evaluativo?**

D: “Lo que interesa en la evaluación, o lo que para mí es valioso y creo que hablo en términos de educación ¿sí? es en sí el que el estudiante llegue a la competencia, que el estudiante llegue a adquirir eh... la competencia establecida y el – el – el “target” el – el... lo que busca la evaluación es eso. Que haya, que se dé evidencia de esa... de ese apro... de ese eh... de la adquisición de esa competencia”. (Entrevista 1, pag. 6)

○ **¿Qué tipo de actividades emplea para evaluar a los estudiantes?**

C: “Pues el tipo de evaluación es muy variada eh... nosotros como integramos las... todas las habilidades de habla, entonces hay que hacer evaluaciones por ejemplo de escucha, se les hace quizzes, eh... pues ver por ejemplo un fragmento de una película y se les da un... una hoja donde hay un ejercicio que ellos deben hacer basados en... en la película, en lo que vieron de la película, eh... también cuando van a la sala, que no es siempre, por ahí dos veces por curso van, de hecho este grupo no ha ido la primera vez pero van. Esta... yo creo que el viernes o sino el lunes ya van a la sala, eh... también se hacen lecturas, eh se hacen presentaciones, juego de roles, la evaluación se hace de muchas maneras, de hecho hasta un profesor haciendo una pregunta en la retroalimentación está... puede estar evaluando al estudiante... porque si responde o no responde pues uno ya sabe si entendió o no entendió, entonces es una forma de evaluar también”. (Entrevista 2, pag. 5)

○ **¿Qué aspectos valora más en el proceso evaluativo?**

C: “¿Qué aspectos valoro más en el proceso evaluativo? Eh... pues no sé yo miro mucho el proceso, si los estudiantes entendieron, si los estudiantes realmente tienen claridad en el tema y no simplemente ah... como el profesor que dice ¿entendieron? Y nadie pues por miedo no hablan y el profesor simplemente pasa de largo y no... y no indaga más, yo trato siempre como de no solo preguntar sino que de verdad hacer una evaluación en la cual los estudiantes eh... si demuestren que entendieron, para ello siempre hay una evaluación también al final del curso que está también en el silabo donde los estudiantes la hacen al

finalizar el curso y ahí muestran si ellos entendieron realmente o no entendieron todos los temas del curso, entonces una forma muy buena del profesor darse cuenta si fue efectivo o no fue efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase”. (Entrevista 2, pag. 6)

○ **¿Qué tipo de actividades emplea para evaluar a los estudiantes?**

DG: “Tenemos diferentes tipos de actividades eh... hay actividades escritas, hay actividades orales eh... hay actividades en las que ellos tiene que escribir o hay actividades en las que ellos solamente tienen que escribir una palabra, otras en las que tienen que escribir toda una carta o todo un ensayo, bueno eso depende – depende del curso, depende del enfoque, depende del tema, depende de lo que estemos trabajando. Usualmente la evaluación eh... es para ellos demostrar lo que saben hacer con el idioma ¿sí? Entonces si es escribir un ensayo pues demostrar que aprendieron como es un ensayo en inglés, aprender cómo – aprendieron como desarrollar una idea o un punto de vista. No se evalúa lo gramatical, el conocimiento gramatical, ah que esto es presente perfecto, que esto es pasado simple, no, eso no se hace, lo que se hace o lo que yo hago, lo que yo evalúo y a través de cualquier actividad es evaluar o poder ver que ellos con el conocimiento que tienen se puedan desenvolver en alguna de las áreas en las que esté enfocado...” (Entrevista 3, pag. 9)

○ **¿Qué aspectos valora más en el proceso evaluativo?**

DG: “El aspecto que se valora más es... la capacidad de... de no encerrarse en el no entiendo porque en todos los cursos se da: no entiendo, no sé que es. Entonces lo que yo valoro es como las ganas de querer entender, cuando uno quiere entender se esfuerza, entonces ese esfuerzo de decir: bueno esto qué puede significar o esto cómo se puede hacer, cómo lo puedo hacer. Eso es lo que yo más valoro. La memoria... no tanto porque yo me aprendo algo de memoria ahora y ya mañana se me olvida. En cambio cuando un estudiante trata de entenderlo por sus medios ya está utilizando otras herramientas que no solamente le sirven para el proceso de aprendizaje – de enseñanza aprendizaje, sino también para la vida. Porque la verdad es que los estudiantes todo el tiempo y todo el mundo siempre se encuentra con problemas que no entiende, pero si uno toma lo que ya sabe y a partir del conocimiento que uno ya tiene... busca encontrar una solución al

problema, entonces ahí está eh... digamos que plasmado lo que yo quiero que los estudiantes hagan". (Entrevista 3, pág. 9)

2.4.1.1. CONCLUSIONES GENERALES DE LAS ENTREVISTAS

- DIFICULTADES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Las dificultades son comunes en cualquier proceso educativo y en las clases de inglés del ILEX generalmente están relacionadas con factores ambientales, motivacionales y técnicos.

En relación al factor ambiental se podría decir que el diseño y acústica de los salones no siempre es el adecuado para desarrollar las clases de inglés debido a la interrupción auditiva mutua con otras aulas, especialmente durante actividades de escucha. Por otro lado, el factor emocional está relacionado con la apreciación que tienen los entrevistados sobre la actitud de algunos estudiantes, pues consideran que muchos jóvenes asumen una actitud negativa e indiferente hacia el proceso ya que lo relacionan con una imposición o un obstáculo para su graduación, lo cual a su vez genera desmotivación en el docente. En cuanto a los factores técnicos que dificultan el proceso encontramos que la tendencia a traducir el idioma mismo puede dificultar el desarrollo de actividades académicas, ya que un idioma debe ser interpretado y los software para traducir idiomas tienden a ser muy literales por lo que los estudiantes pueden confundir el significado de los mensajes. Otro factor técnico tiene que ver con la falta de equipos tecnológicos disponibles para incorporar en las aulas de clase, pues no son suficientes.

A partir de lo anterior podemos ver como el ambiente en que se desarrollan los procesos de enseñanza – aprendizaje de la lengua inglesa en el ILEX se caracterizan tanto por sus dificultades tecnológicas, emocionales y de planta física, las cuales tienden a empobrecer la experiencia de los actores educativos; como también por la implementación de múltiples recursos tecnológicos que posibilitan nuevos escenarios y alternativas formativas con el potencial para mitigar dichas dificultades y enriquecer la experiencia de aprendizaje del estudiante. Por lo tanto vemos como desde la perspectiva del socio – constructivismo del siquismo humano, la implementación de las TIC en las aulas del ILEX ha obedecido en gran medida al esfuerzo del docente por adaptar su metodología a las características y necesidades de sus estudiantes, las cuales a su vez están estrechamente ligadas con su motivación y actitud frente al proceso,

por lo que podríamos decir que los docentes aunque en ocasiones se quedan cortos en propuestas y alternativas frente a estos problemas; al implementar las TIC disponibles en sus clases están contribuyendo con el proceso de una manera positiva desde su rol como mediadores en el campo social, el cual, como lo exponemos en el marco teórico, tiene ver con el desarrollo de entornos de aprendizaje que no descuiden los aspectos emocionales y afectivos para que el estudiante pueda reconocer la posibilidad de aprender en éstos espacios. Así mismo, los docentes también estarían moviéndose en el campo de la Organización y la Gestión, pues se evidencia el desarrollo de un diseño instruccional que busca adecuarse a las características de los estudiantes, y por lo tanto pretende contribuir positivamente con su motivación a la hora de continuar con el proceso.

- **USO DE TIC**

Teniendo en cuenta que Cesar Coll destaca el potencial de las TIC para transformar el contexto educativo, promover la enseñanza y mejorar el aprendizaje, se hace necesario tener en cuenta que al hablar de potencial, este se puede concretar en mayor o menor medida dependiendo del uso que se haga de las tecnologías disponibles en estos procesos de enseñanza - aprendizaje de la lengua inglesa.

Entre los elementos más utilizados por los docentes en sus clases de inglés tenemos el video beam, los computadores, Ipods, el internet, el libro del curso y la televisión, no obstante, la tecnología más usada es la grabadora, pues casi a diario se recurre a esta herramienta para desarrollar ejercicios de escucha en el aula de clase. A pesar de la diversidad de herramientas, los docentes dicen no preferir ninguna ya que cada herramienta ofrece diferentes posibilidades que integradas pueden mejorar el proceso de aprendizaje.

En cuanto al blog, este se usa para compartir información, desarrollar trabajos en clase o extra-clase y postear links a recursos educativos que ayuden a docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Gracias a su carácter multimedia, los blogs son especialmente útiles para desarrollar actividades que involucren la práctica de las cuatro habilidades básicas del lenguaje (escucha, habla, escritura y lectura). Además son una importante alternativa para desarrollar y evaluar actividades en línea cuando el profesor no puede asistir a alguna clase.

Si bien el blog también se usa para compartir información, cuando los docentes necesitan buscar palabras, preparar clases o averiguar algo sobre los estudiantes, prefieren hacerlo a través de otras herramientas como los correos electrónicos, las wikis y los buscadores como Google. En cuanto a la comunicación, el blog puede contribuir con la interacción en cierta medida, pero el uso de redes sociales ha ganado mucho terreno en este campo debido a su popularidad entre los jóvenes, por lo que se usa habitualmente para crear grupos cerrados y mantener comunicados a docentes y estudiantes fuera del aula de clases.

Si nos apegamos a la propuesta socio – constructivista en que basamos el diseño de los instrumentos de recolección de información, podemos ver como los docentes a pesar de su valioso esfuerzo por implementar las TIC en sus clases, aún siguen atascados en propuestas que involucran un uso instrumental de los recursos disponibles, y no es que este uso instrumental no sea valioso, sino que a la hora de tratar de aprovechar mejor el potencial de estas herramientas en las actividades académicas, se hace necesario trascender en su uso hacia uno que involucre el diseño de metodologías y propuestas que exploren más las posibilidades que ofrecen estas herramientas para facilitar no solo la comunicación y la gestión de información, sino también para aprovechar los recursos educativos gratuitos disponibles en la red para desarrollar actividades basadas en el trabajo colaborativo, la construcción de significados compartidos en torno a los contenidos estudiados, y la práctica del idioma en ambientes controlables como los que ofrecen otros recursos digitales accesibles como los foros y las wikis.

- PERFIL DOCENTE

En cuanto a la enseñanza, la propuesta socio – constructivista del siquismo humano plantea que las competencias y el rol del maestro dependen en mayor medida de la manera en que se entienda su relación con los estudiantes y los contenidos. En los procesos educativos mediados por TIC, especialmente en ambientes virtuales, Coll afirma que el principal rol de los docentes es como mediadores, pues estos deben tratar de aprovechar las TIC para proporcionar ayudas ajustadas que guíen y sostengan la actividad constructiva del estudiante, siempre buscando que sea este último el protagonista del proceso educativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos ver como los docentes entrevistados se caracterizan por adoptar una actitud positiva frente al uso de TIC en sus aulas de

clase ya que reconocen su potencial para transformar la cultura del aprendizaje, así como también reconocen la necesidad de asumir el reto de actualizar continuamente su práctica para estar a la par con el desarrollo tecnológico y con las nuevas generaciones de estudiantes.

Por otro lado, en cuanto al modelo pedagógico que los docentes del ILEX entrevistados tratan de implementar en sus clases, estos afirman no usar un modelo puro, pues generalmente tienden a basar sus clases en un modelo que ellos llaman “comunicativo de la educación” el cual rescata aspectos propios del constructivismo y del aprendizaje significativo, por lo tanto el maestro se preocupa por cumplir con la función de guía en actividades pensadas para que los estudiantes se reconozcan como los protagonistas de un proceso educativo mediado por TIC, basado en la comunicación y el desarrollo colectivo. De esta manera y bajo la luz de Cesar Coll, podríamos decir que a pesar de haber mucho camino por recorrer en cuanto al uso y aprovechamiento pedagógico de las TIC por parte de estudiantes y docentes en las clases de inglés del ILEX; este tipo de esfuerzos y propuestas pedagógicas que involucran el uso de recursos digitales son de gran valor a la hora de avanzar hacia otras propuestas que le permitan al estudiante sacar mayor provecho de estas tecnologías para aprender, encarar nuevos desafíos y desarrollar autonomía a la hora de llevar su proceso formativo más allá del aula.

- **CONTENIDOS**

Con relación a los contenidos, Coll plantea que si bien la educación siempre ha tenido un carácter multimedia, gracias a la introducción gradual de las tecnologías digitales en los espacios educativos ahora también se ha vuelto posible reunir diferentes lenguajes y formatos de contenidos en un mismo dispositivo para así controlar tanto su distribución espacial como temporal.

Es así como para describir la relación de los actores educativos con los contenidos estudiados en la clase de inglés se hace necesario analizar su organización espacio temporal, por lo tanto indagamos en el tiempo dedicado a la clase y la continuidad temática. A estos interrogantes los docentes respondieron que les parecía que la duración de la clase era suficiente para desarrollar los temas propuestos y que estos a su vez tenían continuidad ya que se basaban en el sílabo y el libro del curso, sin embargo uno de los entrevistados resaltó la importancia de desarrollar autonomía en los estudiantes para que estos puedan completar el conocimiento que no se alcanza a construir en el aula y de esta forma se consolide una verdadera continuidad temática, así como un mayor

aprovechamiento del tiempo académico independientemente de la duración de la clase.

De esta manera apoyados en el socio – constructivismo podríamos decir entonces que los docentes entrevistados consideran que el tiempo de clase es suficiente para desarrollar las temáticas estudiadas, ya que gracias a las TIC pueden extender la actividad constructivista de los estudiantes más allá de los muros del aula y del horario semanal establecido para los encuentros presenciales. Esto a su vez demanda una continuidad temática basada en el trabajo autónomo de los estudiantes, ya que para lograr un aprendizaje realmente significativo, es necesario que ellos empiecen a reconocer que el conocimiento no se encuentra contenido solo en un aula de clase, sino también en el diario vivir y que son ellos mismos quienes deben aprovechar los encuentros académicos y la guía del docente para irlo descubriendo.

- EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta que según el socio – constructivismo del siquismo humano, los resultados del proceso de enseñanza – aprendizaje dependen de la implicación conjunta entre docentes y estudiantes al participar en actividades que posibiliten la construcción y consolidación de significados compartidos sobre los contenidos; se hace necesario analizar la manera en que los maestros implementan diferentes actividades para evaluar a los estudiantes.

De esta manera podemos ver como las actividades de evaluación que se emplean en las clases de inglés del ILEX dependen del tema estudiado, la habilidad del lenguaje a valorar y las competencias que se quiere alcanzar en cada nivel, por lo que estas actividades suelen involucrar elementos multimedia de gran valor a la hora de practicar o comprobar las diferentes habilidades del lenguaje, ya sean escritas, de escucha, de lectura y orales como diálogos o juegos de rol; incluso las actividades del blog pueden ser evaluadas.

Además algunos docentes del ILEX proponen estas actividades enfocándose en todo el proceso de aprendizaje de los estudiantes, asegurándose que cada educando evidencie la comprensión de los temas estudiados y el desarrollo de las competencias propuestas en cada curso, por lo que desde una perspectiva socio - constructivista, podríamos evidenciar como estos profesores han logrado significativos avances en cuanto a la integración gradual de TIC en las clases de inglés y en la manera en que relacionan las cualidades multimedia de los diferentes recursos con la metodología para trabajar los temas tanto dentro como

fuera del aula, lo cual añade aún más valor a la forma en que se están empezando a usar estas herramientas en los procesos educativos que tiene lugar en el ILEX.

2.4.2. ANALISIS DE LAS ENCUESTAS A LOS TRES GRUPOS DE ESTUDIANTES DEL ILEX

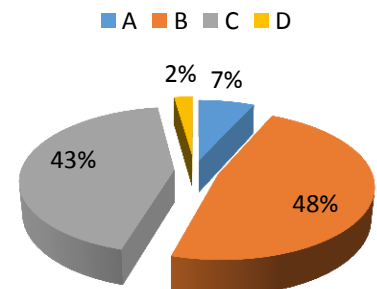
Los estudiantes del ILEX fueron encuestados con el fin de analizar su perfil, las condiciones en que se desarrolla su proceso de aprendizaje y la manera en que usan las TIC en la clase de inglés. Con esta encuesta buscamos comprender desde la perspectiva socio-constructivista de Cesar Coll, la forma en que las TIC replantean tanto la relación de los estudiantes con sus compañeros y maestros, como también con los contenidos estudiados.

En el siguiente análisis tomamos desde la matriz de datos de la encuesta, las respuestas de los estudiantes a las preguntas abiertas y cerradas para luego organizarlas en porcentajes que reflejen las preferencias de los estudiantes y las tendencias frente a su experiencia de aprendizaje, dando cuenta de su opinión frente a cuestiones que van desde la estructura física en que se desarrollan las clases hasta la metodología implementada por el docente.

2.4.2.1. ANALISIS PREGUNTAS CERRADAS DE LA ENCUESTA

1- ¿Cuántos años tiene?

A: 26 – 31 años	03/44 =	6,81%
B: 20 – 23 años	21/44 =	47,72%
C: 17 – 19 años	19/44 =	43,18%
D: 15 años	01/44 =	2,27%

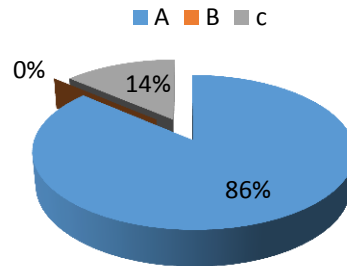


CONCLUSIÓN

6,81% de los estudiantes tienen edades entre los 26 y 31 años, 47,72% tienen edades que oscilan entre los 20 y 23 años, 43,18% van de los 17 a los 19 años, y el 2,27% tiene 15 años.

3- ¿Cuál es su actitud frente a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC)?

A: Favorable	38/44 =	86,36%
B: Desfavorable	00/44 =	00%
C: Indiferente	06/44 =	13,63%

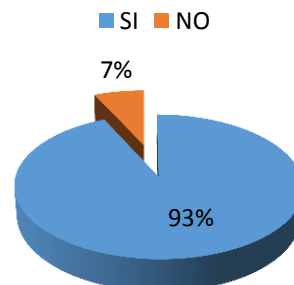


- CONCLUSIÓN:

Según el Socio-constructivismo del siquismo humano existen brechas socio-cognitivas que reaccionan ante diferencias económicas, políticas o de edad, las cuales nos permiten diferenciar entre dos tipos de usuarios NTIC, los inmigrantes y los nativos digitales. Para identificar qué tipo de usuarios NTIC participan en la clase de inglés es necesario definir el perfil del estudiante, por lo tanto indagamos sobre el concepto que tienen los estudiantes sobre las NTIC, su actitud frente a estas herramientas, acceso y edad. Con relación a la actitud de los estudiantes de las clases de inglés, el 86% de estos tienen una actitud favorable hacia las TIC, mientras que el 14% restante manifiesta su indiferencia por el tema.

4- ¿Tiene acceso a internet en su casa?

SI:	41/44 =	93,18%
NO:	03/44 =	06,81%

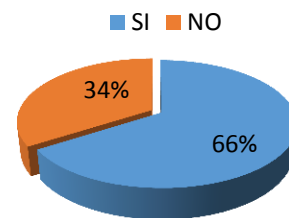


- CONCLUSIÓN:

El acceso a las TIC es un componente relevante al momento de referirnos al uso de nuevos recursos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues para poder usar estas tecnologías, de una u otra manera, primero es necesario garantizar su disponibilidad en la clase. Ciertamente el acceso del profesorado y del alumnado a las TIC es una condición que aún está en proceso de cumplirse completamente, sin embargo gran parte de los estudiantes manifiestan la disponibilidad de la web en sus casas y en escenarios de uso común, así lo demuestra el 93% de los estudiantes encuestados quienes tienen acceso a internet desde sus domicilios, mientras que el 7% restante aún no cuenta con el servicio en casa y se ve en la necesidad de recurrir a otras alternativas.

5- ¿El aula a la que asiste le ofrece las condiciones adecuadas de iluminación y acústica?

SI:	29/44 =	65,90%
NO:	15/44 =	34,09%

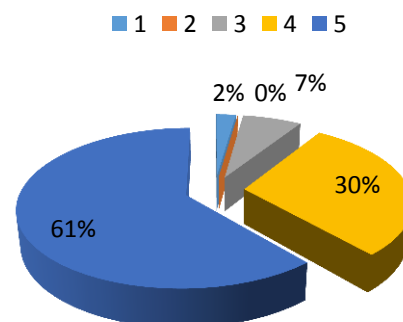


- CONCLUSIÓN:

Dado que los resultados del proceso de aprendizaje dependen de la interacción entre docentes, estudiantes y contenidos, resulta fundamental analizar las condiciones del contexto en que se posibilita el encuentro entre estos actores, por eso al igual que con los docentes, también les preguntamos a los estudiantes del ILEX por las condiciones de iluminación y acústica de las aulas en que se desarrollan las clases, a lo cual un 66% de los estudiantes respondieron que eran favorables y el 34% restante opinaron lo contrario.

7- ¿Con qué frecuencia Asiste a clase?

1:	Casi nunca	01/44 =	02,27%
2:	Muy poco	00/44 =	00%
3:	Algunas veces	03/44 =	06,81%
4:	Frecuente/	13/44 =	29,54%



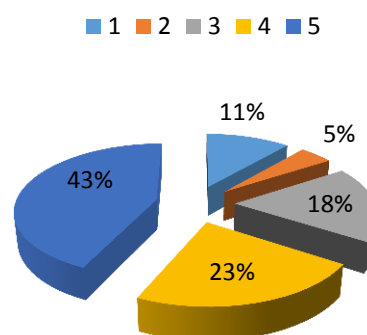
5: Muy frecuente/ 27/44 = 61,36%

- CONCLUSIÓN:

Teniendo en cuenta que las clases del ILEX son en su mayoría presenciales y que según el modelo del triángulo interactivo el docente debe aprovechar las TIC para desarrollar entornos multimedia que favorezcan la actividad constructivista de los estudiantes, resulta fundamental contar con la presencia física y virtual tanto de los docentes como de los estudiantes para poder desarrollar las actividades propuestas en clase y crear las condiciones necesarias para que se dé un proceso de enseñanza – aprendizaje socio – constructivista, es así como al preguntarles los estudiantes por la frecuencia con que asisten a clase, encontramos que un 61% de ellos afirman asistir siempre a clases y otro 30% asiste casi siempre, mientras que un 7% solo va a clases algunas veces y el 2% restante casi nunca asiste. Teniendo en cuenta que el 91% de los encuestados asisten con frecuencia a clase, podríamos decir que las condiciones de aprendizaje son adecuadas con relación a la presencia y participación de los estudiantes en las clases de inglés del ILEX, sin embargo, es importante tratar de comprender las causas de algunas bajas asistencias y empezar a trabajar en alternativas para reducir las ausencias y la deserción escolar.

10- ¿Qué tan motivado se siente para seguir aprendiendo inglés?

1: No motivado	05/44	=	11,36%
2: Poco motivado	02/44	=	04,54%
3: más o menos	08/44	=	18,18%
4: Motivado	10/44	=	22,72%
5: Muy motivado	19/44	=	43,18%



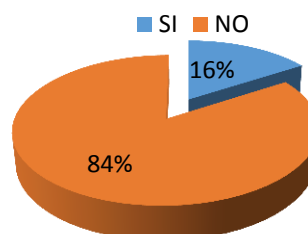
- CONCLUSIÓN:

Un factor relacionado con las condiciones de aprendizaje y el rol del maestro en los campos social y organizacional, es la motivación. Al preguntar por el nivel de motivación que mueve a los estudiantes para aprender, encontramos que el 43% de los estudiantes del ILEX respondieron que se sienten muy

motivados para seguir aprendiendo inglés, un 23% se sienten simplemente motivados y otro 18% se sienten más o menos motivados; mientras que el 5% de ellos se sienten poco motivados y el 11% restante no sienten motivación alguna.

11-¿Tiene blog personal?

SI:	07/44 =	15,90%
NO:	37/44 =	84,09%

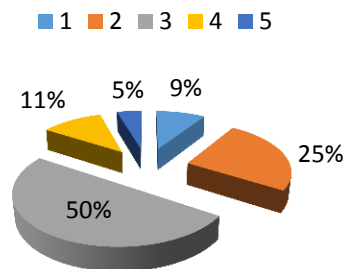


- CONCLUSIÓN:

Con relación al uso que los estudiantes hacen de las TIC y las formas de expresión características de los usuarios TIC denominados “Nativos Digitales”, preguntamos por el uso de blogs personales y encontramos que solo el 16% de los encuestados tienen o han tenido blog personal, mientras que el otro 84% nunca han recurrido a esta herramienta como medio de expresión personal sino que optan por otras alternativas.

13-¿Con qué frecuencia utiliza el blog de la clase para desarrollar actividades relacionadas con el aprendizaje del idioma?

1: Casi nunca	04/44 =	09,09%
2: Muy poco	11/44 =	25,00%
3: Algunas veces	22/44 =	50,00%
4: Frecuente/	05/44 =	11,36%
5: Muy frecuente/	02/44 =	04,54%



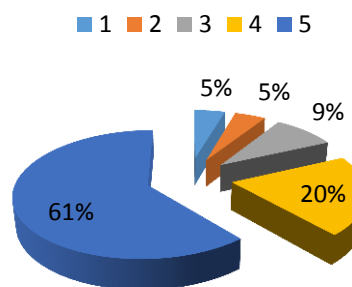
- CONCLUSIÓN:

El blog de la clase es un elemento que permite la comunicación sincrónica o asincrónica, el almacenamiento de información y el desarrollo de actividades de clase o extra-clase. Esta es una herramienta que además permite que la

interacción entre estudiante, docente y contenido trascienda más allá del aula. Así mismo, Coll destaca una característica trascendental en el blog “la hipertextualidad”, la cual brinda a esta herramienta el potencial de romper la estructura lineal del texto impreso, e ir y venir en el tiempo. Teniendo en cuenta que esta es una de las tecnologías disponibles que pueden aportar valor a la clase, resulta fundamental tener en cuenta la frecuencia en que se implementa el blog de la clase de inglés. En este aspecto encontramos que solo el 5% lo utilizan con mucha frecuencia para desarrollar actividades académicas, un 11% lo utiliza frecuentemente, el 50% solo lo utiliza algunas veces, otro 25% lo utiliza muy poco y el 5% restante no lo utiliza casi nunca. Por lo tanto, podríamos decir que a pesar de su gran potencial, el blog es una herramienta que actualmente no se le saca mucho provecho en las clases de inglés.

14- ¿Con qué facilidad puede usted acceder a esta herramienta? (El blog de la clase).

1: Difícilmente	02/44	=	04,54%
2: Poca facilidad	02/44	=	04,54%
3: No tan fácil/	04/44	=	09,09%
4: Fácilmente	09/44	=	20,45%
5: Muy fácil/	27/44	=	61,36%



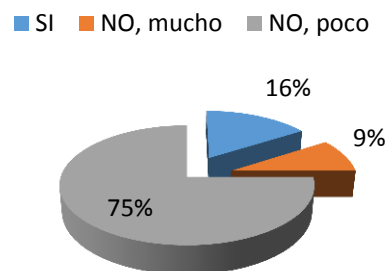
- CONCLUSIÓN:

Como ya lo mencionamos, el blog es una herramienta hipertextual cuya estructura no privilegia ningún orden de lectura o interpretación; de allí que su uso tenga un carácter potencial en el desarrollo de actividades académicas que se acomoden a las necesidades de los estudiantes. Teniendo en cuenta esto, vemos como este tipo de herramientas web deben estar disponibles para facilitarles el proceso a los educandos y reforzar así su motivación. En este punto, Coll plantea que cada día las brechas digitales son menores y el acceso es más efectivo como se evidencia en el ILEX, además resalta que la facilidad para acceder a estas herramientas implica mayor interacción y socialización entre el docente, el estudiante y el contenido; entendiendo lo anterior, se toma como punto de análisis la facilidad con que se accede al blog de la clase. Según las encuestas el 61% de los encuestados afirman tener mucha facilidad para acceder al blog de la clase, un 20% considera que puede acceder fácilmente, otro 9% accede no tan fácilmente, el 5% accede con poca

facilidad y al otro 5% restante se le dificulta el acceso a esta herramienta de la clase. En términos generales, la mayoría de estudiantes pueden acceder fácilmente a esta herramienta, aunque hay algunas personas a las que se les continúa dificultando el desarrollo de este tipo de actividades a pesar de que la universidad cuenta con múltiples salas de sistemas.

16-¿Le parece que la duración de la clase es suficiente para desarrollar los temas propuestos?

SI:	07/44	=	15,90%
NO, demasiado:	04/44	=	09,09%
NO, muy poco:	33/44	=	75,00%

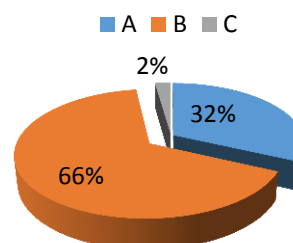


- CONCLUSIÓN:

La duración de la clase es un elemento relacionado con el diseño instruccional y, por lo tanto, con las necesidades de los estudiantes, por eso la percepción que tienen los encuestados sobre el tiempo de clase debe ser tomada en cuenta para valorar dicho diseño y ver si es necesario replantear la intensidad horaria o regular la carga académica. A este interrogante un 16% de los encuestados consideraron que la duración de la clase era suficiente para desarrollar los temas propuestos, un 9% les pareció que la clase duraba demasiado tiempo y el otro 75% opinaron que la clase debería durar más tiempo.

17-¿Los temas estudiados reflejan continuidad? (es decir, puede relacionar los temas de una clase con los de la siguiente clase).

A: Siempre	14/44	=	31,81%
B: Algunas veces	29/44	=	65,90%
C: Nunca	01/44	=	02,27%



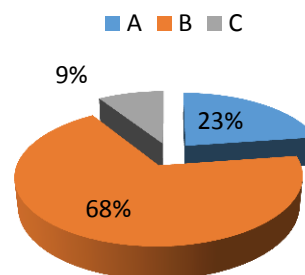
- CONCLUSIÓN:

Al igual que la duración de la clase, la continuidad es otro elemento a tener en cuenta con relación al diseño instruccional y las necesidades de los estudiantes. Con respecto a la

percepción que tienen los encuestados sobre la relación entre los temas estudiados en cada clase, a 32% de los estudiantes les pareció que los temas reflejaban continuidad, otro 66% solo percibieron esta continuidad algunas veces y el 2% restante no vio mucha relación entre un tema de clase y el otro.

18-Cuando la información que encuentra en el blog es extensa, ¿su organización le permite una fácil navegación?

A: Siempre	10/44 =	22,72%
B: Algunas veces	30/44 =	68,18%
C: Nunca	04/44 =	09,09%

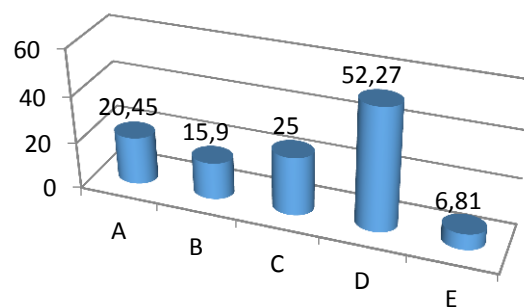


- CONCLUSIÓN:

Los contenidos son los materiales que además de la oralidad, nos permiten contener la información y tenerla a disposición para las actividades de la clase. En cuanto a la organización de estos contenidos en el blog de la clase, el 23% de los encuestados les parece que la manera en que se organiza la información en el blog de la clase siempre les facilita la navegación, un 68% considera que esta organización solo facilita la navegación algunas veces y el 9% restante no le parece que la información tenga una adecuada organización en el blog de la clase.

19-¿Cuál es la principal herramienta tecnológica que utiliza para comunicarse con otras personas de su clase?

A: La voz	09/44 =	20,45%
B: El teléfono	07/44 =	15,90%
C: E – mail	11/44 =	25,00%
D: El chat	23/44 =	52,27%
E: Otros	03/44 =	06,81%



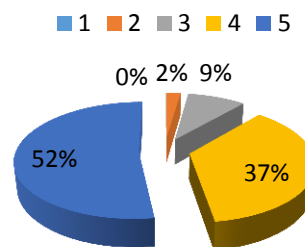
- CONCLUSIÓN:

Podríamos decir que las relaciones sociales se construyen a través de la comunicación, pues como lo plantea Mariluz Restrepo, este proceso permite el reconocimiento del otro y con ello la

construcción de conocimiento a través del trabajo colaborativo. Además Coll plantea que la comunicación telemática, el *Chat* o los *SMS* poseen un elevado potencial para la transformación de los sujetos, en tanto que promuevan prácticas cotidianas que medien de manera decisiva en su socialización. A partir de lo anterior podemos decir que para describir los procesos de interacción en algunas clases de inglés del ILEX, se hace necesario analizar la manera en que los docentes y estudiantes usan diferentes herramientas tecnológicas para comunicarse. Teniendo en cuenta que los encuestados pueden elegir más de una opción, encontramos que el 20% de los estudiantes se comunican principalmente a través de la voz (cara a cara), el 16% lo hace por medio del teléfono y un 25% se comunica principalmente a través del correo electrónico; sin embargo, en estas clases la mayoría de personas, es decir, un 52% de los encuestados se comunica a través de los chats de redes sociales, además el 7% que eligió la opción E:otros, señalaron que se comunicaban por medio del Facebook.

