



# ALTERNATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA A LA SEGREGACIÓN RESIDENCIAL POR REUBICACIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD DE PEREIRA

---

*Una Aproximación a la Problemática Ambiental urbana.*

Felipe Chica Jiménez

**ALTERNATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA A LA SEGREGACIÓN  
RESIDENCIAL POR REUBICACIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD DE  
PEREIRA**

**FELIPE CHICA JIMÉNEZ**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

**FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES**

**PEREIRA 2012**

**ALTERNATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA A LA SEGREGACIÓN  
RESIDENCIAL POR REUBICACIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD DE  
PEREIRA**

**FELIPE CHICA JIMÉNEZ**

**Trabajo de Tesis para optar al título de Administrador Ambiental**

**DIRECTOR**

**HECTOR JAIME VÁSQUEZ MORALES**

**Ingeniero Geólogo**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

**FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES**

**PEREIRA 2012**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

**HECTOR JAIME VASQUEZ  
MORALES  
DIRECTOR**

---

**SAMUEL GUZMAN LOPEZ  
EVALUADOR**

*El fabricante de rosquillas puede al menos comérselas, pero el que sólo sabe hacer poemas,  
¿qué comerá?*

X-504

## **DEDICATORIA**

*A mi hermana Susana.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradezco ante todo a mi familia. A Dalila, a quien con infinito amor y respeto suelo llamar Madre, a mi Padre, El hacedor de Poemas. A Susana, Ricardo, Olga con quienes comparto una bella y noble hermandad; a sus respectivos retoños Laura, Samanta y Sara con quienes he tenido el placer de retornar a la niñez.*

*Así mismo agradezco a todas y cada una de las familias del barrio Caracol La Curva por su invaluable colaboración*

*A Héctor Jaime Vásquez Morales por su apoyo incondicional y sus ilustres instrucciones*

*A León Felipe Cubillo Q. por su papel clave en la formulación del Proyecto*

*A los profesores John Jairo Arias y Santiago Restrepo*

*A Mayito por ser para mí un referente de humanidad, y en general, a todas y todos los que aportaron a la consecución de este trabajo.*

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial Por  
Reubicación de Viviendas en la Ciudad de Pereira.*

**TABLA DE CONTENIDO**

RESUMEN.....	1
SUMMARY.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVOS.....	5
<b>CAPITULO I. PRESUPUESTO TEORICO-METODOLÓGICO.....</b>	<b>6</b>
1.1 LOS ASENTAMIENTOS INFORMALES; HACIA UNA SÍNTESIS INTEGRADORA.....	6
1.2 APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL URBANA DESDE LOS ASENTAMIENTOS INFORMALES.....	13
1.3 REUBICACIÓN DE VIVIENADAS Y SEGREGACIÓN RESIDENCIAL: CONSOLIDACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL URBANA.....	16
1.4 LA GESTIÓN PÚBLICA.....	19
1.5 METODOLÓGIA.....	20
1.5.1 <i>Objetivos: Criterios, procesos, técnicas y herramientas de         investigación.....</i>	22
1.5.2 <i>El caso en estudio.....</i>	23
<b>CAPITULO II. LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL URBANA EN LA PEREIRA INFORMAL.....</b>	<b>25</b>
2.1 GENERALIDADES.....	25
2.2 CONFORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS ASENTAMIENTOS INFORMALES EN PEREIRA 1950-2012.....	28
2.3 APROXIMACIÓN A LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL DESDE LA PEREIRA INFORMAL.....	38
2.3.1 <i>Manifestaciones genéricas de la problemática ambiental en         asentamientos informales: Pereira 2012.....</i>	38
2.3.1.1 Listado de problemas ambientales en asentamientos informales.....	50
2.3.2 <i>La problemática ambiental a la luz de la Pereira informal.....</i>	51
2.3.3 <i>Barrio Caracol la Curva.....</i>	53

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial Por  
Reubicación de Viviendas en la Ciudad de Pereira.*

2.3.4 Causalidades de la problemática ambiental: el barrio como texto, la ciudad como contexto. ....60

**CAPITULO III. LA SEGREGACION RESIDENCIAL EN PEREIRA:  
IMPLICACIONES URBANAS DE UN PROCESO DE REUBICACION PARA EL  
BARRIO CARACOL LA CURVA. ....64**

3.1 EL CASO DE LA COMUNA VILLA SANTANA. ....72  
3.2 IMPLICACIONES PARA LA COMUNIDAD DEL BARRIO CARACOL LA  
CURVA: DEL DESPLAZAMIENTO AL EMPLAZAMIENTO FORZADO .....83  
3.3 ANALISIS DE IMPACTOS ASOCIADOS A LA SEGREGACIÓN  
RESIDENCIAL EN PEREIRA. ....85

**CAPITULO IV. ALTERNATIVAS A LA REUBICACIÓN DE VIVIENDAS PARA  
ASENTAMIENTOS INFORMALES EN EL MARCO DE LA GESTIÓN  
PÚBLICA.....89**

4.1 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN DE  
ASENTAMIENTOS INFORMALES DESDE EL RECONOCIMIENTO DE  
AGENTES SOCIALES.....89  
4.1.1 Agentes de interés para la gestión de asentamientos informales en la  
ciudad de Pereira. ....90  
4.1.2 Instrumentos para la gestión de asentamientos informales.....94  
4.1.2.1 Contexto internacional .....94  
4.1.2.2 Contexto nacional .....95  
4.1.2.3 Contexto local .....98  
4.2 CONSTRUCCIÓN DE PROPÓSITOS Y ACCIONES PARA LA GESTIÓN  
ALTERNATIVA DE ASENTAMIENTOS INFORMALES.....99  
4.2.1 Sobre el Derecho a la Ciudad. ....99  
4.2.2 Misión.....102  
4.2.3 Visión.....102  
4.2.4 Propósito general para la gestión pública de asentamientos informales  
en la ciudad de Pereira.....102  
4.3 ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PÚBLICA ALTERNATIVAS A LA  
REUBICACIÓN DE VIVIENDAS: CARACOL LA CURVA, COMO CASO  
PILOTO.....103  
4.4 HACIA UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL BARRIO CARACOL LA CURVA.108

**5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....120**

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial Por  
Reubicación de Viviendas en la Ciudad de Pereira.*

<b>6. BIBLIOGRAFIA</b> .....	123
6.1 FUENTES PRIMARIAS.....	123
6.2 FUENTES SECUNDARIAS.....	123
<b>7. ANEXOS</b> .....	129

**LISTA DE MAPAS**

Mapa 1. Estratificación socioeconómica municipio de Pereira.....	72
Mapa 2. Segregación residencial por comunas en la ciudad de Pereira.....	80

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Esquema conceptual del proceso metodológico.....	22
Figura 2. Algunas manifestaciones de la problemática ambiental urbana Sentidas socialmente.....	61
Figura 3. Espacialización de segregación residencial.....	76
Figura 4. Distribución espacial de población profesional.....	77
Figura 5. Distribución espacial de personas con ingresos superiores a 1 millón de pesos.....	78
Figura 6. Presencia de estratos socioeconómicos por comuna.....	79
Figura 4. Flujo relacional de estrategias de gestión pública alternativas a la segregación residencial por reubicación de viviendas.....	109

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Diseño metodológico.....	24
Tabla 2. Zonas de vida en el Municipio de Pereira.....	27
Tabla 3. Creación de asentamientos informales hasta años 1960.....	31
Tabla 4. Creación de asentamientos informales en la década de los 60.....	32
Tabla 5. Creación de Asentamientos informales en la década de los 70.....	34

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial Por  
Reubicación de Viviendas en la Ciudad de Pereira.*

Tabla 7. Creación de asentamientos informales en la década de los 90.....	37
Tabla 8. Indicios de segregación residencial por comunas municipio de Pereira.....	73
Tabla 9. Actores de interés para la gestión de asentamientos informales.....	92
Tabla 10. Componentes Estrategia 1.....	110
Tabla 11. Componentes Estrategia 2.....	111
Tabla 12. Componentes Estrategia 3.....	111
Tabla 13. Componentes Estrategia 4.....	112
Tabla 14. Componentes Estrategia focal.....	112

## **RESUMEN**

La concatenación de distintos elementos estructurales situados en territorios concretos, conllevan, a la configuración de un complejo escenario urbano caracterizado por el riesgo de desastre, el déficit, la informalidad y los conflictos ambientales derivados por la disputa del suelo como condicionante social. Las respuestas formales ante dicha situación en nombre del desarrollo, no sólo desconocen la complejidad de la ciudad colombiana, sino que se han posicionado incluso como una causa más de la problemática ambiental urbana. La presente investigación busca proponer estrategias para la construcción de Vivienda Social en el marco de una renovación urbana apropiada, como alternativa a las medidas segregacionistas que se agencian desde las Políticas Públicas en materia de reubicación de viviendas. No se desconocen las potencialidades de la legislación colombiana en términos de construir ciudad al alcance de todos y todas, como instrumento para una gestión pública orientada a un manejo alternativo de los asentamientos informales en la ciudad de Pereira.

## **SUMMARY**

The concatenation of different structural elements located in specific areas, lead to the setting of a complex urban scenario characterized by the risk of disaster, the deficit, informality and environmental conflicts over disputed land as a social conditioning. Formal responses to the situation in the name of development are not only unaware of the complexity of the Colombian city, but they have also become one more cause of urban environmental issues. This study intends to propose strategies for the construction of social housing as part of an appropriate urban complete change, as an alternative to segregationist measures fixed by the public policies of housing relocation. The potentialities of the Colombian law are well known, in terms of constructing the city accessible to everyone, as an instrument for public administration oriented to an alternative management of informal settlements in the city of Pereira.

## **INTRODUCCIÓN**

El masivo demográfico de las urbes latinoamericanas han sido testigos de cómo la ciudad también se construye desde la “Informalidad”. La insuficiencia del “Desarrollo” como se ha venido planteado desde décadas anteriores, no solo no ha solucionado las disparidades socioeconómicas de la población, sino que ha ensanchado la brecha entre ricos y pobres, por la vía de una pérdida de gobernanza estatal sobre los elementos económicos, sociales, políticos y culturales del territorio. Una preponderancia del mercado como regulador, reduce las posibilidades de una disposición segura a todo nivel del ambiente como determinante de la vida.

La ciudad colombiana, como escena dramática de la inequidad, evidencia en sus maneras de producción espacial graves hechos de Segregación Residencial asociada a una condición social de pobreza histórica, informalidad, riesgo de desastre y desplazamiento forzado, como producto del conflicto armado.

El presente documento, explora la segregación social de espacio en la ciudad de Pereira desde los procesos de reubicación con Vivienda de Interés Prioritario, partiendo de reconocer los asentamientos informales en condiciones de riesgo, como posibles “usuarios” de la reubicación. Los términos bajo los cuales se ejecutan las políticas públicas de vivienda social, se traducen en la práctica en una distribución desigual e insustentable del espacio urbano, como limitante para la vida ciudadana.

En ese orden de ideas, se abordan los presupuestos teórico-conceptuales, que permitan un entendimiento aproximativo e integral de la segregación y la informalidad no como problemas sino a manera de fenómenos, que van en detrimento de un “adecuado” ordenamiento territorial, y en últimas, del derecho a la ciudad.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Dicho enfoque, se recoge a nivel teórico metodológico desde la problemática ambiental urbana vista a la luz de la Pereira informal; la identificación de causas estructurales en cuanto a la producción informal del espacio, permite mirar más allá de las manifestaciones concretas de los problemas ambientales, vistos desde una perspectiva histórica.

Así mismo se evalúa desde la conceptualización de indicadores socioeconómicos las implicaciones de la reubicación de viviendas para el caso en estudio, cuyo carácter se enmarca en la ya mencionada segregación.

Por último, se construyen estrategias, en diálogo con la percepción social de la comunidad asentada en el barrio Caracol la Curva, estableciendo el derecho a la ciudad como base epistemológica, de un plan de acción para éste barrio u otros asentamientos informales, como alternativa a las apuestas de desarrollo convencional en materia de vivienda popular, cuyos efectos se hacen sentir para la ciudad en su conjunto.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Proponer Estrategias de Gestión Pública para asentamientos informales como alternativa a los planes de reubicación de viviendas. Caso en estudio Barrio Caracol la Curva, Pereira-Risaralda.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Elaborar una aproximación a la problemática ambiental de los asentamientos informales en la ciudad de Pereira.
- Evaluar las implicaciones socio-ambientales de un proceso de reubicación de viviendas para el Barrio Caracol la Curva.
- Definir propósitos y acciones para la gestión Pública de los asentamientos informales.

## **CAPITULO I. PRESUPUESTO TEORICO-METODOLÓGICO.**

*“Cada método es un lenguaje y la realidad responde en la lengua en que es preguntada”.*

*Boaventura de Sousa Santos, 2009.*

### ***A modo de presentación***

El acelerado incremento poblacional en las ciudades colombianas ha venido acentuando la presión social sobre el suelo como recurso poniendo en entredicho la capacidad del Estado y del gobierno local, para manejar desde una perspectiva ambiental y de derechos sociales, los conflictos por el uso y apropiación del suelo urbano. La creciente complejidad urbana asociada a la ocupación informal del suelo, implica una *reinterpretación* de lo “urbano” desde el reconocimiento a sus realidades locales. En ese sentido, vale la pena para efectos de una primera aproximación teórico-conceptual, conocer el tránsito terminológico, que hoy nos lleva a hablar de asentamientos informales.

### **1.1 LOS ASENTAMIENTOS INFORMALES; HACIA UNA SÍNTESIS INTEGRADORA.**

*“La invasión”* como término, ha sido uno de los principales intentos por nombrar el proceso social a través del cual un grupo social ocupa uno o varios predios para su habitar. Ya desde sus orígenes etimológicos, la palabra invasión connota claramente un proceso a través del cual una población se adentra “violentamente” sobre “terrenos que no le pertenecen”. Una anteposición del concepto de propiedad privada, por sobre la condición social del destechado, emerge desde el uso de la expresión.

En consecuencia, se plantea desde este proyecto que en el marco de la gestión pública, el uso de la expresión no permite un abordaje teórico-práctico de los procesos informales, ya que sitúa una de las partes en calidad de *invasor*,

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

invisibilizando su derecho constitucional a la vivienda y negando de entrada la complejidad de los procesos informales urbanos.

La lucha por la vivienda como fenómeno histórico en las ciudades colombianas, llevaría posteriormente a reconocer la colonización de terrenos como incluso, una modalidad de crecimiento urbano, adoptando la *urbanización espontánea* como concepto y categoría de análisis espacial; lo que en síntesis obedece a la intención de nombrar técnicamente una estrategia popular por la consecución de vivienda y ciudad, cuya carácter de espontaneidad, emerge de la creatividad social de ocupar terrenos bajo la discreción del baldío, el terreno de engorde, el amparo de la noche y la inexorabilidad de lo urgente.

Por otro lado, en el contexto colombiano, la expresión "*urbanización pirata*" ha denotado un proceso de fraccionamiento de lotes, bajo condiciones de ilegalidad titularia y al margen de los requerimientos urbanísticos establecidos en la ley 66 de 1968. Si bien la expresión no reemplaza la noción de "invasiones o de urbanización espontánea", sí forma parte de un posterior análisis en materia de intereses económicos y electorales alrededor de la problemática ambiental urbana. Sobre ello volveremos en el siguiente capítulo.

El déficit de condiciones sanas para el "desarrollo humano" a través del hábitat como su espacio funcional, conllevaría hacia la década de los 70's a señalar extensas áreas urbanas del "tercer mundo" bajo el nombre de "*asentamientos subnormales*" como una manera de expresar la condición de no desarrollado, acorde con las expresiones "*asentamientos precarios*" y "*barrios de tugurio*", "*urbanización Prematura*" llama la atención como el uso de las mismas categorizan culturalmente un hecho social y la expone al análisis de opuestos. No se es "subnormal", en la medida que no exista lo "normal".

Sería posteriormente y en éste mismo ámbito externo, que se reconocería la existencia de un mundo informal, cuyo antecedente inmediato es la marginalidad creciente en los países empobrecidos (Guerra, 2007). A la luz del estudio Informal

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Income Opportunities and Urban Employment in África” presentado a la OIT en años de 1972 por el antropólogo del desarrollo Keith Hart, se institucionalizaría el concepto de “*Economía informal*”, haciendo referencia a la existencia de mercados no regulados, marcados por la autogestión familiar y comunitaria, en bajas escalas territoriales y asociado a la vivienda como centro de producción y consumo.

Con esto pues, se oficializa “*la informalidad*” como término de uso académico en los estudios urbanos, permitiendo una discreta superación nominal a los calificativos peyorativos con que se han venido interpretando situaciones de vulnerabilidad social en temas de vivienda.

En ese marco, la vivienda producida socialmente y en condiciones de irregularidad, pasaría a ser llamada “*vivienda informal*” así como la barriada de destechados se conocería en ámbitos de discusión académica e institucional, como el “*asentamiento informal*”; término que posibilita reivindicar el “*asentarse*”, como un proceso de selección colectiva acorde a unos intereses sociales, económicos o culturales, restando frialdad técnica a su contenido y abriendo la puerta a la posibilidad de pensar los asentamientos, más allá de la infraestructura y de sus condiciones objetivas.

Sin embargo, la intervención sobre la problemática habitacional en términos de Pereira, pone en evidencia diferentes maneras de narrar y contextualizar lo informal, como bien lo demuestra las declaraciones del secretario de gobierno Guillermo Osorio O. al anunciar como consigna de gestión desde el 2012, “*cero tolerancias con las invasiones en el municipio*”<sup>1</sup>. Una manera concreta de corroborar cómo las decisiones políticas se sustentan ocasionalmente sobre intereses y juicios de valor de quienes detentan el poder y no sobre el análisis profundo de la realidad territorial. Caso especialmente dramático para las

---

<sup>1</sup> Portal de información Pereira Virtual: <http://www.pereiravirtual.com/web16/noticias/685-control-f%C3%ADsico-de-pereira,-anuncia-cero-tolerancia-con-las-invasiones.html>

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

poblaciones desplazadas que sistemáticamente llegan a la ciudad de Pereira a engrosar los cordones de miseria urbana.

Por eso es menester para el presente estudio, integrar diferentes posturas, significaciones y perspectivas, frente al hecho urbano, llamado asentamiento informal, a fin de soportar los objetivos de investigación, sobre la base de una definición cercana a una concepción interdisciplinaria y sistémica de la realidad en estudio. En ese orden de ideas:

En el ensayo “Interdisciplinarietà y sistemas complejos<sup>2</sup>”, Rolando García esboza tres características fundamentales para el estudio de un sistema complejo como requisito de un abordaje interdisciplinario:

*[...] la necesidad de lograr una síntesis integradora de los elementos de análisis provenientes de tres fuentes:*

- a) *“El objeto de estudio”<sup>3</sup>, es decir, el sistema complejo (que en este caso son “los asentamientos informales”) fuente de una problemática no reducible a la simple yuxtaposición de situaciones o fenómenos que pertenezcan al dominio exclusivo de una disciplina.*
- b) *El marco conceptual desde el cual se aborda el “objeto de estudio”; es decir, el bagaje teórico desde cuya perspectiva los investigadores identifican, seleccionan y organizan los datos de la realidad que se proponen estudiar.*
- c) *Los estudios disciplinarios que corresponden a aquellos aspectos o “recortes” de esa realidad compleja, visualizados desde una disciplina específica.*

---

<sup>2</sup>Leff, Enrique (Comp.), “Ciencias Sociales y Formación Ambiental”, Ed. Gedisa, UNAM, 1994, Barcelona, España.

<sup>3</sup>Las comillas no pertenecen a la cita.

*El objetivo es llegar a una interpretación sistémica de la problemática original [...]. A partir de allí, será posible lograr un diagnóstico integrado, que provea las bases para proponer acciones concretas y políticas generales alternativas que permitan influir sobre la evolución del sistema (García, 1994).*

Desarrollando lo propuesto por el autor (en términos aproximativos), se parte de:

**a)** leer el “asentamiento informal” como “sistema complejo” (García, 1994). Así como de identificar los procesos funcionales<sup>4</sup> asociados al mismo, entendidos como el conjunto de actividades inherentes a su configuración como espacio urbano.

Extrapolando nociones desde el trabajo investigativo la “ciudad informal colombiana”, se puede identificar como procesos funcionales al interior del sistema: el *Habitar*, expresado en los asentamientos humanos; el *Apropiar*, evidenciado en la división del espacio; el *Intercambiar*, presente en la circulación de bienes; y, el *Administrar*, manifiesto en la regulación de la reproducción simbólica. (Martín, 2000:22, en Torres, 2009:45).

Si bien estos, son en apariencia categorías físicas, no se puede desconocer que vistos como “procesos”, abren la puerta a reflexiones de tipo interdisciplinaria; sobre las cuales no se pretende profundizar en este marco.

Por otro lado, El marco conceptual **b)** estaría determinado para este caso, (ya que se busca transitar hacia una definición integral), por una noción general a la que pertenece el sistema en estudio, y por nociones particulares asociadas a los actores involucrados en su administración; entre otras cosas porque los efectos e impactos que una intervención pueda generar sobre esta realidad dependen directamente de cómo es interpretada la misma, desde los diferentes agentes

---

<sup>4</sup>Reconocido éste como las formas de actuar del grupo social dentro del sistema (Torres 2009, pág. 45)

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

sociales involucrados en su evolución, así como sus representatividades en términos de intereses, competencias normativas, disciplinares y marcos discursivos.

En consecuencia, se parte de precisar “la ciudad informal” como marco contextual de la realidad en estudio, así pues, tenemos que:

*La ciudad informal significa [...] que no está hecha por los organismos oficiales o por empresas o entidades que hacen parte de la formalidad como estructura básica de una sociedad. Es también una expresión que trae consigo la connotación de problema en lo social, en lo económico y en lo físico. En su conjunto, es el albergue de la población de menores recursos en la ciudad; está conformada por asentamientos deficientes en lo que se refiere a servicios públicos, equipamientos comunales y espacio urbano y habitacional (Torres, 2009).*

Se introduce la idea de una orden social, caracterizado por la formalidad a cuyo margen nace la informalidad como problemática ambiental dada su contenido, social, económico y físico, entre otras categorías.

Desde la institucionalidad colombiana, los asentamientos informales se definen como:

*Ocupaciones de hecho o asentamientos ilegales en las cuales, de conformidad con los reglamentos de usos del suelo o las condiciones físicas del terreno, no esté permitido adelantar construcciones, no sean aptas para ello o de alguna forma presenten riesgos para la seguridad, la tranquilidad o la salubridad de la comunidad. (Artículo 60 Ley 9 de 1989, en González 2009)*

En términos del ordenamiento territorial, se define como [...] *aquel cuya infraestructura de servicios públicos domiciliarios que presenta serias deficiencias por no estar integrada totalmente a la estructura formal urbana y en el cual las*

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

*familias viven en condiciones de pobreza crítica. Usualmente se clasifican en el Estrato 1. (Ley 388 de 1997, en González 2009).*

Una mirada a lo local, corrobora los lineamientos conceptuales que desde el nivel nacional y normativo direccionan la gestión pública sobre el tema.

*[...] son aquellos asentamientos instalados en un sector sea público o privado, los cuales carecen de una planificación, donde no se tuvo en cuenta todo el proceso de curaduría de diseño urbano, de diseño hidráulico, sanitario, y donde no tuvo en cuenta las empresas prestadoras de servicios públicos, luego son invasores (Entrevista Sandra María Osorio Montes, Arquitecta especializada en diseño urbano, Secretaria de Gestión Inmobiliaria, Pereira 2012).*

Desde los estudios de los procesos urbanos en Colombia **c)** se ha abordado el tema de los asentamientos informales desde diferentes perspectivas disciplinares, desde la economía por ejemplo, se plantea la informalidad como la condición de un sector<sup>5</sup> de la economía al margen de la ley o por lo menos de los sectores tradicionales de la industria o del comercio (Coupe, 1993). Para los sociólogos, se lee como la ausencia de un Estado, que “evade sus obligaciones” de atención y servicio en materia de necesidades, descargando sobre la población, los costos de resolver tales problemas<sup>6</sup>. Para el arquitecto, se comprende como un espacio construido, que no cuenta con las condiciones técnicas ni urbanísticas apropiadas para el uso residencial. El abogado por su lado, diría de los asentamientos informales, que son ocupaciones de hecho al margen de la norma, mientras que perfiles más humanistas los ven como una estrategia de lucha por la vivienda<sup>7</sup>. Todas, interpretaciones válidas, para una síntesis integradora que se aproxime a

---

<sup>5</sup>Caso sector vivienda.

<sup>6</sup>Samuel Jaramillo y Martha schteingart en Coupe 1993. Pág. 8. por esta vía transitan posturas como la de Françoise Coupé, quien define la informalidad como “el resultado dinámico y heterogéneo del pragmatismo de la pobreza”.

<sup>7</sup>Entrevista docente Carlos A. Victoria, Lic. En Educación Español y Comunicación Audiovisual, universidad Tecnológica de Pereira.

una mirada interdisciplinaria como sustento epistemológico para los objetivos de investigación. Citando a García:

*Los objetivos de una investigación interdisciplinaria se logran a través del juego dialéctico en las fases de diferenciación e integración que tienen lugar en el proceso que conduce a la definición y estudio de un sistema complejo (García 1994).*

Se cita la premisa, no en función de los objetivos mismos de la investigación, sino del acercamiento a una definición interdisciplinaria para el sistema en estudio.

Fruto de esta hibridación teórico metodológica, se definen los asentamientos informales como:

*El espacio urbano donde transcurre la vida social, cultural, económica y política de un grupo social concreto, al margen de los protocolos urbanísticos y normativos, determinada por una precondición de vulnerabilidad social.*

A la luz de esta definición propia del actual estudio, se decide mirar la realidad investigada, sin pretender desconocer, que a la sombra de estas realidades, se ocultan intereses inescrupulosos, que propenden por explotar la condición social del destechado.

## **1.2 APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL URBANA DESDE LOS ASENTAMIENTOS INFORMALES.**

Una aproximación a la problemática ambiental urbana vista desde el hábitat informal en la ciudad de Pereira, implica ahondar en las causas estructurales e históricas que cimentan la configuración del espacio urbano tal y como hoy se nos presenta en la ciudad latinoamericana; siendo los “problemas ambientales urbanos” una luz orientadora para el proceso investigativo, ya que su lectura,

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

interpretación y análisis conllevan a reflexionar en torno a los procesos de desarticulación ecosistema-cultura, como núcleo de toda problemática ambiental.

En ese sentido, lo ambiental como la relación ecosistema-cultura (Maya, 1993) se aborda desde la configuración del espacio particular en el que transcurre el asentamiento humano y su cultura. Luego la injerencia de juicios de valor, saberes, conocimientos, sentires y perspectivas sociales frente a la apropiación de los patrimonios naturales constituyen el corazón de la problemática ambiental. No sobra resaltar entonces, que lo ambiental, implica también una mirada ética y moral frente a nuestra relación con la naturaleza en términos del sostenimiento de la vida misma (Cubillos 2006)<sup>8</sup>. Es sobre esta vía que autores como Daniel Vidart argumentan desde una epistemología del ambiente, la prevalencia del término “*ambiente*” sobre la instrumental nominación de *medio ambiente*<sup>9</sup>.

Para autores como Enrique Leff y el citado Ángel Maya, la crisis ambiental es ante todo una crisis civilizatoria, una crisis de racionalidad, propia de la modernidad, es el que está en el fondo de la “crisis”, y por consiguiente de la problemática ambiental manifiesta en los espacios urbanos. A si pues, el término “problemática ambiental”, alude a la desarticulación “ecosistema-cultura”, expresada a través de problemas ambientales específicos susceptibles de una tratamiento disciplinar concreto (Cubillos, 2006)

Una mirada exploratoria a esos *problemas ambientales*, permite un acercamiento al conocimiento de las causas estructurales que los reproducen<sup>10</sup>, desbordando así el análisis mono-disciplinar, dado el contenido político, económico, histórico-cultural y biofísico de esas causas. La ubicación de viviendas en zonas de alto riesgo, la disposición inadecuada de residuos y la degradación de zonas de

---

<sup>8</sup>Palabras pronunciadas en el marco de la Cátedra Ambiental 2006, “epistemología de las ciencias ambientales: pretensiones académicas frente al proceso Fundacional de una nueva área del conocimiento para Colombia.” Universidad Tecnológica de Pereira 2006.

<sup>9</sup>Ver Vidart, 1986.

<sup>10</sup>Díaz G. Carolina. Metodología de la investigación interdisciplinaria desde el estudio de la problemática ambiental del tramo urbano de la cueca del río Consotá, Colombia. 2007.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

importancia ecológica, son apenas unos ejemplos de las múltiples formas de expresión de la problemática ambiental asociada a los procesos urbanos informales.

En cuanto al abordaje de dicha problemática, se requiere de una racionalidad ambiental como postura crítica a las lógicas del desarrollo. Situar al “desarrollo” como marco de análisis frente a la crisis ambiental. Por eso apelar a una racionalidad ambiental, compromete una validación de criterios y saberes alternativos a la racionalidad instrumental (Leff 2004, en Cubillos 2006) implícita en la ideología del desarrollo.

En términos de Boaventura de Sousa Santos, implica, aventurarse hacia una Epistemología de Sur, para quien el “Sur” toma el carácter de metáfora al referirse a la reivindicación de un conocimiento más pluralista que represente las comunidades históricamente marginadas por el modelo hegemónico. Planteamiento que ha de ser coherente con las necesidades sociales y los condicionamientos biofísicos y socioculturales del contexto geográfico donde se espera validar el proceso de investigación (Cubillos, 2011:23). Por otro lado, el estudio de la problemática ambiental, no se satisface con la sola elaboración de diagnósticos biofísicos, sino que exige, además, encarar las relaciones sociales implícitas en el caso de estudio, así como su dinámica cultural, valores, prácticas, y objetivos de los diferentes agentes sociales comprometidos en esta. Es decir que un estudio con estas características comprende la re-visión de vínculos entre los actores involucrados y de estos con su entorno<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup>Ver “Tres supuestos epistemológicos para el análisis de las problemáticas concretas” en, CUBILLOS, León F. LA ESPERANZA INVISIBLE, permanencias, arraigos y Éxodos en torno al Parque Temático de Flora y Fauna, Pereira, Colombia, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA, 2009.

### **1.3 REUBICACIÓN DE VIVIENADAS Y SEGREGACIÓN RESIDENCIAL: CONSOLIDACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL URBANA.**

Desde el punto de vista racional, la reubicación de viviendas puede ser una solución concreta a la condición de riesgo alto de una comunidad, pero su tradicional aplicación contradice dicha racionalidad a la sombra de los efectos directos que produce el emplazamiento social<sup>12</sup>.

