

**EVALUACION DE LAS ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN Y
LA REPITENCIA EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA
INFANTIL**

ALBA LUCIA BETANCUR BECERRA

PAULINA CASTAÑO IRAL

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL
PEREIRA
2.008**

**EVALUACION DE LAS ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN Y
LA REPITENCIA EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA
INFANTIL**

ALBA LUCIA BETANCUR BECERRA

PAULINA CASTAÑO IRAL

**TRABAJO PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADAS EN PEDAGOGIA
INFANTIL**

DIRECTOR

LUZ STELLA MONTOYA ALZATE

**UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL
PEREIRA
2.008**

NOTA DE ACEPTACION

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	
INTRODUCCION	
1. DESCRIPCION Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
2. JUSTIFICACION	21
3. OBJETIVOS	23
3.1 Objetivo General	
3.2 Objetivos Específicos.	
4. MARCO DE REFERENCIA	24
4.1 Marco Teórico	
4.2 Marco Conceptual.	
4.3 Marco Contextual.	
4.4 Marco de Antecedentes Investigativos	
5. DISEÑO METODOLOGICO.	57
5.1 Tipo de Investigación.	
5.2 Hipótesis.	
5.3 Variables.	
5.4 Población.	
5.5 Muestra.	
5.6 Instrumentos	
6. ANALISIS DE RESULTADOS	64
7. DISCUSION Y ANALISIS DE RESULTADOS	85
8. CONCLUSIONES	88
9. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	90
10. ANEXOS	92
11. BIBLIOGRAFIA	94

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA No 1	64
TABLA No 2	65
TABLA No 3	66
TABLA No 4	67
TABLA No 5	68
TABLA No 6	69
TABLA No 7	71
TABLA No 8	73
TABLA No 9	74
TABLA No 10	75
TABLA No 11	76
TABLA No 12	77

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
GRAFICO No 1	65
GRAFICO No 2	67
GRAFICO No 3	69
GRAFICO No 4	78
GRAFICO No 5	79
GRAFICO No 6	80
GRAFICO No 7	81
GRAFICO No 8	82
GRAFICO No 9	82
GRAFICO No 10	83
GRAFICO No 11	83

RESUMEN

El presente trabajo se enfoca en el fenómeno de la deserción y con el se pretende dar respuesta a la pregunta: ¿Cómo contribuyen el conjunto de estrategias implementadas por la UTP a disminuir el porcentaje de deserción y repitencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil matriculadas para primer semestre en el primer periodo lectivo del año 2.008?, para alcanzar tal fin se direcciona la investigación con el objetivo de “Evaluar el conjunto de estrategias diseñadas e implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira encaminadas a disminuir el porcentaje de deserción y repitencia en los estudiantes de Primer Semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo lectivo del 2008”

Este estudio se oriento bajo los parámetros de la investigación cuantitativa, no experimental transversal ya que se tomo una variable tal cual se dio en la situación natural: estrategias de apoyo y se midió sus efectos en la variable dependiente: la deserción y la repitencia en los periodos lectivos 2.007-2 y 2.008-1. La hipótesis que se manejo hace referencia a identificar si las estrategias implementadas por la UTP contribuyen a disminuir significativamente el porcentaje de deserción y repitencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Se tomo como objeto de estudio las estudiantes que cursaron primer semestre académico del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, matriculadas para el primer periodo lectivo del año 2008, cuya muestra es la misma población anteriormente mencionada.

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista realizada a los encargados de atender cada riesgo dentro de la universidad y la encuesta telefónica realizada a las estudiantes desertoras. Los resultados obtenidos en el proceso investigativo hacen énfasis en el aumento del porcentaje de deserción en un 15% en el primer periodo lectivo del año 2008 por parte de las estudiantes que cursaban primer semestre, en relación al porcentaje de deserción presentado en el segundo periodo del año lectivo 2007. Con respecto al fenómeno de la repitencia se observó una disminución ya que para el 2007-2 se presento un porcentaje del 63% y para el primer periodo lectivo del año 2008 se presento un porcentaje de repitencia del 54%.

Palabras claves: Deserción académica, repitencia académica, riesgo de deserción y repitencia, estrategias de prevención de la deserción

INTRODUCCION

Disminuir los índices de deserción es uno de los grandes desafíos prioritarios que desde el Ministerio de Educación Nacional se intervienen a través de la identificación y el seguimiento a los factores o determinantes de la deserción, así como también del diseño de herramientas y metodologías estratégicas que permitan contrarrestar este fenómeno. Para alcanzar este propósito el Ministerio ha contribuido tanto en la parte económica como investigativa para que las Instituciones de Educación superior públicas y privadas conscientes de su responsabilidad social emprendan el gran reto no solo de incrementar la cobertura sino también disminuir la deserción y repitencia y de esta manera le entreguen al país profesionales competentes integralmente, comprometidos con el desarrollo y el progreso del país y de esta manera se reduzcan los elevados costos que el abandono académico o deserción provocan.

Al interior de la Universidad Tecnológica de Pereira se reorientan recursos encaminados para la solución de este problema a través de procesos de seguimiento y estrategias de mejoramiento teniendo en cuenta la condición en la que se encuentra el estudiante, la ayuda que amerite, la orientación y acompañamiento en aspectos académicos y psicosociales para una adecuada adaptación a este nuevo contexto, atendiendo a las necesidades individuales y colectivas del desarrollo humano integral y así apoyarlo para que culmine con éxito su carrera; son propuestas que buscan también fomentar la calidad de los procesos pedagógicos al interior de la Institución buscando la excelencia académica, convirtiéndose en hilo conductor de acciones que sirvan de soporte en el proceso de la formación integral.

No obstante esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre Institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general, así como también un compromiso entre padres de familia y estudiantes de esta manera los fenómenos de la repitencia y la deserción reciban la atención que merecen en las Instituciones y la Política Educativa y lograr avances significativos en pro de la formación de individuos humanos con capacidad de decisión, responsables, competentes, aptos, que aporten en la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor.

Se invita a toda la comunidad universitaria interesada en el quehacer universitario a leer y estudiar este trabajo ya que presenta una mirada retrospectiva integral de

la realidad que se vive en el contexto local referente a los fenómenos de la deserción y la repitencia y que no se aleja de las cifras y resultados a los cuales han llegado en el contexto nacional e internacional y asumir un compromiso con sentido de pertenencia frente a los cambios que se están haciendo y que se deben continuar haciendo para contribuir en la superación de los problemas presentes como lo son la deserción y la repitencia y de esta manera la institución no se aleje del papel que debe desempeñar.

1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Según el estudio “La deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (2.005)”, realizado por la Universidad de los Andes, en los últimos años en Colombia se ha venido incrementando el nivel de deserción en las Instituciones de Educación Superior publicas y privadas, esto obedece a que los jóvenes no encuentran un espacio donde se fomente la reflexión, la formación integral y permanente en el ámbito académico, científico y humanístico que le permita enamorarse de su carrera y perseguir su vocación; por el contrario la participación del estudiantado en el ámbito educable se reduce prioritariamente a cumplir con unos requisitos para obtener un cartón en el menor tiempo, porque en la actualidad este es un factor relevante en el contexto laboral.

Al estudiar esta realidad se han determinado causas que llevan a la deserción entre las que se encuentran las de tipo económico, familiar, psicológico, personal y propios de la Institución (académicas), lo cual retarda el inicio de la vida profesional, afecta las Instituciones Universitarias ya que disminuyen sus recursos monetarios, contribuye con el empobrecimiento intelectual y resta la oportunidad de estudiar a otra persona que quiere formarse integral, social e interculturalmente. En cuanto a lo económico disminuye la posibilidad de personas calificadas con la consecuencia en un aumento en el desempleo y en la disminución de la productividad, en lo personal implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente al estudiante e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos generando depresión profunda y desesperanza adquirida, en lo Institucional implica una disminución del rendimiento académico de la Universidad y un incremento innecesario del número de estudiantes por el fenómeno de la repitencia que a su vez tiene implicaciones sociales, familiares y emocionales, que conlleva a la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros, en lo social la deserción genera inequidad y desequilibrios sociales ya que ante la falta de oportunidades el joven desertor puede caer fácilmente en la delincuencia, el alcoholismo y la drogadicción desvirtuando los objetivos que la sociedad le ha entregado a la Educación Superior y en lo familiar genera conflictos y crisis internas como consecuencia de la desilusión que sufren los padres al ver que su hijo no cumplió o alcanzó su objetivo.

Ante esta serie de fenómenos que conllevan a la deserción y la mortalidad académica, la Universidad Tecnológica de Pereira esta llamada a establecer políticas transparentes para contrarrestar y disminuir los altos porcentajes de deserción, generando y ejecutando acciones estratégicas de prevención y corrección a través de servicios estudiantiles de apoyo académico, Institucional e

Individual, tales como: Bono de matricula, monitoria social, vinculaci3n laboral, bono alimenticio, reliquidaci3n de matricula, subsidio de transporte, intervenci3n familiar, talleres educativos a las familias, acompa1amiento acad3mico (Tutorías de pares), acompa1amiento individual por psicología, vinculaci3n al servicio medico, cupos al r3gimen subsidiado de salud e intervenci3n grupal e individual en un 1rea especifica de la salud y de esta manera lograr estabilizar la deserci3n intersemestral la cual antes de 2.005 venia en aumento con un 13.9% que corresponde a 1.268 estudiantes desertores, observ1ndose una disminuci3n para el segundo semestre de 2.007 con un 10.2% que corresponde a 1.148 estudiantes desertores.

Con respecto al Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil el comportamiento de las cifras porcentuales tambi3n han presentado fluctuaciones considerable ya que antes de 2.005 se manejaban datos de deserci3n del 13.7% las cuales para el 2.007 se redujeron al 9.6% y para el 2.008-1 se manejan datos del 6.6%. Con respecto a la repitencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil para el segundo periodo lectivo del a1o 2007, se encontraban matriculados 102 estudiantes en primer semestre acad3mico de las cuales 82 continuaron sus estudios para el primer periodo lectivo del a1o 2008, de estas estudiantes 52 que corresponden al 63% continuaron su proceso de formaci3n acad3mica con repitencia en una o mas asignaturas, la poblaci3n restante es decir 30 estudiantes que corresponden al 37% continuaron en el programa aprobando todas las asignaturas vistas en el segundo periodo lectivo del a1o 2007. Para el primer periodo lectivo del a1o 2.008, las cifras de repitencia en estudiantes de primer semestre se comportaron de la siguiente manera, de 104 estudiantes matriculadas 68 estudiantes continuaron su proceso de formaci3n acad3mica, de las cuales 37 que corresponden al 54% deber1n continuar repitiendo una o mas asignaturas y 31 estudiantes restantes que corresponden al 46% aprobaron satisfactoriamente todas las asignaturas vistas.

De acuerdo a estos datos se hace necesario entrar a evaluar que esta pasando con la deserci3n inicial y la repitencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Por tanto la pregunta que orienta este trabajo hace referencia a *¿C3mo contribuyen el conjunto de estrategias implementadas por la Universidad Tecnol3gica de Pereira a disminuir el porcentaje de deserci3n y repitencia en los estudiantes de primer semestre del primer periodo lectivo del a1o 2008 del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de dicha Universidad?*

2. JUSTIFICACION

La educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural; los cuales se hacen necesarios abordar desde diferentes estudios de investigación para afrontarlos, contrarrestarlos y realizar planes de contingencia que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo encontrar respuestas y soluciones y de esta manera poder brindar la calidad en educación que merecen los actuales y futuros educandos.

Una de estas problemáticas es “La deserción y repitencia estudiantil”, entendidas como abandono definitivo de la formación académica y el curso reiterativo de una asignatura o actividad académica respectivamente; convirtiéndose en una alternativa que asumen los estudiantes por factores internos o externos y al que no es ajeno el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Con respecto a lo anterior la Universidad Tecnológica de Pereira ha indagado y abordado con profundidad este fenómeno, implementando un conjunto de estrategias para responder a las exigencias y necesidades que presentan los estudiantes en riesgo de deserción. Estas consideraciones pueden dar luces para enfrentar el problema de la deserción desde el punto de vista Institucional, Pedagógico, Económico y Social como mecanismos para abordar y mejorar esta situación de manera integral. Adicionalmente la deserción tiene una incidencia directa en la cobertura aspecto en el cual se vienen sumando esfuerzos para lograr en el año 2.019 que la mitad de los jóvenes entre los 18 y 23 años se encuentren en un programa de Educación Superior, ya que en la actualidad solo uno de cuatro tiene esta posibilidad. Este objetivo se podrá lograr en la medida en que trabajen conjuntamente Institución, Gobierno, Sector Productivo y Sociedad en general, tomando como referencia los estudios realizados con respecto al fenómeno de la deserción y de esta manera sobre la importancia que se merece en la agenda de las Instituciones y la Política Educativa.

Este estudio tiene una gran relevancia para la Universidad Tecnológica de Pereira porque gracias a la información que se obtienen al mostrar los resultados, permite ser un punto de partida para extender la aplicación de este estudio investigativo a otros programas, además contribuye a mejorar el programa con miras a un proceso de acreditación así mismo, se verá beneficiado en el sentido de conocer la situación actual en la que se encuentra respecto a los fenómenos de deserción y repitencia con los estudiantes de primer semestre y que se puedan orientar estrategias encaminadas a contrarrestar esta situación latente, de igual manera las recomendaciones presentadas en el estudio serán la pauta para iniciar un plan

de acción y así entregarle a la región y a la nación profesionales formados integralmente, comprometidos y competentes en el campo de acción de su profesión.

En la actualidad, en la Universidad Tecnológica de Pereira se vienen realizando planes de mejoramiento de los cuales se han beneficiado un número significativo de estudiantes, sin embargo aun faltan estudiantes que se han determinado en riesgo, en hacer parte de estos programas, lo cual lleva a abordar un trabajo investigativo que permita evaluar estas estrategias o propuestas de mejoramiento su efectividad y calidad y así aportar a la Comunidad Educativa acciones correctivas encaminadas a brindar una educación al alcance de todos, donde los estudiantes matriculados en la Institución puedan terminar satisfactoriamente sus estudios y vincularse al mercado laboral y de esta manera ganen: Institución, sociedad, estudiantes y sus familias. En este sentido, el impacto de este estudio se vera reflejado al identificar debilidades y fortalezas a manera de evaluación en cada una de las estrategias, ya que la utilización de estas por parte de los estudiantes en riesgo de deserción, los conducen a continuar sus estudios y lograr un verdadero éxito académico.

3. OBJETIVOS

3.1 GENERAL:

Evaluar el conjunto de estrategias implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira encaminadas a disminuir el porcentaje de deserción y repitencia en los estudiantes de Primer Semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo lectivo del 2008.

3.2 ESPECIFICOS:

Conocer el nivel de deserción y repitencia que han presentado los estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, en el segundo periodo lectivo del año 2.007 y primer periodo lectivo del año 2.008.

Identificar cada una de las estrategias implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira para contrarrestar el fenómeno de la deserción y repitencia.

Determinar si el conjunto de estrategias utilizadas para contrarrestar cada riesgo de deserción contribuyen significativamente a disminuir el porcentaje de deserción y repitencia en el primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, en el primer periodo lectivo del año 2008.

Suministrar información que contribuya al proceso de prevención de la deserción y la repitencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEORICO:

La Educación se ha consolidado como un factor de trascendencia para el desarrollo social, por ello el Sistema Educativo Colombiano a dejado de considerar la deserción y la repitencia como un fenómeno normal, y como una muestra de la exigencia de la carrera y la Institución de Educación Superior, por el contrario, estos fenómenos se ven como un signo de ineficiencia que implica grandes costos para el país, los estudiantes y las Instituciones.

Abandonar el Sistema Educativo, antes de haber culminado el ciclo escolar, es un fracaso para el estudiante y para el país, pues contraviene los fines últimos del Sistema Educativo y tienen considerables efectos negativos para el desarrollo social, el buen uso de los recursos invertidos en el servicio Educativo, la competitividad del país y la calificación de su capital humano.

Diferentes autores han abordado el fenómeno de la deserción desde diversas perspectivas, tal es el caso del ICFES (Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior) el cual aborda este aspecto como: “Situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor aquel individuo que siendo estudiante de una Institución de Educación Superior no continua su actividad académica”¹; a su vez la deserción puede ser vista desde dos frentes, deserción inicial y avanzada, la primera hace referencia al abandono de los procesos de formación integral en los primeros semestres de la carrera siendo evidente al no registrar inscripción al semestre siguiente y deserción avanzada es la suspensión de los estudios habiendo aprobado la mitad de las materias del pensum académico, esto genera una vacante que podría haber sido ocupada por otro estudiante que tal vez persistirá en sus estudios.

En el estudio investigativo realizado por Carvajal, Trejos y Caro se define la deserción como. “Abandono temporal o definitivo por parte de los estudiantes, de los programas académicos para las cuales se matricularon”²

¹ ICFES, En: Revista de la Universidad de la Salle. Ediciones Unisalle. Julio-Diciembre de 2007, p 150

² CARVAJAL Olaya Patricia, TREJOS Carpintero Álvaro A y otro. Proyecto de investigación, Causas de deserción en la Universidad Tecnológica de Pereira entre el 2000 y el 2004 usando la técnica multivariada análisis de correspondencia. Universidad Tecnológica de Pereira. 2005, p 23

A nivel internacional, la Universidad de la República de Uruguay concibe el fenómeno de la deserción como. “Proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella”³

Para que se lleve a cabo un buen aprendizaje se deben tener unos propósitos claros, conocer las condiciones en que se desarrolla dicho aprendizaje, el contexto y las dificultades y adversidades que se presentan. De esta manera tomar la mejor decisión en cuanto a la utilización de recursos y la posibilidad que estos nos brindan para aplicar los conocimientos eficientemente en diferentes ambientes.

El Ministerio de Educación contrato con el centro de estudios sobre desarrollo económico (CEDE) de la Universidad de los Andes el diseño de una herramienta que permite detectar a los estudiantes con mayor riesgo de deserción y las causales en cada caso para tomar medidas preventivas, tomando como punto de referencia la página web del SPADIES⁴. El sistema de prevención y análisis a la deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) es definido como una herramienta informática que permite hacer seguimiento al problema de la deserción en la Educación Superior, es decir a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores, busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción a través de mediciones, seguimiento a la evolución de las causas y al impacto o resultado de los programas de becas, tutorías y apoyo financiero.

El SPADIES fue diseñado por el Centro de Estudios Económicos (CEDE), de la Universidad de los Andes, y está articulado con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX).

