

PROYECTO:
**MODELO ESTRATEGICO DE ORGANIZACIÓN SOCIAL-LABORAL
PARA JOVENES EGRESADOS DE LOS INSTITUTOS DE
PROTECCION**

**COLOMBIA AGUIRRE VALENCIA
SILVANA ANGEL CASTILLO**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL
PEREIRA
2007**

PROYECTO:
**MODELO ESTRATEGICO DE ORGANIZACIÓN SOCIAL-LABORAL
PARA JOVENES EGRESADOS DE LOS INSTITUTOS DE
PROTECCION**

COLOMBIA AGUIRRE VALENCIA

SILVANA ANGEL CASTILLO

Director de proyecto de grado:

Ingeniera Martha Cecilia Usme Ochoa

Anteproyecto de grado presentado como requisito para optar al titulo de

Pregrado de:

INGENIERO INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Pereira, Diciembre de 2007

Nota de aceptación:

Director

Jurado

AGRADECIMIENTOS

A Dios que es la esencia de todo y que permite hacer realidad los sueños.

A mi madre, mi hijo y familiares que me apoyaron y colaboraron durante todos mis estudios universitarios.

A la Ingeniera Martha Cecilia Usme por toda su cooperación en la realización de la investigación.

A los directivos de las diferentes instituciones especialmente a la Doctora Nubia Ospina, el Señor Manuel Gutiérrez y a los jóvenes quienes nos proporcionaron la información y el tiempo necesario y para llevar a cabo la investigación.

Colombia Aguirre Valencia

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, por su apoyo y confianza durante toda mi carrera y en la elaboración de este trabajo de grado.

A mis amigos, por todos esos buenos momentos que nunca olvidare y que me harán recordar mi vida universitaria por siempre.

A la Ingeniera Martha Cecilia Usme por toda su cooperación y paciencia en la realización de esta investigación.

Y finalmente a Dios, porque sin el nada de esto hubiera sido posible.

Silvana Ángel Castillo

INTRODUCCION

Muchos hogares de protección de la ciudad de Pereira apoyan a los niños y jóvenes que se encuentran solos o desprotegidos pero únicamente hasta que estos cumplan su mayoría de edad, a partir de este momento los jóvenes regresan a la calle sin ningún tipo de apoyo, y sus posibilidades de lograr un trabajo digno que les permita llevar una buena vida son escasas no solo por la falta de empleo que actualmente se vive en nuestro país, sino también por la insuficiente preparación con la que cuentan estos jóvenes, que les dificulta entrar a competir por un buen empleo al mercado laboral. Por esta razón surge la necesidad de crear una forma de organización que les pueda brindar los recursos necesarios para cubrir sus necesidades básicas como son: salud, educación, recreación y así tener una vida digna y satisfactoria.

Con este fin realizaremos una investigación que nos permita determinar que mecanismo emplear para que los jóvenes puedan encontrar una forma de cubrir sus necesidades, mediante el análisis de sus gustos, capacidades y los recursos y condiciones de los hogares donde estos se encuentran actualmente.

Para llevar a cabo dicha investigación se realizara encuestas y entrevistas a los jóvenes directamente afectados, al personal que labora en las instituciones que en este momento los apoyan y a sus directivos.

Este proyecto esta siendo apoyado por la fundación Volar, organización no gubernamental que apoya a todas las instituciones que ayudan a las personas mas necesitadas de la región y La Universidad Tecnológica de Pereira.

La investigación es una forma de contribuir para mejorar la problemática social de los jóvenes de la ciudad de Pereira que por diversos motivos no cuentan con una familia que los apoye, lo que les ha dificultado tener buenas condiciones de vida.

TABLA DE CONTENIDO

	PAG.
1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION _____	13
1.1. SITUACIÓN PROBLEMA _____	13
1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA _____	14
1.3. HIPÓTESIS O SUPUESTOS _____	14
1.4. OBJETIVO GENERAL _____	15
1.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS _____	15
1.6. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO _____	16
1.7. BENEFICIOS QUE CONLLEVA _____	17
1.8. LIMITACIONES PREVISIBLES _____	19
2. MARCO REFERENCIAL _____	19
2.1. MARCO TEORICO _____	19
2.1.1. Organización _____	19
2.1.1.1. Formas de organización social _____	19
2.1.2. Que son las instituciones sociales _____	21
2.1.2.1. Tipos de instituciones sociales _____	21
2.1.3. Qué son los modos de producción _____	22
2.1.3.1. Cuáles son los modos de producción _____	23
2.1.4. Cómo esta compuesta la estructura social _____	24
2.1.5. Matriz DOFA _____	25

2.2. MARCO CONCEPTUAL _____	26
2.2.1. Estructura Organizacional _____	26
2.2.2. Redes sociales _____	27
2.2.3. Organización _____	29
2.2.4. Organización no gubernamental _____	29
2.2.5. Fundación _____	31
2.2.6. Institución de protección _____	32
2.2.7. Hogares de egreso _____	32
2.3. MARCO NORMATIVO _____	33
2.3.1. Marco legal internacional _____	33
2.3.2. Marco legal nacional _____	35
2.3.2.1. Código de la infancia y la adolescencia _____	35
2.3.2.2. Ley de la juventud _____	37
2.4. MARCO SITUACIONAL _____	39
2.4.1. Fundaciones que actualmente acogen a los jóvenes mayores de edad _____	41
2.4.1.1. Fundación Mujeres del mañana _____	41
2.4.1.2. Proyecto Acunarte _____	42
2.4.1.3. Nuestro Hogar _____	43
3. DISEÑO METODOLOGICO _____	43
3.1. UNIVERSO _____	43
3.2. POBLACIÓN O MUESTRA _____	43
3.3. DELIMITACION DEL ESTUDIO _____	43
3.3.1. Espacial _____	43

3.3.2. Temporal _____	44
3.3.3. Demográfico _____	44
3.3.4. Temática _____	44
3.4. VARIABLES E INDICADORES _____	45
3.5. INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN _____	47
3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN _____	47
3.6.1. Población atendida _____	49
3.6.2. Información general de la institución _____	71
3.6.3. Personal que labora _____	91
4. DIAGNOSTICO OBTENIDO _____	101
4.1. MATRIZ DOFA DE LA FUNDACION VOLAR _____	101
5. PROPUESTA _____	104
6. CONCLUSIONES _____	105
7. RECOMENDACIONES _____	109
8. GLOSARIO _____	111
9. BIBLIOGRAFIA _____	113

LISTADO DE ANEXOS

ANEXO A: Encuesta de la población atendida. _____	115
ANEXO B: Encuestas de la población atendida (niños y adolescentes de los hogares de protección). _____	119
ANEXO C: Encuesta sobre la institución. _____	126
ANEXO D: Encuesta de personas que laboran _____	133

LISTADO DE CUADROS

Cuadro 1: Tiempo de permanencia en la institución. _____	49
Cuadro 2: Rango de edad. _____	50
Cuadro 3: Nivel de escolaridad de los jóvenes. _____	51
Cuadro 4: Imagen del personal administrativo. _____	52
Cuadro 5: Imagen del personal psicosocial. _____	54
Cuadro 6: Imagen del personal voluntario. _____	55
Cuadro 7: Imagen del personal educador. _____	56
Cuadro 8: Sentimientos hacia el personal que labora _____	57
Cuadro 9: Uso del tiempo libre. _____	59
Cuadro 10: ¿Le gustaría continuar estudiando? _____	61
Cuadro 11: Preferencia en formación académica. _____	62
Cuadro 12: Preferencia en capacitación técnica. _____	64
Cuadro 13: Preferencia en capacitación en formación personal. _____	65
Cuadro 14: Preferencia en métodos de trabajo. _____	68
Cuadro 15: Preferencia en área de desempeño. _____	69
Cuadro 16: Planeación estratégica de las instituciones. _____	71
Cuadro 17: Aspectos administrativos de las instituciones. _____	73
Cuadro 18: Servicios públicos. _____	74
Cuadro 19: Estado de las instalaciones. _____	76
Cuadro 20: Distribución en planta. _____	77
Cuadro 21: Recursos de autosostenimiento. _____	78
Cuadro 22: Aportes. _____	79
Cuadro 23: Departamento de contabilidad y tesorería. _____	81
Cuadro 24: Recursos humanos. _____	82
Cuadro 25: Dificultades del personal. _____	83
Cuadro 26: Programas de salud ocupacional. _____	83
Cuadro 27: Remuneración de los jóvenes. _____	85
Cuadro 28: Convenios. _____	86
Cuadro 29: Organización de jóvenes egresados. _____	87

Cuadro 30: Tramites hogar de egreso. _____	88
Cuadro 31: Beneficios. _____	89
Cuadro 32: Tiempo de permanencia en la institución. _____	91
Cuadro 33: Actividad que realiza. _____	92
Cuadro 34: Información personal que labora. _____	93
Cuadro 35: Imagen que tienen los jóvenes del personal que labora. _____	95
Cuadro 36: Sentimientos sobre la institución. _____	96
Cuadro 37: Preferencia en capacitación. _____	97
Cuadro 38: Capacitación en formación personal. _____	99
Cuadro 39: Proyecto de vida. _____	100

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1: Tiempo de permanencia en la institución. _____	49
Figura 2: Rango de edad. _____	50
Figura 3: Nivel de escolaridad de los jóvenes. _____	51
Figura 4: Imagen del personal administrativo. _____	53
Figura 5: Imagen del personal psicosocial. _____	54
Figura 6: Imagen del personal voluntario. _____	55
Figura 7: Imagen del personal educador. _____	56
Figura 8: Sentimientos hacia el personal que labora. _____	58
Figura 9: Uso del tiempo libre. _____	60
Figura 10: ¿Le gustaría continuar estudiando? _____	61
Figura 11: Preferencia en formación académica. _____	63
Figura 12: Preferencia en capacitación técnica. _____	64
Figura 13: Preferencia en capacitación en formación personal. _____	66
Figura 14: Preferencias a la hora de recibir cursos de formación para la vida. _____	67
Figura 15: Preferencia en métodos de trabajo. _____	68
Figura 16: Preferencia en área de desempeño. _____	70
Figura 17: Planeación estratégica de las instituciones. _____	72

Figura 18: Aspectos administrativos de las instituciones. _____	73
Figura 19: Servicios públicos. _____	75
Figura 20: Estado de las instalaciones. _____	76
Figura 21: Distribución en planta. _____	78
Figura 22: Aportes. _____	80
Figura 23: Departamento de contabilidad y tesorería. _____	81
Figura 24: Recursos humanos. _____	82
Figura 25: Programas de salud ocupacional. _____	84
Figura 26: Remuneración de los jóvenes _____	85
Figura 27: Convenios. _____	86
Figura 28 Organización de jóvenes egresados. _____	87
Figura 29: Tramites hogar de egreso. _____	88
Figura 30: Beneficios. _____	89
Figura 31: Tiempo de permanencia en la institución. _____	91
Figura 32: Actividad que realiza. _____	92
Figura 33: Información personal que labora. _____	94
Figura 34: Imagen que tienen los jóvenes del personal que labora. _____	95
Figura 35: Sentimientos sobre la institución. _____	96
Figura 36: Preferencia en capacitación. _____	98
Figura 37: Capacitación en formación personal. _____	99
Figura 38: Proyecto de vida. _____	100

MODELO ESTRATEGICO DE ORGANIZACIÓN SOCIAL-LABORAL PARA JOVENES EGRESADOS DE LOS INSTITUTOS DE PROTECCION

1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

1.1. SITUACIÓN PROBLEMA

Diferentes organizaciones no gubernamentales han ofrecido protección a la población de menores de edad que sufren de privaciones socio-afectivas violencia intrafamiliar y problemas económicos, realizando una labor benévola, evitando durante esta etapa de la vida la explotación laboral y la prostitución infantil; realizando actividades de instrucción académica y de apoyo sico-afectivo hasta alcanzar la mayoría de edad.

Sin embargo luego de cumplir la mayoría de edad, por políticas estatales, que dictaminan que deben ser sacados de los centros de protección, muchos de estos jóvenes quedan desamparados al libre albedrío de la sociedad y al el duro entorno social.

Es así, como muchas veces, casi por obligación tienden a perder el buen camino repitiendo ciclos negativos de vida o eligiendo caminos erróneos menos promisorios.

Estos jóvenes se ven afectados por la poca oportunidad de trabajo que les ofrece el medio y por las exigencias para acceder a este, además se pierde la continuación del proceso de formación integral desde el punto de vista emocional, religioso, académico y laboral, generando en los jóvenes inestabilidad e inseguridad para afrontar la responsabilidad de su vida.

Aunque las instituciones de protección hacen una importante labor formativa y de satisfacción de necesidades básicas durante la infancia y hasta los 18 años, no existe un programa de formación adecuado de preparación para la vida laboral de esta población.

Este proyecto se ubica dentro de uno de los objetivos de las fundaciones que es brindar un acompañamiento a los jóvenes para evitar que acciones negativas se repitan y para crear en ellos la responsabilidad de su propia vida.

1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Pregunta Principal

¿Es posible crear una organización social-laboral con egresados de las instituciones de protección?

Preguntas Secundarias

¿Que actividades realizan los jóvenes egresados de las entidades de protección?

¿Qué tipo de habilidades, motivaciones laborales y ocupacionales tienen los jóvenes egresados?

¿Las fundaciones que actualmente apoyan a los jóvenes egresados de los hogares de protección están interesadas en pertenecer a una organización social-laboral?

¿Con que recursos cuentan las instituciones que ofrecen protección a los egresados interesadas en pertenecer a la organización socio-laboral?

¿Qué tipo de capacitación requieren los jóvenes egresados de las instituciones de protección?

1.3. HIPÓTESIS O SUPUESTOS

- Muchos de los jóvenes egresados de las instituciones de protección desean continuar sus estudios y tener una oportunidad laboral.

- La mayoría de las organizaciones que apoyan a los jóvenes egresados no cuentan con los recursos físicos, financieros y humanos suficientes para su autosostenimiento.
- Toda organización cuenta con diferentes aspectos legales para su buen funcionamiento.
- Actualmente muchas organizaciones nacionales e internacionales están dispuestas a brindar ayuda a las instituciones de carácter social.

1.4. OBJETIVO GENERAL

Proponer un modelo estratégico de organización social-laboral para jóvenes egresados de los institutos de protección de la ciudad de Pereira.

1.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el perfil de los jóvenes egresados con el fin de identificar sus edades, nivel de escolaridad, intereses, motivaciones laborales y ocupacionales para dar respuesta a sus necesidades.
- Caracterizar el perfil institucional de las organizaciones identificando el tipo de recursos físicos, humanos y financieros.
- Caracterizar el perfil del personal que labora en las instituciones que apoyan a los jóvenes egresados de los hogares de protección, identificando sus intereses, motivaciones, entre otros.
- Determinar la capacidad productiva de las instituciones que apoyan a los jóvenes.
- Analizar los aspectos legales relacionados con las organizaciones sociales.
- Presentar el proyecto tanto a instituciones nacionales como internacionales, buscando la consecución de recursos humanos y financieros.

1.6. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Debido a que los jóvenes que han estado en los diferentes hogares de protección de la ciudad quedan desprotegidos al momento de cumplir su mayoría de edad, surge la necesidad de crear un modelo estratégico de organización social-laboral que permita que estos jóvenes encuentren un medio que les genere ingresos y trabajo digno a través del aprovechamiento de las habilidades, capacidades y motivaciones de cada uno de ellos y de esta manera les evite sufrir necesidades o caer en malos hábitos.

En la región servirá de apoyo para reducir el número de personas que no tienen alternativas de trabajo dignas o que simplemente no cuentan con ellas. Además poder asociar a estos jóvenes disminuye la posibilidad de que se generen más personas en condiciones de vida desfavorables para su desarrollo dentro de la sociedad.

Por otra parte, sabemos que La Universidad Tecnológica de Pereira tiene dentro de su misión institucional la extensión social. Por ende, diferentes programas y facultades vienen trabajando en el fortalecimiento de la investigación en este campo, buscando la solución de problemáticas del medio entre las que se encuentran las relacionadas con los niños, niñas y jóvenes.

Actualmente la facultad de Ingeniería Industrial, por medio de la maestría de Desarrollo Humano desea fortalecer el campo de lo social reenfocando su mirada en las empresas de servicios sociales. La Facultad de ciencias de la salud, viene trabajando en el proyecto ACUNARTE, no más niños y niñas en situación de calle en Pereira, en el cual ha implementado una estrategia de desarrollo humano y organizacional de jóvenes egresados de instituciones de protección que requiere ser potencializada y articulada a otras estrategias y necesidades de inclusión laboral de los jóvenes de la ciudad y del departamento en general.

1.7. BENEFICIOS QUE CONLLEVA

1. Un modelo de organización socia-laboral brinda oportunidad de desarrollo humano, económico y social a los jóvenes egresados de las fundaciones de la ciudad de Pereira.
2. Caracterización de las preferencias de los jóvenes al momento de que fueron acogidos por las diferentes instituciones sociales vinculadas al proyecto.

Potenciales Beneficiarios:

- Las instituciones que apoyan a los jóvenes egresados.
- Las Fundaciones vinculadas a la Fundación Volar.
- Población vulnerable, jóvenes entre 17 y 25 años egresados de los hogares de protección.
- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- La Alcaldía Social de Pereira y la Gobernación
- Las diferentes organizaciones (empresas) de producción y servicio que se vinculen al proyecto.
- La sociedad en general

Impacto esperado a partir del uso de los resultados:

Un proyecto atractivo que puede ser presentado tanto a instituciones nacionales como internacionales, buscando la consecución de recursos humanos y financieros por su condición de carácter social que contribuye al mejoramiento de las condiciones de vida de una población vulnerable.

Social:

- Oportunidades de mejorar la calidad de vida de los jóvenes de las instituciones.
- Ayuda a la problemática social de la región al disminuirse la cantidad de jóvenes de la calle en situaciones precarias.
- Se posibilita el desarrollo laboral de los jóvenes egresados de las fundaciones.
- Se logra comprometer a los entes gubernamentales y de la comunidad en general en un proyecto de responsabilidad social con estas fundaciones.

Socioeconómico:

- Se logra el autosostenimiento de las instituciones y de los jóvenes egresados de las fundaciones.
- Se generan nuevas fuentes de empleo a nivel local y regional.
- Se logra una propuesta clara y atractiva que facilitará la consecución de recursos tanto Nacionales como Internacionales.

Humano – organizacional:

Se logra un modelo estratégico integrador entre las instituciones y las empresas con el fin de generar nuevas fuentes de desarrollo laboral y mejorar la calidad de vida de la población joven egresada de los hogares de protección que actualmente se encuentra acogida por las fundaciones vinculadas a la fundación volar.

1.8. LIMITACIONES PREVISIBLES

- Las jóvenes de la fundación mujeres del mañana no cuentan con una sede y por lo tanto es necesario convocarlas para la realización de las encuestas.
- Al realizarse el estudio a jóvenes de la ciudad de Pereira es necesario viajar continuamente ya que actualmente el grupo investigativo se encuentra radicado en la ciudad de Cartago (Valle).
- La disponibilidad de tiempo al inicio del estudio, ya que se debe alternar el tiempo entre la investigación y las jornadas de estudio de la universidad.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Organización

La organización nació de la necesidad humana de cooperar. Los hombres se han visto obligados a cooperar para obtener sus fines personales, por razón de sus limitaciones físicas, biológicas, psicológicas y sociales. En la mayor parte de los casos, esta cooperación puede ser más productiva o menos costosa si se dispone de una estructura de organización.

2.1.1.1. Formas de organización social

El hombre es un ser eminentemente social, de ahí que siempre se ha reunido con sus semejantes con el objeto de formar grupos, comunidades y sociedades y con ello poder satisfacer sus necesidades. Las sociedades se transforman y se desarrollan, constituyendo la vida social y creando diversas formas de organización socioeconómica.

Dentro de las formas de organización tenemos:

- a. **La familia:** siempre ha sido la base de la sociedad, a través de la historia existieron diversas formas de organización familiar como el matriarcado, el patriarcado y la familia.
- b. **Comunidad primitiva:** nace con la aparición del hombre en la tierra y su desarrollo conforma diferentes formas de organización social:
 - **La horda:** es la forma más simple de la sociedad, son nómadas, no se distingue la paternidad, son un grupo muy reducido.
 - **El clan:** son exogámicos, eligen su pareja.
 - **La tribu:** comprenden un gran número de aldeas y se caracteriza por la posesión de un territorio determinado, un dialecto definido, una cultura homogénea y una organización política definida.
- c. **El esclavismo:** es un sistema de explotación del hombre. Las culturas más predominantes son: egipcia, mesopotámica, hindú, china, fenicia, griega, romana y hebrea. Su principal característica es el predominio de la propiedad individual, se desarrolla la agricultura, se encuentra una sociedad claramente estructurada en clases sociales.
- d. **El feudalismo:** régimen de la edad media, donde se desarrollan grandes extensiones de tierras, se da una producción de autoconsumo, las clases sociales se estratifican de forma piramidal, se da un profundo dominio de la iglesia.
- e. **El capitalismo:** tiene su origen en un periodo mercantil precapitalista su importancia se da en el intercambio de mercancía y la acumulación de riquezas. El trabajo es libre, se facilita el intercambio de mercancía, se propugna por la libre competencia, se desarrolla una dependencia económica y tecnológica entre los países.

- f. **Socialismo:** es una forma de organización que se caracteriza, porque los medios de producción son propiedad colectiva y su economía es centralmente planificada en forma importante a la seguridad social.

2.1.2. Que son las instituciones sociales

Una institución es un sistema de normas, reglas de conducta con la finalidad de satisfacer necesidades sociales. Es una estructura social construida alrededor de ciertos valores y cambia a través del tiempo.

Toda institución social está formada por un conjunto de personas entre las que se da una interacción recíproca llamado grupo social, es por ello que la sociedad establece modelos a seguir como pautas colectivas que conforman un rol social. La combinación de esas pautas de comportamiento practicadas por los individuos dan como resultado las instituciones sociales.

Las instituciones sociales contienen en si misma un conjunto de normas, relaciones, procesos e instrumentos materiales que forman parte de los intereses de una sociedad.

2.1.2.1. Tipos de instituciones sociales.

- **Familiares:** transmiten pautas de conducta, es la que da lugar al comienzo de toda la dinámica de la sociedad, en ellas están contenidas las costumbres y tradiciones de una organización social.
- **Políticas:** regula la conducta del grupo, el centro de la política es el gobierno o el estado que cubre todo los campos de acción de los hombres, lo cual viene a ser las leyes y reglamentos que rigen a la sociedad.
- **Educativas:** que forman y dan pautas, abarca las actividades relativas a la cultura, el arte y la educación

- **Económicas:** que transforman y administran los recursos naturales, constituye todo lo que involucra la industria, el comercio, la banca y los servicios encargados de producir, financiar, etc.
- **Religiosas:** se crean en torno de cultos de fe, son organizaciones relacionadas con las creencias de los seres humanos; como el protestantismo, catolicismo, etc.
- **Profesionales:** que forman cuadros especializados.

2.1.3. Qué son los modos de producción

Según Carlos Marx, el modo de producción determina las condiciones de trabajo y las relaciones entre todos los componentes de la sociedad.

Las fuerzas productivas son los elementos necesarios para que se pueda llevar a cabo la producción (hombres, materia prima y las herramientas.) Las *relaciones de producción* son los nexos o relaciones que se establecen entre los individuos que intervienen en la producción de bienes y servicios; por lo tanto, según Marx, el modo de producción se integra por las fuerzas productivas y las relaciones de producción.

Si el valor más importante de la producción es su carácter social; en el modo de producción, los hombres establecen relaciones de una forma u otra y el trabajo individual se convierte en una parte del trabajo social.

