

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS
CON ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DEL COLEGIO NUESTRA
SEÑORA DE LA ANUNCIACIÓN DE CALI

HTA. CLARA PATRICIA DALLOS SANTOS
HTA. OLGA LILIANA MEJIA GIRALDO

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA
MAESTRIA EN EDUCACION
PEREIRA
2012

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS
CON ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DEL COLEGIO NUESTRA
SEÑORA DE LA ANUNCIACIÓN DE CALI

HTA. CLARA PATRICIA DALLOS SANTOS
HTA. OLGA LILIANA MEJIA GIRALDO

Trabajo escrito presentado como requisito para optar al título de:
Magíster En Educación

Directora:
Luz Stella Montoya Álzate
Psicóloga Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
PEREIRA
2012

“Que nadie se haga ilusiones de que la simple ausencia de guerra, aun siendo tan deseada, sea sinónimo de una paz verdadera. No hay verdadera paz sino viene acompañada de Equidad, Verdad, Justicia y Solidaridad”

Juan pablo II

NOTA DE ACEPTACIÓN

Aprobado por el comité de Trabajo de Grado en el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Tecnológica de Pereira para optar el título de Magíster en Educación

Firma del presidente del jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Pereira, __ julio de 2012

Agradecimientos

A Dios, a María Santísima bajo el misterio de la Anunciación y a Jesucristo el amigo que nunca falla quienes iluminan nuestro camino y permiten que todas nuestras metas y proyectos lleguen a feliz término.

A nuestros padres porque nos enseñaron el valor de la vida y con su testimonio y coraje siempre nos impulsaron a realizar las cosas con todo el amor y a servir desinteresadamente, por los principios y valores que nos inculcaron y han sido la base fundamental en la experiencia de la vida Consagrada.

A nuestros Hermanos y Hermanas, por el apoyo brindado y las palabras oportunas invitándonos a seguir adelante en nuestras metas y proyectos de vida.

A la Universidad Tecnológica de Pereira, por habernos abierto las puertas y darnos herramientas que nos sirvan en nuestra labor pastoral y compartir experiencias significativas que serán de gran utilidad para fortalecer los procesos formativos en las Comunidades Educativas donde tengamos la oportunidad de servir.

A la Doctora Luz Stella Montoya, asesora de esta investigación, por su dedicación, paciencia, constancia, cercanía y confianza que nos brindó para responder a los requerimientos exigidos por la Universidad.

A los profesores que durante la especialización y seminarios nos acompañaron y nos compartieron todas sus grandes experiencias y conocimientos, aportando en nuestra formación profesional y así; hacer posible este trabajo de grado.

A mi Comunidad Hermanitas de la Anunciación por creer siempre en mis talentos y cualidades y permitir que apoye procesos de acuerdo a nuestro carisma y Espiritualidad Anunciata.

A la Hermanita María del Ángel Custodio, por el apoyo espiritual que siempre nos ha brindado, cotidianamente motivándonos a sacar adelante cada uno de los

proyectos que emprendemos, por sus palabras de aliento y su espíritu de triunfo y lucha constante hasta alcanzar el objetivo propuesto.

A todos los estamentos que hacen parte de la organización educativa Colegio Nuestra Señora de la Anunciación de Cali, Hermanitas, docentes, estudiantes, padres de familia, personal administrativo, de apoyo por permitirnos vivir experiencias significativas y crecer a nivel personal, espiritual e intelectual, al igual por compartir espacios que nos han ayudado a crecer y fortalecer nuestra convivencia.

A la Docente Claudia Aguilar por sus sabias palabras de aliento, consejos oportunos, y el apoyo para que finalizáramos estos estudios con gran alegría y entusiasmo.

A las estudiantes por haber compartido con nosotras esta experiencia tan significativa y haber permitido que esta investigación nos ayude a mejorar nuestra calidad de vida y a buscar medios que permitan una mejor convivencia.

A todos los que de una u otra manera aportaron para que hoy podamos disfrutar de esta gran alegría, de servir con amor y convicción en nuestro apostolado, orgullosas de lo que somos y realizamos en bien de los destinatarios de Nuestro carisma.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA	16
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
2. JUSTIFICACIÓN	19
3. OBJETIVOS	21
3.1 OBJETIVO GENERAL	21
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
4. MARCO DE REFERENCIA	22
4.1.MARCO TEÓRICO	22
4.1.1. Clasificación de los conflictos según Pantoja.	26
4.1.2. Efectos del conflicto.	27
4.1.3. Manifestaciones del conflicto.	28
4.2 COMPETENCIAS CIUDADANAS	32
4.2.1 Competencias cognitivas.	34
4.2.2 Competencias emocionales.	36
4.2.3 Competencias comunicativas.	37
4.2.4 Competencias integradoras.	40
4.3 ESTADO ACTUAL INVESTIGATIVO	41
5. METODOLOGIA	45
5.1 PERSPECTIVA METODOLÓGICA	45
5.2 CATEGORÍAS	47
5.2.1 Resolución de conflicto.	47
5.2.1.1 Subcategorías del conflicto.	47
5.2.2 Competencias Ciudadanas.	48
5.2.2.1 Subcategorías de las competencias ciudadanas.	49
5.3 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO	50
5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	50
5.4.1 Observación.	50
5.4.2 Cuestionario.	50

5.4.3	Diario de Campo.	52
5.5	PROCEDIMIENTO	52
5.5.1	Primera Fase.	52
5.5.2	Segunda Fase.	60
5.5.3	Tercera Fase	70
6.	ANALISIS DE RESULTADOS	72
7.	CONCLUSIONES	90
8.	RECOMENDACIONES	93
	BIBLIOGRAFIA	95

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa conceptual de los teóricos del conflicto y competencias ciudadanas	44
Figura 2. Espiral Integradora	46
Figura 3. Análisis de resultados-unidad didáctica	84

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Escala de medición	51
Cuadro 2. Codificación del instrumento	51
Cuadro 3. Frente a la actitud asumida en situación de conflicto escolar	72
Cuadro 4. ¿Sí o No?	74
Cuadro 5. Siempre, muchas veces, algunas veces, nunca	75
Cuadro 6. Siempre, muchas veces, algunas veces, nunca	77
Cuadro 7. Muy mal, mal, bien, muy bien.....	79
Cuadro 8. Si, tal vez si, tal vez no.....	80

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN	99
ANEXO B. CUESTIONARIO	100
ANEXO C. INSTRUMENTO BASE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN ADAPTACIÓN DE PRUEBAS SABER COMPETENCIAS CIUDADANAS CUADERNILLO 1 Y 2 GRADO NOVENO 2005	101
ANEXO D. TALLER: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS	105
ANEXO E. VIDEO TALLER	106
ANEXO F. TALLER NO. 3	107
ANEXO G. TALLER NO. 4	108
ANEXO H. VIDEO GRABACIÓN Y REGISTRO DE TRANSCRIPCIÓN	109
ANEXO I. TABULACIÓN CUESTIONARIO B	127
ANEXO J. PREGUNTAS	129
ANEXO K. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LOS ENCUENTROS CON LAS ESTUDIANTES	131
ANEXO L. CUADRO DE LAS SECCIONES Y ACTIVIDADES DE LA FASE INICIAL	133
ANEXO M. CUADRO DEL CIERRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	136

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo implementar una unidad didáctica basada en las competencias ciudadanas, que propicien la resolución de conflictos en las estudiantes del grado noveno del colegio Nuestra Señora de la Anunciación de la ciudad de Cali. Es una investigación de tipo cualitativa, con una metodología crítico social, fundamentada en la teoría crítica de la educación, centrada en un proceso de investigación acción pedagógica, donde se aplican las competencias ciudadanas (cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras). La unidad de trabajo la conformaron 16 estudiantes del grado noveno con edades entre los 12 y 14 años, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario, la observación, el diario de campo y la entrevista.

La recolección de datos se llevó a cabo en tres fases: la primera fase de sensibilización y diagnóstico: con el fin de sensibilizarlas sobre formas de resolver sus conflictos. En la segunda fase con la participación de estudiantes se elaboró y desarrollo la unidad didáctica sobre resolución de conflictos de acuerdo a los lineamientos de las competencias ciudadanas. La tercera fase se compara los datos obtenidos y la realización del Informe final cuyos resultados se obtienen de los instrumentos utilizados para la recolección de información de la investigación. Para finalizar se hizo el análisis de resultados y el cierre del procesos.

Por medio del desarrollo de la presente unidad didáctica observamos, que las estudiantes identifican en el conflicto un problema o choque entre sus relaciones cotidianas, sin darse la oportunidad de experimentar por medio de esta la posibilidad de aprender a madurar y crecer en las relaciones interpersonales escolares.

Adicionalmente identificamos que a las estudiantes les falta más comunicación, manejo de emociones y tolerancia; lo cual estamos convencidas se soluciona con la implementación total y el fortalecimiento de las competencias ciudadanas dentro de la institución. Logrando así la satisfacción de las partes en conflicto por medio de la ganancia mutua es decir que no hay perdedores sino ganadores.

Palabras claves: competencias ciudadanas, competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras, manejo del conflicto.

ABSTRACT

This research aims to implement a teaching unit based on citizenship skills that foster conflict resolution in the ninth grade students of the school Our Lady of the Annunciation in the city of Cali. It is a qualitative type of research, social critic with a methodology, based on critical theory of education, centered on a pedagogical action research process, applying the citizenship skills (cognitive, communicative, emotional and integrative). The unit of work consisted in 16 ninth grade students aged between 12 and 14, the instruments used were a questionnaire, observation, field diary and interview.

Data collection was conducted in three phases: the first stage of awareness and diagnosis: to raise awareness on ways to resolve conflicts. In the second phase with the participation of students was developed and developing teaching unit on conflict resolution according to the guidelines of citizenship competencies. The third phase will compare the data obtained and the completion of the final report with results obtained from the instruments used to collect research information. Finally we did the analysis of results and closure process.

Through the development of this teaching unit we observed that the students identify a problem in the conflict or clash between their everyday relationships, without realizing the opportunity to experience through this the ability to learn to mature and grow in relationships school.

Additionally we identified that the students who need more communication, managing emotions and tolerance, which we are convinced is solved with the full implementation and strengthening of citizenship competencies within the institution. Thus achieving the satisfaction of the parties in conflict through mutual gain ie there are no losers but winners.

Keys Words: cognitive skills, emotional competencies, comunicative skills, integrated skills, clonflict management.

INTRODUCCIÓN

La promulgación de la ley general de la educación en Colombia, en 1994 revolucionó nuestros sistemas educativos en todos sus aspectos, son muchos los factores y muchas las variables para que la educación del siglo XXI sea eficiente y vea por fin al hombre como un ser integral. A partir de esta ley han sido muchas las innovaciones y cambios que se han suscitado dentro de los planes de estudio.

Hacia el año 2.000 surge un modelo educativo donde el maestro desempeña el papel de mediador, buscando hacer de los estudiantes líderes y agentes transformadores y competitivos en la sociedad. La educación de hoy ha dado mucho más protagonismo a los estudiantes, en su proceso de formación, haciéndolos mucho más autónomos en aras de que él aprenda a aprender como requisito para la formación en competencias.

“...formar para la ciudadanía y desarrollar competencias en los ciudadanos es de vital importancia para cualquier nación, más aun si tradicionalmente este se ha hecho énfasis en la trasmisión de conocimiento, antes que el desarrollo de habilidades y nociones integradas útiles en distintas circunstancias de la vida...”¹

Si bien la familia y la escuela son agentes socializadores, la escuela tiene un papel primordial y privilegiado “la educación tiene como papel fundamental la formación, seguidamente es una micro sociedad en donde se reflejan situaciones cotidianas y de aprendizaje, así como posibilita la implementación integradora de conocimientos académicos y de aspectos de cotidianidad”².

La educación hoy día se enfrenta a grandes retos; uno de ellos es educar para la paz y promover el aprendizaje del conflicto situándolo en el centro de las relaciones humanas y sociales el cual debe ser abordado desde una perspectiva positiva fundamentada en la construcción de relaciones de respeto y la no violencia, es decir, el conflicto como factor de crecimiento y fortalecimiento individual y colectivo. Por esta razón la investigación está basada en resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas como estrategia para mejorarlos en el aula.

¹CHAUX, Enrique. LLERAS, Juanita y VELASQUEZ, Ana María. Competencias ciudadanas. De los estándares al aula una propuesta de integración. Bogotá: Uniandes, 2004 p. 4.

²Ibíd. pág. 3

Por lo tanto se presenta una investigación cualitativa de tipo crítico social basada en la teoría crítica de la educación, centrada en un proceso de investigación–acción pedagógica, donde se aplican las competencias ciudadanas (cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras) y así mejorar la solución de conflictos en el aula con las estudiantes de noveno del Colegio Nuestra señora de la Anunciación en el cual se desarrollaron actividades para favorecer el desarrollo de las mismas.

El documento esta se presenta en el siguiente orden: El problema objeto de estudio; el marco de referencia incluyendo los referentes teóricos, antecedentes teóricos sobre el tema y marco teórico; categorías de análisis; aspecto metodológico donde se especifica el diseño investigativo; técnicas y fuentes de recolección de información; interpretación y análisis de resultados; recomendaciones y conclusiones En anexos se presenta algunos formatos que se llevaron a cabo para el desarrollo de la unidad didáctica, actividades y bibliografía, las cuales fueron apoyo para el desarrollo de los temas propuestos en cada sesión.

1. PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Una de las características más comunes en la convivencia diaria es precisamente las diferentes manifestaciones de violencia y agresividad entre las estudiantes del grado noveno del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación de la ciudad de Cali, afectando de esta manera el ambiente de aprendizaje dentro de las estudiantes.

Los conflictos entre estudiantes generan modificaciones en la dinámica del aula, motivo por el cual la Comunidad Educativa asume varias posiciones en la búsqueda de sus soluciones adecuadas a esta situación, principalmente por parte de los directivos y docentes.

Dicha realidad manifiesta no es ajena o indiferente a la experiencia vivida en la comunidad estudiantil del grado noveno del colegio Nuestra Señora de la Anunciación de Cali.

En la actualidad el conflicto es considerado de gran interés, que preocupa de manera especial a la comunidad educativa; al observarse como la ausencia de alternativas claras y concisas ante estas situaciones, puede tornarse en realidades violentas o desmesuradas. Se debe tener en cuenta entonces el bienestar social que brindan las buenas relaciones interpersonales para que se establezcan las adecuadas entre las estudiantes, ya que al lograrse constituirían un factor positivo, que dé como resultando un adecuado manejo a este tipo de situación. Puesto que en una comunidad donde se manifiesten situaciones como: manejo inadecuado del vocabulario, intolerancia entre las estudiantes, reacciones violentas ante cualquier situación que conduce a discordias, a malos entendidos y que en muchas oportunidades se presta para la agresión. Se observa que en ocasiones las estudiantes llegan a la amenaza, se escucha expresiones como: “a la salida te espero”, “eso no se queda así”, entre otras.

Como están en la etapa de la pre adolescencia, los llamados noviazgos generan situaciones de violencia, debido a que dos chicas gustan del mismo chico y esto hace que se forme el conflicto, provocándose agresión física, produciendo espectáculo entre la comunidad estudiantil; otro ejemplo sucede en los deportes,

donde se presentan situaciones de intolerancia como el roce entre ellas creando nuevos conflictos.

Como docentes se debe reconocer el valor significativo del conflicto para que las personas involucradas en él, permitan transformar su pensamiento y actitudes en pro de la vida sana como estudiantes, así lo manifiesta el manual de convivencia de la institución en referencia.

Cabe anotar que la Institución debe ser un lugar de interacción, donde la problemática del conflicto no es un impedimento en la labor docente, para la convivencia escolar y el proceso formativo del estudiante.

El contexto que rodea a las estudiantes influye sobre ellas en gran manera, de forma positiva o negativa, las escenas que se presentan cotidianamente, la presión que llega desde el medio social, cuando no se saben manejar llevan a las jóvenes a adaptarse a dichas maneras, de querer resolver algún desacuerdo que tenga con sus compañeras de grupo en forma agresiva; circunstancias que en pocas ocasiones contribuye a un adecuado proceso formativo.

Teniendo en cuenta, que cada persona muestra a las demás su manera de ser, de pensar, por medio de sus actuaciones, aunque creamos estar seguros que el entorno es determinante, para una u otra manera de proceder, juega un papel muy importante, en el cual los adultos tienen una responsabilidad; ellos son un referente que buscan los menores imitar en todo lo que les llama la atención de sus comportamientos retomando lo que ellos desean para sí mismo.

De igual manera se puede observar que algunas estudiantes del grado 9° del colegio Nuestra Señora de la Anunciación, demuestran actitudes agresivas y violentas incidiendo en su proceso de formación; hechos que son reportados por los docentes, compañeras de coordinación de convivencia y psicología, cuya consecuencia y efecto no solo se reflejan en su convivencia diaria, sino también en el ámbito académico. También que impactan el ambiente de aprendizaje y dimensión académica.

Como se manifiesta en la anterior realidad, al confrontarse en las prácticas de aula, exigen de toda la comunidad educativa una respuesta mediadora y eficaz que se fundamente en el desarrollo interpretado en las competencias ciudadanas

desde la misma convivencia escolar. Es allí, donde los agentes de la Comunidad Educativa deben buscar los mecanismos para orientarla solución de cada caso en particular, donde dicha diversidad de conflictos requiere de un trato adecuado y oportuno.

Es importante aclarar que la situación problemática identificada en el presente trabajo de investigación, busca afrontar un problema que involucra a la institución educativa, la familia y la sociedad, para ello es de gran ayuda los lineamientos planteados desde las competencias ciudadanas, en el ámbito de convivencia pacífica y resolución de conflictos adoptados para el trabajo, que nos permite plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo transformar las prácticas de resolución de conflictos en las estudiantes del grado noveno del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación de Cali desde las competencias ciudadanas?

2. JUSTIFICACIÓN

La convivencia y la participación en la escuela, son importantes porque éstas deben postularse como condiciones fundamentales, para conseguir el mejor ambiente del aprendizaje en el ejercicio democrático, en el que las estudiantes inician el proceso de educación ciudadana el cual perdurará toda la vida.

Los conflictos son componentes naturales de todo ser humano y de toda sociedad; el aula de clase y por ende la vida estudiantil no son la excepción, éstos siempre estarán presentes en la vida educativa ya que son inherentes a toda relación humana.

En la medida en que se aprenda a considerar los conflictos, no como algo indeseable, sino como algo normal en todo proceso de socialización, se podrá dar un manejo más acertado que permita la búsqueda de su resolución. “El conflicto en las aulas no es un problema de la escuela, que solo desde la Institución escolar debe ser abordada. Es un problema social, por ello nadie está excluido ni sobra”³. Como docentes se debe tener en cuenta que de un conflicto es una oportunidad para crecer ya que permite a las partes conocer aquello que es diferente y aquello con lo cual muchas veces no se está de acuerdo.

En la actualidad es fácil observar, lo difícil que resulta resolver alguna desavenencia desde métodos pacíficos. Los niños, las niñas y de igual manera los adultos, están acudiendo tal vez a alternativas agresivas, que no dan muestra alguna de desarrollo humano. Esta situación no solamente se informa a través de los medios de comunicación; se vive la violencia, los conflictos intrafamiliares y sociales se están trasladando a las aulas estudiantiles. Problemática que de no ser atendida a tiempo, puede ser el inicio de cuadros de vida deshumanizantes, donde el sujeto se degrade tanto que pierde la identidad con su ser.

De allí, que pensar en esta propuesta como mecanismo de resolución de conflictos dentro del aula escolar resulta muy conveniente, en la búsqueda clara de establecer estrategias más humanas que favorezcan positivamente, el proceso de formación personal y social.

³ CHAUX, Enrique. Competencia Ciudadanas. Bogotá: Uniandes, 2004 p. 20.

Por lo tanto, la comprensión de la dinámica de los conflictos entregará a los responsables del acto educativo, la posibilidad de aprovechar pedagógicamente estas situaciones; ya que proporcionan un espacio favorable para el diálogo, el debate y la participación, entre otras variables no menos importantes; logrando así que esos conflictos puedan convertirse en una herramienta útil para promover en el aula de clases valores tales como la tolerancia, el diálogo y la resolución pacífica.

Con el presente trabajo se pretende desarrollar competencias ciudadanas para la resolución de conflictos en el aula, de manera tal que permitan crear un ambiente armónico en el salón de clases, que logre como primera medida la conciliación, si no todos los actores, al menos que la mayoría de ellos queden satisfechos con el resultado; evitando así, en lo posible desacuerdos e injusticias, que a partir de un conflicto menor pueda generarse otro mayor; asimismo, la dinámica de resolución de conflictos pueda garantizar un ambiente propicio para el diálogo, la concertación y el aprendizaje.

Es decir, que los conflictos no sean vistos como algo negativo, y se conviertan poco a poco en algo positivo, ya que cuando uno de ellos aparece es porque algo no está funcionando bien y necesita ser corregido, en busca del bienestar colectivo. El mismo conflicto puede ser aprovechado no solamente para mejorar una situación problemática en el aula, sino que pueda brindar la oportunidad para fortalecer en las estudiantes, conceptos tales como: sus derechos, sus valores, la democracia, la tolerancia y la convivencia pacífica.

Como consecuencia de lo expuesto anteriormente, se quiere lograr a mediano y a largo plazo un cambio de actitud frente a situaciones conflictivas entre las estudiantes, lo cual se reflejará no sólo en el ambiente escolar sino en su entorno social.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Comprender la transformación de las prácticas de resolución de conflictos a través de la implementación de una unidad didáctica basada en las competencias ciudadanas, en las estudiantes del grado noveno del colegio Nuestra Señora de la Anunciación de la ciudad de Cali (Valle)

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Sensibilizar al grupo de estudiantes participantes en la temática del manejo del conflicto.

Identificar las formas de resolución de conflictos que presentan las estudiantes del grado noveno del colegio Nuestra Señora de la Anunciación.

Desarrollar en forma constructiva con las estudiantes la unidad didáctica basada en las competencias ciudadanas que les permita la resolución de conflictos

Identificar las formas de resolución de conflictos de las estudiantes una vez trabajada la unidad didáctica.

Analizar e interpretar como se transformaron las prácticas de resolución de conflictos en las estudiantes de grado noveno del colegio Nuestra Señora de la Anunciación.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de esta investigación es indispensable abordar algunos elementos teóricos que van hacer útiles en el desarrollo de la misma como son: Resolución de conflicto, y sus sub-categorías: mediación, conciliación, y negociación; competencias ciudadanas y sus sub-categorías: competencias comunicativas, emocionales, cognitivas e integradoras. Esto con el fin de distinguir concepciones que ayuden a despejar dudas, obtener claridad y generar nuevas posturas que servirán como punto de partida para la resolución de los conflictos desde las competencias ciudadanas.

Conflicto. Analizando el conflicto desde diferentes autores se puede dar cuenta que es una situación que se presenta en todos los seres humanos, siendo un dilema que se quiere evitar, de allí que autores como:

John W. Slocum y Don Hellriegel⁴, manifiestan” que el conflicto es el proceso en el que una de las partes percibe que la otra se opone o afecta de forma negativa sus intereses.

Para Randall el conflicto es “una situación en la cual hay dos o más personas interdependientes, una de las personas tiene la percepción de que la otra persona está bloqueando sus metas o de que sus metas son incompatibles, percibe que una de ellas quiere bloquear sus intereses y va a ser desplazada”⁵.

Ball, señala que “cualquier manifestación de conflicto o contestación es tomado como indicador de desajustes, en el diario vivir siempre se presentan insatisfacciones que permiten hacer una reflexión y discernir”⁶. En los conflictos se generan oportunidades de aprendizaje, ya que la obligación a hacer siempre lo

⁴HELLRIEGEL, Don y SLOCUM, John. Comportamiento Organizacional. 10ª Edición. México: Ed. Thompson. Editores. 2004. p. 226.

⁵RANDALL, Salm. La Solución de conflictos en la Escuela. Magisterio. Santa Fe de Bogotá. 1999. p.41.

⁶BALL, Stephen. El micro político de la escuela. Barcelona: Paidós, 1989. p. 35

correcto coartar la iniciativa, por ello una posibilidad al enfrentarnos a este es transformar el conflicto en una oportunidad de crecimiento.

Jares afirma que “muchas de las dinámicas conflictivas de los centros escolares sólo se entienden si analizamos su cultura y su historia organizativa específica, en ellas encontramos formas diluidas o cristalizadas del ejercicio, el poder de personas que obedecen a determinados intereses y pretenden ejercer sobre otras, con criterios contrapuestos”⁷; cuando se da la oportunidad de afrontar los conflictos de una manera asertiva, por medio del diálogo se puede dejar en el desarrollo del ser, huellas irreparables que pueden repercutir en el proceso de su misma humanidad, en la actividad docente debemos siempre dar un asertivo manejo a la resolución de conflictos dentro del aula de clase, como una estrategia eficaz frente a esta situación que de no ser así y tomar una posición conciliadora marcará para toda la vida la personalidad del individuo.

Para Morín, “no se debe aislar el problema de su contexto, sus antecedentes y su devenir”⁸. La realidad nos enfrenta con el elemento central de toda sociedad democrática, el conflicto cuya resolución depende de una negociación, de acuerdo a esto los conflictos siempre hacen parte de un determinado contexto y se podrían solucionar desde la base del acuerdo mutuo entre las partes.

Por consiguiente, atendiendo a lo expuesto por estos autores se dice, que el conflicto es una forma de conducta competitiva entre personas o grupos, es importante anotar que el hecho de tomar posiciones radicales que no admiten cambios o sugerencias hace que los conflictos se fortalezcan. Por otro lado, cuando se habla de conflictos es necesario primero partir de la afirmación que los conflictos son inherentes a todas las sociedades, es decir que siempre y en cualquier relación lo natural es que se presenten malos entendidos, discordias, desacuerdos y altercados, entre las personas, no queriendo decir con esto que los conflictos, como son algo natural, no hay que prestarles atención o dejarlos de resolver.

Es importante dejar claro que, el conflicto surge cuando las acciones de una de las partes afectan a la otra, cuando existen motivos de intereses, de valores o metas,

⁷JARES, Xeus. Volver a pensar la Educación. Contexto organizativo y resolución de conflictos en los centros Educativos. Ed. Morata 1990. p. 13.

⁸MORÍN, Edgar. Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Francia. Ed. UNESCO 1996

cuando se observa que las diferencias individuales son aprovechadas para menospreciar al otro y no es muy claro, este actuar violentamente para resolver esta anomalía, la expresión que sintetiza estas diferencias se manifiestan en la frase despectivas. El docente debe aprovechar lo sucedido para entrar a analizar la igualdad de derechos que cada uno de los estudiantes tienen; estos generan oportunidades de aprendizaje, superación de obstáculos y fortalecimiento de procesos que lleven a una convivencia pacífica, donde todos tengan la oportunidad de participar activamente y obtener resultados positivos y satisfactorios para todas las personas involucradas.

También es conveniente que los estudiantes aprendan que los conflictos no siempre se solucionan como uno quiere, lo importante en el conflicto es llegar acuerdos en los que todos ganen. Por tal motivo Constanza Moncada, afirma:

La escuela como institución socializadora, tiene la responsabilidad social de favorecer la equidad, el respeto y la visibilidad de sus integrantes, independiente de sus herencias culturales. Los valores en el ser humano le permiten convivir con los otros y al igual que las normas son la base de la vida en comunidad y a su vez son considerados parámetros de referencia que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y a la realización personal⁹.

Cuando los conflictos se presentan en el aula de clase, es importante considerar la estructura de la institución, porque este es el momento donde se pone en juego el manejo de competencias y es una situación que no hay que evadir. Por consiguiente, el maestro debe tener en cuenta que el conflicto es una de las maneras de mostrar a los estudiantes su pertenencia a una sociedad haciéndoles notar que en ella se presentan actividades no sólo armónicas, sino también conflictivas, para eso es necesario que el docente no se limite sólo a las lecturas en clases, exposiciones, ensayos, talleres o conferencias, sino también que además debe tomar de ellos un ejemplo práctico y vivencial y tratar de resolverlos con la participación de todos aquellos que de una manera o de otra, tienen que ver con el conflicto mostrando, así que: la teoría tiene su aplicación en la práctica.

⁹MONCADA, Galvis Constanza. Revista Científica Guillermo de Ockham. Volumen 2. 2004. p. 187-201.

Chaux¹⁰, considera que en la medida que los programas de intervención se centren en permitirle al estudiante poner en práctica en la vida real situaciones dramatizadas y lo más cercanas a lo que ellos viven en su realidad, esto con el fin de lograr que el discurso teórico acerca de cómo resolver constructivamente un conflicto, pueda ser efectivamente llevado a la vida práctica cuando resuelvan los propios conflictos a los que se ven enfrentados. Pero en la medida en que se eduque para ser activo dentro del desarrollo de la misma sociedad será posible crear unas vías alternantes que nos lleven a des-aprender las maneras agresivas que en ocasiones aparecen para dar solución a una desavenencia en un momento dado.

Perez y Pérez,¹¹ presenta algunas posibles causas que generen situaciones de conflicto:

El conflicto nace con el ser humano y es inevitable en la sociedad. El conflicto genera cambios, transformaciones que ayudan al desarrollo y puede ser resuelto por medio de la mediación, la negociación y la conciliación.

