

# Trabajo social con poblaciones receptoras de inmigrantes:

## Un modelo cuasi-experimental para fomentar actitudes multiculturales

Jordi GARCÉS F.  
Francisco RÓDENAS R.  
Susana SÁNCHEZ F.  
Inmaculada VERDEGUER A.\*

### Resumen

*Este artículo forma parte de un proyecto transnacional entre España, Portugal, Italia y Grecia, subvencionado por el Programa de Desarrollo Tecnológico del Gobierno Autónomo Valenciano, que tiene como objetivo el fomento de actitudes tolerantes hacia inmigrantes en el sistema educativo. Se ha diseñado un modelo llamado EUROSUR que, puesto a prueba a través de experimentación, obtiene resultados satisfactorios. La hipótesis principal es que el factor conocimiento (información a través de tres vías: audiovisual, escrita y oral) es una variable independiente determinante para atenuar e incluso modificar en los jóvenes la configuración de prejuicios racistas ante los inmigrantes. Los resultados evidencian cambios desde actitudes reaccionarias hacia otras más tolerantes, en los grupos experimentales.*

### Abstract

*This article is a part of a transnational project among Spain, Portugal, Italy and Greece, funded by the Technological Development Programme of the Autonomous Government of Valencia, whose aim is to foster tolerant attitudes towards immigrants in the educational system. A model called EUROSUR has been designed, which after being tried as an experiment, has obtained satisfactory results. The main hypothesis is that the knowledge factor (information gained from three ways: audiovisual, written and oral) is an independent variable and a determining factor to moderate and even modify the configuration of racist prejudices towards immigrants in youth. The results show changes from reactionary to more tolerant attitudes in the experimental groups.*

### 1. Introducción

Este artículo tiene su origen en un proyecto más amplio que tiene co-

mo objetivo el fomento de actitudes anti-racistas en el sistema educativo. Subvencionado por el Ministerio de Asuntos Sociales, gira en torno a la

\* Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Valencia. Estudio General.

creencia de que el factor conocimiento (información) es una variable determinante que atenúa la configuración de prejuicios racistas ante los inmigrantes.

Hasta hoy, y a lo largo de la historia, el concepto de inmigración ha venido definiéndose como la necesidad humana a desplazarse desde su contexto vital hacia otros contextos con suficientes recursos económicos y sociales. Es, por consiguiente, una manifestación vertebrada en diversas dimensiones, tanto sociales, culturales y lingüísticas como económicas, jurídicas y políticas. Actualmente es difícil separar el hecho de la inmigración de las muestras de rechazo y discriminación social hacia los colectivo que se desplazan; por lo tanto, pensamos que el binomio inmigración/xenofobia debe ser tratado desde una perspectiva científica que no sólo plantee explicaciones teóricas, sino que genere una intervención psicosocial en las poblaciones receptoras.

En este marco, el trabajo ha consistido en primer lugar en formular las hipótesis relativas a la falta de información que los estudiantes de enseñanzas medias muestran respecto al significado de los conceptos relacionados con racismo y xenofobia, así como el cambio que la información puede producir en sus actitudes hacia los inmigrantes. Hemos optado por un diseño cuasi experimental de serie temporal con pre-test y pos-test, pudiendo obtener observaciones antes y después de la aplicación de la variable independiente a lo largo de un período determinado. Así mismo en el estudio

se idearon tres modelos que implicaban distintas formas de pensar y actuar respecto a los inmigrantes (la elección de uno de ellos constituía la variable dependiente). La información transmitida a los estudiantes representaba nuestra variable independiente, ofrecida a través de diferentes materiales elaborados y estructurados en tres bloques: el primero de ellos de naturaleza audiovisual, el segundo compuesto por material escrito (elaborado a partir de un listado de conceptos relacionados con los términos inmigración y xenofobia), y el tercero de tipo verbal a través de una charla-colloquio desarrollada por un miembro de una organización de auto-ayuda de inmigrantes.

Constatar además, que el trabajo está dirigido hacia el fortalecimiento de la red de Servicios Sociales, con el propósito de promover actitudes que favorezcan la convivencia multicultural. Creemos que las actuaciones que nazcan desde las Políticas de Bienestar locales, deben apoyarse sobre el principio de compatibilizar la singularidad personal y cultural con la coexistencia y convivencia con otras culturas, aceptando y comprendiendo las diferencias. Una forma efectiva y eficiente de gestionar la integración de inmigrantes, es hacerlo desde la red básica de Servicios Sociales Generales instalada en la administración local.

