

OS BLOGUES EDUCATIVOS E O SEU CONTRIBUTO PARA A APROXIMAÇÃO ENTRE A FAMÍLIA E A ESCOLA: UMA INVESTIGAÇÃO NA PRÁTICA DE ENSINO SUPERVISIONADA

Vera Carço

Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

Henrique Gil

Instituto Politécnico de Castelo Branco; Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, e Universidade de Lisboa, Portugal

Resumo: Este artigo reflete a importância dos blogues educativos como fator de aproximação entre a família e a escola. As tecnologias digitais têm grande impacto na educação, criando novas formas de aprendizagem, divulgação do conhecimento e, especialmente, novas relações entre o professor, o aluno e a sua família (pais/encarregados de educação). O objetivo da investigação realizada foi o de verificar qual o contributo dos blogues educativos como fator de aproximação entre a família e a escola. A investigação foi realizada numa escola de 1.º CEB e no 1.º ano de escolaridade, onde participaram 25 alunos com idades entre os 6 e 7 anos. A metodologia aplicada para a realização desta investigação foi a de carácter qualitativo com uma abordagem mista, onde se efetuou uma investigação que se reporta a um estudo de caso e a uma investigação-ação. A análise dos dados demonstrou que tanto os alunos como os pais/encarregados de educação referiram ter sido importante explorar os blogues educativos como forma de motivar os alunos pelo carácter intuitivo que os mesmos proporcionam ao terem contribuído para uma melhoria de aprendizagem dos alunos.

Palavras-chave: *Tecnologia da Informação e Comunicação; família; escola; alunos; blogue*

Abstract: This article reflects the importance of educational blogs as an approximation factor between family and school. Digital technologies have great impact on education, creating new ways of learning, dissemination of knowledge and, especially, new relationships between the teacher, the student and his family (parents/guardians). The aim of the investigation was to verify the contribution of educational blogs as an approximation factor between family and school. The research was conducted in a school of 1st CEB and 1st grade, attended by 25 students aged between 6 and 7 years. The methodology used to carry out this research was the qualitative character with a mixed approach, where it conducted an investigation which refers to a case study and a research-action. Data analysis showed that pupils and parents/guardians reported being important to explore the educational blogs as a way to motivate students by the intuitive character that they provide to have contributed to an improvement of student learning.

Keywords: *Information and Communication Technology; family; school; students; blog*

Reconhecimento

O presente trabalho foi realizado com apoio da CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior/ Brasi

I

Introdução

No contexto atual, imerso em tecnologias, foi bastante interessante realizar esta investigação, que foi implementada numa escola de 1.º Ciclo do Ensino Básico, no âmbito da Prática de Ensino Supervisionada. As tecnologias digitais têm grande impacto na educação criando novas formas de aprendizagem, divulgação do conhecimento e, especialmente, novas relações entre o professor, o aluno e a sua família (pais/encarregados de educação). Neste sentido, as tecnologias permitem ir mais além, ou seja, sair do meio formal onde se realiza o processo de ensino e aprendizagem, fazendo uma “ponte” com a família. Usando ferramentas digitais, como o blogue, é possível criar condições para que o “espaço escolar” possa chegar ao “espaço familiar”. O blogue é uma ferramenta digital da Web 2.0 ou web social, apresentando-se como um meio ou recurso que irá permitir a partilha de conteúdos, de matérias e de atividades realizadas na sala de aula que podem ser complementadas com os pais/encarregados de educação.

O uso das TIC é uma realidade indispensável na sociedade atual, pelo que o sistema educativo deve acompanhar essas modificações e promover a sua integração, contribuindo para que a introdução de um novo contexto, o contexto digital, possa ter lugar nas escolas.

A importância das TIC na sociedade e em contexto educativo

A evolução e dinamização do uso das TIC forçam a que a sociedade convirja no sentido de se adaptar às novas exigências promovidas pelas tecnologias digitais. Segundo Gil (2014), a *Web 2.0* ou *Web social* é “(...) uma alteração drástica na forma como os utilizadores começaram a lidar com as novas ferramentas digitais que lhes eram disponibilizadas que assentavam num novo conceito, o conceito de partilha (*share*) onde se começam adotar interações do tipo (*read-write*).” De acordo com o que foi referido, podemos afirmar que os blogues e as redes sociais facilitam e estimulam à interação social, possibilitando uma comunicação interativa onde a partilha é a norma de utilização entre todos os seus utilizadores. Todas estas mudanças revolucionaram o funcionamento da sociedade e do sistema educativo. Neste contexto, tal como é referido por Faria (2007) “(...) o recurso às TIC surge quase de uma imposição da sociedade digital, onde os nossos alunos são os mais lídimos portadores desse admirável novo mundo.” (p. 52). Neste contexto podem atribuir-se-lhes propósitos educativos, nomeadamente, para apoiar e melhorar as

aprendizagens dos alunos e desenvolver ambientes de aprendizagens, ao poderem proporcionar uma diferente maneira de aprender e de comunicar.

