

**PERCEPCIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN UN COLEGIO  
PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE PEREIRA A TRAVÉS DE LA LUDOTECA PARA  
LA SALUD MENTAL Y LA CONVIVENCIA**

**LUZ MARY BOHÓRQUEZ VILLA.  
JENIFER RUÍZ HERNÁNDEZ.**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN  
PEREIRA  
2013**

**PERCEPCIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN UN COLEGIO  
PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE PEREIRA A TRAVÉS DE LA LUDOTECA PARA  
LA SALUD MENTAL Y LA CONVIVENCIA**

**LUZ MARY BOHÓRQUEZ VILLA.  
JENIFER RUÍZ HERNÁNDEZ.**

Trabajo de Grado para optar al título de:  
Profesional en Ciencias del Deporte y la Recreación

Directora de Trabajo de Grado  
**MAGISTER MARGARITA MARÍA CANO ECHEVERRI**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN  
PEREIRA  
2013**

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Pereira, Octubre de 2013.

Esta obra la dedico a:

Dios, por permitirme vivir este proceso tan importante para mí. A Mis padres Cielo y Dolberto, por ser las personas que han confiado en mí, que me han apoyado incondicionalmente y que me impulsan a seguir adelante. A todas las personas que hicieron parte de mi crecimiento y formación como profesional.

Luz Mary Bohórquez Villa

Esta obra la dedico a:

Dios, por haberme brindado salud, vida y permitirme culminar esta etapa tan importante en mi formación profesional, la cual abrirá las puertas al éxito. A mis hijos, Santiago y Manuela, que son el pilar de mi vida y quienes me motivaron a seguir adelante sin desfallecer en momentos difíciles. A mi padre Gerney, que adoro por su infinito apoyo tanto económico como emocional, sin él no lo hubiera logrado. A mi madre Adriana, que amo y quien estuvo allí en los momentos más difíciles dándome un consejo para seguir adelante. A Doña Mery, Dayana y Don Gilberto, por cuidar de mis angelitos brindándoles mucho amor, cuidados, compañía, apoyo y sobre todo paciencia. Infinitas gracias a todos los que hicieron posible este logro.

Jenifer Ruíz Hernández

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios y a nuestras familias por estar presentes en todos los momentos de nuestra formación, ofreciéndonos los medios necesarios para alcanzar nuestras metas.

Agradecemos de manera especial a la Directora de Trabajo de Grado, Magister Margarita María Cano Echeverri, quien nos brindó la orientación necesaria en este proceso que hoy nos permite culminar una etapa más de nuestras vidas.

Agradecemos a la Institución Educativa por acoger este Proyecto de investigación y permitir su desarrollo. A los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, que con su participación hicieron posible este proceso.

## CONTENIDO

### Contenido

RESUMEN.....	10
INTRODUCCIÓN .....	11
1. DELIMITACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
2. JUSTIFICACIÓN .....	15
3. OBJETIVOS.....	16
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	16
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	16
4. MARCO REFERENCIAL.....	17
4.1 MARCO CONTEXTUAL.....	17
4.1.1 Marco político y legal .....	17
4.2 MARCO TEÓRICO.....	20
4.2.1 Concepto de Percepción.....	21
4.2.2 El Acoso Escolar o Bullying.....	22
4.2.3 Ludotecas para la Salud Mental y la Convivencia como Herramienta de Investigación .....	33
4.3 MARCO DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	37
5. METODOLOGÍA.....	43
5.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	43
5.2 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO.....	44
5.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	44
5.4 EVALUACIÓN BIOÉTICA .....	47
6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	48
6.1 CATEGORÍAS PROPUESTAS .....	48
6.1.2 Categoría 1: Tipos de acoso escolar o Bullying .....	49
6.1.3 Categoría 2: Conceptos sobre maltrato escolar o Bullying .....	54
6.1.4 Categoría 3: Lugares y espacios en los que se da el maltrato escolar o Bullying.....	55
6.1.5 Categoría 4: Actores que participan en el maltrato escolar o Bullying .....	57

6.1.6 Categoría 5: Manejo que se da al acoso escolar o Bullying .....	60
6.1.7 Categoría 6: Actividades de prevención del maltrato escolar o Bullying.....	63
6.2 EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN EL AMBIENTE ESCOLAR.....	67
7. CONCLUSIONES.....	69
8. RECOMENDACIONES .....	71
9. BIBLIOGRAFÍA.....	72
WEB GRAFÍAS.....	74
ANEXOS.....	76

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 NÚCLEOS TEMÁTICOS .....	20
FIGURA 2 TIPOS DE BULLYING .....	49
FIGURA 3 CONCEPTOS DE BULLYING .....	54
FIGURA 4 LUGARES DONDE OCURRE EL BULLYING .....	55
FIGURA 5 ACTORES DEL BULLYING .....	57
FIGURA 6 MANEJO QUE SE LE DA LA BULLYING.....	61
FIGURA 7 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN .....	63

## LISTA DE CUADROS

CUADRO 1 CARACTERÍSTICAS DE LOS ACTORES DEL BULLYING.....	27
CUADRO 2 FACTORES DETERMINANTES EN LA SALUD MENTAL .....	35
CUADRO 3 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	37
CUADRO 4 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORIAS DE INVESTIGACIÓN .....	48

## RESUMEN

El presente trabajo surgió de la necesidad de reconocer la percepción sobre el Acoso escolar o Bullying que tienen los integrantes de la comunidad educativa de los diferentes grados de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira que hace parte de presente investigación.

Para esto se estableció una Ludoteca para la salud mental y la convivencia, que permitió generar espacios de interacción para la observación de la problemática y la recolección de información. Para ello se implementó el paradigma histórico hermenéutico, orientado hacia la investigación cualitativa de tipo fenomenológico; además utilizaron como herramientas de recolección de información, la entrevista, la observación y el diario de campo, donde las categorías resultantes y analizadas sobre el acoso escolar o Bullying son: los tipos, los conceptos, los lugares, el manejo que se le da y las actividades de prevención.

Al confrontar la información obtenida con los referentes teóricos, se puede determinar que la comunidad Educativa tiene un concepto adecuado de esta problemática que se presenta de forma física, verbal, psicológica y social, dándose principalmente en espacios académicos y en los diferentes lugares de la Institución, y muy poco en espacios externos de la misma. Mientras que el manejo de parte de las víctimas y los observadores es acudir a un adulto, ya sea en el ámbito escolar o familiar, quien trata de solucionar estas situaciones a través de estrategias como el diálogo; los acosadores guardan silencio ya sea de manera inconsciente o de manera consciente por saber las consecuencias que esto les puede generar. Se evidencia que, aunque son varias las formas y las actividades desarrolladas en la Institución Educativa con las que se trata de prevenir el acoso escolar o Bullying en los diferentes grados escolares, son muchas las estudiantes que manifiestan que no han participado en los programas que les permitan reconocer y tratar esta problemática.

Desde las recomendaciones se manifiesta utilizar la Ludoteca para la salud mental y la convivencia establecida en la Institución, como una herramienta que les permita no sólo generar espacios para identificar esta problemática, sino también tratarla y prevenirla. Además de realizar procesos de sensibilización y capacitación con directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa, para conocer, tratar y disminuir el acoso escolar o Bullying como problemática que afecta el ambiente escolar y el desarrollo integral de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:** Percepción, tipos, conceptos y actores del Acoso escolar o Bullying, Ludoteca para la salud mental y la convivencia, manejo de la problemática, actividades de prevención.

## INTRODUCCIÓN

A través del tiempo, el Acoso escolar o Bullying ha sido concebido de diferentes maneras que han llevado a las víctimas a sentirse amenazadas y a los victimarios a sentirse héroes dentro de la Institución Educativa a la cual pertenecen; sin embargo, a lo largo del tiempo ha surgido la Ludoteca como una nueva alternativa para identificar, disminuir y prevenir esta problemática social en la que se ha convertido el acoso escolar o Bullying; el espacio de Ludoteca permite identificar las habilidades para la vida, habilidades para la convivencia y la interacción entre los individuos por medio del juego, creando espacios de sana convivencia en los cuales se evidencian la satisfacción personal, el autocontrol, la autonomía, la resolución de problemas y las habilidades de relación interpersonal.

A pesar de que la Ludoteca empieza a ser una realidad en los colegios, aún se encuentran muchas instituciones que la necesitan y no la han implementado; por esta razón aún existe un alto índice de Acoso escolar o Bullying, en el que Colombia presenta una cifra donde el 70 % del alumnado ha sido víctima del Bullying, ya sea verbal, psicológica, social y, en el peor de los casos, agresión física.

Estas diferentes modalidades del Acoso escolar o Bullying se evidencian de forma significativa en los espacios académicos y en los diferentes lugares del colegio, teniendo estos dos una equidad entre ellos, presentándose muy poco en espacios externos a la Institución Educativa. Por esta razón, con la investigación se pretende reconocer la percepción sobre el Acoso escolar o Bullying que tienen los integrantes de la comunidad Educativa de los diferentes grados de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira, a través la participación de una Ludoteca para la salud mental y la convivencia, con el fin de disminuir progresivamente esta problemática social.

Para sustentar la propuesta anterior se hace necesario acudir a las bases teóricas, contextuales y de antecedentes de otras investigaciones en las cuales se evidencia el resultado en el cual la Ludoteca se convierte en una opción eficiente a la hora de percibir, tratar y disminuir la práctica de esta problemática social en la que se ha convertido el Acoso escolar Bullying.

## 1. DELIMITACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Uno de los fenómenos o problemáticas sociales que actualmente se encuentra en nuestra sociedad y que afecta las relaciones interpersonales y la convivencia entre las personas es el acoso, entendido como un conjunto de acciones constantes de persecución, maltrato o agresión hacia una persona o grupo de personas por tener características específicas o formas de pensar y actuar diferentes a las de los demás.

Entre los distintos tipos de acoso se pueden encontrar el acoso psicológico o moral, el acoso sexual, el acoso laboral o Mobbing, el acoso físico o Stalking, el Ciberacoso o Cyberstalking y el acoso escolar o Bullying, entre otros. Este último es también conocido como maltrato escolar, matonaje escolar, hostigamiento escolar, matoneo escolar o, por su término en inglés, Bullying.

A lo largo de la historia, la situación de acoso escolar o Bullying ha sido definida por personas de diferentes culturas y épocas de manera diversa:

Según Sharp y Smith, “El acoso es una forma de comportamiento agresivo que suele ser lesivo y deliberado: a menudo, es persistente pág. 1).<sup>1</sup>

Para Ross es “una forma de interacción social en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia a un individuo menos dominante (la víctima)”. (Dorothea Ross, 1996).<sup>2</sup>

Olweus lo define de la siguiente manera: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1986 y 1991).<sup>3</sup> Estas distintas miradas a este fenómeno, nos permiten concluir que en este tipo de interacción social se dan acciones negativas o comportamientos agresivos realizados por uno o varios estudiantes (victimario o victimarios), que causan daño a aquella o aquellas personas que las reciben (víctima o víctimas) y pueden ser de tipo físico, verbal, económico, psicológico y social, consciente o inconscientemente, llevadas a cabo dentro de la Institución Educativa, en los espacios académicos o fuera de ellos, causadas por un desequilibrio de poder entre las personas implicadas y que generalmente se mantiene por un tiempo prolongado.

---

<sup>1</sup> SUCKLING, Amelia y TEMPLE, Carla. Herramientas contra el acoso escolar: un Enfoque integral. Madrid: Morata, 2006. P79.

<sup>2</sup> DAVIS, Stan y DAVIS, Julia. Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o Bullying. Bogotá: Norma, 2008. P11.

<sup>3</sup> OLWEUS, Dan. Conductas de Acoso y Amenaza empre Escolares.2da edición, Madrid: Morata, 2004. P25.

Las consecuencias que trae consigo el acoso escolar o Bullying no son solamente para la víctima o las víctimas, como por ejemplo la violación de sus derechos, la deserción escolar o los trastornos físicos y mentales, sino también para el victimario o los victimarios, quienes van creando y potencializando sus actitudes agresivas para con los demás; de esta manera ya no sólo afecta a las personas implicadas en esta situación de forma individual sino que también afecta la vida familiar y la vida social.

Esta problemática es muy frecuente en las instituciones Educativas entre los estudiantes; no se observa sólo a nivel nacional y en poblaciones vulnerables, este fenómeno se presenta a nivel mundial y en todas las clases sociales, por esta razón el maltrato escolar o Bullying se ha convertido en un importante objeto estudio en los últimos años.

En Colombia, a raíz del auge de esta problemática, la Secretaria de Educación de Bogotá y el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE realizaron un Acuerdo de cooperación para diseñar e implementar una Encuesta de Convivencia Escolar y Circunstancias que la Afectan, ECECA, para cien mil estudiantes de la Ciudad de Bogotá de establecimientos públicos y privados en el año 2011.

Entre los resultados que se encontraron, el acoso escolar o Bullying se hace presente, concluyendo que en el País 1 de cada 5 estudiantes es víctima del matoneo en todas sus formas. El problema presenta cifras relevantes en las Regiones con mayor presencia del conflicto armado. El fenómeno en el País mantiene un promedio cercano al de Latinoamérica, región con los índices mas elevados de abuso escolar en el mundo.<sup>4</sup>

Frente al acoso escolar o Bullying en las instituciones Educativas públicas, se busca establecer cuál es la percepción de esta problemática que tienen los estudiantes, los docentes y los demás integrantes de la comunidad Educativa, logrando esto a través del uso de estrategias al alcance de la población afectada, pues se hace necesario generar diferentes situaciones de interacción donde se pueda dar a conocer la dimensión de este fenómeno.

Es aquí donde surge la Ludoteca para la salud mental y la convivencia como un medio para percibir los conflictos y las acciones de persecución, maltrato o agresión que se pueden presentar entre los estudiantes de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira, pues la presente investigación pretende implementar dicha herramienta como una propuesta que permitirá no sólo la detección del acoso o Bullying como problemática, sino también como un

---

<sup>4</sup> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA DANE. Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan, para estudiantes de 5° a 11° de Bogotá. DANE, 2011.

instrumento para beneficiar los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo y así poder mejorar la convivencia y, por ende, la calidad de vida de los estudiantes contribuyendo a la formación de escuelas más equitativas y solidarias.

Es por esto que la presente Investigación parte de la idea de dar respuesta al siguiente interrogante:

***¿Cuál es la percepción sobre el Acoso Escolar o Bullying en un colegio público del municipio de Pereira a través de la Ludoteca para la salud mental y la convivencia?***

## 2. JUSTIFICACIÓN

A través del tiempo las Ludotecas han sido implementadas en diferentes lugares del mundo para prestar un servicio de atención a niños, niñas, jóvenes y adultos, donde, a través del juego y el préstamo de diferentes elementos, se da la oportunidad de generar espacios de encuentro, de integración, de interacción, de comunicación, de juego, de diversión y de disfrute, permitiendo el desarrollo de habilidades para la vida en los sujetos.

Se puede encontrar diferentes tipos de Ludotecas que a su vez cumplen diferentes funciones de acuerdo a la población a la que va dirigida, como la recreativa, la Educativa, la comunitaria, la investigativa, entre otras. Esta última se refiere a un espacio en el que se recolectan diferentes datos e información para obtener nuevos conocimientos y aplicarlos a la resolución de problemas.

En la presente Investigación se utilizó la Ludoteca para la salud mental y la convivencia a nivel escolar, como una herramienta de investigación que permitió la obtención de información sobre el acoso escolar o Bullying que se evidenció en una Institución Educativa pública de Pereira.

La temática sobre la que gira la investigación es el acoso escolar o Bullying, problemática social que actualmente se encuentra en nuestra sociedad y que afecta las relaciones interpersonales y la convivencia entre las personas, específicamente en el contexto escolar, y es entendida como un conjunto de acciones constantes de persecución, maltrato o agresión hacia una persona o grupo de personas por tener características específicas o formas de pensar y actuar diferentes a las de los demás, dicha problemática es dada por el desequilibrio de poder entre los implicados.

La percepción de dicha problemática es abordada desde diferentes temáticas que fueron el resultado de la investigación que se realizó con los integrantes de la comunidad Educativa de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira, y es aquí donde se hace importante el estudio ya que se consiguió detectar y atender esta problemática permitiendo que se tomaran una serie de medidas de parte de los directivos y docentes de la Institución, que permitieron no sólo detectar el acoso escolar o Bullying, sino también suplir las necesidades encontradas para mejorar las relaciones interpersonales dentro de la comunidad Educativa obteniendo múltiples beneficios a nivel institucional y generando un proceso de formación integral para los estudiantes.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar la percepción sobre el Acoso escolar o Bullying que tienen los integrantes de la comunidad Educativa de los diferentes grados de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira, a través de la participación en una Ludoteca para la salud mental y la convivencia, con el fin de atender progresivamente esta problemática social.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar los diferentes tipos de acoso escolar o Bullying que se presentan entre los actores pertenecientes a la comunidad Educativa de los diferentes grados de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira.

Indagar cuáles son los conceptos sobre el acoso escolar o Bullying que tiene la comunidad Educativa en los diferentes grados de básica primaria.

Establecer los lugares y espacios en los que se da el acoso escolar o Bullying entre los estudiantes de básica primaria que hacen parte de la presente investigación.

Determinar los actores que participan en el acoso escolar o Bullying en los diferentes grados de básica primaria de esta Institución.

Reconocer el manejo que dan las víctimas, los victimarios, los observadores, los docentes y la comunidad Educativa en general, al acoso escolar o Bullying que se presenta entre los diferentes grados escolares que hacen parte de la presente investigación.

Especificar las actividades de prevención que se realizan en la Institución Educativa frente al maltrato escolar o Bullying en los diferentes grados escolares que se manejan en la Institución Educativa.

## 4. MARCO REFERENCIAL

### 4.1 MARCO CONTEXTUAL

**4.1.1 Marco político y legal:** Existen diversas normas jurídicas que hacen posible dar una atención adecuada y una solución al acoso escolar o Bullying como problemática social; por esto, la presente investigación se enmarca en los diferentes contextos políticos o legales que permiten afrontar este fenómeno y proteger a los niños, niñas y adolescentes, su dignidad y derechos fundamentales.

Por esta razón abordaremos algunas disposiciones generales, no sólo a nivel internacional sino también a nivel nacional, cuya síntesis se presenta a continuación:

- **Convención Americana sobre Derechos Humanos (Costa Rica 1969)<sup>5</sup>:** Los derechos esenciales del hombre tienen como fundamento los atributos de la persona humana, razón por la cual justifican una protección internacional de los mismos, teniendo el ideal del ser humano libre, exento del temor y de la miseria, creando condiciones que permitan a cada persona gozar de sus derechos económicos, sociales y culturales.
- **Convención sobre los Derechos del Niño (Naciones Unidas 1989)<sup>6</sup>:** Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana, donde los derechos de los niños y niñas deben ser garantizados sin excepción alguna y los Estados Partes reconocerán que el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, debe estar plenamente preparado para una vida independiente en sociedad y ser educado en el espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad.
- **Constitución Política de 1991<sup>7</sup>:** El Estado Colombiano establece en su Constitución Política, en los artículos 13, 44, 45, 50 y 67, que todos los

---

<sup>5</sup> COSTA RICA. CONVENCION AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS. [En línea]. San José, Costa Rica .1969 [Citado el 14-07-2013]. disponible: <http://www.derechoshumanos.gov.co/Programa/Documents/ConvencionAmericana SobreDerechosHumanos.pdf>.

<sup>6</sup> ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS (ONU). Convención sobre los Derechos del Niño [En línea]. Washington (EEUU): Oficina de las Naciones Unidas para los derechos humanos. 1989 [Citado el 14-07-2013]. Disponible:: <http://www2.ohchr.org/spanish/law/crc.htm>.

<sup>7</sup> COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Constitución Política de Colombia. [En línea]. Bogotá (Colombia):1991 [citado el 14-07- 2013] .Disponible desde <http://web.presidencia.gov.co/constitución/index.pdf>.

niños y las niñas tienen derecho a gozar de las mismas oportunidades para tener una vida sana y un desarrollo adecuado, sin ninguna excepción, donde el Estado, la sociedad y la familia tiene una responsabilidad compartida para asistir y proteger al niño garantizando su desarrollo armónico e integral y el ejercicio de sus derechos fundamentales, sociales, económicos y culturales, que tienen un carácter universal. Además plantea que los derechos de los niños y las niñas predominan sobre los derechos de los demás.

También expone, en el artículo 52, que el ejercicio del deporte, sus manifestaciones recreativas, competitivas y autóctonas tienen como función la formación integral de las personas, preservar y desarrollar una mejor salud en el ser humano, que forman parte de la educación y constituyen gasto público social, además de reconocer el derecho de todas las personas a la recreación, a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre.

- **El Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de 2006<sup>8</sup>:** Tiene por finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo, donde prevalecen la igualdad y la dignidad humana sin discriminación alguna. Plantea, en sus artículos 28 y 30, que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad, al descanso, esparcimiento, al juego y demás actividades recreativas propias de su ciclo vital y a participar en la vida cultural y las artes.

Además, para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, establece en los artículos 41 y 42 que las instituciones Educativas tienen la obligación de respetar en toda circunstancia la dignidad de los miembros de la comunidad Educativa, evitar cualquier conducta discriminatoria que afecte el ejercicio de los derechos y garantizar pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

- **Ley General de Educación, Ley 115 de 1994<sup>9</sup>:** Se establece en esta Ley que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

---

<sup>8</sup> COLOMBIA. PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. Ley 1098 (noviembre 8 de 2006) por la cual se dicta Código de la Infancia y la Adolescencia. [Citado el 14-07-2013] Disponible: [http://www.procuraduria.gov.co/po\\_rta\\_l/media/file/Visi%C3%B3n%20MundialCodigo%20de%20Infancia%202011\(1\).pdf](http://www.procuraduria.gov.co/po_rta_l/media/file/Visi%C3%B3n%20MundialCodigo%20de%20Infancia%202011(1).pdf).

<sup>9</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 115 por la cual se expide la Ley General de Educación (8 febrero de 1994) [En línea]. Bogotá (Colombia): 1994 [Citado el 14-07-2013].disponible desde [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_.pdf).

- **Ley de la Salud Mental, Ley 1616 de 2013<sup>10</sup>**: Propone garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes; establece que la Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud pública y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.
- **Ley del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Ley 1620 de 2013<sup>11</sup>**: Plantea la creación del Sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los diferentes niveles educativos.

---

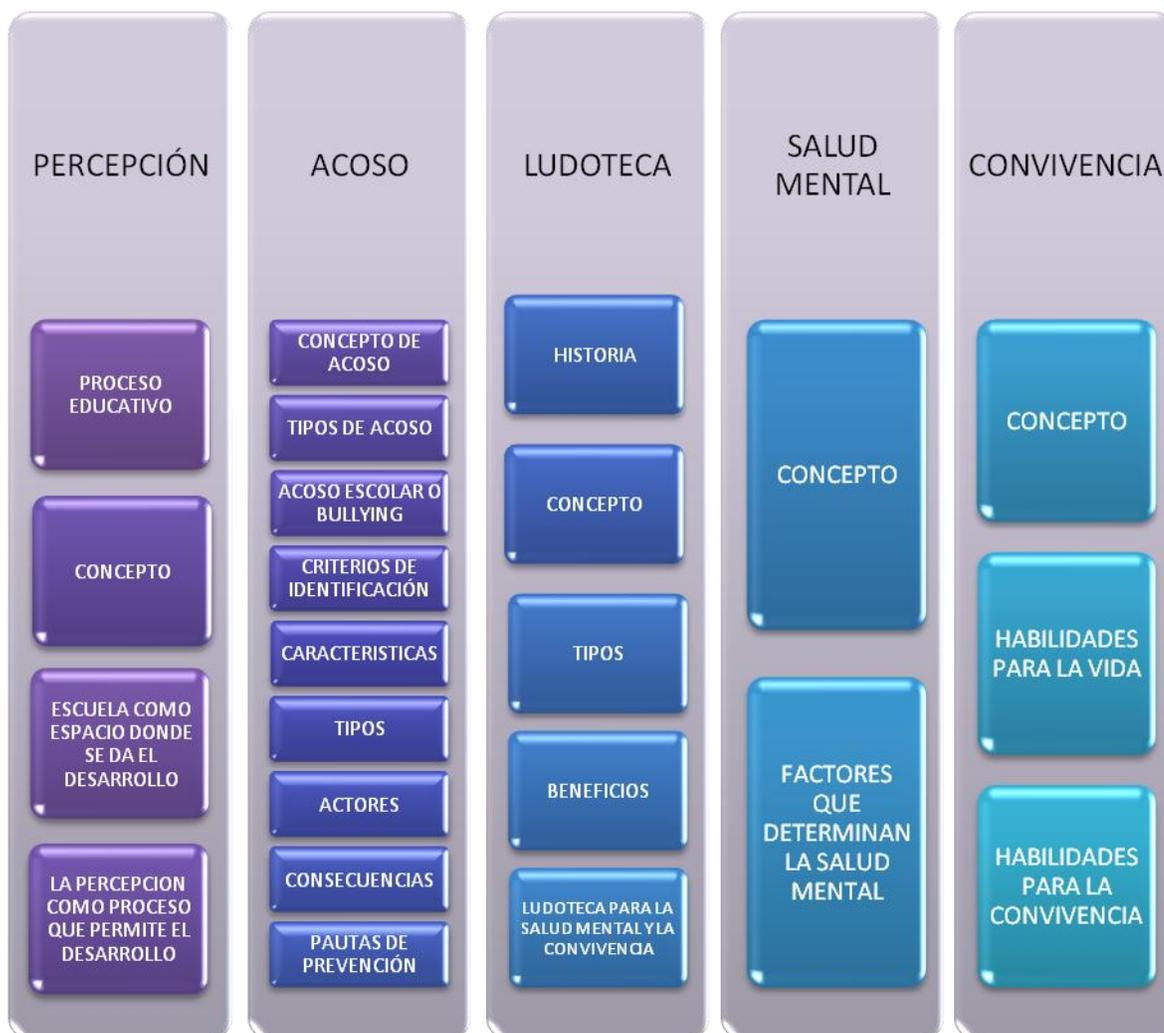
<sup>10</sup> COLOMBIA: CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1616( enero 21 de 2013)por la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. [En línea]. Bogotá (Colombia):2013 [Citado el 14-07-2013].disponible desde <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>

<sup>11</sup> BOGOTÁ. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 1620 por la cual crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. ) [En línea]. Bogotá (Colombia): 2013 [Citado el 14-07-2013].disponible desde [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf).

## 4.2 MARCO TEÓRICO

Para comprender cuál es la percepción sobre el acoso escolar o Bullying como problemática social que actualmente afecta de forma significativa los procesos educativos en Colombia y que es el objeto de estudio de la presente investigación, es necesario precisar los núcleos temáticos de la misma y los subtemas que se trabajan sobre este fenómeno.