Por último, en el sistema educativo será necesaria una política adecuada que favorezca la diversidad y el respeto a la diferencia, evitando de este modo el aumento de actitudes racistas y xenófobas. Es imprescindible

una intervención constante evitando las intervenciones puntuales, que son poco efectivas, si queremos que se produzca un cambio significativo en la aceptación y valoración de los otros.

### **2. Hipótesis**

Partimos de las siguientes hipótesis:

1) La falta de información que muestran los estudiantes de enseñanzas medias sobre los conceptos relacionados con racismo y xenofobia.

2) Aquellos estudiantes con mayor información escogerán modelos de actitud menos reaccionarios ante los inmigrantes y por tanto realizarán más acciones positivas hacia ellos.

### **3. Muestra**

Respecto a la elección de la muestra se accedió en la Consellería de Educación y Ciencia a un listado de la totalidad de centros de enseñanzas medias de la ciudad de Valencia, tanto públicos como privados, que iban a constituir el universo muestral. Al tratarse de un estudio piloto la muestra es reducida y se limitó a escoger al azar un centro público y otro privado. Del mismo modo se tomaron del conjunto de estudiantes, también al azar, los que cursaban segundo de B.U.P.

### **4. Metodología**

Al tratarse de un estudio piloto y preliminar decidimos, para comprobar las hipótesis de partida, aplicar un diseño cuasi experimental. Este tipo de

diseño comporta una serie de desventajas, tales como la imposibilidad de llevar a cabo un control experimental estricto ya que la variable independiente no se manipula directamente por el experimentador, sino que se selecciona y cuando actúa se observan los cambios producidos en la variable dependiente. Estos diseños, no siendo tan válidos como los estrictamente experimentales, ayudan a acotar las posibles explicaciones a los fenómenos sociales, rechazando las hipótesis alternativas y afinando en la futura explicación causal de tales fenómenos. De entre los diseños cuasi-experimentales, elegimos el diseño temporal con pre-test y pos-test, por medio del cual podríamos obtener observaciones antes y después de la aplicación de la variable independiente a lo largo de un período determinado.

Para comprobar la primera hipótesis les pedimos a los estudiantes que definieran los diferentes conceptos. Y para comprobar la segunda hipótesis se obtuvo en primer lugar una línea base (PRE-TEST) sobre la variable dependiente (VD). Se les pidió que escogieran uno de los tres modelos y del mismo modo que escribieran si en alguna ocasión habían realizado alguna acción positiva en favor de personas inmigrantes. Todo ello tanto para el grupo control como para el experimental. Fue a partir de este momento cuando se aplicó la variable independiente (VI) en el grupo experimental, ofreciendo información por diversos medios que más adelante detallamos. Tres meses después se dio paso al POS-TEST, tanto en el grupo experi-

mental como en el control; aquí los estudiantes tenían que volver a elegir uno de los tres modelos y describir las acciones positivas que hubieran realizado desde entonces. De esta forma se verificaba cómo había influido la variable independiente (**información**) sobre la variable dependiente (**elección de modelos y acciones positivas**).

Por tanto, nuestro diseño **cuasi experimental** quedaría gráficamente del siguiente modo:

reaccionan en la dirección que apunta alguno de los tres modelos, sin pretender agotar con estos tres supuestos los posibles modos de sentir, actuar y pensar sobre los citados fenómenos psicosociales.

Por otro lado, suponemos que el sistema axiológico personal y/o grupal determinará un procesamiento cognitivo y unos comportamientos específicos que llevarán a pensar y actuar a favor o en contra de los inmigrantes. Es justamente así como el grupo de

### DISEÑO EXPERIMENTAL

GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO CONTROL
<b>1ª Ho.</b> Definición de conceptos.	<b>1ª Ho.</b> Definición de conceptos.
<b>2ª Ho.</b>	<b>2ª Ho.</b>
<b>V.D.</b> Elección de modelos	<b>V.D.</b> Elección de modelos
<b>V.D.</b> Acciones positivas	<b>V.D.</b> Acciones positivas
<b>V.I.</b> Video	_____
Comparación de conceptos	_____
Conferencia	_____
<b>V.D.</b> Elección de modelos	<b>V.D.</b> Elección de modelos
<b>V.D.</b> Acciones positivas	<b>V.D.</b> Acciones positivas

#### 5. Diseño de modelos

En el estudio se han utilizado tres modelos que implican distintas formas de pensar y actuar respecto al fenómeno de la inmigración, suponiendo que ante los inmigrantes las personas

investigación pensó en estructurar los modelos; cada uno de ellos tiene un objetivo, al cual le siguen unos pensamientos básicos que lo sustentan, para pasar a las acciones positivas, a los pensamientos concretos que una persona o grupo estaría en disposición de

llevar a cabo de estar de acuerdo con el modelo.

