

INCIDENCIA DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL JUVENIL EN LA REDUCCIÓN
DE COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
HÉCTOR ÁNGEL ARCILA.

LINA MARCELA HURTADO GIRALDO
SILVANA D' MARIA LOPEZ GARCIA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL
PEREIRA, 2014

INCIDENCIA DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL JUVENIL EN LA REDUCCIÓN
DE COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

HÉCTOR ÁNGEL ARCILA.
LINA MARCELA HURTADO GIRALDO
SILVANA D' MARIA LOPEZ GARCIA

Proyecto de grado para optar al título
De Ingeniera Industrial

Directora
ERIKA ECHEVERRY
Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL
PEREIRA, 2014

PRELIMINARES

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma de Jurado

Firma de Jurado

Pereira____, _____ de 2014

AGRADECIMIENTOS

A DIOS, porque nos permitió conocer el programa Iwoka, y nos dio la fortaleza y sabiduría para ejecutar el proyecto de tal forma que fuera más que un trabajo de grado, ya que con la labor que se hizo se logró dejar huella en la vida de muchas personas.

A la directora del programa Iwoka, porque fue quien facilitó la metodología del programa para ser aplicada en el proyecto y por su acompañamiento durante toda la ejecución.

A la directora del trabajo de grado, porque nos brindó acompañamiento y nos direccionó de tal forma que pudiéramos aplicar las herramientas correctas de la ingeniería industrial en el desarrollo del proyecto.

A la familia Cervantes, por su gran amor por la labor social y su apoyo económico incondicional para poder llevar a cabo la idea del proyecto.

A la fundación Frisby y el grupo Éxito, por creer en nuestro proyecto y aportar económicamente para su ejecución.

A nuestras familiares y amigos de quienes recibimos apoyo y colaboración en las diferentes actividades realizadas.

A los directivos y docentes de la Institución Educativa que propiciaron las instalaciones, el espacio, y permisos para realizar las sesiones y le dieron a los alumnos la oportunidad de conocer el programa y que se formaran con este.

A los jóvenes y niños que se involucraron en el proyecto, siendo comprometidos, responsables y con grandes deseos de aprender y dar ejemplo en su comunidad,

A Los padres de familia de los jóvenes quienes los apoyaron y estuvieron presentes en su proceso de formación.

A la comunidad del corregimiento La Florida por su acogida en la realización de diversas actividades del proyecto.

RESUMEN

El desarrollo del proyecto tuvo como finalidad implementar en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila el programa Iwoka, con el cual se formó un grupo de jóvenes de grados superiores (noveno y décimo) en “emprendedores sociales”, utilizando una metodología teórica-práctica y se reforzó cinco aspectos principalmente: formación en pautas de comportamiento emprendedor, formación de emprendedores, proyecto de vida, entorno social y coaching. Con esta formación los jóvenes adquirieron herramientas para realizar talleres prácticos con los alumnos de grado segundo y tercero de la sede Villa Álvarez, fortaleciendo dos temáticas: formación en valores utilizando una cartilla pedagógica y motivación hacia el estudio, con énfasis en el área de matemáticas. Con esta formación se pretendía lograr una reducción de comportamientos violentos como lo es el Bullying, y formar a los niños con principios básicos de un emprendedor.

Después de ejecutar el proyecto durante un año electivo (2013) se realizó un análisis de la información recolectada a nivel cuantitativo y cualitativo, de lo cual se destaca el efecto multiplicador del programa Iwoka, donde se impactó a los jóvenes, los niños y sus entornos.

ABSTRACT

The development project aimed to implement in the Héctor Ángel Arcila Educational Institution the Iwoka program in which a group of young people in higher grades (ninth and tenth) was formed in " social entrepreneurs " , using a theoretical - practical methodology and strengthened mainly five aspects : training patterns of entrepreneurial behavior , emprenderitos formation , project life , social environment and coaching. This training gives young people tools to conduct workshops with students of second and third degree headquarters Villa Alvarez, strengthening two themes: values formation using a pedagogical primer and motivation to study, with emphasis in the mathematics area. This training is intended to achieve a reduction of violence such as the bullying behavior, and train children with basic principles of an emprenderito.

After running the project during an elective year (2013) an analysis the collected quantitative and qualitative information, of which the multiplier effect of Iwoka program, where he struck the youth, children and their environments stands was performed.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años padres y profesores han dirigido su preocupación a la violencia escolar, ya que el llamado “Bullying” o “Matoneo”, es un fenómeno que está afectando drásticamente el sector de la educación y según un estudio realizado por la Universidad de los Andes, se encontró que en Colombia 1 de cada 5 estudiantes son víctimas del matoneo en todas sus formas. Expuesto lo anterior, nace la iniciativa de medir el impacto de la formación en emprendimiento social en la reducción de comportamientos violentos de alumnos de primaria y logrando a su vez incentivar en los jóvenes y niños, la motivación por el estudio, el deseo de trascender y poder aportar a la transformación social desde su desarrollo como persona a partir de la inclusión social.

Para llevar a cabo lo mencionado, se implementó en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila el programa Iwoka, con la metodología de formación de jóvenes emprendedores sociales y utilizando herramientas de la ingeniería industrial desde un enfoque cuantitativo se efectuó el muestreo estadístico y desde un enfoque cualitativo la teoría fundamentada, logrando detallar resultados del impacto del programa.

CONTENIDO

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN.....	7
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación	14
1.3 Sistematización	14
2. JUSTIFICACIÓN	15
2.1 Justificación teórica	15
2.2 Justificación metodológica	15
2.3 Justificación práctica	16
3. LÍMITE O ALCANCE.....	17
3.1 Tema.....	17
3.2 Espacio.....	17
3.3 Tiempo.....	18
4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
4.1 Objetivo general.....	19
4.2 Objetivos específicos	19
5. MARCOS DE REFERENCIA.....	20
5.1 Marco teórico.....	20
5.2 Marco conceptual	27
5.3 Marco espacial	28
5.4 Marco legal y/o normativo	29
5.5 Marco temporal	30
6 DISEÑO METODOLÓGICO	31
6.1 Tipo de investigación	31
6.1.1 Componentes Descriptivos:.....	31
6.1.2 Componentes explicativos:.....	31
6.2 Métodos de investigación	31
6.3 Fuentes de investigación.....	32
6.3.1 Fuentes Primarias:	32
6.3.2 Fuentes Secundarias:.....	33
7 UNIDAD DE ANÁLISIS.....	34
7.1 Población	34

7.2	Muestra.....	34
8	CAPITULO I. DESARROLLO METODOLOGICO.....	35
8.1	Muestreo aleatorio estratificado	36
8.2	Teoría fundamental	38
8.3	Aplicación de Teoría Fundamentada.....	39
9	CAPITULO II: DIAGNOSTICO DE BULLYING EN SEGUNDO Y TERCERO DE PRIMARIA Y SECUNDARIA.....	44
9.1	Diagnóstico de Bullying en Primaria.....	44
9.1.1	Análisis de entrevistas realizadas a directoras de grupo.....	44
9.1.2	Observaciones por parte de jóvenes:	46
9.1.3	Resultado diagnostico bullying en primaria:	47
9.2	Diagnóstico de bullying en Secundaria	48
9.2.1	Análisis de cuestionario realizado en secundaria:	48
9.2.2	Análisis de entrevista realizada a docente:.....	54
9.2.3	Análisis Cualitativo –Factores que intervienen en el Bullying:.....	55
9.2.4	Resultado Diagnostico de Bullying en secundaria:.....	60
9.3	Diagnóstico del entorno social grupo focal.....	61
9.3.1	Análisis Encuesta realizada a grupo focal para conocer participación e iniciativa para desarrollar proyectos:.....	62
9.3.2	Análisis Encuesta realizada a grupo focal para conocer su entorno social: 62	
9.3.3	Resultados encontrados en el Diagnostico del Entorno Social del grupo Focal.....	63
10.	IMPLEMENTACION DEL PROYECTO	65
10.1	Convocatoria:.....	65
10.1.1	Test perfil emprendedor:	65
10.2	Formación a jóvenes	68
10.2.1	Pautas de comportamiento emprendedor:	68
10.2.2	Entorno social:.....	69
10.2.3	Formación de formadores	69
10.2.4	Emprenderitos:	70
10.2.5	Proyecto de vida:	71
10.2.6	Aplicación de Coaching:.....	72
10.3	Formulación y ejecución de proyectos	72
10.4	Control a la metodología.....	75
10.5	Ceremonia de graduación	76
11.	CAPITULO IV: IMPACTO DEL PROGRAMA	78

11.1	Impacto del programa en niños de segundo y tercero.....	78
11.1.1	Asistencia de emprendedores:	78
11.1.2	Resultados del test de matemáticas:.....	79
11.1.3	Entrevista en profundidad a las directoras del grupo:	84
11.1.4	Recolección de información por parte de los jóvenes:	85
11.1.5	Observación directa por parte de las responsables del programa: 86	
11.2	Impacto del programa en jóvenes de bachillerato.....	87
11.2.1	Compromiso con el programa (Asistencia):	87
11.2.2	Cambios en el perfil emprendedor de los 16 jóvenes.	88
11.2.3	Testimonio de Jóvenes	93
11.2.4	Observaciones directas de las responsables del proyecto.....	94
12.	ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	96
12.1	Cronograma	96
12.2	Presupuesto.....	98
12.3	Ayudas económicas.....	99
13.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	100
13.1	CONCLUSIONES	100
13.2	RECOMENDACIONES	105
14.	BIBLIOGRAFÍA.....	108
15.	ANEXOS	110

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1.	Formato entrevista en profundidad a profesoras de primaria	110
Anexo 2.	Formato cuestionario diagnóstico de bullying secundaria.....	112
Anexo 3.	Formato entrevista en profundidad a docente antiguo.....	117
Anexo 4.	Formato entrevista en profundidad a directora de programa lwoka.	118
Anexo 5.	Formato encuesta a Docentes Bachillerato	120
Anexo 6.	Derrotero sesión de grupo	123
Anexo 7.	Formato encuesta a grupo focal para conocer iniciativa en proyectos	125
Anexo 8.	Formato encuesta a grupo focal para conocer entorno social	128
Anexo 9.	Formato asistencia de jóvenes lwoka.....	130
Anexo 10.	Formato asistencia de emprendedores.....	131

Anexo 11. Formato Acta de sesión	132
Anexo 12. Formato Acta de coaching	133
Anexo 13. Formato Diploma	134
Anexo 14. Asistencia emprendedores.....	135
Anexo 15. Formato test de matemáticas segundo	136
Anexo 16. Formato test de matemáticas tercero	139
Anexo 17. Formato entrevista final en profundidad a profesoras de primaria.	144
Anexo 18. Asistencia Jóvenes Iwoka.....	146

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Alumnos Institución educativa Héctor Ángel Arcila	36
Tabla 2. Situaciones de Intimidación	49
Tabla 3. Situaciones de Intimidación resumen	49
Tabla 4. Promedio test de matemáticas (Grupo referencia segundo).....	80
Tabla 5. Promedio test de matemáticas (Grupo Iwoka segundo)	81
Tabla 6. Promedio modificado test de matemáticas (Grupo referencia segundo)	82
Tabla 7. Promedio test de matemáticas (Grupo referencia tercero)	83
Tabla 8. Promedio test de matemáticas (Grupo Iwoka tercero)	83
Tabla 9. Resultado Inicial y final de test perfil emprendedor.....	90
Tabla 10. Resultado pauta <i>cumplimiento de la norma</i>	91
Tabla 11. Resultado Inicial y final Desarrollo Social Vs Emprendimiento	94
Tabla 12. Cronograma de actividades	97
Tabla 13. Presupuesto.....	98

LISTA DE GRAFICAS

Gráfica 1. Causa de mala convivencia.....	49
Gráfica 2. Reconocimiento de actos de violencia	50
Gráfica 3. Frecuencia de actos de violencia	51
Gráfica 4. Pandillas en la Institución	52
Gráfica 5. Participación en situaciones de intimidación	52
Gráfica 6. Pautas de comportamiento emprendedor	66
Gráfica 7. Desarrollo Social	66

Gráfica 8. Desarrollo Social Vs Pautas de comportamiento	67
Gráfica 9. Asistencia grupo emprendedores	78
Gráfica 10. Dispersión test matemáticas (grupo referencia segundo)	80
Gráfica 11. Asistencia jóvenes grupo lwoka	87
Gráfica 12. Grafica inicial Desarrollo S. Vs Emprendimiento(grupo lwoka)	91
Gráfica 12. Grafica final Desarrollo S. Vs Emprendimiento(grupo lwoka).....	91
Gráfica 14. Grafica inicial Desarrollo S. Vs Emprendimiento(grupo Referencia)	92
Gráfica 15. Grafica final Desarrollo S. Vs Emprendimiento(grupo Referencia).92	

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Relación investigación Cualitativa y cuantitativa.....	23
Figura 2. Lógica de la Investigación Cualitativa	24
Figura 3. Categorías teóricas	39
Figura 4. Categorías del lenguaje del informante	40
Figura 5. Relación entre categorías	41
Figura 6. Reducción de categorías	42
Figura 7. Árbol de problemas.....	73

LISTA DE IMAGENES

Imagen 1. Mapa de Risaralda	17
Imagen 2. Jóvenes realizando test pautas de comportamiento	67
Imagen 3. Cartilla pedagógica lwoka	70
Imagen 4. Jóvenes Realizando trabajo con emprendedores	71
Imagen 5. Jóvenes realizando proyecto de vida	72
Imagen 6. Jóvenes desarrollando proyectos	74
Imagen 7. Proyectos terminados	75
Imagen 8. Ceremonia de graduación emprendedores	76
Imagen 9. Ceremonia graduación Jóvenes	77
Imagen 10. Agradecimientos patrocinadores.....	99

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Colombia es uno de los países más violentos del mundo y la ciudad de Pereira no es ajena a esta realidad, en los últimos años ha hecho parte del listado de las 20 ciudades más peligrosas del mundo por el alto número de homicidios por cada 100.000 mil habitantes, siendo la población joven la más afectada.¹

El incremento progresivo de conductas delictivas de diversa índole sitúan a estas ciudades dentro de la categoría de las más violentas, no sólo por el número de homicidios cometidos, sino también, por el incremento de la violencia generada por el narcotráfico, el hurto de vehículos, la trata de personas, extorsiones, secuestros, lesiones personales entre otros. En Pereira las zonas más afectadas por los grupos armados post desmovilizados de las AUC son las Comunas Villa Santana, Villavicencio, San Joaquín, Cuba, Perla del Otún, El Oso, Consota, Ferrocarril, comuna del Café, Del Rio, San Nicolás y Centro.²

Esta violencia ha afectado a la población joven e infantil, no sólo por ser víctimas de la violencia, sino también por ser atraídos a pertenecer a bandas delictivas y criminales, convirtiéndose en victimarios. En los barrios, comunas y al interior de los centros educativos, ha surgido el fenómeno del matoneo o el bullying, es decir, un tipo de violencia escolar que incluye diversas conductas de maltrato verbal, físico, social, electrónico o psicológico, que se repiten con alta frecuencia en las relaciones que mantienen algunos niños y jóvenes a lo largo de un tiempo determinado y que tienen la intención de lastimar a alguien. Este tipo de violencia generalmente surge de pandillas estudiantiles que son dirigidas por un jefe que pertenece a una banda armada.

Hace parte de la cotidianidad las peleas al interior de los colegios y las riñas callejeras citadas por los diferentes combos* a la salida de la jornada escolar y en lugares públicos, utilizando las redes sociales para ello, llegando al extremo de hacer trasladar a estudiantes, maestros y directivos docentes y padres de

¹ CONSEJO CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA SOCIAL. Las Ciudades más peligrosas del mundo. México, 2010 [En línea]. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2010/11/RankingCiudadesMasPeligrosasDelMundo.pdf>

² Grupo Prácticas PEP Newsmatic. Violencia escolar. En: Periódico digital Bicentenario, Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N 9-030 [En línea] 5 ed., Publicado el 29 de mayo del 2012. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: http://www.newsmatic.epol.com.ar/index.php?pub_id=754&sid=7104&aid=74435&eid=5&NombreSeccion=Portada&Accion=VerArticulo

familia mediante amenazas de muerte. Las circunstancias expuestas anteriormente conllevan a desmejorar la calidad educativa y la convivencia escolar, aumentando la tasa de repitencia y deserción estudiantil.³

En el intento por reducir estos índices de violencia, en la ciudad se han desarrollado programas, arte, deporte etc. que pretenden ocupar el tiempo libre de los jóvenes, también se han desarrollado programas de prevención de violencia en Instituciones Educativas, sin embargo no se han dado las herramientas para que los jóvenes creen conciencia de realizar un verdadero cambio en su entorno y en sus vidas.

Es así como nace la iniciativa de desarrollar el proyecto de trabajo de grado, “Incidencia del emprendimiento social juvenil en la reducción de comportamientos violentos en la institución educativa”, en donde principalmente se busca dar formación a los jóvenes de grados superiores en emprendimiento social buscando mitigar los actos violentos y que ellos influyan directamente en la disminución de bullying de los grados segundo y tercero, motivándolos también hacia el estudio y logrando finalmente que lo aprendido puedan ser herramientas aptas para aplicar siendo gestores de cambio en la institución.

1.2 Formulación

¿Qué impacto puede tener el emprendimiento social juvenil en la reducción de los índices de violencia en una institución educativa de Pereira?

1.3 Sistematización

- ¿Qué fenómenos delictivos se presentan en la institución educativa de estudio?
- ¿Cómo han afectado estos fenómenos a su población juvenil e infantil?
- ¿Cómo han afrontado los problemas de violencia juvenil en la institución educativa de estudio?
- ¿Cuál es el nivel de aceptación del emprendimiento social en la población juvenil de la institución educativa de estudio?

³ Grupo Prácticas PEP Newsmatic. Op.Cit.

*Combos: Grupo de personas reunidas por un fin común.

2. JUSTIFICACIÓN

2.1 Justificación teórica

Para llevar a cabo la investigación se tuvo como referente la teoría de Amartya Sen y el desarrollo como libertades, en la que expone que una persona que carece de conocimiento de sus capacidades no detecta oportunidades que podría encontrar si se permite y se apoya en el desarrollo de las capacidades individuales, lo cual incide en la reducción de la desigualdad y la pobreza, y como consecuencia, la violencia.⁴

El proyecto también se basó en el estudio realizado por el profesor McClelland de la Universidad de Harvard, en el cual descubrió que existen 30 comportamientos comunes en los emprendedores, los cuales agrupó en 10 pautas de comportamiento emprendedor. Con estas pautas se logró reforzar el perfil emprendedor de los jóvenes que fueron formados en emprendimiento social.

Para el análisis de la información cualitativa se tuvo como referente la Teoría Fundamentada, que es uno de los enfoques de la metodología cualitativa que permite crear propuestas teóricas basándose exclusivamente en la información a partir de las acciones, interacciones y procesos sociales que acontecen entre las personas. Con esta teoría se pudo aplicar un tratamiento especial a la información recolectada durante la ejecución proyecto, para realizar un diagnóstico más completo del nivel de Bullying en la Institución objeto, posibles factores que ocasionan dicho problema y como se puede actuar frente este acontecimiento.

2.2 Justificación metodológica

Con el resultado de la investigación se pretende validar la metodología de enseñanza creada por el grupo de emprendimiento IWOKA que tiene como eje principal la formación en emprendimiento social a través de una metodología teórica-práctica por medio de talleres, conferencia y práctica social.

Después la aplicación del proyecto se encontró que el programa tenía gran acogida por parte del jóvenes, niños y demás personas que tuvieron una relación directa o indirecta con el programa, las temáticas manejadas y la metodología en particular facilitó el proceso de formación, empezándose a reconocer y adaptar la conducta de emprendimiento enseñada en el programa. Después de tener experiencia en diferentes sectores de la educación, es decir colegios y universidades, se decidió adecuar la metodología al contexto de la

⁴ KUMAR SEN, Amartya. La viabilidad de una alternativa a las estrategias de promoción del desarrollo: El enfoque del desarrollo como libertad. Buenos Aires. Universidad TORCUATO DI TELLA. Junio 2002, 82P

Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, ejecutando en esta institución el proyecto por fases durante todo el año electivo.

En el desarrollo del proyecto de grado en la Institución mencionada con anterioridad, es importante resaltar el aporte del enfoque de la Teoría Fundamentada para estudiar la información recolectada durante el estudio, permitiendo de manera adecuada y precisa analizar la información cualitativa, debido a que no se puede resumir en números toda la dinámica social existente en el fenómeno de estudio.

2.3 Justificación práctica

La investigación se realizó durante un año electivo, durante este periodo se obtuvieron resultados cualitativos y cuantitativos, que se expondrán en el capítulo V. Teniendo en cuenta el éxito de la metodología teórica-práctica utilizada por el programa Iwoka, se decidió implementar el programa en otras instituciones educativas de la región, en el año 2014, buscando reforzar el modelo educativo, al infundir en los jóvenes el deseo de trascender y de aportar al desarrollo social dejando a un lado el conformismo.

3. LÍMITE O ALCANCE

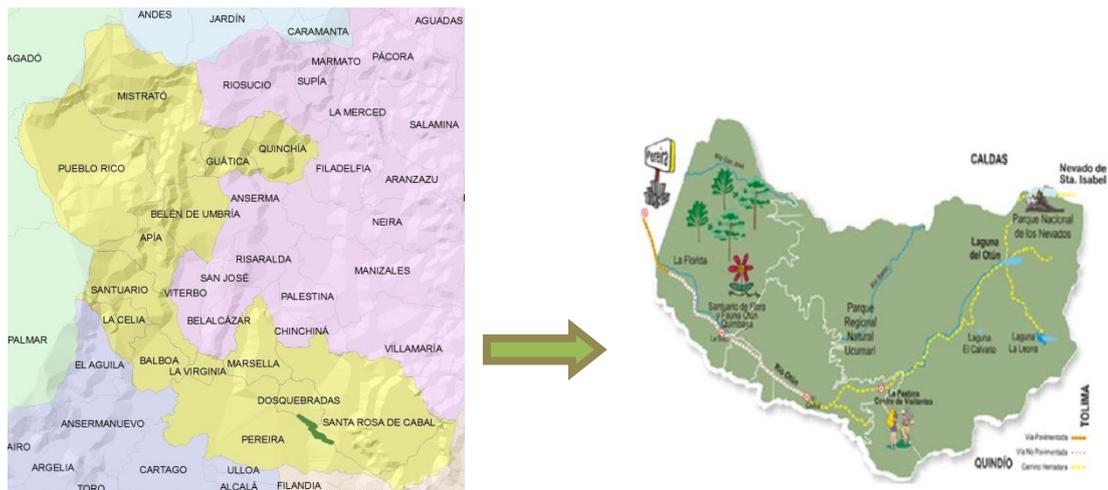
3.1 Tema

El proyecto se basa en la evaluación de la Incidencia del emprendimiento social juvenil en la reducción de comportamientos violentos como el matoneo, aplicados a dos panoramas, en los jóvenes actuando de forma preventiva, al formarlos para que sean más conscientes de su entorno y lograr reducir estos comportamientos. En los alumnos de grado segundo y tercero al buscar medir el impacto del programa en la reducción de bullying y motivación hacia el estudio. Para llevar a cabo el proyecto se aplicó una metodología teórica-práctica y periódicamente se realizó una evaluación para observar los resultados durante el periodo electivo.

3.2 Espacio

El proyecto se desarrolló en el Corregimiento La Florida, municipio de Pereira, departamento de Risaralda, específicamente en Institución educativa Héctor Ángel Arcila, el cual queda ubicado; este corregimiento se encuentra en la cuenca media del río Otún en el sector nor-oriental de Pereira. Limita al Norte con el río Otún, al Sur con el municipio de Salento (Quindío), y los corregimientos de Tribunales y la Bella, al Occidente con el área urbana de la Ciudad de Pereira y al Oriente con el departamento del Tolima. El corregimiento de la Florida tiene una población de 3.891 habitantes, distribuidos en el 51.8 % de mujeres y el 48.2 % de hombres⁵.

Imagen 1: Mapa de Risaralda



Fuente: Blog Universidad Tecnológica de Pereira

⁵ BERRIO RIVERO, ANDRES. Pereira Rural Y Paisajística. En: Blog Universidad Tecnológica de Pereira. [En Línea], Publicado el 24 de noviembre del 2009. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: <http://pereiraruralypaisajistica.blogspot.com/2009/11/este-corregimiento-es-un-paraiso.html>

3.3 Tiempo

Para llevar a cabo el proyecto fue necesario el siguiente lapso de tiempo: en el segundo semestre del 2012 se realizó la formulación del anteproyecto, entre enero del 2013 hasta diciembre del 2013 se ejecutó el proyecto en la Institución Educativa, obteniendo al final del periodo las conclusiones de la investigación.

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Objetivo general

Evaluar el impacto del emprendimiento social juvenil en la reducción de comportamientos violentos en la institución Héctor Ángel Arcila.

4.2 Objetivos específicos

- Conocer los tipos y niveles de violencia dentro de la Institución objeto del estudio, a través de diferentes fuentes de información.
- Definir los diferentes comportamientos de las víctimas de la violencia.
- Identificar los programas que se han llevado a cabo en la institución objeto con el fin de disminuir los índices de violencia.
- Implementar en la Institución objeto, la metodología de formación de emprendedores sociales a alumnos de grados superiores.
- Medir el nivel de motivación y seguimiento por parte de los jóvenes hacia el proyecto.
- Evaluar el impacto del proyecto en el plantel educativo en un año.

5. MARCOS DE REFERENCIA

5.1 Marco teórico

Los niños y los jóvenes desarrollan y establecen una red compleja de relaciones en los entornos en los que interactúan; estos son el familiar, el social y el escolar. Estas relaciones son positivas si contribuyen a que crezcan como personas y se hagan cada vez más fuertes, pero cuando en ellas ocurren situaciones de violencia que llevan al aislamiento, a la soledad y al temor, las posibilidades de crecimiento cambian.⁶

En los últimos años padres y profesores han dirigido su preocupación a la violencia escolar. Y es que existen diferentes maneras de intimidar o de agredir en el colegio. No sólo se trata de las peleas; también hay violencia cuando se crean rumores o comentarios que atentan contra la dignidad de alguien, cuando se excluye del grupo o se hacen gestos para apartar a una persona y eso la lleva a alejarse y no sentirse bien en el colegio; cuando los niños o jóvenes usan herramientas de Internet como Messenger, Facebook u otros para publicar mensajes denigrantes, chismes, para hacer que otros se aparten de alguien.⁷

Esta realidad requiere del involucramiento de los adultos quienes deben proveer entornos seguros y cálidos para el sano desarrollo emocional de los niños y adolescentes.

LA PERSONA INTIMIDADA

- Llega a la casa con sus pertenencias dañadas o rotas
- No pasa tiempo con sus compañeros fuera del Colegio
- No quiere hacer fiestas por temor a que nadie asista
- Es tímido o retraído
- Reacciona llorando o alejándose, generalmente, frente a situaciones de conflicto
- Es hiperactivo e inquieto

EL QUE INTIMIDA:

- Le gusta hacer bromas pesadas, poner apodosos o humillar a otros
- Suele insultar o agredir físicamente a otros niños.
- Es más fuerte y grande que el resto de sus compañeros, posiblemente, si es hombre.

⁶ MATONEO Y BULLYING. En: Clínica BASILIA. [En línea] [Consultado el 2 de febrero del 2014]. Disponible en: <<http://www.clinicabasilias.com/index.php/80-icetheme/sample-news/107-matoneo>>

⁷ MATONEO Y BULLYING. Op. Cit.

- Si trata mal a otros, no se siente mal después.
- Maltrata con frecuencia a los animales.

Algunos autores han analizado las causas de las diversas conductas que parten desde la agresividad hasta la violencia. Tal y como lo señalan Palomero y Fernández (2000, p.29):

“De un lado, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia. De otro, podemos decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, económicos y sociales. En la mayor parte de los casos, intervienen todos o varios de estos factores, pues las interacciones y las relaciones interpersonales solo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen, siendo por otra parte las personas que intervienen con sus interacciones en la configuración de los sistemas e instituciones sociales. En definitiva existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar”.⁸

Estas conductas afectan seriamente la calidad en la educación ya que es difícil tener un buen rendimiento académico cuando no se presentan las condiciones adecuadas de convivencia.

Por su parte McClelland⁹, realizó un estudio en el cual determino que existe treinta comportamientos comunes en los emprendedores, los cuales agrupo en diez pautas de comportamiento emprendedor: Búsqueda de oportunidades e iniciativa, correr riesgos, exigir eficiencia y calidad, persistencia, cumplimiento, búsqueda de información, fijar metas, planificación sistemática y seguimiento, persuasión y redes de apoyo, autoconfianza e independencia. Estas pautas de comportamiento emprendedor son fundamentales para incentivar en las personas un verdadero cambio y formación en emprendimiento.

Según Peter Drucker¹⁰ las personas que llevan a cabo Emprendimiento Social:

- Modifican la forma de actuar de la sociedad
- Realizan la transformación a través de la detección de problemas y el desarrollo de soluciones innovadoras, etc.

⁸ PALOMERO, José Emilio; FERNANDEZ, María Rosario. La violencia escolar: Un punto de vista global. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado 41, Agosto 2001, p. 20.

⁹ GARZON BENITEZ, Dolores. Las Pautas de Comportamiento Emprendedor [En línea] 10 de febrero del 2004. Disponible en: <http://www.uv.es/motiva/libromotiva/26Garzon.pdf>

¹⁰ VALLS, Nuria; VILLA, Ana; MARTINEZ, Sara; HERNANDO, Anna. Emprendimiento Social Juvenil 18 Buenas Prácticas. Barcelona: Fundación Bertelsmann, p.30.

- Si se fortalecen, estas iniciativas pueden aportar nuevas normas o comportamientos sociales.

Con estos propósitos se pretende aplicar el concepto de emprendimiento social en la metodología de IWOKA implementada en el proyecto de grado.

El Programa Iwoka se creó en el año 2011 con el apoyo de la Fundación Limmat Stiftung de Suiza y Abalado por la Asociación Cultural del Café la cual es una entidad sin ánimo de lucro, con la misión de fortalecer el tejido social de la región del eje cafetero en Colombia, apoyando la formación integral de las personas.

El programa tiene como eje principal la formación en emprendimiento social a través de talleres, conferencia y practica social. Las temáticas que se manejan en la formación son:

- Pautas de comportamiento emprendedor
- Proyecto de vida
- Entorno social
- Formación de formadores
- Formulación y ejecución de proyectos sociales

IWOKA se ejecutó durante el 2011 y el 2012 formando a 15 jóvenes universitarias y de últimos grados de Colegio, y se realizó un trabajo de práctica en la Institución Educativa San Nicolás de la ciudad de Pereira. Posteriormente se empezó a dictar la materia emprendimiento social como una electiva Institucional en la Universidad Católica de Pereira (UCP). También se han realizado talleres de emprendimiento en varias instituciones educativas del país como en Bucaramanga, Manizales y Cartagena.

