

EL "OFICIO" DE ESTUDIANTE: UN ESTUDIO ETNOMETODOLÓGICO SOBRE
LAS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN
PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FRANCY JANETH GONZÁLEZ CAVIEDES

LINA MARIA MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PEREIRA
2010

EL "OFICIO" DE ESTUDIANTE: UN ESTUDIO ETNOMETODOLÓGICO SOBRE
LAS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN
PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FRANCY JANETH GONZÁLEZ CAVIEDES

LINA MARIA MARTÍNEZ

Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Pedagogía Infantil

Asesor
Miguel Ángel Gómez Mendoza
Docente Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PEREIRA
2010

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Pereira 11de junio 2010

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	5
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	7
2. JUSTIFICACIÓN	9
3.OBJETIVOS	11
3.1OBJETIVOGENERAL	11
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
4. ANTECEDENTES	12
4.1 UN PANORAMA DE TRABAJOS DE ORIENTACIÓN ETNOMETODOLÓGICA EN EDUCACIÓN	12
4.2 UN PANORAMA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	16
5. MARCO TEÓRICO	20
5.1 LOS PROBLEMAS QUE AFECTAN EL ESTUDIO EN LA UNIVERSIDAD	20
5.2 EL HÁBITO Y LA NOCIÓN DE MIEMBRO	23
5.3 EL CONCEPTO DE OFICIO DE ESTUDIANTE Y OFICIO DE ALUMNO	24
5.4 FASES DE ENTRADA DEL ESTUDIANTE A LA UNIVERSIDAD	27
5.5 LOS PROCESOS DE AFILIACIÓN Y SUS DIFERENTES CATEGORÍAS	28
5.6 LA IDENTIDAD DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	29
5.7 PERSPECTIVAS PSICOLÓGICAS ACERCA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE EL APRENDIZAJE	31
6.METODOLOGÍA	33
6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	36
6.3 INSTRUMENTOS	36
6.4 PROCEDIMIENTOS	38
7. RESULTADOS	41
8. CONCLUSIONES	57
9. RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFIA	60
ANEXOS	62
ANEXO 1	62
ANEXO 2	64
ANEXO 3	66
ANEXO 4	68

INTRODUCCIÓN

Este proyecto se enfoca en una investigación etnometodológica del estudiante universitario de nuestro medio, dirigiéndose hacia las causas que impiden que los estudiantes de primer semestre de la licenciatura en pedagogía infantil logren hacerse miembros de la comunidad universitaria.

Para tal efecto, se desarrollan dos temas generales que a la vez son complementarios, por una parte, se analiza al estudiante universitario como aquel que posee un estatus dentro de la sociedad, pero que a consecuencia de diversos problemas de carácter económico, desorientación vocacional, bajo rendimiento académico, se ha ido deteriorando su rol en el contexto social, provocando una devastadora crisis de abandono o deserción, generando consecuencias en la organización educativa superior.

En la actualidad existe un gran número de trabajos desde diferentes perspectivas psicológicas, sociológicas y etnometodológicas que intentan responder a estas problemáticas, en donde se pretende por medio de ésta investigación conocer y ampliar más sobre éste tema, a través de las tres fases elaboradas por Coulon llamadas: fase de extrañamiento, es donde el estudiante entra a un universo desconocido, una nueva institución que rompe con el mundo familiar que acaba de dejar atrás. Fase de aprendizaje, el estudiante se adapta progresivamente a la situación y la asume y la fase de afiliación, es el periodo donde se observa un relativo dominio, que se manifiesta especialmente por la capacidad de interpretar las reglas, e incluso de transgredirlas. Siendo éstas categorías principales de la investigación.

Este estudio pretende dar a conocer los diferentes factores que le permiten a un estudiante volverse miembro, como agente activo y participativo de la comunidad universitaria, plasmando el proceso de afiliación desde el momento que el estudiante llega a la universidad, por medio del análisis de los diferentes datos recogidos a través de los instrumentos utilizados.

En este contexto, el objetivo general de este estudio, es el siguiente: analizar los procesos de alienación, aprendizaje y afiliación que siguen los estudiantes para ser miembros de la comunidad universitaria en el programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira.

En términos metodológicos este proyecto se concibe desde una perspectiva etnometodológica. Es decir, que considera los hechos sociales como “realizaciones prácticas” y no como “cosas”. La etnometodología se interesa ante todo en lo “social” en proceso de “realización” antes que en lo social “consolidado”.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Durante los últimos tres años en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira, se ha venido presentado un alto índice de deserción. Entre los años 2006 del primer semestre hubo un porcentaje de 9.3% y durante el segundo periodo un 11.2%, en el año 2007 del primer periodo hubo un 12.0% y en el segundo periodo un 9.6%, en el año de 2008 en el primer semestre hubo un 12.1% y durante el segundo periodo 11.7%. Estos son datos estadísticos de la oficina de planeación.

Esta situación puede deberse a diversas razones. En primer lugar, estaría que los nuevos jóvenes universitarios, no logran comprender el cambio que existe entre el rol de estudiante de colegio y el rol de estudiante universitario, es decir, continúan con los mismos hábitos de estudio, comportamientos e ideologías, en otras palabras no dimensionan de forma adecuada lo que es y significa la propia universidad, no disponen de una metodología adecuada, ni de la instrumentación necesaria para llevar a cabo con éxito la labor de preparación de su carrera profesional, ni tienen la conciencia plena de las responsabilidades como estudiantes y futuros profesionales.

En segundo lugar, cuando los estudiantes ingresan a la educación superior, se encuentran con estilos de enseñanza diferentes, que provocan desequilibrios en las competencias y expectativas de los nuevos estudiantes, al sentirse incapaces de responder a las exigencias de enseñanza por parte de los profesores, los cuales implementan metodologías magistrales de cátedra.

Una tercera razón para comprender la deserción y el abandono de los estudiantes en la Universidad, tiene que ver con el hecho, de que los estudiantes no logran comprender la practicidad de las reglas explícitas e implícitas, que se manejan en el contexto universitaria, que trae como consecuencia la no adaptación al nuevo grupo social.

En cuarto lugar, se pueden identificar otras variables causantes del fenómeno de la deserción, las cuales no serán objeto de estudio dentro del trabajo investigativo, como lo son: la influencia cultural en el contexto de estudiante, el factor económico, el aprendizaje y la cognición y la desorientación vocacional y profesional, pero que se considera importante nombrarlos porque forman parte de la problemática de la deserción en las universidades.

Las razones enumeradas justifican el planteamiento de un proyecto de investigación, que busca indagar o saber, cómo es el proceso de adaptación y transformación que realizan los estudiantes de primer semestre de la licenciatura en pedagogía infantil, para comprender su nuevo rol y cuáles son los procedimientos, métodos, actividades y destrezas que le permiten descubrir y asimilar la información tacita y explicita de las practicas de la enseñanza superior.

Los resultados de esta investigación pretenden dar aportes a las universidades del país acerca del proceso que requieren los estudiantes de primer semestre para permanecer en ella.

En este contexto, la pregunta fundamental de esta investigación es la siguiente: ¿De qué manera logran las estudiantes de primer semestre del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira hacerse miembros de la comunidad universitaria?

2. JUSTIFICACIÓN

El trabajo de investigación surge del interés por saber cómo los estudiantes de primer semestre de licenciatura en pedagogía infantil, logran hacerse miembros de la universidad y cuáles son los mecanismos de dicho proceso, para indagar por las eventuales dificultades de aquellos que no logran integrarse y adaptarse a la transición entre el colegio y la universidad.

Esta investigación se considera pertinente para el grupo social universitario porque la deserción es un fenómeno social que afecta a la comunidad universitaria, y existe cierto grado de desconocimiento acerca del proceso de adaptación. Ahora bien, según Coulon,¹ este proceso de “adaptación” a la vida universitaria, se puede describir en los siguientes tres fases: el tiempo de alienación, cuando el estudiante ingresa a la universidad, esta aparece como un mundo nuevo y desconocido para él. El extrañamiento se considera una forma de adaptación, aceptación, separación y enajenamiento de un individuo con su realidad, este fenómeno no es innato de las personas y es de disposición psicológico. Una segunda fase, es el tiempo de aprendizaje donde el estudiante se adapta progresivamente a las diferentes situaciones universitarias, es un proceso de interiorización por parte del individuo. Una última fase es el tiempo de afiliación, en este periodo se evidencia un dominio por comprender e integrar las reglas (tácitas o explícitas) del campo educativo. Según el mismo autor, el estudiante que no logra superar las fases anteriormente mencionadas, no logra afiliarse al contexto universitario.

Ahora bien, los resultados que aportara esta investigación pueden interesar a la universidad y, específicamente, al programa de licenciatura en pedagogía, dado que explicitará cómo es el proceso que tienen los estudiantes para entender su nuevo rol, y de esta manera el programa podría realizar ajustes a su currículo.

Se trata entonces, de estudiar el proceso que tiene los estudiantes para convertirse en miembros de su nuevo grupo social, esto con el fin de que la comunidad universitaria adopte estrategias que le permitan a los nuevos estudiantes conocer la dinámica de la educación superior, garantizando así un desarrollo de competencias de optima calidad, y al mismo tiempo contribuir a la disminución del fenómeno social de la deserción.

¹ COULON, Alain. Etnometodología y Educación. Barcelona: Paidós educador. 1995. p.158-160

Por otra parte, hasta donde podemos saber, en nuestro país, no se encuentran estudios etnometodológicos acerca del “oficio” de los estudiantes universitarios.

Esta sería entonces una de las razones para realizar esta investigación, que podría llegar a ser pertinente y novedosa en nuestro medio, porque permitirá dar a conocer cuáles son las competencias que tienen los estudiantes de primer semestre de licenciatura en pedagogía infantil, cuando ingresan a la universidad y como son puestas en práctica en su nueva vida universitaria. Con este aporte se pretende que las universidades del país implementen programas que favorezcan y fortalezcan estas competencias, para contribuir a la disminución del fenómeno social de la deserción.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Analizar los procesos de extrañamiento, aprendizaje y afiliación que siguen los estudiantes para ser miembros de la comunidad universitaria en el programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la fase de extrañamiento en los estudiantes del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira cuando ingresan a la institución.
- Identificar la fase de aprendizaje en los estudiantes del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira cuando se adapten progresivamente a las diferentes situaciones de la vida universitaria.
- Analizar la fase de afiliación en los estudiantes del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira en el momento de comprensión y aprendizaje de las reglas universitarias.
- Analizar si los estudiantes del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad tecnológica de Pereira siguen de manera lineal o progresiva estas fases para lograr volverse miembros de la comunidad universitaria.

4. ANTECEDENTES

Los antecedentes que se han encontrado en los estudios etnometodológicos en el campo de la educación, describen los diferentes comportamientos de profesores, alumnos, directivos y padres de familia dentro de las prácticas educativas. También se encontraron trabajos de investigación referentes a los estudiantes

4.1 UN PANORAMA DE TRABAJOS DE ORIENTACIÓN ETNOMETODOLÓGICA EN EDUCACIÓN

Los principios reguladores de la etnometodología en el campo de la educación:

La estructuración de la estructura escolar:

Hace referencia al modo en que se producen los hechos sociales, donde Mehan propone un nuevo enfoque para las actividades estructurantes llamado “etnografía constitutiva”.

Los trabajos de campo convencionales:

Los principales aspectos de la vida del individuo se dividen en dos clases de variables, variable independiente (sexo, edad, clases social, número de alumnos por clase, aptitud de los alumnos y profesores) y variable dependiente (rendimiento de los alumnos, el empleo conseguido y el salario) otras teorías como la reproducción social y cultural en la escuela, tienen en cuenta factores hereditarios o la del contexto familiar del niño.

La etnografía constitutiva y la microetnografía del aula:

La “etnografía constitutiva” la cual estudia las actividades estructurantes que construyen los hechos sociales de la educación, sus características son:

- La disponibilidad de datos.
- La exhaustividad en el tratamiento de los datos.
- La convergencia de expertos y participantes en la visión de los acontecimientos.

El análisis de las interacciones

Opciones metodológicas y dispositivos prácticos

La descripción etnográfica:

Dentro del ámbito de la educación los etnometodólogos utilizan diversos mecanismos de recogida de datos tales como: la observación directa en las aulas, la observación participativa, entrevistas, estudios de expedientes administrativos y escolares, filmaciones de las sesiones de clase, cuyo eje metodológico es la observación sobre el terreno de los sectores en situación, que consiste en describir lo hacen los miembros.

El rastreo etnográfico:

Se habla de la noción de miembro como aquel que posee el dominio del lenguaje natural, donde el entrevistador no se limita solamente a escuchar lo el entrevistado dice, ni pedir explicación de lo que este hace, sino que implica ubicar sus descripciones en el contexto que le es propio y considerarlas como instrucciones de investigación, el rastreo etnográfico podría convertirse en la solución al problema de la posición del observador frente a la diversidad de las conductas sociales.

Los marcos de la orientación y de la selección de los alumnos

Evaluar las prácticas de evaluación y clasificación:

Hace referencia a una entrevista acerca de las prácticas de evaluación los criterios que se utilizan para clasificar los resultados escolares de los alumnos. Para ello realizaron test, comparaciones y clasificaciones en la población escolar real.

Movilidad social por competición y movilidad social por padrinazgo:

La movilidad social por competición se encuentra dentro del sistema educativo americano, donde profesores y consejeros ejercen un control efectivo sobre el acceso de los estudiantes a los diferentes programas de la universidad, esta posee características como exámenes periódicos, criterios formalizados que rigen la progresión de los alumnos en la jerarquía de niveles.

Por otro parte encontramos la movilidad por padrinazgo propia del sistema británico, la cual explica que la categoría de elite no se conquista, sino que es

otorgada, quedando al margen los esfuerzos o las estrategias de los contendientes.

