



III Trobades d'Innovació Educativa de la Universitat de València

Evaluación de los estudiantes en
postgrados internacionales:
el caso del iMBA

Luisa Andreu

Dpto. de Comercialización e Investigación de Mercados

Grupo Innova iMBA*



Contenidos

1. Introducción
2. Evaluación del trabajo en equipo por los estudiantes en entornos multiculturales
 - Estudios previos
 - Metodología y principales resultados
3. Ejemplos de trabajos multiculturales
4. Ejemplos de criterios para evaluación de los trabajos en equipo

1. Introducció



<http://www.educacion.gob.es/eu2015>

Aumentar la internacionalización a través de la oferta de postgrados internacionales



Aims and Objectives of the IBSA program



www.uv.es/imba

Cambios en la composición del aula y diversidad creciente que conllevan nuevos problemas relacionados con la enseñanza y aprendizaje.

1. Introducció

La **DIVERSIDAD** en el país de origen de estudiante presenta varios desafíos para los educadores que deben determinar las estrategias de enseñanza apropiadas en un contexto multicultural.



Las organizaciones cada vez más confían en el empleo de procesos de **TRABAJO EN EQUIPO** para satisfacer los retos de la competición global. Las empresas confían en equipos para aumentar la calidad y la eficacia (Nielsen, 2010)



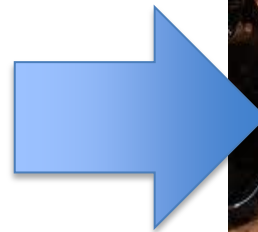
El trabajo en grupo es reconocido dentro de muchas disciplinas académicas como un instrumento pedagógico para la formación de graduados.

La CULTURA puede influir en las ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Objetivo general:

Analizar cómo la cultura influye en las percepciones de estudiantes internacionales hacia el trabajo en grupo

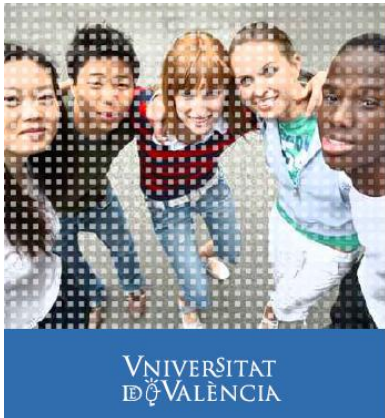
Cultura es la programación mental colectiva lo que distingue a los miembros de un grupo o categoría de personas de los de otro (Hofstede, 1997)



Percepciones de estudiantes sobre el trabajo en grupo

2. Evaluación del trabajo en equipo por los estudiantes en entornos multiculturales

- **Teoría de la educación basada en la cultura y el trabajo en equipo**
 - Investigaciones previas señalan que la **cultura** influye en las **preferencias de aprendizaje** (Dejoy y Dejoy, 1987; Kelly, 2009)
 - El **trabajo en grupo** permite a los estudiantes a **aprovechar las fortalezas de sus compañeros** de clase mientras que experimentan e investigan sus propias capacidades en un entorno educativo seguro (ver Rafferty, 2011).



Sin embargo, los estudiantes no siempre presentan una actitud positiva hacia el trabajo en equipo ni de cómo el trabajo en equipo puede relacionarse con un desempeño efectivo.



“Si bien la diversidad cultural se consideraba por los principales entrevistados* como ***constructiva y muy beneficiosa para sus experiencias de trabajo en grupo***, estudiantes locales informaron de que la existencia de DIFICULTADES RELATIVAS AL IDIOMA y PROBLEMAS CULTURALES por parte de algunos estudiantes internacionales a menudo creaba un conflicto significativo DURANTE EL TRABAJO EN GRUPO ” (Rafferty, 2011, p. 9)

En consecuencia, había una **falta de percepción positiva de los resultados del trabajo en grupo** para los estudiantes locales.

* Los principales entrevistados eran de USA, estudiantes de MBA a tiempo parcial

2. Evaluación del trabajo en equipo por los estudiantes en entornos multiculturales

Estudio qualitativo dirigido a:

- 6 estudiantes de Grado en International Business (UV), grupo en inglés.
- 8 estudiantes de Postgrado en International MBA (UV), en inglés.