Con la experiencia en diferentes sectores de la educación y los resultados positivos que se lograron, se decidió adecuar la metodología al contexto de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila con el fin de formar a jóvenes emprendedores que incidieran en la reducción de comportamientos violentos de alumnos de primaria, incrementando la motivación hacia el estudio y el deseo de hacer parte de una transformación social. El proyecto se ejecutó por fases durante todo el año 2013, realizando una investigación cuantitativa y cualitativa, con el objetivo de encontrar resultados que permitan implementar el programa en otras Instituciones de la región adecuando la metodología a las instituciones educativas por un periodo más prolongado, es decir de dos a tres años.

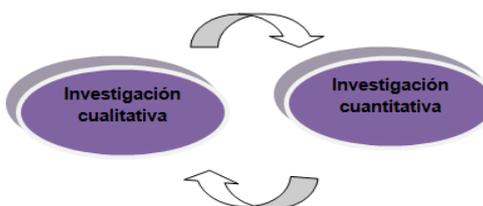
Para análisis de la información cualitativa obtenida durante la investigación se tuvo como referente el enfoque de la Teoría Fundamentada

Se considera La Teoría Fundamentada como un método de la investigación cualitativa porque busca generar una serie de conceptos, emitir un diagnóstico muy aproximado a la realidad de una situación determinada, o en muchas ocasiones construir teoría, totalmente fundamentada en un corpus de

información seleccionada para una determinada investigación, a través de componentes tan importantes para la Investigación Cualitativa como la recolección de información, aplicarles procedimientos que permitan conceptualizar y reducir, así como relacionarla, elaborar categorías que permita encontrar similitudes y/o divergencias entre la misma, y de esta forma ir construyendo una serie de relaciones preposicionales que informen la teoría inicialmente encontrada. Dicha teoría se va estructurando cada vez más con la ayuda del muestreo teórico, (*muestreo no estadístico*), que permite vincular investigaciones, datos, informes, y cualquier otra serie de fuentes que se relacionen con el objetivo de la investigación. La comparación y el establecimiento de relaciones son la base fundamental para la construcción de la teoría fundamentada. Se compara para identificar, construir y relacionar conceptos que conlleven a un análisis interpretativo.

Como se mencionó anteriormente las características de estos problemas de investigación abordadas desde un enfoque netamente cuantitativo no permiten obtener resultados satisfactorios, pero cabe aclarar que este punto no vuelve mutuamente excluyentes la investigación cualitativa de la cuantitativa en esta técnica de investigación. Las formas cualitativas y cuantitativas tienen sus propios papeles que desempeñar en la teorización. El punto es establecer la condición para fusionar de manera efectiva estos dos tipos de investigación en aras de impulsar la construcción de una teoría. Lo cualitativo debe dirigir lo cuantitativo, y lo cuantitativo retroalimentarse de lo cualitativo en un proceso circular:

Figura 1. Relación entre la Investigación Cualitativa y Cuantitativa.

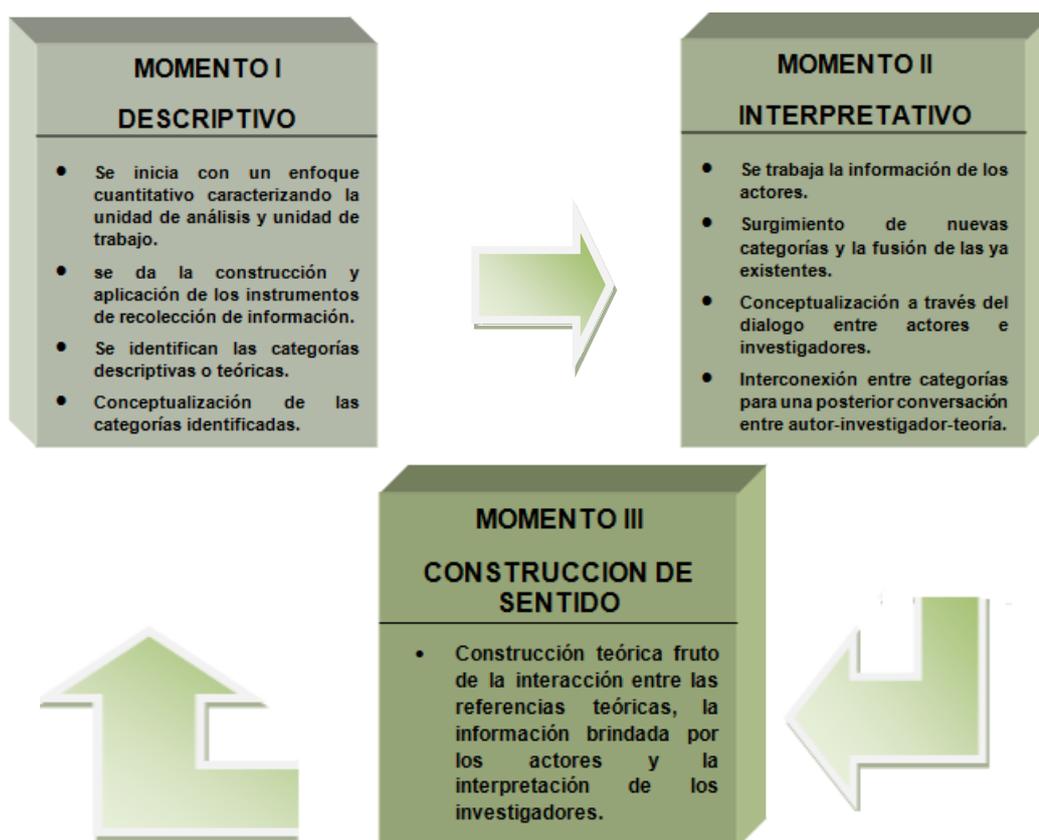


Fuente: MEJIA OSPINA, Laura Angélica. Identificación de las Competencias Laborales de los Ingenieros Industriales Solicitados Actualmente en Colombia. Pereira, 2009. Trabajo de grado (Ingeniera Industrial). Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ingeniería Industrial.

Lo importante a establecer en la construcción de teoría fundamentada, es la noción de que todo emerge a partir de la información. Una vez que en el estudio hayan surgido los conceptos y supuestos relevantes, siendo estos validados y cotejada la información, se integrara a este, como medida y herramienta de análisis cuantitativo, el concepto de dinámica de sistemas buscando la mejora y complementación en el proceso de investigación.

Para dar una panorámica general a la lógica de la investigación cualitativa se presenta el siguiente esquema explicativo, dividido en los momentos o etapas pertinentes a esta y que fueron vividas en el desarrollo del presente estudio.

Figura 2. Lógica de la Investigación Cualitativa.



Fuente: ECHEVERRY, Erika. BENITEZ, Yuly. Utilización de la metodología constructivista del grupo GEIO en el desarrollo de un curso de habilidades comunicativas en la organización. Pereira, 2010. Trabajo de grado (Ingeniera Industrial). Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ingeniería Industrial.

La teoría fundamentada es uno de los enfoques de la metodología cualitativa que permite crear propuestas teóricas basándose exclusivamente en la información. Expresa así Paz (2003:153) que “la teoría se construye sobre la información, especialmente a partir de las acciones, interacciones y procesos sociales que acontecen entre las personas”.

Por otro lado, Araya (2002) explica también que una teoría fundada empíricamente deberá explicar al mismo tiempo qué describir, lo que hace de esta metodología una alternativa indicada para el estudio de las representaciones sociales, ya que permite tanto el estudio de sus contenidos (aspecto descriptivo) como de su estructura interna (aspecto explicativo).

Por medio del *análisis descriptivo*, se reconstruyen inductivamente categorías generales a partir de elementos particulares, así como contenidos socialmente compartidos por medio de comparaciones de representaciones singulares. Al finalizar esta etapa se obtiene una descripción exhaustiva de los contenidos de las representaciones sociales del grupo investigado. En el *análisis relacional* se reconstruye la estructura interna de las representaciones, es decir las relaciones y jerarquías existentes entre sus diferentes contenidos.

La teoría fundamentada se convierte entonces en un método inductivo, que permite crear una formulación teórica basada en la realidad tal y como se presenta, usando con fidelidad lo expresado por los informantes, buscando mantener la significación que estas palabras tenían para sus protagonistas. Este enfoque se basa en cuatro pasos diferenciados claramente: codificación abierta de la información, su posterior codificación axial, se pasa a la codificación selectiva y finalmente la delimitación de la teoría emergente.

La codificación abierta de los datos o información

Esta primera etapa comprende una organización inicial de los datos que permita ir colocando toda la información dentro de categorías conceptuales.

Primero se procede a nombrar cada categoría en función de etiquetar ciertas porciones de la información con un nombre que representó la interpretación de lo que está pasando en ese evento en particular, mencionado dentro de esa sección de la información.

Hay dos tipos de categorías que emergen, aquellas de carácter teórico en función de las explicaciones y aquellas que se extraen del lenguaje de los informantes.

Luego se procede a comparar las diversas categorías, de manera que se pueda clarificar lo que se percibe de la información, buscando las diferencias y similitudes entre las diversas categorías y establecer lo que es uniforme y estable (Locke, 2001) dentro de la información recogida y clasificada.

Durante esta fase se construye una serie de temas emergentes, cada uno de estos temas posee sus características y propiedades. La importancia de esta etapa está en que permite identificar los principales componentes representacionales (las categorías principales) y organizar sus contenidos jerárquicamente (Araya, 2002).

La codificación axial de la información

En este paso lo que se busca es crear un esquema conceptual, determinando el principal tema desde el punto de vista del actor. Se realiza una selección de los temas que son relevantes en el estudio, permitiendo así efectuar una reducción de los datos. Aquí, tal y como explican De Bortoli y colaboradores (1996), se agrupan los códigos en categorías y una vez ya formadas son

interpretadas comparativamente, a la luz de nuevos datos que se estén chequeando, con la intención de identificar aquellas que sean más significativas.

Ese proceso permite reducir el número de categorías y darles organización. El agrupamiento de categorías en una forma teórica de análisis, permite descubrir la llamada *categoría central*, la cual explica, el *núcleo de sentido* de las representaciones sociales.

Para ello se construyen diagramas simples. En este momento se re-evalúan los códigos asignados, con la intención de hacer visibles las relaciones entre los diversos temas que surgen de la información. Esta etapa es muy importante ya que, desde el punto de vista de las representaciones sociales, es aquí donde se expone el núcleo figurativo, que se encuentra representado en la categoría central o categoría madre.

Codificación selectiva. Modificando e integrando los conceptos

Aquí se busca delimitar la teoría, ya que lo más importante, es establecer los componentes del marco teórico y clarificar la historia que los informantes tienen para contar acerca del fenómeno (Locke, 2001). En este punto, se busca organizar la información recolectada de manera que se eliminen los elementos redundantes y se llenen los espacios vacíos en otras categorías que forman parte de los esquemas analíticos de la información.

Durante esta fase, se realiza un nuevo proceso de comparación de las categorías, para determinar las más importantes, sobre las cuales se va a desarrollar la teoría. Una vez que se revisa suficientemente y se analiza la relación entre la categoría central y las categorías que la apoyan entonces se puede ir al último paso.

La matriz condicionada. Delimitación de la teoría

Explican Corbin y Strauss (1978, citado por Vera, 2003: 60), que “una matriz condicionada es una representación visual que incorpora y representa las condiciones que son básicas y relevantes, que influyen en la investigación o la teoría”.

Una vez reducidas las categorías se puede comenzar a delimitar la teoría emergente, en la cual el investigador puede descubrir uniformidades en el grupo original de categorías y sus propiedades y puede entonces formular una teoría con un grupo pequeño de conceptos de alta abstracción, delimitando la terminología y el texto.

Una lista de categorías es también delimitada cuando ellas se tornan teóricamente saturadas. La saturación teórica ocurre cuando ningún dato nuevo emerge de la información o cuando las relaciones entre las categorías

están bien establecidas o validadas. Esto permite una reducción importante de la información, teniendo más tiempo para analizar y estudiar la información.

Hay algunos pasos importantes a ser cumplidos, como son relacionar las categorías subsidiarias en torno a la categoría central a través de un modelo de paradigma, validar esas relaciones y finalmente complementar los datos adicionales con las categorías que necesiten refinamiento o desenvolvimiento (De Bortoli, y colaboradores, 1996)

5.2 Marco conceptual

Violencia: son los actos que se ejercen con la intención de lograr una cosa a través del uso de la fuerza. Por otro lado vemos que existen distintos tipos de violencia, como la violencia familiar y la violencia de género. En el caso de la violencia escolar, está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de una escuela y que tiene la finalidad de generar algún tipo de daño en dicho marco. Esta violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos.

La violencia escolar: conductas que generen algún daño en las personas implicadas, pero estas conductas tienen una clasificación según quien sea el agresor o el agredido, es así como se destacan tres tipos de violencia: Primero, la violencia de alumnos hacia otros alumnos, en segundo lugar, nos encontramos con la violencia escolar que es ejercida por alumnos sobre el personal docente de su centro en cuestión. Y en tercer lugar se encuentra la violencia escolar que es ejercida por el propio personal docente hacia otros compañeros, hacia alumnos, padres de estudiantes o incluso miembros del colegio que trabajen en el ámbito de la administración o de los servicios. Los anteriores tipos de violencia han generado en las instituciones educativas el fenómeno denominado matoneo o el bullying.

El matoneo o el bullying son unos de los fenómenos más comunes las instituciones educativas, e incluyen maltrato verbal, físico, social, electrónico o psicológico, las cuales son repetitivas en las relaciones que se dan entre estudiantes y que tienen la intención de lastimar al prójimo. De una forma más específica se clasifican estas conductas violentas en las siguientes:

- ✓ Hurtos y robo de objetos: en todos los niveles económicos y sociales.
- ✓ Lesiones: desde golpes y empujones, hasta la utilización de armas de fuego.
- ✓ Ataque sexuales: pueden producirse en zonas de baños u otros lugares.
- ✓ Homicidios: la portación de armas de fuego ha provocado homicidios en ámbitos educativos.

- ✓ Suicidios: la escuela está en condiciones de advertir estados depresivos de sus alumnos, ayudando así a impedir conductas auto destructivas que pudieran terminar en suicidios.
- ✓ Amenazas a través de panfletos, llamadas amenazantes y correos electrónicos.

Emprendimiento: es la capacidad de iniciar, crear y poner en marcha un proyecto a través de la identificación de ideas y oportunidades, analizando los factores exógenos (económicos, sociales, ambientales y políticos) así como los endógenos (capacidad de disponer de personas así como de recursos físicos y financieros).

Por su parte McClelland, realizó un estudio en el cual determino que existe 30 comportamientos comunes en los emprendedores, los cuales agrupo en 10 pautas de comportamiento emprendedor: Búsqueda de oportunidades e iniciativa, correr riesgos, exigir eficiencia y calidad, persistencia, cumplimiento, búsqueda de información, fijar metas, planificación sistemática y seguimiento, persuasión y redes de apoyo, autoconfianza e independencia.

Ahora se conoce por **Emprendimiento Social Juvenil** una acción en la que los/las jóvenes, alrededor de una motivación social, se organizan para llevar a cabo iniciativas de transformación social.¹¹

Al igual que sucedía con el emprendimiento, existen definiciones diferentes sobre Emprendimiento Social y también hay autores que han hecho un esfuerzo por clarificar el término.

Motivación hacia el estudio: la motivación es uno de los principales factores que explican el éxito en los estudios, junto con las aptitudes del alumno, los conocimientos básicos que posee y el manejo de las técnicas de estudio adecuadas está constituida por todos aquellos factores que te otorgan la energía necesaria para comenzar a estudiar y la fuerza de voluntad para mantenerte en el estudio hasta conseguir los fines previstos o pretendidos¹².

5.3 Marco espacial

El Colegio Héctor Ángel Arcila fue creado por el Acuerdo nro. 8 de febrero 6 de 1967 emanado por el Concejo Municipal de Pereira, e inició labores académicas el 9 de marzo de 1967.

El colegio ha logrado un desarrollo notable, se ha pasado a una planta docente de 30 profesores con título universitario y debidamente escalafonados. De los

¹¹ VALLS, Nuria; VILLA, Ana; MARTINEZ, Sara; HERNANDO, Anna. Op. Cit. p. 30

¹² MOTIVACIÓN DE CARA al estudio y condiciones personales. [En Línea], Publicado febrero del 2010. [Consultado el 15 de enero del 2014]. Disponible en: <
http://webs.uvigo.es/lbcalmaq/Textos/MOTIVACION-COND_PERSONAL.pdf>

33 alumnos que tuvo el primer año, matriculados en primero bachillerato, se pasó a un número de 730 estudiantes matriculados oficialmente desde grado cero hasta grado once. De la precaria situación económica que vivió en aquella época, ocupando los salones de la escuela Francisco Miranda en la jornada de la tarde cuando no había estudiantes, pasó a tener cinco sedes.

La sede principal que es el Héctor Ángel Arcila en donde funciona el bachillerato; la sede Francisco Miranda con el preescolar y varios grados de primaria, y en la que funciona la sesión administrativa de la institución; la sede Amparo San Marcos en donde se atiende un grupo de niños en situación de vulnerabilidad que son protegidos por Bienestar Familiar, teniendo en cuenta que, además de este grupo, la totalidad de los niños de esta fundación ubicada en La Florida estudian en nuestra institución en sus diferentes sedes y jornadas; la sede La Suiza que atiende niños de primaria bajo la modalidad de Escuela Nueva y que es la más alejada de todas nuestras sedes; y la sede Villa Álvarez que tiene todos los grados de primaria.

La institución educativa ofrece a los alumnos de grado 10° y 11° educación Media Técnica en Agroturismo. La sede Amparo San Marcos y en las dos sedes de A un Nuevo Amanecer se atiende poblaciones con características especiales y en situación de vulnerabilidad, el colegio tiene como tarea, además de la educación para una población rural, asumir nuevas propuestas educativas como por ejemplo la Pedagogía Reeducativa. También la Educación de jóvenes y adultos que le da la mayor importancia a la experiencia de vida personal y a los saberes comunitarios y autóctonos le permitirá atender de manera más adecuada a los estudiantes de la Jornada Sabatina.¹³

Por otra parte, es responsable de la educación de los jóvenes consumidores que la fundación “un Nuevo Amanecer” atiende en la vereda “La Bananera”, y de las adolescentes embarazadas y lactantes que la misma fundación ayuda en la Avenida 30 de Agosto.

5.4 Marco legal y/o normativo

El Colegio Héctor Ángel Arcila:

- Fue creado por el Acuerdo nro. 8 de febrero 6 de 1967 emanado por el Concejo Municipal de Pereira.
- Presta servicio de educación formal a jóvenes y adultos bajo el decreto 3011 en una jornada sabatina.

¹³ LOPEZ HENAO, Julio Cesar. Institución Educativa Héctor Ángel Arcila En: Periódico EL DIARIO, sección: Prensa Escuela [En línea] Publicado el 30 de marzo del 2011. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: <<http://eldiario.com.co/seccion/PRENSA+ESCUELA/institucion-educativa-h-ctor-angel-arcila110329.html>>

- Tiene un convenio de Articulación con la Universidad Tecnológica de Pereira que permite que nuestros bachilleres se gradúen al mismo tiempo como Técnicos Profesionales en Procesos de Turismo Sostenible.
- Desarrollo El manual de convivencia es la principal reglamento el cual estipula los derechos y deberes tanto del alumnado como profesores y entes administrativos.

5.5 Marco temporal

El proyecto se ejecutó durante un periodo de 12 meses. Durante este periodo se llevó a cabo la formación a los alumnos y la práctica social, la cual necesario implementarla por fases, en la metodología se ampliará más la información sobre el plan de acción.

6 DISEÑO METODOLÓGICO

6.1 Tipo de investigación

La investigación se caracterizó por ser de tipo mixto, con una fase inicial cuantitativa que acompaña la parte descriptiva y una segunda fase cualitativa que acompaña la parte explicativa. A continuación se enumeran los componentes descriptivos y explicativos.

6.1.1 Componentes Descriptivos. Teniendo en cuenta el objeto de la investigación fue necesario conocer:

- Las características demográficas de la población objeto, es decir, cantidad de estudiantes por salón, edades, sexo entre otras características.
- Conductas de los estudiantes frente sus preferencias, motivación al estudio e iniciativas de liderazgo en la Institución objeto.
- Comportamientos violentos presentados analizando con que regularidad suceden y las características de los agresores.

6.1.2 Componentes explicativos. Después de implementar la metodología de estudio y realizar un monitoreo periódico para obtener los datos cualitativos y cuantitativos respectivos, se realizó el análisis estadístico final para comprender si el emprendimiento social juvenil incide en las instituciones educativas en la prevención de actos violentos en secundaria y en la reducción de los índices delictivos y motivación hacia el estudio en primaria. Fue necesario en esta comprensión, implementar el enfoque de la Teoría Fundamentada como metodología de investigación, teniendo en cuenta el componente cualitativo que se desarrolla.

6.2 Métodos de investigación

- **Método de observación:** Para tener un conocimiento amplio de la problemática estudiantil y como el proyecto incide en esta, fue necesario realizar diferentes tipos de observación, primero, para detectar conductas violentas en jóvenes y niños, información que fue consignada por medio de reportes, diálogos, y datos históricos. Por otra parte fue necesario realizar observación para detectar como pudo el proyecto incidir positivamente en la formación tanto de jóvenes como de niños. Para ello se realizó observación directa e indirecta.
- **Método inductivo – deductivo:** Como fue mencionado anteriormente la investigación parte de observar e indagar el nivel de actos delictivos en la institución para posteriormente tener conocimiento de cuáles son los posibles factores que causan estas situaciones, como puede ser este

problema tratado, y como se relaciona con otras problemáticas o conductas estudiantiles, para lo cual se utilizó la Teoría Fundamentada como método inductivo para el análisis de información cualitativa.

- **Método analítico:** Se realizó un análisis detallado de cómo el programa de emprendimiento social aplicado puede incidir en la reducción de comportamiento violento y en la motivación hacia el estudio. Este análisis se realizó con base en las estadísticas tomadas durante el periodo electivo, y con base a la información cualitativa registrada por diferentes fuentes.
- **Método sintético:** Después de realizar un análisis entre el emprendimiento social VS violencia escolar se hizo una síntesis de la relación entre estas variables dando conclusiones y recomendaciones finales a la institución.

6.3 Fuentes de investigación

6.3.1 Fuentes Primarias. Se utilizaron diferentes instrumentos de recolección de información que fueron previamente validados con ayuda de conocimiento de expertos.

- **Observación:** la observación se hizo de forma directa e indirecta.

Observación directa se realizó con la participación de las responsables del proyecto, y de los jóvenes de secundaria en formación, buscando observar comportamientos y conductas de los estudiantes de primaria y secundaria ante diferentes situaciones. Por otra parte las responsables del proyecto realizaron observación directa, para registrar diferentes acontecimientos en un diario de campo para que posteriormente facilitara la interpretación de la información encontrada.

También se realizó observación indirecta, ya que se registró información que otras personas relataron acerca de las conductas agresivas y otras actitudes observadas en los estudiantes.

- **Encuesta:** Se realizó algunas encuestas a los estudiantes del grupo focal para reconocer cuales son las características del entorno en donde viven y cuál ha sido su participación en proyectos en el colegio e iniciativas para ejecutar sus propuestas.
- **Cuestionario:** El cuestionario se realizó con el fin de determinar cuál es la percepción que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar, que tipos de violencia conocen en la institución y como se han visto involucrados en este conflicto.
- **Entrevistas:** Se realizaron entrevistas a docentes y administrativos para captar la percepción frente a las conductas violentas presentadas, cuales son los antecedentes en la institución y que propuestas han implementado

para controlar estos sucesos. También para evaluar el impacto del programa en la institución.

- **Sesión de grupo:** Se llevó a cabo una sesión de grupo con padres de familia, y docentes de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, con el fin de conocer ampliamente cual es el entorno de un joven del corregimiento, y cuáles son los acontecimientos que los llevan a que se involucren en problemáticas sociales.

6.3.2 Fuentes Secundarias. Las fuentes secundarias utilizadas fueron:

- Libros
- Artículos
- Periódicos
- Textos digitales.

7 UNIDAD DE ANÁLISIS

7.1 Población

La población objetivo con la cual se realizó el desarrollo del proyecto es la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila y la sede Escuela Villa Álvarez ubicada en el corregimiento La Florida.

7.2 Muestra

En la fase de intervención del proyecto se llevó a cabo la formación en emprendimiento para jóvenes y niños.

La formación a jóvenes se realizó con alumnos de grados novenos y décimo y once, inicialmente se tomó una muestra de 30 alumnos, y después de darle continuidad al programa finalizaron 15 alumnos.

La formación a niños se realizó con alumnos de grado segundo y tercero, de cada grado se escogieron 15 alumnos, para un total de 30 niños.

Para tomar la muestra de los 30 jóvenes con quienes se desarrolló el proyecto, se realizó un muestro no probabilístico, por conveniencia, esto teniendo en cuenta ciertos factores:

- Se realizó un test de perfil emprendedor y de este se escogieron 50 jóvenes con el nivel más alto. Este test de perfil emprendedor permite tener un perfil de cada uno de los futuros jóvenes involucrados en el proyecto, lo cual era fundamental.
- Posteriormente se realizó una evaluación académica de los aspirantes, contando con la opinión de las directoras de los 3 cursos, quienes tenían mayor conocimiento de los jóvenes.
- Finalmente se puso a decisión de cada alumno si quería comprometerse con el programa y realizar la formación.

Para tomar la muestra de los 30 alumnos de grado segundo y tercero, pertenecientes al programa se realizó muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta dos aspectos principalmente:

- Resultado de test de matemáticas, ya que este nos indicaría cuales eran los alumnos con mayores falencias en esta área.
- Recomendaciones de docentes a cargo de estos grados.

8 CAPITULO I. DESARROLLO METODOLOGICO

Dada las características de la investigación, en la cual la información cuantitativa se debía validar con la información cualitativa, fue necesario tener en cuenta el muestreo probabilístico y no probabilístico. El muestreo probabilístico se utilizó en el cuestionario realizado a secundaria para el diagnóstico de Bullying y muestreo no probabilístico, en las otras técnicas utilizadas como entrevistas y sesión de grupo.

El muestreo probabilístico se utiliza cuando todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, por consiguiente, todas las posibles muestras de tamaño n tienen la misma probabilidad de ser seleccionadas, asegurando la representatividad de la muestra extraída.¹⁴

El tipo de muestreo probabilístico utilizado en el cuestionario fue el **Muestreo aleatorio estratificado**, con el cual se consideró categorías típicas diferentes entre sí; estratos de interés representados adecuadamente en la muestra. Cada estrato funciona independientemente, pudiendo elegir los elementos concretos que formaron parte de la muestra. La distribución de la muestra en función de los diferentes estratos se denomina afijación. Para nuestro caso particular, los estratos fueron considerados como los diferentes cursos de secundaria y de cada curso se encuestó un número de alumnos representativo, la afijación utilizada fue la proporcional óptima.

En el muestreo no probabilístico se extrae una muestra siguiendo determinados criterios conscientes de que no sirven para realizar generalizaciones (estimaciones inferenciales sobre la población), pues no se tiene certeza de que la muestra extraída sea representativa, ya que no todos los sujetos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos.¹⁵

El tipo de muestreo no probabilístico que se utilizó fue el **intencional o de conveniencia**, este tipo de muestro se empleó en diferentes fases del desarrollo del proyecto:

- Para seleccionar los 30 jóvenes que pertenecieran al programa y fueran formados en emprendimiento social, estos jóvenes se seleccionaron bajo unos criterios (test perfil emprendedor, nivel académico, aceptación), el número de alumnos estaba previamente definido.
- En la ejecución de entrevistas, para diagnóstico de bullying se escogió a quien entrevistar bajo criterios de las responsables del proyecto.
- En el desarrollo de la sesión de grupo se invitó a las personas que podían aportar dada a su experiencia en la institución como docentes, y

¹⁴ MUESTREO [En Línea], [Consultado el 15 de enero del 2014]. Disponible en: <<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestrero.pdf>>

¹⁵ Muestreo. Op.Cit.

por estar implicado directamente en el entorno de los jóvenes como padres de familia y líderes comunitarios.

8.1 Muestreo aleatorio estratificado

El cuestionario fue una de las fuentes utilizadas para realizar el diagnóstico de bullying en secundaria, el cual se hizo desde el grado sexto hasta once. Para aplicar este cuestionario fue necesario recurrir al muestreo aleatorio estratificado, e identificar el número de alumnos a encuestar en cada curso.

Tabla 1: Alumnos colegio Héctor Ángel Arcila

ALUMNOS COLEGIO HECTOR ANGEL ARCILA, GRADOS 2, 3, 4, 5 , 9, 10 Y 11								
GRADO	GRUPO	JORNADA	TIPO	NUMERO DE ALUMNOS	GRADOS	Número de alumnos a entrevistar		
SEXTO	AN	MAÑANA	BACHILLERATO	30	92	37		
SEXTO	B			22				
SEXTO	C			20				
SEXTO	D			20				
SEPTIMO	AN			35	59	24		
SEPTIMO	B			24				
OCTAVO	AN			29	50	20		
OCTAVO	B			21				
NOVENO	AN			29	29	12		
DECIMO	AN			22	42	17		
DECIMO	B			20				
ONCE	AN			24	24	10		
TOTAL						296		

Fuente: Rectoría Institución Educativa Héctor Ángel Arcila

$$a_i = \frac{N_i \sqrt{p_i * q_i}}{\sqrt{p_i * q_i * N}}$$

Donde se tiene:

a: Afijación

N: Tamaño de la población por estrato

p: Proporción muestral

q: Proporción muestral

Como no hay unos estudios previos que determine proporciones se toma:

p: 0,5

q: 0,5

$$ai1 = \frac{92\sqrt{(0,5)(0,5)}}{\sqrt{(0,5)(0,5) * 296}} = 0,311$$

$$ai4 = \frac{29\sqrt{(0,5)(0,5)}}{\sqrt{(0,5)(0,5) * 296}} = 0,098$$

$$ai2 = \frac{59\sqrt{(0,5)(0,5)}}{\sqrt{(0,5)(0,5) * 296}} = 0,199$$

$$ai5 = \frac{42\sqrt{(0,5)(0,5)}}{\sqrt{(0,5)(0,5) * 296}} = 0,142$$

$$ai3 = \frac{50\sqrt{(0,5)(0,5)}}{\sqrt{(0,5)(0,5) * 296}} = 0,169$$

$$ai6 = \frac{24\sqrt{(0,5)(0,5)}}{\sqrt{(0,5)(0,5) * 296}} = 0,081$$

Ahora se halla n (equivale al tamaño de la muestra para todos los estratos en general)

$$n = \frac{\sum \left(\frac{Ni^2 * pi * qi}{ai} \right)}{N^2 * D + \sum Ni * pi * qi}$$

Teniendo en cuenta que

$$D = \frac{B^2}{K^2}$$

B: Error de estimación

K: Percentil que se halla en la tabla de distribución normal y depende del nivel de confianza.

