

TEJIENDO EN COMUNIDAD



“Los colegios practican su servicio social de una forma muy cerrada y ceñida a sus intereses institucionales, pues éste no se desarrolla en ni con la comunidad...”

TEJIENDO EN COMUNIDAD

EL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO
DEL TRABAJO EN COMUNIDAD

Sistematización de la experiencia “Tejiendo en Comunidad”

Años 2007/2009

HAROLD GIL LÓPEZ

Código: 10026105

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

Facultad de Ciencias de la Educación

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario

Pereira

2010

TEJIENDO EN COMUNIDAD

EL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO
DEL TRABAJO EN COMUNIDAD

Sistematización de la experiencia “Tejiendo en Comunidad”

Años 2007/ 2009

HAROLD GIL LÓPEZ

Código: 10026105

**Trabajo de Grado para optar por el título de
Licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario**

Asesora: Dra. OLGA LUCÍA BEDOYA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
Facultad de Ciencias de la Educación
Escuela de Ciencias Sociales
Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario
Pereira
2010

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Pereira, 2010.

DEDICATORIA

“La vida nos presenta obstáculos aparentemente difíciles, los que una vez superados nos abren horizontes maravillosos”

A. Vidal

Hoy es un día maravilloso para mí, y quizás, uno de los más importantes de mi vida; pues aquello que estoy obteniendo es el resultado final de grandes esfuerzos y sacrificios, que a lo largo de este camino tuve que afrontar.

Un objetivo he tenido claro siempre: compartir mis triunfos y mis logros con aquellos que amo y que respeto, y es por eso que quiero dedicar, desde lo más profundo de mi corazón, éste trabajo a mi familia; en especial a mi hijo, *Juan Esteban*, quien es el motor que mueve mis sentimientos y emociones y que me da la fuerza que necesito para ir más lejos. También a mi esposa, *Sandra Milena*, que ha sabido entenderme y apoyarme en los momentos cruciales. A mi madre, *Luz Amparo*; ese ser que me dio la vida y que está siempre cerca protegiéndome. A mis hermanos; *Leonardo Fabio* y *Jorge Isaac*, por su compañía y su ánimo siempre honesto y sus importantes consejos. A mi padre, *Marco Tulio*; por ser una fuente de inspiración permanente y a quien, si estuviera vivo, le hubiera gustado mucho verme en estas instancias. A mis maestros, guías constantes que me orientaron y brindaron las herramientas necesarias para cumplir con éste sueño. A mis compañeros de estudio, con quienes compartí y viví momentos tan especiales y con quienes aprendí nuevos valores, como la solidaridad, el respeto y la auténtica amistad. Y por último, a todas aquellas personas que demuestran en su diario vivir un apego inconmensurable por la lucha, el sacrificio, los anhelos y los grandes propósitos y a quienes no permiten nunca que les frustren sus sueños.

Harold Gil López, 2.010

AGRADECIMIENTOS

*“Para que pueda ser, he de ser otro
Salir de mí, buscarme entre los otros.
Los otros que no son, si yo no existo.
Los otros que me dan plena existencia”.*

Octavio Paz

Mi gratitud es con aquellas personas que siempre piensan en el otro, en ese ser del cual también aprendemos y del cual necesitamos constantemente en nuestro proceso social para seguir construyendo ese camino tan importante en nuestra lucha por alcanzar un ideal; como es la loable tarea de materializar, en unión social, los sueños y propósitos compartidos, en una alianza perenne que con base en una educación digna y democrática nos permita continuar con éste proceso “Tejiendo en Comunidad”.

A quienes desinteresadamente aportaron a ésta experiencia tan significativa, pues en ella subyacen distintas reflexiones, anécdotas, consejos, sugerencias, correcciones, de los que creyeron en éste ejercicio y que me dieron la satisfacción y la oportunidad de aprender de ellos.

A la educadora Antropóloga *Olga Lucía Bedoya*, mi asesora de tesis, por sus sanas y edificantes reflexiones que permitieron un reencuentro con mi trabajo. A la Licenciada *María Alejandra Hoyos Carvajal*, Coordinadora Académica del Instituto Técnico Superior, por brindarme su apoyo y su confianza en el proceso que hemos venido adelantando con los estudiantes del servicio social. Al profesor Licenciado *Martín Sammy Arias Villa*, Coordinador del programa de Servicio Social, por su valiosa colaboración. A los estudiantes, jóvenes perceptivos, que durante todo este tiempo me acompañaron en la

ardua tarea de sistematizar ésta propuesta. Al Ingeniero *Jorge Isaac López López*, por sus importantes sugerencias y permanente respaldo a mi labor. Al Magíster *Álvaro Restrepo Mesa*, Rector del Instituto Técnico Superior de Pereira, por su continuo respaldo propiciando los espacios necesarios para acometer mis tareas; ésta actitud es propia de quienes anhelan el progreso de los demás. Y, para culminar éstos sinceros agradecimientos, no podría omitir el valiosísimo y relevante acompañamiento de toda la comunidad del barrio “El Terminal” perteneciente a la Comuna Universidad de la ciudad de Pereira; en cuyo contexto desarrollé gran parte de mi trabajo, que hoy coloco a consideración de todos ustedes. ¡Gracias Comunidad!

Tabla de Contenido

		Pág.
	Introducción.....	10
	Esquema hacia la formación de ciudadanos proactivos	13
1	Metodología.....	14
2	Categorías de análisis.....	18
2.1.	El Servicio Social Estudiantil Obligatorio	18
2.2	Comunidad.....	21
2.3.	Relación Escuela Comunidad	22
3	Descripción de las fases.....	26
3.1.	Fase I práctica etnocomunitaria/ Resumen proyecto	26-7
3.1.1.	Gestión de la experiencia: abriendo espacios.....	28
3.2.	Fase II El proceso de formación acción	32
3.2.1.	El Servicio Social Estudiantil Obligatorio: mecanismo para el desarrollo y promoción de las comunidades	34
3.2.2.	Percepciones, expectativas e intereses sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio.....	41
3.2.3.	Interpretación de la información de los Diagnósticos con los estudiantes sobre el S.S.E.O y puesta en marcha de la propuesta Tejiendo en Comunidad.....	43
3.2.4	Interpretación de la información de los Diagnósticos a nivel escolar sobre el S.S.E.O.....	49
3.2.5.	Interpretación de la información de los Diagnósticos a la comunidad del barrio “El Terminal” (Comuna Universidad) sobre el S.S.E.O	52
3.3.3.	Problemática priorizada	56
3.3.	Fase III Ejecución proyecto Tejiendo en Comunidad, implementación, seguimiento y evaluación desde los diferentes actores sociales	57
3.3.1	La realización de la participación participativa	60
3.3.2	La formulación de proyectos comunitarios	62
3.4.	Fase IV análisis final resultados obtenidos, sistematización general proyecciones	66
3.4.1.	Evaluación y seguimiento al impacto del proyecto pedagógico	66
3.4.2.	El seguimiento participativo y la evaluación continuada	67
3.4.3.	Evaluación final del proyecto Tejiendo en Comunidad por parte de estudiantes Instituto Técnico Superior	67
3.4.4.	Evaluación del proyecto Tejiendo en Comunidad por profesores y coordinadores Instituto Técnico Superior	72
3.4.5.	Evaluación del proyecto Tejiendo en Comunidad por parte de la comunidad del barrio El Terminal	76
4	Aporte como Etnoeducador	80
5	Proyecciones	84

6	Conclusiones y aprendizajes	86
	Bibliografía	90
	Webgrafía	95
7	ANEXOS	
	■ Anexo 1: Servicio Social Estudiantil Obligatorio: “Hacia la formación de ciudadanos proactivos”. Actividades proyecto pedagógico para la prestación del S.S.E.O.....	96
	■ Anexo 2: diagnóstico a nivel escolar sobre los intereses y proyecciones que tienen los estudiantes de grado 9º sobre el S.S.E.O en el Instituto Técnico Superior año 2.008.....	102
	■ Anexo 3: diagnóstico a nivel escolar sobre los intereses y proyecciones que tienen los estudiantes de grado 10º sobre el S.S.E.O. en el Instituto Técnico Superior año 2.008.....	109
	■ Anexo 4: diagnóstico a nivel escolar sobre los conceptos que tienen los docentes que coordinan el S.S.E.O. en el Instituto Técnico Superior acerca de éste proyecto.....	114
	■ Anexo 5: diagnóstico a nivel comunitario sobre los conceptos que tienen los habitantes de la Comuna Universidad (barrio “El Terminal”) sobre el proyecto de S.S.E.O. que se desarrolla en el Instituto Técnico Superior.....	116
	■ Anexo 6: encuesta socio-económica elaborada para ser aplicada a habitantes del barrio “El Terminal”, Comuna Universidad.....	117
	■ Anexo 7: proyectos I.T.S: “periódico escolar”.....	119
	■ Anexo 8: ficha evaluación de práctica por estudiantes.....	120
	■ Anexo 9: análisis ficha evaluación de práctica por parte de estudiantes	121
	■ Anexo 10: ficha evaluación de práctica por los docentes.....	124
	■ Anexo 11: evaluación final del proyecto “tejiendo en comunidad” por los habitantes del barrio “el terminal”, comuna universidad.....	125
	■ Anexo 12: tabulación entrevista semi-estructurada aplicada a la comunidad.....	127
	■ Anexo 13: evaluación final del proyecto pedagógico “tejiendo en comunidad” por parte de docentes y coordinadores del colegio instituto técnico superior, que acompañaron y apoyaron ésta iniciativa.....	130
	■ Anexo 14: diagnóstico a nivel escolar sobre los intereses y proyecciones que tienen los estudiantes de grado 9º sobre el s.s.e.o. en el instituto técnico superior año 2.009.....	148

INTRODUCCIÓN

La sistematización se desarrolló siguiendo las cuatro fases en las que se desarrolló el proyecto:

En **una primera fase**, es pertinente aclarar que se recogió toda una serie de elementos y acciones desarrollados en la práctica etnocomunitaria toda vez que se pretendió evidenciar diferentes conceptos para aplicarlos en el transcurso de las demás fases, en esta primera parte se hace una breve síntesis del concepto de comunidad y de las características de dicho concepto, que sumados a los conceptos de lo que es un diagnóstico comunitario, cuáles son sus etapas, cuáles son sus principales características, sirven de referente para el desarrollo de esta práctica profesional.

Una vez hecha la capacitación sobre estos temas se procedió a consolidar uno de los resultados del proyecto “Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos”, el cual consistía en la identificación de las percepciones e intereses de los estudiantes, docentes y comunidad sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio¹.

Dado que en este proyecto se propone un enfoque integral, con los resultados obtenidos de la formación, capacitación y aplicación del diagnóstico comunitario, se procedió a una **segunda fase** de interpretación de la experiencia “Tejiendo en Comunidad”, la cual consistió en la Formulación de un

¹ Durante el transcurso de esta fase se hace referencia a algunos anexos que aparecen en la parte final de este informe y sirven como evidencias del trabajo realizado. Además, es pertinente mencionar, que de éste trabajo quedó copia física y digital en la Biblioteca del Instituto Técnico Superior.

Proyecto con los y las estudiantes vinculados al Servicio Social Estudiantil Obligatorio, a través del cual se formularon estrategias para el desarrollo comunitario. Aquí, se plantea un Proyecto Comunitario que va a tener como propósito central, acompañar y apoyar el nombramiento de la Junta de Acción Comunal del barrio El Terminal (Comuna Universidad), pero consecuentes con los lineamientos que se definieron para hacer que esta experiencia de práctica profesional posea un fuerte componente educativo y pedagógico. Antes de plantear y diseñar el proyecto mencionado, se capacitó e informó a los estudiantes que prestan el Servicio Social Estudiantil Obligatorio sobre lo que es la planificación participativa, sus componentes y características, y se da una guía para la formulación de proyectos comunitarios.

Al ser un proceso que se construyó en compañía de los estudiantes es de suponer que está sujeto a imprecisiones y errores, pero lo importante era poner en práctica las destrezas y las competencias que los y las estudiantes poseían y la aplicación de los conceptos desarrollados en el transcurso de estas fases.

Con todo lo anterior, también se van mostrando los resultados planteados por el Proyecto Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos. Se siguen mejorando los conocimientos en herramientas y metodologías para la interacción comunitaria y se ha formulado un proyecto como una estrategia para el desarrollo comunitario.

De acuerdo a lo que se ha mostrado de la estructura que tiene el Proyecto de práctica profesional “Tejiendo en Comunidad” se acoge a los criterios planteados para el desarrollo del Proyecto “Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos”. Realiza la mayoría de las actividades que allí aparecen conducentes a la obtención de los resultados planteados, pero no se ciñe en rigor al desarrollo que aparece en dicho proyecto.

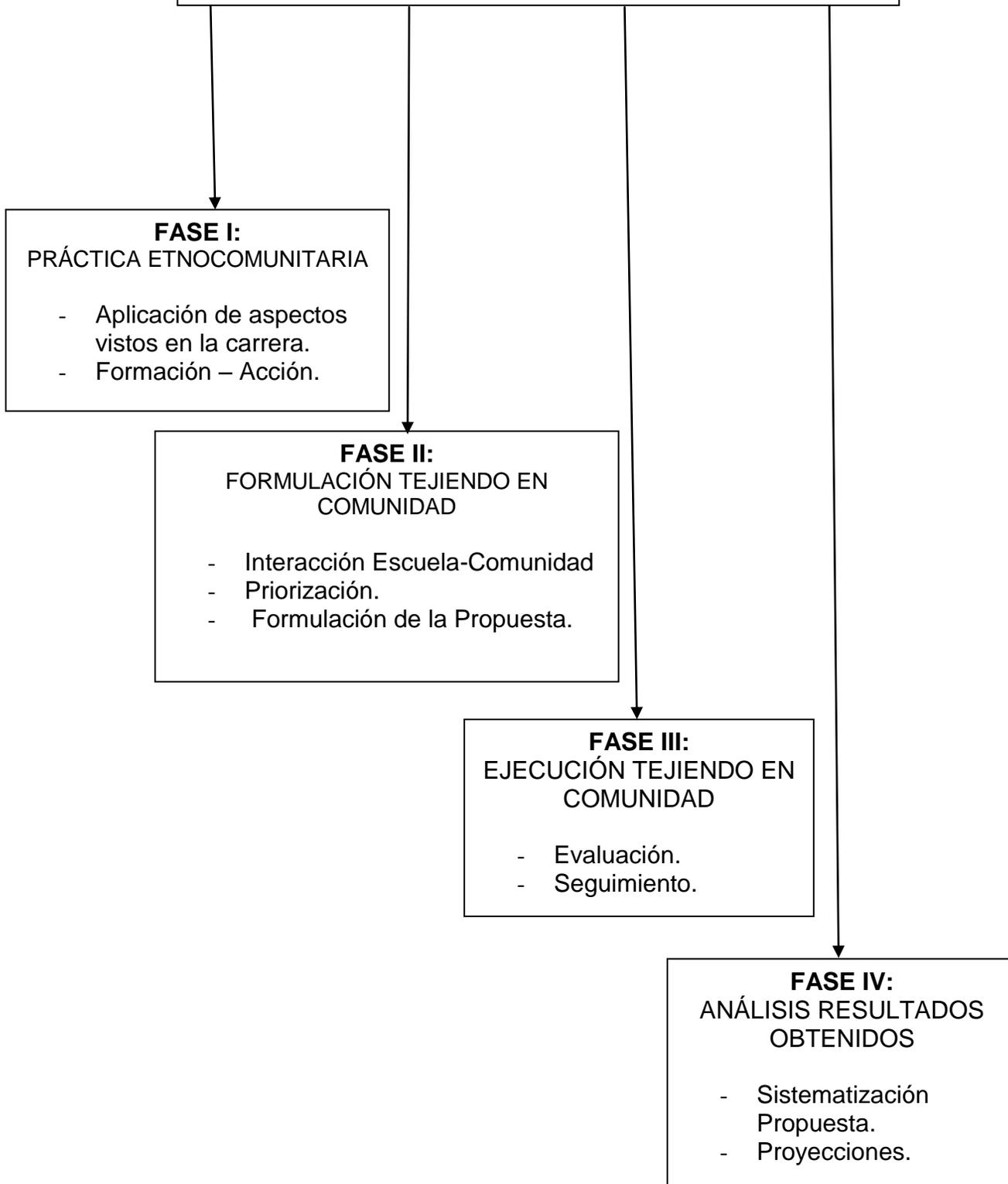
Para el desarrollo de dichas fases, el proyecto “Tejiendo en Comunidad”, firme con el propósito de aumentar la capacidad de los y las estudiantes y de los líderes de la comunidad, se adentra en la capacitación y significación de lo que es un seguimiento participativo y la evaluación continua y comunitaria y su impacto para el éxito de los proyectos (**fase 3**). En dicha fase del trabajo, se exponen las evaluaciones que los estudiantes, los docentes y la comunidad realizaron del Proyecto Pedagógico “Tejiendo en Comunidad”.

Como se ve, la dinámica de este proyecto involucra una acción educativa constante que busca ser más “científica” (en la medida en que explica, teoriza y genera reflexión sobre lo que se hace y el por qué se hace), lo que debe garantizar la recuperación de los principios y la filosofía del Servicio Social Estudiantil Obligatorio.

Para cerrar la sistematización de la experiencia de práctica profesional aparece en la parte final, **una fase 4**, invitando a la continuidad de la misma, a la evaluación final, seguimiento y a un apartado reservado a las conclusiones que se originaron de la implementación del proyecto, y a las proyecciones que se tienen planeadas a largo plazo con los diferentes estudiantes que realizan este tipo de servicio social.

El siguiente esquema, permite tener una mirada más clara del ejercicio y ubicar al lector durante todo el proceso que se llevó a cabo tanto en la propuesta de práctica comunitaria, como en el proyecto Tejiendo en Comunidad.

HACIA LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS PROACTIVOS



ESQUEMA 01. “TEJIENDO EN COMUNIDAD” INMERSA EN EL PROYECTO “HACIA LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS PROACTIVOS”

1. METODOLOGÍA

Tejiendo en Comunidad fue una experiencia significativa pensada desde las dinámicas que a lo largo de este proceso de sistematización se iban estableciendo en cada uno de los contextos abordados, como lo fueron la institución y la comunidad. Dinámicas que nos proporcionaron a todos los actores involucrados en éste ejercicio diferentes aprendizajes, toda vez que nos permitió comprender críticamente los resultados que iban surgiendo de la interpretación de los diferentes procesos y que contribuyó a la transformación, de alguna manera, de la realidad vivida en esta experiencia y así poderla compartir.

Una perspectiva más de la confrontación del aspecto teórico, que en palabras de Óscar Jara (2003, p.10), plantea:

“La sistematización como actividad de producción de conocimiento, aspira a enriquecer, confrontar y modificar el conocimiento teórico actualmente existente, contribuyendo a convertirlo en una herramienta realmente útil para entender y transformar nuestra realidad”.

Se trata entonces no sólo, como lo anota éste autor, de entender situaciones, procesos, acumulación de conocimientos, estructuras sociales, etc. Sino que es importante darnos cuenta cómo se van produciendo esas nuevas situaciones y procesos que pueden incidir en el cambio de ciertas estructuras.

En ésta experiencia, desarrollada en el Instituto Técnico Superior y en la cual intervinieron los estudiantes que prestaron su Servicio Social Estudiantil Obligatorio en el periodo escolar 2007-2008 y parte de la comunidad del Barrio El Terminal, se tuvieron en cuenta algunos referentes teóricos que nos aproximaron un poco más al concepto de la escuela y su relación con la comunidad. No sobra decir que en esta parte no los mencionamos a todos.

Vale la pena resaltar las reflexiones, aportes, pero más que todo experiencias significativas de algunos autores, que en sus libros mantienen vivas las esperanzas a todos sus lectores y en especial a quienes realizan la bella labor de educar, de lo que debe ser el trabajo con la comunidad.

A propósito de lo expuesto, vale referir al teórico estadounidense Edward G. Olsen, quien hace acercamientos importantes acerca de éste tema. Su mirada desde una perspectiva educativa enfocada a las relaciones que debe tener la escuela con la comunidad, se puede apreciar en la siguiente cita:

“Todos los jóvenes tienen que llegar en alguna forma a ser partícipes razonablemente competentes de los procesos sociales de la vida, la mayoría de niños, jóvenes, no pueden posesionarse de esos procesos sólo a base de descripciones verbales o impresas. Pues las palabras, debemos recordarlo, son símbolos sumamente abstractos, puros verbalismos, a menos que se les dé pleno significado, mediante el previo contacto con la realidad”. (Olsen. 1960, p.1).

Esta mirada amplía el horizonte, al igual que brinda más claridad en el presente trabajo en lo concerniente con el servicio social, el cual es el eje sobre el cual se desarrolla la presente práctica Etnocomunitaria. Así mismo, orienta el accionar para darle una mejor aplicabilidad a los elementos concebidos en el ejercicio académico y propicia transformaciones recíprocas en tanto que aporta, a la vez que nutre los procesos de cambio en la comunidad y ayuda a consolidar o a mejorar los desarrollos teóricos.

También es importante tener en cuenta conceptos y aspectos que manejan otros autores, como el sociólogo Alberto Silva, quien al respecto dice:

“Lo importante no es transmitir un saber, sino tratar de brindar herramientas para que el ser humano pueda ser creador de su futuro”. Silva (1973, p.15).

No se puede dejar de mencionar a los señores Luis Carlos Roncancio y Jon Van Montfort, quienes también con sus aproximaciones metodológicas permiten una visión más amplia en el mundo del trabajo comunitario, ya que brindan algunos conceptos y elementos necesarios para entender el trabajo con comunidades y orientarlas desde una óptica participativa. Ambos plantean, en su Manual Para La Formulación de Proyectos Comunitarios, una metodología amplia para orientar a las comunidades acerca de cómo aprovechar su potencial y cómo aprender a generar su propio desarrollo.

Tampoco se pueden desconocer a su vez los aportes teóricos que autores como Marco Raúl Reyes, María Mercedes Barnechea, Óscar Jara, entre otros, hacen sobre los procesos de sistematización. Barnechea, por ejemplo, hace énfasis en el papel fundamental de la práctica en la dinámica del conocimiento comunitario y en la necesidad de que ella sea el centro de toda acción; luego ello implica una serie de elementos que obligan a poner en contexto y a sistematizar en lo posible cualquier experiencia concreta para poder actuar conforme lo aprehendido. Por su parte Jara alude al hecho de una sistematización en consonancia con lo vivido, pero comenta él sobre las dificultades que quienes desean hacer dicha labor enfrentan; entre otras: la escasa información sobre sistematización, los problemas de tiempo, de experticia y los de recursos.

Cuando se hace referencia a la sistematización que varios de los autores plantean, ésta no sería posible sin la vinculación previa de un ejercicio práctico²,

² se quiere rescatar que en el proyecto Tejiendo en Comunidad, el autor de la presente sistematización, se desempeñó como Coordinador de la iniciativa, en el marco del Servicio Social Estudiantil Obligatorio, en el Instituto Técnico Superior, como estudiante de XI semestre de Etnoeducación y Desarrollo Comunitario en el ejercicio de su práctica para optar por el título de Licenciado en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario

y es así como se quiso asumir en la experiencia que se sistematiza y se refiere en éste documento.

La sistematización de éste ejercicio se llevó a cabo a lo largo de cuatro fases, a saber: una primera fase que se encaminó a la capacitación y formación en aspectos conceptuales y didáctica de herramientas para la intervención en comunidades con los estudiantes del Servicio Social Estudiantil Obligatorio como se mencionó en la introducción, una segunda fase orientada al trabajo de campo, es decir, a la intervención directa en una comunidad específica con el ánimo de indagar sobre sus debilidades y fortalezas para contribuir a caracterizar su situación y formular iniciativas para la solución de sus problemáticas (aquí, aparece en acción la propuesta del practicante, como producto del ejercicio). En una tercera fase, se da cuenta del seguimiento y evaluación que se le debe hacer a las iniciativas surgidas en la fase anterior por parte de todos los actores involucrados y, por último, una cuarta fase que corresponde a una enumeración de resultados obtenidos y/o productos y a la continuidad de la propuesta⁶.

2. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

2.1. El Servicio Social Estudiantil Obligatorio

Considerar la escuela como el espacio en donde solamente se promueve el desarrollo personal e intelectual de los estudiantes representa, sin lugar a dudas, una concepción estrecha del papel que desempeña la educación para la sociedad, pues ésta tiene un encargo social que busca la promoción de la democracia, de la cultura en cualquiera de sus manifestaciones, el respeto por el medio ambiente, la formación de ciudadanos y de ciudadanía, etcétera. A decir verdad, son muchos los aspectos que debe abordar la educación, si desea convertirse en el instrumento a través del cual cada sociedad o grupo humano establece y perpetúa los valores básicos para garantizar su existencia y permanencia y lograr también la transformación de dicha sociedad, a partir de sus expectativas, sueños y anhelos.

En consonancia con lo anterior, la Universidad Tecnológica de Pereira, a través de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, ha propuesto al municipio de Pereira el proyecto: “Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos”. Ésta iniciativa pretende rescatar el valor y el sentido del Servicio Social Estudiantil Obligatorio y promover el perfil profesional y ocupacional del Etnoeducador (que consiste en la asistencia, promoción, investigación y docencia en sectores periféricos y rurales de la sociedad colombiana y en la promoción de la diversificación de los programas de la facultad de Educación de la Universidad tecnológica de Pereira como respuesta a los procesos de cambio, las estrategias de desarrollo nacional y los avances de la ciencia social.

Es en éste sentido que el proyecto presentado por la Facultad de Ciencias de la Educación a través de la Licenciatura en Etnoeducación y

Desarrollo Comunitario plantea aprovechar el Servicio Social Estudiantil Obligatorio para desarrollar con los estudiantes la razón de ser y la finalidad que se le ha conferido a éste servicio dentro de la educación colombiana y además, busca la interacción proactiva entre la escuela y la comunidad.

Es importante aclarar, que el Servicio Social Estudiantil Obligatorio hace parte del componente curricular, es decir, está constituido como una herramienta pedagógica y como un requisito para que los estudiantes de grados Diez (10º) y Once (11º) puedan obtener su título de bachiller; como lo determina la Ley 115 de 1994, en su artículo 97 el cual dice:

Artículo. 97. Servicio Social Obligatorio. “Los estudiantes de educación media prestarán un Servicio Social Estudiantil Obligatorio durante los dos (2) grados de estudios, de acuerdo con la reglamentación que expida el Gobierno Nacional”.

Dada la trascendencia y el sentido que el legislador le quiere dar a este Servicio Social Estudiantil, en el Decreto 1860 de agosto 3 de 1994 en su artículo 39, reglamenta la prestación de éste Servicio Social de la siguiente manera:

Artículo 39. Servicio Social Estudiantil. El servicio social que prestan los estudiantes de la educación media tiene el propósito principal de integrarse a la comunidad para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico, colaborando en los proyectos y trabajos que lleva a cabo y desarrollar valores de solidaridad y conocimientos del educando respecto a su entorno social.

Los temas y objetivos del servicio social estudiantil serán definidos en el Proyecto Educativo Institucional.

Los programas del servicio social estudiantil podrán ser ejecutados por el establecimiento en forma conjunta con entidades gubernamentales y no gubernamentales, especializadas en la atención a las familias y comunidades.

El Ministerio de Educación Nacional reglamentará los demás aspectos del servicio social estudiantil que faciliten su eficiente organización y funcionamiento.

*Artículo 1. La presente resolución establece los aspectos del Servicio Social Estudiantil Obligatorio que deben ser tenidos en cuenta por los establecimientos educativos estatales y privados, **para cumplir con el propósito fundamental de integrar a la vida comunitaria al educando del nivel de educación media académica o técnica, con el fin de contribuir a su formación social y cultural, a través de proyectos pedagógicos tendientes al desarrollo de valores, especialmente, la solidaridad, la participación, la protección, conservación y mejoramiento del ambiente y la dignidad y sentidos de trabajo y del tiempo libre.***

Artículo 2. El Servicio Social Estudiantil Obligatorio hace parte integral del currículo y por ende del proyecto educativo institucional del establecimiento educativo. Como tal debe ser adoptado en los términos establecidos en el artículo 15 del Decreto 1860 de 1994 y para sus modificaciones se deberá tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 37o. del mismo Decreto.

En el reglamento o manual de convivencia deberá establecerse expresamente los criterios y las reglas específicas que deberán atender los educandos, así como las obligaciones del establecimiento educativo, en relación con la prestación del servicio aquí regulado.

Siguiendo la estructura normativa que caracteriza la legislación colombiana y dada la importancia que tiene para la promoción y el desarrollo de la democracia participativa el Servicio Social Estudiantil Obligatorio, el Ministerio de Educación Nacional expide la Resolución 4210 del 12 de septiembre de 1996, por la cual se establecen reglas generales para la organización y el funcionamiento de dicho servicio, del cual se citan los artículos más determinantes, toda vez que en ellos aparece planteada la esencia de este servicio

Artículo 3. El propósito principal del Servicio Social Estudiantil Obligatorio establecido en el artículo 39o. del Decreto 1860 de 1994, se desarrollará dentro del proyecto educativo institucional, de tal manera que se atiendan debidamente Los siguientes objetivos generales:

- 1. Sensibilizar al educando frente a las necesidades, intereses, problemas y potencialidades de la comunidad, para que adquiera y desarrolle compromisos y actitudes en relación con el mejoramiento de la misma.*
- 2. Contribuir al desarrollo de la solidaridad, la tolerancia, la cooperación y el respeto a los demás, la responsabilidad y el compromiso con su entorno social.*
- 3. Promover acciones educativas orientadas a la construcción de un espíritu de servicio para el mejoramiento permanente de la comunidad y la prevención integral de problemas socialmente relevantes.*
- 4. Promover la aplicación de conocimientos y habilidades logrados en áreas obligatorias definidas de estudio que favorezcan el desarrollo social y cultural de las comunidades.*
- 5. Fomentar la práctica del trabajo y el aprovechamiento del tiempo libre, como derechos que permitan la dignificación de la persona y el mejoramiento de su nivel de vida.*

El proyecto “Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos” también busca que el joven logre el reconocimiento de su rol como ser social, es decir, que adquiera un compromiso con su propia formación a partir del desarrollo de habilidades para el liderazgo y la participación, componentes que le permitirán enfrentarse de manera exitosa a la vida.

2.2. Comunidad

El concepto de comunidad implica una agrupación de personas que se relacionan entre sí con lazos de amistad y cooperación y que comparten intereses y objetivos comunes. El término comunidad evoca en nosotros diferentes ideas: sitio, gente, valores, interacción, distribución de poder y un sistema social.

A lo largo de la puesta en escena de este ejercicio se constató que el concepto de comunidad tiene variados matices; de acuerdo a la forma como distintos actores lo perciben. A manera de ejemplo, muchas personas creen que la comunidad se circunscribe al hecho de integrarse y apoyarse mutuamente los habitantes de un territorio. Otros consideran que mientras las personas no se organicen será difícil construir comunidad.

Cuando se habla de comunidad casi siempre pensamos en un lugar común es el lugar donde habitan las personas y comparten su cultura. Los municipios de Colombia se hallan divididos en pequeñas comunas y corregimientos los cuales tienen asignados nombres propios como por ejemplo Boston, Centro, Cuba, EL Oso, del café etc. y en nuestro caso particular la comuna Universidad dichos sectores también tienen asignados unos límites para distinguir su territorio; una comunidad rural está constituida por las áreas o zonas que están alrededor de la misma escuela, la tienda el sitio donde las personas comparten o se les presta algún servicio.

Gutiérrez, Graciela sostiene que todos los que comparten varios servicios se llaman vecinos y llevan una vida similar, tiene intereses semejantes, mantienen relaciones sociales más estrechas y permanentes.