El conflicto nace con el ser humano, y por esto se debe aprender a vivir con este, puesto que el conflicto es fundamental en el funcionamiento social. Se plantea además que una vida exenta de conflicto no posibilita el desarrollo de habilidades, debido a que el desarrollo humano de una sociedad se da por medio de cambios, que por lo general es movilizadora por el conflicto. Por ello el conflicto es considerado como algo que no se debe evitar, por el contrario hay que verlo como un aspecto positivo y como un proceso de aprendizaje, es decir, el conflicto se convierte así en una ocasión para potencializar las habilidades de los actores.

El abordaje del conflicto implica recurrir a su mismo punto de partida, por lo cual es necesario determinar los factores que a continuación se exponen.

La subjetividad de la percepción, teniendo en cuenta que las personas captan de forma diferente un mismo objetivo.

¹⁰CHAUX Enrique. Competencias Ciudadanas. Op.cit., p. 21.

¹¹PEREZ Serrano, Gloria y Pérez Guzman, María Victoria. Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento. 2011. Editorial Narcea. p. 22.

Las fallas de la comunicación, dado que las ambigüedades semánticas tergiversan los mensajes.

La desproporción entre las necesidades y los satisfactores, porque la indebida distribución de recursos naturales y económicos generan rencor entre los integrantes de una sociedad.

La información incompleta, cuando quienes opinan frente a un tema sólo conocen una parte de los hechos.

La interdependencia, teniendo en cuenta que la sobreprotección y la dependencia son fuente de dificultades.

Las presiones que causan frustración, ya que esta se presenta cuando los compromisos adquiridos no permiten dar cumplimiento a todo, generando un malestar que puede desencadenar un conflicto.

Las diferencias de carácter; porque las diferentes formas de ser, pensar y actuar conllevan a desacuerdos.

4.1.1. Clasificación de los conflictos según Pantoja.¹²

Conflictos Innecesarios

- a) De relaciones. Cada una de las partes quiere algo distinto de un mismo objeto.
- b) De información. Cuando sobre un mismo problema se tienen versiones diferentes o la información se percibe de modos distintos.

Conflictos Genuinos

- a. De intereses.
 - Sustantivos. Sobre las cosas que uno quiere.
 - Sociológicos. Sobre la estima, la satisfacción personal.
 - Procesales. Sobre la forma en que se hacen las cosas.

¹² PANTOJA, Vallejo Antonio. La intención psicopedagógica en la sociedad de la información. Educar y orientar. Madrid. 2004. p.132.

b. Estructurales. Corresponden a los conflictos macro.

Se presenta esta clasificación de los conflictos, como algo informativo, pero se va a analizar aspectos relevantes dentro de esta clasificación, después de analizar los que se presentan en la institución motivo de estudio de la siguiente manera:

Dentro de los conflictos innecesarios, el de las relaciones, parece relevante por cuanto se observa que cada una de las partes (estudiantes), quiere algo distinto del mismo objeto, lo cual puede constituirse en un conflicto entre ellas.

Entre los conflictos genuinos, se presenta el siguiente análisis, cuando una estudiante desea lo mismo con diferente objetivo ocasionándose un conflicto.

“esa es tu forma de pensar” “yo lo veo así” “creo que eso es así” “yo lo quiero así”.

4.1.2. Efectos del conflicto.

Los efectos y repercusiones de un conflicto están relacionados con la forma como se desarrolle una negociación, así como con la actitud y los comportamientos que asumen los actores según Pantoja se almacenan o concentran energías y presiones que conllevan a la violencia.

Se origina frustración y sentimientos destructivos.

Se genera ansiedad y preocupación que pueden ocasionar trastornos en la salud.

Se produce impotencia, inhibición y bloqueo.

Se presentan enfrentamientos y choques con la realidad.

En ocasiones, el conflicto no permite clarificar ideas.

Los actores se revelan, eliminando el conflicto por completo.

Se busca darle salidas extremas al conflicto.

Se generan mecanismos de negación y desplazamiento.

Se inhibe la capacidad de negociar.

Se maneja un «diálogo de sordos».

Se confunde la discusión con la polémica.

Los actores ven las cosas como una tragedia¹³.

Esta información se analiza por los aspectos importantes que conllevan a un análisis pertinente sobre los ítems que se van se destacan en la institución en estudio como estos:

¹³ Ibíd., p.132.

Las estudiantes al no ser atendidas oportunamente ante una queja en forma repetida, va almacenándose su energía que conlleva a una agresión violenta frente a su compañera. “me tienes harta” “eso te lo mereces” “te lo he dicho varias veces”.

Entre las estudiantes se presentan enfrentamientos, que siempre conllevan a acciones violentas como: riñas en los descansos, en las salidas, en los lugares de encuentro.

Personalidades conflictivas

- Atacantes-destructoras. Asumen posturas del tipo atacante-defensor, en las que hacen ver a la otra persona como el «enemigo».
- Acomodaticias. La persona acomodaticia hará cualquier cosa para «mantener la paz». Estas personas no actúan desde una postura de fuerza; su motivación es el miedo y la creencia básica de que no tienen ningún poder.
- Evasivas. Son personas que no reconocen que existe un conflicto.
- Encantadas. Estas personas no sienten ningún impulso de ganar o atacar a la otra persona. Más bien, su recompensa es sentir su «propia confirmación de lo que piensa».

Las conductas conflictivas más habituales que se observan en un aula de clase cuando una de las dos partes, no tiene la disposición adecuada ante una situación presentada son:

Conflictos de relación entre el alumnado y el profesorado (Actitudes peyorativas y desprecio, agresividad verbal, física, violencia...)

Conflictos de rendimiento (Pasividad, apatía).

Conflictos de poder (Liderazgo negativo, arbitrariedad)

Conflicto de identidad (Actitudes cerradas y agresivas).

4.1.3. Manifestaciones del conflicto.

Las manifestaciones o expresiones del conflicto están directamente relacionadas con los gestos visuales, discordias y crisis.

- **Gestos visuales.** Estos pueden tener origen en los hábitos, las peculiaridades personales y las diferentes expectativas. "Me estas mirando mal" "no me mires así" "no me abras los ojos".
- **Discordias.** Se presentan cuando los gestos visuales se acumulan y crecen para convertirse en discordias. "esa niña siempre me mira mal" "me tiene bronca".
- **Crisis.** Cuando los niveles de estrés o tensión aumentan, se sobrepasan a comportamientos que pueden conducir, por ejemplo, una estudiante cansada de que una compañera le complique la vida estudiantil puede llevar finalmente a una violencia verbal y física.

A partir de los mismos conflictos que existen es importante considerar las propuestas que pueden salir como muestras de posibles solución, donde será viable poner en juego la capacidad creadora, y humana a la hora de resolver sus conflictos; de tal forma, la resolución de conflictos como mecanismo que apunta a desarrollar la capacidad de concertar, debe buscar estrategias que permitan de una manera asertiva dar solución a un problema, o buscar el equilibrio para llegar al punto de la conciliación donde todos sean ganadores en la medida que el conflicto como tal permita el aprendizaje que se puede dar detrás de él y no existan las percepciones de perdedores.; es necesario entonces plantear tres conceptos que son de carácter importante en toda propuesta de resolución de conflictos, la mediación, conciliación, y la negociación sin ellos cualquier propuesta es vacía e incompleta.

Una de las formas en las que se pueden mejorar en nuestras instituciones el manejo de los conflictos es precisamente la mediación. Esta es una técnica alternativa de resolución de conflictos que se basa en la intervención de una tercera persona neutral (docente) que ayuda a las partes (estudiantes) a encontrar las propias soluciones al conflicto para llegar acuerdos.

Lungman plantea cinco tipos básicos de proceso de mediación:

- **Entrada:** Se responden las preguntas ¿quién? y ¿cómo? La respuesta a la primera debe ser una persona neutral al conflicto. La

segunda se refiere a la forma en que llegan los casos al equipo, que suele ser diversa, al igual que la designación de la figura que hará de mediador.

- **Cuéntame:** Cada una de las partes expone su punto de vista. El mediador deberá crear el clima de confianza y respeto que permita la fluidez de las ideas.
- **Situarnos:** Consiste en identificar bien cuál fue la causa del conflicto. Deberá hacerlo preferentemente el mediador o contribuir a que ocurra; las dos personas en conflicto habrán de escucharse atentamente y enterarse con claridad de la versión que da la otra. Se trata de compartir el problema.
- **Arreglar:** No se trata tanto de que el mediador aporte soluciones, sino de que sean los propios implicados los que lleguen a un acuerdo. El mediador facilita la clarificación de las ideas que a veces aparecen enmarañadas.
- **Acuerdo:** Es la parte final, el consenso al que se llega y que debe quedar escrito para evitar que luego haya malas interpretaciones¹⁴.

En el tratamiento de los conflictos la conciliación es otra forma de resolución, las partes involucradas buscan solucionar sus diferencias con la ayuda de un tercero neutral. Esta tercera persona es llamada conciliador, este busca mediante acuerdos lícitos equitativos un beneficio común. La conciliación es un mecanismo ágil y eficiente que permite solucionar conflictos en forma pacífica. Los conflictos surgen en las relaciones interpersonales y son de gran preocupación para los que están directa o indirectamente relacionados con la educación.

Vinyamata, afirma que “la conciliación se trata de un proceso o conjunto de actividades a través del cual las personas o partes involucradas en un conflicto pueden resolverlo mediante un acuerdo satisfactorio”¹⁵. Adicional interviene una persona imparcial denominada conciliador, que actúa con el consentimiento de las

¹⁴IUNGMAN, Silvia. La mediación escolar, Lugar Editorial: Buenos Aires, 1996. p. 5-29.

¹⁵VINYAMATA, Eduard. Manual de prevención y resolución de conflictos, conciliación, mediación y negociación. Barcelona 2ª edición. p. 158

partes o por mandato de la ley, para ayudar a los actores a llegar a un acuerdo que los beneficie, este proceso busca complementar el sistema tradicional de justicia, mediante un procedimiento breve en el cual una autoridad judicial o administrativa interviene como un tercero para lograr posibles soluciones a un problema que involucra a dos o más personas en controversia.

En la resolución de los conflictos la negociación se hace posible a través del diálogo, puesto que las partes en conflicto tienen la oportunidad de reconocer acercamientos, para analizar el problema, y buscar aproximar sus posiciones. La existencia de intereses opuestos y así mismo, la posibilidad de llegar de tal forma de ceder un tanto en los intereses, para llegar a un punto de equilibrio y establecer acuerdos mínimos que satisfagan mutuamente a las partes.

Freire, afirma que "...la tolerancia es la virtud que nos permite convivir con el que es diferente..."¹⁶, esto es cierto pero se debe transformar en una realidad desde la práctica, en la medida que se tiene la oportunidad de estar con el otro, virtud que a diario el trabajo como docentes corresponde enfatizar en las estudiantes que carecen de la tolerancia en cualquier situación de interrelación personal.

Convivir significa vivir en comunidad, o en otras palabras compartir un espacio común con otros u otras personas, respetando unas reglas de juego que son esenciales para que todos y todas, puedan disfrutar de él y enfrentar los problemas que van surgiendo, la convivencia no elimina ni los problemas ni los conflictos pero permiten enfrentarlos más productiva y constructivamente, en forma tal que no se conviertan en fuente de disolución de agresión y de negación de unos sobre otros.

Por consiguiente, es importante considerar la invitación de Freire cuando habla de promover la tolerancia como uno de los valores que permite la resolución pacífica de los conflictos, teniendo en cuenta que no debe ser un ideal de tolerancia, que conduzca a la convivencia con el mal sino por el contrario, una tolerancia radical, en tanto tiene sus raíces en el respeto por la dignidad humana. Es importante aclarar que cuando Freire¹⁷ se refiere a ser radical no significa que el ser humano deba situarse en el extremo impidiendo así escuchar otras voces y razones sino

¹⁶FREIRE, Paulo. Principios y prácticas de una concepción popular de educación 1999. Texto de Sonia Couto Souza. 1998

¹⁷ FREIRE, Paulo. Principios y prácticas de una concepción popular de educación 1999. Texto de Sonia Couto Souza. 1998. p. 16.

situarse en la raíz que nos permite ver más allá de las apariencias superficiales del problema.

Desde la preocupación que se tiene con relación al conflicto en el aula, es menester ocuparse entonces de las dificultades que se presentan en el contexto actual en dicho espacio.

Para que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática es importante que conozca las competencias ciudadanas que brindan herramientas básicas para que toda persona pueda defender, respetar y promover los derechos fundamentales. “Las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo”¹⁸.

4.2 COMPETENCIAS CIUDADANAS

Hoy en día el tema de las competencias ha tomado una relevancia particular, en todos los niveles de la educación pre-escolar, básica, y superior, es muy común escuchar frases como: educación basada en competencias, nuevas competencias para los ciudadanos, currículos por competencias, el modelo de competencias en educación, preparación para alcanzar las competencias, el desarrollo de competencias,

La definición de la palabra hace referencia a la aplicación de conocimientos prácticos a través de habilidades físicas e intelectuales donde se incluyen destrezas, para llevar a cabo una actividad o tarea dentro de un contexto determinado. La educación actual debe ser pensada como la herramienta que ayude al desarrollo de competencias que capaciten a las personas para convivir en una sociedad que cada vez es más complicada.

Este criterio ha obligado a las instituciones educativas a replantear su posición llevándolas a tomar en cuenta las características de una competencia como son el

¹⁸COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. El porqué de la formación en competencias ciudadanas. Estándares básicos de competencia ciudadana.....j formar para la ciudadanía si es posible j p. 7,8

saber hacer (destrezas) saber (conocimiento) y valorar las consecuencias de ese saber hacer (valores y cualidades).

En el contexto de las competencias según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia¹⁹, MEN la competencia es entendida como un “saber hacer” como el poner el conocimiento a disposición de la realización de acciones o productos que permitan enfrentar los problemas de la vida cotidiana; estas radican en dos ejes el conocimiento y la capacidad de actuación; estos ejes han concluido en una sola noción de competencia, para ser competente no basta poseer el conocimiento sino saber interactuar con él.

Para la investigación se tuvo en cuenta de las competencias cognitivas: toma de perspectiva y la interpretación de intenciones; de las emocionales: la empatía y el manejo de las propias emociones; de las comunicativas: escucha activa y la asertividad y las competencias integradoras. La formación ciudadana no sucede solamente en el aula sino en cada una de las actuaciones cuando se entra en la interacción con otros, es de gran importancia saber familiarizarse con cada una de ellas para así poder interactuar en el medio, podemos identificar las habilidades que el individuo manifiesta para comprender los diferentes puntos de vista de los demás cuando se interactúa y a la vez estas competencias desarrolladas permiten lograr acuerdos mutuos para alcanzar objetivos concretos y de una manera efectiva, lograr comprender los distintos puntos de vista que los demás tienen frente a una situación, cuando hay problemas.

En nuestro diario vivir se puede observar que estas competencias son muy necesarias y que han recobrado un rol fundamental en las propuestas educativas alrededor del mundo, en gran parte muchas investigaciones han demostrado que la formación académica sola no es suficiente para lograr un impacto sobre la vida en sociedad, que se hace necesario el fortalecer las habilidades, los valores del individuo desde el empoderamiento del manejo de herramientas para que en momentos determinados se tome la mejor opción.

Chaux²⁰ afirma que los conocimientos y las habilidades permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

¹⁹ Ibíd., p.7,8.

²⁰ CHAUX, Enrique y RUIZ Silva, Alexander. Formulación de los estándares en competencias ciudadanas. ediciones ASCOFADE, Bogotá. 2005. p. 36.

El desarrollo de los seres humanos está íntimamente relacionados con el desarrollo de las competencias ciudadanas, como lo afirma el Ministerio de Educación Nacional MEN “es necesario que toda la sociedad se comprometa en el desarrollo de los ciudadanos competentes, capaces de lograr grandes metas en la formación ciudadana; la construcción de la convivencia y la paz, la promoción de la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias humanas”²¹

Debemos tener en cuenta que la formación ciudadana no sucede solamente en el aula sino en cada una de las actuaciones cuando se entra en la interacción con otros. El MEN define en el texto Estándares básicos de competencias ciudadanas cuatro tipos de competencias a saber: competencias cognitivas, competencias comunicativas, competencias emocionales y competencias integradoras.

4.2.1 Competencias cognitivas.

Se refieren a la capacidad de las personas para realizar diversos procesos mentales, lleva al individuo a identificar distintas consecuencias que podría tener una decisión, favorece la convivencia pacífica, la participación democrática, la pluralidad y la valoración de las diferencias.

“La capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución, es una competencia cognitiva para resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos”²². Esto quiere decir que los conflictos, son eventos positivos, a partir de los cuales las personas se ven en la necesidad de asumir una actitud reflexiva, asumida colectivamente por los sujetos que en ellas participan, con la seguridad de que cada uno es parte del problema pero también de la solución. La expectativa de su trámite es la búsqueda de salidas conjuntas o consecuentes que no dañen o excluyan a ninguno de los actores.

Dentro de las **competencias cognitivas** encontramos:

- a. La toma de perspectiva: Es la capacidad de comprender la posición de los demás. Esta habilidad favorece la posibilidad de que el ciudadano construya acuerdos e interactúe de forma pacífica con los demás.
- b. Interpretación de intenciones: Permite que el ciudadano interprete las intenciones y los propósitos de los demás. El desarrollo de esta capacidad

²¹COLOMBIA MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Op.cit., p. 7 y 8.

²² CHAUX, Enrique y RUIZ Silva, Alexander. Op.cit., p. 30.

permite que el ciudadano no reaccione de forma hostil ante cualquier acción y facilite su relación y convivencia en comunidad.

- c. Generación de opciones: “Es la capacidad de imaginar muchas opciones de solución de problemas” analizando sus posibles consecuencias. Esta capacidad permite que la persona cree formas de solución de conflicto diferentes a la fuerza.
- d. Consideración de las consecuencias: Es la capacidad del ciudadano de imaginar las consecuencias de sus decisiones y acciones sobre los demás y él mismo.
- e. Meta cognición: Es la capacidad de auto observar y autoevaluarse permitiendo su autocontrol como ciudadano.
- f. Pensamiento crítico: Es la capacidad del ciudadano de cuestionar comportamientos, culturas o fenómenos de su entorno social.

Alfie Kohn, afirma que “una formación ciudadana basada en la transmisión de valores no hubiera impedido jamás que ocurriera el holocausto judío o gitano en el siglo pasado; mientras que si hubiera desarrollado más la capacidad para cuestionar, es probable que muchos más se hubieran opuesto a lo que ocurrió”²³.

De estas competencias se hizo énfasis para la investigación en la subcategoría la toma de perspectiva y la interpretación de intenciones.

Una de ellas, es la habilidad para ponerse mentalmente en la posición del otro. Esta clase de competencia llevan a las personas a:

- Ponerse mentalmente en la posición del otro
- Lograr acuerdos en beneficio mutuo
- Interactuar en forma colaborativa con otras personas
- Generar alternativas de resolución de conflictos
- Interpretar adecuadamente las intenciones de los demás
- Ponerse en los zapatos del otro y evaluar las consecuencias que pueden tener una decisión personal o colectiva para la sociedad en general a largo plazo”²⁴.

²³ CHAUX Enrique, LLERAS Juanita, VELASQUEZ Ana María. Competencias Ciudadanas; de los Estándares al aula, una propuesta de integración. Ediciones Uniandes Bogotá. 2004. p. 15.

²⁴CHAUX, Enrique y RUIZ Silva, Alexander. Op.cit., p. 33.

4.2.2 Competencias emocionales.

“Capacidades necesarias que sirven para identificar las emociones propias y la de los demás y responder de manera constructiva”²⁵.

Esta competencia es tal vez la que más requiere de la interacción de todas las instituciones sociales (familia, escuela, gobierno e iglesia) en la formación del ciudadano, estas son:

- Manejo de las propias emociones: Es la capacidad de las personas de dominarse y controlar los actos causados por las mismas, esto le permite controlar situaciones o sus comportamientos como el miedo y la ira, tener dominio propio para no hacer daño a los demás, no se trata de hacer desaparecer las emociones ya que eso no es posible ni deseable, se trata que las personas puedan manejar la manera cómo responden, es decir que puedan manejar sus emociones y no que sus emociones los manejen.
- Empatía: Esta competencia se encuentra relacionada con la toma de perspectiva y le permiten al ciudadano “sentir lo que otros sienten o por lo menos sentir algo compatible con lo que puedan estar sintiendo otros.

Esta capacidad le permite al ciudadano comprender a los demás, evitando el maltrato y el sufrimiento; ejemplo, “Yo no hago esto porque no me gustaría que lo hicieran”, “Entiendo lo que estás sintiendo”. Regula la agresividad, motiva la comunicación, establece vínculos afectivos, es cooperador, me entiendo con la compañera y le ayuda en situaciones que se le presente.

Uno de los motores más importantes del desarrollo es la tendencia a sentir empatía, hacia los demás y la capacidad para ponerse en su lugar puede ser considerada como un requisito necesario para la resolución de los conflictos de forma no violenta. Conviene recordar, en este sentido, que la mayoría de los conflictos que experimentamos implican en mayor o menor grado a varias personas y con gran frecuencia diversas perspectivas que es necesario considerar; por eso para enseñar a comprender y resolver los conflictos de forma inteligente y justa conviene estimular el desarrollo de la capacidad de adopción de perspectivas.

Hoffman “ha establecido que a mayor empatía menor conducta agresiva y mayor aceptación de las diferencias interpersonales”²⁶.

²⁵Ibíd. , p. 40

²⁶HOFFMAN, Martin. Desarrollo y educación moral. 2000.p. 24-28

Carkhuff considera la empatía como “la capacidad de percibir correctamente lo que experimenta otra persona y de comunicar esta percepción en un lenguaje acomodado a los sentimientos de esta”.²⁷

La empatía es, pues, una actitud, una disposición interior de la persona que se despliega en habilidades concretas de modo especial la escucha activa y la respuesta comprensiva, como actitud, como disposición interior, es la fundamental para poder hacer un camino significativo eficaz con una persona a la que se quiere ayudar, es la posibilidad de asimilar la persona del otro de penetrar en su afectividad, de sentir con él. “en principio, es un movimiento unilateral hacia el otro; no siempre es recíproco, pero si invita a la reciprocidad. Sobre todo, es fruto de una disposición interior que tiene que ver con los valores. La empatía lleva a la comprensión”²⁸.

- Identificación de las propias emociones: Esta capacidad está relacionada con la meta cognición. Es el auto reconocimiento de las emociones y su intensidad, lo cual le permite responder de forma competente ante diferentes situaciones. Ejemplo: ¿Qué me hace feliz o triste?, ¿Por qué siento esto?, ¿Qué tan enojado estoy?

Es la “Capacidad para identificar lo que pueden estar sintiendo otras personas tanto por medio de sus expresiones verbales y no verbales, como teniendo en cuenta la situación en la que se encuentra” sin involucrarse emocionalmente.

En esta categoría se hizo énfasis en la subcategoría manejo de las propias emociones y empatía.

4.2.3 Competencias comunicativas.

Esta competencia exige la habilidad de establecer un diálogo constructivo con las otras personas, donde se reconozcan mutuamente como seres humanos que merecen respeto y atención, es una conversación donde todas las personas

²⁷CARKHUFF citado por BERMEJO, José Carlos. Apuntes de relación de ayuda. Centro humanización de la salud. p. 32

²⁸BERMEJO, José Carlos. Apuntes de relación de ayuda. Centro humanización de la salud. p. 32.

pueden expresar sus puntos de vista, haciendo posible la negociación de conflictos y el debate de temas de interés común.

Dentro de las competencias comunicativas se encuentra:

- Saber escuchar o escucha activa: “Es la capacidad de comprender lo que los demás están tratando de decir y demostrar a los demás que están siendo escuchados”²⁹. Esta competencia es básica para el desarrollo de las competencias cognitivas y emocionales, la escucha juega un papel fundamental pues es un proceso psicológico que partiendo de la audición implica otras variables del sujeto, atención interés, motivación etc. Y es un proceso mucho más complejo que la simple pasividad que asociamos al “dejar de hablar”. La escucha exige disposición a acoger el mundo exterior, el mensaje que se nos envía. La escucha para que tenga lugar realmente, requiere de atención.
- Asertividad: “Es la capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de manera clara y enfática, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones”³⁰, ejemplo: “No me gusta que me pongan apodosos y creo que a ti tampoco, entonces te pido el favor que no lo hagas”. Esta capacidad genera respeto entre los ciudadanos y una comunidad constructiva.

La asertividad la cual permite expresar los pensamientos, sentimientos y creencias abiertamente, de forma sincera y apropiada de modo que no usurpen los derechos de los demás. Cuando las personas saben cómo se sienten y lo que desean, cuando adoptan una posición para presentar sus puntos de vista y cuando se aseguran de que serán escuchadas todos terminan ganando, porque el comportamiento asertivo da energías y hace que las personas se sientan más fuertes, tiene poder terapéutico, expresan sus tensiones y diferencias, mejora las relaciones y ayuda a realizar cosas importantes. “Los líderes necesitan especializarse en asertividad y receptividad, tanto para resolver las situaciones de conflicto como para tratar a las personas en general”³¹.

²⁹ HARE, Beverly. Sea asertivo: La manera positiva de comunicarse con eficacia Editorial Gestión 2000. Libros Google Play. p. 13

³⁰ REDORTA, Joseph. La Tipología de Conflictos como Herramienta de Mediación. También miembro de diversas entidades profesionales dedicadas a la mediación. Bogotá.2007

³¹D’SOUZA, Anthony. Revista de Educación Inclusiva. Volumen 2, N° 1. Manual del líder. 2009. p. 36, p. 188.

Una persona asertiva expresa sinceramente sus sentimientos y puntos de vista, es capaz de alcanzar sus objetivos sin herir los sentimientos y derechos de los demás. Para D`Souza la autoafirmación conduce a:

- Un aumento del auto-respeto
 - Un aumento del respeto a los demás
 - Un mayor control sobre la vida
 - Una mayor influencia sobre los acontecimientos externos
 - Una mayor libertad con respeto a las presiones y opiniones ajenas
 - Una mayor flexibilidad en las interacciones con las demás personas
 - Una mayor capacidad interpersonal
 - Un acercamiento de las habilidades para la relación interpersonal y una disminución de las manipulaciones por parte de los demás³².
- Argumentación: “Es la capacidad de expresar y sustentar una posición de manera que los demás puedan comprenderla y evaluarla”³³, por lo cual esta capacidad es básica para el desarrollo del liderazgo.

Díaz y ChauX afirman que las competencias comunicativas nos permiten como ciudadanos entablar diálogos constructivos, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas en general y comprender aquellas que los ciudadanos desean comunicar. Estas clases de competencias llevan a la gente a:

- Escuchar atenta y activamente
- Expresar asertivamente, es decir con claridad firmeza y sin agresión los puntos de vista.
- Hacer el uso del (arte, el teatro, la danza, la literatura, la pintura y el cine) como forma valiosa, para comunicarse con los demás, pues permite la expresión a través de otros sistemas simbólicos.
- Participar activamente de las discusiones que surgen al interior del grupo en relación a temas específicos o situaciones concretas de los mismos³⁴.

³² Ibíd., p. 188.

³³ Ibíd., p. 188

³⁴ CHAUX, Enrique y RUIZ, Silva Alexander. Op.cit., p. 36.

Estas clases de competencias llevan a las personas a:

- Identificar las propias emociones y autorregular la intensidad de estas, para construir una mayor conciencia de sí mismo y de las propias acciones.
- Interpretar los signos corporales asociados con las emociones propias y la de los demás.
- Nombrar las emociones que se están sintiendo, identificando el nivel de las situaciones en que se presenten.
- Reconocer los propios sentimientos y tener empatía, es decir compartir y respetar las emociones de otros.
- Identificar y responder de manera constructiva ante las emociones de otras personas, ayuda a construir relaciones sin herir al otro ni discriminarlo.
- Responder de manera constructiva ante las emociones propias y ajenas emprendiendo una acción colectiva pacífica y democrática para solucionar los problemas que se puedan generar³⁵.

Dentro de esta categoría se trabajó como subcategoría el saber escuchar o la escucha activa y la asertividad.

4.2.4 Competencias integradoras.

Según Chaux:

Son aquellas competencias más amplias, articulan todas las demás competencias, para el ejercicio de la ciudadanía. Estas clases de competencias llevan a las personas a obtener herramientas para manejar conflictos pacífica y constructivamente, es una competencia integradora porque requiere de ciertos conocimientos sobre dinámica de conflictos, de competencias cognitivas que se generen opciones creativas ante una situación de conflicto, de competencias emocionales como el manejo del temperamento y de competencias comunicativas como la capacidad de transmitir asertivamente sus intereses, sin agredir a los demás³⁶.

³⁵ Ibíd., p.40

³⁶ Ibíd., p. 44

Estas competencias al estar articuladas al mismo tiempo integradas permiten promover el desarrollo cognitivo y emocional porque hacen que se refleje una preocupación hacia las demás personas.