La etnografía constitutiva en las aulas

Marcadores escolares de competencia:

Consiste en las normas que rigen el funcionamiento de la clase (toma de la palabra) las cuales no son descifrables de entrada, porque no son transferidas a los alumnos de una forma directa sino tácita.

Interacciones y aprendizaje:

Las relaciones de confianza mutua son necesarias para un buen funcionamiento de las clases, por consiguiente la comunicación en la clase es un factor decisivo de cara en el aprendizaje por esta razón el objetivo es descubrir y analizar esos procesos lógicos que se podrían llamar etnométodos y que actúan en el proceso educativo lo cual significa comprender como llegan los profesores y alumnos a “dar sentido” a la tarea educativa.

Clasificación escolar y clases sociales:

La competencia de los estudiantes en el momento de interactuar con sus compañeros y profesor con el fin de alcanzar sus propios objetivos, asuntos, y cumplimiento de tareas, creando así reglas.

Los estudios constitutivos de la selección escolar

El tratamiento de las discapacidades escolares:

El procedimiento que se sigue es el siguiente:

- Un profesor detecta un alumno con dificultades.
- Un equipo de evaluación del centro, compuesto por el profesor de la clase, un director del centro, un psicólogo con el fin de verificar si el caso pasa a la etapa siguiente.
- El caso se somete a un psicólogo que efectuara algunos test al niño.
- La decisión última de adjudicación la pronuncia el comité de adjudicación del distrito.

Los test y los exámenes:

- Los test consisten en calibrar aptitudes de los entrevistados, estos no alteran para nada la capacidad de los sujetos para contestar a las cuestiones, y los evaluadores desempeñan simplemente el rol pasivo de recogida de las respuestas.
- Lo malo de estos test es que sus resultados no evidencian de que manera los evaluadores y los alumnos producen conjuntamente las respuestas en los test individuales como tampoco los educadores y los investigadores no tiene acceso al razonamiento real de los alumnos.

Las entrevistas de orientación:

Se puede decir que las entrevistas de orientación se realizan a través de filmaciones donde las interacciones provocan constantemente la afluencia de informaciones personales que presentan señales sobre las que se implanta el consejo.

La orientación no es un simple consejo que predice a los alumnos con buenos méritos académicos sino por el contrario se trata de un aparato institucional oculto capaz de captar al instante.

El consejero es un entrenador que domina los mecanismos institucionales que conviene conocer y utilizar para encontrar el atajo secreto que conduce al éxito y la movilidad social.

La cuestión étnica y las diferencias culturales:

La enseñanza americana ha tenido que hacer frente al problema de las minorías étnicas y culturales, pero no hay nada que nos permita certificar los efectos de la discriminación escolar en el proceso de socialización sino se efectúa un análisis del fenómeno en el momento mismo en que este se produce.

El nivel de la organización y de la institución:

El término tracking designa un sistema de estratificación interno que consiste en clasificar a los alumnos en diferentes grupos de nivel dentro de cada una de las asignaturas, el tracking implica una doble clasificación: una basada en la capacidad intelectual y académica y la otra en las aspiraciones profesionales de cada estudiante, este constituye un mecanismo sutil de clasificación social.

Las investigaciones sobre el tracking demuestran que los dispositivos institucionales de la escuela influyen directamente en los resultados de los alumnos y sus posibilidades en su futuro.

El desarrollo de las relaciones sociales del niño y las prácticas escolares

En la sociología tradicional el niño era considerado como un ser incompleto, inmaduro, irracional, incompetente, asocial, o aculturizado. Los test de lectura no presentan necesariamente una incompetencia cognitiva, y sin embargo esta es la interpretación que hacen los evaluadores, sin tener en cuenta los diferentes mecanismos conversacionales, ya sea en el saludo, los juegos y las respuestas, la interacción entre adultos y niños proporcionan recursos comunicativos y les garantizan al mismo tiempo el mantenimiento y la reproducción de la asimetría.

4.2 PANORAMA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Según Fave, Bonnet y Clerc (2001), los estudiantes desde hace muchos decenios son objetos de estudios: de una parte el mundo del estudiante permite analizar las crisis y las evoluciones de la enseñanza universitaria, y de otra parte las investigaciones que se han realizado se inscribe en el desarrollo de la sociología de la educación.

Los grandes temas de la investigación sobre los estudiantes universitarios se pueden clasificar de la siguiente manera:

Las investigaciones de los años 60 y 70 llevadas a cabo en Francia y que se interesan por cuestiones sociopolíticas reproducción de las desigualdades sociales por las universidades y el lugar de los estudiantes en la sociedad.

A comienzos de los años 80 se constata un movimiento hacia el estudio de los fenómenos específicos de la vida del estudiante, esto desde un enfoque pluridisciplinar y como un retorno a la idea del actor según la cual el estudiante es un actor desde el punto de vista sociológico.

La mayoría de los sociólogos consideran que el libro de Bordieu y Passeron publicado en (1964) “Los herederos: los estudiantes y la cultura” genero por mucho tiempo una cierta imagen de los estudiantes.

En términos generales la investigación sobre el estudiante en la universidad por lo menos en la sociología francesa se organiza en cuatro periodos:

1964-1974: El estudiante “heredero”, donde las investigaciones se focalizaran sobre las desigualdades de acceso y de logro en la universidad y como el concepto de “capital cultura” constituye una dimensión esencial:

1974-1982: El estudiante “actor” donde comienza a aparecer las monografías y los análisis sobre las elecciones o decisiones más o menos racionales de los estudiantes universitarios:

1982-1990: Periodo durante el cual el estudiante universitario es esencialmente analizado con el sistema universitario, donde aparece otros objetos de investigación y otras variables:

1990-2000: Donde se desarrollan investigaciones sobre los estudiantes en tanto que grupo social:

Se encuentran otro estudio realizado en el contexto de la investigación inglesa sobre el estudiante universitario se puede destacar el estudio de Ball, Davies, David, Reay (2001) que se ocupa del problema de la subordinación de los esquemas de orientación hacia la enseñanza superior en las condiciones sociales concretas del Reino Unido. Este estudio aborda la dimensión social en la selección que los estudiantes hacen de su carrera universitaria, para ello se apoya en los conceptos de “clasificación” y “juicio”, conceptos elaborados por Bourdieu, los autores de este trabajo sostienen que la selección de una carrera universitaria está influida por razones sociales y étnicas y que las decisiones de los estudiantes influyen sobre la reproducción de las diferencias y sobre las jerarquías en el interior de la educación universitaria.

Concluyen ellos que en la escogencia de los estudios superiores se integran diferentes tipos de biografía, “habitus” instituciones en función de esquemas de oportunidades.

Además cuando se estudia desde una perspectiva sociológica al estudiante universitario, uno de los temas que preocupa es el del logro o el éxito, o la supervivencia o el paso del primer año de la universidad. Se trata entonces de la transición o el paso de la secundaria a la universidad es importante citar aquí un proyecto (proyecto Boussole) que busca prevenir el fenómeno de la “evaporación” de los estudiantes en el primer semestre universitario. Este proyecto, según Maurice (2001), propone medidas para facilitar la transición entre el último año del bachillerato y el primer año universitario. La originalidad del proyecto radica en la idea que para favorecer el logro en el primer año la universidad debe preocuparse no solamente por la recepción y ubicación de los nuevos estudiantes, sino también de la información que la misma universidad da a los alumnos que se encuentran en el último año de bachillerato.

Esta información busca sensibilizar a los futuros estudiantes en lo que se llama “el oficio del estudiante” y permitirles escoger de mejor manera su proyecto de estudios universitarios.

Un estudio de encuesta etnográfica sobre el estudiante universitario, es el realizado por Beaud y Pialoux (2001), en él se muestran las dificultades que tienen los estudiantes para seguir sus estudios del bachillerato recién terminado a la universidad. Los autores evidencian “las motivaciones” de los estudiantes, hijos de emigrantes en Francia, que desean ante todo permanecer en la universidad y retardar la entrada al mercado de trabajo, donde les espera un empleo precario. Para estos estudiantes permanecer en la universidad significa beneficiarse dignidad social del estatus del estudiante no obstante la universidad no logra dar un marco institucional adecuado para que estos estudiantes no la abandonen durante el primer año.

Por otra parte Boyer, Coridian, Erlich (2001), muestran como el crecimiento masivo de los estudiantes universitarios y las tasa elevadas de abandono o de cambio de carrera durante los dos primeros semestres. Se comprende como la entrada en la vida de estudiante universitario, lo que implica un proceso de socialización y de aprendizajes. Esta investigación aporta un conocimiento más refinado y específico sobre las condiciones de estudio y de vida de los estudiantes

“primiparos” se trata de mostrar las facetas de los estudiantes que recién llegan a la universidad.

Los autores desarrollan un enfoque transversal de entrada a esta nueva vida y privilegian en su análisis las relaciones entre formas de aprendizaje y vida social.

Altet, Fabre y Ryou (2001) muestran diversos aspectos de la universidad “de masas” que constituyen hechos polémicos. Explican como de manera muy asidua o frecuente los estudiantes de primer año de universidad no se implican intelectualmente en los cursos a los cuales no se les obliga asistir también exponen como los programas de tutoría a los cuales recurren los estudiantes no son aquellos diseñados en principio para ellos. Estas situaciones paradójicas o contradictorias solo se entienden según los autores más allá que la constatación de los objetivos de la formación explícitamente planteada y los dispositivos formales puestos en marcha. En esta perspectiva solo un trabajo de investigación que asuma a los estudiantes y profesores como actores permitirá entender con mejor profundidad las adaptaciones a la universidad tanto de profesores como de estudiantes. Es claro que una universidad que aumente de manera fuerte su número de estudiantes crea una situación universitaria muy frágil, especialmente al estudiante.

5. MARCO TEÓRICO

Al ingresar el estudiante a la universidad se encuentra con un gran problema que es el de evitar su fracaso o su deserción, pero ¿Cómo lograr permanecer en la universidad? Es la pregunta que surge después de analizar los estudios realizados en Francia por Alain Coulon, los cuales consistían en verificar como se produce el éxito o el fracaso escolar, y que mecanismos internos lo generan, éstos serán las bases fundamentales que sustentarán y darán respuesta a la pregunta de investigación.

Para el desarrollo del marco teórico se tendrán en cuenta los siguientes aspectos: en primer lugar se mencionarán los problemas que afectan el estudio en la universidad, en segundo lugar se definirá el concepto de hábito y el concepto de miembro, en tercer lugar las diferencias entre el oficio de alumno y el oficio de estudiante, en cuarto lugar se abordarán las fases que según Coulon deben de superar los estudiantes para lograr hacerse miembros de una comunidad universitaria, en quinto lugar se hablará de los procesos de afiliación y sus diferentes categorías, en sexto lugar se expondrá como es la identidad del estudiante universitario y sus características, y en último lugar se mencionará una perspectiva psicológica acerca del estudiante universitario sobre el aprendizaje.

5.1 LOS PROBLEMAS QUE AFECTAN EL ESTUDIO EN LA UNIVERSIDAD

Según Hernández “el estudiante universitario se halla involucrado en dos tipos de problemáticas; uno que corresponde a las políticas universitarias en relación con las circunstancias sociales, el otro referente a los aspectos concretos de su preparación académica mediante la actividad del estudio”.²

A continuación se exponen los diferentes problemas básicos y a los cuales se enfrentan los estudiantes en la universidad.

La falta de una adecuada orientación profesional

² HERNANDEZ, Díaz Fabio. Métodos y técnicas de estudio en la universidad. Bogotá. Editorial McGraw-hill Latinoamérica 1988. pág. 29

“El estudiante universitario entre nosotros no recibe una previa orientación profesional”³ lo cual significa que se debe de informar y capacitar a los estudiantes acerca de las carreras que ofrece la universidad porque de lo contrario puede desencadenarse problemas a futuro como la falta de identidad, la falta de responsabilidades, la falta de dediciones.

El desconocimiento de motivos integrales para estudiar

Los estudiantes se motivan en su carrera porque creen que su porvenir se encuentra en factores externos, y por eso todos sus esfuerzos son encaminados a un mundo mágico, como si su futuro profesional estuviese regulado por la sociedad que lo obliga a conseguir un título con el fin de tener un estatus.

La falta de una conciencia racionalizada acerca del papel posterior de la vida profesional

Debido a las condiciones desfavorables que existen en la sociedad, “el estudiante no tiene conciencia del papel que ejerce con su futura profesión, por esta razón creen que el desarrollo del país son tareas de otros, para intentar superar esta problema”⁴ es así como se proponen dos caminos a seguir; el primero consiste en proporcionar un programa sistemático de orientación profesional a los individuos que están iniciando su carrera profesional. El segundo se refiere a los estudiantes que hace varios semestres están en la universidad, ofreciéndoles un proceso de acomodación que le ayuden a clarificar sus objetivos, valores y actitudes.

El subdesarrollo del espíritu investigativo

La universidad no sólo se interesa por el conocimiento científico sino por la relación armoniosa que debe de existir entre éste y las formas de pensar.

Bajo poder de conceptualización y de comunicación

Los estudiantes consideran que su profesor es una enciclopedia es decir, no buscan en otras fuentes de información, no hacen un análisis de la información, y esto genera un proceso de comunicación nulo porque el transmisor emite su mensaje y el receptor que en este caso será el estudiante no está haciendo mayores aportes por lo tanto se considera que es un receptor pasivo.

³ Ibid pág. 60

⁴ Ibid pag.63

La tendencia a la memorización

Al no poseer un valor de comprensión los estudiantes prefieren memorizar, pues les resulta más fácil repetir que indagar e investigar, los temas desarrollados en sus clases magistrales.

La ausencia del hábito de la lectura

Uno de los problemas que se han podido comprobar en el espíritu investigativo es la pereza mental, es decir el poco esfuerzo por conceptualizar, leer y explorar la información.