2.1.3.1. Cuáles son los modos de producción

- **Comunidad Primitiva:** En la que la mayor parte de los medios de producción y especialmente la tierra son de propiedad común. En el los hombres semisalvajes luchaban indefensos ante las fuerzas naturales, sus alimentos consistían en frutos, vegetales y raíces. Hace 9 o 10 mil años aparece la división del trabajo, debida fundamentalmente al descubrimiento de la agricultura la cual convierte al hombre en un ser sedentario. La agricultura constituye un paso muy importante en el desarrollo de las fuerzas productivas.
- **La Esclavitud:** Los medios de producción como los hombres que se sirven de ellos en su trabajo, son propiedad de otros hombres. Los esclavos pueden ser de propiedad privada o del estado; esto se considera la primera forma de explotación del hombre por el hombre en la historia de la humanidad. En este período nace el Estado, debido a la necesidad de un ente que mantuviera bajo control las insurgencias y a las personas que se querían librar del yugo. Además se originan 3 clases: la explotadora (dueños de tierras y de los esclavos), la explotada (esclavos y campesinos muy pobres) y los mercaderes o comerciantes (constituida por los intermediarios entre los compradores y los vendedores).
- **El Feudalismo:** Sistema contractual de relaciones políticas y militares entre los miembros de la nobleza de Europa occidental durante la alta edad media. El feudalismo se caracterizó por la concesión de feudos (casi siempre en forma de tierras y trabajo) a cambio de una prestación política y militar, contrato sellado por un juramento de homenaje y fidelidad. Pero tanto el señor como el vasallo eran hombres libres, por lo que no debe ser confundido con el régimen señorial, sistema contemporáneo de aquél, que regulaba las relaciones entre los señores y sus campesinos. El feudalismo unía la prestación política y militar a la posesión de tierras con el propósito de preservar a la Europa medieval de su desintegración en innumerables señoríos independientes tras el hundimiento del Imperio Carolingio.

- **Capitalismo:** Régimen económico fundado en el predominio del capital. Sistema basado en el predominio de la empresa privada en la organización económica. La producción capitalista esta destinada al cambio. Los medios de producción son propiedad de cierto sector de la sociedad: los capitalistas; el resto de los miembros de la sociedad (la gran mayoría), no posee sus propios medios de producción; trabajan como asalariados y utilizan los medios de producción de los capitalistas.
- **Socialismo:** Teoría político-económica que propugna la propiedad y la administración de los medios de producción por parte de las clases trabajadoras con el fin de lograr, mediante una nueva organización de la sociedad, la igualdad política, social y económica de todas las personas. Los medios de producción son de propiedad social y un parte de los medios de producción, pueden ser, igualmente propiedad común de cooperativas, comunidades rurales, municipios, ciudades; etc.

2.1.4. Cómo esta compuesta la estructura social

Carlos Marx, sostiene que la vida social esta determinada por tres estructuras: Una económica, jurídica-Política y una ideológica.

La Estructura Económica es la base sobre lo que descansan las de mas estructuras sociales; Se dice que los movimientos en la estructura económica generan cambios dentro de la superestructura.

La Estructura Económica es un todo en el que los elementos no se yuxtaponen, sino que se encuentran distribuidos según la organización de conjunto que determinan la función que desempeñan cada uno de los elementos dentro de la totalidad.

La Estructura Económica de la sociedad entendida como el conjunto de relaciones económicas entre los hombres está integrada por dos elementos:

- a. **La fuerza productiva:** expresa la relación que existe entre los hombres, los objetos y la fuerza de la naturaleza empleadas para producir bienes materiales e intelectuales necesarios para la subsistencia y desarrollo.
- b. **Las relaciones sociales de producción:** dentro de un proceso económico se establecen algunas relaciones sociales mas o menos estables entre los hombres.

Esas relaciones se repiten de manera constante a través de una actividad, hay relaciones SOCIALES-ECONOMICAS que son las relaciones de producción y las de distribución, estas se establecen por medio de los objetos materiales que sirven para la satisfacción de las necesidades.

La relaciones de producción constituye una parte de cualquier modo de producción, el carácter de las relaciones dependen de quienes sean los dueños de los medios de producción y de cómo se realice la unión de esos medios con los productos; Cuando en la base, se generan cambios, la forma de producir se modifica.

2.1.5. Matriz DOFA

La matriz DOFA (también conocida como matriz FODA o análisis SWOT en inglés), es una herramienta utilizada para la formulación y evaluación de estrategia. Generalmente es utilizada para empresas, pero igualmente puede aplicarse a personas, países etc.

Su nombre proviene de las siglas: Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas. Fortalezas y debilidades son factores internos a la empresa, que crean o destruyen valor. Incluyen los recursos, activos, habilidades, etc. Oportunidades y amenazas son factores externos, y como tales están fuera del control de la empresa. Se incluyen en estos la competencia, la demografía, economía, política, factores sociales, legales o culturales. El proceso de crear una matriz DOFA es muy sencillo: en cada una de los cuatro cuadrantes, se hace una lista de factores. Seguidamente, se les puede asignar un peso o ranking, según las prioridades de la empresa o ente que se evalúa.

Aunque la matriz DOFA resultante es atractiva y simple de entender, los expertos estiman que lo más valioso y revelador de la herramienta es el propio proceso de análisis para llegar hasta allí.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Estructura Organizacional:

Una organización es un grupo humano deliberadamente constituido en torno a tareas comunes y en función de la obtención de objetivos específicos.

Para poder alcanzar los objetivos propuestos, partiendo, en la casi totalidad de los casos, de recursos limitados, resulta necesaria la construcción de un **esquema o modelo**, que permita la interrelación e interacción de sus elementos.

La estructura será entonces, la herramienta que le permita a la organización alcanzar sus objetivos.

- ✓ Permite lograr una determinada disposición de sus recursos,
- ✓ facilita la realización de las actividades y
- ✓ coordinación de su funcionamiento

Según Henry Mintzberg (1998):

“La estructura organizacional puede definirse como el conjunto de medios que maneja la organización con el objeto de dividir el trabajo en diferentes tareas y lograr la coordinación efectiva de las mismas”.

De esta manera, puede realizarse el esfuerzo coordinado que lleve a la obtención de objetivos, definiendo las relaciones y aspectos más o menos estables de la organización.

En la estructura, las partes están integradas, es decir que se relacionan de tal forma que un cambio en uno de los elementos componentes afecta y genera cambios en los demás elementos, en las relaciones entre los mismos y en la conducta de la organización toda.

2.2.2. Redes sociales

Se entiende, por redes sociales las relaciones que expresan los intercambios e interacciones complejas existentes entre lo comunitario y lo social, constitutivos del tejido social. Desarrollan discursos colectivos que las caracterizan como capacidades de sostén social para los miembros que las integran. “Tienen por finalidad la satisfacción de las necesidades de sus miembros (afectivas, informativas y materiales) y la transmisión de la cultura y valores que les son propios”.

Dentro de las redes sociales se pueden particularizar los grupos primarios y secundarios. Son redes primarias los vínculos familiares, de amistad, vecindad, trabajo, estudio y ocio, donde priman las relaciones afectivas y el mutuo conocimiento.

Las redes sociales secundarias formales, por el contrario, están instituidas normativamente, desarrollando funciones específicas, con roles predeterminados para sus miembros e intercambios fundados en el derecho y los intereses económicos.

El análisis de las redes sociales ayuda a entender el funcionamiento de organizaciones y comunidades, las redes que giran en torno a individuos se pueden analizar desde el grado de conexión y si se basan en vínculos simples o múltiples (Gluckman, 1955). Las redes con base en vínculos múltiples son aquellas en las que la persona o unidad familiar se relacionan con otros a través de compartir varias dimensiones de actividad trabajo, religión, afinidad común, recreación.

La participación en la red para la toma de decisiones favorece el desarrollo familiar y personal. Así mismo, se observa en procesos cooperativos la multiplicación de grupos sociales conocidos como “autoayuda” y a un tercer nivel, más complejo, es la organización comunitaria encaminada a la solución de problemas comunitarios y de gestión ciudadana ante el Estado y la sociedad, en procesos de justicia, libertad y equidad social.

Existen investigaciones importantes que demuestran la importancia de los vínculos afectivos y las redes sociales (Bowlby y Myers) que encuentran una correlación significativa entre la pertenencia a la red y la disminución de enfermedades físicas y mentales. Los autores destacan que la vinculación a redes ofrece soportes de orden emocional (cuidado y amor), tangible (ayuda directa y servicios), y de información (comunicación y orientación).

El trabajo a propiciarse mediante la estrategia de las redes, permitirá su construcción solidaria, un espacio para sujetos constructores de vínculos y lazos sociales, y no meramente, un lugar de objetivación y masificación. Surgen como una opción de grupos poblacionales para dar respuesta ante situaciones de

desequilibrio, pero que podrían potenciarse como vías de institucionalización, creadoras de tejido social. Esto señala la necesidad de un marco ético en el cual se inscriba la intervención en redes.

2.2.3. Organización:

Es un conjunto de cargos cuyas reglas y normas de comportamiento, deben sujetarse a todos sus miembros y así, valerse el medio que permite a una empresa alcanzar determinados objetivos.

2.2.4. Organización no gubernamental:

Una **organización no gubernamental** (más conocida por su sigla **ONG**) es una entidad de carácter privado, con fines y objetivos definidos por sus integrantes, creada independientemente de los gobiernos locales, regionales y nacionales, así como también de los organismos internacionales. Jurídicamente adopta diferentes estatus, tales como asociación, fundación, corporación y cooperativa, entre otras formas. Al conjunto del sector que integran las ONG se le denomina de diferentes formas, tales como sector voluntario, sector no lucrativo, sector solidario, economía social y tercer sector social, entre otras.

Su membresía está compuesta por voluntarios. Internamente pueden tener un bajo o alto grado de organización. El financiamiento de actividades, generalmente, proviene de diversas fuentes: personas particulares, Estados, organismos internacionales, empresas, otras ONG, etc.

Las ONG tienen como radio de acción desde un nivel local a uno internacional. Cubren una gran variedad de temas y ámbitos que definen su trabajo y desarrollo. Dichos temas están relacionados con ayuda humanitaria, salud pública, investigación, desarrollo económico, desarrollo humano, cultura, derechos humanos, transferencia tecnológica, etcétera.

No tratan de reemplazar las acciones de los Estados u organismos internacionales en sus correspondientes países sino de cubrir y ayudar en aquellas áreas en las cuales no existen política sociales o económicas, o bien cuando estas políticas resultan insatisfactorias para algunos grupos de la sociedad.

Una clasificación usada para los tipos de ONG, puede ser:

1. Organizaciones voluntarias
2. Agencias u organismos de servicios no lucrativos
3. Organizaciones comunitarias o populares
4. Organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD)
5. Organizaciones Inmigración

Algunos temas a nivel internacional tratados por las ONG son:

- Garantes de la aplicación de tratados internacionales humanitarios: Cruz Roja.
- Promoción y denuncia de los abusos de los derechos humanos: Abuelas de Plaza de Mayo, Amnistía Internacional, COGAM, HRW, ILGA, Liga Internacional de los Derechos del Hombre, Madres de Plaza de Mayo, Organización Mundial Contra la Tortura, Periodistas Sin Fronteras, SOS Racisme.
- Vivienda social Fundación Un Techo para Mi país
- Ayuda humanitaria: Care International, Caritas, Cruz Roja, Federación Europea de Bancos de Alimentos, Médicos Sin Fronteras, Oxfam, Save the Children, AASARA, Shofco, Trascendamos Vidas
- Protección del medio ambiente: World Wide Fund for Nature y Greenpeace
- Cooperación para el desarrollo: Fundación Comparte, Ingeniería Sin Fronteras, Intermón-Oxfam, Oxfam, Veterinarios Sin Fronteras, Motores sin fronteras
- Ayuda a la infancia: SOS Infancia

2.2.5. Fundación:

Las fundaciones son organizaciones constituidas sin fin de lucro que, por voluntad de sus creadores, tienen afectado de modo duradero su patrimonio a la realización de fines de interés general.

Las fundaciones se rigen por la voluntad del fundador, por sus Estatutos y, en todo caso, por la Ley.

Las fundaciones **deberán perseguir fines de interés general**, como pueden ser, entre otros, los de defensa de los derechos humanos, de las víctimas del terrorismo y actos violentos, asistencia social e inclusión social, cívicos, educativos, culturales, científicos, deportivos, sanitarios, laborales, de fortalecimiento institucional, de cooperación para el desarrollo, de promoción del voluntariado, de promoción de la acción social, de defensa del medio ambiente, y de fomento de la economía social, de promoción y atención a las personas en riesgo de exclusión por razones físicas, sociales o culturales, de promoción de los valores constitucionales y defensa de los principios democráticos, de fomento de la tolerancia, de desarrollo de la sociedad de la información, o de investigación científica y desarrollo tecnológico.

La finalidad fundacional debe beneficiar a colectividades genéricas de personas.

Las fundaciones tendrán **personalidad jurídica** desde la inscripción de la escritura pública de su constitución en el correspondiente Registro de Fundaciones.

2.2.6. Institución de protección

Es un centro de atención integral a la niñez y la familia que ofrece servicios de protección representadas en acciones que promueven, previenen o restablecen el ejercicio de los derechos.

Se constituyen en ambientes de socialización complementarios al de la familia de origen, cuando su medio de atención es el sociofamiliar y diferente cuando es el medio sustitutivo de la familia que brinda atención integral, a un niño o adolescente que debido a circunstancias de vulneración de derechos, por conflicto o ruptura de vínculos con su red familiar, debe ser asumido por el SNBF en el marco de su función garantista de derechos de la niñez..

Desde esta nueva perspectiva las instituciones en modalidad de internado, asumen la protección como cuidado complementario o sustitutivo del cuidado familiar ante la ausencia de los padres o bien ante su incapacidad para brindarles condiciones adecuadas para su desarrollo y formación; este cuidado institucional es transitorio y apunta, en todo caso, mientras sea viable, al reintegro de los niños y las niñas a sus familias y a su empoderamiento como ciudadanos.

2.2.7. Hogares de egreso:

Instituciones de carácter social encargadas en un periodo determinado al sostenimiento de personas (niños, adolescentes, ancianos) que no cuentan con los recursos necesarios para su mantenimiento ni con los agentes responsables para su protección.

2.3. MARCO NORMATIVO

2.3.1. Marco legal internacional

La Convención Internacional de los Derechos de los Niños de la Asamblea General de las Naciones Unidas de 1989, se fundamenta en cuatro principios generales: La No-discriminación (Art. 2), el interés superior del niño (Art. 3), los derechos del niño a la supervivencia y el desarrollo (Art. 6), y a la participación (Art. 12). Ésta es actualmente, la norma más importante en materia de la Niñez, porque además de ser un marco de referencia para la protección integral de la población infantil, ha sido suscrita y ratificada por 191 países.

Los Estados se obligan a adoptar las medidas administrativas, sociales y educativas de orden legislativo, apropiadas para reconocer a los Niños y Niñas de su territorio como sujetos de derecho y protegerlos contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, maltrato o explotaciones incluido el abuso sexual.

Se destacan en esta convención los siguientes puntos:

- La familia es el núcleo de la sociedad.
- Los niños tienen derechos preferenciales.
- El adolescente tiene derecho a la protección y a la educación integral.
- La seguridad social es un servicio público.

○ En Mayo de 2002, en la Asamblea General de la ONU se renuevan los compromisos suscritos en la Cumbre Mundial a favor de la Infancia en 1990, plasmado en el documento Un Mundo Justo para los Niños que da entre otros, los siguientes elementos para la elaboración de un plan de acción en el marco de la garantía de los derechos:

- En un mundo que defienda los intereses de los niños deberá tenerse presente lo que más conviene a los niños en las etapas decisivas de su vida.
- Reconocer que las decisiones y las medidas tomadas en favor de los niños afectan no sólo a la forma en que se desarrollan sino también a la forma en que progresan los países, por lo cual es necesario que el desarrollo físico, social, emocional, cognoscitivo y espiritual de los niños se considere una prioridad nacional y mundial.
- Los objetivos y actividades concretas del Plan de Acción se deben dirigir a obtener tres importantes resultados que todo padre solícito desea obtener para sus hijos:
 - I. Que los niños adquieran una buena base para el futuro, en un medio acogedor y seguro que les permita sobrevivir, mantenerse físicamente sanos, mentalmente despiertos, emocionalmente seguros y socialmente competentes, y en condiciones de aprender;
 - II. Que los niños terminen los estudios de enseñanza básica, que debe ser de buena calidad;
 - III. Que los adolescentes tengan la oportunidad de desarrollar plenamente su capacidad individual, en un entorno seguro y propicio que les proporcione los medios de participar en la sociedad y contribuir a ella.
 - IV. La familia es la principal unidad de la sociedad y tiene la responsabilidad primordial de cuidar y proteger a los niños. Todas las instituciones de la sociedad deben respetar, proteger y ayudar a los padres y a las familias para que los niños puedan crecer y desarrollarse en un entorno estable y favorable.

V. Lograr que las familias, los encargados de cuidar a los niños y los propios niños tengan acceso a toda la información y los servicios que necesiten para promover la supervivencia del niño, su desarrollo, su protección y su participación en la sociedad, y a llegar a ellos por medio de las comunicaciones y actividades de movilización para promover nuevas actitudes y cambios que fomenten la tolerancia, la igualdad y la no violencia.

o Se hace necesario hablar de los derechos humanos como base fundamental de todos los derechos, entendidos como garantías legales universales que protegen a los individuos y grupos frente a acciones u omisiones que puedan afectar sus libertades y su dignidad humana. Los documentos base que conforman la Carta Internacional de Derechos Humanos son:

- La Declaración Universal de Derechos Humanos
- El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos
- El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales

2.3.2. Marco legal nacional

2.3.2.1. Código de la infancia y la adolescencia:

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la constitución política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la

familia, la sociedad y el estado. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del código civil, se entiende por niño o niña las personas entre los cero y los doce años, y por adolescente a las personas entre los doce y los dieciocho años de edad.

¿Cuáles son sus principios?

- Protección integral: Reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes, sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos.
- Interés superior: Los derechos de los niños, niñas y adolescentes prevalecen sobre los demás.
- Corresponsabilidad: La familia, la sociedad y el estado son corresponsables de su atención, cuidado y protección
- Perspectiva de género: Se habla del concepto de niño, niña y adolescente. Así mismo se tiene en cuenta diferencias de edad, etnias, sociales, culturales y psicológicas.

¿Cuáles son los derechos de los niños, niñas y adolescentes?

- Derecho a la vida con calidad y un ambiente sano.
- Derecho a la integridad personal.
- Derecho a la rehabilitación y a la socialización.
- Derecho a la protección contra el abandono físico, afectivo, la explotación económica, sexual, la pornografía, el secuestro, la trata de personas, la guerra, los conflictos armados internos, el reclutamiento y la utilización por parte de grupos armados al margen de la ley, la tortura, la situación de vida en la calle, el desplazamiento forzoso, las peores formas de trabajo infantil y las minas antipersonal.
- Derecho a la libertad y seguridad personal.
- Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella.
- Derecho a la custodia y cuidado personal.

- Derecho a los alimentos, a todo lo que requiere el niño, niña o adolescente para su desarrollo integral.
- Derecho a la identidad.
- Derecho al debido proceso.
- Derecho a la salud.
- Derecho a la educación.
- Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.
- Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y las artes.
- Derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes.
- Derecho de asociación y reunión,
- Derecho a la intimidad.
- Derecho a la información.
- Derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar.
- Derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

2.3.1.2. Ley No. 375 del 4 de julio de 1997 por la cual se expide la Ley de la Juventud

Para los fines de participación y derechos sociales de los que trata la presente Ley, se entiende por joven a la persona mayor de 14 y menor de 26. Esta definición no sustituye los límites de edad establecidos en otras leyes para adolescentes y jóvenes en las que se establecen garantías penales, sistemas de protección, responsabilidades civiles y derechos ciudadanos.

La Ley de Juventud que recientemente se aprobó en el Congreso, es un instrumento que nos ayudará a potenciar la acción que el Estado y la sociedad adelantan para mejorar las condiciones de vida de los nueve millones de jóvenes colombianos y para lograr su participación activa en la vida económica, política y cultural de la sociedad, tal como lo manda nuestra nueva Carta Constitucional.

En correspondencia con el artículo 45 de la Constitución Nacional se crean instancias para que la juventud participe en la toma de decisiones de los asuntos que le compete. Se crean los Consejos Municipales y Departamentales de Juventud, elegidos por voto universal, entre los hombres y las mujeres jóvenes, que serán al mismo tiempo una experiencia de formación ciudadana.

Se establecen espacios de concertación entre la juventud, el Estado y la sociedad Civil para construir las políticas públicas de juventud. Se consolida el principio de coordinación entre las instancias nacionales y locales y los diversos organismos sectoriales para hacer más eficaces las acciones que el Estado desarrolla en pro de la juventud.

El fin de esta ley es promover la formación integral de la juventud, su vinculación y participación activa en la vida económica, política y social, y el ejercicio pleno y solidario de la ciudadanía.

- Desde 1989 se cuenta en Colombia con una legislación del Menor, al ser expedido el decreto 2737 de ese mismo año. Esta legislación: El código del Menor es el más organizado y utilizado en Colombia; sin embargo, se encuentra limitado a las situaciones de irregularidad no permitiendo la promoción y la prevención, ni garantizar los derechos y la orientación de los niños y las niñas.

- En 1991 mediante la expedición de la ley 12, se ratificó en Colombia la Convención Internacional de los Derechos del Niño y en ese mismo año se hizo la última reforma a la Constitución Nacional en la que se hace el reconocimiento de los derechos del niño prevalecen sobre los del adulto; en sus artículos 44, 48 y 49, los cuales establecen respectivamente, los derechos fundamentales de los niños, la atención en salud, el saneamiento ambiental y la Seguridad Social en Salud; y la inclusión de los niños en los planes de beneficios del Sistema General de Seguridad Social en Salud de la Ley 100 de 1993.

- El Plan Nacional en favor de la infancia “Pacto por la infancia” de 1997 contempla la elaboración de planes territoriales, con acciones en los ámbitos Nacional, Departamental y Municipal con el propósito de comprometer a las instituciones y a los diferentes sectores con la supervivencia, desarrollo, protección y participación de los niños, las niñas y los adolescentes; actualmente es promovido por algunas organizaciones.

2.4. MARCO SITUACIONAL

Pereira es una ciudad de Colombia, capital del departamento de Risaralda, ubicada en el Eje Cafetero, uno de los principales núcleos de la economía nacional y parte de la llamada región paisa que señala una subcultura colombiana. La ciudad cuenta con una población de 421.648 habitantes en su cabecera municipal y 560.000 en su Área Metropolitana y se encuentra ubicada en la región centro-occidente del país, en el valle del río Otún en la Cordillera Central de los Andes colombianos. Pereira está a 359 Km. de Bogotá y es centro del denominado triángulo de oro conformado por Bogotá, Medellín y Cali. Esta creciente urbe colombiana es conocida también como *“la querendona, transnochadora y morena”*, *“La perla del Otún”* y *“La ciudad sin puertas”*. Ciudad universitaria y comercial, Pereira es punto obligado de la red vial nacional y cuenta con aeropuerto con conexión internacional.





<u>País</u>	 Colombia
- <u>Departamento</u>	Risaralda
- <u>Región</u>	Eje Cafetero
Localización:	
- <u>Latitud</u>	4°49'55 N
- <u>Longitud</u>	75°42'16 O
<u>Altitud</u>	1.411 msnm
<u>Temperatura</u>	16-25°C
<u>Fundación</u>	30 de Agosto 1870
Población:	
- <u>Total Censo 2005</u>	428.397 hab.
- <u>Densidad</u>	626 hab./km²
<u>Gentilicio</u>	pereirano
<u>Alcalde</u>	Juan Manuel Arango Vélez
<u>Sitio web</u>	http://www.pereira.gov.co/

2.4.1. Fundaciones que actualmente acogen a los jóvenes mayores de edad:

2.4.1.1. FUNDACION MUJERES DEL MAÑANA NIT 816.004.678-1: organización sin ánimo de lucro, que propende por el desarrollo INTEGRAL, emocional, educativo, laboral y espiritual de jóvenes mayores de edad, egresadas de hogares de protección de la ciudad.

Han propuesto además de las metas de capacitación, la preparación en gestión empresarial y el ahorro programado para planes de vivienda que hemos empezado a implementar con cada una de ellas.

Breve reseña histórica de la fundación

La fundación nació en el año 2000 ante la necesidad urgente que sintió la señora Nubia Ospina , hoy en día pediatra profesional, de brindar apoyo incondicional a las jóvenes que al cumplir su mayoría de edad debían egresar, por políticas estatales de los sitios donde ingresaron cuando eran menores de edad, por diversas causas como: Abandono familiar, maltrato físico, abuso sexual, entre otras.

La doctora Nubia observaba como estas niñas convertidas ya en jóvenes, por fuera de los hogares de protección, fácilmente regresaban a sus anteriores condiciones de vida, perdiéndose todos los esfuerzos por hacerlas útiles a la sociedad.

Motivada por la idea de contribuir a la solución de esta lamentable situación, crea **“La Fundación Mujeres del Mañana”** , una institución que se ha convertido en el hogar de transición para estas jóvenes , donde se les ofrece una formación integral, desde el punto de vista emocional, religioso, académico y laboral y donde de acuerdo a las habilidades y aptitudes de cada una son capacitadas, hasta obtener los elementos suficientes para vincularlas a la producción laboral.