**FIGURA 1** NÚCLEOS TEMÁTICOS



En este contexto se abordará en primer lugar qué es lo que se entiende por percepción, perspectiva dentro de la cual se presenta dicha problemática; en segundo lugar se desarrollará un apartado sobre acoso escolar o Bullying, dentro del cual se plantean los aspectos más importantes y, en tercer lugar, se presentan

algunas generalidades sobre las Ludotecas para la salud mental y la convivencia como herramienta de investigación.

#### **4.2.1 Concepto de Percepción**

En la sociedad actual es de gran importancia la educación de los niños, niñas, jóvenes y de las personas en general, pues gracias a este proceso de formación se adquiere bienestar, no sólo a nivel individual, sino también a nivel social. Gracias a la educación, como se plantea en la Ley General de educación Colombiana, se desarrollan la personalidad y las capacidades, se forma el respeto a la vida y los demás derechos humanos, se forma en la participación adecuada en la sociedad, en el respeto por la autoridad y la ley, se adquieren y generan conocimientos, se estudia y comprende de manera crítica y reflexiva la realidad y el contexto en el que se vive. Además es el medio de transmisión de la cultura, los conocimientos y los valores de la misma.

La educación se concibe entonces como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes”<sup>12</sup> y dicho proceso se da en los escenarios escolares que día a día deben responder a las necesidades y demandas cambiantes que con el paso del tiempo requieren las personas y los grupos sociales, tratando, por ejemplo, problemáticas como el acoso escolar o Bullying.

Es en la escuela donde se da el desarrollo físico, afectivo, social e intelectual en los niños, las niñas y los jóvenes, a través de las diversas interacciones con los otros (las personas) y con lo otro (los objetos y el ambiente). Este desarrollo implica un proceso de percepción de todo aquello y todos aquellos que nos rodean y que permiten la obtención de información de cierto fenómeno, por ejemplo, de las relaciones interpersonales con los pares.

Se puede describir este proceso de diversas maneras, una de ellas la expone Alexander R. Luria definiéndolo como un proceso activo de búsqueda de información correspondiente. A su vez, Forgas, considera la percepción como el proceso fundamental en la adquisición de conocimiento, concibiéndola como conjunto total, en tanto que aprendizaje y pensamiento serían subconjuntos incluidos en el proceso perceptual”.<sup>13</sup>

Así, se puede concluir que es a través de los sentidos que los sujetos adquieren información y conocimiento de la realidad que los rodea; estos resultados son

---

<sup>12</sup> BOGOTÁ. CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 de (febrero 8 de 1994) por la cual se dicta la ley general de educación. ) [En línea]. Bogotá (Colombia): 1994 [Citado el 14-07-2013]. disponible desde internet: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf).

<sup>13</sup>CARMENA, Gregoria, CERDAN, Jesús, FERRANDIS, Antonio, VERA, Joaquín. Niveles de desarrollo de la población infantil al acceder al ciclo inicial. Madrid: Ministerio de educación y ciencia.1988. p135.

procesados por el cerebro que ofrece una interpretación para darle significado a todo lo que es percibido por las personas.

En este caso, como se mencionó anteriormente, lo que se busca con la investigación es comprender la percepción sobre el acoso escolar o Bullying de la comunidad Educativa.

#### **4.2.2 El Acoso Escolar o Bullying**

Actualmente se encuentra en la sociedad un fenómeno que no es reciente y que se ha presentado a través del tiempo en diferentes áreas en las que se desenvuelven las personas, que afecta las relaciones interpersonales y la convivencia, y ocurre a nivel mundial en todas las clases sociales, este fenómeno es el acoso.

Pero ¿qué se entiende por acoso?

Pörhölä y Kinney exponen que el acoso es un problema social extendido y omnipresente que puede impedir que los individuos se conviertan en miembros aceptados y con iguales derechos en los grupos y en las comunidades sociales en los que necesitan o desean integrarse.<sup>14</sup> Así puede entenderse como una problemática que se da de manera amplia y que puede estar presente en todas partes simultáneamente, causando diferentes consecuencias negativas a las personas que están implicadas en este fenómeno.

También plantean que aquellos que acosan a otros a menudo usan el poder social y físico para burlarse, coaccionar, amenazar, hacer daño a otros con el fin de conseguir que hagan las cosas que seguramente no desean hacer, o que piensan negativamente de sí mismos y se sientan mal consigo mismos;<sup>15</sup> es decir, que los acosadores realizan acciones constantes de persecución, maltrato o agresión hacia una persona o grupo de personas por diferentes motivos para influir intencionalmente en su actuar o formas de pensar y de sentir, con el pretexto de aceptarlos o no en un grupo social.

Muchos han sido los autores que han abordado esta problemática desde diferentes contextos y épocas, encontrando que el acoso se da de diferentes maneras, entre éstas se encuentran principalmente las siguientes:

- ❖ Acoso Psicológico o Moral
- ❖ Acoso Sexual
- ❖ Acoso laboral o Mobbing
- ❖ Acoso físico o Stalking
- ❖ Acoso Inmobiliario

---

<sup>14</sup> PÖRHÖLÄ, Maili, KINNEY, Terry. El Acoso: Contextos, Consecuencias y Control. Primera edición. España: Aresta.2010, P12.

<sup>15</sup> IBÍT P23.

- ❖ Ciberacoso o Cyberstalking
- ❖ Acoso Escolar o Bullying

Por su parte, el contexto escolar debe ser un lugar favorable en el que se desarrollen procesos de enseñanza y aprendizaje, y en el que se den relaciones sociales que preparen a los estudiantes para un desenvolvimiento adecuado y funcional a los requerimientos y exigencias culturales, tanto en lo académico, como en los aspectos ciudadanos y morales de forma integral. Los procesos educativos y formativos de los niños, las niñas y adolescentes que tienen lugar en dicho contexto, están mediados por las diferentes interacciones con diferentes personas, ya sean los padres, los docentes o los demás integrantes de la comunidad Educativa y es en este proceso donde se puede dar el acoso escolar o Bullying.

Dan Olweus lo define de la siguiente manera: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1986 y 1991).<sup>16</sup>

Avilés plantea que podemos llamar Bullying a la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.<sup>17</sup>

En la Ley de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, Ley 1620 de 2013, es entendido como: “Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. Puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo”.<sup>18</sup>

---

<sup>16</sup> Op.Cit. OLWEUS, P27

<sup>17</sup> VALADEZ FIGUEROA, Isabel. Violencia escolar: Maltrato Entre Iguales en Escuelas secundarias de la Zona metropolitana de Guadalajara. Primera edición. México: Mar –Eva, 2008. p17.

<sup>18</sup> BOGOTÁ. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 1620 por la cual crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. ) [En línea]. Bogotá (Colombia): 2013 [Citado el 14-07-2013].disponible desde <http://>

En este sentido, al dar una mirada general de las definiciones de esta problemática, se pueden establecer diferentes componentes que permiten identificarla: hay una víctima que es receptora de las diferentes manifestaciones negativas, intencionales y repetidas del acoso; existe un desequilibrio de poder y por esto la víctima no se puede defender del agresor; las conductas negativas se refieren a los daños causados y castigos que se llevan a cabo para excluir o influir negativamente en la víctima; el acoso puede ser de forma consciente o inconsciente; se da a través de agresiones físicas, verbales, psicológicas o por diferentes medios; puede ocurrir entre los pares, por parte de los docentes a los estudiantes o por parte de los estudiantes a los docentes y trae consigo muchas consecuencias negativas.

Es importante no confundir el acoso escolar o Bullying con otras situaciones de convivencia o de conflicto que se presentan en el ámbito escolar y que son muy comunes entre los estudiantes, como las peleas, que no siempre cumplen con las características del acoso escolar o Bullying y para esto se deben tener en cuenta algunos criterios que permiten identificar el acoso, de acuerdo a lo planteado por Pörhölä y Kinney; estos son:

1. El acoso consiste en un comportamiento agresivo, actos negativos y procesos de interacción dolorosa que dañan a otro física, emocional y /o socialmente.
2. El acoso se da reiteradamente y a lo largo del tiempo.
3. El acoso surge en relaciones interpersonales caracterizadas por un desequilibrio del poder.
4. Intento intencionado de un acosador y acosadores de herir o hacer daño a la víctima o víctimas.<sup>19</sup>

También se debe tener claridad sobre las características que presenta este fenómeno, según lo establecido en la Guía para la Prevención del Acoso Escolar o Bullying; algunas de ellas son:

- Ser de un comportamiento de naturaleza agresiva.
- Una conducta antisocial que se repite durante un tiempo prolongado.
- No importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar.
- Relación de asimetría de poder entre agresor y víctima; es decir, los alumnos(as) que sufren acoso escolar (Bullying) presentan alguna desventaja frente a quien los agrede (fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras).

---

wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf

<sup>19</sup> Op.Cit. PÖRHÖLÄ y KINNEY, P22.

- Son actos que tienen la intención de dañar.
- La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo.
- Se acosa a un niño, niña o joven concreto o a un grupo.<sup>20</sup>

El acoso escolar o Bullying tiene diferentes formas de manifestación y se clasifican de la siguiente manera: verbal, físico, psicológico, social y económico. A continuación se define cada uno de acuerdo con lo planteado por Valadez Figueroa en su investigación sobre maltrato escolar:

- ❖ El acoso escolar o Bullying verbal es aquel en el cual por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona, logrando provocar en ésta sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y ofensa. La forma de hablar puede provocar emociones y reacciones intensas.<sup>21</sup>
- ❖ El acoso escolar o Bullying físico es cualquier acción no accidental, que provoca daños físicos, éstos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad como leves, moderados o severos. Los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño/lesión grave y, por lo tanto, no requieren atención médica; igualmente indica que los daños físicos moderados son aquéllos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero que no requieren hospitalización y los severos serían aquéllos que requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de lesiones producidas por el maltrato.<sup>22</sup>
- ❖ El acoso escolar o Bullying psicológico puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su deterioro en personalidad, su capacidad de relacionarse y su habilidad para expresarse y sentir; esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y, en general, en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial.<sup>23</sup>
- ❖ El acoso escolar o Bullying social son las formas de maltrato que se acompañan en su mayoría con gestos, miradas, muecas o ademanes en ocasiones obscenos, que contribuyen como vehículos que transmiten el maltrato; esta situación es conocida en la literatura como Bullying gestual<sup>24</sup>

---

<sup>20</sup> SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA. Guía del Taller Prevención del Acoso Escolar (Bullying). Segunda edición. Mexico: 2012. P16.

<sup>21</sup> Op.Cit.VALADEZ , P19

<sup>22</sup> Op. Cit. VALADEZ , P20

<sup>23</sup> Op. Cit. VALADEZ , P22

<sup>24</sup> Op. Cit. VALADEZ , P21

- ❖ El acoso escolar o Bullying económico se puede entender como aquel que busca el control de los recursos económicos de la víctima; esto implica una destrucción o privación del sustento y/o de su propiedad; se manifiesta cuando al niño o al joven se le sustrae o se le exige el dinero que lleva a la escuela, cuando le roban sus pertenencias, se esconden o destruyen<sup>25</sup>

En la mayoría de los casos se pueden presentar simultáneamente algunas de estas manifestaciones, todo depende en gran medida de la situación y en el contexto en el que se presenten desfavoreciendo las relaciones interpersonales y la convivencia, el contexto escolar y, a su vez, en el desarrollo integral de los estudiantes.

Ahora bien, en los procesos educativos afectados por el acoso escolar o Bullying, son varios los involucrados, ya sea de manera directa o indirecta; los primeros, son la víctima o víctimas, el agresor o victimario y el observador u observadores, y, los segundos, son los docentes, los demás integrantes de la comunidad educativa y los padres de familia.

A continuación se describe cada uno de los sujetos involucrados, estableciendo ciertas características y ciertas formas de pensar y de actuar específicas:

El agresor también llamado “acosador” tiene como característica una mayor fuerza física que hace que se le genere respeto y temor entre los otros compañeros, pero sobretodo en la víctima; tiende a repetir el año escolar y esto hace que esté ubicado en grupos de estudiantes con menor edad. Su personalidad se caracteriza por un temperamento agresivo e impulsivo, con dificultades para comunicar y negociar sus deseos, falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad. También se le dificulta el control de la ira y un nivel alto de hostilidad que hace que interprete sus relaciones con los otros como una fuente de conflicto y agresión hacia sí mismo. En conclusión, el acosador es violento, conflictivo con sus pares y adultos, autosuficiente y con un buen auto concepto.<sup>26</sup>

De igual forma, la víctima tiende a ser débil, de contextura muy delgada o muy obeso, de estatura muy baja o muy alta, en ocasiones usa anteojos, otro de los rasgos es el color de la piel y las dificultades en el habla. Además su personalidad se caracteriza por su inseguridad, sensibilidad, timidez, bajos niveles de autoestima; muestran un alto nivel de ansiedad, es solitario, tiene pocos amigos y es excesivamente protegido por sus padres.<sup>27</sup>

---

<sup>25</sup> Op. Cit. VALADEZ , P21

<sup>26</sup> RODRÍGUEZ, maría clara, VACA, Patricia, HEWITT, Nohelia, MARTÍNEZ, Esther. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad Educativa. Acta colombiana de psicología. Bogotá, 2009. P50

<sup>27</sup> Ibit, P50.

Los compañeros del estudiante, denominados espectadores u observadores, juegan un papel importante en la dinámica del Bullying, son aquellos estudiantes que están presentes en el ataque del agresor observando pero no intercediendo a favor de la víctima.<sup>28</sup>

Para complementar la información anterior, se anexa la siguiente tabla, que es el resultado de diferentes investigaciones realizadas sobre el acoso escolar o Bullying y los sujetos directamente implicados:

### CUADRO 1 CARACTERÍSTICAS DE LOS ACTORES DEL BULLYING

Agresores	Victimas	Espectadores
<p>También son llamados : acosadores, matones, bullies y presentan por lo regular características específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Físicamente fuerte.</li> <li>• Necesita dominar, tener poder, sentirse superior.</li> <li>• Fuerte temperamento, fácilmente enojable, Impulsivo/a.</li> <li>• Baja tolerancia a la frustración.</li> <li>• Desafiante y agresivo/a hacia los adultos.</li> <li>• No suelen mostrarse ansiosos/as ni inseguros/as.</li> <li>• Comportamientos antisociales tempranos.</li> <li>• Poco populares entre sus compañeros y compañeras, sólo algunos/as les siguen.</li> <li>• Actitud negativa hacia la escuela.</li> <li>• Suelen ser en principio chicos/as seguros de sí mismos, con un nivel de autoestima bastante alto y</li> </ul>	<p>Personas que padecen el acoso. Entre los factores de riesgos se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulnerabilidad psicológica y biológica.</li> <li>• Experiencias previas negativas.</li> <li>• Poco populares en el centro escolar.</li> <li>• Poca facilidad para hablar de sí mismos.</li> <li>• Estrategias de afrontamiento inadecuadas: aislamiento y resignación.</li> <li>• En general son chicos/as débiles, inseguros, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen.</li> <li>• Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo.</li> <li>• No disponen de herramientas psicológicas y sociales</li> </ul>	<p>Personas que observan lo que ocurre pero no actúan ante ellos. Los espectadores resultan muy eficaces en la solución del acoso escolar ya que éste puede continuar sólo si los espectadores lo toleran.</p> <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toleran el acoso escolar con inhibición.</li> <li>• Conocen bien al agresor/a, a la víctima, el lugar y los hechos....pero callan.</li> <li>• El espectador/a del acoso escolar puede verse moralmente implicado/a cuando impera la ley del silencio y participa de ciertas normas y falsas convenciones referidas a la necesidad de callar.</li> </ul>

<sup>28</sup> Ibit, P50.

<p>que intentan imponerse a algunos de sus compañeros/as...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asumen el rol de líderes.</li> <li>• Generalmente son imponentes físicamente (los varones), manipuladoras (las mujeres), con bajo rendimiento escolar.</li> <li>• Su temperamento es agresivo e impulsivo, con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.</li> <li>• Presentan falta de empatía y de sentimientos de culpabilidad.</li> <li>• Son o fueron hostigados en algún momento, ya sea en la escuela o fuera de ella.</li> </ul>	<p>para hacer frente a la situación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suelen ser chicos/as apegados a su familia, dependientes y sobreprotegidos por sus padres.</li> </ul> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A menudo solos o solas, excluidos/as del grupo,</li> <li>• Repetidamente ridiculizados/as, degradados/as, con apodosos o sobrenombres.</li> <li>• Escasa habilidad para los juegos y deportes.</li> <li>• Dificultad para hablar en clase, inseguros e inseguras.</li> <li>• Tristeza, llanto, inquietud, ansiedad.</li> <li>• Deterioro en el interés por la escuela.</li> <li>• Auto concepto negativo.</li> <li>• Muestran moretones, rasguños, heridas...(No es un perfil homogéneo ya que también puede darse en estudiantes de éxito académico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los compañeros/as temen defender a la víctima por la posibilidad de pasar a ocupar su lugar.</li> <li>• Muchos se divierten ante la humillación de un compañero/a, también pueden sentir que el agresor/a hace aquello que ellos mismos no se animan.</li> </ul>
<p><b>Acosador Inteligente:</b> Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria.</p>	<p><b>Víctima Pasiva:</b> Es la más común. Suele ser débil físicamente e insegura, por lo que resulta un objetivo fácil para el acosador. Otras características de las víctimas pasivas pueden ser: introversión, escasa autoestima, ausencia de amigos/as, depresión, aunque algunos de estos rasgos podrían ser consecuencia</p>	<p><b>Profesorado y familia:</b> No dan importancia a señales claras de alerta, teniendo a inhibirse ante la resolución del conflicto.</p>

	<p>del acoso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Son prudentes, sensibles, tranquilos/as, retraídos/as y tímidos/as.</li> </ul> <p>Tienen tendencia a sufrir ansiedad, son inseguros/as, infelices y poseen una baja autoestima, se deprimen y piensan en el suicidio mucho más frecuentemente que sus compañeros/as a menudo no tienen un/a amigo/a íntimo/a y se relacionan mejor con los adultos que con los niños/as de su edad.</p>	
<p><b>Acosador Poco Inteligente:</b> Es aquel ó aquella que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo/a. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros/as.</p>	<p><b>Víctima Provocadora:</b> Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás, en ocasiones con un modelo de ansiedad y de reacción agresiva, lo que es utilizado por el agresor/a para excusar su propia conducta frente a los demás. (En algunos casos podría tratarse de niños/as Hiperactivos) que reaccionan negativamente hacia ellos. En ocasiones, sus iguales les provocan para que reaccionen de manera inapropiada, por lo que el acoso posterior que sufren podría llegar a parecer justificado.</p>	<p><b>Compinches:</b> Amigos/as íntimos y ayudantes del agresor/a.</p>
<p><b>Acosador Víctima:</b> Es aquel/aquella que acosa a compañeros/as más</p>		<p><b>Reforzadores:</b> Aunque no acosan de manera directa,</p>

jóvenes que él/ella y es a la vez acosado por chicos/as mayores o incluso es víctima en su propia casa.		observan las agresiones y las aprueban e incitan.
		<b>Ajenos:</b> Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el acoso escolar.
		<b>Defensores:</b> Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

Características tomadas de (Avilés, 2002, Díaz-Aguado, 2006, Olweus 1998 – 1993, Ortega 1998, Oñate y Piñuel 2005,2006 y Sandoval 2006) <sup>29</sup>

Los adultos (docentes, demás integrantes de la comunidad Educativa y padres de familia) generalmente no se dan cuenta de los hechos relacionados con el acoso escolar o Bullying y tampoco están preparados totalmente para afrontarlos, pero sí son afectados por las consecuencias que trae esta problemática a los estudiantes, ya sean víctimas, victimarios, agresores u observadores.

Algunas de estas consecuencias son abordadas en la Guía para la Prevención del Acoso Escolar o Bullying así:

Para el agresor:

- Dificultad para establecer relaciones saludables.
- Tendencia a desarrollar una personalidad con poco control sobre la agresión.
- Proclividad a cometer conductas antisociales y/o delictivas.

Para la víctima:

- Autoestima desequilibrada y poca seguridad en sí mismo.
- Disminución en su rendimiento escolar.
- Aislamiento y dificultad para la socialización.
- Deserción escolar.
- Depresión, ansiedad.
- En casos muy graves, homicidio o suicidio con actos de violencia extrema.

Para el espectador:

- Insensibilidad ante las agresiones cotidianas a sus compañeros.
- Pasividad ante situaciones de injusticia.

<sup>29</sup> SIERRA LORENTZEN, Hannia. Detección de los tipos de acoso escolar presentes en los/as estudiantes de primaria de un colegio de la ciudad capital de Guatemala. En Guatemala, 2011. Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Departamento de Educación, para obtención del grado de maestría en educación y aprendizaje.

- Roles alternos: en ocasiones alientan al agresor, en otras pueden ser aliados de la víctima.<sup>30</sup>

Por último se proponen diferentes pautas para la prevención del acoso escolar o Bullying desde:

- ❖ El Abordaje curricular: Se propone impartir el tema en una clase, reflexionar, y sensibilizar las consecuencias que genera este problema: Detectar, identificar y prevenir.
- ❖ El favorecimiento de las habilidades sociales y psicológicas del alumnado: Comunicación, manejo de emociones, trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior.
- ❖ Los Espacios escolares seguros (patio de recreo, cafetería, baños, jardines, pasillos) con supervisión cercana y constante.
- ❖ Las Estrategias reactivas: Se dan después de que se manifestó el acoso escolar (Bullying) y consisten en escuchar el caso, atenderlo, denunciarlo, sancionarlo de acuerdo a los términos establecidos y darle seguimiento hasta sus últimas consecuencias.
- ❖ El Apoyo de pares: Con acciones proactivas de los mismos estudiantes (denunciando).<sup>31</sup>

Además se plantean una serie de acciones que pueden desarrollar cada una de las personas implicadas en esta problemática, y que pueden reducir la posibilidad de que se dé el acoso escolar o Bullying; a continuación se mencionan de manera general:

Para las víctimas de acoso escolar o Bullying:

- ❖ Evitar quedarse solos, sobre todo en zonas donde no haya personal de la escuela.
- ❖ Hablar de lo que ocurre con su padre, madre, tíos, amigos o con aquellas personas a quienes les tengan más confianza.
- ❖ Intentar no mostrar miedo ni disgusto.
- ❖ Contestar con humor a las burlas.
- ❖ Evitar responder a los ataques (no otorgar poder a los agresores)
- ❖ Ante una agresión, exigir que se detengan. Contestar con calma o de lo contrario, alejarse de inmediato.
- ❖ Refugiarse donde haya un docente, amigo o personal de la escuela.<sup>32</sup>

---

<sup>30</sup> Op.Cit. Secretaría de Seguridad Pública, P18.

<sup>31</sup> Op.Cit. Secretaría de Seguridad Pública, P21.

Para los maestros:

- ❖ Estar alerta.
- ❖ Fomentar la comunicación, el diálogo, la participación y el trabajo cooperativo.
- ❖ Hacer cumplir las normas y reglamentos de la escuela.
- ❖ Orientar a los alumnos y explicar los términos que son desconocidos para ellos.
- ❖ Ejemplificar situaciones para facilitar la comprensión de los términos.
- ❖ Enfatizar las consecuencias del Bullying para el agresor, la víctima y el observador.
- ❖ Participar en el desarrollo de programas de prevención e intervención de la violencia y el acoso escolar o Bullying en el contexto educativo.
- ❖ Incorporar herramientas lúdicas que refuercen una convivencia armónica en la comunidad escolar.
- ❖ Crear un comité contra la violencia escolar.
- ❖ Recordar y divulgar el derecho de todas las niñas, niños y jóvenes a ser respetados.<sup>33</sup>

Para la familia:

- ❖ Preocuparse por sus hijos e hijas.
- ❖ Crear un canal de diálogo.
- ❖ Aprender a escuchar.
- ❖ Estar en contacto con el personal de la escuela y buscar información acerca de la forma en la que se relaciona su hijo o hija con los otros compañeros.
- ❖ Conocer a los amigos de sus hijos e hijas y a la gente con quienes conviven a diario.
- ❖ Regular los horarios y programas de televisión que sus hijos e hijas pueden ver, así como restringir el uso de dispositivos electrónicos (teléfono móvil).
- ❖ Conocer a los amigos y las amigas que tienen por internet.
- ❖ Enseñarles a descifrar, entender y diferenciar el mundo real del virtual.
- ❖ Participar en las actividades extra escolares y comités de prevención.<sup>34</sup>

El acoso entre iguales limita las posibilidades de aprender; provoca en las víctimas sufrimiento, soledad, inseguridad, pérdida de autoestima. Una víctima de acoso escolar perderá el interés por la escuela, por sus relaciones y actividades escolares.

---

<sup>32</sup> Op.Cit. Secretaría de Seguridad Pública, P22

<sup>33</sup> Op.Cit. Secretaría de Seguridad Pública, P22

<sup>34</sup> Op.Cit. Secretaría de Seguridad Pública, P23

### **4.2.3 Ludotecas para la Salud Mental y la Convivencia como Herramienta de Investigación**

A lo largo de la historia se puede observar que los espacios para la lúdica han disminuido y disminuyen cada vez más por diferentes motivos, entre ellos se encuentran la desaparición y restricción de espacios abiertos, ya sean las zonas verdes o las calles de la ciudad que hoy en día son rodeadas por la inseguridad y muchas veces la influencia negativa hacia las personas en general. Por esto se da la necesidad de crear nuevos espacios en los que los niños, las niñas, los jóvenes y los adultos puedan jugar y aprovechar el tiempo libre. Es aquí donde surgen las Ludotecas como una alternativa que da solución a esta situación.

Las primeras Ludotecas registradas de las cuales se tiene conocimiento surgen inicialmente como proyectos de servicio de préstamo de juguetes. Se trata de las Toy Loan, en los Ángeles /EEUU (1934) y Lekotek, en Suecia (1963). La UNESCO en 1960 inicia la idea de crear Ludotecas a nivel internacional y así nacen diferentes programas y proyectos creando diferentes espacios como respuesta a la necesidad de rescatar la oportunidad y el derecho al juego.

