

EL USO DE LAS TIC EN LA POBLACION MAYOR

1

EL USO DE LAS TIC EN LA POBLACION MAYOR

HELEM TATIANA HERNÁNDEZ MORALES

MIRYAM LUISA HERNÁNDEZ CARDONA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVAS

PEREIRA

2014

EL USO DE LAS TIC EN LA POBLACION MAYOR

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE LICENCIADA EN
COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVAS

HELEM TATIANA HERNÁNDEZ MORALES

MIRYAM LUISA HERNÁNDEZ CARDONA

DIRECTOR JUAN MANUEL MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVAS

PEREIRA

2014

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen del proyecto | 6 |
| Planteamiento del problema | 8 |
| Marco teórico | 11 |
| Aprendizaje significativo | 11 |
| Nativos e Inmigrantes Digitales | 14 |
| Requisitos para el aprendizaje significativo | 16 |
| Caracterizando a los Nativos e Inmigrantes Digitales | 18 |
| Estado del arte | 21 |
| Objetivos | 24 |
| Metodología | 25 |
| Fuentes de recolección de información | 25 |
| Instrumentos de recolección de información | 25 |
| Clasificación de la información | 29 |
| Resultados del proceso | 31 |
| Conclusiones | 43 |
| Referencias | 47 |
| Anexos | 49 |

Nota de aceptación

Firma del jurado

Firma del jurado

Pereira, 2014

Agradecimientos

A nuestras familias por su apoyo incondicional durante este proceso, quienes siempre estuvieron listas para brindarnos toda su ayuda.

A Juan Manuel Martínez, director de tesis, por su decidida orientación en el desarrollo de la investigación y su desinteresada y permanente asesoría.

Al Instituto Cultural Lucy Tejada por su colaboración y buena disposición durante cada visita realizada a sus instalaciones.

1. Resumen del proyecto

Actualmente las TIC se han ido involucrando en los procesos educativos, tomando fuerza tanto en las instituciones educativas formales como en otros ámbitos.

Esto se manifiesta por medio de la creación de talleres de capacitación dirigidos a todo tipo de personas incluido el adulto mayor, como es el caso de los cursos informáticos impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada, los cuales se realizan cada seis meses y cuentan con la participación de 24 personas aproximadamente con edades que oscilan entre los 55 y 65 años. Estos talleres cuentan con un espacio amplio y cómodo en las instalaciones del instituto cultural y cada adulto tiene acceso a un computador portátil con internet y los programas correspondientes para realizar las actividades relacionadas con los contenidos de cada clase.

Las tecnologías de la comunicación y la información hacen parte del entorno social y han ido creciendo vertiginosamente hasta llegar a convertirse en una necesidad dentro de la vida cotidiana de casi todas las personas. Estos cambios han sido analizados desde diferentes puntos de vista, teniendo en cuenta el impacto que generan desde los ámbitos educativo y social.

El adulto mayor como participante activo de la sociedad se ve obligado a involucrarse dentro de estos nuevos procesos de aprendizaje y enfrentarse al mundo actual a través de su contacto con las TIC.

El propósito de este trabajo de investigación es indagar sobre cómo la población mayor adquiere un aprendizaje significativo acerca del uso de las TIC, mediante su asistencia a los cursos informáticos impartidos por el instituto cultural Lucy Tejada de la ciudad de Pereira.

Para lograrlo se han propuesto como objetivos: establecer los conocimientos previos que tienen los adultos mayores acerca del uso de las TIC al ingresar a los cursos informáticos impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada, determinar la actitud del adulto mayor para fusionar los conocimientos previos acerca del uso de las TIC con los presentados en los cursos informáticos y comparar los conocimientos previos y los adquiridos por el adulto mayor acerca del uso de las TIC, mediante su asistencia a los cursos informáticos.

En el marco teórico ha sido tomado como referencia Ausubel y su teoría acerca del aprendizaje significativo, el cual se compone principalmente de tres aspectos, los conocimientos previos que tiene el individuo acerca de un tema determinado, la actitud favorable hacia un nuevo aprendizaje y finalmente la obtención de un aprendizaje significativo. Además se trabajó con Alejandro Piscitelli con los conceptos de Nativos e Inmigrantes Digitales, términos usados para explicar las diferencias sobre el manejo de las TIC entre las nuevas generaciones y la población adulta.

En cuanto al diseño metodológico, esta es una investigación de corte cualitativo con un tipo de estudio etnográfico. Donde metodológicamente serán utilizadas herramientas como: observación participante y entrevista semi-estructurada.

2. Planteamiento del problema

Es claro que las nuevas tecnologías llegan a cambiar la visión del mundo que existía antes de su aparición, y por ello tienen gran importancia en la formación de opiniones y expectativas sociales. De esta forma la globalización y los cambios que trae consigo dicha problemática afectan a todas las personas en general, ya sea de forma positiva o negativa, y la población mayor no puede ser ajena a estos cambios.

Los adultos mayores han sido uno de los principales sectores relegados en cuanto a su relación con las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, por esta razón se deben generar mecanismos que contribuyan a la formación de esta población; para este efecto se han desarrollado análisis e investigaciones previas que conforman los antecedentes teóricos en otros contextos.

En Chile, en una tesis realizada por Aida Cerda Candia, Magíster en Educación con mención en Informática Educativa de la Universidad de Chile, se reveló que en su mayoría los niveles de aprendizaje de los adultos mayores son bajos y prácticamente nulos así como el uso de los recursos informáticos. Este trabajo evidencia que estos cursos de alfabetización digital no cumplen sus objetivos en el logro de aprendizajes profundos que permitan al sujeto ser un usuario que haga de los recursos informáticos una herramienta de transformación de hábitos, calidad de vida, de acuerdo a las necesidades propias de cada uno.

Sin embargo, la autora afirma también que: “Este acercamiento a la tecnología fortalece en el adulto mayor el deseo de continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la participación, de la asociatividad y de la integración; lo que obliga a la sociedad a entregar espacios mayores para estos objetivos” (CERDA, 2007).

Desde Argentina, los profesores: Mauricio N. Boarini, Ernesto P. Cerdá y la profesora Susana Rocha, describen una investigación que muestra una realidad irrefutable: los adultos mayores de 65 años utilizan cada vez más la Internet, el celular y los mensajes cortos de texto.

Se afirma que los abuelos de clase alta son los que usan más la tecnología y que específicamente la Internet se usa pero en éstos estratos ya que en los barrios más pobres ni siquiera existe. Se discriminó por sexo y se encontró que son las mujeres mayores las que más usan estas tecnologías, en este caso notamos que no hay profundidad en el tema y sólo se describen esos datos.

Dicho trabajo se divide en tres partes: en primer lugar se incluyen diferentes proyecciones poblacionales que muestran el crecimiento de la población de adultos mayores a nivel mundial y se caracteriza a la sociedad, donde la integración de las tecnologías de la información y la comunicación cambia las formas de vida.

En segundo lugar, se caracteriza al adulto mayor como sujeto destinatario de los diferentes cambios que se deben proponer desde el sistema educativo. También encontramos la propuesta de educación de adultos mayores en TIC's del Programa Educativo de Adultos Mayores de la

Universidad Nacional de Río Cuarto, esta iniciativa se adelanta desde el año 1992 desde la secretaría de extensión, destinado a personas a partir de los 50 años. El programa, del que participan cerca de 1800 adultos mayores de Río Cuarto y la región, ofrece en forma gratuita 70 talleres y unidades de gestión, organizados en tres grandes áreas: artística creativa, calidad de vida y desarrollo cultural y tecnológico.