De todo lo anterior es importante que en todas las instituciones educativas las estudiantes aprendan a convivir, de acuerdo a las diferencias individuales, aprendan a resolver sus conflictos mediante el diálogo, la mediación, la negociación y la conciliación, donde el docente tome su papel que le corresponde, llegar a formar en nuestras estudiantes “personas” de carácter, responsables, líderes, generadores de acciones con pensamiento crítico, aplicando la empatía entre sus compañeras, aprendiendo a controlar sus emociones (rabias, impulsos inmediatos, vocabulario soez, golpes, toma del cabello), identificando sus emociones (momentos de ira, momentos de tristeza), aprendiendo a escuchar al otro, y llegar a mutuos acuerdos.

Además siendo asertivos, con la capacidad de expresar nuestras necesidades, intereses, posiciones, expresar nuestras ideas con claridad, siempre evitando herir la susceptibilidad del otro, y que nunca se permita la agresividad.

En consecuencia tanto los docentes como las estudiantes deben aprender a tratar los conflictos de manera interactiva, creativa, dialogal e inteligente, como ser perteneciente a una sociedad en la cual debe interactuar colectivamente, de acuerdo a los principios y valores para la futura formación ciudadana.

4.3 ESTADO ACTUAL INVESTIGATIVO

Investigaciones y experiencias pedagógicas sobre el tema. “La Tipología de Conflictos como Herramienta de Mediación”; Redorta³⁷, miembro de diversas entidades profesionales dedicadas a la mediación.

Se realizó una investigación de los conflictos presentados dentro del Colegio Agustín Fernández³⁸. Tal investigación se ejecutó mediante la aplicación de entrevistas a docentes y grupos focales a estudiantes pertenecientes a grado 8° y 9° del Colegio Agustín Fernández.

³⁷REDORTA, Joseph. Op. Cit.

³⁸ CHAUX, Enrique. Competencia Ciudadanas. Op.cit., p. 21.

Posteriormente y con base en bibliografía acerca de resolución de conflictos escolares, mediación, negociación y temas afines, se creó el Programa denominado Las Posiciones Antagónicas Hoy resultan protagónicas³⁹, encaminado a tratar las tipologías de conflictos más predominantes entre el grupo focal.

Según la información arrojada por el diagnóstico, entre las estudiantes de grados 8° y 9° del Colegio Agustín Fernández se presentan diversas tipologías de conflictos, siendo las más predominantes la de autoestima, relaciones personales, normativa y legitimidad.

El Modelo se encuentra compuesto por dos proyectos: el primero de sensibilización **APRENDIENDO A CONVIVIR JUNTOS**, que a través de actividades lúdicas pretende que las estudiantes comprendan conceptos claves para favorecer las buenas relaciones, la convivencia pacífica y el crecimiento personal y grupal; y uno llamado **PREPARÁNDONOS PARA RESOLVER EL CONFLICTO**, cuyo objetivo es lanzar y propiciar la utilización de una cartilla denominada La Metáfora del Reloj, mediante la cual se les brinda a las jóvenes recomendaciones para manejar sus conflictos obteniendo acuerdos de ganancia mutua y aplicando los conceptos aprendidos.

- **LA AUTONOMÍA Y LA COMUNICACIÓN EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES; UZURIAGA, Elizabeth; NAVIA Edward⁴⁰**

Resumen: Investigación que atendió a 218 estudiantes y 170 padres de familia, una de las preguntas que surgió fue la relación interactiva en la Comunidad Educativa y el desarrollo de la autonomía para la solución de conflictos, favoreciendo la convivencia social donde se establecen canales de comunicación, en donde el dialogo abierto y sincero sea un puente real de beneficio para todos los integrantes de la Comunidad Educativa del Colegio Comfacauca de puerto Tejada.

³⁹ Ibíd., p. 22.

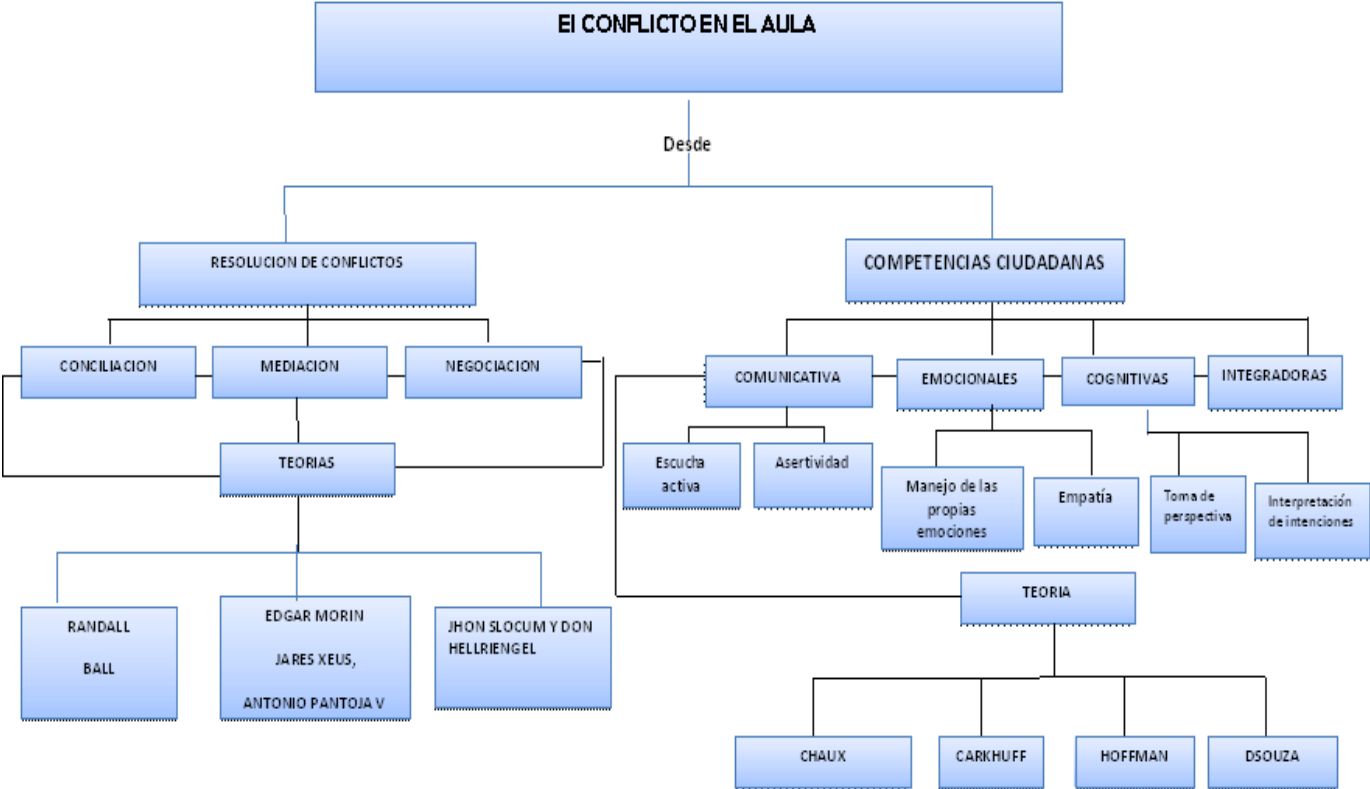
⁴⁰ COMFACAUCA, Docentes de la Institución Educativa La autonomía y la comunicación en la solución de conflictos escolares. Puerto Tejada, Cauca. 2003.

- **LA VIOLENCIA SIMBÓLICA INSTRUMENTAL Y DIRECTA EN LOS SISTEMA EDUCATIVO Y EN LOS CENTROS ESCOLARES; CENDRAN Lodeiro⁴¹**

Resumen: La violencia que prolifera en la sociedad trasciende mediante la sinergia social y la penetración osmótica de las estructuras, en el sistema educativo. La violencia que reina en el ámbito escolar procede de dos fuentes: la violencia simbólica y la violencia instrumental. La violencia simbólica se transmite jerárquicamente y ejerce su fuerza predominante en sentido vertical descendente. Por otra parte y relacionada de algún modo con la violencia simbólica, emerge en los últimos tiempos una violencia instrumental que fundamentalmente se plasma por vía directa cuando se usa como un medio para lograr un objetivo. Los factores que influyen en la generación de la violencia escolar, por parte de los alumnos son: el modelamiento familiar, los M.C.M., la presión grupal, el ambiente motivador/desmotivador de la escuela y los factores personales. Ya que estamos asistiendo a un incremento de la violencia escolar debemos promover los medios para la resolución de tales conflictos, por ello presentamos diversas propuestas de investigación–acción, entre las que destacamos: perfeccionar el currículo formativo de los profesores, mejorar el clima de aula, promover un clima de aula, promover un clima institucional abierto, participativo y democrático, entrenar a los alumnos en destrezas cognitivas y en habilidades pro sociales, tratar de influir en el nivel de educación familiar, fomentar una enseñanza rica en valores dando preeminencia a los valores morales, buscar una enseñanza más formativa que instructiva, establecer sistemas de normas justas, consensuadas, en lo posible, y que se apliquen con rigor y sistemáticamente.

⁴¹CENDRAN, Lodeiro. La violencia simbólica instrumental y directa en los sistemas educativos y en los centros escolares. Madrid. 2006

Figura 1. Mapa conceptual de los teóricos del conflicto y competencias ciudadanas



5. METODOLOGIA

5.1 PERSPECTIVA METODOLÓGICA

La investigación toma como punto de partida el siguiente postulado del enfoque cualitativo:

“...para poder comprender los fenómenos sociales el investigador necesita descubrir la definición de la realidad y la forma en que estos se relacionan con su comportamiento. Esta metodología enfatiza la importancia del contexto, la función y el significado de los actos humanos. Este enfoque estima la importancia de la realidad, tal y como es vivida por el hombre, sus ideas, sentimientos y motivaciones, intenta identificar, analizar, interpretar y comprender la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones...”⁴².

Se desarrolló con una metodología crítico social, basada en la teoría crítica de la educación, centrada en un proceso de investigación acción pedagógica y que según Eliot, “implica necesariamente a los participantes en la auto reflexión sobre su situación, en cuanto compañeros activos en la investigación; esto se interpreta desde el punto de vista de quienes actúan en la situación problema”⁴³. Es un ciclo de indagación debido a que se parte de una teoría, se revisa la realidad, se vuelve a la teoría y se reflexiona. Las participantes son quienes buscan alternativas de solución por medio de la socialización y búsqueda de información en el problema.

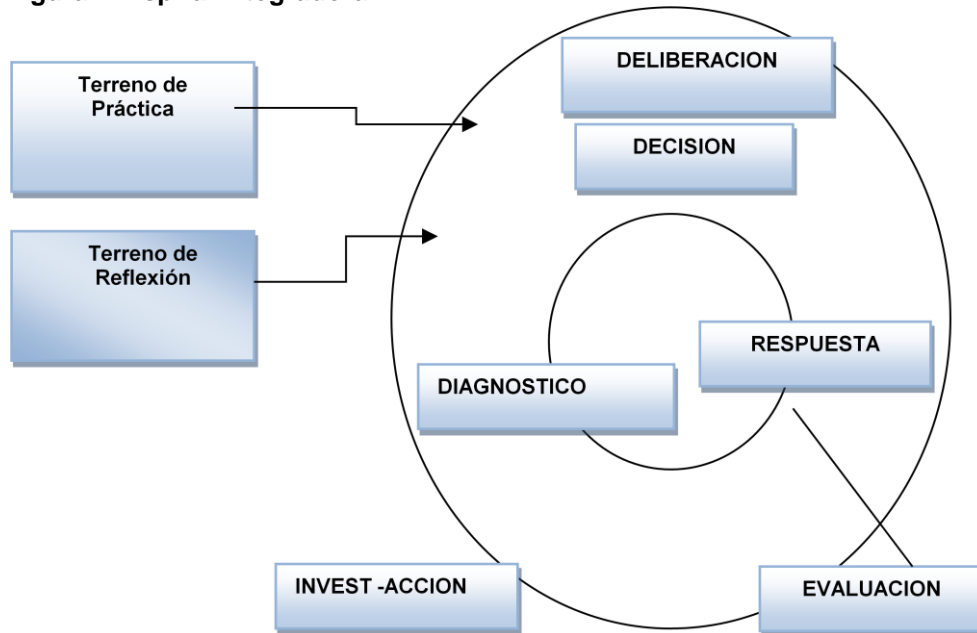
Es así como se parte de un proceso de diagnóstico de la situación problema con el grupo a estudiar y se procede a buscar alternativas para el trabajo desde la planeación y ejecución de una unidad didáctica basada en las competencias ciudadanas comunicativas, cognitivas, emocionales e integradoras que permitan fortalecer las habilidades de resolver constructivamente los conflictos y finalmente

⁴² BRIONES, Guillermo. La investigación de problemas de investigación social Ed. Unidades: Bogotá. 1981. p. 249.

⁴³ VINYAMATA, Eduard. Manual de prevención y resolución de conflictos, conciliación, mediación y negociación. Barcelona 2ª edición 2, p. 158

reflexionar sobre su desarrollo como participantes activas de su propio proceso de cambio.

Figura 2. Espiral Integradora



Fuente: ELLIOTT, John. La investigación – acción en la educación ¿En qué consiste la investigación acción en la escuela? Cuarta edición Ed. Morata, 2000. p. 23- 24

Los métodos y técnicas varían en atención a las características del problema concreto en estudio. Las técnicas se aplican en atención a las fases del modelo de investigación para diagnosticar el problema, generar alternativas viables de solución que se incluyen el plan de acción y para evaluar las ejecuciones realizadas a los fines de verificar el grado de logro que se alcanza para solventar las situaciones implícitas en el problema. Las fases antes señaladas constituyen un todo orgánico que se conoce con la denominación de modelo de investigación acción.

En el análisis del modelo de investigación- acción de Eliot, es fundamental la idea que a partir del trabajo sobre los problemas prácticos, el investigador de la acción desarrolla una comprensión interpretativa personal y una comprensión teórica,

constituida por la acción y el discurso práctico, de allí la denominación de espiral integradora.⁴⁴

5.2 CATEGORÍAS

5.2.1 Resolución de conflicto.

La resolución de conflictos como capacidad de concertar, de buscar estrategias que permitan de una manera asertiva dar solución a una situación o problema o buscar el equilibrio para llegar al punto donde todos sean ganadores y no existan perdedores.

5.2.1.1 Subcategorías del conflicto.

- **La Mediación:** es una técnica para resolver conflictos con la intervención de una tercera persona que ayuda a las partes a encontrar sus propias soluciones para llegar acuerdos. La mediación escolar es un mecanismo alternativo para abordar los conflictos de una manera pacífica entre los actores de la Institución, ejerciendo el papel de mediador escolar, un docente, un directivo, un estudiante, un padre de familia, sus funciones son: contribuir a favorecer un clima adecuado para formular alternativas de solución, cuando no se tiene intereses en común la mediación se convierte en una herramienta fundamental para lograr lo que se quiere de otras personas.

Una negociación es exitosa cuando las partes suscriben un compromiso no involucrando el uso de la fuerza.

- **La Conciliación:** es otra forma para resolver los conflictos, las partes involucradas buscan solucionar sus diferencias con la ayuda de una tercera persona neutral. Esta tercera persona es llamada conciliadora, que mediante acuerdos equitativos buscan un beneficio común. La conciliación es un mecanismo ágil y eficiente que nos ayuda a remediar conflictos en forma pacífica.

“En el fondo, la conciliación es una negociación asistida, donde las partes buscan dar una solución satisfactoria permitiendo, en forma concertada, la intervención de

⁴⁴SORANDO, Hilda. John Elliot. [En línea] Valencia: 2004 [Citado 20 Diciembre 2007], Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos61/john-elliott/john-elliott2.shtml>

un tercero, que tenga la capacidad de proponer fórmulas conciliatorias, fomentado en todo el momento del proceso la comunicación entre las partes, valiéndose del lenguaje, tanto verbal como no verbal, y del manejo racional de la información, tratando de llegar a sus verdaderos intereses”⁴⁵.

- **Negociación:** se define como la acción de discutir cuestiones entre dos partes con el propósito de conseguir un acuerdo; es el medio para evitar enfrentamientos para resolver las tensiones que se producen en las relaciones personales, laborales y es esencial aprender a negociar.

Proceso que les ofrece a los contendientes la oportunidad de intercambiar promesas y contraer compromisos formales tratando de resolver sus diferencias “depende de la comunicación, la calidad de la negociación se mide por el impacto y la influencia que ejerzamos en la contra parte y no solo por la intención que tengamos en la misma, se requiere de conocimientos y habilidades para relacionarnos interpersonalmente”⁴⁶.

5.2.2 Competencias Ciudadanas.

Las Competencias Ciudadanas, unen y articulan los conocimientos, sirven de herramienta para la resolución de conflictos y el uso de la asertividad frenando así los conflictos en el aula. De allí que se busca contribuir a la convivencia pacífica brindando al estudiante estrategias y herramientas que le permitan relacionarse de manera más adecuada con quienes lo rodean. Lo anterior compromete al estudiante para que cumpla con lo expuesto, partiendo del concepto básico de las competencias ciudadanas y teniendo en cuenta lo que define el Ministerio de Educación en Colombia, “es característica de los seres humanos vivir en sociedad. Las relaciones humanas son necesarias para vivir y darle sentido a la existencia. Desde el momento mismo de su nacimiento, niños y niñas empiezan a aprender a relacionarse con otras personas y a entender que significa vivir en sociedad. Este aprendizaje continua toda la vida”⁴⁷ lo que ayuda a mirar y resolver los conflictos de una manera pacífica, y donde es posible superar diferencias, exclusiones y darnos a nuevos espacios para acrecentar la participación ciudadana.

⁴⁵COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. El porqué de la formación en competencias ciudadanas. Estándares básicos de competencia ciudadana..... formar para la ciudadanía si es posible p. 7,8

⁴⁶CHAUX Enrique, Ruiz Silva Alexander. Formulación de los estándares en competencias ciudadanas. Bogotá: ediciones ASCOFADE, p. 30

⁴⁷Ibíd., p. 30

Chaux y Ruiz⁴⁸ en su libro “La formación de Competencias Ciudadanas”, definen las competencias ciudadanas como el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, integradas y relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan moral y políticamente la acción ciudadana.

De acuerdo con Chaux y Ruiz, “las competencias se han enmarcado en una propuesta integral, que abarca diferentes tipos de competencias ciudadanas. Los conocimientos, que aluden a la información que niños y jóvenes deben saber y comprender para el ejercicio de la ciudadanía”⁴⁹.

5.2.2.1 Subcategorías de las competencias ciudadanas.

- **Competencias cognitivas:** “Son las capacidades para llevar a cabo procesos mentales que favorecen el desarrollo de la ciudadanía”⁵⁰, se trabajaron en la investigación: La toma de perspectiva e Interpretación de intenciones.

- **Competencias emocionales:** “Son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y la de los demás”⁵¹. Para la investigación se tuvieron en cuenta las siguientes subcategorías: Manejo de las propias emociones y Empatía.

- **Competencias comunicativas:** “Son las habilidades que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestro punto de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas en general, y comprender aquello que los demás ciudadanos buscan comunicar”⁵². Estas habilidades les permiten a las personas interactuar de forma pacífica y constructiva, es decir, que le permiten al ciudadano hacer una búsqueda activa del bienestar de los demás y el propio. Las competencias comunicativas que se trabajaron fueron: Saber escuchar o escucha activa y asertividad.

⁴⁸ Ibíd., p. 30

⁴⁹ Ibíd., p. 24

⁵⁰ D SOUZA, Anthony. Op. Cit., p. 180

⁵¹ LERMA Héctor Daniel, metodología de la investigación, propuesta ante proyecto y proyecto, editorial ECOE. Libros en Google Play. p. 98.

⁵² Ibíd., p.98

5.3 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO

La unidad de análisis es el manejo del conflicto en estudiantes del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación de Cali, con población escolar mixta en la educación inicial y básica primaria, y femenino en la básica secundaria y media vocacional; especialidad en comercio y sistemas.

La unidad de trabajo es el manejo del conflicto en 16 estudiantes del grado Noveno con edades entre 12 y 14 años del colegio Nuestra Señora de la Anunciación de Cali; para la selección de dichas estudiantes se tuvo en cuenta que es un grupo que presenta muchas dificultades en la convivencia según reportes de los profesores.

5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los instrumentos utilizados en el desarrollo de la presente investigación fueron:

5.4.1 Observación.

Como “método de investigación que comprende el estudio sistemático de la conducta de los seres humanos en medios naturales”⁵³; se hizo posible adentrarse al conocimiento del comportamiento de las estudiantes, y poder identificar la clase de situaciones que en un momento dado fueron causa de la generación de un conflicto en el aula, respuestas del docente ante ellas y la manera como se llega a resolverlos, la solución de estos fue a satisfacción de la mayoría y fue aprovechada para obtener gran beneficio formativo tanto personal, grupal, institucional, familiar y social; Por lo tanto fue un elemento primordial en esta primera fase de estudio que permite establecer escenarios no sólo en el aula de clases sino en diferentes espacios de la institución dando respuesta a estos por parte de las estudiantes. Se aplicó una observación participante (ver anexo A).

5.4.2 Cuestionario.

Se realizaron cuestionarios con las estudiantes del grado noveno teniendo en cuenta los conceptos de conflicto y competencias ciudadanas desde las diferentes

⁵³ *Ibíd.*, p.98

categorías haciendo énfasis en las que se propusieron para esta investigación (ver anexo B) y los cuadros 1, sobre la escala de medición y el cuadro 2, sobre la codificación del instrumento.

Cuadro 1. Escala de medición

ESCALA DE MEDICION	
CLASIFICACION	PUNTUACION
Habilidades para el manejo del conflicto desarrolladas	37 – 52
Habilidades para el manejo del conflicto medianamente desarrolladas	22 – 36
Habilidades para el manejo del conflicto poco desarrolladas	<21

Fuente: Ministerio de Educación Nacional.

Cuadro 2. Codificación del instrumento

		CODIFICACION DEL INSTRUMENTO
#	COMPETENCIAS	CODIFICACIÓN
1.1	ACTITUDES	Muy de acuerdo(0) Algo de acuerdo(1) Algo en desacuerdo (2) En desacuerdo(3)
1.2		Muy de acuerdo(0) Algo de acuerdo(1) Algo en desacuerdo (2) En desacuerdo(3)
1.3		Muy de acuerdo(3) Algo de acuerdo(2) Algo en desacuerdo (1) En desacuerdo(0)
1.4		Muy de acuerdo(0) Algo de acuerdo(1) Algo en desacuerdo (2) En desacuerdo(3)
1.5		Muy de acuerdo(0) Algo de acuerdo(1) Algo en desacuerdo (2) En desacuerdo(3)
2.1	INTIMIDACIÓN	Sí=(1) No =(0)
2.2		Sí=(1) No =(0)
2.3		Sí=(1) No =(0)
3.1	EMPATÍA	Siempre(3) Muchas veces(2) Algunas veces(1) Nunca(0)
3.2		Siempre(0) Muchas veces(1) Algunas veces(2) Nunca(3)
3.3		Siempre(0) Muchas veces(1) Algunas veces(2) Nunca(3)
3.4		Siempre(0) Muchas veces(1) Algunas veces(2) Nunca(3)
3.5		Siempre(3) Muchas veces(2) Algunas veces(1) Nunca(0)

4.1	MANEJO DE LA RABIA	Siempre(3) Muchas veces(2) Algunas veces(1) Nunca(0)
4.2		Siempre(0) Muchas veces(1) Algunas veces(2) Nunca(3)
4.3		Siempre(0) Muchas veces(1) Algunas veces(2) Nunca(3)
4.4		Siempre(3) Muchas veces(2) Algunas veces(1) Nunca(0)
5.1	TOMA DE PERSPECTIVA	Muy mal(0) Mal(1) Bien(2) Muy bien(3)
5.2		Muy mal(3) Mal(2) Bien(1) Muy bien(0)
5.3		A(1) B(0) C(0)
5.4		A(0) B(1) C(0)
6.1	INTERPRETACION DE INTENCIONES	Si(0) Tal vez si (1) Tal vez no(2) No (3)
6.2		Si(0) Tal vez si (1) Tal vez no(2) No (3)

5.4.3 Diario de Campo.

Como elemento fundamental se tuvo en cuenta el proceso realizado en cada una de las sesiones; para mayor facilidad se realizó un video que permitió obtener información detallada y hacer seguimiento según las necesidades y requerimientos del grupo.

5.5 PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo la investigación se dividió el trabajo en tres fases:

- **Primera fase:** Inicio, diagnóstico y sensibilización.
- **Segunda Fase:** desarrollo de la unidad didáctica.
- **Tercera Fase:** desenlace, evaluación y cierre del proceso:

5.5.1 Primera Fase.

Para la recolección de datos y el desarrollo de esta primera fase, se realizó un cuadro (ver anexo L) donde se especifican todas las sesiones y actividades a realizar durante la fase inicial.

- **Sesión diagnóstica.** como punto de partida se realizó una encuesta con estudiantes del grado 9 A y B, del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación, de Santiago de Cali, sobre “Resolución de conflictos teniendo en cuenta las competencias ciudadanas”, con el fin de sensibilizarlas acerca de las maneras de resolver sus conflictos de forma asertiva para ello utilizamos:

- Diagnóstico a través de la aplicación de la prueba Saber
- Sensibilización a las estudiantes
- Análisis de resultados de la prueba Saber
- Video Conflictos en el aula.

Se aplicó el instrumento Prueba saber del Ministerio de Educación Nacional al grado Noveno, en el componente de Competencias Ciudadanas en particular aquellos aspectos relacionados con la resolución de conflictos. Esta prueba está constituida en seis partes con 23 Ítems, las preguntas seleccionadas corresponden a las competencias a evaluar (ver anexo C).

Para esta investigación se tomaron 16 estudiantes que obtuvieron resultados más bajos en la encuesta realizada, luego de seleccionarlas se llevó a cabo la sensibilización en la cual se da a conocer la propuesta, el tiempo para llevarla a cabo y los medios, recursos e instrumentos.

Además se hicieron reflexiones, dinámicas grupales, acerca de diferentes formas de resolver los conflictos; en este proceso se llevan a cabo diferentes actividades enunciadas más adelante en la unidad didáctica, las cuales permiten conocer las actitudes, comportamientos, habilidades para el manejo de situaciones, la comunicación, la capacidad de escucha y tolerancia entre otras por ejemplo: La actuación que se tienen en un momento determinado, dejando de lado el sentir de la otra persona y dejándose llevar por el manejo de emociones del momento sin importar el estado de ánimo de la persona, demostrándolo con actuaciones impulsivas agresión verbal y/o física, gestos, amenazas entre otros. (ver anexo D. taller N° 1), también se evidencia con estas actividades como son las relaciones entre ellas, como se comportan frente al trabajo individual y grupal y cuál es la manera de resolver sus conflictos. En el interactuar con estas actividades nos permiten el conocimiento de que somos diferentes pero podemos vivir en comunidad y tomar nuestras propias decisiones con respeto a los demás.

Vargas y Sierra plantean:

La convivencia se aprende. Toda conducta humana es aprendida. Los conflictos, los egoísmos, los odios, la violencia, la intolerancia, tienen diferentes causas y raíces psicológicas, económicas, sociales, históricas. Es necesario aprender a solucionar y aprender a superar esas causas y raíces y aprender a convivir a pesar de las limitaciones y contradicciones que presentan la existencia humana y la vida en sociedad⁵⁴.

Después de llevar a cabo esta primera fase y poder observar los comportamientos de las integrantes del grupo se evidencian las características necesarias para el trabajo investigativo porque son jóvenes que al solucionar una situación buscan medios que no son los más pertinentes para resolver un conflicto de una manera adecuada utilizando frases duras, insultos, empujones, apodosos, amenazas, burla, entre otras.

La encuesta permitió detectar las habilidades de las estudiantes para utilizar los recursos inmediatos dentro de la resolución de conflictos en un momento puntual y mirar el grado de conocimiento y aplicación de las competencias ciudadanas para el manejo, de lo cual se puede inferir que las estudiantes en un alto grado consideran que el conflicto es un problema, o un choque, como lo señala Gloria Pérez Serrano y María Victoria Pérez Guzmán:

Tal como se había indicado los conflictos no son en sí mismos positivos ni negativos porque es necesario enseñar a los estudiantes a resolverlo. Existe conflicto cuando se produce un choque entre los intereses y las necesidades. Los alumnos pueden desarrollar habilidades de negociación y de resolución de problemas que les permita considerar el conflicto no como una crisis si no como una ocasión de cambio creativo⁵⁵.

La resolución de conflictos como mecanismo que apunta a desarrollar la capacidad de concertar, debe buscar estrategias que permitan de una manera

⁵⁴ VARGAS, Teórico y SIERRA Gonzalo. Escuela, cultura y comunidad. Ed. El búho Limitada. Bogotá: 2004. p.105.

⁵⁵PEREZ Serrano, Gloria y PEREZ Guzmán, María Victoria. Op.cit., p. 44

asertiva dar solución a una situación o buscar el equilibrio para llegar al punto de la concertación donde todos sean ganadores en la medida que el conflicto como tal permita el aprendizaje que se puede dar detrás de él y no existan las percepciones de perdedores.

Esta sesión tuvo una duración de 4 horas de las cuales 1 hora y 10 minutos se trabajó con las estudiantes y 2 horas y 50 en la tabulación de la encuesta.

- **Primera Sesión**

Objetivo: Analizar e identificar situaciones concretas de conflicto en la vida escolar.

