

Investigação e Intervenção em Recursos Humanos 2010 - Dilemas de uma sociedade em transformação

Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal

23 e 24 de Setembro de 2010

Do contrato colectivo de trabalho ao acordo negocial interno: complementaridades e contradições¹

Paulo Fernandes

paulo.fernandes@esce.ips.pt

Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal

António José Almeida

antonio.almeida@esce.ips.pt

Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal

João Pedro Cordeiro

joao.cordeiro@esce.ips.pt

Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal

Resumo

As relações laborais em Portugal têm vindo a ser marcadas por um conjunto de bloqueios resultantes da alteração da relação de forças entre capital e trabalho. Desses bloqueios, um dos mais significativos tem estado associado ao reduzido grau de eficácia dos instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho há muito ultrapassados pelas práticas de gestão de recursos humanos adoptadas pelas empresas e “toleradas” pela sociedade. Daqui tem decorrido uma certa incapacidade dos actores da negociação colectiva em (re)construir um novo compromisso entre capital e trabalho, o que abriu caminho a um conjunto de reformas, mais ou menos consensuais, do enquadramento legal que regula o sistema de relações de trabalho, as quais visam a crescente descentralização dos níveis de negociação.

É neste contexto que, no âmbito de um projecto de investigação em curso sobre a reinvenção da negociação e da representação colectiva dos trabalhadores em Portugal, procuramos dar conta da evolução dos conteúdos da negociação colectiva no sector automóvel e da articulação desses conteúdos com a negociação ao nível da empresa traduzida naquilo que alguns autores têm vindo a designar por acordos negociais internos.

Palavras chave: relações laborais, negociação colectiva, gestão de recursos humanos.

¹ Nesta comunicação apresentam-se alguns resultados preliminares de um projecto em curso no CICE/ESCE/IPS intitulado “A reinvenção da negociação e da representação colectiva dos trabalhadores em Portugal: o caso da Autoeuropa”.

Introdução

A problemática dos actores e dos conteúdos da negociação colectiva tem vindo a merecer alguma atenção por parte da comunidade académica dadas as transformações por que têm vindo a passar os sistemas de relações laborais. No contexto português essa atenção tem sido acrescida em virtude das implicações decorrentes da integração europeia e da forte exposição do país às dinâmicas do investimento/desinvestimento directo estrangeiro.

Atravessado por uma fraca representatividade sindical e pela ineficácia dos instrumentos negociais de regulamentação colectiva, o sistema de relações laborais tem sido objecto de algumas tentativas de reinvenção, seja por via da alteração do quadro legal que o regula seja por via da iniciativa dos diferentes actores no terreno. Neste contexto, o caso da Autoeuropa surge como um exemplo paradigmático desta última via dado o papel aí desempenhado pela Comissão de Trabalhadores e o conteúdo dos acordos que esta tem vindo a subscrever com a administração da empresa.

Adoptando a metodologia de estudo de caso, e usando como técnica de tratamento de dados a análise de conteúdo, procuramos neste texto, a partir da recolha bibliográfica e da análise dos acordos celebrados, dar conta da evolução dos conteúdos da negociação colectiva no sector automóvel e da articulação desses conteúdos com a negociação ao nível da empresa traduzida naquilo que alguns autores têm vindo a designar por acordos negociais internos.

Para a apresentação dos resultados organizamos o texto em três pontos: um de natureza mais teórica em que discutimos a relação entre os modelos de organização económica e a regulação laboral, e dois de natureza empírica em que procuramos caracterizar o modelo de relações laborais existente na Autoeuropa e dar conta dos acordos celebrados ao longo de cerca de uma década que cruzamos com a negociação colectiva publicada para o sector automóvel.

Organização económica e regulação laboral

A crise dos sistemas de relações colectivas de trabalho (Beaumont, 1995) e, por arrastamento, do próprio sistema de tutela legal (Fernandes, 2000) tem sido uma das marcas mais significativas associadas ao triunfo do modelo capitalista de acumulação flexível (Rummert, 2000) e da ideologia meritocrática (Dench, 2006) que o suporta. Se a flexibilidade, nas suas diferentes dimensões (Boyer, 1987), se tornou hegemónica num quadro marcado pela globalização dos negócios, justificando as deslocalizações de empresas, a luta entre Estados para atrair novos investimentos directos estrangeiros e a imposição de relações de trabalho cada vez mais instáveis e degradadas (Estanque, 2005), a ideologia meritocrática, através do seu culto da performance (Ehrenberg, 1991), foi legitimando as consequências socialmente negativas do novo modelo de organização económica ao criar um mundo de infundáveis promessas de oportunidades económicas para todos desde que interiorizassem as novas regras económicas e investissem na sua empregabilidade permanente (Almeida, 2007).