El primero de ellos, al que llamamos **R**, está teóricamente conceptualizado como un modelo reaccionario y su objetivo principal es **asimilar** a los inmigrantes a los patrones culturales de la sociedad mayoritaria receptora; la asimilación implica la incorporación del inmigrante a la cultura autóctona, transformando así sus patrones y diluyéndolos en la cultura receptora mayoritaria. Es un modelo que no respeta la singularidad cultural de la persona inmigrante suponiendo un conflicto de valores con la sociedad receptora. De la misma forma, quienes optan por este modelo racionalizan a través del individualismo que las personas deben solucionar por sí mismas sus problemas que les aquejan. Por otro lado, tampoco estarían dispuestas a emprender acciones positivas en favor de los inmigrantes.

El segundo, el modelo **G**, promueve la interacción de diferentes culturas e implica distintas acciones a tomar. En este caso se opta por la tolerancia, se podría etiquetar como un modelo que promueve democráticamente el fenómeno multicultural. No apuesta por la defensa a ultranza de los inmigrantes, pero favorece la convivencia intercultural y el respeto a las normas establecidas.

El tercer y último modelo, al que asignamos la letra **Y**, es netamente antirracista y tiene como objetivo que los inmigrantes tengan los mismos derechos y oportunidades que los miembros del país receptor. Es crítico con el "establishment" respecto a las leyes

que limitan estos derechos, y supone un grado de implicación personal y política activa en favor de los inmigrantes.

## **6. Elaboración de materiales**

### **6.1. Material audiovisual**

Partiendo de la hipótesis de que la información es una variable que influye en la actitud de los jóvenes frente al racismo y la xenofobia, se pensó en elaborar un material audiovisual para hacer efectiva dicha variable.

Para la elaboración de este material partimos de la siguiente idea: los países que están bañados por el Mediterráneo comparten similitudes culturales que aparentemente, desde una perspectiva etnocéntrica, son interpretadas como antagónicas ... La forma de deshacer este prejuicio consistía, a nuestro parecer, en expresar a través de imágenes como las costumbres de todos esos países tienen puntos de referencia comunes.

Para operativizar esta idea seleccionamos primero, a partir de un criterio de proximidad, algunos países de la ribera del Mediterráneo, entre ellos se escogieron Túnez, Argelia, Marruecos y España. Una vez elegidos se revisaron materiales bibliográficos descriptivos de la cultura de estos países. Cuatro jueces, y de forma individual, se encargaron de extraer las características que vertebraban la cultura de cada país. A continuación se realizó una puesta en común de los materiales y se discutió sobre sus características con el objeto de extraer los factores empíricos comunes en torno a la

economía, artesanía, cultura y costumbres. Todos ellos quedaron plasmados en el guión literario que se adaptó posteriormente a guión cinematográfico. Después de distintas reuniones los módulos propuestos en el guión literario inicial quedaron definidos de la siguiente forma: entorno físico, humano (gente y pueblos), trabajo y actividades, y por último cultura. Las citadas imágenes fueron visualizadas por el equipo de investigación en una reunión de supervisión para comprobar la adecuación de las mismas a los objetivos propuestos. En una segunda sesión se mostraron a varios jueces para que ofrecieran sus opiniones al respecto.

