

# RESILIENCIA EN PROFESIONALES DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

I Congreso de la Sociedad Científica Española de Psicología Social y XII Congreso Nacional de Psicología Social  
Sevilla, 20 al 22 de noviembre de 2014

Palma-García, M., López-Espigares, T., Castilla-Mora, R. y Pacheco-Mangas, F.  
Universidad de Málaga

## Resumen

La resiliencia es un concepto con un enorme potencial para todas aquellas profesiones que reconocen en su objeto de intervención la prevención basada en las fortalezas y recursos propios de las personas y del entorno con el que se relacionan. En base a ello, existen numerosas investigaciones que analizan el papel de la intervención social y de sus profesionales en la construcción de la resiliencia de los individuos, grupos y comunidades hacia los que dirigen su actuación. Sin embargo, son menos frecuentes los trabajos de teorización e investigación centrados en el desarrollo y construcción de esta misma capacidad resiliente en los propios profesionales y en las implicaciones que de ello se deriva para su práctica profesional y para las organizaciones en las que se encuentran.

Con el objetivo principal de analizar la presencia de la resiliencia en los profesionales de la intervención social frente a la de otros profesionales no relacionados con la ayuda social, se lleva a cabo una investigación de corte transversal en la que participan 366 sujetos, trabajadores sociales y otros profesionales – informáticos, ingenieros, trabajadores manuales y de servicios- todos ellos de la provincia de Málaga. Se analizan los diferentes componentes de la resiliencia, siguiendo el modelo de Grotberg (1995). Los resultados apuntan hacia el colectivo de trabajadores sociales como más resilientes que el resto de profesionales.

