



# A atitude do utilizador das Bibliotecas do Ensino Superior Politécnico

## Perspectiva do Bibliotecário

Maria Eduarda Pereira Rodrigues

Ana Maria Alves Pereira

Celestino Morais de Almeida

## SUMÁRIO

- **As Razões**
- **Âmbito de Aplicação do Estudo**
- **O Inquérito (I)**
- **O Inquérito (II)**
- **Resultados**
- **Conclusões**
- **Considerações Finais**
- **Bibliografia**

## AS RAZÕES

- Identificação individual e posterior partilha de um problema
- Manifestações comportamentais diferentes das tradicionalmente aceites para o espaço BIBLIOTECA
- Verificação de inabilidades na utilização e exploração de meios e recurso

## ÂMBITO DE APLICAÇÃO DO ESTUDO

- Bibliotecários das Instituições de Ensino Superior Politécnico

📄 responderam 65% dos inquiridos

## O INQUÉRITO (I)

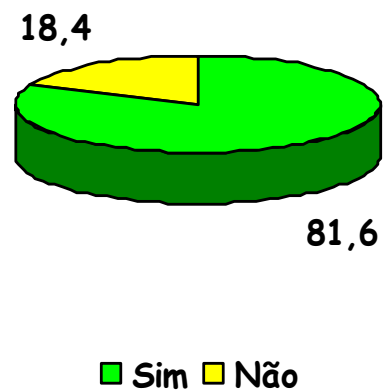
- **Biblioteca (caracterização sumária)**
- **Finalidades da utilização da biblioteca (estudo/investigação)**
- **Atitude do utilizador (espaço físico)**
- **Atitude do utilizador (Regulamento)**

## O INQUÉRITO (II)

- **Atitude do utilizador (fundo documental)**
- **Atitude do utilizador (pessoal da biblioteca)**
- **Conhecimentos (capacidade de utilização/exploração de recursos)**
- **Formação de utilizadores**

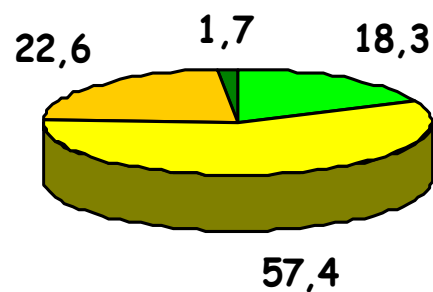
# RESULTADOS

## Informatização (%)



## RESULTADOS

### Finalidades da utilização da biblioteca (estudo/investigação - %)

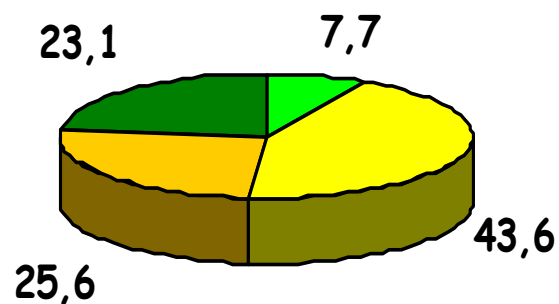


■ Sempre ■ Muitas vezes ■ Algumas vezes ■ Nunca



## RESULTADOS

### Finalidades da utilização da biblioteca (acesso à internet - %)

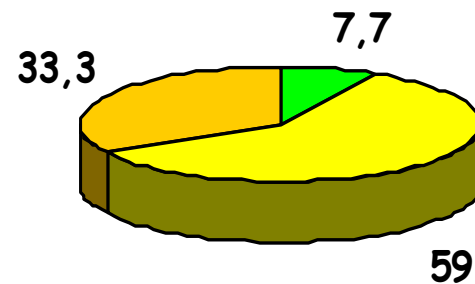


■ Sempre ■ Muitas vezes ■ Algumas vezes ■ Nunca

# RESULTADOS

## Atitudes

(biblioteca-espaco físico - %)

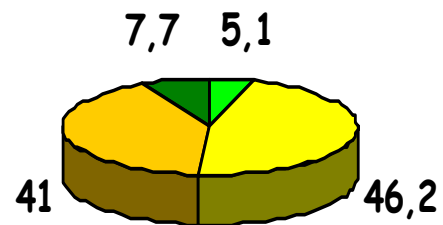


■ Desajustado ■ Pouco ajustado ■ Ajustado

# RESULTADOS

## Atitudes

(regulamento - %)