En Colombia se empezó a hablar de Ludoteca hacia el año 1978, con la propuesta Ludoteca circulante para padres-madres de familia realizada por el CINDE (Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano). El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en 1983 ve la Ludoteca como una opción para la atención de niños menores de 7 años, estableciéndolas para enriquecer la vida de niños y niñas del área rural vinculadas al trabajo tempranamente. En 1999 con la corporación día del niño, bajo la asesoría de la Fundación Colombiana para el Tiempo Libre y la Recreación, realizó el Programa de Ludotecas NAVES, “Niños Aprendiendo, Viviendo, Experimentando y Socializando”. Surgiendo con alianzas entre el sector público y privado.<sup>35</sup>

En Risaralda se han realizado varios proyectos de investigación y extensión con la propuesta metodológica de Ludotecas intergeneracionales desde el Programa Ciencias del Deporte y la Recreación en la Unidad de Atención y Orientación a la población en situación de desplazamiento en el año 2006-2007. En el 2008 se realizó en el municipio de Mistrató una Ludoteca piloto de salud mental y convivencia, coordinada desde el Hospital San Vicente de Paul; a raíz de este pilotaje, se desarrollaron Ludotecas para la salud mental y la convivencia en los Municipios de Marsella, Belén, Apia, Santuario, la Virginia, Mistrató y Pereira en la Unidad de Atención al desplazado, 3 colegios públicos de Pereira y la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Tecnológica de Pereira.

---

<sup>35</sup>BAUTISTA, Rosa Helena. Ludoteca un espacio comunitario de recreación. Centro de documentación virtual en recreación. [En línea]. Bogotá (Colombia): 2000[Citado el 14-07-2013].disponible desde <http://www.redrecreacion.org/documentos/congreso6/REBautista.htm>.

Pero ¿qué se entiende por Ludoteca?

Ludoteca es una palabra creada recientemente mediante la unión del vocablo latino ludos (juego) y el griego theca (funda, bolsa), con la intención de designar una especie de “almacén de juguetes”

Partiendo de lo expuesto por Borghi, se considera que, así como la biblioteca es un espacio donde se adquieren y se clasifican los libros para ponerlos a disposición de los lectores, de igual modo la Ludoteca es un espacio lleno de juguetes, donde los niños pueden ir a jugar o pedirlos en préstamo durante cierto tiempo,<sup>36</sup> dándoles la oportunidad de ir favoreciendo las diferentes habilidades y competencias a los usuarios como, por ejemplo, la de socialización y comunicación con sus pares.

Además la Ludotecas permiten: Ofrecer a los niños el material lúdico según sus gustos, habilidades y posibilidades; promover el juego en grupo según la edad para estimular la cooperación solidaria y de participación; favorecer la adquisición de pertenencia por medio del conocimiento de la historia y las tradiciones, definiendo su identidad nacional, la ocupación del tiempo libre para que sea productiva, la comunicación familiar en la estimulación de los procesos afectivos y de relación con la familia y la orientación a los padres en la adquisición de material lúdico

Las Ludotecas cumplen diferentes características que las enmarcan en diferentes tipos, entre éstos encontramos: la Ludoteca hospitalaria, la terapéutica, la circulante, la comunitaria, la municipal, la Institucional, la escolar y la investigativa, entre otras. Para comprender la percepción sobre el acoso escolar o Bullying, se implementó una Ludoteca institucional, pues se atendió a la comunidad Educativa prestándoles los servicios como personas vinculadas a la Institución y como usuarios activos de la Ludoteca, pero a la vez se buscó generar un ambiente de interacción entre los estudiantes que permitiera evidenciar la problemática tratada, donde la Ludoteca se convierte en una valiosa herramienta para desarrollar la presente investigación.

En este sentido, al haber definido las Ludotecas, su historia, sus tipos y sus beneficios, se puede abordar el concepto de Ludoteca para la salud mental y la convivencia, que, según Cano, Tamayo y Rodríguez, es un espacio en el cual se propicia el juego libre y se realizan diferentes actividades a partir de la teoría de las habilidades para la convivencia, facilitando estar con el otro, esto con el fin de generar en las personas diferentes situaciones donde se confronten lo que

---

<sup>36</sup> BORGHI, Battista Quinto. Los talleres en educación infantil: Espacios de crecimiento. Primera edición. España: Graó.2005. P112.

piensan sobre la convivencia y la analicen en relación con la forma de cómo actúan.<sup>37</sup>

También, es necesario precisar lo que se entiende por Salud mental, que, según la Ley 1616 de 2013, es un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad.<sup>38</sup>

A su vez existen diferentes factores que son muy relevantes y que determinan la salud mental, expresados en el siguiente cuadro<sup>39</sup>:

**CUADRO 2 FACTORES DETERMINANTES EN LA SALUD MENTAL**

<p><b>Factor 1: SATISFACCIÓN PERSONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Auto concepto.</b></li> <li>✓ <b>Satisfacción con la vida personal.</b></li> <li>✓ <b>Satisfacción con las perspectivas de futuro.</b></li> </ul>	<p><b>Factor 4: AUTONOMÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Capacidad para tener criterios propios.</b></li> <li>✓ <b>Independencia.</b></li> <li>✓ <b>Autorregulación de la propia conducta.</b></li> <li>✓ <b>Seguridad personal / Confianza en sí mismo.</b></li> </ul>
<p><b>Factor 2: ACTITUD PROSOCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Predisposición activa hacia lo social / hacia la sociedad.</b></li> <li>✓ <b>Actitud social “altruista” / Actitud de ayuda-apoyo hacia los demás.</b></li> <li>✓ <b>Aceptación de los demás y de los hechos sociales diferenciales.</b></li> </ul>	<p><b>Factor 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y AUTO ACTUALIZACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Capacidad de análisis.</b></li> <li>✓ <b>Habilidad para tomar decisiones.</b></li> <li>✓ <b>Flexibilidad / capacidad para adaptarse a los cambios.</b></li> <li>✓ <b>Actitud de crecimiento y desarrollo personal continuo.</b></li> </ul>
<p><b>Factor 3: AUTOCONTROL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Capacidad para el afrontamiento del estrés/ de situaciones conflictivas.</b></li> <li>✓ <b>Equilibrio emocional / control</b></li> </ul>	<p><b>Factor 6: HABILIDADES DE RELACIÓN INTERPERSONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Habilidad para establecer relaciones interpersonales.</b></li> <li>✓ <b>Empatía / capacidad para entender</b></li> </ul>

<sup>37</sup>CANO, Margarita Maria, TAMAYO, Gerardo y RODRÍGUEZ, Luisa Fernanda. Ludoteca para la salud mental y la convivencia. Pereira (Colombia): Universidad Tecnológica de Pereira.P27.

<sup>38</sup> Op. Cit. CONGRESO DE LA REPUBLICA. P1

<sup>39</sup> Op. Cit. CANO, TAMAYO, y RODRÍGUEZ. P15

<p><b>emocional.</b></p> <p>✓ <b>Tolerancia a la ansiedad y al estrés.</b></p>	<p>los sentimientos de los demás.</p> <p>✓ Habilidad para dar apoyo emocional.</p> <p>✓ Habilidad para establecer relaciones interpersonales íntimas.</p>
--	---

Ahora bien, para complementar los aspectos más importantes sobre las Ludotecas para la salud mental y la convivencia como herramienta de investigación, se debe establecer lo que se entiende por convivencia; al respecto, Cano, Tamayo y Rodríguez, citando al Ministerio de Educación, plantean que es la capacidad de vivir juntos, respetándonos y consensuando las normas básicas, lo que implica ponerse en el lugar del otro, tener adecuadas conductas sociales, respetar al otro y, así mismo, comunicarse asertivamente, cooperar con los demás, tener facilidad para integrarse a la sociedad, autoregularse, satisfacer necesidades individuales y colectivas, capacidad de participar, de aportar ideas críticas y creativas.<sup>40</sup>

En este sentido, para que la capacidad de convivencia se dé de manera adecuada es necesario tener habilidades para la vida y habilidades para la convivencia: Siendo las primeras el conocimiento de sí mismo, comunicación efectiva o asertiva, toma de decisiones, pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos, empatía, relaciones interpersonales, solución de problemas y conflictos, pensamiento crítico, manejo de tensiones y estrés.<sup>41</sup>

Y las segundas, el aprendizaje de no agredir a los demás, a comunicarse, a interactuar, a decidir en grupo, a cuidarse, a cuidar el entorno, a valorar el saber cultural y académico.<sup>42</sup>

---

<sup>40</sup> Op. Cit. CANO, TAMAYO, y RODRÍGUEZ. P17

<sup>41</sup> Op. Cit. CANO, TAMAYO, y RODRÍGUEZ. P18

<sup>42</sup> Op. Cit. CANO, TAMAYO, y RODRÍGUEZ. P20

### 4.3 MARCO DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

A continuación se presentan investigaciones similares que se han realizado a nivel nacional y mundial sobre el acoso escolar o Bullying, objeto de estudio de la presente investigación.

**CUADRO 3 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

TÍTULO	TIPO DE ESTUDIO	POBLACIÓN O MUESTRA	PRINCIPALES CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	FUENTE
VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING) EN COLEGIOS ESTATALES DE PRIMARIA EN EL PERÚ	Estudio transversal	Participación de 916 escolares.	La incidencia de Bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe. Se recomienda diseñar instrumentos para estudios de profundidad y favorecer la comunicación de las víctimas para romper la "Ley del Silencio".	(OLIVEROS, FIGUEROA, MAYORGA, CANO, BARRIENTOS, 2008)
VIOLENCIA ESCOLAR EN NICARAGUA	Estudio descriptivo	Cinco mil 855 alumnos de educación primaria y secundaria.	Violencia interpersonal aborda diferentes tipos de violencia interpersonal que pueden recibir o ejercer las y los escolares incluyendo, además, aquella ejercida por los adultos cercanos.	(ORTEGA, SÁNCHEZ, 2005)

			Así como la posición de sus implicados, se recogen en tres escalas: victimización de iguales, maltrato y abuso de adultos y comportamiento agresivo.	
DETECCIÓN DE LOS TIPOS DE ACOSO ESCOLAR PRESENTES EN LOS/AS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UN COLEGIO DE LA CIUDAD CAPITAL DE GUATEMALA	La investigación es Descriptiva, el diseño es experimental, transeccional.	Población de estudiantes del nivel primario del Liceo Javier de Guatemala, conformada por 515 niños y 196 niñas, haciendo un total de 711 estudiantes.	Los resultados de la investigación: el acoso escolar en la Institución de estudio no está presente de forma significativa, pero si lo sienten ciertos estudiantes que manifiestan sentirse acosados. Los estudiantes refirieron presencia de acoso escolar principalmente como agresión verbal y física. En todas las áreas investigadas, Social, Psicológica, Verbal y Física hay presencia de acoso escolar a bajo nivel.	(SIERRA, 2011)
MALTRATO ENTRE PARES: CONDUCTAS DE INTIMIDACIÓN Y VICTIMIZACIÓN EN ESCOLARES CHILENOS.	Cuantitativa, bajo un diseño no experimental.	1167 estudiantes de 6º, 7º y 8º de establecimientos educativos urbanos de dos comunas de la Región de Valparaíso, Chile.	Los resultados indican que 9% ha sido víctima del maltrato de sus compañeros bastantes veces o casi todos los días durante el año escolar.  El maltrato psicológico es más frecuente que la agresión física, destacándose el uso de medios virtuales.	(LÓPEZ, MORALES, AYALA, 2009)

			<p>Los lugares más frecuentes son la sala de clases y el patio de recreo, en ausencia del profesor.</p> <p>La mayoría señala no saber, o solo difusamente, las razones que subyacen a estos actos, y no hacen nada frente a actos observados.</p>	
<p>MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA PRIMARIA: ELEMENTOS DE PERFILACIÓN DE VÍCTIMAS Y AGRESORES</p>	<p>La investigación se desarrolló basada en un diseño metodológico descriptivo</p>	<p>Grupo de alumnos de grado tercero de primaria de un centro educativo de Bogotá, entre 8 y 10 años de edad.</p>	<p>La investigación permitió la obtención de perfiles de víctimas y agresores, que se encuentran en la relación entre pares escolares.</p> <p>Permitieron considerar las prácticas que se dan en el fenómeno de la violencia escolar. Se encontró que los niños y las niñas, agresores y víctimas, presentan características particulares que permiten una posterior identificación.</p>	<p>(SIERRA, 2011)</p>
<p>UN ESTUDIO DE LAS PERCEPCIONES SOBRE EL HOSTIGAMIENTO (BULLYING) ENTRE ESCOLARES EN COLEGIOS DE ESTRATO ALTO DE MEDELLÍN, COLOMBIA.</p>	<p>Estudio de naturaleza descriptiva</p>	<p>879 alumnos y alumnas de entre 10 a 15 años, correspondientes a grados de 5º a 8º de educación básica de cuatro instituciones Educativas de estrato alto de la ciudad de Medellín.</p>	<p>La investigación señala que para el alumnado las situaciones de hostigamiento suceden en su gran mayoría en el ambiente de aula o de clase. Se encontraron diferencias en la victimización entre los géneros, siendo más elevado el que</p>	<p>(FONTALVO, SARMIENTO, 2009)</p>

			<p>corresponde al género masculino.</p> <p>Igualmente se encontró que hay un grupo de niños que está siendo afectado de manera extrema. Un alto porcentaje de víctimas, manifiesta que prefiere comunicarse con sus compañeros y otros con sus padres y no con sus profesores.</p>	
<p>ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE EL FENÓMENO DEL “BULLYING” EN LA CIUDAD DE CALI, COLOMBIA.</p>	<p>Estudio exploratorio sobre EL fenómeno de “Bullying”</p>	<p>Se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios de la ciudad.</p>	<p>Los resultados demostraron la presencia de “Bullying” en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.</p>	<p>(PAREDES, ÁLVAREZ, LEGA, VERNON, 2008)</p>
<p>CARACTERIZACIÓN DE LAS FORMAS DE INTERACCIÓN</p>	<p>Estudio de métodos combinados, que</p>	<p>25 docentes de educación básica primaria, 100 niños y</p>	<p>La información de los Grupos de Discusión, analizada a partir de la propuesta de Strauss</p>	<p>(RODRÍGUEZ, VACA, HEWITT, MARTINEZ,</p>

<p>ENTRE DIFERENTES ACTORES DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA</p>	<p>Implicó una primera etapa descriptiva y una segunda etapa cualitativa.</p>	<p>niñas de los grados cuarto y quinto, entre 9 y 12 años de edad de un colegio público Bogotá.</p>	<p>y Corbin (2002), permitió comprender los significados que subyacen a las prácticas en las cuales se evidencia el uso del poder y la autoridad para intimidar y controlar al otro. La percepción de impotencia de los participantes no les permite asumirse como sujetos activos frente a esta realidad.</p>	<p>2009)</p>
<p>MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA PRIMARIA: ELEMENTOS DE PERFILACIÓN DE VÍCTIMAS Y AGRESORES</p>	<p>La investigación se desarrolló basada en un diseño metodológico descriptivo.</p>	<p>Grupo de alumnos de grado tercero de primaria de un centro educativo de Bogotá, entre 8 y 10 años de edad.</p>	<p>La investigación permitió la obtención de perfiles de víctimas y agresores, que se encuentran en la relación entre pares escolares. Permitieron considerar las prácticas que se dan en el fenómeno de la violencia escolar. Se encontró que los niños y las niñas, agresores y víctimas, presentan características particulares que permiten una posterior identificación.</p>	<p>(SIERRA, 2011)</p>
<p>HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA DE ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO DE BÁSICA PRIMARIA EN UN COLEGIO PÚBLICO DE PEREIRA AL</p>	<p>Investigación con metodología cualitativa, de corte etnográfico.</p>	<p>Niños, niñas y docentes de tercero y cuarto de básica primaria de un colegio de Pereira.</p>	<p>Por medio de las intervenciones realizadas en un Programa de Ludoteca para la convivencia con estudiantes de tercero y cuarto de educación básica primaria de un colegio público de Pereira, se</p>	<p>(JARAMILLO, GAVIRIA, LADINO, 2010)</p>

<p>PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE LUDOTECA PARA LA CONVIVENCIA</p>			<p>lograron identificar diversos comportamientos asertivos y no asertivos de acuerdo a las habilidades para la convivencia propuestas en esta investigación. Los resultados permiten distinguir comportamientos no asertivos y asertivos reflejados en la comunicación y las habilidades para la convivencia de cada uno de los estudiantes participantes en la Ludoteca.</p>	
<p>INFLUENCIA DE UN PROGRAMA DE LUDOTECA PARA LA SALUD MENTAL Y LA CONVIVENCIA, EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, HABILIDADES DE RELACIÓN INTERPERSONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE JÓVENES DE GRADO OCTAVO Y NOVENO DE UN COLEGIO PÚBLICO EN PEREIRA</p>	<p>Investigación de corte cuasi experimental.</p>	<p>141 estudiantes de grados octavo y noveno de dos colegios públicos de la ciudad de Pereira.</p>	<p>Se analizó la Salud Mental Positiva en general y los factores de Resolución de Problemas y Habilidades de Relación Interpersonal así mismo como los indicadores de Convivencia Escolar. De acuerdo a los resultados, se puede definir que la Ludoteca para la Salud Mental y la Convivencia tuvo una influencia significativa para los grupos de estudio.</p>	<p>(NAVARRO, OSPINA, 2011)</p>

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proceso investigativo está basado en el paradigma histórico hermenéutico; se orientó hacia la investigación cualitativa de tipo fenomenológico, que busca reconocer la percepción sobre el Acoso escolar o Bullying que tienen los integrantes de la comunidad Educativa de los diferentes grados de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira, a través la participación de una Ludoteca para la salud mental y la convivencia, para atender progresivamente esta problemática social.

Según Carlos Botero Aristizabal, el paradigma histórico hermenéutico busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, no estructurados, sino sistematizados, que tienen su fuente en la filosofía humanista, y que han facilitado el estudio de los hechos históricos, sociales y psicológicos del ser humano. La hermenéutica es una técnica, un arte y una filosofía de los métodos cualitativos (o procesos cualitativos), que tiene como característica propia interpretar y comprender, para desvelar los motivos del actuar humano.<sup>43</sup>

La investigación cualitativa hacia la que se orientó el proceso de investigación implica que exista un acercamiento a los fenómenos sociales por parte del investigador, participando del mundo de los grupos sociales que investiga. En esta perspectiva, el investigador tiene un papel fundamental en la recolección de información, pues de él dependerá gran parte de la forma como se acerca a la realidad y puede tomar de ella datos. El objetivo es la descripción de las cualidades de un fenómeno. Sus resultados no dan conocimiento respecto de cuánto tiene una cualidad determinada. En lugar de eso se trata de encontrar las cualidades que en conjunto caracterizan una realidad. Aquello que cualitativamente permite distinguir el fenómeno investigado de otros.

Dicha investigación es de tipo fenomenológico, el cual se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son la base de la comprensión de la vida psíquica de cada persona, es decir, la fenomenología es el estudio de todas esas situaciones, atenta de muchos casos similares o análogos y, a la descripción minuciosa de cada uno de ellos para elaborar una estructura común representativa de esas experiencias vivenciales, sin buscar explicación causal de las mismas.

---

<sup>43</sup> ARISTIZABAL BOTERO, Carlos Andrés. Teoría y metodología de investigación. [En línea]. Colombia: 2008 [Citado el 14-07-2013]. disponible desde <http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL-06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>.

Según el autor, la fenomenología implica que debe reducirse al mínimo la influencia de las propias teorías, ideas e intereses y se haga un gran esfuerzo para captar toda la realidad que se presenta de manera vivencial a nuestra conciencia.

## **5.2 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO**

### **5.2.1 Unidad de análisis:**

Para indagar cuál es la percepción sobre el acoso escolar o Bullying en los diferentes grados de básica primaria de una Institución Educativa pública de Pereira, se tuvieron en cuenta los siguientes actores:

Un (1) directivo docente y la coordinadora académica.

Seis (6) docentes de los diferentes grados de básica primaria.

Diez y siete (17) estudiantes de los diferentes grados de básica primaria.

Un (1) grupo focal conformado por una estudiante de cada uno de los grados de básica primaria.

### **5.2.2 Unidad de trabajo:**

Transcripciones de entrevistas y grupo focal a estudiantes, docentes y un directivo de la Institución, así como los diarios de campo.

## **5.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La presente investigación se realizó en una Institución Educativa pública de Pereira, donde se contó con toda la comunidad Educativa para el diligenciamiento de las entrevistas y la realización de las observaciones, logrando un total de veinticuatro (24) personas entrevistadas y ocho (8) diarios de campo de Ludotecas para la salud mental y la convivencia.

Además se realizó siguiendo las fases que a continuación se describen:

- ❖ **Definición del problema:**  
Es la explicación del problema en el que se basa la investigación y que es a su vez el punto de partida de la misma.

- ❖ **Diseño del trabajo:**  
Tras la definición del problema, es necesario establecer el plan o programa de trabajo para llevar a cabo la investigación.
  
- ❖ **Animación Sociocultural:** Intervención Educativa que trataba de dar respuesta, a través de la cultura, a las necesidades de participación de los ciudadanos en la vida social, política y económica de la comunidad, realizando el siguiente proceso:
  1. **Contacto con la comunidad:** allí se dio a conocer la estrategia de Ludoteca para la salud mental y la convivencia como medio para la llevar a cabo la investigación de la problemática, estableciendo acuerdos.
  2. **Detección de grupos de interés:** se identificaron líderes de la comunidad Educativa, que fueron las estudiantes que pertenecen a la mesa de conciliación y estudiantes de servicio social del grado decimo.
  3. **Capacitación de 40 horas:** esta, fue realizada con las estudiantes anteriormente mencionadas, donde se brindaron herramientas tanto teóricas como prácticas para el desarrollo de la Ludoteca para la salud mental y la convivencia, con el fin de dejar capacidad instalada en el colegio como estrategia de prevención al acoso escolar o Bullying. Ver anexo A.
  4. **Implementación Ludoteca:** las estudiantes conciliadoras y las de servicio social, ya capacitadas, establecieron horarios en jornada contraria a la de su actividad académica, para dar atención a la comunidad Educativa de primaria de la Institución, estas estudiantes fueron acompañadas por las estudiantes investigadoras, y allí se realizó la recolección de información sobre la problemática del acoso escolar o Bullying.
  5. **Seguimiento y Control:** se realizó un acompañamiento en sesiones de la Ludoteca para la salud mental y la convivencia.
  
- ❖ **Recolección de datos:**  
Para realizar la recolección de datos de la presente investigación se utilizaron como instrumentos la entrevista a cada una de las personas de la comunidad Educativa y la observación de espacios de interacción como las Ludotecas para la salud mental y la convivencia.
  
- ❖ **Fase de análisis e interpretación:**  
Para el análisis y la interpretación de los datos y hallazgos obtenidos sobre el fenómeno objeto de estudio (acoso escolar o Bullying), se establecieron diferentes categorías que hicieron posible el desarrollo de dicha fase, para finalmente realizar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

### **5.3.1 INSTRUMENTOS**

En la presente investigación se utilizaron y aplicaron los siguientes instrumentos, para la recolección de información.

#### **5.5.1 Entrevista**

El primer instrumento utilizado para esta investigación fue una entrevista personal, realizada a los diferentes integrantes de la comunidad Educativa. Ver anexo B.

Ésta se define como una conversación entre dos personas por lo menos, en este caso las investigadoras y los integrantes de la comunidad Educativa, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, la búsqueda de los sentidos y significados del entrevistando frente a lo que se le pregunta. En este sentido se genera un dialogo previamente estructurado (preguntas de investigación) sobre la percepción del acoso escolar o Bullying.<sup>44</sup>

Con la entrevista se puede acceder a las percepciones, las actitudes y las opiniones, que no pueden inferirse de la observación, pero que con la entrevista puede recolectarse.

Además se formó un grupo focal como una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo.

### **5.3.2 Observación**

La observación fue el segundo instrumento de recolección de información utilizado, pues es una estrategia de investigación cualitativa para la construcción de conocimiento acerca de la realidad física, social y cultural. La observación suele utilizarse para poder acceder a información donde otras estrategias de recolección de información son inaplicables o de difícil acceso; suele ser un ejercicio lento, pues a primera vista no se observan los elementos esenciales del fenómeno, por lo cual es necesario permanecer más tiempo para que ellos surjan.<sup>45</sup>

---

<sup>44</sup> Op. Cit. ARISTIZABAL BOTERO P85.

<sup>45</sup> Op.Cit. ARISTIZABAL BOTERO, P78

### 5.3.4 Diario de campo

Finalmente se utilizó el diario de campo como herramienta para registrar la información. Ver anexo c. Implica descripción de los acontecimientos y se basa en la observación de la realidad directamente en el proceso de participación, acercándose a los informantes, por lo cual se debe mantener una manipulación de datos y la generación de preguntas constantes.<sup>46</sup>

## 5.4 EVALUACIÓN BIOÉTICA

Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.<sup>47</sup>

Esta investigación se considera sin riesgo, ya que se estudió la conducta del ser humano, por medio de observaciones y entrevistas, para recolectar información sobre la percepción de acoso escolar o Bullying de los participantes en la investigación. Sin embargo, se debe tener en cuenta el consentimiento informado de la Institución Educativa, para poder realizar dichas actividades con las personas que participaran en la Ludoteca para la Salud Mental y la Convivencia.

---

<sup>46</sup> Op.Cit. ARISTIZABAL BOTERO, P82

<sup>47</sup> REPUBLICA DE COLOMBIA MINISTERIO DE SALUD. Resolución N° 008430 DE 1993(4 de octubre de 1993) [En línea]. Bogotá (Colombia): 1993 [Citado el 14-07-2013]. [http://www.dib.unal.edu.co/promoción/eticares\\_8430\\_1993.pdf](http://www.dib.unal.edu.co/promoción/eticares_8430_1993.pdf)

## 6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

### 6.1 CATEGORÍAS PROPUESTAS

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
TIPOS	FÍSICO
	VERBAL
	PSICOLÓGICO
	SOCIAL
CONCEPTO	ESTUDIANTES
	COMUNIDAD EDUCATIVA
LUGAR	LUGAR ACADÉMICO
	LUGAR DEL COLEGIO
	LUGAR EXTERNO
ACTORES	VICTIMA
	VICTIMARIO
	OBSERVADOR
MANEJO	¿QUÉ HACE? ¿A QUIÉN LE CUENTA?
	RESPUESTA
ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN	ACTIVIDADES RECREATIVAS
	ACTIVIDADES EDUCATIVAS
	ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA
	NINGUNA

CUADRO 4 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN

El análisis de la información recolectada a través de las entrevistas y observaciones registradas en los diarios de campo de las sesiones de la Ludoteca para la salud mental y la convivencia en las que participaron los estudiantes sirvieron para describir y analizar la percepción de acoso escolar o Bullying que tiene la comunidad educativa de una Institución Educativa pública de Pereira.

Las entrevistas y las observaciones fueron analizadas desde las diferentes categorías establecidas frente al acoso escolar o Bullying: los tipos, los conceptos, los actores, los lugares, el manejo y las actividades de prevención.

