

**CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO DE LA FORMACIÓN ADMINISTRATIVA  
DE LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN EN EL EJE CAFETERO**

**EJECUTOR**

**ALEJANDRO CASTELLANOS JARAMILLO.**

**COD. 1.053.789.839**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PEREIRA**

**09 DE JUNIO 2013**

**CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO DE LA FORMACIÓN ADMINISTRATIVA  
DE LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN EN EL EJE CAFETERO**

**EJECUTOR:**

**ALEJANDRO CASTELLANOS JARAMILLO.**

**COD. 1.053.789.839**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Ingeniero  
Industrial**

**DIRECTOR:**

**Mag. ROGER DE JESÚS SEPÚLVEDA FERNÁNDEZ**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PEREIRA**

**09 DE JUNIO 2013**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

**Mg. Wilson Arenas Valencia**

***Pereira, 09 de junio de 2013***

## **TÍTULO**

Caracterización del entorno de la formación administrativa de los programas de administración en el Eje Cafetero

## **AGRADECIMIENTOS**

En la vida existe caminos de muchas clases, algunos los decidimos por nuestra razón, otros se caminan irrefrenablemente por la vida. Son personas buenas las que en estos momentos te abren los ojos, te tienden su mano y te asisten, por esto y por ellas agradezco a todos aquellos que en mi vida y formación (personal, escolar y profesional) han sido y son para mí símbolo de ejemplo, fraternidad y ayuda; a todos ellos, familia, profesores y amigos les doy mi más profundo ¡Gracias! Y en especial a mis padres (Rubelio Castellanos Cardona y Gloria Inés Jaramillo Gaviria), mi tutor (Roger de Jesús Sepúlveda Fernández) y mi novia (Luz Carolina Bedoya Suárez) por trascender los espacios en los que los conocí y por ser hoy mis amigos.

## TABLA DE CONTENIDOS

### Contenido

<b>TÍTULO</b> .....	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>5</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS</b> .....	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>10</b>
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	10
<i>Formulación del problema de investigación</i> .....	10
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA .....	10
<b>LIMITACIONES</b> .....	<b>12</b>
<b>OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>13</b>
OBJETIVO GENERAL.....	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
<b>JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>14</b>
JUSTIFICACIÓN ACADÉMICA.....	14
JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	15
JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	15
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>17</b>
MARCO TEÓRICO .....	17
MARCO ESPACIAL.....	20
MARCO TEMPORAL.....	21
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	<b>22</b>
TIPO DE ESTUDIO .....	22
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	22
FASES DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
POBLACIÓN Y MUESTRA .....	26
<i>Población</i> .....	26
<i>Muestra</i> .....	27
VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
<b>RECURSOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>30</b>
PERSONALES .....	30
EQUIPOS E INSTRUMENTOS .....	30
LABORATORIOS Y LOCALES .....	31
PRESUPUESTO Y FINANCIACIÓN.....	31
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	<b>32</b>
<b>1. CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO MACRO-ECONÓMICO DE LOS PROGRAMAS EN ADMINISTRACIÓN</b> ..	<b>32</b>
1.1 Condiciones de los programas de administración presencial universitaria en el país. ....	35
1.2 Situación de los programas PPUA en el Eje Cafetero. ....	38
1.3 Análisis de los programas de PPUA en el Eje Cafetero. ....	45
<b>2 ANÁLISIS DE LOS PARADIGMAS DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN PRESENCIAL UNIVERSITARIO DEL EJE CAFETERO</b> .....	<b>49</b>

<b>3 ADAPTACIÓN DE LA FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO PRESENCIAL UNIVERSITARIO DE ADMINISTRACIÓN EN EL EJE CAFETERO.....</b>	<b>54</b>
<b>1.4 CONCLUSIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS. ....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo 1 Presupuesto para la investigación. ....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo 4. Formato de Encuesta relizado a Docente que orientan teorías organizacionales y adminsitrativas en las IES con progrmas de administracion presencial universitaria en el Eje Cafetero colombiano. ....</b>	<b>82</b>
<b>Anexo 5. Encuesta a personas con funciones administrativas en el Eje Cafetero.....</b>	<b>84</b>
<b>Anexo 6. Lista de micro-currículos del área organizacional y administrativa de los programas de administración del Eje Cafeteo colombiano. ....</b>	<b>86</b>
<b>Anexo 7. Muestra aleatoria.....</b>	<b>93</b>
Adicionales para muestreo .....	95
<b>Anexo 8. Muestra M2 = 32. ....</b>	<b>95</b>
Adicionales para muestreo .....	96
<b>Anexos 6. Micro-currículos del área organizacional y administración de programas administración de las IES del Eje Cafetero Colombiano .....</b>	<b>96</b>

## INTRODUCCIÓN

El proyecto de grado “Caracterización del Entorno de la Formación Administrativa de los Programas de Administración en el Eje Cafetero” aprobado por la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Pereira, se articula académicamente a la investigación “Paradigmas administrativos en las prácticas de formación administrativa en los programas de administración del Eje Cafetero: Una mirada filosófica”, registrada en la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión de la Universidad Tecnológica de Pereira, en el grupo GIPCO de la Escuela de Tecnología Industrial en la línea de estudios organizacionales y administrativos del Eje Cafetero.

En este sentido, El presente trabajo de grado pretende valorar la interrelación académica de la formación administrativa<sup>1</sup> y demanda mercantil<sup>2</sup> en los programas de pregrado presencial universitario en administración en las IES del Eje Cafetero, para lo cual se dividirá en cuatro capítulos:

- El primer capítulo pretende mostrar el panorama actual macro-económico de los programas de pregrado presencial en administración<sup>3</sup> del Eje Cafetero<sup>4</sup>, a través de una exploración minuciosas de aproximadamente 160 bases de datos del Ministerio de Educación Nacional (MEN). Por medio éstas se analizará la trazabilidad de los estudiantes desde su solicitud de ingreso hasta la tasa de vinculación laboral de los mismos. Lo anterior permite estimar la relación del mercado educativo de las Instituciones de Educación Superior (IES) en administración y mostrar el impacto social del resultado de vinculación del profesional-IES-empresa. Para llegar a caracterizar el entorno macro-económico de los programas de administración en el Triángulo del Café. Primero se tuvo que recopilar aproximadamente 160 bases de datos publicadas por el MEN<sup>5</sup>, organizar

---

<sup>1</sup> Los componentes académicos (teorías administrativas) se evaluarán por medio de un análisis sistemático probabilístico con el micro-currículo y no probabilístico con los docentes y personas con funciones administrativas en organizaciones del eje cafetero.

<sup>2</sup> El mercado de la educación está dada por dos momentos, el primero es la demanda de cupos dada por los individuos que quieren ingresar al programa, contra la oferta de plazas en la institución de educación superior; y la segunda está dada por la oferta de individuos formados dada por las instituciones de educación, contra la oferta de empleos para estos individuos.

<sup>3</sup> Pregrado Presencial Universitario en Administración o PPUA.

<sup>4</sup> Eje Cafetero, Triángulo del Café o Eco-región cafetera está ubicada geográficamente en el centro-occidente de Colombia denominado el “Triángulo de Oro” de Colombia. Según Toro (2005), en sentido estricto la integran territorial y administrativamente los Departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío, y los municipios del Norte del Valle, para nuestro estudio el municipio de Cartago.

<sup>5</sup> Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior (SACES), Graduados Colombia y Observatorio Laboral para la Educación.



las bases de datos, depurarlas, relacionarlas y analizarlas rigurosamente con el fin de poder hacer comparativos entre históricos, análisis de tendencias y correlación entre algunas variables.

- En el segundo capítulo se desarrolla una exploración institucional de la formación en los programas de Pregrado Presencial Universitario en Administración en las asignaturas pertenecientes a la formación específica en Administración y Organización de los 27 programas de administración de las IES del Eje Cafetero colombiano. Este análisis se realizará por medio de una muestra aleatoria de las asignaturas de formación administrativa en el área organizacional y administrativa través de un instrumento-rejilla basado en la noción de paradigma o matriz disciplinar de Kuhn<sup>6</sup>.
- El tercer capítulo realizará una evaluación a la coherencia de la formación administrativa en los programas de pregrado presencial universitario en administración en el Eje Cafetero, a través de la comparación de los paradigmas y teorías del área administrativa y organizacional. Para ello, se toma lo condensado en el micro-currículo, lo expuesto por los docentes de estas áreas y lo utilizado por los empresarios en su vida profesional. Estas tres fuentes permiten vislumbrar la relación existente entre lo propuesto, lo dictado y lo demandado en estos programas de administración. Para evaluar la relación entre lo propuesto, lo enseñado y lo demandado por la profesión administrativa, se decidió confrontar por medio de herramientas estadísticas lo propuesto en el micro-currículo del área administrativa y organizacional, lo impartido por los docentes de estos currículos y lo aplicado por los empresarios del Eje cafetero en sus empresas.
- Por último se presentan las conclusiones provenientes de los análisis de los capítulos anteriores.

Este estudio permite a las IES tener un análisis de la caracterización del entorno regional que incide en la formación administrativa y organizacional de los programas de PPUA y su demanda y oferta de aspirantes y egresados, por tanto no pretende ser rotundo, por el contrario es un punto de referencia para investigar, modificar, adaptar y comprar próximas exploraciones producidas en diferentes partes del país o el mundo, al interior de las IES o por entes gubernamentales interesados en entender la evolución empresarial y temática de los programas de administración.

---

<sup>6</sup> Paradigma es una categoría filosófica que se desarrolla en la obra Las Estructuras de la Revoluciones científicas. Esta categoría no se trabajara en esta investigación por que excede en su propósito; Sin embargo esta categoría filosófica si se desarrolla en la investigación registrada en la vicerrectoría, por lo cual, aquí se toma como base para sustentar la rejilla.

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Tanto en el país como en el eje cafetero colombiano existe amplia literatura e investigaciones que analizan la formación administrativa expresado en tesis de pregrado y posgrado, artículos de revistas especializadas de administración, en archivos, actas y documentos de los programas de administración y en los documentos de las IES que sustentan los procesos de acreditación de alta calidad o de registro calificados. Igualmente aparecen investigaciones de Instituciones gubernamentales como el Icfes, Colciencias, Ascolfa y el proyecto Tuning Colombia que ha elaborado investigaciones en esta temática Sin embargo, luego de una indagación preliminar minuciosa no se registran investigaciones de la formación administrativa a partir de las asignaturas del área administrativa y organizacional que conforman las estructuras curriculares de los programas de administración del triángulo del café.

### **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Al realizar un estado del arte de la formación administrativa en los programas de administración del eje cafetero en fuentes documentales a nivel nacional como regional, se constata que no se posee una visión actualizada y sistemática del entorno de la formación administrativa de los programas de administración en el Eje Cafetero colombiano.

#### ***Formulación del problema de investigación***

¿Cuál es el entorno regional de la formación administrativa de los programas presenciales de pregrado en administración y sus egresados tanto académica como mercantilmente en el eje cafetero?

### **SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la relación entre la oferta y demanda tanto de cupos en carreras admirativas, como, la oferta y demanda de estos egresados en el mercado laboral?

¿Cuáles son los “paradigmas de formación administrativa<sup>7</sup>” que más influyen los micro-currículos del área administrativa y organizacional en los programas de pregrado presencial universitario de las IES en el eje cafetero?

¿Cuál es la coherencia que existe entre lo que se impone en los micro-currículos en el área administrativa y organizacional, con lo que enseñan los docentes y lo que demandan los líderes administrativos en sus empresas?

---

<sup>7</sup> En esta monografía se parte de la definición de paradigma de formación administrativa que Sepúlveda (2009) realiza desde una visión filosófica basado en la obra de Tomas Kuhn con el cual se interpretan el micro-currículo que conforma el área organizacional y administrativa de los programas de administración del eje cafetero colombiano.

## LIMITACIONES

La exploración se da en el Eje Cafetero colombiano el cual está integrado por los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y Norte del Valle (Municipio de Cartago).

El análisis al entorno mercantil de los programas de PPUA del Eje Cafetero, se desarrolla utilizando las bases de datos del MEN, por tanto cualquier IES que no esté contenida en estos históricos, no hace parte de este análisis.

La presente investigación a los programas de PPUA del Eje Cafetero colombiano no pretende ser intensiva, ya que centra su atención en el estudio de las teorías y paradigmas de formación de la área administrativa y organizacional, por tanto quedan por fuera de este análisis materias del área de economía, finanzas, mercados, operaciones y logística; gerencia y personas; matemática; estadística y ciencias sociales y socio-humanísticas.

Los empresarios encuestados deben cumplir labores administrativas al interior del Triángulo del Café.

## OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

### OBJETIVO GENERAL

- Evaluar la interrelación académica de la formación administrativa<sup>8</sup> y demanda mercantil<sup>9</sup> en los programas de pregrado en administración modalidad presencial universitaria en las IES del eje cafetero.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estimar estadísticamente la relación del mercado educativo, asociados a la demanda y oferta de cupos por las IES e inserción al mercado laboral de los egresados en administración de los programas de pregrado presencial universitario del eje cafetero entre los años 2001 a 2011.
- Analizar, a través de una muestra estadística, los “paradigmas de formación administrativa” en los micro-currículos (área organizacional y administrativa) en los programas de administración presencial universitaria del eje cafetero.
- Valorar la coherencia de la formación administrativa entre lo propuesto por el micro-currículo, lo enseñado por los docentes de los programas de administración de las IES y lo implementado en las organizaciones del eje cafetero.

---

<sup>8</sup> Los componentes académicos (teorías administrativas) se evaluarán por medio de un análisis sistemático probabilístico con el micro-currículo y no probabilístico con los docentes y personas con funciones administrativas en organizaciones del Eje Cafetero.

<sup>9</sup> El mercado de la educación está dada por dos momentos, el primero es la demanda de cupos por los aspirantes que quieren ingresar al programa, contra la oferta de plazas en la institución de educación superior; y la segunda está dada por la oferta de individuos formados dada por las instituciones de educación, contra la oferta de empleos para estos individuos.

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **JUSTIFICACIÓN ACADÉMICA**

Esta monografía se articula académicamente a la investigación: Paradigmas administrativos en las prácticas de formación administrativa en los programas de administración del eje cafetero: Una mirada filosófica, registrada en la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión de la Universidad Tecnológica de Pereira en el grupo GIPCO de la Escuela de Tecnología Industrial en la línea de estudios organizacionales y administrativos del eje cafetero. La información recolectada y analizada en estas investigaciones sirven de base para el capítulo cuatro de la tesis doctoral en ciencias de la educación: Discusiones filosóficas en los paradigmas de formación administrativa (Estudios comparativos en programas de administración del Eje Cafetero colombiano). En esta investigación el estudiante Alejandro Castellanos Jaramillo participa como monitor investigador quien recolecta y analiza la información en micro-currículos, encuestas y diferentes bases de datos Regionales Nacionales e internacionales, con herramientas estadísticas y las TIC's, que permite realizar un estado del arte, sobre la formación administrativa en los programas de administración presenciales de pregrado universitario en las IES del triángulo del café.

La relevancia de esta monografía está en que hace una actualización sistemática de la información que permite hacer una caracterización del entorno regional de la formación administrativa de los programas de pregrado presencial en administración en el eje cafetero colombiano. Este trabajo permite a las IES tener un análisis de la caracterización del entorno regional que incide en la formación administrativa de los programas de administración en lo referente a la formación en las áreas administrativas<sup>10</sup> y organizacionales en coherencia con la demanda y oferta de las empresas y los cupos en las IES.

Al finalizar este proyecto se podrá utilizar como referente comparativo para estudios posteriores, ya que permitirá confrontar la situación educativa-administrativa del eje cafetero, con periodos anteriores y posteriores; con la situación de otras ciudades y regiones del país, con estándares mundiales, esta información es un punto de referencia estadística para modificar, adaptar y comprar de los currículos de carreras<sup>11</sup> similares con tópicos administrativos y/o organizacionales valiosas para las reformas los pensum; procesos de acreditación de alta calidad de los programas de administración y para que expertos en estudios regionales de la administración puedan tener referentes comparativos de análisis.

---

<sup>10</sup> Tanto por parte de los micro-currículos como de los temas brindados por los docentes de los mismos.

<sup>11</sup> Como lo son las Ingenierías y algunas ciencias básicas y programas con materias de esta área.

La investigación es pertinente académicamente debido a que el ingeniero industrial desde sus inicios en Europa, EEUU y en Colombia como en la universidad Tecnológica de Pereira reciben formación administrativa y organizacional la cual se evidencia con las asignaturas relacionadas con aspectos gerenciales.

## **JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La investigación interpreta mediante la utilización de las teorías administrativas y las herramientas estadísticas, el macro entorno y micro entorno de la formación administrativa de los programas de pregrado presencial de administración en el eje cafetero, lo cual permitirá caracterizar y contrastar dicha información entre cada una de las variables que interfieren en este estudio, como también, brindar un punto de referencia histórico para comparar la situación de la administración en el eje cafetero desde múltiples escenarios<sup>12</sup>, que permite comprender el desarrollo de la formación administrativas en los programas de administración en el eje cafetero colombiano.

## **JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio, se acude a criterios estadísticos que orienta la aplicación de encuestas, el uso de base de datos y la inferencia estadística sobre estos datos, esto utilizando el software SPSS, lo cual permite conocer el grado de apropiación y relación de las teorías administrativas por cada uno de los entes que interfieren en su micro entorno<sup>13</sup>, como el grado de correlación que existen entre las variables del macro-entorno<sup>14</sup> y su tendencia.

## **JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

De acuerdo a los objetivos del proyecto, este permitirá interpretar la realidad del entorno regional de la formación administrativa de los programas de pregrado presencial en administración en el eje cafetero, dejando un punto de referencia histórico-administrativo del triángulo del café, el cual podrá ser tomado por entidades educativas como punto de referencia para sus reformas de programas y por el estado u otros investigadores para evidenciar y comparar el estado de estos y otros programas de pregrado con el eje cafetero colombiano. Este trabajo

---

<sup>12</sup> Carrera en Colombia o el mundo.

<sup>13</sup> Docentes, micro-currículo, estudiantes. Empresarios.

<sup>14</sup> Egresados de carreras administrativas, vinculación laboral de dichos egresados.

también será insumo para la tesis de grado de doctorado del candidato a doctor en ciencias de la educación Roger de Jesús Sepúlveda Fernández y del estudiante Alejandro Castellanos Jaramillo, con el cual espera obtener su título de pregrado de Ingeniería Industrial en la Universidad Tecnológica de Pereira.



## MARCO REFERENCIAL

### MARCO TEÓRICO

La administración, como práctica de cooperación humana en el trabajo, ha existido en las diferentes culturas de la humanidad<sup>15</sup>. Sin embargo, como un saber estructurado, nace a finales del siglo XIX por incidencia de la revolución industrial, científica y tecnológica, en la que varios ingenieros modernizaron métodos y herramientas relacionados con la planeación, dirección, control, estandarización y especialización de los procesos productivos y administrativos del taller industrial.

Desde la aparición de los primeros programas de formación profesional en el año de 1580 en la Universidad Santo Tomás de Aquino en la antigua Nueva Granada y pasando por la Universidad Javeriana (9 Julio 1623), entre otras; hasta la fecha actualmente en Colombia existen alrededor de 287 IES ((MEN), Ministerio de Educación Nacional, 2012), las cuales brindan programas de formación técnico, tecnológico y profesional. Pero dentro de la oferta académica brindada por estos planteles, sobresale la proliferación y cobertura de los relativamente nuevos programas de administración, no solo por la implantación de teorías, métodos y técnicas que mejoraron los sistemas de producción y la gestión de las organizaciones; sino porque cada vez tiene mayor impacto en la vida social, organizacional y personal. Estos programas ocupan el 23.44% de la oferta educativa del país. Es decir que el estudio de estas ciencias fáticas son las que dominan en la oferta de programas de educación superior en el país.

En el país, la aplicación de los postulados administrativos puede rastrearse y valorarse en diferentes fuentes documentales, tales como: memorias de congresos, foros, seminarios, libros, revistas, tesis doctorales, archivos institucionales de los programas de las IES, proyectos educativos, bases de datos, actas de consejos y comités curriculares, micro-currículos y experiencia docente en las asignaturas que conforman el área organizacional y administrativa de los programas de administración, la vivencia de empresarios con cargos administrativos, entre otros.

La formación administrativa es un conjunto de prácticas educativas que regulan y orientan los procesos de aprendizaje y enseñanza de las personas y los grupos en el saber administrativo, con el fin de fortalecer habilidades gerenciales necesarias para la dirección cooperativa de las organizaciones. Este es un tema ampliamente

---

<sup>15</sup> Para Jay (2002:13-15), la administración moderna es la continuación del estudio del antiguo arte de gobernar las instituciones estatales, sociales y militares; por ello, cuando se analiza su historia, junto con la historia de la teoría política y ética, uno se da cuenta de que está tratando con dos ramas de una misma materia: la racionalidad en la toma de decisiones humanas.

discutido en la literatura especializada de la administración, la ingeniería industrial, la economía y la sociología industrial.

La formación administrativa en Colombia se inicia a principios del siglo XX en la Escuela de Minas de Medellín con el ingeniero Alejandro López, en la cátedra de Economía Industrial. El objetivo de esta cátedra era orientar la formación administrativa de ingenieros y abogados en la alta dirección de las organizaciones industriales, estatales y sociales colombianas, con base en los postulados de Taylor y Fayol, articulados a una ética católica y a una concepción del trabajo de la cultura antioqueña. Posteriormente por medio de la Ley 60 de 1981, la administración es una profesión legalmente reconocida en Colombia por el Congreso de la República, la cual se aprende y enseña en Instituciones de Educación Superior,<sup>16</sup> y se ejerce en la dirección de todo tipo de organizaciones. En 1990 la comisión de los Sabios realiza un diagnóstico del avance de la administración en Colombia entre 1957 y 1990. En el año 2000 con su *proyecto CNA*<sup>17</sup> – ASCOLFA “*Variables e indicadores para los programas de Administración*” (Romero, 2006), realiza una investigación del estado de la formación administración en Colombia, teniendo en cuenta los entes territoriales o regiones colombianas.

En el Eje Cafetero, el primer programa de administración lo crea la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales, en septiembre de 1965 con el Acuerdo 224 del Consejo Superior Universitario; posteriormente, en 1976, en la ciudad de Pereira la Universidad Católica de Pereira<sup>18</sup> crea el segundo. Entre 1980 y 2010 se crean los demás programas de administración. Actualmente en el Triángulo del Café hacen presencia 20 IES con 27 programas<sup>19</sup> de PPUA en los municipios de Manizales, La Dorada, Anserma, Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, Armenia y Cartago. De los 27 programas activos en el Eje Cafetero, tres tienen certificación de alta calidad<sup>20</sup>, cuatro están en trámite, dos no han renovado registro y varios están en proceso de renovar el registro calificado.

Algunas IES ofrecen en la misma ciudad el mismo programa de administración en jornada diurna y nocturna, como es el caso de la Universidad Nacional de Colombia y de la Universidad de Manizales; mientras que otras IES tienen varios

---

<sup>16</sup> Estudios realizados por Ascolfa en el 2010 identifican 365 programas de administración.

<sup>17</sup> [http://www.ascolfa.edu.co/documentos/historia\\_ascolfa\\_luis\\_ernesto\\_romero-1.pdf](http://www.ascolfa.edu.co/documentos/historia_ascolfa_luis_ernesto_romero-1.pdf)

<sup>18</sup> En ambos programas aparece de forma clara la formación administrativa; sin embargo, se ha ido transformando con las reformas curriculares.

<sup>19</sup> El Ministerio de Educación Nacional (MEN) en su base de datos “Sistema Nacional de Información de Educación Superior” (SNIES) muestra que en el Eje cafetero existen 53 programas de PPUA, mas de estos programas los que cumplen con tener registro calificado y tener el programa en estado activo son 27.

<sup>20</sup> “Administración de empresas” de la Universidad Nacional de Colombia y “Administración del medio ambiente” de la Universidad Tecnológica de Pereira renovaron su certificación de alta calidad por segunda vez consecutiva, mientras “Administración de empresas” de la Universidad Católica de Pereira tiene su primera certificación de alta calidad.

programas de administración con diferentes énfasis, y los ofrecen en la misma ciudad y en diferentes municipios del Eje Cafetero. Existen en el eje cafetero 14 programas de administración de empresas, cuatro en universidades públicas y diez en universidades privadas; y 13 programas de administración con diferentes énfasis según el tipo de actividad económica, como lo son: administración agroindustrial, agropecuaria, negocios internacionales, ambiental, turística, en finanzas, en sistemas informáticos, de la cultura, de economía solidaria y pública.

Cabe resaltar que en Colombia, la implementación de las teorías y herramientas administrativas y organizacionales se da por medio de una adecuación de conocimientos<sup>21</sup>, en su mayoría internacionales, que entran y/o se difunden en el país por diferentes emisores<sup>22</sup> y canales<sup>23</sup>. Éstos generan un desarrollo dispar en los entes territoriales<sup>24</sup> y no deja ver la realidad del entorno administrativo local-regional.

Actualmente existen instituciones gubernamentales<sup>25</sup> que velan por regular, evaluar, investigar, apoyar e integrar los programas de Administración del país. Sin embargo, luego de una indagación preliminar minuciosa a la literatura e investigaciones de la Eco-región cafetera que analizan el estado macro-económico y curricular de los programas de administración, no se registran documentos que expongan la situación actual regional de los programas de formación al interior del Eje Cafetero<sup>26</sup>.

En los análisis documentales regionales se encontró que cada IES tiene un visión actualizada pero aislada de la formación administrativa en la región; no se encontró estudios que analicen la relación demanda/oferta de los tres integrantes sector educativo Profesional-IES-empresa de los programas de administración; tampoco se registran investigaciones de la formación administrativa a partir de las asignaturas del área administrativa y organizacional<sup>27</sup> que conforman las estructuras curriculares de los programas PPUA en el triángulo del café<sup>28</sup>. En este orden de ideas se forjan las siguientes preguntas ¿Cuáles son los elementos que

---

<sup>21</sup> Modas administrativas, teorías nuevas y postulados.

<sup>22</sup> Universidades, grupos de investigación, personal especializado, requerimientos empresariales, Etc.

<sup>23</sup> Tic's, licitaciones, know how, Etc.

<sup>24</sup> Regiones, departamentos, municipios.

<sup>25</sup> Icfes, Colciencias, Ascolfa y el proyecto Tuning Colombia.

<sup>26</sup> Se incluye a Caldas, Quindío y Risaralda junto otros departamentos, bajo la clasificación: zona geográfica-región-central.