Perfil de la muestra:

- Edad: 57,1% de 18-24; 42,9% de 15-34 años
- Sexo: 35,7% hombres; 64,3% mujeres
- País de origen: España (28,6%), Francia (7,1%), Irlanda (7,1%), Italia (7,1%), Ghana (7,1%), USA (14,3%), Alemania (3%) y China (7,1%).

Cuestiones en la dinámica de grupos:

1. Con relación a los proyectos realizados en grupo durante este segundo semestre de 2012, ¿cómo ha sido tu experiencia de trabajo de equipo multicultural?
2. ¿Piensas que los equipos multiculturales permiten obtener mejores resultados que el trabajo individual?
3. ¿Cuáles son las principales dificultades encontradas para el trabajo en equipo en un entorno multicultural?

Con relación a los proyectos realizados en grupo durante este segundo semestre de 2012, ¿cómo ha sido tu experiencia de trabajo de equipo multicultural?

- “En general, yo describiría la experiencia del equipo como positiva. Al estar formado por múltiples culturas, surgieron algunas discrepancias en las opiniones y preferencias, pero se resolvieron sin mucho problema. Me ha permitido conocer las otras culturas con las que he trabajado y ha sido beneficioso para mi educación” (EE.UU.).
- “He disfrutado trabajando con otros miembros del equipo de diferentes culturas. Considero que el conocimiento de los miembros del equipo me ha permitido una experiencia de aprendizaje basada en trabajar con las diferentes culturas” (EE.UU.).
- “Una buena experiencia, no tanto relativa al contenido de los temas de las asignaturas, sino valiosa en términos de conocerte a ti mismo y las diferencias culturales en la forma de pensar y diferentes enfoques para trabajar” (Alemania).
- “Es muy difícil al principio, pero finalmente trabajamos paso a paso” (China).

¿Piensas que los equipos multiculturales permiten obtener mejores resultados que el trabajo individual?

- “Sí, porque la diversidad cultural es crucial para la creatividad” (Ghana).
- “Por supuesto. Los equipos multiculturales conllevan experiencias conjuntas que no pueden introducirse en equipos con antecedentes culturales similares” (EE.UU.).
- “Creo que en el grupo de trabajo puedes aprender cosas que no se pueden medir en trabajos individuales, como ética del trabajo, liderazgo, puntualidad...” (Alemania).
- “Creo que sí, porque además del conocimiento, puedo aprender más sobre aspectos culturales. Aprendo lo importante que es comprender a los demás y respetar las ideas constructivas del resto del equipo” (China).

¿Cuáles son las principales dificultades encontradas para el trabajo en equipo en un entorno multicultural?

- “Algunas de las principales dificultades son también las que hacen el gran equipo. Algunas personas trabajan con diferentes horarios. Puede ser difícil ajustarse a las preferencias de todos los miembros del equipo en el cumplimiento de los tiempos. Asimismo, el proceso de trabajo conjunto puede y resulta difícil debido a los distintos antecedentes y estilos de trabajo” (EE.UU.).
- “El etnocentrismo, la disminución de los estándares, y diferentes niveles de estrés (algunos estudiantes no son capaces de manejar la carga de trabajo al mismo nivel que los demás)” (EE.UU.).
- “En mi equipo, creo que lo más difícil es el idioma cuando se trabaja con los hablantes nativos. Además, tenemos una percepción diferente del tiempo” (China).

2. Evaluación del trabajo en equipo por los estudiantes en entornos multiculturales

Estudio cuantitativo dirigido a estudiantes del postgrado iMBA, WOP-P y grado en International Business en inglés, al finalizar el segundo semestre de 2011-12.

