

Üniversitelerde Bilişim Yönetişimi: Oraya vardık mı henüz?

Gülçin CRIBB

Direktör, Bilgi Merkezi ve Bilgi
Teknolojileri

Program

- Bilişim Yönetişimi
- Üniversitelerde Bilişim Yönetişimi
- Üniversite örnekleri
- Özyeğın Üniversitesinde Bilişim Yönetişimi

Bilişim Yönetişimi nedir?

“ Bilişim Teknolojilerinin kullanımında istenen davranışın teşvik edilmesi için gerekli karar yetkilerinin ve hesap verme çerçevesinin belirlenmesi”

Weill & Ross (MIT) 2004

Bilişim Yönetişimi neye yarar?

- Stratejik yönlendirmeyi kim verebilir?
- Kimler hangi kararları verebilir?
- Kimler hangi görüş ve geri bildirimleri verebilir ve sorunları inceleyebilir?
- Kimler önceliklerin ne olduğuna karar verebilir?
- Anlaşamamazlık konularını, ortak bir anlaşmaya varılamadığında, kim sonuca bağlayabilir?

Üniversite BT yönetişimi?

- Büyük araştırma üniversiteleri
- Küçük üniversiteler - tek kampus
- Karmaşık bir komisyon/kurul yapısı ile, bürokratik ve hiyerarşik
Ya da
- Diğer tüm etkinliklerini nasıl yönetiyorlarsa öyle, her fakülte, bölüm kendi kendininkini yönetiyor ve/ya da merkezi bir sistem var ama etkin değil ve kaotik

Üniversiteler ve Bilişim Teknolojileri

- Bilgi İşlem Çağı – Main frame ve merkezi bilgi teknoloji kontrolü, yazılım
- Federal Model Çağı – Masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar, Internet'in ilk aşamaları, e-eğitim başlangıcı, CIO rolü
- Bulut Teknolojisi Çağı – BT gücüne erişimin demokratikleşmesi

QUT | MOPP | F/1.7 Information Technology Governance Committee - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

BST'09 - Uluslararası Bilgi Sistemleri İş... Fırat Üniversitesi F.Ü. KÜTÜPHANE OTOMASYONU QUT | MOPP | F/1.7 Informati

QUT Queensland University of Technology
Brisbane Australia

a university for the real
Manual of Policies and Proced

QUT Home Contact us Search

MOPP Home Protocol for MOPP Policy Recent Updates

F/1.7 Information Technology Governance Committee

[Print-friendly version](#)

Contact Officer	Manager, Project Portfolio Office, Information Technology Services
Approval Date	03/05/2007
Approval Authority	Vice-Chancellor
Date of Next Review	01/07/2010

[Modification History](#)

Information Technology Governance Committee is a Vice-Chancellor's committee established in accordance with [Council Procedure 1 - Committees](#). Information Technology Governance Committee is accountable to the Vice-Chancellor for fulfilling the following terms of reference.

Terms of reference

Information Technology Governance Committee:

- recommends to the Vice-Chancellor an information technology resources program, consistent with the University Schedule of Authorities and Delegations (MOPP Appendix 3);
- monitors and reviews implementation of the information technology project portfolio, funding allocation and performance reporting;
- monitors and reviews support and maintenance activities associated with the AMP (IT) resource allocation;
- advises the Vice-Chancellor on strategic issues relating to information technology;
- advises the Vice-Chancellor on policy relating to information infrastructure;
- considers and recommends action on advice from four Advisory Groups (Infrastructure, Service Delivery, Innovation and Information Management) and one standing subcommittee (Resources and Projects).

Membership

Chapters

- A - Governance/Organisation
- B - Human Resources
- C - Teaching/Learning
- D - Research/Development
- E - Student Administration
- F - Information Management**
- G - Financial Management
- H - Physical Facilities
- I - International/Community
- MOPP Appendices


MOPP Protocol
MOPP Updates

IT Services, Macquarie University - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Yahoo!7 LinkedIn: Home IT Services, Macquarie University

Home | Events | Handbook | Library | Search | Contact Us



MACQUARIE UNIVERSITY
AUSTRALIA'S INNOVATIVE UNIVERSITY

IT Services

- 1 Home Page
- 2
- 3
- 4 Services
- 5
- 6 Glossary
- 7 IT Policies & Forms
 - 8 >> IT Governance
 - 9 >> IT Policies
 - 10 >> IT Procedures
 - 11 >> IT Forms
- 12 IT Projects
- 13
- 14 Publications
- 15
- 16 About ITS
- 17 Intranet for ITS Staff
- 18
- 19 Contact Us
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26

IT Governance

Committee for I.T. Planning around Academic Priorities

Terms of Reference

The Committee will develop a strategic plan for I.T. that creates an environment:

- To support learning and teaching and research
- To enrich the student experience (including the research student experience)

through the seamless integration of infrastructure and academic priorities and the creative use of Information Technology.