### **6.2. Material escrito**

El material escrito se elaboró a partir de la recopilación, selección y posterior lectura de un material bibliográfico que fue reuniendo el equipo de trabajo en torno al tema del racismo, xenofobia, inmigración, etc... Fue de esos mismos textos bibliográficos de donde cada juez hizo una primera extracción de los conceptos más significativos, representativos y que se utilizaban normalmente en medios de comunicación social. El número de términos seleccionados ascendía en un primer momento a catorce. El siguiente paso fue dar una definición clara y sencilla, sin desvirtuar las definiciones ofrecidas por los distintos autores expertos en este campo, tratando de introducir los cambios más oportunos en la línea de los criterios señalados, pensando que los receptores del material eran estudiantes de enseñanzas

medias. A través de distintas sesiones de trabajo en equipo se fueron planteando modificaciones a estos conceptos hasta quedar definitivamente peinados. Los doce conceptos definitivos fueron los siguientes: asilado, etnocentrismo, xenofobia, nacionalismo, inmigrante, grupo étnico, discriminación, refugiado, prejuicio, racismo, solidaridad y segregación.

### **6.3. Material verbal**

La información como variable independiente en el trabajo y determinante para el cambio de actitudes racistas se complementaba a través de una información verbal a los estudiantes que componían el grupo experimental. Esta información se realizó a través de una charla-conferencia llevada a cabo por un líder de una Organización no Gubernamental de ayuda a inmigrantes ubicada en Valencia capital. En este caso concreto se trataba de una asociación de auto-ayuda constituida por senegaleses. La persona que llevó a cabo la charla expuso en el aula una serie de información que previamente había pactado con el equipo para evaluar su pertinencia. En el aula, se trataron los temas que tenían que ver con la geografía y ubicación del país, su situación económica, política y social. Así mismo, se trataron los aspectos históricos en torno a la creación de la asociación: objetivos, desarrollo, actividades, ubicación, infraestructura, personas que atiende y horarios. También se exponían las funciones que desarrollaba el voluntariado en dicha asociación, el trabajo que realizaba en ese momento y las

propuestas de futuro. La intervención tenía una duración máxima de treinta minutos para posteriormente entablar un debate acerca de las cuestiones que habían suscitado un mayor interés entre los estudiantes.

### 7. *Pase*

En el grupo **control** la primera sesión de aproximadamente 35 minutos de duración quedó dividida en tres partes. En la primera de ellas, un profesor del instituto seleccionado al azar presentó a los investigadores; posteriormente se ofreció a los estudiantes la información necesaria para iniciar la intervención; se les dictaron los conceptos que debían definir. En la segunda parte se entregaron los tres modelos, explicándoles que cada uno de ellos era una forma diferente de entender el fenómeno de la inmigración debiendo elegir uno de ellos. Por último se les solicitó que escribieran las acciones positivas que hubieran realizado en favor de los inmigrantes. Tres meses después del pre-test se realizó una segunda sesión, quedando dividida en dos partes. En la primera de ellas, se entregaron de nuevo los modelos para que eligieran otra vez entre ellos y en la segunda que escribieran las acciones positivas que hubieran realizado desde la primera sesión.

En cuanto al grupo **experimental**, la primera sesión fue idéntica a la realizada en el grupo control. Una semana después se llevó a cabo la segunda quedando dividida en dos partes. En la primera se proyectó el material audio-visual ofreciéndoles la infor-

mación sobre las distintas culturas de países bañados por el Mediterráneo. En la segunda parte se les devolvieron sus propias definiciones (elaboradas la semana anterior) de los diferentes conceptos y se les hizo entrega de las definiciones correctas para que pudieran compararlas. La tercera sesión se llevó a cabo una semana después donde intervino el conferenciante. Tres meses después del pre-test tuvo lugar la cuarta sesión; en una primera parte se hizo entrega de nuevo de los tres modelos para que escogieran de entre ellos y en la segunda parte se les solicitó que escribieran las acciones positivas que hubieran realizado desde la primera sesión.

### 8. *Resultados*

Los resultados obtenidos respecto al nivel de conocimiento de los conceptos, partiendo de los datos obtenidos en el pre-test, nos indican que los estudiantes de enseñanzas medias que participaron en el estudio piloto no tenían clara la significación de determinados conceptos relacionados con el fenómeno de la inmigración. Dentro de este desconocimiento global, tenían más claro el significado de los conceptos; solidaridad, inmigrante, discriminación, refugiado, xenofobia y racismo, por este orden. Mientras que el significado de los conceptos: asilado, segregación, etnocentrismo, prejuicio y grupo étnico, les era menos conocido.

