

Comunicação entre Família e Pediatria

Da Família, da Escola, do Futuro XVI Reunião SPA-SPP

Ana Serrão Neto
Faro, 12 Abril 2013



hospitalcuf
descobertas



JOSÉ DE MELLO · SAÚDE

Sumário

- Evolução da sociedade – “raízes do nosso tempo”
- Internet e memória
- Exemplos de comunicação pais-pediatra
 - antes das novas tecnologias
 - na era das novas tecnologias
- A reter – como comunicarmos melhor com a família

Evolução da sociedade - Anos 60

- Escolarização e qualificação profissional muito baixa
- Sector agrícola – extenso e arcaico
- Correntes migratórias para fora
- Electricidade, água, banho e retrete – 30 % das casas
- Guerra colonial
- Mulheres substituem homens no local trabalho
- Tecido industrial em modernização
- Concentrações urbanas e suburbanas de operários
- Rasgões de modernidade: máquina costura vs lavar loiça

O que se bebia



uma unidade da:

Evolução da sociedade – Anos 70

- Até 1974 – escala de valores única, família símbolo estabilidade, cada um com papel bem definido
- 1974 – mudança acelerada
- Terciarização da economia – des-ruralização
- Urbanização e sub-urbanização
- Acesso à escola generalizado
- Queda ind. demográficos – natalidade, mortalidade infantil
- Feminização do mercado de trabalho
- Classes médias em ascensão
- Correntes migratórias para dentro
- MODERNIDADE TARDIA

uma unidade da:

Evolução da sociedade – Anos 80

- Democracia política
- Dinâmica de contestação
- Igualdade entre homens e mulheres
- Afirmação dos direitos da criança
- Educação com menos regras
- Diminuição barreiras entre pais e filhos
- Família relacional vs família institucional
- Processo de individualização
- Adesão a valores de realização pessoal e hedonismo
- Novos hábitos de consumo
- **Baby boomers portugueses**



Evolução da sociedade – Anos 90

- Individualismo
- Direitos próprios, direito a ser feliz, direito à realização pessoal
- Ter filhos é opção racional e não obrigação geracional
- Criança pensada e feita por medida
- Sobre a criança recaem expectativas e ansiedades do casal
- Em casa - lugar da criança é onde ela quiser
- Família – sem hierarquia definida
- Diversidade de valores, sociabilização heterogénea
- Intromissão dos media sobre a vida privada

Espaço individual no casamento



uma unidade da:

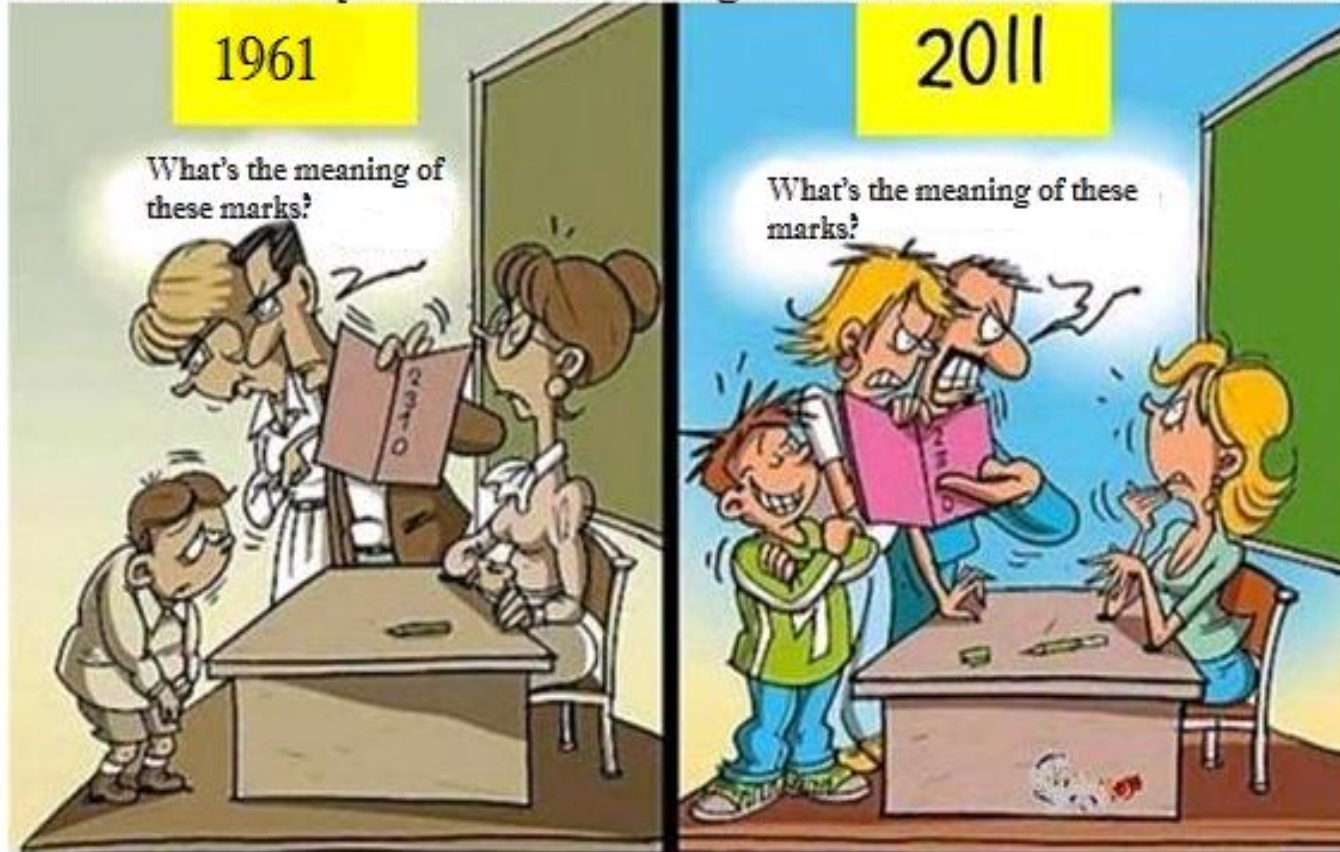
Espaço individual na família



uma unidade da:

Comunicação pais-professores

..... in 50 years a lot has changed in school



uma unidade da:

Datas marcantes

- 1974 – Abril
- 1981 – Televisão a cores
- 1985 – Centro Comercial das Amoreiras
- 1986 – Adesão à CEE
- 1989 – Convenção sobre os direitos da criança
- 1990 – Telemóvel
- Até 1992 – apenas 2 canais de TV
- 1994 – TV cabo
- 1995 – Regulação do poder paternal – exercício em comum

Tecnologia ...



Tecnologia na sociedade – Século XXI

- Massificação das novas tecnologias
- Mais de um TM por pessoa (2012 - 20 milhões em Portugal)
- 2012 – 66,1% dos agregados domésticos têm computador e 61% têm ligação à internet
- Rapidez e intensidade na comunicação interpessoal
- Construção de grupos sociais através de suportes tecnológicos
- Google, blogs, messenger, chats, facebook, bandas largas, Youtube, I Phone, Blackberry, ...

uma unidade da:

Evolução da Comunicação

	PASSADO	PRESENTE
OUVIR MÚSICA		
VER FILMES		
CONVERSAR COM OS AMIGOS		
LER		
TOCAR MÚSICA		

uma unidade da:

Efeito Google na memória

- Pesquisa na internet ➡ raciocínio superficial
- Retiramos muita informação e muito depressa, mas não pensamos sobre ela
- Deixamos de formular raciocínios que requeiram reflexão e concentração
- Utilização excessiva de novas tecnologias ➡ cérebro preguiçoso ➡ perda de neurónios ➡ perda de memória

Nicholas Carr, *The Shallows: What the Internet Is Doing to Our Brains*

2011 Pulitzer Prize nominee

Tecnologias móveis e medicina

Ten Predictions for 2012 on Smartphones in Hospitals

2012 will be a transformational year for smartphones in healthcare. It will mark the beginning of an era in which hospitals really figure out how to take these devices beyond their use as individual reference tools and turn them into technology that is truly interconnected throughout the enterprise.

Given this changing environment and the new possibilities of smartphones, we assembled a roundtable of industry and technology experts to compile this list of what 2012 will mean for smartphone use in hospitals.

A sneak peak at some of the 10 predictions:

- An incident involving compromised patient information will cause headlines and fines
- Message traceability will become a requirement, not a luxury
- IT and BioMed will join forces in the name of improved workflows

[Download white paper report now](#) »

For more information on Amcom Software, visit us online at www.amcomsoftware.com.