Y efectivamente al decir de Gutiérrez (op. Cit.) Los habitantes de un determinado sector si consideran que para hablar de comunidad es imprescindible hablar de relaciones.

2.3. Relación Escuela - Comunidad

El impacto que se espera de esta primera experiencia es, contribuir a fortalecer la organización comunitaria (Junta de Acción Comunal del barrio “El Terminal”) a través de las actividades desarrolladas por los estudiantes en su Servicio Social Estudiantil Obligatorio. El proyecto “Tejiendo en Comunidad”, se inscribe en la línea de trabajo del servicio social con proyección hacia la comunidad externa³, en la que los estudiantes pueden presentar proyectos a otras entidades que cumplan una función social. Una de las problemáticas más comunes en las comunidades es la poca participación y sentido de pertenencia que las personas tienen acerca de estas organizaciones.

Importante es dejar claro, que por lo expresado hasta el momento, el sentido de estas dinámicas y procesos pedagógicos, realizados dentro del marco de la práctica Etnocomunitaria y de donde surgió la iniciativa del proyecto Tejiendo en Comunidad, buscan la generación de ambientes propicios para la participación, la expresión de ideas, opiniones y el liderazgo de acciones al interior de los diferentes grupos donde se desarrollen este tipo de ejercicios por parte de los estudiantes y de la comunidad; abriendo, de esta manera, el espacio para que sean ellos mismos quienes valoren sus propias capacidades, intereses y habilidades como agentes de cambio, tanto a nivel social como personal.

³ Es decir, la que está por fuera de la Comunidad Educativa.

Es propio, ahora, retomar el concepto de participación que se propone en la Cartilla “El Servicio Social: Semillero para la Construcción de una Ética Civil”, Colección Tiempo Libre y Recreación N° 11, citado en: Funlibre⁴, “Una propuesta de liderazgo juvenil al servicio de la comunidad”. Como un...

“...proceso de intervención de las fuerzas sociales presentes en el desenvolvimiento de la vida colectiva. Intervenir significa incidir de algún modo en el resultado final del proceso en torno al cual se produce la participación”. (p. 33)

A través de esta experiencia, se espera sensibilizar a los estudiantes frente a su responsabilidad social y a la importancia que tienen como personas promotoras del tejido social en sus comunidades; de igual manera se espera que los conocimientos sean en doble vía, pues también las comunidades poseen un saber propio que es determinante para la formación de sus competencias sociales.

En espera entonces, de aportar no solo a la cualificación de una experiencia comunitaria significativa para los jóvenes y la comunidad que participa, sino además a sus procesos de desarrollo personal. Desde esta óptica vemos como el trabajo social puede generar un gran impacto en los diferentes contextos, siempre y cuando se actúe de una forma responsable y teniendo siempre presente los fines de la educación.

Debido a la importancia que tiene desarrollar en los estudiantes capacidades para la participación que potencialicen sus habilidades, destrezas y conocimientos, a partir de un proceso de formación, donde exista una conexión y un beneficio recíproco entre la institución y la comunidad, el proyecto pedagógico **“Tejiendo en Comunidad”** es una experiencia que además, pretende constituirse en proyecto de grado de

⁴ Fundación Colombiana de Tiempo Libre y Recreación “Funlibre Eje Cafetero”.

un estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Tecnológica de Pereira puesto que a través de él se desarrollan las competencias y habilidades propias de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario.

Así mismo, un propósito subyacente de este trabajo es dejar una memoria escrita y visual, para los estudiantes del Servicio Social, para la comunidad del Barrio “El Terminal” y para la Institución Educativa “Instituto Técnico Superior”, con el propósito de proporcionar material de consulta e investigación para posteriores experiencias. Del mismo modo, en este orden de ideas el proyecto pedagógico “**Tejiendo en Comunidad**” aspira a convertirse en un modelo metodológico y conceptual para aquellos trabajos de Servicio Social Estudiantil que se ejecuten en el colegio Instituto Técnico Superior que vayan dirigidos en esta misma línea de acción. Siguiendo a autores como Orlando Fals Borda en el texto “La accidentada marcha hacia la democracia participativa en Colombia” (1991), se advierte que:

...a raíz de las disposiciones sobre la democracia participativa, el Estado que se perfila en Colombia es un ente descentralizado, más cercano al pueblo, del que éste, como sociedad civil, exige transparencia y responsabilidad. El pueblo organizado puede y debe ejercer vigilancia y control sobre la gestión gubernamental a todo nivel, debe poder castigar, revocar mandatos, estimular eficiencia y la honestidad: tal es la esencia del concepto acordado de democracia participativa (p. 54).

Tejiendo en Comunidad, busca entonces fortalecer los diferentes procesos y espacios que se puedan generar en la relación escuela-comunidad. La sistematización de este ejercicio es parte de las prácticas etnocomunitarias entendidas éstas como el conjunto de estrategias comunicativas, interactivas y relacionales regidas por el carácter transdisciplinar educativo y comunitario. Dichas estrategias han configurado la base fundamental para el desarrollo de la práctica profesional, generando innumerables inquietudes, encuentros y

desencuentros, todo ello dentro de dos escenarios: El Educativo y El Comunitario.

El espacio educativo comprende la Institución Educativa “Instituto Técnico Superior”, ubicado en la Comuna Universidad en el municipio de Pereira; entre tanto el escenario comunitario hace referencia a la comunidad del barrio “El Terminal”, ubicado también dentro de la misma comuna.

Estos dos espacios fueron los lugares donde se estuvo interviniendo constantemente, en compañía de los estudiantes quienes prestaron su servicio social.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS FASES

3.1. Fase I. Práctica Etnocomunitaria.

El proyecto desarrollado y que hizo parte de la práctica etnocomunitaria que realizaron los estudiantes de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario en el X Semestre, fue una propuesta presentada por la Facultad de Educación de la Universidad Tecnológica de Pereira a la Secretaría de Educación Municipal, con el fin que los estudiantes en la culminación de su licenciatura pudiesen desarrollar un ejercicio dinámico práctico que contribuyera no solamente a ampliar los conocimientos, sino también a la aplicación de conceptos y elementos teóricos adquiridos en el transcurso de la carrera.

Para tal fin la facultad diseñó un documento de prácticas entendidas como un conjunto de estrategias comunicativas e interactivas cuyos objetivos son la formulación de proyectos que tiendan al mejoramiento de la calidad de la educación en sus diferentes escenarios en donde se desempeñe el egresado (Documento de prácticas Universidad Tecnológica de Pereira, agosto de 2007).

En este caso era desarrollar la práctica en escenarios educativos y comunidades, con el fin de acercar estos dos espacios y sus actores en aras de impactar de una forma integral el entorno.

Esta propuesta fue pensada teniendo como base el Servicio Social Estudiantil Obligatorio en la Ley 115 y el Decreto 4210 del 12 de septiembre de 1996.

RESUMEN DEL PROYECTO “HACIA LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS PROACTIVOS”

Objetivo General

Aprovechar los contenidos, motivaciones y acciones propias de la propuesta “Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos” para promover la recuperación de los fines y el sentido que la legislación educativa le confiere al proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio, diseñar una iniciativa concreta que permita su cristalización y aplicación y contribuir a la mejora de la relación escuela-comunidad en varias comunas de la ciudad de Pereira.

Objetivos Específicos

- Brindar a 20 jóvenes estudiantes de grados 10° y 11° del Instituto Técnico Superior para la prestación efectiva de su Servicio Social Estudiantil Obligatorio, apoyo logístico y facilitar que éstos sean mediadores entre una comunidad cualquiera y la escuela.
- Sensibilizar a los estudiantes del Instituto Técnico Superior de Pereira, sobre el sentido y la aplicación de herramientas y metodologías para la interacción social que los proyecte como sujetos activos para el desarrollo de sus comunidades (facilitadores).
- Identificar las percepciones e intereses que la comunidad educativa del Instituto Técnico Superior y las comunidades aledañas tienen sobre la finalidad y sentido del proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio que realizan los estudiantes de la educación media.
- Diagnosticar la situación social de los habitantes de cualquier barrio perteneciente a la Comuna Universidad, de una manera que permita planear y diseñar estrategias para el desarrollo comunitario.
- Realizar la práctica en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario a partir de la interpretación de los resultados y actividades de este proyecto.

Resultados Esperados

R1. Establecidos contacto entre La Facultad de Educación de La Universidad Tecnológica de Pereira, el Instituto Técnico Superior y la comunidad de un barrio específico para el desarrollo del proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio.

R2. Mejorados los conocimientos de los estudiantes de 10° y 11° del Instituto Técnico Superior de Pereira (20 estudiantes) y líderes comunitarios del barrio que se seleccione, en Herramientas y Metodologías para la Interacción Comunitaria.

R3. Identificadas las percepciones e intereses de la comunidad del barrio seleccionado, docentes y estudiantes del colegio Instituto Técnico Superior sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio.

R4. Mejorado el conocimiento de la situación social de los habitantes de dicho barrio, que oriente la formulación de estrategias para el desarrollo comunitario y la posible solución de problemáticas.

R5. Realizado proyecto entre los estudiantes del S.S.E.O., colegio Instituto Técnico Superior, un estudiante de práctica profesional en Etnoeducación y la comunidad del Barrio en cuestión para conformar Junta de

3.1.1. Gestión de la Experiencia: Abriendo espacios.

Antes de empezar a diseñar y construir una propuesta para la prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio, para los estudiantes de la educación media del colegio Instituto Técnico Superior, cuyo propósito era ir Tejiendo en Comunidad al interior del colegio y en el barrio El Terminal ubicado en la Comuna Universidad, nos dirigimos al señor rector del colegio, doctor Álvaro Restrepo Mesa, para informarle los pormenores de la acción que se pretendía realizar y para solicitar su aprobación, apoyo, asesoría y acompañamiento en el proyecto a construir, ya que dicha institución fue el escenario seleccionado para llevar a cabo esta propuesta.⁵

Cabe resaltar que la propuesta presentada por el practicante estaba acompañada por un oficio de la Universidad Tecnológica de Pereira, en donde se hacía la presentación y estaba firmada por la directora de la escuela de ciencias sociales y del programa de Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, la cual iba dirigida al rector de la institución. Buscando con ello cumplir con un conducto regular lo cual permitió un acercamiento con las partes.

El primer paso que se dio fue presentar la propuesta a los demás agentes del colegio. La iniciativa estaba planteada para ser desarrollada con los estudiantes de grado 11º que prestan el Servicio Social Estudiantil Obligatorio, se socializó con los coordinadores académicos al igual que con los promotores del Servicio Social Estudiantil Obligatorio; ellos respaldaron la iniciativa. Este encuentro con los directivos fue importante ya que generó en el practicante una importante motivación y una gama de expectativas a llevar a cabo. Como también la confianza depositada en esta tarea a seguir, se logró

⁵ Es oportuno aclarar que esta iniciativa fue respaldada y acogida con generosidad e interés por el señor rector y con ello el Instituto Técnico Superior participó y respaldó diferentes actividades encaminadas hacia el fortalecimiento de la relación escuela-comunidad.

percibir como está constituido el Servicio Social Estudiantil y cuáles son las dinámicas de manejo que se le han dado en este colegio.

Teniendo en cuenta que la propuesta resultaba novedosa dentro de los procesos y proyectos con los que generalmente se presta el Servicio Social Estudiantil Obligatorio, con el acompañamiento de la señora Coordinadora Académica del colegio, María Alejandra Hoyos, se consultó y se pidió la aprobación del encargado de la coordinación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio a nivel municipal, Magíster Jaime Alejandro González Daza, a quien se le presentó un informe detallado de todo lo que se pretendía realizar en esta práctica profesional con los estudiantes, además una carta solicitando el permiso para ejecutar este tipo de actividades. Situaciones que fueron aprobadas y respaldadas, garantizando de esta forma que los estudiantes obtendrían la correspondiente certificación de su Servicio Social Estudiantil Obligatorio, sin ningún inconveniente⁶

Después que fue aprobado el proyecto en el año 2008, se realizó una reunión donde asistieron la doctora Olga Lucía Bedoya, Directora de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad Tecnológica de Pereira y coordinadora de las prácticas pedagógicas y Etnocomunitarias, los coordinadores del Servicio Social Estudiantil Obligatorio, coordinador académico y Harold Gil López en calidad de practicante universitario. La intención era finiquitar aspectos relevantes del proyecto “Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos” y aspectos concernientes al proyecto de Práctica Profesional a realizarse. Vale anotar que esta gestión y los acuerdos logrados se enmarcaron

⁶ Al relatar esta parte del trabajo fue percibido un importante nivel de solidaridad y de compromiso de las directivas del colegio, de los docentes coordinadores del Servicio Social Estudiantil Obligatorio y de los estudiantes que le apostaron a esta iniciativa, aun sin contar con la aprobación del doctor *Jaime Alejandro González Daza* (Coordinador del Servicio Social Estudiantil en el municipio).

dentro de los principios establecidos en el artículo 5º de la Resolución 4210 de 1996, que dice:

Artículo 5. Los establecimientos educativos podrán establecer convenios con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que adelanten o pretendan adelantar acciones de carácter familiar y comunitario, cuyo objeto sea afín con los proyectos pedagógicos del servicio social estudiantil obligatorio, definidos en el respectivo proyecto educativo institucional.

De igual forma, para empezar a generar un acercamiento y reconocimiento con los miembros de la comunidad del barrio El Terminal, la población objeto del presente trabajo, realizó una reunión en las instalaciones del Centro Cultural Lucy Tejada entre el estudiante que estaba haciendo su práctica profesional etnocomunitaria y los líderes de la Comuna Universidad de los cuales varios de ellos aspiraban a un cargo en la junta directiva de la acción comunal de dicho barrio. Una vez escuchadas las motivaciones, objetivos y el sentido del proyecto que se pretendía emprender dichas personas dieron su aval para realizarlo allí.

A manera de síntesis, es conveniente comentar aquí, que todas estas gestiones constituyen las actividades básicas para lograr el primer resultado propuesto para esta práctica etnocomunitaria y que aparece planteado en las páginas siguientes, como resultados esperados, los cuales consisten en establecer los contactos entre la escuela de ciencias sociales de La Universidad Tecnológica de Pereira, el Instituto Técnico Superior y la comunidad del barrio El Terminal, para el desarrollo del proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio como estrategia para el fortalecimiento del trabajo comunitario. Relación esta que se espera sea perdurable en el tiempo, pues son muchos los beneficios que esto puede traer consigo.

Siguiendo con esta línea de acción, después de tener ya un horizonte más claro y un referente conceptual más amplio sobre el Servicio Social Estudiantil se procedió a la relación con otras instancias de la comunidad educativa. La intención en esta oportunidad era conocer de igual manera qué conceptos o qué percepción tenían los estudiantes de grado 10º y 11º de la jornada de la tarde acerca de este servicio. A través de entrevistas que también resultaron muy productivas toda vez que se obtuvo el apoyo incondicional de dichos estudiantes para la iniciativa. Después de conocer cuáles eran las percepciones y expectativas de los y las estudiantes con respecto al Servicio Social Estudiantil Obligatorio, se socializó y analizó la Resolución 4210 de 1996. (Ver Figura 01)



Figura 01. Taller de socialización que se realizó con estudiantes del Instituto Técnico Superior acerca de la percepción que tenían sobre el programa del Servicio Social Estudiantil Obligatorio.

Teniendo como punto de referencia lo expresado inicialmente y que hace énfasis en la iniciativa de ciudadanos proactivos, y su posterior socialización con los líderes, se decidió desarrollar esta iniciativa con los estudiantes del Instituto Técnico Superior y con los integrantes de la Comuna Universidad (Barrio “El Terminal”). Como consecuencia de lo anterior nació el proyecto pedagógico de Servicio Social Estudiantil Obligatorio que se denominó **“Tejiendo en Comunidad”** por las características y las dinámicas propias que en él se plantean. Aunque es necesario aclarar, que las motivaciones y las

diversas acciones de esta experiencia recogen los objetivos, finalidades y el sentido que en aquél proyecto se plantean (ciudadanos proactivos).

Figura 02. Alumnos del Proyecto Tejiendo en Comunidad, recibiendo capacitación en compañía de la Dra. Olga Lucía Bedoya, Directora del programa en Etno-educación y Desarrollo Comunitario UTP.



3.2. Fase II - El proceso de formación acción

En esta fase se plantearon aspectos relacionados con las percepciones, expectativas e intereses que sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio pudiesen tener los y las estudiantes, docentes, de la institución y miembros de la comunidad en general, se hizo un abordaje sobre el concepto de comunidad, así como también se elaboraron instrumentos para los diferentes momentos.

La presente experiencia posee una estructura que se puede representar de la siguiente manera:

En primer lugar, ésta propuesta se estructuró acogiendo la lógica que se plantea en el convenio suscrito entre la Universidad Tecnológica de Pereira (Facultad de Ciencias de la Educación) y la Secretaria de Educación Municipal, el cual tuvo en cuenta los principios establecidos en la legislación educativa en Colombia sobre la “Prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio” que para efectos del presente trabajo lo abreviaremos con las siglas S.S.E.O.

En segundo lugar, es importante entonces dejar claro que para este proceso se tuvieron como premisas fundamentales las siguientes:

- ✓ Un diagnóstico del valor y sentido que se le ha dado a la prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio en las instituciones educativas del municipio.
- ✓ La capacitación a los educandos y a las comunidades en herramientas y metodologías que potencien la interacción comunitaria.
- ✓ La capacitación y acompañamiento a los estudiantes de educación media para que interioricen y comprendan el qué y el para qué del trabajo que adelantan dentro de su Servicio Social Estudiantil Obligatorio que realizan con la comunidad (“hacer pedagógico” su proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio).
- ✓ La elaboración y formulación de proyectos y estrategias que propendan por el desarrollo comunitario.
- ✓ La promoción del liderazgo y la capacidad de gestión de los estudiantes y de las comunidades para que sean agentes protagónicos de su desarrollo.



Figura 03. En esta fotografía se puede observar a los y las estudiantes del SSEO diseñando instrumentos para luego ir y socializar con la comunidad.

Este marco de acción metodológico de una propuesta pedagógica etnocomunitaria, la cual se ha denominado “Tejiendo en Comunidad”, tiene que ver con una pedagogía constructivista y con la aplicación de pedagogías activas propias para el trabajo participativo con comunidades, donde la participación de los actores involucrados es preponderante y vital en la ejecución de la misma.

3.2.1. El Servicio Social Estudiantil Obligatorio: mecanismo para el desarrollo y promoción de las comunidades.

En consecuencia con lo que está planteado en la metodología para el desarrollo del presente proyecto, las actividades que se diseñaron cuando estamos “Tejiendo en Comunidad” trascienden el plano del activismo y la formalidad, razón por la cual hubo un proceso de capacitación previo en donde fueron fundamentadas teóricamente. El principio que subyace en este modo de proceder obedece a que es necesario significar adecuadamente cada una de las actividades que se adelantaron, además porque es uno de los propósitos de este proceso: proporcionarle a las personas que intervienen en este proyecto, herramientas y metodologías para la interacción comunitaria.



Figura 04. Vemos aquí un primer momento de capacitación con los estudiantes del Servicio Social

De acuerdo a la experiencia vivida a través de la implementación de la práctica Etnocomunitaria, es posible afirmar que una comunidad cualquiera tiene unas características principales y unas características secundarias; las primeras son aquéllas que definen en sí la comunidad, como su contexto histórico social, su ubicación, su condición socio económicas y las secundarias la proyectan, como por ejemplo su forma de organización, sus interrelaciones, estatus educativo, etcétera

Son ellos quienes organizadamente ya sean a través de la Junta de Acción Comunal O.N.G u otras organizaciones planifican el desarrollo y el buen funcionamiento de la comunidad en el caso puntual de este proyecto se vincula al estudiante para que a través de sus conocimientos, intereses, expectativas percepciones haga un aporte significativo a estas pretensiones comunitarias.

Durante esta fase se hicieron necesarios elementos tanto conceptuales como herramientas metodológicas, las cuales precisaremos a continuación

Uno de los criterios con los cuales se inicia la capacitación a los estudiantes y a los diferentes miembros de la comunidad del barrio “El Terminal” sobre la elaboración y aplicación de diagnósticos comunitarios participativos, lo constituye el hecho que es responsabilidad del Etnoeducador *“promover cambios de desarrollo comunitario mediante un trabajo planificado y participativo”* y el papel que juega la participación ciudadana para el desarrollo del país. Es tan importante este hecho que la Constitución Nacional concibe la participación ciudadana como uno de los pilares fundamentales para el desarrollo político y económico del país constitución política nacional de Colombia en sus (artículos: 2, 40, 103, 260, 270 y 318), pero esta participación sólo será efectiva y real en la medida que la comunidad esté en capacidad de ejercerla, de lo contrario esta intención constitucional será letra muerta; es por

ello que en nuestra experiencia decidimos trascender el hecho de diseñar y aplicar un diagnóstico de forma unilateral a la comunidad, para capacitar en herramientas de interacción social, que por cierto es también una actividad prevista en el proyecto: “Servicio Social: hacia la formación de ciudadanos Proactivos” y que es esencial si estamos Tejiendo en Comunidad.



Figura 05. Capacitación sobre lo que son diagnósticos participativos.

Teniendo como base estas premisas, se dio a la tarea de proporcionar guías de trabajo que permitieran la realización de Diagnósticos Participativos. Lo primero que se hizo fue aclarar a los estudiantes y a los diversos líderes de la comunidad del barrio El Terminal qué es diagnosticar. Después de varias discusiones sobre el particular concluimos que: *“Diagnosticar, básicamente, es explicar **qué** sucede y **por qué** sucede, y que para llegar a un diagnóstico acertado y efectivo es necesario explicar las causas que originan una situación determinada y confrontar esa situación con una situación deseada, para así detectar las necesidades de cambio”*. (Ver anexo 2: diagnóstico año 2.008 estudiantes Grado 9º S.S.E.O.).

Así mismo, se logró establecer cuáles eran los principios que deben caracterizar todo diagnóstico que pretenda ser participativo. Sobre este particular se concluyó, que un diagnóstico se debe basar en las necesidades sociales concretas de las familias que integran el barrio El Terminal; que el

objetivo de todo diagnóstico comunitario no debe ser generar estadísticas y tampoco hacer hipótesis de tipo teórico, sino generar acciones que trasciendan hacia soluciones concretas y efectivas.

Dentro de este diagnóstico se debe considerar el entorno de las familias del barrio El Terminal como un todo, esto es, se debe adoptar un enfoque integral, cuyo propósito es no perder de vista interacciones que pueden resultar esenciales para la solución de las problemáticas diagnosticadas. Con base en el criterio anterior, la información recolectada no puede ser considerada como datos aislados sino como partes de un proceso de autogestión (la información obtenida debe ayudar a determinar las necesidades y direcciones de cambio).

Después de haber logrado este acuerdo continuamos nuestra estrategia de capacitación a partir de la cual logramos establecer cuáles eran las fases básicas para realizar el diagnóstico participativo que se pretendía y como producto de aquella reflexión logramos concretar tres momentos indispensables dentro de este proceso:

1. Observación e indagación de la realidad de la comunidad del barrio “El Terminal” y sobre la realidad para la prestación del S.S.E.O. en el colegio Instituto Técnico Superior, identificando las situaciones problemáticas y las oportunidades que se tenían para superarlas.

Cuando se definen cuáles son los temas prioritarios que se deben tratar de forma integral, se ha recolectado la información básica acerca de estos tópicos y se ha procesado y asimilado la misma –fase de observación e indagación de la realidad. Se busca generar suficiente documentación para que la comunidad se ubique dentro de su medio e identifique situaciones-problema eventuales y oportunidades de desarrollo y alternativas de solución.

2. Una vez detectadas las situaciones problemáticas y las oportunidades que se tienen para la solución es indispensable hacer un análisis riguroso de cada una de ellas a partir de las preguntas ¿Qué? ¿Para qué? ¿Cómo? y ¿Desde cuándo? Que corresponden a la fase de análisis participativo de tipo crítico sobre la realidad de la comunidad, las situaciones-problemas y oportunidades reconocidas, identificando causas, efectos e interrelaciones.
3. Consolidar las conclusiones de los diferentes análisis y a partir de ello, tomar decisiones en comunidad sobre las prioridades de acción.

Todos los pasos planteados en las líneas precedentes son fundamentales para realizar un buen diagnóstico, ya que si logramos un buen reconocimiento de la situación y un análisis profundo y acertado, pero si olvidamos consolidar el diagnóstico con la comunidad y tomar unas decisiones precisas con base en él, el esfuerzo sencillamente se perderá y no desembocará en una planificación participativa. En otras palabras, los elementos anteriores deben estar bien definidos para obtener un buen diagnóstico participativo y poder entrar en la fase de Planificación de Proyectos. Bástenos por lo pronto citar el Manual Para la Formulación de Proyectos Comunitarios. Grupo de trabajo Montofort Jan Van y Roncancio Luis Carlos:

¿Qué es diagnosticar?

Es explicar qué sucede y por qué sucede.

Es identificar y priorizar situaciones problema.

Es llegar a conocer las causas y efectos principales de los problemas.

Es confrontar las problemáticas identificadas con una situación deseada y así detectar las necesidades de cambio. (pág. 15)

Tomando en consideración nuestra intención de hacer un trabajo que permita cualificar a los estudiantes que prestan su S.S.E.O. y a algunos líderes

del barrio El Terminal, también se adquirió conocimientos en la elaboración y diseño de instrumentos que permiten el acopio y procesamiento de información. Vale aclarar que los métodos y herramientas para recolectar y procesar la información necesaria para el diagnóstico participativo son bien variados y por tal hecho no se pueden dar recetas de cómo hacer un diagnóstico en todos sus detalles.

Los mecanismos que puede utilizar el investigador social para efectuar el diagnóstico comunitario participativo, deben tener en cuenta variables tales como: el tiempo disponible, el carácter de la población, objeto del diagnóstico, las características del entorno en donde se asienta la comunidad, el grado de detalle y profundidad de la información requerida, el grado de organización de la comunidad, la cantidad, calidad y confiabilidad de la información que exista sobre la comunidad, las preferencias y experiencia de la comunidad y de las personas que van a participar en el proyecto sobre el manejo y aplicación de las diversas metodologías para la recolección y acopio de información.

Teniendo como base los aspectos anteriores para la realización del diagnóstico comunitario participativo, se capacitó al grupo de estudiantes del Instituto Técnico Superior en la elaboración de entrevistas (semi-estructuradas y estructuradas) y en la realización de talleres grupales. Las entrevistas semi-estructuradas son una forma de indagar con un listado pre-establecido de temas y subtemas o preguntas claves; las preguntas que se tratan durante la entrevista son de tipo ¿Quién? ¿Cuándo? ¿Qué? ¿Por qué? y ¿Cómo?. En lo referente a las entrevistas estructuradas o encuestas se usaron cuestionarios pre-establecidos cuyo propósito era obtener datos cuantitativos que caracterizan a los habitantes del barrio El Terminal. Lo importante de la utilización de este tipo de entrevista está en el hecho de que se construyó con los estudiantes que prestan el S.S.E.O. lo cual los ejercitó en el diseño y

construcción de este tipo de herramientas y además permitió la obtención de datos estadísticos básicos.

Para el caso específico del trabajo de diagnóstico que se adelantó en el proyecto “Tejiendo en Comunidad”, dado que los estudiantes que prestaban su S.S.E.O. y algunos líderes del barrio El Terminal no poseían experiencia en el manejo y aplicación de este tipo de metodologías de acopio de información, se presentaron algunas inconsistencias en su elaboración y diseño, no obstante lo fundamental aquí era acercarlos a este tipo de trabajo.



Figura 08. Visita a las viviendas del barrio El Terminal, Comuna Universidad, invitándolos a participar de la elección de los dignatarios a la Junta de Acción Comunal.



Figura 07. Realización de diagnóstico socio-económico a la comunidad del barrio El Terminal, Comuna Universidad.

3.2.2. Percepciones, expectativas e intereses sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio

En el proyecto “Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos”, se plantea como uno de los resultados esperados el hecho que es necesario identificar las percepciones e intereses de las comunidades, de los docentes y de los estudiantes acerca de la función social que cumple el S.S.E.O. En dicho proyecto aparecen enunciadas las actividades que se deben realizar para garantizar la consecución del resultado. Para tal efecto, se plantea que es importante la elaboración de un diagnóstico comunitario, de tipo escolar y estudiantil para que con base en esta información se llegue a la formulación de un Proyecto para el Servicio Social pertinente y consecuente con las necesidades arrojadas por el diagnóstico.

Buscando mejorar lo anterior y dado que la intención del proyecto “Tejiendo en Comunidad” propugna por la capacitación de los beneficiarios de esta iniciativa de tal manera que esta acción trascienda hasta el punto que todos los que en él intervienen se apropien de sus metodologías para lograr una verdadera comprensión de la importancia que tiene el trabajo comunitario, para que sean sujetos activos de su propio desarrollo (en eso consiste la esencia de la democracia participativa y del Estado Social de Derecho) esta acción fue más allá de lo meramente formal para convertirse en un acción pedagógica y educativa que permitiera en un momento determinado a la comunidad y a los estudiantes que en él intervinieron, multiplicar y aplicar lo que aprendieron en otros escenarios sociales.

Figura 06. Estudiantes socializando sus conocimientos con la comunidad educativa.



En este punto no sólo se aplicaron los diagnósticos pertinentes sino que además se buscó cualificar a los responsables y beneficiarios de esta acción en la elaboración de Diagnósticos Participativos. Después de haber recibido la capacitación que permitió el diseño y la elaboración de los instrumentos para hacer los diagnósticos a nivel escolar, estudiantil y comunitario (ver anexos, No. 2, No. 3 , No. 4 y No. 5 que aparecen en la parte final de este trabajo), se procedió a hacer el correspondiente análisis e interpretación de la información recolectada.

Ahora, es importante recordar que en correspondencia con el propósito del proyecto “Tejiendo en Comunidad”, los estudiantes y los líderes de la comunidad del barrio El Terminal recibieron la correspondiente capacitación para lograrlo. El proceso de análisis participativo es muy importante no solamente porque forma la base sobre la cual se van a construir los cambios que se esperan generar en la comunidad, sino también porque son determinantes para que las comunidades se empoderen y sean agentes activos de sus procesos de desarrollo. Como lo ratifica Martinic citado en Barnechea (1994, p.6) que:

Los problemas no aparecen como tales ante nuestros sentidos, es necesario construirlos a partir de los datos que la realidad nos entrega, lo cual requiere realizar un esfuerzo de análisis (descomponer) y síntesis (recomponer) que lleva a comprender y darle un sentido a los datos dispersos y confusos que podemos percibir.

Las entrevistas semi-estructuradas que se aplicaron a los estudiantes fueron tabuladas y analizadas de forma gráfica, imágenes que aparecen en el anexo No. 4, que hace parte de este trabajo. Como si lo anterior fuera poco, se diseñó con los estudiantes que prestaron su S.S.E.O. en el proyecto Tejiendo en Comunidad, una encuesta de tipo socio-económico que permitiera un

acercamiento más con la realidad de la comunidad del barrio El Terminal de la Comuna Universidad; dicha encuesta aparece también en el anexo No. 6.

La idea de esta aventura es proporcionar más herramientas y metodologías que enriquezcan, promuevan y empoderen a la comunidad para que sean ciudadanos proactivos. Así mismo, en consecuencia con lo expresado en las líneas anteriores, “Tejiendo en Comunidad” que se ha venido hilando a lo largo del proceso de capacitación, busca dar un tratamiento más pedagógico a la información obtenida para hacerla llamativa e interesante y así provocar la discusión entre ellos y, desde luego, el análisis crítico de su propia realidad.

