

**PERCEPCIÓN SOBRE BULLYING EN UN COLEGIO PÚBLICO DE PEREIRA  
IDENTIFICADO EN EL DESCANSO PEDAGÓGICO**

**CARLOS ANDRÉS MONTAÑO GARCÉS**

**DANNY ALEJANDRO TORRES BORJA**

**JUAN FELIPE FRANCO GIRALDO**

Trabajo de grado para optar al título de  
**PROFESIONAL EN CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN**

Directora y Coinvestigadora

**Maestría en Educación y Desarrollo Humano**

**MARGARITA MARIA CANO ECHEVERRI**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN  
PEREIRA  
2013**

**PERCEPCIÓN SOBRE BULLYING EN UN COLEGIO PÚBLICO DE PEREIRA  
IDENTIFICADO EN EL DESCANSO PEDAGÓGICO**

**CARLOS ANDRÉS MONTAÑO GARCÉS**

**DANNY ALEJANDRO TORRES BORJA**

**JUAN FELIPE FRANCO GIRALDO**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN  
PEREIRA  
2013**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Presidente del jurado**

---

**Jurado**

## DEDICATORIA

*Inicialmente quiere dedicarles esta tesis de grado a todas las personas que pusieron un granito de arena en todo este proceso de formación, a todas las personas que creyeron en nosotros y siempre estuvieron allí para ayudarnos de diferentes formas y maneras, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy podemos dar un nuevo paso hacia nuestra formación profesional.*

*Gracias a todos ustedes por haber fomentado en nosotros el deseo de superación y las ganas de triunfar en la vida*

*A nuestros padres que han vivido todo nuestro proceso de formación y que día a día velaron por nuestro bienestar, por suplir nuestras necesidades y por brindarnos su amor y apoyo en cada una de las metas que nos propusimos.*

*Finalmente queremos agradecer a la profesora Margarita María Cano Echeverri quien fue un pilar fundamental en este proceso, la cual nos brindó todo su apoyo, asesoría, dedicación y paciencia; además permitirnos un espacio en su semillero donde nacieron y se desarrollaron todas las bases de este proyecto.*

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	7
INTRODUCCIÓN.....	7
1. PROBLEMA.....	9
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.2 PREGUNTA PROBLEMA.....	10
2. JUSTIFICACIÓN.....	11
3. OBJETIVOS .....	13
3.1 GENERAL.....	13
3.2 ESPECÍFICOS .....	13
4. MARCO REFERENCIAL.....	14
4.1 MARCO CONTEXTUAL .....	14
4.1.1 Marco legal .....	14
4.2 MARCO TEÓRICO .....	20
4.2.1 Convivencia .....	20
4.2.2 Bullying.....	21
4.2.3 Descanso pedagógico .....	28
4.3 MARCO DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	31
5. METODOLOGÍA.....	37
5.1 TIPO, DISEÑO Y SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN .....	37
5.1.1 Tipo de investigación .....	37
5.1.2 Diseño .....	37
5.1.3 Supuesto investigativo.....	38

5.2	UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO .....	38
5.2.1	Unidad de Análisis:.....	38
5.2.2	Unidad de Trabajo:.....	38
5.3	CATEGORÍAS.....	38
✓	Concepto de BULLYING. ....	38
✓	Tipos de Bullying. ....	38
✓	Actores del Bullying.....	38
✓	Lugares donde se presenta el Bullying.....	38
✓	Reacciones frente al Bullying. ....	38
✓	Grados en que se presenta el Bullying. ....	38
✓	Manejo de la situación por parte de la institución. ....	38
5.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	38
5.5	EVALUACIÓN BIOÉTICA.....	40
6.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	41
6.1	FASE DESCRIPTIVA E INTERPRETATIVA.....	42
6.2	ANÁLISIS DE SENTIDO.....	57
6.3	PRODUCTOS E IMPACTOS ESPERADOS.....	62
7.	CONCLUSIONES.....	64
8.	RECOMENDACIONES.....	66
9.	BIBLIOGRAFIA.....	67

## RESUMEN

Este proyecto surgió a partir de la inquietud de identificar el Bullying como un fenómeno que influye en la convivencia escolar. Según la literatura los lugares donde más se presenta el fenómeno es en el patio de recreo, corredores, baños y salones de clase; los primeros relacionados con los descansos pedagógicos. La metodología fue Histórico-Hermenéutica, diseño fenomenológico, el cual pretendió percibir en un entorno natural el fenómeno del Bullying en un Colegio Público de Pereira.

Se contó con una muestra intencionada para las entrevistas de 6 estudiantes, 4 docentes y 2 administrativos, los cuales fueron identificados gracias a la observación no participante en el descanso pedagógico. El criterio de inclusión fueron las características del muestreo teórico sobre los actores del Acoso Escolar. El análisis se realizó a través de codificación abierta, axial y selectiva buscando la saturación y así llegar a las siguientes categorías. Los estudiantes, docentes y administrativos conciben el Bullying como una agresión verbal, abuso físico y discriminación por raza, credo o preferencias sexuales, los tipos de Bullying fueron verbal, físico, psicológico, social y cibernético, los estudiantes se identifican a sí mismos como observadores, víctimas y victimarios, el Bullying se presenta en las zonas de juego y aulas de clase, los estudiantes acuden a docentes y compañeros, los grados en donde más se presenta son sextos, séptimos, octavos y novenos, el manejo que la institución da al Bullying es con actividades de psico-orientación, talleres y acuerdos.

La información arrojada por el estudio fue concordante con la teoría sobre el tema, pero se encontraron nuevas categorías. Estas categorías emergentes fueron las siguientes: en la primera categoría emergió información sobre el acoso en las actividades de competencia deportiva en el momento que se enfrentaban por alguna meta u objetivo, aumentaban los comportamientos violentos entre ellos, ya que buscaban ocupar un espacio dentro de los mejores; en la segunda categoría, se identificó agresión de niñas a causa de peleas por los novios, como consecuencia de los cambios que se producen en la transición de la niñez a la adolescencia, esto influyen de manera directa sobre los comportamientos de los jóvenes hacia los demás, el resultante de este proceso hacia la madurez, es un comportamiento más afectivo hacia otra persona con la cual surge un vínculo, amoroso, donde surgen sentimientos de comprensión, afecto y orientación, los cuales crean lazos de seguridad y confianza. En la categoría denominada actores del Bullying y las situaciones de acoso, se ubicaron los juegos bruscos percibidos por los observadores, debido a que los jóvenes actualmente presentan un comportamiento muy agresivo entre ellos, posiblemente influenciados por los contextos individuales; los juegos que realizan en el descanso pedagógico se presentan a partir de insultos, golpes con las manos o con los pies, empujones y agarres. Se identifica como en la actualidad se presenta el Bullying y requiere una adecuada prevención, detección y atención por parte de la comunidad académica.

## INTRODUCCIÓN

El proceso investigativo buscó percibir el Bullying escolar en un colegio de Pereira, mediante la observación de los jóvenes escolares; se pretendió identificar si los estudiantes sienten que son intimidados por sus compañeros, Indagar si los estudiantes intimidan a sus compañeros, indagar a quienes acuden al recibir intimidación, identificar acciones frente a los casos de detectados y analizar los lugares donde se presenta el Bullying. Aquí la observación se convierte en un proceso básico y de gran importancia para las diferentes comunidades, debido a que fortalece el reconocimiento de jóvenes que estén propensos a sufrir esta problemática que aflige a la comunidad estudiantil.

Cabe resaltar que la presente investigación surgió en el marco del macroproyecto ludoteca para la convivencia y la salud mental, en el cual desarrolló una línea llamada percepción del Bullying o acoso escolar en un colegio público de Pereira.

El objetivo de la investigación fue caracterizar el Bullying o acoso escolar en un colegio público de Pereira, dicha información se recolectó durante el transcurso de los descansos, ya que en el desarrollo del descanso permitía determinar mejor los espacios donde se podían observar las agresiones entre pares, porque si se realizaba solo en las aulas de clase se podría obtener datos sesgados que estarían supeditados a la información obtenida en las aulas de clase.

Los descansos pedagógicos son un espacio de goce y disfrute, para los jóvenes estudiantes, pero también son espacios donde se exponen a diferentes situaciones y personas de diferentes edades y grados, por lo tanto estos lugares deben ser trabajados por los Profesionales en Ciencias del Deporte y la Recreación, mediante actividades lúdicas, para mejorar las habilidades para la vida y la convivencia de los jóvenes estudiantes.

De igual forma se realizaron entrevistas y grupos focales a estudiantes, docentes y administrativos, y se realizaron diarios de campo desde el día que se hizo el contacto con la universidad hasta que se aplicó la entrevistas finales.

Finalmente, la presente investigación influye positivamente en el campo de las ciencias sociales determinando los comportamientos presentes en algunos estudiantes de una institución pública del municipio de Pereira; en el campo de la salud identificando a tiempo los posibles casos de estudiantes que puedan atentar contra sus vidas y de esta manera poder dar un diagnóstico de la situación que vive la institución para exhorta a otros estudiantes a que se den a la tarea de crear un plan de intervención institucional y así mitigar los caso de Bullying o acoso escolar.

# 1. PROBLEMA

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acoso escolar o Bullying es un fenómeno que día a día toma mayor fuerza en las instituciones educativas tanto públicas como privadas; este fenómeno se caracteriza por ser una agresión física, verbal, indirecta (comentarios) hasta llegar a ser de tipo virtual como es el caso del Cyberbullying; este conjunto de agresiones se manejan de una manera sistemática y repetitiva, causando indefensión en la víctima o acosado; acarreándole a las víctimas estados de depresión, inseguridad, ansiedad, desmotivación académica, deserciones escolares, venganzas y hasta el mismo suicidio<sup>1</sup>.

Esta problemática del acoso escolar se vive en Colombia afectando un alto porcentaje de los adolescentes, donde la víctima como el victimario presenta conductas desmedidas provocadas por las mismas agresiones. En el caso de la víctima es el que manifiesta las consecuencias más agravadas, debido a que la masificación de estos repercuten en dificultades escolares y problemas en el desarrollo educativo, además crea en el individuo una fobia marcada para ir al colegio, un aumento de ansiedad, riesgos físicos y sobre todo una inseguridad personal que afecta su desarrollo como persona, así mismo la imagen de la persona se ve afectada a tal punto que dejan de quererse, se sienten inseguros, disminuye su competencia académica y en algunos casos fomenta reacciones agresivas e incluso suicidas. Ya por parte del victimario día a día fortalece su conducta agresiva hasta llegar a convertirlo en un criminal en potencia; esto no se queda solo en estos dos actores ya que cada uno hace parte de un grupo familiar que se ve afectado por estas conductas y mas aun termina afectando la misma sociedad<sup>2</sup>.

Muchos son los factores dentro del contexto educativo que influyen directamente con el fenómeno del acoso escolar, estos son por ejemplo, la falta de conocimiento del fenómeno por parte de los docentes y administrativos, debido a que no se puede tratar algo que no se conoce, a esto se le agrega la falta de supervisión y seguimiento dentro de las aulas de clase y fuera de ella. Así mismo la falta de establecer un lenguaje de normas para toda la comunidad académica y la formulación de estrategias aumentan esta problemática dentro de los planteles educativos.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> VOORS, Willian. Bullying el Acoso Escolar. Barcelona: Ediciones Oniro S.A. 2005

<sup>2</sup> AVILES, José. Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado. Bilbao: TEE-EILAS. 2003.

<sup>3</sup> VOORS, W. Op. Cit., p. 121

Diferentes estudios han determinado la importancia que se le debe dar al fenómeno del acoso escolar; un estudio realizado en Bogotá por Cepeda sobre la frecuencia con que los alumnos son víctimas de situaciones de violencia escolar, arroja como resultados que un porcentaje menor al 50% no se ha sentido afectado por situaciones de acoso, un 33,9% se ha sentido excluido algunas veces, 20,2% con frecuencia. Este estudio evidencia una problemática que puede estar presentándose en múltiples regiones del país y es un factor que impide el buen rendimiento escolar de los estudiantes, es el origen de múltiples situaciones de ausentismo y deserción escolar y de situaciones que deterioran la condición de vida de los niños y jóvenes. La violencia en las aulas indica indiferencia, agresividad y otras formas de violencia en las escuelas. Los estudiantes son rechazados y humillados por sus compañeros.<sup>4</sup>

Al acoso escolar se le debe dar la importancia que se merece y no verlo como algo transitorio que tiende a desaparecer, ya que diferentes investigaciones muestran lo contrario y dejan claro que es un fenómeno preocupante en el país que, tarde o temprano afecta el sano desarrollo de los niños y adolescentes. Por consiguiente comenzando por los mismos familiares, educadores tienen la obligación de buscar estrategias pertinentes en función de corregir estas conductas de maltrato ya sea desde la psicología, la misma pedagogía o diferentes herramientas que sirvan para este fin.

“En Colombia, según la encuesta hecha en 2005 con las pruebas Saber del ICFES, en cerca de un millón de estudiantes de los grados quinto y noveno de colegios públicos y privados, el 28% de los estudiantes de quinto dijo haber sido víctima de maltrato escolar en los meses anteriores, el 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En los grados novenos, las víctimas fueron casi el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%.”<sup>5</sup>

Por todo lo anteriormente planteado nació la necesidad de realizar la investigación, con el propósito de aportar conocimiento para la mejora de la convivencia y la promoción de actitudes positivas en los adolescentes.

## **1.2 PREGUNTA PROBLEMA**

¿Cómo se percibe el Bullying en un colegio público en Pereira identificado en el descanso pedagógico?

---

<sup>4</sup> CEPEDA, Edilberto; PACHECO, Pedro; GARCÍA, Liliana. Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. Rev Salud Pública 2008; 10(4):517-528.

<sup>5</sup> PROFAMILIA. Disponible en internet.

<[http://www.profamilia.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=534:acoso-escolar-dispara-las-alarmas-en-colombia](http://www.profamilia.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=534:acoso-escolar-dispara-las-alarmas-en-colombia)>. [Citado el 11 de marzo de 2013].

## 2. JUSTIFICACIÓN

Los descansos pedagógicos son un medio por el cual los estudiantes garantizan la superación de la fatiga mental, lo que evita la disminución del rendimiento generada por las jornadas de trabajo educativo, sin descanso. Al participar en estos tipos de actividades no estructuradas, los niños pueden desarrollar las habilidades sociales, emocionales, físicas y cognitivas que necesitan para tener éxito tanto en la escuela como en la sociedad<sup>6</sup>. Es indispensable que los jóvenes tengan su momento de goce y disfrute, si se les priva este acto dentro del proceso educativo, se puede generar una disminución del aprendizaje y más estrés académico para los jóvenes, el tiempo que los estudiantes pasan en el descanso pedagógico contribuye en el mejoramiento de las habilidades para la vida, como lo son la autoestima, las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva, permitiendo las conductas necesarias para interactuar y relacionarse entre iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria<sup>7</sup>.

El proceso investigativo buscó percibir el Bullying escolar en un colegio de Pereira, mediante la observación de los jóvenes escolares; se pretendió identificar si los estudiantes sienten que son intimidados por sus compañeros, Indagar si los estudiantes intimidan a sus compañeros, indagar a quienes acuden al recibir intimidación, identificar acciones frente a los casos de detectados y analizar los lugares donde se presenta el Bullying.

Todo esto durante los descansos pedagógicos, para esto se utilizó como medio de instrumento la entrevista para la recolección de dicha información, esto como herramienta permite determinar las conductas que toma cada joven, independientemente de su raza, religión o cultura, frente a las problemática y necesidades que tienen los estudiantes en la convivencia. Es necesario resaltar, la importancia que tiene el descanso pedagógico que se implementa como un espacio de disfrute, descanso mental, vivencias y socialización entre pares, pero también se convierte en un espacio donde se exponen a situaciones y personas de diferentes edades o grados, propiciando en momentos determinados acoso escolar o Bullying<sup>8</sup>. Aquí la observación se convierte en un proceso básico y de gran importancia para las diferentes comunidades, debido a que fortalece el reconocimiento de jóvenes que estén propensos a sufrir esta problemática que aflige a la comunidad estudiantil.

La problemática social denominada bullying o acoso escolar actualmente afecta a los estudiantes dentro de su mundo educativo, las acciones de maltrato producen en las víctimas claramente un estado anímico negativo, las cuales actúan directamente sobre su autoestima, su ansiedad lo que dificulta el aprendizaje y la

---

<sup>6</sup> CLEMENTS, Rhonda. *Elementary school recess: Selected readings, games, and activities for teachers and parents*. Lake Charles, LA: American Press. Ed. 2000.

<sup>7</sup> MONJAS, Inés. Evaluación de las competencias social y las habilidades sociales en la edad escolar. Madrid: Siglo Veintiuno. Pág. 423

<sup>8</sup> ARTAVIA GRANADOS, María Jenny. Manifestaciones ocultas de violencia, durante el desarrollo del recreo escolar. En: Revista actualidades de la investigación en educación. Enero, 2013. Vol. 13, p. 18-20.

relación con el medio escolar, esto altera la calidad de vida de cada individuo y su sensibilidad como persona, lo cual repercute en el estilo de vida del estudiante y al mismo tiempo se ven afectadas las personas que se encuentran a su alrededor, la identificación del estado de Bullying en un colegio público de Pereira permite conocer que tipos de acoso, cuales son los actores que se ven involucrados, los sitios donde más ocurre y cuáles son las acciones que realiza la institución.

Los Profesionales en Ciencias del Deporte y la Recreación, deben asumir este tipo de problemáticas, debido a que en general los lugares donde más se presenta el Bullying son los espacios de descanso en los cuales según la ley son espacios de recreación y de desarrollo integral del individuo, sin embargo al presentarse el acoso escolar en estos lugares no permite la función real por la cual ellos fueron creados; es de anotar que algunas estrategias exitosas que se han desarrollado para disminuir el acoso escolar debe contar con elementos lúdicos que promuevan las habilidades para la vida y las habilidades para la convivencia.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 GENERAL**

Identificar las percepciones sobre el Bullying en los estudiantes de un colegio público de Pereira, en los descansos pedagógicos.

#### **3.2 ESPECÍFICOS**

- Analizar los conceptos percibidos sobre el fenómeno del Bullying.
- Identificar los tipos de Bullying percibidos en la institución.
- Caracterizar los actores involucrados en el fenómeno del Bullying.
- Identificar los lugares donde se presenta el Bullying.
- Indagar a quienes acuden al percibir situaciones de intimidación.
- Determinar los grados en los que se presenta con mayor incidencia el Bullying.
- Identificar acciones desarrolladas frente a los casos de Bullying detectados.

## 4. MARCO REFERENCIAL

### 4.1 MARCO CONTEXTUAL

#### 4.1.1 Marco legal

A nivel local en el plan de desarrollo de la Secretaría de Educación en su plan de desarrollo viene implementando el **Programa Escolar de Convivencia y Seguridad – PECOS**, el cual es:

Un modelo integral, con intervención pedagógica, promovido por el gobierno municipal a través de la Secretaría de Educación, para prevenir, participativa e interinstitucionalmente, el consumo de sustancias psicoactivas, el delito y la violencia, a través de acciones que promuevan la legalidad, la convivencia pacífica, el respeto a la vida y a los derechos humanos<sup>9</sup>.

Los objetivos trazados para dicho programa van desde revalorizar el que hacer de los educadores para fortalecer el desarrollo de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas hasta transformar las conductas violentas que se viven dentro de los establecimientos educativos del municipio de Pereira. Además busca desarrollar habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia como ejercicio que ocurre en la cotidianidad y que desborda los límites de la escuela.

A continuación algunos artículos que se tomaron de la constitución política de Colombia además de algunas leyes pertinentes para el desarrollo adecuado de este estudio.

#### 4.1.1.1 En la Constitución Política de la República de Colombia de 1991. Capítulo II, de los derechos sociales, económicos y culturales.

