



Problemas Éticos na Comunidade

João Neves Amado

RESPONSABILIDADE PARA COM A COMUNIDADE

29 de Outubro 2010
Centro Cultural e de Congressos – Aveiro




Problemas Éticos na Comunidade







Problemas éticos na literatura







Problemas éticos na literatura

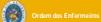
- Duncan
 - direitos dos clientes;
 - interações enfermeiros com colegas (especialmente com alocação de recursos);
 - actuação de enfermagem em consonância com valores; a própria área de actuação era um problema ético;
 - qual devia ser o foco de atenção(?): o indivíduo, a família ou a comunidade?






Problemas éticos na literatura

«(...) a falha em perceber os problemas éticos vividos na atenção primária pode por em risco a atenção à saúde prestada nas unidades básicas, rompendo o vínculo estabelecido entre os profissionais e os usuários»



Problemas éticos na literatura

- Elma Zoboli
 - Problemas éticos na relação clínica-assistencial
 - Problemas éticos nas relações de trabalho
 - Problemas éticos de outros tipos







Problemas éticos na literatura

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

- Como se identificam?
- Far-se-á os profissionais de saúde pensar em quantas vezes se confrontam com esses problemas?
- Servirá apenas dizer que existem problemas éticos e que os profissionais de saúde são por eles constantemente confrontados?

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA



Problema ético

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

«por problema ético compreendem-se os aspectos, as questões ou as implicações éticas de ocorrências comuns na prática da atenção à saúde nas unidades básicas, não configurando, necessariamente, um dilema»

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA



Problema ético

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

“qualquer situação que assim fosse tida por pelo menos um dos entrevistados”

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA

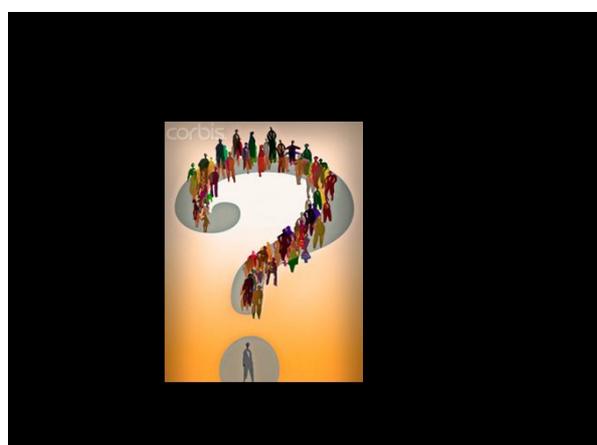



Problema ético

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

Então existem problemas éticos nos Cuidados de Saúde Primários ... (?)

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA

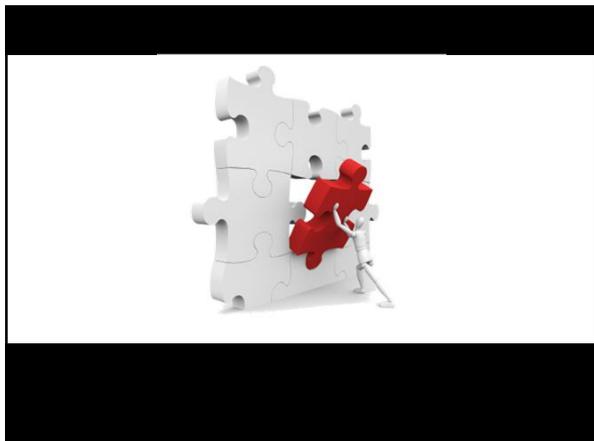



Como avaliar a sua ocorrência?

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

- Como se identificam?
- Far-se-á os profissionais de saúde pensar em quantas vezes se confrontam com esses problemas?
- Servirá apenas dizer que existem problemas éticos e que os profissionais de saúde são por eles constantemente confrontados?

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA



IPE – APS (PT)

Inventário de Problemas Éticos

Atenção Primária de Saúde (Portugal)

IPE – APS (PT)

Instrumento para avaliação da ocorrência de problemas éticos em cuidados de saúde primários

- Cuidado do ponto de vista gramatical e semântico, adaptado à língua e cultura portuguesas.
- Fácil aplicação
- Apresenta uma listagem de 39 problemas éticos

Ordem da Enfermagem
CATÓLICA
 Ordem dos Enfermeiros

IPE – APS (PT)

- Divisão em 3 áreas:
 - problemas éticos nas relações com os clientes e famílias;
 - problemas éticos nas relações entre as equipas;
 - problemas éticos nas relações com o sistema de saúde.
- O instrumento apresenta escala de frequência nominal