Para realizar el análisis y la interpretación de la información obtenida en las entrevistas y observaciones se contrastaron los resultados con la teoría que

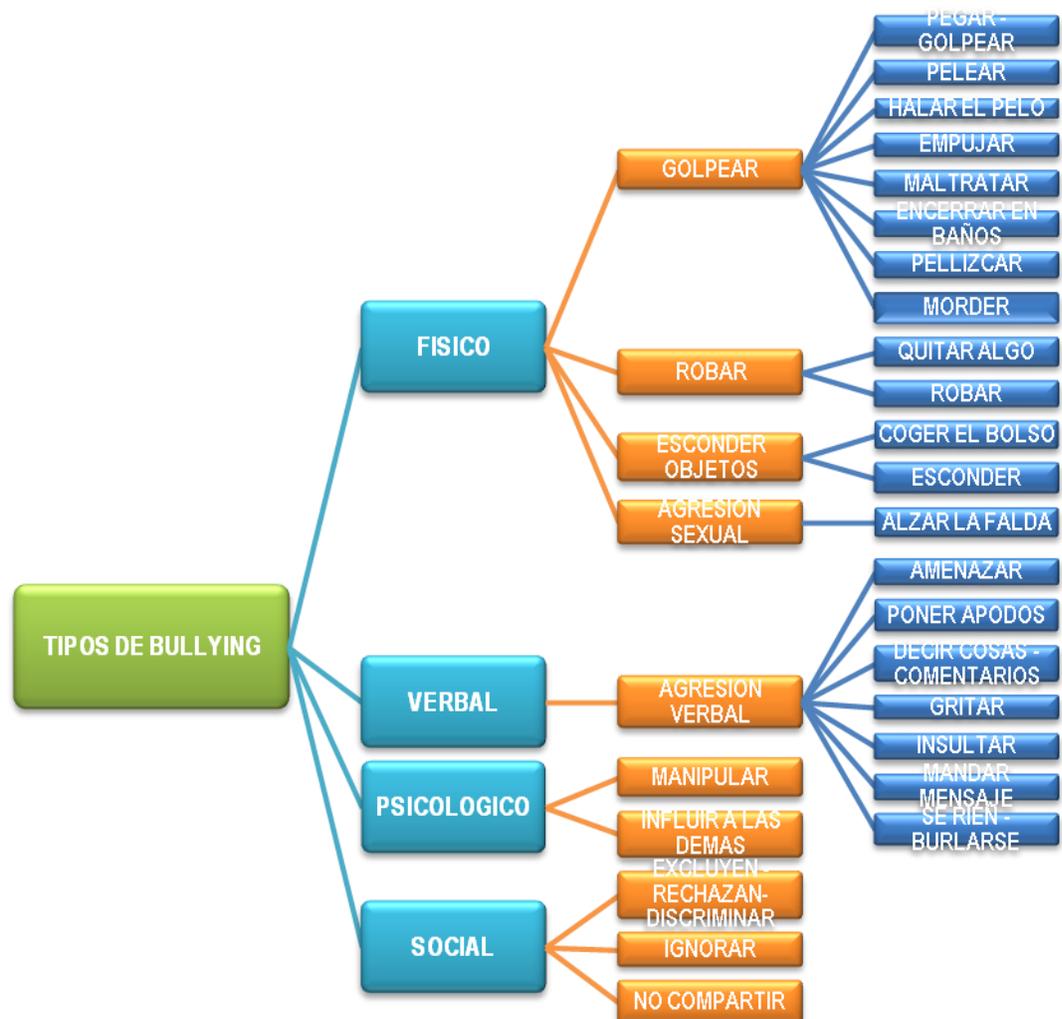
sustenta la investigación, para dar cuenta de la percepción que tienen los integrantes de la Institución Educativa pública sobre el acoso escolar o Bullying.

A continuación se presentan los datos obtenidos a partir de las observaciones registradas en los diarios de campo y las entrevistas realizadas a la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos y administrativos); se plantearon 14 preguntas y a partir de estas se establecen y se describen cada una de las categorías y subcategorías resultantes en la investigación sobre la percepción que se tiene del maltrato escolar o Bullying a través de la implementación de la Ludoteca para la salud mental y la convivencia.

### 6.1.2 Categoría 1: Tipos de acoso escolar o Bullying

La primera categoría se refiere a los diferentes tipos de maltrato escolar o Bullying, siendo los que más se presentan el físico, el verbal, el psicológico y el social.

**FIGURA 2 TIPOS DE BULLYING**



- ❖ Dentro de ésta el primer tipo es el maltrato escolar o Bullying físico, y en éste se encuentran 4 subcategorías a saber:

La primera subcategoría representada en acciones como:

- **Golpear:** “Una niña medio le dice algo a otra y ella se pone a pegarle” (E3r8); **pelear:** “Pelean con uno y le pegan” (E3r4).
- **Halar el pelo:** “Maltrato es jalarle a una compañerita el pelo hasta dejarle chichones” (E16r2).
- **Empujar:** “Una niña molesta a la otra de distintas maneras, por ejemplo, se empujan” (E18r4).
- **Maltratar:** “Maltratan las compañeritas, de palabra y con hechos” (E23r1).
- **Encerrar en baños y mojar:** “Las encierran en los baños, eeh! no se que mas, haber las mojan y les mantienen haciendo cosas” (E7r3).
- **Pellizcar:** “Un día me pellizcaron” (E12r6).
- **Morder:** “Maltratan a las compañeras mordiéndolas” (E23r2).

La segunda subcategoría representada en robos:

- **Quitar algo:** “Tengo niñas que se quitan las cosas” (E23r4).
- **Robar:** “Una amiguita del salón una vez se entró para el salón del profe de enseguida, y le robó marcadores, en el grupo de esa niña roban borradores, colores y lápices” (E3r2-3).

La tercera subcategoría representada en tomar objetos:

- **Coger el bolso de las compañeras:** “Me parece que ella también hizo Bullying porque le cogió un bolso a una compañera y se lo puso en un chorro de agua” (E7r14-15).
- **Esconder objetos:** “Un día me escondieron el maletín” (E11r3).

La cuarta subcategoría representada en agresión sexual:

- **Alzarle la falda y mirarla:** “El maltrato es que a uno pues, por ejemplo, le alzan la falda y lo miran” (E2r1).

- ❖ De la misma manera en ésta categoría se halla el segundo tipo, el maltrato escolar o Bullying verbal, y en éste se encuentra la subcategoría de agresión verbal, que podemos evidenciar en las siguientes formas:

- **Amenazas:** “Si me amenazan en el colegio niñas de mi transporte, me dicen: `¡ah! qué pereza, vea si usted me sigue persiguiendo, no sabe lo que le va a pasar´ ” (E6r5-6).

- **Decir apodos:** “El maltrato es agredir a otro poniéndole apodos que no se deben” (Egf24r2).
- **Hacer comentarios:** “Estábamos en el salón y todas la niñas me empezaron a decir: `Buuu no sabe´ y un poco de cosas” (E4r5-6).
- **Gritar:** “Hay unas niñas que agreden verbalmente a las compañeras, le gritan y cosas así” (E5r6).
- **Decir groserías-insultar:** “Cuando peleo con mis mejores amigas, hay veces que nos decimos: `aguevadas´, que `qué pereza´ y cosas así” (E6r7-8).
- **Mandar mensajes:** “Hace tiempo habían unas niñas que le mantenían mandando mensajes: `que a la salida nos vemos´, algo así” (E5r13).
- **Reírse-burlarse:** “Se burlaban del color que algunas compañeritas escogían, por ejemplo: `ahí tan feo ese color, es que usted si es muy boba, ¿por que escogió ese color tan feo?´” (D1r32).

❖ Igualmente pertenece a esta categoría el tercer tipo, el maltrato escolar o Bullying psicológico, que se manifiesta de las siguientes maneras:

- **Manipulación:** “Y ahora vi cómo en primero o segundo hay una niña que manipula a otra, maneja mucho la otra niña que es de la misma edad pero más pequeña y es muy vulnerable, todo lo que ella le dice que haga ella lo hace” (E5r14-16).
- **Rechazo:** “En el descanso, en el caso de mi grupo, es rechazada, empiezan a decirle cosas; también cuando se hacen trabajos en grupo, que ubicamos las niñas con compañeras que no se han hecho antes, entonces no les gusta y empiezan a excluir y a decir `Es que yo con esa no me hago´, `Es que esa tiene piojos´, es que esa tal cosa y a decirle cosas a otras niñas para que le digan a ella” (E19r3-8).

❖ Finalmente en esta categoría se puede encontrar el cuarto tipo, maltrato escolar o Bullying social, que se presenta así:

- **Exclusión – rechazo – discriminación:** “En algunos salones hay unas niñas que no comparten, excluyen a otras, eso también es maltrato escolar porque se supone que si uno está en una escuela es para compartir con todas la otras niñas” (E5r3).
- **Ignorar:** “Maltrato a otros, cuando no les pongo cuidado” (E17r4).

De acuerdo con los resultados obtenidos en relación con la percepción del maltrato escolar o Bullying, se puede concluir que en la primera categoría, en el tipo de maltrato escolar o Bullying físico, las manifestaciones que más se evidencian se ubican en la subcategoría de golpes, continuando con la subcategoría de robos, seguida de la subcategoría de esconder objetos y

finalmente la subcategoría de agresión sexual que sólo se dio en una de las niñas que hizo parte de la investigación.

Así mismo, se puede evidenciar, en el tipo de maltrato escolar o Bullying verbal, que las manifestaciones que prevalecen son los insultos y las groserías, seguidos de los gritos, los comentarios negativos, continuando con amenazas, burlas y, finalmente, apodosos y mensajes.

Además, los resultados obtenidos en el tipo de maltrato escolar o Bullying social muestran que las manifestaciones que prevalecen son la exclusión, el rechazo y la discriminación, seguido de ignorar a los demás y no compartir con sus compañeros.

Finalmente se encontró que en el tipo de maltrato escolar o Bullying psicológico las acciones que evidenciaron fueron la manipulación y el rechazo; teniendo éstas el mismo grado de manifestaciones.

Se encontró que en la comunidad educativa investigada, los tipos de acoso que se manifiestan son el físico, el verbal, el psicológico y el social. Determinando que el maltrato físico es el que más prevalece y, como lo plantea Valadez Figueroa en su investigación sobre maltrato escolar, éste es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, y puede ser catalogado de acuerdo a su nivel de gravedad como leve, moderado o severo. De acuerdo a los datos obtenidos y, según lo planteado por la autora, el nivel en que se presenta es leve, pues no causa un daño o lesión grave y, por lo tanto, no requieren atención médica.<sup>48</sup>

Frente a la investigación sobre detección de los tipos de acoso escolar presentes en los estudiantes de primaria de un colegio de Guatemala, se establece que coinciden, pues el acoso escolar o Bullying no está presente de forma significativa, pero sí lo sienten ciertos estudiantes que manifiestan sentirse acosados. Los estudiantes refirieron presencia de acoso escolar principalmente como agresión verbal y física. Se pudo constatar que en todas las áreas investigadas, Social, Psicológica, Verbal y Física, hay presencia de acoso escolar a bajo nivel.<sup>49</sup>

Teniendo en cuenta lo anterior y los datos registrados en la presente investigación, se puede afirmar que el acoso escolar o Bullying físico, como se menciona anteriormente, es el que más se presenta y se ubica en el nivel de gravedad leve, pues se evidencia en acciones como: golpear, halar el pelo, empujar, maltratar, encerrar en baños, pellizcar, morder, esconder objetos, alzar la falda, entre otras, pues no causan daños o lesiones físicas graves que necesiten atención médica.

Seguido al tipo de acoso escolar o Bullying anterior, se evidencia que en segundo lugar se encuentra el acoso escolar o Bullying verbal, en el que cada una de las

---

<sup>48</sup> Op.Cit. VALADEZ FIGUEROA, P20

<sup>49</sup> Op. Cit. SIERRA LORENTZEN, P42

personas implicadas en las situaciones de Bullying emplea la comunicación de manera negativa para obtener los resultados que se quieren en el momento frente a la otra persona. El anterior planteamiento va acorde con la siguiente definición: “La forma de hablar puede provocar emociones y reacciones intensas. La violencia verbal, muy en especial la oral, es aquella en la cual por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona, logrando provocar en ésta sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y ofensa”.<sup>50</sup> Algunos de los ejemplos que podemos encontrar son los insultos y las groserías, seguidos de los gritos, los comentarios negativos, las amenazas, burlas, apodosos y mensajes mal intencionados.

Frente al tipo de acoso escolar o Bullying social se encontró que las manifestaciones que más predominan son la exclusión, el rechazo y la discriminación, donde estas acciones tienen el objetivo de separar a la víctima o las víctimas de una persona o un grupo de personas que generalmente son los victimarios u observadores de las situaciones de Bullying. Esto genera a la víctima una serie de problemas, por ejemplo, en su autoestima, seguridad y forma de comunicarse y, por ende, la obstaculización del desarrollo integral positivo del sujeto. Además, como lo plantea Valadez Figueroa citando a Avilés, estas formas de maltrato se acompañan en su mayoría con gestos, miradas, muecas o ademanes en ocasiones obscenos, que contribuyen como vehículos que transmiten el maltrato; esta situación es conocida en la literatura, como Bullying gestual.<sup>51</sup>

Por su parte, el acoso escolar o Bullying psicológico, se refiere al acecho, a los gestos de desagrado, desprecios o agresividad dirigidos a la víctima <sup>52</sup> que en esta investigación ocupa el menor nivel de manifestación a través de manipulación e influencia de las demás personas que hacen parte de estas situaciones, lo cual responde y genera en la víctima una serie de daños que pueden ser o no intencionales en las diferentes habilidades o potenciales de la persona como, por ejemplo, en sus capacidades para relacionarse y comunicarse con los demás, en el desarrollo de su personalidad y, a su vez, en su desarrollo armónico integral. De acuerdo con los resultados de la investigación: “Detección de los tipos de acoso escolar presentes en los/as estudiantes de primaria de un colegio de la ciudad capital de Guatemala”, el acoso escolar en la Institución de estudio no está presente de forma significativa, pero sí lo sienten ciertos estudiantes que manifiestan sentirse acosados. Los estudiantes refirieron presencia de acoso escolar principalmente como agresión verbal y física.

Se pudo constatar que en todas las áreas investigadas, Social, Psicológica, Verbal y Física, hay presencia de acoso escolar a bajo nivel.

---

<sup>50</sup> Op.Cit. VALADEZ FIGUEROA, P19

<sup>51</sup> OP. Cit. VALADEZ FIGUEROA, P21

<sup>52</sup> OP. Cit. VALADEZ FIGUEROA, P22

Lo que nos muestra gran similitud con la presente investigación, ya que el acoso físico y verbal es el que más se presenta sin dejar de lado los demás tipos que igualmente se evidencian pero en menor proporción.

### 6.1.3 Categoría 2: Conceptos sobre maltrato escolar o Bullying

La segunda categoría se refiere a los diferentes conceptos que tiene la comunidad Educativa sobre el maltrato escolar o Bullying, siendo el que más prevalece y se evidencia, adecuado a lo que es realmente esta problemática, por ejemplo, “Para mí el maltrato o Bullying escolar es no solamente las niñas que le pegan a otras o digamos maltrato físico solamente; por ejemplo, yo he visto que en algunos salones hay unas niñas que son groseras, no comparten y excluyen a otras, eso también es maltrato escolar; “Ósea el Bullying es un maltrato en todas las formas tanto verbal, mental, físico” (E5r1-8). Seguido a este concepto, las personas que hicieron parte de esta investigación consideran que el maltrato escolar o Bullying hacen referencia a hacer sentir mal a los demás o a realizar amenazas: “Para mí es hacer sentir mal a una persona ofendiéndola” (E8r2); “Para mí es una amenaza que reciben las niñas del colegio” (E1r1) y finalmente solo dos estudiantes no saben a qué se refiere este concepto: “Mmm... respeto?, es que no sé qué es el Bullying” (E10r1).

**FIGURA 3 CONCEPTOS DE BULLYING**



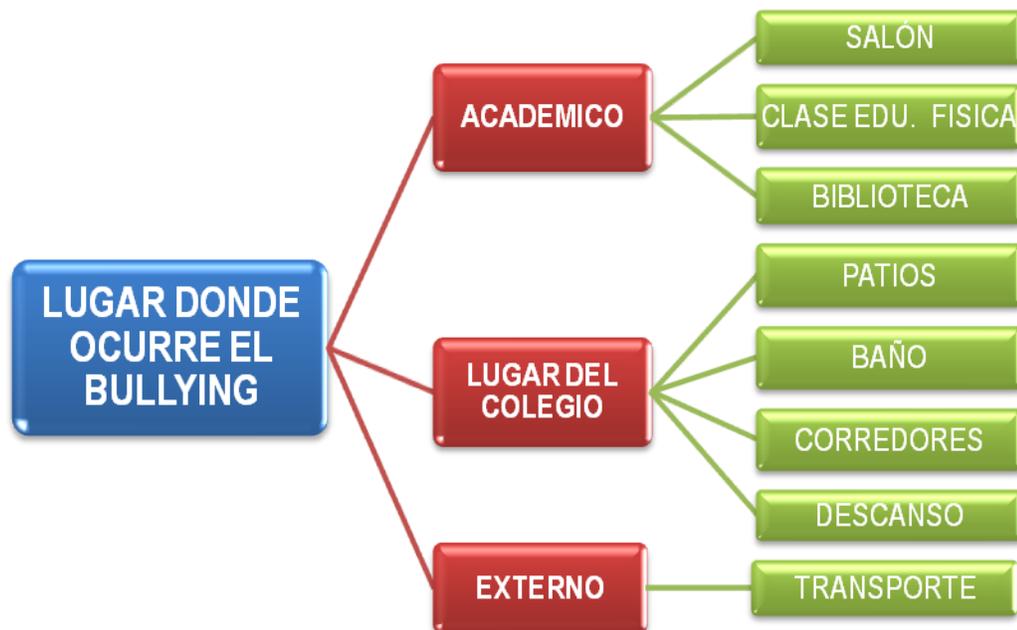
En la gran mayoría de las personas entrevistadas prevalecen representaciones mentales acertadas sobre lo que es realmente el maltrato escolar o Bullying, pues los actores de la comunidad académica perciben esta problemática de acuerdo a lo que proponen Sharp y Smith: “El acoso es una forma de comportamiento agresivo que suele ser lesivo y deliberado: a menudo, es persistente y, a veces, continuando durante semanas, meses e incluso años, y es difícil que los acosados se defiendan por sí mismos. Subyace a la mayor parte de los comportamientos de acoso, el abuso de poder y el deseo de intimidar y dominar”. Sin embargo, casi

todas las personas participantes en las entrevistas conocen en esencia el concepto de maltrato escolar o Bullying como se menciona anteriormente, excepto por dos estudiantes que no saben exactamente qué es o cómo se define, pero que sí conocen cómo se manifiesta.

### 6.1.4 Categoría 3: Lugares y espacios en los que se da el maltrato escolar o Bullying

La tercera categoría se refiere a los lugares y espacios en los que se da el maltrato escolar o Bullying, que se dividen en diferentes subcategorías de la siguiente manera:

**FIGURA 4 LUGARES DONDE OCURRE EL BULLYING**



❖ El maltrato escolar o Bullying en el espacio académico, que se presenta con una alta frecuencia en:

- **El salón de clase:** “Unas se paran en la puerta y miran si viene la profe y unas gritan para que se vayan al puesto” (E13r11-12).
- **La clase de educación física:** “El maltrato se da en la clase de Educación Física” (E5r18).
- **La biblioteca:** “En la biblioteca, que queda muy allá en el fondo, entonces se presta para que en esos espacios donde ellas están tan solas entren en conflicto” (E18r14-15).

- ❖ Seguido a la subcategoría anterior, el maltrato escolar o Bullying se presenta con la misma frecuencia, en diferentes espacios del colegio, así:
  - **El patio:** “El Bullying ocurre en el patio” (Egfr46).
  - **El baño:** “Además en los baños, aquí en el colegio más que todo en los baños” (E18r12).
  - **Los corredores:** “El maltrato se da en los corredores” (E9r19).
  - **El descanso:** “En los descansos, eeh!, más que todo cuando ellas están solas, sin que alguien esté pendiente de ellas” (E18r11-12).
  
- ❖ Finalmente, y con una frecuencia baja, el maltrato escolar o Bullying ocurre en espacios externos a la Institución Educativa, específicamente en el transporte escolar: “El maltrato se da en el transporte” (E6r16).

Además de esto, encontramos que los lugares y espacios pueden o no favorecer esta problemática.

En este sentido, respecto a los lugares y espacios en los que se da el acoso escolar o Bullying entre los estudiantes, se encontró que se presenta con una alta frecuencia en los espacios académicos, como el salón de clase y la biblioteca, teniendo éstos una igualdad con otros lugares del colegio como el patio, el baño y los corredores, además de presentarse muy poco en espacios externos a la Institución Educativa como el camino a casa o el transporte.

Todos los datos obtenidos se pueden contrastar con la investigación realizada por López, Morales y Ayala, sobre la violencia entre pares en Chile, ya que se presentan resultados muy similares a los que arroja la presente investigación:

El 46,9% refiere que el maltrato sucede “en la clase cuando no hay ningún profesor”. El 27% de los estudiantes indica que dichas agresiones suceden “en la clase cuando está algún profesor”. Es decir, más del 70% de los estudiantes refiere que las situaciones de intimidación que observan, o en las que participan, ocurren dentro de la sala de clases. Por otra parte, un 22,8% indica que las intimidaciones suceden “en los pasillos del colegio” y un 14,8% en los baños. Respecto al lugar de recreación y la figura del profesor, un 10,6% señala que las agresiones suceden “en el patio cuando vigila algún profesor” y 33,4% cuando no vigila ningún docente. Como se puede observar, las mayores frecuencias se dan en los casos en los que no está presente un profesor, ya sea en la sala de clases (46,9%) o en el patio (33,4%). Finalmente, en relación al espacio ajeno a la escuela, un 15,4% indica que las intimidaciones se dan “cerca del colegio al salir de clases” y un 18,8% en la calle.<sup>53</sup>

Si bien es cierto que, para que se dé el maltrato escolar o Bullying, debe haber un desequilibrio de poder entre las personas implicadas y una serie de situaciones de

---

<sup>53</sup> LÓPEZ, Verónica, MORALES, Macarena, AYALA, Álvaro. Maltrato entre pares: conductas de intimidación y victimización en escolares chilenos. Revista de Psicología Vol. 27 (2), 2009 (ISSN 0254-9247). P277

agresión desfavorables para el desarrollo armónico de los estudiantes, también es cierto que los lugares o espacios en los que se presenta son un factor fundamental en esta problemática, pues hacen referencia a todo aquello que nos rodea y en cierta manera nos permite actuar de una manera u otra; además de esto, el acompañamiento de un adulto, en este caso un docente, o la falta de éste, también juega un papel muy importante ya que el actuar del docente debe ayudar y orientar a los estudiantes hacia el respeto a la diversidad y a la solución adecuada de los conflictos.

#### 6.1.5 Categoría 4: Actores que participan en el maltrato escolar o Bullying

La cuarta categoría se refiere a los actores que participan en el maltrato escolar o Bullying, siendo éstos la víctima, el victimario y los observadores, que a su vez conforman las siguientes subcategorías:

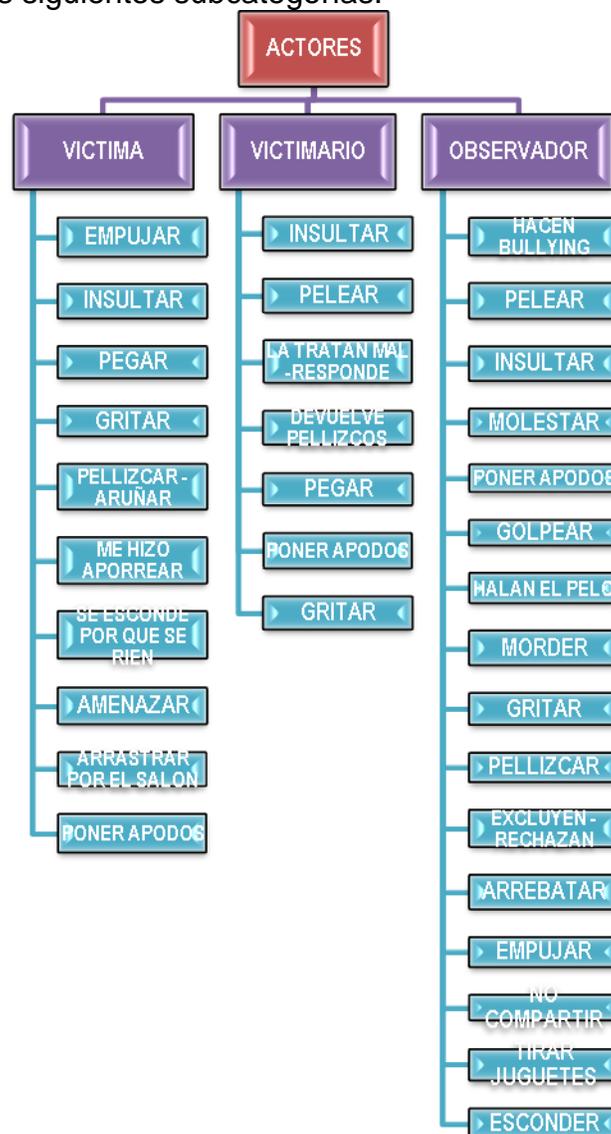


FIGURA 5. ACTORES DEL BULLYING

- ❖ Al presentarse el maltrato escolar o Bullying hacia una víctima, ésta se convierte en receptora de diferentes conductas que la afectan negativamente, entre éstas las que se evidenciaron durante la investigación fueron:
  - **Insultos y comentarios negativos:** “Me maltratan a mi cuando me insultan y me dicen cosas, cuando pelean conmigo” (E7r5).
  - **Empujones:** “Me han empujado, un día estábamos haciendo una presentación y yo me equivoqué” (E4r3-4).
  - **Golpes:** “Él maltrato se da pegándoles; por ejemplo, un día una niña me torció el dedo” (Egf24r4-5).
  - **Gritos:** “Uno medio les dice algo y ellas le gritan a uno” (E3r5).
  - **Aruñones y pellizcos:** “En el patio el año pasado me pellizcaron” (E12r6).
  - **Burlas:** “Unas niñas que veo, me mantengo escondiendo de ellas, porque cada vez que me ven se ríen y empiezan a perseguirme. Un día en el salón me caí y todas empezaron a reírse, solamente una niña me ayudó a pasarme el cuaderno, el lápiz y el borrador” (E15r6-9).
  - **Amenazas:** “Me dice que me va a pegar, que va a matar a mi familia; yo siento dolor, tristeza, pasa de vez en cuando, pero la profesora ya habló con ella” (E24r20-22).
  - **Apodos:** “Una niña que me dice apodos y que me molesta mucho” (E24r23).
  
