

HOGARES EN LÍNEA, SU COMUNIDAD EN LA RED:  
PROPUESTA EDUCOMUNICATIVA PARA MADRES COMUNITARIAS Y EL ICBF.

MARLLY LEANA AMARILES JARAMILLO

ELIZABETH CASTAÑEDA CIRO

MIRYAM VIVIANA RODRIGUEZ VILLADA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
ESCUELA DE ESPAÑOL Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL  
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVAS

PEREIRA

2009

HOGARES EN LÍNEA, SU COMUNIDAD EN LA RED:

PROPUESTA EDUCOMUNICATIVA PARA MADRES COMUNITARIAS Y EL ICBF.

MARLLY LEANA AMARILES JARAMILLO

ELIZABETH CASTAÑEDA CIRO

MIRYAM VIVIANA RODRIGUEZ VILLADA

Trabajo de grado para optar al título de:

Licenciados en Comunicación e Informática Educativas

MÓNICA M. PADILLA

COMUNICADORA SOCIAL Y PERIODISTA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

ESCUELA DE ESPAÑOL Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVAS

PEREIRA

2009

## CONTENIDO

<b><u>INTRODUCCIÓN</u></b> .....	6
<b><u>JUSTIFICACIÓN</u></b> .....	10
<b><u>OBJETIVOS</u></b> .....	16
<b><u>OBJETIVO GENERAL</u></b> .....	16
<b><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u></b> .....	16
<b><u>DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</u></b> .....	18
<b><u>PREGUNTA:</u></b> .....	18
<b><u>DESCRIPCIÓN</u></b> .....	21
<b><u>CONTEXTO SITUACIONAL</u></b> .....	25
<b><u>FUNCIONARIOS DEL ICBF</u></b> .....	25
<b><u>ASOCIACIÓN SAN NICOLÁS</u></b> .....	26
<b><u>ASOCIACIÓN EL ROCÍO</u></b> .....	27
<b><u>1. EL ICBF Y LA PROTECCIÓN DE LA INFANCIA EN LA SOCIEDAD COLOMBIANA</u></b> ...	29
.....	29
<b><u>1.1 RESEÑA HISTÓRICA</u></b> .....	29
<b><u>1.2 FUNCIÓN SOCIAL DEL ICBF</u></b> .....	31
<b><u>1.3 FAMILIA</u></b> .....	32
<b><u>1.4 ESTADO</u></b> .....	35
<b><u>1.5 SOCIEDAD</u></b> .....	36

<b>2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN</b> .....	40
<b>2.1 EDUCOMUNICACIÓN Y SU PERSPECTIVA</b> .....	45
<b>2.2 EMPODERAMIENTO: FORTALECIMIENTO DESDE Y PARA LA COMUNICACIÓN</b> ..	
.....	52
<b>3. TICS, HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA EL APRENDIZAJE</b> .....	60
<b>PROPUESTA METODOLÓGICA</b> .....	68
<b>CARTILLA ON-LINE:</b> .....	70
<i>Hogares en línea, “su comunidad en la red”</i> .....	70
<b>4. DISEÑO CONCEPTUAL</b> .....	75
Figura 1. Mapa de navegación.....	76
<b>5. DISEÑO EDUCATIVO</b> .....	86
Figura 2. Gráfico del diseño educativo.....	88
<b>5.1 ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b> .....	89
<b>6. DISEÑO GRÁFICO</b> .....	92
<b>6.1 TIPOGRAFÍA</b> .....	92
<b>7. PROPUESTA CROMÁTICA</b> .....	93
<b>7.1 BLANCO</b> .....	95
<b>7.2 AZUL</b> .....	96
<b>7.3 VERDE</b> .....	98
<b>7.4 NEGRO</b> .....	99
<b>8. ILUSTRACIONES</b> .....	100
<b>CONCLUSIONES</b> .....	104

**BIBLIOGRAFÍA**..... 107

**INFORMACIÓN GRABADA** ..... 112

## INTRODUCCIÓN

La comunicación en un entorno educativo, es un elemento esencial dentro de las sociedades para su desarrollo, pues es a través de dicho proceso que los sujetos intervienen y participan para generar transformaciones sociales, culturales y políticas, por medio de miradas profundas a su contexto y el reconocimiento y apoyo a las comunidades que conforman esas sociedades. Por esta razón, el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar como productor social y comunicativo de la defensa de los derechos de la niñez y como entidad al servicio de las familias colombianas, junto con los actores que trabajan en él, desde los funcionarios hasta las madres comunitarias, forman un equipo humano de liderazgo que trabaja para el bienestar integral de la primera infancia, es decir para los niños y niñas en edades comprendidas entre cero y siete años, brindando una protección y estimulación integral al desarrollo del área física, psicológica, emocional y cognitiva, resolviendo problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

Este proyecto se encuentra encaminado particularmente hacia el contexto de la ciudad de Pereira y se centra en el fortalecimiento de las vías comunicativas que se forjan en el que hacer de la labor pedagógica y de protección a la primera infancia, la cual es brindada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a partir de mecanismos como los hogares comunitarios, los cuales son redes y acciones organizadas, en las que se configuran grupos y procesos de trabajo colectivo, ocupándose de desarrollar iniciativas en pro de los

infantes, como ejes y fundamentos del desarrollo humano y social, con el propósito de velar por las familias en las comunidades más vulnerables del país, siendo este liderado y asumido por las madres comunitarias. De allí que se haga necesario fortalecer a partir de una reflexión pedagógica, las vías y canales comunicativos que se muestran obstruidos, debido a la carencia de interacción permanente y eficaz entre funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las madres comunitarias.

Por tales razones, surge la propuesta de desarrollar una cartilla on-line identificada como *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*, que nace como herramienta educativa y comunicativa para los hogares comunitarios, debido al acceso multimedial de la sociedad actual y a la gran cercanía que las madres comunitarias han desarrollado con los soportes tecnológicos, especialmente, la computadora y la internet. De esta manera, las madres comunitarias accederán a información digital cercana a su labor social y pedagógica con la infancia en conjunto con los funcionarios del Instituto, es decir, podrán participar activamente para obtener información sobre sus temas de preferencias relacionadas con su servicio a la comunidad, así como tener contacto constante con los funcionarios, para validar la identidad y sentido de pertenencia en el rol cívico y relevante que ejercen.

Es así como la cartilla on-line, ha de permitir que se originen procesos de aprendizaje y nuevos imaginarios, de manera simultánea al fortalecimiento de la comunicación entre el ICBF como productor social, los funcionarios como editores del mensaje, las madres presidentas como re-editoras y las madres comunitarias como sujetos participativos y transformadores sociales dentro de la comunidad, favoreciendo a la Institución y a las comunidades desde el proceso comunicativo. Es por esto que la cartilla on-line como apoyo tecnológico, toma como base una pedagogía comunicativa que requiere diversas etapas para su pleno desarrollo y la apropiación adecuada del término comunicación, que

no sólo tiene carga significativa, sino que además requiere ser apropiado y llevado a la praxis como sujetos activos y transformadores de la sociedad. Por ello se hace necesario, la retroalimentación y el aprendizaje de nuevos conocimientos y el fortalecimiento de las vías comunicativas a través de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (Tics), desde el acompañamiento permanente de los funcionarios, para así continuar, pero sobre todo optimizar el papel social y el compromiso con la primera infancia en la ciudad de Pereira, para que se consolide como una comunidad emprendedora en el fortalecimiento de la comunicación interpersonal entre los líderes sociales.



## JUSTIFICACIÓN

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco, es durante los años iniciales de la vida de todo individuo que se establecen las bases del desarrollo humano. De allí que sea de vital importancia, generar estrategias integrales que abarquen la protección y el aprendizaje de los niños de manera integral, puesto que, ellos harán parte del tejido social de la comunidad a la que pertenecen y estarán encargados de propiciar transformaciones sociales en su entorno para hacer respetar sus derechos, pero al mismo tiempo, estar en la capacidad de llevar a la práctica sus deberes: De esta manera el niño del mañana que inicia su formación en los hogares comunitarios, podrá vivir su niñez plenamente dotado de valores, conciencia moral y espiritual y formación física adecuada que le permitirá vivir en comunidad como parte de un núcleo social activo y participativo.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se ha sumado a esa labor de construir las bases del desarrollo humano desde la primera infancia, porque reconoce en el *Código de la Infancia y la Adolescencia*<sup>[1]</sup> que los niños son actores sociales de interés superior, es decir, sus derechos prevalecen sobre los demás al tratarse de una comunidad vulnerable. En un segundo punto, este mismo código establece que el cuidado de niños y niñas es un asunto de corresponsabilidad, pues tanto la familia, como la sociedad, como el Estado, son corresponsables de su cuidado.

Como propuesta del Instituto, para el mejoramiento de la relación comunicacional entre éste y las madres comunitarias, se plantea la idea de generar acciones pro activas que motiven e inviten a la participación, y a responder a las dinámicas iniciadas desde el

mismo Instituto, así como promover el liderazgo, para que las madres comunitarias puedan trabajar en equipo y de esta manera se llenen los vacíos que se han manifestado en cuanto a información, de ahí la importancia de crear herramientas de mejoramiento continuo beneficiando a la formación integral y defensoría de los derechos de niños y niñas, enfatizando en la aplicación de los lineamientos y estándares que guían las clases en los hogares comunitarios.

El Licenciado en Comunicación e Informática Educativas, es poseedor de las herramientas adecuadas, para generar a partir del uso de las tecnologías de la comunicación y la información (Tics), nuevas formas de ver y hacer la educación, desde y para el contexto de los niños y jóvenes actuales, para generar nuevos espacios de aprendizaje donde se evidencie la posibilidad de interacción con el otro, una búsqueda constante y el replanteamiento continuo de los conocimientos y procedimientos, buscando el desarrollo de la iniciativa por aprender y tomar decisiones, para el beneficio de ellos mismos en el saber ser, saber hacer, saber - saber, y saber vivir en comunidad. Todo esto convierte a los Licenciados en Comunicación e Informática Educativas en docentes que plantean nuevas competencias al currículo y al plan de estudio educativo y comunitario, para desarrollar en las personas aptitudes enfocadas en el uso de las tecnologías y la comunicación, como facilitadores, creadores de vías alternas de comunicación, nuevas formas de aprendizaje, re conceptualización de la imagen y la palabra, con el fin de ver el aprendizaje como un proceso no enfocado a los resultados sino a la práctica a partir de herramientas que llevan el contexto y la investigación a la escuela, partiendo así desde la enseñanza que el ICBF quiere transmitir hacia las madres comunitarias y al mismo tiempo a los padres de familia, convirtiendo este proceso comunicativo en un proceso recíproco, consecutivo, constante y retro alimentativo, desde propuestas mediatizadas para apoyar procesos de transformación cultural.

En ese orden de ideas, la academia y de manera específica, la Universidad, también participaría de esa corresponsabilidad y de manera específica, los Licenciados en Comunicación e Informática Educativas, porque desde su definición, ellos están formados para estudiar casos específicos de comunidades particulares, en este caso los hogares comunitarios, y a partir de su perfil profesional, lograr la articulación de la pedagogía y la comunicación, de la mano de herramientas tecnológicas que le permitan evaluar y replantear los canales comunicativos que se sostienen entre los diversos actores sociales: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las madres comunitarias, para de esta manera, participar activamente de esa corresponsabilidad, pues la comunicación es determinante a la hora de ejecutar roles de desarrollo social.

Pero, ¿con que estrategias o elementos se pretende lograr un mejoramiento continuo de los canales de comunicación? Implementando estrategias comunicativas que permitan que el mensaje llegue con mayor facilidad y comprensión a la comunidad, obedeciendo al desafío de aplicar el uso de las tecnologías de la comunicación y la información a las labores pedagógicas cotidianas, en respuesta al contexto global. Se hace propicio un uso pedagógico, de dichos elementos, donde no sólo sean instrumentos de entretenimiento sino, herramientas pertinentes al enriquecimiento de nuevas formas y vías del aprendizaje y comunicación, logrando de ésta manera proveer a las personas de propuestas necesarias para responder a las necesidades de sus contextos, a las necesidades del siglo XXI. Es necesario, en este contexto, desarrollar habilidades y capacidades discursivas, comunicativas, pedagógicas y el uso de las herramientas tecnológicas, de allí se considerará que el sujeto esté en la capacidad de generar opiniones críticas, propositivas y argumentativas, para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza por parte de las madres comunitarias desde y para ellas mismas.

Es a partir del sustento teórico y una posterior propuesta metodológica derivada de ese sustento, desde donde se pretende ordenar y disponer de un mejor uso de las herramientas y medios didácticos que el ICBF utiliza, para apostarle así al funcionamiento coordinado de la comunidad en conjunto con el Instituto, en pro de la formación integral de la niñez y de la defensa a los derechos de niños y niñas. Desde este rol social, se hacen valiosas todas las iniciativas que trabajen en pro del mismo, especialmente, después de conocer las funciones que cumplen cada elemento de la Institución, en el proceso de contribuir a las bases del desarrollo humano durante la primera infancia, como lo plantea la Unesco.

Es así como la misión de las madres comunitarias desde su gestión con la comunidad, es propender por el desarrollo y cuidado integral de los niños y niñas no sólo físico sino intelectual, psicológico y pedagógico, así como instruir desde los *hogares tradicionales* y *hogares Fami* (madres lactantes y madres en proceso de gestación), acerca del crecimiento del núcleo de la sociedad: la familia, valiéndose de los espacios de reunión, reflexión y capacitación. Por esto y en busca de materializarlo, como ya se ha mencionado, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene como misión “ser una institución de Servicio Público comprometida con la protección integral de la Familia y en especial de la Niñez,”<sup>[2]</sup> teniendo claras las dinámicas sociales que se dan actualmente y contribuyendo a la integridad de la sociedad infantil colombiana. Es allí donde radica la importancia de la creación de una red sólida y extensa de excelentes vías de comunicación entre asociaciones (conjunto de hogares comunitarios de una zona específica) e Instituto, beneficiando el cumplimiento del proyecto pedagógico planteado desde el productor social ICBF.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Generar estrategias para optimizar los canales de comunicación entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las asociaciones de madres comunitarias, en las comunidades el Rocío y San Nicolás de la ciudad de Pereira.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Diseñar una estrategia pedagógico-comunicativa que permita a las madres comunitarias, resolver sus inquietudes y atender sus sugerencias de manera oportuna y eficiente.
- Promover el liderazgo de las presidentas de las asociaciones de madres comunitarias, como actores sociales mediadores entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las madres comunitarias.
- Estimular la participación de los padres/acudientes de los niños y niñas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como agentes primordiales en el desarrollo integral de la infancia.
- Generar iniciativas para promover el sentido de pertenencia y participación

activa de las madres comunitarias y los funcionarios del ICBF, con el fin de incrementar los niveles de *empoderamiento* que garantizarán el desarrollo de su trascendental labor social en pro de la niñez.

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Como acercamiento inicial a partir de lo evidenciado durante la práctica pedagógica realizada por los integrantes del presente proyecto, se elaboró un diagnóstico a partir de lo observado en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (véase Anexo 1). Después de identificar una serie de problemáticas, descritas pormenorizadamente en ese diagnóstico y de determinar la dificultad comunicativa más relevante, se procedió a formular la pregunta general:

### **PREGUNTA:**

**¿Cómo fortalecer los niveles comunicativos, entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), y las madres comunitarias?**

Es así como el diagnóstico, construido a partir del diálogo con los funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y a su vez con madres comunitarias, evidenció que estas últimas a la hora de abordar una temática, transmitida por el Instituto en diversas capacitaciones, presentaban falencias pedagógicas, ya que según lo expresado por las madres comunitarias los contenidos no eran comprendidos y apropiados, puesto que se les dificultaba comprender de una manera adecuada los tópicos tratados desde el Instituto por medio de los funcionarios del ICBF en reuniones y capacitaciones presenciales con los mismos. Esto se suma al hecho de que tampoco se generaban procesos de retroalimentación de la información, durante o después del encuentro, ni se resolvían dudas o generaban espacios de interacción de los conocimientos y prácticas en torno al saber con el otro.

El estudio diagnóstico, reveló que no se detectaron ningún tipo de innovaciones en las maneras de transmitir a las madres comunitarias la información por parte de los mismos funcionarios, ni en formas de interacción entre estos sujetos sociales. De allí que no sea pertinente ni desde el Instituto ni desde las madres comunitarias, hacer uso de estrategias magistrales para exponer este tipo de contenidos, que no abren espacios de diálogo.