Actualmente la fundación contribuye de esta forma a la formación de mujeres jóvenes, con una alta autoestima, grandes ciudadanas y futuras buenas madres para la sociedad.

Localización

Actualmente su sede se encuentra en Pereira. No cuenta con un sitio físico específico, para su funcionamiento son utilizadas otras estructuras e instalaciones físicas prestadas por otras fundaciones de la ciudad.

Para efectos administrativos, la sede administrativa funciona en las locaciones de la actual fundación Volar, ubicada en la carrera 3 con calle 17. Teléfonos 3332729 3242314/2- 3251338.

Socios o colaboradores

Cuenta con el apoyo de la Fundación Cultural Germinando, la Fundación Volar, un grupo interdisciplinario de docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira y con un grupo de personas voluntarias que por su constante y comprometida colaboración se convierten en un grupo de miembros honorarios de la fundación.

2.4.1.2. ACUNARTE: se desarrolla en la ciudad de Pereira (Colombia) atendiendo a 405 niños, niñas y jóvenes en situación y riesgo de calle. Apoyado técnica y financieramente por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Unión Europea, la Alcaldía Municipal de Pereira y cinco instituciones que conforman la Unión Temporal ACUNARTE (Corporación PAS, Universidad Tecnológica de Pereira, Fundación Hogares Calasanz Colombia, Fundación Cultural Germinando y Fundación Vida y Futuro).

2.4.1.3. NUESTRO HOGAR: creado por el señor Manuel Gutiérrez (gerente leche la Perla) conformado por jóvenes que han pertenecido a instituciones de protección y que por llegar a su mayoría de edad pierden el apoyo de dichas instituciones.

3. DISEÑO METODOLOGICO

3.1. UNIVERSO

Los jóvenes egresados de los hogares de protección y que actualmente son acogidos por la fundación MUJERES DEL MAÑANA, el proyecto ACUNARTE y NUESTRO HOGAR.

3.2. POBLACIÓN MUESTRA

Para la investigación se realizó un muestreo por conveniencia es decir, se tuvo en cuenta a los jóvenes que pertenecen a la fundación MUJERES DEL MAÑANA, el proyecto ACUNARTE Y NUESTRO HOGAR creado por el señor Manuel Gutiérrez y que al momento de realizar las encuestas se encontraban en el lugar.

3.3. DELIMITACION DEL ESTUDIO

3.3.1. Espacial

El proyecto de investigación será realizado en la ciudad de Pereira, en las fundaciones MUJERES DEL MAÑANA, el proyecto ACUNARTE y la casa denominada NUESTRO HOGAR.

3.3.2. Temporal

Para la realización del estudio, se proyectó realizarlo en un lapso de tiempo no mayor a 2 semestres el cuál se iniciará en el mes de mayo y se calcula terminarlo en el mes de Diciembre.

3.3.3. Demográfico

Se tomara la información de las fuentes primarias conformada por los jóvenes egresados, administrativos y directivos.

3.3.4. Temática

Los temas a abordar están enmarcados en la ciencia administrativa, encaminadas en generar herramientas que permitan conocer, optimizar y establecer el tipo de organización social-laboral viable acorde a los recursos humanos, legales, económicos y técnicos con que cuentan las fundación MUJERES DEL MAÑANA, el proyecto ACUNARTE y la casa denominada NUESTRO HOGAR.

3.4. VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES E INDICADORES

AREA	VARIABLE	INDICADOR
ADMINISTRATIVO	PLANEACION	<ul style="list-style-type: none">• MISION.• VISION.• OBJETIVOS.
	ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• FUNCIONES.• PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.
	DIRECCION	<ul style="list-style-type: none">• MECANISMOS DE ESTIMULO Y DESARROLLO DE PERSONAL.• SISTEMAS DE CAPACITACION.• TRABAJO DE EQUIPO.• ESTILOS DE DIRECCION.
	CONTROL	<ul style="list-style-type: none">• SISTEMAS DE CONTROL.• LEYES, NORMAS Y LINEAMIENTOS.

RECURSOS	FISICOS	<ul style="list-style-type: none"> • UBICACIÓN. • INSTALACIONES. • INFRAESTRUCTURA. • EQUIPOS DE SALUD. • DISTRIBUCION EN PLANTA. • RECURSOS DE AUTOSOSTENIMIENTO.
	FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> • INGRESOS, RECURSOS Y DONACIONES. • EGRESOS.

	<p style="text-align: center;">DIRECTORES</p> <p style="text-align: center;">HUMANOS</p> <p style="text-align: center;">ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO</p> <p style="text-align: center;">POBLACION ATENDIDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PERSONAL ADMINISTRATIVO. • CAPACITACION PERSONAL. • SALUD OCUPACIONAL. • RELACIONES INTERPERSONALES. <ul style="list-style-type: none"> • RELACIONES INTERPERSONALES. • INTERESES Y MOTIVACIONES DEL PERSONAL. • CAPACITACION. <ul style="list-style-type: none"> • NIVEL DE ESCOLARIDAD. • INTERESES Y MOTIVACIONES. • CAPACITACION TECNICA Y DE FORMACION PERSONAL.
--	---	--

3.5. INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- Entrevistas
- Encuestas (ver anexo A, C y D)
- Análisis de documentos existentes

3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de la información se utilizaron las técnicas mencionadas a continuación:

➤ **Primarias**

Se obtuvo información por parte de los jóvenes, del personal administrativo y de los directivos de las siguientes fundaciones: ACUNARTE, MUJERES DEL MAÑANA y una casa denominada NUESTRO HOGAR.

➤ **Secundarias**

Revisión de documentos, propuestas, proyectos e informes elaborados con anterioridad que tenían relación directa con el proyecto.

También se consultó la documentación escrita existente y paginas Web.

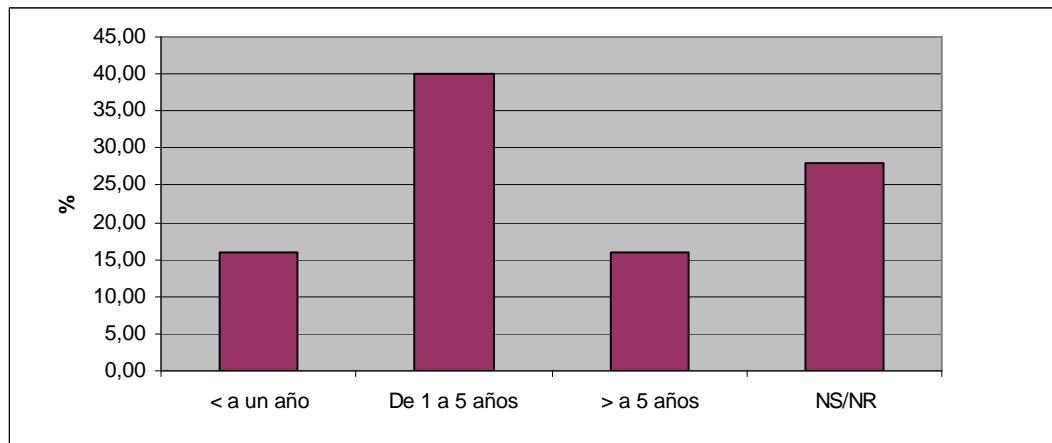
3.6.1. Población atendida

- **TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA INSTITUCION**

Cuadro 1: Tiempo de permanencia en la institución.

	Número	%
< a un año	4	16,00
De 1 a 5 años	10	40,00
> a 5 años	4	16,00
NS/NR	7	28,00
		100,00

Figura 1: Tiempo de permanencia en la institución.



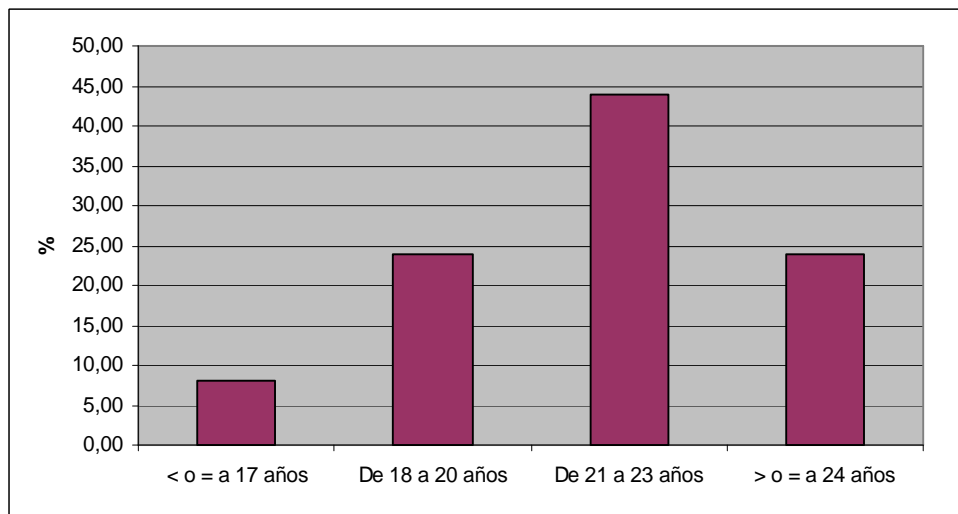
Casi la mitad de los jóvenes egresados de los hogares de protección han permanecido de uno a cinco años en las fundaciones MUJERES DEL MAÑANA, ACUNARTE o NUESTRO HOGAR.

- **EDAD**

Cuadro 2: Rango de edad.

	Numero	%
< o = a 17 años	2	8,00
De 18 a 20 años	6	24,00
De 21 a 23 años	11	44,00
> o = a 24 años	6	24,00
		100,00

Figura 2: Rango de edad.



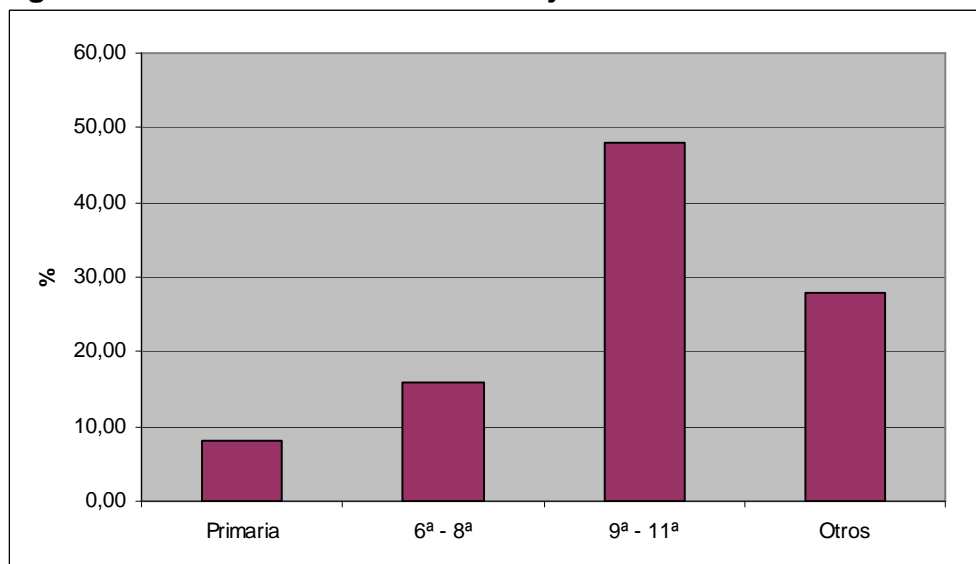
La mayoría de los jóvenes se encuentran en el rango de los 21 a los 23 años con un 44%, y tan solo el 8% son menores de edad.

- **NIVEL DE ESCOLARIDAD**

Cuadro 3: Nivel de escolaridad de los jóvenes.

	Número	%
Primaria	2	8,00
6 ^a - 8 ^a	4	16,00
9 ^a - 11 ^a	12	48,00
Otros	7	28,00
		100,00

Figura 3: Nivel de escolaridad de los jóvenes.



El 48% de la población encuestada presentan un nivel de escolaridad media y tan solo el 28% han terminado la educación media vocacional y actualmente se encuentran realizando otros estudios superiores como administración de empresas, ingles, preuniversitario de música, etnoeducacion, entre otros.

Los jóvenes que actualmente se encuentran en los hogares de protección INPE, Esta es mi casa, Calazans, Sirviendo con amor, Moi por toi, A un nuevo amanecer, Claret y Amparo san marcos, se encuentran realizando en su mayoría sus estudios básicos, lo cual es lo normal para la edad que tienen, ya que estamos hablando de menores de edad, lo que puede garantizar que cuando egresen de estas fundaciones hallan terminado su educación media vocacional y puedan comenzar sus estudios superiores. ¹

1. IMAGEN QUE USTED TIENE DE TODO EL PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCION:

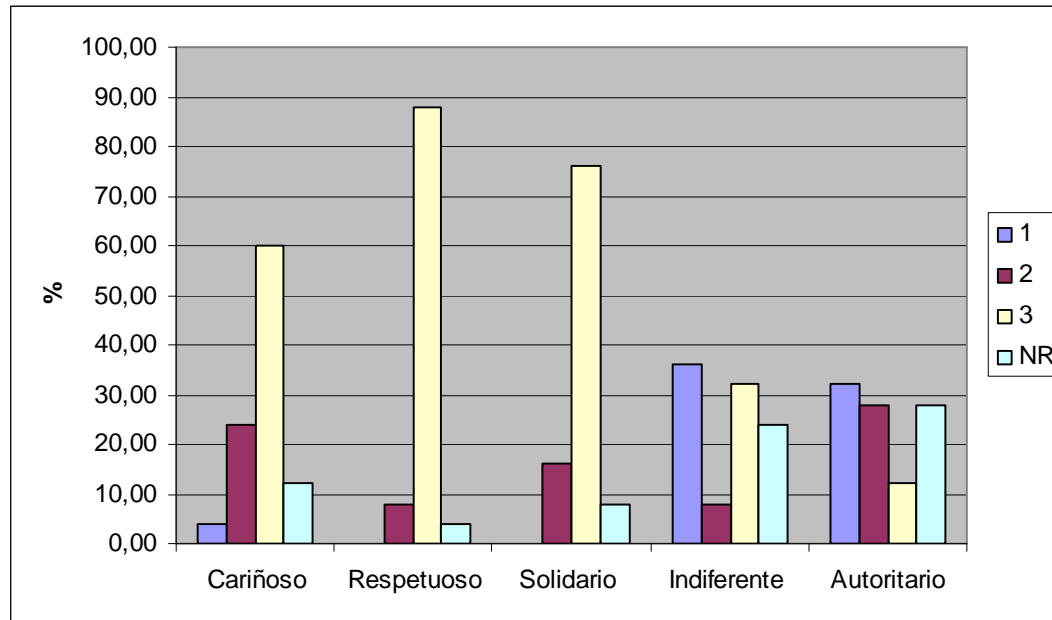
Califique en una escala de 1 a 3: siendo 3 muy, 2 mas o menos, 1 poco.

Cuadro 4: Imagen del personal administrativo.

Administrativo									
Factor	1	%	2	%	3	%	NR	%	
Cariñoso	1	4,00	6	24,00	15	60,00	3	12,00	100,00
Respetuoso	0	0,00	2	8,00	22	88,00	1	4,00	100,00
Solidario	0	0,00	4	16,00	19	76,00	2	8,00	100,00
Indiferente	9	36,00	2	8,00	8	32,00	6	24,00	100,00
Autoritario	8	32,00	7	28,00	3	12,00	7	28,00	100,00

¹ Tomado del análisis estratégico de las fundaciones que pertenecen a la red de la infancia, que se encuentran bajo el instituto colombiano de bienestar familiar que están vinculadas a la red volar.

Figura 4: Imagen del personal administrativo.

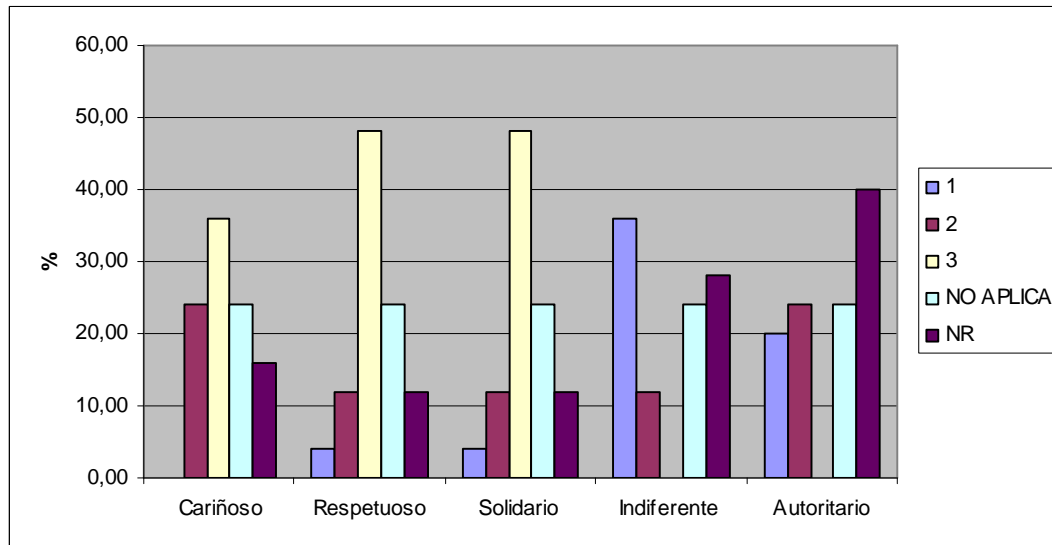


La grafica anterior nos permite ver que la mayoría de los jóvenes tienen una muy buena percepción del personal administrativo de las fundaciones a las que pertenecen, con factores sobresalientes como el respeto, solidaridad y cariño, lo que indica que esta área se encuentra verdaderamente comprometida con dichos jóvenes.

Cuadro 5: Imagen del personal psicosocial.

Psicosocial											
Factor	1	%	2	%	3	%	No aplica	%	NR	%	
Cariñoso	0	0,00	6	24,00	9	36,00	6,00	24,00	4	16,00	100,00
Respetuoso	1	4,00	3	12,00	12	48,00	6,00	24,00	3	12,00	100,00
Solidario	1	4,00	3	12,00	12	48,00	6,00	24,00	3	12,00	100,00
Indiferente	9	36,00	3	12,00	0	0,00	6,00	24,00	7	28,00	100,00
Autoritario	5	20,00	6	24,00	0	0,00	6,00	24,00	10	40,00	108,00

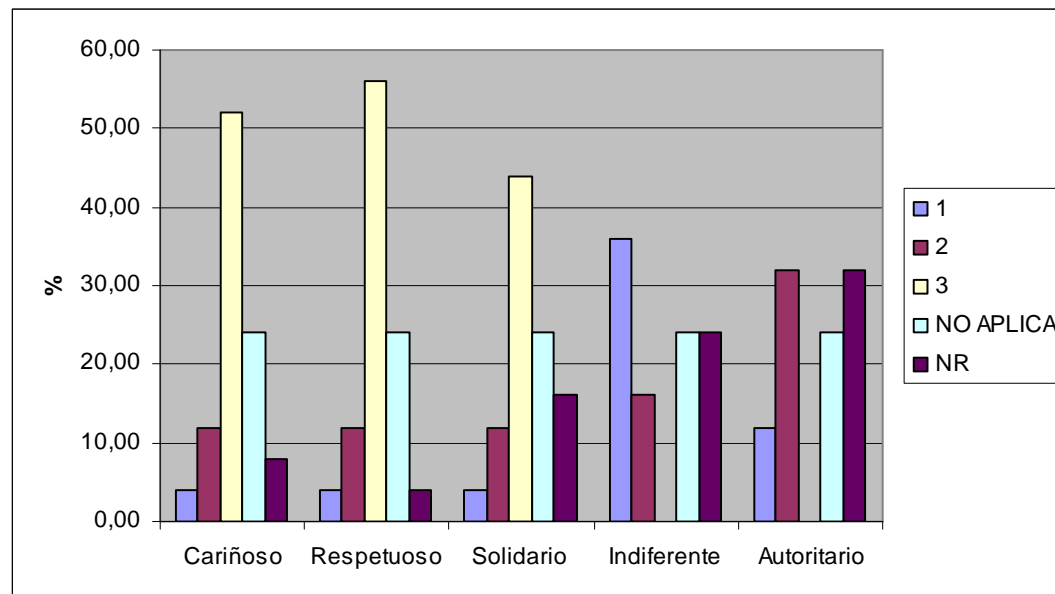
Figura 5: Imagen del personal psicosocial.



Cuadro 6: Imagen del personal voluntario.

Voluntariado											
Factor	1	%	2	%	3	%	No aplica	%	NR	%	
Cariñoso	1	4,00	3	12,00	13	52,00	6,00	24,00	2	8,00	100,00
Respetuoso	1	4,00	3	12,00	14	56,00	6,00	24,00	1	4,00	100,00
Solidario	1	4,00	3	12,00	11	44,00	6,00	24,00	4	16,00	100,00
Indiferente	9	36,00	4	16,00	0	0,00	6,00	24,00	6	24,00	100,00
Autoritario	3	12,00	8	32,00	0	0,00	6,00	24,00	8	32,00	100,00

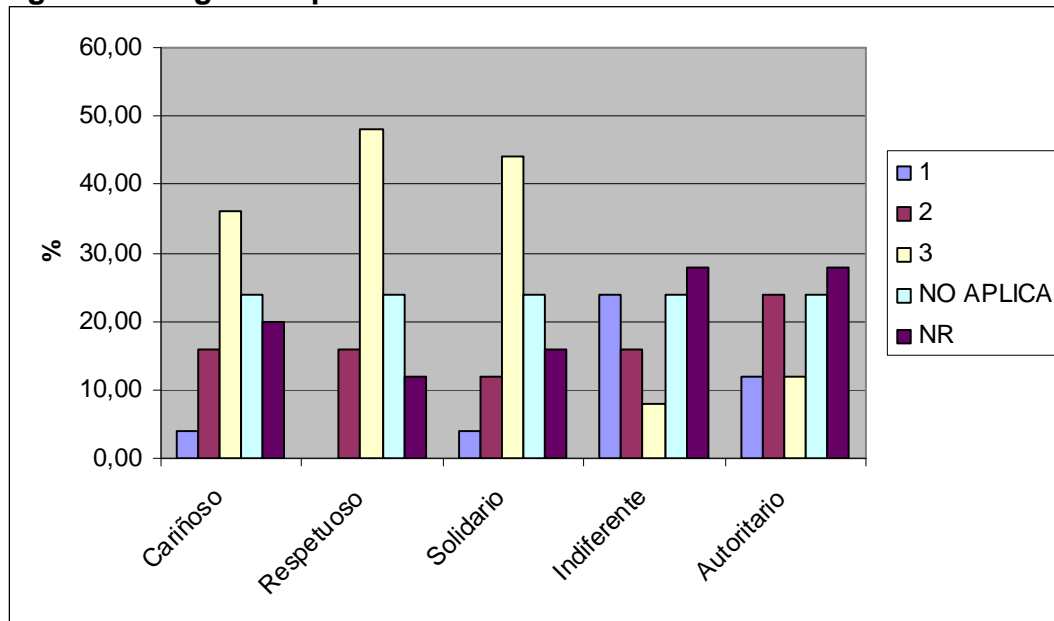
Figura 6: Imagen del personal voluntario.



Cuadro 7: Imagen del personal educador.

Educadores											
Factor	1	%	2	%	3	%	No aplica	%	NR	%	
Cariñoso	1	4,00	4	16,00	9	36,00	6	24,00	5	20,00	100,00
Respetuoso	0	0,00	4	16,00	12	48,00	6	24,00	3	12,00	100,00
Solidario	1	4,00	3	12,00	11	44,00	6	24,00	4	16,00	100,00
Indiferente	6	24,00	4	16,00	2	8,00	6	24,00	7	28,00	100,00
Autoritario	3	12,00	6	24,00	3	12,00	6	24,00	7	28,00	100,00

Figura 7: Imagen del personal educador.