- ❖ De igual manera, el victimario realiza diferentes acciones hacia la víctima de maltrato escolar o Bullying, entre éstas las que más se resaltan son:
  - **Insultos y comentarios negativos:** “Yo cuando las insulto porque peleamos, a veces a uno se le salen cosas sin pensarlo y todo eso” (E7r6-7).
  - **Golpes:** “Cuando me tratan mal a mí, o me pegan o algo así, ahí si yo respondo” (E8r6-7).
  - **Peleas:** “Cuando peleo con mis mejores amigas, hay veces que no decimos: `aguevadas´, que `qué pereza´ y cosas así” (E6r7-8).
  - **Pellizcos:** “Una vez, fue el año pasado le devolví el pellizco a una niña” (E12r8).
  - **Gritos:** “Cuando les grito porque me da rabia, porque hay veces ellas quieren correr y todo eso entonces yo, les digo que no, entonces ellas dicen que me vaya sola entonces a mí me da” (Egf24r27-29).
  - **Apodos:** “Pongo apodos, a mí me gusta ponerle apodos a la gente” (Egfr26).
  
- ❖ Pero no sólo son parte de esta problemática la víctima y el victimario, pues los observadores también forman parte de esto ya que, directa o indirectamente, estas conductas los afectan y pueden manifestarse al ser testigos de:

- **Peleas:** “Las niñas de quinto que yo veo que pues que pelean con las otras” (E6r9).
- **Insultos y comentarios negativos:** “En mi salón hoy una niña de otro grado fue a decirle un poco de cosas a una niña que perdió el año y fue a decirle cosas como usted tan metida, a usted qué le importa, no sea metiche que a usted que le importa si yo pierdo años o gano años, claro como usted perdió años, la maltratan mucho en el salón le dicen cosas que pierde años le dicen boba” (E9r11-16).
- **Apodos:** “Hay unas que le dicen marimacho porque ellas se portan como un hombre, agrediéndoles, poniéndole apodos” (Egf24r39-40).
- **Golpes:** “Que las niñas les pegan a las otras” (Egf24r38).
- **Agresiones:** “En el espacio de juego libre, todas corren a coger la mayor cantidad de juguetes posible, se halan el pelo por que no comparten los juguetes” (Dc1r33).
- **Empujones:** “Se empujan, se dicen cosas y pelean para hacerse al lado del facilitador” (Dc6r6).
- **Mordeduras:** “Las niñas de primero 5 son muy agresivas entre ellas, por ejemplo se muerden” (Dc1r44).
- **Pellizcos:** “Se observa también que priman mucho las agresiones físicas tales como los pellizcos” (Dc2r41).
- **Gritos:** “Se observa que las niñas se gritan mucho las unas a las otras, siempre están en una actitud a la defensiva frente a la otra” (Dc2r37).
- **Rechazo – exclusión:** “Algunas niñas lloran porque las excluyen de los juegos que ellas mismas crean; se forman grupos establecidos de aproximadamente 5 o 6 niñas, siempre hay una que no pertenece a ninguno de ellos” (Dc1r34-37).
- **Tirar cosas:** “Algunas niñas tiran los juguetes” (Dc8r24).
- **Esconder cosas:** “Las niñas se quitan juguetes y los esconden” (Dc6r11).

Siendo el maltrato escolar o Bullying una problemática social que es muy frecuente en las instituciones Educativas entre los estudiantes, que son los actores que participan y los causantes de las diferentes situaciones que se desarrollan en torno a este fenómeno, también son los receptores de las consecuencias del mismo ya que desfavorece notable y progresivamente tanto el ambiente escolar como el desarrollo integral de los sujetos, no sólo el de la víctima que es el receptor de todas las acciones negativas, sino que también del victimario que es el que las genera, además de los observadores que son también afectados de manera directa o indirecta.

El victimario o agresor podría describirse como una persona con ciertas características y ciertas formas de pensar y de actuar específicas, como lo plantea Cerezo: El agresor también llamado “acosador” tiene como característica una

mayor fuerza física que hace que se le genere respeto y temor entre los otros compañeros, pero sobretodo en la víctima; tiende a repetir el año escolar y esto hace que esté ubicado en grupos de estudiantes con menor edad. Su personalidad se caracteriza por un temperamento agresivo e impulsivo, con dificultades para comunicar y negociar sus deseos, falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad. También se le dificulta el control de la ira y un nivel alto de hostilidad que hace que interprete sus relaciones con los otros como una fuente de conflicto y agresión hacia sí mismo. En conclusión, el acosador es violento, conflictivo con sus pares y adultos, autosuficiente y con un buen autoconcepto.<sup>54</sup>

La víctima de igual forma tiene características específicas, formas de pensar y actuar determinadas, que la hacen receptora de maltrato escolar o Bullying: tiende a ser débil, de contextura muy delgada o muy obeso, de estatura muy baja o muy alta, en ocasiones usa anteojos; otro de los rasgos es el color de la piel y las dificultades en el habla. Además su personalidad se caracteriza por su inseguridad, sensibilidad, timidez, bajos niveles de autoestima; muestran un alto nivel de ansiedad, es solitario, tiene pocos amigos y es excesivamente protegido por sus padres.<sup>55</sup>

El autor, citando a Olweus, afirma que los observadores también presentan unas formas de proceder frente a esta problemática. Los compañeros del estudiante, denominados espectadores, juegan un papel importante en la dinámica del Bullying; son aquellos estudiantes que están presentes en el ataque del agresor observando pero no intercediendo a favor de la víctima. Olweus (2001).<sup>56</sup>

De esta forma, con la investigación se confirma que el mayor número de estudiantes que forma parte de las diferentes situaciones de maltrato escolar o Bullying, son los observadores, afectados directa o indirectamente por esta problemática, seguidos por las víctimas que son las receptoras de las agresiones en sus diferentes tipos, y el menor número de estudiantes son los victimarios.

### **6.1.6 Categoría 5: Manejo que se da al acoso escolar o Bullying**

La quinta categoría hace referencia al manejo que dan las víctimas, los victimarios, los observadores, los docentes y los coordinadores, al maltrato escolar o Bullying; por esto se establecen las siguientes subcategorías:

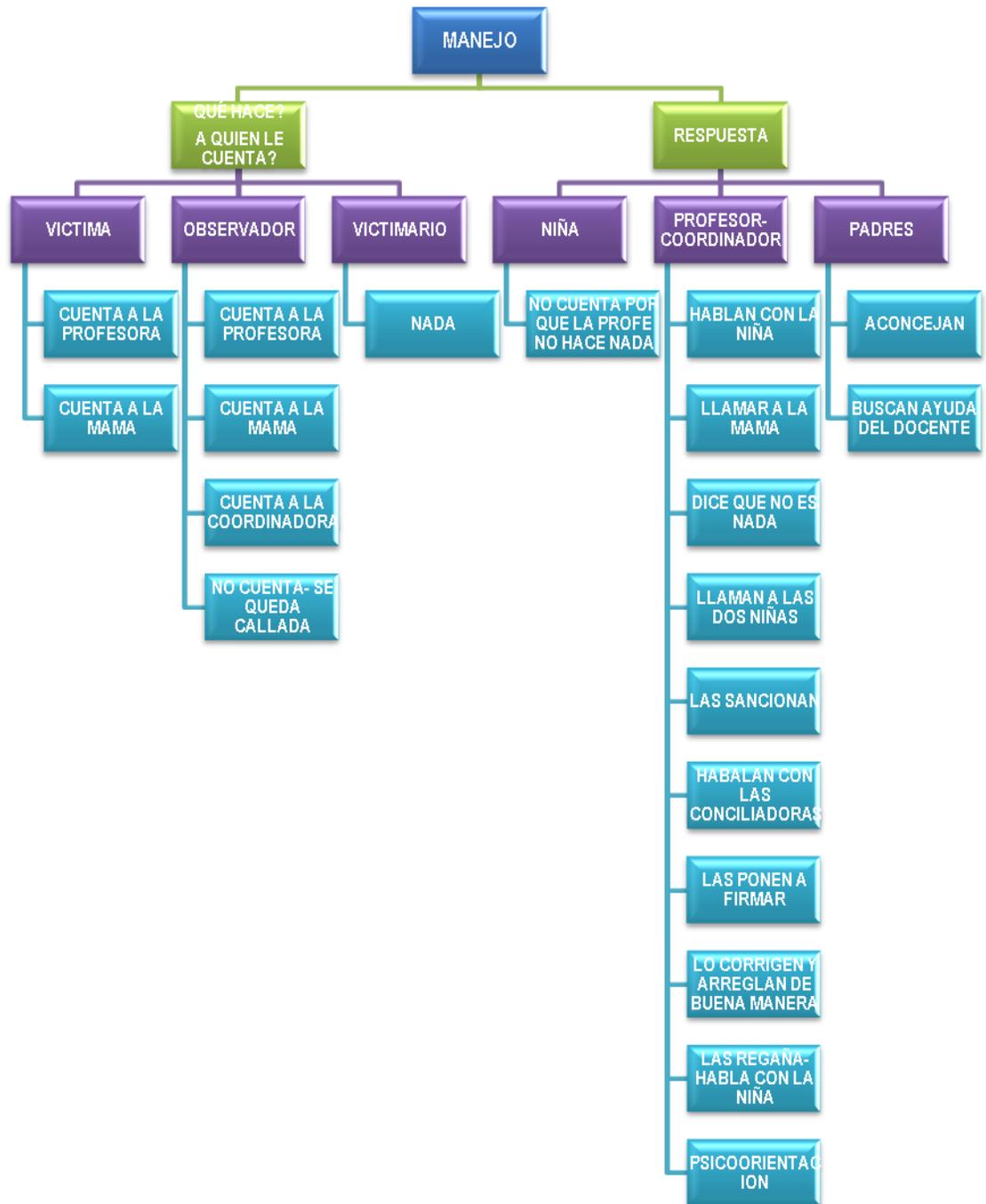
---

<sup>54</sup> ROJAS MONCRIFF, Felipe Alfonso, SIERRA VARÓN, Cesar Augusto. Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores. Panorama No.7. Psicología. 2009. P103

<sup>55</sup> Ibit, P104

<sup>56</sup> Ibit, P104

**FIGURA 6. MANEJO QUE SE LE DA LA BULLYING**



- ❖ Manejo que le da la víctima a esta problemática, refiriéndose específicamente a la búsqueda de apoyo frente a las situaciones de maltrato escolar o Bullying que se le presentan, donde lo más común es acudir a los docentes y a los padres de familia buscando ayuda para encontrar una solución: "cuando me hacen, algo, le cuento a la profesora y ella las regaña" (E4r7), "le cuento a mi mamá, y a mi papá a veces" (E15r19).
- ❖ Así mismo, el manejo que le dan los victimarios, al realizar maltrato escolar o Bullying a otro compañero, es guardar silencio ya sea por hacerlo de manera inconsciente o de manera consciente y saber que están actuando mal.
- ❖ Por otro lado, el observador opta por manejar los casos de maltrato escolar o Bullying que observa, acudiendo a:
  - **Contarle a la profesora:** "A un adulto mayor, a la profesora al que esté más cerca" (E12r15).
  - **Contarle a la mamá** "Le cuento a mi mamá" (Egfr51).
  - **Contarle a María Teresa (coordinadora):** "Le cuento a María Teresa" (E1r7).
  - **A no contar – se queda callada:** "No le conté hoy porque ella (la compañera) le dice a uno que no le diga, entonces uno qué va a hacer ahí" (E9r20).

En la categoría de manejo del acoso escolar o Bullying se hace referencia a lo que hacen los diferentes actores frente a las situaciones que se les presenta, encontrando que:

- ❖ La víctima acude la mayoría de las veces a los docentes y a los padres de familia buscando ayuda para encontrar una solución a esta problemática.
- ❖ El victimario guarda silencio ya sea por hacerlo de manera inconsciente o de manera consciente y saber las consecuencias que esto le puede generar.
- ❖ Los observadores optan muchas veces por acudir a un adulto que les pueda ayudar solucionar estas situaciones, o muchas veces guardan silencio.
- ❖ Así también se puede encontrar en la investigación "Violencia escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú", que las actitudes del maestro frente a esta problemática son: Llamar la atención, llamar a los padres, llevar a la Dirección, y finalmente, no hacer nada.

- ❖ La reacción de padres al ver esta problemática se refleja en conversar con los padres del agresor, queja al colegio, nada. Situaciones que se presentan también en la presente Investigación<sup>57</sup>.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que tanto las víctimas como los observadores buscan ayuda en personas adultas y cercanas, tanto del ambiente educativo como del ambiente familiar. Y el victimario hace todo lo posible por pasar desapercibido frente a los adultos que puedan intervenir en la situación de acoso escolar o Bullying. Finalmente, los docentes, coordinadores y padres de familia actúan tratando de resolver el problema a través del diálogo, los consejos y los acuerdos mutuos.

### 6.1.7 Categoría 6: Actividades de prevención del maltrato escolar o Bullying

En la sexta y última categoría encontramos las actividades de prevención que se realizan en la Institución Educativa frente al maltrato escolar o Bullying, encontrando en ésta tres subcategorías, que son:

**FIGURA 7 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN**



<sup>57</sup> OLIVEROS, Miguel, FIGUEROA A, Luzmila, MAYORGA, Guido, CANO U, Bernardo, QUISPE, Yolanda A Armando Barrientos Violencia escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. 2008. P3

- ❖ Las actividades recreativas, representadas en:
  - **Celebración de días especiales:** “Hacen Juegos, traen recreacionistas, el día del niño, día de la mujer” (E1r9).
  - **Paseo para la convivencia:** “Un paseo para convivir entre nosotras, fuimos al Zoológico y al Planetario” (Egfr69).
  
- ❖ Las actividades Educativas, representadas en:
  - **Mesas de conciliación:** “En el colegio reúnen unas conciliadoras” (e2r10).
  - **Charlas:** “Hacen charlas, talleres reflexivos o, cuando hay profesores de educación artística, que ponen las niñas a trabajar en grupo.” (E5r24).
  - **Carteles:** “Solo pegan carteles por ahí” (E12r23).
  - **Oración:** “Se hace oración” (Egfr68).
  
- ❖ Las actividades de convivencia, representadas en:
  - **Visitar la Ludoteca:** “Nos traen a la Ludoteca” (E6r20).
  - **Talleres de convivencia y respeto:** “Hemos realizado talleres de convivencia y el respeto” (E7r28).
  - **Integraciones:** “Las integran a todas, una actividad es la de los bailes” (E5r23).
  - **Trabajo en equipo:** “Trabajar en grupo para que aprendamos a convivir con las niñas, talleres de convivencia y el respeto.” (E7r27).

En los resultados obtenidos sobre las diferentes actividades que se realizan en la Institución Educativa con los estudiantes, los docentes y demás personal que hace parte de la comunidad escolar, para la prevención del maltrato o Bullying encontramos que son varias las actividades y las formas desarrolladas; actividades recreativas como celebración de días especiales y presentación de espacios para la buena convivencia, actividades Educativas como mesas de conciliación, charlas, carteles y espacios de oración, y actividades de convivencia como integraciones, talleres de respeto y trabajo en equipo.

En este sentido es importante tener en cuenta las recomendaciones dadas en la investigación realizada para la Prevención del Acoso Escolar, donde se deben considerar los siguientes aspectos que nos orientan sobre cómo prevenir el maltrato escolar o Bullying:

- Fortaleciendo una política escolar integral que involucre a la comunidad escolar (incluyendo el personal docente, directivos, administrativos, padres

y madres de familia o, en su caso, tutores y estudiantes), asumiendo la naturaleza multidimensional del acoso.

- Abordaje curricular: Se propone impartir el tema en una clase, reflexionar y sensibilizarse de las consecuencias que genera este problema: Detectar, identificar y prevenir.
- Favorecer las habilidades sociales y psicológicas del alumnado: Comunicación, manejo de emociones, trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior.
- Espacios escolares seguros (patio de recreo, cafetería, baños, jardines, pasillos) con supervisión cercana y constante.
- Estrategias reactivas: Se dan después de que se manifiesta el acoso escolar (Bullying) y consisten en escuchar el caso, atenderlo, denunciarlo, sancionarlo de acuerdo a los términos establecidos y darle seguimiento hasta sus últimas consecuencias.
- Apoyo de pares: Con acciones proactivas de los mismos estudiantes (denunciando).<sup>58</sup>

Teniendo en cuenta este tipo de recomendaciones generales es posible prevenir el maltrato escolar o Bullying, pues todos los actores que hacen parte de éste, estudiantes, docentes y comunidad Educativa en general, tendrán la posibilidad de participar activamente en los diferentes programas, que les permitan reconocer y tratar esta problemática, aún aquellos estudiantes que, a pesar de los esfuerzos, manifiestan que no han participado en los programas, o que lo hacen pero no son conscientes de esto. Es decir, si se toman este tipo de precauciones a tiempo donde todos los actores hagan parte del proceso, es posible evitar este tipo de situaciones que desfavorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo integral óptimo de los mismos.

De esta manera, utilizando la Ludoteca para la salud mental y la convivencia como herramienta para la percepción del acoso escolar o Bullying y tomando las medidas necesarias para la mejora de las relaciones interpersonales en la escuela entre los integrantes de la comunidad Educativa, se obtienen diferentes beneficios:

- En primer lugar, se beneficiarán los estudiantes que son víctimas de acoso, agresión o maltrato generado por sus compañeros, mejorando sus relaciones interpersonales y convivencia, teniendo igualdad de oportunidades y de calidad para su desarrollo y formación.

---

<sup>58</sup> Op.Cit. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, P28

- En segundo lugar, se beneficiarán los estudiantes que son los causantes del acoso, agresión o maltrato; es decir los victimarios, quienes mejorarían sus conductas sociales y habilidades para una adecuada convivencia con los demás, basados en la aceptación y respeto hacia la diferencia, donde se beneficien y enriquezcan todos.
- En tercer lugar, se beneficiarán los núcleos familiares al disminuir la problemática del acoso escolar o Bullying, aportando al fortalecimiento de los lazos afectivos y promoviendo el mejoramiento de las relaciones familiares entre padres e hijos.
- En cuarto lugar, se beneficiarán los docentes, pues tendrán la posibilidad de resignificar sus procesos de enseñanza y aprendizaje y tener una herramienta Educativa para favorecer el ambiente escolar y la sana convivencia entre los estudiantes.
- Finalmente, se beneficiarán los demás sujetos que forman parte de la comunidad Educativa, pues como se mencionó anteriormente, se identifican y mejoran problemas de convivencia, se favorecen las habilidades para la vida y, por ende, se mejora la calidad de vida de cada uno.

## 6.2 EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN EL AMBIENTE ESCOLAR

- En el desarrollo de la presente Investigación se tuvo como objeto de estudio la percepción sobre el acoso escolar o Bullying que tienen los integrantes de la comunidad Educativa de una Institución pública de Pereira a través de la participación de una Ludoteca para la salud mental y la convivencia. A continuación se presentan los puntos obtenidos más relevantes de este fenómeno: primero los tipos, segundo los conceptos, tercero los lugares, cuarto los actores, quinto el manejo y sexto las actividades de prevención.
- Frente a los tipos de acoso escolar o Bullying, se evidencia que se presenta de cuatro formas: físico, verbal, psicológico y social, siendo los dos primeros los que más se presentan y tienen igualdad entre ellos, seguidos del psicológico y social que se presentan en un menor grado.
- Los conceptos que tiene la comunidad educativa del acoso escolar o Bullying en su gran mayoría son acertados, pues lo conciben como un conjunto de acciones de persecución, maltrato y agresión que se da entre los estudiantes (víctima, victimario y observador) y que trae diferentes consecuencias negativas para la vida de cada persona implicada en esta situación. Sin embargo, pocos estudiantes manifestaron no saber de qué se trataba esta problemática.
- Los espacios o lugares donde más se presenta el acoso escolar o Bullying, son los académicos (salón) y los diferentes lugares del colegio (patio-hora del descanso), presentando éstos dos una igualdad entre ellos, además este fenómeno se presenta muy poco en espacios externos a la Institución Educativa.
- Los actores que se ven implicados en el acoso escolar o Bullying son tres a saber: la víctima, el victimario y el observador.
- Esta problemática se da al generarse un desequilibrio de poder entre los estudiantes y, a partir de éste, se generan situaciones que desfavorecen notable y progresivamente tanto el ambiente escolar como el desarrollo integral, no sólo de la víctima y el victimario, sino que también los observadores son afectados de manera directa.
- El manejo que le dan las víctimas al maltrato escolar o Bullying es buscar ayuda en personas adultas y cercanas, tanto del ambiente educativo como

del ambiente familiar (docentes y padres de familia). Por otro lado, los victimarios, acosan a sus compañeros, pero hacen todo lo posible por pasar desapercibidos frente a los adultos. Del mismo modo, los observadores tratan de ayudar a resolver la situación de una manera similar a la de las víctimas, acudiendo a las figuras de autoridad de la Institución Educativa. Finalmente, los docentes, coordinadores y padres de familia actúan tratando de resolver el problema a través del diálogo, los consejos y los acuerdos mutuos.

- Son varias las formas y actividades desarrolladas con las que se trata de prevenir el maltrato escolar o Bullying en los diferentes grados escolares que se manejan en la Institución Educativa; sin embargo, a pesar de los esfuerzos, son muchas las estudiantes que manifiestan que no han participado en los programas que les permitan reconocer y tratar esta problemática.
- Es necesario aclarar que, aunque el acoso escolar o Bullying se presenta en la Institución Educativa, no lo hace de manera significativa, pues los casos que se evidencian de acuerdo a los datos obtenidos el nivel en que se presenta es leve, pues no causa un daño o lesión grave a los sujetos implicados.
- Finalmente, a partir del presente estudio se pretende que otros investigadores implementen la exploración en diferentes tipos de población con el fin de continuar con procesos de detección y atención de este fenómeno que se presenta en las Instituciones Educativas, por medio de la utilización de la Ludoteca para la salud mental y la convivencia como herramienta para la percepción y recolección de información del acoso escolar o Bullying y tomando las medidas necesarias para la mejora de las relaciones interpersonales en la escuela entre los integrantes de la comunidad educativa, para llegar a nuevos campos de información.

## 7. CONCLUSIONES

- ❖ La comunidad Educativa que participó en la presente investigación posee en general ciertos conocimientos acertados acerca del acoso escolar o Bullying, percibiéndolo como un conjunto de comportamientos que afecta negativamente a cada una de las personas implicadas en él y considerando que se da de diferentes formas, siendo las que más prevalecen en la Institución Educativa la física y la verbal, seguidas de la psicológica y la social.
- ❖ De acuerdo a los datos e información obtenida, se concluye que los espacios en los que más se presenta el acoso escolar o Bullying son los académicos y en los diferentes lugares del colegio, teniendo estos dos una equidad entre ellos, presentándose muy poco en espacios externos a la Institución Educativa.
- ❖ No sólo son parte de esta problemática la víctima, quien es la receptora del acoso escolar o Bullying, y el victimario, quien es el que lo causa, pues los observadores también forman parte de esto ya que directa o indirectamente todos son afectados. Además, cuando se generan situaciones que tienen que ver con esta problemática, se desfavorecen notable y progresivamente tanto el ambiente escolar como el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes.
- ❖ Según los resultados obtenidos, el manejo que le dan las víctimas y los observadores al acoso escolar o Bullying es buscar ayuda en personas adultas y cercanas, tanto del ambiente educativo como del ambiente familiar, mientras que los victimarios hacen todo lo posible para que sus actos pasen desapercibidos frente a los adultos, que pueden manejar, a través de estrategias como el diálogo, la problemática, ya sean docentes, coordinadores o padres de familia.
- ❖ El análisis e interpretación de la información hacen evidente que, aunque los docentes y demás integrantes de la comunidad Educativa procuran promover estrategias para prevenir el acoso escolar o Bullying en los diferentes grados escolares que se manejan en la Institución Educativa, sin embargo, muchas estudiantes manifestaron no haber participado en los programas y/o las actividades.
- ❖ La aplicación de la Ludoteca para la salud mental y la convivencia, como herramienta que genera espacios de interacción entre los estudiantes, fue de gran utilidad porque permitió el acceso a la información necesaria en la investigación.

- ❖ La Ludoteca es un espacio propicio para desarrollar otras investigaciones, pues permite generar confianza entre los investigadores y los sujetos de investigación.

## 8. RECOMENDACIONES

- ❖ Se recomienda a los docentes y demás integrantes de la comunidad Educativa utilizar la Ludoteca para la salud mental y la convivencia establecida en la Institución, como una herramienta que les permita no sólo generar espacios para identificar esta problemática, sino también para tratarla y prevenirla, mejorando el ambiente escolar y fortaleciendo el desarrollo integral de los estudiantes.
- ❖ Se recomienda realizar procesos de sensibilización con directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa, para conocer, tratar y disminuir el acoso escolar o Bullying como problemática que afecta el ambiente escolar y el desarrollo integral de los estudiantes.
- ❖ Se recomienda realizar procesos de formación a los docentes, donde puedan conocer esta problemática, y todo lo que abarca, como las nuevas leyes que se han generado frente a la misma, para que estén preparados y puedan enfrentar las diferentes situaciones que se dan en el aula de clase.
- ❖ Se recomienda incluir a los padres de familia no sólo en los procesos de sensibilización, sino también de formación, de prevención y de trato del acoso escolar o Bullying para que participen activamente en la educación de sus hijos y estén preparados para enfrentar este tipo de problemática.
- ❖ Se recomienda hacer visible y mostrar a los estudiantes el para qué de las actividades de prevención que se realizan en la Institución Educativa, para que ellos tengan claridad y puedan participar activamente en los procesos que permitan tratar el acoso escolar o Bullying como problemática social.
- ❖ Se recomienda a los docentes y demás integrantes de la comunidad educativa utilizar diferentes estrategias para prevenir el acoso escolar, en especial el Programa de Ludoteca para la salud mental y la convivencia establecida en la Institución, como una herramienta que les permita no sólo generar espacios para identificar esta problemática, sino también para tratarla y prevenirla, mejorando el ambiente escolar y fortaleciendo el desarrollo integral de los estudiantes.
- ❖ Utilizar la Ludoteca para nuevas investigaciones que indaguen sobre el mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad académica
- ❖ Generar nuevas investigaciones que den cuenta del fenómeno del Bullying desde sus diferentes variables.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

BORGHI, Battista Quinto. Los talleres en educación infantil: Espacios de crecimiento. Primera edición. España: Graó.2005. P112.

CANO, Margarita Maria, TAMAYO, Gerardo y RODRÍGUEZ, Luisa Fernanda. Ludoteca para la salud mental y la convivencia. Pereira (Colombia): Universidad Tecnológica de Pereira.P27.