Tomando:

B: 0.07

K: 1.96, teniendo en cuenta que el nivel de confianza fue de 95%

$$n = \frac{\frac{(92^2 * 0,5 * 0,5)}{0,311} + \frac{(59^2 * 0,5 * 0,5)}{0,199} + \frac{(50^2 * 0,5 * 0,5)}{0,169} + \frac{(29^2 * 0,5 * 0,5)}{0,098} + \frac{(42^2 * 0,5 * 0,5)}{0,142} + \frac{(24^2 * 0,5 * 0,5)}{0,081}}{296^2 * \frac{(0,07^2)}{4} + 296 * 0,5 * 0,5} = 121$$

Finalmente se halló la muestra a tomar por cada estrato.

$$n1 = nai$$

$$n1 = 121 * 0,311 = 37 \quad n4 = 121 * 0,098 = 12$$

$$n2 = 121 * 0,199 = 24 \quad n5 = 121 * 0,142 = 17$$

$$n3 = 121 * 0,169 = 20 \quad n6 = 121 * 0,081 = 10$$

Así se realizó el siguiente número de cuestionarios respectivamente:

Al grado sexto: 37
Al grado séptimo: 24
Al grado octavo: 20

Al grado noveno: 12
Al grado diez: 17
Al grado once: 10

8.2 Teoría fundamental

Para un estudio de una variable cualitativa como lo es el bullying, es necesario tener en cuenta ciertos aspectos esenciales, pero no visibles, constituidos por valores, principios, formación, percepciones que se concretan en las conductas de los alumnos de una Institución Educativa y no son de fácil interpretación debido a su alto contenido y relación con el aspecto socio psicológico a nivel individual y grupal. Dado lo anterior es necesario dar respuesta no solo al QUE sino al POR QUE y al COMO de este fenómeno mencionado.

Una orientación cuantitativa de investigación, no permitiría dar respuesta a esta preguntas ya que un tratamiento estadístico de este tipo de información daría un enfoque reduccionista en cuanto los resultados obtenidos, tratando de resumir en números toda la dinámica social existente en este ambiente. Se necesita una herramienta que deje entrever más allá de lo explícito, que permita una interpretación profunda de los procesos que se llevaban a cabo además de responder en cierta medida al interrogante inicialmente planteado.

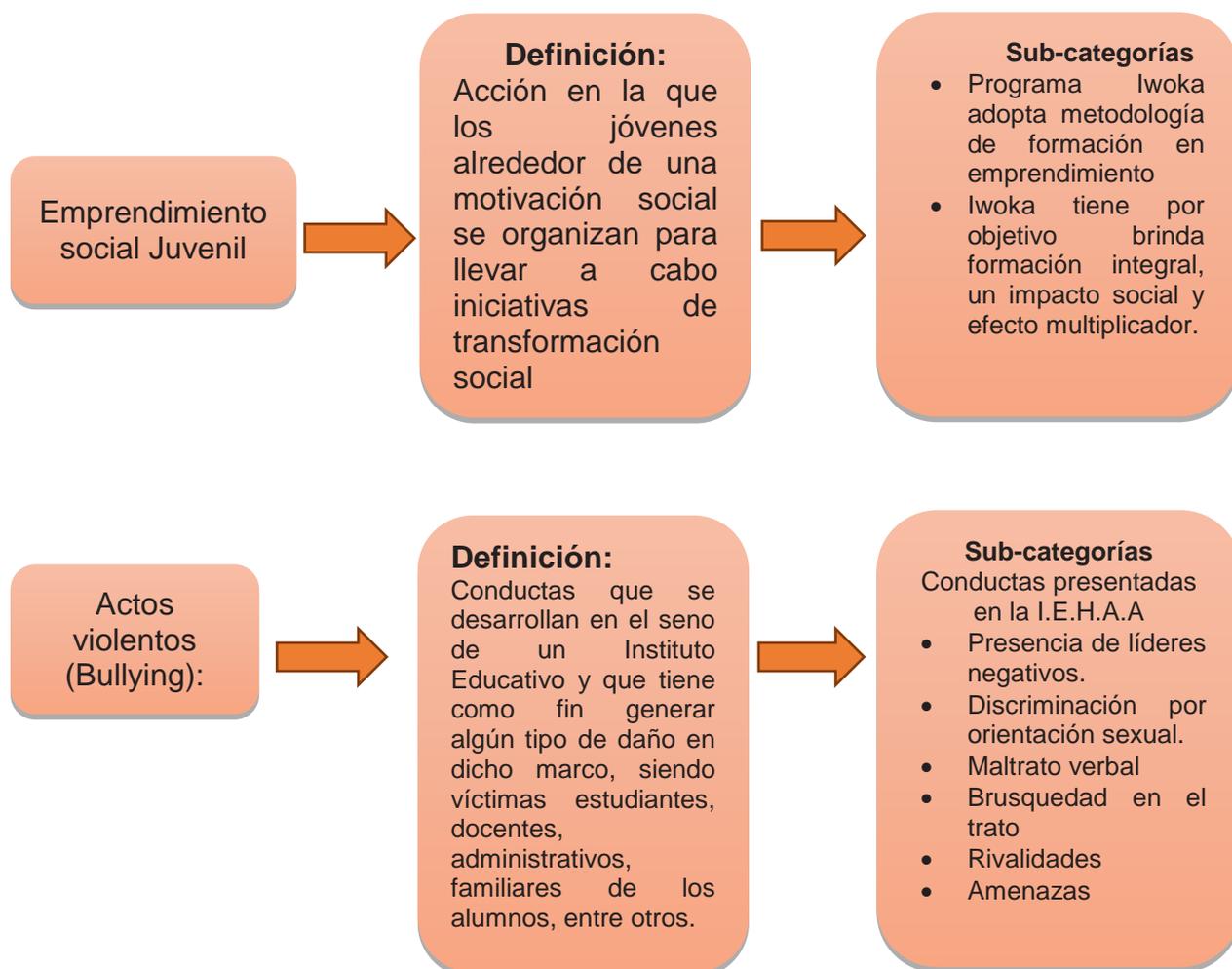
De acuerdo a la naturaleza del problema que se desea investigar, se desarrolló una investigación bajo un enfoque cualitativo guiado por las bases de la Teoría Fundamentada, (Grounded Theory), que hace referencia a una teoría derivada de información recopilada de manera metódica e interpretada por medio de un proceso de investigación. Bajo este método la recolección de información, la interpretación y la teoría que a partir de esta surge, guarda estrecha relación entre sí. En otras palabras cuando se habla de estudio cualitativo, no se refiere a la cuantificación de los datos cualitativos, sino al proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir conceptos en la información bruta o momento empírico para su posterior organización en un esquema explicativo teórico. Logrando usar una herramienta para obtener detalles complejos de algunos fenómenos, tales como sentimientos, procesos de pensamiento, percepciones, relaciones y emociones, difíciles de extraer o de aprehender por métodos de investigación más convencionales.

8.3 Aplicación de Teoría Fundamentada

A continuación se explicara con un ejemplo como se aplicó esta metodología a la ejecución del proyecto teniendo en cuenta las etapas mencionadas en el marco teórico sobre la Teoría Fundamentada, lo cual permitirá tener una panorámica clara de su aplicación en el proyecto de investigación.

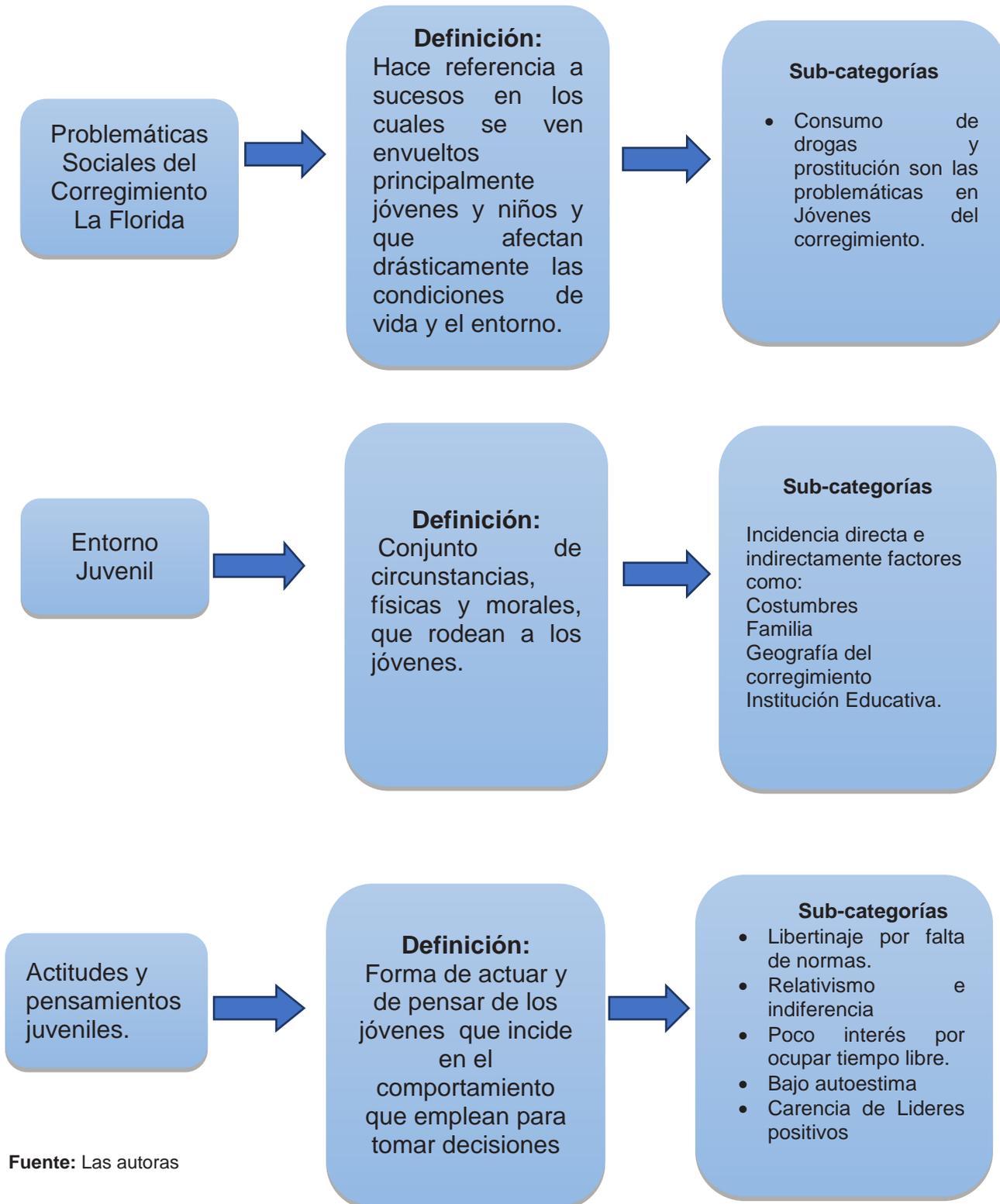
Determinación de Categorías

Figura 3: Categorías teóricas



Fuente: Las autoras

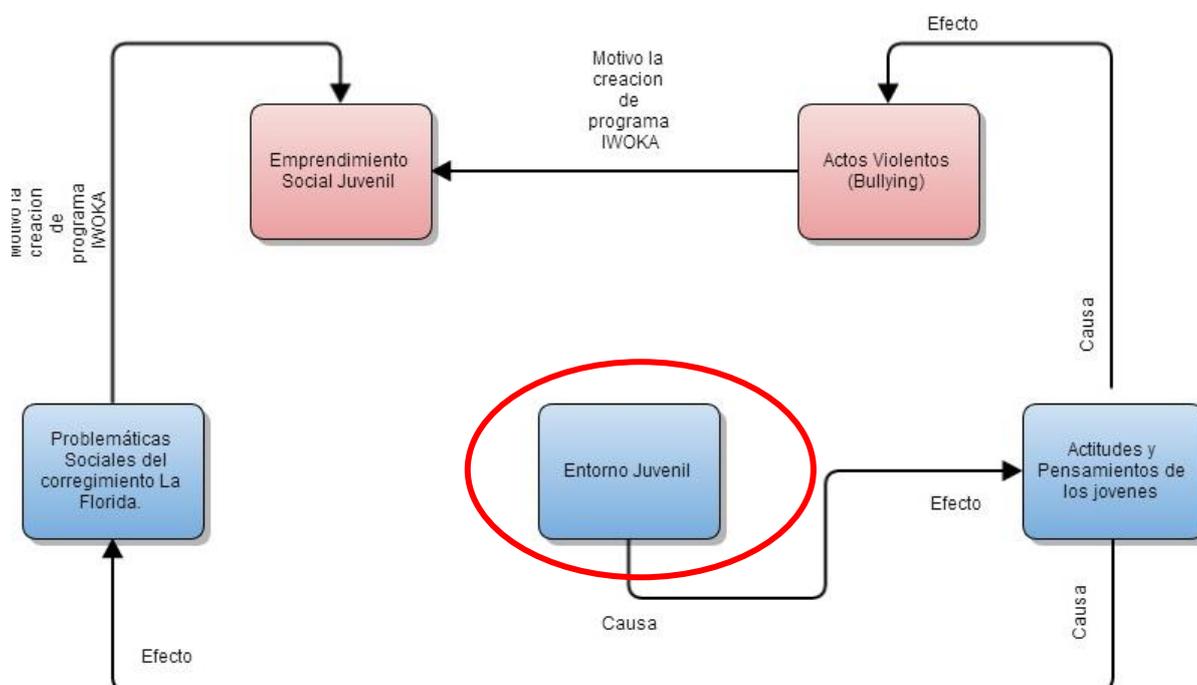
Figura 4: Categorías extraídas del lenguaje del informante



Fuente: Las autoras

Se realizó una reducción de información no relevante para concretar la información y hacer visibles las relaciones entre los diversos temas que surgen de la información logrando descubrir la llamada *categoría central*.

Figura 5: Relacion de categorias



Fuente: Las autoras

En este punto se encontró las relaciones existentes entre las categorías, en su mayoría causa-efecto, así como las relaciones entre la información que involucra cada categoría.

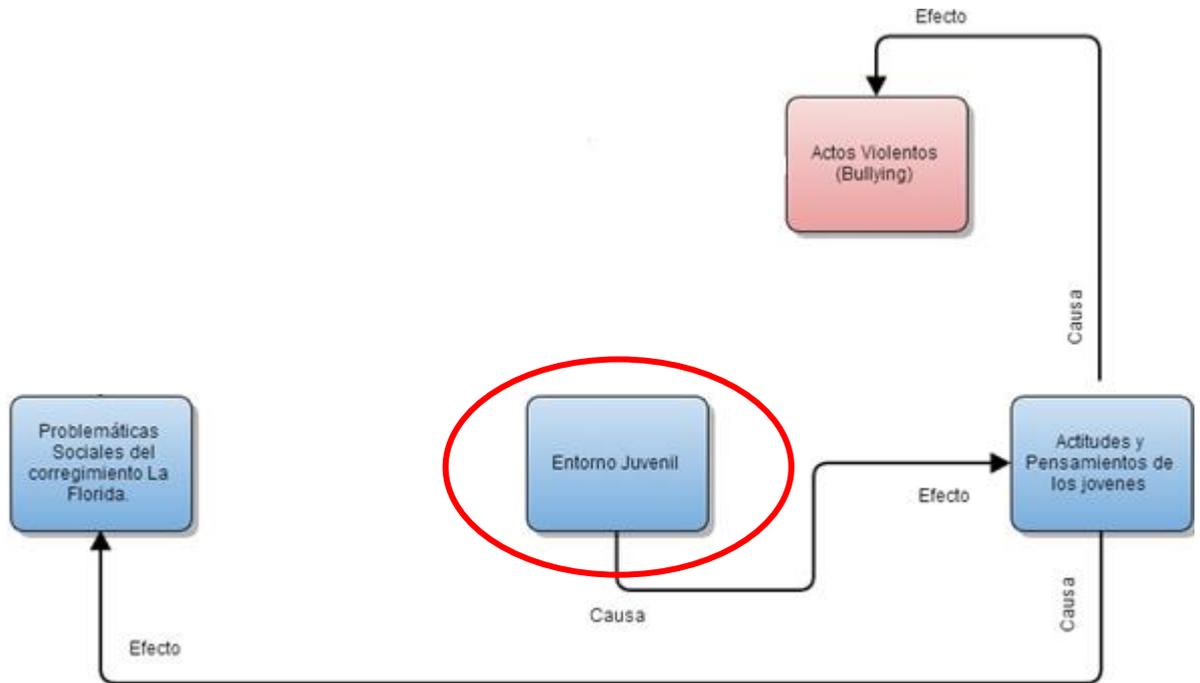
Los diferentes aspectos del entorno juvenil (familia, escuela, costumbres, región) se involucran directamente con las actitudes y pensamientos de cada joven, y este influenciado por su entorno y con la autonomía para tomar decisiones, puede elegir o no, involucrarse en las diferentes problemáticas sociales, incluyendo el Bullying en el colegio.

Finalmente el programa IWOKA, frente la necesidad de formar jóvenes emprendedores capaces de realizar una transformación social, interactuando en comunidades con problemáticas sociales y en instituciones bajo la situación del Bullying.

Después de realizar este análisis se llegó a concluir como la categoría central *entorno juvenil*, tiene una estrecha relación con las demás categorías.

Nuevamente se comparan las categorías para encontrar las más importantes, hacer su relación con la categoría central y clarificar la información.

Figura 6: Reducción de categorías



Fuente: Las autoras

En este paso se reduce información y se centra la atención en ahondar en la categoría central, en la cual se tiene:

Bajo las problemáticas sociales existentes en el corregimiento La Florida, se obtuvo información por diferentes fuentes que permitió examinar las condiciones del entorno de un joven y como posiblemente influyen en las decisiones que toman, ejemplo de ello es:

- Ausencia de padres de familia: ya sea por viajes al exterior, por ocupación de trabajo, o cuando están presentes pero dan poco acompañamiento es su vida escolar y formación en valores.
- Cambios en la institución educativa que imparten poca disciplina.
- Nuevas tendencia y costumbres, como redes sociales, que mal utilizadas pueden incitar a situaciones degradables.
- Cambios en el entorno cultural de la región.
- Jóvenes desmotivados para participar en actividades o programas promovidos por la institución o por el Corregimiento.

Finalmente se formula una teoría con un grupo pequeño de conceptos de alta abstracción, delimitando la terminología y el texto.

- En el entorno juvenil se involucra el ámbito familiar, social, cultural y académico que influye directamente en las actitudes y decisiones que tomen los jóvenes, pudiendo ser vulnerables o no, a problemáticas sociales y conductas conflictivas en una comunidad educativa.

Los hallazgos expuestos en el siguiente capítulo hacen parte de la construcción de la teoría a partir de la aplicación de la teoría fundamentada.

9 CAPITULO II: DIAGNOSTICO DE BULLYING EN SEGUNDO Y TERCERO DE PRIMARIA Y SECUNDARIA

Para realizar el diagnóstico de nivel de Bullying en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila y en los grados 2° y 3° de la Escuela Villa Álvarez del corregimiento de la Florida, se utilizaron diferentes tipos de fuentes de investigación primarias y secundarias, con el fin de hacer análisis cuantitativos y complementar dicho análisis con información cualitativa, esto teniendo en cuenta que el Bullying es una variable compleja de medir, por lo cual un acercamiento netamente cuantitativo no hubiese permitido comprender la dinámica social que gira en torno a esta.

9.1 Diagnóstico de Bullying en Primaria

Para realizar el diagnóstico del nivel de bullying en los grados segundo y tercero de la escuela Villa Álvarez, se llevaron a cabo entrevistas a directoras de estos grupos, así como observaciones detalladas de los comportamientos de los niños durante el desarrollo del proyecto. Se optó por estas dos herramientas, ya que haber realizado investigación directa a los niños por medio de encuesta o cuestionario, hubiese sido difícil dada su escasa capacidad de comprensión lectora.

9.1.1 Análisis de entrevistas realizadas a directoras de grupo. Se realizó una entrevista con cada directora de grupo, teniendo en cuenta que son las personas más cercanas a los alumnos y con el objeto de definir según su perspectiva que situaciones de Bullying se presentan en estos grados. (Ver anexo 1)

Las entrevistadas comparten su satisfacción por ser docentes en la Escuela Villa Álvarez, al estar en un ambiente laboral tranquilo con niños receptivos y participativos. Por otro lado la Institución se encuentra en una zona rural, y esto incide en que el comportamiento de los niños sea más sano ya que están menos expuestos a adquirir vicios o comportamientos agresivos. Sin embargo, la Escuela no está exenta a que se presenten conflictos entre los estudiantes.

Las situaciones de conflicto más comunes en el grado segundo son: burlas, apodos, gritos, agresiones (empujones), quitarse objetos y peleas. Desde el punto de vista de las docentes, estas situaciones se presentan en un nivel normal y común en cualquier institución, en la escuela son muy pocos los casos que se presenta y requieren mayor atención.

En el grado tercero las situaciones que se presenta con frecuencia es decirse apodos, y jugar brusco, algunas veces se presenta robos, empujones y chantajes siendo estos escenarios provocadas por un alumno con serios

problemas de disciplina, que ocasiona mala convivencia en su aula de clase, razón por la cual se le está haciendo un seguimiento personalizado. El salón y el patio de recreo suelen ser los lugares en los cuales se presentan las situaciones de agresión mencionadas con anterioridad.

Cuando se presenta un conflicto, inicialmente se busca establecer un dialogo entre las partes implicadas para llegar a un acuerdo, si el conflicto requiere mayor atención, se cita al padre de familia y se les comenta la situación, y en caso de ser muy grave se remite a la Coordinadora, quien se encuentra en otra sede educativa, por esta razón las profesoras tratan de solucionar las problemáticas por sus propios medios.

Al indagar sobre los factores que ocasionan que los niños tengan conductas agresivas, las directoras de grupo señalan que son conductas aprendidas de los padres de familia, ejemplos de violencia familiar que el niño observa.

En otros casos los niños son dejados al cuidado de algún familiar (abuela, tía, etc.) porque los padres han viajado al extranjero a encontrar mejores oportunidades. En algunos casos esta situación reduce el acompañamiento a la formación integral del alumno por parte de los padres. En las reuniones escolares de padres de familia se destaca mayor presencia en el grado tercero en el cual la profesora menciona que en un grupo de 30 estudiantes aproximadamente 4 o 5 padres de familia no asisten a las reuniones.

En el grado segundo hay padres comprometidos que suelen asistir a las reuniones y estar pendientes de sus hijos, sin embargo se presentan padres que no prestan suficiente atención al cuidado de sus hijos, quienes en muchas ocasiones llegan mal aseados, llegan tarde, sin tareas, o se van solos a su casa. En este salón hay un caso particular en el que un niño llega tarde a la escuela, dado a que vive en un sector muy lejano y debe caminar más de una hora para llegar a la Escuela.

En el intento por reducir estas conductas violentas y mejorar la convivencia escolar las profesoras han implementado actividades como el “club del abrazo”, este consiste en que todos los días antes de iniciar las clases los niños se dan entre ellos un abrazo, esta actividad ha sido promovida por los mismos niños en sus hogares con familiares y amigos. Otra de las actividades que han realizado en el aula de clase es “La actividad como me veo y como me ven” que consiste en que cada estudiante escribe en una hoja como se ven con debilidades y fortalezas. Posteriormente esta hoja la pasan a sus compañeros para que les hagan un comentario de cómo ellos lo ven; con esta actividad se pretende recalcar las fortalezas de cada alumno así como reconocer las debilidades.

Además, en la Escuela se ha llevado a cabo el proyecto “ Escuelas Saludables” con el cual se capacita a las profesoras sobre un tema específico y estas posteriormente lo transmiten y enseñan a los alumnos, por ejemplo como lavarse adecuadamente los dientes. Este último proyecto se ha llevado a cabo

en la Institución de forma esporádica sin mayor continuidad por lo cual se da la necesidad de que los niños reciban capacitaciones continuas, y que la institución y las familias se comprometan con la formación en valores y principios de estos niños.

9.1.2 Observaciones por parte de jóvenes. La segunda herramienta utilizada para realizar el diagnóstico de Bullying es la observación que se hizo durante las 7 sesiones que se desarrollaron con la metodología del programa Iwoka. Como se explicará en el capítulo IV, una de las fases del programa consiste en que los jóvenes que reciben la formación en emprendimiento social transmiten sus conocimientos a niños de primaria, quienes son llamados emprendedores (alumnos de segundo y tercero). En el transcurso del trabajo con los niños, los jóvenes realizaron un reporte de comportamiento de los 30 emprendedores, basados en parámetros como, la socialización con el grupo, información de su estilo de vida y ambiente familiar, comportamiento, disposición para participar en las actividades, lenguaje empleado, seguimiento de normas e instrucciones, con el fin de ver el cambio en la reducción de comportamientos violentos y mejoría de la parte académica, específicamente en matemáticas.

Con este método utilizado para recolectar información se tuvo dificultades para visualizar de forma clara los cambios presentados en las conductas de los niños, ya que en cada sesión cambiaron de profesor (joven de secundaria) y esto dificultó el seguimiento, se sumó además la poca claridad, falta de expresión y descripción de los jóvenes que solo estuvieron a cargo de los niños 7 días. También se debe tener en cuenta que las percepciones frente al comportamiento de un niño pueden variar ante los ojos de quien los evaluó, ya que las personas acostumbradas a relacionarse con niños pueden tomar ciertos comportamientos como comunes o viceversa y que el comportamiento de un niño se basa en el tipo de autoridad a la que se enfrente.

En general los jóvenes observaron en las primeras sesiones del proceso con los niños: apatía hacia las actividades, timidez entre los grupos conformados, distracción y falta de concentración en matemáticas, uso de palabras irrespetuosas y apodos, desacato de órdenes e instrucciones en algunos niños, se ha de destacar que no se presentaron agresiones físicas.

Se tuvieron 3 casos críticos de mal comportamiento: El primer caso corresponde a un niño que viene de un ambiente familiar de baja atención, su abuela está a cargo de él, pero carece de horarios y reglas que cumplir en el hogar, ha perdido 3 años escolares, tiene alta hiperactividad que le ha provocado golpes fuertes en la cabeza y cuerpo, hasta llegar al punto de fracturas y cortaduras que requieren puntos, su comportamiento es indisciplinado en el escuela, no lleva tareas, está atrasado en nivel frente a sus

compañeros, es grosero, usa apodos para referirse a sus compañeros, es retador con la profesora y ha presentado comportamientos sexuales con niñas de grados superiores, pero tiene una cualidad y es que aunque no copie en cuadernos y se atrase, tiene facilidad para aprender y memorizar. En las sesiones en las que participó en la formación IWOKA, el niño no presentó comportamientos de indisciplina, ya que le sirvió la atención personalizada y la motivación ofrecida, fue un niño colaborador, educado, activo, dispuesto a realizar cada actividad y a aprender.

En el segundo caso el niño siente la ausencia de su padre como algo doloroso, sabe que se fue a Brasil y ahora vive con su madre y su padrastro a quien no obedece y contesta mal, en el programa IWOKA empezó muy desobediente, no permitía en el grupo asignado armonía y concentración, se escabía para esconderse y jugar, el uso de apodos era el más destacado entre los niños, al final de las sesiones se logró observar una reducción de estos comportamientos que se lograron mediante consejos, compromiso, diálogos, comparación y puesta en marcha de los valores aprendidos en la cartilla El Camino hacia la Felicidad.

En el tercer caso el niño se destacó al inicio por una apatía total al grupo, iniciaba las sesiones porque al final sabía que recibiría un refrigerio, para contrarrestar su pereza y pensamiento de no ser capaz, se dio matemáticas personalizada, se dio siempre la libertad de dejar el grupo cuando él lo decidiera, se estimuló el orgullo al pertenecer a un grupo, se le trato con mucho respeto y afectividad, al final de las sesiones y en la graduación se vio un gran cambio en su entusiasmo, preguntando cuando volvería el grupo IWOKA a la escuela y participando en equipo de las actividades.

9.1.3 Resultado diagnostico bullying en primaria. Teniendo en cuenta las dos herramientas utilizadas para realizar el diagnostico de Bullying en los grados 2° y 3° de primaria, se concluye que los alumnos principalmente se caracterizan por decirse apodos entre ellos mismos, usar palabras irrespetuosas, hacer indisciplina en el salón de clase, tirar las cosas y en algunos casos juegan brusco hasta el punto de empujarse o manotearse. En el grado tercero específicamente la mala convivencia es ocasionada por un alumno que realiza muchos actos de indisciplina y ha llegado a robar, amenazar y retar a la profesora. También se presentan casos particulares de niños desobedientes y desmotivados, dificultando el proceso de aprendizaje y convivencia en la Escuela.

Por otra parte y según lo registrado muchos de los niños son carentes de afecto y disciplina, pues son justo estas las razones por las cuales se presentaron casos de niños rebeldes, a quienes les costaba obedecer.

También se detectó que en la escuela existe poca presencia por parte de la coordinación académica, dado a que está en otra sede, por lo cual en la mayoría de los casos las docentes deben tomar decisiones por su cuenta. Es de resaltar que siempre se sigue unos lineamientos en caso de que se presente algún conflicto, y que las docentes de grado segundo y tercero incluyen diferentes actividades en su aula para lograr una convivencia más amena.

La presencia por parte de los padres de familia en las reuniones es muy buena, sin embargo los alumnos no son exentos de llegar tarde, a veces mal aseados y sin hacer tareas. También se identificó en ambos grados que algunos de los padres de familia no viven con sus hijos dejándolos al cuidado de otro familiar, lo cual ha dificultado la formación académica y personal.

9.2 Diagnóstico de bullying en Secundaria

Para realizar el diagnóstico de Bullying en Secundaria se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo. El análisis Cuantitativo se desarrolló por medio de un cuestionario dirigido a los estudiantes de grado 6° a 11°, con el objetivo de realizar un diagnóstico de las situaciones de violencia más comunes así como conocer las problemáticas sociales a las que están expuestos los estudiantes de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila. Para validar esta información fue necesario también hacer un análisis cualitativo se desarrolló con el cual se buscó además conocer cuáles eran los factores (familiares, escolares, sociales etc.) que causaban comportamientos agresivos o las problemáticas sociales en los jóvenes, así como conocer que está haciendo la institución ante estos conflictos y como responden los jóvenes.