Por esto se llegó a conclusión derivada de una necesidad sentida por ambas partes, de trabajar en el fortalecimiento de los canales de comunicación, que deben sostener, ya que de allí nace una mejor relación de comprensión y apropiación por parte de las madres comunitarias (...)por eso se decide replantear a través de esta propuesta, aquellos imaginarios que se han creado frente a los funcionarios y el instituto, desde las madres comunitarias, impulsando procesos que generen sentido de identidad, apropiación y pertenencia(...)[3].

Se tomó como eje central para el fortalecimiento de los lazos comunicativos, iniciar cuestionamientos como: ¿Que tan conscientes están las madres comunitarias de la importancia de que los niños y niñas tengan un adecuado cuidado integral? ¿Qué dinámicas se generan desde el Instituto para el fortalecimiento de los conocimientos impartidos por él mismo?, y, ¿Cómo son aplicados dichos conocimientos en y para el desarrollo de los niños y los mismos padres de familia? ¿Qué labores se realizan con las madres comunitarias para fortalecer la identidad de ellas para con su labor? ¿Se logra una verdadera apropiación de los mensajes emitidos por el instituto a través de las presidentas hacia las demás madres comunitarias y padres de familia? Esta serie de preguntas permitieron ubicar las falencias más representativas y evidentes desde las partes involucradas; tanto Instituto, como madres comunitarias y presidentas.



## DESCRIPCIÓN

Entre las múltiples problemáticas halladas en el ICBF, es importante resaltar la ya mencionada debilidad de los canales comunicativos dentro de las dinámicas cotidianas entre las madres comunitarias y el mismo ICBF. Esa problemática, alude a la necesidad de mejorar los procesos de comunicación que se desarrollan día a día entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar → Madres Comunitarias → Padres de Familia, que tienen como núcleo central la adecuada formación integral, psicológica, cognitiva, espiritual y socio-afectiva de todos los niños y niñas pertenecientes a los programas Tradicional y FAMI.

Esa óptima formación educativa de los niños y niñas de las comunidades vulnerables de la ciudad de Pereira, deberá partir de un adecuado manejo de la información, de allí la importancia de utilizar estrategias comunicativas asertivas que posibiliten una comunicación directa y de esta manera se pueda cumplir a cabalidad con la misión del ICBF. Por ello, en los jardines tradicionales se hace necesaria la instrucción de aquellos agentes socializadores como lo son los funcionarios, quienes llevan consigo el rol de grandes guías en el manejo de la información, proporcionando así que los mensajes lleguen de la manera más completa y limpia a oídos de las madres comunitarias y los padres de familia, para contextualizar a estos sujetos sociales.

Para lograr tal objetivo social, en pro del mejoramiento de las relaciones comunicativas con el ICBF, se tendrá como estrategia teórica y metodológica, la implementación de las TICS, como ya se ha mencionado, en la medida en que son instrumentos que posibilitan

que, a partir de elementos audiovisuales e interactivos, se puedan transmitir mensajes a través de un proceso constructivo, que se socializa con el otro de manera dinámica y atractiva para el aprendizaje.

En ese orden de ideas, la *edukomunikación* entra a jugar un papel vital, puesto que posibilita que se integren la comunicación y la educación en la enseñanza, lo que permite que el acto de educar se convierta en un proceso que se hace factible por medio de las posibilidades comunicativas que los medios permiten a través de las ayudas visuales y sonoras para lograr una compenetración más directa con los receptores, pero no por ello, menos colectiva, pues lo que se pretende es desarrollar una buena organización y trabajo colaborativo.

El *empoderamiento* o participación activa, por su parte (que se explicará con detalles en un capítulo posterior), entra a definir unos roles que se deben respetar y trabajar en equipo para que todas las partes funcionen correcta y *empoderadamente*. De esta manera, las madres comunitarias presidentas, como núcleo de la célula social, dentro de las asociaciones de las madres comunitarias, podrán junto a las demás madres, establecer en los grupos de estudios mensuales, espacios de discusión y reflexión a partir de lo que la “cartilla on-line” dentro de sus contenidos les propone. Esto permitirá que la información que brinda el ICBF, llegue sin ruidos comunicativos al receptor afectado, incluyendo instituciones, padres de familia y demás madres comunitarias, que pongan en común intereses para trabajar en el logro de un sólo objetivo. Los padres de familia por su parte, aportarán a este propósito educando correctamente a sus hijos de acuerdo a la formación y guía brindada por las madres comunitarias, puesto que ellas gracias al compromiso que no solamente han asumido con la primera infancia si no también, con los núcleos familiares de su comunidad, realizan periódicamente reuniones con los padres de

familia, con el fin de trabajar en equipo para el cuidado y protección de la niñez, reconociendo que los acudientes son los principales responsables de esta labor pedagógica además del Estado y la sociedad.

Este proyecto apunta a la propuesta del diseño de una cartilla interactiva denominada *HOGARES EN LINEA, tu comunidad en la red*, que se encamina a que las madres comunitarias y las funcionarias de bienestar familiar puedan tener una comunicación permanente y abierta. Será un espacio destinado para que las madres puedan comunicar sus dudas e inquietudes, puesto que según el diagnóstico (ver anexo 1), después de las capacitaciones, ellas quedan con vacíos e inconformidades en cuanto a la información que obtienen, debido a las limitaciones de las instalaciones en las que reciben las capacitaciones: son espacios muy cerrados, con mala acústica, en los que las madres se sienten oprimidas por la multitud, lo que genera distracción y poca capacidad retentiva, sin dejar de lado, que las reuniones presenciales son fundamentales para que se generen espacios de discusión y acercamiento por parte de las madres comunitarias hacia el Instituto, lo que permite adquirir sentido de pertenencia y definir el rol que cada una desempeña dentro del ICBF.

## **CONTEXTO SITUACIONAL**

### **Aportes de los agentes del ICBF para el diseño del diagnóstico**

Antes de profundizar en las perspectivas teóricas que van a dar fundamento a la posterior propuesta metodológica, es necesario examinar con detalle, los aportes de cada uno de los diversos agentes administrativos del ICBF, que contribuyeron al diseño del diagnóstico y posterior planteamiento del problema.

#### **FUNCIONARIOS DEL ICBF.**

Diana Buitrago, Psicóloga del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (...) enfatiza en la importancia de capacitar constantemente a las madres comunitarias, debido a que ellas a pesar de que en su mayoría, pertenecen desde hace muchos años a la Institución, tienen muchas dudas y objeciones(...) [4], sin contar que en numerosos casos, existen madres nuevas a las cuales es necesario capacitar, puesto que cuentan con muy poca información recogida en las reuniones a las que asisten, lo que acentúa las problemáticas concretas que se han hecho sentir, puesto que el Instituto es el que programa las temáticas que se brindarán a las madres comunitarias con anterioridad, y esto de alguna manera deja de lado los intereses que las madres comunitarias manifiestan.

#### **ASOCIACIÓN SAN NICOLÁS.**

La asociación del barrio San Nicolás, fue uno de los contextos en los que se desarrolló la práctica pedagógica y posteriormente el diagnóstico que posibilitó la realización de esta

propuesta. Otra de las conclusiones de ese diagnóstico, tuvo que ver con que en las visitas realizadas a la presidenta de esta asociación, ella manifestó que (...)el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, realiza capacitaciones periódicas en espacios muy reducidos (como ya se mencionó), y la información se presenta de manera apresurada(...) [5], por lo que según las madres comunitarias de San Nicolás, quedan inquietudes en el aire, lo que sumado a que muchos de los tópicos tratados por el ICBF, no se presentan a la totalidad de las madres, sino a algunas que se seleccionan para cada capacitación, conduce a que se rompa el hilo comunicativo y se distorsione la información. De allí que las madres aún consideran poco productivas las reuniones mensuales debido a la poca retroalimentación que se da cuando reciben la información.

Otra de las inquietudes de las madres comunitarios de la asociación San Nicolás, tiene que ver con la preocupación de ellas debido al constante relevo de funcionarios que las capacitan desde el Instituto, puesto que cada uno de ellos, antes de llegar a las capacitaciones para tocar temas específicos, deben realizar un nuevo diagnóstico, y por ello, cada vez que llega uno diferente, se ven en la obligación de repetir el proceso, no sólo restando tiempo que podrían invertir en temas de interés para ellas, sino también fracturando la continuidad que se llevaba hasta ese entonces, lo que se agrava teniendo en cuenta que estas capacitaciones imparten información sin diferenciar entre la antigüedad diversa de las madres, lo cual para la presidenta Luz Dary Torres de García [6], es una gran falencia, ya que las madres comunitarias nuevas en este oficio, tienen poca confianza e información, por lo que se dificulta la construcción de conocimiento durante la actividad pedagógica.

## **ASOCIACIÓN EL ROCÍO.**

Otra de las asociaciones que sirvió de contexto para el desarrollo de la práctica pedagógica, fue El Rocío, asociación que es dependiente del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se encuentra liderada por la presidenta de la comunidad barrial, María Francia Ramírez, quien afirmó que *“la comunicación entre el Instituto y las madres comunitarias, es deficiente, especialmente debido a problemas en la organización y la poca capacitación que recibieron de parte de los funcionarios del ICBF. Expresó que las funcionarias de Bienestar no tienen en cuenta su papel como líder dentro de la comunidad y que esta situación desmotiva el trabajo de ella, lo que exige que se desarrollen iniciativas orientadas hacia la consolidación del sentido de pertenencia y de la clara definición de las funciones de cada uno de los agentes que intervienen en el Instituto.*

*De otro lado, en cuanto a las temáticas tratadas por las funcionarias en las capacitaciones, consideró que los temas programados por el ICBF son monótonos y repetitivos, sumado a la poca creatividad de las funcionarias a la hora de transmitir los contenidos y a la ausencia de espacios de socialización y participación.” [7].*

# 1. EL ICBF Y LA PROTECCIÓN DE LA INFANCIA EN LA SOCIEDAD COLOMBIANA

## 1.1 RESEÑA HISTÓRICA

El Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF), fue creado en el año 1968 con el fin de garantizar la protección y atención integral del menor colombiano, en campos como la nutrición, el desarrollo socio-afectivo, cognitivo y psicosocial. Con la expedición de la Ley 27 del 20 de enero de 1974, se crearon los Centros de Atención Integral al Preescolar (CAIP), hoy llamados Hogares comunitarios Tradicionales y FAMI, para atender a los niños menores de siete años, hijos de trabajadores privados oficiales y públicos. Para tener los recursos suficientes, se logró que el programa fuera financiado con el 2% de las nóminas mensuales de entidades privadas y públicas, produciendo baja cobertura, altos costos y desintegración de la familia por causa de la atención que brindaba la Institución al niño y la niña, la cual los separaba de su contexto familiar y social, exceptuando de este modo las responsabilidades y el compromiso de los padres hacia sus hijos[8], lo que no resultaba pertinente ni adecuado para el cumplimiento de la misión del Instituto, ya que no sólo se quiere brindar apoyo en cuanto al nivel económico de las familias vinculadas al programa, sino también proporcionar el fortalecimiento del vínculo familiar, como célula principal de la sociedad. Fue así como se hizo necesario organizar una nueva modalidad, en donde se vinculó a los padres de familia, por medio del nombramiento de las Casas Vecinales, programa aprobado en 1979 por medio de la Resolución de 9822 que instauró a la comunidad con el deber de asumir la administración de los Hogares Infantiles reconociéndoles el papel educativo. A pesar de todo, el ICBF diez años después, no había logrado la atención integral a la primera infancia, pues tan sólo contaba con una cobertura del 7%.

Ya para el año 1986, el Consejo Nacional de Política Económica Social (CONPES), en su plan de Lucha contra la pobreza absoluta y para la generación de empleo, el “26 de febrero de 1986 CONPES, aprueba la creación de Hogares Populares para brindar atención al menor”[\[9\]](#) de siete años, nombre que fue sustituido por Hogares Comunitarios de Bienestar. En vista de que el ICBF aún tenía poca cobertura, la Ley 89 de 1988 permitió que se generara un incremento del 1% en el presupuesto de los ingresos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, proveniente de nóminas mensuales de entidades oficiales y privadas, con destinación únicamente para los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB).[\[10\]](#)

## **1.2 FUNCIÓN SOCIAL DEL ICBF**

Desde entonces, la iniciativa del Instituto se fortaleció en el año 1987 a través de los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, quienes debían potencializar “el conjunto de acciones del Estado y de la comunidad, encaminado a propiciar el desarrollo psico-social de los niños menores de siete años”[\[11\]](#), especialmente en comunidades que se encontraran inmersas en zonas marginadas y afectadas por la pobreza, la desnutrición y la violencia, por lo que son grupos vulnerables que requieren mayor protección estatal, para garantizar así “que los niños(as) maduren la posibilidad de ampliar sus perspectivas y adquirir nuevas experiencias”[\[12\]](#), teniendo en cuenta las limitaciones de sus contextos socio económicos. Para llevar a cabo la protección integral, el ICBF no sólo atiende los aspectos nutricionales y alimenticios como un fin unívoco, sino que también se encuentra enfocado en el fortalecimiento de los deberes o responsabilidad de los padres en la formación y el cuidado de sus hijos, sin obviar que programas de nutrición del Instituto



generaron iniciativas tan importantes como la minuta, (ración alimenticia la cual es proporcionada cada mes por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a las madres comunitarias para la alimentación de los menores que asisten a su jardín) , acompañada de un plan alimenticio que se proporciona a los hogares.

Es importante resaltar que el ICBF se ha interesado por articular la participación de tres actores importantes en el desarrollo integral de niñez: la Familia, la Sociedad y el Estado.

### **1.3 FAMILIA**

La familia se constituye en uno de los actores de obligación en el acompañamiento de la niñez, que debe estar comprometida como primer pilar esencial en brindar saludables condiciones para la crianza y atención, lo que exige “trascender de la atención individual y activar procesos de colaboración y de corresponsabilidad; porque si para los individuos es el contexto más propicio para generar vínculos significativos, favorecer la socialización y estimular el desarrollo humano; para el Estado y la sociedad, la familia es su capital”.<sup>[13]</sup>

Para el ICBF, la familia se convierte en un vínculo importante en el desarrollo integral de la niñez, ya que en el núcleo familiar se construyen los primeros lazos afectivos, se generan oportunidades de interactuar y comunicar, se produce la adaptación social y psíquica, se generan los sistemas de creencias y valores. Por tanto, los familiares se constituyen en educadores por excelencia. Así mismo el artículo 15 de la ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, establece la obligación de la familia, la sociedad y el Estado a formarlos en el ejercicio responsable de los derechos y cumplir con las obligaciones

cívicas y sociales que corresponden a su nivel de desarrollo.

Es entonces relevante que para guiar el trabajo con la familia, se deba incitar desde las madres comunitarias y el Instituto a un especial énfasis participativo de escucha y manifestación de dudas por parte de los miembros de ésta que posibilite la capacidad de “madres, padres y cuidadores de incidir, decidir, opinar, aportar y de actuar en diversos espacios de la educación infantil de acuerdo a los derechos”,[\[14\]](#) el desarrollo de la igualdad entre géneros y el enfoque diferencial. Como resultado, se generarán espacios para que los miembros de la familia sean entes participativos dentro de su comunidad.

A partir del documento titulado, Lineamiento técnico para la garantía del derecho al desarrollo integral en la primera infancia, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se citan al Estado, la familia y la sociedad, como elementos indispensables que definen el programa social en pro de la protección de los niños, siendo este uno de los fundamentos que definen el programa social (ICBF). Dicho lineamiento está sustentado en la realidad conocida de que los niños por ser incapaces de proveerse sus propios recursos y cuidados, son altamente vulnerables, por ende se nombran a estas tres instituciones como pilares básicos en el crecimiento y desarrollo integral de la niñez.

Es así como en estas comunidades pobres, "existe un riesgo inminente de la privación afectiva, social y física, ya que en éstos casos, existen muchos hogares donde hay madres cabezas de hogar, por lo que los niños crecen sin el cuidado permanente de los padres; debido al abandono al que se ven abocados diariamente"[\[15\]](#), es por esto, que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se orienta como apoyo familiar para proveerles a los niños lo que la madre o el padre no están en capacidad de ofrecerles.