Perfil de la muestra:

- IMBA: 17
- WOP-P: 5
- ERASMUS: 7

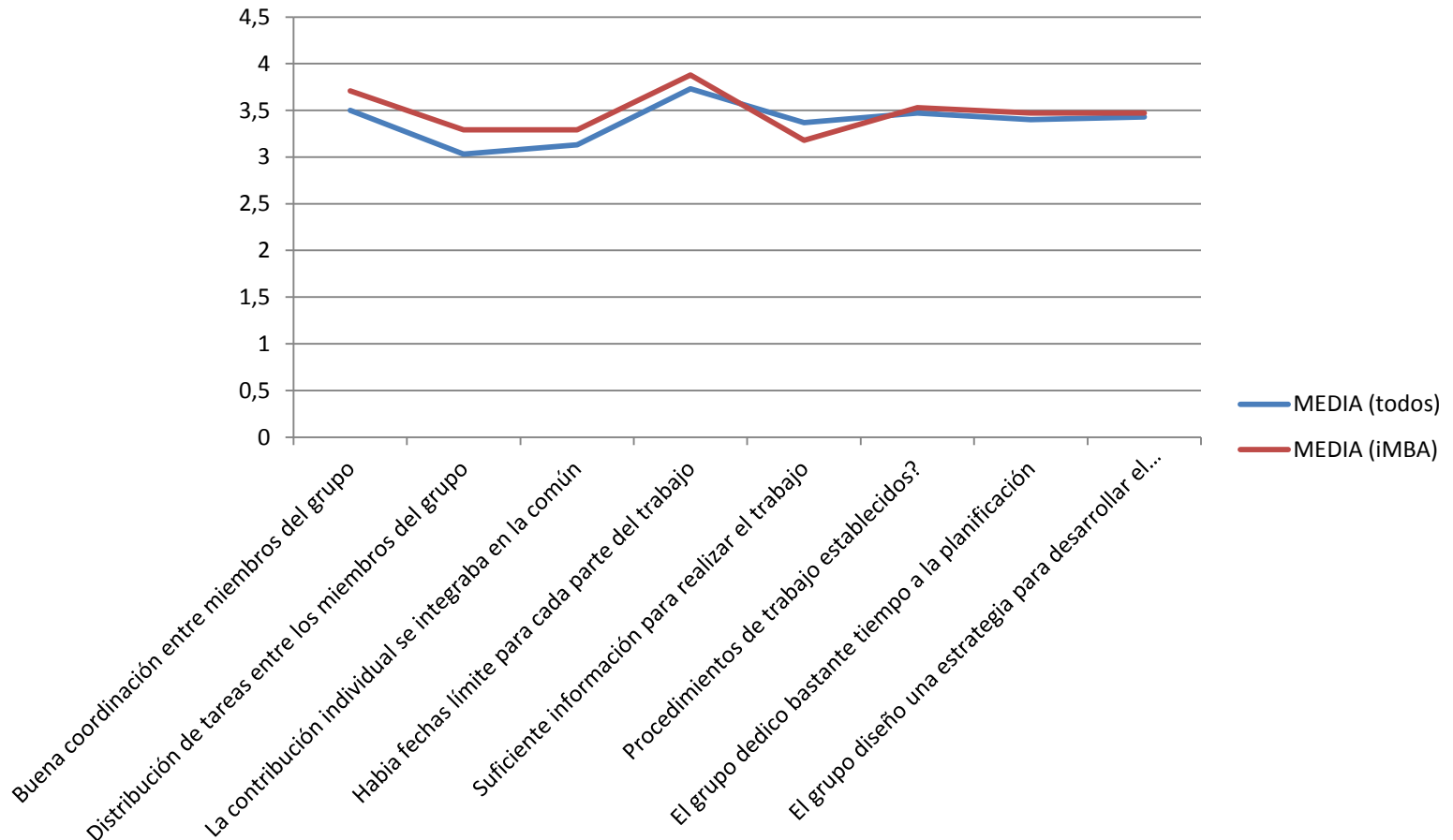
Cuestionario:

- Valoración del trabajo en equipo
- Experiencia multicultural
- Otras variables

NACIONALIDAD	
Slovakia	1
France	2
Italy	3
Finland	1
Spain	3
Ireland	1
UK	3
Netherlands	1
Germany	6
USA	6
China	1