Como segunda sesión, de la primera fase, se observó un video el cual presentó una situación concreta de conflicto, que permitió analizar las causas, consecuencias y el manejo que se le dio a la situación, el cual fue analizado por las estudiantes y que mediante un cuestionario dieron sus propias conclusiones donde se resalta que falta comunicación y tolerancia, y a la vez se pudo percibir que es necesario fortalecer en la parte de competencias ya que la resolución que ellas aplicarían es muy similar a las que observaron en el video, muy pocas estudiantes manifestaban lo contrario, buscar una solución conciliadora que permita ver el conflicto no como algo negativo sino como un medio de aprendizaje; como lo afirma Chaux en su teoría y que permitiría a nuestras estudiantes mejorar en este aspecto y ver el conflicto como algo inherente a nuestro diario vivir.

El conflicto está presente en la vida de cada individuo, es una realidad que debemos aprender a manejar de la mejor forma posible; es un proceso, una construcción que hacen las partes en el cual se presenta un inicio, un desarrollo y un desenlace, sucede cuando hay una señal amenazante ante una situación, produciendo sentimientos de confusión, inconformidad, descontento, implicando desarmonía, incompatibilidad, pugna entre dos o más personas⁵⁶.

Se realizó en primera instancia un conversatorio y se les preguntó cómo hubiesen actuado ante la situación? contestaron:

⁵⁶CHAUX Enrique. Competencias Ciudadanas. Op.cit., p. 21

Estudiante 1: Yo iría a pegarle a la muchacha pues porque es mi novio no el de ella, me daría mucha rabia. Luego iría a pegarle a él.

Estudiante 2: Es mi novio no el de ella yo iría y le rompería la cara.

Estudiante 1: Yo le diría es mi novio, anda y busca al tuyo.

Estudiante 3: Pues la verdad yo si se lo regalaría con moño incluido. Porque pelear por un hombre no vale la pena.

Estudiante 4: Si uno lo quiere mucho primero hablaría con él. Eso sería lo principal, hablar con él.

Estudiante 5: Yo le diría suerte, ya si quiere váyase con la otra y yo me consigo otro para eso hay muchos más hombres.

Estudiante 6: Pero igual la niña fue la que empezó, bueno uno puede hacer un reclamo pero no así, de una le fue a pegar, no ve que te está pasando pero pues de una el golpe.

Estudiante 7: Es que peleando no se gana nada, porque dialogando se logran las cosas y peleando no se logra nada.

Estudiante 2: No a mí no me parece.

Estudiante 3: ¿Vos peleando que ganas? Respeto no sé, ella a todo el mundo le quiere pegar.

Estudiante 4: La que pierde es la que empezó el conflicto, porque qué tal que la otra sea así una niña, y vaya y le diga a la profesora entonces ahí va a ver el problema más serio La verdad si uno no se quiere perjudicar, me calmaría y pensaría

Estudiante 1: ¿Cómo se llama como le dicen a eso?... Choque,

Estudiante 2: Tropel es cuando se pelea.

Estudiante 3: La verdad uno no se quiere perjudicar y me calmaría y pensaría con cabeza fría.

Hablan varias estudiantes a la vez, murmuran sobre lo que significa un conflicto.

Estudiante 8: Tropel en el salón de clases...

Estudiante 2: Contesta: Un aleteo. Tropel es cuando se pelea, aleteo es cuando uno aletea.

Estudiante 8: En el mismo video lo decían se van a agarrar, es darse golpes.

Investigadora 1: En la Segunda ¿Por qué se generó esta situación?

Estudiante 1: Pues porque la muchacha estaba tan desesperada que podía pegarle a cualquier persona. Por su amor al novio.

Estudiante 9: Por los chismes.

Estudiante 2: Porque ella no toleraba a la otra y entonces ella averiguo mal y entonces por eso ella atentó contra la integridad de la otra.

Investigadora 1: La tercera ¿Cómo quedaron las estudiantes después de la situación?

Contesta el grupo (al unísono): como enemigas

Estudiante 1: De archienemigas

Estudiante 2: Con resentimientos

Estudiante 3: Como con ganas de saber cuál es la mejor de las dos que se enfrentaban para que todo el mundo escuchara.

Investigadora 1: La cuarta ¿Qué emoción estaban sintiendo cada una de las alumnas?

CONTESTA EL GRUPO (al unísono): Rabia, Odio

Estudiante 2: Agresión... Adrenalina, en el momento de la pelea,

Estudiante 1: No, rabia.

Estudiante 2: Cuando se agarran y se golpean, se les sube la adrenalina.

Investigadora 2: Bueno la quinta nos dice: ¿Qué pensamientos estaban teniendo en cuenta las involucradas?

Estudiante 2: Pensamiento, no pensaron pasaron una boleta.

Estudiante 7: Desquitarse por lo que le hizo el novio

Estudiante 4: Pero igual no sabemos si era verdad, no sabemos si tuvieron miedo.

Estudiante 2: Que solo peleando se podía lograr

Investigadora 2: Buena lo sexta ¿Qué acción debería tener cada una de las involucradas?

Estudiante 2: Darle duro a la otra

Estudiante 5: Pelear por el novio

Estudiante 4: No, una le quería pegar a la otra y la otra ni siquiera le hizo caso, solo cuando estaba comprando fue que ella le dijo algo y se enojó.

Estudiante 6: Esta peleando conmigo y se enojó.

Investigadora 2: La séptima es más personal. Si usted fuera la persona agredida ¿De qué manera reaccionaría al enfrentarse con la compañera?

Estudiante 1: Yo reaccionaría de forma violenta.

Estudiante 2 y 7: Yo también.

Investigadora 1: Haber ¿Quiénes son las que reaccionarían en forma violenta?

LEVANTAN LA MANO: 7, 2 y 1

Estudiante 3: Yo pienso que uno en ese momento no hace nada, pero llega hasta un punto límite en el que uno no piensa.

Hay confusión todas quieren opinar, se escuchan diferentes afirmaciones a la vez

Estudiante 2: Ella me pega y yo le pego, ella me grita y yo le grito; Primero yo soy una persona muy pasiva ("JAJAJAJAJA" RISAS DE COMPAÑERAS) pero cuando me buscan me encuentran.

Investigadora 1: Haber ¿qué opinan? ¿Usted qué opina?

Estudiante 3: Yo también le hubiera pegado pues si ella me pega primero yo no me dejo.

Investigadora 1 Y la estudiante 5?

Estudiante 5: Pues igual si ella me agrede yo también la agrede, pero pues lo más importante sería dialogar... lo que falta en ese video. RISAS "AY 5" BULLING

Investigadora 2: Bueno en la octava encontramos como solucionamos las situaciones con las compañeras y con las estudiantes, entre nosotras ¿Cómo solucionamos?

Estudiante 9: De acuerdo con lo que se ve aquí en el colegio muchas reaccionan pues violentamente y hay otras niñas que pues claro piensan pero la mayoría reacciona a los golpes. No piensan

Estudiante 1: Yo aquí en el colegio no reacciono así porque de pronto me va sean, Pero en la casa sí. EN BROMA: Nos vemos a la salida

EN GRUPO: A la salida y en la puerta

Investigadora 1: ¿Por qué a la salida si y en el colegio no?

Estudiante 7: Porque si te defiendes luego estarías suspendida, con matricula condicional, suspendida...

Investigadora 2: En la novena encontramos ¿Quedo solucionada la situación de choque entre las estudiantes?

CONTESTA EL GRUPO: Nooooo...

Investigadora 2: ¿Por qué?

Estudiante 8: Porque quedaron peleadas.

Estudiante 9: No, porque ella quedo con el rencor y la otra se fue y no quedaron en nada.

Estudiante 8: No, No.

Estudiante 1: Y la otra podría querer vengarse en otro momento.

Investigadora 1: Ella, después portó, después ella.

Estudiante 8: Porque hay situaciones donde hay amigas y empiezan a pelear así agrediendo pero al terminar se siguen hablando, es que tuvimos un caso.

Estudiante 3: yo creo que por ese momento que tienen mucha rabia pero luego ya con el tiempo, se les olvida y todo va pasando.

Estudiante 8: Ahora andan como si nunca hubiera pasado nada

Estudiante 1: Pues ella iba a quedar con el resentimiento y la podía coger fuera del colegio y la podía matar....

INTERVIENE EL GRUPO: NOO

Estudiante 1: Claro, Si yo quedo con el resentimiento, yo vengo y cojo una navaja en mi mano y tengo la oportunidad de vengarme

Estudiante 8: Pero así no creo que vaya a solucionar algo. Ruido todas opinan

Estudiante 2: Y Además después de esto se dan diversos tipos de problemas. Pues obvio empiezan a haber más problemas.

Investigadora 1: La diez ¿Qué otra manera se puede optar para mejorar la situación?

Estudiante 1: Dialogar sin pelear, ahora es difícil porque ya nadie quiere dialogar sino pelear.

Estudiante 4: Pero ahí ya se empezó a perder el respeto, cuando están en la tienda, el poquito de tienda que tiene el colegio, están en la tienda ella se fue y la otra le dijo algo y ahí se devolvió y ya no podían dialogar porque ya se estaban enojando las dos, la otra ya estaba enojada.

Estudiante 2: También eso es porque en la casa no les dicen nada. Eso también se puede hacer diálogos y control de ira porque la mayoría de problemas que se dan en los colegios son por ira.

Estudiante 4: No, Pero eso no son problemas de la casa Porque tu papá a vos no te va a decir, defiéndase y tú vas y le das a la otra. **INTERVIENE TODO EL GRUPO. VARIAS OPINIONES.**

Estudiante 1: Pero es que usted toma el ejemplo de su papá y entonces usted iría a pegarle, porque entonces si su papá le pega a una persona usted iría a pegarle a otra.

Estudiante 5: Hay papas que dicen si a usted le pegan, usted les mete un golpe... Porque no falta el niño que va y le dice a la profesora.

Estudiante 8: Hay padres pasados.

Estudiante 1: O usted arranca a correr.

Estudiante 2: Hay niños chiquitos, que a los papas, los mismos papas, los tratan con gritos y ellos se meten en la cabeza que eso es bueno y entonces ellos también actúan de la misma forma y crecen creyendo así, yo digo que eso también empieza a formarse en la casa. Porque si su papá a usted lo trata con agresión y mantienen alegando usted va a reaccionar de la misma manera o forma en la que sus papas le están tratando a usted. No es que él le diga vaya y péguete no es como sus papas son o no son sino como lo tratan a uno.

OPINION DE GRUPO: Claro...

Estudiante 3: Es diferente uno en el colegio uno se deja llevar pero en realidad debería conversar con la persona que tiene el problema y vera que esto va a cambiar y cuando la persona es demasiado peleona se va a chocar porque llega en a la universidad y en la U todo el mundo es así y nadie se la deja montar.

Estudiante 4: Y en el trabajo va a tener problemas porque van a decir a no con ella lo que sea.

Investigadora 2: Ustedes creen en el cierre del video o ¿Qué pasaría después?.. Vamos a hablar de una en una.

Estudiante 1: Ella le dijo lo que sea con vos, entonces se fueron, se iban a ir a pelear.

Estudiante 7: Yo me imagino que se fue por allá y la golpeo.

Estudiante 8: Pueden haber dos pensamientos, uno que la haya ignorado y que sigan así igual o si no que ya haya una pelea, una mechoneada lo que sea.

Estudiante 3: Que le diga a la profesora.

Estudiante 10: ... Ay sí, me van a pegar,

Estudiante 4: Eso le pasa a uno por sapa.

No pero si ella va y le dice respire, uno... siente, ocho, nueve (Intervienen varias)

Estudiante 10: Ay pobrecita

Estudiante 1: Obvio eso se lo dirían a uno en el colegio.

Investigadora 2: ¿Cuál es la actitud más adecuada para solucionar un choque una dificultad?

Estudiante 5: un tropel.

Estudiante 3: Creo que la verdad pues pelear si es muy bueno pero en realidad eso no sirve para solucionar problemas. Los problemas verdaderamente uno los debe solucionar hablando con la persona, no que otra persona se meta a hablar, porque uno queda con ese resentimiento que la psicóloga a uno le dice Ah que le de la mano uno a la niña pero las cosas no quedan ahí.

Investigadora 1 ¿Qué podemos hacer respecto a lo que tú dices?

Estudiante 3: *Hablar verdaderamente con la persona, o sea, no que si las cosas quedaron así si no, hablar con la persona.*

Estudiante 8: *Pero que tal que la otra persona no quiera.*

Investigadora 2 *¿Y después que pasaría allí? Pueden dialogar, darse un beso un abrazo. Y después ¿Qué pasaría?*

Estudiante 1: *Yo creo que después de hablar se cogerían más rabia.*

Estudiante 7: *No yo soy una de las que pelea y a mí se me olvida eso.*

Fuente: Anexo H, videograbación y registro de transcripción.

Estas fueron las respuestas dadas por las estudiantes, donde se resalta que falta comunicación y tolerancia y a la vez se pudo percibir que es necesario fortalecer en la parte de competencias ya que el manejo que ellas aplicarían es muy similar a las que observaron en el video, muy pocas estudiantes manifestaban lo contrario, buscar una solución conciliadora que permita ver el conflicto no como algo negativo sino como un medio de aprendizaje.

Ante este video se realizó un cuestionario con el fin de obtener mayor conocimiento sobre los conceptos que las estudiantes manejan a cerca de conflicto y las formas de afrontarlo (ver nexos E).

Los resultados que encontramos demostraron que las estudiantes desconocen estrategias para aplicar en un momento puntual frente a una situación que se les presente, la forma de afrontar es por medio de la agresividad verbal y física, la falta de tolerancia, el desquite, la confrontación, los prejuicios.

Esto permitió realizar una unidad Didáctica y tener en cuenta las competencias ciudadanas como herramienta para resolver conflictos que se presenten.

Esta sesión se llevó a cabo de la siguiente manera.

15 minutos de sensibilización con las estudiantes de los grados novenos

50 minutos de aplicación de la prueba sobre resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas.

2 horas 50 minutos tabulación de la encuesta

Para un total de: 3 horas 55 minutos.

La primera sesión con las 16 estudiantes se realizó de la siguiente manera:

Trabajo expuesto por las responsables de la investigación en ambientación, reflexión, video y explicación de la actividad de la próxima sesión con una duración de 1 hora 5 minutos y el trabajo realizado directamente por las estudiantes es de 1 hora 20 minutos.

En conclusión, el total de horas trabajada en la primera fase 3 horas 55 minutos donde las estudiantes tuvieron un tiempo de 2 horas 25 minutos y las responsables de la investigación 3 horas 55 minutos

5.5.2 Segunda Fase.

Planeación y desarrollo de la unidad didáctica:

Objetivo: Construir con la participación activa de las estudiantes una unidad Didáctica que brinde herramientas a las estudiantes para la resolución de conflictos aplicando para ello las competencias ciudadanas (ver anexo L).

En la segunda fase del proceso se llevó a cabo la planeación y desarrollo de la unidad Didáctica según las necesidades previstas en la primera fase, se realizaron talleres donde se vio la participación de las integrantes

Se hizo énfasis en las competencias ciudadanas y específicamente en las Cognitivas (toma de perspectiva e interpretación de intenciones), en las Comunicativas (la escucha activa y la asertividad), en las emocionales (empatía y manejo de las propias emociones), estas permiten trabajar las competencias integradoras; y en cuanto a la resolución de conflictos teniendo en cuenta las necesidades encontradas en el grupo se hizo énfasis en la mediación y conciliación; mediante estas categorías se puede conocer como las estudiantes en un momento determinado actuaran ante la situación presentada, Chau, sostiene que “las competencias ciudadanas son los conocimientos y las habilidades cognitivas emocionales y comunicativas que hacen, posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática pacífica e incluyente”⁵⁷.

Ante la reflexión que nos permitió hacer el video “el conflicto escolar”, las estudiantes manifiestan que existen diversas maneras de llevar a cabo la solución de una situación presentada y donde lo más importante en la resolución de conflictos es que las dos partes queden satisfechas de la solución tomada y no hayan perdedores sino ganadores, como lo expresa Paulo Freire, “convivir significa vivir en Comunidad, o en otras palabras compartir un espacio común con otros o con otras respetando unas reglas de juego que son esenciales para que todos y todas puedan disfrutar de él y enfrentar los problemas que van surgiendo, la convivencia no elimina ni los problemas ni los conflictos pero permiten enfrentarlos más productiva y constructivamente”⁵⁸.

⁵⁷CHAUX, Enrique. Competencias Ciudadanas. Op.cit., p. 20.

⁵⁸FREIRE. Paulo. Pedagogía de la autonomía. Sao Pablo. Paz y Tierra. 2004 p. 74.

Durante la realización de talleres y actividades se pudo evidenciar que los conflictos que se presentan en el aula en su mayoría son a causa de: falta de diálogo, la mala comunicación y en un alto nivel la falta de manejo de emociones, la falta de tolerancia; estos fueron evidenciados en los primeros tres encuentros donde por medio de las actividades propuestas los resultados obtenidos permiten hacer la reflexión y desde allí planear las restantes actividades haciendo énfasis en las competencias ciudadanas para así poder obtener mayor conocimiento y adquirir herramientas que permitan en un momento determinado hacer uso de ellas y poder aplicarlas en la unidad didáctica a desarrollar.

En cuanto al manejo de emociones es muy importante tener claro lo que afirman las estudiantes dentro de las reflexiones “dialogar sin pelear, ahora es difícil porque ya nadie quiere dialogar sino pelear”, esto confirma que es muy importante fortalecer en ellas la parte de las competencias y no permitir que en ocasiones las emociones guíen las situaciones cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes, cada emoción ofrece una disposición a actuar y es importante el tener claridad puesto que se pudo observar que en ocasiones se presenta agresividad cuando se tiende a interpretar las intenciones de los demás, llevando al deterioro de la convivencia.

“Las personas crecemos y nos humanizamos gracias al lenguaje y al dialogo. Convivir unos con otros es un continuo ejercicio de dialogo como factor esencial para dar y mejorar la calidad de vida de las relaciones humanas y mejores opciones de abordar y resolver los conflictos. Cuando se rompe el dialogo, se está truncando la convivencia y la posibilidad de resolver los conflictos ya sea directa o indirectamente por medio de terceros que hagan de mediadores”⁵⁹.

El manejo de las emociones comienza conociéndolas, aprendiendo a vivir con ellas y reconocer cuando son beneficiosas y cuando pueden hacer daño, consiste en controlarlas y buscar la manera de aprender a razonar en los momentos que se siente o puede querer reaccionar a situaciones emotivamente. Las emociones son innatas al ser humano y se constituyen en el canal que nos permite darnos a conocer y relacionarnos. Poseer control emocional como lo dice Belkis González, “no significa que no tengamos que enfrentarnos en la vida diaria a situaciones que impliquen conflictos con otras persona o situaciones, por cuanto así es la dinámica

⁵⁹XEUS R. Jares. Pedagogía de la convivencia. Ed. grao. Barcelona 2006.

de la vida misma. El auto control significa saber superar los bloqueos emocionales que ciertas situaciones pueden provocarlo verdaderamente importante es intentar reconocer y controlar las emociones negativas para que no desplacen las positivas”⁶⁰.

Es importante tener en cuenta las respuestas dadas por las estudiantes ya que permite ver los avances realizados durante el proceso (estudiante 1) *“vos tienes que aprender a manejar ese mal genio porque es que mira, ahora una niña dijo algo que a vos no te gusto y mira cómo te pusiste, entonces, así no son las cosas, porque si te gana el mal genio, o sea no te estoy diciendo que no puede existir el mal genio, sino que el mal genio es una de las cosas más malas que hay, porque podemos agrandar los problemas, así sea un problema muy chiquito. Por ejemplo: alguien me estaba molestando y a mí me dio mucha rabia, pero yo como que me controle”*.

Fuente: Anexo H, videograbación y registro de transcripción.

Dentro de las competencias cognitivas encontramos la de interpretación de intenciones que nos lleva a obtener “la capacidad para evaluar adecuadamente las intenciones y los propósitos de las acciones de los demás. Cuando hay problemas en esta capacidad, podemos suponer erradamente que los demás tienen la intención de hacernos daño”⁶¹.

Lo anterior confirma como las jóvenes presentan dificultad en esta competencia y en ocasiones las situaciones pequeñas se vuelven complicadas por el manejo que se le puede dar y los prejuicios que se pueden tener al respecto. Esto facilita el trabajo en este aspecto y brinda herramientas que permiten el empoderamiento y actuar con la mejor intención.

En todas las actividades programadas la participación de las estudiantes es fundamental teniendo en cuenta que la investigación tiene un enfoque activa participativa de acuerdo a la teoría de J. Eliot. Por ello con las estudiantes se elaboró y desarrollo la unidad didáctica sobre resolución de conflictos de acuerdo a los lineamientos de las competencias ciudadanas evidenciadas en las actividades: videos, diapositivas, dramatizaciones, exposiciones etc.

⁶⁰ MIREYA Vivas, Domingo, GALLEGÓ Belkis, González. Educar las emociones. Ed. Dynkinson Madrid 2006. p. 33

⁶¹ CHAUX, Enrique. Competencias Ciudadanas. p. 22.

Segunda sesión

Temas:

Reflexión: “La Tolerancia”. Se realizó la reflexión acerca del valor de la tolerancia⁶², el diálogo que se efectuó con las estudiantes dio paso al trabajo programado sobre el taller de Competencias el cual permitió fortalecer los conceptos que ellas manejaban y las formas más significativas para dar solución.

Conclusiones sobre la Reflexión: (ver anexo F)

Se aprovechó la participación para afianzar los conceptos generales de conflicto y competencias ciudadanas dando claridad a cada uno de los tipos de Competencias, especialmente a las propuestas en esta investigación; se llevaron a cabo talleres participativos, teniendo en cuenta las competencias ciudadanas en particular las Cognitivas (toma de perspectiva e interpretación de intenciones), las Comunicativas (la escucha activa y la asertividad), las emocionales (empatía y manejo de las propias emociones), estas permiten trabajar las competencias integradoras; y en cuanto a la resolución de conflictos teniendo en cuenta las necesidades encontradas en el grupo se hizo énfasis en la mediación y conciliación; mediante estas categorías se evidencio como las estudiantes en un momento determinado actuarían; ante cualquier situación presentada.

Taller. Durante la realización de talleres y exposiciones presentadas del mismo tema (ver anexo G), se pudo evidenciar que los conflictos que se presentan en el aula en su mayoría son por falta de: diálogo, comunicación, manejo de emociones y tolerancia.

Video clip. Se planeó realizar un video clip para fortalecer los conocimientos y aplicarlos de una manera dinámica que lleve a un mayor aprendizaje, el cual presentaron en la siguiente sesión junto con la presentación de Diapositivas sobre las competencias Ciudadanas y los tipos de competencias. (Anexo H)

Esta sesión se llevó a cabo en un tiempo de 5 horas 25 minutos de los cuales las estudiantes interactuaron 4 horas 45 minutos trabajos sobre competencias exposiciones planeación del video clip y conclusiones.

⁶²AGUDELO, Humberto A. Vitaminas diarias para el Espíritu: La tolerancia. 2006. p.143

Las responsables de la investigación en cuanto a reflexión, explicación y motivación para el trabajo 40 minutos.

Tercera Sesión

Temas: Tipos de competencias ciudadanas

Reflexión: búsqueda por ser mejor (dinámica el avión).

Para iniciar esta reflexión se tomó una hoja y se realizó un avión, colocando un mensaje sobre el tema, este avión se utilizó para lanzarlo de un lugar a otro en tres ocasiones tomando siempre uno diferente al de ellas, en el tercer lanzamiento cada una leía el mensaje que le correspondió en voz alta y buscaba saber quién había escrito el mensaje, la estudiante que adivinara en el primer momento se le daba un premio, la que no se le pedía al grupo sugirieran nombres de la compañera que había escrito el mensaje, esto con el fin de conocer más a las personas cercanas y poder observar el manejo de competencias que ellas tienen.

Video sobre competencias

Para finalizar la jornada se presentó el Video sobre competencias el cual fue emanado por el Ministerio de Educación Nacional, quien ilustra cada una de las competencias con ejemplos muy significativos que permite obtener un aprendizaje que fácilmente se lleva a la práctica.

Se sacaron conclusiones que permitieron analizar cuáles son fortalezas en la institución y cuales se deben trabajar más.

Se pidió para la próxima sesión traer identificadas estas competencias.

Este trabajo se realizó en 1 hora y 35 minutos en las cuales 35 minutos se dedicó para la reflexión, dinámica y explicación del tema.

Y 1 hora donde las estudiantes interactuaron y sacaron sus propias conclusiones

Cuarta Sesión

Objetivo: Identificar las diferentes tipos de competencias Ciudadanas dentro del aula de clase.

Temas: competencias ciudadanas

Reflexión: Como mejorar mi autoestima.

Se realizó la dinámica “la banana”, teniendo en cuenta que cada banana tenía un mensaje que le invitaba a no permitir que nada ni nadie le quite la paz interior y cómo afrontar las situaciones de una manera positiva que no afecte las relaciones interpersonales. Cada una tomo una y fue leyendo en voz alta permitiéndole a las demás escuchar los mensajes.

Presentación del video clik. Las estudiantes realizaron un video clip en el cual presentaron dos partes muy importantes en la primera el conflicto como tal donde los personajes dejan ver la situación que están viviendo y en la segunda parte como darle una buena solución desde la aplicación de las competencias Ciudadanas y hacer que el ambiente se torne de una manera muy diferente.

Exposición. Se realizó una clase magistral donde se les hizo ver la diferencia que existe en cada una de las competencias y la importancia para convivir en sociedad y como aplicarlas en cada momento de la vida demostrando en el diario vivir las capacidades y destrezas.

Se les informó que de las competencias cognitivas se trabajarían en la investigación la toma de perspectiva y la interpretación de intenciones; de las competencias emocionales el manejo de las propias emociones y la empatía de las competencias comunicativas el saber escuchar o escucha activa y la asertividad y las competencias integradoras

Se notó gran interés por el tema llevando a las estudiantes a investigar más de fondo sobre cada una de ellas.

Se distribuyeron los temas por parejas para realizar las exposiciones según las competencias ciudadanas que se aplicaron en esta investigación y se pidió que las presentaran de la forma más dinámica con claridad por medio de ejemplos de la vida cotidiana.

Valoración. Las estudiantes manifestaron motivación por el trabajo realizado, compartieron que les ha servido en la vida personal aprendiendo a dar una mejor solución a los conflictos que se les presentan.

Al igual mostraron gran interés por mejorar el video clip y darlo a conocer a las estudiantes del Colegio.

También se ofrecieron a conformar un grupo que se fortalecerá con una o dos estudiantes de cada salón como mediadoras de conflictos.

Tareas. Analizar cuáles son las competencias que se deben fortalecer en el grupo teniendo en cuenta las presentadas en la exposición.

Esta sesión se llevó a cabo 1 hora y 50 minutos de los cuales 45 minutos se llevaron a cabo en la reflexión, explicación y propuestas para la próxima sesión y 1 hora y 5 minutos para interactuar los estudiantes presentación de trabajos y conclusiones.

Quinta Sesión

Objetivo. Conocer y aplicar desde las diferentes situaciones concretas, las diferentes categorías desde las competencias ciudadanas.

Tema: Competencias Ciudadanas

Tipos de competencias:

***Cognitivas.** Toma de perspectiva, Interpretación de intenciones.

***Emocionales.** Manejo de las propias emociones, Empatía.

***Comunicativas.** Saber escuchar o escucha activa, Asertividad.

***Integradoras.** Recoge las anteriores

Reflexión

Si yo fuera pintor⁶³ las estudiantes participaron activamente de la lectura, realizándola por estrofas y haciendo resonancia de cada una de ellas.

Se les pidió que mediante un dibujo representaran que es la paz, donde la mayor parte del grupo hizo énfasis en la naturaleza, plasmando situaciones como: fuentes de agua, palomas, mariposas, etc. Estos fueron explicados a las compañeras.

⁶³ECHEVERRI, Mejía Raúl. Semillas de vida: La paz perfecta. Bogotá, 2008. p. 208

Tema. Socialización sobre las competencias que se deben fortalecer

Las estudiantes socializaron acerca de las competencias que se deben fortalecer en el aula y en la Institución. La mayoría coincidieron que falta fortalecer la competencia Emocional en lo referente al manejo de las emociones y en la parte de comunicación: la escucha activa; lo cual permite fortalecer este aspecto.

Dinámicas Identificación del tipo de convivencia y la categoría.

Para potenciar el trabajo se programaron diferentes actividades lúdicas que permiten observar como las estudiantes colocan los conocimientos adquiridos en práctica para dar una mejor solución y afrontar las situaciones de una manera diferente donde se obtengan resultados favorables de las partes.

Dinámica. “Exprésate” Se realizó el trabajo con el fin de definir y darle claridad a los conceptos de competencias y observar a las estudiantes la forma que en su cotidianidad demuestran capacidad para la resolución de los conflictos.

Se distribuyeron por grupos de a cuatro estudiantes donde participamos junto a ellas.

Cada grupo se le entregó una hoja de Bond, un marcador y una pañoleta para realizar un dibujo, donde por turnos con los ojos vendados, participaran todas las integrantes, en este se debía plasmar la competencia que le correspondió al grupo según las categorías.