**23-¿Con qué facilidad considera que puede disponer de ésta información?
(P-22 abierta)**

1: Difícilmente	00/44 =	00%
2: Poca facilidad	01/44 =	02,27%
3: No tan fácil/	04/44 =	09,09%
4: Fácilmente	16/44 =	36,36%
5: Muy Fácil/	23/44 =	52,27%

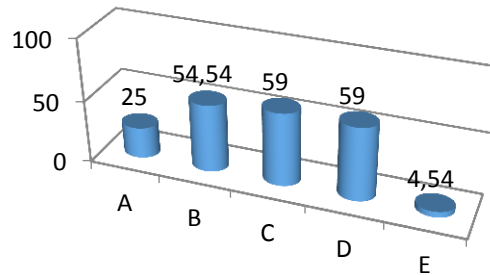


- CONCLUSIÓN:

Los contenidos educativos sobre los cuales docentes y estudiantes construyen significados compartidos, también necesitan de un soporte tecnológico para poder existir y ser accesibles. Teniendo en cuenta esto indagamos sobre las herramientas tecnológicas más usadas en clase para almacenar información y la facilidad con que los estudiantes pueden disponer de dichas herramientas para acceder a los archivos que necesitan conservar. Al último interrogante el 52% de los estudiantes encuestados respondió que puede disponer con mucha facilidad de la información que guardan, 37% de ellos también disponen fácilmente, otro 9% considera que esto solo es posible algunas veces y el otro 2% se les dificulta la tarea.

**24-¿Cuál es el medio que más le facilita la comprensión de la información?
(puede elegir más de 1 opción).**

A: El sonido	11/44 =	25,00%
B: El texto	24/44 =	54,54%
C: Las imágenes	26/44 =	59,09%
D: El video	26/44 =	59,09%
E: Otros	02/44 =	04,54%

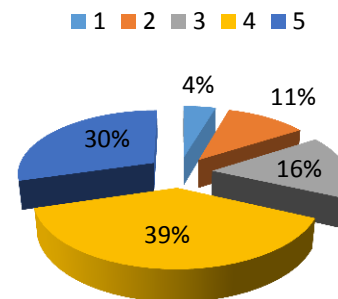


- CONCLUSIÓN:

Para describir los procesos de comunicación de las clases de inglés, también es necesario tener en cuenta cuál de los formatos de información usados en clase facilitan más la comprensión de los temas estudiados. Teniendo en cuenta que a este interrogante los estudiantes podían responder con más de una opción, encontramos que el 25% de los estudiantes consideran que el sonido es uno de los medios que más les facilita la comprensión, un 54% considera que es el texto, el 59% opinan que las imágenes facilitan más su labor, otro 59% dicen que el video y el 4% se inclinan por otras opciones como el movimiento y la unión de todas las opciones anteriores.

25-¿Qué tan adecuado le parece el lenguaje utilizado para abordar los temas de la clase?

1: No adecuado	02/44 =	04,54%
2: Poco adecuado	05/44 =	11,36%
3: Más o menos	07/44 =	15,90%
4: Adecuado	17/44 =	38,63%
5: Muy adecuado	13/44 =	29,54%



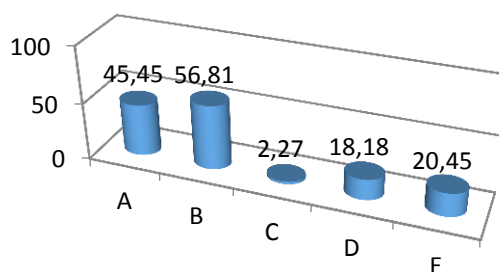
- **CONCLUSIÓN:**

El proceso de comunicación apoyado en tecnologías digitales reposa sobre la posibilidad de reunir sistemas de signos como el lenguaje oral, lenguaje escrito, imágenes estáticas, imágenes en movimiento, símbolos matemáticos, notaciones musicales, entre otros, para representar una determinada información y transmitirla con el fin de generar un proceso interactivo entre los actores educativos. Podemos decir entonces que la comunicación es el eje de la relación entre docentes, estudiantes y contenidos, siendo el lenguaje un factor esencial para la comprensión de los temas estudiados y la construcción de significados compartidos, ahora bien, con el uso del lenguaje mediado por TIC debe primar la descripción detallada de las actividades, tanto en las particularidades discursivas como las semióticas generadas por internet; enfatizando las potencialidades de este nuevo lenguaje, ya que el estudiante siempre debe entender las actividades planteadas en la propuesta de implementación de las TIC en la clase, sobre todo cuando las instrucciones se dan en una segunda lengua. Teniendo en cuenta lo anterior, indagamos sobre la preferencia que tienen los estudiantes de inglés sobre el lenguaje utilizado para abordar los temas de la clase y las encuestas revelaron que al 30% de los estudiantes les parece muy adecuado el lenguaje, a otro 39% les parece adecuado, al 16% les parece más o menos adecuado, a un 11% les parece poco adecuado y al 4% restante no consideran que sea adecuado.

26-¿Cuál es el recurso didáctico más utilizado en clase? (puede elegir más de 1 opción).

A: El libro	20/44 =	45,45%
B: La grabadora	25/44 =	56,81%
C: La T.V.	01/44 =	02,27%
D: El computador	08/44 =	18,18%
E: Otro	09/44 =	20,45%

(Blog, guías, juegos didácticos, fotocopias y papeles)



- **CONCLUSIÓN:**

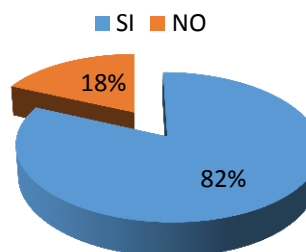
Para trabajar los contenidos en clase se hace necesario el uso de herramientas tecnológicas que posibilitan la existencia de la información y contribuyen a que los estudiantes logren el dominio de los temas y el desarrollo de destrezas, habilidades y valores en las clases de inglés. Teniendo en cuenta lo anterior, les preguntamos a los estudiantes cuáles son los recursos didácticos que más se utilizan en sus procesos formativos; a lo cual un 45% respondió que el

recurso más utilizado era el libro del curso, el 57% dijo que la grabadora, el 2% también mencionó la T.V, un 18% señaló el uso del computador y otro 20% nombró herramientas más específicas como el blog, los juegos didácticos y las fotocopias.

28-¿Tiene claro el objetivo de cada clase?

SI: 36/44 = 81,81%

NO: 08/44 = 18,18%



- CONCLUSIÓN:

En relación al diseño instruccional, también indagamos sobre la claridad que tienen los estudiantes del ILEX concerniente a lo que se quiere lograr en el proceso de enseñanza – aprendizaje para luego poder determinar si las actividades de la clase se adaptan a sus necesidades y contribuyen a alcanzar los objetivos propuestos. A esta pregunta el 82% de los encuestados respondieron que tenían claro el objetivo de cada clase, mientras que el 18% no tienen suficiente claridad en este punto.

29-¿Considera que esta clase se acomoda a sus necesidades personales?

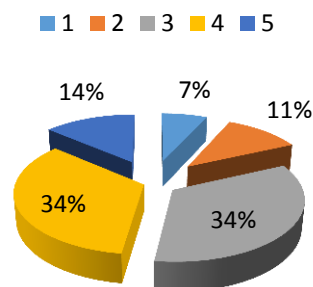
1: Nada 03/44 = 06,81%

2: Poco 05/44 = 11,36%

3: Más o menos 15/44 = 34,09%

4: Si 15/44 = 34,09%

5: Si, Mucho 06/44 = 13,63%



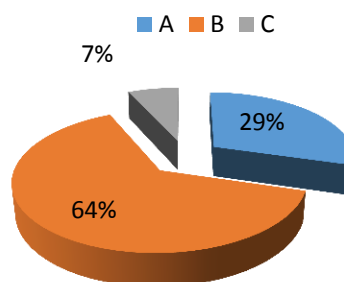
- CONCLUSIÓN:

Las TIC en las clases de inglés son herramientas que posibilitan la interacción, acortar distancias, almacenar grandes cantidades de información y expresar sentimientos o emociones. De esta manera, Coll plantea que las TIC son instrumentos para pensar e inter-pensar que se pueden aprovechar para personalizar las experiencias de

aprendizaje de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes en la actual sociedad de la información, de allí que el 14% de los estudiantes del ILEX consideran que esta clase se ajusta mucho a sus necesidades personales, el 34% dice que si se acomoda, a otro 34% les parece que más o menos se acomoda, el 11% opina que se acomoda solo un poco y el 7% restante no sienten que la clase tenga en cuenta sus necesidades personales.

30-¿Considera que las actividades propuestas en esta clase le permiten alcanzar los objetivos de aprendizaje? (responder solo si tiene claro el objetivo).

A: Siempre	13/44 =	29,54%
B: Algunas veces	28/44 =	63,63%
C: Nunca	03/44 =	06,81%

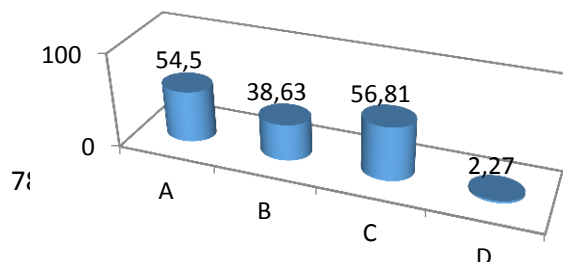


- CONCLUSIÓN:

La relación de las TIC con la aparición de nuevos escenarios educativos y la puesta en relieve de nuevas demandas en las competencias personales y profesionales que los actores educativos deben desarrollar en el marco de la Sociedad de la Información es un tema complejo, pues en este proceso el currículo se debe adaptar a las necesidades planteadas por esta sociedad emergente. Así mismo, para que ocurra una verdadera transformación propiciada por las TIC en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, es sumamente importante que las actividades cumplan con los objetivos planteados en el proceso de aprendizaje tal como lo indica el 29% de los estudiantes entrevistados, quienes consideran que las actividades propuestas en clase siempre les permiten alcanzar los objetivos propuestos, mientras que el 64% opinan que esto solo ocurre en algunas ocasiones y el otro 7% no sienten que los objetivos se estén alcanzando.

31-¿Qué función cumple el maestro en dichas actividades? (puede elegir más de 1 opción).

A: Transmisor	24/44 =	54,54%
----------------------	---------	--------



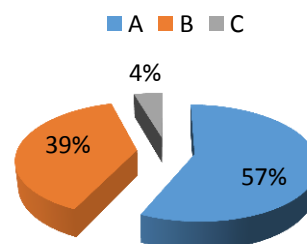
B: Facilitador	17/44	=	38,63%
C: Guía	25/44	=	56,81%
D: Otro	01/44	=	02,27%

- CONCLUSIÓN:

El papel transformador de las TIC no se cumple por sí solo, los procesos deben estar pensados pedagógicamente para que el manejo de estas herramientas sea un medio para dinamizar el proceso y no un fin en sí mismo, por lo tanto, el perfil del profesorado según Coll depende de la manera en que entendamos su relación con las TIC, los estudiantes y los contenidos. Así mismo, en entornos virtuales bajo un modelo socio-constructivista del siquismo humano, se propone que los docentes deben tener un papel mediador en las actividades de enseñanza, por lo tanto, para describir el roll de los maestros en las clases de inglés, además de indagar sobre las actividades académicas que proponen, también es necesario conocer su rol en dichas actividades. Por eso preguntamos a los estudiantes por la función del maestro en las actividades de clase a lo cual podían responder con más de una opción, y encontramos que un 54 % considera a su maestro como un transmisor de conocimiento, un 39% ven al maestro como un facilitador de la clase y otro 59% lo consideran como un guía.

32-¿Su maestro de inglés se preocupa por hacer las observaciones pertinentes sobre sus trabajos?

A: Siempre	25/44	=	56,81%
B: Algunas veces	17/44	=	38,63%
C: Nunca	02/44	=	04,54%



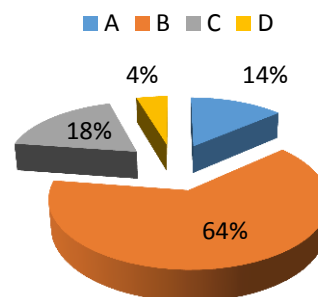
- CONCLUSIÓN:

La comunicación entre estudiantes y docentes es un elemento fundamental para la construcción de conocimiento y el mejoramiento del proceso educativo, de allí que cobre relevancia la manera en que se plantean las actividades

académicas dejadas a través de los diferentes recursos tecnológicos, así como las réplicas del maestro que guían el proceso de aprendizaje y las de los estudiantes que orientan de enseñanza respectivamente. En este orden de ideas el profesorado y el alumnado para desarrollar su actividad como docentes y aprendices respectivamente, deberán avanzar en el aprovechamiento efectivo de las TIC para hacer seguimiento y retroalimentar constantemente sus procesos. Por lo tanto con relación a las actividades académicas, el rol del maestro y su comunicación con los estudiantes, también indagamos sobre la retroalimentación docente a los trabajos en clase y encontramos que un 57% de los estudiantes afirman que su maestro siempre se preocupa por hacer las observaciones pertinentes sobre sus trabajos, 39% opinan que esto ocurre solo algunas veces y el 4% restante no consideran estar recibiendo observaciones de su maestro.

33-¿Cómo considera que es su comunicación con el docente?

A: Excelente	06/44 =	13,63%
B: Buena	28/44 =	63,63%
C: Regular	08/44 =	18,18%
D: Mala	02/44 =	04,54%

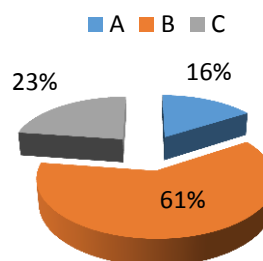


- CONCLUSIÓN:

Las TIC no solo ofrecen la oportunidad de transmitir datos sino también de construir conocimiento, pues son herramientas determinantes para facilitar la comunicación y el intercambio de información en el proceso de enseñanza – aprendizaje de una segunda lengua en un contexto hispanoparlante. Además, teniendo en cuenta que según el socio – constructivismo del siquismo humano, la comunicación es el eje fundamental de todo proceso educativo, también averiguamos sobre la calidad de la comunicación entre los actores educativos y encontramos que el 14% de los encuestados consideran que su comunicación con el docente es excelente, mientras que a un 64% les parece simplemente buena, otro 18% opinan que es regular y el 4% restante dicen tener una mala comunicación.

34-Cuando necesita ayuda técnica (con el uso del blog) o pedagógica (con las actividades), ¿recurre al docente?

A: Siempre	07/44 =	15,90%
B: Algunas veces	27/44 =	61,36%
C: Nunca	10/44 =	22,72%

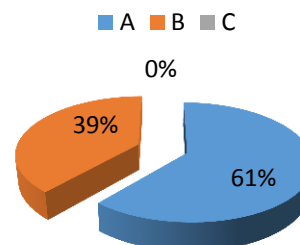


- CONCLUSIÓN:

El docente es guía y orientador, este no solo debe proponer el uso de herramientas sino también ofrecer acompañamiento continuo en lo concerniente a la dificultad en su utilización, claro está es común que los estudiantes entre sí resuelvan inquietudes y dudas tanto técnicas como académicas, sin embargo el docente siempre deberá estar inmerso en el proceso de enseñanza – aprendizaje desde diferentes roles. Coll plantea que el docente en un entorno mediado por TIC deja de ser transmisor de información, para convertirse en selector y gestor de los recursos disponibles, tutor y consultor en la resolución de dudas, orientador y guía en la realización de proyectos y mediador en los debates y discusiones; así el docente debe estar siempre disponible para interactuar con el estudiante y el contenido, ya sea sobre inquietudes en el manejo de la herramienta o dificultades con las actividades académicas. A partir de lo anterior y con relación a las condiciones de aprendizaje y al rol del maestro en los campos pedagógico y técnico, las encuestas evidenciaron que cuando los estudiantes necesitan ayuda técnica o pedagógica, un 16% siempre recurren al docente, otro 61% solo acuden a él algunas veces y el 23% restante nunca buscan su ayuda a pesar de contar con diversos recursos para contactarlo.

35-¿Cumple con todos sus compromisos para con la clase de inglés?

A: Siempre	27/44 =	61,36%
B: Algunas veces	17/44 =	38,63%
C: Nunca	00/44 =	00%

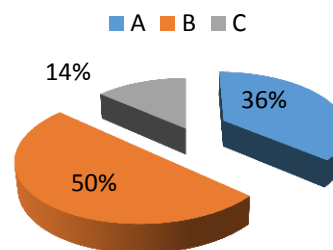


- **CONCLUSIÓN:**

Para analizar los sentimientos y emociones del estudiante en la clase de inglés, tomamos su compromiso personal con el proceso educativo como un indicador de su motivación. Por eso preguntamos sobre los compromisos del estudiante para con la clase de inglés, a lo cual el 61% de los encuestados respondieron que siempre cumplen con estos, mientras que el 39% restante solo lo hacen algunas veces.

36-¿Cómo definiría su papel en esta clase?

A: Activo	16/44	=	36,36%
B: Intermedio	22/44	=	50,00%
C: Pasivo	06/44	=	13,63%

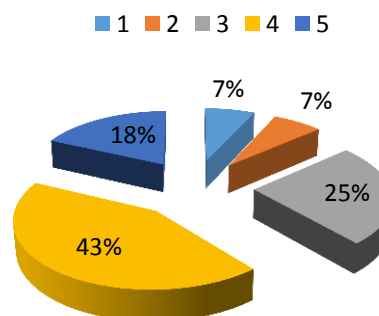


- **CONCLUSIÓN:**

El papel del estudiante a su vez nos puede indicar su relación con el docente y por ende el rol que cumple este último en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Según las encuestas, en las clases de inglés un 36% de los estudiantes consideran que tienen un papel activo, el 50% dicen jugar un papel intermedio y el otro 14% opinan que su papel es más bien pasivo.

37-¿Qué tan satisfecho se siente con esta clase?

1: Nada	03/44	=	06,81%
2: Poco	03/44	=	06,81%
3: Más o menos	11/44	=	25,00%
4: Satisfecho	19/44	=	43,18%
5: Muy satisfecho	08/44	=	18,18%



- **CONCLUSIÓN:**

Esta pregunta sobre el grado de satisfacción con la clase también está relacionada con el diseño instruccional y las emociones del estudiante. Ante el interrogante, el 18% de los estudiantes respondieron que se sienten muy satisfechos con la clase de inglés, 43% están satisfechos, 25% están más o menos satisfechos, 7% se encuentran poco satisfechos y el otro 7% no se sienten para nada satisfechos.

2.4.2.2. ANALISIS PREGUNTAS ABIERTAS DE LA ENCUESTA

Con relación a las diez preguntas abiertas de la encuesta aplicada a los estudiantes de lengua inglesa en el ILEX de la UTP, tomamos cada uno de estos puntos registrados en la matriz de datos, filtramos las respuestas y las agrupamos de acuerdo a su similitud semántica, es decir, tomamos cada interrogante y separamos en porcentajes las respuestas con significados similares formando diferentes grupos hasta agotar la muestra, para finalmente diagramarlas.

Tomamos como ejemplo la pregunta dos (2) de la encuesta realizada a los estudiantes, en la cual se les pregunta a estos por el significado de las siglas TIC. Esta pregunta es de tipo abierto, no obstante, las respuestas de los estudiantes deben ser ingresadas en una matriz de datos que permite filtrar y registrar unas tendencias o patrones generales que agrupamos en categorías. Es así como en este punto logramos reunir en porcentajes a los estudiantes que conocen el significado de las siglas TIC, los que tienen una idea relacionada pero no muy clara, los que no conocen su significado y los que confunden las siglas con otros asuntos que nada tienen que ver con el tema. Una vez agrupadas las respuestas de los estudiantes, procedemos a diagramar la muestra en un gráfico que recoge la totalidad de los datos y los separa por colores como se ilustra a continuación:

2- ¿Qué entiende por TIC?

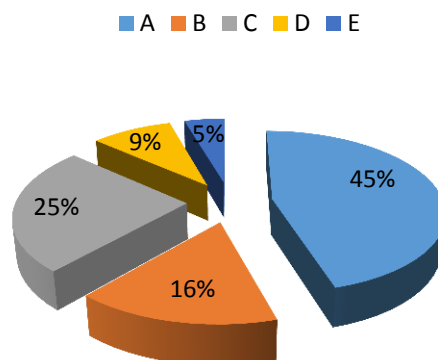
A: $20/44 = 45,4\%$ de los estudiantes tienen un concepto claro sobre las siglas TIC, dicen que significan tecnologías de la información y la comunicación.

B: $7/44 = 15,9$ de los encuestados entienden las siglas TIC como tecnologías relacionadas con la educación, es decir, para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

C: $11/44 = 25\%$ relacionan las siglas con medios y formas de comunicación o telecomunicaciones.

D: $4/44 = 9\%$ no conocen la expresión o no contesta.

E: $2/44 = 4,5\%$ confunden las siglas TIC con tratados internacionales comerciales y políticos.



Las TIC son herramientas de la información y la comunicación, su reconocimiento nos indica un primer acercamiento a la apropiación de estas en el escenario académico; claro está, los estudiantes en condición de nativos digitales las reconocen en su cotidianidad, pero en el ámbito educativo como proceso académico adquieren otro sentido, de allí que nuestra primer preocupación sea si los estudiantes identifican estas siglas como introducción al proceso de inserción de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta, podríamos decir que algo más de la mitad de entrevistados reconocen el significado de las siglas TIC.

6- ¿Qué dificultades encuentra en el ambiente educativo que le dificultan el aprendizaje?

A: $5/44 = 11,36\%$ de los estudiantes les parece que el salón es muy estrecho y que son muchos estudiantes por profesor.

B: $17/44 = 38,63\%$ consideran que las dificultades se relacionan con problemas de acústica y ventilación, pues el ruido interrumpe las clases y el calor en ocasiones es muy intenso. (a causa de la cantidad de estudiantes y la mala ventilación)

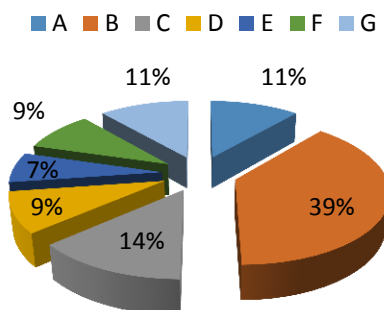
C: $6/44 = 13,63\%$ no encuentran ninguna dificultad en el ambiente educativo.

D: $4/44 = 9,09\%$ relacionan las dificultades con la falta de recursos tecnológicos para desarrollar las actividades de clase.

E: $3/44 = 6,81\%$ les parece que los puestos de trabajo son incómodos.

F: $4/44 = 9,09\%$ dicen que la intensidad horaria de sus carreras les dificulta la realización de todo el trabajo de las clases de inglés, por falta de tiempo disponible.

G: $5/44 = 11,36\%$ dicen que algunas cuestiones que les dificultan el proceso son la diferencia de cursos de aprendizaje entre compañeros, la metodología del docente, poca explicación, corta duración de los cursos y el desaseo en el aula.



Los procesos que dificultan el proceso de enseñanza – aprendizaje están ligados generalmente al aula de clase, y tienen que ver principalmente con problemas infraestructurales, de acústica y ventilación. Algunos estudiantes sienten que el ambiente de aprendizaje presencial no propicia en su totalidad el desarrollo efectivo de las actividades, así lo determina el 38,63% de estudiantes quienes no se sienten conformes con el proceso educativo a casusa del ruido que interrumpe las clases, en este sentido

podríamos decir que las TIC son una alternativa para responder a esta dificultad dada en el aula.

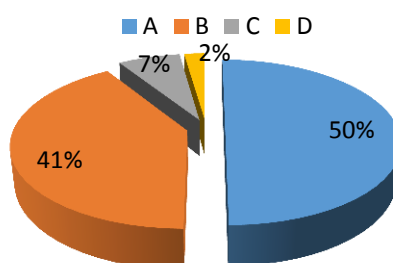
8- ¿Qué lo impulsa a asistir a clase?

A: 22/44 = 50% de los estudiantes van a clase por sus deseos de aprender un nuevo idioma.

B: 18/44 = 40,90% asisten a clase porque se sienten obligados, ven el ILEX como un obstáculo a superar para poder graduarse y solo quieren terminarlo.

C: 3/44 = 6,81% asisten porque les gusta el idioma inglés en particular.

D: 1/44 = 2,27% dice que su motivación para asistir a clase es la vida social y el gusto por conocer personas.



La motivación es un factor fundamental en los procesos educativos, pues bajo un modelo constructivista que demanda de autonomía por parte del estudiante, se hace necesario que este se sienta motivado a asistir a la clase y a aprender una segunda lengua como el inglés. De esta manera vemos como un 50% de los entrevistados manifiestan su interés por el aprendizaje de este idioma reconociendo sus ventajas, sin embargo un alto porcentaje de estudiantes expresan sentirse obligados al ver los cursos de inglés solo como un requisito para el grado, por lo que destacamos la motivación como elemento decisivo en el proceso de desarrollo de autonomía para el desempeño de actividades académicas, ya que esto es fundamental en el empleo de TIC y para que el proceso educativo sea efectivo.

9- ¿Qué es lo que más le gusta de la clase de inglés, y qué es lo que menos le gusta?

Les gusta:

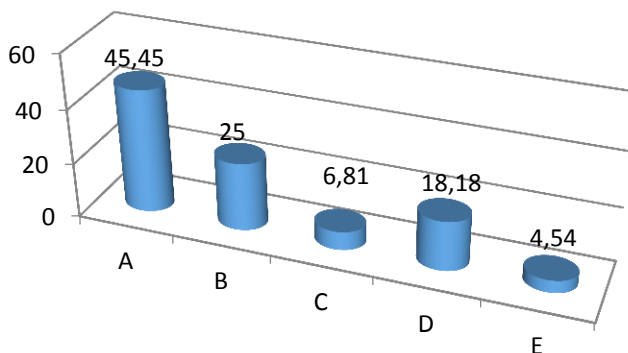
A: $20/44 = 45,45\%$ afirman que lo que más les gusta de las clases de inglés son las actividades y la metodología del profesor.

B: $11/44 = 25\%$ dicen que lo que más les gusta es el hecho de aprender un nuevo idioma.

C: $3/44 = 6,81\%$ no les gusta la clase ni la metodología.

D: $8/44 = 18,18\%$ consideran que lo mejor de las clases de inglés es la posibilidad de interactuar y conocer gente de otras carreras.

E: $2/44 = 4,54\%$ les gustan las actividades de writting y speaking



Los gustos y preferencias muestran el nivel de agrado que los estudiantes sienten en el proceso de enseñanza aprendizaje, dan cuenta de la satisfacción que se percibe en el desempeño de las actividades planteadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. En este caso el **45,45%** de los estudiantes afirman que lo que más les gusta de las clases de inglés son las actividades y la metodología del profesor.

No les gusta:

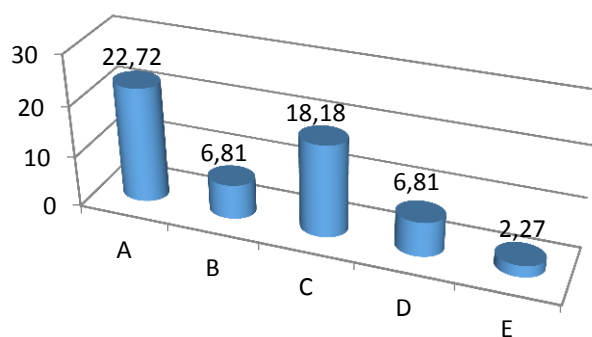
A: $10/44 = 22,72\%$ aunque rescatan varios aspectos de la clase, en ocasiones no les gusta la falta de explicación y algunas actividades como el listening, las presentaciones y los exámenes extensos.

B: $3/44 = 6,81\%$ no les gusta la cantidad de trabajo extra clase.

C: $8/44 = 18,18\%$ no les gusta la metodología de las clases.

D: $3/44 = 6,81\%$ no les gusta la calidad del proceso y el desinterés de los profesores.

E: $1/44 = 2,27\%$ lo que menos le gusta de la clase es el ruido en el ambiente.



Por otro lado, con relación a los aspectos de la clase que menos les gustan a los estudiantes del ILEX encontramos que el 22,72% de los entrevistados aunque rescatan varios elementos del proceso educativo, en ocasiones no les gusta la falta de explicación, a este desagrado se suman algunas actividades que involucran audios y metodologías que son recibidas con rechazo por parte de los estudiantes, ahora bien, Coll en este proceso propone que es fundamental reforzar la implementación pedagógica de las TIC para estimular la creatividad de los estudiantes, usar software dinámicos para diversificar el contexto educativo y promover la actividad constructivista de los estudiantes.

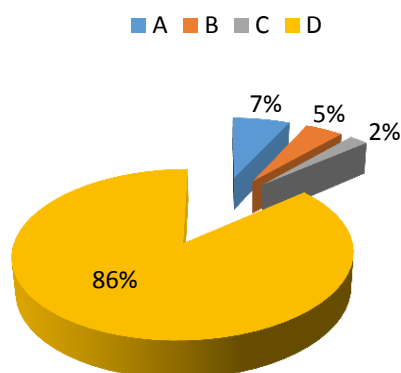
12-Si tiene blog ¿Para qué lo usa?

A: $3/44 = 6,81\%$ estudiantes han creado blogs para cumplir con trabajos académicos.

B: $2/44 = 4,54\%$ tienen blog y lo usan para publicar notas sobre la realidad social y política que los rodea, y un estudiante que no tiene blog dice que también publicaría este tipo de información si lo tuviera.

C: $1/44 = 2,27\%$ usa el blog para publicar noticias sobre tecnología.

D: $38/44 = 86,36\%$ nunca han tenido blog personal, o lo crean pero nunca lo usan.



En este punto Coll plantea que los blogs son herramientas que los nativos digitales tienden a implementar como medios de expresión personal, rompiendo la idea misma de la narración lineal con un entramado desestructurado que no privilegia ningún orden de lectura o interpretación. Sin embargo, vemos como a pesar de que los blogs son herramientas funcionales, los estudiantes del ILEX actualmente no tienden a inclinarse por su uso personal, pues generalmente suelen preferir otras herramientas que permiten mayor comunicación e interacción como sucede con las redes sociales. De esta manera entendemos al blog como una herramienta que no se aprovecha en su totalidad, y que se ha ido quedado rezagada junto a una amplia gama de recursos web que se usan cada vez con menos frecuencia.

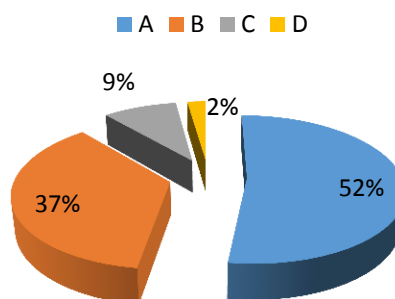
15-Cuando necesita averiguar algo ¿Cuál es su principal fuente de información?

A: $23/44 = 52,27\%$ prefieren usar el internet como principal fuente de información.

B: $16/44 = 36,36\%$ estudiantes usan particularmente el buscador Google cuando necesitan averiguar algo.

C: $4/44 = 9,09\%$ usan herramientas como el correo y el blog, o le preguntan al docente cuando tienen inquietudes.

D: $1/44 = 2,27\%$ dice que prefiere buscar en libros o internet aunque desconfía un poco de la información que se encuentra en este último.



Cada vez hay más artefactos que están conectados a internet, computadores y otros medios digitales tales como: teléfonos móviles, videoconsolas y cámaras digitales entre otros. De esta manera y gracias a las TIC, se ha favorecido el surgimiento de un ámbito absolutamente novedoso como el ciberespacio en el que se promueven prácticas que involucran activamente a nuevas generaciones de usuarios quienes manifiestan su preferencia por la movilidad, los botones que enlazan páginas, los portales web y la velocidad, lo cual a su vez se evidencia a través del 52,27% de los estudiantes entrevistados quienes se inclinan por el uso de internet como principal fuente de información.

19-¿De qué depende su elección?

(Esta pregunta se relaciona con el punto 19- ¿Cuál es la principal herramienta tecnológica que utiliza para comunicarse con otras personas de su clase?)

A: $16/44 = 36,36\%$ dicen que la elección de las herramientas para comunicarse depende de la facilidad con que pueden acceder a estas herramientas y contactar a otras personas.

B: 11/44 = 25%estudiantes señalan que su elección depende de la disponibilidad de las herramientas y de las personas con quien necesitan comunicarse.

