

MSc em *Business Administration*
Católica Lisbon School of Business & Economics
Tese de Mestrado

Desenho de um Modelo Conceptual com base na
utilização de tecnologias de *Mobile Health* aplicadas ao
controle e monitorização da diabetes em Portugal

Telmo da Silva Themido, 152108097

Orientação: Dr. Tudela Martins

Dissertação submetida como um requisito parcial do grau de MSc em *Business Administration*
da Universidade Católica Portuguesa
Setembro 2013

Abstract

The design of a conceptual model for monitoring diabetes using friendly mobile health technology with high penetration rates among portuguese population represents one additional step to move forward to the control of a silent disease that affects a growing number of people around the world and mainly in the developed/developing countries.

Although diabetes is a well-known disease since long ago it saw, mostly in the second half of the last century, appears in the market new therapeutic methods more and more sophisticated and efficient, where anti-diabetics medicines and insulins had a major role, which brought a significant growth to the average life expectancy of this patients as well as an important life quality improvement.

However, the generalization of prejudicial life habits that promotes the exponential and quick worldwide growth of this disease has contributed to a new awareness of it as it is usually associated with several health conditions with high impact in the social and economic tissue of the modern societies.

Taking this in account and in order to counter this trend it is necessary to bring more consciousness and responsibility to people to prevent and control the disease but also to use, in a more efficient way, the limited human, technological and financial resources available.

This work intend, in this way, to promote the adoption of a new tool that could bring health and economic benefits of high value among the portuguese population.

Resumo

O desenho de um modelo conceptual de monitorização da diabetes, com recurso a tecnologia *mobile* de fácil utilização e com elevada taxa de penetração no seio da população portuguesa, representa mais um passo para fortalecer o controlo de uma doença silenciosa que afecta um número crescente de indivíduos por todo o mundo e sobretudo nos países desenvolvidos ou em vias de desenvolvimento.

A diabetes, apesar de há muito tempo conhecida e investigada viu, sobretudo na segunda metade do século XX, surgir no mercado formas terapêuticas cada vez mais sofisticadas e eficazes, sobretudo medicamentos antidiabéticos orais e insulinas, que trouxeram um

acrécimo significativo da esperança média de vida para os doentes que sofriam desta doença crónica, paralelamente a uma melhoria significativa da qualidade de vida destes doentes.

Contudo, a generalização de hábitos de vida prejudiciais que potenciam o crescimento rápido e exponencial desta doença na população mundial, tem contribuído para um novo *awereness* da doença uma vez que com ela vêm associados inúmeras afecções de saúde com um impacto significativo no tecido económico e social das sociedades modernas.

Desta forma, o combate a esta tendência passa, por um lado, pela consciencialização e responsabilização dos próprios indivíduos para a prevenção e controlo da doença e por outro pela utilização mais eficiente dos recursos humanos, tecnológicos e financeiros disponíveis, todos eles escassos ou limitados.

É neste sentido que, com este trabalho, se propõe o desenvolvimento e adopção de uma nova ferramenta à qual se demonstrarão estar associados benefícios económicos e de saúde de elevado valor, neste caso, em Portugal.

Keywords

Diabetes, mobile health