No novo milénio

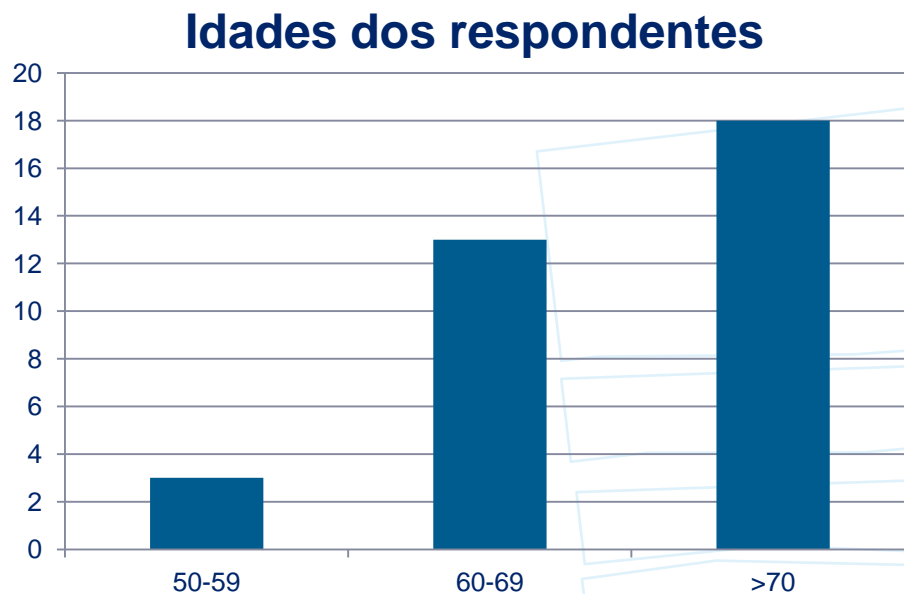
- A criança é quem mais ordena...
- Idade média 1º casamento – 29,5 anos em 2011 (24,2-1990)
- Divórcios por 100 casamentos: 2011 - 74,2 (1990-12,9)
- Jornalismo - interesse pela infância, pela saúde...
- Pediatras publicam livros para pais e criam blogues
- Pais interessam-se por temas de saúde ... pesquisam internet
- Paternidade “científica”
- Ritmo de vida rápido ➡ impaciência na duração de doenças

uma unidade da:

Como os pais contactavam o pediatra

As dúvidas dos “avós”

Como os avós contactavam o pediatra

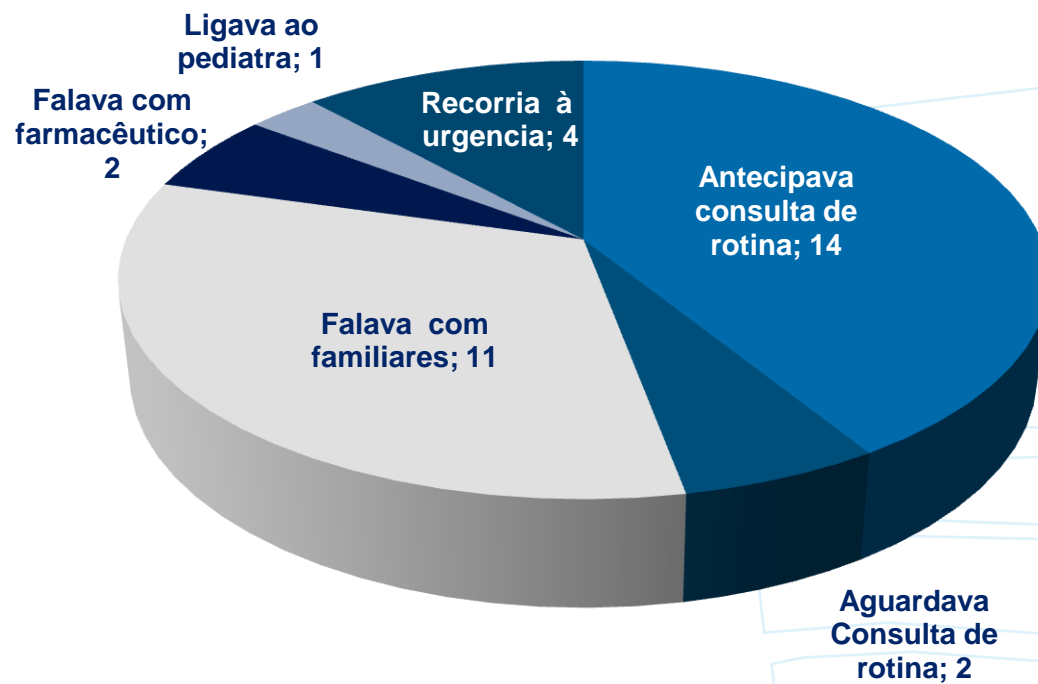


n = 34

uma unidade da:

Como os avós contactavam o pediatra

Como esclarecia dúvidas sobre a saúde do seu filho fora das consultas de rotina

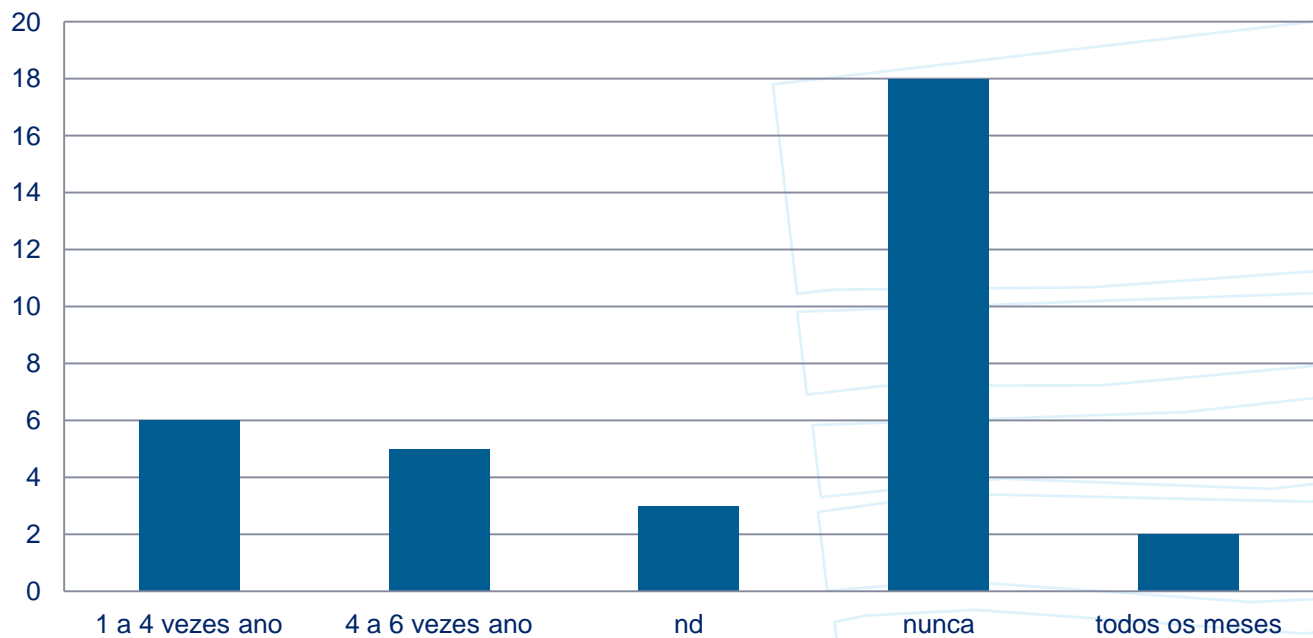


n = 34

uma unidade da:

Como os avós contactavam o pediatra

Com que frequência ligava ao Médico



n = 34

Como os pais contactam o pediatra

As perguntas que os pais nos fazem

As dúvidas dos pais

Como sei que número de fraldas devo usar?



uma unidade da:

As dúvidas dos pais

Porque se destapam as crianças?



Quando posso deixar a cama de grades?

As dúvidas dos pais

Posso ter uma chinchila?



uma unidade da:

As dúvidas dos pais

Uma colega disse-me que o barulho do secador de cabelo é remédio santo para as cólicas - é verdade?



uma unidade da:



hospitalcuf
descobertas



JOSÉ DE MELLO · SAÚDE

As dúvidas dos pais



- O meu filho está sempre com a língua para fora. Disseram-me que era sinal de indisposição?

uma unidade da:

As dúvidas dos pais



Sra. Professora Ana Neto,
Sou a mãe do Gabriel (14 meses) e nestas férias vamos passar uns dias a Portalegre com a minha irmã (mãe da Leonor 9 meses - 700528) a um hotel com piscina. Estamos a contactá-la para saber se há algum inconveniente de deixar os bebés brincar na piscina.
Grata pela atenção

uma unidade da:

As dúvidas dos pais

- Qual a melhor idade para uma criança ter um irmão/o?
- A nossa Maria tem agora 13 meses.



uma unidade da:

As dúvidas dos pais

- Foi-me perguntado no infantário se não queria levar algo para a menina comer a meio da tarde. Ela costuma lanchar iogurte com fruta por volta das 15h30 e alguns meninos comem também alguma coisa por volta das 18h. Como só consigo ir buscá-la por volta das 19h, e para não estar tantas horas sem comer, o que posso levar para lhe darem? Outro iogurte? (alguns pais levam refeições lácteas da). Tenho depois de fazer 3 horas na mesma para dar o banho?
- A Leonor está com 11 meses.