La desorientación en cuanto a las formas de estudiar

El poco conocimiento de objetivos y actitudes de los elementos operativos básicos para el aprendizaje, en algunos casos “el estudiante colombiano llega a ser por naturaleza social una especie de oportunista”⁵ es decir va tras la búsqueda rápida del éxito pero con un menor esfuerzo.

Ausencia de un método efectivo para estudiar

El desconocimiento de un método racionalizado de esquemas mentales, que ayudan a organizar y a dirigir la acción de estudiar hacia un objetivo concreto de la comprensión.

Falta de capacitación para el uso correcto de técnicas de estudio

Los estudiantes carecen de técnicas de estudio, las cuales sirven para favorecer el trabajo intelectual, pero esto resulta en vano cuando el estudiante tiene un buen método pero desconoce sus técnicas.

El ingenuo desconocimiento de los problemas anteriores

Los estudiantes no tienen conciencia de los problemas que los rodean y que en consecuencia le impiden realizarse de forma integral, por ejemplo no saben que han sido víctimas de orientaciones profesionales regulares, y tampoco conocen las un método único de estudio, aquel que le ha sido dictado por azar.

⁵ Ibid pag.69

Desubicación y frustración

Concierno al desanimo que siente el estudiante cuando descubre que su trabajo y objetivos no se están efectuando tal como lo había planeado al iniciar su carrera profesional.

Irresponsabilidad ingenua

Debido al desconocimiento de los problemas básicos y la imposibilidad para resolverlos, el estudiante se encamina a una forma de irresponsabilidad en donde borra la perspectiva ante lo social y ante sí mismo.

Espíritu conformista ante el conocimiento

Se presenta cuando el estudiante toma una actitud pasiva ante sus estudios superiores manifestándose conformismo y posteriormente mediocridad.

5.2 EL HÁBITO Y LA NOCIÓN DE MIEMBRO

La entrada a la universidad implica necesariamente del aprendizaje de un nuevo rol social, el cual exige del análisis y la comprensión de conocimientos que rodean el nuevo entorno y de los que indudablemente hacen parte la asimilación de ritos internos y el funcionamiento de estos, pero esta asimilación no se da en vano, pues depende sin lugar a dudas de los antiguos hábitos que tienen los estudiantes y que más adelante ayudaran a constituir un nuevo aprendizaje practico basado en la interpretación de ese nuevo mundo.

Ahora bien, Pierre Bourdieu define el habito como “esquemas que generan divisiones y prácticas clasificables que funcionan en la práctica sin acceder a la representación explicita, y que son el resultado, bajo la forma de disposiciones, de una posición diferencial dentro del espacio social”.⁶ Por consiguiente el aprendizaje de un habito trae consigo un replanteamiento de los antiguos hábitos y por consiguiente la adopción temporal o permanente de hábitos nuevos los cuales son brindados por el contexto universitario, a su vez el habito genera dentro de las practicas universitarias la movilización de principios activos que son

⁶ BOURDIEU. Pierre. La noblesse d'État. Grandes écoles et esprit de corps, París, Editions de minuit, 1989, págs. 570 citado por COULON. en Etnometodología y Educación. Barcelona: Paidós educador. 1995. Pág.166

inconscientes e incorporados de manera automática y los que dependen de la comprensión y la interpretación de los estudiantes.

De esta manera el hábito conlleva al aprendizaje social de una noción la cual Garfinkel ha llamado “noción de miembro que no denota la pertenencia a un determinado grupo social sino el dominio del lenguaje natural”⁷ es así como el estudiante de primer semestre deberá analizar los métodos que emplean los miembros de la comunidad universitaria, pero aun mas tendrá la habilidad de “saber él como” de los métodos que dan origen a dichas actividades, se puede afirmar que está viviendo una incorporación a las dinámicas universitarias las cuales no solo requieren del dominio progresivo del lenguaje institucional común, el cual comprende el desciframiento de unos códigos secretos, los cuales no son establecidos únicamente dentro de esa comunidad, sino también de la capacidad de reconocer la información explícita y tácita de las reglas, se afirma que cuando un individuo alcanza la categoría de miembro es porque demuestra su habilidad no solo para comprender la regla sino para aplicarla y en algunos casos transformarla.

Según Coulon “convertirse en miembro es afiliarse a un grupo o a una institución, lo cual implica el dominio progresivo del lenguaje institucional común. Tal afiliación se basa en la particularidad de cada individuo, en su singular forma de “habérselas con el mundo” de “estar en el mundo”,⁸ en el seno de las instituciones sociales de la vida cotidiana, una vez superada la fase de afiliación, los miembros no tienen por qué cuestionar aquello que hacen. Conocen los aspectos implícitos de sus conductas y acepta las rutinas inscritas en las prácticas sociales. Éste es el motivo por el cual uno se siente familiarizado con su propia cultura y, en cambio el comportamiento o las preguntas de alguien extraño a ella nos resultan chocantes”. Logrando que una persona maneje una serie de procedimientos, métodos, actividades y destrezas que la capacitan para inventar mecanismos de adaptación.

5.3 EL CONCEPTO “OFICIO” DE ESTUDIANTE Y “OFICIO” DE ALUMNO

Existe una diferencia entre estos dos conceptos donde según Alzate y Gómez citando a Coulon, aclaran que “la sociología del oficio del alumno no es la del

⁷ GARFINKEL. Harold, y SACKS. Harvey on formal structures of practical action citado por COULON. en Etnometodología y Educación. Barcelona: Paidós educador. 1995. Pág.175

⁸ Ibid pág. 176-177

oficio de estudiante universitario”.⁹ Lo cual significa que en la actualidad el oficio de estudiante tiene un estatus dentro de la sociedad, debido a que estos son sujetos autónomos, críticos, cooperativos, comunicativos y participativos dentro de su propio contexto, es decir expresa sus ideas dan aportes logran un rol activo dentro de la sociedad, es así como el “oficio de estudiante” es un proceso que todo sujeto debe de aprender cuando inicia sus estudios en la enseñanza superior, para ello se requiere de procesos de aprendizaje, métodos, reglas, actitudes y habilidades los cuales garantizan la noción de oficio de estudiante universitario.

Según Teobaldo “socialmente se define al estudiante como el que estudia, el que hace del estudio su propio oficio, su propia tarea social, su actividad distintiva y que por ello, tiene un lugar en la sociedad y es reconocido como tal”.¹⁰

Desempeñar un oficio implica un aprendizaje, internalizar ciertas pautas comunes lenguaje, gestos, conducta compartidas por los miembros de esa ocupación habitual. Se trata de “un trabajo” propio y artesanal que se desarrolla en un entramado histórico, social y cultural. En ese sentido decimos que la ocupación de un sujeto marca profundamente su identidad. En el ejercicio del oficio de estudiante universitario, los jóvenes van construyendo diversas dinámicas de permanencia en la universidad, trazando caminos y trayectorias futuras en un interjuego en el que participan contradictoriamente lo que traen las herencias y los condicionamientos sociales, políticas y culturas, con los que se esperan de ellos sus propias expectativas.

Ahora bien el oficio de estudiante, requiere de un aprendizaje de reglas, gestos, conductas, lenguaje, que lo lleven a compartir con los demás miembros de su nueva comunidad. Se trata pues de un trabajo individual, donde el joven universitario deberá de construir sus propias dinámicas de aprendizaje, sus rutinas de estudio, replantear sus hábitos, ser autónomo, crítico e interpretar las reglas en su forma explícita y tacita, en si debe de ser constructor de su propio oficio.

⁹ ALZATE. María Victoria y GOMEZ Miguel Ángel. Enseñanza y Didáctica universitaria. Bogotá: Editorial Ecoe ediciones. 2009. Pag.32-33

¹⁰ TEOBALDO. Martha, evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos. Revista la universidad ahora Buenos Aires 1996

Por otra parte Perrenoud ¹¹ define al alumno como aquel que ejerce un tipo de trabajo determinado reconocido o tolerado por la sociedad y del cual obtiene sus medios de subsistencia, para el autor los medios de subsistencias no solo se limitan a los recursos materiales, como lo son en otros oficios, sino que depende de manera fundamental que otros reconozcan su identidad, utilidad, y el derecho de ser como somos. Si bien es cierto que el oficio de alumno tiene unas características propias, como son:

- Su elección no es libre
- Depende fuertemente de un tercero, no solamente de sus finalidades y condiciones principales, sino en los detalles y en su manera notable en su fragmentación y relación con el tiempo.
- Se ejerce bajo la mirada y el control permanente de terceros, no solamente en cuanto sus resultados, sino en cuanto sus menores detalles.
- Se encuentra constantemente ante una evaluación de cualidades y la deficiencia de la persona, de su inteligencia, de su cultura y de su carácter.

Lo anterior incide que haya rasgos generales frente a un sistema de trabajo pedagógico los cuales son:

- carencia de manejo de tiempo y flexibilidad frente a nuevos caminos, aprovechar oportunidades, responder demandas.
- Debido a los pocos grados de libertad que sus profesores dan a sus alumnos, esto conlleva a dificultades de comunicación.
- Los alumnos permanentemente requieren de recompensas, sanciones externas, de promoción, de castigos y de notas para trabajar, esto genera una relación en función de la nota, y no en función de lograr dominio en función de conocimientos y habilidades.
- Una carencia en la diferenciación de la enseñanza (horarios, espacios, planes de estudios, medios de enseñanza).
- En cuanto a investigaciones, situaciones abiertas, proyectos, son actividades difíciles de evaluar.
- El necesario control para que el alumno no falte en clase, para que trabaje incluso sin interés.

¹¹ PERRENOUD. Philippe, El oficio de alumno y el sentido del trabajo escolar. París, 1994 pág10

-Los alumnos necesitan de una constante presión para el repaso superficial de las lecciones.

De lo anterior se puede afirmar que el oficio de alumno es impuesto por la sociedad y la familia, a causa de esto se convierte en un oficio que no es de elección libre, a consecuencia de esto el alumno se limita únicamente a realizar las actividades escolares asignadas, a su vez intentan cumplir a cabalidad las reglas establecidas por la comunidad estudiantil, en la sociedad el alumno es considerado un aprendiz, donde va adquiriendo diferentes destrezas, habilidades y finalidad de saberes que lo habilitan a ser un alumno experto. Es así como la sociología del alumno se encarga de analizar habilidades y metodologías que son utilizados por los alumnos en sus prácticas educativas. Interesándose por el sentido que dan éstos al trabajo cotidiano, con relación a su situación cultural.

5.4 FASES DE ENTRADA DEL ESTUDIANTE A LA UNIVERSIDAD

Según Coulon ¹² para que un estudiante logre hacerse miembro de la comunidad universitaria es necesario que pase por tres fases, las cuales se explican a continuación.

Primera fase “extrañamiento”

Explica como el estudiante entra en un universo desconocido, sintiéndose extraño y ajeno a él, esto no es innato pues se irá superando cuando el individuo logre familiarizarse con su nueva institución.

Esta fase permite que el nuevo estudiante tenga un contacto con la comunidad universitaria, iniciando a romper con los hábitos y rutinas que frecuentemente vivencia en su antigua institución educativa, pero que lleva consigo a sentir un enajenamiento, separación y extrañamiento con su nueva realidad.

Segunda fase “aprendizaje”

La cual consiste en un proceso de interiorización del conocimiento por parte del estudiante, donde él mismo tiene la capacidad de renovarlo y adaptarse progresivamente a éste. Para llegar a la adaptación según Piaget se requiere de un proceso de asimilación y acomodación, que consiste en integrar los

¹² COULON. Alain. Etnometodología y Educación. Barcelona: Paidós educador. 1995. Pág.159

conocimientos a las estructuras existentes de los estudiantes para que se dé una acomodación de la organización actual en respuesta a las demandas del medio, de ésta manera logra dicho equilibrio facilitando la adaptación de las diferentes situaciones experimentadas.

Tercera fase “afiliación”

En donde el estudiante pasa a tener un dominio acerca de la capacidad de interpretar las reglas e incluso transgredirlas haciéndose miembro de la comunidad estudiantil, lo cual significa ser socialmente competente. Un estudiante es competente cuando sabe identificar los códigos implícitos del trabajo intelectual, cuando oye lo que no se ha dicho y ve lo que no se ha indicado, alguien que comparte el lenguaje común del grupo al que desea pertenecer, porque las perspectivas de los individuos son recíprocas y comparten la interpretación media razonable de los conocimientos que lo rodean.

En ésta última fase se presentan dos tipos de afiliación las cuales son:

La afiliación institucional: hace referencia al conocimiento explícito e implícito que los actores poseen de las reglas institucionales, es decir la capacidad de manipular, comprender y en algunos casos llegar a transformarla en sus acciones prácticas. Es a esto a lo que se le denomina la practicidad de la regla donde se debe de resaltar que las reglas poseen una característica que es la de no ser visible, ni descriptible hasta que un miembro con su acción o comportamiento la activen, es así como se da la afiliación, dentro de un grupo específico que demuestra una capacidad progresiva para transformar las reglas, normas o leyes que son aparentemente abstractas y externas al individuo.

La afiliación intelectual: comprende todas aquellas habilidades que poseen los miembros en el momento de pertenecer a la comunidad universitaria donde deben elaborar horarios de estudio individualizados, prácticas de lectura, escritura y comprensión, reglas de comunicación e intervenciones orales en clase.