C: 2/44 = 4,54% eligen el medio por la rapidez con que se pueden comunicar.

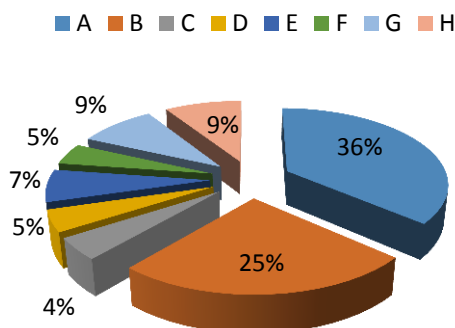
D: 2/44 = 4,54% escogen la herramienta solo porque la usan con frecuencia.

E: 3/44 = 6,81% escogen la herramienta dependiendo de si conocen o no a la gente con quien se quieren comunicar, ya que los grupos varían constantemente y a veces solo hay interacción en el encuentro cara a cara.

F: 2/44 = 4,54% dicen que su elección depende del acuerdo al que se llegue en clase.

G: 4/44 = 9,09% eligen la herramienta dependiendo del entorno en que están, la urgencia con que se tienen que comunicar, y el conocimiento de la herramienta.

H: 4/44 = 9,09%no contestan



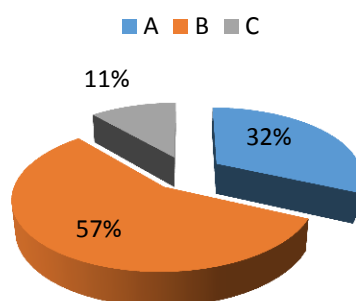
Los actores del proceso de enseñanza aprendizaje deben implementar un mismo canal para la comunicación, es por ello que apropian aquellas herramientas de uso común a las cuales tienen acceso y que permiten la transmisión de información, almacenamiento y comunicación de manera rápida. En este caso el acceso y la elección de las tecnologías son fundamentales, ya que solo así se podrán integrar las herramientas como un elemento en común entre los actores educativos. Teniendo en cuenta lo anterior, vemos como los estudiantes entrevistados dicen que la elección de recursos para comunicarse depende principalmente de la facilidad con que pueden acceder a estas herramientas y contactar a otras personas.

20-¿Para qué se comunica con sus compañeros?

A: 14/44 = 31,81% de los estudiantes se comunican con sus compañeros principalmente para desarrollar trabajos académicos.

B: 25/44 = 56,81% se comunican para resolver dudas o averiguar por actividades realizadas en clase.

C: 5/44 = 11,36% se comunican con sus compañeros solo para conversar y hacer planes.



La comunicación extra-clase es una actividad que debe tener como prioridad el reconocimiento del otro, pues de esta manera se logra la construcción de un verdadero proceso interactivo que dinamice el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. Así mismo vemos como los estudiantes del ILEX se apropian de las herramientas disponibles para interactuar con los otros actores educativos, surgiendo así la comunicación desde la implementación de redes sociales, chats y correos. A partir de lo anterior se genera un espacio alterno al aula de clase donde estos actores educativos se comunican con múltiples propósitos, principalmente para resolver dudas o averiguar por actividades realizadas en clase.

21-¿Cómo conserva los documentos ó la información importante para usted?

A: 11/44 = 25%estudiantes conservan la información en su computador.

B: 7/44 = 15,90%guardan sus documentos en una memoria USB

C: 18/44 = 40,90% utilizan carpetas para conservar sus documentos.

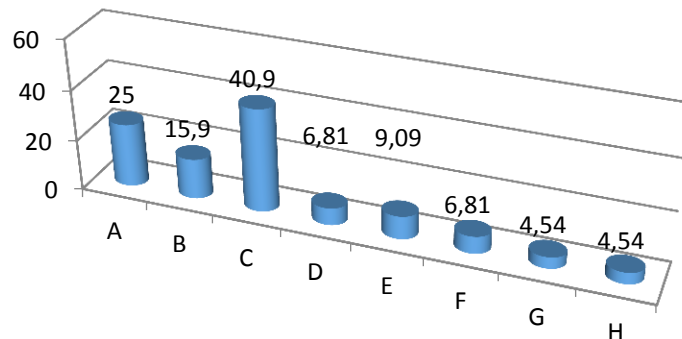
D: 3/44 = 6,81%aprovechan su correo electrónico para guardar lo que desean conservar.

E: 4/44 = 9,09%guardan la información en portafolios.

F: $3/44 = 6,81\%$ usan Dropbox.

G: $2/44 = 4,54\%$ la conservan en algún lugar de sus casas.

H: $2/44 = 4,54\%$ no contestaron.



Los estudiantes usan las TIC también como herramientas de almacenamiento, ya que estas ofrecen gran capacidad para conservar mucha información y compartirla de manera rápida, transformando no solo los espacios digitales en escenarios interactivos, sino también en recursos para la gestión de contenidos. Así mismo, Coll plantea que las tecnologías digitales emplean soportes más fiables, móviles, económicos y con mayor capacidad para contener información, por lo que la mayoría de entrevistados se inclinan por conservar la información en recursos asociados a su computador. No obstante, muchos de los contenidos en este proceso de enseñanza – aprendizaje del ILEX son impresos y por eso un **40,90%** de los estudiantes también prefieren conservarlos en carpetas físicas.

26-¿Cuál de los recursos anteriores prefiere? ¿Por qué?

(Esta pregunta se relaciona con el punto 26- ¿Cuál es el recurso didáctico más utilizado en clase?)

A: $10/44 = 22,72\%$ estudiantes prefiere la TV para desarrollar las actividades de clase, ya que este medio permite combinar sonidos e imágenes para una mejor comprensión del idioma.

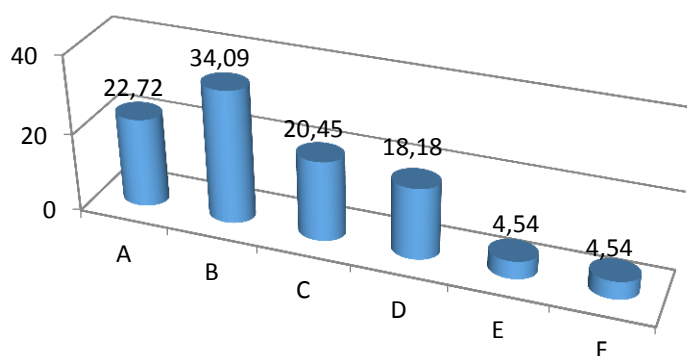
B: $15/44 = 34,09\%$ prefieren usar el computador porque reúne las características de los demás recursos didácticos, permiten mayor interactividad y más acceso a información.

C: $9/44 = 20,45\%$ estudiantes prefieren usar el libro dado que su uso es personal, facilita la revisión y comprensión de los temas estudiados, y reduce la dependencia del computador.

D: $8/44 = 18,18\%$ se inclinan por el uso de la grabadora ya que sienten que necesitan mejorar principalmente la escucha del idioma y ese medio les posibilita una mayor práctica de esta habilidad.

E: $2/44 = 4,54\%$ sienten predilección por las fotocopias porque contienen las reglas gramaticales y se pueden almacenar fácilmente.

F: $2/44 = 4,54\%$ no prefieren ninguno de los recursos utilizados en clase.



Aunque todas las herramientas disponibles en las clases de inglés ofrecen diferentes alternativas para desarrollar las actividades académicas, vemos como las encuestas revelan que la mayoría de estudiantes prefieren usar el computador ya que reúne las características multimedia de los demás recursos didácticos, permitiendo mayor interactividad y mejor acceso a información, claro está que también reconocen en el libro de texto y la grabadora elementos con un papel relevante en los encuentros presenciales que tienen lugar en el aula.

2.4.2.3. CONCLUSIONES GENERALES ENCUESTAS

PREGUNTAS CERRADAS

- PERFIL DEL ESTUDIANTE

CONCLUSIÓN

Según Mark Prensky, citado por Cesar Coll en su libro “Pedagogía de la virtualidad”⁴ existen brechas socio-cognitivas que reaccionan ante diferencias económicas, políticas o de edad, las cuales nos permiten diferenciar entre dos tipos de usuarios NTIC, los inmigrantes y los nativos digitales. “Los inmigrantes digitales” provienen de la cultura del texto impreso y se han tenido que ir adaptando a nuevas formas de interacción. En cambio “Los nativos digitales” se caracterizan por su capacidad para representar virtualmente su identidad, para expresar sus ideas y para establecer puentes con-vivenciales entre los actores que participan en el proceso educativo, tras el reconocimiento y uso espontaneo de herramientas TIC; según Mary Luz Restrepo es en la década de 1990 cuando se concretan muchas transformaciones culturales del nuevo milenio, fecha que tomamos como referente para determinar el nacimiento de las generaciones digitales. Por lo tanto, para identificar qué tipo de usuarios TIC participan en la clase de inglés es necesario empezar por definir aspectos como la edad de los estudiantes, su familiarización con las TIC, su actitud frente a estas herramientas, accesibilidad y uso.

Teniendo en cuenta las respuestas de los estudiantes de las clases de inglés del ILEX a los anteriores interrogantes, encontramos que la mayoría de ellos conocen el significado de las siglas TIC y cuentan con una actitud positiva hacia el uso de estas en el aula de clase, y aunque algunos estudiantes no sienten mucho entusiasmo por el tema, tampoco manifiestan su rechazo y desconfianza por este tipo de herramientas como suele suceder con algunos “emigrantes digitales”.

Por otro lado, el 36% de los estudiantes encuestados sienten que pueden tener un papel activo en las clases, es decir, siendo protagonistas del proceso y empoderándose de las herramientas disponibles en la clase para expresarse e interactuar afianzando así los vínculos que los unen con su maestro y compañeros como lo plantea Prensky. En cambio la mitad de encuestados sienten que juegan un papel intermedio, es decir, sintiéndose protagonistas solo algunas veces; y

⁴ COLL, César. MONEREO, Carles. Psicología de la educación virtual. Madrid: Ed. MORATA, S. L. 2008.

el 14% restante reconocen su pasividad al limitarse a asistir solo algunas veces a clase y esforzándose mínimamente para alcanzar los objetivos de la clase y poder avanzar.

Por lo tanto, podríamos decir en cuanto al perfil de los encuestados que en su mayoría pueden ser considerados *nativos digitales*, pues casi todos tienen acceso a internet desde sus casas y se desenvuelven con soltura en el uso de las NTIC como el PC y los recursos asociados a este; asimismo los estudiantes que no cuentan con internet en sus casas también pueden acceder a este servicio desde las salas de sistemas de la UTP, reduciéndose así un poco la brecha tecnológica entre los que tienen acceso a estas alternativas educativas y los que no, además 93% de los encuestados tienen edades entre los 15 y los 23 años, es decir, han nacido en una época en la que es común crecer rodeados de tecnologías que ahora sus maestros tratan de incorporar en el aula buscando sostener su actividad constructivista al permitirles ser los protagonistas de su propio proceso educativo y jugar un papel activo en las actividades de la clase, aunque para esto es importante no solo contar con las herramientas necesarias, sino también con una actitud positiva de los actores frente al uso de las TIC y frente al proceso mismo, el cual es percibido por algunos como un obstáculo y no como una oportunidad.

- CONDICIONES DE APRENDIZAJE

CONCLUSIÓN

Dado que según la teoría socio constructivista del siquismo humano de César Coll los resultados del proceso de aprendizaje dependen de la interacción entre docentes, estudiantes y contenidos, resulta fundamental analizar las condiciones del contexto en que se posibilita el encuentro entre los actores de las clases de inglés y se tejen las relaciones.

En cuanto a las características físicas del aula, el 66% de los estudiantes consideran que las condiciones de iluminación y acústica son favorables, sin embargo un 38,63% manifiestan que las principales dificultades en el proceso de aprendizaje no se relacionan con la iluminación, pero sí con algunos problemas de acústica y ventilación, pues en ocasiones el ruido interrumpe las clases y el calor es muy intenso.

Otro 11,36% de los estudiantes consideran que las principales dificultades en la clase se relacionan con el tamaño de las aulas y el número de estudiantes por aula, lo cual también puede influir notablemente en los problemas ya mencionados

sobre ventilación; además, se mencionan otras problemáticas como la falta de recursos tecnológicos, la carga académica a veces excesiva, la diferencia de cursos entre compañeros y la metodología del docente.

En cuanto a este último, el docente, encontramos que a pesar de contar con los medios tecnológicos, solo un 16% de los estudiantes siempre recurren a él cuando tienen dificultades técnicas o pedagógicas, pues más de la mitad solo lo hace en ocasiones y un 23% nunca lo hacen. Por lo tanto, podríamos decir que la mayoría de estudiantes aprovechan las tecnologías disponibles para tratar primero de resolver los problemas técnicos y pedagógicos por sí mismos o con sus compañeros antes de tener que recurrir al docente.

Si bien la práctica y el contexto son fundamentales para aprender un idioma, hay que tener en cuenta que el aprendizaje del inglés no puede limitarse al aula y dado que vivimos en un país hispano parlante, pues resulta de gran ayuda recurrir a las tecnologías disponibles para acercar a los estudiantes a un contexto angloparlante en el que se les facilite practicar el idioma a través de la virtualidad, pues como lo señala Cesar Coll desde su perspectiva socio – constructivista del siquismo humano, el potencial real de estas tecnologías radica principalmente en su capacidad para transformar los contextos y posibilitar nuevas alternativas y condiciones de enseñanza - aprendizaje, las cuales pueden favorecer o no al proceso educativo dependiendo de la manera en que maestros y estudiantes usen estas tecnologías. Por lo tanto podríamos decir que si bien en algunas clases del ILEX se sienten más carencias tecnológicas que en otras, en general se puede disponer con facilidad de múltiples herramientas que pueden potenciar el aprendizaje de los estudiantes y agilizar la labor del docente, pero que en la práctica tienden a no aprovecharse en su totalidad. De esta forma podemos ver como los problemas de acústica presentes en algunas aulas y la mala calidad de los audios continúan persistentemente dificultándole el aprendizaje a los estudiantes, mientras las propuestas y alternativas para superar estas condiciones poco favorables siguen quedándose en tímidos, pero valiosos intentos del docente por usar recursos multimedia.

- SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

CONCLUSIÓN

A pesar de que casi todos los estudiantes que terminan los cursos de inglés asisten regularmente a clases, solo un 68% se sienten realmente motivados para seguir aprendiendo inglés y es en esta misma medida que cumplen con sus obligaciones para con la clase. Entonces podríamos decir que aunque los estudiantes asistan a clase, no todos lo hacen porque se sientan motivados y por lo tanto, no siempre están realmente comprometidos con el proceso lo cual se puede reflejar en su rendimiento académico y aprendizaje del idioma.

Dado que Cesar Coll en su libro “Pedagogía de la virtualidad” destaca el papel del docente en el campo de la organización y la gestión, se hace necesario que analicemos el diseño de las clases de inglés teniendo en cuenta las características y necesidades de sus estudiantes para tratar de comprender las cuestiones que afectan su motivación. Para esto empezamos por reconocer la manera en que los maestros entrevistados tratan de aprovechar múltiples herramientas tecnológicas para facilitar la interacción y el desarrollo de actividades en línea que refuercen el proceso presencial, sin embargo, también encontramos que el esfuerzo del docente por dinamizar la clase a partir de la implementación de TIC en el aula y potenciar el aprendizaje colaborativo, en ocasiones se ve opacado por las dificultades que ellos mismos y algunos estudiantes reconocen en el ambiente como las características físicas de algunos salones, la carga académica, la falta de equipos tecnológicos y en ocasiones la metodología misma para desarrollar su proceso de enseñanza - aprendizaje. Es así como estas dificultades terminan reforzándole al **41%** de los estudiantes su falta de motivación y su rechazo hacia la clase solo porque se sienten obligados, sobrecargados de trabajo y ven el ILEX como un obstáculo a superar para poder graduarse y no como lo ven sus compañeros, es decir, como una oportunidad para aprender.

- USO TIC

CONCLUSIÓN

El uso que hacen los estudiantes de las TIC en las clases de inglés incluye la implementación de distintas herramientas para la comunicación, el acceso y la capacidad para compartir información, las cuales convergen en recursos más específicos como los blogs, correos electrónicos y las redes sociales.

Las TIC en las clases de inglés del ILEX se usan principalmente como medios de comunicación para posibilitar la interacción extra clase entre los actores que hacen parte del proceso formativo. Según el socio constructivismo del siquismo humano desarrollado por César Coll, la comunicación es el eje de la relación entre docentes, estudiantes y contenidos, siendo el lenguaje un factor esencial para la comprensión de los temas estudiados y la construcción de significados compartidos; por lo tanto, el docente a la hora de adaptar los contenidos de una clase de “idiomas” a las necesidades de sus estudiantes, debe tener en cuenta el nivel de lenguaje de éstos para que la clase se mantenga interesante y desafiante, sin que esto implique el exceso de trabajo o la falta de claridad en las instrucciones, sobre todo para desarrollar actividades en línea. Teniendo en cuenta lo anterior, indagamos sobre la percepción que tienen los estudiantes de inglés sobre la calidad de la comunicación con su docente y el uso del lenguaje para abordar los temas de la clase. Las encuestas revelaron que un 78% de los estudiantes tienen una buena comunicación con el docente, mientras que un 68% consideran que el lenguaje utilizado para abordar los temas se adapta a sus necesidades, sin embargo, a algunos estudiantes en ocasiones se les dificulta un poco adaptarse al nivel de lenguaje de sus compañeros y se sienten un poco lentos en el proceso formativo.

Además de la voz en el encuentro cara a cara, el 16% de los estudiantes se comunican con otras personas de su clase por medio del teléfono, un 25% se comunica principalmente a través del correo electrónico; y la mayoría de personas, es decir, un 59% de los encuestados se comunica a través de los chats de redes sociales como el Facebook, siendo este el principal medio de comunicación extra clase y evidenciando el protagonismo que ha ido ganando esta herramienta en las aulas de clase del ILEX.

En cuanto a los contenidos educativos sobre los cuales docentes y estudiantes construyen significados compartidos, estos también necesitan de un soporte tecnológico para poder existir y ser accesibles. Teniendo en cuenta la disponibilidad de tecnologías para acceder a la información, conservarla y compartirla, la mayoría de los estudiantes respondió que el recurso didáctico más utilizado en clase era la grabadora, sin embargo podemos ver como esto va en detrimento de sus preferencias ya que ellos tienden a inclinarse más por el uso de otras herramientas que integran recursos multimedia y que los pueden ayudar a liberar de algunas de las dificultades ya mencionadas. En cuanto a los formatos en que se presenta la información se destacan los estudiantes quienes consideran que aunque el trabajo con imágenes les facilita la comprensión de la información, también consideran que esta tarea se les facilita aún más cuando se combinan el texto, los audios, el video y otras opciones como el movimiento.

Si bien hay un interés generalizado por las tecnologías digitales usadas para la conservación de la información, se mantiene el recurso de almacenamiento físico en carpetas para poder guardar copias o trabajos tangibles de la clase. Por otra parte, en cuanto al almacenamiento digital sobresalen el uso de tecnologías como el correo electrónico, el Dropbox y las memorias USB. Teniendo en cuenta la variedad de herramientas mencionadas, el 89% de los estudiantes encuestados considera que puede disponer con facilidad de la información que guardan, otro 9% considera que esto solo es posible algunas veces y el otro 2% se les dificulta la tarea.

Con relación al uso que los estudiantes hacen de las TIC y las formas de expresión características de los usuarios TIC denominados “Nativos Digitales”, encontramos que muy pocos encuestados tienen o han tenido blog personal. Lo mismo sucede con el blog de la clase, pues casi todos los estudiantes encuestados afirman que lo utilizan solo algunas veces. Por lo tanto, aunque el blog se sigue usando en las clases del ILEX, parece ser que la integración de otras tecnologías digitales como los correos electrónicos y las redes sociales ha terminado por ganar protagonismo en la clase ya que posibilitan formas rápidas, sencillas y seguras para comunicarse y compartir información, mientras que el blog sigue siendo un recurso accesible para desarrollar actividades en línea y organizar contenidos a través de links que facilitan la navegación a la mayoría de estudiantes; o como medio de comunicación unidireccional para hacer anuncios, dar instrucciones y publicar noticias sobre la clase.

- ACTIVIDADES EN CLASE

CONCLUSIÓN

Es fundamental analizar el tipo de actividades que se proponen en estas clases de inglés del ILEX, así como el rol que cumplen los docentes y los estudiantes en ellas, ya que las actividades en clase serán un determinante en la relación triangular entre contenido, aprendizaje y enseñanza.

Los docentes entrevistados diseñan las actividades de las clases de inglés en el ILEX basándose en el currículo y en el libro del curso, de manera tal que los

estudiantes puedan practicar las cuatro habilidades básicas del lenguaje que son la escucha, el habla, la lectura y la escritura.

Para las actividades de escucha los maestros se apoyan en el uso de diferentes herramientas como la grabadora, especialmente útil para ejercicios de escucha aunque en ocasiones la calidad del audio se ve empobrecido por los problemas de acústica que presentan algunos salones; también se utiliza la T.V. la cual es preferida por algunos estudiantes ya que les permite asociar imágenes y situaciones con lo que escuchan para familiarizarse con el idioma y comprender mejor los audios a partir de su contexto.

Cuando proponen actividades de habla, los docentes también ofrecen a los estudiantes diferentes alternativas que van desde exposiciones orales y diálogos hasta el uso de recursos digitales como el Podcast para grabar audios con ejercicios de habla que luego son enviados por e-mail, links o USB.

Para la lectura, los maestros proponen actividades basadas en textos del libro, artículos de internet y fotocopias que suelen ir acompañados de cuestionarios y discusiones. Y para la escritura se proponen ejercicios de composición escrita que incluyen la elaboración de ensayos, resúmenes, cartas y autobiografías.

Además, para desarrollar algunas actividades en clase y extra clase, los maestros se valen de recursos comunicativos como el chat, el Facebook y los blogs, los cuales gracias a su carácter multimedia resultan especialmente útiles para desarrollar actividades que combinen las cuatro habilidades básicas del lenguaje.

Para analizar la contribución de las actividades desarrolladas en clase al aprendizaje de los estudiantes entrevistados, tuvimos en cuenta elementos como la claridad que tienen los estudiantes del ILEX concerniente a lo que se quiere lograr en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el uso de TIC, la satisfacción personal con el proceso, la función del maestro, la duración y la continuidad de las clases.

En cuanto a los objetivos de las clases, la mayoría de estudiantes los tienen claros, sin embargo más de la mitad considera que las actividades propuestas solo permiten alcanzarlos algunas ocasiones. Así mismo, solo la mitad de estudiantes consideran que la clase se acomoda a sus necesidades personales y se sienten satisfechos con el proceso, mientras que la otra mitad no se siente tan satisfecha, lo cual puede relacionarse con los problemas de la planta física, carga académica y falta de motivación.

Teniendo en cuenta que en el socio constructivismo del siquismo humano se describen los contenidos como materiales que contienen la información y que se caracterizan por ser formas re contextualizadas de contenidos más amplios que se segmentan en otros más pequeños como la lección o la secuencia didáctica;

también nos fijamos en la manera en que se organizan los contenidos en las clases de inglés en el ILEX y encontramos que estos se dividen en lecciones las cuales tienen una intensidad de 5 horas para los grupos que estudian los sábados y de 6 horas divididas en tres días para los grupos que estudian entre semana, sin embargo, más de la mitad de estudiantes solo logran relacionar los temas de una clase con los de la otra en algunas ocasiones, y así mismo, tres cuartas partes de ellos consideran que la clase debería durar un poco más, pues les parece que a veces el tiempo no es suficiente para completar satisfactoriamente las actividades propuestas, sin embargo, los docentes opinan diferente, pues consideran que las clases duran lo suficiente y que la continuidad temática es una cuestión que no solo depende de ellos, sino también de los estudiantes ya que para lograr continuidad en los temas de clase más que tiempo lo que se necesita es que los mismos estudiantes desarrollen autonomía para aprender fuera del aula (aprovechando las TIC) y completar los conocimientos que no se alcanzan a ver en clase.

Por otro lado, aunque en estas clases el maestro es considerado por la mayoría de estudiantes como un guía y un facilitador, algo más de la mitad de los encuestados también siguen viéndolo como un transmisor de conocimiento a pesar de que las actividades están diseñadas para favorecer su actividad constructivista. En cuanto a la retroalimentación del docente sobre las actividades, poco más de la mitad de los estudiantes considera que el maestro se preocupa por hacer las observaciones pertinentes a los trabajos desarrollados en clase, el 39% dicen que esto no siempre es así y el 4% restante dicen no recibir ningún tipo de retroalimentación.

PREGUNTAS ABIERTAS

La mediación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje ofrece escenarios de interacción constante con relación a los contenidos de la clase, además, de la comunicación entre estudiantes favorecida por los recursos informáticos que dan pie a que los contenidos sean socializados en espacios alternos al aula de clases, es decir, posterior al proceso de *enseñanza – aprendizaje* efectuado en el salón, de tal manera que se incluye un proceso adicional, el cual describimos como horizontal dado por el uso de TIC para la resolución de dudas, familiarización entre compañeros e interés por la clase. Este es un espacio alternativo, que ocurre donde gran parte de los estudiantes atienden de manera colectiva a los conocimientos adquiridos, comparten inquietudes y

buscan sitios web de uso común que faciliten la comunicación entre sí, permitiendo que surja la socialización, el reconocimiento del otro que dará pie a la construcción de conocimiento como una manifestación propiciada por las TIC pero dada por la relación humano a humano en el proceso de *enseñanza aprendizaje*.

Ahora bien, para referirnos a las clases de ILEX (Instituto de Lenguas Extranjeras) dadas de manera presencial, notamos que el equipamiento de los salones de clase es antagonista en la recepción de la información que se requiere. El espacio físico comprende múltiples distracciones que dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje, esto se relaciona con el uso de escenarios web de uso común donde los estudiantes comparten información que por alguna razón no quedó clara en el aula, lo cual indica sitios posteriores de comunicación entre estudiantes, sin la presencia del docente o con la presencia parcial de este, en un proceso asincrónico donde la interacción y lo multimedia contribuyen para el aprendizaje significativo y colaborativo.

La interacción y la comunicación entre los participantes, profesor y alumnos debe implementar foros, *chats*, lo cual permitirá la resolución colaborativa de problemas e inquietudes que surgen tanto en el ambiente presencial como en el virtual, de allí que las TIC ofrezcan un espacio que permite un tipo de comunicación atemporal e hipertextual en el que los actores del proceso de enseñanza aprendizaje se acercan a una narración desestructurada y rizomática llevando el proceso educativo a un plano interactivo en que se estimula la indagación de los estudiantes, por lo que Coll plantea que con las TIC sería posible finalmente hacer entrar el "mundo real" en las aulas y en las escuelas, y así basar el aprendizaje de los alumnos en la indagación y la creatividad.

Una vez los estudiantes acoplados al ILEX (Instituto de Lenguas Extranjeras) resaltan la importancia del aprendizaje de una segunda lengua y las metodologías que usa el docente como elemento de interés dentro del proceso de *enseñanza-aprendizaje*, donde los estudiantes hacen uso efectivo de la internet reconociendo en su mayoría el uso de TIC como mediador en las metodologías del docente; sin embargo el blog como herramienta implementada en el aula, no es reconocida o usada en su cotidianidad, prefieren buscadores u otros sitios web que faciliten la comunicación entre estudiantes, de allí que sea el computador por sus cualidades multimedia una herramienta fundamental en la elección de un recurso de su preferencia para actividades de la clase, claro está, es necesario hacer énfasis en que estos recursos TIC son un medio y no un fin sí mismo; con su inserción debe pensarse un proceso paulatino de cambios y adaptaciones, que permitirán promover una verdadera transformación en el proceso de enseñanza aprendizaje con las TIC.

Si bien a los estudiantes no les gusta la falta de explicación en las actividades de listening y Writing, expresan su interés por las clases donde se implementa en

mayor medida los recursos multimedia y comprometen el uso del computador o la TV, de tal manera que la clase no puede escapar a estos intereses propios de estudiantes inmersos en la sociedad de la Información, donde los computadores cada vez ocupan más espacios en la sociedad con software que aumentan la interactividad, la creatividad y el aprovechamiento de recursos; es importante mencionar que el computador puede adaptarse a características del usuario, idioma, edad, conocimientos, experiencia, por eso logra familiarizarse con el usuario para ganar su preferencia, añadiendo que con este se accede a la web y con ello se pone a disposición todo tipo de recursos multimedia o software para representar datos e informaciones de un modo altamente comprensivo y comprensible en un espacio global donde la hipertextualidad, la comunicación y el la interacción marcan las relaciones que se da en este espacio.

Ahora bien, es importante resaltar el interés de los estudiantes por el uso de imágenes y audios en el aula, además de la internet como principal fuente de información y el ordenador y la Tv como principales recursos que afianzan no solo la búsqueda de información, almacenamiento y transmisión de esta, sino también la capacidad para compartir saberes, resolver inquietudes, socializar y construir conocimiento de manera colaborativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje, elementos que definen la favorabilidad expuesta por los estudiantes frente a las TIC, esto se da en un proceso al que Coll, define como: adaptabilidad, movilidad y cooperación, acudiendo a las principales características que surgen con las TIC, donde los actores se integran paulatinamente a nuevas dinámicas en el proceso de *enseñanza- aprendizaje* y con ello a la oportunidad de agremiarse y construir comunidades donde se comparten intereses comunes. Coll indica que las TIC contribuyen a redefinir la comunidad, entendida ésta como el espacio social en que participa el sujeto en desarrollo del trabajo colaborativo.

Por otro lado, el aprendizaje de una segunda lengua implica el contacto constante con el idioma que se desea aprender, las clases sincrónicas y presenciales reducen este contacto al tiempo de la clase, sin embargo el uso de las TIC, unido a la motivación de los estudiantes por aprender una segunda lengua afianza el rango al contacto y la exposición con la lengua que se desea aprender en el marco del aprendizaje significativo y con la disponibilidad de tiempo que elija el estudiante para dedicarle al aprendizaje.

En conclusión, resaltamos un elemento que es fundamental, la comunicación en el proceso de *enseñanza aprendizaje* que se apoya en las TIC, este es un proceso que permite la construcción de conocimiento a través del reconocimiento del otro, es una relación donde tanto docente como estudiante interactúan en función del contenido. Mariluz Restrepo menciona que esta actividad es fundamental en el uso de las TIC para que se establezca un verdadero proceso cognitivo, ya que mediante la socialización y la colaboración usando las TIC se puede lograr una verdadera transformación en las prácticas educativas y la adquisición de

conocimiento, de lo contrario su aporte a la educación será solo instrumental y práctico.

2.5. CONCLUSIONES

Se han abordado dos tipos de cruces en las categorías de la presente investigación, para comprender las relaciones que se establecen a partir de los conceptos desarrollados en el marco teórico y los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos, a estos los hemos denominado cruces intra-categorías e inter-categorías, al primero lo determinan las analogías que existen entre los sub-indicadores de una misma categoría, que de acuerdo a criterios similares indican elementos que se pueden unificar y analizar para la caracterización del proceso de *enseñanza-aprendizaje*. En los cruces inter-categorías ocurre algo similar, claro que estos se dan entre categorías diferentes, es decir, se observan los *sub-indicadores* de cada categoría que de acuerdo a su correlación se encuentran en el análisis de los conceptos teóricos y los datos, para concluir las características que determinan el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, a partir de la interacción entre estudiante, docente y contenido para observar cómo se encuentran entre sí y justificar su relación. Ambos cruces nos permite concluir y caracterizar elementos determinantes gracias a su complejización y análisis.

CRUCES INTRA CATEGORÍAS

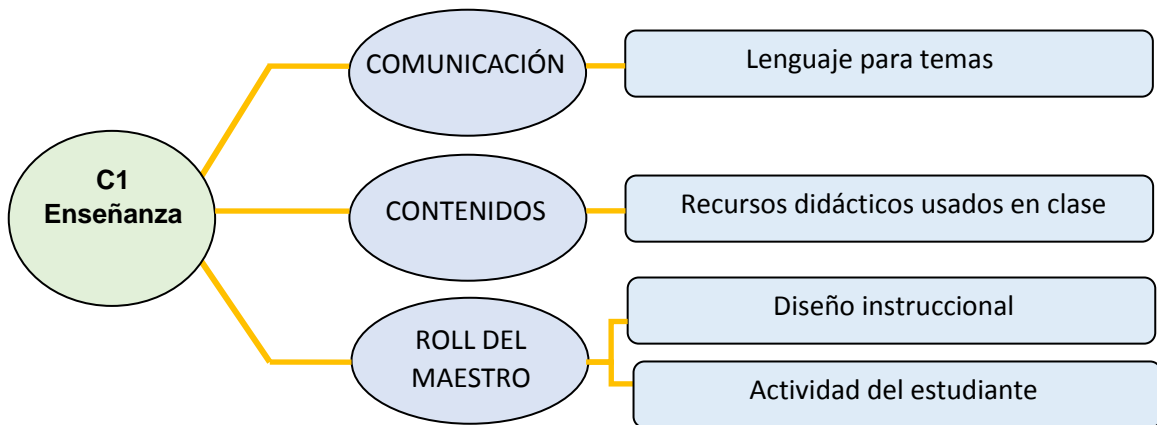
Los cruces intra – categorías consisten en las relaciones establecidas entre los *sub-indicadores* de cada categoría identificada en el marco teórico; en estos se desarrollan los conceptos afines a la aplicación de la encuesta, la entrevista y la observación del blog; así como los criterios inmersos en cada categoría justificados a partir de la teoría de Cesar Coll y las apreciaciones de Mariluz Restrepo.