Nestas condições, a representação colectiva dos trabalhadores foi cedendo progressivamente o seu espaço na proporção inversa à crescente institucionalização das organizações sindicais que, adquirindo o estatuto de parceiros sociais, foram tendo cada vez mais dificuldade em representar a massa de trabalhadores paulatinamente entregues aos seus “méritos” pessoais e à sociedade de consumo. Comprometidos com os objectivos socioeconómicos das políticas públicas orientadas para garantir o acesso de todos ao consumo, condicionados pelas quase ilimitadas oportunidades de mobilidade social ascendente e sem base social de apoio para contestar a hegemonia dos grupos e dos valores sociais dominantes (Carvalho Ferreira, 2002), os sindicatos foram-se enredando em estratégias reformistas baseadas na melhoria dos salários e das condições de trabalho, deixando-se aprisionar pelas vantagens do Estado-Providência e pelo sedutor discurso gestor que em nome da empresa, enquanto instituição social que extravasa o território do económico para se afirmar como criadora de emprego e garante da estabilidade social (Bernoux, s.d.), foi garantindo prerrogativas próprias que sustentam a eficácia do modelo económico capitalista através dos processos de acumulação flexível. A premissa de que “o que é bom para a empresa é bom para os seus trabalhadores” transformou-se numa máxima não só aceite como legitimadora de opções políticas e de estratégias económicas. É que a empresa, inicialmente vista como um receptáculo reprodutor dos

sistemas de representação e dos valores do meio social envolvente, passou a ser vista como “uma verdadeira instituição capaz de difundir as suas próprias consequências culturais ao resto da sociedade” (Sainsaulieu, 1997: 194).

O crescente esvaziamento político dos processos de negociação colectiva a favor de uma concepção reformista e gestionária baseada na determinação “técnica” da riqueza (e dos sacrifícios) a distribuir e no modo de implementar essa mesma distribuição forneceu, de forma coerente, a arma letal contra as formas tradicionais de representação e de negociação colectiva. A crescente individualização da relação de trabalho, com a consequente perda de identidade colectiva e de solidariedade de classe (Carvalho Ferreira, 2002; Estanque, 2005), a par, particularmente no caso português, do crescimento das formas atípicas de emprego (Vaz, 1997; Oliveira e Carvalho, 2008), o reduzido poder de regulação da negociação colectiva de trabalho (Dornelas, 2000) e da crise de representatividade sindical (MTSS, 2007) induziram uma progressiva desvalorização social deste modo de regulação da relação salarial e dos seus protagonistas.

É neste contexto que a empresa adquire uma centralidade crescente enquanto espaço de negociação colectiva e as Comissões de Trabalhadores parecem emergir como os interlocutores privilegiados de administrações cada vez mais preocupadas com a performance financeira dos seus negócios. Menos expostas à luta ideológica que atravessa o movimento sindical e mais “comprometidas” com a realidade concreta de cada empresa (Damasceno Correia, 2008), as Comissões de Trabalhadores, apesar da lei portuguesa não lhes conferir capacidade para negociar instrumentos de regulamentação colectiva de trabalho dado atribuir essa competência exclusivamente aos sindicatos, têm surgido como um interlocutor privilegiado das grandes empresas nacionais e multinacionais para negociar aquilo que Damasceno Correia (2008) designa por acordos negociais internos².

Ora “toleradas” ora “apropriadas” pelos sindicatos, e não raras vezes promovidas pelas administrações das empresas, as Comissões de Trabalhadores têm-se constituído num actor relevante para o processo de modernização da negociação colectiva portuguesa não só por corresponderem a um modelo de representação colectiva de maior proximidade mas também

² Dornelas (2000: 68) chama à atenção para o facto de que a crise actual do capitalismo deslocou “os processos de regulação social” para o nível da empresa.

porque, integradas numa rede mais vasta de poder como são os Conselhos de Empresa Europeus (Costa e Araújo, 2009), parecem mais capazes de influenciar as decisões empresariais num quadro de crescente europeização da negociação colectiva (EIRO, 1999; Schulten, 2002).

