

13ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação

4 e 5 de outubro de 2013

## ***Outsourcing* dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação nas Pequenas e Médias Empresas em Portugal**

Bruno Miguel Godinho de Oliveira Marques

Universidade de Évora, Portugal

[bruno.marqs@gmail.com](mailto:bruno.marqs@gmail.com)

Rui Filipe Cerqueira Quaresma

Universidade de Évora, Portugal

[quaresma@uevora.pt](mailto:quaresma@uevora.pt)

### **Resumo**

O aumento da necessidade dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação (SI/TI) tem levado as empresas a recorrerem a entidades externas que disponibilizem um conjunto de serviços, com o intuito de melhorar os seus resultados ao nível económico e/ou financeiro, tecnológico, de negócio e político. Este estudo empírico pretende caracterizar o *outsourcing* no domínio dos SI/TI realizado pelas PME portuguesas. As principais conclusões revelam que as motivações tecnológicas e as económico-financeiras são as que estimulam as PME pela opção do *outsourcing* dos SI/TI, contribuindo para uma satisfação global das empresas quando recorrem a este tipo de contratação para os diversos serviços apresentados. Foi detetado que algumas motivações, embora interessantes, não resultam num contributo positivo da opção pelo *outsourcing* dos SI/TI nas empresas.

**Palavras-Chave:** *Outsourcing*; SI, TI; PME.