- **Artículo 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

---

<sup>9</sup> VALENZUELA, Lorena. (01 de Marzo de 2012). Secretaria de EducacionMunicipalRecuperado el 17 de Marzo de 2013, de <http://www.pereiraeduca.gov.co/index.php/programa-escolar-de-convivencia-pecos>.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

- **Artículo 67.** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

- **Artículo 68.** Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La Ley establecerá las condiciones para su creación y gestión.

La comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación.

La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. La Ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente.

Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores. En los establecimientos del Estado ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa.

Las integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural. La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Disponible en internet. <<http://www.banrep.gov.co/regimen/resoluciones/cp91.pdf>>. [Citado el 7 de marzo de 2013].

#### **4.1.1.2 Ley 1620 de 2013. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad, la prevención y mitigación de la Violencia Escolar**

- **Artículo 4°. *Objetivos del Sistema.*** Son objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar:

1. Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.

2. Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.

3. Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

6. Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.<sup>11</sup>

#### **4.1.1.3 Ley 115 de Educación**

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las

---

<sup>11</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1620 (15, marzo, 2013). Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario oficial. Bogotá, D.C., 2013.no 48.733.p. 1-26.

libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.<sup>12</sup>

#### 4.1.1.4 Ley 1098 Del Código de la Infancia y la Adolescencia.

- **ARTÍCULO 18. DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL.** Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Para los efectos de este Código, se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.

- **ARTÍCULO 19. DERECHO A LA REHABILITACIÓN Y LA RESOCIALIZACIÓN.** Los niños, las niñas y los adolescentes que hayan cometido una infracción a la ley tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, mediante planes y programas garantizados por el Estado e implementados por las instituciones y organizaciones que este determine en desarrollo de las correspondientes políticas públicas.
- **ARTÍCULO 20. DERECHOS DE PROTECCIÓN.** Los niños, las niñas y los adolescentes serán protegidos contra:
  1. El abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de su cuidado y atención.
  2. La explotación económica por parte de sus padres, representantes legales, quienes vivan con ellos, o cualquier otra persona. Serán especialmente protegidos contra su utilización en la mendicidad.
  3. El consumo de tabaco, sustancias psicoactivas, estupefacientes o alcohólicas y la utilización, el reclutamiento o la oferta de menores en actividades de promoción, producción, recolección, tráfico, distribución y comercialización.

---

<sup>12</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 115 (1994). Por la cual se expide la ley general de educación. [Citado marzo 7 de 2013]. Disponible desde: <<http://www.col.ops-oms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/EDUCACION/EL11594.HTM>>.

4. La violación, la inducción, el estímulo y el constreñimiento a la prostitución; la explotación sexual, la pornografía y cualquier otra conducta que atente contra la libertad, integridad y formación sexuales de la persona menor de edad.
  5. El secuestro, la venta, la trata de personas y el tráfico y cualquier otra forma contemporánea de esclavitud o de servidumbre.
  6. Las guerras y los conflictos armados internos.
  7. El reclutamiento y la utilización de los niños por parte de los grupos armados organizados al margen de la ley.
  8. La tortura y toda clase de tratos y penas crueles, inhumanas, humillantes y degradantes, la desaparición forzada y la detención arbitraria.
  9. La situación de vida en calle de los niños y las niñas.
  10. Los traslados ilícitos y su retención en el extranjero para cualquier fin.
  11. El desplazamiento forzado.
  12. El trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo es probable que pueda afectar la salud, la integridad y la seguridad o impedir el derecho a la educación.
  13. Las peores formas de trabajo infantil, conforme al Convenio 182 de la OIT.
  14. El contagio de enfermedades infecciosas prevenibles durante la gestación o después de nacer, o la exposición durante la gestación a alcohol o cualquier tipo de sustancia psicoactiva que pueda afectar su desarrollo físico, mental o su expectativa de vida.
  15. Los riesgos y efectos producidos por desastres naturales y demás situaciones de emergencia.
  16. Cuando su patrimonio se encuentre amenazado por quienes lo administren.
  17. Las minas antipersonales.
  18. La transmisión del VIH-SIDA y las infecciones de transmisión sexual.
  19. Cualquier otro acto que amenace o vulnere sus derechos.
- **ARTÍCULO 21. DERECHO A LA LIBERTAD Y SEGURIDAD PERSONAL.** Los niños, las niñas y los adolescentes no podrán ser detenidos ni privados de su libertad, salvo por las causas y con arreglo a los procedimientos previamente definidos en el presente código.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098 (Noviembre 8 de 2006) Por la cual Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. [En línea]. Bogotá D.C (Colombia): Diario Oficial No. 46.446

#### 4.1.1.5 Ley 181 de enero 18 de 1995 ley de Deporte y Recreación

- **Artículo 4°.** Derechos sociales. El deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre son elementos fundamentales de la educación y factor básico en la formación integral de la persona. Su fomento, desarrollo y práctica son parte integrante del servicio público educativo y constituyen gasto público social bajo los siguientes principios:
  - ✓ **Universalidad.** Todos los habitantes del territorio nacional tienen derecho a la práctica del deporte y la recreación y al aprovechamiento del tiempo libre.
  - ✓ **Participación comunitaria.** La comunidad tiene derecho a participar en los procesos de concertación control y vigilancia de la gestión estatal en la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre.
  - ✓ **Participación ciudadana.** Es deber de todos los ciudadanos propender la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, de manera individual, familiar y comunitaria.
  - ✓ **Integración funcional.** Las entidades públicas o privadas dedicadas al fomento, desarrollo y práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, concurrirán de manera armónica y concertada al cumplimiento de sus fines, mediante la integración de funciones, acciones y recursos, en los términos establecidos en la presente Ley.
  - ✓ **Democratización.** El Estado garantizará la participación democrática de sus habitantes para organizar la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, sin discriminación alguna de raza, credo, condición o sexo.
  - ✓ **Ética deportiva.** La práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, preservará la sana competición, pundonor y respecto a las normas y reglamentos de tales actividades. Los organismos deportivos y los participantes en las distintas prácticas deportivas deben acoger los regímenes disciplinarios que le sean propios, sin perjuicio de las responsabilidades legales pertinentes.
- **Artículo 6°.** Es función obligatoria de todas las instituciones públicas y privadas de carácter social, patrocinar, promover, ejecutar, dirigir y controlar actividades de recreación, para lo cual elaborarán programas de desarrollo y estímulo de esta actividad, de conformidad con el Plan Nacional de Recreación. La mayor responsabilidad en el campo de la recreación le corresponde al Estado y a las Cajas de Compensación Familiar. Igualmente, con el apoyo de Coldeportes impulsarán y desarrollarán la recreación, las organizaciones populares de recreación y las corporaciones de recreación popular.

- **Artículo 9°.** El Ministerio de Educación Nacional, Coldeportes y los entes territoriales propiciarán el desarrollo de la educación extraescolar de la niñez y de la juventud. Para este efecto:

1°. Fomentarán la formación de educadores en el campo extraescolar y la formación de líderes juveniles que promuevan la creación de asociaciones y movimientos de niños y jóvenes que mediante la utilización constructiva del tiempo libre sirvan a la comunidad y a su propia formación.

2°. Dotarán a las comunidades de espacios pedagógicos apropiados para el desarrollo de la educación extraescolar en el medio ambiente o sitios diferentes de los familiares y escolares, tales como casas de la juventud, centros culturales especializados para jóvenes, o centros de promoción social, además, de las instalaciones deportivas y recreativas.

3° Las instituciones públicas realizarán, directamente o por medio de entidades privadas sin ánimo de lucro, programas de educación extraescolar. Para este efecto se celebrarán contratos que podrán financiarse por medio de los dineros destinados a los fines de que trata la presente Ley<sup>14</sup>.

Dentro del marco contextual no se especifico, ningún tema relacionado con el reglamento del colegio o planes de desarrollo específicos del mismo, ya que se busco salvaguardar en todo momento el principio de confidencialidad y de respeto con cualquier persona involucrada en la investigación y con la misma institución educativa.

## 4.2 MARCO TEÓRICO

### 4.2.1 Convivencia

Según el Ministerio de Educación convivencia es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuado las normas básicas<sup>15</sup>.

Se podría pensar en la capacidad de ponerse en el lugar del otro, tener adecuadas conductas sociales, respetar al otro y así mismo, comunicarse asertivamente, cooperar con los demás, tener facilidad para integrarse a la sociedad, autor regularse, satisfacer necesidades individuales y colectivas, capacidad de participar, de aportar ideas críticas y creativas.

---

<sup>14</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 181 (Enero 18 de 1995) Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física. [En línea]. Bogotá D.C (Colombia): Diario Oficial No. 41.679,1995 [Citado Marzo 05 del 2013]. Disponible desde: [http://www.sinic.gov.co/SINIC/Sipa\\_Conceptos\\_Comite\\_Tecnico/ley%20181%20de%201995.pdf](http://www.sinic.gov.co/SINIC/Sipa_Conceptos_Comite_Tecnico/ley%20181%20de%201995.pdf).

<sup>15</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. [Citado Marzo 10 del 2013]. Disponible desde: <http://www.expage.com/convivencia>

## 4.2.2 Bullying

Las acciones determinadas como Bullying, están comprendidas como maltratos que se producen de forma individual o en forma colectiva, hacia una o varias personas, realizándose de forma repetitiva y diferenciándose según el acto violento que se produzca hacia la persona, en este caso la víctima, agredido por un victimario. “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.”<sup>16</sup>

Las acciones de maltrato que se producen entre iguales denominadas como Bullying, se identifican como una conducta de persecución física o psicológica, la cual realiza un alumno/a contra otro/a, al que elige como víctima, a la cual dirigirá sus ataques en repetidas ocasiones, las acciones que realiza el agresor de manera intencionada, sitúan a la víctima en situaciones de las que en raras ocasiones es capaz de evitar. Las acciones de maltrato producen en las víctimas claramente un estado anímico negativo, las cuales actúan directamente sobre su autoestima, su ansiedad lo que dificulta el aprendizaje y la relación con el medio escolar<sup>17</sup>.

Las características del Bullying se manifiestan en los victimarios como burlas, bromas de mal gusto, palabras ofensivas y sobre todo el maltrato físico, comprendidas como golpes, para comprender la problemática del Bullying, se debe tener presente los diferentes actores que intervienen: El victimario, el cual se encarga de realizar las agresiones y de tener el control. La víctima, que es el que recibe todas las acciones de abuso por parte del victimario, la mayoría de las ocasiones es una persona indefensa. Los observadores, los cuales se abstienen en la mayoría de las veces de participar, en el momento que un victimario agrede a su víctima, por temor a que les ocurra lo mismo<sup>18</sup>.

### 4.2.2.1 Tipos de acoso escolar

Dentro de los actos conocidos como Bullying se presentan diferentes formas de agredir a la víctima o afectar su integridad, como lo son el “bloqueo social (29,3%), hostigamiento (20.9%), manipulación (19.9%), coacciones (17.4%), exclusión social (16%), intimidación (14.2), agresiones (13%) y amenazas (9.1%)”<sup>19</sup>.

---

<sup>16</sup> OLWEUS, Dan. ACOSO ESCOLAR, “BULLYING”, EN LAS ESCUELAS: HECHOS E INTERVENCIONES, Universidad de Bergen, Noruega. 1996, 2002.

<sup>17</sup> Ibíd, p.2.

<sup>18</sup> Ibíd, p.3

<sup>19</sup> PIÑUEL, Iñaki. Y OÑATE, Araceli. "Test AVE, Acoso y Violencia Escolar, Madrid 2006, TEA Ediciones, ISBN: 84-7174-858-4.2006

- **Bloqueo Social**

Dentro de este tipo de acoso escolar encontramos las prohibiciones que se dan como jugar y hablar de modo grupal o con otras personas, con la intención de limitar el área de interacción del individuo, dentro este grupo se incluye hacer llorar a la víctima para hacerlo parecer socialmente como un débil, mimado o como un llorón, cuando hacen llorar a la víctima se crea una estigmatización, la cual deja una marca, muy profunda en la persona, convirtiéndose en un modo de acoso escolar muy difícil de combatir.

- **Hostigamiento**

Son las acciones que se relacionan directamente con el hostigamiento y el acoso psicológico, que repercuten en el niño como una desconsideración hacia él. Los indicadores que se suele dar son los apodos, el desprecio, las burlas y el ridiculizar a la persona para menospreciarla.

- **Manipulación social**

Se basan en el acto de demeritar la imagen de la víctima, ante un público específico, buscando mostrar una imagen negativa de la persona, todo lo que dice o hace, este realizado bien o mal, lo convierten en un acto negativo para utilizarlo en su contra. Al alterar la imagen del individuo, otras personas se suman de manera involuntaria al acoso, pensando que en verdad se lo merece.

- **Coacción**

Son acciones que inducen a que la víctima realice algún determinado acto contra su voluntad, los victimarios lo que buscan es ejercer un dominio y un sometimiento de la víctima para tener el control y así sentir el poder social, cuando los demás miran el doblegamiento al que somete a la víctima.

- **Exclusión social**

Como su nombre lo indica busca excluir al niño en la participación de las diferentes actividades que realicen, crea una soledad social por las diferentes discriminaciones que ejercen contra él.

- **Intimidación**

Las acciones principales que se realizan en este tipo de acoso son las de intimidación que buscan causar una disminución emocional en el niño, con el fin de causar un miedo, el cual es inducido a través de actos como agresiones verbales o físicas, intimidaciones o como se ha venido presentando en los últimos años a la salida del centro educativo.

- **Amenaza a la integridad**

Son acciones de acoso escolar, que buscan deprimir emocionalmente al niño mediante amenazas contra su integridad física o de su familia o también por medio de actividades como la extorción.

#### 4.2.2.2 Actores del Bullying

- **Los acosadores o Bullies**

Suelen ser aquellos niños que su morfología es más fuerte y presentan una actitud agresiva e impulsiva, les agrada el poder, por tal razón disfrutan intimidar a otras personas, debido a que el acto de intimidar aumenta su autoridad. También se presenta en jóvenes en los cuales su núcleo familiar es disfuncional o han presenciado diferentes actos agresivos en su familia, durante largos periodos.

Los acosadores se dividen en tres clases, el que camufla, acosador o agresor antisocial y el acosador víctima.

**El que camufla:** Es aquel que utiliza el poder de la manipulación para que los otros compañeros cumplan sus órdenes, como burlas, intimidaciones y/o maltratos a la víctima, de esta manera los demás realizan los actos agresivos, planeados por él, pero no se muestra, ni se expone.

**Acosador o Agresor Antisocial:** Se presenta cuando el victimario intimida y acosa a otros directamente, normalmente como un reflejo de la falta de autoestima o de confianza en sí mismo, al realizar estos comportamientos mejora su rol dentro del grupo atrayendo a otros niños o niñas, para hacer lo mismo.

**Acosador Víctima:** Es aquel que sufre de bullying por jóvenes mayores que él, por lo tanto el hace lo mismo con personas menores que él, como un método de liberación y defensa.

Existe otro grupo que desempeña un papel homeostático dentro de los acosadores de manera indirecta, los Agresores Ajenos quienes se muestran como alejados de la situación pero con su silencio están apoyando la violencia y los Defensores que son aquellos que ayudan a la víctima cuando está siendo víctima de la agresión, a pesar de sus propios miedos de estar inmiscuidos o ser objetos de la intimidación.

- **La víctima o agredido**

Por lo regular la víctima se caracteriza, porque es más débil físicamente, esto morfológicamente se refiere a que es más bajo o más alto, más delgado o más obeso, aunque también puede ser el mejor o el peor estudiante, además de cumplir con estas condiciones, la víctima suele ser una persona sensible, que no soporta burlas, ni chistes y suele ser muy propenso a llorar cuando se siente

herido o intimidado, la víctima habitualmente no disponen de recursos o habilidades para reaccionar y son poco sociables.

**La Víctima provocadora:** Es el niño que realiza un acto de burla o inmadurez, que los demás no realizarán por miedo a represalias, estas acciones las utiliza el victimario como excusa para agredirlo o intimidarlo.

**Víctima Estereotipada por su Buen Desempeño Escolar:** Son niños que demuestran un buen rendimiento académico, tienen buena relación con sus profesores, por lo tanto son blancos de burlas y de acoso.

**La Víctima Pasiva:** Se caracteriza por ser débil físicamente, con una personalidad insegura y no presenta relación social alguna, estos factores se prestan para ser centro de burlas y de maltrato.

**Víctimas que no saben manejar la confrontación o los conflictos:** Se manifiesta en los niños, que su condición familiar y económica es mejor que la del resto, por lo tanto han sido muy sobreprotegidos y no han tenido que enfrentar ningún tipo de conflicto, por lo tanto no saben cómo responder frente a una situación de abuso y buscan un tercero que los proteja.

**Víctima con Diferencias:** Como su nombre lo dice son niños diferentes a los demás, puede ser por el grupo étnico al que pertenezca, o por alteraciones en el físico como orejas, nariz grande o pequeña, el uso de gafas, cualquier aspecto que lo haga diferente a los demás.

- **Los Espectadores**

Aunque no todas las personas participan en los actos denominados como acoso escolar, todos conocen de qué se trata esta problemática, estos espectadores, saben cuáles son los victimarios, cuáles son las víctimas y cuáles son los sitios donde se desarrollan estas agresiones, a pesar de esto no informan por miedo a sufrir represalias.

En el momento que ocurre un acto agresivo frente a un tercero, se involucra indirectamente a esta persona, ya que con solo el hecho de observar se convierte en un consentidor de la situación y su silencio contribuye a que no se le brinde ayuda a la víctima por parte de un acudiente, este triángulo conformado por la víctima–agresor y espectador, se repite constantemente tanto en la violencia infantil, la violencia familiar y el Acoso Escolar o Bullying, este triángulo es dañino y nocivo para sus tres ángulos, es un triángulo muy dañino.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> OLWEUS, Dan. Acoso y Maltrato Entre Escolar. Editorial Morata.Madrid.1988

#### 4.2.3.3 Lugares donde se presenta el Bullying

Existen varios factores que alteran los lugares donde se desarrolla el maltrato, puede ser la arquitectura del colegio, patios o lugares muy escondidos o la edad en la que se encuentran los estudiantes, por ejemplo en la Educación Secundaria, el lugar más destacado son las aulas, seguidos del patio de recreo y los lugares de acceso al centro; mientras que en una edad más temprana como la Educación Primaria, se señalan como sitios preferidos el patio de recreo en primer lugar, seguido del aula y otros espacios del centro.<sup>21</sup>

#### 4.2.3.4 Causas del Bullying

Normalmente se creó que las causas de acoso escolar son desencadenadas por factores externos que presenta la gente como lentes, diferencias en el pelo, la estatura, el sobre peso, entre otras. En una población normal, el 75% de las personas presentan diferencias como las mencionadas anteriormente, esto no quiere decir que todas ellas sean víctimas de maltrato. Por lo tanto los atributos diferentes no son la causa clave que produce el acoso.<sup>22</sup>

Teniendo en cuenta que no son los atributos de la víctima las que ocasionan el acoso, se debe mirar, entonces cuales son los factores o desencadenantes de esta problemática social, esto ha llevado a pensar que los desencadenantes de estas patologías morales se encuentran en la situación de desbalance de poder, los estudios con agresores y víctimas. Muestran que la elección de la víctima la realizan según el respaldo social que tenga, el victimario busca una persona que no tenga un tercero que lo pueda respaldar o defender, como compañeros, profesores, padres de familia, por lo tanto el acoso se basa en un acto oportunista que permite dirigir las intimidaciones a una persona en particular.<sup>23</sup>

- **Escolares**

Existen factores dentro del mundo educativo que influyen directamente con el fenómeno del acoso escolar, estos son por ejemplo, la falta de conocimiento del fenómeno por parte de los docentes y administrativos, debido a que no se puede tratar algo que no se conoce, a esto se le agrega la falta de supervisión y seguimiento dentro de las aulas de clase y fuera de ella. Así mismo la falta de establecer un lenguaje de normas para toda la comunidad académica y la formulación de estrategias aumentan esta problemática dentro de los planteles educativos.<sup>24</sup>

---

<sup>21</sup> CEREZO, Rebecca. Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 2009, 9, 3, p. 367-378.