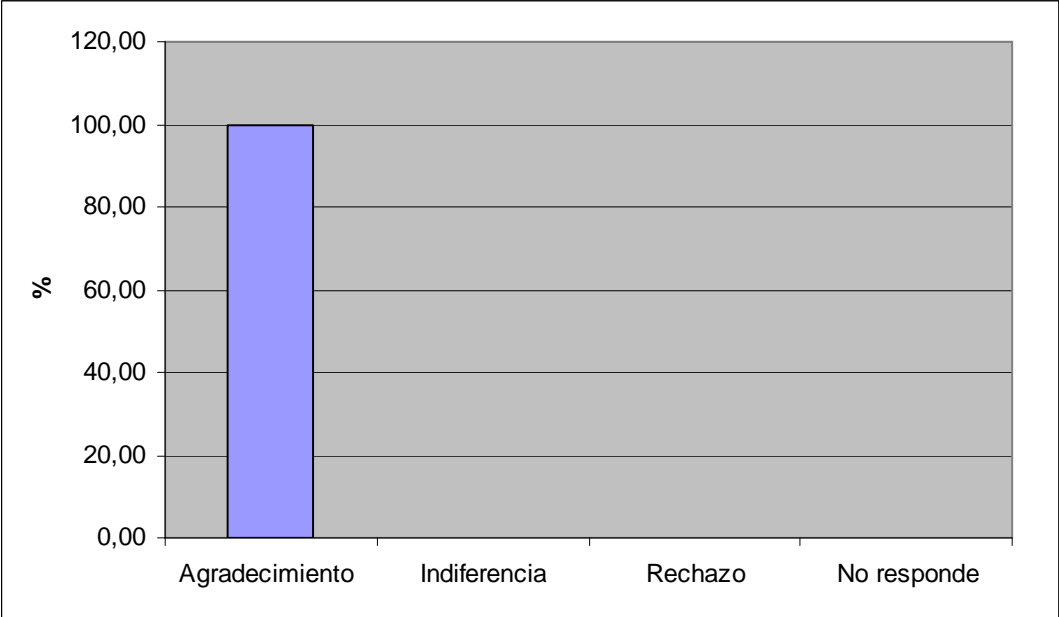
En los tres gráficos anteriores podemos observar que los jóvenes tienen buena imagen del personal psicosocial, del voluntariado y los educadores, manteniéndose como factor sobresaliente el respeto. Otro aspecto que vale la pena resaltar es que el área Psicosocial y voluntariado, ningún adolescente manifestó que fueran muy indiferentes o muy autoritarios, situación que se presentó con los administrativos y educadores, aunque en porcentajes bajos; los administrativos obtuvieron un 32% y un 12% en los factores indiferente y autoritario respectivamente y el los educadores un 8% y 12% en los mismos factores. También se puede observar que estas preguntas no aplican para un 24% de la población ya que dichos jóvenes pertenecen a la fundación nuestro hogar, la cual no cuenta con este tipo de personal.

2. CUANDO ME RELACIONO CON LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ESTA INSTITUCION YO EXPRESO O SIENTO:

Cuadro 8: Sentimientos hacia el personal que labora

	Número	%
Agradecimiento	25	100,00
Indiferencia	0	0,00
Rechazo	0	0,00
No responde	0	0,00
		100,00

Figura 8: Sentimientos hacia el personal que labora



Toda la población encuestada expresa un sentimiento de agradecimiento hacia el personal que labora en las fundaciones que los han acogido. Este sentimiento también se presenta entre los menores de edad que se encuentran actualmente en los hogares de protección hacia las personas que laboran en estos, con un 91.21%, seguido de un 7.69% que le es indiferente.²

² Tomado del análisis estratégico de las fundaciones que pertenecen a la red de la infancia, que se encuentran bajo el instituto colombiano de bienestar familiar que están vinculadas a la red volar.

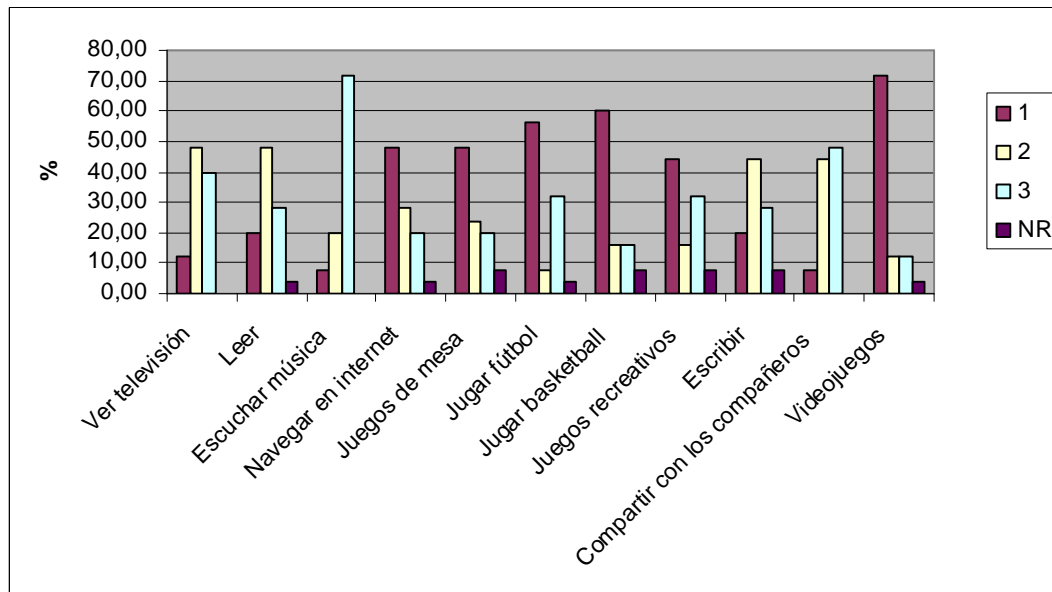
3. EN MI TIEMPO LIBRE ME GUSTA:

Califique en una escala de 1 a 3: siendo 3 muy, 2 mas o menos, 1 poco.

Cuadro 9: Uso del tiempo libre.

	1	%	2	%	3	%	NR	%	
Ver televisión	3	12,00	12	48,00	10	40,00	0	0,00	100,00
Leer	5	20,00	12	48,00	7	28,00	1	4,00	100,00
Escuchar música	2	8,00	5	20,00	18	72,00	0	0,00	100,00
Navegar en internet	12	48,00	7	28,00	5	20,00	1	4,00	100,00
Juegos de mesa	12	48,00	6	24,00	5	20,00	2	8,00	100,00
Jugar fútbol	14	56,00	2	8,00	8	32,00	1	4,00	100,00
Jugar basketball	15	60,00	4	16,00	4	16,00	2	8,00	100,00
Juegos recreativos	11	44,00	4	16,00	8	32,00	2	8,00	100,00
Escribir	5	20,00	11	44,00	7	28,00	2	8,00	100,00
Compartir con los compañeros	2	8,00	11	44,00	12	48,00	0	0,00	100,00
Videojuegos	18	72,00	3	12,00	3	12,00	1	4,00	100,00

Figura 9: Uso del tiempo libre.



La mayoría de los jóvenes prefieren dedicar su tiempo libre a escuchar música, seguido de compartir con los compañeros y ver televisión. Entre las actividades menos practicadas se encuentran los videojuegos y el navegar en Internet, esto puede ser debido a la falta de recursos o acceso a estas actividades. Entre la población atendida por los hogares de protección se ve la misma preferencia por estas actividades a practicar en su tiempo libre y entre las menos practicadas se encuentran los juegos de mesa, leer y jugar basketball.³

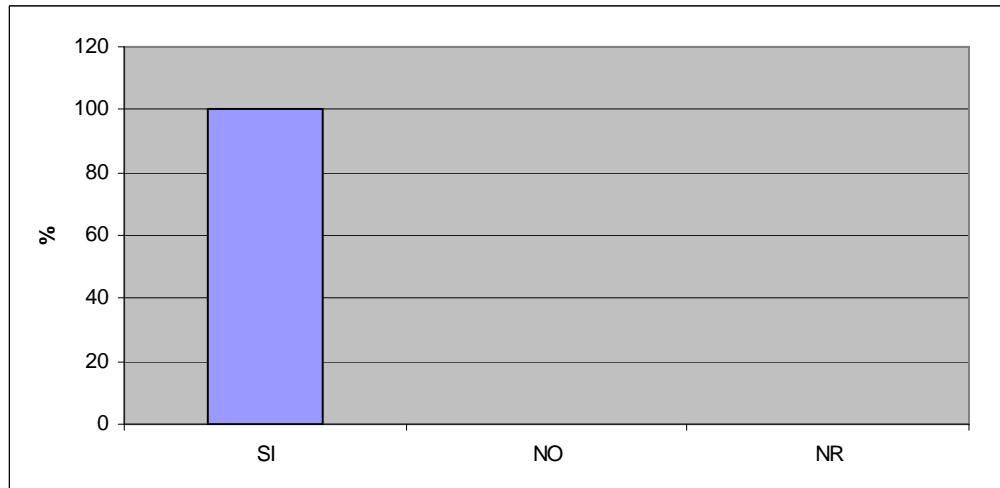
³ Tomado del análisis estratégico de las fundaciones que pertenecen a la red de la infancia, que se encuentran bajo el instituto colombiano de bienestar familiar que están vinculadas a la red volar.

4. ¿LE GUSTARIA CONTINUAR ESTUDIANDO?

Cuadro 10: ¿Le gustaría continuar estudiando?

SI	%	NO	%	NR	%	
25	100,00	0	0,00	0	0,00	100

Figura 10: ¿Le gustaría continuar estudiando?



¿QUE ESTUDIOS LE GUSTARIA REALIZAR?

Cuadro 11: Preferencia en formación académica.

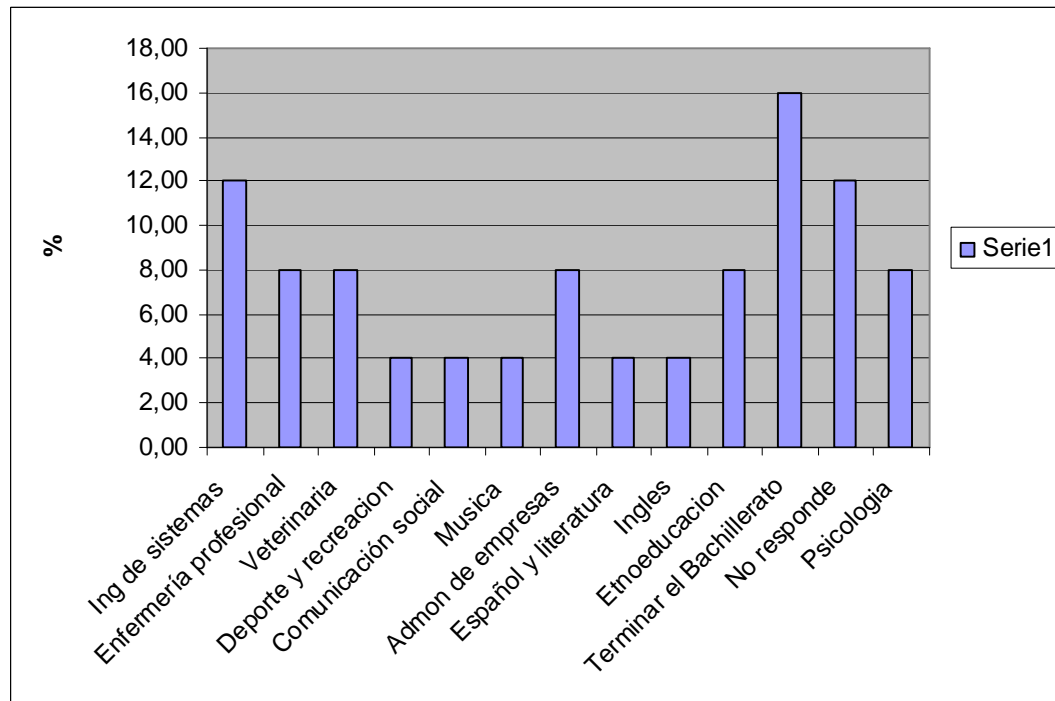
Carrera	Número	%
Ing de sistemas	3	12,00
Enfermería profesional	2	8,00
Veterinaria	2	8,00
Deporte y recreacion	1	4,00
Comunicación social	1	4,00
Musica	1	4,00
Admon de empresas	2	8,00
Español y literatura	1	4,00
Ingles	1	4,00
Etnoeducacion	2	8,00
Terminar el Bachillerato	4	16,00
No responde	3	12,00
Psicologia	2	8,00
		100,00

El total de la población encuestada desea terminar su educación básica, media y continuar la superior. Y según el grafico de la pagina anterior al momento de continuar con la educación superior los jóvenes eligen Ingeniería de sistemas, Etnoeducacion, Administración de empresas, entre otras lo que permite ver la variedad de preferencias, siendo un factor decisivo a la hora de conformar un buen equipo de trabajo para implementar el modelo de organización social –laboral.

Entre los adolescentes y niños de los hogares de protección existe el mismo deseo de terminar su educación básica, media y continuar la superior, y al momento de continuar su estudios ellos prefieren entre Ingeniería de sistemas, medicina, enfermería profesional, medicina forense y veterinaria, pero al mismo tiempo se presenta un alto porcentaje

que no tiene definido que desean continuar estudiando, lo cual indica que no se esta dando una orientación y una preparación adecuada para el momento en que ellos terminen su educación media o egresen de estos hogares.⁴

Figura 11: Preferencia en formación académica.



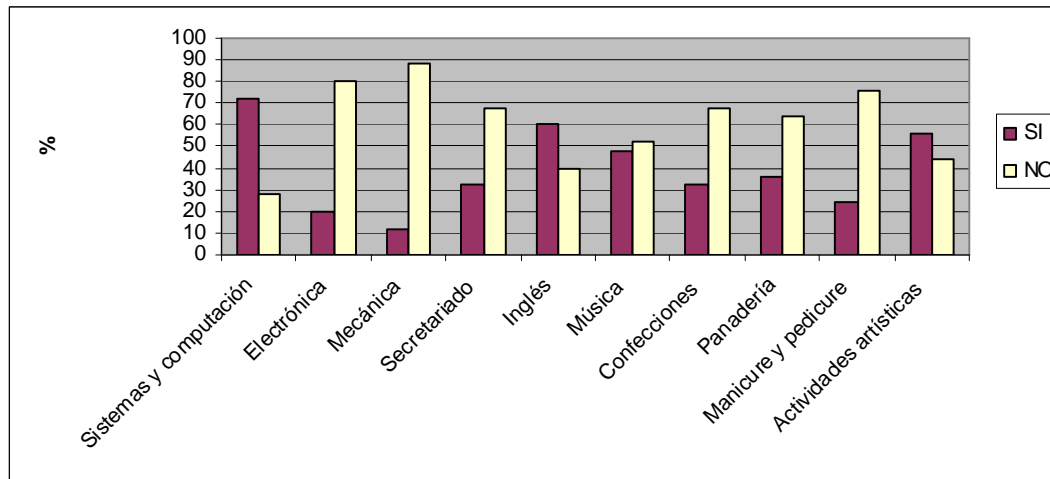
⁴Tomado del análisis estratégico de las fundaciones que pertenecen a la red de la infancia, que se encuentran bajo el instituto colombiano de bienestar familiar que están vinculadas a la red volar.

5. LE GUSTARIA RECIBIR CAPACITACION TECNICA EN:

Cuadro 12: Preferencia en capacitación técnica.

	SI	%	NO	%	
Sistemas y computación	18	72	7	28	100
Electrónica	5	20	20	80	100
Mecánica	3	12	22	88	100
Secretariado	8	32	17	68	100
Inglés	15	60	10	40	100
Música	12	48	13	52	100
Confecciones	8	32	17	68	100
Panadería	9	36	16	64	100
Manicure y pedicure	6	24	19	76	100
Actividades artísticas	14	56	11	44	100

Figura 12: Preferencia en capacitación técnica.



En el anterior grafico se observa que si los jóvenes tuvieran la oportunidad de recibir capacitación técnica, preferirían adquirir mayor conocimiento en sistemas y computación, ingles y actividades artísticas entre otras opciones siendo estas 3 herramientas muy versátiles y actuales lo cual es muy importante al momento de ingresar al campo laboral o al conformar una organización social –laboral que permita su autosostenimiento.

Los niños y adolescentes de los hogares de protección al igual que los jóvenes egresados se inclinan en recibir capacitación en sistemas y computación, ingles y en actividades artísticas, pero a diferencia de estos últimos un alto porcentaje se inclina hacia la música y panadería.⁵

6. LE GUSTARIA RECIBIR CAPACITACION EN FORMACION PERSONAL:

Cuadro 13: Preferencia en capacitación en formación personal.

	SI	%	NO	%	
Convivencia	16	64	9	36	100
Trabajo en equipo	14	56	11	44	100
Liderazgo	16	64	9	36	100
Comunicación	18	72	7	28	100
Cursos de formación para la vida:					
1. autoestima	17	68	8	32	100
2. Capacidad de perdón	20	80	5	20	100
3. Capacidad de recuperación	17	68	8	32	100

⁵ Tomado del análisis estratégico de las fundaciones que pertenecen a la red de la infancia, que se encuentran bajo el instituto colombiano de bienestar familiar que están vinculadas a la red volar.

Figura 13: Preferencia en capacitación en formación personal.

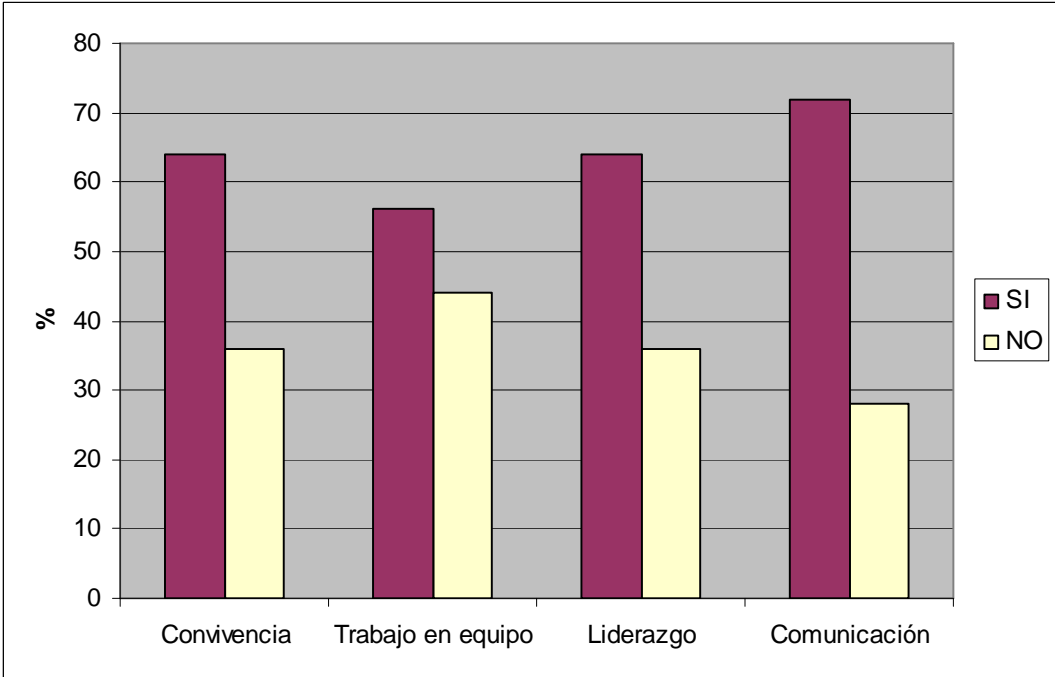
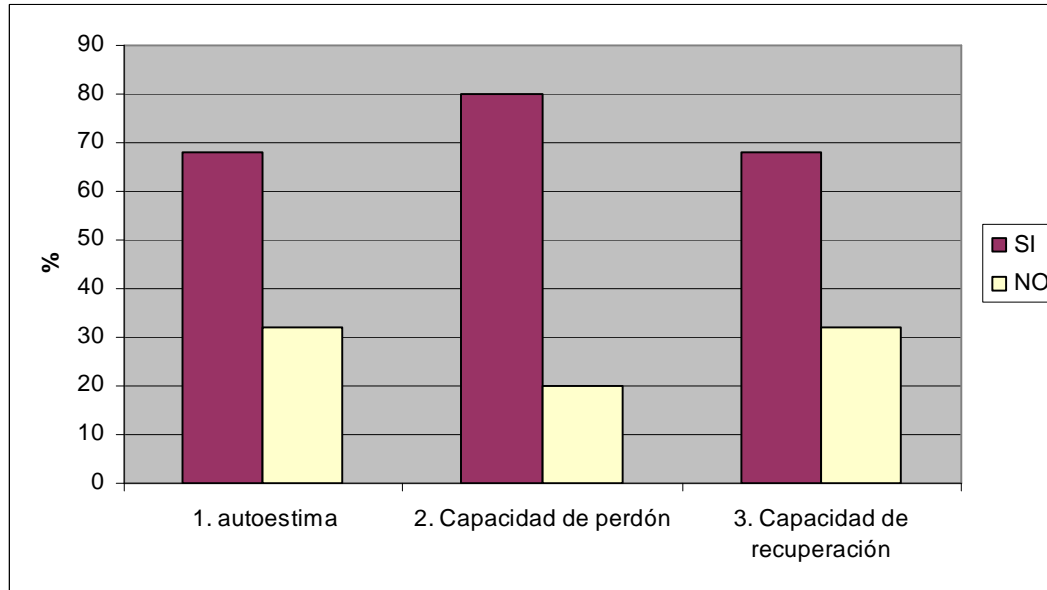


Figura 14: Preferencias a la hora de recibir cursos de formación para la vida.



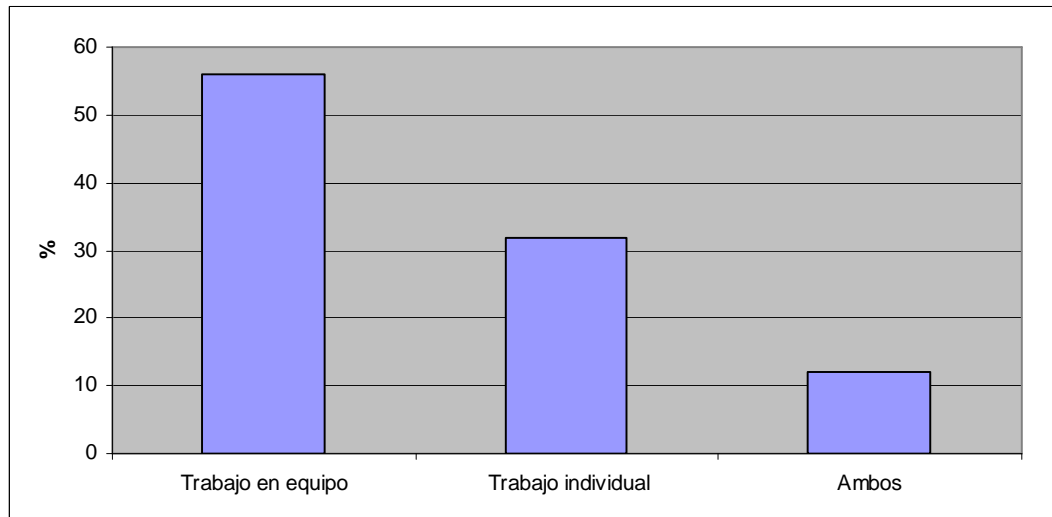
La mayoría de los niños, adolescentes y jóvenes están interesados en recibir capacitación en formación personal demostrando que no solo desean enriquecer su formación académica sino también mejorar sus relaciones interpersonales y su formación en valores, las capacitaciones en comunicación y en capacidad de perdón obtuvieron los porcentajes mas altos con un 72% y un 80% respectivamente, mientras que el trabajo en equipo tan solo obtuvo el 14%.

7. LABORALMENTE SE SIENTE MAS COMODO EN:

Cuadro 14: Preferencia en métodos de trabajo.

		%
Trabajo en equipo	14	56
Trabajo individual	8	32
Ambos	3	12
		100

Figura 15: Preferencia en métodos de trabajo.



Los jóvenes tienden a sentirse más cómodos realizando un trabajo en equipo, lo que indica que tienen buenas relaciones interpersonales, además esta tendencia es importante al conformar una organización social-laboral, donde el trabajo en grupo es indispensable.

