

Braga, M^a Clara

Enfermeira-chefe no Centro de Enfermagem da Católica | mcbraga@ics.porto.ucp.pt
Instituto de Ciências da Saúde – Universidade Católica Portuguesa

Castro, Sérgio

Multimedia Development Manager – Área de Comunicação e Relações Públicas | scastro@porto.ucp.pt
Centro de Serviços Partilhados – Universidade Católica Portuguesa

Vieira, Margarida

Coordenadora da Unidade de Ensino de Enfermagem | mmvieira@ics.porto.ucp.pt
Instituto de Ciências da Saúde – Universidade Católica Portuguesa



CATOLICA
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA | PORTO
Instituto de Ciências da Saúde

Site para apoio ao Plano Contingência para a Gripe A (H1N1)v do Centro Regional do Porto da Universidade Católica Portuguesa

Introdução

No seguimento da declaração de pandemia por parte da Organização Mundial de Saúde (OMS), foi sugerido às instituições que adequassem ou criassem os seus planos de contingência face às características especiais deste novo vírus da Gripe A (H1N1)v. Nesse sentido o Centro Regional do Porto da Universidade Católica Portuguesa (CRP-UCP) criou o seu próprio plano de contingência para esta pandemia, que incluiu a realização do site de internet ligada à da própria Universidade (Fig. 1).

Neste trabalho é feita uma descrição do site criado e seus conteúdos, assim como as estatísticas da sua utilização.

Material e Métodos

O site foi criado recorrendo ao Turbo Web Toolkit® (www.mytw.net), e inclui informações gerais e específicas da CRP-UCP sobre gripe A, descrição do plano de contingência da instituição, resposta a perguntas mais frequentes, ligações páginas úteis da internet, procedimento interno de actuação perante sintomas de gripe (Fig. 2) e formulários de comunicação de ausência. Estes formulários foram criados para comunicação de ausência de alunos, funcionários e docentes de todas as unidades académicas/serviços do CRP-UCP. Após o seu preenchimento, os dados são disponibilizados em bases de dados, automaticamente actualizados e apenas acessíveis aos serviços competentes. Este site permite, ainda, disponibilizar um apoio para/no domicílio. Associado à informação disponível e actualizada do site, circula uma newsletter (Fig. 3) com periodicidade variável, de acordo com as necessidades identificadas pela equipa operativa do plano de contingência dentro da CRP-UCP.

Resultados

Em 140 dias de operação o site teve 4656 acessos e, através dos formulários, registaram-se 30 comunicações de ausência por presença de sintomas (20 alunos, 5 docentes e 2 funcionários) e 4 comunicações de ausência por assistência a familiares (1 docente e 3 funcionários).

Os conteúdos mais visionados (Fig. 4) foram, por ordem decrescente, os seguintes:
975 visitas - Plano Contingência Católica.Porto ;
904 visitas - A Gripe A (H1N1)v ;
808 visitas - A Gripe na UCP ;
799 visitas - Destaques (Home) ;
710 visitas - Estarei com Gripe? ;
560 visitas - Mensagem do Presidente ;
469 visitas – Perguntas Frequentes (FAQ's) ;
422 visitas – Pertença a um grupo de risco...

Até 26 de Janeiro de 2010 foram registadas 21 respostas a dúvidas colocadas por e-mail/telefone e 207 comunicações de turnos de prevenção assegurados por enfermeiros. Foram realizados 66 atendimentos e comunicados/detectados 3 casos com sintomatologia compatível com infecção pelo vírus da Gripe A (H1N1).

Foram editadas e difundidas, através das listas distribuição, 6 newsletters versando vários assuntos e reportando o ponto da situação dentro da UCP.

Conclusão

Em conclusão, o desenvolvimento e actualização do site têm permitido eficaz articulação entre a equipa operativa do plano de contingência e os alunos, funcionários e docentes do CRP-UCP, tendo em vista o controlo da disseminação do vírus dentro da instituição.



Fig. 1 - Entrada na Base de Registo de Atendimentos

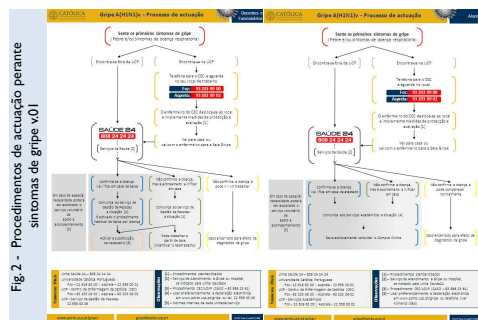


Fig. 2 - Procedimentos de actuação perante sintomas de gripe v01



Fig. 3 - Newsletter-Gripe UCP

Conteúdo	Visitas	Porcentagem
Plano de Contingência da Católica.Porto	975	20,9%
A Gripe A (H1N1)v	904	19,6%
A Gripe na UCP	808	17,5%
Destaques (Home)	799	17,2%
Estarei com Gripe?	710	15,2%
Mensagem do Presidente	560	12,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	469	10,1%
Pertença a um grupo de risco	422	9,1%
Plano de Contingência da Católica.Porto	396	8,5%
A Gripe A (H1N1)v	384	8,3%
A Gripe na UCP	356	7,7%
Destaques (Home)	344	7,4%
Estarei com Gripe?	322	7,0%
Mensagem do Presidente	284	6,1%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	262	5,6%
Pertença a um grupo de risco	250	5,4%
Plano de Contingência da Católica.Porto	238	5,1%
A Gripe A (H1N1)v	226	4,9%
A Gripe na UCP	214	4,6%
Destaques (Home)	202	4,4%
Estarei com Gripe?	190	4,1%
Mensagem do Presidente	178	3,8%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	166	3,6%
Pertença a um grupo de risco	154	3,3%
Plano de Contingência da Católica.Porto	142	3,1%
A Gripe A (H1N1)v	130	2,8%
A Gripe na UCP	118	2,6%
Destaques (Home)	106	2,3%
Estarei com Gripe?	94	2,0%
Mensagem do Presidente	82	1,8%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	70	1,5%
Pertença a um grupo de risco	58	1,3%
Plano de Contingência da Católica.Porto	46	1,0%
A Gripe A (H1N1)v	34	0,7%
A Gripe na UCP	22	0,5%
Destaques (Home)	10	0,2%
Estarei com Gripe?	8	0,2%
Mensagem do Presidente	6	0,1%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	4	0,1%
Pertença a um grupo de risco	2	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP	0	0,0%
Destaques (Home)	0	0,0%
Estarei com Gripe?	0	0,0%
Mensagem do Presidente	0	0,0%
Perguntas Frequentes (FAQ's)	0	0,0%
Pertença a um grupo de risco	0	0,0%
Plano de Contingência da Católica.Porto	0	0,0%
A Gripe A (H1N1)v	0	0,0%
A Gripe na UCP		