11 NACIONALIDADES

Valoración del trabajo en equipo



Valoración del trabajo en equipo

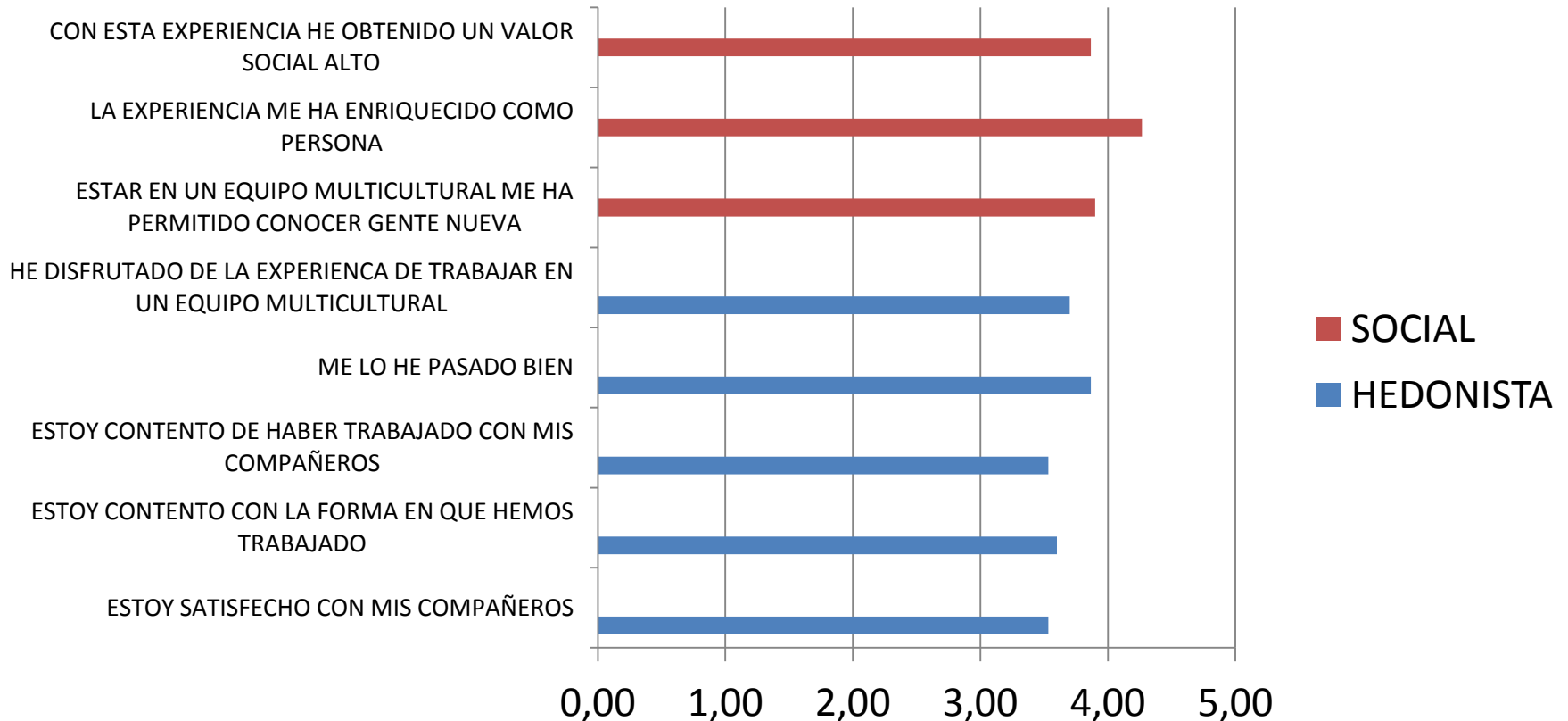
	IMBA	WOP	ERASMUS
Buena coordinación entre miembros del grupo	3,71	3,40	3,57
Distribución de tareas entre los miembros del grupo	3,29	3,00	2,86
La contribución individual se integraba en la común	3,29	2,80	3,43
Habia fechas límite para cada parte del trabajo	3,88	3,60	4,00
Suficiente información para realizar el trabajo	3,18	3,60	4,14
Procedimientos de trabajo establecidos?	3,53	3,40	3,86
El grupo dedico bastante tiempo a la planificación	3,47	3,60	3,57
El grupo diseño una estrategia para desarrollar el trabajo	3,47	3,60	3,71