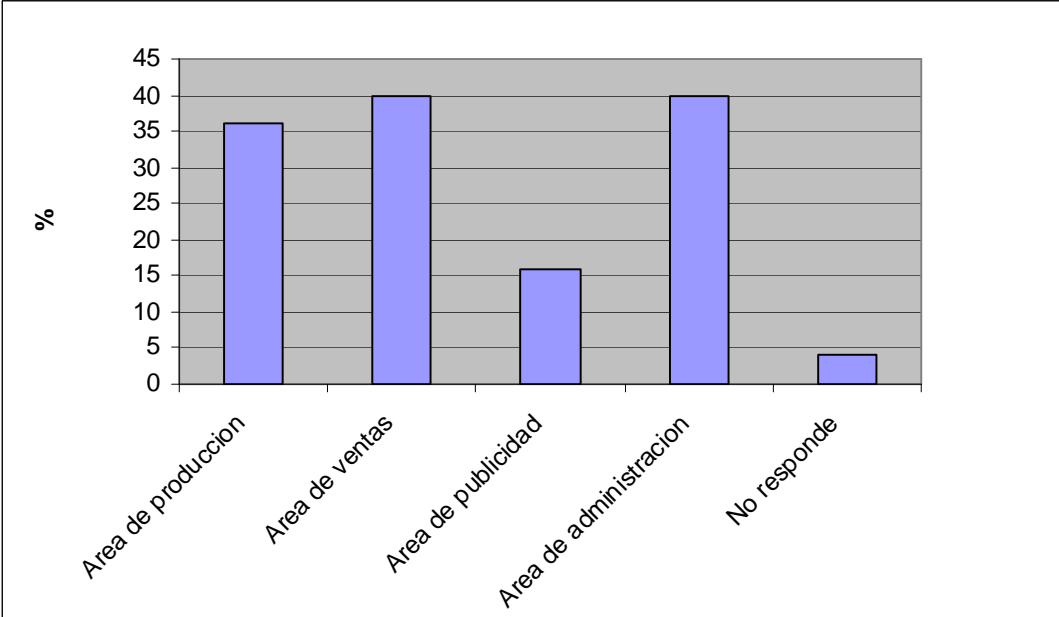
8. ¿EN QUE AREA LE GUSTARIA DESEMPEÑARSE EN UNA EMPRESA?

Cuadro 15: Preferencia en área de desempeño.

		%
Área de producción	9	36
Área de ventas	10	40
Área de publicidad	4	16
Área de administración	10	40
No responde	1	4
		136

Toda organización requiere de estas áreas para su buen funcionamiento y aunque en este caso las más aceptadas fueron la de ventas y administración con un 40% en ambos casos la de producción y publicidad también obtuvieron un porcentaje importante, y esto permite que en el caso de desarrollarse una organización social-laboral, exista personas para todas las necesidades y solo se requiera de una buena capacitación.

Figura 16: Preferencia en área de desempeño.



3.6.2. Información general de la institución

Esta encuesta fue aplicada a la fundación MUJERES DEL MAÑANA, el proyecto ACUNARTE Y NUESTRO HOGAR.

1. CON CUANTOS JOVENES CUENTA LA INSTITUCION?

MUJERES DEL MAÑANA: **19**

NUESTRO HOGAR: **7**

PROYECTO ACUNARTE: **14**

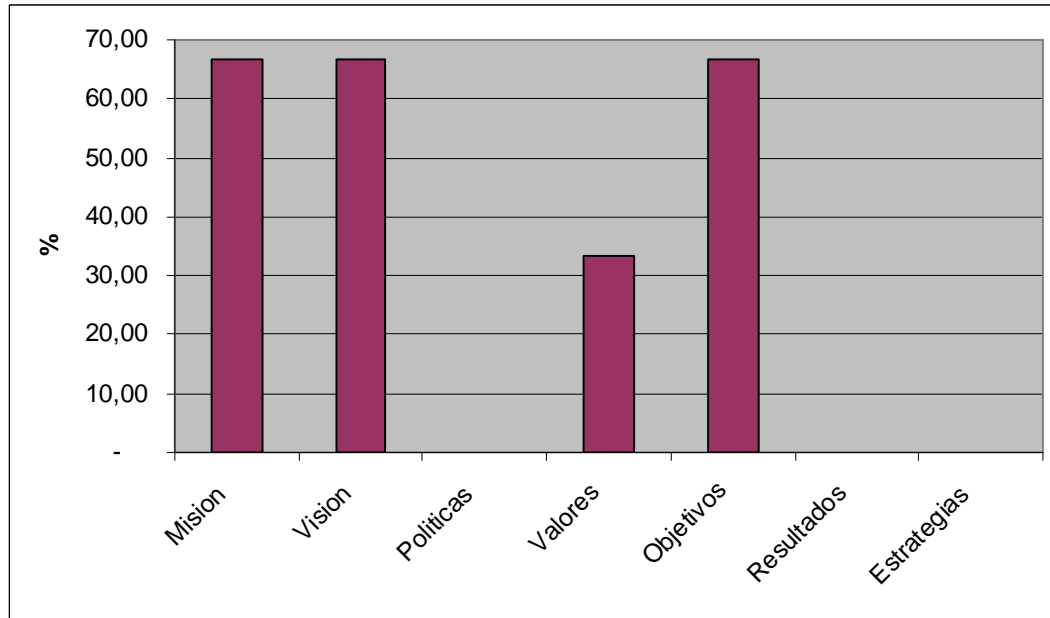
MUJERES DEL MAÑANA cuenta con 19 jóvenes, todas mujeres, NUESTRO HOGAR cuenta con 7 jóvenes, todos hombres y el proyecto ACUNARTE cuenta con 14 jóvenes, entre hombres y mujeres.

2. EN LA INSTITUCION SE HAN DEFINIDO:

Cuadro 16: Planeación estratégica de las instituciones.

		%
Misión	2	66,67
Visión	2	66,67
Políticas	0	-
Valores	1	33,33
Objetivos	2	66,67
Resultados	0	-
Estrategias	0	-

Figura 17: Planeación estratégica de las instituciones.



MUJERES DEL MAÑANA: misión, visión, objetivos, valores.

ACUNARTE: misión, visión, objetivos.

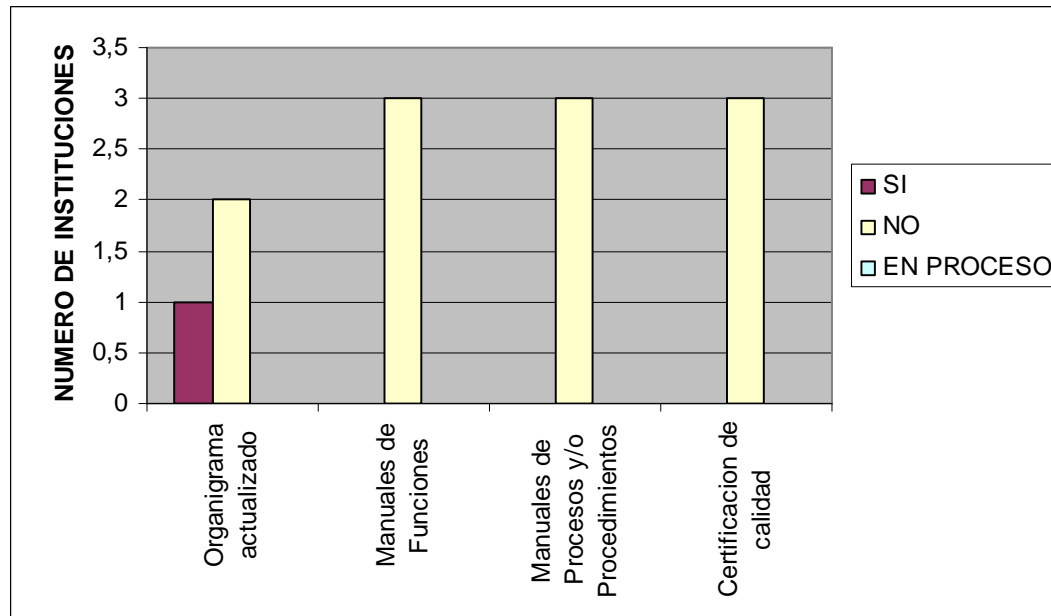
NUESTRO HOGAR: no aplica, ya que no es una fundación, sino un hogar donde viven algunos jóvenes egresados que recibieron la ayuda del señor Manuel Gutiérrez para entrar al campo laboral.

3. LA INSTITUCION CUENTA CON:

Cuadro 17: Aspectos administrativos de las instituciones.

	SI	NO	EN PROCESO	%
Organigrama actualizado	1	2		100
Manuales de Funciones		3		100
Manuales de Procesos y/o Procedimientos		3		100
Certificación de calidad		3		100

Figura 18: Aspectos administrativos de las instituciones.



El proyecto ACUNARTE y NUESTRO HOGAR no cuentan con organigrama actualizado, con manuales de funciones, con manuales de procesos y/o procedimientos, ni con certificación de calidad; MUJERES DEL MAÑANA solo cuenta con organigrama actualizado.

4. CON CUANTAS SEDES CUENTA LA INSTITUCION:

MUJERES DEL MAÑANA: 0

PROYECTO ACUNARTE: 1

NUESTRO HOGAR: 1

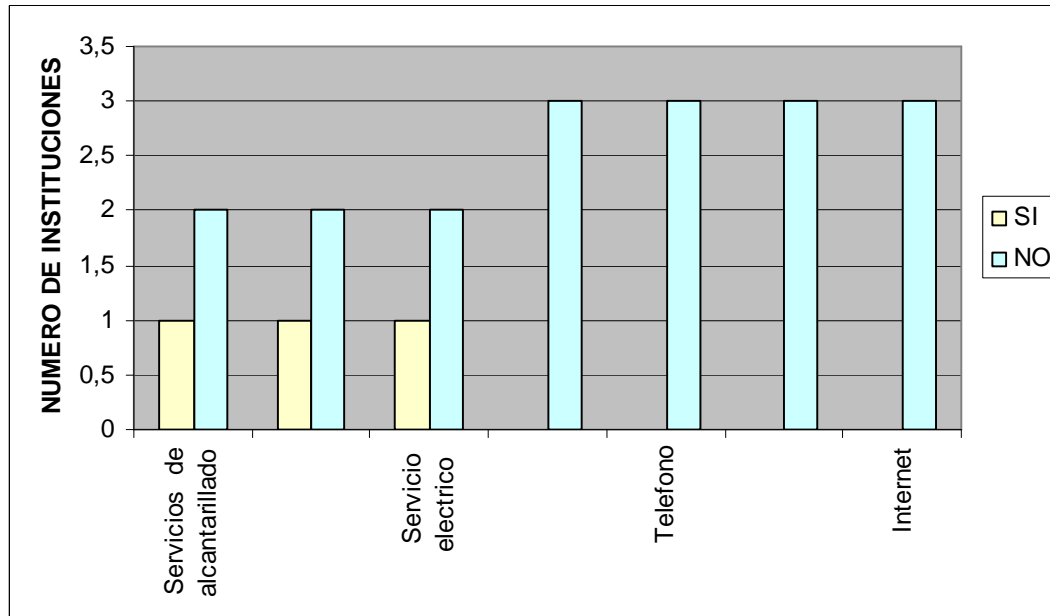
El proyecto ACUNARTE cuenta con una sede, donde realizan reuniones, talleres, entre otras actividades, NUESTRO HOGAR cuenta con una casa alquilada, costeadada por los mismos jóvenes donde solo viven, y MUJERES DEL MAÑANA no cuenta con ningún tipo de sede.

5. SERVICIOS PUBLICOS:

Cuadro 18: Servicios públicos.

Descripción	SI	NO	%
Servicios de alcantarillado	2	1	100
Servicio de acueducto (agua potable)	2	1	100
Servicio eléctrico	2	1	100
Gas domiciliario		3	100
Teléfono	1	2	100
Fax		3	100
Internet	1	2	100

Figura 19: Servicios públicos.



La institución MUJERES DEL MAÑANA no cuenta con una sede propia, por lo tanto esta pregunta no aplica para esta institución.

El proyecto ACUNARTE cuenta con servicios eléctrico, de alcantarillado, de acueducto, Internet y teléfono.

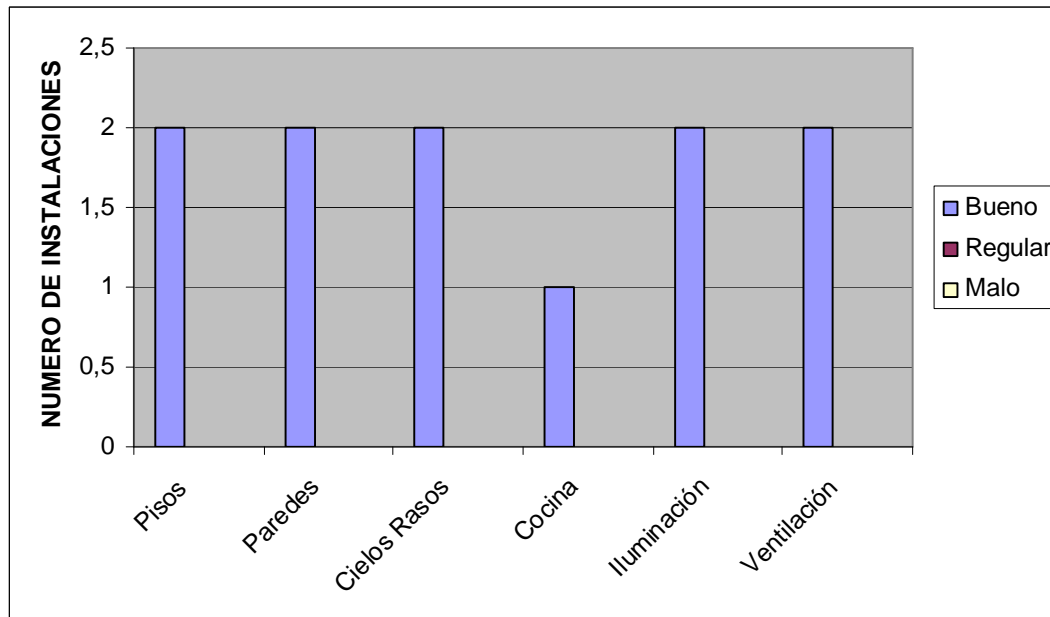
NUESTRO HOGAR cuenta con servicio eléctrico, de acueducto y de alcantarillado.

6. ¿EN QUE ESTADO SE ENCUENTRAN?

Cuadro 19: Estado de las instalaciones.

	Bueno	Regular	Malo	%
Pisos	2			66,67
Paredes	2			66,67
Cielos Rasos	2			66,67
Cocina	1			33,33
Iluminación	2			66,67
Ventilación	2			66,67

Figura 20: Estado de las instalaciones.



MUJERES DEL MAÑANA no cuenta con sede propia, por lo tanto esta pregunta no aplica para esta institución.

ACUNARTE aunque cuenta con sede no tiene cocina, ya que esta sede es solo para reuniones y talleres. En general tanto el proyecto ACUNARTE como NUESTRO HOGAR cuenta con instalaciones en buen estado.

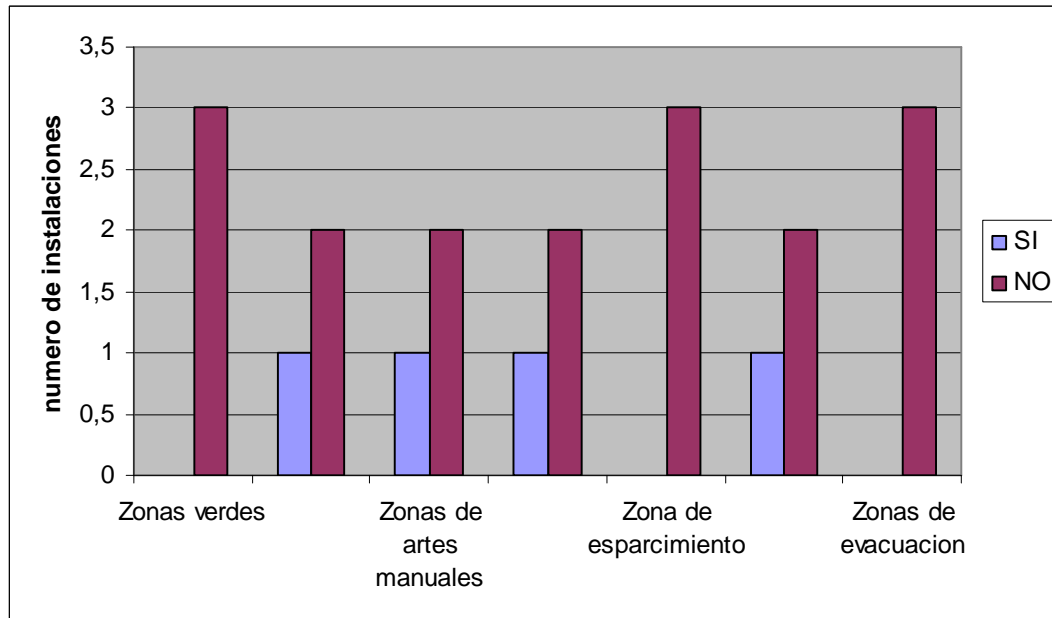
7. DISTRIBUCION EN PLANTA:

Cuadro 20: Distribución en planta.

	SI	NO	%
Zonas verdes		3	100
Dormitorios	1	2	100
Zonas de artes manuales	1	2	100
Zona de alimentación	1	2	100
Zona de esparcimiento		3	100
Zona de capacitación	1	2	100
Zonas de evacuación		3	100

Ninguna de las instituciones cuenta con zonas verdes, de esparcimiento o de evacuación. Solo NUESTRO HOGAR cuenta con dormitorios y zona de alimentación, mientras el proyecto ACUNARTE cuenta con zonas de artes manuales y de capacitación.

Figura 21: Distribución en planta.



8. RECURSOS DE AUTOSOSTENIMIENTO:

Cuadro 21: Recursos de autosostenimiento.

ACTIVIDAD	CAPACIDAD PROD.	SEMANAL	MENSUAL

Ninguna de las tres instituciones realiza alguna actividad que les genere recursos para su autosostenimiento.

9. LA FUNDACION RECIBE APORTES DE:

Cuadro 22: Aportes.

		%
Bienestar Familiar	1	33,33
Empresa Privada	1	33,33
Cooperación internacional	1	33,33
Alcaldías	1	33,33
Gobernación	0	-
Sostenimiento	0	-
Autosostenimiento	1	33,33

OTRAS ¿CUALES?

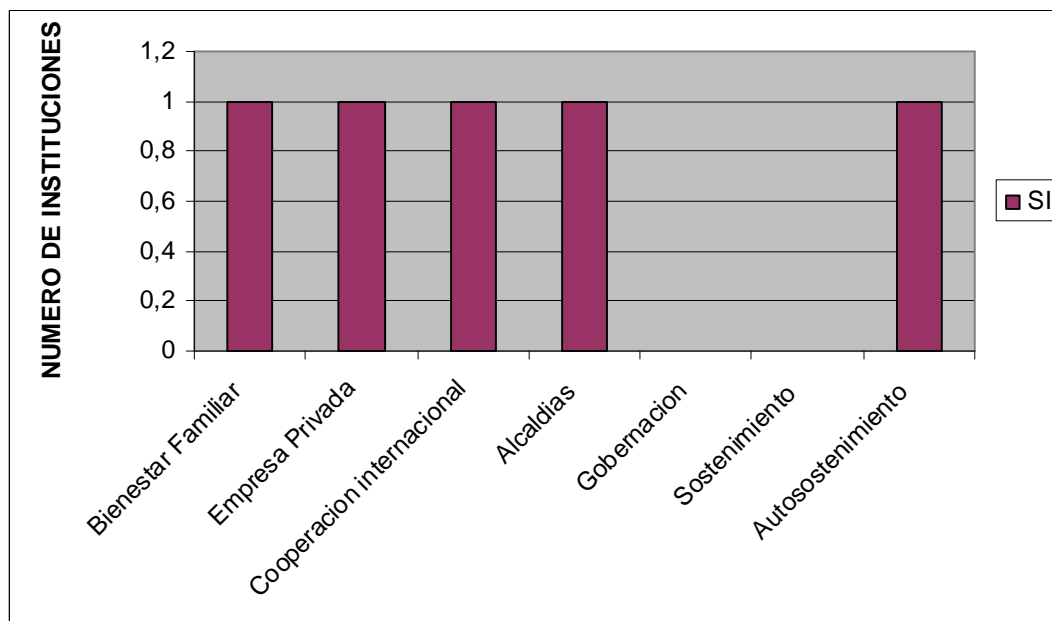
		%
Tarjetas de navidad	1	33,33
Bingo anual	1	33,33

Los recursos financieros son variados en el caso de la fundación MUJERES DEL MAÑANA que recibe aportes de la empresa privada, la directora de la fundación, personas particulares y actividades anuales como bingo y elaboración de tarjetas de navidad.

La fundación ACUNARTE recibe aportes de cooperación internacional específicamente la Unión Europea, la Alcaldía Municipal de Pereira y bienestar familiar.

NUESTRO HOGAR no recibe aportes, los jóvenes son los que cubren los gastos de la casa por medio del dinero que reciben por la labor desempeñada en la empresa ALIVAL.

Figura 22: Aportes.



10. INGRESOS:

Suficientes _____ Insuficientes _____

EGRESOS:

Mayores que los ingresos _____

Iguales que los ingresos _____

Mayores a los ingresos _____

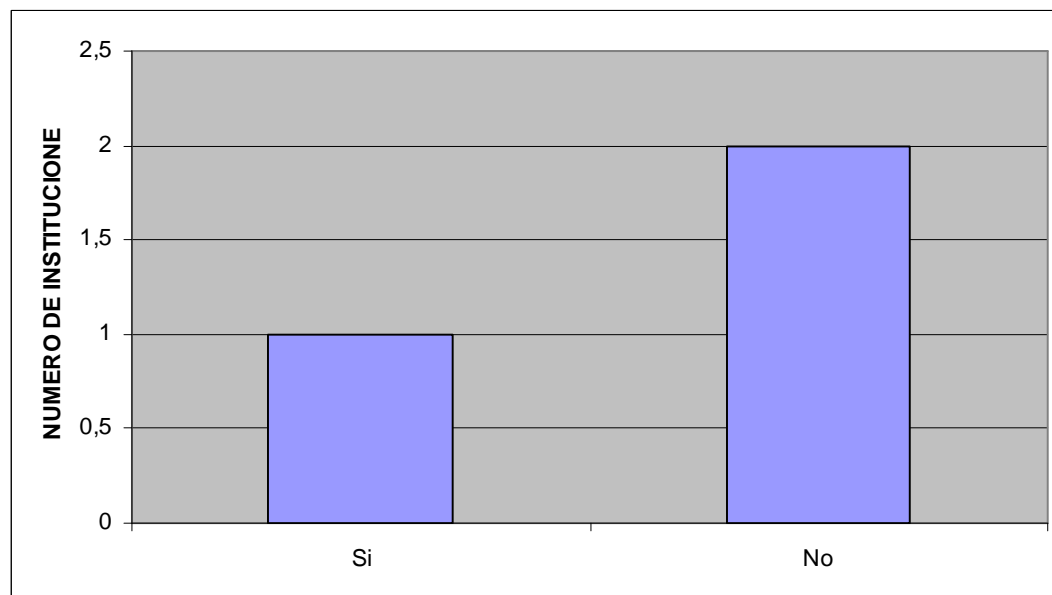
Los encuestados en esta pregunta no dieron respuesta, pero en las entrevista personal se pudo constatar que estas instituciones no siempre cuentan con los recursos necesarios para cubrir sus necesidades.

11. LA FUNDACION TIENE UN DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y TESORERIA?

Cuadro 23: Departamento de contabilidad y tesorería.

		%
Si	1	33,33
No	2	66,66
		100

Figura 23: Departamento de contabilidad y tesorería.