En el marco de esta investigación, se comprenden los procesos de reubicación de viviendas como *el emplazamiento espacial o la inserción territorial de familias, individuos y comunidades generalmente de una misma condición social, como solución material a un problema habitacional, de una población objetivo*. Dicho proceso se genera, en el contexto nacional, como una intervención de estado enmarcado en las políticas públicas de vivienda.

Por otro lado como concepto, *“la segregación residencial se define, en términos generales, como el grado de aglomeración y aislamiento territorial de las familias pertenecientes a un mismo grupo social (estrato socioeconómico)”<sup>13</sup>, sea que este se defina, en términos étnicos, etarios, origen migratorio, o socioeconómicos (Sabatini, 2003:13)”* el cual es, abordado desde este estudio, bajo una perspectiva socioeconómica, dado la magnitud de ésta, como manifestación dramática de la desigualdad social urbana y causa estructural de la problemática ambiental, presente en la ciudad contemporánea. Dos esbozos teórico conceptuales, desde donde se analiza la consolidación de la problemática ambiental urbana.

Tres dimensiones según Sabatini, ayudan a especificar el concepto de segregación residencial:

- El grado de concentración espacial de los grupos sociales.

---

<sup>12</sup> MASKREY, A. LAVELL A. (compilador). Comunidades y Desastres en América Latina: Estrategias de Intervención. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. 1997.

<sup>13</sup> Los paréntesis no pertenece a la cita.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

- La homogeneidad social que presentan las distintas áreas internas de la ciudades, y
- El prestigio o desprestigio de las distintas áreas o barrios de cada ciudad.  
(Sabatini, 2003)

Las dos primeras dimensiones, permiten, según los estudios empíricos sobre el tema, la posibilidad de aproximarse a mediciones concretas del grado de segregación presente en un territorio, mientras que la tercera dada su subjetividad, se aborda desde el análisis cualitativo. Por lo que hay que advertir que no hace parte de los alcances del proyecto, medir este fenómeno en términos específicos, pero si en términos generales a una escala de comunas como referente espacial de municipio.

En cuanto al diccionario de geografía coordinado por R. Puyol, significa, *“poner aparte, una o más categorías de población, ya sea con una finalidad consiente o mediante acción selectiva más o menos consiente, de influencias económicas y culturales”* (Puyol, coord. 1985:388)

En lo que a efectos e impactos se refiere, la segregación, implica un proceso de desintegración social entre individuos de una comunidad y de ésta con el resto su contexto social histórico a partir de un aislamiento físico y subjetivo de grupos poblacionales, en los que se manifiesta la exclusión urbana y la formalización de la iniquidad, al afirmar que ésta, comprende todas las diferencias sistemáticas que son innecesarias y evitables, además de injustas (Santos Padrón 2006), materializadas por cuenta de la lógica de un mercado no regulado como principal determinante de la taxonomía de la urbana<sup>14</sup>.

La reproducción de la pobreza y las dinámicas de la marginalidad e informalidad, el aumento de la vulnerabilidad social, el desempleo formal, la drogadicción, deserción escolar, embarazo adolescente, inactividad juvenil<sup>15</sup>, y particularmente la

---

<sup>14</sup>Brand y Ramírez, 2005.

<sup>15</sup>Sabatini, 2003.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

generación de condiciones propicias para la criminalidad y la violencia urbana<sup>16</sup>, se cuentan como algunas manifestaciones negativas de la segregación residencial y del riesgo cotidiano al que se exponen las comunidades marginales, como precursor del desastre.

Si bien el tema de la segregación residencial<sup>17</sup> más que un problema es un fenómeno complejo, relacionado con múltiples causas, se opta, en este estudio, por explorarlo desde el reconocimiento de realidades sociales en lo local, configuradas a través de intervenciones institucionales y materializadas en macro proyectos de vivienda social. Esto, como una forma de adaptar el concepto mismo, a términos del Municipio de Pereira, donde se cuenta con experiencias en materia de reubicación de poblaciones, como Ciudadela Tokio y el Remanso, productos de un proceso selectivo de intervención sobre asentamientos informales y zonas expuestas a riesgo de desastres. Dos casos elocuentes de segregación residencial socioeconómica, asociados a la aplicación de las políticas públicas<sup>18</sup>, y que ponen en entre dicho el papel de estas últimas frente a la construcción equitativa de ciudad, determinada en parte, por la posibilidad de construir espacios con arraigo cultural para los proyectos vitales de sus habitantes<sup>19</sup> es decir que:

*Lo que está en juego para estas poblaciones con la llegada a la urbanización, no es sólo la vivienda como equipamiento material, sino el proceso mismo de restablecimiento que la atraviesa y que se caracteriza por la posibilidad de volver a construir un territorio íntimo (Cfr. Jaramillo, 2003, en Jaramillo 2006:158)*

Se nos tienta pues a reflexionar frente al tejido social, al arraigo cultural y a la producción del espacio urbano desde la gestión comunitaria como estrategias de

---

<sup>16</sup>Ibíd.

<sup>17</sup>En otros contextos, conocida como segregación socio-espacial, urbana y otras.

<sup>18</sup>Al respecto ver: "La Aplicación de las Políticas Públicas en los Procesos de Reubicación, En la Ciudad de Pereira. Estudio de caso: Ciudadela Tokio. Línea de Investigación Gestión del Riesgo y Conflictos Ambientales, 2008.

<sup>19</sup>Jaramillo, 2006.

integración y adaptación a la ciudad; esferas que generalmente no son problematizadas desde la gestión pública, como dimensiones implícitas en un proceso de reubicación de viviendas, trayendo como consecuencias la configuración de un escenario segregado a nivel urbano.

#### **1.4 LA GESTIÓN PÚBLICA**

Una premisa central atraviesa éste aparte; **“la ciudad más que sólo un área construida, es un espacio histórico colectivo de inmensa riqueza cultural, económica y de ambientes urbanos, perteneciente a la sociedad en su conjunto”**. Por ello, el sentido de construir y reconstruir ciudad, es también el sentido de construir y reconstruir lo público, como esfera que blinda los derechos sociales urbanos.

Como elemento justificador y a la vez conceptual se plantea, que la problemática ambiental urbana como proceso eminentemente social, demanda de intervenciones concebidas como proceso social, en las que se relacionen todas y cada una de las partes configuradoras de la problemática concreta. Razón que implica concebir estrategias de gestión a la problemática, en el marco de lo “público” (sin un desconocimiento de lo privado). Como la esfera que está por encima del accionar particular de los actores involucrados en la misma. En ese sentido, la gestión pública es el instrumento, social y político, con mayor “potencial” para el tratamiento de una problemática ambiental como la que tiene que ver con el hábitat informal urbano.

Se entiende entonces la gestión pública como: *“[...] el conjunto de capacidades que permiten traducir a la realidad los propósitos que dan vida a las políticas y los programas de naturaleza gubernamental pero que tienen incidencia directa en la esfera de lo público. De acuerdo con lo anterior, la gestión pública implica **mostrar resultados y ser eficientes** (costo – beneficio) en la resolución de los problemas, lo cual conlleva a solucionarlos desde lo práctico y pasar de lo abstracto a lo instrumental llevándolo a la realidad”* (González, 2009:44).

## **1.5 METODOLÓGIA.**

Ninguna experiencia investigativa en el campo social debe entenderse enteramente como neutral. Buscar justificar “alternativas” para abordar las problemáticas del territorio compromete políticamente todo estudio planteado en estos términos, ya que parte de reconocer ante todo la conflictividad inherente a lo oficialmente ejecutado como “desarrollo”.

Desde la década de los 90s, las políticas de gobierno han bebido de las fuentes ideológicas de la liberación económica. Directrices como el consenso de Washington y las sucesivas recetas para el crecimiento económico provenientes de la Banca Multilateral, se leen claramente en las políticas públicas del país. En ese sentido, los ejercicios académicos no deben ser ingenuos ni acríticos al marco epistémico del modelo económico en el cual se engendran las más complejas realidades nacionales.

Una segunda premisa auxiliar de investigación es la siguiente: “construir una propuesta de gestión pública para asentamientos informales, fiel al reconocimiento de sus complejidades, es un prerrequisito para sentar los criterios base de una posible intervención consecuente a dicha realidad”.

El empleo de la “*Metodología de Investigación Holística*”<sup>20</sup> permite una mirada integral de los distintos instrumentos, técnicas y métodos necesarios para el logro de los objetivos. Así mismo es necesario transitar por diferentes *estadios* de la investigación que según Hurtado (2000:325), comprenden: **I)** Un *momento descriptivo* en el cual se indaga, en el contexto histórico de los procesos informales urbanos en la ciudad de Pereira, abordando igualmente la dimensión ambiental en su conjunto; es decir los procesos sociales, culturales, políticos y económicos a través de los cuales nos relacionamos con la dimensión biofísica del territorio, hacia la identificación de aspectos comunes de la problemática entre

---

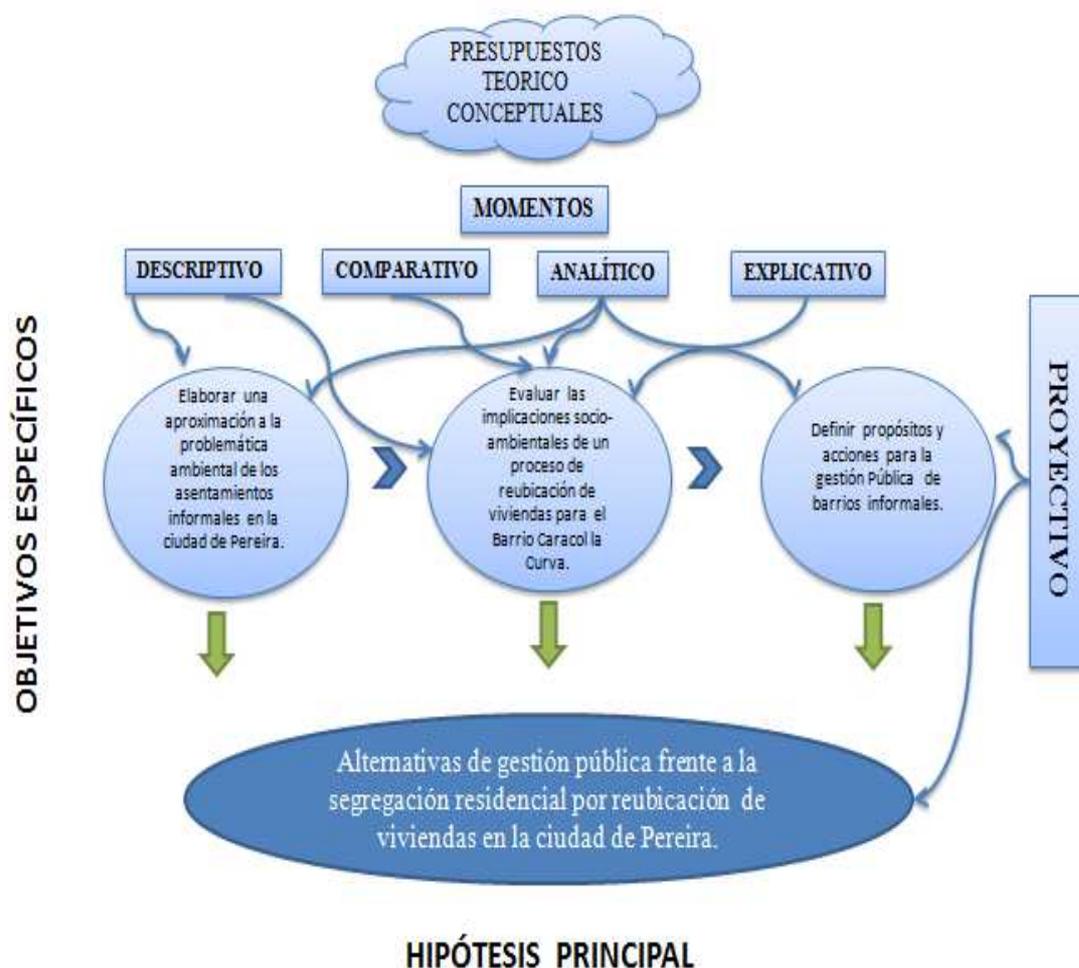
<sup>20</sup> Hurtado de Barrera, J. (2000).

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

asentamientos. Así mismo, se profundiza sobre el barrio Caracol la Curva como caso representativo para la visibilizar la problemática ambiental del asentamiento informal en Pereira y sus aspectos evolutivos. **II)** Un *momento comparativo* conducente a Evaluar las implicaciones socio-ambientales de un proceso de reubicación de viviendas para la comunidad del barrio Caracol la Curva. Técnicas como la entrevista semiestructurada, la observación participante y la discusión grupal, han sido claves en el desarrollo del proceso, de igual manera un mirada teórico-práctica a casos emblemáticos de segregación por reubicación como es el caso de la ciudadela Tokio posibilitó el análisis evaluativo a la vez que se constituye en sí como un resultado de investigación. **III)** ya en el *momento analítico* se hizo menester consultar diferentes miradas disciplinarias y percepciones comunitarias frente a un eventual proceso de reubicación de viviendas, de esta manera se llega a una *fase explicativa*. **IV)** en la que se exponen los procesos de segregación residencial en la ciudad de Pereira, consolidados en última instancia por los procesos de reubicación de viviendas como materialización de las políticas públicas de vivienda e intervención formal sobre la informalidad. Para tal fin, se conceptualizaron una serie de indicadores, desde el estudio de la segregación residencia; los sistemas de información geográfica, fueron de gran utilidad para el análisis final que enmarca el desarrollo del segundo objetivo específico de la investigación. Finalmente el *Diseño de la propuesta*. **V)** implica una postura crítica frente al discurso del desarrollo que en materia de habitacional ha ido contribuyendo a la informalidad, la exclusión urbana y a la construcción de complejos escenarios de riesgo. Se usa finalmente como referente epistémico para una propuesta de intervención el derecho a la ciudad, sobre el cual ya se podrá profundizar.

**Figura 1.** *Esquema conceptual del proceso metodológico.*

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*



*Fuente: Elaboración propia.*

**1.5.1 Objetivos: Criterios, procesos, técnicas y herramientas de investigación.**

A la luz del presupuesto teórico del proyecto, se han definido criterios metodológicos ajustados a la realidad en estudio, ejemplo de ello lo constituye la identificación de problemas ambientales concretos como ruta hacia la aproximación sapiencial de la problemática ambiental urbana, vista desde los

asentamientos informales del municipio cuya magnitud espacial e histórica permiten un abordaje más general de la problemática. Igualmente el tema de la segregación residencial en la ciudad se construye argumentalmente sobre la base del presupuesto teórico haciendo un zoom especial en los aspectos que posibilitan una medición del fenómeno a través de información secundaria como estadísticas sociodemográficas, sin perder de vista el enfoque cualitativo y de percepción social frente a las implicación de la reubicación de viviendas, como acción precursora de la segregación. Referente a la formulación de estrategias, es importante resaltar la participación de los distintos agentes implicados en la gestión Pública de la informalidad residencial, con un especial interés personal por reivindicar criterios, saberes, opiniones y perspectivas del grupo social concreto con quien se adelanta la investigación, en virtud de la cuota social de alegrías y sufrimientos frente a la problemática ambiental, vivida en el barrio Caracol la Curva y de más asentamientos de la Pereira informal.

### **1.5.2 El caso en estudio.**

La selección del asentamiento informal Caracol la Curva como caso en estudio, se realizó a partir de tres supuestos fundamentales, el primero de ellos es ***la promesa institucional de reubicación reconocida socialmente, la antigüedad del asentamiento y su condición de riesgo de desastre***, seguida de ***condiciones mínimas de seguridad para la realización de trabajo de campo*** y finalmente ***el interés del investigador sobre una comunidad en concreto***.

La puesta en diálogo de éstos tres supuestos, da como resultado cualitativo el reconocimiento del barrio Caracol La Curva como referente de la problemática ambiental urbana y futuro usuario de un proceso de segregación residencial vía reubicación de viviendas. Si bien esto último desborda los alcances de incidencia sobre su gestión pública, sí se cree que el análisis ulterior y la propuesta en sí,

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

puede ser un punto de partida para la materialización de alternativas en cuanto a otros asentamientos informales de la ciudad se refiere.

**Tabla 1. Esquema metodológico.**

OBJETIVO ESP.	CRITERIOS DE INVES.	PROCESOS	TÉCNICAS	HERRAMIENTAS	RESULTADOS
<b>Elaborar una aproximación a la problemática ambiental de los asentamientos informales en la ciudad de Pereira</b>	Componente Histórico. Dimensión biofísica y social. Casos significativos de informalidad habitacional en la ciudad con información disponible. Problemas ambientales concretos.	Identificación, recolección, análisis y síntesis de información.	Revisión documental y periódica. Observación participante.	Registro fotográfico. Libreta de campo. Entrevistas semiestructuradas.	Capítulo escrito primer objetivo específico.
<b>Evaluar las implicaciones socio-ambientales de un proceso de reubicación de viviendas para el Barrio Caracol la Curva.</b>	Percepción social frente a la reubicación de viviendas Indicadores sociales.	Identificación, recolección, análisis y síntesis de información. Construcción de indicadores.	Revisión documental y periódica. Biografía. Etnografía. Análisis de contenido.	Entrevista semiestructurada Historias de vida. Discusiones grupales con la comunidad Encuesta de percepción social.	Capítulo o escrito segundo objetivo específico.
<b>Definir propósitos y acciones para la gestión Pública de los asentamientos informales.</b>	Alternativas de gestión pública. Instrumentos de gestión del suelo urbano.	Identificación, justificación, evaluación, proposición y análisis	Análisis de correspondencia. Análisis de actores.	Entrevistas. Discusiones grupales. Opinión de expertos	Capítulo escrito y propuesta general de estrategias de gestión pública para asentamientos informales.

*Fuente: Elaboración Propia*

## **2. CAPITULO II. LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL URBANA EN LA PEREIRA INFORMAL.**

### **2.1 GENERALIDADES**

Localizada sobre la vertiente occidental de la cordillera central a unos 4°49' de Latitud Norte, y 75°42' de Longitud al Oeste de Greenwich, el municipio de Pereira se encuentra ubicado en pleno corazón del llamado triángulo de oro, conformado por las ciudades Bogotá, Cali y Medellín, haciendo de la localidad un territorio estratégico para la movilidad demográfica y de bienes y servicios.

A la altura de 1.411 metros sobre el nivel del mar, el municipio de Pereira se encuentra rodeado de montañas que van desde los 5.000 msnm en el Nevado Santa Isabel, hasta unos 900 msnm en la desembocadura del río Otún sobre aguas del río Cauca. El casco urbano del municipio se encuentra mayoritariamente entre los tramos medios del río Otún y Consotá, limitando al norte con los municipios de la Virginia, Dosquebradas y Santa Rosa de Cabal mientras que hacia el sur limita con el departamento del Quindío.

A nivel de paisajes, se identifican en el municipio las llanuras aluviales planas, las colinas levemente onduladas del abanico de Pereira-Armenia y las zonas montañosas de geoformas relativamente abruptas resultantes de la acción de los agentes erosivos sobre rocas meteorizadas (Vásquez, Cardozo, campos y Osorio, 2000).

Sobre la zona oriental del municipio se encuentra el Parque Nacional Natural de los Nevados, limitando con el departamento del Quindío, Tolima y Caldas; todo un sistema ambiental de vital importancia para el abastecimiento de agua y servicios ecosistémicos a nivel urbano regional.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Por otro lado, la ciudad se encuentra asentada sobre todo un sistemas de fallas geológicas activas <sup>21</sup>, entre ellas: falla Santa Rosa, falla San Jerónimo, falla rio Otún y Consotá, cuyas influencias se pueden evidenciar en áreas específicas del territorio con casos de remoción en masa y modificaciones al paisaje.

Con una ubicación cercana a la zona de convergencia intertropical, el municipio presenta dos periodos de lluvias en el año determinado por la dinámica atmosférica del trópico con periodos de mayor intensidad en los meses de abril y octubre<sup>22</sup> variando de 1.700 a 2.800 mm/año, con una temperatura promedio anual de 21°C. Características que hacen del Pereira una ciudad bastante húmeda.

El reconocimiento del municipio como un referente estratégico de atributos ambientales, esta soportado en gran medida por la identificación de sus zonas de vida, entre ellas tenemos:

**Tabla 2.** Zonas de vida en el Municipio de Pereira.

Zonas de Vida	Área (ha)	%
Bosque seco Tropical	8,252	13.6
Bosque húmedo Pre montano	17,222	28.4
Bosque muy húmedo Pre montano	18,607	30.7
Bosque muy húmedo Montano Bajo	9,161	15.1
Bosque muy húmedo Montano	2,436	4.0
Bosque Pluvial Montano	1,521	2.5
Páramo Pluvial Sub-Andino	3,377	5.6

*Fuente: URPA y CENICAFE en Sociedad y medio Ambiente, Subregión 1 en Risaralda. CARDER- Universidad Tecnológica de Pereira. 1998. Versión adaptada.*

Hidrográficamente la ciudad cuenta con una importante red hídrica perteneciente en su totalidad a la cueca del rio Cauca. El río Otún, localizado sobre el margen derecha de la cuenca del río Cauca, representa el sistema ambiental más

<sup>21</sup>Ver "Bases Ambientales con énfasis en riesgo municipio de Pereira", CARDER, 2000.

<sup>22</sup>Ibíd.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

privilegiado por la “gestión ambiental” dado su rol abastecedor para con el municipio de Pereira y su importancia estratégica para la conservación ambiental nacional.

Por su lado, la cuenca del río Consotá no ha corrido con la misma suerte; proceso que se evidencia en su progresiva degradación ambiental desde la parte alta hasta su desembocadura en el río la vieja, pasando por su tramo urbano, caracterizado por riesgos hidrológicos, procesos erosivos y excesiva contaminación asociado al crecimiento urbano y a una inapropiada planificación del territorio. Aspectos característicos de la problemática ambiental en Pereira.

El municipio de Pereira se encuentra dividido en 108 veredas, 19 comunas, 12 corregimientos y alrededor de 268 barrios en un área urbana aproximada de 6.767 Ha. Así mismo, éste hace parte del Área Metropolitana Centro Occidente junto con Dosquebradas y la Virginia, con quienes agrupa un aproximado de 682.466 habitantes, de los cuales unos 459.690 pertenecen a Pereira. Actualmente, la ciudad se destaca por tener una de las mayores tasas de desempleo en relación a su población con una tasa superior al 18.5% para el año 2012<sup>23</sup> de la mano con un 47.7% (DANE 2005) de la población que dice haber nacido en otra parte. Lo que hace del Municipio un lugar heterogéneo tanto en matices socioculturales como en actividades de supervivencia económica.

Como capital del departamento de Risaralda, Pereira, eje geoestratégico para la conexión nacional, cuenta a nivel de infraestructura, con la troncal del Cauca que comunica la costa Pacífica con la costa Caribe, la troncal Occidente integrando vialmente el departamento del valle con Antioquia, y la autopista del Café que acerca la ciudad a los departamentos del Quindío y Cundinamarca, entre otras obras que dan fe de una posición geográficamente privilegiada para el “desarrollo urbano”.

---

<sup>23</sup>Plan de Desarrollo “Por Una Pereira Mejor 2012-2015”.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Para la Cámara de Comercio de Pereira, “la localidad se convirtió en la zona con mayor nivel de dependencia a las remesas del exterior, al punto que representa cerca del 10% de la demanda interna, propiciando además importantes implicaciones al momento que se ven disminuidas por las condiciones de empleo que se han visto en España y EEUU, donde se concentra la mayor parte de recursos provenientes del exterior, generando adicionalmente impactos sobre la tasa de empleo informal”<sup>24</sup>. Esto último pone en evidencia la fragilidad financiera del municipio y la poca consolidación de una economía local cuyos sectores más activos han sido: la construcción, el sector financiero, los servicios sociales y personales, el comercio y el transporte. Reflejo de lo anterior es la intensa producción habitacional para estratos medios y altos, infraestructuras comerciales y de transporte.

La ciudad se caracteriza por ser un foco importante para la atracción turística nacional e internacional, con lo que se soporta en gran medida la actividad económica formal e informal. Tanto el déficit de empleo formal, como de vivienda determinan fuertemente el uso del espacio público, a su vez en déficit.

## **2.2 CONFORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS ASENTAMIENTOS INFORMALES EN PEREIRA 1950-2012.**

La ciudad colombiana, en un sentido general, se ha configurado a partir de tres patrones históricos de poblamiento, en los que inicia el proceso de desarticulación ecosistema-cultura.

El primer momento se da para la época colonial con un esquema concéntrico alrededor de una plaza principal, donde tenía lugar manifestaciones de autoridad política y religiosa de la época; un momento posterior constituido por la época post-colonial donde se inicia un crecimiento importante de los asentamientos a

---

<sup>24</sup>Cámara de Comercio Pereira 2008.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

partir de migraciones de diversos tipos con algunas particularidades para cada región, y un tercer momento determinado por el proceso de globalización económica del que se desprende la ciudad contemporánea, con un hecho especialmente clave para los estudios y análisis urbanos como lo ha sido la institucionalización de la planificación urbana para la década de los 60, como secuela de la introducción oficial del discurso del desarrollo a principios de los años 50, (Escobar, 2007).

En ese marco emerge la ciudad de Pereira, constituida como municipio para el año de 1870 como asentamiento de paso y con el tiempo consolidado por todo el proceso de colonización antioqueña.

Si bien, el proceso de urbanización en Colombia se ubica a partir de los años 30 bajo el modelo del estado benefactor (Cubillos, 2008), el problema habitacional se comienza a analizar en este estudio desde la década del 50, ya que ésta marca un hito histórico en el proceso de ocupación territorial de la ciudad Colombiana y particularmente del municipio de Pereira, a causa del fenómeno de la violencia Bipartidista, del cual se desprende inicialmente el actual conflicto armado.

Pereira, que para la época contaba con un inmensa diversidad socio-cultural representaba para la época, un espacio de tolerancia propicio para la acogida de miles de refugiados de la violencia que se vivía en el resto de país y la región. Además, que la rivalidad política y económica con Manizales como *“la ciudad de las puertas abiertas”* llevó a que Pereira se autoproclamara como *“la ciudad sin puertas”*. Cabe deducir entonces, que el imaginario social de la época frente a la ciudad, era de tolerancia con el foráneo, asunto que conjugado con un decrecimiento del sector agrario en el resto del país, la bonanza cafetera en la región y la ejecución de importantes obras de infraestructura, hicieron del municipio un receptor demográfico que tuvo como consecuencia un incremento de 180 a 367 hectáreas en área urbana, es decir, un crecimiento de 104% del suelo construido solo para la década de los 50 (Rojas, 2003).

**Tabla 3.** Creación de asentamientos informales hasta años 1960.

COMUNA	BARRIO	FECHA DE CREACIÓN	ORIGEN
Río Otún	Jesús Salazar Londoño	1930	Invasión
Río Otún	San Juan de Dios	1941	Invasión
Oriente	Ormaza	1940	Invasión
Oriente	San Francisco	1942	Invasión
Oriente	Santander	1946	Invasión
Consotá	El Rosal	1947	Invasión
San Joaquín	San Joaquín	1952	Urbanización pirata
San Nicolás	Villa Nohemy	1960	Urbanización pirata

*Fuente: Elaborada con información extraída de la tesis “La urbanización y la dinámica poblacional en la generación de condiciones de riesgo en Pereira, una evaluación ambiental histórica (1950-2000). Beatriz Elena Rojas. UTP. 2003. Se conservan los términos de la fuente.*

Ya sería hasta finales de la misma década (1959), que se evidenciaría como el municipio no contaba con la capacidad económica ni institucional para satisfacer las necesidades de un masivo demográfico creciente, siendo la vivienda uno de los sectores más representativos de ello. Lo anterior se traduciría para entonces en la colonización de amplias zonas bajo condiciones de autoconstrucción, ejemplo de ello fue la ocupación de terrenos por el sector de Cuba, los cuales serían posteriormente comprados por el Instituto de Crédito Territorial (en adelante ICT), divididos por la misma entidad en 2,600 lotes (Torres, 2009) y asignados formalmente a sus ocupantes cuya contrapartida fue la autoconstrucción de las viviendas. Estrategia que se replicaría en otras áreas de la ciudad a fin amortiguar el surgimiento de nuevos asentamientos informales. Como se venían presentando desde décadas anteriores con barrios como San Juan de Dios, Jesús Salazar Londoño en la comuna Otún, Santander, Ormaza, San Francisco en la comuna oriente y el Rosal en riveras del río Consotá.

A inicios de los años 60's se evidencia una densificación de la zona centro, así como una consolidación de área concéntrica desde el barrio Corocito hasta el lago Uribe. Sin embargo, fue la zona de cuba, la que más asentamientos de población presentó, tanto de origen informal como formal en este período de tiempo. En parte en respuesta al déficit de vivienda que para el momento se estimó en 10.000 unidades residenciales. Cabe anotar que para el año de 1966

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

se crea el departamento de Risaralda con Pereira como capital, haciendo del Municipio un atractivo urbano para la región.

**Tabla 4.** Creación de asentamientos informales en la década de los 60.

COMUNA	BARRIO	FECHA DE CREACION	ORIGEN
San Joaquín	Crucero de Cuba	1961	Invasión
Rio Otún	Cañarte	1963	Invasión
Rio Otún	San Camilo	1963	Invasión
Rio Otún	Zea	1963	Invasión
Rio Otún	Salazar Robledo	1964	Invasión
Oriente	Brisas de Otún	1964	Invasión
Rio Otún	la Esperanza	1965	Invasión
Cuba	la Independencia	1965	Invasión
El Poblado	Rocío Bajo	1965	Invasión
Rio Otún	Risaralda	1966	Invasión
El Oso	Vista Hermosa	1966	Invasión
Rio Otún	José Antonio Galán	1967	Urbanización Pirata
Centro	Turín	1967	Invasión
San Nicolás	La Platanera	1967	Invasión
San Nicolás	San Nicolás	1967	Urbanización Pirata
San Nicolás	La Dulcera	1968	Invasión
San Nicolás	Nuevo México	1968	Invasión

*Fuente: Rojas 2003.*

Para la fecha, se estima que alrededor de 17 asentamientos informales tuvieron lugar en la ciudad, con un patrón de poblamiento piratas e invasiones sobre la cuenca media del río Otún.