The Committee will oversee

1. the identification and development of enterprise-wide core systems for learning and research
2. the systems integration of core administrative systems with enterprise-wide core systems for learning and research, where appropriate
3. the development of standards for, and the provision of, ICT-supported formal teaching spaces and informal learning spaces
4. the provision of secure and stable on- and off-campus access to University systems and repositories
5. the secure storage, management and access to Macquarie-created repositories of learning objects and research databases
6. the secure access to enterprise-adopted, commercially-produced databases on- and off-campus; and
7. segregate a portion of the I.T. Budget for innovative pilot projects that test the application of technology for academic purposes.

Membership

Üniversitelerde Bilişim Yönetişimi

- Araştırma projeleri
- Fakülte ve bölüm BT birim ya da grupları
- Araştırma Merkezleri
- Hizmet / idari birimler
- Kampus çapında verilen BT koordinasyonu
- Ulusal ve uluslar arası kuruluşlar

Önemli BT stratejik kararlar

- BT Güvenlik sistemleri, yetkiler, sorumluluklar
- Yasal zorunluluklar ve yaptırımlar
- Üniversite çapında kullanılacak BT donanım ve yazılımının standartlaşması
- Üniversite web sitesi ve web ile ilgili kararlar
- Her öğrenciye dizüstü verme, seçme, değerlendirme
- Öğrenci e-postasının “*outsour*ce” edilip edilmeyeceği

Stratejik kararlar...

- İşletim sisteminin değiştirilmesi
- Baskı, kopyalama, dosya paylaşma sistemleri
- ERP sistemleri – seçimi, upgrade edilmesi – Ders Yönetimi, Öğrenci Bilgi, Araştırma Yönetimi, Kütüphane Yönetim sistemleri, bilgi sistemleri mimarisi, entegrasyon
- Elektronik ortamda telif hakları, fikri mülkiyet – hem akademisyenler hem de öğrenciler için)
- Lisans sözleşmeleri
- Satın alma

Microsoft wins uni e-mail contract | Australian IT - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Microsoft wins uni e-mail contrac... Focus shifts to quick payback | Australi... Blog U.: Fun with Cognitive Dissonance...

NEWS.com.au | Fox Sports | Newspapers | CareerOne | carsguide | TrueLocal | Real Estate | MySpace AU Search for:

NETWORK HIGHLIGHTS: Fox Sports - News In a Minute Body - It's on all the time >>

AUSTRALIAN IT First

THE AUSTRALIAN BUSINESS AUSTRALIAN IT HIGHER EDUCATION POLITICS VIDEO May 19, 2009 11:15am AEST | Make this site yo

IT News IT Business Reviews ExecTech Opinion Best of the Web Careers

Microsoft wins uni e-mail contract

Fran Foo | March 17, 2009 Font Size: R R+ Print Page: 

QUEENSLAND University of Technology has selected Microsoft over Google to power its new-generation email platform for students.

About 40,000 QUT students will have access to Microsoft Live@edu email and calendaring tools, including Outlook Live, Office Live Workspace and SkyDrive storage.

QUT technology, information and learning support deputy vice-chancellor Tom Cochrane said the university made its decision after testing email products from Microsoft and Google since last year.

Professor Cochrane said the university wanted to replace its 10 year old webmail system.

Microsoft had won because staff and students were familiar with the interface and environment, he said. It was easier for the IT help desk "to provide help in a Microsoft environment because they're used to it".

QUT would have had to spend heavily if not for the hosted email solution, Professor Cochrane said. "We'd be looking at refreshes every few years at several hundreds of thousands of dollars."

Students will have increased mailbox capacity at 10GB, rather than a mere 20MB.

The QUT Live@edu project excludes postgraduate student and staff, who have upgraded to Microsoft Outlook from Qualcomm's Eudora mail.

LATEST TECHNOLOGY NEWS

- > Trujillo attacks 'racist' Australia
- > No clarity on local job cuts: HP
- > Satyam Geelong campus in limbo
- > Cheap solution for security
- > Telstra reviews wage bargaining
- > Blackspot millions up for grabs



Jobs lost as Canberra Uni offshores | Australian IT - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Jobs lost as Canberra Uni offshor... Focus shifts to quick payback | Australi... Blog U.: Fun with Cognitive Dissonance...

NEWS.com.au | Fox Sports | Newspapers | CareerOne | carsguide | TrueLocal | Real Estate | MySpace AU Search for:

NETWORK HIGHLIGHTS: What's for dinner? Search 12,000+ Australian recipes at Taste.com.au >>

AUSTRALIAN IT Use the guide to spot the lemmings

THE AUSTRALIAN BUSINESS AUSTRALIAN IT HIGHER EDUCATION POLITICS VIDEO May 26, 2009 02:32am AEST | Make this site your home

IT News IT Business Reviews ExecTech Opinion Best of the Web Careers

Communications Employment Government Industry Online Security & Privacy Technology World

Jobs lost as Canberra Uni offshores

Fran Foo | March 10, 2009 Font Size: [A-] [A+] Print Page: [Print]

THE University of Canberra will transfer IT jobs to India despite calls from the National Tertiary Education Union to reverse its decision.