Efectivamente, sólo con el apoyo que brinda Bienestar Familiar y la vida amable en su propio entorno, en ausencia de sus padres, los niños del programa ya no tienen que salir a la calle a buscar alimento, a explorar distracciones y aventuras o a conseguir un poco de comprensión de sus pares, puesto que en los hogares se les brinda afecto y confianza a los niños, logrando así, una solución inmediata y a largo plazo y desarrollando estrategias para evitar, la violencia, la delincuencia juvenil, la prostitución y la drogadicción y mucho otros males de las que son víctimas niños y jóvenes. “La madre comunitaria por su parte, encuentra en los hogares tradicionales un sustento económico que le permite suplir las necesidades básicas en cuanto a alimentación, puesto que de la minuta que se les proporciona mensualmente también se alimentan ellas y su familia, y como valor adicional reciben un porcentaje del Salario Mínimo Legal Vigente, en remuneración a su labor”[\[16\]](#). En otros casos, las madres comunitarias pueden gracias a su pequeño ingreso, decretar su independencia y hacer su vida con sus hijos alimentados y atendidos por ellas.

#### **1.4 ESTADO**

El Estado tiene la responsabilidad de actuar en aras de garantizar la realización, protección y el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo cual toma importancia que esté dentro de sus responsabilidades y actúe oportunamente en la implementación y el desarrollo de la política de la primera infancia, para que se lleven a cabo planes de acción en pro del cuidado de la niñez, en un entorno barrial, veredal, municipal y familiar.

Por ello es importante aclarar que, es en la comunidad donde se hace menester una

articulación de los actores en el proceso de concertar y ejecutar políticas en relación con la primera infancia, pero son las autoridades las más apropiadas para participar y concertar de manera activa el cumplimiento de dichas políticas, desarrollando y haciendo uso de sus facultades otorgadas por la Constitución y las leyes colombianas.

## **1.5 SOCIEDAD**

La ley 1098/06 del Código de la Infancia y la adolescencia en su artículo 40 define que *“las obligaciones de la sociedad en cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, así como las personas naturales, tienen la obligación y la responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los derechos y garantías de los niños, las niñas y adolescentes”*[\[17\]](#).

Por lo tanto, es trascendental que se preste atención a las políticas de prevención, para fortalecer la socialización e integración de los niños dentro de su comunidad y su sociedad más cercana, la familia, donde se de paso a la igualdad y se puedan generar estrategias participativas en los procesos de socialización, integración y construcción de su contexto. Ante esto, se requiere que *“la sociedad se movilice y organice, desde la conformación de redes y acciones conjuntas”*[\[18\]](#).

Para lograr que los objetivos propuestos en la visión de una educación formal y prometedora para la niñez, que es el futuro de toda sociedad, el ICBF se muestra como una institución pública al servicio de la población, en aras de cumplir no sólo con propiciar espacios para la creación de conocimiento en los quehaceres de las madres comunitarias,

sino también de gestionar en la apropiación de dichos procesos para una adecuada retroalimentación en el contexto en el cual se desenvuelven, para generar así un impacto positivo en el crecimiento y la formación integral del niño y su círculo familiar.

Es así como a partir del reglamento estipulado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para su programa Madres Comunitarias, se citan cinco componentes básicos, desde los cuales se puede contribuir a la educación no formal y preparación previa al colegio de niños y niñas menores de 7 años de estratos socio económico bajo, brindando a su vez la oportunidad de participación laboral a las madres que se encargan de dicho cuidado, al adecuar sus casas para recibir alrededor de 8 horas diarias a estos niños, en un lugar condicionado para cantar, recrearse, aprender, vivenciar y guiar, dichos componentes son:

- 1) **Nutrición, alimentación y salud:** En la minuta que se dispone en ciertos periodos por parte de la corporativa que trabaja en conjunto con el ICBF, para recomendaciones de alimentación en pro del crecimiento y desarrollo de la niñez.
- 2) **Educación, recreación y cultura:** Es importante para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, que las madres comunitarias, estén en la capacidad de instruir a los infantes y velar por su educación previa al ingreso a la escuela, creando espacios recreativos e informativos.
- 3) **Protección al niño y la familia:** La educación que es instruida impartida por parte de las madres comunitarias y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, no sólo vela por el bienestar del infante dentro del jardín comunitario, sino en su familia, por ende es pertinente que también se sostenga una adecuada y constante comunicación e

instrucción con los padres de familia, prestando una atención oportuna a sus dudas ó reclamos.

4) **Mejoramiento de la vivienda y autoconstrucción:** ya que el niño ha de desarrollarse dentro de un espacio adecuado, con unas características específicas dictadas desde la dirección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

5) **Generación de ingresos:** El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, además de tener como fin principal la formación integral del infante, es generador de empleo, para estas madres que están en la capacidad de prestar su tiempo, espacio y dedicación para la formación de los niños aledaños a su zona.

De esta manera se busca por parte del Instituto, velar por el crecimiento de la niñez, enfrentar de alguna manera la pobreza a través de una fuente de desarrollo para las madres comunitarias y los usuarios, para lograr construir una nación con una brecha social un poco más reducida, a partir del fortaleciéndose de una comunicación fluida y apropiada con las madres comunitarias, para generar impactos sociales positivos y a favor de las necesidades culturales y económicas de nuestro contexto.

**DEL MODELO MACRO - INTENCIONAL**

La comunicación humana, es el proceso que posibilita la interrelación social y cultural entre los miembros de una comunidad específica, generada desde la conciencia y la voluntad de los seres humanos para perseguir un propósito determinado. Muchos autores a través de la historia, han estado de acuerdo con la intencionalidad y el beneficio de la comunicación y el lenguaje, por ejemplo: “nadie se comunica por comunicarse” (Gallardo) [19] o “nos comunicamos para influir y afectar intencionalmente” [20] (Berlo). Pero a veces cuando pretendemos generar situaciones de diálogo, existen momentos de socialización del mensaje, que no permite que la comunicación sea fluida y debido a la ausencia de una adecuada contextualización o análisis de los contenidos, se impide alcanzar el objetivo comunicativo principal, pues tanto extrínseca como intrínsecamente, es necesario realizar fluidamente este proceso, no sólo para interactuar con el otro, sino también para participar activamente dentro del entorno. Esa participación dentro del contexto, es la que posibilita intervenirlo, es decir, generar procesos de transformaciones pedagógicas y culturales.

Es por ello que se hace importante y prescindible el uso de un modelo comunicativo, como el Modelo Macro Intencional, propuesto por José Bernardo Toro y Martha Rodríguez, que puede aplicarse al análisis de cualquier tipo de procesos sociales en los que el diálogo permanente juegue un papel relevante en la búsqueda de sus objetivos más importantes, que en este caso específico, alude a un propósito pedagógico y de aprendizaje. Este modelo, se compone de manera sistémica y articulada, de unos elementos que se entrelazan y se complementan entre sí, a partir de un interés colectivo que motive a las partes involucradas, para funcionar así como un tejido social. Para dicho funcionamiento, se necesita de un propósito principal que surge a partir del interés de un

productor social, “que tenga la intención de afectar el campo de actuación de los re-editores, con fines determinados. Se entiende por productor social, la persona o institución que tiene la capacidad de crear condiciones económicas, institucionales, técnicas y profesionales para que un proceso comunicativo ocurra”[21], el cual, en este caso está representado por el ICBF, quien está en la capacidad de proveer mecanismos humanos, económicos e institucionales, para alcanzar una misión común: la protección integral del infante. El segundo elemento de este modelo comunicativo, es el *editor*, ya que “la comunicación macro-intencional requiere que los mensajes sean editados, es decir, que se conviertan en formas, objetos, símbolos y signos adecuados para el campo de actuación del re-editor de modo que pueda usarlos, decodificarlos y recodificarlos según su propia percepción”[22]. Por tanto, los funcionarios del ICBF tienen la responsabilidad de aportar información, y de manera específica, capacitaciones educativas, a través de un proceso claro en el que pueda producirse conocimiento con las madres comunitarias, con el propósito de desarrollar la misión social del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar en conjunto con el Ministerio de Educación Nacional, la Sociedad y el Estado, para que la población infantil de las comunidades vulnerables alcancen un desarrollo integral y adecuado. Los funcionarios quienes a partir del propósito definido con anterioridad, están en la capacidad de manejar un lenguaje pertinente para transmitir el mensaje de una manera adecuada, a través del desarrollo de todas sus *competencias comunicativas* que permita una conexión ordenada entre las partes, ya que comparten los mismos códigos, pues se desenvuelven dentro del mismo contexto social y se dirigen hacia un mismo propósito. Por ello se habla de una apropiada comunicación, en la medida en que depende de que el mensaje principal llegue sin ruido alguno a través de diferentes canales, ya sea a través de habilidades comunicativas verbales (como capacitaciones presenciales y el texto de una página web) o no verbales (como todo el proceso de significación que desarrolla una cartilla on-line a partir de la música, los



colores, las gráficas y fotografías, etc.).

Después de lograr el sostenimiento de unos fortalecidos canales comunicativos, aquella información ha de llegar a manos de las presidentas comunitarias, quienes como *re-editor* “*por su rol social, y desde su campo de actuación, tienen la capacidad de readecuar mensajes, según circunstancias y propósitos, con credibilidad y legitimidad*”**[23]**. Así el Modelo Macro Intencional, a través de éste proceso (Productor Social → Editor → Re-editor) aporta al mejoramiento de las habilidades comunicativas, a través de una estructura apoyada con medios masivos y orientada a generar modificaciones en los campos de actuación de los *Re-editores* en función de un propósito colectivo.

Por otra parte, la comunicación masiva ha logrado con su carácter de inmediatez e innovación, llevar la delantera en la difusión de modelos sociales, en la influencia de la cotidianidad de hombres, mujeres y niños y al mismo tiempo en las relaciones interpersonales con determinadas características éticas y culturales. De manera análoga, la escuela, la iglesia y la familia, son reconocidas por sus funciones sociales al emitir desde sus posturas, visiones de mundo que resultan esenciales en la participación social, al transformar maneras de ver, sentir y percibir la realidad del contexto en el que se vive. Dicho de otro modo, los medios de comunicación se han insertado junto con la escuela y la familia en el papel educativo, y de manera específica, los contenidos audiovisuales se encuentran cargados de temas de interés que motivan a la sociedad a conocerlos, realizando un proceso de aprendizaje de manera espontánea e informal, movido por la curiosidad cognitiva, pues el hombre aprende de los medios, aunque no sea esa su intención inicial, educando de manera implícita su forma ver, pensar y actuar.

El diálogo entre la educación y la comunicación hasta el momento no ha sido tan fluido y fructífero como muchos esperarían, puesto que, como lo afirma Mario Kuplún, “lo más frecuente ha sido que la primera [la educación] entendiera a la segunda [la comunicación]

en términos meramente instrumentales, conociéndolo solamente como vehículo multiplicador y distribuidor de los contenidos que ella determina”[24]. Sin embargo, este diálogo sí ha sido fructífero en cuanto a las coincidencias teóricas de estas disciplinas, es decir, los puntos conceptuales comunes que llegan a coincidencias dándoles sentido correspondientemente. Y esas similitudes que se llevan a cabo en cada uno de los procesos, permite la apreciación de los contenidos educativos, logrando a su vez esclarecer algunos conceptos necesarios para el entendimiento de los fenómenos educomunicativos desde las bases sociales, aclarando la pedagogía, la educación y la comunicación.

## **2.1 EDUCOMUNICACIÓN Y SU PERSPECTIVA.**

Al referirnos a la *Educomunicación*, estamos haciendo alusión a un cruce de dos campos de indagación y producción de conocimientos, “integrados en sus aspectos comunicativos y pedagógicos, donde de esta manera sistemática las relaciones comunicativas promueven el intercambio de saberes y análisis con igual relevancia para el aprendizaje”[25], encontrando familiaridad y retroalimentándose de manera mutua, no únicamente desde las metodologías desarrolladas sino además desde las potencialidades de la intervención social que proponen, ya que los medios de comunicación masiva gracias a su poder de circulación y la influencia en la cotidianidad humana, promueve actos de aprendizaje, manifestando así una dimensión educativa.

En síntesis, al hablar de comunicación masiva no se deben dejar de lado los roles sociales que ésta cumple en los procesos de formación del sujeto, ya que, como se

mencionó, es mediante los *mass media*, que se hace posible la transmisión a grandes audiencias de sentimientos e imaginarios, contribuyendo en gran medida en la construcción subjetiva del ser humano, de ahí que surja la necesidad de enfatizar en que los medios comunicativos, incluso aquellos que pretenden limitarse a entretener, educan implícitamente las maneras de ver, pensar y actuar.

Debido a ese proceso que algunos han catalogado como *la construcción mediática de la realidad*, es importante reconocer que las representaciones de la realidad que enseñan los medios supone una selección de aspectos, una mediación que alguien realiza de acuerdo a un interés y un criterio específicos, proveniente de quienes construyen relatos e interpretaciones de la realidad, para ser mostrados por los medios, que pueden caer en la creación de estereotipos y simplificaciones, en la medida en que se presentan de forma repetitiva formas, imágenes típicas, lugares comunes y representaciones distorsionadas de un grupo o fenómeno social.

De acuerdo con Robyn Quin, “un estereotipo es una representación repetida frecuentemente, que convierte algo complejo en algo simple. Es un proceso reduccionista que suele causar a menudo, distorsión porque depende de su selección, categorización y generalización, haciendo énfasis en unos atributos en detrimento de otros”[\[26\]](#). Según Mercedes Charles los estereotipos son: “generalizaciones simplificadas de la realidad que efectúan el ámbito de las creencias, de las opiniones y los significados que influyen tanto en la manera en que el hombre percibe el mundo como en la forma en que interactúa con él”[\[27\]](#)

De acuerdo con las definiciones citadas con anterioridad es necesario considerar desde el ámbito pedagógico que un estereotipo es una idea en parte falsa y en parte una

extracción de la realidad, que después de ser generalizada o masificada, produce nociones parciales de la realidad. Estas nociones estereotipadas circulan con gran difusión y credibilidad implícita, lo que hace difícil llevar a cuestionar el contenido para desacreditarlo. El trabajo, es entonces desvelar los estereotipos en la cultura y en la sociedad, con el propósito de llevar a los sujetos a un conocimiento de las razones por las cuales se llevan a cabo ideas distorsionadas del contexto social y un conocimiento más exacto y contundente del mismo.

Partiendo de esos peligros de los medios masivos, es decir del conocimiento de sus limitaciones educativas, es posible reconocer sus alcances pedagógicos: La alfabetización audiovisual que se refiere a los procesos de lectura detenida de los medios, está adquiriendo importancia, en la medida en que se enseñan los recursos expresivos de los medios para hacer de la enseñanza un tema novedoso, divertido y enriquecedor para el proceso del aprendizaje, pero corriendo el riesgo de enfatizar demasiado en el manejo de las tecnologías con el pretexto de ayudar a los constructores del conocimiento a mantenerse actualizados y competitivos comunicativamente hablando, pero dejando a un lado una postura crítica, analítica y comprensiva, como lo sostiene Aurora Alonso del Corral.

Por lo cual, la Educación Para los Medios en el Mundo (EPM)[\[28\]](#) establece en un entorno pedagógico algunas dimensiones de la educomunicación:

- *Incorpora la alfabetización audiovisual*, es decir tener una postura crítica en el proceso de recepción en cuanto a la enseñanza de los lenguajes y mensajes de las producciones de los medios de comunicación masiva.

- *Pretende una orientación desmitificadora*, lo que implica reconocer las formas e intenciones implícitas en las reconstrucciones que hacen los medios de la realidad, y estar en la capacidad de confrontarlas, bien con la realidad o con otras lecturas de ella, para lo cual, se requiere el estudio crítico de los medios comunicativos
  
- *Promueve la utilización de los medios en el aula*, como recurso expresivo y didáctico, no únicamente por parte de docentes sino también, por parte de los estudiantes usándolo como fuentes de conocimiento y como objeto de estudio para llevar a cabo un proceso de análisis.
  
- *Plantea el establecimiento de un clima comunicativo y democrático en las aulas*. La *interacción*<sup>[29]</sup> lo cual es un concepto clave en el proceso comunicativo y educativo según Berlo, indicando que en todo proceso comunicacional interpersonal entre el emisor y el receptor, se establece una relación de dependencia recíproca.

En ese orden de ideas, de esas cuatro dimensiones de la *Educomunicación*, este proyecto retoma y se centra en la tercera y cuarta: *la utilización de los medios en el aula y el planteamiento de un clima comunicativo y democrático en dichas aulas*. Sin embargo, como la educación no se limita a las aulas de clase, sino que atraviesa todas las esferas cotidianas del ser humano, la propuesta de la *educomunicación* aplicada en este proyecto, trascenderá la escuela y se dirigirá hacia la comunidad.