5.5 LOS PROCESOS DE AFILIACIÓN Y SUS DIFERENTES CATEGORÍAS

Dentro del proceso de afiliación se dan según Alzate y Gómez¹³ citando a Coulon cuatro aspectos relevantes:

¹³ ALZATE. María Victoria y GOMEZ Miguel Ángel. Enseñanza y Didáctica universitaria. Bogotá: Editorial Ecoe ediciones. 2009. Pag.75-78

a. Propuestas teóricas: cuando el estudiante ha logrado afiliarse son capaces de considerar las normas y las reglas como cuestiones prácticas, la capacidad de manipular la practicidad de la reglas autoriza la transformación de las instrucciones en acciones practicas.

b. Actividades de afiliación: hace referencia a la implementación de tres cursos de enseñanza en el desarrollo del primer semestre:

Unidad de enseñanza fundamental de la disciplina que cursa el estudiante, unidad de descubrimiento de otras disciplinas complementarias que hace posible una eventual reorientación, unidad de metodología del trabajo intelectual que permite el aprendizaje de métodos, prácticas y saber-hacer necesarios para el logro de los estudios en la universidad.

c. mantener un diario de afiliación: es un diario en donde los estudiantes de primer semestre deberán llevar, registrando todos los días situaciones y experiencias relacionadas con el plan de estudios, métodos de estudio, metodologías de los profesores, adquisición de conocimientos como un método de recolección de los datos de investigación.

d. Entrar en el mundo de las ideas: la enseñanza de la metodología documental: siendo una de las herramientas más indispensables y eventuales en los estudiantes para poder enfrentar el mundo de la información y la comunicación, que cuenta con una reglas de clasificación y prácticas universitarias de búsqueda de información, las cuales son implementada en la mayoría de las Universidades.

5.6 LA IDENTIDAD DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Según Fabio Hernández Díaz ¹⁴ “el rol de estudiante consiste desde luego en la preparación para la vida profesional” según el mismo autor los estudiantes universitarios poseen no solo una naturaleza, sino características, en este momento se establecen y organizan algunas situaciones con las que se puede identificar al estudiante universitario, considerando las circunstancias de nuestro

¹⁴ HERNANDEZ, Díaz Fabio. Métodos y técnicas de estudio en la universidad. Bogotá. Editorial Mc graw-hill Latinoamérica 1988. pág. 29

medio sociocultural, a continuación se expone lo que corresponde a su naturaleza y sus características.

La naturaleza del estudiante universitario

En el contexto Europeo y en Latinoamérica el estudiante universitario es considerado individualmente como la persona que ha logrado el ingreso a la educación superior, no solo por haber culminado con éxito los cursos correspondientes a la educación media o secundaria, sino porque posee aspectos complejos que son observables y analizables que se constituyen como “ente social” de las diversas vivencias humanas y que afectan a la sociedad global.

Características del estudiante universitario

Estas características de conjunto ayudan a identificar al estudiante universitario típico.

a. El estudiantado universitario es un producto social estratificado

Al contexto universitario ingresan en su mayoría personas de clase media y alta, lo que implica una estratificación de la educación superior, es decir la universidad brinda sus beneficios a los que se encuentren ubicados en situación de privilegio.

b. El estudiantado universitario es un fenómeno social masivo y recurrente

La masificación de la educación superior es un fenómeno que a pesar de los problemas sociales, se va incrementando semestre tras semestre en las universidades de nuestro país, especialmente en las que pertenecen al estado.

c. El estudiantado universitario presenta una baja productividad en el estudio

Debido a problemas económicos, psicológicos entre otros los estudiantes universitarios presentan un nivel bajo en sus aprendizajes.

d. El estudiantado universitario se configura como una elite

“El conjunto de nuestros estudiantes universitarios se manifiesta como una “elite”, es decir como una minoría privilegiada, siendo esto el origen de muchas otras características sobresalientes”¹⁵, lamentablemente para la sociedad cuando llegan clases más bajas a la universidad lo consideran como un hecho insólito.

¹⁵ Ibid pág.52

e. El estudiantado universitario posee una conciencia social

A esto hacen parte los movimientos estudiantiles los cuales pueden formar otras fuerzas y llevarlos a una trascendencia social.

f. El estudiantado universitario permanece en un estado de tensión latente

La crisis económica y política repercute en la comunidad universitaria, esto trae consigo paros, marchas, manifestaciones pasivas que en últimas lo que intentan es expresar su dinamismo y poder dentro de la sociedad, porque se considera la universidad como una institución social.

g. Los objetivos y las perspectivas del estudiante universitario

“El estudiante universitario parece tener principalmente, unos objetivos y finalidades mezquinos; parece no comprender en todo su significado su propia condición, y consecuentemente, parece desconocer gran parte de sus responsabilidades”¹⁶

Los estudiantes universitarios pretenden llegar a su meta por los caminos más fáciles, que son la copia en los exámenes, los convencimientos a los profesores para el cambio de notas, esta lleva a pensar que las actitudes en la universidad deben de cambiar, proponiendo así programas éticos para la concientización de los estudiantes.

5.7 PERSPECTIVAS PSICOLÓGICAS ACERCA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE EL APRENDIZAJE

Durante varias décadas el estudiante universitario ha sido estudio de diferentes perspectivas sobre como aborda los procesos de aprendizaje, siendo éste en cierta manera influyente en el tema de la afiliación, porque radica en los problemas que tiene los estudiantes para asimilar la información recibida en su nuevo mundo social.

Uno de los problemas que se presentan es que los estudiantes no comprenden que el aprendizaje en la universidad se da de manera diferente, debido a que la insistencia del profesor en sus estudiantes no es la misma a la que están acostumbrados.

Los estudiantes que llegan a la universidad demuestran falencias en la comprensión de instrucciones implícitas, debido a que no tienen concepciones

¹⁶ Ibid pág.54

elaboradas para construir su propio conocimiento, donde se ha demostrado por medio de estudios realizados, que sólo se limitan a reproducir conceptos dados por sus profesores, inhibiendo así la construcción de un pensamiento crítico y reflexivo.

Según Coulon existen unas nociones que implica la transición de la educación media a la educación superior evidenciada en los siguientes aspectos:

- a. El estudiante a través de la manipulación de la regla logra el aprendizaje de una competencia.
- b. Descubrir aspectos implícitos de los discursos, razonamientos universitarios y sus reglas de clasificación.
- c. Durante las acciones prácticas transformar las reglas institucionales e institucionales.
- d. Para lograr la afiliación es necesario descubrir la practicidad de la regla.

Los aspectos enunciados anteriormente guarda una estrecha relación con el aprendizaje y la practicidad de las reglas, porque arrojan resultados de cómo los estudiantes llegan no solo a comprender sino a practicar y analizar las reglas.

6. METODOLOGÍA

6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El siguiente trabajo se ubica dentro de una investigación cualitativa la cual consiste en estudiar la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

A lo largo de los años la investigación cualitativa, se ha consolidado epistemológica y científicamente, ayudando a orientar el desarrollo de las ciencias humanas y sociales. Según Anadón¹⁷ La investigación cualitativa comprende siete etapas de consolidación y sistematización, la primera de ella recibe el nombre de etapa tradicional, donde los primeros trabajos tienen sus inicios en la escuela de Chicago en los años de 1920 y 1930, la metodología que utilizaban se basada en el interaccionismo simbólico, historias de vida, análisis de documento personales, con el fin de estudiar la desviación, la emigración y la pobreza.

La segunda etapa fue después de la segunda guerra mundial, hasta los comienzos de los años 80 llamada el modernismo donde su objetivo era el de sistematizar las diferentes técnicas de recolección y análisis de datos cualitativos. La tercera etapa llamada perspectivas compuestas, porque están conformadas por teorías interpretativas tales como: fenomenología, etnometodología, teoría crítica, semiótica, hermenéutica entre otras.

La cuarta etapa llamada crisis de la representación donde le da a la investigación cualitativa perspectivas más subjetivas y comprometidas, basada en la legitimidad y praxis. En la quinta etapa llamada postmodernismo donde se tienen en cuenta criterios de rigor, la subjetividad del investigador y del sujeto. La sexta etapa llamada posexperimental caracterizada por tener enfoques autobiográficos, las representaciones, la creación literaria y los multimedios que son utilizados como fuentes de datos. La séptima y última etapa se caracteriza por el estallido de la

¹⁷ ANADÓN, Marta. La investigación llamada cualitativa de la dinámica, de su evolución a los logros innegables y cuestionamientos presentes. Revista Pedagogía y Saberes. (2007) No 27, 13 - 26.

investigación cualitativa y la crisis de legitimidad de la actualidad, donde trae cuestionamientos no solo de orden metodológico sino también de criterios de rigor.

Ahora bien, según la misma autora, la investigación cualitativa está conformada por las siguientes corrientes teóricas: la sociología interpretativa, filosofía pragmática, fenomenología, sociología crítica, sociología posmodernista y etnometodología. Esta última, corriente metodológica a tener en cuenta durante el proceso de investigación de este proyecto.

Según Coulon, cuando hace referencia a Harold Garfinkel,¹⁸ “la etnometodología es la ciencia de los etnométodos de los procedimientos que constituyen el razonamiento sociológico práctico, su finalidad es la investigación empírica de los métodos utilizados por los individuos para dar sentido a las acciones cotidianas y llevarlas a cabo; comunicar, tomar decisiones, razonar”.

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que la palabra etnometodológico está dividida en “etno” que significa todos aquellos conocimientos de sentido común, que tienen las personas y metodología como aquellos métodos que emplean los miembros para comprender el mundo que los rodea. Estos mismos etnométodos son los que conforman el razonamiento sociológico práctico, que consiste en cómo los miembros de una comunidad le dan sentido o significado a las diferentes actuaciones en su cotidianidad.

Según Coulon citando a Garfinkel¹⁹ “La etnometodología es la busca empírica de los métodos empleados por los individuos para dar sentido y, al mismo tiempo, realizar sus acciones de todos los días: comunicarse, tomar decisiones. Para los etnometodólogos la sociología será, pues, el estudio de estas actividades ya sean triviales o científicas, considerando que la propia sociología debe de ser entendida como una actividad práctica”.

En últimas la etnometodología se interesa de comprender, analizar y reflexionar de manera amplia los comportamientos de los miembros de la sociedad frente a las diferentes conductas observables, con el fin de poder conocer como los actores llegan a interpretar las reglas y que recursos utilizan para hacerlo.

¹⁸ COULON. Alain. Etnometodología y Educación. Barcelona: Paidós educador. 1995. Pág.13-16

¹⁹ Ibid pág. 32

La etnometodología maneja conceptos claves como la “indexicalidad” la cual se entiende como todas aquellas expresiones que construyen los actores en sus prácticas sociales para dar significado a su contexto, entendiendo que los términos utilizados deben ser comprendidos o entendidos según el contexto. Otro de los términos que se encuentran inmersos en la etnometodología es la “reflexibilidad” entendida como aquella racionalidad que construimos al momento de realizar todas nuestras actividades ordinarias. Por último el término “account” que se refiere a aquella capacidad de los individuos para narrar, explicar, justificar sus vivencias.

Lo anterior facilita una comprensión más directa y profunda es decir permite una aclaración de la corriente etnometodologica, en la cual está enfocado el proyecto de investigación.

Como fundamento teórico para el tema de investigación relacionado con las prácticas de los estudiantes universitarios, es necesario partir de una perspectiva sociológica interpretativa, la cual se encarga de explicar los métodos de todas las prácticas sociales, permitiendo la comprensión y el análisis de las prácticas universitarias.

Por esta razón se ha considerado que el enfoque etnometodologico es pertinente para dicha investigación porque se apoya sobre métodos etnográficos, los únicos susceptible de hacer describir lo que se juega verdaderamente en el paso de primer semestre de universidad, además porque permiten comprender los mecanismos cotidianos y comunes que ensambla los estudiantes durante su proceso de afiliación a su vida universitaria, así como sus dificultades institucionales e intelectuales objetivas, propias de dicha afiliación.

6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población.

Para la ejecución de dicho trabajo de investigación se tomará como población los estudiantes de primer semestre de la licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira. Se ha escogido esta población porque es donde nos encontramos inmersas, y tenemos conocimiento y facilidad para la realización de los diferentes procedimientos de la investigación.

Muestra.

Como muestra se seleccionara intencionalmente 13 estudiantes de primer semestre los cuales no podrán ser repitentes y estén dispuestos a colaborar o participar en la realización de entrevistas y diarios personales.

6.3 INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se tendrán en cuenta durante el proceso de investigación para la recolección de datos serán: entrevistas y diarios personales.

Entrevistas

Se realizaron entrevistas individuales a los estudiantes de primer semestre al comienzo y al final de este, y a las estudiantes de décimo.

La entrevista estructurada se caracteriza porque se realiza a partir de un cuestionario previamente elaborado que se aplica de forma sistemática, tanto en el contenido de las preguntas como en su orden. En los casos donde se necesite una mayor libertad se puede usar la entrevista semi-estructurada, variando el orden de las preguntas y la forma de preguntar, siempre que ésta se realice de acuerdo con un guión base que responde a los objetivos de la entrevista y a la información que se pretende conseguir.

Siempre se sigue el mismo orden y se cuida que el lenguaje sea comprensible para el entrevistado. Básicamente consiste en una conversación formal y en profundidad.

Para llevar a cabo la aplicación de las entrevistas se tendrá en cuenta la siguiente estructura:

1. La primera entrevista será aplicada a los estudiantes de primer semestre al inicio de sus estudios académicos de la siguiente manera. El primer bloque de entrevistas llamado las características de los nuevos estudiantes que comprenden las preguntas del 1 al 3, con las cuales se pretende identificar las diferentes concepciones con las que los estudiantes llegan y que tanta información tienen acerca de la universidad.

En el segundo bloque llamado las diferencias a las que se enfrentan los nuevos estudiantes que comprenden las preguntas del 4 al 12, con las cuales se pretende conocer las perspectivas que tienen sobre la carrera y la vida universitaria.

Un tercer bloque llamado rupturas y cambios de reglas que comprende las preguntas del 13 al 20, con las cuales se pretende conocer qué posición tienen los estudiantes frente al uso y cumplimientos de las reglas institucionales. (Ver anexo).

2. La segunda entrevista será aplicada a la misma población al finalizar el primer semestre, de la siguiente manera. El primer bloque de entrevistas llamado las características de los nuevos estudiantes que comprenden las preguntas de 1 al 2, con las cuales se pretende conocer como los estudiantes han cambiado de perspectivas acerca de la carrera.