O quadro das relações laborais na Autoeuropa

Apresentado como um projecto empresarial com fortes impactos³ económicos (PIB e Balança Comercial), tecnológicos (índice tecnológico) e sociais (criação de emprego), a Autoeuropa foi, desde a sua criação, objecto de uma forte atenção por parte dos poderes políticos, da comunicação social bem como da comunidade académica. Esta exposição pública, gerida pela empresa através de forma profissionalizada⁴, foi servindo ao longo do tempo para que o exemplo da Autoeuropa fosse frequentemente referido para ilustrar as mudanças de que Portugal precisa, tanto mais que, como se refere no Livro Branco das Relações Laborais (MTSS, 2007: 85), “as relações laborais na empresa constituem, em Portugal, um domínio de claro predomínio da posição patronal e de escassa influência dos sindicatos e de outras formas de representação colectiva dos trabalhadores na empresa (...)”.

De facto, o campo das relações laborais foi, porventura, aquele que mais curiosidade suscitou e que mais serviu para ilustrar as debilidades do sistema de relações laborais português e de como era possível implementar outras formas de gestão da paz social através da negociação ao nível da empresa⁵. Pires de Lima et al (2008: 9) referem-se explicitamente ao facto de os acordos laborais celebrados entre a Autoeuropa e a Comissão de Trabalhadores serem considerados “inovadores no contexto da negociação colectiva”. Tal carácter inovador, para os autores, parece resultar não só do papel desempenhado pela Comissão de Trabalhadores⁶ mas também da importância atribuída, nos acordos celebrados, à manutenção do emprego e à forma como esses acordos são referendados, por voto secreto, no interior da fábrica.

³ Para uma discussão sobre os impactos do projecto Autoeuropa veja-se, entre outros, Ferrão e Vale (1995), Almeida (1995), Pires de Lima et al (1996) e Vale (2000).

⁴ A empresa dispõe de um Departamento de Relações Públicas e Governamentais dirigido por uma mediática figura do meio da comunicação.

⁵ Exemplificativo desta visão é o artigo jornalístico sintomaticamente intitulado “Revolução no sindicalismo? A Autoeuropa mostrou como se dá a volta a uma empresa, mesmo com legislação laboral obsoleta” publicado pela Revista MaisValia a 27 de Fevereiro de 2004.

⁶ Antunes (2006), a propósito da revisão do Código Laboral, chama à atenção para o carácter ilustrativo da acção da Comissão de Trabalhadores da Autoeuropa de como é necessário, no quadro jurídico português, acabar com o monopólio sindical da negociação colectiva.

O papel central da Comissão de Trabalhadores na celebração destes acordos surge como um elemento particularmente relevante na medida em que permite ultrapassar as dificuldades, para a negociação, da fragmentação da representação sindical bem como da sua representatividade⁷ no contexto português. Importa, no entanto, chamar à atenção para o facto de que a Comissão de Trabalhadores da Autoeuropa não está imune a estas dificuldades na medida em que ela própria tem uma composição que resulta de um processo eleitoral em que têm concorrido diversas listas⁸ suportadas/apoiadas por diferentes sindicatos. O mesmo acontece relativamente à representatividade, já que nem sempre a participação dos trabalhadores em actos eleitorais tem sido elevada⁹.

Neste contexto, uma das questões que se nos coloca é a de saber em que contexto é que a Comissão de Trabalhadores se afirma como interlocutor privilegiado da administração da empresa já que esta está abrangida pelo contrato colectivo do sector automóvel e, por outro lado, porque não privilegiou a negociação de um Acordo de Empresa com os sindicatos? As respostas, nas palavras de Damasceno Correia (2000:762), parecem ser bastante lineares: trata-se do resultado de uma “estratégia adoptada pela empresa” que lhe permitia “uma enorme margem de flexibilidade “ e ter como interlocutor das relações laborais um actor enfraquecido por “nunca poder promover o decidir o recurso à greve”.

Fornecendo-nos amplos pormenores acerca da estratégia e da “forma habilidosa” (sic) como a empresa procurou neutralizar o poder sindical, o autor parece menosprezar as próprias estratégias sindicais e o modo como estas se procuram ajustar, a nível macro, a uma nova era de transições e globalizações (Pereira e Figueiredo, 2008) e, a nível micro, a um novo contexto produtivo que alguns autores têm designado por “sistema Autoeuropa” (Vale, 2000) ou *greenfield site* (Pires de Lima et al, 1996). De facto, tal como refere Cerdeira (2004: 3248) a propósito do caso português, as transformações no emprego têm vindo a fazer evoluir as representações sociais dos assalariados, procurando os sindicatos “organizar a formação de novos compromissos entre os grupos profissionais em desenvolvimento nas empresas”.

