



IX FORO INTERNACIONAL SOBRE LA EVALUACIÓN DE
LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES)

El efecto de la cultura en las metodologías educativas: una aproximación al trabajo en grupo de estudiantes internacionales

Amparo Cervera ■ Luisa Andreu
Martina G. Gallarza ■ Joaquín Aldás

Dpto. de Comercialización e Investigación de Mercados

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA  Unitat
d'Innovació
Educativa

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA  Facultat d'Economia

Santiago, 12 Junio 2012

1. Introducción
2. Objetivo
3. Marco conceptual
4. Cuestiones a investigar
5. Metodología
6. Resultados
7. Conclusiones e implicaciones
8. Futuras investigaciones

1. Introducción



<http://www.educacion.gob.es/eu2015>

Aumentar la internacionalización a través de la oferta de postgrados internacionales



Aims and Objectives of the IBSA program



www.uv.es/imba

Cambios en la composición del aula y diversidad creciente que conllevan nuevos problemas relacionados con la enseñanza y aprendizaje.

El efecto de la cultura en las metodologías educativas: una aproximación al trabajo en grupo de estudiantes internacionales

Grupo Innova iMBA

1. Introducció



La **DIVERSIDAD** en el país de origen de estudiante presenta varios desafíos para los educadores que deben determinar las estrategias de enseñanza apropiadas en un contexto multicultural.

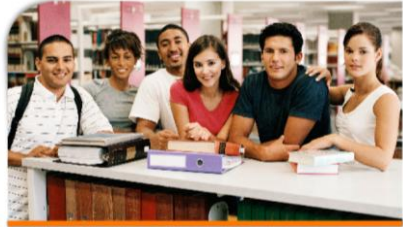


Las organizaciones cada vez más confían en el empleo de procesos de **TRABAJO EN EQUIPO** para satisfacer los retos de la competición global. Las empresas confían en equipos para aumentar la calidad y la eficacia (Nielsen, 2010)



El trabajo en grupo es reconocido dentro de muchas disciplinas académicas como un instrumento pedagógico para la formación de graduados.

1. Introducció



La DIVERSIDAD en el país de origen de estudiante presenta varios desafíos para los educadores que deben determinar las estrategias de enseñanza y contenidos.



La CULTURA puede influir sobre las ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA



Las organizaciones cada vez más emplean TRABAJO EN GRUPO para satisfacer los retos de la competición global. Las empresas confían en equipos para aumentar la calidad y la eficacia (Nielsen, 2010)

Trabaja en grupo es un instrumento pedagógico para la formación de graduados. Trabaja en grupo dentro de muchas disciplinas académicas como un instrumento pedagógico para la formación de graduados.

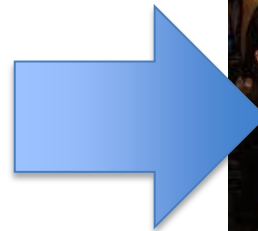
2. Objetivo

La CULTURA puede influir en las ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Objetivo general:

Analizar cómo la cultura influye en las percepciones de estudiantes internacionales hacia el trabajo en grupo

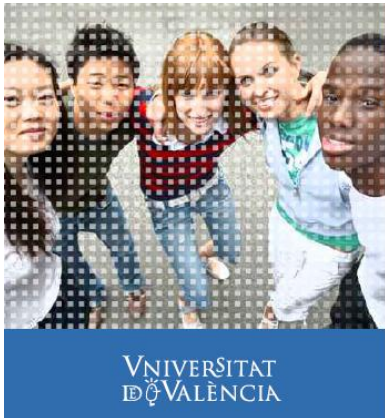
Cultura es la programación mental colectiva lo que distingue a los miembros de un grupo o categoría de personas de los de otro (Hofstede, 1997)



Percepciones de estudiantes sobre el trabajo en grupo

3. Marco conceptual

- **Teoría de la educación basada en la cultura y el trabajo en equipo**
 - Investigaciones previas señalan que la **cultura** influye en las **preferencias de aprendizaje** (Dejoy y Dejoy, 1987; Kelly, 2009)
 - El **trabajo en grupo** permite a los estudiantes a **aprovechar las fortalezas de sus compañeros** de clase mientras que experimentan e investigan sus propias capacidades en un entorno educativo seguro (ver Rafferty, 2011).