Con este software es posible tener estadísticas sobre la deserción en las instituciones de educación superior, identificar los riesgos que llevarían a un estudiante a abandonar sus estudios y hacer seguimiento y evaluación a las estrategias diseñadas para evitar este problema. Permite hacer seguimiento al

³ Universidad de la República de Uruguay. Comisión sectorial de Enseñanza. Bases del llamado a proyectos de investigación deserción estudiantil, 2003. En: Estudio sobre la repitencia y deserción en la Educación Superior Chilena, p 8

⁴ Disponible en <http://sapadies..uniandes.edu.co/spadies2/>. Revisado Agosto 11 de 2.008

comportamiento de la deserción en educación superior. Calcula el riesgo de deserción de cada estudiante y clasificarlos por grupos. Facilita la elección y la evaluación de estrategias para cada una de las situaciones que influyen en el abandono de los estudios: situación del estudiante, programa académico, la institución, entre otras. Facilita la consulta, la consolidación, la interpretación y el uso de la información sobre deserción.

De acuerdo a la literatura, abordada según Correa y Páramo⁵, en la Educación se reconocen varias clases de Deserción, entre las que se encuentran: Deserción total, deserción discriminada por causas, deserción por facultad, deserción por programa, deserción inicial, deserción acumulada, deserción intersemestral, deserción académica y deserción no académica.

DESERCION TOTAL: Abandono definitivo de los procesos de formación académica.

DESERCION DISCRIMINADA POR CAUSAS: atendiendo a una causa específica (Personal, familiar, social).

DESERCION POR FACULTAD: Abandono definitivo de una facultad para continuar sus estudios en otra.

DESERCION POR PROGRAMA: Cambio de programa académico en una misma facultad.

DESERCION INICIAL: Abandonos concentrados en el primer año y sobre todo en el primer curso debido posiblemente a deficiencias en una o varias de las asignaturas o no hay una adecuada adaptación a la vida universitaria.

DESERCION ACUMULADA: Deserción reiterativa en una misma Institución.

⁵ Correa Carlos Arturo y Paramo Gabriel Jaime. Deserción estudiantil universitaria. Conceptualizaciones en revista universidad EAFIT 114. Abril, mayo y junio 1999. Pág. 65

DESERCIÓN INTERSEMESTRAL: No hay una continuidad en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

DESERCIÓN ACADÉMICA: Abandono del proceso de formación por causas internas a la institución, el programa y el rendimiento académico de los estudiantes.

DESERCIÓN NO ACADÉMICA: Abandono del proceso de formación por causas externas a la institución y al estudiante como económico, familiar y social

Retomando el fenómeno de la deserción y sus características se precisa destacar lo planteado por Vélez⁶, a cerca de las causas de deserción universitaria el cual presenta la siguiente clasificación con respecto a esta condición: causas Personales, Institucionales y pedagógicas; Socio-económicos y laborales y Repitencia Académica:

Dentro de las causas personales se consideran: La estructura y desarrollo de la personalidad, la falta de actitud de logro en el crecimiento profesional, la incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios, el poco interés por los estudios en general, por la carrera y por la institución en que estudia, la poca acogida que le brinda la Universidad, Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de carrera que estudia, problemas de salud, embarazo, paternidad y drogas, cambio de domicilio.

En las Institucionales y pedagógicas se encuentran: La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la carrera, que provoca que los estudiantes se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre las mismas. Las características académicas previas del estudiante. La carencia de una práctica temprana y la ausencia de asignaturas que aproximan al ejercicio profesional desde los primeros años. Los contenidos y la forma de estudiar en que varias asignaturas se aproximan a las de los ramos de la enseñanza media. La falta de preocupación institucional frente a resultados negativos de la organización universitaria en su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalización de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y la actualización del currículo, los apoyos

⁶ Vélez Vélez Guillermo y Ramírez Mariano L y otro. Deserción estudiantil universitaria en revista Asociación Colombiana de universidades, mundo universitario N° 6, enero, febrero y marzo. 1974 Pág. 11

materiales y administrativos. El cambio de carrera (el alumno o alumna continúa en la misma institución, pero se incorpora a otra licenciatura) o de institución, falta de planificación para retener a los estudiantes, inadecuados sistemas de admisión.

Entre las Socioeconómicos y laborales se pueden considerar: Las condiciones económicas desfavorables del estudiante y la carencia de financiamiento. Las bajas expectativas de encontrar trabajo estable y con una remuneración adecuada. La obligación de estar titulado para ejercer, la desarticulación familiar, falta de recursos, altos costos.

La repitencia Académica: Entendida como la acción de cursar reiterativamente una actividad académica, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia en la educación superior puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible.

La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar, en la prolongación de los estudios.

Las anteriores causas del fenómeno social de la deserción universitaria impiden un crecimiento armónico de la Universidad, de sus planes y programas y en consecuencia delimita el logro de los objetivos mismos del Ser Universitario.

Con respecto a las consecuencias que provoca el fenómeno de la deserción de acuerdo a lo planteado por la Universidad Nacional de Colombia⁷ se expone en relación a la problemática de la deserción tres tipos de consecuencias que implican no culminar con éxito el proyecto educativo universitario, estas corresponden con niveles de análisis del fenómeno: Nivel Social, Nivel Institucional, Nivel Individual:

A NIVEL SOCIAL: Incumplimiento de los derechos individuales que afectan las posibilidades de movilidad, el país deja de beneficiarse porque se encuentra en una relación entre escolaridad y crecimiento económico, en la eficiencia del gasto público ya que se generan costos per cápita para aquellos estudiantes que no culminan.

⁷ Universidad Nacional de Colombia. Cuestión de Supervivencia, Graduación, Deserción y rezago. Dirección Nacional de Bienestar Universitario. Universidad Nacional de Colombia. Pág. 40

A NIVEL INSTITUCIONAL: En este nivel las consecuencias se analizan desde tres perspectivas: Social, Económico y Académico:

Social: Se presenta problemas en la función social de la Universidad ya que le resta posibilidad de estudiar a otras personas que quieren formarse integral, social e interculturalmente.

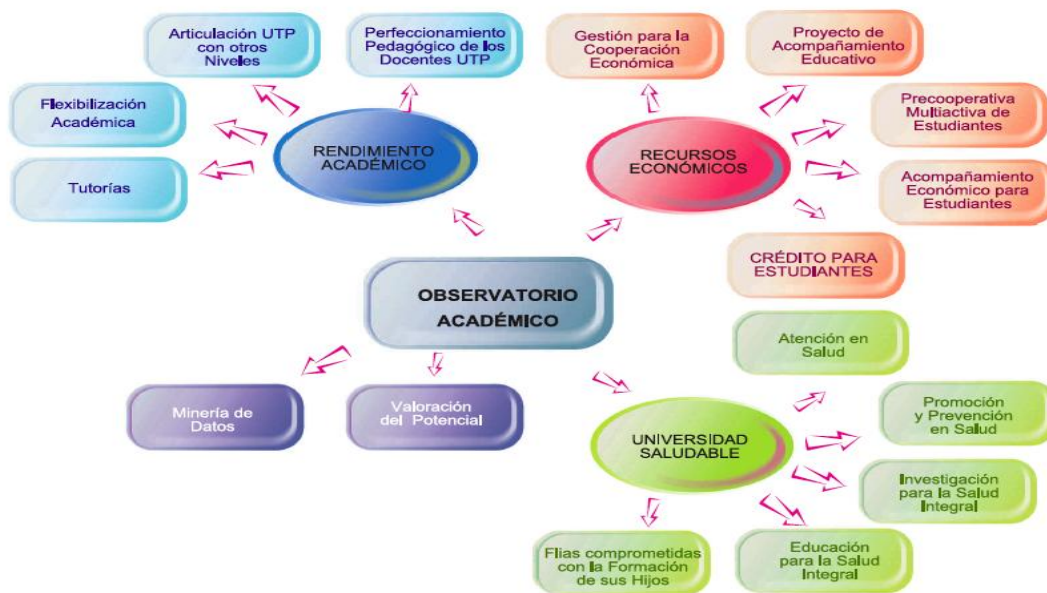
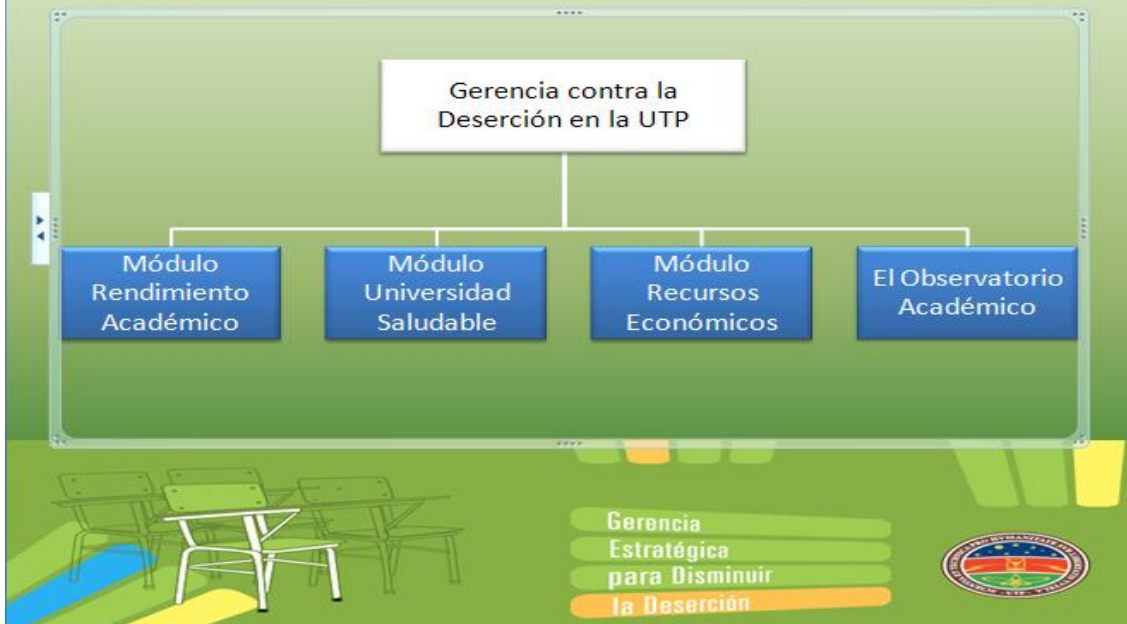
Económico: Se plantean consecuencias de costo por estudiante.

Académico: Pérdida de un Recurso Humano competente que opta por otras alternativas.

A NIVEL INDIVIDUAL: La deserción implica, la pérdida de la oportunidad de obtener beneficios académicos y no académicos que la Educación Superior brinda, la situación emocional del estudiante derivada de este proceso, trae consecuencias psíquicas y de salud mental.

El Ministerio de Educación Nacional, las diferentes Instituciones de Educación Superior a nivel nacional e internacional han generado propuestas estratégicas teniendo en cuenta las causales de deserción y de esta manera contrarrestar este fenómeno, apuntando específicamente a los factores económicos y académicos. Con respecto a lo adelantado por la Universidad Tecnológica de Pereira en relación al fenómeno de la deserción se ha instaurado un programa que tiene por nombre Gerencia estratégica para disminuir la deserción estudiantil, conformado por diversos procesos: Detecta estudiantes en riesgo, diseña y aplica estrategias y por ultimo evalúa. Esta compuesto por cuatro módulos: Modulo rendimiento académico: Encargado de desarrollar estrategias preventivas y correctivas para contrarrestar los riesgos Académico, Relaciones Sociales y Aspecto Emocional y Afectivo; Modulo universidad saludable: Encargado de desarrollar estrategias preventivas y correctivas para contrarrestar los riesgos En salud y familiar; Modulo recursos económicos: Encargado de desarrollar estrategias preventivas y correctivas para contrarrestar el riesgo económico y por ultimo Modulo el observatorio académico: Encargada de supervisar las acciones y efectividad de lo propuesto por cada modulo y así los estudiantes puedan culminar sus estudios de manera satisfactoria.

Estado de estrategias en la Lucha contra la deserción Año 2008.



Gráfica: Gerencia Estratégica para Disminuir la Deserción

Fuente: Manual detección de riesgos, formato pptx.

A continuación se desarrolla de manera específica los módulos con los respectivos factores y estrategias:

MODULO SOCIO-ECONOMICO: En entrevista semiestructurada realizada a la trabajadora social Fanny Patiño (*) y según lo expresado por la Universidad Tecnológica de Pereira en su pagina web⁸, se extrae la siguiente información:

RIESGO ECONÓMICO: Es la vulnerabilidad que pueda tener el estudiante en cuanto a su situación socio-económica, poniendo en riesgo su permanencia en la universidad.

ESTRATEGIAS PARA CONTRARESTAR EL RIESGO ECONOMICO

Bono de Matricula: Programa creado para apoyar con el 100% del valor de la matrícula a los estudiantes de estrato 1 o 2 que por sus condiciones socioeconómicas no puedan pagar su matrícula. El estudiante beneficiario asume el compromiso de cubrir 64 horas de monitoria social durante el semestre, equivalentes a 4 horas semanales, en el lugar y horario asignado por la oficina de Trabajo Social y presentar un buen rendimiento académico. Las solicitudes se receptionan faltando quince días para culminar el semestre en la oficina de Trabajo Social cuando el estudiante pueda tener certeza de haber ganado el semestre.

Monitoria Social: Son oportunidades de trabajo que se brinda dentro de la universidad a los estudiantes que por sus condiciones socioeconómicas lo requieran. Las solicitudes se receptionan desde la primera semana de clases en la oficina de Trabajo Social. Para la selección de los monitores se tendrá en cuenta la situación socioeconómica que afronta el estudiante, rendimiento académico, habilidades y/o experiencia laboral, disponibilidad horaria y perfil personal de acuerdo a la necesidad del servicio.

Vinculación Laboral: Son oportunidades de trabajos puntuales que en ocasiones se logra abrir con algunas empresas de la región. Se tendrá en cuenta para ellas a los estudiantes que hayan realizado su solicitud de monitoria social y cumplan con los requisitos exigidos por la empresa.

(*) Trabajadora Social Fanny Patiño. Bienestar Universitario Universidad Tecnológica de Pereira. Coordinadora de estrategias riesgo económico. Entrevista Agosto 13 de 2.008. 9:30 a.m

⁸ Disponible en <http://www.utp.edu.co/cccs>. En línea. Revisado Agosto 21 de 2.008.

Bono alimenticio: Programa dirigido a los estudiantes de escasos recursos económicos que por sus condiciones ameriten el servicio. El programa ofrece a los estudiantes beneficiados un almuerzo de lunes a viernes durante el semestre y el alumno se compromete a cubrir 4 horas semanales de monitoria en el lugar y horario asignado de acuerdo a la disponibilidad horaria que adjunte al momento de solicitar el servicio. Las solicitudes se reciben la primera semana del semestre, deben estar matriculados y tener un promedio superior a 3.0.

Reliquidación de matrícula: Dirigido a los alumnos que han tenido que afrontar cambios permanentes en las condiciones socioeconómicas posteriores a su ingreso a la universidad y puedan adjuntar los documentos que acrediten dicha situación (artículo 48 del reglamento estudiantil). Las solicitudes se reciben durante el primer mes de cada semestre, para ello deberán traer una carta de solicitud del servicio a Bienestar Universitario dirigida a la Trabajadora Social, con ella presentar entrevista para fortalecer la información y anexar todos los documentos solicitados en un tiempo máximo de 8 días. El estudio socioeconómico se realizará durante el semestre y los resultados serán ubicados en la cartelera de Bienestar Universitario, antes de culminar el semestre.

Subsidio de transporte: Donación brindada por Audifarma y los recursos obtenidos por el Plan Padrino con el propósito de beneficiar estudiantes con 2 tiquetes diarios para abordar cualquier transporte urbano de Pereira y Dosquebradas. Los estudiantes beneficiados cumplirán con prerequisites como: ser estudiantes de estratos 1, 2 y en casos especiales de estrato 3; vivir a una distancia considerable de la Universidad; y tener un buen promedio académico. En contraprestación con el auxilio, los estudiantes deberán realizar un voluntariado juvenil de cuatro horas semanales en programas específicos tales como: Policía Comunitaria en cultura ciudadana, apoyo a campañas de recuperación de las microcuencas de Aguas y Aguas y la actualización de la base de datos del SISBEN.

MODULO RENDIMIENTO ACADÉMICO: En entrevista semiestructurada realizada a los Psicólogos Pedro Pablo Suarez y Jesús Enrique Blandón (*), se concluyó lo siguiente:

(*) Psicólogos Pedro Pablo Suarez y Jesús Enrique Blandón. Oficina de acompañamiento académico proyecto de deserción. Universidad Tecnológica de Pereira. Coordinadores de estrategias riesgo académico, relaciones sociales y aspecto emocional y afectivo. Entrevista Septiembre 2 de 2.008. 3:30 p.m

RIESGO ACADÉMICO: Condición en la que se encuentra un estudiante, la cual da cuenta de las posibilidades de éxito o de fracaso académico en el programa que esta cursando. Es un riesgo que se mide a partir de la ponderación de unas preguntas que se le realizan al estudiante que ingresa a primer semestre a través de una entrevista estructurada.

Este tipo de riesgo se identifica a través de los siguientes criterios: En primer lugar se hace una revisión si el estudiante ha ingresado o no a otros programas de estudio y si los culminó o no, si la respuesta es negativa se establecen las razones del porque no los terminó. Posteriormente se establece una relación entre las áreas de peor y mejor rendimiento en la secundaria con respecto a las áreas que presentan mayor dificultad en el programa de estudio que esta iniciando el estudiante, seguido a esto se establece si el estudiante tiene posibles dificultades de aprendizaje tales como: Dificultad para el cálculo matemático, dificultad para la comprensión de lectura, dificultad para actividades manuales y dificultad para concentrarse; en cuarto y último lugar se establece la disponibilidad de tiempo que tiene el estudiante para dedicar a sus estudios aparte de las horas académicas como tal.

RIESGO RELACIONES SOCIALES: Dificultad que presenta un estudiante al no entablar favorablemente relaciones de carácter social que le permita incorporarse a un ambiente universitario, establecer vías de comunicación con sus pares y una calidad en su formación personal y profesional.

Este tipo de riesgo se identifica a través de los siguientes criterios: Si el estudiante presenta dificultad en términos de sus relaciones inter o intrapersonales, tales como: dificultad para entablar relaciones, dificultad para hablar en público, altamente influenciado por y dificultades familiares a causa de los intereses, gustos y preferencias de tipo social que manifiesta tener el estudiante.

RIESGO ASPECTO EMOCIONAL Y AFECTIVO: Estado anímico desfavorable en el que se encuentra un estudiante para responder positivamente a las exigencias que el ambiente universitario le hace. Este estado en el que se encuentra el estudiante perjudica u obstaculiza el aprendizaje, esto lo llevara a no alcanzar su máximo nivel y disminuir la disposición, motivación e interés hacia el estudio.

Este tipo de riesgo se identifica a través de los siguientes criterios: Inicialmente se identifica si el estudiante tiene un historial clínico en el que se evidencie compromisos de salud mental y se pondera en el tiempo, posteriormente se establece si tiene o no relación de pareja y el estado actual de la misma en caso de tenerla, por último se identifica si durante el último año el estudiante ha vivido alguna o algunas situaciones generadoras de afectación emocional tales como: duelos, cambios de ciudad, pérdidas económicas, accidentes, enfermedades propias o de familiares, entre otras.

