

## Problemas éticos identificados em Cuidados de Saúde Primários

- visão de enfermeiros e médicos -

João Daniel Neves Amado

## Problemas éticos identificados em Cuidados de Saúde Primários

- visão de enfermeiros e médicos -

1. Introdução

### Enquadramento

- Para Gracia e Pessini e Barchifontaine, o termo bioética significa "literalmente ética da vida e na assistência médico-sanitária visa confrontar fatos biológicos com valores humanos na tomada de decisões". (Silva, 2008 p. 17)
- A autora do instrumento, base do presente estudo, adopta a definição de Diego Gracia respeitante a problema ético "qualquer situação que assim fosse tida por pelo menos um dos entrevistados" (Silva, 2008 p. 22; Gracia, 2001)

3

### Problemas éticos na prática



- Cada vez mais, se dá relevância aos problemas éticos decorrentes de actuação em situações de emergência, urgência ou em grupos vulneráveis e que cada vez se relegam mais para segundo plano os casos do quotidiano comunitário.

4

### Problemas éticos na prática

- Como se identificam?
- Far-se-á os profissionais de saúde pensar em quantas vezes se confrontam com esses problemas?
- Servirá apenas dizer que existem problemas éticos e que os profissionais de saúde são por eles constantemente confrontados?

5

### Investigação

- Investigação metodológica
- Instrumento original da autoria de Luana Silva
  - Os problemas éticos nele referidos surgiram da análise do conteúdo de entrevistas realizadas com enfermeiros e médicos que trabalhavam em equipas de Saúde da Família, no âmbito da tese de doutoramento de Elma Zoboli;

6

Instrumento Avaliação Problemas Éticos

# IPE – APS (PT)

Inventário de Problemas Éticos  
Atenção Primária de Saúde (Portugal)

7

## Problemas éticos identificados em Cuidados de Saúde Primários

- visão de enfermeiros e médicos -

.....

Instrumento original

- Divisão em 3 áreas:
  - problemas éticos nas relações com os clientes e famílias;
  - problemas éticos nas relações entre as equipas;
  - problemas éticos nas relações com o sistema de saúde.
- O instrumento apresenta escala de frequência nominal

9

Tratamento de dados

Exemplo de um problema ético já identificado	Não considero o exemplo um problema ético	Considero o exemplo um problema ético e encontro-o no meu trabalho:		
		Nunca	Ocasionalmente	Frequentemente
1. Dificuldade em estabelecer os limites da relação profissional-utente				
2. Pêso ajustamento dos utentes dos serviços por parte das equipas				
3. Falta de respeito no tratamento do utente pelo profissional				
4. Prescrição inadequada ou errada				
5. Prescrição de medicamentos que o utente não poderá comprar				
6. Prescrição de medicamentos mais caros mesmo que apresentem eficácia igual à dos mais baratos				
7. Uteente solicita ao médico e ao enfermeiro os procedimentos que deseja				
8. Dificuldade em convencer o utente a dar continuidade ao tratamento				
9. Omitir ao utente informações referentes ao seu estado de saúde				
10. Acesso dos profissionais de saúde à intimidade da vida da família e do casal				
11. Dificuldade em manter a privacidade do utente nos atendimentos domiciliários				
12. Transmissão de informações sobre a saúde de um dos membros da família aos restantes				
13. Falta de congruência e envolvimento de alguns dos profissionais que atuam em Cuidados de Saúde Primários (com intervenção na família)				
14. Falta de colaboração entre as equipas que prestam cuidados de saúde à família				

10

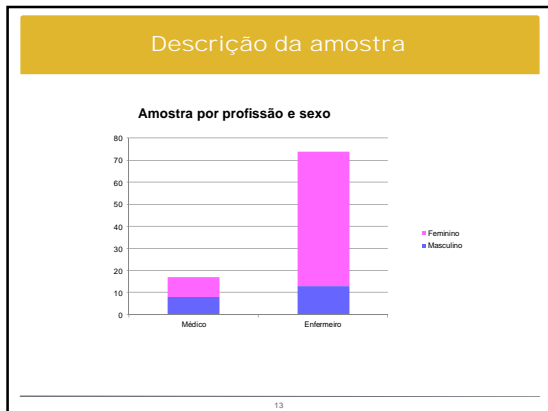
## Avaliação de Problemas Éticos em Cuidados de Saúde Primários

.....