<sup>22</sup> OLWEUS, Dan. *Bullying at school*. New York, Blackwell Publishing. 1993

<sup>23</sup> DAVIS, Stan. y DAVIS, Julia. *Crecer Sin Miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*. Traducción por Emma Cristina Montaña. Bogotá. Grupo Editorial Norma. 2008, p. 26.

<sup>24</sup> VOORS, W. Op. Cit., p. 121

Hay variables escolares específicas que se creó que causan o incitan a que se produzcan actos de Bullying, como por ejemplo la presión académica y el estrés, sin embargo no se ha demostrado una relación directa del estrés con el Bullying, no obstante hay estudios de la rama de la economía que demuestran que los jóvenes ya no se interesan por el estudio, porque piensan que no es una garantía para obtener dinero, por lo tanto se sienten en la obligación de ir a la escuela, esto les genera mucha pereza y una forma de pasar el rato es mediante el Bullying.<sup>25</sup>

- **Familiares**

De tiempos atrás siempre se ha plasmado que todo viene desde el hogar, tanto si los niños son agresivos como si son muy pasivos, mencionando que la actitud emocional es básica los primeros años de vida, por lo tanto la crianza negativa, fomenta los comportamientos agresivos de los niños, además, se relaciona la forma de corregir al niño/a, el uso de castigos, las expresiones agresivas contra él, con el comportamiento final del individuo.<sup>26</sup>

Las familias que promueven ambientes de amor, claridad, confianza y sobre todo buena comunicación, establecen vínculos con los niños/as muy fuertes, los cuales se verán recompensados en el momento que ocurra un acto de acoso escolar, donde el niño/a ira en ayuda en primer lugar de sus padres, cuando no existe confianza los niños recurren a otras opciones para liberar esta angustia que presenta por la agresión vivida, como contarle a los amigos, los cuales pueden aumentar esa angustia, contarle a los profesores y por ultimo a los padres de familia.<sup>27</sup>

- **Personales**

Como se mencionó anteriormente los atributos externos no son un desencadenante específico del acoso entre el agresor y la víctima, que es lo que generalmente se asume, sin embargo en algunas condiciones estos atributos externos se pueden transformar en desencadenantes que generan Bullying.<sup>28</sup>

Posteriormente se evidencio que es primordial el estudio de las causas del agresor y no las de la víctima, principalmente porque la agresión para el agresor es una opción, además se tiene en cuenta la percepción que el agresor ve de la víctima al presentarse solo constantemente, sin respaldo de nadie.<sup>29</sup>

La evidencia nacional sugiere lo mismo. Un estudio cualitativo nacional realizado con estudiantes de magisterio, encontró que de acuerdo a la percepción de los

---

<sup>25</sup> YONEYAMA, Setsuko. Y NAITO, Akita. Problems with the paradigm: the school as a factor in understanding bullying. British Journal of Sociology of Education. Londres. 2003

<sup>26</sup> VOORS, W. Op. Cit., p. 124

<sup>27</sup> El maltrato entre iguales en la secundaria obligatoria 1999-2006 (nuevo estudio y actualización, informe 2000). 2007. Defensor del Pueblo. Madrid. Closas-Orcoyen, S.L

<sup>28</sup> OLWEUS. Op. Cit., p. 30,31

<sup>29</sup> DAVIS. Op. Cit., p. 21

próximos docentes que participaron en el estudio, la causa por la cual los estudiantes son agredidos está siempre relacionada con atributos de la víctima.<sup>30</sup>

#### **4.2.3.3.4 Consecuencias del Bullying**

Las consecuencias que presenta este fenómeno no solo están relacionadas con el blanco directo sobre el cual recaen los ataques, el Bullying afecta a todos los involucrados, víctima, victimario y observadores.

- **Para la víctima**

Es el que manifiesta las consecuencias más agravadas, debido a que la masificación de estos repercuten en dificultades escolares y problemas en el desarrollo educativo, además crea en el individuo una fobia marcada para ir al colegio, un aumento de ansiedad, riesgos físicos y sobre todo una inseguridad personal que afecta su desarrollo como persona, así mismo la imagen de la persona se ve afectada a tal punto que dejan de quererse, se sienten inseguros, disminuye su competencia académica y en algunos casos fomenta reacciones agresivas e incluso suicidas.

- **Para el agresor/a**

Para el agresor realizar estos actos crea una facilidad para obtener sus objetivos, sus metas y por lo tanto dar los primeros pasos a una conducta delictiva, los actos que realiza el agresor y los consigue, los generaliza como algo bueno y lo vuelve un instrumento viable y portable el cual puede realizar cada vez que desee conseguir algo, al mirar los agresores que esta modalidad les sirve para establecer vínculos sociales, generalizan estas situaciones para otros grupos, a modo de extender los modos de dominio y agresión a otros.

- **Para los/as espectadores/as**

Estas acciones violentas influyen también de manera directa a los espectadores, suponiéndoles un aprendizaje de cómo actuar ante situaciones injustas y un refuerzo para actitudes individualistas y egoístas, pero lo más peligroso es que creó en los observadores una idea de que la violencia es la solución adecuada a los problemas. Las consecuencias que se observan principalmente son la moral y la doble moral, debido a que no sabe si actuar o no al ver este tipo de situaciones, no sabe si ayudar a la persona sería justo o injusto, es perder la sensibilidad por el

---

<sup>30</sup> GÁLVEZ, Andrés. Bullying, la percepción de los futuros docentes en Guatemala. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. Ministerio de Educación de Guatemala. 2001. Disponible desde: [www.mineduc.gob.gt/digeduca](http://www.mineduc.gob.gt/digeduca).

dolor ajeno y de cierto modo autorizar el poder que ejerce el agresor sobre la víctima.<sup>31</sup>

### 4.2.3 Descanso pedagógico

El descanso se refiere a los momentos del día apartados para que los estudiantes de las instituciones educativas tomen un descanso de sus tareas de clase, juegan con los compañeros y participan en actividades independientes y no estructuradas. La programación y la duración del descanso varían, pero tradicionalmente los colegios han apartado tiempo para el descanso en la mañana o en la tarde (y a veces en ambas) además de tiempo extra para el descanso durante el período del almuerzo.<sup>32</sup>

#### 4.2.3.1 Beneficios del descanso pedagógico

Las acciones lúdico deportivas que realizan los niños o niñas durante el recreo podría ser el único momento en el día donde, realizan sus actividades de disfrute y de goce, haciendo ejercicios, jugando con los amigos, haciendo actividades que son espontaneas, no estructuradas, los niños/as desarrollan una gran variedad de habilidades tanto emocionales, como físicas, como para la vida diaria, que unidas generan un mejor desarrollo social y académico.<sup>33</sup>

El tiempo que es brindado por el recreo, le permite a los niños crear y desarrollar un cuerpo sano a través del movimiento y el disfrute, las actividades que se realizan en el recreo permite a niños que se encuentran en edad de primaria, desarrollar la capacidad de enfrentar problemas menores mediante el juego, pero que serán herramientas futuras para poder enfrentar conflictos, en su vida profesional o en su diario vivir, estas actividades de juego que se presentan en el recreo son espacios donde se crean reglas, se fomenta el compartir con los demás y sobre todo se aprende a comunicar.<sup>34</sup>

#### ✓ Beneficios sociales

El recreo produce beneficios sociales gracias al juego activo, esto sirve como una preparación para futuros retos que se enfrentaran a lo largo de la vida hasta que llegue a la edad adulta, en la escuela el jardín de recreo permitía la experimentación de estrategias sociales y un ambiente de juego, donde compartían con los compañeros, al mismo tiempo cooperaban, para desarrollar las

---

<sup>31</sup> AVILES, José. *Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: TEE-EILAS. 2003.

<sup>32</sup> SINDELAR, Rachel. *El recreo: ¿Es necesario en el siglo XX?*, Disponible en: <http://ecap.crc.illinois.edu/poptopics/recess-sp.html>. octubre de 2003.

<sup>33</sup> CLEMENTS, Rhonda. *Elementary school recess: Selected readings, games, and activities for teachers and parents*. Lake Charles, LA: American Press. Ed. 2000.

<sup>34</sup> COUNCIL ON PHYSICAL EDUCATION FOR CHILDREN. *Recess in elementary schools: A position paper from the National Association for Sport and Physical Education*. 2003. [En línea]. Disponible: [http://www.aahperd.org/naspe/pdf\\_files/pos\\_papers/current\\_res.pdf](http://www.aahperd.org/naspe/pdf_files/pos_papers/current_res.pdf).

actividades, respetaban las reglas que generaba el juego, fomentando la auto disciplina, para resolver los problemas que generaba la práctica, todo esto les sirve para mejorar las habilidades sociales.<sup>35</sup>

### ✓ **Beneficios emocionales**

Las actividades que realizan los niños durante el recreo genera un cansancio físico pero a su vez genera un alivio mental por tanto produce una reducción del estrés de las tensiones acumuladas durante el día, además de las presiones académicas, las vivencias que los niños tienen en el juego generan en ellos formas para manejar el estrés, por tal motivo es indispensable que los niños utilicen este espacio terapéutico que ellos mismos crean.<sup>36</sup>

Como son actividades no estructuradas se generan una gran diversidad de situaciones, donde el niño puede comenzar a aprender sobre sus propias capacidades, destrezas, responsabilidades, auto-dirección, auto-aceptación y a tener un aprecio hacia otros compañeros, además comienza a tener la aprobación o desaprobación de sus compañeros según las acciones que realice, esto ayuda a formar una idea de cómo deberá elegir o cómo irá desarrollando las amistades y para cultivar futuras relaciones.<sup>37</sup>

### ✓ **Beneficios físicos**

Debido a las condiciones alimenticias que viven algunos niños de hoy en día, se han incrementado los problemas de salud, ya que consumen demasiados alimentos ricos en grasas, sobre todo saturadas.<sup>38</sup> Estas alteraciones metabólicas causadas por el propio hombre, pueden ser disminuidas con el simple hecho de aumentar el tiempo que pasan realizando ejercicio, esto se traduce en la participación de actividades adicionales como las del el recreo, esto ayuda a evitar o disminuir, los riesgos en salud, además es muy importante la actividad en los niños, ya que esto aumenta la fuerza muscular, la coordinación, la velocidad y los reflejos, las actividades que se realizan al aire libre es decir, actividades no estructuradas fomentan el desarrollo de los niños de manera única.<sup>39</sup>

---

<sup>35</sup> JAMBOR, Tom. Recess and social development.1999. [En línea]. Disponible en: <http://www.earlychildhood.com/Articles/index.cfm?FuseAction=Article&A=39>.

<sup>36</sup> NEWMAN, Joan y BRODY, Pamela . Teachers' attitudes and policies regarding play in elementary schools. Psychology in the Schools. Revista de ERIC No. EJ531984. 1996, p. 61-69.

<sup>37</sup> NATIONAL ASSOCIATION OF EARLY CHILDHOOD SPECIALISTS IN STATE DEPARTMENTS OF EDUCATION .Recess and the importance of play: A position statement on young children and recess. 2001. [En línea]. Disponible en :<http://www.naecs-sde.org/recessplay.pdf?attredirects=0>. (Documento de ERIC No. ED463047)

<sup>38</sup> MORAN, Rebecca. Evaluation and treatment of childhood obesity. American Family Physician. 1999. [En línea]. Disponible en : <http://www.aafp.org/afp/990215ap/861.html>.

<sup>39</sup> COUNCIL ON PHYSICAL EDUCATION FOR CHILDREN. Recess in elementary schools: A position paper from the National Association for Sport and Physical Education. 2001. [En línea]. Disponible: [http://www.aahperd.org/naspe/pdf\\_files/pos\\_papers/current\\_res.pdf](http://www.aahperd.org/naspe/pdf_files/pos_papers/current_res.pdf)

### ✓ **Beneficios cognitivos**

Las actividades que realizan los niños en su etapa infantil, son en su mayoría actividades exploratorias, las cuales se realizan en su espacio de esparcimiento, el recreo, esto estimula su área cognitiva, porque el juego aumenta la creatividad, al resolver problemas presentados en el juego fomenta las habilidades para resolver problemas y a la vez su vocabulario, Las actividades que aprenda durante su fase de recreo, puede ponerlas en práctica en la clase, mejorando su desarrollo académico.<sup>40</sup>

### ✓ **Beneficios para maestros**

Aunque es poco mencionado los maestros, también sacan provecho de los recreos, una vez los estudiantes entran a clase después del descanso, es difícil calmarlos, pero una vez se calman es más fácil dirigir las clases, debido a que los estudiantes están más aliviados mentalmente esto les permite prestar más atención en las clases y por ende entender mejor los temas tratados, por eso es que los maestros disfrutan también del recreo además es un espacio donde ellos también descansan.<sup>41</sup>

Este tiempo que es ofrecido en el descanso para los maestros les permite ir a reuniones, conversar con los padres de familia, sobre diferentes temas relacionados o no con sus hijos y preparar los temas correspondientes para la clase. A medida que la carga académica ha ido aumentando, la responsabilidad hacia los maestros también, ya que se espera que ellos enseñen adecuadamente y los hacen responsables del progreso de los estudiantes, por lo tanto estos descansos se convierten en una herramienta para aliviar el estrés que ellos también viven diariamente en la comunidad académica.<sup>42</sup>

---

<sup>40</sup>SALTZ, Eli Y DIXON, David. Training disadvantaged preschoolers on various fantasy activities: Effects on cognitive functioning and impulse control. Child Development. En: Revista de ERIC.1997. no. EJ164702, p.367-380.

41 BOGDEN, James Y VEGA-MATOS, Carlos. Fit, healthy, and ready to learn: A school health policy guide. Part I: Physical activity, healthy eating, and tobacco-use prevention. Alexandria, VA: National Association of State Boards of Education. 2000.

<sup>42</sup> 42 EVANS, John. AND PELLEGRINI, Anthony. Surplus Energy Theory: An Enduring But Inadequate Justification for School Break-Time, Educational Review. 1997. vol. 0, no. 0, p. 229-236.

### 4.3 MARCO DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Tipo de estudio	Título de la investigación	Muestra	Principales conclusiones y resultados	Fuente
Descriptivo	Análisis de la situación de las aulas españolas	Muestras aleatorias de centros públicos y privados del territorio español.	Las formas de maltrato más habituales son los insultos y amenazas, seguidos la violencia física y de la exclusión social en Secundaria. El lugar más destacado son los espacios-aulas, seguidos del patio de recreo y los lugares de acceso al centro.	(Cerezo,2009)
Descriptivo	Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y media	3.226 alumnos de educación básica y media.	Los resultados indicaron niveles de indiferencia, agresividad y otras formas de violencia en las escuelas. Un alto porcentaje de estudiantes es rechazado y humillado por sus compañeros. El nivel de acoso escolar resultó independiente del nivel socioeconómico de los estudiantes, pero dependiente del grado escolar en que se encuentren.	(Cepeda-Cuervo,2008)

Tipo de estudio	Título de la investigación	Muestra	Principales conclusiones y resultados	Fuente
Descriptivo	Violencia en la escuela: ¿Un problema y un desafío para la educación?	335 estudiantes de 10 a 15 años.	Algunos de los resultados que hallaron fue que la agresión verbal en todas sus formas era la más frecuente. De igual modo, los niños víctimas de probable Bullying refirieron situaciones en las que predominaban formas de intimidación.	(Luciano,2008)
Descriptivo	Bullying, niños contra niños	47 niños de segundo básico.	En lo que respecta a las relaciones establecidas en segundo básico, es posible decir que los/as niños/as manifestaban tendencias más patentes a aislar, ignorar, humillar y agredir físicamente al niño víctima; usando todos los espacios posible para ello.	(Batista, 2010)
Descriptivo	Enseñar y aprender a convivir en los centros educativos: Análisis de la realidad educativa y programas de intervención	Muestra de 2091 alumnos de centros públicos y concertados y 263 profesores de los mismos centros.	Entre los resultados se encontró que la agresión verbal ocupa el primer grupo de incidencia, seguida de algunas manifestaciones de exclusión social mezcladas con agresión física indirecta y directa. Las agresiones menos frecuentes son obligar con amenazas y acosar sexualmente.	(Cuadrado, Fernández & Ramos, 2010)

Tipo de estudio	Título de la investigación	Muestra	Principales conclusiones y resultados	Fuente
Descriptivo	Maltrato entre iguales en la escuela costarricense	Esta investigación se llevó a cabo con una muestra piloto de 371 alumnos de ambos sexos, con edades entre los 12 y 16 años, ubicados en los niveles de 6°, 7°, y 8° del sistema educativo costarricense, en las zonas de Coronado, Cartago, Alajuela y Alajuelita.	Al ser mayores que el resto de sus iguales, físicamente más grandes, y al acumular experiencias de años anteriores, se establecen relaciones desiguales con los más pequeños, de modo que la diferencia de edad se convierte en un elemento más que debe controlar el docente y en un factor desequilibrante que perturba el ambiente del aula, ya que genera conflictos.	(Cabezas Hannia Pizarro, Jiménez Irene 2007)

Tipo de estudio	Título de la investigación	Muestra	Principales conclusiones y resultados	Fuente
Descriptivo	Manifestaciones de violencia explícita o evidente, durante el desarrollo del recreo escolar	Estudiantes de IV, V y VI año del II Ciclo de la Educación General Básica	Un alto porcentaje de estudiantes manifiesta que existen enfrentamientos entre estudiantes durante el desarrollo de los recreos, y que estos enfrentamientos se visualizan a través de procesos de violencia tanto física como verbal. Las manifestaciones de violencia más comunes son los enfrentamientos, peleas, golpes y el uso de un lenguaje insultante y ofensivo.	(Jenny María Artavia Granados, 2012)
Descriptivo	VIOLENCIA escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú	La población encuestada fue de 916 alumnos, los que pertenecían a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colegio Mariscal Cáceres, Ayacucho 194 (21,2%)</li> <li>• Colegio Inmaculada, Sicuani 303 (33,1%)</li> <li>• Colegio Mariscal Cáceres, Ñaña 203 (22,2%)</li> <li>• Colegio Rafael Gastelú, Satipo 216 (23,6%)</li> </ul>	La incidencia de Bullying ha sido de 47% en promedio, habiéndonos llamado la atención una incidencia similar en varones y mujeres. El "Código de Silencio" reinante se manifestó en un 34% de los escolares agredidos, los que no comunican a nadie el drama que estaban viviendo. La forma de agresión más frecuente fue la física y a continuación la verbal. Al estudiar en detalle los tipos de agresión, la verbal fue mucho más frecuente, siguiéndole la física y en tercer lugar la discriminación.	(Miguel Oliveros, Luzmila Figueroa ,Guido Mayorga ,Bernardo Cano ,Yolanda Quispe ,Armando Barrientos. 2008)

Tipo de estudio	Título de la investigación	Muestra	Principales conclusiones y resultados	Fuente
Descriptivo	Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares	La muestra sobre la que se ha realizado el estudio está constituida por alumnos del Instituto de Educación Secundaria María Galiana, con un total de 565.	<p>Respecto de la victimización manifiesta verbal (en la que las acciones negativas son de tipo verbal como insultos, amenazas, o motes) hemos constatado, que los alumnos que están en el grupo de victimizados presentan una relación significativa con las variables estudiadas en el siguiente sentido: menor estatus socio métrico, menor autoestima global, menor autoestima social, mayor autopercepción no conformista, menor autopercepción conformista, menor autopercepción de la reputación, mayor sentimiento de soledad, menor satisfacción con la vida.</p> <p>Respecto de la victimización manifiesta física (en la que las acciones negativas son de tipo físico, puñetazos, empujones, patadas), hemos constatado, que los alumnos que están en el grupo de victimizados presenta una relación significativa con las variables estudiadas en el siguiente sentido: mayor autopercepción no conformista, menor autopercepción conformista, mayor sentimiento de soledad, mayor actitud hacia la transgresión, mayor violencia manifiesta pura, mayor violencia manifiesta reactiva.</p>	(Ramos Corpas. 2008)

Tipo de estudio	Título de la investigación	Muestra	Principales conclusiones y resultados	Fuente
Revisión de la literatura	Naturalización de la intimidación entre escolares: Un modo de construir lo social	Niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los 11 y los 15 años, pertenecientes a estratos sociales bajos, medios y altos.	Los niños, niñas y adultos han cancelado las alertas; las rutinas de mediación de los conflictos carecen de eficacia; la pérdida de la dignidad en manos del agresor o agresora con más poder y fuerza es minimizada en las escuelas, hasta tanto un acto de violencia extrema y grave (suicidio, muerte violenta, escándalo público).	(Ghiso & Ospina, 2010)
Revisión de la literatura	La chispita que quería encender todos los fósforos	Los participantes fueron estudiantes de sexto, octavo y décimo, con un rango de edad entre los 11 a 17 años, todos hombres. 340 estudiantes.	Según los entrevistados, el intimidador tiene una mayor aceptación por otros pares que la víctima, considerándolo como un estudiante popular (el "chacho" o el "duro").según varios entrevistados, las víctimas tienen muy pocos amigos en el ámbito escolar y solamente se juntan con otras víctimas o con otros estudiantes que tienen bajo estatus en la jerarquía del grupo.	(R. Heinsohn, E. Chaux y A. Molano, 2009)

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1 TIPO, DISEÑO Y SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

#### 5.1.1 Tipo de investigación

El presente estudio responde al tipo de diseño Histórico Hermenéutico, apoyada en una investigación cualitativa que pretende percibir en un entorno natural el fenómeno del Bullying de un colegio publico de Pereira en los diferentes grados de básica secundaria, por medio del descanso pedagógico. Esta investigación utiliza como primera medida una herramienta denominada observación no participante además de un registro estructurado de observación; con el propósito de ubicarse dentro de la realidad del Bullying el cual se pretende estudiar y a su vez de detectar los informantes claves para un análisis mas profundo.