ESTRATEGIAS PARA CONTRARESTAR LOS RIESGOS ACADEMICO, RELACIONES SOCIALES Y ASPECTO EMOCIONAL Y AFECTIVO:

El riesgo académico, relaciones sociales y aspectos emocional y afectivo se trabajan de manera conjunta y para contrarrestarlos se abordan desde dos componentes:

COMPONENTE DISCIPLINAR, ACADÉMICO O TUTORIAL, en este se encuentra: Estrategias de Acompañamiento Académico: Están orientadas a brindar la oportunidad a los estudiantes a recibir retroalimentación que les permita tener una mejor comprensión acerca de los marcos teóricos y conceptuales construidos y de esta manera hacer que el aprendizaje sea mas efectivo y mejorar sus habilidades de pensamiento y estos contribuyan a la solución de problemas reales; entre estas estrategias se encuentran las Tutorías de Pares entendidas como la ayuda que un estudiante brinda a otro en sus tareas académicas generando un beneficio mutuo. Este Estudiante – Tutor puede estar dentro de los estudiantes con un alto rendimiento académico pero a su vez puede ser un estudiante en igualdad de condiciones de quien recibe la tutoría. Este acompañamiento puede llevarse a cabo en grupos de dos o más estudiantes.

Las Tutorías de Pares son experiencias de trabajo significativo que posibilitan un progreso y avance entre los estudiantes, los animan a participar en actividades de enriquecimiento y los alientan a permanecer en el contexto Educativo.

COMPONENTE PSICOPEDAGÓGICO: Busca proporcionar a los estudiantes la formación psicológica y pedagógica que facilite la adaptación universitaria, el desarrollo de estrategias de estudio y el aprendizaje para la dinámica académica, la planeación y construcción de su propio quehacer estudiantil, profesional y

laboral para el beneficio de si mismo y de la sociedad. Esta formación se desarrolla a partir del Acompañamiento Individual por Psicología que tiene como premisa que el acompañamiento por parte de expertos hacia los estudiantes es un espacio de encuentro humano entre el desarrollo profesional y las necesidades psicológicas y sociales del estudiante para optimizar y desarrollar sus capacidades con el fin de adaptarse, mejorar su calidad de vida y obtener su máximo rendimiento.

MODULO UNIVERSIDAD SALUDABLE: En entrevista semiestructurada realizada a la Doctora Ruth Helena Gómez (*) y la trabajadora social Sandra Lucia López (*) y documento pdf “Factores de salud física y mental de los estudiantes que ingresan a la universidad” de la Dra. Ruth Helena Gómez se extrae la siguiente información:

RIESGO EN SALUD: Dificultad que presenta el estudiante una vez ingresa al proceso de formación académica de educación superior en cuanto a: Vinculación a servicios de salud, alteraciones de salud física, alteraciones de salud mental, uso de tiempo libre, responsabilidades además de estudiar, en nivel nutricional, en consumo de sustancias, entre otros.

Se realiza la valoración de Salud Física y Mental del estudiante cuando este ingresa a primer semestre con el objetivo de encontrar los factores relacionados con su salud, que desde el inicio del ciclo formativo, pueden incidir en su adaptación a la vida universitaria y /o su desempeño académico. Esta se lleva a cabo en las instalaciones de Bienestar Universitario con el apoyo de los médicos internos de la Facultad de Ciencias de la Salud y se desarrolla en una consulta de 20 minutos en la cual el interno indaga por los antecedentes y la condición de salud física del individuo así como de factores psicosociales importantes en la población adolescente como el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras.

(*) Medica. Ruth Helena Gómez. Bienestar Universitario. Universidad Tecnológica de Pereira. Coordinadora de estrategias riesgo salud. Entrevista Agosto 14 de 2.008 11:00 a.m

(*)Trabajadora Social Sandra Lucia López. Bienestar Universitario. Universidad Tecnológica de Pereira. Coordinadora de estrategia riesgo familia. Entrevista Agosto 14 de 2.008 9:30 a.m

La valoración de los factores de salud física y mental se realiza con la intención de: Identificar los factores relacionados con la salud física y mental, que dificultarían el rendimiento académico y la adaptación a la vida universitaria del estudiante.

Remitir a los estudiantes a las instancias de la universidad que pueden apoyar su(s) necesidad(es); Directivas Académicas, Acompañamiento académico proyecto deserción, Gerencia estratégica para disminuir la deserción estudiantil, Bienestar Universitario, entre otras y Facilitar la intervención de estos factores. Realizar el seguimiento a los casos identificados como necesarios de intervención. Proveer información a las directivas académicas y coordinadores de tutorías acerca de la relación entre los factores identificados y el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados se entregan a la comunidad universitaria para ser adecuadamente utilizados, teniendo en cuenta que la información es confidencial y que por lo tanto solo se reporta la generalidad del resultado para permitir el seguimiento del mismo.

La información completa del riesgo reposa en las bases de datos del módulo Universidad Saludable y es manejada solo por sus médicos. De igual manera desde el módulo Universidad Saludable se preparan los reportes para informar a la comunidad educativa acerca de los resultados de la valoración, se convoca a los estudiantes para intervenciones individuales y grupales y se remiten a Bienestar Universitario los casos detectados.

El Modulo Universidad Saludable se maneja desde siete factores:

FACTOR VINCULACION EN SALUD

Este factor se refiere a la necesidad del estudiante de estar vinculado al Sistema General de Seguridad Social y Salud, de tal manera que pueda recibir atención médica en la ciudad de Pereira, para tener acceso a valoración, tratamiento y excusa médica pertinente.

Clasificación:

ALTO: Es la condición en la que se encuentran los estudiantes que no se encuentran vinculados al Sistema General de Seguridad Social y Salud o que perteneciendo a una entidad del Régimen Contributivo o Subsidiado de salud o SISBEN, no tienen acceso a la atención médica en la ciudad de Pereira.

MEDIO: Se considera que por no tener acceso a los beneficios completos del Plan Obligatorio de Salud, los estudiantes que solo tienen SISBEN requieren acceder al régimen contributivo o subsidiado de salud para que su necesidad sea atendida adecuadamente en la ciudad de Pereira.

BAJO: Estudiantes que tienen acceso a atención de salud en la ciudad de Pereira, mediante el régimen Contributivo o Subsidiado de salud.

Los estudiantes con clasificación ALTO y MEDIO son conducidos a gestiones desde Bienestar Universitario y Responsabilidad Social para gestionar su vinculación al SGSSS.

FACTOR ANTECEDENTES DE ENFERMEDAD FÍSICA

Este factor indaga la historia de enfermedades físicas del estudiante, previas o actuales, la fecha de su diagnóstico, su gravedad, y el estado o ausencia de su tratamiento. Mediante este factor se encuentra información importante para ubicar estudiantes que se identifican sin tratamiento a pesar de necesitarlo en el momento y/o que requieren seguimiento y control médico, con el fin de evitar que su condición altere su adaptación a la vida universitaria y/o su rendimiento académico durante los primeros semestres de su programa académico.

Clasificación:

ALTO: Condición de los estudiantes que reportan una o más enfermedades físicas actuales que podrían alterar su adaptación a la vida universitaria y/o su rendimiento académico en los primeros semestres de la carrera.

MEDIO: Estudiantes con antecedentes de patologías físicas resueltas o en tratamiento en el momento, que no constituyen directamente riesgo para su adaptación a la vida universitaria y/o su rendimiento académico o que reportan enfermedad visual y no tienen tratamiento en el momento.

BAJO: Estudiantes sin antecedentes de enfermedades físicas.

FACTOR FONOAUDIOLÓGICO

La salud fonoaudiológica es condición necesaria para un buen rendimiento académico y un adecuado desempeño de los estudiantes que ingresan a la universidad. Este factor indaga por alteraciones en el ritmo, en el tono de la voz, en la pronunciación y/o en la audición.

Clasificación:

ALTO: Condición severa de pérdida de funciones fonoaudiológicas en los estudiantes, que dificulta seriamente el desempeño del estudiante tal como sordera.

MEDIO: Se considera en esta condición a los estudiantes que presentan una alteración fonoaudiológica que requiera atención para su solución.

BAJO: Estudiantes que no refieren alteraciones fonoaudiológicas en el momento de la evaluación médica.

FACTOR NUTRICIONAL

El estado nutricional de los estudiantes se determina mediante medidas antropométricas según los niveles nutricionales recomendados por la Organización Mundial de la Salud, basados en el Índice de Masa Corporal, el cual relaciona el peso con la talla del individuo, para encontrar casos de alteraciones nutricionales de tipo sobrepeso y obesidad o desnutrición y bajo peso. Esta

información permite a la Universidad realizar las acciones necesarias para disminuir el riesgo nutricional en sus estudiantes.

Clasificación:

ALTO: Condición de Desnutrición u Obesidad, lo cual podría afectar su rendimiento académico y/o su adaptación a la vida universitaria.

MEDIO: Estudiantes con Bajo Peso o Sobrepeso.

BAJO: Estudiantes con condición nutricional Normal.

FACTOR PSICOSOCIAL 1

Indaga por historia de alteraciones en la esfera mental, según el diagnóstico, su año de realización y el estado de tratamiento y permite encontrar estudiantes que ingresan a la universidad necesidad de control y seguimiento a su tratamiento psicológico o psiquiátrico.

Clasificación:

ALTO: Condición de estudiantes con diagnóstico de esquizofrenia o dos o más enfermedades de la esfera mental.

MEDIO: Estudiantes con diagnóstico de una enfermedad mental excepto esquizofrenia.

BAJO: Estudiantes que no reportan ningún diagnóstico de enfermedad mental.

FACTOR PSICOSOCIAL 2

Se indaga en este factor el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes que ingresan a la universidad, según el tipo de sustancia y la frecuencia de consumo.

Clasificación:

ALTO: Condición de estudiantes que refieren consumir alcohol, cigarrillo, marihuana u otra sustancia psicoactiva con elevada frecuencia

MEDIO: Estudiantes que refieren consumo ocasional de sustancias psicoactivas.

BAJO: Estudiantes que refieren no consumir sustancias psicoactivas.

FACTOR PSICOSOCIAL 3

Indaga por la realización de actividades físicas, artísticas o recreativas y la pertenencia a grupos por parte del estudiante como parte de sus hábitos de uso del tiempo libre.

Clasificación:

ALTO: Condición de los estudiantes que no realizan actividades mencionadas grupal ni individualmente.

MEDIO: Estudiantes que realizan alguna de estas actividades con frecuencia inferior o igual a una vez a la semana.

BAJO: Condición en la que los estudiantes realizan las actividades indagadas con una frecuencia superior o igual a dos veces por semana.

ESTRATEGIAS PARA CONTRARESTAR EL RIESGO EN SALUD:

Vinculación Servicio Medico: Servicio subsidiado por la universidad a los estudiantes de estrato 1 y 2 que no cuenten con EPS y estudiantes que por las condiciones socioeconómicas del grupo familiar no puedan acceder al servicio de salud. Las solicitudes se recibirán durante el primer mes del semestre.

Gestión de la vinculación de los estudiantes al Sistema de Seguridad Social y Salud.

Cupos al régimen Subsidiado de Salud.

Intervención grupal e individual por: Fonoaudiología, Psicología, Psiquiatría, Medicina general, Consumo de sustancias psicoactivas, Nutrición, Planificación Familiar.

RIESGO FAMILIAR: Todos los componentes que afecten la dinámica familiar tanto en su parte interna como en su parte externa aspectos que afectan la estructura familiar como son: Comunicación, relaciones padres e hijos, separación de los padres, situación de stress, pérdida de un familiar, cualquier cambio negativo de los miembros de la familia.

ESTRATEGIAS PARA CONTRARESTAR EL RIESGO FAMILIAR:

Estrategia comunicativa: Informar a través de la Emisora, la página web de la Universidad, telefónicamente y publicidad impresa sobre las actividades que en riesgo familiar se han implementado y de esta manera brindar apoyo al estudiante identificado en el riesgo familiar.

Educación de las familias y acudiente: A través de: Talleres formativos-Educativos, encuentro de padres e hijos, blog virtual (Escuela de padres). Es una forma de invitar a la familia del estudiante a ser participes en la detección temprana de riesgos que pueden generar la deserción de sus hijos en la universidad, así como también el reconocer la familia como la red de apoyo social mas cercana de donde los sujetos aspiran a tener mayor fuente de acompañamiento en el proceso de integración, adaptación y formación, en la nueva vida que emprenden.

Intervención Familiar: Trabajo directo con la familia. Asesoría individual cuando tienen problemáticas (Línea Amiga).

Acompañamiento por parte de la Universidad a la Asociación de Padres de Familia, para fortalecer la asociación a través de la capacitación.

4.2 MARCO CONCEPTUAL:

Para el desarrollo de la investigación referida a las estrategias implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira tendientes a disminuir el porcentaje de deserción universitaria, es necesario tener clara la conceptualización de aquellos aspectos centrales que permitirán llevar un buen proceso en este trabajo. A continuación se relacionará los conceptos conductores del presente estudio: Actores de la deserción, deserción, deserción inicial, deserción universitaria, desertor universitario, estrategia, repitencia y riesgo.

ACTORES DE LA DESERCIÓN: Todos aquellas personas involucrados en el fenómeno de la deserción tales como: Estudiante desertor, Padre de familia, Profesores, Directivos.

DESERCIÓN: Situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, debido a un proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la cual se ha matriculado el estudiante, esto por influencias o factores positivos o negativos y circunstancias internas o externas a el o ella.

DESERCIÓN INICIAL: Abandono de los estudios de Educación Superior en los primeros semestres académicos, por causas académicas o no académicas y esto se ve reflejado al no registrar matrícula en el periodo lectivo siguiente.

DESERCIÓN UNIVERSITARIA: Suspensión o abandono definitiva o temporal de la carrera, la institución o el sistema de Educación Superior, provocada por una combinación de factores que se generan tanto en Institución de Educación Superior como en contextos de tipo social, familiar e individual.

DESERTOR UNIVERSITARIO: Estudiante que abandona los estudios superiores por factores intrínsecos o extrínsecos, afectando la continuidad de su trayectoria escolar.

ESTRATEGIA: Conjunto de planes de Mejoramiento con el propósito de brindar apoyo a los estudiantes que así lo requieren para permanecer y poder culminar su ciclo de formación pregradual de manera exitosa.

REPITENCIA: Acción de cursar reiterativamente una asignatura o una actividad académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar, es decir, en la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa. Este fenómeno influye notablemente sobre la deserción y abandono del proceso de formación académica en las Instituciones de Educación Superior.

RIESGO: Condición en la que se encuentra un estudiante por factores o causas internas o externas a él alterando su proceso de permanencia en la Institución de Educación Superior.

4.3 MARCO CONTEXTUAL:

La Universidad Tecnológica de carácter público, se encuentra localizada al suroriente de la ciudad de Pereira en el sector de la Julita, creada por la ley 41 de 1958 como máxima expresión cultural y patrimonio de la región y como una entidad de carácter oficial seccional por el Congreso de la República que en la actualidad cuenta con 32 programas de pregrado y 21 de postgrado.

Esta Institución de Educación Superior cuenta con una Facultad de Ciencias de la Educación, creada por el Consejo Superior Universitario en reunión del 12 de Noviembre de 1965 ratificada por el acuerdo # 00011 del 2 de julio de 1984, encargada de las funciones de Investigación, docencia y servicio en el área de la Educación, tiene además como misión la formación de profesionales de la educación y agentes educativos en todos los niveles y modalidades del sistema educativo. La Facultad de Ciencias de la Educación está conformada por la Escuela de Ciencias Sociales, la Escuela de Español y Comunicación Audiovisual y el Departamento de Psicopedagogía, cuenta además con cuatro licenciaturas, una especialización, tres maestrías y un doctorado.

Uno de los programas que funciona al interior de esta facultad es el de La Licenciatura en Pedagogía Infantil cuyos inicios datan del segundo semestre de 1998, se estructura bajo una concepción de formación integral de los futuros educadores en el conocimiento científico, tecnológico, humano y cultural, responde a las políticas de Ministerio de Educación Nacional, del plan de desarrollo de la facultad de Ciencias de la Educación, que pretende alcanzar una educación de calidad de tal manera que brinde la oportunidad de desarrollar un pensamiento analítico y crítico.

Para el desarrollo académico y de los procesos administrativos, el programa tiene como sede la Universidad Tecnológica de Pereira, de igual manera el desarrollo del programa dispone de espacios físicos tales como: Aulas para las clases teóricas, los aprendizajes individuales y los trabajos en grupo, de igual manera dispone de salas de computadoras, cámara de Gesell y CDV “Centro de Documentación Virtual”, es un proyecto de almacenamiento de información especializada en Educación para el desarrollo de procesos de formación e investigación en estudiantes de la Facultad de Educación. Posee una información física y otra en medios electrónicos, todo encaminado al aprendizaje eficaz y con calidad del estudiantado y para el desarrollo de las funciones de la coordinación administrativa y académica cuenta con una zona específica.

4.4 MARCO DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS:

La diferente literatura internacional, nacional y local abordada sobre la deserción sirve como marco de referencia a la hora de explorar el tema, por esta razón se toma como fuentes bibliográficas y soporte del trabajo investigativo los siguientes estudios:

Estudio sobre la repitencia y deserción en educación superior en honduras, realizada en la universidad nacional autónoma de honduras por Obando Motiño (2.005)⁹. este estudio tiene una gran relevancia para la educación superior, por el conocimiento a que se llega al mostrar las consecuencias que desencadenan los fenómenos de la repitencia y deserción tales como: su incidencia en el gasto público, el impacto social que produce, los alumnos que se encuentran inmersos en estas situaciones encuentran como alternativas otras opciones que le generan perjuicios físicos y psicológicos y no generan ninguna formación para su vida, de

⁹ Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co>. En línea. Revisado Agosto 8 de 2.008

igual manera provoca en la evaluación de las universidades y sus carreras un déficit en calidad y excelencia. Por todo lo se plantean y encaminan propuestas que deberán llevar a determinar políticas públicas para el nivel de Educación Superior hondureño y así lograr llegar a mejores estadios de desarrollo y excelencia. Por otra parte, permitió revelar las fortalezas y debilidades en los sistemas de información disponibles al interior de cada uno de los Centros de Educación Superior en diferentes dimensiones y de la Dirección de Educación Superior. El proyecto de investigación del cual se presentan estos resultados fue diseñado atendiendo las especificaciones propuestas por IESALC, además algunas características propias del país, finalmente, el diseño metodológico de este estudio fue cuantitativo y para ello se hizo uso de la entrevista como instrumento de investigación.