<sup>27</sup> En un estudio de Ascolfa (2010:57) a la estructura de 80 mallas curriculares, de un total de 325 programas de administración en el país, encontró que las áreas organizacional y administrativa poseen el 40% de la proporción en relación con otras áreas de formación técnica: finanzas y economía, mercadeo, producción y operaciones, cada una de las cuales tiene un 15%. El área básica (también con un 15%) está integrada por los subcomponentes socio-humanísticos, investigativos, lógico-matemáticos, estadísticos y de profundización.

<sup>28</sup> Se incluye a Caldas, Quindío y Risaralda junto a otros departamentos, bajo la clasificación: zona geográfica- región-central, mientras se deja a los municipios del Norte del Valle bajo la clasificación zona geográfica- región-Valle.

caracterizan el entorno macro-económico y de la formación administrativa de las IES del Eje Cafetero que jalonan el desarrollo y expansión de los programas de PPUA? Y ¿Cuáles son los “paradigmas de formación administrativa<sup>29</sup>” que más influyen el micro-currículo del área administrativa y organizacional, docentes de PPUA y los empresarios del Triángulo del Café y cuál es la relación de coherencia que guardan en los programas de PPUA de las IES en el Eje Cafetero?

## MARCO ESPACIAL

El estudio abarca territorialmente los departamentos de Risaralda, Caldas, Quindío y Norte del Valle<sup>30</sup>, en donde hacen presencia las IES con programas de pregrado en administración con modalidad presencial. La cobertura académica son los micro-currículos que integran el área organizacional y administrativa, y el macro-entorno relacionando con la demanda del sector social y organizacional de este perfil profesional.

La presente investigación centrará su estudio en los componentes que integran el entorno regional de la formación administrativas<sup>31</sup> en los programas de administración del eje cafetero, teniendo como unidades de análisis la interrelación de los siguientes elementos:

- Una muestra representativa de la población de asignaturas del área organizacional y administrativa pertenecientes a los programas de pregrado universitario de modalidad presencial en el eje cafetero según criterios el Resolución 2767 y estudio Ascolfa de 2010.
- Encuestas a docentes que orientan asignaturas del área organizacional y administrativa, y a directivos que poseen funciones administrativas en organizaciones de la región.
- Documentos históricos institucionales y bases de datos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) disponibles del aumento de los cupos, graduados y vinculación laboral de los egresados de las Instituciones de Educación Superior (IES) de la región.

---

<sup>29</sup> En esta monografía se parte de la definición de paradigma de formación administrativa que Sepulveda (2009) realiza desde una visión filosófica basado en la obra de Tomas Kuhn con el cual se interpretan el micro-currículo que conforma el área organizacional y administrativa de los programas de administración del Eje Cafetero colombiano.

<sup>30</sup> Especialmente el Municipio de Cartago.

<sup>31</sup> Esta propuesta de grado se articula a la investigación: Paradigmas administrativas en las prácticas de formación administrativa en los programas de administración del eje cafetero: Una mirada filosófica, registrada por el docente Roger Sepulveda en la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión de la Universidad Tecnológica de Pereira en el grupo GIPCO de la Escuela de Tecnología Industrial en la línea de estudios organizacionales y administrativos del eje cafetero. La información recolectada y analizada en estas investigaciones sirven de base para el capítulo cuatro de la tesis doctoral: Discusiones filosóficas en los paradigmas de formación administrativa (Estudios comparativos en programas de administración del Eje Cafetero colombiano)

Por tanto, se entenderá que el estudio valorara, interpreta y analiza los componentes que participan de la formación, conformación y vinculación de los programas de administración en pregrado presencial universitario de la región.

## **MARCO TEMPORAL**

El estudio del macro-entorno económico de los programas de PPUA se desarrolla entre el año 2000 a 2011<sup>32</sup>.

La coherencia de los programas de formación a administrativa, hace un corte transversal en un punto cronológico, ya que muestra las temáticas más utilizadas en el año 2012, por pos programas curriculares de las IES con programas de PPUA, los docentes del área administrativa y organizacional y los empresarios del Eje Cafetero.

---

<sup>32</sup> Años posteriores o siguientes según exista la información en la base de datos del MEN.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

### **TIPO DE ESTUDIO**

Descriptivo e Interpretativo. El estudio permite describir como se encuentra conformado el macro entorno y micro entorno de la formación administrativa de los programas de pregrado presencial de administración en el eje cafetero. Es interpretativo, en esta etapa además de categorizar las variables se hace una interpretación de las mismas y se establece el grado de participación porcentual de paradigmas de formación administrativa que aparecen en los micro-currículos de administración y que son enseñadas por los docentes y demandados por los empresarios del eje cafetero; como también mostrará las posibles relaciones entre las variables del macro-entorno y su tendencia a años posteriores.

### **MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

Método analítico estadístico: se analizaran por separado cada una de las variables que influyen en el panorama de la administración en el Eje Cafetero, como lo son los micro-currículos, los temarios dados por los docentes del área administrativa y organizacional, los aspirantes a ingresar a carreras administrativas, sus egresados y vinculados laboralmente, esto con el fin de conocer la situación macro y micro de las carreras administrativas del triángulo del café. La información se logra por medio de encuestas, y se analiza con criterios estadístico.

### **FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación consta de dos partes, en la primera se hace una caracterización del entorno macro-económico de los programas de PPUA del Eje Cafetero, y en la segunda fase se analiza la coherencia de la formación administrativa en los programas de PPUA en el Eje Cafetero.

Para llegar a caracterizar el entorno macro-económico de los programas de administración en el Triangulo del Café, primero se realizó una exploración minuciosa al estado del arte; revisando los documentos publicados por el MEN y Ascolfa, que tratasen estos temas y se procedió a explorar los documentos publicados en internet, procedentes de tesis, congresos, datos de las IES, entre otros documentos confiables. Gracias a esto, se comprobó que no existían informes de la demanda mercantil de los programas de PPUA del Triangulo del Café. Siguiendo a esto se procedió a recopilar aproximadamente 160 bases de

datos publicadas por el MEN<sup>33</sup>, organizar las bases de datos, depurarlas, relacionarlas y analizarlas rigurosamente con el fin de poder hacer comparativos entre históricos, la relación demanda/oferta de los tres integrantes<sup>34</sup> del proceso mercantil, análisis de tendencias y correlación entre variables. Por tanto la investigación se organiza de forma secuencial y coherente, ya que parte de explicar la condición de los programas de educación superior en el país. Seguido de lo cual se exponen las condiciones de los programas de PPUA en el país. Posteriormente realiza un análisis local de los programas de PPUA en el triángulo del café. Luego se presentan los análisis de los datos descritos anteriormente través de comparativos, correlaciones y líneas de tendencia, para finalmente plantear las conclusiones.

Para evaluar la coherencia<sup>35</sup> de la formación administrativa en los programas de PPUA del Triángulo del Café, se decidió indagar por medio de herramientas estadísticas lo propuesto en los micro-currículos del área administrativa y organizacional, lo impartido por los docentes de estos currículos y lo aplicado por los empresarios del Eje cafetero en sus empresas. Estos tres entes<sup>36</sup> que estandarizan, enseñan, validan y aplican las teorías administrativas y organizacionales, proporcionan evidencias para contrastar, analizar y evaluar la relación entre teorías usadas y los procesos de adaptación de conocimientos.

La triangulación de los resultados permite develar las relaciones entre el deber ser de los currículos, lo que realmente se enseña en las IES y lo que se ejerce en el campo profesional de la administración (Ver figura 1).

Figura 1. Elementos a evaluar para determinar la coherencia de la formación administrativa.

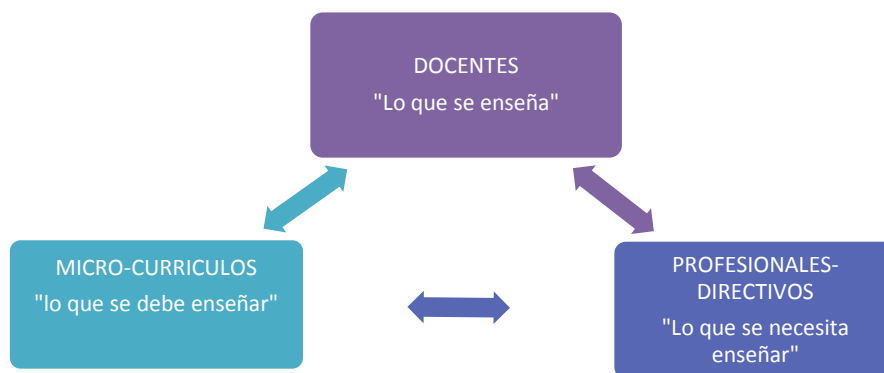
---

<sup>33</sup> Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior (SACES), Graduados Colombia y Observatorio Laboral para la Educación.

<sup>34</sup> Profesional-IES-empresa

<sup>35</sup> La relación entre lo propuesto, lo enseñado y lo demandado por la profesión administrativa

<sup>36</sup> Materias del área administrativa y organizacional de los programas de PPUA, Docentes de estas materias y directivos o personal con cargos administrativos en la Eco-región cafetera.



Fuente propia.

- Con el fin de interpretar los paradigmas de formación administrativa en las IES que tienen programas de administración en el Eje Cafetero colombiano, se tomaron la totalidad de las materias expuestas en la malla curricular de los programas de PPUA del triángulo del café. Siguiendo a esto, se eligieron los micro-curriculos del área organizacional y administrativa (formación administrativa)<sup>37</sup>.

Para la clasificación de las asignaturas del área Administrativa y Organizacional se utilizó como filtro principal la “tabla A7-4 frecuencia Administración y Organizaciones” contenida en la investigación hecha por Icfes y Ascolfa en el año 2010<sup>38</sup>, mas dicha rejilla carecía en su derrotero de la totalidad de materias, razón por la cual, se amplió esta hasta construir un cuadro propio. Se identificaron 361 micro-curriculos o asignaturas, no solo de los programas de administración de empresas, sino también de los programas de administración con diferentes énfasis.

Para la elección de la muestra se tomó un solo programa de administración patrón por cada IES, sin importar si el programa se ofrecía en diferentes jornadas o ciudades para no tener duplicidad de datos.

Para identificar la muestra de análisis, se tomaron los micro-curriculos del área organizacional y administrativa, para identificar los paradigmas de formación administrativa con el criterio<sup>39</sup> estadístico del muestreo aleatorio

<sup>37</sup> Sin incluir los micro-curriculos de las áreas socio-humanística e investigativa

<sup>38</sup> Al analizar el nombre de los micro-curriculos o asignaturas del área organizacional y administrativa de los programas de administración del Eje Cafetero, se identificó que la mayoría de los currículos de administración tienen las mismas estructuras que exige la Resolución 2767 del 13/09/2003, lo que coincide con el estudio hecho por Ascolfa en el 2010. Sin embargo, algunos micro-curriculos —especialmente de las IES con enfoques religiosos o políticos— tienen nombres diferentes que no se ajustan a los criterios de clasificación propuestos por Ascolfa.

<sup>39</sup> Para hacer la estratificación de los currículos se analizaron tres formas distintas posibles:

1. Dividir las asignaturas según el lugar geográfico dentro del Triángulo del Café (Manizales, Pereira,



estratificado simple, que divide la población en grupos relativamente homogéneos<sup>40</sup> en relación con las características de estudio.

Para elegir la muestra real, se le dio un número a cada una de las materias del área Administrativa y Organizacional. Posteriormente, en el programa Excel se hizo un listado de números aleatorios y por medio de un programa de Excel en el que se muestra el número y correspondencia con el programa, se sacó el total de asignaturas pertenecientes a la muestra. Se sugieren asignaturas adicionales, por si al momento de solicitar la respectiva asignatura o micro-currículos elegido, se tiene alguna dificultad, de modo que se pueda elegir otra del área de la misma universidad elegida.

Finalmente después de recopilar los micro-currículos determinados en la muestra, se leen y organizan, con el fin de hacerlos pasar por un instrumento-rejilla basado en la noción de paradigma o matriz disciplinar de Kuhn. Este instrumento posee 5 paradigmas<sup>41</sup>, asociados a 43 teorías Administrativas y Organizaciones<sup>42</sup>.

- Para conocer las teorías más utilizadas por los docentes de las asignaturas del área administrativa y organizacional, se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia; el cual se hizo de forma directa en cada

---

Armenia y norte del Valle).

2. Dividir las asignaturas por el tipo de institución educativa que brinda el servicio educativo (público y privado).
3. Dividir las asignaturas según la modalidad del programa: administración de empresas y administración según las otras especialidades.

<sup>40</sup> La división más homogénea posible se produce al dividir la población de asignaturas del área administrativa y organizacional en dos grupos según el origen del programa:

1. Materias pertenecientes al programa de Administración de Empresas.
2. Materias pertenecientes al los diferentes énfasis.

<sup>41</sup> “Tecno-ingenieril”, “Sistémico, Humanista”, “Ambiental e intangibles” y “Historia, Filosofía, lenguaje y literatura en la Administración”

<sup>42</sup> “Teoría científica de la administración”; “Teoría matemática de la administración”; “Administración por objetivos”; “Administración por resultados”; “Teoría neoclásica de la administración”; “Gestión de la calidad”; “benchmarking”; “Justo a tiempo”; “Outsourcing”; “Reingeniería”; “Six sigma”; “Teoría clásica de la administración”; “Procesos administrativo: Planear, Organizar, Coordinar e Integrar, Dirigir, Controlar o evaluar”; “Teoría burocrática”; “Teoría de la contingencia o situacional”; “Teoría de los sistemas”; “Teoría de la complejidad”; “Teoría cibernética o de las redes de la organización”; “Estudios organizacionales”; “Teoría Estructuralista de la organización”; “Neo-institucionalismo en Administración”; “Teoría de las relaciones humanas”; “Teoría del comportamiento organizacional”; “Teoría del desarrollo organizacional”; “Teoría del capital humano”; “Gestión del talento humano”; “Coaching ontológico”; “Teoría L”; “Teoría de la Gestión conocimiento”; “Teoría de la Gestión de la cultura”; “Teoría de la Biogestión o gestión ambiental”; “Teoría del capital intelectual”; “Historia administración”; “Problemas epistemológicos de la Administración”; “Ética y política en administración”; “Metáforas Administrativas”; “Modelos administrativos”; “Otros”.

una de las IES del Eje Cafetero que ofrecían programas de PPUA y entregando encuestas a todos los docentes de asignaturas pertenecientes al área administrativa y organizacional que se consiguiera<sup>43</sup>, mediante lo cual se recogieron 17 encuestas. Posteriormente, se tabularon y ajustaron a la matriz de teorías administrativas y organizacionales.

- La realización de encuestas a empresarios con cargos administrativos en el Triángulo del Café, se realizó por medio de un ejercicio académico propuesto por el profesor Roger de Jesús Sepúlveda Fernández<sup>44</sup> dirigido a estudiantes de la asignatura “Teoría Administrativa y Organizacional” de la Facultad de Tecnología Industrial de la Universidad Tecnológica de Pereira, en la calidad de trabajo final. Las encuestas hechas por estos estudiantes se analizaron, organizaron y tabularon, con el fin de que sirvieran para el comparativo. Las encuestas se realizaron durante 3 años consecutivos dando un total de 43 empresarios encuestados.

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

### ***Población***

Para las bases de datos investigadas en las páginas del MEN, además de todos los datos relevantes y destinados a ser comparativos para el análisis, se debe obtener información de estudiantes inscritos y/o matriculados y empleados egresados de IES con programas de:

- Área de Economía, administración, contaduría y afines con Núcleo básico de conocimientos en Administración.
- Nivel Académico de pregrado con nivel de formación universitario.
- Metodología presencial.
- Que hagan parte de las bases de datos del MEN.
- El Eje Cafetero colombiano.

Para la elección de la población de los micro-currículo se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- El programa de administración debía hacer presencia en el Triángulo del Café.
- El programa debía ser ofrecido por una institución de educación superior (IES).
- El programa debía ser de pregrado, presencial y de ciclo profesional.

---

<sup>43</sup> Algunos docentes devolvieron de forma inmediata las encuestas, pero otros se comprometieron a enviarlas vía correo electrónico.

<sup>44</sup> Licenciado en Filosofía y Magíster en Filosofía, Administrador de Empresas Universidad Nacional-Manizales, Candidato a Doctor en Ciencias de la Educación Rude -Colombia- Pereira.

- El currículo debía ajustarse no solo al decreto del Ministerio de Educación Nacional que divide los currículos según el decreto, sino también al criterio de Ascolfa que clasifica las materias de los pensum de los programas de administración en las áreas: organizacional y administrativa, financiera y contable, operativa y logística, de fundamentación en matemáticas y estadística, y socio-humanística.

La población de docentes a encuestar debía cumplir las ser docentes con las siguientes condiciones:

- Dictar asignaturas del área Administrativa y organizacional en IES del Eje Cafetero.
- Instruir programa de pregrado, presencial y de ciclo profesional en el Triángulo del Café.

Para realizar la encuesta para observar cuales teorías administrativas son las más demandadas por el mundo laboral real la población son:

- Directivos o empresarios con cargos administrativos.
- De empresas del Eje Cafetero o que trabajen en esta región.
- Contratados al momento de la encuesta.

### ***Muestra***

El ejercicio en las bases de datos del MEN hace un censo de todos los programas de PPUA del Eje Cafetero.

Para determinar el tamaño de la muestra proporcional al tamaño real de la población de los micro-currículos del área administrativa y organizacional de los programas de PPUA del Eje cafetero, se hizo un muestreo aleatorio simple estratificado. Los estratos o segmentos en los cuales se divide la población son administración de empresas y énfasis, debido a que permiten la comparación analítica del área organizacional y administrativa por la afinidad de los currículos.

Además, se tuvieron en cuenta las siguientes convenciones para la realización del estudio, sea:

$N$  = Población de los micro-currículos del área organizacional y administrativa.

$N_1$  = Número de asignaturas de programas de administración de empresas.

$N_2$ = Número de asignaturas de programas de administración con énfasis (industrial, ambiental, cultural, agropecuaria, turística, de la información, pública, negocios internacionales, financiera).

$W_1$ = razón entre la Población  $N_1$  y  $N$ .

$W_2$ = razón entre la Población  $N_2$  y  $N$ .

La  $N$  fue de 281 y se divide en:  $N_1=160$  (“Materias de los programas de administración de empresas”) y  $N_2=121$  (“Materias de los programas de administración con un énfasis”).

La muestra se elige con un criterio técnico-estadístico aleatorio estratificado, con una probabilidad de aciertos  $P$  del 50% y una probabilidad de error  $Q$  del 50%, a fin de dar estabilidad a la varianza de la muestra  $S$  con un error  $E$  del 10% y un nivel de confianza del 95% (por medio de las tablas de la normal estándar), el cual obedece a un  $Z = 1,96$ .

Ecuación No.1

$$W_1 = \frac{N_1}{N} = \frac{160}{281} = 0,569$$

Ecuación No. 2

$$W_2 = \frac{N_2}{N} = \frac{121}{281} = 0,4306$$

Ecuación No. 3

$$n_0 = \frac{\sum_{n=1}^2 (W_n * P_n * Q_n)}{\left(\frac{E}{Z}\right)^2} = \frac{0.52 * 0.5 * 0.5 + 0.48 * 0.5 * 0.5}{\left(\frac{0.1}{1.96}\right)^2} = 96,04$$

Ecuación No. 4

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{96.04}{1 + \frac{96.04}{368}} \approx 73$$

Llamaremos  $M_1$  a la muestra del estrato  $N_1$ ; y  $M_2$  a la muestra del estrato  $N_2$ . Donde  $M_n = W_n * n$ ; por tanto:  $M_1= 41$  asignaturas y  $M_2= 32$  asignaturas. En este sentido, el total de asignaturas muestreadas son 73 por aproximación estadística.

Las encuestas realizadas a empresarios y docentes del Triangulo del Café se realizan por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia, en el cual se obtuvo como muestra final el total de 17 docentes y 43 directivos.

## **VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la primera fase del estudio, la cual analiza, por medio de bases de datos del MEN, los programas de PPUA del Eje Cafetero, se tomaron como variables:

- Inscritos
- Admitidos
- Matriculados primer curso
- Matriculado
- No graduados
- Desertores
- Graduados
- Cotizantes

Para la segunda etapa que definía la coherencia de la formación administrativa de los programas de PPUA en el Eje Cafetero se tomaron como variables los siguientes paradigmas y teorías administrativas y organizacionales:

- Tecno-Ingenieril
  - Teoría científica de la administración
  - Teoría matemática de la administración
  - Administración por objetivos
  - Administración por resultados
  - Teoría neoclásica de la administración
  - Modas Administrativas
    - Gestión de la calidad
    - Benchmarking
    - Justo a tiempo
    - Outsourcing
    - Reingeniería
    - Six sigma
  - Teoría clásica de la administración
    - Procesos administrativos
    - Planear
    - Organizar
    - Coordinar
    - Dirigir
    - Controlar o Evaluar
- Organizaciones, estructuras y entorno
  - Teoría burocrática
  - Teoría de la contingencia o situacional

- Teoría de los sistemas
- Teoría de complejidad
- Teoría cibernética o de las redes de la organización
- Estudios organizacionales
- Teoría Estructuralista de la organización
- Neo-institucionalismo en Administración
- Humanista
  - Teoría de las relaciones humanas
  - Teoría del comportamiento organizacional
  - Teoría del desarrollo organizacional
  - Teoría del capital humano
  - Gestión del talento humano
  - Coaching ontológico
  - Teoría L
- Intangibles
  - Teoría de la Gestión conocimiento
  - Teoría de la Gestión de la cultura
  - Teoría de la Bio-gestión o Gestión ambientales
  - Teoría del capital intelectual
- Historia, Filosofía lenguaje y literatura en la Administración
  - Historia administración
  - Problemas epistemológicos de la Administración
  - Ética y política en administración
  - Metáforas Administrativas
  - Modelos administrativos
  - Conceptos básicos de organizaciones y administración
- Otros
  - Otros

## **RECURSOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **PERSONALES**

- Docentes Facultad de Tecnología e Ingeniería Industrial.
- Corrector de Estilo
- Docentes que orientan asignaturas del área Administrativa y/o Organizacional en el triángulo del café.
- Asesor

### **EQUIPOS E INSTRUMENTOS**

- Computador Portátil
- Internet Inalámbrico

- Motocicleta
- Memoria USB
- Teléfono
- Papelería

### **LABORATORIOS Y LOCALES**

- Biblioteca Jorge Roa Martínez
- Biblioteca del Banco de la Republica
- Biblioteca del Lucy Tejada
- Oficina 419 de La Facultad de Tecnología Industrial.
- Documentos institucionales de las IES

### **PRESUPUESTO Y FINANCIACIÓN.**

Debido a que el contenido básico (Ver Anexo 1) de esta investigación se obtuvo como resultado de la investigación llevada a cabo para la tesis de maestría titulada “Estudios filosóficos en los paradigmas de formación administrativa -análisis comparativo de los programas de administración en el eje cafetero colombiano-“ el presupuesto destinado a la investigación será asumido en un 61.6% por el profesor asesor de la tesis Roger de Jesús Sepúlveda Fernández; el 13% equivalente a las horas de asesoría del director de la investigación serán cubiertas por la Universidad Tecnológica de Pereira y el restante 36.4% por el estudiante.

## PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### **1. CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO MACRO-ECONÓMICO DE LOS PROGRAMAS EN ADMINISTRACIÓN**

“La educación superior cumple un papel estratégico en el proyecto de desarrollo económico, social y político en el que está comprometido el país”, por esta razón, es fundamental analizar los motivos que ocasionan la expansión, desarrollo, especialización y/o desaparecimiento de una ciencia fática altamente enseñada en el campo social como es la administración<sup>45</sup>. El análisis sobre la educación es un trabajo que trasciende las brechas meramente mercantiles y empieza a generar evidencias para el progreso, cualificación y mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, los grupos, las organizaciones, del Estado y la sociedad en general.

A lo largo de este capítulo se identificaran algunas dinámicas macro-económicas en los programas de PPUA del país. Para esto primero se mostrara el estado de todos los programas del país, siguiente se expondrán las variables mercantiles de los programas de PPUA en Colombia, luego se analizaran las variables demanda/oferta educativa de los programas de PPUA en el Eje Cafetero y por último se interrelacionaran los datos hallados y se darán conclusiones.

En Colombia existen, según bases de datos del MEN, 19.186 programas de educación superior. Estos programas son brindados en su mayoría por IES de carácter<sup>46</sup> universitario (65.25%), del sector<sup>47</sup> privado (67,2%), en nivel académico<sup>48</sup> de pregrado (58.66%), con nivel de formación<sup>49</sup> universitario (53.26%), en metodología presencial (93.3%), pero tan solo el 60.12% de estos programas están activos, ya que en condición de calidad<sup>50</sup> se encuentran 11.653 programas, de los cuales 935 tienen acreditación de Alta Calidad y el restante 10.718 tienen registro certificado.

---

<sup>45</sup> Clasificada por Colciencias como una ciencia social aplicada.

<sup>46</sup> El artículo 16 de la Ley 30 de diciembre 28 de 1992 y Artículo 213 de la Ley 115 de 1995, clasifican de acuerdo al carácter académico las IES en: Universidad, Institución universitaria, Institución tecnológica e Institución técnica profesional.

<sup>47</sup> El artículo 23° de la Ley 30 de diciembre 28 de 1992, divide las instituciones según su sector en privado u oficial.

<sup>48</sup> El artículo 9° de la ley 30 de diciembre 28 de 1992, segmenta el nivel académico de los programas de formación superior en pregrado y posgrado; el nivel de pregrado comprende el técnico-profesional, tecnológico y universitario y el nivel de posgrado comprende las especialización, maestría y doctorados.

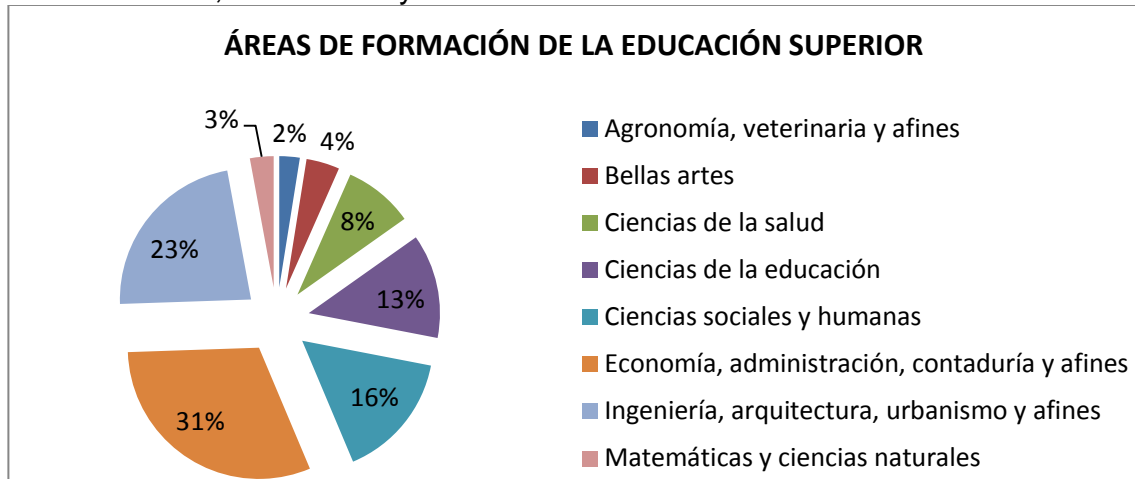
<sup>49</sup> La Ley 749 de julio 19 de 2002 y la Ley 30 de diciembre 28 de 1992, denota el nivel de formación según sea en instituciones técnicas profesionales, instituciones tecnológicas, instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y universidades.