El enfoque histórico hermenéutica lo que busca es interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, no estructurados sino sistematizados, que tienen su fuente en la filosofía humanista, este enfoque no pretende controlar las variables ni observar fenómenos en un entorno artificial como lo hace el enfoque empírico- analítico.

#### 5.1.2 Diseño

El diseño del presente trabajo es una fenomenología; la cual, se define como el mundo subjetivo del ser humano conformado por todas las experiencias, percepciones y recuerdos al que una persona puede tener acceso en un momento dado. Este método fenomenológico lo que pretende es la comprensión de la esencia constitutiva de dicho campo; cabe mencionar, que este proceso de comprensión se despliegan un conjunto de acciones específicas como son (1) la etapa previa o de clarificación del presupuesto con el que cuenta el investigador; (2) etapa descriptiva, en la que se expone una descripción lo mas fiel posible, la realidad vivida por el(los) individuo(s), relacionado al objeto de estudio;(3) etapa estructural, la cual implica el estudio y todo el análisis fenomenológico; finalmente se maneja la etapa de discusión de los resultados y del análisis en confrontación con lo que plantean otras investigaciones sobre el tema abordado.<sup>43</sup>

Por tales motivos en la investigación se pretendió describir el fenómeno del Bullying en un colegio publico de Pereira sin involucrarnos directamente en el fenómeno con el propósito de no contaminar o inducir los resultados; utilizando diferentes técnicas como son la observación y las entrevistas.

---

<sup>43</sup> MARTÍNEZ, Miguel. Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación. México: Trillas.1989

### 5.1.3 Supuesto investigativo

A través de la observación en los descansos pedagógicos se puede identificar la percepción del Bullying o acoso escolar en estudiantes de secundaria de un Colegio Público de Pereira.

## 5.2 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO

### 5.2.1 Unidad de Análisis:

6 estudiantes de sexto, séptimo, y octavo, 4 docentes, y 2 administrativos de un colegio público.

### 5.2.2 Unidad de Trabajo:

Entrevistas, diarios de campo, grupos focales con la participación activa de: estudiantes, docentes y administrativos.

## 5.3 CATEGORÍAS

- ✓ **Concepto de BULLYING.**
- ✓ **Tipos de Bullying.**
- ✓ **Actores del Bullying.**
- ✓ **Lugares donde se presenta el Bullying.**
- ✓ **Reacciones frente al Bullying.**
- ✓ **Grados en que se presenta el Bullying.**
- ✓ **Manejo de la situación por parte de la institución.**

## 5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Los instrumentos de recolección de información se sometieron a un proceso de validación a través de: elaboración de instrumento a partir de la teoría; juicio de expertos, evaluado por un experto en metodología, otro en psicología y otro que trabajaba con la población de estudiantes de secundaria; prueba piloto y modificación de instrumento para elaborar el instrumento final anexo.

Técnicas	Instrumentos correspondientes
<p><b>Observación:</b> esta técnica fue la que primero se utilizo en el colegio público de Pereira, partiendo de la necesidad de tener bien estructurada una guía de observación que contenía los siguientes ítems:</p> <p><input type="checkbox"/> ¿qué observar?</p>	<p><b>Diarios de campo,</b> Anexo A.</p> <p>Todos los días que duro el proceso de observación se manejo un registro lo mas especifico posible de lo</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ¿cuándo y/o a quién observar?</li> <li><input type="checkbox"/> ¿con qué observar?</li> <li><input type="checkbox"/> ¿dónde observar?</li> <li><input type="checkbox"/> Recogida de datos y optimización</li> <li><input type="checkbox"/> Interpretación de los resultados.</li> </ul> <p>Este proceso de observación tomo 2 semanas durante las cuales se utilizo como base la guía de observación con el propósito de detectar e individualizar quienes según la teoría podrían ser los informantes claves; los cuales fueron ubicados durante el desarrollo del descanso pedagógico, debido a que según estudios se demuestra que es uno de los espacios más frecuentes donde se presenta el acoso escolar. De igual forma los actos denominados como Bullying se evidencia en diferentes espacios dentro de la institución, en el horario del descanso pedagógico, estos espacios son: Pasillos, aulas de clase, zonas de juego y los escenarios deportivos. Cabe mencionar que este estudio evito en gran medida involucrarnos en el fenómeno de forma directa con el propósito de que este sucediera de forma natural, por tales motivos se realizo una observación no participante.</p> <p>“En la observación no participante el observador es poco visible y no se compromete en los roles y el trabajo del grupo como miembro de él, sino que se mantiene apartado y alejado de él. Además deliberadamente no simula pertenecer al grupo. El investigador está más interesado en las conductas de los participantes que en alcanzar significación por medio de la participación personal.”<sup>44</sup></p>	<p>observado, con el propósito de analizarlo, organizarlo para su posterior análisis.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

<sup>44</sup> PUEBLA BENGURÍA, Sara. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN ESPECIAL. 2010. p.33. [Citado Noviembre 29 de 2013]. Disponible desde [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Observacion\\_trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf)

<p><b>Entrevista:</b> teniendo presente los resultados obtenidos con la observación, se continuó con el segundo punto, el cual consistía en entrevistar todos los informantes claves identificados gracias a la observación realizada con anterioridad. Estas entrevistas manejaban un formato establecido el cual dependiendo del entrevistado se podría manejar con flexibilidad, con el propósito de indagar sobre temas de interés para el estudio.</p> <p>Se define la entrevista como una conversación entre dos personas como mínimo, este proceso se realizó entre los investigadores y los informantes claves de la institución educativa, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, la búsqueda de los sentidos y significados del entrevistando frente a lo que se le pregunta. En este sentido se genera un diálogo previamente estructurado en este caso la información de interés (percepción sobre Bullying).<sup>45</sup></p>	<p><b>Grabaciones y diarios de campo.</b> Anexo B</p>

## 5.5 EVALUACIÓN BIOÉTICA

De acuerdo con el artículo 11 de la Resolución 8430 de 1983, Normas Científicas, Técnicas y Administrativas para la Investigación en Salud; el presente trabajo de grado es una investigación con riesgo mínimo, siendo una investigación de tipo Histórico Hermenéutico el cual es un proceso cognoscitivo y de interacción en el cual se busca evaluar y detectar el maltrato infantil o Bullying en un colegio público de la ciudad de Pereira, en donde el niño podrá expresarse de una manera libre a través del juego, actividades lúdicas y de esparcimiento. Se contó con la respectiva autorización de la institución educativa. La información recolectada será entregada a la institución educativa y a la Secretaría Municipal de educación para que tomen las medidas pertinentes.

<sup>45</sup> ARISTIZABAL BOTERO, Carlos. Teoría y metodología de investigación. [En línea]. Colombia: 2008 [Citado el 30 de Noviembre de 2013], disponible desde <http://www.funlam.edu.co/administracion/modulo/NIVEL-06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>.

## 6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La presente investigación comenzó con la ayuda de la Secretaria de Educación, la cual organizó una reunión con la Directora del proyecto, para asignar un colegio determinado a los jóvenes investigadores. Una vez identificada la institución donde se realizó la investigación, se hizo una reunión con el Coordinador Académico de la institución, la Directora del proyecto y los Profesionales de Ciencias del Deporte y la recreación, allí se identificó el estado actual sobre Bullying y se planteó las actividades, a realizar durante la recolección de información; a partir de esto se asistió durante tres semanas, (Del 02 al 20 de Septiembre) a la institución para realizar, la observación y las entrevistas.

La primera semana se asistió como observadores no participantes, con la finalidad de identificar los actores claves de acuerdo al muestreo teórico, donde se identificaron los niños/niñas que mostraban actitudes solitarias o que eran agredidos por parte de otros compañeros, además se observó los comportamientos de los niños/as que presentaban durante el descanso pedagógico de manera individual y colectiva, ya que el comportamiento entre ellos se identificó de manera muy agresiva, toda esta información fue detalladamente establecida en los diarios de campo, los cuales sirvieron como datos para la investigación..

Una vez identificados los informantes claves, se dirigió hacia ellos para realizarles las entrevistas, durante este proceso se presentaron una serie de incomodidades, entre el informante y los investigadores, debido a que algunos se sentían incómodos con las preguntas, les daba pena o intentaban evadir en el momento que eran observados o nos acercábamos hacia ellos, además se realizaron entrevistas a los profesores y a los administrativos, los cuales contaron sus experiencias relacionadas con el Bullying, los datos obtenidos se realizaron a partir de la observación de estudiantes en el descanso pedagógico y las entrevistas hechas a 6 estudiantes, 4 docentes y 2 administrativos.

El análisis de esta investigación se presentó a partir de la propuesta de Taylor y Bogdan, donde se desarrolla una fase de codificación abierta, que busca identificar categorías de análisis a partir de los diarios de campo y las transcripciones de las entrevistas; luego se realizó una codificación axial agrupando categorías y subcategorías que dieran cuenta sobre el acoso escolar en la institución ver Anexo C; posteriormente se verificó la saturación de las categorías para construir el mapa mental que dio como resultado la fase descriptiva, interpretativa y el análisis de sentido.

## 6.1 FASE DESCRIPTIVA E INTERPRETATIVA

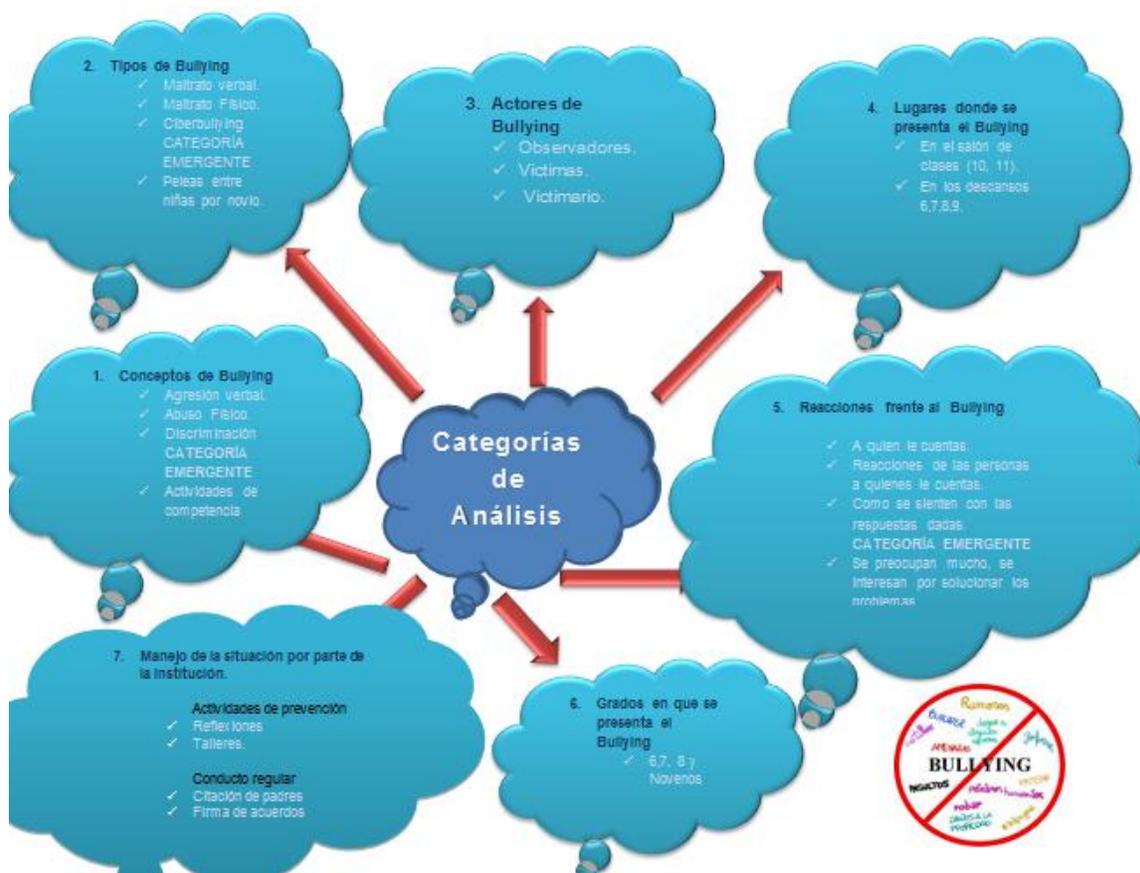
La presente investigación comenzó con la ayuda de la Secretaria de Educación, la cual organizó una reunión con la Directora del proyecto, para asignar un colegio determinado a los jóvenes investigadores. Una vez identificada la institución donde se realizó la investigación, se hizo una reunión con el Coordinador Académico de la institución, la Directora del proyecto y los Profesionales de Ciencias del Deporte y la recreación, allí se identificó el estado actual sobre Bullying y se planteó las actividades, a realizar durante la recolección de información; a partir de esto se asistió durante tres semanas a la institución para realizar, la observación y las entrevistas.

La primera semana se asistió como observadores no participantes, con la finalidad de identificar los actores claves de acuerdo al muestreo teórico, donde se identificaron los niños/niñas que mostraban actitudes solitarias o que eran agredidos por parte de otros compañeros, además se observó los comportamientos de los niños/as que presentaban durante el descanso pedagógico de manera individual y colectiva, ya que el comportamiento entre ellos se identificó de manera muy agresiva, toda esta información fue detalladamente establecida en los diarios de campo, los cuales sirvieron como datos para la investigación..

Una vez identificados los informantes claves, se dirigió hacia ellos para realizarles las entrevistas, durante este proceso se presentaron una serie de incomodidades, entre el informante y los investigadores, debido a que algunos se sentían incómodos con las preguntas, les daba pena o intentaban evadir en el momento que eran observados o nos acercábamos hacia ellos, además se realizaron entrevistas a los profesores y a los administrativos, los cuales contaron sus experiencias relacionadas con el Bullying, los datos obtenidos se realizaron a partir de la observación de estudiantes en el descanso pedagógico y las entrevistas hechas a 6 estudiantes, 4 docentes y 2 administrativos.

El análisis de esta investigación se presentó a partir de la propuesta de Taylor y Bogdan, donde se desarrolla una fase de codificación abierta, que busca identificar categorías de análisis a partir de los diarios de campo y las transcripciones de las entrevistas; luego se realizó una codificación axial agrupando categorías y subcategorías que dieran cuenta sobre el acoso escolar en la institución ver Anexo C; posteriormente se verificó la saturación de las categorías para construir el mapa mental que dio como resultado la fase descriptiva, en la cual se plasmó toda la información dicha por los estudiantes en las entrevistas y la escrita en los diarios de campo, determinada a través de las entrevistas, luego se realizó la fase interpretativa, la cual buscó confrontar la información obtenida con los referentes teóricos encontrados para la investigación

actual y el análisis de sentido, realizando una discusión sobre toda la información recolectada, confrontada con la teoría y analizada por parte de los investigadores.



Al realizar la codificación axial se determinaron 7 categorías, obtenidas de acuerdo a la información suministrada por las entrevistas.

## 1. Conceptos de Bullying

- ✓ Agresión verbal.
  - ✓ Abuso Físico.
  - ✓ Discriminación
- CATEGORÍA  
EMERGENTE**
- ✓ Actividades de competencia deportiva.

La primera categoría fue denominada concepto de Bullying, fue determinada por las respuestas dadas por los estudiantes, docentes y administrativos de la institución educativa. El Bullying o maltrato escolar es considerado en primer lugar como una agresión verbal, identificada por los estudiantes en algunas entrevistas con la siguiente definición, “Comúnmente se evidencia el Bullying escolar o matoneo cuando hay sobrenombres entre estudiantes”<sup>46</sup>; o “Cuando los muchachos tienen una actividad de tipo competencia, nace la agresividad entre ellos y por supuesto se presenta el Bullying, el maltrato verbal con palabras que intentan minimizar al compañero con el fin de tener algún tipo de control”<sup>47</sup>; también se encontró que los estudiantes denominaban el Bullying más como un abuso físico, “Para mí el maltrato es pegarle a los niños más pequeños”<sup>48</sup>; “Es la agresión verbal o física hacia una persona”<sup>49</sup>; y también, “Peleas entre niñas por novios”<sup>50</sup>; además se encontró que los estudiantes identifican el Bullying como una discriminación según sus gustos, “Discriminación por raza o religión, discriminación por preferencias sexuales u orientación sexual”<sup>51</sup>; para otros el Bullying es todo maltrato donde se afecte el pensamiento de la otra persona como lo es el maltrato psicológico, “El abusar de otro más débil, sea físico o psicológicamente”<sup>52</sup>; finalmente se observó que la influencia de los medio cibernéticos se ha convertido en un medio para hacer Ciberbullying, según la

---

<sup>46</sup> E4R1-2

<sup>47</sup> E11R1-4

<sup>48</sup> E2R1

<sup>49</sup> E3R1

<sup>50</sup> E4R5

<sup>51</sup> E4R3-4

<sup>52</sup> E7R1

entrevista, “Hay de todo verbales, físico y por internet; mucha agresión por internet, donde utilizan el face, los muros para insultarse”<sup>53</sup>.

“Autores como Ortega y Cols, 1998<sup>54</sup>: Córdoba, 2004<sup>55</sup>, definen el Bullying como un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctima de sus compañeros”.

Dan Olweus, 2002, define el maltrato entre iguales (Bullying), como una “conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios<sup>56</sup>”.