Com a implementação das TIC no ensino criou-se uma maior diversificação de fontes do saber, promovendo novas e diferentes formas de aprender. Por essa razão, é tão importante dominar ferramentas digitais básicas, como saber ler, saber escrever, saber desenhar, saber contar, de forma a conseguir criar condições para que todas estas competências possam ser interligadas e rentabilizadas. Logo, a escola e o professor têm que acompanhar as modificações e as evoluções da presente sociedade digital. O processo de ensino e de aprendizagem com as TIC, de acordo com a opinião de Pereira (2011), passa pela produção e consumo; pelo domínio de reflexão; pela comunicação e participação; por práticas sociais e mediáticas; pelo pensamento e atitudes críticas. Pois, as mudanças que ocorrem no campo educativo são semelhantes às mudanças que ocorrem no campo da tecnologia. O rápido avanço das tecnologias digitais veio, de certa forma, contribuir para essas mudanças de modo a melhorar a forma como se ensina e como se podem fomentar as aprendizagens dos alunos. No entanto, em contexto educativo a utilização dos meios informáticos ainda não atingiu a qualidade de ser 'imprescindível' no processo de ensino e de aprendizagem (Gil, 2011).

De acordo com Miranda (2007), "(...) quando estas tecnologias são usadas para fins educativos, nomeadamente para apoiar e melhorar a aprendizagem dos alunos e desenvolver ambientes de aprendizagem, podemos considerar as TIC como um subdomínio da Tecnologia Educativa." (p. 43). As tecnologias digitais têm grande impacto na educação desenvolvida hoje em dia, criando novas formas de aprendizagem, divulgação do conhecimento e, especialmente, novas relações entre professor e aluno. Também a Internet tem contribuído para uma mudança nas práticas de comunicação e, conseqüentemente, no contexto educativo. Deste modo, as TIC influenciam diversos domínios que englobam a leitura, a forma de escrever, a pesquisa e até como instrumento complementar na sala de aula ou como estratégia de diversificação e de acesso à informação.

Blogues: sua caracterização e implicação em contexto educativo

Poder-se-á afirmar que um blogue é um "diário virtual" atualizado com frequência e pode ser descrito como sendo um Website onde a flexibilização é nota dominante. Como refere Coutinho (2006), um blogue possui um conjunto de mensagens

organizadas por ordem cronológica reversa associada a uma interface de edição muito simplificada, onde o autor vai inserindo novos “*post*”. No geral, o blogue é mantido por uma só pessoa e usualmente possui referências a outras páginas, funcionando como se de um diário pessoal se tratasse.

O blogue é provavelmente a ferramenta mais utilizada nos diferentes contextos sociais e educativos, verificando-se a sua crescente utilização. Por sua vez existe também os blogues educativos que se distinguem por serem um recurso e uma estratégia pedagógica. Tal como é afirmado por Gomes (2005), a criação e dinamização de um blogue com fins educacionais, deve ser uma forma para desenvolver múltiplas competências, associadas à pesquisa e seleção de informação, de textos e domínios de diversas ferramentas da internet. O blogue vem corresponder a um espaço na *Web* onde mensagens podem ser publicadas, editadas e comentadas com respostas de um imediatismo impossível de concretizar em situações tradicionais de uso de papel.

A utilização dos blogues em contextos de ensino e de aprendizagem têm vantagens para os alunos que, segundo Martín, Ordax e Martínez (2005), são os seguintes: conhecimento do seu próprio espaço de aprendizagem; desfrutar do espaço de participação; os alunos são os protagonistas da sua aprendizagem; estimulam a iniciativa e o sentido de responsabilidade sobre o que se publica e promove a competência de reflexão e de síntese. Neste sentido os blogues, ampliam aprendizagens, pois são exercícios que resultam do diálogo de autores, coautores e leitores e que estimulam a reflexão crítica, e reinterpretação de conceitos, práticas e atitudes (Martín et al. 2005). Os blogues trazem benefícios à educação, criando novas possibilidades para as aprendizagens e armazenamento do conhecimento, além do que possibilitam uma maior aproximação no relacionamento entre professor, aluno e família. Sendo assim, os blogues permitem que haja um acompanhamento dos pais ou do professor nas atividades desenvolvidas pelos alunos; discussões além do espaço formal das aulas; uma troca rápida de informações; uma integração com outro tipo de conteúdos e outros instrumentos de informação multimédia; conexão entre alunos, professores e pais em diferentes lugares para resolver problemas, receber informações e trocar experiências; desenvolver competências; e ensino da linguagem digital. Como ainda é referido por Fonseca e Gomes (2007), o blogue pode ser o resultado de um trabalho colaborativo o que significa que poderão ser vários os autores, o que vai permitir um espaço de verdadeira partilha e de interação entre todos aqueles que utilizam este recurso digital.