En el segundo bloque llamado las diferencias a las que se enfrentan los nuevos estudiantes que comprenden las preguntas del 3 al 9, con las cuales se pretende identificar como los estudiantes manifiestan sus experiencias acerca de la vida universitaria.

Un tercer bloque llamado rupturas y cambios de reglas que comprende las preguntas del 10 al 16, con las cuales se pretende conocer como los estudiantes hicieron uso de las reglas institucionales (Ver anexo).

3. La tercera entrevista será aplicada a la población que se encuentra cursando décimo semestre, con el fin de contrastarlas con las entrevistas de los estudiantes de primer semestre, conocer las diferencias y comprender como fue el proceso para que ellas logran permanecer y afiliarse siendo de esta manera miembros de la universidad (Ver anexo).

Con todo lo anterior se pretende identificar las diferentes fases que según Coulon todo universitario debe de superar, que son la fase de extrañamiento, aprendizaje y afiliación, que conllevan a aprender y a vivir su nuevo rol de estudiante.

Diarios personales que deberán llevar las estudiantes de primer semestre de licenciatura en pedagogía infantil, donde el interés metodológico y teórico de estos diarios es describir la manera como las estudiantes perciben el mundo universitario, al cual ellos ingresan.

El diario es un instrumento donde los estudiantes sistematizarán las experiencias vividas en el momento de su proceso de aprendizaje. Hacer diarios permite concebir procesos y etapas en el tiempo, por eso los registros en el diario deben hacerse organizados y coherentes, a través de fases sucesivas y de secuencias.

Para los diarios personales se escogió una muestra de seis estudiantes de primer semestre, donde deberán registrar la fecha, hora y lugar, realizando descripciones sobre los métodos de estudio que adoptan en el momento de estudiar para parciales, quizes y exposiciones, también deberán tener en cuenta la actitud frente a las diferentes clases, en los trabajos grupales y entrega de trabajos, sus vivencias y experiencias en el contexto universitario. Esto con el fin de identificar como logran adaptarse progresivamente a la comunidad universitaria. (Ver anexo)

6.4 PROCEDIMIENTOS

Esta investigación se desarrollara en tres momentos los cuales son:

Primer momento “exploratorio”, el cual consiste en las tres categorías que menciona Coulon para que el estudiante universitario logre hacerse miembro de la comunidad estudiantil, los cuales son:

- a. El tiempo de extrañamiento en donde el estudiante entra en un universo desconocido.
- b. El tiempo de aprendizaje en donde el estudiante se adapta progresivamente a la situación y la asume.
- c. El tiempo de afiliación es la capacidad de comprender y dominar las reglas.

Estas fases mencionadas son el procedimiento de ésta proyecto investigativo, por medio de la recolección de información, observaciones, realización de entrevistas estructuradas a estudiantes de primero semestre de la licenciatura en

pedagogía infantil, que consiste en realizar preguntas para conocer sus concepciones, opiniones, vivencias y percepciones que tienen acerca de la carrera y la Universidad, que más adelante servirán para identificación de las fases.

Segundo momento “análisis”, que consiste en tomar toda la información recolectada de cada uno de los instrumentos y comenzar a sistematizar y clasificar dicha información.

Tercer momento “interpretación”, consistirá en contrastar o comparar las fases mencionadas por Coulon con los datos recolectados de los diferentes instrumentos durante el semestre.

Con el fin de conocer cómo los estudiantes logran afiliarse a la Universidad por medio del análisis e interpretación de los datos.

SINTESIS DEL PROCEDIMIENTO

FASES	OBJETIVO	INSTRUMENTOS
Exploratoria Documental	Recolección de información: Buscar antecedentes sobre el tema, teorías, estudios etnometodológicos que se hayan hecho acerca del tema de investigación.	Fichas bibliográficas
Recolección de la información	Conocer las concepciones que tienen los estudiantes acerca de la vida universitaria, conocer el proceso de afiliación de los estudiantes a la universidad.	Entrevistas Diarios de campo
Análisis e interpretación de los datos	<p>Analizar los diferentes datos recolectados.</p> <p>Contrastar entrevistas realizadas al principio y al final de semestre, en las estudiantes de pedagogía infantil con las entrevistas realizadas a estudiantes de noveno y decimo semestre.</p> <p>Analizar los diarios de campo.</p> <p>Comparar los datos con la teoría.</p>	<p>Comprensión y análisis de la información recogida</p> <p>Conocimientos adquiridos desde la teoría</p>

7. RESULTADOS

Los resultados de la investigación, se presentan en el siguiente orden: en primer lugar se menciona una breve introducción del marco teórico que sustenta dichos resultados, en segundo lugar se exponen las tres fases que desde la perspectiva de Coulon deben superar los estudiantes novatos para lograr ser miembros de la comunidad universitaria, en tercer lugar se mencionaran aspectos particulares de los estudiantes novatos, los cuales son comparados con la teoría de Hernández, en cuarto lugar se encuentra la perspectiva de Teobaldo, acerca del status que tienen los estudiantes universitarios en la sociedad y su función como sujetos activos, finalmente mencionaremos algunas comparaciones que se realizaron con los estudiantes debutantes desde la perspectiva de Perrenoud.

Esta investigación fue realizada desde un enfoque etnometodológico con el fin de conocer los mecanismos cotidianos y comunes utilizados por los estudiantes debutantes de la licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira, para convertirse en miembros de su nuevo grupo social. Se fundamenta en las tres fases de Coulon, la primera recibe el nombre de extrañamiento, explica como el estudiante entra en un universo desconocido, sintiéndose extraño y ajeno a él, sin embargo esta fase se irá superando cuando el estudiante logre familiarizarse con su nueva institución. Además, permite que el nuevo estudiante tenga un contacto con la comunidad universitaria, para romper con los hábitos y rutinas que frecuentemente vivencia en su antigua institución educativa, pero que lo lleva a sentir un enajenamiento, separación y extrañamiento con su nueva realidad.

Dicha fase tiene tres momentos los cuales son:

*El estudiante debutante se encuentra en un primer momento de separación con su pasado familiar.

*“El debe olvidar ese pasado”. Según los estudiantes la universidad ya no se parecen a la secundaria hay que habituarse, a acostumbrarse a otro espacio. Se pone en valor el punto de encuentro entre la universidad y su futuro, encontrándose en una situación de entrada a la universidad.

*El estudiante se encuentra en una universidad que lo abre a lo extraño, percibiendo un mundo que no le es familiar.

La segunda fase llamada aprendizaje, la cual consiste en un proceso de interiorización del conocimiento por parte del estudiante, donde él mismo tiene la capacidad de renovarlo y adaptarse progresivamente a éste.

Es en esta fase donde se corren los mayores peligros, los estudiantes están llenos de incertidumbres, dudas, sienten que no hay pasado, pero tampoco un futuro, y entre estos dos no hay orientaciones, se vive un proceso de frustración, un aprendizaje complejo debe hacerse lo más rápido posible en la vida universitaria, cuando se ha llegado a ese proceso se llega a la tercera fase.

Una última fase es la de afiliación, En donde el estudiante pasa a tener un dominio acerca de la capacidad de interpretar las reglas e incluso transgredirlas, haciéndose miembro de la comunidad estudiantil, lo cual significa ser socialmente competente. Un estudiante es competente cuando sabe identificar los códigos implícitos del trabajo intelectual, cuando oye lo que no se ha dicho y ve lo que no se ha indicado, alguien que comparte el lenguaje común del grupo al que desea pertenecer porque las perspectivas de los individuos son recíprocas y comparten una interpretación razonable de los conocimientos que lo rodean.

Se presentan dos tipos de afiliación: La afiliación institucional, que hace referencia al conocimiento explícito e implícito que los actores poseen de las reglas institucionales, es decir la capacidad de manipular, comprender y en algunos casos llegar a transformarla en sus acciones prácticas. Es a esto a lo que se le denomina la practicidad de la regla donde se debe de resaltar que éstas poseen una característica que es la de no ser visible, ni descriptible hasta que un miembro con su acción o comportamiento la activen, es así como se da la afiliación, dentro de un grupo específico, que demuestra una capacidad progresiva para transformar las reglas, normas o leyes que son aparentemente abstractas y externas al individuo.

La afiliación intelectual, que comprende todas aquellas habilidades que poseen los miembros en el momento de pertenecer a la comunidad universitaria donde deben elaborar horarios de estudio individualizados, prácticas de lectura, escritura y comprensión, reglas de comunicación e intervenciones orales en clase.

Para el análisis de la información recogida basada en los diarios personales y las entrevistas, realizadas a los estudiantes de primer y décimo semestre, fue necesario organizar los resultados de acuerdo a cada fase, que sustentaran o dieran respuesta a los aspectos pertenecientes a éstas según la teoría.

7.1 Fase de extrañamiento

Estudiantes debutantes al inicio del semestre

De acuerdo a la información arrojada por las entrevistas realizadas a los estudiantes de primer semestre al iniciar, se puede decir que ellos no se sienten tan ajenos con su nuevo contexto universitario, en cuanto a la ubicación de la infraestructura interna, debido a que ya han tenido contacto con la universidad, por medio de visitas del colegio, y por la inducción que les ofrece la universidad. Sin embargo tienen una idea no muy clara de ciertos procesos por ejemplo, un estudiante afirma “pues en la inducción, en la semana de inducción nos explicaron un poco sobre eso, pero la verdad que sepa, que me haya quedado grabado bien como fue, no”. Esto se debe a que las instrucciones dadas en la inducción de biblioteca no fueron tan similares a las instrucciones que ellos normalmente están acostumbrados a recibir, también porque algunos no asistieron, por no ser un acto obligatorio.

Los estudiantes reconocen al llegar a la universidad, que existe un cambio de vida al ser ya estudiantes universitarios, afirmando *“al principio es muy duro, el del tránsito uno ya bien acostumbrado a una forma de estudio en el bachillerato y ya en la universidad ya se estrella por decirlo así, ya es otra forma es más responsabilidad, ya es puro compromiso de uno”*, manifiestan que sus rutinas, estilos de aprendizaje y ritmos de vida, van a ser diferentes a los que ellos estaban acostumbrados porque han escuchado de sus profesores, amigos, familiares, que el estudio en la universidad es más exigente, un estudiante expresa *“Me la imagino un corre, corre, por qué, por lo que tengo entendido por lo que me han contado, que texto de una materia, que textos de otra, que lea allí, que lea allá, que haga éste trabajo que haga el otro, si me entiende, entonces me la imagino a veces muy estresante”*, pero estas afirmaciones no parten desde su propio conocimiento acerca de la vida universitaria sino desde el punto de vista de otros.

Miran la nueva vida universitaria como medio de libertad, conocer amigos, de evadir compromisos con sus padres, desde adquirir un estatus, es decir ser reconocidos, de haber tenido un logro, pero no de esa nueva responsabilidad que tienen como futuros profesionales, es decir de los cambios que pueden generar no solo en ellos sino también en su sociedad.

Por otra parte, los estudiantes manifiestan inconformidad y preocupación con su horario de clases debido a los espacios que existen entre las clases, o porque les toca estudiar todo el día, en algunos casos por su trabajo y en otros porque no saben aprovechar los espacios de la universidad: *“hasta ahora todo lo comprendo bien el horario, maluco por ejemplo hoy jueves que me parten el día desde las diez de la mañana hasta las cuatro de la tarde, entonces, me queda un huequísimo impresionante, entonces eso es lo único los huecos entre el mismo día es un poco maluco”*, se evidencia que la dificultad no radicaba en comprender el horario de clase, sino en que no saben que hacer con los lapsos de tiempo que tenían entre clase y clase, muestran falencias para adaptarse con facilidad a su nuevo horario por la razón que en el colegio existe un horario fijo, continuo, inamovible, mientras que en la universidad deben de crear estrategias para saber utilizar bien el tiempo.

De lo anterior se puede inferir que los estudiantes están enfrentando un camino que les es difícil, debido a que este nuevo mundo les exige rupturas de hábitos, abandono de antiguas referencias, comprensión de códigos existentes dentro de la universidad, que le son totalmente desconocidos para ellos.

Estudiantes debutantes al finalizar el semestre

Después de cuatro meses los estudiantes de primer semestre manifiestan familiaridad con su contexto, como los espacios que brinda la universidad, las relaciones con los amigos, la exigencia académica, manejo de tiempo, porque ya no se sienten tan extraños al mundo universitario, es decir ya han vivenciado el proceso de llegada al nuevo mundo, reconociendo las dificultades que se presentaron durante el primer semestre en la universidad.

Para ellos el tránsito es un cambio drástico, brusco, debido a diferentes factores como son: el horario, desde perspectivas diferentes por ejemplo quienes trabajaban manifiestan inconformidad al no tener el tiempo, los de bajos recursos tienen dificultades económicas, en cuanto a pasajes y alimentación y los que no tienen otras responsabilidades aparte que la de su estudio muestran conformidad, aclarando que prefieren estar en la universidad que en la casa haciendo nada.

En cuanto a relaciones con profesores y compañeros, le es difícil acoplarse a esos métodos y estilos de enseñanza, que en algunos momentos llegan a ser

magistrales, *“Deberían ser más dinámicas, sin tanta teoría maluca”*, manifestando que no están acostumbrados a recibir dichas clases, y no tienen la competencia de descifrar ese lenguaje científico manejado en la educación superior.

También se puede evidenciar factores del extrañamiento en el cambio de hábitos, con lo que ellos tuvieron que llegar a afrontar, un estudiante afirma en su diario *“aunque no me guste mucho la biblioteca por su silencio hago lo posible para estar en ella”*. Esto demuestra que se sienten extraños con su nuevo espacio, de otra parte los estudiantes manifiestan sentirse cohibidos en el momento de dar ideas, opiniones, aportes frente a temas de las clases, según el ejemplo tomado de los registros *“la mayoría de las veces temo a participar, porque de pronto digo algo que no es y pues de pronto la embarro”*, esto puede deberse a que se carece de un lenguaje enriquecido de argumentación. Al no tener el hábito de hablar en público, continúan con algunas concepciones frente a la participación en las clases, como las burlas, el rechazo, a la que estaban expuestos en el colegio.