Para Ortega, el acoso escolar o Bullying es una situación social donde uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, aprovechándose de su inseguridad para poder pedir ayuda o defenderse.<sup>57</sup>

### **Categoría emergente (actividades de competencia deportiva)**

Como se puede apreciar, existe un consenso unánime entre los diversos investigadores al señalar el Bullying como, una conducta de persecución física, verbal, psicológica y social a la que es sometido un estudiante en reiteradas ocasiones durante un tiempo prolongado. Sin embargo la presente investigación arroja datos que regularmente no están en la teoría, como es el caso de la reacción mencionada a continuación: “Cuando los muchachos tienen una actividad de tipo competencia, nace la agresividad entre ellos y por supuesto se presenta el Bullying, el maltrato verbal con palabras que intentan minimizar al compañero con el fin de tener algún tipo de control”<sup>58</sup>. Esto demuestra que, cuando los estudiantes inician una actividad, de carácter competitivo, el solo hecho de ganar les genera tanta ansiedad, que no importa si lesionan al compañero o si tienen que pasar por encima de él, la necesidad de vencer prevalece más que la amistad, a esto se le agrega la posición social y el estatus que reciben al ganar las competencias, todos estos factores les genera esta necesidad de sobrepasar al otro, además, el ganar les sirve como excusa o método para doblegar al perdedor y así aumentar su ego, esto podría ser un factor desencadenante de las reacciones violentas que presenta el acoso escolar.

---

<sup>53</sup> E10R1-2

<sup>54</sup> ORTEGA, Rosario y COLS, Estela. La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarlo. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. 1998.

<sup>55</sup> CÓRDOBA . Definición de Bullying: Entrevista a Rosario Ortega. En Educación en valores: educación para el Desarrollo. 2004. Disponible desde: <http://www.educaciónenvalores.org/spip.php?article79>

<sup>56</sup> OLWEUS. Op. Cit., p. 2

<sup>57</sup> ORTEGA, Rosario. Malos tratos entre escolares: De la investigación a la intervención. España: Secretaria general técnica. 2008. p. 33

<sup>58</sup> E11R1-4

## 2. Tipos de Bullying

- ✓ Maltrato verbal.
  - ✓ Maltrato Físico.
  - ✓ Ciberbullying
- CATEGORÍA  
EMERGENTE
- ✓ Peleas entre niñas por novio.

La segunda categoría se denominó tipos de Bullying y fue determinada por las respuestas dadas por los estudiantes, docentes y administrativos de la institución educativa. Los tipos de Bullying a su vez fueron divididos en las siguientes subcategorías, con el siguiente orden de saturación, para los estudiantes el maltrato verbal, ocupa el primer lugar, según las entrevistas, “Cuando les dicen apodos a los compañeros”<sup>59</sup>; “Cuando hacen comentarios homofóbicos o sobre mi aspecto”<sup>60</sup>; también se encontró que el segundo acto como más identifican los estudiantes el Bullying es como un maltrato físico, “Es el maltrato físico hacia una persona”<sup>61</sup>; “Peleas entre niñas por novios”<sup>62</sup>; “Apodos y maltrato físico”<sup>63</sup>.

En tercer lugar se determinó que los estudiantes relacionan el Bullying como una discriminación de tipo social, “Discriminación por raza o religión, discriminación por preferencias sexuales u orientación sexual”<sup>64</sup>; en otra subcategoría se observó el Bullying psicológico, “Cuando golpean a niños más pequeños, los extorsionan o los amenazan”<sup>65</sup> y finalmente una subcategoría menos saturada por los informantes, se encontró el Ciberbullying, “Hay de todo verbales, físico y por

---

<sup>59</sup> E2R2

<sup>60</sup> E3R2

<sup>61</sup> E3R1

<sup>62</sup> E4R5

<sup>63</sup> E5R1

<sup>64</sup> E4R3-4

<sup>65</sup> E7R4

internet; mucha agresión por internet, donde utilizan el face, los muros para insultarse”<sup>66</sup>.

“Para Whitney & Smith, 1993. Las modalidades de maltrato más frecuentes sufridos por los chicos y chicas de 12 a 16 años fueron: insultos, motes: 62%; agresión física: 26%; amenazas: 25%; rumores: 24%; insultos racistas: 9% y aislamiento social: 7%”<sup>67</sup>.

Autores como Cepeda-Cuervo (2008) condujeron una investigación para determinar las características y el nivel de acoso escolar en los colegios de la Localidad Ciudad Bolívar de Bogotá. Los resultados indicaron niveles de indiferencia, agresividad y otras formas de violencia en las escuelas. Un alto porcentaje de estudiantes es rechazado y humillado por sus compañeros. Situaciones de acoso como «me dicen apodos que no me gustan» o «no cuentan conmigo para actividades de clase» son más frecuentes en los grados sexto, séptimo y octavo. Finalmente, a partir de los índices globales, de intensidad y estratégico se muestra que para un alto porcentaje de estudiantes, la escuela es un espacio que cada día trae más sufrimiento, donde se presentan múltiples situaciones de violencia que generan miedo y afectan la vida de los jóvenes<sup>68</sup>.

### **Categoría emergente (peleas entre niñas por novio)**

Cabe resaltar que la presente investigación determinó que las agresiones que se presentaban entre las niñas eran por disputas, en relación con el novio, “Peleas entre niñas por novios”<sup>69</sup>. Estas actitudes en las niñas pueden estar influenciadas por el medio, debido a que la sociedad actual está regida por la belleza externa y el desarrollo de la madures, de manera precoz, esto causa que las niñas se desenvuelvan en un rol de adultas, donde una de las prioridades es tener una pareja, aunque no entiendan, el concepto de relación, sana o segura. Estos factores pueden producir conflictos entre ellas por tener novio y más si este demuestra un estatus alto dentro del grupo social interno del colegio, identificado como el más fuerte, el mejor deportista o el más interesante, en términos de belleza.

---

<sup>66</sup> E10R1-2

<sup>67</sup> WHITNEY, Irene y SMITH, Peter. “A survey of the nature and extent of bullying in primary and secondary schools.” Educational Research, 35, 1993. p.34-39

<sup>68</sup> CEPEDA, Edilberto., PACHECO, Pedro. GARCIA, Liliana. & PIRAQUIVE, C. Acoso Escolar A Estudiantes De Educación Básica Y Media. Revista de Salud Pública. 2008. 10 (4), 517-528.

<sup>69</sup> E4R5

### 3. Actores de Bullying

- ✓ Observadores (juegos agresivos).
- ✓ Víctimas.
- ✓ Victimario.

La tercera categoría emergente fue actores del Bullying, determinada a través de las respuestas obtenidas en las entrevista aplicadas a los estudiantes, docentes, y administrativos, quienes se identificaron mayoritariamente como observadores, “Luego fui a dar una vuelta por los pasillos del colegio, algunos niños de grados inferiores se agredían mucho mientras jugaban, pero de eso no pasaban, pues no peleaban entre ellos solo se dedicaban a jugar a un que un poco brusco”<sup>70</sup>; “Nos dirigimos a un lugar denominado la polvera, en donde los niños juegan en especial futbol, en este lugar vimos a un niño que permaneció sujeto del cuello por más de 10 minutos por uno de sus compañeros y nunca hacia nada por liberarse y los demás se burlaban de su suerte”<sup>71</sup>; “Cuando empujan a los más pequeños”<sup>72</sup>; en segundo lugar se determinó que las víctimas, se identificaron más con el Bullying verbal, “Cuando hacen comentarios homofóbicos o sobre mi aspecto”<sup>73</sup>; finalmente el victimario el cual se refiere a los tratos verbales que hace sobre otras personas, “Cuando les grito o les digo groserías”<sup>74</sup>; “En ocasiones los maltrato verbalmente”<sup>75</sup>.

Smith (2003) reporta informes nacionales sobre violencia en las escuelas realizados en 17 países europeos que alcanzan porcentajes de víctimas que van de 5 a 40; de agresores, de 5 a 25 y de espectadores, de 66 a 84. Lo anterior indica que los

---

<sup>70</sup> DC1R7-9

<sup>71</sup> DC3R14-16

<sup>72</sup> E7R4

<sup>73</sup> E3R2

<sup>74</sup> E6R3

<sup>75</sup> E9R3

estudiantes se identifican mayoritariamente como observadores o espectadores, seguidamente como víctimas y finalmente se identifican como agresores<sup>76</sup>.

Para Avilés (2005) Casi un 6% de los alumnos españoles han vivido en sus propias carnes el fenómeno conocido como Bullying, que convierte a algunos estudiantes en víctimas de sus propios compañeros; el 90% son testigos de una conducta de este tipo en su entorno; el 30% han participado en alguna ocasión ya sea como víctima o como agresor<sup>77</sup>.

### **Categoría emergente (juegos agresivos)**

Comparando los resultados encontrados con lo que mencionan los anteriores autores, los datos demuestran que en primer lugar los actores se identifican como observadores, en segundo como víctima y en tercer lugar como victimario, esto señala que en términos generales, se presenta un orden de acción en el acoso escolar. Sin embargo en el trayecto investigativo se encontró que los estudiantes demostraban actitudes violentas entre ellos. “Luego fui a dar una vuelta por los pasillos del colegio, algunos niños de grados inferiores se agredían mucho mientras jugaban, pero de eso no pasaban, pues no peleaban entre ellos solo se dedicaban a jugar a un que un poco brusco”<sup>78</sup>. Estas actitudes violentas, se desarrollan durante la fase de maduración de los jóvenes, esto puede ser ocasionado por factores endógenos o exógenos, influenciados por la sociedad, la cultura o el ambiente, pero lo más interesante es que, a pesar de que los juegos que realizan entre ellos son tan agresivo no terminan en conflictos entre los mismos, puede ser por la amistad o por la costumbre, pero esto se debe tener en cuenta, debido a que se puede convertir en un desencadenante que estimula la agresión frente otras personas, principalmente hacia los que ellos consideran como más débiles.

---

<sup>76</sup> SMITH, Peter. *Violence in Schools: The Response in Europe*, Londres, Routledge.2003.

<sup>77</sup> AVILÉS, José Y MONJAS, Inés. Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999) – Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre iguales. *Anales de Psicología*. 2005. 21(1), p. 27-41.

<sup>78</sup> DC1R7-9

#### 4. Lugares donde se presenta el Bullying

- ✓ En el salón de clases. (10, 11)
- ✓ En los descansos. (6,7,8,9)

La cuarta categoría fue lugares en donde se presenta el Bullying, esta categoría se hizo con base a las respuestas subministradas por estudiantes, docentes y administrativos de la institución educativa, quienes determinaron que el lugar donde más ocurre este tipo de agresión es dentro del mismo colegio, “En los colegios, en las calles o tal vez en la casa”<sup>79</sup>; “En cualquier lugar dentro o fuera del colegio”<sup>80</sup>; además del colegio se identificó según los profesores que el salón de clase es un sitio donde se presenta frecuentemente el Bullying, “En los salones de clase, en los juegos, hay juegos vetados, Carreto, verguiado, y la empanada”<sup>81</sup>; “En la clase es donde más lo hemos podido evidenciar, es muy común que en los pasillos pueda ver esto; ya que lo estudiantes se cuidan mucho de mí, porque les llamo la atención si veo algún roce y si los veo sujetos por el cuello”<sup>82</sup>.

Otros de los lugares identificados en las entrevistas en donde es muy frecuente el acoso escolar son los pasillos, “Por lo general en las zonas verdes, parqueadero, pasillos o en el mismo salón”<sup>83</sup> y el espacio donde más comportamientos voluntarios se observa, el descanso, es el sitio donde menos saturación se observó, “En los descansos, en la clase misma, en ciertos lugares específicos del colegio, digamos la cancha de futbol o en las clases de educación física”<sup>84</sup>, “En los descansos y en las canchas”<sup>85</sup>.

---

<sup>79</sup> E2R6

<sup>80</sup> E7R5

<sup>81</sup> E10R7-8

<sup>82</sup> E11R8-11

<sup>83</sup> E3R5

<sup>84</sup> E12R14-15

<sup>85</sup> E8R4

“Los lugares donde ocurren con mayor frecuencia difieren según la etapa educativa, así, en Educación Secundaria, el lugar más destacado son los espacios-aulas, seguidos del patio de recreo y los lugares de acceso al centro”<sup>86</sup>.

Según el Macneil, (2002) el Bullying ocurre en todos los lugares de la escuela, aunque el tipo de agresión que se realiza en cada lugar dependerá de si éste está más o menos vigilado por adultos. Por ejemplo, para los actos de violencia física, el agresor o Bully siempre intentará buscar aquellos lugares donde no haya apenas supervisión del profesorado, como los pasillos, el patio del recreo o la entrada y salida del centro<sup>87</sup>.

Para Dan Olweus, los lugares en donde se evidencian conductas violentas entre pares dentro del colegio son: el patio del colegio o lugar sin supervisión de adulto es donde ocurren las agresiones físicas. En clase, con o sin profesor presente, ocurren las agresiones verbales<sup>88</sup>.

“Autores como Hannia Cabezas e Irene Monge, (2007) encontraron que en los sitios donde se dan con mayor frecuencia las agresiones son: en el vecindario, los pasillos, el patio del colegio y en las clases”<sup>89</sup>.

“Para Artavia, (2012) Un alto porcentaje de estudiantes manifiesta que existen enfrentamientos entre estudiantes durante el desarrollo de los recreos, y que estos enfrentamientos se visualizan a través de procesos de violencia tanto física como verbal”<sup>90</sup>.

### **Categoría emergente (edades y Bullying)**

Como se puede apreciar, existe un consenso entre los diversos investigadores al determinar los lugares donde se presenta el Bullying o acoso escolar; dichos lugares son: aulas de clase, patio de recreo y lugar sin supervisión de adultos. Aunque los datos arrojados en la investigación muestra, que durante el descanso no se muestra agresiones por parte de los jóvenes de los cursos diez y once, esto se presenta porque cuando están en los descansos se reúnen con sus amigos, a diferencia de cuando están en clase donde si realizan actividades agresivas frente a otros compañeros. Por otro lado los estudiantes de sexto, séptimo y octavo, presentaban mayor agresión durante el descanso, debido a que muchos salen solos al descanso, convirtiéndose en foco de agresiones por parte del victimario o por grupos que buscan atentar contra la integridad física y psicológica de la persona, pero, estas actividades se ven disminuidas en las horas de clase, ya que

---

<sup>86</sup> CERESO, Rebecca. Op. Cit., p. 367-378.

<sup>87</sup> MACNEIL, Mike. School bullying: an overview. En L. A. Rapp-Paglicci, A. R. Roberts y J. S. Wodarski (Eds.), Handbook of Violence. New York: John Wiley & Sons, Inc. McCoy, V. H., Messiah, S. E., y Yu, Z. Perpetrators, victims and observers of violence. Journal of Interpersonal Violence. 2002. 19 (9), 890-909.

<sup>88</sup> OLWEUS, D. Op. Cit., p. 1-2.

<sup>89</sup> CABEZAS, Hannia., MONJE, Irene. Maltrato entre iguales en la escuela costarricense. Revista Educación. 2007. 31(1), 135-144, ISSN: 0379-7082.

<sup>90</sup> ARTAVIA GRANADOS, María Jenny. Manifestaciones de violencia explícita o evidente, durante el desarrollo del recreo escolar. En: Revista actualidades de la investigación en educación. Mayo, 2012. Vol. 12, no. 2, p. 26.

en estos lugares se encuentran con sus amigos en el salón y el victimario, si es del mismo salón se siente más impedido a la hora de confrontarlo, ya que se encuentra acompañado.

### 5. Reacciones frente al Bullying

- ✓ A quien le cuentas.
- ✓ Reacciones de las personas a quienes le cuentas.
- ✓ Como se sienten con las respuestas dadas.

#### **CATEGORÍA EMERGENTE**

- ✓ Se preocupan mucho, se interesan por solucionar los problemas.

La quinta categoría se determinó como reacción al Bullying, esta se hizo en tres momentos, el primero es a quien le cuentas, reacciones de las personas a quienes le cuentas, y finalmente indagar acerca de cómo se sienten con las respuestas dadas por las personas a las que acuden.

Según los datos obtenidos en las entrevistas los estudiantes le cuentan a los profesores o compañeros, "A los profesores"<sup>91</sup>; "A las personas que están a mi lado o a los profesores"<sup>92</sup>; las reacciones de las personas a las que les cuentan no

---

<sup>91</sup> E6R7

<sup>92</sup> E2R7

son muy claras o apropiadas, según las necesidades de los estudiantes, “Se sienten muy mal”<sup>93</sup>; “Lo solucionan”<sup>94</sup>; los sentimientos de los estudiantes con respecto a las repuestas que les dan, son muy claras, “Me siento bien, porque me responden como es”<sup>95</sup>; “Bien”<sup>96</sup>; “Normal”<sup>97</sup>.

Así mismo, Oliveros y Figueroa (2008) llevaron a cabo un estudio de la violencia escolar (Bullying) con el objetivo de conocer la incidencia, respuesta de los compañeros de clase, padres, maestros y amigos al enterarse de la agresión. Encontró que la incidencia del Bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Y alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe<sup>98</sup>.

### **Categoría emergente (preocupación por el Bullying)**

Los jóvenes cuando se enfrentan a actos relacionados con el caso escolar, presentan un estrés, debido a que piensan que en cualquier momento les va a pasar algo o sienten esa presión de que están siendo vigilados en todo momento, por tal motivo, sienten la necesidad de compartir esa frustración con alguien para, que le ayuden a buscar una solución, por eso les cuentan a las personas que están a su lado como los compañeros, si los tienen o directamente a los profesores, esperando un acto defensivo inmediato hacia ellos. En la investigación se demostró que las personas a las que les contaban demostraban un interés por solucionar los problemas de acoso que se presentaba hacia los estudiantes, a diferencia de la teoría mencionada en el párrafo anterior donde no se preocupan por la resolución de este conflicto.

---

<sup>93</sup> E2R8

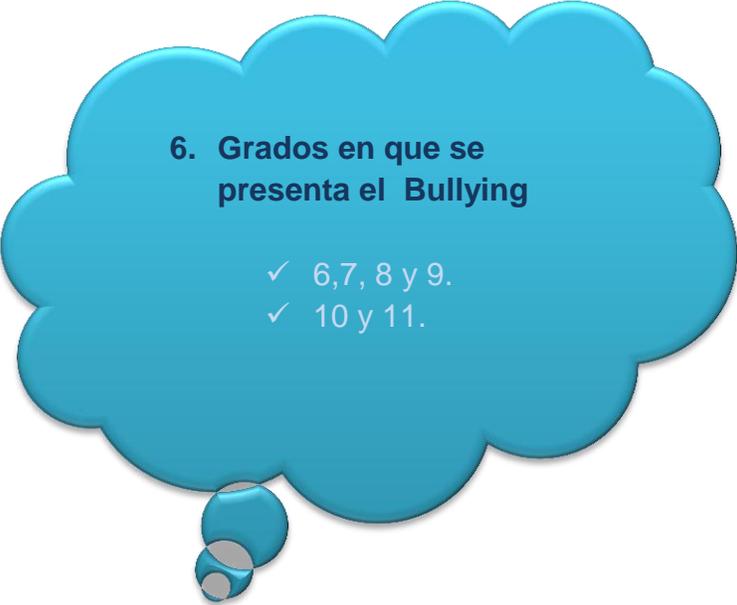
<sup>94</sup> E6R7

<sup>95</sup> E2R8

<sup>96</sup> E6R8

<sup>97</sup> E9R8

<sup>98</sup> OLIVEROS, Miguel., FIGUEROA, Luzmila., MAYORGA, Guido., CANO, Bernardo., QUISPE, Yolanda Y. & BARRIENTOS, Armando. Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Revista Peruana de Pediatría. 2008. Vol.61, no. 4, p. 215-220.



## 6. Grados en que se presenta el Bullying

- ✓ 6,7, 8 y 9.
- ✓ 10 y 11.

