

Livros sobre rodas: o empréstimo *intercampus* nas Bibliotecas do IPL

CORREIA, Dulce – IPL – dulce.correia@ipleiria.pt

MARCOS, Rosa – IPL – rosa.marcos@ipleiria.pt

Introdução

Em 2007, o Instituto Politécnico de Leiria (IPL) iniciou a reorganização dos serviços das várias Escolas Superiores pertencentes à instituição, nomeadamente as suas Bibliotecas, procurando, desta forma, a rentabilização de esforços, recursos humanos e materiais.

O universo de que se fala compreende a Biblioteca do Campus 1 (Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, Leiria), a Biblioteca do Campus 2 (Biblioteca José Saramago, Leiria), a Biblioteca do Campus 3 (Escola Superior de Artes e Design, Caldas da Rainha) e a Biblioteca do Campus 4 (Escola Superior Tecnologia do Mar, Peniche) que, desde Agosto de 2007, constituem então os Serviços de Documentação do IPL (SDIPL).

Desde a sua génese, os SDIPL elegeram, como um dos objetivos a alcançar, a criação de um serviço de empréstimo *intercampus*.

Na base deste objetivo esteve sempre o intuito de facilitar o acesso de todos os utilizadores aos recursos disponíveis nas várias unidades documentais do IPL, possibilitando-lhes, a partir de qualquer das suas Bibliotecas, a requisição de obras de outra Biblioteca do Instituto. Para além disso, a partilha de recursos conduziria à rentabilização do investimento feito e à consequente diminuição de custos despendidos na aquisição de bibliografia.

Os Serviços de Documentação do IPL

Em Agosto de 2007, foram criados os Serviços de Documentação do Instituto Politécnico de Leiria (SDIPL) e as Bibliotecas das Escolas Superiores (ESECS, ESTG e ESSLei, em Leiria, ESAD.CR, nas Caldas da Rainha e ESTM, em Peniche) passaram a

trabalhar como uma unidade, com uma filosofia de atuação comum, sob a égide da rentabilização de esforços, recursos humanos e recursos materiais.

A sua missão passa por apoiar as atividades de ensino e investigação desenvolvidas no IPL, fornecer de forma eficaz e eficientes serviços de biblioteca que satisfaçam as necessidades da sua comunidade de utilizadores e, ainda, proporcionar formas de acesso privilegiado à informação e facilitar a aprendizagem ao longo da vida.

Os SDIPL têm ainda como visão afirmar-se como uma entidade de referência entre os seus pares, obtendo reconhecimento regional e nacional pela satisfação dos utilizadores na excelência dos serviços, fornecer acesso ininterrupto aos serviços de biblioteca para os estudantes, professores, parceiros e comunidade em geral, através de meios físicos e virtuais, fomentando o pensamento crítico e a aquisição de conhecimentos através de informação atualizada e, por último, serem um agente ativo no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES).

Todas as Bibliotecas têm espaços próprios, com diferentes dimensões e tempo de existência, nos quais se tem procurado intervir progressivamente com o objetivo de nivelar as condições de conforto de utilização e de trabalho.

O mesmo esforço tem sido feito ao nível de equipamentos e serviços disponíveis.

Todas as Bibliotecas têm características únicas, resultantes da coleção bibliográfica de que dispõem, do público que servem e da própria cultura organizacional da Escola Superior onde estão inseridas, particulares essas que as distinguem entre si, que as tornam singulares e que nova organização pretende preservar.

Atualmente, contam com uma equipa de 26 colaboradores ao seu serviço, a maioria com formação técnica especializada em biblioteca e documentação, distribuídos pelas 4 Bibliotecas.

Esta equipa assegura a boa prestação de serviços à comunidade de utilizadores, nomeadamente o horário de funcionamento alargado que todas dispensam nos períodos letivos.

Os serviços que prestam

Como já referido, nos períodos letivos as Bibliotecas oferecem um horário alargado de funcionamento, nomeadamente a Biblioteca José Saramago, sediada no campus 2, em Leiria, que está aberta durante os dias úteis da semana das 9:00 às 23:30 h e ao sábado, das 9:00 às 13:00 h.