⁷ Veja-se a este propósito o Livro Branco das Relações Laborais (MTSS, 2007).

⁸ Refira-se, a título de exemplo, que no acto eleitoral realizado em 2006 concorreram quatro listas embora uma delas não tenha eleito qualquer representante (Público, 10 de Março de 2006).

⁹ A título de exemplo refira-se que nas eleições de 1994 votaram 67,3% dos trabalhadores (Pires de Lima et al., 1996: 1149) enquanto que em 2006 exerceram esse direito 54% (Público, 10 de Março de 2006).

Ao surgir como interlocutora da empresa na celebração de acordos negociais internos, a Comissão de Trabalhadores parece não só ir ao encontro dos objectivos da empresa como também representar os interesses dos seus trabalhadores tendo por base uma opção pelos princípios do diálogo e do espírito de cooperação no quadro de um modelo de relações laborais que está longe de ser sindical e ideologicamente neutro¹⁰.

Conteúdo dos acordos negociais internos e negociação colectiva do sector automóvel

Uma das características centrais das relações de trabalho na Autoeuropa é a regularidade e continuidade com que foram sendo celebrados os acordos entre a Administração e a Comissão de Trabalhadores, tendo sido celebrados 11 acordos desde a sua fundação até 2009 (Quadro nº 1). Essa continuidade apenas foi interrompida no ano de 1999. Importa realçar, igualmente, o facto de quatro desses acordos serem de tipo plurianual facto que reflecte a procura de estabilidade e a capacidade das partes em assumir compromissos de médio prazo.

Quadro nº 1

Cronologia e tipo de acordo celebrado

Nº	Período de vigência do acordo	Tipo de acordo
1	10/1994 a 9/1995	Anual
2	10/1995 a 9/1996	Anual
3	10/1996 a 9/1998	Plurianual
4	10/1998 a 9/1999	Anual
5	10/2000 a 9/2002	Plurianual
6	10/2001 a 9/2002	Anual
7	10/2002 a 9/2003	Anual
8	10/2003 a 9/2005	Anual
9	10/2005 a 9/2006	Anual
10	10/2006 a 9/2008	Plurianual

¹⁰ Não só os sindicatos, através dos seus delegados sindicais, integram a Comissão de Trabalhadores como existem alguns membros que são activistas políticos.

11	10/2008 a 9/2010	Plurianual
----	------------------	------------

Fonte: Análise de conteúdo dos Acordos

No caso da negociação colectiva publicada para o sector automóvel, temos que para este período de cerca de 14 anos de acordos internos na Autoeuropa foram publicados 6 contratos colectivos de trabalho, num período compreendido entre 1993 e 2003, sendo que a sua vigência tem variado entre um ano e os sete anos para o período que vai de 2003 até ao contrato publicado mais recentemente em 2010 (Quadro nº 2).

Quadro nº 2

Cronologia dos contratos colectivos publicados

Nº de contratos publicados	Período de vigência dos contratos colectivos
1	1/1993 a 1/1995
2	1/1995
3	1/1996
4	1/1997
5	1/1999 a 1/2002
6	1/2002 a 1/2010

Fonte: Análise da negociação colectiva (BTE publicados)

Outro elemento empírico que merece uma reflexão da nossa parte, sobretudo pelas transformações que sofre ao longo do tempo, é contextualização e os objectivos expressamente explicitados no texto do acordo, e que as partes assumem mutuamente, procurando dessa forma dar sentido quer às concessões realizadas quer às divergências que se mantiveram ao longo do tempo.

Assim, tendo em conta as três dimensões de análise que identificamos como relevantes para a compreensão dessa contextualização e dos objectivos explicitados – contexto socioeconómico global, situação da empresa e objectivos do acordo – constatamos que se verificam ao longo do tempo diversas alterações substanciais na lógica e na natureza das razões

que justificam esses mesmos acordos, sendo que o ciclo de vida da empresa e dos seus produtos¹¹ parece ser o seu elemento estruturante.

Relativamente a esta dimensão de análise no caso da negociação colectiva publicada para o sector não é possível identificar este tipo de orientações, já são publicadas cláusulas específicas para o sector e não são dadas orientações genéricas, trata-se de um texto orientado para matérias relacionadas com as práticas e relações de trabalho no sector automóvel.