Otro de los elementos teóricos útiles para este proyecto aportados por la *educomunicación*, tienen que ver con la manera de entender el rol del *educomunicador*, es decir, como el mediador que tiene en cuenta las ideas del otro, promueve el intercambio de saberes que pueden ser analizados con igual relevancia para el proceso

del aprendizaje y genera una nueva forma de la presentación del contenido educativo. A partir de la experiencia lectora, alrededor de la autora Aurora Alonso [30], de acuerdo al rol de un educador, se considera al otro como un agente participativo donde sus ideas son insumos y como tal vitales para la construcción de los conocimientos. Por lo que se requiere un proceso de enseñanza y aprendizaje constructivista donde los saberes, ya sea que provengan de libros, de herramientas comunicativas o de otros medios como puede ser la experiencia misma, puedan ser traídos a colación de manera seria para ser cuestionados y analizados con algún fin educativo, para que en medio de un trabajo colectivo tanto de agentes participativos del aprendizaje como de los tutores, puedan realizar un intercambio de saberes y así fomentar la cultura del dar.

Es por eso que el trabajo de un educador resulta vital en el caso específico de la problemática que manifiesta el Instituto Colombiano de Bienestar familiar, (véase anexo 1) con respecto a los bajos niveles de comunicación de las madres comunitarias del Rocío y San Nicolás con las funcionarias del ICBF, pues se generan tensiones en el momento de solucionar una dificultad con una madre comunitaria de alguna asociación o se tergiversan algunos mensajes comunicativos que van desde las funcionarias a las presidentas y posteriormente a las madres comunitarias y viceversa. Adoptar el enfoque educativo implica que los participantes, en este caso las funcionarias del ICBF, puedan realizar un proceso que conlleve a la autoconstrucción, es decir, una construcción permanente del trabajo colectivo.

En la dimensión de la sociabilidad como esencia y exigencia de ideas, es menester que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, integre procesos de capacitaciones que tengan en cuenta las necesidades de las partes y esto conlleve a disminuir las deficiencias de aprendizaje, que al mismo tiempo integre la *educación* como un

medio para lograr el trabajo en equipo y donde todas las partes, en el que todos sus agentes estén comprometidos con un mismo objetivo, el cual es el bienestar integral de los niños y niñas, del común. De esta manera, cada parte tendrá clara la función que debe cumplir, si se llevan a cabo estrategias como la organización y la comunicación interpersonal con el objetivo de desarrollar sociedades comunicacionales.

## **2.2 EMPODERAMIENTO: FORTALECIMIENTO DESDE Y PARA LA COMUNICACIÓN**

El empoderamiento es definido según la Comisión de Cultura y Desarrollo de la Unesco[31], como la capacidad de las personas de participar y por ende, elegir entre opciones diversas, influyendo así sobre los que poseen la capacidad de dirigir, para generar transformaciones en el entorno próximo. Empoderar dentro de esta perspectiva, implica una interacción social, donde las partes trabajen entre sí, y sea posible reforzar conocimientos y llenar los vacíos que impiden el óptimo aprendizaje.

Luis Felipe Ulloa, propone una definición de empoderamiento para las organizaciones comunitarias, que permite la práctica de estrategias de intervención y la construcción de indicadores para la evaluación de los logros alcanzados en las intervenciones sociales. Según Ulloa, una organización logra estar empoderada cuando una comunidad sabe lo que tiene, y lo que quiere, y ante esto genera estrategias para hacer uso de estas cualidades y generar movilización, lo que garantiza organización estructural: “sin empoderamiento no hay sostenibilidad y por ende no hay desarrollo”[32]. El concepto de empoderamiento en proyectos y organizaciones de desarrollo, necesariamente involucra lo que en planificación estratégica se llama *el espíritu de los proyectos*[33], que se

introduce en una combinación de planos entre lo personal y lo colectivo. Así lo afirma Ulloa:

- Toda organización que se encuentre empoderada, debe permitir que sus miembros estén dentro de la misma dinámica.
  - El responsable de su empoderamiento, es en última instancia cada sujeto, que se encuentran inmerso de manera individual o colectiva.
  - Los actores externos pueden influir ayudando a crear condiciones para ese empoderamiento, como lo afirma Ulloa en su libro “Los hilos visibles del tejido social vida y futuro”[\[34\]](#).

Por lo tanto, *empoderarse*, supone influir en varios planos de la vida, para ser capaz de influir en su propia vida. Estos planos no son excluyentes, sino que por el contrario, a veces se confunden. Ellos son:

- *Plano político*

“Se identifica con ciudadanía, incidencia y negociación”[\[35\]](#). Este plano se relaciona con el ejercicio de la participación y su fortalecimiento dentro del desarrollo de los trabajos que la propenden en contextos legislativos, de toma decisiones y presión social, con participación pro-positivas, y en la influencia del poder local e individual de los sujetos. Todos los proyectos e instituciones que intenten promover el empoderamiento, propiciarán la intervención desde los espacios de incidencia y los esfuerzos de descentralización y realce del poder local.



### ● *Tejido Social*

“Se identifica con conceptos como la negociación, honestidad, calidad, nivel de asociación”[\[36\]](#). Este plano enfatiza los trabajos que faciliten y promuevan la construcción y consolidación de redes interinstitucionales y de soporte social, donde la clave es la interacción, la cooperación y el trueque social. Un proyecto que promueve el empoderamiento propicia la *asociatividad progresiva* de las organizaciones de base, y mejora las capacidades de negociación de los sectores vulnerables en sentido político, ante los otros sujetos del desarrollo, incluyendo el propio proyecto.

### ● *Dimensión cultural*

“Se significa a través de palabras como arraigo, multiarraigo, auto-reconocimiento, respeto por la complejidad humana, sin ataduras”[\[37\]](#). Lo que se pretende es generar un trabajo que promueva el auto-reconocimiento, en un contexto de respeto por la diferencia. La intención es la apropiación y la construcción de sentidos colectivos que promueva proyectos significativos. El auto-reconocimiento de la propia imagen favorece la autoestima tanto individual, como colectiva, las cuales son base fundamental para la participación en una organización.

### ● *Plano Económico*

“Palabras como eficiencia y autonomía apuntan a contar con los recursos suficientes para cumplir con la misión. Así el trabajo debe estimular la producción y la interrelación

económica, en la búsqueda de autonomía, eficiencia y solidaridad”[38]. Un proyecto que impulsa el empoderamiento anima la producción local y la inter-producción económica entre comunidades, creando posibilidades para que las organizaciones de los beneficiarios puedan acceder a recursos, los administren y ejerzan el derecho de decidir el destino de los mismos.

- *Dimensión Ecológica.*

“Es lo que se ha llamado al respecto por la naturaleza y se refiere al accionar organizativo en armonía con ella”[39]. Ello supone un mensaje implícito y explícito en los proyectos de desarrollo y también supone la producción de bienes públicos (infraestructura y otros menos tangibles), amistosos con la naturaleza.

En este sentido, el empoderamiento fomenta dentro del contexto el desarrollo económico y social, para satisfacer las necesidades de las personas, bajo la mirada del proyecto empoderado que permita fortalecer y estar en la capacidad de controlar los planos sociales, políticos, económicos y culturales de los sujetos de forma individual y colectiva, garantizando los derechos humanos y justicia social a un grupo marginado de la sociedad. De esta forma “el empoderamiento como una función positiva concibe este término como el poder de hacer, de ser capaz, así como de sentirse con mayor control de las situaciones[40]”.

Teniendo en cuenta lo anterior, con el empoderamiento el individuo cumple una función dentro de la sociedad, y como tal puede actuar en cualquier actividad de cooperación, desde la UNESCO gracias a la actitud crítica que logra desarrollar, el individuo pasa a ser

un actor participativo de todos los ámbitos de su comunidad[41]. Por esto, el empoderamiento parte de incentivar o fomentar la autoconfianza en el individuo para que éste, esté en capacidad de explorar al máximo sus capacidades, al tener seguridad en sí mismo, lo que conlleva a ser persona más asertiva y tomar buenas decisiones, realizar cambios y resolver problemas, por lo que le permite trabajar en grupo para alcanzar metas en común.

Así, el empoderamiento se llega a establecer en este proceso como una herramienta para diagnosticar cómo se dan las relaciones de comunicación dentro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, convirtiéndose en elemento fundamental de la investigación, en la medida en que es un proceso importante, lograr que cada una de las partes involucradas reconozcan el papel que desempeña el otro dentro del contexto. Sólo así se podrán definir los modos de actuación de las partes, que incluyen formas variadas y reconocidas socialmente y se retroalimentan gracias a la pluralidad de opiniones y visiones de mundo.

Es así como se establece al empoderamiento como propuesta, ya que proporciona una estrategia que permite, por medio del reconocimiento del otro y de su contexto, mejorar los niveles de comunicación, dotando de importancia el papel de todos los actores, en este caso las madres comunitarias quienes deben liderar en su comunidad desde ella y para ella, obviamente siendo también el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar un actor principal, asignando roles y tareas que creen un sentido de pertenencia dentro de su labor comunitaria. De esta manera, las madres comunitarias no estarán aisladas ni poco participativas en el rol que desempeñan dentro de su comunidad. Aquí radica la importancia de reflexionar a partir de Aurora Alonso, sobre la relevancia de definir parámetros de convivencia y comunicación que les permita trabajar en conjunto, sin que se deteriore o minimice el papel del otro o la imagen del otro, para reafirmar lazos de

confianza entre las partes[42].

En este sentido, empoderar facilita la utilización de herramientas de todo tipo para que las personas posean un manejo más democrático y participativo de la realidad que rodea su entorno. Por ello para que entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las madres comunitarias exista empoderamiento, es menester de las funcionarias del Instituto, facilitar los procesos comunicativos entre ellos y las madres comunitarias del Rocío y San Nicolás por medio de una sola vía, en este caso las líderes comunitarias, ya que son ellas las encargadas de liderar los procesos que se llevan a cabo entre el Instituto Colombiano de Bienestar familiar y su comunidad. Es fundamental que el papel de las líderes comunitarias sea tenido en cuenta y que desde ellas mismas se considere de gran importancia su auto reconocimiento como agente movilizadora de la comunidad, capaz de motorizar por medio del discurso multi-mediático y pedagógico los diferentes agentes de su comunidad.

### 3. TICS, HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS PARA EL APRENDIZAJE

Las tecnologías de la información y la comunicación, más conocidas como TIC'S, han llegado a modificar los procesos sociales, económicos, políticos y culturales, a partir del uso de herramientas tecnológicas y soportes digitales de comunicación, desde escenarios como el hogar, hasta otros lugares como las instituciones educativas. En sus inicios el principal propósito de éstas tecnologías, se centró en informar más eficientemente, derribando fronteras geográficas gracias al uso de la red, Internet, pero también generando transformaciones culturales importantes, pues, como lo sostiene Gregorio Iñiguez Romero y Armando Rosas Santillán de la Universidad de Guadalajara, “el uso popular de estas nuevas tecnologías causa cambios acelerados en todos los contextos del ser humano, esencialmente porque ofrecen un amplio abanico de posibilidades para estar comunicados y recibir información de todo el mundo”[\[43\]](#).

La fuerza y el ímpetu con el que han llegado los avances y las herramientas tecnológicas como el celular, el computador, la internet, etc., han sido una consecuencia natural del mundo globalizado en el que vivimos, pues han logrado determinar nuevas vías y formas en el intercambio de la información para abrir múltiples rutas, a través de un alto grado de personalización e interactividad. De esta manera, se consideraría este tipo de procesos como hipermediáticos, ya que generan una cultura mediatizada que penetra e incide en muchos ámbitos de las actividades de la sociedad, transformando o dando lugar a nuevas formas de pensar, actuar, sentir, trabajar, relacionarse, divertirse, aprender múltiples tareas y desarrollar nuevas habilidades etc. Por esto, con la integración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a la sociedad, se fueron creando nuevos usos y con ellos uno de los más importantes, el pedagógico, como lo expresa Iñiguez Romero Gregorio[\[44\]](#).

Para Germán Darío Rodríguez Acevedo, está claro que a partir de un punto de vista más amplio de la sobre tecnología se abre paso a la educación en la misma y “gracias a involucrar en la actividad escolar tanto los aspectos técnicos como los culturales de la tecnología en una deseable relación teórico-práctica, constituye una prometedora contribución a la desmitificación y democratización de la ciencia y la tecnología” [45], por ello la integración de las TIC’S a la práctica pedagógica, se ha presentado como una opción que proporciona a los espacios educativos, múltiples vías de construcción del conocimiento, tanto desde los docentes o interventores sociales, como desde los estudiantes, proporcionando una dinámica diferente al manejo tradicional de las clases. A lo largo de la propuesta de las TIC’S para la educación, se entiende el término educación, como aquellos procesos de aprendizaje no sólo limitados a espacios como los colegios o las escuelas, sino también, espacios alternos como barrios, entidades públicas, la familia, etc., en la medida en que también en esos otros escenarios se desarrollan procesos significativos de aprendizaje. Así se ha logrado que de una u otra manera, el uso de aparatos tecnológicos se prolongue alrededor de todas las ciencias donde, las herramientas, máquinas o equipos tecnológicos no inhiban en el proceso de los sujetos para “adquirir, crear, distribuir y aplicar creativa, responsable y críticamente (con sabiduría) los conocimientos” [46] y, por eso es pertinente hablar de la introducción de los Medios Masivos de Comunicación con soporte digital y los Multimedia, como herramientas primordiales de las TICS, ya que uno de sus objetivos es impartir información de manera rápida y veraz.

Ante esto, la educación se enfrenta al desafío de integrar en la enseñanza formas de mejoramiento para la formación de los educandos, en respuesta al contexto globalizado de la sociedad moderna, lo que permitirá generar un trabajo escolar integral y significativo

para los estudiantes, puesto que no se puede dejar de lado el contexto en el que se desenvuelven, para así proporcionar a los sujetos competencias firmes y adaptables a los cambios sociales. En este orden de ideas, Robert Kosma y Patricia Schank explican que “en el acto de aprender es importante que se tenga en cuenta el trabajo colectivo, para comprender los hechos sociales y generar un contexto de aprendizaje que tiene en cuenta el entorno que rodea a cada sujeto”[\[47\]](#).

Las escuelas por su parte, se enfrentan ante el reto de brindar conocimientos a un gran número de estudiantes con intereses heterogéneos, provenientes de entornos culturales y familiares diversos, donde se hace menester incluir en las prácticas educativas el interés y la formación en temas de orden tecnológico multimediatóico, virtual y tele comunicacional entre otros, lo cual obliga a la escuela a estructurar sus contenidos a prácticas reflexivas, y dinámicas que posibiliten la construcción del conocimiento sin distracciones y de forma amena, impactando el interés del estudiante, para lograr la comprensión del mismo y poder aplicar éste en cualquier entorno de la vida real.

Ante esto, es necesario adquirir conocimientos significativos, que sirvan no sólo en el ámbito escolar sino también para participar en la sociedad y ser sujetos activos dentro de ella, como a su vez estar en la posibilidad y capacidad de innovar de acuerdo a las características sociales de su entorno específico: “las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics, desempeñan un papel cada vez más significativo en diversos contextos, especialmente el educativo; los docentes tienen a su disposición diversos medios audiovisuales e informáticos los cuales han aumentado apreciablemente las posibilidades de presentación de información al nivel instruccional” [\[48\]](#).

Por otro lado, para que “se genere el aprendizaje por innovación el cual deja de lado el aprendizaje por mantenimiento”[49], se debe pasar a un tipo de educación que insta al sujeto a someter a juicio las suposiciones, y “cuya fuerza radica en que acrecienta nuestra capacidad para resolver problemas ya existentes”[50], pues no huye de dichos problemas, sino que por el contrario los enfrenta y los soluciona. Este tipo de aprendizaje conlleva a saber afrontar los retos del mundo y permite la adaptación a los cambios, pues como ya se dijo, es importante que este proceso se utilice en las instituciones, con el propósito de generar personas competentes que puedan aportar al mejoramiento de su comunidad. Sin embargo, es importante reconocer que los instrumentos tecnológicos no son ni buenos ni malos en sí mismos, pues depende del uso que de ellos se haga, más que de estos en sí mismos, depende del conocimiento y de la reflexión que se realice alrededor de la práctica y el uso de las herramientas tecnológicas, logrando una alianza junto a la creatividad del ser humano y no un papel de suplantación de este primero[51].