Taxa de resposta

	Saídas	Não entregues	Respondidos	Taxa resposta
<b>Formato Papel</b>	95	0	42	44%
<b>Formato Electrónico</b>	144	46	49	50%
	239	46	91	47%

12



### Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 2 - "Considera problema ético" por profissão e problema

Prob.	Médico				Enfermeiro				N
	Não Fa	Não Fr	Sim Fa	Sim Fr	Não Fa	Não Fr	Sim Fa	Sim Fr	
1	2	1	1	1	2	1	1	1	74
2	2	1	1	1	2	1	1	1	93
3	1	1	1	1	2	1	1	1	91
4	3	1	1	1	9	1	1	1	89
5	1	1	1	1	9	1	1	1	90
6	2	1	1	1	7	1	1	1	89
7	5	1	1	1	25	1	1	1	91
8	6	1	1	1	19	1	1	1	91
9	5	1	1	1	19	1	1	1	91
10	2	1	1	1	16	1	1	1	94
11	2	1	1	1	9	1	1	1	91
12	1	1	1	1	9	1	1	1	91
13	4	1	1	1	14	1	1	1	91
14	4	1	1	1	8	1	1	1	91
15	2	1	1	1	5	1	1	1	91
16	5	1	1	1	18	1	1	1	91
17	3	1	1	1	10	1	1	1	91
18	1	1	1	1	5	1	1	1	91
19	3	1	1	1	7	1	1	1	91
20	0	1	1	1	8	1	1	1	91
21	5	1	1	1	8	1	1	1	91
22	4	1	1	1	9	1	1	1	89
23	1	1	1	1	12	1	1	1	91
24	1	1	1	1	12	1	1	1	91
25	4	1	1	1	17	1	1	1	91
26	1	1	1	1	11	1	1	1	91
27	5	1	1	1	29	1	1	1	90
28	5	1	1	1	11	1	1	1	91
29	6	1	1	1	11	1	1	1	91
30	6	1	1	1	11	1	1	1	91

### Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 3 - "Frequência com que encontra o problema ético" por profissão e problema

Prob.	Médico				Enfermeiro				N
	Nunca Fa	Nunca Fr	Ocasional Fa	Ocasional Fr	Nunca Fa	Nunca Fr	Ocasional Fa	Ocasional Fr	
1	4	1	1	1	4	1	1	1	74
2	4	1	1	1	4	1	1	1	93
3	4	1	1	1	4	1	1	1	91
4	4	1	1	1	4	1	1	1	89
5	4	1	1	1	4	1	1	1	90
6	4	1	1	1	4	1	1	1	89
7	4	1	1	1	4	1	1	1	91
8	4	1	1	1	4	1	1	1	91
9	4	1	1	1	4	1	1	1	91
10	4	1	1	1	4	1	1	1	94
11	4	1	1	1	4	1	1	1	91
12	4	1	1	1	4	1	1	1	91
13	4	1	1	1	4	1	1	1	91
14	4	1	1	1	4	1	1	1	91
15	4	1	1	1	4	1	1	1	91
16	4	1	1	1	4	1	1	1	91
17	4	1	1	1	4	1	1	1	91
18	4	1	1	1	4	1	1	1	91
19	4	1	1	1	4	1	1	1	91
20	4	1	1	1	4	1	1	1	91
21	4	1	1	1	4	1	1	1	91
22	4	1	1	1	4	1	1	1	89
23	4	1	1	1	4	1	1	1	91
24	4	1	1	1	4	1	1	1	91
25	4	1	1	1	4	1	1	1	91
26	4	1	1	1	4	1	1	1	91
27	4	1	1	1	4	1	1	1	90
28	4	1	1	1	4	1	1	1	91
29	4	1	1	1	4	1	1	1	91
30	4	1	1	1	4	1	1	1	91

### Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 4 - Frequências absolutas e relativas por grupos de enunciados de problemas éticos

Utentes e famílias	Relação própria saúde				Sistema de saúde			
	Médico	Enfermeiro	Total	%	Médico	Enfermeiro	Total	%
0	41	144	185	12%	25	144	169	10%
1	245	861	1106	88%	160	861	1021	90%
2	3	7	10	1%	2	7	9	1%
3	7	10	17	1%	3	10	13	1%
4	285	1251	1536	12%	285	1251	1536	12%

16

### Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 5 - Consideração de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de  $\chi^2$  e da significância)