Ordem da Enfermagem
CATÓLICA
 Ordem dos Enfermeiros

clientes e famílias					
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
28	29	30	31	32	
entre equipas					
13	14	15	16	17	18
19	33	34	35	36	
sistema de saúde					
20	21	22	23	24	25
26	27	37	38	39	

AVALIAÇÃO DA OCORRÊNCIA DE PROBLEMAS ÉTICOS EM CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

Exemplo de um problema ético já identificado	Não ocorreu ou ocorreu em pequena escala			Considera o exemplo um problema ético e responde ao caso a seguir		
	Nunca	Ocasional	Frequente	Nunca	Ocasional	Frequente
26. Dificuldade e falta de recursos (ou escassez de recursos) para realizar certos procedimentos.						
27. Dificuldade relativa de trabalho (tempo) e habilidade dos profissionais de saúde.						
28. Falta de recursos humanos (tempo ou falta de pessoal) para lidar com a situação.						
29. Falta de recursos materiais (equipamento, tecnologia, etc.) para lidar com a situação.						
30. Falta de recursos financeiros para lidar com a situação.						
31. Falta de recursos de conhecimento para lidar com a situação.						
32. Falta de recursos de comunicação para lidar com a situação.						
33. Falta de recursos de apoio para lidar com a situação.						
34. Falta de recursos de suporte para lidar com a situação.						
35. Falta de recursos de informação para lidar com a situação.						
36. Falta de recursos de formação para lidar com a situação.						
37. Falta de recursos de investigação para lidar com a situação.						
38. Falta de recursos de avaliação para lidar com a situação.						
39. Falta de recursos de intervenção para lidar com a situação.						

Opções: Responde a este problema ético no caso indicado? (responda com uma frequência)

Nome: _____ Data: ____/____/____

Considerações Metodológicas

Ordem da Enfermagem
CATÓLICA
 Ordem dos Enfermeiros

clientes e famílias					
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
28	29	30	31	32	
entre equipas					
13	14	15	16	17	18
19	33	34	35	36	
sistema de saúde					
20	21	22	23	24	25
26	27	37	38	39	

Resultados



XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

clientes e famílias

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12
28 29 30 31 32

entre equipas

13 14 15 16 17 18
19 33 34 35 36

sistema de saúde

20 21 22 23 24 25
26 27 37 38 39

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA
UNIVERSIDADE PORTUGUESA DO SAO CARLOS

Exemplo de um problema ético já identificado	Não considero o exemplo um problema ético	Considero o exemplo um problema ético e encontro-o no meu trabalho:		
		Nunca	Ocasionalmente	Frequentemente
1. Dificuldade em estabelecer os limites da relação profissional-utente				
2. Prévio ajustamento dos utentes dos serviços por parte das equipas				
3. Falta de respeito no tratamento do utente pelo profissional				
4. Prescrições inadequadas ou erradas				
5. Prescrição de medicamentos que o utente não poderá comprar				
6. Prescrição de medicamentos mais caros mesmo que apresentem eficácia igual à dos mais baratos				
7. Utenete solicita ao médico e ao enfermeiro os procedimentos que deseja				
8. Dificuldade em convencer o utente a dar continuidade ao tratamento				
9. Omitir ao utente informações referentes ao seu estado de saúde				
10. Acesso dos profissionais de saúde à intimidade da vida da família e do casal				
11. Dificuldade em manter a privacidade do utente nos atendimentos domiciliares				
12. Transmissão de informações sobre a saúde de um dos membros da família aos restantes				
13. Falta de compromisso e envolvimento de alguns dos profissionais que actuam em Cuidados de Saúde Privados (com intervenção na família)				
14. Falta de colaboração entre as equipas que prestam cuidados de saúde à família				

Por área

Pergunta	Total	clientes e famílias	entre equipas	sistema de saúde
Considero problema ético				
0- Não	456 16%	148 12%	80 10%	228 28%
1- Sim	2394 84%	1103 88%	717 90%	574 72%
9- Missing	36	7	17	12
TOTAL	2890 100%	1258 100%	797 100%	802 100%
Frequência de ocorrência do problema no trabalho:				
0- Nunca	901 38%	353 32%	385 54%	163 28%
1- Ocasionalmente	1105 46%	995 84%	261 36%	249 43%
2- Frequentemente	388 16%	155 14%	71 10%	162 28%
8- Não aplicável	456	148	80	228
9- Missing	36	7	17	12
Total	2394 100%	1103 100%	717 100%	574 100%

TOP 10 – Problema S/N



XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

clientes e famílias

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12
28 29 30 31 32

entre equipas

13 14 15 16 17 18
19 33 34 35 36

sistema de saúde

20 21 22 23 24 25
26 27 37 38 39

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA
UNIVERSIDADE PORTUGUESA DO SAO CARLOS