Por otra parte, en lo que se refiere a la elección de modelos, al comparar los resultados obtenidos en los grupos control y experimental (en el

pre-test y pos-test) se destacan tres cambios: el primero fue el aumento del rechazo del modelo racista (**R**) entre los estudiantes ubicados en los grupos a los que se aportó información a través del material audio-visual, escrito y verbal. Estos estudiantes se alejan de las posturas reaccionarias que propugnan el desprecio hacia los inmigrantes y su cultura, teniendo como objetivo la asimilación a los patrones culturales de la sociedad mayoritaria. Por otro lado, se aprecia cómo en los grupos experimentales aumentan los estudiantes que eligen el modelo tolerante (**G**), que opta por el conocimiento y respeto mutuos, así como la promoción democrática del fenómeno multicultural.

En lo que se refiere al tipo de centro, se observaron algunas diferencias entre las elecciones efectuadas por los estudiantes del centro público y el privado. En el grupo experimental del instituto público, tras llevar a cabo *el proceso de intervención*, se produjo un aumento de estudiantes que se decantaban por el modelo que fomenta la garantía de derechos y libertades de los inmigrantes, promoviendo la *implicación personal de los jóvenes en el cambio de aquellas situaciones que generan desigualdad y rechazo (modelo Y)*. Al mismo tiempo, el número de estudiantes que mantuvo una postura tolerante, de interacción en un marco de respeto mutuo (modelo **G**), permaneció constante. En cuanto al centro privado, observamos que en el grupo de estudiantes que recibió la información, se duplica el número de los que se decantaron por la relación y el

conocimiento de los inmigrantes (modelo **G**). En ambos casos, los estudiantes que eligieron el modelo individualista, basado en el rechazo y la discriminación (modelo **R**) disminuyó de un pase a otro.

Hasta aquí se ha podido comprobar cómo el aumento de la información conlleva un cambio desde posturas reaccionarias hacia otras más solidarias y tolerantes.

El análisis cualitativo de las acciones positivas realizadas por los estudiantes de la investigación nos permite elaborar una sencilla clasificación que gradúa claramente este tipo de acciones. De esta forma, se obtuvo un grupo de acciones positivas a las que denominábamos débiles y otro a las que etiquetábamos como fuertes. Las primeras se referían a aquellas originadas por una sensibilidad hacia los inmigrantes que motivaba la prestación de algún tipo de ayuda o muestras de solidaridad "baja" con estos. *Las segundas son las acciones positivas fuertes*, pues presentan un mayor grado de implicación personal. Aquí se observaba una activación hacia comportamientos en los que el estudiante *declaraba manifiestamente su ideología* y estaba motivado a realizar una acción positiva concreta.

Las acciones positivas examinadas en el pre-test, responden por lo general a las de tipo débil. Los estudiantes consideraban acciones positivas la amistad que mantenían con personas de otra etnia, las donaciones tanto económicas como en especie (aunque prevalecieron las primeras), así como la asistencia a charlas don-

de se trataban temas relacionados con los inmigrantes, el racismo o la xenofobia. Otro grupo de acciones que se mostraron en el pre-test, aunque de forma minoritaria, daban un paso más en la implicación personal, ya que se trataba de actividades en las que predominaba la iniciativa personal, mayor vinculación y más lazos de unión. Estas últimas fueron: conectar a inmigrantes con grupos o asociaciones de ayuda y acudir a manifestaciones en contra del racismo y la xenofobia. Hay que señalar, sin embargo, que estas acciones se concentraron en un número reducido de estudiantes.

En el pos-test se observó un aumento de las acciones positivas; así a las acciones débiles anteriormente expuestas, se añadían ver películas y documentales directamente relacionados con el tema, realizar trabajos en el aula y comprar objetos a inmigrantes. Respecto a este tipo de acciones no se observaron diferencias significativas entre el grupo experimental y el control, excepto en la asistencia a manifestaciones contra la Ley de Extranjería y la de apoyo al 0,7% del PIB para los países llamados del "Tercer Mundo". Aún más significativo fue el incremento de las acciones positivas fuertes, sobre todo en los grupos experimentales, destacando: la vinculación a organizaciones antirracistas, ayudas a inmigrantes en discusiones racistas, pintadas antirracistas, proponer una charla familiar con el objeto de mostrar las dificultades que atraviesan los inmigrantes y defenderlos de ataques e insultos. También podemos

incluir la vocación profesional hacia el trabajo social o acciones de voluntariado, y por último, aconsejar a un compañero de clase inmigrante para evitar su explotación o discriminación.