9.2.1 Análisis de cuestionario realizado en secundaria. El cuestionario se ejecutó a partir de los grados 6° hasta 11°. Realizando previamente un muestreo probabilístico para lograr resultados significativos y coherentes de acuerdo a la población. (Ver anexo 2)

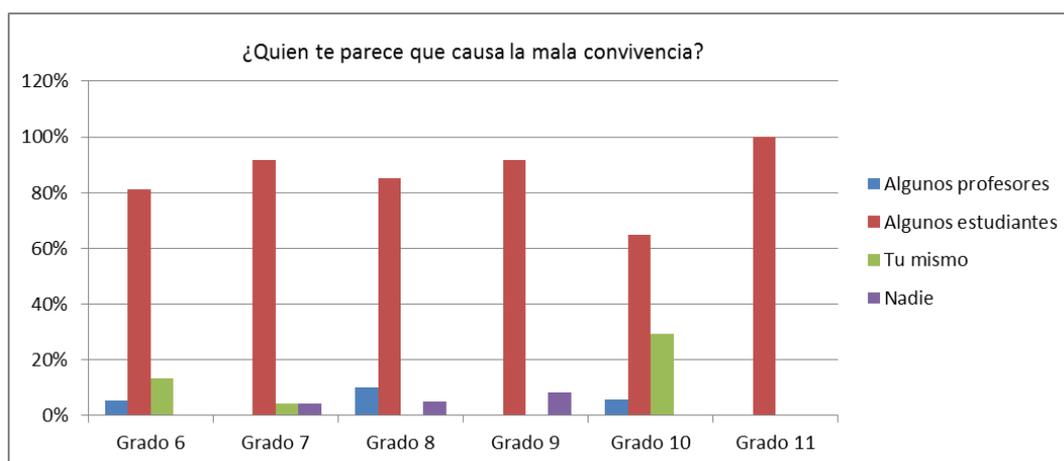
A continuación se encuentra tabulado los resultados de las preguntas más significativas con una breve descripción del resultado.

Tabla 2: Situaciones de intimidación

SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN QUE SE PRESENTAN EN BACHILLERATO	Grado 11	Grado 10	Grado 9	Grado 8	Grado 7	Grado 6
¿Sabes que es el bullying?	70%	94%	100%	90%	71%	73%
¿Tus profesores te dan un buen trato?	60%	76%	92%	85%	71%	76%
¿Has llevado alguna vez elementos como: Cuchillo, navaja, etc.?	40%	12%	25%	10%	8%	8%
¿Te peleas en el colegio con algunos compañeros?	40%	0%	33%	45%	54%	19%
¿Conoces compañeros que consuman drogas en la Institución?	30%	53%	58%	30%	42%	27%
¿Has insultado alguna vez a algún profesor/a?	30%	12%	8%	0%	17%	5%
¿Sustraes propiedades de profesores, compañeros u otros?	30%	6%	0%	5%	4%	3%

Fuente: Las Autoras.

Grafica 1: Causa de mala convivencia



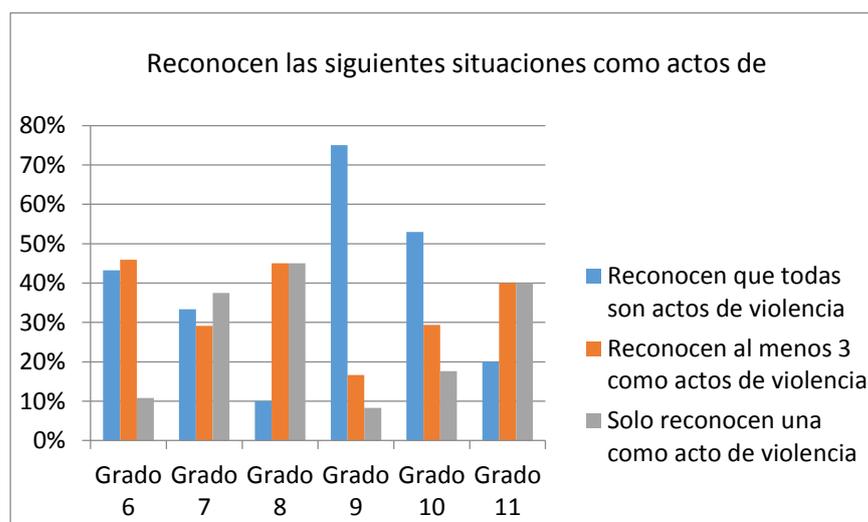
Fuente: Las Autoras.

Los jóvenes de bachillerato manifiestan tener conocimiento sobre el concepto del bullying en el cuestionario realizado, ya que el porcentaje que lo afirman, entre los encuestados, supera en todos los salones el 70%. Este tipo de bullying se da entre estudiantes, situación que se reafirma en la gráfica #2 donde se manifiesta que más del 80% estudiantes consideran que algunos compañeros son la causa de la mala convivencia. Por otra parte, las peleas en la institución se presentan entre alumnos, en un porcentaje mayor del 54% en el grado séptimo y porcentajes menores del 19% en grado sexto y 0% en grado decimo. En menor proporción se da bullying de estudiantes hacia profesores con agresiones verbales como insultos, siendo once el salón el que presenta mayor irrespeto hacia los profesores, con un porcentaje del 30% y en menor medida, el grado sexto con 5%, séptimo con 8% y octavo con 0%.

Los estudiantes en todo bachillerato manifiestan recibir buen trato por parte de los profesores, el porcentaje de alumnos que lo afirma va desde el 60% (grado once) hasta 92% (grado decimo).

En cuanto a la problemática social de consumo de drogas, los jóvenes que más dicen conocer compañeros que consumen drogas, es el grado noveno con 58% y en menor proporción el grado sexto con 27%, otras situaciones de violencia, como llevar elementos corto punzantes como navajas, cuchillos, se presenta también en la institución, reportando el salón con más alto porcentaje el grado once con 40% y en menor medida salones como sexto y séptimo con 8% cada uno. La situación de robos se presenta en mayor medida en el grado once con 30% y en menor medida grado sexto y noveno con 3% y 0% respectivamente.

Grafica 2: Reconocimiento de actos de violencia



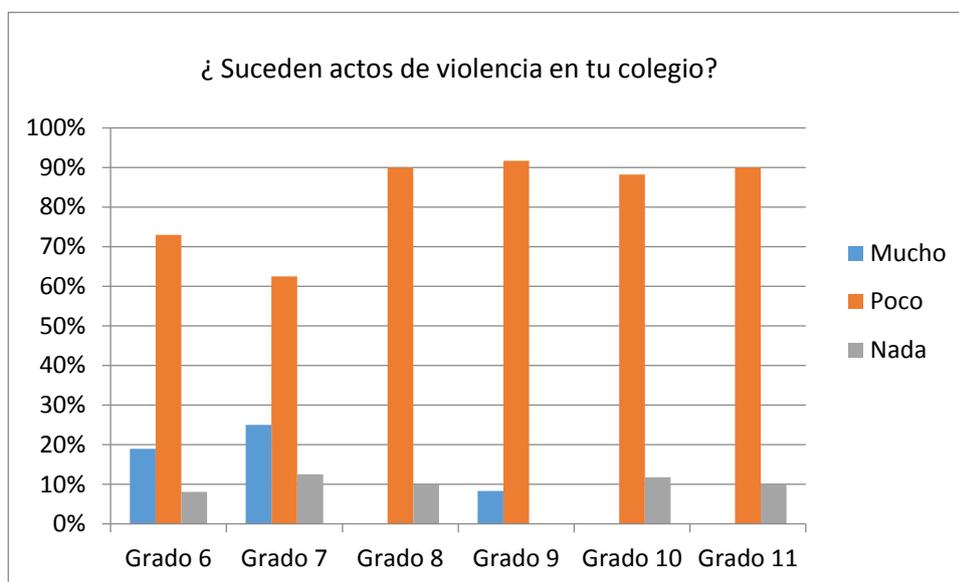
Fuente: Las autoras

De la anterior gráfica se deduce que el 75% de los alumnos de grado noveno y el 53% de los alumnos de grado décimo y reconocen robos, peleas, chantajes, venta de drogas como actos violentos.

El 43% de los alumnos del grado sexto, el 45% de los alumnos de grado octavo y el 40% de los alumnos de grado once, reconocen entre una y tres situaciones como actos de violencia.

De lo anterior se rescata que los alumnos que tienen mayor reconocimiento de cómo se pueden presentar los actos de violencia son los alumnos de grado noveno y décimo.

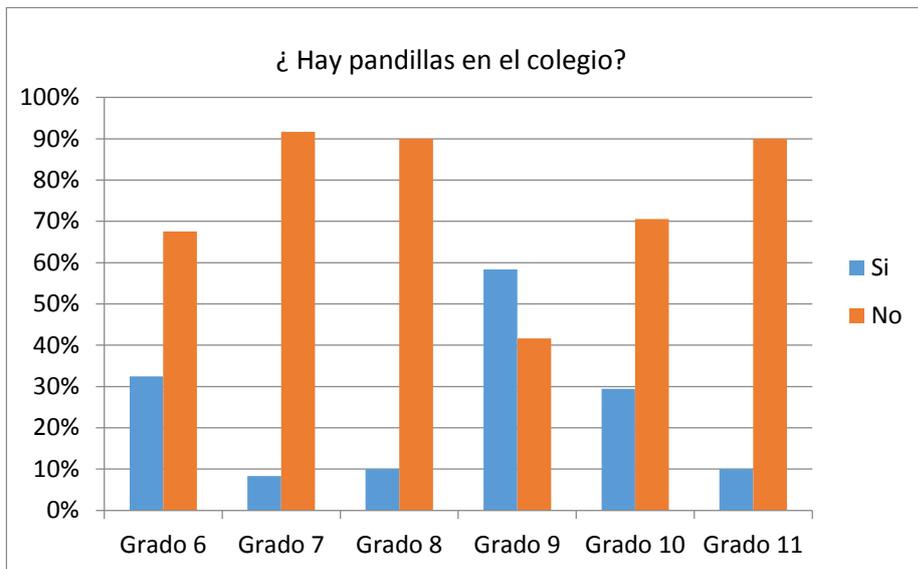
Grafica 3: Frecuencia actos de Violencia



Fuente: Las Autora

De la anterior gráfica se resalta que los estudiantes consideran que se presenta un nivel bajo de actos de violencia en la institución, esta premisa la afirman porcentualmente así: sexto del 73%, séptimo del 63%, octavo del 90%, noveno con 92%, décimo con 88% y once con 90%.

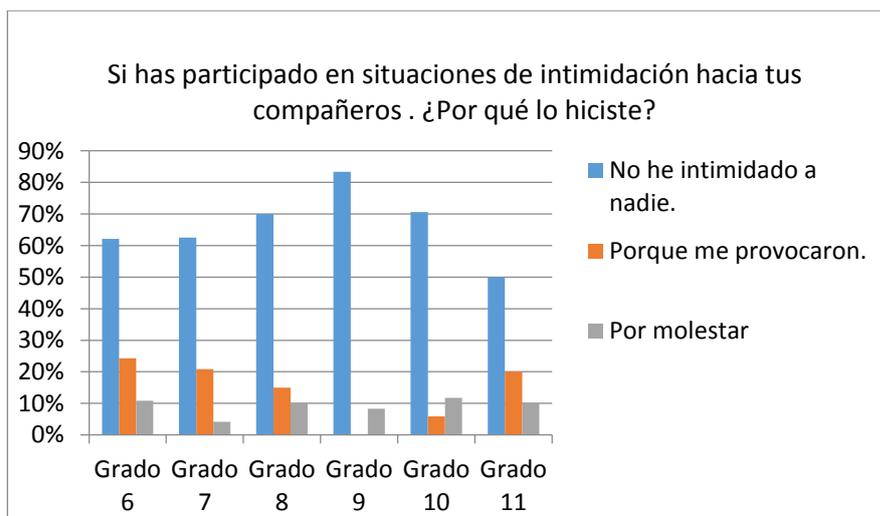
Grafica 4: Pandillas



Fuente: Las Autoras

De los alumnos indagados, solo el 58% del grado noveno, consideran que existen pandillas. En los otros salones la respuesta mayoritaria, es que no existen pandillas en el colegio con porcentajes: en sexto del 68%, en séptimo del 92%, en octavo del 90%, en décimo del 71% y once del 90%.

Grafica 5: Participación en situaciones de intimidación



Fuente: Las Autoras

De acuerdo a la anterior gráfica se puede observar que más del 50% de los alumnos encuestados dicen que no han intimidado a nadie.

A pesar de que son pocas las veces que los alumnos han intimidado, se destaca, que lo han hecho, el 24% del grado sexto, el 21% de séptimo y el 20% de once, porque los han provocado.

Tabla 3: Situaciones de Intimidación resumen

SITUACIONES DE INTIMIDACION	Grado 11	Grado 10	Grado 9	Grado 8	Grado 7	Grado 6
Me dicen apodos	60%	65%	58%	55%	42%	62%
Me empujan	60%	47%	50%	65%	50%	65%
Me ha insultado	60%	41%	83%	40%	50%	46%
Se burlan de mí	50%	35%	50%	40%	21%	35%
Me han gritado	50%	29%	67%	60%	46%	41%
Me ha hecho bromas desagradables	50%	29%	58%	50%	46%	38%
Han intentado darme una patada	20%	18%	0%	55%	42%	32%
Me piden que les de dinero	0%	18%	0%	10%	13%	32%
Hablan mal de mí para ridiculizarme	60%	12%	58%	30%	17%	22%
Me han intentado golpear	30%	6%	8%	15%	25%	30%
Me han ofrecido consumir droga	10%	6%	33%	15%	4%	11%
Me han golpeado	10%	6%	0%	10%	17%	8%
Me han dicho que me van a dar una paliza	0%	6%	8%	5%	4%	16%
Me quitan los cuadernos	20%	0%	0%	0%	8%	5%
Intentaron romper mis cosas	10%	0%	8%	5%	8%	11%
Me quitan mi lonchera	0%	0%	0%	10%	4%	0%
Me amenazan si no les doy lo que quieren	0%	0%	0%	5%	4%	8%
Me obligan a hacer cosas que no quiero	0%	0%	0%	5%	4%	3%

Fuente: Las Autoras

De la anterior tabla resumen podemos decir que el tipo de agresiones que más se presentan son de tipo verbal, como el decir apodos, con un porcentaje que

va mínimo del 42% en grado séptimo al 65% en grado decimo. Otras agresiones de tipo verbal que se presentan con frecuencia son: insultos con un valor del 83%, gritar con un valor del 67% y burlas con un valor del 65%, todas los porcentajes anteriores correspondientes al grado noveno.

Las agresiones que menos se presentan en el colegio o que no arrojaron ningún porcentaje de ocurrencia, son las amenazas como: obligar a hacer cosas que no se quieren, amenazar con dar una paliza. Sin embargo en el grado sexto se presenta presión en los estudiantes para que den dinero a otros alumnos con un porcentaje del 32%.

Por otra parte los insultos por escrito se presentan con un porcentaje del 78% en los alumnos de grado octavo y con un 50% en el grado noveno.

Las influencias negativas como consumir droga se dan con mayor proporción en el grado noveno con un 33% y en menor medida en los grados séptimo y décimo con una proporción de 4% y 6% respectivamente.

La agresión física en general no es representativa en el colegio como: quitar los cuadernos, romper los elementos personales, quitar la lonchera. Sin embargo los empujones se muestran con unos porcentajes parejos entre todos los salones, como: sexto y octavo con 65%, séptimo y noveno con 50% y once con 60%.

9.2.2 Análisis de entrevista realizada a docente. Con el objetivo de verificar la información resultado del cuestionario, fue necesario realizar una entrevista en profundidad a uno de los docentes con más antigüedad en la Institución y que tiene contacto con todos los grados de secundaria. (Ver anexo 3)

Según el docente, el término de Bullying es conocido en el colegio, ya que se han dado charlas en izadas de bandera y con refuerzo de los directores de grupo. Las problemáticas más marcadas en los jóvenes de bachillerato de la Institución es la falta de seguimiento y acompañamiento de los padres o en muchos casos cuando estos no se encuentran en el país, de los acudientes, que en últimas no terminan respetando por la falta de autoridad que ejercen en los jóvenes y aunque las drogas es otra problemática latente, se ha percibido una disminución en la institución por la presencia de policías que hacen requisas y del aula de apoyo que realiza acompañamiento con sicólogo cuando se detectan focos de venta de drogas.

En grado octavo se detectó un caso puntual, pero en grados superiores como decimo y once es más susceptible la problemática, además en grados superiores desde noveno a once es más común el irrespeto de alumnos hacia profesores, los chantajes, pero casos de peleas con agresión física solo se ha presentado en grado once, entre mujeres debido a la falta de tolerancia.

Agresiones verbales como las burlas y los apodos es común verla desde grado sexto hasta grado once.

De forma positiva se destaca que los grados sexto y séptimo son participativos en actividades Institucionales y se ve disminuida esta tendencia en grados superiores debido a la apatía y al temor de enfrentar público. Según el docente, las problemáticas en grados superiores como once se puede deber a la cercanía a dejar la vida estudiantil, por lo que optan en relajarse y disfrutar del último grado escolar, y muy pocos piensan que harán en el futuro, luego de terminar el colegio.

9.2.3 Análisis Cualitativo –Factores que intervienen en el Bullying. Como se ha mencionado con anterioridad, fue necesario recurrir a un análisis cualitativo para conocer de manera amplia cuales son los diferentes factores que interviene en el bullying y diferentes problemáticas sociales en las cuales se ven inmersos los jóvenes del corregimiento, así mismo dar a conocer cuáles son las opciones que ofrece el corregimiento e Institución Educativa para hacer frente a estas problemáticas.

Para desarrollar este análisis cualitativo se implementaron diferentes fuentes primarias y secundarias, las cuales se mencionan a continuación:

- Investigación previa documentada
- Entrevista en profundidad a Docente de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila.
- Entrevista a directora de grupo IWOKA (Ver anexo 4)
- Encuestas a profesores (Ver anexo 5)
- Sección de grupo (Ver anexo 6)

Después de tener la información de las fuentes y aplicar la metodología de investigación bajo las bases de la teoría fundamentada para hacer una síntesis y correlación de la información se encontró que en la ciudad de Pereira se han desatado una serie de problemáticas sociales, entre las cuales se destaca principalmente la inequidad, existen personas con un alto poder adquisitivo y otras que no pueden cubrir sus necesidades básicas; la gran influencia del narcotráfico y un nivel elevado de índices de inmigración. Según estudios realizados, se aprecia que Risaralda es el departamento que obtiene el más alto porcentaje de experiencia migratoria internacional, no sólo a nivel regional sino también nacional siendo España el destino escogido por el 50,5% de los migrantes risaraldenses al exterior.¹⁶

¹⁶ GARAY SALAMANCA, Luis Jorge; MEDINA VILLEGAS María Claudia. La migración colombiana a España. El capítulo más reciente de una historia compartida. En: Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración. [En línea] Colombia [Consultado el 20 de febrero del 2014]. Disponible en <https://bay169.mail.live.com/mail/ViewOfficePreview.aspx?messageid=mjilJFYlh_4RGxzQAjfeP7UA2&foIderid=flinbox&attindex=8&cp=-1&attdepth=8&n=74111949>

Esta situación se destaca en la ciudad de Pereira, sin olvidar que también se presentan en diferentes corregimientos, veredas o sitios cercanos. Uno de los corregimientos que se ha visto afectado por esta serie de problemáticas es en el Corregimiento de la Florida, sector ubicado a tan solo 10 km de la ciudad, con una población de 3.891 habitantes, quienes en muchos casos han tenido que desplazarse de este sitio por diversas razones: pocas opciones de empleo, cambio de estacionalidad que afecta el trabajo en el campo, etc.

La situación de migración es tan solo una de las problemáticas presentes en este corregimiento, ya que después de realizar diferentes entrevistas, encuestas y sesión de grupo, se ha encontrado que los jóvenes están expuestos a dos problemáticas principales: la drogadicción y Prostitución. Estas situaciones tienen atemorizados a los padres de familia, quienes consideran que sus hijos están expuestos a estas situaciones, tanto en las calles como en el mismo centro Educativo.

Dado lo anterior, nace la necesidad de indagar sobre las causas que están generando estas problemáticas, encontrando un panorama muy amplio en el cual se involucra la familia, colegio o escuela, amistades, gustos etc. del joven:

- **Degradación familiar:**

En las familias se presentan varias falencias como la escasa formación a los hijos en valores y principios; poco acompañamiento con las actividades educativas, delegando completamente la labor de formación a los docentes.

La ausencia de padres se puede visualizar en tres formas: la primera se presenta cuando los padres deben irse a otro país y dejan a sus hijos a cargo de un familiar, la segunda se da cuando los padres se encuentran ocupados en sus respectivos trabajos, dejando al joven mucho tiempo solo y la tercera forma es cuando los padres están presentes pero no se ocupan de la formación de su hijo, y no se interesan por formar a sus hijos con normas y principios. Cualquiera de las tres formas mencionadas anteriormente, genera en el hijo una falta de afecto, lo que en muchos casos los lleva a tomar malas decisiones o buscar otros refugios que no encuentran en sus hogares.

Como fue mencionado anteriormente, la poca formación con disciplina, en la cual los padres tengan la autoridad para hacer que sus hijos los obedezca, es una de las situaciones que está afectando drásticamente la formación en los niños y jóvenes, es común ver como niños desde los 8 años están haciendo lo que desean sin tener ningún reproche.

Por otra parte en el afán de los padres por tener a sus hijos ocupados, optan por la compra de aparatos electrónicos (Play), y esta alternativa se está convirtiendo en casi la única opción de ocupar el tiempo libre.

Otra situación que está degradando la familia es la violencia que se presenta entre padres que posteriormente se refleja en los niños.

- **Cambios en la institución educativa**

Los cambios en el modelo educativo han afectado seriamente la formación de estudiantes, ya que por una parte a los docentes se les exige que dicten materias en las cuales no están preparados. La reducción de la jornada escolar a medio tiempo le permite al niño o joven tener más tiempo libre que muchas veces no sepan aprovechar.

Las exigencias por parte de los docentes hacia el estudiante cada vez son menores, en muchos casos se debe a que con anterioridad en la Institución Educativa del corregimiento se había contado con una formación que exigía disciplina, pero los mismos padres de familia se quejaban de ello dándoles la razón a los estudiantes, por lo cual se presentaron cambios en los administrativos, que han hecho que la disciplina y orden en la institución se reduzca.

- **Nuevas tendencias y costumbres**

Se han perdido las costumbres y actividades que tradicionalmente se hacían como deportes o juegos. Ahora los sitios frecuentados por los jóvenes es sus tiempo libres son los que le permiten tener acceso a tecnologías, como Café-Internet. También son visitadas las canchas pero no precisamente para realizar deporte, sino para consumo de sustancias psicoactivas. Los paseos a ríos también son muy comunes en esta zona, pero tras de estos paseos los jóvenes aprovechan este espacio para realizar actos indebidos, como consumo de drogas.

Se ha dado una desintegración en la comunidad, y una carencia notoria de falta de líderes que promuevan en los jóvenes, actividades para aprovechar el tiempo libre correctamente

- **Situación geográfica**

El corregimiento de la Florida es muy destacado por el turismo, el cual ha crecido en los últimos años y con este se ha incrementado la cantidad de personas que lo visitan. Esta situación trae muchas oportunidades, pero a la vez grandes dificultades pues es justo por este

acontecimiento que ha aumentado en la región la prostitución y drogadicción.

Esta región es muy conocida por el cultivo de cebolla y demás hortalizas que hacen de la este corregimiento una zona agrícola, esta ha sido la actividad económica a la cual se dedica en gran parte sus habitantes y de la cual dependen muchas familias, por lo cual no tienen una estabilidad económica y de acuerdo a la época deben cambiar de domicilio. La anterior situación es la causa principal por la cual los niños y jóvenes desertan de sus estudios.

- **Actitudes de los jóvenes**

En los jóvenes del corregimiento existen comportamientos comunes o patrones que los llevan a ser vulnerables ante las diferentes problemáticas sociales presentes.

Inicialmente docentes y padres de familia destacan la pereza y desmotivación que tienen cuando se les presenta alguna iniciativa o propuesta. Muchos jóvenes no tienen anhelos o deseos de trascender o ir más allá, son conformistas ante la idea de pensar en que desean hacer en un futuro.

Muchos jóvenes presentan un bajo nivel de auto-estima, lo cual los lleva a pensar en que no pueden lograr lo que se proponen o simplemente no son lo suficiente buenos.

Algunas jóvenes buscan obtener un ingreso a través de su cuerpo, y en muchas ocasiones lo realizan por querer darse gustos materiales o simplemente por salir a conocer un sitio.

En general se nota un conformismo e indiferencia en la juventud del corregimiento ante las problemáticas sociales que se presentan, llevándolos a perder el sentido de lo que están haciendo, ven normal actos como consumir droga o prostituirse, lo cual incrementa este índice, ya no importa realizar esto frente a adultos y jóvenes.

En el intento por reducir estas problemáticas y ocupar el tiempo libre de los jóvenes y niños, en el corregimiento de la Florida se han realizado convenios con el SENA Y UTP. Se han implementado cursos de Peluquería, moda, artes, entre otros a los cuales asisten en mayor proporción amas de casa, seguido de niños entre los 8 y 12 años. Especialmente en este aspecto se nota una gran desmotivación por los jóvenes en hacer actividades relacionadas con el arte y demás. La desmotivación, pereza y tecnología los ha llevado a vivir en una rutina y a minimizar sus opciones de triunfo.

Como es conocido la educación debe ser una de las principales herramientas para formar a los alumnos y así mismo evitar la generación de conductas violentas en los niños y jóvenes, y posteriormente de problemáticas sociales.

Es así como se han implementado diferentes programas en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila con el objeto de complementar la formación del estudiante:

- Se han dado capacitaciones en temas como drogadicción, sexualidad, sismos, etc. Con apoyo de grupos externos al colegio como entidades religiosas, practicantes de universidades como la Universidad Católica de Pereira y la Universidad Tecnológica de Pereira
- En dos ocasiones se ha realizado la feria de la sexualidad que un espacio en donde especialistas en el tema orientan a los jóvenes.
- El Aula de apoyo es un programa que se está implementado en la institución, coordinado por una persona especializada en manejar problemáticas sociales. Otras situaciones delicadas como abuso sexual, son controladas por Pro-familia.

Otras opciones que brinda la Institución para que los jóvenes puedan ocupar su tiempo libre son:

- Grupo musical llamado Chirimía conformado por estudiantes de primaria y liderado por una docente de primaria.
- El proyecto de la emisora, es dirigido por estudiantes de grados superiores quienes cuentan con el apoyo de una docente, quien vela que los estudiantes cumplan los objetivos establecidos
- El plan lector, consiste en leer los primeros 20 minutos del día, este proyecto surge de necesidades académicas.
- Programa institucional de carácter obligatorio PRAE ligado a procesos de calidad que trabaja en el medio ambiente, se da formación a los estudiantes de este aspecto.
- Las actividades deportivas que se presentan son: natación el cual se enseña de forma esporádica, los estudiantes de grado 11 lideran un torneo de fútbol acompañados del profesor de educación física. Las mujeres también juegan fútbol y voleibol.
- Ecopetrol está financiando un proyecto de emprendimiento en donde escogieron 8 alumnos para formarlos en la Universidad Tecnológica de Pereira.

A pesar de las diferentes opciones que se brinda a los estudiantes para participar en proyectos, según la percepción de docentes, la participación de los alumnos en las diferentes actividades que se realizan en la Institución llega al 10% en actividades culturales, recreativas y deportivas. Esto en gran medida se debe a que los estudiantes cuando pasan a grados superiores disminuyen sus iniciativas y participación en proyectos debido a que sienten apatía ante estas actividades y prefieren ocupar su tiempo libre en otras actividades.

Partiendo de que en el corregimiento se pueden practicar muchas actividades agropecuarias, la motivación en esta área es baja pero hay jóvenes quienes disfrutan hacerlo. En la Institución educativa se ha dado una formación en esta actividad, sin embargo la formación ha decaído por falta de dirección de una persona adecuada.

En general los docentes destacan que son pocas las iniciativas que presentan los estudiantes para desarrollar o llevar a cabo diferentes actividades

9.2.4 Resultado Diagnostico de Bullying en secundaria. Según análisis de información cuantitativa y cualitativa se obtuvo:

En el corregimiento de la Florida las problemáticas sociales a las cuales los jóvenes se encuentran expuestos son principalmente la drogadicción y prostitución, las cuales han incrementado en los últimos años.

La Institución Educativa Héctor Ángel Arcila por ser la sede principal en este corregimiento, se involucra directamente con las problemáticas mencionadas con anterioridad. Aunque la prostitución es un tema poco expuesto en el ámbito escolar, la drogadicción si se escucha con más frecuencia. Dado lo anterior se encontró que a partir del grado octavo los jóvenes son susceptibles a las ventas de drogas y aunque en el cuestionario señala que el grado noveno es más susceptible a esta problemática, el docente entrevistado informa que en el grado octavo se han presentado casos puntuales y no ajena a esta situación se encuentra el grado decimo y once.

En cuanto a situaciones de bullying presenciadas, en el grado sexto se presenta con más frecuencia, empujones, gritos, burlas y chantajes, según los comentarios del docente este grado es un poco difícil, dado a que los alumnos en muchas ocasiones les cuesta asimilar los cambios de primaria a secundaria; los afecta el cambio por horario, tiempo de estudio, ver materias que nunca han visto, tener varios profesores, entre otros.

La promoción de grado once del 2013 se evidencia como un grupo conflictivo, rebelde, con serios problemas de indisciplina y de agresión física entre alumnas. Según el docente esta situación se puede deber a la cercanía a dejar la vida estudiantil, por lo que optan en relajarse y disfrutar del último grado escolar, pocos piensan que harán en el futuro, luego de terminar el colegio.

Al indagar sobre cuáles son las causas o factores que intervienen para que el joven sea víctima o victimario de Bullying y para que este inmiscuido en una problemática social se definieron diferentes motivos:

Degradación familiar, es decir, padres que imparten formación carente de afecto, valores, principios y disciplina, se preocupan poco por brindar acompañamiento en las diferentes etapas del desarrollo de su hijo y brindan opciones herradas para ocupar tiempo libre.

Otras situación que se ven involucradas en la formación y decisiones que posteriormente toman los jóvenes, es el modelo de educación que reciben en la institución educativa, así como las nuevas tendencias que surgen, los cambios de habito y las situaciones a las que se exponen por vivir en un corregimiento altos indicios de crecimiento turístico.

