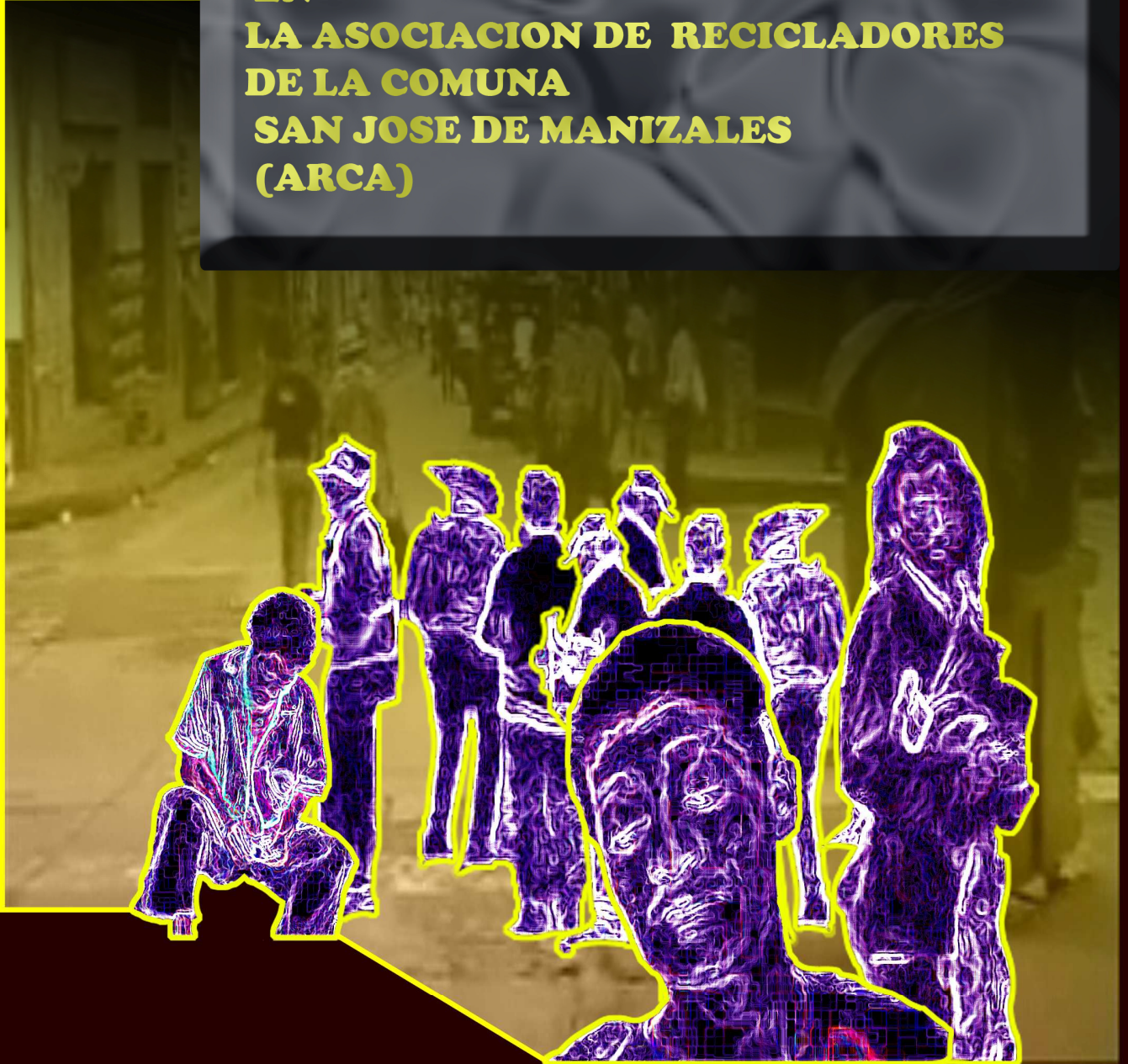


**ESTRATEGIAS ORGANIZATIVAS Y  
ADAPTACION ACTIVA A LA REALIDAD  
EN  
LA ASOCIACION DE RECICLADORES  
DE LA COMUNA  
SAN JOSE DE MANIZALES  
(ARCA)**



**MONICA MUÑOZ GALLEGO**



**ESTRATEGIAS ORGANIZATIVAS Y ADAPTACION ACTIVA A LA REALIDAD**

**EN**

**LA ASOCIACION DE RECICLADORES**

**DE LA COMUNA DE SAN JOSE DE MANIZALES**

**(ARCA)**

**Mónica Muñoz Gallego**





**ESTRATEGIAS ORGANIZATIVAS Y ADAPTACION ACTIVA A LA REALIDAD**

**EN**

**LA ASOCIACION DE RECICLADORES**

**DE LA COMUNA DE SAN JOSE DE MANIZALES**

**(ARCA)**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
ETNOEDUCACION Y DESARROLLO COMUNITARIO**



**Universidad  
Tecnológica  
de Pereira**

**Mónica Muñoz Gallego**

**DIRECTOR: Maicol Ruiz**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**



**Noviembre de 2008**



**DEDICO ESTE TRABAJO A MIS VERDADEROS AMIGOS QUIENES SINCERA,  
TRANSPARENTE Y DESINTEREZADAMENTE COMPARTIERON CONMIGO TODO  
ESTE PROCESO INVESTIGATIVO Y CON SU CONSTANTE AYUDA Y ANIMO ME  
IMPULSARON A LLEGAR HASTA ESTE PUNTO**

**GRACIAS A ELLOS.....**







## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	13
<b>CAPITULO I</b>	
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	15
<b>1. JUSTIFICACIÓN</b>	15
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	21
2.1 Sujetos y tramas vinculares	21
2.2 Socialización y aprendizaje social	26
2.3 Estructuras vinculares y ámbitos de interacción comunicativa	27
2.3.1 El ámbito de lo domestico	29
2.3.2 El ámbito institucional	29
2.3.3 El ámbito comunitario	29
2.4 <b>LA ORGANIZACIÓN COMO ESTRUCTUTURA VINCULAR SOCIO – TECNICA</b> (el entorno, lo estructural, la tecnología, el gerenciamiento, lo psico-social)	30
2.4.1 La organización comunitaria	35
2.4.2 Las dimensiones de la organización	36
2.4.3 La organización y el entorno	38
<b>3 CLAUSURAS Y ESTEREOTIPIAS</b>	41
3.1 Clausura de la comunidad	44
3.2 Clausura de las sociedades	44
3.3 Estereotipo del sujeto	45
3.4 Estereotipo de los grupos	45
3.5 Estereotipo de las organizaciones	45
<b>4. OBJETIVOS</b>	47
4.1 Objetivo General	47
4.2 Objetivos específicos	47
<b>5. METODOLOGÍA PROPUESTA</b>	49
5.1 El método	49
5.2 Las fuentes de datos	49
5.3 Técnicas e Instrumentos	50
<b>Capítulo II</b>	
DESARROLLO DEL PROYECTO	
<b>6. DESCRIPCION DE LOS DATOS</b>	51
6.1 El contexto organizacional	51
6.2 Comunicación en el contexto organizacional	52
6.3 El contexto comunitario inmediato significativo	53
6.3.1 El recuperador	53

6.3.2 La gente	57
6.3.3 Los bodegueros	57
6.3.4 La comunidad	58
6.4 El contexto social general	58
6.4.1 La norma	58
6.4.2 Los espacios públicos	61
6.4.3 Las características	63
6.4.3.1 Característica social	63
6.4.3.2 Característica económica	65
6.4.3.3 Característica ambiental, la salud y la asistencia medica	65
6.4.3.4 Característica política y la responsabilidad del Estado	67
<b>CAPITULO III</b>	
SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO	
<b>7. ESTRUCTURAS VINCULARES DE LA ORGANIZACIÓN ARCA</b>	71
7.1 ESTRUCTURAS GRUPALES (Normas cuadro esquemático de la organización y mapa organigrama)	71
7.2 ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES	77
7.2.1 Lo económico, comercialización del producto	77
7.2.3 organizaciones o instituciones	78
7.2.4 Con el sector privado	78
7.3 ESTRUCTURAS COMUNITARIAS	79
<b>8. PROCESOS DE APRENDIZAJE SOCIAL Y COMUNICACIÓN Y ESTRUCTURAS VINCULARES</b>	81
8.1 <i>aprendizaje social y comunicación en estructuras grupales</i> (factores que influyen en el fortalecimiento de los aprendizajes sociales de la organización)	82
8.2 <i>aprendizaje social y comunicación en estructuras institucionales</i> (consideraciones sobre la problemática de la economía del reciclaje)	83
8.3 <i>aprendizaje social y comunicación en estructuras comunitarias</i>	85
8.3.1 representaciones de mundo/ símbolos culturales	85
8.3.2 la escuela, la casa, el barrio, la iglesia	89
<b>CAPITULO IV</b>	
ADAPTACION ACTIVA A LA REALIDAD	
<b>9. CONCLUSIONES: CLAUSURAS Y ESTEREOTIPACIONES QUE AFECTAN LA ADAPTACIÓN ACTIVA A LA REALIDAD DE LOS RECUPERADORES ASOCIADOS EN ARCA.</b>	91
<b>9.1 La estereotipia (repetición) y la clausura</b>	91
9.1.1 Estereotipia del sujeto	91
9.1.2 Estereotipia del grupo	92
9.1.3 Estereotipia de la organización	92
<b>9.2 El sentido vincular y el conflicto</b>	93
9.2.1 Vínculos fortalecidos	95
9.2.2 Vínculos débiles	96

9.2.3 Vinculación y el conflicto (ethos sociocultural, tejido social e identidad.	97
10. RECOMENDACIONES	101
10.1 El reciclaje como catalizador de sueños y esperanzas	101
<b>BIBIOGRAFIA</b>	103

### ANEXOS

ANEXO I Guía de entrevista	107
ANEXO II Descripción de las actividades ANEXO FOTOGRAFIAS	111
ANEXO III Informe de actividades desarrolladas en trabajo de campo	117
ANEXO I V Informe de actividades con recicladores Manizales para presentar al programa PGIR y a la asociación ARCA	121
ANEXO V Fotografías	123



## RESUMEN

Los conceptos de vínculo, aprendizajes sociales, y organización son consideraciones que marcan el hilo conductor de esta investigación, que proporcione un entendimiento de las clausuras y estereotipaciones que afectan la adaptación activa a la realidad de los recuperadores asociados en ARCA, y dio una mirada al contexto significativo inmediato y al contexto sociocultural en el que operan ellos, para dar cuenta de las estructuras vinculares y los procesos de aprendizaje social y de comunicación que permiten la cualificación de las estructuras vinculares establecidas en relación con su contexto.

Vemos también las afectaciones que la organización tiene tanto a nivel individual, grupal, y organizacional, y el como se fortalecen como grupo con toda la trama vincular, priorizando sus objetivos principales, y sus tareas para proporcionar una herramienta que les ayude al fin último de esta organización: “Ser una organización reconocida y una empresa independiente”. Además de sugerir como pueden vincularse con otras organizaciones, con las instituciones públicas y privadas, con el Estado y con la comunidad en general.



# CAPITULO I

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### 1. JUSTIFICACIÓN.

Las sociedades contemporáneas le han apostado al crecimiento económico sostenido como camino al desarrollo, han puesto al consumo en el centro de los procesos sociales, para lograrlo han echado mano de tres conceptos fundamentales: la obsolescencia programada, la obsolescencia de especulación y la obsolescencia percibida; la primera se refiere a la planificación intencionada del desgaste de un producto, de tal forma que cuando deje de funcionar correctamente y necesite remplazo o reparación, el consumidor no pierda confianza en su marca; la segunda se presenta cuando un fabricante comercializa productos incompletos o de menor desempeño con el propósito de afianzarse en el mercado ofreciendo con posterioridad el producto mejorado que bien pudo comercializar desde un principio, proyectando una falsa imagen de empresa dinámica e innovadora la obsolescencia percibida por su parte da cuenta del proceso a través del cual el aspecto de un producto es modificado periódicamente para dar la sensación de novedad promoviendo así el remplazo de la versión anterior aunque aún sea útil.

Las consecuencias de la aplicación de estos conceptos ha traído como consecuencia no solo una presión continuada sobre los recursos ambientales de nuestro planeta sino también el aumento desahogado de desechos de diverso tipo,

lo que ha obligado a las sociedades modernas a desarrollar diferentes métodos de tratamiento de tales desechos, uno de los cuales ha encontrado una amplia difusión en el mundo, permitiendo de paso la incorporación a la vida económica de las naciones a importantes sectores de población marginal que han encontrado en ella una fuente de sustento en torno a la cual construir todo un estilo de vida: el reciclaje.

El reciclaje es la acción de volver a introducir en el ciclo de producción y consumo materiales obtenidos de *residuos*, todo lo cual implica un proceso (simple o complejo, dependiendo del material) de recuperación y selección de materiales y preparación de los mismos para su nueva utilización. Reciclaje también se refiere al conjunto de actividades que pretenden reutilizar partes de artículos que en su conjunto han llegado al término de su vida útil, pero que admiten un uso adicional para alguno de sus componentes o elementos.

Según Herbert, “ *el reciclaje se da por tres razones básicas: por razones altruistas, imperativas económicas y por consideraciones legales, en la primera es la protección y conservación del medio ambiente, responde a intereses generales de todo el mundo, en la segunda el reciclaje adquiere sentido desde un punto de vista económico. El gobierno está obligado a reciclar y posibilitar una amplia diversidad de penalizaciones económicas y civiles, y establecer incentivos para estimular el reciclaje. Incorporar la participación democrática a todos los miembros de la comunidad en el concepto de nuevas prácticas*”(HERBERT, 1998.pg 15)



La recuperación de las basuras ha adquirido una gran importancia en países como Brasil y Canadá, en nuestro país es en la actualidad una actividad marginal, de la que a pesar de involucrar tanto a recicladores como chatarreros, bodegueros, transportadores e industriales no ha logrado alcanzar la importancia que debería, lo cual se expresa en la precariedad de la legislación existente en torno a ella, y el estigma que le asocia con la ilegalidad y el consumo de sustancias alucinógenas.

Es importante resaltar además que los factores de violencia, emigración campesina a la ciudad, tasas de desempleo, han contribuido a que la recolección de basuras se haya convertido en una opción de sobrevivencia para los sectores poblacionales marginados, no solo en el esfuerzo de ajustar el costo de sus gastos, debido a la pérdida cada día mayor de los ingresos familiares, sino además de la búsqueda desesperada de empleo para todos los miembros de la familia, sin obviar la población infantil que se ve obligada a ser mano de obra que debe producir para llevar algo a sus hogares.

Como esta condición económica no les permite estar sin trabajo por no mucho tiempo, se ven avocados a involucrarse en la economía del rebusque la cual no solo demanda bajo nivel educativo, además de mano de obra no calificada, facilitándose así la búsqueda de bienes poco costosos, adquiridos en mínima cantidad, generando todo ello unas ganancias que permitan a las familias sobrevivir en la miseria, sin importar que esa actividad represente mucho más esfuerzo físico, de gasto de tiempo y de energía que lo requerido en un trabajo formal.

A pesar de las adversidades antes expuestas, las normas sobre la preservación ambiental, implementadas en el país a partir de la constitución del 91, y de la creación del Ministerio del Medio Ambiente, han hecho que los recicladores de las ciudades hayan empezado a jugar un papel importante como agentes complementario de los servicios públicos de aseo que en sí mismos, haciendo posible que los recicladores se organicen, se asocien, solidaricen y cooperen en un mismo sentido buscando unos mismos fines que lleven a solucionar sus necesidades e intereses, participando de esta manera en la construcción de lo que Lucas denomina la “sociedad de las Organizaciones” (Lucas, 2002. Pág., 8).

En el caso particular de la ciudad de Manizales los recicladores organizados en la Asociación De Recuperadores Callejeros Nuevo Amanecer (ARCA), buscan mejorar su calidad de vida a través de actividades educativas, recreativas, de comercialización y de asociación, orientadas igualmente a fortalecer, estimular, dar sentido al reciclaje y participar de la dinámica social a través de diversas estrategias **organizativas** que les vinculan grupal, institucional y comunitariamente con su entorno ocupando un lugar importante en diferentes procesos sociales y económicos del municipio.

Las dinámicas cambiantes y excluyentes de la sociedad presionan permanentemente a organizaciones como esta para que redefina permanentemente las estructuras vinculares que construyen para hacer frente a los desafíos del entorno, sin embargo, dada las características propias de las personas que integran esta organización, no siempre pueden responder con la flexibilidad que el entorno les exige, propiciando situaciones de temor e



incertidumbre frente a sus posibilidades de adaptación activa a los cambios en el mundo del reciclaje, situaciones que encuentran su raíz de acuerdo a Pichón en las resistencias generadas por las clausuras y estereotipaciones, en los diferentes ámbitos de vida de los sujetos, las cuales distorsionan sus lecturas de la realidad, propiciando progresivamente mayor temor y angustia.

Por lo anterior, consideramos de gran importancia la indagación en torno a estas clausuras y estereotipaciones, en tanto posibilidad para construir estrategias de fortalecimiento organizativo de una Asociación que aspira permanentemente a constituirse como un referente para la dignificación de la actividad del reciclaje y ante todo de las personas que a él se dedican.



## 2. MARCO TEÓRICO

*“Cuando el hombre de la calle descubre que el engranaje social en el que se ampara se halla en plena revolución y entiende que las normas fijas sobre las que se desliza plácidamente su vida cotidiana se han modificado, es sacudido por un sentimiento de inseguridad: la inquietud de sentir que el piso cede bajo sus pies”*

(Adamson y Sapia. 2005, pág. 56)

### 2.1 SUJETOS Y TRAMAS VINCULARES

Partimos de un entendimiento de las formas **vinculares** con las que las personas se van relacionando en la cotidianidad y que hacen posible la acción social colectiva con la que se caracteriza el ser humano como tal. Estos sentidos son los que alimentan las vidas de las personas que al formar grupos se solidarizan, cooperan y se sienten parte de una familia grande, en la cual lo que los une son el compartir de emociones, sentimientos y deseos de cumplir con la solución de sus problemas representados en las necesidades e intereses.

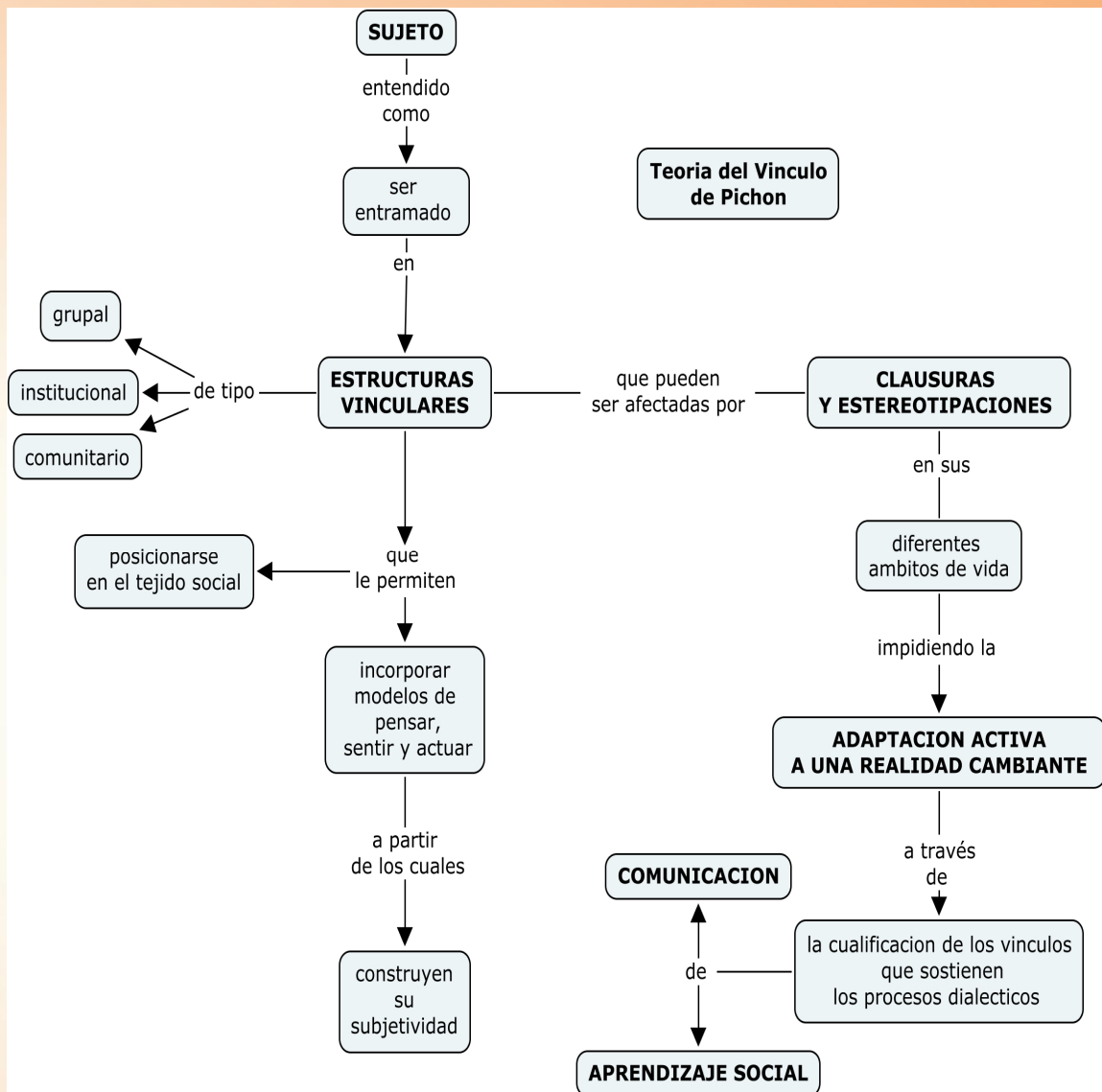
Es así como las personas optan por unas formas complejas de organización para sentirse pertenecientes a un grupo que los determine, donde se sientan identificados, hilando tanto lo comunitario como lo social en un mismo sentido: armar el tejido social en la organización.

*Afirma Adamson y Sapia: “Pichón visualiza la red vincular, lo que hay de tejido social en esa institución y, de esa manera, diagnostica las fracturas de la familia y el hospital (...) No visualiza individuos sino tramas vinculares fracturadas (entre la familia y la institución, entre los enfermos y los pacientes, entre los pacientes y sus familias), Sus estrategias de intervención buscan la articulación de dichos vínculos. (Adamson y Sapia 2005, pág., 30).*

Es decir que si los miembros de una asociación trabajan todos juntos y comprometidos no solo se fortalece cada miembro sino además el grupo y la organización.