<sup>50</sup> Artículo 39° del Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003 y Artículo 1° de la Ley 1188 de 25 de abril de 2008, definen las condiciones mínimas de calidad y regula el registro calificado de programas de educación superior.



El MEN agrupa los programas académicos en ocho áreas de conocimiento<sup>51</sup>, teniendo en cuenta cierta afinidad en los contenidos (Grafica N°1). El área de “economía, administración, contaduría y afines” se destaca por que posee el 30,8% de la oferta académica de los programas en el país.

Grafica N°1: Núcleo Básico de Conocimientos del Área de Economía, Administración, Contaduría y afines



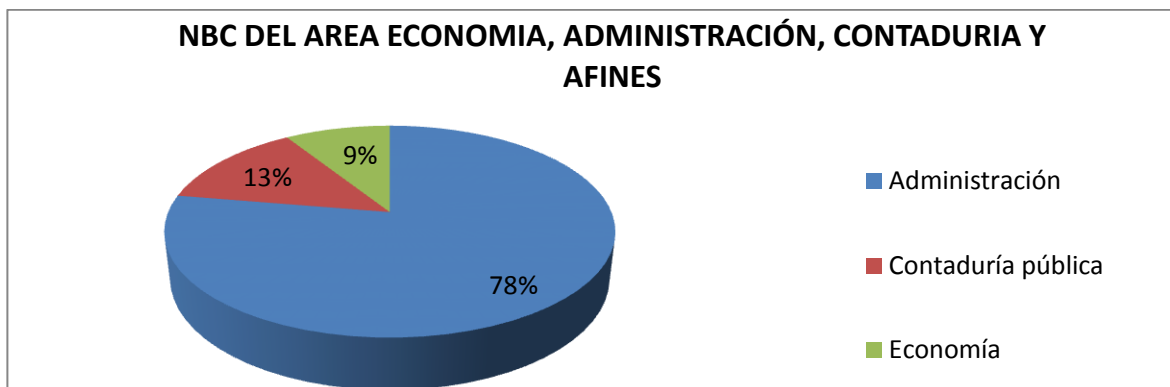
Fuente: Propios

Al dividir el Área de Economía, Administración, Contaduría y afines en sus respectivos núcleos básicos de conocimiento<sup>52</sup> (NBC) se encuentra que el más representativo es el de administración con 4.498 (77,65%) programas de formación en el país (Grafica N°2).

Grafica N°2: Núcleo Básico de Conocimientos del Área de Economía, Administración, Contaduría y afines.

<sup>51</sup> "Agronomía, Veterinaria y afines", "Bellas Artes", "Ciencias de la Educación", "Ciencias de la Salud", "Ciencias Sociales y Humanas", "Economía, Administración, Contaduría y afines", "Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y afines" y "Matemáticas y Ciencias Naturales".

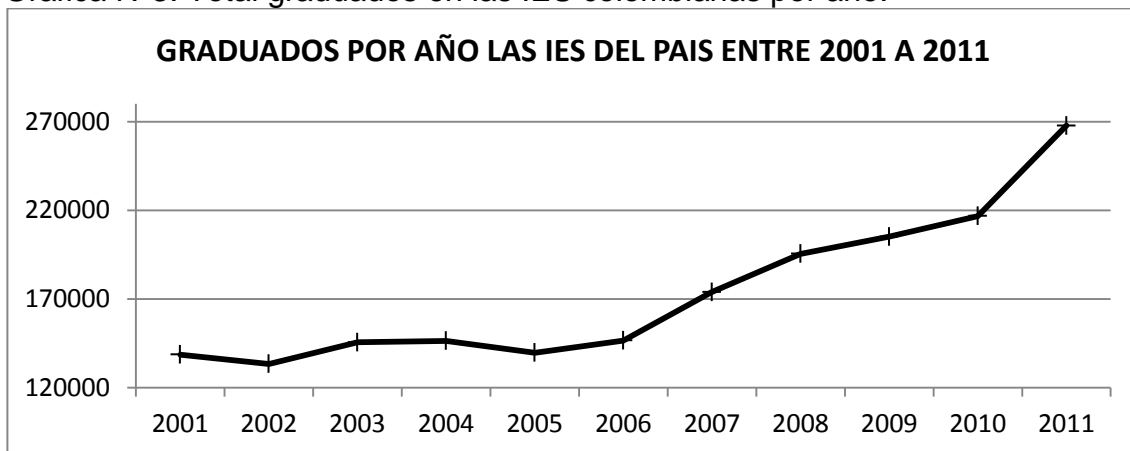
<sup>52</sup> División o clasificación de un área del conocimiento en sus campos, disciplinas o profesiones esenciales.



Fuente: Propios

Mas al ver la información anterior “Cabe resaltar que desde el año 1960 hasta el 2011 se han otorgado 3.636.708 títulos de educación superior en el país [...] de los cuales 1.938.964 fueron entregados entre el 2002 y 2011”. También es de notar el aumento del cubrimiento de las IES públicas, las cuales en el año 2011 brindaron el 52% de los títulos otorgados. Los programas de modalidad Técnico, Tecnológico y de Posgrado han ido aumentando su número de graduados en los últimos años, mientras que las carreras de índole Universitaria han ido estabilizando su número de graduados en los últimos 9 años.

Grafica N°3: Total graduados en las IES colombianas por año.



Fuente: Propios

También es relevante que el mayor número de los graduados de estas IES salen con títulos pertenecientes a carreras del Área “Economía, Administración, Contaduría y afines” (32%), principalmente al NBC en Administración (21,7%).

En Colombia, el Departamento con más egresados de programas de educación superior entre el periodo 2001 a 2011 es Bogotá DC<sup>53</sup> con 760.647 graduados,

<sup>53</sup> En las bases de datos del MEN se clasifica a Bogotá DC como un Departamento, aparte de Cundinamarca.

seguido de Antioquia, Valle del Cauca, Santander y Atlántico; Caldas se encuentra en el puesto número 8 con 55.127 graduados, Risaralda en el puesto 12 con 26.945 graduados y Quindío en el puesto 14 con 22.700 graduados.

Al caracterizar la disposición laboral<sup>54</sup> de los recién graduados de todas las áreas del conocimiento a nivel nacional se encuentra como dato curioso que las zonas geográficas que más conservan egresados laborando en el mismo sitio del grado son: Antioquia (74%), San Andrés y Providencia (72%), Bogotá D.C. (69%) y Valle del Cauca (66%); mientras que los entes territoriales que más acogen egresados de otras partes del país para laborar al interior del departamento son: Amazonas (98%), Arauca (97%), Casanare (91%), San Andrés y Providencia (88%), Cundinamarca (86%) y Putumayo (78%).

Al ver la información anterior se puede notar que la mayor cantidad de programas de educación superior son los pertenecientes al NBC en administración, en modalidad de pregrado de carácter presencial universitario, por tal razón se hace indispensable el análisis de la situación actual de los programas de Administración con el fin de ver su comportamiento y saber que ente<sup>55</sup> de los participantes en las dinámicas del mercado son los que aumentan la cobertura de los programas.

### **1.1 Condiciones de los programas de administración presencial universitaria en el país.**

En Colombia, los inicios de la formación administrativa se dieron en el siglo XX, con el ingeniero Alejandro López a través de la cátedra de economía industrial en la escuela de minas de Medellín que buscaba dar un complemento administrativo a abogados e ingenieros. A partir de 1950<sup>56</sup> se crean los primeros programas administrativos de formación universitaria, luego el congreso de la república de Colombia la reconoce legalmente<sup>57</sup> como una profesión en 1981. Desde ese momento el aumento de los programas de educación superior en administración ha sido vertiginoso, llegando a ser esta área del conocimiento la que ocupa el 30,8% de la oferta académica de los programas en el país. Pero ¿Cuál es el estado de los programas de Pregrado Presencial Universitario en Administración<sup>58</sup> (PPUA) del país?

---

<sup>54</sup> Debido a que la fuente son los cotizantes del Sistema de Seguridad Social, el proceso de integración de bases de datos no contempla la información de los graduados desempleados o de aquellos que han salido del país o que trabajan en el sector informal [2].

<sup>55</sup> Estudiantes, universidades o empresas.

<sup>56</sup> Gimnasio Moderno

<sup>57</sup> Mediante la Ley 60 de 1981.

<sup>58</sup> Se utilizara la nomenclatura PPUA para denotar los programas de Pregrado Presencial Universitario en Administración.

Algunas bases de datos del MEN no incluyen dentro de los programas de PPUA a las carreras de “Administración pública territorial”, “Ciencias políticas y administrativas” y “Administración del medio ambiente”, las cuales se incluyen en la investigación.

Actualmente existen 787 programas de PPUA en Colombia, los cuales el sector público SON (21%) y privado (78%). Del total de PPUA el 62.38% están activos; y en condición de calidad se encuentran 506 programas, de los cuales 448 tiene registro certificado y solo 58 poseen acreditación de Alta Calidad.

Los programas de PPUA hacen presencia en 104 municipios del país los cuales el 99,11% funciona en la sede principal de origen con una periodicidad de admisión mayoritariamente semestral (78,91%). Al contrastar los créditos promedio de todos los programas de formación de las IES del país contra el promedio de créditos de los 787 programas de PPUA se evidencia que los programas de PPUA presentan un aumento de 60 créditos, lo cual deja entrever que estos poseen una duración más extensa. Es de notar que la matrícula de los programas de PPUA tiene un valor promedio de 63,74% del costo total de todos los programas ofrecidos en Colombia<sup>59</sup>.

La oferta de cupos en carreras de PPUA puede ser explicado a través del análisis de la interacción aspirantes-IES-mercado laboral. Los inscritos en programas de PPUA entre los años 2000-2008<sup>60</sup> en Colombia, suman 531.160 personas, que corresponde al 7.39% de la demanda total de los programas en las IES. Las mujeres son la que más demandan esta clase de programas.

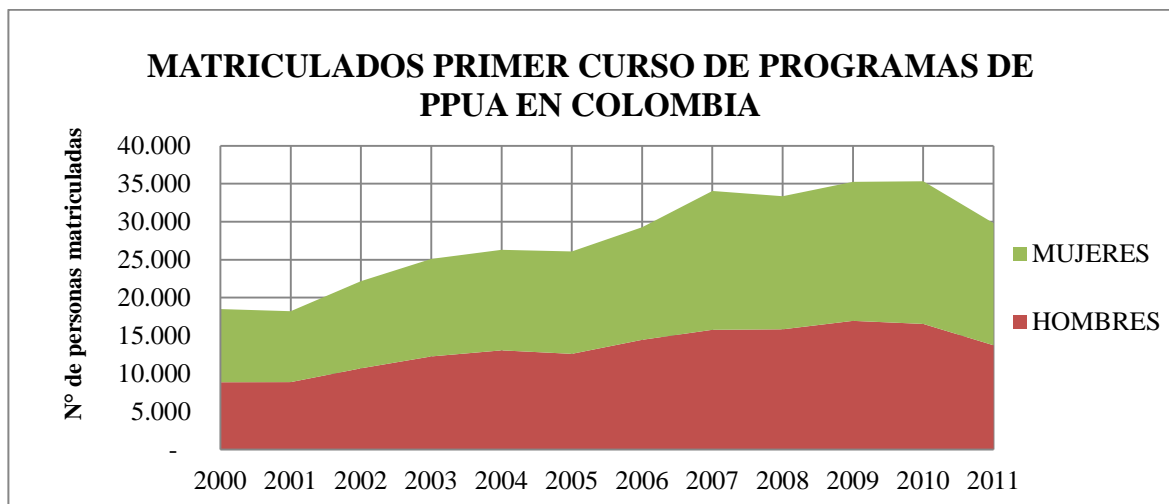
Grafica N°4: Matriculados primer curso de programas de PPUA por parte de la población Colombiana.

---

Algunas bases de datos del MEN se incluyen dentro de los programas de PPUA a las carreras de “Arquitectura”, “Ciencia política y gobierno”, “Comercio internacional”, “Economía”, “Economía y negocios internacionales”, “Mercadeo nacional e internacional” “, las cuales no se incluyen en la investigación debido a que están más relacionadas con el comercio y el diseño que con la labor administrativa.

<sup>59</sup> Para este análisis no se incluyen datos atípicos con cero créditos o sin valor de matrícula

<sup>60</sup> La base de datos cuenta con el histórico de los años 2000 a 2011, pero los últimos 3 años presentan información atípica, ya que el total de los inscritos entre los años 2009 a 2011 es menor que el total de los Admitidos y matriculado en programas de PPUA por tal razón no se incluyeron en el análisis.



Fuente: Propios

Los de los inscritos en todos los programa a nivel nacional solo son admitidos el 57.16%, mientras que en los programas de PPUA son 59.71%. En cuanto a los admitidos PPUA hacen efectiva su matrícula académica el 77,08%.

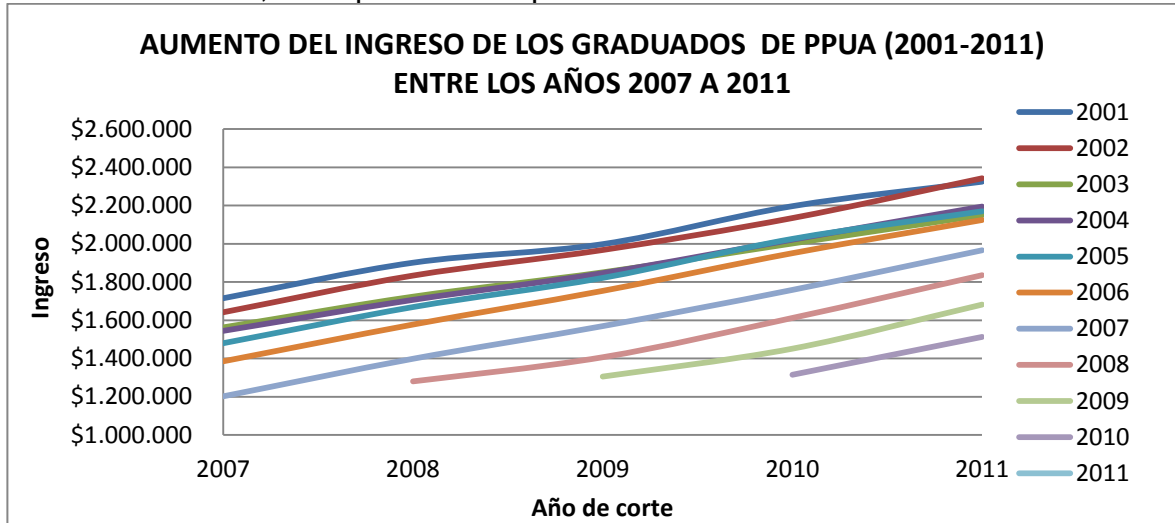
En cuanto al total de los graduando de PPUA entre el 2001 al 2011 son 144.920, destacándose a nivel nacional Santa Fe de Bogotá con 51.085, Medellín con 16.861 y Cali 15.528 egresados. (Ver Anexos N°2). Las IES que más egresados ofertan son: Universidad Cooperativa de Colombia (7407 graduados), Fundación Universitaria los Libertadores (5208 graduados), Universidad EAFIT (5162 graduados), Universidad Santiago de Cali (4927 graduados) y la Pontificia Universidad Javeriana (3858 graduados).

En cuanto a la clasificación de los programas de PPUA con los respectivos énfasis según la base de datos del MEN, aparecen 100 sub-clasificaciones o énfasis, siendo Administración de Empresas con 89.798 egresados, que corresponde al 61,96% del total de graduados en estos énfasis. En su orden sigue administración de negocios con 6.177, luego administración de negocios internacionales con 3280, administración, fianzas y relaciones internacionales con 3140. (Ver Anexo).

Al analizar el mercado laboral de los graduados de los programas de PPUA de Colombia entre los años 2001 y 2011 en el sub-periodo comprendido entre el año 2007 y 2011, se encuentra que los recién graduados, se vincula en mayor cuantía que la mano de obra de PPUA con más experiencia. No obstante, al compararla con el total de graduados de las promociones anuales, se encuentra que la tasa de cotización más alta pertenece a los graduados en los años 2006 (80,61%), 2005 (80,18%) y 2007 (80.02%), y la más baja pertenece al año 2001 (72.58%). Con referencia a los ingresos o salario obtenido de los egresados, se observa que

se valora la curva de experiencia de los graduados, ya que con cada año de experiencia aumenta el salario devengado en promedio 174.944.80 pesos<sup>61</sup>.

Grafica N°5: Salario promedio de los egresados de carreras de PPUA entre los años 2000 a 2010, en el periodo comprendido entre 2007 a 2011..



Fuente: Propios

## 1.2 Situación de los programas PPUA en el Eje Cafetero.

Ya que se tiene una visión de la educación superior en Colombia, en especial de los programas en administración, en este subcapítulo se expondrán las variables demanda/oferta educativa en los tres momentos llevados a cabo en las IES del Eje Cafetero, para esto, primero se mostrara el estado actual de los programas de PPUA, siguiente a esto se mostrara el primer momento en el que la población colombiana demanda cupos en estos programas; luego se estudiara el segundo momento al interior de las IES que muestra la relación entre matriculados, no graduados y desertores; y por último se describiera el tercer momento dado por las oferta laboral brindada a estos egresados.

En la Eco-región Cafetera el primer programa en Administración nació en la Universidad Nacional, sede Manizales, en septiembre de 1965 con el Acuerdo 224 del Consejo Superior universitario; desde el cual se han expandido, diversificado y conservado hasta llegar en este momento a representar el 6.73% del total los programas de PPUA del país.

De los 53 programas de PPUA (activos e inactivos)<sup>62</sup> mayoritariamente son de IES del sector privado (81.13%), de carácter universitario (58.49%), con periodicidad

<sup>61</sup> Cálculo realizado promediando las pendientes producto de la regresión lineal del salario promedio de los egresados de carreras de PPUA entre los años 2000 a 2010, en el periodo comprendido entre 2007 a 2011.

de admisión semestral (81.13%), en tipo de cubrimiento principal (100%), con un valor promedio de la matrícula de 1.799.244<sup>63</sup> pesos. Solamente 3 programa de PPUA tiene ciclos propedéuticos, 38 de los 53 programas se encuentran en estado activo; y en condición de calidad de los programas de PPUA 32 con registro calificado y solamente 3 programas tiene acreditación de alta calidad. Sin embargo los programas que cuentan con programas activos y condición de registro de calidad son tan solo 27.

Algunas IES del Triángulo del Café ofrecen en la misma ciudad el mismo programa de administración en jornada diurna y nocturna, como es el caso de la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad de Manizales; mientras que otras IES tienen varios programas de administración con diferentes énfasis, que ofrecen en la misma ciudad y/o en diferentes municipios. Por tanto al discriminar los programas de PPUA de la Eco-región cafetera según su NBC e IES, se encuentra un total de 27 programas de PPUA, de los cuales 14 son de Administración de Empresas y 13 son programas de administración que tienen diferentes énfasis según al sector o actividad económica.

### **1.2.1 Primer momento. Demanda y oferta de cupos de PPUA en el Eje Cafetero**

En cuanto a lo inscritos en programas de PPUA en el Eje Cafetero entre 2000-2008, equivalen al 3.05% del total de los inscritos en estos programas a nivel nacional; las mujeres son las que más demandan este tipo de carreras<sup>64</sup>.

Los admitidos en programas de PPUA suelen ser en promedio del 54.8%, pero solo el 71,22% de los admitidos hacen efectiva su matrícula académica.

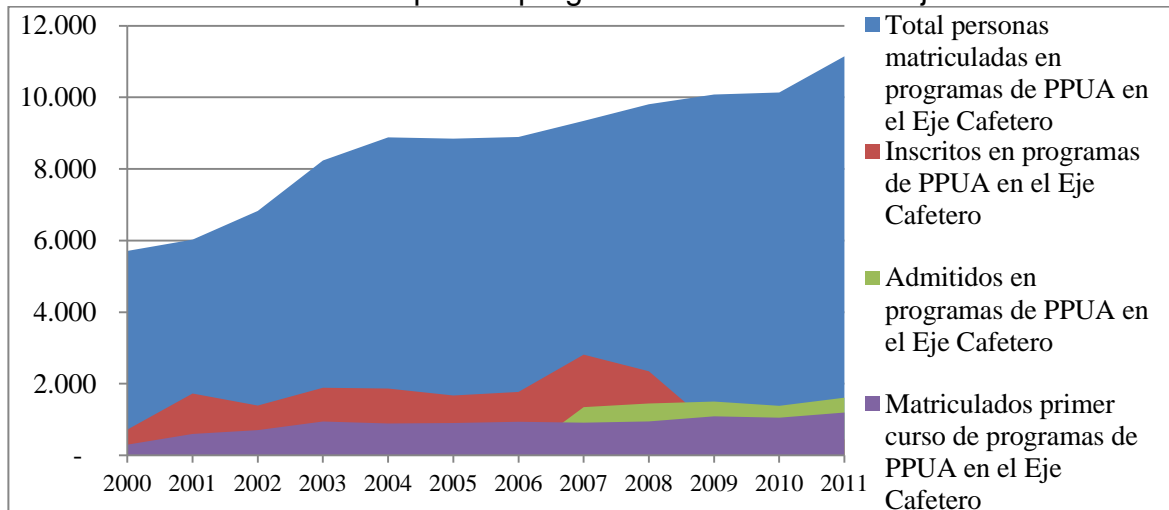
---

<sup>62</sup> Se toma para esta información la totalidad de los programas de PPUA, sin importar su estado, debido a dichos programas e IES se tienen en cuenta en los datos históricos de inscritos, admitidos, matriculados, desertores, no graduados y graduados y graduados cotizantes.

<sup>63</sup> Valor sacado, promediando los valores disponibles de la matrícula promedio de todos los programas de PPUA del eje cafetero sin distinción de tipo de institución.

<sup>64</sup> Con exclusión del año 2003 en el que las solicitudes de los hombre llenan el 60.18% del total inscritos en programas de PPUA.

Grafica N°6: Demanda de cupos en programas de PPUA en el Eje Cafetero.



Fuente: Propios

### 1.2.2 Segundo momento. Matriculados, no graduados y desertores al interior de las IES del Eje Cafetero

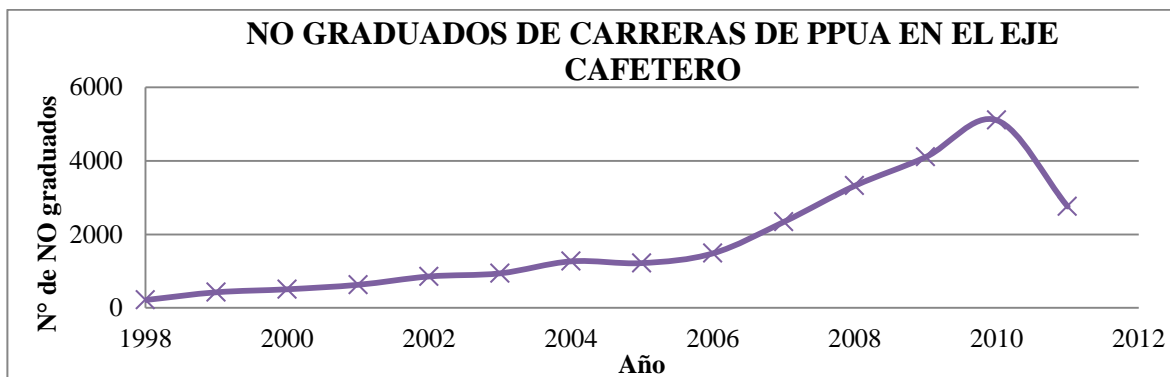
No siempre todo matriculado en carreras de PPUA será un futuro egresado por el fenómeno deserción estudiantil, el cual aplaza y/o frustra la graduación de algunos estudiantes.

En el Eje Cafetero la retención de estudiantes es un fenómeno de tendencia exponencial<sup>65</sup> (Grafica N°7), lo cual quiere decir que en el año 2015 existirán aproximadamente 11.445 estudiantes de PPUA que no se han podido graduar en los tiempos establecidos por la institución y por tanto acaparán y/o demandarán la mayoría de la infraestructura de las IES a las cuales están vinculados, por lo tanto estas instituciones solo tendrán como salida crecer en infraestructura, acoger nuevas formas de estudio o disminuir la vinculación de estudiantes nuevos a estas carreras.

Grafica N°7: Número de estudiantes no graduados en los tiempos adecuados en Programas de PPUA entre los años 1998 a 2012.

<sup>65</sup> Al hacer la regresión el modelo que mejor se adapta a los datos es el modelo exponencial con ecuación “ $y = 5E-184e^{0,2141x}$ ” y coeficiente de determinación “ $R^2 = 0,932$ ”.

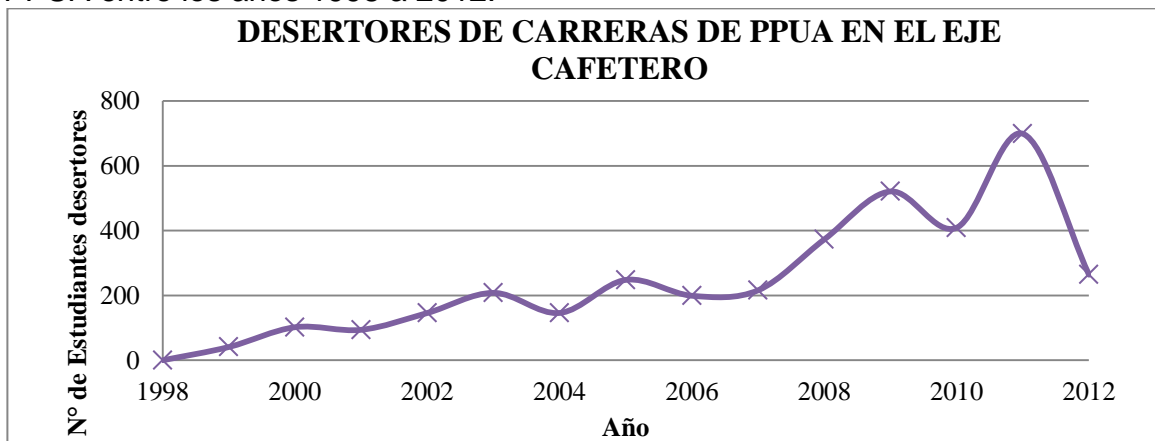




Fuente: Propios

Al analizar la deserción estudiantil de programas de PPUA en el triángulo del café, se encontró que ésta sigue una distribución lineal<sup>66</sup> (Grafica N°8) con un delta de aumento de deserción de aproximadamente 39 personas por año, si se continua con la misma tendencia y factores en el año 2015 se puede pronosticar que se presentarán aproximadamente 594 casos de deserción estudiantil en los programas de PPUA.