Ante esta situación, en el corregimiento y en la Institución Educativa se han realizado convenios con el SENA o la UTP, para desarrollar proyectos de artes, deportes, guías turísticas, grupos de música entre otros, que han tenido aceptación principalmente de niños o adultos mayores a 30 años. Los jóvenes presentan desmotivación, pereza, y prefieren ocupar el tiempo libre en otros entretenimientos como las redes sociales. También se identificó que existen ciertos patrones en la juventud como baja autoestima, pocos deseos de trascender en sus aspiraciones o metas, indiferencia frente a las problemáticas sociales que se viven y facilismo para obtener dinero.

9.3 Diagnóstico del entorno social grupo focal

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico de Bullying en secundaria, se menciona que los jóvenes presentan baja participación en actividades desarrolladas en la institución y corregimiento, ya que no se sienten motivados a participar. Sin embargo, los jóvenes con los cuales se desarrolló el proyecto mostraron lo contrario, compromiso, participación interés y muchos estaban en otros proyectos extra curriculares, por lo cual se decidió realizar un diagnóstico del entorno social de los 16 jóvenes, con dos objetivos primordiales: primero definir cuantitativamente, nivel de participación de los jóvenes en actividades o proyectos así como iniciativas para ejecutar una idea. Como segundo objetivo conocer las características del entorno social y el acompañamiento que ha recibido en sus hogares, para finalmente realizar una relación entre los diferentes contextos.

9.3.1 Análisis Encuesta realizada a grupo focal para conocer participación e iniciativa para desarrollar proyectos. Con el objeto de nivel de participación de los jóvenes en actividades o proyectos así como iniciativas para ejecutar una idea, se realizó una encuesta a los 16 jóvenes (Ver anexo 7) y se encontró lo siguiente:

Los 16 jóvenes han participado en proyectos promovidos por la institución de los cuales el 71% lograron el objetivo establecido al iniciar.

Es de destacar que este mismo porcentaje de jóvenes, 71%, han tenido iniciativas para desarrollar algún proyecto, actividad a corto plazo, idea de negocio o huelga, de los cuales el 48, 10% llevaron a cabo su iniciativa y de los alumnos que no llevaron a cabo su iniciativa expresan el 83% no tenía tiempo y el 17% restante no recibieron apoyo.

El tiempo durante el cual los jóvenes han participado en un proyecto en la Institución se destaca principalmente 33,7% una semana y el 29,5% un mes. Al indagar por qué dejaron de participar el 67% expresa que el proyecto se terminó.

Después de encontrar que los 16 jóvenes han participado en diferentes actividades en el colegio y que el 71% han tenido iniciativas para llevar a cabo una idea, se decidió estudiar cómo ha sido la formación de estos jóvenes en cuanto apoyo familiar, gustos o preferencias, entre otras variables, esto con el fin de encontrar panorama que justificara las diferencias del entorno social de un joven que está involucrado en una problemática social y uno que tiene iniciativas y está motivado para realizar actividades que promuevan su sana formación.

9.3.2 Análisis Encuesta realizada a grupo focal para conocer su entorno social. Con el objetivo de conocer las características de entorno social y el acompañamiento que los jóvenes han recibido en sus hogares se realizó la encuesta (Ver anexo 8), con la cual se encontró:

El 30% viven con sus padres de familia, el 50% viven con padres de familia y otros familiares, y el 20% no viven con sus padres porque están separados o por motivos de trabajo.

Más del 80% de los Jóvenes hablan en sus hogares sobre sus logros y fracasos académicos, amistades, gustos y necesidades económicas, en su gran mayoría discuten estos temas con sus padres. Así mismo los jóvenes manifiestan que reciben apoyo en su hogar para llevar a cabo algún proyecto o tomar decisiones.

Todos expresan que en su casa los han formado con disciplina, estableciéndoles horarios y reglas que cumplir, sin embargo un 40% de los

jóvenes no cumplen estas normas porque no les agrada, o se pasan de los horarios establecidos.

En los hogares de estos jóvenes existe una figura de autoridad y quien toma este rol es la madre principalmente con un 50%, el otro 50% está entre el padre, la figura de ambos padres u otro familiar.

Una de las situaciones más comunes en el corregimiento de la Florida es que los padres tienen que cambiar de domicilio dado a la labor agrícola que se desempeña en esta región. Al indagar entre el grupo de jóvenes esta situación, el 60% expresan que han tenido que cambiar de domicilio, de los cuales el 80% es por el trabajo de sus padres y el 20% por gusto.

La ocupación del tiempo libre de los jóvenes es una de las variables inmersas en este estudio de entorno social, en cuanto esto los jóvenes expresan que su tiempo libre lo dedican principalmente para realizar sus hobbies, en un menor nivel suelen estudiar, ver televisión, escuchar música, estar en las redes sociales, salir con los amigos, y menos común estar en otros cursos.

Finalmente se indago sobre las perspectivas que tienen sobre las problemáticas sociales en el corregimiento de la Florida, a lo cual señalan como principal problema la drogadicción, con una inferior presentación la prostitución, posteriormente el robo y el chisme.

En cuanto a las problemáticas sociales de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, señalan Bullying, Droga y Robo principalmente.

9.3.3 Resultados encontrados en el Diagnostico del Entorno Social del grupo Focal. Teniendo en cuenta la información suministrada por los 16 jóvenes en las dos encuestas se deduce:

El 71% de los jóvenes presentan motivación e iniciativa para participar o promover proyectos o actividades en la Institución, contrario a lo expresado por algunos docentes. Una razón que justifica este acontecimiento puede relacionarse con el hecho de que el grupo de 16 jóvenes encuestados fueron seleccionados de acuerdo a un puntaje alto en un test de emprendimiento social en las cuales se califican pautas como fijación de metas, perseverancia entre otras y por recomendación de profesores lo que hizo que se filtraran los alumnos más participativos del colegio en el programa donde se censaron las preguntas de la encuesta. Sin embargo es importante reconocer que ha estos jóvenes les hace falta realizar una buena planeación de su tiempo para ejecutar sus iniciativas, reforzar la comunicación para encontrar una persona que los escuche y que apoyen sus propuestas, las cuales deberían ser a largo plazo pues como se evidencio esta es otra de las carencias, la poca continuidad de los proyectos a más de un año.

En la mayoría (80%) de los hogares de estos jóvenes hay presencia de los padres, quienes apoyan su proceso de formación y facilitan el dialogo. En todos los hogares de estos jóvenes existe una figura de autoridad así como formación con disciplina.

Al igual que muchos jóvenes y niños del corregimiento, el 60% de los jóvenes indagados manifiestan que han tenido que cambiar de domicilio y en su gran mayoría ha sido por el trabajo de los padres y entre las actividades que realizan para ocupar su tiempo son: hobbies, estudiar, ver televisión, redes sociales, salir con los amigos o estar en otros cursos en un menor nivel.

10. IMPLEMENTACION DEL PROYECTO

El programa IWOKA se implementó en la institución educativa Héctor Ángel Arcila desde enero hasta noviembre del 2013. El horario en el cual se llevó a cabo los talleres de formación fue los jueves de 7 a 9 am, horario aceptado por la vicerrectoría académica.

Las fases de intervención del programa fueron las siguientes:

- Convocatoria
- Formación a jóvenes seleccionados
- Formulación y Ejecución de proyectos Sociales
- Ceremonia de graduación

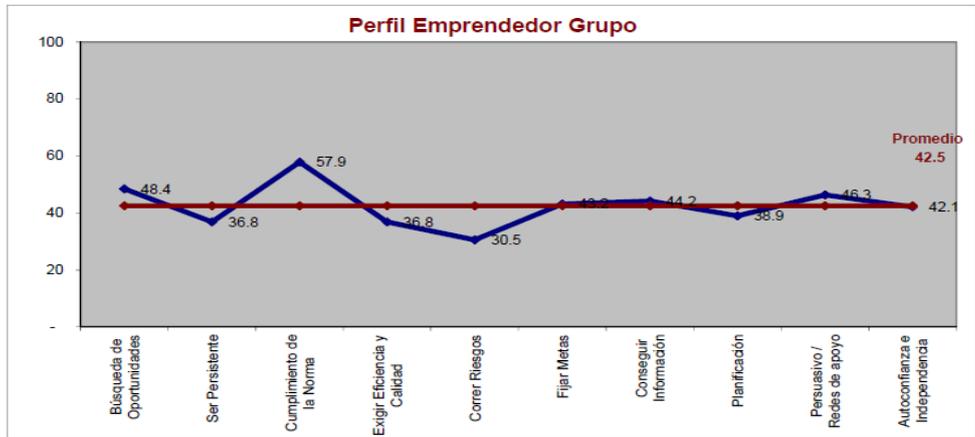
10.1 Convocatoria

La convocatoria tuvo como finalidad escoger 30 estudiantes entre los grados superiores (noveno, décimo y once) para iniciar el proyecto. Para realizar la convocatoria fue necesario desarrollar un plan logístico con los siguientes filtros: resultado del test de emprendimiento social que se realizó en todos los grados de noveno, décimo y once, el nivel académico (sugerencias de docentes) y la voluntad del estudiante para pertenecer al programa.

10.1.1 Test perfil emprendedor. El programa IWOKA, emplea un sofisticado test para evaluar el nivel que cada persona tiene en las pautas de comportamiento emprendedor (PCE). Las gráficas y resultados del test se logran mediante la respuesta a 95 preguntas con selección múltiple, de las cuales 55 dan el resultado de las PCE, 10 sobre el entorno social, 20 sobre el académico/cultural y 10 sobre el trascendental. Al introducir las respuestas en un programa desarrollado en Excel, éste, grafica automáticamente los resultados de cada estudiante.

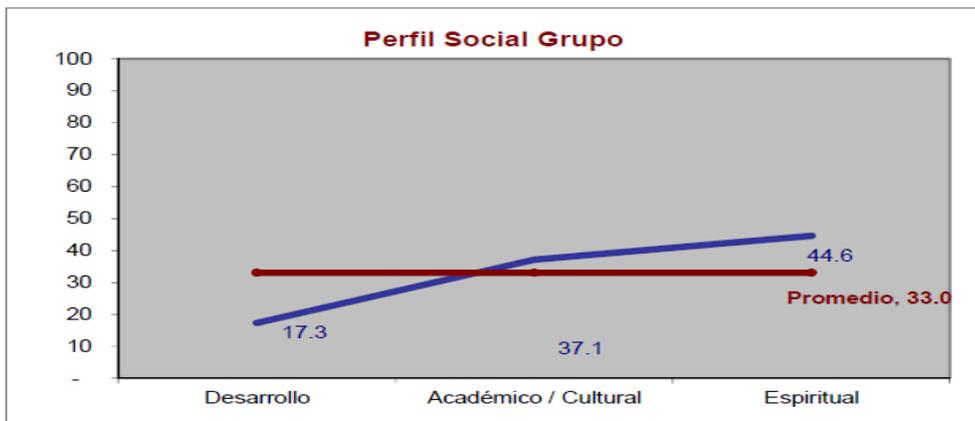
Como resultado, el test arroja 3 gráficas: la primera da el resultado a las 10 PCE, la segunda sobre al emprendimiento social, académico/cultural y trascendental y la última gráfica realiza un promedio y genera un punto que indica el nivel de emprendimiento vs desarrollo social. Las personas que están bajo el área de la línea roja, deben mejorar los aspectos con bajo puntaje para llegar al área que indica que una persona es emprendedora social.

Gráfica 6 : Pautas de comportamiento



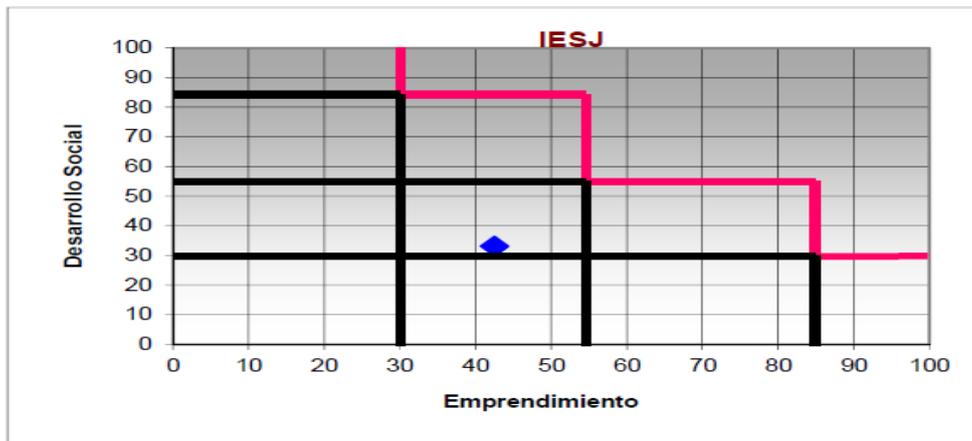
Fuente: Programa Iwoka

Gráfica 7: Desarrollo social



Fuente: programa Iwoka

Gráfica 8: Desarrollo social Vs Pautas de comportamiento



Fuente: Programa Iwoka

Este test fue aplicado en los grados novenos, diez y once de los cuales se escogió 30 alumnos con los mejores puntajes, principalmente se tuvo en cuenta la pauta de comportamiento, persistencia.

Imagen 2: Jóvenes realizando test de perfil emprendedor



Fuente: Las Autoras

10.2 Formación a jóvenes

La formación a jóvenes se basó en una metodología dinámica, que le permitió al estudiante aprender los diferentes temas. Este aprendizaje es basado en los siguientes componentes:

- Las 10 pautas de comportamiento emprendedor (PCE)
- Conocimiento del entorno social
- Formación de formadores
- Emprenderitos
- Proyecto de vida
- Coaching (Acompañamiento)

10.2.1 Pautas de comportamiento emprendedor. Consistió en explicar a los estudiantes las pautas de comportamiento emprendedor y como pueden aplicarlas en sus vidas para desarrollar habilidades en cada una de ellas y usarlas como herramienta para actuar en su entorno y ser generadores de cambio. Para ello se utilizaron diferentes métodos pedagógicos: conferencia, vídeos, cine foros, debates, estudio de casos, realización de talleres, actividades didácticas y encuentros.

Según el estudio realizado por el profesor McClellan¹⁷, psicólogo de la Universidad de Harvard (E.E.U.U.), hay una serie de características personales clave que separan a las personas triunfadoras de las que no consiguen alcanzar el éxito con facilidad, estas características las agrupa en 10 pautas de comportamiento emprendedor, las cuales son la herramienta principal del programa para construir el test, y brindar la formación en emprendimiento social.

Estas pautas son:

- Búsqueda de oportunidades: capacidad de actuar por sí mismo, antes que las condiciones lo obliguen a tomar decisiones, aprovechando los cambios para generar ideas viables traspasando la barrera de los límites de lo común.
- Correr riesgos calculados: capacidad de asumir riesgos evaluando las diferentes alternativas pero no dejándose apabullar por el miedo al fracaso.

¹⁷ GARZON BENITEZ. Op. Cit

- Exigir eficiencia y calidad: esfuerzo por hacer las cosas mejor, más rápido y con el menor recurso, asegurando el cumplimiento de las normas de calidad a través de procesos y procedimientos.
- Persistencia: capacidad de reaccionar ante grandes desafíos, cambiando de estrategia si es necesario, pero asumiendo con responsabilidad el logro de los objetivos y metas
- Cumplimiento de la norma: fidelidad a los compromisos asumidos aunque supongan sacrificios personales.
- Búsqueda de información: capacidad de investigación y análisis para apoyar la formulación de estrategias y el desarrollo de objetivos.
- Fijar metas: capacidad de proponerse retos a largo plazo y medibles a corto plazo.
- Planeación sistemática y seguimiento: capacidad de dividir los objetivos en tareas con plazos determinados y seguimiento continuo para rectificar el rumbo o cambiar estrategias.
- Persuasión y redes de apoyo: capacidad de influenciar a otros y crear redes de contactos que apoyen los objetivos y proyectos propuestos.
- Auto-confianza e independencia: creencia en los objetivos propuestos aunque haya oposición del entorno o sea difícil el logro de los mismos.
- Desarrollo social: capacidad de reconocer las situaciones desfavorables en las que viven las personas del entorno y el mundo.
- Académico/Cultural: conocimiento general sobre acontecimientos históricos, culturales y académicos de la historia de la humanidad.
- Trascendente/Espiritual: capacidad de actuar con la finalidad de dejar una huella que perdure, motivados por lo no material.

10.2.2 Entorno social. Se buscó crear conciencia entre los alumnos, sobre la situación en la que se encuentra su entorno y ser más sensibles a las situaciones menos favorables en las que viven las personas de escasos recursos. Mediante conferencia, vídeos, estudio de casos reales y películas, los alumnos conocieron más sobre la realidad del entorno social, sobre indicadores de pobreza y debatir sobre las posibles soluciones a las problemáticas sociales no ajenas a su entorno.

10.2.3 Formación de formadores. El objetivo fue formar los estudiantes en emprendimiento social para desarrollar en ellos la visión, creatividad y la

determinación tradicionalmente asociada a los emprendedores de negocios, pero enfocando su motivación en generar cambios sociales profundos y duraderos, además de perfilar su futuro y conocer que campos profesionales son de su preferencia. Es por ello que realizaron una práctica guiada, con estudiantes de segundo y tercero de primaria del mismo colegio para exponer a los formadores, al reto de manejo de personas, asumir responsabilidades, transmitir valores y ayudar académicamente a estudiantes de menores grados escolares.

10.2.4 Emprenderitos. Se buscó que el joven fuera consciente de que no es suficiente con ver y oír, sino que es necesario hacer y transmitir. Es por esto que dentro de la metodología, los jóvenes de grados superiores, replicaron el modelo de aprendizaje con niños de grado 2° y 3° llamados empernderitos, utilizando metodologías lúdicas y talleres.

Se buscó con los empernderitos fortalecer valores tales como: obediencia, respeto, orden y sinceridad, mediante el diseño exclusivo de una cartilla didáctica creada por el programa IWOKA, llamada “El camino hacia la felicidad” para colorear y proponer situaciones que los niños identifiquen, entiendan y apliquen.

Imagen 3: Cartilla pedagógica



Fuente: Las Autoras

Se buscó además inculcarles gusto hacia el estudio, reforzando en ellos su nivel académico en matemáticas, mediante técnicas de aprendizaje como bingos matemáticos.

Al inicio de esta etapa se evaluó mediante un test en matemáticas, el nivel de conocimiento de los alumnos de los grados primero y segundo, al final de la

etapa se realizó de nuevo el test en matemáticas para el grupo de emprendedores seleccionados para comparar si su nivel académico aumentó comparado con el test inicial y con los alumnos que no participaron en el proyecto (Los resultados del test se encuentran en el capítulo IV).

También se evaluó si su comportamiento fue mejor luego de la formación de emprendedores, mediante entrevistas que se realizaron a las directoras de cada de grupo y observaciones realizadas en el transcurso de las sesiones.

Imagen 4: Jóvenes realizando trabajo con emprendedores.



Fuente: Las Autoras

10.2.5 Proyecto de vida. Con la formulación del proyecto de vida se buscó que de forma individual los estudiantes pudieran plasmar sus anhelos, sueños y proyecciones a corto y largo plazo, lo cual es fundamental en un joven emprendedor, para que tengan claro que desean hacer de sus vidas. Específicamente realizaron un examen detallado de sí mismos para, mediante una analogía con un árbol, identificar: las raíces que representan el pasado, el tallo quienes son, las ramas las relaciones con los demás y su entorno, las semillas el legado, los frutos los servicios, y las hojas los sueños y deseos.

Imagen 5: Jóvenes realizando proyecto de vida



Fuente: Las Autoras

10.2.6 Aplicación de Coaching. Es un asesoramiento personal que se dio a los estudiantes de forma individual, basado en la conversación y confianza para apoyarlos, guiarlos y motivarlos a trabajar en sus metas, sentimientos, deseos, valores y prioridades. Se les guio en lo aprendido en la formación en emprendimiento social y se les aconsejo sobre cómo mejorar sus vidas y alejar las distracciones y malas influencias a las que están expuestos.

10.3 Formulación y ejecución de proyectos

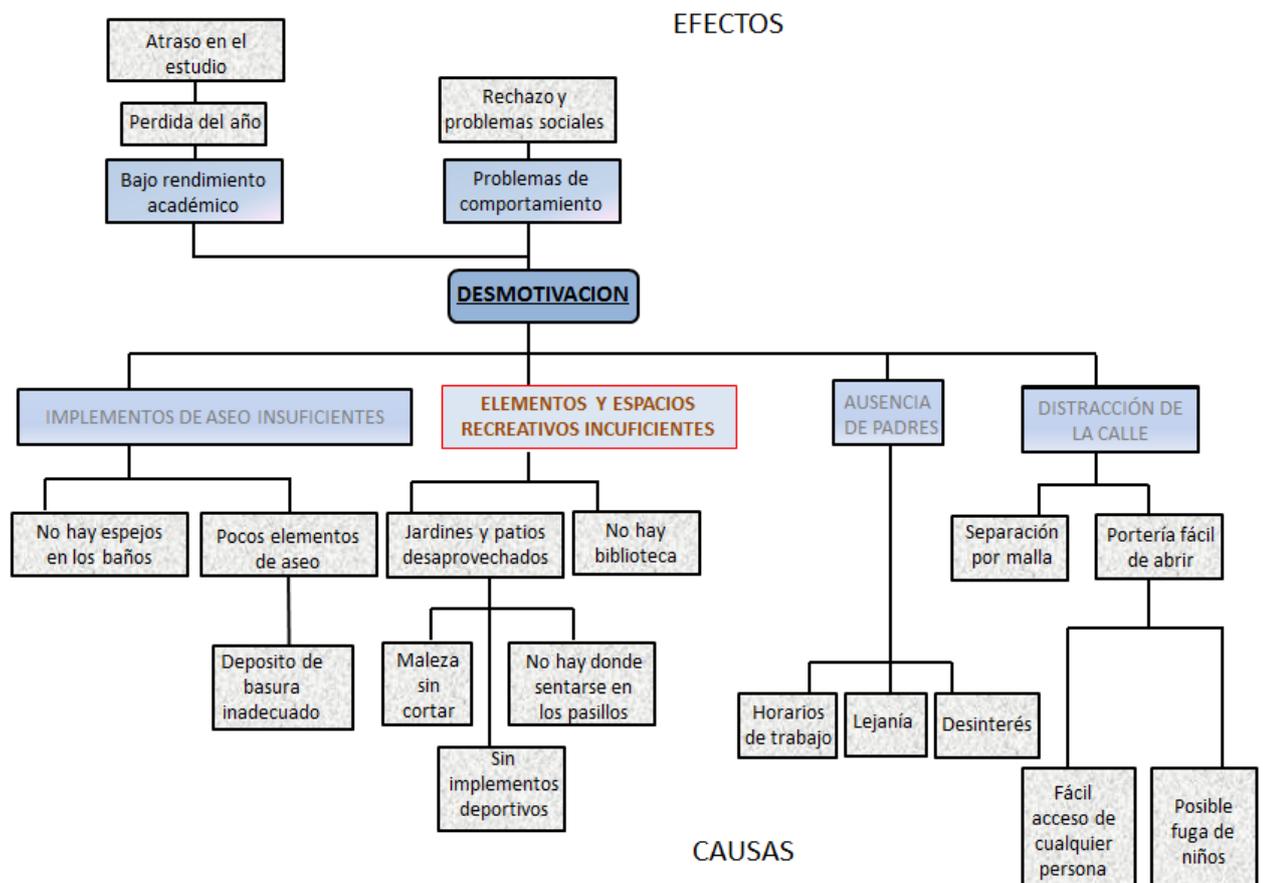
Se enseñó a los estudiantes a identificar las necesidades de su comunidad y cambiar las situaciones problemáticas, mediante la formulación de proyectos en la que se tiene en cuenta un conjunto de actividades interrelacionadas, con un inicio y una finalización definida, que utiliza recursos limitados para lograr un objetivo deseado.

- En la primera etapa se identificaron problemáticas sociales a través de causas-efectos en un diagrama llamado árbol de problemas, que también refleja las consecuencias de dichos problemas.
- Seguidamente se identificaron soluciones mediante la evaluación de: los *medios*, que se dan cuando se convierten las causas del problema en soluciones para lograr el objetivo central, los *finés*, que son consecuencia de haber corregido el problema, y los *resultados esperados*, en los que se

describe las situaciones que podrían existir después de resolver el problema.

- Posteriormente se identificó en que aspectos se centralizarían los esfuerzos para solucionar el problema , por lo cual se definió que aspectos trabajar y solucionar
- Posteriormente se hizo una lluvia de ideas con las actividades que se podían plantear para hacer frente a la problemática escogida, y seleccionando las actividades más viables para agruparlas en dos grandes proyectos teniendo en cuenta: Costo-tiempo-impacto.
- Para ejecutar lo plasmado se diligencio un formato para identificar responsables de cada actividad entre otros aspectos.
- Finalmente se llevó a cabo la implementación de los proyectos, y se formuló un plan de acción para que los jóvenes pudieran hacer seguimiento y verificar si se cumplen los objetivos propuestos inicialmente.

Figura 7: Árbol de problemas



Fuente: Estudiantes programa Iwoka.

El problema que se decidió abordar fue la insuficiencia de elementos y espacios recreativos, buscando que los niños se sientan más a gusto en su escuela y a su vez tengan mayor motivación hacia el estudio, por tal razón se implementaron dos proyectos:

El primer proyecto tenía como objetivo Adecuar el jardín y patio de la escala Villa Álvarez para estimular una sana recreación de los estudiantes, para la ejecución de este proyecto inicialmente se cortó la maleza de los prados, posteriormente se pintó las canchas delimitando las áreas para deportes como fútbol, baloncesto y juegos como cielo y stop.

El segundo proyecto tenía como objetivo incentivar el hábito de lectura para lo cual los jóvenes realizaron una campaña de donación de libros, teniendo como prioridad libros de lectura infantil, posteriormente estos libros se clasificaron según el área y se realizó un sistema de préstamo. Para finalizar, los libros se organizaron en una estantería por materias.

Imagen 6: Jóvenes desarrollando proyectos



Fuente: Las autoras

Imagen 7: proyectos terminados



Fuente las autoras

10.4 Control a la metodología

Para realizar control a la metodología utilizada en el proyecto fue necesario hacer seguimiento semanal (entre las responsables del proyecto y con la directora del programa Iwoka). En estos encuentros se hacía una retroalimentación constante de los procesos del programa.

También fue necesario realizar seguimiento al programa utilizando algunos formatos:

- **Asistencia:** Con el formato de asistencia se buscó conocer cuantitativamente el compromiso de los jóvenes con el programa, así como también la participación de los emprendedores. Los resultados se encuentran en el capítulo IV. (Ver anexo 9) (Ver anexo 10)
- **Acta de sesión:** Con el acta de cada sesión se logró hacer un recuento de cada clase, teniendo en cuenta observaciones o sucesos importantes que fueron de gran importancia en la redacción del proyecto. (Ver anexo 11)
- **Acta de Coaching:** Con el acta de coaching se logró hacer un seguimiento personalizado a cada joven, resaltando aspectos significantes que facilitaron el acompañamiento. (Ver anexo 12)

Preparación de clase: Las responsables del proyecto: Lina Hurtado y Silvana López tenían conocimiento previo de la metodología utilizada por el programa IWOKA para formar a jóvenes en emprendimiento social, sin embargo como no

se buscaba dictar una clase sino apropiarse al joven de una realidad fue necesaria una preparación constante, la cual se impartía cada semana en compañía de la directora del programa con quien se concretaba: tema, dinámicas, material y todo lo necesario para la formación que tenía lugar los jueves en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila o en el caso de la formación con emprendedores en la Escuela Villa Álvarez.

10.5 Ceremonia de graduación

Para dar finalización al desarrollo del proyecto en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, se realizó dos ceremonias de graduación: La primera se llevó a cabo en la sede Villa Álvarez, con la presencia de las responsables del proyecto, la directora del programa Iwoka, el rector y docentes. Se graduaron 28 alumnos de grado segundo y tercero, quienes obtuvieron un obsequio y la cartilla que trabajaron con el grupo IWOKA.

Imagen 8: ceremonia de graduación primaria



Fuente: Las autoras

La ceremonia de graduación de los jóvenes de noveno y décimo, se llevó a cabo en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila el día 22 de noviembre, con la participación de los directivos del colegio, la directora del programa IWOKA y padres de familia de los 15 alumnos que culminaron satisfactoriamente el programa. En la ceremonia se destacó el trabajo realizado durante todo el año, se dio reconocimiento a los alumnos por su permanencia,

responsabilidad y compromiso, se les dio un obsequio, un diploma que certifica la asistencia al programa durante 80 horas y el certificado de servicio social. (Ver Anexo 13)

Imagen 9: ceremonia de graduación Secundaria



Fuente: Las autoras

11. CAPITULO IV: IMPACTO DEL PROGRAMA

11.1 Impacto del programa en niños de segundo y tercero

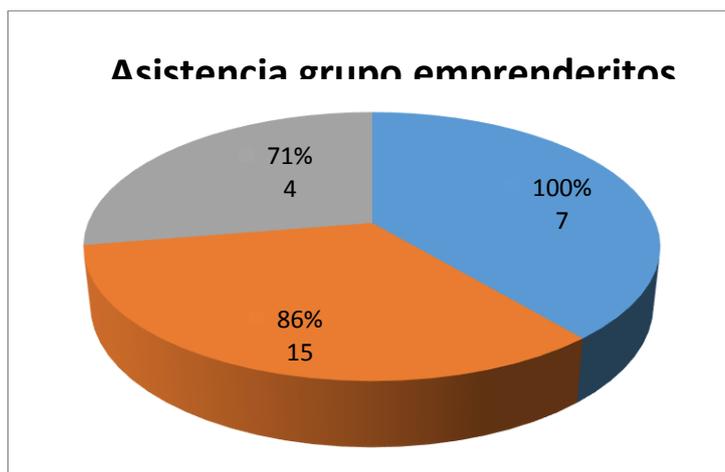
Aunque siete días, en un periodo de un mes y medio, es reducido para lograr interactuar e impactar niños, mediante el acompañamiento de los jóvenes y de las responsables del programa, a lo largo de las sesiones se logró obtener resultados positivos sobre el grupo de emprendedores, esta afirmación se logró verificar mediante:

- Asistencia emprendedores(ver anexo 14)
- Resultados del test de matemáticas realizados antes y después del programa
- Una entrevista en profundidad a las profesoras de segundo y tercero
- Recolección de información por parte de los jóvenes
- Observación directa de las responsables del proyecto en el transcurso de cada sesión.