Una técnica para el fortalecimiento del trabajo en equipo son los grupos operativos como lo propone Pichón y funciona de tal forma que dentro de cada grupo las personas insertadas allí se comprometen con diversas tareas que lleven implícitas responsabilidades. Cada integrante del interior del grupo es conocedor de lo que pasa allí; con esto tienen un sentido de pertenencia y dedicación por las tareas asumidas, y por los demás asociados, desarrollan compromisos, convirtiéndose más competentes que otras personas que no pertenecen a la organización pero que de cierta forma participan en ella.

*De lo anterior se deriva en palabras de Adamson y Sapia sobre el conocimiento de la organización que: “la conciencia crítica es el reconocimiento de las necesidades propias y de la comunidad a la que se pertenece, conocimiento que va acompañado de la estructuración de **vínculos** que permiten resolver sus necesidades. (Adamson y Sapia 2005. Pág. 26)*



Sin embargo Pichón piensa que los sujetos se sienten inseguros y mantiene una relación fragmentada y transitoria, con sus vínculos sociales y con la realidad. A esto agregamos la falta de sentido de pertenencia que dificultan los procesos de fortalecimiento de una organización.

Este sentido de pertenencia que generalmente se ven en las organizaciones “nuevas” se deriva de la perturbación en los sistemas de comunicación, “el sujeto

llega a situaciones de aislamiento progresivo y de desintegración, donde es posible observar un fenómeno patológico colectivo, descrito por Durkheim, la anomia, y que tiene las características, tanto en el plano individual como en el social, de una desintegración, fragmentación y división.

El sujeto como lo explica Adamson y Sapia se ve impotente en el manejo de su rol y esto crea una percepción baja de tolerancia hacia la frustración que se relaciona de una u otra forma con las expectativas que este tenga en su campo de interés. Es así como la alineación del vínculo con la tarea que debe desarrollar el sujeto se riega a vínculos que se interiorizan, por eso el temor a lo desconocido es el motor que genera resistencia al cambio, condicionado por expectativas, por cosas vividas, por la historia, por la asociación de cosas u objetos y sujetos.

Como explica Adamson y Sapia, este síntoma que sufre el sujeto se transmuta a las otras personas que le rodean, así la familia, el grupo de trabajo, los amigos, se pueden encontrar en un estado de anomia frente a lo que le está pasando a esa persona cercana.

De forma particular el concepto de vínculo que desarrolla Pichón y que trae a colación Adamson y Sapia, es que *“no hay individuos como unos: recortados y aislados, sino que siempre hay estructuras vinculares, seres entramados”*. Esto nos lleva a reflexionar sobre como construyen sociedad, y como se relacionan con otros, lo cual depende de la calidad de los vínculos que sostengan con “otros” seres que sean afectivamente significativos. Sujeto singular que esta entramado en una estructura vincular de tipo grupal, institucional y comunitario; que le permite



en el tejido social, para construir a partir de las formas de pensar, sentir y actuar sus propias subjetividades. Las estructuras vinculares pueden ser afectadas la comunicación por las clausuras y las estereotipaciones impidiendo así la adaptación activa a la realidad.

En esta trama vincular para referirnos a la importancia de la comunicación, se entiende el dialogo y todos los aprendizajes sociales del pasado que se presentan de forma simbólica representando las experiencias vividas en el pasado lo que hace de la estructura vincular que Pichón trabaja como una comunicación constante donde se toman roles de acuerdo al grado de significación del mensaje recibido y de acuerdo a la trama en el que está inmerso el significante del mensaje dentro de la comunicación es decir que transmitimos todo lo que hacemos, lo que sentimos, y lo que pensamos *“la subjetividad es la misma, tiempo singular y emergente de las tramas vinculares que la trasciende y con la que guarda una relación de productor y producido”* (Adamson y Sapia 2005. Pág. 88).

Es por esto que el objetivo principal es el vinculo y el desarrollo de este depende de un trabajo donde tenga que ver la intervención no a un individuo, sino a toda la estructura social de la que hace parte los miembros de una organización, una asociación o una comunidad, donde el sujeto se reconoce a sí mismo a través de los otros; este reconocerse en la trama vincular es lo que sostiene el mundo lleno de significados y símbolos culturales, y es además lo que se comparte en el intercambio de símbolos de las subjetividad de los sujetos en su propia realidad (familia, escuelas, instituciones y comunidad).

## 2.2 SOCIALIZACIÓN Y APRENDIZAJE SOCIAL

Para Adamson y Sapia “*La socialización es un largo proceso de aprendizaje social que da lugar a la conformación en cada subjetividad de un esquema referencial, singular, que Pichón define como aparato para pensar la realidad a partir de modelos de pensar, sentir y actuar, el cual da cuenta de la reproducción consiente de las relaciones sociales que conforman al sujeto*” (Adamson y Sapia 2005. Pág. 91).

Esas relaciones sociales que se presentan en la cotidianidad y que se van entramando en el tejido social son producto de las condiciones de vida y de lo que va sucediendo en las situaciones para la supervivencia humana y es lo que enmarca la forma como el sujeto socializa, simboliza, construye representaciones de su mundo, da significantes a su vida y va adquiriendo conocimiento de su propia realidad.

Su forma de adquirir conocimiento del mundo tiene que ver con el intercambio simbólico que se va adquiriendo a través de la vida representada en: lo cultural, lo social, lo económico, lo político, de lo que se esté viviendo , a través de estas esferas que se trastocan constantemente, también se llevan y se traen mensajes donde el sujeto es el emisor de cultura; por eso se transforma su realidad y transforma el mundo de otros “*todo esquema referencial, es a la vez reproducción social, y producción singular*” (Adamson y Sapia. 2005. Pág. 92)

Como lo planteamos hay una interpretación del mundo, de lo que se percibe y se experimenta, por eso a la vez que ese mundo ofrece un cambio una transformación, el sujeto se resiste al cambio, en un principio por temor a lo nuevo, eso es lo que en si representa el interior del sujeto lleno de significantes y símbolos construidos por las vivencias en cadena de su propio mundo.

### **2.3 ESTRUCTURAS VINCULARES Y ÁMBITOS DE INTERACCIÓN COMUNICATIVA**

Pichón concibe la sociedad como un espacio simbólico, mas el sujeto social no está inserto en la sociedad como espacio simbólico global sino en grupos: la familia, el trabajo, la escuela, las instituciones y la comunidad, cada espacio tiene sus propias reglas, los sujetos las aceptan, las discuten y las hacen valer de acuerdo a las relaciones que en cada espacio producen.

Adamson y Sapia comentan al respecto que se *“concibe la sociedad como una red vincular, como un entramado relacional. Cada comunidad, con sus ámbitos, ocupa una determinada posición en ese entramado social”* (Adamson y Sapia 2005. Pág. 95).

Los individuos están siempre en estructuras vinculares, no son como unos sino que son seres entramados de esto depende que la calidad de vida que sostiene con otros sea significativa para sus vidas, es decir que esa relación vincular con los otros lleva a que el sujeto se sienta reconocido y valorado entramado en una estructura simbólica donde se dan formas dialécticas de comunicación y aprendizaje social. Al buscar este reconocimiento queda inserto en tramas

vinculares como las grupales, institucionales y comunitarias, dando paso a tener una posición en la sociedad al igual que se va adaptando a la realidad cuando asume roles en la sociedad.

Igualmente, dentro de su definición de sociedad Pichón enmarca tres ámbitos en ella: ámbito domestico (comienza la diferenciación del otro social, donde se encuentran lo singular con lo grupal); ámbito institucional ( donde el proceso de socialización se completa con las instituciones y organizaciones sociales); ámbito comunitario (donde corresponde la cultura particular a la que pertenece el sujeto), las relaciones en esas tramas vinculares dan cabida a los conflictos al juego del poder; además de darse en esta trama vincular un intercambio dialectico motivados y regulados por la ley, la norma y los hábitos sociales; es decir que allí se puede ver los escenarios de socialización que son diferentes e interdependientes pero que a la misma vez se dan las mediaciones de la estructura social en la constitución de sus subjetividades.

Por lo tanto la articulación de estos ámbitos en la trama vincular, se hace importante para darle sentido a la estructura del cambio permanente de la macroestructura social, donde hay rasgos de estructuras vinculares que incluyen sensibilidades, afectaciones, ideaciones y acciones del sujeto, que tienden a reproducirse a través del acto comunicativo.

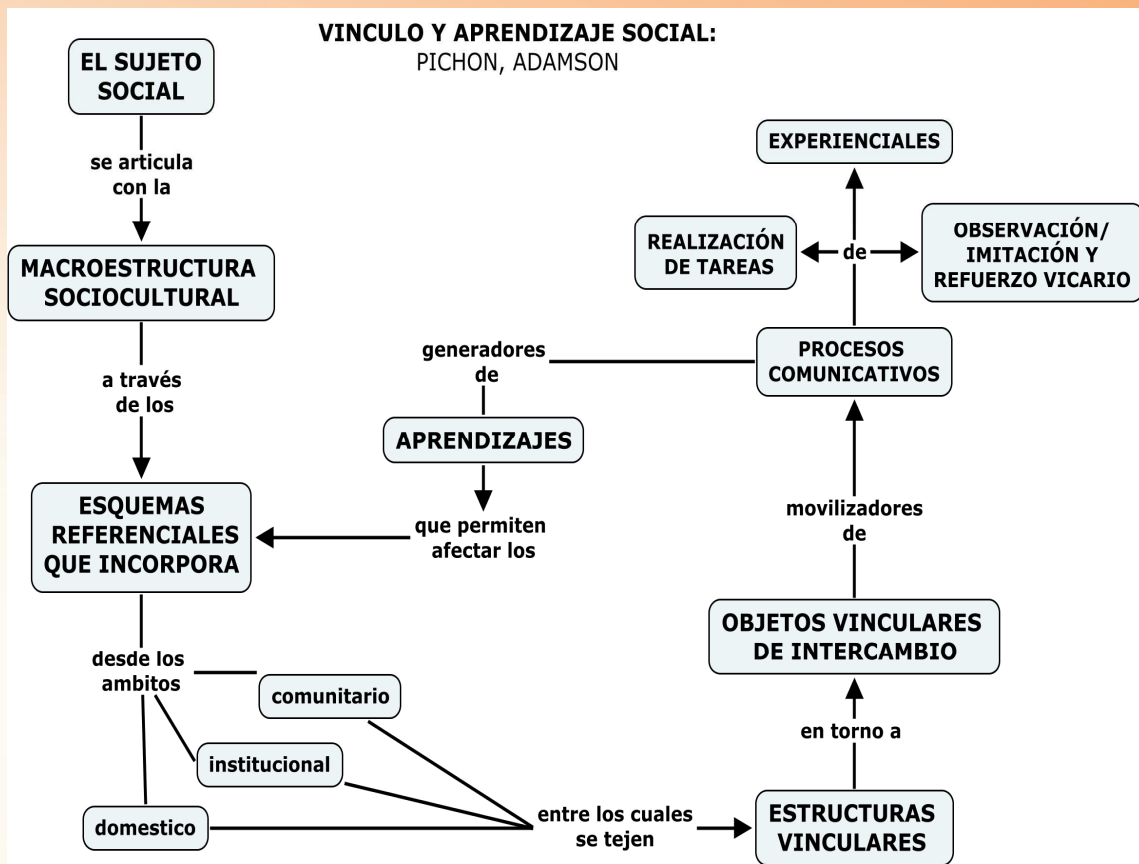
De acuerdo a los autores Adamson y Sapia

**2.3.1 El ámbito de lo doméstico:** constituye un nuevo universo de experiencias y aprendizajes, es la primera instancia como referente para construir nuestro propio lenguaje y para conocer nuestra cultura.

**2.3.2 El ámbito institucional:** después de la familia nosotros socializamos con instituciones y organizaciones sociales (escuela, iglesia, hospitales, policía, etc.)

**2.3.3 El ámbito comunitario:** espacio geográfico donde se desarrolla el lenguaje a través de la comunicación como enlace informante hace tejido social, y desarrolla una lógica específica con reglas, normas de juego, que son propias de ese recorte del tejido social, donde soñamos, tenemos expectativas, nos preocupamos por nuestro entorno y nuestra sociedad.

En los ámbitos se develan los sentimientos, los pensares y los haceres, tanto del sujeto como del grupo. Los rasgos que se van expresando en la estructura vincular en torno a objetos vinculares de intercambio que se da en la medida que se va transformando y movilizándolo el proceso de comunicación; como experiencias, realización de tareas, observación y refuerzo vicario, es decir todo lo que reproducimos, se intercambian en forma de información y en esa interacción con el otro se habla y se operativiza la comunicación a través de los sujetos; lo que hace que constantemente este en cambio.



## 2.4 LA ORGANIZACIÓN COMO ESTRUCTURA VINCULAR SOCIO-TECNICA

Definimos la organización comunitaria como un sistema integrado por distintos subsistemas, que en Giomi son: El subsistema social y el subsistema tecnológico el primero comprende:

**El entorno** donde el sujeto se relaciona y vincula con su realidad local, regional, en un tiempo y espacio determinado.

**Lo estructural:** toda organización `posee una estructura con líneas de autoridad, jerarquización, y responsabilidades definidas, objetivos fines y valores, lo cual hace formal a la organización

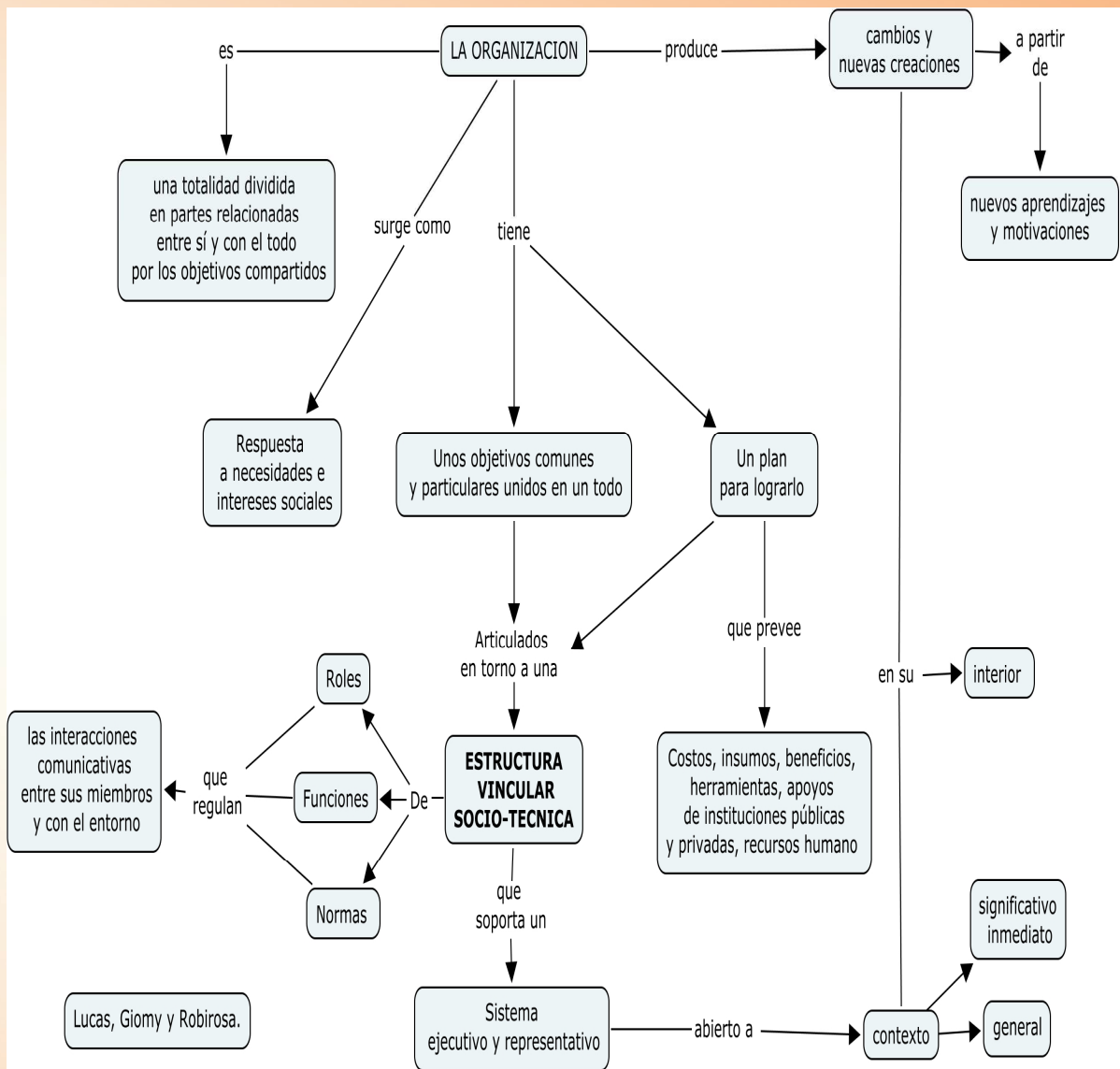
**La tecnología:** son los métodos y modos que los individuos generan para realizar sus propósitos, metas y tareas para que la organización se defina y se mantenga.

**El gerenciamiento:** el cual es facilitador de la interacción e integración en la organización para promover el aumento en la efectividad del grupo social. toma decisiones, destina recursos y coordina personas.

**Lo psico- social:** formado por los sujetos como individuos y grupos de individuos (social) cada uno determinado por sus características, por sus aspectos psicológicos, pero que conforman un grupo que también tiene sus propias formas de darse al mundo.

Todo ello es un todo relacionado entre si y en relación con los otros y que comprende a la organización como una estructura vincular socio técnica. Es así como el subsistema social se constituye por la relación entre los diferentes miembros de la organización y toda actividad y tarea que se vaya estableciendo determina el tipo de relaciones a producirse y vínculos que van construyendo en la trama social.

En el segundo el subsistema tecnológico: en la organización se basa en las tareas que se van a ejecutar, incluyendo los recursos, herramientas, equipos, y técnicas para operar las formas de producción que cimentan la organización y que producen cambios y nuevas creaciones por los aprendizajes y motivaciones.



El concepto de organización que maneja Mayntz quien define “la organización como formaciones sociales, totalidades articuladas con un círculo precisable de miembros y una diferenciación interna de funciones. Las cuales están orientadas de una manera consiente hacia fines y objetivos específicos. Y están configuradas



*racionalmente, al menos en su intención, con vistas al cumplimiento de estos fines u objetivos. (Mayntz. 1972, pág.47).*

De acuerdo a lo anterior, una organización no es solo un grupo de personas, es un grupo de personas que tienen necesidades e intereses y unos objetivos en común, que los hacen trabajar por alcanzar ese objetivo compartido pero de forma organizada es decir, a la vez que están juntos se distribuyen tareas para aportar a la organización y están articulados en torno a una estructura vincular socio-técnica, a unas funciones que regulan las interacciones comunicativas entre sus miembros y con el entorno soportando el sistema ejecutivo y representativo que se da tanto en el contexto significativo inmediato como en el contexto significativo general.

Señala LUCAS que *“Las organizaciones pueden definirse como estructura racionales encaminadas a reforzar la voluntad de cooperación de sus miembros”* (Lucas y Ruiz., 2002. Pág. 144). Es por voluntad de cada sujeto y por los ideales que cada uno tienen que los determina a confluir en un contexto inmediato y general relacionado entre sí y afectado uno del otro, donde trabajar en colectivo en pro de llegar a un mismo fin es lo que se llama una acción colectiva de la estructura organizacional de los grupos.

En síntesis podemos decir que una organización es una totalidad dividida en partes relacionadas entre sí y con el todo por que ella contiene los objetivos principales que buscan los sujetos vinculados a ella. Ella se fortalece y surge cuando hay sentimientos compartidos ya que lo que los une los funde y los reúne

es el “nosotros” que es lo que hace que se sientan en algo común con una misma idea, una misma necesidad y un mismo interés esto es clave para que la relación del nosotros fluctúe y funcione. Obviamente que en toda organización hay conflictos ya que todos las integrantes son diferentes en la forma como conciben sus propias realidades, no son idénticos por que cada cual tiene características diversas en la forma de actuar y de concebir las ideas.

Sin embargo, como señala Giomi *“Cuando los sistemas no tienen en cuenta el entorno (todo aquello que rodea a la organización), ni los cambios que en él ocurren, ni cómo afectan estos cambios a la organización y a las personas que la integran se producen situaciones conflictivas. Aumentan los problemas y las situaciones no previstas. Se corren serios riesgos de afectar el buen funcionamiento de la organización. Pensemos en el ejemplo de la cooperativa que produce escobas y que, al no considerar la influencia de los cambios del mercado de sus productos sobre su funcionamiento, corre serios riesgos de quebrar”* (en Giomi Claudio.1997. pág. 34)

Estas características que cada persona tiene es la que en ocasiones produce los conflictos y hace que la tensión en un trabajo o en un espacio o entorno compartido se convierta en un problema para todos, para ello es importante que se generen espacios donde converjan todos y hayan espacios para el dialogo y la discusión eso es pensar en el “otro” y el “nosotros”.

### 2.4.1 La organización comunitaria

*Es el factor que canaliza el potencial de participación y el desarrollo que la comunidad tiene. Por los procesos de interrelación de sus miembros, de fijación de objetivos y de acción grupal integrada, logra dinamizar a la comunidad inicialmente pasiva, así procesos de participación en sentido fuerte. (Cano. Bogotá 2005. Pág. 20)*

Organizarse para un grupo de personas representa responsabilidades en torno a los objetivos que todos tienen en común, representa además tomar decisiones y tener un líder o varios líderes que represente la organización esto hace parte de formas organizativas propias donde se incluyen normas y acciones colectivas que van hacia un mismo fin.

Cano define una organización comunitaria como *“un grupo de individuos que se identifican con determinados intereses y que deciden actuar en común con el propósito de defenderlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos. Las organizaciones constituyen escenarios donde se elaboran y ponen en ejecución iniciativas y/o propuestas y a partir de las cuales se establecen relaciones (de interlocución, cooperación, de conflicto, de negociación) con distintos sectores de la sociedad y con el Estado. En otras palabras, las organizaciones son instancias de representación de intereses e instrumentos de acción colectiva”*. (Cano. Bogotá 2005. Pág. 20)

Para Cohen y Arato las actividades desarrolladas en el marco asociativo, autogestionario, cooperativo o gremial, no necesariamente constituyen acciones

para la participación ciudadana en tanto estas no supongan una relación con el Estado y, por ende, la necesidad de actuar en el ámbito público. (Cano. Bogotá 2005. Pág. 21).