En Colombia en una investigación realizada en la ciudad de Bogotá por las estudiantes Adriana Ximena Tovar Pinilla y Catherina Villarraga Olaya, sobre el grado de apropiación de las TIC por parte de los adultos mayores de 60 años, se concluyó que los adultos mayores en Bogotá tienen un nivel de apropiación bajo de las nuevas tecnologías de comunicación pues la mayoría sólo utiliza correo electrónico y buscadores. Esto significa que en su calidad de inmigrantes digitales, conservan un "acento" que no les ha permitido utilizar otras herramientas de la internet.

Al formar parte fundamental de la sociedad, el adulto mayor está sujeto a los cambios que se van generando continuamente en la actualidad y tiene todas las posibilidades para hacer parte de esta nueva mentalidad que involucra el uso de las TIC, por eso no puede ser visto como un agente externo, pues existe el error de pensar que dichas tecnologías están diseñadas solo para gente joven.

Por esta razón y teniendo en cuenta que este ha sido un tema estudiado y analizado mundialmente, nace el interés de indagar por el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en un contexto aún más cercano, por lo tanto surge la siguiente pregunta ¿Se

puede plantear que la población mayor participante de los cursos informáticos impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada adquiere aprendizajes significativos acerca del uso de las TIC?

3. Marco teórico

Este trabajo de investigación es realizado tomando como referencia dos teóricos: Ausubel con la teoría del aprendizaje significativo y Alejandro Piscitelli con los conceptos de nativos e inmigrantes digitales; por lo tanto las categorías que lo componen son: aprendizaje significativo y TIC's.

Aprendizaje significativo

El aprendizaje es un proceso que se da a lo largo de la vida y esta condicionado por diversos factores que influyen a cada individuo en particular, este proceso se da de forma individual aunque se desarrolla en un contexto social y cultural.

Los nuevos aprendizajes se van construyendo a partir de los aprendizajes anteriores, además para aprender nuevas cosas hay que estar en condiciones de hacerlo y se debe disponer de las capacidades cognitivas necesarias para ello.

Cada persona aprende de una forma diferente dependiendo del contexto en el que se desenvuelve y de su edad, en el caso del adulto mayor, se podrían dar limitaciones para asimilar nueva información tanto físicas como cognitivas, aún así no se debe descartar la posibilidad de

que dicha población pueda adquirir y asimilar nuevos conocimientos, participando activamente en la sociedad.

Para Ausubel (2002) existen diferentes teorías sobre el aprendizaje, quien se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender: “El aprendizaje significativo basado en la recepción supone principalmente la adquisición de nuevos significados a partir del material de aprendizaje presentado. Requiere tanto una actitud de aprendizaje significativa como la presentación al estudiante de un material potencialmente significativo” (p.25).

El aprendizaje significativo por lo tanto se basa en el proceso por el cual un nuevo conocimiento o información llega a la persona que aprende de forma no arbitraria y se relaciona con las ideas previas que tiene el individuo sobre un concepto o tema determinado. En este proceso los nuevos contenidos adquieren significado para el sujeto produciéndose una transformación de las ideas previas, que resultan así más diferenciadas, elaboradas y estables.

Ausubel (2002) hace una distinción entre el aprendizaje significativo y el memorístico, afirmando que: “Las tareas de aprendizaje memorista se pueden relacionar con la estructura cognitiva pero solo de una manera arbitraria y literal que no produce la adquisición de ningún significado” (p.29). Este tipo de aprendizaje que se da por repetición solo se puede retener por periodos cortos de tiempo, ya que tiende a quedar en el olvido con facilidad.

En ese sentido, Ausubel (2002) explica que:

El aprendizaje y el olvido de carácter significativo dependen, en primer lugar, de relacionar material nuevo y potencialmente significativo con ideas pertinentes de la estructura cognitiva del

aprendizaje y, en segundo lugar de la posterior pérdida espontánea gradual de la disociabilidad de los nuevos significados, adquiridos mediante esta interacción, de sus ideas de anclaje. Tanto en el aprendizaje memorístico, como en el significativo, la misma reproducción del material retenido también está influida por factores como el sesgo cultural o actitudinal y por las demandas circunstanciales específicas del propio contexto de reproducción. Estas diferencias entre los procesos del aprendizaje memorista y el aprendizaje significativo explican en gran medida la superioridad del aprendizaje y la retención de carácter significativo sobre el memorístico. (p. 35)

La presencia de ideas, conceptos o proposiciones inclusivas, claras y disponibles en la mente del aprendiz es lo que dota de significado a ese nuevo contenido en interacción con el mismo.

Pero no se trata de una simple unión, sino que en este proceso los nuevos contenidos adquieren significado para el sujeto produciéndose una transformación de las ideas de anclaje de su estructura cognitiva, que resultan así progresivamente más diferenciadas, elaboradas y estables. En conclusión, el aprendizaje significativo requiere de una actitud favorable por parte del individuo para adquirir nuevos conocimientos, además de la presentación de materiales con contenidos lógicos, que permitan que las ideas previas del individuo se transformen.

Este tipo de aprendizaje ofrece al adulto mayor la posibilidad de afianzar los conceptos que tiene sobre un tema en particular, en este caso sobre las TIC y adquirir nuevos conocimientos valiosos para su vida cotidiana y así enfrentar los desafíos que la sociedad actual propone.

Es claro que el mundo actual está marcado por grandes cambios donde la globalización y las nuevas tecnologías juegan un papel fundamental, por lo tanto existe un continuo enfrentamiento

a diversas transformaciones que hacen parte de del diario vivir. En este sentido, se hace cada vez más indispensable valorar adecuadamente la importancia de las herramientas y sobretodo de las nuevas formas de comunicación que se renuevan constantemente.

Nativos e inmigrantes digitales

Específicamente se habla de las nuevas tecnologías de comunicación (TIC), entendidas como: “el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones contenidas en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (Romero, Adriana, Que son TIC? 2008)

En cuanto a las Tic han surgido numerosos teóricos que profundizan sobre ellas, Alejandro Piscitelli aborda este tema desde el término nativos digitales, haciendo una reflexión sobre las problemáticas actuales vinculadas al mundo virtual como parte de la vida real y el alfabetismo digital como una imperiosa necesidad en la sociedad actual.

Sería ingenuo y arriesgado suponer que no existe una brecha cognitiva/emocional en creciente conformación entre los que nacimos antes y después de determinadas tecnologías cognitivas, en particular las asociadas a la informática masiva, internet y el uso multipropósito de la telefonía celular, la conectividad permanente, el acceso irrestricto a wikipedia, youtube, my space, facebook, twitter, los weblogs, y las redes sociales como matrices de subjetivación, y que esta brecha no tiene implicancias cognitivas, psicogenéticas y pedagógicas insuturables, entre quienes nacieron antes y después de la década de 1980/ 90. (Piscitelli, 2009, p.20)

Los nativos digitales por lo tanto son aquellas personas que desde temprana edad han estado rodeadas de las nuevas tecnologías y los medios de comunicación que desarrollan otras maneras de pensar y entender el mundo, y los inmigrantes digitales son las personas nacidas y educadas antes del auge de las nuevas tecnologías.

Piscitelli (2009) afirma que:

Los inmigrantes digitales no ven la televisión, no valoran la capacidad de hacer varias cosas al mismo tiempo propia de los milenaristas, detestan los videojuegos, tiene problemas de todo tipo para fundirse en interfaz con la computadora, o para sacarle el jugo a sus múltiples funcionalidades sin pedirle antes permiso a un dedo para usar el otro. (p.48)

Por esta razón aquellos que no han tenido un acercamiento con las TIC, pueden llegar a percibirlo como un cambio negativo que llega a transformar sus hábitos y no como una forma de adquirir nuevos conocimientos; así se aíslan de los cambios sociales que se producen en el mundo actual.