Grafica N°8: Número de estudiantes que abandonan los estudios en Programas de PPUA entre los años 1998 a 2012.



Fuente: Propios

### 1.2.3 Tercer momento. Egresados de Administración e Inserción laboral en el Eje Cafetero

El Eje Cafetero Colombiano entre los periodos de 2001 a 2011 aporta 6.597 egresados de programas de PPUA, lo cual representa el 4.55% de la oferta de

<sup>66</sup> Al hacer la regresión, el modelo que mejor se adapta a la distribución de los datos es el modelo Lineal con ecuación “ $y = 34,961x - 69852$ ” y coeficiente de determinación “ $R^2 = 0,6917$ ”.

profesionales en el país. Estos egresados son formados en 18 IES<sup>67</sup> que ofrecen 16 diferentes programas de PPUA<sup>68</sup> con diferentes énfasis, siendo Administración de Empresas con 4.619 egresados, que corresponde a un 70.02% de los graduados de administración en el eje cafetero.

En cuanto a la relación de género, la Tabla 1 registra que por cada 100 estudiantes egresados de programas de PPUA, en promedio, 62 de ellos son mujeres y el restante son hombres. Esta relación de género se mantiene al echar un vistazo a los datos históricos de graduados entre los años 2001 a 2011. Los únicos municipios atípicos son Anserma y Santa Rosa de Cabal, porque el mayor número de graduados son hombres.

Tabla 1. División de género en los programas de PPUA del Eje Cafetero.

Departamento.	Municipio	Graduados en programas de PPUA	Género de los graduados en programas de PPUA	
Caldas	Manizales	2.687	Hombres	1.011
			Mujeres	1.676
	Anserma	1	Hombres	1
			Mujeres	0
	La Dorada	2	Hombres	0
			Mujeres	2
Chinchiná	1	Hombres	0	
		Mujeres	1	
Valle	Cartago	79	Hombres	22
			Mujeres	57
Quindío	Armenia	1.600	Hombres	549

<sup>67</sup> Fundación Universitaria Los Libertadores con 28 egresados, Universidad Del Valle con 74 egresados, Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt - CUE con 93 egresados, Escuela Superior De Administración Pública-ESAP- con 111 egresados, Universidad Católica De Manizales con 123 egresados, Corporación Universitaria De Santa Rosa De Cabal-UNISARC- con 124 egresados, Fundación Universitaria Del Área Andina con 137 egresados, Universidad De Manizales con 148 egresados, Universidad Antonio Nariño con 156 egresados, Escuela De Administración Y Mercadotecnia Del Quindío con 252 egresados, Universidad Del Quindío con 315 egresados, Universidad La Gran Colombia con 339 egresados, Universidad Cooperativa De Colombia con 405 egresados, Fundación Universidad Autónoma De Colombia - FUAC- con 467 egresados, Universidad Católica De Pereira con 596 egresados, Fundación Universitaria Luis Amigo FUNLAM con 755 egresados, Universidad Tecnológica De Pereira - UTP con 868 egresados y Universidad Nacional De Colombia con 1.606 egresados entre los periodos 2001 a 2011.

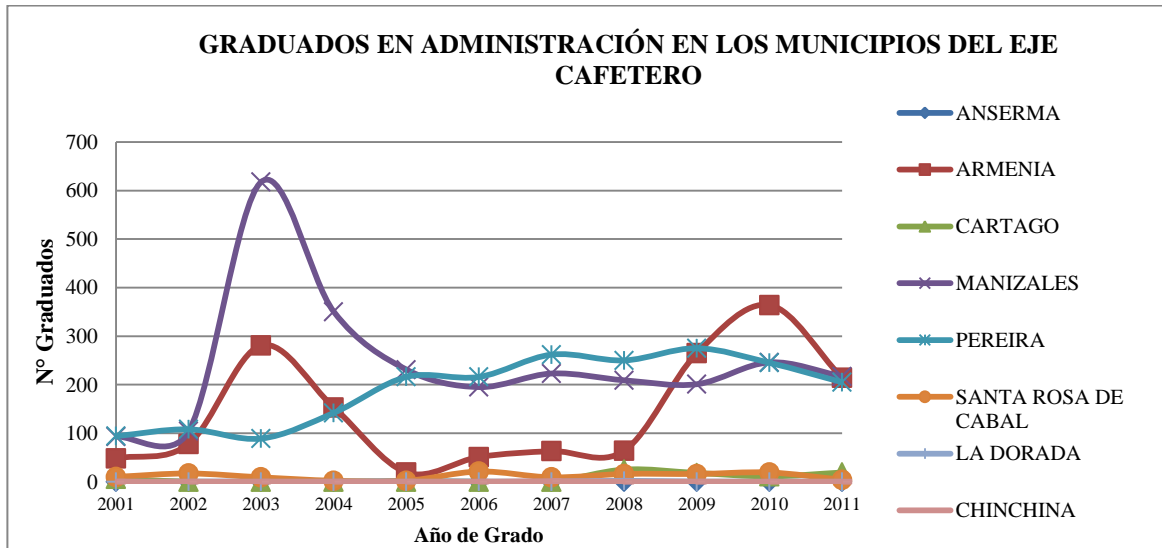
<sup>68</sup> Administración de Obras Civiles, Hotelería y Turismo Ecológico, Administración de Empresas Comerciales, Administración de Empresas Cooperativas, Administración Hotelera y Turística, Administración de Empresas Industriales, Administración de Hotelería Y Turismo, Administración de Empresas Agropecuarias, Gestión Cultural y Comunicativa, Administración Pública Territorial, Administración Turística, Administración de Negocios Internacionales, Administración Industrial, Administración de Negocios, Administración del Medio Ambiente y Administración de Empresas.

			<b>Mujeres</b>	<b>1.051</b>
<b>Risaralda</b>	<b>Pereira</b>	<b>2.102</b>	<b>Hombres</b>	<b>845</b>
			<b>Mujeres</b>	<b>1.257</b>
	<b>Santa Rosa de Cabal</b>	<b>125</b>	<b>Hombres</b>	<b>66</b>
			<b>Mujeres</b>	<b>59</b>
	<b>Total</b>	<b>6.597</b>	<b>Hombres</b>	<b>2.494</b>
			<b>Mujeres</b>	<b>4.103</b>

Fuente: Propios

Al valorar la relación de los graduados año tras año en los municipios del Eje Cafetero, las curvas de la Grafica N°7 muestran que Manizales y Armenia en el 2003 tienen el mayor número. Posteriormente, en el año 2010, Armenia supera nuevamente a todos los municipios del Eje Cafetero, pero disminuye en el 2011. Los demás conservan una tasa de graduados relativamente constante en todo el periodo hasta el 2011.

Grafica N°9: Graduados en los municipios del Eje Cafetero en programas de PPUA entre los años 2001 a 2011.



Fuente: Propios

Al estimar los porcentajes de graduados en los Municipios se puede inferir que la mayor oferta se encuentra en los municipios capitales. Al interpretar las causas de incremento y disminución del número de graduados en dichos periodos se identifica:

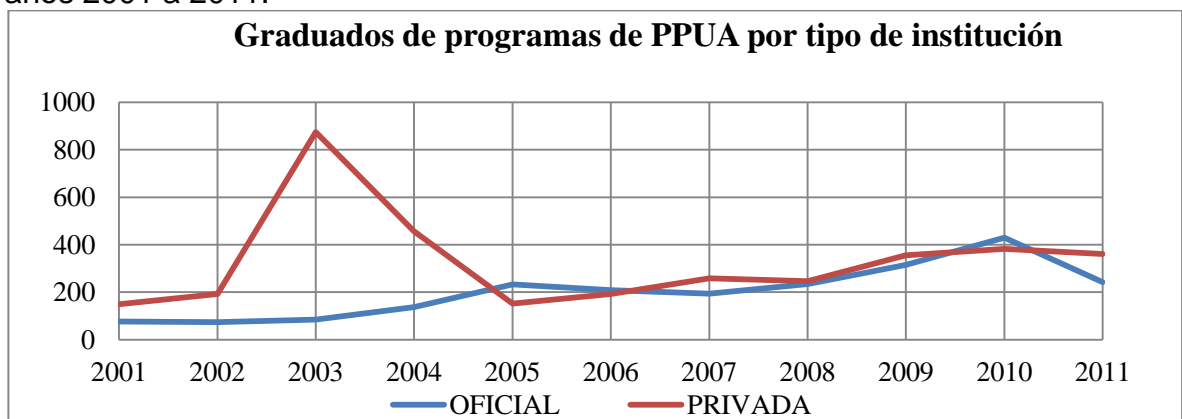
- Creación de varios programas en la región durante la década de los años noventa del siglo XX, especialmente en el municipio de Manizales.
- Flexibilización de los currículos en diferentes opciones de grado, lo que incrementó el número de graduados en estos años. Por ejemplo, la

Universidad Nacional de Colombia eliminó el trabajo de grado como único requisito para acceder al título de administrador.

- Extensión de la presencia de programas de administración en diferentes municipios del Eje Cafetero.
- Universidades con sede en Bogotá o en otras partes del país abren programas de administración en la región del Eje Cafetero antes y durante dicho periodo.
- En cuanto al descenso relativo del número de graduados en el año 2011, estudios de oficinas de bienestar universitario de las IES indican que la deserción estudiantil está asociada a la crisis económica en Europa, especialmente España, que afecta el envío de remesas a familias con estudiantes universitarios.

En la Grafica N°10 se valora que la oferta de graduados en universidades privadas es mayor que en las públicas (61,92%). Sin embargo, ambos tipos de instituciones, después del 2005 tienden a estabilizar su oferta de egresados.

Grafica N°10: Graduados de programas de PPUA por tipo de institución entre los años 2001 a 2011.



Fuente: Propios

Por otro lado al contrastar los picos de las Grafica N°9 y Grafica N°10 de los graduados de programas de PPUA, después del año 2005, tiende a estabilizar..

Al observar la vinculación laboral de los graduados de los programas de PPUA en el Eje Cafetero entre los años 2001 y 2011 en el periodo comprendido entre el año 2007 y 2011, se encuentra que la reciente mano de obra profesional graduada, al igual que a nivel nacional, se vincula en mayor cuantía, que la mano de obra de PPUA con más experiencia, aunque este fenómeno no se da en toda la población, ya que los graduados del año 2003 sobrepasan año a año el número de cotizantes de otros periodos de grado. Las tasas de cotización más altas pertenecen a los

graduados entre los años 2004 a 2007 (82.51% en promedio) y la más baja pertenece al año 2011 (70.31%).

Con referencia a los ingresos o salario obtenido por los egresados de PPUA en el triangulo del café, se observa que se valora la curva de experiencia de los graduados, ya que con cada año de experiencia el salario devengado aumenta en promedio 145.544 pesos<sup>69</sup>. Mas al evaluar cada año promedio de tasa de crecimiento del salario, se encuentra que los recién vinculados al mundo laboral reciben en promedio 1.594 pesos más como sueldo base. Éste se podría explicar por la inflación o el incremento salarial.

### **1.3 Análisis de los programas de PPUA en el Eje Cafetero.**

En este subcapítulo se relacionaran los tres entes<sup>70</sup> principales que participan en las dinámicas económicas de los programas de Pregrado Presencial Universitario en Administración<sup>71</sup> en el Eje Cafetero. Para esto se usaran los datos de los subcapítulos precedentes con el fin de mostrar el panorama económico de los programas de PPUA. Lo anterior se explica en cuatro etapas en las cuales se hará:

- Análisis comparativo de cada una de las variables con los indicadores a nivel nacional.
- Análisis de la relación demanda oferta entre población del Eje Cafetero vs IES.
- Total matriculados vs deserción y retención.
- Análisis de la relación oferta-demanda entre egresados de las IES y su vinculación laboral.

El primer análisis se hará comparando la tasa de crecimiento promedio de cada una de las cuatro variables locales con sus respectivos indicadores nacionales (Ver Tabla 2). Al ver la Tasa Promedio de Crecimiento<sup>72</sup> de inscritos a programas de PPUA en el Eje Cafetero, se puede ver que es aproximadamente 4 veces más rápida que a nivel nacional. Lo que muestra que la población de la región cafetera gusta de estos programas y su apertura. Al ver la Tasa Promedio de Crecimiento de los “admitidos” y “matriculados a primer curso”, se observa que la salvaguarda de admitidos ha sido estable y creciente, con el fin de garantizar el aumento progresivo y cuantioso de los matriculados; aunque el aumento de los cupos en las IES es insuficiente, porque las IES cafeteras no crecen al unisonó de la demanda poblacional.

---

<sup>69</sup> Cálculo realizado promediando las pendientes producto de la regresión lineal del salario promedio de los egresados de carreras de PPUA entre los años 2000 a 2010, en el periodo comprendido entre 2007 a 2011.

<sup>70</sup> Estudiantes/egresados, las IES y los Empresarios/oferta laboral

<sup>71</sup> Programas de PPUA

<sup>72</sup> Tasa Promedio de Crecimiento –TPC-

Tabla 2. Tasa promedio de crecimiento de las variables de estudio en todas las carreras, en el PPUA nacionales y en los PPUA del eje cafetero.

	Tasa Promedio de Crecimiento	Todas las Carreras	Programas de PPUA Colombia	Programas de PPUA Eje Cafetero
Población / IES	Inscritos	6,44%	6,64%	24,07%
	Admitidos	6,58%	3,15%	4,94%
	Matriculados primer curso	7,97%	4,93%	16,13%
IES / Estudiantes	Matriculado	4,66%	2,51%	6,43%
	No graduados	25,56%	22,41%	26,32%
	Desertores	17,74%	13,62%	28,24%
Egresados / Mercado	Graduados	7,14%	2,49%	23,00%
	Cotizantes	15,92%	10,45%	12,82%

Fuente: Propios

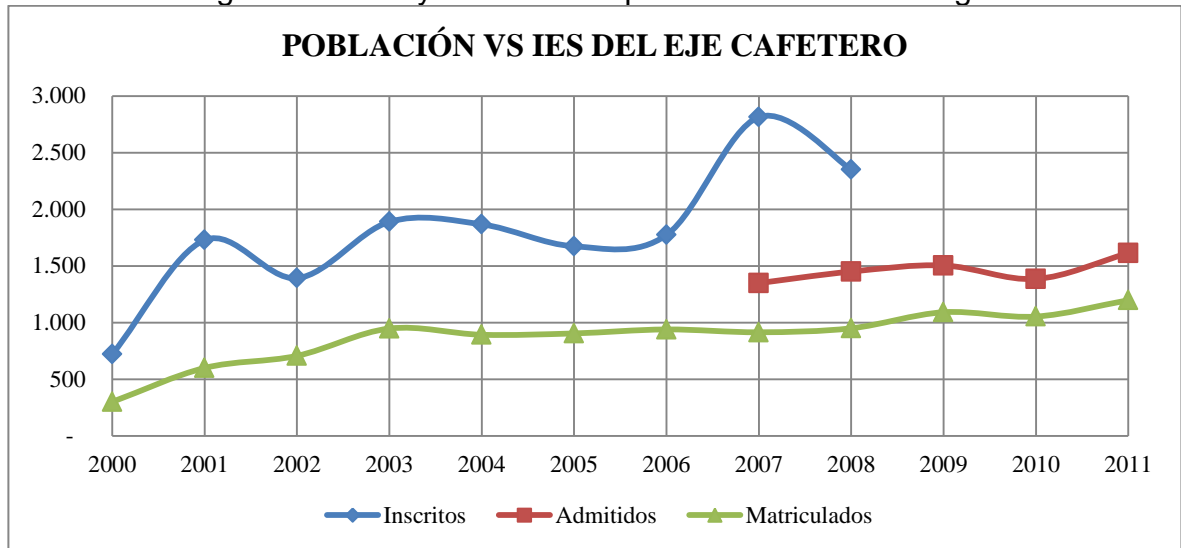
Con referencia a la relación IES y estudiantes, se nota que en las IES del Eje Cafetero existe una TPC de matriculados y no graduados de carreras de PPUA relativamente mayor que en el país. La TPC de los desertores en el Eje Cafetero es aproximadamente dos veces mayor que la del país; fenómeno que es preocupante debido a que el total de desertores suma el 14.57% de los no graduados. La línea de tendencia de los no graduados sigue una curva exponencial, por lo cual se espera que el refrenamiento de los estudiantes de las IES genere en un futuro un posible efecto de carencia de cupos.

Por último al analizar la oferta de egresados dada por las IES, frente a la demanda de las empresas, se encuentra que la TPC de graduados de PPUA en el Eje Cafetero es 3 veces mayor que a nivel nacional. Con ésta se genera un crecimiento desordenado respecto a la TPC de la vinculación laboral, por tanto (sin tomar variables como la tasa de mortandad de estos egresados), se puede prever que ha futuro existirá una crisis laboral de los egresados de PPUA del Eje Cafetero, debido a que dichos egresados ya no encontrarán empleo y el mercado se encontrará saturado de profesionales en administración.

Al analizar la relación demanda-oferta entre población VS IES del Eje Cafetero se encuentra que (Ver Grafica N°11) tanto inscritos, como admitidos y matriculados tienen una distribución creciente en la cual, al hacer la regresión curvilínea, se encuentra que la distribución que mejor describe el modelo es la lineal. Al evaluar las pendientes obtenidas se encuentra que la más alta es la perteneciente a los inscritos (172 personas /años), seguida de los Matriculados (58,598 personas /años) y por último la de los admitidos (46,3 personas /años). Lo anterior evidencia que es la población la que demanda cupos al interior de los programas de PPUA,

más la demanda no es correspondida en igual cuantía, ya que el crecimiento de admitidos y matriculados en las IES es aproximadamente del 37%.

Grafica N°11: Gráfico de la relación entre la demanda de la población colombiana en IES de la región Cafetera y Oferta de Cupos en las IES del triángulo del Café.



Fuente: Propios

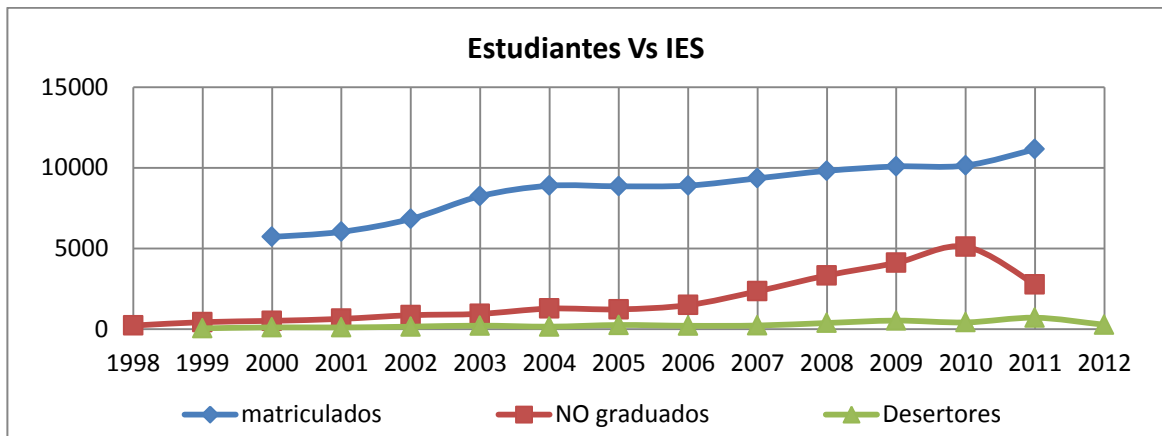
Observando la relación entre estudiantes de PPUA y las IES en el Eje Cafetero se evidencia que (Ver Grafica N°12) todas las variables de estudio son crecientes. Haciendo la regresión, se muestra que existe un grave problema, debido a que dos tipos de distribuciones participan para describir la tendencia de los datos. El modelo que mejor se ajusta a los datos históricos de matriculados y desertores es el modelo lineal<sup>73</sup>, pero el que mejor describe los datos de No graduados es la curva exponencial<sup>74</sup>. Lo anterior muestra que, a futuro, existirá un punto en el tiempo en el cual este fenómeno de aumento desordenado de no matriculados ocupará toda la capacidad de las IES. Al calcular este punto, igualando las ecuaciones “matriculados” y “no graduados”, se encuentra que existen dos posibles valores equivalentes o soluciones de la ecuación. La primera ubicaría la intersección de las curvas en aproximadamente cero matriculados en el año 1986; y la segunda muestra que a mediados del año 2015 el número de matriculados y no graduados será igual (13.161 estudiantes); razón por la cual las IES perderán su capacidad de vincular personal nuevo.

Grafica N°12: Relación entre estudiantes de PPUA y las IES en el Eje Cafetero.

<sup>73</sup> Matriculados ecuación:  $y = 450,39 * x - 894600$ ; con un  $R^2 = 0,922$ .

Desertores ecuación:  $y = 34,971 * x - 69873$ ; con un  $R^2 = 0,6459$ .

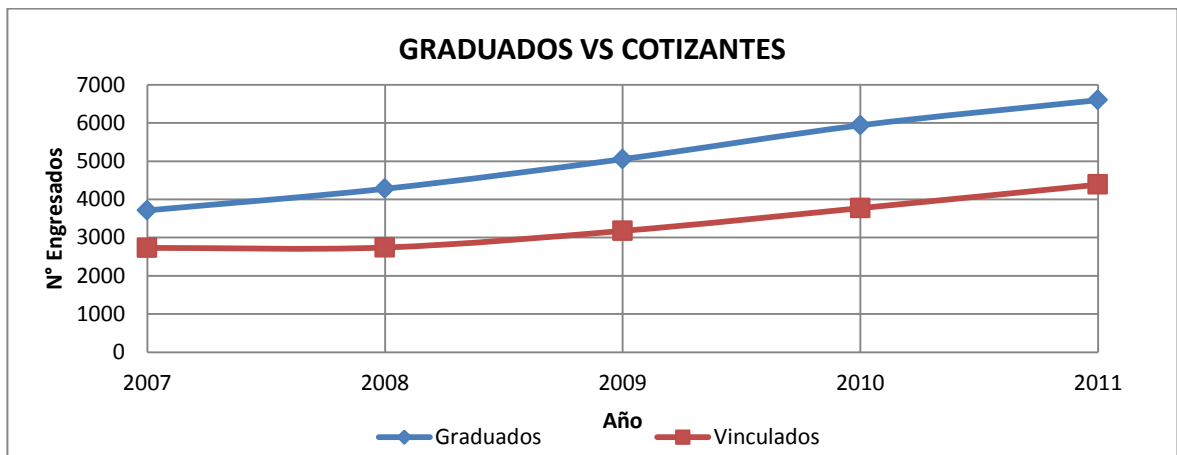
<sup>74</sup> No graduados:  $y = 50^{(-184)} * e^{(0,2141 * x)}$ ; con un  $R^2 = 0,932$



Fuente: Propios

Por último, se explora el proceso de vinculación de los egresados de programas de PPUA del Eje Cafetero al mundo laboral, al observar la Grafica N°13, se puede notar que las curvas son crecientes con una tendencia lineal. Aunque se evidencia que los puntos que describen el comportamiento de los graduados<sup>75</sup>, tienen mayor pendiente que los que describen los datos históricos de los egresados cotizantes<sup>76</sup>. Además entre cada par de datos se genera un delta de distancia de aproximadamente 1754.4 profesionales, por lo cual se puede señalar que desde la demanda profesional de egresados de carreras de PPUA en la región cafetera, las IES suelen graduar a 310 profesionales más de los que Colombia demanda para del Eje Cafetero.

Grafica N°13: Total graduados y graduados cotizantes de carreras de PPUA en el Triángulo del Café.



Fuente: Propios

<sup>75</sup> Graduados ecuación:  $743 * x - 10^6$ ; con un  $R^2 = 0,9953$ .

<sup>76</sup> Cotizantes ecuación:  $433,9 * x - 868344$ ; con un  $R^2 = 0,9261$ .



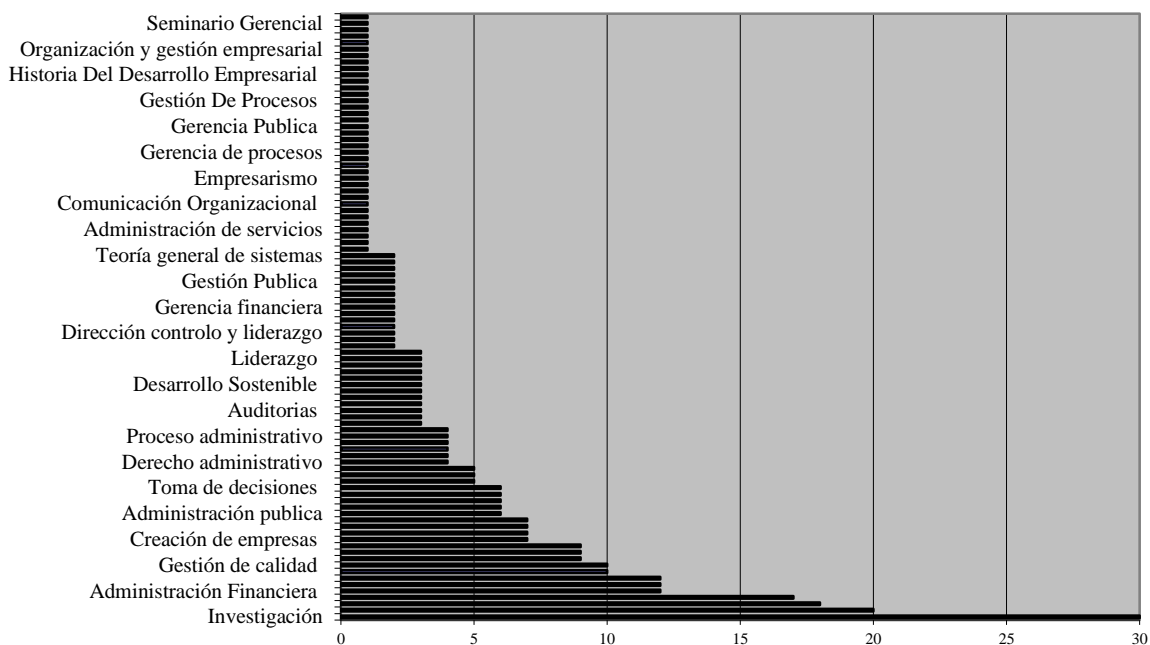
## 2 ANÁLISIS DE LOS PARADIGMAS DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN PRESENCIAL UNIVERSITARIO DEL EJE CAFETERO.