Una organización se fortalece cuando hay sentimientos compartidos, ya que lo que los une los funde y los reúne es el “nosotros”, lo que hacen que se sientan en común con una misma idea, una misma necesidad o un mismo intereses, esto es la clave para que la relación del “nosotros” funcione. Obviamente que en toda organización hay conflictos ya que todos son diferentes en la forma como conciben las cosas, no son idénticos por que cada cual tiene características diversas; estas características que las personas tienen conservando la singularidad es la que muchas ocasiones produce los conflictos y hace que la tensión en un contexto se convierta en un problema para las personas involucradas, para ello es importante que se generen espacios donde se comuniquen los problemas de la organización para llegar a un acuerdo donde ninguno quede desequilibrado o perjudicado.

#### **2.4.2 Las dimensiones de la Organización**

Hay dos formas de ver la organización: como sistema cerrado el cual se concentra en verla solo en su funcionamiento interno considerándola como si fuese independiente y sin referencia al contexto externo, al verla de esta forma invisibilizamos todo lo que ocurre afuera y se provoca situaciones conflictivas, afectando así el funcionamiento de la organización.

Giomi define este sistema cerrado en la organización *“una organización que se encierra en sí misma, que no tiene capacidad para comprender lo que pasa en su entorno y responder a ello, no tendrá posibilidades de desarrollarse”* (Giomi. pág. 31). Si la organización no está al tanto de lo que pasa a su alrededor y no tiene en cuenta los problemas que tengan sus miembros no podrá mantenerse y estará destinada a morir debe entonces enfrentar al mundo exterior y estar preparado siempre al cambio, interaccionando con el entorno para alcanzar la estabilidad o un equilibrio que a la vez es dinámico por el constante cambio que se presenta en la trama vincular.

Como sistema abierto que viene a romperse para abrirse a conocer los procesos sociales y las dinámicas de su entorno y todo lo que ella trae como recibir insumos y devolver resultados a su entorno. Para Giomi *“tales sistemas son abiertos no solamente en relación a su entorno sino también internamente en relación a ellos mismos, toda vez que las interacciones entre sus componentes afectan al sistema como totalidad”* (Giomi pág. 32)

En vista de esto los sistemas abiertos son más aptos para adaptarse a la realidad activa y mantener una mejor calidad de vida de acuerdo a la calidad de sus vínculos o tramas vinculares. La organización comunitaria es una estructura que integra la actividad humana (lo social) con lo tecnológico.

Para Giomi la estructura de la organización puede ser considerada como un sistema entretejiendo los subsistemas tecnológico y social. Las tareas requeridas tienen una influencia sobre la estructura (fijada en el organigrama, en los

estatutos, manual de procedimientos, el grado de autoridad, el flujo de comunicaciones) tiene que ver con la forma en que las tareas de la organización se dividen en unidades operativas, y coordinadas con dichas unidades; esta estructura constituye la formalización de las relaciones entre los subsistemas técnico y social.

*“La estructura organizativa es el sistema interrelacionado de roles oficialmente sancionados, que forman parte del organigrama y de la definición de funciones y responsabilidades”. (Giomi pág. 37).* Además de contar con un entorno social que se constituye por los procesos sociales, económicos, y culturales, y con recursos de todo tipo, hay que tener en cuenta que está a su vez puede afectarse por problemas, dificultades y obstáculos provenientes del interior o exterior de la organización.

### **2.4.3 La organización y el entorno**

Toda organización en este sentido no se limita en una actividad que realice sus asociados, toman sus determinaciones también hacia afuera, como en la producción de bienes, en la relación con otras instituciones públicas y privadas, en las capacitaciones que reciben, influyendo en la sociedad en general. Esto determina las relaciones constantes de interactuar con las demás personas externas de la organización y medio social al cual pertenecen.

Estas relaciones se establecen primero con el contexto significativo inmediato que como lo señala Robirosa es una interacción constante con el entorno así este



contexto comprende factores físicos como la trama de la ciudad y el barrio, y otros como actores sociales, individuales y colectivos, instituciones públicas ONGS, de tipo empresarial etc.

*“La organización dirige sus acciones y sus productos en forma prioritaria hacia su contexto inmediato significativo, de dicho contexto debe obtener recursos claves para la sobrevivencia de la organización, como también para su desarrollo en el corto o largo plazo”* (Robirosa pág. 17)

Este contexto puede definirse como un escenario donde la organización interactúa procesando interacciones con los actores sociales de acuerdo a los objetivos y metas que ella tenga.

El contexto sociocultural de la organización no puede controlar el entorno inmediato ni controlar el contexto general pues las posibilidades son muy reducidas, pero en cambio el contexto general al interactuar constantemente con el contexto significativo puede condicionar las formas de supervivencia de la organización su modo de funcionar, y su modo de producción.

En Robirosa de acuerdo al párrafo anterior dice que *“la organización mantiene una multitud de interacciones, es atravesada por muchos flujos y procesos, con su entorno y viceversa. En esas interacciones, que se realizan en escenarios particulares, interactúan otros actores sociales, individuales y colectivos”*. (Robirosa pág. 21).

Por lo cual por ser una organización tan permeada por diversas personas, grupos, asociaciones u otros cooperantes hace que sea más difícil delimitarlos, pero se

adaptan a las variaciones del medio ambiente y están en constante transformación y movimiento.

Es importante aquí definir la relación de la organización con el entorno, pero primero sabremos que es entorno: lo definimos como todo lo que rodea al ser humano y dentro de él se dan continuas interacciones con los seres vivos e inertes, todo ello permite que cada ser genere diferentes sistemas tanto internos como externos que, a su vez, se desarrollan y dan forma a otros sistemas.

El hombre no es la excepción. Estas relaciones las podemos describir cuando damos un vistazo al desarrollo de los medios de trabajo, a la relación del sujeto con el objeto, a los cambios en las bases tecnológicas de la sociedad y el desarrollo de las fuerzas productivas. Los seres humanos siempre estamos interactuando con todo lo que nos rodea.

La interacción es un proceso de integración y de afianzamiento de valores, costumbres, conocimientos, experiencias, participación social y comunitaria, bienestar general y progreso. Por lo tanto podemos traer la afirmación que sobre el ambiente desde la visión del desarrollo humano y el ambiente ecológico, hace Urie Bronfenbrenner: *“Se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente. Lo que cuenta para la conducta y el desarrollo es el ambiente como se lo percibe, más que como pueda existir en la realidad “objetiva”. El ambiente ecológico como algo que se extiende mucho más allá de la situación inmediata que afecta directamente a la persona en desarrollo”* (BRONFRENBERNER, en Torrico. 2002, pág.45)



### 3. CLAUSURAS Y ESTEREOTIPIAS

Gladys Adamson y Sapia, señalan que el sujeto es quien produce y reproduce su propia existencia y la sociedad donde vive, reproduce las condiciones a partir de las cuales cambia su realidad y cambia el mismo. *“Pichón nos sitúa frente al desafío de pensarnos como sujetos signados por el cambio, insertos en una sociedad que también se modifica permanentemente y de manera turbulenta. Este planteamiento obliga a pensar al sujeto y a la sociedad en condiciones de creación y mutabilidad. Ningún sistema según Pichón, es cerrado y producido para siempre. Todos los sistemas: el sujeto, los grupos, las instituciones, los marcos teóricos, su ECRO, la sociedad están abiertas a las innovaciones que inexorablemente plantea la historia”* (Adamson y Sapia. 2005. Pág.: 100)

Para todo este entramado de relaciones significativas y simbólicas del contexto construido en el que el sujeto está inmerso es necesario que el sujeto se constituya, se transforme, se realice adquiriendo forma en la interacción social a partir de “otros sociales” y es esa relación la que va determinando la cultura y el cambio.

Pero para que haya un sentido de cultura y cambio dice Gladys Adamson y Sapia que *“en el proceso de socialización humana hay un instrumento privilegiado que es el lenguaje. Por medio de la palabra intentamos apropiarnos de las cosas de este mundo (...), todo lenguaje esta sostenido por un vinculo, todo lenguaje forma parte de una acción comunicativa.”* (Adamson y Sapia 2005. Pág. 105);

La comunicación en las organizaciones es la principal forma de avanzar en la coordinación de actividades, entre unos con otros, para que los sujetos o miembros de la organización puedan alcanzar sus objetivos y puedan cooperar para su propia supervivencia y la prosperidad de la organización basada en la cooperación. Lógicamente que cooperar a nivel interno y externo no es nada fácil es necesario convencer a las personas, persuadir y mostrarles los beneficios que tendrán si ayudan, en esto la comunicación como forma de informar cumple su función y es determinante para que la gente coopere.

*“El grupo es un conjunto de personas, ligadas entre sí, por constantes de tiempo y espacio, articulados por su mutua representación interna que se plantea explícita o implícitamente una tarea que constituye su finalidad. así todo el grupo asume sus tareas y asume roles para llevar a cabo las tareas”. (Adamson y Sapia. Psicología Social. Pág. 130)*

El grupo se debe entender también a la luz de un reconocimiento e identificación con el “otro” y es a su vez la identidad del “nosotros” es el espejo en el que se ve reflejado todas las ideas que en determinados sentido se comparte, pero habrán esquemas referenciales que dificultan el aprendizaje y la comunicación aparecen como obstáculo frente a toda situación de progreso o de cambio dentro de ese grupo.

*“La comunicación organizacional es el proceso por el que los miembros juntan la información pertinente acerca de su organización y de los cambios que ocurren en*

*ella. Las organizaciones funcionan mientras sus miembros cooperan*". (Lucas y García. 2002. Pág. 380)

Para la organización, la comunicación ayuda a coordinar tareas para llegar al objetivo deseado y ajustar si es necesario transformaciones en los entornos y contextos donde se mueve el sujeto. *"Usamos la comunicación para desarrollar alianzas con otros que nos ayudan a sobrevivir: por la comunicación, los individuos se adaptan a su ambiente* (Kreps, 1990: 25 – 28". Ver en Lucas y García. Pág. 380)

Cuando la comunicación se operativiza por los sujetos que entran a racionalizarla y a tener conciencia de ella se produce el cambio, así estos nuevos esquemas referenciales son vistos como los muros de contención, impidiendo que el objeto nuevo de comunicación y de conocimiento entre con fuerza a los esquemas ya establecidos; los sujetos al pensar lo que significa el cambio entran en crisis, esto a su vez afecta el vínculo que tienen con los otros, y el sujeto debe entrar a pensar otras estrategias para mantener su situación de vida y poderse adaptar a lo nuevo. Se recurre entonces, a la ayuda del grupo social, el sujeto en crisis afronta el cambio dejando su esquema antiguo, y puede preservar su proyecto de vida con nuevas estrategias y nuevos aprendizajes y preparado para afrontar la realidad de su vida con lo que llega nuevo.

*"la crisis según Pichón es la antesala del cambio; ahora bien, a partir de esta crisis el sujeto puede avanzar hacia el cambio, o retroceder, rigidizando las pautas conocida y repitiendo los modelos del esquema referencial subjetivo. (...). Las*

*crisis grupales, de equipos, u organizacionales, tienen que ver con el inter juego instituyente-instituido de los vínculos humanos” (Adamson y Sapia. 2005. Pág.120)*

En esta perspectiva “*La comunicación*” es un referente del esquema estructural para construir los vínculos entre los sujetos que permiten tener una información y entregarlas a los “*otros*” tanto a nivel inter y a nivel exter, conocemos a través de ella las intenciones de las personas, sus idealizaciones, pensares y haceres.

Si las personas dentro de la organización pierden su vínculo de comunicación con el mundo inter y exter, comienza un proceso de clausura y estereotipaciones del grupo sobre una lógica que distorsiona la lectura de la realidad de los sujetos en ese grupo, impidiendo así que ellos se puedan adaptar fácilmente a la realidad activa y en constante transformación

Las clausuras y los estereotipos en el sujeto, el grupo, la organización según los autores Adamson y Sapia, en definición son:

**3.1 Clausura de la comunidad:** en toda comunidad pequeña se dan controles frente a lo que se dice, se sabe, se hace. Esta lógica de repetición y clausura lleva a la parálisis, la inhibición, la apatía, y la depresión.

**3.2 Clausura de las sociedades:** los fundamentalismos religiosos o las dictaduras fanáticas desarrollan lógicas de clausura dando lugar a atrocidades. Se decreta esa dictadura fanática en lugar del bien y del mal.

**3.3 Estereotipia del sujeto:** cuando se pierde la interrelación dialéctica con el medio, entonces el sujeto se centra en la lógica de su grupo interno; esto como lo afirma Pichón es la repetición de una lógica “fantasmática”, llevando a experiencias que contradicen el vínculo al que se enfrenta el fantasma interno.

**3.4 Estereotipia de los grupos:** el grupo operativo es un sistema abierto al clausurarse el grupo cae en una lógica delirante pensando que al cerrarse en su propia idea es lo mejor para el grupo. Así, dice Adamson y Sapia, se pierde como referente los problemas de su medio en una lógica de repetición anacrónica.

**3.5 Estereotipia de las organizaciones:** como en las organizaciones llamadas totales las lógicas de clausura llevan a un despliegue de intrigas y rivalidades. Por esto se dan formas de agresión y de resistencia para escuchar a los otros, y se conforman grupos pequeños dentro de la organización para seguir cimentando estas intrigas.

A partir de las reflexiones anteriores nos preguntamos entonces **¿Qué clausuras y estereotipaciones afectan la adaptación activa a la realidad de los recuperadores asociados en ARCA?**, una pregunta que nos remite a su vez a otras tantas como **¿Cuál es el contexto significativo inmediato y el contexto sociocultural en el que opera la asociación ARCA?**, **¿Cuáles son las estructuras vinculares establecidas por los recuperadores asociados en ARCA?** y **¿Qué procesos de aprendizaje social y comunicación están permitiendo la cualificación de las estructuras vinculares establecidas en**

**relación con su contexto?** Las cuales exploraremos a través de la presente investigación.

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 Objetivo General

Establecer las clausuras y estereotipaciones que afectan la adaptación activa a la realidad de los recuperadores asociados en ARCA.

### 4.2 Objetivos Específicos

- ✓ Describir el contexto significativo inmediato y el contexto sociocultural en el que opera la asociación ARCA
- ✓ Identificar las estructuras vinculares establecidas por los recuperadores asociados en ARCA.
- ✓ Reconstruir los procesos de aprendizaje social y comunicación que están permitiendo la cualificación de las estructuras vinculares establecidas por los recuperadores asociados en ARCA en relación con su contexto.





## 5. METODOLOGÍA PROPUESTA

**5.1 El método** empleado en esta investigación es el cualitativo, el cual, como lo plantea Blúmer es la única forma real de entender como la gente percibe, entiende e interpreta el mundo. De manera particular la metodología asumida es planteada por la Teoría fundada *“a través de la cual el investigador intenta determinar que significado simbólico tienen los artefactos, gestos y palabras para los grupos sociales y como interactúan unos con otros” (...)* *“la teoría fundada es una metodología general para desarrollar teoría que está fundamentada en una recogida y análisis sistemáticos de datos. La teoría se desarrolla durante la investigación, y esto se realiza a través de una continua interpelación entre el análisis y la recogida de datos” (Strauss y Corbin, 1994: 273)*. (Vergara, de 2008. Pág. 49).

**5.2 Las fuentes de datos** para analizar, interpretar y presentar los resultados este trabajo investigativo se recolectó la información con las entrevistas semi-estructurada individual y grupal, las historias de vida, y las observaciones de campo, también se tendrán en cuenta los documentos de tipo: diarios de campo, autobiografías que aparecen en periódicos y revistas, periódicos. Así mismo utilizare datos cualitativos formales *“las teorías formales se refieren a áreas conceptuales de indagación, tales como los estigmas, las organizaciones formales, la socialización y la desviación (Glaser y Strauss 1967)”*. (Vergara, 2008.

### 5.3 Técnicas e Instrumentos

OBJETIVO	INFORMACION REQUERIDA	FUENTES DE INFORMACIÓN	TÉCNICA	INSTRUMENTO (ver Anexos)
Describir el contexto significativo inmediato y el contexto sociocultural en el que opera la asociación ARCA	Comunicación en el contexto organizacional	asociados <b>estatutos y normas</b>	Observación participante Entrevista semiestructurada Registro Bibliográfico	Diario de Campo Guía de entrevista Guía de Taller
	El Contexto comunitario inmediato del reciclaje	Asociados Bodegueros, funcionarios públicos y de ONGS	Observación participante Entrevista semiestructurada	
	El Contexto social general del reciclaje	Documentos estatutos y normas	Registro Bibliográfico	Fichas de Registro bibliográfico
Identificar las estructuras vinculares establecidas por los recuperadores asociados en ARCA.	Estructuras Grupales	asociados		
	Estructuras Institucionales	Asociados Bodegueros, funcionarios públicos y de ONGS		
	Estructuras Comunitarias			
Reconstruir los procesos de aprendizaje social y comunicación que están permitiendo la cualificación de las estructuras vinculares establecidas por los recuperadores asociados en ARCA en relación con su contexto.	Aprendizaje Social Y Comunicación En Estructuras Grupales	Asociados	Observación participante Entrevista semiestructurada	Diario de Campo Guía de entrevista Guía de Taller Autobiografías que aparecen en periódicos y revistas
	Aprendizaje Social Y Comunicación En Estructuras Institucionales	Asociados Bodegueros, funcionarios públicos y de ONGS		
	Aprendizaje Social Y Comunicación En Estructuras comunitaria			

## CAPITULO II

### DESARROLLO DEL PROYECTO

#### 6. DESCRIPCION DE LOS DATOS

##### 6.1 El contexto organizacional

Cada ser humano tiene necesidades o requerimientos de diversa índole que debe cubrir para alcanzar un cierto grado de bienestar en función del ambiente en el que vive. Así la organización aparece en Spencer *“como un sistema social encaminado a un objetivo, entonces hay que comprobar en primer lugar, cuáles son sus elementos. Los materiales concretos (partes, unidades) de que está constituida la organización”* (George C, Homans Londres, 1951). Son personas o grupos de personas que ejercen determinadas actividades, están en una interacción recíproca y albergan determinados sentimientos y opiniones respecto de estas actividades e interacciones además que esto lleva a concebir a un ser social vinculado a todo su entorno social, comunitario, ambiental etc., como un todo orgánico, y tiene que ver con la condición social y con las relaciones con los demás personas.

## 6.2 Comunicación en el contexto organizacional

La comunicación es el proceso que permite a la gente co-orientar sus conductas, la comunicación da fuerzas a las personas para trabajar juntas hacia la consecución de los fines propuestos las actividades sociales son donde se establecen acuerdos mutuos de relaciones que se consideran estables a través de modelos ritualizados de comunicación con los "otros" los cuales son producto de la interacción constante y permanente que tenemos con los sujetos en ese actual y acción social. En la misma perspectiva la comunicación organizacional es el proceso por el que los miembros juntan la información pertinente acerca de su organización y de los cambios que en ella ocurra. Las organizaciones funcionan mientras sus miembros cooperen.

Hay que entender en el sentido organizacional que la organización no solo existe por sus metas tareas, y miembros que coexisten en ella sino también porque ellas son sistemas sociales en los que los asociados, miembros o sujetos pertenecientes a ella desarrollan vínculos recíprocos por las tareas que les son asignadas pero no hay que olvidar que hay un vinculo muy importante que se da y es el afecto, el compartir de experiencias y motivaciones que hacen que el vinculo sea más fuerte. En ella va naciendo formas complejas de normas de la costumbre, modelos de la realidad, códigos de comunicación, ritualización de los trabajos asignados, y técnicas de desarrollo propio del grupo.

Hemos entonces de definir:

## **6.3 El Contexto comunitario inmediato significativo**

**6.3.1 El recuperador** asociado además de las razones socioeconómicas por las que labora en este trabajo, contribuyen de manera amplia al manejo de basuras por medio de la limpieza de lo urbano, colaborando con la sociedad en general y percibiendo unas ganancias por su labor desempeñada, el trabajo aunque complicado pero silencioso, debe ser un parámetro para mejorar la coordinación y asociación de las entidades públicas y privadas encargadas del indispensable trabajo del recuperador. Mas sin embargo la exclusión y la marginalidad hacen vulnerable al recuperador, fenómeno que a través de la historia se ha marcado en los estados de arte que han hecho de dicha población. La población que esta en este riesgo sufre de fragmentación social y de pérdida de cohesión que no deja que las personas se valoren, por eso la opción más acertada para fortalecerse como personas es formar grupos y formas organizativas que propendan por la autogestión y el desarrollo de las personas dentro de la organización.

En la misma proporción que hombres y mujeres, ejercen el reciclaje, predominan los recicladores en toda la gama de edades no hay distinción, es fácil encontrarlos en las calles niños, jóvenes, adultos y ancianos que trabajan en el reciclaje. Los recicladores trabajan generalmente en familia o de manera individual en sus zonas de recolección, y tienen bien delimitada sus tareas para la recuperación del material buscando en las bolsas y canecas de basura, selección del material y embalaje y peso de los materiales, se dividen el trabajo entre los miembros de la familia.

La mayoría de los recicladores tiene un bajo nivel escolar, demostrado esta situación en las entrevistas abiertas y espontáneas y en las actividades que se realizaron con recicladores independientes o de calle y con recicladores asociados o que pertenecen a cooperativas fue evidente que en algunos casos más que todo en los recicladores mayores no sabían leer ni escribir, algunos cursaron primaria, otros hasta el bachiller, y en pocos casos se vieron en los recicladores en estado de calle profesionales en tecnología o carrera universitaria que por las drogas cayeron en este trabajo para sostener su dependencia a estas sustancias y ya no eran aceptados en sus trabajos es el caso de el “sargento” como le dicen sus “parceros” ( amigos) que dice:

*“me incitaron a probar las drogas, y pues de tanto insistirme yo las probé, pero todo no acaba allí, pues iniciando en ellas conocí a mi mujer que también las consumía mucho, probamos de todo y yo nunca más volví al ejercito porque ya no me aceptaban entonces al no haber más que hacer me metí al reciclaje y esto me ha ayudado a mantenerme”. (Actividad sobre historias de vida Trabajo de campo realizado en la práctica comunitaria anexo II)*

*“La investigación etnográfica en la cooperativa arrojó resultados similares. Muchos de sus socios comenzaron a trabajar como recicladores desde edad temprana y abandonaron los estudios ante la necesidad de dedicar más tiempo al trabajo o porque, como sucedió con Heidy, “(Corporación Raíces, 1998). “No hubo plata para estudiar más”. Sin embargo, es notorio el ingreso creciente al oficio en general, y a la cooperativa en particular, de personas con educación secundaria e*

*incluso educación superior, ante el creciente desempleo en Colombia. (Garavito Bogotá: Norma, 2004]*

Se ha podido evidenciar que en la comunidad recicladora se encuentran status y son bien identificados, así, encontramos al reciclador de la calle quien hace su “cambuche” para dormir en cualquier parte donde les caiga la noche, puede ser en la acera, en una esquina donde se sientan protegidos, en este caso encontramos que algunos se refugian escondidos entre los matorrales o montañas que queden cerca a la ciudad para poder tener acceso rápido a ella. La mayoría de los recicladores en estado de calle son personas dependientes de las sustancias psicoactivas, trabajan solos e independientes, y no están acompañados de sus familias.