En estos términos se desarrollan amplias zonas de la ciudad, particularmente sobre riveras de los ríos Otún y Consotá. Estudios muestran como para la épocas posteriores, alrededor del 40% de los hogares del municipio se concentraban sobre la cuenca media del río Consotá (Díaz, 2007) conformándose así el tramo urbano de éste río bajo características, principalmente de no formalidad. Se conoce como precursor de dicho proceso, el desarrollo urbanístico que se dio sobre este sector, con mejoramientos viales, construcción de la terminal de transporte, creación de dos nuevas universidades, construcción de la gobernación de Risaralda y la extensión de servicios públicos a barrios populares, así como la ejecución de la obra Avenida de las Américas.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Indicadores como el número de habitantes por vivienda que para la época data de 6.11 (Vanegas 2000) asociado al 85% de la población de la época habitando en condiciones de pobreza, respaldan dichas aseveraciones como respuesta social al déficit y al hacinamiento habitacional (Díaz, 2007).

En los años 70', se vio una disminución en la tasa de crecimiento poblacional acompañado por una fuerte migración de población hacia el municipio de Dosquebradas como nueva fuente de empleo y urbanización. Lo que no necesariamente fue un freno para la creación de nuevos asentamientos informales; solo para esta década, se sucedieron unas 14 ocupaciones de hecho hacia la periferia urbana, cercada en el sur por el sector de cuba, al nororiente con la comuna Rio Otún, la comuna oriente y lo que hoy es el tramo urbano del rio Consotá.

Estos hechos no solo encuentran explicación en el déficit de vivienda, sino también en la comercialización informal y pirata del suelo, agenciada por intereses económicos y electorales de la época, como bien lo expresó Beatriz Rojas:

*La población marginada, y altamente vulnerable, pasó a ser objeto de intereses económicos y políticos particulares, bajo la oferta de planes de vivienda en diversos sectores de la ciudad, bajo procesos de auto construcción y con el voto como garantía de pago. (Rojas, 2003, pág. 44)*

Estrategia que sin duda obtuvo bastantes resultados electorales, tanto para la dirigencia política del momento, como para el mismo sector de izquierda.

Sin embargo, se debe resaltar también el papel de las organizaciones populares de vivienda surgidas con completa autonomía frente al estado, las mismas juntas de acciona comunal, como organización de base (Díaz, 2007) y otras como producto de una estrategia destinada aparentemente a desestimular la capacidad de movilización de los para entonces destechados (Arango, 1989).

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

**Tabla 5.** Creación de Asentamientos informales en la década de los 70.

COMUNA	BARRIO	FECHA DE CREACION	ORIGEN
Rio Otún	El Triunfo	1972	Invasión
Cuba	Santa Inés	1973	Invasión
Cuba	La Unión	1974	Urbanización Pirata
Cuba	La Playita	1975	Invasión
Oriente	San Gregorio	1976	Invasión
Cuba	Los Barberos	1976	Invasión
Ferrocarril	La Libertad	1976	Invasión
San Joaquín	La Isla de Cuba	1976	Invasión
San Joaquín	Laureles I	1976	Urbanización Pirata
El Oso	El Acuario	1976	Urbanización Pirata
Rio Otún	Salvador Allende	1977	Invasión
Oriente	Playa Libaré	1977	Invasión
Cuba	Quebrada el Oso	1977	Invasión
Cuba	Cortes	1977	Urbanización Pirata
Ferrocarril	Nacederos I	1977	Urbanización Pirata
Ferrocarril	El Plumón	1977	Invasión
Ferrocarril	Matecaña	1977	Invasión
Oriente	Cesar Nader	1978	Invasión
San Joaquín	Leningrado II	1978	Urbanización Pirata
San Joaquín	Leningrado III	1978	Urbanización Pirata
San Joaquín	Los Cisnes	1978	Urbanización Pirata
El Oso	La Floresta	1978	Urbanización Pirata
Rio Otún	Santa Helena	1979	Invasión
San Nicolás	Villa Mery	1979	Urbanización Pirata
El Oso	San Felipe	1979	Urbanización Pirata
Villa Santana	El Danubio	1980	Invasión
Villa Santana	Villa Santana	1980	Urbanización Pirata
San Joaquín	Laureles II	1980	Urbanización Pirata
El Oso	Los Cristales	1980	Urbanización Pirata

*Fuente: Rojas 2003.*

Aunque ya para inicios de los años 80's, el "desarrollo", como destino oficialmente deseado, se había convertido en toda una convicción de Estado materializada en "Planes de Desarrollo" que traerían graves implicaciones socioeconómicas para la ciudad y el campo; serían los procesos de descentralización y liberalización del Estado, los que inaugurarían grandes transformaciones urbanas en el país, trayendo nuevas competencias, recursos fiscales y mecanismos político-electoral para que los entes territoriales, y los municipios en particular, pudieran asimilar una buena parte de las responsabilidades sociales y ambientales anteriormente agenciadas por el Estado central (Brand y Prada 2003) entre ellas el tema de vivienda.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

**Tabla 6.** Creación de asentamientos informales en la década de los 80.

COMUNA	BARRIO	FECHA DE CREACIÓN	ORIGEN
San Joaquín	Rafael Uribe I	1981	Urbanización Pirata
Villa Santana	Veracruz	1981	Urbanización Pirata
Villa Santana	Monserate	1981	Urbanización Pirata
Villa Santana	Nuevo Plan	1981	Urbanización Pirata
Villa Santana	San Vicente	1981	Urbanización Pirata
El Oso	La Habana I	1982	Urbanización Pirata
Boston	La Laguna	1982	Invasión
Oriente	Pimpollo	1983	Invasión
San Joaquín	Rafael Uribe II	1983	Urbanización Pirata
San Joaquín	Guayacanes	1983	Urbanización Pirata
El Oso	Los Sauces III	1983	Urbanización Pirata
El Oso	Cuchilla de los Cast.	1984	Urbanización Pirata
El Oso	Los Sauces IV	1984	Urbanización Pirata
San Nicolás	San Martín de Loba	1985	invasión
El Oso	Guadalupe	1985	Urbanización Pirata
Consotá	Restrepo	1986	Invasión
Boston	La Florida	1987	Invasión
San Joaquín	Plan Carvajal	1990	Urbanización Pirata
El Rocío	Rocío Alto	1990	Invasión

*Fuente: Rojas 2003.*

En términos de Pereira el desarrollo urbano se reforzaría con los recursos de la bonanza cafetera y el auge del narcotráfico en la región, incidiendo en los procesos de crecimiento poblacional y de migración hacia la ciudad. Así pues el municipio alcanzaría la cifra de 233.280 personas, solo en el área urbana, hasta mediados de la década (Díaz, 2007). Esto muestra como el discurso del desarrollo se va consolidando como un atractivo urbano en el municipio, y se corrobora en los aumentos sucesivos de población.

No obstante, la vivienda informal, sigue su curso como patrón urbano de poblamiento, al margen de la planeación formal; se cuentan para esta década 18 nuevos asentamientos tipo “invasión y urbanización pirata” en diversos sectores periféricos de la ciudad, frente a un centro congestionado, precios del suelo crecientes, una relación oferta-demanda de vivienda bastante desequilibrada y sobre todo un déficit de 4.607 viviendas para el año 1985. Esto último explica, en parte, porque para el año de 1983 el mercado de arrendamientos aportaba al PIB del departamento un 10.8% del mismo. Cifra bastante en comparación con otros sectores.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Por otro lado, según el Fondo de Vivienda Popular de Pereira (FVPP) cita Arango, cerca de 10 mil viviendas entre Pereira y Dosquebradas estaban bajo la condición de “propiedad” sin escrituras. Lo que en otras palabras indica un proceso de autogestión social por la vivienda. Esto le da relevancia al papel que ha jugado la lucha social por la vivienda al perfil urbano del municipio, ya que para este momento, de 200 barrios, 86 presentaban características de informalidad, con alrededor de 75 mil personas habitando bajo esta condición de precariedad habitacional.

Posteriormente, en los años 90’s, el fenómeno de migración rural-urbano, se haría bastante notorio e inmanejable, dadas las oleadas de violencia (particularmente paramilitar) para con la población rural. La ubicación geoestratégica del departamento, en términos del tránsito de desplazados provenientes del Urabá, Antioquia y Chocó. Cantidades como el 13% de migración neta total, revelan como la región eje cafetero y en particular el municipio de Pereira, se caracteriza por ser un receptor histórico de población generalmente vulnerable y vulnerada en sus derechos, que llegan a la ciudad sin otra opción que buscar refugio en los barrios populares, lotes ociosos y laderas de ríos.

Asimismo entre los años 1990 y 1994 se presentaron los mayores volúmenes de edificación en el municipio, asociado principalmente a estratos medio y medio alto, por lo que los estratos bajos no tuvieron participación frente a dicha oferta. Para 1995 se registraron 74 barrios con características de informalidad y entre ellos unas 14.300 viviendas.

**Tabla 7.** Creación de asentamientos informales en la década de los 90

COMUNA	BARRIO	FECHA DE CREACIÓN	ORIGEN
Consotá	Panorama I	1991	Urbanización Pirata
Consotá	Antonio José de V.	1991	Urbanización Pirata
San Joaquín	Conquistadores	1991	Invasión
San Joaquín	La Guamera	1991	Invasión
San Joaquín	Simón Bolívar	1993	Invasión

*Fuente: Rojas 2003.*

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Para el año 2000 la actividad constructora se vería intensificada apoyada en buena medida por los Fondos para la Reconstrucción del Eje Cafetero FOREC. Bajo la implementación del primer Plan de Ordenamiento Territorial en el 2002, se desarrollarían proyectos urbanos como Ciudad Victoria como estrategia para la revalorización del sector centro. A partir del 2008 el sector occidental de la ciudad, sufriría una gran intensificación de desarrollo residencial y comercial para estrato medio-alto, barrios como Villa Verde, Arcoíris de Colina, Villa de Leyva y Unicentro Pereira, se cuentan como algunos de los proyectos de la década.

Pese a tal desarrollo urbanístico fue poco el impacto que se generó sobre el déficit habitacional que para el año 2004 se estimó en 18.390 unidades. Bajo la presión de semejante realidad el municipio inaugura en el 2006 la Ciudadela Tokio sobre el sector oriental de la ciudad en la comuna Villa Santana, con un número inicial de 932 viviendas de interés prioritario, en las que se reubicaría un equivalente número de familias provenientes todas de asentamientos informales. También se cuenta la Ciudadela Remanso como otra respuesta formal frente a la informalidad con un parentesco especial, y es el hecho que de los 2.251 lotes con servicios públicos, muchos aún no están equipados con una vivienda segura, por lo que se ha decidido por hacer entrega de lotes a familias de muy bajos recursos como parte del subsidio, descargando temporalmente el desarrollo de los lotes sobre la familia que no tiene otra opción que optar por una tipología de vivienda informal y de reproducir sus condición de marginalidad bajo la sombra del estado local.

Se puede decir que la ejecución de macro planes de vivienda de interés prioritario ha diezgado levemente el déficit cuantitativo de vivienda en la ciudad; no obstante, aún persiste un notorio desequilibrio entre la oferta y demanda de vivienda para estratos bajos. Sin embargo las características de la vivienda de interés prioritario, no permiten decir lo mismo en términos del déficit cualitativo, pues en el caso de la Ciudadela Tokio y el Remanso las viviendas miden alrededor de 28 m<sup>2</sup> a la vez que los barrios cuenta con más 2.500m<sup>2</sup> para

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

espacio público que aún siguen sin ser desarrollado en su totalidad. Las vías que comunican el sector con el resto de la ciudad se encuentran en mal estado, la disponibilidad de espacios culturales es nula y las condiciones socioeconómicas e histórico-culturales<sup>25</sup> de las comunidades no fueron una prioridad en las intervenciones realizadas. Panorama representativo de lo que es la segregación residencial involuntaria como proceso de emplazamiento social.

Es necesario subrayar, a modo de síntesis, algunos hechos estructurales que han influenciado fuertemente la configuración del perfil informal urbano en la ciudad de Pereira: el abandono de funciones del estado en el marco del modelo Neoliberal, la ausencia de voluntad política para la aplicación de instrumentos de control, planificación y gestión del suelo<sup>26</sup>, los atributos topográficos de la ciudad, los sismo de 1995 y 1999, las oleadas de desplazados que han llegado particularmente desde la década de los 90's hasta la actualidad<sup>27</sup>, el papel protagónico de la ciudad en la economía regional, y la implantación de una visión municipal estructurada en lo "comercial" como vocación territorial enmarcada en la narrativa de la competitividad<sup>28</sup>.

---

<sup>25</sup>En especial la de las poblaciones víctimas del conflicto.

<sup>26</sup>Torres, 2009.

<sup>27</sup>Según Castellón y Palacio, en "CONFLICTO ARMADO Y DESPLAZAMIENTO FORZADO EN EL EJE CAFETERO" 2005, se pasó de 90 desplazados en el año 1996 a un acumulado 17.251 personas en 2004.

La emergencia de nuevas voces urbanas

<sup>28</sup>Ver direccionamiento estratégico POT de Pereira, acuerdo 023 de 2006.

## **2.3 APROXIMACIÓN A LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL DESDE LA PEREIRA INFORMAL.**

### **2.3.1 Manifestaciones genéricas de la problemática ambiental en asentamientos informales: Pereira 2012.**

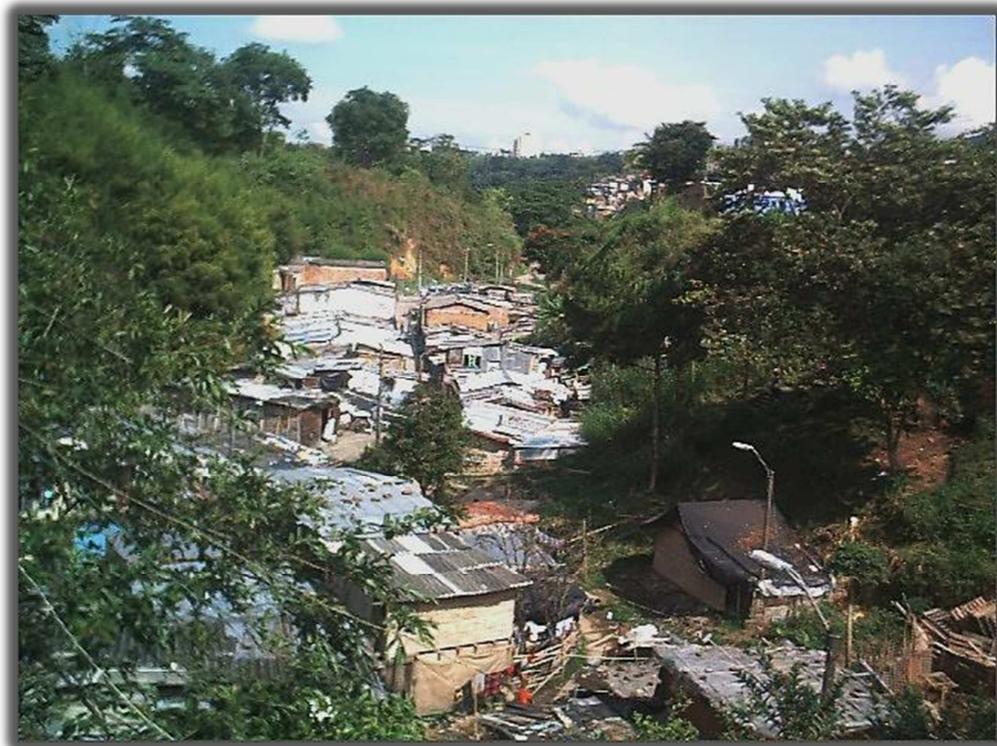


Foto 1. Sector la laguna. Por Santiago Chiquito C. 2011

Según las proyecciones del Área Metropolitana Centro Occidente<sup>29</sup>, para el año 2004 el déficit estimado de vivienda habría alcanzado unas 14.528 unidades referidas solo en estratos 1 y 2 (Torres 2009), lo que explica en gran medida el afianzamiento de la informalidad como alternativa social de acceso a la vivienda y a la ciudad.

---

<sup>29</sup>Ubicada en el Centro Occidente Colombiano y constituida por los Municipios de Pereira, Dosquebradas y la Virginia.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Bajo esta realidad han emergido amplias zonas urbanas, desde viviendas aisladas y pequeñas barriadas hasta grandes zonas consolidadas en el tiempo. De las 19 comunas y 12 corregimientos en los que se expresa la problemática ambiental urbana desde la ocupación informal del suelo, con magnitudes significativas para el estudio, se encuentran:

- **Comuna Consotá:** ubicada hacia la periferia sur occidente de la ciudad, ésta localidad presenta casos de informalidad en los sectores **La Cascada, La Unión y El Futuro**. En la actualidad La Cascada ha sido objeto de intervención por parte de la Dirección de Control Físico con alrededor de 210 viviendas intervenidas bajo la administración del Enrique Vásquez Zuleta y con el lema de “cero tolerancias con las invasiones”. Sin embargo la gestión comunitaria en respuesta adelanta procesos jurídicos para garantizar su derecho a la vivienda; en la actualidad persisten gracias a acciones de tutela más de 37 viviendas que no han podido ser desalojadas. De las tres barriadas mencionadas La Cascada es quizá uno de los más dramáticos en materia de vulnerabilidad social y amenaza por remoción en masa, altos niveles de hacinamiento sin adecuación de servicios públicos domiciliarios, inadecuada disponibilidad de residuos sólidos y aguas servidas generan vectores que ponen en riesgo la salubridad comunitaria, procesos erosivos y pérdida de cobertura vegetal son expresiones complejas de la intervención sobre la plataforma biofísica producida por la ocupación como respuesta al déficit de vivienda y al afán de lucro del llamado “urbanizador pirata”.
- **Comuna Villa Santana:** sobre la periferia oriental de la ciudad se encuentran viviendas informales sobre el barrio **El Danubio**, el cual presentó para mediados del 2012 un incendio de magnitudes considerables dejando un saldo de al menos unas 7 familias damnificadas por pérdida total de bienes, cuya precondition de vulnerabilidad social la revela

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

el desastre mismo en términos de la tipología de vivienda, construida en madera y materiales altamente inflamables. Así mismos, sobre el barrio **El Remanso** se vienen presentando instalaciones de viviendas autoconstruidas sin adecuación de servicios domiciliarios e ilegalidad urbanística, con la particularidad de que ésta área es objeto actual del Macro Plan de Vivienda de Interés Prioritario, conocido como Ciudadela El Remanso, contiguo a la Ciudadela Tokio; dos casos representativos de la segregación socio espacial en la ciudad de Pereira.



Foto 2. Ocupación informal en el Danubio. Por Felipe chica 2012.

- **Comuna Boston:** sobre predios pertenecientes a la Sociedad de Mejoras de Pereira, se encuentran los sectores **El Vergel, La Laguna y La Unidad**, han contado con al menos unas 70 familias asentadas en condiciones habitacionales improvisadas que han provocado en última instancia las intervenciones sobre áreas de interés ambiental para la cuenca media del río Consotá y la modificación de microclimas. Estos tres asentamientos unidos por el déficit de cualitativo, manifiestan procesos de organización comunitaria dada la amenaza institucional que es concretada regularmente

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

en el desalojo. Cabe resaltar un caso anterior de magnitudes importantes conocido como La Platanera, el cual fue reubicado en su totalidad en la Ciudadela Tokio y Remanso.



Foto 3. Sobre la vía Belalcázar. Por Felipe Chica 2012.

- **Comuna Ferrocarril:** sobre el occidente de la ciudad, se encuentran los barrios **José Hilario López I y II, Nacederos y El Plumón**, caracterizados entre otros, por ser receptores de población afro descendiente proveniente del choco y norte de Risaralda que ante su situación de desplazamiento forzado, ven en la apropiación de lotes baldíos la oportunidad de erigir una vivienda y de comenzar un proyecto familiar encaminado a la busca de mejores oportunidades de vida. Sus condiciones de insalubridad han ocasionado casos de enfermedad como malaria, sobre todo en población infantil, según la prensa local. De éstos asentamientos, los casos más complejos en cuanto a su tiempo de consolidación y matices socioculturales son los sectores El Plumón y Nacederos. El caso del Plumón<sup>30</sup> fundado en 1970 es representativo en procesos informales urbanos en la ciudad de Pereira: servicios domiciliarios irregulares, un hacinamiento de entre 6 y 7 personas en

<sup>30</sup> Su nombre se debe la promoción que en su momento hizo el político de la época Oscar Vélez Marulanda apodado el Plumón, para la apropiación informal del área.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

viviendas de materiales transitorios (esterilla, madera, plástico y material), con espacios de equipamiento colectivo autoconstruidos y nulas infraestructuras públicas como centros de salud y educación así como instalaciones de acueducto y alcantarillado que no cubren el total de población, además de contar con viviendas ubicadas sobre afluentes del río Consotá en evidente situación de riesgo. En la actualidad el sector viene siendo intervenido por el macro proyecto “Avenida San Mateo” agenciado por la empresa Megabús S.A y financiado por el Banco Mundial, con el propósito de optimizar el servicio de transporte integral Megabús y la modernización de la movilidad metropolitana. En el marco de éste proyecto se han adelantado varios procesos de reubicación de viviendas en su mayoría sobre la ciudadela Tokio, sin embargo, aún se presentan procesos de ocupación sobre áreas liberadas, lo que supone un argumento superficial para la Dirección de Control Físico en cuanto a la ordenación del desalojo de familias.

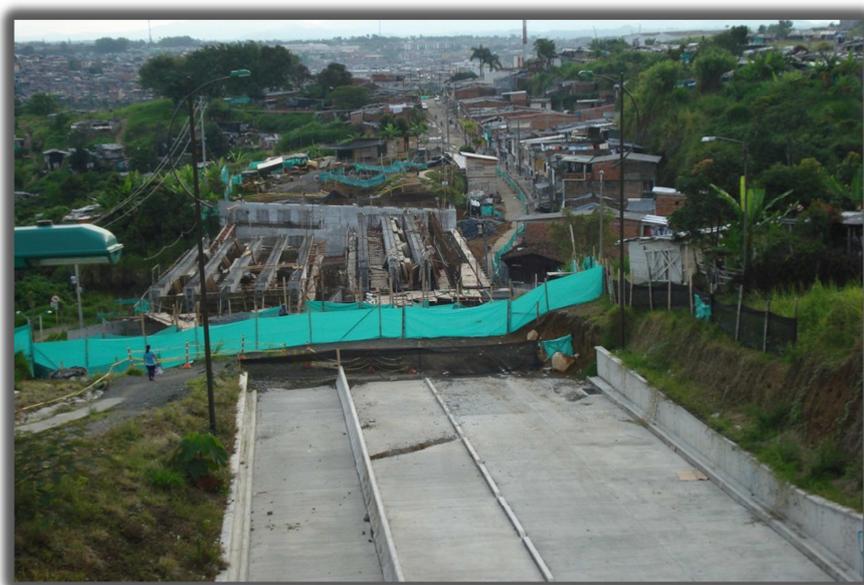


Foto 4. Proyecto de infraestructura sobre el barrio El Plumón. Por Felipe Chica, 2012.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

El barrio Nacederos comparte manifestaciones de la problemática ambiental con su contemporáneo vecino El Plumón, agregando el protagonismo del primero en cuanto hechos de violencia e ilegalidad asociada al tráfico y comercialización de estupefacientes. Por su lado, las viviendas informales identificadas en el sector José Hilario López presentan mayor precariedad estructural dada su reciente ocupación sobre de alta pendiente.

- **Comuna El Poblado:** quizá el único caso importante por mencionar en ésta comuna es del el barrio **Rocío Bajo**, pese a ser una de las zonas urbanas más densas y con niveles de bienestar considerables en comparación con otras zonas de la ciudad. Respecto al barrio el Rocío Bajo la principal expresión de la problemática ambiental se expone a través la situación de riesgo hídrico que representa la instalación de viviendas sobre orillas del río Consotá, varias emergencias se presentaron en lo que fue la temporada invernal 2010-2011<sup>31</sup>. En cuanto a manifestaciones ambientales concretas de la problemática ambiental en este asentamiento se cuentan: la inadecuada disposición de residuos sólidos y la contaminación del patrimonio hídrico, así como la socavación de laderas como hecho complejo configurador de amenazas socio-naturales.
- **Comuna Universidad:** lindando con la comuna Boston al oriente de la ciudad, se encuentra el caso especialmente complejo, conocido como **Travesuras-La Churria** en éste, se observa una inadecuada disponibilidad de residuos y aguas servidas producto de inadecuadas instalaciones de alcantarillado así como viviendas con daños estructurales ubicadas sobre zonas susceptibles a deslizamientos. Éste asentamiento sufre dinámicas de marginalidad complejas asociadas a la distribución y consumo de sustancias Psicoactivas en un ambiente urbano de desigualdad extrema a

---

<sup>31</sup> Ver <http://www.youtube.com/watch?v=CEHpodpfQ28>

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

propósito de su cercanía con los sectores Pinares y los Álamos cuyos estratos altos ponen en evidencia inadecuada distribución del ingreso en el municipio, como causa estructural de la problemática ambiental. Por otro lado se encuentra la comunidad del sector **La Mina** a orillas de la quebrada El Chocho afluente al río Consotá, la cercanía del lugar a la zona rural del municipio imprime rasgos socio económicas diferentes frente a otros asentamientos, marcados por la vida rural y la cercanía a sistemas urbanos dinamizadores como la Universidad Tecnológica de Pereira, el Terminal de Transportes y el centro urbano en general. No obstante el riesgo geotécnico, hidrológico y sanitario se imponen como realidad inminente para la comunidad.

- **Comuna Río Otún:** en pleno proceso de conurbación Pereira-Dosquebradas se encuentra localizado el tramo urbano del río Otún, con algunas viviendas de carácter informal y sin las condiciones urbanísticas para el uso habitacional, expuestas a riesgo por avenidas torrenciales por cuenta del río Otún y por grandes procesos de remoción en masa de la ladera norte, sobre el municipio de Dosquebradas. Históricamente, esta zona fue un importante receptor demográfico desde la década de los 60's donde el riesgo de desastre se materializó en diversas oportunidades; a la luz de ello surge en cooperación internacional con el gobierno de Holanda, el "Plan de ordenamiento y saneamiento ambiental del tramo urbano del río Otún" entre 1982 y 1989, en cuyo marco nace la Corporación Autónoma Regional de Risaralda como ente administrador del plan, agenciado la reubicación de unas 1.300 viviendas y otras intervenciones físicas. No obstante la informalidad se ha ido consolidando en el sector configurando una compleja realidad manifestada en problemas socio ambientales concretos, como la contaminación del cuerpo de agua, la ocupación de zonas inundables del río Otún, en relación situaciones de pobreza y de nuevo, la amenaza de desastre por procesos de remoción en masa.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*



Foto 5. Avenida del río. Por Santiago Chiquito C. 2011

- **Comuna Oriente:** en dirección oriental a la zona rural del municipio se encuentra el barrio **Brisas del Otún**, sobre orillas del río de mismo nombre con algunas viviendas asentadas sobre zonas de protección ambiental.
- **Comuna San Nicolás:** ubicada en pleno centro geográfico del casco urbano, esta área inicia su proceso de poblamiento a través de la parcelación y venta informal de lotes y la colonización de suelos propiedad municipal. Como asentamientos de origen informal propiamente dicho, surgen los barrios **San Martín de Loba y La Dulcera**, en la actualidad éstos han sido objeto de mejoramientos de vivienda y legalización de predios, sin embargo, persisten en la zona alrededor de 600 ocupaciones de hecho que manifiestan complejas situaciones de riesgo geotécnico e hidrológico por cuenta de las quebradas la Dulcera y La Arenosa, anexo a problemas de accesibilidad interna, obsolescencia en infraestructuras de

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

alcantarillado, viviendas sobre pendientes y sin condiciones técnicas adecuadas, en relacionan con hechos ambientales como la disposición de botaderos de basura por la inaccesibilidad del servicio al interior de los barrios, daños estructurales en viviendas pertenecientes a familias vulnerables socio económicamente, amenazas de deslizamiento y colapso, entre otros factores que insinúan una intrincada problemática ambiental determinada por causas estructurales que van más allá del contexto barrial (Díaz 2007).

- **Comuna El Oso:** ésta comuna localizada sobre la ciudadela Cuba al sur occidente municipal, alberga en los barrios **San Felipe, Guadalupe, La Acuarela, Villa Elisa, Terranova y Jaime Pardo Leal** viviendas informales sobre laderas de la quebrada el Oso y pendientes inestables por la carencia de obras para el manejo de aguas lluvias y cobertura de alcantarillado en el caso de viviendas por ocupación de hecho. En algunos lotes liberados por estar expuestos a un alto riesgo de deslizamiento, se viene presentado nuevas ocupaciones de hecho, como respuesta ante la incapacidad institucional para el manejo ambiental y social de las áreas liberadas en todo el municipio. Desde la comunidad de éste sector se manifiesta la necesidad de mayores oportunidades de empleo y seguridad pública para el sector así como la legalización de predios y mejoramiento de vivienda por parte de la administración municipal<sup>32</sup>.
- **Comuna San Joaquín:** en ésta localidad se ha identificado en los último años, asentamientos de familias en condiciones de marginalidad y déficit sobre el barrio **Conquistadores** y el área conocida como **La Platanera de Cuba**; pese a los recientes desalojos efectuados a éstos pobladores, se

---

<sup>32</sup>Periódico Diario del Otún versión electrónica en:

<http://www.eldiario.com.co/seccion/COMUNITARIA/humedad-afecta-las-viviendas-en-el-oso101004.html>

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

siguen presentado instalaciones de familias sin las condiciones propicias para el habitar pese a que los terrenos ocupados presentan amenazas bastante mitigables y no suponen un riesgo inminente para la comunidad. En estos casos la problemática ambiental se expresa en la intervención de zonas naturales y modificación del microclima local, ocupación de suelos de carácter público y una notable vulnerabilidad social producto de factores estructurales asociados al desempleo histórico, el desplazamiento forzado y otros.