Los estudiantes muestran gestos indexicales que no favorecen su aprendizaje universitario: *“En algunas ocasiones me distraigo mucho en clase ya que no falta la compañera que le habla en medio de la explicación, esta es la mayor causa por la que me distraigo”*, esto debido a que no han logrado interiorizar aspectos implícitos que se encuentran inmersos en la clase, es decir su comportamiento es regido por lo que constantemente les están indicando, siguen siendo muy dependientes de la información evidente que les ofrece el medio.

Por otra parte el fenómeno de deserción es una muestra de que los estudiantes no lograron comprender o hacerle frente a ese nuevo estilo de vida para sobrevivir en la universidad, pues algunos aseguran no continuar con la carrera porque no era lo de ellos, no les gustó la carrera, un estudiante menciona *“no, porque hay muchas cosas que para mi fueron innecesarias y que aunque a mí me encantan los niños, siento que no es lo mío”*, es decir no tenían una adecuada orientación vocacional acerca de ésta carrera, dando como consecuencia choques cognitivos y emocionales, y generan un resultado de abandono de la universidad o del programa.

Estudiantes de décimo semestre

Los estudiantes de décimo semestre al iniciar sus estudios de educación superior, se sintieron extrañas y desorientadas al entrar a un contexto desconocido como fue la universidad, aclaran que en el momento de la inscripción al programa, se presentaron dificultades, un estudiante afirma *” hice la inscripción mal hecha la primera vez me toco, volver otra vez a hacerla, a tramitarla, ir a pagar en el banco, volver a estar pendiente de cuando eran las fechas para traer los documentos”*, a pesar de que las estudiantes no utilizaron el mecanismo de inscripción virtual, manifestaron dificultades en la elaboración del formulario porque no comprendieron la información registrada allí.

Aseguran que la universidad es un cambio brusco en cuanto a exigencia: *“Muy exigente porque es de mucho, mucha responsabilidad, muy estresante usted tiene que cumplir con todo, con todos los trabajos pues no es por a uno le digan lo tiene que hacer no, si no que ya viene como de uno también y si uno quiere formarse bien pues entonces tiene que exigirse a uno mismo”*, ellos reconocen que el estudio en el colegio es un *“relax”*, es así como empezaron a renovar costumbres, actitudes, habilidades, que les sirvieron para responder a exigencia universitaria.

Por otra parte ellos manifiestan que las rutinas de la universidad son totalmente diferentes a las rutinas del colegio, y al momento de enfrentarse a esos cambios no les fue fácil asimilarlos y adoptarlos a su estilo de vida, por lo cual fue necesario romper con su pasado familiar y académico, y de esta manera adaptarse.

Algunos aspectos relacionados con ésta fase que se encontraron en los estudiantes y que generaron desequilibrio con sus antiguos hábitos y rutinas, lo fue el contexto, uso de la biblioteca, apropiación de las espacios, procesos de inscripción, asimilación de sus horarios, relación con las clases magistrales, esto generaron un choque de adaptación a la nueva comunidad universitaria.

7.2 Fase de aprendizaje

Estudiantes debutantes al inicio de semestre

La fase de aprendizaje implica pasar por un proceso de adaptación y conocimiento de manera progresiva, en lo que concierne hacer parte de un nuevo grupo social.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los estudiantes de primer semestre, expresan sus conocimientos acerca de lo que implica vivir un nuevo proceso de aprendizaje en la universidad, mencionando aspectos que lo favorecen, como lo es la dedicación, la responsabilidad, y la atención en clase. Un estudiante afirma, por ejemplo, *“Claro, unos conocimientos más avanzados, nuevos conceptos, es mucha la diferencia, en la forma de enseñar, que en el colegio pues todo se los dan a uno como masticadito, cierto en cambio acá no, vaya lea, investigue, usted verá, defiéndase como pueda, entonces es como en esas.* Se puede afirmar que el estudiante reconoce que si existe una diferencia entre como estudiaban en su bachillerato a como deben estudiar en la universidad.

Los estudiantes hablan sobre la implementación de nuevos métodos de estudio, para responder a las exigencias del semestre: *“Pues hay que escoger el método más, el que más, como el que mas, cada quien tiene su método de estudiar cierto y hay métodos que son más efectivos que otros, hay que escoger el más efectivo y llevarlo bien, me parece”*. Sin embargo no conocen cuáles son esos métodos efectivos, porque aun no llevan muchas semanas en la Universidad y siguen nombrando sus anteriores métodos de estudio.

De otra parte, los nuevos estudiantes dan cuenta de un conocimiento profano acerca de los objetivos de formación del programa, un estudiante menciona *“Pues según lo que dice en el papelito pues de la carrera la formación de un pedagogo es para obviamente para enseñarle a los niños y salir con una buena calidad para hacer eso y pues, no, no sé explicar”*. Es evidente que en este corto proceso no dan muestra de un aprendizaje amplio sobre su futura profesión. Esta situación puede generar una desorientación vocacional, que mas adelante interfiere en la construcción de aprendizajes.

A su vez los estudiantes, muestran falencias para realizar préstamos en la biblioteca, por ejemplo *“Muy poco, muy poco porque no he ido a la inducción, tengo entendido que nos deben dar un carnet pero no, no lo han dado todavía, entonces la verdad lo que conozco de la biblioteca es muy poco”*. Puede manifestar que no tiene actitudes de compromiso frente a las actividades realizadas por la universidad, las cuales les ofrece información básica, para desenvolverse mejor, como fueron las inducciones al inicio del semestre, por lo tanto se puede afirmar que los estudiantes aun poseen, perspectivas superficiales acerca de lo que implica la construcción del aprendizaje, en un ambiente universitario.

Estudiantes debutantes al finalizar el semestre

Al final del primer semestre, los estudiantes son conscientes que el aprendizaje en la universidad es diferente al del colegio, pero esto se da de manera parcial, porque aun existen casos donde valoran el aprendizaje desde la memoria, un estudiante en su diario afirma, *“solo utilizo la retentiva de lo que veo en clase y lo que hago en los trabajos, en las exposiciones”*, es decir muy pocos tienen la capacidad de movilizar técnicas cognitivas como lo son: elaborar fichas, mapas mentales, cuestionar las lecturas, no han madurado la habilidad de investigar, una muestra de esto es que los estudiantes se conforman con tomar apuntes, además que al momento de estudiar para un parcial solo se limitan a releerlos: *“estudie mucho de los apuntes del cuaderno”*.

Los estudiantes creen que el profesor es poseedor del saber y tiene la única verdad: *“también repasé el mismo día, aunque con la explicación que da el profesor Alejandro es suficiente, además el profesor explica muy bien y con esto me basta”*, demostrando ser receptores pasivos, falta de espíritu investigativo, poco esfuerzo por contextualizar, leer y explorar la información que le pueden ser útiles para su enriquecimiento y fortalecimiento de sus conocimientos.

En cuanto a los métodos de estudio, continúan utilizando los que le son familiares, afirman *“la verdad me gustaba releer, y en el caso de las matemáticas me gustaba estar pendiente, siempre estar pendiente de las materias cuando el profesor explicaba porque me entraban fácil las cosas, (...) no, (...) si repetir”*. según Coulon cuando se ingresa a un grupo social, como es la comunidad universitaria se hace necesario replantear esos hábitos y rutinas que poseen, para lograr ser competente en su nuevo grupo, en la nueva población esto no se evidencia, porque continúan con los mismas técnicas de estudio, al serles más fácil memorizar y repetir, que indagar e investigar.

Otro aspecto del cual carecen los estudiantes debutantes es el uso de una buena técnica de estudio grupal: *“(...) A no eso no sirve así, usted se entretiene”*, cuando deben de trabajar en grupo y hacer debates respecto a los contenidos, se les dificulta, debido a que no tienen como prioridad el auto aprendizaje. De otra parte usan como referentes otros puntos de vistas acerca de las materias, para valorarlas en su carrera, en sus registros dan muestra de no poseer aun la capacidad de descifrar la información tácita, un estudiante en su diario escribió, *“consultándoles a algunas amigas que también estudian pedagogía como era el método de estudio de Dirley”*, debido a que no han desarrollado la habilidad de

descubrir lo que no se evidencia, sino que se restringen a la información que otros les pueden brindar.

Al mismo tiempo expresan costumbres arraigadas desde su educación media, donde sus intereses por una materia giran alrededor de la nota, como se evidencia en un registro *“pero como se dice por lo menos pase”*, ellos no han superado esta concepción porque creen que el aprendizaje es para el momento, ignorando que estos son fundamentales para la construcción de nuevos conocimientos y necesarios durante el transcurso de la carrera profesional. Además sólo deciden aprender si alguien se lo impone, o cuando se les presenta una necesidad, como el uso de la biblioteca, al no prestar libros, revistas, porque se limitaban con la información y textos que el profesor les facilitaba: *“Hasta el momento no he necesitado prestar libros en la biblioteca, los que he leído los he comprado. Y pues ojala no me toque puesto que no tengo el carnet”*, ellos reconocen el cambio que implica ser parte de la comunidad universitaria, pero aun no son competentes para reformar sus antiguos hábitos y esto da como resultado el estancamiento de la adquisición de nuevos hábitos que les impiden logros posteriores.

En el momento de preguntarle a los estudiantes que esperaban recibir el próximo semestre en su carrera, aun no manifiesta sentido de apropiación: *“pues que sea igual de buena a la que recibí el primer semestre porque igual todos los profesores ayudaban mucho y estuvieron pues bien pendientes de uno”*, a pesar de haber cursado un semestre en la universidad, sus expectativas frente a la formación esperada son muy ambiguas, esto se debe a la falta de compromiso con su formación como futuros profesionales.

Otro aspecto que se pudo evidenciar en los estudiantes debutantes es que no poseen la competencia de búsqueda documental, es decir se limitan solo a lo que les proporciona el internet, como lo afirma un estudiante *“Por internet, la página de la universidad, si es de la universidad la página de la universidad, de las demás cosas por internet”*, Llevándolos a restringirse en el aprendizaje de las reglas del trabajo intelectual, que implica el desarrollo de habilidades para pensar, clasificar y categorizar.

En cuanto a la parte administrativa y gestión de documentos se evidencia que los estudiantes aun no conocen los procesos para gestionar una petición dentro de la universidad: *“No, tal vez como no he visto la necesidad nunca me he motivado como a mirarlo”*. Por consiguiente se puede afirmar que los estudiantes aun son

muy limitantes en la construcción del aprendizaje, es decir aprenden por requisito, por suplir una necesidad, por lo inmediato, sin ampliar esas otras perspectivas que hacen parte de la vida universitaria.

Estudiantes de decimo semestre

Después de permanecer cinco años en la universidad, las estudiantes han adquirido habilidades o técnicas de estudio para realizar fichas técnicas, mapas mentales, conceptuales, mentefactos, argumentando que han sido eficaces para los trabajos de investigación, exposiciones, parciales, quizes, como lo expresa un estudiante: *“Pues me gusta mucho utilizar mapas conceptuales, mapas mentales entonces eso me ayuda mucho a las lecturas, un método en especial hago mucha síntesis sobre lo leído y puntos claves, que me permitan recordar”*, esto da muestra de que han transformado sus hábitos pasados, implementando otros nuevos, que les han sido efectivos para lograr construir su aprendizaje.

Del mismo modo, dan cuenta de un horario organizado de estudio: *“Pues tengo como un cronograma, de primero basándome en el horario que me ponen, entonces ya miro lo que tengo que hacer en mis obligaciones normales de mi casa, no si que, como reparto el tiempo, pero por lo general estoy estudiando por las noches, leo, saco mapas, investigo, pues eso es como el tiempo y los fines de semana por lo general siempre son totales para la u”*, han creado la habilidad de organizar su vida personal en función de sus estudios, es decir son autónomos al movilizar estrategias de su diario vivir para responder a las exigencias de la enseñanza universitaria.

Han adquirido apropiación amplia sobre lo que implica ser estudiantes universitarios y sus responsabilidades como futuros profesionales, al argumentar con fluidez cuál es el perfil profesional de su carrera, por ejemplo un estudiante menciona, *“A ver primero pues la docencia hasta quinto de primaria igual hay muchos énfasis, en modelos pedagógicos, para trabajar currículo en las escuelas, en los colegios también, hacemos muchas practicas y que nos permiten también trabajar con el instituto de bienestar familiar vemos sobre discapacidades cognitivas, entonces también podemos manejar en ese campo, también trabajamos un semestre de trabajo en comunidad, o sea que también tenemos el énfasis en trabajo con las comunidades, en lo rural y ya”*, conocen cuáles son sus funciones en lo que se refiere a la tarea social, permitiéndoles dar cuenta de la apropiación y capacitación que han adquirido, para enfrentarse a la práctica laboral.

Las estudiantes de décimo muestran un dominio sobre lo que implica ser un miembro universitario, es decir, ellos han adquirido habilidades para estudiar, para descifrar la información tácita que se encuentra en su contexto, demostrando ser competentes para interpretar, argumentar, ser propositivos al momento de solucionar las diferentes situaciones presentes en la vida universitaria, visitan y hacen uso de los espacios educativos que les brinda la universidad, un estudiante afirma, *“Si mantengo haciendo uso de ella bastante”*, son autónomos en la construcción de su propio conocimiento.