El reciclador que vive en piezas que paga por días, tienen prioritario conseguir la plata para la pieza, luego viene lo demás si es adicto, si tiene familia.

Otro es el reciclador asociado en cooperativas quienes tienen más definido su sitio de llegada, tienen sus familias, viven en casas de arriendo y pocos tienen casa propia que han conseguido con los subsidios de vivienda. Trabajan de forma grupal, siempre andan acompañados.

El reciclaje es un trabajo que tiene diferentes procesos, es así como se presentan desde el reciclador de calle que va con su “tolva” o costal esculcando la basura que encuentra en su recorrido por las calles, otros recicladores se ayudan con una carretilla y caballo para recoger el material, como son jornadas muy largas que van desde las 4 de la mañana hasta las 8 de la noche implica que se agoten

demasiado, por eso generalmente van acompañados con hijos o con la familia, estas jornadas implican atravesar toda la ciudad de norte a sur, y va desde los barrios más ricos de la ciudad donde les ofrecen los mejores materiales que recogen en el día, para terminar con lo más opuesto de la ciudad los barrios populares y más pobres donde el material es poco y menos valioso, terminan la jornada llegando a los sitios donde venden lo producido en el día, como las bodegas de cooperativas o los intermediarios, o propietarios de chatarrerías quienes les compran el material a precios ya establecidos; al finalizar el día llegan a sus sitios de descanso y de recogimiento con las familias si la tienen o con los amigos, “códigos o lanceros”. (*Lenguaje muy utilizado por los recuperadores que designa a los amigos*).

Otros recicladores prefieren hacer su labor en los grandes vertederos de basura y rellenos sanitarios de la ciudad, seleccionando material mientras los carros de basura de las empresas de aseo lo vierten allí, lo cual hace que estén en condiciones mucho más insalubres por estar rodeados de la basura, con frecuencia los que escogen en los rellenos son personas que viven en los alrededores de ella optan por hacer casas de cartón y cualquier material de la basura que les pueda servir para conformar su paisaje como hogar, encontramos dentro de estas casas por ejemplo adornos de cocina o para toda la casa que han sido recuperados en la basura, muchos de los juguetes de los niños son recuperados en las basuras.

Estas casas generalmente están ubicadas en sitios llamados de invasión, a donde llegan los desplazados por la violencia, y por el desempleo. Y hay otros



recicladores que prefieren hacer la recuperación del material en la fuente, es decir, que tienen los permisos de entrada aunque con dificultad pues el reciclador debe ser asociado de alguna cooperativa, además de portar una carta que certifique que pertenece a la asociación debe portar uniforme y carnet de la asociación y comprometerse a dejar el sitio de las basuras limpio y aseado tales sitios son los edificios, conjuntos residenciales y condominios “guetos” y oficinas o empresas grandes.

**6.3.2 La gente** no ha logrado dimensionar el problema que se viene con la contaminación ambiental, y por ende aun con los esfuerzos que han hecho organismos públicos y privados no se ha generado una conciencia y sensibilización para ayudar a fortalecer los recuperadores con las iniciativas de la nueva empresa como las asociaciones, cooperativas y organizaciones.

**6.3.3 Los bodegueros y comerciantes** de chatarrerías podrían propiciar procesos de comunicación más fortalecidos con la comunidad recuperadora y construir el vínculo con los recuperadores en formas de cooperar y solidarizarse con quienes proveen el material reciclable y quienes son en últimas en este sistema económico el último eslabón de la escala del reciclaje.

La actividad del reciclaje genera buenos y rentables dividendos para los bodegueros y más si pueden procesarla, transportarla a las diversas ciudades e industrias compradoras; lo cual hace que se convierta en una estructura compleja y conflictiva, dada la configuración de círculos jerárquicos generados por las relaciones desiguales en la comercialización del material reciclable. Así los

recuperadores hacen parte del sistema nacional de la economía del reciclaje pero al mismo tiempo se sitúan en el componente social y humano más explotado y reprimido en la estructura.

**6.3.4 La comunidad** en ella el recuperador, tiene derecho de gozar de un ambiente sano y participar en la toma de decisiones que afecten a su desarrollo, de ahí que en la constitución que hace relación a los deberes del Estado como garantizar la calidad de los servicios públicos, proteger la diversidad e integridad del ambiente, planificar el manejo y aprovechamiento de los recursos, velar por la protección del espacio público y por su destinación al uso común, fomentar la educación para el logro de los fines de conservación y protección del ambiente, imponer sanciones legales y exigir reparaciones por los daños causados.

## **6.4 El Contexto social general**

**6.4.1 La norma** En cada país a través de la historia y especialmente en la actualidad los Estados han procurado por mantener políticas ambientales que no han podido pasar la barrera de nuevas estrategias para cambiar los esquemas del cómo se manejan las basuras y que por ende perjudica el medio ambiente, la sociedad y al recuperador. Se han dictado numerosas leyes y decretos que normativizan el uso de los espacios territoriales (ley POT 306 y 307) espacios que son públicos, pero que en el caso de Manizales actualmente están en el plan del cambio estructural de la ciudad y la reubicación de la red galerías, que también no solo perjudica a los recuperadores, sino además a cargadores, vendedores,

comerciantes y demás, ya que este se ha convertido en un referente simbólico y en una forma económica de subsistir. *“El Estado planificara el manejo y el aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución”* (artículo 80 de la constitución Colombiana).

¿Existen otras normas que concuerden o se opongan a las propias normas o usos sociales? ¿Existe además en el municipio una normatividad (leyes reglamentos, circulares)? y ¿qué relación guardan estas normas positivas con el individuo y la comunidad de los Recicladores.

*“Decreto 1713 de 2002 por el cual el líder de la organización decide convocar otros recicladores para formar la asociación. Este decreto establece normas orientadas a reglamentar el servicio público de aseo en el marco de la gestión integral de residuos sólidos este decreto fue visto para los recicladores y por eso decidieron organizarse pues respondía al interés del gobierno de privatizar el servicio de aseo dando todas las garantías sobre su inversión. Se puede destacar que la norma da el impulso a la política de planes de gestión sobre los residuos sólidos PGIRS pues determina en el art 8 que los municipios y distritos, deberán elaborar y mantener actualizado un plan municipal para la gestión de estos residuos en el ámbito local y regional.*

*En el art 9 determina los contenidos básicos del PGIRS, el art 68 se refiere a las personas prestadoras del servicio de aseo quienes efectúan el aprovechamiento es decir: empresas públicas o privadas y los prestadores del servicio de aseo*

*promoverán la participación de los recicladores que vienen efectuando actividades asociadas con el aprovechamiento en armonía con la prestación del servicio de aseo una vez se formulen y entren en ejecución los programas de aprovechamiento evaluados como viables y sostenibles en el PGIRS, se entenderá que el aprovechamiento deberá ser ejecutado en el marco de dichos programas y con sujeción al reglamento que se determine para el efecto.*

*Art 28 parágrafo 2: propiedad de los residuos sólidos en sitios públicos. Todo usuario del servicio público de aseo cede la propiedad de los residuos presentados al municipio o distrito, según sea el caso en el momento de ubicarlos en el sitio público establecido para hacer la recolección a menos que la entidad territorial determine lo contrario. Se entenderá que dicha entidad cede la propiedad a la persona prestadora del servicio de aseo o de las actividades complementarias*  
Díaz Cano Marlenny. La organización comunitaria en torno al reciclaje. Trabajo de grado Magister en planificación y administración regional. Universidad de los andes. Bogotá. 2005. Pág.54)

Art 33 del capítulo III sobre la recolección de residuos aprovechables, y no aprovechables se prestara de acuerdo con el PGIRS, en las frecuencias y horarios establecidos por el operador del servicio y consignados en el contrato de condiciones uniformes. La presión por el fallo de tutela t 724 de 2003 logro que el gobierno nacional modificara las disposiciones del decreto 1713 y derogaron su art 28 a través del decreto 1505 de 2003, de especial importancia para la labor de los recicladores dado que pretende dar cumplimiento a las doctrinas de las acciones afirmativas a favor de sus organizaciones (Cano. Bogotá. 2005. Pág.55)

El decreto 1505 de 2003 que es positivo para la organización de recicladores en resumen de su contenido y de acuerdos a lo que cita Cano. La organización comunitaria en torno al reciclaje. Habla sobre la obligación de las autoridades municipales para garantizar la participación e inclusión de las organizaciones de recicladores (art 3 párrafo) determina y elabora los programas PGIRS garantizando la participación de los asociados recicladores y del sector solidario en las actividades que a la entrada en vigencia del decreto estén desarrollados (art 6 transitorio) Proyecta el apoyo directo a la consolidación de las organizaciones y al mejoramiento de su calidad de vida, garantizando su participación en actividades de recuperación y aprovechamiento ( art 7 y 8).

Mantiene la prohibición del decreto 1713 sobre el desarrollo de actividades de los recicladores en los rellenos sanitarios pero adiciona a esta restricción la necesidad de que el retiro del relleno este acompañado de alternativas de trabajo en el componente de aprovechamiento. (Cano. Bogotá. 2005. Pág.55).

**6.4.2 los espacios públicos:** la ciudad, la región otras organizaciones, el Estado y la empresa donde juegan un papel valorable para fortalecer los espacios públicos que carecen de instrumentos que aseguren un sentido de pertenencia y de contribución a la formación de las **organizaciones** como es la de los recuperadores, pues sabemos que los espacios tienen usos diferentes que surgen a medida que se va dando el desarrollo de la ciudad, de la región y del país, y que tiene que ver el espacio con el uso para cualquier actividad que se realice.

“Los estudios hacen énfasis en la manera en que los recicladores, como grupo

vulnerable y excluido, se organizan para pasar a formar parte de los incluidos, donde están las personas y sectores con mejores niveles de participación económica (empleo, ingresos y seguridad social), político (intervención en la toma de decisiones) y social (ejercicio de los derechos sociales)” (Cano. Bogotá. 2005. Pág. 16)

La inclusión muestra en que independientemente de la cantidad de recursos que cada socio da, todos cuentan con las mismas oportunidades de vinculación al trabajo cooperativo y asociado:

- La responsabilidad en cumplir con las tareas para desarrollar el objetivo en común.
- La claridad en lo que se comunica y la participación en la toma de decisiones.
- Todos los líderes están en capacidad de potenciar la organización, no se trata de trabajar individual y aisladamente, pues el protagonismo de uno solo, no deja ver la capacidad de todos para cumplir y alcanzar las metas, además de que no deja ver la trama vincular de la organización.
- Los esquemas referenciales que son referentes e imaginarios sociales, de acuerdo al conocimiento y las prácticas sociales de los sujetos y los grupos que operan como organización.
- La comunicación constante que debe haber para que sea posible entender todo con transparencia y claridad.
- El respeto a la interculturalidad: somos seres heterogéneos, diferentes en ideas, en cultura, y debemos respetar al otro con todo y sus opiniones.

**6.4.3 las características.** Las organizaciones en torno al reciclaje presentan varias características importantes si las analizamos tendremos un acercamiento más detallado sobre la dinámica de la organización. Estas características se enmarcan en lo social, lo económico, lo ambiental, salud y asistencia médica, política y responsabilidad del Estado, y normativa, que representan y son reconocidos como organización ante la sociedad y ante la estancia jurídica y normativa.

**6.4.3.1 Característica social:** la labor del reciclador en la cadena del reciclaje ha sido una lucha constante por la mejoría de sus condiciones materiales de vida, así como el progreso por la inclusión y por una economía estable los ha llevado a pensar en mejores formas de constituirse en una asociación con reconocimiento en la sociedad. Para ello deben cambiar las estrategias de organización sino podrían caer en declive, una posibilidad para que no pase esto es construir en la trama vincular vínculos con otros grupos, con las instituciones y con la comunidad que les sean de apoyo para mantenerse y viceversa.

Sobre la exclusión comenta Cano que “toma especial realce la dificultad con que las organizaciones de recicladores se han abierto paso para demostrar que son actores fundamentales en cualquier solución al problema de la basura, y que son ellos, más que cualquier otro, quienes nos pueden enseñar cómo se valora y se toma como opción de vida el reciclaje (Cano Bogotá. 2005. Pág. 26)

Los recicladores están expuestos a toda discriminación social es por esto que se presentan por parte de grupos de “limpieza social” masacres como la que paso en 1992 en Barranquilla y que por tal motivo las asociaciones y cooperativas de reciclaje se hicieron aun mas fuertes En síntesis, la explotación económica crea las condiciones de indigencia, que provocan la exclusión social de los recicladores, exclusión que a su vez los confina a los espacios urbanos y a los nichos económicos que posibilitan la perpetuación del mercado explotador.

“Un cruento suceso que aunque va más allá de la "limpieza social" demuestra la precariedad del derecho a la vida, fue lo sucedido en el interior del anfiteatro de la Universidad Libre Seccional Barranquilla, donde en marzo de 1992 fueron encontrados los cuerpos de once personas muertas a garrotazos. Todo ello se pudo conocer gracias al testimonio de Oscar Hernández, reciclador de basura, que salvó su vida en un dantesco episodio ocurrido en las instalaciones de la universidad el 29 de febrero de 1992. La violencia por "limpieza social" se practica en Colombia contra prostitutas, niños de la calle, mendigos, homosexuales, delincuentes comunes, drogadictos, vagos, alcohólicos y otras personas consideradas marginadas para la sociedad. (Ver Comisión Andina de Juristas, **Informativo Andino**, # 65, Lima, abril de 1992, p. 2.

Los recicladores hacen resistencia ante tantas exclusiones sociales de diversas índoles pues además de la “limpieza social”, soportan la inclemencia de la sociedad en las formas de estigmatización social.



#### **6.4.3.2 Característica económica**

Además de soportar el monopolio de este mercado, sin que estos monopolios propongan políticas sociales y de seguridad para una mejor calidad de vida, las organizaciones que manejan esta economía deberían asumir funciones sociales, políticas económicas y culturales para proveer a los recicladores de una mejor calidad de vida, ya que los recicladores aun son tomados como individuos independientes y, no tienen asegurados sus bienes y servicios públicos, lo cual se convierte en necesidades insatisfechas que pueden ser en cualquier momento una bomba de tiempo que puede explotar y generar situaciones de conflicto más grande de los que se han presentado.

#### **6.4.3.3 Característica ambiental, La salud y la asistencia médica**

no se les ha brindado la suficiente asistencia médica, por lo que en ocasiones son rechazados y excluidos de los sistemas médicos, y de hospitales, lastimosamente no todos están cubiertos con el nuevo sistema del sisben y hay que tener en cuenta que para obtenerlo deben llenar requisitos que demoran en tiempo. El acceso a los beneficios de la seguridad social es gradual y no cubre la totalidad en la salud, y sólo se otorga a los socios recicladores más estables, una buena parte de los recicladores tanto asociados organizados como independientes continúan excluidos de tales beneficios.

Es de denotar que el recuperador esta siempre expuesto a toda enfermedad infectocontagiosa, que son producidas por el mal manejo de las basuras. El sitio

de disposición de basuras son el refugio y reproducción de insectos (moscas, cucarachas, zancudos etc.) y roedores que son vectores fundamentales en otros animales, se producen abscesos epidérmicos, problemas gastroentéricos, infecciones oculares, peste bubónica y otros, debido a los microorganismos que transportan los insectos y roedores también por la proximidad a las basuras.

Es común encontrar en los sitios de disposición de basuras animales muertos, aprovechados por las aves de carroña, .están también los desechos que resultan de las actividades humanas, depositadas en suelos baldíos, sin ningún control que pueden cambiar la composición química de ellos debido a las sustancias contaminantes de la basura, absorbidas por las plantas que pueden degenerar la estructura de ellas; y así como puede hacer eso con las plantas pues con las personas también puede agravar la salud ya que están predispuestas a sufrir por el contacto directo y en acumulo de las basuras, y porque no se hace uso de medios como elementos de higiene. Los estudios clínicos en puestos de salud demuestran que la mayor afección se adquiere por contacto indirecto, y otros es por los esfuerzos físicos o posiciones viciosa que producen desviación de la columna vertebral, dolores musculares producidas por el gran peso al que deben acostumbrarse para llevar en sus costales lo recuperado, dolores en las articulaciones, problemas respiratorios como gripe, bronquitis, y dilatación anormal de las ramificaciones bronquiales, producidas por la inhalación de polvo toxico de la basura y por la incineración de ellas.

La mosca domestica transmite la tifoidea, la disentería, y el parasitismo que se reproduce en estos ambientes, como también las cucarachas que transmiten el

virus de la poliomielitis y bacterias intestinales, los roedores producen la leptospirosis, la salmonelosis y la rabia.

#### **6.4.3.4 Característica política y la responsabilidad del Estado**

La lucha por la mejoría de sus propias condiciones materiales de vida de los recicladores es una lucha por los derechos de ciudadanía de esta población que no han sido del todo escuchados por las administraciones públicas, que los han dejado en *underground* como si el conflicto no existiera pero ha estado ahí siempre a falta de unas opciones pensadas en el marco de una economía en la cual las ganancias se quedan en ultimas en los grandes monopolios de nuestro país. Los recicladores estarán alimentando cada día más el cordón de miseria y de pobreza en nuestro municipio, región y país.

En concreto y como referente de apoyo a lo que a través de la historia ha pasado repetidamente sin ninguna solución hasta ahora, la fundación social evidencio que “La necesidad de una estrategia económica y social fue claramente percibida por líderes dentro de la comunidad recicladora, por algunas ONG y por entidades gubernamentales. En 1989 se creó Porvenir, una de las cooperativas más exitosas de la capital del país. Iniciativas similares se emprendieron en las ciudades grandes y medianas del país, y en 1990 el número de cooperativas ascendió a cerca de cincuenta, de las cuales la Fundación Social apoyaba a veinte” (Fundación Social, 1990).

Queda por examinar que tan ambiguo ha sido los cambios que se hicieron en los 90 sobre las políticas tomada por la administración del gobierno de ese entonces como: **a)** la privatización de la prestación de los servicios públicos caso la recolección de basuras, que de cierta forma no ha sido tan pertinente por el hecho de que en esto participan empresas privadas que licitan ante el Estado y que deben reunir ciertos requisitos para prestar tal servicio como estabilidad financiera y tecnológica, esto a su vez es contrario a lo que está al alcance de los recicladores que por más que lo hagan solidariamente o por conformación de asociaciones o cooperativas no alcanzan a reunir tales requisitos para las licitaciones; este giro en la apertura y desregulación de la economía tomada en las políticas públicas de todo tipo fiscales, monetarias, laborales, sociales; **b)** el proceso de globalización económica de la que ésta hace parte sobre la población recicladora en general y sobre las cooperativas y las redes en particular; **c)** empresas privadas por ejemplo Emas en Manizales , han tomado otras políticas que solo los benefician a ellos pues no solo recogen las basuras en los carros contenedores, sino además que recuperan el material reciclable y se encargan de hacer todo el proceso: recoger, recuperar, procesar, vender, lo cual ya está produciendo crisis en recicladores independientes y organizados por que los carros contenedores dejan poco para recoger.

Es así como cobra valor las agremiaciones de recicladores que luchan y se resisten por sus propios intereses y defendiendo sus necesidades y derechos que otorga la carta constitucional.



Para algunos recicladores el vincularse a una asociación o cooperativa les cambia su estatus ya que encuentran allí beneficios no solo económicos sino también sociales, culturales y políticos, y reciben asistencia de todo tipo como en educación, salud, seguridad, son escuchados etc.

Es una forma de convertirse en personas políticas que participan, que tienen ideas para seguir adelante y para fortalecerse como equipo agremiado; no obstante el hecho de que estén asociados genera responsabilidades, derechos y deberes que muchas veces no son siempre bien asimiladas por ellos y requiere esto un trabajo largo y extenso para que puedan entender que es necesario para ellos y para el grupo, es el caso de entender que por el hecho de participar de la asociación o cooperativa deben ante ella generar costos sociales y económicos como dejar un porcentaje de lo que ganan en caja para pagos de bodega, gasolina para el carro que hace el recorrido para recoger la basura, y que en ocasiones ayuden a alguna familia que está dentro de la asociación con mercado y auxilio para gastos de arriendo de vivienda y servicios públicos. En la parte social deben asumir liderazgo y capacidad de tomar decisiones en grupo lo cual muchas veces genera conflicto dentro del grupo ya sea por la desconfianza, por los “chismes” y rumores generalizados, y por resentimientos, envidias o agravios de unos con otros, también se presentan conflictos por manejos de dinero y por las formas de administración.



## CAPITULO III

### SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO

#### 7. ESTRUCTURAS VINCULARES DE LA ORGANIZACIÓN ARCA

##### 7.1 ESTRUCTURAS GRUPALES

La organización ARCA (Asociación de Recuperadores Callejeros Nuevo Amanecer) Fue un proceso que comenzó con una idea de unos pocos recicladores que trabajan independientemente el negocio del reciclaje , se organizaron como asociación atrayendo consigo mas recicladores de calle independientes quienes compartían la misma idea, y deseaban cumplir con su objetivo principal “ ser una empresa independiente” ( palabras del presidente de la asociación Carlos Alberto Ordoñez Herrera) se siguieron uniendo a esta idea otros recicladores provenientes de diversas partes del país, que iban tejiendo y compartiendo las mismas expectativas, deseaban cumplir con su objetivo, además de encontrar apoyo en un grupo en el cual se identificaban.

Se acentúan en Manizales, capital del departamento de Caldas, se encuentra dentro de la zona de vida denominada “bosque muy húmedo montano bajo”, según Corpocaldas. Yace la Comuna San José barrio la Avanzada, la asociación la legalizan en cámara de comercio el día 06 de junio del 2004; constituida como asociación sin ánimo de lucro, son recuperadores callejeros nuevo amanecer

ARCA.

Allí su objetivo sociales organizar el trabajo técnico de sus asociados, la recolección y comercialización de residuos, prestación de servicios, mantenimiento de los parques y zonas verdes de la ciudad, contratación con el sector público y privado, ayuda mutua mediante la generación de trabajo a sus asociados, contribuir al mejoramiento social, económico y cultural de los asociados, y al desarrollo de la comunidad, optimizar procesos productivos y de servicios de empresas públicas y privadas y la comunidad en general. Estimulara y participara en la creación de entidades de economía solidaria y organizaciones que tiendan al mejoramiento social.