Blogues educativos: a sua caracterização

A crescente e diversificada forma de inclusão dos blogues em contextos escolares, tem vindo a dar origem a uma nova dimensão, a qual se poderá designar por: "blogosfera escolar". A blogosfera escolar tem vindo a registar um crescimento e diversificação crescentes, tornando-se objeto de interesse e relevo para professores e investigadores no domínio da educação. Numa pesquisa sobre a blogosfera em Portugal, Gomes e Silva (2010), citando Barbosa e Granado, afirmam que "(...) há uma área onde os weblogs podem ser utilizados como ferramentas de comunicação e de troca de experiências com excelentes resultados, essa área é, sem dúvida, a da educação" (p. 282). Pelo que, os blogues, de acordo com Redecker, Ala-Mutka, Bacigalupo, Ferrari, & Punie, (2009), possibilitam a aplicação dos mesmos em diferentes contextos:

- a) A utilização em contexto institucional no sentido de criar ambientes de aprendizagem dinâmicos nos quais podem ser publicadas informações relevantes ou responder aos alunos;
- b) A constituição de portefólios digitais nos quais os alunos podem partilhar o resultado dos seus trabalhos;
- c) A constituição de redes de conhecimento partindo de blogues individuais de estudantes nos quais a informação é partilhada, comentada e relacionada, contribuindo para a criação de ambientes colaborativos.
- d) A criação de ligações entre diferentes grupos de alunos e professores que podem subscrever os blogues comuns criando comunidades heterogéneas.

Na verdade, tal como afirma Gomes (2005):

Há blogues criados e dinamizados por professores ou alunos individuais, há blogues de autoria coletiva, de professores e alunos, há blogues focalizados em temáticas de disciplinas específicas e outros que procuram alcançar uma dimensão transdisciplinar. Há blogues que se constituem como portefólios digitais do trabalho escolar realizado e blogues que funcionam como espaço de representação e presença na Web de escolas, departamentos ou associações de estudantes. (p.311)

Os blogues como fator de aproximação entre a família e a escola

A evolução das TIC na sociedade tem desencadeado uma reflexão da sua utilidade e das suas potencialidades no processo de ensino e de aprendizagem e o facto de hoje em dia não haver uma grande participação ativa por parte dos pais/encarregados de educação junto da escola, fez com que esta investigação levasse a conciliar estes dois fatores para uma melhor aproximação e interação entre a escola, os alunos e a família com as TIC – Blogues Educativos.

Neste contexto, o objetivo principal consistiu em compreender e analisar, qual o contributo dos blogues educativos como fator de aproximação entre a família e a escola. Para a realização deste objetivo foram introduzidos os blogues educativos na escola e em casa, através da realização de atividades que pressupunham o acompanhamento dos pais/ encarregados de educação. Para este efeito, foram realizadas intervenções práticas na sala de aula e em casa para serem concretizadas com os pais/ encarregados de educação. E, deste modo, se pudesse proporcionar a obtenção de dados mais completos e mais abrangentes pelo facto dos mesmos poderem abarcar duas realidades diferentes: escola e casa. Para além, destas intervenções, foram também aplicados inquéritos por questionário aos pais/ encarregados de educação e aos alunos, foram registadas notas de campo, de modo a ser realizada uma triangulação de dados que contribuísse para uma análise mais fiável e sustentada.

No que respeita à realização das atividades em casa com os pais/ encarregados de educação (realizada de forma diferida), pode-se afirmar que também foi bastante claro e evidente o trabalho colaborativo realizado entre os educandos e os respetivos pais/ encarregados de educação em que, uma vez mais, os blogues surgiram como estímulo e foram capazes de promover novos contextos e novas experiências de aprendizagem. No mesmo sentido, de acordo com a análise dos inquéritos por questionário, pode-se referir que tanto os alunos como os pais/ encarregados de educação afirmam que os blogues ajudam no processo de ensino e de aprendizagem porque motivam e permitem estreitar a relação entre a escola/família/alunos.