Sin embargo, los estudiantes no siempre presentan una actitud positiva hacia el trabajo en equipo ni de cómo el trabajo en equipo puede relacionarse con un desempeño efectivo. Estudios previos muestran que mientras la mayoría de los estudiantes reconocen la importancia del trabajo en equipo, prefieren trabajar de forma individual cuando el objetivo es lograr un buen rendimiento (ver Rafferty, 2011)



3. Marco conceptual

“Si bien la diversidad cultural se consideraba por los principales entrevistados* como ***constructiva y muy beneficiosa para sus experiencias de trabajo en grupo***, estudiantes locales informaron de que la existencia de DIFICULTADES RELATIVAS AL IDIOMA y PROBLEMAS CULTURALES por parte de algunos estudiantes internacionales a menudo creaba un conflicto significativo DURANTE EL TRABAJO EN GRUPO ” (Rafferty, 2011, p. 9)

En consecuencia, había una **falta de percepción positiva de los resultados del trabajo en grupo** para los estudiantes locales.

* Los principales entrevistados eran de USA, estudiantes de MBA a tiempo parcial

4. Cuestiones a investigar

- CI1: ¿Cómo es la actitud hacia el trabajo en equipo en grupos de estudiantes de grado y postgrado?
- CI2: ¿En qué medida la cultura influye en la actitud hacia el trabajo en equipo?



Estudio cualitativo dirigido a:

- 6 estudiantes de Grado en International Business (UV), grupo en inglés.
- 8 estudiantes de Postgrado en International MBA (UV), en inglés.

Perfil de la muestra:

- Edad: 57,1% de 18-24; 42,9% de 15-34 años
- Sexo: 35,7% hombres; 64,3% mujeres
- País de origen: España (28,6%), Francia (7,1%), Irlanda (7,1%), Italia (7,1%), Ghana (7,1%), USA (14,3%), Alemania (3%) y China (7,1%).

Cuestiones en la dinámica de grupos:

1. Con relación a los proyectos realizados en grupo durante este segundo semestre de 2012, ¿cómo ha sido tu experiencia de trabajo de equipo multicultural?
2. ¿Piensas que los equipos multiculturales permiten obtener mejores resultados que el trabajo individual?
3. ¿Cuáles son las principales dificultades encontradas para el trabajo en equipo en un entorno multicultural?

6. Resultados

I would describe the overall team experience as **positive**. Being made up of multiple cultures, some differences in opinions and preferences did arise but were solved without much problem. It allowed me to learn about the other cultures that I worked with and I feel was beneficial to my education. (Postgraduate, USA)

Con relación a los proyectos realizados en grupo durante este segundo semestre de 2012, ¿cómo ha sido tu experiencia de trabajo de equipo multicultural?

It is very difficult in the beginning, but we finally work our step by step. For example, I can't understand fast English in my group. We have 2 American and 1 Britain, so I can't follow them, but finally we set up rules and plans, and it works. (Postgraduate)
(China)

I enjoyed working with other team members of different cultures. I found that the knowledge of the team members was less of a learning experience than that of what I learned about how to work WITH different cultures. For example, I found that some individuals in a cultural group needed to be very structured and almost spoon fed answers, while others were more abstract needing less guidance. (Postgraduate, USA)

Good experience, not content wise from the topics of the courses, but **valuable in terms of getting to know yourself and cultural differences** in thinking and different approaches to work. (Postgraduate) (Germany)

6. Resultados

Con relación a los proyectos realizados en grupo durante este segundo semestre de 2012, ¿cómo ha sido tu experiencia de trabajo de equipo multicultural?

Very good. I think that is very good idea to mix Erasmus and Spanish because people always tend to feel uncertain and only speak with people from their country (we Spanish too) is very good, (Undergraduate, Spain)

It was a great experience because it gave us the possibility to see how well formed are foreigners in terms of marketing and how they develop ideas and structure the work, which is very different in respect to us, Spanish. (Undergraduate, Spain)

Difficult at first and then eventually work was divided to do at home. Hard to get responses or input from some team members. (Undergraduate, Ireland)

It was not easy communicate about my ideas or what I wasn't in agreement for the project, due to the difference of languages (Undergraduate, France)

6. Resultados

Yes, because cultural diversity which is crucial for creativity (Postgraduate) (Ghana)

Of course. Multicultural teams will bring experiences together that may not be brought to the team from similar cultural backgrounds. (Postgraduate) (United States)

I think in group work you learn things you can not measure, like different work ethics, taking leadership, being on time... (Postgraduate) (Germany)

Most definitely because you can only learn so much from reading and studying about it, you gain so much more from actually participating in it. (Postgraduate) (United States)

¿Piensas que los equipos multiculturales permiten obtener mejores resultados que el trabajo individual?