O quadro nº 3 procura sistematizar a informação constante dos acordos constatando-se desde logo que alguns deles não apresentam qualquer contextualização ou justificação o que nos parece reflectir uma certa informalidade que atravessa os respectivos documentos e o ambiente de confiança mútua entre os subscritores¹² cujas relações interpessoais são regulares, partilhando quotidianamente os problemas da fábrica. Esta informalidade e confiança interpessoal parecem-nos, igualmente, reflectida na própria redacção do ‘clausulado’ dada a reduzida preocupação com a minúcia e tecnicidade jurídica dos diferentes textos.

Se tomarmos em linha de conta a natureza dos objectivos explicitados, é possível tipificar estes acordos em dois grandes períodos: um primeiro, que começa com o lançamento da empresa e termina em 2005 com a aproximação do fim do ciclo de vida do produto fundador (modelo Sharan); um segundo, que se inicia em 2005 e que está associado àquilo que é apresentado como a luta pela “conquista de novos produtos” entre as diferentes fábricas do grupo WW.

Do ponto de vista das relações laborais, o primeiro período é marcado pela afirmação do “princípio do diálogo e do espírito de cooperação”¹³ em que a estabilidade e o bom desempenho económico da empresa parecem ser os elementos centrais a par daquilo que é designado por “uma compensação justa aos trabalhadores”. Trata-se de uma fase de incremento das contrapartidas aos trabalhadores, com aumento dos ganhos salariais, introdução de trabalho por turnos com a respectiva compensação material¹⁴, redução do horário semanal de trabalho,

¹¹ Importa chamar à atenção de que estamos perante uma fábrica que começou por ser de mono-produto e que o ciclo de vida dos modelos na indústria automóvel tem vindo a sofrer sucessivos encurtamentos ao longo das últimas décadas.

¹² A reforçar esta nossa ideia está o facto de já Pires de Lima et al (1996: 1149) chamarem à atenção para o facto da Comissão de Trabalhadores ter mantido uma “relação privilegiada com a administração da empresa”.

¹³ Estas não parecem ser palavras vãs já que num estudo coordenado por Pires de Lima (1996: 1148) se chamava à atenção para a eficácia das políticas de GRH da empresa as quais “têm permitido a existência de um clima laboral baseado na cooperação e na negociação”.

¹⁴ O trabalho por turnos aparece mencionado no acordo de 1995 com a respectiva compensação, enquanto que no contrato colectivo aparece plasmado pela primeira vez no contrato assinado em 1999.

adaptação à realidade cultural portuguesa através da definição das regras de trabalho em momentos simbólicos como o 1º de Maio, o 25 de Abril e o dia de Natal e implantação de apoios sociais vários (seguros, apoio a trabalhadores/estudantes, etc).

Quadro nº 3

Situação do contexto e objetivos do acordo explicitados

Ano de celebração do acordo	Contexto Socioeconómico Global	Situação da empresa	Objectivos do acordo
1995		Pressão decorrente de se estar em fase de lançamento da empresa	Corresponder às expectativas do pessoal e às necessidades do lançamento da empresa; Afirmar o princípio do diálogo e do espírito de cooperação entre Ad. e CT
1996			Garantir a estabilidade e continuidade da operação da fábrica
1998			Assegurar o bom desempenho da empresa e uma compensação justa aos trabalhadores
2005			Tornar a Auroeuropa mais competitiva no seio do grupo WW; Conquistar novos produtos para a empresa.
2006		Concorrência dentro do grupo WW para captação de novos produtos	Optimização da capacidade instalada; Flexibilização da estrutura de custos fixos (trabalho suplementar).
2008	Fragilidade da economia mundial	Lançado novo produto (Scirocco); Preparação para o lançamento de novo produto (EOS); Reduções no volume de produção.	Responder às oscilações do mercado; Optimização da produção

Fonte: Análise de conteúdo dos Acordos

O segundo período, por sua vez, é marcado pela renegociação de um conjunto de matérias que visam a “optimização da capacidade instalada”, com a conseqüente redução ou pressão para a redução do pessoal ao serviço, e “flexibilização da estrutura de custos fixos”, nomeadamente através da renegociação dos custos do trabalho suplementar e por turnos e da flexibilização do tempo de trabalho. Para utilizar as palavras de Pires de Lima et al (2008: 9), trata-se de um

período em que “em que a perda de direitos dos trabalhadores para impedir despedimentos e o encerramento da fábrica e garantir a competitividade da fábrica e a produção de novos veículos constitui a base destes acordos”.