11.1.1 Asistencia de emprendedores. Es de destacar que en el desarrollo de las sesiones con los emprendedores el compromiso por parte de las docentes fue muy bueno, ya que siempre permitieron la asistencia de los niños y facilitaron que se pusieran al día con las materias que perdieron clase.

Es así como se analiza porcentualmente la asistencia de los alumnos en el programa:

Grafica 9: Asistencia grupo emprendedores



Fuente: Las autoras

De los 27 alumnos graduados, 7 asistieron al 100% de las sesiones, 15 asistieron al 86% de las sesiones y 4 asistieron al 71%.

Es decir que el 81% de los alumnos que equivale a 22, asistieron a más del 80% de las sesiones lo cual es una cifra muy significativa para el proyecto.

11.1.2 Resultados del test de matemáticas. Al inicio del programa se diseñó un examen de matemáticas para los grados segundo y tercero por separado, de acuerdo al nivel de competencias y conocimientos que deberían tener en cada grado escolar (Ver anexo 15), coincidiendo en los temas, pero diferenciados en nivel de dificultad. Los temas fueron: conjuntos, comparación de números, escritura de números, descomposición de números, manejo de ábaco, resta, suma, multiplicación y problemas matemáticos. El examen consto de 10 puntos con los temas mencionados y cada punto tenía un valor de 0,5 para sumar la nota máxima de 5.

Para determinar la efectividad del programa se decidió trabajar con alumnos de cada grupo, teniendo en cuenta los siguientes criterios; notas bajas en el área de matemáticas e indisciplina en el aula de clase. Quienes no pertenecieron al grupo IWOKA se tomaron como el “grupo de referencia” para comparar cuantitativamente resultados del test.

Inicialmente se seleccionaron 15 alumnos de grado segundo y 15 alumnos de grado tercero para conformar el grupo de IWOKA, pero para la fecha del test no asistieron todos, por lo cual se aplicó a 13 alumnos de grado segundo y a 14 alumnos de grado tercero. Esta situación también se presentó con el grupo de referencia en el cual presentaron el test inicial y final 12 alumnos del grado segundo y 9 alumnos en el grado tercero.

En la tabla expuesta a continuación se encuentran el promedio de la nota de cada alumno, al inicio del programa y al finalizar. Posteriormente se obtuvo el promedio grupal desde donde se analizó el porcentaje de aumento o disminución en las notas mediante la siguiente fórmula:

$$\% = \frac{\text{Promedio grupal examen final} - \text{promedio grupal examen inicial}}{\text{promedio grupal examen inicial}}$$

También se encuentra señalada la diferencia entre el promedio final y el promedio inicial, esto se hizo con el fin de conocer la dispersión de las notas.

Tabla 4: Promedio test matemáticas grupo referencia segundo

GRUPO DE REFERENCIA SEGUNDO			
NOMBRE	PROMEDIO EXAMEN INICIAL	PROMEDIO EXAMEN FINAL	DIFERENCIA
MFB	2,58	1,75	-0,83
LLR	3,75	3,25	-0,50
JSO	3,50	2,83	-0,67
JMR	2,16	4,50	2,34
JMP	1,75	2,08	0,33
JLR	4,00	5,00	1,00
JLL	2,50	3,50	1,00
JEG	3,25	3,50	0,25
JMV	4,50	4,17	-0,33
VGL	2,33	4,83	2,50
FGG	3,33	3,75	0,42
MFB	3,06	3,56	0,50
PROMEDIO GRUPAL	3,06	3,56	0,50
PORCENTAJE	16%		

Fuente: Las autoras

Tabla 5: Promedio test de matemáticas grupo Iwoka segundo

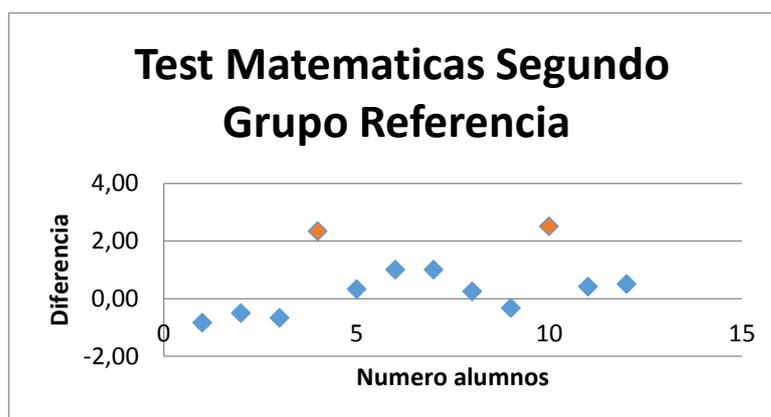
GRUPO IWOKA SEGUNDO			
NOMBRE	PROMEDIO PRIMER EXAMEN	PROMEDIO SEGUNDO EXAMEN	DIFERENCIA
MAS	4	3,75	-0,25
BCV	3,5	4,375	0,88
VMP	2,75	4	1,25
JDG	2,75	2,25	-0,50
SHL	4	4,08	0,08
MFB	1,83	3,125	1,30
MRA	2,25	3	0,75
JEG	1,92	3,16	1,24
JJB	2,58	2,375	-0,21
MPG	2,25	2,83	0,58
MFR	1,5	2,75	1,25
YTD	2,5	3,75	1,25
BED	1,75	1,5	-0,25
PROMEDIO GRUPAL	2,58	3,15	0,57
PORCENTAJE	22%		

Fuente: Las autoras

Con los resultados expuestos en la tabla se encontró que en el grado segundo el grupo de emprendedores obtuvo un aumento del 22% y el grupo de referencia tuvo un aumento del 16%.

Al analizar la dispersión de las notas de segundo en ambos grupos, se encontró dos datos atípicos en el grupo de referencia, en los cuales la diferencia en el promedio superaba dos unidades. Esto se ve con más claridad en el siguiente gráfico.

Grafica 10: Dispersión test matemáticas grupo Iwoka segundo



Fuente: Las autoras

Al presentarse esta situación se decidió realizar nuevamente los cálculos eliminando estos dos datos, para analizar más detalladamente como fue el comportamiento de la mayoría de los niños. En la tabla expuesta a continuación se muestran los promedios de 10 alumnos del grupo de referencia después de eliminar los 2 promedios, y los promedios de los 13 alumnos del grupo Iwoka

Tabla 6: Promedio test de matemáticas grupo referencia modificada

GRUPO DE REFERENCIA SEGUNDO			
NOMBRE	PROMEDIO EXAMEN INICIAL	PROMEDIO EXAMEN FINAL	DIFERENCIAS
MFB	2,58	1,75	-0,83
LLR	3,75	3,25	-0,50
JSO	3,5	2,83	-0,67
JMP	1,75	2,08	0,33
JLR	4	5	1,00

JLL	2,5	3,5	1,00
JEG	3,25	3,5	0,25
JMV	4,5	4,17	-0,33
FGG	3,33	3,75	0,42
MFB	3,06	3,56	0,50
PROMEDIO GRUPAL	3,22	3,339	0,12
PORCENTAJE	4%		

Fuente: las autoras

Con la modificación se encontró que la diferencia a nivel porcentual es del 18% entre el grupo IWOKA y el grupo de referencia, aunque en general en el salón se presentó la tendencia a que la mayoría de alumnos aumentaran su promedio en esta área, se destacan los resultados positivos del grupo IWOKA con el proceso de refuerzo académico, puesto que superaron el grupo de referencia, aun teniendo en cuenta que los alumnos que conformaron este grupo eran los que poseían más dificultades en el área de matemáticas.

En el grado tercero las diferencias en los promedios del grupo IWOKA y del grupo de referencia no se presentaron datos atípicos ya que ninguna diferencia de promedio supero las dos unidades, por lo cual los resultados se analizaron sobre las siguientes tablas.

Tabla 7: Promedio test de matemáticas grupo referencia tercero

GRUPO REFERENCIA TERCERO			
NOMBRE	PROMEDIO EXAMEN INICIAL	PROMEDIO EXAMEN FINAL	DIFERENCIA
JML	4,55	3,85	-0,70
ADG	3,43	3,72	0,29
LTM	3,66	3,52	-0,14
JFM	4,23	3,73	-0,50
NRA	4,7	3,02	-1,68
MSS	3,22	2,85	-0,37
MPG	4,56	4,3	-0,26
LSU	3,57	2,16	-1,41
SAG	3,56	3,1	-0,46
PROMEDIO GRUPAL	3,94	3,36	-0,58
PORCENTAJE	-15%		

Fuente: las autoras

Tabla 8: Promedio test de matemáticas grupo Iwoka tercero

GRUPO IWOKA TERCERO			
NOMBRE	PROMEDIO EXAMEN INICIAL	PROMEDIO EXAMEN FINAL	DIFERENCIA
CDT	3,37	4,43	1,06
GNV	3,08	2,22	-0,86
YES	2,53	1,85	-0,68
JMB	3,21	3,22	0,01
VLR	3,12	3,55	0,43
EAB	2,64	2,35	-0,29
MM	2,32	2,375	0,06
ESM	3,19	1,85	-1,34
MAR	2,3	2,1	-0,20
VH	2,89	2,85	-0,04
MJM	2,75	2,42	-0,33
FAW	1,31	1,12	-0,19
DMM	2,73	2,27	-0,46
JCG	3,25	2,78	-0,47
PROMEDIO GRUPAL	2,76	2,53	-0,24
PORCENTAJE	-9%		

Fuente: las autoras

En este grado, el grupo Iwoka presentó una disminución en las notas de un (-9%) y el grupo de referencia una disminución del (-15%).

A pesar de que la tendencia en este grado fue a que la mayoría de los alumnos presentaran una disminución en las notas de sus promedios, la disminución fue menor en el grupo Iwoka, lo cual es un aspecto positivo ya que es de resaltar que los alumnos que estuvieron en el programa tenían dificultades en el área de matemáticas por lo cual es significativo que estos alumnos presenten una menor disminución.

Al analizar de forma individual las tendencias de los porcentajes de las respuestas del test del grupo Iwoka, se evidenció que en algunas operaciones aumentó el porcentaje, en las operaciones de multiplicación y problemas matemáticos los alumnos inicialmente mostraron grandes dificultades las cuales permanecieron constantes en los resultados finales del test. En cuanto a operaciones con conjuntos y resta se mostró una disminución porcentual en los resultados. En ambas situaciones se puede especular que los jóvenes que trabajaron con grado tercero no reforzaron en profundidad los temas mencionados.

Al analizar de forma individual las tendencias de los porcentajes de las respuestas del test del grupo de referencia del grado tercero, se encontró que en todas las preguntas el porcentaje disminuyó, por lo cual se puede pensar que estos temas no son claros y que la dificultad se presenta en toda el aula.

Otra de los factores que pueden justificar las tendencias en ambos salones, fueron las observaciones que se hicieron a la hora de realizar el test: En el grado segundo los alumnos estuvieron más receptivos, disciplinados y se notó mayor entendimiento en los temas, situación que podría estar relacionada con los métodos de enseñanza que tuvieron las docentes en el año anterior y en el actual. En el grado tercero se notó más inseguridad, y falta de receptividad con los temas expuestos.

11.1.3 Entrevista en profundidad a las directoras del grupo. La entrevista realizada a las directoras de grupo refleja diferentes aspectos importantes (Ver anexo 16):

- Los niños tuvieron gran acogida al proyecto, ya que según las docentes ellos siempre preguntaban cuando iban a ir las “profesoras” (es decir las responsables del proyecto). Además se notaba disposición y motivación para participar de las sesiones, que posiblemente se debía a la implementación de diferentes estrategias en el desarrollo de cada sesión como la cartilla, dinámicas, refrigerios, etc.
- Los niños que no participaron en el programa se mostraron inquietos y preguntaban por qué ellos no fueron escogidos, sin embargo la actitud de los emprendedores fue muy positiva, ya que ellos llegaban a sus salones y les compartían a la profesora y a sus compañeros de lo que recibían, también les contaban que habían aprendido o en los descansos jugaban con las actividades aprendidas en el programa lwoka.
- Otro programa que se llevó a cabo en el plantel educativo fue el ESCUELAS SALUDABLES, de lo cual se destaca dos aspectos: en el programa quienes interactuaban directamente con los niños eran las docentes que con anterioridad recibían capacitaciones por la alcaldía, y los temas tratados fueron enfocados principalmente al tema de la salud. Por lo cual se puede decir que este programa no interfirió el proceso de formación de los emprendedores ya que manejaron dos metodologías y temáticas diferentes.

En otros aspectos que se evidenció el impacto del programa fueron:

- Los niños del programa cambiaron la actitud frente a las clases, siendo más participativos y responsables, los niños se sintieron motivados en el programa con el método carita feliz, que se le ponía a los niños que tenían un comportamiento sobresaliente, ellos lo expresaron en varias ocasiones con las docentes.

- Tanto en el grado segundo como en el grado tercero se presentaron casos de niños que mejoraron notablemente su rendimiento en el área de matemáticas, ya que a pesar de que poseían ciertas dificultades de aprendizaje, las docentes notaron mayor apropiación de los temas del área.
- La docente del grado segundo destaca que en el salón se vio un avance muy significativo en el área de matemáticas en todos los alumnos, sin embargo valora los resultados de los niños que pertenecieron al programa porque les facilitó su proceso de aprendizaje desenvolviéndose con mayor habilidad en esta área.
- En cuanto a comportamientos o conductas agresivas de los alumnos la docente del grado tercero destacó que en su salón no ha sido un problema este aspecto, pues en general los niños muestran buena conducta, sin embargo con el caso del alumno con serios problemas de indisciplina se encontró que al iniciar el programa mostró un cambio muy favorable en el aula de clase, pero con el pasar de los días retomó su conducta agresiva y desobediente. La docente menciona que este alumno no recibe educación basada en disciplina por parte de sus padres, por ende el niño actúa de esta forma. En el grado segundo también se presentó una situación similar en la que uno o dos alumnos que mostraron fuertes conductas de indisciplina y rebeldía, pero fueron casos que se trataron con mayor cuidado y sin embargo no se obtuvieron resultados favorables.

11.1.4 Recolección de información por parte de los jóvenes. La recolección de información por parte de los jóvenes se hizo con el objetivo de realizar un diagnóstico de Bullying en los alumnos de primaria, adicional a esto se hizo un seguimiento de cómo fueron respondiendo los alumnos durante el desarrollo del proyecto, fue así como se destacó:

Con el pasar de los días al ir avanzando las sesiones los niños empezaron a mostrar gusto por las actividades, a apropiarse de sus herramientas, como cartilla, colores, lápiz, borrador y se identificaron como integrantes del Grupo Iwoka.

Los reportes entregados por los jóvenes muestran como los emprendedores en general presentaron un buen comportamiento, eran participativos y atentos. Se presentó un caso particular con un niño de grado segundo que en varias ocasiones manifestó que no quería trabajar, por lo cual fue necesario que las responsables del programa se ocuparan de este caso. También se presentaron algunos casos de rebeldía y desobediencia a los cuales fue necesario hacer seguimiento. En este último caso particularmente no se logró ver un avance significativo dado a que es una conducta que requiere tiempo para ser moldeada.

11.1.5 Observación directa por parte de las responsables del programa.

Las responsables del proyecto, Lina Hurtado y Silvana López, participaron en las sesiones en la escuela Villa Álvarez monitoreando la labor que realizaron los jóvenes, así como brindando soporte en las situaciones que requerían más acompañamiento. Dado lo anterior y adicional a la información encontrada en otras fuentes se puede resaltar:

En cuanto a comportamientos asociados a Bullying durante todo el proyecto la situación que más se presentó fue el decirse apodos y hacer comentarios ofensivos, por lo cual los jóvenes buscaron inculcar en los niños respeto y cuando fue necesario se hizo intervención para reforzar en el alumno la importancia de un buen trato a los compañeros.

Se destaca que en la Escuela se forma a los niños con un gran sentido de pertenencia por su entorno, lo cual los lleva a mantener los baños y los patios limpios. Por ejemplo, cada día un grupo diferente de niños son encargados de recoger las basuras de los patios. También se han apropiado de la importancia del reciclaje.

Otra situación que es de admirar, es en el tiempo de descanso, ya que en esta escuela Bienestar Familiar dona diariamente los algos, que son puestos en un salón a disposición de todos los alumnos, en la hora de descanso cada niño toma su algo de manera individual sin abusar de la cantidad.

Ambas situaciones mencionadas reflejan que los niños han sido formados en la institución con bases de respeto hacia sus compañeros y el medio ambiente, situación que favoreció el desarrollo del proyecto.

Se encontró que es importante que cada niño se le reconozca el esfuerzo que hace, esto porque en el programa se implementó un método con el fin de motivar a los alumnos a desarrollar un buen trabajo en cada sesión, reconociendo los esfuerzos y premiando al alumno con un sticker de carita feliz, esta situación hacía que cada alumno se sintiera orgulloso de sí mismo, se sintiera motivado y aprendiera a compartir y tolerar que otro compañero puede ser destacado. Con este método particularmente, se logró cambiar la actitud de un alumno que no quería realizar las actividades.

Con respecto al proceso de aprendizaje en el área de matemáticas se buscó utilizar lúdicas que facilitaran el aprendizaje, como un bingo matemático, yincana de matemática; además del material preparado por cada joven responsable en las sesiones. Con esto se logró que los niños se apropiaran de conceptos y operaciones básicas.

Las diferentes estrategias utilizadas facilitaron el trabajo con los niños, ya que les animaba comenzar las sesiones con dinámicas, se apropiaron del material entregado, se identificaron con las historias de las cartillas y al preguntarles sobre lo que entendían, explicaban muy bien el objetivo que pretendía cada

capítulo el cual era enseñar un valor: sinceridad, respeto, obediencia, y tolerancia.

11.2 Impacto del programa en jóvenes de bachillerato

Para medir el compromiso de los jóvenes con el desarrollo del proyecto, se utilizó como herramienta un formato de asistencia, para poder realizar un análisis cuantificado del compromiso que presentaron los jóvenes con el programa. (Ver anexo 17)

En este sentido es importante destacar que por motivos externos al programa diez jóvenes desertaron del mismo. Siete jóvenes del grado once dejaron de asistir ya que en la institución no les facilitaron el tiempo, pues los docentes siempre impedían su asistencia, justificando que en el grado once siempre estaban muy ocupados los alumnos con diferentes proyectos y terminando sus estudios. Tres alumnos salieron del colegio por cambio de domicilio de sus padres, razón por la cual no continuaron con el programa.

Finalmente estos diez alumnos no continuaron en el programa por las razones mencionadas y es por esto que se realizaron los estudios cuantitativos con los 20 estudiantes que quedaron.

El impacto de programa en los jóvenes también se midió teniendo en cuenta los cambios que se dieron en el test de perfil emprendedor, los testimonios de los jóvenes en la graduación y las observaciones directas por parte de las responsables del programa.

11.2.1 Compromiso con el programa (Asistencia). De los 20 alumnos que continuaron el programa se destaca:

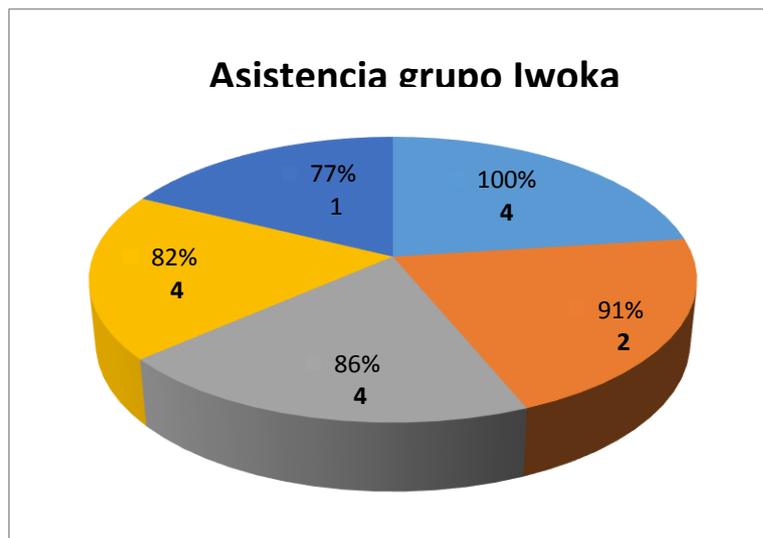
- Una alumna no continuó teniendo en cuenta que necesitaban dedicar más tiempo al área de matemáticas, porque tenía esta asignatura baja.
- Una alumna destacada académicamente no continuó por que los profesores la eligieron como monitora para dictar las clases cuando ellos no podían, pero sus monitorias coincidían con el horario de las sesiones del proyecto, por lo cual se le impidió continuar con el proceso.
- Tres alumnos no continuaron, sin dar explicación alguna.

Dado lo anterior y analizándolo cuantitativamente se obtuvo:

De los 20 alumnos que estuvieron en el proceso de aprendizaje 15 se graduaron lo que equivale al 75% de los alumnos.

En cuanto a la asistencia de estos 15 alumnos graduados se encontró:

Grafica 11: Asistencia jóvenes grupo Iwoka



Fuente: las autoras

De esta grafica se destaca que de los 15 alumnos graduados 14 (93%) tuvieron una asistencia superior al 80% de las sesiones, lo cual era un pre-requisito para recibir la certificación.

El 40% tuvo una asistencia superior al 90% de la sesiones lo cual son resultados muy positivos que se pueden sustentar porque desde el inicio se mostró gran aceptación por el programa, especialmente de los 15 jóvenes graduados quienes llegaban a las sesiones motivados y participaron de las actividades que se proponían.

Los jóvenes siempre mostraron disposición y compromiso, siendo esta una de las razones para que el proyecto cumpliera con los objetivos

11.2.2 Cambios en el perfil emprendedor de los 16 jóvenes. Al iniciar el programa se realizó un test de perfil emprendedor como un filtro para escoger los 30 jóvenes pertenecientes al proyecto, al finalizar el proyecto se realizó nuevamente el test, con el objetivo de conocer que cambios se dieron en los resultados del grupo IWOKA y grupo de referencia.

Los resultados del grupo IWOKA fueron los obtenidos por los 15 jóvenes graduados que presentaron el test en ambas ocasiones. El grupo de referencia, estuvo conformado por 12 alumnos de grado noveno y décimo que presentaron el test en ambas ocasiones.

Inicialmente se desarrolló el programa con los jóvenes que presentaron un alto puntaje en el test de perfil emprendedor, esto se hizo con dos objetivos, el primero para garantizar la asistencia de los alumnos en el proyecto, dado a que se le dio gran importancia a la pauta de persistencia y segundo para evidenciar

el efecto multiplicador del programa. Este efecto se pudo evidenciar con los resultados del test, observando que los jóvenes del grupo Iwoka aumentaron notablemente los resultados y estos con sus ejemplos influyendo positivamente en los resultados de sus compañeros (grupo de referencia).

A continuación, los resultados consignados en la tabla, indican que el promedio de pautas de comportamiento emprendedor de los jóvenes del grupo IWOKA aumento 19% y el grupo de referencia aumento 17%.

Se observa también que en el promedio social el grupo IWOKA tuvo un aumento de 17% y el grupo de referencia tuvo un aumento del 36%.

Tabla 9: Resultado inicial y finan de test perfil emprendedor

PAUTAS	GRUPO DE JOVENES IWOKA			GRUPO JOVENES DE REFERENCIA		
	TEST INICIAL	TEST FINAL	PORCENTAJE	TEST INICIAL	TEST FINAL	PORCENTAJE
Búsqueda de Oportunidades	49,3	60,0	22%	51,7	55,0	6%
Persistencia	49,3	62,7	27%	40,0	53,3	25%
Cumplimiento de la norma	78,7	84,0	7%	36,7	65,0	44%
Eficiencia y Calidad	48,0	49,3	3%	35,0	33,3	-5%
Correr Riesgos	36,0	46,7	30%	30,0	28,3	-6%
Fijar Metas	52,0	64,0	23%	36,7	50,0	27%
Búsqueda de Información	57,3	66,7	16%	38,3	48,3	21%
Plantificación	58,7	65,3	11%	31,7	41,7	24%
Redes de Apoyo	49,3	74,7	51%	48,3	58,3	17%
Autoconfianza	52,0	60,0	15%	38,3	48,3	21%
PROMEDIO PAUTAS	53,1	63,3	19%	38,7	48,2	17%
Desarrollo social	27,1	51,3	89%	16,7	26,3	37%
Conocimiento General	44,1	35,3	-20%	30,9	35,1	12%
Espiritual	52,4	58,0	11%	35,2	55,0	36%
PROMEDIO SOCIAL	41,2	48,2	17%	27,6	38,8	28%

Fuente: Programa Iwoka

Teniendo en cuenta que los porcentajes en ambos grupos son de aumento y *el promedio social* favorece más al grupo de referencia, se podría presentar una incertidumbre en cuanto a la validez del programa, por tal motivo se aclara que las diferencias porcentuales:

La prueba inicial del grupo IWOKA, reflejó porcentajes de emprendimiento altos, característica que se mantuvo según los resultados expuestos en el test final, y por ende el porcentaje de aumento fue bajo. Por otro lado, en la prueba inicial del grupo de referencia, reflejó porcentajes de emprendimiento bajo y presentó un aumento significativo en el test final con lo cual el porcentaje de aumento fue alto.

Para aclarar la idea anterior se hace referencia a un ejemplo en donde se analiza un nivel porcentual de aumento de la pauta de comportamiento emprendedor *cumplimiento de la norma*:

Tabla 10: Resultados pauta *cumplimiento de la norma*

PAUTAS	GRUPO DE JOVENES IWOKA			GRUPO JOVENES DE REFERENCIA		
	TEST INICIAL	TEST FINAL	PORCENTAJE	TEST INICIAL	TEST FINAL	PORCENTAJE
Cumplimiento de la norma	78,7	84,0	7%	36,7	65,0	44%

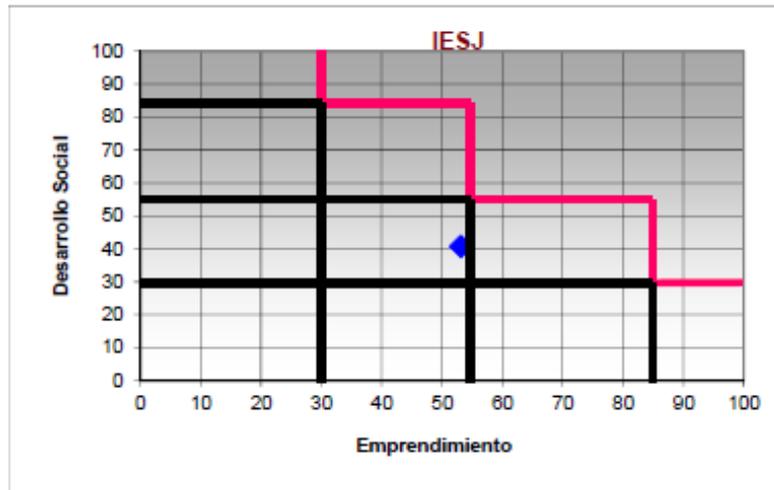
Fuente: Grupo Iwoka

Con esta pauta podemos ver que a pesar de que los resultados en el test final del grupo Iwoka, es un promedio de 84,0 el crecimiento porcentual fue solo 7% por que inicialmente el promedio fue de 78,7. En cambio en el grupo de referencia se pasó de 36,7 a 65 en promedio, teniendo un crecimiento porcentual de 44%.

Es así como se concluye que aun con un crecimiento porcentual del grupo de jóvenes de referencia superior al crecimiento porcentual del grupo Iwoka, los resultados siguen siendo mejores en el grupo IWOKA si se analiza los promedios de test inicial y final.

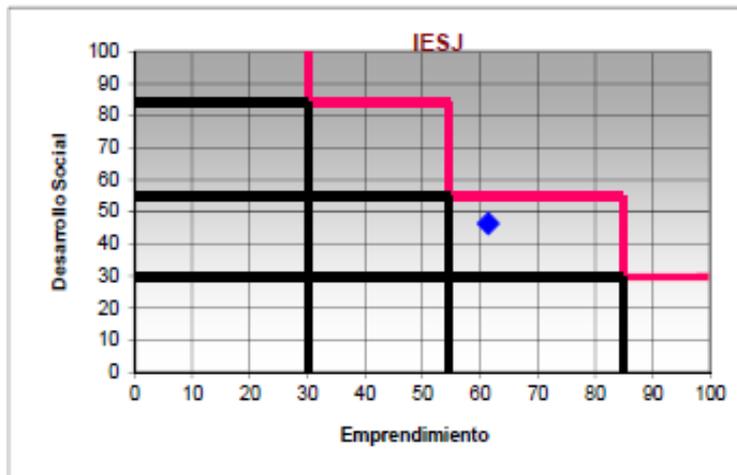
De otro modo, se dan a conocer los cambios del grupo IWOKA y del grupo referencia en la gráfica que mide el nivel de emprendimiento vs desarrollo social, en la cual las personas que están bajo el área de la línea roja, deben mejorar los aspectos con bajo puntaje para llegar al área superior de la línea roja que indica que una persona es emprendedora social.