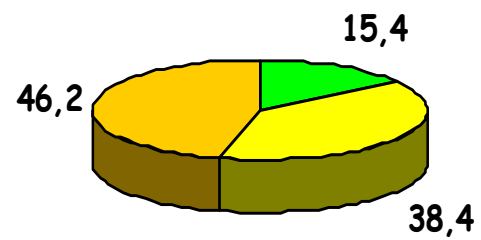


■ Muito adequada ■ Adequada  
■ Pouco adequada ■ Inadequada

# RESULTADOS

## Atitudes

(fundo documental - %)

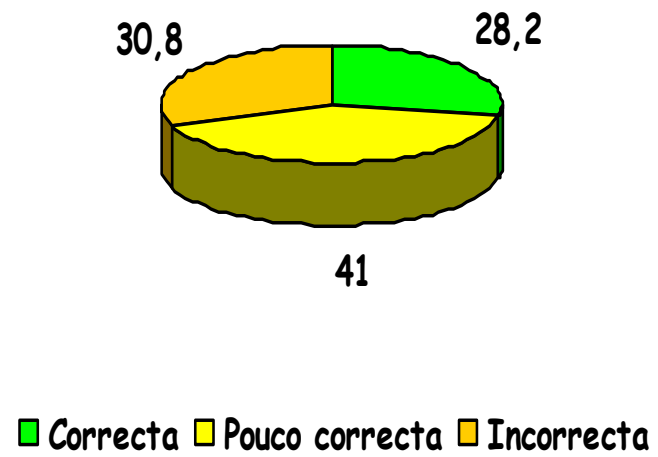


■ Muito adequada ■ Adequada ■ Inadequada

# RESULTADOS

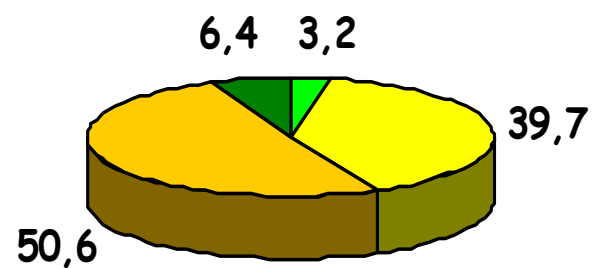
## Atitudes

(pessoal da biblioteca - %)



## RESULTADOS

### Nível dos conhecimentos (habilidades de informação - %)

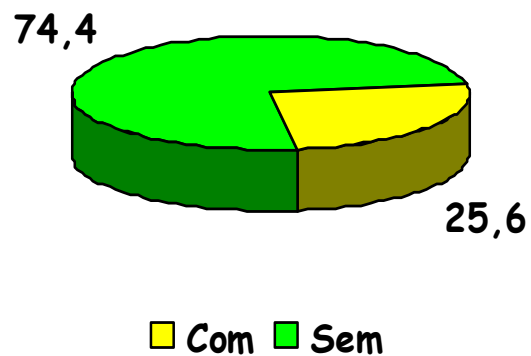


■ Muito bom ■ Bom ■ Médio ■ Fraco

## RESULTADOS

### Programas de formação de utilizadores

(%)



**OBS. - Natureza da formação.**

## CONCLUSÕES

- Manifestações comportamentais diferentes das tradicionalmente aceites para o espaço BIBLIOTECA
- Verificação de inabilidades na utilização/exploração de meios e recursos

Resultam de:

falta de formação do utilizador



## CONSIDERAÇÕES FINAIS (I)

- **Consolidação de uma cultura da biblioteca enquanto**
  - **espaço**
    - **serviço**
    - **recurso**
- **Consolidação das redes de bibliotecas escolares e de leitura pública**

## CONSIDERAÇÕES FINAIS (II)

- Implementação de programas de formação de utilizadores com diferentes níveis
- Inclusão do tema “formação de utilizadores” nos cursos de formação de bibliotecários

## BIBLIOGRAFIA

- **GIGHLIONE, R. ; MATALON, B. (1997) - O inquérito : teoria e prática. 3.ª ed. Oeiras : Celta. XII, 336 p. ISSN 972-8027-70-2.**
- **GUILHAM, B. (2000) - Developing a questionnaire. London : Continuum. IX, 93 p. ISBN 0-8264-4795-3.**



# A atitude do utilizador das Bibliotecas do Ensino Superior Politécnico

## Perspectiva do Bibliotecário

Maria Eduarda Pereira Rodrigues

Ana Maria Alves Pereira

Celestino Morais de Almeida