TOP 10 – Problema S/N

Omitir ao utente informações referentes ao seu estado de saúde 9

100 %

Profissão Sexo Idade Tmp Form Tmp CSP

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

clientes e famílias

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12
28 29 30 31 32

entre equipas

13 14 15 16 17 18
19 33 34 35 36

sistema de saúde

20 21 22 23 24 25
26 27 37 38 39

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA
UNIVERSIDADE PORTUGUESA DO SAO CARLOS

TOP 10 – Problema S/N

Transmissão de informações sobre a saúde de um dos membros da família aos restantes 12

100 %

Profissão Sexo Idade Tmp Form Tmp CSP

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

clientes e famílias

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12
28 29 30 31 32

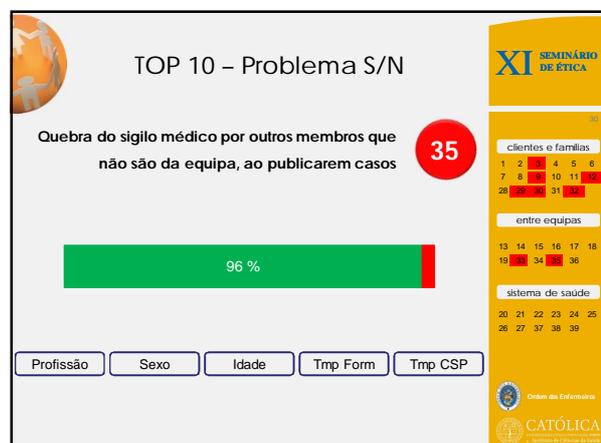
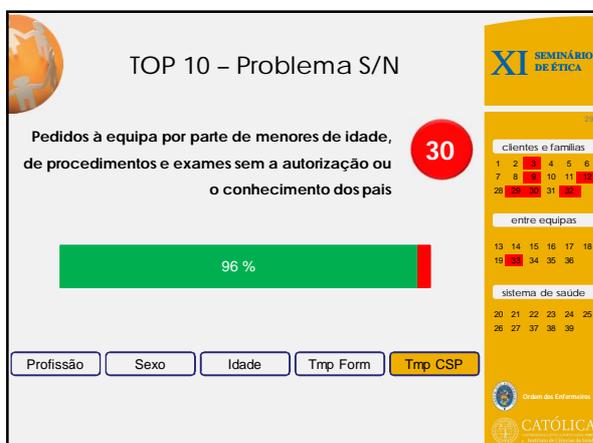
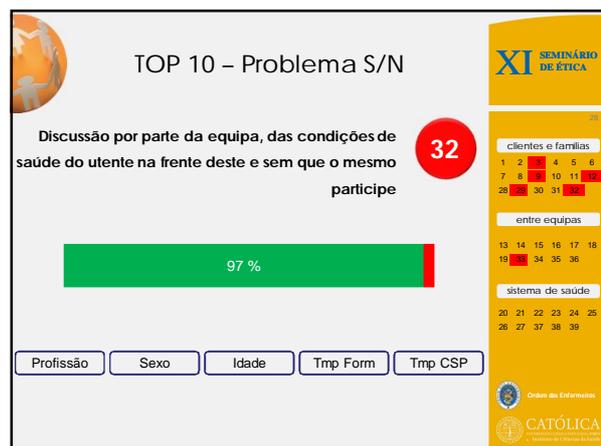
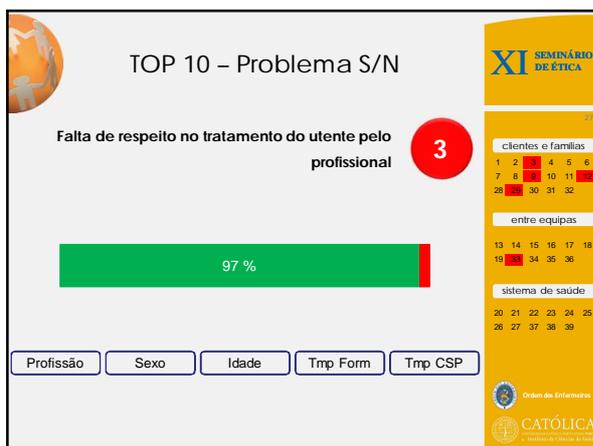
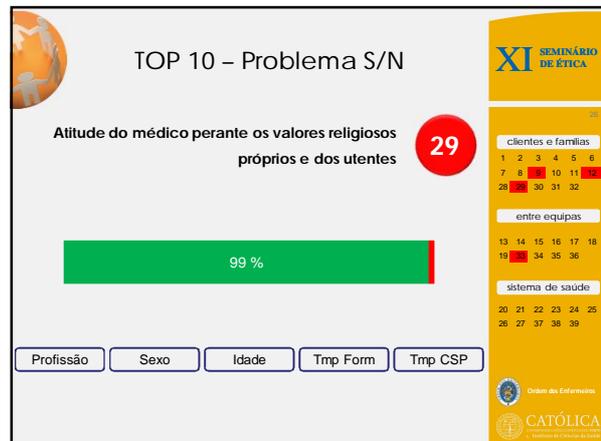
entre equipas