- **Comuna El Rocío:** al sur oriente de la ciudad entre lo urbano y lo rural, se encuentran los barrios **Rocío Alto** y **Caracol La Curva**. Con al menos un 50% de viviendas en circunstancias urbanísticas “subnormales” el barrio Rocío Alto carece de un adecuado acceso de servicios públicos domiciliarios, siendo el suministro de agua potable el tema más preocupante para sus habitantes, ya que no se cuentan con las condiciones técnicas para la adecuada oferta del servicio. El sector rural y hotelero de ésta zona es un importante receptor económico para las pobladores de éstos dos asentamientos. Por su lado el Barrio Caracol la Curva, caso de estudio de la presente investigación, exhibe aspectos típicos de la problemática ambiental urbana en asentamientos informales en términos de Pereira.
- **Corregimiento Cerritos:** en todo el centro occidente del municipio, el corregimiento de cerritos se caracteriza por tener uno de los suelos más costosos de la ciudad \$120.000 m<sup>2</sup>, dedicados principalmente al uso residencial y recreativo de estratos altos sin mayores actividades agrícolas, pese a ser una zona rural. Hacia el sur del corregimiento y aledaña al tramo bajo del río Consotá, se localizan los asentamientos **Galicia Alta, Galicia Baja, Esperanza Galicia, Las Colonias y Estación Villegas**, en ese mismo orden espacial sobre la antigua banca de ferrocarril. Todo éste

tramo periurbano es de origen informal construido a través de convites nocturnos. Es así como inicia el proceso de poblamiento de ésta zona protagonizada fundamentalmente por desplazados de la violencia y por gentes de la región que ante el bajo costo del suelo vieron la oportunidad de hacerse a la vivienda. Hoy día, gran parte de las viviendas de Galicia Alta y Galicia Baja se encuentran legalizadas y adecuadas en servicios públicos y de infraestructura, mas no es éste el caso de Esperanza Galicia, Las Colonias y Estación Villegas, siendo el primero de éstos un asentamiento antiguo cuyo 41% de sus habitantes viven allí hace más de 20 años encontrándose el total de sus pobladores en situación de conflicto por estar situados sobre el área de influencia del macro proyecto Parque Temático de Fauna y Flora, Pereira, Colombia (Ver Cubillos 2011: 48). A parte de la carencia de mejores condiciones cualitativas y cuantitativas de habitabilidad<sup>33</sup>, el barrio cuenta con un importante tejido social consolidado a través del tiempo, el cual se ve altamente amenazado por la intervención del citado macro proyecto<sup>34</sup>. En cuanto a Las Colonias y Estación Villegas, la situación de pobreza es bastante más complicada, viviendas en riesgo no mitigable y en déficit cualitativo, aislamiento espacial con el resto de la ciudad, pocas garantías sanitarias, educativas, laborales, de esparcimiento cultural y limitada seguridad alimentaria para el total de la población. El acompañamiento social que recibe especialmente el asentamiento de Las Colonias se deba a la Corporación Crisol cuyo enfoque propende por una transformación integral del sector desde la misma gestión comunitaria.

- **Corregimiento Caimalito:** limitando al norte con los municipios de la Virginia, Balboa y Marsella y dividido por el rio Cauca, se halla el proceso

---

<sup>33</sup> Entiéndase: viviendas adecuadas, usos correctos del suelo, garantías económicas, servicios públicos, equipamientos colectivos, redes sociales entre otros.

<sup>34</sup> Para ampliar aspectos de la problemática ambiental en este sector ver Cubillo, 2011.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

urbanos **Caimalito y El Azufra** con una población estimada de 7.327 habitantes, según Secretaria de Planeación Municipal, asentadas sobre inmediaciones del río Cauca, siendo el caso Caimalito el más afectado por las crecientes del mismo río. Al menos unas 2.000 familias de éste se encuentran expuestas a amenazas asociadas al aumento del nivel del río Cauca y emergencias sanitarias por afectaciones al alcantarillado y estancamiento de aguas contaminadas. Un rasgo que expresa la condición de vulnerabilidad de éstos grupos sociales es la falta de sistemas urbanos para la atención de emergencias, en el momento solo se cuenta con un puesto de salud limitado en recursos, la comunidad se encuentra distanciada del casco urbano de Pereira frente a una baja oferta de transporte público que integre la zona con la ciudad y sus servicios. Además, se están ejecutando dos macro proyectos que intervienen fuertemente el corregimiento suscitando realidades futuras desconocidas para sus comunidades. El primero de ellos es la Zona Franca Caimalito, donde se viene adelantando toda una adecuación técnica para el emplazamiento del sector industrial como estrategia para el desarrollo regional; así mismo se vienen adelantando acciones para la reconstrucción del Ferrocarril del Occidente cuyas obras han implicado el desalojo de nuevas viviendas construidas informalmente. No obstante la situación de informalidad del sector se ha ido diezmando solo en términos de legalización de predios no expuestos a riesgo no mitigables (según el criterio institucional).

- **Corregimiento Puerto Caldas:** limitando al sur con el Municipio de Cartago y al norte con Anserma Nuevo, converge el asentamiento de Puerto Caldas cercano igualmente al río Cauca y con viviendas autoconstruidas sobre predios destinados para la reconstrucción de los 115 kilómetros de la red férrea Cartago-La Felisa. El alto índice de enfermedades infecciosas, el hacinamiento, difícil acceso a servicios de

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

salud, alto índice de discapacidades, poco acceso educativo para la población infantil, prostitución desde temprana edad y embarazos tempranos se cuentan como algunos de las señales sociales de una problemática ambiental compleja que viven alrededor de 7.000 personas de ésta localidad.

**2.3.1.1 Listado de Problemas ambientales en asentamientos informales.**

- ✓ Ocupación de laderas inestables.
- ✓ Ocupación de zonas inundables.
- ✓ Ocupación informal del suelo.
- ✓ Contaminación por aguas servidas y disposición de residuos sólidos en las fuentes hídricas.
- ✓ Procesos erosivos y socavación de laderas.
- ✓ Intervención de coberturas vegetales.
- ✓ Modificación de microclimas.
- ✓ Generación de vectores.
- ✓ Pérdida de fauna y flora.
- ✓ Inadecuada disposición de residuos sólidos.
- ✓ Hacinamiento.
- ✓ Viviendas sin servicios domiciliarios.
- ✓ Inseguridad pública.
- ✓ Violencia intrafamiliar.
- ✓ Condiciones insalubres para población infantil.
- ✓ Embarazo temprano.
- ✓ Desempleo.
- ✓ Bajo nivel educativo.
- ✓ Prostitución.
- ✓ Carencia de equipamientos colectivos y espacios públicos.

### **2.3.2 La problemática ambiental a la luz de la Pereira informal.**

Se puede decir que en la ciudad actual colombiana, existe una sola problemática ambiental urbana hipercompleja, con matices particulares en territorios urbanos concretos y sobre manifestaciones bien sean comunes y/o diferentes dependiendo de la escala territorial abordada para su estudio. En éste capítulo, se aborda, con alcances limitados, dicho fenómeno a la espera de contribuir en términos de Pereira, al entendimiento de una de sus dimensiones más conflictivas y problemáticas, la informalidad urbana.

La informalidad como aquello que existe al margen de las agendas oficiales en materia económica, política y cultural, debe ser abordada desde una visión holística. No se puede entender la informalidad habitacional aislada de las variables económicas, geopolíticas, culturales e históricas que configuran el espacio urbano. El desempleo que conlleva entre otras cosas al empleo informal, al conflicto armado sustentado en la disputa por el control agrario del territorio, la tenencia de la tierra urbana y rural, las migraciones sociales del campo a la ciudad en busca de oportunidades como consecuencia del fracaso de las políticas de desarrollo rural, son prueba de la necesidad de teorizar, historiar y comprender la informalidad urbana a la sombra de un análisis relacional e interdisciplinario.

Como se pudo notar a través de distintos instrumentos de investigación cualitativa enfocados a la identificación de procesos informales urbanos en la ciudad de Pereira, la sucesión de asentamientos informales ha estado determinada por una problemática ambiental como telón de fondo en la cual se dibujan problemas ambientales concretos que complejizan el perfil urbano de la ciudad. El hecho problemático que resalta en la vivienda informal pereirana es su profundo nivel de riesgo de desastre, que aunque particulariza para cada grupo social concreto, se resume en riesgo de tipo Geotécnico e Hidrológico, en una zona propensa a la sismicidad y con altas tasas de precipitación. En ese sentido,

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

el riesgo como la correlación dinámica y dialéctica entre amenazas y vulnerabilidades, revela los hilos que tejen la probabilidad de desastre dada la ocupación de zonas no aptas para el uso habitacional, como laderas de quebradas y ríos, llenos antrópicos sin adecuaciones técnicas y zonas inundables de cuencas y microcuencas históricamente intervenidas por el desarrollo urbano y rural de la región, a cuenta de gentes sin oportunidades económicas y en muchos casos vulnerada por el conflicto armado y las dinámicas excluyentes de la economía formal y de las directrices del gobierno municipal, a propósito del enfoque policivo con que la administración local ha ido asumiendo la informalidad, ocasionado el desconcierto social y la intervención de nuevas áreas periféricas en un proceso vicioso de reocupación de suelos.

En la pobreza, cuyo pragmatismo obliga a sus gentes construir alternativas concretas para la satisfacción de necesidades asociadas al “habitar” como garante del “existir”, se visibiliza el costo humano de un modelo de desarrollo históricamente desarticulado con su legado natural. Pese a ello no se pueden negar las posibilidades de gestión que desde la misma normatividad han propendido por armonizar y fortalecer un buen ejercicio territorial como la ley 388 de 1997 de ordenamiento territorial, no siendo inocente frente a los lineamientos internacionales que institucionalizan discursos frente al desarrollo y direccionan las políticas públicas a las fórmulas de la banca multilateral en materia de deuda externa, competitividad y sostenibilidad, como relatos causal ligado estructuralmente a la problemática ambiental urbana en lo local. Como prueba de lo anterior se cita el direccionamiento estratégico contemplado en la política de ordenamiento territorial para el municipio:

*ARTÍCULO 12.- VISIÓN DE DESARROLLO DEL MUNICIPIO: El Municipio de Pereira será reconocido como el Centro de Negocios y Servicios del Occidente Colombiano mediante la consolidación de una plataforma territorial competitiva que posibilite el desarrollo humano sostenible para sus habitantes. (Acuerdo*

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

*Municipal 023 de 2006 por el cual se adopta el Plan de Ordenamiento Territorial para el Municipio de Pereira)*

Directriz que guarda correspondencia con instrumentos de mayor jerarquía y que transfiguran la aplicación de las políticas públicas en materia territorial.

*[...] De esta manera se logra reducir la brecha existente con los países de ingresos medios altos. Adicionalmente, aumentar la competitividad es un requisito preponderante para lograr insertarnos con éxito en la economía global [...] (Propósito de Conpes 3527 de 2008. Política Nacional de Competitividad y Productividad)*

Se comprueba así, como el espacio urbano se ha ido moldeando bajo lineamientos de un discurso predominantemente globalizado, centrado en la competitividad, el crecimiento económico y la inserción en la economía global. Permítasenos interrogar: ¿En qué términos queda la consolidación de la economía local y una plataforma industrial propia, en el marco de la descentralización fiscal e institucional del estado? ¿El aprovechamiento equitativo del patrimonio natural y cultural del municipio? No es gratuita la alta tasa de edificaciones comerciales en el municipio como vocación económica y sus impactos sobre la especulación del suelo, casos como Ciudad Victoria, cuya intervención sobre el centro de la ciudad elevó el precio del suelo urbano, al punto de estancar el desarrollo residencial de la zona centro como medida frustrada para la densificación vertical y la atención del déficit de vivienda, y la distribución equitativa de cargas y beneficios.

### **2.3.2 Barrio Caracol la Curva.**

En zona suburbana del suroriente municipal, sobre la vía que comunica Pereira con la ciudad de Armenia, se encuentra asentada la comunidad del barrio Caracol

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

la Curva<sup>35</sup>, en terrenos dispuestos por el Plan de Ordenamiento Territorial POT para la protección ambiental. Su proceso de poblamiento inicia para el año de 1969 con el loteo de predios pertenecientes al político conservador Jaime Salazar Robledo y su esposa Rosita Sierra. Narra el señor José Raúl Morales (cofundador del barrio) que para el año de 1970 existían unas 6 casas en las que habitaban trabajadores de lo que, para entonces era una extensa finca dedicada al cultivo de plátano y café. Ya para el año de 1972 se abre venta en pequeños lotes a una gran parte del predio a valores entre \$1.000 y \$5.000 pesos/lote, lo que despertó el interés de sus pobladores tempranos por iniciar un proceso formal de organización comunitaria.

*[...] entonces como ya nos habíamos dado cuenta que la señora (Sierra, esposa Salazar R.) le había abierto venta a todo eso en lotes [...] nos reunimos y hablamos: haber esto dentro de muy poco se va a poblar entonces debíamos de aprovechar y conformar la Junta de Acción Comunal, que nos den la personería jurídica [...] reunimos la documentación que se necesitaba para llevar a la Alcaldía [...] y a la vuelta de tres veces nos llamaron que nos había aprobado la personería jurídica de la J.A.C ya en el año 1973. Yo quede en ese entonces como vicepresidente (Entrevista José Raúl Morales T. 2012).*

A inicios de la década de los 70's el sector se comenzaba a perfilar como un proceso de peri-urbanización con la construcción de viviendas en bareque y madera y sin adecuación formal de servicios domiciliarios. La satisfacción de necesidades básicas para la comunidad se logra desde sus inicios como producto de la gestión comunitaria.

*[...] la primera agüita que sacamos para el barrio era del barranco que en ese entonces manaba agua, por toda la orilla de la carretera, hicimos unos potecitos*

---

<sup>35</sup>Su nombre se debe a la localización del asentamiento entre el sector La Curva sobre la Vía Armenia y un antiguo motel llamado Caracol, según testimonio de uno de sus fundadores.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

*que se llenaban de agua [...] y entonces nosotros cargábamos el agua de allá de esos potecitos a las casas (Entrevista José Raúl Morales T. 2012).*

Una vez iniciado el proceso de construcción de comunidad, hace su aparición la dirigencia política en el sector, no sin aportar al proceso de consolidación de lo que posteriormente sería una compleja problemática ambiental. Personajes como Diego Patiño Amariles y Octavio Carmona, ambos del partido liberal, adelantaron entregas de materiales como tejas, ladrillos y cemento, para el mejoramiento de viviendas, como estrategia electoral.

Ya el crecimiento acelerado del barrio conlleva a la necesidad de replantear las condiciones materiales del abastecimiento del agua, por lo que a través de la recién fundada J.A.C se decide intervenir la microcuenca La Capilla con la construcción de un acueducto artesanal.

*[...] un festival hicimos de música de cuerda [...] y recolectamos ahí una plástica para comprar materiales para construir un tanque en la quebrada al frente del motel El Satélite; y todos aportamos para comprar unas mangueras para colocar desde allá hasta las casitas que en ese entonces ya eran unas 40 (Entrevista José Raúl Morales T. 2012).*

Así pues, se da la cimentación de lazos sociales alrededor de la construcción de un espacio para habitar. Aspectos emocionales y organizativos van entretejiéndose para dar forma y significado a una pequeña parte de la Ciudad.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

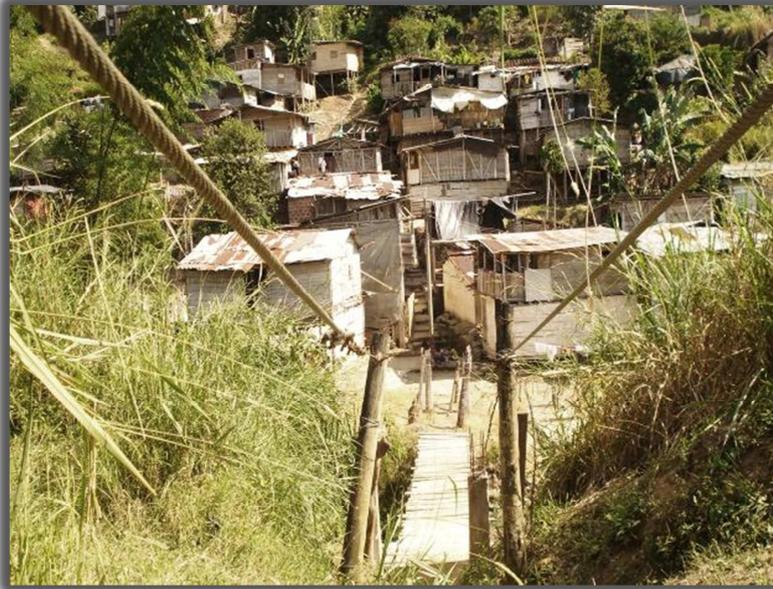


Foto 6. Puente de acceso al barrio. Por Felipe Chica. 2012



Foto 7. Riesgo de deslizamiento. Por Felipe Chica. 2012

Testimonios sociales y documentos históricos sobre el Municipio, insinúan un imaginario regional en cuanto a la existencia de zonas periféricas en las que se

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

podía acceder fácilmente a un lote para vivienda. Supuesto que llevó a cientos de familias a buscar oportunidades de vida urbana frente a un campo empobrecido y violento.

Marco en que se genera a términos de Pereira, lo que podemos denominar como un auge de asentamientos informales que para los años 80's ya figuraba como parte importante de la problemática urbana, acrecentada por la llegada masiva de desplazados desde el año 1985. No ajeno a ésta realidad, el barrio Caracol la Curva se expande ocupando zonas susceptibles a deslizamientos e inundaciones por cuenta del río Consotá, con un nexo causal relevante y es el asesinato en 1992 del político Jaime Salazar Robledo, propietario de grandes predios situados en lo que hoy es la Comuna del Rocío, generando así un loteo aún más apresurado por parte de su familia, llegando a acumular un saldo de unas 200 viviendas distribuidas desde la orilla de la vía Armenia, hasta la orilla del río Consotá.

Fue así como el súbito agrandamiento del sector hizo insuficiente el acueducto comunitario sobre la quebrada La Capilla, con lo que se inicia una nueva estrategia de gestión comunitaria, culminada en la integración del barrio, al acueducto rural de la Vereda La Gramínea. El aporte de la Administración Municipal y la Gobernación de Risaralda contribuyó a tal propósito.

Pese a que el proceso de poblamiento se hizo de manera informal, es necesario mencionar que existen instrumentos como promesas de compraventa notariadas y carta cheques en el caso de la población desplazada. El constante pago del impuesto predial de algunas familias es un argumento sustancial para la lucha jurídica por un reconocimiento legal de propiedad. Caso contrario a las familias en su mayoría desplazadas del Chocó, Tolima, Caldas y el mismo Risaralda, que han ocupado suelos baldíos, a orillas del río y laderas inestables del mismo, bajo un cierto amparo de la noche y la aceptación comunitaria.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Ya para la década de los 90's la continua presentación de deslizamientos, incendios e incluso graves accidentes asociados al tránsito de vehículos de carga, concluyeron en la determinación oficial, de generar un proceso total de reubicación del asentamiento. Acto que se materializaría parcialmente después del terremoto de 1999, en el marco del Fondo Nacional para la Reconstrucción del Eje Cafetero (FOREC) con la reubicaron, 179 viviendas en distintas partes de la ciudad; así mismo se propuso como alternativa a la reubicación, un subsidio por \$12.600.000 para la compra de vivienda escriturada. Estrategia subordinada a las lógicas del mercado inmobiliario sin ningún tipo de blindaje jurídico, no deja otra opción que el reasentamiento sobre zonas deprimidas y con deficiente equipamiento urbano.

Una inadecuada gestión de las áreas liberadas por dicho proceso de reubicación, y el déficit acumulado de vivienda en la región, concluyeron en una reocupación informal de los predios, agravando la situación de riesgo en el barrio, a la sombra de la vulnerabilidad global de los nuevos pobladores.

Paulatinamente el sector fue equipándose gracias a la gestión comunitaria; escuela primaria, vías internas artesanales, puentes, nomenclatura por viviendas, alcantarillado y otras obras que si bien influyen sobre la adecuación superficial del hábitat, no significan una mejoría estructural de las condiciones de riesgo existente.

La problemática ambiental del barrio aumenta su magnitud, debido al proceso de densificación del asentamiento; nuevas familias llegan con la intención de comprar predios al urbanizador pirata bajo promesa de reubicación como lo demuestra el siguiente extracto de entrevista:

*[...] de allá de Control Físico nos dijeron que debíamos avisarles si habían nuevas invasiones porque eso nos perjudicaba a nosotros para el tema de la reubicación, pero como el que está vendiendo esos lotecitos con esos ranchos es un ex policía no se atreve uno a decir nada [...] (Entrevista Pedro Pablo Toro, 2012).*

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Un vistazo al barrio hoy por hoy muestra un asentamiento consolidado en el que pese al inminente riesgo de desastre, sus pobladores luchan colectivamente por sobrevivir a la ciudad y para la ciudad; parcelas con cultivos de maíz y plátano sobre laderas del río, representan para algunos pobladores pequeñas alternativas alimentarias, a la vez que testifican acerca de un legado histórico-cultural de quienes otrora habitaban el campo y que por hechos de violencia e intimidación debieron desarraigarse de su territorio.

Correspondiente al desarrollo urbanístico, señala Secretaria de Salud que un 93.7% de las viviendas no cuentan con una conexión al sistema de alcantarillado por lo que las aguas servidas se vierten directamente sobre el río aledaño o en el peor de los casos sobre el suelo circundante a la vivienda, ocasionando conflictos por entre familias por la generación de vectores.

Del total de viviendas asentadas solo un 61% cuenta con alguna garantía de propiedad sobre el suelo, como carta cheque y promesas de compraventa. Un 46% de las viviendas presentan hacinamiento, de cara a una alta vulnerabilidad por desabastecimiento de agua, cifrada en el 97.7% de casas sin reservorios de agua de ningún tipo.

La complejización de la problemática ambiental vía desarticulación ecosistema-cultura, viene dada no solo por sus factores estructurales, sino por la respuesta cultural que ante ésta asumen los distintos grupos sociales. Para la comunidad de Caracol la Curva esto se traduce en intentos empíricos por procurar soluciones a las condiciones particulares de riesgo, la escasez de espacios de encuentro, la presencia de vectores, entre otras. A modo ejemplo se cita el constante uso de venenos para el control de plagas generando un factor de riesgo adicional, el uso recreativo del río pese a su evidente grado de contaminación amplía el riesgo cotidiano al que la población infantil se encuentra expuesta.

**Figura 2.** Algunas manifestaciones de la problemática ambiental urbana sentidas socialmente.



*Fuente: Elaboración propia*

Sin embargo, la cohesión social de ésta comunidad se corrobora en la gestación de iniciativas como la que representa la Corporación Vecinos y Amigos del Rio Consotá COVARIC, cuyo ser se debe al interés comunitario por realizar lo que institucionalmente se llama “Gestión Ambiental”, desde una base comunitaria. La instalación de lo que se puede llamar Sistema Comunitario de Alertas Tempranas, es una conquista popular que posibilita hacer gestión del riesgo desde las comunidades en expuestas.

#### **2.3.4 Causalidades de la problemática ambiental: el barrio como texto, la ciudad como contexto.**

Cada problemática ambiental debe estudiarse de una perspectiva territorializada como apuesta de un proceso investigativo. Hasta ahora, se ha definido en

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

términos generales el marco situacional asociado al asentamiento informal pereirano. Problemas específicos y contextos históricos han servido para éste propósito, a fin de ubicar el barrio Caracol La Curva como caso típico en el cual convergen las causas evolutivas de los procesos habitacionales en la ciudad colombiana. El deterioro del medio físico en relación a la precariedad existencial de grupos sociales concretos. Es pues, en la concatenación entre procesos sociales y naturales que emerge la problemática asociada al asentamiento informal.

La desarticulación con la plataforma biofísica del territorio se lee desde los problemas ambientales específicos, sin perder de vista el origen causal de dichas situaciones.

Un acercamiento empírico al caso en estudio, permitió concretar esta primera fase investigativa con la identificación de causalidades como: las grandes fluctuaciones migratorias en las ciudades de Pereira, Armenia Y Manizales, asociadas a los distintos momentos de la economía cafetera. El primero de éstos, obedece a la bonanza cafetera que para 1979, presentaba los precios en el mercado más elevado de la historia, posicionando la región y la ciudad como atractivos urbanos de calidad de vida y supervivencia. Posteriormente entrada la crisis cafetera, se produjo una fuerte expulsión de campesinos empobrecidos hacia los cascos urbanos de éstas tres ciudades, como respuesta al decrecimiento de la economía cafetera, en el marco de la apertura económica de los años 90's y el recorte del gasto público como respuesta a la deuda externa.

Un hecho anterior, sirve de soporte interpretativo a los procesos urbanos formales e informales en Colombia y es la institucionalización del "Desarrollo"<sup>36</sup> como futuro socialmente deseado que se concreta en la ciudad. Con la puesta en práctica de éste proceso a través de Planes Nacionales de Desarrollo se oficializan las premisas del crecimiento económico como solución al atraso y la

---

<sup>36</sup> Escobar, 1996.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

pobreza, sustentado en la explotación desmedida de la naturaleza como “recurso”, la industrialización, la tecnificación del campo por cuenta de grandes inyecciones de capital y la promoción a la construcción como sector económico.

Citando a Carolina Díaz:

*[...] se reconoce la influencia del informe “Operación Colombia”, elaborado por Currie en 1961, cuyas recomendaciones se centran en la aceleración de los procesos de migración del campo a la ciudad, a través de una industria de la construcción capaz de absorber la mano de obra adicional; así como la tecnificación de la agricultura y el estímulo a las exportaciones de productos agrícolas, a fin de alcanzar el tan deseado desarrollo [...] (Díaz 2007: 51).*

Es así como se crean las condiciones para un proceso formal de desarrollo que ocasionó la migración masiva de gentes hacia las periferias de una ciudad no tan preparada institucionalmente para su recepción, factor que junto a una topografía altamente accidentada, han configurado múltiples escenarios de riesgo.

Éste cambio en la dirección de la economía nacional, conocida en la literatura como la transición entre el “desarrollo hacia adentro” al “desarrollo hacia afuera”; trajo consigo una serie de consecuencias como: el abandono de funciones del Estado en la producción y comercialización de vivienda. Se suprimieron instituciones como el Instituto de Crédito Territorial y Banco Central Hipotecario cuyo papel en la producción y comercio de vivienda fue clave para el desarrollo habitacional hasta los años 90’s, remplazándolos por el INURBE, bajo un enfoque de subsidio a la demanda como eje primordial para atender el déficit de vivienda social. Éste viraje en la política de vivienda que en la actualidad se enfoca en grupos sociales con ingresos formales, dejando de lado las familias sustentadas a partir de la economía informal y más aún los sectores de extrema pobreza (Villota, 2011).

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Un contexto de permisividad institucional con la especulación inmobiliaria, desinterés político en la aplicación de instrumentos de gestión del suelo y la concentración en pocas manos del suelo urbanizable, han dejado en las últimas décadas un entramado complejo que excluye a los sectores más desfavorecidos de los mecanismos formales para el acceso a la vivienda urbana.

No menos importante, ha sido el influjo del desplazamiento forzado como fenómeno emergente del conflicto armado, en la estructuración de procesos informales urbanos<sup>37</sup>, de profundas connotaciones humanitarias. En cifras, esta realidad viene a ser documentada en Risaralda, desde el año 1996 con 90 registros de casos por desplazamiento forzado hasta llegar a un acumulado de 17.251 personas al 2004<sup>38</sup>, una diferencia para nada despreciable en cuanto al análisis de la cuestión urbana.

De ésta manera queda esbozado un panorama general, a cuya sombra, se propone la reubicación de viviendas como apuesta de desarrollo local, y estrategia sobre el déficit habitacional, a costa de la segregación residencial de comunidades enteras, la desintegración e iniquidad social y la promoción de fenómenos de marginalidad adversos a la construcción de ciudad y el ordenamiento territorial.

---

<sup>37</sup> Existe una relación casi directa entre la generación de procesos informales y escenarios de riesgo en las ciudades colombianas, siendo el caso de estudio un reflejo de ello.

<sup>38</sup> Castrillón y Palacio, 2005.

### **CAPITULO III. LA SEGREGACION RESIDENCIAL EN PEREIRA: IMPLICACIONES URBANAS DE UN PROCESO DE REUBICACION PARA EL BARRIO CARACOL LA CURVA.**

*“vivimos en ciudades-fortalezas divididas brutalmente entre las células fortificadas de la sociedad opulenta y lugares de terror donde la policía lucha en contra de los pobres criminalizados”*

*Mike Davis, 1990*

En el contexto latinoamericano, la construcción de ciudad ha estado marcada por fuertes disimilitudes en cuanto a la distribución socio-espacial se refiere. La forma, ubicación, distribución y calidad ambiental de los servicios urbanos básicos, condiciona materialmente el desarrollo individual y la calidad de vida de grupos sociales homogéneos económicamente, implicando nuevas expresiones de la problemática ambiental urbana. Ejemplo de ellos es la notoria desigualdad en dotación urbana entre los sectores de alta renta y los conglomerados de bajos ingresos.

Un determinante clave de los procesos de segregación residencial en Colombia y otros países del hemisferio, es su anclaje al modelo de distribución desigual de la renta. Los llamados “cinturones de miseria” conformados por asentamientos informales, en su mayoría periféricos, son casos concretos de segregación residencial involuntaria en las que convergen múltiples causalidades, dado el caso colombiano como se vio en anterior capítulo. No obstante, la segregación como fenómeno no termina allí.

Un proceso posterior vinculado a la construcción de vivienda social como respuesta de Estado ante el déficit de vivienda, agudiza, profundiza y consolida la segregación residencial en el territorio municipal, así como sus implicaciones para la ciudad como un todo.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

El estudio de éste fenómeno en Colombia, sujeto a los procesos de construcción de vivienda social, no ha sido una prioridad para los entes gubernamentales, como hecho asociado a las necesidades de un ordenamiento territorial equitativo. No obstante, algunos estudios de alcance académico se han venido desarrollando por ésta vía. Por su lado el economista Samuel Jaramillo en su estudio: *“El papel del mercado del suelo en la configuración de algunos rasgos socioespaciales de las ciudades latinoamericanas”* señala el mecanismo de los precios del suelo como el instrumento que garantiza la exclusión de grupos con más bajos ingresos, favoreciendo en buena medida la conformación de asentamientos informales y la construcción social de escenarios de riesgo.

Igualmente desde una perspectiva económica, la investigación de maestría en Ciencias Económicas *“Segregación Residencial; el Problema Social desde la Perspectiva Económica y Urbana”*, por Mariana Ríos Ortegón, recoge herramientas cuantitativas para la medición de la segregación como el índice de disimilitud de Duncan haciendo uso de la fórmula:

$$D = \frac{1}{2} \sum \left| \frac{N_{1i}}{N_1} - \frac{N_{2i}}{N_2} \right|$$

donde  $N_{1i}$  = población del grupo 1 en la subdivisión territorial  $i$ ésima;  $N_{2i}$  = población del grupo 2 en la subdivisión territorial  $i$ ésima;  $N_1$  = población total del grupo 1 en la unidad territorial superior; y  $N_2$  = población total del grupo 2 en la unidad territorial superior (Ríos, 2010: 21).