Todo proceso pedagógico en el marco de la cultura digital, supone enseñar y aprender a participar de manera eficaz en las prácticas sociales y culturales mediadas de una u otra forma por las tecnologías digitales[52]. Por lo tanto, se requiere una alfabetización digital que permita hacer buen uso de las TIC’s, para tener dominio, comprensión, producción y difusión de documentos multimedia e hipermedia. De este modo “el hecho de haber alcanzado un buen nivel de alfabetización digital es un elemento de suma importancia para que el aprendizaje en otros ámbitos pueda seguir progresando con facilidad”[53]

Por ello, para que se brinde una apropiada aplicación y uso de las TIC’S en el aula y fuera de ella, se requiere de una reforma en todos los ámbitos, puesto que es necesario reestructurar el sistema de enseñanza, y de alguna manera éste dé pie a que los estudiantes o sujetos asimilen dentro de su plan de estudio el uso de las TICS como parte



de un proceso en conjunto que permite la construcción sentidos de manera didáctica, teniendo como punto clave la identificación con su contexto laboral a partir de la adquisición de conocimiento desde cualquier entorno educativo; y así dejar de contemplar las herramientas tecnológicas como algo aislado o mecánico, no viéndose como elementos ajenos a la construcción de conocimiento dentro de su realidad sino al mismo tiempo realizar una reflexión alrededor de la tecnología, vista como “el conjunto de saberes inherentes al diseño y concepción de los instrumentos (artefactos, sistemas, procesos y ambientes) creados por el hombre a través de su historia para satisfacer sus necesidades y requerimientos personales y colectivos” [\[54\]](#).

Como ya se ha reiterado, el aprendizaje apoyado por las Tics no reemplaza ni al docente, ni la discusión colectiva, pues desde la aceptación e intercambio con el otro es posible hacer uso de las Tics en un proceso donde se puede aprender de manera crítica, analítica y comprensiva, pero sobre todo, se pueda aprender para la vida, lo que permite generar un contexto donde es posible encontrar soluciones más rápidas y asertivas al tener una mayor comprensión de los problemas del mundo exterior, para que el conocimiento que se ha adquirido resulte más útil, práctico y aplicable, y lograr que a través de este proceso de aprendizaje y discusión guiado a partir de una herramienta tecnológica, se fortalezcan los conocimientos previos y nuevos en las madres comunitarias, guiados por los funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, lo que a su vez, hace de una herramienta digital, un elemento retro alimentativo por medio del cual se dé una comprobación y evaluación de la eficacia del proceso pedagógico.

En este orden de ideas, se aprende no sólo desde la escuela para un contexto real, sino también desde otros espacios de interacción y de esta forma el aprendizaje se vuelve más significativo en la medida en que permite abarcar situaciones cercanas que motivan el

descubrimiento y a la innovación, por medio de la utilización de herramientas informáticas multimediales y medios masivos de comunicación. Es así como el proceso de aprendizaje se despliega por una vía constructorista al posibilitar estrategias para la adquisición de nuevos conocimientos, y aunque las madres comunitarias, en rigor no acuden a la escuela, sí están inmersas en un permanente aprendizaje, a través de las capacitaciones y la experiencia cotidiana como líderes de su comunidad.

## PROPUESTA METODOLÓGICA

A partir de las falencias comunicativas encontradas en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar configuradas en los canales de información que van desde las funcionarias del Instituto hacia las madres comunitarias de las asociaciones el Rocío, San Nicolás de la ciudad de Pereira, nace la necesidad de intervenir esos débiles vínculos comunicativos, para garantizar un adecuado desempeño de la organización y por ende un correcto desarrollo del objetivo social primordial del ICBF: la protección a uno de los grupos sociales más vulnerables; la infancia colombiana. Por ello se hace propicio facilitar dinámicas comunicativas desde el programa de la Licenciatura en Comunicación e Informática Educativas, que permitan integrar ambos actores para alcanzar este relevante objetivo social en común.

Es así como al considerar de máxima importancia el cumplimiento puntual de la misión y visión del ICBF como institución pública que presta un servicio a la comunidad, éste organismo tiene la responsabilidad para con las madres comunitarias y su labor educadora y social, de sostener unos adecuados y fortalecidos canales de comunicación entre el Instituto y ellas, convirtiéndose en un sólido puente de información a los funcionarios y las madres presidentas involucradas en los programas de amparo a la niñez. Así, se toma lo anterior como una cadena comunicativa de vital importancia para que se propicie el cumplimiento al manejo de los parámetros generales para sostener un jardín de protección al infante, pues es ideal que se capacite de una manera más clara, creativa y comprensible a las madres comunitarias, puesto que las capacitaciones brindadas, no cumplen a cabalidad con el propósito educativo e informativo que se

requiere como lo demostró el diagnóstico inicial, realizado por las autores de esta propuesta pedagógica, estudiantes de la Licenciatura en Comunicación e Informática Educativas, en el primer proceso de acercamiento a la comunidad durante el periodo de la práctica pedagógica (ver anexo 1). Ese estudio diagnóstico, evidenció desmotivación por parte de las madres comunitarias involucradas, por la manera magistral y conductista en que se emiten los mensajes (especialmente durante las capacitaciones), evitando la oportunidad de aprender de una manera más dinámica, productiva y constructiva.

De manera específica, estas falencias comunicativas también aludían a la necesidad de fomentar organización en cuanto a delegar funciones y estructuración de los contenidos que quiere transmitir el ICBF, puesto que el diagnóstico, hizo evidente que el ICBF necesita *empoderar* todas sus partes, para que todos los agentes que intervienen en el proceso actúen de manera conjunta y en aras de un objetivo común, lo que a su vez, permitirá una estabilidad organizacional que manifestará sus frutos en el alcance colectivo de objetivos concretos ejecutados de manera sistemática y ordenada y, donde todas las partes involucradas, puedan trabajar de manera coordinada a partir de la claridad en las responsabilidades y funciones propias, y fomento del cumplimiento de las responsabilidades y funciones de los otros.

#### **CARTILLA ON-LINE:**

***Hogares en línea, “su comunidad en la red”.***

*Hogares en línea, “su comunidad en la red”*, es una propuesta pedagógica materializada en una página web que es a su vez una cartilla on-line y nace respondiendo a la necesidad de la comunidad y de la comunicación para posibilitar la puesta en común de

los agentes de un ente público de interés social, como lo es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Por ello la educación y el fortalecimiento de los canales comunicativos a través de una página web, supone pensar en el público objetivo, pues las madres comunitarias quienes en su mayoría son habitantes de sectores vulnerables y han alcanzado niveles de educación media, (bachillerato, ya que este es uno de los requisitos que exige el ICBF a la hora de vincularse al programa de madres comunitarias) requieren que los contenidos de este sitio web, sus características de diseño (gráficas, cromáticas y tipográficas), puesto que es necesario el desarrollo de las competencias pragmáticas, teniendo claro que aunque la imagen con sus características propias, como el color, la forma etc., no es una lengua sino un lenguaje, que pese a su iconicidad permite ser leído por ser clara sencilla y directa, además de crear relación directa con su contexto. Además, para las madres comunitarias sus opciones de navegación y descargas de archivos, sean de fácil manejo y lectura, desde el primer acercamiento visual hasta la interacción profunda con la plataforma, en el proceso del desarrollo de sus competencias comunicativas.

Al hablar de competencias comunicativas, se hace referencia a la comunicación verbal y no verbal, ya que por lo general, no sólo nos comunicamos a través de palabras, sino también de la expresión corporal que se vale de gestos y aptitudes como canal comunicativo, así como de elementos gráficos que contribuyen a generar significados sin el uso de texto. Por ello, es importante que se considere la postura que se asume en el momento de expresarse para comunicar de manera eficaz un mensaje, y que éste a su vez, se cargue de sentido.

El uso de imágenes dentro de la cartilla on-line *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*, propicia a las madres comunitarias, la realización de un proceso de asociación y

asimilación más efectivo y estructurado de los mensajes, ya que el contenido de la cartilla on-line se apropia de manera significativa, teniendo en cuenta las competencias paralingüísticas y pragmáticas de las receptoras, brindando una total identificación con su contexto, persuadiendo y sensibilizando su papel de madres comunitarias, puesto que se hace uso de la imagen porque “es buena conductora de información, de expresión gráfica y simbólica, es una competencia comunicativa de alto rendimiento, en la medida en que satisfaga las necesidades comunicativas de un grupo”[\[55\]](#).

Así en la cartilla on-line, la lectura de símbolos a través de la imagen, el color, la forma, iconos, etc. permite el uso de la pragmática como competencia comunicativa del ser humano, con el fin de comunicar y persuadir a partir de sus mensajes. Esta forma de expresión da significado a la información brindada, ofreciendo un sentido más amplio y profundo a su lectura. De allí que su contenido esté orientado a fortalecer el empoderamiento a partir de esa competencia pragmática.

Por otro lado, la expresión verbal se vale principalmente del uso de la palabra para la transmisión directa y efectiva del conocimiento y la información, es una competencia comunicativa que permite hacer posible las técnicas didácticas que tradicionalmente conocemos como exposición, disertación, demostración y discusión. La cartilla on-line *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*, dentro de sus capacidades discursivas y de acuerdo a las competencias comunicativas, genera espacios de discusión e interacción entre las madres comunitarias y los funcionarios del ICBF, facilitando que las partes expongan sus puntos de vista e intercambien reflexiones sobre los contenidos dados en la misma, de esta manera es posible el intercambio y el adecuado desarrollo de las capacidades propositivas

**Objetivos de Aprendizaje:** La herramienta tecnológica permitirá hacer mediaciones comunicativas y educativas a través de un lenguaje cercano que permita una plena comprensión de los contenidos expuestos en diversas capacitaciones y entre madres comunitarias y funcionarios del ICBF, haciendo uso de la competencia lingüística que aunque estemos en una época de un auge comunicativo y tecnológico, el lenguaje no deja de ser prescindible en los procesos de aprendizaje, puesto que lo interesante es hacer de estas habilidades herramientas novedosas y formativas[56], en este caso valiéndose de elementos multimediales para lograr una constante conexión con las usuarias de la página. Es así como tanto madres comunitarias como otros actores involucrados podrán, a partir de un recurso sencillo, desde descargar una receta que cumpla con los criterios nutricionales del Instituto, pasando por acceder a memorias de capacitaciones antiguas y publicar experiencias y anécdotas educativas, hasta dejar sus inquietudes y observaciones en un blog para posteriormente recibir asesoría personalizada desde Bienestar Familiar.

El blog es entonces uno de los vínculos primordiales, pues la cartilla on-line de aprendizaje y de comunicación permitirá a las madres comunitarias exponer sus puntos de vista y manifestar sus dudas en cuanto a contenidos expuestos en las capacitaciones; esto logrará una retroalimentación por parte de las madres comunitarias y así las funcionarias podrán saber cuáles son los vacíos que surgen después de brindar las capacitaciones y ante esto, reformular propuestas que les permitan resolver esas incógnitas, con el fin de que las funcionarias puedan identificar sus falencias y tomar las medidas al respecto. A su vez el blog, permitirá a las madres podrán consultar temas de interés, no únicamente los tópicos tratados desde el ICBF, ó dados en capacitaciones anteriores, sino que podrán realizar preguntas, por ejemplo respecto a nutrición y lúdica

en la primera infancia, entre otros. Al mismo tiempo encontrarán indicaciones específicas para diligenciar los formatos que el ICBF exige, con el fin de garantizar un óptimo desarrollo de los hogares comunitarios, gracias a una comunicación estrecha que fortalezca su papel de liderazgo a través de los contenidos de la cartilla. A continuación se describirá el diseño conceptual (de contenido), educativo (estrategias didácticas y modelo pedagógico) y gráfico (apariencia y distribución de los elementos visuales) de la presente propuesta.

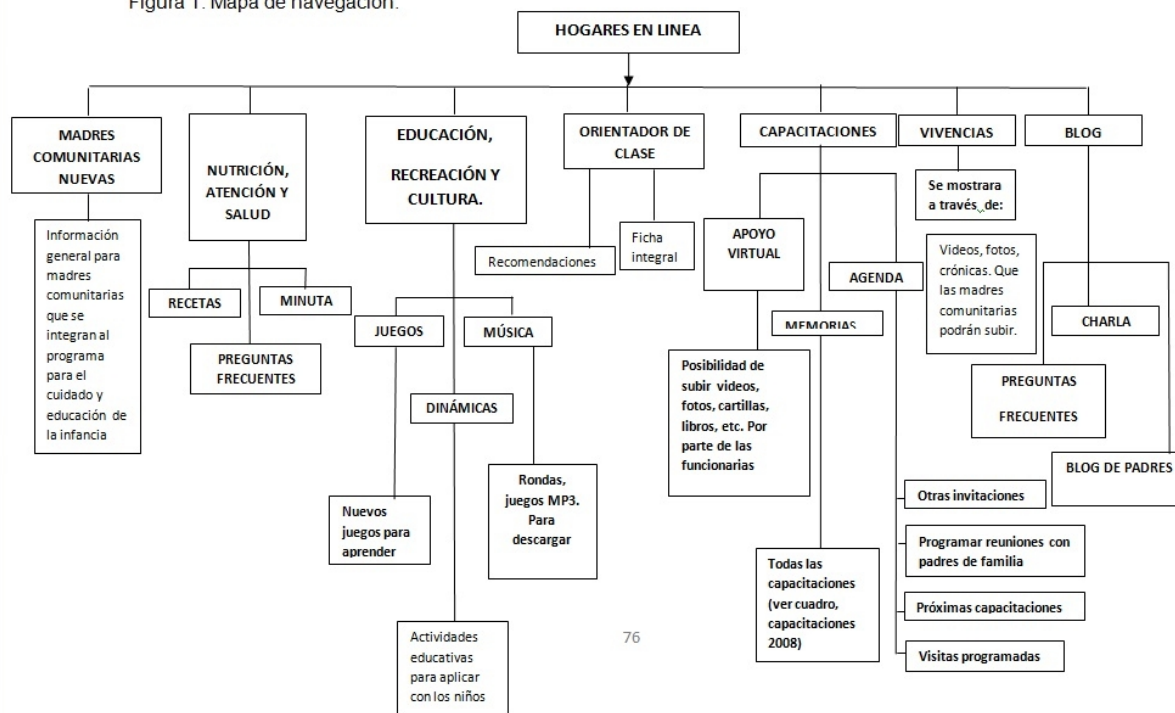
#### **4. DISEÑO CONCEPTUAL**

**4.1 SELECCIÓN DE CONTENIDO:** Para el contenido de la cartilla on-line se contará con siete enlaces o links, los cuales serán:

- **Madres comunitarias nuevas**
- **Nutrición, alimentación y salud**
- **Educación, recreación y cultura**
- **Orientador de clases**
- **Capacitaciones**
- **Vivencias**
- **Blog**



Figura 1. Mapa de navegación.



- **Bienvenida a las madres comunitarias:** a través de ésta sección las madres comunitarias que han ingresado por primera vez al programa de hogares tradicionales, obtendrán información general del compromiso social que han adquirido con la primera infancia y el núcleo familiar de la asociación a la que pertenezcan, así como referentes sobre las obligaciones adquiridas con el Instituto de Bienestar Familiar al ser actores sociales de esta institución. La información que hallaran las usuarias pertenecerá a la primera capacitación anual que realizan las funcionarias en las instalaciones del ICBF.

- **Nutrición, Alimentación y Salud:** es uno de los temas centrales y de preocupación para el Instituto y las madres comunitarias, por lo tanto este link tendrá:

- Preguntas frecuentes: que resolverán inquietudes acerca del por qué es importante llevar una dieta balanceada para los niños y niñas colombianos, así como definir cuáles son los componentes nutricionales de los alimentos y cómo explicar a los niños la importancia de la alimentación.

- Minuta: es una dotación alimenticia que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, suministra cada mes a las madres comunitarias de cada hogar tradicional, con un plan nutricional adecuado, por esto se suministrará información general de la minuta, así como el plan nutricional mensual, la cobertura de hogares tradicionales que se abastecen con alimentos en Risaralda, los logros que ha tenido en las diferentes comunidades, el por qué usar adecuadamente la minuta y noticias recientes acerca de la misma en Risaralda, supervisado por funcionarios

encargados de la misma.