Ya que se ha observado el panorama de las variables del mercado en los programas de PPUA del Eje Cafetero, en este capítulo se analizarán la formación administrativa brindada por estos programas, esto analizando las materias que componen el área administrativa y organizacional (ver Diseño metodológico).

Al clasificar las materias pertenecientes a las áreas de Administración y Organizaciones de los programas de PPUA del eje cafetero, se encontró que las asignaturas no se ajustaban en su totalidad a la matriz propuesta por Ascolfa 2010<sup>77</sup>, quedando algunas materias por fuera de la clasificación de Ascolfa, motivo por el cual se amplió la matriz y se depuró, para finalmente obtener una matriz propia (Ver Grafica N°14) con un total de 94 materias; en las cuales se pueden ajustar todas las materias de las mallas curriculares de PPUA de triángulo del café.

Grafica N°14: Asignaturas del área organizacional y administrativa de los currículos de los programas de administración del Triángulo del Café.

MATERIAS DEL AREA ADMINISTRATIVA EN EL TRIANGULO DEL CAFE



Fuente: Propios

<sup>77</sup> La matriz está compuesta por 140 materias, mas solo 89 de estas se ajustaban a las mallas curriculares de los programas de PPUA y quedaban faltando el ajuste de algunas asignaturas.

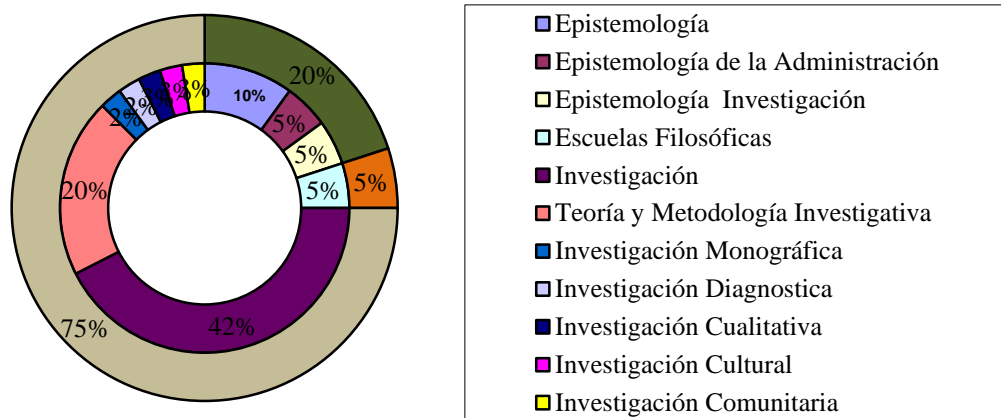
En la depuración de las mallas curriculares de los programas de PPUA, se encuentra que las materias que tienen la mayor frecuencia son “Investigación”, “administración del talento humano”, “ética y responsabilidad social” y “práctica empresarial”. Al analizar se encuentra que:

El tópico “*Investigación*” fue adicionada por el investigador para clasificar todas las materias pertenecientes a epistemología e investigación en administración (Ver Grafica N°15).

- El tópico “*Administración del talento humano*”, fue agregado por el investigador y debido a su alto impacto, hoy en día se nota que esta asignatura es una de las más utilizadas al interior de la formación administrativa.
- El tópico “*Ética y responsabilidad social*” dado por Ascolfa dentro de su clasificación de las asignaturas del área administrativa, tiene relación directa con el área socio-humanística.
- El tópico “*Práctica empresarial*” constituye el campo de aplicación de los saberes específicos vistos en la carrera.

Grafica N°15: División de las materias condensadas bajo el tópico Investigación.

#### MATERIAS CONDENSADAS EN EL TOPICO INVESTIGACIÓN



Fuente: Propios

Al sistematizar los nombres de las asignaturas del área Administrativa y Organizacional, se identificó que varios micro-currículos poseían palabras particulares y repetitivas para denotar, de forma específica, las materias. Tal es el caso de: Administración, Organizaciones, Gestión y Gerencia<sup>78</sup> (Ver Tabla 3).

<sup>78</sup> La combinación de los nombres (*administración, gerencia y dirección*) presenta un problema, debido a que los términos pertenecen a tradiciones lingüísticas y contextos socioculturales diferentes al nuestro como el anglosajón, el francés, el alemán y el japonés. Cuando se traduce el término al español se pierden matices que no se perciben con claridad en nuestro idioma, y al incorporarse en las organizaciones colombianas crea dificultades culturales, debido a que las teorías, los conceptos y las ideas nacen y pertenecen a contextos socioculturales.

Tabla 3. Asignaturas del área organizativa y administrativa que hacen relación, administración, organización, gestión y gerencia.

Materia	Total	Frecuencia
Administración	76	20,65%
Administración y organizaciones	12	3,26%
Organizaciones	23	6,25%
Gerencia	31	8,42%
Gestión	62	16,85%
Gestión-organizaciones	4	1,09%
Gerencia y administración	1	0,27%
Otros	159	43,21%
<b>Total</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>

Fuente: Propios

Otra forma distintiva de segmentar las asignaturas es a través de su enfoque. Tal es el caso de las materias “administración financiera”, “gestión financiera”, “gestión de personal”, “administración de personal”, “gestión del talento humano”, “gestión tecnológica”, entre otras (Ver tabla 4).

Tabla 4. Asignaturas del área organizacional y administrativa de las IES del Eje Cafetero con nombres de administración asociados al énfasis en finanzas, operación, personas, derecho, entorno industrial.

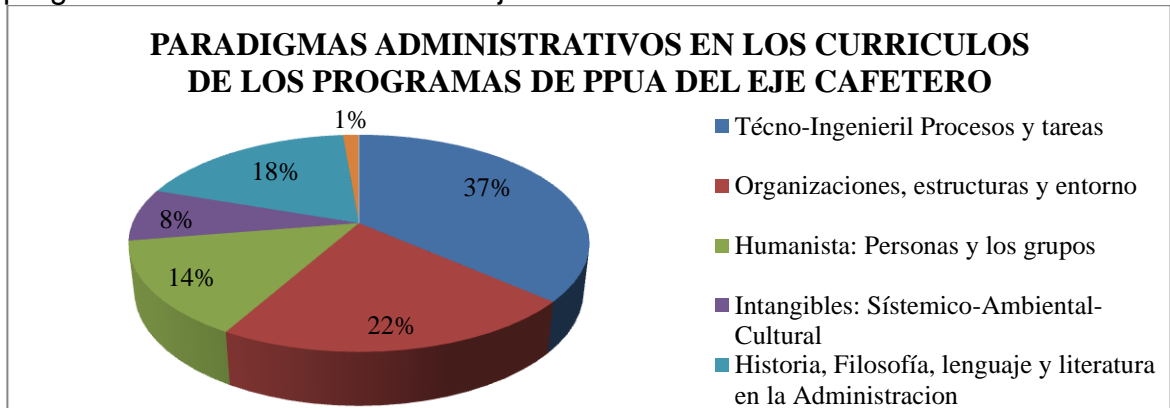
Materia	total	frecuencia
Finanzas	22	12,72%
Operaciones y Procesos	43	24,86%
Personas	27	15,61%
Derecho	4	2,31%
Entorno Industria	15	8,67%
Tecnología	33	19,08%
Marketing	4	2,31%
Emprendimiento	25	14,45%
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

Fuente: Propios

Del total de las asignaturas del área Administrativa y Organizacional consignada en la malla curricular de los programas de PPUA del Eje Cafetero, se procedió a sacar una muestra de 73 micro-curriculos de los 27<sup>79</sup> programas de administración; por medio del instrumento–rejilla se organizaron los temas contenidos en estas materias según la teoría a la que pertenecen (Ver Grafica N°16).

<sup>79</sup> La Eco-región cafetera cuenta con 27 programas de PPUA. Al tomar como criterio la toma de un único programa patrón, se encuentra que existen 22 programas a los cuales se les analizará la maya curricular.

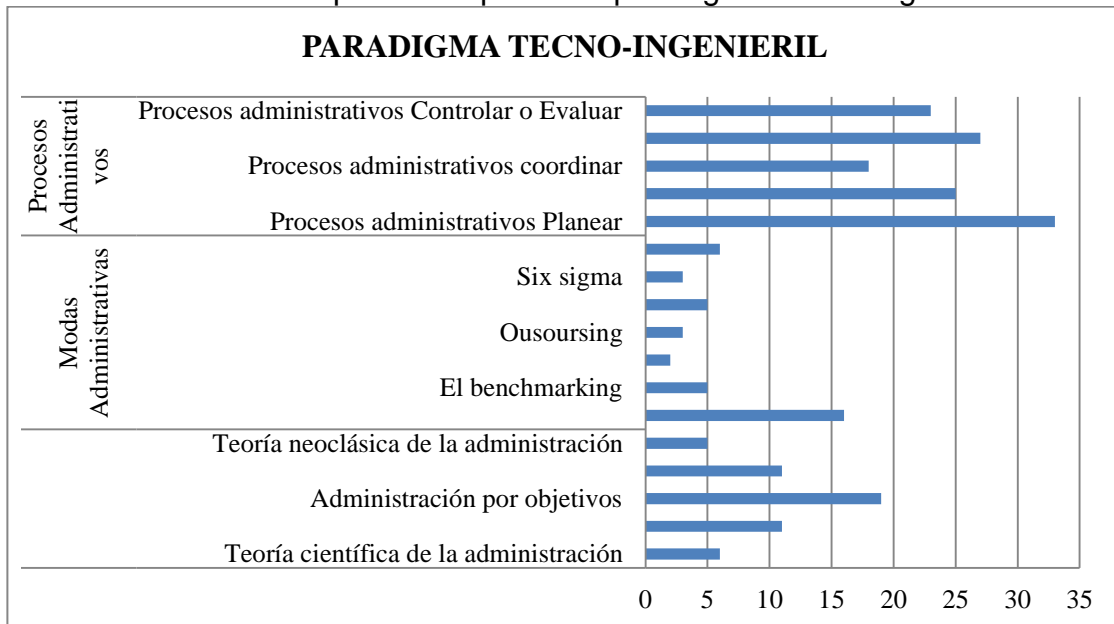
Grafica N°16: Paradigmas de formación organizacional y administrativa en programas de administración del Eje Cafetero.



Fuente: Propios

En este sentido, el paradigma tecno-ingenieril<sup>80</sup> tiene una presencia de un 37%. Sin embargo, al dividirlo en las teorías que lo conforman encontramos que existen dos grandes teorías que recogen cerca del 73.4% de este paradigma. Ellas son “Modas Administrativas” (15.6%) y “Procesos Administrativos” (57.8%), así se puede ver en la Grafica N°17.

Grafica N°17: Teorías que hacen parte del paradigma Tecno-ingenieril.

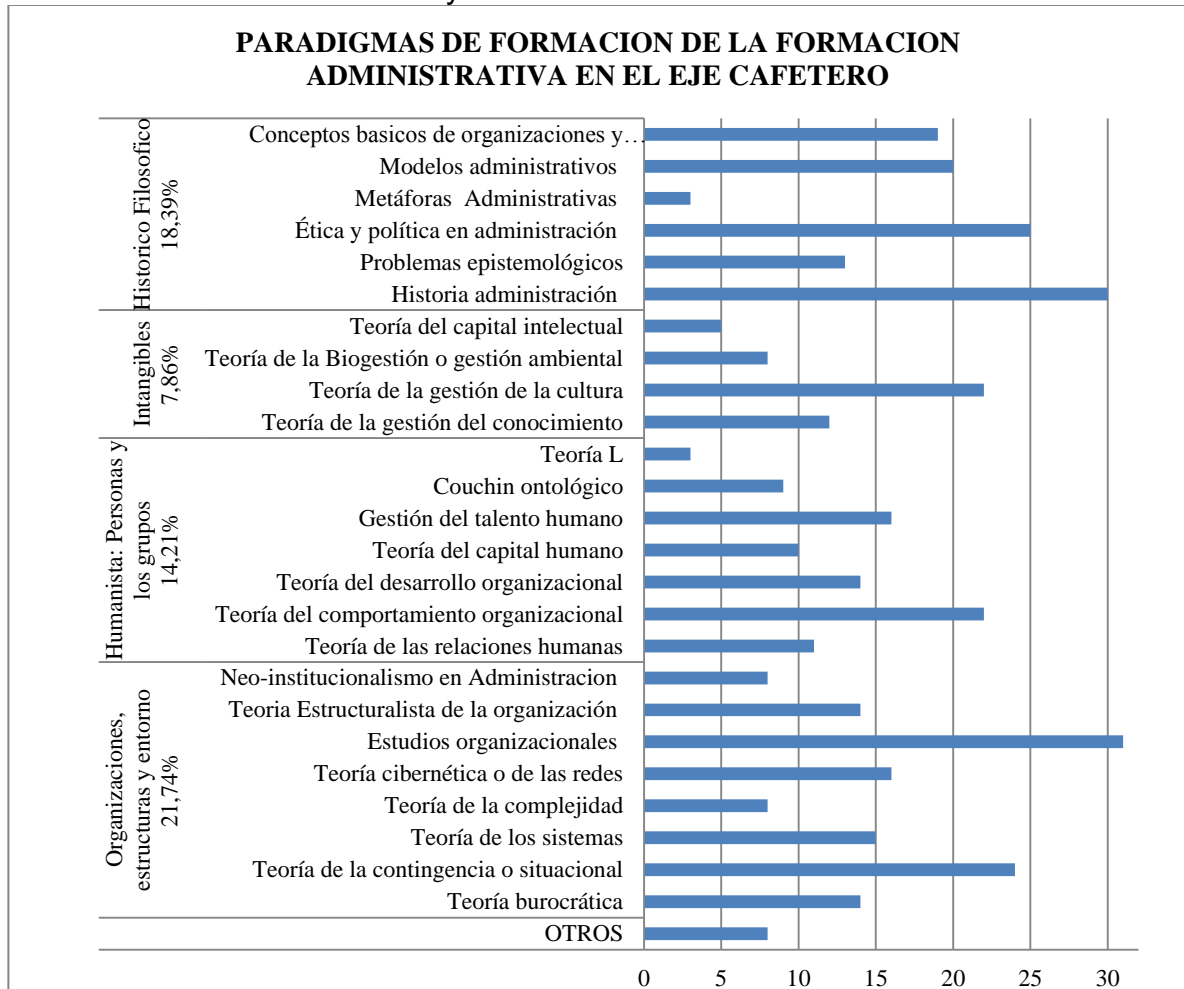


Fuente: Propios

<sup>80</sup> Estudia la racionalidad de la cooperación del trabajo humano basado en inicialmente en las tareas y en los procesos, con el fin de mejorar la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de las empresas.

El humanista psicológico<sup>81</sup> centrado en las personas de un 14%, el sociológico<sup>82</sup>, de organizaciones, grupos, estructuras y entorno de un 22%; el de intangibles sistémico-ambiental de un 8%, y el neo-humanista filosófico basado en la cultura, el conocimiento, lo ético-político, la historia, la literatura y las humanidades de un 18% (Ver Grafica N°18).

Grafica N°18: Teorías que hacen parte de los paradigmas “Organizaciones, estructuras y entorno”, “Humanista”, “Intangibles”, “Historia, Filosofía lenguaje y literatura en la Administración” y otros.



Fuente: Propios

<sup>81</sup> Estudia la humanización del trabajo en las organizaciones.

<sup>82</sup> Estudia las instituciones e interacciones de las personas en organizaciones mediadas por las estructuras, la tecnología y el entorno.

### **3 ADAPTACIÓN DE LA FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO PRESENCIAL UNIVERSITARIO DE ADMINISTRACIÓN EN EL EJE CAFETERO.**

Para realizar la entrevista a los 17 docentes que enseñan teorías organizacionales y administrativas en IES del Eje Cafetero se les preguntó: ¿Cuál de las siguientes teorías o técnicas administrativas enseña en el curso que usted orienta? Dicha respuesta era de selección múltiple con única respuesta<sup>83</sup>.

Al tabular las respuestas de los docentes se encontró que el 75% en promedio respondió que definitivamente “Sí” enseñaba todas las teorías asociadas al paradigma tecno-ingenieril en sus aulas. El 13% de los maestros respondió que “A veces” las instruyen, dependiendo del énfasis de la carrera, de las condiciones del semestre y la dinámica de los grupos. El restante 12% respondió que “No” trabaja en sus asignaturas las teorías de este paradigma (Ver Grafica N°19).

El 63% de los docentes encuestados dice que “Sí” trabajan en sus asignaturas el paradigma de “Organizaciones, estructuras y entorno”, mientras que un 14% “A veces” y un 23% “No” lo desarrollan en las asignaturas que orientan.

Además, el 42% de los profesores encuestados dice que “Sí” trabajan el paradigma de los “Intangibles” en las materias que imparten, un 26% dice que “A veces” y un 26% que “No” lo desarrollan en las asignaturas que orientan.

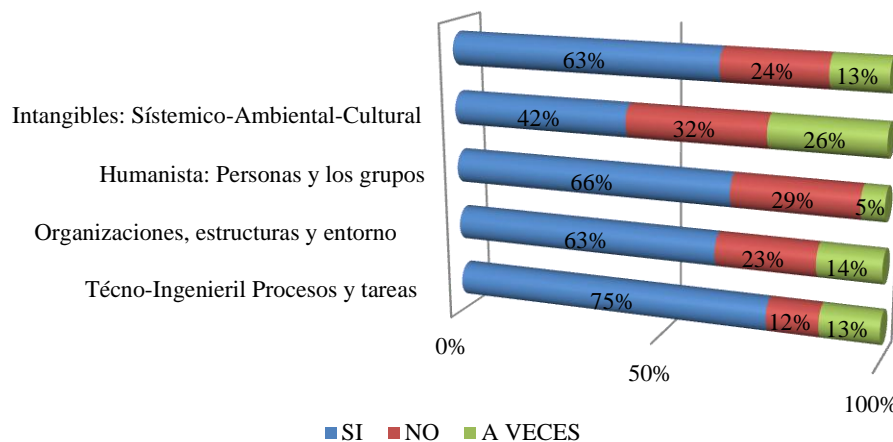
Finalmente, el 63% de los educadores encuestados dice que “Sí” trabajan en sus asignaturas el paradigma “Histórico, filosófico y lenguaje de la administración”, un 13% dice que “A veces” y un 24% dice que “No” lo desarrollan en las materias que orientan.

Grafica N°19: Frecuencia de aplicación de los paradigmas del área administrativa y organizacional por parte de los docentes de PPUA del Eje Cafetero.

---

<sup>83</sup> Sí; No; A veces.

**¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES  
PARADIGMAS APLICA EN EL CURSO QUE USTED ORIENTA?**

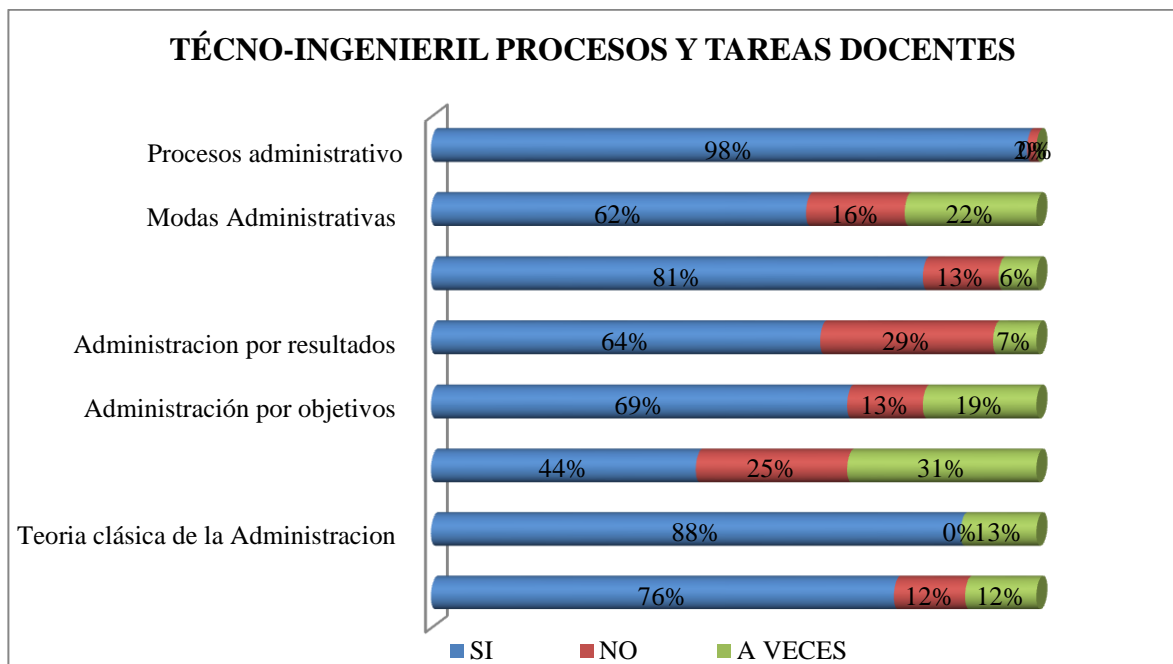


Fuente: Propios

Al dividir el paradigma “Tecno-ingenieril” en sus respectivas teorías, se encuentra que las técnicas administrativas más usadas son las herramientas del “Proceso administrativo” (98% dice que “Si” se enseñan y 2%<sup>84</sup> que “A veces” se imparten) y la “Teoría clásica de la administración” (88% dice que “Si” se instruyen y 12% que “A veces” se enseñan) (Ver Grafica N°20).

Grafica N°20: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma tecno-ingenieril por parte de los docentes de PPUA del Eje Cafetero

<sup>84</sup> Este porcentaje corresponde a la herramienta del proceso administrativo Coordinar e Integrar.

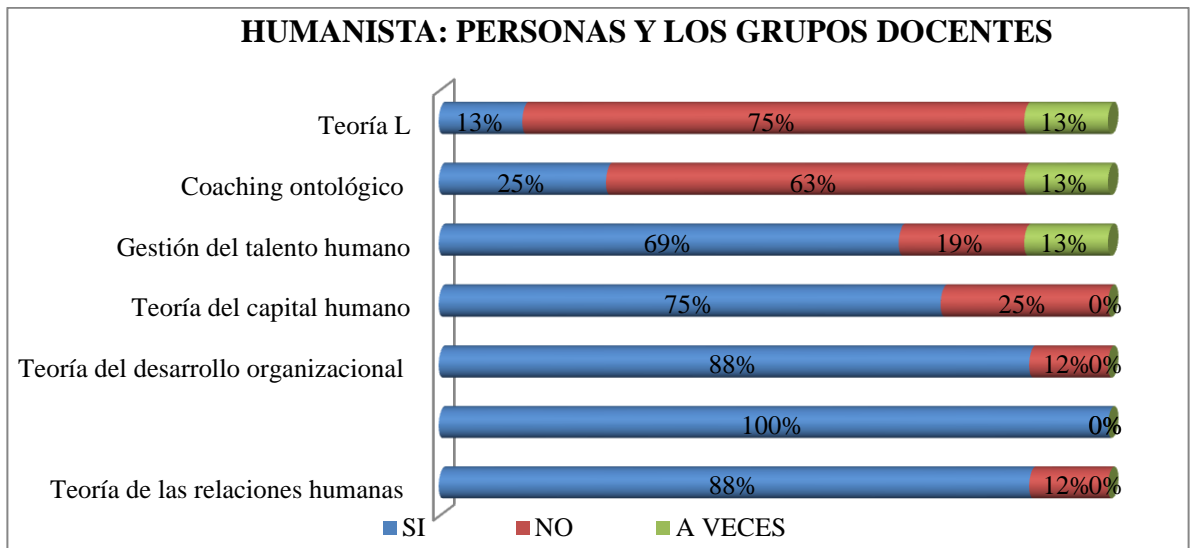


Fuente: Propios

Al fraccionar el paradigma “Humanista” en sus respectivas teorías o técnicas, se encuentra que la teoría más enseñada es la del “Comportamiento organizacional”; debido a que el total de los docentes encuestados siempre la utilizan en sus temarios de asignaturas, seguida de la “Teoría del desarrollo organizacional” y la de las “Relaciones humanas” (para cada una el 88% de los docentes dicen que “Sí” se enseñan y restante 12% que “No” las enseñan). La teoría con menor relevancia en la enseñanza de los maestros del área administrativa y organizacional es la “Teoría L”, ya que tan solo un 13% de los docentes encuestados la enseñan siempre o a veces, dejando un 75% de los pedagógicos que nunca instruyen esta teoría en sus asignaturas (Ver Grafica N°21).

Grafica N°21: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma Humanista por parte de los docentes de PPUA del Eje Cafetero.





Fuente: Propios

El paradigma de “Organizaciones, estructura y entorno” está compuesto por ocho teorías (Ver Grafica N°22); de las cuales se destacan la “Teoría de la contingencia o situacional” (el 76% de los maestros dice que “Si” la enseñan, el 12% dice que “A veces” la instruyen y el restante 12% dice que “No” hace parte de sus temarios) y la “Teoría estructuralista de la organización” (el 79% de los docentes dicen que “Si” la enseñan, el 7% dicen que “A veces” la instruyen y el restante 14% dicen que no hace parte de sus temarios).