Sobre la base de críticas al indicador, Michael White (1983) plantea un nuevo mecanismo de cálculo para la segregación, incorporando la variable de distancia física de cierto grupo poblacional en relación a individuos y unidades territoriales. Su cálculo se logra con la aplicación de la fórmula:

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

$$P = \frac{N_1 P_{11} + N_2 P_{22}}{(N_1 + N_2) * P_{00}}$$

donde  $N_1$  y  $N_2$  son, respectivamente, la población del grupo mayoritario y del grupo minoritario;  $P_{00}$  es la distancia media de las personas en la unidad territorial superior sin relación con la pertenencia grupos;  $P_{11}$  es la distancia media entre individuos del grupo mayoritario y  $P_{22}$  es la distancia media entre individuos del grupo minoritario (Ríos, 2010).

Retomando a Ríos, el índice de segregación residencial, abarca la variable diversidad socioeconómica, sustentado en el hecho de que la ausencia de homogeneidad socioeconómica entre grupos poblacionales connota una mayor segregación. Éste se expresa de la forma:

$$ISR = \frac{\text{Varianza Entre}}{\text{Varianza Total}} (100)$$

donde *varianza Entre*, corresponde a la distancia ponderada del promedio de la característica de interés de cada unidad territorial y el promedio de la unidad territorial mayor. *Varianza Total*, corresponde a la distancia entre cada valor observado de la característica de interés y el promedio de la unidad territorial mayor (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2011).

De esa manera se determina la segregación según la variable de interés que se desee estudiar, el ingreso mensual por familia o el nivel de educación del jefe del hogar a modo de ejemplo, implican un levantamiento de información desagregada por grupos objetivos, que desbordaría los alcances del presente estudio, en cuanto a la producción de análisis inferenciales.

Pese a los muchos esfuerzos por llegar a cifras numéricas que permitan medir y comprender el fenómeno; entre otras cosas por su importancia para la evaluación

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

de la política en vivienda social, son muchas las inquietudes que surgen al respecto de la aplicación de indicadores cuantitativos para un proceso eminentemente social que demanda de un abordaje interdisciplinario. Una alternativa viable para la medición, se puede construir con información el censo 2005 realizado por el DANE. Citando a Ríos:

*La manera más simple de medición es mediante comparaciones aritméticas (o gráficas) de las condiciones sociales imperantes en las distintas subdivisiones territoriales de referencia; mientras mayor sea el contraste entre ellas, mayor será la segregación residencial en la unidad territorial superior (Ríos, 2010).*

A la luz de los anteriores alcances y limitantes, se optó en el presente proyecto por aproximarse a una medición de la segregación residencial desde la construcción de indicadores comparativos entre las distintas subdivisiones territoriales de referencia que narren los contrastes sociales asociados a la ocupación del suelo urbano, mientras, mayor sea la disparidad, mayor será la segregación residencial a nivel de municipio (Ríos, 2010).

Éste análisis hace de marco para la evaluación a las implicaciones socio-ambientales de un posible proceso de reubicación al barrio Caracol la Curva, Buscando así, dar fuerza argumental mediante el análisis cuantitativo y cualitativo en los términos ya descritos.

Una aproximación a la realidad de la SRS en Pereira, ha implicado el diligenciamiento de indicadores de análisis, que van desde la recolección de información secundaria por comunas, hasta las conceptualización de las características mismas del fenómeno en estudio.

Para dicho fin se definieron criterios básicos, asociados a estándares de habitabilidad individual y colectiva, en ese orden de ideas: la densidad demográfica según espacios urbanos, hacinamiento, criterios educativos y

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

económicos, permitieron determinar indicios para un análisis socio-espacial inicial de la ciudad de Pereira.

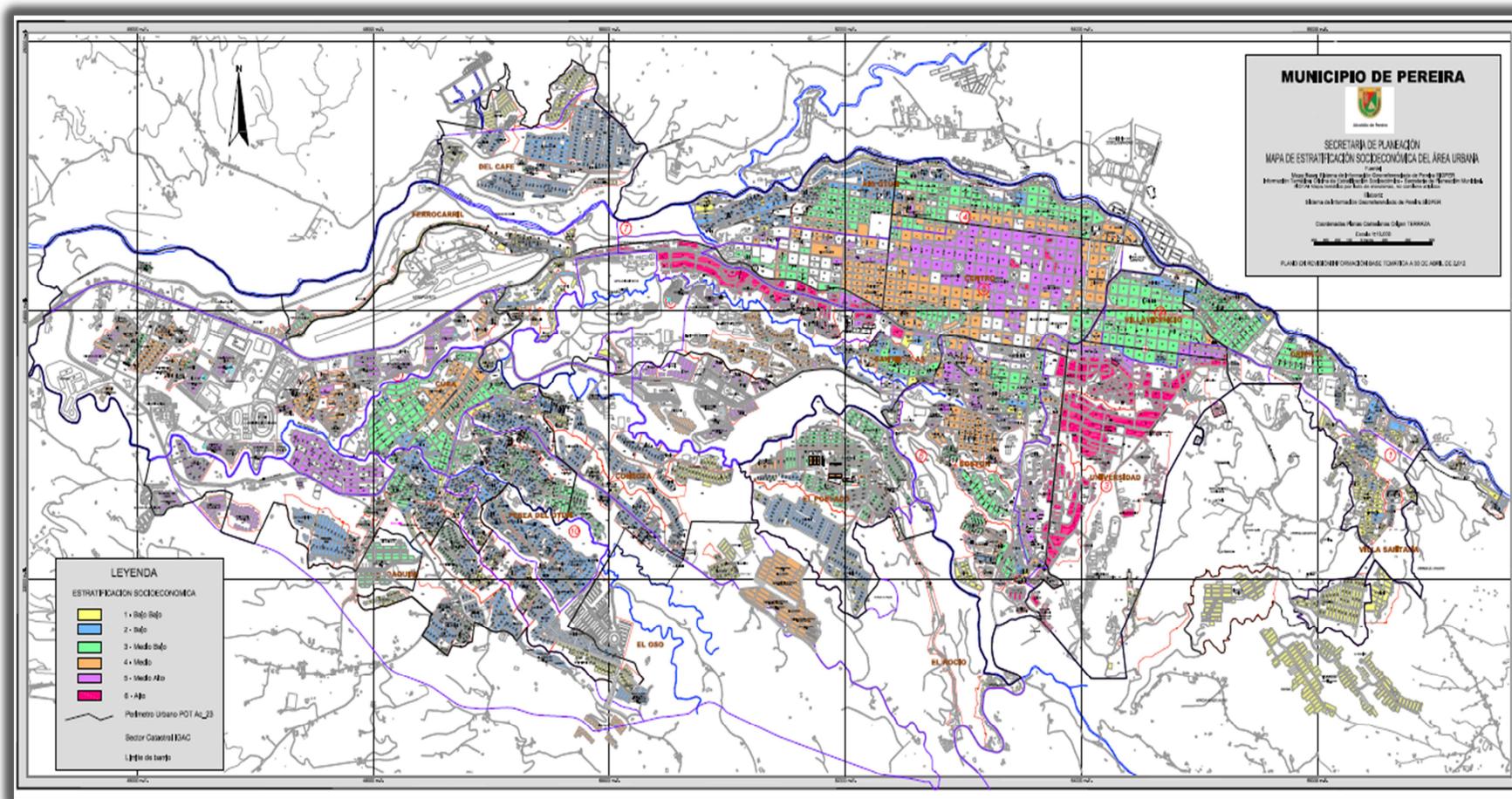
En un sentido geográfico, la segregación consiste en la desigual distribución de los grupos sociales en el espacio físico (White, 1983). Estos espacios físicos se subdividieron en: La Comuna, la vivienda y el espacio público. El **“número de personas sobre el área en kilómetros cuadrados en cada comuna como referente espacial”** es un primer indicio de medición; a nivel de vivienda, se consideró que las condiciones generales de hacinamiento vienen dadas por la residencia de 7 o más personas en cada unidad residencial. Así se determina el indicador **“vivienda con más de 7 personas”**, como segundo referente de distribución espacial. En cuanto a espacio público se retomó la **“proporción de Habitantes por espacio público”** como sostén para las relaciones de integración social, determinado en el “Diagnóstico de Espacio Público de Pereira 2010” realizado por Acevedo C. y Marcela. Al respecto, el Plan de Ordenamiento Territorial de Pereira Acuerdo 023 del 2006, establece como estándar 15 metros de espacio público efectivo por habitante.

Entre las variables educativas del estudio de la SRS, se han considerado en distintos estudios: el rendimiento, la asistencia escolar (Sabatini 2001) y el nivel de educación formal de un grupo determinado. En ese sentido, se resuelve mirar el **“porcentaje de asistencia escolar por unidades espaciales”** usando como criterio la primera infancia entre los años 6 y 10 años, ya que estudios provenientes de diferentes disciplinas demuestran que los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo físico, social, emocional y cognitivo (Ministerio Nacional de Educación 2001). Y el **“porcentaje de población con formación profesional”**, en el entendido que una aproximación al conocimiento de nivel formativo del jefe de un hogar es una precondition importante para la superación de la pobreza y la integración social (Azócar, Henríquez, Valenzuela y Romero, 2008).

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Finalmente un riguroso ejercicio de conceptualización frente al tema en estudio del presente capítulo, sugiere abordar las condiciones urbanas desde una perspectiva económica. Para ello, se retoma el indicador **“Establecimientos económicos por cada por cada 1.000 habitantes”**, usado por la Cámara de Comercio de Pereira como indicio del grado de actividad económica de un área determinada, sustentado en el hecho de que a mayor actividad económica, mayores posibilidades para la superación de la pobreza. En tanto a las posibilidades de integración socioeconómica se estableció el **“número de estratos socioeconómicos por comuna”**, como aproximación cognitiva a la diversidad de ingresos en cada sector; en éstos términos, se repara que entre mayor diversidad social haya en una unidad de análisis, menor será el grado de segregación de dicha unidad para con el resto del territorio de análisis (Ríos 2010).

Mapa 1. Estratificación socioeconómica municipio de Pereira.



Fuente: Secretaria Municipal de Planeación de Pereira 2012.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

De ésta manera se realiza un análisis de las condiciones de segregación social del espacio desde una perspectiva ecológica y comparativa de los atributos sociales presentes en cada comuna del municipio de Pereira.

Y se comprueba que sí es posible aquilatar la SRS usando la información que proporcionan los censos de población y vivienda. Al respecto ver (Rodríguez y Arriagada, 2004).

**Tabla 8.** *Indicios de segregación residencial por comunas municipio de Pereira.*

INDICIOS DE SEGREGACIÓN RESIDENCIAL								
COMUNA	Densidad Per/km <sup>2</sup>	Viviendas con más 7 personas	Asistencia escolar 6 a 10 años de edad (%)	Nivel profesional (%)	N. estratos socioeconómicos en la comuna.	Establecimientos económicos cada 1.000 hab.	Ingresos > 1. Millón/Per. (%)	E.P.E./Habitantes (m <sup>2</sup> /per)
CENTRO	17.213	4.3	90.8	14.3	4	202.6	44	4.6
VILLA SANTANA	22.726	5.5	85.1	0.7	1	9.5	9	3.5
UNIVERSIDAD	6.540	2	97	28.2	4	65.7	52	0.6
POBLADO OLÍMPICA	13.953	2.5	95	10.1	4	15.1	40	2.5
CUBA	4.944	1.5	97.1	25.2	5	39.6	63	6.6
VILLAVICENCIO	26.224	4.8	91.3	4.2	4	43.3	26	2.9
VILLAVICENCIO	34.249	3.8	91.4	4.9	4	32.7	21	0.5
SAN NICOLAS	27.164	4	91.8	3.1	6	22.2	21	1.2
EL JARDIN	5.366	1.3	95.9	25.7	3	21.1	56	1.8
FERROCARRIL	6.052	4.9	80	2.4	3	13.6	18	0.2
DEL CAFÉ	24.285	4	90.7	2.4	3	16.6	17	1.2
RIO OTÚN	24.255	3.6	94.6	7.4	5	18.2	28	0.5
ORIENTE	20.715	4	92.1	5.1	4	11.3	19	1.4
EL ROCÍO	594	1.2	96.3	16.6	2	22.2	33	0.2
CONSOTA	12.657	4.2	90.2	2	3	12.9	15	1.7
SAN JOAQUÍN	9.986	3.2	92.4	4.9	4	14.6	26	0.6
PERLA DEL OTÚN	32.886	4.8	90.7	2.9	2	15.2	18	3.7
EL OSO	6.936	3.8	93.4	4.6	3	17.4	19	1.6
BOSTON	14.562	2.6	96.1	14.8	6	23.2	46	1.1

*Fuente: Elaboración propia con base en DANE, Secretaría de Planeación Municipal, Cámara de Comercio de Pereira y Acevedo C., Marcela. 2010. Diagnóstico del Espacio Público de Pereira.*

### **3.1 EI CASO DE LA COMUNA VILLA SANTANA.**

Ubicada al Sur Oriente del municipio, la Comuna Villa Santa inicia su poblamiento a finales de la década del 70, bajo características topográficas complejas que han sido testigo de un proceso de ocupación informal en cuanto a su dotación urbanística se refiere. Barrios por encima de la cota para el suministro de agua por gravedad y del perímetro urbano, áreas expuestas a riesgos geotécnicos y una constatable expresión de pobreza hacen de la comuna un área urbana marginal oculta, tras el Cerro Canceles.



Foto 8. Cerro canceledes. Felipe chica. 2012

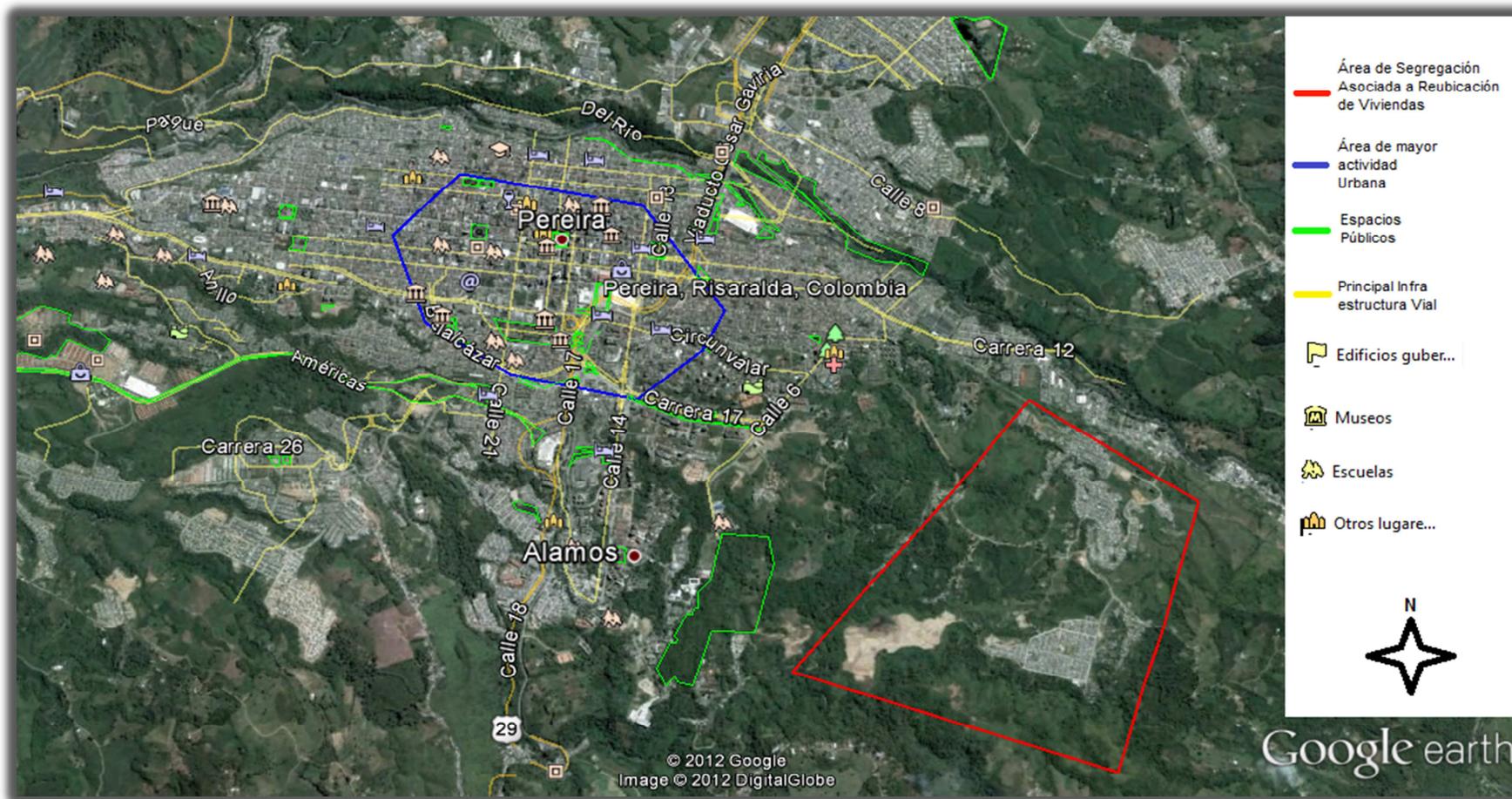
Villa Santana se ha venido constituyendo como zona de expansión urbana para proyectos de vivienda de interés prioritario, perfilándose como la receptora de un posible proceso de reubicación de viviendas para la comunidad del barrio Caracol la Curva. A partir de esto se puede comenzar a dilucidar las implicaciones socio-ambientales de dicho proceso.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

En términos generales, se reconoce la configuración de un escenario de SRS en el municipio de Pereira hacia la Comuna Villa Santana de magnitudes importantes, manifestado en la presencia de un solo estrato socioeconómico (Bajo-Bajo) que concentra la pobreza y limita el horizonte de posibilidades de integración a las lógicas económicas de la ciudad (Sabatini 2003) de sus pobladores siendo la población recién reubicada aún más vulnerable al respecto en cuanto a la obligatoriedad de reconstruir lazos vecinales y estructuras organizativas. Localidades como Olímpica, Universidad y el Jardín presentan grados de hacinamiento menores al 2% frente a Villa Santana con un 5.5% de sus viviendas con más de 7 personas en residencia, como criterio comparativo. Igualmente el tamaño de la comuna en función su población muestra en éstas mismas localidades contrastes significativos que denotan mayor segregación en el municipio (ver tabla 8).

Un vistazo al componente educativo (tabla 8) muestra cómo en la Comuna solo el 0.7% de su población cuenta con formación profesional, mientras que en el sector Universidad un 28.2% de sus habitantes se encuentran formados a nivel superior; cabe aclarar que la mayor concentración de estratos altos en el Pereira tiene lugar en la Comuna Universidad, así como un mayor dinamismo económico después de la Comuna Centro, comprobado en los 65.7 establecimientos económicos por cada mil habitantes, a cuyo respecto Villa Santana no supera el 9.5, indicando un ambiente de poco emprendimiento empresarial (formal). Dicha situación, concatenada con un 81% de su población con ingresos inferiores a 1 millón de pesos, es muestra de un escenario social vulnerable, vinculado a la distribución del espacio físico de la ciudad.

Figura 3. Espacialización de segregación residencial

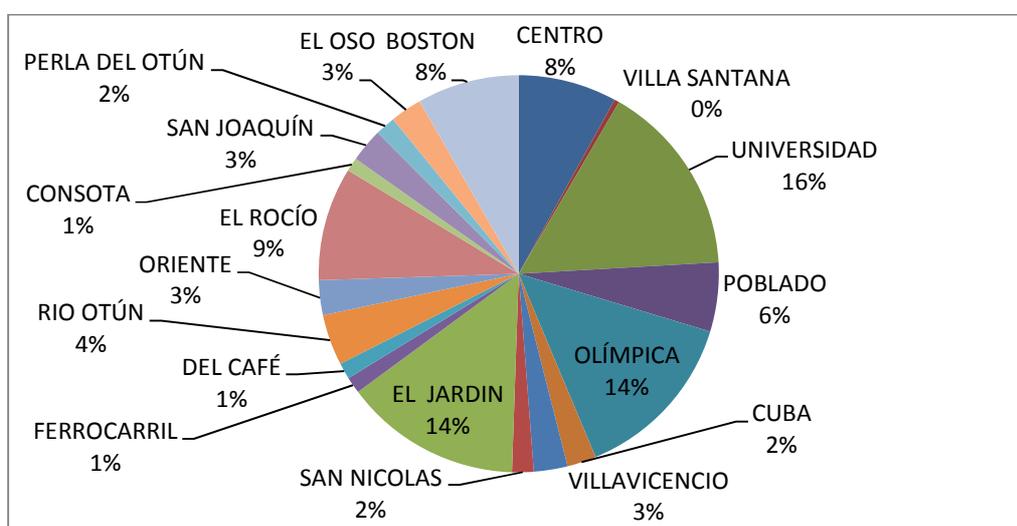


Fuente: Elaboración propia (Octubre de 2012). con base Google Earth 6.2

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Pese a su distanciamiento físico, éste sector solo cuenta con una sola vía hacia el centro histórico de la ciudad, lo que hace vulnerable la integración de sus habitantes con otras dinámicas urbanas. No obstante, la zona ha sido epicentro de grandes proyectos de vivienda social y vivienda de interés prioritario (VIP) a través de los macro proyecto Ciudadela Tokio y el aun inconcluso Remanso.

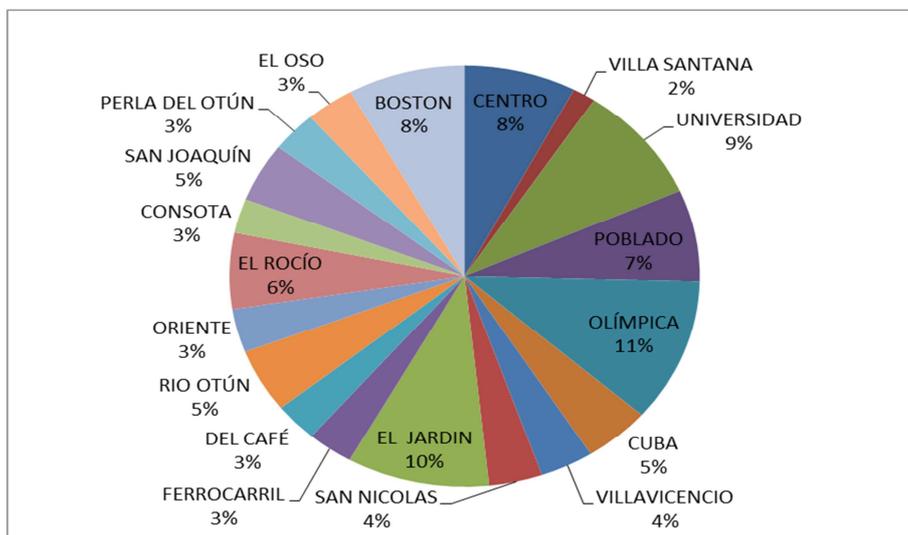
**Figura 4.** Distribución espacial de población profesional.



*Fuente: Elaboración propia con base en Dane.*

La ausencia de masa crítica profesional en la comuna, reduce las posibilidades de acceso a empleo cualificado reduciendo por supuesto las posibilidades económicas formales como se muestra en la próxima figura. La respuesta social ante un municipio con altos índices de desempleo, se traduce principalmente en la reproducción de la informalidad tanto económica como habitacional. Prueba de ello es que pese a ser Villa Santana el mayor escenario para a reubicación de viviendas en condiciones de riesgo, presenta extensas áreas de viviendas informales (ver capítulo II).

**Figura 5.** Distribución espacial de personas con ingresos superiores a 1 millón de pesos.

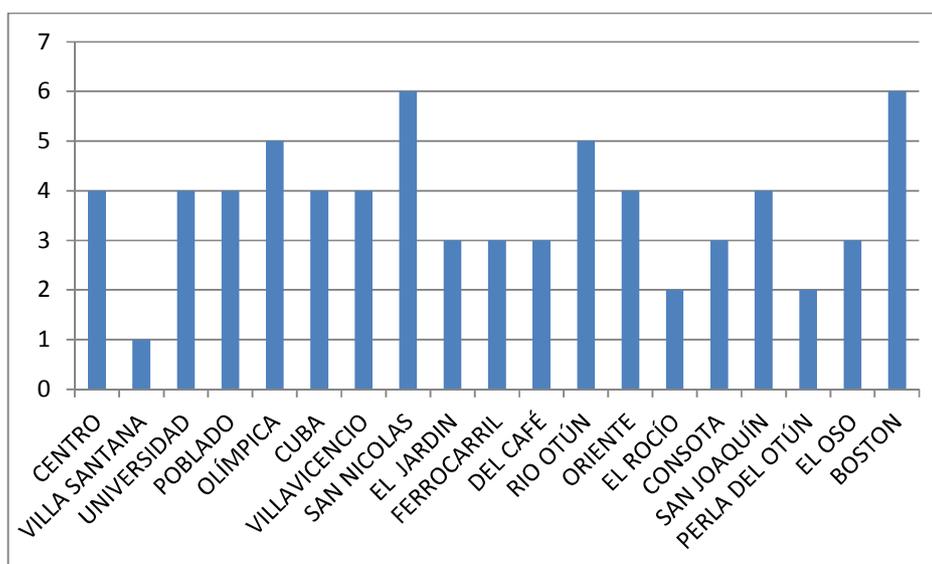


*Fuente: elaboración propia con base en Dane.*

En la actualidad éste sector es un foco de complejas situaciones de marginalidad; prostitución juvenil, conflictos sociales por el uso, aprovechamiento y apropiación del espacio urbano colectivo, violencia urbana y deterioro de la calidad del ambiente urbano, son manifestaciones visibles de la problemática ambiental urbana en ésta parte de la ciudad que connota un proceso de SRS complejo caracterizado por el afianzamiento de un imaginario urbano de terror para con la zona que estanca económica, social y políticamente sus gentes.

Una perspectiva de la fenomenología del crimen consultada con expertos a nivel local, enriquece el análisis en materia de SRS, visibilizando dimensiones de la planificación urbana antes oculta para la toma de decisiones en el marco del ordenamiento territorial. Si bien las implicaciones urbanas de los procesos de reubicación son social y ambientalmente complejas, una mirada a ellas desde el estudio de la problemática ambiental urbana, permite una aproximación evaluativa a la aplicación de la política pública en materia de vivienda social. Al respecto se profundiza en los próximos apartes.

**Figura 6.** Presencia de estratos socioeconómicos por comuna.

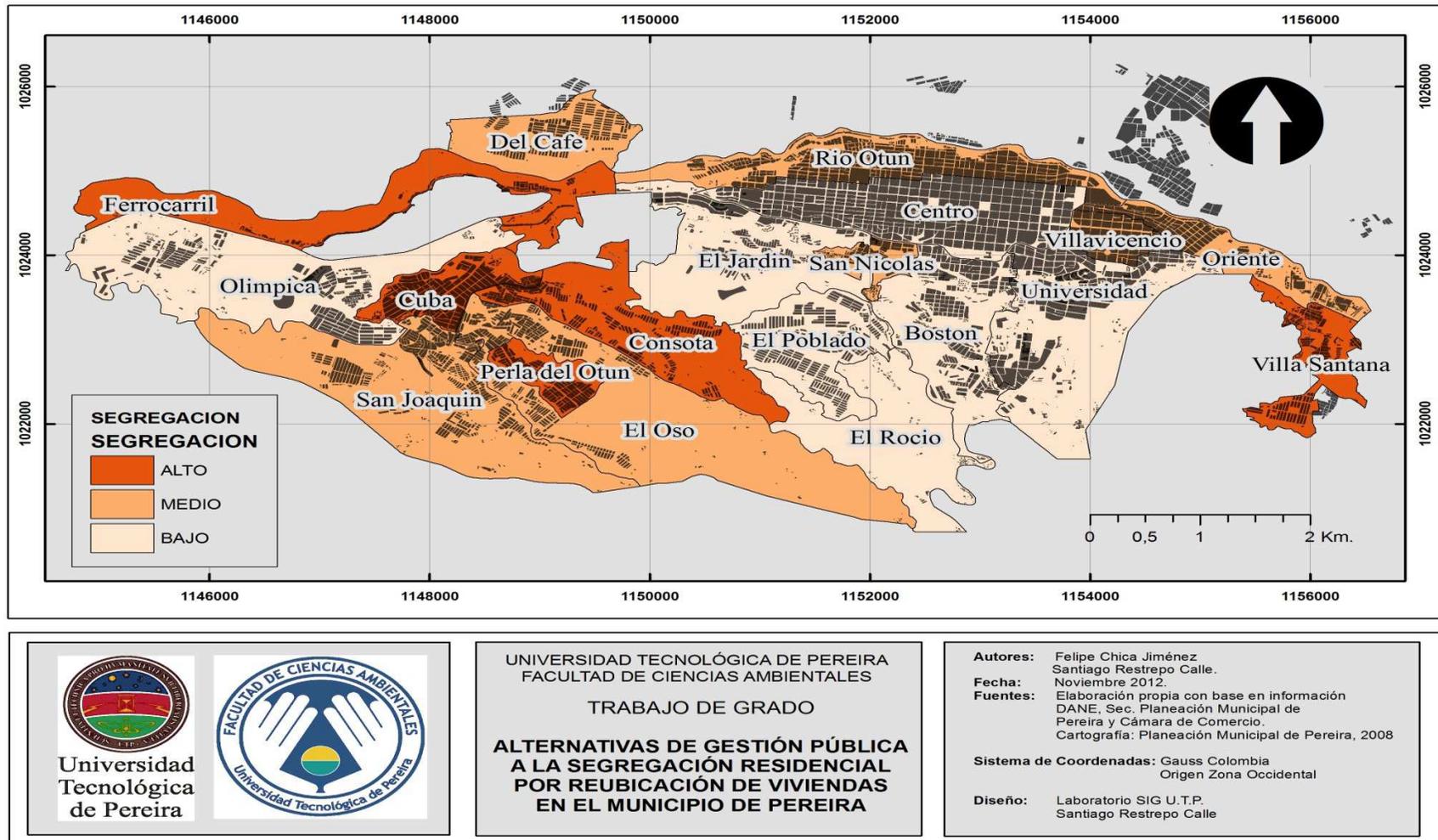


*Fuente: elaboración propia con base en Secretaria de Planeación de Pereira.*

Como indicio de SRS la diversidad económica busca aproximarse al horizonte de posibilidades socioeconómicas de un espacio urbano como lo es la comuna, que en el caso de la reubicación de viviendas se reduce, al ubicar gente pobre rodeada de gente igualmente pobre. Citando a Sabatini:

*[..] Cuando ese barrio pobre está rodeado de barrios igualmente pobres y homogéneos, entonces la segregación alcanza una escala geográfica mayor, generándose efectos negativos que no existían sin esa aglomeración de pobreza (Sabatini, 2003)*

**Mapa 2.** Segregación residencial por comunas en la ciudad de Pereira.



Fuente: Elaboración propia (2012) Edición Laboratorio de S.I.G. U.T.P

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

La materialización del macro proyecto Ciudadela Tokio en terrenos de la comuna Villa Santana, se logró a la luz de un contexto nacional e internacional. Justificado en la necesidad de prevenir y mitigar riesgos de desastres y garantizar la sostenibilidad del espacio público interviniendo sobre asentamientos informales, y como respuesta institucional ante el déficit acumulado de vivienda.