- ❑ Recetas: serán sugeridas y proporcionadas por los funcionarios nutricionales del Bienestar Familiar, con el fin de sacar de la Minuta su máximo provecho, en la medida en que el Instituto prefiere una manera particular de preparar los platos, para explotar en lo posible su potencial nutritivo (como por ejemplo el evitar el uso de salsas y aderezos, fomentar el asar los alimentos en vez de freírlos).
  
- **Educación, Recreación y Cultura:** el propósito de éste link, es aportar nuevas sugerencias a las madres comunitarias en el desarrollo del proceso educativo y de protección a la primera infancia, permitiendo encontrar juegos infantiles, rondas en MP3 con posibilidad de descarga, dinámicas y recomendaciones pedagógicas. Estas herramientas serán utilizadas con los parámetros de *la ficha integral*, la cual proporciona lineamientos pedagógicos para evaluar el desarrollo de la niñez en los aspectos psicológicos, pedagógicos y nutricionales, de acuerdo a su rango de edad y a los objetivos propuestos por el ICBF en las planeaciones de las actividades mensuales.
  
- **Orientador de clases:** por medio de este link se pondrá a disposición para las madres comunitarias lo siguiente:
  - ❑ Las indicaciones específicas para diligenciar la ficha integral que es utilizada en la planeación de las actividades pedagógicas mensuales.
  
  - ❑ Recomendaciones educativas suministradas por el ICBF a través de las madres comunitarias para el cuidado integral de la niñez

□ Las pautas para la realización del proyecto pedagógico, el cual es realizado por las madres comunitarias, pues es la planeación de las actividades mensuales, que deben estar regidas por un tópico general, el cual se desarrollará en subtemas en el transcurso de las cuatro semanas, teniendo en cuenta *la ficha integral* suministrada por el ICBF.

● **Capacitaciones:** estos encuentros pedagógicos son de gran trascendencia en la labor protectora a la infancia y el núcleo familiar, por lo que es apremiante tener una base de datos que recoja las actividades educativas que ya han sido transmitidas durante el año a través de los funcionarios del ICBF o de otra Institución dedicada al cuidado de la niñez, con el fin de aportar a las madres comunitarias nuevos conocimientos para ser comprendidos, analizados y finalmente apropiados por ellas de forma reflexiva y crítica, para que puedan ser llevados a la práctica en su comunidad. Por lo tanto, las madres comunitarias al ingresar a la cartilla on-line podrán encontrar información clara, precisa y atractiva de las capacitaciones transmitidas en el transcurso del año en curso, por medio de los siguiente enlaces:

□ Apoyos virtuales: libros, revistas, videos, además de juegos que permitirán hacer lúdico el aprendizaje durante las capacitaciones (crucigramas, sopa de letras, etc.), que han sido editados y creados por el Instituto del Bienestar Familiar. Estas herramientas de apoyo, están diseñadas especialmente para los funcionarios que dirigen las capacitaciones, pues estos recursos audiovisuales acompañan el proceso educativo en el aula, facilitando y enriqueciendo el aprendizaje.

- **Memorias:** La sección de éste link permite que las madres comunitarias tengan acceso a archivos en PDF de capacitaciones previas, como se mencionó con anterioridad
  
- **Agenda:** permitirá a los funcionarios y madres comunitarias programar fechas importantes, tales como próximas capacitaciones, visitas programadas de los funcionarios, reuniones de las madres comunitarias con los padres de familia y otras invitaciones que incluirán eventos realizados en la ciudad relacionados con la primera infancia.
  
- **Evaluación de capacitaciones:** este link expondrá un formato realizado por Bienestar Familiar, donde las madres comunitarias evaluarán los contenidos de las capacitaciones presenciales y los mecanismos de aprendizaje.
  
- **Vivencias:** este link a través de crónicas, fotografías, videos y diapositivas, narrará acontecimientos importantes que los funcionarios y madres comunitarias tradicionales, han experimentado o vivido en reuniones dentro de las instalaciones del Instituto y en los hogares comunitarios de alguna asociación, con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia, como una condición previa para alcanzar el empoderamiento de sus miembros.
  
  
- **Blog:** Contará con las siguiente secciones
  - **Charla o diálogo:** permitirá una comunicación constante entre funcionarios del

Instituto y las madres comunitarias quienes podrán participar haciendo evidentes sus dudas respecto a las capacitaciones y otros temas generales, que nazcan a partir de los grupos de estudio (son reuniones mensuales de las madres comunitarias, para tratar temas de interés común en relación con los niños y su contexto), con el propósito de que las madres comunitarias sostengan una comunicación constante con las funcionarias del Instituto, ya que al plantear una inquietud, ésta llegará automáticamente al correo electrónico de los funcionarios consultados, quienes resolverán el interrogante en un plazo máximo de tres días. En este orden de ideas, por medio de esta plataforma, las madres tradicionales, podrán expresar su sentir y sus dudas respecto a los temas que maneja el instituto y en los cuales, a veces quedan vacíos e inquietudes que no son puestos en común, ya que cuando se brindan las capacitaciones, los funcionarios de Bienestar Familiar no evacúan todos los interrogantes que nacen y por esta razón se genera inconformidad y ruidos en los canales comunicativos como lo evidenció el diagnóstico (ver anexo 1).

- Blog para padres: permitirá integrar a los padres de familia dentro del proceso comunicativo que llevan las madres comunitarias con los funcionarios del instituto, pues los padres podrán escribir en él sus dudas, reclamos y sugerencias relacionados con el cuidado de sus hijos dentro los hogares comunitarios. Esto permitirá que los padres de familia no se encuentren aislados de los procesos que se llevan con sus hijos dentro de los hogares y puedan ser partícipes de la Cartilla on-line.
- Preguntas frecuentes con la respuesta correspondiente: es una herramienta para las madres comunitarias quienes podrán tener información de manera inmediata

acerca de las siguientes interrogantes: ¿Qué es la primera infancia?, ¿Qué medidas hacen parte de un adecuado cuidado de la niñez?, ¿Cómo realizar un proyecto pedagógico?, ¿Cómo utilizar la ficha integral? A este vínculo existirá un ingreso libre, de esta manera se permitirá que los padres de familia se informen con relación a estas inquietudes.

Es así como la cartilla on-line está pensada como una estrategia comunicativa que pretende que las madres comunitarias interactúen con los conocimientos de una manera ejemplificada y mayormente participativa. De esta manera, se quiere desarrollar un recurso que facilite nuevas formas de interacción y aprendizaje, que sea un vínculo de la página web oficial de Bienestar Familiar (<http://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/decide.php?patron=03>), permitiéndole a las madres asimilar y adaptar la información a su contexto de una manera más didáctica y cercana.

Este recurso de la cartilla on-line se caracterizará por su diseño visual sobrio pero al mismo tiempo atrayente y cautivador tanto visualmente como en sus contenidos; será de fácil manejo en la interacción con la herramienta y multidisciplinar, lo cual motivará a hacer uso de la cartilla on-line. Conjuntamente, se podrá realizar una retroalimentación de la multitud de información que se apropiará de una manera pertinente, organizada y clara, pues en este caso, las usuarias que utilicen ésta herramienta tecnológica tendrán la oportunidad de estudiar de manera más cercana los contenidos que ya han sido apreciados previamente por ellas a través de las capacitaciones presenciales, con el fin no sólo de resolver sus inquietudes, sino también de permitir que las madres comunitarias adquieran destrezas y habilidades en el manejo de la tecnología, y desarrollen su capacidad receptiva y crítica.

Es relevante enfatizar que esta herramienta multimedial pretende ser un complemento para las capacitaciones presenciales o tradicionales, pues no se busca en ningún momento reemplazar el rol educativo de los funcionarios, sino más bien ofrecer apoyos multimediales, brindando la oportunidad a las madres comunitarias de tener un proceso de aprendizaje individualizado, ya que, de manera organizada y sin limitaciones de horario o espacio, las madres pueden tener acceso a la cartilla on-line gracias a que, algunas cuentan con una computadora en su hogar, puesto que, en la práctica realizada en el primer semestre de 2009 a través de un proceso de observación se evidenció que en la asociación de San Nicolás cinco (5) madres comunitarias y en la asociación del Rocío cuatro (4) de ellas, cuentan con conexión a Internet, lo que hace posible que en grupos de estudio, las madres puedan manejar una herramienta tecnológica para el proceso educativo y así lograr optimizar los canales comunicativos con el Instituto, gracias a la interacción constante con el nuevo recurso.

Es por ello que la cartilla virtual dentro de la página web institucional, más que un elemento que facilite la transmisión de mensajes (sólo el paso de información en una sola vía), es una plataforma diseñada con el propósito de generar una interacción entre las madres comunitarias y las funcionarias (alcanzando una verdadera comunicación de doble vía), que son las encargadas de transmitir información, capacitaciones y supervisar la labor pedagógica de las madres. En ese orden de ideas, es oportuno integrar la cartilla on-line como recurso que lleve a cabo este objetivo: que haga posible integrar material de importancia pedagógica tanto de forma escrita, visual, sonora y sobre todo que esté pensado para generar una comunicación abierta y fluida entre ambos participante. De otro lado, es importante explorar las capacidades cognitivas de las madres comunitarias mediante la estimulación intelectual, la cual se da, en la recepción, percepción y



comprensión de los contenidos transmitidos por la plataforma interactiva en la web, así como en las capacitaciones personalizadas, lo que facilitará que tanto el Instituto como las madres se comuniquen en un mismo sentido y se deje de lado el simple paso de información que constantemente es transmitida y re-codificada por un re-editor como se está dando actualmente, puesto que según el diagnóstico realizado, los mensajes llegan a la comunidad a través de diferentes canales (presidentas, Asobien y algunos casos las mismas madres comunitarias) y la comunicación se degrada al transmitir mensajes distorsionados, lo que conlleva a una desorganización en el proceso de información que desestabiliza la función primordial de alcanzar el bienestar integral de los niños y el interés por parte de las madres comunitarias que pertenecen y trabajan en pro de la misión y visión del ICBF.

## **5. DISEÑO EDUCATIVO**

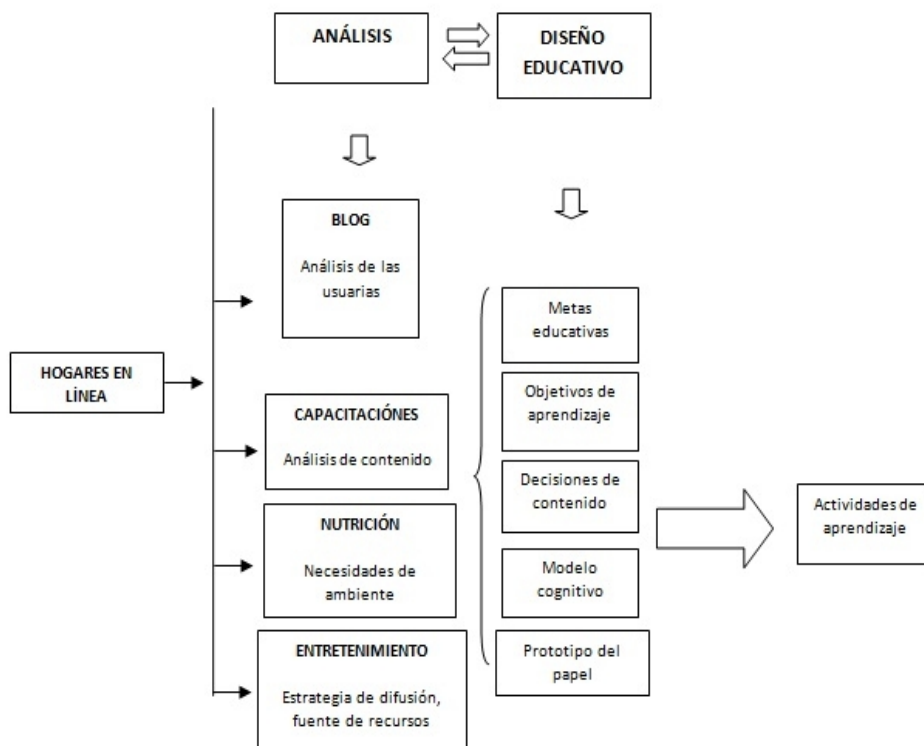
El diseño educativo se construyó a partir del modelo ofrecido por el curso de Informática Aplicada a la Educación de la Universidad Javeriana (al que puede accederse a partir de la página web de este centro de educación superior), que permite al diseño metodológico de éste proyecto tomar decisiones concretas de los objetivos educativos que compondrá cada uno de los elementos de la cartilla on-line.

**Modelo Cognoscitivo:** El modelo utilizado para esta propuesta será constructivista porque facilitará la participación y la retroalimentación de los conocimientos y por ende la apropiación de los mismos con una mirada reflexiva, crítica, comprensiva y analítica de los contenidos, para así generar procesos de reflexión y replanteamiento en las estructuras mentales de las madres comunitarias, así como de las funcionarias, para que

cada una de ellas desarrollen nuevos imaginarios que les permita hacer del saber una posesión de todos y logren aplicar la teoría pedagógica en la práctica de un entorno educativo de manera óptima.

La cartilla on-line también podrá ser intervenida y actualizada, a partir de los aportes permanentes de funcionarias, presidentas y madres comunitarias, por lo que la página estará en continuo proceso de construcción y reconstrucción, como el conocimiento mismo.

Figura 2. Gráfico del diseño educativo.



## 5.1 ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Para la elaboración de las actividades en el proceso de aprendizaje de los usuarios (as) de la cartilla on-line, se tendrá en cuenta los parámetros propuestos por la Universidad Javeriana en el curso virtual de *Informática Aplicada a la Educación*, mencionado anteriormente, reiterando que son actividades complementarias que sirven de apoyo a las capacitaciones presenciales, ya que los funcionarios podrán hacer uso de esta cartilla durante el proceso comunicativo y pedagógico en las diferentes actividades formativas, articulando ambos contenidos: los presenciales y los virtuales.

Es por esto que a continuación se describe de manera pormenorizada (por fases) cómo se vincula la cartilla on-line con las demás actividades de aprendizaje programadas por el ICBF y complementadas por esta propuesta académica.

**Fase 1. Actividades por instrucción directa:** el aporte de esta actividad a través de la cartilla on-line, es hacer uso pertinente de las asesorías personalizadas y el acompañamiento directo de los funcionarios del instituto a través de éste recurso, específicamente mediante el link *Capacitaciones* y el sub-link *Apoyos virtuales*, cuyos elementos audiovisuales enriquecerán los encuentros educativos. Los funcionarios serán los responsables de contribuir a construir los conocimientos que se forjan en aquellos espacios.

El blog también se integrará a las actividades por instrucción directa, pues de las clases impartidas, se pueden generar inquietudes que las madres comunitarias publicarán en la página.

En síntesis, las actividades que se realizarán son:

- Asesorías sincrónicas a través del blog, donde se dará respuesta a las inquietudes de los temas en los que hay dificultad para comprender y llevar a la práctica en el contexto pedagógico con los niños y niñas.
- Retroalimentación de los temas que se han tratado de manera magistral, a través de los diferentes recursos y actividades que tendrá la cartilla on-line.
- Articulación de los contenidos on-line, con los contenidos presenciales, pues como se mencionó con anterioridad, uno de los propósitos es que durante las diferentes capacitaciones presenciales, la cartilla on-line, se use como apoyo, gracias a las herramientas audiovisuales disponibles en el link de las capacitaciones.

**Fase 2. Actividades de aprendizaje cooperativo:** en esta clase de actividades, las madres comunitarias trabajarán en los grupos de estudios que se realizan mensualmente, donde usualmente cuentan con un computador con conexión a Internet proporcionado por una de las madres comunitarias, siendo allí el lugar para reunirse, y así acceder a la cartilla on-line en una interdependencia positiva. Estos encuentros buscan el desarrollo de propuestas educativas que puedan ser analizadas y compartidas por otras usuarias, para llevar un proceso comunicativo y un aprendizaje colectivo. Al realizar este trabajo grupal, se debe determinar un tiempo y un espacio límite para llevarlo a cabo.

Para lograr esta actividad se debe tener en cuenta:

- La responsabilidad de cada integrante en su aporte para ser puesto en la cartilla on-line
- Establecer los objetivos del grupo, que se desean llevar a cabo para hacerlos patentes en el producto que verán el resto de madres comunitarias en la cartilla on-line.

