

SATISFAÇÃO NO TRABALHO DOS ENFERMEIROS DO INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA

Goreti Filipa dos Santos Marques¹ & Beatriz Rodrigues Araújo²

Este artigo decorre de investigações realizadas no âmbito dos indicadores da satisfação profissional dos enfermeiros. Neste contexto, centramos o objectivo deste estudo na análise da influência de factores pessoais (idade e género) e de factores psicossociais no trabalho (tempo de serviço, relação com os colegas e as chefias, perspectiva de promoção na carreira, funcionamento do serviço, formação profissional continua, salário, condições de trabalho, participação na tomada de decisões, comunicação organizacional e segurança de emprego) no grau de satisfação profissional dos enfermeiros.

Esta pesquisa integra-se num leque de estudos recentes sobre a motivação e a satisfação dos profissionais de saúde. Assim, partimos de uma amostra de 245 enfermeiros a exercer funções no Instituto Português de Oncologia do Porto. Utilizamos um questionário com indicadores do nível de satisfação profissional construído com base nos pressupostos do modelo de excelência EFQM (European Foundation for Quality Management). Os resultados sugerem que a satisfação profissional dos enfermeiros é influenciada de forma significativa pelos factores psicossociais no trabalho, designadamente: a relação com os colegas e as chefias; a perspectiva de promoção na carreira; a formação profissional continua; o salário; a participação na tomada das decisões; a comunicação organizacional; e a segurança de emprego.

Pensamos que, após a identificação das principais variáveis que interferem na satisfação profissional dos enfermeiros do IPO do Porto, podemos contribuir para a definição de estratégias organizacionais que possam tornar os seus colaboradores mais satisfeitos e consequentemente contribuir para a excelência dos cuidados de saúde prestados.

Palavras-chave: Satisfação profissional; Factores psicossociais no trabalho, Modelo de excelência da qualidade.

¹ Aluna do Doutoramento em Enfermagem no Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa - Portugal Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa - Portugal

² Docente da Universidade Católica Portuguesa - Portugal