Alguns dos serviços mais emblemáticos resultantes desta união de serviços das Bibliotecas do IPL são, a título de exemplo, o catálogo coletivo online (www.catalogo.ipleiria.pt) que reúne a coleção das 4 Bibliotecas, a possibilidade de um utilizador pesquisar obras, de as reservar para consulta ou renovar o prazo de empréstimo a partir de qualquer local físico com acesso à internet e, ainda, de solicitar um empréstimo *intercampus*, caso a obra pertença a uma Biblioteca de um *campus* do IPL diferente daquele onde o utilizador se encontra. O Aleph, software de gestão integrada, gere automaticamente prazos de entrega, comunicando via email com os utilizadores.

Para além disso, o portal coletivo, disponível desde Outubro de 2008 em <http://www.sdoc.ipleiria.pt/>, tornou-se um importante veículo de comunicação com toda a comunidade de utilizadores e desde essa data já registou 16.575 acessos.

A partir do portal, estão disponíveis links de acesso ao perfil dos SDIPL nas redes sociais (Facebook e Twitter) e ao blog Thysanura onde, aproximadamente 2 vezes por semana, são postadas notícias de interesse do público-alvo.

A partir do portal, os utilizadores podem ainda aceder à Biblioteca de Ebooks e ao Repositório Institucional IC-Online, serviços que pretendem proporcionar formas de acesso privilegiado à informação científica, nomeadamente dos docentes e investigadores do IPL.

O mesmo objetivo têm os serviços de acesso a bases de dados e coleções específicas como a B-ON (Biblioteca do Conhecimento Online), o CDE (Centro de Documentação

Europeia), o Ponto de Acesso INE (Instituto Nacional de Estatística) e, ainda, o serviço de empréstimo interbibliotecas.

O serviço de empréstimo interbibliotecas consiste na possibilidade de obter documentos que não se encontram no fundo das Bibliotecas dos SDIPL (livros, capítulos de livros, artigos de revistas), solicitando o seu empréstimo ou a sua reprodução parcial a outras Bibliotecas portuguesas ou estrangeiras. Destina-se, igualmente, a satisfazer pedidos de outras bibliotecas, portuguesas ou estrangeiras que requeiram o empréstimo, ou a reprodução parcial de uma obra dos fundos dos SDIPL.

Outro dos objetivos dos SDIPL é estreitar e reforçar os laços com a comunidade académica, estimulando a sua participação na gestão e atividades por ela desenvolvidas, sentindo-a desta forma como parte integrante da sua vida universitária.

Por outro lado, o de proporcionar oportunidades de encontro e discussão com diferentes áreas do conhecimento e personalidades e, desta forma, contribuir para a consolidação dos conhecimentos dos seus utilizadores, sobretudo os dos estudantes, na sua dimensão sociocultural, estreitando simultaneamente os laços entre a comunidade interna e externa ao IPL.

Neste sentido, as Bibliotecas do IPL têm desenvolvido um trabalho sistemático, desde já há alguns anos, proporcionando cada vez maior oferta de atividades e cobrindo todos os *campi* da instituição.

Exemplos disso são as ações de formação sobre a B-ON (Biblioteca do Conhecimento On-line) e outras ferramentas de pesquisa e, ainda, sessões de acolhimento de estudantes que frequentam pela primeira vez uma formação na instituição.

Em complemento, desenvolvem-se atividades de cariz cultural, isoladamente ou em parceria, que passam, entre outras iniciativas, pela apresentação de obras, debates temáticos, sessões de música, sessões de contos para a infância, peças de teatro, exposições de artes plásticas, fotografias e outras expressões artísticas.

O serviço de empréstimo *intercampus*

Desde a sua génese, os Serviços de Documentação elegeram, como um dos objetivos a perseguir, a criação de um serviço de empréstimo *intercampus*.

Na base deste objetivo esteve sempre o intuito de facilitar o acesso de todos os utilizadores aos recursos disponíveis nas várias unidades documentais do IPL, possibilitando-lhes, a partir de qualquer das suas Bibliotecas, a requisição de obras de outra Biblioteca do Instituto.