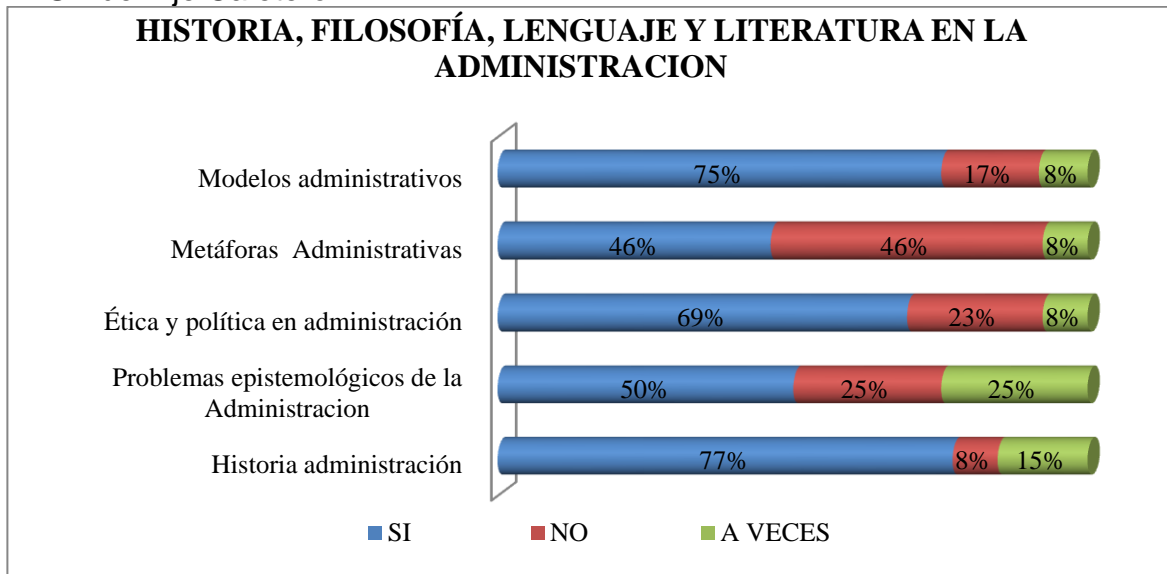
Grafica N°22: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma organizaciones, estructura y entorno por parte de los docentes de PPUA del Eje Cafetero.



Fuente: Propios

Al dividir el paradigma “Historia, filosofía, lenguaje y literatura en la administración” en sus respectivas teorías, se encuentra que lo más enseñado de este paradigma es la “Historia de la administración” con un 77% de maestros que responden que “Sí” lo enseñan, un 15% que aclaran que “A veces” lo imparten y un restante 8% que “No” lo instruyen en sus asignaturas (Ver Grafica N°23).

Grafica N°23: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma Historia, filosofía, lenguaje y literatura en la administración por parte de los docentes de PPUA del Eje Cafetero.

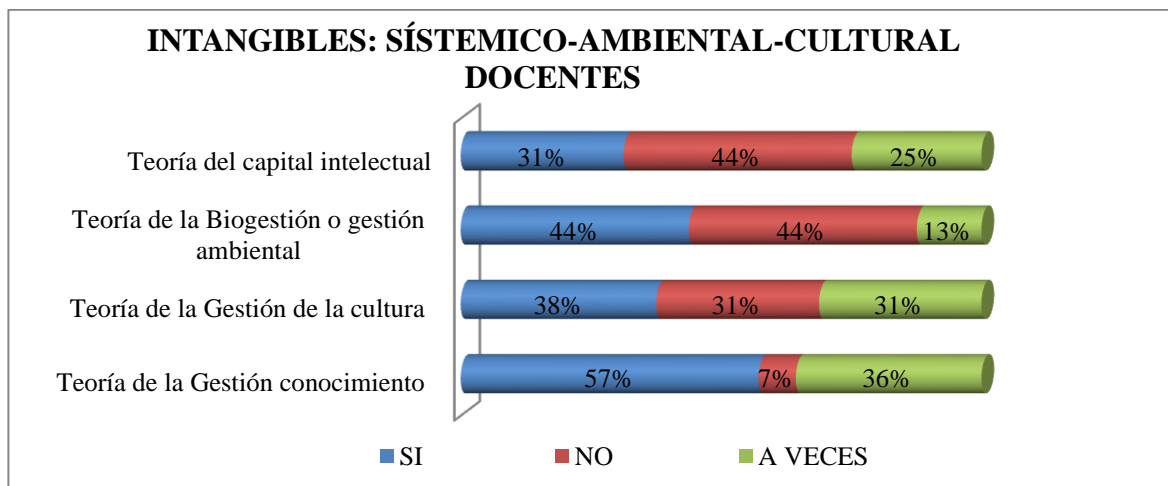


Fuente: Propios

Por último el paradigma menos enseñado<sup>85</sup> por los educadores de carreras de PPUA en el Triángulo del Café es el de “Intangibles” (Ver Grafica N°24), cuya teoría más utilizada en los programas de administración es la de “Gestión del conocimiento”, de la cual el 57% de los docentes dicen que “Sí” se enseñan, 36% de ellos responden que “A veces” la utilizan en sus programas y el restante 7% aclaran que “No” las instruyen.

Grafica N°24: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma de Intangibles por parte de los docentes de PPUA del Eje Cafetero.

<sup>85</sup> Debido a que este paradigma es relativamente nuevo y emergente en nuestra cultura, razón por la cual su manejo consiente en mayas curriculares y asignaturas es limitado.



Fuente: Propios

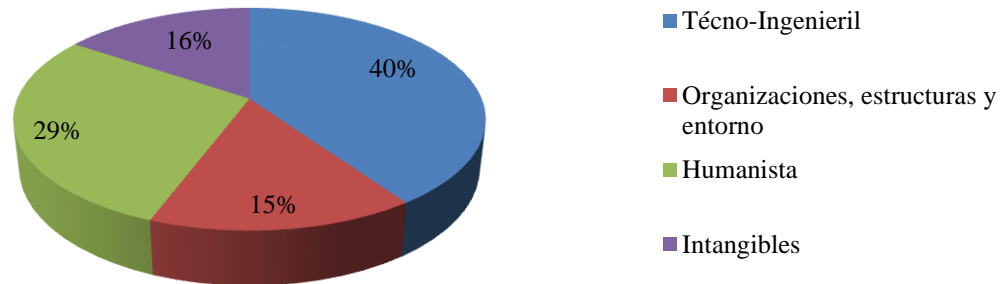
Con el fin de realizar la entrevista a los directivos del Triangulo del Café, se les brindó a los estudiantes de la asignatura “Teoría administrativa y organizacional”, matriculados con el profesor Roger de Jesús Sepúlveda Fernández, el instrumento-rejilla. Ellos por medio de un proyecto de investigación que reforzó su aprendizaje, se apropiaron de los conceptos vistos en la asignatura e hicieron la siguiente pregunta a empresarios con cargos administrativos en el Eje Cafetero: ¿cuáles de las siguientes teorías administrativas y organizacionales se implementan o se han implementado en la empresa que trabaja? La respuesta tenía un número estricto de teorías y su solución era de tipo selección múltiple con única respuesta<sup>86</sup>.

Al preguntarles a 43 personas con funciones administrativas en organizaciones del Eje Cafetero, cuáles de las teorías organizacionales y administrativas implementaban, se concluye que el 40% de los directivos encuestados eligieron teorías que se clasifican en el paradigma “Tecno-ingenieril”; un 29% eligieron teorías asociadas al paradigma humanista; un 16% escogió teorías que están en el paradigma de “Intangibles”; mientras que un 15% eligieron el paradigma de “Organizaciones, estructuras y entorno” (Ver Grafica N°25).

Grafica N°25: Paradigmas administrativos según directivos de organizaciones del Eje Cafetero.

<sup>86</sup> El paradigma “Filosófico e historia” no se incluyó en la rejilla entregada a los estudiantes, debido a que este paradigma sale producto de lo observado en los micro-currículos y las encuestas docentes, realizadas posterior a dicho análisis. Además a juicio del profesor encargado de la asignatura “teorías Administrativas y organizacionales” no era pertinente; sin embargo, posteriormente se concluyó que fue un error de procedimiento.

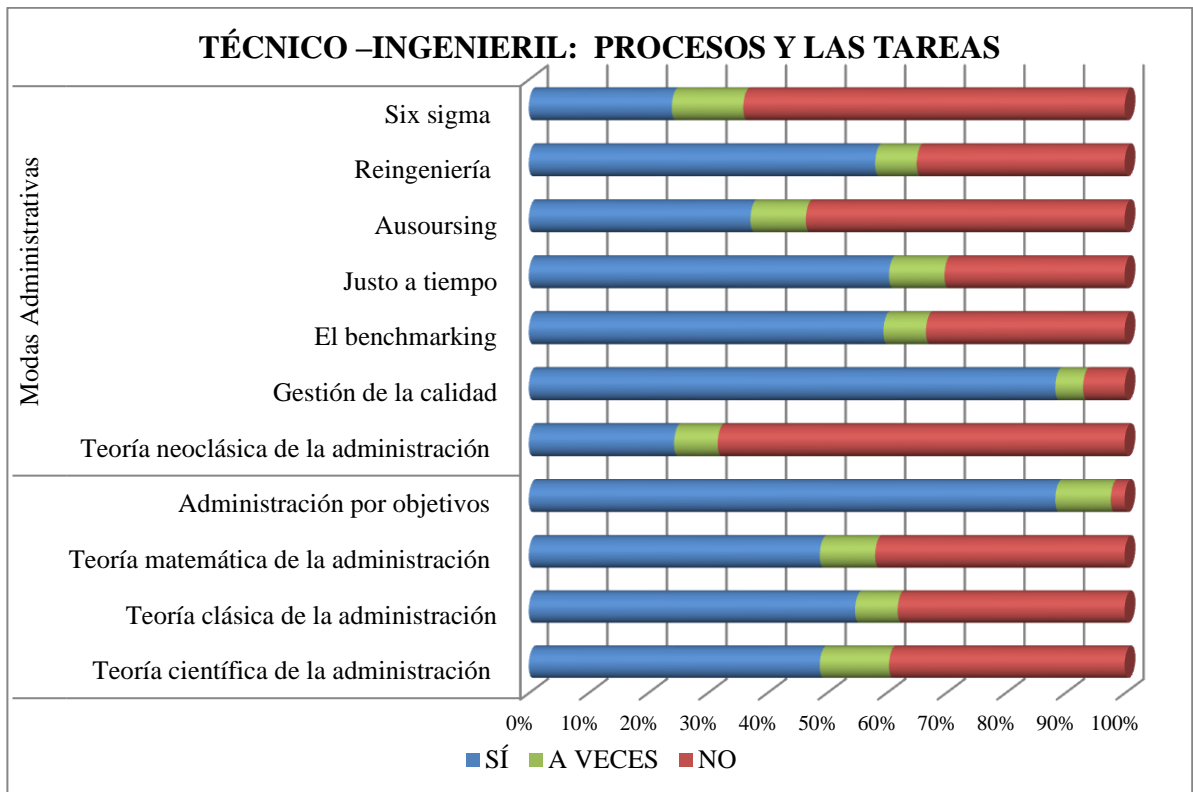
### PARADIGMAS ADMINISTRATIVOS AUSADOS POR LOS DIRECTIVOS DEL EJE CAFETERO



Fuente: Propios

Al dividir el paradigma “Tecno-ingenieril” en sus respectivas teorías se encuentra que las técnicas administrativas más usadas son la “Administración por objetivos” (88% dicen que “Sí” se aplican, 9% que “A veces” y 2% que “No” se utiliza) y las “Modas administrativas”, entre la que destaca la “Gestión de la Calidad” (88% dicen que “Sí” se aplica, 5% que “A veces” y 7% que “No” se utiliza) (Ver Grafica N°26).

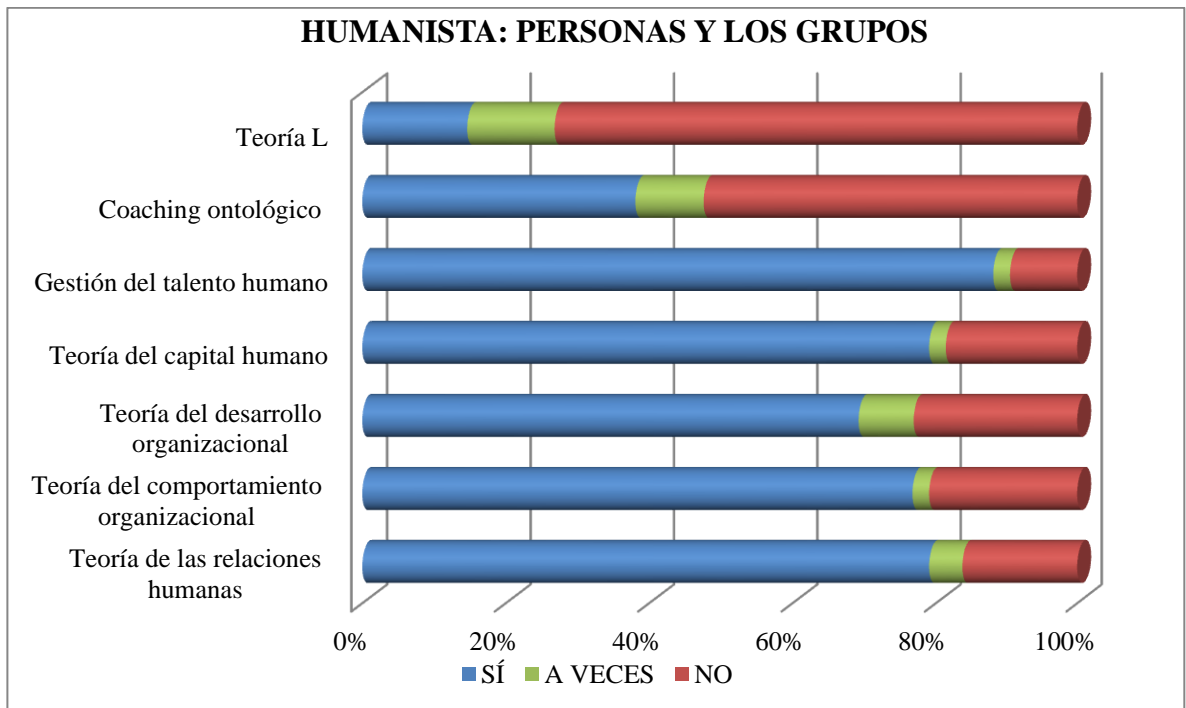
Grafica N°26: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma Tecno-ingenieril según directivos de organizaciones del Eje Cafetero.



Fuente: Propios

Al fraccionar el paradigma “Humanista” en sus respectivas teorías o técnicas, se encuentra que la teoría de mayor manejo por los directivos de las empresas es la “Gestión del Talento Humano” (con un 88% en la opción “Si”, un 2% en “A veces” y 19% en “No”), seguida de la “Teoría del capital humano” y la de las “Relaciones humanas” (con un 79% en la categoría “Si”). La teoría con menor relevancia en la práctica empresarial es la “Teoría L”, ya que tan solo un 15% de los directivos la aplica siempre, un 12% la utiliza “A veces” y el restante 73% de los empresarios “No” la utiliza. (Ver Grafica N°27).

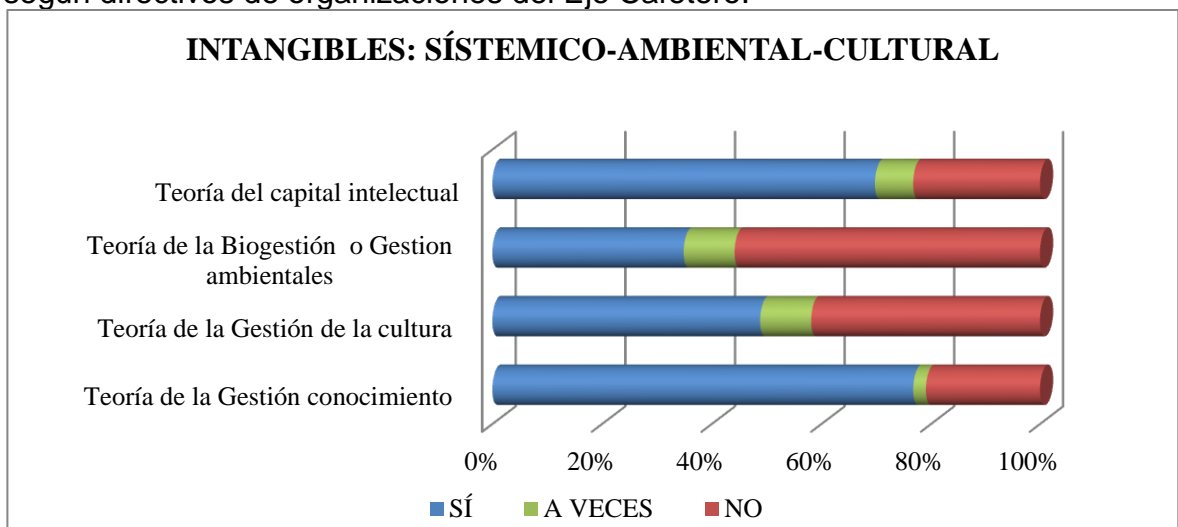
Grafica N°27: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma “Humanista” según directivos de organizaciones del Eje Cafetero.



Fuente: Propios

El paradigma de intangibles (Ver Grafica N°28) es utilizado por los empresarios de la región cafetera, pero la teoría más utilizada de este paradigma es la “Gestión del conocimiento”, en la cual el 77% de ellos dicen que “Si” la utilizan, 2% responden que “A veces” la aplican en sus empresas y el restante 21% aclaran que “No” las emplean.

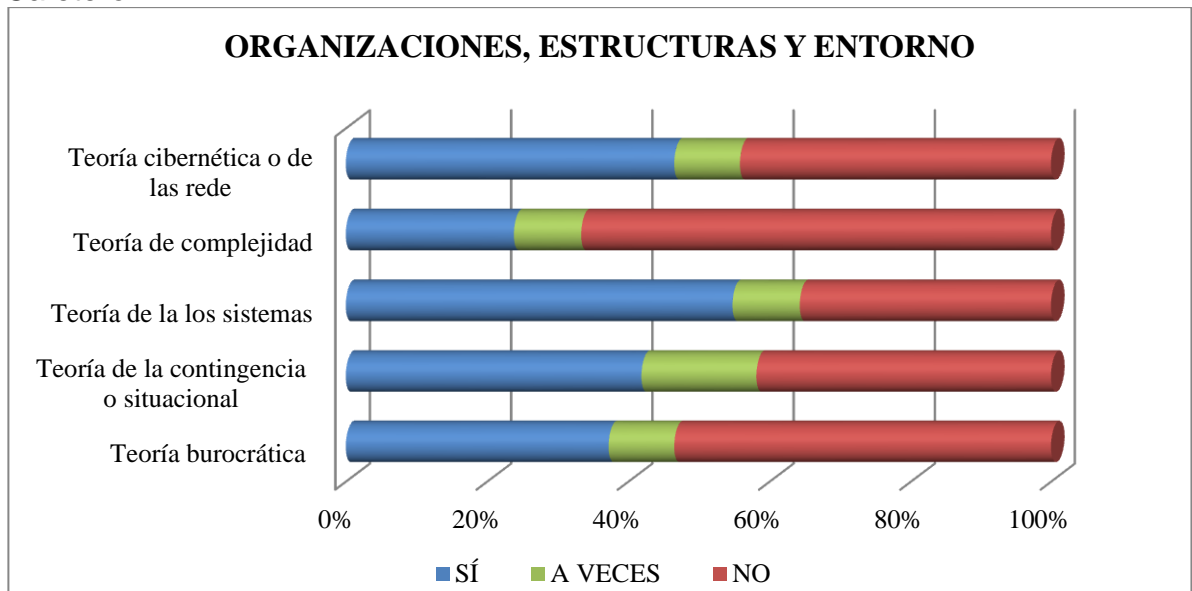
Grafica N°28: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma de Intangibles según directivos de organizaciones del Eje Cafetero.



Fuente: Propios

Por último el paradigma menos usado por los empresarios y directivos del Triángulo del Café es el de “Organizaciones, estructura y entorno” (Ver Grafica N°29). Se destaca la aplicación de la “Teoría de los sistemas” (el 55% de los empresarios dicen que “Si” la emplean, el 10% dicen que “A veces” la ponen en práctica y el 36% dicen que no hace parte de sus herramientas administrativas) y la “Cibernética o de redes” (el 47% de los directivos dicen que “Si” la emplean, el 9% dicen que “A veces” la ponen en práctica y el 44% dicen que “No” hace parte de sus herramientas administrativas).

Grafica N°29: Frecuencia de aplicación de las teorías del paradigma Organizaciones, estructura y entorno según directivos de organizaciones del Eje Cafetero.



Fuente: Propios

El ejercicio académico de interpretación y coherencia de la formación administrativa, se obtuvo mediante un análisis de 73 micro-currículos del área administrativa y organizacional de los programas de PPUA del Triángulo del Café, encuestas realizadas a 17 docentes que orientan estas asignaturas en IES del Eje Cafetero y a 43 personas que desempeñan funciones administrativas en organizaciones de esta misma región, lo cual dio como resultado la tabla 5 que condensa dichos resultados.

Para poder comparar los resultados de la encuesta a docentes y empresarios con los encontrados en los micro-currículos, se decidió tabular la respuesta “A veces” como un ítem que suma a la resultante de frecuencias, debido a que quiere decir que su enseñanza está vigente y contiene factores relevantes que agregan tópicos fundamentales o complementarios para el desarrollo y/o desempeño de la profesión administrativa.

Tabla 5. Relación porcentual de los paradigmas en micro-currículos, docentes y directivos en el Eje Cafetero.

Paradigmas administrativos	Micro-currículo	Docente	Directivos
Tecno-ingenieril	36,45%	45%	40%
Sociológico	21,7%	19%	15%
Psicológico-humanístico	14,21%	17%	29%
Intangibles	7,86%	8%	16%
Filosófico e Historia	7,96%	10 %	¿?

Fuente: Propios

Al comparar cuál de los paradigmas tiene mayor porcentaje, los datos permiten interpretar que el paradigma “Tecno-ingenieril” tiene un predominio relativamente cercano en los tres integrantes evaluados. Además es de notar que el paradigma “Tecno-ingenieril” cuasi-dobla a los demás paradigmas.

Se vislumbra una indiscutible sinergia entre los micro-currículos y docentes, ya que en el primer lugar tienen el paradigma “Tecno-ingenieril”, en el segundo tienen el “Sociológico”, en el tercero tienen el “Humanista”, en el cuarto el “Filosófico e histórico” y por último el de “Intangibles”.

Los empresarios de la Eco-región cafetera coinciden en que el paradigma predominante y de mayor aplicación es el “Tecno-ingenieril”, pero sus necesidades secundarias y terciarias ubican a los paradigmas “Humanista” y de “Intangibles” en estos puestos respectivamente, siendo el paradigma “Sociológico” el de menor aplicación o importancia administrativa para los empresarios.

En el paradigma “Humanístico” el ítem directivo dobla porcentualmente a los ítems “Micro-currículos” y “docentes”. Igual sucede con el paradigma “Sistémico-ambiental”.

En todos los paradigmas se podrían desarrollar debates epistémicos importantes. Sin embargo, debido a que la complejidad de estos temas requiere formación filosófica específica, éstos se explicarán desde el punto de vista estadístico.

La tabla 6 contiene un resumen de todos los datos obtenidos en la presente investigación. Se debe tener en cuenta que la rejilla original, trabajada con los estudiantes de la asignatura “Teorías administrativas y organizacionales” en la Universidad Tecnológica de Pereira, sufrió ajustes en la etapa de toma de datos concernientes a las temáticas expuestas en los micro-currículos y en la encuesta a docentes de las asignaturas del área administrativa y organizacional.



Tabla 6. Frecuencia de contenido, uso y aplicación de las teorías administrativas y organizacionales por parte de los micro-currículos de PPUA, docentes de PPUA y empresarios del Triángulo del Café.

Paradigmas	Teorías Administrativas y organizacionales	Micro-currículos	Docentes	Directivos	
Tecno- Ingenieril	Teoría científica de la administración	2,75%	6,8%	9,1%	
	Teoría matemática de la administración	5,05%	5,4%	8,7%	
	Administración por objetivos	8,72%	6,3%	14,6%	
	Administración por resultados	5,05%	4,5%	--- <sup>87</sup>	
	Teoría neoclásica de la administración	2,29%	6,3%	4,5%	
	Modas Administrativas	Gestión de la calidad	7,34%	5,9%	13,9%
		Benchmarking	2,29%	6,8%	9,8%
		Justo a tiempo	0,92%	6,3%	10,5%
		Outsourcing	1,38%	5,9%	7,0%
		Reingeniería	2,29%	5,9%	9,8%
		Six sigma	1,38%	4,1%	3,1%
	Teoría clásica de la administración	2,75%	7,2%	9,1%	
	Procesos administrativos	Planear	15,14%	5,9%	---
		Organizar	11,47%	5,9%	---
Coordinar		8,26%	5,4%	---	
Dirigir		12,39%	5,9%	---	
Controlar o Evaluar		10,55%	5,9%	---	
Organizaciones , estructuras y entorno	Teoría burocrática	10,77%	14,3%	18,2%	
	Teoría de la contingencia o situacional	18,46%	16,5%	22,7%	
	Teoría de los sistemas	11,54%	14,3%	24,5%	
	Teoría de complejidad	6,15%	13,2%	12,7%	
	Teoría cibernética o de las redes de la organización	12,31%	8,8%	21,8%	
	Estudios organizacionales	23,85%	11,0%	---	
	Teoría Estructuralista de la organización	10,77%	13,2%	---	
	Neo-institucionalismo en Administración	6,15%	8,8%	---	
Humanista	Teoría de las relaciones humanas	12,94%	18,3%	17,6%	
	Teoría del comportamiento organizacional	25,88%	20,7%	16,7%	
	Teoría del desarrollo organizacional	16,47%	18,3%	14,7%	
	Teoría del capital humano	11,76%	14,6%	17,2%	
	Gestión del talento humano	18,82%	15,9%	18,6%	
	Coaching ontológico	10,59%	7,3%	9,8%	
	Teoría L	3,53%	4,9%	5,4%	

<sup>87</sup> Los datos con la reseña --- no cuentan con datos, debido a que la aparición de esta teoría fue producto de reformas a la rejilla posteriores a la aplicación.

Paradigmas	Teorías Administrativas y organizacionales	Micro-currículos	Docentes	Directivos
Intangibles	Teoría de la Gestión conocimiento	25,53%	31,0%	30,6%
	Teoría de la Gestión de la cultura	46,81%	26,2%	22,5%
	Teoría de la Bio-gestión o Gestión ambientales	17,02%	21,4%	17,1%
	Teoría del capital intelectual	10,64%	21,4%	29,7%
Historia, Filosofía y lenguaje y literatura en la Administración	Historia administración	27,27%	25,0%	---
	Problemas epistemológicos de la Administración	11,82%	18,8%	---
	Ética y política en administración	22,73%	20,8%	---
	Metáforas Administrativas	2,73%	14,6%	---
	Modelos administrativos	18,18%	20,8%	---
	Conceptos básicos de organizaciones y administración	17,27%	---	---
Otros	Otros	100,00%	100,0%	---

Los porcentajes mostrados en la tabla 6 corresponden a la tasa de utilización de cada una de las teorías de sus respectivos paradigmas; por tanto su lectura se debe dar de forma aislada, es decir, paradigma a paradigma.

Los empresarios por medio de las encuestas nos muestran que ellos demandan que se impartan más conocimientos por parte de la academia<sup>88</sup> sobre las teorías de “Administración por objetivos”; “Modas Administrativas” en especial las concernientes a “Gestión de la calidad”, “Benchmarking” y “Justo a tiempo”; “Teoría de la contingencia o situacional”; “Teoría de los sistemas” y “Teoría cibernética o de las redes de la organización”.