A nivel internacional, los *Objetivos de Desarrollo del Milenio* y de la *Cumbre Mundial de Johannesburgo 2002*, son ése primer marco inmediato bajo el cual, el gobierno Colombiano en cabeza de Álvaro Uribe Vélez, se comprometió con la erradicación de la pobreza y el desarrollo sostenible, a través del Plan Nacional de Desarrollo “Hacia un Estado Comunitario 2002-2006”.

Se encomendó así, al entonces Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT) los propósitos de impulsar al crecimiento económico sostenible y la generación de empleo, la construcción de equidad social, mejorando la distribución del ingreso y el crecimiento económico, consolidar un país de propietarios que vincule al Estado en el gasto social eficiente y en la protección a los sectores más vulnerables. Incrementar la transparencia y eficiencia del Estado, a través de un rediseño<sup>39</sup> de las entidades y un avance en la descentralización con mayores y efectivos niveles de autonomía territorial (MAVDT 2002).

Apuesta que se concreta en el Plan Sectorial “*Camino Hacia un País de Propietarios con Desarrollo Sostenible 2002-2006*” y posteriormente, en “*Pacto por la Vivienda con Bienestar*” convenido entre el MAVDT y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como instrumento marco para los programas de vivienda de interés social, bajo criterios de “Calidad de Vida”, “Vivienda Saludable” y “Convivencia Armónica” (Cubillos, 2008)

---

<sup>39</sup> Descentralización, privatización y reducción del tamaño del Estado, han sido los factores de rediseño más notorios en las instituciones de orden locales.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

En ése contexto, se selecciona el Plan Parcial Ciudadela Tokio como apuesta pionera del “Pacto por la Vivienda con Bienestar” y se da inicio al proceso de reubicación con la disposición de tierras urbanizables por cuenta del municipio, mientras el gobierno central brinda apoyo financiero e institucional, bajo la determinación de normas y la entrega directa de subsidios a la demanda a suerte de incentivo para el gremio de la construcción, como estrategia de reactivación económica.

En estos términos, se ejecuta el Macro Proyecto Ciudadela Tokio<sup>40</sup> iniciando con la compra de predios en la periferia oriental del casco urbano de Pereira, sobre la comuna Villa Santana, cuyas características topográficas, urbanísticas y de pobreza histórica, determinaron un bajo precio del suelo en contraste con otras zonas de expansión urbana del municipio.

Cabe mencionar cómo algunas condiciones propias del proceso de descentralización colombiano, complejizan las responsabilidades municipales en términos urbanísticos. Citando la Línea de Investigación en Gestión del Riesgo y Conflictos Ambientales:

*Los gobiernos locales asumieron, como aún lo hacen, todas las cargas del urbanismo, a saber: dotación de servicios públicos, equipamientos colectivos, espacios públicos, vías, etc. (Cubillos, 2008).*

Estas condiciones eminentemente políticas, se materializan en bajos estándares urbanísticos y precarias condiciones de habitabilidad en materia de vivienda de interés prioritario (VIP), a propósito de la limitada voluntad política en el gobierno local para la aplicación de instrumentos de gestión del suelo urbano que posibiliten una adecuada distribución de cargas y beneficios.

Se “concluye” en estos términos el proyecto Tokio, con la construcción y entrega de unas 924 viviendas, de escasos 35 metros cuadrados construidos, para una

---

<sup>40</sup> Aprobado por decreto 587 de 2004.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

población inicial de 5.182 personas y alrededor de 950 familias que encuentran en su condición socioeconómica un parentesco colectivo que no se iguala con sus características étnicas y de procedencia geográfica.

El proyecto se divide en cuatro sectores peculiarmente densificados y con leves diferencias en cuanto a la calidad de la vivienda se refiere, por lo que no se puede hablar de una condición socio-espacial completamente homogénea. Sin embargo la precariedad del asentamiento es en parte generalizada: déficit de espacios públicos, zonas verdes y recreativas, vías que hasta la fecha siguen sin pavimentar, problemas de alumbrado público identificadas como zonas de riesgo por la comunidad y daños en el alcantarillado entre otras situaciones que caracterizan rasgos malignos de un proceso de SRS.

A nivel sociocultural se puede constatar en la diferencia étnica y de procedencia, una restricción para la consolidación de redes vecinales previamente fracturadas, por el proceso de reubicación y de desplazamiento forzoso.

Aun así, la asistencia social por parte del estado no ha sido suficiente. Los proyectos no tienen amplia cobertura para dar respuesta efectiva a las reales necesidades de los grupos poblacionales, pues la dinámica de la comunidad y las necesidades insatisfechas trascienden los criterios de selección de los beneficiarios, las metas del proyecto e incluso sus propósitos (Cubillos, 2008).

En términos de éste escenario resulta seductor la siguiente afirmación: “La ausencia de nuevas redes sociales, aísla políticamente las comunidades”, justificado en que el hacinamiento cultural manifiesto en la presencia contigua de comunidades indígenas Embera, Afro-descendientes, mestizos y otros, así como posibilita el intercambio cultural, también ocasiona la emergencia de conflictos asociados a la significación y uso del espacio urbano (Castell, 2004). Una dinámica social compleja, no prevista por los programas de asistencia social ofertados por las instancias estatales.

### **A modo de conclusión**

La no continuación de programas de apoyo social en el barrio, así como su enfoque principalmente asistencialista (Cubillos, 2008), hacen de casos como Ciudadela Tokio escenarios complejos en los que pese al proceso de urbanización formal como solución cuantitativa a un problema de vivienda, no se ha garantizado por parte del Estado, una salida a la condición de extrema pobreza, a la reparación en el caso de las víctimas del conflicto armado (32%) (López y Soto, 2011) ni al derecho de pertenecer socialmente a la ciudad. Citando a Coupé:

*La reubicación rompe la relación de los pobladores entre sí, con su barrio y sus vecinos, para crear un hábitat nuevo, en un contexto que puede ser totalmente diferente (Coupé, 1993:8)*

Situación que al igual que en el marco espacial de la Comuna Villa Santana se traduce el aislamiento físico y social.

Una evaluación cuantitativa frente a la percepción de aislamiento y desintegración social de la comunidad Tokio con respecto al resto de la ciudad no se pudo concretar debido a la falta de garantías de seguridad, situación que se constituye en sí misma como resultado de investigación (ver anexo 1).

No obstante, es impreciso decir que el grado de segregación del barrio Tokio con respecto a otras zonas de la ciudad, es igual para cada sector del mismo como para cada unidad familiar; prueba de ello se encuentra en la ya citada investigación *“La Aplicación de las Políticas Públicas en los Procesos de Reubicación, en la Ciudad de Pereira. Estudio de Caso: Ciudadela Tokio”* en la que se definen condiciones de bienestar diferenciales para cada subsector del barrio.

### **3.2 IMPLICACIONES PARA LA COMUNIDAD DEL BARRIO CARACOL LA CURVA: DEL DESPLAZAMIENTO AL EMPLAZAMIENTO FORZADO.**

*“La segregación tiende a impedir la protesta, la oposición, la acción, dispersando a los que podrían protestar, oponerse, actuar”.*

*Henri Lefebvre 1969*

Hemos visto como los asentamientos informales de la ciudad de Pereira, que se han ido configurando desde la concatenación de múltiples causas estructurales propias de la problemática ambiental urbana, el abandono de funciones del estado en la oferta de vivienda, la liberalización del mercado inmobiliario, el fenómeno de desplazamiento forzado y la características mismas de territorio municipal, han hecho de comunidades como Caracol la Curva, asentamientos objetivos de la reubicación de viviendas.

Igualmente se ha analizado el escenario urbano sobre el cual se busca una aplicación de las políticas públicas en materia de reubicación de viviendas de interés prioritario (Cubillos, 2008), encontrando que si bien Pereira no es un municipio fuertemente segregado como lo puede llegar a ser Bogotá o Medellín, si está configurando un escenario localizado de SRS hacia el Sur Oriente Municipal, concretamente en la comuna Villa Santana, donde según Secretaria de Gestión Inmobiliaria 2012, se plantea reubicar la comunidad Caracol la Curva como respuesta a su condición de riesgo de desastre.

La estrechés de posibilidades económicas y la exclusión social frente a los bienes físicos e inmateriales de la ciudad y la profundización del riesgo global<sup>41</sup> son las principales implicaciones de un posible proceso de reubicación de viviendas para el caso en estudio. Sin desconocer que el deseo social de una vivienda propia y “segura” se reconoce como implicación positiva por la gente del barrio:

---

<sup>41</sup> Agregado de riesgos cotidianos inherentes a la vida de comunidades bajo condiciones permanentes de vulnerabilidad económica, social, cultural y política.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

*[...] yo prefiero reubicación, no mejoramiento porque aquí se nos mete el agua cada rato [...]* (Entrevista Marleni de Pérez, 2012)

El desplazamiento forzado<sup>42</sup> en Colombia ha logrado posicionarse como una realidad configuradora de dimensiones socio-espaciales de la ciudad y del territorio en general (Sánchez, Valencia 2007), un ejemplo pereirano de ello es la conformación de extensos procesos informales urbanos como el barrio el Plumón, Nacederos, y por supuesto, Caracol la Curva. Las comunidades de esos barrios, como muchas otras de la ciudad, se nutren a nivel social de gentes desplazadas por la violencia, principalmente provenientes del Chocó biogeográfico. La proximidad entre el departamento de Risaralda, Chocó y el norte del valle, explica inicialmente dicho proceso.

La presencia de conflicto armado en el departamento se manifiesta en los municipios de Mistrató, Pueblo Rico, Santuario, Guática y los cabildos indígenas Embera Chamí y Santa Cecilia en el departamento del Chocó (entre otras localidades)

De cara al rompimiento de relaciones socioculturales e históricas con el territorio de origen, emerge el “*desplazado*” como representación social, desde la cual las gentes propenden por reconstruir su mundo social desde el reconocimiento de su condición como criterio político para un trato diferencial frente a la gestión pública.

La comunidad desplazada del barrio Caracol la Curva se ha insertado en las lógicas del territorio pereirano, principalmente desde la informalidad habitacional y laboral, como estrategia de supervivencia en el contexto urbano. Es decir que comunidades como ésta, no ven otra opción en la ciudad que reconstruir el tejido social con sus nuevos vecinos, para encaminar y redefinir sus proyectos de vida familiar de acuerdo a las lógicas impuestas por la ciudad.

---

<sup>42</sup> Entendido el desplazamiento forzado como el proceso de expulsión violenta de individuos, familias y comunidades enteras de un territorio en conflicto, hacia otros sectores del territorio nacional.

## *Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Dado que en Pereira como en otras ciudades, se puede hablar de una relación directa entre: Desplazamiento forzado, asentamiento informal, escenario de riesgo y reubicación de viviendas, como una sola unidad de análisis para la determinación de estrategias sistémicas frente a la problemática ambiental urbana, es necesario superar el enfoque fisicalista con que se ha intervenido ésta, desde una de sus manifestaciones principales, la vivienda informal.

El enfoque mencionado se lee fácilmente en la materialización de los distintos “Planes de Vivienda de interés prioritario” como solución cuantitativa al problema de vivienda, a la exposición de riesgo de desastre, a la ocupación de áreas de interés público y como instrumento para la reparación de víctimas por desplazamiento.

Bajo esas advertencias se pronostica un proceso de SRS para la comunidad desde su reubicación espacial en la comuna en Villa Santana, sin que ésta última cuente con las condiciones urbanas (sociales, culturales, políticas, económicas y físicas) para su adecuada recepción e inserción en el desarrollo municipal.

### **3.1 ANALISIS DE IMPACTOS ASOCIADOS A LA SEGREGACIÓN RESIDENCIAL EN PEREIRA.**

El aislamiento físico de los sectores empobrecidos en las ciudades latinoamericanas se asocia a una serie de impactos urbanos y sociales. De los primeros se destaca la precariedad de servicios y equipamientos urbanos, así como la baja calidad de la residencia (Sabatini, 2003). En un sentido general, la segregación de los pobres por la vía de proyectos de VIP conduce a un deterioro elocuente del hábitat urbano y al aumento de la escala espacial de la vulnerabilidad global de las comunidades reubicadas y receptoras ante posibles situaciones de desastre. Ya a nivel social se encuentra una relación directa entre la situación de aislamiento y la desintegración del tejido social urbano de la ciudad en su conjunto, la degradación social promovida por el estigma social del

pobre, el reubicado, desplazado junto a la sensación de comunidades enteras de estar de más, en el concierto del desarrollo (Ibíd.) generan un caldo de cultivo propicio para la reproducción de la marginalidad y en últimas de la ciudad informal, dada en términos de violencia, inseguridad ciudadana y criminalidad<sup>43</sup>. Un acercamiento empírico a la criminología desde el estudio **“Narcomenudeo: un reto estratégico en seguridad ciudadana”** realizado en Pereira 2011, por la Dirección de Inteligencia de la Policía Nacional, dan cuenta de ello:

*Cabe señalar que la dinámica del crimen hoy, no concibe el territorio como referente espacial, sino como un elemento de poder en el que las organizaciones criminales le disputan al Estado la legitimidad, la cual es proporcionada por los ciudadanos asentados espacialmente en sectores marginados, periféricos y populares (DIPOL, 2011:164)*

Un elemento clave para el relacionamiento de los procesos de SRS por reubicación de viviendas con “El Crimen” lo constituye la ausencia del Estado y los efectos emergentes de conflicto armado, como la falta de estrategias para la reincorporación social de individuos reinsertadas vía VIP.

*[...] gentes con experiencia bélica, antiguos soldados, policías, reinsertados que saben de manejo de armas y que conocen criterios de organización, viviendo cerca y en una comunidad donde no hay empleo [...] esos personajes se convierten en líderes y son los proveedores. Entonces le ponen al personaje que está aguantando hambre y que tiene un familión: “hermanito aquí tiene esta merca para que venda y nos responde en esta y esta manera”. Y a través de esto se van estableciendo elementos para una institucionalidad paralela, por ejemplo, en el campo financiero, le prestan a la persona para que monte su puestico de mangos biches o para que trabaje de gota a gota [...] (Entrevista Guillermo Aníbal Gaertner, 2012)*

---

<sup>43</sup> Entrevista Guillermo Aníbal Gäertner, 2012.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Empero vale la pena señalar algunos impactos específicos, en el proceso SRS asociado a la reubicación de viviendas en la ciudadela Tokio como referente inmediato, para lo cual fueron de gran utilidad instrumentos de investigación cualitativa como entrevistas, registro fotográficos y notas de campo.

A nivel de borde urbano-rural, se evidencia una fuerte intervención de la cobertura vegetal sobre zona considerada como de amortiguación para la cuenca del río Consotá. La configuración de una borde, con relativo equipamiento urbano (vías, servicios y espacios públicos) facilita la periferización informal, extendiendo de manera no planificada la mancha urbana sobre suelos rurales con potencial agrícola.

De igual manera, las afectaciones sobre el recurso hídrico, con la descarga de aguas servidas sobre la microcuenca el Chocó, afluente del río Consotá, se cuenta como uno de los mayores impactos ambientales, padecidos por comunidades aguas abajo como el mismo Caracol La Curva, cuya cercanía al río configura además un riesgo sanitario para su población.

Las condiciones generales de seguridad en fincas aledañas al asentamiento y sobre la vía que conduce a mundo nuevo, se perciben por habitantes de la zona rural aledaña, como impactos asociados a la reubicación de viviendas. También se manifiesta por parte de algunos propietarios de la zona un inconformismo frente al paisaje intervenido alimentado por una fuerte estigmatización de los nuevos vecinos urbanos, que influye fuertemente sobre el precio del suelo en predios aledaños.

Otro impacto de especial atención, asociado al proceso de reubicación tiene lugar en el alud Sur Occidental del barrio Tokio, sobre la vía que conduce a la vereda la Bella. La fuerte pendiente, el uso intensivo de cultivos de plátano por cuenta de una comunidad sin garantías alimentarias, el constante tránsito de vehículos pesados hacia zona rural del municipio y las altas tasas de precipitación frente a una pendiente desprotegida por una adecuada cobertura vegetal,

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

configuran un escenario de riesgo por deslizamiento en la vía y sobre una parte del barrio mismo.

Ya en un plano macro de ciudad, se espera que próximos estudios puedan abordar impactos al ambiente urbano, asociados al incremento de la desigualdad social que para el 2009 se registró en un coeficiente Gini de 0.49 (DANE).

Situaciones como estas son motivo de análisis para la gestión pública, tanto en materia urbana como de ordenamiento territorial, ya que todo proceso de construcción formal de ciudad, debe asumirse desde una perspectiva integral y de abordajes estructurales, que no desconozcan la complejidad inherente a la ciudad como constructo colectivo, superando el interés particular por generar respuestas privadas, que en el mejor de los casos es una opción solo para los grupos sociales de alta renta.

#### **CAPITULO IV. ALTERNATIVAS A LA REUBICACIÓN DE VIVIENDAS PARA ASENTAMIENTOS INFORMALES EN EL MARCO DE LA GESTIÓN PÚBLICA.**

*“El inalienable derecho a la ciudad es algo por lo que vale la pena luchar. “El aire de la ciudad nos hace libres”, solía decirse. Pues bien: hoy el aire está un poco contaminado; pero puede limpiarse”.*

*David Harvey 2003*

##### **4.1 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN DE ASENTAMIENTOS INFORMALES DESDE EL RECONOCIMIENTO DE AGENTES SOCIALES.**

Como vimos en el segundo capítulo, la problemática ambiental desde los asentamientos informales en la ciudad de Pereira se manifiesta principalmente desde la configuración de complejos escenarios de riesgo. En el tercer capítulo, se evidenció cómo la intervención del Estado sobre los asentamientos informales como Caracol la Curva, ha ocasionado la desintegración social de comunidades y en últimas la segregación social de espacio urbano y sus efectos malignos.

Dicho proceso de consolidación de la problemática ambiental urbana obedece entre otras causalidades ya descritas, a la forma misma como se ha entendido el fenómeno de la informalidad habitacional desde la institucionalidad oficial. En términos de dicha situación, se propone en el marco del presente estudio, el “Direccionamiento Estratégico” como instrumento que condensa los supuestos epistemológicos y discursivos desde el cual se va a abordar el fenómeno en estudio, en éste caso la problemática ambiental manifestada en el barrio Caracol la Curva, desde la proposición de estrategias de gestión pública alternativas a la reubicación convencional de viviendas.

#### **4.1.1 Agentes de interés para la gestión de asentamientos informales en la ciudad de Pereira.**

El reconocimiento de agentes sociales se logra en función del proceso de revisión documental y periódica, como también por la aplicación de entrevistas y asesorías técnicas en temas urbanos.

La construcción de plan de acción para la gestión pública del barrio Caracol la Curva como caso en estudio compromete no solo la identificación de actores sino el rol reconocido social e institucionalmente y su competencia misional, que han de determinar el grado de importancia estratégica para la materialización de estrategias alternativas a la reubicación de viviendas. Aun así, se cree necesario la incorporación de personal idóneo y competente para la gestión pública más allá de las competencias normativas e institucionales.

**Tabla 9.** *Actores de interés para la gestión de asentamientos informales.*

AGENTES DEL ORDEN NACIONAL		
Actor	Rol	Función Misional
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE (MADS)	Administración de la política pública y facilitador de la gestión pública local en materia ambiente y desarrollo sostenible.	Ser la entidad pública del orden nacional rectora en materia de gestión del ambiente y de los recursos naturales renovables, que promueve acciones orientadas a regular el ordenamiento ambiental del territorio y de definir las política nacional ambiental y de recursos naturales renovables, y en general las políticas y regulaciones a las que se sujetarán la recuperación, conservación, protección, ordenamiento, manejo, uso y aprovechamiento de los recursos naturales renovables y del ambiente de la Nación, a fin de asegurar el desarrollo sostenible, la protección del patrimonio natural y el derecho de todas las personas a gozar de un ambiente sano, se proteja la soberanía de la Nación, garantizando la participación de la comunidad.
		El Ministerio de Vivienda, Ciudad y

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO (MVCT)	Administración de la política pública y facilitador de la gestión pública local en materia de vivienda, ciudad y territorio.	Territorio es la entidad pública del orden nacional que de acuerdo a las condiciones de acceso y financiación de vivienda, y de prestación de servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, es responsable de formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia vivienda, agua potable y saneamiento básico, desarrollo territorial y urbano planificado del país y de la consolidación del sistema de ciudades, con patrones de uso eficiente y sostenible del suelo.
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN (DNP)	Asistencia institucional	Como organismo técnico asesor del Gobierno Nacional, el Departamento Nacional de Planeación impulsa una visión estratégica de país, lidera y orienta la formulación del Plan Nacional de Desarrollo y la programación y seguimiento de los recursos de inversión dirigidos al logro de los objetivos de mediano y largo plazo, orienta, formula, monitorea, evalúa y hace seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos para el desarrollo económico, social y ambiental del país, a través de un trabajo interinstitucional coordinado con las entidades del orden nacional y territorial, con sentido de responsabilidad frente a la ciudadanía.
FINDITER	Fuente de financiación pública para el desarrollo de macro proyectos inmobiliarios.	Apoyamos el desarrollo sostenible del País, generando bienestar en las regiones.
FONADE	Fuente de financiación pública.	FONADE está comprometido con el impulso real al desarrollo socioeconómico del país a través de la preparación, evaluación, financiación, estructuración, promoción y ejecución de proyectos, principalmente aquellos incluidos en los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo. Para ello, incentiva la participación del sector social, la academia y en general del sector privado.
INSTITUTO COLOMBIANO	Aliado para el	Trabajamos por el desarrollo y la

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

DE BIENESTR FAMILIAR (ICBF)	acompañamiento social.	protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.
CAMACOL	Maximización de la utilidad económica a través de sector de la construcción.	Representar y articular la cadena de valor de la Construcción e impulsar su desarrollo competitivo y el progreso de Colombia.
UN TECHO PARA MI PAIS	Cogestor no gubernamental en la superación de la pobreza desde el apoyo a la construcción de soluciones de vivienda provisionales.	Trabajar sin descanso en los asentamientos precarios para superar la pobreza, a través de la formación y la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios, promoviendo el desarrollo comunitario, denunciando la situación en la que viven las comunidades más excluidas e incidiendo junto a otros en política.
<b>AGENTES DEL ORDEN REGIONAL</b>		
GOBERNACIÓN RISARALDA	DE Asistencia institucional y co-financiador de planes, programas y proyectos.	La Administración Central del Departamento de Risaralda tiene como responsabilidad lo público, en el ámbito económico, social y de gestión ambiental de los 14 municipios. Para ello interactúa con la comunidad civil, institucional, organizada y de control a través de los procesos de Asesoría y Asistencia Técnica e Inspección - Vigilancia y Control siendo su prioridad la atención oportuna al ciudadano.
PROMOTORA DE VIVIENDA EN RISARALDA.	Intermediación público-privada y cofinanciación de proyectos de vivienda.	Siendo la Empresa con el mejor reconocimiento por su efectividad en vivienda, desarrollando una excelente actividad social, dentro de los parámetros de calidad y disposición a favor de la población, canalizado y aprovechando eficientemente los recursos que garantizan la permanencia y ejemplar gestión.
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA CARDER	Autoridad pública para el control, co-financiador y asistente técnico frente a la gestión de asentamientos informales.	Administrar el medio ambiente y los recursos naturales renovables en el Departamento de Risaralda y propender por su desarrollo sostenible, de conformidad con las disposiciones legales y las políticas del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.
CAJA DE COMPENSACIÓN	Promotor público-privado	Es una Entidad de servicios dentro del campo de la Protección Social,

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

FAMILIAR COMFAMILIAR	del mejoramiento de las condiciones de vida desde el recaudo al empleador.	que con fundamento en la subsidiariedad, la sostenibilidad, la equidad y la inclusión, permite el desarrollo integral de la comunidad generando valor público.
<b>AGENTES DEL ORDEN LOCAL</b>		
ALCALDÍA MUNICIPAL DE PEREIRA	<p>Responsable de la gestión pública en materia de gestión del riesgo, asentamientos informales, vivienda social entre otras funciones a nivel local.</p> <p>Agrupar y representar otros agentes involucrados en distintos temas de la gestión pública.</p>	<p>La Alcaldía de Pereira, trabajará en el logro de los acuerdos y consensos necesarios para que los atributos, dimensiones, y sus interacciones permitan una acción integradora, urbana y rural, que dignifique la vida de sus habitantes y posibiliten un desarrollo humano sostenible, garantizando la construcción de un proyecto colectivo de ciudad. La Administración Municipal de Pereira, presta los servicios públicos y asume las competencias, asignadas por la Constitución y la Ley, en función del cumplimiento de los fines esenciales del Estado; gestiona sus propios intereses y administra sus recursos con transparencia y responsabilidad para el mejoramiento social y cultural de sus habitantes.</p>
INFI PEREIRA (Promotora)	Agente del desarrollo económico local, a través del apoyo a proyectos estratégicos del sector privado y público.	Promover y contribuir al desarrollo sustentable, económico, y social de la ciudad y la región, a través de la gestión y financiación de proyectos de inversión de interés público y la generación de valor en las empresas donde tenga participación accionaria.
ÁREA CENTRO AMCO	METROPOLITANA OCCIDENTE	<p>Cogestor público de recursos</p> <p>Es nuestro compromiso propender por el desarrollo armónico, coordinado y sostenible de los municipios que la conforman, mediante la planeación, la gestión y ejecución de proyectos con impacto metropolitano que la conduzcan a su fortalecimiento y consolidación territorial. Este compromiso se fundamenta en el respeto por la autonomía municipal, la concertación, el interés ciudadano y el liderazgo institucional de todo el equipo de trabajo comprometido por el desarrollo de la ciudad región.</p>
CORPORACIÓN VECINOS Y AMIGOS DEL RIO CONSOTÁ	Gestores comunitarios,	ambientales como Sin definir.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

(COVARIC)	organización de la sociedad civil, aliada en los procesos de ordenamiento ambiental del río Consotá.
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL CARACOL LA CURVA.	Representante formal de la comunidad. Propender por una mejoría de las condiciones habitacionales del sector.

*Fuente: elaboración propia*

#### **4.1.2 Instrumentos para la gestión de asentamientos informales.**

##### **4.1.2.1 Contexto internacional**

Desde la declaración universal de los derechos humanos (1948), hasta los objetivos de desarrollo del milenio de las Naciones Unidas (2000), pasando por las conferencias internacionales hábitat I y II, Estambul + 5,2000, se han ido consolidando una noción de derecho a una vivienda “adecuada” como directriz de orden internacional vinculada directamente con el concepto del “desarrollo” promovido desde Naciones Unidas para sus Estados parte. Poco a poco desde el contexto internacional se han ido reconociendo las implicaciones urbanas del creciente déficit de vivienda así como sus connotaciones éticas.

Si bien la evolución de las directrices internacionales en materia de vivienda, son aun incipientes en cuanto al “cómo garantizar” en el marco del desarrollo y libre mercado, si se han definido<sup>44</sup> algunos aspectos fundamentales frente al tema:

**Seguridad jurídica de la tenencia** reconociendo el derecho a gozar cierto grado de seguridad<sup>45</sup> frente a la tenencia, reconociendo incluso la ocupación informal como parte de ello.

**Disponibilidad de servicios básicos** como agua potable, infraestructura y equipamientos básicos.

---

<sup>44</sup> Gonzales, 2009.

<sup>45</sup> *Ibíd.*

**Gastos soportables** como esa coherencia entre el costo de sostener cierto tipo de vivienda con los recursos reales de sus ocupantes sin que ello implique dejar de satisfacer otras necesidades.

**Habitabilidad** enfocada principalmente al tema higiénico.

**Asequibilidad** relacionada con una serie de criterios sociales, económicos y ambientales que brindar prioridad a ciertas poblaciones para acceder a la vivienda.

**Lugar** como criterio de ubicación espacial de la vivienda en relación a opciones de empleo y accesibilidad económica a otros servicios urbanos.

**Adecuación cultural** es decir la vivienda como representatividad de identidades culturales y la diversidad de la vivienda<sup>46</sup>

Pautas enmarcadas en los lineamientos de una "vivienda adecuada"<sup>47</sup> como requisito para el cumplimiento de los derechos humanos, en los Estados miembros.

#### **4.1.2.2 Contexto nacional**

La carta política de 1991 establece en su artículo 51 el derecho a una vivienda digna como de derecho de carácter asistencial, el cual el Estado desde su rol protector debe promover la construcción de vivienda social a través de las entidades creadas para dicho fin. Su focalización hacia los sectores menos favorecidos, no obstante la materialización del mandato constitucional cobra fuerza en la medida que se cumplan una serie de condiciones jurídicas y físicas<sup>48</sup>

---

<sup>46</sup> *Ibíd.*

<sup>47</sup> "El concepto de "vivienda adecuada"... significa disponer de un lugar donde poderse aislar si se desea, espacio adecuado, seguridad adecuada, iluminación y ventilación adecuadas, una infraestructura básica adecuada y una situación adecuada en relación con el trabajo y los servicios básicos, todo ello a un costo razonable". (ONU, 1991 en Gonzales, 2009)

<sup>48</sup> Gonzales, 2009.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

que en el proceso de descentralización quedaron a manos de los gobiernos locales complejizando su consecución.

En tanto a la reglamentación e instrumentación del derecho, es relevante la ley 388 de 1997 de Ordenamiento Territorial y su abanico de instrumentos y mecanismos para la gestión del suelo urbano, que de contar con la gestión técnica, jurídica y política adecuada, podrían, consolidar propuestas alternativas locales a las medidas segregacionistas de la reubicación de viviendas. A continuación se esbozan algunos:

**Función social y ecológica de la propiedad:** principio del ordenamiento territorial que se constituye en instrumento de carácter constitucional y argumentativo para la intervención de la propiedad sobre el suelo.

**Prevalencia del interés general sobre el particular:** supeditación del interés particular a las necesidades de orden colectivo como principio del ordenamiento de territorio.

**La distribución equitativa de las cargas y beneficios:** las cargas del urbanismo se distribuirán de manera equitativa entre los beneficiarios del mismo, bajo el principio de igualdad de los ciudadanos ante la norma.