1. **Categoría** : enseñanza

A. Comunicación y roll del maestro:

CRUCE 1:

**Lenguaje para temas, diseño instruccional - actividad del estudiante
Recursos didácticos.**



A partir del análisis de los datos obtenidos en la investigación, se puede concluir que el lenguaje es un factor esencial para la comprensión de los temas estudiados y la construcción de significados compartidos, este atiende a las variaciones del contexto y es factor relevante en el socio constructivismo del psiquismo humano de Cesar Coll, a partir de lo anterior observamos el caso del ILEX (Instituto de Lenguas Extranjeras) el cual busca que los estudiantes de la UTP adquieran una segunda lengua, implementando un modelo donde estudiantes hispano parlantes deberán asistir a clases de acuerdo al proceso de aprendizaje presencial, durante este proceso el lenguaje debe adecuarse a cada nivel, actividad o tarea asignada, usando la transposición didáctica que junto al diseño instruccional de la asignatura permitirán el cumplimiento de un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo.

Es importante mencionar que el diseño instruccional es el medio por el cual el docente se comunica con los estudiantes, integra metodologías en la forma de trabajar los contenidos de la clase e implementa un lenguaje apropiado de acuerdo al nivel de Inglés cursado, ahora bien, este proceso se apoya con recursos didácticos como el blog, permitiendo que la actividad del estudiante se amplíe en un marco virtual, ya que durante el proceso de *enseñanza-aprendizaje* dado de manera presencial en el aula aparecen ciertas dificultades concernientes

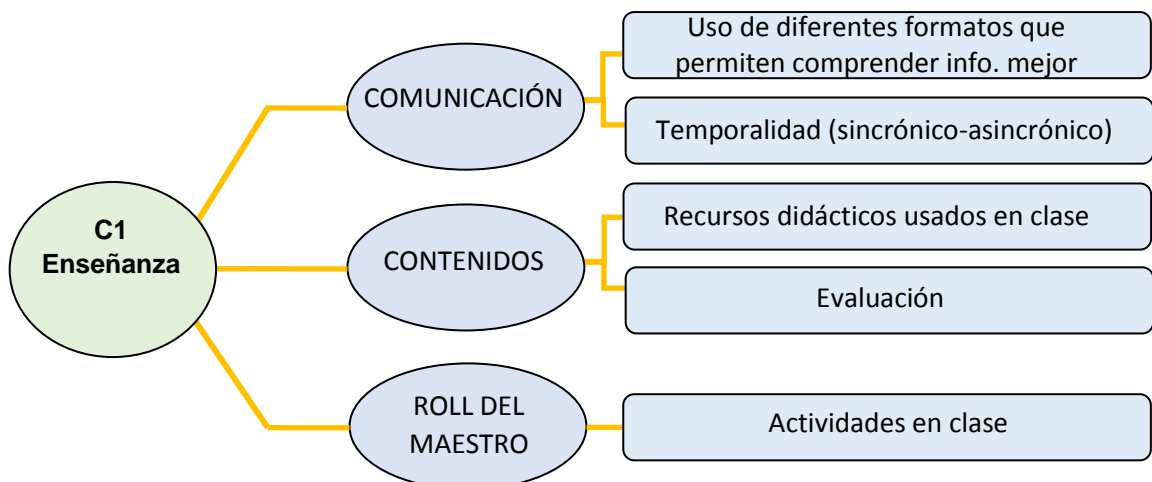
a la ventilación y la acústica de las aulas de clase, elementos que terminan por dificultar la actividad del estudiante, quienes en un **56%** expresan su deseo y motivación por aprender inglés como una segunda lengua.

En conclusión a partir del cruce entre teoría y los datos obtenidos en la aplicación, se habla de un estudiante activo que expresa fuerte motivación por el aprendizaje de una segunda lengua, que exige la implementación de recursos didácticos, interactivos, variados, de tipo multimedia, lo cual es un factor determinante para la superación de las dificultades en el contexto físico del aula. Gracias al uso de recursos multimedia como el blog y redes sociales a la hora de desarrollar las actividades de clase. El estudiante aprueba las metodologías utilizadas por los docentes, especialmente si implementan las TIC en el diseño instruccional del proceso de *enseñanza-aprendizaje* y si el lenguaje es apropiado y expedito para la comprensión, especialmente en la descripción de actividades y explicaciones, donde este debe ser detallado y concreto; ya que con la utilización de recursos virtuales el lenguaje debe ser apropiado, es decir, debe estar al nivel instructivo del estudiante, porque desde allí se puede promover la motivación, con explicaciones claras y detalladas en las actividades en la web, apropiadas al nivel de estudio o en el caso contrario, el rechazo por la no comprensión de las actividades planteadas por el docente.

CRUCE 2:

B. Contenidos - Rol del maestro- comunicación

Uso de diferentes formatos que permiten comprender información mejor, temporalidad (sincrónico-asincrónico) – recursos didácticos- actividades en clase y evaluación



Al momento de hablar de los formatos que permiten comprender mejor la información se encontró que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se hace uso de diferentes herramientas, ya que dependiendo del escenario de su aplicación son implementadas y determinan las actividades en clase y aspectos de relevancia que facilitan el aprendizaje y la interacción, permitiendo ampliar la capacidad de almacenamiento, la realización de actividades auditivas o audiovisuales.

También se encontró que en estas clases se usan herramientas que posibilitan modificar el tiempo de aprendizaje con dinámicas para desarrollar en la red y que tienen como finalidad la implementación de temas de clase fuera de ella, es decir, las clases comúnmente presenciales donde el proceso de enseñanza-aprendizaje está ligado al encuentro sincrónico en el aula, se amplía al escenario virtual que permite la implementación de las TIC con sus recursos variados, desde software hasta aplicaciones en línea que permiten desarrollar actividades grupales.

Ahora bien, el tiempo de la clase se modifica con tareas dejadas en el blog y metodologías de evaluación, ya que con su implementación nos refieren a un espacio asincrónico, extendiendo el rango de interacción con el contenido en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las clases del ILEX son de tipo presencial, es decir, sincrónicas, pero ocurre una modificación que se hace efectiva con el uso del correo, blog u otras TIC, donde se implementa todo tipo de recursos de orden multimedia para comprender mejor la información y ampliar el tiempo de la clase, aprovechando el carácter hipertextual que ofrece el ordenador y la internet; sin embargo, es por ello que los estudiantes del ILEX manifiestan que hacen parte de dos contextos educativos, el primero lo reconocen en el aula y el segundo en la virtualidad, el último indica procesos de comunicación para la resolución de inquietudes con la implementación de la internet y otros medios, como herramientas de uso común y para la cual tienen acceso ya sea en la Universidad o en sus hogares.

Es importante resaltar que con el uso de herramientas web, el proceso de aprendizaje colaborativo surge de manera fortuita, ya que desde la planeación de la clase los docentes usan las TIC como herramientas que apoyan la actividad en el aula, más no como espacios complementarios de interacción, transmisión de saberes y conocimientos; como lo plantea Coll; por ello que las actividades en clase son el caldo de cultivo para que surjan otras relaciones académicas y se den espacios para resolución de inquietudes, compartir saberes y socializar ideas.

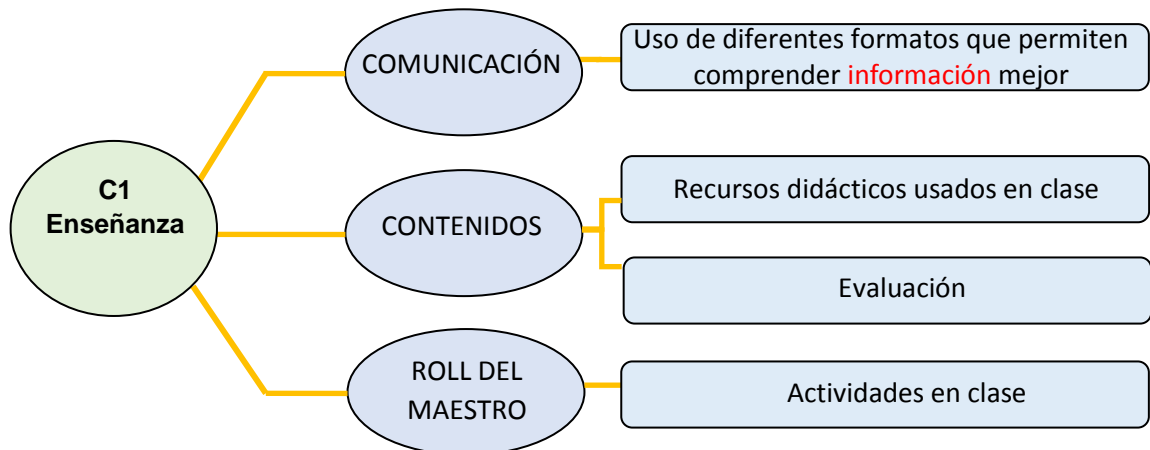
En conclusión, son muchos los elementos que hacen parte de la actividad de los estudiantes, y en su estudio tenemos en cuenta la frecuencia con la que asisten los aprendices a clases, quienes en su mayoría lo hacen con mucha frecuencia,

afirmando que lo que más les gusta de las clases de inglés son las actividades y la metodología del profesor donde se incluye el uso de diferentes formatos que permiten comprender mejor la información dando cuenta de la motivación estudiantil; así los docentes se sienten motivados también para enseñar y variar las actividades en clase usando diferentes formatos como: audios, videos, imágenes y textos; que se intentan usar en todas las clases; pero se dificulta , un ejemplo de ello es que conseguir aulas de sistemas disponibles y otros recursos tecnológicos en ocasiones es complicado porque están ocupados y son de uso de todos los cursos de inglés, de tal manera que encuentran en la internet y el ordenador la manera de introducir los temas y actividades del contenido a partir de lo multimed

CRUCE 3:

C. Contenidos y Rol del Maestro

Recursos didácticos usados en clase, evaluación- actividades en clase- Uso de diferentes formatos que permiten comprender información Mejor



Las herramientas tecnológicas como la grabadora, el PC, el video beam, entre otros, son relevantes en la enseñanza de una segunda lengua, al igual que el uso de imágenes, textos y audiovisuales, estos en general gozan de gran aceptación entre los estudiantes. Atendiendo a la lógica planteada por Prensky⁵ al referirse a

⁵ COLL, César. MONEREO, Carles. Psicología de la educación virtual. Madrid: Ed. MORATA, S. L. 2008.

los nativos digitales como personas que reconocen los diferentes aspectos de las TIC desde su cotidianidad, notamos que los docentes introducen diferentes tecnologías y con ello usan diversos formatos que permiten comprender mejor la información en las actividades en clase y especialmente en la evaluación, ya que tienden a plantear y organizar actividades de *enseñanza-aprendizaje*, de evaluación y tareas de grupo a partir del uso de TIC, lo anterior se apoya en lo que expresan los estudiantes al definir que los formatos didácticos más aceptados son imágenes y videos al igual que la preferencia por el computador como tecnología que facilita los componentes audiovisuales requeridos por su condición y apropiación de las TIC.

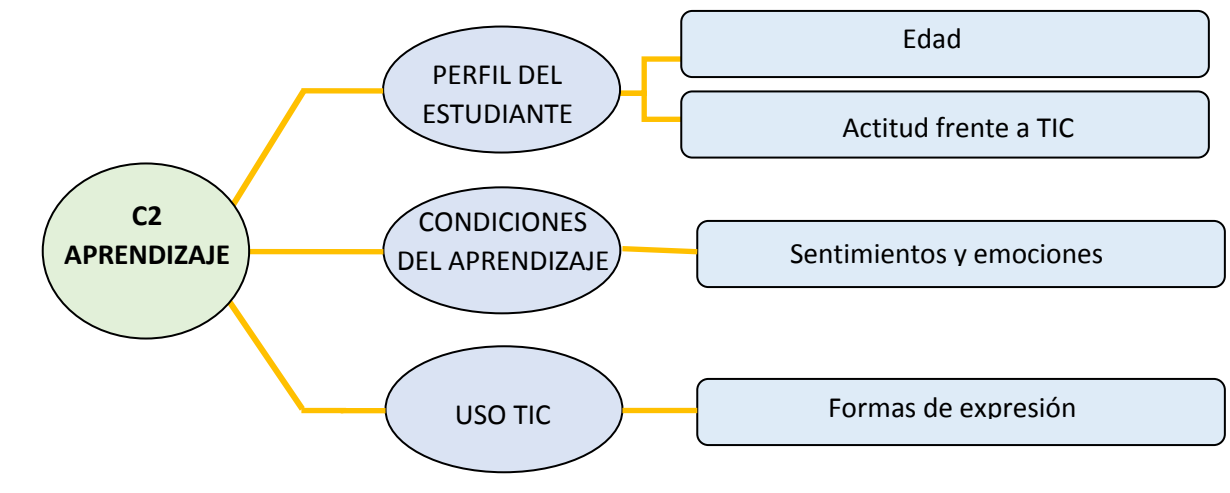
En conclusión las actividades y evaluaciones en el proceso de *enseñanza aprendizaje* están apoyadas en recursos didácticos como textos, imágenes y videos, también implementan elementos hipertextuales que potencian las dinámicas de la clase y con el uso de las sala de video, sala de informática, la grabadora o video beam se influye en mayor medida en la dinamización en la actividad académica, permitiendo ampliar el campo de la evaluación a lo multimedia y los formatos de presentación de las tareas.

CRUCE 4:

2. Categoría aprendizaje:

PERFIL DEL ESTUDIANTE, CONDICIONES Y USO TIC

Edad, Actitud frente a TIC, Formas de expresión, sentimientos y emociones.



El uso de las TIC permite expresar las emociones y sentimientos a través de la imagen, el video y en si todos los recursos multimedia e interactivos que ofrecen estos medios, gracias a estas características se debe la gran favorabilidad que tienen entre los actores educativos, y por eso vale la pena destacar las cualidades de las TIC, las cuales se utilizan para transmitir información, comunicar y permitir la transmisión de ideas y pensamientos, en este caso la aceptación que tienen no se debe solo al uso del computador como una herramienta más que permite la comunicación, su capacidad reside en que amplían los límites para procesar, transmitir, almacenar y compartir grandes cantidades de esta en forma rápida y de manera económica, factor que representa una ventaja para resolver dificultades, de espacio, tiempo, interacción y comunicación en el aula.

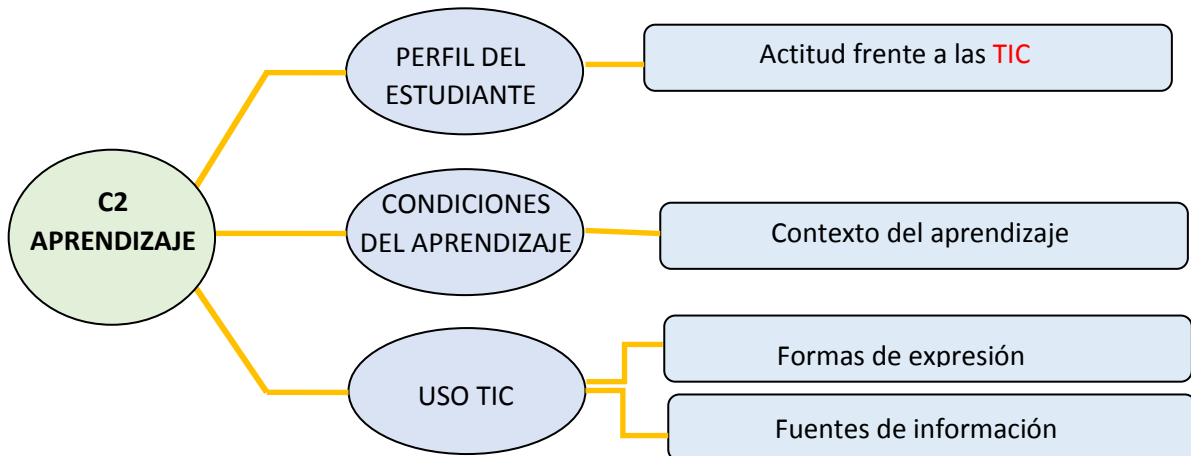
Es importante mencionar que los procesos tecnológicos dados por las TIC provienen desde su uso cotidiano, es decir, en medio de la sociedad de la información y a pesar de las brechas existentes unas personas interactúan con otras mediante TIC y en este espacio los actores de la enseñanza buscan darle intención educativa en diferentes contextos para responder a las características del aprendiz como: lengua nativa, edad, conocimientos y experiencia; atendiendo a que la familiarización que hay con las tecnologías influye en una gran favorabilidad por parte de aprendices que se comunican constantemente, es así que Coll manifiesta que continuamente aparecen grupos de estudiantes que, a través de Internet, colaboran y se ayudan en sus tareas escolares con pasmosa facilidad; webs temáticas que tratan cualquier tema de forma actualizada con diferentes cursos de profundidad y acceso a veces directo a los autores más relevantes y a su obra, a expertos consultores o simplemente a estudiantes avanzados que han pasado por un mismo problema o se enfrentaron a una duda parecida y construyen a partir de la socialización y la interacción el conocimiento sobre un área determinada.

En conclusión el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC, según Coll, debe ser ejemplo del aprendizaje constructivista, porque permite que se forme comunidad en la red y con ello el afianzamiento de la interacción, la colaboración mutua y la capacidad para expresar inquietudes y compartir información.

CRUCE 5:

A. CONDICIONES DEL APRENDIZAJE Y USO TIC

Contexto de aprendizaje, Formas de expresión, Fuentes de información, actitud frente a las TIC



El contexto del aprendizaje varía de acuerdo a las actividades, por ejemplo, las salas de informática, la sala de video y el blog cobran relevancia al momento de definir un contexto para el aprendizaje, de acuerdo a la manera como se construyen relaciones entre estudiantes, el contenido y el docente; estas relaciones en el contexto virtual están mediadas por el uso de la internet como principal fuente de información y la facilidad que ofrece esta para la comunicación entre estudiantes, quienes afirman que es el medio que más usan para comunicarse, reflejando una actitud favorable frente a las TIC, esta preferencia es debida al acceso que ofrece a herramientas multimedia, a la interacción y el contacto con otras personas.

En el contexto virtual la expresión se ve ligada a la resolución de dudas e inquietudes entre estudiantes con el apoyo parcial del docente, aspecto manifestado en las encuestas donde se define, que el blog no es la herramienta más usada por los estudiantes, pero quienes lo usan lo relacionan con un medio para expresar opiniones de tipo político, social o cultural, debido a que los aprendices se ven integrados a los procesos de socialización a partir de la implementación de la internet y sitios web; este factor se ve potenciado por el contexto virtual de aprendizaje que permite la socialización sincrónica o

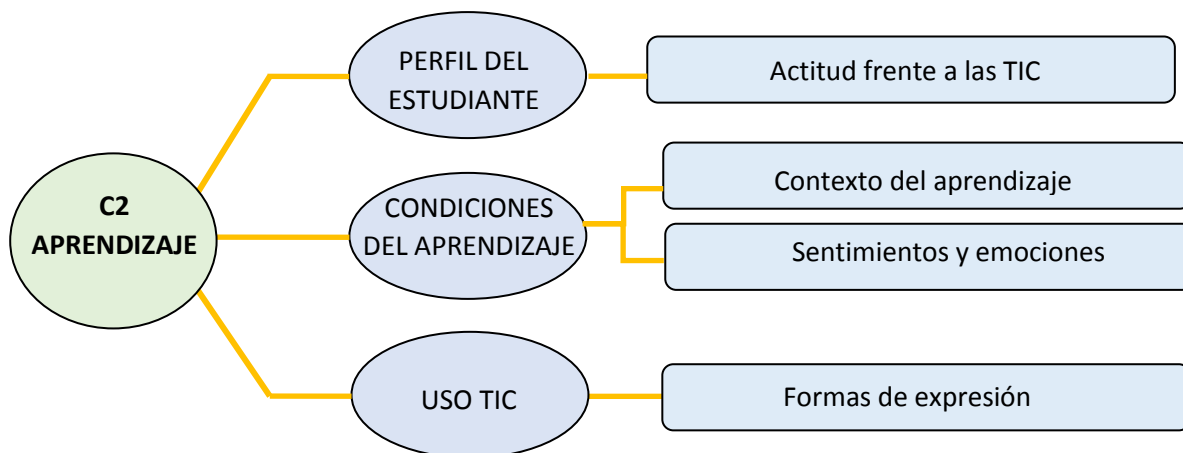
asincrónica, ya que las redes sociales, los canales de video, las Wikis, los meta buscadores, permiten ampliar las fuentes de información y el *feedback* entre estudiantes y docentes.

En conclusión la capacidad que tienen las TIC para compartir saberes no solo está ligada a un medio que facilita la transmisión de información de manera rápida, sino también al uso de diferentes fuentes de información y recursos TIC que permite la complementación entre los contextos virtual y físico, ya que lo manifestado en el medio virtual tendrá eco en el medio físico y viceversa; un ejemplo de ello son las prácticas de organización social y las formas de expresión que tienen una significativa injerencia de un contexto en otro, es decir se potencian las cualidades en la comunicación, la socialización y la transmisión de información gracias a las TIC reflejándose en prácticas cotidianas, en nuestro caso, aumentan las cualidades comunicativas del proceso de *enseñanza- aprendizaje*.

CRUCE 6:

B. CONDICIONES DEL APRENDIZAJE

Contexto del aprendizaje - sentimientos y emociones- actitud frente a las TIC- formas de expresión.



Al referirnos al contexto del aprendizaje es importante mencionar que el contexto virtual es inherente al físico y por ello se convierte en un escenario para la manifestación de ideas, deseos, sentimientos y emociones no solo referentes a lo académico, sino también a lo social y político, ya que las construcciones que se

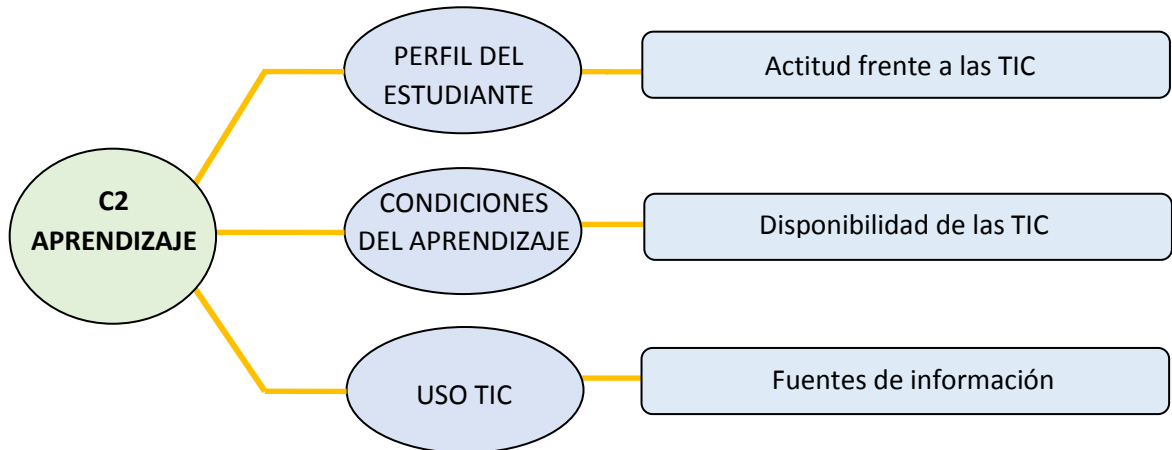
hagan en el medio virtual, tendrán injerencia en el físico y viceversa. Es necesario resaltar que el contexto virtual se expande, que no se simplifica, que permite la búsqueda deliberada y la retroalimentación de saberes; convirtiéndose en un medio para la construcción de procesos de retroalimentación, de deliberación y aprendizaje que en concomitancia con la experiencia y adaptación de los emigrantes digitales y los nativos digitales a estas fluctuaciones, acompañan una actitud favorable frente a las TIC.

El contexto se modifica, como lo plantea Coll, respondiendo al resultado de los esfuerzos humanos por superar los condicionantes del contexto físico, se observa como la comunicación oral, que es cara a cara y exige la coincidencia temporal de los interlocutores en un mismo espacio físico, se modifica por la comunicación virtual, en la que los interlocutores pueden estar a miles de kilómetros de distancia, e incluso desconocer dónde se encuentran físicamente y comunicarse de forma síncrona o asíncrona, esto no solo afianza las formas de expresión y la socialización sino que potencia la manifestación de sentimientos y emociones. En conclusión podemos decir que el contexto ampliado por las TIC permite alcanzar límites insospechados en un proceso de globalización o mundialización que se produce en todos los ámbitos sociales, que afecta a todas las facetas de la actividad y de la expresión humana, es así que Coll manifiesta que la cultura, entendida en un sentido amplio, se globaliza, permitiendo mayor contacto entre culturas y costumbres dando la oportunidad para la práctica de una segunda lengua y su aprendizaje, aun estando en un contexto aislado de la lengua de origen; esta es la finalidad del ILEX y el deseo de los estudiantes aprender un segundo idioma desde el contacto con él. Ahora bien, podemos decir que al encontrar en la red todo lo concerniente a la escritura, la escucha, la lectura y el habla de una lengua con la que no se tiene contacto constante porque no es propia del contexto, se ven comprometidos en un espacio donde se está en contacto con un idioma por la ampliación del contexto, gracias a la implementación de las TIC.

CRUCE 7:

C. Perfil del estudiante, condiciones del aprendizaje y uso de TIC.

Actitud frente a TIC- disponibilidad de las TIC - fuentes de información



El uso de la internet y su popularización en espacios informáticos conectados a la red, ofrecen gran disponibilidad de las TIC generando un escenario más cercano donde no es el computador el que crea la realidad virtual, sino el que hace parte de la realidad humana, como lo expresa Coll, cada terminal y cada red inalámbrica cada vez más numerosas y asequibles podrá, al margen de la posibilidad de conectarnos con nuestros propios servidores, ofrecer un servicio educativo; es decir, se promueve el uso de herramientas virtuales en el proceso de *enseñanza aprendizaje*, es el caso del blog, unido con la favorabilidad frente a las TIC que manifestada los estudiantes en las encuestas realizadas, ya que por su inserción como herramientas didácticas promueven la comunicación, el intercambio de información en espacios sincrónicos o asincrónicos, la conexión entre ventanas gracias a la hipertextualidad, en un proceso descrito por Coll con tres conceptos que resumen esta transición: adaptabilidad, movilidad y cooperación, los cuales se reflejan en el aprendizaje colaborativo que potencia las TIC y pone como manifiesto la relación inmanente entre: actitud frente a las TIC y disponibilidad de las TIC, en el marco de la sociedad de la información haciendo que la brecha digital se reduzca gracias a la disminución de dificultades para el acceso.

La disponibilidad de las TIC promueven la capacidad de almacenamiento en un espacio sin precedentes, en el cual se puede sistematizar y organizar la información de una manera dinámica y sin ocupar espacio físico, privilegiando la búsqueda de información de manera fácil y segura, ahora bien, esto permite disponer fácilmente de datos, ampliando las fuentes de acceso y sobrepasando los intereses particulares, ya que gran parte de lo que existe en la web se puede usar, compartir y modificar sobrepasando las dificultades que propone en

ocasiones el copyright para el acceso a la información. Por otro lado, se posibilita la transmisión de información, complementando el libro de texto como fuente primordial de conocimiento en la clase.

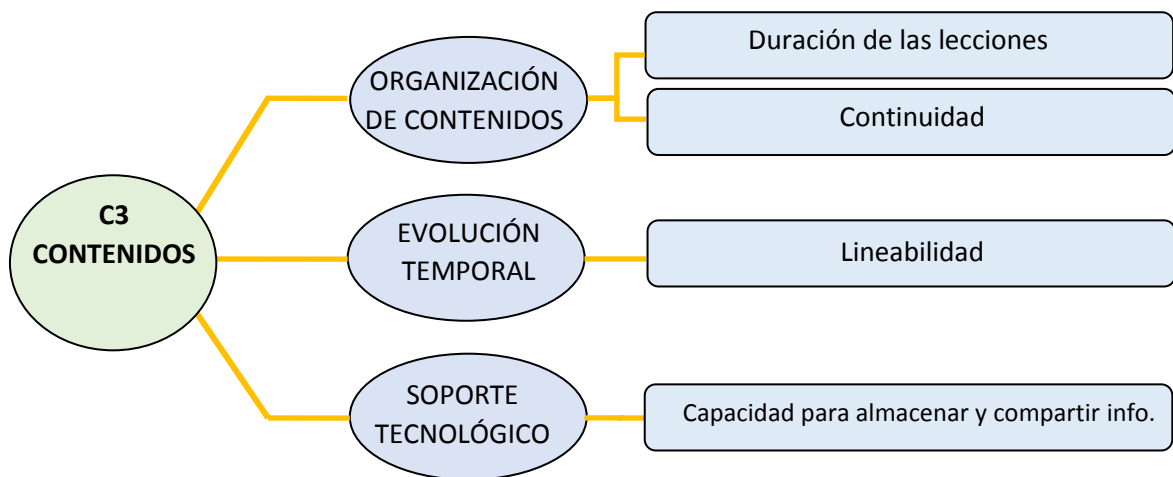
En conclusión podemos advertir en los procesos de socialización de las TIC, el acaecimiento de la sociedad de la información que unido al acceso a estas herramientas, ofrecen diversas fuentes de información, con mayor complejidad, socialización e interacción.

3. CATEGORÍA CONTENIDO:

CRUCE 8:

A. ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS, EVOLUCIÓN TEMPORAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO

Duración de las lecciones – continuidad- lineabilidad- capacidad para almacenar y compartir saberes.



Se debe entender la experiencia del usuario estudiante inicia desde la organización de los contenidos, por lo tanto la organización temática dará sentido al proceso de *enseñanza-aprendizaje* en el que notamos que estos se segmentan por partes de integración que permitirán la continuidad entre cursos, descomponiendo el contenido global del curso en segmentos pequeños que van a ser determinados como clases, es importante como lo menciona Coll, que la organización de las unidades temáticas sigan siendo cuestiones abiertas y complejas que permiten la desestructuración en formas narrativas y creativas, que dependen en gran parte del marco teórico dado por el silabo y el libro de inglés, el cual está dispuesto en colores de acuerdo al grado de dificultad y a la transición

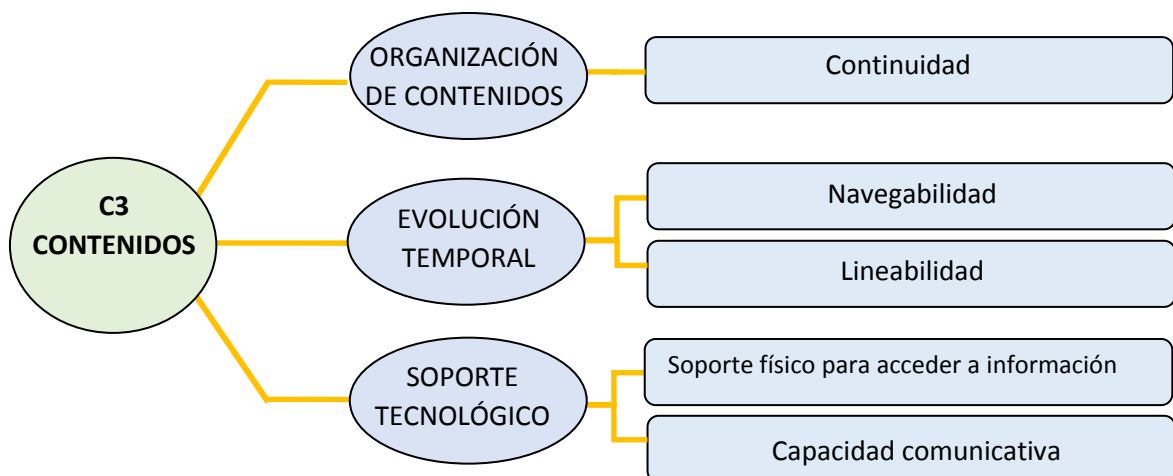
entre cursos organizados de manera lineal, de tal manera que se accede a uno después de acceder a los otros, sin embargo, en este proceso notamos como se permite ingresar a medios narrativos como el habla, el video y la escritura que con el apoyo de los procesos multimedia que ofrece las TIC transforman la duración de las lecciones, las cuales ya no estarán designadas al tiempo de la clase en el aula.