Con participación activa cada una de las integrantes de los grupos expuso lo que quería representar en el dibujo.

Finalizada la actividad nos desplazamos para la casa de convivencias donde se desarrollaron diferentes dinámicas: La Vaca Pintada, estrategias para permanecer en grupo, el nudo, el muro y el sueño.

La Vaca Pintada. Cada estudiante sin tomar aire durante la sesión debe decir La Vaca pintada tiene uno dos tres...Es ganadora quien diga la secuencia más alta. Se realizó con el fin de reflexionar antes de asumir una situación que en ocasiones no es muy favorable.

Estrategias para permanecer en grupo. Se conformaron tres grupos a los cuales se les entregó dos pliegos de papel bond, con el fin de permanecer todas las integrantes dentro del mismo, a medida que se iba dando instrucciones se doblaba parte del papel hasta quedar medio pliego, esto con el fin de buscar estrategias que permitan el trabajo en equipo y la permanencia de todos sus miembros. Quien quede por fuera debe retirarse del grupo.

El Nudo. Se formó un círculo con todas las integrantes donde se tiene en cuenta la compañera del lado derecho e izquierdo, después se pide cambiar de lugar allí donde se encuentran buscar la compañera que tenían a mano derecha e izquierda y tomarse de la mano, después de todas estar entrelazadas, se dan las instrucciones donde se pide que deben quedar nuevamente como se encontraban al inicio de la dinámica.

El Muro. Se pidió a las estudiantes hacer dos grupos donde queden de frente a una distancia de 5 metros, detrás de cada grupo se encontraba el tesoro el cual debían alcanzar, cumpliendo con los requisitos dados, los cuales fueron: No soltarse de las manos, permanecer cogidos tanto el grupo que hacía de muro como el grupo que intentaba pasar. Pasar de frente sin buscar los extremos.

El Sueño. La actividad consistía en recrear una situación lúdico-recreativa para cada una de las estudiantes, quienes debían, siguiendo las instrucciones tomar decisiones frente a las alternativas que se le ofrecieron, todas relacionadas con actitudes de la vida cotidiana.

Se invitó a las estudiantes a un paseo en un sueño, en el cual cada estudiante, invitaba a la persona más importante en su vida y que la podía acompañar durante todo el recorrido; tomándose de las manos se saludaron muy fraternalmente, continuaron el camino encontrándose con diferentes realidades como: Animales, casa, objetos etc. Que les obligaban a tomar decisiones frente a situaciones particulares, con el fin de identificar las estudiantes con mayor dificultad en la aplicación de las competencias ciudadanas

Valoración. Se obtuvo más claridad sobre las competencias.

Se hizo énfasis en las competencias integradoras.

Se vio la importancia del manejo de las competencias en un momento específico.

Se aprendieron estrategias para el manejo de situaciones conflictivas.

Fue agradable el trabajo en equipo.

Se sintieron equipo.

Se acordó el trabajo para la próxima sesión “Presentar de una manera creativa la competencia de la escucha activa y las Integradoras las cuales se vio que se necesitaba fortalecer”.

Esta sesión se llevó a cabo 6 hora y 40 minutos en los cuales 25 minutos en reflexión, y explicación del trabajo para la próxima sesión, 5 horas y 15 minutos interactuaron las estudiantes en los temas desde las competencias ciudadanas profundizando en las que se tuvieron en cuenta en la investigación

Sexta Sesión

Objetivo: Aplicar las diferentes categorías de competencias ciudadanas en la mediación y resolución de conflictos en la vida escolar.

Video. Huellas en la Arena.⁶⁴

Se presentó el video de la reflexión, permitiendo a las estudiantes que siempre tenemos alguien que nos acompaña en nuestro diario vivir y que permite fortalecer nuestro ser.

Dinámica. El Yo personal

Cada estudiante realizó la lectura interiormente haciendo énfasis en la parte que más le llama la atención, compartieron a sus compañeras e hicieron resonancias relacionándolas con experiencias del diario vivir

Fortalecimiento de las competencias integradoras y la escucha activa. Las estudiantes por grupos presentaron dramatizados donde dejaron ver estas dos categorías de competencias las cuales querían reforzar, se observó el gran interés por el trabajo y la participación activa de todas las integrantes. Al igual presentaron al iniciar una corta reflexión alusiva al tema a tratar.

Teniendo en cuenta el trabajo realizado en cada sesión con las estudiantes y los avances obtenidos manifestado por cada una de ellas, se aplicó un análisis para revisar los avances obtenidos en el trabajo investigativo, permitiendo hacer

⁶⁴GARCÍA Reyes, Julián. Huellas en la arena. . [En línea] Video [Citado abril/2008], Disponible en: <http://www.youtube.com/watch?v=WsZH4xIMap0>

propuestas para una nueva investigación sobre el tema y aplicar lo positivo que se vivió en las Instituciones donde laboramos

Valoración. Los tres talleres finales fueron de gran importancia para nuestro trabajo investigativo ya que permitió tener un mejor conocimiento de las habilidades y destrezas que las estudiantes presentan ante una situación y como darle un mejor trato a la situación desde los conocimientos adquiridos en cada una de las sesiones, es fundamental tener en cuenta estos aspectos pues permiten hacer reflexiones serias en cuanto a estas categorías y poder así contribuir a una mejor calidad de vida que se vea reflejada en el ámbito escolar.

Se trabajó 1 hora y 30 minutos de los cuales 40 minutos en reflexión y agradecimiento a las estudiantes 50 minutos en fortalecimiento en las competencias integradoras

Esta segunda fase se desarrolló en un tiempo de 16 horas. La investigación en general se llevó a cabo en un tiempo de 20 horas.

5.5.3 Tercera Fase

Cierre de la unidad didáctica: (ver anexo M). En esta tercera fase. Las estudiantes se involucran de manera participativa porque son las principales autoras para el desarrollo de esta unidad la cual ha sido organizada con ellas mediante los trabajos realizados en cada sesión, se puede observar que cada uno de ellos nos brindó herramientas para las construcción teniendo en cuenta los factores que impedían la resolución de conflictos y a la vez permitiéndonos hacer uso de las competencias ciudadanas las cuales mencionamos anteriormente y que nos fortalecieron el trabajo en cada una de las actividades que se tuvieron presentes para nuestra investigación.

Los tres talleres finales fueron de gran importancia para nuestro trabajo investigativo ya que permitió tener un mejor conocimiento de las habilidades y destrezas que las estudiantes presentan ante una situación y como darle un mejor trato a la situación desde los conocimientos adquiridos en cada una de las sesiones, es fundamental tener en cuenta estos aspectos pues permiten hacer reflexiones serias en cuanto a estas categorías y poder así contribuir a una mejor calidad de vida que se vea reflejada en el ámbito escolar.

Las expresiones de las estudiantes nos motivan a continuar buscando mecanismos que lleven a nuestra comunidad en general a vivir procesos

investigativos en beneficio de las mismas educandas, las expresiones dadas por ellas. *“...Yo creo que se trata de escuchar a las demás personas y darle a entender a la otra persona que la estamos escuchando...”*

“...Otro punto de vista mío sería, tratar de entender lo que ella (la otra persona) nos está diciendo, para nosotros poder dar una respuesta, o sea no se trata de decir a esta yo no sé qué, no sino tratar de responder bien, tratarla bien porque hay personas que se sulfuran por todo lo que uno les dice entonces bueno se convierten en ese conflicto...”

Estas experiencias como acompañantes de procesos nos animan a continuar fortaleciendo estos aspectos y empoderando a muchos jóvenes para que tanto en el entorno educativo como en otros espacios puedan colocar en práctica los aprendizajes adquiridos y la experiencia vivida en esta investigación.

“...A partir de esta socialización concluimos que es importante utilizar las competencias integradoras ¿Por qué?... pues porque como nos decían las compañeras podemos actuar utilizando la comunicación, las emociones, la escucha, la tolerancia. No dejándonos llevar ni por la rabia ni por el temor, hablar y socializar es que tú puedes solucionar tu problema...”

Las anteriores afirmaciones evidencian el desarrollo de las actividades de la unidad Didáctica, las estudiantes y la forma sistemática como fueron identificando la necesidad de consultar más información para despejar dudas sobre la teoría que ya se había analizado y comprendido y así poder ir más allá en el campo investigativo propiciando medios que les lleve a ser mediadoras de conflictos en la Institución Educativa.

6. ANALISIS DE RESULTADOS

Se analizaron los resultados obtenidos en la prueba saber inicial que diagnostico el nivel de las competencias y la prueba final que permitió verificar la transformación en el manejo del conflicto.

Cuadro 3.Frente a la actitud asumida en situación de conflicto escolar

Muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo muy desacuerdo

1.1 En ocasiones toca insultar a la gente para que a uno lo respeten											
1.2 Yo no me dejo de nadie aunque tenga que pegarle											
1.3 Si uno ve que están molestando a otro es mejor alejarse para evitar problemas											
1.4 Pelear está bien pues al fin al cabo así se solucionan los problemas											
1.5 los representantes estudiantiles son unos sapos.											
1. FRENTE A LA ACTITUD ASUMIDA EN SITUACION DE CONFLICTO ESCOLAR											
UNIDAD DE ANALISIS INICIAL	Muy de Acuerdo	Algo en acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL	Muy de Acuerdo	Algo en acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL	
1,1	1	7	4	4	16	6%	44%	25%	25%	100%	
1,2	4	3	6	3	16	25%	19%	38%	19%	100%	
1,3	4	4	4	4	16	25%	25%	25%	25%	100%	
1,4	0	2	3	11	16	0%	13%	19%	69%	100%	
1,5	1	2	6	7	16	6%	13%	38%	44%	100%	
UNIDAD DE ANALISIS FINAL DESENLACE	Muy de Acuerdo	Algo en acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL	Muy de Acuerdo	Algo en acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL	
1,1	1	1	6	8	16	6%	6%	38%	50%	100%	
1,2	0	2	9	5	16	0%	13%	56%	31%	100%	
1,3	7	5	4	0	16	44%	31%	25%	0%	100%	
1,4	0	0	2	14	16	0%	0%	13%	88%	100%	
1,5	0	1	4	11	16	0%	6%	25%	69%	100%	

En el cuadro 3, se puede observar que las estudiantes no están de acuerdo que se deba regañar a los demás para que le respeten aunque se puede ver que después de realizar el trabajo mejoro considerablemente las respuestas lo cual se puede percibir que de un 25% que manifestaban muy en desacuerdo paso a un 50%, y de un 25% que decían algo en desacuerdo paso a un 38%, esto permite ver que hubo un cambio de percepción que se tenía en un comienzo.

Durante el desarrollo de la propuesta se pudo observar que las estudiantes en el transcurso del proceso de la investigación fueron asumiendo aptitudes y competencias que les permitieron tomar el conflicto de otra manera muy diferente a la inicial esto se pudo observar en los resultados obtenidos de la prueba del desenlace en donde se evidencio que las estudiantes le daban un porcentaje muy significativo (44%) al ítem algo de acuerdo, cuando en ocasiones tocaba insultar a la gente para que lo respeten.

En el desenlace encontramos otra postura frente a esta situación la cual es favorable para una buena convivencia.

En el ítem yo no me dejo de nadie aunque tenga que pegarle, se observa que para resolver los conflictos, las estudiantes en su mayoría no acuden a la violencia si no que buscan otras mediaciones que les permite llegar a un acuerdo. Esto se ve reflejado en la fase inicial y en el desenlace donde se reconfirma que hay otros medios que favorecen la resolución de conflictos. En lo mencionado por las estudiantes en los encuentros podemos rescatar *“creo que la verdad pues pelear es bueno, pero en realidad eso no sirve para solucionar los problemas. Los problemas verdaderamente uno los debe solucionar hablando con la persona”* (ver anexo I, J y K).

En el ítem si uno ve que está molestando a otro es mejor alejarse para evitar problemas en la prueba inicial y la prueba de desenlace las estudiantes el 44 % prefieren aislarse ante una situación que se presente, lo cual creemos que no es lo más correcto ya que el conflicto es inherente al ser humano y por lo tanto se debe afrontar con naturalidad. “formar en la resolución de conflictos consiste, precisamente en no rehuir los conflictos si no en desarrollar la capacidad de

tratarlos como elementos que forman parte de la convivencia y de los que es posible aprender muchas cosas acerca de si mismo y de las demás personas”⁶⁵

Cuadro 4. ¿Sí o No?

2,1 ¿ En los últimos dos meses alguna vez te ha pasado algo parecido a lo que le pasa a Marcos es decir, que alguien te pega o te ofende todo el tiempo, esto te hace sentir muy mal y no sabes cómo defenderte?							
2,2 ¿En los últimos dos meses, tú le has pegado o has ofendido a un (a) compañero(a) muchas veces haciéndolo sentir muy mal y él (ella) no sabe cómo defenderse?							
2,3 ¿En los últimos dos meses, has visto que le han pegado o han ofendido a un (a) compañero(a) todo el tiempo haciéndolo sentir mal y él (ella) no sabe cómo defenderse?							
		SI	NO	TOTAL	SI	NO	TOTAL
ANALISIS INICIAL	2,1	16	0	16	100%	0%	100%
	2,2	16	0	16	100%	0%	100%
	2,3	8	8	16	50%	50%	100%
		SI	NO	TOTAL	SI	NO	TOTAL
ANALISIS DESENLACE	2,1	14	2	16	88%	13%	100%
	2,2	13	3	16	81%	19%	100%
	2,3	4	12	16	25%	75%	100%

Antes de realizar la intervención se observaba en las estudiantes actitudes conflictivas para la resolución de sus conflictos pero a medida que se fue llevando a cabo la investigación y se realizaron las intervenciones (talleres, reflexiones, etc.) se observó en ellas un cambio de actitud hacia las demás replanteando así sus maneras o estrategias para solucionar los conflictos, dándose cuenta que no tienen necesidad de recurrir a medidas extremas, como violentar a sus compañeras para resolverlos. En el análisis de los datos obtenidos al final de la intervención podemos observar que el 88% de las estudiantes encuestadas no han sido ofendidas ni agredidas por sus compañeras, en los dos últimos meses, el 81 % de las encuestadas afirman no sentirse mal y saben defenderse cuando alguien las va agredir, y el 75% de las estudiantes afirman no haber visto, que le hayan pegado u ofendido a otra compañera haciéndola sentir mal. Se nota que en

⁶⁵ MONTSERRAT, Moreno Marimon. Aprender del conflicto: conflictología y educación. Ed grao. Barcelona España. 2002. 67p.

este aspecto las estudiantes obtuvieron las herramientas suficientes para resolver sus conflictos. Dentro de lo que las estudiantes expresan en este aspecto encontramos: *“es como enfrentemos o solucionemos cada problema, cada situación que nos lleva a un camino de madurez y que se va enriqueciendo con el tiempo”*

Debemos tener esa paz interior para poder adentrarnos positivamente en nuestra propia realidad, o sea es encontrarnos por dentro para poder actuar frente a una reacción que por lo general los demás siempre tienen en lugar de positiva una actitud negativa y así no responder de la misma manera.

De acuerdo a lo descrito por Ortega “El conflicto es también confrontación de ideas creencias y valores, opiniones, estilos de vida, pautas de comportamiento, entre otros. Que en un sociedad democrática que se rige por el dialogo y tolerancia encuentran su espacio y ámbito de expresión”⁶⁶. Las estudiantes aprendieron a respetar las ideas, creencias y opiniones de sus compañeras, a ponerse en el lugar de sus compañeras y tratando como quisieran que les tratarasen.

Cuadro 5. Siempre, muchas veces, algunas veces, nunca

3. RESPECTO A LAS SENSACIONES PROVOCADAS POR EL CONFLICTO
3,1 Cuando un(a) compañero(a) de clase esta triste porque no tiene con quien estar, me siento mal.
3,2 Cuando un(a) compañero(a) de clase se cae y se hace daño, me parece divertido
3,3 Cuando un(a) compañero(a) de clase logra algo que yo quiera, por ejemplo un premio, me siento mal.
3,4 Cuando veo que le pegan a un(a) compañero(a) de clase, me parece divertido.
3,5 Cuando regañan injustamente a un(a) compañero(a) de clase, me siento mal.

⁶⁶ORTEGA, P. Conflicto, violencia y educación. Actas del XX seminario interuniversitario de teoría de la educación. Murcia. Cajamarca .2001.p.32.

		SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA	TOTAL	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA	TOTAL
ANALISIS INICIAL	3,1	4	11	1	0	16	25%	69%	6%	0%	100%
	3,2	1	2	10	3	16	6%	13%	63%	19%	100%
	3,3	0	1	6	9	16	0%	6%	38%	56%	100%
	3,4	0	0	3	13	16	0%	0%	19%	81%	100%
	3,5	5	8	1	2	16	31%	50%	6%	13%	100%

		SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA	TOTAL	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA	TOTAL
ANALISIS DESENLAZE	3,1	0	11	5	0	16	0%	69%	31%	0%	100%
	3,2	0	0	12	4	16	0%	0%	75%	25%	100%
	3,3	0	1	6	9	16	0%	6%	38%	56%	100%
	3,4	0	0	4	12	16	0%	0%	25%	75%	100%
	3,5	1	8	2	5	16	6%	50%	13%	31%	100%

Respecto a las sensaciones provocadas por el conflicto en esta dimensión se evaluó lo que las niñas sienten por sus compañeras y la capacidad que tienen de ponerse en el lugar de la otra persona. Se evidencio que el 69% de las encuestadas se preocupan cuando una compañera de clase esta triste, al 75% no les parece divertido cuando una compañera de clase se cae, el 56% aseguran que nunca se han sentido mal cuando una compañera alcanza logros significativos, al 75% le parece divertido cuando ven que le pegan a una compañera de clase y el 50% se sienten mal cuando regañan injustamente a una compañera de clase.

Se perciben pocos logros por parte de las estudiantes puesto que al analizar la prueba inicial y final no se evidencian cambios significativos. Esto nos permite visualizar que se debe trabajar en estas competencias para que las estudiantes se empoderen y puedan demostrar un cambio significativo.

Por consiguiente, es importante considerar la invitación de Freire cuando habla de promover la tolerancia como uno de los valores que permite la resolución pacifica de los conflictos, teniendo en cuenta que no debe ser un ideal de tolerancia, que conduzca a la convivencia con el mal sino al contrario, la tolerancia radica, en el

respeto por la dignidad humana. Es importante aclarar que cuando Freire se refiere a ser radical no significa que el ser humano deba situarse en el extremo impidiendo así escuchar otras voces y razones sino situarse en la raíz que nos permite ver más allá de las apariencias superficiales del problema, “las nuevas capacidades intelectuales permiten a los adolescentes comprender mejor sus propias emociones y entender los sentimientos de los otros de un modo más preciso y más profundo. Esta comprensión incrementa la capacidad de empatía, sus propios modos de entender o vivir una situación, un problema, para ponerse en el lugar del otro y captar su manera de experimentarlo, con toda su gama de matices reales y posibles. De este modo se vuelve más factibles la compasión, el altruismo o la solidaridad”⁶⁷.

Cuadro 6. Siempre, muchas veces, algunas veces, nunca

4. FRENTE AL MANEJO DE LA RABIA EN SITUACIONES DE CONFLICTO EN EL AULA											
4,1 Imagina que te acabas de enterar de que alguien te invento un chisme horrible. Esto te da mucha rabia. En este momento tú ¿logras calmarte antes de hacer algo?											
4,2 Un compañero te acaba de devolver dañado un juego que le habías prestado en buen estado. Esto te da mucha rabia. En ese momento tú ¿ te descontrolas y actúas sin pensar?											
4,3 En el salón habían hecho un acuerdo sobre los turnos para presentar un trabajo pero justo cuando te toca a ti alguien te quita el turno. Esto te molesta mucho. En ese momento tú ¿ te descontrolas y actúas sin pensar?											
4,4 Hoy quieres jugar en la cancha del colegio pero los de otro curso se adueñan de ella y no permiten que nadie entre. Esto te hace sentir muy mal. En ese momento tú ¿logras calmarte antes de hacer algo?											
		SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA	TOTAL	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA	TOTAL
ANÁLISIS INICIAL	4,1	4	10	2	0	16	25%	63%	13%	0%	100%
	4,2	1	1	7	7	16	6%	6%	44%	44%	100%
	4,3	0	5	4	7	16	0%	31%	25%	44%	100%
	4,4	5	6	2	3	16	31%	38%	13%	19%	100%
		SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA	TOTAL	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA	TOTAL
ANÁLISIS FINAL	4,1	0	9	5	2	16	0%	56%	31%	13%	100%
	4,2	0	5	7	4	16	0%	31%	44%	25%	100%
	4,3	0	3	5	8	16	0%	19%	31%	50%	100%
	4,4	2	5	5	4	16	13%	31%	31%	25%	100%

⁶⁷FERNANDEZ García, Isabela y VILLOSLADA, Emiliana Conflicto en el centro escolar: el modelo de alumno ayudante. p. 26

Los resultados muestran que solo en situaciones donde ellas no son las afectadas directamente sino grupalmente reaccionan de una manera asertiva, haciendo un alto para replantear la realidad y proceder de manera calmada

En los demás ítems no se evidencia ningún cambio significativo pues en el manejo de situaciones como: “el invento de un chisme, la entrega de un artículo prestado devuelto dañado y que otros grupos se adueñen de la cancha queriendo jugar ellas, no se mostraban de acuerdo, ni reconocían ni pronunciaban sus sentimientos de manera adecuada, el porcentaje más significativo lo tienen muchas veces en un 63%.lo cual indica que la mayoría de las niñas no manejan los emociones antes de reaccionar ante una circunstancia de conflicto. Evidenciándose que no manejan la competencia emocional (manejo de la rabia)

Según Vivas, Gallego y González:

Hay personas que poseen la habilidad para enfrentar positivamente las tensiones emocionales, sin embargo a otras les cuesta mucho o se enfrentan de manera inadecuada, se escapan o las evitan. La evitar y escapar no son buenas soluciones para enfrentarse a las tensiones emocionales porque no resuelven las fuentes del conflicto, crean grandes insatisfacciones y terminan por debilitar la integridad emocional⁶⁸.

Esto permite analizar que en ocasiones las estudiantes se sienten mal ante las situaciones que se les presentan y no poseen las herramientas para afrontarlas de una manera adecuada o les cuesta mucho, esto teniendo en cuenta lo expresado en uno de los aportes realizados por ellas:

“De acuerdo con lo que se ve aquí en el colegio muchas reaccionan violentamente y hay otras niñas que se abstienen; pero la mayoría reacciona con violencia. No piensan”. Por lo tanto, es necesario fortalecer este aspecto en las estudiantes, para implementar la competencia Comunicativa y emocional.

⁶⁸VIVAS, Mireya, GALLEGO, Domingo y GONZÁLEZ, Belkis. Educar las emociones. Ed. Dynkinson. Madrid. 2006. p. 33.

Cuadro 7. Muy mal, mal, bien, muy bien

5. RESPECTO A LA PERSPECTIVA ASUMIDA EN SITUACIONES DE CONFLICTO											
5,1 ¿Cómo se están sintiendo los(as) estudiantes											
5,2 ¿Cómo se está sintiendo el profesor Alfonso?											
5,3 ¿Por qué el rector tomó esa decisión?											
5,4 ¿por qué el profesor apoya la decisión del rector?											
ANALISIS		MUY MAL	MAL	BIEN	MUY BIEN	TOTAL	MUY MAL	MAL	BIEN	MUY BIEN	TOTAL
	5,1	6	4	1	4	15	40%	27%	7%	27%	100%
	5,2	2	1	9	3	15	13%	7%	60%	20%	100%
	5,3	A.	B.	C.		TOTAL	A	B	C		TOTAL
		1	14	0		15	6,7%	93,3%	0,0%		100,0%
	5,4	A.	B.	C.		TOTAL	A	B	C		TOTAL
13		1	0		14	93%	7%	0%		100%	
ANALISIS DESENLACE		MUY MAL	MAL	BIEN	MUY BIEN	TOTAL	MUY MAL	MAL	BIEN	MUY BIEN	TOTAL
	5,1	9	7	0	0	16	56%	44%	0%	0%	100%
	5,2	0	2	11	3	16	0%	13%	69%	19%	100%
	5,3	A.	B.	C.		TOTAL	A	B	C		TOTAL
		0	16	0		16	0%	100%	0%		100%
	5,4	A.	B.	C.		TOTAL	A	B	C		TOTAL
13		3	0		16	93%	7%	0%		100%	

Se observa cambios significativos en cuanto a la habilidad de manejo de la competencia cognitiva, toma de perspectiva, por parte de las estudiantes, en la situación donde el rector lidera esa decisión, las estudiantes aceptaron con facilidad, puesto que la respuesta más alta la obtuvo esta pregunta con un 93.3% ante un 100%.

Se percibe que la competencia cognitiva en la toma de perspectiva las estudiantes tienen herramientas significativas, demostrando que pueden manejar las situaciones que se les presentan y ser objetivas ante una decisión que se tome para el bien de la comunidad; en el transcurso del trabajo se pudo observar que

este aspecto es muy relevante en las estudiantes y que en diferentes momentos toman posiciones críticas que fundamentan desde sus puntos de vista y criterios que benefician al grupo en general. Al respecto las estudiantes expresan:

“Siempre debemos tener actitud positiva y así hallaremos la tranquilidad y la riqueza de la vida.

“Aquí dicen no es que tengamos que decir si a todo y realizar todo, es tener sus propios criterios, es saber qué es lo que quiero realizar, es ser muy concreto, muy claro sin medir y sin atropellar y en un momento determinado”.

“Si nosotros tenemos una mala actitud frente a las cosas eso mismo proyectamos y comunicamos a todos los que nos rodean. Si nuestra actitud es positiva, tendremos éxito”.

“...A pesar de que los individuos no siempre consiguen sus objetivos el comportamiento asertivo maximiza las posibilidades de que ambas partes alcancen, al menos en parte, sus metas, satisfagan sus necesidades y vean respetada sus preferencias...”⁶⁹.

Cuadro 8. Si, tal vez si, tal vez no, no

6. EN LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DEBES RESPONDER LO QUE PIENSAS											
6,1 Imagina que estás en el tablero exponiendo un tema y ves que algunos de tus compañeros se están riendo. ¿Crees que se están burlando de ti?											
6,2 Imagina que ves a uno de tus compañeros con un esfero igual a uno que se te perdió hace poco. ¿Crees que es tu esfero?											
		SI	TALVEZ SI	TALVEZ NO	N O	TOTA L	SI	TALVEZ SI	TALVEZ NO	NO	TOTAL
INICIAL	6,1	6	7	1	1	15	40 %	47%	7%	7%	100%
	6,2	4	9	1	1	15	27 %	60%	7%	7%	100%

⁶⁹D´SOUSA, Op.cit., p.182.

		SI	TALVEZ SI	TALVEZ NO	N O	TOTA L	SI	TALVEZ SI	TALVEZ NO	NO	TOTAL
ANÁLISIS ESNIAACE	6,1	2	8	4	2	16	13 %	50%	25%	13 %	100%
	6,2	2	11	2	1	16	13 %	69%	13%	6%	100%

Frente a los resultados obtenidos en esta tabla se puede percibir que la mayoría de las estudiantes encuestadas manifiestan que: ante la actitud de grupo según la reacción que esté presente piensan que su comportamiento en ciertos momentos hace referencia a la actitud de la persona que está frente a él, un 47% de las encuestadas piensan que tal vez sí, y en el análisis finales de un 50%, esto nos permite asumir que este es un aspecto fundamental para tenerlo en cuenta y buscar estrategias que permitan contrarrestar esta situación en las estudiantes, al igual en el caso del ejemplo del lapicero donde se demuestra algo similar en el comportamiento de las estudiantes.

Referente a esta situación podemos observar apartes de lo expresado por las estudiantes.

“Vivir en sociedad implica comunicarse con los demás, para esto debemos saber escuchar, es decir, no solo estar atento, entender lo que los demás quieren decirnos.

“Otro punto de vista sería, tratar de entender lo que ella (la otra persona) nos está diciendo, para nosotros poder dar una respuesta, o sea no se trata de decir a esta yo no sé qué, no, sino tratar de responder bien, tratarla bien porque hay personas que se sulfuran por todo lo que uno les dice entonces se convierten en conflicto”.

“La escucha activa refiere la habilidad de escuchar no solo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo o viviendo”⁷⁰.

⁷⁰CHAUX, Enrique. Op.cit., p. 22

En las estudiantes se observa muchas de las manifestaciones que ocasionan el conflicto por que, al no tener cimentados los valores para vivir en sociedad difícilmente pueden interrelacionarse en un ambiente más complejo como es la comunidad Educativa donde existen mayor número de personas. Lo anterior porque desde su hogar no se generan estas condiciones.