As dúvidas dos pais

- Tenho-me deparado diariamente com o facto de a Marta (20m) acordar de manhã completamente molhada, com a roupa interior e o pijama molhados da urina nocturna.
- Ela faz muito chichi, tanto de dia como de noite, mas como passa mais horas de noite com a mesma fralda, molha a roupa toda.
- Será que devo experimentar uma fralda do tamanho acima? Ou devo deixar de lhe dar água a partir do final da tarde? É que ela gosta muito de beber água.
- O que me aconselha?

uma unidade da:

As dúvidas dos pais

Na sequência do que falámos ontem na consulta, voltou a acontecer... Agora depois de mamar ela estava ao ombro para arrotar, de repente lá arrotou mas juntamente saiu um monte de leite em jacto.

Mando-lhe as fotos, só para verificar, pq assim neste jacto e quantidade eu penso que não é um simples bolçar...
É considerado normal? Devo fazer alguma coisa?

uma unidade da:

As dúvidas dos pais

Já agora, o histórico, que registei:

- 3 Dez - tossiu na maminha e vomitou leite mesmo liquido
- 4 Dez - a mamar, de repente jacto leite viscoso, parece com expetoração após desentopir nariz c/mt soro
- 8 Dez - deitei p/vestir, qd levantei arroteo c/ jacto vómito
- 9 Dez - arroteo c/jacto vómito viscoso x 2, depois desentope



uma unidade da:

A impaciência dos pais



- Já lhe demos 3 tomas de antibiótico, já deveria estar a fazer efeito!

uma unidade da:

As tecnologias no contacto com o pediatra

Temos vindo a notar que o couro cabeludo da Margarida não se apresenta "normal" especialmente no alto da cabeça em que se nota muito espaço com pouco cabelo; para que perceba melhor junto algumas fotos com cabelo seco e molhado



uma unidade da:

As tecnologias no contacto com o pediatra



uma unidade da:

As mães conversam em *blogs*

RE:

Olá

A **pediatra** do meu filho é a prof. Ana Serrão **Neto**. É a directora do serviço de neonantologia! Ela não é a simpatia em pessoa mas é uma excelente profissional e tem-se demonstrado muito disponível tanto telefonicamente, por mail e para o observar sempre que necessário.

Beijinhos

uma unidade da:

Os pais pesquisam tratamentos na internet

Mãe foi à internet, viu *guidelines* sobre intolerância à lactose e decidiu dar leite de arroz

Os pais pesquisam tratamentos na internet

- Pai liga ao pediatra porque testículo está inchado
- Pediatra questiona se vermelho, duro, doloroso
- Pai responde que sim
- Pediatra aconselha ir à urgência
- Pai não vai, porque consultou a internet e concluiu que seria apenas hidrocelo
- E tinha razão!

uma unidade da:

O pediatra tem de alargar conhecimentos

Prof^a,

O Rodrigo está a trocar de cama e gostaria de confirmar se tem uma opinião sobre a melhor solução de colchão.

Molas com viscoelástico (vendido como o melhor), látex, ou outro?

uma unidade da:

Que concluir?

A reter

- As tecnologias revolucionaram a acessibilidade e o contacto com o pediatra
- Internet é fonte inesgotável de informação
- **Hábito de pesquisa *à la google* ➡ hábito de perguntar tudo ao pediatra**
- Pais têm acesso a toda a informação
- **MUDANÇA NA RELAÇÃO MÉDICO-DOENTE**

A reter

- Pais inseguros nas suas competências
- Ainda à procura de modelos educacionais
- Investimento máximo nos filhos
- Impaciência
- Instabilidade na relação de casal
- Formação do pediatra não contempla as formas de comunicação actuais
- Formação do pediatra não contempla estudos sobre comportamento infantil

A reter

- Pediatras devem compreender as razões das perguntas
- Porque estamos melhor preparados, temos de:
 - Contribuir para a formação dos pais
 - Aprender a comunicar melhor
- Útil incluir técnicas de comunicação na formação médica contínua