Se considerarmos agora o conteúdo específico dos acordos, independentemente do período a que correspondem, podemos constatar pela existência de um certo ‘conservadorismo’ no que respeita às matérias negociadas uma vez que se verifica um claro centramento da negociação nos aspectos de natureza salarial ou que com estes se relacionem, como aliás já havia sido constatado noutros trabalhos sobre a Autoeuropa (Pires de Lima et al, 1996; Mergulhão, 2007).

Contudo, constata-se uma preocupação em reflectir no texto as práticas em uso na empresa com valorização crescente das componentes variáveis e não regulares da remuneração como são os caso do ‘Prémio de Objectivos’ e dos ‘Prémios Especiais’, os quais foram introduzidos ora como factor de incentivo e reconhecimento ora como compensação pelo congelamento do salário base. Também a assumpção da diferenciação salarial, e das respectivas actualizações e progressões, e dos prémios monetários entre categorias de pessoal (operadores e especialistas) e zonas de trabalho surge como um elemento estruturador do modo de gestão da massa salarial. Por último, importa chamar à atenção para a centralidade do empenhamento/mérito enquanto factor mediador no acesso a algumas recompensas (prémios, actualizações salariais, progressões salariais, etc) já que não raras vezes o absentismo e o resultado da avaliação de desempenho são factores de exclusão no acesso a esses benefícios.

No caso da contratação colectiva e relativamente às matérias salariais, o que verificamos foram valores de actualização inferiores face ao acordo interno e também na contratação colectiva temos uma predominância das matérias salariais, já que em alguns contratos publicados apenas essas cláusulas sofreram alterações, importa referir ainda que ao longo do período em análise (1994-2008), apenas por duas vezes os valores de actualização salarial atingidos pela negociação colectiva superaram os valores do acordo interno (Quadro nº 4).

Quadro nº 4**Cronologia e % de actualização salarial**

Nº de anos	Ano da actualização salarial	% de actualização salarial do Acordo Interno	% de actualização salarial da Negociação colectiva
1	1994	6,5%	5,1% e 5,3%*
2	1995	5,5%	5,1%
3	1996	4,5%	4,8%
4	1997	Taxa infl. + 1%	3,6%
5	1998	4,0%	3,3% e 3,5%*
6	1999	4,3%	3,5%
7	2000	3,5%	3,2%
8	2001	4,3%	3,4%
9	2002	3,6%	4,0%
10	2003	3,9%	3,5%
11	2005	2,5%	2,7% e 2,7%*
12	2006	4,5%	2,7% e 2,7%*
13	2007	Taxa infl. + 1%	2,9% e 2,8%*
14	2008	5,8%	3,1% e 3,0%*

Fonte: Análise de conteúdo dos Acordos, análise da negociação colectiva (BTE publicados)

Nota metodológica: Quando existia mais que um contrato colectivo, optou-se pela % de actualização mais elevada.

*Nestes anos não foram publicados contratos colectivos, nestas situações optou-se pela % de actualização da contratação colectiva anual (média) e pelo valor de actualização sectorial.

Inovador, no contexto português, parece ser aquilo que designamos por participação na gestão através da consagração do envolvimento de representantes da Comissão de Trabalhadores

em diversas estruturas e processos de gestão de recursos humanos da empresa¹⁵. A título de exemplo refira-se os casos da optimização do Formauto¹⁶, da criação do Clube Social, da análise de propostas de Seguros de Saúde, da consulta sobre procedimentos para recrutamento interno, do recurso sobre a avaliação de desempenho ou do processo de avaliação de funções.

Por último, dado não termos a pretensão da exaustividade, gostaríamos de, pela sua relevância, fazer aqui uma referência aos aspectos relacionados com a negociação em torno das problemáticas da formação profissional e da higiene, saúde e segurança no trabalho dado que ambas as temáticas parecem ocupar um papel pouco relevante nas negociações entre as partes, como se verificou na análise do conteúdo dos contratos colectivos publicados.