3.2.3. Interpretación de la información de los diagnósticos con los estudiantes sobre el S.S.E.O. y puesta en marcha de la propuesta Tejiendo en Comunidad

Realizada la interpretación y el análisis general de las encuestas que diseñaron y aplicaron los estudiantes se pueden evidenciar ciertas falencias en la intencionalidad que es propio darle al Servicio Social Estudiantil Obligatorio, aunque no cabe duda, los estudiantes comprenden el significado del Servicio Social (solamente el 12,70% de los encuestados admiten no saber nada sobre el particular) y participan en las diversas actividades hechas en las diferentes instituciones (la Biblioteca Pública Municipal e Institucional, en trabajos de Alfabetización, en el Zoológico Matecaña, en el Instituto de Recreación y Deporte del Municipio, en Tránsito Municipal, el Hospital San Jorge, en el INDER, en la Corporación Autónoma Regional de Risaralda, entre otras).

Gráfico 1. Percepciones sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio

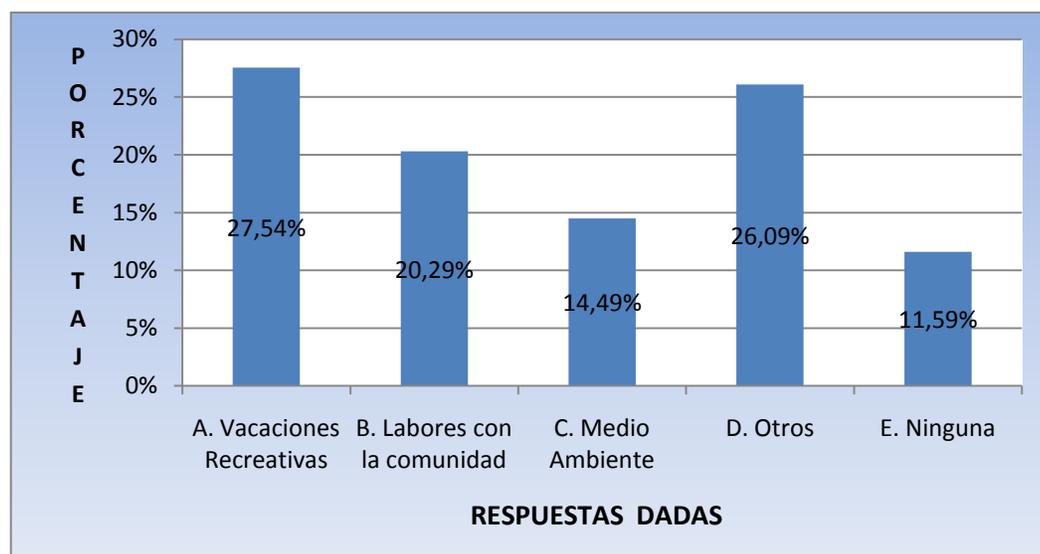


La prestación de este servicio se ha quedado corta en cuanto a su intencionalidad, pues el trabajo con la comunidad ha sido muy ínfimo e intermitente y no refleja resultados satisfactorios en lo referente al impacto que para el desarrollo comunitario debe tener el Servicio Social Estudiantil Obligatorio; así lo indican los resultados de las encuestas realizadas, pues el 44,44% de los encuestados no sabe en qué instituciones o proyectos puede presentarlo.

Otro aspecto considerado una debilidad en lo referente al impacto social que deben tener los proyectos de Servicio Social Estudiantil Obligatorio lo constituye el hecho de una mayoría de estudiantes admitiendo no recibir capacitación oportuna sobre el sentido y el impacto que según la ley deben tener este tipo de iniciativas. El 88,8% de los encuestados admite no haber recibido una capacitación más efectiva para este servicio. El 63% de los estudiantes encuestados plantean o admiten que al interior de su comunidad no se ha evidenciado el impacto social de este servicio.

Es interesante anotar que cuando se indaga qué tipo de trabajo le gustaría realizar a los estudiantes en la comunidad como proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio, el 11,1% le gustaría hacerlo en actividades lúdicas, deportivas y recreativas; el 1,5% prefiere realizarlo en actividades de salud; un 3,7% en prevención de desastres y el 12,6% le gustaría ejecutar acciones relacionadas con la conservación del medio ambiente. Otros: el 4,7% prefiere prestar su servicio social en actividades de capacitación y/o alfabetización, mientras un 20,6% desearía prestar su Servicio Social como guía del Zoológico Matecaña. Pero la gran mayoría, el 44,4%, no tiene idea de lo que desea hacer cuando llegue el momento de definir un proyecto para la prestación de su Servicio Social Estudiantil Obligatorio.

Gráfico 2. ¿Qué actividades le gustaría desarrollar en la comunidad?



Los proyectos pedagógicos del servicio social deben constituir un medio para articular las acciones educativas del establecimiento con las expresiones culturales locales, satisfacer necesidades de desarrollo comunitario y acompañar acciones adelantadas por otras organizaciones sociales, a favor de la comunidad. Por eso cuando se pregunta a los estudiantes sobre dónde prestar su servicio social, el 17,4% manifiesta no saber donde hacerlo o estar indecisos frente a esta posibilidad; mientras que un 41,2% desearía poder hacerlo como guías del Zoológico Matecaña, un 6,3% prefiere realizar su Servicio Social en actividades desarrolladas por el Instituto Municipal de Tránsito y un porcentaje igual en actividades propias de Instituto de Recreación y Deporte. Un 9,5% desea hacerlo en el Museo Interactivo del colegio. Por lo visto no existe un concepto claro sobre la labor social y la generación de capital social y/o tejido social.

En igualdad de circunstancias, cuando se indaga a los estudiantes sobre las acciones que podría adelantar el colegio para vincularse más con el S.S.E.O., se puede establecer que tampoco en este ámbito tienen claridad pues el 23,8% plantea la necesidad de socializar más con la comunidad educativa este tipo de iniciativas, mientras un 9,5% cree que es necesario que el colegio se vincule más con la comunidad, si se tiene la pretensión de mostrar el S.S.E.O. Un 38% no tiene claridad de lo que debería hacerse para lograrlo y un 25,3 expresa, de forma contundente, que no sabría reaccionar en este caso. Así mismo, cuando se indaga a los estudiantes sobre el tipo de acciones que ellos adelantarían para mejorar el S.S.E.O. el 6,3% manifiesta que nada y el 25,3% afirma que no sabe cómo hacerlo. Por otro lado, el 26,9% ve la solución en el fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Por lo visto todas estas cifras sirven para demostrar lo que se viene planteando desde antes, esto es, que no hay claridad sobre el sentido y la

función social que deben cumplir este tipo de proyectos y que según parece, los estudiantes cumplen con las obligaciones que se prescriben para estos proyectos sin tener conciencia del valor e importancia que esto tiene para la promoción de la participación y para ir Tejiendo en Comunidad el país que todos deseamos. De aquí sale esbozado un reto grande para la presente experiencia, el cual consiste en significar de forma adecuada la intención del legislador y del Estado al incluir el proyecto de S.S.E.O. como un componente básico para el desarrollo del currículo al interior de las instituciones educativas de Colombia, para ir generando pedagogía en torno al valor, sentido e importancia de la participación ciudadana para la existencia del Estado Social de Derecho y para la democracia participativa. De este modo, se estaría de acuerdo con Castillo quien en Institución de la ciudadanía, página 7 destaca:

... la necesidad de afrontar los retos que plantean los jóvenes con respecto a la manera como participan de la construcción de sus relaciones con la realidad social, en contraposición a las propuestas que la sociedad tradicional les ofrece y que, según ellos, poco satisfacen sus necesidades y aspiraciones.

En este aspecto cabe recordar una de las críticas que hacían los líderes de la Comuna Universidad: ***“Los colegios practican su servicio social de una forma muy cerrada y ceñida a sus intereses institucionales, pues esta no se desarrolla en ni con la comunidad”***. Sobra decir entonces que hay debilidad en la parte de formación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio, pues como lo muestran los gráficos que se acaban de analizar y que aparecen en los anexos de este trabajo, en ellos se evidencia que en los diferentes colegios, en este caso en el Instituto Técnico Superior de Pereira, existen falencias en la formación que se le imparte a los estudiantes en éste asunto, lo cual da lugar a que los jóvenes no tengan un horizonte claro o unos mínimos respecto del S.S.E.O., pues las respuestas a las diferentes preguntas seleccionadas para los estudiantes y aplicadas por medio de la encuesta

dejaron algunos sinsabores y mostraron de una forma directa un desconocimiento relevante.

En las encuestas aplicadas a los estudiantes de grado 10^o sobre el S.S.E.O. preguntas como: ¿Qué conoce sobre el S.S.E.O.?, ¿Ha recibido alguna capacitación u orientación sobre el S.S.E.O.?, resultaron ser percibidas como negativas. Aquí también se pudo confirmar que falta mucha comunicación y asesoría en lo concerniente al S.S.E.O. pues las respuestas son muy parecidas en ambos casos.

Son muchas las expectativas que se tienen, pero tal vez la de mayor relevancia es la de ampliar los conocimientos o acercamientos que los estudiantes tienen del Servicio Social Estudiantil Obligatorio; cómo se ha estado manejando y de qué modo lo podemos integrar a la vida comunitaria.

Esta reflexión acerca del manejo que los colegios le dan al Servicio Social, entre otras cosas que se fueron dando en este primer momento del proyecto, adquiere el carácter de estrategia pedagógica para la sensibilización y la participación comunitaria que se espera afianzar mucho más con el transcurso del tiempo.

Con el ánimo de buscar más objetividad para hacer el diagnóstico con la comunidad del barrio El Terminal, se diseñó y elaboró con los estudiantes que prestaron su servicio social en este proyecto una encuesta socio-económica para aplicarla a la comunidad y obtener información sobre sus niveles y condiciones materiales de vida y sus características básicas (ver anexo 6). La idea es aprovechar esta información para el diseño y *formulación de un proyecto comunitario* y además porque a través del ejercicio de diseño, elaboración, aplicación y análisis de la información obtenida en este tipo de

encuestas los y las estudiantes vinculados al proyecto tendrían la oportunidad de aplicar la información que recibieron sobre *Herramientas y Metodologías para la Interacción Comunitaria*.

3.2.4. Interpretación de la información de los diagnósticos a nivel escolar sobre el S.S.E.O.

De acuerdo a lo planteado sobre los criterios que se tuvieron en cuenta para el diseño y aplicación de las encuestas y entrevistas semi-estructuradas para hacer el diagnóstico de este componente, vale la pena mencionar sobre lo relacionado con la percepción que tienen los docentes que coordinan el S.S.E.O. en el colegio Instituto Técnico Superior de Pereira que: *“el proyecto de S.S.E.O. es percibido como un trabajo Social que ejecutan los y las estudiantes de la Educación Media (grados décimos y undécimos) dirigidos al beneficio de la comunidad del Colegio, del municipio de Pereira y del Departamento”*.

El Proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio del colegio tiene como uno de sus objetivos básicos la realización de acciones que beneficien a la comunidad del departamento, del municipio y a la comunidad educativa, lo que ha generado que la institución propugne, desde varios frentes, por una transformación importante de todos los procesos relacionados con el proyecto de Servicio Social del estudiantado. Lo anterior implica la necesidad que el colegio definiera un proyecto pedagógico para la prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio como estrategia para el fortalecimiento del trabajo con comunidades de su entorno, que le apunte por ir *tejiendo en comunidad* y a través del cual el colegio Instituto Técnico Superior desarrolle parte del Componente Comunitario que es uno de los ejes centrales de su encargo social. Dicho proyecto debe determinar los criterios y las líneas de acción que

se deben seguir para su ejecución y realización; no se debe perder de vista que la esencia del servicio social es precisamente eso, el servicio social, el trabajar por y con la comunidad, de acuerdo a los criterios establecidos en la ley y de forma especial en la Resolución 4210 de 1996.

Es uno de los propósitos de esta práctica profesional que el proyecto Tejiendo en Comunidad se convierta en un referente o modelo que se puede seguir implementando si la institución opta por un proyecto pedagógico del Servicio Social Estudiantil Obligatorio.

Los procesos y proyectos para prestación del S.S.E.O. en el colegio parten de las capacidades e intereses que tiene cada estudiante o se ejecutan teniendo como marco de referencia los diferentes proyectos establecidos por entidades gubernamentales como: La Cruz Roja, Bienestar Familiar, Inder, Biblioteca Pública Municipal, Hospital San Jorge, Zoológico Matecaña, Jardín Botánico de la Universidad Tecnológica de Pereira, Plan Desarme y de Convivencia Ciudadana de la alcaldía municipal, entre otros.

Estas instituciones realizan sus capacitaciones de acuerdo a los requerimientos propios de cada una de ellas. Así mismo, el colegio Instituto Técnico Superior ha planteado una serie de proyectos institucionales en los cuales los estudiantes también pueden prestar su S.S.E.O. tales como: Grupo Ambiental, Periódico y Emisora Institucional, Biblioteca Institucional, Sistematización en la Coordinación, Proyecto de Bilingüismo, Proyecto de Educación Física, Laboratorio de Química, Museo Batatabati, Prevención de Desastres, etcétera. Los estudiantes reciben las correspondientes capacitaciones de acuerdo a los requerimientos y características específicas de cada proyecto.

Lo anterior explica por qué los estudiantes evidencian en el diagnóstico aplicado, tener poca iniciativa frente a proyectos alternativos que ellos podrían elaborar para prestar su S.S.E.O. quedando supeditados a la oferta que se les hace desde los proyectos que adelanta el colegio o los de entidades gubernamentales para la ejecución de su S.S.E.O. Así mismo, se puede concluir que el S.S.E.O. se ha convertido en una alternativa para que muchas instituciones gubernamentales reciban un respaldo y apoyo a su gestión y encargo social.

En los diversos proyectos que la institución ha adelantado durante los años en los cuales ha estado vigente esta actividad, se han llevado a cabo acciones que pueden ser calificadas como logros ya que han generado *capital social*, incluso se ha llegado a tener la posibilidad de promover el desarrollo de competencias laborales en los estudiantes ya que algunos se han vinculado a la vida laboral merced a los excelentes resultados que la prestación de su S.S.E.O. ha producido.

En lo referente al seguimiento que desde la institución se le hace al proyecto de S.S.E.O. cabe decir que esta es constante y permanente; el colegio Instituto Técnico Superior presenta a los estudiantes que cursan la educación media, la fundamentación legal que soporta la prestación del S.S.E.O. (misión, visión, objetivos, criterios para su prestación y responsabilidades).

En segunda instancia se hace una convocatoria a los padres y acudientes de los estudiantes y a todos se les informa de los proyectos que se van a adelantar, en los casos que así lo ameriten. Se suscriben actas de compromiso entre el colegio y los padres. Posteriormente se acompaña, apoya y evalúa el proyecto, teniendo como base las actividades que cada una de las instituciones oferentes establezca para la prestación del mismo. Básicamente,

la labor de acompañamiento institucional consiste en garantizar que los y las estudiantes que se vinculan a los diferentes proyectos cumplan de forma efectiva (las horas u objetivos) de cada proyecto.

Cuando se pregunta qué tipo de acciones debe realizar la institución para mejorar la prestación del S.S.E.O. nos responden que sería importante que la institución se vinculara más a este proyecto en aspectos como: recursos audiovisuales, presupuesto propio, incentivos, que los diversos trabajos que ejecutan los estudiantes sean mostrados a la comunidad en actividades específicas o en actividades de carácter institucional como “La Feria de la Ciencia⁷”.

También se dice que es necesario un apoyo y acompañamiento más decidido y permanente de las correspondientes Secretarías de Educación para lograr más éxitos y efectividad en el desarrollo del S.S.E.O. y que sería importante suscribir convenios interinstitucionales e interdisciplinarios que acompañaran y apoyaran la dinámica del S.S.E.O. al interior de la institución.

3.2.5. Interpretación de la información de los diagnósticos de la comunidad del barrio El Terminal (Comuna Universidad) sobre el S.S.E.O.

Realizada la interpretación y el análisis general de las encuestas que se diseñaron y aplicaron a los miembros del barrio El Terminal, se pueden evidenciar o inferir algunas de sus percepciones con respecto a lo que saben sobre el S.S.E.O., pues argumentan que “a pesar de que ellos trabajan constantemente en actividades comunitarias desconocen lo que es el S.S.E.O. y cuál es su esencia”.

Argumenta sobre este particular **Don Gabriel Alberto Sotelo**: “*éste es un servicio social cerrado en las instituciones y no se ve el trabajo social en la comunidad, es por esto que el mismo barrio gestiona las diferentes actividades pertinentes a realizarse*” (Lunes 17 de marzo de 2.008, Centro Cultural Lucy Tejada, Pereira).

Otras personas como **Doña Gloria Millerlay** afirman, “*los alumnos deben venir más a las comunidades y no únicamente a realizar sus trabajos de último año; y que en algunas ocasiones es la Universidad Tecnológica de Pereira, la que ha manejado programas de extensión para la comunidad y no los estudiantes del colegio*” (Lunes 17 de marzo de 2.008, Centro Cultural Lucy Tejada, Pereira).

También plantean, que para implementar un mejor S.S.E.O. dentro de la comunidad, la Universidad Tecnológica de Pereira e Instituciones como el colegio Instituto Técnico Superior o incluso los colegios Sur Oriental o Remigio Antonio Cañarte que se constituyen en instituciones educativas que tienen alguna influencia en la comuna, deberían mandar un portafolio de servicios con los estudiantes que se van a graduar de acuerdo a las necesidades que tienen los barrios y comunidades, para saber qué es lo que hacen y para poder prestar así un mejor servicio de extensión a la comunidad. Por ejemplo: los estudiantes de medicina se deben vincular a la comunidad con brigadas de salud. Lo cual se corresponde con lo expresado por Olsen (1960, p.20):

“La escuela debe centralizar su curriculum en un estudio de la estructura, procesos y problemas de la comunidad. Toda comunidad es un microcosmos de experiencias humanas, puesto que en ella tienen lugar los procesos fundamentales y los problemas relacionados con la subsistencia, la ciudadanía, el intercambio de ideas, la educación, la adaptación a la gente, el mantenimiento de la vida y la salud, el goce de la belleza, la satisfacción de las necesidades religiosas, la recreación, etc. Por consiguiente, el curriculum deberá organizarse en torno a un estudio directo de las condiciones físicas locales y regionales de la comunidad, de su organización, de su estructura de clases o castas, de sus actividades básicas, de su clima de opinión, y de necesidades y factores semejantes que afecten al bienestar individual y colectivo”.

Cuando se pregunta en la comunidad qué tipo de gestión adelantan ellos, manifiestan: “la Alcaldía de Pereira y la Gobernación de Risaralda han gestionado la adecuación de la caseta de acción comunal, reforestación Calle del Pecado y protección de laderas”. Es de capital importancia señalar aquí, que los líderes del barrio han sido y son parte fundamental para el nivel de desarrollo y satisfacción de necesidades básicas de infraestructura y prestación de servicios públicos que posee la comunidad en este proceso de formación que se está llevando a cabo, pues no se puede desconocer la trayectoria y experiencia respecto del trabajo comunitario que desarrollan en sus diferentes comunas y que de alguna manera satisface e involucra a los habitantes de las mismas.

También es pertinente resaltar y tener en cuenta que los líderes se encuentran vinculados a distintas organizaciones en las cuales se capacitan e integran constantemente. Sobre este particular también plantean que hay una dificultad manifiesta en la participación de los habitantes en las actividades que adelanta la comunidad, toda vez que la mayoría de personas que viven en la zona evidencian poco sentido de pertenencia con el barrio dado que no son propietarios de los predios en donde residen y por ello la población presenta una migración muy alta. Sumado a esto el hecho que gran parte de la comunidad desconoce la ley (incluida la ley de Juntas de Acción Comunal y su dinámica) y los fundamentos y principios propios establecidos para la ciudadanía en un Estado Social de Derecho.

La mayoría de los habitantes del barrio El Terminal consideran que debe haber una mayor presencia de las instituciones educativas del sector en la zona y que para el caso específico del S.S.E.O. las actividades que realicen los estudiantes deberían ser de tipo lúdico, recreativas, prevención del estrés, pintura y música.

Sumado a lo anterior el hecho de que gran parte de la comunidad desconozca la ley y los principios propios de la ciudadanía en un Estado Social de Derecho, dificulta el accionar y la capacidad de participación ciudadana y el empoderamiento social y comunitario.

Tal como se había planteado anteriormente, se diseñó una encuesta para tener un acercamiento más amplio a la realidad socio-económica de los habitantes del barrio El Terminal. Dicha encuesta estuvo acompañada por una entrevista indirecta a través de la cual se recolectó información que iba a ser de mucha trascendencia para la fase de planificación participativa que pretendíamos realizar, ésta permite reconocer la importancia que tiene para el diseño de herramientas y metodologías para el trabajo comunitario planear y aplicar este tipo de encuestas.

Se infiere que así haya inconsistencias y errores en su diseño y aplicación, el solo hecho de plantear la encuesta permite que los y las estudiantes apliquen competencias de toda índole, además porque de ello deviene una serie de conocimientos y destrezas que permiten su promoción como líder comunitario. Para los habitantes del barrio El Terminal es un ejemplo de Metodología y herramienta para el trabajo por el Crecimiento del capital social, es decir, una muestra de cómo se puede ir Tejiendo en Comunidad.

La información de la encuesta mostró la realidad a la que asisten los habitantes del barrio El Terminal, Comuna Universidad. Permitted tener claridad sobre la tenencia de la tierra, niveles de vida básicos, servicios públicos, edad y escolaridad de la población, desempeño de la población, nivel de ingreso aproximado, desempeño laboral...en fin, una serie de variables que se deben considerar en la etapa de la planeación participativa, lo que llevará a plantear

un Proyecto Comunitario que de soluciones a las necesidades prioritarias de este sector de la Comuna Universidad (ver anexo No. 6).

El encuentro y las experiencias de trabajo con los líderes y los miembros de la comunidad del barrio El Terminal son de vital importancia para aumentar el conocimiento de las características de la comunidad, toda vez que permite la observación directa, entrevistas no estructuradas, etcétera. Prácticas metodológicas que ayudan a los objetivos del diagnóstico sobre las características de las personas que allí moran, de su nivel de desarrollo intelectual, cultural, económico, participativo. En el módulo “Elementos para la construcción social, Coy Pinilla, Fernando plantea que:

“La sociedad civil también se convierte en estrategia válida para la construcción de tejido social. Entendida como el grueso de la sociedad, la iglesia y los empresarios, también deben aportar para la nueva sociedad. Se debe tener en cuenta que la solución a los conflictos no es solo responsabilidad del Estado; los individuos y los grupos sociales deben contribuir a la salida no violenta”. (Página 38, módulo 7.4).

Luego de todos los análisis planteados previamente, y en concordancia con las expectativas de la comunidad, los anhelos de los estudiantes (quienes realizaron varias tareas de importancia) y los propósitos de la institución y de los demás agentes sociales, se da inicio a la propuesta “Tejiendo en Comunidad” cuyos fines y alcances se plantean a continuación.

3.3.3. Problemática priorizada

La falta de espacios de participación democráticos que faciliten la organización comunitaria y que propendan por el desarrollo de la acción comunal, el empoderamiento de la comunidad y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

3.3. Fase III. Ejecución Tejiendo en Comunidad: implementación, seguimiento y evaluación desde los diferentes actores sociales.

En ésta fase lo que se hizo fue construir una valoración más amplia de lo que fue el ejercicio de comunicación e involucramiento entre la escuela y la comunidad, para evidenciar que sí es posible que haya interacción permanente entre ambas.

El marco de acción de esta propuesta pedagógica etnocomunitaria a la cual se denominó “Tejiendo en Comunidad” tuvo implícita la utilización de pedagogías activas, donde la participación de todos los actores sociales es indispensable y vital para la ejecución de la misma.

Pues en términos de Dewey (citado por Olsen en “La Escuela y la Comunidad”, p.1):

“Abogamos por una mejor y más amplia educación para que pueda crearse una sociedad en la que todas sus acciones sean más genuinamente educativas, conducentes a desarrollar los anhelos, el juicio y el carácter.

La educación anhelada no puede vivir entre las cuatro paredes de una escuela separada de la vida. La educación tiene que asumir una creciente responsabilidad, participando en los planes encaminados a establecer cambios sociales y tomando parte en su ejecución para que tales planes sean educativos”.

Dentro de esta estrategia de participación en los procesos de acción comunal es importante la labor de los y las estudiantes que prestan su S.S.E.O., así como la intervención y acompañamiento del estudiante practicante del programa de Etnoeducación y Desarrollo Comunitario. De igual manera, fue determinante la intervención y asesoría de la Secretaría de Desarrollo Comunitario a cargo del Doctor Álvaro Vega, y las asesorías brindadas por la Doctora Olga Lucía Bedoya.

La estrategia a implementar pretende no solamente capacitar sino también dar herramientas y metodologías que permitan autonomía a todos los actores sociales que pertenecen a este barrio, lo que debe conllevar a la construcción de tejido social y a posibilidades reales de participación democrática que también impliquen el desarrollo social y cultural.

De igual forma, la dinámica de este proyecto requiere de la implementación de un sinnúmero de actividades y ayudas pedagógico-comunicativas para hacer más dinámico el proceso y ser artífices de cambios en las estructuras sociales. Contribuyendo con la construcción de una identidad cultural regional y local, partiendo de unos referentes organizacionales; donde la intervención escuela-comunidad sea la base para construir actores sociales capaces de desempeñar un papel protagónico al interior de la comunidad de la cual hacen parte; vale decir, capacitar para saber hacer con el saber.

Al culminar la propuesta, Tejiendo en Comunidad, se logró tener un mayor conocimiento sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio y del papel que éste puede tener para el desarrollo y fortalecimiento de la comunidad. Que los estudiantes de grado 11º del Instituto Técnico Superior adquirieron herramientas y metodologías para el diagnóstico, la planeación y la elaboración de proyectos participativos de carácter comunitario. Que además del ejercicio operativo en las comunidades, pudieron interiorizar toda esta experiencia para su formación integral.

Así mismo, se pretende promover permanentemente buenas relaciones comunicativas entre la escuela y la comunidad donde haya un aporte significativo entre las partes y desde allí podamos ser gestores de cambios

sociales en pro del desarrollo de las comunidades. Promover una nueva visión con la cual las instituciones implementan y ejecutan el S.S.E.O. Esperamos que este proyecto se convierta en un modelo para que las diferentes instituciones educativas del municipio comiencen a darle un enfoque más democrático y participativo a su S.S.E.O. Es decir, se espera poder generar capital social en las comunidades a partir de la prestación del S.S.E.O. (Ver anexo No. 7).

Por último, se cree haber logrado contribuir con el fortalecimiento de la autonomía de la comunidad, en fomentar y promover la democracia participativa y prepararlos para que realicen un papel más activo dentro de su entorno, construyendo con ello ciudadanía.



Figura 10. Harold Gil López apoya el proceso participativo comunitario de elección de dignatarios de la Junta de Acción Comunal, Barrio El Terminal. Pereira, 2008.



Figura 11. Proceso de escrutinio, elección de dignatarios JAC Barrio El Terminal. Pereira, 2008.

Tal como aparece definido en varios momentos metodológicos para el desarrollo del presente proyecto, las diferentes actividades que se diseñaron en “Tejiendo en Comunidad” trascendieron el plano del activismo (hacer sin planeación, sin reflexión) y fueron fundamentadas teóricamente. El principio que subyace en este modo de proceder obedece a que es necesario significar adecuadamente cada una de las actividades que aquí se adelantaron, además porque fue uno de los propósitos de este proceso: proporcionar a las personas que intervinieron, herramientas y metodologías para la interacción comunitaria.

3.3.1. La realización de la planificación participativa para el trabajo comunitario.

La planificación fue el paso intermedio entre el diagnóstico, el diseño, elaboración e implementación del proyecto comunitario. A través del diagnóstico se identificaron las necesidades de la comunidad, con la planificación se definieron las estrategias para el desarrollo comunitario en concordancia con la situación analizada, los problemas y oportunidades detectados. Mientras que el diagnóstico se centró en la apropiación de conocimientos acerca de la realidad. La planeación tuvo como punto de partida la situación analizada, la priorización de los problemas detectados y las aspiraciones de la comunidad y de los estudiantes que participaron en esta práctica etnocomunitaria.

Con el fin de ir delineando el ámbito en el cual se pretendía actuar, en este punto del trabajo es conviene citar lo que plantean Monfort Jan Van y Roncancio Luis Carlos en el Manual para la elaboración de Proyectos:

“La idea básica de la planificación participativa es que la comunidad construya, conjuntamente con el extensionista, una visión general para el futuro de la comunidad. Mediante ella se trata de establecer que los productores, con la ayuda de los extensionistas, identifiquen las estrategias de acción que se deben desarrollar para satisfacer las necesidades prioritarias (establecidas en el diagnóstico), evalúen las condiciones necesarias para su realización exitosa y lleguen a un acuerdo entre sí y con las instituciones externas para facilitar su implementación”.
(Página 104).

Para efectos del presente trabajo se llegó al acuerdo que el concepto de Planificación que se pretendía continuar en este proyecto de práctica etnocomunitaria, es el que aparece planteado en la cita anterior. Acogiéndonos a lo anterior, el proceso de planificación participativa implicó la elección entre alternativas referidas a objetivos pre-establecidos y de los medios e instrumentos para alcanzarlos. Lo anterior quiere decir que este es fue proceso orientado por objetivos cuya premisa central la constituyó la situación deseada a la cual se quería llegar. El análisis de la situación deseada frente a la situación actual conocida determinó los objetivos, las metas y aspiraciones del Proyecto de Servicio Social “Tejiendo en Comunidad”.

En la medida que la formulación de proyectos comunitarios permitió la intervención de los estudiantes y de los miembros del barrio El Terminal en las decisiones estratégicas a tomar, se aseguró que los beneficios que se generaran estuviesen ajustados a sus aspiraciones y que la estrategia de acción implementada para lograrlos estuviera de acuerdo con las condiciones, recursos y disponibilidades.

Después de haber precisado un poco el referente conceptual de lo que es la planificación participativa se procedió a aclarar lo relacionado con los pasos que se deben seguir –el desarrollo metodológico-- para la planificación. A propósito de esto se dijo, que según plantean las diversas teorías existentes sobre este particular, hay tres interrogantes elementales que constituyen la esencia de la planificación participativa:

√ El primer momento obedece a la identificación de los objetivos el ¿Para Qué? de la planeación; que puede ser entendido como una visualización de la situación donde la comunidad quiere llegar en un futuro inmediato.

√ El segundo paso o momento corresponde a la etapa de inventario, selección y evaluación de alternativas de solución. El ¿Qué? de la planeación. Este paso es la esencia de la planeación ya que debe permitir visualizar claramente las propuestas de acción que desde todos los ámbitos se deben ejecutar para resolver el problema central.

√ El tercer y último momento metodológico corresponde al diseño de la estrategia de acción el ¿Quién?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?, ¿Con Qué? Y ¿Cómo?. Aquí, se da la consolidación de la propuesta seleccionada en términos prácticos, de responsabilidades y compromisos entre la comunidad, los estudiantes y las instituciones que apoyan la estrategia.

Concluidas las etapas del proceso metodológico se dispone de los elementos básicos para la reformulación, si es del caso, de los proyectos comunitarios.

3.3.2. La formulación de proyectos comunitarios.

El proyecto es la visualización estructurada de cómo la comunidad piensa generar su propio desarrollo; el diseño y elaboración del proyecto permite a la comunidad, a los estudiantes vinculados al S.S.E.O., al practicante de la facultad de Etnoeducación y Desarrollo Comunitario y a las instituciones que lo apoyan, programar con claridad una serie de acciones de seguimiento y evaluación del desarrollo de la comunidad.