Como conclusión, se pudo evidenciar similitudes en la fase de aprendizaje entre las estudiantes debutantes al inicio y al final del semestre, a pesar del corto lapso de tiempo de cuatro meses, aun no han adquirido habilidades y destrezas en cuanto a descifrar los etnométodos que se movilizan en la comunidad universitaria. Continúan arraigados a los hábitos de estudio de la secundaria, siendo poco competentes para desapegarse de ellos y adoptar otros nuevos. Aun no manejan un léxico enriquecido que favorezca sus respuestas y escritos, debido a la poca autonomía intelectual, de igual forma no se involucran con las actividades de la universidad y hacen poco uso de espacios académicos como la biblioteca, conferencias, y asambleas, tiene restricciones en cuanto a su perfil profesional que les ofrece el programa, esto da muestra de que ellos no han logrado superar dicha fase. A diferencia de las estudiantes de décimo semestre, se pudo verificar que han alcanzado habilidades para conocer las diversas metodologías empleadas por los profesores y adoptar sus propios métodos con base a estas, han replanteado sus hábitos logrando responder a las exigencias universitarias, manejan un léxico más elaborado, poseen una capacidad argumentativa, tienen un amplio conocimiento de su perfil profesional, conocen y hacen uso de los espacios académicos, son capaces de organizar su tiempo a favor de su estudio, son autónomos demostrando superar su papel de receptor pasivo, según lo anterior se puede afirmar que las estudiantes manejan ampliamente aspectos referentes a ésta fase.

7.3 Fase de afiliación

Estudiantes debutantes al inicio del semestre

Los estudiantes debutantes son conocedores de que la universidad tiene un reglamento estudiantil, en la semana de inducción recibieron una minuciosa

explicación de éste manual, aunque difícilmente dan cuenta de reglas, es el caso de un estudiante que afirma, *“Pues la verdad, la verdad tengo el folletico que nos dieron de todos, o sea de todos los parámetros que hay que cumplir en la universidad, pero la verdad no lo he leído, pero eso ya depende de cada uno”*, los estudiantes no manifiestan un interés por informarse, por conocer reglas porque no dan cuenta de ninguna clase de normas propias de su nueva comunidad universitaria.

Según Coulon, un verdadero afiliado es aquel que no solo conoce las reglas de un grupo social sino que las adopta y las practica, se evidencia que los neófitos al no conocer las reglas difícilmente las van a incorporar en sus situaciones prácticas, o llegado el caso a transformarlas. De esta manera se evidencia que no se han afiliado institucionalmente.

Al igual que la afiliación institucional, en cuanto a la intelectual mencionan hábitos de estudio particulares a los del colegio, *“yo creo que sí, en el colegio por lo regular es mucha teoría, es aprenda, aprenda, aprenda, grave ,grave ,grave, como una maquinita y en lo que nos han dicho acá en la universidad, es que todo es de reflexión, de saber hacer las cosas, de decirlas bien de aprender cosas básicas, y sobre todo le tienen en cuenta mucho lo que nosotros pensamos nuestra propia mente”*. Lo que indica que aun siguen con sus antiguas costumbres que le impiden aprender su nuevo oficio, para poder adherirse al nuevo universo social.

Estudiantes debutantes al finalizar el semestre

Después de transcurrir cuatro meses no se puede evidenciar una afiliación de los estudiantes, debido al corto tiempo en la universidad, están en un proceso de adaptación, aprendizaje y descubrimientos, que le permitirán llegar a ser un miembro.

Según Coulon existen dos formas de afiliación, la institucional y la intelectual, que los estudiantes deben superar para lograr afiliarse a la comunidad universitaria. En cuanto a la afiliación institucional los neófitos no dan muestra de ésta, porque manifiestan no conocer las reglas: *“No, le cuento que ese manual nunca lo miré”*, siguen incompetentes en cuanto al descubrimiento de los aspectos explícitos e implícitos de la regla, impidiendo la practicidad de las mismas, es decir aun son incapaces de internalizar las normas en sus prácticas educativas.

De otra parte los estudiantes debutantes miran la practicidad de las reglas desde los principios morales que rigen una sociedad, un estudiante dice, *“Pues la verdad no, no se ninguna, los que no vaya contra la dignidad de ninguna persona de ningún acto, no sé”*, continúan inclinados hacia la parte subjetiva, desde lo conocido por la sociedad, desde lo que es bueno y es malo, sin ser capaces de proyectar sus perspectivas hacia reglas elaboradas, técnicas, pertenecientes a la institución universitaria.

Con respecto a la gestión de documentos, al diligenciar una petición, no son hábiles, autónomos, activos, en su diario un estudiante manifiesta, *“Estoy totalmente en desacuerdo con una profesora así, puesto que nosotros pagamos por aprender, y lo peor de todo es que no puedan hacer nada, para que no dicte más clases”*, aun no muestran interés por conocer los procedimientos para gestionar una petición en la universidad, piensan que los demás lo harán por ellos, mostrando actitudes de conformismo, es decir no tienen ese liderazgo de proponer cambios en el currículo de la facultad.

En cuanto al otro tipo de afiliación, que no se evidencia es la intelectual, porque los nuevos estudiantes no dan cuenta de horarios organizados de estudio, de prácticas de lectura, de investigación complementaria de temas vistos en clase, es decir amplían sus conocimientos no desde la parte científica sino desde sus pares: *“como siempre complemento mi estudio con mis amigas”*, continúan restringiéndose en sus antiguos métodos de estudio aunque estos no les dé resultado tampoco dan muestra en sus registros de que intenten cambiarlos: *“estudí mucho y le expliqué hasta mis compañeros pero me fue muy mal”*. Para lograr crear nuevos hábitos es necesario que los estudiantes posean la capacidad de detectar los etnométodos del trabajo intelectual, y de ésta manera lograr apropiarlos para replantear hábitos que le sean eficaces para la permanencia en su nuevo grupo social.

¿Estudiantes afiliados?

En esta fase las estudiantes de décimo semestre han dejado cambiado su rol de alumnas por su rol de estudiantes, ya que han comprendido que este rol implica un dominio del lenguaje profesional en el momento de ellos intervenir en sus prácticas educativas. También han creado técnicas de estudio efectivas para el aprendizaje, replantando sus antiguos hábitos. Son consientes de su estatus en

la sociedad, un estudiante afirma, *“para mí ser un estudiante universitario es tener compromiso con el país, con el desarrollo, el progreso, ser intelectual, tener la capacidad de desarrollar muchas capacidades y aprender mucho”*, han aclarado sus objetivos y metas durante el transcurso de la carrera, siendo conscientes del papel que ejerce sobre su futura profesión.

Los estudiantes han internalizado ciertas pautas comunes como el lenguaje, gestos, conductas compartidas por los miembros de su comunidad habitual. Donde demuestran un dominio más científico y amplio para comunicarse, hablan como profesionales, es decir, dan cuenta de una afiliación intelectual, que le han permitido comprender como comportarse y actuar en el momento de integrarse a la vida universitaria.

Otra forma de afiliación es cuando ellos han logrado dominar las reglas institucionales, como lo dice Coulon, es cuando posee un conocimiento explícito e implícito de la institución, sin embargo en los registros dan cuenta de una afiliación institucional parcial, aunque conocen pocas reglas explícitas, tienen dominio de las implícitas: *“no pues dentro de pedagogía he, pues asumo como regla los prerrequisitos de práctica”* al saber identificar los etnométodos institucionales locales, al desenvolverse frente a las situaciones problemas que les genera el contexto, son competentes para descifrar las reglas tácitas porque tienen un manejo de estas en el transcurso de sus actuaciones.

Finalmente cuando un estudiante se afilia se hace miembro de una comunidad, donde según Coulon se requiere de un aprendizaje progresivo, que solo se adquiere en el seno de un grupo donde se moviliza, para ello se hace necesario la comprensión del lenguaje propio de esa comunidad y la practicidad de las reglas.

Cuando los estudiantes se han convertido en miembros es porque ya han comprendido su oficio de estudiante, son competentes en la integración de valores y la apropiación de estos para su saber ser y su saber hacer, es decir son capaces de *“escuchar lo que no se le ha dicho y ver lo que no se le ha indicado”*.

Desde los argumentos expuestos los estudiantes novatos, al inicio y al final del primer semestre no cumplen con los parámetros de afiliación, esto se debe a que no dan cuenta de códigos explícitos e implícitos de las reglas, aun no se evidencia el manejo de los etnométodos institucionales e intelectuales perteneciente a la comunidad universitaria.

Ahora bien los estudiantes de décimo, muestran un dominio de la afiliación intelectual, evidenciándose por un cambio en sus estilos de vida, en los hábitos, en técnicas, actitudes, procedimientos, destrezas, que los han capacitado para aprender el oficio de estudiante. En cuanto a la afiliación institucional, se puede concluir que se da de manera parcial debido a que no tienen claridad total de las normas establecidas explícitamente, al no dar buenos argumentos de éstas, pero saben descifrar los aspectos implícitos de las reglas, mostrando mecanismos de adaptación.

Desde otras perspectivas los resultados evidencian como los estudiantes de primer semestre logran hacerse miembros de la comunidad universitaria. En primer lugar se mencionan algunas causas que según Hernández son promotoras de los problemas que afectan el estudio a nivel profesional, la primera de ellas es la tendencia a repetir, un estudiante afirma, *“pues en si estudiar, estudiar, estudiar lo que se diga estudiar, yo casi es que no estudio de a mucho, pero por decir repasar todo lo que se ve en clase volver a repetir los ejercicios”*. Para los estudiantes novatos es mucho más sencillo repetir, que indagar e investigar los temas desarrollados en sus clases magistrales, puesto que aun no poseen un valor de comprensión. Otra situación que se evidencio fue la frustración que sienten los estudiantes al no poder superar lo que les exigen sus profesores en las clases, un estudiante en sus registros afirma: *“me tire el parcial de deportes, no sé qué paso puesto que había estudiado. En mi opinión la forma en que evalúa el profesor es muy enredada, no sé si seré la única que me enredo pero se me confundieron mucho las respuestas en ese parcial. Me sentí defraudada porque se supone que deportes es una materia de fácil comprensión”*. Esto conlleva a que exista un desanimo por parte del estudiante, al descubrir que no está llevando a cabo los objetivos planeados al iniciar sus estudios superiores, permitiendo además la deserción por parte de los estudiantes debido a los fracasos de aprendizaje.

En segundo lugar, desde la perspectiva de Teobaldo un estudiante universitario debe ser constructor de dinámicas que favorezcan la tarea social, es decir que desde su rol, no solo conozcan su cultura sino que ayuden a difundirla dentro de su sociedad, de lo anterior se puede decir que los estudiantes de primer semestre, no dan muestras de esto, como lo manifiesta un estudiante *“la verdad no me motiva en nada esta clase pues esta profesora siempre que tenemos clase*

dice que tenemos que ir a la asamblea y aparte nos toca clase a las 8:00 am y salimos a las 9:20am". Una vez más los estudiantes novatos se sienten presionados para asistir a las actividades culturales, demostrado que aun no son sujetos participativos y activos, lo cual le impide ser parte de una estructura colectiva.

En tercer lugar, se comprobaron aspectos referentes a lo mencionado por Perrenoud que son propios del oficio de alumno, como son: la limitación para realizar trabajos de investigación, tareas extraclase y horarios, donde se comprobó debilidad en estos por parte de los estudiantes novatos, *"primero que todo el horario, y los profesores, y ya pues los profesores en el colegio eran un poquito más flexibles, y le daban muchas oportunidades a uno, en cambio en la universidad también damos con personas flexibles, como personas que no, que no le ayudan a uno en nada"*. Los estudiantes están acostumbrados a la presión y el control que se ejerce en los colegios, sometidos permanentemente a un horario estático y a espacios restringidos, siendo esquemas que los nuevos estudiantes deben aprender a superar, mediante lo que les propicia su nuevo mundo, permitiéndoles ser autónomos de su propio oficio.

De acuerdo a las anteriores perspectivas de los diferentes autores se pudo concluir que los estudiantes de primer semestre manifiestan falencias en cuanto a la apropiación de su nuevo rol como estudiantes, al continuar con hábitos de estudio similares a los del colegio, conformidad con sus ritmos de aprendizaje, aun son dependientes de lo que se les dice, no han comprendido la función que ellos tienen dentro de la institución, al conservar posiciones pasivas frente a su nuevo rol. Puesto que, el oficio de estudiante es algo que se construye en el seno de la institución universitaria, donde se les exige poner en práctica sus habilidades, actitudes, competencias, permitiéndoles a los estudiantes novatos ser astutos para convertirse en miembros, dejando su rol de alumno y tomando su rol de estudian

8. CONCLUSIONES

La investigación pretendió responder de qué manera los estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira logran hacerse miembros de la comunidad universitaria, para esto la investigación se basó en tres fases llamadas por Coulon, extrañamiento, aprendizaje y afiliación, las cuales fueron imprescindibles para dar respuesta a dicho problema, debido a que las fases permiten identificar el estado de los estudiantes, arrojando información acerca de qué manera logran comprender su oficio de estudiante.

- ❖ Durante la realización de la investigación se evidenció la fase de extrañamiento en los estudiantes “novatos” debido a que manifestaban sentirse extrañas, ajenas, a este nuevo contexto, pero este fue un proceso que se superó después de transcurrir un semestre, al mostrarse familiarizados con el contexto universitario.
- ❖ Los resultados obtenidos demuestran que los estudiantes debutantes superaron de manera parcial la fase de aprendizaje, porque aun son limitantes en la construcción de su propio que hacer universitario, aunque aprendieron a convivir en su nueva comunidad asimilando algunos cambios, aun no son competentes para interpretar los etnométodos que se movilizan en las acciones educativas.
- ❖ A partir de los resultados obtenidos en este trabajo investigativo se afirma que los estudiantes neófitos no lograron superar la fase de afiliación al no demostrar ser competentes como miembros de la comunidad estudiantil, es decir aun no están dotados de una serie de procedimientos, métodos, actividades, destrezas que los capacitan para inventar mecanismos de adaptación al mundo universitario, también carecen de la practicidad de algunas de las reglas explícitas e implícitas que rigen la comunidad universitaria.
- ❖ Al comparar las tres fases en los estudiantes debutantes y los estudiantes “antiguos” se evidencia grandes diferencias en cuanto al aprendizaje y la afiliación, dado que los estudiantes de décimo muestran ser competentes en

la manera de aprender su oficio, mientras que los estudiantes debutantes lo han aprendido de manera parcial. En cuanto a la fase de afiliación se pudo verificar que los estudiantes debutantes no dan muestras de aspectos propios de la afiliación institucional e intelectual porque no logran descifrar la información tácita del contexto, a diferencia de los estudiantes “antiguos” que han aprendido los etnométodos locales que le permitieron conocer el trabajo de las reglas explícitas e implícitas de manera parcial.