Es claro que dichos cambios sociales pueden llegar a producir incertidumbre entre aquellos que han vivido la mayor parte del tiempo bajo unas tradiciones ya marcadas, tal vez por el miedo a lo desconocido o la negación a experimentar nuevas formas de pensar y percibir el mundo que los rodea, pero es necesario que las personas que conforman la sociedad incluyendo el adulto mayor comiencen a hacer parte de estas nuevas formas de conocimiento que traen consigo las nuevas tecnologías.

Así lo expresa Piscitelli (2009)

Podemos y debemos tomar en serio la cuestión de una transmutación epocal en relación con el advenimiento de la conectividad masiva y, sobre todo, de un aumento sistemático y colaborativo de la inteligencia – vía el software social, como jamás se ha visto antes. Las consecuencias sociales, políticas, económicas pero sobre todo educativas de estos procesos son inimaginables.

(p.53)

Teniendo en cuenta lo anterior es necesario destacar el papel que las TIC juegan en la sociedad contemporánea y por lo tanto es fundamental que todas las personas que la conforman estén involucradas con ellas, no solo como observadores sino como actores de este proceso; incluyendo al adulto mayor, en cuyo caso los cursos informáticos son una herramienta para formar parte activa del mundo digital.

3.1 Requisitos para el aprendizaje significativo

Cuando se habla de aprendizaje significativo, se dice que el factor más importante que influye en este es lo que el alumno ya sabe. Son los pre conceptos, que ya están arraigados en su estructura cognitiva, los que determinan el éxito o fracaso del aprendizaje.

El maestro debe estar al tanto sobre los conocimientos previos del alumno, es decir, se debe asegurar que el contenido a presentar pueda relacionarse con las ideas previas, ya que al conocer lo que sabe el alumno ayuda a la hora de planear.

Es importante también considerar la motivación como un factor fundamental para que el alumno se interese por aprender, ya que el hecho de que el alumno tenga una actitud favorable y

una buena relación con el maestro hace que el alumno se motive para aprender. Si bien la motivación puede venir de afuera, del medio exterior (motivación extrínseca), también se da el caso de una motivación intrasubjetiva; hoy en día los docentes se encuentran mas preocupados porque se de una motivación extrínseca confundiendo así el rol del docente con un rol de animador; no olvidemos que es el alumno quien articula las nuevas ideas en su propio marco referencial, de tal manera que el docente solo presenta las ideas tan significativamente como puede, pero el verdadero trabajo lo hace el sujeto que aprende.

Según Ausubel (2002), lo contrario al aprendizaje significativo es el aprendizaje mecánico o memorístico, este hace que la nueva información no se vincule con la moción de la estructura cognitiva, dando lugar a una acumulación absurda, ya que el aprendizaje no es el óptimo. Un ejemplo claro de esto, se da en el ámbito escolar, cuando los alumnos se apresuran a memorizar datos para alguna evaluación.

"El aprendizaje por recepción, si bien es fenomenológicamente más sencillo que el aprendizaje por descubrimiento, surge paradójicamente ya muy avanzado el desarrollo y especialmente en sus formas verbales más puras logradas, implica un nivel mayor de madurez cognoscitiva" (Ausubel, 1983, p.36).

El aprendizaje significativo debe contener:

Significatividad lógica del material: el material que presenta el maestro al estudiante debe estar organizado, para que se de una construcción de conocimientos.

Significatividad psicológica del material: que el alumno conecte el nuevo conocimiento con los previos y los comprenda. También debe poseer una memoria de largo plazo, porque de lo contrario se le olvidará en poco tiempo.

Actitud favorable del alumno: ya que el aprendizaje no puede darse si el alumno no quiere. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en donde el maestro solo puede influir a través de la motivación.

En conclusión, el aprendizaje significativo es una relación triádica entre maestro, alumno y material educativo, en la que se delimitan las responsabilidades correspondientes a cada uno de los protagonistas del evento educativo.

Es también la forma de encarar la velocidad vertiginosa con la que se desarrolla la sociedad de la información, posibilitando elementos y referentes claros que permitan el cuestionamiento y la toma de decisiones necesarios para hacerle frente a la misma de una manera crítica.

3.2 Caracterizando a los nativos e inmigrantes digitales

Hoy en día existe una generación que aprende primero a manejar un computador que a montar en bicicleta. Según AVG Internet Security, el 25% de los niños entre dos y cinco años es capaz de abrir y usar un navegador para jugar en Internet y otro 20% necesita ayuda para hacerlo, pero una vez lo hace, es capaz de navegar sin inconvenientes y juega de manera autónoma.

Pero ¿Quiénes son los “nativos digitales”? Según Mark Prensky, se trata de aquellos quienes nacieron después de 1995 y hacen parte de las primeras generaciones que han crecido con las nuevas tecnologías. Nuestros niños hacen parte de esta era, la de la Sociedad de la Información, lo que les brinda una ventaja en el desarrollo de sus capacidades intelectuales a través de las TIC, pero que a la vez, implica una serie de retos para padres y profesores, quienes somos los directos responsables de enseñarles a utilizar de manera adecuada estas herramientas sin que caigan en el ocio o la dependencia.

El “nativo digital”, un término acuñado por Prensky en 2001, emerge como el grupo demográfico dominante en el mundo, mientras que el “inmigrante digital” se vuelve una reliquia de un momento previo. El concepto describe el cambio generacional en el que las personas son definidas por la cultura tecnológica con la que están familiarizadas.

Prensky define a los nativos digitales como aquellos que nacieron en una “cultura nueva”, mientras que los inmigrantes digitales son pobladores del viejo mundo, quienes vivieron en una era analógica e inmigraron al mundo digital y luchan más que los nativos para adaptarse al progreso de alta tecnología.

Para 2020, Prensky predice que las personas en todo el mundo estarán conectadas a la AORTA (Acceso Siempre en Tiempo Real, por sus siglas en inglés), un término acuñado por Mark Anderson, el director de Strategic News Service, que se especializa en noticias de

tecnología. Un futuro en el que las personas constantemente pueden acceder a la información y a las noticias en cualquier lugar del planeta.

Entre las habilidades y características de los nativos digitales se encuentran: la capacidad de recibir información en forma rápida, disfrutar los procesos y multitareas paralelos, prefieren los gráficos antes que el texto; funcionan mejor cuando trabajan en red y prosperan con satisfacción inmediata y bajo recompensas fuertes.

Por otro lado, los inmigrantes digitales son todas esas personas nacidas en la era pre-digital, por lo que están atados a una “lengua” materna diferente a la que utilizan los nativos. Entre sus características se encuentran: sus estructuras mentales son moldeadas por los procesos paso a paso, su actuación es basada en el análisis deductivo y su aprendizaje esta basado en el enlace con conocimientos preadquiridos.

Son nativos digitales esas personas que no soportan estar desconectadas y no conciben la vida sin internet, se trata de jóvenes autodidactas formados alrededor de un universo de aplicaciones computacionales en línea que les permiten transformarse en creadores de los contenidos que consumen como colectivo.

Según Piscitelli (2009), los nativos digitales son una nueva clase cognitiva que ha revelado la necesidad de diseñar competencias digitales, en las que las estrategias de alfabetización digital forman parte de la nueva infraestructura del conocimiento.

4. Estado del arte

Para formular este anteproyecto de grado fueron tomados en cuenta otros proyectos con el fin de tener una noción más clara sobre el tema y cómo se ha desarrollado en otros contextos. Para lograrlo se realizó la búsqueda de la información en bases de datos especializadas como: Science Direct, Collage Edition, Proquest y Redalyc.