Las acciones positivas débiles muestran el primer escalón de la solidaridad, en este caso tenemos las acciones que implican una aproximación al conocimiento del diferente (trabajos, películas, libros, debates, etc...), pero la distancia se va acortando cuando el grado de compromiso crece. El exponente más elevado de esa implicación se encuentra en la defensa pública de inmigrantes ante insultos del grupo de iguales. También destacaba el interés mostrado por los estudiantes en informar y explicar, en definitiva, por difundir la igualdad entre las personas aunque provengan de otros lugares o culturas.

### **9. Conclusiones**

Como se ha podido apreciar a lo largo de la exposición, con esta investigación hemos querido poner de relieve el papel que juega la información en relación a los fenómenos del racismo y la xenofobia, vinculados directamente a la inmigración. Creemos que es necesario y posible utilizar la información como un instrumento de intervención positiva frente a éstos fenómenos. Por ello hay que comenzar construyendo nuevos modelos teóricos imaginativos que incidan sobre el factor información, dirigidos a toda la población (de forma prioritaria a los sectores más jóvenes) y que permitan llevar a cabo una actividad educativa en este campo. Asimismo, pensamos

que esta estrategia de intervención educativa podría insertarse dentro de los Programas de Prestaciones Básicas de los Servicios Sociales Generales, instalados en la Administración Local. La razón que nos lleva a situarla aquí es triple; en primer lugar, estamos hablando de recursos normalizados, ya en funcionamiento y con unas prestaciones básicas que la población conoce (programas de información, convivencia, emergencia social, cooperación e inserción). Por otro lado, constituyen recursos realmente más próximos al inmigrante, lo cual posibilita un conocimiento y una planificación idónea. Y por último, desde la red básica es factible la coordinación de recursos públicos con los de iniciativa social. Más concretamente, creemos que este "programa de sensibilización e información" destinado prioritariamente al sector de población joven, podría formar parte de las modalidades de actuación del Programa General de Información, Orientación y Asesoramiento. Se trataría de llevar a cabo un trabajo social educativo tanto a través de las asociaciones de juventud como desde los centros de enseñanzas primarias y secundarias, conjuntamente con los equipos psicopedagógicos inscritos en el organigrama local. A partir de programas de estas características, podrán emerger grupos de apoyo social y grupos intermedios que estructuren el tejido local y activen la participación de la sociedad.

En lo que respecta al sistema educativo y una vez realizada la intervención, consideramos necesario aplicar un programa en los diferentes cen-

tros escolares que tenga como objetivo primordial producir un cambio de actitudes que favorezcan la convivencia multicultural. Esta política educativa tendría hoy aún más sentido debido al aumento de las sociedades multiétnicas, sociedades mucho más ricas en matices que las monoétnicas, tanto lingüísticos como musicales, literarios, históricos, lúdicos, etc... Una sociedad de este tipo provoca y permite el acceso a otras culturas mediante el contacto con personas que han vivido realidades diametralmente opuestas a las nuestras, debiendo producir de forma obligada ciudadanos educados en el respeto hacia otras identidades. La diversidad, por tanto, es sinónimo de riqueza. Pero la realidad es otra, a medida que se produce un aumento de la inmigración se detecta un mayor rechazo a las personas que, empujadas por los conflictos armados, la pérdida de suelo o las economías hundidas, deben realizar el prometido viaje hacia las sociedades occidentales.

Sin una política educativa apropiada que insista en la diversidad y el respeto a la diferencia, se detectarán, cada día en mayor medida, actitudes de rechazo hacia los inmigrantes. Para alcanzar lo expuesto en las anteriores líneas haría falta un proyecto educativo constante, debido a que las intervenciones puntuales son poco efectivas y no suelen llevarnos a los resultados esperados. Mediante una intervención sistematizada se registrará un cambio de actitudes que favorezca la aceptación y la valoración de los otros. Estaría en manos de los profesionales mediar y hacer discurrir el desarrollo

hacia una mejor comprensión y un mayor respeto de los derechos fundamentales. No cabe en este proceso más opción que la de activar la participación de los padres, profesionales de los Servicios Sociales, Gabinetes Psicopedagógicos Escolares y miembros de asociaciones locales, organi-

zaciones no gubernamentales y, por supuesto, a los mismos inmigrantes.

*Jordi GARCÉS  
Francisco RODENAS  
Susana SANCHEZ  
Inmaculada VERDEGUER*