

# *Gestão, 100 Lições*

## **" A Certificação ISO 9001 como Ferramenta de Gestão"**

**Maria Segurado**

*Gestora de Comunicação da APCER – Associação Portuguesa de Certificação*

**Sábado, 04.06.2011, às 11 horas**

**Colégio do Espírito Santo, Sala 248 – Escola de Ciências Sociais - Universidade de Évora**

### **Organização:**

**Margarida Saraiva - Polo Dinamizador da Qualidade de Évora da Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ)**

**Maria Raquel Lucas - Mestrado em Gestão da Qualidade e Marketing Agro-Alimentar (MGQMAA)**