La búsqueda fue iniciada con las categorías Adulto Mayor y Tic. Tres investigaciones fueron encontradas en la base de datos Proquest, una en los trabajos de grado de la UTP y otra en la revista Redalyc. Estas investigaciones son:

Tecnologías de Información y Comunicación en las Plazas Comunitarias del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), México: Gonzales, María Francisca; Hernández, Eusebio. Universidad Autónoma de Nayarit, México (Artículo) 2010.

En este trabajo lo más importante es que asesores en TIC puedan reforzar el proceso de aprendizaje de los adultos, planeando la manera en la que las van a utilizar, para poder aprovechar al máximo sus ventajas y disminuir en la manera de lo posible sus limitaciones. Esta investigación acerca del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación se realiza en las únicas instalaciones con las que cuenta el sistema mexicano de educación para adultos.

“Significaciones de vejez” Un espacio radial de Aprendizaje para reflexionar sobre la exclusión social del adulto mayor. Trejos, Gutiérrez, Laura; Media, Gallego Jhon Freddy. (Trabajo de grado) 2010.

Este trabajo de grado se fundamenta en la falta de espacios académicos y comunicativos que analicen y generen reflexión respecto a la influencia de los prejuicios, mitos y estereotipos negativos sobre la vejez que envuelven a los adultos mayores en una idea de nulidad, provocando que las nuevas generaciones los excluyan de procesos de participación social importantes para ellos.

La Educación de los Adultos Mayores en Tics. Nuevas Competencias para la Sociedad de Hoy. Boarini, Mauricio; Cerda Ernesto; Rocha Susana. Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina.

Esta propuesta está destinada a la capacitación de Adultos Mayores en Tics, teniendo en cuenta el contexto sociocultural actual que originan estas prácticas. Aquí se resalta el proceso de enseñanza y aprendizaje en los diferentes talleres, donde los Adultos Mayores reconocen su acercamiento a las nuevas tecnologías y los beneficios que esto provoca.

Inclusión de las NTC en la mediación social de los adultos mayores como usuarios virtuales. Tovar, Pinilla Adriana Ximena; Villarraga, Olaya Catherine. (Universidad Sergio Arboleda) 2009. Bogotá, Colombia.

Este trabajo analiza el nivel de apropiación de las nuevas tecnologías de comunicación de los adultos mayores residentes en Bogotá. En esta investigación se resaltan las principales necesidades de los adultos mayores para utilizar las nuevas tecnologías.

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para las personas mayores.

García, Martínez Norma; Bermejo, Nieto Ana Belén.(España).

En este trabajo se identifican unas líneas de acción que faciliten la incorporación de las TIC al colectivo de las personas mayores. Principalmente se resalta la labor de las TIC para fomentar el protagonismo y la participación activa del adulto mayor en la sociedad de hoy.

En síntesis, de las investigaciones encontradas las tres últimas se relacionan directamente con este proyecto, ya que en ellas se destaca el hecho de que actualmente los talleres de informática son una buena herramienta para la inclusión de la población mayor en la sociedad actual y la apropiación de estas herramientas en su cotidianidad, además centran su atención en las necesidades y motivaciones de los adultos cuando se enfrentan a las nuevas tecnologías, principalmente a internet.

No obstante, este trabajo de grado se diferencia de los demás porque busca identificar como los adultos mayores no solo asisten a un curso de informática, sino que se apropian de sus contenidos y adquieren aprendizajes significativos para su vida diaria.

5. Objetivos

Objetivo General

Identificar procesos de aprendizaje significativo en adultos mayores acerca del uso de las TIC, mediante su asistencia a los cursos informáticos impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada.

Objetivos Específicos

Establecer los conocimientos previos que tienen los adultos mayores acerca del uso de las TIC al ingresar a los cursos informáticos impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada.

Determinar la actitud del adulto mayor para fusionar los conocimientos previos acerca del uso de las TIC con los presentados en los cursos informáticos.

Comparar los conocimientos previos y los adquiridos por el adulto mayor acerca del uso de las TIC, mediante su asistencia a los cursos informáticos.

6. Metodología

Este trabajo de investigación es de corte cualitativo porque explora las relaciones sociales y tiene en cuenta la voz de los protagonistas en un contexto determinado.

Se basa en un tipo de diseño etnográfico, ya que tiene como fin mostrar las características propias que surgen en un ambiente de aprendizaje particular, en este caso los cursos de informática impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada, donde el fenómeno se manifiesta a través de la expresión de los actores.

Fuentes de recolección de información

Fuentes primarias: Testimonios de los adultos mayores participantes y asistentes a los cursos informáticos impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada y profesores orientadores de los cursos.

Fuentes secundarias: Documentos oficiales que contengan información pertinente para el desarrollo de la investigación.

Instrumentos de recolección de información

Las técnicas de recolección de datos para este trabajo son la entrevista y la observación participante, las cuales son consideradas como las herramientas adecuadas para obtener información de primera mano.

La entrevista: Es un proceso comunicativo mediante el cual un investigador extrae información de una persona. La entrevista no cuenta con ninguna regla fija para su ejecución, ya que su ritmo varía según el entrevistado y la temática a desarrollar.

La entrevista cuenta con un contrato comunicativo donde se establecen unos parámetros mínimos sobre el tema y los objetivos del diálogo, donde se utilizan códigos lingüísticos y culturales, reglas sociales y modelos de intercambio oral.

En esta técnica de recolección de la información es fundamental la interacción verbal como apertura de los sujetos a la comunicación, que permite trazar unas líneas de ejecución y llevar un ritmo pertinente para la obtención de la información deseada por el investigador.

Diario de campo: Es un instrumento utilizado por algunos investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sintetizar las experiencias para luego analizar los resultados.

Lo registrado en el diario de campo no es la realidad en sí misma, sino la realidad vista a través de los ojos del investigador, con sus percepciones y su cosmovisión. La subjetividad entra en juego desde el momento del registro de los hechos y no solo en su interpretación.

También utilizamos una matriz que permite dar cuenta de la información recolectada durante el proceso. Esta matriz se divide en las categorías de aprendizaje significativo y nativos e inmigrantes digitales.

El propósito de la matriz es analizar los datos recolectados durante la investigación mediante enunciados que tengan relación con las dos categorías desde la semejanza del dato, la sinonimia del dato y el contexto del dato; esto con el fin de clasificar e interpretar la información obtenida y lograr un tratamiento del dato que incluya una lógica causal y así lograr una dimensión del proceso mucho más sistematizada.

| | APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO | NATIVOS E INMIGRANTES DIGITALES |
|--------------------|---|---|
| Semejanza del dato | <ul style="list-style-type: none"> - Los adultos llegaron con pocas nociones sobre informática. - Los adultos expresan frustración al no tener nociones sobre informática. - La mayoría de los adultos no había interactuado con un computador portátil. - Algunos adultos siguen teniendo dificultades a la hora de interactuar con el computador. - Hoy notamos que en el transcurso de las clases los adultos interactúan con los equipos de forma espontánea. - Los asistentes al curso mostraron gran interés en conocer a fondo el programa Word. - Al realizar un ejercicio con Word los adultos mostraron interés a la hora de realizarlo. - Las múltiples herramientas de Word hacen que su utilización sea más práctica e interesante para los adultos. | <ul style="list-style-type: none"> - Los adultos expresaron que Excel es un programa un poco complicado y menos llamativo. - Muchos opinan que Excel es un programa aburrido y complicado ya que requiere de operaciones matemáticas no del todo sencillas. - Algunos adultos expresaron que necesitaron ayuda en casa para realizar la tarea que dejaba la profesora al finalizar algunas sesiones. - Al asignar una tarea en clase la profesora debió pasar de puesto en puesto ayudando a los adultos para elaborarla. - Los adultos no conocen a fondo todas las funciones de internet. - Internet se ha convertido en un gran medio de entretenimiento para los adultos. - En esta clase final los adultos ponen en práctica sus conocimientos de internet. |
| Sinonimia del dato | <ul style="list-style-type: none"> - Los adultos se inscribieron en el curso para tener un contacto más cercano con las nuevas tecnologías. | <ul style="list-style-type: none"> - A los adultos les ha parecido muy útil y entretenido el uso del computador. - Los adultos se han dado |

| | | |
|--------------------------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Algunos expresaron curiosidad por la informática ya que les producía incertidumbre. - El hecho de poder crear cartas y escritos a través de Word resulto ser muy emocionante para los asistentes al curso. - El interés por conocer el programa Word más a fondo y explorar sus herramientas es cada vez más notorio. - En el transcurso de las clases hemos notado que la motivación de los alumnos ha ido creciendo. - Los adultos hacen constantes preguntas sobre el tema tratado, lo que da cuenta de su motivación por hacer las cosas bien. - Con el uso de internet el interés de los adultos incrementó notablemente. - El internet como nueva forma de comunicación ha creado en los adultos gran expectativa. - Los adultos han creado un concepto más claro sobre las funciones del computador. - Los adultos utilizan un lenguaje más técnico para referirse a las herramientas y programas del computador. - Los conocimientos previos de los adultos acerca de la informática han sido transformados y mucho más elaborados. | <p>cuenta que el computador no es el aparato complicado que ellos pensaban.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pocos adultos han demostrado habilidades para manejar el programa de Excel. - A los adultos en general les parece poco útil y muy complicado Excel. - Los adultos mayores han ido pasando de ser espectadores de las nuevas tecnologías a ser participantes activos de ellas. - Los adultos afirman haber encontrado en la tecnología la mejor forma de utilizar el tiempo libre. - Los adultos afirman haber aprendido mucho sobre el tema en comparación con lo que sabían antes. - Todos los asistentes al curso han logrado conocer más a fondo lo que para ellos constituye el mundo digital. |
| <p>Contexto del dato</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Las clases son cada vez más entretenidas, por eso los adultos afirman que las clases se van volando. - Al indagar sobre el conocimiento previo de los | <ul style="list-style-type: none"> - “El asistir a este taller me ha permitido sentirme útil y tener emociones nuevas, por eso lo volvería a realizar sin ninguna duda”. - Dos personas expresaron que |

| | | |
|--|---|---|
| | adultos hubo expresiones como: “es un aparato que sirve para escribir, leer y contactar personas”, “es un medio electrónico para conocer lugares y gente que se encuentra lejos”. | el computador era como una máquina de escribir moderna. |
|--|---|---|

7. Clasificación de la información

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Al comparar los datos obtenidos, pudimos notar que los conocimientos previos de los adultos mayores sobre informática eran muy escasos, más aun tratándose de equipos como los computadores portátiles; a pesar de esto el proceso dio grandes resultados ya que al transcurrir las clases aspectos como el interés y la motivación por parte de los adultos permitieron que su interacción con los equipos fuera más espontanea.

En un principio la informática generó en los adultos incertidumbre y curiosidad, esto los motivó a inscribirse al curso, sin embargo, con el tiempo esta incertidumbre se convirtió en un interés más profundo que se veía reflejado en la participación y las constantes preguntas en clase. Actualmente estos adultos tienen una visión más amplia sobre el uso del computador y lo utilizan como fuente de diversión, además sus conceptos previos acerca del tema han sido transformados en conceptos más elaborados.

Durante el proceso los adultos utilizaban un lenguaje coloquial para expresar sus opiniones y/o puntos de vista, con frases propias que daban cuenta de sus emociones con respecto a la clase y el aprendizaje adquirido durante ella.

NATIVOS E INMIGRANTES DIGITALES

Ya que los adultos no habían tenido una interacción directa con la informática, encontraron dificultades en cuanto al manejo de algunos programas de Office, especialmente en las tareas realizadas en casa; pese a esto los adultos encontraron en el computador un gran medio de entretenimiento.

Durante las clases los adultos fueron entendiendo que muchas de sus percepciones eran erradas y se fueron convirtiendo en participantes activos de las nuevas tecnologías. Muchos de los adultos mayores llegaron a sentirse útiles al poder aplicar todo lo aprendido en su cotidianidad; no obstante aún les queda mucho camino por recorrer.

8. Resultados del proceso

Aprendizaje significativo y nuevas tecnologías: El caso de los cursos informáticos para adultos mayores del Instituto Cultural Lucy Tejada

Los cursos informáticos impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada en conjunto con el Sena, permiten que los adultos mayores interesados en aprender sobre el uso de las nuevas tecnologías puedan tener un acercamiento a estas de manera gratuita.

Estos cursos tienen una duración de tres meses con una intensidad de cuatro horas semanales y ofrecen una enseñanza básica sobre los programas Word y Excel, además del manejo de internet, incluyendo el uso del correo electrónico, la búsqueda de información y las redes sociales.

Estos cursos son realizados cada seis meses aproximadamente y las convocatorias se hacen a través de la Biblioteca Pública Municipal “Ramón Correa Mejía” ubicada en las instalaciones del Instituto Cultural Lucy Tejada; estas convocatorias cuentan con gran acogida por parte de los adultos mayores, esto se ve reflejado en la rapidez con la que se llenan los cupos disponibles.

Van dirigidos a adultos mayores cuyas edades oscilan entre los 55 y los 65 años de edad, las convocatorias son abiertas con 20 cupos disponibles, aunque esto puede variar dependiendo de la acogida por parte de los interesados. El Instituto Cultural pone a disposición de los alumnos, 25 computadores portátiles, todos con acceso a Internet y con los respectivos programas necesarios

para cada contenido presentado en el taller. Cada persona utiliza su propio equipo y cuenta con la asesoría personalizada del docente encargado.

El propósito de esta investigación es analizar si los adultos mayores asistentes a estos cursos informáticos adquieren aprendizajes significativos acerca del uso de las nuevas tecnologías tomando como referencia la teoría de Ausubel sobre Aprendizaje significativo que consta de tres conceptos fundamentales: los conocimientos previos del individuo sobre un tema determinado, la actitud del aprendiz frente a un nuevo material de aprendizaje y la relación de la nueva información con los conocimientos previos, produciendo una transformación de ideas más elaboradas y estables.

Para Ausubel (2002): “El aprendizaje significativo basado en la recepción supone principalmente la adquisición de nuevos significados a partir del material de aprendizaje presentado. Requiere tanto una actitud de aprendizaje favorable así como la presentación al estudiante de un material potencialmente significativo”. (p.25)

Según el autor la actitud del aprendiz frente a los nuevos contenidos juega un papel fundamental en la adquisición del aprendizaje significativo, ya que con una buena disposición por parte de este se puede lograr que la nueva información sea almacenada y se convierta en algo importante y relevante para su vida diaria.

En este caso los adultos mayores asistentes al curso decidieron inscribirse para realizarlo ya que sentían interés por tener un contacto más cercano con las nuevas tecnologías, especialmente

con el computador y sus usos pues la mayoría expresó sentir curiosidad por manejar este “aparato” que les producía un poco de incertidumbre.

En el primer encuentro de este curso se dan instrucciones tan básicas como prender y apagar los equipos, esto debido al poco conocimiento por parte de algunos adultos, teniendo en cuenta que son computadores portátiles con los cuales la mayoría no estaban familiarizados.