Para el caso específico del proyecto Tejiendo en Comunidad la finalidad de la formulación del proyecto comunitario y del proyecto pedagógico para la prestación del S.S.E.O., es organizar para la comunidad los acuerdos de acción, desarrollados por aquella en un esquema lógico. No implica la

generación unilateral de nuevas propuestas por parte del practicante de la facultad de Etnoeducación o por las instituciones externas, ya que nunca podría formar parte del proceso de participación y autogestión comunitaria la imposición de propuestas técnicas que no son el resultado de la priorización hecha por la comunidad.

Para preparar los proyectos, es necesario aplicar un criterio sistemático que debe adaptarse al propósito y a cada contexto en particular. Es decir, cada proyecto que se elabore es específico en la medida en que armoniza perfectamente con el entorno en el cual operará. Atendiendo a este requisito, el proyecto que se presentó dentro de esta experiencia está en correspondencia con el diagnóstico y la planificación participativa, con la especialidad que el proyecto va apuntando hacia acciones prácticas para resolver problemas identificados. Con base en lo expresado, conviene establecer que puede haber dos tipos de proyecto de acuerdo a su finalidad:

√ Los proyectos integrales que no tienen un enfoque especial hacia uno de los aspectos específicos, sino que buscan resolver una problemática comunitaria de manera general.

√ Los proyectos específicos con un enfoque orientado hacia cierta área determinada de desarrollo, pero que armonizan dentro del contexto general de la comunidad y su entorno.



Figura 12. Estudiantes de grado 11º del Instituto Técnico Superior y un niño de la comunidad elaborando el material de apoyo para la elección de la Junta Directiva de la Junta de Acción Comunal del barrio El Terminal, Comuna Universidad. Pereira, 2008.

La propuesta surge del proceso de diagnóstico que se hizo en la comunidad del barrio El Terminal de esta ciudad. Si bien es cierto, los pobladores de este barrio tienen necesidades de toda índole, el tema que se ubica como prioritario dentro de las estrategias para el desarrollo comunitario fue seleccionado porque se está asegurando que los beneficios que se generen estén ajustados a las aspiraciones de la comunidad y que la estrategia de acción a implementar para lograrlos esté de acuerdo con sus condiciones, recursos y disponibilidades.

Además, porque se quiere realizar con el grupo que se cualificó para la elaboración de diagnósticos comunitarios, planeación participativa y elaboración de proyectos comunitarios, ya que consideramos que es importante llevar a la práctica toda la teoría que se planteó.

Se precisó que gracias a las observaciones hechas del entorno del barrio El Terminal, las entrevistas realizadas allí y las herramientas aplicadas para el acopio de la información para el diagnóstico participativo, se pudo constatar que esta comunidad tiene otras problemáticas fundamentales que deben ser abordadas de forma integral y que por tal circunstancia requieren de un trabajo prolongado. Hecho que de una vez legitima la continuidad de esta estrategia para el desarrollo comunitario durante algunos años; lo que puede convertir esta acción en un eje permanente del proyecto de S.S.E.O. del colegio Instituto Técnico Superior o para las instituciones que se asientan en la zona. Situación que puede servir como un insumo a lo que debe ser un proyecto Pedagógico de Servicio Social (ver anexo No. 7).



Figura 13. Ésta fotografía ilustra la participación y el involucramiento de los estudiantes en una dinámica comunitaria concreta.

PROYECTOS

ITS

EL TÉCNICO 6

TEJIENDO EN COMUNIDAD

HAROLD GIL (Estudiante de Etnoeducación)

Esta propuesta se integra al servicio social "hacia la formación de ciudadanos proactivos" coordinado por la universidad tecnológica de Pereira facultad de Educación programa de Etnoeducación y Desarrollo Comunitario en convenio con la Secretaría de Educación Municipal según decreto 1850 y resolución 4210 de 1996 donde se articula al educando a los procesos comunitarios con el fin de contribuir a su formación social y cultural, a través de proyectos pedagógicos que tiendan al desarrollo de valores, la participación, la protección la conservación y mejoramiento del ambiente, al igual que la dignidad y sentido de trabajo, que brinden herramientas organizacionales a la luz de sus principios y fundamentos para el desarrollo, creación y consolidación de organizaciones comunitarias, entendidas como el medio adecuado para fortalecer la integración, autogestión, solidaridad y participación de la comunidad con el propósito de alcanzar un desarrollo integral para la transformación positiva de la realidad particular y de la sociedad en su conjunto.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Esta propuesta se llevará a cabo teniendo como contexto o radio de acción la Comuna Universidad, en el barrio Terminal de la ciudad de Pereira.

COBERTURA DEMOGRÁFICA:

La capacitación estará dirigida a 20 estudiantes de grado 11 (once) en prestación de su servicio social obligatorio del Instituto Técnico Superior de Pereira, ubicado en la Comuna Universidad, de igual forma a 100 habitantes aproximadamente del barrio El Terminal.

PROBLEMÁTICA PRIORIZADA

La falta de espacios de participación democráticos que faciliten la organización comunitaria y que propendan por el desarrollo comunal y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer la relación escuela comunidad dentro de un marco de acción participativa en los procesos de acción comunal.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Capacitar a 20 jóvenes estudiantes de grado 11 del Instituto Técnico Superior en prestación de su servicio social, quienes servirán de apoyo logístico a la comunidad del barrio El Terminal para su organización comunitaria.

DINÁMICA DEL PROYECTO

El marco de acción de esta propuesta pedagógica Etnocomunitaria la cual hemos denominado Tejiendo en comunidad tiene que ver con una pedagogía constructivista donde la participación de los actores involucrados es preponderante y vital en la ejecución de la misma, cuyo objetivo es fortalecer el proceso Escuela Comunidad dentro de una estrategia de participación en los procesos de acción comunal, la misma con la intervención y ejecución de los estudiantes practicantes del programa de Desarrollo Comunitario, y el acompañamiento de los jóvenes estudiantes prestadores del servicio social grado 11 del Colegio



Conformación del equipo de trabajo, primer gran logro del proyecto, pues los estudiantes cumplieron con su Servicio Social y a la vez ayudaron para que la comunidad del barrio El Terminal refundara su Junta de Acción Comunal.



Como "guerreros del cemento" los jóvenes teñistas se comprometieron con el trabajo y recorrieron las calles del barrio El Terminal aplicando el proyecto "Tejiendo en Comunidad".



Así como lo muestra la foto "conectados" trabajaron el equipo de Harold y sus muchachos con la comunidad del barrio El Terminal y eligieron una nueva JAC.

Técnico Superior, como la intervención de la secretaria de desarrollo comunitario a cargo del señor Álvaro Vega, y las asesorías fundamentales en este proceso brindadas por la Dra. Olga Lucía Bedoya, también se contó con el apoyo de compañero Hernando Herrera quien realizó el diplomado sobre las JAC, y toda una serie de vivencias adquiridas en la vida cotidiana como en la academia, con el fin de generar un impacto social en la Comuna Universidad articulados a la comunidad del barrio El Terminal a través de los diferentes procesos de participación democráticos para el desarrollo tanto social como cultural comunitario y por ende a la formación integral de los involucrados. De igual forma utilizaremos un sinnúmero de actividades y instrumentos pedagógicos comunicativos para hacer más dinámico el proceso, donde podamos ver efectos de cambios en las estructuras sociales. Contribuyendo a la construcción de una identidad cultural regional y local partiendo de unos referentes organizacionales, donde la intervención escuela comunidad sean las bases desde el ámbito formal y no formal para construirnos como formador de formadores y así saber hacer con el saber.

IMPACTO PREVISTOS

Al culminar esta propuesta tejiendo en comunidad se espera que el impacto previsto sea un mayor y mejor acercamiento sobre el conocimiento del servicio social, y que los estudiantes de grado 11 del Instituto Técnico adquieran herramientas, que además del ejercicio operativo en las comunidades puedan interiorizarlas para su formación integral. Al mismo tiempo establecer buenas relaciones comunicativas entre la escuela y la comunidad donde haya un aporte significativo entre las partes y desde allí podamos ser gestores de cambios sociales en pro del desarrollo de las comunidades, cambiar la mentalidad y la filosofía institucional como se maneja el servicio social en las diferentes instituciones educativas del país sería un gran paso a desencadenar procesos más democráticos y participativos y así no coartar las decisiones de los jóvenes; los cuales en muchas ocasiones se ven condicionados a realizar acciones puntuales que no tiene ningún efecto social, se espera por el contrario generar capital social en las comunidades mediante la proactividad de los (as) jóvenes de grado 11 en este caso, con la participación de la comunidad educativa.

RESULTADOS

Hacia mediados del mes de noviembre del presente año, el proyecto "Tejiendo en Comunidad" celebró el cumplimiento de los objetivos propuestos, destacando la gran acogida que tuvimos en el barrio, donde incluso las gentes del lugar nos invitaron a continuar con estas campañas que integran mucho más y en tiempo real a los estudiantes con las necesidades y aspiraciones del pueblo....

EL TÉCNICO. Agradece y felicita a Harold Gil, quien logró convencer a las directivas del ITS y comunidad del Barrio El Terminal sobre las bondades de un proyecto, el que a la vez sea su "práctica docente" como estudiante de Etnoeducación en la UTP....

Figura 14. Ésta imagen del Periódico Institucional del ITS, da cuenta de la manera cómo el proyecto fue aceptado por la comunidad estudiantil y por la institucionalidad como tal (Es una edición del año 2008).

3.4. Fase IV: análisis final, resultados obtenidos, sistematización general y proyecciones

En ésta última fase del proyecto se realizó el proceso de seguimiento y evaluación continuada en los tres contextos: escuela, estudiantes y comunidad y los impactos que se generaron a través de esta fase.

3.4.1. Evaluación y seguimiento al impacto del proyecto pedagógico “Tejiendo en Comunidad”.

Teniendo en cuenta que el proyecto “Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos”, plantea que es menester efectuar evaluaciones internas, para valorar el impacto del proceso de aprendizaje y el capital social que se ha logrado acumular a partir del proyecto de “Servicio Social: Tejiendo en Comunidad” que se ejecutó y en consecuencia con la línea de acción que ha caracterizado el desarrollo del presente proyecto, conviene reflexionar y discutir con los estudiantes y demás personas que en él participaron aspectos como: una evaluación más consciente, más consecuente y su apropiación de las metodologías básicas que los formen para que en lo sucesivo puedan hacer seguimientos participativos y evaluaciones continuadas a cualquier tipo de proyecto.

Sobre la importancia que a todo proyecto se le haga un seguimiento y una evaluación, miremos lo que Monfort Jan Van y Roncancio Luis Carlos traen en su Manual para la Elaboración de Proyectos:

“El seguimiento participativo y la evaluación continuada son realmente integrales en el proceso participativo; forman la continuación lógica de las fases de diagnóstico participativo y la planificación participativa ya que alimentan la comunidad con información sobre el progreso con que se están realizando soluciones adecuadas para las necesidades identificadas y priorizadas por la gente. Además, forma la base para la retro-alimentación hacia el extensionista y las actividades para la definición del papel específico en el apoyo a la comunidad y para programar internamente sus acciones. Por ejemplo, en lo referente a la capacitación e investigación”.

(Página 161)

3.4.2. El seguimiento participativo y la evaluación continuada.

“La flor del loto no crece más aprisa porque tires de ella hacia arriba, todo tiene su proceso de maduración”.

Aforismo Chino (Citado en Herraiz, 1999)

El seguimiento continuo a las diferentes actividades que se planean para el desarrollo de cualquier acción y la evaluación continuada son dos ejes esenciales en la dinámica de un proyecto, ya que permiten readecuarlo y mejorarlo constantemente. El seguimiento y la evaluación forman parte de un solo proceso metodológico de registrar y periódicamente analizar aquella información que la comunidad o los beneficiarios consideran importante para la toma de decisiones.

Son muchas las razones por las cuales una comunidad puede decidirse a efectuar un seguimiento participativo y evaluación continuada y es importante que cada quien entienda con claridad y esté de acuerdo con el propósito del ejercicio y la magnitud del compromiso. (Jan Van Montfort, Luis Carlos Roncancio, 1995 pág. 163).

3.4.3. Evaluación final del proyecto “Tejiendo en Comunidad” por estudiantes que prestaron su Servicio Social Estudiantil Obligatorio.

Los eventos de evaluación pueden adelantarse en cualquier momento durante el desarrollo del proyecto o cuando éste haya terminado; durante la implementación del proyecto pedagógico Tejiendo en Comunidad y durante el avance del proyecto para el desarrollo comunitario se efectuaron evaluaciones periódicas que permitieron retroalimentar y hacer los correctivos del caso, de tal suerte que se pudiera cumplir con los objetivos de ambos procesos.

Una muestra de que dicho proceso se implementó puede ser el hecho que para el caso de la propuesta del S.S.E.O. como práctica Etnocomunitaria y para el caso del proyecto de desarrollo comunitario se finalizó dando cabal cumplimiento a los objetivos propuestos para su realización.

Por lo pronto, se aclara que la intención fue ser consecuentes con los lineamientos conceptuales en los cuales se enmarcó esta iniciativa y constantemente se hizo el seguimiento y evaluación de estos procesos tal como se plantea en las líneas precedentes; por eso no se dudó en dar el carácter de “Pedagógico” al proyecto “Tejiendo en Comunidad”, pues lo fundamental no es el resultado en sí de la evaluación, sino el hecho que la comunidad y los estudiantes participantes hayan interiorizado este ejercicio para que lo puedan implementar en otras oportunidades, convirtiéndolo así en una herramienta y metodología para la interacción comunitaria.

No obstante lo anterior, se presentó la evaluación final que efectuaron los estudiantes a través de la cual ellos como agentes activos de su desarrollo expresaron los logros e impactos que dichos proyectos les produjeron (ver anexo No. 8).

Del mismo modo, en la parte final de este trabajo aparecen los cuadros tabulados sobre los resultados obtenidos en cada una de las preguntas del instrumento de evaluación que se aplicó a los estudiantes que participaron en este proceso.

Después de haber aplicado este formato a los estudiantes participantes de este proceso, se pueden establecer las siguientes observaciones:

■ En lo referente al contenido temático desarrollado a partir del proyecto “Tejiendo en Comunidad” tenemos que la valoración de este aspecto refleja una importante percepción de parte de ellos, respecto de los conceptos abordados y la claridad con la cual se expusieron. En términos generales, los contenidos colmaron las expectativas de las y los estudiantes y fueron interiorizados varios conceptos tales como: qué es una comunidad, las características de una comunidad, qué es un diagnóstico participativo, cuáles instrumentos se pueden aplicar para el acopio de la información requerida, cómo aplicar estos instrumentos, qué es una planificación participativa, cuáles son los pasos que deben seguirse, qué es un proyecto comunitario, cuáles son los elementos que constituyen un proyecto, cuáles son las etapas que sigue la ejecución de un proyecto, qué es un seguimiento participativo, cómo es una evaluación, ...etcétera. En su evaluación, David Peñuela de Grado 11º-7 del Instituto Técnico Superior escribe:

“Tejiendo en Comunidad fue una propuesta interesante, ya que nos brindó elementos conceptuales para aprender sobre el significado del servicio social”.

■ En lo relacionado con la evaluación que los y las estudiantes del colegio Instituto Técnico Superior hacen sobre la estrategia pedagógica que subyace en el proyecto “Tejiendo en Comunidad”, el análisis de la información proporcionada permite concluir que las y los estudiantes se sintieron a gusto con la forma y los métodos empleados para transmitir conceptos, orientar las distintas actividades y la manera como se utilizaron los limitados recursos empleados en el proceso.

El porcentaje (58,82%) de excelencia indica que la estrategia pedagógica gustó y aportó unos insumos importantes a aquellos que deberán ser más tarde multiplicadores y orientadores de procesos iguales o similares.

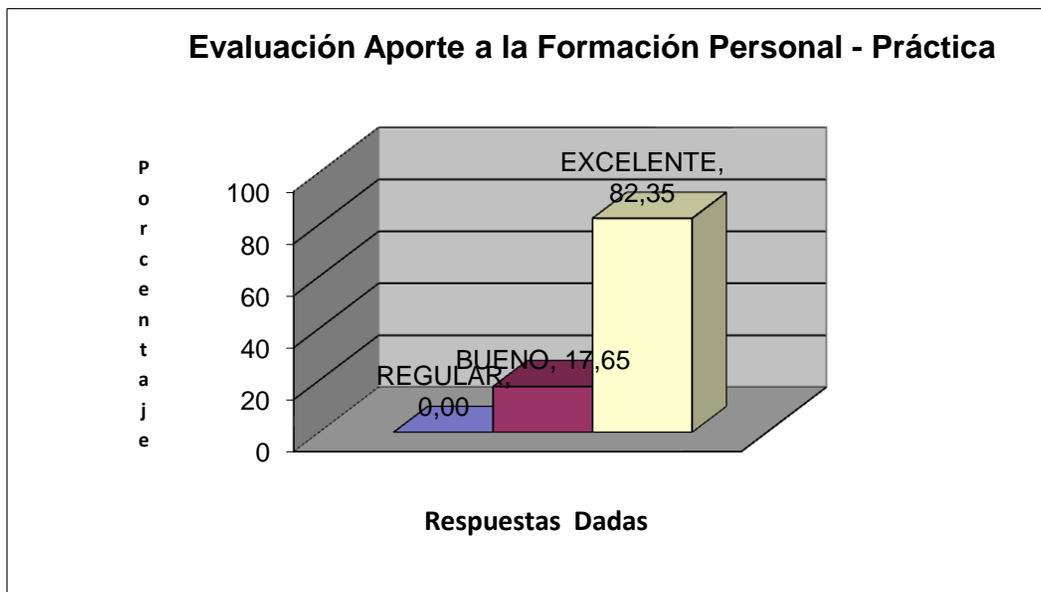
Es menester comentar, que el indicador "Bueno" es reflejo que algunos estudiantes perciben falencias en la estrategia, pero no son suficientes para descalificar el esfuerzo y la voluntad que caracterizaron la realización de este proceso. Es de anotar que durante el desarrollo del proyecto se buscó ser consecuentes entre lo que se planteaba en el componente teórico con las diferentes acciones y prácticas. Sobre el particular se hace énfasis que el proyecto "Tejiendo en Comunidad" es una acción de tipo pedagógico.

■ Cuando se llega al análisis de la estrategia comunicativa que se diseñó y operó durante la ejecución del proyecto pedagógico Tejiendo en Comunidad, se puede argumentar, con base en resultados, que los objetivos trazados se cumplieron. La calificación sobre este aspecto fue muy satisfactoria ya que un 76.47% de los y las estudiantes consideraron excelente las estrategias comunicativas brindadas por el practicante y las que se implementaron durante toda la ejecución de esta propuesta. Es pertinente resaltar que en el proyecto llevado a cabo con los estudiantes se tiene la intención de brindarles y aplicar competencias comunicativas indispensables para su proceso de formación personal y como herramientas básicas para la promoción del liderazgo y la interacción comunitaria (ver anexo No. 9).

■ Cuando se indaga a los y las estudiantes sobre el aporte hecho por la prestación de su Servicio Social Estudiantil Obligatorio a través del proyecto Tejiendo en Comunidad, plantean que hubo ante todo un crecimiento humano ya que se logró impactar su cotidianidad gracias al trabajo colectivo, la sinergia, la valoración personal, la posibilidad de compartir experiencias, etc., y esto, en últimas, fortaleció y amplió los conocimientos de los estudiantes propiamente dichos; lo cual se reflejó en su labor posterior y en el acompañamiento y apoyo comunitario realizado por ellos a la comunidad del barrio "El Terminal". Los y las estudiantes plantean que este tipo de iniciativas es trascendente para su

desarrollo como personas, ya que vivimos en una sociedad altamente individualizada, en donde los valores colectivos no son ejercitados y desarrollados a través del currículo, ni mucho menos la democracia participativa; en este orden de ideas experiencias como el proyecto pedagógico Tejiendo en Comunidad generan un impacto fuerte porque demuestran el valor y la trascendencia que tiene el trabajo colectivo, buscando el bienestar de todos, lo que entra en contradicción con el paradigma individualizante y particularizante con el que se mueven las sociedades actuales. Para tal efecto expresaremos lo que escribió el estudiante *Juan Sebastián Ceballos* de grado 11^o-10 del Colegio Instituto Técnico Superior en su evaluación:

“Podemos aprender las falencias que la comunidad tiene para buscar una ayuda entre los que podemos y queremos participar en las soluciones de la comunidad con sus diferentes dificultades. Para ayudar a construir una sociedad mejor con todos los puntos de vista de los integrantes de esta comunidad.”



Se puede apreciar en éste gráfico, en relación con la calificación que los estudiantes le dan al aspecto de “Aportes”, que el 82,35% lo consideraron Excelente.

3.4.4. Evaluación final del proyecto “Tejiendo en Comunidad” por docentes y coordinadores del colegio Instituto Técnico Superior.

Por lo pronto, se aclara que lo fundamental de toda esta experiencia de práctica etnocomunitaria con los estudiantes del S.S.E.O. fue ser consecuentes con los lineamientos conceptuales en los cuales se enmarca esta iniciativa y por tal hecho se construyó una fundamentación conceptual que permitiera a los estudiantes asumir a cabalidad la actividad programada. Por eso se les explicó lo relacionado con el seguimiento participativo y la evaluación de proyectos, para que elevaran su nivel de conciencia frente a la actividad planteada y para que realizaran de forma efectiva las diversas actividades del proyecto.

En las páginas siguientes se presenta la evaluación final que efectuaron los coordinadores del colegio Instituto Técnico Superior, los docentes encargados del Servicio Social Estudiantil Obligatorio y algunos docentes que laboran en esta institución. A través de éstas se plantearon los resultados y el impacto que estos proyectos produjeron al interior de la institución educativa.

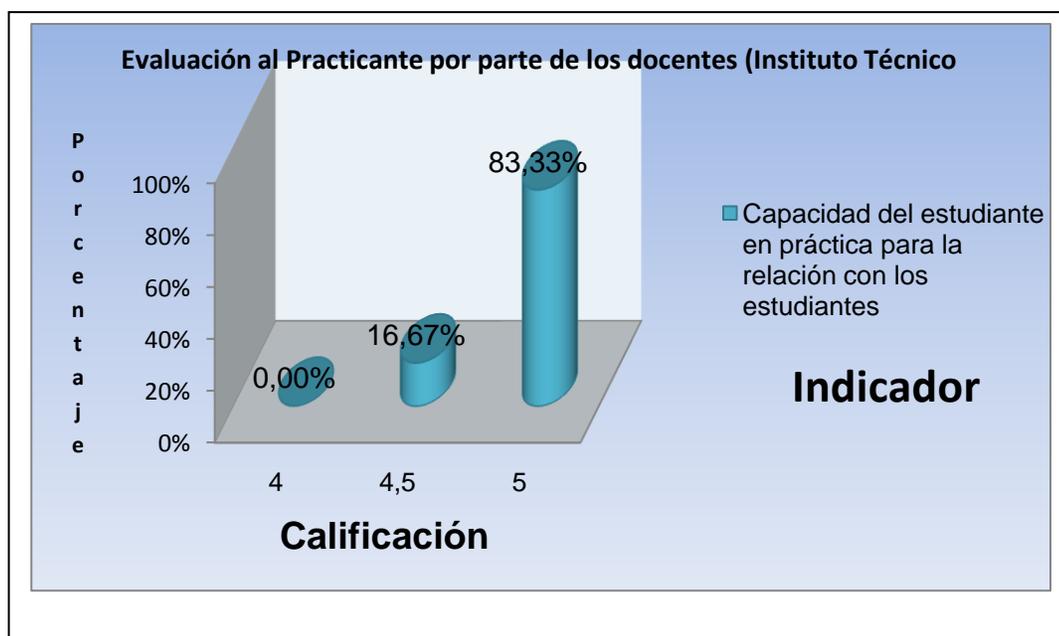
Dicha evaluación fue de carácter interno y se ejecutó teniendo en cuenta el documento que se diseñó para tal fin y que puede ser apreciado en los anexos de éste trabajo (ver anexo N° 10).

En igualdad de circunstancias en los anexos de este trabajo aparecen los cuadros tabulados con la interpretación estadística obtenida en cada una de las preguntas del instrumento de evaluación que se aplicó a los coordinadores y demás docentes del colegio, que acompañaron y participaron en este proceso.

Al interpretar la información que los coordinadores del colegio y los docentes plantearon en su evaluación sobre la práctica etnocomunitaria con el proyecto Tejiendo en Comunidad se puede expresar lo siguiente:

√ En el ítem que hace referencia a la capacidad del practicante para la relación con los estudiantes todos valoraron con un promedio muy alto este aspecto, situación que deja entrever que hubo un adecuado desarrollo del componente humano durante el proceso docente-alumno por parte de la persona en cuestión, no solo en lo referente al desarrollo y exposición de los contenidos propios del proyecto, sino también en lo referente a las relaciones interpersonales que se lograron establecer entre él y la comunidad educativa.

Esta misma situación se evidenció en los altos puntajes que le confirieron al segundo aspecto de la evaluación, que tiene que ver con la capacidad del estudiante en práctica para la relación con directivos/docentes (Ver anexo No. 13).

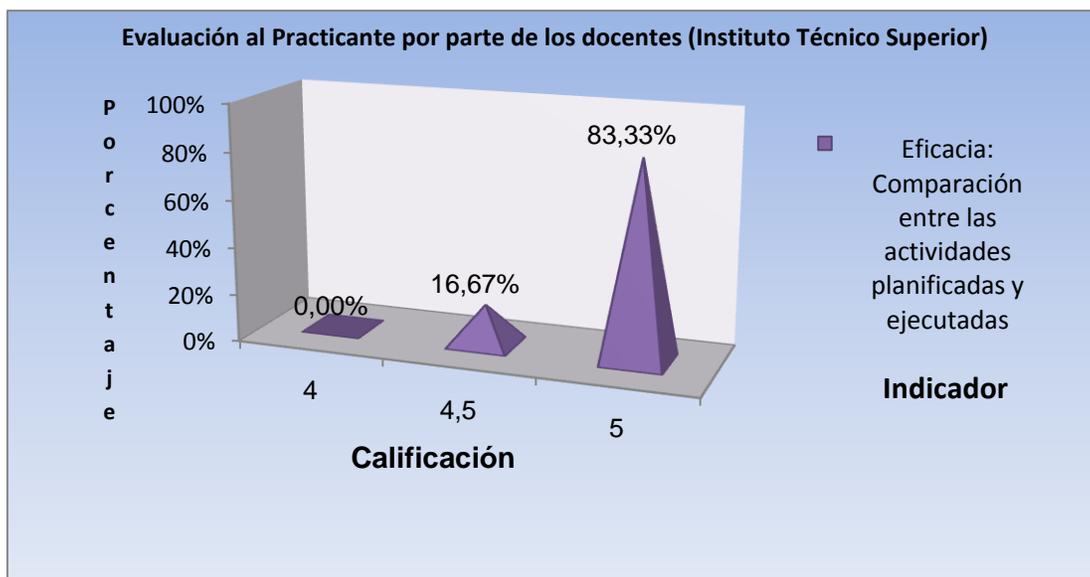


√ Es importante resaltar el puntaje alto que obtuvo el practicante (66,67%) con los aspectos relacionados con la asistencia a labores propias del proyecto, y a la realización de actividades por parte del mismo. También se debe considerar

el promedio alto (50%) en lo referente a la pertinencia: entendida como la relevancia de las actividades desarrolladas en relación a la institución educativa. Los evaluados consideraron que la propuesta Tejiendo en Comunidad ha servido de modelo para la ejecución del Servicio Social al interior del Instituto Técnico Superior.

Es más, consideraron que sería interesante que este tipo de iniciativas se empezara a desarrollar a partir de grado 9º, para lograr mayor impacto y empoderamiento entre la comunidad de estudiantes, lo que necesariamente redundaría en mejores resultados dentro de su proceso de formación personal.

√ En el ítem que mide la eficacia: Comparación entre las actividades planificadas y ejecutadas, y en el de eficiencia: Comparación entre los objetivos propuestos y el logro de éstos (83,33% y 33,33% respectivamente); también se puede ver que hay una valoración alta, lo que permite entrever que lo realizado estuvo encaminado hacia la consecución de lo propuesto, cuando se quiso ir tejiendo en comunidad y cuando se apoyó la gestión política de la Junta de Acción Comunal del barrio “El Terminal” Comuna Universidad.



De los 6 educadores del área de Ciencias Sociales del Instituto Técnico Superior encuestados, el 83,33% calificó con 5.0 la eficacia del ejercicio de práctica por parte del estudiante de Etno-educación.

√ Cuando se pide la valoración sobre el impacto y los cambios en el Servicio Social Estudiantil Obligatorio Institucional que se dieron a raíz de este proyecto, todos consideraron que se debe dar continuidad para seguir tejiendo en comunidad y que éste proyecto pueda convertirse en una de las propuestas institucionales para la prestación de este servicio que se les debe presentar a los y las estudiantes, no solo por el tipo de acciones que se pueden adelantar en beneficio de las personas, sino por su contenido educativo y porque a través de él se aplican los principios y fundamentos que la legislación colombiana prevé para la prestación de este servicio en las instituciones educativas del país. Conviene precisar que este aspecto no fue evaluado tan favorablemente en comparación con los anteriores (Ver anexo N° 13).

√ El otro ítem de la evaluación en mención hace referencia a la sostenibilidad y la continuidad de los impactos y el mantenimiento de resultados logrados, fue

calificado como muy bueno en un 66,67%. Tejiendo en Comunidad, tal parece que todos lo ven como una estrategia innovadora y consecuente frente a los fines y el sentido que se le debe dar a este servicio en cada colegio, no solo por el aporte que él representa dentro del proceso de construcción de tejido social, sino por los aportes que brinda dentro del proceso de formación personal de los estudiantes y por el valor y sentido que tiene para los diferentes programas de extensión que desde las instituciones educativas se dirigen a las comunidades. En el caso específico de este proyecto para la Comuna Universidad (barrio El Terminal). ¡Y qué decir del aporte que éste tipo de iniciativas proporciona para la construcción de la democracia participativa y para la consolidación del Estado Social de Derecho. Así hablaba el profesor José Bernaut Soto, del Instituto Técnico Superior, en su evaluación del proyecto Tejiendo en Comunidad:

“Sugerencia: ojalá se continúe con el proyecto, pero con estudiantes de 9° a 11°”. (Pereira, 2009.)

3.4.5. Evaluación final del proyecto “Tejiendo en Comunidad” Por parte de la comunidad del barrio El Terminal, Comuna Universidad.

Durante la ejecución del proyecto Tejiendo en Comunidad y durante el desarrollo de las acciones propias del proyecto para el desarrollo comunitario “Asesoría, Promoción y Acompañamiento para el nombramiento de la Junta Directiva de la Acción Comunal”, se efectuaron seguimientos y evaluaciones permanentes que permitieron hacer las reformas pertinentes para poder cumplir los objetivos propuestos en estos dos proyectos que hacen parte de la práctica etnocomunitaria. Sin el proceso de seguimiento y evaluación participativa y permanente, “Tejiendo en Comunidad” no tendría el reconocimiento comunitario que se expresa en el formato de evaluación que se les proporcionó para que resolvieran. Vale la pena destacar que el formato de evaluación final que se aplicó a los miembros del Barrio El Terminal de la Comuna Universidad, es el

mismo que se aplicó a los estudiantes que prestaron el S.S.E.O. (Ver anexo No. 8).

Después de la aplicación del formato a los miembros del barrio El Terminal, participantes de este proceso, se pudo conceptuar lo siguiente:

- Los temas: consideraron importantes los conceptos abordados y la claridad con la cual se expusieron. Se podría decir que los contenidos colmaron las expectativas de la comunidad y que fueron apropiados e interiorizados de acuerdo a sus niveles de desempeño cognitivo.