Grafica 12 : Grafica Inicial Desarrollo social Vs Emprendimiento (grupo Iwoka)



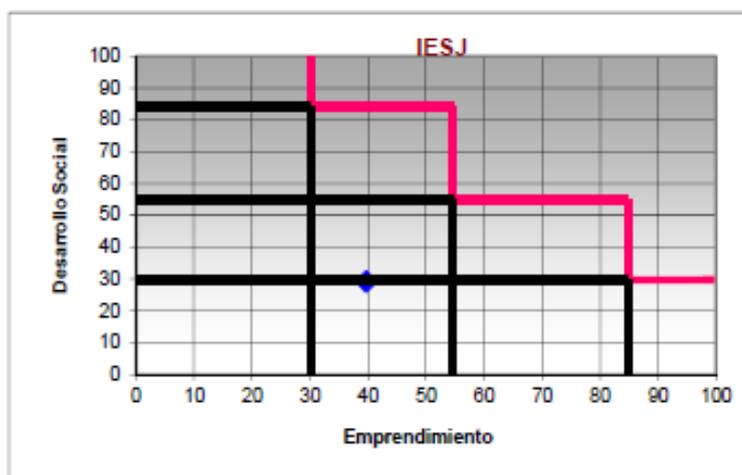
Fuente: Las Autoras

Grafica 13 : Grafica Final Desarrollo social Vs Emprendimiento (grupo Iwoka)



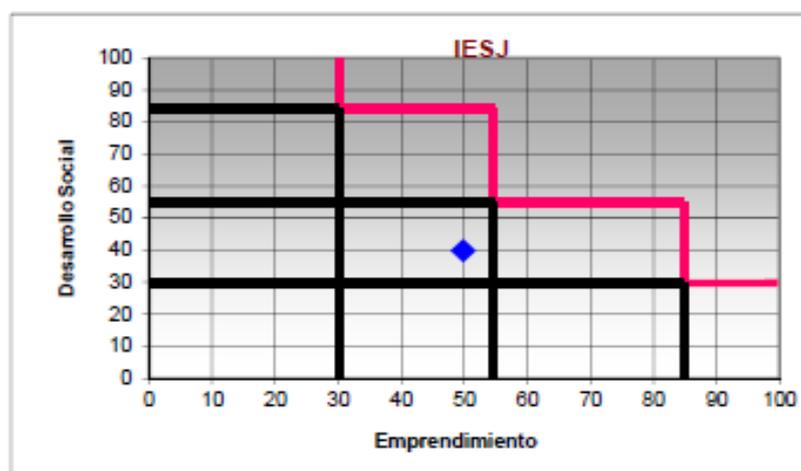
Fuente : Las Autoras

Grafica 14 : Grafica Inicial Desarrollo social Vs Emprendimiento (grupo Referencia)



Fuente: Las autoras

Grafica 15 : Grafica Final Desarrollo social Vs Emprendimiento (grupo Referencia)



Fuente: Las autoras

Tabla 11: Resultado Inicial y final Desarrollo Social Vs Emprendimiento

CALLIFICACION	GRUPO DE JOVENES IWOKA			GRUPO JOVENES DE CONTROL		
	TEST INICIAL	TEST FINAL	PORCENTUAL	TEST INICIAL	TEST FINAL	PORCENTUAL
PERFIL EMPRENDEDOR	53,1	63,3	19,2%	38,7	48,2	24,5%
PERFIL SOCIAL	41,2	48,2	16,9%	27,6	38,8	40,5%
IESJ	47,1	54,3	15,3%	33,1	43,5	31,4%

Fuente : Las Autoras

Se puede evidenciar los porcentajes de aumento en la grafica Perfil emprendedor Vs Perfil social, para el grupo IWOKA fue del 15,3% pasando de 47,1 a 54,3 en nivel. En el grupo de referencia fue de 31,4% pasando de 33,1 a 43,5 en nivel.

Finalmente los jovenes pertenecientes al proyecto quedaron mas cerca a la linea roja aumentando su nivel de perfil emprendedor social.

Es importante mencionar que aunque se trató de hacer una cuantificación o medida de los niveles de emprendimiento social, es importante resaltar que este fenómeno de estudio es influenciado por factor interno de las personas que participaron en el proyecto, como lo son su disposición y actitud.

11.2.3 Testimonio de Jóvenes. Al iniciar el proyecto en la Institución educativa los jóvenes hablaron sobre sus expectativas frente al programa, y entre todos acordaron que al final del programa aprenderían a: socializar, compartir, descubrir habilidades, dejar la timidez, dejar la pereza, hablar en público, ser líderes, asumir retos, emprender un proyecto, conocerse como persona, aprender sobre emprendimiento y fortalecer sus habilidades.

En el transcurso del programa los jóvenes a medida que fueron aprendiendo sobre las PCE, se les incentivo a reflexionar y contextualizar la teoría con sus vidas, por lo que se les pidió identificar en cuales pautas tenían fortalezas, debilidades y que manifestaran que podrían hacer para mejorar. En el ejercicio se pudo evidenciar que entienden el significado de cada una de las pautas, y se esfuerzan por adaptar cada una de ellas a sus vidas para así evaluar si las cumplen. Algunos de ellos dijeron que se les dificultaba seguir las normas, pauta que va ligado al cumplimiento de la norma, pero a su vez manifestaron soluciones como: cumplir con las obligaciones escolares en el tiempo establecido, haciendo seguimiento, dieron importancia a la fidelidad de los compromisos asumidos, aunque supongan sacrificios personales. También se

preocuparon por pensar en el futuro y fijar metas, para alcanzar lo propuesto que quieran es sus vidas, sabiendo la importancia de establecer objetivos a corto plazo que sean alcanzables. Al realizar investigación sobre emprendedores en el mundo, reconocieron que pueden ser líderes y aportar a la comunidad positivamente sin necesidad de poseer una posición económica alta.

Cuando se realizó la ceremonia de graduación de los 15 jóvenes, estos compartieron su experiencia de formación en el proyecto, frente a las encargadas del programa, sus compañeros y familiares, resaltando que la metodología empleada fue de su agrado debido a la variedad de actividades como conferencias, cines foros, dinámicas, realidad que se evidencio cuando mostraron la disposición y alegría al ver videos, películas o realizar salidas de práctica, como la integración en la Universidad Tecnológica y las sesiones en la escuela Francisco Miranda. En el trabajo realizado en la escuela con alumnos de grado segundo y tercero, muchos jóvenes por primera vez se enfrentaron a la enseñanza de niños, que fue difícil al principio por la timidez, pero que al final lograron sentir afinidad, afecto por los niños y gusto por la enseñanza.

Los jóvenes vieron la formación como una gran oportunidad de salir adelante y superarse como personas a valorar las redes de apoyo para lograr proyectos y actividades de impacto positivo en la comunidad con la colaboración de la misma comunidad, a sensibilizarte por las necesidades de los demás, aun sabiendo que son una población vulnerable, saben que hay personas con más dificultades y lograron sentirse afortunados.

11.2.4 Observaciones directas de las responsables del proyecto. Como fue mencionado en capítulos anteriores el proyecto se ejecutó durante un año electivo, y durante este periodo las responsables del proyecto tuvieron una interacción directa con los 15 jóvenes formados en emprendimiento social, así mismo se logró evidenciar el impacto del proyecto en las diferentes actitudes tomadas por estos jóvenes:

- El hecho de que el horario del desarrollo del proyecto fuera en horario académico, fue una exigencia para los jóvenes , ya que ellos debían responder al programa sin descuidar su labor académica, razón por la cual se destaca el compromiso de los 15 jóvenes graduados, quienes asistieron a más del 80% de las sesiones y obtuvieron sobresalientes resultados académicos.
- Cuando se empezó a preparar y sensibilizar a los jóvenes para la implementación del programa en los niños, se observaron muy temerosos de asumir el rol de profesores, pero al momento de llegar a la práctica, los jóvenes se mostraron tímidos pero muy responsables, ya que llegaron con los temas de matemáticas preparados y con ideas innovadoras para explicar, llevaron su propio material como carteleras, signos y números en cartón paja, organizaban su espacio de clase, para que los niños se sintiesen cómodos.

- El trabajo con los emprendedores (alumnos de segundo y tercero) es uno de los aspectos más valiosos en el proceso de formación ya que es en el interactuar en el cual los jóvenes pudieron conocer las historias de los niños, ver que hay muchas personas que pasan por situaciones más fuertes que la propia y en este sentido los jóvenes estuvieron muy receptivos.
- Se pudo evidenciar en los jóvenes al final del proyecto gran iniciativa para generar propuestas y llevar a cabo los proyectos en la escuela. También hicieron un excelente trabajo en equipo sin necesidad de la estimulación de las responsables del proyecto.

12. ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para el desarrollo del proyecto fue necesario determinar los recursos económicos así como un panorama de las actividades a desarrollar hasta la ejecución y presentación del proyecto para lo cual se desarrolló un cronograma y presupuesto.

12.1 Cronograma

El cronograma lo podemos encontrar en la siguiente página

Tabla 12: Cronograma de actividades

N°	ACTIVIDADES	2012				2013																				2014																															
		MESES				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				FEBRERO			
		SEMANAS				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Diseño Anteproyecto																																																								
2	Entrega de Anteproyecto																																																								
3	Corregir Anteproyecto																																																								
4	Recolección de Información																																																								
5	Análisis y estructuración																																																								
6	Establecimiento Propuesta																																																								
7	Revisión de Proyecto																																																								
8	Presentación de Proyecto																																																								

Fuente: las autoras

12.2 Presupuesto

Tabla 13: Presupuesto

RUBRO	EGRESOS	INGRESOS
Formación Niños	\$ 1.550.000,00	
Cartilla I Emprenderitos	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00
Refrigerios	\$ 700.000,00	\$ 700.000,00
Papelería Emprenderitos	\$ 500.000,00	\$ 500.000,00
Graduación Emprenderitos	\$ 50.000,00	\$ 50.000,00
Formación Jóvenes	\$ 2.450.000,00	
Convocatoria	\$ 80.000,00	\$ 80.000,00
Transporte	\$ 950.000,00	\$ 950.000,00
sesión de grupo	\$ 250.000,00	\$ 250.000,00
Actividades fuera de la Institución	\$ 250.000,00	\$ 250.000,00
Material Dinámicas	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00
Refrigerios	\$ 150.000,00	\$ 150.000,00
Papelería y otros	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00
Graduación	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00
Ejecución de proyectos	\$ 250.000,00	\$ 250.000,00
TOTAL	\$ 4.000.000,00	\$ 4.000.000,00
Restante	\$ -	

Fuente: las autoras

12.3 Ayudas económicas

Para poder ejecutar el proyecto fue necesario recurrir a solicitar ayudas económicas y patrocinios, dado al costo que tenía.

Imagen 10: Agradecimientos patrocinadores



Fuente: Las Autoras

- **Familia cervantes:** El patrocinio del proyecto fue brindado por la familia cervantes, quienes conocieron el proyecto en el 2012 y desde entonces decidieron dar un aporte en dinero que supliera las necesidades del proyecto, pues tenían gran interés en ayudar la comunidad objeto del proyecto.
- **Fundación Frisby:** La fundación Frisby dio un aporte de \$700.000 para refrigerios que fueron necesarios en el trabajo con la Escuela Villa Álvarez.
- **Almacenes Éxito:** Brindo un aporte de \$ 300.000 para compra de papelería y materiales escolares necesarios para el desarrollo del programa.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

13.1 CONCLUSIONES

- Debido a la ubicación en una zona rural, de la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila y Escuela Villa Álvarez, los alumnos no están expuestos a los conflictos que se presentan con mayor frecuencia en la zona urbana, mostrando un comportamiento más pasivo, con mayor cordialidad y respeto en el aula de clase.
- En el diagnóstico de bullying realizado en primaria se encontró que los conflictos más marcados en alumnos de segundo y tercero se limitan a violencia verbal como decir apodosos o palabras irrespetuosas y en menor medida violencia física, caracterizada por empujones o manoteos.
- En primaria se presentaron dos casos críticos de alumnos agresivos y con problemas de conducta se indagó cuál era su situación familiar, y se coincidió en que eran niños que no vivían con sus padres de familia, otros familiares estaban a cargo de ellos y no se les brindaba un acompañamiento adecuado, ya que principalmente se notaba una carencia de disciplina y afecto.
- En bachillerato se presentan diferentes tipos de problemáticas sociales y bullying, debido a la diferencia de edades y situaciones escolares. Teniendo en cuenta que los alumnos de sexto están en periodo de adaptación a bachillerato su comportamiento se caracteriza por la indisciplina y bullying verbal, en grado octavo se presentó un caso puntual de venta de drogas que fue tratado por la institución, el grado once, se caracteriza por no asumir las responsabilidades académicas y a presentar conflictos de agresión física entre alumnos e irrespeto hacia los docentes, debido a que es el último año escolar y que no tienen claro pensar y definir su futuro.
- Las problemáticas sociales más enmarcadas en el corregimiento de la Florida según diferentes fuentes son la drogadicción y prostitución. La Institución Educativa Héctor Ángel Arcila por ser la sede principal en este corregimiento, se involucra directamente con las problemáticas mencionadas con anterioridad. Aunque la prostitución es un tema poco expuesto en el ámbito escolar, la drogadicción sí se escucha con más frecuencia.

- Se encontró que las causas o factores que intervienen para que el joven y el niño sea víctima o victimario de Bullying y para que este inmiscuido en una problemática social son: Degradación familiar caracterizada principalmente por ausencia de padres y escasa formación en valores, modelo de educativo carente de disciplina y autoridad, poco aprovechamiento de tiempo libre en actividades sanas, inestabilidad económica por trabajo en agricultura que ocasiona migración de familias y es causa de deserción escolar y desmotivación, pereza, baja autoestima, conformismo e indiferencia con el entorno social por parte de los alumnos.
- Tanto en primaria como bachillerato, se pudo evidenciar que la presencia de un líder negativo en un aula de clase tiene gran repercusión en la sana convivencia, ya que esta persona influencia para que los demás compañeros adopten sus mismos comportamientos.
- Los alumnos que conformaron el grupo Iwoka presentaron una conducta contraria a la mencionada con anterioridad, esto en gran medida se debe a que en el 80% de los hogares de estos jóvenes hay presencia de los padres, quienes apoyan su proceso de formación y facilitan el diálogo. También existe una figura de autoridad así como la formación con disciplina.
- Las víctimas de bullying en la institución se apoyan de las directivas académicas para reportar las situaciones de abuso, igualmente el plantel presta apoyo con un aula especializada en atender casos de conflicto estudiantil, donde enfrentan las partes implicadas y si es necesario los padres de familia, cerrando el círculo de violencia y no generando en la víctima deseos de venganza, ni replicación de bullying. En cuanto a las características de comportamiento se destaca la timidez el ser un poco retraídos o que les cuesta concretarse, la situación anterior se evidenció en alumnos de primaria con las observaciones realizadas.
- La institución educativa se ha esforzado por desarrollar diferentes actividades y programas que pretenden disminuir problemáticas sociales y conflictos escolares, tales como: capacitaciones en drogadicción, sexualidad y sismos, la feria de la sexualidad y el desarrollo del Aula de Apoyo. Estas actividades se encuentran explicadas en el capítulo II.
- La metodología del programa Iwoka fue aceptada tanto por las directivas, como por los alumnos, padres de familia y comunidad, evidenciados por la colaboración en el préstamo de espacios para realizar las sesiones, el apoyo con permisos de traslado de los alumnos, el compromiso en el cumplimiento de horarios, facilitación de información, resultados positivos obtenidos con la formación en los jóvenes y niños y comentarios de

agradecimiento. Se cumplió los objetivos propuestos al inicio del proyecto ya que se dio la temática completa en el tiempo establecido.

- Según entrevista realizada a docente, observación por parte de jóvenes y observaciones por parte de las responsables del proyecto se pudo evidenciar que los alumnos de primaria fueron muy receptivos con el programa, atendieron a la metodología utilizada y se motivaron para asistir a cada sesión enseñando a sus compañeros lo que aprendían, compartiendo los refrigerios que recibían y se volvieron más receptivos y participativos en sus clases.
- Los 15 jóvenes graduados siempre mostraron disposición y compromiso, siendo esta una de las razones para que el proyecto cumpliera con los objetivos, se destaca que catorce de ellos asistieron al 80% de las sesiones, lo cual son resultados muy positivos.
- En la institución educativa Héctor Ángel Arcila 15 alumnos de bachillerato y 30 niños de la sede Francisco Miranda, se formaron en emprendimiento social juvenil, obteniendo resultados favorables que se evidencian en el aumento de resultados del test de emprendimiento social en los jóvenes y en mejora de los resultados de matemáticas en los niños de primaria. Además se evidencio mediante observación actitudes de motivación ya que los alumnos se esforzaron por cumplir con lo propuesto por el programa y a la vez con la exigencia académica del colegio teniendo una asistencia de los 16 jóvenes que supero el 80%. Se observó además iniciativas por parte de los jóvenes para llevar a cabo proyectos de impacto social en la escuela Francisco Miranda sin necesidad de la estimulación de las encargadas del programa Iwoka y también superar el temor a enseñar a niños, logrando al final de las sesiones un grado de afinidad, responsabilidad, confianza y afecto por los niños.
- Mediante el ejemplo de los jóvenes de bachillerato hacia los niños de primaria del grupo Iwoka, se logró inculcar respeto para mitigar la violencia verbal diagnosticada en primaria, y cuando fue necesario se hizo intervención para reforzar en el alumno la importancia de un buen trato a los compañeros, con el paso del proyecto se notó un cambio de actitud en muchos de los niños quien adoptaron las normas aprendidas con el programa IWOKA.
- Con el refuerzo académico que se hizo en la asignatura de matemáticas en alumnos de primaria, se encontraron dos tendencias después de comparar los resultados del test inicial y final entre el grupo IWOKA y el grupo de referencia: en el grado segundo, se encontró que todos los alumnos aumentaron su promedio en los resultados, teniendo mejores calificaciones

los alumnos participantes del proyecto; en el grado tercero se mostró una tendencia negativa ya que todos los alumnos bajaron su promedio, sin embargo el grupo participante del proyecto (IWOKA) tuvo una menor disminución. En ambas situaciones se destacan los resultados positivos del grupo IWOKA con el proceso de refuerzo académico, puesto que superaron el grupo de referencia, aun teniendo en cuenta que los alumnos que conformaron este grupo eran los que poseían más dificultades en el área de matemáticas.

- Los 15 jóvenes formados en emprendimiento social tuvieron un aumento significativo en el test de perfil emprendedor, esto partiendo de que desde el inicio del proyecto estos jóvenes se destacaron por sus altos puntajes en este test.
- Los Jóvenes al finalizar la formación adquirieron una amplia visión y confianza en sí mismos, que les permitirá alcanzar las metas que se propongan en sus vidas, sin retractarse por limitaciones y prejuicios a los que puedan estar expuestos, apoyándose en las PCE. Adquirieron además sensibilidad por reconocer las dificultades en los demás y actuar ante ello con propuestas de mejora y solución.
- Los jóvenes emprendedores ejecutaron dos proyectos sociales: Adecuar el jardín y patio de la escala Villa Álvarez para estimular una sana recreación de los estudiantes e implementar una biblioteca para incentivar la lectura en los niños ambos proyectos buscaron crear un ambiente que le permitiera al alumno de primaria estar motivado en su aula de clase y facilitar el proceso de aprendizaje. Es de destacar que durante la ejecución de los proyectos los jóvenes mostraron compromiso, disposición y se vieron motivados por la idea de aportar al mejoramiento de la educación en su sector
- Después de aplicar el programa en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila, se pudo verificar el efecto multiplicador del programa IWOKA, con el cual las responsables del programa formaron un grupo de 15 jóvenes con cualidades de emprendedores sociales, estos por su parte influyeron positivamente en sus aulas de clase (información que se verifica en resultados del test de perfil emprendedor) y en la formación que impartieron a los emprendedores. Por su parte los alumnos de primaria transmitían lo aprendido en el programa a sus compañeros de clase y docentes, información evidenciada por las observaciones directas e indirectas.

- Partiendo del amplio campo de acción de la Ingeniería Industrial, en la cual los conocimientos que se imparten sobre las diferentes áreas de una organización van direccionados a que los ingenieros industriales puedan tener visión sistemática en donde se reconozca la proyección de la organización a nivel interno, se hace el llamado a estos profesionales a contribuir no solo en el crecimiento a nivel interno de una organización si no también centrar sus esfuerzos en todo lo que influye en el entorno de esta y en lograr un impacto a nivel social en el sector económico en donde se desenvuelva.
- Como ingenieras industriales reconocemos lo grandes aportes que obtuvimos con el desarrollo del proyecto de grado. Fueron aprendizajes no solo a nivel profesional sino también en cuanto crecimiento personal. Por un lado la investigación nos permitió aplicar herramientas de la ingeniería industrial como: planeación, dirección, control, evaluación y monitoreo, aplicar diferentes técnicas de recolección de información, así como analizar información con herramientas estadísticas apropiadas. De otro lado, la investigación realizada exigió hacer un estudio detallado de la situación presentada en la Institución educativa, identificando actores principales, causantes y consecuencias que permitieron abordar la temática del Bullying desde varios puntos de vista. Y finalmente el proyecto de grado nos permitió reafirmar que un profesional desde su campo de acción puede contribuir en el desarrollo social, siendo más sensibles ante las problemáticas sociales existentes y haciendo uso de los conocimientos adquiridos buscando mitigar estas situaciones

13.2 RECOMENDACIONES

- Se debe restablecer los tiempos de trabajo del programa IWOKA, para atender los siguientes aspectos:
 1. Es necesario realizar una preparación a los jóvenes para el trabajo con los niños con mayor dedicación, lo cual debe incluir mayor tiempo y anticipar una metodología que le permita al joven tener conciencia de la gran responsabilidad que asume al ser un papel de docente. En este aspecto se podría incluir un simulacro de las sesiones con los niños
 2. Re-establecer tiempos de trabajo con los emprendedores, ya que no es suficiente dos horas durante a la semana para llegar a los dos aspectos que requieren tanto cuidado; trabajo en valores con la cartilla y refuerzo en matemáticas.
 3. El coaching o acompañamiento personalizado es un aspecto muy importante del programa, pues este permite hacer más efectivo el proceso de aprendizaje del joven y de apropiación de los temas para poner en práctica en su vida diaria, es por esta razón que se debe generar una estrategia con la cual todos los jóvenes reciban este acompañamiento al menos una vez al mes, ya sea con un grupo de apoyo del programa, o restableciendo tiempos en la metodología de trabajo.
 4. Dedicar más tiempo a la formulación y ejecución de proyectos, ya que en esta etapa del programa es donde los jóvenes están en acción en pro de la comunidad y de su Institución. En este sentido se podría involucrar una salida de campo en la cual los jóvenes puedan concientizarse de las necesidades de su entorno y ejecuten con más motivación sus proyectos.
- Uno de los objetivos del trabajo con los alumnos de primaria, es lograr aumentar el nivel de rendimiento académico en el área de matemáticas, es por esta razón que se recomienda en el proceso de interacción, realizar una enseñanza más personalizada, enfocándose en las falencias presentadas en el test que se hace inicialmente.
- Todo proceso debe ser evaluado y retroalimentado , por lo cual para ser más efectivo el proceso de enseñanza de los jóvenes a los niños, se

recomienda sacar al menos una hora semanal , durante el periodo de trabajo con los emprendedores, esto con el ánimo de realizar una evaluación detallada de los jóvenes y resaltar habilidades y aspectos a mejorar en el papel que estos han tenido de profesores, así como retomar casos específicos de comportamientos de los niños y poder encontrar entre todos mejores alternativas.

- Se recomienda que la formación en emprendimiento social, sea dirigida a alumnos de grados noveno y diez específicamente, esto teniendo en cuenta que con anterioridad se consideraba el grado once también, pero trabajar con este grado es muy difícil dado a que están muy ocupados y por otra parte no se garantizaría la continuidad en formación de estos alumnos ya que salen del colegio.
- Este tipo de proyectos que se desarrolla durante una Institución Educativa, debe garantizar el apoyo de los administrativos de la institución para evitar contratiempos, ya que si se busca minimizar contratiempos se puede lograr que se cumplan los objetivos del programa y en el tiempo pactado.
- Se recomienda que el programa tenga continuidad de la formación en cada Institución que se desarrolle, ya que si en un periodo de un año se pudo lograr grandes resultados, en un periodo más prolongado, se podrá ver una transformación social.
- En el trabajo con los emprendedores, se recomienda brindar un acompañamiento personalizado y si es posible profesional a los casos que presentan mayor dificultad, esto con el fin de lograr un mayor resultado.
- Se recomienda que el proyecto se desarrolle en los niños con el salón completo. Esto para evitar atrasos académicos y para evitar conflictos entre los niños que están en el programa y los que no están.
- Debido a la flexibilidad de la metodología del programa Iwoka podría implementarse en otras Instituciones Educativas estudiando con anterioridad las características de la Institución.

- Se debe plantear la opción de modificar algunas preguntas del test de perfil emprendedor, adaptándolo al contexto de la Institución Educativa, teniendo en cuenta el aspecto económico y estilo de vida de los alumnos
- Una investigación que implica variables cualitativas resulta ser muy compleja a medida que esta se desarrolla, dada a la magnitud de consideraciones que se deben tener, es por esta razón que se aconseja acotar el objetivo de la investigación desde un inicio, y determinar el alcance del proyecto teniendo en cuenta todos los recursos (económicos, humanos y en tiempo).

14. BIBLIOGRAFÍA

- BERRIO RIVERO, ANDRES. Pereira Rural Y Paisajística. En: Blog Universidad Tecnológica de Pereira. [En Línea], Publicado el 24 de noviembre del 2009. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: <http://pereiraruralypaisajistica.blogspot.com/2009/11/este-corregimiento-es-un-paraiso.html>
- CORPORACION PAES. Ensayo sobre la violencia homicida en el Área metropolitana. En: Blog Pereira Empresarial [En línea] Pereira Risaralda, octubre 2010. [Consultado el 5 de noviembre del 2012] Disponible en : <http://www.ciudadpereira.com/2010/11/problematika-de-la-violencia-escolar-en.html>
- CONSEJO CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA SOCIAL. Las Ciudades más peligrosas del mundo. México, 2010 [En línea]. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2010/11/RankingCiudadesMasPeligrosasDelMundo.pdf>
- Definición de violencia escolar- Que es, significado y concepto [En línea]. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: <http://definicion.de/violencia-escolar/>
- GARZON BENITEZ, Dolores. Las Pautas de Comportamiento Emprendedor [En línea] 10 de febrero del 2004. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: <http://www.uv.es/motiva/libromotiva/26Garzon.pdf>
- GARAY SALAMANCA, Luis Jorge; MEDINA VILLEGAS María Claudia. La migración colombiana a España. El capítulo más reciente de una historia compartida. En: Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración. [En línea] Colombia [Consultado el 20 de febrero del 2014]. Disponible en < https://bay169.mail.live.com/mail/ViewOfficePreview.aspx?messageid=mgjLJFYLH_4RGxzQAjfeP7UA2&folderid=flinbox&attindex=8&cp=-1&attdepth=8&n=74111949 >
- Grupo Prácticas PEP Newsmatic. Violencia escolar. En: Periódico digital Bicentenario, Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N 9-030 [En línea] 5 ed., Publicado el 29 de mayo del 2012. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: http://www.newsmatic.epol.com.ar/index.php?pub_id=754&sid=7104&aid=74435&eid=5&NombreSeccion=Portada&Accion=VerArticulo

- KUMAR SEN, Amartya. La viabilidad de una alternativa a las estrategias de promoción del desarrollo: El enfoque del desarrollo como libertad. Buenos Aires. Universidad TORCUATO DI TELLA. Junio 2002, 82P.
- LOPEZ HENAO, Julio Cesar. Institución Educativa Héctor Ángel Arcila En: Periódico EL DIARIO, sección: Prensa Escuela [En línea] Publicado el 30 de marzo del 2011. [Consultado el 5 de noviembre del 2012]. Disponible en: <<http://eldiario.com.co/seccion/PRENSA+ESCUELA/institucion-educativa- Hector-ngel-arcila110329.html>>
- MATONEO Y BULLYING. En: Clínica BASILIA. [En línea] Cali, Colombia [Consultado el 2 de febrero del 2014]. Disponible en: <<http://www.clinicabasilia.com/index.php/80-icetheme/sample-news/107-matoneo>>
- MENDEZ ALVAREZ, Carlos Fernando. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales: Proceso de investigación. LIMUSA , Noriega Editores, 4ª Ed, 357 P
- MOTIVACIÓN DE CARA al estudio y condiciones personales. [En Línea], Publicado febrero del 2010. [Consultado el 15 de enero del 2014]. Disponible en: <http://webs.uvigo.es/lbcalmaq/Textos/MOTIVACION-COND_PERSONAL.pdf>
- MUESTREO [En Línea], [Consultado el 15 de enero del 2014]. Disponible en: <<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>>
- PALOMERO, José Emilio; FERNANDEZ, María Rosario. La violencia escolar: Un punto de vista global. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado 41, Agosto 2001, 19-38p.
- VALLS, Nuria; VILLA, Ana; MARTINEZ, Sara; HERNANDO, Anna. Emprendimiento Social Juvenil 18 Buenas Prácticas. Barcelona: Fundación Bertelsmann, 144P.

15. ANEXOS

ANEXO 1 Formato entrevista en profundidad a profesoras de primaria

INSTITUCION HECTOR ANGEL ARCILA
 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
 DIAGNOSTICO NIVEL DE BULLING (2° Y 3° DE PRIMARIA)
 FECHA: _____

Nombre y apellidos	
Tiempo de experiencia como docente	
Tiempo de experiencia en la Escuela	
Como ha sido su experiencia en la Escuela	

1. ¿Cómo definirías el clima en su clase?
 - A. Muy bueno (muy satisfactorio para ti y para los estudiantes)
 - B. Bueno (es un buen clima, aunque hay aspectos concretos que se podrían mejorar).
 - C. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
 - D. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).

2. Con que frecuencia se presentan los siguientes sucesos en el salón de clase
 - 1: no se presenta
 - 2: pocas veces
 - 3: muchas veces

SUCESO	1	2	3
Insultos			
Apodos			
Criticas			
Discriminación			
Gritos			
Agresiones			
Quitarse las cosas			
Esconder las cosas			
Romper las cosas			

Culpar sin razón			
Robo de dinero			
Robo de lonchera			
Robo de objetos			
Burlas			
Puñetazos			
Patadas			
Peleas			
Empujones			
Jalar el cabello			
Amenazas			
Chantajos			
Manoseos			

3. Describe brevemente los conflictos más comunes entre estudiantes(es posible ilustrar con un ejemplos)
4. ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre estudiantes?
5. ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase?
Inculca la igualdad, el respeto y colaboración entre todos los alumnos, no permite la discriminación por no venir aseados al colegio o por negritudes o diferentes por cualquier razón.
6. Se realiza un procedimiento Académico para corregir estas conductas.
7. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los estudiantes de tu clase?
8. Señala las dos principales causas a las que atribuyes las malas relaciones (violencia y agresividad) entre los estudiantes.
9. Como es el acompañamiento que le brindan los padres a sus hijos.
10. Como califica el nivel de asistencia de los padres de familia a reuniones escolares.
1: bajo 2: medio 3: Alto
11. Si quieres añadir algo más que no te hayamos preguntado y que consideres importante, este es el momento.

ANEXO 2 Formato Cuestionario diagnostico bullying secundaria

INSTITUCION HECTOR ANGEL ARCILA
ENCUESTA PARA ALUMNOS
FECHA: _____

Grupo: Edad: Sexo: F o M
Residencia:

- b. No
1. ¿Cómo describes mejor tu temperamento:
 - a. Introverso
 - b. Tímido
 - c. Extroverso
 - d. Etc... (otro tipo de temperamentos)
 2. ¿Te sientes a gusto en el colegio?
 - a. Si
 - b. No
 - c. A veces
 3. ¿Qué es lo que más disfrutas en el colegio?
 - a. Las clases
 - b. El recreo
 - c. El deporte
 - d. Otro

 4. ¿Con quién pasas los mejores ratos en el colegio?
 - a. Profesores
 - b. Compañeros del salón
 - c. Compañeros mayores
 - d. Compañeros menores
 - e. Prefiero estar solo
 5. ¿Prefieres estar en el colegio o en la casa? ¿Por qué?
 6. ¿Te gusta el ambiente del colegio?
 - a. Si
 7. ¿Has pensado que estudiar o hacer después de graduarte del colegio?
 - a. Si
 - b. No
 - c. No me preocupo por pensar eso.
 8. ¿Alguna vez has sentido miedo en el colegio?
 - a. Nunca
 - b. A veces
 - c. Muchas veces
 9. ¿Qué te ha hecho sentir miedo?
 10. ¿Lo has hablado con alguien?
 - a. Papá o mamá
 - b. Profesor
 - c. Compañero
 - d. Nadie
 11. ¿Quién te parece que causa la mala convivencia?
 - a. Algunos profesores
 - b. Algunos estudiantes
 - c. Tú mismo

d. Nadie

12. ¿Hay pandillas en el colegio?