ARCA se encuentra vinculada con el programa PGIR de Manizales, esta tiene el propósito de trabajar mancomunadamente en los procesos que implica la gestión integral de la recuperación de los residuos sólidos, vigilando y controlando que el material reciclaje se realicen la recuperación con técnica, de tal manera que cada una de las operaciones se llevan a cabo de la forma más eficiente posible garantizando el buen resultado de cada uno de los procesos<sup>1</sup>.

En conjunto como organización han participado en reuniones, mesas de discusión

---

<sup>1</sup> El objetivo de este programa es formarlos como organización mediante un control de acuerdo a los procesos y a las condiciones que exige el ejercicio de la recuperación puerta a puerta, recolección y selección por cuadrillas en horarios definidos, con transporte, implementación de micro ruteos, y costos y ganancias divididas en forma equitativa por cuadrillas entre los asociados) Documento entregado por la doctora Bernarda Ramírez directora Corpocaldas, y soportado por carta donde manifiesta la entrega de información, y la visita para la entrevista abierta, registrada en el diario de campo con fecha y hora )



y foros realizados por la administración de la Alcaldía de Manizales y Corpocaldas, en torno al plan de residuos sólidos implementados en varias partes del departamento de Caldas; y a nivel nacional participan esporádicamente siempre y cuando tienen los recursos en programas que convoca la presidencia de la república en torno a temas de reciclaje.

La asociación vincula actualmente a 120 socios entre ellos 60 están directos con el programa PGIRS y acatan las normas para pertenecer a este programa, el resto son socios pero no participan del programa con PGIR por diferencias ideológicas y de comunicación más adelante se explica; la asociación ARCA tiene gran representatividad en el gremio de Manizales por contar con líderes asociados de bastante reconocimiento, junto con CODOS, y MEJORAR estos últimos dos con bastante antigüedad y dirigidos por Corpocaldas en capacitación y gestión de proyectos.

Prueba de este reconocimiento es que forma parte del programa PGIRS Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos implementado para todo el país por el decreto ley 2811 de 1974 *“En Manizales esta situación cambió en el 2005 para algunos, con el surgimiento del programa Reciclemos, impulsado por Acción Social de la Presidencia de la República, quienes invirtieron 240 millones de pesos para motivar una contrapartida de la Alcaldía Municipal. Así lo explicó Ángela María Álzate, Gerente del Programa Reciclemos, que en el 2006 fue retomado por la Administración Municipal y Corpocaldas. Según ella, el objetivo del programa es “trabajar con un gremio que siempre ha buscado su sustento en el manejo de*

*residuos sólidos, mejorar su calidad de vida y aumentar el impacto ambiental positivo a través de la recuperación que ellos hacen". (Ver Carlos Eduardo García/LA PATRIA).*

Los datos recolectados en los dos años anteriores trabajando con los recicladores y soportados en trabajos propuestos para el profesor Jaime Correa y luego con la práctica comunitaria y pedagógica por varios meses que dirigió la profesora Olga Lucia Bedoya, dan cuenta de los siguientes aspectos que caracterizan a la organización de recicladores ARCA:

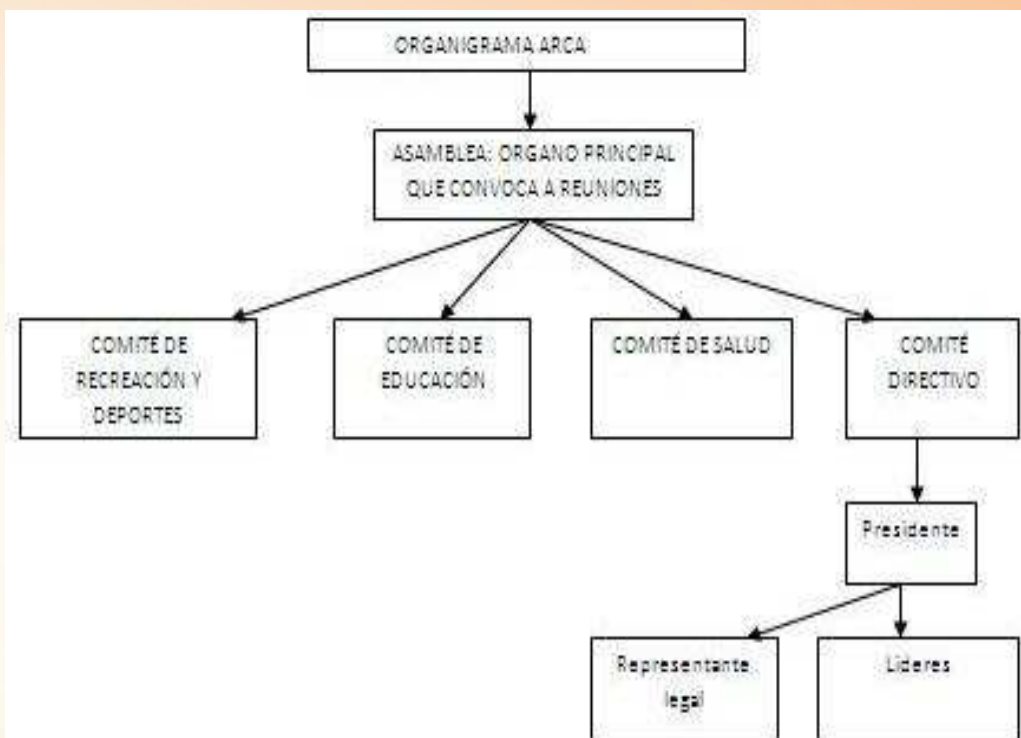
- Baja autoestima por el lento proceso en el cual están alimentando expectativas que no han sido cumplidas
- Agresiones y violencia dentro del propio grupo lo cual refleja momentos de tensión dentro del grupo, y refleja a demás lo que viven en sus propias familias
- Dinámicas de desplazamiento que llevan a relaciones inter grupales marcadas por un grado de cohesión, maltrato, y agresiones entre ellos mismos de tipo verbal y en ocasiones muy remotas físicas.
- Generación de rumores mal intencionados en los corrillos que se denotan por "chismes", por incomunicación, por mala información, por poca atención a lo que se escucha generando momentos de desasosiego y bajo nivel de

pertenencia.

### Cuadro esquemático de la organización ARCA

<b>Razón social</b>	<b>Asociación de recuperadores callejeros nuevo amanecer</b>
Tiempo de constitución	4 años
iniciativas	Varios intereses, se vincularon por hacerle frente al decreto 1713 este fue derrocado y hubo apoyo para las organizaciones. Se organizaron en torno al objetivo de conformar empresa independiente para la comercialización y venta de productos recuperados
Número de miembros	Empezaron 24, Actualmente son 120, de los cuales 56 son directos , y los otros 60 son miembros pero no están con las ideas de PGIRS
domicilio	Manizales, cra. 15 calle 24 A No 24- 32 comuna San José barrio la avanzada
Cobertura y acciones	Funciona en la instalación de la bodega PGIRS. Su trabajo lo realizan cubriendo gran parte del municipio.
Junta directiva y organigrama	Tienen manual interno de convivencia, estatutos, organigrama: 4 miembros del comité directivo; 1 presidente del comité; 1 representante legal ; asamblea general ( todos os asociados) Tienen misión, visión, filosofía, perfil del reciclador
Programas y eventos en los cuales han participado	Congreso nacional reciclemos 2000- 2001, 2002, 2003 (lideres) Talleres y capacitaciones por parte del SENA o por la Alcaldía de Manizales- actualmente con el Sena seminario sobre liderazgo y organización empresarial.
Cambios en los miembros	La organización no ha variado mucho salvo que con la afiliación al PGIRS algunos tienen carnet sisben, y se les está gestionando para vivienda propia con el Programa Nacional del Ministerio del Medio Ambiente, del Desarrollo y de Vivienda que está brindando el Programa Presidencial de Colombia.

## Mapa Organigrama de la organización



### ROLES:

La asamblea general: es la encargada de administrar la asociación.

### COMITÉ DIRECTIVO

- EL Presidente del comité directivo: quien hace de representante legal
- Los líderes: juegan un papel importante en la gestión de proyectos y desarrollo de la asociación
- El bodeguero: es quien los representa ante el programa PGIR hoy Reciclemos dentro del centro de acopio.

## 7.2 ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES

### 7.2.1 Lo económico, comercialización del producto

Este aspecto es bastante importante para entender la consolidación de la organización ARCA, ya que se manifiestan los problemas a los que constantemente se ven enfrentados tanto al interior de la organización como al exterior de ella, es decir enfrentamientos que han tenido con instituciones públicas o privadas y con las que se han vinculado legalmente como actualmente se presenta con el programa PGIRS de la administración municipal y Corpocaldas.

En la búsqueda de la sostenibilidad financiera y la medición de su trabajo como recicladores asociados, tienen igual que competir en el escenario del mercado del reciclaje, y deben tener claro los intereses no solo económicos (también políticos) que se mueven en torno al objeto mismo de su labor “el material recuperado”.

El proceso de comercialización se hace desde la compra y venta del material recuperado entonces una empresa es la que compra al intermediario, quien tiene la conexión con la empresa y son quienes colocan los precios al producto para la compra, sigue en la escala los generadores de residuos de basura y terminamos con los recicladores, quienes en última instancia son los que menos le sacan ganancias a lo reciclado por ellos. En este sentido el haberse organizado para formar empresa les genera un mejor status de vida por las ganancias que les queda para ahorro de la asociación, mantenimiento de la bodega y del carro

transportador, esto a nivel interno; y externo pueden tener un ahorro para subsidio de calamidad, para subsidio de salud, etc.

### **7.2.3 organizaciones o instituciones**

El vinculo con el sector publico en lo que tiene que ver con el mercado de reciclaje (precios, restricciones, formas de cooperación con otras organizaciones) están determinadas por la dinámica de la oferta y la demanda donde participa: sector industrial, intermediarios, y organizaciones de recicladores, además del sector representado por la administración municipal, quienes tienen a cargo la prestación de servicios, la empresa de aseo, industria y comercio otros entes administrativos privados que velan por la regulación y el control del servicio de aseo a nivel local y nacional.

### **7.2.4 Con el sector privado**

Los organismos privados han aprendido a trabajar con los recicladores y es evidente que están dando más apoyo que los del sector público, que en un grado menor generan proyectos para este tipo de comunidad. El vínculo es más fuerte por el sentido económico y financiero que este sector da, además de la visibilización permanente de los trabajos traducidos en capacitaciones, asesorías y demás que cumplen como trabajo social estos organismos privados.

Para la autora Marlenny Díaz Cano. La organización comunitaria en torno al reciclaje, “el panorama económico en el tema del reciclaje es fundamental para la

sostenibilidad de los procesos internos de consolidación (...) No es fácil asegurar la sustentabilidad de los proyectos organizativos a largo plazo si se depende exclusivamente del reciclaje; deben diversificar su actividad incursionando con otros tipos de compradores. Díaz Cano Marlenny. La organización comunitaria en torno al reciclaje. Trabajo de grado Magister en planificación y administración regional. Universidad de los andes. Bogotá. 2005. Pág. 50)

### 7.3 ESTRUCTURAS COMUNITARIAS

En las estructuras comunitarias se ve el problema de la contaminación que afecta nuestra naturaleza, entorno, sistema, el vinculo con las comunidades a través de las tramas vinculares se da por el objeto de intercambio material o simbólico frente al cual los sujetos se sienten motivados así el intercambio entre reciclador y comunidad cual es el reciclaje toma forma y lleva a racionalizar el deber de promover y apoyar al reciclador para que se asocie; y del reciclador con la comunidad como mediador ambiental.

La comunidad en general es la generadora primaria de la basura entonces la organización recicladora da una percepción más confiable y esta representa fortaleza y estímulo para mejorar los **vínculos** de la organización con el contexto externo a ellos así el respaldo que los hogares da a recicladores organizados (llevan uniforme, tienen carnet que los acredita a pertenecer a la organización, exigen la pulcritud del asociado) son una forma de aceptación, reconocimiento e inclusión a la sociedad.

Las instituciones que apoyan como el programa manejado como política de gestión integral de residuos sólidos se presenta como instrumento de la norma y la legalidad para buscar alternativas que lleven a vincular los actores de la recuperación de las basuras y los “productores” de las basuras para concientizar y formar cultura que promueva la organización.



## 8. PROCESOS DE APRENDIZAJE SOCIAL Y COMUNICACIÓN Y ESTRUCTURAS VINCULARES

<b>Beneficiarios e Instituciones Participantes</b>	<b>Funciones establecidas entre los actores del proyecto</b>	<b>Relaciones que surgen a partir del vínculo entre todos los actores del proyecto</b>
<b>Comunidad</b>	Colaboración a la comunidad organizada de recuperadores	Se comprometen para la recuperación y el apoyo en algunas de las actividades de la asociación.
<b>Bodegueros y chatarreros</b>	Establecer un dialogo que permita unas condiciones de mercado favorables para los recuperadores	Compra el producto recuperado y surge una forma de negociar con el recuperador
<b>Lideres y miembros asociados de ARCA</b>	Vincularse con otras instituciones públicas y privadas para el fortalecimiento de su organización	Mejoraron las relaciones entre sus miembros, y con las nuevas instituciones participantes del proyecto
<b>Estación de policía Comuna San José La Avanzada Distrito 1</b>	Distrito 1 La Avanzada Apoyo en materia de seguridad para las actividades de la asociación.	Programa de seguridad, apoyo social y acercamiento a la comunidad recuperadora a través de las actividades realizadas por la policía
<b>Gobernación de Caldas</b>	Apoyo logístico al proyecto.	programa vivienda para la comunidad de recuperadores
<b>Alcaldía de Manizales</b>	realizaron programas sociales y el mantenimiento del proyecto PGIR	contratación de asesores y capacitadores para diversas actividades
<b>SENA y Universidad de Caldas Corpocaldas Programa de gestión integral de residuos sólidos (PGIR)</b>	El Sena y la Universidad de Caldas cumplen con las capacitaciones y asesorías. Corpocaldas y PGIR con la asesoría administrativa y financiera de la organización para que esta se convierta autónoma y auto sostenible.	Capacitación en el desarrollo de la organización como empresa. Y formación de líderes comunitarios

## 8.1 Aprendizaje social y comunicación en estructuras grupales

Los factores que influyen en el fortalecimiento de los aprendizajes sociales de la organización son los siguientes:

- ✓ **Gestión** que hacen los miembros de la organización, quienes trabajan por cuadrillas y cada cuadrilla tiene un líder, es decir que tienen la metodología para que comuniquen bien sus tareas y objetivos y así puedan desarrollar de mejor forma la autogestión.
- ✓ **Consolidación:** tienen el empeño para seguirse organizados, pueden conformarse como grupo y ser reconocidos en otras esferas organizativas
- ✓ **Financiación:** tiene actualmente apoyo de Reciclemos antiguamente PGIR quienes son los administradores del proyecto “Gestión Integral de Residuos Sólidos” reglamentado por el Estado y que deben cumplir las administraciones municipales con sentido de obligatoriedad.
- ✓ **Administración de sus recursos:** falta que se sigan preparando para que los miembros mismos puedan ser los administradores de sus propios recursos y ser independientes como empresa
- ✓ **Capacitación:** están capacitándose constantemente para ser personas con grandes rasgos de liderazgo, educación, manejo ético, y desarrollo empresarial.
- ✓ **Apropiación de los saberes:** están siendo evaluados constantemente para que los aprendizajes que con seminarios, talleres y capacitaciones que dan

las instituciones públicas y privadas no sean mal aprovechadas.

## **8.2 APRENDIZAJE SOCIAL Y COMUNICACIÓN EN ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES**

Se nota una deficiencia en el ejercicio de la participación que propicie una adecuada dinámica social, fortalecedora de la responsabilidad del reciclador en lo que se refiere a la autogestión y formas propias de organización social y comunitaria; además se percibió una débil motivación para lograr consensos con las instituciones. Es de distinguir una ventaja entre ARCA que está organizado y la situación del reciclador asociado o que participa en cooperativas que es un poco más abierto al consenso tanto con las instituciones públicas como privadas, en tanto que el reciclador independiente que generalmente está en estado de calle y está en la escala más ínfima de pobreza, quien no está asociado ni participa de una cooperativa, quien muestra más resistencias a las políticas sociales y de seguridad demostrando una débil participación en reuniones, talleres o actividades.

La poca participación y dinámica social para fortalecer la autogestión y la organización comunitaria, se debe además de lo anteriormente nombrado, a las medidas de control y represión estatal tomadas hasta ahora, las cuales obstaculizan la producción de cambios en la situación del reciclador y el logro de una mejor percepción de la población recicladora sobre las posibilidades de convivencia y seguridad personal en condiciones de dignidad, con el acceso a los diferentes servicios públicos y ganando el debido reconocimiento del resto de la



sociedad; a esto se suman el rechazo que a lo largo de la historia han generado nuevos y reiterados costos sociales en la población recicladora como: a) un menor nivel de desarrollo humano, y, b) violación de sus derechos como la dignidad y la integridad.

Se denota una frágil comunicación entre ellos mismos lo cual lleva a que se produzcan conflictos; por lo tanto esto supone que debe haber un **aprendizaje social** como el del vínculo y estrategias nuevas para que se dé un cambio en las relaciones sociales que conlleve también a un grado de conciencia en la forma cómo piensan y cómo interactúan con las personas y con el espacio.

Los espacios están altamente visibles y en estos espacios deben aprender a moverse: la familia, la escuela, el mercado, la calle, la caseta comunal, la iglesia, el trabajo, etc. En este sentido hay una frágil comunicación y un débil mecanismo de aprendizaje que haga posible la convivencia en las estructuras vinculares y los ámbitos de intervención.

Los aprendizajes sociales y la comunicación en las estructuras institucionales deben fortalecer la organización, y los vínculos con las instituciones públicas y privadas, y con quienes representan el Estado; en doble vía tanto a quienes deseen intervenir en el mejoramiento de la organización y por ende de las condiciones de vida y de su entorno físico, social, ambiental, económico, político y cultural, logrando que revierta en la población recicladora mediante la apropiación y la inserción de ellos en los procesos de desarrollo social para mejorar la calidad de vida sin perder la identidad cultural.

Partimos de esto para llegar a avanzar en la propuesta de aprendizajes sociales que potencien y maximicen la organización, con ello se procurará una adecuada articulación en doble vía tanto de la organización ARCA a la sociedad como de la mirada de la sociedad a la organización ARCA y sus problemas; en la que el reciclador asociado, sociedad civil, e instituciones públicas y privadas viertan también su mirada a los diversos problemas de la organización concibiendo el trabajo vinculado en red, de forma tal que la solidaridad y la cooperatividad circule dentro del gran tejido que se regenera cotidianamente si se es bien alimentado. Que permita a largo plazo el cambio y la transformación política, económica, social y cultural en toda la dimensión de la red: organización de recicladores, instituciones públicas y privadas, y sociedad civil, que de lo contrario quedaría reducida a un mero espacio asistencialista, pero no a una sociedad diversa y democrática donde prime la organización comunitaria, la autonomía, la autogestión.

### **8.3 APRENDIZAJE SOCIAL Y COMUNICACIÓN EN ESTRUCTURAS COMUNITARIAS**

#### **8.3.1 Representaciones de mundo/ Símbolos culturales**

Las ideas parten de la capacidad de aislar sentidos particulares de una situación, convirtiéndose en símbolos que nacen del interior mismo de cada uno y se llevan al exterior manifestado en el discurso de intereses y de vivencias de cada mundo individual evocando así las mismas situaciones que dan sentido a nuestra existencia.

En este sentido el símbolo no se queda refundido en el interior de las personas sino que se lleva al mundo exterior para compartirlo con la colectividad misma y esta se hace común para todos, es así como el símbolo cobra importancia y al conocer esos símbolos que se traducen en intereses y vivencias de las personas podemos entender las realidades de las comunidades en una evocación de sus propias experiencias.

*“Somos criaturas psicosomáticas que percibimos el entorno a partir de nuestros sentidos pero también de nuestras emociones, ideas, imágenes y representaciones mentales y nos relacionamos con él a través de nuestro cuerpo y nuestra mente, buscando la individuación y convergentemente somos criaturas socioculturales que percibimos nuestro entorno a partir de imaginarios, representaciones sociales, ideologías, creencias y discursos racionalizantes y nos relacionamos con él a través de prácticas, formas y sistemas de organización social buscando la pertenencia a un nosotros colectivo” (Ruiz. Cinde–Universidad de Manizales)*

El símbolo se vuelve así importante en el proceso del desarrollo humano ya que humaniza al colectivo y permite entrever como y porque reaccionan y actúan las personas frente a determinadas situaciones, y puede ella convertirse en un sentido de reflexión en determinadas situaciones de las colectividades.

A través del conocimiento de los símbolos podemos identificar sueños, motivaciones, esperanzas, creencias e ideologías que permitan encontrar los imaginarios individuales y colectivos de las comunidades para con esto proponer

estímulos más amables en un mundo tan rudo como el nuestro. Al simbolizar y conocer el apareamiento del símbolo en nuestras vidas que se materializa en las experiencias, llegamos al punto del ideal de esta como un deber para relacionarnos con el entorno social y ambiental que nos rodea, de manera que así contamos con formas de acción ya normativizadas por el orden establecido o por la norma consuetudinaria (de la costumbre).

En esta medida nuestras realidades no son simplemente naturales sino que son construcciones sociales que constantemente se movilizan y dinamizan con parámetros ya determinados como la norma y que se reflejan en todo lo que conocemos simbólicamente.

Es así como no resistimos sino que damos camino al interactuar con el entorno y con las demás personas simbólicamente, condicionamos nuestras formas de actuar de acuerdo a lo que el medio, el fin y los intereses nos vayan mostrando todo dentro de la esfera del rol y del juego de la vida como posibilidad de afirmarnos, toco aquí la frase darwiniana “ en este mundo donde impera el más fuerte, actuamos como el tiburón que se come al pez pequeño” este es el juego de la incertidumbre donde algunas veces ganamos y otras perdemos aunque ¿que se puede entender por ganar o perder?. Esto permite que nos afirmemos como personas individuales que somos y que los símbolos y los sentidos que dan valor a nuestra propia existencia emerjan en el mundo social dinamizando y rompiendo con lo que pareciera estar hecho y predeterminado.

Entre todas estas situaciones explicables y valorables sobre los símbolos, sentidos, imaginarios y representaciones mentales y sociales, podemos afirmar que como no todo está dado y como todo sentido físico es de revisarse como por ejemplo en un sistema dado una partícula extraña que entra en un sistema desconocido no siempre es rechazada en el momento de entrar sino que puede ser asimilada de forma tal que en últimas todos los elementos del sistema se acomodan a la partícula, de igual forma pasa con el sistema social donde todo es un proceso cambiante y un devenir de miles de posibilidades para la construcción y deconstrucción de las realidades y poderlas intervenir de acuerdo a los recursos que tenemos. Los recicladores son como esa partícula que se resiste a salir del sistema y piden sean considerados como parte de la sociedad, como trabajadores que contribuyen al medio ambiente.