La sexta categoría fue nombrada grados en los que se presenta el Bullying dividida en dos partes, educación básica secundaria que comprende los grado sexto, séptimo, octavo y noveno; y la educación media con decimo y once, con la información subministrada por los estudiantes, docentes y administrativos se determinó en que grados se presenta con mayor frecuencia los casos de acoso escolar entre pares, en el caso de la educación básica secundaria, se presenta conflictos en edades más tempranas “Hay más dificultad en los grados inferiores. 6, 7 y 8 donde hay más agresión, más insultos y más peleas”<sup>99</sup>; “Yo diría que en los grados 8 y 9, más puntualmente en noveno sabemos que los chicos están pasando por un proceso de formación de la etapa de los 11 a los 13 años; sencillamente se evidencia una alteración en las hormonas, entonces allí no han identificado su sexo, entonces los compañeros los atacan sin tener ninguna consideración con ellos”<sup>100</sup>. En la educación media el comportamiento de agresividad de los estudiantes se ve disminuido, según lo informado por la coordinadora académica, “Como trabajo con grados superiores 9,10 y 11 es ahí donde lo reflejo con más claridad, la verdad es que en estos grados no se presenta continuamente y es más que todo verbal por alguna situación sentimental, no es algo muy habitual”<sup>101</sup>.

Estudios realizados por Avilés (2005) muestran que el acoso sucede diariamente y se da fundamentalmente entre alumnos de edades comprendidas entre 6 y 17 años. Pero la edad de mayor riesgo en la aparición de la violencia se sitúa entre los 11 y los 15 años, porque es

---

<sup>99</sup> E10R3-4

<sup>100</sup> E12R9-13

<sup>101</sup> E11R5-7

cuando más cambios físicos, fisiológicos y emocionales se producen, cuando pasan de la primaria a la secundaria<sup>102</sup>.

Lo curioso de la investigación, fue que las agresiones que se presentan en la institución en el horario de descanso son producidas por los jóvenes de los grados inferiores como 6, 7, 8 y 9, ya que este es el espacio, donde muchos salen solos y se vuelven blanco fácil de los victimarios que por lo general buscan a personas que se encuentren sin la compañía de alguien que los pueda defender; en los grados 10 y 11, las agresiones se presentan más dentro de los salones, que en los descansos, debido a que cuando salen al descanso quieren estar con sus amigos, hablando o realizando actividades deportivas.

### **7. Manejo de la situación por parte de la institución.**

#### **Actividades de prevención**

- ✓ Reflexiones
- ✓ Talleres.

#### **Conducto regular**

- ✓ Citación de padres
- ✓ Firma de acuerdos
- ✓ Orientación Psicológica.

La séptima categoría fue el manejo de la situación por parte de la institución, cuyo objeto es comprender que hace la institución educativa para prevenir el acoso escolar, y cuál es el conducto regular que tienen cuando se presentan casos de Bullying entre pares.

Dentro de las actividades de prevención que presenta el centro educativo, se encuentra la actualización en cuanto a las normas actuales sobre el Bullying,

---

<sup>102</sup> AVILÉS, J. Op. Cit., p 27-41.

“Hemos recibido capacitación entorno a la ley 1620 que trata del tema de matoneo y Bullying escolar y con ello vamos ejecutando algunas acciones, específicamente en aras de formar, no agredir al otro, en convivir sanamente, de ser un poco más tolerante. También se han hecho conferencias; la coordinación continuamente trabaja en tema con los profesores y en las reuniones con los padres de familia hemos tocado muy profundamente el tema; así mismo en el comité directivo va siendo un tema preocupante”<sup>103</sup>.

El conducto regular que maneja el centro educativo para abordar los problemas entre estudiantes se basa en la reflexión, el compromiso y la responsabilidad tanto del estudiante como del padre de familia, “Con la conversación, es decir, los compromisos, si están peleando se llevan a coordinación y allí se inicia el proceso. Hay una conversación y antes de que llegue la coordinación el profesor los aconseja y los hace reflexionar. El objetivo principal es crear un principio de autocontrol, crecimiento de valores de que ellos se reconozcan como individuos y seres superiores, y su comportamiento debe de estar en este nivel antes de dejarse llevar por la emotividad y aprender a manejar este tipo de situaciones”<sup>104</sup>; “Con direcciones de grupo, con talleres, charlas con psicólogos. Una coordinadora tiene un proyecto montado con un estudiante que brinda charlas a los estudiantes; a nivel de coordinación se realizan actas de conciliación, en el área de ética se realizan talleres. Hay frases de manejo entre ellos: no se guarda, no se vende, no se compra y no se maltrata. Se realizan campañas utilizando estas frases”<sup>105</sup>; “Orientación psicológica y reflexiones por parte de los profesores”<sup>106</sup>; “Se citan los acudientes, se llegan a acuerdo y se firman compromisos”<sup>107</sup>; “Con charlas, citación a los acudientes de los estudiantes involucrados y a través de la psico-orientación. Aunque falta mayor educación en el tema tanto a los docentes como a los estudiantes y padres de familia”<sup>108</sup>.

Ramos, (2008) propone que es importante la existencia de canales de relación entre padres y profesores como la realización de reuniones informales y foros de debate en el centro escolar que permitan discutir y negociar criterios comunes de educación, y donde los padres puedan participar activamente, expresar sus opiniones y debatir sobre los problemas de comportamiento e integración social que surjan en el centro educativo. Además, toda intervención que vaya encaminada tanto a prevenir las conductas violentas en los centros de enseñanza como a facilitar la convivencia y bienestar psicosocial de los alumnos, debe considerar como elementos clave la tolerancia cero respecto del Bullying entre estudiantes y la necesidad de integrar socialmente a todos los alumnos en el aula. En este sentido, para prevenir y minimizar las conductas violentas en la escuela sería

---

<sup>103</sup> E12R16-22

<sup>104</sup> E11R11-17

<sup>105</sup> E10R9-13

<sup>106</sup> E1R4

<sup>107</sup> E4R5

<sup>108</sup> E4R9-11

preciso, en general: adoptar un estilo no violento para expresar las tensiones y resolver los conflictos escolares, desarrollar una cultura de la no violencia a través del rechazo explícito de cualquier comportamiento que provoque victimización, así como romper la “conspiración del silencio” que suele establecerse en torno a este problema<sup>109</sup>.

Casamayor (1999) propone principios básicos para una pedagogía pacífica en el aula: la utilización del diálogo, el aprendizaje de estrategias constructivas para resolver los conflictos, el desarrollo de la autoconfianza y la autorregulación, el establecimiento de normas y fronteras en un marco de democracia participativa, el fomento de la empatía, la comprensión del comportamiento violento, así como la promoción de modos de confrontación no violentos<sup>110</sup>.

## 6.2 ANALISIS DE SENTIDO

### “Describiendo el acoso escolar en colegio público de Pereira”

En el presente ensayo se presentará una reflexión acerca de los tópicos encontrados en la investigación, como lo son las categorías, los conceptos encontrados sobre el acoso escolar por parte de los estudiantes, las situaciones a las que se enfrentan las personas afectadas por este acto, los lugares donde más se presenta el maltrato dentro de la institución, los diferentes actores que se ven involucrados en esta problemática estudiantil y las reacciones de los jóvenes, frente a las repuestas que son dadas por las diferentes personas a las que acuden.

Para la investigación actual el tema tratado fue el acoso escolar, que se presenta en los colegios, se encontró mayor incidencia en el acoso de tipo verbal, lo que concuerda con varias investigaciones realizadas en el contexto escolar por diferentes autores, donde definen “el Bullying como un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctima de sus compañeros”<sup>111</sup>.<sup>112</sup>. A demás, se identificó que los estudiantes identifican las situaciones de acoso escolar como maltrato físico, casi siempre acompañado de un maltrato verbal.

“El maltrato entre iguales (Bullying), como una “conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios”<sup>113</sup>.

---

<sup>109</sup> RAMOS, Jesús. *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares* Sevilla. 2008. p. 111-112.

<sup>110</sup> CASAMAYOR, G. Op. Cit., p. 6.

<sup>111</sup> ORTEGA, R. y COLS. Op. Cit., p 28.

<sup>112</sup> CÓRDOBA. Op. Cit., p. 11.

<sup>113</sup> OLWEUS. Op. Cit., p. 2

Sin embargo en el transcurso de la investigación, se encontró que los comportamientos agresivos que presentaban los jóvenes, en ocasiones iniciaban, por las competencias deportivas, en el momento que se enfrentaban por alguna meta u objetivo, aumentaban los comportamientos violentos entre ellos, ya que buscaban ocupar un espacio dentro de los mejores produce un estímulo extra para ser el mejor.

Weeler Andrew plantea: “A partir de las observaciones del comportamiento animal conceptualizamos la agonística como un proceso de comunicación e interacción entre individuos por la mediación de un recurso (una cosa) que ambos pretenden poseer. Creemos que esa “cosa” buscada en el campo deportivo o del juego, puede ser jerarquía, dinero, reconocimiento personal, etc. Esta expresión de recursos puede tener diferentes amplitudes y grados de significación en los integrantes de un equipo.

Por ejemplo algunos pueden buscar la jerarquía de todo un equipo representativo, otros solo buscan jerarquía en el grupo que representa y en otros integrantes podrá solo estar relacionada con la jerarquía dentro del equipo”<sup>114</sup>.

Además se identificó que los jóvenes actualmente presentan un comportamiento muy agresivo entre ellos, posiblemente influenciados por los contextos individuales; los juegos que realizan en el descanso pedagógico se presentan a partir de insultos, golpes con las manos o con los pies, empujones y agarres, estas actividades las encuentran ellos inicialmente como divertidas, debido a que se ríen y no terminan peleando, sin embargo son un primer paso para aumentar la agresividad y estos comportamientos pueden desencadenar en problemas mayores entre ellos o agresiones frente a niños/as más pequeños produciendo conductas como el Bullying o acoso escolar.

“Es más probable que los adolescentes se vuelvan violentos si han presenciado o sido víctimas de la violencia como el abuso físico o las peleas en el vecindario. La exposición a la violencia en los medios de comunicación tiene un impacto significativo al desensibilizar a los espectadores y presentar situación en que la agresión es recompensada o justificada”<sup>115</sup>.

Otro aspecto a destacar de la investigación fue la agresión que se presentó entre las niñas dentro de la institución educativa, por la competencia que existe entre ellas, no en el ámbito deportivo ni educativo, sino por el afán de tener novio”<sup>116</sup>.

“La adolescencia, por lo general, se considera como el comienzo de la pubertad, que es el proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad. La adolescencia dura aproximadamente de los 11 o 12 años a los 19 o inicio de los 20, y conlleva

---

<sup>114</sup> HWEELER, Andrew. La educación física y el deporte en la culturización de la violencia. 2009. [Citado Diciembre 10 de 2013]. Disponible desde <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/16492>.

<sup>115</sup> STRASBURGER V, DONNERSTEIN E. Los niños, los adolescentes y los medios de comunicación en el siglo 21. *Adolesc Med* 2000; 11:51-68.

<sup>116</sup> E4R5

grandes cambios interrelacionados, en todas las áreas del desarrollo y una de las áreas donde existe un aumento significativo, es la búsqueda de una fuente de afecto, simpatía, comprensión y orientación moral; representada por una compañía sentimental<sup>117</sup>

Los cambios que se producen en la transición de la niñez a la adolescencia, influyen de manera directa sobre los comportamientos de los jóvenes hacia los demás, el resultante de este proceso hacia la madurez, es un comportamiento más afectivo hacia otra persona con la cual surge un vínculo, amoroso, donde surgen sentimientos de comprensión, afecto y orientación, los cuales crean lazos de seguridad y confianza. Además el espacio que se crea entre los dos genera un ambiente para experimentar, así como un escenario para alcanzar autonomía e independencia con respeto a sus padres, todo esto crea un lugar para formar relaciones íntimas, los cuales utilizan a forma de ensayo, queriendo imitar la intimidad adulta.

Gracias al afecto que surge entre los pares, se crea una barrera frente a otras personas y cuando esta barrera es penetrada por un tercero, se puede iniciar un conflicto de intereses, entre ellas por un determinado joven, esto genera un aumento de violencia entre las mismas, repercutiendo en su conducta y en el hacer frente a otros.

En la investigación existen diferentes actores que se ven involucrados en el denominado acoso escolar, como lo son los observadores, las víctimas y los victimarios, la mayoría de estos papeles es desempeñada por diferentes personajes como los profesores, que casi siempre cumplen el papel de observadores, y los estudiantes que cumplen el papel de víctimas o de victimarios, según los comportamientos que realicen en el colegio frente a los demás estudiantes, estudios de diferentes escuelas realizados en 17 países europeos, alcanzan porcentajes de víctimas que van de 5 a 40; de agresores, de 5 a 25 y de espectadores, de 66 a 84. Lo anterior indica que los estudiantes se identifican mayoritariamente como observadores o espectadores, seguidamente como víctimas y finalmente se identifican como agresores<sup>118</sup>.

Dentro del transcurso investigativo se determinó que las acciones denominadas como Bullying o acoso escolar se presentaron en mayor frecuencia en las zonas de juego y las aulas de clase dentro de la institución educativa, estas conductas violentas se presentan de forma verbal o de forma física, independientemente de las edades en las que se encuentren los estudiantes.

“El Bullying ocurre en todos los lugares de la escuela, aunque el tipo de agresión que se realiza en cada lugar dependerá de si éste está más o menos vigilado por adultos. Por ejemplo, para los actos de violencia física, el agresor o Bully siempre

---

<sup>117</sup> PAPALIA, Diane E; WENDKOS O, Sally y DUSKIN FELDMAN, Ruth. Desarrollo psicosocial en la adolescencia. En: Desarrollo humano. Novena edición. Mexico: McGRAW-HILL Editores, 2004. p. 493.

<sup>118</sup> SMITH, P. Op. Cit., p 25.

intentará buscar aquellos lugares donde no haya apenas supervisión del profesorado, como los pasillos, el patio del recreo o la entrada y salida del centro”<sup>119</sup>.

Durante el tiempo que duro el proceso se indagó acerca de las reacciones frente al acoso escolar, que se generaban después de contar las situaciones de Bullying, los estudiantes cada vez que presentan maltrato escolar se dirigen a sus superiores como profesores, padres de familia o amigos cercanos, esperando como respuesta a estos conflictos una solución clara y concisa, donde se vean beneficiados. Se encontró que los estudiantes se sienten bien o normal con las respuestas que les dan.

“Así mismo, se hizo a cabo un estudio de la violencia escolar (Bullying) con el objetivo de conocer la incidencia, respuesta de los compañeros de clase, padres, maestros y amigos al enterarse de la agresión. Encontró que la incidencia del Bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Y alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe”<sup>120</sup>.

Aunque todos los planteles educativos, presentan diferentes acciones para contrarrestar el fenómeno del Bullying, las víctimas cuando son agredidos por los victimarios, buscan contarle a alguien para que les ayuden a salir de este conflicto y las reacciones de las personas a las que les cuentan son muy alentadoras y gratificantes, debido a que muestran un nivel de preocupación muy alto por resolver estas problemáticas, para que no se llegue a afectar la integridad de los jóvenes, a diferencia de la teoría encontrada donde muestra que la mayoría de profesores o personas aledañas no les gusta involucrarse en estos conflictos, por lo general para no salir afectados también.

Teniendo en cuenta las problemáticas a las que se ven sometidas las instituciones, debido al acoso escolar, deben tener métodos para contrarrestar el fenómeno del acoso escolar, como son la actualización de normas del Bullying, realizan conferencias donde informan a los estudiantes y a los profesores basados en la reflexión, el compromiso y la responsabilidad, existen estudios donde proponen lo importante que es la existencia de canales de relación entre padres y profesores como la realización de reuniones informales y foros de debate en el centro escolar que permitan discutir y negociar criterios comunes de educación, y donde los padres puedan participar activamente, expresar sus opiniones y debatir sobre los problemas de comportamiento e integración social que surjan en el centro educativo.

Toda intervención que vaya encaminada tanto a prevenir las conductas violentas en los centros de enseñanza como a facilitar la convivencia y bienestar psicosocial de los alumnos, debe considerar como elementos clave la tolerancia cero respecto

---

<sup>119</sup> MACNEIL, M. Op. Cit., p. 890-909.

<sup>120</sup> OLIVEROS, Miguel., FIGUEROA, Luzmila., MAYORGA, Guido., CANO, Bernardo., QUISPE, Yolanda. & BARRIENTOS, Armando .Op. cit., p. 215-220.

del Bullying entre estudiantes y la necesidad de integrar socialmente a todos los alumnos en el aula. En este sentido, para prevenir y minimizar las conductas violentas en la escuela sería preciso, en general: adoptar un estilo no violento para expresar las tensiones y resolver los conflictos escolares, desarrollar una cultura de la no violencia a través del rechazo explícito de cualquier comportamiento que provoque victimización, así como romper la “conspiración del silencio” que suele establecerse en torno a este problema<sup>121</sup>.

El acoso escolar se identificó conceptualmente durante el proceso investigativo en primer grado como maltrato verbal y en segundo lugar fue identificado como maltrato físico según los estudiantes, estos actos que realizan los jóvenes, es presentado en mayor medida en los grados sexto, séptimo, octavo y noveno, las situaciones identificadas tienden a realizarse en numerosos lugares de la planta física de la institución, pero siempre hay lugares en donde la incidencia es mayor, predominando más en el salón de clase y en el descanso escolar, la sumatoria de estas condiciones entre iguales generan un clima emocional normal para algunos y un poco más frustrante para otros, al no sentirse a gusto con las situaciones que viven a diario en la institución.

Esta información muestra que existe una relación entre las diferentes investigaciones realizadas sobre la presentación del Bullying o acoso escolar en las instituciones educativas, su comportamiento y las reacciones que tienen los afectados, con la percepción del Bullying en un colegio público de Pereira. Pero también muestra que las acciones generadoras del Bullying o acoso escolar, están enmarcadas en acciones que no se encuentran totalmente en la teoría, estas se dan por diferentes factores como las competencias deportivas entre los jóvenes, donde se presenta la agresividad a la hora de ganar las contenciones, también se generan acciones de agresividad, por los juegos violentos que hacen los jóvenes en el descanso y los enfrentamientos causados por las rivalidades sentimental.

---

<sup>121</sup> RAMOS, J. Op. Cit., p. 111-112.

### 6.3 PRODUCTOS E IMPACTOS ESPERADOS

#### Productos de generación de conocimiento o desarrollo tecnológico

<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>BENEFICIARIO</b>
Identificar la percepción del Bullying en un colegio público de Pereira a partir de los descansos pedagógicos	Investigación realizada y socializada.	Comunidades involucradas en la investigación.  Profesionales en Ciencias sociales y de la Salud  Estudiantes del Programa Ciencias del Deporte y la Recreación

#### Productos de fortalecimiento de la capacidad científica nacional.

<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>BENEFICIARIO</b>
Formación de estudiantes de pregrado del programa Ciencias Del Deporte y la Recreación en la investigación.	Estudiantes participantes del programa Ciencias del Deporte y la Recreación.	Estudiantes y la Universidad Tecnológica de Pereira.

#### Productos de apropiación social del conocimiento.

<b>PRODUCTO ESPERADO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>BENEFICIARIO</b>
Publicación virtual.	Trabajo de grado en la web de la base de datos de la biblioteca Jorge roa Martínez ubicada en la Universidad Tecnológica de Pereira.	Comunidades científicas interesadas.

## Impactos esperados

<b>IMPACTOS ESPERADOS</b>	<b>PLAZO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>SUPUESTOS</b>
Promoción de la convivencia y la disminución del Bullying en estudiantes de un colegio público de Pereira.	Corto	Cambios positivos en convivencia y en la disminución del Bullying en los estudiantes de un colegio público de Pereira a partir de la investigación.	Los directivos del colegio público continuarán ejecutando el programa, gracias a los resultados obtenidos en la implementación.