CARMENA, Gregoria, CERDAN, Jesús, FERRANDIS, Antonio, VERA, Joaquín. Niveles de desarrollo de la población infantil al acceder al ciclo inicial. Madrid: Ministerio de educación y ciencia.1988. p135.

DAVIS, Stan y DAVIS, Julia. Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o Bullying. Bogotá: Norma, 2008. P11.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA DANE. Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan, para estudiantes de 5° a 11° de Bogotá. DANE, 2011.

LÓPEZ, Verónica, MORALES, Macarena, AYALA, Álvaro. Maltrato entre pares: conductas de intimidación y victimización en escolares chilenos. Revista de Psicología Vol. 27 (2), 2009 (ISSN 0254-9247). P277.

OLIVEROS, Miguel, FIGUEROA A, Luzmila, MAYORGA, Guido, CANO U, Bernardo, QUISPE, Yolanda, Armando Barrientos. Violencia escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. 2008. P3

OLWEUS, Dan. Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares.2da edición, Madrid: Morata, 2004. P25.

PÖRHÖLÄ, Maili, KINNEY, Terry. El Acoso: Contextos, Consecuencias y Control. Primera edición. España: Aresta.2010, P12.

RODRÍGUEZ, María Clara, VACA, Patricia, HEWITT, Nohelia, MARTÍNEZ, Esther. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad Educativa. Acta colombiana de psicología. Bogotá, 2009. P50.

ROJAS MONCRIFF, Felipe Alfonso, SIERRA VARÓN, Cesar Augusto. Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación de víctimas y agresores. Panorama No.7. Psicología. 2009. P103.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA. Guía del Taller Prevención del Acoso Escolar (Bullying).Segunda edición. Mexico: 2012. P16.

SIERRA LORENTZEN, Hannia. Detección de los tipos de acoso escolar presentes en los/as estudiantes de primaria de un colegio de la ciudad capital de Guatemala. En Guatemala, 2011. Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Departamento de Educación, para obtención del grado de Maestría en educación y aprendizaje.

SUCKLING, Amelia y TEMPLE, Carla. Herramientas contra el acoso escolar: Un enfoque integral. Madrid: Morata, 2006. P79.

VALADEZ FIGUEROA, Isabel. Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara. Primera edición. México: Mar –Eva, 2008. p17.

## WEB GRAFÍAS

BAUTISTA, Rosa Helena. Ludoteca un espacio comunitario de recreación. Centro de documentación virtual en recreación. [En línea]. Bogotá (Colombia): 2000 [Citado el 14-07-2013]. disponible desde <http://www.redcreacion.org/documentos/congreso6/REBautista.htm>

BOGOTÁ. CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 de (febrero 8 de 1994), por la cual se dicta la ley general de educación. ) [En línea]. Bogotá (Colombia): 1994 [Citado el 14-07-2013]. disponible desde internet: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf).

BOGOTÁ. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 1620, por la cual crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. ) [En línea]. Bogotá (Colombia): 2013 [Citado el 14-07-2013]. disponible desde [http://www.mineducación.gov.co/1621/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](http://www.mineducación.gov.co/1621/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf).

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 115, por la cual se expide la Ley General de Educación (8 febrero de 1994) [En línea]. Bogotá (Colombia): 1994 [Citado el 14-07-2013]. disponible desde [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf).

COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Constitución Política de Colombia. [En línea]. Bogotá (Colombia): 1991 [citado el 14-07-2013] . Disponible desde <http://web.presidencia.gov.co/constitución/index.pdf>.

COLOMBIA. PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. Ley 1098 (noviembre 8 de 2006), por la cual se dicta Código de la Infancia y la Adolescencia. [Citado el 14-07-2013] Disponible: [http://www.procuraduria.gov.co/po\\_rta\\_l/media/file/Visi%C3%B3n%20MundialCodigo%20de%20Infancia%202011\(1\).pdf](http://www.procuraduria.gov.co/po_rta_l/media/file/Visi%C3%B3n%20MundialCodigo%20de%20Infancia%202011(1).pdf)

COLOMBIA: CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1616( enero 21 de 2013), por la cual se expide la Ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. [En línea]. Bogotá (Colombia): 2013 [Citado el 14-07-2013]. disponible desde <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%201%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>

COSTA RICA. CONVENCION AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS. [En línea]. San José, Costa Rica .1969 [Citado el 14-07-2013]. disponible: <http://www.derechoshumanos.gov.co/Programa/Documents/ConvencionAmericana SobreDerechosHumanos.pdf>.

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS (ONU). Convención sobre los Derechos del Niño [En línea]. Washington (EEUU): Oficina de las Naciones Unidas para los derechos humanos. 1989 [Citado el 14-07-2013]. Disponible:: <http://www2.ohchr.org/spanish/law/crc.htm>

COLOMBIA. PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. Ley 1098 (noviembre 8 de 2006), por la cual se dicta Código de la Infancia y la Adolescencia. [Citado el 14-07-2013] Disponible: [http://www.procuraduria.gov.co /po rta l/media /file/Visi%C3%B3n%20MundialCodigo%20de%20Infancia%202011\(1\).pdf](http://www.procuraduria.gov.co /po rta l/media /file/Visi%C3%B3n%20MundialCodigo%20de%20Infancia%202011(1).pdf).

## **ANEXOS**

### **ANEXO A. CAPACITACIÓN LUDOTECA PARA LA SALUD MENTAL Y LA CONVIVENCIA**

Pereira, Mayo 2 de 2013

Señores  
Consejo de Facultad Ciencias de la educación  
UTP

Cordial saludo

Atentamente se solicita la aprobación del programa de capacitación en “Ludoteca para salud mental, la convivencia y fenómeno del Bullying”, el cual hace parte de la ejecución del macroproyecto sobre el mismo tema que se realizará en instituciones Educativas del departamento y que está adscrito al Grupo de investigación Juego y Desarrollo Humano de la Facultad. Esto con el fin de certificar a los participantes en el curso por parte de la Universidad.

El curso de capacitación estará dirigido y coordinado por quienes estamos al frente del macroproyecto y este servirá a su vez en la ejecución de proyectos de grado de estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias del Deporte y la Recreación.

Se anexa la propuesta de capacitación del curso.

Agradeciendo su amable atención

Gerardo Tamayo Buitrago

Margarita María Cano Echeverri

Docente

Docente

1. DEFINICIÓN DEL PROYECTO DE CAPACITACIÓN: **FACILITADOR DE LUDOTECA PARA LA SALUD MENTAL, LA CONVIVENCIA Y FENÓMENO DEL BULLYING.**

2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN:

En el marco del macroproyecto de investigación INTERVENCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LUDOTECA PARA LA SALUD MENTAL, LA CONVIVENCIA Y EL FENÓMENO DEL BULLYING, EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PEREIRA, se propone la realización de un programa de capacitación de 40 horas, correspondiente a la segunda fase del estudio.

En dicha fase de capacitación, los participantes estarán en la disposición de incluir las técnicas y estrategias que ofrece la metodología de Ludoteca<sup>59</sup> en la comunidad que requiera atender situaciones de salud mental, convivencia y en este caso fenómeno de hostigamiento escolar o más conocido como Bullying.

El programa de capacitación se establece como una oportunidad para las comunidades del departamento de Risaralda, debido a que según los indicadores de planeación departamental se han venido detectando problemáticas como el maltrato, el abuso de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, la explotación laboral, el Bullying escolar entre otros, los cuales repercuten en la salud mental y la convivencia de las personas.

Es por esto que en el marco de los procesos de investigación y extensión de la Universidad Tecnológica de Pereira se vienen generando proyectos buscando promover la salud mental y la convivencia en las personas del departamento del Risaralda, a través de la estrategia “Ludoteca para la salud mental y la convivencia.”

Una de las estrategias para llevar a cabo este proceso, es la capacitación como facilitadores de Ludoteca a estudiantes participantes de semilleros de investigación de la Universidad Tecnológica de Pereira, profesores y estudiantes líderes de las instituciones Educativas, en las cuales se va a implementar la estrategia, lo que permitirá la continuidad de la misma. Es por esto que se hace necesario solicitar el aval académico de la universidad para realizar el proceso de capacitación, con el fin de generar habilidades y destrezas en los facilitadores y poderlo certificar.

---

<sup>59</sup> CANO, Margarita. TAMAYO, Gerardo. RODRÍGUEZ, Luisa. Ludoteca para la salud mental y la convivencia. Universidad Tecnológica de Pereira. Publiprint. Pereira. 2011.

### 3. OBJETIVOS

#### 3.1 GENERAL

Brindar herramientas teóricas y prácticas sobre la facilitación de la Ludoteca para La Salud Mental, la Convivencia y fenómeno del Bullying a participantes de semilleros de investigación, profesores y estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira e Instituciones Educativas en los cuales se va a implementar la estrategia, aportando una alternativa de detección y atención de fenómenos sociales que afecten la comunidad.

#### 3.2 ESPECÍFICOS

- Identificar estudiantes de semilleros de investigación, profesores y estudiantes líderes de colegios que apoyen el proceso de Ludoteca para la salud mental, la convivencia y fenómeno del Bullying
- Promover procesos teóricos y prácticos sobre técnicas y juegos
- Ofrecer herramientas sobre Facilitación de procesos recreativos
- Implementar herramientas sobre Ludoteca para la Salud mental y la convivencia
- Difundir de forma teórica y práctica las Habilidades para la convivencia, Habilidades para la vida y comportamientos pro sociales.

#### 4. BENEFICIARIOS

4.1 DIRECTOS: Participantes de Semilleros de Investigación de la Universidad Tecnológica de Pereira, profesores y estudiantes de las instituciones Educativas.

4.2 INDIRECTOS: Comunidad Educativa de Instituciones Educativas y la Universidad Tecnológica de Pereira.

#### 5. METODOLOGÍA.

Se realizará un curso de capacitación de 40 horas, con sesiones de 4 horas. En ellas se practican diferentes temáticas, de una forma experimental a través de talleres, discusiones, lecturas, películas y pedagogía lúdica que los lleve a interiorizar la información que se está facilitando.

## 5.1 ASPECTOS ACADÉMICOS DEL PROGRAMA.

- 5.1.1 Requisitos de ingreso: estudiantes participantes de semilleros de investigación de la Universidad Tecnológica de Pereira, profesores y estudiantes líderes de los colegios.
- 5.1.2 Dedicación y duración del programa. 40 horas, distribuidas en 10 sesiones de 4 sesiones según acordadas con los participantes de cada grupo, para lo cual se abrirán grupos hasta por cada 40 participantes.
- 5.1.3 Inscripciones: por ser parte de la ejecución del anteproyecto que se inscribe en la convocatoria de proyectos de la Universidad, no tendrá valor de inscripción, sin embargo se hace efectivo el requisito de asistencia y evaluación para obtener el certificado del curso.
- 5.1.4 Plan de estudios:

### **LUDOTECA PARA LA SALUD MENTAL Y CONVIVENCIA**

<b>HORA</b>	<b>TEMÁTICA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
	<b>SALUDO, CONCERTACIÓN ACUERDOS DERECHOS Y DEBERES, PRESENTACIÓN PROYECTO y SENSIBILIZACIÓN</b>	<b>GERARDO - MARGARITA</b>
	<b>HABILIDADES FACILITADOR</b>	<b>GERARDO</b>
	<b>HABILIDADES PARA LA VIDA</b>	<b>MARGARITA</b>
	<b>HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA y BULLYING</b>	<b>MARGARITA</b>
	<b>COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES</b>	<b>GERARDO</b>
	<b>JUEGOS Y ACTIVIDADES TEORÍA Y APLICACIÓN SEGÚN EL MODO</b>	<b>GERARDO</b>
	<b>TÉCNICAS ESTRATEGIAS GRUPALES</b>	<b>ESTUDIANTES</b>
	<b>METODOLOGÍA DE LUDOTECA</b>	<b>MARGARITA – GERARDO</b>

	<b>CREACIÓN DE ACTIVIDADES EN CONTEXTO RECREATIVO</b>  <b>EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA CAPACITACIÓN</b>	<b>MARGARITA – GERARDO</b>
--	--	----------------------------

#### 5.1.5 DISPONIBILIDAD DE RECURSOS:

- HUMANOS:

MARGARITA MARIA CANO ECHEVERRI: Tecnóloga en Recreación Dirigida., Licenciada en Áreas Técnicas, Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano, Magíster en Educación y Desarrollo Humano.

GERARDO TAMAYO: Profesional en Ciencias del Deporte y la Recreación, Magíster en Comunicación Educativa

- DOTACIÓN: computadores, video vean
- PLANTA FÍSICA: Salón
- EVALUACIÓN. El curso se evaluará a través de la asistencia al 90% y una propuesta final por grupos, sobre la implementación de la estrategia de Ludoteca para la salud Mental y la convivencia

#### 6. CERTIFICADO DE LA CAPACITACIÓN



**Identificada con T.I. \_\_\_\_\_ asistió a la capacitación de 40 horas en  
 FACILITADORA DE LUDOTECA PARA LA SALUD MENTAL, LA  
 CONVIVENCIA Y FENÓMENO DEL BULLYING, realizada del 24 de abril al 04  
 de mayo de 2013**

**MARGARITA MARIA CANO ECHEVERRY**  
**Magister**  
**Universidad Tecnológica de Pereira**

## **ANEXO B. ENTREVISTAS**

### **ENTREVISTA 1**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1 Para mi Bullying o maltrato escolar es una amenaza que reciben las niñas del colegio, les pegan, les quitan el algo, las roban...

**2. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**

3 No me he sentido maltratada

**3. Describe la situación.**

**4. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

4 No

**5. Describa la situación.**

**6. ¿Cuando estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

5 Cuando les hacen algo

**7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

6 En el salón

**8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

7 A María Teresa y la profesora

**9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

8 Hablan con la niña, llaman a la mama

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

9 Juegos, traen recreacionistas, el día del niño día de la mujer,

## **ENTREVISTA 2**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1Que a uno pues por ejemplo le alzan la falda y lo miran, o le pegan, o lo  
2amenazan...

**2. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**

3No ninguna

**3. Describe la situación.**

**4. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

4No ninguna yo soy muy amiga de todas

**5. Describa la situación.**

**6. ¿Cuando estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

5A mí me han contado que una niña maltrata a otra niña, que le recogiera el lápiz le decía a la mama

**7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

7En el salón

**8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

8A mi mama y mi papa

**9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

9Me dicen que tenga cuidado

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

10En el colegio reúnen unas conciliadoras

### **ENTREVISTA 3**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1 Cuando una amiguita le pega a otra y pelean y todo eso y cuando se roban, 2 una amiguita del salón una vez se entro para el salón de profe de enseguida y 3 le robo marcadores, todo el grupo de esa niña roban borradores, colores 4 lápices, pelean con uno y le pegan...

**A usted le han pegado?** 5 si por que uno medio les dice algo y ellas le gritan a uno.

**2. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**

**3. Describe la situación.**

6 A veces que gritan le pegan

**4. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

**5. Describa la situación.**

7 No ninguna

**6. ¿Cuando estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

8 Una niña medio le dice algo a otra y ella se pone a pegarle

**7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

9 En el salón

**8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

10 A la profesora sino que ella no dice nada

**9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

11 Nada.

## **ENTREVISTA 4**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1mmm el maltrato es cuando lo empujan a uno, lo golpean contra la pared, la  
2mechonean y le dicen groserías.

**2. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**

**3. Describe la situación.**

3Me han empujado, un día estábamos haciendo una presentación y yo me  
4equivoque en una parte entonces cuando se acabo la izada de bandera  
5estábamos en el salón y todas la niñas me empezaron a decir buuu no sabe y  
6un poco de cosas.

**4. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

**5. Describa la situación.**

7no yo no le digo nada, cuando me hacen algo le cuento a la profesora y ella  
8las regaña

**6. ¿Cuando estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

9Si lo que le conté

**7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

10 En el descanso, en el salón

**8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

11A mi mami y la profe

**9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

12Me dijo no mija no le pare bolas a eso. que llamara a María teresa y  
13pusiera la queja

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

14hacen presentaciones, un día vinieron un muchacho y una señora y  
15entraron a los salones y nos preguntaron cosas del Bullying si no daban  
16maltrato y después a las que tenían citica rosada se la llevaban para afuera.

## ENTREVISTA 5

### 1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?

1Para mí el maltrato o Bullying escolar es no solamente las niñas que le pegan 2a otras o digamos maltrato físico solamente, por ejemplo yo he visto que en 3algunos salones hay unas niñas que son groseras e no comparten excluyen a 4otras, eso también es maltrato escolar porque se supone que si uno está en 5una escuela es para compartir con todas la otras niñas, pero hay unas que 6agreden verbalmente a las compañeras, le gritan y cosas así, acá no se han 7visto casos de que se golpean ni nada de eso, pero también es eso, ósea el 8Bullying es un maltrato en todas las formas tanto verbal, mental, físico.

### 2. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?

#### 3. Describe la situación

9No nunca he sentido maltrato escolar

### 4. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?

#### 5. Describe la situación.

10yo no la verdad no pues yo no sé yo casi no solo con mis amigas con las 11que hablo así yo la verdad no me meto con nadie

### 6. ¿Cuándo estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?

12Pues no se cuando por ejemplo hace tiempo habían unas niñas que le 13mantenían mandando mensajes que a la salida nos vemos, algo así, y ahora 14vi como un primero o segundo hay una niña que manipula a otra, es muy 15grosera y las otras niñas ponen quejas de ella y ella en especial maneja 16mucho a otra niña ella es de la misma edad pero mas pequeña y es muy 17vulnerable todo que ella dice que haga ella lo hace,

### 7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?

18En los salones y en los patios en la Ludoteca y también en educación física 19yo veo que hay niñas que son muy groseras con otras

### 8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?

20Pues si hay una profesora a ella o la coordinadora

### 9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?

21Mandan a llamar a las dos niñas y si el caso es grave mandan a llamar a los 22papas, las sancionan.

### 10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?

23Las integran a todas, una actividad es lo de los bailes, charlas, talleres 24reflexivos, o cuando hay profesores de educación artística que ponen las 25niñas a trabajar en grupo.

## ENTREVISTA 6

### 1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?

1 Pues que lo amenacen, que le digan a que perezca vallasen o no 2esté aquí, o que cuando lo vean a uno se vallan y digan aaa que 3perezca...

### 2. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar? Describe la situación.

4 En el colegio no me ha pasado nada, pero si me amenazan en el 5 colegio niñas de mi transporte, me dicen a que perezca vea si 6usted me sigue persiguiendo no sabe lo que le va a pasar.

### 3. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros? Describe la situación.

7 Cuando peleo con mis mejores amigas, hay veces que no 8decimos aguevadas, que perezca y cosas asi.

### 4. ¿Cuándo estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?

9 Niñas de quinto que yo veo que pues que pelean con las otras y 10ya sucedió con una niña de mi salón que unas niñas de quinto le 11dijeron que tan sapa que para que tenia que contar que ellas 12habían perdido años, eso fue hoy.

13 y usted que hizo? le conto a la profesora?

14 no conté porque no yo dije que ese no era mi problema entonces no 15 quise contar

### 5. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?

16 En el salón en el colegio y en el transporte.

### 6. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?

17 A la profesora

### 7. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?

18 La profesora dice que le digamos a las que son de los problemas

19 a las conciliadoras y no nos dice nada la profesora.

### 8. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?

20 la Ludoteca, la profesora nos hace en el salón cosas así para que

21 no paliemos, como reflexiones y nada más.

## ENTREVISTA 7

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1Para mi es que por ejemplo a usted le mantienen maltratando  
2pegando, le hacen hacer cosas que usted no quiere como por  
3ejemplo las encierran en los baños, eee no se que mas haber las  
4mojan y les mantienen haciendo cosas.

**2. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**

**3. Describe la situación.**

5A mi cuando me insultan y me dicen cosas, cuando pelean con migo.

**4. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

**5. Describa la situación.**

6yo cuando las insulto porque peleamos, a veces a uno se le salen  
7cosas sin pensarlo y todo eso.  
8peleamos y digamos que a los 15 minutos ya estamos bien otra vez  
9porque para mi ella es mi mejor amiga porque estamos desde  
10prescolar juntas y pues nosotras siempre nos hemos acompañado.

**6. ¿Cuándo estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

11Esa niña María José a ella le estaban haciendo Bullying y luego  
12también ella hizo Bullying porque a ella unas niñas del transporte  
13de ella de quinto la empujaron y la hicieron raspar y todo eso y a  
14mi también me parece que ella también hizo Bullying porque le  
15cojio un bolso a una compañera y se lo puso en un chorro de 16agua,  
también la empujo para que se raspara, entonces me parece 17que las  
dos ahí hicieron Bullying.

**7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

18En el baño, en el patio

**8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

19A mi mama, la profe

**9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

20Yo le conté a mi mama dijo que eso estaba mal que si María José  
21estaba pasando por eso tenía que decirle a la profesora, y María José  
22no le dijo a la profesora, no le dije a la profe por que sentí que como  
23que eran problemas de ella y no mío y como que de pronto yo le dijera  
24a la profe ella no quería.

25cuando pasa esto la profesora reacciona por ejemplo las pone a 26firmar,  
le dice a María teresa, llamar a la mama y resuelve todo.

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

27Trabajar en grupo para que aprendamos a convivir con las niñas,  
28talleres de convivencia y el respeto.

**ENTREVISTA 8**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1Para mi maltrato o Bullying escolar es insultar una persona o  
2maltratarla o pegarle, hacer sentir mal a una persona ofendiéndola.

**2. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**

**3. Describe la situación.**

4Cuando me ofenden por mi obesidad, muchas amiguitas dicen que 5yo  
soy una gorda muy fea y todo.

**4. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

**5. Describe la situación.**

6Cuando me tratan mal a mí, o me pegan o algo así ahí si yo  
7respondo.

**6. ¿Cuándo estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

8Por ejemplo en el patio yo tengo una primita que es de grado 0 y  
9estaba saliendo en descanso con ella, mi prima estaba sentada a mi  
10lado y la amiguita fue y le estaba pegando patadas y puños  
11entonces yo le dije a la niña que no debe hacer eso, le dije de  
12buena manera y así la niña dijo que se iba a portar bien y le pidió  
13disculpas a mi prima.

14también una amiguita de mi salón ella no es muy inteligente que  
15digamos y hay otra amiguita que le dice que ella es una boba y  
16cosas así.

**7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

17En el salón, en el patio

**8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

18A mi mama

**9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

19Mi mama me dice que no me debo sentir ofendida que eso tal vez  
20es por ofenderme y por celos, no le cuento a la profe porque mi  
21profesora dice que eso no es nada que no le pongamos quejas ni  
22nada de eso.

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

23No ninguna

## ENTREVISTA 9

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1Es como uno maltratar a las amigas o compañeras como 2pegarles o empujarlas.

**2. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**

**3. Describe la situación.**

3En mi transporte si porque es una niña que ella es muy grosera 4pero no es tan grosera, yo estuve con ella y me hizo aporrear 5muy feo a mi entonces yo como no me quedo quieta le iba a 6decir a la profesora, entonces llegaron otras niñas y me dijeron 7valla dígame si no tiene miedo y eran diciéndome cosas en el 8transporte y empujándome como huy la gente boba.

**4. ¿Cuándo estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

**5. Describa la situación.**

9Pues yo no maltrato a ninguna persona por que yo he sentido 10eso el maltrato.

**6. ¿Cuándo estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

11En mi salón hoy una niña de otro grado fue a decirle un poco 12de cosas a una niña que perdió año y fue a decirle cosas como 13usted tan metida a usted que le importa no sea metiche que a 14usted que le importa si yo pierdo años o gano años, claro como 15usted perdió años, la maltratan mucho en el salón le dicen 16cosas que pierde años le dicen boba.

**7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

17En los salones, en el patio y corredores

**8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

18a una persona mayor como la profesora, no le conté hoy 19porque ella(la compañera) le dice a uno que no le diga 20entonces uno que va a hacer ahí, entonces uno no se puede 21meter en eso.

**9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

22Pues lo corrigen y lo arreglan de buena manera primero y si no 23resulta así llaman a la mama.

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

24No no se, hacen cosas para que nosotras no peleemos y no 25nos maltratemos

## ENTREVISTA 10

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1mmm... respeto?... es que no se q es el Bullying...

**2. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar? Describe la situación.**

2Yo cuando estaba en primero una niña me robo unos dos mil 3pesos, y eran de la plata de danzas... y no se quien los 4cogió...nadie

**3. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros? Describe la situación.**

5No....no

**4. ¿Cuando estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

6Eeeehhh, yo he visto que una niña que se llama Isabela Paneso 7las rempuja y les dice cosas malas... les dice que su mama es 8una gorda q es muy fea.. y a mi esa niña es la que me da patadas a 9mi..yo no sé cuando estaba en las clases de danzas ella me dio 10una patada, ella sigue así a mi ya no me da patadas solo me 11rempuja y me dice groserías...groserías es lo que yo le dije que 12ud es una gorda que es una fea, que su mama es una gorda..

**5. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

13En el salón, en el descanso, en el baño.

**6. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

14Al profesor, a mi mama

**7. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

15El profesor de danzas le dijo a la profe y ella le mando una nota y 16llamaron a la mama y mi mama vino al colegio a hablar con la 17profesora..

**8. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

18No hacen nada, la profe les habla y las que sean groseras las  
19llevan para la coordinación.

**ENTREVISTA 11**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1Insultar a otra persona....agredir...como gritarle, pegarle patadas 2y  
asiii...

**2. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**

**3. Describe la situación.**

3Un día me escondieron el maletín...Sara me grita como si yo fuera  
4la sirvienta...

**4. ¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

**5. Describe la situación.**

5Nooo...

**6. ¿Cuando estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

6No, solo Isabela... siempre es muy grosera... como si fuera un  
7niño....por q ella siempre juega como un niño juega con puños con  
8patadas con eso, no me gusta estar con ella por eso....

**7. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?**

9En el salón y en el patio,

**8. Cuando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**

10A la profesora y a mi mama

**9. Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**

11La profesora la regaña, mi mama siempre viene a veces a hablar  
12con la profesora y la profesora le manda una nota a la mama 13para  
que la regañen.

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

14Nada.