Este modelo permite transmitir la información a todos los estudiantes a partir del uso de procesos narrativos o interactivos que darán pie a la duración de la clase. Los modelos narrativos están ligados a un tiempo determinado, como videos, libros; mientras el interactivo se adecua a la elección del aprendiz, como foros y blogs; actividades en las que los tiempos de acceso los elige el estudiante. Es importante mencionar que la organización lineal de los contenidos se desestructura con la hipertextualidad y la interacción, en una ruptura donde los recursos se mezclan entre sí para permitir una narrativa de tipo rizomático, integrándose a las metodologías y actividades del docente en el proceso de *enseñanza-aprendizaje* y permitiendo la comunicación y socialización como elementos primordiales en este proceso.

CRUCE 9:

B. EVOLUCIÓN TEMPORAL Y SOPORTE TECNOLÓGICO

- **Navegabilidad - lineabilidad - soporte físico para acceder a info –capacidad comunicativa – Continuidad**



Los procesos de acceso a internet proponen un escenario dispuesto para la interacción con los contenidos dispuestos en el blog, los cuales permiten la transición entre pantallas, la coherencia entre contenidos y la continuidad de la clase, facilitando los aprendizajes en el aula, ya que corresponden a la matriz de aprendizaje que se plantea desde el silabo. Por otro lado, observamos que los contenidos están ligados en cierta parte a la multimedialidad, con el uso no solo de la imagen estática, sino también de la imagen en movimiento y el sonido, Coll menciona que al añadir imágenes a los textos en secuencia instructiva tiene efectos positivos en el aprendizaje significativo, también se refiere a los curriculum, menciona que deben responder a las necesidades contractuales, en este caso debe ser pertinente a las necesidades de la Sociedad de la información, promoviendo la construcción de conocimiento con el uso de TIC para la socialización y la comprensión de contenidos.

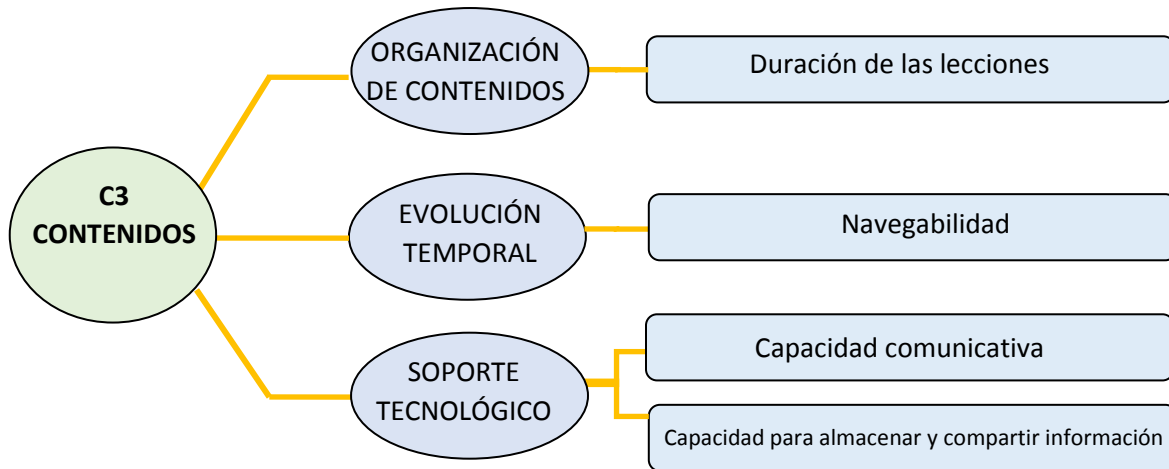
Ahora bien, refiriéndonos a la composición de los Blogs como elementos didácticos para el desarrollo del contenido, notamos que estos permiten la transmisión de los temas con actividades creativas y la vinculación con otras páginas, en un principio de continuidad temporal que aumenta la capacidad comunicativa y la interacción, permitiendo transmitir información y representarla para la comprensión y la comunicación entre pares y docente, es decir, la implementación de los recursos informáticos aumenta la capacidad comunicativa y con ello el desarrollo del aprendizaje significativo y el constructivismo que desde el uso de las diferentes herramientas informáticas se afianza en un proceso que a veces puede ser fortuito pero innegable al momento de usar las TIC en el aula y es el de socialización.

Por otro lado, el proceso de lineabilidad se favorece con la utilización de las TIC en la construcción del contenido; es claro que esta opción lineal del contenido introduce un soporte físico para acceder a la información que está en avance, claro está que el medio en sí mismo debe estar acompañado de la intención educativa, como lo plantea Coll, no se trata de decir que los medios en sí mismos son educativos, sino de cómo los medios informáticos y comunicativos replantean el problema de la construcción de los mensajes al igual que el proceso en los cuales se incluyen, de allí que la facilidad en la navegabilidad y la implementación lineal del contenido estén ligados en el proceso de *enseñanza aprendizaje*, ya que estas hacen parte de la intención educativa con la cual se usan los soportes físicos, grabadora, computador y tv, entre otros, los cuales tendrán como finalidad permitir el acceso a la información, promover la socialización y el compartir saberes entre docente y estudiantes para lograr un proceso transformador en la educación.

CRUCE 10:

C. SOPORTE TECNOLÓGICO

Capacidad para almacenar y compartir información - capacidad comunicativa- duración de las lecciones – navegabilidad.



Por soporte físico entendemos la implementación de recursos TIC dentro de las prácticas educativas como: ordenadores, grabadoras, televisores, etc., los cuales hacen parte del equipamiento y pueden considerarse como aceptables desde el punto de vista de los centros educativos en su conjunto. Esto indica que la planeación de los contenidos debe contemplar también un soporte físico tal, que permita la implementación de las TIC en el aula, en el diseño instruccional y en la clase para, de esta manera, lograr la consolidación de actividades pertinentes a la Sociedad de la información, pensadas desde la pedagogía que posibiliten la realización de una propuesta constructivista en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Al momento de hablar de las TIC desde la teoría expuesta por Coll, es necesario aclarar que son tecnologías que devienen como instrumentos psicológicos en el sentido Vigotskiano, cuando su potencialidad semiótica es utilizada para planificar y regular la actividad y los procesos psicológicos propios del proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido, la potencialidad semiótica aumenta la capacidad comunicativa gracias a su carácter multimedia, ya que estas herramientas se afianzan como mediadores en los procesos de enseñanza aprendizaje, al estar en función de la dinámica del acto educativo. Sólo cuando las

tecnologías sean implementadas como medios y no como fines en sí las tecnologías lograrán transformar el proceso de *enseñanza-aprendizaje*.

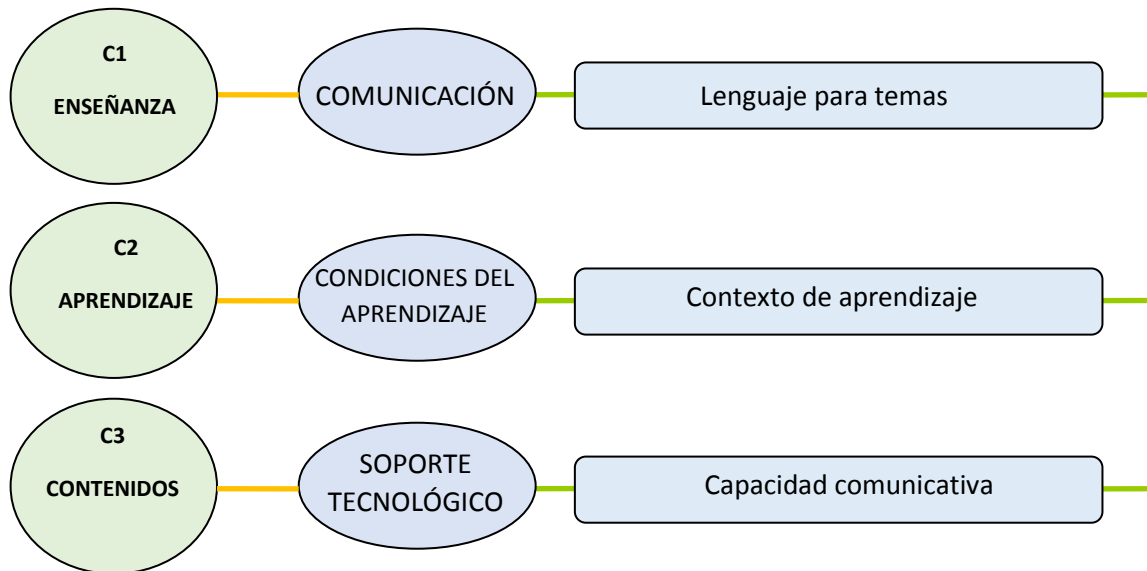
La transformación del proceso educativo no se da en si mismo o con el uso instrumental de las TIC, sino con el uso pertinente y planeado que se haga de éstas en los currículos. Coll plantea que la novedad de las TIC digitales no reside en su naturaleza de tecnologías para la información y la comunicación; los seres humanos hemos utilizado siempre tecnologías diversas para transmitir información, pero la novedad radica en que las TIC permiten crear entornos que integran los sistemas semióticos conocidos y amplían hasta límites insospechados la capacidad humana para representar, procesar, transmitir y convertir grandes cantidades de información con cada vez menos limitaciones de espacio y tiempo, de forma casi instantánea y de manera económica. Su uso debe promover, entonces, la socialización y el reconocimiento del otro como ente indispensable para la construcción de conocimiento.

CRUCES INTERCATEGORÍAS

Los cruces inter – categorías consisten en un análisis detallado de cada una de las tres categorías (enseñanza – aprendizaje - contenidos) encontradas en el marco teórico, esto con el fin de establecer relaciones entre por lo menos uno de los indicadores que se derivan de las variables correspondientes a cada categoría como lo ilustramos en la Figura 2 (Guión y cuestionario para el diseño de instrumentos). A partir de la aplicación de la encuesta, la entrevista y la observación del blog, y teniendo en cuenta los criterios concernientes a cada categoría, los cuales se justifican en la propuesta socio-constructivista de Cesar Coll y las apreciaciones de Mariluz Restrepo; procedemos a relacionar los datos arrojados por los tres instrumentos según las conexiones establecidas entre dichos indicadores para así construir las conclusiones inter-categorías que nos servirán de insumo para describir los procesos de enseñanza – aprendizaje mediados por TIC que tienen lugar en las clases de inglés del ILEX de la UTP y que desarrollaremos a continuación.

- **CRUCE 1:**
Lenguaje para temas - Contexto de aprendizaje - Capacidad comunicativa

(TIC transformación cultura del aprendizaje)



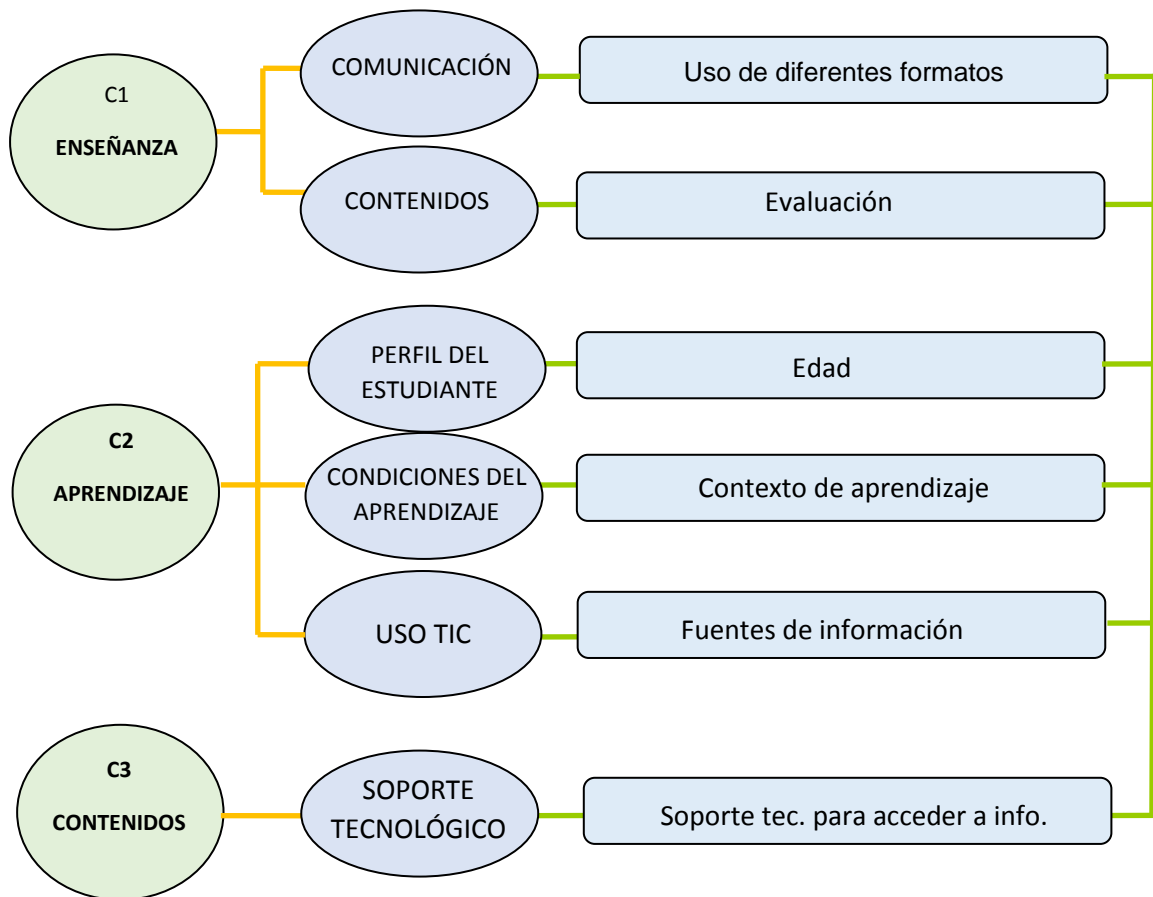
CONCLUSIÓN:

Ya que según el socio constructivismo del siquismo humano entendemos el aprendizaje como un proceso de naturaleza tanto social como cultural, se hace necesario resaltar la capacidad que tienen las TIC para posibilitar nuevos espacios de interacción y para transformar la cultura del aprendizaje, lo cual se evidencia en las clases de inglés del ILEX donde los estudiantes desarrollan sus procesos de aprendizaje principalmente en contextos hispanoparlantes como el hogar y las aulas de la UTP, caracterizándose estas últimas por no contar siempre con condiciones adecuadas de ventilación y acústica, lo cual dificulta notablemente su labor. Sin embargo, la accesibilidad al internet por parte de los actores educativos, el uso de un lenguaje adecuado a las necesidades de los estudiantes (teniendo en cuenta que el espacio virtual exige un lenguaje claro y concreto ajustado al nivel de inglés de cada grupo de estudiantes), y la implementación en el aula de herramientas digitales comúnmente usadas por los jóvenes como **el blog, el teléfono, el correo electrónico y los chats en redes sociales**; les abren nuevas posibilidades y nuevos espacios de interacción académica libres de este tipo de dificultades a la vez que pueden ayudarlos a acercarse virtualmente a la cultura

anglo parlante potenciando así el aprendizaje del idioma por fuera del aula, un aspecto fundamental para aprender una segunda lengua como el inglés.

- **CRUCE 2:**

Uso de diferentes formatos que permiten comprender mejor la información – Evaluación - Contexto de aprendizaje - Soporte físico para acceder a información – fuentes de información.



CONCLUSIÓN:

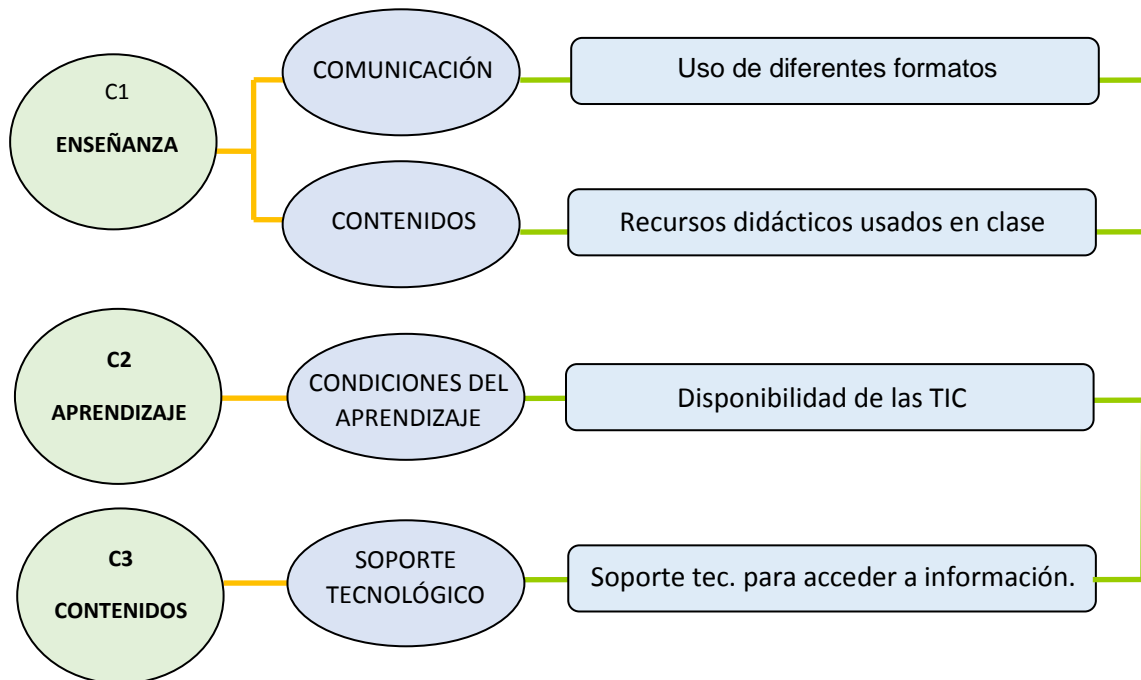
La introducción de las TIC en el aula de las clases de inglés ha obedecido en gran parte al interés de los maestros por acomodar el diseño de las actividades académicas a las necesidades de sus estudiantes, ya que reconocen en sus clases un perfil generalizado de *nativos digitales* muy involucrados con el uso de

tecnologías digitales y así mismo reconocen las ventajas que pueden ofrecer estas herramientas para mejorar la comunicación y posibilitar el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje que favorezcan la actividad constructivista de sus estudiantes, no obstante, los docentes generalmente son mayores de 23 años, por lo tanto con relación a su perfil, podríamos entonces deducir que estos son emigrantes digitales ya que provienen de generaciones anteriores a la década de los 90 en la cual se concretan muchas transformaciones culturales ligadas a un acelerado desarrollo tecnológico que abren las puertas del nuevo milenio según lo plantea Mariluz Restrepo. Partiendo de esto, notamos que los docentes se preocupan por actualizar su práctica profesional y promueven la implementación de recursos virtuales en el aula a pesar de su condición migratoria, haciendo surgir de manera fortuita el aprendizaje colaborativo, ya que la clase comúnmente genera la individualización del aprendiz y el trabajo en grupo se da como una manifestación espontánea mayormente ligada al uso de recursos virtuales y a algunas actividades grupales en el aula.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos concluir que cuando los docentes implementan herramientas como el blog para compartir información, postear links a recursos educativos y desarrollar actividades en clase o extra clase, también están aprovechando sus características multimedia en estos espacios virtuales para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes y evaluar los contenidos incluso cuando no pueden asistir a la clase. Por lo tanto, el valor de esta herramienta radica principalmente en los siguientes elementos: en su carácter multimedia ya que los estudiantes consideran que múltiples formatos como las imágenes, el texto y los videos les ayudan a comprender mejor la información. Y en el medio tecnológico que la soporta, pues el internet posibilita a los actores educativos el acceso ubicuo a contenidos y el desarrollo de actividades en un espacio considerado por todos ellos como la principal fuente de información “la red” la cual permite reducir costos y distancias en la comunicación, ampliar la capacidad para acceder, almacenar y compartir información por medio de redes sociales, correos electrónicos, buscadores, diccionarios y enciclopedias *en línea*, ofreciendo así una amplia gama de recursos tecnológicos que complementan el uso del blog, mejoran el desempeño de los actores en espacios extra-clase y posibilitan el trabajo colaborativo.

- **CRUCE 3:**

Uso de diferentes formatos que permiten comprender mejor la información - Recursos didácticos usados en clase - Disponibilidad de las TIC - Soporte físico para acceder a información.



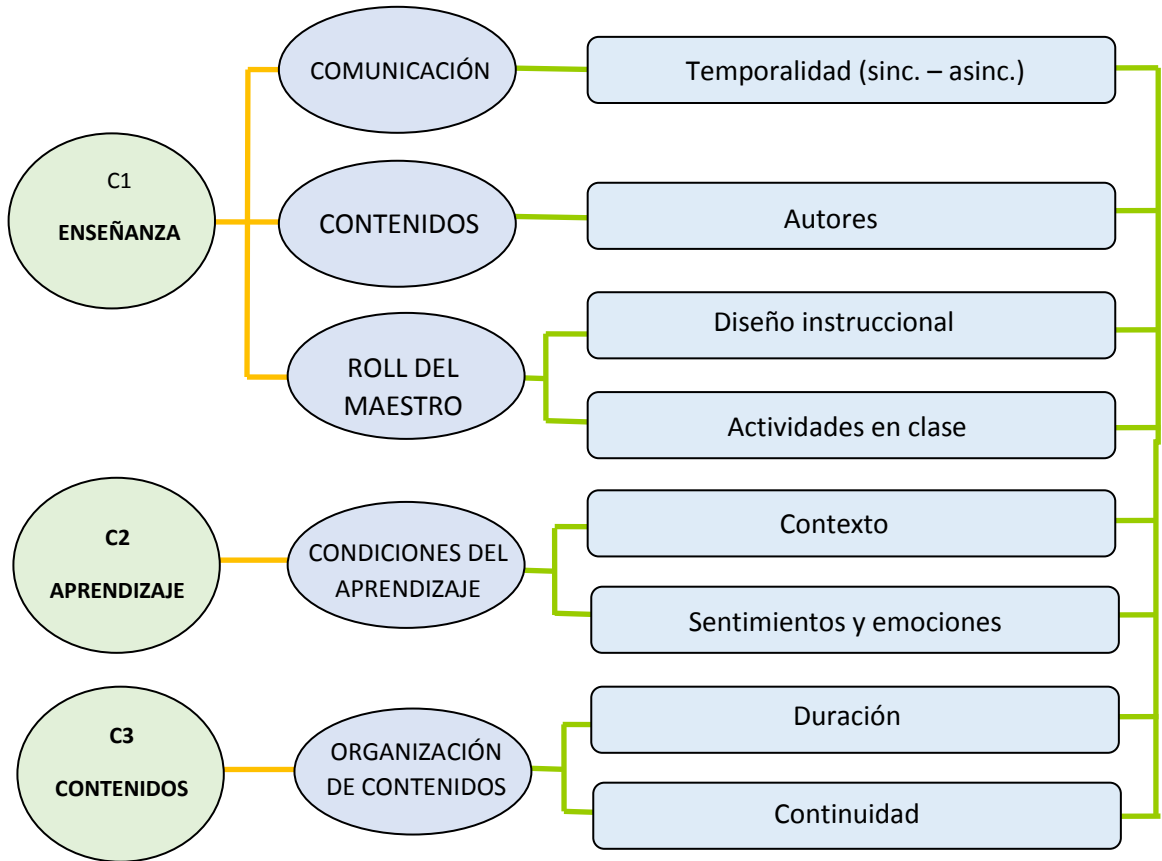
CONCLUSIÓN:

Según el libro *“Pedagogía de la virtualidad”* en el cual se desarrolla el modelo socio-constructivista del siquismo humano de César Coll, el desarrollo tecnológico y el desarrollo humano se han transformado recíprocamente posibilitando así la evolución del hombre y el surgimiento de una nueva sociedad, la sociedad de la Información (S.I), en la cual la tecnología se hace más accesible y empieza a predominarla cultura de la imagen y el espectáculo, así mismo, la información es considerada la principal materia prima y la rapidez afecta todos los aspectos de nuestras vidas, pues surge la posibilidad interactuar e intercambiar información de manera instantánea y flexible.

Así mismo podemos ver como las clases de inglés del ILEX se desarrollan en un entorno caracterizado por el uso frecuente de TIC, las cuales tratan de ser aprovechadas por los actores educativos para dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto la manera en que se usan estas herramientas refleja algunos factores característicos que describen esta sociedad de la información en la cual prima lo multi-sensorial sobre lo abstracto, lo narrativo sobre lo analítico, lo dinámico sobre lo estático y el sensacionalismo sobre lo rutinario, ya que podemos ver como los estudiantes disponen de diferentes recursos didácticos para desarrollar las actividades de la clase tales como el libro del curso, la grabadora, videobeam, el PC y la T.V entre otros; sin embargo se inclinan por el uso del PC, pues consideran que reúne las características multimedia de las demás herramientas mencionadas y posibilita el acceso a internet, el principal recurso tecnológico usado en la clase para acceder a información y dinamizar la comunicación, potenciando así su capacidad de comprensión. Además algunos entrevistados también destacan el uso de la T.V. dado que permite practicar la escucha con apoyo visual lo cual facilita la familiarización con el idioma. De esta manera se evidencia como las clases de inglés se han ido transformado en escenarios cargados de múltiples tecnologías y lenguajes que los estudiantes, nativos de esta sociedad deslumbrada por las sensaciones, la velocidad y lo novedoso; valoran en la medida que estas herramientas se acomodan a sus preferencias.

• **CRUCE 4:**

Temporalidad - Duración de las lecciones - Continuidad - Diseño instruccional
 - Actividades en clase- Contexto de aprendizaje - Sentimientos y emociones –
 Autores



CONCLUSIÓN:

Para analizar este cruce es necesario entender el desarrollo personal desde una perspectiva socio-constructivista como la planteada por Vygotsky, quien es citado por Cesar Coll en su libro “Pedagogía de la virtualidad”. Desde esta perspectiva se considera que la transformación que sufre un organismo a través de su interacción con el medio físico y social, se da gracias a la apropiación de herramientas materiales y simbólicas proporcionadas culturalmente, evidenciando así la importancia del uso que se hace de múltiples tecnologías en las clases de inglés, no para transformar el proceso formativo directamente, sino para modificar sustancialmente el contexto de enseñanza - aprendizaje y replantear las relaciones entre actores y contenidos, favoreciendo así el desarrollo de

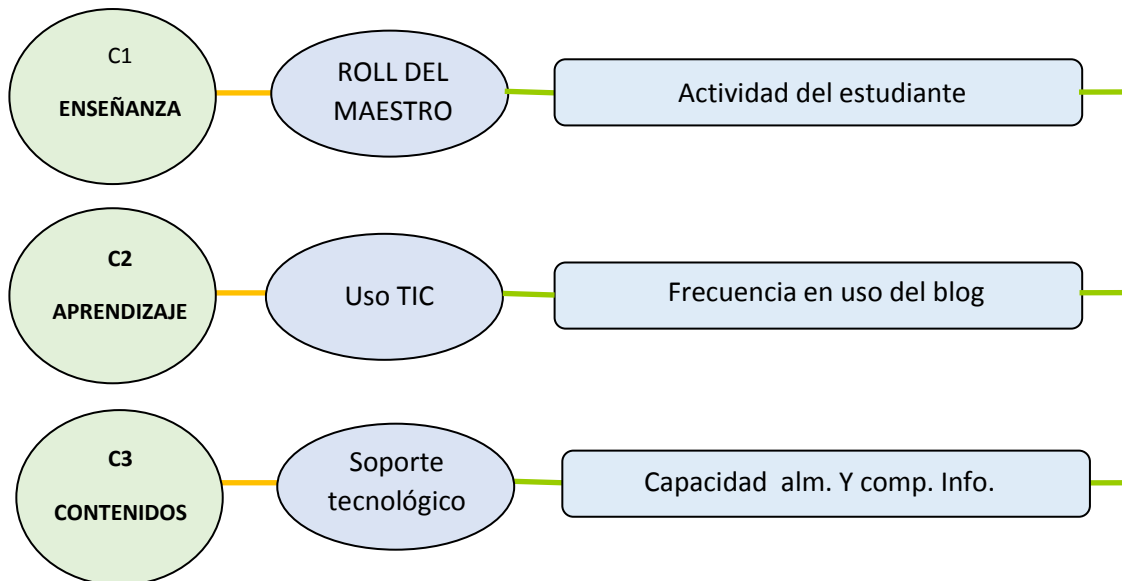
competencias comunicativas y cognitivas que le permiten tanto al docente como al estudiante aprender continuamente en esta sociedad globalizada.

Para que los estudiantes logren desarrollar sus competencias comunicativas en la lengua inglesa, es primordial facilitarles un entorno educativo diseñado a partir de sus necesidades, en el que se tengan en cuenta sus emociones y en el que se implementen las tecnologías disponibles para superar las barreras espacio temporales, diversificar el contexto y posibilitarles experiencias de aprendizaje que trasciendan los muros del aula, pues un idioma como el inglés comprende un vasto conocimiento que demanda su aprendizaje y practica en múltiples situaciones a lo largo de la vida, sin embargo, al ser estudiado en una cultura hispanoparlante su desarrollo no puede limitarse al horario de clase, por lo tanto indagamos sobre la duración de las clases, la continuidad temática y el papel de las TIC en el diseño instruccional de la clase; y encontramos que los docentes entrevistados opinan que los temas que se ven en el aula, incluyendo los del blog, tienen una continuidad basada en las secuencias didácticas planteadas en el silabo del ILEX y en el libro del curso “*New Headaway*”, sin embargo, destacan que para lograr una verdadera continuidad en el proceso, los estudiantes deben desarrollar autonomía para aprender por su cuenta y completar la información que no se alcanza a trabajar en clase, lo cual no es cuestión solo de tiempo, sino también de actitud y autonomía.

De esta forma se hace necesario reforzar la actitud del estudiante a través de la implementación de herramientas tecnológicas que permitan extender la interacción y el desarrollo de actividades más allá del contexto habitual de clases. Entre estas herramientas destacamos el uso que se hace de recursos como el blog y el correo electrónico para el intercambio asincrónico, el teléfono para encuentros sincrónicos, y los chats en redes sociales como el Facebook, recurso que ha ido ganado protagonismo en las aulas del ILEX dada su popularidad y las posibilidades que ofrece para intercambiar archivos combinando la comunicación sincrónica y asincrónica, reuniendo así, un conjunto de herramientas que les permiten a los estudiantes practicar el idioma tan constantemente como las condiciones contextuales y su motivación se los permita.

- **CRUCE 5**

Actividad del estudiante - Capacidad para almacenar y compartir información - Frecuencia en uso del blog de la clase.



CONCLUSIÓN:

César Coll antes de desarrollar el modelo del triángulo interactivo en su libro "Pedagogía de la virtualidad", procede a describir la manera en que hemos llegado a vivir en una sociedad caracterizada por el rápido desarrollo tecnológico, la abundancia de información y el fácil acceso a esta a través de TIC; sin embargo también resalta que a pesar de esto no siempre estamos bien informados, pues además de contar con los recursos necesarios para acceder, conservar y disponer de la información, también es necesario que aprendamos a aplicar criterios de selección para evitar el bombardeo y ruido de información irrelevante a la hora de organizar los contenidos que nos interesan.

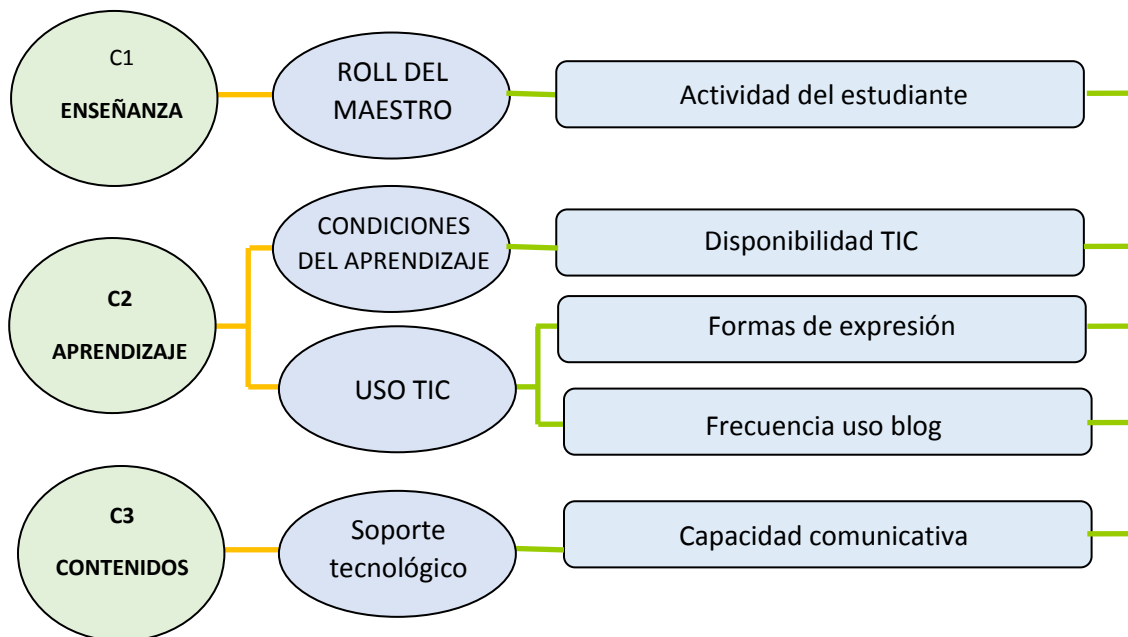
Atendiendo a lo anterior, encontramos que los estudiantes entrevistados manifestaron que a la hora de elegir tecnologías para la búsqueda y el almacenamiento de información, es necesario tener en cuenta el formato en que esta se puede encontrar, ya que en muchas clases se trabaja con fotocopias y la mayoría se inclina por su almacenamiento en carpetas físicas. Por otro lado, también se maneja información digital a la que los estudiantes acceden por medio de recursos asociados al internet y que prefieren guardar en memorias USB,

Dropbox, correo electrónico y en carpetas digitales, ya que de esta manera pueden acceder, discriminar, conservar y disponer de esta información fácilmente. Además, aunque el blog se ha usado para compartir recursos didácticos y desarrollar actividades de la clase, solo la mitad más activa de los estudiantes afirman visitarlo con algo de frecuencia.