No que respeita à formação profissional constata-se uma completa ausência de referências a esta matéria com excepção dos apoios aos trabalhadores/estudantes traduzidos, numa primeira fase, na distribuição do uso de “horas escolares” por equipa e, numa segunda fase, na criação de um fundo financeiro de apoio aos trabalhadores/estudantes, o qual foi sendo reforçado ao longo do tempo. A ausência de referências a outros aspectos relacionados com a formação profissional explica-se pelo facto de esta ser uma área em que a empresa, com apoio de fundos públicos, desde o início investiu muito, dado que, como refere Pires de Lima et al (1996: 1142), “na Autoeuropa a formação desempenha uma função estratégica na política de gestão de recursos humanos”.

Os mesmos princípios podem aplicar-se à área da higiene, saúde e segurança no trabalho. Contudo, à medida que o tempo foi passando e os problemas emergindo, esta temática começou a ser objecto de negociação procedendo-se à reformulação do funcionamento do Posto Médico, à contratação de um Ortopedista, à disponibilização de um Seguro de Vida, à criação de postos de trabalho para trabalhadores com restrições médicas e definição das regras de afectação, à criação de um plano de integração por fases de trabalhadores com baixas de longa duração e, já no acordo de 2006, à criação de um grupo de trabalho para avaliar a ergonomia e a segurança dos postos de trabalho.

¹⁵ Já Pires de Lima et al (1996: 1149) chamaram à atenção para o carácter inovador da “cláusula garantindo a presença de dois membros da CT no grupo constituído para apresentar propostas de optimização da Formauto”.

¹⁶ Trata-se de um Centro Protocolar de Formação para a Indústria Automóvel associado à Autoeuropa.

Conclusão

A análise preliminar efectuada ao modelo de regulação laboral adoptado no contexto da Autoeuropa e em particular as dinâmicas e os conteúdos dos acordos celebrados entre a empresa e a sua Comissão de Trabalhadores, permite-nos concluir que estamos perante um processo de regulação marcado por um forte empenhamento de ambas as partes no diálogo e cooperação. Esse diálogo, protagonizado pela Comissão de Trabalhadores, não se apresenta sindical e ideologicamente neutro uma vez que é atravessado pelas tensões próprias das dinâmicas sindicais portuguesas e influenciado por uma cultura sindical alemã decorrente da participação no Comité de Empresa Europeu.

Da análise dos acordos celebrados é possível identificar dois ciclos associados ao ciclo de vida da empresa e dos seus produtos: um de conquista de regalias socioeconómicas por parte dos trabalhadores associado ao lançamento da empresa e outro de ajustamento competitivo com perda de regalias salariais em troca de garantias de continuidade do negócio e de manutenção do emprego.

No que respeita aos conteúdos negociados regista-se a centralidade dos aspectos de natureza remuneratória tendo em vista, no primeiro ciclo identificado, o estímulo à produtividade e, no segundo ciclo, a redução dos custos fixos. Verifica-se, no entanto, a introdução de conteúdos associados à participação na gestão, que embora de alcance limitado, se configuram como elementos inovadores no contexto da negociação colectiva em Portugal.

Da comparação entre os conteúdos dos acordos internos e dos acordos colectivos, constata-se alguns aspectos similares, como a centralidade das matérias salariais, embora com vantagem de resultados para os acordos internos e alguma ausência em termos de determinadas matérias, como por exemplo a formação profissional, no entanto, os acordos internos conseguiram em alguns momentos introduzir novas temáticas, como por exemplo a passagem de contratos temporários, a contratos permanentes.

Por fim, importa ter presente a continuidade deste tipo de análises até pela actualidade da problemática no contexto actual (2010) em que acaba de ser assinado mais um acordo interno e curiosamente mais um contrato colectivo, dando continuidade à possibilidade de acompanhamento desta análise.