## ENTREVISTA 12

1. **¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**  
1Es que una niña o un niño agredan a otra estudiante por algún  
2motivo... Físicamente o verbalmente.... Física es como puños  
3patadas y verbal es como decirle groserías y así.
2. **¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**
3. **Describe la situación.**  
4Siii...físicamente... Un día me tiraron del escenario, de las  
5escaleras y también me rasparon por aquí en el patio el año 6pasado  
y también me pellizcaron...
4. **¿Cuando estás en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**
5. **Describe la situación.**  
8Una vez... fue el año pasado... le devolví el pellizco a una niña...  
9pero eso quedo en el pasado, ahora somos amigas, hicimos  
10tregua.
6. **¿Cuando estás en tu colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**  
11Si, ehh les dicen groserías, las patean, les hacen salir sangre por  
12aquí en las rodillas....la empujan y las hacen raspar con las  
13piedritas del patio.
7. **¿En qué lugares ocurre el maltrato?**  
14En el patio y en el salón.
8. **Quando pasan estas cosas ¿a quién se lo cuentas?**  
15A un adulto mayor... la rectora, el rector, la coordinadora, la  
16profesora... al que esté más cerca....ehhh a la profesora..
9. **Generalmente qué hacen o que reacción tienen esas personas?**  
17La profesora me hizo firmar a mi y a la otra niña no que por que  
18hubo una confusión.... Y la profe pensó que yo fui la que 19empece.

20Mi mama vino al colegio y q supuestamente yo no le había dicho  
21eso a la profesora.

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

22En realidad nada, porque en estos dos años que yo he estado  
23aquí no han hecho nada... solo pegan carteles por ahí

ENTREVISTA 13

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

R/ 1yo sé del Bullying pero no sé del maltrato escolar. Que uno se pega  
2bien duro, no es que el Bullying es que se enoja mucho, y se enoja y se  
3enoja y que a uno le da rabia y uno después le da puños a la gente.

**2. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar o Bullying?**

R/4no, porque si a nosotros nos hacen Bullying tenía que hacer, tenía  
5que haber este colegio de niños, y es que cuando en la casa hacemos  
6mucho desorden a mi papa nos hace eso, con la correa de cuero, y a  
7veces coge un zapato y le pega.

**3. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

R/ 8no le he pegado a ninguna niña.

**4. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

R/ 9a otra, a veces unas, no mira que acá en el salón algunas corren y  
10corren y uno se tropieza con uno entonces se caen y se aporrean.

**5. ¿en qué lugares ocurre el maltrato?**

R/11en el salón, acá esta la puerta y unas se paran y miran si viene la  
12profe y unas gritan para que se vayan al puesto. Yo no hago eso, yo  
13siempre me quedo en el puesto.

**6. ¿Cuándo pasan estas cosas a quien se lo cuentas?**

R/ 14a nadie, porque la profesora dice que cuando llegue va a borrar  
15entonces yo no le digo nada porque ella borra el tablero.

**7. Generalmente ¿Qué hacen? O ¿Qué reacción tienen esas personas?**

R/ 16la profesora, llega y les dice, pónganse en el puesto las que  
17estaban en el puesto. La profesora les pone una nota o algo.

**8. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

R/ 18no nada, para que no peleen se hablan claro.

**ENTREVISTA 14**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

R/ 1No es cuando le jalan el pelo, cuando le dicen groserías, cuando le 2pegan.

**2. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar o Bullying?**

R/3 si me han hecho pero no me acuerdo cuando, me pegan, me jalan el 4pelo, me dicen boba, más que toda la que usted acabo de hablar con 5ella, yo ha tenido muchos problemas con ella y con Hellen con la que 6usted estaba hablando de primera, con la grandecita. Hellen llega y 7dice a la casa que yo la aruñe, dice mentiras que todo eso. Cambio 8Isabela ella es grosera con todas las del salón,

**3. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

R/ 9cuando ellas me dicen eso yo llego y las grito, pero yo no puedo 10pelear por qué a mí me van a salir echando de acá, porque ella me 11mete en cosas, y otra por que yo ha sido muy grosera con ella. Es que 12a mí me fastidian mucho y yo les contesto gritando porque a mí me da 13rabia, pero yo ya no les pego. Yo antes les pegaba porque ellas 14también me pegaban.

**4. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

R/ 15Es que Isabela nos molesta a todas menos a otras dos, fastidia a 16todas cuando están haciendo las tareas, ahí mismo le dice mire usted 17como me borro, y a mí me da pesar de otra porque a ella si la 18molestan mucho. Y es que a Isabela la molestan mucho. Es que a 19Isabela le gusta mirar, le gusta ser mentirosa, le gusta pelear, le gusta 20armar problemas.

**5. ¿en qué lugares ocurre el maltrato?**

R/ 21En el salón y en descanso.

**6. ¿Cuándo pasan estas cosas a quien se lo cuentas?**

R/ 22a la profesora y a mi mama.

**7. Generalmente ¿Qué hacen? O ¿Qué reacción tienen esas personas?**

R/23Pero es que la profesora mantiene así (pegada del celular) y no nos 24pone cuidado, y si no ella dice que no yo no estoy recibiendo quejas, 25o si no me dice que es que yo soy muy cansona, o la otra niña le dice

26que le están haciendo cosas y la profe le dice ahí no es que usted  
27también fastidia mucho. Por eso es que a ella no se le puede decir  
28nada. La profesora no hace nada porque ella ya no confía en mí,  
29entonces ella ya no me cree, le cree más a las demás que a mí. Y si  
30otra le cuenta la profesora ahí mismo me grita a mí. Mi mama viene a  
31hablar con la profe, pero como la profe ya no me cree, entonces si no  
32cree a mi cómo le va a creer a mi mama, si yo soy la que le estoy  
33diciendo a mi mama.

**8. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

R/ 34no ninguna, solo pegan carteleras por ahí.

## **ENTREVISTA 15**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

R/ 1quee!!, veamos que yo sepa es ignorar a las compañeritas, pedirle  
2cosas a las niñas que no son tuyas, por ejemplo en estos días que una  
3compañerita Ivana, ehh!! le pidió a una niña un poquito el polvo hasta  
4que se lo acabo, también es pegarle a las niñas, insultarlas, hasta ahí 5me  
se, también es maltratarlas.

**2. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar o Bullying?**

**3. Describe la situación.**

R/ 6no unas niñas que veo, me mantengo escondiendo de ellas, porque  
7cada vez que me ven se ríen y empiezan a perseguirme. Un día en el  
8salón me caí y todas empezaron a reírse, solamente una niña me 9ayudo  
a pasarme el cuaderno, el lápiz y el borrador.

**4. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

**5. Describe la situación.**

R/ 10no, porque a mí no me molestan.

**6. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

R/ 11no pero casi todo el salón es así, y cuando no está la profesora  
12empiezan a jugar, y como estamos en el segundo piso no se puede  
13correr, se mueve todo el piso, las niñas charlan todo el día, y ahí una  
14niña que es la número uno en jugar, y cuando la profesora no está  
15prácticamente todas las niñas se paran a jugar y a charlar, y cuando 16la  
profesora llega y dice niñas estaba en la cafetería y escuche todo el  
17ruido.

**7. ¿en qué lugares ocurre el maltrato?**

R/18en el salón.

**8. ¿Cuándo pasan estas cosas a quien se lo cuentas?**

R/ 19le cuento a mi mama, y a mi papa a veces.

**9. Generalmente ¿Qué hacen? O ¿Qué reacción tienen esas personas?**

R/ 20mi mama dice que ignóralas, quédate con tu hermanita.

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

R/ 21bueno la profeee!! Ahí si un día, el lunes pasado cuando unas 22niñas subieron corriendo al salón, la profe les dijo que la que volviera 23a subir corriendo, sube y baja 100 veces la escalera. ¿tú sabes cuánto 24dolor sería?

**ENTREVISTA 16**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

R/ 1es cuando uno en el colegio lo maltratan, le hacen cosas malas, 2como jalarle a una compañerita el pelo hasta dejarle chichones, 3insultarla y pegarle.

**2. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar o Bullying?**

**3. Describe la situación.**

R/4 esa tres, todas el insulto, el maltrato, ayer me jalaron el pelo hasta 5dejarme chichones, es que no estaba el profesor y Sara ya lo tenía 6planeado, me jalaron el pelo, me arrastraron por todo el suelo del 7salón. Niñas que a yo les caigo gorda, me dicen gorda, fea, marrana...y 8yo les digo que se miren primero antes de decir... porque es verdad uno 9se tiene que mirar primero antes de decirle algo a otras personas.

**4. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

**5. Describe la situación.**

R/10 no.

**6. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

R/ 11no, solo a mí

**7. ¿en qué lugares ocurre el maltrato?**

R/ 12en el salón.

**8. ¿Cuándo pasan estas cosas a quien se lo cuentas?**

R/ 13le conté a mi mamita.

**9. Generalmente ¿Qué hacen? O ¿Qué reacción tienen esas personas?**

R/ 14el profesor las anoto en el libro y les rebajo el comportamiento, y 15puso el video en el celular de él. Mi mama vino a hablar con el 16profesor.

**10. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

R/ 17nada.

**ENTREVISTA 17**

**1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

1Agredir a las compañeras, como pegarle, gritarle, cogerla del pelo.

2la profesora nos habla del Bullying y dice que nosotras no podemos

3hacer Bullying

**2. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar o Bullying?**

4no ninguna

**3. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

4Cuando no les pongo cuidado, cuando las insulto, a veces que yo no 5les pongo cuidado y me sacan la rabia

**4. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

6no

**5. en qué lugares ocurre el maltrato?**

7en el patio

**6. ¿Cuándo pasan estas cosas a quien se lo cuentas?**

8a la profesora

**7. Generalmente ¿Qué hacen? O ¿Qué reacción tienen esas personas?**

9nada, las regaña

**8. Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

10 ninguna

## ENTREVISTAS PROFESORES

### ENTREVISTA PROFESOR 1. 18

**1. ¿EN QUE SITUACIONES HA IDENTIFICADO EN LA INSTITUCIÓN EL BULLYING ESCOLAR?**

1R/ ¿En qué situaciones? Cuando las chicas hacen trabajos en equipo, 2cuando trabajan en equipo, de pronto ahí una molesta a la otra de 3distintas maneras, por ejemplo le dicen cosas, se halan el pelo, se 4empujan o se gritan, en fin.

**2. EN QUE GRADOS SE HA EVIDENCIADO MAS ESTA SITUACIÓN?**

5R/ a no eso es relativo, de pronto las niñas pequeñas lo hacen muy 6inconscientemente, pero igual se da. Pero las chicas que están en 7secundaria si son más conscientes de lo que hacen. Aunque acá en el 8colegio no se evidencia mucho eso. No hemos tenido casos de 9Bullyng, no.

**3. ¿EN QUE LUGARES SE EVIDENCIA MAS LA PRACTICA DE ESTE FENÓMENO?**

10R/8 cuando están solas sin docentes en el salón, en los descansos, 11ehh!, más que todo cuando ellas están solas, sin que alguien esté 12pendiente de ellas, además en los baños, aquí en el colegio más que 13todo en los baños y en la biblioteca, que queda muy alla en el fondo, 14entonces se presta para que en esos espacios donde ellas están tan 15solas entren en conflicto.

**4. LA INSTITUCIÓN ¿DE QUE FORMA MANEJA LA SITUACIÓN?**

16R/ nosotros manejamos algo que se llaman las mesas de conciliación, 17cuando detectamos alguna anomalía de esas, e identificamos quienes 18son las chicas que están ahí en ese inconveniente, las llevamos a una 19mesa de conciliación, y allá tratamos pues de solucionar por medio 20del dialogo todo esto

## **ENTREVISTA PROFESOR 2. 19**

### **1. ¿EN QUE SITUACIONES HA IDENTIFICADO EN LA INSTITUCIÓN EL BULLYING ESCOLAR?**

1R/ cuando las niñas ya tienen un grupo seleccionado, entonces 2cualquier niña que se quiera acercar por ejemplo en el descanso, en 3el caso de mi grupo, es rechazada, empiezan a decirle cosas, pues 4así es que yo he visto. También cuando se hacen trabajos en grupo, 5que ubicamos las niñas con compañeras que no se han hecho antes, 6entonces no les gusta y empiezan a excluir y a decir “es que yo con 7esa no me hago, es que esa tiene piojos, es que esa tal cosa y a 8decirle cosas a otras niñas para que le digan a ella”

### **2. EN QUE GRADOS SE HA EVIDENCIADO MAS ESTA SITUACIÓN?**

9R/ pues yo tengo tercero y en tercero se ve mucho, en el grupo mío por 10ejemplo hay como cuatro o cinco niñas que siempre las excluyen de 11todas las actividades, les dicen cosas.

### **3. ¿EN QUE LUGARES SE EVIDENCIA MAS LA PRACTICA DE ESTE FENÓMENO?**

12R/ en el salón.

### **4. LA INSTITUCIÓN¿DE QUE FORMA MANEJA LA SITUACIÓN?**

13R/ no pues se le hace el seguimiento a las estudiantes que generan 14más conflicto, y ellas tienen el tratamiento en la psicoorientación y la 15coordinadora, ella tiene el grupo de las niñas conciliadoras, entonces 16las niñas conciliadoras son las encargadas de mirar todas las 17dificultades que se presentan entre los mismos grupos, y mediar para 18tratar de evitarlos, entonces ellas son las que se acercan a mí y me 19dicen profesora vea esta situación paso acá, y para que nos 20reunamos con todas las niñas para que hablemos, y eso es pues lo 21que se hace, y

desde la coordinación, la coordinadora les explico a 22ellas que era el Bullying, que les tocaba a ellas como conciliadoras 23hacer, y cómo manejar esas situaciones. Igual a ellas se les ha 24hablado mucho del tema, se les ha explicado cuales son los 25comportamientos que indican Bullying, hay niñas que simplemente 26maltratan pero no saben que ellas son las que hacen Bullying, no 27saben que ellas son las victimarias.

### **ENTREVISTA PROFESOR 3. 20**

**1. ¿EN QUE SITUACIONES HA IDENTIFICADO EN LA INSTITUCIÓN EL BULLYING ESCOLAR?**

1R/ En la discriminación, cuando discriminan, cuando en el salón de 2clase dejan a la niña aparte, y no la aceptan ahí, pues eso es Bullying.

**2. EN QUE GRADOS SE HA EVIDENCIADO MAS ESTA SITUACIÓN?**

3R/ En los primeritos.

**3. ¿EN QUE LUGARES SE EVIDENCIA MAS LA PRACTICA DE ESTE FENÓMENO?**

4R/ En las horas de descanso, cuando están en el patio y en el salón de 5clases.

**4. LA INSTITUCIÓN¿DE QUE FORMA MANEJA LA SITUACIÓN?**

6R/ ahhh! Pues aquí están haciendo conferencias, ha habido talleres 7sobre eso, y están muy pendientes de informar y de llamar a la niña; 8porque generalmente la niña no dice nada, entonces de uno estar 9pendiente y llamar a la niña, hablarle, si es necesario mandarla a 10psicorientacion.

## **ENTREVISTA PROFESOR 4. 21**

### **1. ¿EN QUE SITUACIONES HA IDENTIFICADO EN LA INSTITUCIÓN EL BULLYING ESCOLAR?**

1R/ bueno, si bien aquí se identifica, yo diría que en una proporción muy 2baja, en el sentido de, que entre otras cosas yo no lo considero tanto 3Bullying, me parece que es más dentro del rol de las niñas, el hecho 4de que es un juego brusco, pero no llega a esa categoría de Bullying, y 5de pronto si lo hacen es de manera verbal,(dicen cosas) tampoco lo 6hacen , sino que es más dentro del que hacer de las niñas, yo no lo 7consideraría Bullying como tal. Para mí el Bullying como tal puede 8existir, pero en una muy baja proporción.

### **2. EN QUE GRADOS SE HA EVIDENCIADO MAS ESTA SITUACIÓN?**

9R/ en el grado 5.

### **3. ¿EN QUE LUGARES SE EVIDENCIA MAS LA PRACTICA DE ESTE FENÓMENO?**

10R/ considero que estas situaciones llegan a observarse, más en el rol 11de las niñas por ejemplo en los descansos, donde ellas están jugando 12y compartiendo, pero no es una conducta con el fin de dañar a la otra, 13es por eso que no lo considero en la categoría de Bullying.

### **4. LA INSTITUCIÓN ¿DE QUE FORMA MANEJA LA SITUACIÓN?**

14R/ Bueno, dentro de la Institución se maneja la mesa conciliadora, allí 15se reúnen las niñas implicadas en algún tipo de problema, esto con el 16fin de conciliar, llegar a un acuerdo y solucionar los problemas.

## ENTREVISTA PROFESOR 5. 22

### 1. ¿EN QUE SITUACIONES HA IDENTIFICADO EN LA INSTITUCIÓN EL BULLYING ESCOLAR?

1 como es un colegio femenino se maneja mucho el Bullying en la parte 2 de los comentarios, si me entiende, el comentario de ellas como son 3 niñas entonces profe tal cosa, profe tal otra, son muy apáticas en 4 compartir si, por ser un colegio femenino se manejan mucho los 5 comentarios de ellas; lo físico no se maneja aquí, el comentario profe 6 ella no, no me hago con ella porque ella me miro feo, porque ella no me 7 prestó una cosa, por bobadas pero Bullying como tal así estipulado no.

### 2. EN QUE GRADOS SE HA EVIDENCIADO MAS ESTA SITUACIÓN?

8 tercero, cuarto y quinto

### 3. ¿EN QUE LUGARES SE EVIDENCIA MAS LA PRACTICA DE ESTE FENÓMENO?

9 En el patio en el descaso

### 4. LA INSTITUCIÓN ¿DE QUE FORMA MANEJA LA SITUACIÓN?

10 Aquí se trata de corregir a través de talleres de valores, de que ellas 11 se valoren, se respeten, se quieran, porque ustedd por ejemplo ve donde 12 María teresa hay niñas que están discutiendo o peleando y al final 13 terminan abrazadas entonces en eso se evidencia en inculcarle los 14 valores a través de los talleres a través de la amistad a través del 15 amor aquí se ve mucho eso, el Bullying que se maneja es verbal y son 16 bobadas... profe es que Jenifer no me quiere prestar tal cosa 17 entonces como Jenifer no me prestó tal cosa no se hace con migo en 18 la clase y convence a las demás y Jenifer queda sola, ellas todavía no 19 saben que es el Bullying

## **ENTREVISTA PROFESOR 6. 23**

### **1. ¿EN QUE SITUACIONES HA IDENTIFICADO EN LA INSTITUCIÓN EL BULLYING ESCOLAR?**

1Tengo tres que son muy agresivas, que maltratan las compañeritas, de 2palabra y con hechos, mordiéndolas tengo una que es muy fuerte no 3las puedo dejar solas, se dan con el pie, ponen el pie para que la otra 4se caiga, se quitan las cosas, se tratan mal, es un grupo fuerte de los 5 5primeros el más fuerte es este, no he podido con ellas, inclusive he 6trabajado con los padres de familia acompañándome aquí y ella me dijo 7hasta luego profe cuando me recupere física y psicológicamente 8vuelvo, fuerte muy fuerte, es muy pesado.

### **2. EN QUE GRADOS SE HA EVIDENCIADO MAS ESTA SITUACIÓN?**

9No esa parte sino sabría contestársela, en este grado, empezando 10porque yo ni siquiera puedo ir al baño, porque donde las deja solas 11llego y encuentro el desorden.

### **3. ¿EN QUE LUGARES SE EVIDENCIA MAS LA PRACTICA DE ESTE FENÓMENO?**

12En el salón, en el descanso

### **4. LA INSTITUCIÓN ¿DE QUE FORMA MANEJA LA SITUACIÓN?**

13esa parte sino la respondo, pues aquí tenemos un manual de 14convivencia, pero de verdad que el apoyo no, ella dice que si que la 16coordinadora nos colabora mucho pero la verdad que no, porque ella 17(coordinadora) que me ha dicho a mí, es que es mas aquí no solo 18tengo el maltrato y la situación así sino que también tengo indelicadas 19usted se imagina que no tienen 6años y son indelicadas, es que no 20tienen 6 años entonces yo no entiendo porque si yo tengo \$1400 se 21desaparecen \$800 entonces voy donde la coordinadora y me dice: 22eso es cosa suya del grupo, mire a ver como hace un taller, mire a 23ver...

entonces para mí eso no es apoyo, es dejarme sola, esa parte 24no pues yo no volví a decir nada y hable con los padres de familia y a 25mí lo que me dijo un papa es hay yo no le puedo pegar a mi hija por 26eso, con la que se llevo los \$800 la coordinadora llevo y le prestó 27\$1000 páguele a la profesora los \$800 y págueme a mi \$1000, ella se 28va a sentir como si la estuvieran reprendiendo realmente... asi no.

## **ENTREVISTAS GRUPO FOCAL. 24**

### **1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**

- ✓ 1es tratar mal a una persona agrediéndola de forma, mal por ejemplo 2diciéndole boba, pegándole, poniéndole apodos que no se deben
- ✓ 3es agredir a una persona diciéndole cosas groseras
- ✓ 4pegándoles gritándoles poniéndoles apodos
- ✓ 5un día una niña me torció el dedo

### **2. donde escucho que es Bullying**

- 6En el colegio, llegaron al salón 2 muchachas y explicaron que era el 7Bullying y maltrato.
- 8vea vinieron dos personas al salón y nos explicaron que era, y sacaron 9algunas niñas haciéndonos un juego y afuera les preguntaban si 10habían vivido esa situación o si lo habían visto en alguna compañera
- 11yo lo había escuchado por la televisión, en la rosa de Guadalupe 12porque mi abuela se lo ve entonces yo escuche antes de venir al 13colegio

### **3. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar o Bullying?**

- ✓ 14una miguita mía del salón se llama Sara duque ella me 15mantiene pegando, me paga, me pellizca, que porque yo soy 16muy creída, porque yo le quito las amigas a ella, siento tristeza, 17todos los días me hace eso.
- ✓ 18una niña me mantiene amenazando porque yo no salgo con 19ella y se inventa groserías, para decirle a la profe, me dice que 20me va a pegar, que va a matar a mi familia, yo siento dolor, 21tristeza pasa de vez en cuando, pero la profesora ya hablo con 22ella.
- ✓ 23una niña que me dice apodos y que me molesta mucho 24también me hala el pelo y todo pero digamos que muy horrible 25no me da rabia porque a uno no le gusta que le hagan eso.

### **4. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**

- 26cuando pongo apodos, a mi me gusta ponerle apodos a la 27gente, cuando les grito porque me da rabia, porque hay veces 28ellas quieren correr y todo eso entonces yo les digo que no 29entonces ellas dicen que me valla sola entonces a mi me da 30rabia.
- 31no nunca que yo sepa
- 32a mi me dicen que soy muy creída todo entonces a mi me 33rabia y yo les grito, les hago mala cara y en el salón no les 34digo nada, no las miro.
- 35cuando las niñas se quedan atrasadas, ellas me dicen que las 36desatrase, pero como la profesora esta copiando otra vez en el 37tablero entonces les digo que ni y dicen que vela tan creida.

**5. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**

- ✓ 38que las niñas les pegan a las otras, que hay unas que le dicen 39marimacho porque ellas se portan como un hombre, 40agredíendoles, poniéndole apodos, un día en el descanso una 41niña le halo el pelo a la otra y ella le dio rabia la cogió y tiro al 42piso y la golpeo duro.
- ✓ 43se ponen apodos y yo le digo a la profe, ellas después dicen 44que soy una sapa, chismosa y metida

**6. ¿en qué lugares ocurre el maltrato?**

- 45en el descanso
- 46En el patio y los pasillos
- 47en el descanso
- 48salón

**7. ¿Cuándo pasan estas cosas a quien se lo cuentas?**

- ✓ 49me quedo callada
- ✓ 50le digo a la profesora y a mi mama
- ✓ 51a mi mama y a la profesora o me quedo callada porque me 52dicen apodos
- ✓ 53a la profe
- ✓ 54a la profesora

**8. Generalmente ¿Qué hacen? O ¿Qué reacción tienen esas personas?**

- 54la profe la regaña, rebaja en disciplina
- 55mi mama dice que le diga a mi profesora, que si no ella viene a 56hablar con la profe, la profe habla con la niña

- 57a mi abuela dice que le diga a la profesora, y ella no hace nada
- 58si es por una bobada y si es grave hay si la regaña
- 59a mi mama y ella dice que no que nosotras somos niñas que
- 60eso pasa
- 61mama me regaña, un día yo por defender a una niña y le pegue
- 62y la niña dijo que le iba a contar a mama y me fui llorando para
- 63la casa y ella me dijo que la próxima vez que hiciera eso me iba
- 64a castigar, y la profe la regaña

**9. ¿Qué actividades hacen en el colegio para la convivencia de los estudiantes?**

- 65en el salón antes de iniciar la clase hacen juegos
- 66la profesora nos pone a jugar
- 67taller de ese tema
- 68la oración
- 69un paseo para convivir entre nosotras, fuimos al zoológico y al planetario
- 70nos pone a jugar con los juguetes(Ludoteca)
- 71nada

## **ANEXO C. DIARIOS DE CAMPO**

### **DIARIO DE CAMPO # 1**

**LUGAR:** Institución Educativa Boyacá

**FECHA:** Martes 27 de agosto de 2013

**HORA:** 1:00 pm a 6:00 pm

**FACILITADORES:** Jenifer Ruíz H – Luz Mary Bohórquez V

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Concertación de reglas en la Ludoteca con cada uno de los grupos a intervenir.
2. Actividad TINGO-TANGO.
3. Juego libre.

#### **OBSERVACIONES:**

1. El día de hoy se inicia nuevamente con el proceso de la Ludoteca, para esto se estableció un horario con los diferentes grupos en la jornada de 3a tarde, donde según lo planeado se inicio con los grados primero 3,4 y 5, continuando con los grados segundo 1 y 2.
2. Se ubico las estudiantes en un círculo, acto seguido realizamos la presentación, e introducción a lo que es la Ludoteca.
3. Se realizo la actividad tingo-tango, esta con el fin de quien quedara con la pelota, tenía que decir una regla para la Ludoteca, en esta, la mayoría de los grupos decidieron:
  - ✓ No arrebatarse los juguetes.
  - ✓ Prestar los juguetes.
  - ✓ No pellizcar a las compañeritas.
  - ✓ No pegarles patadas a las compañeritas.
  - ✓ No ser groseras con las compañeras.
  - ✓ No gritarle a las compañeras.

- ✓ Escuchar.
- ✓ No morder a las compañeritas.
- ✓ No jalarse el pelo.

19Estas reglas fueron consignadas en un pliego de cartulina, y firmadas con la  
20huella de la mano de cada una de las integrantes del grupo, esto como un  
21pacto de compromiso frente a la actitud y comportamiento en el espacio de  
22Ludoteca.

23En la realización de esta actividad se pudo observar que en el momento de  
24decir las reglas, las niñas mostraron un comportamiento un tanto  
25desordenado, ya que no respetaban la palabra de las demás, o si por el  
26contrario la escuchaban, le refutaban la regla al decirle a la niña que tenía la  
27palabra que la cumpliera, porque ella no la cumplía en el salón.