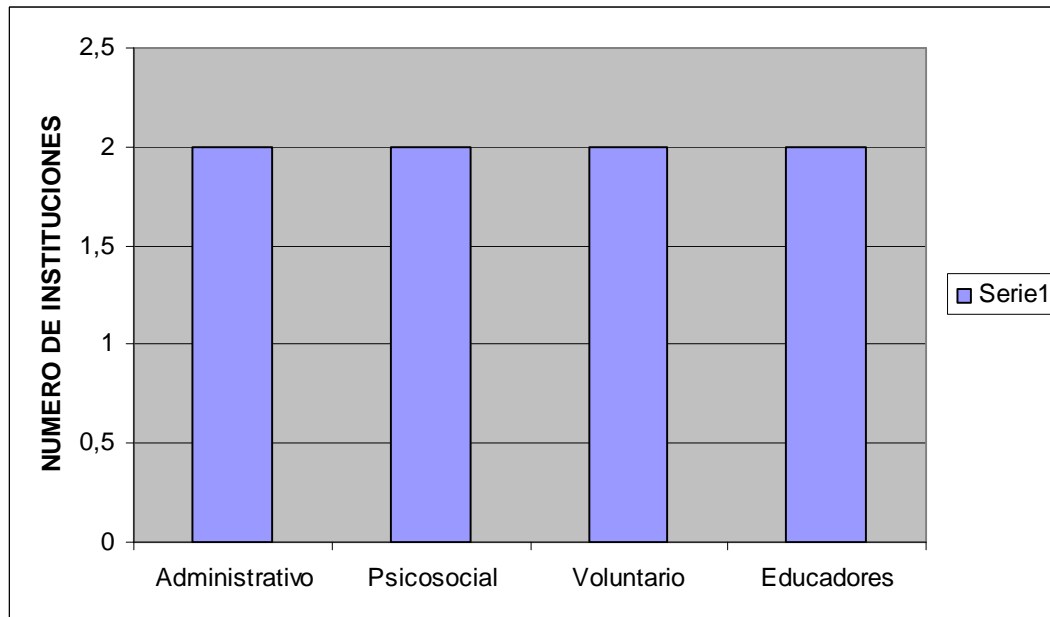
Solo la fundación MUJERES DEL MAÑANA cuenta con la accesoria de un tesorero.

12.RECURSOS HUMANOS:

Cuadro 24: Recursos humanos.

		%
Administrativo	2	66,67
Psicosocial	2	66,67
Voluntario	2	66,67
Educadores	2	66,67

Figura 24: Recursos humanos.



NUESTRO HOGAR no cuenta con personal que labore, ya que simplemente es un grupo de jóvenes que conviven y que laboran en ALIVAL, gracias a la ayuda del señor Manuel Gutiérrez, por lo tanto no están constituidos como fundación y esta pregunta no aplica para esta institución, por otra parte, tanto el proyecto ACUNARTE, como MUJERES DEL MAÑANA cuentan con personal administrativo, psicosocial, voluntario y educadores..

13. SU PERSONAL PRESENTA DIFICULTADES PARA:

Cuadro 25: Dificultades del personal.

	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Trabajar en equipo				
Relacionarse con los jóvenes				
Aceptación de normas				
Reconocimiento de logros				

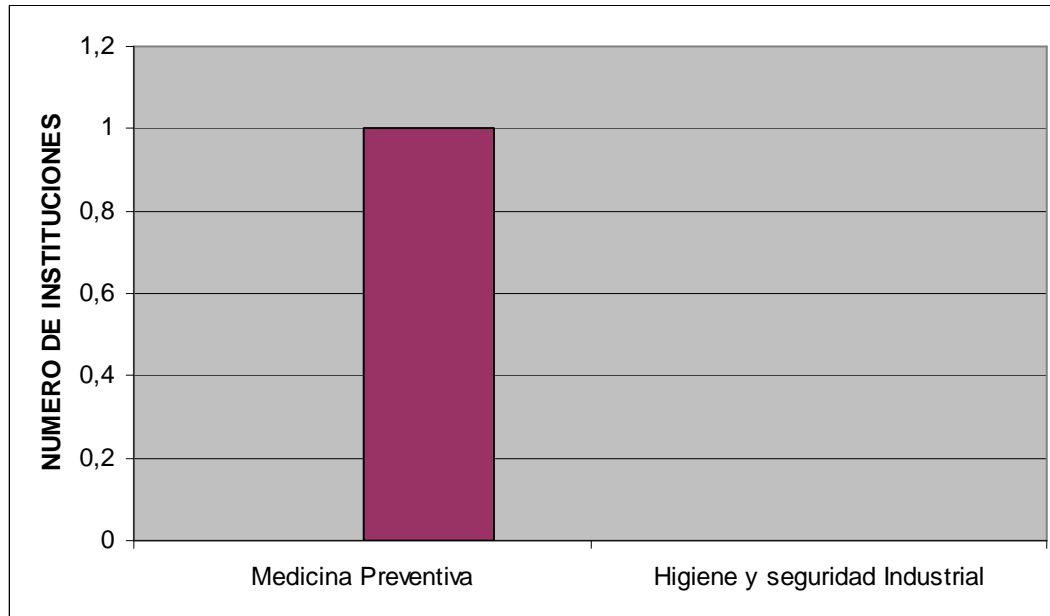
Las personas encuestadas no dieron respuesta a esta pregunta.

14. CUENTA CON PROGRAMAS DE SALUD OCUPACIONAL EN:

Cuadro 26: Programas de salud ocupacional.

		%
Medicina Preventiva	1	33,33
Higiene y seguridad Industrial	0	-

Figura 25: Programas de salud ocupacional.



Solo la fundación MUJERES DEL MAÑANA cuenta con programa de medicina preventiva, específicamente realizando charlas sobre enfermedades de transmisión sexual y planificación familiar. Ninguna institución cuenta con programas de higiene y seguridad industrial.

15. QUE ACTIVIDADES REALIZAN LOS JOVENES PERTENECIENTES A LA INSTITUCION ACTUALMENTE?

En las tres instituciones algunos jóvenes se encuentran realizando la educación básica, media o superior mientras otros laboran y algunos combinan estas dos actividades.

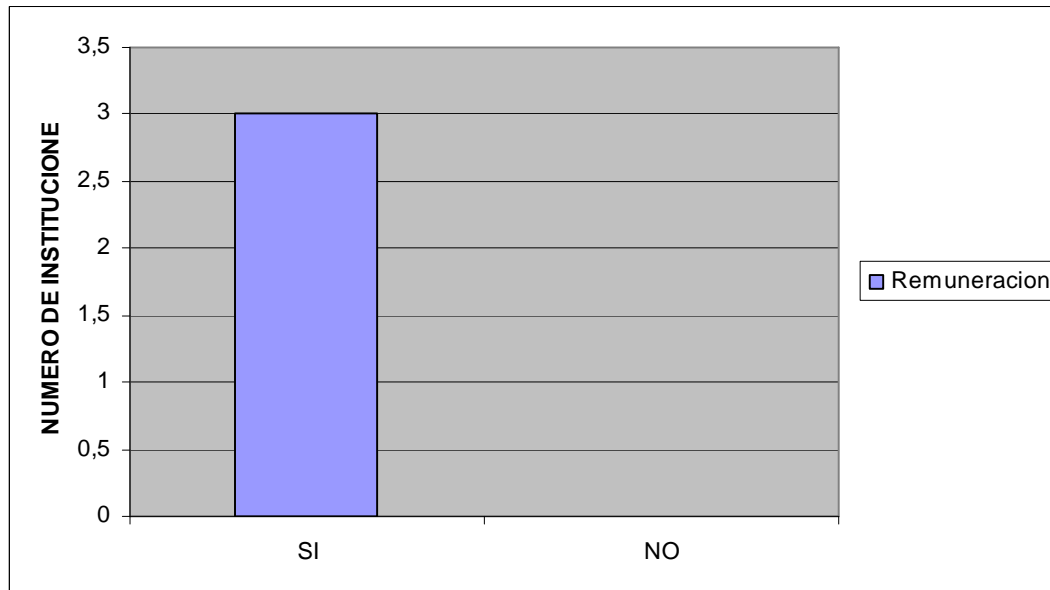
16. ¿RECIBEN LOS JOVENES ALGUNA REMUNERACION POR LA ACTIVIDAD QUE REALIZAN?

Cuadro 27: Remuneración de los jóvenes.

		%
SI	3	100
NO	0	0

Todos los jóvenes de las tres instituciones que se encuentran laborando reciben remuneración de acuerdo a lo establecido por la ley. Los jóvenes que hacen parte de ACUNARTE reciben un apoyo económico por hacer parte del proyecto.

Figura 26: Remuneración de los jóvenes.

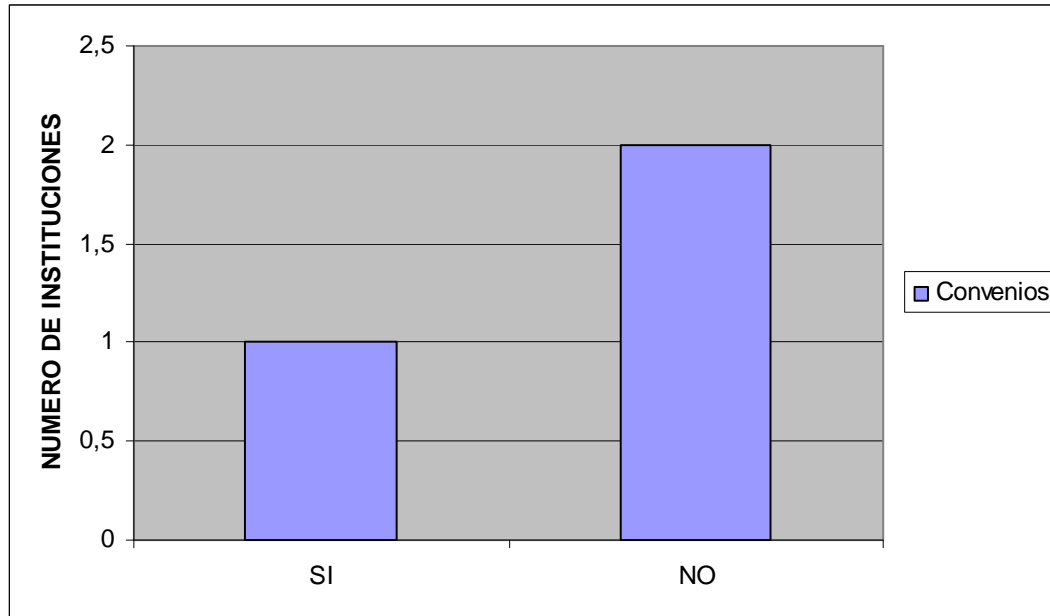


17. ¿LA FUNDACION CUENTA CON CONVENIOS CON ENTIDADES, QUE LES PERMITA A LOS JOVENES ACCEDER A LA EDUCACION TANTO BASICA COMO SUPERIOR?

Cuadro 28: Convenios.

		%
SI	1	33,33
NO	2	66,67
		100

Figura 27: Convenios.



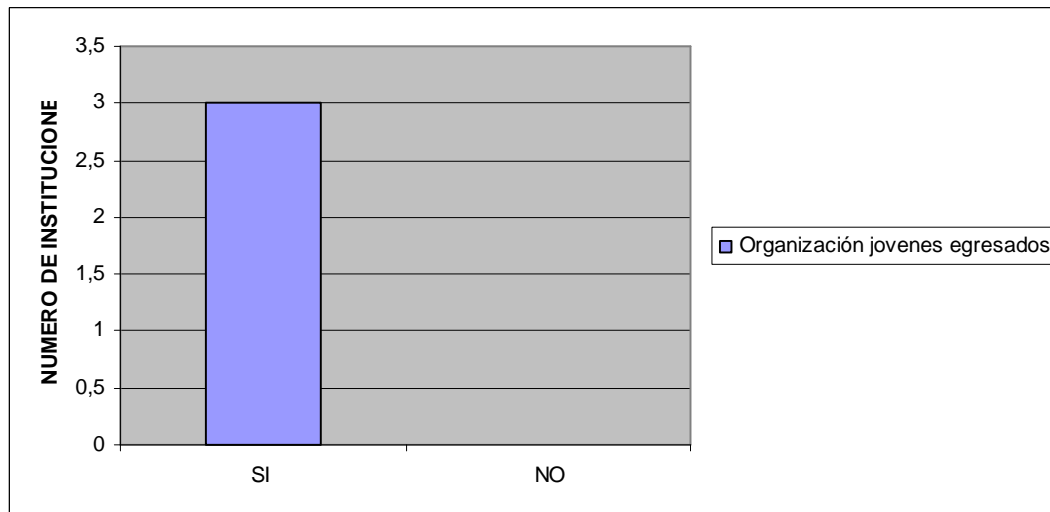
La fundación MUJERES DEL MAÑANA cuenta con ayuda por parte de instituciones como: UTP, UCPR, Universidad del Área Andina. Y algunos colegios de la ciudad de Pereira. Esta ayuda consiste en la disminución en el costo de mensualidades y matriculas.

18. ¿ESTARIA DEACUERDO EN UNIRSE CON OTRAS FUNDACIONES PARA CONFORMAR UNA ORGANIZACIÓN QUE BENEFICIE A LOS JOVENES EGRESADOS?

Cuadro 29: Organización de jóvenes egresados.

		%
SI	3	100
NO	0	0

Figura 28: Organización de jóvenes egresados.



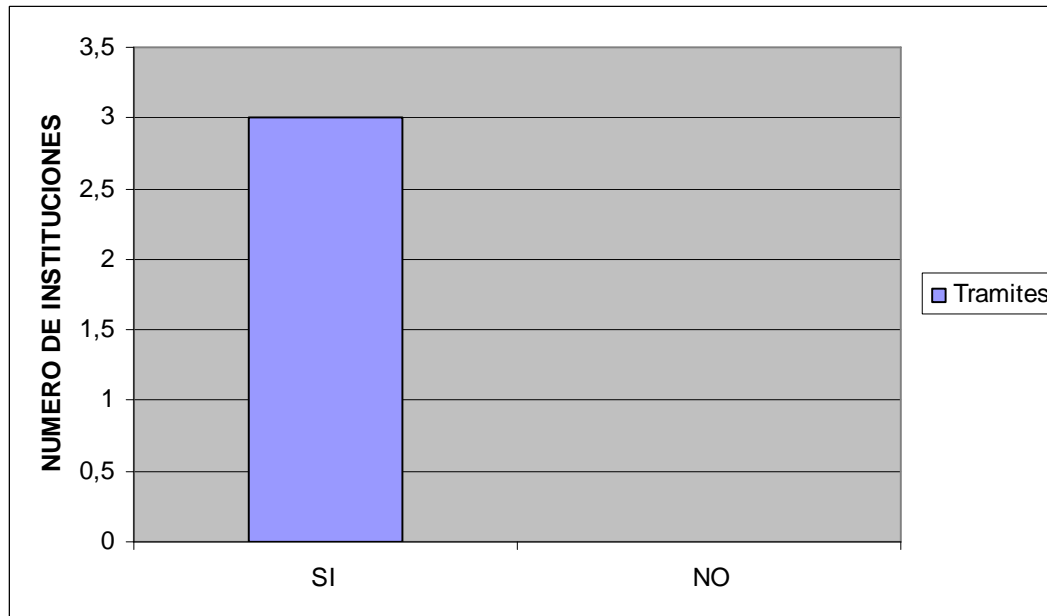
Todas las instituciones estarían de acuerdo en unirse para conformar una organización que beneficie a los jóvenes egresados.

19. ESTARIA DISPUESTO A REALIZAR LOS TRAMITES PARA FORMAR UN HOGAR DE EGRESO PARA LOS JOVENES?

Cuadro 30: Tramites hogar de egreso.

		%
SI	3	100
NO	0	0

Figura 29: Tramites hogar de egreso.



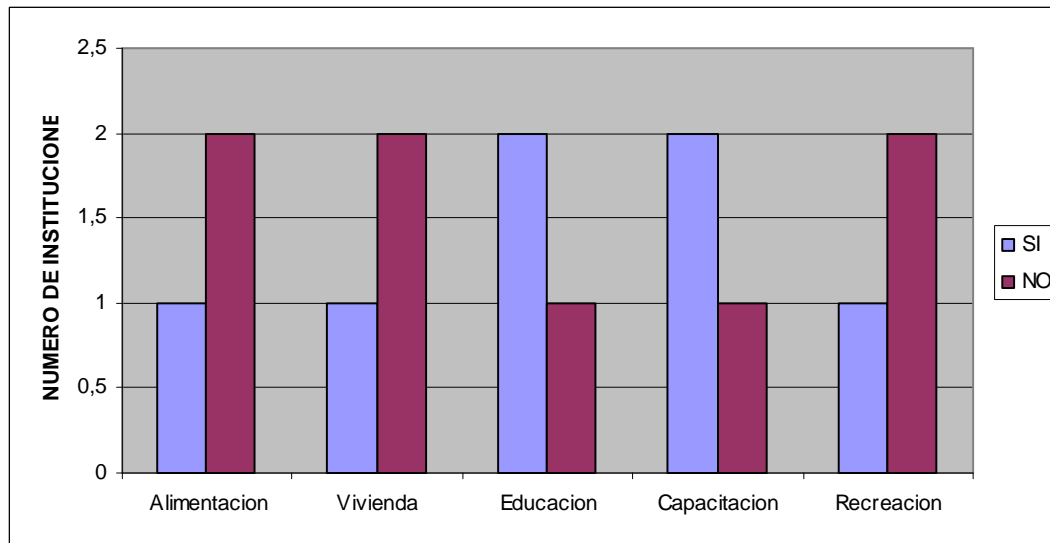
Todas las instituciones están dispuestas a realizar los tramites para formar un hogar de egreso para los jóvenes.

20. MARQUE CON UNA X CUALES DE LOS SIGUIENTES BENEFICIOS RECIBEN LOS JOVENES DE LA INSTITUCION

Cuadro 31: Beneficios.

	SI	NO
Alimentación	1	2
Vivienda	0	3
Educación	2	1
Capacitación	2	1
Recreación	1	2

Figura 30: Beneficios.



La fundación MUJERES DEL MAÑANA brinda a las jóvenes beneficios en cuanto a la alimentación y colaboración para el arriendo. Además reciben capacitaciones y tienen acceso a la educación y recreación.

En el caso de ACUNARTE reciben capacitación y educación.

Los jóvenes de NUESTRO HOGAR no reciben ningún tipo de apoyo ya que ellos son los que laboran para su autosostenimiento.

3.6.3. Personal que labora

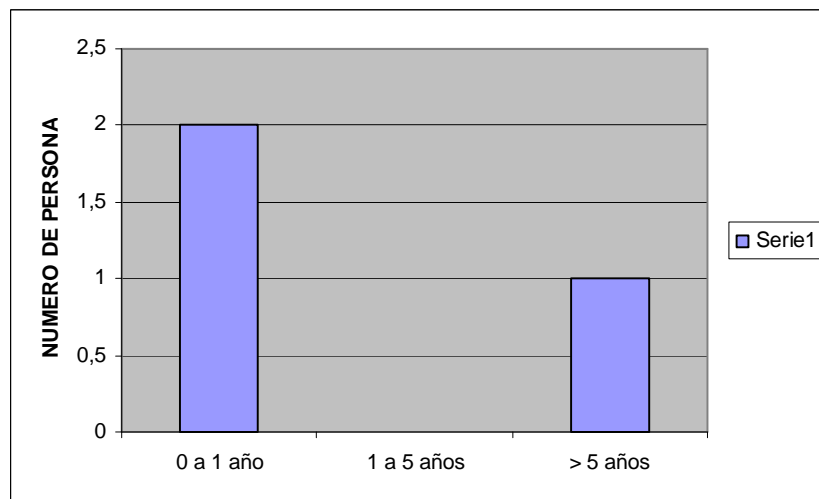
Esta encuesta solo se pudo realizar a algunas de las personas que laboran en ACUNARTE ya que la fundación MUJERES DEL MAÑANA no cuenta con una sede Y NUESTRO HOGAR no cuenta con personal que labora.

TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA INSTITUCION:

Cuadro 32: Tiempo de permanencia en la institución.

		%
0 a 1 año	2	66,67
1 a 5 años		-
> 5 años	1	33,33
		100

Figura 31: tiempo de permanencia en la institución.

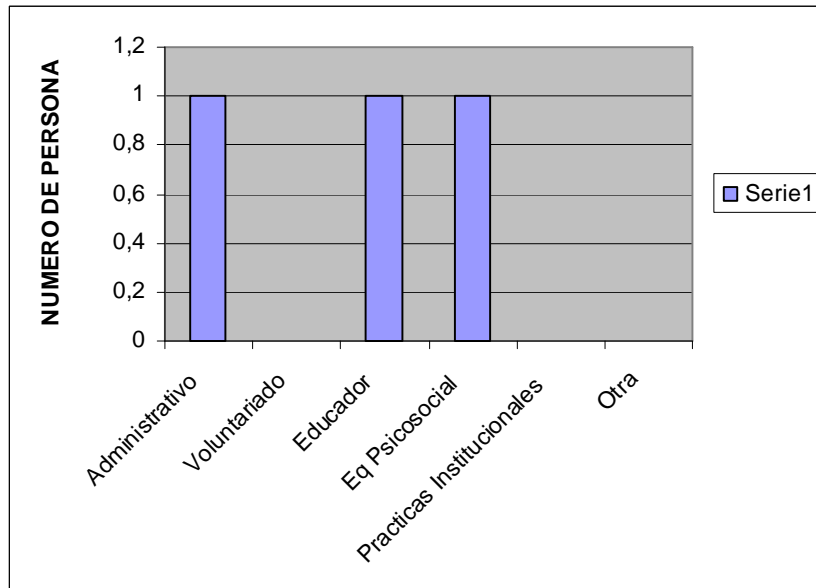


1. ACTIVIDAD QUE REALIZA:

Cuadro 33: Actividad que realiza.

		%
Administrativo	1	33,33
Voluntariado	0	0,00
Educador	1	33,33
Eq Psicosocial	1	33,33
Practicas Institucionales	0	0,00
Otra	0	0,00
		100,00

Figura 32: Actividad que realiza.



Cuadro 34: Información personal que labora.

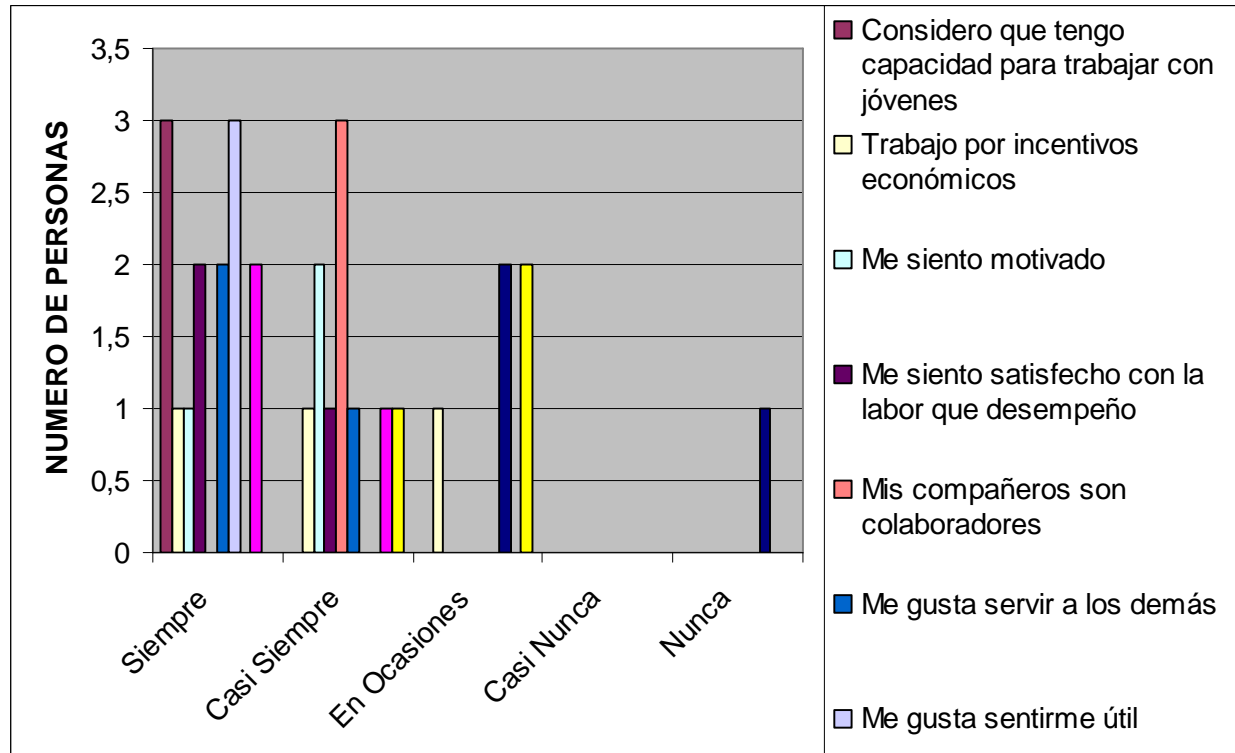
	Siempre	Casi Siempre	En Ocasiones	Casi Nunca	Nunca	%
Considero que tengo capacidad para trabajar con jóvenes	3					100,0
Trabajo por incentivos económicos	1	1	1			100,0
Me siento motivado	1	2				100,0
Me siento satisfecho con la labor que desempeño	2	1				100,0
Mis compañeros son colaboradores		3				100,0
Me gusta servir a los demás	2	1				100,0
Me gusta sentirme útil	3					100,0
Me siento cansado			2		1	100,0
Me gusta el trabajo en equipo	2	1				100,0
Me siento sometido a factores estresantes		1	2			100,0

Las personas que laboran consideran que siempre tienen la capacidad para trabajar con jóvenes y además sienten que son útiles en el trabajo que desempeñan.