En algunas teorías impartidas en los programas de PPUA, se deja entrever la rigidez de los micro-currículos, pero también la apropiación de los docentes encargados de los mismos. Ellos a través de su experiencia e interacción directa con el medio empresarial, curvan y adaptan estas técnicas, con el fin de aproximarse a lo requerido por el mercado laboral sin dejar de seguir los lineamientos curriculares. Dichas teorías son: “Teoría científica de la administración”; “Teoría neoclásica de la administración”; “Teoría matemática de la administración”; “Modas Administrativas” en especial las referentes a “Outsourcing”, “Six sigma” y “Reingeniería”; “Teoría clásica de la administración”; “Teoría burocrática”; “Teoría de complejidad”; “Teoría de las relaciones humanas”; “Teoría del capital humano”; “Teoría L”; “Teoría de la Gestión conocimiento”; “Teoría de la Bio-gestión o Gestión ambiental” y “Teoría del capital intelectual”. Cabe decir que los docentes igualan o superan la necesidad de los empresarios en las teorías de “Teoría neoclásica de la administración”; “Modas Administrativas

<sup>88</sup> Docentes, Micro-currículos.

-Six sigma”; “Teoría de las relaciones humanas”; “Teoría de la Gestión conocimiento” y “Teoría de la Bio-gestión o Gestión ambiental”.

Para poder aumentar de forma correcta los temarios impartidos en las asignaturas de PPUA los docentes deben bajar un poco los temas asociados a otras teorías. Esta adaptación se hace de forma coherente, para las teorías de “Comportamiento organizacional”; “Teoría de la Gestión de la cultura”; “Gestión del talento humano” y “Coaching ontológico”; contrastando los requerimientos de los directivos de las empresas del Eje Cafetero. Los docentes en las últimas dos teorías bajan más de lo requerido en contenido de estas discusiones.

Por último la única teoría cuya dinámica interna es inversa a lo requerido por los empresarios del eje cafetero es la “Teoría del desarrollo organizacional”, que es demandada en gran cuantía por los micro-currículos y es ampliada aun mas por los docentes de las materias administrativas y organizacionales de PPUA. No obstante, no es requerida en tanta frecuencia por los directores de empresas del sector cafetero.

En cuanto a la pregunta ¿Qué otros temas debate con los estudiantes en las asignaturas administrativas?, condensado en el ítem “Otros” de la encuesta realizada a docentes, las respuestas fueron:

- Teoría del conocimiento en administración.
- Pasado, presente y futuro de la administración.
- Pensamiento y enfoque sistémico.
- El tipo de racionalidad en la toma de decisiones que se desarrolla en la administración, la ciencia, la tecnología y la vida cotidiana.
- Neo-humanismo y humanismo radical en administración.
- Fundamentos epistémicos de modelos administrativos.
- Estrategias, recursos y capacidades culturales.
- Habilidades, capacidades y competencias gerenciales.
- Formación filosófica y humanística en administración.

Algunas de las teorías atribuidas al ítem “Otros”, a criterio del investigador se podrían condensar en las teorías antes expuestas, pero se respeta el criterio experto de los docentes al clasificarlo a parte.

#### **1.4 CONCLUSIONES**

En el Eje Cafetero según datos del MEN existen 53 programas de educación superior. Pero de estos, solo 27 se encuentran en estado activo y cuentan actualmente con registro calificado, lo cual deja entre ver la realidad de la educación superior del eje cafetero. Es decir, no se cuenta con la capacidad real

de formación, y si se contara, solo el 5.66% de los programas de PPUA existentes en el triángulo del café ofrecen una educación certificada como de alta calidad.

El estado de la educación superior en Colombia es preocupante, ya que de un total de 19186 programas en el país, tan solo el 4.87% están acreditados como de Alta Calidad, 55.86% tienen registro calificado y el restante 48.73% no tienen ningún tipo de certificación. Así, si “La educación superior cumple un papel estratégico en el proyecto de desarrollo económico, social y político en el que está comprometido el país”, se está dando rienda suelta al porvenir de los colombianos, al no garantizar una educación de calidad.

Desde la aparición del primer programa de administración en 1950 hasta el presente, el aumento de los programas del área de “Economía, administración, contaduría y afines” ha sido vertiginoso, en especial el del NBC en administración y hoy en día es el programa con más demanda y oferta tanto educativa como profesional.

El segmento específico más grande de programas en las IES del país, lo tienen los programas de pregrado presencial universitario en administración (PPUA) con el 4.14% del total de los programas del país. Así, el estudio de los componentes del mercado de la oferta educativa de los programas de PPUA es decisivo para entender el estado de la educación superior en Colombia y en cada región del país.

Las mujeres son las que más demandan los servicios educativos de PPUA; no solo de los programas de PPUA en Colombia y en el eje cafetero, sino de todos los programas de educación superior del país.

Al entender el comportamiento de los indicadores del mercado educativo, El gobierno, las IES y los empresarios pueden formular planes de acción para mejorar la situación de empleo en Colombia. Los indicadores porcentuales hallados permiten comprobar el estado actual de la administración en el Eje Cafetero con carreras diversas en diferentes periodos, a nivel local como nacional e internacional.

Este capítulo permite describir como se encuentran conformadas e interactúan las tres variables principales del macro-entorno de los programas de PPUA en la región cafetera. Sin embargo, se debe tener en cuenta que por ser un fenómeno de tipo social y económico pueden existir un sin número de variables adicionales que influyen en forma directa o indirecta.

La información hallada servirá para la segunda fase de la investigación, en la que se interpretarán los paradigmas de formación administrativa de los programas PPUA del Eje Cafetero, a partir de los micro-currículos de administración.

A partir de los datos recabados, expuestos y analizados anteriormente, se puede decir que el aumento de los programas de PPUA en el Eje Cafetero obedecen a una demanda vertiginosa de los mismos por parte de la población interesada<sup>89</sup>; generando que las IES encuentren un beneficio rentable al ampliar y multiplicar los programas en carreras administrativas, aunque la demanda de profesionales de los programas de PPUA no siga una distribución tan alta como la de los egresados.

Existe un grave problema al interior de las IES del Triángulo del Café, el represamiento de no graduados de carreras de PPUA en la Región Cafetera, los cuales siguen una distribución exponencial. Mientras que el aumento de la cobertura de las IES siguen una distribución lineal, lo cual indica que a futuro las IES de la Eco Región Cafetera serán incapaces de sostener el total de matriculados en sus instalaciones físicas y tampoco podrán recibir nuevos estudiantes para tales programas.

El programa de PPUA más demandado en la Eco-región cafetera es el de Administración de Empresas, el cual tiene el 51.85% del total de los programas ofrecidos, seguido por los programas de “Administración turística” y Administración pública territorial” con el 7.4% cada uno.

Según el estudio que hace Ascolfa y el Icfes 2010, las materias con mayor frecuencia en los programas de Administración Colombianos son las pertenecientes a creación de empresas, organizaciones, las partes del proceso administrativo y liderazgo. Pero al hacer pasar por esta matriz las asignaturas de PPUA del Eje Cafetero<sup>90</sup>, encontramos que práctica empresarial, ética y responsabilidad social, gestión de calidad y creación de empresas son las materias con más frecuencia. Lo anterior nos muestra la evolución de los programas como un programa más centrado en la vivencia del educando.

Al depurar la matriz de materias se deja entrever que la finalidad de las IES con los programas de PPUA del eje cafetero es formar profesionales con capacidad de análisis e investigación, con sentido de pertenencia con su país, empresa y personas a su cargo y con capacidad y experiencia de trabajo en contextos reales.

Las palabras administración, gerencia y gestión, tienden a denotar el mismo significado en nuestro medio, razón por la cual, en muchos programas se colocan de forma irreflexiva, provocando un problema lingüístico y epistémico<sup>91</sup>. La combinación de estos vocablos con el enfoque de la materia da un sinnúmero de materias equivalentes con nombres diferentes.

---

<sup>89</sup> Personas nacionales o extranjeras que están interesadas en hacer sus estudios de educación superior en el Eje Cafetero.

<sup>90</sup> Antes de modificar la matriz y depurarla.

<sup>91</sup> La discusión de dicha problemática lingüística no se tiene como objetivo del presente artículo.

El paradigma administrativo que más predomina es el tecno-ingenieril con el 37% de la temática dada en el área Administrativa y Organizacional de los programas de PPUA del Eje Cafetero. Analizando las temáticas que contiene este paradigma encontramos que los procesos administrativos (planear, coordinar, organizar, dirigir, controlar y evaluar) representan el 57.8% de las temáticas dadas por este paradigma. Así, convierte las partes del proceso administrativo en el temario más importante brindado a los administradores del Eje Cafetero.

Al tomar las teorías administrativas y organizacionales dadas en las IES, a través de las asignaturas del área administrativa y organizacional, se encuentra que en las herramientas del proceso administrativo en especial el planear, las modalidades administrativas, los estudios organizacionales y la historia de la administración, son las temáticas más discutidas, explicadas y divulgadas en los programas de PPUA del triángulo del café.

La relevancia e impacto de la investigación expuesta en el capítulo 3 está en que no solo hace una caracterización del entorno de los programas de PPUA, sino que además construye memoria histórica del estado de la oferta/demanda de las IES y las prácticas de formación administrativa en el año 2011 desde el punto académico, de enseñanza y práctico con el fin de hacer conscientes los enfoques teóricos en la formación administrativa tanto en lo disciplinar como en lo profesional, lo cual incide en posibles enfoques gerenciales de los egresados de las IES del Eje Cafetero.

El desarrollo de este trabajo deja una importante evidencia para la comparación futura, nacional e internacional de los postulados utilizados para la formación de los profesionales en administración al interior del eje cafetero. Dichos análisis pueden servir al interior de las IES para realizar reformas curriculares a sus programas existentes, tanto de la modalidad presencial como virtual y a distancia, y representa un patrón para el mejoramiento de programas diferentes de formación superior que enseñan en su pensum materias del área administrativa y organizacional y cuya clara intención es generar en sus futuros profesionales competencias en administración.

Cabe destacar en el comparativo dado en la tabla 5, que aunque actualmente en el mundo empresarial lo más utilizado son las teorías del paradigma Tecno-ingenieril, las perspectivas de lo realmente importante han cambiado, ya que se ha pasado de una visión centrada en la organización y su bienestar, a una centrada en las personas, el conocimiento, la cultura y el ambiente.

Por medio de la tabla 6 podemos ver que los docentes al interior de cada una de las IES son los que promueven la adaptación de los currículos a los requerimientos del mercado, ya que a través de su formación experta y en continua actualización genera que los temas tratados en sus cursos se adapten a los requerimientos vivenciales de la labor administrativa.

## RECOMENDACIONES

El presente trabajo sugiere que en próximos estudios se puede analizar las razones que causan que:

- Las mujeres sean las que más demandan y estudian la profesión administrativa.
- A partir del año 2005 la curva de graduados de PPUA se estabiliza.
- Por qué se da el fenómeno de no graduación de los estudiantes y que acciones están tomando las IES al respecto.
- Qué ocasiona el fenómeno de deserción estudiantil en los programas de PPUA y que acciones toman las IES y el gobierno a este respecto.
- Cuáles son los motivos que causan que el triángulo del café sea el departamento con mayor crecimiento en cuestión de programas de administración.
- Por qué empresas de la Eco-región cafetera acogen un porcentaje tan alto de egresados de otros municipios.
- Cuáles son los medios por los cuales los docentes adquieren el criterio de pertinencia de trabajo de las teorías administrativas y organizacionales.

Se puede ampliar el estudio al analizar:

- Las demás áreas de los programas de PPUA.
- Cuáles son los componentes pedagógicos más expuestos en los micro-currículos, utilizados por los docentes y queridos por los estudiantes de PPUA.

Este trabajo de grado deja un balance completo del estado de los programas de PPUA en el Eje Cafetero, mediante lo cual posteriores caracterizaciones lo pueden utilizar como un referente histórico.

## BIBLIOGRAFÍA

- [1]. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES). Consultada el 02 de Marzo de 2013.
- [2]. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Perfil académico y condiciones de empleabilidad de los graduados de educación superior 2002 – 2011. Octubre de 2012.
- [3]. Ministerio de Educación Nacional (MEN), en base de datos del Observatorio Laboral para la Educación y Graduados Colombia. Consultada el 03 de Noviembre de 2012.
- [4]. Francisco López Gallego, 2001, “El surgimiento de EAFIT en el contexto del desarrollo de la educación en administración y la práctica administrativa en Colombia”, Revista Universidad Eafit, vol. 01 fasc 121.
- [5]. Ministerio de Educación Nacional (MEN), en base de datos del Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES). Consultada el 06 de Marzo de 2013.
- [6]. Ministerio de Educación Nacional (MEN), en base de datos del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES). Consultada el 03 de Abril de 2013.
- [7]. Ministerio de Educación Nacional (MEN), en base de datos del Observatorio Laboral para la Educación y Graduados Colombia. Consultada el 04 de Enero de 2013.
- [8]. Salinas Gómez, Orlando y otros. 2010. Marco de Referencia de los exámenes de estado de calidad de la educación superior en administración (ECAES) (SABER PRO). Colombia: Icfes y Ascolfa.
- [9]. Taylor, Frederick Winslow. 1953. Principios de la administración científica. Buenos Aires: El ateneo.
- [10]. Fayol, Henri. 1961. Administración industrial y gerencial. Buenos Aires: El ateneo.
- [11]. German Albeiro Castano Duque, y otros 2010 "La investigación en administración en Colombia: Condiciones para la generación de conocimiento, investigadores, institucionalización y producción científica" Colombia. Guía publicidad y asociados.
- [12]. Sepúlveda Fernández, Roger De Jesús. 2009. Estructuras teóricas de la administración: una mirada filosófica desde T. Kuhn. Vol 3. Número 43. Universidad Tecnológica de Pereira
- [13]. Urrea Cortavarria, Amalla. 2010. Concepto de calidad en Eafit, Colombia Universidad Icesi
- [14]. Exámenes de calidad de la educación superior en administración, Icfes y Ascolfa. 2004. Unión Temporal PROCAD
- [15]. Calderón Hernández, Gregorio and López Aguirre, Ever de J. (1996) *El administrador colombiano para el siglo XXI: su perfil y su formación*. Universidad Nacional de Colombia, Manizales, Colombia. ISBN 958-9322-29-8



- [16]. Sanabria R, Mauricio. 2007. Conformación actual del campo administrativo en Colombia: una mirada a partir de los programas de formación. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, vol. XV, núm. 2, diciembre. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia.
- [17]. Monroy, Leonel. 2000. La formación del administrador para el siglo XXI. Colombia: XXX I Congreso Latinoamericano de Administración.
- [18]. Duarte García, Luis Alejandro. Una reflexión sobre la importancia de la formación administrativa.
- [19]. Retos actuales en la formación administrativa Un nuevo modelo de escuelas de negocios. Disponible en: [http://www.ascolfa.edu.co/memorias/MemoriasCladea2009/upac01\\_attachment\\_485.pdf](http://www.ascolfa.edu.co/memorias/MemoriasCladea2009/upac01_attachment_485.pdf)
- [20]. Andrés G. Hernández Martínez, Juan Javier Saavedra Mayorga, Mauricio Sanabria Rangel. La formación administrativa en Colombia (el caso de las maestrías),
- [21]. Pérez Gómez, Carlos Hernán. 2010. La formación en administración en Colombia: una contribución histórica del desarrollo empresarial; Universidades pioneras en la formación profesional de administradores de empresas en Colombia. Universidad & Empresa, núm. 18, enero-junio. Universidad del Rosario. Colombia
- López Gallego, Francisco. 1998. Educación en administración y modas administrativas en Colombia. Colombia. Editorial Universidad Eafit. Revista Universidad Eafit ISSN: 0120-341X v.01 fasc.109
- [22]. LOPEZ GALLEGO, FRANCISCO DARIO. 2001. "El Surgimiento de EAFIT en el contexto del desarrollo de la Educación en administración y la práctica administrativa en Colombia". En: Colombia Revista Universidad Eafit ISSN: 0120-341X ed: Editorial Universidad Eafit v.01 fasc.121.
- [23]. Jay, Anthony. (2002). Maquiavelo. Lecciones para directivos. Barcelona, España: Editorial Gestión.
- [24]. Sepulveda fernandez, roger de Jesús. (2012). Estructuras teóricas de la administración ¿Ciencia o tecnología? Un enfoque filosófico. Tesis Maestría en Filosofía, Universidad de Caldas: Manizales, Colombia.
- [25]. BENEITONE et al. (2007) Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América latina. Proyecto Tuning América latina 2004-2007 Universidad Deusto. Recuperado de: [http://www.deusto-publicaciones.es/ud/openaccess/tuning/pdfs\\_tuning/tuning05.pdf](http://www.deusto-publicaciones.es/ud/openaccess/tuning/pdfs_tuning/tuning05.pdf) [Consultado el 3 de diciembre de 2012]
- [26]. Congreso de la Republica de Colombia. (1981). Ley 60 de 1981. Por medio del cual se reconoce la profesión de administración de Empresas. Diario Oficial 35021. Recuperado de: [http://www.mineducación.gov.co/1621/articles-103930\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducación.gov.co/1621/articles-103930_archivo_pdf.pdf) [Consultado el 15 de mayo de 2010].DERY, Rychar. (2004). El homo administrativus y su doble, en búsqueda del saber. Administer Revista de la

Universidad Eafit, 5, 86-120. Medellín-Colombia. Recuperado de:  
<http://www.eafit.edu.co/NR/rdonlyres/B8EC30B4-7CE5-490C-84A2-A4F6E1BE62D2/0/Administer5.pdf> [Consultado el 24 de marzo de 2010].

[27]. Ministerio de Educación Nacional e Colombia. (1984). Decreto  
Número 2718 de 1984. Recuperado de:  
[http://www.mineducación.gov.co/1621/articles-103691\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducación.gov.co/1621/articles-103691_archivo_pdf.pdf)  
[Consultado el 15 de mayo de 2010].

## ANEXOS.

### **Anexo 1 Presupuesto para la investigación.**

Descripción	Cantidad	V/r Unitario	V/r Total \$
<b>Gastos de la Investigación</b>			
Transporte	16	\$ 24.000	\$ 384.000
Aplicación de encuestas	60	\$ 1.200	\$ 72.000
Director de trabajo	8 días	\$ 100.000	\$ 800.000
Investigador	383 horas de investigación	\$ 4.000	\$ 1.532.000
Total gastos de investigación			\$ 2.788.000
<b>Gastos personales:</b>			
Asesorías corrección de estilo	60 hojas	\$ 8.000	\$ 480.000
Redacción de proyecto	150	\$ 4.000	\$ 600.000
Total gastos personales			\$ 1.080.000
<b>Gastos generales:</b>			
Papelería	2 Resma	\$ 10.000	\$ 20.000
Impresión	1000	\$ 300	\$ 300.000
Encuadernados	5	\$ 3.500	\$ 17.500
CD	10	\$ 1.000	\$ 10.000
Bibliografía	2	100.000 apx	\$ 200.000
Equipo de cómputo		\$1.500.000	\$ 1.500.000
Moto	4	\$ 33.400	\$ 133.600
Gasolina	15 galones	\$ 8.750	\$ 131.250
Total gastos generales			\$ 2.312.350
<i>Total gastos</i>			\$ 6.180.350

### **Anexo 2. Graduados por Municipio en programas de PPUA de Colombia.**

Municipio	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
Santafé de Bogotá	4447	4457	4378	4555	4186	4515	4552	4841	5009	4735	5410	51085
Medellín	1251	1312	1345	1589	1474	1497	1464	1287	1549	1943	2150	16861
Cali	2006	1852	1519	1427	1063	1054	1280	1012	1362	1408	1545	15528
Barranquilla	763	738	764	632	424	414	792	700	701	847	585	7360
Bucaramanga	463	503	388	594	258	397	331	279	203	322	505	4243
Cartagena	129	300	281	553	444	350	380	405	460	378	366	4046

Chia	194	246	238	161	256	309	261	317	322	285	364	2953
Manizales	93	104	618	350	231	195	223	209	201	246	217	2687
Cucuta	278	330	146	194	191	72	164	277	274	306	267	2499
Ibague	306	267	178	162	112	190	182	254	212	213	215	2291
Pereira	94	108	89	142	216	216	262	250	275	245	205	2102
Neiva	242	117	255	173	171	199	175	207	102	163	272	2076
Valledupar	272	184	367	255	114	150	132	98	83	120	247	2022
Tunja	244	149	217	157	114	151	214	198	113	170	180	1907
Santa Marta	167	146	156	56	28	60	173	210	257	263	234	1750
Armenia	48	78	281	153	19	51	63	64	265	364	214	1600
Duitama	95	140	190	153	139	144	167	144	81	151	150	1554
Sincelejo	143	83	253	52	117	38	33	78	80	220	140	1237
Quibdo	114	50	65	218	0	51	116	141	198	70	170	1193
Monteria	90	95	83	99	152	176	80	97	116	106	87	1181
Villavicencio	63	69	11	45	141	65	59	111	201	172	232	1169
Girardot	68	105	95	243	179	47	46	114	97	67	82	1143
Riohacha	176	42	202	188	70	0	10	50	178	175	47	1138
Pasto	88	56	0	15	68	67	124	177	215	171	150	1131
Espinal	71	26	545	264	0	0	14	5	16	37	87	1065
Popayan	97	84	91	54	45	56	89	116	109	122	101	964
Palmira	0	22	26	59	92	96	91	148	113	125	135	907
Facatativa	40	39	59	80	0	0	79	114	101	166	157	835
Yopal	64	63	109	94	114	103	49	76	6	34	21	733
Florencia	17	18	68	31	56	61	64	60	103	102	133	713
Tulua	90	53	41	67	41	45	36	51	64	67	122	677
Moniquira	57	77	228	224	0	0	0	0	0	6	0	592
Rionegro	48	48	217	159	3	18	14	8	0	0	0	515
Puerto Colombia	39	42	57	101	122	86	42	0	0	0	0	489
Pamplona	0	0	0	1	42	67	71	102	69	44	92	488
Ubate	46	35	43	38	72	10	25	37	33	77	63	479
Sabaneta	0	0	0	0	0	76	41	77	65	123	82	464
Fusagasuga	0	0	0	0	0	0	57	102	125	67	112	463
Sogamoso	7	22	29	35	33	15	47	29	32	83	46	378
Ocaña	44	81	0	32	0	0	46	55	59	37	16	370
San Gil	31	51	51	18	32	71	21	12	9	48	12	356
Caldas	33	43	34	24	20	37	27	37	25	39	22	341
Guadalajara de Buga	0	0	0	28	23	12	42	46	76	59	32	318
Buenavent	0	0	0	8	21	23	10	11	20	107	71	271

ura												
Barrancabermeja	33	20	47	28	13	10	6	30	4	37	27	255
Chiquinquirá	65	3	14	12	18	13	11	4	9	38	6	193
Maicao	0	0	0	0	0	0	0	1	53	76	55	185
Ipiales	7	56	45	37	0	0	0	0	0	10	0	155
Turbo	0	0	0	1	0	0	0	25	10	55	59	150
Envigado	0	0	0	0	0	0	0	13	6	73	48	140
Caucasia	11	0	0	0	0	0	13	3	12	38	49	126
Santa Rosa De Cabal	10	17	9	2	2	21	9	16	16	19	4	125
Aguachica	0	0	0	17	14	0	9	22	25	6	11	104
Carmen de Viboral	0	0	0	0	0	0	12	2	19	39	14	86
Cartago	6	0	0	0	0	0	0	25	18	11	19	79
Roldanillo	23	18	25	6	3	0	0	0	0	0	0	75
Pitalito	28	24	0	0	0	0	3	11	0	0	7	73
Santander De Quilichao	0	0	0	14	2	1	2	15	5	10	23	72
Arauca	0	0	0	0	0	16	7	5	7	7	24	66
Villanueva	0	0	0	0	0	0	3	2	30	7	24	66
Bello	0	0	0	2	0	1	0	0	6	34	19	62
Mompos	0	0	0	0	12	42	2	0	0	0	0	56
Zarzal	0	0	0	0	0	0	0	0	27	11	12	50
Andes	0	0	0	0	0	0	0	11	0	14	24	49
Montelíbano	19	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
Leticia	0	0	0	4	1	0	13	15	0	0	0	33
Tenjo	10	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
Socorro	0	0	0	0	0	3	1	4	0	23	0	31
Caicedonia	0	0	0	7	2	2	0	0	16	0	1	28
Barrancas	0	0	0	7	19	1	0	0	0	0	0	27
Aracataca	0	1	0	1	23	0	0	0	0	0	0	25
La Plata	7	1	0	0	0	2	6	9	0	0	0	25
La Mesa	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Mocoa	0	0	0	10	9	0	0	0	0	4	0	23
San Marcos	0	0	0	0	22	1	0	0	0	0	0	23
Apartado	0	0	0	0	0	0	0	13	0	5	2	20
Lorica	0	0	0	0	17	3	0	0	0	0	0	20

San Luis De Since	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	20
Valencia	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Pacho	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Puerto Boyaca	0	0	0	10	4	2	0	2	0	0	0	18
Cumaral	0	0	0	0	0	0	0	1	16	0		17
Santa Rosa De Osos	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Moñitos	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Sahagun	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Chigorodo	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Choconta	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	12
Velez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12		12
Suaita	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0		11
La Ceja	0	0	0	3	2	0	0	2	0	0	0	7
Mitu	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5		6
San Jose Del Guaviare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		3
La Dorada	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		2
Libano	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		2
Puerto Lopez	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		2
Yarumal	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Acacias	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
Anserma	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Arboletes	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
Buenavista	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Chinchina	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
Granada	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
Sibundoy	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
Urrao	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1

Anexo 3. Énfasis de la formación administrativa de los graduados en programas de PPUA y total graduados entre los años 2001 a 2011.