Tomando como referencia la pagina web del Ministerio de Educación Nacional se presenta un estudio relacionado con el fenómeno de la deserción como lo es: “El abandono de estudiantes universitarios: Análisis y reflexiones sobre la experiencia de la Universidad Autónoma de Barcelona, España”. Realizado por: Vivas (2.004)¹⁰, de la oficina de planeación, observatorio de graduados de la Universidad Autónoma de Barcelona, en el que se expone lo siguiente: El objetivo de este trabajo fue identificar la evolución de los porcentajes de deserción en la UAB, durante los cohortes comprendidas desde el año 1999 al 2004; identificar los factores que influyen en el fracaso universitario y proponer acciones encaminadas a disminuir las tasas de abandono.

El trabajo investigativo se realizo desde una mirada cuantitativa y descriptiva; la población objeto de estudio fueron cinco grupos experimentales de diferentes facultades y carreras. La tasa de abandono en un curso determinado, se calcula el porcentaje medio de alumnos que provenientes de diferentes cohortes en el curso de referencia ni aparecen como habiendo finalizado sus estudios, ni habiendo formalizado la matricula en dos años anteriores y se dividen en los siguientes conceptos:

Anulación de matricula

Régimen de permanencia no superado a primer curso

Régimen de permanencia no superado en el resto de la titulación

Agotar las convocatorias

¹⁰ ibíd. Mineducación. En línea. Revisado Agosto 8 de 2.008

Abandono voluntario a primer curso

Abandono voluntario al resto de cursos de la titulación

La investigación arroja que son múltiples los factores que influyen en el abandono universitario; algunas achacables al propio perfil del alumno: experiencia previa en la secundaria; factores de carácter social, (necesidad de trabajar, compaginar estudios y trabajo); dificultades asociadas al desconocimiento previo del mundo universitario, la poca transparencia de las titulaciones; otras asociadas al paso de la secundaria a la universidad: los cambios en los estilos de aprendizaje, el nivel de exigencia y el nivel de responsabilidad del alumno.

Determinados los factores que llevan al abandono universitario en la UAB, para contrarrestar este fenómeno, la universidad diseñó estrategias que favorecen sus proyecciones futuras; acciones centradas en favorecer los procesos de transición, jornadas de puertas abiertas, planes de acogida, programa de estudiantes asesores, acciones centradas en adecuar el nivel formativo de los alumnos de nuevo acceso, asignaturas propedéuticas, acciones centradas en la mejora de perfiles de formación, observatorio de graduados de la Universidad, acciones centradas en las mejoras de la docencia: innovación docente en enseñanza superior

A continuación se relaciona el análisis de las tasas de deserción para el grupo de experimentalidad del periodo y las cohortes comprendidas para el 2003/2004; para este periodo el abandono total de la universidad fue del 23.3%, la carrera de humanidades tuvo el mayor índice de deserción con 31.5%; y salud la menor 14.2%. El abandono en primer curso representa el 60% del abandono total: el centro del debate está en la transición de la secundaria a la Universidad; es decir que el mayor porcentaje de deserción se observa en el primer año de la carrera.

Otro estudio adelantado con relación al fenómeno de la deserción en el contexto internacional es el presentado por: García García, y Navarrete Mendoza¹¹ "Estrategias para mejorar la calidad educativa, con énfasis en retención y eficiencia terminal en la universidad autónoma de Hidalgo México", la finalidad de este trabajo fue la identificación de causas y la implementación de estrategias que permitan mejorar la calidad educativa e incrementar la retención y la eficiencia

¹¹ ibíd. Mineducación. En línea. Revisado Agosto 8 de 2.008.

terminal de las carreras. Gracias a la labor realizada por la dirección general de planeación y la dirección de control escolar se logra medir la retención de los alumnos de un semestre a otro en forma comparativa (años 2002, 2003, 2004). El método de cálculo es: $IREJ = (TALJ/TALJ)$. Descripción de variables TALJ= alumnos que han pasado de un semestre a otro de un programa educativo. TALJ= Alumnos inscritos en una generación dada al programa académico donde J representa el programa académico.

El tema de la deserción es tratado a través de un diagnóstico situacional: Se identifican causas de carácter individual, e institucionales. Entre las causas individuales señalan: deficiencias en conocimientos (deficiencias escolares), valoración médica, detección de patologías, situación financiera, carencia de un proyecto de vida. Las estrategias que tienen establecidas para enfrentar estas dificultades son: cursos de nivelación, asesoría académica, procesos de inducción; becas de carácter académico; becas institucionales (fundación Ford), becas por desempeño en actividades artísticas y deportivas; atención médica mediante programas en conjunto con el seguro social Mexicano, programa de atención psicológica.

Entre las causas institucionales se refieren al perfil del profesor. Identifican algunos problemas que inciden sobre el tema de la deserción: carencia de metodología de los docentes, el tema de las nuevas tecnologías TICs, bajo conocimiento del manejo del alumno, poca actualización en el campo disciplinar, baja productividad académica. En este sentido han fijado estrategias en cuanto a la formación de docente respecto a las estrategias de aprendizaje, actualización de docentes, sistema de formación a través del otorgamiento de becas (institucionales y en el extranjero) y formación en educación continua en TICs.

Gracias a estas estrategias la demanda de ingreso de la UAEH continua en una tendencia ascendente de 18,934 aspirantes en el 2003, lo cual incremento para el 2004 a 21.584 aspirantes lo que constituye un incremento global del 14%. Del número de aspirantes citados solo 10810 fueron aceptados, cifra que representa un 50% del total de la demanda. Actualmente la matrícula atendida es de 26.789 alumnos de los cuales 34% están concentrados en el bachillerato, 63% en el nivel de licenciatura, el 2% en pregrado y el 1% en el nivel profesional asociado.

El problema de la deserción ocupa lugar importante en las agendas de los Sistemas de Educación, tal es el caso del IESALC/UNESCO, en el marco de su Programa "Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe",

el cual ha desarrollado un proyecto relativo al estudio del fenómeno de la deserción y repitencia en la educación superior en América Latina y el Caribe. Uno de los estudios de casos realizado dentro de este proyecto es el que lleva por título “Estudio sobre la repitencia y deserción en la Educación Superior chilena” propuesta por: González F, Uribe Jorquera y González Vidal¹² cuyo objetivo era dimensionar la magnitud de la repitencia y deserción a nivel del sistema de educación superior y a nivel institucional, analizando los factores que inciden en ella, sus implicancias y establecer posibles propuestas para contrarrestar este fenómeno.

Este trabajo se realizó sobre la base de datos recogidos a nivel del sistema de Educación Superior chilena y de información aportada por algunas universidades tanto públicas como privadas. Las fuentes primarias son principalmente las encuestas mediante entrevistas o cuestionarios realizadas a actores relevantes principalmente a desertores y también a autoridades universitarias y a especialistas en temas universitarios. Para estos fines se trabajó con una muestra indicativa (no representativa estadísticamente) de un desertor elegido al azar para cada una de las tres carreras escogidas en las universidades seleccionadas. Se trabajó en total con once entrevistados.

Con este estudio se concluyó que el abandono del Sistema Universitario hace referencia a una realidad que esta definida por el hecho de interrumpir los estudios por parte de un sujeto que frecuentaba un establecimiento de enseñanza bajo causales que no son de enfermedad ni muerte. De igual manera este fenómeno conjuga aspectos estructurales socio-económicos, comunitarios, familiares y emocionales para los estudiantes. Los resultados mostraron que la deserción es un problema relevante por su magnitud, tanto a nivel de sistema como de las instituciones ya que afecta a la mitad de los estudiantes.

En función del análisis realizado se puede señalar que las razones que llevan a los jóvenes a desertar de la educación son múltiples. Según las entrevistas realizadas, las principales razones corresponden a las motivaciones y expectativas de los estudiantes. Por otro lado, se puede afirmar que otra de las razones que sostuvieron los estudiantes para desertar corresponde al rendimiento, siendo éste en promedio de un 48%, razón por la cuál los jóvenes pueden desmotivarse. Por tanto, el no sentirse con las capacidades intelectuales se transforma en un obstáculo para seguir estudiando. En relación a las causas socioeconómicas y laborales se expresan en la presión de las familias para que sus hijos estudien y

¹² Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001400/140087s.pdf>. En línea. Revisado Agosto 11 de 2.008

superen el nivel de escolaridad de sus padres y las contradicciones que se presentan en relación al capital cultural de una población estudiantil que no pertenece a la elite Pero, esta última se percibe con menos fuerza entre los encuestados debido a que pertenecen a un sector socioeconómico medio alto, lo cual no ocurre en general a nivel de todo el sistema. En cuanto a las implicancias los desertores enfatizan los aspectos personales, particularmente, la situación emocional derivada de este proceso que puede traer consecuencias psíquicas y de salud mental. Sin embargo las entrevistas muestran que no se percibe como una situación de fracaso si los afectados pueden tener la posibilidad de continuar otros estudios. Este hecho puede ser de gran interés para la planificación curricular de las instituciones, al ofrecer distintas opciones con una modalidad de currículo flexible. En cuanto a lo institucional las autoridades académicas entrevistadas centran su preocupación en los costos, dada la condición de autofinanciamiento de las universidades chilenas.

Sobre las implicancias sociales de este problema no parece haber clara conciencia entre las autoridades universitarias, como asimismo en relación a los costos que significa para el país el tener altas tasas de repitencia y deserción. Para enfrentar las situaciones anteriormente citadas se establecieron en el país (Chile) políticas y estrategias para disminuir la deserción entre estos planes de mejoramiento se encuentran los siguientes: A nivel del sistema: Promover una mejor articulación entre la educación media y superior. Modular los currículos. Favorecer la creación de salidas intermedias y considerar la articulación entre instituciones de educación superior para facilitar la movilidad y la continuidad de los estudios. Promover la creación de carreras cortas, Institucionales y pedagógicas: Perfeccionar los procesos de orientación vocacional y admisión de nuevos estudiantes. Promover la definición de perfiles basados en competencias y certificar competencias de modo de validar los aprendizajes logrados en las etapas intermedias de cada carrera. Propiciar el perfeccionamiento pedagógico de los docentes universitarios y el uso de nuevas tecnologías que faciliten el aprendizaje. Promover la creación de estudios propedéuticos y cursos remediales y de nivelación para disminuir la heterogeneidad de los estudiantes que ingresan a la universidad. Fomentar la creación de tutorías y sistemas de seguimiento a los estudiantes. Propiciar el mejoramiento continuo. Fortalecer la capacidad de autorregulación, la acreditación de carreras y del uso responsable de la autonomía de modo de asegurar la calidad de la enseñanza, Económicas: Establecer subsidios, becas y créditos para estudiantes de los estratos de menores ingresos, con el fin de disminuir su impacto en la deserción. Establecer fondos para realizar investigaciones y proyectos de innovación, que contribuyan a disminuir la repitencia y la deserción en la educación superior.

Un estudio que vale la pena mencionar es el realizado por el Ministerio de Educación Nacional¹³ “Diagnóstico de la deserción estudiantil en Colombia” en el que se concluye lo siguiente:

El Ministerio de Educación Nacional estima la deserción bruta, tanto anual como por cohorte, a partir de variables poblacionales (matriculados, graduados, estudiantes nuevos en primer curso) que reportan las instituciones al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, SNIES. Sin embargo, el seguimiento a cada estudiante, mediante una observación permanente durante el tiempo en que esté matriculado, permitirá detectar aquéllos que tienen una mayor probabilidad de suspender temporal o definitivamente la matrícula, tomar medidas preventivas y mantener una información más precisa sobre este fenómeno.

Por esta razón, el Ministerio abrió una convocatoria para diseñar una herramienta y una metodología de seguimiento, que fue adjudicada al Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE, de la Universidad de los Andes. En el desarrollo de este proyecto participaron 70 instituciones de educación superior, el ICFES y el ICETEX.

Para ello, se definió como desertor a un estudiante que, en el momento en que se observa, ha abandonado durante dos o más periodos consecutivos la institución o no registra graduación. Igualmente, se tuvieron en cuenta dos tipos de deserción: académica, asociada a bajo rendimiento, y no académica, relacionada con factores socioeconómicos e individuales; cada una fue analizada y tratada de manera diferente.

Asimismo, para identificar los factores o determinantes de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia, el cede incluyó, entre otras, variables de carácter individual (género, edad y estado laboral), familiar (ingreso económico del hogar, vivienda propia, número de hermanos, nivel educativo de la madre), entorno socioeconómico (tasa de desempleo departamental), institucional (carácter de la institución, tipo de programa, apoyos financieros y académicos) y no académico (resultado en la Prueba de Estado del ICFES y tasa de repitencia).

¹³ Op cit. Mineducación. En línea. Revisado Agosto 8 de 2.008.

Las 70 instituciones de educación superior contribuyeron a construir una base de datos para el periodo comprendido entre 1998 y 2005. En ésta se consignó información de cada individuo que se matriculó en el periodo enunciado y cursó algún programa de educación superior. Adicionalmente, se integró información socioeconómica, tomada de los formularios para la presentación de las Pruebas de Estado y de los créditos solicitados y otorgados por el ICETEX. Se tuvieron en cuenta, también, características de las instituciones de educación superior, suministradas por el SNIES, al igual que variables económicas del entorno de las instituciones.

Toda esta información permitió hacer seguimiento a cerca de 800.000 estudiantes, metodología que ayudó a construir el perfil de cada uno, de acuerdo con variables como ingreso familiar, rendimiento académico, vivienda y escolaridad de los padres. Respecto a los ingresos del núcleo familiar de los estudiantes que presentaron las Pruebas de Estado y que ingresaron a la educación superior entre los años 1998 y 2005, se observó que el 87.1% del total registraron ingresos de su núcleo familiar entre uno y siete salarios mínimos en 1998, cifra que aumentó a 91.9% en 2002 y a 95% en 2005. Dentro de este grupo, el mayor incremento lo registraron aquellos estudiantes con ingresos familiares entre uno y dos salarios mínimos: en 1998 participaron con el 19.0% del total, en 2002 representaban el 33.2% y para 2005, el 36.5%.

Con relación a la composición de los estudiantes que ingresaron a la educación superior y su rendimiento académico fue medido por los resultados de las Pruebas de Estado, se observó que para la cohorte del primer semestre de 1998, el 47.8% de los estudiantes registraron un puntaje alto, el 23.8% un puntaje medio y el 28.4% un puntaje bajo, mientras que la cohorte que ingresó en el primer semestre de 2006 muestra una mayor participación de estudiantes con puntaje bajo (43.2%), seguido de estudiantes con puntaje medio (37.2%) y alto (19.6%). Este cambio de la composición es consistente con la ampliación de cobertura que experimenta el país a partir de 2002, la cual ha permitido que población de distintas regiones y niveles socioeconómicos sea atendida por el sistema de educación superior, cambio que exige una mayor articulación de la educación superior con la educación media y un mayor esfuerzo por parte de las instituciones de educación superior en actividades propedéuticas, en tanto los niveles de calidad de la educación básica y media siguen mejorando.

El seguimiento que realizó el CEDE a las 70 instituciones permitió estimar, en el caso de las universidades, una deserción por cohortes del 48.2% para el periodo

1998 - 2004, cinco puntos porcentuales por encima de los cálculos que se vienen haciendo a partir de la información del SNIES.

La diferencia se debe a que un análisis soportado en el sistema en su conjunto involucra la movilidad o transferencia de estudiantes entre instituciones, lo cual no ocurre si se realiza un seguimiento a la deserción institucional. El Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC, ha utilizado para estimar la deserción de los países de la región el indicador de eficiencia de titulación, el cual mide de un total de estudiantes que iniciaron en un periodo de tiempo determinado, cuántos se gradúan en el tiempo estimado de duración de un programa. Para el grupo de instituciones del estudio, del total de estudiantes que iniciaron su programa académico en 1998 y el primer semestre de 1999, el 30% se graduó en el tiempo previsto, es decir que hubo una eficiencia de titulación del 30% de la duración del programa. En cuanto al comportamiento de la deserción a lo largo de la duración del programa, se encontró que la mayor tasa de deserción fue de 23,5%, correspondiente al paso entre el primero y el segundo semestre, lo cual equivale a que, aproximadamente, uno de cada cuatro estudiantes abandonó sus estudios al iniciar el primer año de su programa académico. Al finalizar el cuarto semestre, la tasa de deserción acumulada fue de 39%, es decir, del 100% de los estudiantes que iniciaron, sólo el 61% continuaba sus estudios en el quinto semestre.

En cuanto a los factores académicos, los resultados muestran que las Pruebas de Estado son una buena herramienta para predecir la deserción: a mayor puntaje, menor probabilidad de deserción.

Los programas de apoyo a los estudiantes también fueron incluidos dentro del análisis realizado. En muchas instituciones de educación superior es frecuente encontrar apoyos financieros, académicos, psicológicos y de otra naturaleza para contrarrestar la deserción estudiantil. Sobre el impacto de los apoyos financieros en la permanencia de los estudiantes, este se muestra menos eficiente en los primeros periodos de los programas, ya que una proporción de los estudiantes que lo recibe desertan, y tiene una incidencia significativa a partir del quinto semestre o mitad del programa académico. Por su parte, los resultados del estudio indican que el apoyo académico es más efectivo durante los primeros semestres y que un apoyo financiero produce mayor impacto en los estudiantes de cuarto semestre en adelante. Estos y otros resultados del estudio deben tenerse en cuenta en el diseño y fortalecimiento de estrategias de apoyo a los estudiantes desde lo financiero y académico:

Financiero: Una tipificación del apoyo financiero que las instituciones de educación superior realizan, muestra que este se concentra en: Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos, artísticos, descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o cooperación extranjera, descuentos de las matrículas por acuerdos sindicales o con los empleados, estímulos económicos por participación en actividades curriculares, financiación directa del valor de la matrícula, gestión ante instituciones bancarias para la financiación del valor de la matrícula.

Académico: Tutorías: Consisten en un acompañamiento, generalmente individualizado, que se ofrece al estudiante para contribuir al desarrollo y mejoramiento de su potencial académico, sus competencias y la construcción de un plan de vida. Comprende orientación y asesoría haciendo uso de medios educativos y recursos de aprendizaje. Lo realiza un docente u otro estudiante ("tutor par").

Monitorias: Son asesorías o complementos académicos para aclarar, afirmar o ampliar aspectos relacionados con la enseñanza-aprendizaje. El monitor actúa como asistente del docente, y, por lo tanto, participa en el desarrollo de los contenidos académicos.

Refuerzos: Son todas aquellas actividades académicas que tienen como propósito fortalecer y reforzar el aprendizaje, las habilidades y competencias. No son obligatorias y pueden ser tomadas en instituciones diferentes a la institución de educación superior donde se cursa el programa académico.

Nivelatorios, remediales o cursos de vacaciones: Son aquellos cursos que tienen por objeto que los estudiantes que reprobaron una materia o crédito académico puedan aprobarla y queden así nivelados para el semestre siguiente y que los estudiantes que deseen puedan adelantar materias y/o créditos académicos de semestres subsiguientes. Expresiones equivalentes son los denominados remediales o cursos de vacaciones.