13 14 15 16 17 18
19 33 34 35 36

sistema de saúde

20 21 22 23 24 25
26 27 37 38 39

Ordem dos Enfermeiros
CATÓLICA
UNIVERSIDADE PORTUGUESA DO SAO CARLOS



TOP 10 – Problema S/N

Publicação de um caso por um especialista de referência sem a autorização da equipa de prestação de cuidados de saúde à família **36**

96 %

Profissão Sexo Idade Tmp Form Tmp CSP

Ordem da Enfermagem CATÓLICA

TOP 10 – Problema S/N

Prévio ajuizamento dos utentes dos serviços por parte das equipas **2**

95 %

Profissão Sexo Idade Tmp Form Tmp CSP

Ordem da Enfermagem CATÓLICA

TOP 10 – Frequência

corbis

Ordem da Enfermagem CATÓLICA

TOP 10 – Frequência

Dificuldade em convencer o utente a dar continuidade ao tratamento **8**

9 % 74 % 16 %

Profissão Sexo Idade Tmp Form Tmp CSP

Ordem da Enfermagem CATÓLICA

TOP 10 – Frequência

Prévio ajuizamento dos utentes dos serviços por parte das equipas **2**

11 % 67 % 21 %

Profissão Sexo Idade Tmp Form Tmp CSP

Ordem da Enfermagem CATÓLICA

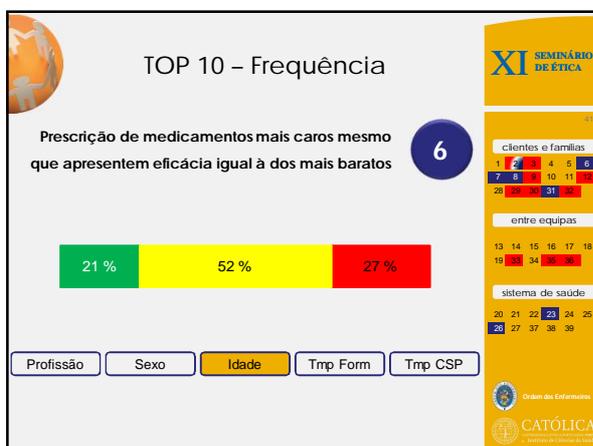
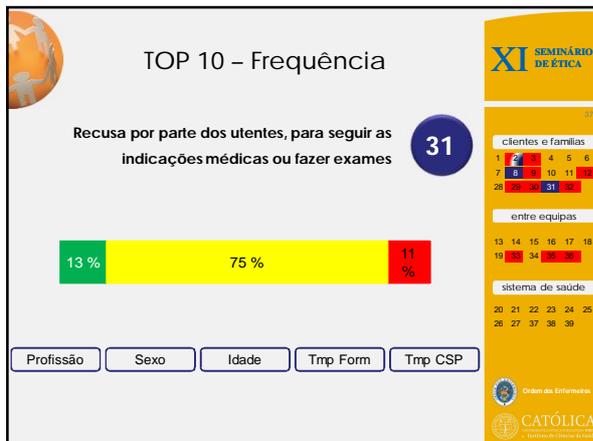
TOP 10 – Frequência

Falta de apoio com acções intersectoriais para discutir e resolver os problemas éticos **21**

12 % 52 % 36 %

Profissão Sexo Idade Tmp Form Tmp CSP

Ordem da Enfermagem CATÓLICA



TOP 10 – Frequência

Dificuldade na delimitação do papel e das responsabilidades de cada profissional 17

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

clientes e famílias

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

entre equipas

13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

sistema de saúde

20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

Ordem dos Enfermeiros

CATÓLICA
UNIVERSIDADE PORTUGUESA DO SAO CARLOS

Conclusão

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

Ordem dos Enfermeiros

CATÓLICA
UNIVERSIDADE PORTUGUESA DO SAO CARLOS

Conclusão

- instrumento para reconhecimento de situações eticamente significativas no trabalho de enfermeiros e médicos em CSP
- emerge a importância que o tema merece para o profissional de Cuidados de Saúde Primários
- necessidade de se continuar a investigação nesta área

XI SEMINÁRIO DE ÉTICA

Ordem dos Enfermeiros

CATÓLICA
UNIVERSIDADE PORTUGUESA DO SAO CARLOS

Obrigado!

jnamado@ics.porto.ucp.pt