Para que o empréstimo *intercampus* e outros serviços fossem possíveis, foi necessário criar normas de funcionamento comuns, um cartão de leitor único e adquirir um software para gestão integrada das 4 Bibliotecas.

Dado que entre as 4 Bibliotecas existe uma larga distância, nomeadamente entre as que se encontram em Leiria e a situadas nas Caldas da Rainha e em Peniche, foi necessário estruturar o serviço recorrendo ao apoio dos motoristas que asseguram o transporte de correio interno e colaboradores entre as várias Escolas Superiores do IPL.

Embora os cursos lecionados em cada Escola Superior sejam diferentes, existem áreas científicas comuns e, por conseguinte, bibliografia comum.

Desta forma, o serviço de empréstimo *intercampus* veio contribuir para a diminuição das aquisições de obras duplicadas e conseqüente diminuição dos encargos com a aquisição de bibliografia.

Até então os leitores apenas tinham acesso ao fundo bibliográfico da Biblioteca da sua Escola Superior. Com a criação do empréstimo *intercampus* passaram a ter acesso a um fundo documental comum de, aproximadamente, 164.000 volumes, entre monografias, periódicos, audiovisuais e outros materiais.

Este serviço permite aos utilizadores a requisição de, no máximo, cinco publicações que se encontrem noutra Biblioteca que não aquela onde efetuam o pedido.

A partir da pesquisa no catálogo coletivo online, o utilizador solicita o serviço de forma presencial ou via email numa das Bibliotecas. Para isso, tem que identificar-se

apresentado o seu cartão de leitor ou cartão do cidadão ou remetendo os dados patentes no documento identificativo.

O colaborador dos SD solicita as obras pretendidas a outra Biblioteca do IPL que as possua e estas são-lhe remetidos em conjunto com um talão de transferência emitido pelo Aleph. As obras seguem para a Biblioteca que fez o pedido via correio interno, serviço assegurado pelos motoristas da instituição.

Uma vez chegadas ao destino, os colaboradores procedem à receção das obras e contactam o utilizador interessado, informando que deverá levá-las dentro de 3 dias sob pena de estas serem devolvidas à Biblioteca de origem.

Quando o utilizador procede à sua recolha, estas são requisitadas de acordo com as regras vigentes do empréstimo domiciliário e após a devolução das mesmas, os documentos são remetidos à Biblioteca de origem.

Enquanto as obras se encontram em circulação entre Bibliotecas, não estão disponíveis para empréstimo por parte de outros utilizadores.

Na perspetiva da inclusão, que o IPL assinalou este ano letivo com as atividades desenvolvidas no âmbito do IPL (+) Inclusivo, o serviço de empréstimo *intercampus* é reconhecido como um serviço inclusivo uma vez que o utilizador tem possibilidade de usufruir de toda a coleção bibliográfica do IPL sem se deslocar do local onde reside, estuda ou trabalha.

Conclusão

Após 5 anos, o serviço de *empréstimo intercampus* é reconhecido por todos como um serviço inclusivo e de valor acrescentado, sobretudo em época de forte contenção financeira como a que vivemos.

Face aos fortes constrangimentos orçamentais e à exigência que recai sobre a Administração Pública quanto à busca de soluções sustentáveis para os seus serviços, procurando fazer mais com menos custos, torna-se vital a reorganização interna e cooperação entre serviços da mesma instituição.

Desde Abril de 2008, já circularam entre as 4 Bibliotecas mais de 16 000 documentos ao abrigo do *empréstimo intercampus*.

Este serviço integra-se numa filosofia mais vasta do IPL de fazer mais e melhor com os recursos existentes. Na Instituição, existe uma dinâmica interna de partilha, de rentabilização de recursos e conteúdos científicos que permite a prestação de serviços de valor acrescentado, como é o caso do *empréstimo intercampus*.

O poema *O Sonho*, de Sebastião da Gama, serviu, desde o momento zero da constituição dos Serviços de Documentação do IPL, de inspiração a toda a equipa dos SDIPL e a frase *Pelo sonho é que vamos* continua a marcar profundamente todos os seus dias.

Bibliografia

Portal dos Serviços de Documentação do Instituto Politécnico de Leiria

Disponível em <http://www.sdoc.ipleiria.pt/>