En Universidades Colombianas como la Javeriana de Cali y la Nacional de Bogotá se han realizado también estudios relacionados con el tema en la primera de ellas se realizó un trabajo en el año 2.005 específico por programa "Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de economía de

la pontificia universidad javeriana de Cali” a cargo de Girón Cruz y González Gómez¹⁴, este trabajo presenta un análisis, tanto de los determinantes, como de la evolución del rendimiento académico y de la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, con base en los estudiantes matriculados entre el segundo semestre de 2000 y el segundo de 2003. Para desarrollar la investigación, se utilizó información secundaria y primaria; esta última se consiguió a través de una encuesta aplicada a la población de estudiantes activos y desertores de Economía. Para el análisis, se utilizaron métodos de estadística descriptiva unidimensional y bidimensional, y métodos propios de estadística multivariante. Dado que las poblaciones por cohorte eran relativamente pequeñas, se incluyeron todas las cohortes matriculadas desde el segundo semestre de 2000 hasta el segundo semestre de 2003. Los principales motivos de deserción de acuerdo con la encuesta son Vocacionales (36.4%), personales (30.3%), institucionales (15.1%), económico (9.1%) y académicos (9.1%). Esto permitió identificar la deserción como un fenómeno multivariable en el cual intervienen fundamentalmente factores como: lo individual, lo académico, lo socioeconómico y lo institucional. Los tres primeros semestre se convierten en el periodo crítico para los estudiantes de economía, pues alrededor de 95% de los retiros por bajo rendimiento académico ocurre en estos semestres, al igual que 91% de las deserciones son voluntarias. Los factores que explican la deserción en el programa de economía de la universidad Pontificia Javeriana de Cali son: el desempeño académico, el apoyo que recibe de su familia y la manera como es escogida la carrera.

Por su parte la Universidad Nacional de Colombia¹⁵, realizó una investigación que se inició dentro del programa contra la deserción del plan de desarrollo 2004 – 2006 en el marco de ejecución de dos proyectos. En un principio se planteó que la Dirección Nacional de Programas Curriculares, se centraría en el análisis de factores académicos que incidían en la problemática y que la Dirección Nacional de Bienestar Universitario se responsabilizaría del análisis de los aspectos no académicos, los cuales hacían referencia tanto a las circunstancias de tipo biológico, psicológico y social, como el impacto de los programas de Bienestar Universitario sobre el fenómeno de la deserción. En especial, se consideró que los programas pertinentes para revisar serían aquellos cobijados genéricamente bajo el nombre Programas de Promoción Socioeconómicas, que incluyen los que inciden sobre alojamiento, la alimentación, las condiciones laborales y financieras. El estudio se realizó con un total de 17.143 estudiantes de las sedes Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira, pertenecientes a las cohortes que ingresaron desde el primer semestre de 1996 hasta el segundo semestre de 1998. Se

¹⁴ <http://www.mineducacion.gov.co>

¹⁵ Op cit. Universidad Nacional de Colombia.

utilizaron bases de datos suministradas por la Universidad así como otra suministrada por el ICFES que recoge información socio-demográfica. También se encuestó a 720 estudiantes con el propósito de indagar por información que no se registra en las bases. Se consideraron tres modalidades de la variable criterio: deserción, rezago y graduación. La deserción fue entendida como un caso de interrupción de la trayectoria académica que se define por la desvinculación definitiva. Los resultados arrojados por el estudio son los siguientes: el 49% de los estudiantes de la universidad nacional de Colombia se desvincularon por lo menos una vez en su trayectoria académica. Lo hizo el 15% de los que se graduaron, el 50% de los rezagados y el 54% de los que finalmente desertaron. La probabilidad de desvinculación oscila entre el 4% y 12% a lo largo de la carrera; la probabilidad de retorno es de 37% después de un semestre de retiro y va decreciendo; la probabilidad de que vuelva a desvincularse es del 27% en el primer semestre de readmisión. El 45% de los estudiantes de las cohortes estudiadas logró graduarse en el semestre catorce o antes, de estos, el 63.2% nunca se desvinculó, pero se graduó en un tiempo mayor al establecido por el programa; la mayor tasa de graduación la presenta Palmira, con el 50%. El 26% de estudiantes se encuentra rezagado en el semestre catorce de los cuales el 49% presentó por lo menos una desvinculación, la mayor tasa de rezago la presenta Bogotá con un 28% de probabilidad y la menor Palmira con 21%. Finalmente el 29% de los estudiantes de las cohortes desertó, de los cuales el 21.8% presentó una desvinculación previa; de modo que el 78,2% abandonaron en su primera desvinculación y en los primeros semestre. Las probabilidades de deserción son mayores en Medellín con un 38% de probabilidad, frente a la menor que es Bogotá, con un 27%. En la sede Medellín, las facultades de Ciencias Agropecuarias y ciencias Humanas y Económicas, así como la facultad de Ciencias de Bogotá presentan las mayores probabilidades de deserción con tasas de 51%, 48% y 40% respectivamente. Desde la perspectiva longitudinal, se encuentra que del 29% de estudiantes que desertaron, el 22% lo hizo en primer semestre. De modo que el 70% de la deserción ocurre en un semestre cronológico igual o inferior a cuatro; este comportamiento es semejante en todas las sedes. Finalmente, el 68% de los desertores, lo es por razones de rendimiento académico. Este porcentaje es del 14% para la sede Bogotá, que corresponde al mayor entre las sedes y es alto en las facultades de Ciencias, Ingeniería y Agronomía.

El problema de la deserción no es exclusivo del contexto mundial, sino al contrario la Universidad Tecnológica de Pereira se suma a esta problemática, no obstante la Universidad ha emprendido algunas acciones con el ánimo de disminuir los índices de deserción, entre ellos la realización de estudios para indagar el estado en el que se encuentra este fenómeno en la Institución, así como también el diseño e implementación de acciones estratégicas que ayuden a contrarrestar esta situación, entre estos estudios se encuentran:

Una investigación específica por programa académico planteada por Vargas, Bustos Ríos y Moreno Laverde¹⁶ es la que lleva por título “Propuesta para aumentar el nivel académico, minimizar la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento académico en la universidad Tecnológica de Pereira en el programa Ingeniería de Sistemas y Computación”, realizada en el año 2.005 cuyo objetivo era plantear una propuesta para minimizar la deserción y el rezago universitario enfocándose en el primer año de estudio, la propuesta se basó en la idea central de integrar laboratorios de práctica en las materias de alto nivel de mortalidad inicialmente para estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computación.

Propuesta que genera un principio de disciplina y trabajo cooperativo, se enfoca en la idea central de integrar laboratorios de práctica en las materias de alto nivel de mortalidad y en principio solo por el primer año. El nivel de los estudiantes se incrementa al establecer procesos metódicos de aprendizaje basados en la práctica constante de los conceptos transmitidos por el docente. Al aumentar el nivel académico se debe incrementar el nivel de exigencia después del primer año, ya que se tienen personas de ser estudiantes universitarios.

Un segundo estudio relacionado con la problemática de la deserción y realizado en la Universidad Tecnológica de Pereira es el realizado por: Carvajal Olaya, Trejos Carpintero y Caro Isaza¹⁷ y que lleva por título: Causas de deserción en la Universidad Tecnológica de Pereira entre el 2000 y el 2004, el cual surge del interés de la misma universidad en disminuir el índice de deserción al 5% por semestre. En dicho estudio investigativo se analiza el fenómeno tratando de incorporar toda su complejidad, para formular un plan que permita disminuir este fenómeno y de esta manera obtener mayores índices de graduación de los jóvenes en dicha universidad. Este trabajo contribuye a generar conciencia en todos los estamentos, sobre la necesidad de ubicar como de alta prioridad la intervención en esta situación. El estudio se abordó desde la perspectiva cualitativa (Matriz Marco Lógico) y cuantitativa (Análisis multivariado de datos); en el análisis exploratorio de datos de los estudiantes que desertaron entre enero de 2.000 y diciembre de 2.004 y el análisis de correspondencia para establecer las

¹⁶ VARGAS C, José Gilberto, BUSTOS RIOS Ligia Stella y MORENO LAVERDE, Ricardo. Propuesta para aumentar el nivel académico, minimizar la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento académico en la Universidad Tecnológica de Pereira, en el programa de Ingeniería de Sistemas y Computación. En: Scientia et technic, Pereira: No 28, año XI, octubre 2.005, p 145 - 150

¹⁷ CARVAJAL OLAYA, Patricia, TREJOS CARPINTERO, Álvaro A y CARO ISAZA, Carlos Arturo. Proyecto de Investigación Identificar las causas de deserción en la Universidad Tecnológica de Pereira entre el 2.004 y el 2.004 usando la técnica multivariada análisis de correspondencias. Pereira 2.005

causas de deserción a través de la entrevista con el actor principal se encontró lo siguiente: La deserción se da un 62% para los estudiantes que tienen como máximo 19 años de edad es decir, estudiantes que no han alcanzado un grado de madurez emocional y cuya personalidad se encuentra en proceso de formación, esto influye para que termine fuera de la Universidad, Las causas que surgieron fueron las dificultades económicas 33.8%, cambio de carrera 15.5%; problemas con el rendimiento académico 14.1%, dificultades familiares 8.5%, cambio de ciudad 5.6%; enfermedad 2.8%, ubicación laboral 1.4%, otros 1.8%. Los resultados de la investigación se obtuvieron mediante entrevistas, talleres y encuestas que facilitaron el dialogo de saberes. La población correspondió a 10.302 alumnos matriculados de todos los programas de los cuales al finalizar la investigación se retiraron de su programa 4.102 estudiantes.

De igual manera se presentan alternativas de solución tales como: Mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Universidad Saludable: Aprendizajes básicos para la vida; con el objetivo de garantizar un mayor apoyo afectivo y de salud integral a los estudiantes por parte de sus familias y los diferentes estamentos a fin de lograr estudiantes sanos y motivados para desarrollar con éxito las labores académicas.

Fortalecimiento de los recursos económicos de los estudiantes: Apoyar a los estudiantes que lo requieran en matrícula, transporte, alimentación, afiliación al servicio médico entre otros.

Gerencia para administrar la política orientada a mitigar la deserción.

Al interior del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, vale la pena destacar el estudio investigativo realizado por Gómez Adarve¹⁸ en el año 2.005 que lleva por título “El Retiro Escolar en la Licenciatura en Pedagogía Infantil, durante el primer semestre del 2005”; el objetivo de este trabajo investigativo era identificar cuales fueron las causas del retiro escolar en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, durante un solo semestre de 2005–1. En la

¹⁸ GOMEZ ADARVE, Clara Helena. El retiro escolar en la Licenciatura en Pedagogía Infantil durante el primer semestre del 2.005. Pereira 2.006

pregunta investigativa se planteaba lo siguiente: ¿Cuáles Fueron Las Causas del Retiro Escolar en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil durante el primer semestre de 2005?

La investigación se enmarca en los parámetros de la investigación cuantitativa específicamente de tipo descriptivo. La población objeto fueron 62 personas; 60 mujeres y 2 hombres. El instrumento que se utilizó fue una modificación al modelo de la encuesta realizada por la UTP, en un estudio realizado para determinar las causas por las cuales se retiran los estudiantes de todos los programas en el año 2000 / 2004, anexando otras preguntas.

Los resultados obtenidos en dicha investigación con respecto a los motivos o causas del retiro escolar fueron los siguientes: La principal causa de deserción son las dificultades económicas (55.3), correspondiente a 26 personas; seguidas por el problema con el rendimiento académico con un 17%; con un porcentaje menor desorientación vocacional con un 6.4%. El porcentaje restante se encuentra en causas como: lo laboral con 4.3%, poca preparación para la carrera con 4.3%; cambios de ciudad 4.3%. Causas emocionales como depresión y baja motivación con un 2.1% y finalmente con un 2.1% el gusto hacia la carrera.

5. DISEÑO METODOLOGICO

5.1 TIPO DE INVESTIGACION:

Este estudio investigativo se orienta bajo los parámetros de la investigación cuantitativa, tomando como referencia las características de la situación problema se enfoca hacia un tipo de investigación no experimental transversal ya que se tomo la variable independiente tal cual se presenta que son las estrategias de apoyo y sus efectos en la variable dependiente comparando la deserción y la repitencia en los periodos lectivos 2.007-2 y 2.008-1.

5.2 HIPÓTESIS:

Hi: El conjunto de estrategias diseñadas e implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira contribuyen a disminuir significativamente el porcentaje de deserción y la repitencia en las estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo lectivo del año 2.008

Ho: El conjunto de estrategias diseñadas e implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira no contribuyen a disminuir significativamente el porcentaje de deserción y repitencia en las estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo lectivo del año 2.008

5.3 VARIABLES:

5.3.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERATIVA:
Estrategia: Conjunto de planes de Mejoramiento con el propósito de brindar apoyo a los estudiantes que así lo requieren para permanecer y poder culminar su ciclo de formación pregradual de	BONO DE MATRICULA: Programa creado para apoyar con el 100% del valor de la matrícula a los estudiantes de estrato 1 o 2 que por sus condiciones socioeconómicas no puedan pagar su matrícula. MONITORIA SOCIAL: Oportunidades de trabajo que se brinda dentro de la

manera exitosa.

universidad a los estudiantes que por sus condiciones socioeconómicas lo requieran.

VINCULACIÓN LABORAL: Oportunidades de trabajos puntuales que en ocasiones se logra abrir con algunas empresas de la región. Se tendrá en cuenta para ellas a los estudiantes que hayan realizado su solicitud de monitoria social y cumplan con los requisitos exigidos por la empresa.

BONO ALIMENTICIO: El programa ofrece a los estudiantes un beneficio de almuerzo de lunes a viernes durante el semestre y el alumno se compromete a cubrir 4 horas semanales de monitoria en el lugar y horario asignado de acuerdo a la disponibilidad horaria que adjunte al momento de solicitar el servicio.

RELIQUIDACIÓN DE MATRICULA: Dirigido a los alumnos que han tenido que afrontar cambios permanentes en las condiciones socioeconómicas posteriores a su ingreso a la universidad y puedan adjuntar los documentos que acrediten dicha situación

SUBSIDIO DE TRANSPORTE: Programa que beneficia a los estudiantes que lo requieran con 2 tiquetes diarios para abordar cualquier transporte urbano de Pereira y Dosquebradas. datos del SISBEN.

ESTRATEGIA COMUNICATIVA: Informar sobre las actividades que en riesgo familiar se han implementado y de esta manera brindar apoyo al estudiante identificado en el riesgo familiar.

EDUCACION DE LAS FAMILIAS Y ACUDIENTE: A través de: Talleres formativos-Educativos, encuentro de padres e hijos, blog virtual (Escuela de padres).

INTERVENCION FAMILIAR: Trabajo directo con la familia. Asesoría individual cuando

	<p>tienen problemáticas (Línea Amiga).</p> <p>Acompañamiento por parte de la Universidad a la Asociación de Padres de Familia, para fortalecer la asociación a través de la capacitación.</p> <p>ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO: Están orientadas a brindar la oportunidad a los estudiantes a recibir retroalimentación que les permita tener una mejor comprensión acerca de los marcos teóricos y conceptuales construidos.</p> <p>ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL POR PSICOLOGÍA: Espacio de encuentro humano entre el desarrollo profesional y las necesidades psicológicas y sociales del estudiante para optimizar y desarrollar sus capacidades con el fin de adaptarse, mejorar su calidad de vida y obtener su máximo rendimiento.</p> <p>VINCULACIÓN SERVICIO MEDICO: Servicio subsidiado por la universidad a los estudiantes de estrato 1 y 2 que no cuenten con EPS y estudiantes que por las condiciones socioeconómicas del grupo familiar no puedan acceder al servicio de salud.</p> <p>Gestión de la vinculación de los estudiantes al Sistema de Seguridad Social y Salud.</p> <p>Cupos al régimen Subsidiado de Salud.</p> <p>INTERVENCION GRUPAL E INDIVIDUAL POR: Fonoaudiología, Psicología, Psiquiatría, Medicina general, Consumo de sustancias psicoactivas, Nutrición, Planificación Familiar.</p>
--	---

5.3.2 VARIABLE DEPENDIENTE:

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERATIVA
<p>DESERCIÓN INICIAL: Abandono de los estudios de Educación Superior en los primeros semestres académicos, por causas académicas o no académicas y esto se ve reflejado al no registrar matrícula en el periodo lectivo siguiente.</p>	<p>Estudiantes matriculadas para primer semestre académico en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo del año lectivo 2008 y que no registran matrícula para el siguiente.</p>
<p>REPITENCIA: Acción de cursar reiterativamente una asignatura o una actividad académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar, es decir, en la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa. Este fenómeno influye notablemente sobre la deserción y abandono del proceso de formación académica en las Instituciones de Educación Superior.</p>	<p>Estudiantes matriculadas para primer semestre académico en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo del año lectivo 2008 y continúan sus estudios para el periodo siguiente, repitiendo una o más asignaturas.</p>

5.4 POBLACION:

La Unidad de Análisis a tener en cuenta para este proceso investigativo son los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la facultad de Educación de la Universidad Tecnológica de Pereira, la población objeto de investigación corresponde a los estudiantes que cursan en el primer periodo lectivo del año 2008 primer semestre en el programa de Licenciatura en

pedagogía Infantil de la facultad de Educación de la Universidad Tecnológica de Pereira.es decir 104 estudiantes.

5.5 MUESTRA: Esta conformada por el total de la población 104 estudiantes, de las cuales 97 presentan riesgo y 7 no presentan ningún riesgo de deserción.

Numero de estudiantes	TIPO DE RIESGO
13	Salud
4	Académico
1	Familia y Aspectos Emocional y Afectivo.
4	Salud y Familia.
16	Salud y Académico.
3	Salud y Relaciones Sociales
4	Salud y Económico.
1	Familia y Académico.
1	Económico y Académico.
2	Académico y Relaciones Sociales.
2	Salud, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo.
2	Salud, Económico y Relaciones Sociales
2	Económico, Académico y Relaciones Sociales.
2	Salud, Familia y Económico.
1	Familia, Económico y Académico.
1	Salud, Familia y Relaciones Sociales.
1	Familia, Académico y Relaciones Sociales.
1	Salud, Económico y Académico.