- El componente relacionado con la evaluación que los miembros de la comunidad hacen sobre la estrategia pedagógica del proyecto Tejiendo en Comunidad, en cuyo análisis la información proporcionada permite concluir que ellos se han sentido conformes con la metodología empleada para transmitir conceptos, orientar las distintas actividades y la manera como se utilizaron los recursos empleados en el proceso, la estrategia pedagógica gustó y aportó unos insumos importantes a aquellos que deberán ser más tarde multiplicadores y orientadores de procesos iguales o similares (Ver anexos Nos. 11 y 12).

- Sobre el aporte hecho a su comunidad por la prestación de su Servicio Social Estudiantil Obligatorio a través del proyecto Tejiendo en Comunidad, plantearon que hubo promoción del capital social y construcción de tejido humano ya que se logró impactar la cotidianidad del barrio gracias al trabajo colectivo, la sinergia, la valoración personal, la posibilidad de compartir experiencias, etc., y esto, en últimas, fortaleció y amplió los conocimientos de los líderes y demás miembros de la comunidad; lo cual se reflejó en su labor posterior y en el acompañamiento y apoyo dado por ellos. Plantearon que este tipo de

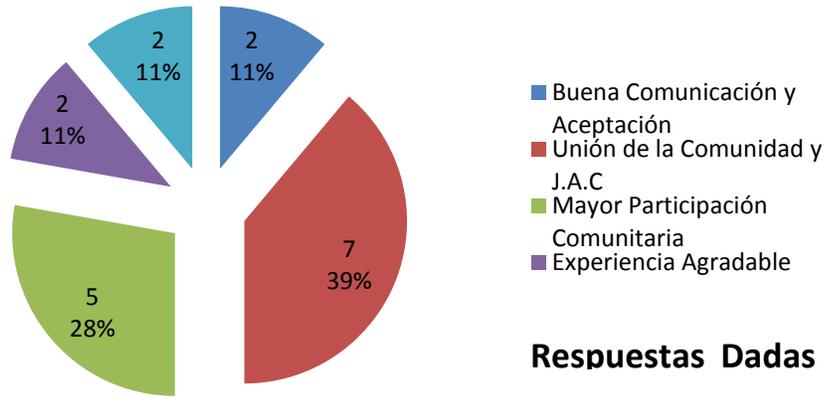
iniciativas permitió trascender en su desarrollo como personas ya que se vive en una sociedad altamente individualizada, en donde los valores colectivos no son ejercitados y desarrollados a través de proyectos comunitarios.

■ Frente a las observaciones hechas por la comunidad en el momento en que diligenciaron la evaluación, se siguió evidenciando gran preocupación por la no pertenencia que demostraron algunos habitantes del sector con la acción social que allí se desarrollaba. Existió la invitación para que se siguiera dando continuidad a la unión estratégica escuela-comunidad en procura de búsqueda de soluciones a problemáticas y necesidades determinadas. Plantearon además, que es necesario una estrategia educativa continuada y permanente que entregue elementos conceptuales, teóricos y metodológicos para potenciar el trabajo comunitario y la construcción social.

■ En el campo de las sugerencias ellos propusieron que la acción social del proyecto se centrara en tratar de realizar actividades recreativas, deportivas, lúdicas, culturales y de formación que se convirtieran en una opción para la utilización del tiempo libre para ciertos grupos de edades (jóvenes y mayores).

También se plantearon capacitaciones en temas de interés general y en aquellos que los estudiantes del Instituto Técnico Superior tenían formación y competencias, ya sea por lo aprendido en otras instituciones o porque correspondían a los conocimientos propios de la media técnica que se desarrollaba en el colegio.

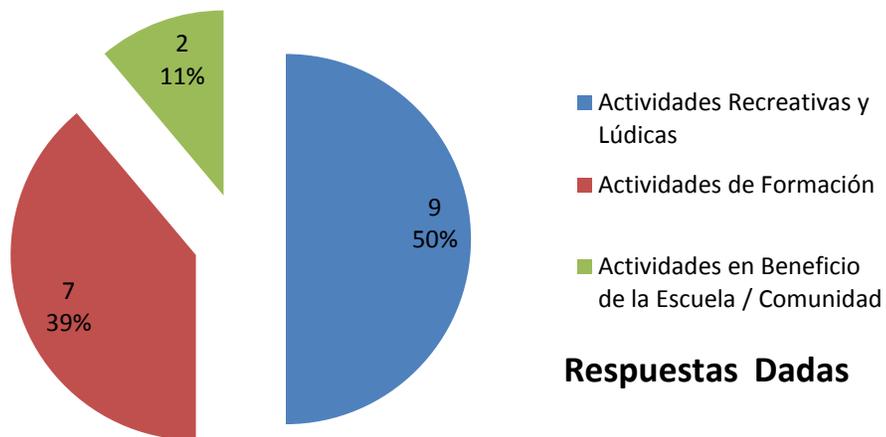
Impactos logrados a través de la Práctica del Servicio Social Estudiantil



Respuestas Dadas

Frecuencias y Porcentajes

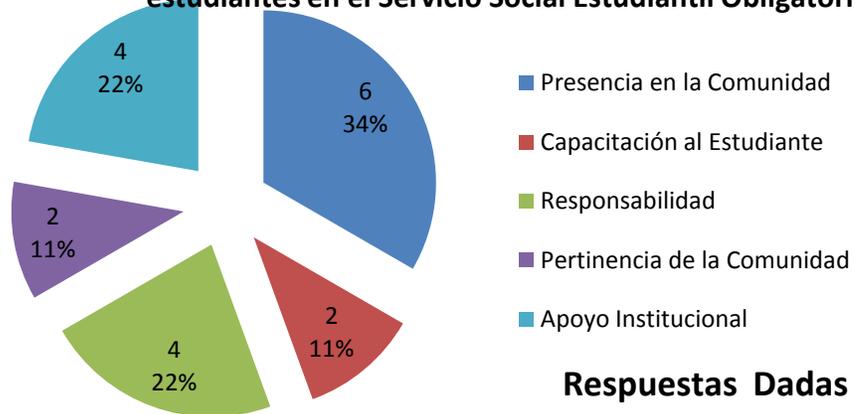
Acerca de otras Dinámicas que se pueden generar en la relación Escuela-



Respuestas Dadas

Frecuencias y Porcentajes

¿Cómo cree usted que se puede mejorar la participación de los estudiantes en el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?



Respuestas Dadas

Frecuencias y Porcentajes

4. APOORTE COMO PRACTICANTE DEL PROGRAMA DE ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

Incursionar en el mundo de los procesos sociales y comprender las diferentes dinámicas que se generaron en varios de los escenarios tanto en el educativo como comunitario, fue un paso muy importante ya que permitió tener una mirada más objetiva y amplia del sentido que se le viene dando a la educación como práctica social, pues como se pudo evidenciar en esta experiencia fueron varios los interrogantes que surgieron en cuanto a la relación que debe tener la escuela con la comunidad siendo ésta el espacio donde se imparte la educación; ya que se evidenció que este tipo de ejercicios y dinámicas en muchas ocasiones no se orientan como debe ser quedando aisladas de los procesos educativos.

Desde dicha perspectiva el aporte como Etnoeducador a esta experiencia que se sistematizó de práctica comunitaria en el proyecto tejiendo en comunidad fue de sujeto “recreador”, pues a lo largo de este ejercicio se acompañó y se puso en marcha toda un conjunto de actividades pensadas desde la relación escuela- comunidad y que desencadenaron en una serie de resultados; como fue el reconocimiento a los demás en una sociedad tan diversa y compleja.

Tejiendo en Comunidad sirvió de plataforma para canalizar toda una gama de conocimientos y experiencias adquiridas en la academia transferidas a los estudiantes para que ellos luego las aplicaran en la vida comunitaria.

Ésta experiencia sirvió de reflexión para comprender que la etnoeducación no solamente nos brinda elementos para entender la vida

rural, el elemento indígena etc., sino también para dimensionar el alcance del programa en el aspecto urbano.

Permitió entender que la educación según desde donde se mire, tiene varias connotaciones, una de ellas es la que se hace en un ambiente educativo cerrado desde la escuela, donde los estudiantes reciben una información constantemente pero que ellos no la aplican en su vida, no la integran al servicio de las comunidades porque no han sido formados para ello.

Y otra, es la observación que se hace desde otro paradigma: el de la mirada incluyente, democrática y proyectada desde la educación a fortalecer y aportar saberes a la sociedad.

El mensaje es pues para las personas, profesores, directivos de las instituciones educativas para que apoyen esta clase de iniciativas como lo fue la experiencia con el S.S.E.O., que sirvió para que muchos actores comprendieran el objeto del servicio social ya que éste debe ser pensado como una alternativa y como elemento curricular a tener en cuenta por todas las instituciones para crear dinámicas que orienten las prácticas académicas y puedan generar impacto social y no experiencias aisladas.

Con base en la fundamentación legal que se establece en las líneas precedentes para la prestación del S.S.E.O., que tiene en cuenta el perfil profesional y ocupacional que establece la Universidad Tecnológica para los egresados de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario y considerando además, los términos de referencia que se establecen en el proyecto “Servicio Social: Hacia la Formación de Ciudadanos Proactivos” suscrito entre la Universidad Tecnológica de Pereira y la Secretaría de

Educación de Pereira, se construye el Proyecto **“Tejiendo en Comunidad”**. A partir del cual, se quiere aportar para la promoción de cambios de comportamiento comunitario mediante un trabajo planificado y participativo. Reafirmar y desarrollar algunos valores culturales y las formas de organización existentes, buscando la cohesión y la consolidación de los componentes básicos de toda organización comunitaria.

El Proyecto **“Tejiendo en Comunidad”**, asume la necesidad de rediseñar la prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio. Para que sea más consecuente con la legislación existente. Considera importante llevar al estudiante, prestador del servicio social, a asumir con efectividad las actividades a desarrollar, a través de una acción consciente y más inteligente, en donde se promuevan diferentes tipos de competencias. Tiene en cuenta la necesidad de promover desde la escuela el liderazgo y la capacidad de organización y trabajo en comunidad para el desarrollo de la democracia participativa y el estado social de derecho.

Dicho proyecto, busca fortalecer la dinámica con la cual en el Instituto Técnico Superior se ha abordado el proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio y se han establecido las relaciones con las comunidades que constituyen su entorno; su intención es promover y fortalecer las formas con las cuales la comunidad del barrio “El Terminal” ha desarrollado sus procesos de organización social. Quiere dar elementos conceptuales y prácticos que incentiven y promuevan el liderazgo entre los estudiantes y demás personas que de una u otra manera participan de este proyecto y de otros dentro de la comunidad.

La función de asistencia y promoción comunitaria, propias de este proyecto, permiten el desenvolvimiento profesional toda vez que incluyen la

asesoría, la promoción y organización de una comunidad urbana e implican el desarrollo de la función docente en áreas como Constitución y Democracia, Formación de Valores Ciudadanos, Estudio de Problemas Comunitarios y la capacitación sobre Metodologías para el Trabajo Participativo con Comunidades.

5. PROYECCIONES

Tejiendo en Comunidad fue una experiencia que se pudo catalogar como trascendental en el ejercicio académico, ya que vinculó gran parte de actores sociales quienes con sus aportes y saberes se involucraron en este ejercicio formativo.

Es por eso que el proyecto, desde sus inicios como práctica comunitaria y en el desarrollo de sus diferentes actividades las cuales se iban tejiendo, y los espacios que se construían fue consolidando sus objetivos en la institución Instituto Técnico Superior, pues gracias a ello tejiendo en comunidad continua hasta el momento vinculándose con el trabajo enfocado al Servicio Social Estudiantil Obligatorio con diferentes estudiantes de los grados 10º y 11º respectivamente. Pues la propuesta encantó a los estudiantes y directivos del plantel.

Se pretende entonces que el proceso continúe en la institución y más adelante poderlo presentar y socializarlo con otros colegios, como una de las posibilidades de integrar el servicio social a la comunidad.

Dentro de la proyecciones que se tiene sobre este proyecto que se sistematizó y que se denominó Tejiendo en Comunidad está la de convertirse en una fundación sin ánimo de lucro que trabaje desde esta perspectiva por el aspecto social de las comunidades más necesitadas; y sin perder su objeto de acción, se puedan construir espacios de vida y de formación donde los jóvenes jueguen un papel importante a través de sus experiencias y conocimientos y puedan proponer alternativas de cambio.

Hacia la formación de ciudadanos proactivos como otra de las proyecciones que tiene este ejercicio a largo plazo y que pretende generar capital social no solamente en los estudiantes que prestan su servicio social estudiantil, sino también en todas las personas que se vinculen con este tipo de iniciativas vale resaltar que esta experiencia en el momento continua en el colegio con estudiantes de grado 10° quienes para el año entrante servirán de apoyo y acompañamiento en las diferentes actividades que se pretenden realizar.

6. CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES

Se puede empezar diciendo que a lo largo de este ejercicio de sistematización, se hizo evidente la necesidad de replantear los requisitos que la institución educativa establecía para que sus estudiantes prestasen en ella su Servicio Social Estudiantil Obligatorio (S.S.E.O.). Es de capital importancia darle un viraje a los criterios y fines que se le han dado a la prestación del S.S.E.O. Por ello, no más servicios enfocados al acompañamiento instrumentalizado de los estudiantes a instituciones gubernamentales y no gubernamentales, donde su gestión se reduce en algunos casos a labores estereotipadas que poco o nada aportan para la construcción de capital social.

De alguna manera, no se ha permitido el desarrollo a cabalidad de posibilidades, de verdaderos espacios de participación, motivación para el desarrollo de habilidades y fortalezas que les permitan hacerse visibles de manera individual y colectiva. El S.S.E.O. debe adquirir un sentido más pedagógico, debe llegar a la comunidad y empoderarla a través de la capacitación, gestión, acompañamiento en tareas que los lleven a ser promotores y protagonistas efectivos de su propio desarrollo.

Se debe continuar Tejiendo en Comunidad por obvias razones, el barrio El Terminal y los demás sectores de la Comuna Universidad requieren del acompañamiento de las instituciones educativas que hay a su alrededor, y a su vez, las instituciones educativas tienen dentro de su encargo social la promoción de la ciudadanía, de la participación, la promoción del liderazgo, la cultura de la legalidad, la capacitación sobre herramientas y metodologías para el avance del tejido, de la organización de las Juntas de Acción Comunal, entre otras.

Fue gracias a la integración de estudiantes del instituto Técnico Superior con los integrantes del Barrio El Terminal, que se logró un trabajo colectivo, armonioso y responsable que desencadenó una serie de alternativas de cambio al interior de la comunidad; en lo referente a la organización y al quehacer de su junta de acción comunal que pasaba por momentos de crisis, merced a la poca participación de sus socios. Debido a lo anterior, la junta tendía a perder su personería jurídica, razón esta para que no hubiera representación alguna.

Ésta posibilidad de participación que tuvieron todos los agentes que intervinieron en el proyecto, amplía el horizonte y las perspectivas individuales como colectivas y nos ubica en el concepto de **competencias sociales** brindando capacidad de socialización y relación entre todas las personas. Así mismo, la oportunidad de incentivar a los estudiantes para que participaran en la elaboración de diagnósticos y proyectos participativos, propugnó que descubrieran habilidades y fortalezas, las cuales les permitió ser líderes y gestores de desarrollo comunitario en las diferentes comunidades a las que pertenecían. Pues algunos de ellos hacen parte de comités de trabajo en las Juntas de Acción Comunal de sus Barrios.

Es en esta línea de acción donde queremos ubicar el servicio social de los estudiantes del Instituto Técnico Superior logrando así motivar una actitud comunitaria y participativa, la cual se debe hacer evidente en su entorno, en su barrio y en su familia.

Al ser un proyecto que se realiza desde la escuela, el Servicio Social Estudiantil Obligatorio debe permitir la participación de los estudiantes en los procesos que enmarcan el servicio social, esto es, la escuela lo debe incluir en las decisiones que se tomen al respecto. Es pertinente entonces indagar a los

estudiantes sobre su accionar cognitivo, sus pensamientos, sentimientos y la expresión de ideas como alternativas para generar cambios en las estructuras organizativas y en la forma como se piensa el S.S.E.O. en las diferentes instituciones educativas.

Hay que agregar también, sobre la importancia del reconocimiento que se debe dar a las labores que los estudiantes han realizado y realizan durante sus actividades del Servicio Social Estudiantil Obligatorio cualquiera que sea su campo de acción; reconocimiento este, que debe transferir a los estudiantes esa seguridad y sentido de pertenencia por este tipo de acciones sociales, pero del mismo modo es muy importante, este tipo de incentivos, ya que motivan en ellos acciones, para que tomen el servicio social no como algo obligatorio sino como un modelo de formación personal en el cual ellos se ven involucrados en la toma de decisiones y en construcción de escenarios de aprendizaje.

La institución educativa debe dar más trascendencia y valor al servicio social por el impacto que este puede causar en su gestión comunitaria. Por lo tanto, debe darle a este proyecto el estatus de “Proyecto Pedagógico” (con todo lo que eso representa para el desarrollo del currículo). Debe incluir dichos criterios en su Proyecto Educativo Institucional. Se debe organizar en el Manual de Convivencia Institucional la reglamentación que facilite en los estudiantes de grados décimo (10) y undécimo (11) y ojalá en un futuro próximo los de grado noveno (9º), la realización del servicio social estudiantil obligatorio, mediante el ejercicio del liderazgo, la promoción de la convivencia democrática que redunde en el beneficio de toda la comunidad; cumpliendo con los principios y requisitos legales.

En la medida de lo posible, tal como se hace en el Instituto Técnico Superior, la institución debe diseñar proyectos de extensión a la comunidad

propios, para ofertarlos a los estudiantes cuando corresponda prestar el S.S.E.O. Dichas iniciativas deben tener un componente educativo o formativo para el desarrollo de las competencias básicas en el estudiante, como una de sus premisas fundamentales para el desarrollo de sus proyectos y que ante todo genere lo que se llama tejido social, bienestar social, capital social, impacto social.

El colegio está en capacidad de hacerlo pues como reza en su manual de convivencia.

“Está en condiciones de proyectar a futuro el campo de la educación No formal y a programas de extensión a la comunidad, aprovechando para ello los talleres de: Fundición, Metalistería, Mecánica Auto motriz, Mecánica Industrial entre otros”.

Desde esta posibilidad se podría hacer un gran trabajo con la comunidad fortaleciendo así las competencias industriales.

Las instituciones educativas tienen la función de generar dinámicas internas de funcionamiento que posibiliten interacciones entre sus miembros y conlleven a la ejecución de estrategia que sumadas a la normatividad y al actuar colectivo expandan su accionar hacia la comunidad⁷.

⁷ Cuéllar, María Mercedes. Colombia un proyecto inconcluso, valores institucionales y capital social Universidad Externado de Colombia. Vol I y II Bogotá 2000.

BIBLIOGRAFÍA

- Bendit, R. (1999). Participación social y política de los jóvenes en los países de la Unión Europea. En S. Balardini (Comp.). *La participación social y política de los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), diciembre de 2000.
- Botella, J. (1997). En torno al concepto de Cultura Política: Dificultades y recursos. En P. Del Castillo, I. Crespo (edits.). *Cultura Política: Enfoques teóricos y análisis empíricos*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Castillo, J., Ciro, L., Naranjo, J., & Orozco, M. (2006). *Institución de la ciudadanía. Imaginarios y representaciones de jóvenes estudiantes universitarios participantes en procesos de proyección. Un referente de política de juventud*. Manizales: editorial Blanecolor Manizales.
- Comisión Económica para América Latina (CEPAL), Organización Iberoamericana de Juventud (OIJ). (2007). *La juventud en Iberoamérica: Tendencias y urgencias*. Buenos Aires: Publicación de las Naciones Unidas. Agosto.
- Constitución Política de Colombia. Recopilada por Rey Cantor Ernesto. Ediciones Ciencia y Derecho. Edición Actualizada 2007. Santa Fe de Bogotá 2007.
- Deslauriers, J. P. (2005). *Investigación Cualitativa, Guía práctica*. Pereira Colombia: Editorial Papiro.
- Sudarski Rosebaum, Jhon. El capital social de Colombia Departamento Nacional de planeación.

- Dussel, E. (1999). Sobre el sujeto y la intersubjetividad: el agente histórico como actor en los movimientos sociales. *Revista Pasos Nro.: 84- Segunda Época 1999: Julio – Agosto.*
- Escobar, M, M., Granada, L. A. & Osorio, N. (2006). *Fortalecimiento de la Democracia y la Participación juvenil en el Instituto de Educación para adultos Confamiliares.* Centro de Estudios Avanzados en niñez y juventud. CINDE- Universidad de Manizales. Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Manizales.
- Fals, Borda O. (1991). La accidentada marcha hacia la democracia participativa en Colombia. *Análisis Político N°14, septiembre- diciembre 1991.* Bogotá: Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales, Universidad Nacional.
- Funlibre una propuesta de liderazgo juvenil al servicio de la comunidad Servicio Social del Estudiantado 2007.
- Fernández, G. (2000). Notas sobre la Participación Política de los Jóvenes. En S. Balardini. (Comp.). *La participación social y política de los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo.* Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), diciembre de 2000.
- GIROUX, Henry. (1994). *Planteamientos de la Pedagogía crítica: comunicar y transformar.* Barcelona: Graó.
- Gutiérrez, Graciela. Méndez Luis Eduardo. Villalobos, Zapata Lérica. “Qué es una Comunidad”. Módulo 31. Editora Géminis. Caja de Compensación Familiar Cafam.

- Hurtado, D. P. (2006). Aprendizajes y retos de la formación ciudadana. Ponencia que la profesora presentó en el marco del *Primer Foro Regional de Cultura Ciudadana y Convivencia Social*, realizado en la Universidad Tecnológica de Pereira los días 9 y 10 de noviembre (S.F.)
- Hurtado, D. P., Naranjo, G. (2002). Aprendizajes sociales y pedagogías ciudadanas. Apuntes para repensar la formación ciudadana en Colombia. *Revista Estudios políticos Nº 21*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Idárraga, C. M., Múnera, F., Pérez, C. A. & Puerta, U. (2006). *La participación ciudadana y el desarrollo de la Cultura Política*. Bogotá: Fundación Konrad Adenauer. Corporación Pensamiento Siglo XXI.
- Jara, Óscar H. (1994). Para sistematizar experiencias; una propuesta teórica y práctica. San José, Costa Rica.
- Létourneau, J. (2007). *La caja de herramientas del joven investigador: Guía de iniciación al trabajo intelectual*. Traducción: José Antonio Amaya. Medellín: La Carreta Editores.
- Lozano, M. C. (2008). Los procesos de subjetividad y participación política de estudiantes de psicología de Bogotá. *Revista Diversitas- Perspectivas en Psicología- vol. 4, no 2*. 345-347.
- Manual Para la Formulación de Proyectos Comunitarios. Montofort Jan Van y Roncancio Luis Carlos (Grupo de trabajo). Manual Para la Formulación de Proyectos Comunitarios. Desarrollo Forestal Participativo de los Andes. SENA. Santa Fe de Bogotá 1995.
- Martínez, M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación, 42*, 85-102.

- Mejía J., Marco Raúl. (2008). *La sistematización empodera y produce saber y conocimiento*. Editorial Los De Abajo. Bogotá, D.C., Colombia.
- Mejía, M. (2008). *Educación(es) en la(s) globalización(es) I. Entre el pensamiento único y la nueva crítica. (2ª ed.)*. Bogotá: Ediciones Desde Abajo.
- Mejía, M. (2008). *La sistematización empodera y produce saber y conocimiento*. Bogotá: Ediciones Desde Abajo.
- Muñoz G, G. (2004). *Culturas Juveniles. Módulo de la Maestría en Comunicación Educativa*. Universidad Tecnológica de Pereira.
- Olsen, Edward G. (1960). *La Escuela y la Comunidad*. Editorial Hispanoamericana. México.
- Oraisón, M., & Pérez, A., (2006). Escuela y participación: el difícil camino de la construcción de ciudadanía. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 15-29.
- Oraisón, M. (Coord.) (2005). *La construcción de la ciudadanía en el siglo XXI*. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2004). *La democracia en América Latina. Hacia una democracia de ciudadanos y ciudadanas*. Bogotá: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Programa Presidencial Colombia Joven. (2003a). *Manual de control social juvenil*. Bogotá: Presidencia de la República de Colombia.
- Programa Presidencial Colombia Joven. (2003b). *Ley de juventud y normatividad complementaria*. Bogotá: Presidencia de la República de Colombia.

- Programa Presidencial Colombia Joven. (2004). *Política Nacional de Juventud. Bases para el Plan Decenal de Juventud 2005-2015*. Bogotá: Presidencia de la República de Colombia.
- Universidad Tecnológica de Pereira. (2008). *Plan de desarrollo la universidad que tienes en mente*. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira 2007-2019.
- Universidad Tecnológica de Pereira. (2007). Documento de Prácticas. Facultad de Ciencias de la Educación. Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario.
- Uribe, M. T. (2001). Las promesas incumplidas de la democracia participativa. Seminario de evaluación: 10 años de la constitución colombiana, 1991-2001. Bogotá: Universidad Nacional.
- Urresti, M. (2000). Paradigmas de participación juvenil: un balance histórico. En S. Balardini. (Comp.). *La participación social y política de los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo*. Buenos Aires: Concejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), diciembre de 2000.
- Useche, O. La refundación de lo público desde la potencia del tejido social. *Revista Nova Et Vetera*. Bogotá: Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).
- Velásquez, F., & González, E. (2003) *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* Bogotá: Fundación Corona.
- Vilera, A. (2001). Educación y ciudadanía: algunas disertaciones. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. Mérida (Venezuela).

WEB GRAFÍA

Barnechea, M., González, E. & Morgan, M. (1994). La sistematización como producción de conocimiento. *Taller permanente de sistematización-CEAL-Perú*. Extraído el 30 de noviembre, 2008, de www.ruta.org/downloads/GC_FIDA/sitio%20web/implementacion/guias%20metodológicas/sistematizacion/Barnechea_prodconocimie.

Revista Innovando. (2003). Innovaciones Educativas. Número 20. Extraído el 10 de enero de 2009, de <http://destp.minedu.gob.pe/secundaria/nwdes/pdfs/revistaie20.pdf>.

ANEXO No. 1

SERVICIO SOCIAL: HACIA LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS PROACTIVOS. ACTIVIDADES PROYECTO PEDAGÓGICO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL OBLIGATORIO “TEJIENDO EN COMUNIDAD”	
Fecha:	Febrero 20 de 2008.
Objetivo:	Presentación da la propuesta a los coordinadores del Instituto Técnico Superior, tanto académicos como directores del servicio social.
Actividad:	Socialización de la propuesta Tejiendo en Comunidad; la cual se le explicó a los coordinadores, Milena Tenorio Peña (jornada de la mañana) y María Alejandra Hoyos; como también a Martín Sammy Arias coordinador del servicio social en el colegio. Dicha propuesta fue muy bien acogida dándole el respaldo.
Lugar:	Sala de profesores Instituto Técnico Superior de Pereira.
Logros obtenidos:	Este momento fue muy importante, ya que de esta reunión dependía el futuro de mi propuesta y de poderla realizar. Afortunadamente se logró llegar a un acuerdo, quedando todo a espera de la ubicación de los alumnos de grado 11º para iniciar mi proyecto.
Fecha:	Febrero 23 de 2008
Objetivo:	Realizar una encuesta sobre conocimientos sobre la Junta de Acción Comunal y socialización de la propuesta con los alumnos de grado 11º en prestación de su servicio social.
Actividad:	Los jóvenes expusieron y anotaron sus conocimientos previos acerca de lo que entendían sobre la Junta de Acción Comunal.
Lugar:	Salón de clases No. 01 Instituto Técnico Superior.

Logros obtenidos:	<p>Se hizo un acercamiento previo, ya que se logró plasmar por parte de los estudiantes la percepción sobre las experiencias y expectativas en torno a la acción comunal; las mismas fueron socializadas por cada equipo de trabajo. Posteriormente, se les brindó algunas herramientas teórico-prácticas sobre organización comunal. Seguidamente, se realizó una simulación de comunidad donde los participantes asumieron roles diferentes que los identificaran como personajes de la vida cotidiana dentro de un contexto comunitario.</p> <p>Cabe resaltar que en esta actividad se contó con la presencia de la Dra. Olga Lucía Bedoya, directora de la escuela, quien nos hace unas recomendaciones pertinentes a tener en cuenta. Esto debido a la cantidad de información y actividades que se manejaron con los jóvenes.</p> <p>Ella recomienda realizar una actividad por sesión para evitar rupturas y construir algo en concreto. Es decir, que cada actividad realizada deje un producto en términos de reflexión, que aporte integralmente a la formación de los participantes.</p>
Fecha:	Febrero 27 de 2008
Objetivo:	Conversatorio sobre acción comunal, el cual estuvo dirigido por Harold Gil López en calidad de practicante.
Actividad:	Se socializaron temarios referentes a la Junta de Acción Comunal, con el señor Álvaro Vega Linares.
Lugar:	Oficina de Desarrollo Comunitario (2º piso Alcaldía de Pereira).
Logros obtenidos:	Mediante esta actividad se oficializó formalmente el contacto entre la Secretaría de Desarrollo Comunitario y la Facultad de Educación de la Universidad Tecnológica de Pereira, lo cual motivó al coordinador para que accediera a un conversatorio el día lunes 3 de marzo en compañía del presidente de Asojuntas, con el fin que otros compañeros de la práctica se interesaran sobre las temáticas de la organización comunitaria.

Fecha:	Marzo 3 de 2008.
Objetivo:	Motivación y sensibilización de los jóvenes prestadores de su servicio social “Tejiendo en Comunidad”
Actividad:	<p>Trabajo en equipo, Tejiendo en Comunidad actividad que se basó en un acercamiento imaginario de los respectivos barrios donde los estudiantes residen, en donde ellos identificaron problemáticas del sector donde habitan. Esto con el objetivo que se fueran familiarizando y estuvieran más cerca del contexto social. Paralelo a ello realizamos la actividad de la telaraña como una herramienta de encantamiento por medio de la cual enredábamos cada uno de los aportes y saberes de los estudiantes (S.S.E.O.) fortaleciendo las diversas potencialidades que cada uno posee, de lo individual a lo colectivo.</p> <p>En esta actividad cabe anotar que se contó con la presencia del señor coordinador de la Acción Comunal, Álvaro Vega L., como de igual forma con el compañero Hernando Herrera, quienes dieron un aporte significativo sobre el trabajo en equipo y además con el apoyo de la compañera Paola, quien nos filmó la actividad.</p>
Lugar:	Sala de Audiovisuales Instituto Técnico Superior.
Logros obtenidos	Los estudiantes mostraron un gran interés y sentido de pertenencia frente a la propuesta como tal y por ende con el trabajo en comunidad.
Fecha:	Marzo 31 de 2008.
Objetivo:	Capacitación en herramientas teórico prácticas sobre la Acción Comunal dirigido a los alumnos de grado 11º.
Actividad:	Diálogo de saberes y conocimientos previos de los estudiantes sobre la estructura y conformación de las Juntas de Acción

	Comunal.
Lugar:	Sala de televisión del Instituto Técnico Superior.
Logros obtenidos	Nuevamente quisimos brindarles a los estudiantes un acercamiento en algunos términos desconocidos para ellos sobre elementos conceptuales de las Juntas de Acción Comunal, como: Art. 38 de la Constitución de Colombia (Derecho de Libre Asociación). Decreto 835/1973 reglamenta las J.A.C. Ley 743: También se hizo énfasis en los principios, estructura de las J.A.C., funciones, cargos etc.
Fecha:	Abril 12 de 2008
Objetivo:	Puesta en común de lo aprendido en las capacitaciones por parte de los jóvenes vinculados al Proyecto Pedagógico de S.S.E.O.
Actividad:	Realización de un sondeo que permitiera establecer el nivel de apropiación y manejo que tienen los estudiantes de los conceptos relacionados sobre las Juntas de Acción Comunal.
Lugar:	Sala de televisión del Instituto Técnico Superior.
Logros obtenidos:	Buena participación y disposición de los estudiantes donde se compartieron expresiones con cada uno y en la que se evidenció el compromiso y la voluntad de trabajar por los temas relacionados con la comunidad y el servicio social.
Fecha:	Abril 19 de 2008.
Objetivo:	Teniendo en cuenta el objetivo primordial de nuestra propuesta el cual es “ relación escuela-comunidad ”. Invitamos a los jóvenes estudiantes del colegio Instituto Técnico Superior Grado 11º y prestadores del servicio social obligatorio a una visita al barrio El Terminal, para el reconocimiento del mismo.
Actividad:	Se realizó conjuntamente una caminata por todo el radio de acción del barrio El Terminal perteneciente a la Comuna Universidad de la ciudad de Pereira.