**Plan de Ordenamiento Territorial POT:** el POT, es un instrumento marco de largo plazo en el cual se determina, reglamenta, dispone y organiza el suelo urbano a través de acciones político administrativas y de planificación.

**Plan Parcial:** instrumento intermedio que desarrolla disposiciones del POT, para áreas concretas de la ciudad, al igual que el POT, éste posibilita la participación de todos los ciudadanos en la construcción colectiva de ciudad (Cubillos, 2011).

**Actuaciones urbanísticas:** enmarcada en las normas definidas por el POT, las actuaciones urbanísticas planifican e intervienen sobre inmuebles concretos a desarrollar urbanísticamente, su escala de aplicación de carácter micro.

**Participación en plusvalía:** ésta es una herramienta que posibilita la redistribución de la renta generada sobre el suelo cuando la inversión pública en servicios urbanos ocasiona el incremento del valor del suelo a particulares, condictiendo a un enriquecimiento “injustificado”. La intervención sobre la plusvalía, permite recuperar parcialmente los escasos recursos públicos a fin de re-direccionarlos hacia la atención principalmente de la informalidad urbana.

**Enajenación forzosa:** mecanismo que permite acceder a suelo urbanizable vía subasta pública, cuando éste no ha cumplido con su función social. El propósito mismo de éste es promover el desarrollo urbano sobre los famosos lotes de “engorde”.

**Expropiación de administrativa:** medida para la intervención de la propiedad privada por parte del estado, bajo indemnización al propietario y el debido proceso.

Pese al amplio abanico de herramientas para la gestión del suelo urbano, las capacidades institucionales de ciudades medias como Pereira en cuanto a equipos interdisciplinarios para su análisis, gestión y ejecución y consecución de voluntad política siguen siendo limitadas y condicionadas por la coaptación de la gestión pública por los intereses particulares<sup>49</sup>.

Desde el marco normativo para la gestión del riesgo ley 1523 del 2012 son pertinentes:

**Planes de gestión del riesgo:** como el proceso de planificación y priorización de objetivos, estrategias y acciones para la intervención del riesgo a los distintos niveles del territorio. Dada la naturaleza del riesgo de desastre, éste instrumento debe ser transversal a toda acción de gestión pública y privada que tenga injerencia en el territorio, como bien lo establece la ley.

---

<sup>49</sup> Entrevista Samuel Guzmán experto en ordenamiento territorial docente Facultad de Ciencias Ambientales UTP, octubre de 2012.

**Banco de tierras:** con miras al cumplimiento en lo previsto por la ley 9 de 1989, se le entrega a los municipios la posibilidad de extraer del mercado suelos pre-urbanos vía enajenación voluntaria, expropiación o extinción de dominós, en aras del ordenamiento territorial.

**Ley de víctimas y restitución de tierras:** pese a no encontrarse enteramente reglamentada y no disponer mayores luces para hacer frente a la informalidad urbana en términos de población desplazada, ésta norma puede significar un instrumento complementario a la gestión de asentamientos en los que el gobierno local puede ser colaborador y promotor de procesos de reparación como estrategia ante la problemática ambiental urbana.

#### **4.1.2.3 Contexto local**

La construcción de propuesta para escenarios urbanos concretos, debe comenzar por el reconocimiento a las particularidades locales del escenario a abordar superando a la par la visión fiscalista frente la construcción de ciudad. De ésta manera la gestión de los asentamientos informales se soportará sobre procesos transversales como la gestión del suelo, la participación social, la gestión del riesgo, la gestión ambiental urbana y otros.

Es inminente un proceso de intervención institucional sobre el barrio Caracol la Curva, dada su condición de informalidad y de riesgo de desastre. Sin embargo, el aumento de la segregación urbana en la ciudad como otro elemento estructural de la problemática ambiental urbana asociado a la construcción de vivienda social, hace indispensable, definir los términos bajo los cuales se hará dicha transición. El derecho a participar en la construcción del hábitat, la reparación en el caso de las víctimas del conflicto armado y en últimas el derecho a la ciudad, son elemento que no pueden desconocerse o reducirse a la ya compleja construcción de ciudad.

Las preocupaciones frente a éste reto, se complejizan cuando en el proceso de revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial se limita la visión a las vocaciones: *centro de negocios, competitividad territorial, plataforma de servicios y desarrollo industrial*<sup>50</sup> y “otros”. Categorías que de nuevo ponen por encima el mercado sobre la ocupación armónica del territorio en un contexto de crisis global.

Los alcances y limitantes frente a una gestión pública de asentamientos informales, se determinaran por la capacidad de integrar los procesos de gestión del suelo urbano, gestión ambiental urbana, gestión del riesgo, participación social y comunitaria, entre otros, así como por la calidad teórico-práctica de dichos procedimientos.

#### **4.2 CONSTRUCCIÓN DE PROPÓSITOS Y ACCIONES PARA LA GESTIÓN ALTERNATIVA DE ASENTAMIENTOS INFORMALES.**

Una propuesta de gestión pública para asentamientos informales, desde el estudio de la segregación residencial asociada a la problemática ambiental urbana, compromete superar el enfoque sintomático predominante tanto en la gestión ambiental urbana, como en la tradición local en “prevención y atención de desastres”, visionando nuevas dimensiones del ordenamiento territorial. Es por eso que se propone como marco brindar insumos para lo que podemos denominar las bases epistemológicas del plan de acción para la gestión concreta del barrio en estudio como para futuras intervenciones en otros asentamientos.

##### **4.2.1 Sobre el Derecho a la Ciudad.**

La ciudad contemporánea más que espacio construido, es ante todo un bien colectivo, histórico de profundas connotaciones ambientales. La desarticulación ecosistema-cultura leída desde la conformación del espacio urbano entraña en

---

<sup>50</sup> Ver consulta ciudadana en:

<https://spreadsheets.google.com/spreadsheet/viewform?hl=es&formkey=dFpZNjhd0FjejVBWHlyLURTQTVNWGc6MQ&ndplr=1#gid=0>

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

su interior, una apuesta civilizatoria predominada por la modernidad y una versión de occidente hegemónica. Es decir, el capitalismo ha dejado de ser un modo productivo para convertirse en un estilo colectivo de vida cuya puesta en escena se da principalmente en la ciudad.

De esta manera, es la vida en la ciudad la que caracteriza nuestros tiempos, la directriz del pensamiento progresista que va más allá del aspecto financiero y el reduccionismo antropocéntrico (Carrizosa, 2001 en Ballén 2009).

El derecho a la ciudad, decía (Lefebvre, 1969) *“se manifiesta como forma superior de los derechos; el derecho a la libertad, a la individualización en la sociedad, al hábitat y al habitar”*. Desafortunadamente, la conquista de tales realidades se ve entorpecida por un modo de producción y distribución socialmente injusto y desarticulado con la plataforma natural, en el que el derecho privado se antepone a los derechos sociales.

La excesiva dependencia social a los sistemas urbanos aumenta la magnitud de vulnerabilidad social frente a un mundo en crisis y en proceso de urbanización. La necesidad de tomar decisiones políticas “urgentes” ante la problemática ambiental urbana, frente a la convicción de que un cambio civilizatorio viene dado por un proceso “lento” (Santos, 2009), generan una sensación de contradicción a la hora de pensar alternativas social y ambientalmente viables como asunto colectivo y público, es decir; el sentido de construir la ciudad se convierte necesariamente en el sentido de reconstruir lo público (Uribe, 1995). El derecho a la ciudad no solo viene por el derecho a un espacio concreto sino por la libertad de ser partícipe de la construcción, transformación, significación y estetización del espacio urbano y sus procesos funcionales en últimas por el ejercicio de la ciudadanía, sin que la condición social y económica sea una restricción para ello.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Hemos sido testigos desde décadas atrás, como la ciudad se les arrebató de las manos al ciudadano por cuenta del modelo neoliberal; la privatización de bienes urbanos, la gentrificación, la excesiva especulación de la tierra, la estigmatización de áreas urbanas vía segregación residencial, la apropiación de áreas de calidad ambiental por parte de las élites urbanas y la discriminación de grupos sociales a las lógicas culturales, económicas, políticas y sociales de la ciudad, son apenas ejemplos de que el territorio urbano contemporáneo no representa un carácter de funcionalidad social. ¿Cómo acercar un derecho de tan compleja naturaleza, a los procesos de desarrollo urbano local, y más aun de ordenamiento territorial? ¿Cómo reglamentarlo y garantizarlo? Si bien estos interrogantes son motivo de futuras investigaciones en el tema urbano, es apenas necesario en el marco de un direccionamiento estratégico, una aproximación al tema desde los alcances correspondientes a la gestión de la informalidad habitacional.

Perspectivas locales sobre el derecho a la ciudad hablan de la masa crítica como condición para la construcción colectiva del espacio:

*[...] Lo que hay es que concebir ciudadanos y ciudadanas que éstos se encargaran de construir la ciudad [...] (Entrevista Samuel Guzmán, 2012).*

La emergencia de nuevos movimientos sociales urbanos en el contexto latinoamericano, por la reivindicación de mejores condiciones urbanas (ambientales, físicas, educativas, higiénicas, etc.), dan cuenta de una concepción de ordenamiento urbano desde abajo.

Si bien la noción de derecho a la ciudad tiene un contenido ante todo filosófico y sociológico, cabe entender éste para efectos prácticos de la gestión de asentamientos informales como la legitimidad política con que cuenta las comunidades asentadas para gozar de los bienes urbanos, materiales e inmateriales ofertados por la ciudad, sin que su condición social, cultural o política sea un impedimento de acceso.

## *Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

Este enfoque solo es posible a través de un proceso que incluya tres variables, a saber: culturales, sociales y político-institucionales, con las cuales los valores sobre los que se soportan los derechos tengan un desarrollo sólido y explícito para todos (Borja, 2004 en Ballén 2009). Garantizar el derecho a una vivienda “digna” no puede ser impedimento para negar otros derechos civiles, por ello una perspectiva de derecho a la ciudad es aquella en la que la construcción de vivienda social incluya criterios para la vinculación de las comunidades “informales” al conjunto de los “bienes y servicios” urbanos.

### **4.2.2 Misión**

El municipio de Pereira asumirá una “gestión pública encaminada a integrar espacial, social, económica, cultural, política y ambientalmente las comunidades habitantes bajo condiciones de informalidad y precariedad habitacional, desde acciones enfocadas a la intervención de la problemática ambiental urbana y el mercado formal del suelo como requisito para garantizar el derecho a la ciudad.

### **4.2.3 Visión**

Al año 2024, el municipio de Pereira se caracterizará por contar con experiencias innovadoras, alternativas y justas socialmente en materia de gestión de asentamientos informales.

### **4.2.4 Propósito general para la gestión pública de asentamientos informales en la ciudad de Pereira.**

Intervenir la condición de informalidad y riesgo existente en los asentamientos informales, desde la perspectiva del derecho a la ciudad, como caso piloto en el municipio de Pereira.

#### **4.3 ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PÚBLICA ALTERNATIVAS A LA REUBICACIÓN DE VIVIENDAS: CARACOL LA CURVA, COMO CASO PILOTO.**

El éxito o fracaso de una estrategia de intervención social depende fundamentalmente del grado de legitimidad, y empoderamiento sociopolítico que sobre ellas se genere a nivel de la comunidad intervenida; pero también, por una adecuada administración entre ellas y sus distintas acciones. Con las estrategias propuestas, se busca abordar asuntos no solo de carácter técnico jurídico sino político, como es el tema de la gestión del suelo y los requerimientos de voluntad y presión política, igualmente el enfoque y carácter que en ellas se buscó plasmar considera las distintas opiniones y percepciones tanto de la comunidad abordada como de expertos en distintos temas asociados al hábitat informal.

##### **Estrategia 1:** *CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD.*

Las características técnicas, jurídicas y políticas de la gestión del suelo urbano, desbordan en la mayoría de los casos las capacidades y competencia técnicas y humanas de quienes inmersos en la gestión pública propenden por el mejoramiento de las condiciones habitacionales urbanas. Además, la disputa por la apropiación, uso y explotación del suelo urbano, desde la protección a la propiedad privada y la pérdida de competencias de Estado en la regulación del mercado, impiden la gobernabilidad de la gestión pública en términos de tomar decisiones y de hacerlas cumplir.

Ésta estrategia busca fortalecer a nivel local el uso institucional adecuado de los mecanismos normativos que determina el proceso de ordenación territorial.

- ✓ **Objetivo:** Aplicar instrumentos para la consecución de suelo urbano desde la intervención del mercado de suelo.

**Estrategia 2: GESTIÓN DE LA VOLUNTAD POLÍTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD.**

Tanto la aplicación de instrumentos de gestión como el direccionamiento ideológico de las intervenciones sobre la problemática ambiental urbana de los asentamientos informales, se potencian o frustran en virtud de quienes para bien o para mal direccionan el gasto público. En ese sentido, no es posible concebir soluciones y manejos a la misma al margen de ésta realidad. Dejarle al mercado por si solo la determinación de condiciones para la producción del espacio urbano, no solo trae como consecuencia la segregación residencial en la ciudades colombianas, sino que deja en entre dicho el papel de lo público y de los instrumentos de planificación para la articulación de las realidades locales con el desarrollo mismo.

- ✓ **Objetivo:** Definir estrategias complementarias para la consecución de voluntad política en materia de gestión pública de asentamientos informales.

**Estrategia 3: FINANCIACIÓN EXTRA-MUNICIPAL.**

Las causas estructurales de la problemática ambiental desbordan los límites municipales, dando corresponsabilidad político administrativa a nivel departamental y nacional. Más aun, las competencias constitucionales y los compromisos de desarrollo, establecen el compromiso de apoyar distintas apuestas de desarrollo local, siempre y cuando los términos concretos de planes, programas y proyectos se alineen a nivel jerárquico.

- ✓ **Objetivo:** Acordar a nivel departamental y nacional compromisos para la financiación de vivienda social para el área de estudio, como apuesta piloto en el municipio de Pereira.

**Estrategia 4: RENOVACIÓN URBANA CON VIVIENDA DE INTERES PRIORITARIO.**

La renovación urbana se caracteriza por la recuperación de zonas urbanas degradadas, es decir la periferia se urbaniza, el centro y áreas aledañas se renuevan. Con ésta idea se busca proponer que la gestión pública de todos los agentes implicados, la reproducción de espacio urbano como solución habitacional para asentamientos informales en dirección al centro histórico, como alternativa a los espacios periféricos.

La renovación urbana por medio de VIP, se propone como alternativa a la reubicación no sin advertir que, sin una intervención del mercado del suelo, sin una regulación a la especulación y sin voluntad política difícilmente puede lograrse, el reasentamiento de comunidades en riesgo como Caracal la Curva en suelos urbanos.

Por su complejidad implica una anteposición de lo local como criterio para que dicha población no se desvincule de sus nexos territoriales consolidados históricamente por el proceso de asentamiento. La construcción horizontal de vivienda social sobre las periferias de la ciudad como tradicionalmente se han desarrollado los procesos de reubicación, interviene bordes de importancia ecológica, segregan residencialmente la ciudad y aumentan la escala espacial de la vulnerabilidad social.

En ese sentido la intervención de vacíos urbanos en dirección al centro histórico constituye una alternativa clara, de racionalización del suelo urbano, la compactación urbana, la materialización del derecho a la ciudad vía vivienda propia y a la reivindicación del sentido de comunidad en los procesos de intervención urbana.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

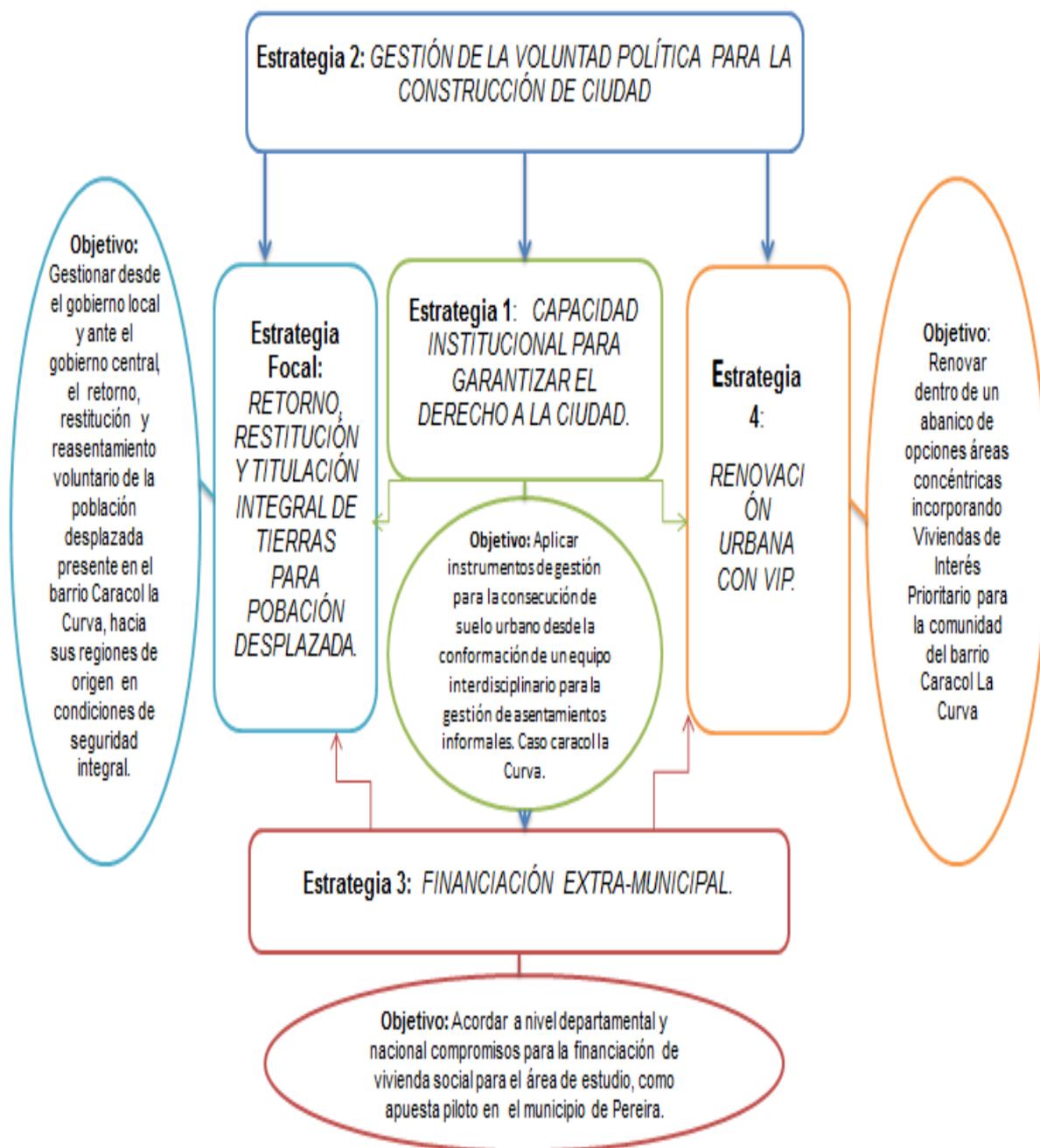
- ✓ **Objetivo:** Renovar dentro de un abanico de opciones áreas concéntricas incorporando Viviendas de Interés Prioritario para la comunidad del barrio Caracol La Curva.

**Estrategia Focal:** *RETORNO, RESTITUCIÓN Y TITULACIÓN INTEGRAL DE TIERRAS PARA POBLACIÓN DESPLAZADA.*

El desplazamiento forzado ha sido una de las principales causas estructurantes de la informalidad habitacional, su incidencia en la producción del espacio urbano ha sido notoria en las ciudades interandinas colombianas. La ciudad informal de Pereira, Medellín, Cali, Bogotá, entre otras, son un claro ejemplo al respecto. Por ello, en el marco de la ley de víctimas se considera importante aportar desde ésta alternativa a la reparación y redignificación del desplazado como representación social, que demanda la consideración de criterios de marginalidad diferencial.

- ✓ **Objetivo:** Gestionar desde el gobierno local y ante el gobierno central, el retorno, restitución y reasentamiento voluntario de la población desplazada presente en el barrio Caracol la Curva, hacia sus regiones de origen en condiciones de seguridad integral.

**Figura 4.** Flujo relacional de estrategias de gestión pública alternativas a la segregación residencial por reubicación de viviendas.



*Fuente: Elaboración propia.*

#### **4.4 HACIA UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL BARRIO CARACOL LA CURVA.**

En el marco de la actual revisión del Plan de Ordenamiento Territorial, se plantea desde un plan de acción para asentamientos informales tomando a Caracol la Curva como caso piloto, la necesidad de significar y hacer operativo lo que en este proyecto llamamos el derecho a la ciudad, desde la consulta amplia a la ciudadanía sobre las características del mismo.

Con la inclusión de un “Plan Acción” al ordenamiento territorial no solo se busca concretar una alternativa a la reubicación del caso en estudio, sino además soportar las decisiones futuras de la gestión pública de procesos informales urbanos sobre experiencias concretas que posibiliten la generación de conocimiento y competencias locales para en un futuro fortalecer la gestión del territorio.

**Tabla 10.** Componentes Estrategia 1.

<b>ESTRATEGIA 1.</b>	<b>PROGRAMAS</b>	<b>PROYECTOS</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD.</b>	1. Interdisciplinaria en la gestión pública de la problemática ambiental urbana.	1.1 Equipo interdisciplinario para el estudio y gestión pública de asentamientos informales en Pereira.	1.1 Acta de conformación e inicio de equipo formal para la gestión pública de asentamientos Informales.
		1.2 Estudio y Reglamentación de áreas para la renovación urbana desde la VIP.	1.2 Numero de metros cuadrados no periféricos reglamentados para vivienda de interés prioritario.
	2. El derecho a la ciudad como compromiso de desarrollo municipal.	2.1 El derecho a la ciudad en la visión municipal del POT.	2.1 Visión municipal de POT
		2.2 Inventario y Diagnóstico situacional	2.2 Diagnósticos

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

	de asentamientos informales, en la ciudad de Pereira.	sobre el total de asentamientos .
--	---	-----------------------------------

**Tabla 11. Componentes Estrategia 2.**

ESTRATEGIA 2.	PROGRAMAS	PROYECTOS	INDICADOR
<b>GESTIÓN DE LA VOLUNTAD POLÍTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD.</b>	1. Voluntad política de abajo hacia arriba.	1.1 Formación política en comunidades “informales”.	1.1 Número de juntas de acción comunal formalizadas por asentamiento informal.
	2. Alternativas a la segregación residencial en Pereira en el marco de la gestión pública.	2.1. Sesiones de discusión pública sobre la segregación residencial en la ciudad.	2.1 Número de sesiones con asistencia de funcionarios y mandatarios locales y regionales.

**Tabla 12. Componentes Estrategia 3.**

ESTRATEGIA 3.	PROGRAMAS	PROYECTOS	INDICADOR
<b>FINANCIACIÓN EXTRA-MUNICIPAL.</b>	1. Recursos Nacionales para la renovación urbana desde la vivienda de interés prioritario.	1.1 Convenio Municipio-Departamento-Nacional para la construcción de VIP a través de Renovación urbana.	1.1 Convenio formalizado.
	2. Organización comunitaria para el control y vigilancia de recursos públicos.	2. 1 Diplomado en control y vigilancia de recursos públicos, para líderes de asentamientos informales. 2.2 Diplomado en mecanismo de participación ciudadana, para líderes de asentamientos informales.	2.1 número de líderes titulados por diplomado.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

**Tabla 13. Componentes Estrategia 4.**

ESTRATEGIA 4.	PROGRAMAS	PROYECTOS	INDICADOR
<b>RENOVACIÓN URBANA CON VIVIENDA DE INTERES PRIORITARIO.</b>	1. Criterios urbanísticos para vivienda en altura.	1.1 Negociación social de criterios para el reasentamiento del barrio Caracol la Curva como caso piloto.	1.1 Acuerdos concertados con comunidad.
	2. Reasentamiento del barrio Caracol la Curva en proyecto de renovación urbana.	2.1 Inventario de familias bajo criterios de reconocimiento comunitario, sujetas a reasentamiento.	2.1 Inventario realizado.
		2.2 "Reasentamiento del barrio Caracol la Curva" y renovación urbana.	2.2 Obras iniciadas. 2.3 Metros construidos.
	3. Mezcla de usos del suelo y estratos económicos.	3.1 Adecuación de viviendas para el uso mixto como estrategia económica.	3.1 Viviendas adecuadas para el uso comercial.
		3.2 Reglamentación de usos de suelos compatibles y económicamente estratégicos, para la subsidiaridad de VIP	3.3 Usos reglamentados por decreto.

**Tabla 14. Componentes Estrategia focal.**

ESTRATEGIA FOCAL	PROGRAMAS	PROYECTOS	INDICADOR
<b>RETORNO, RESTITUCIÓN Y TITULACIÓN INTEGRAL DE TIERRAS PARA POBACIÓN DESPLAZADA.</b>	1. Población sujeta a retorno voluntario. Caracol la Curva.	1. Protocolo municipal para la facilitación del retorno de comunidades desplazadas a sus sitios de orígenes	1.1 Número de familias incluidas en el programa.
	2. Retorno seguro de familias desplazadas, desde la gestión municipal.	2.1 Inventario de familias víctimas del conflicto y desplazamiento forzado.	2.1 Inventario realizado.
2.2 Titulación de predios y mejoramiento de viviendas a familias de programa "Retorno seguro, desde la gestión municipal".		2.2 número de títulos entregados sobre familias. 2.3 Viviendas mejoradas.	

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

2.3 Acompañamiento Formulación de proyectos productivos ambientalmente sustentables, desde el reconocimiento integral de la familia.	2.1 Número de proyectos formulados.
2.4 Apoyo y cofinanciación de proyectos productivos para familias en proceso de retorno.	2.1 Número de proyectos financiados.

**Estrategia 1: CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD.**

PROYECTO	ACTIVIDAD GENERAL	COSTO APROX.	RESPONSABLE	RESULTADO ESPERADO
<b>Equipo interdisciplinario para el estudio y gestión pública de asentamientos informales en Pereira.</b>	Contratación por 2 años de cinco profesionales con pertinencia en la gestión de asentamientos informales.	200´000.000	Alcaldía de Pereira, AMCO y Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER, Gobernación de Risaralda.	Equipo con capacidad de negociación y gestión para la gestión del suelo urbano.
<b>Estudio y Reglamentación de áreas para la renovación urbana desde la VIP.</b>	Contratación de estudio.	6´000.000	Secretaría de Planeación Municipal	Estudio de áreas para la renovación urbana.  Reglamentación por decreto municipal de ARU con VIP.
<b>El derecho a la ciudad en la visión municipal del POT.</b>	Abrir espacios de debate y consulta ciudadana sobre el derecho a la ciudad.	5´000.000	Alcaldía Municipal de Pereira.  Universidades locales	Participación ampliada de la ciudadanía en la definición de la visión municipal del POT.
	Acuerdo municipal para la inclusión del derecho a la ciudad en la visión del POT.		Concejo municipal	Acuerdo municipal para la modificación de la visión territorial del POT.
<b>Inventario y Diagnóstico situacional de asentamientos informales, en la ciudad de Pereira.</b>	Planificación de actividades de investigación		Equipo interdisciplinario	Conocimiento situacional de las condiciones actuales de cada A.I.

**Estrategia 2: GESTIÓN DE LA VOLUNTAD POLÍTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDAD.**

PROYECTO	ACTIVIDAD GENERAL	COSTO APROX.	RESPONSABLE	RESULTADO ESPERADO
<b>Formación política en comunidades “informales”.</b>	Realización de talleres de gestión comunitaria.	1'000.000	U.T.P <sup>51</sup>	Procesos de organización comunitaria en torno a la cogestión de Vivienda.
	Legalización de juntas de acción comunal.			Representación jurídica de asentamientos informales.
<b>Sesiones de discusión pública sobre la segregación residencial en la ciudad.</b>	Congreso internacional sobre segregación residencial y ordenamiento territorial.	20'000.000	CARDER, Aguas y Aguas de Pereira, Alcaldía Municipal de Pereira, Universidades locales, AMCO, Gobernación de Risaralda.	Posicionar el tema de la segregación residencial como un fenómeno asociado al ordenamiento territorial.

<sup>51</sup> La realización de talleres y demás acciones para la promoción de la gestión comunitaria, se enmarcará en la contratación del equipo interdisciplinario, sin embargo el Plan de Desarrollo Institucional de Universidad Tecnológica de Pereira 2009-2019, plantea en su tercera línea estratégica la extensión como un compromiso con la región, lo que supone un posible argumento para la participación presupuestal en el marco de ésta actividad.

**Estrategia 3: FINANCIACIÓN EXTRA-MUNICIPAL**

PROYECTO	ACTIVIDAD GENERAL	COSTO APROX.	RESPONSABLE	RESULTADO ESPERADO
<b>Convenio Municipio-Departamento-Nacional para la construcción de VIP a través de Renovación urbana.</b>	Exposición de motivos	25'000.000	Alcaldía Municipal: Equipo negociador y Alcalde Municipal.	Justificación del convenio en términos de su pertinencia social y ambiental.
	Negociación de términos de corresponsabilidad supra-territorial		Alcaldía Municipal, Gobernación de Risaralda y Gobierno Nacional (Ministerios)	Aprobación de Convenio para la cofinanciación de VIP en procesos de Renovación Urbana.
<b>Diplomado en control y vigilancia de recursos públicos, para líderes de asentamientos informales.</b>	Planificación, ejecución y evaluación de Diplomado.	15'000.000	Contraloría Departamental-U.T.P	Masa crítica para el control social de la gestión pública en materia de A.I

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

<b>Diplomado en mecanismo de participación ciudadana, para líderes de asentamientos informales.</b>	Planificación, ejecución y evaluación de Diplomado.	15'000.000	CARDER-U.T.P	Mayor participación social en la gestión pública de A.I
---	---	------------	--------------	---

**Estrategia 4: RENOVACIÓN URBANA CON VIVIENDA DE INTERES PRIORITARIO.**

PROYECTO	ACTIVIDAD GENERAL	COSTO APROX.	RESPONSABLE	RESULTADO ESPERADO
<b>Negociación social de criterios para el reasentamiento del barrio Caracol la Curva como caso piloto.</b>	Taller para la definición de criterios urbanístico desde un dialogo horizontal.	1'000.000	Equipo Interdisciplinario.	Concertación de diseño y ubicación del reasentamiento.
<b>Inventario de familias bajo criterios de reconocimiento comunitario, sujetas a reasentamiento.</b>	Definición de protocolo para el inventario.			
	Contratación de inventario.	3'500.000	Equipo Interdisciplinario	Conocimiento de las familias sujetas a reasentamientos.
<b>“Reasentamiento del barrio Caracol la Curva” y renovación urbana.</b>	Aplicación de instrumentos para la gestión del suelo en una zona definida para la renovación urbana.		Alcaldía Municipal de Pereira.	Consecución de suelo y mecanismos de financiación para el desarrollo de obras y la distribución equitativa de cargas y beneficios.
	Proceso de negociación propietarios, promotores y municipio para la R.U con V.I.P	10'000.000	Alcaldía Municipal de Pereira, Equipo Interdisciplinario.	