It is understood technology services firm Wipro has been contracted to manage the university's IT systems, networks, application development, student administration and payroll.

A university spokesman confirmed the transition to the new provider would take place in stages over the remainder of the year. The move was not connected to the economic downturn and was part of the university's reform agenda, he said.

"This is the last component of an administrative reform program that began two years ago when the vice-chancellor made it clear the university had up to 150 more administrative staff than was normal in the sector and more resources needed to be put into education and research."

The changes will improve the university's administrative capability, the spokesman said, as well as reducing the likelihood of having to lay out large sums for technology upgrades.

The university's NTEU branch president Craig Applegate said attempts to dissuade vice-chancellor Stephen Parker had been futile.

"Our members are upset seeing jobs overseas. We've made our position known to the university, but we've hit a wall."

LATEST IT NEWS

- > Beating swine flu
- > Rivals vie to grab Sun's customers
- > NSW families sign for school laptops
- > Satyam admits to stress
- > No clarity on local job cuts: HP
- > Opposition says Sol is right

Map out your next trip with a full range of travel tools

BY etkinliđi

- BY sağlık kontrolü – üniversite yönetişimin farkında mı, anlıyor mu?
- BY üniversitede etkin çalışıyor mu?
- Akademisyenler BY sürecine katılıyorlar mı?
- Fakülte ve idari birimlerin öncelikleri kurumun BT önceliklerine uyuyor mu?
- BT önceliklerinin belirlenmesi üniversite genelinde herkesi kapsıyor mu?

Üniversitelerde BY etkinmi değil mi?

- Genel yönetim yapısı
- Politikalar, prosedürler ve süreçler
- Kurumsal kültür
- Büyük üniversitelerde dağıtılmış IT yapısı
- Merkezi ve mahalli BT birimleri arasındaki ortaklık ve iletişim
- CIO (Bilişim Direktörü) pozisyonunun rolü, beklentiler ve sorumluluk kapsamı
- BT karar verme rolleri ve ve sorumlulukları
- Bütçe ve eğitim, araştırma ve idari BT işlevlerinin finanse edilme süreci
- Kampus komisyon ve gruplarının rol ve sorumlulukları

Olumsuz etkiler ve sonuçlar

- Bilgi ve veri güvenliği ihlali
 - Özel bilgilere yetkisiz erişme
 - Bilgi kaybı ya da erişilememesi
- Bilişim politika, prosedür ve süreçlerinin eksikliği ve varsa da bunların uygulanma zorluğu
- BT sorunlarının planlı olarak çözümü yerine sürekli yangın söndürme durumu
- Satın alınan donanım ve yazılımların ve diğer kaynakların optimizasyonu eksikliği
- Projelerin değerlendirilmesi ve haketme süreci



Özyeğın Ünıversıtesı BTYK Amaç

Ünıversıteye bılgı teknololjılerı konusunda stratejık yönlendırme vererek, bılgı teknololjılerı planlamasının Ünıversıtenın tüm stratejık planlaması, yönetışımı ve bütçe onaylama süreçlerıne entegre etmek

Hedefler – birkaç örnek

- Operasyonel plan ve bütçe onaylama
- Projeleri önceliklerinin belirlenmesi
- BT politikalarının ve stratejilerinin geliştirilmesi, onaylanması, uygulanması ve izlenmesini sağlamak
- Büyük BT projelerinde ortaya çıkabilecek sorunların getirilebileceği son nokta olmak
- Önceden planlanmamış projelerin kabul ya da red edilmesi
- Risk yönetimi

Politika ve prosedür Geliştirme

- Bilgi Teknolojileri tercih edilen donanım ve yazılımlar
- BT Olanaklarını uygun kullanma politikası (personel ve öğrenciler)
- BT hesaplarının yönetimi
- E-posta gruplarının yönetimi
- Telif Hakları
- Yardım Masası iş akışım
- BT yazılım, donanım ve sistemlerin sağlanması
- Proje Yönetimi çerçevesi
- Bilgi Güvenliği

Proje Yönetimi ve ITIL Çerçevesi

- PMI
- ITIL
- Servis Katalogu
- Kritik BT olayı yanıt ve müdahale süreci
- Kalite güvenliği
- Kullanıcı geri bildirim ortamı ve öneri toplama ve kullanma

Bilişim Yönetişimi Yolculuğu

- Üniversite için katma değerler
- Randıman
- Daha iyi müşteri hizmeti
- Pazar payı
- Bilişim ve üniversitenin prestiji

Gulcin.cribb@ozyegin.edu.tr

<http://www.ozyegin.edu.tr/>

©Gülçin Cribb 2009