El diseño de estas actividades se puede hacer a través de:

- a. Debate en torno al tema que fue escogido por las madres comunitarias o asignado por los funcionarios que debe estar en la cartilla on-line
- b. Comparar las posturas frente a un tema de interés.
- c. Fotografías y videos, que generen espacios de diálogo que sean pertinentes con el tema que se está tratando en la cartilla on-line.

## **6. DISEÑO GRÁFICO**

El estilo gráfico propuesto por esta cartilla on-line, tanto desde su parte visual como tipográfica, requiere que mantenga sobriedad y sencillez en la composición, puesto que va dirigido a una población adulta que va a percibir desde el color, el tipo de letra y el diseño general, la propuesta dinámica con la que es transmitida la información, dejando como prioridad la claridad visual, que quiere acompañar y fortalecer la claridad de los contenidos de la cartilla, coherente a la visión social e importante del ICBF, a partir de unos objetivos serios y concretos.

Elementos Visuales para la cartilla on-line, *Hogares en línea su comunidad en la red*, categorías:

### **6.1 TIPOGRAFÍA**

- Tipo de letra (general): Calibri
- Tamaño de Letra para títulos: 18
- Tamaño de Letra para párrafos: 12
- Color de letra: Negro y blanco

- *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red.*
- Título de BIENVENIDA en tamaño de letra 50

La cartilla on-line *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*, contará con escritos realizados en fuente Calibri, ya que es un tipo de letra legible, y los tamaños en los que irá distribuido todo el contenido facilitarán una mejor lectura por parte de los visitantes a dicho portal, además de ser una fuente sobria.

Dentro de la tipografía que se manejará en el título de la cartilla, se realizará la creación de un diseño llamativo y agradable de las visitantes a la web, a través de un logotipo representado por una casa conectada a un mouse de computador, puesto que hace referencia desde su parte gráfica, al lugar donde se gesta la formación del niño, como pequeña representación del ICBF dentro de una comunidad vulnerable, siendo también el punto de encuentro entre los padres de familia y madres comunitarias.

## **7. PROPUESTA CROMÁTICA**

La propuesta cromática para la cartilla *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*, parte desde los colores propuestos en la imagen corporativa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), no sólo por el poder de evocación que posee dicha institución dentro de la comunidad y la sobriedad que proyectan su logotipo, sino también porque se pretende generar unidad visual y conceptual con este proyecto y la Institución, valiéndose de elementos paralingüísticos que posibilitan recursos expresivos y de fácil asimilación para las madres comunitarias, mediante el adecuado manejo de espacios en blanco, imágenes, diagramación, tamaños de letras, negritas, que se tejen a partir del reconocimiento de las madres comunitarias desde su contexto estimulando a una mejor

percepción y comprensión del contenido consignado en la cartilla on-line, puesto que todo contenido comunicativo, tiene una intención de reconocimiento psicológico del ser en sí. Es así como los colores, de acuerdo a la gama cromática internacional RGB (red-green-blue) serán los siguientes:

● Verde:	R.96	G.190	B.154
	R.142	G.192	B.100
	R.165	G. 234	B.206
● Azul:	R.52	G.161	B.192
	R.48	G.136	B.195
	R. 78	G.188	B.221
	R. 160	G. 219	B. 237
	R. 82	G. 131	B. 190
● Blanco:	R.254	G.248	B.248
	R.255	G.255	B.255
● Negro:	R.53	G.73	B.03

Los colores y sus respectivas combinaciones en el círculo cromático, afectan el estado de ánimo y las percepciones desde el receptor acerca de un determinado producto o imagen, generándose allí un tipo de comunicación indirecta a partir del uso y la aplicación del color, por ello la importancia de dar gran relevancia y explicación a este tema, porque justifica, desde una intencionalidad clara, los significados que el color quiere suscitar y los efectos psicológicos que puede generar dentro del proceso comunicativo.

## 7.1 BLANCO

El instituto colombiano de bienestar familiar, pretende lograr el fortalecimiento de sus canales de comunicación, a través de elementos sólidos que proyecten seguridad y resalten la importancia de la información, sin saturar el color de su página. Por ello se eligió el color blanco, puesto que brinda la sensación de espacio, pureza y solidez, por lo que se incorporó a la propuesta *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*. Desde Georgina Ortiz[57] se plantea que:

Dentro de su efecto psicológico el blanco hace alusión al carácter positivo, estimulante, brillante.

- El blanco significa seguridad, pureza y limpieza. Presenta muchas posibilidades: representa la luz en su esplendor, tiene una connotación positiva y puede asociarse a un inicio afortunado o nacimiento.
- En este producto el blanco, es sinónimo de espacio y de simplicidad pero elegancia.

## 7.2 AZUL

A partir de la responsabilidad que tiene el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como entidad pública dotada de conciencia social, se quiere hacer uso del color azul dentro del diseño de la cartilla *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*, reflejando características tales como responsabilidad e inteligencia, dentro de la comunidad externa



e interna de la institución, teniendo en cuenta que el azul, según Georgina Ortiz desde el círculo cromático se suele asociar a los siguientes elementos.

- Se asocia con los elementos del firmamento y el agua, por lo que Luckiesh atribuye a este color las cualidades de los dioses, significando así esperanza, constancia, inteligencia, fidelidad, serenidad y generosidad[58].

Por otro lado, Ortiz reforzando el concepto del color azul plantea que éste posee un carácter unificador, de ternura de sensibilidad y afecto, representando también el logro como los altos ideales de la humanidad. El azul no tiene límites, no mide horizonte, por lo que refuerza la inteligencia del ser humano.

- Por ser el color que representa el cielo y el mar, se asocia con la estabilidad y la profundidad.
- Significa lealtad, confianza, sabiduría, inteligencia, por ello es pertinente utilizarlo en materiales de estudio, como esta cartilla on line.
- Al contrario de los colores emocionalmente calientes como rojo, naranja y amarillo, el azul es un color frío ligado a la inteligencia y la conciencia, a la concentración[59].

### **7.3 VERDE**

El verde hace presencia dentro del diseño para hacer una relación directa con una de las misiones más importantes que tiene el instituto, y mantener la continuidad de la identidad que las madres comunitarias tienen con éste color corporativo del Instituto el cuál lo representa en la labor de velar por la protección y el desarrollo integral del infante. Para

Ortiz [60] el verde es un color que comunica y permite la transición entre los colores cálidos y fríos, el cual está asociado con la naturaleza, de ahí que su significado este estrechamente ligado a simbolizar la juventud, la esperanza y la promesa. Como a su vez, en su connotación hace alusión a la apertura social, a la sensibilidad y capacidad de contactos psicológicos complementario:

- Transmite seguridad.
- Al estar relacionado directamente con la naturaleza, también logra representar armonía, crecimiento y frescura.
- Estabilidad y resistencia.
- Es el color de la paz.

#### **7.4 NEGRO**

Pretende reflejar la sobriedad, y formalidad del contenido de la cartilla virtual, *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*. Para Ortiz[61] el negro representa el poder, la elegancia, la formalidad, la sobriedad y el misterio.

- El negro se asocia también a la autoridad y la fortaleza. También alude al prestigio y la seriedad.
- En una página web puede dar imagen de elegancia, y aumenta la sensación de profundidad y perspectiva. Sin embargo, no es recomendable utilizarlo como fondo ya que disminuye la legibilidad.

## 8. ILUSTRACIONES

- Iconos :

Para hacer alusión a cada uno de los links visitados por las madres comunitarias, se realizó el diseño de un botón llamativo en movimiento con el título de la sesión (madres comunitarias nuevas, orientador de clase, etc ), diferente a la del título de la cartilla.

- Botones

- Siguiente y Anterior: para pasar páginas en sesiones compuestas por más de una.
- Hipervínculos: tales como archivos que complementen la sesión, o para realizar descargas, o links que lleven a la próxima sesión.

- Los botones serán llamativos visualmente sin recargar la sobriedad de la cartilla interactiva, pues estarán diseñados de forma dinámica (en forma de figuras u objetos llamativos, dibujos que identifiquen a las madres con su entorno y que haga alusión a cada link) teniendo en cuenta que la temática infantil rodea constantemente el contexto del ICBF y las madres comunitarias.

- Animaciones:

Animar la transición de fotografías que forman parte de la página principal y/o de sus botones.

- Imágenes en formato JPEG; PNG Y GIF alusivas a los temas. Imágenes que servirán de fondo en la página principal de la cartilla virtual *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red* y en el link VIVENCIAS, donde se mostrarán a través de ejemplos ilustrados las experiencias y anécdotas de las capacitaciones del ICBF.

Esta propuesta se fundamenta en la utilización de las TICs para mejorar los canales comunicativos a los que ya se ha hecho referencia de manera reiterada. De allí parte la idea de considerar pertinente el uso de la cartilla interactiva puesto que en ella, se busca involucrar todos esos elementos pedagógicos y comunicativos que se necesitan para lograr el fortalecimiento de las vías de información que se sostienen entre funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las madres comunitarias, para proporcionar información oportuna y constante y satisfacer vacíos e inconformidades manifestadas por las madres comunitarias. Es bien sabido que la mala comunicación entorpece el buen funcionamiento de las partes y es por ello, que esta cartilla interactiva está pensada en construir elementos que permitan una circulación de la información en ambos sentidos, buscando eliminar barreras.

A continuación, se presenta el diseño de la propuesta para la página principal de la cartilla *HOGARES EN LÍNEA, su comunidad en la red*.



*HOGARES EN LÍNEA*, su comunidad en la red, pretende así detonar procesos de *empoderamiento* para que las madres comunitarias puedan cumplir con su objetivo primordial: el ejercer procesos de liderazgo social, superando primero el hecho de que se sientan alienadas de los procesos y contenidos transmitidos por el ICBF, para posteriormente, reconstruir el tejido social desde el aprendizaje y las iniciativas colectivas, pues es allí donde se materializan los proyectos ciudadanos: en la socialización y en la convivencia con los otros.

## CONCLUSIONES

- La cartilla on-line propuesta por este proyecto, pretende ser una herramienta tecnológica de apoyo a la labor participativa de las madres comunitarias en el ICBF, en los núcleos familiares y en las comunidades con las que trabajan. Si estos espacios de socialización y reflexión se dan a través de esta opción virtual, las madres comunitarias podrán satisfacer los vacíos en cuanto a comunicación y en cuanto a conocimiento, y se reforzarán los vínculos de reciprocidad dentro de las asociaciones y con el Instituto. Así, el sentido de pertenencia podrá afianzar la labor de todos los actores, para generar un ambiente de trabajo más grato, cooperativo y enriquecedor.
- Es de vital importancia que las madres comunitarias se *empoderen* de su papel como líderes, para poder guiar, dirigir y seguir los requerimientos solicitados por el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar con el objetivo de que los niños que participan del programa tradicional obtengan una óptima formación de acuerdo a los lineamientos ofrecidos por la Institución para asegurar una educación integral.
- Este proyecto retoma y se centra en dos de los principios de la *educomunicación*: la utilización de los medios en el aula y el planteamiento de un clima comunicativo y democrático dentro de la misma. Sin embargo, esta corriente teórica no debería entender el aula sólo como los espacios de educación formal, sino también como cualquier espacio de aprendizaje, porque la educación es un proceso que no termina con la escuela, sino que atraviesa todas las esferas cotidianas del ser humano. Sería interesante que los teóricos de la *educomunicación*, trascendieran la escuela, en

esos dos principios enunciados anteriormente, para ensancharse hacia la comunidad. Así tomaría más fuerza el argumento de que las madres comunitarias, son educadoras que como tales, requieren primero ser educadas, y para que la educación se dé, es importante que primero se dé la comunicación, porque todos los procesos pedagógicos, son primero procesos comunicativos.

- El fácil acceso a los contenidos de la web y de manera específica a la cartilla On-line, *HOGARES EN LINEA, su comunidad en la red*, posibilita que todos los actores que intervienen en el cuidado de la infancia (ICBF, Estado, familia, madres comunitarias), sin importar el lugar o el espacio en el que se encuentren, puedan acercarse a toda la información relacionada con su labor humanitaria, pero además, posibilita que los usuarios se conecten con los otros actores y creen una comunidad virtual para garantizar una participación conjunta y un trabajo coordinado, coherente con el principio de corresponsabilidad en la formación de los niños y niñas, para posibilitar el cumplimiento a los derechos y deberes de una de las poblaciones más importantes de cualquier sociedad.

- La cartilla on-line desde su potencial discursivo y visual pretende romper con las brechas comunicativas que entorpecen los procesos organizacionales y por ende, la labor protectora y educativa que el ICBF realiza a través de los hogares comunitarios. Esto ayuda a concluir que la comunicación desde su definición más profunda, va más allá del simple paso de información en una vía; es un proceso de doble vía, es participación, es retroalimentación y es prerrequisito para la construcción colectiva de una nueva sociedad, pues como lo dijo sabiamente el gran pedagogo Paulo Freire, "*La educación*

*verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”.*



## BIBLIOGRAFÍA

- ALONSO, del Corral Aurora. Los medios en la comunicación educativa. Una perspectiva psicológica. Universidad Pedagógica Nacional. Editorial Limusa S.A, México, 2004.
- ALZATE, Gómez Gabriel. Los hijos visibles del tejido social vida y futuro. Consorcio fundación Luis Felipe Vélez, Corporación karaví, 2001.
- BERLO, David. El proceso de la comunicación. Buenos Aires. El Ateneo, 1980.
- COLL, César, Universidad de Barcelona. *Currículo escolar y cultura digital*. Recuperado el 2 de septiembre de 2009, [<http://www.oei.es/metas2021/expertos04.htm>]
- CHARLES, Mercedes. Educación para la recepción. Hacia una lectura crítica de los medios. México. Trillas, 1990.
- DEDE, Chris, Aprendiendo con Tecnología, Editorial, Paidós SAICF, 2000.
- DE LEÓN, Iván, SUÁREZ, José, El Diseño Instruccional y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Posibilidades y Limitaciones. Revista de Investigación No. 65 de 2008.

- FLÓREZ, Carmen Elsa. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar ¿Quién se beneficia? Departamento Nacional de Planeación. Misión de apoyo a la descentralización y la focalización de los servicios sociales. Santafé de Bogotá, septiembre de 1993.
- GALLARDO C., Alejandro. Curso de las teorías de la comunicación. 2ª. Edición, serie: Comunicación. México, Cromocolor, 1998.
- HERNANDEZ, Elvira Forero. Lineamiento técnico para la garantía del derecho al derecho del desarrollo integral en la primera infancia Artículo 29 - Ley 1098 de 2006. República de Colombia Ministerio de la Protección Social Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, Código de la infancia y la adolescencia, Ley 1098 de 2006, Art 40.
- ----- . Lineamientos Técnico Administrativos Misionales y Herramientas Metodológicas para la atención y la inclusión de la familia en los servicios ICBF. BOGOTA D.C. 2007. p.6
- IÑIGUEZ, Romero Gregorio y ROSAS, Santillán Armando. Universidad de Guadalajara México (2009). *La Tecnología, la Comunicación y la Educación*. Recuperado el 02 de septiembre de 2009. [<http://www.oei.es/tics.htm>]

- KUPLÚN Mario. A la Educación por la Comunicación, en la práctica de la comunicación educativa. Santiago de Chile, UNESCO7OREALC, 1992. p.20
- LÓPEZ, Alexander, Revista: Introducción de las TICs a la educación. Infolac. Volumen 16, (abril Junio) 2003
- OEA, Declaración mundial sobre la supervivencia, la protección y el desarrollo del niño, Aprobado el 30 de septiembre de 1990 en la Cumbre Mundial en favor de la Infancia. p.10
- ORTIZ, Georgina. El significado de los colores. Editorial Trillas, 1992.
- QUIN, Robyn. Enfoque sobre el estudio de los medios de comunicación: la enseñanza de los temas de representación de estereotipos, en R. Aparici (comp.) La comunicación para los medios de comunicación. Antología, México, UPN.
- REPÚBLICA DE COLOMBIA, Contraloría General de la República (1990).
- REVISTA, Educación Hoy. Santa Fe de Bogotá, No. 140, 1999. Las competencias comunicativas tradicionales.