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

<b>Adecuación de viviendas para el uso mixto como estrategia económica.</b>	Construcción de áreas adicionales para la implementación de micro proyectos productivos.	300'000.000	Gobernación de Risaralda. <sup>52</sup> ONGs	Capacidad instalada para la implementación de micro proyectos productivos financiados desde agentes externos.
<b>Reglamentación de usos de suelos compatibles y económicamente estratégicos, para la subsidiaridad de VIP.</b>	Estudio de posibles usos estratégicos económicamente en el marco de la R.U con V.I.P	6'000.000	CARDER	Justificación para la diversificación de usos del suelo.

<sup>52</sup> A través del Plan de Desarrollo Departamental: Risaralda Unida, Incluyente y con Resultados 2012-2015.

**Estrategia Focal: RETORNO, RESTITUCIÓN Y TITULACIÓN INTEGRAL DE TIERRAS PARA POBLACIÓN DESPLAZADA.**

PROYECTO	ACTIVIDAD GENERAL	COSTO APROX.	RESPONSABLE	RESULTADO ESPERADO
<b>Protocolo municipal para la facilitación del retorno de comunidades desplazadas a sus sitios de orígenes.</b>	Definición de una carta de navegación para la atención de población desplazada en condiciones de informalidad.	14'000.000	Comité municipal de atención a población desplazada.  Secretaría de Planeación Municipal.	Contar con orientaciones claras para la inclusión de población desplazada en materia de retorno.
<b>Inventario de familias víctimas del conflicto y desplazamiento forzado. Caso Caracol la Curva</b>	Inventario de familias desplazadas bajo condición de informalidad, riesgo de desastre.	4'000.000	Comité municipal de atención a población desplazada.	Conocimiento de las familias sujetas a retorno desde a gestión pública local.
<b>Titulación de predios y mejoramiento de viviendas a familias de programa "Retorno seguro, desde la gestión municipal".</b>	Tramite ante el gobierno central de títulos, subsidios en regiones de origen.	20'000.000	Alcaldía Municipal de Pereira	Garantía de tenencia de tierra para familias en proceso de retorno. Caso Caracol la Curva.
<b>Acompañamiento Formulación de proyectos</b>	Talleres de apoyo técnico a familias con interés de formular	8'000.000	U.T.P-CARDER Alcaldía Municipal de	Posibilidades económicas para la reintegración económica en regiones de

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

<b>productivos ambientalmente sustentables, desde el reconocimiento integral de la familia.</b>	propuestas de proyecto en regiones de origen.		Pereira.	origen.
<b>Apoyo y cofinanciación de proyectos productivos para familias en proceso de retorno.</b>	Ajuste y selección de propuestas para la financiación.		CARDER, ONGs, Ministerios.	Consecución de recursos extra municipales para a financiación de familias en proceso de retorno.

Las pretensiones con el anterior instrumento, son la de propiciar una carta de navegación para la gestión pública de asentamientos informales. Con ello aclarar que el proceso en sí de gestión pública frente ello, es ante todo un proceso de gestión desde un equipo idóneo tanto técnica como humanamente para la consecución de los distintos propósitos del plan de acción.

## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

“El suelo como recurso” es un bien especial cuya naturaleza determina no solo las condiciones físico espaciales de la ciudad, sino también realidades urbanas cuya complejidad desborda los alcances de la gestión pública frente a la construcción de ciudad. Así mismo su naturaleza puesta en escena bajo la tutela del mercado hace de la gestión del mismo un proceso eminentemente político, más que técnico como requisito estructural para un abordaje integral a la problemática ambiental urbana. Lo anterior encuentra soporte en la segregación residencial, la conformación sucesiva de asentamientos informales y la existencia de escenarios de riesgo a nivel urbano, construidos entre lo formal y lo informal.

Haciendo eco de lo anterior, cabe mencionar como la implementación de procesos de reubicación de viviendas en Pereira han sido un claro ejemplo de cómo las Políticas Públicas en el marco de la hegemonía de mercado y la especulación sobre el suelo, reducen sus alcances sociales pasando a ser instrumentos dóciles del desordenamiento territorial. Por ello se hace pertinente pensar la informalidad urbana y el riesgo no como un hecho aislado a las dinámicas urbano-regionales, sino como una forma de producción social del espacio urbano que manifiesta ciertas condiciones macro/micro económicas y geopolíticas del territorio cuya formalización no concluye con el mejoramiento de vivienda ni con la reubicación, sino con la integración social, cultural, económica y de representatividad política de comunidades para con la ciudad. En síntesis del sentido de comunidad en las apuestas de desarrollo.

Los aspectos estructurales que configuran la problemática ambiental urbana de los asentamientos informales, precisan que el “Ente Territorial” (Local, Regional) asuma la intervención sobre el mercado inmobiliario y la especulación con el suelo. La participación en plusvalía y una distribución equitativa de cargas y beneficios deben ser prioridad con fuerza de política como garantía para el ordenamiento territorial.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

De igual manera, en coherencia con “lo público” el POT, debe concebirse como apuesta ciudadana en horizontalidad con los sectores económicos; a fin de que los modelos, esquemas o alternativas de ocupación territorial, reflejen el sentido de lo público.

Lo anterior encuentra soporte en el presente trabajo, en tanto los resultados del segundo objetivo específico permiten evidenciar cómo la aplicación de las políticas públicas en materia de Vivienda de Interés Prioritario y Vivienda de Interés Social en términos de Pereira, se constituyen en sí como medidas segregacionistas, que usan el suelo y finalmente la vivienda como ejes operativos de la exclusión social.

En consecuencia, la renovación urbana como fin del ordenamiento territorial debe ser un proceso de negociación política que no desconozca los intereses de los agentes sociales implícitos en la producción del espacio, desde una perspectiva de derechos sociales, que de no ser atendidos y planificados terminan por desbordarse en graves manifestaciones para la ciudad en su conjunto. Si bien no existen evidencias que permitan concluir una relación entre segregación residencial y criminalidad y/o violencia, seguridad ciudadana, si existen análisis cualitativos que sugieren un poco de tacto por parte de la planeación urbana y de la aplicación de las políticas públicas en tanto realidades sociológicas emergentes frente a las intervenciones del Estado.

Por ello un Plan de Acción para el Barrio Caracol la Curva se debe implementar desde una activa participación comunitaria apalancada por la gestión pública, en consecuencia con el análisis territorial.

Se sugiere para efectos de futuros procesos de investigación en segregación residencial, una profundización en los efectos ambientales y urbanos del fenómeno. Igualmente en el diseño de estrategias que permitan visibilizar realidades hasta ahora ocultas para el ordenamiento territorial y la gestión pública en cuanto al derecho de ser parte transformadora de los espacios físicos e inmateriales de la ciudad. Solo así, principios como el de la función social y

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

ecológica de la propiedad pueden materializarse a bien de grupos sociales en “riesgo”, y en últimas, a beneficio de la ciudad como un todo.

Por otro lado Mínimos de emancipación social hacen de garantía para la consecución de voluntad política desde las bases sociales, como recomendación dedicada a las comunidades históricamente empobrecidas.

## **6. BIBLIOGRAFIA**

### **6.1 Fuentes primarias**

- DE PEREZ, M. (31 Octubre de 2012). Entrevista realizada a Marleni de Pérez, líder comunitaria del barrio Caracol la Curva.
- DON JUAN (13 septiembre de 2012) Entrevista realizada a Presidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio Caracol la Curva. Desplazado del departamento del Chocó.
- GAERTNER, G.A. (16 Septiembre de 2012). Entrevista realizada a Guillermo Aníbal G. Experto en Criminología y Estudio de Delito, Mentor del Observatorio de Conflictos Sociales y Convivencia.
- GUZMAN, S. (24 Octubre de 2012). Entrevista realizada a Samuel Guzmán. Experto en Ordenamiento Territorial, actual docente de la Facultad de Ciencias Ambientales.
- JARAMILLO, L. (24 Octubre de 2012). Entrevista a Leandro Jaramillo contratista Corporación Autónoma Regional de Risaralda. Antiguo Director del Comité Local para la Prevención de Desastres Pereira.
- MORALES, J.R (28 Agosto de 2012). Entrevista realizada a José Raúl Morales. Cofundador del barrio Caracol la Curva.
- OSORIO, G. (27 Agosto de 2012). Entrevista realizada a Guillermo Osorio Orozco. Director de Control Físico, Municipio de Pereira.
- PEREZ, L. A. (31 Octubre de 2012). Entrevista realizada a Luis Alberto Pérez, líder comunitario del barrio Caracol la Curva.
- TIBERIO, H. (15 Octubre de 2012) Entrevista realizada al Hermano Tiberio según se hace llamar. Líder comunitario en la Comuna Villa Santana, Pereira.
- TORO, P.P. (31 Octubre de 2012). Entrevista realizada a Pedro Pablo T. Vicepresidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio Caracol la Curva. Desplazado del Norte del Valle.
- VASQUEZ, H.J. (25 Octubre de 2012) Entrevista realizada a Héctor Jaime Vásquez Morales, experto en Gestión del Riesgo y actual docente de la Facultad de Ciencias Ambientales.
- VICTORIA, C. A. (10 abril de 2012). Entrevista realizada a Carlos Alfonso Victoria. Especialista en Gobierno y Políticas Públicas, en la actualidad ejerce labores de extensión social y comunitaria.

### **6.2 Fuentes secundarias**

- ALCALDIA DE MEDELLÍN. (2007). Programa Mejoramiento Integral de Barrios. PMIB. Unidad de Asentamientos en Desarrollo y Vivienda. Colombia.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

- ALCALDIA DE PEREIRA (2007). Mapa de Barrio de la Ciudad de Pereira. Informe de Análisis de Resultados. Colombia
- ALCALDIA DE PEREIRA (2012). Plan de Desarrollo Municipal “Por un Pereira Mejor” 2012-2015. Colombia
- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. (2011). Segregación Socio Espacial en Bogotá 2011, Indicadores y Medición. Boletín N. 39. Colombia.
- ÁNGEL MAYA, A. (1993). Ecosistema y cultura. El retorno a la tierra. Elementos para un Método Ambiental de Análisis. Colombia.
- ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ. (2010). Instrumentos de Gestión Urbana. Litografía Dinámica. Medellín Colombia.
- ARANGO, C. (1981). Crónicas de la Lucha por la Vivienda en Colombia. Bogotá.
- ARIAS, C. (2012). Tesis de Grado “Estrategia de Gestión Pública desde la Gestión Comunitaria como Alternativa Local al Desarrollo Rural en el Corregimiento de San Diego, Municipio de Samaná – Caldas”. Universidad Tecnológica de Pereira.
- AZOCAR, G. HENRRIQUEZ, C. VALENZUELA, C y ROMERO, H. (2008). Tendencias Sociodemográficas y Segregación Socio Espacial en Los Ángeles, Chile. Revista de Geografía Norte Grande, 41: 103-128. Santiago de Chile.
- BARDACH, E. (1998). Los Ocho Pasos para el Análisis de la Políticas Públicas. Un Manual para la Práctica. Edición Miguel Ángel P. México.
- BATISTA, J. N. (2008). Estructura Urbana y su Relación con el Proceso de Segregación Socio Espacial: Un Análisis de Maceió-Brasil. Tesis de Maestría en Gestión y Valoración Urbana. Barcelona.
- BELLÉN, S. (2009). Vivienda Social en Altura. Tipologías urbanas y directrices de producción en Bogotá. UN. Bogotá.
- BLAIKIE, PIERS (1996) Vulnerabilidad: El Entorno Económico, Social y Político de los Desastres. LA RED, IT-Perú. Tercer Mundo Editores, Bogotá, Colombia.
- BOURDIEU, P. CHAMBOREDON, J. y PASSERON, J. (2008) El Oficio de Sociólogo. Presupuestos Epistemológicos. Siglo XXI editores. México.
- BOZEMAN, B. (1998). La Gestión Pública. Su situación actual. México D.F.: Colegio nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública, Fondo de cultura. México.
- BRAND, P. y PRADA, F. (2003). La Invención de Futuros Urbanos. Estrategias de Competitividad Económica y Sostenibilidad Ambiental en las Cuatro Ciudades Principales de Colombia. UN. Bogotá.
- DIARIO DEL OTÚN. Revisión entre los años (2000-2012).
- CABRALES, L. F. y CANOSA, E. (2001). La segregación social del Espacio en las Ciudades de América Latina. Revista Espiral V. 7 N. 20. 223:253. México.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

- CAMACOL (2011). LA VIVIENDA SOCIAL EN AMERICA LATINA: *Una Revisión de Políticas para Atender las Necesidades Habitacionales de la Región*. N. 30. Bogotá.
- CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA. (2011). Contexto Socio Económico de Pereira, Aspectos Sociodemográficos. Colombia.
- CARRIZOSA, J. (2000). ¿Qué es el Ambientalismo?-La visión Ambiental Compleja-.Giro Editores Ltd. Bogotá.
- CATHERINE, A. (2008). Amenaza, Vulnerabilidad y Sociedad Urbanas. Una Visión desde la Dimensión Institucional. Revista Gestión y Ambiente. Vol. 11, N.2. Manizales, Colombia.
- CENAC (2011). Boletín Estadístico. Contexto Sectorial Pereira. Risaralda. Bogotá.
- CUBILLOS, L.F. (2008). La Aplicación de las Políticas Públicas en los Procesos de Reubicación, en la Ciudad de Pereira. Estudio de Caso Ciudadela Tokio. Universidad Tecnológica de Pereira. Colombia.
- CUBILLOS, L.F. (2011). La Esperanza Invisible. Permanencias, Arraigos, y Éxodos en torno al Parque Temático de Fauna y Flora, Pereira. Universidad Tecnológica de Pereira. Colombia.
- CORREA, L. (2008). El Derecho a la Ciudad, el Interés Público y el Desarrollo Humano. Relaciones y Complementariedades. Revista Bitácora N. 13: 29-46. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- COUPÉ, F. (1993). Políticas de Mejoramiento y Reubicación: Alternativas frente a los Desastres Naturales. Conferencia presentada en el Seminario “Una mirada a Medellín y al Valle de Aburrá” 1993Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. Colombia.
- CURVO, L. M. (2003). Pensar el territorio: Los Conceptos de Ciudad-Global y Región en sus Orígenes y Evolución. Serie 40 de Gestión pública, CEPAL. Chile.
- DANE. (2008). Informe de Gestión 2008. Bogotá.
- DE LA ESPRIELLA, C. (2007). ¿Una vivienda social incluyente en Liberia? El caso de una ciudad intermedia de Costa Rica. Revista INVI N° 59 -VOLUMEN 22: 69 a 92.
- DIAZ, C. (2007). Metodología Interdisciplinaria desde el estudio de la Problemática Ambiental del Tramo Urbano de la Cueca del Rio Consotá: Hacia el Fortalecimiento de la Gestión Ambiental Local. Tesis de Maestría en Medio Ambiente y Desarrollo. UN. Manizales.
- DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIA NACIONAL. (2011). Narcomenudeo: Un reto Estratégico en Seguridad Ciudadana. Imprenta Nacional de Colombia. Bogotá.
- DNP. (2008). Documento Conpes 3527. Política Nacional de Competitividad y Productividad. Bogotá.
- DNP. (2009). Documento Conpes 3604. Lineamientos para la Consolidación de la Política de Mejoramiento Integral de Barrios MIB. Bogotá.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

- ESCOBAR, A. (1998). *La Invención del Tercer Mundo. Construcción y Deconstrucción del Desarrollo*. Editorial Norma. Bogotá.
- ESCOBAR, A. (2001). ¿De quién es la naturaleza? *La Conservación de la Biodiversidad y la Ecología Política de los Movimientos Sociales*. Revista Foro Nacional por Colombia N.42.
- FULLAONDO, A. (2007). *La Segregación Residencia. Valoraciones e Indicadores*. Seminario “Experiencias para el Alojamiento y el Habitar de la Población Migrada en Andalucía”. Universidad Politécnica de Cataluña. España.
- GARCÉS, A. (2010). *La informalidad urbana. Aproximaciones teóricas*. Editorial Bonaventura. Santiago de Cali. Colombia.
- GARZÓN, R. y FONSECA, C. (2002). *Efectos de Proceso de Reasentamiento en las Zonas Subnormales de Armenia*. UNC. Bogotá.
- GARCÍA, R. (1994). *Interdisciplinarietà y sistemas complejos*. Barcelona.
- GONZALES, G. M. (2009). *Gestión de los Asentamientos Informales: Un Asunto de Política Pública*. Medellín, Tesis de Maestría en Estudios Urbanos. Universidad Nacional sede Medellín.
- GUEVARA, A.B. y ACEVEDO, L.J. (2011). *Sentidos de Comunidad en la Ciudadela Nuevo Occidente, desde la Perspectiva de Fundación de Ciudad*, Municipio de Medellín. Colombia.
- HARVEY, D. (2003). *The Right to the City*. Research International Journal of Urban and Regional Research N. 4. Vol. 27: 939-941.
- HART, K. (1973). *Informal Income Opportunities and Urban Employment in Ghana*. The Journal of Modern African Studies. International Labour Organization.
- HURTADO, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Editorial Fundación Sypal. Venezuela.
- INSTITUTO DE ESTUDIOS URBANOS. (2011) *¿Es posible construir vivienda de interés prioritario en proyectos de renovación urbana?* Debates de Gobierno Urbano N.10. UN. Bogotá.
- INSTITUTO DE ESTUDIOS URBANOS. (2011). *La política de Renovación Urbana en el Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá*. Debates de Gobierno Urbano N. 7. UN. Bogotá.
- INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI. (2013). *Sistema de Información Geográfica para la Planeación y el Ordenamiento Territorial*. Bogotá Colombia.
- JARAMILLO, J. (2006). *Reubicación y Restablecimiento en la Ciudad Estudio de Caso con Población en Situación de Desplazamiento*. Pontificia Universidad Javeriana. Santiago de Cali. Colombia.
- JARAMILLO, S. (1993). *El papel del Mercado de Suelo en la Configuración de Algunos Rasgos Socio Espaciales de las Ciudades Latinoamericanas*. Revista Territorios N. 002. 107:129. Bogotá.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

- LAVELL, A. (1996) "Degradación Ambiental, Riesgo y Desastre Urbano. Problemas y Conceptos: Hacia la Definición de Una Agenda de Investigación". En Fernández María Augusta. Ciudades en Riesgo. La Red. Lima, Perú.
- LAVELL, A. (Compilador) (1997). Viviendo en Riesgo. Comunidades Vulnerables y Prevención de Desastres en América Latina. La Red. Lima, Perú.
- LA TARDE. Revisión entre los años (2000-2012).
- LEFF, E. (2008). Racionalidad ambiental. México D.F.: Siglo XXI.
- LINARES, S. (2012). Análisis y Modelización de la Segregación Socio espacial en Ciudades Medias Bonaerenses Mediante Sistemas de Información Geográfica: Pergamino, Olavarría y Tandil 1991-2001. Revista Geografía. Vapso. N. 45.
- LONDOÑO, P. CARDOZO, J.A. y ZULUAGA, J.A. (2002). Reasentamiento y Borde. UNC. Bogotá.
- LOPEZ, S y SOTO, S. (2011). Gestión Ambiental Urbana en Programas de Vivienda Popular; Estudio de Caso "ciudadela Tokio", Pereira Risaralda. Tesis de grado en Administración del Medio Ambiente. Colombia.
- MALDONADO, M. (2002). El Significado jurídico del "derecho a la Ciudad". Universidad de los Andes. Bogotá.
- MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. (2002) Camino hacia un País de Propietarios con Desarrollo Sostenible 2002-2006. Bogotá.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (2001) ¿Por qué un Política Educativa para la Primera Infancia? Colombia.
- OROZCO, I. E. y GUZMAN, S. (2012). Lineamientos de Política para la Sustentabilidad de la Vivienda Social. Área Metropolitana Centro Occidente: un Estudio de Caso. Editorial Académica Española. Colombia.
- PADRÓN, H. S. (2006). Relación Entre la Pobreza, Iniquidad y Exclusión social con las Enfermedades de Alto Costo en México. Revista Cubana de Salud Pública V. 32 N. 002. 131:145. Cuba.
- PUYOL, R. (1994). Geografía Humana. Editorial Pirámide. España.
- RESTREPO, D. (2004). De la Descentralización al Desarrollo Económico Local. Fundación para la Cooperación Técnica Alemana en Colombia – GTZ/CEPAL. Santiago de Chile.
- RIOS, M. (2010). Segregación Residencial; el Problema Social desde la Perspectiva Económica y Urbana. Tesis de Maestría en Ciencias Económicas. UNC. Bogotá.
- RIVERA, J.A. (2008). Interpretación Geográfica de la Exclusión Socio Espacial en una Ciudad Intermedia de Colombia. Caso de Estudio, Borde Urbano Sur-Oriental de Pereira. Revista electrónica Atelie Geográfico. Brasil.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

- RODRIGUEZ, J. (2001). Segregación Residencial Socio Económica ¿Qué es? ¿Cómo se mide?, ¿Qué está pasando?, ¿Importa? Serie Población y Desarrollo. N. 16. CEPAL. Santiago de Chile.
- ROJAS, B. E. (2003). La Urbanización y la Dinámica Poblacional en la Generación de Condiciones de Riesgo en Pereira, Una Evaluación Ambiental Histórica (1950-2000). Tesis de Pregrado en Administración del Medio Ambiente. UTP. Colombia.
- ROCH, F (2000) “La institucionalización del mercado de suelo”, *Le Monde Diplomatique*, N. 61, p.24.
- SABATINI, F. (1999). Participación Ciudadana para Enfrentar los Conflictos Ambientales Urbanos: Una estrategia para los Municipios. *Revista Ambiente y Desarrollo*. V. xv N. 4, 26:35. Chile.
- SABATINI, F. (2003). La segregación social del espacio en las ciudades de América Latina. Santiago de Chile.
- SÁENZ, O. (. (2007). Las ciencias ambientales una nueva área del conocimiento. Bogotá: COLCIENCIAS y red colombiana de formación ambiental.
- SALDARRIAGA, A y CARRASCAL, L. (2006). *Vivienda Social en Colombia*. Editorial Bochica. Colombia.
- SANTOS, B de S. (2009). *Una Epistemología del Sur*. Siglo XXI Editores y Coediciones CLACSO. México.
- SARAÍ, G. (2004). Segregación Urbana y Espacio Público: Los Jóvenes en Enclaves de Pobreza Estructural. *Revista de la CAPAL* 83. Santiago de Chile.
- VIDART, D. (1986). *Filosofía ambiental: Epistemología, praxiología, didáctica*. Bogotá: Nueva América.
- VILLAMIZAR, N. y LUNA, S. (2012). *Bordes Urbanos: Una Pregunta desde el Crecimiento de las Ciudades Hacia la Concepción de una Categoría para el Análisis y la Proyección de Territorios Urbanos*. Bogotá.
- ZULUAGA, V. (2006). *La nueva Historia de Pereira: Sobre los Usos Sociales de la Memoria*. Edición Fundación Pereira. Colombia.

## **7. ANEXOS**

### **Anexo 1. Formato de Encuesta que no pudo ser aplicada en el barrio Ciudadela Tokio, por motivos de seguridad.**

#### **ENCUESTA DE PERSEPCIÓN SOCIAL FRENTE AL FENÓMENO DE SEGREGACIÓN RESIDENCIAL POR PROCESOS DE REUBICACION DE VIVIENDAS CASO CIUDADELAS TOKIO Y REMANSO.**

**ENCUESTADOR:** FELIPE CHICA JIMÉNEZ, estudiante Administración Ambiental Universidad Tecnológica de Pereira.

**OBJETIVO:** Conocer la percepción social frente a diversas características de la segregación residencial en la ciudad de Pereira.

**JUSTIFICACIÓN:** el conocimiento del sentir-pensar-actuar de los grupos socialmente segregados residencialmente, es clave para el entendimiento y análisis del fenómeno y los efectos tanto negativos como positivos, que permitan una perspectiva frente a las implicación de un proceso de reubicación para el barrio Caracol I Curva.

**NOTA:** La información aquí registrada, será de uso exclusivo para la tesis de grado "Alternativas de Gestión Publica frente a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira" por lo que se garantiza el anonimato en el marco de la presente encuesta.

#### **ENCUESTA**

##### **FECHA:**

Encierre en un círculo el punto al inicio de la respuesta a seleccionar.

1. Hace cuanto que habita en el sector:
  - Menos de 2 años.
  - Entre 2 y 5 años.
  - Entre 5 y 10 años
  - Más de 10 años.
  
2. Bajo que condición habitaba antes de ser parte del plan de vivienda:
  - Asentamiento informal (invasión y/u ocupación de hecho) en vivienda propia.
  - Asentamiento informal (invasión y/u ocupación de hecho) por arrendamiento.
  - Barrio legalmente reconocido en vivienda propia.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

- Barrio legalmente reconocido en vivienda arrendada.
3. Considera que sus actuales condiciones generales de vida son mejor que antes de la reubicación:
- Si
  - No
  - Igual
4. Siente que su ubicación residencial es acorde con sus necesidades:
- Si
  - No
5. Piensa que sus posibilidades personales como habitante del sector para conseguir empleo formal y “salir adelante” son adecuadas.
- Si
  - No
6. En qué medida cree que la ubicación del barrio posibilita su acceso a mejores oportunidades laborales, educativas y de salud.
- En gran medida
  - En mediana medida
  - En baja medida
7. Siente que usted y su comunidad son una parte importante para el desarrollo de la ciudad de Pereira.
- Si
  - No
8. Considera que habita en un espacio sano para usted y su familia.
- Mucho.
  - Poco.
  - Nada
9. Cuales de las siguientes palabras caracterizan mejor su medio ambiente barrial.
- Limpio
  - Insalubre.
  - Agradable.
  - Ruidoso.
10. Cuales de las siguientes palabras caracterizan mejor su medio social.

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

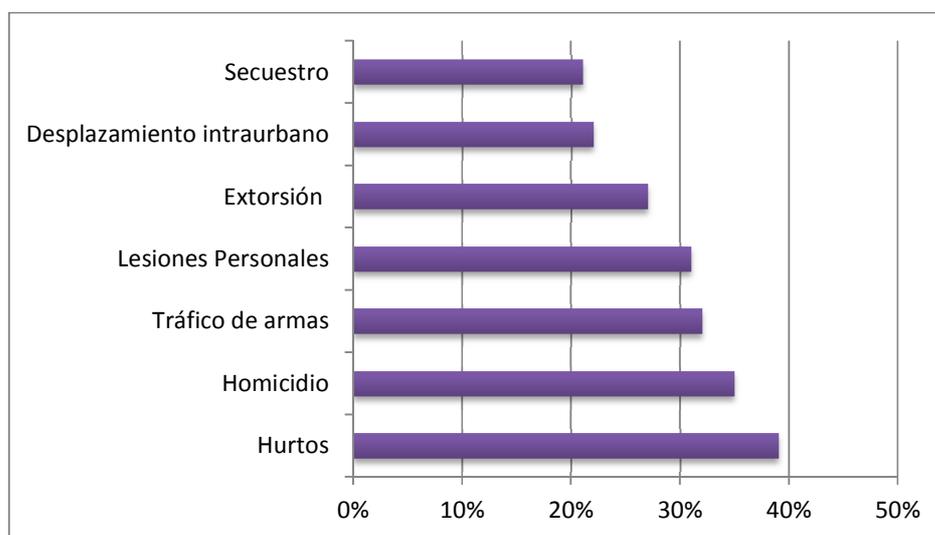
- Intolerancia
- Respeto
- Solidaridad
- Individualismo
- Riesgo.

**Anexo 2. Protocolo general de entrevista Semi-Estructurada.**

<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>	
<b>OBJETIVO DE LA ENTREVISTA</b>	
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	
<b>ENTREVISTADO:</b>	
<b>PRE-TEXTOS (PREGUNTAS).</b>	
<b>OBSERVACIONES GENERALES</b>	

Fuente: elaboración propia.

**Anexo 3. Manifestaciones de Criminalidad en Pereira.**



Fuente: Dirección de Inteligencia de la Policía Nacional, 2011

*Alternativas de Gestión Pública a la Segregación Residencial en la Ciudad de Pereira.*

**Anexo 4. Niveles de segregación residencia preponderante en la ciudad según calculo con Percentiles.**

NIVEL DE SEGREGACIÓN R. PREPONDERANTE POR COMUNA	
COMUNA	NIVEL DE SEGREGACIÓN RESIDENCIAL
CENTRO	BAJO
VILLA SANTANA	ALTO
UNIVERSIDAD	BAJO
POBLADO	BAJO
OLÍMPICA	BAJO
CUBA	ALTO
VILLAVICENCIO	MEDIO
SAN NICOLAS	MEDIO
EL JARDIN	BAJO
FERROCARRIL	ALTO
DEL CAFÉ	MEDIO
RIO OTÚN	MEDIO
ORIENTE	MEDIO
EL ROCÍO	BAJO
CONSOTA	ALTO
SAN JOAQUÍN	MEDIO
PERLA DEL OTÚN	ALTO
EL OSO	MEDIO
BOSTON	BAJO

Fuente: Elaboración propia.

**Anexo 5. Calculo de variables y percentiles.**

Medidas resumen									
Variable	n	Media	D.E.	CV	Mín	Máx	P (25)	P (50)	P (75)
Viviendas con más de	19	3,47	1,28	36,96	1,20	5,50	2,50	3,80	4,30
Asistencia escolar d	19	92,21	4,21	4,57	80,00	97,10	90,70	92,10	95,90
Nivel educativo prof	19	9,45	8,81	93,27	0,70	28,20	2,90	4,90	14,80
N. estratos socioeco	19	3,68	1,29	35,10	1,00	6,00	3,00	4,00	4,00
Establecimientos eco	19	32,47	43,44	133,76	9,50	202,60	14,60	18,20	32,70
Ingreso mayores a un	19	30,05	15,59	51,86	9,00	63,00	18,00	26,00	44,00
ESPACIO PÚBLICO/HABI	19	1,91	1,69	88,38	0,20	6,60	0,60	1,40	2,90
Personas/Km2	19	16384,58	10130,04	61,83	594,00	34249,00	6540,00	14562,00	24285,00

Fuente: Elaboración propia.