5	Salud, Académico y Relaciones Sociales.
1	Económico, Académico y Aspecto Emocional y Afectivo.
2	Salud, Económico y Aspectos Emocional y Afectivo
3	Salud, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo.
1	Familia, Económico, Académico y Aspectos Emocional y Afectivo.
3	Salud, Familia, Económico y Relaciones Sociales.
1	Económico, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo.
2	Salud, Familia, Académico y Relaciones Sociales.
2	Salud, Familia, Académico y Aspectos Emocional y Afectivo.
5	Salud, Económico, Académico y Relaciones Sociales.
1	Familia, Económico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo.
1	Salud, Familia, Económico y Académico.
1	Salud, Familia, Económico y Aspectos Emocional y Afectivo.
1	Familia, Económico, Académico y Relaciones Sociales.
3	Salud, Familia, Económico, Académico y Relaciones Sociales
1	Familia, Económico, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo.
1	Salud, Económico, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo.
2	Salud, Familia, Económico, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo.
7	No presentan ningún riesgo

5.6 INSTRUMENTOS:

Los instrumentos utilizados para el presente trabajo investigativo hacen referencia a:

Entrevista semiestructurada aplicada a cada uno de los coordinadores encargados de atender al estudiante en cada uno de los riesgos. (Ver Anexo 1).

Encuesta telefónica (Ver Anexo 2) realizada a las estudiantes desertoras en la que se exploran los siguientes factores: Causas de deserción, riesgo en el que fue ubicado el estudiante, información sobre las estrategias conocidas por dichas estudiantes, participación en las estrategias o programas de apoyo y la posibilidad de regreso a la Universidad y el programa.

5. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos de los aspectos indagados en el presente estudio.

Se presenta los resultados de la Deserción general de estudiantes de primer semestre en el programa de licenciatura en Pedagogía Infantil en el 2.007-2 y 2.008-1.

La repitencia general de estudiantes de primer semestre en el programa de licenciatura en Pedagogía Infantil en el 2.007-2 y 2.008-1.

Las asignaturas con repitencia en los periodos 2007-2 y 2.008-1.

Los estudiantes de primer semestre ubicados por riesgo.

Uso de las estrategias por parte de los estudiantes para mitigar cada riesgo.

Casos especiales de deserción, repitencia y de usos de estrategias.

Los resultados de la encuesta telefónica realizada a las estudiantes desertoras.

DESERCION GENERAL EN ESTUDIANTES QUE CURSARON PRIMER SEMESTRE EN EL SEGUNDO PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2007

TABLA No 1

	Nº DE ESTUDIANTES	%
Estudiantes matriculadas en primer semestre en el segundo periodo lectivo del año 2007.	102	100%
Estudiantes que continuaron sus estudios para el primer periodo lectivo del año 2008.	82	80%
Estudiantes no matriculadas (Desertoras) que no continuaron su proceso de formación académica para el primer periodo lectivo del año 2008.	20	20%

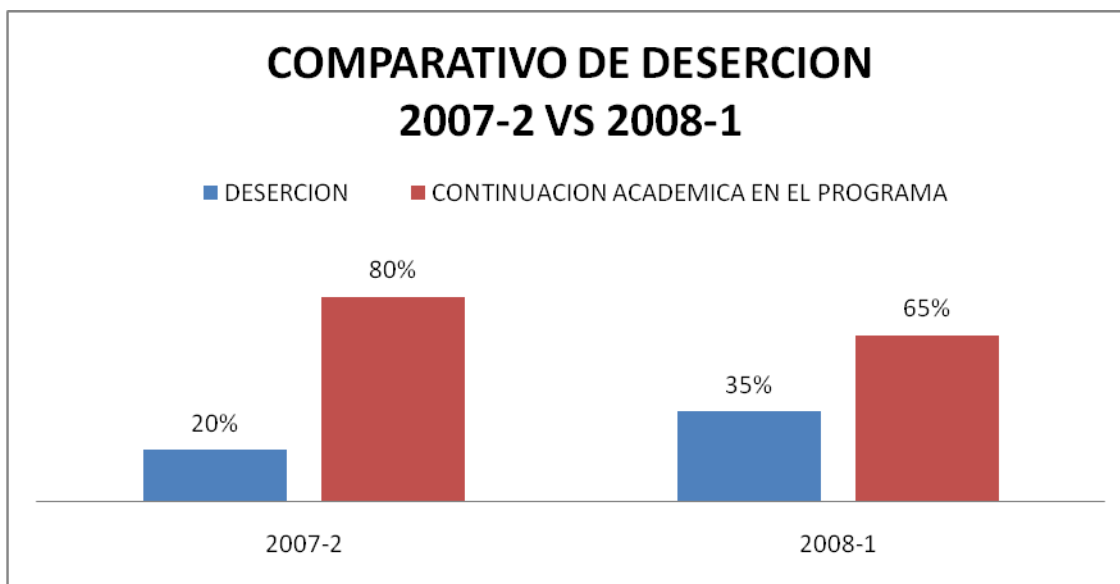
DESERCION GENERAL EN ESTUDIANTES QUE CURSARON PRIMER SEMESTRE EN EL PRIMER PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2.008

TABLA No 2

	Nº DE ESTUDIANTES	%
Estudiantes matriculadas en primer semestre en el primer periodo lectivo del año 2008.	104	100%
Estudiantes que continuaron sus estudios para el segundo periodo lectivo del año 2008.	68	65%
Estudiantes no matriculadas (Desertoras) que no continuaron su proceso de formación académica para el segundo periodo lectivo del año 2008.	36	35%

COMPARATIVO DESERCION ENTRE EL SEGUNDO PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2007 Y EL PRIMER PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2008:

GRAFICO No 1



Con respecto a la deserción en estudiantes matriculadas en el primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, en el grafico No 1, se observa un aumento para el primer periodo lectivo del año 2008, con respecto al segundo periodo del año 2007, ya que en este ultimo de 102 estudiantes matriculadas desertaron 20 estudiantes que corresponden al 20% y para el primer periodo lectivo del año 2008 para el cual se matricularon 104 estudiantes, la deserción fue de 36 estudiantes que corresponden al 35%. Lo que indica que la deserción aumento en 16 estudiantes y en cifras porcentuales en un 15%.

Referenciando la deserción en 2.008-1, es preciso mencionar el caso específico de dos estudiantes desertoras del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil, que continuaron para 2.008-2 en programas diferentes a este (Licenciatura en Español y literatura y Ciencias del deporte y la Recreación) en la misma universidad

ESTADO DE LA REPITENCIA EN ESTUDIANTES QUE CURSARON PRIMER SEMESTRE EN EL SEGUNDO PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2007

TABLA No 3

	Nº DE ESTUDIANTES	%
Estudiantes matriculadas en primer semestre en el segundo periodo lectivo del año 2007 y continuaron sus estudios para el primer periodo lectivo del año 2008.	82	100%
Estudiantes que continuaron sus estudios repitiendo una o más asignaturas.	52	63%
Estudiantes que continuaron sus estudios aprobando todos los créditos vistos.	30	37%

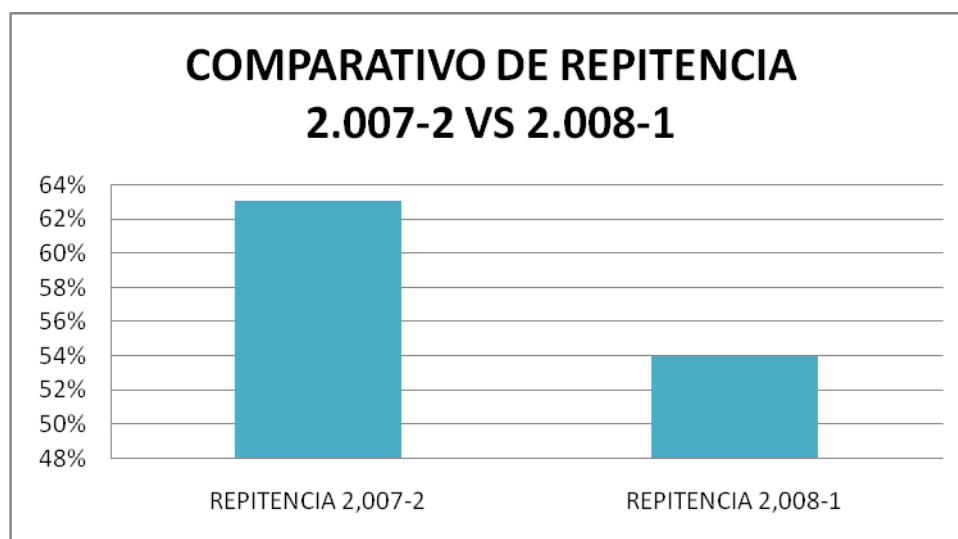
ESTADO DE LA REPITENCIA EN ESTUDIANTES QUE CURSARON PRIMER SEMESTRE EN EL EN EL PRIMER PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2.008

TABLA No 4

	Nº DE ESTUDIANTES	%
Estudiantes que continuaron sus estudios para el segundo periodo lectivo del año 2008	68	100%
Estudiantes que continuaron sus estudios repitiendo una o más asignaturas.	37	54%
Estudiantes que continuaron sus estudios aprobando todos los créditos vistos.	31	46%

COMPARATIVO REPITENCIA ENTRE EL SEGUNDO PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2007 Y EL PRIMER PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2008:

GRAFICA No 2



Con relación al fenómeno de la repitencia, de las estudiantes matriculadas en primer semestre para el segundo periodo lectivo de 2007, continuaron su proceso de formación académica en la misma universidad y programa 82 estudiantes de las cuales 52 de ellas que corresponde al 63%, repitieron una o más asignaturas. Con respecto a las estudiantes matriculadas en primer semestre para el primer periodo lectivo del año 2008, de 104 estudiantes matriculadas, 68 continuaron su proceso de formación académica en el mismo programa para el segundo periodo lectivo del año 2008. De estas, 37 estudiantes entraron a repetir una o más asignaturas, es decir el 54%. Como se muestra en el grafico No 2, el porcentaje de repitencia disminuyo en un 9% para el primer periodo lectivo del año 2008.

REPITENCIA POR ASIGNATURAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE PARA EL PERIODO LECTIVO 2.007-2

TABLA No 5

PERIODO LECTIVO 2.007-2	Nº DE ESTUDIANTES	%
PIA 14 COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	36	29%
PIA 24 HABILIDADES MATEMATICAS	29	23%
PIA 43 CONSTITUCION Y DEMOCRACIA	25	20%
PIA 52 ETICA Y FORMACION CIUDADANA.	18	14%
PIA 34 CONCEPCIONES Y POLITICAS DE INFANCIA	12	9%
PIA 63 RECREACION Y DEPORTE.	6	5%

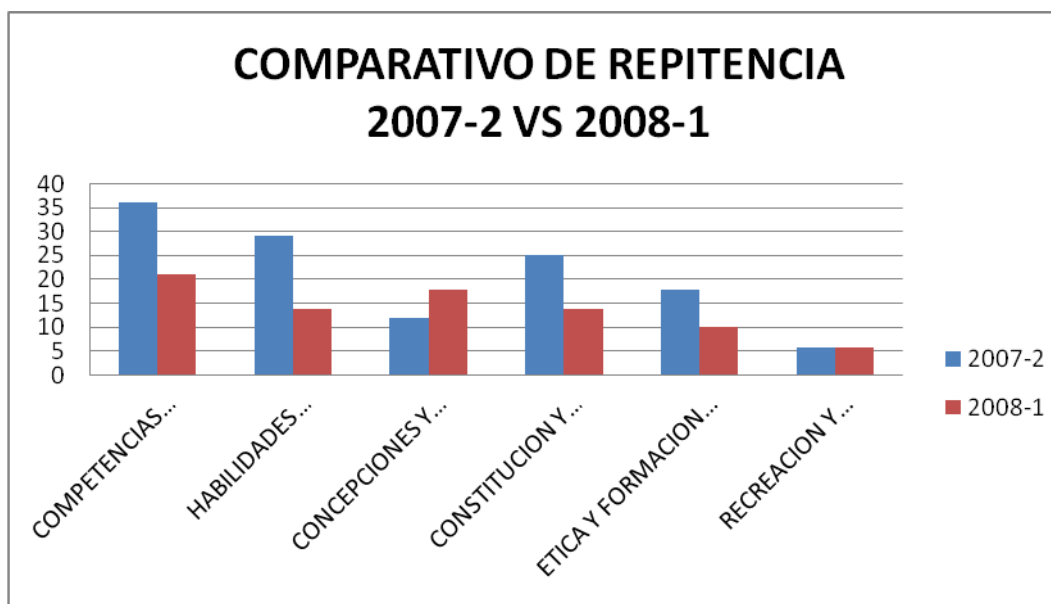
REPITENCIA POR ASIGNATURAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE PARA EL PERIODO LECTIVO 2.008-1

TABLA No 6

PERIODO LECTIVO 2.008-1	Nº DE ESTUDIANTES	%
PIA 14 COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	21	25%
PIA 34 CONCEPCIONES Y POLITICAS DE INFANCIA	18	22%
PIA 24 HABILIDADES MATEMATICAS	14	17%
PIA 43 CONSTITUCION Y DEMOCRACIA	14	17%
PIA 52 ETICA Y FORMACION CIUDADANA.	10	12%
PIA 63 RECREACION Y DEPORTE.	6	7%

COMPARATIVO ASIGNATURAS CON REPITENCIA ENTRE EL SEGUNDO PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2007 Y EL PRIMER PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2008:

GRAFICA No 3



Las asignaturas con mayor nivel de repitencia en estudiantes de primer semestre en el segundo periodo lectivo del 2.007 en su orden fueron: Competencias comunicativas con un 29%, seguido de habilidades Matemáticas con un 23%; posteriormente se encuentran constitución y democracia con un 9% y finalmente Ética y Formación Ciudadana, Concepciones y Políticas de Infancia y recreación y Deportes con un 20%, 14%; 5%, respectivamente.

Las asignaturas con mayor porcentaje de repitencia en estudiantes de primer semestre en el primer periodo lectivo del 2.008 en su orden fueron : Competencias Comunicativas con un 25%, Concepciones y Políticas de Infancia con un 17%; seguido de Habilidades Matemáticas con un 22% y Constitución Y democracia con un 17% y finalmente, Ética y Formación Ciudadana y recreación y deporte con un 12% y 7% respectivamente .

Lo anterior muestra que se presenta una disminución poco significativa en aquellas asignaturas donde se realizaron acompañamiento académico a través de las Tutorías de Pares; con respecto a Competencias comunicativas de 36 estudiantes con repitencia que corresponde a un 29% en el segundo periodo lectivo del año 2007 se redujo a 21 estudiantes representadas en un 25% con repitencia en esta misma asignatura en el primer periodo del año lectivo 2.008. No obstante con respecto a la asignatura Concepciones y Políticas de Infancia no se presento una disminución por el contrario se presento un aumento para el 2.008-1 representado en 6 estudiantes. Así mismo sigue siendo la asignatura Competencias Comunicativas la asignatura con mayor número de repitentes y recreación y deportes con menor porcentaje para ambos periodos.

ESTUDIANTES ESPECIFICADOS POR RIESGO

TABLA No 7

	Nº DE ESTUDIANTES	%
Salud (S)	13	12%
Académico (A)	4	4%
Familia y Aspectos Emocional y Afectivo. (FH)	1	1%
Salud y Familia. (SF)	4	4%
Salud y Académico. (SA)	16	15%
Salud y Relaciones Sociales. (SR)	3	3%
Salud y Económico. (SE)	4	4%
Familia y Académico. (FA)	1	1%
Económico y Académico. (EA)	1	1%
Académico y Relaciones Sociales. (AR)	2	2%
Salud, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo. (SRH)	2	2%
Salud, Económico y Relaciones Sociales. (SER)	2	2%
Económico, Académico y Relaciones Sociales. (EAR)	2	2%
Salud, Familia y Económico. (SFE)	1	1%
Salud, Familia, Académico (SFA)	1	1%
Familia, Económico y Académico. (FEA)	1	1%
Salud, Familia y Relaciones Sociales. (SFR)	1	1%
Familia, Académico y Relaciones Sociales. (FAR)	1	1%
Salud, Económico y Académico. (SEA)	1	1%
Salud, Académico y Relaciones Sociales. (SAR)	5	4%

Económico, Académico y Aspecto Emocional y Afectivo. (EAH)	1	1%
Salud, Económico y Aspectos Emocional y Afectivo. (SEH)	2	2%
Salud, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo. (SARH)	3	3%
Familia, Económico, Académico y Aspectos Emocional y Afectivo. (FEAH)	1	1%
Salud, Familia, Económico y Relaciones Sociales. (SFER)	3	3%
Económico, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo. (EARH)	1	1%
Salud, Familia, Académico y Relaciones Sociales. (SFAR)	2	2%
Salud, Familia, Académico y Aspectos Emocional y Afectivo. (SFAH)	2	2%
Salud, Económico, Académico y Relaciones Sociales. (SEAR)	5	4%
Familia, Económico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo. (FERH)	1	1%
Salud, Familia, Económico y Académico. (SFEA)	1	1%
Salud, Familia, Económico y Aspectos Emocional y Afectivo. (SFEH)	1	1%
Familia, Económico, Académico y Relaciones Sociales. (FEAR)	1	1%
Salud, Familia, Económico, Académico y Relaciones Sociales. (SFEAR)	3	3%
Familia, Económico, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo. (FEARH)	1	1%
Salud, Económico, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo. (SEARH)	1	1%

Salud, Familia, Económico, Académico, Relaciones Sociales y Aspectos Emocional y Afectivo. (SFEARH)	2	2%
No detectadas en riesgo	7	7%

La tabla No 7, presenta de manera específica el riesgo o los riesgos en los cuales están ubicada las estudiantes, de 104 estudiantes están catalogadas en riesgo 97 y la población restante no está detectada en ningún riesgo. 80 estudiantes catalogadas en más de un riesgo lo que hace que se potencialice aun más el riesgo de deserción y repitencia y 17 estudiantes catalogadas en un solo riesgo representadas en 13 estudiantes en salud con un 12% y 4 estudiantes en riesgo académico representado en un 4%.

ESTUDIANTES EN RIESGO, DESERCIÓN, REPITENCIA Y USO DE ESTRATEGIA

TABLA No 8

ESTUDIANTES DETECTADAS EN RIESGO	97
ESTUDIANTES EN RIESGO Y USARON ESTRATEGIA	73
ESTUDIANTES EN RIESGO USARON ESTRATEGIA Y DESERTARON	23
ESTUDIANTES EN RIESGO USARON ESTRATEGIA Y CONTINUARON	50
ESTUDIANTES EN RIESGO USARON ESTRATEGIA, CONTINUARON CON REPITENCIA	29
ESTUDIANTES EN RIESGO USARON ESTRATEGIA, CONTINUARON APROBANDO TODOS LOS CREDITOS VISTOS	21

ESTUDIANTES POR RIESGO, DESERCIÓN Y REPITENCIA

TABLA No 9

RIESGO	# Estudiantes en riesgo	# Estudiantes desertoras	# Estudiantes que continúan en el programa y Universidad	# Estudiantes que continúan con repitencia
ECONOMICO	37	14	23	15
FAMILIAR	28	10	18	10
ACADEMICO	60	21	39	25
R.SOCIALES	41	13	28	20
A. EMOCIONAL Y AFECTIVO	20	8	12	9
SALUD	78	28	50	29

La tabla No 9, presenta cada uno de los riesgos en los cuales son ubicados los estudiantes, se observa una buena población para riesgo en salud con 78 estudiantes, seguido del académico con 60 estudiantes, posteriormente relaciones sociales con 41 estudiantes, económico con 37 estudiantes y finalmente familiar y aspecto emocional y afectivo con 28 y 20 estudiantes respectivamente. Se aclara que un estudiante puede estar en más de un riesgo.