## 7. CONCLUSIONES

- ✓ Las categorías emergentes reflejan que las actividades deportivas de competencia y los juegos violentos, aumentan la incidencia de los casos de Bullying en la institución educativa.
- ✓ El acoso escolar entre féminas se exacerban cuando compiten por novios.
- ✓ El fenómeno de acoso o Bullying escolar es considerado conceptualmente por la institución como una agresión verbal en la que se presentan insultos, sobrenombres; las agresiones físicas se dan cuando le pegan a los más pequeños y peleas de niñas por novios; agresión psicológica cuando se afecta en pensamiento de la otra persona; agresión social en la cual se presentan discriminaciones por raza, religión y preferencias sexuales; y Cyberbullying donde se utilizan los muros del Facebook para agredir verbalmente a otros.
- ✓ Los tipos de acoso o Bullying percibidos por la institución, fueron determinados como: acoso de tipo verbal, seguidamente de tipo físico, psicológico, social y finalmente aparece el Cyberbullying como un factor dependiente exclusivamente de la tecnología.
- ✓ Los actores del Bullying escolar fueron caracterizados con mayor frecuencia como observadores cuando los estudiantes juegan brusco, seguidamente como víctimas de acoso verbal cuando hacen comentarios soeces y finalmente como victimarios cuando agreden verbalmente a otros.
- ✓ Los lugares identificados por los integrantes de la institución, en donde se presenta con mayor frecuencia el acoso o Bullying escolar; fueron los siguientes: zonas de juego, el salón con o sin profesor, el colegio, la calle, y durante los descansos.
- ✓ En la institución educativa los cursos en los que se presentan con mayor frecuencia casos de acoso o Bullying escolar son: octavos, novenos, sexto, séptimo y finalmente con igual incidencia en los grados de once y décimo.
- ✓ Las acciones desarrolladas por la institución para prevenir el acoso o Bullying escolar son las siguientes: direcciones de grupos como talleres y charlas con psicólogos, campañas con frase como: “no se guarda, no se compra, no se vende, no se maltrata”; y proyectos para fomentar la convivencia.

- ✓ Las acciones desarrolladas por la institución cuando se presentan casos de acoso o Bullying escolar son las siguientes: se citan a los padres y los estudiantes, se llegan a acuerdos entre los coordinadores de disciplina, padres y estudiantes, se firman compromisos y se les da orientaciones dictadas por psicólogos de la institución.
- ✓ El acoso o Bullying escolar debe considerarse como una problemática de salud pública, que ha venido incrementándose en las instituciones educativas durante los últimos años; se ha convertido en una problemática cuyas agresiones entre jóvenes son de tipo verbal, física, psicológica, social y cibernética, que puede tener consecuencias negativas (fobia a ir al colegio, baja autoestima, conducta delictiva, poco posicionamiento moral sobre lo justo e injusto), para los estudiantes identificados como víctimas, acosadores, y observadores.

## 8. RECOMENDACIONES

Para cualquier investigación que se realice en el ámbito académico requiere de la precisión de objetivos que puedan ser realizables de acuerdo a los recursos existentes para su desarrollo. A continuación se exponen algunas de las sugerencias que se proponen para futuras investigaciones sobre acoso o Bullying escolar.

- ✓ Realizar investigaciones sobre el acoso escolar, en donde se indague acerca del incremento del bullying durante las actividades de competencia deportiva.
- ✓ Desarrollar investigaciones donde se indague por qué los juegos bruscos son un factor desencadenante de las agresiones físicas y verbales entre pares.
- ✓ Es importante realizar investigaciones acerca del incremento del bullying o acoso escolar, derivado de las peleas de niñas por novios.
- ✓ Es importante realizar intervenciones en las escuelas primarias debido a que los posibles agresores manifiestan estas conductas desde niños.
- ✓ Es necesario realizar éste estudio en el departamento de Risaralda, para tener un diagnóstico de los posibles casos de acoso escolar del departamento y poder determinar los programas que estén acorde a las necesidades de las instituciones educativas.
- ✓ Crear un programa de intervención a nivel nacional, en el cual se capacite a los docentes, administrativos y estudiantes de las instituciones del país, sobre el conducto regular que deben seguir para mitigar los casos de violencia o intimidación escolar.
- ✓ Crear un plan de intervención para fortalecer las habilidades sociales entre los estudiantes de la institución educativa.
- ✓ Desarrollar estrategias como las ludotecas para la salud mental y la convivencia y así se podrá disminuir los casos de acoso o Bullying escolar que pueden presentarse en la institución educativa.
- ✓ Realizar intervenciones aplicando el programa de aulas de paz propuestas por Enrique Chaux, para modificar las conductas agresivas que pueden ser desencadenantes de violencia o intimidación entre estudiantes de la institución educativa.

## 9. BIBLIOGRAFIA

ARTAVIA GRANADOS, María Jenny. Manifestaciones de violencia explícita o evidente, durante el desarrollo del recreo escolar. En: Revista actualidades de la investigación en educación. Mayo, 2012. Vol. 12, no. 2, p. 26.

ARTAVIA GRANADOS, María Jenny. Manifestaciones ocultas de violencia, durante el desarrollo del recreo escolar. En: Revista actualidades de la investigación en educación. Enero, 2013. Vol. 13, p. 18-20.

AVILÉS, José. Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado. Bilbao: TEE-EILAS. 2003.

AVILÉS, José Y MONJAS, Inés. Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999) – Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre iguales. Anales de Psicología. 2005. 21(1), p. 27-41.

BATISTA, Y., ROMÁN, G., ROMERO, P. & SALAS I. (2010). *Bullying, niños contra niños*. Seminario de Título presentado a la Carrera de Educación Parvularia y Básica Inicial del Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile para optar al título de Educadora de Párvulos y Básica Inicial. Recuperado de [http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-batista\\_y/html/index-frames.html](http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-batista_y/html/index-frames.html).

BOGDEN, James y VEGA-MATOS, Carlos. Fit, healthy, and ready to learn: A school health policy guide. Part I: Physical activity, healthy eating, and tobacco-use prevention. Alexandria, VA: National Association of State Boards of Education. 2000.

CABEZAS, Hannia., JIMÉNEZ, Irene. Maltrato entre iguales en la escuela costarricense. Revista Educación. 2007. 31(1), 135-144, ISSN: 0379-7082.

CASAMAYOR, G. Cómo dar respuesta a los conflictos. Barcelona: Graó. 1999

CEPEDA, Edilberto., PACHECO, Pedro. GARCIA, Liliana. & PIRAQUIVE, C. Acoso Escolar A Estudiantes De Educación Básica Y Media. Revista de Salud Pública. 2008. 10 (4), p. 517-528.

CEREZO, Rebecca. Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 2009, 9, 3, p. 367-378.

CLEMENTS, Rhonda. Elementary school recess: Selected readings, games, and activities for teachers and parents. Lake Charles, LA: American Press. Ed. 2000.

CLEMENTS, Rhonda. Elementary school recess: Selected readings, games, and activities for teachers and parents. Lake Charles, LA: American Press. Ed. 2000.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1098 (Noviembre 8 de 2006) Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. [En línea]. Bogotá D.C (Colombia): Diario Oficial No. 46.446 [Citado Marzo 05 del 2013]. Disponible desde: <[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html)>.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 115 (1994). Por la cual se expide la ley general de educación. [Citado marzo 7 de 2013]. Disponible desde: <<http://www.col.opsoms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/EDUCACION/EL11594.HTM>>.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1620 (15, marzo, 2013). Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario oficial. Bogotá, D.C., 2013.no 48.733.p. 1-26.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 181 (Enero 18 de 1995) Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física. [En línea]. Bogotá D.C (Colombia): Diario Oficial No. 41.679,1995 [Citado Marzo 05 del 2013]. Disponible desde: [http://www.sinic.gov.co/SINIC/Sipa\\_Conceptos\\_Comite\\_Tecnico/ley%20181%20de%201995.pdf](http://www.sinic.gov.co/SINIC/Sipa_Conceptos_Comite_Tecnico/ley%20181%20de%201995.pdf).

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Disponible en internet. <<http://www.banrep.gov.co/regimen/resoluciones/cp91.pdf>>. [Citado el 7 de marzo de 2013].

CÓRDOBA. Definición de Bullying: Entrevista a Rosario Ortega. En Educación en valores: educación para el Desarrollo. 2004. Disponible desde: <http://www.educaciónenvalores.org/spip.php?article79>

COUNCIL ON PHYSICAL EDUCATION FOR CHILDREN. Recess in elementary schools: A position paper from the National Association for Sport and Physical Education. 2001. [En línea]. Disponible: [http://www.aahperd.org/naspe/pdf\\_files/pos\\_papers/current\\_res.pdf](http://www.aahperd.org/naspe/pdf_files/pos_papers/current_res.pdf)

COUNCIL ON PHYSICAL EDUCATION FOR CHILDREN. Recess in elementary schools: A position paper from the National Association for Sport and Physical Education. 2003. [En línea]. Disponible: [http://www.aahperd.org/naspe/pdf\\_files/pos\\_papers/current\\_res.pdf](http://www.aahperd.org/naspe/pdf_files/pos_papers/current_res.pdf).

Cuadrado, I., Fernández, I. & Ramos, J. (2010). Enseñar y aprender a convivir en los centros educativos: Análisis de la realidad educativa y programas de

intervención. Consejería de Educación. Dirección General de Política Educativa. ISSN O ISBN (20) 78-84-96212-81-7. Recuperado de la base de datos Redined.

DAVIS, Stan. y DAVIS, Julia. Crecer Sin Miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying. Traducción por Emma Cristina Montaña. Bogotá. Grupo Editorial Norma. 2008, p 26.

El maltrato entre iguales en la secundaria obligatoria 1999-2006 (nuevo estudio y actualización informe 2000). 2007. Defensor del pueblo. Madrid. Closas - Orcoyen, S.L

EVANS, John. AND PELLEGRINI, Anthony. Surplus Energy Theory: An Enduring But Inadequate Justification for School Break-Time, *Educational Review*. 1997. vol. 0, no. 0, p. 229-236.

GÁLVEZ, Andrés. Bullying, la percepción de los futuros docentes en Guatemala. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. Ministerio de Educación de Guatemala. 2001. Disponible desde: [www.mineduc.gob.gt/digeduca](http://www.mineduc.gob.gt/digeduca).

GHISO, A. & OSPINA, V. Naturalización de la intimidación entre escolares: Un modo de construir lo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*. 2010. 8(1), 535-556.

HEINSOHN, R.J., CHAUX, E. & MOLANO, A. (2010). 'La chispita que quería encender todos los fósforos': Percepciones, creencias y emociones frente a la intimidación en un colegio masculino. Colombia.

JAMBOR, Tom. Recess and social development.1999. [En línea]. Disponible en: <http://www.earlychildhood.com/Articles/index.cfm?FuseAction=Article&A=39>.

LUCIANO, G., MARÍN, L.; & Yuli, M. (2008). Violencia en la escuela: ¿Un problema y un desafío para la educación?, *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 2008. Vol. 13, Núm. 1, 27-39.

MACNEIL, Mike. School bullying: an overview. En L. A. Rapp-Paglicci, A. R. Roberts y J. S. Wodarski (Eds.), *Handbook of Violence*. New York: John Wiley & Sons, Inc. McCoy, V. H., Messiah, S. E., y Yu, Z. Perpetrators, victims and observers of violence. *Journal of Interpersonal Violence*. 2002. 19 (9), p. 890-909.

MARTÍNEZ, Miguel. *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación*. México: Trillas.1989

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. [Citado Marzo 10 del 2013]. Disponible desde: <http://www.expage.com/convivencia>

MONJAS, Inés. Evaluación de las competencias social y las habilidades sociales en la edad escolar. Madrid: Siglo Veintiuno. p. 423

MORAN, Rebecca. Evaluation and treatment of childhood obesity. American Family Physician. 1999. [En línea]. Disponible en: <http://www.aafp.org/afp/990215ap/861.html>.

NATIONAL ASSOCIATION OF EARLY CHILDHOOD SPECIALISTS IN STATE DEPARTMENTS OF EDUCATION .Recess and the importance of play: A position statement on young children and recess. 2001. [En línea]. Disponible en: <http://www.naecs-sde.org/recessplay.pdf?attredirects=0>. (Documento de ERIC No. ED463047).

NEWMAN, Joan y BRODY, Pamela. Teachers' attitudes and policies regarding play in elementary schools. Psychology in the Schools. Revista de ERIC No. EJ531984. 1996, p. 61-69.

OLIVEROS, Miguel., FIGUEROA, Luzmila., MAYORGA, Guido., CANO, Barbardo., QUISPE, Yolanda. & BARRIENTOS, Armando. VIOLENCIA escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Revista Peruana de Pediatría. 2008. Vol.61, No.4, p. 215-220.

OLWEUS, Dan. ACOSO ESCOLAR, "BULLYING", EN LAS ESCUELAS: HECHOS E INTERVENCIONES, Universidad de Bergen, Noruega. 1996, 2002.

OLWEUS, Dan. Acoso y Maltrato Entre Escolar. Editorial Morata.Madrid.1988

OLWEUS, Dan. Bullying at school. New York, Blackwell Publishing.1993

ORTEGA, Rosario. Malos tratos entre escolares: De la investigación a la intervención. España: Secretaria general técnica. 2008. p. 33

ORTEGA, Rosario. y COLS, Estela. La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarlo. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. 1998.

PAPALIA, Diane E; WENDKOS O, Sally y DUSKIN FELDMAN, Ruth. Desarrollo psicosocial en la adolescencia. En: Desarrollo humano. Novena edición. Mexico: McGRAW-HILL Editores, 2004. p. 193.

PIÑUEL, Iñaki. Y OÑATE, Araceli. "Test AVE, Acoso y Violencia Escolar, Madrid 2006, TEA Ediciones, ISBN: 84-7174-858-4. 2006

PROFAMILIA. Disponible en internet. <[http://www.profamilia.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=534:acoso-escolar-dispara-las-alarmas-en-colombia](http://www.profamilia.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=534:acoso-escolar-dispara-las-alarmas-en-colombia)>. [Citado el 11 de marzo de 2013].

RAMOS, Jesús. Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares Sevilla 2008. p. 111-112.

SALTZ, Eli Y DIXON, David. Training disadvantaged preschoolers on various fantasy activities: Effects on cognitive functioning and impulse control. *Child Development*. En: p. Revista de ERIC.1997. no. EJ164702, p.367-380.

SINDELAR, Rachel. El recreo: ¿Es necesario en el siglo XX?. Disponible en: <http://ecap.crc.illinois.edu/poptopics/recess-sp.html>. octubre de 2003.

SMITH, Peter. *Violence in Schools: The Response in Europe*, Londres, Routledge. 2003.

STRASBURGER V, DONNERSTEIN E. Los niños, los adolescentes y los medios de comunicación en el siglo 21. *Adolesc Med* 2000; 11:51

VALENZUELA, Lorena. (01 de Marzo de 2012). Secretaria de EducacionMunicipalRecuperado el 17 de Marzo de 2013, de <http://www.pereiraeduca.gov.co/index.php/programa-escolar-de-convivencia-pecos>.

VOORS, Willian. *Bullying el Acoso Escolar*. Barcelona: Ediciones Oniro S.A. 2005

HWEELER, Andrew. La educación física y el deporte en la culturización de la violencia. 2009. [Citado Diciembre 10 de 2013]. Disponible desde: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/16492>.

WHITNEY, Irene y SMITH Peter. "A survey of the nature and extent of bullying in primary and secondary schools." *Educational Research*, 35, 1993. p. 34-39.

YONEYAMA, Setsuko. Y NAITO, Akita. Problems with the paradigm: the school as a factor in understanding Bullying. *British Journal of Sociology of Education*. Londres. 2003

## **ANEXOS**

### **Anexo A: ENTREVISTA**

#### **ESTUDIANTES**

1. ¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?
2. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?
3. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?
4. ¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?
5. ¿En qué lugares ocurre el maltrato?
6. Cuando pasan estas cosas ¿a quien se lo cuentas?
7. Generalmente que hacen o qué reacción tienen esas personas
8. ¿Cómo te sientes con las respuestas que te dan a quien acudes?

#### **DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS**

1. ¿En qué situaciones han identificado en la institución el Bullying escolar?
2. ¿En qué grados se ha evidenciado más esta situación?
3. ¿En qué lugares se evidencia más la practica de este fenómeno?
4. La institución ¿de qué forma maneja la situación?

## 1 Entrevista

5. **¿En qué situaciones han identificado en la institución el Bullying escolar?**  
En el trato personal y la falta de respeto por el otro
6. **¿En qué grados se ha evidenciado más esta situación?**  
Se evidencia más en octavo y noveno
7. **¿En qué lugares se evidencia más la practica de este fenómeno?**  
En las horas de descanso y horas de llegada o salida
8. **La institución ¿de qué forma maneja la situación?**  
Orientación psicológica y reflexiones por parte de los profesores

## 2 Entrevista

1. **¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**  
Para mi el maltrato es pegarle a los niños mas pequeños.
2. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**  
Cuando les dicen apodos a los compañeros.
3. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**  
En ninguna porque a mi no me gusta pelear y no dejar el colegio por el suelo.
4. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**  
Cuando irrespetan la familia, los demás empiezan a pegar.
5. **¿En qué lugares ocurre el maltrato?**  
En los colegios, en las calles o tal ves en la casa.
6. **Cuándo pasan estas cosas ¿a quien se lo cuentas?**  
A las personas que están a mi lado o a los profesores.
7. **Generalmente que hacen o qué reacción tienen esas personas**  
Se sienten muy mal.
8. **¿Cómo te sientes con las respuestas que te dan a quien acudes?**  
Me siento bien, porque me responden como es.

### 3 Entrevista

1. **¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**  
Es la agresión verbal o física hacia una persona.
2. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**  
Cuando hacen comentarios homofóbicos o sobre mi aspecto.
3. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**  
Cuando hago comentarios hirientes a una persona por su aspecto.
4. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**  
Cuando empujan a los más pequeños
5. **¿En qué lugares ocurre el maltrato?**  
Por lo general en las zonas verdes, parqueadero, pasillos o en el mismo salón.
6. **Cuándo pasan estas cosas ¿a quien se lo cuentas?**  
A nadie.
7. **Generalmente que hacen o qué reacción tienen esas personas**  
No recibo ninguna respuesta por que no le cuento nadie.
8. **¿Cómo te sientes con las respuestas que te dan a quien acudes?**  
A veces los mismos profesores hacen comentarios homofóbicos.

### 4 Entrevista

1. **¿En qué situaciones han identificado en la institución el Bullying escolar?**  
Comúnmente se evidencia el Bullying escolar o matoneo cuando:
  1. Hay sobrenombres entre estudiantes.
  2. Discriminación por raza o religión.
  3. Discriminación por preferencias sexuales u orientación sexual.
  4. Peleas entre niñas por novios
  5. Falta de tolerancia
2. **¿En qué grados se ha evidenciado más esta situación?**  
En todos los grados.
3. **¿En qué lugares se evidencia más la practica de este fenómeno?**  
En el aula, fuera de la institución y en el parqueadero.
4. **La institución ¿de qué forma maneja la situación?**  
Con charlas, citación a los acudientes de los estudiantes involucrados y a través de la psico-orientación. Aunque falta mayor educación en el tema tanto a los docentes como a los estudiantes y padres de familia.