Problemas	Profissão		Idade (1)		Tempo Formação (2)		Tempos CSP (3)	
	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig
09	4,401	<b>0,036</b>	0,303	0,582	3,989	0,136	2,589	0,274
10	0,846	0,358	3,811	<b>0,049</b>	5,847	0,054	4,464	0,107
12	4,401	<b>0,036</b>	0,303	0,582	3,989	0,136	2,589	0,274
19	0,442	0,506	11,047	<b>0,001</b>	2,045	0,156	0,917	0,332
21	4,447	<b>0,035</b>	0,642	0,423	12,758	<b>0,002</b>	9,945	<b>0,007</b>
23	5,132	<b>0,023</b>	0,709	0,400	1,216	0,544	0,06	0,770
30	1,583	0,208	0,854	0,356	2,026	0,156	3,782	0,151
31	3,031	0,082	0,099	0,753	6,316	<b>0,013</b>	5,787	0,059
36	4,147	<b>0,042</b>	0,676	<b>0,009</b>	4,161	0,125	2,006	0,157

(1) - 20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos  
 (2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais  
 (3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

### Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 5 - Consideração de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de  $\chi^2$  e da significância)

Problemas	Profissão		Idade (1)		Tempo Formação (2)		Tempos CSP (3)	
	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig
09	4,411	<b>0,036</b>	0,303	0,582	3,989	0,136	2,589	0,274
10	0,846	0,358	3,811	<b>0,049</b>	5,847	0,054	4,464	0,107
12	4,401	<b>0,036</b>	0,303	0,582	3,989	0,136	2,589	0,274
19	0,442	0,506	11,047	<b>0,001</b>	2,045	0,156	0,917	0,332
21	4,447	<b>0,035</b>	0,642	0,423	12,758	<b>0,002</b>	9,945	<b>0,007</b>
23	5,132	<b>0,023</b>	0,709	0,400	1,216	0,544	0,06	0,770
30	1,583	0,208	0,854	0,356	2,026	0,156	3,782	0,151
31	3,031	0,082	0,099	0,753	6,316	<b>0,013</b>	5,787	0,059
36	4,147	<b>0,042</b>	0,676	<b>0,009</b>	4,161	0,125	2,006	0,157

(1) - 20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos  
 (2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais  
 (3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

18

Omitir ao utente informações referentes ao seu estado de saúde

Profissão: >Enfermeiro



Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 5 - Consideração de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de z' e da significância)

Table with columns: Problemas, Profissão, Sexo, Idade (1), Tempo Formação (2), Tempo CSP (3). Rows 09 to 36.

(1) - <20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos
(2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais
(3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

31. Recusa por parte dos utentes, para seguir as indicações médicas ou fazer exames

Idade: >mais jovens
T CSP: >mais jovens

Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 5 - Consideração de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de z' e da significância)

Table with columns: Problemas, Profissão, Sexo, Idade (1), Tempo Formação (2), Tempo CSP (3). Rows 09 to 36.

(1) - <20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos
(2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais
(3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

36. Publicação de um caso por um especialista referência sem a autorização da equipa de prestação de cuidados de saúde à família

Profissão: >Enfermeiros
Sexo: >Feminino

Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 6 - Frequência de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de z' e da significância)

Table with columns: Problema, Profissão, Sexo, Idade(1), Tempo Formação(2), Tempo CSP(3). Rows 05 to 36.

(1) - <20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos
(2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais
(3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 6 - Frequência de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de z' e da significância)

Table with columns: Problema, Profissão, Sexo, Idade(1), Tempo Formação(2), Tempo CSP(3). Rows 05 to 36.

(1) - <20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos
(2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais
(3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

5. Prescrição de medicamentos que o utente não poderá comprar

Sexo

Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 6 - Frequência de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de z' e da significância)

Table with columns: Problema, Profissão, Sexo, Idade(1), Tempo Formação(2), Tempo CSP(3). Rows 05 to 36.

(1) - <20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos
(2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais
(3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

6. Prescrição de medicamentos mais caros mesmo que apresentem eficácia igual à dos mais baratos

Idade

Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 6 - Frequência de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de z' e da significância)

Table with columns: Problema, Profissão, Sexo, Idade(1), Tempo Formação(2), Tempo CSP(3). Rows 05 to 36.