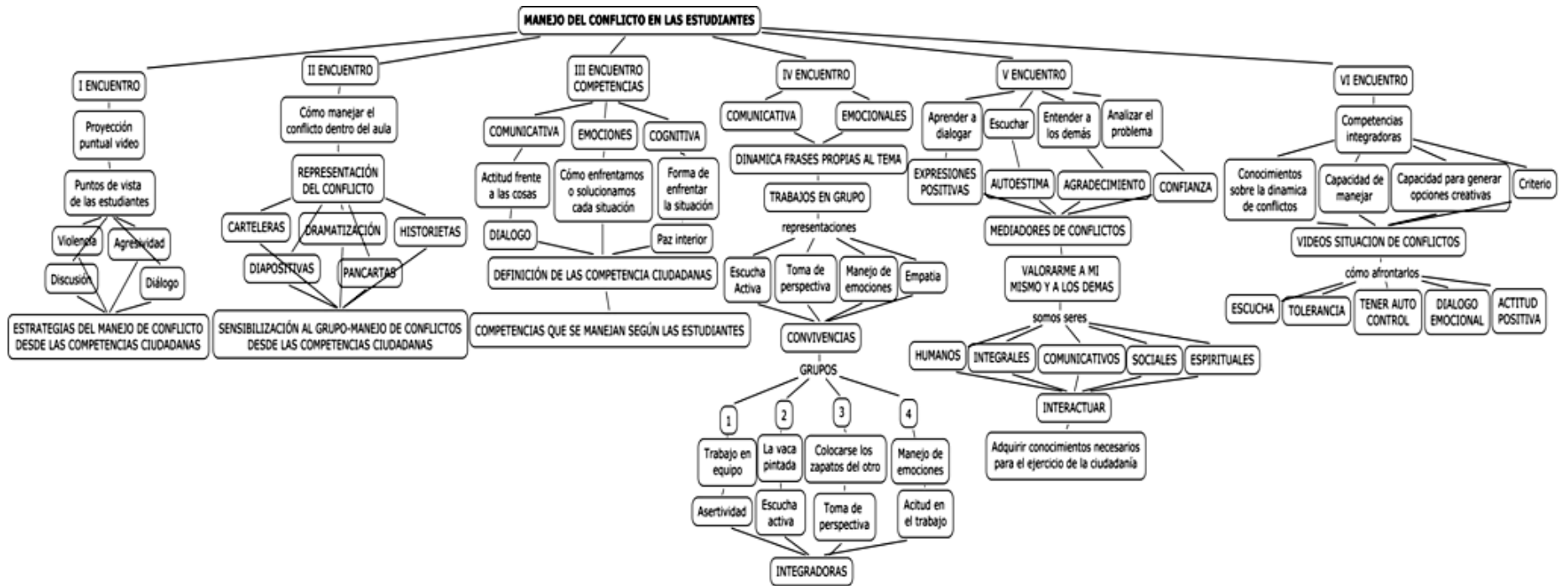
Al respecto las estudiantes manifestaron una actitud de reciprocidad permitiendo así indagar y hacer sus propias presentaciones donde se pudo concluir en este aspecto que es muy importante el conocimiento de las competencias para poder dar una mejor solución a las situaciones que se presentan en el aula, a la vez permiten fortalecer la parte integral de la persona y brinda confianza y seguridad a quienes viven este proceso; lo cual permitió que las estudiantes fueran planteando nuevas preguntas que orientaron la tarea de búsqueda de información y que hicieron que ellas se motivaran para realizar un videoclip, donde se viera reflejado cómo desde las competencias se pueden obtener mejores resultados y poder hacer la crítica constructiva para el mejoramiento de las mismas de una manera particular las comunicativas y las emocionales en el colegio; esto se evidencio desde la información que adquirieron y compartieron en los diferentes encuentros programados y evidenciados por medio de diapositivas las cuales hicieron posible analizar los procesos vividos desde el inicio y los avances significativos al transcurrir cada una de la sesiones, permitiendo así contrastar teoría y práctica y aportar al mejoramiento del plan programado dentro del proceso de convivencia a nivel Institucional desde el conocimiento adquirido en esta investigación.

También es muy importante resaltar el gran compromiso de las participantes para ir asumiendo con responsabilidad los procesos y fases que se llevaron a cabo observando que a medida que avanzaba la investigación las jóvenes adquirieron mayor compromiso y receptividad para el manejo de resolución de conflictos desde la parte de mediación y conciliación, notándose la diferencia en las respuestas dadas después de los primeros encuentros, donde se percibe que se adquirieron herramientas para el manejo de los conflictos desde las categorías utilizadas y que lo expresaron en la prueba final que se realizó para hacer el análisis de los cambios que surgieron del antes y después, y teniendo en cuenta que el conflicto es inevitable; por ello es necesario aprender a convivir con él y especialmente saber asumirlo y manejarlo de manera constructiva. Esto solo se logra en la medida en que cada cual aproveche su propia capacidad negociadora o busque ayuda de terceros para facilitar procesos de acuerdo con las partes en forma pacífica y desde la no violencia “aprendiendo a convivir con uno mismo, con los demás, con la naturaleza y con Dios”⁷¹.

⁷¹ COLEGIO LA ANUNCIACION CALI. Proyecto Educativo Institucional. p. 48

Cerramos expresando que una vez hecho el anterior análisis podemos motivar y proponer a que otros puedan continuar explorando la realidad del conflicto en las aulas que cada día toma nuevas caras y reviste nuevos retos para los entes educativos. Como ya lo mencionamos al iniciar este proceso las estudiantes no comprendían aquello del manejo de conflictos, ni en el aula, ni en el hogar y mucho menos en la sociedad; sin embargo a través del desarrollo del presente trabajo se evidenció como cada una aprehendió que el conflicto principalmente es ante todo una actitud inherente al ser humano, y que los conflictos pueden ser solucionados o mediados una vez se toma conciencia de ellos y se enfrentan con asertividad en la vida cotidiana, esto ya suficientemente ilustrado por los teóricos que aquí hemos podido citar. Finalizado el trabajo quedamos con la satisfacción de la labor cumplida, ello por los resultados que brinda el proceso reflejados no solo en los documentos que sustentan esta investigación sino en la convivencia que observamos dentro y fuera de la institución, logrando así cumplir con el objetivo de formar integralmente a la persona para la vida.

Figura 3. Análisis de resultados-unidad didáctica



ANALISIS DESARROLLO DE SESIONES

Al iniciar la primera sesión se proyectó un video que permitió ver una situación concreta donde se presentaba un conflicto escolar, se observó el punto de vista de las estudiantes donde la mayoría expresaron que la solución que ellas darían es similar a la que se observó en el video, de discusión, violencia, agresión, indiferencia, rabia, solo dos estudiantes manifestaron que el dialogo es muy importante para aclarar las situaciones y dar solución.

Para finalizar se realizó un taller donde cada estudiante expresó el concepto de conflicto, estrategia para el manejo de conflicto y sobre que conocimientos se tenía sobre las competencias ciudadanas , lo cual permitió enfocar el trabajo y profundizar en cada una de ellas

En el segundo encuentro se presentó, como manejar un conflicto, realizándolo desde proyección de un video lo cual permitió observar situaciones desagradables que pueden presentar como buscar estrategias para afrontarlos. Se implementaron formas de solución como fue la realización de campañas donde se permite iniciar trabajos sobre las competencias ciudadanas, las cognitivas, emocionales, comunicativas, integradoras, con el fin de sensibilizar al grupo y abordar las situaciones cotidianas.

En la tercera sesión se puede analizar que las estudiantes van entrando en el tema de manejo de las competencias, en las reflexiones hechas se encontraron respuestas como:

“Si nosotras tenemos una mala actitud frente a las cosas eso mismo proyectamos y comunicamos a todos los que nos rodean”

“si nuestra actitud es positiva tendremos éxito y hallaremos la tranquilidad y la riqueza de la vida”

“como enfrentemos o solucionemos cada problema, nos llevara al camino dela madurez”

Manifiestan que el dialogo es fundamental, el saber escuchar y entender a los demás, el analizar los problemas hacen que de una mejor solución. Se expresa la importancia de las mediadoras de conflictos.

Se continúa organizando el video teniendo en cuenta las competencias cognitivas, interpretación de las intenciones, tomas de perspectiva, comunicativas, la empatía y las integradoras.

En el cuarto encuentro las estudiantes manifestaban manejar en menos grados las competencias comunicativas y emocionales se realizó una jornada amplia para llevar a cabo dinámicas que permitieran profundizar en dichas competencias al realizar estas convivencias, se rescató el trabajo dinámico de las estudiantes y su compromiso para fortalecer estas competencias dentro y fuera del aula y en cada una de sus vidas, se realizó un trabajo significativo donde se logró la propuesta; las estudiantes en el transcurso de las actividades identificaban el tipo de competencias.

Dentro del compartir encontramos respuestas como: “vivir en sociedad implica comunicarse con los demás, para esto debemos saber escuchar, es decir no solo estar atento. Sino también entender lo que los demás nos quieren decir”
El dialogo nos permite comunicar nuestros puntos de vista”

Identificar y responder a nuestras propias emociones manejarlas y tener empatía frente a lo que puedes sentir los demás” aprender significa entender nuestras actitudes esto permite ver que las estudiantes, durante el proceso se han comprometido y asimilado el tema para el bienestar y manera de pensar frente a situaciones concretas de la vida cotidianas.

Al iniciar la quinta sesión donde se hizo énfasis en el manejo de emociones, se observó que las estudiantes han avanzado y se han permitido obtener herramientas que les permitan fortalecer las competencias ciudadanas y así interactuar con libertad y poner en práctica los aprendizajes adquiridos.

Para esta sesión se compartió con las estudiantes el Video sobre competencias emanado del Ministerio de Educación Nacional, permitiendo así fortalecer conceptos y obtener ejemplos concretos de cómo interactuar y dar una mejor solución a una situación en un momento determinado. Se compartió sobre las experiencias observadas con el fin de conocer cada una de las posiciones de las estudiantes frente al tema.

Las estudiantes realizaron presentaciones en Diapositivas teniendo en cuenta las competencias Ciudadanas de una manera especial las que se abordaron para esta investigación.

Manifestaron:

Obtener mayor conocimiento sobre el tema de competencias Ciudadanas y como aplicarlas en la mediación de conflictos.

Se fortalecieron conceptos importantes para la convivencia pacífica en el diario vivir.

Se obtienen grandes estrategias para el manejo de las emociones y aplicarlas en el momento puntual.

Identificar las competencias.

Saber escuchar, dialogar y obtener empatía.

Interactuar con las demás personas, saber convivir.

En las dos últimas sesiones donde se realizó el cierre de la unidad didáctica, se tuvieron en cuenta de una manera particular las competencias integradoras las cuales permitieron fortalecer los conocimientos y obtener mayor capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente.

En esta sesión se observó nuevamente el video de inicio con el fin de realizar un conversatorio y escuchar la posición de las estudiantes frente a esta situación y poder ver si existen cambios de actitud al afrontar una situación después de haber realizado un trabajo concreto con herramientas apropiadas como las competencias ciudadanas.

Las estudiantes expresaron sus posiciones:

“No es que tengamos que decir sí a todo y realizar todo, es tener los propios criterios, claros y concretos sin medir, sin atropellar y ser efectivo en un momento determinado”.

“Tener en cuenta la escucha activa, diferenciar el oír y el escuchar, mostrar empatía, valorar la amistad y aplicar esta investigación en la Comunidad educativa, como estrategia de mejoramiento continuo en la parte de convivencia escolar”.

Concluyeron las estudiantes que:

La mejor manera de resolver un conflicto es por medio del dialogo.

Se debe fortalecer la tolerancia y la escucha.

Las estudiantes agradecen por haberlas tenido en cuenta y haber compartido con ellas, haber tenido la oportunidad de profundizar e interiorizar en las competencias ciudadanas como estrategias para el manejo de conflictos, expresaron que con los conocimientos adquiridos y las practicas realizadas darán mejor solución a los conflictos que se les presenten en la vida cotidiana.

Al finalizar esta investigación se ha podido obtener grandes logros aplicados a la Comunidad Educativa y donde se ha visto el compromiso de cada una de las integrantes para afrontar las situaciones que se presentan en el diario vivir. Es de rescatar el gran interés que han manifestado para continuar con este proyecto de implementación de las competencias ciudadanas haciéndolo extensivo a otras comunidades Congregacionales e Instituciones Educativas donde hacen presencia las Hermanitas de la Anunciación.

Se ha visto también el interes de continuar fortaleciendo este trabajo para así presentarlo a la secretaria de educación y al Ministerio como una propuesta para manejar los conflictos de una manera asertiva y donde las y los estudiantes son los principales protagonistas en la resolución de conflictos.

Como responsables de esta investigación se ha podido observar el gran potencial que las y los estudiantes manifiestan y como al canalizarlos de una manera adecuada puede esto revertirse en bienestar para las Instituciones, es por ello que aprovechando el recurso humano que se tiene y con la motivación que han manifestado al conformar un grupo de mediadoras de conflictos en la Institución con la presencia de dos o tres estudiantes de cada grupo, han demostrado su gran liderazgo, empoderamiento y conocimientos que han adquirido del tema, esto les ha dado credibilidad a las demás compañeras para que se solidifique este grupo y estén pensando en propuestas muy interesantes para la Institución.

También se puede rescatar el gran apoyo brindado desde la parte de convivencia por estas estudiantes las cuales han aportado para ser las mediadoras en casos puntuales que se han presentado, este trabajo realizado ha sido de impacto para la Comunidad y admirado por las y los docentes que laboran en la Institución. Sentimiento de satisfacción con la investigación porque existe la certeza que este fue el primer paso para realizar grandes cosas en cada una de las Instituciones a las cuales pertenecemos y se podrá aportar para una mejor convivencia, al igual esta investigación ha permitido abrir grandes horizontes y poder ver que como educadoras tenemos grandes estrategias que permiten

brindar una mejor calidad de vida a las personas con las cuales compartimos nuestra misión educativa.

Esta investigación permitirá a las estudiantes realizar un trabajo muy importante el cual se podrán ver los grandes resultados no solo a nivel interno de la Institución sino en otros espacios educativos.

7. CONCLUSIONES

Finalizada la investigación y realizada la interpretación de cada uno de los objetivos específicos que nos habíamos propuesto como punto de partida para lograr el objetivo general formulado, se llegó a las siguientes conclusiones:

Una vez presentada, discutida y examinada la propuesta de formación de competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional, como un recurso y herramienta fundamental para la construcción de una nación incluyente y tolerante, que permite a los y las estudiantes una mayor participación en su vida escolar e igualmente a las instituciones educativas definir con claridad y compromiso el reto de una formación ciudadana; podemos decir que las competencias ciudadanas son una herramienta válida para afrontar la solución de conflictos que se vivían en las instituciones educativas en la actualidad.

Las conclusiones relacionadas a continuación dan respuesta a la investigación, la cual tuvo como objetivo general: implementar una unidad didáctica basada en las competencias ciudadanas que propicien la resolución de conflictos en forma constructiva, en las estudiantes del grado noveno del colegio Nuestra Señora de la Anunciación de la ciudad de Cali.

De acuerdo a los objetivos específicos primero y segundo se puede inferir que las estudiantes en un alto grado consideran que el conflicto es un problema o un choque. La solución de conflictos como mecanismos que apuntan a desarrollar la capacidad de concertar, debe buscar estrategias que permitan de una manera asertiva, dar solución a una situación o buscar el equilibrio para llegar al punto de la concertación.

De acuerdo con lo anterior la institución debe facilitar a las estudiantes espacios donde se generen diálogos y se fortalezca el intercambio comunicativo.

Con relación al objetivo específico número tres “desarrollar en forma constructiva con las estudiantes la unidad didáctica basada en las competencias ciudadanas que les permita la resolución de conflictos”, se llegó a la siguiente conclusión:

Los resultados que se encontraron demostraron que las estudiantes desconocían estrategias para aplicar en un momento puntual, frente a una situación que se les presentara; la forma de afrontarlo era por medio de la agresividad verbal y física, la falta de tolerancia, el desquite, la confrontación. Esto permitió realizar una unidad didáctica teniendo en cuenta las competencias ciudadanas, como herramientas para resolver los conflictos que se les presentaran, se hizo énfasis en las competencias ciudadanas de manera particular las cognitivas (toma de perspectiva e interpretación de intenciones las comunicativas –escucha activa y asertividad- las emocionales –empatía y manejo de las propias emociones- las cuales nos permitieron trabajar las competencias integradoras e igualmente se hizo énfasis para resolver los conflictos en la mediación y la conciliación)

Durante la realización de la unidad didáctica se fueron evidenciando la falta de manejo de emociones y tolerancia, y a medida que se fueron realizando las actividades programadas también se notaron avances significativos por parte de las estudiantes, durante el proceso ellas manifestaron motivación por el trabajo realizado, afirmaron que dichas actividades le servirán no solo en su vida estudiantil sino también en su vida personal, aprendieron a dar una mejor solución a los conflictos que se les presentaron, se comprometieron en dar a conocer todas estas actividades realizadas al resto de la comunidad estudiantil, igualmente se ofrecieron a conformar un grupo que se fortalecerá con una o dos estudiantes de cada salón como mediadoras de conflictos.

El conocimiento y aplicación de las competencias cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras fueron fundamentales para poder dar una mejor solución a las situaciones que se les presenten en el aula, a la vez permitieron fortalecer la parte integral de la persona, brindándole confianza y seguridad. Por todo lo antes dicho es necesario tener en cuenta que la resolución de conflictos no puede convertirse en un fin sino en el medio propicio que facilite la convivencia entre los individuos que conforman la comunidad escolar especialmente los y las estudiantes que constituyen su razón de ser.

Esta propuesta permitió evidenciar la resolución de conflictos como una necesidad cotidiana que llama a la reflexión generando cambios especialmente en la mentalidad de los docentes, invitándoles a tomar conciencia, que la formación en competencias ciudadanas no es solamente responsabilidad del área de ciencias sociales, sino por el contrario constituye una responsabilidad colectiva, que transversaliza todos los entes de la comunidad educativa; lo que también obliga a la institución como espacio de formación a brindar herramientas para el desarrollo de las mismas que son básicas en el proceso integral de los y de las estudiantes.

Por último se nos hace de vital importancia resaltar que dentro de la institución se deben tener en cuenta prácticas educativas pedagógicas en las que se haga necesario el manejo teórico de las competencias ciudadanas, prácticas disciplinarias y prácticas comunitarias donde se contribuya al favorecimiento del ejercicio de la ciudadanía y en donde la institución logre el objetivo parte esencial de su modelo pedagógico como es el impactar de manera positiva y propositiva el entorno social, persuadiendo a los y las estudiantes a practicar constantemente las competencias ciudadanas aprendidas y asimiladas

8. RECOMENDACIONES

Trabajar la resolución del conflicto en el aula aplicando las competencias ciudadanas y buscando estrategias que permitan a las personas implicadas llegar a una conciliación en donde ambas partes salgan favorecidas.

Trabajar de una manera transversal las competencias ciudadanas y la resolución de conflictos, como elementos en la formación teniendo en cuenta los valores y la implementación de estrategias que contribuyan al manejo negociado del conflicto.

Es importante que el estudiantado, el profesorado e incluso las instancias directivas abran espacios de comunicación para entender que el conflicto se puede aprovechar para el crecimiento de la comunidad educativa, es por eso que en los procesos de resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas, se debe tener muy en cuenta la participación del estudiantado, pues al permitirle poner en práctica en la vida real situaciones dramatizadas y lo más cercanas a lo que ellas viven en realidad, esto con el fin de lograr que el discurso teórico acerca de cómo resolver constructivamente un conflicto puede ser efectivamente llevado a la práctica cuando resuelvan los propios conflictos a los que se ven enfrentados pues cuando este hace parte de la causa, pero también de la solución las estrategias de intervención concertadas tienen mayor probabilidad de obtener resultados exitosos.

Es conveniente que los docentes del Colegio Nuestra señora de la Anunciación interioricen que la formación ciudadana que promueve la paz y la convivencia, no son asunto exclusivo de las cátedras de ética, valores ni del conocimiento de derechos y deberes. La ciudadanía es un asunto de todos y es por eso que se debe trabajar en todas las asignaturas, involucrando a todas las estudiantes para que adquieran habilidades sociales que les permita desde sus vivencias enfrentar las situaciones problemáticas que se les presente en el entorno social que ayude a mejorar la convivencia.

Los docentes deben promover actividades en las cuales las estudiantes puedan intercambiar opiniones, permitiendo un fortalecimiento en el manejo de resolución de conflictos para obtener un crecimiento personal y social que les permita hacer competentes en este medio.

Por último esta investigación deja abierta muchas preguntas sobre las cuales seguir trabajando; además nos impone el reto de involucrar a la familia ya que ellos son parte fundamental durante el proceso de formación de sus hijos y también a todos los escenarios de socialización en que estén involucrados nuestros niños y jóvenes. Este es un desafío que nos abre nuevas e interesantes posibilidades de seguir trabajado estos temas derivados del conflicto y las maneras de solucionarlos a través de las competencias ciudadanas.

BIBLIOGRAFIA

AGUDELO, Humberto A. Vitaminas diarias para el Espíritu: La tolerancia. 2006. p.143

BALL, Stephen. El micro político de la escuela. Barcelona: Paidós, 1989.p. 35

BERMEJO, José Carlos. Apuntes de relación de ayuda. Centro humanización de la salud. p. 32.

BRIONES, Guillermo. La investigación de problemas de investigación social Ed. Unidades: Bogotá. 1981. p. 249.

CARKHUFF citado por BERMEJO, José Carlos. Apuntes de relación de ayuda. Centro humanización de la salud. p. 32

CENDRAN, Lodeiro. La violencia simbólica instrumental y directa en los sistemas educativos y en los centros escolares. Madrid. 2006

CHAUX, Enrique y RUIZ Silva, Alexander. Formulación de los estándares en competencias ciudadanas. Ediciones ASCOFADE, Bogotá. 2005. p. 30, 33, 36, 40, 44.

_____. Competencia Ciudadanas. Bogotá: Unidades, 2004 p. 20, 21.

_____. LLERAS, Juanita y VELASQUEZ, Ana María. Competencias ciudadanas. De los estándares al aula una propuesta de integración. Bogotá: Unidades, 2004 p. 3,4, 15.

COLEGIO LA ANUNCIACION CALI. Proyecto Educativo Institucional. p. 48

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. El porqué de la formación en competencias ciudadanas. Estándares básicos de competencia ciudadana.....¡ formar para la ciudadanía si es posible ¡ p. 7,8

COLOSI, Thomas R. y BERKELEY, Arthur La Negociación Racional en un Mundo Irracional. Ediciones Paidós Ibérica, SA, Barcelona, España. Editorial LIMUSA, México.1991. p. 59.

COMFACAUCA, Docentes de la Institución Educativa La autonomía y la comunicación en la solución de conflictos escolares. Puerto Tejada, Cauca. 2003.

D´SOUSA, Anthony. Revista de Educación Inclusiva) Volumen 2, N.º 1. Manual del líder. 2009. p. 36, 182, 188.

ECHEVERRI, Mejía Raúl. Semillas de vida: La paz perfecta. Bogotá, 2008. p. 208

ELLIOTT, John. La investigación – acción en la educación ¿En qué consiste la investigación acción en la escuela? Cuarta edición Ed. Morata, 2000. p. 23- 24

FERNANDEZ García, Isabela y VILLAOSLADA, Emiliana Conflicto en el centro escolar: el modelo de alumno ayudante. p. 26

FREIRE, Paulo. Principios y prácticas de una concepción popular de educación 1999.Texto de Sonia Couto Souza. 1998

_____. Pedagogía de la autonomía. Sao Pablo. Paz y Tierra. 2004 p. 74.

GARCÍA Reyes, Julián. Huellas en la arena. . [En línea] Video [Citado abril/2008], Disponible en: <http://www.youtube.com/watch?v=WsZH4xIMap0>

HELLRIEGEL, Don y SLOCUM, John.Comportamiento Organizacional. 10ªEdición. México: Ed. Thompson. Editores. 2004. p. 226.

HOFFMAN, Martin. Desarrollo y educación moral. 2000.p. 24-28

IUNGMAN, Silvia. La mediación escolar, Lugar Editorial: Buenos Aires, 1996. p. 5-29.

JARES, Xeus. Volver a pensar la Educación. Contexto organizativo y resolución de conflictos en los centros Educativos. Ed. Morata 1990. p. 13.

MIREYA Vivas, Domingo, GALLEGO Belkis, González. Educar las emociones. Ed. Dynkinson Madrid 2006. p. 33

MONCADA, Galvis Constanza. Revista Científica Guillermo de Ockham. Volumen 2. 2004. p. 187-201.

MONTSERRAT, Moreno Marimon. Aprender del conflicto: conflictología y educación. Ed grao. Barcelona España. 2002. 67p.

MORÍN, Edgar. Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Francia. Ed. UNESCO 1996

ORTEGA, P. Conflicto, violencia y educación. Actas del XX seminario interuniversitario de teoría de la educación. Murcia. Cajamarca .2001.p.32.

PANTOJA, Vallejo Antonio. La intención psicopedagógica en la sociedad de la información. Educar y orientar. Madrid. 2004. p.132.

PEREZ SERRANO, Gloria y PEREZ GUZMAN, María Victoria. Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento. Editorial Narcea. p.22, 44

RANDALL, Salm. La Solución de conflictos en la Escuela. Magisterio. Santa Fe de Bogotá. 1999. p.41.

REDORTA, Joseph La Tipología de Conflictos como Herramienta de Mediación. También miembro de diversas entidades profesionales dedicadas a la mediación. Bogotá. 2007

SORANDO, Hilda. John Elliot. [En línea] Valencia: 2004 [Citado 20 Diciembre 2007], Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos61/john-elliott/john-elliott2.shtml>

VARGAS, Teórico y SIERRA Gonzalo. Escuela, cultura y comunidad. Ed. El búho Limitada. Bogotá: 2004. p.105.

VINYAMATA, Eduard. Manual de prevención y resolución de conflictos, conciliación, mediación y negociación. Barcelona 2ª edición. p. 158

VIVAS, Mireya, GALLEGO, Domingo y GONZÁLEZ, Belkis. Educar las emociones. Ed. Dynkinson. Madrid. 2006. p. 33.

XEUS R. Jares. Pedagogía de la convivencia. Ed. grao. Barcelona 2006.

ANEXOS

ANEXO A. PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



"RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS"		
PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN		
# de Observación	Fecha	
Nombre de las Investigadoras:		
Hora de inicio:	Hora de Finalización:	
Duración	Lugar de Observación	
Evento a Observar:		
Presentación del tema:	Ideas claves:	
Observación:		
REFLEXIÓN COMO INVESTIGADORA		
Referente al conflicto:	Referente a Competencias Ciudadanas	a Referente a las estrategias utilizadas
Actividad de profundización:		
Elaborado Por: Hta Olga Liliana Mejía, Hta Clara Patricia Dallos		

ANEXO B. CUESTIONARIO



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



"RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS"	
CUESTIONARIO	
ACTITUD FRENTE AL CONFLICTO	Fecha
Nombre de las Investigadoras:	
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué entiende usted por conflicto?2. ¿Qué tipo de relación entabla con sus estudiantes?3. ¿Qué importancia tiene el dialogo en el aula?4. ¿Me considero un mediador de conflictos en el aula? ¿Por qué?}5. ¿Qué mecanismos utiliza para la resolución de conflictos en el aula?6. ¿Considero el conflicto como una situación útil para el aprendizaje de mis estudiantes? ¿Por qué?7. ¿Cuál es mi actitud frente a la presencia de conflicto en el aula?8. ¿Cuál es mi postura frente a los estudiantes problemáticos?	

**ANEXO C. INSTRUMENTO BASE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
ADAPTACIÓN DE PRUEBAS SABER COMPETENCIAS CIUDADANAS
CUADERNILLO 1 Y 2 GRADO NOVENO 2005**



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACION**



"RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS"

Agradecemos su colaboración para el presente trabajo de investigación que pretende develar de qué manera se medía el conflicto en el aula desde las competencias ciudadanas, este insumo se utilizara como herramienta para la construcción e implementación de una unidad didáctica que posibilitara el tratamiento del conflicto en el contexto educativo.

El objetivo de la presente investigación es: Planear e implementar una Unidad Didáctica basada en competencias ciudadanas que facilite situaciones de resolución de conflictos en estudiantes del grado octavo del Colegio “Nuestra Señora de la Anunciación” de la ciudad de Cali.

1. FRENTE A LA ACTITUD ASUMIDA EN SITUACION DE CONFLICTO ESCOLAR

Marque con una (X) la opción que considere más acertada, teniendo en cuenta la siguiente escala:

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.1 En ocasiones toca insultar a la gente para que a uno lo respeten.				
1.2 Yo no me dejo de nadie aunque tenga que pegarle.				
1.3 Si uno ve que están molestando a otro es mejor alejarse para evitar problemas.				
1.4 Pelear está bien pues al fin y al cabo así se solucionan los problemas.				

1.5 Los representantes estudiantiles son unos sapos.				
--	--	--	--	--

2. ¿SI O NO?

A algunas personas les pasa que otros las hacen sentir muy mal porque les pegan o las ofenden todo el tiempo. Por ejemplo, a Marcos lo molestan mucho Fanny y Gabriel. Primero le quitaban su comida y después comenzaron a quitarle y dañarle otras cosas. Ahora lo empujan, le pegan y se burlan de él. Marcos tiene mucho miedo, se siente muy mal y cada día le dan menos ganas de ir al colegio.

2.1 ¿En los últimos dos meses alguna vez te ha pasado algo parecido a lo que le pasa a Marcos, es decir, que alguien te pega o te ofende todo el tiempo, esto te hace sentir muy mal y no sabes cómo defenderte?

SI	NO
----	----

2.2 ¿En los últimos dos meses, tú le has pegado o has ofendido a una compañera muchas veces haciéndola sentir muy mal y ella no sabe cómo defenderse?