De esta manera podemos ver como las herramientas disponibles en las clases de inglés les ofrecen a los estudiantes un amplio margen de posibilidades a la hora de organizar, seleccionar y disponer de la materia prima de sus procesos formativos, la información, ya sea física o digital, las TIC permiten una gestión más fácil, eficiente, portátil y segura de los archivos que deseamos conservar, por lo que son altamente valoradas en estos espacios formativos.

• **CRUCE 6**

Actividad del estudiante - disponibilidad de las TIC - formas de expresión - frecuencia en uso del blog - capacidad comunicativa



CONCLUSIÓN:

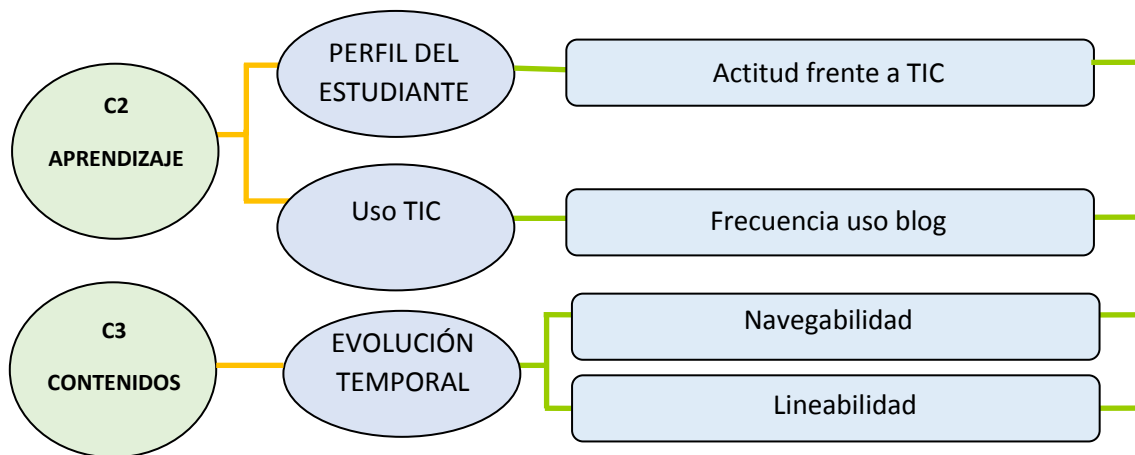
Entre las herramientas utilizadas en las clases de inglés podemos destacar el uso que se hace del PC, ya que este artefacto posibilita la extensión de los escenarios

para la interacción y el desarrollo de actividades escolares a través de recursos como el correo electrónico, las redes sociales y el blog, que aunque no es una opción muy popular entre los jóvenes, si posibilita su integración con las otras herramientas para facilitar el acceso a múltiples recursos educativos y el trabajo colaborativo en clase y extra clase, permitiéndole al estudiante estar involucrado constantemente con su proceso, ya que gracias a estas alternativas no depende de los encuentros sincrónicos en el aula para practicar y aprender el idioma, sino que puede elegir el momento en el que desea resolver una inquietud, hacer un aporte o desarrollar una actividad.

Es importante destacar que el uso del blog, junto a otras herramientas, es una de las experiencias más cercanas que tienen los estudiantes del ILEX con los recursos digitales desde la metodología implementada por el docente, pues si bien se manifiesta en su uso un proceso académico en el que se posibilita la realización de las tareas planteadas en el curso a través de espacios virtuales, también podemos ver como se tiende a desaprovechar toda la capacidad de estas herramientas para favorecer la comunicación y la colaboración entre pares, elementos fundamentales destacados por Coll en su propuesta socio-constructivista. Además, cabe anotar que en este contexto los procesos de contacto con las TIC no implican mayor dificultad para los nativos y los inmigrantes digitales ya que las TIC están por doquier y su creciente accesibilidad reduce cada vez más la brecha digital y socio-cognitiva mencionada por Prensky; por lo tanto, los actores educativos pueden encontrar fácilmente métodos para la socialización y la expresión, entendiendo que el uso adecuado de los diferentes formatos y lenguajes característicos de la cultura digital permitirán aprovechar su potencial comunicativo en los múltiples recursos implementados en los procesos de enseñanza – aprendizaje, y como lo manifiesta Coll, además permitirán diferentes formas de expresión que se pueden definir con 5 rasgos característicos: la primacía de lo sensorial o multi - sensorial, la primacía de lo narrativo, de lo dinámico, de las emociones sobre la racionalidad; y la primacía del sensacionalismo. Estas formas de expresión inmersas en la cultura de la imagen contribuyen también a desarrollar en las personas unas determinadas maneras de hacer, de pensar y de sentir que también podrán ser reflejadas en las TIC.

- **CRUCE 7**

Actitud frente a las TIC - Frecuencia en uso del blog de la clase –Navegabilidad
– Lineabilidad.



CONCLUSIÓN:

La propuesta socio constructivista del siquismo humano de Cesar Coll integra tres elementos que conforman lo que él denomina el “*triángulo interactivo*”: enseñanza – aprendizaje – contenidos, a partir de los cuales se entreteteje una relación entre actores educativos mediada por TIC en la que se destaca la manera en que estudiantes de la mano de sus docentes y compañeros pueden llegar a construir significados compartidos en torno a unos contenidos educativos caracterizados por su ubicuidad, multimedialidad y por existir a través de diferentes recursos tecnológicos entre los cuales se subraya el uso de ordenadores y de internet. Con relación a este último elemento, Coll también afirma que navegar en la red implica leer, y si usamos aplicaciones como correos, chats, foros y blogs, tal como se hace en las clases del ILEX, también implica escribir. No obstante cabe resaltar que tanto la lectura como la escritura dejan de ser lineales en estos espacios virtuales atiborrados de información por lo que surge una demanda de habilidades para trabajar en equipo, navegar y seleccionar contenidos; las cuales los docentes deben desarrollar y ayudar a desarrollar en sus estudiantes a través del uso de estas tecnologías digitales. Por lo tanto las TIC en estos espacios formativos no solo pueden considerarse instrumentos que amplían nuestras capacidades, sino que además son herramientas que permean nuestra manera de pensar y nos permiten prepararnos para encarar los desafíos sociales y culturales que se han venido consolidando en esta sociedad globalizada.

De esta manera, podemos ver como los blogs de las clases de inglés en el ILEX son herramientas que permiten un fácil acceso y navegación entre recursos e información que pueden ser relevantes para el desarrollo de las actividades académicas y el aprendizaje del idioma, sin embargo esta tecnología no se usa con mucha frecuencia en las clases de inglés, lo cual puede evidenciar la falta de propuestas que la involucren, así como la falta de autonomía para el aprendizaje extra-clase, más no una actitud negativa hacia la implementación de TIC en el aula, pues los estudiantes suelen ser muy activos en otros espacios virtuales como el Facebook, red social que hace parte de su cotidianidad y que por lo tanto les resulta más natural a la hora de integrarla en el aula ya que reúne las principales características del blog con la posibilidad de interactuar en un espacio que escapa de los límites espaciotemporales convencionales y que además goza de gran popularidad y accesibilidad entre los jóvenes que hacen parte de la clase, por lo que es un recurso que puede ayudar a volver también la clase parte de la cotidianidad virtual tanto en nativos como en emigrantes digitales.

3. CAPÍTULO 3: INTEGRACIÓN DE LAS CONCLUSIONES GENERALES Y DESARROLLO DE LAS FASES DE INVESTIGACIÓN

3.1. CONCLUSIONES GENERALES

FASE 1:

En esta primera parte encontraremos elementos relevantes propios de la experiencia docente que ayudarán a determinar las características de la relación enseñanza, aprendizaje y contenido, a partir del análisis a tres elementos: el perfil docente, las condiciones del contexto y sus competencias; elementos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje frente al uso de TIC, estos serán desarrollados desde el análisis a los resultados posteriores a la aplicación del instrumento, el cual refleja la postura de los estudiantes, que unido con el estudio a los referentes establecidos en el marco teórico de la presente investigación nos ayudarán a entender la relación existente entre los múltiples factores que se dan en el proceso de *enseñanza – aprendizaje* para describirlo.

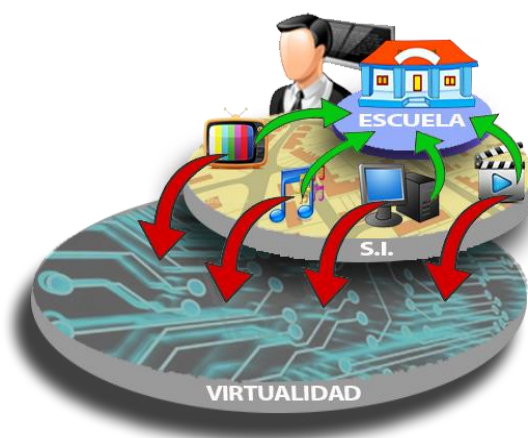
Figura 4. Enseñanza
Autores: Jorge Gómez – José Molina



CONDICIONES DEL CONTEXTO DE ENSEÑANZA:

Para definir el contexto es necesario hacer énfasis en tres concepciones de este que se identifican en el acercamiento teórico y aplicación de los instrumentos de recolección de información, estas tres concepciones unidas nos dan la noción de contexto, estas son: el aula de clase, la Sociedad de la Información (SI) y la virtualidad.

Figura 5. Condiciones de enseñanza
Autores: Jorge Gómez – José Molina



En primer lugar nos referiremos al aula de clases como contexto, esta ofrece diferentes herramientas que en su uso son relevantes para el aprendizaje de una segunda lengua, por eso observamos en un aula de clase de tipo presencial, propia de un contexto hispano parlante, elementos para descifrar los criterios que

influyen en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*: la grabadora, el libro de texto, el computador, el docente, el tablero, marcadores, sillas suficientes para los estudiantes y todo el equipamiento básico para el desarrollo del aprendizaje. El aula puede alternarse de manera esporádica con la sala de cómputo donde los estudiantes tienen a disposición computadores, audífonos y micrófonos para el desarrollo de los contenidos y tendrán contacto con otras herramientas para la clase.

La sala de computo es un escenario de uso esporádico y en esta el proceso se centra en el uso de diferentes recursos virtuales que van desde sitios web con actividades en línea, hasta software con dinámicas desarrollables en grupos donde los estudiantes interactúan con el contenido mediante TIC , en este espacio observamos cómo los estudiantes no tienen dificultades para la realización de la clase, a diferencia del aula de uso común, considerada por los docentes entrevistados como un escenario donde no se ofrecen las condiciones adecuadas para desarrollar el proceso de *enseñanza – aprendizaje* en su totalidad, ya que tienen algunas dificultades de acústica y ventilación. Su diseño e infraestructura causa la interrupción mutua entre diferentes clases que tienen lugar en el mismo edificio, especialmente por las actividades auditivas en las que el estudiante necesita condiciones óptimas de escucha; dificultades que unidas a la falta de equipos tecnológicos disponibles para incorporar en las aulas de clase, hacen del escenario presencial de clases, es decir, del aula, un contexto austero que necesita múltiples mejoras.

El segundo contexto lo determina la sociedad de la información, esto implica nuevas maneras de trabajar, de comunicarnos, de relacionarnos, de aprender, de pensar y, en suma, de vivir, a lo que Coll, para darle este nombre, utilizó como primer y principal argumento el impacto de las TIC en la vida. Como aspecto inherente a la educación en general y al papel de las tecnologías en la llamada Sociedad de la Información (SI). Este es un contexto dado por el auge las TIC y su importancia en el acceso a la información, en él cobra relevancia la alfabetización digital, la cual no puede conseguirse mediante la simple introducción de algunas herramientas a los contenidos curriculares y a el proceso de *enseñanza - aprendizaje*, es el conjunto del currículum el que debe ser revisado con el fin de adecuarlo a las necesidades formativas y las prácticas socioculturales propias de la Sociedad de la Información. En la sociedad de la información, tanto emigrantes digitales, como nativos digitales apropian escenarios sincrónicos y asincrónicos de comunicación, de acceso a los contenidos y de interacción, de allí la influencia de las TIC al hablar del contexto educativo, ya que deben presentarse los contenidos y establecerse las interacciones con los aprendices desde el uso de herramientas de uso común, para lograr un determinado tipo de aprendizaje pertinente a las necesidades de personas que utilizan en su vida cotidiana las tecnologías.

La virtualidad hace parte del contexto que habitan los estudiantes, sus características particulares nos hablan de una gran correspondencia entre virtualidad y realidad, ya que estos son medios usados por personas que se comunican, interactúan, comparten información y construyen conocimiento desde lo virtual, para el mundo físico, al punto de generar tal influencia que lo que se haga en un espacio, tiene manifestación en el otro, es decir, lo que sucede en el ambiente virtual, se verá reflejado en el mundo físico, permitiendo el surgimiento de relaciones sociales a través de la virtualidad. Coll plantea que las comunidades virtuales deben entenderse como comunidades porque comparten las mismas características del espacio real: generan sociabilidad y redes de relaciones humanas que se dan utilizando como medio un soporte tecnológico, de allí que en el curso de inglés el blog tenga tanta relevancia en el desarrollo de tareas que se desempeñan cooperativamente, porque permite la construcción de redes de comunicación, como las desarrolladas en el clase, al igual que la comunicación y la resolución de inquietudes por su carácter hipertextual y rizomático. Un ejemplo de eso es, que una duda resuelta a un estudiante por E-mail tendrá tanta validez en el contexto físico como si hubiera sido resuelta en el aula, tendrá los elementos retóricos, ejemplos y replicas como sea necesario para la comprensión. Sucede lo mismo con las notas logradas virtualmente con evaluaciones realizadas con actividades digitales, éstas contribuyen a valorar el desempeño del estudiante con tanta efectividad como una prueba escrita entregada en la clase.

En conclusión, la virtualidad hace parte del contexto, sirve de escenario común para la deliberación, la motivación en la enseñanza, la variación de actividades, la evaluación, además es contemplada desde la misma planeación de los currículos de manera incipiente para lograr un proceso de *enseñanza - aprendizaje* cada vez más pertinente y efectivo que permita una verdadera transformación del proceso educativo.

PERFIL DEL DOCENTE:

El docente del ILEX (Instituto de Lenguas Extranjeras) se caracteriza por la implementación de diferentes recursos en el aula durante el proceso de enseñanza, usa herramientas que van desde lo multimedia a lo análogo permitiendo en esta variación la posibilidad de interactuar entre estudiantes, contenido y docente. En este proceso de enseñanza aprendizaje el docente implementa las TIC para ampliar el acceso a los contenidos, el almacenamiento de información y la comunicación que se da de tipo sincrónica o asincrónica.

Es importante mencionar que los docentes del ILEX implementan varios elementos de diferentes modelos pedagógicos ajustados al silabo, al orden de los

libros y al nivel del curso. Los docentes manifiestan que se basan claramente en un modelo pedagógico comunicativo, que unido con el modelo constructivista y el aprendizaje significativo reflejan procesos de socialización y cooperación en los trabajos en grupo dados en el aula, respondiendo a la preferencia de estudiantes por actividades complementadas con TIC, así los docentes dinamizan la clase promoviendo el aprendizaje de tipo colaborativo para que sea efectivo el proceso de adquisición de una segunda lengua.

En el proceso educativo hay una manifestación clara que repercute en aprendizaje de los estudiantes gracias al uso de tecnologías en el proceso educativo, es la interacción, ésta se da como inicio del aprendizaje colaborativo, es de carácter interpersonal y está comúnmente mediado por blogs, redes sociales o foros. Los docentes aprovechan la interacción que ofrecen las TIC para complementar sus actividades, afianzando el proceso de socialización, que se da con mayor intensidad entre los estudiantes, ya que el docente participa de manera parcial en estas dinámicas. Foros, Wikis, redes sociales, son algunas de las herramientas que se están implementando de manera incipiente en la enseñanza de una segunda lengua para potenciar su aprendizaje, claro está con la implementación de las TIC como un proceso nuevo en el aula, es necesario reflexionar sobre la manera como los docentes terminan proponiendo estas herramientas y su uso, ya que podríamos decir que algunos de sus procesos contemplan esta utilización como un fin y no como un medio, es decir, en algunos casos se hace mayor énfasis en el manejo y manipulación de las herramientas, que en su mediación para la interacción y la construcción de conocimiento, es así que la inserción de las TIC al aula se debe hacer mediante un proceso premeditado para que genere una verdadera transformación, ejemplo de ello es el planteamiento de Mariluz Restrepo, quien indica como la comunicación debe servir para el reconocimiento del *otro* y no de la herramienta, para hacer de su uso potencial un apoyo en el desarrollo cognitivo de cada estudiante, y no solo un proceso de contribución instrumental.

En este proceso cognitivo, los docentes implementan múltiples actividades como diálogos, obras teatrales, ejercicios de escucha y clases temáticas entre otras, las cuales han sido diseñadas buscando que el estudiante se interese en hacer parte de la clase y pueda explorar las herramientas desde sus necesidades, sacando el mejor provecho de las cualidades multimedia e hipertextuales que ofrece las TIC, de tal manera que el docente promueve la motivación en el estudiante para trabajar cooperativamente, potenciar mayor interacción y ampliar el contacto con el idioma, para no proponer el uso de la herramienta como un fin, como lo habíamos planteado antes, ya que no es el computador en si mismo lo que permitirá el aprendizaje de una segunda lengua, sino el uso de las TIC como

medio para la interacción con el idioma, la construcción del conocimiento, y el desarrollo de competencias y habilidades en pro de la autonomía del estudiante.

Ahora bien, es importante mencionar que el docente es emigrante digital; un sujeto que se adapta a esta era de cambios tecnológicos, este reconoce las cualidades y la importancia de las TIC como dinamizadores de la enseñanza y por ello las introduce para responder con pertinencia a las exigencias de un contexto donde la imagen, la hipertextualidad y los medios tiene un papel protagónico en la vida de los ciudadanos, contexto llamado por Coll, Sociedad de la Información (SI).

Los docentes en su mayoría tienen una manifiesta habilidad que permite la comunicación con sus estudiantes, usan con destreza dinámicas y actividades que permiten la socialización, estos implementan múltiples recursos para comunicarse con sus estudiantes y aclarar dudas sobre contenidos y complementar el espacio académico que se da en el aula, sin embargo, esta habilidad se ve en ocasiones limitada por el parcial aprovechamiento de las cualidades de la web, ya que como lo plantea Coll, este espacio cibernético permite la unión de la escritura con la oralidad y con ello todo un espacio comunicativo desde el uso de software, aplicaciones móviles o paginas en línea que aumentaría los canales de comunicación y afianzarían el proceso de enseñanza.

Ahora bien, la motivación es un elemento indispensable, ya que de este dependerá en gran medida la autonomía de los estudiantes y la disposición frente a la clase. Para los docentes el estudiante no está motivado, considerando que este se siente obligado, carece de interés y voluntad para conducir su propio proceso aprendizaje, lo cual disminuye en concomitancia la motivación de los docentes, que a pesar de estar interesados en responder al proceso de enseñanza con motivación, se encuentran con reacciones a veces displicentes por parte de estudiantes que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje. En términos generales, podríamos decir que los docentes consideran que la actitud de algunos estudiantes es negativa, pues ven el aprendizaje de la lengua inglesa como una imposición y no como una oportunidad de ampliar sus capacidades comunicativas, no sienten motivación y critican constantemente el proceso de enseñanza. Esto dificulta la tarea del docente y es un gran obstáculo para que el estudiante tenga éxito en el proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando la mayoría de estudiantes reflejan interés y compromiso con la clase, la motivación de los docentes tiende a crecer, pues se sienten útiles y se reconocen de una manera positiva en el proceso educativo. Podríamos decir entonces que la motivación se retroalimenta constantemente en este escenario y bajo circunstancias físicas y situacionales que dependiendo del proceder de ambos actores educativos, tanto docentes como estudiantes, puede aumentar o disminuir.

La motivación del docente es un aspecto relevante para la clase, ya que reconoce la importancia del aprendizaje de una segunda lengua, éste entiende la importancia del conocimiento de un segundo idioma en el espacio académico y laboral de los estudiantes, por eso considera importante que estos, estén motivados y muestren cada vez mayor interés en los procesos de adquisición de una segunda lengua.

Desde otro punto de vista, podemos observar como la capacitación en TIC es un elemento relevante en la docencia, pues si bien los maestros son emigrantes digitales y con ello apropian múltiples herramientas con destreza, también desconocen y obvian otras que permitirán mejorar la motivación desde la comunicación. Como lo plantea Mariluz Restrepo, este es un proceso para el reconocimiento del *otro*, lo cual puede indicar que mientras exista una relación más que instrumental con el uso de TIC, el contenido se desarrollará con mayor facilidad. La comunicación permite promover los contenidos en un escenario multimedia diverso y reconocer en las TIC grandes cualidades para la construcción de conocimiento, ahora bien, los docentes reconocen su importancia en el aula, ya que los estudiantes en su condición de nativos digitales así lo exigen, sin embargo se hace necesario mayor planeación en su implementación, aclarando que esta nueva adaptación merece múltiples mejoras que están proceso

Figura 6. Perfil docente
Autores: Jorge Gómez – José Molina



Ahora bien, para describir el perfil docente es necesario hacer énfasis en el uso de herramientas que se implementan en el aula, éste utiliza diferentes recursos tecnológicos como el video beam, computadores, Ipods, el internet, el libro del

curso, la televisión y la grabadora, destacando esta última como herramienta más usada, especialmente por su portabilidad y apoyo para las actividades de *listening*, considerada como habilidad de mayor dificultad para dominar en el proceso de adquisición del inglés. Esta herramienta es sumamente útil para ejercicios de escucha en el aula de clase; sin embargo, este medio puede ser complementado ya que los estudiantes reconocen las graves dificultades de acústica que se presenta en la infraestructura de la Universidad Tecnológica de Pereira y en los salones de clases del ILEX, por lo cual se hace indispensable el uso de un escenario donde esta dificultad sea sobrepasada, en este caso podemos hablar del énfasis que se requiere en un medio virtual donde el estudiante puede usar otros recursos para las actividades de audio, como audífonos o parlantes.

Los docentes del ILEX usan como principal fuente de información, la internet, pues los recursos y materiales que se pueden encontrar en el ciberespacio ofrecen una amplia gama de alternativas de tipo multimedia e interactivas, de allí que sea el blog una herramienta usada por el común de los docentes del ILEX (Instituto de Lenguas Extranjeras) que tiene como finalidad compartir, almacenar información y flexibilizar el tiempo del curso que se emplea para el desarrollo de dinámicas de clase. El blog es una herramienta que los docentes del ILEX han afianzado durante los cursos, permite administrarse de manera fácil, darle un nombre a las actividades, diferenciarles, introducir páginas alternas, videos, buscadores, imágenes, documentos, test, foros, al igual que evaluar actividades, en este se involucra la práctica de las cuatro habilidades básicas del lenguaje: escucha, habla, escritura y lectura ya que su carácter desestructurado y rizomático permite ir y venir entre páginas mientras se practican estas habilidades que son necesarias para el aprendizaje de una segunda lengua. Por otro lado las TCI, son una importante alternativa para desarrollar y evaluar actividades *on – line* cuando el profesor no puede asistir a clase, ya que este recoge gran parte de los elementos necesarios para la presentación del contenido, como si se estuviera en el aula, es así que notamos como el computador es una herramienta de interacción entre humanos y ordenadores con que se suplen ciertas dificultades en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*. Ahora bien, Coll plantea la interacción con las TIC con tres propiedades: accesibilidad, usabilidad y la adaptabilidad, elementos que no se contraponen, sino que se complementan para avanzar en la efectividad del proceso de enseñanza.

El blog es una herramienta reconocida por los estudiantes y docentes como un elemento fundamental para las clases del ILEX, ambos hacen uso efectivo de este, sin embargo, el docente reconoce la importancia de las redes sociales y su factor altamente comunicativo para la resolución de inquietudes, compartir información y concretar acercamientos sociales entre estudiantes. Para algunos docentes las redes sociales y especialmente el Facebook, que trascendió del espacio lúdico, espontáneo y cotidiano, al escenario educativo; se ha convertido

en una herramienta relevante que hace parte del proceso de *enseñanza-aprendizaje*, así no esté contemplado como un elemento didáctico directamente. El Facebook es utilizado tímidamente para comunicarse entre estudiantes y docentes por su carácter personal, para estos, los estudiantes no siempre se sienten cómodos compartiendo en redes sociales con sus maestros, sin embargo, cada vez son más los docentes del ILEX que se han visto en la necesidad de recurrir al uso del Facebook en las clases de inglés, gracias a su popularidad entre los estudiantes y sus ventajas comunicativas. Un ejemplo de ello es la creación de grupos en Facebook para compartir documentos, opiniones, videos, y audios entre otros, que son advertidos rápidamente por los mensajes de notificación que llegan de manera instantánea, permitiendo que un grupo de personas siempre esté en contacto para un mismo interés, en este caso: enseñar y aprender.

Entre las tecnologías usadas en las clases de inglés del ILEX, nos centramos en el uso que se hace del blog, el cual es considerado por los entrevistados como un espacio común para que docentes y estudiantes compartan información, desarrollen trabajos en clase o extra-clase y posteen links a recursos educativos que los ayuden en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Gracias a su carácter multimedia, los blogs son especialmente útiles para desarrollar actividades del contenido, ya que permite la comunicación y la construcción de sentidos entre personas; elementos indispensables mencionados por Mariluz Restrepo para la construcción de conocimiento.

En esta búsqueda y adiestramiento de habilidades de los docentes en las que las TIC aporta nuevas cualidades, notamos como desde la elección de una herramienta TIC, un formato, un recurso didáctico, se pone en juego nuevas competencias para maestros y docentes; respecto a la selección de información y escogencia de temas y actividades, siendo este un nuevo reto en el proceso de adaptación de las TIC, a la educación.

En esta nueva etapa de adaptaciones, el docente implementa actividades para responder a las necesidades de estudiantes que en su mayoría tienen gran destreza en uso de TIC. Coll plantea que el docente deja de ser transmisor de conocimiento, para ser un gestor y selector de recursos disponibles, tutor, consultor en soluciones de dudas, guía en realización de proyectos y mediador en debates y discusiones, todo esto para promover la autonomía que exige el compromiso que ahora los estudiantes tienen con la introducción de TIC en el aula y el interés para una mejor disposición en la clase.

En conclusión el docente y el estudiante tienen la posibilidad de tener más significados compartidos desde la usanza de recursos TIC con fines didácticos en la enseñanza. El docente comprende que las TIC modifican el contexto que es, transformado por la Interactividad, permite que el aprendizaje se potencialice,

gracias a la relación entre el hombre y la máquina para la interacción y la comunicación: humano a humano, pero aun así, en la educación será la planeación de un currículo tecno pedagógico consiente lo que permitirá una verdadera transformación en cada aspecto del proceso de enseñanza-aprendizaje.

COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES EN EL USO DE TICS:

El docente en su calidad de emigrante digital, tiene gran destreza en el reconocimiento del computador, identifica las cualidades de las TIC y sus aportes en los procesos de enseñanza aprendizaje, apropia con facilidad los elementos cognoscitivos necesarios para el manejo básico de recursos informáticos al igual que el valor comunicativo y pedagógico en su uso.

El manejo del blog es una competencia que sobre sale entre los docentes del ILEX, esta permite el uso de otras competencias que van desde la selección de información y temas, hasta la creación de actividades, permite afianzar el nivel de comunicación, la frecuencia y la capacidad para comunicarse por parte de los docentes, el blog es un soporte tecnológico que ofrece un sinnúmero de beneficios: comunicación sincrónica o asincrónica, actividades pertinentes al contenido, introducción de foros y links de otras páginas web; es a lo que Coll, llama, otras formas de narrativa, en este contexto dado por la hipertextualidad, esta se convierte en la característica principal de las narraciones en red, rompiendo la idea misma de narración lineal, sin que la lectura esté limitada por la temporalidad, así podemos ir y venir en el tiempo; en otras palabras, el lector a partir de diferentes opciones puede elegir cuando acceder al contenido.

El docente como principal competencia manifiesta tener los conocimientos necesarios para enseñar inglés, estos se caracterizan por ser Licenciados en Enseñanza de la lengua inglesa, programa académico ofrecido por la Universidad Tecnológica de Pereira, que tiene una duración de 5 años ó 10 semestres, por lo que no solo deben tienen ciertas competencias en el dominio del idioma, sino también el conocimiento pedagógico necesario en cuanto a metodologías, estrategias y didáctica para su enseñanza; con competencias comunicativas en el campo de lo oral y lo escrito. Se destaca que en el aprendizaje de una segunda lengua, los docentes deben hacer énfasis en estas competencias comunicativas, las cuales se deben afianzar en los estudiantes.

El manejo de TIC y su uso, no es una competencia en su totalidad, ya que se presentan algunas falencias precisamente en el proceso de comunicación, el no aprovechamiento del total de las herramientas básicas para la interacción que ofrece la web, entre estudiantes dificulta en gran medida el acceso al conocimiento para los aprendices y la misma comunicación entre ellos, el contenido y el docente, lo que limita la interacción a tal grado que el triángulo interactivo que propone Cesar Coll, no se establece en su totalidad en ocasiones, porque hay una pseudo-interacción emergente que no permite el completo contacto, la comunicación y el desarrollo de los temas; ya que para aprender hay que interactuar y reconocer al otro; es así que desde la enseñanza se debe ampliar la interacción.

El aprendizaje de una lengua extranjera admite el reconocimiento de una herramienta que abre el escenario de las TIC como elementos mediadores para el uso de nuevas herramientas que permiten mayor contacto con esta lengua, ya que el dominio del idioma inglés, es también una herramienta y una competencia relevante para avanzar en el uso de TIC; entendiendo que mucha de la información y contenidos de la web, se encuentran en esta lengua. Es así que el dominio del inglés puede ser visto *como una herramienta TIC, con la que se aprende más en las TIC*, ya que ampliará el marco de comprensión de sitios web, formularios, instructivos y software, que con su aprovechamiento se permitirá ampliar el campo de uso de la internet.

FASE 2:

Según lo planteado previamente en la metodología, en esta segunda fase nos enfocamos en la experiencia del estudiante en el uso de TIC en los procesos de aprendizaje de la lengua inglesa en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP. Al igual que en la fase anterior implementamos una observación no participante al blog de cada clase, y también una encuesta a los estudiantes, ambas igualmente referenciadas en la perspectiva socio constructivista del siquismo humano de Cesar Coll, quien considera que el aprendizaje es el resultado de un proceso constructivo de naturaleza social y cultural que depende de la interacción entre los actores que participan en éste. Es por eso que en esta fase indagamos en las condiciones de aprendizaje, el perfil del estudiante, su actitud frente a las TIC y sus competencias en el uso de estas herramientas y recursos digitales como el blog.