Los símbolos, representaciones e imaginarios de los recicladores nadan en torno a ese reconocimiento por parte de la sociedad y del Estado, mientras dan prioridad a las formas económicas que proveen su existir, y a cómo ven su entorno social y ambiental, que aunque viven y conviven en un espacio marcado por el riesgo, la vulnerabilidad y la inseguridad, la aceptan por que no tienen cabida en otro espacio por sus limitaciones económicas, pero que en otro sentido desean transformar.

Los anhelos y los sueños de ellos son mejorar sus condiciones de vida, tanto materiales como simbólicas para ello deben aprender a enfrentar el conflicto y a conocer sus propias capacidades, por eso es difícil pensar que el reciclador independiente pueda llegar a mejorar su condición de vida material y física, pero el





reciclador asociado o que pertenece a cooperativas si lo puede hacer en el momento que sea conocedor de su realidad, y en el momento que se apropie de su realidad para cambiarla.

Aquí hay que entrar a dimensionar dos conceptos el reciclador como clase social, como estrato o como grupo, las diferencias **intra- grupo o intra -clase**, la complejidad social o la compleja estratificación y frente a ello la conciencia que cada individuo y cada grupo parte de esta clase social tiene de sí mismo de su grupo o de su clase, y en este contexto viene la pregunta si esa conciencia en lo que se refiere a la identificación de sus intereses, de sus necesidades y de las posibilidades de su realización, de su defensa, de su satisfacción, se puede dar dentro de ellos mismos o si esa conciencia les llega desde fuera como sería el caso desde el investigador, la academia, etc.

### **8.3.2 La escuela, la casa, el barrio, la iglesia**

En este contexto, los recicladores no solo son sujetos inmersos en un problema de riesgo tanto social como ambiental de lo cotidiano, desde ahí, se concibe el riesgo de manera habitual y constante en espacios vitales (casa, escuela, iglesia, barrio) y en medio de las interacciones humanas mediadas por la cultura que recoge los modos de sentir, pensar y actuar de la población organizada.

Se intento conocer lo simbólico e imaginario de la población organizada recicladora como el sentir de sus realidades, más que hechos empíricos observables, son una construcción colectiva que se expresa mediante diferentes discursos. Es así como en el juego de las intersubjetividades, comparten historias



semejantes, que demuestran los modos y formas de vivir que alimentan las construcciones sociales.

El conocimiento y reconocimiento de este imaginario Inter subjetivo, puede ayudar a la construcción de entornos favorecedores, brindando seguridad, y dando sentido a lo que ocurre diariamente visibilizando lo habitual. Desde este conocimiento de lo pequeño, lo local y lo particular de lo de todos los días, se puede construir calidad y un mejor vivir.

## CAPITULO IV

### ADAPTACION ACTIVA A LA REALIDAD

#### 9. CONCLUSIONES: CLAUSURAS Y ESTEREOTIPACIONES QUE AFECTAN LA ADAPTACIÓN ACTIVA A LA REALIDAD DE LOS RECUPERADORES ASOCIADOS EN ARCA.

**9.1 La estereotipia (repetición) y la clausura** son los males que pueden tener una organización para adaptarse a la realidad activa; tenemos como ya lo habíamos comentado tres factores que deterioran la vida de los sujetos, del grupo, y de las organizaciones. Así en la organización ARCA *estas fueron las que encontramos y que se evidenciaron en la investigación:*

**9.1.1 Estereotipia del sujeto:** el sujeto ha perdido su interrelación comunicativa con el entorno llevan varios años cerrados en el mismo esquema de conflicto, pues no les han cumplido con algunas de las promesas que el programa PGIR había informado.

Se cierran para darle lógica a su grupo interno, quedando en una inestabilidad profunda por la contradicción entre lo que el grupo interno tiene establecido, y lo que el vínculo actual le ofrece y confronta.

Además no es favorable para el sujeto el hecho de que no estén del todo organizados, el sujeto no solo se enfrenta a su propia desorganización como grupo sino que están los recicladores que no se quieren organizar y tienen recelos

entre grupo asociados y de cooperativas e independientes, lo que hace “buena” esta situación para los intermediarios y para dueños de bodegas de reciclaje y compradores del material.

**9.1.2 Estereotipia del grupo:** No se ha mejorado el entendimiento de mejores relaciones interpersonales en el grupo asociado, entonces la organización estará siempre en vía de disgregación del grupo, algunos recicladores lo que hacen es volver a las formas de trabajo independiente al cual estaban acostumbrados generando inestabilidad en el grupo.

### **9.1.3 Estereotipia de la organización**

Se evidencia como estereotipia la falta de comunicación y la ausencia de claridad en asuntos administrativos y financieros generando división al interior y el exterior de la asociación entre los líderes, los que administran y los que hacen la recuperación en la calle, impidiendo una buena relación tanto horizontal como vertical y viceversa recreando la “empresa capitalista” con todas sus formas de jerarquía y poder.

Las demás organizaciones que promueven ayudas no han contribuido en terminar con estas taras repetitivas estereotipadas pues las instituciones públicas como las empresas de servicios públicos que prestan el servicio de recolección de basuras, promueven campañas periódicas que no son de largo plazo sino para cumplir con una obligatoriedad donde deben involucrar a toda la comunidad en el proceso de reciclaje.

Las estereotipias (repeticiones) de las organizaciones en el caso de Colombia la ley no ha producido mejoras en la condición de los recicladores y sus familias, y es claro que el mercado del reciclaje sigue dominado por las empresas privadas de aseo, por los intermediarios y por las industrias compradoras, los ingresos de los recicladores asociados a las cooperativas continúan siendo muy bajos, de hecho pudimos constatar que el ingreso es menos del mínimo y con eso se sostienen.

## **9.2 El sentido vincular y el conflicto**

Los conflictos pueden darse tanto al interior del grupo como por fuera de él (inter- y intra-) pero de cierta forma ese exterior tiene que ver mucho con el grupo en la medida que intercambian sus comunicaciones sus intereses y sus necesidades no relacionados íntimamente, pero si contractualmente o situacionalmente, por este hecho puede volverse estos intercambios de ideas e intereses que se reflejan en el dialogo de los que participan, en una amenaza a la integridad del grupo y su estabilidad, para mantenerse institucionalizados y generar agrupaciones, vínculos o alianzas, asociaciones que permitan la vía del cambio social y la adaptación activa a la realidad.

De manera que las comprensiones que una persona puede tener sobre el conflicto y las posibilidades del control y manejo de este, dependerán en un grado significativo de las concepciones del mundo de las cuales se parte en la

comprensión de la naturaleza de las condiciones materiales de existencia y sus reflejos ideológicos y expresiones culturales.

No es lo mismo el entendimiento de un conflicto ambiental o un conflicto laboral o un conflicto familiar por quien considera que no se mueve la hoja de un árbol sin la voluntad de un ser trascendente (Dios) y bien podría esa persona o el grupo que represente esas cosas llegar a representarse que ese Dios quiere que se luche y mediante la lucha se supere el conflicto, o bien puede ocurrir que esa persona encuentre en sus creencias, señales no para superar el conflicto sino para soportarlo, para vivir con resignación, incluso las injusticias que se derivan o se relacionan con el conflicto del cual se trate o lo toque.

Los grupos que median en los conflictos sociales que están organizados en torno a objetivos consensuados, se vuelven públicos y hacen parte de todo un conglomerado a partir de las demandas expresadas por determinados intereses que están en juego allí, se hacen complejas estas demandas cuando empiezan a involucrarse diferentes personas que no hacen parte del grupo y que por ende manejan otros objetivos y otros intereses, esto hace que se empiece a marcar la dinámica del desarrollo del conflicto dentro y fuera del grupo o asociación.

Todas estas formas de convivencia se aceptan en la diferencia y en un mínimo de respeto que obedece a las normas; están las normas consuetudinarias y las normas jurídicas una hace parte de la costumbre es cultural y la otra son normas de control social establecidas para mantener un orden; son reglas a las que se pueden ajustar las conductas, tareas y actividades de las personas de una

sociedad; ese conjunto de las mismas, compone la parte moral o ética de la cultura; la forma como nos relacionamos dentro de este mismo orden de ideas obedece entonces al actuar; estas relaciones y los roles que tomamos están mediadas por sistemas de aspectos organizativos como el aspecto económico, jurídico, ideológico, político, cultural, ambiental , lo que genera cambios sociales en los imaginarios colectivos, los símbolos y las representaciones que constantemente se están reproduciendo estructural y organizativamente.

Todo esto trasciende a condiciones de vulnerabilidad que reflejan una gama diversa de las situaciones intermedias que enfrentan los sujetos sociales inmersos en ese conflicto.

En este sentido la educación como aprendizaje social, tiene mucho que ver ya que trasciende ampliamente la problemática de la inserción económica en un futuro cercano; la educación constituye uno de los espacios centrales para la formación personal, social, ética, y ciudadana de los individuos, las organizaciones y los grupos, así como para la construcción de la democracia, la paz y la solidaridad.

### **9.2.1 Vínculos fortalecidos**

- Se vinculan con el sector público a través de PGIRS programa de la alcaldía y Corpocaldas tomando las bases de la política en gestión integral

de residuos sólidos del país, y de acuerdo a los estamentos legales que reza la constitución.

- Se vincula con el Sena aceptando y promoviendo los conocimientos entregados por el grupo profesional del SENA.
- El apoyo vincular de la asociación recibiendo a otros recicladores con esto ya son 120 asociados y suman en fuerza y fortalecimiento para la organización si se organizan y toman estrategias para alcanzar metas.
- Legitimidad en sus estatutos, algunos acatan la norma y la llevan lo que hace que la organización se mantenga.
- En los 4 años que lleva la organización han mejorado su calidad de vida y sus expectativas
- Han desarrollado un crecimiento en la autoestima

### **9.2.2 Vínculos débiles**

- Poca gestión de los principales líderes para conectarse con otras organizaciones, con Emas, Aguas y aguas, y empresa dinámicas que pueden servir para promover a la organización ARCA
- Falta de comunicación lo que debilita mecanismos en los referentes estructurales que son los imaginarios y símbolos del sujeto, con esto trae problemas por la incomunicación la desinformación y el no saber escuchar.
- Deficiencia en la participación para otros procesos programas o proyectos
- Falta motivación para lograr consensos con otras instituciones



- Poca dinámica social lo que se denota en la baja autogestión, desarrollo comunitario y organización social.
- Débil Mantenimiento en el orden de toda la información que tienen
- fragilidad de unas formas de organización donde el factor dialectico interfiere en la interlocución,

### **9.2.3 Vinculación y el conflicto** (ethos sociocultural, tejido social e identidad)

Algunos de los recicladores no han logrado integrarse como red social por su cultura individualista, por el aislamiento, la desconfianza y el miedo al cambio, que conlleva el organizarse y aceptar decisiones, produciendo una débil y opacada identidad, a esto se suma la débil disposición de recursos económicos que tienen para asegurar una estabilidad en la asociación y cooperativas que conforman y muy en el fondo tiene que ver esto la quiebra de la mayoría de entidades financieras cooperativas a mediados de los años noventa. Todo esto refleja menor calidad de vínculo que han tenido los miembros asociados en ARCA, y se traduce en menor calidad de vida y relaciones con el “otro” y con el “nosotros”.

*“En vista de la insuficiencia de los sistemas actuales de recolección de basuras, los gobiernos locales, principalmente en las ciudades principales, han diseñado planes comprensivos como el Plan Maestro de Basuras de Bogotá para otorgar a empresas privadas no sólo el servicio de aseo (que ya está en manos de consorcios multinacionales en buena parte de las ciudades), sino también el de reciclaje. Dada la superioridad de estos consorcios sobre las cooperativas, en términos de capital y tecnología, la supervivencia de los recicladores organizados e incluso de los desorganizados depende de que las cooperativas comiencen a*

*implementar en el corto plazo estrategias que les permitan ofrecer servicios de aseo y reciclaje competitivos. Este riesgo grave ha sido percibido con lucidez por los representantes de los recicladores organizados, como lo muestran de nuevo las palabras del gerente de Rescatar, en la asamblea de la ANR: Miren lo que sucede en Colombia y en el mundo. Esto es una economía globalizada, es universal. Las mismas privatizaciones que están sucediendo en Colombia están sucediendo en Venezuela, en Ecuador, en Perú. Estamos en el siglo XXI” (César A. Rodríguez Garavito [Versión sin editar del capítulo publicado en: Boaventura de Sousa Santos y Mauricio García Villegas (eds.) Emancipación social y violencia en Colombia. Bogotá: Norma, 2004]*

La supervivencia, la resistencia, y la organización aunque poca de este grupo de personas en condición de vulnerabilidad y vulnerados en tantas situaciones y en sus derechos, frente a un mercado tan devastador, monopolizado, hace que el reciclador asuma los nuevos retos que trae la globalización de mercados estando alerta y con estrategias que ayuden a que el reciclador pueda salir del *underground* en el que está, se visibilice y visionen una forma diferente de empoderarse de los recursos y se conviertan en una mano de obra valiosa, siendo trabajadores reconocidos, y apoyados por las leyes que fundamentan el Estado de Derecho esbozado en la constitución del 91.

*“El resultado de la promoción de estos tipos de redes de apoyo mutuo es una economía plural, en la que coexisten el Estado, las empresas solidarias y las empresas capitalistas en el contexto de un mercado regulado. En este sentido, la promesa cooperativista decepciona tanto a los defensores de propuestas*



*neoliberales cuya economía ideal es una basada exclusivamente en empresas capitalistas que compiten en un mercado libre como a los defensores de un colectivismo estatal que querrían eliminar el mercado y reemplazarlo por la planeación económica centralizada. No es ni la utopía de la sociedad de mercado criticada certeramente por Polanyi (1957), ni la utopía colectivista. Es una utopía real (Wright, 1998), porque es suficientemente radical como para no conformarse con la regulación del mercado sin alterar la división entre capital y trabajo, y suficientemente real como para ser viable en las condiciones del mercado contemporáneo. Y, en cuanto tiene vocación global dado que uno de los principios del cooperativismo es la colaboración entre cooperativas alrededor del mundo, puede ser una forma de globalización contra hegemónica. Para esto, sin embargo, las empresas cooperativas, dentro y fuera de los sectores populares, en el Norte y en el Sur, tienen un largo camino por recorrer. (César A. Rodríguez Garavito [Versión sin editar del capítulo publicado en: Boaventura de Sousa Santos y Mauricio García Villegas (eds.) Emancipación social y violencia en Colombia. Bogotá: Norma, 2004]*

En este trabajo hemos logrado una aproximación metódica y coherente a la población de los recicladores de la ciudad de Manizales generando un conocimiento que hasta ahora no se había tenido y el cual ha de servir como punto de partida a nuevas preguntas y posibles acciones para el mejoramiento de la calidad de vida de dicha población en los complejos campos de la convivencia y de los derechos humanos esperamos que este material pueda ser publicado y difundido dentro de la población, para fortalecer la construcción de una identidad

que los empodere como actores sociales y participantes activos en la construcción de ciudadanía.

Para la organización se pretende buscar asumir la labor desde el fortalecimiento organizacional y la solución de la mayoría de sus problemas aunque esto debe entenderse que solo se puede dar a largo plazo, en los distintos procesos de los sujetos que entiendan el vínculo con los “otros” (las instituciones, ONGS, y otras organizaciones), lo personal, la familia, lo social inmediato, y lo social ampliado, a través del trabajo participativo, tomando en cuenta los recursos que ya tienen en la organización, estimulando la búsqueda de respuestas y conductas grupales y vinculares, comporta mentales y éticos, movilizando la solidaridad y promoviendo la organización en la sensibilización, acompañamiento y orientación a procesos que lleven a la toma de conciencia de su realidad y de su organización.

## 10. RECOMENDACIONES

### 10.1 EL RECICLAJE COMO CATALIZADOR DE SUEÑOS Y ESPERANZAS

- ❖ Fortalecimiento del tejido social de los recicladores en Manizales
- ❖ Generar identidad sentido de pertenencia y tolerancia
- ❖ Empoderar a la comunidad para la negociación con otras comunidades y con instancias públicas y privadas.
- ❖ Generar políticas públicas para el mejoramiento de la calidad de vida y sus derechos fundamentales.
- ❖ Mejorar los espacios de relaciones de equipo
- ❖ Generar redes de comunicación para un mejor ejercicio del derecho de la participación
- ❖ Generar cultura ambiental para un desarrollo sostenible de la ciudad
- ❖ Dentro de este contexto el trabajo investigativo se concreta en una actuación integral que apropien los sujetos para vincularse en el tejido social, su entorno inmediato como el entorno general ampliado.
- ❖ Que desarrollen una mejor calidad en la integración grupal y social incidiendo en las falencias formativas y recreativas para mejorarla, esto se verá reflejado en su contexto social inmediato.

- ❖ Tener un buen nivel de cohesión social, desarrollando procesos de formación en habilidades sociales que les permitan ser y estar, para que sus acciones sean conducidas tanto al beneficio de la organización como del sujeto como tal.
- ❖ Debe haber conciencia pública frente al desmejorado apoyo que les dan a este tipo de comunidades, que contribuyen al medio ambiente y al calentamiento global,
- ❖ Sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de apoyar a este tipo de organizaciones que ayuda a la construcción de lo social y lo ambiental.
- ❖ Lograr la vinculación con la concertación pública y privada, promoviendo el trabajo en red movilizando apoyo y estableciendo alianzas entre organizaciones del Estado, empresas privadas, ONGS,
- ❖ Crear y mantener un canal de comunicación permanente entre los asociados, con otros asociados y con instituciones públicas y privadas.
- ❖ Crear al miembro de la organización sentido de pertenencia para que los dote de un estatus que los represente fuera y dentro de la organización

## BIBLIOGRAFÍA

BLANCH MORELL, Antonio. Investigación y análisis de la pobreza. Percepción intelectual del tema. Revista *Anthropos*. Huellas del conocimiento la pobreza hacia una nueva visión desde la experiencia histórica y personal.

Torrigo Linares, Esperanza, Vilariño, Montserrat. El modelo ecológico como marco teórico de la Psicooncología de Bronfrenbrenner. Universidad de Huelva. 2002, vol. 18, nº 1 (junio), 45-59

BU1TRAGO GOMES, Pablo. Marginalidad, estructuras espaciales alternas. Revista científica Guillermo de Ockham, vol., 7cl. Enero —junio de 2004

CANO DÍAZ, Marlenny. La organización comunitaria entorno al reciclaje. Universidad de los Andes, Centro interdisciplinario de estudios regionales CIDER. Bogotá 2005.

COHEN y ARATO en Marlenny Díaz Cano. La organización comunitaria entorno al reciclaje. Universidad de los Andes, Centro interdisciplinario de estudios regionales CIDER. Bogotá 2005.

DÜRKHEIM, EMILE. *Las reglas del método sociológico* Madrid: Alianza, 1988.

GALINDO, C Jesús. Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. La historia oral y de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación. PP. 222.

*George C, Homans toma como punto de partida de su teoría de los grupos, en the Human Group, Londres, 1951*

GIOMI, Claudio. Capacitación a distancia en gestión de organizaciones comunitarias. La organización comunitaria. Desarrollo y cambio organizacional. La organización flexible. Instituto de desarrollo educativo y de acción social (IDEAS). Argentina, abril, 1997.

GRUNDMANN GESA, STAHL, Joachim. Como la sal en la sopa. Conceptos, métodos y técnicas para profesionalizar el trabajo en las organizaciones de desarrollo. Ediciones Abya- Yala. Quito, Ecuador.2002.

HERRERA C. Martha, Pinilla A, Acevedo R, Soler C. La construcción de cultura política en Colombia. Proyectos hegemónicos y resistencias culturales. Universidad pedagógica nacional Bogotá. 1° edición 2005. Quien cita a Geertz Clifford. La interpretación de las culturas. Barcelona, Gedisa 1.987

KARL MARX, en el *Prólogo a la Contribución a la crítica de la economía* (1859)

LERMA GONZÁLEZ, Héctor D. *Metodología de la Investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira 1999.

LUCAS MARÍN, Antonio y García, R Pablo. *Sociología de las organizaciones*. McGraw- Hill/ Interamericana de España, S. A. U. Madrid, 2002.

MAYNTZ Renate en *Sociología Sociologie der Organisation*. Alianza Universidad, S.A, Calle Milan Madrid -29 Spain.1972.

MIRAVALLS, ALIENA Rafael. Más allá de la subclase y la pobreza. Modernidad, identidad y exclusión social en la obra de Anthony Giddens. Revista Anthropos huella del conocimiento. Estudios sobre la pobreza. N° 194, siglo del hombre editores Bogotá, 2002

MONTAÑEZ G, Gustavo. *Espacio, Territorio y Región: Conceptos Básicos para un Proyecto Nacional*. Presidencia de la República de Colombia (2002). *Juventud y Consumo de Sustancias Psicoactivas: Resultados de la Encuesta Nacional de 2001 en Jóvenes Escolarizados de 10 a 24 Años*. Bogotá.

ORTIZ RODRIGUEZ, Fenner. PERIODICO, el Tiempo Separata. Sector Corporativo miércoles 30 de marzo. 1994

PICHON RIVIÈRE, Enrique. En colaboración con Ana P. de Quiroga. *Aportaciones A La Didáctica De La Psicología Social*. En "El proceso grupal" .Editorial Nueva visión, Buenos Aires 2003)

PORTAL, A. y BARRAZA, P. *La antropología urbana en México*. Consejo Nacional para la cultura y las artes. Universidad Autónoma Metropolitana. Fondo de Cultura Económica. *De la fragmentación urbana al estudio de la diversidad en las grandes ciudades*.

ROBIROSA, C Mario. *Capacitación a distancia en gestión de organizaciones comunitarias. La organización comunitaria. Las organizaciones en su entorno y estrategias de negociación*. Instituto de desarrollo educativo y de acción social (IDEAS). Argentina, abril, 1997.

RODRÍGUEZ GARAVITO, César A. [*Versión sin editar del capítulo publicado en: Boaventura de Sousa Santos y Mauricio García Villegas (eds.) Emancipación social y violencia en Colombia*. Bogotá: Norma, 2004]

RUIZ, Maicol. Eje de articulación "mentalidades, pensamiento y sociedad". *Psicología Social, Revoluciones Sociales y Científico Técnicas, Cultura y lenguaje*.