No se perciben muchas diferencias en la evaluación del trabajo en equipo entre los alumnos de Grado y de Postgrado

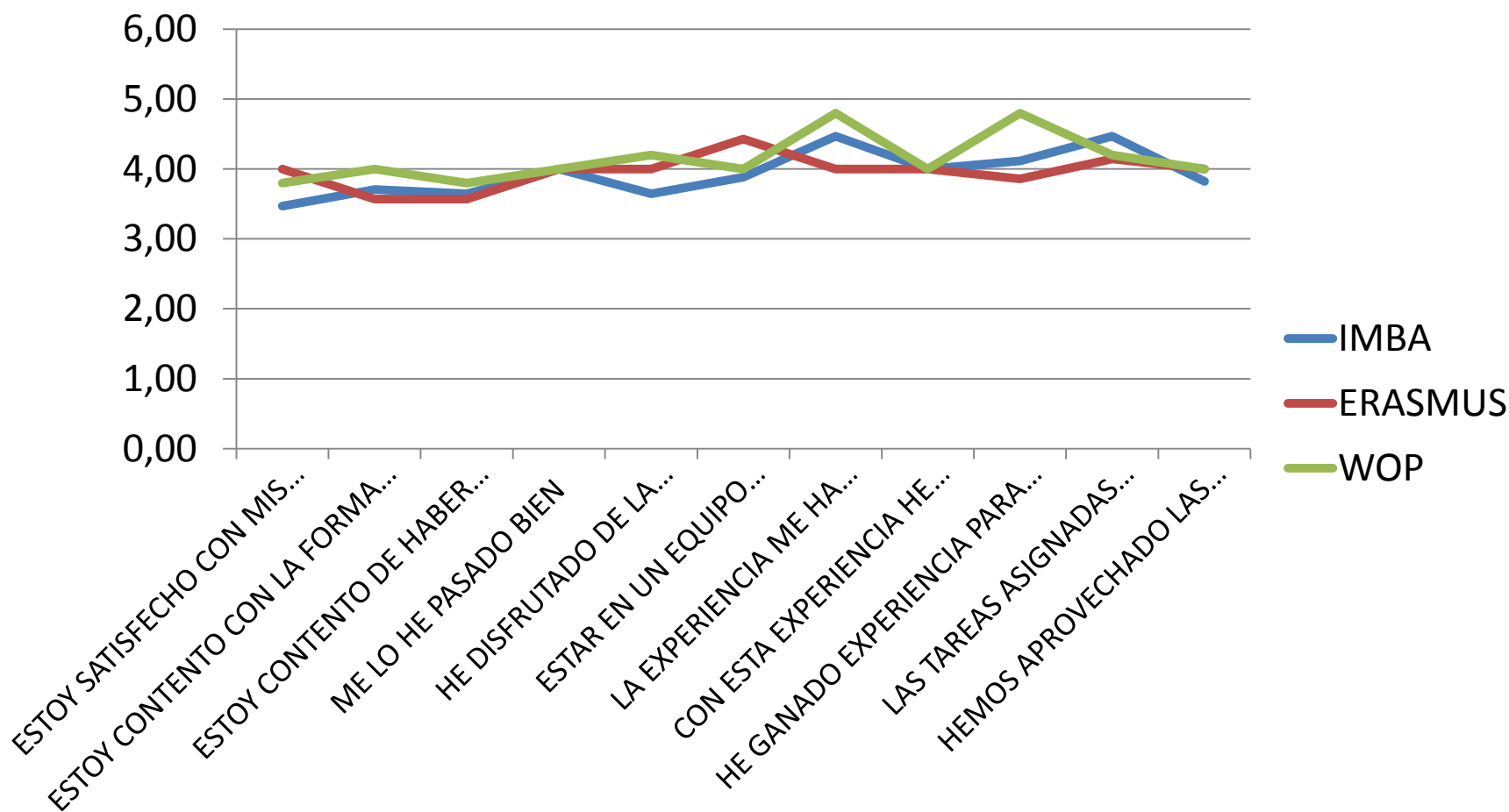
2. Evaluación del trabajo en equipo por los estudiantes en entornos multiculturales