Lugar:	Barrio El Terminal (Comuna Universidad).
Logros obtenidos:	Se logró identificar la Comuna Universidad y el barrio El Terminal; con su radio de acción; como también aspectos de la comunidad (habitantes, fundación, entre otros).
Fecha:	Abril 20 de 2008.
Objetivo:	Conversatorio de presentación del proyecto entre los miembros de la J.A.C. y el practicante Harold Gil López.
Actividad:	<p>Entrevista con los directivos de la Junta de Acción Comunal del barrio El Terminal.</p> <p>Después de realizar el recorrido por la comunidad del barrio El Terminal acompañados por la secretaria de la Junta de Acción Comunal; quisimos cuadrar una cita con los organismos directivos y, efectivamente, se logró llegar a un acuerdo y se contactó a la presidenta de la misma, la señora Trinidad Espinosa quien de una manera muy formal nos atendió en su casa. Nuestro objetivo era socializar con ella y los integrantes directivos, el trabajo que se pretendía hacer. En este orden de ideas se realizó un breve bosquejo explicándole a ellos que el objetivo primordial era integrar la comunidad educativa, en este caso los alumnos prestadores de su servicio social, con la comunidad del barrio El Terminal, para que hubiera un acercamiento entre estos espacios y sus actores y posibilitar un trabajo conjunto, relacionando actividades desde el punto de vista escuela-sociedad donde los alumnos sean partícipes de las mismas, generando impacto social.</p> <p>A la presidenta le gustó mucho la propuesta, pues nos comentó que la comunidad era ajena a actividades de esta índole.</p> <p>Seguidamente, nos comentó como estaba formada la junta y que llevaba más de 15 años como presidenta, ya que nadie se quería comprometer y que faltaba más participación de la comunidad.</p>

	Esto nos dió una luz para acercarnos a hacer un trabajo con la Junta de Acción Comunal, pues por esos días del mes de abril se estaban llevando a cabo actividades para elegir las juntas a nivel nacional. Que mejor oportunidad y espacio para entrar a trabajar con los alumnos del colegio Técnico Superior en este aspecto, donde ellos fueran partícipes.
Lugar:	Residencia de la presidenta de la J.A.C. del barrio El Terminal.
Logros obtenidos:	Se oficializó y se llegó a un acuerdo con los directivos de la comunidad para realizar nuestro trabajo de práctica.
Fecha:	Abril 25 de 2008
Objetivo:	Empezar a generar espacios de acercamiento con la comunidad del barrio El Terminal.
Actividad:	Capacitación sobre junta de acción comunal dirigido a los socios de la junta como a directivos.
Lugar:	Caseta comunal del barrio El Terminal.
Logros obtenidos:	<p>En esta parte del proceso de nuestra propuesta, se logró llevar a cabo un trabajo muy importante y significativo, ya que fueron los alumnos con nuestra asesoría los encargados de suministrarle la información respectiva a los socios e integrantes de la Junta de Acción Comunal acerca de algunos aspectos relacionados con la misma, esto es: Qué es una Junta de Acción Comunal, quiénes la integran, cuáles son los fines de la acción comunal, qué es un comité conciliador; entre otros. Todos estos aspectos fueron importantes pues la comunidad logró entender con más claridad, diferentes temas que se manejan en lo relacionado con la acción comunal.</p> <p>Cabe resaltar entonces, el trabajo de los estudiantes prestadores del servicio social del colegio Instituto Técnico Superior por esa labor, en donde la comunidad tuvo la oportunidad de una mejor organización a través de la participación.</p>

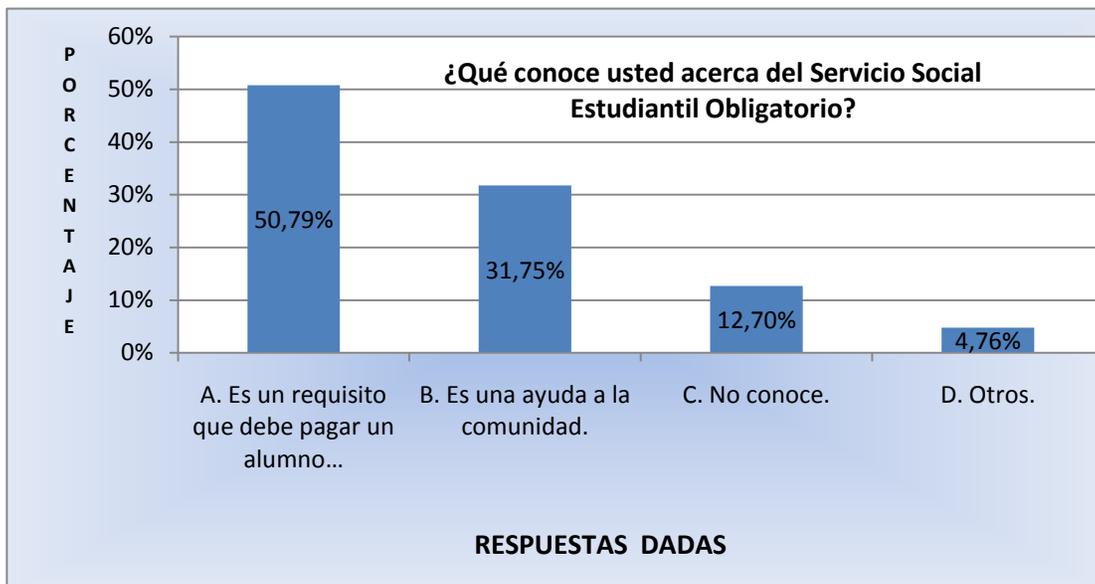
ANEXO No. 2

DIAGNÓSTICO A NIVEL ESCOLAR SOBRE LOS INTERESES Y PROYECCIONES QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE GRADOS 9º SOBRE EL S.S.E.O., INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR AÑO 2.008

Resultados de encuesta anterior Cuadro Comparativo y estadísticas. (Encuestados 63 Estudiantes)

1. ¿Qué conoce usted del Servicio Social Estudiantil Obligatorio (S.S.E.O.)?

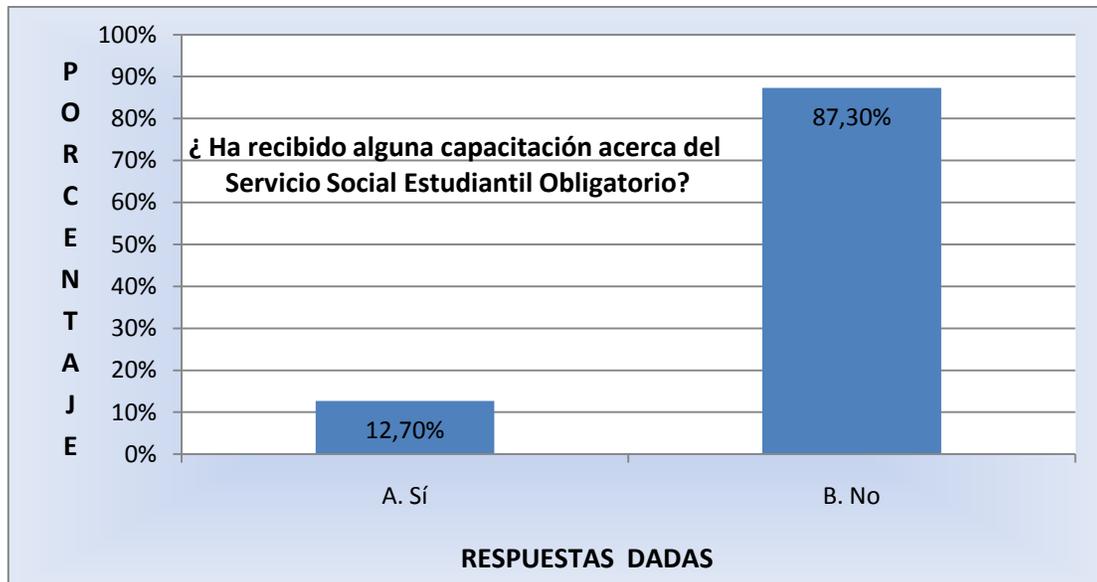
- A. Es un tiempo que debe pagar un alumno de grado 11º para poder graduarse.
- B. Es una ayuda a la comunidad.
- C. No conoce.
- D. Otros.



2. ¿Ha recibido alguna capacitación, acerca de lo que es el Servicio Social Estudiantil Obligatorio (S.S.E.O.)?

A. Sí.

B. No.



3. Según lo que ha escuchado, ¿en qué labores o actividades pueden realizar los estudiantes de grado 10^o y 11^o del colegio el Servicio Social Estudiantil Obligatorio (S.S.E.O.)?

A. En la biblioteca.

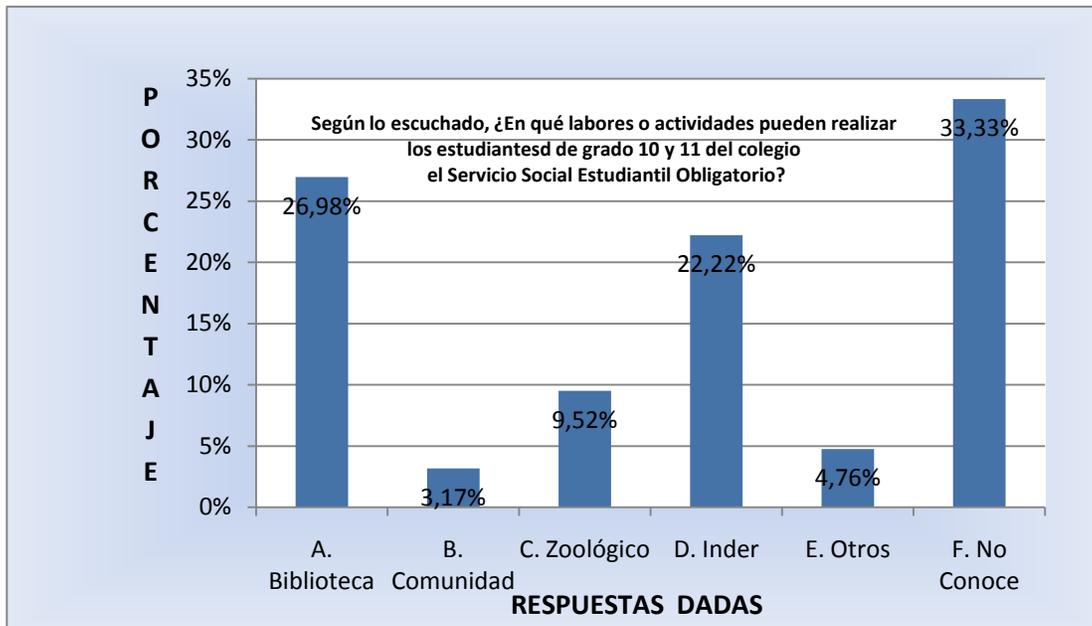
B. En la comunidad.

C. En el zoológico.

D. En el Inder y.

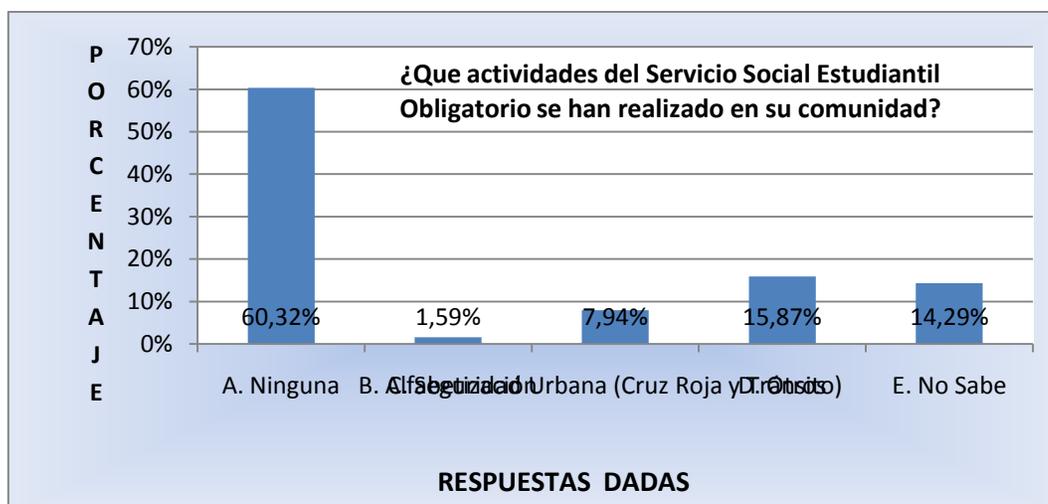
E. Otros.

F. No conoce.



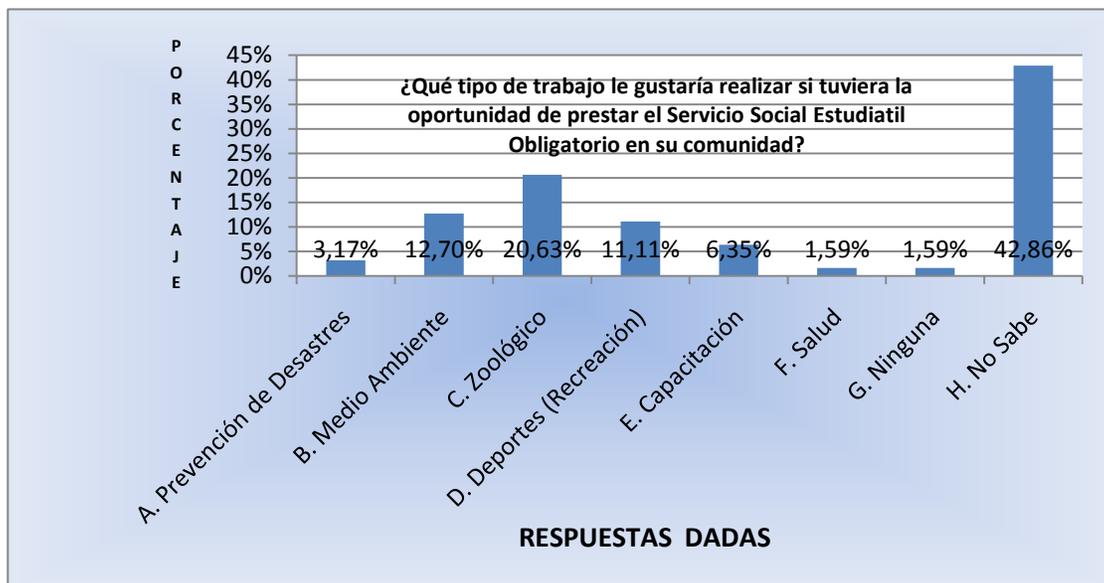
4. ¿Qué actividades del Servicio Social Estudiantil Obligatorio se han realizado en su comunidad?

- A. Ninguna.
- B. Alfabetización.
- C. Seguridad Urbana (Cruz Roja y Tránsito).
- D. Otros.
- E. No Sabe.



5. ¿Qué tipo de trabajo le gustaría realizar si tuviera la oportunidad de prestar su Servicio Social Estudiantil Obligatorio en su comunidad?

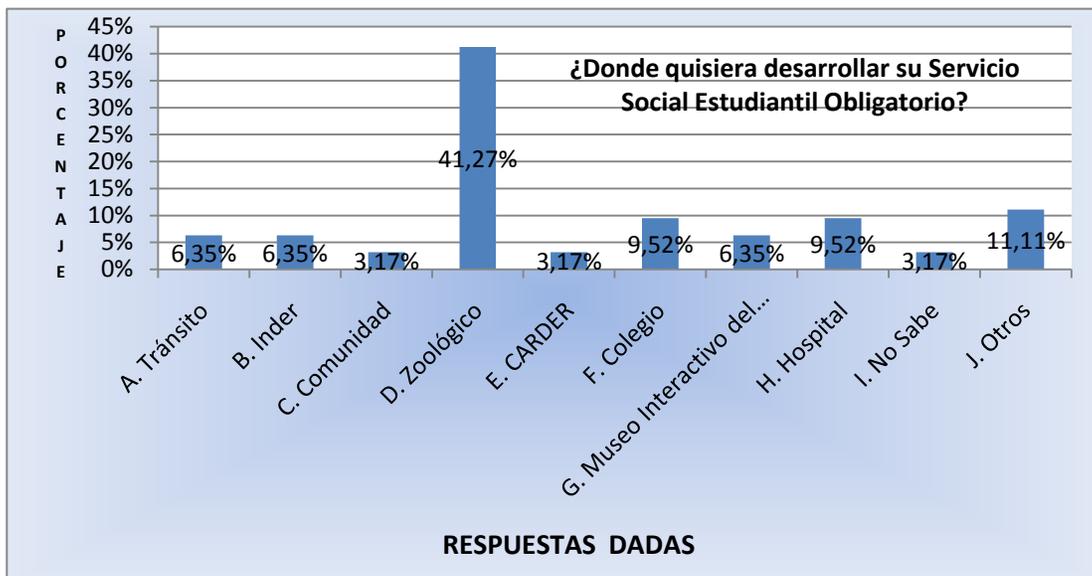
- A. Prevención de Desastres.
- B. Medio Ambiente.
- C. Zoológico (Guía).
- D. Deportes.
- E. Capacitación.
- F. Salud.
- G. Ninguna.
- H. No sabe.



6. Dónde quisiera desarrollar su Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

- A. Tránsito.
- B. Inder.
- C. Comunidad.
- D. Zoológico.

- E. Carder.
- F. Colegio.
- G. Museo Interactivo del Colegio.
- H. Hospital.
- I. No sabe.
- J. Otros.



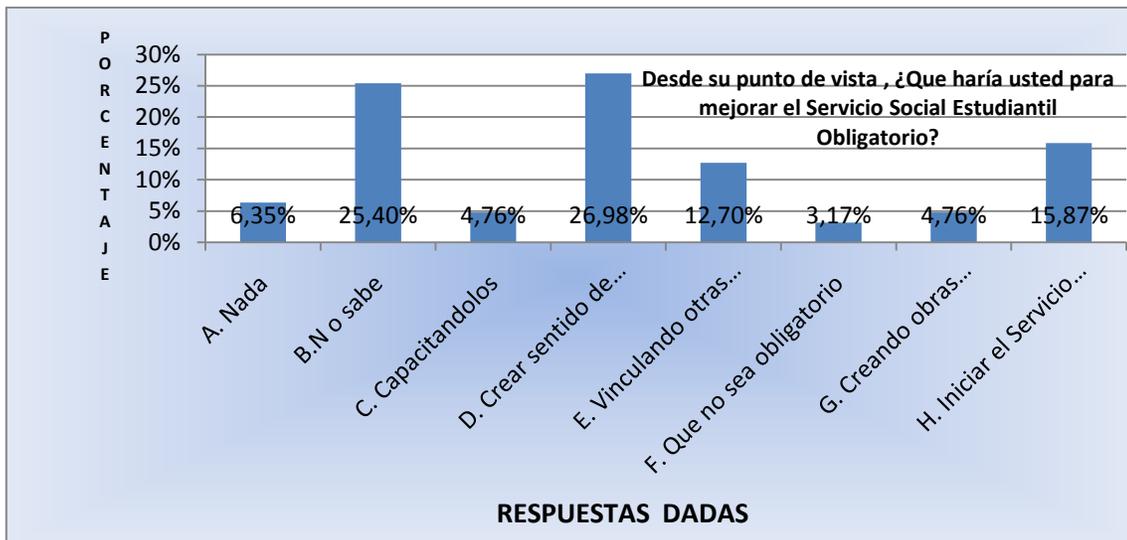
7. ¿Cómo cree usted que el colegio se podría vincular con el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

- A. Realizando campañas de Socialización.
- B. Extensión del Servicio Social Estudiantil Obligatorio a la comunidad.
- C. Proyectos comunitarios.
- D. Otros
- E. No sabe.



8. Desde su punto de vista, ¿qué haría usted para mejorar el Servicio Social Estudiantil Obligatorio (S.S.E.O.)?

- A. Nada.
- B. No sabe.
- C. Capacitándolos.
- D. Crear sentido de pertenencia (Responsabilidad).
- E. Vinculando otras instituciones.
- F. Que no sea obligatorio.
- G. Creando obras benéficas.
- H. Iniciar el Servicio Social Estudiantil Obligatorio desde el Grado 9º.



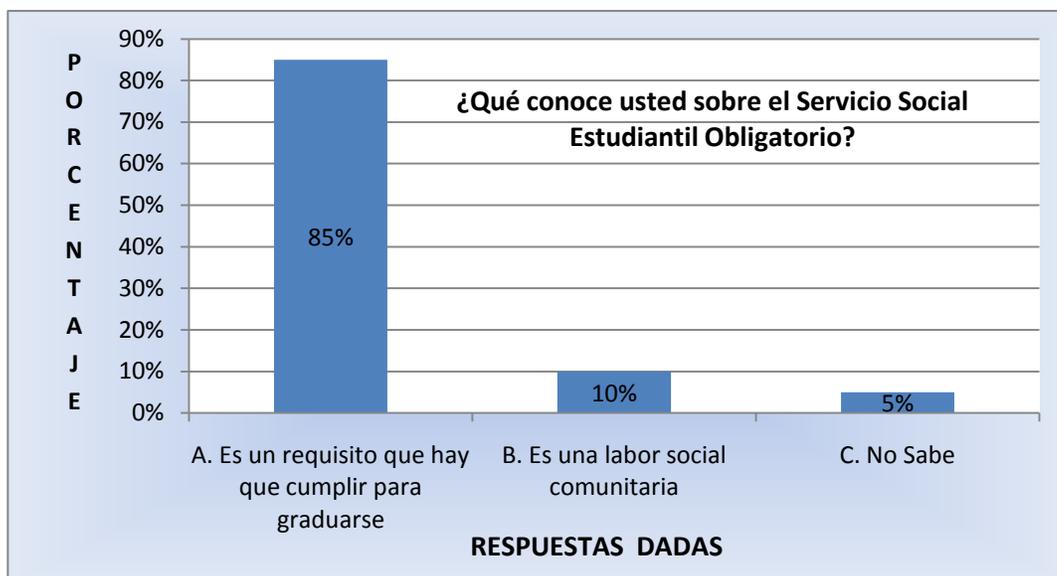
ANEXO No. 3

DIAGNÓSTICO A NIVEL ESCOLAR SOBRE LOS INTERESES Y PROYECCIONES QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE GRADOS 10º SOBRE EL S.S.E.O., INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR.

Resultados de encuesta anterior Cuadro Comparativo y estadística.

1. ¿Qué conoce sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

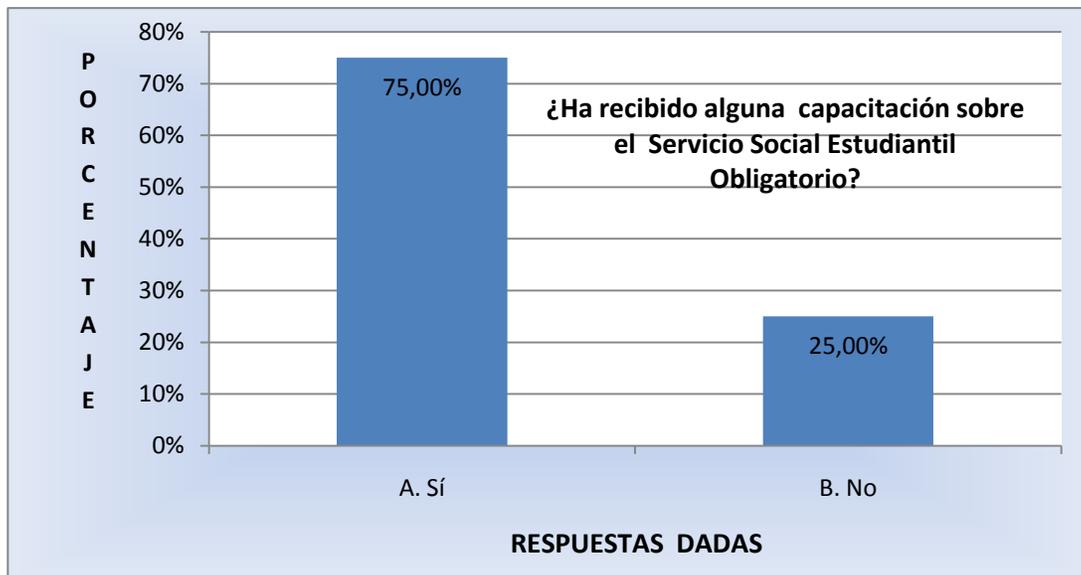
- A. Un requisito que hay que cumplir para graduarse.
- B. s una labor social comunitaria.
- C. No sabe.



2. ¿Ha recibido alguna capacitación sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

A. SI.

B. NO.



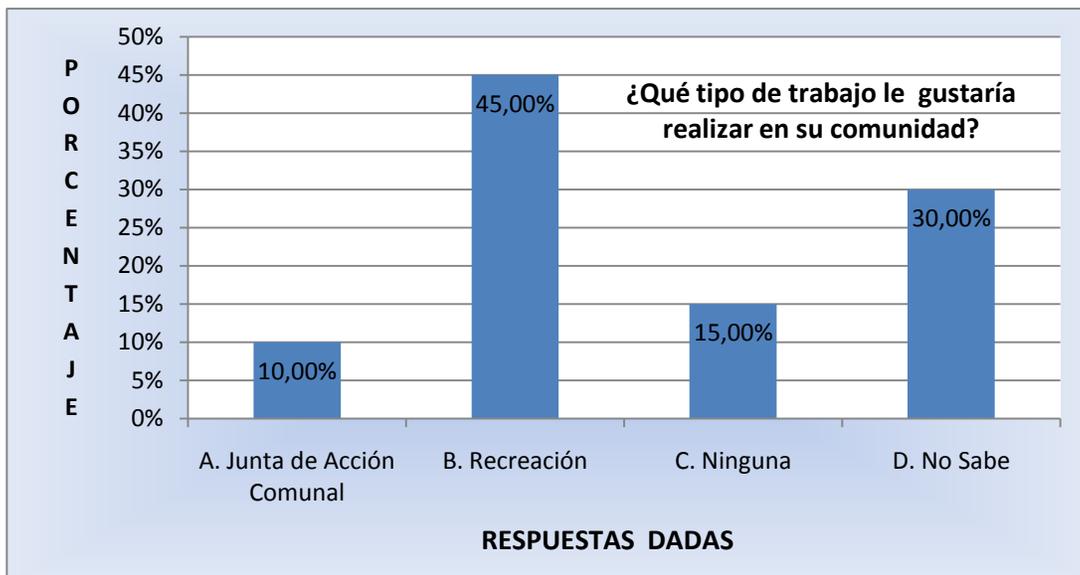
3. ¿Qué tipo de trabajo le gustaría realizar en su comunidad?

A. Junta de Acción Comunal.

B. Recreación.

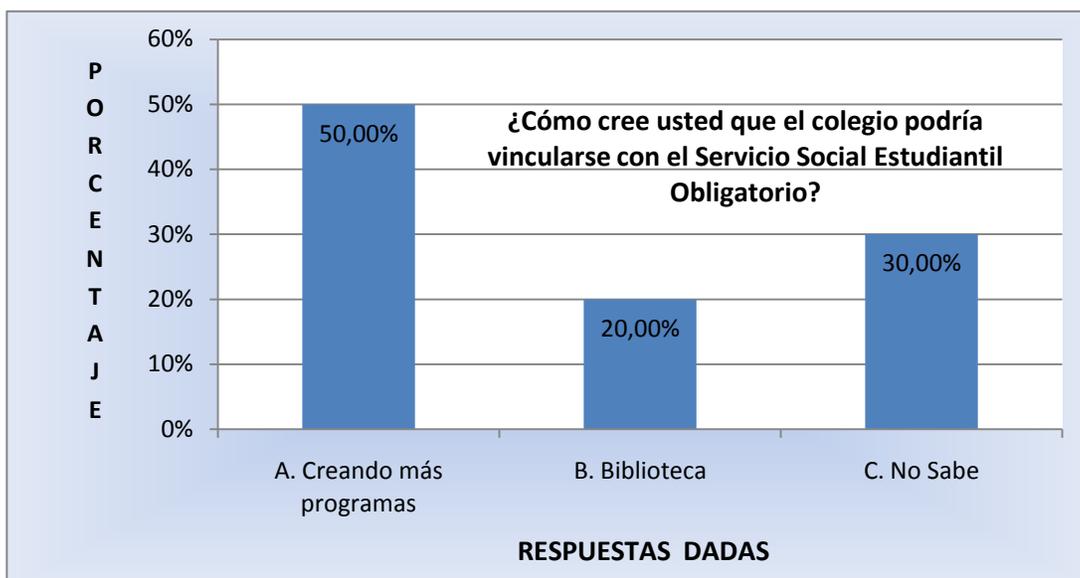
C. Ninguna.

D. No sabe.



4. ¿Cómo cree usted que el colegio podría vincularse con el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

- A. Creando más programas.
- B. Biblioteca.
- C. No sabe.



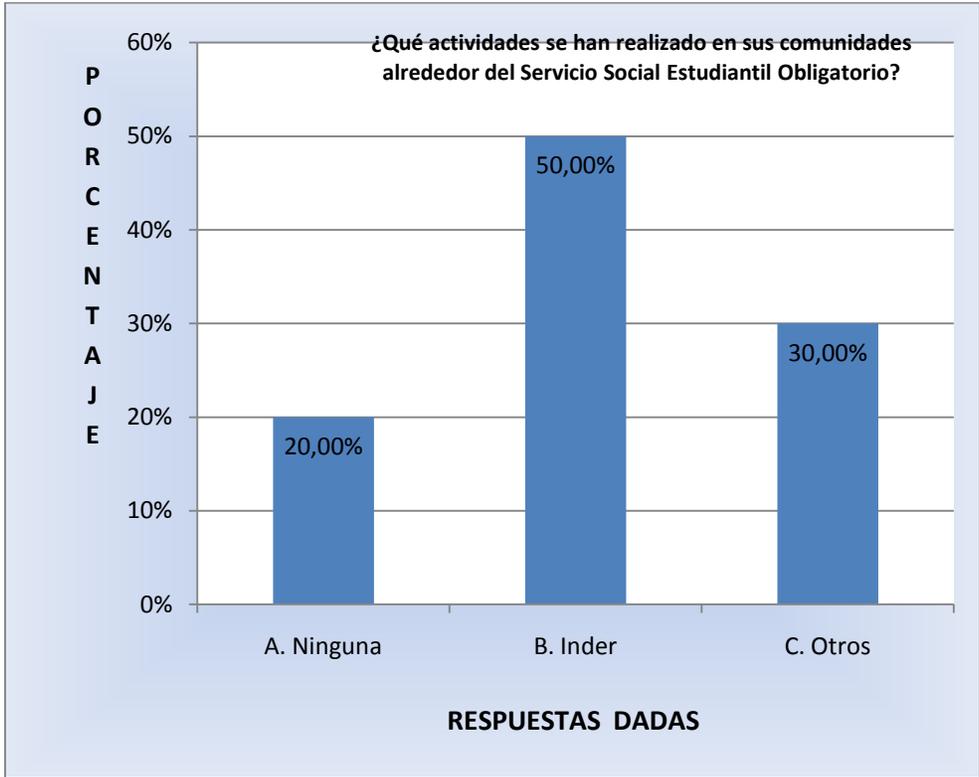
5. Desde su punto de vista, ¿qué aporte haría usted para mejorar el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

- A. Capacitándonos.
- B. Que no sea obligatorio.
- C. Nada.