- RODRIGUEZ, Germán Darío, Ciencia, Tecnología y Sociedad: una mirada desde la Educación en Tecnología. Revista Iberoamericana de Educación No. 18.
- UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, Fundación Renacer. Explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la ciudad de Cartagena de Indias. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. 2004.  
[[www.siju.gov.co/downloads/investigaciones/pdf\\_504.pdf](http://www.siju.gov.co/downloads/investigaciones/pdf_504.pdf)]
- UNESCO, Iniciativa de alfabetización para el empoderamiento, (2005-2015)
- <http://www.icbf.gov.co/> [Citada: 5 de abril de 2009, 12.54h].
- <http://www.eumed.net/cursecon/dic/oc/empoderamiento.htm>, [Citada el 1º de Octubre de 2009, 15:34]

## INFORMACIÓN GRABADA

- Entrevista, Diana Buitrago, (Grabada) Psicóloga, ICBF, Abril 18 de 2009.
- Entrevista Luz Dary Torres de García. (Grabada) Presidenta de San Nicolás, ICBF  
Abril 17 2009.
- Entrevista María Francia Ramírez. (Grabada), Presidenta del Rocío, ICBF. Abril 16  
de 2009
- Entrevista a Beatriz R. Correa hoyos (Grabada), Trabajadora Social, ICBF.

## ANEXOS

### ● Anexo 1.

#### DIAGNÓSTICO

##### **Preguntas iniciales del diagnostico dadas por el ICBF**

- ¿Cómo fortalecer los lazos comunicativos dentro del círculo educativo; madres comunitarias, niños y padres de familia que integran los hogares comunitarios tradicionales y se encuentran respaldados por el Instituto del Bienestar Familiar?
- ¿Cómo concientizar a la comunidad en la que el niño se desenvuelve psicológica y pedagógicamente en cuanto a los derechos y deberes que ellos tienen dentro de la sociedad y que promociona el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a través de las madres comunitarias? (Salud, Vacunas y Certificados médicos, etc.)
- ¿Cómo lograr que las madres comunitarias sean mejores líderes y se apropien de las problemáticas sociales y de su labor dentro de la comunidad a la que pertenecen y para la que trabajan?
- ¿Cómo lograr que las madres comunitarias creen procesos de organización dentro de la comunidad valiéndose de estrategias comunicativas?
- ¿Cómo concientizar a los padres a partir de las madres comunitarias de la incidencia tan importante que tienen en los procesos de educación y formación integral en sus hijos?
- ¿Cómo hacer para que los padres de familia reflexionen desde las madres comunitarias sobre la importancia de los contenidos vistos por sus hijos en las franjas de adultos? (concientizar a la niñez a cerca de la información emitida por la televisión en

esos horarios – violencia, abandono, sexo, engaño, mentira, etc.).

- ¿Cómo lograr convertir a través de estrategias comunicativas a las madres comunitarias, principalmente a las presidentas de las asociaciones en un excelente canal comunicativo, donde los mensajes no tengan interrupciones u otras interpretaciones?
- ¿Cómo a partir de las madres comunitarias incidir en la dinámica de comunicación familiar?
- ¿Cómo enseñar pedagógicamente a las madres comunitarias para que estas estén en capacidad de educar y trabajar con niños de acuerdo a su etapa de desarrollo mostrada en edades?
- ¿Cómo educar a las madres comunitarias para que estas estén en capacidad de entender y trabajar en las problemáticas psicológicas que afectan el desarrollo de los niños en cuanto a problemas de aprendizaje, problemas de conducta o trastornos afectivos?

## ● Anexo 2.

### **Madres Modalidad Tradicional.**

Los hogares comunitarios, deben ser espacios físicos especialmente diseñados para prestar el servicio de atención integral a la primera infancia, específicamente niños y niñas menores de 5 años con el fin de promover su desarrollo y propiciar su participación como sujetos sociales de derechos.

La atención de los niños se debe hacer mediante la organización de grupos de acuerdo con su nivel de desarrollo. Los beneficiarios deben provenir de familias en condición de desplazamiento o con vulnerabilidad económica, social, cultural, nutricional y/o psicoafectiva, clasificadas en los niveles 1 y 2 del SISBÉN.

Se debe contemplar el desarrollo de actividades educativas, formativas, de cuidado, protección, afecto, alimentación, salud de los niños y del medio ambiente, nutrición, y fortalecimiento del desarrollo psicosocial del niño; actividades encaminadas a la socialización, con la participación activa de la Familia y con el concurso del Estado y la Sociedad Civil.

Los centros construidos, deberán atender a los niños y niñas beneficiarios durante 5 días a la semana, con jornada completa de un mínimo de 8 horas. Deberán tener un plan de atención integral o un modelo pedagógico a implementar siguiendo las directrices del ICBF y del Ministerio de Educación.



El Centro tiene la responsabilidad de brindar acompañamiento a los padres de familia,  
para potencializar la función educativa de ésta

● Anexo 3. Croquis Urbano.

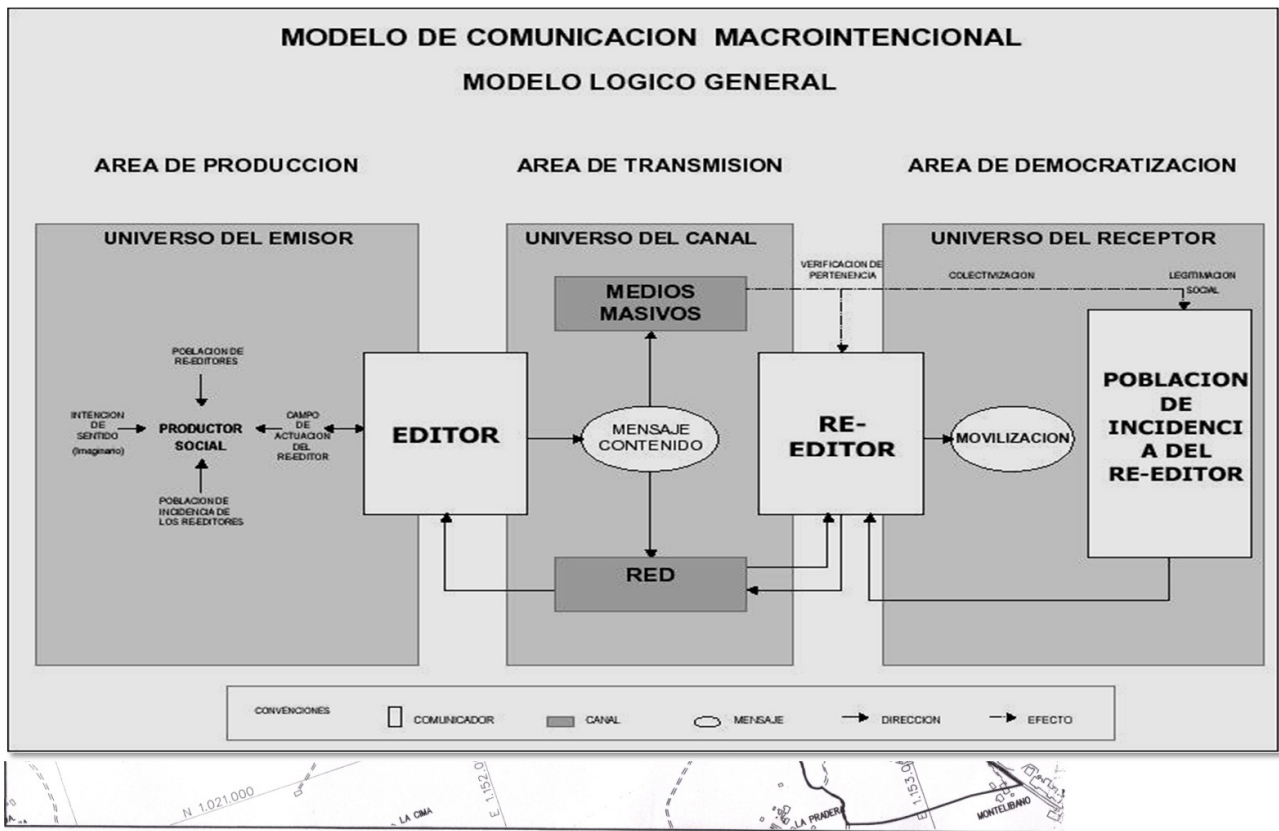
San Nicolás.



I:\areas\01\planeacion\Comuna36.dgn 01/15/02 03:51:55



## Anexo 4. Modelo de Comunicación Macrointencional.



- [1] ICBF, Código de la infancia y la adolescencia. Bogotá, marzo de 2007. p.2
- [2] <http://www.icbf.gov.co/> [Consulta: 5 de abril de 2009, 12.54h].
- [3] Entrevista Beatriz Correa, (Grabada) Psicóloga, ICBF. 14 de Abril del 2009
- [4] Entrevista, Diana Buitrago, (Grabada) Psicóloga, ICBF, Abril 18 de 2009.
- [5] Entrevista Luz Dary Torres de García. (Grabada) Presidenta de San Nicolás, ICBF Abril 17 2009.
- [6] *Ibíd.*
- [7] Entrevista María Francia Ramírez. (Grabada), Presidenta del Rocío, ICBF. Abril 16 de 2009
- [8] <http://www.icbf.gov.co/> [Consulta: 5 de abril de 2009, 12.54h].
- [9] REPÚBLICA DE COLOMBIA, Contraloría General de la República (1990). p.9
- [10] FLÓREZ, Carmen Elsa. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar ¿Quién se beneficia? Departamento Nacional de Planeación. Misión de apoyo a la descentralización y la focalización de los servicios sociales. Santafé de Bogotá, septiembre de 1993. p.4-6
- [11] *Ibíd.*, p.8
- [12] Los Niños Primero, [Declaración mundial y plan de acción de la cumbre mundial a favor de la infancia] New York, 1990.
- [13] INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Lineamientos Técnico Administrativos Misionales y Herramientas Metodológicas para la atención y la inclusión de la familia en los servicios ICBF. BOGOTA D.C. 2007. p.6
- [14] HERNANDEZ, Elvira Forero. Lineamiento técnico para la garantía del derecho al desarrollo integral en la primera infancia Artículo 29 - Ley 1098 de 2006. República de Colombia Ministerio de la Protección Social Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. p.14
- [15] UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, Fundación Renacer. Explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la ciudad de Cartagena de Indias. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. 2004. [[www.siju.gov.co/downloads/investigaciones/pdf\\_504.pdf](http://www.siju.gov.co/downloads/investigaciones/pdf_504.pdf)]
- [16] Entrevista a Beatriz R. Correa hoyos (Grabada), Trabajadora Social, ICBF.
- [17] Op Cit. Código de la infancia y la adolescencia. p.23
- [18] Op. Cit. HERNANDEZ, Elvira Forero. p.16
- [19] GALLARDO C., Alejandro. Curso de las teorías de la comunicación. 2ª. Edición, serie: Comunicación. México, Cromocolor, 1998. p.16

[20] BERLO, David. El proceso de la comunicación. Buenos Aires. El Ateneo, 1980, p.25

[21] "La comunicación y la movilización social en la construcción de bienes públicos", José Bernardo Toro A. y Martha C. Rodríguez G., publicado por el Banco Interamericano de Desarrollo.

[22] *Ibíd.*

[23] *Ibíd.*

[24] KUPLÚN Mario. A la Educación por la Comunicación. La práctica de la comunicación educativa. Santiago de Chile, UNESCO7OREALC, 1992. p.20

[25] ALONSO DEL CORRAL, Aurora. Los medios en la comunicación educativa. Una perspectiva psicológica. Universidad Pedagógica Nacional. Editorial Limusa S.A, México, 2004. p.19

[26] QUIN, Robyn. Enfoque sobre el estudio de los medios de comunicación: la enseñanza de los temas de representación de estereotipos, en R. Aparici (comp.) La comunicación para los medios de comunicación. Antología, México, UPN, p. 81

[27] CHARLES, Mercedes. Educación para la recepción. Hacia una lectura crítica de los medios. México. Trillas, 1990. p. 71

[28] *Op. Cit.*, ALONSO DEL CORRAL, Aurora. p.18

[29] *Op. Cit.*, BERLO, David. p.81

[30] *Op. Cit.*, ALONSO, del Corral Aurora.

[31] UNESCO, Iniciativa de Alfabetización para el Empoderamiento (2005-2015).

[32] ALZATE, Gómez Gabriel. Los hilos visibles del tejido social vida y futuro. Consorcio fundación Luis Felipe Vélez, Corporación karaví, 2001. p.20

[33] ULLOA Luis Felipe, ¿Empoderamiento de las organizaciones de base desde proyectos de desarrollo?

[34] *Ibíd.*, p.22

[35] *Ibíd.*, p.20

[36] *Ibíd.*, p.20

[37] *Ibíd.*, p.21

[38] *Ibíd.*, p.22

[39] *Ibíd.*, p.23

[40] <http://www.eumed.net/cursecon/dic/oc/empoderamiento.htm>, [Consultada el 1º de Octubre de 2009, 15:34]

[41] Op. Cit., Iniciativa de Alfabetización para el Empoderamiento (2005-2015).

[42] UNESCO, Iniciativa de Alfabetización para el Empoderamiento (2005-2015).

[43] IÑIGUEZ, Romero Gregorio y ROSAS, Santillán Armando. Universidad de Guadalajara México (2009). *La Tecnología, la Comunicación y la Educación*. Recuperado el 02 de septiembre de 2009. [<http://www.oei.es/tics.htm>]

[44] *Ibíd.* p. 20

[45] RODRIGUEZ, Germán Darío, Ciencia, Tecnología y Sociedad: una mirada desde la Educación en Tecnología. Revista Iberoamericana de Educación No. 18. p.107.

[46] *Ibíd.*.

[47] KOSMA, Robert y SCHANK Patricia. *Aprendiendo con Tecnología*, Editorial, Paidós SAICF, 2000. p.35

[48] DE LEÓN, Iván, SUÁREZ, José, El Diseño Instruccional y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Posibilidades y Limitaciones. Revista de Investigación No. 65 de 2008. p.57

[49] LÓPEZ, Alexander, Revista: Introducción de las TICs a la educación. Infolac. Volumen 16, (abril Junio) 2003

[50] *Ibíd.*

[51] Op. Cit. Rodríguez, Germán Darío. p 113

[52] Op. Cit., DE LEÓN, Iván, SUÁREZ, José. p.58

[53] COLL, César, Universidad de Barcelona. Currículo escolar y cultura digital. Recuperado el 2 de septiembre de 2009, [<http://www.oei.es/metlas2021/expertos04.htm>]

[54] Op. Cit. Rodríguez, Germán Darío. p 114

[55] Revista Educación Hoy. Santa Fe de Bogotá, No. 140, 1999 Las competencias comunicativas tradicionales. p.75.

[56] *Ibíd.*. p.74.

[57] ORTIZ, Georgina. El significado de los colores. Editorial Trillas 1992. p. 98

[58] *Ibíd.* p., 96

[59] *Ibíd.*, p 99

[60] *Ibíd.*, p. 92

[61] *Ibíd.*, p. 90



### ***Hogares en línea su comunidad en la red.***

Una propuesta Edu-Comunicativa orientada a mejorar los niveles de comunicación y recepción entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las madres comunitarias de la ciudad de Pereira. Su objetivo es fortalecer los vínculos comunicativos que se forjan en el quehacer de la labor pedagógica, para re-significar los roles y las partes que se orientan a objetivos comunes. De esta manera tanto el ICBF como las madres comunitarias podrán trabajar conjuntamente teniendo como meta la protección integral de los niños y niñas, para que esto conlleve a construir una pedagogía sólida donde los actores implicados trabajen de manera Empoderada.

*Hogares en línea, su comunidad en la red* es una propuesta que se materializa en una cartilla interactiva, la cual permite la integración lúdica y didáctica de contenidos pedagógicos a la que podrán acceder tanto las madres comunitarias como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, al mismo tiempo es una cartilla de fácil acceso por lo que los padres de familia podrán participar y aprender junto con el apoyo de las madres comunitarias de los contenidos de interés que contiene la cartilla on-line.

La cartilla cuenta con botones de interés para ambos actores y permite que los contenidos transmitidos por parte del ICBF lleguen sin ruido en la comunicación a las madres comunitarias; éstas a su vez tendrán un espacio dentro de la página llamado Blog, donde podrán poner en común sus puntos de vista y participar de manera activa en el proceso de educar a los niños y niñas. Esto permitirá que los roles se re-signifiquen, pues a su vez las líderes comunitarias como representantes de las madres comunitarias podrán acentuar sus roles, tanto con los funcionarios del ICBF como también dentro de la comunidad. Al mismo tiempo el ICBF podrá mejorar sus lazos comunicativos en la medida en que hace uso de la cartilla On-line para transmitir información y contenidos de interés a las madres comunitarias, fortaleciendo así las relaciones interpersonales con las mismas.