Figura 7. Aprendizaje
Autores: Jorge Gómez – José Molina



CONDICIONES DEL PROCESO DE APRENDIZAJE

Dado que según la teoría socio constructivista del siquismo humano de César Coll los resultados del proceso de aprendizaje dependen de la interacción entre docentes, estudiantes y contenidos, resulta fundamental analizar las condiciones del contexto en que se posibilita el encuentro entre los actores de las clases de inglés y se tejen las relaciones. También es importante mencionar que para transformar y mejorar los procesos educativos no basta con introducir gradualmente las TIC en el aula de clases, pues el valor de estas herramientas radica fundamentalmente en su capacidad para transformar sustancialmente el contexto de enseñanza – aprendizaje, así como las relaciones entre los actores y los contenidos, lo cual puede ser una ventana hacia la transformación real y profunda del proceso educativo; y es por esto que la implementación de las TIC en la educación puede ser transformadora dependiendo del uso que tanto docentes como estudiantes hagan de dichas tecnologías. Teniendo en cuenta lo anterior y las conclusiones sobre las encuestas, reconocemos la manera en que el carácter multimedia de las TIC es aprovechado en estas clases para desarrollar las actividades académicas, las cuales a su vez giran en torno a la práctica de las cuatro habilidades básicas del lenguaje: lectura, escritura, escucha y habla. Además gracias a las TIC, los estudiantes de las clases de inglés pueden desarrollar sus procesos de aprendizaje en tres contextos principalmente:

Primero, en las aulas de clases, en la cuales entran en contacto directo con sus compañeros, maestros y contenidos a través del encuentro cara a cara y de diferentes recursos multimedia; segundo, en su hogar y comunidad hispanoparlante, la cual está influenciada por una cultura mediática anglosajona que se hace visible en cada revista, canción, película, serie televisiva o anuncio en

inglés que nos encontramos cada día; y tercero, en la virtualidad, un espacio que le abre las puertas, o mejor dicho, las ventanas a un amplio océano de información, personas y oportunidades para interactuar y aprender desde cualquier lugar, en cualquier momento y a bajos costos.

Figura 8. Condiciones de aprendizaje
Autores: Jorge Gómez – José Molina



En cuanto a las aulas de clase del ILEX, encontramos que éstas se caracterizan por el uso frecuente de algunas TIC y eventual de otras menos disponibles, las cuales en su conjunto son aprovechadas por los docentes para mejorar la comunicación entre los actores de la clase, vehiculizar contenidos y dinamizar las actividades académicas por medio de recursos multimedia; por lo tanto la manera en que se usan estas herramientas no solo refleja las tendencias y preferencias de los estudiantes con relación al uso de TIC y su disponibilidad en nuestra región, sino que también refleja algunos factores característicos que describen esta sociedad de la información en la cual prima lo multi-sensorial sobre lo abstracto, lo narrativo sobre lo analítico, lo dinámico sobre lo estático y el sensacionalismo sobre lo rutinario.

Generalmente en los encuentros sincrónicos presenciales que se dan en el aula de clases se implementan diferentes recursos didácticos para desarrollar las actividades de la clase tales como el libro del curso, los dispositivos móviles, las grabadoras y los televisores, además eventualmente y con previa reservación tienen acceso a video beams, parlantes y salas de sistemas. Cabe anotar que a pesar de los recurrentes problemas de acústica que se padecen en muchas aulas, los docentes se quedan cortos a la hora de proponer alternativas para superar estas dificultades y siguen dependiendo mucho del uso de reproductores de audio

o los parlantes para desarrollar las actividades de escucha, lo cual coincide con la falta de entusiasmo por los ejercicios que involucran audios, especialmente actividades de listening, y con la inclinación de casi todos los estudiantes por el uso de otras herramientas como el PC, ya que consideran que este instrumento logra integrar las características multimedia de las demás tecnologías mencionadas y ponerlas a su disposición en escenarios alternativos libres de ruido excesivo, a la vez que les posibilita el acceso a internet, el principal recurso tecnológico usado en la clase para acceder a información y dinamizar la comunicación, lo cual puede contribuir a potenciar su capacidad de comprensión del idioma ya que en este medio pueden interactuar sin limitantes espacio temporales y encontrar múltiples caminos para resolver dudas, eso sin mencionar que también abunda la información en inglés y los recursos gratuitos para aprenderlo, muchos de los cuales se pueden encontrar enlazados al blog de la clase. Además del PC, algunos entrevistados también destacan el uso de la T.V. dado que permite practicar la escucha con apoyo visual lo cual les facilita la contextualización del idioma contribuyendo así al desarrollo de la escucha y la pronunciación. De esta forma vemos cómo las clases de inglés son escenarios cargados de múltiples tecnologías que los estudiantes, nativos de esta sociedad deslumbrada por las sensaciones, la velocidad y lo novedoso; valoran en la medida que estas herramientas se acomodan a sus preferencias.

Podríamos entonces decir que algunas dificultades ligadas a factores infraestructurales, en su conjunto terminan reforzándole al **41%** de los estudiantes su falta de motivación y su rechazo hacia la clase solo porque se sienten obligados, sobrecargados de trabajo y ven la formación en lengua inglesa y al ILEX como un obstáculo a superar para poder graduarse y no como una oportunidad para aprender, lo cual a su vez puede repercutir en el estado de ánimo del docente y por ende, en el deterioro de algunas relaciones estudiante-maestro. Por lo tanto, toda estrategia que se implemente para contrarrestar esta espiral descendente en el proceso formativo debe dirigirse al fortalecimiento de la propia voluntad en cada estudiante, por lo que resulta fundamental encaminar los esfuerzos a este fin sin descuidar ningún aspecto que influya en la motivación y el desarrollo de autonomía en el aprendiz.

Si bien la práctica y el contexto son fundamentales para aprender un idioma, hay que tener en cuenta que el aprendizaje del inglés no puede limitarse al aula y dado que vivimos en un país hispano parlante, pues resulta de gran ayuda recurrir a las tecnologías disponibles para exponer a los estudiantes a contextos angloparlantes en los que se les facilite la práctica del idioma ya sea a través de un audio, un video, un documento escrito o un ambiente en el que se aprovechen todos estos elementos unificando la experiencia perceptiva del estudiante. Pues cabe destacar

que muchas de las TIC utilizadas en la clase para compartir saberes no solo están ligadas a un medio que facilita la transmisión de información de manera rápida como el internet, sino también al uso de diferentes fuentes de información y recursos TIC que permiten la complementación entre los contextos virtual y físico, ya que lo manifestado en el medio virtual tendrá eco en el medio físico y viceversa.

El estudio evidenció la manera en que se introducen en las clases de inglés algunas herramientas tecnológicas para extender la interacción y el desarrollo de actividades más allá del contexto habitual de clases, entre las cuales destacamos el uso que se hace de recursos como el blog y el correo electrónico para el intercambio asincrónico, el teléfono para encuentros sincrónicos, y los chats en redes sociales como el Facebook, recurso que ha ido ganado protagonismo en las aulas del ILEX dada su popularidad y las posibilidades que ofrece para intercambiar archivos combinando la comunicación sincrónica y asincrónica, reuniendo así, un conjunto de herramientas que les permiten a los estudiantes interactuar con otros y practicar el idioma tan constantemente como su motivación se los permita.

Sin embargo, también encontramos que a pesar de contar con los medios tecnológicos, solo un pequeño porcentaje de estudiantes siempre recurren al docente cuando tienen dificultades técnicas o pedagógicas, pues la mayoría de ellos aprovechan las tecnologías disponibles para tratar primero de resolver los problemas técnicos y pedagógicos por sí mismos o con sus compañeros antes de tener que recurrir al docente. Esto puede indicar que el trabajo colaborativo en espacios virtuales surge de manera espontánea entre los estudiantes al verse enfrentados ante dificultades técnicas o pedagógicas; y no porque el desarrollo de las actividades en línea así lo demande, pues estas generalmente son del tipo individual y carecen de espacios como los foros y las wikis, en los cuales se puede fomentar la discusión y redacción colaborativa bajo unos parámetros preestablecidos y fácilmente verificables.

Así mismo también podemos ver como las herramientas disponibles en las clases de inglés les ofrecen a los estudiantes un amplio margen de posibilidades a la hora de organizar y disponer de la materia prima de sus procesos formativos, la información, ya sea física o digital, las TIC permiten una gestión más fácil, eficiente, portátil y segura de los archivos que deseamos conservar, por lo que son altamente valoradas en estos espacios formativos.

PERFIL DEL ESTUDIANTE

A la hora de describir el perfil del estudiante es necesario tener en cuenta que según el Socio-constructivismo del siquismo humano de Cesar Coll, el impacto de las TIC en los procesos de aprendizaje no solo se da a nivel psicológico en el estudiante al interactuar con sus compañeros y maestros a través de una pantalla; sino que dicho impacto se da a un nivel mucho más amplio, pues está directamente relacionado con el impacto de las TIC en la sociedad misma ya que estas tecnologías influyen en diversos aspectos de nuestras vidas tales como la manera de comunicarnos, relacionarnos, aprender, pensar y trabajar. Por lo tanto, las TIC pueden afectar de distintas maneras la vida no solo de quienes tienen acceso y las usan regularmente, sino también de quienes no gozan del mismo privilegio y se ven discriminados en un nuevo escenario.

Como mencionamos en el marco teórico, según Mark Prensky, citado por Cesar Coll en su libro “Pedagogía de la virtualidad” existen brechas socio-cognitivas que reaccionan ante diferencias económicas, políticas o de edad, las cuales nos permiten diferenciar entre dos tipos de usuarios NTIC, los inmigrantes y los nativos digitales. Por un lado reconocemos a “Los inmigrantes digitales” quienes provienen de la cultura del texto impreso y se han tenido que ir adaptando a nuevas formas de interacción. Y por otro lado reconocemos a “Los nativos digitales” quienes se caracterizan por su capacidad para representar virtualmente su identidad, para expresar sus ideas y para establecer puentes con-vivenciales entre los actores que participan en el proceso educativo mediado por TIC. Así mismo, destacamos que el 36% de los estudiantes encuestados sienten que pueden desempeñar un papel activo en las clases, es decir, siendo protagonistas del proceso y empoderándose de las herramientas disponibles en la clase para expresarse e interactuar afianzando así los vínculos que los unen con sus maestros y compañeros como lo plantea Prensky en relación al perfil del nativo digital y su capacidad para aprovechar las TIC en la construcción de puentes convivenciales. No obstante, la mitad de encuestados sienten que juegan un papel intermedio, es decir, sintiéndose protagonista solo algunas veces; y el 14% restante reconocen su pasividad al limitarse a asistir solo algunas veces a clase y esforzándose mínimamente para alcanzar los objetivos de la clase y poder avanzar.

Por lo tanto podríamos decir en cuanto al perfil de los encuestados que en su mayoría pueden ser considerados *nativos digitales*, pues casi todos tienen acceso a internet desde sus casas y se desenvuelven con soltura en el uso de TIC como el PC y los recursos asociados a este, así mismo los estudiantes que no cuentan con internet en sus casas también pueden acceder a este servicio desde las salas de sistemas de la UTP, reduciéndose así un poco la brecha tecnológica y cognitiva

entre los que tienen acceso a estas alternativas educativas y los que no, aunque es importante mencionar que Coll también reconoce que el acceso no garantiza la transformación del proceso de aprendizaje ya que incluso los jóvenes más comprometidos con las TIC pocas veces aprovechan estas herramientas como instrumentos para la construcción de conocimientos, por lo que al igual que los otros tipos de usuarios TIC necesita alfabetizarse en este aspecto. Además 93% de los encuestados tienen edades entre los 15 y los 23 años, es decir, aunque los cambios culturales asociados al desarrollo tecnológico no se producen de manera tajante, según Mary Luz Restrepo este porcentaje de estudiantes han nacido en una época en la que es común crecer rodeados de tecnologías que ahora sus maestros tratan de incorporar en el aula buscando sostener su actividad constructivista al permitirles ser los protagonistas de su propio proceso educativo y jugar un papel más dinámico en las actividades de la clase, aunque para esto es importante no solo contar con las herramientas necesarias, sino también con una actitud positiva de los actores frente al uso de las TIC y frente al proceso mismo, el cual es percibido por algunos como un obstáculo y no como una oportunidad para aprender, pues en términos generales podríamos decir que la actitud de algunos estudiantes es negativa ya que ven el aprendizaje de la lengua inglesa como una imposición y no como una oportunidad de ampliar sus capacidades comunicativas, por lo que no valoran este espacio, no sienten motivación para aprender y pasan más tiempo criticando el proceso que participando en él. Esto dificulta la tarea del docente y es un gran obstáculo para que el estudiante tenga éxito en el proceso de aprendizaje.

Figura 9. Perfil del estudiante
Autores: Jorge Gómez – José Molina



De esta manera podemos afirmar que aunque los docentes facilitan algunas condiciones que favorecen la actividad constructivista en un 36,36% de estudiantes, mientras que 59% de los encuestados evidencian la manera en que otras condiciones propias del entorno tales como la mala acústica, la pobre

ventilación y la excesiva carga académica también pueden converger en su falta de motivación y actitud negativa frente al proceso, lo cual a su vez puede afectar la motivación del docente y de esta forma iniciar una espiral descendente que termina con el fracaso académico y cognitivo de algunos estudiantes como lo mencionamos en el análisis de las entrevistas y en la fase 1. Por lo tanto se hace necesario buscar alternativas en las que se aprovechen las TIC para diversificar los escenarios, dinamizar la clase, flexibilizar las variables espacio – temporales, y contribuir a una transformación contextual que reúna las condiciones necesarias para mitigar el impacto de dichas limitaciones que afectan la motivación de los estudiantes, y así mejorar su disposición para aprender autónomamente y ejercer un papel activo en la clase, lo cual a su vez incrementaría las posibilidades de estos estudiantes para también aprender el idioma y tener éxito escolar junto al resto de sus compañeros.

Partiendo de lo anterior, podemos evidenciar el potencial que tienen las TIC para transformar el contexto de aprendizaje y mitigar las limitaciones físicas del aula, por lo que también puede contribuir con la motivación de los actores educativos, factor primordial para que todos los estudiantes de estas clases puedan llegar a interesarse en el proceso formativo, y con algo de constancia también lleguen a desarrollar autonomía, algo fundamental para el aprendizaje del inglés ya que como los docentes lo plantean, el aprendizaje de un idioma no es lineal ni continuo, sino que se da en diferentes momentos, situaciones o escenarios, por lo que sin autonomía sería el estudiante mismo quien seguiría limitando su proceso de aprendizaje solo al aula, lo cual dificulta significativamente el aprendizaje de esta lengua, sobre todo en un contexto mayormente hispanoparlante como la ciudad de Pereira.

COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS

Según Coll, el uso de TIC no solo nos permite ampliar nuestras capacidades, sino que al apropiarnos de dichas herramientas también podemos mejorar nuestras habilidades y a largo plazo pueden llegar a cambiar la manera de pensar en una cultura, ya que se abren nuevos marcos de socialización. Así mismo, en la actualidad el internet ha ido reclamando más presencia en el campo educativo, y esto se evidencia en las clases de inglés del ILEX en las que los estudiantes aprovechan distintas herramientas para flexibilizar la comunicación, y ampliar su capacidad para acceder, guardar y compartir información; las cuales convergen en el uso de recursos más específicos como los blogs, correos electrónicos y las redes sociales.

Las TIC en las clases de inglés del ILEX se usan principalmente como medios de comunicación para posibilitar la interacción extra clase entre los actores que hacen parte del proceso formativo. Así mismo, encontramos que la mayoría de los estudiantes manifiestan que además de tener una buena comunicación con el docente tanto en el aula como fuera de ella, también consideran que el lenguaje utilizado para abordar los temas generalmente se adecúa a sus necesidades, sin embargo algunos estudiantes reconocen que en ocasiones se les dificulta un poco adaptarse al nivel de lenguaje de sus compañeros y se sienten un poco rezagados en el proceso formativo, lo cual puede indicar que muchas veces las dificultades en la clase también tienen que ver con el uso del lenguaje estudiado y no con la falta de competencias en el uso de tecnologías, pues los estudiantes generalmente están familiarizados más con las TIC que con la misma lengua inglesa.

Entre las tecnologías que los estudiantes de estas clases de inglés utilizan para comunicarse entre sí y con sus maestros, encontramos que además de la voz en los encuentros cara a cara, éstos también se comunican con otras personas de su clase por medio de tecnologías como el teléfono, el correo electrónico y los chats de redes sociales como el Facebook, siendo este último el principal medio de comunicación extra clase y evidenciando el protagonismo que ha ido ganando esta herramienta en las aulas de clase del ILEX, dada su popularidad entre los jóvenes, accesibilidad y flexibilidad espacio temporal en el manejo de información.

Por otro lado, en cuanto a los contenidos educativos sobre los cuales docentes y estudiantes construyen significados compartidos, estos también necesitan de un soporte tecnológico para poder existir y ser accesibles. Dicho soporte se ha ido diversificado y mejorado continuamente a lo largo de las últimas décadas, lo cual ha permitido que en las clases del ILEX y otros escenarios que hacen parte de la cotidianidad de los estudiantes se pueda integrar regularmente algunas tecnologías para acceder a la información, conservarla y compartirla, así como para exponer a los estudiantes al idioma inglés, por lo que resultan especialmente útiles en contextos hispanoparlantes. Entre las diferentes herramientas y recursos tecnológicos disponibles más usados en estas clases, se destacan la grabadora y los parlantes, especialmente útiles para actividades de escucha en óptimas condiciones; el libro del curso, utilizado para guiar la práctica de las habilidades básicas del lenguaje a través de diversos temas, además resulta especialmente útil para ejercicios de lectura y escritura; otro recurso al que se recurre eventualmente en las clases es la televisión, la cual permite la práctica de la escucha con el apoyo de imágenes; el computador también suele usarse regularmente, pues aunque las visitas a las salas de sistemas son poco frecuentes, este artefacto posibilita alternativas para la comunicación y el acceso a

información extra-clase que los estudiantes aprovechan ampliamente en su cotidianidad; además otro 20% de los entrevistados nombró herramientas más específicas como el blog, los juegos didácticos y las fotocopias.

No obstante, la mayoría de entrevistados manifestó que aunque el recurso más utilizado en clase es la grabadora, a la hora de desarrollar actividades académicas ellos prefieren recurrir al uso de tecnologías como los ordenadores ya que posibilitan la coexistencia de múltiples lenguajes para vehicular la información, pues en cuanto a los formatos en que se presentan los contenidos, aunque el 60% de los estudiantes consideran que el trabajo con imágenes y videos les facilita más la comprensión de la información, la mayoría de estudiantes también consideran que esta tarea se les puede facilitar aún más cuando se combinan el texto, los audios y otras opciones como el movimiento, por lo tanto los estudiantes de las clases de inglés del ILEX se inclinan hacia el uso de recursos multimedia, lo cual refuerza su preferencia por el ordenador como ya lo señalamos.

Si bien hay un interés generalizado de los estudiantes por las tecnologías digitales usadas para la conservación de la información, se mantiene el recurso de almacenamiento físico en carpetas para poder guardar copias o trabajos tangibles de la clase. Por otra parte, en cuanto al almacenamiento digital sobresalen el uso de tecnologías como el correo electrónico, el Dropbox, las memorias USB, y todas estas herramientas relacionadas con la utilización de computadores. Teniendo en cuenta la variedad de herramientas mencionadas, el 89% de los estudiantes encuestados considera que puede disponer con facilidad de la información que guardan, mientras que el resto consideran que esto solo es posible algunas veces ya que les falta tiempo o acceso a las herramientas.

Con relación al uso que los estudiantes hacen de las TIC y las formas de expresión características de los usuarios TIC denominados “Nativos Digitales”, encontramos que aunque herramientas como el blog se siguen usando en algunas clases del ILEX, parece ser que la integración de otras tecnologías digitales como los correos electrónicos y las redes sociales ha terminado por ganar protagonismo en la clase ya que posibilitan formas rápidas, sencillas y seguras para comunicarse y compartir información, mientras que el blog sigue siendo un recurso accesible usado esporádicamente para el desarrollo de actividades en línea y la organización de contenidos y recursos didácticos a través de links que facilitan la navegación a la mayoría de estudiantes, esto a pesar de que los blogs no siempre son muy navegables; o también como medio de comunicación unidireccional que el docente aprovecha para hacer anuncios, dar instrucciones y publicar noticias

sobre la clase, en fin, todo tipo de información que les pueda interesar a los estudiantes.

Cabe resaltar que muchos de los estudiantes acoplados al ILEX a pesar de verlo como una obligación que se debe cumplir, también resaltan la importancia del aprendizaje de la segunda lengua y las metodologías que usa el docente como elemento de interés dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde si bien los educandos hacen uso efectivo de la internet y reconocen las ventajas que ofrecen las TIC como mediadoras en las metodologías del docente, el uso del blog como medio de expresión o como herramienta didáctica, no es reconocido como un recurso que haga parte de su cotidianidad.

Con relación a la principal fuente de información, en general se considera a “la red” como una importante alternativa que posibilita reducir costos y distancias en la comunicación, ampliar la capacidad para acceder, almacenar y compartir información por medio de redes sociales, correos electrónicos, buscadores, diccionarios y enciclopedias *en línea*, ofreciendo así una amplia gama de recursos tecnológicos que complementan el uso del blog y mejoran el desempeño e interacción entre estudiantes, docentes y contenido tanto en el espacio de clase como en el extra-clase, de allí que sea el computador por sus cualidades multimedia una herramienta preferida ya que permite elegir de entre una amplia gama de recursos digitales, el que mejor se acomoda a sus preferencias, que también ofrezca más ventajas a la hora de desarrollar las actividades de aprendizaje y que posibilite nuevos escenarios formativos ajustables a las necesidades individuales de los estudiantes.

En este punto tenemos que mencionar que el aprendizaje de una segunda lengua demanda el contacto constante con el idioma que se desea aprender, por lo que podemos ver como los procesos formativos en que se desaprovechan otros contextos como la virtualidad, tienden a reducir este contacto en gran medida al tiempo de la clase, sin embargo el esfuerzo de algunos docentes por integrar las TIC a sus clases y actualizar sus prácticas académicas, unido a la motivación de los estudiantes por aprender una segunda lengua, puede ampliar el rango de contacto y la exposición al idioma estudiado en el marco de un aprendizaje significativo dándole al estudiante la posibilidad de administrar su tiempo para aprender, lo cual a su vez demanda de madurez, responsabilidad y autonomía, elementos que se deben reforzar a partir del diseño de estrategias que les permitan a los actores educativos llevar la clase más allá del aula, evitando así la falta de ventilación y la pobre acústica; mientras se aprovechan las TIC para exponer a los estudiantes al idioma teniendo en cuenta que un gran volumen de la información que circula en la red está en inglés. También aprovechando las TIC para mejorar la comunicación, personalizar la presentación de contenidos, ajustar

ayudas pedagógicas y técnicas, facilitar la gestión de la información; y desarrollar esa autonomía en los estudiantes tan necesaria y demandada en cualquier intento por llevar el proceso educativo fuera del aula. Solo así se podrá complementar el proceso de aprendizaje con los retazos de información que nos encontramos en la cotidianidad y que hacen parte de un gran volumen de significados y reglas que no siempre se alcanzan a aprender en el espacio-tiempo ILEX.

Hablar de competencias y de TIC no solo implica tener en consideración el dominio de las diferentes herramientas disponibles en la clase, sino que también implica tener en cuenta las destrezas y otras competencias que el uso recurrente de estas tecnologías puede ayudar a cultivar. César Coll antes de desarrollar el modelo del triángulo interactivo en su libro “Pedagogía de la virtualidad”, procede a describir la manera en que hemos llegado a vivir en una sociedad caracterizada por el rápido desarrollo tecnológico, la abundancia de información y el fácil acceso a esta a través de TIC; sin embargo también resalta que a pesar de esto no siempre estamos bien informados, pues además de contar con los recursos necesarios para acceder, conservar y disponer de la información, también es necesario que aprendamos a aplicar criterios de selección para evitar el bombardeo y ruido de información irrelevante a la hora de organizar los contenidos que nos interesan. Además Coll también afirma que navegar en la red implica leer, y si usamos aplicaciones como correos, chats, foros y blogs, también implica escribir. No obstante cabe resaltar que tanto la lectura como la escritura dejan de ser lineales en estos espacios virtuales atiborrados de información por lo que surge una demanda de habilidades para navegar y seleccionar contenidos que los docentes deben desarrollar y ayudar a desarrollar en sus estudiantes a través del uso de estas tecnologías digitales, por lo tanto las TIC en estos espacios formativos no solo pueden considerarse instrumentos que amplían nuestras capacidades, sino que además son herramientas que permean nuestra manera de pensar y nos permiten prepararnos para encarar los desafíos sociales y culturales que se ha venido consolidando en esta sociedad globalizada.

FASE 3:

Analizar la relación entre las TIC y los procesos de enseñanza – aprendizaje de la lengua inglesa desde la perspectiva socio-constructivista del siquismo humano, implica observar la manera en que tanto los docentes como los estudiantes del ILEX desarrollan el proceso educativo en un contexto caracterizado y transformado continuamente por una amplia gama de tecnologías; así mismo

implica comprender como la presencia e implementación de dichas tecnologías en la clase pueden influir en sus perfiles y competencias, dependiendo del uso que hagan de estas. Teniendo en cuenta que en la fase 1 describimos la experiencia de los docentes en el uso de TIC en los procesos de enseñanza de la lengua inglesa que tienen lugar en el ILEX de la UTP, y así mismo en la fase 2 describimos la experiencia del estudiante; en este punto, la fase 3, nos disponemos a comparar ambas experiencias buscando identificar las fortalezas y debilidades tanto en relación a las condiciones contextuales, como al uso pedagógico de tecnologías en estas clases, y así poder determinar que cuestiones se deben seguir reforzando y que otras deben replantearse cuanto antes dado su impacto en la motivación, la actitud y la autonomía de los actores educativos frente a sus procesos de enseñanza – aprendizaje.

Figura 10. Comparación entre enseñanza – aprendizaje
Autores: Jorge Gómez – José Molina



A continuación nos disponemos a comparar las condiciones en que se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como el perfil de los actores y sus competencias en uso TIC:

CONDICIONES DEL CONTEXTO:

En la actualidad el principal contexto en que se desarrollan las clases de inglés es el aula, estipulado así en las directrices del Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX donde se especifica que los procesos formativos deben ser mayormente de tipo presencial, lo cual demanda que tanto el docente como los estudiantes coincidan en un mismo espacio a una misma hora. Así mismo el estudiante tiene la posibilidad de presentar un examen clasificatorio que lo puede ubicar en cualquier nivel entre los XVI disponibles, con una intensidad horaria de 5 a 6 horas semanales, que varía de acuerdo a la elección del estudiante, ya sean 6 horas distribuidas en la semana o solo los sábados 5 horas continuas, de igual manera existe la alternativa de realizar cursos inter-semestrales donde la intensidad horaria aumenta y el paso de un nivel a otro se acelera.

En este proceso el docente que hace parte del sistema ILEX reconoce en sus estudiantes perfiles variados, pero todos involucrados con el uso de TIC y redes sociales, de allí que también reconozca la importancia de incluir dichas tecnologías en los procesos educativos buscando dinamizar el desarrollo de actividades académicas, posibilitando así la integración de nuevos escenarios potencialmente educativos como lo son la virtualidad y la sociedad de la información.

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, AULA Y VIRTUALIDAD

Aunque la capacidad de las TIC para transformar los procesos educativos sigue estando por debajo de unas expectativas sociales que apuntan a la inmediatez del cambio, no podemos desconocer el potencial de estas tecnologías para promover la enseñanza y mejorar el aprendizaje, y dado que lo que reconocemos en las TIC es un gran potencial pedagógico, debemos ser conscientes que este se puede concretar en mayor o menor medida dependiendo del uso que hagamos de dichas tecnologías. De esta forma podemos ver como los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados en el ILEX no pueden ser ajenos a los cambios tecnológicos y culturales que vivimos en la actualidad, ya que las clases de inglés en sí mismas responden a una necesidad de comunicación e información que gracias a las TIC, ahora circula no solo a nivel local sino también global. Según esto podemos plantear que las clases de inglés que ofrece el ILEX, se desarrollan en un contexto hispanoparlante que tampoco escapa a las influencias externas ligadas al uso de TIC y la necesidad de globalizar la información y la comunicación, pues las nuevas generaciones de estudiantes ILEX están creciendo y educándose en una sociedad en la que es común vivir rodeados por un mar de tecnologías con las que suelen estar estrechamente involucrados ya que hacen parte de su cotidianidad. Es así como al ILEX llegan estudiantes con múltiples

perfiles que se diferencian en el grado de aceptación, motivación e interés tanto en el idioma, como en la clase y en el uso de TIC. No obstante, en su gran mayoría reconocen las ventajas que pueden ofrecer las TIC y reflejan un gran interés por las redes sociales.

Por otro lado, aunque todos los maestros reconocen el impacto de las TIC en la sociedad actual y tratan de integrarlas en sus aulas de clase, algunos docentes en un intento por actualizar su práctica profesional, no solo identifican en sus estudiantes un perfil altamente comprometido con la tecnología, sino que además se esfuerzan notablemente por aprovechar un poco más el potencial que tienen estas herramientas para dinamizar la comunicación y gestionar la información o los contenidos educativos sobre los cuales se desarrollan las clases y se construyen significados compartidos. De esta forma vemos como los docentes respondiendo a las características del contexto y las necesidades de sus estudiantes, terminan integrando en los procesos educativos una amplia gama de recursos y lenguajes, que les permiten ampliar la comunicación y fortalecer las actividades académicas y extra-académicas, aunque no siempre se aproveche al máximo todo su potencial.

Tanto docentes como estudiantes coinciden en el uso de diferentes recursos didácticos para desarrollar las actividades académicas, tales como el libro del curso, los dispositivos móviles, las grabadoras y los televisores, además eventualmente tienen acceso a video beams, parlantes y salas de sistemas, eso sí con previa reservación. Estos recursos posibilitan la acción conjunta entre estudiantes, docentes y contenidos, tanto de manera sincrónica como asincrónica, pues algunos artefactos como los computadores permiten reunir diferentes lenguajes en un mismo espacio y unificar la experiencia perceptiva del estudiante, sembrando la idea de que los contenidos y los espacios potencialmente educativos son ubicuos y replicables; lo cual abre nuevas alternativas a la hora de llevar la experiencia de los estudiantes más allá del aula, pues como lo plantean los entrevistados, aunque las clases duran lo suficiente y guardan continuidad entre sí, los idiomas no son lineales y su aprendizaje no se puede limitar a un solo espacio, por lo que se hace necesario intensificar cualquier esfuerzo que ayude al estudiante a desarrollar autonomía para que este aproveche mejor los recursos disponibles y complete por fuera del aula la información que no alcanza a ver en clase, juntando así todos estos retazos de información necesarios para avanzar continuamente en el aprendizaje del idioma.

Teniendo en cuenta que el 60% de los estudiantes consideran que las condiciones de iluminación y acústica son favorables, también hay un considerable 50% de estudiantes entrevistados que coinciden con los docentes al afirmar que las principales dificultades en el proceso de aprendizaje se relacionan precisamente con problemas de acústica y ventilación ya que el ruido interrumpe las clases y el

calor en ocasiones es muy intenso. Además, algunos estudiantes también hablan de dificultades en la clase relacionadas con el tamaño de las aulas, el número de estudiantes por grupo, la falta de recursos tecnológicos, la carga académica a veces excesiva, la diferencia de cursos (en el lenguaje) entre compañeros y la metodología del docente; todos estos factores determinan algunas de las principales problemáticas presentes en el aula y tienen gran impacto en la motivación de los actores educativos. Sin embargo las actividades en clase también son el caldo de cultivo para que surjan otras relaciones académicas y extra-académicas, así como espacios alternativos para la resolución de inquietudes, circulación de saberes y socialización de ideas, lo cual se puede aprovechar para contrarrestar la falta de motivación y fomentar la práctica del idioma a través de tecnologías usadas en la clase de inglés, entre las cuales se destaca el computador y los recursos digitales asociados a este tales como las redes sociales y los blogs, especialmente útiles a la hora de extender y flexibilizar la capacidad comunicativa de los actores, dinamizar el desarrollo de actividades extra-clase y estructurar el acceso a múltiples recursos didácticos disponibles en la red; no obstante cabe resaltar que todos estos recursos pocas veces se aprovechan al máximo y su uso tiende a quedarse en el campo de lo instrumental.

De esta forma no solo podemos ver cuán importantes son las TIC y su relación con los múltiples lenguajes mediáticos a la hora de desarrollar las actividades de clase, practicar las habilidades básicas del lenguaje y centrar el proceso en el estudiante; sino también a la hora de buscar alternativas para llevar el proceso de enseñanza aprendizaje más allá del aula, en una sociedad cargada de un desarrollo tecnológico que no solo posibilita nuevas formas de aprender y realizar actividades extra-clase, sino que además permite una conectividad sin precedentes que lleva la comunicación y el acceso a la información, ejes fundamentales de todo proceso educativo socio-constructivista, a otro nivel que desconoce de barreras espacio temporales y limitantes físicas como las que deterioran el ambiente académico en las aulas dispuestas por la universidad para desarrollar las clases de inglés.

Cabe anotar que las condiciones del contexto en que se dan los procesos de enseñanza aprendizaje en el ILEX, también se caracterizan por ofrecer alternativas a los estudiantes para satisfacer la demanda de acceso a las TIC como ocurre con la disponibilidad de las múltiples salas de sistemas de la UTP, por lo que podríamos decir en cuanto a brechas digitales, que en estas clases no responden tanto a cuestiones de accesibilidad sino más bien de usabilidad, pues cuando se utiliza alguna tecnología en la clase de inglés, está se puede aprovechar como un instrumento de construcción del conocimiento o simplemente usarse como un instrumento más de consumo, de manera pasiva y mecánica que si bien puede contribuir a mejorar la comunicación y el acceso a contenidos, su

potencial educativo sigue sin ser plenamente aprovechado tal como ha sucedido con otros medios de comunicación que han precedido el uso generalizado del ordenador.