SUBIRATS, Marinajas. Nuevas profesiones. La problemática del hombre actual en un conjunto estructurado, unitario y coherente. Salvat editores, gt56. Barcelona, 1.974

TALCOTT, Parsons. The Social System, Glencoe, 1951. Edición española en la biblioteca de Política y Sociología, Madrid, 1961. Y encontrado en el libro Renate Mayntz. Sociología de la organización. Alianza editorial, S.A, Madrid, 1980., artículo Pattern Variables, en Wörterbuch der Soziologic, editado por W. Bernsdorf, nueva edición, Stuttgart (en prensa).

VAL, Alfonso. El libro del Reciclaje. Revista integral extra monográfico N° 25. 2° edición octubre de 1993.

VELEZ, Murcia Luis Eduardo. Localización y desplazamiento de los basureros en la ciudad de Pereira. Tesis Universidad del Quindío facultad de Educación. 1994.

VERGARA, QUINTERO María del Carmen. Propuesta de investigación cualitativa. Seminario para profesores de Universidades del departamento de Risaralda. Universidad Católica de Pereira. 5 de abril de 2008.

VELEZ, Humberto. Atisbos Analíticos No 20, Santiago de Cali, Enero de 2003, ECOPAIS, Fundación Estado, comunidad y país; Programa de estudios políticos y resolución de conflictos, Instituto de educación, Universidad del Valle.

VILLEGAS, f Julio, y SALAZAR, M. Grupos, representaciones sociales e identidad. Construcción de identidad supranacional en Chile y Venezuela.



# ANEXOS

## ANEXO I

### GUÍA DE ENTREVISTA

Técnica de investigación aplicada: Entrevista Colectiva Abierta

Temas Abordados: Nacimiento de la organización, objetivos y metas.

Instrumento de registro de información empleado: Notas de campo

Criterio de selección de las fuentes: Los afiliados a la Asociación ARCA que respondieron a la invitación

Fuentes: 30 afiliados a la Asociación ARCA

Fecha de realización: 11 y 12 de Octubre de 2008

Lugar: centro de acopio Bodegas PGIR

Transcripción de la Entrevista

Quando se organizaron?

Conocieron gracias a un congreso nacional sobre el reciclaje de la ley 17/13 que es el plan de gestión de residuos sólidos, entonces empezaron hablar con recicladores callejeros para motivarlos a que se organizaran y fundaran una asociación que reuniera lo contemplado en esta ley y así poder acceder a dineros que financiaran los propósitos e intereses de las personas que se reunían en torno a esta idea. El congreso nacional del reciclaje era convocado por COM familiares la rochela, asociación nacional de recuperadores, y la cooperativa mejorar con la fundación social, el objetivo de esta reunión era hablar sobre la modificación de algunos artículos de la constitución que atentaban contra el reciclador. Estos eran 108 artículos que la doctora María Cecilia Rodríguez ministra del medio ambiente en ese entonces ayudo a que cambiaran esas reformas de los artículos.

Como se organizaron?

Ya en el 2004 el líder recuperador callejero Carlos Alberto Ordoñez empezó hacer su gestión y reunió 24 recuperadores independientes para quienes se asociaron y fundaron a ARCA asociación de recuperadores callejeros, actualmente hay en el programa 120 recuperadores de los cuales 60 son activos, y el resto pertenecen a la asociación pero no comulgan con las políticas actuales que ha traído el reciente programa de la Alcaldía y Corpocaldas y PGIRS actualmente llamado Reciclemos.

Por que se organizaron?

Se organizaron para poder participar de lo que iba hacer la ley 17/13 es como los fundadores crean un comité de trabajo para darle entrada al programa que los iba a apoyar PGIRS así que entre la asociación y PGIRS mantuvieron una mesa de trabajo donde conciliaron reglas, como iba hacer el proyecto, y como los iban a apoyar estas reuniones constantes han hecho que arca se mantenga

Cuantos empezaron la asociación y cuantos hay actualmente

La asociación empezó con 24 fundadores y actualmente hay 120 socios de los cuales 60 son activos

Que pretenden desarrollar en la organización?

Primero que todo pretenden desarrollar la personalidad para ser más humano, que los recuperadores se puedan desenvolver mejor en el ámbito familiar es decir que tengan una mejor calidad de vida y que puedan brindar a su familia estabilidad en todo lo que ellos emprendan, en lo profesional tener sentido de pertenencia y formar líderes que promuevan una cultura del reciclaje por ser un trabajo digno y de mucha responsabilidad

Que organismos ayudan a la asociación

PGIRS por parte de la alcaldía y Corpocaldas, la corporación para el desarrollo de caldas quien maneja los recursos que le dan a la asociación de recuperadores callejera, EMAS, un programa

Que programas conocen que hay en torno al reciclaje

Emas, Reciclemos antiguamente PGIR, Sena, Aguas de Manizales, Chec, todas estas entidades están insertadas en el programa macro que propone la alcaldía en “Manizales ciudad limpia”, además de estas organizaciones que están aportando al trabajo social para los recuperadores callejeros se encuentran las universidades autónoma con talleres y trabajo sobre desarrollo familiar y ayuda ambiental y social, la UTP con capacitaciones y talleres, y la señora Adriana Gutiérrez quien se ha interesado en trabajar en pro del recuperador con ARCA quien es del partido de la U y es la que apoya a ARCA en las asesorías jurídicas y fortalece las relaciones con los funcionarios públicos de la alcaldía

Quien los ayuda y asesora para la resolución de problemas

Los ayuda primordialmente la intervención de Carlos Ordoñez por la confiabilidad y credibilidad que se ha ganado por más de 30 años el respeto de los recuperadores y quien se ha destacado por sr un líder comprometido con la causa y con la comunidad recicladora, siempre que hay un conflicto convocan a reunión para consensuar el problema entre todos y si es algo personal se llamas las personas que están en ese conflicto, cuando son problemas externos donde confluyen otras entidades como la del programa reciclemos esta Jorge Eduardo rojas secretario de obras publicas quien es el delegado de la alcaldía para ayudar en este programa en la parte administrativa, la corporación para el desarrollo de caldas el doctor Bernardo mejía prieto ya Ángela María álzate es la gerente del programa Reciclemos antes PGIRS, y Juan Felipe serna delegado por el secretario de obras publicas arriba mencionado quién vigila y controla los proceso de manejo de este programa. También las practicantes de la universidad de caldas de programas como desarrollo familiar o desarrollo empresarial colaboran con la promoción y supervisión de rutas de los recuperadores y de diversas funciones que asigna la gerente de Reciclemos.

Se relacionan con otras organizaciones comunitarias y sociales, con el estado, con otras empresas, y con cuales no se han relacionado y podrían hacerlo?

No se relaciona porque hay cierto control por parte del programa al cual están vinculados y este restringe la relación o ayudas de otras organizaciones pero en los estatutos no hay nada que estipule esto y ellos se pueden relacionar con otras instituciones que desean colaborar si se relacionan con el estado por medio de la alcaldía y la gobernación de caldas, con la policía también tienen cierta relación ya que esta se presenta cuando hay actividades y es necesario la presencia de la policía allí.

Hacen reuniones periódicas y como es generalmente el orden del día

Las reuniones anteriormente las hacíamos una vez por semana, actualmente con las capacitaciones recibidas vimos necesario que fueran más constante así que las programamos semanalmente con los líderes y aprovechan para alguna capacitación o taller y con los asociados en general se hacen quincenal para aprovechar y conversar los sucesos generados en el transcurso de ese tiempo mirar además los pasos que ha ido dando el programa Reciclemos, ya el orden del día se basa primero en las tareas dejadas y realizadas, y luego tratamos nuevos temas y circunstancias que hayan para discutirlos y solucionar cosas que hayamos dejado pendiente

Como surgieron los objetivos? Los objetivos surgieron por que había una necesidad en el gremio de los recuperadores que había que suplir, que era el sueño que tenían todos de llegar a conformar su propia empresa y que de la manera como podían lograrlo era uniéndose cooperando y siendo solidarios unos con los otros, formar la empresa requería de un centro de acopio para reunir el material reciclable para luego vender a la industria, este centro debía servir además para las reuniones de miembros asociados.

Como se fueron reuniendo en torno a esa idea? Han ido madurando a través de todas las organizaciones a las que se han afiliado pero que no han dado resultado a largo plazo esperan que de resultado: estuvieran con la fundación social, con prosperar, con mejorar actualmente existente, Bioservicios, regional eje cafetero de recicladores, Coprecal.

Cuál es el plan de acción para llegar al objetivo deseado? El plan de acción es apuntar a la calidad del producto recuperado procesado y vendido por ellos, que permita llegar a la industria, recoger grandes volúmenes que es lo que exige la industria en estos momentos. Los productos más demandados son el papel, chatarra, plástico, vidrio, cobre metal, aluminio.

los cambios más representativos son de acuerdo a la financiación ejemplo los subsidios que dieron de trabajo de 220000 a los líderes de arca, que abarca auxilio de transporte además implica hacer parte de la supervisión cargar chatarra, inventariar, manejo de rutas, estar en capacitaciones, otro cambio muy representativo es que estamos vinculados al programa de la presidencia de la república con lo del subsidio de vivienda de esto ha servido de puente el programa reciclemos que nos apoya actualmente los que reciben el subsidios de trabajo y transporte han tenido un cambio de actitud ya que están más comprometidos con lo que hacen pero hay recelos por parte de los que no lo reciben y llegan a tener roces porque dicen que ellos están en la rosca, ven la realidad de otra forma y se preocupan por el gremio pero los que no están dejando a un lado la asociación para trabajar independientemente

¿Cuales son los desafíos que tiene la organización para futuros próximos? Llegar a tener el liderazgo y autonomía propia del cual en este momento carece, tenemos un grupo dentro de la organización que no son del gremio de reciclaje y son quienes están manejando el programa reciclamos pero nos están enseñando como trabajar y fortalecer la organización para luego entregarnos todas las responsabilidades, ese momento es el que estamos esperando para probar quienes están comprometidos con la asociación ARCA.

## ANEXO 2

### DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

*“Desde la práctica etno comunitaria, es necesario comprometernos con la comunidad y con las instituciones mediante consensos a realizar. Por ello este proyecto conlleva a valorar una práctica pedagógica tendiente al fortalecimiento del tejido social para brindar formación y apoyo permanente al trabajo social y comunitario, investigativo y pedagógico, que debe promover la Universidad Tecnológica de Pereira y por ende debe preocupar a sus estudiantes, académicos y profesionales de lo social, propender por el fomento “de prácticas democráticas para el aprendizaje de las comunidades en los principios y valores del empoderamiento, la autogestión, la organización comunitaria y la participación ciudadana”.*

*“Para estas actividades se utilizo la herramienta “Bitácora de investigación como diario de campo”, que facilito recordar elementos de observación, ideas, preguntas, alegrías, frustraciones y expectativas.*

#### 2.1. Acercamiento a la comunidad específica

Es difícil en un principio acercarse a la comunidad, lo es por el hecho de enfrentarnos a lo desconocido, porque experimentamos el miedo que se siente al pensar en el rechazo por diversas situaciones que persisten en las percepciones primarias ya en el proceso las percepciones cambian en un 100 por ciento.

Llegar a la comunidad requirió de un contacto con una primera persona líder comunitario de los recuperadores, paso seguido fue la formalización de la conversación en una carta dirigida a la comunidad en este caso la asociación Arca con la cual iba a iniciar actividades de practica etno - comunitaria, acto continuo fue la primera actividad que llevo a una empatía y confianza de la población.

La primera actividad fue una presentación formal ante los asociados fue gratificante en la medida en que ellos contaban con una riqueza por la diversidad en edad, genero y etnia, siendo de esta forma multicultural y pluriétnica. No hubo la asistencia esperada (60 recuperadores asociados) pero llegaron 39 recuperadores. Terminada mi presentación ellos deseaban ser escuchados y detallar que esperaban de las actividades y de la vinculación nuestra en calidad de practicantes. (Apoyo, colaboración, ser escuchados, relacionarse con diversas instituciones).

#### 2.2. Árbol de problemas

Empezamos con la lluvia de problemas para construir un árbol de problemas, donde los clasificáramos en las ramas del árbol para indicar el grado de importancia de estos problemas, los recuperadores tenían detectados muchos problemas pero como eran tantos no sabían cuales podrían ser causa y/o efecto del otro. (Metodología que la profesora Claudia Hurtado nos había enseñado). En esta actividad llegaron 36 recicladores de los cuales conformaban el grupo algunos niños y jóvenes de edades entre los 6 a 12 años, mujeres, hombres y un porcentaje pequeño de personas de la tercera edad, grupo de personas en la que se mezcla la generación dentro de la



composición familiar, organizacional, laboral, podía visualizarse un trabajo rico en todos sus aspectos valorativos.

Con el árbol de problemas se visibilizaron las siguientes situaciones:

#### A nivel interno

Falta de comunicación - Riñas peleas entre ellos -Irresponsabilidad en el trabajo – Drogadicción – Alcoholismo -Violencia intrafamiliar -Adolescentes agresivos - Desorganización grupal y comunitaria- Escases de dinero para mantener el bienestar humano - Baja calidad en la educación tanto de adultos como de los niños

#### A nivel externo

Contaminación – Drogadicción – Alcoholismo - Viviendas en mal estado o en zonas de riesgo - Falta de agua y de servicios públicos necesarios para el bienestar -Un porcentaje no muy grande no tienen sisen, y otros tantos no - tienen libreta militar - No hay garantías para esta población de acceder a la propiedad de las viviendas de interés social por motivos de trámites bancarios

*Dificultades y retos: debilidades más vs debilidades del grupo.*

Cuando pasamos a elaborar el árbol de problemas todo se volvió problemático porque los grupos estaban divididos y no estaban de acuerdo, algunos se pusieron agresivos y pedían la palabra como diciendo quien tiene la razón y quien no, en ese preciso momento supe que si para una actividad tan simple, si ellos se pusieron así entonces debía cambiar la metodología para poder que no se volvieran a presentar agresiones y conflictos entre ellos mismos.

Hubo infinidad de problemas que se me salieron de las manos y que puso en evidencia la fragilidad de la planificación de las actividades con los grupos, como el no haber calculado en una población como está el hecho de si sabían escribir y si esta población reducida en el grupo quería hacer esta actividad, pero al final la solución estaba dada y como estaban trabajando por grupos a ellos les asigne un monitor que escribiera todo lo que por medio de la oralidad a ellos se les fuera ocurriendo.

Finalmente cuando se pudo controlar todos los grupos, al decirles que esto era solo un ejercicio que permitiría visibilizar todos los problemas que tenían, a partir de ahí se trazaría un orden de cronograma planificado con anterioridad y avisado al grupo para que estuvieran programados, para el compromiso y el entendimiento de la finalidad de estos ejercicios en cada uno de los integrantes de la asociación.

### 2.3. Identificación del territorio

Parte de una pregunta para dar respuesta al imaginario colectivo e individual de las personas en relación con su entorno ambiental, social, económico y cultural procurando de esta forma dar una mirada holística de la situación social ambiental y las percepciones del territorio y de cómo lo construyen.

La metodología fue a través de una lectura cualitativa (mapa esbozado en una hoja de block de la zona de bodegas de reciclaje ubicado en la comuna San José) con la técnica del mapa cultural, y utilizando herramientas como el periódico para sacar imágenes que hicieron referencia a lo que ellos conocen en su territorio, para amenizar la actividad de forma creativa también se entregó vinilos, crayolas, y marcadores, con esto un pliego de cartulina. El esquema del mapa --zona de bodegas reciclables-- de la comuna San José en tamaño reducido sirvió para ubicarlos en el territorio que se deseaba recoger la información por cuadra – linderos, calle – carrera, además se les entregó una ficha con una letra del abecedario para especificar el orden de la cuadra para que



en el momento de socializar el imaginario territorial ante todos, los demás pudieran ubicarse de forma espacial en el lugar.

En la socialización de las actividades no solo se habla de que encontraban en el territorio sino también de cómo algunas cosas que visibilizaron y que hace parte del imaginario colectivo e individual los afectaban a ellos, a sus hijos, y a su entorno social -- ambientales, ejemplo de esto los expendios de droga, los bares, las casas de citas, los pandilleros que se ubican en las esquinas de las cuadras; otros espacios considerados riesgosos en relación al territorio las esquinas atestadas de basura y alimentos en descomposición, las bodegas de chatarra son altamente una bomba de tiempo por los químicos que manejan allí, ( ejemplo la bodega de Palermo que por esos días se había incendiado provocando una catástrofe para toda la cuadra en la que está ubicada) La calle de la penicilina así llamada y reconocida por los ciudadanos, convertida y percibida en un símbolo negativo de la ciudad es el sitio con mayor movimiento dentro de la esfera de la ilegalidad en el cual concurren personas de los más diversos estratos y condiciones sociales y culturales, estos a su vez son vistos como extraños que pueden clasificarse en quienes vienen hacer daños “ robar en sus diferentes modalidades, crear peleas y conflictos, atraer otras pandillas, dañar a los niños y llevarlos por mal camino y mal ejemplo “

Al terminar de socializar los mapas culturales se hizo la invitación a jugar basquetbol, mientras dábamos tiempos a que llegara el almuerzo que había ofrecido la gobernación “Oficina de desarrollo social de grupos étnicos” Alrededor de un grato y delicioso almuerzo se va construyendo empatía y confianza con la comunidad, las mascararas que llevamos a diario se aflojan para mostrarnos tal como somos, esa es la bondad de compartir, del sentarse en el pastal y dejar todo prejuicio, dejando simplemente que fluya el “ser” despojarnos de nuestras ataduras por un espacio de tiempo mínimo.

Los mapas culturales diseñados con gran creatividad y entusiasmo por el recuperador, fueron un enlace para el encuentro con la diversidad de género, edad y etnia, que puede perfectamente hilarse con las lecturas de los códigos, los imaginarios, símbolos y representaciones, a partir de los cuales se construye y dinamiza las prácticas sociales de organización barrial. Permitted analizar y sistematizar de forma cualitativa muchas maneras de leer la ciudad a través de los ojos, del lente visor del recuperador, de quien construye de a pie sus propios espacios, sus momentos de aciertos y desaciertos; da respuesta al como “se moviliza ” se transforma la ciudad tanto en espacio: físico, social, cultural, económico, político y ambiental; mostrando así, los escenarios donde intervienen las situaciones más problemáticas del barrio, pero también las situaciones de tipo relacional como medios para la solución, la convivencia, y el dialogo de saberes interculturales.

#### 2.4. Historias de vida “tarjetas sobre la memoria colectiva e individual”

Apoyada en unas preguntas esta actividad resulto ser una de las mejores por el gran contenido simbólico y representativo de la vida de las poblaciones en general, que están en condiciones de vulnerabilidad social. Más adelante expondré conceptos (parte conceptual de este trabajo) por ejemplo el concepto de reciclador, pobreza, concepto de vulnerabilidad, de territorio, concepto de Derechos Humanos desde el reciclador (en otras actividades se desglosan otros conceptos importantes para mí investigación)

¿Qué es ser reciclador? ¿Qué significado ha generado en su vida el reciclaje? ¿Cómo llegó hacer reciclador?

Esta actividad fue de tipo individual, hubo una primera sensibilización para poder responder con claridad ya que se pretendía explorar las emociones, los sentimientos y las vivencias en torno al mundo complejo de la vida del reciclador (puede llevar a mirar de forma general las situaciones de miles de personas que están en condiciones de vulnerabilidad), la actividad gusto mucho en los

participantes por que fue una forma de entrar en el pasado y el presente del reciclador. Hubo resistencias en varios casos por qué no todos quieren tocar temas que les producen tristezas y que presumimos habían dejado a un lado. Este ejercicio pretendió que lo individualizado del ser saliera a flote para encontrarse con el “otro” expresando ante un grupo de personas que comparten un mismo trabajo pero que no habían utilizado los espacios ya existentes para recordar, añorar, aflorar sentimientos, fue en resumida cuenta un encuentro del “nosotros” como forma de identificarse con el “otro” en situaciones bastante parecidas.

En las tarjetas de la memoria colectiva se volvieron a expresar los problemas que a nivel interno tienen con el programa PGIRS, había sentimientos encontrados, algunos por el inconformismo que manifiestan cuando dicen que no quieren seguir en ese proceso porque no ven los resultados que estaban esperando. La inconformidad de parte de los recuperadores se basa en la falta de información y de comunicación por parte de este programa sobre la destinación de recursos para esta población recicladora; (esto se presenta por parte y parte organismo encargado del programa y población que se presume afectado) existe la percepción de una pérdida o apropiación indebida de esos recursos financieros que debían ser destinados para esta población (en resumen palabras de los recuperadores).

Esta actividad permitió compartir experiencias de forma oral y escrita sobre la vida y la cotidianidad barrial y comunitaria como un acto de aprendizaje, que al desarrollarla individual y en grupo, se transformo en una experiencia formativa y de motivación para seguir adelante, para aflorar esfuerzos en común, convoco además a seguir en comunicación y en la posibilidad de interacción a partir del dialogo en medio de la diferencia, centrar posibilidades para que el grupo se fortalezca a partir de relaciones con las instituciones públicas y privadas, organismos como las ONG, que han querido integrarse a esta comunidad como forma de experimentar posibilidades de estrategias de intervención donde se tenga en cuenta la población su voz sea escuchada para conocer y comprender las dinámicas sociales ( en sentido plural) propia de los grupos y las sociedades humanas.

La tarjeta de la memoria colectiva e individual permitió transmitir hechos y acontecimientos sociales históricos en el transcurso de las vidas de esta población a nivel familia, barrio, comunidad, trabajo, relaciones sociales, y de formas conflictivas de sus vidas y otras de superación; de donde intervienen o tiene vínculos con instituciones que pueden marcar procesos económicos, políticos, sociales, culturales y simbólicos dentro del grupo. La tarjeta sirvió como canal de testimonio oral y escrito para dar cuenta de la realidad y de los imaginarios del reciclador y del grupo.

## 2.5. Trabajar en red

Para esta reunión se convoca a los 60 recicladores que integran la asociación de recuperadores callejeros, a los representantes de diversas instituciones públicas y privadas, representantes de ONG:

De la gobernación: oficina de desarrollo social grupo de etnias Alonso Jurado

De la corporación CORPOCALDAS la doctora Bernarda Ramírez

Representante de la ONG juventudes en marcha Ricardo Gaviria

Representante ONG Cali Oliverio Muñoz.

Todos con una vasta experiencia en organización comunitaria con población vulnerable en formas de economía solidaria y formas asociativas cooperativas y demás.

Los líderes de arca expusieron las inconformidades que tienen con el programa PGIR, las necesidades que tienen a nivel individual y con sus familias, el problema a nivel laboral, y a nivel

personal ya que se sienten sin respaldo, no solo por parte del programa PGIR si no también por las instituciones públicas y privadas que operan en el municipio.