## 5 Entrevista

1. **¿En qué situaciones han identificado en la institución el Bullying escolar?**  
Apodos y maltrato físico.
2. **¿En qué grados se ha evidenciado más esta situación?**  
Todos.
3. **¿En qué lugares se evidencia más la practica de este fenómeno?**  
Los lugares de juego.
4. **La institución ¿de qué forma maneja la situación?**  
Campañas, avisos por el intercomunicador.
  - Se cita al acudiente
  - Se lleva acuerdos
  - Se arman compromisos

## 6 Entrevista estudiante

1. **¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**  
Pelear e humillar a todas las personas.
2. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**  
Cuando estamos recochando en el salón.
3. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**  
Cuando les grito o les digo groserías
4. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**  
Cuando se les cae algo y no se lo devuelven.
5. **¿En qué lugares ocurre el maltrato?**  
A los profesores.
6. **Cuándo pasan estas cosas ¿a quien se lo cuentas?**  
En todas partes.
7. **Generalmente que hacen o qué reacción tienen esas personas**  
Los sancionan.
8. **¿Cómo te sientes con las respuestas que te dan a quien acudes?**  
Bien.

## 7 Entrevista

1. **¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**  
El abusar de otro mas débil, sea físico o psicológicamente.
2. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**  
En ninguno.
3. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**  
En ninguna.
4. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**  
Cuando golpean a niños más pequeños, los extorsionan o los amenazan.
5. **¿En qué lugares ocurre el maltrato?**  
En cualquier lugar dentro o fuera del colegio.
6. **Cuándo pasan estas cosas ¿a quien se lo cuentas?**  
A nadie.
7. **Generalmente que hacen o qué reacción tienen esas personas**
8. **¿Cómo te sientes con las respuestas que te dan a quien acudes?**

## 8 Entrevista

1. **¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**  
Pienso que es el acoso estudiantil, maltrato, insultos y criticas.
2. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**  
De pronto en las críticas.
3. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**  
No se.
4. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**  
En los descansos y en las canchas.
5. **¿En qué lugares ocurre el maltrato?**  
En salones y en las canchas.
6. **Cuándo pasan estas cosas ¿a quien se lo cuentas?**  
Por lo regular me lo guardo.
7. **Generalmente que hacen o qué reacción tienen esas personas**  
No se porque no lo cuento.
8. **¿Cómo te sientes con las respuestas que te dan a quien acudes?**

## 9 Entrevista

1. **¿Para usted que es el maltrato escolar o Bullying?**  
Agredir al compañero verbalmente o golpes.
2. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido maltrato escolar?**  
En ninguna ocasión.
3. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has sentido que maltratas a otros?**  
En ocasiones los maltrato verbalmente.
4. **¿Cuándo estas en el colegio en que situaciones has identificado que maltratan a otros?**  
En ninguna ocasión.
5. **¿En qué lugares ocurre el maltrato?**  
En los patios.
6. **Cuándo pasan estas cosas ¿a quien se lo cuentas?**  
A nadie.
7. **Generalmente que hacen o qué reacción tienen esas personas**  
Se defienden.
8. **¿Cómo te sientes con las respuestas que te dan a quien acudes?**  
Normal.

## 10 Entrevista

1. **¿En qué situaciones han identificado en la institución el Bullying escolar?**  
Hay de todo verbales, físico y por internet; mucha agresión por internet, donde utilizan el face, los muros para insultarse.
2. **¿En qué grados se ha evidenciado más esta situación?**  
Hay mas dificultad en los grados inferiores. 6, 7 y 8 donde hay mas agresión, mas insultos, mas peleas; porque en los grados superiores los estudiantes entran a conocer el manual, el manejo interno de la institución y por el mismo temor de ser suspendidos o sancionados cambian la tónica y ellos mismos buscan la coordinadora cuando se presenta una situación.
3. **¿En qué lugares se evidencia más la practica de este fenómeno?**  
En los salones de clase, en los juegos, hay juegos vetados, Carreto, verguiado, empanada.
4. **La institución ¿de qué forma maneja la situación?**  
Con direcciones de grupo, con talleres, charlas con psicólogos. Una coordinadora tiene un proyecto montado con un estudiante que brinda charlas a los estudiantes; a nivel de coordinación se realizan actas de conciliación, en el área de ética se realizan talleres. Hay frases de manejo entre ellos: no se guarda, no se vende, no se compra y no se maltrata. Se realizan campañas utilizando estas frases. Dentro de la coordinación se maneja la parte comportamental, se hace el debido proceso, el muchacho registra por escrito lo que paso, después la coordinación hace un careo sobre lo escrito con el fin de llegar a la etapa de la verdad con el fin

de que el estudiante reconozca y afronte la situación y se dé cuenta de que en un problema se necesitan 2, el que empezó y el que siguió.

Casi nunca la institución descolariza; la mayoría de las sanciones son correctivas. Los ponen a hacer talleres y carteleras sobre la agresión física y la responsabilidad civil y penal que el estudiante tiene como joven y adolescente. Los estudiantes deben de pasar por los salones dando una charla y se les da una nota respecto a la forma de presentar el tema, la seriedad y su compromiso; no como un acto social si no institucional.

## 11 Entrevista

### 1. ¿En qué situaciones han identificado en la institución el Bullying escolar?

Cuando los muchachos tienen una actividad de tipo competencia, nace la agresividad entre ellos y por supuesto se presenta el bullying, el maltrato verbal con palabras que intentan minimizar al compañero con el fin de tener algún tipo de control.

### 2. ¿En qué grados se ha evidenciado más esta situación?

Como trabajo con grados superiores 9,10 y 11 es ahí donde lo reflejo con más claridad, la verdad es que en estos grados no se presenta continuamente y es mas que todo verbal por alguna situación sentimental, no es algo muy habitual.

### 3. ¿En qué lugares se evidencia más la practica de este fenómeno?

En la clase es donde mas lo hemos podido evidenciar, es muy común que en los pasillos pueda ver esto; ya que lo estudiantes se cuidan mucho de mí, porque les llamo la atención si veo algún roce y si los veo sujetos por el cuello.

### 4. La institución ¿de qué forma maneja la situación?

Con la conversación, es decir, los compromisos, si están peleando se llevan a coordinación y allí se inicia el proceso. Hay una conversación y antes de que llegue la coordinación el profesor los aconseja y los hace reflexionar. El objetivo principal es crear un principio de autocontrol, crecimiento de valores de que ellos se reconozcan como individuos y seres superiores, y su comportamiento debe de estar en este nivel antes de dejarse llevar por la emotividad y aprender a manejar este tipo de situaciones.

## 12 Entrevista

### 1. ¿En qué situaciones han identificado en la institución el Bullying escolar?

Básicamente en los procesos de clase, cuando los estudiantes interrumpen o quieren hacerse sentir, es una primera situación. En los descansos hay un estudiante disperso y aquellos que quieren joder a los demás o intuir que son líderes amañados atropellan los derechos de los demás; así mismo en algunos casos los docentes, pero muy escasamente, cuando no identifica o no esta a gusto con un estudiante, de alguna manera presenta la identificación por el mismo sexo o por que sencillamente en la clase especifica no responde con alguna exigencia del maestro.

### 2. ¿En qué grados se ha evidenciado más esta situación?

Yo diría que en los grados 8 y 9, más puntualmente en noveno sabemos que los chicos están pasando por un proceso de formación de la etapa de los 11 a los 13 años; sencillamente se evidencia una alteración en las hormonas, entonces allí no han identificado su sexo, entonces los compañeros los atacan sin tener ninguna consideración con ellos.

**3. ¿En qué lugares se evidencia más la práctica de este fenómeno?**

En los descansos, en la clase misma, en ciertos lugares específicos del colegio, digamos la cancha de fútbol o en las clases de educación física.

**4. La institución ¿de qué forma maneja la situación?**

Hemos recibido capacitación entorno a la ley 1620 que trata del tema de matoneo y bullying escolar y con ello vamos ejecutando algunas acciones, específicamente en aras de formar, no agredir al otro, en convivir sanamente, de ser un poco más tolerante. También se han hecho conferencias; la coordinación continuamente trabaja en tema con los profesores y en las reuniones con los padres de familia hemos tocado muy profundamente el tema; así mismo en el comité directivo va siendo un tema preocupante.

El mismo día lunes se hace dirección de grupo entorno al tema del maltrato o bullying.

**Anexo B DIARIOS DE CAMPO**

No. Diario de Campo	Fecha, Hora	Lugar	Grupo a intervenir
1	04/09/2013		Estudiantes jornada tarde.

No hubo problema alguno durante el ingreso a la institución, al entrar estuve 15 minutos sentado esperando a que iniciara el descanso para ir a observar, sin embargo mientras esperaba pude identificar que había agresión verbal entre los jóvenes que estaban sentados en las banca cerca de donde me encontraba, al iniciar el descanso fui a dar un recorrido en las instalaciones de la institución.

Al llegar a la cancha observe que algunos estudiantes estaban jugando microfútbol, otros solo observaban jugar pero no vi ningún tipo de agresión en este lugar.

Luego fui a dar una vuelta por los pasillos del colegio, algunos niños de grados inferiores se agredían mucho mientras jugaban, pero de eso no pasaban, pues no peleaban entre ellos solo se dedicaban a jugar a un que un poco brusco.

Finalmente evidencio lo que nos había dicho el docente Javier Cárdenas acerca de que son pocas las agresiones que se presentan durante los descansos por qué los

niños se la pasan en grupos y siempre están con los mismos compañeros lo que hace difícil evidenciar agresiones entre ellos. Al salir de la institución el portero dijo que debía hablar con el coordinador para que les pase el permiso a los celadores y evitar complicaciones al momento de ingresar a la institución.

No. Diario de Campo	Fecha, Hora	Lugar	Grupo a intervenir
2	05/09/2013		Estudiantes jornada tarde.

El día jueves 05 de Septiembre, a las 03:00 Pm nos dirigimos a la entrada del Colegio, el portero se opuso a que entramos debido a que los estudiantes ya iban a salir al descanso, luego de pedir permiso en la rectoría y confirmar que éramos estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, nos dejaron entrar, cuando los jóvenes estaban en el descanso, comenzamos a recorrer el Colegio por diferentes espacios, observamos que los jóvenes se golpean mucho pero a modo de juego, después de 15 minutos observamos un niño que andaba muy solo por el patio y por los pasillos, debido a esto lo seguimos para observar que pasaba, en esos momentos un profesor paso y pensó que estábamos siguiendo jovencitas por lo que nos paro y nos pregunto quienes éramos y luego nos dijo que observáramos solo lo que tuviéramos que observar y se fue.

Después seguimos con el trabajo de recolección de personajes claves, ya finalizando el descanso, escuchamos una jovencita que le grito a una profesora de una manera muy grosera y la profesora no dijo nada, nos dirigimos hacia la profesora para conversar con ella y dijo que el grupo donde estaba esta jovencita era muy grosero e indisciplinado, entonces decidimos pedirle el favor a la profesora que si nos podía colaborar más adelante con una entrevista y ella no quiso, según ella porque estaba muy ocupada, nosotros le dijimos que era para la otra semana y ella dijo que la otra semana también iba a estar muy ocupada, según la observación de los estudiantes investigativos la profesora le daba más pena que pereza colaborar con la entrevista, luego de esto termino el descanso y nos retiramos del colegio.

No. Diario de Campo	Fecha, Hora	Lugar	Grupo a intervenir
3	06/09/2013		Estudiantes jornada tarde.

El día viernes llegamos al colegio siendo las 2:45 PM iniciando con informarle al portero sobre el motivo de nuestra visita, debido a que cada día nos encontramos

con un portero diferente; después de la información suministrada nos dirigimos a recorrer la institución con el fin de localizar lugares estratégicos donde se pueda presentar algún caso de maltrato infantil.

Siendo las 3:15 comenzaron a salir los estudiantes al descanso, enfocándonos en los estudiantes ya analizados con anterioridad. Todo el descanso transcurrió con normalidad, por tal motivo prestamos mucho interés a los juegos que practicaban y a un niño en especial que incitaba a este tipo de práctica, la cual consistía en patadas, puños y empujones, donde todos jugaban con todos y en diferentes lugares del colegio. En este momento ya teníamos identificado un caso específico.

Continuamos el recorrido por los diferentes espacios del colegio y en uno de estos espacios nos percatamos de un estudiante que en días anteriores ya lo estábamos analizando por motivos de que este individuo siempre permanece solo y nos llama mucho la atención su comportamiento.

Siguiendo con el recorrido y prestando mucha atención a los comportamiento de los estudiantes, maestros y administrativos, nos dijimos a un lugar denominado la polvera, en donde los niños juegan en especial futbol, en este lugar vimos a un niño que permaneció sujeto del cuello por mas de 10 minutos por uno de sus compañeros y nunca hacia nada por liberarse y los demás se burlaban de su suerte; nos dirigimos hacia el niño y le preguntamos el grado y el nombre, sin ningún reparo nos respondió Santiago Escobar 8.9, obvio el otro niño de inmediato lo soltó.

Nos trasladamos a otro lugar y ubicamos un niño afrocolombiano, gordito jugando en su PS 2. Este niño se encontraba solo y haciendo memoria este era el único afrocolombiano que habíamos visto en este día, por tales motivos lo abordamos y le preguntamos el nombre y el grado, para entrevistas posteriores, este niño responde al nombre de Jimmy Vejarano del grado 7.8.

Ya para finalizar y después de recorrer toda la institución en el transcurso del descanso, también se noto que tanto los EMOS como los homosexuales se ubican en puntos fijos y máximo en pareja, por tales motivos se convierten en informantes potenciales por tales motivos fueron identificados al igual de un niño de pequeña estatura identificado con anterioridad, por su comportamiento y soledad al cual le preguntamos el nombre y el grado, respondiendo lo siguiente: Carlos Mauricio Correa del grado 7.11.

Se acabó el descanso y nos dirigimos a la portería a abandonar la institución.

No. Diario de Campo	Fecha, Hora	Lugar	Grupo a intervenir
4	10/09/2013		Estudiantes jornada tarde.

Al ingresar al colegio los celadores me dejaron pasar sin hacerme ninguna pregunta acerca de por que iba ha ingresar a la institución, al entrar fuimos donde el coordinador para aplicarle la entrevista, pero nos dijo que no nos podía atender porque tenia que entregar un informe, le preguntamos que si le podíamos hacer las entrevista a los estudiantes y dijo que no porque los la mayoría de los estudiantes no habían asistido a clase ese día por el paro del sector educativo, y por esta razón el descanso fue realizado antes de lo establecido y fueron despachados temprano los pocos estudiantes que asistieron a la jornada académica.

No. Diario de Campo	Fecha, Hora	Lugar	Grupo a intervenir
5	12/09/2013		Estudiantes jornada tarde.

El día jueves, llegamos a la institución a las 03:00 Pm entramos y esperamos el momento del descanso, cuando sonó el timbre comenzamos a buscar los personajes claves, para realizar las entrevistas.

Fuimos a la cancha de futbol para localizar a unos niños que mantenían allí, solo se dejo entrevistar un solo niño, por que los otros niños no quisieron, luego entrevistamos un niño afrocolombiano que estaba sentado en un pasillo con otro niño, luego entrevistamos a dos jóvenes pertenecientes a las nuevas culturas urbanas (emo), luego entrevistamos una niña de la misma cultura.

Después de entrevistar a los estudiantes fuimos a entrevistar a la coordinadora académica, a un director de grupo, del grado octavo, a un profesor de ingles y de fisica que estaban cada uno en sus respectivos salones, luego de esto fuimos a entrevistar al rector del colegio pero no se encontraba por lo tanto finalizo nuestra tarea de ese día.

## Anexo C CODIFICACION ABIERTA Y AXIAL.

1 Concepto de Bullying		
Falta de respeto	E1R1; E4R7	2
Agresion verbal	E3R1;E4R1;E5R1;E6R1;E8R1;E9R1;E10R1;E11R4;E1R2;E3R2;DC1R3;DC2R11	12
Agresion física	E3R1;E5R1;E6R1;E7R1;E8R1;E9R1;E10R1;E11R2;DC3R7-8;E2R1;E3R1	11
Discriminación	E4R2;E4R3;E4R4-5	3
Peleas entre niñas por novio	E4R6	1
Maltrato psicologico	E7R1	1
Abusar del debil	E7R1	1
Acoso estudiantil	E8R1;E9R1	2
Ciber bullying	E10R1-3	1
	Total	34

2 Tipos de Bullying		
Agresion verbal	E3R1;E4R1;E5R1;E6R1;E8R1;E9R1;E10R1;E11R4;E1R2;E3R2;DC1R3;DC2R11	12
Agresion física	E3R1;E5R1;E6R1;E7R1;E8R1;E9R1;E10R1;E11R2;DC3R7-8;E2R1;E3R1	11
Psicologico	E7R1	1
Cibernetico	E10R1-3	1
Social	E4R2;E4R3;E4R4-5	3
	Total	28

3. Actores del Bullying			
Victima	Comentarios homofobicos	E3R2	1
	Recocha en el salón	E6R2	1
	En ninguna	E7R2;E9R2	2
	Criticas	E8R2	1
	Competencias	E10R2	1
	Apodos	E2R2	1
		Subtotal	7
Victimario	Comentarios hirientes	E3R3;	1
	Cuando grito	E6R3	1
	Decir groserias	E6R4;E9R3	2
	Ninguna	E2R3;E7R3	2
	No se	E8R3	1
		Subtotal	4
Observador	Cuando enpujan a los pequeños	E3R5;E7R4	2
	Juegos bruscos	DC1R7-8;DC2R5;DC3R14-16	3
	Cuando irrespetan la fila	E2R5	1
	Hurto	E6R5-6	1
	Extorsion	E7R4	1
	Amenazas	E7R4	1
	Ninguna	E9R4	1
		Subtotal	10
		Total	21

4. Lugares		
Descasos	E1R3;E8R4;E12R14	3
Colegio	E2R6;E4R9;E6R8;E7R4;E12R14;DC3R7-9	6
Calle	E1R3;E1R4;E2R6;E4R9;E7R4	5
Casa	E2R6;E7R4	2
Zonas verdes	E3R6	1
Parqueaderos	E3R6	1
Pasillos	E3R6;E11R12;DC1R7	3
Salon	E3R7;E4R9;E8R5;E10R12;E11R11;E12R14	6
Zonas de juego	E5R3; E8R4;E9R5;E10R12;E12R15;DC3R7-9;DC3R14-16	7
Clase de educación física	E12R15	1
	Total	35

5. Reacciones al bullying			
A quien le cuentan	Profesores	E2R7;E6R7	2
	Compañeros	E2R7	1
	A nadie	E3R8;E7R6;E8R6;E9R6	4
	Subtotal		7
Reacion de las personas a las que les cuentan	Se sienten mal	E2R8	1
	Lo solucionan	E6R9	1
	Se defienden	E9R7	1
	Subtotal		3
Como se sientes con las respuestas que les dan.	Me siento bien	E2R9;E6R10	2
	Normal	E9R8	1
	Subtotal		3
	Total		13

6. Grados en los que se presenta			
Educación básica secundaria	Sexto	E10R4;DC1R7;E4R8;E5R2	4
	Séptimo	E10R4;DC1R7;E4R8;E5R2	4
	Octavo	E1R2;E10R5;E12R9;DC3R18;E4R8;E5R2	6
	Noveno	E1R2;E11R6;E12R9;E4R8;E5R2	5
	Subtotal		19
Educación media	Decimo	E11R6;E4R8;E5R2	3
	Once	E11R6;E4R8;E5R2	3
	Subtotal		6
Total		25	

7. Manejo de la situación por la institución			
Actividades para prevenir el bullying	Direcciones de grupo	E10R15;E12R22	2
	Campañas educativas	E10R23;E12R16-20;E5R4	3
	Proyectos	E10R16	1
	Subtotal		6
Conducto regular	Citacion de acudientes	E4R10;E5R5	2
	Acuerdos	E5R6	1
	Firma de compromisos	E5R7	1
	Orientacion psicologica	E1R5;E4R11;E10R15;E11R21-26;E11R20;E4R10;E10R15;E11R16;E12R16-21	9
	Subtotal		10
Total		16	