SI	NO
----	----

2.3 ¿En los últimos dos meses, has visto que le han pegado o han ofendido a una compañera todo el tiempo haciéndolo sentir muy mal y ella no sabe cómo defenderse?

SI	NO
----	----

3. RESPECTO A LAS SENSACIONES PROVOCADAS POR EL CONFLICTO

En las siguientes preguntas debes señalar con qué frecuencia sientes lo que se indica en cada frase.

Por favor responder teniendo en cuenta la siguiente escala:

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Nunca
3.1 Cuando una compañera de clase está triste porque no tiene con quien estar, me siento mal.				
3.2 Cuando una compañera de clase se cae y se hace daño, me parece divertido.				
3.3 Cuando una compañera de clase logra algo que yo quería, por ejemplo un premio, me siento mal.				
3.4 Cuando veo que le pegan a una				

compañera de clase, me parece divertido.				
3.5 Cuando regañan injustamente a una compañera de clase, me siento mal.				

4. FRENTE AL MANEJO DE LA RABIA EN SITUACIONES DE CONFLICTO EN EL AULA

En las siguientes preguntas debes señalar... ¿Qué haces cuando te da rabia?
En este caso debes marcar con una (X) escoger entre las opciones dadas en la escala:

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Nunca
4.1 Imagina que te acabas de enterar de que alguien te inventó un chisme horrible. Esto te da mucha rabia. En ese momento tú ¿logras calmarte antes de hacer algo?				
4.2 Un compañero te acaba de devolver dañado un juego que le habías prestado en buen estado. Esto te da mucha rabia. En ese momento tú ¿te descontrolas y actúas sin pensar?				
4.3 En el salón habían hecho un acuerdo sobre los turnos para presentar un trabajo pero justo cuando te toca a ti alguien te quita el turno. Esto te molesta mucho. En ese momento tú ¿te descontrolas y actúas sin pensar?				
4.4 Hoy quieres jugar en la cancha del colegio pero los de otro curso se adueñaron de ella y no permiten que nadie entre. Esto te hace sentir muy mal. En ese momento tú ¿logras calmarte antes de hacer algo?				

5. RESPECTO A LA PERSPECTIVA ASUMIDA EN SITUACIONES DE CONFLICTO

Lee la siguiente historia...

El profesor Alfonso organizó con sus estudiantes una salida a un parque y tanto él como los alumnos están muy felices por esto. Ayer hubo un accidente grave en el parque al que quieren ir y por esta razón el rector prohibió la salida. Aunque el profesor quería mucho hacer esta salida, está de acuerdo con la decisión del rector. El profesor Alfonso tiene que contarles a los estudiantes lo que se decidió. Aún no les ha contado.

Debes responder las siguientes preguntas según la historia. Responder teniendo en cuenta la siguiente escala:

	Muy mal	Mal	Bien	Muy bien
5.1 ¿Cómo se están sintiendo las estudiantes?				
5.2 ¿Cómo se está sintiendo el profesor Alfonso?				

En las preguntas que siguen escoge solamente la opción que consideres correcta

5.3 ¿Por qué el rector tomó esa decisión?

- A. Porque el rector piensa en el bienestar de los estudiantes.
- B. Porque las estudiantes se podrían portar mal en la salida.
- C. Porque los estudiantes han sido indisciplinados últimamente.

5.4 ¿Por qué el profesor Alfonso apoya la decisión del rector?

- A. Porque el profesor confía en sus estudiantes.
- B. Porque las estudiantes se podrían portar mal en el parque.
- C. Porque el profesor Alfonso es muy amigo del rector.

6. EN LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DEBES RESPONDER LO QUE PIENSAS.

Por favor responder teniendo en cuenta la siguiente escala:

	Si	Tal vez si	Tal vez no	No
6.1 Imagina que estás en el tablero exponiendo un tema y ves que algunos de tus compañeras se están riendo. ¿Crees que se están burlando de ti?				
6.2 Imagina que ves a uno de tus compañeras con un esfero igual a uno que se te perdió hace poco. ¿Crees que				

es tu esfera?				
---------------	--	--	--	--

*Tomado y adaptado de Pruebas Saber. Competencias Ciudadanas. Cuadernillo 1 y 2. Grado Noveno. EN (2005).

ENCUESTADORES Y SISTEMATIZADORES: Hta. Clara Patricia Dallos y Hta. Olga Liliana Mejía

ANEXO D. TALLER: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACION**



"RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS"	
TALLER 1	
Taller: CONFLICTO	Fecha:
<ol style="list-style-type: none"> 1. CUAL ES LA DEFINICION MAS APROPIADA PARA LA PALABRA CONFLICTO? 2. QUE ES UN CONFLICTO? 3. COMO MANEJA USTED LOS CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN? 4. QUE VALORES SE DEBEN TENER EN CUENTA PARA MEJORAR LOS CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR? 5. CUALES ON LOS CONFLICTOS QUE MAS SE PRESENTAN EN EL GRUPO? 6. CUAL ES EL CONFLICTO MAS FRECUENTE? 7. COMO MANEJA LOS CONFLICTOS LOS DOCENTES? 	
Elaborado Por: Hta Olga Liliana Mejía, Hta Clara Patricia Dallos	

ANEXO E. VIDEO TALLER



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACION**



"RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS"	
TALLER 2	
VIDEO TALLER	Fecha
1. COMO SE LLAMA LA SITUACION DE CHOQUE ENTRE LAS ESTUDIANTES DEL VIDEO?	
2. PORQUE SE GENERO ESTA SITUACION?	
3. COMO QUEDARON LAS ESTUDIANTES DESPUES DE LA SITUACION DE CHOQUE?	
4. QUE EMOCION ESTABAN SINTIENDO CADA UNA DE LAS INVOLUCRADAS	
5. QUE PENSAMIENTO TENIA EN UNA DE LAS INVOLUCRADAS?	
6. QUE ACCION QUERIA TENER CADA UNA DE LAS INVOLUCRADAS?	
7. SI USTED FUERA LA PERSONA AGREDIDA ¿DE QUE MANERA REACCIONARIA ANTE EL ATAQUE DE LA COMPAÑERA?	
8. COMO SOLUCIONAMOS LAS SITUACIONES CON LAS ESTUDIANTES?	

9. QUEDO SOLUCIONADA LA SITUACION DE CHOQUE ENTRE LAS ESTUDIANTES?

10. QUE OTRAS MANERAS SE PUEDEN OPTAR PARA SOLUCIONAR LAS SITUACIONES DE CHOQUE?

Elaborado Por: Hta Olga Liliana Mejía, Hta Clara Patricia Dallos

ANEXO F. TALLER NO. 3



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACION**



“RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS”

TALLER 3

REFLEXION SOBRE EL VIDEO Y COMPETENCIAS

Fecha

1. COMO CREE USTED QUE CONTINUO EL VIDEO?
2. CREE QUE HAY OTRA FORMA DE SOLUCIONAR LOS CHOQUES?
3. QUE ACTITUDES SE MANEJARON EN EL VIDEO ¿DE UN CONCEPTO PERSONAL DE CADA UNA DE LAS ACTITUDES?
4. QUE ES UN CONFLICTO?
5. QUE ES UNA COMPETENCIA?
6. CUALES SON LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS?
7. QUE ES UNA DIDACTICA?
8. QUIENES LAS CONFORMAN?

Elaborado Por: Hta Olga Liliana Mejia, Hta Clara Patricia Dallos

ANEXO G. TALLER NO. 4



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACION**



"RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS"	
TALLER 4	
COMPETENCIAS CIUDADANAS	Fecha
1. QUE COMPETENCIAS CIUDADANAS HACEN FALTA EN EL COLEGIO?	
2. COMO IDENTIFICAMOS LA CARENCIA DE COMPETENCIAS CIUDADANAS?	
Elaborado Por: Hta Olga Liliana Mejia, Hta Clara Patricia Dallos	

ANEXO H. VIDEO GRABACIÓN Y REGISTRO DE TRANSCRIPCIÓN

Seguimiento Reunión con las estudiantes Encuentros

COMPETENCIAS EMOCIONALES - MANEJO DE EMOCIONES

Estudiante 1: Yo iría a pegarle a la muchacha pues porque es mi novio no el de ella, me daría mucha rabia. Luego iría a pegarle a él. Competencias emocionales (manejo de las propias emociones)

Estudiante 2: Es mi novio no el de ella yo iría y le rompería la cara. Competencias emocionales (manejo de las propias emociones)

Estudiante 1: Yo le diría es mi novio, anda y busca al tuyo. Competencia Emocional (manejo de las propias emociones)

Estudiante 10: Yo le diría suerte, ya si quiere váyase con la otra y yo me consigo otro para eso hay muchos más hombres. Competencia emocional (Manejo de emociones)

Estudiante 2: Contesta: Un aleteo. Tropol es cuando se pelea, aleteo es cuando uno aletea. Competencias emocionales (manejo de las propias emociones).

CONTESTA EL GRUPO (al unísono): Como enemigas Competencia emocionales (manejo de las propias emociones).

Estudiante 1: De archienemigas competencias emocionales (manejo de las propias emociones).

Estudiante 2: Con resentimientos competencias emocionales (manejo de las propias emociones).

Estudiante 3: Como con ganas de saber cuál es la mejor de las dos que se enfrentaban para que todo el mundo escuchara. Competencia emocional

CONTESTA EL GRUPO (al unísono): Rabia, Odio Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 3: Agresión... Adrenalina, en el momento de la pelea, Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 1: No, rabia. Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 2: Cuando se agarran y se golpean, se les sube la adrenalina. Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 7: Desquitarse por lo que le hizo el novio Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 2: Que solo peleando se podía lograr Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 2: Darle duro a la otra Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 5: Pelear por el novio Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 6: Esta peleando conmigo y se enojó. B Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 1: Yo reaccionaria de forma violenta. Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 2 y 7: Yo también. Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

LEVANTAN LA MANO: Las estudiantes 7, estudiante 2 y estudiante 1 Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 2: Ella me pega y yo le pego, ella me grita y yo le grito; Primero yo soy una persona muy pasiva (“JAJAJAJAJA” RISAS DE COMPAÑERAS) pero cuando me buscan me encuentran. Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 11: Yo también le hubiera pegado pues si ella me pega primero yo no me dejo. Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 5: Pues igual si ella me agrede yo también la agredo, pero pues lo más importante sería dialogar... lo que falta en ese video. RISAS “AY MANUELA” BULLING Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Competencia Comunicativa (asertividad). Conciliación

Estudiante 1: Yo aquí en el colegio no reacciona así porque de pronto me va sean, Pero en la casa sí. EN BROMA: Nos vemos a la salida Competencia emocional (Manejo de las propias emociones) cognitiva Toma de perspectiva

EN GRUPO: A la salida y en la puerta Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

CONTESTA EL GRUPO: Nooooo...Competencia emocional (Manejo de las propias emociones)

Estudiante 8: Porque hay situaciones donde hay amigas y empiezan a pelear así agrediendo pero al terminar se siguen hablando, es que tuvimos un caso. Competencia comunicativa asertividad y emocional

Estudiante 1: Pues ella iba a quedar con el resentimiento y la podía coger fuera del colegio y la podía matar.... Competencia emocional (Manejo de emociones)

Estudiante 12: Claro, Si yo quedo con el resentimiento, yo vengo y cojo una navaja en mi mano y tengo la oportunidad de vengarme Competencia emocional (Manejo de emociones)

Estudiante 4: Pero ahí ya se empezó a perder el respeto, cuando están en la tienda, el poquito de tienda que tiene el colegio, están en la tienda ella se fue y la otra le dijo algo y ahí se devolvió y ya no podían dialogar porque ya se estaban enojando las dos, la otra ya estaba enojada. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones). Emocional

Estudiante 1: O usted arranca a correr. Competencia Manejo de emociones

Estudiante 13: Ella le dijo lo que sea con vos, entonces se fueron, se iban a ir a pelear. Competencia emocional (manejo de emociones).

Estudiante 4: Eso le pasa a uno por sapa. Competencia emocional manejo de emociones

Estudiante 14: un tropel. Competencia emocional (Manejo de emociones)

Estudiante 1: Yo creo que después de hablar se cogerían más rabia. Competencia interpretación de intenciones, manejo de emociones

Estudiante 7: No yo soy una de las que pelea y a mí se me olvida eso. Manejo de emociones

COGNITIVA - TOMA DE PERSPECTIVA

Estudiante 9: Pues la verdad yo si se lo regalaría con moño incluido. Porque pelear por un hombre no vale la pena. Competencia Cognitiva (Toma de perspectiva)

Estudiante 4: La que pierde es la que empezó el conflicto, porque qué tal que la otra sea así una niña, y vaya y le diga a la profesora entonces ahí va a ver el problema más serio Competencia cognitiva (Toma de perspectiva)

La verdad si uno no se quiere perjudicar, me calmaría y pensaría competencia cognitiva (Interpretación de intenciones). Asertividad

Estudiante 2: Pensamiento, no pensaron pasaron una boleta. Competencia cognitiva Interpretación de intenciones

Estudiante 4I: Pero igual no sabemos si era verdad, no sabemos si tuvieron miedo. Competencias cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 10: No, una le quería pegar a la otra y la otra ni siquiera le hizo caso, solo cuando estaba comprando fue que ella le dijo algo y se enojó. Competencia Cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 9: De acuerdo con lo que se ve aquí en el colegio muchas reaccionan pues violentamente y hay otras niñas que pues claro piensan pero la mayoría reacciona a los golpes. No piensan. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 1: Yo aquí en el colegio no reacciona así porque de pronto me va sean, Pero en la casa sí. EN BROMA: Nos vemos a la salida Competencia emocional (Manejo de las propias emociones) cognitiva Toma de perspectiva

Estudiante 7: Porque si te defiendes luego estarías suspendida, con matricula condicional, suspendida... Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 8: Porque quedaron peleadas. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 9: No, porque ella quedo con el rencor y la otra se fue y no quedaron en nada. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 8: No, No.

Estudiante 1: Y la otra podría querer vengarse en otro momento. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 8: Pero así no creo que vaya a solucionar algo. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones) mediación

Estudiante 2: Y Además después de esto se dan diversos tipos de problemas. Pues obvio empiezan a haber más problemas. Competencias cognitivas (Interpretación de intenciones).

Estudiante 1: Dialogar sin pelear, ahora es difícil porque ya nadie quiere dialogar sino pelear. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 4: Pero ahí ya se empezó a perder el respeto, cuando están en la tienda, el poquito de tienda que tiene el colegio, están en la tienda ella se fue y la otra le dijo algo y ahí se devolvió y ya no podían dialogar porque ya se estaban enojando las dos, la otra ya estaba enojada. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones). Emocional

Estudiante 2: También eso es porque en la casa no les dicen nada. Eso también se puede hacer diálogos y control de ira porque la mayoría de problemas que se dan en los colegios son por ira. Competencia cognitiva (Toma de perspectiva). Mediación

Estudiante 4: No, Pero eso no son problemas de la casa Porque tu papa a vos no te va a decir, defiéndase y tú vas y le das a la otra. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 1: Pero es que usted toma el ejemplo de su papá y entonces usted iría a pegarle, porque entonces si su papá le pega a una persona usted iría a pegarle a otra. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 7: Hay papas que dicen si a usted le pegan, usted les mete un golpe... Porque no falta el niño que va y le dice a la profesora .Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 8: Hay padres pasados. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 4: Y en el trabajo va a tener problemas porque van a decir a no con ella lo que sea. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 7: Yo me imagino que se fue por allá y la golpeo. Competencia cognitiva Interpretación de intenciones

Estudiante 8: Pueden haber dos pensamientos, uno que la haya ignorado y que sigan así igual o si no que ya haya una pelea, una mechoneada lo que sea. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 3: Que le diga a la profesora. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 10: ... Ay sí, me van a pegar, Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

INTERPRETACION DE INTENCIONES

Estudiante 4: Pero igual la niña fue la que empezó, bueno uno puede hacer un reclamo pero no así, de una le fue a pegar, no ve que te está pasando pero pues de una el golpe. Competencia Cognitiva (Interpretación de intenciones) conciliación

Estudiante 8: ¿Vos peleando que ganas? Respeto no sé, ella a todo el mundo le quiere pegar. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones) mediación
La verdad si uno no se quiere perjudicar, me calmaría y pensaría competencia cognitiva (Interpretación de intenciones). Asertividad

Estudiante 8: En el mismo video lo decían se van a agarrar, es darse golpes. Competencia (interpretación de intenciones).

Estudiante 1: Pues porque la muchacha estaba tan desesperada que podía pegarle a cualquier persona. Por su amor al novio. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 9: Por los chismes. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 2: Porque ella no toleraba a la otra y entonces ella averiguo mal y entonces por eso ella atentó contra la integridad de la otra. Competencia Interpretación de intenciones

Estudiante 15: Pensamiento, no pensaron pasaron una boleta. Competencia cognitiva 8Interpretacion de intenciones

Estudiante 16: Pero igual no sabemos si era verdad, no sabemos si tuvieron miedo. Competencias cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 4: No, una le quería pegar a la otra y la otra ni siquiera le hizo caso, solo cuando estaba comprando fue que ella le dijo algo y se enojó. Competencia Cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 3: Yo pienso que uno en ese momento no hace nada, pero llega hasta un punto límite en el que uno no piensa. Competencia interpretación de intenciones

Estudiante 9: De acuerdo con lo que se ve aquí en el colegio muchas reaccionan pues violentamente y hay otras niñas que pues claro piensan pero la mayoría reacciona a los golpes. No piensan. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 7: Porque si te defiendes luego estarías suspendida, con matricula condicional, suspendida...Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 8: Porque quedaron peleadas. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 9: No, porque ella quedo con el rencor y la otra se fue y no quedaron en nada. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 8: No, No.

Estudiante 1: Y la otra podría querer vengarse en otro momento. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 8: Pero así no creo que vaya a solucionar algo. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones) mediación

Estudiante 2: Y Además después de esto se dan diversos tipos de problemas. Pues obvio empiezan a haber más problemas. Competencias cognitivas (Interpretación de intenciones).

Estudiante 1: Dialogar sin pelear, ahora es difícil porque ya nadie quiere dialogar sino pelear. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones)

Estudiante 4: Pero ahí ya se empezó a perder el respeto, cuando están en la tienda, el poquito de tienda que tiene el colegio, están en la tienda ella se fue y la otra le dijo algo y ahí se devolvió y ya no podían dialogar porque ya se estaban enojando las dos, la otra ya estaba enojada. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones). Emocional

Estudiante 16: No, Pero eso no son problemas de la casa Porque tu papa a vos no te va a decir, defiéndase y tú vas y le das a la otra. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 1: Pero es que usted toma el ejemplo de su papá y entonces usted iría a pegarle, porque entonces si su papá le pega a una persona usted iría a pegarle a otra. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 5: Hay papas que dicen si a usted le pegan, usted les mete un golpe... Porque no falta el niño que va y le dice a la profesora. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 8: Hay padres pasados. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 4: Y en el trabajo va a tener problemas porque van a decir a no con ella lo que sea. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 7: Yo me imagino que se fue por allá y la golpeo. Competencia cognitiva Interpretación de intenciones

Estudiante 8: Pueden haber dos pensamientos, uno que la haya ignorado y que sigan así igual o si no que ya haya una pelea, una mechoneada lo que sea. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 3: Que le diga a la profesora. Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 10: ... Ay sí, me van a pegar, Competencia cognitiva (interpretación de intenciones)

Estudiante 1: Yo creo que después de hablar se cogerían más rabia. Competencia interpretación de intenciones, manejo de emociones

Estudiante 7: No yo soy una de las que pelea y a mí se me olvida eso. Manejo de emociones

COMUNICATIVA - ESCUCHA ACTIVA

Estudiante 8: Si uno lo quiere mucho primero hablaría con él. Eso sería lo principal, hablar con él. Competencia comunicativa (escucha activa) conciliación

ASERTIVIDAD

Estudiante 14: Es que peleando no se gana nada, porque dialogando se logran las cosas y peleando no se logra nada. Competencia comunicativa (Asertividad). Resolución de conflictos (conciliación)

La verdad si uno no se quiere perjudicar, me calmaría y pensaría competencia cognitiva (Interpretación de intenciones). Asertividad

Estudiante 2: Tropel es cuando se pelea. Competencia comunicativa asertividad

Estudiante 3: La verdad uno no se quiere perjudicar y me calmaría y pensaría con cabeza fría. Competencia (asertividad)

Estudiante 5: Pues igual si ella me agrede yo también la agredo, pero pues lo más importante sería dialogar... lo que falta en ese video. RISAS "AY MANUELA" BULLING Competencia emocional (Manejo de las propias emociones) Competencia Comunicativa (asertividad). Conciliación

Estudiante 8: Porque hay situaciones donde hay amigas y empiezan a pelear así agrediendo pero al terminar se siguen hablando, es que tuvimos un caso. Competencia comunicativa asertividad y emocional

MEDIACIÓN

Estudiante 2: No a mí no me parece mediación

Estudiante 15: ¿Vos peleando que ganas? Respeto no sé, ella a todo el mundo le quiere pegar. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones) mediación

Estudiante 1: ¿Cómo se llama como le dicen a eso?... Choque, mediación

Estudiante 8: Pero así no creo que vaya a solucionar algo. (Competencia cognitiva (interpretación de intenciones) mediación

Estudiante 2: También eso es porque en la casa no les dicen nada. Eso también se puede hacer diálogos y control de ira porque la mayoría de problemas que se dan en los colegios son por ira (.Competencia cognitiva / Toma de perspectiva). Mediación

Estudiante 12: Hay niños chiquitos, que a los papas, los mismos papas, los tratan con gritos y ellos se meten en la cabeza que eso es bueno y entonces ellos también actúan de la misma forma y crecen creyendo así, yo digo que eso también empieza a formarse en la casa. Porque si su papa a usted lo trata con agresión y mantienen alegando usted va a reaccionar de la misma manera o forma en la que sus papas le están tratando a usted. No es que él le diga vaya y péguele no es como sus papas son o no son sino como lo tratan a uno. Competencia integradora Mediador

Estudiante 3: Es diferente uno en el colegio uno se deja llevar pero en realidad debería conversar con la persona que tiene el problema y ver que esto va a cambiar y cuando la persona es demasiado peleona se va a chocar porque llega en a la universidad y en la U todo el mundo es así y nadie se la deja montar. Competencias integradoras mediador

No pero si ella va y le dice respírate, uno... siente, ocho, nueve (INTERVIENEN VARIAS) mediación

COMPETENCIA INTEGRADORA

Estudiante 3: yo creo que por ese momento que tienen mucha rabia pero luego ya con el tiempo, se les olvida y todo va pasando. Competencias Integradoras. Conciliación

Estudiante 2: Hay niños chiquitos, que a los papas, los mismos papas, los tratan con gritos y ellos se meten en la cabeza que eso es bueno y entonces ellos también actúan de la misma forma y crecen creyendo así, yo digo que eso también empieza a formarse en la casa. Porque si su papa a usted lo trata con agresión y mantienen alegando usted va a reaccionar de la misma manera o forma en la que sus papas le están tratando a usted. No es que él le diga vaya y pégueme no es como sus papas son o no son sino como lo tratan a uno. Competencia integradora Mediador

Estudiante 3: Es diferente uno en el colegio uno se deja llevar pero en realidad debería conversar con la persona que tiene el problema y ver que esto va a cambiar y cuando la persona es demasiado peleona se va a chocar porque llega en a la universidad y en la U todo el mundo es así y nadie se la deja montar. Competencias integradoras mediador

Estudiante 13: Creo que la verdad pues pelear si es muy bueno pero en realidad eso no sirve para solucionar problemas. Los problemas verdaderamente uno los debe solucionar hablando con la persona, no que otra persona se meta a hablar, porque uno queda con ese resentimiento que la psicóloga a uno le dice Ah que le de la mano uno a la niña pero las cosas no quedan ahí. Competencia integradora conciliación

Estudiante 2: Hablar verdaderamente con la persona, o sea, no que si las cosas quedaron así si no, hablar con la persona. Competencia integradora conciliación

Estudiante 10: Somos del grado 8B queremos presentar una campaña conflictiva, sobre las peleas, los tropes y el mal ejemplo que le damos a cada una de nuestras compañeras. Competencias cognitivas (Interpretación de intenciones)

Presentación Estudiantes:

Estudiante 12: Lo que pretendemos hacer es una serie de campañas en cada salón de la institución representando proyectos carteleros dramatizados presentaciones en diapositivas para que las niñas de todo el colegio traten de ver el lado bueno de la campaña también presentando como cosas conflictos y soluciones además la estructura de la campaña va a ser representado por Biufor de la serie Phinias y Ferb de la serie de Disney channel. Igualmente vamos a estar en cada salón mostrándole a cada una de las estudiantes. Competencias Integradoras

Estudiante 8: Este muñeco es representativo ya que nos pareció como utilizarlo porque es muy conflictivo. Este muñeco nos representa a nosotras porque es muy temeroso y quiere como solucionar cada parte de cada problema. Competencia cognitiva (Interpretación de intenciones).

Estudiante 11: El propósito de nuestra campaña es que todos esos conflictos que hay en la calle, en el colegio y en cada lugar se solucionen con esta campaña. Mediación

Estudiante 13: Este problema lo queremos solucionar haciendo pancartas, haciendo carteleros donde hagamos como formas de historietas donde podamos colocar el muñeco donde en cada escena muestre el ejemplo. Nosotros no somos

perfectos entonces este muñeco nos va a ayudar para que no demos el mal ejemplo siempre si no tratar de siempre ser mejores y tener un resultado favorable. Competencias integradoras conciliación

Estudiante 15: Nosotros ahorita estamos dando un mal ejemplo a los menores de edad ya que nosotros sabemos cada cosa que hacemos mal, pero ellos todavía no lo saben. Competencias (interpretación de intenciones)

Estudiante 3: Entonces uno dice cada palabra mala o cada cosa que hacemos ellos lo aprenden entonces hay que solucionarlo. Competencia (interpretación de intenciones)

Estudiante 2: Lo que vamos a hacer nosotras es un videoclip en donde se representara el conflicto entre pandillas donde dos tipos de pandillas, se enfrentan en un lugar indicado para resolver los conflictos que hay entre ellos como por ejemplo el territorio de barrios. Manejo de emociones

Estudiante 9: En el video que vamos a hacer nosotras vamos a representar el encuentro de estas dos pandillas en el que al final se resuelve todo por una tragedia que ocurre de uno de los integrantes de estos grupos.

Comunicativa escucha activa

Estudiante 1: Lo que nosotras vamos a representar en el videoclip es una pelea entre pandillas... manejo de emociones

Estudiante 14: Donde se evidencian la falta de competencias ciudadanas. Manejo de emociones

Estudiante 15: Si nosotros tenemos una mala actitud frente a las cosas eso mismo proyectamos y comunicamos a todos los que nos rodean. Si nuestra actitud es positiva, tendremos éxito. Competencia integradora

Estudiante 16: Es como enfrentemos o solucionamos cada problema, cada situación que nos lleva a un camino de madurez. Y que se va enriqueciendo con el tiempo. Competencia integradora

Estudiante6: Siempre debemos tener actitud positiva y así hallaremos la tranquilidad y la riqueza de la vida. Competencia integradora

Estudiante 5: Debemos tener como esa paz interior para poder profundizarnos positivamente, ósea, es encontrarnos por dentro para poder actuar frente a una reacción que por lo general los demás siempre tiene en lugar de positiva una actitud negativa y así no responder de la misma manera. Competencias integradoras conciliación

Estudiante 8: El conflicto es un hecho natural, en todo lugar de nuestra vida hay conflictos, entre padres e hijos, familias, jefes y subalternos, compañeros y amigos. Competencia cognitiva (toma de perspectiva)

Estudiante 14: La palabra conflicto significa choque. COMPETENCIAS toma de perspectiva

Estudiante 12: Hay formas adecuadas de manejar los conflictos. Mediación toma de perspectiva

Estudiante 13: Hay que aprender a convivir con ellos (los conflictos) y saber manejarlos. Competencias comunicativas (asertividad)

Estudiante 3: Aprender a dialogar, escuchar y entender a los demás
Competencias comunicativas (asertividad)

Estudiante 5: Analizar los problemas. Competencias comunicativas (asertividad)

Estudiante 8: Hay que recurrir a las personas como mediadores para los conflictos Conciliador

ORGANIZACIÓN DEL VIDEO CLIP (Las estudiantes continuaron organizando el trabajo desde las competencias Ciudadanas).

Conclusión de las Estudiantes.

Competencias Ciudadanas

- Cognitivas
- Comunicativas
- Emocionales.
- Integradoras

El dialogo nos permite comunicar nuestros puntos de vista. Competencia comunicativa (Escucha activa) conciliación

Identificar y responder a nuestras propias emociones, manejarlas y tener empatía, frente a lo que puedan sentir los demás. COMPETENCIAS EMOCIONALES (empatía

Como niña, como mujer, como estudiante, como amiga y compañera, pongo en práctica las competencias emocionales. COMPETENCIAS EMOCIONALES (Manejo de las emociones).

Aprender significa entender nuestras actitudes Competencia comunicativa asertividad

Estudiante 1: Porque eres muy chévere y me caes muy bien. Competencia emocional (manejo de emociones)

(Se para la otra estudiante y le entrega a la estudiante 2 un dulce y dice):

Estudiante 5: Porque me caes muy bien y eres muy bacana. Competencias emocionales empatía.

