



Projecto

Mestrado Em Gestão De Sistemas De Informação Médica

***Projectos de Consultoria em SAP e Tecnologias  
Microsoft: Análise e desenvolvimento de soluções de  
software à medida***

**Luís Filipe Leal Sismeiro**

Leiria, *Setembro* de 2014





Projecto

Mestrado Em Gestão De Sistemas De Informação Médica

***Projectos de Consultoria em SAP e Tecnologias  
Microsoft: Análise e desenvolvimento de soluções de  
software à medida***

**Luís Filipe Leal Sismeiro**

Projecto de Mestrado realizado sob a orientação da Doutora Dulce Gonçalves  
Professora da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria

Leiria, *Setembro* de 2014



# Agradecimentos

---

Apesar de este trabalho ser de natureza individual, não queria deixar de agradecer a todos os que deram o seu contributo e que tornaram esta etapa possível.

Agradeço aos meus colegas do primeiro ano do Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação Médica pela sua companhia e ajuda ao longo deste percurso.

Agradeço à professora Dulce Gonçalves pelo incentivo e interesse demonstrado em me orientar na escrita deste documento.

Agradeço à comissão de curso do Mestrado por tornar este projecto possível, em particular ao professor Rui Rijo que foi um dos grandes impulsionadores do Mestrado e da possibilidade de ingressar na *Deloitte*.

Agradeço à *Deloitte* pela oportunidade para poder realizar os projectos que aqui apresento e fazer parte de uma grande empresa mundial.

Agradeço ao IPL e à FMUP por me terem proporcionado grande conhecimento na área dos Sistemas de Informação Médica

Agradeço a toda a minha família, em especial à Joana, que me apoiou e motivou durante este período e que sem ela não teria sido possível a realização deste relatório.

A todos o meu muito obrigado.



# Resumo

---

À medida que a sociedade evolui, também as profissões evoluem com ela. Uma profissão que tem crescido de forma notável é a de consultor na área das tecnologias de informação. De facto, há alguns anos atrás, esta profissão não tinha o relevo que tem na actualidade, pois com a evolução das tecnologias da informação, as ferramentas ao dispor das empresas diversificaram-se e como tal, a mão-de-obra vai-se especializando nestas ferramentas. As empresas, na impossibilidade de contratar mão-de-obra para instalar, manter e evoluir todas as suas ferramentas, recorrem cada vez mais à experiência de consultores externos; estes são contratados para realizar tarefas específicas que as empresas não têm capacidade de executar com os próprios recursos e a sua ligação com estas entidades termina após a conclusão destas tarefas.

Cada vez mais as empresas procuram tirar o máximo partido das ferramentas informáticas à sua disposição e os sistemas de *Enterprise Resource Planning* não são excepção. À medida que os utilizadores vão usufruindo dos sistemas, surgem novas necessidades que, depois de colmatadas, permitem a sua optimização. Além disso, com a alteração das leis, é preciso adaptar os sistemas para que estes evoluam e possam reflectir os novos requisitos legais.

Com o aumento da regulação bancária, as entidades bancárias são obrigadas a comunicar informação sobre as suas finanças ao Banco de Portugal, de modo a que o banco possa analisar a saúde financeira das entidades e emitir recomendações sobre a sua forma de actuar. Esta nova forma de comunicação será efectuada por meio de relatórios em *eXtended Business Reporting Language* (XBRL).

Pretende-se caracterizar a profissão de consultor e apresentar alguns projectos realizados enquanto consultor numa consultora de grande dimensão.

**Palavras-chave:** Consultoria, ERP, SAP, XBRL.





# Abstract

---

As society evolves, jobs evolve as well. A job which has been growing considerably is the one of consultant in the field of information technologies. In fact, some years ago, this job did not have the importance it has currently because, as information technologies develop, the number of tools that can be used by companies keeps increasing and, due to that, manpower becomes more and more specialized in these tools. Companies cannot hire manpower to install, maintain and develop all their tools so they resort to external consultants' work experience; these workers are hired to accomplish specific tasks that companies are not able to perform using their own resources and when the job is done, they are dismissed.

Companies are increasingly looking forward to get the most out of the computer applications at their disposal and Enterprise Resource Planning Systems are no exception. As users take advantage of the systems, new needs arise which, after being solved, lead to the optimization of the systems. Apart from that, laws are changing and therefore there is an urge to adapt the systems so that they can fulfill the new legal requirements.

Due to the increase of banking regulation, banking entities are obliged to share information regarding their finances with the Bank of Portugal so that it can assess their financial health and issue recommendations about their modes of operation. This new way of communication will be carried out using reports in eXtended Business Reporting Language (XBRL).

It is intended to characterize the consulting job and to present some projects developed in a large-scale consulting company.

**Keywords:** Consulting, ERP, SAP, XBRL.