6. ¿Qué actividades se han realizado en sus comunidades alrededor del Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

- A. Ninguna.
- B. Inder.
- C. Otros.



ANEXO No. 4

DIAGNÓSTICO A NIVEL ESCOLAR SOBRE LOS CONCEPTOS QUE TIENEN LOS DOCENTES QUE COORDINAN EL S.S.E.O. DEL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR ACERCA DE ESTE PROYECTO.

1. ¿Cuál es la percepción del Servicio Social Estudiantil Obligatorio que se maneja en el colegio Instituto Técnico Superior?

2. ¿Qué logros ha obtenido el colegio en lo referente al Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

3. ¿Qué tipo de control realiza la institución a los estudiantes que prestan el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

4. Como directivo o docente del colegio Instituto Técnico Superior ¿Qué organizaciones conoce de la Comuna Universidad y qué actividades realizan?

5. Los estudiantes de grado décimo y undécimo ¿En dónde realizan el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

6. ¿Qué tipo de capacitación u orientación reciben los estudiantes antes de prestar el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

7. ¿La institución socializa con los demás estudiantes las actividades en torno al Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

8. ¿Qué aspectos cree usted que se deben mejorar en la prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio a nivel institucional y con los estudiantes?

9. ¿Cree usted que el colegio Instituto Técnico Superior cumple con las directrices emanadas de la Ley 115 de 1994, Decreto 1860 de 1964 y de la Resolución 4210 que reglamentan el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

10. ¿Qué resultados se han obtenido con la prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

11. Teniendo en cuenta que la institución tiene una educación media técnica ¿Cómo se relaciona esto con la prestación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

12. ¿Qué piensa usted acerca de que exista relación entre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio y la comunidad?

ANEXO No. 5

DIAGNÓSTICO A NIVEL COMUNITARIO SOBRE LOS CONCEPTOS QUE TIENEN LOS HABITANTES DE LA COMUNA UNIVERSIDAD (BARRIO EL TERMINAL) SOBRE EL PROYECTO DE S.S.E.O. QUE SE DESARROLLA EN EL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR

1. ¿Qué colegios existen en su comuna?
2. ¿Sabe usted en qué consiste el Servicio Social Estudiantil Obligatorio? (Si lo desconoce hacer observaciones al respecto)
3. ¿Conoce usted las labores que realizan los estudiantes de grado 10º y 11º en el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?
4. ¿Qué opinión tiene usted acerca de las actividades que realizan los estudiantes en el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?
5. ¿De qué forma se ha visto reflejado este servicio en su comunidad?
6. ¿Ha participado en actividades relacionadas con el S.S.E.O.? ¿De qué manera?
7. ¿Cómo vincularía usted a las JAL Y J.A.C., con las instituciones educativas para fortalecer el S.S.E.O.?
8. ¿Qué proyectos se han realizado en su comuna alrededor de: medio ambiente, convivencia, participación ciudadana, prevención y formación en salud?
9. Desde su punto de vista, ¿qué actividades cree que deberían realizar los estudiantes del Servicio Social Estudiantil Obligatorio en su comuna?
10. ¿Qué instituciones educativas y juntas de acción comunal considera usted que estarían dispuestas a colaborar con la implementación del Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

EMPLEOS

Edades	Hogar		Empleados.		Independientes		Emp. Públicos		Microempresa	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
< 14 años										
> 14 años			3		1					
> 18 años		2	9	12	5	1	1			
> 25 años		11	11	9	11	4	1	4	1	2
> 40 años		15	21	12	11	4	3	2	3	2
> 55 años		11	19		12					

PROYECTOS

ITS

EL TÉCNICO 6

TEJIENDO EN COMUNIDAD

HAROLD GIL (Estudiante de Etnoeducación)

Esta propuesta se integra al servicio social "hacia la formación de ciudadanos proactivos" coordinado por la universidad tecnológica de Pereira facultad de Educación programa de Etnoeducación y Desarrollo Comunitario en convenio con la Secretaría de Educación Municipal según decreto 1860 y resolución 4210 de 1996 donde se articula al educando a los procesos comunitarios con el fin de contribuir a su formación social y cultural, a través de proyectos pedagógicos que tiendan al desarrollo de valores, la participación, la protección la conservación y mejoramiento del ambiente, al igual que la dignidad y sentido de trabajo, que brinden herramientas organizacionales a la luz de sus principios y fundamentos para el desenvolvimiento, creación y consolidación de organizaciones comunitarias, entendidas como el medio adecuado para fortalecer la integración, autogestión, solidaridad y participación de la comunidad con el propósito de alcanzar un desarrollo integral para la transformación positiva de su realidad particular y de la sociedad en su conjunto

COBERTURA GEOGRÁFICA

Esta propuesta se llevará a cabo teniendo como contexto o radio de acción la Comuna Universidad, en el barrio Terminal de la ciudad de Pereira

COBERTURA DEMOGRÁFICA:

La capacitación estará dirigida a 20 estudiantes de grado 11(once) en prestación de su servicio social obligatorio del Instituto Técnico Superior de Pereira, ubicado en la Comuna Universidad, de igual forma a 150 habitantes aproximadamente del barrio el Terminal

PROBLEMÁTICA PRIORIZADA

La falta de espacios de participación democráticos que faciliten la organización comunitaria y que propendan por el desarrollo comunal y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer la relación escuela comunidad dentro de un marco de acción participativa en los procesos de acción comunal.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Capacitar a 20 jóvenes estudiantes de grado 11° del Instituto Técnico Superior en prestación de su servicio social, quienes servirán de apoyo logístico a la comunidad del barrio el Terminal para su organización comunitaria.

DINÁMICA DEL PROYECTO

El marco de acción de esta propuesta pedagógica Etnocomunitaria la cual hemos denominado Tejiendo en comunidad tiene que ver con una pedagogía constructivista donde la participación de los actores involucrados es preponderante y vital en la ejecución de la misma cuyo objetivo es fortalecer el proceso Escuela Comunidad dentro de una estrategia de participación en los procesos de acción comunal; la misma con la intervención y ejecución de los estudiantes practicantes del programa de Desarrollo Comunitario, y el acompañamiento de los jóvenes estudiantes prestadores del servicio social grado 11 del colegio



Conformación del equipo de trabajo, primer gran logro del proyecto, pues los estudiantes cumplieron con su Servicio Social y a la vez ayudaron para que la comunidad del barrio El Terminal refundara su Junta de Acción Comunal.



Como "guerreros del camino" los jóvenes itesistas se comprometieron con el trabajo y recorrieron las calles del barrio El Terminal aplicando el proyecto "Tejiendo en Comunidad"



Así como lo muestra la foto "conectados" trabajaron el equipo de Harold y sus muchachos con la comunidad del barrio El Terminal y eligieron una nueva JAC

Técnico Superior, como la intervención de la secretaria de desarrollo comunitario a cargo del señor Alvaro Vega, y las asesorías fundamentales en este proceso brindadas por la Dra. Olga Lucía Bedoya; también se contó con el apoyo de compañero Hernando Herrera quien realizó el diplomado sobre las JAL; y toda una serie de vivencias adquiridas en la vida cotidiana como en la academia, con el fin de generar un impacto social en la Comuna Universidad articulándonos a la comunidad del barrio el Terminal a través de los diferentes procesos de participación democráticos para el desarrollo tanto social como cultural comunitario y por ende a la formación integral de los involucrados.

De igual forma utilizaremos un sinnúmero de actividades y herramientas pedagógicas comunicativas para hacer más dinámico el proceso, donde podamos ser arúficos de cambios en las estructuras sociales. Contribuyendo a la construcción de una identidad cultural regional y local partiendo de unos referentes organizacionales; donde la intervención escuela comunidad sean las bases desde el ámbito formal y no formal para construirnos como formador de formadores y así saber hacer con el saber.

IMPACTO PREVISTOS

Al culminar esta propuesta tejiendo en comunidad se espera que el impacto previsto sea un mayor y mejor acercamiento sobre el conocimiento del servicio social, y que los estudiantes de grado 11 del Instituto Técnico adquieran herramientas, que además del ejercicio operativo en las comunidades puedan interiorizarlas para su formación integral. Al mismo tiempo establecer buenas relaciones comunicativas entre la escuela y la comunidad donde haya un aporte significativo entre las partes y desde allí podamos ser gestores de cambios sociales en pro del desarrollo de las comunidades, cambiar la mentalidad y la filosofía institucional como se maneja el servicio social en las diferentes instituciones educativas del país sería un gran paso a desencadenar procesos más democráticos y participativos y así no coartar las decisiones de los jóvenes; los cuales en muchas ocasiones se ven condicionados a realizar acciones puntuales que no tiene ningún efecto social. se espera por el contrario generar capital social en las comunidades mediante la proactividad de los (as) jóvenes de grado 11 en este caso ,con la participación de la comunidad educativa.

RESULTADOS

Hacia mediados del mes de noviembre del presente año, el proyecto "Tejiendo en Comunidad" celebró el cumplimiento de los objetivos propuestos, destacando la gran acogida que tuvimos en el barrio, donde incluso las gentes del lugar nos invitaron a continuar con estas campañas que integran mucho más y en tiempo real a los estudiantes con las necesidades y aspiraciones del pueblo.....

El TÉCNICO **Agradece y felicita** a Harold Gil, quien logró convencer a las directivas del ITS y comunidad del Barrio El Terminal sobre las bondades de su proyecto, el que a la vez era su "práctica docente" como estudiante de Etnoeducación en la UTP...

ANEXO No. 8

HACIA LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS PROACTIVOS – SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO
FICHA DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICA POR PARTE DE ESTUDIANTES

1. INFORMACIÓN GENERAL	
Institución Educativa	
Lugar de realización de la práctica	
Nombre de estudiante practicante	

2. VALORACIÓN CUALITATIVA DE LA PRÁCTICA			
CONCEPTO	CALIFICACIÓN		
	Excelente	Bueno	Regular
2.1. Contenido temático			
2.2. Estrategia pedagógica			
2.3. Estrategias comunicativas			
2.4. El aporte de este servicio social para su formación personal, fue			
¿Por qué?			

3. OBSERVACIONES
4. SUGERENCIAS

Nombre de quien realiza la evaluación	Grado escolar	Firma

Fecha de evaluación: _____

ANEXO No. 9

EL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO EN COMUNIDAD

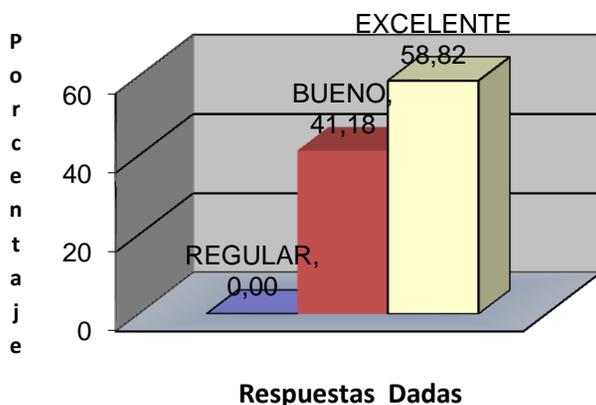
Sistematización de la experiencia “Tejiendo en Comunidad” estudiantes del Instituto Técnico Superior y Barrio El Terminal.

Análisis Ficha de Evaluación de Práctica por parte de Estudiantes.

VALORACIÓN CUALITATIVA (Porcentajes)

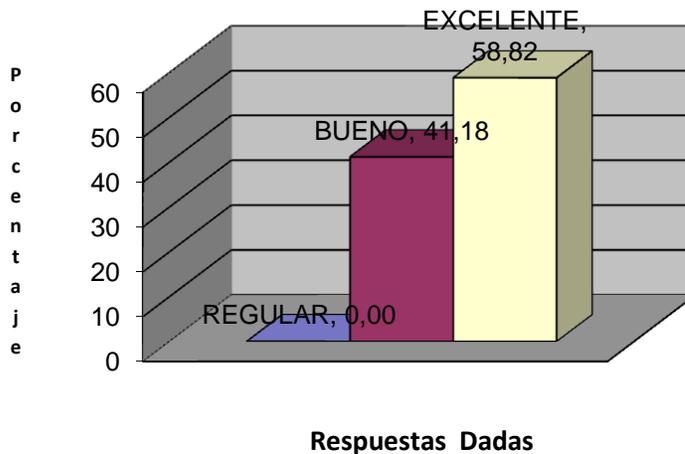
CALIFICACIÓN	Contenido	Estrategia	Estrategias	Aporte Formación
	Temático	Pedagógica	Comunicativas	Personal
REGULAR	0	0	0	0
BUENO	41,18	41,18	23,53	17,65
EXCELENTE	58,82	58,82	76,47	82,35
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Evaluación Contenido Temático Práctica



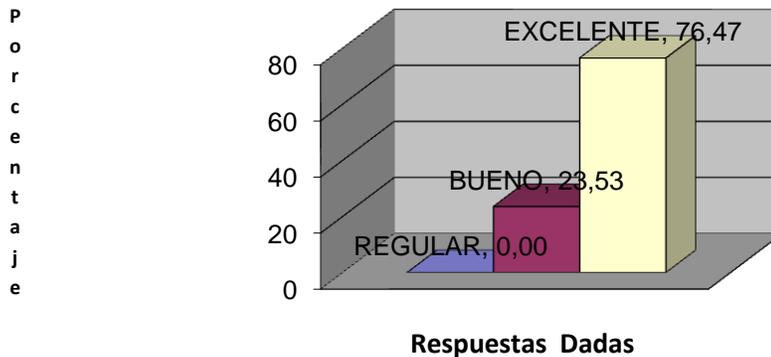
La valoración del contenido temático realizada por los jóvenes, refleja una importante percepción, de parte de ellos, respecto de los conceptos abordados y la claridad con la cual se expusieron. Es también una muestra que quedaron aún algunos pequeños vacíos (Lo ratifica el porcentaje Bueno obtenido) y que el tiempo empleado debe ser mayor; es una sensación generalizada. En términos generales los contenidos colmaron las expectativas de l@s estudiantes y fueron interiorizados varios conceptos por ellos.

Evaluación Estrategia Pedagógica Práctica



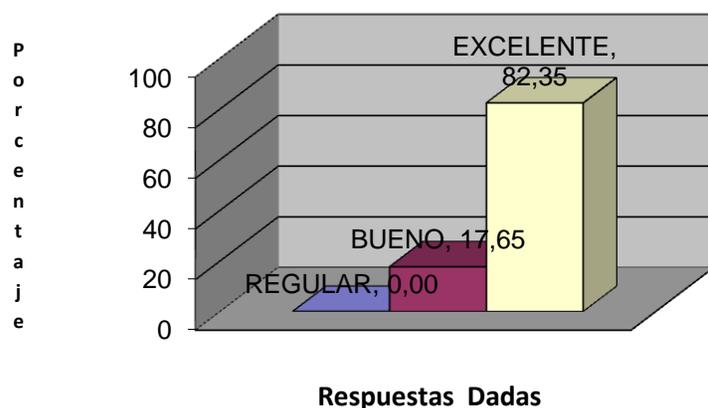
L@s estudiantes se han sentido a gusto con la forma y los métodos empleados para transmitir conceptos, orientar las distintas actividades y la manera como se utilizaron los limitados recursos empleados en el proceso. El porcentaje de excelencia indica que la Estrategia Pedagógica gustó y aportó unos insumos importantes a aquell@s que deberán ser más tarde multiplicadores y orientadores de procesos iguales o similares. Es menester comentar, que el indicador "Bueno" es reflejo de que algun@s estudiantes perciben algunas falencias en la estrategia, pero no tantas como para descalificar el esfuerzo y la voluntad invertida.

Evaluación Estrategias Comunicativas Práctica



Es pertinente resaltar en el proceso llevado a cabo con los estudiantes en su intención de brindarles y a su vez de adquirir destrezas comunicacionales; los resultados obtenidos según el gráfico. El mismo refleja que los objetivos trazados se cumplieron, pues la calificación que de la evaluación se deriva, fue muy satisfactoria ya que un 76.47% de ell@s consideraron excelente las estrategias comunicativas brindadas por el practicante.

Evaluación Aporte a la Formación Personal - Práctica



De acuerdo a la reflexión que al respecto realizan los estudiantes prestadores de su servicio social en su evaluación, se pudieron obtener unos resultados interesantes. Pues demuestran que el proceso de la práctica etnoeducativa, cuyo objeto era la relación escuela-comunidad que se pueda llevar a cabo, se caracterizó por impactar en diversos ámbitos la cotidianidad de los asistentes como por ejemplo el trabajo en colectivo, la sinergia, la valoración personal, el compartimiento de experiencias, etc., y esto, en últimas, fortaleció y amplió los conocimientos de los estudiantes propiamente dichos; lo cual se reflejó en su labor posterior y en el acompañamiento comunitario realizado por ell@s a la comunidad.

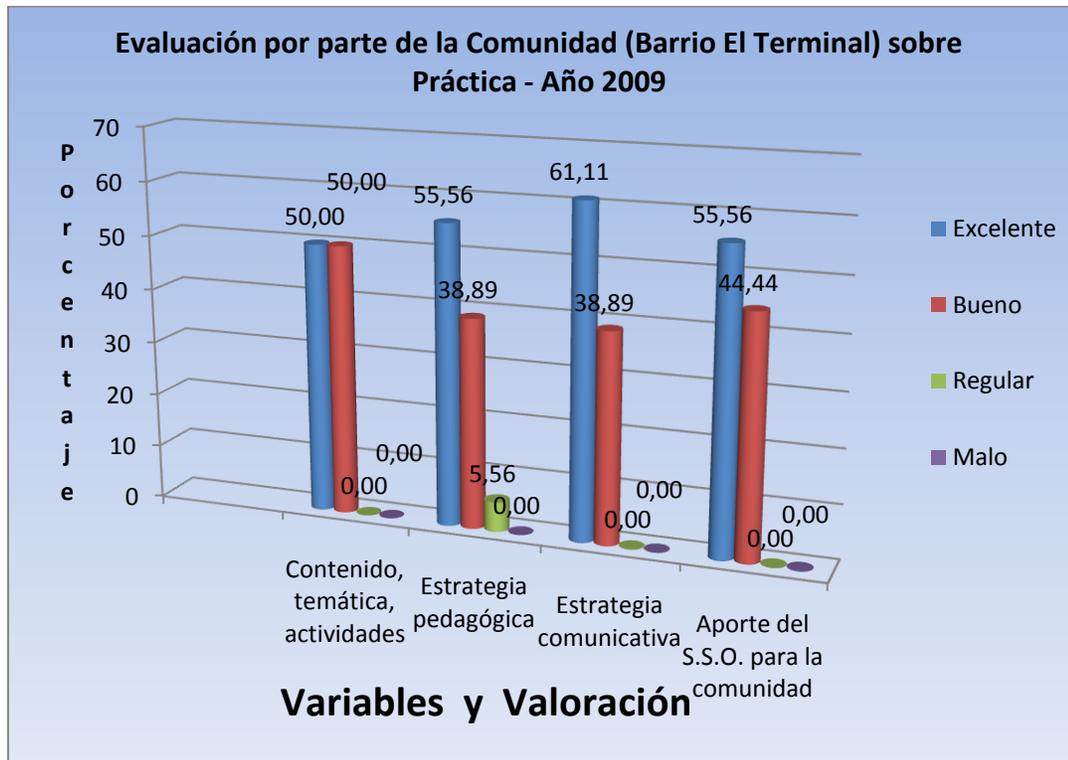
ANEXO No. 10

HACIA LA FORMACIÓN DE CIUDADANOS PROACTIVOS – SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	
FICHA DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICA POR LOS DOCENTES	
1. INFORMACIÓN GENERAL	
Institución Educativa:	
Lugar de realización de la práctica:	
Persona de contacto en el colegio:	
Cargo de persona de contacto:	
Teléfono persona de contacto:	
Correo electrónico de la persona de contacto:	
Cobertura – No. De estudiantes Propuestos :	
Cobertura – No. De estudiantes Participantes reales :	
Duración total (Meses):	
Nombre de estudiante practicante:	
2. VALORACIÓN CUANTITATIVA DE LA PRÁCTICA	
CONCEPTO	PUNTAJE
2.1 Capacidad del estudiante en práctica para la relación con los estudiantes (puntaje máximo: 50 puntos):	
2.2 Capacidad del estudiante en práctica para la relación con los directivos / docentes (puntaje máximo: 50 puntos):	
2.3 Asistencia del estudiante en práctica (puntaje máximo: 50 puntos):	
2.4 Actividades desarrolladas por el estudiante en práctica (puntaje máximo: 50 puntos):	
2.5 Pertinencia: relevancia de las actividades desarrolladas en relación a la institución educativa (puntaje máximo: 50 puntos):	
2.6 Eficacia: comparación entre las actividades planificadas y ejecutadas (puntaje máximo: 50 puntos):	
2.7 Eficiencia: comparación entre los objetivos propuestos y el logro de estos (puntaje máximo: 50 puntos):	
2.8 Impacto: cambios en el desarrollo del Servicio Social Obligatorio en la institución educativa a raíz del proyecto (puntaje máximo: 50 puntos):	
2.9 Sostenibilidad: continuidad de impactos y mantenimiento de resultados logrados (puntaje máximo: 50 puntos):	
PUNTAJE TOTAL PROPUESTA:	
3. OBSERVACIONES:	
4. SUGERENCIAS:	
FECHA DE EVALUACION:	

ANEXO No. 11

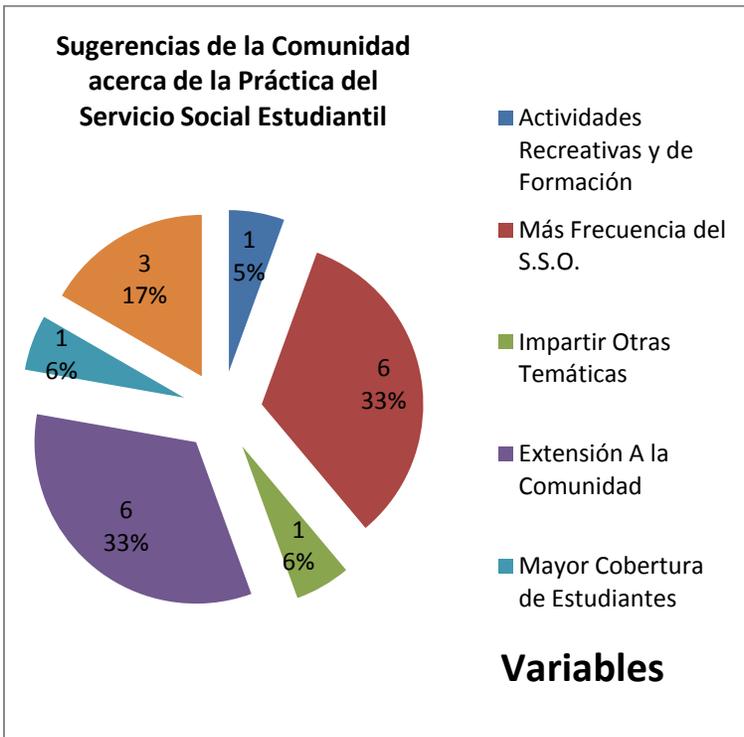
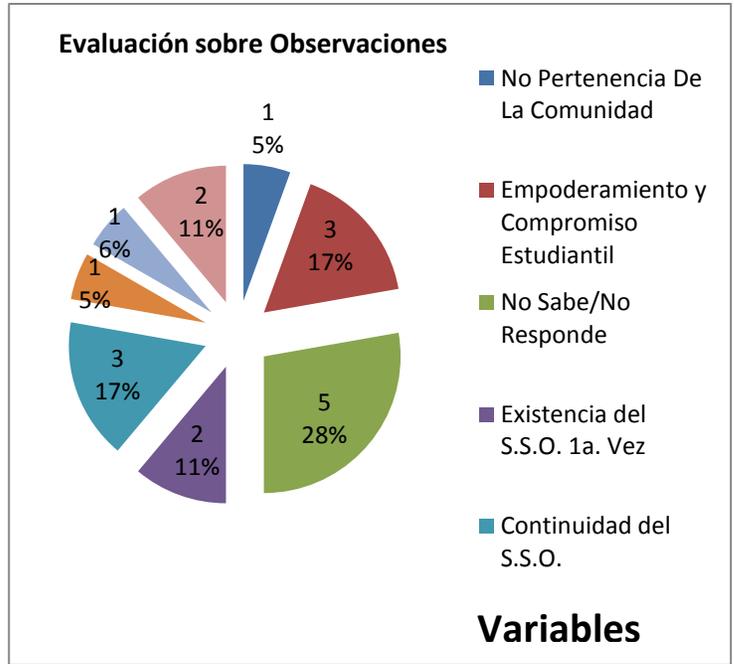
EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO “TEJIENDO EN COMUNIDAD” POR LOS HABITANTES DEL BARRIO EL TERMINAL, COMUNA UNIVERSIDAD.

Concepto	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Contenido, temática, actividades		9	9	0	0
Estrategia pedagógica		10	7	1	0
Estrategia comunicativa		11	7	0	0
Aporte del S.S.E.O. para la comunidad		10	8	0	0



OBSERVACIONES A LA ENCUESTA ANTERIOR

OBSERVACIONES A LA ENCUESTA ANTERIOR	Frecuencia
No Pertenencia De La Comunidad	1
Empoderamiento y Compromiso Estudiantil	3
No Sabe/No Responde	5
Existencia del S.S.E.O. 1a. Vez	2
Continuidad del S.S.E.O.	3
Formación Estudiantil	1
Apoyo a la Comunidad	1
Reflejo de Satisfacción	2



SUGERENCIAS A LA ENCUESTA ANTERIOR

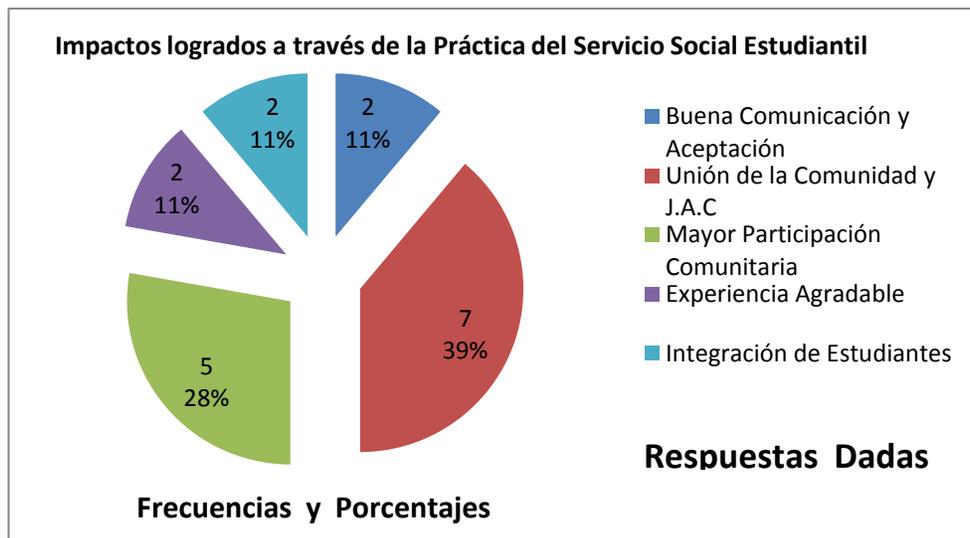
SUGERENCIAS A LA ENCUESTA ANTERIOR	Frecuencia
Actividades Recreativas y de Formación	1
Más Frecuencia del S.S.O.	6
Impartir Otras Temáticas	1
Extensión A la Comunidad	6
Mayor Cobertura de Estudiantes	1
No Sabe / No Responde	3

Anexo No. 12

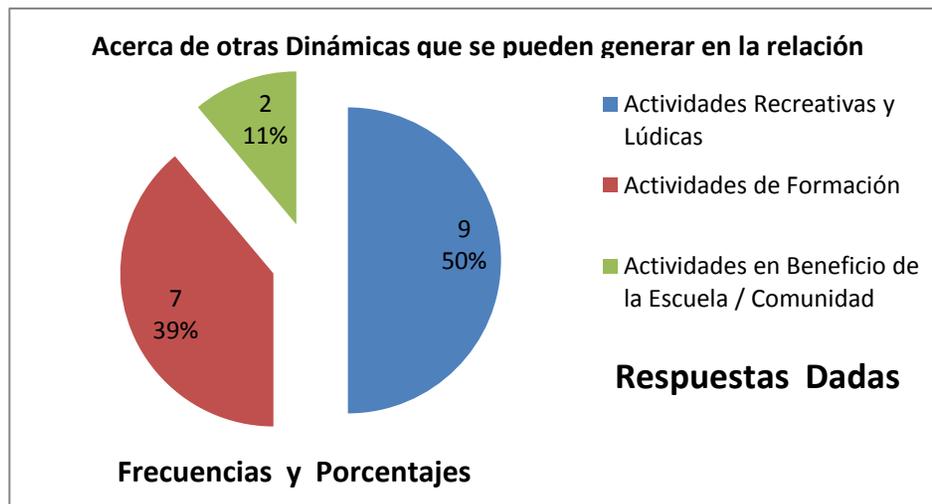
EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO “TEJIENDO EN COMUNIDAD” POR LOS HABITANTES DEL BARRIO EL TERMINAL, COMUNA UNIVERSIDAD.

TABULACIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA APLICADA A LA COMUNIDAD.

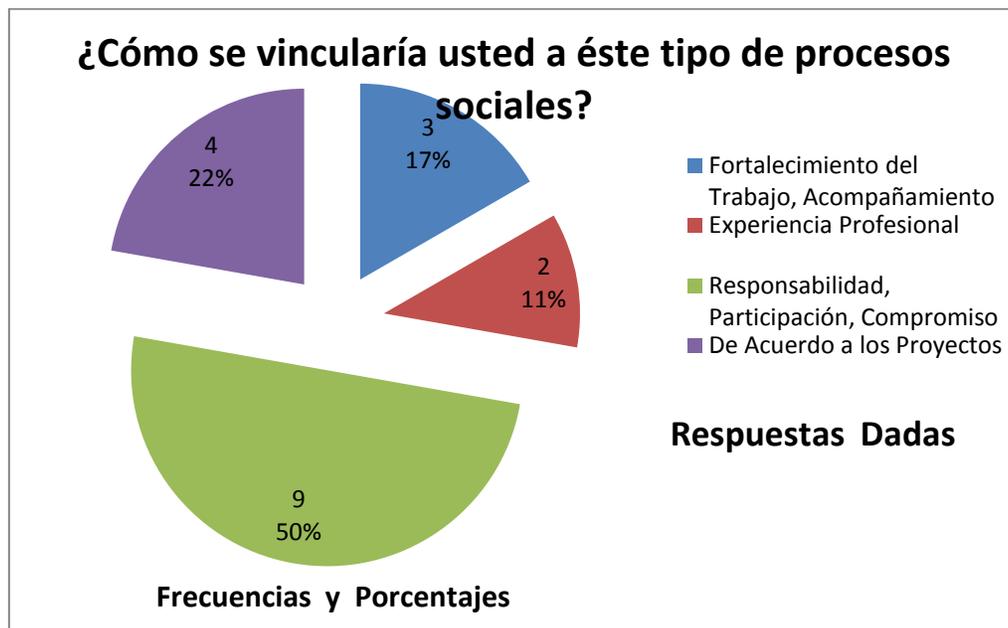
1. ¿Qué impacto se logró con el acompañamiento por parte de los estudiantes del S.S.E.O. en las diferentes actividades llevadas a cabo en su comunidad?