Bibliografia

- Almeida, António José (1995) *Sistema regional de inovação e competitividade industrial: o caso da Península de Setúbal*, Lisboa, ISCTE, dissertação de Mestrado.
- Almeida, António José (2007) “Empregabilidade, contextos de trabalho e funcionamento do mercado de trabalho em Portugal”, *Sísifo/Revista de Ciências da Educação*, nº 2, pp. 51-58.
- Antunes, Carlos (2006) “O acordo laboral da Autoeuropa e o estatuto das comissões de trabalhadores”, *Revista Pessoal*, Abril, pp. 52.
- Beaumont, P. B. (1995) *The Future of Employment Relations*, London, Sage.
- Bernoux, Philippe (s.d.) *A sociologia das empresas*, Porto, Rés.
- Boyer, Robert (dir) (1987) *La flexibilité du travail in Europe*, Paris, La Découverte.
- Carvalho Ferreira, J. M. (2002) Trabalho e sindicalismo no contexto da globalização, in Carvalho Ferreira, J. M. e Scherer-Warten, I. (org) *Transformações Sociais e Dilemas da Globalização*, Oeiras, Celta, pp. 201-230.
- Cerdeira, M^a da Conceição (2004) *Dinâmicas de transformação das relações laborais em Portugal*, Lisboa, MAET/DGERT.
- Costa, Hermes Augusto e Araújo, Pedro (2009) *As vozes do trabalho nas multinacionais: o impacto dos Conselhos de Empresa Europeus em Portugal*, Coimbra, Almedina/CES.
- Danasceno Correia, António (2000) “A Autoeuropa: um modelo de produção pós-fordista”, *Análise Social*, vol. XXXV (156), pp. 739-779.
- Damasceno Correia, António (2008) *As Relações Laborais em Portugal*, Lisboa, RH Editora.
- Dench, Geoff (ed) (2006) *The rise and rise of meritocracy*, London, Blackwell.
- Dornelas, António (2000) “Os sindicatos e as relações industriais em Portugal (1974-1996)”, in Caetano, António (Coord) *Gestão de Recursos Humanos*, Lisboa, RH Editora.
- EIRO (1999) *The europeanisation of collective bargaining*, Brussels, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions.
- Ehrenberg Alain (1991) *Le culte de la performance*, Paris, Hachette.
- Estanque, Elísio (2005) Classes, precariedade e ressentimento: mudanças no mundo laboral e novas desigualdades sociais, *Oficina do CES*, nº 38 (www.ces.uc.pt/publicacoes/oficina).
- Fernandes, A. Monteiro (2000) Competitividade, cidadania e direito do trabalho, in Dornelas, António e Pinto, A. Madureira (org) *A reforma do pacto social*, Lisboa, INCM, pp. 423-436.
- Fernandes, Paulo (2000), *As relações sociais de trabalho na Lisnave: crise ou redefinição do papel dos sindicatos*, Lisboa, Policopiado, JNICT, ISCTE.
- Fernandes, Paulo (2008), Da regulação local à negociação global, in *Janus 2008*, nº 11, Janeiro-Dezembro, pp. 208-209.
- Ferrão, João e Vale, Mário (1995) Multi-purpose vehicles, a new opportunity for the periphery? Lessons from the Ford/WW project (Portugal), in Hudson, H e Schamp, E. (eds) *Towards a new map of automobile manufacturing in Europe: new production systems and spatial restructuring*, Berlim, Springer.
- Mergulhão, Tiago (2007) *Relatório de estágio realizado na Autoeuropa*, Setúbal, ESCE/IPS, relatório realizado no âmbito da licenciatura em GRH.
- MTSS (2007) *Livro Branco das Relações Laborais*, Lisboa, MTSS.
- Oliveira, Luisa e Carvalho, Helena (2008) A precarização do emprego na europa, Dados - *Revista de Ciências Sociais*, vol. 51, nº 3, pp. 541-567.
- Pereira, Irina B. e Figueiredo, Ana I. (2008) Transições e metamorfoses: um contributo para o debate sobre os desafios do sindicalismo no contexto das globalizações, *Economia Global e Gestão*, vol. 13, nº 2, pp. 61-79.
- Pires de Lima, Marinus et al (1996) A organização da indústria automóvel na Península de Setúbal, *Análise Social*, vol. XXXI (139), pp. 1117-1181.
- Pires de Lima, Marinus et al (2008) Globalização e relações laborais, VI *Congresso Português de Sociologia*, Lisboa, APS.

Rummert, Sonia Maria (2000) *Educação e Identidade dos Trabalhadores*, S. Paulo, Intertexto.

Sainsaulieu, Renaud (1997) *Sociologie de l'entreprise*, 2e édition, Paris, Presses de Sciences PO et Dalloz.

Schulten, Thorsten (2002) Europeanisation of collective bargaining, WSI, Dusseldorf, *Discussion Paper n° 101*.

Vale, Mário (2000) Imbricação de empresas transnacionais: uma análise do cluster automóvel em Portugal, *Finisterra*, XXXV, 10, pp. 57-86.

Vaz, Isabel Faria (1997) *As formas atípicas de emprego e a flexibilidade do mercado de trabalho*, Lisboa, MQE.