El mayor número de desertoras se presenta en el riesgo salud, seguido de académico y económico, con respecto a la repitencia se observa un mayor número de casos en el riesgo salud, seguida del académico; siendo este último uno de los riesgos donde se procura y se acompaña primordialmente para el buen rendimiento académico de los estudiantes.

ESTUDIANTES EN RIEGO CON USO DE ESTRATEGIA

TABLA No 10

RIESGO	No Estudiantes en riesgo usaron estrategia	No Estudiantes usaron estrategia y desertaron	No Estudiantes usaron estrategia continúan en el programa y Universidad	No Estudiantes usaron estrategia, continúan en el programa y universidad con repitencia
ECONOMICO	4 1 Bono de Matricula 1 Monitoria Social 2 Transporte.	1	3	2
FAMILIAR	9 2 Entrevista a las familias 2 Talleres Educativos 5 Ambas estrategias	2	7	3
ACADEMICO	55 Tutorías de Pares	19	36	23
R.SOCIALES	9 Acompañamiento Psicosocial	1	8	5
A. EMOCIONAL Y AFECTIVO	12 Acompañamiento Psicosocial	4	8	6
SALUD	5 2 Talleres enfermedades respiratorias 2 Enfermedades digestivas. 1 Taller Salud Mental	2	3	3

Se observa en la tabla No 10, el uso que las estudiantes han hecho de cada una de las estrategias dependiendo el riesgo en el cual han sido ubicadas, siendo el académico con sus Tutorías de Pares la estrategia que tuvo mayor acogida y participación, sin embargo es en este riesgo donde se ubican el mayor numero de

estudiantes desertoras y repitentes, se observa que aunque se hacen uso de las estrategias las estudiantes siguen encontrando en la deserción una alternativa

ESTUDIANTES EN RIESGO NO USO DE ESTRATEGIA

TABLA No 11

RIESGO	No. Estudiantes en riesgo no usaron estrategia	No. Estudiantes no usaron estrategia y desertaron	No. Estudiantes no usaron estrategia continúan en el programa y Universidad	No. Estudiantes no usaron estrategia, continúan en el programa y universidad con repitencia
ECONOMICO	33	13	20	13
FAMILIAR	19	8	10	7
ACADEMICO	5	2	3	2
R.SOCIALES	32	12	20	15
A. EMOCIONAL Y AFECTIVO	8	4	4	3
SALUD	73	26	47	26

Con respecto al no uso de la estrategia, esto se da en parte por el poco compromiso que las estudiantes ponen en estos procesos, pero es importante destacar que con respecto al riesgo económico y el riesgo en salud y las estrategias que allí se proponen las estudiantes deben pasar por un proceso de selección y allí se determina definitivamente quien requiere realmente la atención.

Se observa que el no usar la estrategia eleva aun más el riesgo de deserción y repitencia pero es preocupante que aun usando las estrategias se sigan presentando estos fenómenos como lo muestran las tablas 9 y 10.

CASOS ESPECIALES

TABLA No 12

Estudiantes matriculadas para primer semestre en el programa de Licenciatura en Pedagogía infantil en el primer periodo lectivo del año 2.008	104	100%
Detectadas en riesgo	97	93%
Detectadas en todos los riesgos	2	2%
Detectadas en 4 y 5 riesgos	25	26%
Estudiantes no detectadas en riesgo	7	7%

Se encontraron catalogadas en todos los riesgos 2 estudiantes, ambas continuaron en la Universidad y el programa, hicieron uso de las estrategias, las dos estudiantes hicieron uso de las estrategias acompañamiento psicosocial y una de ellas tutoría de pares, una de las estudiantes detectadas en riesgo deberá continuar repitiendo dos asignaturas y la otra aprobó satisfactoriamente todas las asignaturas vistas.

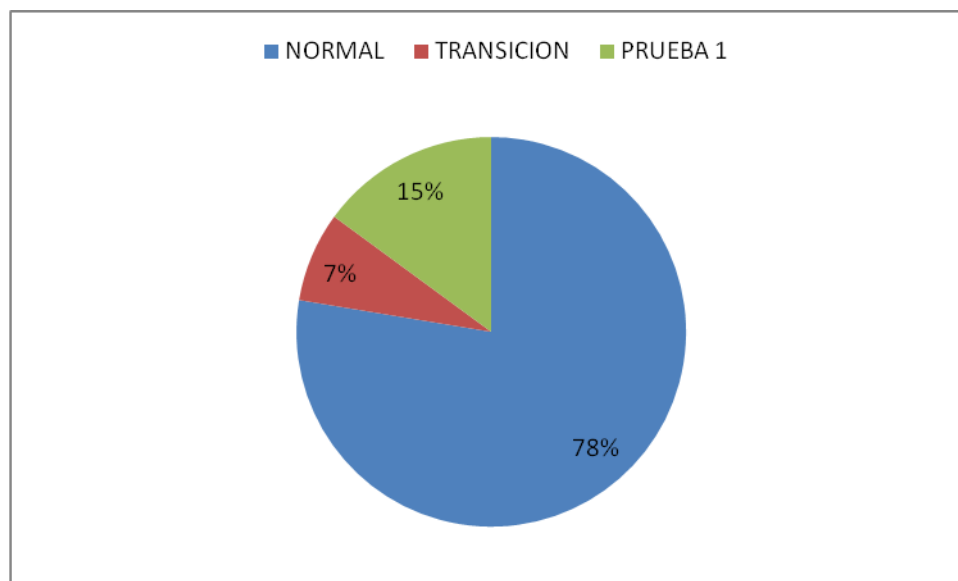
Al considerar las estudiantes detectadas en 4 y 5 riesgos se presentan las siguientes condiciones: De las 97 estudiantes detectadas en riesgo que corresponden al 93%, 25 de ellas están catalogadas en 4 y 5 riesgos es decir un 26%, de estas estudiantes desertaron 11 y continuaron 14; de las estudiantes que continuaron se presentan con repitencia 12 estudiantes. Con respecto al uso de estrategias de las 25 estudiantes detectadas 13 hicieron uso, 11 en tutorías de pares, 3 en acompañamiento psicosocial, 4 talleres educativos, 2 entrevista a las familias, 1 talleres en enfermedades respiratorias y 1 en transporte. De estas estudiantes que hicieron uso de las estrategias 9 desertaron y 4 continuaron, las 4 estudiantes repitiendo 1 o mas asignaturas. La asignatura con mayor repitencia Competencias Comunicativas, seguida por Concepciones y Políticas de infancia,

habilidades Matemáticas, Constitución y Democracia y por ultimo Ética y Formación Ciudadana

Con respecto a las estudiantes no catalogadas en riesgo se identifican 7 estudiantes de las cuales 4 desertaron y 3 continuaron, una de estas estudiantes hizo uso de la estrategia acompañamiento psicosocial, esta estudiante continuó en la universidad en un estado académico normal.

ESTADO QUE PRESENTAN LAS ESTUDIANTES QUE CONTINUAN EN EL PROGRAMA PARA EL SEGUNDO PERIODO LECTIVO DEL AÑO 2.008

GRAFICO No 4



En el gráfico No 4, se puede observar un buen porcentaje de estudiantes que al culminar el primer semestre académico lo hacen en estado normal, lo que indica que su promedio fue igual o superior a 3.0, con respecto al 15% que se ubica en estado prueba 1 y un 7% que continuara en estado o semestre de transición es preocupante, ya que se han hecho esfuerzos en cuanto a estrategias de acompañamiento académico para mejorar el rendimiento académico, donde se refuerzan los contenidos teóricos y disciplinares, se abordan técnicas y estrategias de estudio y comprensión de lectura, indicando estas cifras que aun se deben agotar recursos para que realmente se llenen los vacíos disciplinares y de esta manera no se evidencie una alta mortalidad académica ya que esto conlleva a un

proceso de rezago (La no culminación de los estudios en el periodo planeado) y repitencia que desencadenan en la deserción estudiantil.

Se encuentran estudiantes que detectadas en riesgo y que hicieron uso de la tutoría de pares continúan matriculadas en el programa para el segundo periodo lectivo del 2008 repitiendo 6 y 5 asignaturas, con promedios entre 0.2 y 2.6 ubicándose en semestre de transición y prueba 1; se resalta que las estudiantes mencionadas entran a repetir las asignaturas en las que se realizó el acompañamiento siendo esta una propuesta que busca fomentar la calidad de los procesos pedagógicos y disminuir el porcentaje de la repitencia.

RESULTADOS ENCUESTA TELEFONICA

De las estudiantes que desertaron de primer semestre en el primer periodo lectivo del año 2008, se indago telefonicamente a través de una encuesta con el fin de conocer las causas de deserción y además se presenta el resultado de cada pregunta que se realizó en la encuesta, encontrando los siguientes resultados:

Total Estudiantes desertoras: 36

Estudiantes desertoras encuestadas: 18

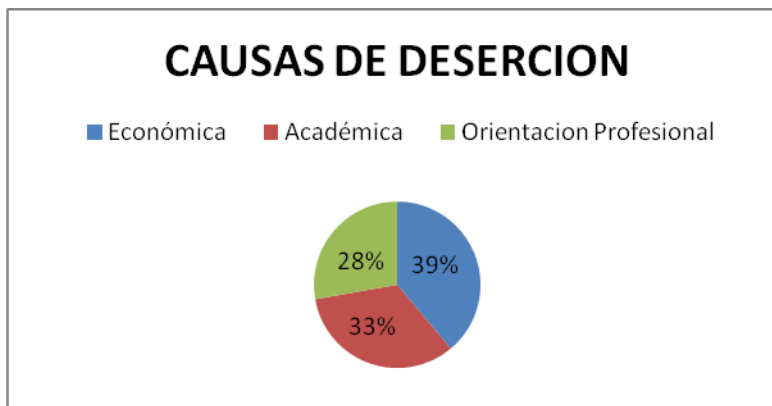
Estudiantes con mal registro telefonico: 7

Estudiantes con linea telefonica dañada: 9

Estudiantes sin registro telefonico: 2

Preguntas No 1. Causas o factores que lo llevaron a retirarse de la Universidad y el programa:

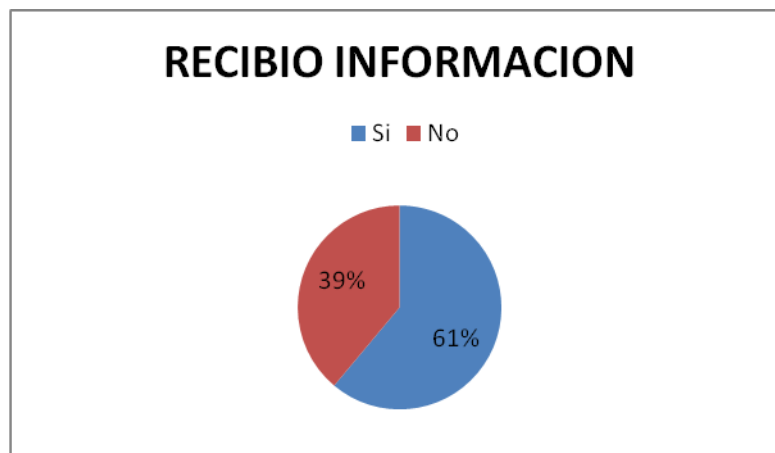
GRAFICO No 5



De las estudiantes encuestadas que corresponden al 50% de la población desertora, se puede evidenciar que la principal causa por la cual abandonan los estudios fue la económica con un 39% seguida de académica con un 33% y finalmente orientación profesional con el porcentaje restante que corresponde al 28%. Al analizarlo a la luz de la teoría revisada, este resultado no se aleja de la realidad que se vive en el panorama nacional e internacional con respecto al fenómeno de deserción.

Pregunta No 2. Recibio informacion de estar en riesgo de desercion

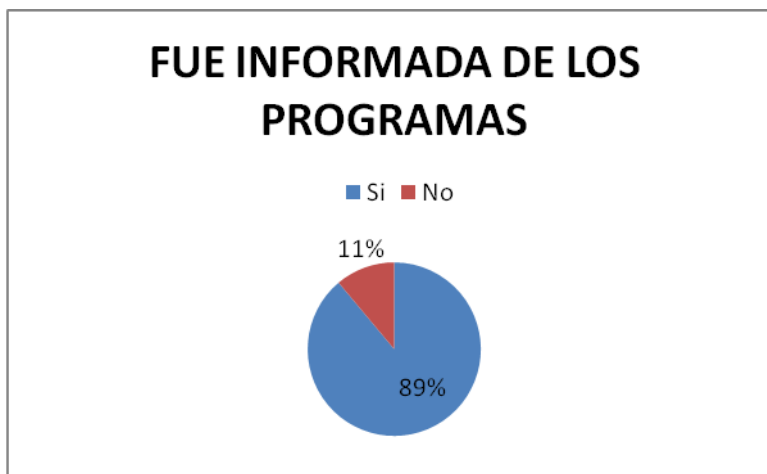
GRAFICO No 6



Una vez ingresan al sistema los estudiantes son evaluados a través de un instrumento para catalogarlos en riesgo de deserción o no y así realizar los correctivos o acciones necesarias. De las estudiantes encuestadas el 61% representada en 11 estudiantes fueron informadas de estar en riesgo, el porcentaje restante que corresponde a 7 no fue informada, es decir el 39%. Estando las 18 estudiantes catalogadas en uno o varios riesgos de deserción.

Pregunta No 3. Recibió información de los programas o estrategias que al interior de la universidad se brindan para mitigar los riesgos de desercion y repitencia y asi contrarrearar estos fenomenos.

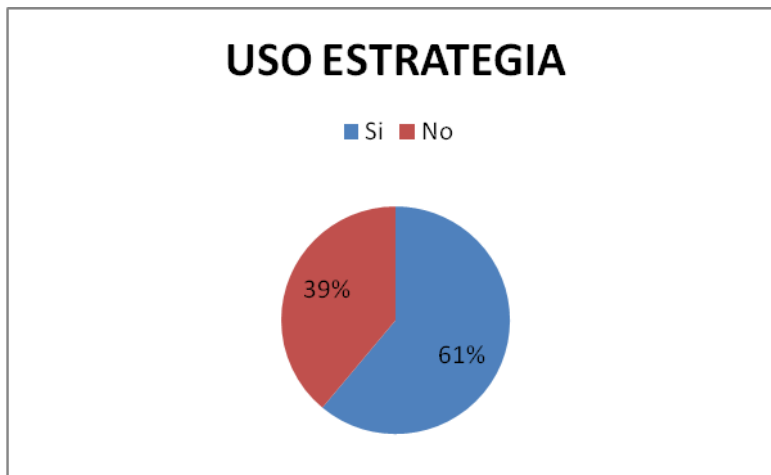
GRAFICO No 7



El 89% de la poblacion encuestada tenia conocimiento de los programas que se brindan en la Universidad y asi ayudar a la poblacion estudiantil a continuar con su proceso de formacion, el 11% restante manifesto no tener conocimiento de estos programas. Lo cual indica que debe haber mayor divulgacion con respecto a las estrategias que permiten atender las necesidades individuales y colectivas del desarrollo humano integral.

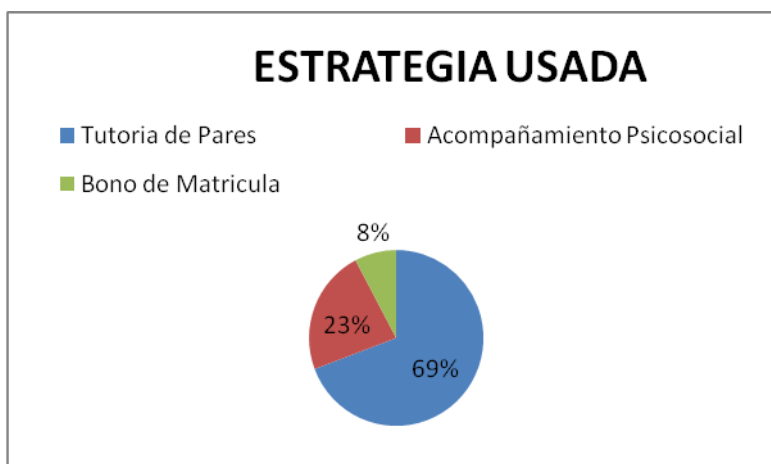
Pregunta No 4. Hizo uso de los programas o estrategias que se brindan al interior de la universidad

GRAFICO No 8



Estrategias usadas:

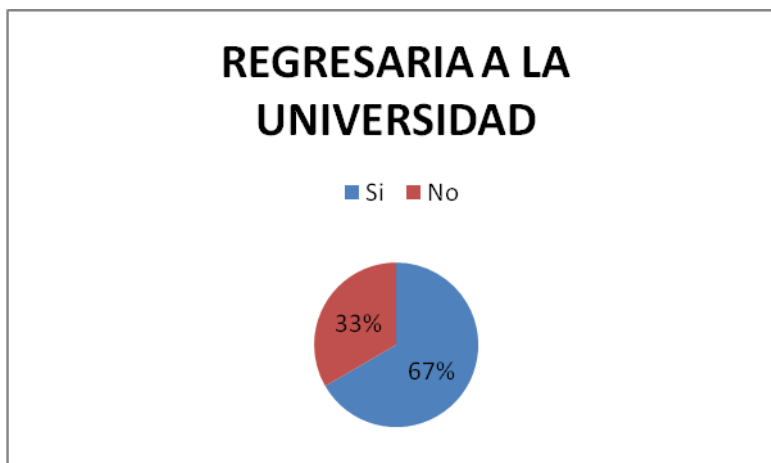
GRAFICO No 9



De las 18 estudiantes encuestadas, hicieron uso de las estrategias 11 estudiantes, la estrategia con mayor uso fue la tutoria de pares que corresponde a un acompañamiento académico en las asignaturas Competencias Comunicativas y Concepciones y políticas de infancia, asignatura donde se presenta mayor dificultad, es importante reconocer que una de las estudiantes encuestadas manifestó haber asistido a dos estrategias estas correspondieron a las tutorias de pares y el acompañamiento psicosocial.

Pregunta No 5. Regresaria a la Universidad:

GRAFICO No 10



Pregunta No 6. Regresaria al programa: Licenciatura en Pedagogia Infantil.