- a. Si
- b. No

13. ¿Cuáles de los siguientes consideras como actos de violencia?

- a. Robos
- b. Peleas
- c. Burlas
- d. Chantajes
- e. Venta de drogas

14. ¿Suceden los actos mencionados en tu colegio?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada.

15. ¿En qué curso están los chicos y chicas que te suelen intimidar?

- a. No lo sé.
- b. En la misma clase.
- c. En el mismo curso, pero en otra clase.
- d. En un curso superior.
- e. En un curso inferior.

16. ¿Has visto a alguien siendo víctima de alguno de estos actos?

- a. Si
- b. No
- c.

17. Cuando sucede alguna de estas situaciones de intimidación, ¿Qué has hecho? ¿Por qué?

- a. Me voy para no meterme en problemas
- b. Me escondo pero me quedo mirando
- c. Apoyo al agresor
- d. Intervengo protegiendo a la víctima
- e. Llamo a algún profesor

18. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿por qué lo hiciste?

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Porque me provocaron.
- c. Porque a mí me lo hacen otros/as.
- d. Porque son diferentes (Negros, memes, gordos)
- e. Porque eran más débiles.
- f. Por molestar.
- g. Por gastar una broma

19. Señala si te han sucedido las siguientes situaciones de intimidación en los últimos días y con qué frecuencia (1, 2, 3, 4)

1: una vez, 2: pocas veces, 3: frecuente, 4: muchas veces

SITUACIONES DE INTIMIDACION	SI	NO	FRECUENCIA
Me ha insultado			
Me ha hecho bromas desagradables			
Me dicen apodos			
Se burlan de mi			
Hablan mal de mí para ridiculizarme			
Me han dicho que me van a dar una paliza			
Me han intentado golpear			
Me empujan			
Han intentado darme una patada			
Me han golpeado			
Me quitan mi lonchera			
Me quitan los cuadernos			
Intentaron romper mis cosas			
Me piden que les de dinero			
Me amenazan si no les doy lo que quieren			
Me han gritado			
Me obligan a hacer cosas que no quiero			
Me han ofrecido consumir droga			

20. ¿Con que frecuencia has pasado por las siguientes situaciones?

SITUACIONES	NO	ALGUNAS VECES	SI	BASTANTES VECES	SIEMPRE / CASI SIEMPRE
¿Te peleas en el centro con algunos compañeros?					
¿Tus padres, han hablado alguna vez con la directora de grupo?					
¿Repetiste el grado alguna vez?					
¿Sabes que es el bullying?					
¿Se producen actos de vandalismo en la Institución?					
¿Conoces compañeros que hayan sufrido acoso sexual?					
¿Conoces compañeros que consuman drogas en la Institución?					
¿Contestas mal a los profesores?					
¿Interrumpes la clase sin razón?					
¿Has insultado alguna vez a algún profesor/a?					
¿Molestas en clase, golpeas puertas, tiras sillas?					
¿Has insultado a algún compañero?					
¿Has agredido físicamente a algún profesor?					
¿Llegas tarde a clase?					
¿Faltas a clase sin justificación?					
¿Sales de la Institución sin permiso?					
¿Has agredido físicamente a algún compañero?					
¿Sustraes propiedades de profesores, compañeros u otros?					
¿Has amenazado o atemorizado a algún compañero?					
¿T e sientes seguro en el colegio?					
¿Tus profesores te dan un buen trato?					
¿Te gusta estar solo /a en los descansos?					
¿Has llevado alguna vez elementos como: Cuchillo, navaja, cuchillas etc.?					

¿Te has sentido víctima de alguien en la Institución?					
---	--	--	--	--	--

21. Has observado en alguna ocasión alguna de las siguientes situaciones de intimidación.

TIPO DE AGRESIONES	AULA	RECREO	SERVICIOS	PASILLOS	ENTRADA O SALIDA
PEGAR (patadas , empujones, puñetazos)					
ROBOS (dinero, cuadernos, lonchera)					
TIRAR piedras, papel, sillas...					
DECIR APODOS (burlase del compañero)					
RECHAZAR a un compañero porque lo consideran diferente					
GESTOS GROSEROS					
INSULTOS POR ESCRITO en las paredes o con papelitos					
AMENAZAS con cuchillas, navajas u otras armas.					
CONSUMO DE DROGAS					
VENTA de drogas					

ANEXO 3 Formato entrevista en profundidad a docente antiguo

ENCUESTA A PROFESOR ALEX PARA CORROBORAR ENCUESTA A ESTUDIANTES

1. ¿Se han dado charlas a los estudiantes sobre que significa el bullying?, ¿Cree usted que ellos saben lo que significa?
2. ¿Tiene conocimiento sobre cuales salones de bachillerato presentan más conflictos entre los estudiantes? ¿Y por qué?
3. ¿Cuáles salones de bachillerato son más irrespetuosos con el trato a los profesores o administrativos? ¿Y por qué?
4. ¿En qué salón de bachillerato cree usted que se da consumo e influencia de drogas? ¿En qué edades se presenta esta problemática?
5. ¿Cuál es a su parecer los grados más difíciles de bachillerato en cuanto a insultos, gritos y burlas?
6. ¿En qué salón se ha presentado problemáticas de chantajes y amenazas? ¿Y de qué tipo se presentan?
7. ¿En qué salón se presentan las agresiones físicas como empujones?
8. ¿Qué salón es más participativo y activo en actividades en el colegio?
9. ¿Cómo afecta a los alumnos del grado sexto, el cambio de primaria hacia bachillerato?
10. ¿Qué actitud tienen los alumnos de grado once, por estar próximos a graduarse?

ANEXO 4 Formato entrevista en profundidad a directora del programa Iwoka

ENTREVISTA DIRETORA DE GRUPO

Información personal

1. Cuál es su formación Académica.
2. Cuál es su experiencia profesional.

Información del grupo Iwoka

3. Que la motivo a involucrarse en proyectos sociales.
4. Cuáles son las problemáticas sociales más enmarcadas en la ciudad.
5. Que es el programa Iwoka
6. Cuál es el objetivo del programa
7. Porque entidades es avalado.
8. Cuál es la metodología que se maneja en la formación.
9. Cuáles son las temáticas principales que trata el programa.
10. Qué proyectos se han desarrollado en el grupo Iwoka
11. Que obstáculos ha tenido que enfrentar para desarrollar el programa.
12. Cual fue la problemática que se encontró inicialmente en la institución San Nicolás y que estrategias se utilizaron para abordar estas.
13. Cuáles fueron los resultados más destacados del trabajo social que se realizó en la institución San Nicolás.
14. Cual fue la percepción del programa por parte de los docentes y administrativos de la Institución San Nicolás.
15. En que instituciones se ha desarrollado el programa Iwoka.
16. Como percibe la acogida de los estudiantes a el programa Iwoka.
17. Cuáles son las limitantes que encuentra a la hora de iniciar el programa en una institución.

Como el emprendimiento social puede realizar un impacto en la juventud

18. Por qué decidió realizar este trabajo de formación en emprendimiento con Jóvenes y no con adultos.
19. Existe alguna preferencia en profesión a la hora de formar a jóvenes en emprendimiento social.
20. De qué forma le cambia la vida el programa a quienes son formados.
21. Cuando ha formado a jóvenes que iniciativas de proyectos ha surgido de ellos.
22. Porque se debe dar el programa en una universidad y qué ventajas tiene.
23. Por qué se debe dar el programa en un colegio y cuáles son sus ventajas.
24. Puede la formación en emprendimiento social ser útil para un joven al momento de ejercer su carrera profesional.
25. Como impacta en el entorno los jóvenes que han recibido formación en emprendimiento social.
26. Al culminar la formación en emprendimiento social que espera.
27. Está vigente la formación en el grupo Iwoka Actualmente en qué proyectos trabaja.
28. Que proyecciones se tienen para el 2014.

ANEXO 5 Formato encuesta a docentes de bachillerato

INSTITUCION HECTOR ANGEL ARCILA ENCUESTA PARA PROFESORES

FECHA: _____

Nombre y apellidos	
Tiempo de experiencia como docente	
Tiempo de experiencia en la Institución	
Materia que dicta y en qué grado	

- ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?
 - Muy bueno (muy satisfactorio para ti y para los estudiantes)
 - Bueno (es un buen clima, aunque hay aspectos concretos que se podrían mejorar).
 - Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
 - Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).
- Señala las dos principales causas a las que atribuyes las malas relaciones (violencia y agresividad) entre los estudiantes.
- ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase o tutoría?
- ¿Consideras que existe un nivel significativo de deserción estudiantil?
Si.... No...
¿Cuáles podrían ser las causas de la deserción?
- ¿Cuáles de las siguientes situaciones se presentan en la institución y cuales son más frecuentes en la institución? y con qué frecuencia (1 menos frecuente, 5 más frecuente)

SITUACIONES	SI	NO	FRECUENCIA
Insultos entre compañeros			
Bromas desagradables			

Se llaman por apodos			
Burlas a compañeros por condiciones físicas			
Ridiculizar a un compañero por otras condiciones			
Rechazar o discriminar a compañeros por situación económica			
Amenazas a compañeros			
Chantajos para obligarlos a hacer algo			
Amenaza a profesores			
Peleas con armas			
Peleas sin armas			
Empujones o patadas			
Robo de lonchera			
Robo de material estudiantil			
Robo de dinero			
Consumo de drogas			
Venta de drogas			
Presencia de pandillas			
Abusos sexuales			

Otras situaciones:

6. ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre estudiantes?

7. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los estudiantes de tu centro?

(Para resolver esta pregunta te puedes ayudar del siguiente cuadro, puedes seleccionar más de una opción)

TIPO DE AGRESIONES	AULA	RECREO	SERVICIOS	PASILLOS	ENTRADA O SALIDA
PEGAR (patadas , empujones, puñetazos)					
ROBOS (dinero, cuadernos, lonchera)					
TIRAR piedras, papel, sillas...					
DECIR APODOS (burlase del compañero)					
RECHAZAR a un compañero porque lo consideran diferente					
GESTOS GROSEROS					

INSULTOS POR ESCRITO en las paredes o con papelitos					
AMENAZAS con cuchillas, navajas u otras armas.					
CONSUMIENDO DROGAS					
VENTA de drogas					

Otros aspectos relevantes:

8. Describe brevemente el último conflicto real entre estudiantes en el que te has visto implicado y cuál fue tu intervención.

9. Califica las siguientes frases según tu grado de acuerdo, (Desacuerdo 1, 2,3 y Acuerdo 4, 5)

Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes de mi currículum.	1	2	3	4	5
Las agresiones o situaciones violentas son un grave problema en la institución.	1	2	3	4	5
El consumo de droga ha incrementado en los últimos meses.	1	2	3	4	5
El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.	1	2	3	4	5
El propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado.	1	2	3	4	5
Los padres del alumno a menudo empeoran las situaciones de conflicto.	1	2	3	4	5
En casos de violencia me siento respaldado por los compañeros de mi centro.	1	2	3	4	5
En mi clase llego a controlar los casos de agresiones y conflictos, no llegando a ser un problema.	1	2	3	4	5
Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y decida actuar	1	2	3	4	5
Para eliminar los problemas de violencia es necesario implicar a las familias.	1	2	3	4	5
Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales es necesario modificar el currículum escolar.	1	2	3	4	5

10. Si quieres añadir algo más que no te hayamos preguntado y que consideres importante, este es el momento.

ANEXO 6

DERROTERO DE LA SESION DE GRUPO.

1. Para iniciar la sesión vamos a realizar una presentación corta que incluya nuestro nombre, ocupación y que nexos tiene con la Florida (si vive en el corregimiento, tiene a sus hijos estudiante en la Institución, o si dirige algún Grupo).
2. Para usted, ¿Qué significado tiene el concepto de estilo de vida?
3. Normalmente se han determinado unas etapas en el desarrollo humano, Niñez, pre- Adolescencia y madures (adultos), y cada etapa se da en un rango específico de edad, de acuerdo a esto La juventud en que rango de edad se encuentra.
4. ¿Cuáles son los sitios que más frecuentan los jóvenes en la Florida?
5. ¿En que emplean el tiempo libre los jóvenes?
6. ¿Qué ventajas tiene la juventud ahora a comparación de 20 años atrás?
7. Así como hay ventajas también se presentan desventajas, ¿cuáles son algunas de estas desventajas?
8. ¿Qué influyo para que estos cambios se dieran?
9. Hablando de las transformaciones y de los cambios, según sus experiencias, ¿cuáles han sido los cambios más marcados que se han dado en el corregimiento?
10. ¿Desde cuándo se han dado?
11. ¿Cuáles son las causas de estas transformaciones?
12. ¿Qué acontecimientos han sido importantes en estos cambios?
13. ¿Cómo estos cambios han afectado el estilo de vida de los jóvenes?
14. ¿Cómo el turismo ha influido en el estilo de vida de los jóvenes?
15. ¿Cuáles son las preocupaciones más frecuentes de los padres de familia de este sector?
16. ¿En qué edades son más frecuentes estas situaciones?

17. ¿Qué proyectos o programas se han desarrollado en la comunidad para afrontar estas situaciones?
18. En el corregimiento se brindan suficientes alternativas para ocupar el tiempo libre de los jóvenes en actividades productivas.
- a. Capacitaciones
 - b. Cursos
 - c. Deportes
 - d. Formación cultural
19. ¿Cuáles son las proyecciones que se tienen a futuro en cuanto a la implementación de programas?
20. ¿Qué propondría usted para alejar a los jóvenes de estas Problemáticas?

ANEXO 7 Formato encuesta a grupo focal para conocer iniciativas de proyectos

Institución Educativa Héctor Ángel Arcila
Pereira-Risaralda

Fecha:

Para desarrollar la siguiente encuestas se dejara en claridad el concepto de Proyecto

PROYECTO: Consiste en proponerse un objetivo y llevarlo a ejecución dentro de los límites económicos y un lapso de tiempo determinado.

Un proyecto puede ser con fines culturales, ambientales, académicos, políticos, económicos, sociales, artísticos, etc.

Por ejemplo: Proponer y llevar a cabo una campaña de reciclaje, un torneo deportivo, etc.

1. ¿Conoces proyectos desarrollados en el colegio?

a. Si ___

b. No ___

Si contestaste No, salta a la pregunta 10; de lo contrario continúa en la 2.

2. Estos proyectos son iniciativa de : (elegir una o más opciones)

a. El rector

b. Profesores

c. Alumnos

d. Padres de familia

e. Otro

Cual: _____

3. Con cuales de las siguientes temáticas se relacionan los proyectos desarrollados en el colegio. (elegir una o más opciones)

a. Artes

b. Deportes

c. Medio ambiente

d. Académico

e. Religioso

f. Otro, cuál _____

4. ¿Has participado en algún proyecto desarrollado en el Colegio?

Si ___

No___

Por qué _____

Si contestaste sí, continúa en la pregunta 5; de lo contrario, salta a la pregunta 9.

5. ¿Qué objetivo te planteaste para participar de ese proyecto?

6. ¿Lograste el cumplimiento del objetivo?

Si ____

No ____ Por qué _____

7. Durante cuánto tiempo participaste

a. Una semana ____

b. Un mes ____

c. Entre uno y 6 meses ____

d. Entre 6 meses y un año ____

e. Más de un año ____

8. ¿Por qué dejaste de participar?

a. Se terminó el proyecto ____

b. Me aburrí ____

c. Me sacaron ____

d. Me empezó a ir mal académicamente _____

e. Me cambié de proyecto

f. Otro, cuál? _____

Continúa en la pregunta 10.

9. Si no has participado del desarrollo de un proyecto en tu colegio cual ha sido el motivo:

a. No me he interesado ____

b. No tengo dinero ____

c. No tengo tiempo ____

d. Mis padres no me dejan ____

e. No conozco _____

f. No hay proyectos en el colegio _____

g. Otra razón , cual _____

10. Has tenido alguna iniciativa para desarrollar:

a. Un proyecto

b. Una actividad a corto plazo

c. Una idea de negocio

- d. Una huelga
- e. No se me ha ocurrido nada

11. Le contaste a alguien sobre la iniciativa que tenias

- a. Si ___
- b. No ___

12. Llevaste a cabo la iniciativa que tenías en mente

- a. Si ___
- b. No ___

ANEXO 8 Formato de encuesta a grupo Iwoka

ENCUESTA GRUPO IWOKA
INSTITUCION EDUCATIVA HECTOR ANGEL ARCILA
FECHA

1. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar? Es decir ¿Con quién vives?
2. Vives con tus padres SI__NO__

Si no vives con tus padres responde:

3. ¿Por qué motivos no vives con tus padres?
 - a. Personal
 - b. Razones de trabajo
 - c. Otra __ ¿cuál?
4. Tus padres están al tanto de todo lo que te sucede. SI__ NO__
Porque:
5. ¿Consideras que tus padres te dan apoyo en tus proyectos o decisiones?
SI__NO__
Porque:
6. ¿Consideras que tus padres te han formado con disciplina?
Si __NO__
Porque:
7. ¿En tu hogar hay establecido horarios o reglas que tú debes cumplir?
SI__ NO__
¿Las cumples? SI__ NO__
8. ¿En tu casa existe una figura de autoridad?
SI__NO__
Quien

9. Describe cuales son las actividades que realizas en tu tiempo libre
10. ¿Has tenido que cambiar de domicilio por razones de trabajo de tus padres?
SI__NO__
¿Cuántas veces?__
11. Cuales son la problemáticas sociales más comunes del corregimiento de La Florida
12. ¿Cuáles son las problemáticas más comunes en la Institución Educativa Héctor Ángel Arcila?

ANEXO 9 Formato Asistencia de jóvenes Iwoka



Lista de Asistencia

Correspondiente al acta de sesión

No: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

		Nombre Completo	Curso
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

ANEXO 12 Formato acta de coaching

F013



Acta de Coaching

No. _____

Emprendedor _____

Asesor _____

Fecha _____ Hora Inicial _____ Hora Final _____

Revisión de Tareas:

Temas Tratados:

Tareas Asignadas:

Firma Asesor

Firma Emprendedor

PREDES

Programas de Emprendimiento en Desarrollo Social

ANEXO 13 Formato diploma



Asociación Cultural del Café

Certifica que:

*Ha Cursado satisfactoriamente el programa de formación en emprendimiento social - IWOKA
con una duración de 80 Horas*

<i>Silvana D' María López</i>	<i>Lina Marcela Hurtado</i>	<i>Sandra Aljure</i>
-------------------------------	-----------------------------	----------------------

Noviembre 2013

ANEXO 14. Asistencia emprendedores

INICIALES	GRADO	18 Jul # E1	25 Jul # E2	1 Ago # E	8 Ago # E	15 Ago # E5	22 Ago # E1	25 Oct #E1	PORCENTAJE DE ASISTENCIA
MFBA	2do	1	1	1	1	1	1	1	100%
SHL	2do	1	1	1	1	1	1	1	100%
MPGN	2do	1	1	1	1	1	1	1	100%
DMM	3ro	1	1	1	1	1	1	1	100%
FAWM	3ro	1	1	1	1	1	1	1	100%
MM	3ro	1	1	1	1	1	1	1	100%
CDTC	3ro	1	1	1	1	1	1	1	100%
MFRW	2do	1	1	0	1	1	1	1	86%
BCVO	2do	1	1	0	1	1	1	1	86%
MRA	2do	1	1	0	1	1	1	1	86%
SAM	2do	1	1	1	1	0	1	1	86%
CSM	2do	1	1	1	0	1	1	1	86%
JJB	2do	1	1	0	1	1	1	1	86%
VMP	2do	1	1	1	0	1	1	1	86%
YTD	2do	1	1	1	1	0	1	1	86%
MJM	3ro	1	1	1	1	0	1	1	86%
YES	3ro	1	1	1	1	0	1	1	86%
JMB	3ro	1	1	0	1	1	1	1	86%
VLR	3ro	1	1	0	1	1	1	1	86%
EAB	3ro	1	1	1	0	1	1	1	86%
JMPG	3ro	1	1	1	0	1	1	1	86%
MART	3ro	1	1	1	0	1	1	1	86%
VHS	3ro	1	1	1	0	1	1	1	86%
ESMV	3ro	1	1	1	0	1	1	1	86%
MSPB	2do	1	1	1	1	0	0	1	71%
YDG	2do	1	1	1	0	1	0	1	71%
GNVT	3ro	1	1	0	1	0	1	1	71%
JCGR	3ro	1	1	0	1	1	0	1	71%

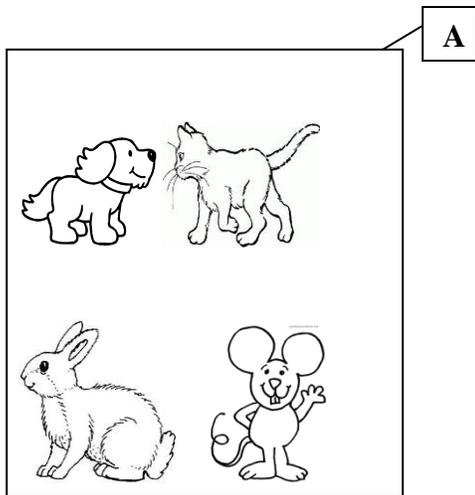
ANEXO 15 Formato test de matemáticas segundo

**TEST DE MATEMATICAS GRADO SEGUNDO
ESCUELA VILLA ALVAREZ**

Nombre Completo: _____

Grado: _____

1) Describir el siguiente conjunto por comprensión y por extensión



a. Por comprensión

A= { _____ }

Por extensión

A= { _____, _____,
_____, _____ }

b. Decir si cada elemento del conjunto pertenece \in o no pertenece \notin



A _____



A _____

2) Escriba los siguientes signos para realizar la comparación.

Mayor que ($>$)

Menor que ($<$)

Igual ($=$)

a) 70 _____ 25

b) 200 _____ 550

c) 120 _____ 120

3) Escribe como se lee cada número.

a) 155: _____

b) 270: _____

4) Descomponer los siguientes números.

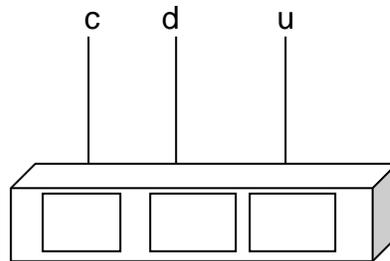
Ejemplo $23 = 0c + 20d + 3u$

a) 338 _____

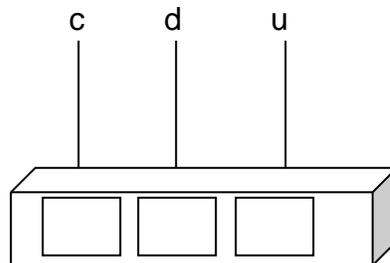
b) 40 _____

5) Ubica el siguiente número en el ábaco.

a) 55

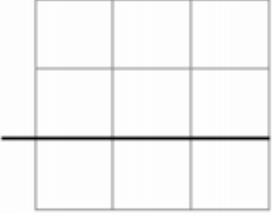


b) 485

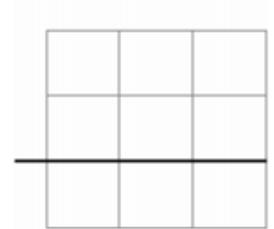


6) Realiza las siguientes restas

a.

$$\begin{array}{r} 962 \\ - 383 \\ \hline \end{array}$$


b. $362 - 30 =$ _____



7) Resuelve la siguiente suma

a.

$$\begin{array}{r} 35 \\ 36 \\ + 12 \\ \hline \end{array}$$

b.

$$\begin{array}{r} 224 \\ + 458 \\ \hline \end{array}$$

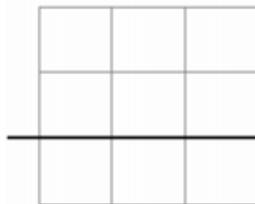
8) Resuelve las siguientes multiplicaciones.

a) $3 \times 5 =$

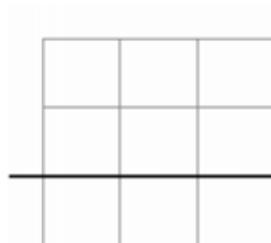
b) $2 \times 7 =$

c) $8 \times 4 =$

9) Juan tenía \$250 y su hermana le regaló \$50. ¿Cuánto tiene en total?



10) Si tenía 25 peras y regalé 8 peras. ¿cuántas peras me quedan?



ANEXO 16 Formato test de matemáticas tercero

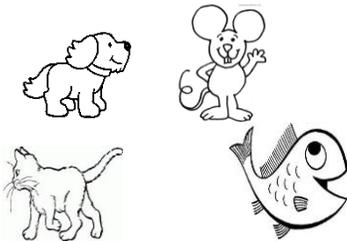
**TEST DE MATEMATICAS GRADO TERCERO
INSTITUCION EDUCATIVA VILLA ALVAREZ**

Nombre Completo: _____

Grado: _____

6) Decir si cada expresión es verdadera (V) o falsa (F)

A



_____  $\notin A$

_____  $\in A$



B

_____  $\in B$



_____ **B C A**

_____ **A C B**

7) De acuerdo con los siguientes conjuntos responder :

L = {1, 3, 5, 6, 8, 10, 12} **S** = {4, 5, 7, 8, 10, 13}

a) $L \cap S = \{ _, _, _ \}$

b) Representarlo gráficamente



3) Escriba los siguientes signos para realizar la comparación.

Mayor que ($>$)

Menor que ($<$)

Igual ($=$)

d) 3.270 _____
4.000 _____

e) 2.500 _____
2.500 _____

f) 700 _____
200 _____

4) Escribe como se lee cada número.

c) 32.990: _____

d) 7.600: _____

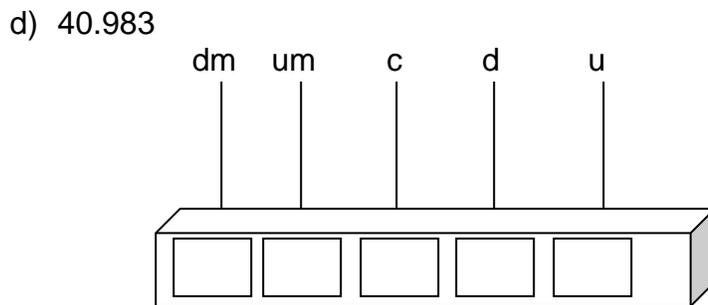
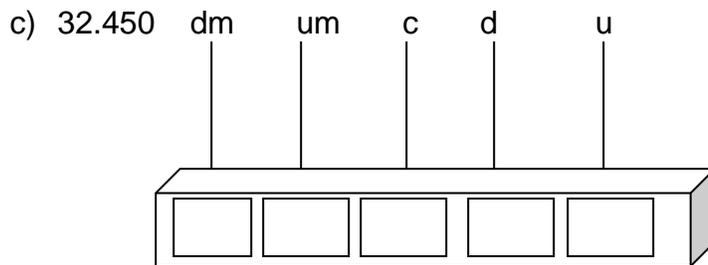
- Descomponer los siguientes números.

Ejemplo $1.200 = 1.000 + 200 + 0 + 0$
 1 um 2 c 0d 0u

c) 3.900 _____

d) 42.326 _____

- Ubica el siguiente número en el ábaco.



- Realiza las siguientes restas

<p>a.</p> $\begin{array}{r} 962 \\ - 383 \\ \hline \end{array}$ <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin-left: 20px; vertical-align: middle;"> <table border="1" style="width: 100%; height: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td></tr> <tr><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td></tr> <tr><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td><td style="width: 33.33%; height: 25px;"></td></tr> </table> </div>										<p>b.</p> $\begin{array}{r} 7002 \\ - 4526 \\ \hline \end{array}$ <div style="display: inline-block; border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin-left: 20px; vertical-align: middle;"> <table border="1" style="width: 100%; height: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td></tr> <tr><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td></tr> <tr><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td><td style="width: 25%; height: 25px;"></td></tr> </table> </div>												

- Resuelve la siguiente suma

7. Resuelve.

a. $82 + 5\,539 + 1\,254 + 278$

+

- Resuelve las siguientes multiplicaciones.

b) 3.456
 $\times 3$

b) 427
 $\times 22$

- Resolver cuanto me cuesta comprar:

 \$ 10	 \$ 4	 \$ 5	 \$ 20
a. una calculadora y un maletín	b. dos bolígrafos y un libro	c. tres bolígrafos y una calculadora	

ANEXO 17

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A DIRECTORAS DE SEGUNDO Y TERCERO

1. ¿Cómo fue el impacto del programa Iwoka en la Escuela?

2. ¿Qué considera que motivaba a los niños a estar en el programa?

3. ¿Otros programas implementados durante el año

4. Que diferencia se observó entre el programa Escuelas saludables y el proyecto Iwoka.

5. Como fue la actitud de los niños que no estuvieron en el programa frente a quienes sí estuvieron.

6. Como fue la actitud de los niños que estuvieron en el programa frente a quienes no estuvieron.

7. Ha existido una variación en el comportamiento de estos 30 niños

8. Los padres de los niños que estaba en el programa se enteraron del desarrollo del proyecto en la escuela

9. Que tan significativo fue el cambio que se dio en la forma de como los niños se tratan.

10. Ven la necesidad de continuar el programa en el siguiente año escolar

11. Sugerencias

ANEXO 18. Asistencia juvenes Iwoka

Nombre	Grado	11	18	25	2	9	16	23	30	17	4	18	25	1	8	15	22	19	3	17	24	25	7	PORCENTAJE DE ASISTENCIA
		Ab	Ab	Ab	M	A	A	M	M	Ju	Ju	Ju	A	A	A	Agc	Sej	C	O	O	O	Ni		
CAS	9a	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
DAG	9a	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
JAB	10b	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
JLS	10b	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
CAC	9a	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	91%
VO	10a	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	91%
CAG	9a	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	86%
JGM	10b	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	86%
MH	9a	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	86%
CDM	10b	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	86%
MM	10a	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	82%
VL	10a	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	82%
JAG	10b	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	82%
SGB	10b	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	82%
CMR	10b	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	77%
LVE	10a	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	59%
LSV	9a	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	45%
LMA	9a	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	18%
EMG	9a	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	18%
GLL	10b	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	5%