Investigadora 2: Siga (Estudiante 2)

Estudiante 10: A 7, porque es mi amiga empatía

Estudiante 7: A 10, porque la quiero mucho y es mi mejor amiga;/empatía

Estudiante 6: Se lo voy a regalar a la estudiante 14 porque ella es muy pollito-----
Te quiero amiga. Empatía

Estudiante 14: A estudiante 2, porque es mi amiga/.Empatía

Estudiante 7: Es que a la que yo quería regalársela no está. Empatía

Estudiante 1: Me caes bien empatía

Estudiante 2: a la estudiante 8

Estudiante 1: Porque ella vio.

Nota: Se para la Estudiante 2, toma un avión del suelo y dice:

Estudiante 2: Es mejor no hacer caso al corazón sino a la conciencia, parce la quiero. Manejo de emociones empatía

Estudiante 7: ahí yo sé, para la estudiante 8....

Notas: Todas tratan de adivinar pero no lo logran

Estudiante 2: Para peque.

NOTA: Se para la estudiante 10 y toma un avión y dice:

Valeria: Eres una persona muy especial. empatía

Estudiantes: Para la investigadora 2.

Investigadora 2: Gracias

Nota: Se para Ashley y toma un avión que dice:

Estudiante 7: No importa lo que digan los demás, no mentiras sin ofender interpretación de intenciones

Estudiantes 5: Yo quiero decir, no yo quiero decir

Estudiante 1: Yo sé quién es,

Estudiante 2: YOOOOOOOOOOOOO

Estudiante 1: a la estudiante 13

Nota: Se para Betancourt recibe el avión y toma otro que dice:

Estudiante 12: Mi amor, gracias por todos los momentos que me has dado.

Manejo de emociones

Estudiantes 2: estudiante 4, (ríen)

Estudiante 2: Quien me ama (Ríe)

Nota: peque toma un avión que dice:

Peque: Sigue adelante, no te dejes caer por nadie, tu puedes, nunca cambies, te quiero mucho. Comunicativa Asertividad

Estudiante 3: Para la estudiante 5 (Ríen)

Nota: estudiante1 se para y toma un avión que dice

Estudiante 3: Amor, no pues, en el poco tiempo que te conozco me has caído muy bien, se ve que eres una persona muy bacana. Manejo de emociones

Estudiante 7: Yo sé quién, Manuela

Nota: Manuela lee otro avión que dice

Estudiante 2: En el poco tiempo que te conozco, eres una niña muy hermosa empatía

Estudiante 6: (Ríe)

Estudiante 2: yo sequien la estudiante 14.

Nota: Estudiante 7 se para y toma un avión que dice:

Estudiante 7: Me gusta tu forma de ser (todas ríen) ya me caes bien / manejo de emociones

Nota: sale la estudiante 3 y repite las palabras del avión y anexa eres un bombón bum y entrega el avión a la estudiante 10.

Sale la estudiante 14 toma un avión que dice:

Estudiante 14: nena te quiero mucho y le agradezco al señor de poder tenerte conmigo. Manejo de emociones

Estudiantes: 15??

Nota: No era la estudiante 15, entonces la estudiante 2 señala a la estudiante 7 y si era la persona correcta.

Se para estudiante 15 y lee el siguiente avión:

Estudiante 15: Parece eres en la que más confié, eres como la luna que ilumina mi confianza (Todas ríen), te quiero. Empatía

Estudiante 14: Soy yo

Nota: Se lo entrega a la estudiante 15

Investigadora 2: Para que nos puede servir a nosotros esta dinámica

Estudiante 13: Para conocernos, para saber más cosas de las demás. /Toma de perspectiva

NOTA: algunas estudiantes complementan la información que dijo la estudiante13; lo que sienten los otros.

Investigadora 2: Que significado hay de mí para los demás y que significado tienen los demás para mí.

Investigadora 2: muy bien, para comunicarnos, describir sentimientos que puedo encontrar desde nuestro corazón, emociones puras que pueden ayudarnos para poder buscar alternativas, porque todo no es perfecto pero que todo tampoco es malo, que en esta vida hay una diferencia pero también hay una coherencia de existencia, de vida en la cual esta dinámica nos ayuda para mejorar nuestra propia comunicación, nuestros propios sentimientos y a la vez la calidad de nuestro corazón hacia al otro.

Estudiante1: Es mejor no darle la razón al corazón sino a la conciencia. Manejo de emociones

Estudiante 3: Aquí nos habla cierto que no es que tengamos que decir si a todo y realizar todo, es tener sus propios criterios, es saber qué es lo que quiero realizar, es ser muy concreto, muy claro sin medir, sin atropellar y ser muy efectivo en un momento determinado, eso está muy claro me parece muy bonito y muy bien presentado. Integradoras

La escucha activa

Estudiante 4: la escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que hablar.

La diferencia entre oír y escuchar es la siguiente, el oír es simplemente percibir vibraciones del sonido mientras que escuchar es entender comprender o dar sentido a lo que se oye. La escucha efectiva tiene que ser normalmente activa por encima de lo pasivo. La escucha activa refiere la habilidad de escuchar no solo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Competencia comunicativa escucha activa

Estudiante 7: Para cada problema para cada cosa que uno se enfrente en la vida es importante escuchar y ahí si calmarse y poder hablar para eso es la comunicación. Escucha activa

Estudiante 9: Es como que sea agresiva la otra emoción que sea más comunicativa mas paciente más racional entonces es cómo manejarlos, es como concientizarse de cada cosa que hace, como manejarse a uno mismo para gestionar las relaciones que hay entre dos, si usted maneja la relación que es agresiva entonces no se puede dar como la propia motivación como para

manejarlos como para ser la persona que piensa y reaccionar. Toma de perspectiva

Investigadora 1: tenemos que saber manejar nuestras emociones...

Estudiante 5: tenemos que aprender a manejar nuestras emociones. Manejo de emociones

Toma de perspectiva

Estudiante 5: Es para interpretar nuestras emociones y todo

Estudiante 7: Buscar la solución

Liliana: usted quiere formar parte del montón o usted quiere llegar a ser líder en la vida...

Yo tengo que tratar de entender que yo no puedo alienar el pensamiento

Estudiante 1: Me gusta la simpatía y la empatía, yo entendí que la simpatía es una persona carismática que puede escuchar puede hablar y puede pensar entonces la persona que más se comunica frente a un problema y la antipática es como la persona que se cierra frente a un conflicto y no da una respuesta.

Emocional manejo de emociones

Estudiante 1: uno termina es con enemigas manejo de emociones

Estudiante 2: yo primero pelearía con todo el mundo, yo me enojaría mucho, porque a uno no le gusta que le hagan esas cosas Manejo de emociones ¿cierto? Entonces yo no pelaría con la muchacha porque de pronto ella no sabía que yo existía tampoco, interpretación de intenciones entonces pero con el muchacho si me enojaría y le terminaría.

Manejo de emociones

Estudiante 3: También la niñita esa que va y le tira el cuaderno así ve que tal manejo de emociones

Estudiante 4: Pues muy inmadura. manejo de emociones

Estudiante 2: De pronto no sabía que la otra existía conciliación ¿cierto? Entonces creía que el muchacho la embarro. Conciliación

Estudiante 1: porque hay primero se caerían mal, segundo porque no vale la pena ganarse enemigas por cosas que van pasando porque uno en la vida tiene un novio y termina con el otro y sigue con otro y entonces uno tiene que aprender que si mantiene fallando pues lo dejo y listo que el siga con su vida y yo sigo con la mía. /Toma de perspectiva

Estudiante 5: En el trascurso que estuve contigo que estuve escuchando descubre competencias que uno no sabía que existían porque nadie no la había explicado, pero si uno está en un problema así como el que vi en el video hay que manejarlo, tener autocontrol, saber escuchar para poder dialogar con ella a ver qué fue lo que paso, tampoco es que uno se deje llevar por los chismes sino que uno tiene que dialogar también, bueno ¿Qué fue lo que paso? integradora

Estudiante 6: yo creo que lo solucionaríamos dialogando, porque como decían 3, ella no sabía que yo era la novia conciliación

Estudiante 7: Cada día que pasa llegan cosas diferentes y uno tiene que saber dejar los problemas y las circunstancias atrás ósea darle como la espalda al

problema y ya. Ej.: a vos eres una bobada, a bueno pues listo que vamos hacer, yo no me voy a poner a pelear por una bobada. Escucha activa

Estudiante 8: Hombre que haga eso es porque no lo quiere a uno, porque no lo valora, después él va a caer en el error y uno no va estar ahí toma de perspectiva

Estudiante 9: Yo no voy a perder la amistad por un problema, por una bobada y menos por un man, ósea eso es una bobada y pues yo dejaría que eso fuera así, porque si se repite otro que no me vaya a pasar a mí, porque si se metió con otra es porque no me valora a mí. Toma de perspectiva

Estudiante 1: Pero entonces su amiga tampoco la valora interpretación de intenciones

Estudiante 9: Pero tampoco voy a perder una amistad por un bobo idiota ahí .manejo de emociones toma de perspectiva

Estudiante 1: Pero técnicamente no es una amistad porque si ella le hace eso no la considera su amiga. Manejo de emociones

Grupo 1: A mí me parece que la forma correcta de solucionar un conflicto es dialogando con la persona con la que tienes ese conflicto y pues tomando una actitud positiva. Pues si ya no se puede solucionar entonces debemos buscar ayuda de una persona profesional y de un mayor para que lo orienten en determinada situación. N Integradoras conciliación mediación

Moderadora: A continuación continuamos con el segundo grupo.

Grupo 2: A mis compañeras y a mí nos parece que una persona para poder arreglar sus conflictos puede recurrir al dialogo dependiendo su manera de ser y arreglar los problemas de una manera tolerante, sin que hayan problemas y tener que llegar al extremo, puedan hallar la comunicación, por decirlo así, entre las personas. Integradora (Generación de opciones)

Moderadora: Gracias, sigamos con el tercer grupo

Grupo 3: Nosotros concluimos que la mejor manera de resolver los problemas es por medio del dialogo y tratando de solucionar los problemas que tienen entre si y de manera pacífica. Interpretación de intenciones conciliación y mediación

Estudiante 7: Entonces también utilizando las competencias ciudadanas, utilizamos las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas, más que todo nosotras utilizamos las comunicativas porque es donde aplicamos la escucha activa también la asertiva y la argumentación. Integradoras

Moderadora: estudiante10 de esta primera pregunta podemos concluir que las estudiantes, hablan de tolerancia, hablan de escucha. Entonces para nosotros la respuesta seria escuchar, tolerar y dejar que la otra persona nos entienda a nosotros. Continuamos con la segunda pregunta. Integradoras. Conciliación

2. Formular una idea clave basándose en los conceptos de competencias ciudadanas para la resolución de conflictos.

A partir de este momento tienen dos minutos para que discutan entre ustedes esa fórmula o esa idea clave que van a buscar para desarrollar conflictos, por medio de las competencias ciudadanas.

Moderadora: estudiante 10 Hemos culminado el tiempo ahora vamos a escuchar las conclusiones de cada grupo.

COGNITIVA

Grupo 1: A nosotras nos corresponde las cognitivas las cuales se basan en el conocimiento por eso la propuesta que nosotros presentamos es que cada persona sinceramente diga el valor que le falta para que en situaciones que necesite de dicho valor entonces uno sepa afrontar bien, con una actitud positiva, por ejemplo una persona que le falte la tolerancia, bueno muchas veces vamos por la calle y entonces nos dicen algo que no nos gusta y eso nos molesta, entonces si nosotros conocemos más de este valor, entonces sabemos cómo afrontar las situaciones y evitar problemas.

Asertividad

Grupo 2: Tomamos como referencia las competencias comunicativas, es decir, hay que saber comunicarnos con los demás y expresarnos ante los demás sin insultarnos y hacernos sentir mal, ni dañar una relación o amistad. Asertividad

Grupo 3: Nosotras nos basamos en las competencias emocionales, que es cuando debemos controlarnos a nosotras mismas y luego buscar a las personas para dialogar y solucionar sus dificultades óseas no dejar que nuestros sentimientos se apoderen de nosotros. Cognitiva Interpretación de intenciones conciliación

Monitora: estudiante 10 el grupo número tres nos ha planteado que quiere dar dos respuestas a la pregunta entonces vamos a escucharlas.

Grupo 3: las competencias integradoras, están conformadas por las cognitivas, comunicativas y emocionales, estas nos ayudan a solucionar los conflictos en el aula de clase.

Estudiante 5: Y pues también se aplican depende del conflicto que se esté presentando en ese momento y pues tratarlo de manejar de una manera más pasiva y sin problema. Cognitiva toma de perspectiva

Moderadora: Vamos con la tercera pregunta.

3. Como manejar las situaciones que se presentan ante una situación de conflicto? ¿Cómo no debemos dejarnos llevar por esas emociones? Lo que queremos es que ustedes nos expliquen de qué forma debemos controlar nuestras emociones.

A partir de este momento tienen dos minutos para que discutan la respuesta.

Grupo 1: (Participan todas las alumnas)

A mí me parece que cuando uno tiene rabia la forma de uno manejar la ira es como que uno se aleje de esa persona por un momento, piense bien las cosas, piense lo que va a decir. Entonces se tranquilice y luego si le diga a ver qué fue lo que paso y dialoguen.

Si ya estar más tranquila más calmada y si parar el alboroto.

Pensar las cosas con calma, porque después .asertividad mediación

Grupo 2: (Participan todas las alumnas)

Yo creo que se trata de escuchar a las demás personas y darle a entender a la otra persona que la estamos escuchando. Escucha activa

Otro punto de vista mío sería, tratar de entender lo que ella (la otra persona) nos está diciendo, para nosotros poder dar una respuesta, ósea no se trata de decir a esta yo no seque, no sino tratar de responder bien, tratarla bien porque hay personas que se sulfuran por todo lo que uno les dice entonces bueno se convierten en ese conflicto. Interpretación de intenciones manejo de emociones

Grupo 3:

Estudiante 1 vos temas que aprender a manejar ese mal genio porque es que mira, ahora una niña dijo algo que a vos no te gusto y mira cómo te pusiste, entonces, así no son las cosas, porque si te gana el mal genio, ósea no te estoy diciendo que no puede existir el mal genio, sino que el mal genio es una de las cosas más malas que hay, porque podemos agrandar los problemas, así sea un problema muy chiquito. Manejo de emociones conciliación y mediación

Alguien me estaba molestando y a mí me dio mucha rabia, pero yo como que me controle. Manejo de emociones

Moderadora: estudiante 10 Hemos culminado con el debate ahora las conclusiones. Sabemos que venimos de una cultura demasiado violenta, que de por si nosotros reaccionamos frente a los conflictos. Entonces con este proyecto de resolución de conflicto a partir de competencias ciudadanas lo que queremos es formar una identidad, formar un carácter de las niñas a partir de las experiencias. Entonces nosotros queremos saber con este debate y con todas las actividades que hicimos durante este proyecto0 las reuniones que hicimos, las conclusiones que hemos sacado queremos saber que nos quedó a cada una de nosotras. Que podemos aplicar en nuestra vida diaria? Que tanto nos influye y que enseñanzas nos dejan las competencias ciudadanas a nuestra vida o a nuestro vivir diario.

Integradoras mediación conciliación

Para ti ahora después de haber visto todo esto y de saber y entender que son las competencias y cómo podemos aplicarlas. ¿Cómo solucionarías tu un conflicto personal?

Estudiante 4: Pues dialogando a las personas, aclarando las cosas, por eso dialogando con la persona. Escucha activa

¿Queremos saber tú ahora como solucionarías un conflicto en el colegio?

Estudiante 6: Dialogando con la persona y pues hablando. Escucha activa

¿Además de hablar tú que más harías?

Estudiante 5: Pues yo trataría de pensar bien las cosas antes de hablar con él, porque es que, uno no puede hacerlo todo rápido, tiene que pensar antes de hablar. Asertiva y toma de perspectiva

¿Y tu como manejarías la rabia?

Estudiante 3: Pues primero me calmaría, me alejaría y pues luego si hablaría y arreglaría el problema. Toma de perspectiva

Es importante resolver los conflictos en el hogar pues porque muchas veces tenemos diferencias con los papas, con los hermanos. Asertividad

¿Tu como aplicarías las competencias comunicativas en tu familia?

Estudiante 8: Dialogando y arreglando las diferencias que tenemos entre nosotros. Escucha activa

Estudiante 12: También con la escucha activa.

Normalmente uno tiene conflictos con sus amigos y eso puede dolerte en cuanto a lo emocional y te puede dar sentimiento de tristeza. ¿Cómo manejarías tu eso?

Estudiante 14: Pues mira la verdad en este momento yo tengo un problema con una amiga y eso solo por cosas de chismes y todo eso y el problema no lo hemos podido solucionar porque no nos hemos querido escuchar y ya estamos pasando a insultarnos y todo eso y la verdad espero solucionarlo. Interpretación de intenciones manejo de emociones conciliación

¿Tu que respuesta le darías a tu amiga para solucionar su problema?

Estudiante 15: Pues yo la confrontaría haber, cuáles son los chismes. Manejo de emociones

¿Qué competencias aplicarías tu para solucionar el problema de Michel?

Estudiante 16: Yo aplicaría la escucha activa

Estudiante 2: Pero tampoco es eso de escuchar porque yo intente hablar con ella y de verdad hay un momento en el que uno no puede más. Manejo de emociones conciliación

Estudiante 1: Pero a pesar que uno no pueda más. Uno no puede quedarse con el problema. Porque además fueron amigas, ósea hubo un sentimiento de por medio. Manejo de emociones

Estudiante 4: Pero eso también depende de la otra persona porque el problema es entre dos. Mediación

Estudiante 3: Aunque al desarrollar las competencias integradoras podemos solucionar el problema. Integradoras

A partir de esta socialización concluimos que es importante utilizar las competencias integradoras ¿Por qué?... pues porque como nos decían las compañeras podemos actuar utilizando la comunicación, las emociones, la escucha, la tolerancia. No dejándonos llevar ni por la rabia ni por el temor, hablar y socializar es que tu puedes solucionar tu problema. Integradoras conciliación

¿Cómo se ven después de realizar el proyecto?

Estudiante 6: Cambiada pues esto me ayuda a saber cómo arreglar los conflictos de una buena manera, no solo gritando o con las groserías, no. Sino que hablando con esa persona y ya si esa persona no me entiende buscar ayuda de una

persona mayor para que me ayude a resolver mi problema. Integradoras mediación

Estudiante 7: Ósea nosotros entramos a inicio de año con este proyecto, e iniciamos así cuando estaba de moda los “parches” y todo eso. Y todo el mundo tenía en la mente que la forma de solucionar los problemas era con su parche. Pero ahora que vimos más afondo como se solucionararan los problemas, podemos aplicar el dialogo y con mucha escucha, que esa es la mejor forma de solucionarlos. Conciliación

Estudiante 9: Pues yo era una persona muy conflictiva a mí me decían algo y pues yo reaccionaba con dos piedra en la mano. Ahora he cambiado, ahora soluciono las cosas hablando. Comunicativa asertividad

Estudiante 4, agradezco a las hermanitas por haberme invitado a realizar este trabajo y sé que con los conocimientos adquiridos voy a darle la mejor solución a la situación que estoy viviendo. Asertividad

ANEXO I. TABULACIÓN CUESTIONARIO B

1. ¿Cuál es la definición más apropiada para la palabra Conflicto?

Choque x
Diferencia de ideas x
Desacuerdo
Problemas
Tropel

2. ¿Qué es un conflicto?

Choque x
Desacuerdo
Problema x
Pelea

3. ¿Cómo maneja usted los conflictos que se presentan?

Dialogando xxxx
Respeto
Agresividad

4. ¿Qué valores se deben tener en cuenta para mejorar los conflictos en la convivencia escolar?

Respeto xxxx
Dialogo x
Amistad
Paciencia x
Honestidad
Tolerancia
Lealtad
Escucha
Autoestima
Amor

5. ¿Cuáles son los conflictos que más se presentan en el grupo?

Chismes x
Diferencia de ideas
Peleas x
Envidias

6. ¿Cuál es el conflicto más frecuente?

Sobre novios xx
Diferencia de ideas x
Envidias
Rabia
Recocha
Humillación

7. ¿Cómo manejan los conflictos los docentes?

Dialogando xxxx
Suspensión x

ANEXO J. PREGUNTAS

COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ANUNCIACION PREGUNTAS PARA EL PROXIMO TRABAJO

1. ¿Cómo cree usted que continuo el video?

En conflicto xxxxxxxxxxxx

Con rencor

Con Odio

Solucionaron x

2. ¿Cree que hay otra forma de solucionar los choques?

Dialogo xxxxxxxxxxxx

Escucha xx

3. ¿Qué actitudes se manejan en el video? De un concepto personal de cada una de las actitudes?

Irrespeto xxx

Impotencia

Enojo xxxxxxxx

Maltrato

Rencor

Odio

Venganza

Ignorancia

Agresividad x

Envidia x

Violencia

Falta de autoestima

4. ¿Qué es un conflicto?

Un problema con solución xxxxxxxx

Choque xxx

Emociones

Descontento

5. ¿Qué es una competencia?

Capacidad de esfuerzo para ser bueno

Capacidad de entender

Capacidad de sentir

Capacidad de actuar

Búsqueda de algo xx

Logro que se quiera alcanzar x
Tratar de ser mejor
Ganar algo a cambio x
Procesos que se aprenden
Algo que nos proponemos

6. ¿Cuáles son las competencias ciudadanas?

Son integradoras, cognitivas, emocionales, y comunicativas xxxxxx
Tener buena capacidad para trabajar con los demás
Pelea por todo
Participación en democracia x
Esfuerzo, Interés, Preocupación, trabajo

7. ¿Qué es una didáctica?

Una actividad realizada para solucionar problemas
Estructura pedagógica xxxx
Buscar solución didácticamente
Actividad para evitar conflictos x
Juego para divertirse
Trabajo de estudiantes y profesores para mejorar actividades en clase xx
Propuesta de trabajo enseñanza-aprendizaje

8. ¿Quiénes la conforman?

Docentes, estudiantes y el colegio xxxxxxxx
Temáticos, procedimentales y transversales
Toda la sociedad x x
Objetivos, contenidos, evaluación, uso de tiempos, modos x

ANEXO K. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LOS ENCUENTROS CON LAS ESTUDIANTES



ANEXO L. CUADRO DE LAS SECCIONES Y ACTIVIDADES DE LA FASE INICIAL

UNIAD DIDAC.	TEMA GENERAL	SESIONES	LOGROS	TRABAJO DESARROLLADO	TIEMPO	COMPETENCIA CIUDADANA
Fecha: 16 de junio 2010	Competencias Ciudadanas	Sensibilización del grupo	Realizar encuesta con estudiantes del Grado 9A y 9B del Colegio Nuestra Señora de la Anunciación, de Santiago de Cali, sobre resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas.	Sensibilización a las estudiantes. Aplicación de la prueba sobre resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas. Tabulación de encuesta.	15 min 50 min 2 horas 50 min	Analizar las situaciones concretas de conflictos en el aula para mejorar la calidad educativa y promover la convivencia pacífica.
UNIAD DIDAC.	TEMA GENERAL	SESIONES	LOGROS	TRABAJO DESARROLLADO	TIEMPO	COMPETENCIA CIUDADANA
Fecha: Junio, 30 2010	Conflicto y Competencia Ciudadanas	Primera sesión	Analizar e identificar situaciones concretas de conflicto en la vida escolar.	Ambientación Reflexión Paz Perfecta Video Resolución de conflictos en el aula Participación a cerca del video Realización de cuestionario sobre el video Participación Conclusiones del trabajo Cuestionario para realizar sobre definiciones de conflicto y competencias ciudadanas (para la próxima sesión).	10 m 25 m 25m 40 m 35m 10 m 5 m	Adquirir Habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática. Identifico y supero emociones, como el resentimiento y el odio, para poder perdonar y reconciliarme con quienes he tenido conflictos.

UNIAD DIDAC.	TEMA GENERAL	SESIONES	LOGROS	UNIAD DIDAC.	TEMA GENERAL	COMPETENCIAS CIUDADANAS
Fecha: 14 de julio de 2010	Competencias integradoras	Segunda sesión	Fortalecer las competencias y vivencias que se llevan a cabo a nivel grupal	Reflexión TOLERANCIA Taller sobre competencias Trabajo sobre competencias Cognitivas, comunicativas, emocionales INTEGRADORAS Exposición de trabajos realizados Planeación del Video Clic para fortalecer la resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas Conclusiones próxima sesión: Realizar un trabajo que nos hable de conflicto y competencias a tener en cuenta	15 m 20 m 1 h 20 m 45 m 2 h 30 m 10 m 5 m	Identifico decisiones colectivas en las que intereses de diferentes personas están en conflicto y propongo alternativas de solución que tengan en cuenta esos intereses Conozco y uso estrategias sencillas de resolución pacífica de conflictos. Expreso mis sentimientos y emociones mediante distintas formas y lenguajes

UNIAD DIDAC.	TEMA GENERAL	SESIONES	LOGROS	UNIAD DIDAC.	TEMA GENERAL	COMPETENCIAS CIUDADANAS
Fecha: Julio 21 2010	Tipos de competencias	Tercera sesión	Identificar las diferentes categorías desarrolladas en competencias ciudadanas, y su incidencia dentro del aula de clase.	Reflexión: Dinámicas: Búsqueda por ser mejor. El avión; Tipos de Comp. Ciudadana Cognitivas Comunicativas Emocionales Integradoras Video sobre competencias. Conclusiones.	10 m 20 m 45.m 20 m 10 m	-Identifico las diferentes clases y categorías de competencias ciudadanas -Identifico en situaciones concretas de la vida escolar espacios de vivencia y aplicación de las competencias ciudadanas

				Tema para el próximo encuentro. Cuales competencias se deben fortalecer en el grupo.	5 m	
--	--	--	--	---	-----	--

UNIAD DIDAC.	TEMA GENERAL	SESIONES	LOGROS	UNIAD DIDAC.	TEMA GENERAL	COMPETENCIAS CIUDADANAS
Fecha: 25 de Agosto 2010		Cuarta sesión	Conocer y aplicar a través de situaciones concretas, las diferentes categorías de competencias ciudadanas.	Reflexión: Agradecimientos a Dios por nuestras vidas. SI YO FUERA... Conceptos de competencias ciudadanas teniendo en cuenta las presentadas en la investigación. Conclusiones Propuesta de trabajo semana siguiente forma lúdica	10 m 25 m 50m 15 m 10 m	Identifico y manejo mis emociones, como el temor a participar o la rabia, durante las discusiones grupales.

ANEXO M. CUADRO DEL CIERRE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA

UNIDAD DIDAC.	TEMA GENERAL	SESIONES	LOGROS	TRABAJOS DESARROLLADOS	TIEMP	COMPETENCIA CIUDADANA
Fecha: 1 de Septiem bre 2010	Competen cias Cognitivas Emocional es Comunicati vas Integrador as	Quinta (II Fase)	Fortalecer los conceptos de Competencias Ciudadanas, teniendo en cuenta las competencias Cognitivas (Toma de perspectiva, interpretación de intenciones), emocionales (Manejo de las propias emociones y Empatía), Comunicativas (Saber escuchar o escucha activa y Asertividad), Integradoras (articulación de las Competencias).	Reflexión Huellas en la arena” Diapositivas sobre competencias Ciudadanas Trabajo en grupo mini convivencia conclusiones Evaluación.	15 m 1 h 5 m 5H 9. 10min	Reconozco que emociones como el temor o la rabia pueden afectar mi participación en clase y la relación con las compañeras Manifiesto desagrado cuando a mí o a alguien del salón no nos escuchan o no nos toman en cuenta y lo expreso... sin agredir.

UNIDAD DIDAC.	TEMA GENERAL	SESIONES	LOGROS	TRABAJOS DESARROLLADOS	TIEMP	COMPETENCIA CIUDADANA
Fecha: 15 de Septiem bre 2010		Sexta (II fase)	Aplicar las diferentes categorías de competencias ciudadanas en la mediación y resolución de conflictos en la vida escolar	Reflexión “Dinámica “El Yo Personal” Fortalecimiento de las competencias comunicativa integradoras conclusiones Evaluación agradecimientos del trabajo	10min 20 m 40 m 10. 10 m	Conozco y uso estrategias sencillas de resolución pacífica de conflictos.
UNIDAD DIDACTICA	TEMA GENERAL	SESIONES	LOGROS	TRABAJO DESARROLLADO	TIEMP	COMPETENCIA CIUDADANA

Fecha: 22 de Septie mbre 2010	Manejo de las Competen cias	Séptima Sesión	Manejar las Competencias Ciudadanas para la resolución de conflictos de una manera acertada a partir de un debate organizado por las estudiantes.	Videos de resolución de conflictos Aplicación del "Prueba final" Conclusiones Y cierre del trabajo	50 m 20 m 30 m	Expreso mis ideas, sentimientos e intereses en el salón y escucho respetuosament e los de los demás miembros del grupo. Identifico y expreso, con mis propias palabras, las ideas y los deseos de quienes participamos en la toma de decisiones, en el salón y en el medio escolar
--	--	---------------------------	--	---	------------------------------	---