I believe, because besides the knowledge, I learn more about the cultures in the process, which will help me more when I go to work. I learn how important is to understand others, respect constructive ideas before we start work. (Postgraduate) (China)

6. Resultados

¿Piensas que los equipos multiculturales permiten obtener mejores resultados que el trabajo individual?

As more variables are concerned I agree with this statement.
(Undergraduate) (Spain)

yes of course. (Undergraduate)
(Spain)

A different view of factors can have a different learning outcome
(Undergraduate) (Ireland)

I don't think so.
(Undergraduate)
(Spain)

6. Resultados

¿Cuáles son las principales dificultades encontradas para el trabajo en equipo en un entorno multicultural?

Difficulties weren't related to different cultures, but to different personalities, as in a group with all members coming from the same culture (Postgraduate) (ITALY)

Some of the main difficulties are also what make the team great. Some people work on different schedules (some are morning people others are "night owls"). It can be difficult to conform to all team members' preferences on meeting times. Also the process of working together can and will be difficult due to the differing backgrounds and work styles. (Postgraduate) (United States)

In my team, I think the most difficult thing is still the language when you deal with the native speakers. Also, we have different perception of timing. In the beginning, Americans show that they are more keen on being very efficient and fast without caring about the synergy and effectiveness, but later we become in the same speed together. (Postgraduate) (China)

Ethnocentrism, lower standards, and differing stress levels (some students are not able to handle the same workload as others) (Postgraduate) (United States of America)

6. Resultados

¿Cuáles son las principales dificultades encontradas para el trabajo en equipo en un entorno multicultural?

Some students do not want to do work at home and would prefer to do it together in class where as I prefer dividing work after some discussion about each part and then doing it at home. And being a native English speaker I had to spell and correct everything. (Undergraduate) (Ireland)

One mate of the group was not really nice nor talkative so I didn't feel relaxed with her. so maybe the difference of characters. (Undergraduate) (Spain)

There was a great synergy among the group members, but northern students tend to be quiet shy, a fact affecting our project outcome. (Undergraduate) (Spain)

7. Conclusiones e implicaciones

- La literatura revisada apunta hacia el **reconocimiento por profesores y estudiantes de los beneficios de la diversidad cultural en el aula** (Kelly, 2009), pero advierte también sobre la **generación de conflictos** por las discrepancias en las metodologías de trabajo y la disparidad en los niveles de idioma, generadores ambos en altos niveles de frustración que llevan en algunos casos a los estudiantes a preferir trabajar individualmente, sobre todo cuando la tarea revierte de manera significativa en la nota final.
- Del estudio empírico:
 1. En general, la experiencia de trabajo en equipo ha sido positiva, existiendo diferencias entre los estudiantes de grado y postgrado.
 2. El trabajo en equipo se considera permite obtener mejores resultados que el trabajo individual para valorar capacidades específicas. No obstante, se valora mejor por los estudiantes de postgrado.
 3. Existen dificultades para el trabajo en equipo en un entorno multicultural, pero se advierte que no es la cultura en sí, sino las características individuales de los individuos.



8. Futuras investigaciones

- Los resultados pueden extenderse a otros cursos de grado y postgrado.
- Utilización de metodología cuantitativa, que permita medir variables como:
 - Actitud hacia el trabajo en equipo
 - Orientaciones individuales a la cultura
 - Satisfacción hacia el trabajo en equipo en entornos multiculturales.



IX FORO INTERNACIONAL SOBRE LA EVALUACIÓN DE
LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES)

El efecto de la cultura en las metodologías educativas: una aproximación al trabajo en grupo de estudiantes internacionales

Amparo Cervera ■ Luisa Andreu
Martina G. Gallarza ■ Joaquín Aldás

Dpto. de Comercialización e Investigación de Mercados

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA  Unitat
d'Innovació
Educativa

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA  Facultat d'Economia

Santiago, 12 Junio 2012