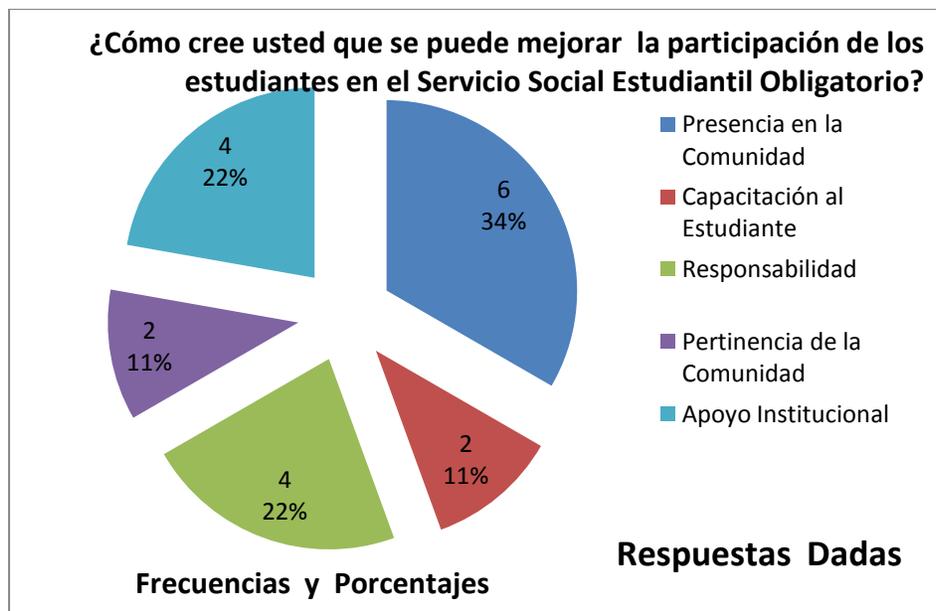
2. ¿Qué otras dinámicas se podrían desarrollar desde la escuela en beneficio de la comunidad?



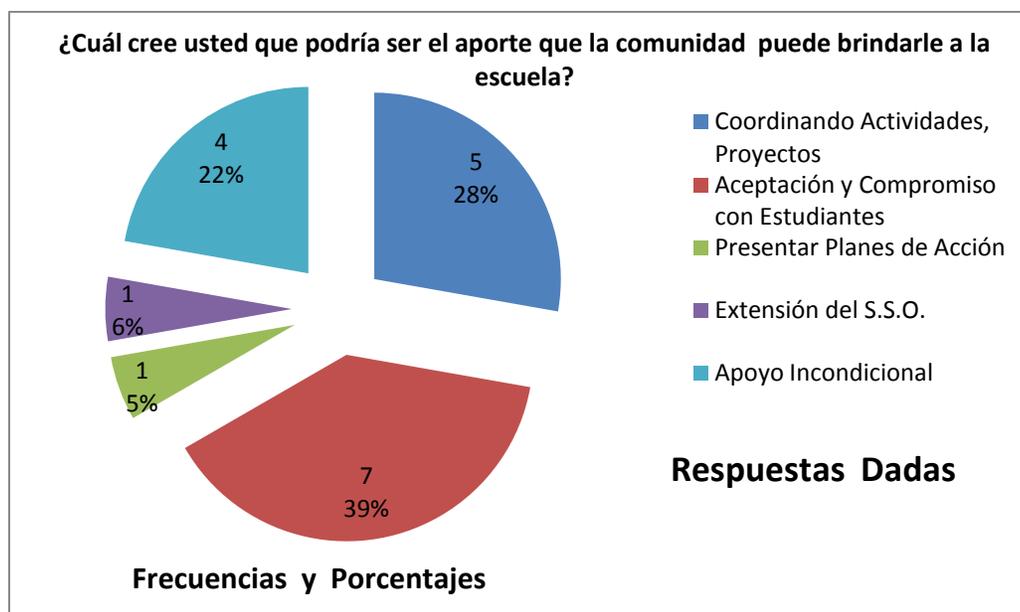
3. ¿Cómo se vincularía usted a este tipo de procesos sociales?



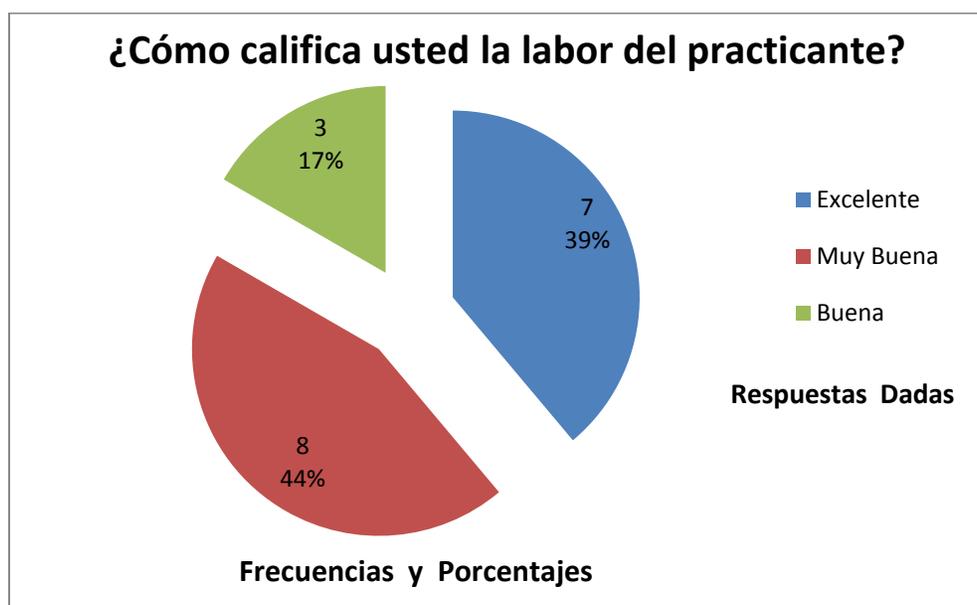
4. ¿Cómo cree usted que se puede mejorar el trabajo o la participación de los estudiantes que prestan su Servicio Social (S.S.E.O.) en la comunidad?



5. Teniendo en cuenta este tipo de actividades, ¿Cuál cree podría ser el aporte que la comunidad puede brindarle a la escuela?



6. ¿Cómo califica la labor del practicante en calidad de Coordinador del Proyecto "Tejiendo en Comunidad" en el Barrio El Terminal?

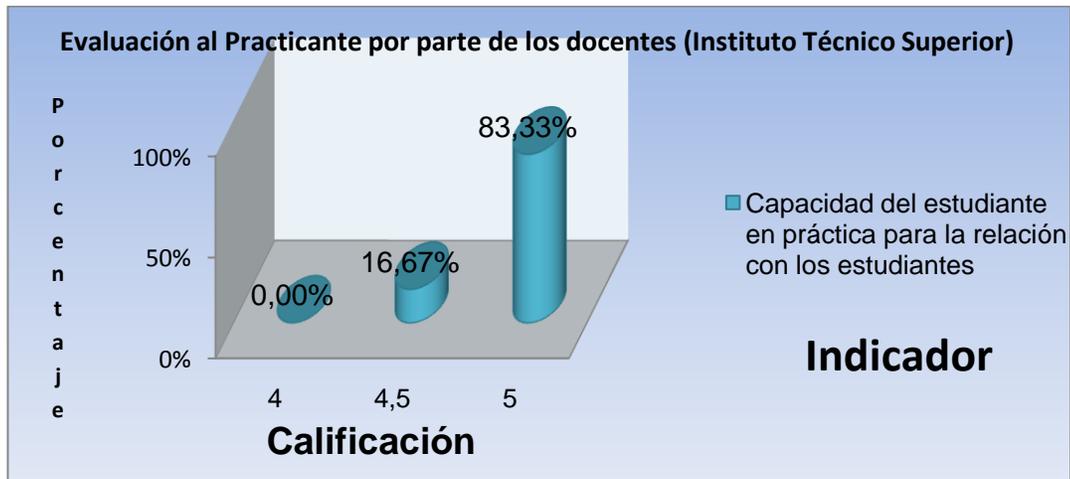


ANEXO No. 13

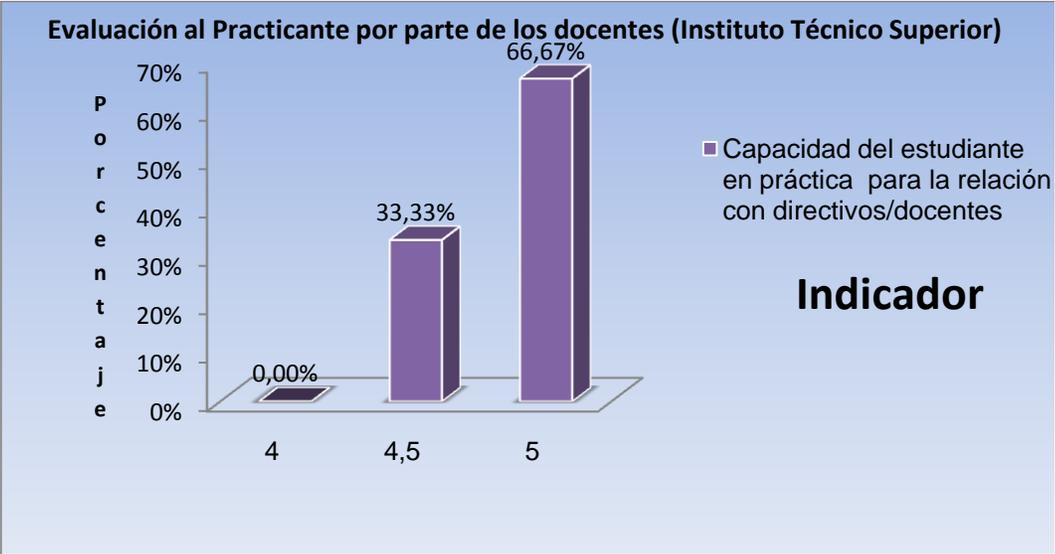
**EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO PEDAGÓGICO “TEJIENDO EN
COMUNIDAD” POR PARTE DE L@S DOCENTES Y COORDINADORES DEL
COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR QUE ACOMPAÑARON Y
APOYARON ESTA INICIATIVA**

**Sistematización Práctica Profesional Proyecto Pedagógico “Tejiendo en
Comunidad” - Docentes del Instituto Técnico Superior**

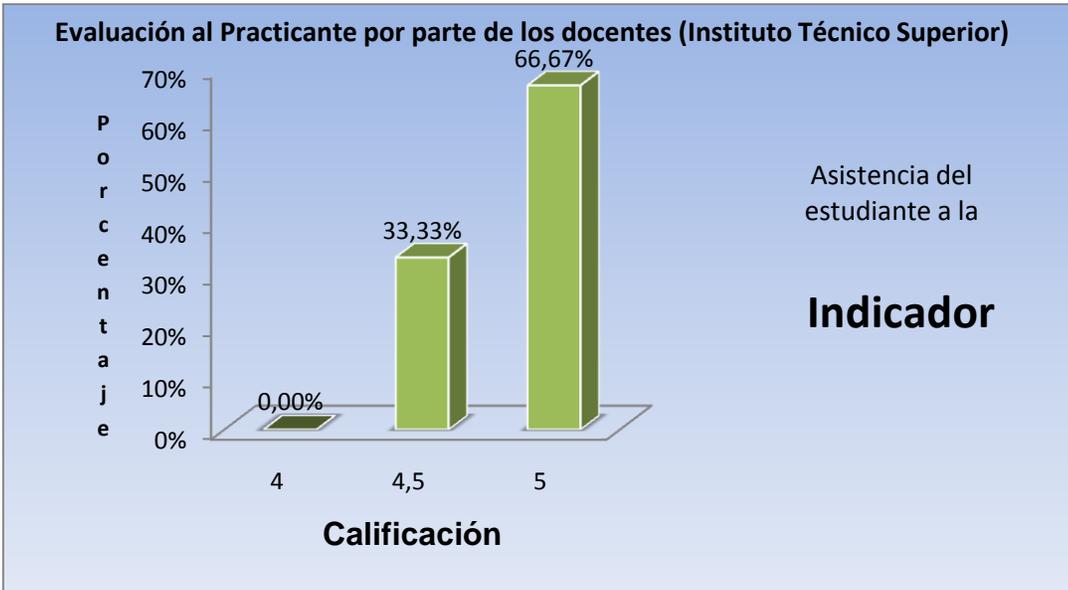
Calificación	Número Docentes	Capacidad del estudiante en práctica para la relación con los estudiantes
4,0	0	0,00%
4,5	1	16,67%
5,0	5	83,33%
total	6	100,00%



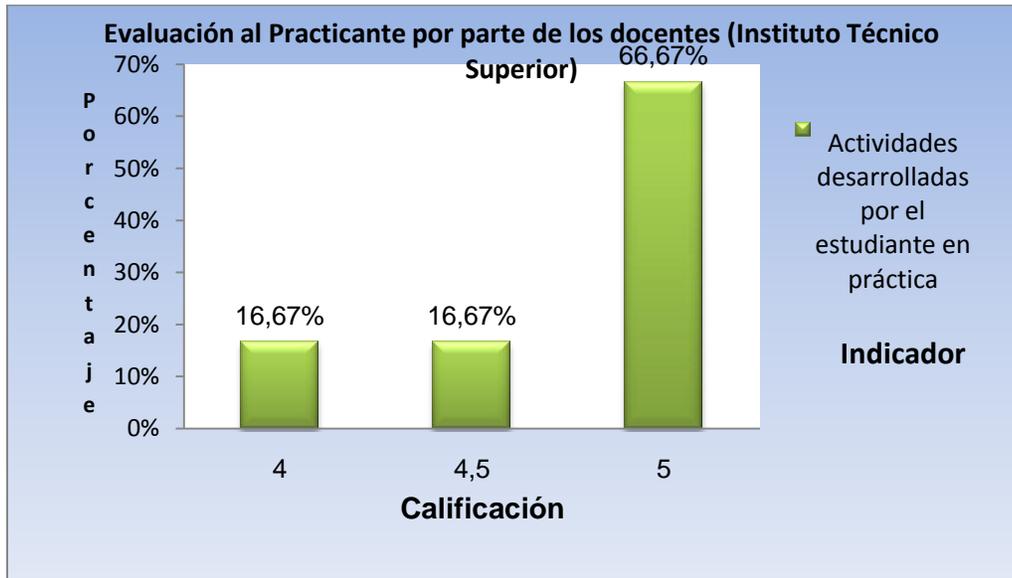
Calificación	Número Docentes	Capacidad del estudiante en práctica para la relación con directivos/docentes
4,0	0	0,00%
4,5	2	33,33%
5,0	4	66,67%
total	6	100,00%



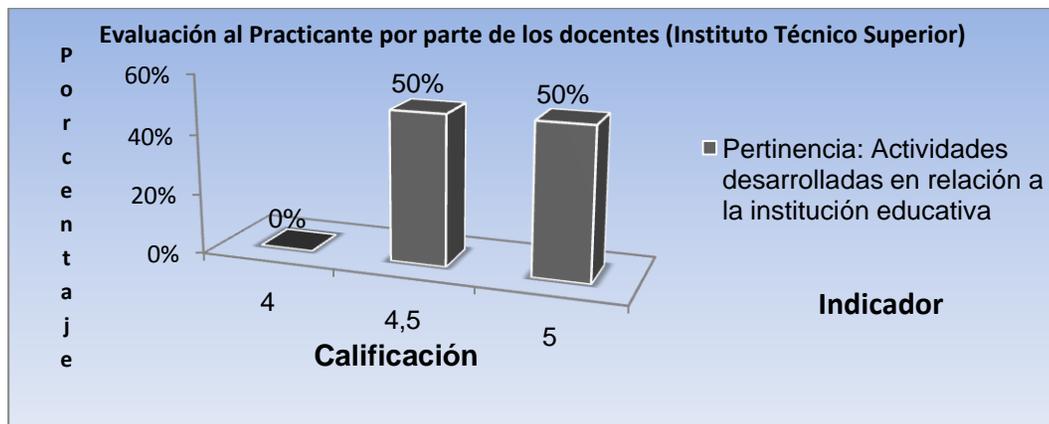
Calificación	Número Docentes	Asistencia del estudiante en práctica
4,0	0	0,00%
4,5	2	33,33%
5,0	4	66,67%
total	6	100,00%



Calificación	Número Docentes	Actividades desarrolladas por el estudiante en práctica
4,0	1	16,67%
4,5	1	16,67%
5,0	4	66,67%
total	6	100,00%



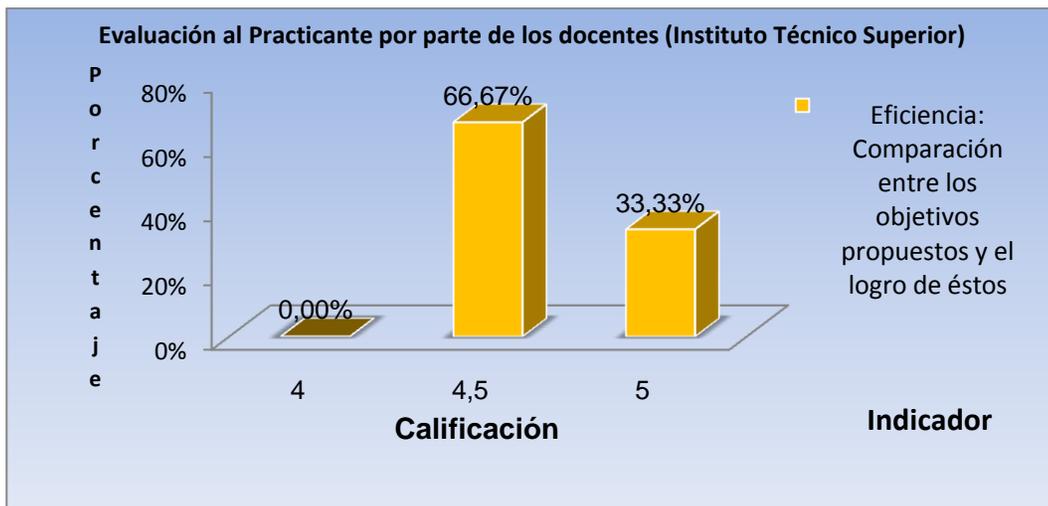
Calificación	Número Docentes	Pertinencia: Actividades desarrolladas en relación a la institución educativa
4,0	0	0,00%
4,5	3	50,00%
5,0	3	50,00%
total	6	100,00%



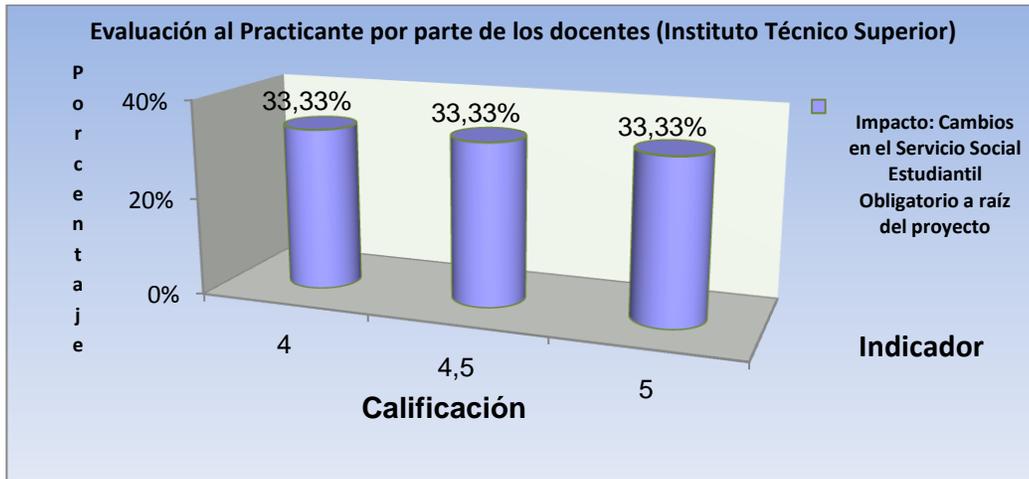
Calificación	Número Docentes	Eficacia: Comparación entre las actividades planificadas y ejecutadas
4,0	0	0,00%
4,5	1	16,67%
5,0	5	83,33%
total	6	100,00%



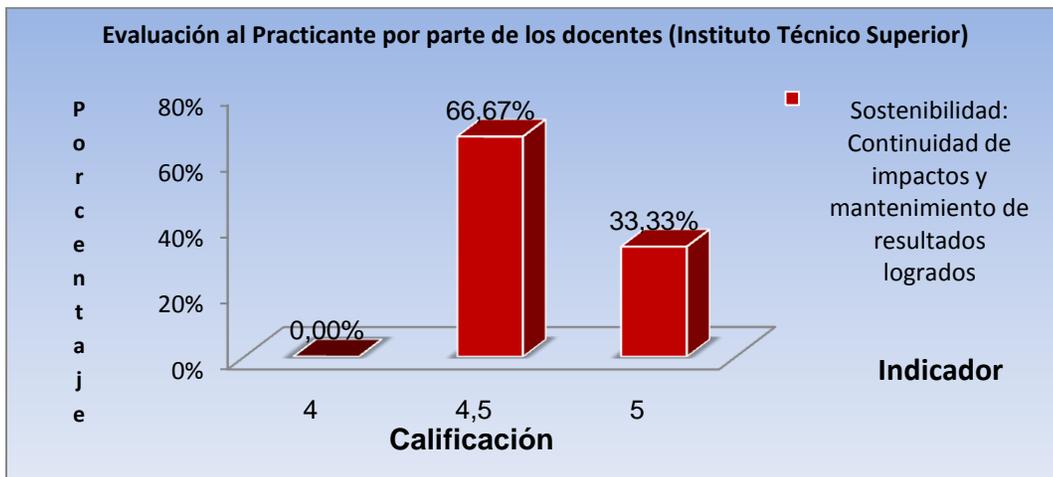
Calificación	Número Docentes	Eficiencia: Comparación entre los objetivos propuestos y el logro de estos
4,0	0	0,00%
4,5	4	66,67%
5,0	2	33,33%
total	6	100,00%



Calificación	Número Docentes	Impacto: Cambios en el Servicio Social Obligatorio a raíz del proyecto
4,0	2	33,33%
4,5	2	33,33%
5,0	2	33,33%
total	6	100,00%



Calificación	Número Docentes	Sostenibilidad: Continuidad de impactos y mantenimiento de resultados logrados
4,0	0	0,00%
4,5	4	66,67%
5,0	2	33,33%
total	6	100,00%



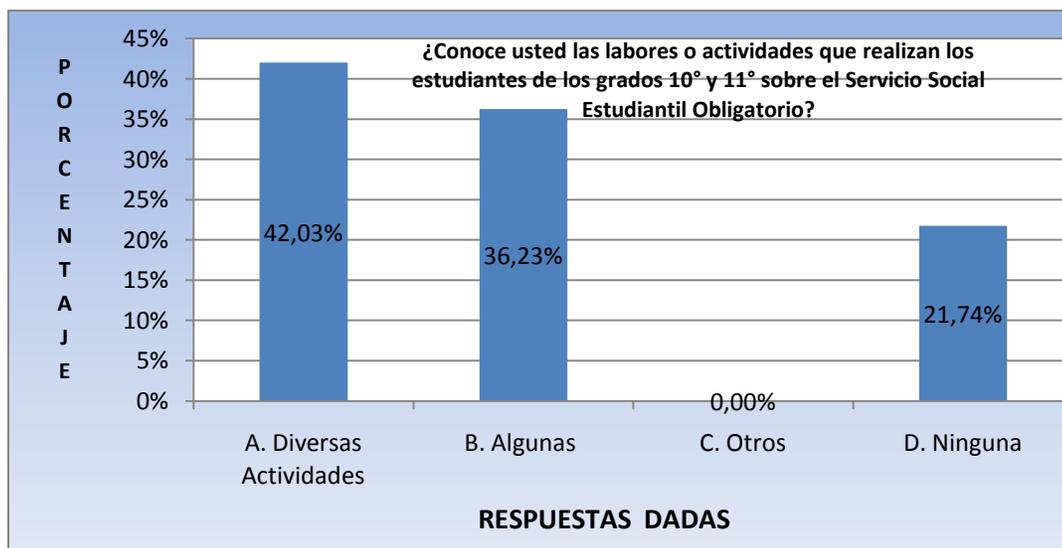
ANEXO No. 14

DIAGNÓSTICO A NIVEL ESCOLAR SOBRE LOS INTERESES Y PROYECCIONES QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE GRADOS 9º SOBRE EL S.S.E.O., INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR AÑO 2.009

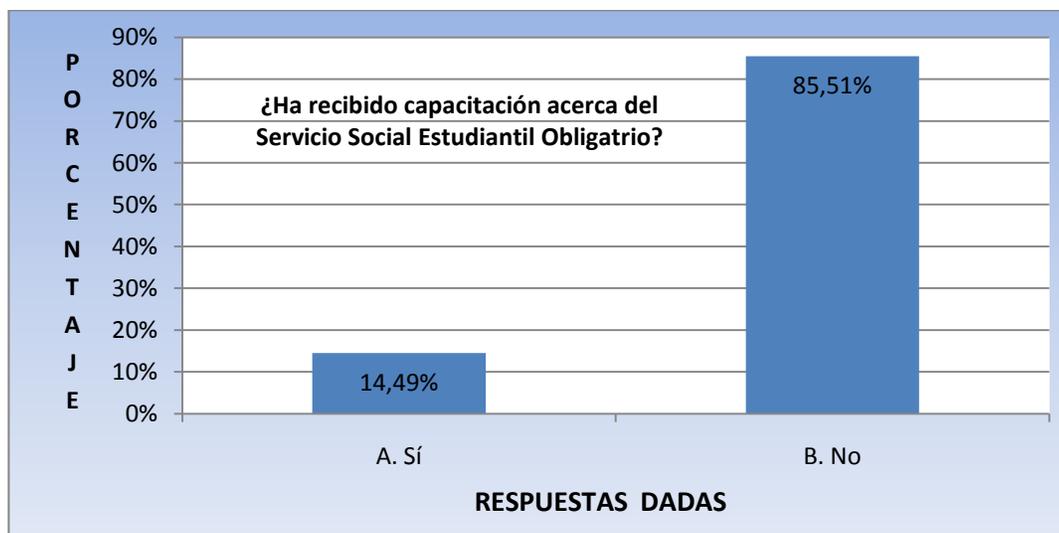
1. ¿Qué conoce acerca del Servicio Social Estudiantil Obligatorio?



2. ¿Conoce usted las labores o actividades que realizan los estudiantes de los grados 10º y 11º sobre el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?



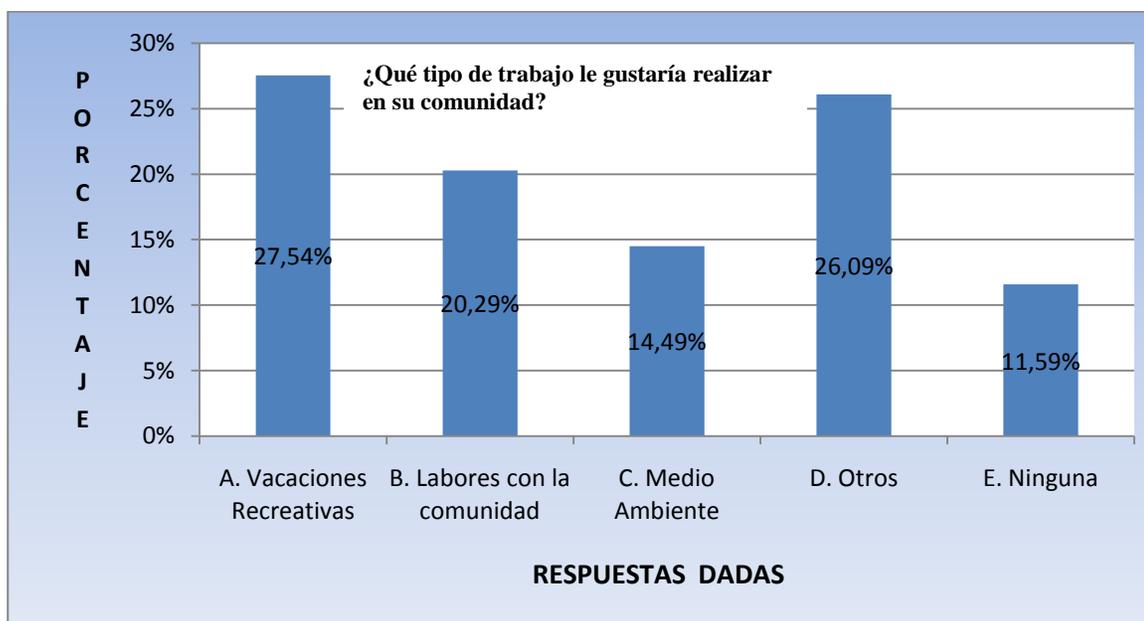
3. ¿Ha recibido capacitación acerca del Servicio Social Estudiantil Obligatorio?



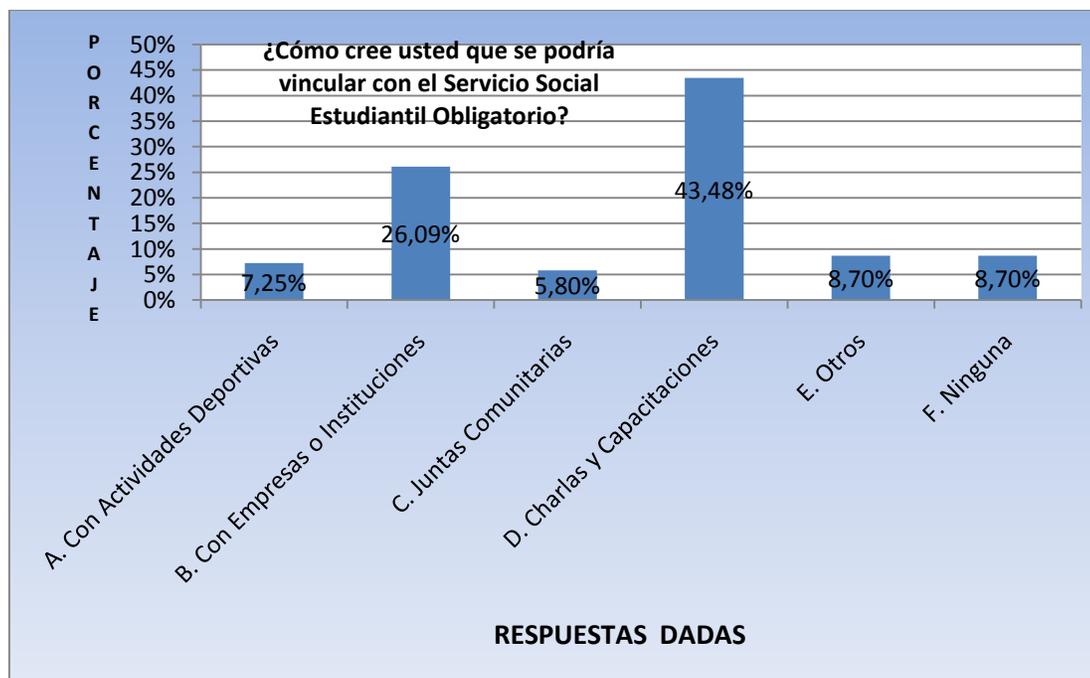
4. ¿Qué actividades ha realizado en su comunidad acerca del Servicio Social Estudiantil Obligatorio?



5. ¿Qué tipo de trabajo le gustaría realizar en su comunidad?



6. ¿Cómo cree usted que se podría vincular con el Servicio Social Estudiantil Obligatorio?



7. ¿Dónde quisiera usted desarrollar su Servicio Social Estudiantil Obligatorio?