- ❖ De acuerdo a la pregunta de investigación planteada para este estudio etnometodológico se puede concluir que la manera como logran los estudiantes de primer semestre hacerse miembros de la comunidad universitaria, es de manera progresiva, es decir es un proceso que se requiere de tiempo para adquirir la habilidad y competencia de dominar un lenguaje común institucional.
- ❖ Con base en los trabajos de Coulon realizados en Francia, en relación con las tres fases, se pudo comprobar que estas fases si se dan en los estudiantes universitarios de manera progresiva, como lo plantea el autor.

9. RECOMENDACIONES

A partir de la investigación realizada se pudo comprobar que la semana de inducción que ofrece la universidad a los estudiantes debutantes es fundamental, al brindarles orientaciones y aportes que le son favorables para la adaptación a su nuevo contexto universitario.

Durante el proceso de la investigación, se descubrió que para lograr tener una mejor comprensión de cómo los estudiantes aprenden su oficio, es indicado realizar trabajos longitudinales, es decir en los diferentes semestres de la carrera, para evidenciar el progreso de afiliación de los estudiantes universitarios.

Se considera conveniente que durante el proceso de inscripción, la universidad brinde una previa orientación vocacional acerca de las carreras que ofrece, a la nueva población, para evitar que el índice de deserción continúe creciendo.

Sería pertinente que la universidad implemente dispositivos obligatorios de búsqueda de información documental, que favorezcan el aprendizaje intelectual de los estudiantes novatos ayudándoles a descubrir los códigos implícitos de las prácticas universitarias.

BIBLIOGRAFÍA

Altel, M ; Fabre,M ; Rayou, P. *Une fac á construire; sur quelques aspects paradoxaux de l'expérience universitaire*. Revue Française de Pédagogie, No 136 julio-agosto-septiembre. Pp.107- 115. (2001)

Alzate, M & Gómez, M. *Enseñanza y didáctica universitaria, didáctica universitaria: desafíos y principales ejes de acción*. Bogotá: Editorial Ecoe ediciones. (2009).

Anadón, M. *La investigación llamada cualitativa de la dinámica de su evolución a los logros innegables y cuestionamientos presentes*. Revista Pedagogía y Saberes No 27, 13 - 26. (2007).

Ball, S. J ; Davies, J ; David ; M ; Reay D. *Décisions, différenciations et dictions: vers une sociologie du choix des études supérieures*. Revue Française de Pédagogie, No 136, Juillet- août - septembre. Pp.65- 75. (2001).

Beaud , S ; Pialoux, M. *Les "bacs pro" á l'université. Récit d'une impasse*. Revue Française de Pédagogie, No 136, Juillet- août - septembre. Pp. 87- 95. (2001).

Bojer, R ; Coridian, Ch ; Erlich, V (2001). *L'entre dans la vie étudiante. Socialisation et apprentissages*. Revue Française de Pédagogie, No 136, Juillet- août - septembre 97-105. (2001).

Coulon, A. *Etnometodología y educación*. Barcelona: Editorial Paidós. (1995).

Coulon, A . *La etnometodologia*. Barcelona: Editorial Cátedra. (1987).

Coulon, A. *Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire*. Paris : Economica-Antropos. Deuxième Edition. (2005).

Fave- Bonnet M-F:Clerc, N. *Des "Héritiers" aux "Nouveaux" étudiants: 35 ans de recherché*. Revue Française de Pédagogie, No 136, Juillet- août - septembre. Pp. 9-19. (2001).

Hernández, F. *Métodos y técnicas de estudio en la universidad: el estudiante universitario*. Bogotá: Editorial .McGraw Hill Latinoamericana S.A. (1988).

Maurice, D. *Réussir la première année á l'université. La transition secondaire-université le projet Boussole*. Revue Française de Pédagogie, No 136, Juillet- août - septembre. Pp.77-86. (2001).

Perrenoud, Philippe. el oficio de alumno y el sentido del trabajo escolar. París
paginas 10 – 14 (1994)

Anexo 1.

Guía de entrevista al inicio del primer semestre de las estudiantes de pedagogía infantil

Objetivo:

Identificar las características de los estudiantes que llegan a la universidad de primer semestre para analizar sus concepciones y sus perspectivas personales acerca de su nueva vida universitaria.

Las características de los nuevos estudiantes

1. ¿Cómo se entero de ésta carrera?
2. ¿Por qué razón decidió estudiar licenciatura en pedagogía infantil?
3. ¿Quisiera estudiar en otra ciudad o en otra universidad?

Las diferencias a las que se enfrentan los nuevos estudiantes

4. ¿Qué significado tiene para usted ser un estudiante universitario?
5. ¿Cómo empieza usted a vivir el tránsito entre el bachillerato y la universidad?
6. ¿Cuál fue su proceso de inscripción en la universidad?
7. ¿Qué espera usted de la formación que va a recibir en el programa de licenciatura de pedagogía infantil?
8. ¿Cómo entiende usted su horario de clase?
9. ¿Cómo entiende las instrucciones que está recibiendo en éstos días de inducción y qué hace con éstas?
10. ¿Cómo se siente al pertenecer a la comunidad universitaria?
11. ¿Cómo se imagina la vida universitaria?
12. ¿Cree usted que exista alguna diferencia entre cómo estudiaba en el bachillerato a lo que le espera en la universidad?

Rupturas y cambios de reglas

13. ¿Según usted cuales son los objetivos de formación que ofrece el programa de pedagogía infantil?
14. ¿Qué reglas conoce sobre la facultad?
15. ¿Qué reglas conoce sobre el programa de pedagogía infantil?

16. ¿Cómo espera estudiar para responder a las exigencias del semestre universitario?
17. ¿Conoce los procedimientos para remitir una queja o una petición en la universidad?
18. ¿Cómo estudia y qué métodos emplea?
19. ¿Cómo accede a la información?
20. ¿Conoce cómo funciona la biblioteca de la universidad?

Anexo 2.

Guía de entrevista al finalizar el semestre académico

Objetivo:

Saber y conocer lo que piensan y consideran los estudiantes universitarios sobre su nuevo rol de estudiantes luego de transcurrido un semestre académico.

Las características de los nuevos estudiantes

1. ¿Después de haber cursado un semestre de la carrera quisiera continuar con ésta?
2. ¿Quisiera estudiar en otra ciudad o en otra universidad?

Las diferencias a las que se enfrentan los nuevos estudiantes

3. ¿Qué significado tiene para usted ser un estudiante universitario?
4. ¿Cómo empieza usted a vivir el tránsito entre el bachillerato y la universidad?
5. ¿Qué espera usted de la formación que va a recibir en el próximo semestre del programa de licenciatura de pedagogía infantil?
6. ¿Cómo manejó usted su horario de clase?
7. ¿Qué significó para usted la entrada a la universidad?
8. ¿Qué piensa de la vida universitaria?
9. ¿Existe alguna diferencia entre cómo estudiaba en el bachillerato a como estudia en la universidad?

Rupturas y cambios de reglas

10. ¿Según usted cuales son los objetivos de formación que ofrece el programa de pedagogía infantil?
11. ¿Qué reglas conoce sobre la facultad?
12. ¿Qué reglas conoce sobre el programa de pedagogía infantil?

13. ¿Cómo estudia y qué métodos emplea para responder a las exigencias del semestre universitario?
14. ¿Conoce los procedimientos para remitir una queja o una petición en la universidad?
15. ¿Cómo accede a la información?
26. ¿Hizo uso de la biblioteca durante el semestre?

Anexo 3.

Guía de entrevista a estudiantes de décimo semestre de la licenciatura en pedagogía infantil

Objetivo:

Identificar pensamientos, conceptos, opiniones, percepciones y expresiones de los estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil de último semestre hacerse para conocer cómo han adquirido y vivido el concepto de “oficio” de estudiante.

Las características de los nuevos estudiantes

1. ¿Cómo se entero de ésta carrera?
2. ¿Por qué razón decidió estudiar licenciatura en pedagogía infantil?
3. ¿Le hubiera gustado haber estudiado en otra ciudad o en otra universidad?

Las diferencias a las que se enfrentan los nuevos estudiantes

4. ¿Cómo empieza usted a vivir el tránsito entre el bachillerato y la universidad?
5. ¿Cómo fue su proceso de inscripción en la universidad?
6. ¿se cumplieron las perspectivas de formación acerca del programa de licenciatura de pedagogía infantil?
7. ¿Qué tan importantes fueron las instrucciones recibidas en los días de inducción y para qué le sirvieron?
8. ¿Qué significó para usted el paso por la universidad?
9. ¿Cómo le parece la vida universitaria?
10. ¿Cuál es la diferencia cuando estudiaba en el bachillerato a como estudia en la universidad?

Rupturas y cambios de reglas

11. ¿Cuáles son los objetivos de formación que ofrece el programa de pedagogía infantil?
12. ¿Qué reglas conoce sobre la facultad?
13. ¿Qué reglas conoce sobre el programa de pedagogía infantil?
14. ¿Cómo estudia para responder a las exigencias del semestre universitario?

15. ¿Conoce los procedimientos para remitir una queja o una petición en la universidad?
16. ¿Cómo estudia y qué métodos emplea?
17. ¿Cómo accede a la información?
18. ¿Conoce cómo funciona la biblioteca de la universidad?

Anexo 4.

Guía para los diarios personales

Objetivo:

Conocer, estudiar y analizar los diferentes registros de los estudiantes acerca de cómo describe sus procesos de vivencia y experiencias dentro del contexto universitario como estudiantes debutantes o “primíparas”.

Lo que los estudiantes deberán tener en cuenta en sus diarios personales:

Fecha

Nombre de la materia

El proceso de la clase

La actitud de los compañeros frente a la clase

Metodologías de estudiar

Manera de tomar apuntes

Cómo solucionan problemas de orden académico

Con cuánta frecuencia visitan la biblioteca

Como viven la universidad

Como conocen la facultad y la universidad

Diferencian ente un decano y un director

suple las diferentes necesidades de los estudiantes.

ASAMBLEAS Y PAFOS

Considero que yo por ser una estudiante tan nueva "pumi-pumi" no conozco muy bien la historia que lleva la U en cuanto a sus luchas y protestas, pero gracias a las asambleas y algunos otros métodos de información como: canelazos, sancionada, fuecubada, natillada que precisamente son organizados con el fin de informar a los estudiantes por medio de actos culturales. En lo personal estuve presente en casi todas las marchas, actos y bailes que mostraban a el resto de la sociedad, la situación que viviamos nosotros los estudiantes.

Durante este tiempo de anomalía académica, me di cuenta como muchos solo se quedaban en casa, cuando otros hacíamos todo lo posible por mostrar nuestro inconformismo. Acepto que más de una vez tuve mucho miedo, pues las papas bombas, los gases y el smat, no son cualquier cosa, pero a pesar de todo, considero que fue más lo que aprendí durante este tiempo llendo a la U que haberme quedado en mi casa, los amigos, la historia, los comportamientos del resto del mundo, en fin todo lo que allí se ve... wau... Es importante. Aunque esa dicha se acabo cuando los trabajos y parciales se acumularon para el final, y las clases se extendieron. Afortunadamente... me fue muy bien en todo.

Pafos

...CONTINUACION DIARIO...

NOVIEMBRE 30/09. CLASE DE LA MAÑANA.

Hoy termine Acompañamiento Tutorial, finalizamos realizando cartografía social, un tema que me pareció muy interesante, puesto que allí por medio de dibujos y símbolos podíamos demostrar lo que queríamos hacer de nuestra vida en un futuro, ese camino que debíamos seguir para cumplir con nuestras metas.

CLASE DE LA TARDE.

Tuve clase de Constitución y Democracia, me preparaba para recibir la nota del 2do parcial, el cual me tenía un poco asustada, puesto que para ese parcial no me había preparado muy bien, porque había poco habíamos entrado del paro, y todos los profesores colocaron mil cosas, por esto me prepare poco. Cuando recibí mi nota: 3.2 no me sentí muy satisfecha, pero como se dice "Por lo menos lo pase". Nos dictaron la clase fue muy chevere y el profesor nos dijo que debíamos recuperar una clase de bs que se habían perdido. Y la dejamos para el miércoles 2 de diciembre.

DICIEMBRE 01/09

Hoy tuve la clase de matemáticas, en esta clase vimos estadística, fue una clase super interesante, puesto que nos enseñaron a interpretar los datos y el profesor

DICIEMBRE 03/09.

Hoy tuve clase de competencias comunicativas, esta clase me gusta, pero a veces el profe habla mucho y se vuelve un poquito aburrida, en la clase de hoy me estaba durmiendo... me entregaron algunos trabajos que habíamos entregado, en algunos me di cuenta que me fue un poco regular en ortografía, y que esas notas podrían bajar la nota final. El profesor terminó la clase diciendo que el examen final sería para el 17 de diciembre, y que para la próxima clase, traería los datos de cuanto debemos sacar en el final para ganar la materia.

DICIEMBRE 07/09.

Hoy tuve el parcial final de Constitución y Democracia. Creo que me fue bien, el examen no estaba tan difícil puesto que el profesor nos había dado una idea de las preguntas que haría, además me preparé muy bien para este.