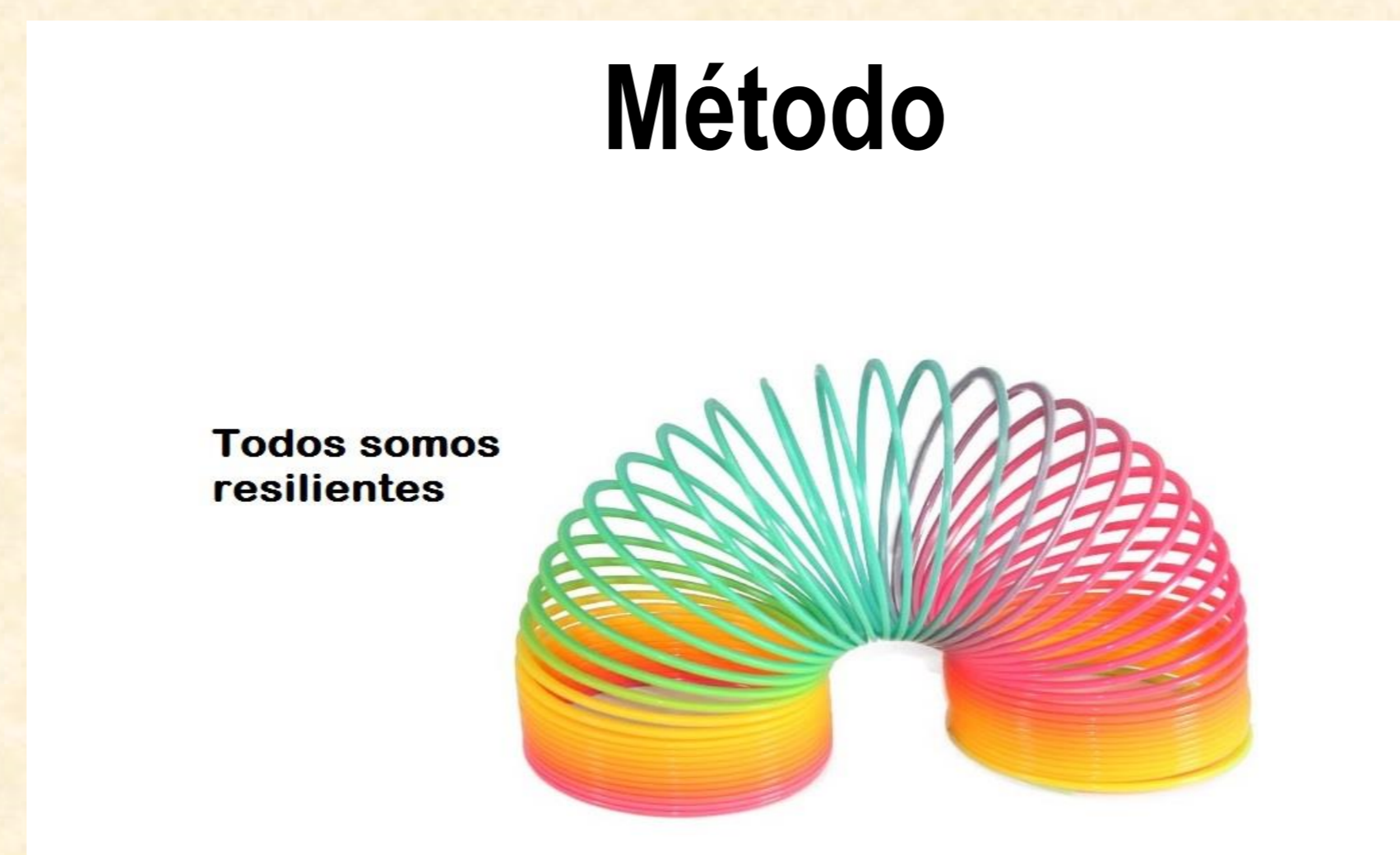
## Introducción

La resiliencia se ha definido como proceso que se desarrolla dentro de un sistema social de interrelaciones, que incluye la interacción de influencias ambientales y sociales junto a recursos y riesgos que se pueden acumular a lo largo del tiempo (Luthar, Cicchetti y Becker, 200). Desde esta premisa, cada vez más autores han comenzado a analizar la capacidad resiliente y los factores asociados a ella en diferentes escenarios y sujetos que conviven con la adversidad. Disciplinas como el Trabajo Social, la Psicología, la Pedagogía, etc. han aportado ya numerosos trabajos que recogen experiencias de cómo están aplicando el concepto de resiliencia con sus clientes y usuarios (p.e. Barranco, 2009; Muñoz-Silva, 2012; Quintero, 2005). La resiliencia empieza a tener un espacio reservado en los procesos de intervención social, en los que se diseñan estrategias para potenciar, analizar e incluso medir esa capacidad de las personas, que les permite hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformado por ellas (Grotberg, 1995). Para ello, en los procesos de cambio que se generan desde la relación de ayuda, el profesional ha de reconocer la capacidad resiliente en sus usuarios, a fin de saber cómo promoverla y construir sobre ella el cambio. Es ésta sin duda, una línea de intervención e investigación de gran interés para las ciencias sociales, pero si además la resiliencia es un potencial presente en todos, ¿por qué no pensar también en los profesionales como sujetos que pueden desarrollar la capacidad de hacer frente, aprender, superar, e incluso ser transformados por las adversidades y dificultades que el ejercicio de su profesión y sus empresas constantemente les presentan? ¿Por qué no pensar en el desarrollo de la resiliencia profesional en los contextos de la intervención social?

### Participantes

En el estudio han participado 366 profesionales en activo de la provincia de Málaga, de los que 304 son trabajadores sociales y 62, otros profesionales.

La muestra de trabajadores/as sociales se ha calculado sobre el total de sujetos registrados en el Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social de Málaga, realizándose su selección de forma estratificada en función del sexo, la edad, el ámbito profesional y el tiempo de experiencia laboral. Los otros profesionales fueron identificados de forma aleatoria en diferentes centros de trabajo.