Programa	Total
Administración humana	2
Mercadeo con énfasis en negocios internacionales	2

Negocios internacionales bilingüe	2
Finanzas internacionales	4
Formación de empresarios	5
Gestión y desarrollo urbanos	5
Administración de empresas agroindustriales	6
Administración empresarial	9
Hotelería y turismo	9
Licenciatura en administración y legislación educativa	9
Administración en negocios internacionales	11
Administración y mercados internacionales	13
Hotelería y turismo ecológico	16
Administración en mercadeo y logística internacionales	17
Tecnología en logística	17
Técnica profesional en hotelería y turismo	19
Administración en logística y producción	23
Administración de empresas cooperativas	25
Administración en salud con énfasis en gestión de servicios de salud	26
Administración marítima	29
Administración hotelera	32
Administración de empresas hoteleras y turísticas	34
Administración de la seguridad integral	38
Administración de empresas énfasis en agroindustria	44
Administración financiera	46
Administración en salud con énfasis en gestión de servicios en salud	46
Administración en desarrollo agroindustrial	51
Administración de servicios de salud	53
Administración de hotelería y turismo	55
Licenciatura en administración educativa	59
Administración de mercadeo, publicidad y ventas	69
Licenciatura en gestión educativa	69
Administración de empresas y gestión ambiental	83
Administración de empresas y gerencia internacional	83
Administración y gestión de empresa	83
Administración de empresas industriales	85
Finanzas y negocios multinacionales	87
Tecnología en administración hotelera y turística	87
Administración de mercadeo y ventas	88
Administración de empresas en telecomunicaciones	101

Gestión cultural y comunicativa	107
Administración de empresas con énfasis en economía solidaria	115
Administración turística	123
Administración y negocios internacionales	124
Administración de servicios financieros	132
Administración de empresas y finanzas	133
Mercadeo y publicidad	155
Administración logística	158
Mercadeo agropecuario	170
Administración hotelera y turística	201
Administración en salud	205
Administración comercial	212
Gerencia de mercadeo	219
Administración del medio ambiente y de los recursos naturales	233
Administración de obras civiles	248
Administración agropecuaria	256
Administración aeronáutica	266
Administración de empresas con énfasis en finanzas	266
Profesional en negocios internacionales	284
Marketing y negocios internacionales	297
Administración en recursos humanos	300
Gerencia en sistemas de información en salud	322
Administración bancaria y financiera	339
Mercadeo publicidad y ventas	341
Administración de empresas	344
Tecnología en gestión de mercadeo internacional	350
Administración de comercio exterior	364
Administración comercial y de mercadeo	405
Administración de instituciones de servicio	491
Administración de empresas turísticas y hoteleras	492
Administración y finanzas	542
Administración de empresas turísticas	559
Dirección y administración de empresas	565
Mercadología	605
Administración policial	610
Administración de negocios con énfasis en finanzas y seguros	625
Construcción y gestión en arquitectura	651
Negocios y finanzas internacionales	784



Administración del medio ambiente	874
Administración en salud énfasis en gestión de servicios de salud y énfasis en gestión sanitaria y ambiental	897
Administración deportiva	942
Ciencias políticas y administrativas	1010
Ingeniería industrial	1144
Administración empresarial	1154
Administración turística y hotelera	1210
Administración industrial	1417
Mercadeo y negocios internacionales	1524
Administración financiera	1528
Administración	1785
Mercadeo	1902
Administración de empresas comerciales	1934
Administración financiera y de sistemas	1984
Administración pública territorial	2039
Administración de empresas agropecuarias	2207
Finanzas y negocios internacionales	2307
Administración de negocios internacionales	2532
Finanzas y relaciones internacionales	3140
Negocios internacionales	3280
Administración de negocios	6177
Administración de empresas	89798
Total	144920

**Anexo 4. Formato de Encuesta realizado a Docente que orientan teorías organizacionales y administrativas en las IES con programas de administración presencial universitaria en el Eje Cafetero colombiano.**

Universidad Tecnológica de Pereira

Institución \_\_\_\_\_ Programa \_\_\_\_\_  
 Asignatura \_\_\_\_\_ Formación académica \_\_\_\_\_  
 Ciudad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Objetivo: Analizar el contenido de los micro-currículos del área organizacional y administrativas con el fin de interpretar los paradigmas de formación administrativo de los programas de administración del Eje Cafetero.

¿Cuál de las siguientes teorías o técnicas administrativas enseña en el curso que usted orienta? Escriba una X en alguna de las siguientes columnas.

Paradigmas	Teorías organizacionales	Administrativas y	Sí	No	A veces
Tecno-ingenieril: Procesos y las tareas	Fundamentación Teórica	Teoría científica de la administración			
		Teoría clásica de la administración			
		Teoría matemática de la administración			
		Administración por objetivos			
		Administración por resultados			
		Teoría neoclásica de la administración			
	Modas	Gestión de la calidad			
		<i>Benchmarking</i>			

	Administrativas	Justo a tiempo			
		<i>outsourcing</i>			
		Reingeniería			
		Six Sigma			
	Procesos administrativos	Planear			
		Organizar			
		Coordinar e Integrar			
		Dirigir			
		Controlar o evaluar			
Sistémico: Organizaciones, estructuras y ambiente	Organizaciones	Teoría burocrática			
		Teoría de la contingencia o situacional			
		Teoría de los sistemas			
		Teoría de la complejidad			
		Teoría cibernética o de las redes de la organización			
		Estudios organizacionales			
		Teoría estructuralista de la organización			
		Neo-institucionalismo en administración			
Humanista: Personas y los grupos		Teoría de las relaciones humanas			
		Teoría del comportamiento organizacional			
		Teoría del desarrollo organizacional			
		Teoría del capital humano			
		Gestión del talento humano			
		Coaching ontológico			

		Teoría L			
Ambiental e intangibles		Teoría de la Gestión conocimiento			
		Teoría de la Gestión de la cultura			
		Teoría de la Bio-gestión o gestión ambiental			
		Teoría del capital intelectual			
Historia, filosofía, lenguaje y literatura en la administración		Historia administración			
		Problemas epistemológicos de la Administración			
		Ética y política en administración			
		Metáforas Administrativas			
		Modelos administrativos			
		Otros			

¿Qué otras teorías organizacionales y administrativas enseña usted en su asignatura?

---

**Anexo 5. Encuesta a personas con funciones administrativas en el Eje Cafetero**

Paradigmas	Sub-componentes		SÍ	NO	A VECES	SÍ	NO	A VECES
Tecno-Ingenieril: Estudia la	Teorías administrativas fundame	Teoría científica de la administración	21	17	5	49%	40%	12%
		Teoría clásica de la administración	23	16	3	55%	38%	7%

racionalidad de la cooperación del trabajo humano basado en inicialmente en las tareas, luego en los procesos con el fin de mejorar la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de la empresas	ntales	Teoría matemática de la administración	21	18	4	49%	42%	9%
		Administración por objetivos	38	1	4	88%	2%	9%
		Teoría neoclásica de la administración	10	28	3	24%	68%	7%
	Modas administrativas	Gestión de la calidad	38	3	2	88%	7%	5%
		El benchmarking	25	14	3	60%	33%	7%
		Justo a tiempo	26	13	4	60%	30%	9%
Outsourcing		16	23	4	37%	53%	9%	
Reingeniería		25	15	3	58%	35%	7%	
Six sigma	6	16	3	24%	64%	12%		
Sociológico: Estudia las instituciones, e interacciones de las personas en Organizaciones mediadas por las estructuras, la tecnología y el entorno	Teoría burocrática		16	23	4	37%	53%	9%
	Teoría de la contingencia o situacional		18	18	7	42%	42%	16%
	Teoría de la los sistemas		23	15	4	55%	36%	10%
	Teoría de complejidad		10	28	4	24%	67%	10%
	Teoría cibernética o de las rede		20	19	4	47%	44%	9%
Humanismo Psicológico  Estudia la humanización del trabajo en las organizaciones	Teoría de las relaciones humanas		34	7	2	79%	16%	5%
	Teoría del comportamiento organizacional		33	9	1	77%	21%	2%
	Teoría del desarrollo organizacional		27	9	3	69%	23%	8%
	Teoría del capital humano		34	8	1	79%	19%	2%
	Gestión del talento humano		37	4	1	88%	10%	2%
	Coaching ontológico		16	22	4	38%	52%	10%
	Teoría L		6	30	5	15%	73%	12%
Intangibles:  Sistémico-Ambiental-Cultural	Teoría de la Gestión conocimiento		33	9	1	77%	21%	2%
	Teoría de la Gestión de la cultura		21	18	4	49%	42%	9%
	Teoría de la Biogestión o Gestion ambientales		15	24	4	35%	56%	9%

	Teoría del capital intelectual	30	10	3	70%	23%	7%
--	--------------------------------	----	----	---	-----	-----	----

Fuente: propia

**Anexo 6. Lista de micro-currículos del área organizacional y administrativa de los programas de administración del Eje Cafeteo colombiano.**

Universidad	Código	Administración de empresas
Universidad Nacional de Manizales (publica)	1	Administración financiera 1 y 2
	2	Seminario de gerencia
	3	Gestión de la producción y la calidad.
	4	Seminario de gestión ciencia y tecnología
	5	Seminario de inducción a las organizaciones su administración y entorno
	6	Seminario de historia empresarial
	7	Seminario de teoría de las organizaciones
	8	Seminario de teoría administrativa
	9	Seminario de administración pública
	10	Seminario de gerencia de recursos humanos
	11	Seminario de modelos administrativos
	12	Seminario de creatividad
Universidad de Manizales (privada)	13	Pensamientos administrativos
	14	Teoría administrativa 1 y 2
	15	Teoría de las organizaciones
	16	Sistemas de información
	17	Gestión tecnológica y del conocimiento
	18	Desarrollo organizacional
	19	Empresariado colombiano
	20	Administración de la producción
	21	Pensamiento estratégico
	22	Gestión de la productividad y la calidad
	23	Contabilidad administrativa
	24	Teoría de la empresa
	25	Gerencia del talento humano
	26	Sociología de la empresa
Universidad Autónoma de	27	Desarrollo sustentable
	28	Historia del desarrollo empresarial
	29	Emprendimiento

Manizales (privada)	30	Gestión pública
	31	Gerencia estratégica
	32	Gestión del conocimiento
	33	Gestión de calidad
	34	Comportamiento humano organizacional
	35	Planeación financiera
	36	Contabilidad administrativa
	37	Teorías organizacionales y administrativas
	38	Tics y empresas con base tecnológica
	39	Gestión del talento humano
	40	Gerencia internacional
	41	Gestión de la producción
Fundación Universitaria Luis Amigo (Manizales)	42	Gerencia marketing
	43	Pensamiento administrativo 1 y 2
	44	Organizaciones
	45	Planeación estratégica
	46	Creatividad empresarial
	47	Habilidades gerenciales
	48	Gestión de empresas de economía solidaria
	49	Gestión de calidad y tecnología
	50	Desarrollo humano
	51	Gerencia del talento humano
Universidad Antonio Nariño (privada)	52	Gerencia ambiental
	53	Mentalidad empresarial
	54	Fundamentos de administración
	55	Administración de la producción
	56	Gestión de procesos
	57	Administración pública
	58	Gestión de los sistemas de calidad
	59	Planeación estratégica
	60	Psicología empresarial
	61	Creación o innovación de empresas (electiva)
	62	Gestión y calidad de servicios (electiva)
	63	Creación de empresa
	64	Negocios y toma de decisiones
	65	Teoría de la decisión
	66	Organización y métodos
	67	Procesos cognoscitivos en la toma de decisiones

		(electiva)
	68	Gestión del talento humano 1 y 2
Universidad Católica de Risaralda (privada)	69	Desarrollo humano 1 y 2
	70	Procesos administrativos
	71	Desarrollo organizacional
	72	Administración financiera
	73	Administración de la producción
	74	Cátedra creación de empresas
	75	Administración pública (electiva)
	76	Administración (electiva)
	77	Historia y teoría administrativa
	78	Seminario espíritu emprendedor
	79	Historia y teoría de las organizaciones
Universidad Cooperativa de Colombia (privada)	80	Gestión del talento humano
	81	Dirección estratégica
	82	Sistemas de información
	83	Administración de la producción
	84	Derecho administrativo
	85	Cátedra CEINFI
	86	Gestión ambiental
	87	Gerencia administrativa
	88	Auditoría administrativa
	89	Gestión tecnológica
	90	Gestión de la calidad
Universidad Libre de Pereira (privada)	91	Teoría de la administración y las organizaciones 1 y 2
	92	Teorías gerenciales modernas
	93	Innovación y creatividad empresarial
	94	Planeación y organización
	95	Dirección y control
	96	Gerencia del talento humano
	97	Sociología empresarial
	98	Gestión y finanzas publicas
	99	Gerencia financiera
Universidad Libre de Pereira (privada)	100	Fundamentos de administración
	101	Habilidades gerenciales
	102	Administración financiera
	103	Derecho administrativo
	104	Gerencia estratégica



	105	Gestión de la productividad y la tecnología
	106	Gestión ambiental
	107	Simuladores gerenciales
	108	Dirección y liderazgo
	109	Desarrollo e innovación de las organizaciones
	110	Gestión de la planeación y organizaciones
	111	Gestión del talento humano
	112	Sociología de las organizaciones
Universidad La Gran Colombia (privada)	113	Fundamentos de administración
	114	Proceso administrativo
	115	Comportamiento organizacional
	116	Planeación estratégica
	117	Administración de la producción
	118	Gestión ambiental 1 y 2
	119	Gerencia de calidad
	120	Simulación de negocios y toma de decisiones
	121	Modelo toma de decisiones
	122	Administración del recurso humano
	123	Gestión de costos y presupuestos
	124	Gerencia financiera internacional
	125	Gerencia de mercados
Universidad Empresarial Alexander Von (privada)	126	Principios de administración
	127	Fundamentos de administración de operaciones
	128	Historia y tendencias de la administración
	129	Planeación informática internacional
	130	Gestión de proyectos
	131	Sistemas de información
	132	Liderazgo
	133	Control
	134	Solución de problemas y toma de decisiones
	135	Organización y gestión empresarial
	136	Administración de personal
Universidad del Valle (publica)	137	Teorías de la organización y gestión 1 y 2
	138	Creación de empresas 1 y 2
	139	Toma de decisiones y negocios
	140	Gerencia de la calidad
	141	Gestión de los sistemas de información
	142	Gestión de proyectos

143	Creatividad e innovación
144	Modelación y simulación empresarial (ELECTIVA)
145	Análisis de sistemas de información y bases de datos
146	Gestión del talento humano
147	Fundamentos de organizaciones y administraciones
148	Diseño y evaluación organizacional
149	Estrategia y planeación
150	Entorno organizacional
151	Gestión financiera y de presupuestos
152	Gestión de la producción
153	Organización y medioambiente
154	Sociología de las organizaciones
155	Administración para el cambio
156	Gestión de ventas
157	Gerencia de procesos
158	Gestión de negocios electrónicos
159	Emprendimiento de empresas con énfasis social
160	Organización y administración del riesgo

Universidad	Código	Administración con otros énfasis
Universidad Católica de Manizales (privada)	1	Administración empresarial
	2	Psicología social y organizacional
	3	Desarrollo empresarial
	4	Turismo y desarrollo sostenible
	5	Sistemas de gestión de calidad
	6	Gestión del talento humano
	7	Desarrollo empresarial
	8	Auditoría y control
ESAP (pública)	9	Pensamiento administrativo
	10	Derecho administrativo
	11	Gestión de las organizaciones publicas
	12	Problemática pública colombiana
	13	Planeación del desarrollo
	14	Gerencia publica integral
	15	Escuelas paradigmáticas y cambios paradigmáticos 1 y 2
	16	Gerencia del talento humano
	17	Gestión para el desarrollo

	18	Gerencia de los recursos físicos y financieros
	19	Pensamiento administrativo y organizaciones públicas 1 y 2
Universidad Tecnológica de Pereira (privada)	20	Comportamiento organizacional
	21	Administración de salarios
	22	Administración de operaciones 1, 2 y 3
	23	Administración financiera
	24	Gestión de la calidad
	25	Desarrollo sostenible
	26	Salud ocupacional
	27	Creación de empresas y nuevos negocios
	28	Procesos Administrativos
	29	Gestión pública
	30	Administración de la información
	31	Gestión ambiental
	32	Análisis del entorno colombiano
	33	Control de calidad
	34	Teorías organizacionales y administrativas.
	35	Administración del talento humano
	36	Seminario de gestión tecnológica
	37	Teoría general de sistemas
	38	Gestión de la innovación
	39	Sistemas de planeación
40	Gestión financiera	
Universidad Tecnológica de Pereira (pública)	41	Sociología empresarial
	42	Administración general
	43	Administración ambiental
	44	Desarrollo organizacional
	45	Administración pública
	46	Administración financiera
	47	Gestión de tecnologías ambientales apropiadas
	48	Gestión ambiental empresarial
	49	Contabilidad administrativa y de presupuesto
	50	Sistemas de información geográficos
	51	Teoría general de sistemas
	52	Modelos de sistemas y simulación
	53	Gestión del riesgo
	54	Gestión integral de residuos sólidos
	55	Gestión integral y del residuos sólidos

	56	Gestión de sistemas ambientales urbanos
	57	Gestión de sistemas ambientales rurales
Unísarc (privada)	58	Fundamentos administrativos
	59	Participación y liderazgo
	60	Gestión de calidad
	61	Gerencia de servicios
	62	Contabilidad administrativa
	63	Administración de servicios
	64	Gerencia moderna
	65	Gerencia del talento humano
	66	Gerencia de operaciones
	67	Gestión financiera
Unísarc (privada)	68	Administración general
	69	Proceso administrativo
	70	Liderazgo y desarrollo humano
	71	Gestión de empresas agropecuarias con énfasis en desarrollo empresarial
	72	Planeación y desarrollo regional
	73	Desarrollo del espíritu empresarial
	74	Administración de empresas de economía solidaria
	75	Bases de datos
	76	Gerencia moderna
	77	Administración del talento humano
	78	Administración bovina
	79	Administración avícola y porcina
	80	Administración de cultivos
	81	Gestión financiera
Fundación del Área Andina (privada)	82	Administración general
	83	Administración internacional
	84	Planeación y dirección estratégica
	85	Administración del talento humano
	86	Gerencia de mercadeo
Universidad del Quindío (pública)	87	Comunicación organizacional
	88	Administración general
	89	Derecho administrativo
	90	Creatividad y manejo empresarial
	91	Planeación estratégica
	92	Administración financiera

	93	Psicología industrial
	94	Seminario de administración pública
	95	Salud ocupacional
	96	Conceptos organizacionales
	97	Administración pública
	98	Escuelas de administración
	99	Gestión talento humano
Universidad Nacional de Manizales (pública)	100	Gestión de proyectos culturales
	101	Emprendimiento
	102	Planeación cultural
	103	Gestión cultural
	104	Gestión cultural local
	105	Fundamentos de administración y organizaciones
	106	Industrias culturales
Universidad Nacional de Manizales (pública)	107	Gestión de la comunicación
	108	Administración financiera
	109	Sistemas de información
	110	Bases de datos 1 y 2
	111	Planeación de sistemas de información
	112	Auditoría de sistemas 1 y 2
	113	Gerencia de proyectos tecnológicos
	114	Teoría de la decisión y aprendizaje organizacional
	115	Simulación
	116	Sistemas de gestión integral y gestión del conocimiento
	117	Modelos de gestión de tecnologías de información
	118	Teorías de la administración y la organización 1 y 2
	119	Gerencia estratégica del talento humano
	120	Sociología de la industria y el trabajo
	121	Introducción a la administración de sistemas informáticos

Fuente: Currículos de administración del Eje Cafetero disponibles en la web.

### **Anexo 7. Muestra aleatoria**

Muestra M1 =41

Aleatorio	Micro currículos
7	Seminario de teoría de las organizaciones

11	Seminario de modelos administrativos
13	Pensamientos administrativos
17	Gestión tecnológica y del conocimiento
18	Desarrollo organizacional
19	Empresariado colombiano
24	Teoría de la empresa
25	Gerencia del talento humano
26	Sociología de la empresa
27	Desarrollo sustentable
28	Historia del desarrollo empresarial
34	Comportamiento humano organizacional
38	Tics y empresas con base tecnológica
39	Gestión del talento humano
40	Gerencia internacional
48	Gestión de empresas de economía solidaria
59	Planeación estratégica
63	Creación de empresa
64	Negocios y toma de decisiones
67	Procesos cognoscitivos en la toma de decisiones (electiva)
70	Procesos administrativos
71	Desarrollo organizacional
73	Administración de la producción
75	Administración pública (electiva)
83	Administración de la producción
85	Cátedra CEINFI
88	Auditoria administrativa
91	Teoría de la administración y las organizaciones 1 y 2
105	Gestión de la productividad y la tecnología
112	Sociología de las organizaciones
114	Proceso administrativo
124	Gerencia financiera internacional
131	Sistemas de información
136	Administración de personal
138	Creación de empresas 1 y 2
140	Gerencia de la calidad
148	Diseño y evaluación organizacional
151	Gestión financiera y de presupuestos
154	Sociología de las organizaciones

155	Administración para el cambio
156	Gestión de ventas

Fuente: Propia

### **Adicionales para muestreo**

10	Seminario de gerencia de recursos humanos
32	Gestión del conocimiento
53	Mentalidad empresarial
56	Gestión de procesos
93	Innovación y creatividad empresarial
129	Planeación informática internacional
133	Controlling

Fuente: Propia.

### **Anexo 8. Muestra M2 = 32.**

Aleatorio	Micro currículos de administración con otros énfasis
2	Psicología social y organizacional
3	Desarrollo empresarial
6	Gestión del talento humano
11	Gestión de las organizaciones publicas
12	Problemática pública colombiana
14	Gerencia publica integral
19	Pensamiento administrativo y organizaciones públicas 1 y 2
24	Gestión de la calidad
25	Desarrollo sostenible
27	Creación de empresas y nuevos negocios
38	Gestión de la innovación
46	Administración financiera
50	Sistemas de información geográficos
51	Teoría general de sistemas
55	Gestión integral y del residuos sólidos
56	Gestión de sistemas ambientales urbanos
62	Contabilidad administrativa
66	Gerencia de operaciones
67	Gestión financiera
70	Liderazgo y desarrollo humano

71	Gestión de empresas agropecuarias con énfasis en desarrollo empresarial
72	Planeación y desarrollo regional
91	Planeación estratégica
93	Psicología industrial
94	Seminario de administración pública
96	Conceptos organizacionales
98	Escuelas de administración
100	Gestión de proyectos culturales
105	Fundamentos de administración y organizaciones
109	Sistemas de información
113	Gerencia de proyectos tecnológicos
116	Sistemas de gestión integral y gestión del conocimiento
119	Gerencia estratégica del talento humano

#### **Adicionales para muestreo**

7	Desarrollo empresarial
32	Análisis del entorno colombiano
81	Gestión financiera
101	Emprendimiento

Fuente: Propia

#### **Anexos 6. Micro-currículos del área organizacional y administración de programas administración de las IES del Eje Cafetero Colombiano**

Materia	N° micro-currículos	Frecuencia
Investigación	30	8,1522%
administración del talento humano	20	5,4348%
Ética y Responsabilidad social	18	4,8913%
Práctica Empresarial	17	4,6196%
Administración Financiera	12	3,2609%
administración y organizaciones	12	3,2609%
Gestión tecnológica	12	3,2609%
Gestión ambiental	10	2,7174%
Gestión de calidad	10	2,7174%
administración	9	2,4457%



Planeación	9	2,4457%
Sistemas de Información	9	2,4457%
Creación de empresas	7	1,9022%
Epistemología	7	1,9022%
Gestión financiera	7	1,9022%
Teoría organizacional	7	1,9022%
administración publica	6	1,6304%
Espíritu Empresarial	6	1,6304%
Organización	6	1,6304%
Sociología empresarial	6	1,6304%
Toma de decisiones	6	1,6304%
Administración de la producción	5	1,3587%
Fundamentos de administración	5	1,3587%
Simulación Empresarial	5	1,3587%
Derecho administrativo	4	1,0870%
Desarrollo de organizacional	4	1,0870%
Pensamiento administrativo	4	1,0870%
Planeación estratégica	4	1,0870%
Proceso administrativo	4	1,0870%
Teoría Administrativa	4	1,0870%
Administración agropecuaria	3	0,8152%
Administración De Operaciones	3	0,8152%
Auditorias	3	0,8152%
Comportamiento Organizacional	3	0,8152%
Creatividad Empresarial	3	0,8152%
Desarrollo Humano	3	0,8152%
Desarrollo Sostenible	3	0,8152%
Gerencia marketing	3	0,8152%
Gerenciales modernas	3	0,8152%
Gestión de Proyectos	3	0,8152%
liderazgo	3	0,8152%
Psicología Organizacional	3	0,8152%
Administración Empresarial	2	0,5435%
Control	2	0,5435%
Dirección control y liderazgo	2	0,5435%
Escuelas filosóficas y cambios paradigmáticos	2	0,5435%
Gerencia de Calidad	2	0,5435%
Gerencia estratégica	2	0,5435%
Gerencia financiera	2	0,5435%
Gestión cultural	2	0,5435%
Gestión de Empresas	2	0,5435%

Gestión de la producción	2	0,5435%
Gestión Publica	2	0,5435%
Habilidad Gerencial	2	0,5435%
Innovación y creatividad empresarial	2	0,5435%
Salud Ocupacional	2	0,5435%
Teoría general de sistemas	2	0,5435%
Administración Ambiental	1	0,2717%
Administración de la información	1	0,2717%
Administración de Salarios	1	0,2717%
Administración de servicios	1	0,2717%
Administración Estratégica	1	0,2717%
Análisis del Entorno	1	0,2717%
Auditoria Administrativa	1	0,2717%
Comunicación Organizacional	1	0,2717%
Conceptos Organizacionales	1	0,2717%
Desarrollo Empresarial	1	0,2717%
Dirección estratégica	1	0,2717%
Empresarismo	1	0,2717%
Gerencia Administrativa	1	0,2717%
Gerencia ambiental	1	0,2717%
Gerencia de operaciones	1	0,2717%
Gerencia de procesos	1	0,2717%
Gerencia De proyectos	1	0,2717%
Gerencia de servicios	1	0,2717%
Gerencia internacional	1	0,2717%
Gerencia Publica	1	0,2717%
Gestión agropecuaria	1	0,2717%
Gestión de la comunicación	1	0,2717%
Gestión de la innovación	1	0,2717%
Gestión de Procesos	1	0,2717%
Gestión de ventas	1	0,2717%
Gestión del riesgo	1	0,2717%
Gestión para el desarrollo	1	0,2717%
Historia del Desarrollo Empresarial	1	0,2717%
Historia Empresarial	1	0,2717%
Industrias culturales	1	0,2717%
Introducción a la administración de sistemas informáticos	1	0,2717%
Organización y gestión empresarial	1	0,2717%
Organizaciones	1	0,2717%
Pensamiento estratégico	1	0,2717%
Problemas Globales	1	0,2717%

Seminario Gerencial	1	0,2717%
Tendencia Administrativas	1	0,2717%
Total	368	100%

Fuente: Currículos de los programas de administración del Eje Cafetero disponibles en la web

Presentado el día:

09 de junio de 2013

---

**Alejandro Castellanos Jaramillo**

**CC. 1053789839**

**Estudiante de Ingeniería Industrial**

---

**Roger de Jesús Sepulveda Fernández**

Docente Facultad de Tecnología Industrial