

Qualidade dos Sistemas de Informação num Serviço de Radiologia

Ana Fonseca

fonseca.nita@gmail.pt

Técnica de Radiologia do Hospital de Curry Cabral

Responsável da área de Radiologia da Clínica Médica Cirúrgica do Marques

Paulo Resende da Silva

pfs@uevora.pt

Investigador do Coimbra Centre for Innovative Management, Faculdade de Economia da
Universidade de Coimbra

Docente no Departamento de Gestão, Escola de Ciências Sociais da Universidade de Évora

Resumo: A preocupação com a qualidade pelos serviços pelas organizações de saúde é uma realidade. Em resultado disso têm sido implementados sistemas de informação a fim de melhorar a qualidade dos procedimentos e do processo clínico e de gestão. A qualidade dos sistemas de informação assume particular destaque pelo papel que os sistemas de informação têm na gestão. Avaliar a qualidade dos sistemas de informação é crucial para perceber se os mesmos potenciam uma melhoria da qualidade de desempenho dos profissionais de saúde. Para tal, realizou-se este estudo de natureza descritiva num serviço de radiologia de um hospital, aplicando-se um questionário para avaliar a qualidade do sistema de informação e os impactos do mesmo na melhoria de desempenho dos profissionais de saúde em causa.

Palavras-chave: Qualidade, Sistemas de Informação, Qualidade dos Sistemas de Informação, Gestão da Informação, Gestão de Serviços de Saúde.

Abstract: The concern about the quality of the accounted services by the health organizations is a reality. Information systems have been installed in many services in order to improve the management and clinic quality process and procedures. The quality of information systems as a particular importance by the role of IS in management. Is crucial evaluate the information systems quality to understand if they increase the results of the health care professionals. In this sense, we develop this descriptive study, applying a questionnaire to evaluate the information systems quality in Radiology Service and there impacts in work results.

Keywords: Quality, Information Systems, Information Systems Quality, Information Management, Health Management.