### Instrumentos

Se utiliza un instrumento construido para este estudio formado por tres subescalas referidas al modelo de Grotberg (1995): *Yo puedo*, *Yo soy* y *Yo tengo*. Las dos primeras, proceden de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), la tercera, denominada de Apoyo Social, recoge la herramienta utilizada por Dash y Lakshminarayana en una investigación de 2006. A partir de todo ello, ha resultado una escala Likert de 30 ítems. En esta investigación los resultados han aportado un Alpha de Cronbach para el instrumento completo de  $\alpha = .90$

## Resultados

Se utilizó el paquete estadístico SPSS. 19., realizándose análisis multivariados de la varianza (MANOVA) con las variables de estudio

	PROFESIÓN	Media	Desv. Típ.	N
COMPETENCIA	TRABAJADORES SOCIALES	5,42	,56	300
	OTRAS PROFESIONES	5,19	,72	60
	Total	5,38	,60	360
ACEPTACION	TRABAJADORES SOCIALES	5,19	,62	304
	OTRAS PROFESIONES	4,97	,79	60
	Total	5,15	,65	364
APOYO SOCIAL	TRABAJADORES SOCIALES	6,02	,73	304
	OTRAS PROFESIONES	5,94	,71	62
	Total	6,00	,73	366

Los resultados indican diferencias significativas para el componente de competencia  $F(1,358) = 7.38, p = .005$ , siendo los trabajadores y trabajadoras sociales los que muestran puntuaciones más altas respecto a otros profesionales. También se observan diferencias significativas para la aceptación de sí mismo y de la vida  $F(1,362) = 7.38, p = .001$ , resultando nuevamente los trabajadores sociales los profesionales con puntuaciones más altas. Sin embargo, estas diferencias no son significativas para el apoyo social  $F(1,364) = 0.63, p = .042$ , aunque las puntuaciones medias son más altas para los profesionales del Trabajo Social.

### Valores medios totales de resiliencia (sobre máximo posible de 210)

**Trabajadores sociales:** valor total medio de 163,8

**Otros profesionales:** valor total medio de 157,8.

Se concluye que los trabajadores y trabajadoras sociales alcanzan mayor nivel de resiliencia que los otros profesionales.

## Conclusiones

Los resultados muestran a los trabajadores sociales como profesionales que en su contexto laboral relacionado con el riesgo y la adversidad, desarrollan respuestas resilientes, llegando a ser más seguros de sí mismos y con mayor capacidad de afrontamiento ante la dificultad. Se constata, por tanto, que el contexto de adversidad, no sólo puede generar malestar, sino que como ocurre entre los trabajadores sociales puede ser utilizado para fortalecerse ante el mismo y desarrollar capacidad de respuesta resiliente (Menezes y otros, 2006; Palma-García y Hombrados-Mendieta, 2014). Ante el momento actual de transformaciones económicas y sociales, este estudio invita a buscar oportunidades y posibilidades de cambio y colaboración ante la adversidad desde el punto de visto organizacional, profesional y para la intervención. La capacidad resiliente de los profesionales va a permitir que sus prácticas y en definitiva, los servicios prestados por sus organizaciones, ofrezcan respuestas flexibles, innovadoras y alternativas ante la tendencia hacia la contención que las políticas sociales vienen marcando.

## Referencias bibliográficas

- Barranco, C. (2009). Trabajo Social, calidad de vida y estrategias resilientes. *Portularia*, IX (2), 133-145.
- Collins, S. (2008). Statutory Social Workers: Stress, job satisfaction, coping, social support and individual differences. *British Journal of Social Work*, 38(6), 1173-1193.
- Dash, S., Dayal, A., & Lakshminarayana, R. (2006). Measuring resiliency in two states in India: The development of a valid and reliable instrument. In J. Prewitt (ed.) *Advances in disaster mental health and Psychological Support*, 145-152. India Delegation: American Red Cross.
- Luthar S.S., Cicchetti D., & Becker B. (2000). The construct of resilience: a critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543-562.
- Menezes de Lucena, VA, Fernández, B., Hernández, L., Ramos, F., & Contador, I. (2006). Resiliencia y el modelo Burnout-Engagement en cuidadores formales de ancianos. *Psicothema*, 18 (4), 791-796.
- Muñoz-Silva, A. (2012). El estudio de la resiliencia desde la perspectiva evolutiva y su aportación a la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social. *Portularia*, XII (1), 9-16.
- Palma-García, M. y Hombrados-Mendieta, I. (2014). The development of resilience in social work students and professionals. *Journal of Social Work* DOI: 10.1177/1468017313478290
- Quintero, A. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para el Trabajo Social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3 (01).
- Wagnild, G.M. & Young, H.M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1, 165-178.