Se había convocado por medio de cartas y visita personalizada a funcionarios de la Alcaldía, a un representante del programa PGIR, un funcionario de la empresa EMAS de Manizales, pero no hicieron presencia en la reunión (anexo cartas)

Las instituciones por su parte aclaran que desean estar en el proceso con ellos, pero que debe ser la comunidad quienes deben apropiarse y llevar a cabo la labor de gestión demostrando la autonomía que tanto proclaman como comunidad organizada bajo la denominación de “Asociación de recuperadores callejeros”. Las instituciones escuchan y toman escrito no sin antes aclarar que la solución es trabajar en conjunto y en red tanto institución como comunidad, para llegar a acuerdos y logros.

2.6. Relatos cortos a partir de un recorrido de un día normal del reciclador. “El diario vivir” acompañamiento.

“Recorrido de los puestos en el cable: empezamos en Casa Luque a las 6: 30 am, como es una zona muy extensa allí nos demoramos hora y media, a las 8:00 am llegamos a cable plaza realmente hay que subir una falda muy empinada y con la “tolva” ( costal ) resulta ser muy tedioso para el reciclador llevar a cuestras el material reciclable recuperado en esta zona; a las 10:00 am hasta las 11:30 seguimos el recorrido por toda esta zona, dependiendo de la basura que haya, el recorrido se hace más largo hasta las 12: am a 01:30 pm, de ahí nos dirigimos al CAI del cable avenida central de Manizales, y esperamos el carro de PGIR que recoge el material, bajo un árbol con el reciclaje” ( ese día el carro paso por nuestro lado pero no recogieron las tolvas según el conductor “porque iban para otro recorrido” ellos varados ante la situación mandan a su hijo al centro de Manizales para que consiga un transporte, de lo contrario pierden el día laborado por que los costales son tan pesados que no podrían ellos tres ( madre, padre e hijo) llevarlo a cuestras hasta el barrio la Avanzada de la comuna San José sitio donde queda la bodega PGIR, ellos dicen además que eso lo hacen en repetidas ocasiones y que el ingeniero (un coordinador del programa) es quien toma las decisiones frente al recorrido del carro.

*Jaime Alberto Henao Hijo*

“ En sierra Bonita empezamos, es un conjunto cerrado, madrugo porque amontonan mucha basura y no me rinde la reciclada, empiezo a las 6:30 y termino a las 10:00 u 11:00am según la basura por que hay que esculcar 16 canecas y tengo que ir de casa en casa, además de eso debo esperar que el vigilante del conjunto cerrado saque las canecas de basura de los apartamentos, terminada la tarea, dejo la tolva dentro del conjunto para que llegue a recogerlo el carro de la bodega PGIR”

María Etelvina Arboleda esposa de don  
Jaime Henao.

“Hace tres años salió en el periódico La Patria, que la Alcaldía subsidiaria por medio de un programa a 40 familias recicladoras con salarios mínimos dignos, cuando vimos esa publicación en el periódico le fuimos hacer el reclamo a Ángela María Álzate en ese tiempo eso era RPE, pero esta señora no nos respondió y lo que publicaron en el periódico era una farsa completa porque nunca nos dieron ese salario, a cambio las personas donde vamos a reciclar no nos estaban entregando el material y se lo entregaban al indigente ( reciclador independiente) “ a veces me daban ganas de renunciar a este uniforme” lo único que vimos de esos recursos que iban a dar, fue una publicidad que esta señora mando hacer para disque concientizar a la gente de nuestra

labor y para que recibieran al reciclador uniformado; esto nos pareció una malgastada de dinero de esta doctora, porque la publicidad en ultimas fue desaparecida, en eso quedo la plata del proyecto a demás de unas capacitaciones que vinieron a darnos unos profesionales y el Sena. Con la vinculación de ARCA al programa de la Alcaldía PGIR ya hace dos años, no nos han dado ningún beneficio a parte de las capacitaciones, una bodega que hace dos meses estamos pagando en arriendo, y un carro para la carga del material reciclable del cual corremos con los gastos “nosotros” (la asociación) y la plata se la han robado ellos eso es mucha injusticia”

Jaime Henao esposo de doña Etelvina

“Nos rebajaron los precios del material hace ya dos meses, para con esa rebaja cubrir nuestros propios gastos como: el arriendo de la bodega, pagar el chofer que hace los recorridos por toda la ciudad para recoger lo que nosotros reciclamos, la gasolina del carro y todo lo que es el mantenimiento del carro, servicios de agua y luz de la bodega lo paga Fibras; RPE se acabo hace tres años por que la doctora Ángela Álzate nos puso a pagar 2 millones de lo que recolectábamos en el reciclaje para pagar una bodega en la zona industrial de la ciudad, con este problema lo que hacíamos era para pagar la bodega y muchas veces teníamos que aguantar hambre, algunos nos quedamos sin agua en ese entonces por falta de pago, mejor dicho casi me quedo sin mi casita propia que tanto me costo, por eso nos retiramos de ese programa RPE, ahora estamos en ARCA y vuelve esta doctora a la gerencia del programa PGIR tampoco nos ha cumplido por eso mi familia y yo estamos muy decepcionados de estas instituciones que no hacen sino explotarnos y prometernos cosas. Yo no quiero plata lo único que quiero es que nos respeten la dignidad humana”.

Carlos Alberto Líder comunitario

“Hay un grave problema porque los están utilizando a ellos para sacar dinero de los proyectos; lo que tiene Carlos a favor es que tiene credibilidad, muchas cosas las han logrado por la gestión que él ha hecho en el transcurso de su vida, su mayor potencial es la antigüedad y que conoce la gente de este medio del reciclaje”.

Nancy Zuluaga es hermana de Franciny graduada de la Universidad de Caldas en desarrollo familiar, esta mujer emprendedora, hizo su tesis en colaboración con los de la asociación ARCA, al graduarse quiso seguir vinculada en el proceso de asesoramiento a esta asociación, pero intereses políticos y económicos no dejaron que ella siguiera y se fue del país a estudiar un doctorado.

Dra. Nancy Zuluaga Gestora Empresarial

### ANEXO III

#### INFORMES DE ACTIVIDAD DESARROLLADAS EN LA PRÁCTICA

#### ETNOCOMUNITARIA

#### 1. INFORME 2008-04-20

<b>Nombre</b>	Taller Lúdico – pedagógico de Reconocimiento y Reflexión en torno al Territorio que recorreremos a diario por medio de mapas parlantes.
<b>Fecha y hora</b>	20 de Abril de 2008, 10:00 a.m.
<b>Lugar</b>	Bodegas de PGIR– Sector San José de Manizales
<b>Objetivo</b>	Indagar sobre las expresiones de los recicladores en torno a la construcción de territorio en sus imaginarios; como es la relación con el territorio y las instituciones o personas que ven a diario.
<b>Asistentes</b>	Los recicladores de la Asociación Arca, los jóvenes de políticas de juventud que harán el papel de monitores, un delegado de la gobernación oficina de desarrollo social, 1 estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, y la profesora Olga Lucia Bedoya.
<b>Coordinadores de la actividad</b>	Mónica Muñoz Gallego
<b>Duración</b>	2 horas y media.
<b>Actividades a realizar</b>	<p>Se repartirán en 5 grupos, y se les entregara un pliego de papel kraft a cada grupo, además de eso contaremos con la asistencia de jóvenes que harán el papel de monitores y se repartirán a cada grupo, ya establecido los grupos se les explicara en qué consiste la actividad que básicamente es, que en el papel kraft haciendo uso de la creatividad pintan una cuadra de la comuna San José y en ella las cosas más representativas de esa cuadra, como que encontramos en ella. Para esto el monitor pinta las siluetas de lo que ellos vayan señalando y luego los recicladores la rellenaran de la forma que quieran para eso contaran con marcadores, vinilos, crayolas o papel periódico.</p> <p>-Socialización del producto final de la actividad lúdica “Reconocimiento y Reflexión en torno al Territorio que recorreremos a diario.”</p> <p>Por último se ofrecerá un almuerzo para todos los asistentes que dará la oficina de desarrollo social de la Gobernación de la ciudad de Manizales.</p>
<b>Evaluación</b>	La actividad empezó con atraso de 30 minutos y además no llegaron los 39 recicladores y solo llego un monitor del grupo de juventudes en acción (se esperaban 3 monitores), pero se inicio con los que estábamos y se armaron los grupos de acuerdo a los que fueran llegando, se explico rápidamente por medio de una de que se trataba la actividad y fue aceptada por el grupo, todos trabajaron muy bien en la actividad y se logro el objetivo planteado. Al socializar la actividad nos dimos cuenta de las percepciones del territorio y su entorno y de cómo perciben su alrededor: objetos, instituciones, personas, etc.

## 2. INFORME 2008-04-27

<b>Nombre</b>	Taller reflexivo en torno al dialogo con los compañeros sobre los problemas a nivel colectivo e individual y propuestas de solución”.
<b>Fecha y hora</b>	27 de Abril de 2008, 10:30 a.m.
<b>Lugar</b>	Canchas de futbol al lado de la Bodega de PGIR– Sector San José de Manizales
<b>Objetivo</b>	Reconocer al otro y reconocerse a sí mismos en sus condiciones y sus propios problemas.
<b>Asistentes</b>	Los recicladores de la Asociación Arca, 2 jóvenes de políticas de juventud que harán el papel de monitores, un delegado de la gobernación oficina de desarrollo social, 1 estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira
<b>Coordinadores de la actividad</b>	Mónica Muñoz Gallego
<b>Duración</b>	1 hora y media.
<b>Actividades a realizar</b>	<p>-armamos 5 grupos con quienes sentimos mas afinidad para podernos abrir ante los problemas que tengamos en la familia, en el trabajo, y a nivel individual, esto con el fin de reconocer al otro con sus muchos problemas y vernos reflejados igualmente en esa otra persona que comparte no solo el trabajo sino también problemas que al final podremos ver no como obstáculos sino como una forma de unirnos para poderlos afrontar.</p> <p>-Socialización del producto final de la actividad.</p> <p>-Intervención de las Instituciones invitadas.</p> <p>-Por último se ofrecerá un refrigerio para todos los asistentes que dará la oficina de Secretaria Integración Desarrollo Social de la ciudad de Manizales.</p>
<b>Evaluación</b>	El trabajo empezó a las 11:00 después de armar los grupos, esta vez solo participaron los adultos, y fue muy productivo ya que el reciclador se beneficio de un espacio en el cual pudieron dialogar sobre sus propias realidades y no desconocer al otro, el cual también afronta muchos problemas. El dialogo permite desarrollar sus dimensiones humanas de compromiso social con el otro, que le son imprescindibles a todo individuo, dada su naturaleza política. Permitió además identificar la fragilidad en las formas de organización comunitaria y capacidades de autogestión.

### 3. INFORME MAYO 4 Y 5 DEL 2008

<b>Nombre</b>	Taller individual "Experiencias significativas de vida" y visita familiar.
<b>Fecha y hora</b>	03 y 04 Mayo del 2008, 10:30 a.m.
<b>Lugar</b>	Canchas de futbol al lado de la Bodega de PGIR– Sector San José de Manizales; casa del recuperador.
<b>Objetivo</b>	Conocer la vida individual del reciclador a partir de las experiencias significativas de vida
<b>Asistentes</b>	Los recicladores de la Asociación Arca, 1 estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira
<b>Coordinación de la actividad</b>	Mónica Muñoz Gallego
<b>Duración</b>	1 hora y media.
<b>Actividades a realizar</b>	<p>A partir de la sensibilización y concientización frente a las situaciones de vida que les ha tocado vivir, se les entrega una tarjeta y un lápiz/lapicero donde se les pide que plasmen de forma clara y espontanea algo que les haya pasado en la vida. Esto permite comprender las lecturas de su entorno, las formas de actuar y comprender sus realidades y la construcción cultural de sus códigos mentales, símbolos, e imaginarios de su mundo individual. La visita familiar permitirá constatar sus formas de vida y levantar información en aspectos más particulares.</p> <p>-Se ofrecerá un almuerzo familiar donde niños y adultos compartamos un rato agradable y al son de la comida podamos tener un tiempo de empatía y confianza</p>
<b>Evaluación</b>	<p>El trabajo empezó para el primer día 03 de mayo a las 10:00 con las experiencias significativas de vida a nivel individual, cada uno muy juicioso se concentro y escribió sus propias vivencias a través de toda su vida; esto permitió explorar las condiciones de vida de los recicladores e identificar aspectos ideológicos, culturales, y comporta mentales.</p> <p>-las visitas familiares las hice el 04 de mayo pude tener un contacto más íntimo con la familia del reciclador, y con cada uno de la misma, pudiendo constatar las diferencias de puntos de vista frente a los problemas que les aqueja.</p>

#### 4. INFORME MAYO 11 DEL 2008

<b>Nombre</b>	Taller pedagógico sobre los derechos fundamentales
<b>Fecha y hora</b>	11 de Mayo del 2008, 10:30 a.m.
<b>Lugar</b>	Canchas de futbol al lado de la Bodega de PGIR– Sector San José de Manizales
<b>Objetivo</b>	Identificar que conocimiento tienen frente a sus propios derechos y deberes fundamentales
<b>Asistentes</b>	Los recicladores de la Asociación Arca, 1 estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, delegado de la Gobernación oficina desarrollo social
<b>Coordinación de la actividad</b>	Mónica Muñoz Gallego
<b>Duración</b>	2 hora y media.
<b>Actividades a realizar</b>	En una cartelera y formando los mismos grupos de siempre discutiremos sobre los derechos fundamentales que tenemos como ciudadanos, posteriormente pasamos a escribirlos en una cartelera y luego socializarlo con los demás grupos. Luego de socializar con todos los grupos se pasara a unificar todas las ideas en una sola cartelera. -Por último el almuerzo a cargo de la Gobernación
<b>Evaluación</b>	Este trabajo grupal permitió identificar los niveles de conocimiento frente a los derechos y deberes del ser humano al terminar la jornada también se les hablo de adonde podían recurrir en caso de sentir que sus derechos han sido violados y/o vulnerados



## ANEXOS IV

### INFORME DE ACTIVIDADES CON RECICLADORES MANIZALES PARA PRESENTAR AL PROGRAMA PGIR Y ASOCIADOS ARCA.

El proceso ha avanzado no obstante ha encontrado resistencia y obstáculos de diferente orden. El trabajo se ha realizado con la mediación de la organización Asociación de Recuperadores Callejeros (ARCA) la cual tiene en la actualidad una relación de conflicto con el PROGRAMA DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIR) el cual si bien es un programa del Municipio de Manizales (Alcaldía) administrado por la CORPORACION AUTÓNOMA REGIONAL DE CALDAS (CORPOCALDAS) ha sido confiado a la Sra. ANGELA MARIA ALZATE contratista particular y quien ejerce la gerencia de PGIR. La inconformidad de parte de los recicladores se basa en la falta de información acerca de la destinación y manejo de los dineros asignados al programa en mención (PGIR). Existe la percepción de una pérdida o apropiación indebida de esos recursos financieros y se evidencia el interés de los asociados en conocer de manera objetiva cómo se han manejado estos dineros por parte de la administración del programa.

En la mayoría de las reuniones con esta población la totalidad de los participantes han comentado sobre los esfuerzos realizados para integrarse al programa PGIR y canalizar la satisfacción de sus necesidad e intereses para llegar a acceder a la propiedad de lotes y construir viviendas adecuadas y con mejores condiciones de vida, o los que tienen vivienda que están en zona de riesgo que les sea posible una reubicación de vivienda, según las quejas de los recicladores el programa PGIR les prometió todo esto además de un salario, ( muestra de esto esta publicada en el periódico La Patria que 40 familias de recicladores seria beneficiadas de un salario) cosa que hasta ahora no han recibido y de la cual reclaman, esto se ha convertido en una lucha de pequeños grupos con otros dentro de la misma asociación por impedir, que a través de ella el grupo se organice para 'salir adelante' mediante malas estrategias de comunicación tanto de la institución mediadora de la alcaldía PGIR que no ha sido claro con la población como dentro del grupo donde los chismes corren para desestabilizarlos, estas características han impedido que lleguen a un mejor estatus económico y colectivo.

Lo que reclaman entonces se trata de una serie de beneficios individuales y colectivos algunos materiales, otros intangibles que, aunque aparentemente pequeños, implican para ellos una transformación fundamental de las condiciones de vida de la propia asociación como el hecho de que los recicladores socios no han sido afiliados a entidades de seguridad social en salud y pensiones como el sisben ni a cajas de compensación familiar que posibilite un espacio de esparcimiento y recreación con sus familias, la mayoría no tienen el acceso al subsidio de vivienda. No tienen los beneficios de primas y cesantías y contaban con un salario como mínimo por pertenecer al programa de PGIR de la Alcaldía, para asegurar dicho bienestar material mínimo, que equilibraría los bajos ingresos que recibe esta comunidad por su labor de recuperador de basuras. Esto ha creado situaciones no claras e inconformismos en la asociación.

“Deben aprender a resolver sus propios conflictos”. De lo que se trata, entonces, es de convertir la pertenencia a la asociación en un vehículo para la transformación gradual de los hábitos que impiden el avance de los recicladores como individuos, familia, comunidad, y asociación.

En cuanto a las condiciones de pertenecer a la asociación y formar una colectividad de trabajo, el hecho de ser parte de la asociación tiene un efecto positivo decisivo para que todos como grupo alcancen y realicen sus propios intereses y los de sus familias, pero hasta que no mejoren los grados de comunicación entre el grupo ni reafirmen los lazos con las instituciones públicas y privadas que pueden generar ayudas para ellos, esta condición no cambiara.

Lo anterior se debe a dos razones distintas:

Por un lado, la asociación al integrarse al programa de residuos sólidos de la Alcaldía PGIR posibilita el acceso a fuentes de reciclaje (esto es, a residencias, edificios e industrias que contratan directamente con aquélla el servicio de recuperación de materiales reciclables). Esto implica que el reciclador puede trabajar directamente en la fuente y dejar de hacer recorridos agotadores a través de la ciudad o de recuperar materiales en el botadero. Por otro, la pertenencia a la asociación tiene efectos simbólicos, que mejoran sustancialmente la actitud de la Policía y la sociedad en general frente a los miembros beneficiados por el programa de la Alcaldía. Las conversaciones y el trabajo con los miembros muestran que el hecho de que puedan laborar luciendo el uniforme de la alcaldía ha generado cambios notorios en sus condiciones de trabajo, por un lado los ciudadanos piensan que esta asociación tiene un respaldo por parte de la alcaldía cosa que según el reciclador no es real y las personas dejan de colaborarles pero si hay un cambio cultural en la forma como los ven las persona por que ya no los juzgan de ladrones y la policía no los agrede, pero las basuras se las entregan al indigente u otro reciclador que no porta el uniforme.

Como quiera que nuestra función sea esencialmente académica no hemos considerado pertinente generar acción alguna para definir o precisar qué ha pasado, pero es claro que la situación de tensión existente afecta nuestra propia actividad por la negativa de la contratista en la dirección del programa a dar información clara y documentada. La comunidad de recicladores reclama una socialización o información en detalle acerca de cómo ha sido concebido y dirigido el proyecto, como ha sido desarrollado, en qué condiciones, que presupuestos financieros le fueron asignados, y como se distribuyeron estos presupuestos para tener claridad en la información.

Guardando la aconsejable prudencia y para no comprometernos directamente en el conflicto latente lo procedente sería que la misma comunidad de recuperadores constituya o solicite la constitución de una veeduría con intervención de la Contraloría Departamental y la Procuraduría General de la Nación, pero no es esto competencia nuestra como no estaría dentro de nuestro propio compromiso como investigadores pedir dicha intervención.

Atentamente:

---

Mónica Muñoz Gallego

Practicante de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario  
Miembro del grupo de investigación en conflicto social y prevención de la violencia y la criminalidad de la Universidad Tecnológica de Pereira.

**ANEXO V**

**(Fotografías)**



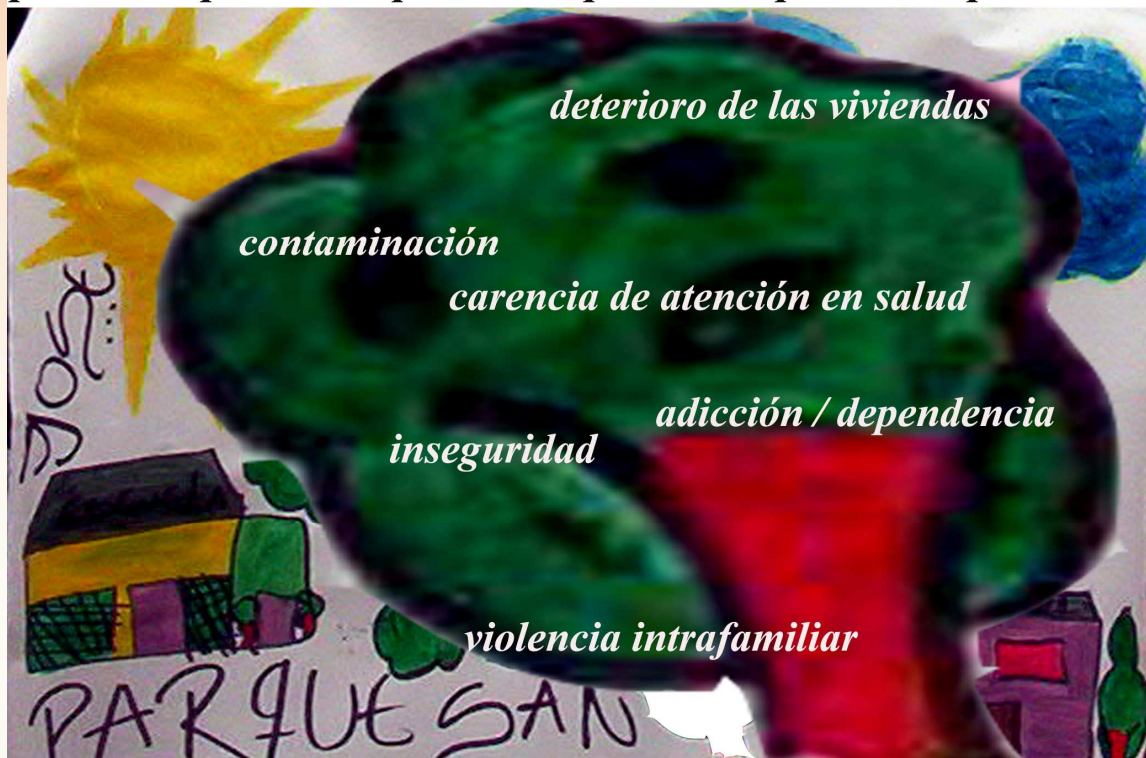








*problemas problemas problemas problemas problemas problemas*



*árbol de problemas*