GRAFICO No 11



Tomando como referencia los graficos 10 y 11 se puede evidenciar lo siguiente: En el primero de ellos la mayoría de estudiantes que corresponden al 67%, manifiestan el deseo de continuar en la Universidad Tecnología de Pereira si se les brinda apoyo y colaboración en el aspecto requerido, sin embargo no todo este

porcentaje expresa continuar en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, lo que indique una desorientación vocacional en el momento de ingresar al programa, por tanto es pertinente tener en cuenta este aspecto para ser manejado desde el proyecto “Estrategias para la disminución de la deserción estudiantil” a través de un trabajo conjunto Educación Superior y Secundaria. No solo en divulgación de lo que se ofrece en la Institución de Educación Superior sino también a partir de una orientación de aptitudes, intereses y vocación que determine el perfil del estudiante y de esta manera elegir la carrera adecuada.

Después de analizar estadísticamente los datos obtenidos en las oficinas de Registro y Control Académico, la Gerencia estratégica para disminuir la deserción y cada uno de los coordinadores de estrategias para contrarrestar cada riesgo se realizó un análisis minucioso de cada dato aportado por estas dependencias y los hallazgos están orientados en apoyar la hipótesis nula, es decir, “El conjunto de estrategias diseñadas e implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira no contribuyen a disminuir significativamente el porcentaje de deserción y repetición en las estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo lectivo del año 2.008, ya que se evidencia que el uso de las estrategias no son determinantes para continuar con el proceso académico y rendir académicamente de manera satisfactoria.

6. DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

A nivel institucional en el proyecto de investigación realizado por Carvajal, Trejos y Caro en el 2005, titulado: "Identificación de Causas de deserción en la Universidad Tecnológica de Pereira entre 2000 y 2004", se muestra como causales de deserción los siguientes aspectos: Dificultades Económicas, 33.8%, Cambio de Carrera 15.5%; y Problemas de Rendimiento Académico 14.1%.

De lo anterior se puede afirmar que a nivel institucional y del programa las causas que llevan al fenómeno de la deserción siguen ocupando los primeros lugares las de tipo Económico, Académico y Desorientación Vocacional, lo cual indica que se debe profundizar más en las acciones estratégicas que se proponen para contrarrestar estas tres causas de deserción principalmente ya que muestran que no han tenido cambio.

A nivel local, se hace preciso mencionar el estudio investigativo realizado por Carvajal, Trejos y Caro en el que se plantean soluciones para disminuir la deserción en la UTP, las cuales han sido tenidas en cuenta por la misma universidad como punto de partida para enfrentar las situaciones descritas anteriormente. Esta propuesta contiene varios proyectos los cuales a su vez cuentan con módulos diseñados con un fin específico. Entre los que se encuentran: Mejoramiento del rendimiento académico, Universidad Saludable, fortalecimiento de los recursos económicos de los estudiantes, gerencia para administrar la política orientada a mitigar la deserción.

En el ámbito nacional en el estudio realizado por la Universidad Nacional de Colombia se plantea un estudio en el que se muestra la deserción y la repitencia como un problema latente en dicha Institución de Educación Superior, se expresan soluciones estratégicas que se convierten en medios para combatirlos, dentro de estas acciones se presentan: Apoyo Socioeconómico, acompañamiento académico, Integración a la vida Universitaria, Articulación educación superior y educación secundaria. Entre este estudio y el realizado en la UTP se encuentran rasgos importantes que vale la pena destacar como lo es el empeño y el propósito de ambas instituciones por encontrar salidas viables y positivas a una problemática que si bien para la población estudiantil no tiene gran relevancia, para las instituciones y el país se ha convertido en una problemática que no solo representa pérdidas económicas sino también subdesarrollo, desigualdad e inequidad. Así mismo las dos investigaciones apuntan a unas estrategias similares encaminadas a contrarrestar los mismos riesgos; por lo que se puede determinar

que los factores causales de la problemática vienen a ser las mismas en diferentes zonas del país y por ser una situación de carácter nacional debe combatirse desde las altas esferas, (presidencia de la república, ministerio de educación nacional, secretaria de educación departamental y directivas universitarias)

Con respecto al contexto internacional en Santiago de Chile en el año 2005 se desarrollo un proyecto relativo al estudio del fenómeno de la deserción y la repitencia en la educación superior chilena con el fin de analizar factores que inciden en la deserción y de esta manera establecer propuestas para contrarrestarla, entre estos factores se encuentran los de tipo Socioeconómico, el rendimiento Académico, familiares, razones personales de motivación y definición vocacional. Para enfrentar esto se establecieron unas estrategias tales como: Promover una mejor articulación entre la educación media, técnica y superior, perfeccionar los procesos de orientación vocacional y admisión de nuevos estudiantes, fomentar la creación de tutorías y sistemas de seguimiento a los estudiantes, establecer subsidios, becas y créditos para estudiantes de los estratos de menos ingresos. Realizando un comparativo entre lo anterior y los resultados encontrados en las investigaciones realizadas por la nacional y la UTP se determina que la repitencia, la deserción así como las estrategias para combatirlas están dadas a nivel global; y no queda más sino entre todos los organismos competentes armar un plan de acción que conlleve a disminuir y a corto plazo erradicar de las aulas de clase y de las instituciones dos situaciones tan latentes como lo son la repitencia y la deserción escolar.

En los cuatro casos anteriormente descritos, se evidencia que para atacar el fenómeno de deserción y repitencia, en primera instancia se debe identificar los factores y causales del mismo y seguido a esto construir líneas estratégicas que correspondan a frentes de intervención que tras el análisis del fenómeno, se propongan como estructuración de la problemática y así mismo de su control. De igual manera estas acciones deben tener no solo un carácter correctivo sino fundamentalmente un carácter preventivo y en la medida que estas se apliquen y sean usadas por los estudiantes se apoye el proceso de supervivencia que el estudiante inicia cuando llega a la universidad; así como también el éxito académico y de esta manera reducir las tasas de deserción e incrementar el porcentaje de graduación.

Los fenómenos de la deserción y la repitencia no serán remediabiles si no se implementan las estrategias o planes de mejoramiento como herramientas de cobertura total a la población en riesgo, el presente estudio muestra como una mínima parte de la población participa en dichos programas, caso específico

económico y salud. Con respecto a estrategias que requieren el compromiso de acudir a ellas por parte de las estudiantes como lo son familia, relaciones sociales y aspectos emocional y afectiva se observa una poca motivación para hacer parte de ellas lo cual evidencia que no hay buenas expectativas por parte de los estudiantes y estrategias no apropiadas de convocatoria y divulgación por parte de los encargados y por ultimo enfatizando en la estrategia acompañamiento académico, a pesar de la buena cobertura y buena participación por parte de los estudiantes no se presentaron los resultados esperados lo que demuestra debilidades en la estructuración e implementación de la misma. Por lo anterior y los datos obtenidos en la investigación se concluye que las estrategias implementadas por la Universidad Tecnológica de Pereira para disminuir significativamente los porcentajes de deserción y repitencia en estudiantes que cursaron primer semestre en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo del año lectivo 2.008 no fueron determinantes para contrarrestar dichos fenómenos.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta telefónica realizada a las estudiantes del programa en Licenciatura en Pedagogía Infantil que cursaron primer semestre académico en el primer periodo del año 2008 y que no continuaron su proceso de formación académica en el segundo periodo del mismo; se observa que las causas que condujeran a estas estudiantes a desertar: son las siguientes en su orden: Económicas con un 39%, seguido por el aspecto académico con un 33% y finalmente orientación vocacional con un 28%. Estos resultados obtenidos al ser comparados con otros estudios investigativos realizados al interior del programa y la universidad, presentan gran similitud; caso específico la investigación realizada por Adarve en el 2005 que lleva por título “El Retiro Escolar en el Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil durante el primer semestre del año 2005, donde los resultados obtenidos respecto a las causas que llevarían a los estudiantes del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil durante el primer semestre del año 2005 a desertar fueron en su orden : Económicas 55%, seguido de Rendimiento Académico con 17% y Desorientación Vocacional con un 6.4% .

7. CONCLUSIONES

Con respecto a la deserción en estudiantes matriculadas en el primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil se observa un aumento para el primer periodo lectivo del año 2008, con respecto al segundo periodo del año 2007, ya que en este último, de 102 estudiantes matriculadas desertaron 20 estudiantes que corresponden al 20% y para el primer periodo lectivo del año 2008 para el cual se matricularon 104 estudiantes, la deserción fue de 36 estudiantes que corresponden al 35%. Lo que indica que la deserción aumento en 16 estudiantes y en cifras porcentuales en un 15%.

Haciendo referencia a las estrategias implementadas en la Universidad Tecnológica de Pereira para la disminución de la deserción estudiantil, de 104 estudiantes que se matricularon para primer semestre en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil para el primer periodo lectivo del año 2008, se diagnosticaron en riesgo de deserción en uno o varios factores 97 estudiantes que corresponden al 93%, de estas estudiantes 73 hicieron uso de uno o más estrategias, de esta última población 23 estudiantes abandonaron el proceso de formación académica, las 50 estudiantes restantes continuaron sus estudios en el programa, de las cuales 29 entraron a repetir una o más asignaturas y 21 aprobaron satisfactoria todas las asignaturas vistas, lo anterior muestra que las estrategias no presentaron el impacto esperado, ya que la deserción aumento y la repitencia no tuvo una disminución significativa.

El porcentaje de repitencia disminuyó en un 9% para el primer periodo lectivo del año 2008, sin embargo se presenta una disminución poco significativa en aquellas asignaturas donde se realizaron acompañamiento académico a través de las Tutorías de Pares, con respecto a Competencias comunicativas de 36 estudiantes que entraron a repetir esta asignatura en el primer periodo lectivo del año 2008 se redujo a 21 estudiantes que entraron a repetir esta misma asignatura para el segundo periodo del mismo año. No obstante con respecto a la asignatura Concepciones y Políticas de Infancia no se presentó una disminución por el contrario se presentó un aumento del 12% representado en 6 estudiantes. Así mismo sigue siendo la asignatura de Competencias Comunicativas la asignatura con mayor número de repitentes y recreación y deportes de menor porcentaje para ambos periodos. Esto evidencia que con el proceso de acompañamiento académico llevado con mayor énfasis en este periodo lectivo, no se obtuvieron los resultados esperados; por consiguiente se espera que con la implementación de la asignatura Acompañamiento Tutorial 1 que se brindara a partir del segundo periodo lectivo del año 2008 se obtengan mejores resultados, se mejore el

rendimiento académico, se dote de herramientas de tipo disciplinar para fortalecer los desempeños en las asignaturas con mayor dificultad, se desarrollen propuestas psicológicas, sociales y pedagógicas que contribuyan en la formación de los educandos abarcando aspectos personales, sociales y profesionales. Esto en pro de la calidad del programa y la institución.

La cobertura en cuanto a estrategias fue muy poca, comparada con el número de estudiantes que se encontraban en estado de riesgo, de igual manera se pudo observar que aun haciendo uso de las estrategias se presenta deserción lo que muestra que no son determinantes para la no deserción participar de los planes de mejoramiento, de igual manera ocurre con la repitencia.

8. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Una vez contextualizado el carácter problemático de la deserción y la repitencia, e identificando el objetivo que alcanzaron el conjunto de estrategias o alternativas implementadas por la UTP y el uso que los estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía hicieron de ellas en el primero periodo lectivo del año 2008 y su incidencia en el aumento significativo en la tasa de culminación del proceso académico de los estudiantes, se realizan algunas recomendaciones y sugerencias que fortalecen los procesos que se llevan a cabo al interior de la universidad y el programa como una forma de compromiso con los cambios que se han hecho y se deben seguir haciendo; así como también para contribuir en la mitigación y superación de problemáticas presentes y reales como lo son los fenómenos de la deserción y la repitencia , y verdaderamente se cumpla la misión que a nivel universitario se propone entregándole a la nación profesionales formados para servirle a la sociedad. Las recomendaciones y sugerencias propuestas son las siguientes:

Realizar una mayor profundización a los riesgos económico, académico y de orientación vocacional que son los de mayor relevancia, no solo en este estudio sino en otros realizados a nivel del programa (y a nivel general), a través de seguimiento continuo a las estudiantes detectadas en dichos riesgos y una mayor divulgación para lograr una mejor cobertura a nivel de las estrategias que se proponen para mitigar cada riesgo, de igual manera no hacer responsables de la divulgación, promoción al programa contra la deserción y bienestar universitario; por el contrario proponer un trabajo conjunto entre facultades donde se organice una dependencia que controle dicha problemática y se encargue de promover y orientar a los educandos cuando su condición en riesgo amerite hacer uso de las estrategias o contar con apoyo para continuar con éxito su proceso de formación académica.

Formular proyectos de articulación entre la educación secundaria y la educación superior para mejorar el tema de orientación vacacional, y de esta manera el nuevo estudiante universitario se ubique desde un inicio en el programa que se ajuste a sus competencias, aptitudes, vocación, expectativas e intereses.

La carrera de Licenciatura en pedagogía infantil debe ser concebida como selectiva con alta eficiencia por la responsabilidad social que tienen los futuros egresados, por lo tanto se requiere una vocación definida y con un alto nivel de identificación ya que tienen una practica temprana y unas asignaturas que se aproximan al ejercicio profesional desde sus inicios, por tanto aquellos

estudiantes que se vinculan a ella deben cumplir unas condiciones que se ajusten al perfil profesional que se pretende formar

Los resultados expresados a lo largo de este trabajo investigativo son avances inacabados en el estudio de la problemática y se deben continuar perfeccionando en aras de mejorar su comprensión y reconocer la heterogeneidad de la problemática y la identificación de comportamientos particulares lo cual debe conducir a los estudiantes, profesores y directivos de los diferentes programas curriculares a profundizar en las características específicas del funcionamiento de cada carrera y las condiciones de interacción que operan entre dichas condiciones y las derivadas de sus estudiantes.

En suma a esto se puede concluir que la continuidad de los estudios, el éxito académico, la permanencia en la institución y el programa y la obtención de la titulación no se logran con decisiones simples por el contrario se deben tener en cuenta una serie de factores relacionados con características personales del estudiante, estructura de los programas curriculares, las líneas estratégicas que le ofrece la institución de educación para continuar con su proceso, el compromiso del estudiante frente a su formación y la continua interacción de la institución con otras instituciones y directivas gubernamentales y nacionales para que se entablen intercambios constructivos que generen alternativas a la vanguardia de la dinámica del país y de esta manera incidan en el aumento significativo en la calidad de la educación traducida en promoción, equidad, cobertura y titulación.

9. ANEXOS

INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA RECOPIRAR LA INFORMACION

ANEXO 1

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA ACOORDINADORES DE ESTRATEGIAS PARA CADA RIESGO

COORDINADOR DE RIESGO: _____

1. ¿Cómo definen el riesgo?

2. ¿Desde que aspectos lo evalúan?

3. Estrategias detalladas para contrarrestar este riesgo:

4. Listado de estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en el primer periodo lectivo del año 2008, que hicieron uso de las estrategias.

5. Bibliografía recomendada:

ANEXO 2

ENCUESTA TELEFONICA ESTUDIANTES DESERTORAS:

1. Causas o factores que lo llevaron a retirarse de la Universidad y el programa:

2. Recibio informacion de estar en riesgo para desertar:

SI ____

NO ____

3. Recibió informacion de los programas o estrategias que al interior de la universidad se brindan para mitigar las causas de desercion y así contrarrestar los fenómenos de la desercion y la repitencia

SI ____

NO ____

4. Hizo uso de los programas o estrategias que se brindan al interior de la universidad:

SI ____

NO__

Cuales? _____

5. ¿Regresaria a la Universidad, si esta le brinda apoyo en el aspecto que usted lo necesita?

SI ____

NO__

6. Regresaria al programa de Licenciatura en Pedagogia Infantil.

SI ____

NO_____

10. BIBLIOGRAFIA

AGUILAR SIERRA, Yuly Paola. La deserción en la “U” un reto para el sistema educativo colombiano. En: Revista de la Universidad de la Salle. Bogotá D.C: julio – diciembre, 2.007. No 48, año XXVIII, p. 150 – 153.

CARVAJAL OLAYA, Patricia; TREJOS CARPINTERO, Álvaro A y CARO ISAZA, Carlos Arturo. Proyecto de Investigación: Identificar las causas de deserción en la Universidad Tecnológica de Pereira entre 2.000 y 2.004 usando la técnica multivariada análisis de correspondencia: Universidad Tecnológica de Pereira 2.005, 211 p

CORREA, Carlos Arturo; PARAMO, Gabriel Jaime. Deserción estudiantil universitaria. Conceptualizaciones. En: Revista Universidad de EAFIT. Medellín: Abril, mayo y junio, 1999. No 114, p. 65 – 78.

ESPINDOLA, Ernesto y LEON, Arturo. La deserción escolar en América Latina. Un tema prioritario para la agenda regional. En: Revista Iberoamericana de Educación. Madrid España: Septiembre – diciembre, 2.002. No 30, p 39 – 62.

FLOREZ ENCISO, Luis Bernardo. El problema de la deserción escolar. En: Revista de la Contraloría General de la República. Economía Colombiana. Bogotá D.C: Noviembre – Diciembre, 2.005. Edición 311, p 4 – 7.

GOMEZ ADARVE, Clara Helena. El retiro escolar en la Licenciatura en Pedagogía Infantil durante el primer semestre de 2.005. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira, 2.006, 87 p

GONZALES CRUZ, Brenda Carolina. Deserción universitaria en tiempos de crisis. En: Pagina. Periódico de la facultad de Comunicación Social y Periodismo. Universidad de Manizales. Manizales, febrero 18 – marzo 3, 2.004, p 10

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS. Trabajos escritos. Presentación y referencias bibliográficas. Bogotá D.C. Julio 2.008, 89 p

KENNET, T Hanson; ELLER, Ben F. Psicología Educativa para la enseñanza eficaz, International Thompson editores, S.A de CV, México 2.000, 468 p

SAMPIERI HERNANDEZ, Roberto; FERNANDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la investigación. Mc Graw Hill, México 2.004. 706 p

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Cuestión de Supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia. Bogotá D.C. junio 2.007, 260 p.

VARGAS, José Gilberto; BUSTOS RIOS, Ligia Stella y MORENO LAVERDE Ricardo. Propuesta para aumentar el nivel académico, minimizar la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento en la Universidad Tecnológica de Pereira, en el programa Ingeniería de sistemas y computación. En: Scientia el technica Universidad Tecnológica de Pereira. Octubre, 2.005. No 28, año XI, p 145 – 150.

VELEZ VELEZ, Guillermo; RAMIREZ, Mariano L y RIVERA, Jairo. Deserción estudiantil universitaria. En: Mundo Universitario, asociación colombiana de universidades. Bogotá D.C, p 11 – 32.

<http://www.mineducacion.gov.co>

<http://spadies.uniandes.edu.co/spadies2/>

<http://www.utp.edu.co>

<http://www.iesal.unesco.org.ve/programas/desercion/informa%20desercion%20-%20honduras.pdf>

<http://www.universia.net.co/estudiantes/destacados/diagnostico-de-la-desercion-estudiantil-en-colombia.html>

<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001400/1400875.pdf>