La primera unidad del curso consiste en conocer el entorno y las herramientas del programa Word, esta fase duró cuatro semanas, en este tiempo la profesora encargada de dictar el curso Lady Tabares, (docente del Sena) por medio de su computador y el uso del tablero, les dio a conocer a los asistentes a grandes rasgos el uso de este programa y sus principales herramientas, aquí es donde los adultos mostraron gran curiosidad al tener la posibilidad de crear textos y utilizar imágenes, lo cual fue muy llamativo para ellos, además en el transcurso de las clases las preguntas fueron constantes, ya que el interés por conocer el programa más a fondo y utilizar sus herramientas fue cada vez más notorio.

Dentro de los contenidos de este programa, los adultos aprendieron a crear carpetas, personalizar textos con opciones como: justificar, centrar, etc. A uno de los alumnos, Word le pareció muy útil para organizar archivos y tenerlos en un lugar seguro sin necesidad de acumular papeles y cargarlos de un lado a otro. Para otros, el hecho de poder crear cartas y/o escritos de una forma diferente a lo tradicional, resultó ser emocionante, teniendo en cuenta la variedad de cambios que pueden aplicar al texto: forma, color y tamaño.

Como forma de motivación, la docente les asignaba a los adultos tareas como digitar cualquier tipo de texto, de acuerdo a los gustos y preferencias de cada uno; algunos optaban por escribir cuentos, otros poemas y la mayoría elegía escribir cartas para sus amigos o seres queridos.

Esta parte del taller era la preferida por los alumnos, pues el programa les parecía muy útil y entretenido; así se dieron cuenta que el computador no era el aparato complicado al que tanto temor le tenían.

En el transcurso de las clases se pudo notar como el interés por el curso iba creciendo y la motivación por parte de los adultos se fue haciendo cada vez más evidente, pues el nivel de asistencia fue muy alto hasta el final e incluso algunos adultos al ser entrevistados expresaron sentir tristeza por la culminación del taller.

Un ejemplo de esto se dio con un señor de 62 años que en un principio confeso haberse inscrito en el taller sin muchas expectativas, en el transcurso de un mes comenzó a sentirse un poco afectado de salud por un problema de colesterol, sin embargo solo faltó a un par de clases durante todo el curso. A pesar de sus problemas médicos este señor mostró gran interés por hacer parte de las clases y al ser entrevistado expresó lo siguiente: “el asistir a este taller me ha permitido sentirme útil y tener emociones nuevas, por eso lo volvería a realizar sin ninguna duda”.

En este caso como en muchos otros la motivación e interés por avanzar en los contenidos de este curso informático fue muy notorio, pues la mayoría de los asistentes se mostraron muy animados con cada cosa que iban aprendiendo y en ningún momento la clase se tuvo que ser interrumpida por falta de atención de los adultos, por el contrario al finalizar cada encuentro éstos manifestaban su descontento por tener que culminar las actividades que estaban realizando, ya que como ellos mismos decían “la clase se iba volando”.

El aprendizaje significativo basado en la recepción es un proceso intrínsecamente activo porque como mínimo requiere: el tipo de análisis cognitivo necesario para determinar qué aspectos de la estructura cognitiva ya existente son más pertinentes al nuevo material potencialmente significativo; algún grado de conciliación con ideas ya existentes en la estructura cognitiva, es decir, percibir similitudes y diferencias y resolver contradicciones aparentes o reales, entre conceptos y proposiciones nuevos y ya establecidos”. (Ausubel, 2002, p.32)

Al asistir a la primera clase se pudo notar que la mayoría de los adultos mayores no tenían una apropiación sobre el tema de las nuevas tecnologías, ya que para muchos era la primera vez que tenían un contacto directo con el computador, no obstante tenían una noción sobre las funciones de este medio tecnológico y los usos que ofrece.

La docente le pidió a cada uno que expresara el concepto que tenían sobre las nuevas tecnologías y los adultos fueron dando sus ideas sobre el uso del computador, la mayoría tenía una noción clara sobre las posibilidades que ofrece este medio, entre sus respuestas hubo expresiones tales como: “es un aparato que sirve para escribir, leer y contactar personas”; “es un

medio electrónico para conocer lugares y gente que se encuentra lejos”; “sirve para escuchar música y ver videos”.

Dos de los adultos presentes en este encuentro que eran de una misma familia, opinaron que el computador era como una máquina de escribir moderna, pero que no entendían las demás funciones que este aparato podía ofrecerles, ya que veían a sus nietos haciendo de todo un poco en sus portátiles y esto les producía algo de incertidumbre ya que allí los niños podían hasta ver televisión y las fotos de ellos en su juventud.

La docente les explicó que con el transcurso de las clases ellos podrían aclarar todas sus dudas y les dio una explicación a grandes rasgos sobre todo lo que este medio tecnológico les permitiría experimentar. A pesar de que los adultos no tenían conceptos muy técnicos sobre los programas y herramientas del computador, cada uno a su manera tenía una noción previa sobre lo que iban a aprender en este curso.

Las siguientes dos semanas dieron lugar a la enseñanza del programa Excel, igualmente se explicaron sus herramientas básicas y la profesora realizaba ejercicios que tenían que ver con situaciones cotidianas de los adultos como la realización de tablas con precios de los productos de la canasta familiar, entre otros, con el fin de hacer más interesante el uso de este programa que es un poco complicado y menos llamativo.

La enseñanza de este programa es más complejo debido a la dificultad que representa para algunos adultos, además el interés por parte de ellos, no era el mismo que generaba Word. En

Excel se deben hacer operaciones matemáticas con fórmulas básicas pero que no son del todo sencillas.

Durante el transcurso de este contenido se observó que solo una pequeña parte de los adultos mayores mostraba interés por conocer más a fondo Excel y sus aplicaciones, ya que para los demás el programa no era realmente útil.

Generalmente en cada clase quedaba una tarea para el siguiente encuentro por lo que era necesario practicar durante la semana lo aprendido. Así los adultos mayores pudieron transformar sus ideas iniciales y afianzarlas después de tener un contacto directo con el computador.

Las últimas cuatro semanas fueron dedicadas al uso de internet, aquí el interés de los adultos se dio en su punto máximo, pues tuvieron la posibilidad de experimentar todo el entretenimiento que proporciona la red y tuvieron la opción de crear sus propios correos electrónicos y pertenecer a las redes sociales que les causaba tanta curiosidad y que la mayoría solo habían apreciado como espectadores.

Esta nueva forma de comunicación creó en los adultos mayores gran expectativa y todos expresaron un cambio en su forma de ver la tecnología y afirmaron haber encontrado la mejor forma de utilizar su tiempo libre y salir de la rutina.

En total se inscribieron 24 personas para tomar el taller, de las cuales 22 tuvieron una continuidad hasta el final del mismo y solo tres manifestaron tener un conocimiento básico de los contenidos que iban a ser desarrollados en los siguientes meses.

Al avanzar en el curso cada adulto fue creando un concepto más claro sobre las funciones del computador, además fueron adquiriendo un lenguaje más técnico al referirse a sus herramientas, programas, buscadores, etc. De esta forma la concepción acerca de las nuevas tecnologías como algo inaccesible o de carácter complejo fue cambiando y convirtiéndose en algo más familiar e interesante.

En este taller existe la ventaja de tener los equipos necesarios para cada integrante, es decir, todos los adultos contaban con un computador portátil lo cual les permitía llevar su propio ritmo y realizar las tareas propuestas de acuerdo a sus gustos y preferencias, además, el Instituto Cultural ofrece la posibilidad de prestar los equipos en diferentes horarios ajenos a la clase, ventaja que fue aprovechada por los adultos mayores ya que la mitad del curso hacía uso de estos espacios para realizar sus ejercicios y practicar.