A análise dos dados permitiu concluir que os blogues parecem reverter as opiniões negativas iniciais que os alunos tinham relativamente ao processo de ensino e de aprendizagem. Pois, os blogues não eram conhecidos pelos alunos e, após a utilização que fizeram dos mesmos vieram a alterar a sua opinião inicial. Algumas das razões para esta mudança podem ser da responsabilidade do blogue ter

proporcionado um conjunto de recursos de carácter multimédia, que possibilitou uma utilização com maior interatividade e onde também foi possível proporcionar-se um contexto mais lúdico.

Esta ferramenta digital, permitiu ainda que os alunos se mantivessem mais motivados e interessados na realização das atividades, possibilitando também um acompanhamento mais intenso dos pais/ encarregados de educação. Tanto na opinião dos alunos como dos pais/ encarregados de educação, o papel do professor continua a ser decisivo para a aprendizagem devendo, no entanto, funcionar colaborativamente como 'parceiros pedagógicos' no auxílio e na planificação no decurso do processo de ensino e de aprendizagem recorrendo aos blogues educativos, selecionando e apresentando conteúdos provenientes dos blogues. A investigação mostrou a importância do papel do professor como mediador relacionado com o ensino e com a aprendizagem dos alunos. Tendo em consideração as situações observadas ao longo desta investigação, conseguiu-se confirmar que, apesar de o blogue ser um auxiliar importante para o ensino, não é suficiente, requerendo, incontestavelmente, orientações do professor. Desta forma, o papel do professor torna-se indispensável como orientador para construção do conhecimento.

Implementação da investigação e principais conclusões

A evolução das TIC na sociedade tem desencadeado uma reflexão da sua utilidade e das suas potencialidades no processo de ensino e de aprendizagem e o facto de hoje em dia não haver uma grande participação ativa por parte dos pais/ encarregados de educação junto da escola, fez com que esta investigação levasse a conciliar estes dois fatores para uma melhor aproximação e interação entre a escola, os alunos e a família com as TIC – Blogues Educativos. Para este efeito, foram realizadas intervenções práticas na sala de aula e atividades para serem realizadas em casa com os pais/encarregados de educação para que, deste modo, se pudessem proporcionar a obtenção de dados mais completos pelo facto dos mesmos estarem relacionados com duas realidades: escola e casa. Para além, destas intervenções, foram também aplicados inquéritos por questionário aos pais/ encarregados de educação e aos alunos, foram registadas notas de campo, de modo a ser realizada uma triangulação de dados que contribuísse para uma análise mais fiável e sustentada.

No final das intervenções práticas na sala de aula, pode-se afirmar que foi muito positiva a utilização dos blogues educativos, pela razão dos alunos terem mantido

altos níveis de envolvimento e de concentração. Ao mesmo tempo, também é possível afirmar-se que as aprendizagens foram realizadas de uma forma muito fácil por todos os alunos. A utilização do blogue foi, de facto, determinante para que as atividades tivessem sido bem-sucedidas, até mesmo na maneira de estar na sala de aula e na participação ativa dos alunos.

No entanto, quanto à realização das atividades em casa com os pais/ encarregados de educação (realizada de forma diferida), também foi bastante claro e evidente o trabalho colaborativo realizado entre os educandos e os respetivos pais/ encarregados de educação, em que uma vez mais, os blogues surgiram como estímulo e foram capazes de promover novos contextos e novas experiências de aprendizagem.

De acordo com a análise dos inquéritos por questionário, pode-se referir que tanto os alunos como os pais/ encarregados de educação afirmam que os blogues ajudam no processo de ensino e de aprendizagem porque motivam e permitem estreitar a relação entre a escola/família/alunos.

A análise dos dados permitiu concluir que os blogues parecem reverter as opiniões negativas iniciais que os alunos tinham relativamente à inclusão dos Blogues no processo de ensino e de aprendizagem. Os blogues não eram conhecidos pelos alunos e, após a utilização que fizeram dos mesmos vieram a alterar a sua opinião inicial. Algumas das razões para esta mudança podem ser da responsabilidade do blogue por ter proporcionado um conjunto de recursos de carácter multimédia, que possibilitou uma utilização com maior interatividade e onde também foi possível verificar-se a existência de um contexto mais lúdico.