28En el momento de firmar el acuerdo, cada niña debía pintarse la mano con 29un  
color de vinilo que ella escogía, en esta actividad, las niñas se peleaban 30por un  
puesto en la fila, para pintarse la mano, se decían boba permiso, se 31burlaban  
del color que algunas compañeritas escogían, por ejemplo: “ahí tan 32feo ese  
color es que usted si es muy boba por que escogió ese color tan feo”.

33En el espacio de juego libre, todas corren a coger la mayor cantidad de  
34juguetes posible, se halan el pelo por que no comparten los juguetes, algunas  
35lloran por que las excluyen de los juegos que ellas mismas crean, se forman  
36grupos establecidos de aproximadamente 5 o 6 niñas, siempre hay una que  
37no pertenece a ninguno de ellos y decide jugar con una pelota o una cuerda.

38Las niñas que cogieron muchos juguetes, cuando ya todas están jugando  
39entretenidas, ellas olvidan esos juguetes y se integran o invitan a las demás 40a  
jugar y compartir.

41Se observo que las niñas de primero 5 son muy agresivas entre ellas, se  
42pelean mucho, diciéndose cosas como boba, usted huele maluco, usted 43tiene  
piojos, además se agreden físicamente, en donde se pudo observar 44jalones de  
pelo, mordidas, pellizcos, zancadillas, golpes en los brazos y 45antebrazos.

## **DIARIO DE CAMPO # 2**

**LUGAR:** Institución Educativa Boyacá

**FECHA:** Miércoles 28 de agosto de 2013

**HORA:** 1:00 pm a 6:00 pm

**FACILITADORES:** Jenifer Ruíz H – Luz Mary Bohórquez V

### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Concertación de reglas en la Ludoteca con cada uno de los grupos a intervenir.
2. Actividad TINGO-TANGO.
3. Juego libre.

### **OBSERVACIONES:**

1. El día de hoy se realizaron las actividades con los grupos segundo 3, 4 y 5, continuando con el grado tercero 1 y 2.
2. Se realizó la actividad tingo-tango, esta con el fin de quien quedara con la pelota, tenía que decir una regla para la Ludoteca, en esta, la mayoría de los grupos decidieron:
  - ✓ No arrebatarse los juguetes.
  - ✓ Compartir los juguetes.
  - ✓ No quitarle los juguetes a las compañeritas.
  - ✓ No pelear.
  - ✓ No ser groseras.
  - ✓ No gritar.
  - ✓ Escuchar.
  - ✓ Ser respetuosas con las compañeritas.
  - ✓ No jalarse el pelo.
  - ✓ Prestar los juguetes.
3. Se observa que al momento de concertar las reglas el grupo se divide entre muchas niñas que no saben que decir, se observan timidas y calladas; alrededor de 10 niñas que les dicen a las otras: “diga esto, diga lo otro”, sin embargo no toman la palabra y por ultimo se encuentra otro grupo de alrededor de 7 niñas, estas son las mas

21participativas dentro de la actividad, se expresan abiertamente sin  
22pena y fluidamente.

4. 23Al final de la actividad de concertación de reglas, se firman los  
24acuerdos colocando la huella de cada una en la cartelera, esto con el  
25fin de que represente un compromiso de parte de las estudiantes,  
26frente al comportamiento en la Ludoteca.
5. 27Se observa que las estudiantes en el momento en el que comparten el  
28espacio y los juguetes, como en los anteriores grupos, se observan 29los  
pequeños grupos de niñas, aproximadamente 6, en el momento en 30la  
que alguna no comparte el juguete, se dirigen a las facilitadoras  
31exponiéndole el caso sucedido, señalan de manera natural quien le  
32dijo o le hizo algo.
6. 33Las niñas no alcanzan a reconocer si una agresión fue con culpa o sin  
34culpa, siempre expresan a la hora de contar que fue con culpa, esto lo  
35hace la víctima, en el caso de la victimaria, siempre se defiende  
36diciendo que fue sin culpa.
7. 37Se observa que las niñas se gritan mucho las unas a las otras,  
38siempre están en una actitud a la defensiva frente a la otra, primando  
39mas aquellas con las que no comparten o no incluyen dentro de su  
40grupo de amigas.
8. 41Se observa también que priman mucho las agresiones físicas tales  
42como el halar el pelo, la zancadilla, el pellizco y las palmadas o puños  
43en los brazos.

### **DIARIO DE CAMPO # 3**

**LUGAR:** Institución Educativa Boyacá

**FECHA:** Jueves 29 de agosto de 2013

**HORA:** 1:00 pm a 6:00 pm

**FACILITADORES:** Jenifer Ruíz H – Luz Mary Bohórquez V

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Concertación de reglas en la Ludoteca con cada uno de los grupos a intervenir.
2. Actividad TINGO-TANGO.
3. Juego libre.

#### **OBSERVACIONES:**

1. El día de hoy se realizaron las actividades con los grupos tercero 3,4 y 25, continuando con el grado cuarto 1 y 2.
2. Se realizó la actividad tingo-tango, esta con el fin de quien quedara con 4 la pelota, tenía que decir una regla para la Ludoteca, en esta, la mayoría 5 de los grupos decidieron:
  - ✓ Escuchar a las profesoras (facilitadoras).
  - ✓ No gritar.
  - ✓ No decirle groserías a las amiguitas.
  - ✓ No quitarle los juguetes a las amiguitas.
  - ✓ No pelear.
  - ✓ Prestarse los juguetes.
  - ✓ No pegarle con los juguetes a las amiguitas.
  - ✓ Hacer caso a las profesoras (facilitadoras).
  - ✓ No llevarse los juguetes.
  - ✓ No dañar los juguetes.
3. Se observa que tanto las niñas de grado tercero como las de cuarto 17 están más atentas a las órdenes que deben realizar.
4. Acatan las normas y correcciones que se les realiza, sin embargo 19 algunas discuten el por qué de determinada actuación, por ejemplo, 20 una niña tenía una muñeca, se aburrió de la muñeca la dejó en el 21 suelo y se fue a jugar con una pelota, otra niña cogió la muñeca q la 22 anterior había dejado en el suelo, esta se fue a arrebatarle la muñeca

23a la niña que la cogió, por que según ella, esa muñeca la estaba  
24utilizando para jugar; las dos niñas se dirigen a la facilitadora de la  
25Ludoteca, y ella les propone que como una está jugando con la pelota  
26que le preste, comparta la muñeca con la amiguita a lo cual la niña  
27contesto: no y por qué se la voy a prestar, si yo la cogí primero, y en  
28las reglas dice que no se le puede arrebatar ni quitar los juguetes, a lo  
29cual la segunda niña contesta: si, pero también dice que hay que  
30compartirlos.

5. 31No se agreden físicamente, utilizan mas el insulto, la grosería, la 32burla,  
el chisme; es que fulanita dijo “que su mama era una gorda”.
6. 33Comparten con mayor facilidad los juguete

## **DIARIO DE CAMPO # 4**

**LUGAR:** Institución Educativa Boyacá

**FECHA:** lunes 02 de septiembre de 2013

**HORA:** 1:00 pm a 6:00 pm

**FACILITADORES:** Jenifer Ruíz H – Luz Mary Bohórquez V

### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Actividad rompe hielo: ensalada de futas.  
En esta actividad se forman las estudiantes en un círculo, a cada una se le da el nombre de una fruta, la facilitadora se para en el medio del círculo y dice el nombre de alguna de las frutas ya mencionadas, las niñas que correspondan a las frutas, deben moverse y cambiar de puesto, entre tanto la facilitadora ocupa uno de los lugares que tenían las niñas, de esta forma siempre va a quedar una niña en el centro, esta al igual que la facilitadora debe decir el nombre de otra fruta o también puede decir ensalada de frutas y ahí, todas deben cambiar de puesto.
2. Rondas infantiles.
3. Juego libre.

### **OBSERVACIONES:**

1. En las actividades dirigidas las niñas se comportan de manera espontánea, se notan a gusto, se ríen, comparten opiniones, no pelean y sobre todo se ven muy entusiastas.
2. En las rondas infantiles, se observa que las estudiantes se encuentran más ordenadas, concentradas en la ronda, acatan órdenes y sobre todo escuchan.
3. Algunas niñas rechazan a otra en el momento en el que hay que darle la mano, y dicen algo como: “ahí no, yo no le doy la mano a usted, por que usted es negra” a lo cual la niña le contesta que por eso es que la piel de ella es más fina.
4. Se observa mucha agresividad tanto verbal como física, es decir, se pelea por los juguetes, no los comparten con nadie, se arrebatan los juguetes, se gritan, se halan el pelo, se hacen zancadillas.

## **DIARIO DE CAMPO # 5**

**LUGAR:** Institución Educativa Boyacá

**FECHA:** martes 03 de septiembre de 2013

**HORA:** 1:00 pm a 6:00 pm

**FACILITADORES:** Jenifer Ruíz H – Luz Mary Bohórquez V

### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Actividad rompe hielo: ensalada de frutas.  
En esta actividad se forman las estudiantes en un círculo, a cada una se le da el nombre de una fruta, la facilitadora se para en el medio del círculo y dice el nombre de alguna de las frutas ya mencionadas, las niñas que correspondan a las frutas, deben moverse y cambiar de puesto, entre tanto la facilitadora ocupa uno de los lugares que tenían las niñas, de esta forma siempre va a quedar una niña en el centro, esta al igual que la facilitadora debe decir el nombre de otra fruta o también puede decir ensalada de frutas y ahí, todas deben cambiar de puesto.
2. Rondas infantiles.
3. Juego libre.

### **OBSERVACIONES:**

1. Se observa que las niñas corren a coger la mayor cantidad de juguetes que pueden.
2. Se pegan patadas.
3. Las niñas se gritan palabras fuertes como boba, estúpida. Algo preocupante ya que en esta oportunidad nos encontramos con grados primero y segundo.
4. Se observa una sola niña que coge muchos juguetes y solo por cuidarlos que nadie se los quite, no disfruta su juego.
5. Se observa que las niñas pequeñas involucran mucho a sus hermanas, ya que estas se encuentran en grados superiores, entonces las pequeñas las “respetan”, y el gran error de la hermanita mayor es que las insultan y de hecho según ellas “las defienden.”

## **DIARIO DE CAMPO # 6**

**LUGAR:** Institución Educativa Boyacá

**FECHA:** Miércoles 04 de septiembre de 2013

**HORA:** 1:00 pm a 6:00 pm

**FACILITADORES:** Jenifer Ruíz H – Luz Mary Bohórquez V

### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Actividad rompe hielo: Juegos y Rondas infantiles  
En esta actividad se realiza el juego del gato y el ratón con el fin de compartir y divertirse con el grupo, Se hace un círculo y dos niños hacen el papel del gato y ratón hacen una apuesta  
El gato dice: a que te cojo ratón  
El ratón le dice: a que no gato, hagamos una apuesta  
El gato dice: a qué hora?  
El ratón dice: una hora específica, ejemplo las 12 y mientras giran, cantan:  
El reloj de Jerusalén  
Da las horas siempre bien.  
Da la una, Da las dos, Da las tres, Da las cuatro... (Se sigue contando hasta la hora de la apuesta).  
En ese momento el gato sale a perseguir el ratón.

2. juego libre

### **OBSERVACIONES:**

1. 1Al hacer el círculo se observa que unas niñas rechazan a otras y no les gusta darse la mano si no es con sus amigas.
2. 3hacen el círculo y excluyen a dos niñas que quedan por fuera, el 4facilitador habla sobre el tema al grupo y hace referencia a las reglas 5que se establecieron al iniciar el proceso de Ludoteca.
3. 6se empujan, se dicen cosas y pelean para hacerse al lado del 7facilitador.
4. 8en el transcurso del juego libre las niñas pelean por los juguetes, 9algunas no comparten la cuerda de saltar, se empujan, se dicen: 10boba...esto es mío... vallase de aquí... se quitan juguetes y los 11esconden... se halan el pelo; a lo que el facilitador responde hablando 12y maneja el tema con cada niña.

5. 13hay niñas que quedan jugando solas y el facilitador le pregunta por  
14qué?  
15La niña dice: por que pelee con mis amigas y no quieren jugar  
16conmigo...
6. 17la facilitadora habla con las niñas sobre el tema y les recuerda las  
18reglas iniciales, además que la Ludoteca es para compartir con los  
19demás y finalmente incluyen a la niña a un juego de mesa que la  
20facilitadora les presta.

## **DIARIO DE CAMPO # 7**

**LUGAR:** Institución Educativa Boyacá

**FECHA:** Jueves 05 de septiembre de 2013

**HORA:** 1:00 pm a 6:00 pm

**FACILITADORES:** Jenifer Ruíz H – Luz Mary Bohórquez V

1. Actividad rompe hielo: Agua de limón  
En esta actividad los participantes que se ubican formando un círculo o ronda y giran tomados de las manos alrededor de un personaje central mientras cantan:  
"Agua de limón vamos a jugar y el que quede solo, solo quedará, ¡jeey!"  
Luego giran en sentido contrario repitiendo los mismos versos,  
"Agua de limón vamos a jugar y el que quede solo, solo quedará, ¡jeey!"  
Al finalizar el canto se rompe el círculo y cada jugador intenta formar el grupo con el número de personas que el facilitador indica.

Además esta actividad se utiliza como rompehielo y ayuda a conformar los grupos de trabajo de la siguiente actividad.

2. TANGRAM: es un excelente juego para desarrollar habilidades matemáticas de relaciones especiales, lógica, imaginación, estrategias para resolver problemas y además propicia el trabajo en equipo.  
a cada grupo integrado por cuatro participantes se le entrega un tangram que lo conforman 7 figuras geométricas, luego se muestra una figura que ellos deben armar sin hablar entre todos los participantes, después se hace una conversación a cerca de cómo se sintieron y el trabajo en equipo.

### **OBSERVACIONES:**

1. En el momento de hacer la actividad inicial se observa que unas niñas se dejan por fuera a otra, cierran el círculo y no la incluyen.
2. La facilitadora habla sobre el tema y finalmente la incluyen.
3. Al realizar el trabajo en equipo se le da el Tangram por grupos de 5 para que armen las diferentes figuras que se asignaron, algunos grupos no siguen las instrucciones porque no ponen atención al momento del facilitador indicarlas.
4. Se acercan algunas niñas que dicen el nombre de su compañera que no las deja participar en el trabajo.

5. 10se habla con las diferente niñas y responde es que ella es muy 11grosera, no me gusta hacerme con ella, ella no sabe, tiene piojos, es 12fea, cochina...
6. 13al finalizar la actividad se habla sobre el logro del objetivo, el trabajo 14en equipo, compartir, querer y respetar a los compañeros.

## **DIARIO DE CAMPO # 8**

**LUGAR:** Institución Educativa Boyacá

**FECHA:** Lunes 09 de septiembre de 2013

**HORA:** 1:00 pm a 6:00 pm

**FACILITADORES:** Jenifer Ruíz H – Luz Mary Bohórquez V

1. Actividad rompe hielo: rondas infantiles  
el puente está quebrado Cantando se hace una ronda y dos niños se tomaban de ambos brazos simulando un puente, la ronda pasa por debajo de éste y el niño que pase cuando canten la ultima parte de la canción quedaba atrapado y elige a qué lado del puente quiere ir, luego se iba detrás del niño/a que había escogido y así hasta que todos los niños pasen, Al final quedaban dos filas, una frente a otra, los niños "puentes" halan cada uno para su lado y ganaba la fila que quedara en pie.

Canción del juego:

El puente está quebrado,

¿con qué lo curaremos?

con cáscaras de huevo

burritos al potrero.

Que pase el rey

que ha de pasar

con todos sus hijitos

menos el de atrás tras tras tras...

2. Juego libre

### **OBSERVACIONES:**

1. 1este día se trabajo con niñas de los grados preescolar y primero, se 2hace el saludo inicial, a continuación se inicia la repartición del grupo 3en dos, el facilitador le asigna a cada niña un numero y luego indica 5que se divida, se inicia con juego popular el puente está quebrado.

2. 6al iniciar el juego se observa una de las niñas que está alejada de las 7demás, la facilitadora le pregunta que pasa? porque no está haciendo 8la actividad y con la mirada al suelo mueve la cabeza diciendo no.
3. 9luego dice que no quiere pero no dice la razón.
4. 10al iniciar el juego libre se presentan dificultades para compartir los 11juguetes, pelan por ellos.
5. 12se observa que hay niñas que eligen hasta 7 juguetes para ellas solas 13y no quieren compartir.
6. 14durante el juego libre se reciben diferentes quejas de un grupo de 15niñas que pelean con otro grupo por los juguetes ya elegidos, se 16arrebatan, se halan el pelo y se insultan, se esconden juguetes.
7. 17además se observa que trabajan por grupitos cerrado, una niñas 18manifiesta que no quieren jugar con ella y la excluyen se le pregunta a 19esa niña porque y dice que no les gusta jugar con ella, la facilitadora 20habla con otro grupo para que la acepten y las niñas la llaman a lo 21que la niña solitaria dice que no.
8. 22con un grupo de primero se inicia el juego libre y a los 20 minutos se 23suspende la Ludoteca porque corren por todas partes, no escuchan ni 24respetan a las facilitadoras, tiran los juguetes, otro grupo pelea por un 25micrófono, una niña le pega a la otra en la frente y se arrebatan otros 26juguetes, esconden los juguetes de otras, los patean, se halan el pelo, 27pelean por la cuerda de saltar, pelean por la cocinita, se dicen boba, 28mentirosa y ante el descontrol las facilitadoras suspenden la Ludoteca 29y son llevadas al salón.
9. 30allí se habla con la profesora y se le cuenta la situación a lo que ella 31responde que siempre es lo mismo, que es un grupo muy difícil, que 32el profesor de educación física , de artes, de baile siempre se quejan 33de ellas por que pelean mucho, es un grupo muy difícil.
- 10.34luego se habla con el grupo se les recuerda el pacto de reglas que 35habían hecho al inicio de la Ludoteca y que ese día incumplieron, por 36este motivo se suspendió la Ludoteca, además se hace una reflexión 37sobre la convivencia que deben tener.

## ANEXO D. CODIFICACIÓN

TIPOS		ENTREVISTA, RENGLÓN	TOTAL	
FÍSICO	GOLPEAR	pegar -golpear	e1r2, e2r1, e3r1,e3r4, e3r6, e3r8, e4r1, e7r2, e8r2, e8r10, e9r2, e10r7, e11r1, e11r8, e12r3, e13r3, e15r4, e16r3,e17r1, e23r3, egf24r2,	44
		pelear	e3r1, e3r4, e14r4, e14r20	
		mechonean - halan el pelo	e4r2, e16r2, e17r1, e18r3, egf24r20,	
		empujar	e4r1, e4r3, e7r13, e9r2, e9r8, e10r7, e12r4, e13r10, e18r4	
		maltratar	e2r5, e9r1, e23r1	
		las encierran en los baños, las mojan	e7r3,4	
		pellizcar	e12r6,	
		Morder	e23r2,	
	ROBAR	les quitan algo	e1r2, e15r4, e23r4	8
		robar	e1r2, e3r1, e3r2, e10r2, e23r19	
	ESCONDER OBJETOS	cogió un bolso a una compañera y se lo puso en un chorro de agua	e7r15,16	2
		esconder	e11r3	
	AGRESIÓN SEXUAL	le alzan la falda y lo miran	e2r1	1
VERBAL	AGRESIÓN VERBAL	amenazar	e2r2, e6r1,e9r7,e6r5,6, egf24r18	42
		Poner apodos	egf24r2	
		Dicen cosas - Comentarios	e3r8,e4r5,6, e11e6, e18r3,5, e19r4, e21r5,e, e22r2, egf24r3	
		gritar	e3r5, e3r6, e5r6, e6r2, e11r1, e11r4, e14r9, e17r1, e18r4, egf24r4,	
		le dicen groserías, insultar	e4r2, e6r8, e8r1, e8r15, e9r8, e9r13, e9r16, e10r11, e11r1, e12r3, e14r4, e15r4, e16r3, e17r4, egf24r2,	
		mandan mensajes (que a la salida nos vemos)	e5r13	
		se rien - burlan	d1r32, d3r32	

PSICOLÓGICO	hay una niña que manipula a otra	e5r14,16,17	4
	influye a las demas para rechazar	e19r8, e22r18	
SOCIAL	excluyen - rechazar - discriminación	e5r3, 4, e19r3, 6, e20r1,	6
	ignorar	e6r3, e17r4,	
	no comparten	e22r4,	
TOTAL			107

CONCEPTO	ENTREVISTA, RENGLÓN	TOTAL
Maltrato o Bullying escolar es no solamente maltrato físico	e5r2	1
Bullying es un maltrato en todas las formas tanto verbal, mental, físico.	e5r8	
Para mi es que por ejemplo a usted le mantienen maltratando pegando, le hacen hacer cosas que usted no quiere	e7r1	
Para mi Bullying o maltrato escolar es una amenaza que reciben las niñas del colegio	e1r1,2	1
Hacer sentir mal a una persona ofendiéndola.	e8r2	1
agredir a otro-maltratar	e11r1,e12r1, e14r2, e15r5, e16r1, e17r1, efg23r1	7
No se q es el Bullying...	e10r1	1
yo sé del Bullying pero no sé del maltrato escolar	e13r1	1
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>

LUGAR		ENTREVISTA, RENGLÓN	TOTAL
<b>ACADÉMICO</b>	en el salón	e1r6, e2r7, e3r9, e4r5, e4r10, e5r18, e6r16, e8r17, e9r17, e10r13, e11r9, e12r14, e13r11,e14r21, e15r18, e16r7,e18r10, e19r12, e20r5, e23r12, efg24r48	23
	clase de educación física	e5r18	
	biblioteca	e18r13	
<b>LUGAR DEL COLEGIO</b>	el patio	e5r18, e7r18,e8r17,e9r19, e11r9, e12r14, e17r7, e20r4, e22r9, efg24r46	23
	baño	e7r18, e10r13, e18r12	
	en los corredores	e9r19	
	el descanso	e4r10, e10r13, e14r21, e18r10, e20r4, e21r19, e22r9, e23r9, efg24r45	
<b>EXTERNO</b>	en el transporte	e6r16,	1
<b>TOTAL</b>			<b>47</b>

ACTORES		ENTREVISTA, RENGLON	TOTAL
VICTIMA	Me han empujado	e4r3,5	11
	me insultan y me dicen cosas	e7r5,e8r4	
	me pega y pellizca	egf24r15	
	uno medio les dice algo y ellas le gritan a uno.	e3r5	
	pellizcar- aruñar	e12r6	
	yo estuve con ella y me hizo aporrear muy feo	e9r5	
	me mantengo escondiendo de ellas, porque me ven se ríen	e15r7	
	dice que me va a pegar, que va a matar a mi familia	egf24r20	
	me arrastraron por todo el suelo del salón	e16r7	
	me dice apodos	egf24r23	
	VICTIMARIO	las insulto	
Cuando peleo		e6r7	
Cuando me tratan mal a mi, o me pegan o algo así ahí si yo respondo.		e8r6,7	
le devolví el pellizco a una niña		e12r8	
les pegaba porque ellas también me pegaban.		e14r14	
Poner apodos		egf24r26	
gritar		egf24r27, 33	
OBSERVADOR	estaban haciendo Bullying y luego también ella hizo Bullying	e7r11,12	50
	pelean con las otras	e6r9, d1r30, d1r32, d4r12, d6r8, d8r11,d8r25	
	dicen cosas - insultar	e9r12, e12r12, egf24r44, d1r31, d3r31, d5r12, d6r6, d6r10, d7r11, d8r16, d8r28	
	nos molesta a todas	e14r15	
	Ponen apodos	egf24r40	
	golpear - pegar	egf24r38, egf24r42, d8r25	
	halan el pelo	d1r34, d2r42, d4r13, d6r11, d8r16	
	Morder	d1r44	
	Gritar	d2r37, d4r13, d5r4	
	pellizcan	d1r44, d2r42	
	Excluyen - Rechazan	d1r35, d2r39, d4r7, d6r1, d7r2, d8r18	
	Arrebatan	d3r22, d4r13, d8r16, d8r26	
	Empujar	d6r6	
	No comparten	d2r30	
	Tiran los juguetes	d8r24	
esconder	d6r11, d8r16		
<b>TOTAL</b>			<b>68</b>

MANEJO			ENTREVISTA, RENGLON	TOTAL
QUE HACE? A QUIEN LE CUENTA?	VICTIMA	cuenta a la profesora	e3r10,e4r7, e6r17, e7r19, e9r18, e11r10, e12r16, e14r22	13
		Cuenta a la mama	e4r11,e8r18,e11r10, e14r22, e15r19,	
	OBSERVADOR	le cuenta a la profesora	e1r7,e4r11, e5r20, e7r19,e10r14, e17r8, egf24r50	17
		a mi mama	e2r8, e7r19,e10r14, egf24r51	
		Le cuenta a María Teresa	e1r7	
no conte -callada		e6r14, e9r21,e7r23, e13r14, egf24r49		
RESPUESTA	NIÑAS	no le cuento a la profe porque mi profesora dice que eso no es nada	e8r21,e9r19	2
	PROFESOR-COORDINADORA	llaman a la mama (padres de familia) -las sancionan.	e1r8, e5r21, e7r26, e9r23, e10r16,	25
		la profe dice que eso no es nada, que no ponga quejas	e8r21, e3r10, e17r28	
		hablar con conciliadoras	e6r19, e18r16. e19r15, e21r14	
		las ponen a firmar-escribe una nota	e7r26,e12r17, e13r17, e16r14	
		La profesora la regaña - habla con la niña	e1r8, e5r21,e9r22, e11r11, e17r9, egf24r54, egf24r56	
		psicoorientacion	e19r14, e20r10	
	PADRES	dan consejos	e2r9,e4r13,e7r21,e8r19, e15r20, egf24r55	10
		mi mama vienehablar con la profesora	e11r12, e12r20, e14r31, e16r16	
<b>TOTAL</b>				<b>67</b>

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN		ENTREVISTA , RENGLON	TOTAL
ACTIVIDADES RECREATIVAS	traen recreacionistas -juegos	e1r9, egf24r65, 66	7
	día del niño	e1r9	
	el día de la mujer	e1r9	
	presentaciones - bailes	e4r14, e5r23	
	paseo para la convivencia	egf24r69	
ACTIVIDADES EDUCATIVAS	mesa de conciliadoras	e2r10	10
	charlas	e5r23, e6r21,e10r18, e13r18, e17r3, e19r24	
	pegan carteles	e12r23,e14r34	
	Oración	egf24r68	
ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA	Ludoteca	e6r20	8
	talleres de convivencia y respeto	e7r28, e20r6, e22r10, egf24r67	
	integraciones	e5r23	
	trabajo en equipo	e5r25, e7r27	
NADA	ninguna - nada	e3r11,e8r23, ,e9r24,e10r18, e11r14, e12r22, e16r17, e17r10, egf24r70	9
<b>TOTAL</b>			<b>34</b>