Al finalizar el curso cada uno de los adultos mayores que en un principio no tenían una idea clara sobre las nuevas tecnologías terminó con una cuenta de correo electrónico, otra en Facebook, y con un manejo básico de las herramientas de Word y Excel, además del uso de internet para diferentes opciones de entretenimiento.

En la última clase hubo un examen final en que los adultos de forma individual debían dar cuenta de lo aprendido, en esta oportunidad la docente preguntaba por cada uno de los contenidos vistos los meses anteriores.

El balance de esta evaluación fue muy positivo porque los adultos hablaron con propiedad sobre los programas de office y las actividades que podían realizar en cada uno de ellos, además los conceptos que tenían en un principio acerca del tema fueron transformados y mucho más elaborados al lograr resolver sus dudas durante el transcurso del taller.

Al contactar a este grupo de adultos un mes después de culminar el curso, se pudo determinar que 16 de ellos aún utilizan el computador con gran frecuencia especialmente para comunicarse a través del correo y las redes sociales, igualmente cuatro de ellos expresaron haber mejorado sus habilidades e incluso servir de apoyo a sus nietos y familiares menores para desarrollar tareas de búsqueda o realizar textos.

Los demás adultos afirman haber “aprendido mucho” sobre el tema en comparación con lo que sabían antes pero por cuestiones de tiempo, recursos u otras dificultades no tienen un contacto muy frecuente con el computador y por consiguiente no ponen en práctica lo aprendido de manera regular.

A pesar de que este grupo de adultos mayores tomó la iniciativa de conocer más a fondo lo que para ellos constituye “el mundo digital”, aún les queda camino por recorrer, pues en tan solo tres meses no se puede afirmar que hayan adquirido todos los conocimientos necesarios sobre el

tema, no obstante hubo una transformación en su manera de ver las nuevas tecnologías y en el uso de los recursos informáticos que ahora están a su alcance con mayor facilidad.

Este tipo de programas son una ventana para que las personas más vulnerables a los cambios sociales actuales, en este caso los adultos mayores, tengan la posibilidad de encajar más fácilmente en la sociedad de la información y puedan tener un contacto cercano con las nuevas tecnologías y hacerlas parte de su diario vivir.

Es tan importante el aprendizaje de las nuevas tecnologías en ciertos casos, como por ejemplo la historia personal de uno de los adultos asistentes al taller; este señor de 55 años de edad, quien contaba con el título profesional de Economista, trabajó toda su vida en labores relacionados con su profesión, pero a la edad de 40 años quedó desempleado y no pudo conseguir otro trabajo estable.

Hace poco un amigo le ofreció un cargo donde debía realizar la mayor parte de las labores en un computador, este señor no tenía la más remota idea de cómo realizar las tareas más básicas en ninguno de los programas. Afortunadamente se enteró de los cursos que ofrece el Instituto Cultural Lucy Tejada e inmediatamente se inscribió con el único objetivo de aprender lo mínimo para poder realizar correcta y efectivamente el trabajo que había conseguido.

Al finalizar el curso, empezó a trabajar en su nuevo puesto, aunque durante el taller no profundizó en todo lo relacionado con informática, si logró aprender los conceptos fundamentales que le permitieron desarrollar su trabajo de forma pertinente.

El señor se encuentra satisfecho con la realización del curso, pues sus conocimientos en cuanto a informática e internet, eran nulos y después del taller aumentó su interés por aprender cada vez más cosas nuevas relacionadas con el campo de acción en el que se desenvuelve.

En el aprendizaje significativo:

Los nuevos significados comparten de una manera natural la mayor estabilidad y la correspondiente mayor fuerza de disociabilidad que se producen como resultado de su enlace con sus ideas de anclaje más estables. En este proceso interactivo, las propias ideas de anclaje también se modifican de una manera evidente y en una medida variable tanto a causa de las nuevas ideas de instrucción con las que interaccionan como, más adelante, por los nuevos significados emergentes a los que se unen durante su almacenamiento en la memoria. (Ausubel, 2002, p.36)

La mayoría de las personas que asistieron a este curso informático adquirieron un aprendizaje significativo proveniente de su interés por afianzar sus conocimientos sobre las nuevas tecnologías, convirtiendo lo aprendido en algo primordial y útil para sus vidas a través de la práctica y la transformación de ideas y conceptos previos.

Un caso particular que demuestra una gran transformación se dio con una señora de 58 años que veía las nuevas tecnologías como algo muy complicado y desde el principio del curso expreso temor e inseguridad hacia el manejo del computador, a tal punto que pidió realizar el taller compartiendo su equipo con otro compañero, petición que no fue aceptada por la docente ya que la idea era que cada uno de los adultos perdiera el miedo a este medio tecnológico y cambiara su percepción sobre sus usos y ventajas.

En el transcurso de las semanas la señora fue demostrando mayor curiosidad por aprender sobre el tema y se convirtió en una de las alumnas más participativas del curso, además fue muy juiciosa con las tareas y mostro cada vez más interés por desarrollar sus habilidades de la mejor manera.

Al finalizar el curso informático esta persona fue una de las que se destacó por demostrar grandes avances en su relación con las nuevas tecnologías e incluso empezó a utilizar un lenguaje más técnico para referirse a los programas y sus herramientas.

Esta señora afirma haber tenido un gran cambio en su vida al tener este acercamiento con el computador y sus usos, ya que para ella este medio se ha vuelto parte de su cotidianidad, además es una nueva forma de entretenimiento que le ha permitido sentirse más útil y disfrutar de algo que veía lejos de sus intereses antes de inscribirse al curso.

Es interesante observar como una persona de 58 años puede lograr tal transformación en su forma de pensar y actuar, ya que paso de no querer enfrentarse sola a un computador a ayudar a su hija en un negocio familiar relacionado con el préstamo de equipos para el uso de internet. Aunque no trabaja sola y no tiene un conocimiento total sobre todo lo relacionado con el uso de estos equipos si es de gran ayuda para el negocio y puede entender muchos conceptos que para ella eran totalmente desconocidos.

Este caso en particular demuestra como el interés de los adultos mayores por aprender nuevas cosas permite que en sus vidas ocurran grandes cambios y que puedan participar en esta nueva

sociedad de la información de manera activa. Aquí definitivamente ocurrió una transformación de conceptos, mediada por la motivación de esta persona que obtuvo un verdadero aprendizaje significativo sobre las nuevas tecnologías.

8. Conclusiones

La era digital es un fenómeno que involucra a todas las personas que conforman la sociedad incluyendo el adulto mayor, por lo tanto este tipo de proyectos como los cursos informáticos dirigidos a esta población son de vital importancia, ya que permiten que los adultos mayores tengan un contacto directo con las nuevas tecnologías y se incorporen a la sociedad moderna de forma sencilla y practica, logrando una transformación en su forma de ver el mundo al punto de realizar actividades que para ellos eran complejas y ahora son gratificantes y entretenidas.

El auge de las nuevas tecnologías es cada vez más creciente en la población mayor, ya que el interés de estos por acercarse al mundo digital es evidente al ver la receptividad ante convocatorias como los cursos informáticos impartidos por el Instituto Cultural Lucy Tejada, el cual cumplió con sus expectativas al realizar este proyecto, además la asistencia de los adultos durante el transcurso del taller fue continua.