La experiencia multicultural del trabajo en equipo



2. Evaluación del trabajo en equipo por los estudiantes en entornos multiculturales

La experiencia multicultural del trabajo en equipo



Evaluación del trabajo por niveles

Contenidos

1. Introducción
2. Evaluación del trabajo en equipo por los estudiantes en entornos multiculturales
 - Estudios previos
 - Metodología y principales resultados
3. Ejemplos de trabajos multiculturales
4. Ejemplos de criterios para evaluación de los trabajos en equipo

ACTIVIDADES INTERCULTURALES REALIZADAS EN LOS PROGRAMAS

- En el WOP-P:
 - Presentaciones en clase de sus propios países como Productos. Interés por el “etnocentrismo”. ¿cómo se ven ellos mismos en sus estereotipos culturales
 - Realización de un trabajo en grupo: creación de un restaurante étnico, propio de sus países de origen (uno por grupo a elección) y Plan de Marketing para su apertura en Valencia.
 - Redacción de un ensayo para contestar a la siguiente cuestión “¿En lo que respecta a la forma en al que compramos y consumimos, pertenecemos todos a una única Macrocultura?”

Mostramos algunos ejemplos a continuación

ACTIVIDADES INTERCULTURALES REALIZADAS EN LOS PROGRAMAS

- En el iMBA.
 - Los 17 alumnos iMBA (2º semestre 2011-12) se han organizado en 4 grupos de entre 4 y 5 alumnos que han realizado al menos un trabajo en grupo para cada una de las 4 asignaturas.
 - Realización de un análisis PESTEL de sus países de origen (a elegir 1 por cada grupo) con especial interés en la dimensión cultural
 - Creación de un Plan de Comunicación Integral para promocionar turísticamente Valencia en sus Países de origen



**2000 年的西班牙历史和文明
等待您的发现...**

VALENCIA AS A TOURISM DESTINATION TO CHINA



VLC TURISMO
VALENCIA

Incredible but True Travel Trends & Opportunities

A complimentary seminar on the fastest growing travel segment in Germany; seniors.

Join us for an evening embracing this up and coming segment, as well as the opportunities Valencia, an authentic Spanish, Mediterranean destination, can offer them.

Date: 5 September 2012

Location: Hotel Berlin

Time: 18:00

Register today at: www.turisvalencia.es/agent



**Complimentary
Event**
5 September
Berlin, Germany



Contenidos

1. Introducción
2. Evaluación del trabajo en equipo por los estudiantes en entornos multiculturales
 - Estudios previos
 - Metodología y principales resultados
3. Ejemplos de trabajos multiculturales
4. Ejemplos de criterios para evaluación de los trabajos en equipo

EVALUATION

Your grade in this course will depend on several contributions with different weights, as follows:

a) Class participation	10%
b) Individual assignment (1-2 people)	30%
c) Group assignment	30%
d) Final exam	30%

TEAM PROJECT/GROUP ASSIGNMENT

During the course students will work on a project in a team of 4 people. The aim of the project is to develop an integrated marketing communication campaign to promote Valencia in a (foreign) country chosen by the group. At least two communication tools will have to be used, one of them being advertising.

The IMC Campaign will be written and orally presented by each group on 17th May 2012.

TEAM PROJECT EVALUATION

a) PART A. (written and oral)	10%
b) PART B. (written and oral)	10%
c) PART C. (written and oral)	10%
d) Final written report	70%
d1) Format, structure...	10%
d2) Final Oral Presentation	10%
d3) Final Written Report	50%

Assessment criteria: Rationale given to decisions taken, Use of Secondary sources, use of creativity, Coherence between the objectives and the targets, synergies between the IMC tools, use of conference materials

It is a professional report, so the use of Theoretical knowledge is needed just in case it helps you to give rationale to your statements



III Trobades d'Innovació Educativa de la Universitat de València

Evaluación de los estudiantes en
postgrados internacionales:
el caso del iMBA

Luisa.Andreu@uv.es

Dpto. de Comercialización e Investigación de Mercados

Grupo Innova iMBA*