(1) - <20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos
(2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais
(3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

8. Dificuldade em convencer o utente a dar continuidade ao tratamento

T Form
T CSP



## Respostas aos enunciados de problemas éticos

Tabela 6 - Frequência de problema ético relativamente a dados pessoais e profissionais (valor de  $\chi^2$  e da significância)

Problema	Profissão				Sexo				Idade(1)				Tempo Formação (2)				Tempo CSP (3)			
	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig	$\chi^2$	sig		
05	4,265	0,119	8,04	<b>0,016</b>	8,811	0,066	3,897	0,430	8,909	0,823										
06	2,804	0,246	0,275	0,872	12,107	<b>0,017</b>	3,655	0,455	3,909	0,418										
08	0,022	0,989	0,489	0,783	1,144	0,887	13,08	<b>0,011</b>	9,761	<b>0,045</b>										
20	6,409	<b>0,041</b>	2,855	0,240	20,538	<b>0,000</b>	21,467	<b>0,000</b>	11,425	<b>0,022</b>										
24	5,809	0,055	6,321	<b>0,042</b>	6,474	0,166	3,434	0,488	1,99	0,730										
27	1,316	0,518	1,874	0,392	7,513	0,111	12,615	<b>0,013</b>	3,543	0,471										
29	1,823	0,402	6,833	<b>0,009</b>	1,162	0,884	1,425	0,840	4,33	0,369										
34	1,642	0,440	11,702	<b>0,003</b>	6,78	0,148	4,688	0,321	4,947	0,283										
35	1,876	0,171	0,032	0,859	2,519	0,284	8,171	<b>0,017</b>	14,522	<b>0,001</b>										
36	12,792	<b>0,002</b>	0,378	0,828	4,444	0,349	8,522	0,074	13,399	<b>0,009</b>										

(1) - 20-34 anos | 35-49 anos | 50-64 anos  
 (2) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais  
 (3) - <120 meses | 120 a 239 meses | 240 e mais

Publicação de um caso por um especialista de 36. referência sem a autorização da equipa de prestação de cuidados de saúde à família

Profissão  
T CSP

37

## Avaliação de Problemas Éticos em Cuidados de Saúde Primários

### 5. Conclusão

## Conclusão

- Temos agora um instrumento de avaliação da ocorrência de problemas éticos, mais cuidado do ponto de vista gramatical e semântico, adaptado à língua e cultura portuguesas.
- Fácil aplicação
- Formato electrónico mais eficaz que o formato papel
- Decorre a necessidade de se continuar a investigação nesta área e aprofundar os conhecimentos específicos com novos estudos.



39

## Avaliação de Problemas Éticos em Cuidados de Saúde Primários

Obrigado pela vossa atenção

## Problemas Éticos

### 1. Dificuldade em estabelecer os limites da relação profissional-utente

clientes e famílias      entre as equipas      sistema de saúde

Problema	Profissão	
	Enfermeiro	Médico
Sim		
Não		

41

## Problemas Éticos

### 2. Prévio ajuizamento dos utentes dos serviços por parte das equipas

clientes e famílias      entre as equipas      sistema de saúde

42

**Problemas Éticos**

**3. Falta de respeito no tratamento do utente pelo profissional**

clientes e famílias      entre as equipas      sistema de saúde

---

43

**Problemas Éticos**

**4. Prescrições inadequadas ou erradas**

clientes e famílias      entre as equipas      sistema de saúde

---

44

**Problemas Éticos**

**5. Prescrição de medicamentos que o utente não poderá comprar**

clientes e famílias      entre as equipas      sistema de saúde

---

45

**Problemas Éticos**

**6. Prescrição de medicamentos mais caros mesmo que apresentem eficácia igual à dos mais baratos**

clientes e famílias      entre as equipas      sistema de saúde

---

46

**Problemas Éticos**

**7. Utente solicita ao médico e ao enfermeiro os procedimentos que deseja**

clientes e famílias      entre as equipas      sistema de saúde

---

47

**Problemas Éticos**

**8. Dificuldade em convencer o utente a dar continuidade ao tratamento**

clientes e famílias      entre as equipas      sistema de saúde

---

48



**Problemas Éticos**

**9. Omitir ao utente informações referentes ao seu estado de saúde**

clientes e famílias    entre as equipas    sistema de saúde

---

49

**Problemas Éticos**

**10. Acesso dos profissionais de saúde à intimidade da vida da família e do casal**

clientes e famílias    entre as equipas    sistema de saúde

---

50