Una de las partes fundamentales del aprendizaje significativo es la motivación del aprendiz frente a los nuevos conocimientos, en este aspecto los adultos mayores demostraron gran interés por conocer a fondo todo lo relacionado con las nuevas tecnologías, adquiriendo mayor

entusiasmo en el transcurso de las clases, además de un lenguaje cada vez más técnico y mayor desenvoltura en el manejo del computador.

Los adultos mayores fueron adquiriendo un gran interés por los temas tratados durante las clases, en la mayoría de los encuentros las preguntas hacían parte fundamental en la apropiación del conocimiento.

La mayoría de los adultos mayores inscritos en el curso no tenían claridad sobre los temas a tratar, sin embargo tenían algunas nociones previas acerca de las TIC que fueron transformadas en conceptos más elaborados y estructurados al finalizar el curso, ya que en el aprendizaje significativo se debe relacionar material nuevo y potencialmente significativo con ideas pertinentes de la estructura cognitiva del aprendiz y posteriormente transformar estas ideas de anclaje en unas más elaboradas; esto se vio reflejado en el examen final donde la mayoría habló con gran seguridad sobre lo relacionado con el computador y sus usos y realizaron diferentes ejercicios de manera espontánea.

Después de pasar por este proceso los adultos mayores cambiaron su percepción sobre los cambios tecnológicos que han marcado las últimas décadas, puesto que para la mayoría las nuevas tecnologías se convirtieron en una nueva forma de entretenimiento, haciendo parte de su cotidianidad y en muchos casos transformando su estilo de vida en el ámbito laboral y familiar.

Los adultos mayores cuentan con unos antecedentes de formación que les permite incluirse en la sociedad a lo largo de sus vidas, en este sentido el sistema educativo ha ido generando

transformaciones donde se observa una serie de esfuerzos relacionados con la posibilidad de educar e incluir a esta población en la nueva sociedad digital a través de proyectos como los cursos informáticos impartidos por el Lucy Tejada.

Es importante y fundamental el papel que cumple el docente encargado de formar al adulto mayor, la asesoría y el acompañamiento posibilitan que éste adquiera un nuevo protagonismo en la sociedad, en este caso la docente encargada de dictar el curso informático realizado por el Lucy Tejada siempre brindó asesoría y confianza a los adultos mayores para facilitar su aprendizaje y generar un espacio de participación y comodidad.

La relación entre las nuevas tecnologías y el adulto mayor, no debe entenderse únicamente en términos de realización de las actividades en forma más rápida, sino también en cuanto al orden técnico, económico, cultural y sociológico ya que el contacto con las TIC permite a estas personas adaptarse y desenvolverse mejor en todos los ámbitos sociales.

En la mayoría de los casos, los adultos mayores que realizaron el taller lograron transformar sus ideas previas acerca de las nuevas tecnologías en conceptos más claros y mostraron motivación e interés durante todo el curso, además su percepción acerca del uso del computador tuvo un cambio notorio que se vio reflejado en su cotidianidad, logrando un aprendizaje significativo para sus vidas.

Al culminar el proceso, los adultos expresaron y reflejaron gran satisfacción por los logros alcanzados, ya que no solo adquirieron un nuevo aprendizaje sino que su modo de relacionarse

con la sociedad moderna también sufrió grandes transformaciones; tales cambios se evidenciaron en el deseo por parte de algunos adultos por continuar con otros cursos relacionados con tecnología e informática.

Los talleres informáticos dirigidos a adultos mayores permiten que esta población tenga un contacto con las nuevas tecnologías, no obstante, les queda un largo camino para llegar a utilizar estas herramientas en su totalidad de manera ágil, ya que como lo expresa Piscitelli: sería ingenuo y arriesgado suponer que no existe una brecha cognitiva/emocional en creciente conformación entre los que nacimos antes y después de determinadas tecnologías cognitivas, en particular las asociadas a la informática masiva, internet y el uso multipropósito de la telefonía celular, la conectividad permanente, el acceso irrestricto a wikipedia, youtube, my space, facebook, twitter, los weblogs y las redes sociales.

9. Referencias

AUSUBEL, David P. Adquisición y retención del conocimiento: una percepción cognitiva. Cognición y desarrollo humano. Publicado en inglés en 2000, traducido por Genis Sanchez Barberán.

PISCITELLI, Alejandro. Nativos Digitales, Dieta Cognitiva, Inteligencia Colectiva y Arquitecturas de la Participación. Editorial Santillana. 2009.

ROMERO, Adriana. 10 de Julio de 2008. Que son TIC? Artículo disponible en:

<http://boards5.melodysoft.com/UPELBIOLOGIA/resp-que-son-tic-20.html>

RODRIGUEZ Palmero, Maria Luz. La teoría del aprendizaje significativo. Pamplona, España. 2004.

PRENSKY, Mark. Nativos e inmigrantes digitales. Artículo en línea, disponible en:

<http://www.nobosti.com/spip.php?article44>

Revista mexicana de investigación educativa. Marzo de 2006, volumen 11 número 28. Nativos e inmigrantes digitales ¿brecha generacional, cognitiva o las dos juntas y más aun?

PRENSKY, Mark. Nativos e inmigrantes digitales. Distribuidora SEK. LIBRO TRADUCIDO.

Boza, Ángel. Educación, investigación y desarrollo social. Ediciones NARCEA S.A. 2010.

Méndez, Sayra. Aprendizaje y cognición. Editorial San José. 2006.

PISCITELLI, Alejandro. Nuevos alfabetismos: inmigrantes digitales Vs. Nativos digitales.

Artículo en línea, disponible en: <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/nuevos-alfabetismos/inmigrantes-digitales-vs-nativos-digitales.php>

10. Anexos

Entrevista adultos mayores

- EDAD:

- CUAL ES SU NIVEL ACADEMICO?

PRIMARIA ____ SECUNDARIA ____ TECNICO ____ UNIVERSITARIO ____

- HA REALIZADO CURSOS INFORMATICOS ANTES DE ESTE TALLER? CUALES Y DONDE?

- QUE LO MOTIVO PARA INSCRIBIRSE EN ESTE CURSO? **CATEGORIA:**

Aprendizaje Significativo.

- ANTES DE INGRESAR AL CURSO, UTILIZABA USTED EL COMPUTADOR Y PARA QUE? **CATEGORIA:** Aprendizaje Significativo.

- EN UNA ESCALA DE 1 A 5, SIENDO 1 MUY POCO Y 5 MUCHO, QUE FACILIDAD TIENE PARA MANEJAR EL COMPUTADOR? **CATEGORIA:** Nativos Digitales.

- ACTUALMENTE QUE USOS LE DA USTED AL COMPUTADOR? **CATEGORIA:**
Nativos e Inmigrantes Digitales.

- CUAL ES EL MAYOR USO QUE USTED LE DA A INTERNET? **CATEGORIA:**
Nativos e Inmigrantes Digitales.

Entrevista docente**NOMBRE:****FORMACION:**

1. Ante que necesidades y motivaciones inician los cursos informáticos del Centro Cultural Lucy Tejada dirigidos a adultos mayores? **CATEGORIA:** Nativos Digitales.
2. Cual es la respuesta de los adultos mayores ante este proyecto? **CATEGORIA:** Aprendizaje Significativo.
3. Que contenidos educativos emplea en estos cursos? **CATEGORIA:** Aprendizaje Significativo.
4. Los adultos mayores asistentes al curso deben tener algun conocimiento previo del tema? **CATEGORIAS:** Aprendizaje Significativo, Nativos Digitales.
5. Que contenidos despiertan mayor interes en los adultos mayores durante el transcurso del taller? **CATEGORIA:** Aprendizaje Significativo.
6. Según su criterio, que beneficios aportan las TIC en el aprendizaje del adulto mayor? **CATEGORIA:** Nativos Digitales.