La mayoría de las personas que laboran en ocasiones se siente cansados y sometidos a factores estresantes específicamente la educadora de apoyo y la trabajadora social.

Todos consideran que sus compañeros son colaboradores y les gusta el trabajo en equipo.

Figura 33: Información personal que labora.



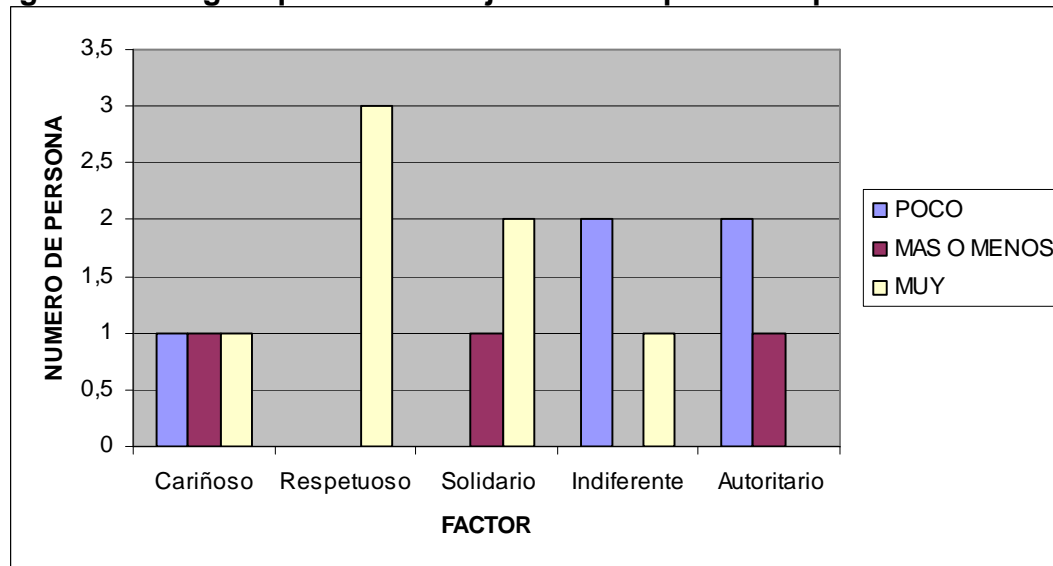
2. ¿QUE IMAGEN CREE QUE TIENEN LOS JOVENES DE USTED?

Califique en una escala de 1 a 3: Siendo 3 muy, 2 mas o menos, 1 poco

Cuadro 35: Imagen que tienen los jóvenes del personal que labora.

Factor	1	%	2	%	3	%	
Cariñoso	1	33,33	1	33,33	1	33,33	100,0
Respetuoso		-		-	3	100,00	100,0
Solidario		-	1	33,33	2	66,67	100,0
Indiferente	2	66,67		-	1	33,33	100,0
Autoritario	2	66,67	1	33,33		-	100,0

Figura 34: Imagen que tienen los jóvenes del personal que labora.



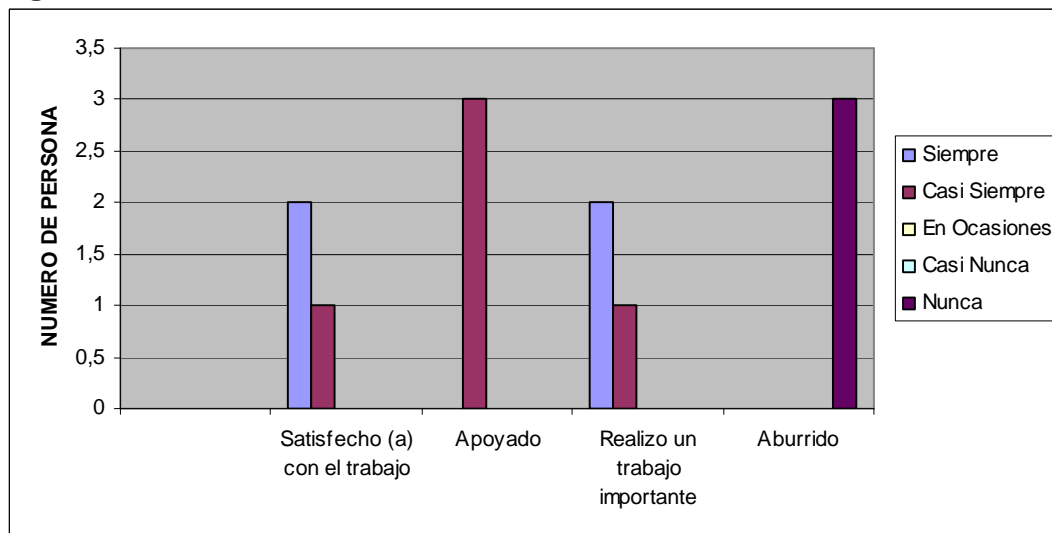
Las personas que laboran consideran que tienen una buena imagen entre los jóvenes, sobresaliendo factores como el respeto.

3. COMO ME SIENTO EN LA INSTITUCION?

Cuadro 36: Sentimientos sobre la institución.

	Siempre	Casi Siempre	En Ocasiones	Casi Nunca	Nunca	
Satisfecho (a) con el trabajo	2	1				100
Apoyado		3				100
Realizo un trabajo importante	2	1				100
Aburrido					3	100

Figura 35: Sentimientos sobre la institución.



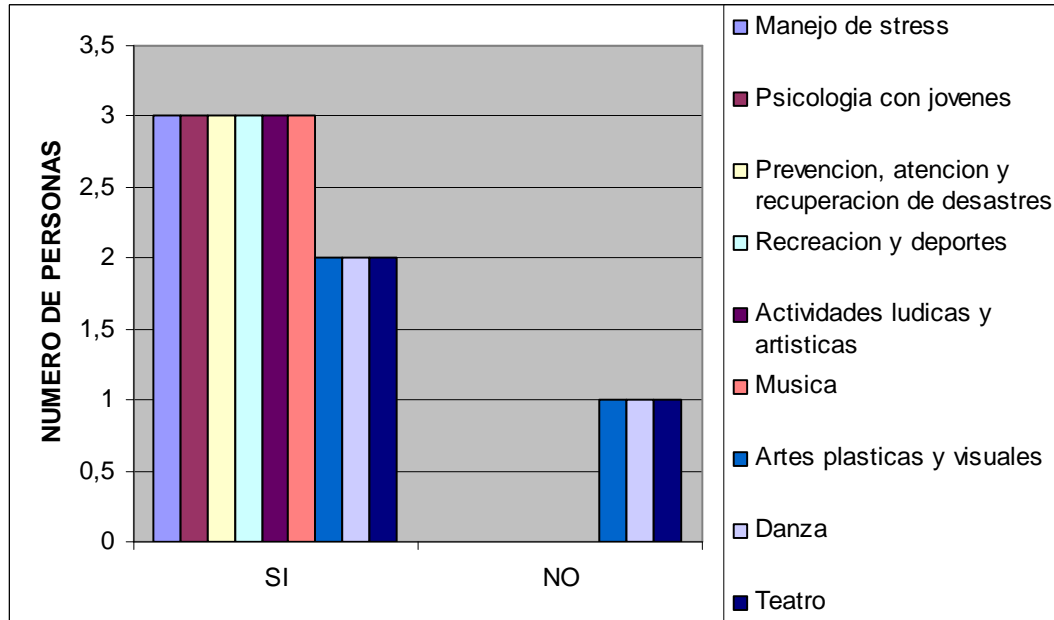
Todos se encuentran satisfechos con el trabajo, se sienten apoyados y consideran que su trabajo es importante y nunca se sienten aburridos con la labor que realizan.

4. ME GUSTARIA RECIBIR CAPACITACION EN:

Cuadro 37: Preferencia en capacitación.

	SI	NO	
Manejo de stress	3		100
Psicología con jóvenes	3		100
Prevención atención y recuperación en desastres	3		100
Recreación y deportes	3		100
Actividades lúdicas y artísticas	3		100
Música	3		100
Artes plásticas y visuales	2	1	100
Danza	2	1	100
Teatro	2	1	100

Figura 36: Preferencia en capacitación.



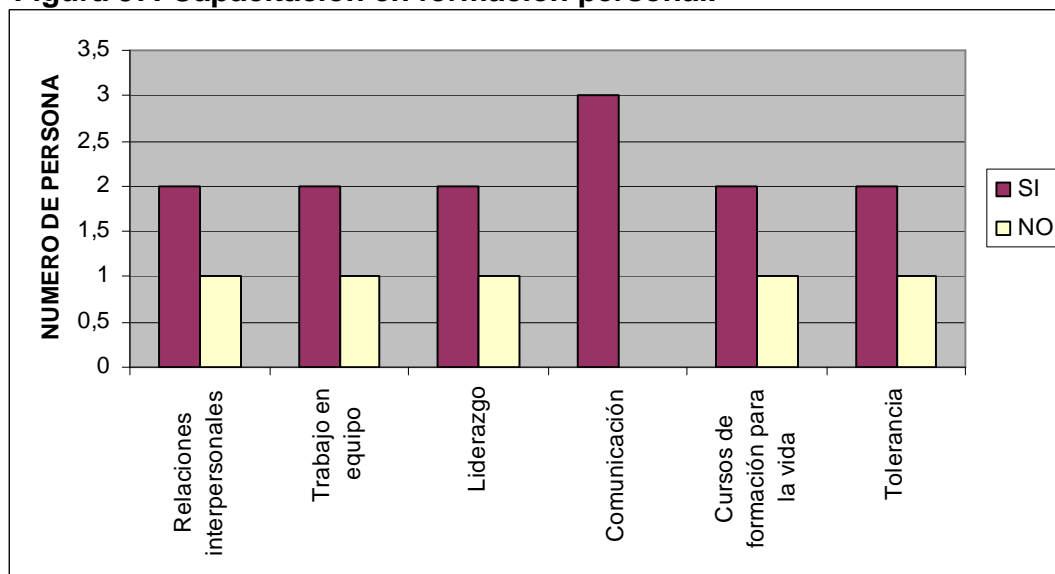
Las personas encuestadas les gustaría recibir capacitación en muchas y variadas áreas como por ejemplo en: manejo de stress, psicología con jóvenes, música, entre otras.

5. ME GUSTARIA RECIBIR CAPACITACION EN FORMACION PERSONAL EN:

Cuadro 38: Capacitación en formación personal.

	SI	NO	
Relaciones interpersonales	2	1	100
Trabajo en equipo	2	1	100
Liderazgo	2	1	100
Comunicación	3		100
Cursos de formación para la vida	2	1	100
Tolerancia	2	1	100

Figura 37: Capacitación en formación personal.



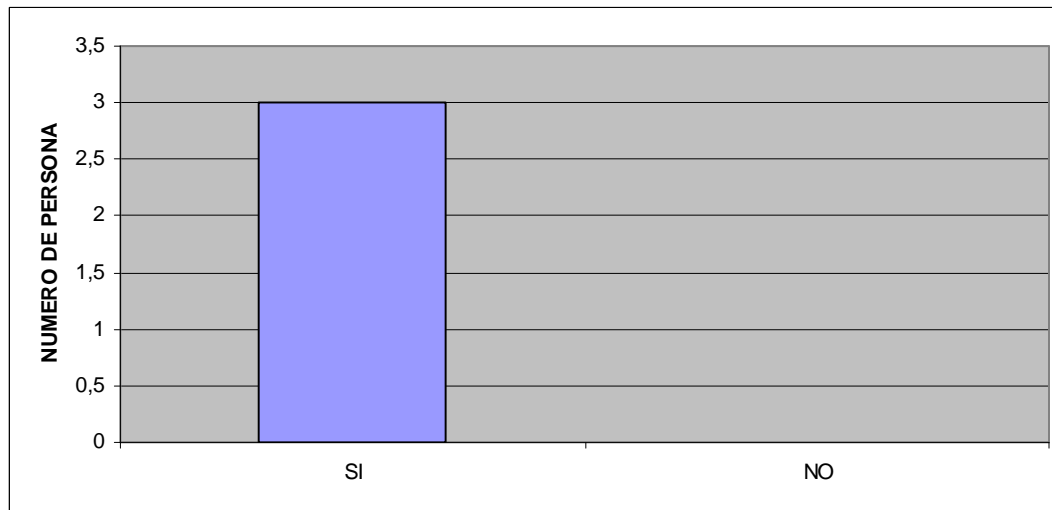
6. EN SU PROYECTO DE VIDA ESTA CONTINUAR TRABAJANDO CON LOS JOVENES?

Cuadro 39: Proyecto de vida.

		%
SI	3	100
NO	-	-
		100

Es muy satisfactorio encontrar que el 100 % del personal que labora en cada una de las Instituciones dentro de su proyecto de vida, se encuentra trabajar con los jóvenes egresados, lo anterior significa que deben estar desarrollando su trabajo de la mejor manera posible.

Figura 38: Proyecto de vida.



4. DIAGNOSTICO OBTENIDO

4.1. MATRIZ DOFA DE LA FUNDACIÓN VOLAR

Es una de las técnicas más utilizadas para el diagnóstico organizacional y se enfoca en dos análisis, el primero que estudia las relaciones internas desde el punto de vista de las fortalezas y debilidades que tiene la empresa y el segundo, las relaciones externas compuestas por las oportunidades y amenazas que enfrenta.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Alguna de estas fundaciones no cuentan con sedes propias o fijas que permitan reunir con mayor regularidad a los jóvenes y que a su vez estos sientan un mayor apoyo.• Estas fundaciones no cuentan con alguna forma de autosostenimiento.• Los jóvenes que pertenecen a estas fundaciones en su mayoría cuentan con un bajo nivel académico, que les dificulta el poder conseguir un trabajo que les permita su autosostenimiento.• Estos jóvenes no cuentan con los recursos necesarios que les permitan no solo terminar su educación básica, sino que además les permitan acceder a una educación superior.	<ul style="list-style-type: none">• Alguna de ellas cuentan con ayuda internacional.• Todas cuentan con ayuda del sector privado.• La universidad tecnológica de Pereira a través del departamento de practicas universitarias y por medio de los jóvenes que desean obtener un titulo universitario y que requieren un trabajo de grado ofrece ayuda a estas fundaciones de forma gratuita ya sea para la implementación de normas ISO o cualquier trabajo sobre documentación, caracterización, entre otros.• Estas fundaciones se encuentran localizadas en Pereira, ciudad ubicada en el Eje Cafetero, uno de los principales núcleos de la economía en Colombia lo cual facilita no solo que estos jóvenes puedan conseguir trabajo, sino también que se pueda generar una empresa u organización que permita el autosostenimiento de las fundaciones, sin olvidar el gran numero de empresas que se encuentran en esta región y que pueden ayudar de alguna manera a estas fundaciones.

	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente en otras ciudades del país, el ICBF a apoyado la creación de hogares de egreso, se podría pensar en buscar su ayuda para conformar un hogar de estos en la ciudad de Pereira.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Estas fundaciones cuentan con jóvenes saludables, con ganas de salir adelante y en edad para laborar. • ACUNARTE cuenta con sede propia, donde los jóvenes se reúnen y realizan talleres, mientras NUSTRO HOGAR cuenta con una casa donde los jóvenes viven, la cual es costeadada por ellos mismos. • Estas fundaciones cuentan con personas sin ánimo de lucro que ayudan a estos jóvenes a salir adelante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aunque todas cuentan con ayuda económica del sector privado y en algunos casos con ayuda internacional, esta no es constante y no es la misma cada mes lo que ocasiona cierta inestabilidad y riesgo de no cubrir con los gastos en los que incurrir estas fundaciones. • Cada día surgen más jóvenes que por llegar a su mayoría de edad pierden el apoyo de los hogares de protección y requieren que estas fundaciones los acojan. • La educación, la experiencia laboral y las recomendaciones que exigen algunas empresas a la hora de contratar personal, con la cual no cuentan estos jóvenes. • La poca o nula ayuda del gobierno. • El aumento de la prostitución, del consumo de drogas, entre otros males que atacan nuestra sociedad y que pueden llegar a afectar a estos jóvenes.

5. PROPUESTA

Según los resultados de la investigación los jóvenes requieren no solo de un apoyo laboral, sino una estabilidad al momento del egreso, que la genera un nuevo lugar en el cual se sientan apoyados y se les brinde una adecuada preparación para ese cambio de vida, ya que al salir de los hogares de protección sienten una gran preocupación de lo que va a suceder con sus vidas, ya que estos jóvenes no tienen a donde ir debido a que no tienen familia que los acoja o en algunos casos estos núcleos familiares están constituidos por personas que no cuentan con los recursos económicos necesarios o más grave aun si son familias con diferentes problemas, entre los cuales se encuentra la drogadicción, violencia intrafamiliar, alcoholismo, problemas emocionales, entre otros, que han sido los factores por los cuales estos jóvenes hayan estado en un hogar de protección, que no contribuyen a su formación y pueden dañar todo el proceso que estos hogares han hecho con los jóvenes, tanto al nivel educativo, psicológico, ético y social.

Para los jóvenes una buena opción al salir de los hogares de protección es la de hacer parte de un hogar de egreso en el cual se le brinde apoyo emocional, capacitación, educación y posibilidad de empleo. Además facilita el reintegro gradual de los jóvenes al entorno social de manera que se fortalezcan y tengan autonomía.

Para lograr la creación de dicho hogar se solicita el apoyo del sector privado, de ONG'S internacionales y del gobierno, mostrándoles la problemática de dichos jóvenes y realizando los trámites necesarios para obtener apoyo por parte del instituto Colombiano de Bienestar Familiar ya que dicha institución ha contribuido para la creación de hogares de egreso en otras ciudades del país.

Paralelo a la propuesta del hogar de egreso se requiere el apoyo por parte de entidades educativas para que los jóvenes no pierdan la continuidad de sus estudios y puedan no solo terminar su educación básica y media sino además

continuar con una educación superior que les brinde la capacitación necesaria para la vida laboral.

También es indispensable la vinculación de empresas tanto del sector público, como del privado para que reciban a dichos jóvenes de manera que ellos puedan tener recursos para su autosostenimiento, ya que pensar en este momento en crear una empresa o cooperativa es utilizar recursos económicos, con los cuales en este momento no se cuentan, además de recursos humanos externos, ya que estos jóvenes actualmente no cuentan con la capacitación necesaria para manejar ellos solos una empresa o cooperativa y lo que se busca es lograr que estos jóvenes laboren y sean económicamente independientes.

Una de las actividades más conveniente en este momento para el campo laboral es la creación de una bolsa de empleo con la vinculación de las empresas de la ciudad.

6. CONCLUSIONES

- El modelo estratégico de organización social-laboral que requieren los jóvenes egresados de los institutos de protección de la ciudad de Pereira consiste en la creación de un hogar de egreso, ya que lo que ellos necesitan es estabilidad y por medio de dicho hogar se les puede garantizar una vivienda digna, alimentación y posibilidades de empleo.

- Caracterización de los jóvenes egresados
 - La población atendida en su mayoría son mayores de edad, se encuentran en el rango de los 21 a los 23 años con un 44%, y tan solo el 8% son menores de edad. El total de la población desea continuar su educación básica, media y continuar la superior. Al momento de continuar con la educación superior los jóvenes prefieren: Ingeniería de sistemas, Etnoeducación, Administración de empresas, entre otras lo que permite ver la variedad de preferencias.

- Los jóvenes egresados desean recibir capacitación técnica en: sistemas y computación, ingles y actividades artísticas entre otras opciones siendo estas 3 herramientas muy versátiles y actuales lo cual es muy importante al momento de ingresar al campo laboral o al conformar una organización social–laboral que permita su autosostenimiento.
 - La población atendida está interesada en recibir capacitación en formación personal demostrando que no solo los jóvenes desean enriquecer su formación académica, sino también mejorar sus relaciones interpersonales y su formación en valores, desean mejorar su comunicación y tener la capacidad de perdonar.
 - En su tiempo libre los jóvenes prefieren actividades como ver televisión y escuchar música; la tecnología como lo es el Internet es una de las actividades menos realizadas ya que no cuentan con los medios necesarios para acceder a esta.
 - Los jóvenes egresados tienden a sentirse más cómodos realizando un trabajo en equipo
- Perfil de las instituciones

MUJERES DEL MAÑANA:

- Esta institución cuenta con 19 jóvenes, todas mujeres.
- Es la que tiene una mayor organización, ya que es la única que posee misión, visión, objetivos, valores y un organigrama actualizado; además es la única que cuenta con la asesoría de un tesorero y con programa de medicina preventiva, que consiste en la realización de charlas sobre enfermedades de transmisión sexual y planificación familiar.

- Aunque no posee una sede propia para la realización de charlas, reuniones o talleres, cuenta con la ayuda de instituciones como: La UTP, La UCPR, La Universidad del Área Andina y algunos colegios de la ciudad de Pereira, esta ayuda consiste en la disminución de los costos de los semestres o mensualidades e incluso el no pago de las matriculas, que permite que algunas jóvenes puedan acceder a la educación, además cuenta con aportes de algunas empresas del sector privado, de personas particulares y de actividades que ellas mismas realizan como el bingo anual y la elaboración de tarjetas de navidad y finalmente cuentan con la colaboración tanto afectiva, como económica del su directora, la Señora Nubia Ospina.
- La fundación MUJERES DEL MAÑANA brinda a las jóvenes beneficios en cuanto a la alimentación y colaboración para el arriendo. Además reciben capacitaciones y tienen acceso a la educación y recreación.

ACUNARTE

- Esta institución cuenta con 14 jóvenes, entre hombres y mujeres.
- Cuenta con misión, visión y objetivos.
- Cuenta con una sede propia, exclusiva para reuniones, tutorías, talleres, entre otras actividades.
- La fundación ACUNARTE recibe aportes de cooperación internacional específicamente La Unión Europea y La Alcaldía Municipal de Pereira.
- ACUNARTE brinda a los jóvenes capacitación y educación. Los jóvenes que hacen parte de ACUNARTE reciben un apoyo económico por hacer parte del proyecto.

NUESTRO HOGAR

- NUESTRO HOGAR cuenta con 7 jóvenes, todos hombres.
 - NUESTRO HOGAR no cuenta con ningún tipo de organización ya que no es una fundación como tal, sino un hogar donde viven algunos jóvenes egresados que recibieron la ayuda del Señor Manuel Gutiérrez para entrar al campo laboral, por lo tanto no cuentan con una sede para la realización de reuniones, sino con una casa alquilada donde viven.
 - NUESTRO HOGAR no recibe aportes, los jóvenes son los que cubren los gastos de la casa por medio del dinero que reciben por la labor desempeñada en la empresa ALIVAL.
- Caracterización del personal que labora
- La mayoría del personal que labora en las instituciones con el 66,67% han permanecido en estas un tiempo menor a un año.
 - Las personas que laboran consideran que siempre tienen la capacidad para trabajar con jóvenes y además sienten que son útiles en el trabajo que desempeñan.
 - Todos se encuentran satisfechos, se sienten apoyados y consideran que su labor es importante, nunca se sienten aburridos con el trabajo que realizan, aunque la mayoría en ocasiones se sienten cansados y sometidos a factores estresantes.
 - Todos consideran que sus compañeros son colaboradores y les gusta el trabajo en equipo.

- Las personas que laboran consideran que tienen una buena imagen entre los jóvenes, sobresaliendo factores como el respeto.
- Las personas encuestadas les gustaría recibir capacitación en muchas y variadas áreas como por ejemplo en: manejo de stress, psicología con jóvenes, música, entre otras áreas.
- Solo MUJERES DEL MAÑANA con su bingo anual y su elaboración de tarjetas de navidad realiza alguna actividad que le genere a la institución recursos para su autosostenimiento.
- Estas instituciones no siempre cuentan con los recursos necesarios para cubrir sus necesidades.
- En las tres instituciones algunos jóvenes se encuentran realizando la educación básica, media o superior mientras otros laboran y algunos combinan estas dos actividades.
- Toda organización social debe seguir los lineamientos de La Constitución Política de Colombia, y en el caso particular de organizaciones sociales para niños y adolescentes se debe tener en cuenta todo lo estipulado en: El Código de la infancia y la adolescencia, La Ley No. 375 del 4 de julio de 1997 por la cual se expide la Ley de la Juventud y La Convención Internacional de los Derechos de los Niños de la Asamblea General de las Naciones Unidas de 1989, principalmente.
- Después de realizado este estudio y llegar con razones de peso a la conclusión de que los jóvenes egresados de los hogares de protección de la ciudad de Pereira quedan casi totalmente desamparados al momento de cumplir su mayoría de edad y que lo que mas requieren en este momento es la creación de un hogar de protección para egresados que les brinde estabilidad, una vivienda digna, alimentación y posibilidades de empleo, lo que se necesita es la ayuda no

solo del gobierno, sino también de instituciones nacionales e internacionales, como por ejemplo ONG'S dedicadas a ayudar a los jóvenes menos favorecidos.