Esta ferramenta digital, permitiu ainda que os alunos se mantivessem mais motivados e interessados na realização das atividades, possibilitando também um acompanhamento mais intenso e sistemático dos pais/ encarregados de educação. Tanto na opinião dos alunos como dos pais/encarregados de educação, o papel do professor continua a ser decisivo para a aprendizagem devendo, no entanto, funcionar colaborativamente como 'parceiros pedagógicos' no auxílio e na planificação no decurso do processo de ensino e de aprendizagem recorrendo aos blogues educativos, seleccionando e apresentando conteúdos provenientes dos blogues. A investigação mostrou a importância do papel do professor como mediador no processo de ensino-aprendizagem. Tendo em consideração as situações observadas ao longo desta investigação, conseguiu-se confirmar que, apesar de o blogue ser um auxiliar importante para o ensino, não é suficiente, requerendo, incontestavelmente, orientações do professor. Neste sentido, o papel do professor torna-se indispensável

como orientador para construção do conhecimento. Assim sendo, confirma-se a opinião de Balle (2003) sobre as ferramentas multimédia, que mostram que esta ferramenta é muito mais do que um simples auxiliar do professor, estabelecendo-se um grande apoio nas atividades conjuntamente com o professor.

Referências bibliográficas

- Baltazar, A. & Aguaded, I. (2005). *Weblogs como recurso tecnológico numa nova educação*. 4.º Congresso da Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação, em Aveiro. Disponível em: <http://www.bocc.ubi.pt/pag/baltazar-neusa-aguaded-ignacio-weblogseducacao.pdf> (acedido em setembro de 2014).
- Coutinho, C. P. (2006). Utilização de blogues na formação inicial de professores: um estudo exploratório. In PANIZO et al (Eds.).
- Faria, P. (2007) *Integração curricular das TIC no ensino da Língua Portuguesa: Relatório de uma experiência com recurso a ferramentas virtuais*. In Osório A. J. & Puga. P. (Coords.), *Tecnologias de Informação e Comunicação na Escola*. Volume 2. Braga.
- Fonseca, I. & Gomes, M. J. (2007). *Utilização dos blogues por professores de Ciências: um estudo exploratório*. In P. Dias, C.V. Freitas, B. Silva, A. Ososio & A. Ramos (orgs). *Comunicação inscrita nas Atas da V Conferência Internacional de Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação: Desafios 2007*. Braga: Universidade do Minho.
- Gomes, M. S. & Silva, A. R. (2006). *A blogosfera escolar portuguesa, contributos para o conhecimento do estado da arte*. Revista de Ciências da Informação e da Comunicação do CETAC, revista online – prisma.cetac.up.pt.
- Gil, H. (2014). *A passagem da Web 1.0 para a Web 2. e ... Web 3.0: Potenciais consequências para uma «humanização» em contexto educativo*. Escola Superior de Educação de Castelo Branco. Acedido em: 30 de novembro de 2014: <http://repositorio.ipcb.pt>.
-
- Gil, H. (S.D). *A Internet em contexto educativo “ Não se deixe apanhar pela rede.”*. Escola Superior de Educação de Castelo Branco. Acedido em: 30 de novembro de 2014: <http://repositorio.ipcb.pt>.
- Gomes, M. J. (2005). *Blogs: um recurso e uma estratégia pedagógica*. In Atas do VII Simpósio Internacional de Informática Educativa. Portugal: Leiria.

- Martin, J. Ordax, J., Martinez, R. (2005). *Nuevas estrategias de ensenanza: experiencia con Weblogs*. Comunicacao apresentada no IX Congreso de Ingeniería de Organización, Gijon. Retirado agosto 2014 em <http://io.us.es/cio2005/items/ponencias/120.pdf>.
- Miranda, G. L. (2007). *Limites e possibilidades das TIC na educação*. *Sísifo. Revista de Ciências da Educação*, 3. Disponível em <http://sisifo.fpce.ul.pt>.
- Orihuela, J. & Santos, P. (2004). *Los weblogs como herramienta educativa: experiencias com bitácoras de alumnos*. Disponível em: http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=7751&traductor=2 (acedido em Julho de 2014).
- Pereira, S. (2011). *Formar para intervir; competência para promover a literacia mediática na perspectiva de uma cidadania ativa*. I Congresso Nacional "Literacia, Media e Cidadania". Braga: Portugal.
- Redecker, C., Ala-Mutka, K., Bacigalupo, M., Ferrari, A., & Punie, Y. (2009). *Learning 2.0: the impact of Web 2.0 innovations on education and training in Europe*. Final Report. European Commission-Joint Research Center-Institute for Prospective Technological Studies, Seville.
-