Las TIC siempre han estado ligadas a los procesos educativos ya que estos se han caracterizado por el aprovechamiento de información para transformarla en conocimiento; y por la necesidad de comunicación para ayudar a los actores educativos a materializar dicha transformación. Teniendo en cuenta lo anterior Coll afirma que si bien el uso de TIC en la educación no es innovador, lo que sí es nuevo es la capacidad que ofrecen las tecnologías digitales para reunir múltiples lenguajes y sistemas simbólicos, lo cual es muy importante en estos escenarios ya que es gracias a estos sistemas que podemos regular y proyectar nuestros pensamientos y acciones e influir en otras personas, además en su forma escrita han sido la base de la cultura escolar y académica.

En este orden de ideas, vemos como la virtualidad es un escenario emergente donde el docente y los estudiantes interactúan, se comunican en pro del desarrollo de contenidos y actividades académicas publicadas en portales como el blog o el Facebook, y buscan resolver inquietudes mediante el uso de otros recursos como el correo electrónico y los chats. De esta manera podemos afirmar que las relaciones que se entretienen en las redes sociales enmarcan un escenario dispuesto para la interacción atemporal a través de una comunicación continua que además favorece el fortalecimiento de las relaciones sociales, y el desarrollo de los contenidos en un espacio paralelo que les permite a los actores educativos continuar sus procesos formativos aún sin estar presentes en el aula; de manera efectiva y con tanta validez como si lo hicieran en persona, pues las prácticas virtuales se ven manifestadas en el contexto físico y viceversa.

Así mismo, la virtualidad es un escenario promovido por las TIC y dispuesto para la socialización, en el cual se cuenta con los recursos necesarios para producir significados compartidos, transmitir todo tipo de información, posibilitar el surgimiento de relaciones interpersonales y flexibilizar los procesos comunicativos. Gracias a su carácter multimedia, hipertextual, reticular, y a un sin número de transformaciones instrumentales; podemos analizar y comprender como surgen nuevas formas de construcción de conocimiento, y como también se hace necesario replantear la relación entre estudiantes, docentes y contenido para que se aprovechen mejor las TIC en pro de la motivación y el fortalecimiento de la autonomía en los actores educativos.

La virtualidad emerge junto con la sociedad de la información, de allí que su relación sea inminente, ya que los procesos de socialización se amplían y con ello la necesidad de pertenecer a este espacio virtual para compartir información, relacionarse, opinar, agremiarse y construir comunidad. Coll plantea que la realidad virtual es un contexto que ofrece la construcción de comunidades donde

se entretejen redes de sociabilidad bajo intereses individuales y afinidades personales, es por ello que es relevante entender este escenario como la oportunidad de ampliar el contexto educativo que por mucho fue entendido como el aula, a un espacio versátil, vertiginoso, hiper – textual, multimedia, de uso común que ha permitido dar pie a la construcción de redes sociales para el aprendizaje.

El estudiante y el docente en este nuevo espacio no solo cuentan con los recursos necesarios para desarrollar actividades que conduzcan al aprendizaje de una segunda lengua, sino que también tienen la posibilidad de desenvolverse en un espacio hipertextual, multimedia e interactivo que les permitirá, siempre y cuando se involucre autonomía y voluntad, alcanzar las competencias necesarias para complementar el trabajo que se desarrolla en el aula. De esta manera, notamos que el contenido propuesto por el docente para desarrollar en el escenario virtual, ya sea a través del blog o las redes sociales; puede llegar al estudiante por medio de diferentes formatos, acomodándose así a sus preferencias, pero es éste último quien decidirá finalmente si participa en las actividades planteadas, y si además desea aprovechar los enlaces que se ofrecen en estas plataformas para usar otros recursos gratuitos que favorezcan la práctica del idioma, la comunicación con su docente y sus compañeros, o la resolución de inquietudes; lo cual evidencia la inminente necesidad de realizar un esfuerzo conjunto y coordinado entre el ILEX, los docentes y los estudiantes; siempre buscando satisfacer las necesidades básicas de los actores educativos, proponiendo alternativas para mantener motivados a los aprendices y trabajando en el desarrollo de su autonomía, pues para que el aprendizaje responda a una lógica constructivista, debe ser consciente y partir del deseo propio de cultivarse, contrario a lo que vemos en muchos de los entrevistados que manifiestan su desinterés por la clase.

Por otro lado, el docente tal vez carezca de la suficiente preparación y experiencia para introducir de la mejor manera las herramientas TIC en el aula, pero algo importante que destacamos en su labor es su capacidad para reconocer el aporte valioso que estas tecnologías pueden ofrecerle a su clase, y saber que este proceso de introducción de TIC en el aula no depende solo de buenas intenciones y de una visión favorable frente a las TIC que posibilite su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje, sino que también son conscientes que este debe ser un proceso planeado, autónomo y pensado para que realmente tenga una acción transformadora. Así mismo, aunque estudiantes y docentes interactúan con las TIC desde lo cotidiano y usan las herramientas de la virtualidad como elementos que favorecen la sociabilización de los contenidos del curso; también identificamos la necesidad primordial de guiar a estos actores educativos hacia una apropiación pedagógica de las TIC de manera consciente y enfocada al desarrollo de las competencias básicas de la lengua inglesa. Por lo tanto notamos como el valor pedagógico se vuelve indispensable para permitir que el docente promueva un proceso de enseñanza- aprendizaje efectivo y para que el estudiante aprenda a aprovechar las TIC para la construcción del conocimiento.

En conclusión es importante mencionar que los contenidos entorno a los cuales gira la actividad de los estudiantes y del docente, favorecen la práctica y el adiestramiento de las cuatro habilidades básicas del lenguaje que son: escucha, escritura, lectura y habla del inglés; lo importante de ello es que el espacio virtual recoge los elementos necesarios para que el docente pueda hacer efectiva su práctica extra-clase, y el estudiante tenga la posibilidad de interactuar con el contenido digital sin importar las limitaciones presentes en el aula. Teniendo en cuenta lo anterior, podríamos decir que el reto que implica la virtualidad para el docente es nuevo, pues este se enfrenta a la necesidad de transformarlos contenidos de lo análogo a lo digital en un proceso que hace parte de la transposición didáctica. Es por esto que la experiencia de los actores educativos en el uso de TIC es de vital importancia para avanzar hacia la creación de un ambiente virtual donde converja lo multimedia, lo interactivo y la socialización, con el uso diferentes formatos unificados en un mismo entorno, creando así la sensación de que los contenidos son ubicuos, replicables y se pueden apoyar en diferentes soportes tecnológicos, al mismo tiempo que posibilitan unificar la percepción del usuario frente a la manera como aprende y adquiere una segunda lengua.

Teniendo en cuenta lo anterior, vemos como las TIC y las condiciones de enseñanza – aprendizaje guardan una estrecha relación en la que el contexto en que se desarrollan los procesos educativos se ve transformado notablemente por la implementación de diferentes recursos tecnológicos, los cuales posibilitan soluciones a diferentes necesidades de los actores educativos, así como múltiples alternativas para el desarrollo de actividades extra-clase, el acceso a información, la comunicación y el trabajo colaborativo.

PERFIL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS

Así como las TIC influyen notablemente en el entorno social, en los escenarios educativos tienen el potencial de influir considerablemente en la transformación de la relación maestro – estudiante – contenidos, y es según como entendamos esta relación que podremos definir los perfiles tanto de docentes como de estudiantes.

Es común encontrar que las clases de inglés se componen por un maestro generalmente inmigrante digital y un grupo de estudiantes compuesto casi en su totalidad por nativos digitales, no obstante, aunque los maestros entrevistados se

han preocupado por actualizar sus prácticas para tratar de estar a la par en cuestiones tecnológicas con sus estudiantes, es necesario que ambos se capaciten para el aprovechamiento pedagógico de estas herramientas como instrumentos para construir el aprendizaje, pues su uso casi siempre se queda en un esfuerzo mecánico que se limita a reforzar las prácticas del aula y no a transformarlas significativamente.

El estudiante con relación al contenido y al docente, primero reconoce cualidades de las metodologías usadas por el maestro de manera favorable, aprehende los contenidos dispuestos en espacios virtuales, y además utiliza constantemente las TIC para la socialización y búsqueda de información entre otras actividades; sin embargo cabe resaltar que este proceso de búsqueda de información se hace de manera espontánea, pues no reconoce bases de datos de confianza ni utiliza procesos de selección de la información para hacerla verídica. Ahora bien, el docente también utiliza contenidos hallados en la web, test creados con anticipación para evaluar la clase, páginas que ofrecen los elementos necesarios para la creación de dinámicas que faciliten la enseñanza y el aprendizaje del contenido, en los cuales el docente encuentra aportes relevantes y a diferencia del estudiante, este hace un proceso de selección de la información un poco más riguroso.

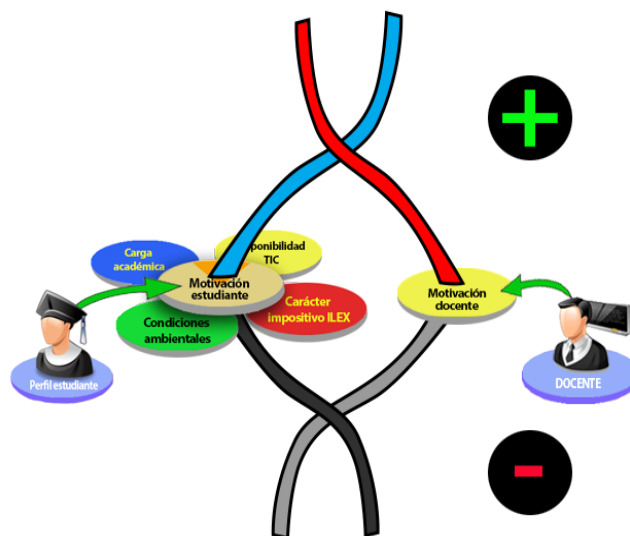
Así como los docentes y los estudiantes se diferencian en múltiples aspectos, también se asemejan en otras cuestiones, lo cual se evidencia en su rol en la clase y en la manera de usar las TIC, pues encontramos que si bien la actividad conjunta de los actores gira en torno al uso de múltiples tecnologías que permiten desarrollar las actividades de clase ligadas a las cuatro habilidades básicas del lenguaje, tales como el libro del curso, los dispositivos móviles, televisores, video beams, salas de sistemas, parlantes y grabadoras, siendo estas últimas el recurso más usado en clase; mientras que los docentes reconocen el valor y potencial de cada herramienta sin inclinarse por ninguna en particular, los estudiantes prefieren el uso de tecnologías como el ordenador por las mismas razones que sus maestros no se inclinan por ningún recurso, es decir, por el valor que reconocen en cada lenguaje o sistema simbólico, pues consideran que este artefacto permite reunir todos estos lenguajes para unificar su experiencia y potenciar así su capacidad de comprensión por lo que debería aprovecharse más en la clase.

La motivación es un elemento relevante en la relación entre estudiante, docente y contenido, ya que está varía de acuerdo a factores diversos, contextuales, pedagógicos, sociales y personales, es por ello que el factor motivacional se convierte en un elemento trascendente en este proceso, ya que en la enseñanza y el aprendizaje de una segunda lengua demandan la suficiente motivación que permita que el estudiante sea autónomo en su proceso, que se sienta animado a entrar en contacto con el idioma en un rango de tiempo superior al destinado

durante la clase, ya que entre mayor sea su exposición a la segunda lengua que desea aprender, más efectivo será su aprendizaje, por lo cual tanto docente como estudiante deben estar siempre motivados para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea completamente productivo.

El estudiante es susceptible a desmotivarse fácilmente, ya que son muchos los factores que influyen en sus emociones y actitud frente al proceso, los cuales suelen llevarlo a sentir que la propuesta del ILEX para el aprendizaje de una segunda lengua es de carácter obligatorio, un requisito impuesto para la obtención del título profesional más que una oportunidad de ampliar su horizonte comunicativo. Esto hace que el interés en el aprendizaje disminuya, pues las condiciones físicas o de infraestructura relacionadas con los problemas de ventilación y acústica generan dificultades para el desarrollo de las actividades y las temáticas, a lo que se suma la falta de recursos y la fosilización de dinámicas; reuniendo así un amplio prontuario de limitantes que terminan influyendo directamente en la motivación del estudiante y que se manifiestan con la falta de interés hacía el proceso educativo y una participación parcial en las actividades académicas propuestas en clase. Así mismo, el docente es susceptible a la actitud de los estudiantes, pues su falta de motivación puede afectarlo seriamente, ya que si bien este manifiesta no perder el interés ni su vocación, si percibe un ambiente que dificulta su labor y le puede generar dudas en la enseñanza. Teniendo en cuenta lo anterior, Coll plantea que mientras no se produzcan mejoras sustanciales en estos aspectos ambientales, el impacto de las TIC sobre las prácticas educativas continuará siendo notablemente limitado.

Figura 11. Motivación de los actores educativos
 Autores: Jorge Gómez – José Molina



El contenido como conocimiento dispuesto en función del estudiante a partir de la planeación docente y la elección de estrategias y metodologías que lo permitan, realmente tendrá un valor interactivo mientras este motive la implicación entre estudiante y docente, permita la socialización, el trabajo colaborativo, el surgimiento de dudas para ser resueltas y la construcción de nuevas habilidades y competencias. En este punto vemos como el blog es una herramienta de uso común que nos permite hacer un diagnóstico de los perfiles de docentes y estudiantes con relación al contenido, además permite observar las dificultades, aciertos y elementos para mejorar en los perfiles de los actores educativos. El blog amplía la posición del docente, pues la instrucción de este elemento web puede modificar considerablemente el desarrollo de las actividades en el aula sin necesidad de renunciar a los criterios de la presencialidad; además con la introducción del blog al aula, el docente se consolida como un facilitador de contenidos que ofrece un espacio alternativo donde el material cobra tal relevancia que compromete al estudiante desde su autonomía para el desarrollo de este. Los elementos antes mencionados son características del perfil tanto del docente como del estudiante con relación al contenido.

En conclusión notamos dificultad en ambos perfiles para la adaptación de las TIC a los proceso de enseñanza aprendizaje, y esto se debe a que no se puede entender el proceso de alfabetización digital como un proceso que se limita a la introducción y uso instrumental de las TIC en el aula, por lo que es importante hacer una revisión en profundidad del currículum tanto en escuelas como en universidades, con el fin de incluir en este, objetivos que apunten a una auténtica alfabetización digital para seguir avanzando en las transformaciones esperadas con el advenimiento de nuevas tecnologías.

Teniendo en cuenta lo anterior, vemos como las TIC guardan una relación de transformación mutua continua con el perfil de los actores educativos, pues la presencia de nuevas tecnologías en las clases de inglés pueden dar pie al surgimiento de propuestas pedagógicas que involucran usos innovadores y pedagógicos de estos recursos tecnológicos, lo cual a su vez lentamente va aportando experiencias que se acumulan y que contribuyen a la evolución en el perfil y las competencias de los actores educativos independientemente de su condición migratoria digital; por lo que estos perfiles y competencias renovados también estimulan el diseño y desarrollo de nuevos sistemas de aprendizaje, tanto en cuestión de hardware como de software, completando así un ciclo más en la espiral evolutiva de la relación TIC – actores educativos.

COMPETENCIAS DE LOS ACTORES EN USO TIC

En este punto es importante señalar que si bien maestros y estudiantes cumplen roles diferentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, e independientemente que sean nativos o emigrantes digitales; ambos actores se caracterizan por utilizar las TIC en su cotidianidad, y a pesar de que se pueden diferenciar en la frecuencia, propósito y manera de usar estas tecnologías, nuestro estudio reveló que tanto los unos como los otros tienen dificultades a la hora de llevar sus competencias en el uso de TIC a espacios educativos formales, ya que su implementación no trasciende lo instrumental y muchas veces se limita a la gestión de información y la comunicación, mientras que las propuestas que invitan a usar los recursos disponibles como instrumentos para la construcción de conocimientos y el trabajo colaborativo siguen esperando a ser materializadas en el ILEX, lo cual sin desconocer el valor de su esfuerzo, termina reflejándose en el malestar general que sienten muchos estudiantes frente al uso reiterado de grabadoras, parlantes y audios de pobre calidad, en espacios que no ofrecen las condiciones necesarias para el desarrollo de este tipo de actividades.

No obstante, cabe destacar la labor docente quien a pesar de sus fallas y tropiezos, sigue trabajando para actualizar su práctica docente, adaptarse a las demandas de esta sociedad de la información y satisfacer las necesidades de unas nuevas generaciones de estudiantes altamente comprometidos con el uso de tecnologías. Pues es gracias a su labor que poco a poco vamos encontrando el lugar de las TIC en la educación y avanzamos en la construcción de propuestas pedagógicas que busquen una óptima implementación de los recursos tecnológicos disponibles en pro de una transformación real y positiva tanto en la enseñanza, como en el aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior y la variedad de TIC que se usan en las clases de inglés, podemos decir que el docente al momento de diseñar las clases no solo aprovecha recursos como el libro para trabajar muchas de las temáticas determinadas en el sílabo y en base a estas practicar las cuatro habilidades básicas del lenguaje, sino que además se preocupa por reconocer las características de cada herramienta disponible y su potencial didáctico, ya que estas pueden estar ligadas a uno o múltiples lenguajes y formatos lo que las hace especialmente útiles a la hora de facilitar el aprendizaje del idioma escrito, leído, escuchado y hablado en un ambiente hispanoparlante en el que el contacto con la cultura angloparlante depende en gran medida de estas tecnologías.

De esta forma podemos ver como por ejemplo cuando proponen actividades de habla, los docentes también ofrecen a los estudiantes diferentes alternativas que van desde exposiciones orales y diálogos hasta el uso de recursos digitales como el Podcast para grabar audios con ejercicios de habla que luego son enviados por

e-mail, links o USB. Para la lectura, los maestros proponen actividades basadas en textos del libro, artículos de internet y fotocopias que suelen ir acompañados de cuestionarios y discusiones. Y para la escritura se proponen ejercicios de composición escrita que incluyen la elaboración de ensayos, resúmenes, cartas y autobiografías. Además de la grabadora y el libro del curso como ya lo mencionamos, en las clases de inglés también se usa eventualmente el televisor ya que les permite practicar la escucha en mejores condiciones acústicas y con el apoyo del video, lo cual aparte de ser potencialmente entretenido, también es muy valioso ya que ayuda a la contextualización de los mensajes y por ende a la familiarización y comprensión del idioma. Al igual que con el televisor, algunos maestros también aprovechan el video – beam y múltiples dispositivos móviles para apoyar y contextualizar con imágenes, audios y otros recursos web, sus explicaciones y actividades en el aula.

Teniendo en cuenta que cada herramienta puede ser especialmente útil para la práctica y desarrollo de una o varias competencias relacionadas con el uso del lenguaje, cabe destacar el uso que los actores hacen del computador, ya que a este artefacto están vinculados múltiples recursos que en esta dinámica de aprovechamiento podrían transformar notablemente la actividad académica de docentes y estudiantes, y proyectarla más allá del aula o las salas de sistemas, volviéndola así parte de su cotidianidad.

Entre estos recursos, los actores y los contenidos, encontramos múltiples relaciones:

Primero tenemos la relación docentes – TIC – Contenidos. Según el análisis a los datos obtenidos en las entrevistas, podemos decir que los docentes de las clases de inglés del ILEX usan múltiples recursos digitales disponibles en internet para acceder a todo tipo de contenidos e información relacionada con el proceso formativo, ya que los recursos y materiales que se pueden encontrar en el ciberespacio ofrecen una amplia gama de alternativas que varían según el tipo de información al que se quiere acceder. Para información sobre los estudiantes se recurre al uso de correos electrónicos y Google forms, para obtener información sobre los contenidos a trabajar en clase se recurre al uso de Wikis y buscadores como Google, y para consultar vocabulario o gramática se usan diccionarios o enciclopedias on – line.

Luego está la relación Estudiantes – TIC – Contenidos. Al igual que en la relación anterior, en este punto los estudiantes también aprovechan el internet como principal fuente de información. Así mismo, es muy común el uso de buscadores, traductores y wikis para resolver dudas relacionadas con el vocabulario, la gramática o simplemente para desarrollar actividades académicas extra-clase (tareas), las cuales eventualmente son estructuradas a través de recursos como

los blogs usados en clase, considerados por los entrevistados como un espacio común para que docentes y estudiantes compartan información, desarrollen trabajos en clase o extra-clase y postean links a herramientas educativas que los ayuden en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Además como ya lo hemos descrito en las fases anteriores, dado que los blogs integran múltiples formatos y lenguajes, son considerados recursos multimedia especialmente útiles para desarrollar actividades que involucren la práctica de las cuatro habilidades básicas del lenguaje (escucha, habla, escritura y lectura), volviéndose así una importante alternativa para desarrollar y evaluar actividades en línea cuando el profesor no puede asistir a alguna clase, por lo que siguen siendo una herramienta muy valorada y flexible que se puede integrar con otras, y a pesar de que cada vez se usan menos en este escenario en el que las redes sociales ganan popularidad, es posible que con una capacitación docente oportuna se pueda llegar a mejorar el diseño del blog para así aprovechar mejor sus cualidades y combinarlas con los otros recursos disponibles en lugar de dejar que simplemente deje de usarse por completo.

Por otro lado, vemos como se mantiene el recurso de almacenamiento físico en carpetas para conservar copias o trabajos tangibles de la clase, tanto por docentes como por estudiantes. No obstante, en cuanto al almacenamiento digital sobresalen el uso de tecnologías como el correo electrónico, el Dropbox, las memorias USB, y todas estas herramientas relacionadas con la utilización de computadores que le facilitan a la mayoría de estudiantes encuestados el acceso y gestión de la información que guardan.

Y finalmente también podemos hablar de una relación Docente – TIC – Estudiante o Estudiante – TIC – Estudiante. Pues como ya lo hemos planteado con anterioridad, uno de los principales usos que hacen los actores educativos de las TIC es como medios de comunicación que facilitan la interacción extra-clase. Si bien en este campo encontramos que el uso de recursos como los teléfonos celulares es común entre los estudiantes, en la red hallamos otras alternativas que se destacan como los correos electrónicos para el intercambio asincrónico, el blog como recurso unidireccional comúnmente usado para publicar noticias, anuncios e información relacionada con la clase; y los chats de redes sociales, las cuales podríamos decir que son actualmente el recurso comunicativo más usado en clase dada su popularidad entre los jóvenes y su funcionalidad, pues no solo combinan la comunicación sincrónica y asincrónica, sino que además reúne algunas de las principales características presentes en el blog y los foros. Y aunque los estudiantes coinciden en que su comunicación es buena, tanto con el docente como con sus compañeros, la mayoría de entrevistados primero aprovechan las

tecnologías disponibles para tratar de resolver los problemas técnicos y pedagógicos por sí mismos o con sus compañeros antes de tener que recurrir al docente.

Para terminar con esta fase, podemos ver como la navegación en internet, uno de los escenarios que más destacamos en la clase, además de demandar competencias relacionadas con el uso de hardware y software, también permite desarrollar otras competencias como la búsqueda y gestión de información, las cuales son fundamentales para vivir en esta sociedad en la que abunda el ruido y la basura informática. Además, muchos de los recursos mencionados no solo demandan que el usuario se vea en la necesidad de practicar la lectura, sino que también lo empujan a escribir, lo cual unido a las posibilidades que ofrecen los editores de texto, permiten que los jóvenes desarrollen notablemente su capacidad de redacción.

No obstante, debemos resaltar nuevamente el valor del esfuerzo que docentes y estudiantes hacen para incorporar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en el ILEX, pues aunque sus experiencias están plagadas de tropiezos, las TIC siguen estando allí para que saquemos lo mejor de ellas y por eso resulta fundamental seguir trabajando y aprendiendo de estas vivencias, las cuales demandan que tanto docentes como estudiantes a pesar de sus competencias actuales en el uso de TIC, tengan la oportunidad de capacitarse en el aprovechamiento académico de estas herramientas de manera tal que les permita desarrollar su modelo pedagógico plenamente, generalmente de corte comunicativo y socio – constructivista; buscando de esta forma impulsar en cada estudiante el desarrollo de la autonomía, un elemento esencial en el aprendizaje de cualquier tema.

Una competencia que también debe resaltarse en la relación estudiante, docente y contenido es la capacidad para transformar materiales de estudio desde lo físico, lo análogo, lo escrito; a lo digital y así presentarlos de manera virtual, ya que esto no solo demanda el conocimiento necesario sobre las herramientas, sino una búsqueda selectiva por parte del docente para encontrar contenidos apropiados. El interés de promover formas de socialización emergentes y la necesidad de utilizar la imagen estática y en movimiento para corresponder a estudiantes que tienen desde lo cotidiano una percepción formada a partir de la imagen, es una competencia pedagógica que se agrega a la experiencia del docente, así este estará comprometido para hacer un diseño tecno – pedagógico de su clase en la presentación de contenidos que motiven la experiencia del aprendizaje en el estudiante y sea pertinente a su contexto, claro está este es un proceso vertiginoso que apenas se está empezando a dar.

Otra competencia que es relevante en los actores educativos, especialmente en los estudiantes es la validación de los contenidos que se encuentran en la internet, pues si bien el docente cuenta con mayores herramientas para validar los contenidos que implementa, dadas por el silabo, por el libro del curso o por su propia experiencia docente; el estudiante acude a su instinto para la búsqueda de información, éste desconoce bases de datos e ignora los elementos para la confrontación de información y deja en el uso cotidiano de las herramientas web la búsqueda de fuentes de información como otra actividad más que se efectúa de manera dispersa.

Teniendo en cuenta estos tres aspectos característicos de la propuesta socio-constructivista del siquismo humano, es decir, las condiciones en que se da el proceso educativo, el perfil de los actores y sus competencias en uso TIC; podríamos decir entonces que la relación entre TIC y los procesos de enseñanza – aprendizaje de la lengua inglesa que tienen lugar en el ILEX de la UTP, es una relación transformadora continua, pues como lo hemos planteado anteriormente, si bien este proceso no es rápido, experiencias como las que viven los actores educativos en estas clases de inglés son de gran valor para seguir avanzando hacia propuestas metodológicas que busquen un mayor aprovechamiento pedagógico de las tecnologías, pues es gracias a este tipo de prácticas que podemos observar y aprender sobre la manera en que se implementan estas herramientas, y teniendo en cuenta el potencial que César Coll destaca en ellas, poder pensar en alternativas innovadoras que apunten al fortalecimiento de la motivación y la autonomía en los educandos, ya que sin estos dos aspectos el estudiante tiende a limitar su participación en la clase y a perseguir como objetivo la transición de un nivel a otro sin importar si aprende el idioma o no.

4. CAPITULO 4. CONCLUSIONES FINALES

ENSEÑANZA

La experiencia de los docentes de la lengua inglesa, en el uso de Tecnologías de la Información y la comunicación TIC durante el proceso de enseñanza en el Instituto de Lenguas Extranjeras ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira UTP tiene características variadas que van desde la adaptación de las TIC a sus metodologías de enseñanza, la relación que tiene con el contenido desde la selección de temas, hasta la modificación de las relaciones que se construyen entre docentes y estudiantes. También se destaca la creación de un modelo “pedagógico comunicativo” como un proceso en el que el docente, logra relacionar los contenidos de la clase con elementos de diferentes modelos pedagógicos en la construcción emergente de una propuesta que atienda a las necesidades educativas que demanda la enseñanza de la lengua inglesa.

Ahora bien, es importante referirse a la motivación docente como un elemento que hace parte de la experiencia de la clase, ésta se liga directamente a la motivación del estudiante en un proceso retroalimentado, donde el maestro saca el mejor provecho de las cualidades multimedia e hipertextuales que ofrecen las TIC para promover la motivación en el estudiante y así aumentar la suya.

En este orden de ideas, el docente se enfrenta también al proceso de depuración, selección y confrontación de la información como habilidades adquiridas para la escogencia de contenidos de uso académico que por el aumento de información en la web merecen mayor minuciosidad en su elección, en la misma medida, aumentan las posibilidades para la comunicación con el estudiante como una destreza concomitante al advenimiento de recursos virtuales que permiten la socialización entre estudiantes y docentes, por lo cual, se puede decir que el docente termina integrando en los procesos educativos una amplia gama de recursos y lenguajes, que le permiten ampliar la comunicación y fortalecer las actividades académicas y extra-académicas.

APRENDIZAJE

El aprendizaje del inglés es un proceso que demanda tiempo y dedicación, por lo tanto no puede limitarse solo al lapso en el aula o al cumplimiento de las actividades propuestas por el docente, ya sea en clase o extra-clase. Es por esto que el estudiante debe estar motivado y tener completa disposición para aprender desde que inicia cada nivel, pues de lo contrario es muy posible que solo se limite a cumplir con sus compromisos académicos, pero no reconozca en estos espacios

la necesidad y la posibilidad de desarrollar ciertas herramientas para llevar su aprendizaje del idioma más allá del aula, lo cual a su vez puede contribuir a volver esta práctica algo cotidiano y posibilitar así la evolución continua de sus competencias comunicativas.

Además, teniendo en cuenta el socio-constructivismo del siquismo humano propuesto por Coll, y a partir de las evidencias obtenidas en las entrevistas realizadas a los tres grupos del ILEX, se puede decir que las TIC son valiosas herramientas con el potencial para transformar significativamente los contextos de enseñanza – aprendizaje, lo cual cobra relevancia en escenarios hispanoparlantes como en el que se realiza el estudio, y en el que se depende en gran medida de las tecnologías disponibles para vehicular los contenidos, por lo tanto, ya que se habla de potencial, este se puede concretar en mayor o menor medida dependiendo del uso que se haga de estas tecnologías. De esta manera se resalta como en estas clases del ILEX, las TIC son usadas por los actores educativos con dos propósitos principales: la comunicación extra-clase tanto sincrónica como asincrónica, y la gestión de información y contenidos, lo cual ofrece grandes ventajas para el desarrollo de actividades y propuestas que promuevan alternativas para hacer frente a las problemáticas ambientales encontradas en algunas aulas; así como también para poner a disposición del educando una amplia gama de recursos gratuitos para aprender el inglés y que en la actualidad no son aprovechados en su totalidad.

Finalmente, se debe resaltar la necesidad de una capacitación pedagógica en el uso de TIC para los actores educativos, ya que en algunas ocasiones se quedan en una implementación instrumental de estas herramientas que más que transformar el proceso educativo, lo que hacen es terminar reproduciendo las prácticas del aula en la virtualidad. Así mismo, no basta con replantear el uso de estas herramientas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, pues para que el proceso educativo sea productivo, tanto docente como directivas del ILEX deben prestar más atención a los factores ambientales, académicos, infraestructurales y técnicos que pueden influir en la motivación de los actores educativos y perjudicar el aprendizaje del idioma, lo cual debe ser el objetivo último de todos los implicados.

5. BIBLIOGRAFÍA

- COLL, César. MONEREO, Carles. *Sicología de la educación virtual*. Madrid: Ed. MORATA, S. L. 2008.
- DÍAZ LARENAS, Claudio Heraldo. NEIRA MARTÍNEZ, Angie Carolina. JANSSON BRUCE, Lilian Estela. *Percepciones de profesores y estudiantes chilenos de educación media acerca del papel de la tecnología en la clase de inglés como lengua extranjera*. REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN - Vol. 8 No. 2. CHILE 2011.
- GUTIERRES, Alfonso. PALACIOS, Andrés. TORREGO, Luis. **TRIBUS DIGITALES EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS**
 - [Citado en 12 de julio de 2013]
Disponible en internet:
<http://search.proquest.com.ezproxy.utp.edu.co/docview/748919426/fulltextPDF/1339A2FCA814DD711D2/27?accountid=45809>
- MOHAMMADI, Neda. GHORBANI, Vahid. HAMIDI, Farideh. **EFFECTS OF E-LEARNING ON LANGUAGE LEARNING**
 - [Citado en 8 de agosto de 2013]
Disponible en internet:
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050910004539>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO.
 - [Citado en 18 de julio de 2013]
Disponible en internet:
<http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>
- PERELLÓ Oliver, Salvador. *Metodología de la investigación social*. Madrid: Ed. Dykinson .2011.

- PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN (PNDE) 2006 – 2016.
 - [Citado en 18 de julio de 2013]
Disponible en internet: www.plandecenal.edu.co

- RESTREPO, Mariluz. Web: Un Paradigma de Comunicación. Bogotá: Primera Ed. Condición sin edición 6. 2006

- SHU CHING YANG. YI-JU CHEN. Technology-enhanced language learning: a case study
 - [Citado en 4 de julio de 2013]
Disponible en internet:
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563206000288>

- [Citado en 24 de julio de 2013]
 - Disponible en internet:
<http://bibliotecadeinvestigaciones.wordpress.com/ingles/>