7. RECOMENDACIONES

- Mejorar el trabajo psicológico y afectivo en los hogares de protección que garantice un crecimiento interior, integración social y una sana convivencia de los menores.
- Continuidad de los menores en los hogares de protección para así evitar la rotación, ya que crea desequilibrio en los menores y no permite un buen desarrollo.
- Inculcar en los jóvenes la imagen familiar para que no se repita el cuadro de abandono.
- Realizar convenidos con entidades como el SENA y universidades de la región, por medio de los cuales los jóvenes y el personal que labora en las instituciones reciban capacitación.
- Vincular a empresas del sector público y privado para que brinden ofertas laborales a los jóvenes egresados.
- Buscar que la formación laboral que se le proporcione a los jóvenes sea con base en un diagnóstico de la oferta laboral existente, su vocación y proyección de la región en el futuro.
- Brindar una formación integral donde se prepare al joven para su vida tanto laboral, como en su vida social, para formar personas capaces e integrales.

- Aprovechar a las diferentes universidades de la región, para la realización de investigaciones y presentar los proyectos factibles de interés social a ONG'S de ayuda al joven abandonado, a entidades del estado, a empresas del sector publico y privado con el fin de conseguir ayudas para así suplir algunas necesidades de tipo económico que las pueda llevar a conseguir sus propias sedes, mejorar su infraestructura, brindarles un mejor servicio a la población atendida, suplir sus necesidades de capacitación y recreación.
- Buscar que las instituciones que apoyan a los jóvenes egresados se unan y realicen actividades para su autosostenimiento, como bingos, festivales gastronomitos, rifas, banquetes, entre otros.
- Comprometer a diferentes empresas de la ciudad para que realicen un aporte continuo, para contribuir con el proceso de formación de los jóvenes.
- Contactar los coordinadores de prácticas sociales en las diferentes universidades, en programas tales como Psicología, trabajo social, Ciencias de deportes y recreación, Bellas Artes, entre otras, para que los estudiantes realicen trabajos prácticos en las instituciones que apoyan a los jóvenes egresados.
- Buscar apoyo y asesoría en el montaje de páginas Web para que estas instituciones se den a conocer a lo largo de la red y así poder recibir apoyo de tipo externo.
- Generar alianzas estratégicas para la creación de un hogar, por parte de las Instituciones que apoyan los jóvenes egresados, tal como existen en otras ciudades de país, los cuales cuentan con el apoyo de Bienestar Familiar, lo cual garantiza mayor estabilidad y no quedar a la deriva, ya que por medio de dicho hogar se le puede garantizar una vivienda digna, alimentación y posibilidades de empleo.

- Realizar salidas de campo que permitan la integración y la sana diversión entre los jóvenes egresados, el personal que labora en las instituciones y sus tutores, que de a lugar a la creación de vínculos y a una mejora en las relaciones.

8. GLOSARIO

Acunarte: Fundación que se desarrolla en la ciudad de Pereira (Colombia) atendiendo a 405 niños, niñas y jóvenes en situación y riesgo de calle.

Bienestar: Conjunto de las cosas necesarias para vivir bien.

Capacitación: Acción y efecto de hacer a alguien apto, habilitarlo para algo.

Demografía: Estudio estadístico de una colectividad humana, referido a un determinado momento o a su evolución.

Desamparo: Acción y efecto de abandonar, de dejar sin apoyo ni favor a alguien o algo que lo pide o necesita.

Desempleo: falta de actividad laboral de personas.

Digno: .De calidad aceptable.

Educación básica: Es la que asegura la correcta alfabetización, es decir, que enseña a leer, escribir, cálculo básico y algunos de los conceptos culturales considerados imprescindibles. Su finalidad es proporcionar a todos los alumnos una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales; los aprendizajes relativos mencionados anteriormente. Es el primer paso para la educación secundaria y superior. En la mayoría de países constituye un estadio obligatorio y se imparte en escuelas o colegios. Los niños deben comenzar la educación primaria coincidiendo con el año natural en el que cumplen 6 años y normalmente finalizan a los 11.

Educación media: Es la que tiene como objetivo capacitar al alumno para proseguir estudios superiores o bien para incorporarse al mundo laboral. Al terminar la educación secundaria se pretende que el alumno desarrolle las

suficientes habilidades, valores y actitudes para lograr un buen desenvolvimiento en la sociedad. En particular, la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de la universalización de la matrícula; preparar para la universidad pensando en quienes aspiran y pueden continuar sus estudios; preparar para el mundo del trabajo a los que no siguen estudiando y desean o necesitan incorporarse a la vida laboral; y formar la personalidad integral de los jóvenes, con especial atención en los aspectos relacionados con el desempeño ciudadano.

Educación superior: Se refiere al proceso, los centros y las instituciones educacionales que están después de la educación secundaria o media. En ella se puede obtener una titulación superior (o título superior).

Egresado: Persona que sale de un establecimiento docente después de haber terminado sus estudios.

Entidad: Colectividad considerada como unidad. Especialmente, cualquier corporación, compañía, institución, etc., tomada como persona jurídica.

Fundación Volar: fundación que apoya la población vulnerable, tanto de Pereira como de otras ciudades. Esta fundación nació como una entidad de derecho privado, sin ánimo de lucro, dotada de patrimonio propio y autonomía administrativa, con fines de interés público o social, con participación de personas particulares, sometida al mismo régimen de todas las demás fundaciones sin ánimo de lucro, conforme a las leyes vigentes.

Hogar: Centro de ocio en el que se reúnen personas que tienen en común una actividad, una situación personal o una procedencia.

Institución: Organismo que desempeña una función de interés público, especialmente benéfico o docente.

Mujeres del mañana: organización sin ánimo de lucro, que propende por el desarrollo INTEGRAL, emocional, educativo, laboral y espiritual de jóvenes mayores de edad, egresadas de hogares de protección de la ciudad.

Perfil: Conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo.

Persona Jurídica: Se entiende por **persona jurídica** (o **persona moral**) a los entes que, para la realización de determinados fines colectivos, las normas jurídicas les reconocen capacidad para ser titular de derechos y contraer obligaciones.

Primera infancia: Periodo que va de la gestación, a los seis años.

Propugnar: Defender, favorecer.

Protección: Acción o efecto de amparar, favorecer, defender.

Recurso: Medio de cualquier clase que, en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende.

Rol social: se refiere al conjunto de funciones, normas comportamientos y derechos definidos social y culturalmente que se esperan que una persona (actor social) cumpla o ejerza de acuerdo a su estatus social adquirido o atribuido.

Sociedad: reunión de personas, familias, pueblos o naciones para cumplir un fin mediante la mutua cooperación.

9. BIBLIOGRAFIA

- Fundamentos de administración -5ed- DUBRIN ANDREW
- Administración del comportamiento organizacional: Liderazgo situacional HERSEY PAUL 7Aed.
- Estudio de factibilidad para la creación de una cooperativa de recolectores de papel de desperdicio. Vanegas G. Jadder y Torres M., Fernando.
- Caracterización del sector de los bordados en la ciudad de Cartago (Valle). Hernández, Diana Lorena, Noreña, Carlos Iván y Rojas, Luís Fernando.
- Estudio para la creación de una cooperativa de producción y suministros para los afiliados a ACOPI seccional Pereira. Colmenares Daza, Julián y Londoño Mendoza, Diego Hernán.
- Proyecto ACUNARTE en Pereira: no más niños y niñas y jóvenes en situación de calle. Universidad tecnológica de Pereira, Fundación cultural germinando, Fundación vida y futuro, Fundación hogares Calazans.

- Montgomery, Douglas C. Probabilidad y Estadística aplicadas a la Ingeniería MC GRAW HILL
- 2Scheaffer. Elementos de muestreo, Grupo Editorial IBEROAMERICA
- Mendenhall, William. Estadística Matemática Con aplicaciones (2/Edición).
- Microsoft® Encarta® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- <http://www.monografias.com/trabajos11/orgsoc/orgsoc.shtml>
- <http://www.monografias.com/trabajos6/napro/napro.shtml>
- <http://www.col.opsoms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/LEYDEJUVENTUD/LEY.HTM>
- [http://www.bienestarfamiliar.gov.co/espanol/codigo_ley_inf/ABC_codigoCOLOR\[1\].pdf](http://www.bienestarfamiliar.gov.co/espanol/codigo_ley_inf/ABC_codigoCOLOR[1].pdf)
- http://www.presidencia.gov.co/prensa_new/leyes/2006/noviembre/ley1098081106.pdf
- http://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_no_gubernamental
- <http://www.icbf.gov.co>
- Análisis estratégico de las fundaciones que pertenecen a la red de la infancia, que se encuentran bajo el instituto colombiano de bienestar familiar que están vinculadas a la red volar.

ANEXOS

ANEXO A

Esta encuesta tiene como propósito Identificar el perfil de la población atendida:
nivel de escolaridad, intereses, motivaciones y necesidades de capacitación

ENCUESTA DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Nombre (opción): _____

Tiempo de permanencia en la institución _____

Edad _____

Nivel de Escolaridad

Primaria

6^a - 8^a

9^a - 11^a

Otros estudios, Cuales?

1. IMAGEN QUE USTED TIENE DE TODO EL PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN ES:

Califique en una escala de 1 a 3: Siendo 3 muy, 2 mas o menos, 1 poco

Factor	Administrativos	Psicosocial	Voluntariado	Educadores
Cariñoso				
Respetuoso				
Solidario				
Indiferente				
Autoritario				

Otros _____

Cuales? _____

2. CUANDO ME RELACIONO CON LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ESTA INSTITUCIÓN YO EXPRESO O SIENTO

Agradecimiento	
Indiferencia	
Rechazo	

Otros sentimientos _____

3. EN MI TIEMPO LIBRE ME GUSTA

Califique en una escala de 1 a 3: siendo 3 muy, 2 mas o menos, 1 poco

Ver televisión	
Leer	
Escuchar música	
Navegar en Internet	
Juegos de mesa	
Jugar fútbol	
Jugar basketball	
Juegos recreativos	
Escribir	
Compartir con los compañeros	
Videojuegos	

Otros, Cuales? _____

4. LE GUSTARÍA CONTINUAR ESTUDIANDO?

SI

Que estudios le gustaría seguir realizando? _____

NO

5. LE GUSTARÍA RECIBIR CAPACITACIÓN TÉCNICA EN:

	SI	NO		SI	NO
Sistemas y computación			Música		
Electrónica			Confecciones		
Mecánica			Panadería		
Secretariado			Manicure y pedicure		
Inglés			Actividades artísticas		

Otras, Cuales? _____

6. LE GUSTARÍA RECIBIR CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN PERSONAL:

	SI	NO
Convivencia		
Trabajo en equipo		
Liderazgo		
Comunicación		
Cursos de formación para la vida:		
1. autoestima		
2. Capacidad de perdón		
3. Capacidad de recuperación		

Otros cuales? _____

7. LABORALMENTE SE SIENTE MAS COMODO EN:

Trabajo en equipo

Trabajo individual

8. EN QUE AREA LE GUSTARIA DESEMPEÑARSE EN UNA EMPRESA?

Área de producción

Área de ventas

Área de publicidad

Área de administración

Otras, Cuales? _____

ANEXO B

CONSOLIDADO

Encuestas de la población atendida
(niños y adolescentes de los hogares
de protección)

1. Tiempo de permanencia en la Institución

	Número	%
De 0 a 11,9 meses	37	40,66
De 1 año a 4,9 años	37	40,66
5 años en adelante	14	15,38
No responde	3	3,30
		100,00

Nivel de escolaridad

	Número	%
Primaria	16	17,58
6 ^a - 8 ^a	54	59,34
9 ^a - 11 ^a	19	20,88
No responde	2	2,20
		100,00

2. Imagen que usted tiene de todo el personal que labora en la institución es:

Califique en una escala de 1 a 3: Siendo 3 muy, 2 mas o menos, 1 poco

Administrativo									
Factor	1	%	2	%	3	%	No responde	%	
Cariñoso	6	6,59	22	24,18	57	62,64	6	6,59	100,00
Respetuoso	2	2,20	11	12,09	71	78,02	7	7,69	100,00
Solidario	11	12,09	20	21,98	51	56,04	9	9,89	100,00
Indiferente	44	48,35	18	19,78	16	17,58	13	14,29	100,00
Autoritario	30	32,97	20	21,98	29	31,87	12	13,19	100,00

Psicosocial									
Factor	1	%	2	%	3	%	No responde	%	
Cariñoso	4	4,40	17	18,68	68	74,73	2	2,20	100,00
Respetuoso	4	4,40	2	2,20	80	87,91	5	5,49	100,00
Solidario	3	3,30	16	17,58	67	73,63	5	5,49	100,00
Indiferente	46	50,55	16	17,58	15	16,48	14	15,38	100,00
Autoritario	30	32,97	23	25,27	25	27,47	13	14,29	100,00

Voluntariado									
Factor	1	%	2	%	3	%	No responde	%	
Cariñoso	8	8,79	15	16,48	47	51,65	21	23,08	100,00
Respetuoso	1	1,10	6	6,59	62	68,13	22	24,18	100,00
Solidario	3	3,30	14	15,38	50	54,95	24	26,37	100,00
Indiferente	39	42,86	14	15,38	10	10,99	28	30,77	100,00
Autoritario	29	31,87	14	15,38	22	24,18	26	28,57	100,00

Educadores									
Factor	1	%	2	%	3	%	No responde	%	
Cariñoso	3	3,30	31	34,07	52	57,14	5	5,49	100,00
Respetuoso	1	1,10	14	15,38	71	78,02	5	5,49	100,00
Solidario	6	6,59	17	18,68	61	67,03	7	7,69	100,00
Indiferente	44	48,35	21	23,08	14	15,38	12	13,19	100,00
Autoritario	21	23,08	22	24,18	38	41,76	10	10,99	100,00

3. CUANDO ME RELACIONO CON LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ESTA INSTITUCIÓN YO EXPRESO O SIENTO

	Número	%
Agradecimiento	83	91,21
Indiferencia	7	7,69
Rechazo	0	0,00
No responde	1	1,10
		100,00

4. EN MI TIEMPO LIBRE ME GUSTA

Califique en una escala de 1 a 3: Siendo 3 muy, 2 mas o menos, 1 poco

	1	%	2	%	3	%	No Responde	%	
Ver televisión	15	16,48	28	30,77	44	48,35	4	4,40	100
Leer	30	32,97	37	40,66	19	20,88	5	5,49	100
Escuchar música	5	5,49	19	20,88	62	68,13	5	5,49	100
Navegar en Internet	33	36,26	14	15,38	32	35,16	12	13,19	100
Juegos de mesa	45	49,45	26	28,57	14	15,38	6	6,59	100
Jugar fútbol	24	26,37	12	13,19	43	47,25	12	13,19	100
Jugar basketball	34	37,36	22	24,18	23	25,27	12	13,19	100
Juegos recreativos	23	25,27	27	29,67	36	39,56	5	5,49	100
Escribir	22	24,18	33	36,26	30	32,97	6	6,59	100
Compartir con los compañeros	11	12,09	26	28,57	49	53,85	5	5,49	100
Videojuegos	28	30,77	19	20,88	34	37,36	10	10,99	100

5. LE GUSTARÍA TERMINAR EL BACHILLERATO?

SI	%	NO	%	No responde	%	
87	95,60	1	1,10	3	3,30	100

Que carrera le gustaría estudiar?

Carrera	Número	%
Ing eléctrica	1	1,10
Ing. de sistemas	5	5,49
Técnico en sistemas	3	3,30
Enfermería profesional	5	5,49
Auxiliar de enfermería	1	1,10
Veterinaria	6	6,59
Mecánica	3	3,30
Mecánica diesel	1	1,10
Comunicación social	3	3,30
Arte	4	4,40
Modelaje	1	1,10
Diseño gráfico	1	1,10
Futbolista	2	2,20
Ciencias del deporte	3	3,30
Medicina forense	5	5,49
Medicina	5	5,49
Psicología	1	1,10
Psicología infantil	1	1,10
Licenciatura	4	4,40
Derecho	3	3,30
Pediatría	2	2,20
Bacteriología	1	1,10
Biología	1	1,10
Científico	1	1,10
Agropecuaria	1	1,10
Rad. Imag. Diagnósticas	1	1,10
Admón. de empresas	2	2,20

Piloto	1	1,10
Azafata	1	1,10
Policía	3	3,30
No responde	19	20,88
		100,00

6. LE GUSTARÍA RECIBIR CAPACITACIÓN TÉCNICA EN:

	SI	%	NO	%	
Sistemas y computación	79	87	12	13	100
Electrónica	34	37	57	63	100
Mecánica	37	41	54	59	100
Secretariado	33	36	58	64	100
Inglés	56	62	35	38	100
Música	65	71	26	29	100
Confecciones	26	29	65	71	100
Panadería	46	51	45	49	100
Manicure y pedicure	21	23	70	77	100
Actividades artísticas	64	70	27	30	100

7. LE GUSTARÍA RECIBIR CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN PERSONAL:

	SI	%	NO	%	
Convivencia	71	78	20	22	100
Trabajo en equipo	61	67	30	33	100
Liderazgo	55	60	36	40	100
Comunicación	60	66	31	34	100
Cursos de formación para la vida:					
1. autoestima	66	73	25	27	100
2. Capacidad de perdón	53	58	38	42	100
3. Capacidad de recuperación	59	65	32	35	100

ANEXO C

Objetivo: Esta encuesta tiene como objetivo identificar los elementos administrativos y el tipo de recursos físicos, financieros y humanos con el fin de establecer necesidades comunes

INFORMACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

Nombre o Razón Social: _____
Nit: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____
Ciudad: _____
Zona: Urbana: _____ Rural: _____ Residencial: _____ Comercial: _____
Industrial: _____ Otra: _____ Cuál: _____
e-mail: _____

INFORMACIÓN GENERAL DEL ENCUESTADO

Nombres y Apellidos del Director: _____
Tiempo de servicio en la Institución: _____
Profesión/Ocupación: _____

PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL AREA ADMINISTRATIVA

1. Con cuántos jóvenes cuenta la institución?

2. En la institución se han definido:

Misión	<input type="text"/>	Valores	<input type="text"/>	Estrategias	<input type="text"/>
Visión	<input type="text"/>	Objetivos	<input type="text"/>		
Políticas	<input type="text"/>	Resultados	<input type="text"/>		

3. La institución cuenta con:

	SI	NO	EN PROCESO
Organigrama actualizado			
Manuales de Funciones			
Manuales de Procesos y/o Procedimientos			
Certificación de calidad			

4. Con cuántas sedes cuenta la institución:

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS RECURSOS FISICOS

5. Servicios públicos

DESCRIPCIÓN	SI	NO
Servicio de alcantarillado		
Servicio de acueducto (agua potable)		
Servicio eléctrico		
Gas domiciliario		
Teléfono		
Fax		
Internet		

6. **En qué estado se encuentran?**

	BUENO	REGULAR	MALO
PISOS			
PARADES			
CIELOS RASOS			
COCINA			
ILUMINACIÓN			
VENTILACIÓN			

OBSERVACIONES: _____

7. **Distribución en planta:**

	SI	NO	BUENO	REGULAR	MALO
Zonas verdes					
Dormitorios					
Zona de artes manuales					
Zona de alimentación					
Zona de esparcimiento					
Zona de capacitación					
Zonas de evacuación					

OBSERVACIONES _____

8. Recursos de autosostenimiento

ACTIVIDAD	CAPACIDAD PRODUC.	SEMANAL	MENSUAL

PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL AREA DE RECURSOS FINANCIEROS

9. La fundación recibe aportes de:

Bienestar Familiar
 Empresa Privada
 Cooperación internacional

Alcaldías
 Gobernación

Sostenimiento
 Autosostenimiento

Otros cuales? _____

10. Ingresos

Suficientes _____ Insuficientes _____

Egresos

Menores que los ingresos _____ Iguales a los ingresos _____

Mayores que los ingresos _____

11. La fundación tiene un Departamento de Contabilidad y tesorería:

Si
No

Quien lo dirige _____ Quien lo audita _____

PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL AREA DE RECURSOS HUMANOS

12. Cuantas personas laboran en la fundación:

Administrativo	
Psicosocial	
Voluntario	
Educadores	

Otros Cuales? _____

13. Su personal presenta dificultades para:

	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Trabajar en equipo				
Relacionarse con los jóvenes				
Aceptación de normas				
Reconocimiento de logros				

14. Cuenta con programas de Salud Ocupacional en:

Medicina Preventiva
Higiene y seguridad Industrial

Otros Cuales? _____

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS JOVENES PERTENECIENTES A LAS FUNDACIONES

15. Que actividades realizan los jóvenes pertenecientes a la fundación actualmente?

16. Reciben los jóvenes alguna remuneración por la actividad que realizan?

NO	
SI	

Cuanto? (en promedio): _____

17. La fundación cuenta con convenios con entidades, que le permita a los jóvenes acceder a la educación tanto básica como superior?

NO	
SI	

Cuales? _____

PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL PROYECTO

18. Estaría de acuerdo en unirse con otras instituciones para conformar una organización que beneficie a los jóvenes egresados?

SI	
NO	

19. **Estaría dispuesto (a) a realizar los tramites para formar un hogar de egreso para los jóvenes?**

SI	
NO	

20. **Marque con una x cuales de las siguientes beneficios reciben los jóvenes de la Institución?**

	SI	NO
Alimentación		
Vivienda		
Educación		
Capacitación		
Recreación		

Otros cuales? _____

ANEXO D

Esta encuesta tiene como propósito Identificar los intereses, motivaciones y necesidades de capacitación de las personas que laboran en la institución

ENCUESTA DE PERSONAS QUE LABORAN

Tiempo de servicio en la institución _____

Profesión / Ocupación _____

1. ACTIVIDAD QUE REALIZA

Administrativo(a) _____ Voluntario(a) _____ Educador(a) _____ Eq.
 Prácticas Institucionales _____ Otra _____ Cuál? _____ Psicosocial _____

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	EN OCASIONES	CASI NUNCA	NUNCA
Considero que tengo la capacidad para trabajar con jóvenes					
Trabajo por incentivos económicos					
Me siento motivado					
Me siento satisfecho con la labor que desempeño					
Mis compañeros son colaboradores					
Me gusta servir a los demás					
Me gusta sentirme útil					
Me siento cansado					
Me gusta el trabajo en equipo					
Me siento sometido a factores estresantes					

2. **QUE IMAGEN CREE QUE TIENEN LOS JOVENES DE USTED:**

Califique en una escala de 1 a 3: Siendo 3 muy, 2 mas o menos, 1 poco

Factor	Escala
Cariñoso	
Respetuoso	
Solidario	
Indiferente	
Autoritario	

Otros _____ Cuales? _____

3. **COMO ME SIENTO EN LA INSTITUCION**

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	EN OCASIONES	CASI NUNCA	NUNCA
Satisfecho (a) con el trabajo					
Apoyado(a)					
Realizo un trabajo importante					
Aburrido (a)					

4. **ME GUSTARIA RECIBIR CAPACITACIÓN EN:**

	SI	NO
Manejo de stress		
Psicología para jóvenes		
Prevención atención y recuperación en desastres		
Recreación y deportes		
Actividades Lúdicas y artísticas		
Música		
Artes plásticas y Visuales		
Danza		
Teatro		

Otras Cuales? _____

5. **ME GUSTARÍA RECIBIR CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN PERSONAL:**

	SI	NO
Relaciones Interpersonales		
Trabajo en equipo		
Liderazgo		
Comunicación		
Cursos de formación para la vida		
Tolerancia		

Otros Cuales? _____

6. **EN SU PROYECTO DE VIDA, ESTA CONTINUAR TRABAJANDO CON LOS JOVENES?**

SI _____ COMO PRODRIA CONTRIBUIR PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS JOVENES? _____

NO _____ QUE OTRA ACTIVIDAD LE GUSTARIA HACER? _____